

Datos básicos

	Variación				2009
	1S '10	1S '09	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.220.024	1.148.460	71.565	6,2	1.110.529
Créditos a clientes (neto)	727.882	694.068	33.814	4,9	682.551
Recursos de clientes gestionados	993.774	884.425	109.349	12,4	900.057
Fondos propios	73.034	68.596	4.438	6,5	70.006
Total fondos gestionados	1.365.893	1.271.746	94.148	7,4	1.245.420
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	14.499	12.656	1.844	14,6	26.299
Margen bruto	20.874	19.368	1.506	7,8	39.381
Margen neto	12.063	11.314	749	6,6	22.960
Resultado de operaciones continuadas	4.917	4.670	246	5,3	9.427
Beneficio atribuido al Grupo	4.445	4.519	(74)	(1,6)	8.943
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,5126	0,5318	(0,0192)	(3,6)	1,0454
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,5095	0,5291	(0,0196)	(3,7)	1,0382
ROE	12,91	14,15			13,90
ROA	0,85	0,86			0,86
RoRWA	1,70	1,77			1,74
Eficiencia (con amortizaciones)	42,2	41,6			41,7
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	8,6	7,5			8,6
Tier I	10,1	9,4			10,1
Ratio BIS	13,5	13,8			14,2
Tasa de morosidad	3,37	2,82			3,24
Cobertura de morosidad	73	72			75
La acción y capitalización					
Número de acciones en circulación (millones)	8.229	8.156	73	0,9	8.229
Cotización (euro)	8.740	8.560	0.180	2,1	11.550
Capitalización bursátil (millones euros)	71.920	69.812	2.108	3,0	95.043
Fondos propios por acción (euro)	8,40	7,99			8,04
Precio / fondos propios por acción (veces)	1,04	1,07			1,44
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,52	8,05			11,05
Otros datos					
Número de accionistas	3.164.143	3.061.966	102.177	3,3	3.062.633
Número de empleados	170.264	177.781	(7.517)	(4,2)	169.460
Europa Continental	50.461	51.013	(552)	(1,1)	49.870
de los que: España	33.387	33.744	(357)	(1,1)	33.262
Reino Unido	22.843	23.347	(504)	(2,2)	22.949
Latinoamérica	86.734	92.137	(5.403)	(5,9)	85.974
Sovereign	8.386	9.594	(1.208)	(12,6)	8.847
Actividades Corporativas	1.840	1.690	150	8,9	1.820
Número de oficinas	13.671	14.108	(437)	(3,1)	13.660
Europa Continental	5.864	5.978	(114)	(1,9)	5.871
de las que: España	4.857	4.918	(61)	(1,2)	4.865
Reino Unido	1.328	1.329	(1)	(0,1)	1.322
Latinoamérica	5.757	6.050	(293)	(4,8)	5.745
Sovereign	722	751	(29)	(3,9)	722

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 26 de julio de 2010, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 21 de julio de 2010.

Resultados

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Margen de intereses	14.499	12.656	1.844	14,6
Rendimiento de instrumentos de capital	191	241	(50)	(20,6)
Resultados por puesta en equivalencia	8	(3)	11	—
Comisiones netas	4.809	4.538	271	6,0
Resultados netos de operaciones financieras	1.291	1.840	(549)	(29,8)
Otros resultados de explotación (netos)	75	96	(21)	(21,8)
Margen bruto	20.874	19.368	1.506	7,8
Costes de explotación	(8.811)	(8.054)	(757)	9,4
Gastos generales de administración	(7.882)	(7.269)	(613)	8,4
<i>De personal</i>	<i>(4.500)</i>	<i>(4.165)</i>	<i>(335)</i>	<i>8,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.382)</i>	<i>(3.104)</i>	<i>(278)</i>	<i>9,0</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(928)	(785)	(144)	18,3
Margen neto	12.063	11.314	749	6,6
Dotaciones insolvencias	(4.919)	(4.626)	(294)	6,3
Deterioro de otros activos	(120)	(265)	145	(54,8)
Otros resultados y dotaciones	(693)	(510)	(182)	35,7
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	6.331	5.913	418	7,1
Impuesto sobre sociedades	(1.415)	(1.243)	(172)	13,8
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	4.917	4.670	246	5,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(13)	61	(74)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	4.903	4.731	172	3,6
Resultado atribuido a minoritarios	458	212	246	116,0
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	4.445	4.519	(74)	(1,6)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.445	4.519	(74)	(1,6)
BPA (euros)	0,5126	0,5318	(0,0192)	(3,6)
BPA diluido (euros)	0,5095	0,5291	(0,0196)	(3,7)
Promemoria:				
Activos Totales Medios	1.158.412	1.099.651	58.761	5,3
Recursos Propios Medios	68.888	63.875	5.013	7,8

Por trimestres

Millones de euros

	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10	2T 10
Margen de intereses	6.039	6.617	6.822	6.820	7.122	7.378
Rendimiento de instrumentos de capital	87	153	94	102	47	144
Resultados por puesta en equivalencia	(13)	10	1	2	3	5
Comisiones netas	2.164	2.374	2.291	2.252	2.326	2.483
Resultados netos de operaciones financieras	862	977	777	806	724	567
Otros resultados de explotación (netos)	80	16	19	29	38	38
Margen bruto	9.221	10.147	10.004	10.010	10.260	10.614
Costes de explotación	(3.967)	(4.087)	(4.086)	(4.282)	(4.263)	(4.548)
Gastos generales de administración	(3.587)	(3.681)	(3.679)	(3.877)	(3.812)	(4.070)
<i>De personal</i>	<i>(2.059)</i>	<i>(2.106)</i>	<i>(2.095)</i>	<i>(2.190)</i>	<i>(2.182)</i>	<i>(2.317)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.575)</i>	<i>(1.583)</i>	<i>(1.687)</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(1.753)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(379)	(405)	(407)	(405)	(451)	(478)
Margen neto	5.254	6.060	5.918	5.728	5.997	6.066
Dotaciones insolvencias	(2.209)	(2.417)	(2.574)	(2.284)	(2.436)	(2.483)
Deterioro de otros activos	(25)	(241)	(42)	(94)	(57)	(63)
Otros resultados y dotaciones	(278)	(232)	(418)	(382)	(331)	(362)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	2.742	3.171	2.883	2.967	3.173	3.158
Impuesto sobre sociedades	(614)	(629)	(559)	(535)	(734)	(680)
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	2.128	2.542	2.325	2.432	2.439	2.477
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(7)	(23)	(12)	(1)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	2.195	2.536	2.318	2.409	2.427	2.476
Resultado atribuido a minoritarios	99	113	97	207	212	246
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	2.096	2.423	2.221	2.202	2.215	2.230
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios*	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.096	2.423	2.221	2.202	2.215	2.230
BPA (euros)	0,2472	0,2846	0,2588	0,2547	0,2553	0,2574
BPA diluido (euros)	0,2460	0,2831	0,2584	0,2508	0,2537	0,2558

(*) - Se incluyen plusvalías extraordinarias y dotaciones extraordinarias por la misma cuantía, con lo que su importe neto es cero.

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1S '10	1S '09	30.06.10	31.12.09	30.06.09
Dólar USA	1,3225	1,3315	1,2271	1,4406	1,4134
Libra esterlina	0,8692	0,8933	0,8175	0,8881	0,8521
Real brasileño	2,3767	2,9164	2,2082	2,5113	2,7469
Nuevo peso mexicano	16,7457	18,4346	15,7363	18,9223	18,5537
Peso chileno	694,7436	778,7737	668,0946	730,7444	749,1020
Peso argentino	5,1200	4,8362	4,8225	5,4761	5,3547

Comisiones netas

Millones de euros

	1S '10	1S '09	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	2.756	2.631	125	4,8
Fondos de inversión y pensiones	622	592	31	5,2
Valores y custodia	405	405	0	0,1
Seguros	1.025	910	115	12,6
Comisiones netas	4.809	4.538	271	6,0

Costes de explotación

Millones de euros

	1S '10	1S '09	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	4.500	4.165	335	8,0
Otros gastos generales de administración	3.382	3.104	278	9,0
Tecnología y sistemas	425	372	53	14,3
Comunicaciones	320	309	11	3,7
Publicidad	299	293	5	1,9
Inmuebles e instalaciones	759	694	65	9,4
Impresos y material de oficina	89	95	(7)	(6,8)
Tributos	181	145	36	24,7
Otros	1.310	1.196	114	9,5
Gastos generales de administración	7.882	7.269	613	8,4
Amortizaciones	928	785	144	18,3
Total costes de explotación	8.811	8.054	757	9,4

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1S '10	1S '09	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	5.454	5.173	281	5,4
Riesgo-pais	(3)	(103)	101	(97,5)
Activos en suspenso recuperados	(532)	(444)	(88)	19,9
Total	4.919	4.626	294	6,3

Balance

Millones de euros

	Variación				31.12.09
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	61.056	46.334	14.722	31,8	34.889
Cartera de negociación	162.540	140.148	22.392	16,0	136.054
Valores representativos de deuda	65.521	47.738	17.783	37,3	49.921
Créditos a clientes	1.061	3.205	(2.144)	(66,9)	10.076
Instrumentos de capital	6.707	6.940	(233)	(3,4)	9.248
Derivados de negociación	85.357	77.767	7.589	9,8	59.856
Depósitos en entidades de crédito	3.895	4.498	(603)	(13,4)	5.953
Otros activos financieros a valor razonable	34.029	34.179	(150)	(0,4)	37.814
Créditos a clientes	12.201	9.186	3.015	32,8	8.329
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	21.827	24.993	(3.166)	(12,7)	29.485
Activos financieros disponibles para la venta	85.908	72.004	13.904	19,3	86.621
Valores representativos de deuda	78.360	64.383	13.977	21,7	79.289
Instrumentos de capital	7.547	7.621	(74)	(1,0)	7.331
Inversiones crediticias	787.512	763.628	23.884	3,1	736.746
Depósitos en entidades de crédito	61.514	64.429	(2.915)	(4,5)	57.641
Créditos a clientes	714.619	681.677	32.942	4,8	664.146
Valores representativos de deuda	11.378	17.522	(6.144)	(35,1)	14.959
Participaciones	200	196	4	2,0	164
Activos materiales e intangibles	12.837	11.060	1.777	16,1	11.774
Fondo de comercio	25.345	23.192	2.153	9,3	22.865
Otras cuentas	50.597	57.718	(7.120)	(12,3)	44.602
Total activo	1.220.024	1.148.460	71.565	6,2	1.110.529
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	139.091	143.067	(3.976)	(2,8)	115.516
Depósitos de clientes	4.081	5.742	(1.661)	(28,9)	4.658
Débitos representados por valores negociables	512	2.713	(2.201)	(81,1)	586
Derivados de negociación	82.940	77.697	5.243	6,7	58.713
Otros	51.557	56.916	(5.358)	(9,4)	51.559
Otros pasivos financieros a valor razonable	37.922	35.400	2.522	7,1	42.371
Depósitos de clientes	23.691	8.771	14.920	170,1	14.636
Débitos representados por valores negociables	6.767	2.909	3.858	132,6	4.887
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	7.464	23.720	(16.256)	(68,5)	22.848
Pasivos financieros a coste amortizado	911.636	831.921	79.715	9,6	823.403
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	80.124	86.924	(6.800)	(7,8)	73.126
Depósitos de clientes	567.527	469.261	98.266	20,9	487.681
Débitos representados por valores negociables	205.144	215.833	(10.689)	(5,0)	206.490
Pasivos subordinados	35.497	41.687	(6.190)	(14,8)	36.805
Otros pasivos financieros	23.343	18.216	5.127	28,1	19.300
Pasivos por contratos de seguros	10.002	20.427	(10.425)	(51,0)	16.916
Provisiones	16.942	18.224	(1.282)	(7,0)	17.533
Otras cuentas de pasivo	26.014	32.576	(6.562)	(20,1)	20.919
Total pasivo	1.141.606	1.081.614	59.992	5,5	1.036.659
Fondos propios	73.034	68.596	4.438	6,5	71.832
Capital	4.114	4.078	37	0,9	4.114
Reservas	65.587	61.102	4.485	7,3	61.071
Resultado atribuido al Grupo	4.445	4.519	(74)	(1,6)	8.943
Menos: dividendos y retribuciones	(1.113)	(1.103)	(10)	0,9	(2.297)
Ajustes al patrimonio por valoración	(749)	(4.433)	3.684	(83,1)	(3.165)
Intereses minoritarios	6.133	2.683	3.450	128,6	5.204
Total patrimonio neto	78.418	66.845	11.573	17,3	73.871
Total pasivo y patrimonio neto	1.220.024	1.148.460	71.565	6,2	1.110.529

Balance

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Activo						
Caja y depósitos en bancos centrales	36.305	46.334	25.316	34.889	48.394	61.056
Cartera de negociación	157.721	140.148	132.905	135.054	146.999	162.540
Valores representativos de deuda	47.401	47.738	48.212	49.921	58.256	65.521
Créditos a clientes	6.188	3.205	4.528	10.076	1.946	1.061
Instrumentos de capital	5.883	6.940	7.914	9.248	8.761	6.707
Derivados de negociación	92.491	77.767	66.893	59.856	71.637	85.357
Depósitos en entidades de crédito	5.758	4.498	5.358	5.953	6.399	3.895
Otros activos financieros a valor razonable	31.189	34.179	38.742	37.814	34.311	34.029
Créditos a clientes	8.886	9.186	12.100	8.329	8.369	12.201
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	22.303	24.993	26.642	29.485	25.942	21.827
Activos financieros disponibles para la venta	60.693	72.004	83.085	86.621	87.587	85.908
Valores representativos de deuda	53.970	64.383	75.125	79.289	80.189	78.360
Instrumentos de capital	6.722	7.621	7.959	7.331	7.398	7.547
Inversiones crediticias	744.848	763.628	719.676	736.746	742.569	787.512
Depósitos en entidades de crédito	58.267	64.429	49.114	57.641	55.809	61.514
Créditos a clientes	670.423	681.677	653.431	664.146	672.834	714.619
Valores representativos de deuda	16.158	17.522	17.132	14.959	13.926	11.378
Participaciones	224	196	156	164	167	200
Activos materiales e intangibles	11.055	11.060	11.147	11.774	12.000	12.837
Fondo de comercio	20.719	23.192	23.474	22.865	23.602	25.345
Otras cuentas	52.610	57.718	47.869	44.602	46.732	50.597
Total activo	1.115.365	1.148.460	1.082.370	1.110.529	1.142.360	1.220.024
Pasivo y patrimonio neto						
Cartera de negociación	151.253	143.067	114.240	115.516	117.807	139.091
Depósitos de clientes	9.144	5.742	4.793	4.658	4.116	4.081
Débitos representados por valores negociables	3.297	2.713	1.408	586	460	512
Derivados de negociación	87.306	77.697	65.046	58.713	68.427	82.940
Otros	51.507	56.916	42.993	51.559	44.804	51.557
Otros pasivos financieros a valor razonable	32.363	35.400	32.750	42.371	43.244	37.922
Depósitos de clientes	11.251	8.771	7.841	14.636	17.316	23.691
Débitos representados por valores negociables	3.227	2.909	3.249	4.887	6.246	6.767
Depósitos en entidades de crédito	17.885	23.720	21.661	22.848	19.682	7.464
Pasivos financieros a coste amortizado	811.086	831.921	802.056	823.403	850.157	911.636
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	72.859	86.924	77.643	73.126	73.841	80.124
Depósitos de clientes	456.619	469.261	458.630	487.681	515.596	567.527
Débitos representados por valores negociables	222.367	215.833	208.909	206.490	204.019	205.144
Pasivos subordinados	39.818	41.687	37.752	36.805	34.740	35.497
Otros pasivos financieros	19.422	18.216	19.122	19.300	21.961	23.343
Pasivos por contratos de seguros	18.849	20.427	22.325	16.916	13.905	10.002
Provisiones	17.793	18.224	18.137	17.533	17.906	16.942
Otras cuentas de pasivo	22.157	32.576	23.278	20.919	23.709	26.014
Total pasivo	1.053.501	1.081.614	1.012.784	1.036.659	1.066.728	1.141.606
Fondos propios	66.731	68.596	70.533	71.832	71.977	73.034
Capital	4.078	4.078	4.078	4.114	4.114	4.114
Reservas	65.369	61.102	60.818	61.071	69.769	65.587
Resultado atribuido al Grupo	2.096	4.519	6.740	8.943	2.215	4.445
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(4.812)</i>	<i>(1.103)</i>	<i>(1.103)</i>	<i>(2.297)</i>	<i>(4.122)</i>	<i>(1.113)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(7.487)	(4.433)	(3.575)	(3.165)	(1.992)	(749)
Intereses minoritarios	2.620	2.683	2.628	5.204	5.647	6.133
Total patrimonio neto	61.864	66.845	69.586	73.871	75.632	78.418
Total pasivo y patrimonio neto	1.115.365	1.148.460	1.082.370	1.110.529	1.142.360	1.220.024

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.06.10	30.06.09	Variación		31.12.09
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	11.863	9.665	2.198	22,7	9.803
Crédito a otros sectores residentes	224.195	228.776	(4.581)	(2,0)	222.355
Cartera comercial	10.193	10.622	(429)	(4,0)	11.134
Crédito con garantía real	129.348	123.471	5.877	4,8	125.397
Otros créditos	84.654	94.684	(10.029)	(10,6)	85.824
Crédito al sector no residente	510.688	470.816	39.872	8,5	468.267
Crédito con garantía real	319.425	285.771	33.654	11,8	286.381
Otros créditos	191.263	185.045	6.218	3,4	181.886
Créditos a clientes (bruto)	746.746	709.257	37.489	5,3	700.424
Fondo de provisión para insolvencias	18.864	15.189	3.675	24,2	17.873
Créditos a clientes (neto)	727.882	694.068	33.814	4,9	682.551
Promemoria: Activos dudosos	26.745	21.504	5.241	24,4	24.027
Administraciones Públicas	42	14	28	201,9	18
Otros sectores residentes	10.833	8.407	2.426	28,9	9.898
No residentes	15.871	13.083	2.788	21,3	14.111

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Crédito a las Administraciones Públicas	7.514	9.665	9.118	9.803	10.372	11.863
Crédito a otros sectores residentes	231.211	228.776	224.904	222.355	220.327	224.195
Cartera comercial	11.390	10.622	9.884	11.134	9.918	10.193
Crédito con garantía real	124.421	123.471	124.104	125.397	127.747	129.348
Otros créditos	95.400	94.684	90.917	85.824	82.663	84.654
Crédito al sector no residente	461.581	470.816	452.200	468.267	470.620	510.688
Crédito con garantía real	270.826	285.771	274.599	286.381	292.133	319.425
Otros créditos	190.754	185.045	177.601	181.886	178.487	191.263
Créditos a clientes (bruto)	700.306	709.257	686.223	700.424	701.319	746.746
Fondo de provisión para insolvencias	14.809	15.189	16.163	17.873	18.170	18.864
Créditos a clientes (neto)	685.497	694.068	670.059	682.551	683.149	727.882
Promemoria: Activos dudosos	18.683	21.504	22.349	24.027	25.059	26.745
Administraciones Públicas	15	14	40	18	21	42
Otros sectores residentes	7.748	8.407	8.986	9.898	10.367	10.833
No residentes	10.921	13.083	13.323	14.111	14.671	15.871

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.06.10	30.06.09	Variación		31.12.09
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	27.325	21.752	5.573	25,6	24.554
Índice de morosidad (%)	3,37	2,82	0,55 p.		3,24
Fondos constituidos	19.911	15.727	4.184	26,6	18.497
<i>Específicos</i>	13.232	9.564	3.668	38,4	11.770
<i>Genéricos</i>	6.679	6.163	516	8,4	6.727
Cobertura (%)	73	72	1 p.		75
Coste del crédito (%) **	1,60	1,45	0,15 p.		1,57
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	16.256	15.032	1.224	8,1	17.641
Índice de morosidad (%) ***	2,03	1,96	0,07 p.		2,35
Cobertura (%) ***	122	105	18 p.		105

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Riesgos morosos y dudosos	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512	27.325
Índice de morosidad (%)	2,49	2,82	3,03	3,24	3,34	3,37
Fondos constituidos	15.166	15.727	16.619	18.497	18.898	19.911
<i>Específicos</i>	8.905	9.564	10.550	11.770	12.219	13.232
<i>Genéricos</i>	6.261	6.163	6.069	6.727	6.679	6.679
Cobertura (%)	80	72	73	75	74	73
Coste del crédito (%) **	1,34	1,45	1,56	1,57	1,58	1,60

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10	2T 10
Saldo al inicio del periodo	14.191	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512
Entradas netas	5.290	4.877	4.170	3.897	3.423	3.389
Aumento de perímetro	1.033	—	—	—	—	—
Efecto tipos de cambio	211	370	(302)	610	420	1.307
Fallidos	(1.758)	(2.463)	(2.954)	(2.620)	(2.885)	(2.884)
Saldo al final del periodo	18.968	21.752	22.666	24.554	25.512	27.325

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	30.06.10	30.06.09	Variación		31.12.09
			Absoluta	%	
Acreeedores Administraciones Públicas	10.988	14.089	(3.101)	(22,0)	13.293
Acreeedores otros sectores residentes	158.277	118.401	39.876	33,7	126.189
Vista	67.025	55.873	11.152	20,0	61.000
Plazo	77.141	44.748	32.393	72,4	49.177
Cesión temporal de activos	14.111	17.781	(3.669)	(20,6)	16.012
Acreeedores sector no residente	426.034	351.284	74.751	21,3	367.495
Vista	216.787	188.329	28.458	15,1	195.823
Plazo	173.737	137.586	36.151	26,3	148.485
Cesión temporal de activos	27.734	17.201	10.533	61,2	18.403
Administraciones públicas	7.776	8.167	(391)	(4,8)	4.784
Depósitos de clientes	595.300	483.774	111.526	23,1	506.976
Débitos representados por valores negociables	212.424	221.454	(9.031)	(4,1)	211.963
Pasivos subordinados	35.497	41.687	(6.190)	(14,8)	36.805
Recursos de clientes en balance	843.220	746.916	96.305	12,9	755.744
Fondos de inversión	113.668	94.630	19.038	20,1	105.216
Fondos de pensiones	10.662	10.706	(44)	(0,4)	11.310
Patrimonios administrados	21.539	17.950	3.589	20,0	18.364
Seguros de ahorro	4.685	14.223	(9.539)	(67,1)	9.422
Otros recursos de clientes gestionados	150.554	137.509	13.044	9,5	144.313
Recursos de clientes gestionados	993.774	884.425	109.349	12,4	900.057

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	30.06.10	30.06.09	Variación	
			Absoluta	%
España	38.395	40.619	(2.224)	(5,5)
Portugal	3.524	3.271	253	7,7
Reino Unido	13.203	9.060	4.143	45,7
Latinoamérica	58.546	41.681	16.866	40,5
Total	113.668	94.630	19.038	20,1

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	30.06.10	30.06.09	Variación	
			Absoluta	%
España	9.425	9.412	14	0,1
Portugal	1.237	1.294	(57)	(4,4)
Total	10.662	10.706	(44)	(0,4)

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Acreeedores Administraciones Públicas	17.080	14.089	14.917	13.293	16.438	10.988
Acreeedores otros sectores residentes	119.755	118.401	116.180	126.189	130.262	158.277
Vista	52.918	55.873	57.689	61.000	62.678	67.025
Plazo	48.374	44.748	43.842	49.177	53.398	77.141
Cesión temporal de activos	18.463	17.781	14.649	16.012	14.185	14.111
Acreeedores sector no residente	340.180	351.284	340.165	367.495	390.329	426.034
Vista	178.147	188.329	181.906	195.823	202.484	216.787
Plazo	132.412	137.586	137.136	148.485	162.273	173.737
Cesión temporal de activos	23.338	17.201	16.556	18.403	21.738	27.734
Administraciones públicas	6.282	8.167	4.567	4.784	3.833	7.776
Depósitos de clientes	477.015	483.774	471.263	506.976	537.028	595.300
Débitos representados por valores negociables	228.891	221.454	213.566	211.963	210.725	212.424
Pasivos subordinados	39.818	41.687	37.752	36.805	34.740	35.497
Recursos de clientes en balance	745.724	746.916	722.581	755.744	782.493	843.220
Fondos de inversión	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797	113.668
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662
Patrimonios administrados	16.612	17.950	17.426	18.364	19.693	21.539
Seguros de ahorro	12.970	14.223	15.526	9.422	7.501	4.685
Otros recursos de clientes gestionados	129.265	137.509	144.298	144.313	149.206	150.554
Recursos de clientes gestionados	874.989	884.425	866.879	900.057	931.699	993.774

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
España	41.042	40.619	40.646	40.616	40.271	38.395
Portugal	2.748	3.271	3.825	3.982	4.158	3.524
Reino Unido	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923	13.203
Latinoamérica	37.865	41.681	45.973	49.681	54.446	58.546
Total	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797	113.668

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
España	9.273	9.412	9.753	9.912	9.826	9.425
Portugal	1.294	1.294	1.328	1.398	1.389	1.237
Total	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

			Variación		31.12.09
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%	
Capital suscrito	4.114	4.078	37	0,9	4.114
Primas de emisión	29.305	29.309	(4)	(0,0)	29.305
Reservas	36.438	32.113	4.325	13,5	31.796
Acciones propias en cartera	(156)	(320)	164	(51,2)	(30)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	69.702	65.180	4.522	6,9	65.186
Beneficio atribuido	4.445	4.519	(74)	(1,6)	8.943
Dividendo a cuenta distribuido	—	—	—	—	(1.285)
Dividendo a cuenta no distribuido	(1.113)	(1.103)	(10)	0,9	(2.837)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	73.034	68.596	4.438	6,5	70.006
Ajustes por valoración	(749)	(4.433)	3.684	(83,1)	(3.165)
Intereses minoritarios	6.133	2.683	3.450	128,6	5.204
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	78.418	66.845	11.573	17,3	72.045
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	8.903	10.054	(1.152)	(11,5)	7.745
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	87.321	76.900	10.421	13,6	79.791

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

			Variación		31.12.09
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%	
Core capital	51.761	41.983	9.778	23,3	48.366
Recursos propios básicos	60.522	52.563	7.959	15,1	56.615
Recursos propios de segunda categoría	22.233	27.038	(4.805)	(17,8)	24.309
Deducciones	(1.693)	(2.436)	743	(30,5)	(1.221)
Recursos propios computables	81.062	77.165	3.897	5,1	79.704
Activos ponderados por riesgo	601.518	559.421	42.097	7,5	561.684
Ratio BIS II	13,5	13,8	(0,3 p.)		14,2
Tier I (antes de deducciones)	10,1	9,4	0,7 p.		10,1
Core capital	8,6	7,5	1,1 p.		8,6
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	32.941	32.411	529	1,6	34.769

Estado de ingresos y gastos reconocidos

Millones de euros

	1S '10	1S '09
Resultado consolidado del ejercicio	4.903	4.731
Otros ingresos/gastos reconocidos	3.052	4.018
Activos financieros disponibles para la venta	(1.315)	614
Coberturas de los flujos de efectivo	(343)	(206)
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero	(3.225)	(1.219)
Diferencias de cambio	7.230	4.569
Resto de ingresos y gastos	69	109
Reconocidos en intereses de minoritarios	636	152
Total ingresos y gastos reconocidos	7.856	8.749
Atribuidos a la entidad dominante	6.861	8.386
Atribuidos a intereses minoritarios	1.094	364

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1S '10	1S '09	Variación		1S '10	1S '09	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa Continental	5.265	5.373	(109)	(2,0)	2.553	2.706	(152)	(5,6)
de la que: Red Santander	1.559	1.715	(156)	(9,1)	912	1.066	(154)	(14,4)
Banesto	746	778	(32)	(4,1)	385	416	(31)	(7,4)
Santander Consumer Finance	1.611	1.497	115	7,7	396	303	93	30,5
Portugal	380	379	0	0,1	260	285	(25)	(8,9)
Reino Unido	1.817	1.603	214	13,4	1.006	885	122	13,7
Latinoamérica	6.179	5.259	920	17,5	2.160	1.806	354	19,6
de la que: Brasil	4.298	3.281	1.017	31,0	1.294	961	333	34,7
México	757	850	(92)	(10,8)	291	230	61	26,4
Chile	647	613	34	5,5	301	257	44	17,0
Sovereign	580	223	357	159,8	172	(26)	198	—
Areas operativas	13.841	12.458	1.383	11,1	5.891	5.370	521	9,7
Actividades Corporativas	(1.778)	(1.144)	(634)	55,4	(1.446)	(851)	(595)	69,9
Total Grupo	12.063	11.314	749	6,6	4.445	4.519	(74)	(1,6)

	Eficiencia (1)		ROE		Morosidad *		Cobertura *	
	1S '10	1S '09	1S '10	1S '09	30.06.10	30.06.09	30.06.10	30.06.09
Ratios (%)								
Europa Continental	36,3	35,3	18,60	20,12	3,85	3,10	73	75
de la que: Red Santander*	39,8	37,8	25,31	27,71	4,78	3,50	53	57
Banesto	40,8	39,9	17,31	19,41	3,49	2,32	58	73
Santander Consumer Finance	26,5	27,0	10,39	9,26	5,23	5,14	111	90
Portugal	40,8	41,0	21,96	25,69	2,40	2,13	65	65
Reino Unido	38,7	41,0	29,33	30,37	1,84	1,54	41	45
Latinoamérica	38,0	37,3	20,56	23,29	4,13	3,97	105	97
de la que: Brasil	37,0	37,9	20,97	25,71	5,01	4,75	98	92
México	37,0	32,0	18,51	16,54	1,77	3,04	257	122
Chile	35,1	32,4	26,58	28,39	3,31	3,30	97	94
Sovereign	44,0	66,1	12,67	—	5,11	4,34	67	67
Areas operativas	37,7	38,0	20,30	21,87	3,35	2,80	74	74
Total Grupo	42,2	41,6	12,91	14,15	3,37	2,82	73	72

(1) Con amortizaciones

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a junio 10 es del 3,65% (2,59% a junio 09) y la cobertura del 61% (69% a junio 09).

	Empleados		Oficinas	
	30.06.10	30.06.09	30.06.10	30.06.09
Medios operativos				
Europa Continental	50.461	51.013	5.864	5.978
de la que: Red Santander	18.765	19.231	2.930	2.935
Banesto	9.750	10.063	1.768	1.819
Santander Consumer Finance	9.974	9.518	312	354
Portugal	6.215	6.532	762	775
Reino Unido	22.843	23.347	1.328	1.329
Latinoamérica*	86.734	92.137	5.757	6.050
de la que: Brasil	51.402	50.898	3.588	3.612
México	12.405	12.843	1.092	1.081
Chile	11.725	11.912	499	502
Sovereign	8.386	9.594	722	751
Areas operativas	168.424	176.091	13.671	14.108
Actividades Corporativas	1.840	1.690		
Total Grupo	170.264	177.781	13.671	14.108

(*).- En julio 2009, salida del Banco de Venezuela (5.600 empleados; 285 oficinas)

Áreas operativas

Millones de euros

	1S '10	1S '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.807	13.881	1.927	13,9
Comisiones netas	4.821	4.526	295	6,5
Resultados netos por operaciones financieras	1.419	1.432	(13)	(0,9)
Resto ingresos*	184	242	(57)	(23,8)
Margen bruto	22.232	20.080	2.151	10,7
Costes de explotación	(8.391)	(7.622)	(769)	10,1
Gastos generales de administración	(7.527)	(6.909)	(618)	8,9
<i>De personal</i>	<i>(4.366)</i>	<i>(4.003)</i>	<i>(363)</i>	<i>9,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.161)</i>	<i>(2.906)</i>	<i>(255)</i>	<i>8,8</i>
Amortizaciones	(864)	(713)	(151)	21,1
Margen neto	13.841	12.458	1.383	11,1
Dotaciones insolvencias	(4.859)	(4.637)	(222)	4,8
Otros resultados	(567)	(417)	(150)	36,0
Resultado antes de impuestos	8.415	7.404	1.011	13,7
Impuesto sobre sociedades	(2.062)	(1.880)	(182)	9,7
Resultado de operaciones continuadas	6.353	5.524	829	15,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	61	(63)	—
Resultado consolidado del ejercicio	6.351	5.585	766	13,7
Resultado atribuido a minoritarios	459	215	245	113,9
Beneficio atribuido al Grupo	5.891	5.370	521	9,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.10	30.06.09	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	726.706	693.092	33.614	4,8
Cartera de negociación (sin créditos)	150.344	128.326	22.018	17,2
Activos financieros disponibles para la venta	66.279	47.771	18.508	38,7
Entidades de crédito**	138.846	141.277	(2.431)	(1,7)
Inmovilizado	11.491	9.821	1.670	17,0
Otras cuentas de activo	113.369	95.065	18.304	19,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.207.035	1.115.351	91.684	8,2
Depósitos de clientes**	585.608	482.553	103.055	21,4
Débitos representados por valores negociables**	137.164	128.189	8.975	7,0
Pasivos subordinados**	20.186	18.224	1.962	10,8
Pasivos por contratos de seguros	10.002	20.427	(10.425)	(51,0)
Entidades de crédito**	200.686	209.032	(8.346)	(4,0)
Otras cuentas de pasivo	192.280	206.639	(14.359)	(6,9)
Capital y reservas***	61.110	50.287	10.823	21,5
Otros recursos de clientes gestionados	150.554	137.509	13.044	9,5
Fondos de inversión	113.668	94.630	19.038	20,1
Fondos de pensiones	10.662	10.706	(44)	(0,4)
Patrimonios administrados	21.539	17.950	3.589	20,0
Seguros de ahorro	4.685	14.223	(9.539)	(67,1)
Recursos de clientes gestionados	893.512	766.475	127.036	16,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,30	21,87	(1,57 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,7	38,0	(0,3 p.)	
Tasa de morosidad	3,35	2,80	0,55 p.	
Cobertura	74	74	—	
Número de empleados (directos + indirectos)	168.424	176.091	(7.667)	(4,4)
Número de oficinas	13.671	14.108	(437)	(3,1)

Areas operativas

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	6.676	7.204	7.302	7.326	7.728	8.079
Comisiones netas	2.151	2.375	2.302	2.257	2.328	2.493
Resultados netos por operaciones financieras	749	683	783	577	779	640
Resto ingresos*	140	102	86	94	54	131
Margen bruto	9.717	10.364	10.474	10.254	10.889	11.343
Costes de explotación	(3.746)	(3.876)	(3.917)	(4.072)	(4.036)	(4.355)
Gastos generales de administración	(3.402)	(3.507)	(3.538)	(3.682)	(3.623)	(3.903)
<i>De personal</i>	(1.972)	(2.031)	(2.030)	(2.110)	(2.090)	(2.276)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.430)	(1.475)	(1.508)	(1.572)	(1.533)	(1.628)
Amortizaciones	(344)	(369)	(379)	(390)	(412)	(452)
Margen neto	5.970	6.488	6.556	6.182	6.853	6.988
Dotaciones insolvencias	(2.211)	(2.426)	(2.536)	(2.360)	(2.398)	(2.461)
Otros resultados	(176)	(240)	(264)	(184)	(297)	(270)
Resultado antes de impuestos	3.583	3.821	3.757	3.638	4.158	4.257
Impuesto sobre sociedades	(965)	(915)	(959)	(918)	(1.007)	(1.055)
Resultado de operaciones continuadas	2.617	2.907	2.798	2.719	3.151	3.202
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(4)	(11)	(2)	(1)
Resultado consolidado del ejercicio	2.684	2.901	2.794	2.708	3.150	3.201
Resultado atribuido a minoritarios	103	112	106	200	213	246
Beneficio atribuido al Grupo	2.581	2.789	2.688	2.508	2.937	2.955

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	685.236	693.092	668.426	682.245	681.956	726.706
Cartera de negociación (sin créditos)	143.013	128.326	118.826	114.694	133.509	150.344
Activos financieros disponibles para la venta	43.762	47.771	55.735	59.751	65.120	66.279
Entidades de crédito**	131.335	141.277	127.489	141.916	138.519	138.846
Inmovilizado	9.638	9.821	9.818	10.795	10.958	11.491
Otras cuentas de activo	84.649	95.065	83.099	88.150	91.977	113.369
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.097.633	1.115.351	1.063.394	1.097.551	1.122.039	1.207.035
Depósitos de clientes**	474.267	482.553	470.182	503.761	526.831	585.608
Débitos representados por valores negociables**	130.084	128.189	127.534	128.869	130.648	137.164
Pasivos subordinados**	16.491	18.224	17.630	17.673	18.693	20.186
Pasivos por contratos de seguros	18.849	20.427	22.325	16.916	13.905	10.002
Entidades de crédito**	193.782	209.032	196.819	208.889	193.964	200.686
Otras cuentas de pasivo	211.585	206.639	177.992	168.995	179.292	192.280
Capital y reservas***	52.576	50.287	50.911	52.448	58.705	61.110
Otros recursos de clientes gestionados	129.265	137.509	144.298	144.313	149.206	150.554
Fondos de inversión	89.116	94.630	100.265	105.216	110.797	113.668
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662
Patrimonios administrados	16.612	17.950	17.426	18.364	19.693	21.539
Seguros de ahorro	12.970	14.223	15.526	9.422	7.501	4.685
Recursos de clientes gestionados	750.106	766.475	759.645	794.615	825.378	893.512

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,45	2,80	3,06	3,21	3,32	3,35
Tasa de cobertura	81	74	74	76	75	74

Europa Continental

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.613	5.834	(221)	(3,8)
Comisiones netas	1.906	1.995	(88)	(4,4)
Resultados netos por operaciones financieras	537	284	253	88,8
Resto ingresos*	205	197	8	4,0
Margen bruto	8.262	8.311	(49)	(0,6)
Costes de explotación	(2.997)	(2.938)	(60)	2,0
Gastos generales de administración	(2.690)	(2.659)	(31)	1,2
<i>De personal</i>	<i>(1.684)</i>	<i>(1.663)</i>	<i>(21)</i>	<i>1,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.006)</i>	<i>(996)</i>	<i>(10)</i>	<i>1,0</i>
Amortizaciones	(307)	(279)	(29)	10,3
Margen neto	5.265	5.373	(109)	(2,0)
Dotaciones insolvencias	(1.618)	(1.595)	(23)	1,4
Otros resultados	(89)	(24)	(66)	280,1
Resultado antes de impuestos	3.557	3.755	(198)	(5,3)
Impuesto sobre sociedades	(945)	(969)	24	(2,5)
Resultado de operaciones continuadas	2.613	2.786	(174)	(6,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(27)	25	(90,4)
Resultado consolidado del ejercicio	2.610	2.759	(149)	(5,4)
Resultado atribuido a minoritarios	57	54	3	5,7
Beneficio atribuido al Grupo	2.553	2.706	(152)	(5,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	329.680	330.430	(750)	(0,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	64.038	60.724	3.314	5,5
Activos financieros disponibles para la venta	23.497	18.303	5.195	28,4
Entidades de crédito**	92.934	81.561	11.372	13,9
Inmovilizado	5.045	4.600	445	9,7
Otras cuentas de activo	21.291	21.750	(459)	(2,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	536.485	517.367	19.118	3,7
Depósitos de clientes**	238.123	177.118	61.005	34,4
Débitos representados por valores negociables**	47.033	51.721	(4.688)	(9,1)
Pasivos subordinados**	2.050	2.066	(15)	(0,7)
Pasivos por contratos de seguros	5.428	15.377	(9.949)	(64,7)
Entidades de crédito**	102.798	112.406	(9.608)	(8,5)
Otras cuentas de pasivo	113.085	131.719	(18.635)	(14,1)
Capital y reservas***	27.967	26.960	1.007	3,7
Otros recursos de clientes gestionados	62.487	72.807	(10.320)	(14,2)
Fondos de inversión	41.919	43.890	(1.971)	(4,5)
Fondos de pensiones	10.662	10.706	(44)	(0,4)
Patrimonios administrados	5.442	4.326	1.116	25,8
Seguros de ahorro	4.465	13.886	(9.421)	(67,8)
Recursos de clientes gestionados	349.694	303.712	45.982	15,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,60	20,12	(1,52 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	36,3	35,3	1,0 p.	
Tasa de morosidad	3,85	3,10	0,75 p.	
Cobertura	73	75	(2 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	50.461	51.013	(552)	(1,1)
Número de oficinas	5.864	5.978	(114)	(1,9)

Europa Continental

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	2.902	2.932	2.875	2.747	2.855	2.758
Comisiones netas	955	1.039	922	870	959	947
Resultados netos por operaciones financieras	121	164	215	110	310	227
Resto ingresos*	92	105	58	108	61	144
Margen bruto	4.071	4.240	4.071	3.835	4.186	4.076
Costes de explotación	(1.466)	(1.472)	(1.450)	(1.516)	(1.487)	(1.510)
Gastos generales de administración	(1.327)	(1.332)	(1.311)	(1.365)	(1.340)	(1.350)
<i>De personal</i>	<i>(835)</i>	<i>(828)</i>	<i>(816)</i>	<i>(827)</i>	<i>(832)</i>	<i>(851)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(492)</i>	<i>(504)</i>	<i>(495)</i>	<i>(538)</i>	<i>(507)</i>	<i>(499)</i>
Amortizaciones	(139)	(140)	(139)	(152)	(148)	(160)
Margen neto	2.605	2.769	2.620	2.319	2.699	2.565
Dotaciones insolvencias	(773)	(821)	(783)	(734)	(765)	(853)
Otros resultados	(6)	(18)	(75)	(53)	(26)	(63)
Resultado antes de impuestos	1.825	1.930	1.763	1.532	1.908	1.649
Impuesto sobre sociedades	(480)	(489)	(466)	(447)	(511)	(434)
Resultado de operaciones continuadas	1.346	1.440	1.297	1.085	1.397	1.216
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)	(1)
Resultado consolidado del ejercicio	1.328	1.431	1.292	1.073	1.395	1.215
Resultado atribuido a minoritarios	26	27	23	16	27	30
Beneficio atribuido al Grupo	1.302	1.404	1.268	1.057	1.369	1.185

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	331.184	330.430	324.563	322.026	321.030	329.680
Cartera de negociación (sin créditos)	68.294	60.724	51.655	50.764	59.666	64.038
Activos financieros disponibles para la venta	15.997	18.303	19.205	20.132	25.854	23.497
Entidades de crédito**	75.531	81.561	74.737	90.530	84.462	92.934
Inmovilizado	4.610	4.600	4.588	5.054	5.018	5.045
Otras cuentas de activo	19.067	21.750	24.022	21.955	23.290	21.291
Total activo / pasivo y patrimonio neto	514.682	517.367	498.770	510.461	519.319	536.485
Depósitos de clientes**	175.325	177.118	174.208	198.144	210.851	238.123
Débitos representados por valores negociables**	51.342	51.721	53.398	50.610	48.990	47.033
Pasivos subordinados**	1.715	2.066	2.026	2.079	2.014	2.050
Pasivos por contratos de seguros	14.564	15.377	16.646	10.287	8.695	5.428
Entidades de crédito**	95.692	112.406	112.193	117.509	111.894	102.798
Otras cuentas de pasivo	147.655	131.719	113.482	105.366	109.399	113.085
Capital y reservas***	28.391	26.960	26.817	26.466	27.476	27.967
Otros recursos de clientes gestionados	70.959	72.807	75.607	70.289	68.520	62.487
Fondos de inversión	43.790	43.890	44.471	44.598	44.429	41.919
Fondos de pensiones	10.567	10.706	11.081	11.310	11.215	10.662
Patrimonios administrados	3.925	4.326	4.995	5.499	5.515	5.442
Seguros de ahorro	12.677	13.886	15.061	8.882	7.362	4.465
Recursos de clientes gestionados	299.340	303.712	305.239	321.122	330.376	349.694

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,73	3,10	3,41	3,64	3,72	3,85
Tasa de cobertura	81	75	71	77	76	73

Red Santander

Millones de euros

	Variación			
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.969	2.060	(91)	(4,4)
Comisiones netas	566	621	(55)	(8,8)
Resultados netos por operaciones financieras	69	84	(14)	(17,1)
Resto ingresos*	(15)	(7)	(7)	99,6
Margen bruto	2.590	2.757	(167)	(6,1)
Costes de explotación	(1.031)	(1.042)	11	(1,0)
Gastos generales de administración	(952)	(965)	12	(1,3)
<i>De personal</i>	(620)	(630)	10	(1,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(332)	(335)	2	(0,7)
Amortizaciones	(79)	(78)	(1)	1,9
Margen neto	1.559	1.715	(156)	(9,1)
Dotaciones insolvencias	(315)	(241)	(73)	30,4
Otros resultados	6	(13)	19	—
Resultado antes de impuestos	1.249	1.460	(211)	(14,4)
Impuesto sobre sociedades	(337)	(394)	57	(14,4)
Resultado de operaciones continuadas	912	1.066	(154)	(14,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	912	1.066	(154)	(14,4)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(0,9)
Beneficio atribuido al Grupo	912	1.066	(154)	(14,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	115.196	119.708	(4.512)	(3,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	111	28	83	293,1
Inmovilizado	1.211	1.212	(1)	(0,1)
Otras cuentas de activo	676	588	88	14,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	117.195	121.537	(4.342)	(3,6)
Depósitos de clientes**	87.808	60.539	27.269	45,0
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	781	247	534	216,0
Otras cuentas de pasivo	21.214	53.246	(32.032)	(60,2)
Capital y reservas***	7.392	7.506	(113)	(1,5)
Otros recursos de clientes gestionados	27.522	34.981	(7.459)	(21,3)
Fondos de inversión	20.811	21.704	(893)	(4,1)
Fondos de pensiones	6.064	6.108	(44)	(0,7)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	647	7.169	(6.522)	(91,0)
Recursos de clientes gestionados	115.330	95.520	19.810	20,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	25,31	27,71	(2,40 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,8	37,8	2,0 p.	
Tasa de morosidad	4,78	3,50	1,28 p.	
Cobertura	53	57	(3 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	18.765	19.231	(466)	(2,4)
Número de oficinas	2.930	2.935	(5)	(0,2)

Red Santander

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	1.029	1.031	1.001	984	1.032	938
Comisiones netas	308	313	283	284	290	276
Resultados netos por operaciones financieras	44	40	25	19	31	38
Resto ingresos*	(3)	(4)	(18)	(5)	(8)	(7)
Margen bruto	1.378	1.379	1.290	1.281	1.345	1.245
Costes de explotación	(521)	(521)	(519)	(528)	(516)	(516)
Gastos generales de administración	(482)	(483)	(480)	(486)	(476)	(476)
<i>De personal</i>	<i>(317)</i>	<i>(313)</i>	<i>(310)</i>	<i>(296)</i>	<i>(311)</i>	<i>(309)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(165)</i>	<i>(169)</i>	<i>(170)</i>	<i>(190)</i>	<i>(165)</i>	<i>(167)</i>
Amortizaciones	(39)	(39)	(39)	(42)	(40)	(40)
Margen neto	857	858	771	754	830	729
Dotaciones insolvencias	(104)	(138)	(122)	(117)	(136)	(179)
Otros resultados	(7)	(6)	(6)	7	(8)	14
Resultado antes de impuestos	747	713	643	644	685	564
Impuesto sobre sociedades	(202)	(193)	(174)	(174)	(185)	(152)
Resultado de operaciones continuadas	545	521	469	470	500	412
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	545	521	469	470	500	412
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	545	521	469	470	500	412

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	121.398	119.708	116.184	115.272	113.967	115.196
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	36	28	30	21	31	111
Inmovilizado	1.212	1.212	1.212	1.212	1.211	1.211
Otras cuentas de activo	644	588	601	553	638	676
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.290	121.537	118.028	117.058	115.847	117.195
Depósitos de clientes**	59.446	60.539	65.112	72.428	78.753	87.808
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	245	247	304	386	583	781
Otras cuentas de pasivo	55.973	53.246	45.274	37.056	29.387	21.214
Capital y reservas***	7.626	7.506	7.338	7.188	7.125	7.392
Otros recursos de clientes gestionados	36.760	34.981	35.645	28.961	28.841	27.522
Fondos de inversión	23.429	21.704	21.572	21.660	21.325	20.811
Fondos de pensiones	6.021	6.108	6.295	6.203	6.324	6.064
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	7.309	7.169	7.778	1.098	1.192	647
Recursos de clientes gestionados	96.206	95.520	100.756	101.388	107.594	115.330

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,14	3,50	3,86	4,38	4,65	4,78
Tasa de cobertura	61	57	52	65	59	53

Spread	3,40	3,15	3,00	2,78	2,60	2,04
Spread inversión	2,21	2,26	2,32	2,25	2,10	1,94
Spread depósitos	1,19	0,89	0,68	0,53	0,50	0,10

Banesto

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	837	868	(31)	(3,6)
Comisiones netas	310	302	8	2,5
Resultados netos por operaciones financieras	79	87	(8)	(8,9)
Resto ingresos*	36	38	(2)	(5,0)
Margen bruto	1.261	1.294	(33)	(2,6)
Costes de explotación	(515)	(516)	1	(0,2)
Gastos generales de administración	(453)	(453)	0	(0,0)
<i>De personal</i>	(338)	(343)	5	(1,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(115)	(111)	(5)	4,1
Amortizaciones	(62)	(63)	1	(1,6)
Margen neto	746	778	(32)	(4,1)
Dotaciones insolvencias	(175)	(174)	(1)	0,8
Otros resultados	14	23	(9)	(38,7)
Resultado antes de impuestos	585	627	(42)	(6,7)
Impuesto sobre sociedades	(153)	(167)	14	(8,4)
Resultado de operaciones continuadas	432	460	(28)	(6,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	432	460	(28)	(6,1)
Resultado atribuido a minoritarios	46	44	3	6,2
Beneficio atribuido al Grupo	385	416	(31)	(7,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	76.125	76.992	(867)	(1,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	7.339	5.702	1.638	28,7
Activos financieros disponibles para la venta	7.693	8.941	(1.248)	(14,0)
Entidades de crédito**	27.178	16.985	10.194	60,0
Inmovilizado	1.415	1.408	6	0,5
Otras cuentas de activo	6.259	7.114	(854)	(12,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	126.010	117.141	8.869	7,6
Depósitos de clientes**	59.609	58.009	1.600	2,8
Débitos representados por valores negociables**	27.160	29.337	(2.177)	(7,4)
Pasivos subordinados**	1.329	1.383	(54)	(3,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	19.549	12.688	6.861	54,1
Otras cuentas de pasivo	13.884	11.412	2.472	21,7
Capital y reservas***	4.479	4.312	167	3,9
Otros recursos de clientes gestionados	10.131	10.270	(139)	(1,4)
Fondos de inversión	6.423	6.933	(510)	(7,4)
Fondos de pensiones	1.337	1.371	(34)	(2,5)
Patrimonios administrados	98	92	5	5,9
Seguros de ahorro	2.274	1.874	400	21,3
Recursos de clientes gestionados	98.229	98.999	(770)	(0,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,31	19,41	(2,10 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,8	39,9	0,9 p.	
Tasa de morosidad	3,49	2,32	1,17 p.	
Cobertura	58	73	(15 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.750	10.063	(313)	(3,1)
Número de oficinas	1.768	1.819	(51)	(2,8)

Banesto

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	422	445	450	429	432	405
Comisiones netas	154	148	151	154	156	153
Resultados netos por operaciones financieras	47	39	42	36	43	36
Resto ingresos*	12	26	11	15	10	26
Margen bruto	635	659	654	634	641	620
Costes de explotación	(258)	(259)	(260)	(256)	(257)	(258)
Gastos generales de administración	(226)	(227)	(229)	(227)	(225)	(228)
<i>De personal</i>	(170)	(172)	(173)	(167)	(168)	(169)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(55)	(56)	(60)	(57)	(59)
Amortizaciones	(31)	(32)	(31)	(29)	(32)	(30)
Margen neto	378	401	394	379	384	362
Dotaciones insolvencias	(81)	(93)	(95)	(111)	(83)	(92)
Otros resultados	13	10	(28)	(18)	9	5
Resultado antes de impuestos	309	318	272	250	310	275
Impuesto sobre sociedades	(85)	(82)	(71)	(96)	(85)	(68)
Resultado de operaciones continuadas	224	236	201	154	225	206
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	224	236	201	154	225	206
Resultado atribuido a minoritarios	21	22	20	13	22	24
Beneficio atribuido al Grupo	203	213	181	141	203	182

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	76.956	76.992	73.427	75.449	75.382	76.125
Cartera de negociación (sin créditos)	6.737	5.702	6.112	6.857	7.977	7.339
Activos financieros disponibles para la venta	8.283	8.941	7.591	7.837	9.097	7.693
Entidades de crédito**	17.775	16.985	18.873	23.500	21.756	27.178
Inmovilizado	1.380	1.408	1.409	1.424	1.406	1.415
Otras cuentas de activo	7.108	7.114	6.862	7.332	8.182	6.259
Total activo / pasivo y patrimonio neto	118.239	117.141	114.274	122.399	123.800	126.010
Depósitos de clientes**	57.399	58.009	54.114	55.580	59.037	59.609
Débitos representados por valores negociables**	27.739	29.337	29.466	29.893	28.087	27.160
Pasivos subordinados**	1.019	1.383	1.339	1.340	1.331	1.329
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	15.844	12.688	12.941	18.362	18.162	19.549
Otras cuentas de pasivo	11.938	11.412	12.098	12.892	12.707	13.884
Capital y reservas***	4.299	4.312	4.317	4.332	4.475	4.479
Otros recursos de clientes gestionados	9.836	10.270	10.689	11.035	10.809	10.131
Fondos de inversión	6.854	6.933	7.145	7.370	7.106	6.423
Fondos de pensiones	1.354	1.371	1.421	1.416	1.405	1.337
Patrimonios administrados	91	92	95	115	93	98
Seguros de ahorro	1.638	1.874	2.028	2.134	2.205	2.274
Recursos de clientes gestionados	96.094	98.999	95.608	97.848	99.264	98.229

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,96	2,32	2,62	2,97	3,13	3,49
Tasa de cobertura	85	73	70	64	61	58

Spread	2,69	2,51	2,27	2,28	2,20	1,65
Spread inversión	1,90	1,94	1,96	1,99	2,02	2,00
Spread depósitos	0,79	0,57	0,31	0,29	0,18	(0,35)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.729	1.610	120	7,4
Comisiones netas	453	419	34	8,0
Resultados netos por operaciones financieras	0	2	(2)	(94,1)
Resto ingresos*	11	18	(7)	(39,7)
Margen bruto	2.193	2.049	144	7,0
Costes de explotación	(582)	(552)	(30)	5,4
Gastos generales de administración	(526)	(504)	(22)	4,4
<i>De personal</i>	(270)	(251)	(19)	7,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(257)	(253)	(3)	1,3
Amortizaciones	(55)	(48)	(7)	15,0
Margen neto	1.611	1.497	115	7,7
Dotaciones insolvencias	(969)	(1.005)	36	(3,5)
Otros resultados	(73)	(21)	(52)	244,4
Resultado antes de impuestos	568	470	98	20,9
Impuesto sobre sociedades	(160)	(132)	(29)	21,9
Resultado de operaciones continuadas	408	339	69	20,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(27)	25	(90,4)
Resultado consolidado del ejercicio	405	311	94	30,2
Resultado atribuido a minoritarios	10	8	2	19,8
Beneficio atribuido al Grupo	396	303	93	30,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	59.372	56.354	3.019	5,4
Cartera de negociación (sin créditos)	1.838	147	1.692	—
Activos financieros disponibles para la venta	802	173	629	363,9
Entidades de crédito**	7.780	8.460	(680)	(8,0)
Inmovilizado	863	880	(17)	(1,9)
Otras cuentas de activo	2.950	2.689	261	9,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	73.605	68.702	4.903	7,1
Depósitos de clientes**	22.791	16.458	6.333	38,5
Débitos representados por valores negociables**	7.919	11.168	(3.249)	(29,1)
Pasivos subordinados**	427	419	8	1,9
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	30.000	30.822	(822)	(2,7)
Otras cuentas de pasivo	4.511	2.465	2.046	83,0
Capital y reservas***	7.958	7.371	587	8,0
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	—	—
Fondos de inversión	19	19	—	—
Fondos de pensiones	5	5	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	31.160	28.068	3.092	11,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,39	9,26	1,13 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	26,5	27,0	(0,5 p.)	
Tasa de morosidad	5,23	5,14	0,09 p.	
Cobertura	111	90	20 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.974	9.518	456	4,8
Número de oficinas	312	354	(42)	(11,9)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	784	826	824	796	852	877
Comisiones netas	202	217	223	213	216	237
Resultados netos por operaciones financieras	23	(21)	(9)	(9)	3	(3)
Resto ingresos*	16	2	1	3	7	4
Margen bruto	1.025	1.024	1.039	1.003	1.078	1.115
Costes de explotación	(281)	(271)	(273)	(294)	(292)	(290)
Gastos generales de administración	(255)	(249)	(246)	(266)	(266)	(261)
<i>De personal</i>	(129)	(121)	(120)	(137)	(137)	(133)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(125)	(128)	(126)	(128)	(129)	(128)
Amortizaciones	(27)	(22)	(27)	(28)	(26)	(29)
Margen neto	744	753	766	710	786	825
Dotaciones insolvencias	(501)	(504)	(506)	(456)	(498)	(471)
Otros resultados	(2)	(19)	(7)	(17)	(15)	(58)
Resultado antes de impuestos	241	229	253	237	273	296
Impuesto sobre sociedades	(64)	(68)	(72)	(70)	(77)	(83)
Resultado de operaciones continuadas	177	162	181	167	195	213
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)	(1)
Resultado consolidado del ejercicio	159	152	175	155	194	212
Resultado atribuido a minoritarios	5	3	2	2	4	5
Beneficio atribuido al Grupo	155	149	173	153	189	206

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	57.584	56.354	56.097	56.869	58.198	59.372
Cartera de negociación (sin créditos)	643	147	266	1.152	768	1.838
Activos financieros disponibles para la venta	154	173	170	481	453	802
Entidades de crédito**	8.100	8.460	7.963	6.838	7.283	7.780
Inmovilizado	904	880	856	852	842	863
Otras cuentas de activo	2.381	2.689	3.099	2.803	2.694	2.950
Total activo / pasivo y patrimonio neto	69.766	68.702	68.452	68.994	70.237	73.605
Depósitos de clientes**	15.917	16.458	16.898	22.355	23.114	22.791
Débitos representados por valores negociables**	11.839	11.168	11.102	7.395	6.872	7.919
Pasivos subordinados**	427	419	413	464	424	427
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	32.058	30.822	29.835	27.619	28.814	30.000
Otras cuentas de pasivo	2.215	2.465	2.821	3.707	3.516	4.511
Capital y reservas***	7.310	7.371	7.382	7.454	7.498	7.958
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	24	24	24	24
Fondos de inversión	19	19	19	19	19	19
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	28.207	28.068	28.437	30.238	30.433	31.160

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones						
Tasa de morosidad	4,64	5,14	5,46	5,39	5,12	5,23
Tasa de cobertura	89	90	92	97	108	111
Spread inversión	4,39	4,54	4,67	4,77	4,80	4,85

Portugal

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	373	404	(31)	(7,6)
Comisiones netas	188	171	17	10,2
Resultados netos por operaciones financieras	54	40	14	35,5
Resto ingresos*	26	29	(3)	(10,6)
Margen bruto	641	644	(2)	(0,3)
Costes de explotación	(261)	(264)	3	(1,0)
Gastos generales de administración	(226)	(229)	3	(1,2)
<i>De personal</i>	(156)	(156)	(0)	0,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(70)	(73)	3	(3,7)
Amortizaciones	(36)	(36)	(0)	0,1
Margen neto	380	379	0	0,1
Dotaciones insolvencias	(59)	(43)	(16)	36,9
Otros resultados	(9)	5	(14)	—
Resultado antes de impuestos	312	342	(30)	(8,7)
Impuesto sobre sociedades	(52)	(56)	4	(7,3)
Resultado de operaciones continuadas	260	286	(26)	(9,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	260	286	(26)	(9,0)
Resultado atribuido a minoritarios	0	1	(0)	(45,2)
Beneficio atribuido al Grupo	260	285	(25)	(8,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	33.262	32.420	842	2,6
Cartera de negociación (sin créditos)	1.737	1.388	350	25,2
Activos financieros disponibles para la venta	6.728	1.935	4.793	247,6
Entidades de crédito**	5.205	5.424	(219)	(4,0)
Inmovilizado	480	470	10	2,1
Otras cuentas de activo	4.692	4.761	(69)	(1,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.104	46.398	5.706	12,3
Depósitos de clientes**	18.360	15.708	2.652	16,9
Débitos representados por valores negociables**	10.172	9.253	918	9,9
Pasivos subordinados**	254	263	(9)	(3,4)
Pasivos por contratos de seguros	2.465	4.397	(1.933)	(43,9)
Entidades de crédito**	17.990	13.437	4.552	33,9
Otras cuentas de pasivo	682	1.403	(720)	(51,4)
Capital y reservas***	2.182	1.936	246	12,7
Otros recursos de clientes gestionados	7.267	9.022	(1.756)	(19,5)
Fondos de inversión	3.524	3.271	253	7,7
Fondos de pensiones	1.237	1.294	(57)	(4,4)
Patrimonios administrados	129	152	(23)	(15,0)
Seguros de ahorro	2.377	4.306	(1.929)	(44,8)
Recursos de clientes gestionados	36.053	34.247	1.806	5,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,96	25,69	(3,73 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,8	41,0	(0,2 p.)	
Tasa de morosidad	2,40	2,13	0,27 p.	
Cobertura	65	65	(0 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.215	6.532	(317)	(4,9)
Número de oficinas	762	775	(13)	(1,7)

Portugal

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	207	197	196	193	188	186
Comisiones netas	91	80	88	85	94	94
Resultados netos por operaciones financieras	14	26	24	17	25	29
Resto ingresos*	16	13	7	15	14	12
Margen bruto	328	315	316	310	320	321
Costes de explotación	(131)	(133)	(141)	(139)	(129)	(133)
Gastos generales de administración	(113)	(115)	(123)	(118)	(111)	(115)
<i>De personal</i>	(78)	(78)	(82)	(80)	(77)	(79)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(37)	(41)	(38)	(34)	(36)
Amortizaciones	(18)	(18)	(18)	(21)	(17)	(18)
Margen neto	197	182	175	171	192	188
Dotaciones insolvencias	(12)	(31)	(19)	(29)	(16)	(43)
Otros resultados	(6)	12	(4)	7	(8)	(1)
Resultado antes de impuestos	179	163	153	149	168	144
Impuesto sobre sociedades	(34)	(21)	(25)	(30)	(31)	(20)
Resultado de operaciones continuadas	144	142	127	119	137	123
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	144	142	127	119	137	123
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	144	141	127	119	137	123

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	32.414	32.420	32.875	32.294	32.317	33.262
Cartera de negociación (sin créditos)	1.696	1.388	1.477	1.286	1.533	1.737
Activos financieros disponibles para la venta	1.352	1.935	3.331	3.867	7.786	6.728
Entidades de crédito**	4.297	5.424	4.665	5.630	4.604	5.205
Inmovilizado	483	470	478	486	487	480
Otras cuentas de activo	4.512	4.761	4.606	4.867	4.961	4.692
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.755	46.398	47.432	48.430	51.687	52.104
Depósitos de clientes**	15.332	15.708	14.727	14.946	16.609	18.360
Débitos representados por valores negociables**	9.571	9.253	10.983	11.677	12.413	10.172
Pasivos subordinados**	254	263	270	254	253	254
Pasivos por contratos de seguros	4.175	4.397	4.706	4.794	3.187	2.465
Entidades de crédito**	11.557	13.437	13.153	13.672	15.626	17.990
Otras cuentas de pasivo	1.391	1.403	1.608	1.326	992	682
Capital y reservas***	2.475	1.936	1.987	1.762	2.607	2.182
Otros recursos de clientes gestionados	7.909	9.022	10.034	10.191	8.747	7.267
Fondos de inversión	2.748	3.271	3.825	3.982	4.158	3.524
Fondos de pensiones	1.294	1.294	1.328	1.398	1.389	1.237
Patrimonios administrados	138	152	264	122	127	129
Seguros de ahorro	3.730	4.306	4.618	4.689	3.073	2.377
Recursos de clientes gestionados	33.066	34.247	36.013	37.068	38.022	36.053

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,87	2,13	2,04	2,27	2,32	2,40
Tasa de cobertura	71	65	68	65	64	65

Spread (Banca Comercial)	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85	1,92
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76	1,82
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09	0,10

Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.209	1.912	296	15,5
Comisiones netas	472	479	(7)	(1,4)
Resultados netos por operaciones financieras	269	313	(44)	(14,1)
Resto ingresos*	11	13	(2)	(14,1)
Margen bruto	2.961	2.718	244	9,0
Costes de explotación	(1.145)	(1.115)	(30)	2,7
Gastos generales de administración	(1.000)	(1.001)	1	(0,1)
<i>De personal</i>	(605)	(577)	(28)	4,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(395)	(424)	29	(6,9)
Amortizaciones	(145)	(114)	(31)	27,3
Margen neto	1.817	1.603	214	13,4
Dotaciones insolvencias	(450)	(408)	(42)	10,2
Otros resultados	(3)	1	(3)	—
Resultado antes de impuestos	1.364	1.195	169	14,2
Impuesto sobre sociedades	(358)	(310)	(48)	15,4
Resultado de operaciones continuadas	1.006	885	122	13,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.006	885	122	13,7
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.006	885	122	13,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	240.573	227.793	12.779	5,6
Cartera de negociación (sin créditos)	49.731	44.482	5.249	11,8
Activos financieros disponibles para la venta	986	919	68	7,4
Entidades de crédito**	22.230	31.155	(8.925)	(28,6)
Inmovilizado	1.465	1.387	78	5,6
Otras cuentas de activo	41.343	29.234	12.109	41,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	356.327	334.970	21.357	6,4
Depósitos de clientes**	185.762	162.882	22.880	14,0
Débitos representados por valores negociables**	66.180	57.104	9.076	15,9
Pasivos subordinados**	9.395	9.144	251	2,7
Pasivos por contratos de seguros	1	3	(1)	(55,1)
Entidades de crédito**	54.713	65.090	(10.377)	(15,9)
Otras cuentas de pasivo	32.890	34.593	(1.702)	(4,9)
Capital y reservas***	7.384	6.154	1.230	20,0
Otros recursos de clientes gestionados	13.203	9.060	4.143	45,7
Fondos de inversión	13.203	9.060	4.143	45,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	274.541	238.190	36.351	15,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	29,33	30,37	(1,04 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,7	41,0	(2,3 p.)	
Tasa de morosidad	1,84	1,54	0,30 p.	
Cobertura	41	45	(5 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	22.843	23.347	(504)	(2,2)
Número de oficinas	1.328	1.329	(1)	(0,1)

Reino Unido

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	908	1.004	1.019	1.002	1.081	1.127
Comisiones netas	235	244	280	235	228	244
Resultados netos por operaciones financieras	156	158	100	93	133	136
Resto ingresos*	7	6	9	5	6	6
Margen bruto	1.306	1.412	1.408	1.334	1.448	1.513
Costes de explotación	(550)	(565)	(564)	(550)	(557)	(588)
Gastos generales de administración	(498)	(503)	(502)	(493)	(485)	(515)
<i>De personal</i>	(288)	(288)	(297)	(296)	(288)	(317)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(210)	(214)	(205)	(197)	(197)	(198)
Amortizaciones	(52)	(62)	(62)	(57)	(71)	(74)
Margen neto	756	847	844	784	892	925
Dotaciones insolvencias	(208)	(200)	(246)	(226)	(230)	(220)
Otros resultados	1	(0)	(3)	20	(5)	2
Resultado antes de impuestos	548	647	594	578	657	707
Impuesto sobre sociedades	(139)	(171)	(165)	(166)	(178)	(180)
Resultado de operaciones continuadas	409	475	430	412	480	527
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	409	475	430	412	480	527
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	409	475	430	412	480	527

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	212.624	227.793	215.569	227.713	220.335	240.573
Cartera de negociación (sin créditos)	50.250	44.482	44.785	41.245	46.078	49.731
Activos financieros disponibles para la venta	840	919	874	897	907	986
Entidades de crédito**	28.889	31.155	27.027	28.745	33.147	22.230
Inmovilizado	1.227	1.387	1.317	1.424	1.374	1.465
Otras cuentas de activo	26.359	29.234	24.854	24.522	22.980	41.343
Total activo / pasivo y patrimonio neto	320.190	334.970	314.427	324.546	324.821	356.327
Depósitos de clientes**	148.338	162.882	159.094	166.607	168.649	185.762
Débitos representados por valores negociables**	57.854	57.104	56.592	58.611	60.458	66.180
Pasivos subordinados**	8.800	9.144	8.569	8.577	8.703	9.395
Pasivos por contratos de seguros	2	3	3	3	2	1
Entidades de crédito**	62.952	65.090	53.716	57.879	51.010	54.713
Otras cuentas de pasivo	36.581	34.593	30.820	26.946	29.242	32.890
Capital y reservas***	5.662	6.154	5.632	5.923	6.756	7.384
Otros recursos de clientes gestionados	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923	13.203
Fondos de inversión	7.461	9.060	9.821	10.937	11.923	13.203
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	222.454	238.190	234.077	244.731	249.733	274.541

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,25	1,54	1,65	1,71	1,87	1,84
Tasa de cobertura	56	45	48	44	40	41

Spread (Banca Comercial)	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31	2,31
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90	2,01
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41	0,30

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.920	1.708	212	12,4
Comisiones netas	410	428	(17)	(4,0)
Resultados netos por operaciones financieras	234	280	(46)	(16,4)
Resto ingresos*	10	12	(2)	(16,4)
Margen bruto	2.574	2.428	147	6,0
Costes de explotación	(995)	(996)	1	(0,1)
Gastos generales de administración	(869)	(894)	25	(2,8)
<i>De personal</i>	<i>(526)</i>	<i>(515)</i>	<i>(11)</i>	<i>2,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(343)</i>	<i>(379)</i>	<i>36</i>	<i>(9,4)</i>
Amortizaciones	(126)	(102)	(24)	23,9
Margen neto	1.579	1.432	148	10,3
Dotaciones insolvencias	(391)	(365)	(26)	7,2
Otros resultados	(2)	1	(3)	—
Resultado antes de impuestos	1.186	1.067	118	11,1
Impuesto sobre sociedades	(311)	(277)	(34)	12,3
Resultado de operaciones continuadas	875	790	84	10,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	875	790	84	10,7
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	875	790	84	10,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	196.656	194.103	2.553	1,3
Cartera de negociación (sin créditos)	40.652	37.903	2.749	7,3
Activos financieros disponibles para la venta	806	783	23	3,0
Entidades de crédito**	18.172	26.547	(8.375)	(31,5)
Inmovilizado	1.198	1.182	15	1,3
Otras cuentas de activo	33.796	24.910	8.885	35,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	291.279	285.428	5.851	2,1
Depósitos de clientes**	151.851	138.792	13.060	9,4
Débitos representados por valores negociables**	54.099	48.658	5.441	11,2
Pasivos subordinados**	7.680	7.792	(112)	(1,4)
Pasivos por contratos de seguros	1	2	(1)	(57,0)
Entidades de crédito**	44.725	55.463	(10.738)	(19,4)
Otras cuentas de pasivo	26.886	29.477	(2.590)	(8,8)
Capital y reservas***	6.036	5.244	792	15,1
Otros recursos de clientes gestionados	10.793	7.720	3.073	39,8
Fondos de inversión	10.793	7.720	3.073	39,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	224.423	202.962	21.462	10,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	825	883	888	905	960	960
Comisiones netas	213	214	244	212	202	208
Resultados netos por operaciones financieras	141	139	86	85	118	116
Resto ingresos*	6	6	8	5	5	5
Margen bruto	1.186	1.242	1.226	1.206	1.285	1.289
Costes de explotación	(500)	(496)	(491)	(497)	(494)	(501)
Gastos generales de administración	(453)	(442)	(437)	(446)	(431)	(439)
<i>De personal</i>	(262)	(253)	(258)	(267)	(256)	(270)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(191)	(188)	(179)	(178)	(175)	(168)
Amortizaciones	(47)	(55)	(54)	(52)	(63)	(63)
Margen neto	686	745	735	709	791	788
Dotaciones insolvencias	(189)	(176)	(215)	(204)	(204)	(187)
Otros resultados	1	(0)	(3)	18	(4)	2
Resultado antes de impuestos	498	570	517	522	583	602
Impuesto sobre sociedades	(126)	(151)	(143)	(150)	(158)	(153)
Resultado de operaciones continuadas	372	419	374	372	426	449
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	372	419	374	372	426	449
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	372	419	374	372	426	449

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	197.911	194.103	196.017	202.232	196.054	196.656
Cartera de negociación (sin créditos)	46.773	37.903	40.723	36.630	41.000	40.652
Activos financieros disponibles para la venta	782	783	795	797	807	806
Entidades de crédito**	26.890	26.547	24.575	25.528	29.494	18.172
Inmovilizado	1.142	1.182	1.198	1.265	1.222	1.198
Otras cuentas de activo	24.535	24.910	22.600	21.778	20.448	33.796
Total activo / pasivo y patrimonio neto	298.033	285.428	285.908	288.229	289.026	291.279
Depósitos de clientes**	138.073	138.792	144.665	147.964	150.064	151.851
Débitos representados por valores negociables**	53.851	48.658	51.459	52.052	53.796	54.099
Pasivos subordinados**	8.191	7.792	7.792	7.617	7.744	7.680
Pasivos por contratos de seguros	2	2	2	2	2	1
Entidades de crédito**	58.596	55.463	48.844	51.403	45.389	44.725
Otras cuentas de pasivo	34.049	29.477	28.025	23.931	26.019	26.886
Capital y reservas***	5.270	5.244	5.121	5.261	6.012	6.036
Otros recursos de clientes gestionados	6.945	7.720	8.930	9.713	10.609	10.793
Fondos de inversión	6.945	7.720	8.930	9.713	10.609	10.793
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	207.060	202.962	212.846	217.346	222.213	224.423

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.116	5.624	1.492	26,5
Comisiones netas	2.235	1.874	361	19,3
Resultados netos por operaciones financieras	620	804	(185)	(22,9)
Resto ingresos*	1	90	(88)	(98,3)
Margen bruto	9.972	8.392	1.580	18,8
Costes de explotación	(3.793)	(3.134)	(659)	21,0
Gastos generales de administración	(3.434)	(2.867)	(568)	19,8
<i>De personal</i>	<i>(1.854)</i>	<i>(1.530)</i>	<i>(323)</i>	21,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.581)</i>	<i>(1.336)</i>	<i>(245)</i>	18,3
Amortizaciones	(359)	(267)	(92)	34,4
Margen neto	6.179	5.259	920	17,5
Dotaciones insolvencias	(2.484)	(2.364)	(120)	5,1
Otros resultados	(452)	(393)	(60)	15,2
Resultado antes de impuestos	3.242	2.502	740	29,6
Impuesto sobre sociedades	(680)	(623)	(57)	9,2
Resultado de operaciones continuadas	2.563	1.880	683	36,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	88	(88)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.563	1.967	595	30,3
Resultado atribuido a minoritarios	403	161	242	149,9
Beneficio atribuido al Grupo	2.160	1.806	354	19,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	116.605	97.305	19.300	19,8
Cartera de negociación (sin créditos)	36.326	22.916	13.410	58,5
Activos financieros disponibles para la venta	30.209	20.941	9.268	44,3
Entidades de crédito**	22.964	28.139	(5.175)	(18,4)
Inmovilizado	4.500	3.323	1.178	35,4
Otras cuentas de activo	46.951	38.635	8.316	21,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	257.555	211.258	46.296	21,9
Depósitos de clientes**	127.886	107.619	20.267	18,8
Débitos representados por valores negociables**	10.086	9.073	1.014	11,2
Pasivos subordinados**	5.827	4.497	1.330	29,6
Pasivos por contratos de seguros	4.573	5.047	(474)	(9,4)
Entidades de crédito**	43.123	30.134	12.989	43,1
Otras cuentas de pasivo	43.576	38.788	4.788	12,3
Capital y reservas***	22.484	16.101	6.383	39,6
Otros recursos de clientes gestionados	74.772	55.104	19.668	35,7
Fondos de inversión	58.546	41.681	16.866	40,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	16.005	13.086	2.919	22,3
Seguros de ahorro	220	338	(117)	(34,8)
Recursos de clientes gestionados	218.571	176.293	42.278	24,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,56	23,29	(2,73 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,0	37,3	0,7 p.	
Tasa de morosidad	4,13	3,97	0,16 p.	
Cobertura	105	97	9 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	86.734	92.137	(5.403)	(5,9)
Número de oficinas	5.757	6.050	(293)	(4,8)

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	2.662	2.962	3.110	3.224	3.379	3.737
Comisiones netas	891	983	997	1.055	1.045	1.190
Resultados netos por operaciones financieras	483	322	451	408	330	290
Resto ingresos*	47	43	42	(10)	3	(1)
Margen bruto	4.083	4.309	4.599	4.677	4.756	5.216
Costes de explotación	(1.539)	(1.595)	(1.676)	(1.787)	(1.773)	(2.021)
Gastos generales de administración	(1.407)	(1.459)	(1.528)	(1.637)	(1.606)	(1.828)
<i>De personal</i>	(744)	(787)	(801)	(878)	(862)	(991)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(664)	(672)	(727)	(759)	(743)	(837)
Amortizaciones	(132)	(135)	(148)	(150)	(167)	(192)
Margen neto	2.545	2.714	2.923	2.890	2.983	3.196
Dotaciones insolvencias	(1.136)	(1.228)	(1.351)	(1.255)	(1.237)	(1.247)
Otros resultados	(170)	(222)	(168)	(112)	(257)	(195)
Resultado antes de impuestos	1.238	1.264	1.403	1.522	1.489	1.753
Impuesto sobre sociedades	(357)	(266)	(330)	(304)	(283)	(397)
Resultado de operaciones continuadas	882	998	1.073	1.219	1.206	1.357
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	84	3	1	1	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	966	1.001	1.074	1.220	1.206	1.357
Resultado atribuido a minoritarios	77	85	83	184	186	216
Beneficio atribuido al Grupo	890	917	992	1.035	1.019	1.140

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	99.963	97.305	93.885	97.901	102.150	116.605
Cartera de negociación (sin créditos)	24.122	22.916	22.182	22.521	27.574	36.326
Activos financieros disponibles para la venta	20.394	20.941	26.557	29.154	27.601	30.209
Entidades de crédito**	26.631	28.139	24.958	22.146	20.595	22.964
Inmovilizado	3.212	3.323	3.514	3.926	4.129	4.500
Otras cuentas de activo	31.303	38.635	31.313	38.105	42.463	46.951
Total activo / pasivo y patrimonio neto	205.625	211.258	202.409	213.753	224.512	257.555
Depósitos de clientes**	112.495	107.619	105.246	108.122	115.979	127.886
Débitos representados por valores negociables**	8.738	9.073	7.804	8.411	8.547	10.086
Pasivos subordinados**	4.165	4.497	4.669	4.888	5.213	5.827
Pasivos por contratos de seguros	4.283	5.047	5.676	6.627	5.208	4.573
Entidades de crédito**	33.274	30.134	30.393	32.765	29.622	43.123
Otras cuentas de pasivo	25.906	38.788	32.304	34.994	38.379	43.576
Capital y reservas***	16.764	16.101	16.316	17.946	21.563	22.484
Otros recursos de clientes gestionados	50.255	55.104	58.423	62.759	68.533	74.772
Fondos de inversión	37.865	41.681	45.973	49.681	54.446	58.546
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.097	13.086	11.984	12.538	13.948	16.005
Seguros de ahorro	293	338	465	540	140	220
Recursos de clientes gestionados	175.653	176.293	176.142	184.181	198.272	218.571

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,27	3,97	4,20	4,25	4,18	4,13
Tasa de cobertura	107	97	103	105	107	105

Latinoamérica

Millones de dólares

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.411	7.489	1.923	25,7
Comisiones netas	2.956	2.495	461	18,5
Resultados netos por operaciones financieras	820	1.071	(251)	(23,5)
Resto ingresos*	2	120	(118)	(98,4)
Margen bruto	13.189	11.174	2.015	18,0
Costes de explotación	(5.016)	(4.172)	(844)	20,2
Gastos generales de administración	(4.542)	(3.817)	(725)	19,0
<i>De personal</i>	<i>(2.452)</i>	<i>(2.038)</i>	<i>(414)</i>	20,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.090)</i>	<i>(1.779)</i>	<i>(312)</i>	17,5
Amortizaciones	(474)	(356)	(119)	33,5
Margen neto	8.172	7.002	1.170	16,7
Dotaciones insolvencias	(3.286)	(3.148)	(138)	4,4
Otros resultados	(598)	(523)	(75)	14,4
Resultado antes de impuestos	4.288	3.332	957	28,7
Impuesto sobre sociedades	(899)	(829)	(70)	8,5
Resultado de operaciones continuadas	3.389	2.503	887	35,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	117	(117)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	3.389	2.620	770	29,4
Resultado atribuido a minoritarios	533	215	318	148,2
Beneficio atribuido al Grupo	2.856	2.405	451	18,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	143.086	137.530	5.555	4,0
Cartera de negociación (sin créditos)	44.576	32.390	12.186	37,6
Activos financieros disponibles para la venta	37.069	29.597	7.472	25,2
Entidades de crédito**	28.179	39.772	(11.592)	(29,1)
Inmovilizado	5.522	4.696	826	17,6
Otras cuentas de activo	57.613	54.607	3.006	5,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	316.045	298.593	17.453	5,8
Depósitos de clientes**	156.928	152.109	4.820	3,2
Débitos representados por valores negociables**	12.377	12.824	(447)	(3,5)
Pasivos subordinados**	7.151	6.356	794	12,5
Pasivos por contratos de seguros	5.611	7.133	(1.522)	(21,3)
Entidades de crédito**	52.916	42.591	10.325	24,2
Otras cuentas de pasivo	53.472	54.823	(1.351)	(2,5)
Capital y reservas***	27.590	22.757	4.833	21,2
Otros recursos de clientes gestionados	91.752	77.884	13.868	17,8
Fondos de inversión	71.842	58.911	12.931	21,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	19.640	18.496	1.144	6,2
Seguros de ahorro	270	477	(207)	(43,4)
Recursos de clientes gestionados	268.208	249.173	19.036	7,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	3.467	4.022	4.423	4.718	4.669	4.742
Comisiones netas	1.160	1.335	1.420	1.544	1.444	1.512
Resultados netos por operaciones financieras	628	443	641	602	455	364
Resto ingresos*	62	58	60	(11)	4	(2)
Margen bruto	5.317	5.857	6.544	6.852	6.573	6.616
Costes de explotación	(2.004)	(2.168)	(2.388)	(2.615)	(2.450)	(2.567)
Gastos generales de administración	(1.832)	(1.984)	(2.177)	(2.394)	(2.219)	(2.323)
<i>De personal</i>	<i>(968)</i>	<i>(1.070)</i>	<i>(1.142)</i>	<i>(1.284)</i>	<i>(1.192)</i>	<i>(1.260)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(864)</i>	<i>(914)</i>	<i>(1.035)</i>	<i>(1.110)</i>	<i>(1.027)</i>	<i>(1.063)</i>
Amortizaciones	(171)	(184)	(211)	(220)	(230)	(244)
Margen neto	3.313	3.689	4.156	4.237	4.123	4.049
Dotaciones insolvencias	(1.479)	(1.669)	(1.919)	(1.845)	(1.710)	(1.576)
Otros resultados	(222)	(301)	(242)	(171)	(355)	(243)
Resultado antes de impuestos	1.612	1.719	1.995	2.222	2.058	2.230
Impuesto sobre sociedades	(464)	(365)	(471)	(448)	(392)	(508)
Resultado de operaciones continuadas	1.148	1.354	1.524	1.774	1.666	1.723
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	110	7	5	3	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.258	1.361	1.529	1.777	1.666	1.723
Resultado atribuido a minoritarios	100	115	118	262	258	275
Beneficio atribuido al Grupo	1.158	1.247	1.411	1.515	1.409	1.448

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	133.030	137.530	137.475	141.037	137.688	143.086
Cartera de negociación (sin créditos)	32.102	32.390	32.482	32.444	37.167	44.576
Activos financieros disponibles para la venta	27.141	29.597	38.887	41.999	37.203	37.069
Entidades de crédito**	35.441	39.772	36.546	31.904	27.759	28.179
Inmovilizado	4.274	4.696	5.145	5.656	5.566	5.522
Otras cuentas de activo	41.658	54.607	45.851	54.893	57.236	57.613
Total activo / pasivo y patrimonio neto	273.646	298.593	296.387	307.932	302.619	316.045
Depósitos de clientes**	149.708	152.109	154.112	155.760	156.328	156.928
Débitos representados por valores negociables**	11.629	12.824	11.427	12.117	11.521	12.377
Pasivos subordinados**	5.542	6.356	6.837	7.042	7.026	7.151
Pasivos por contratos de seguros	5.700	7.133	8.312	9.547	7.020	5.611
Entidades de crédito**	44.281	42.591	44.505	47.201	39.928	52.916
Otras cuentas de pasivo	34.475	54.823	47.302	50.412	51.731	53.472
Capital y reservas***	22.310	22.757	23.892	25.853	29.065	27.590
Otros recursos de clientes gestionados	66.880	77.884	85.549	90.411	92.376	91.752
Fondos de inversión	50.390	58.911	67.319	71.571	73.387	71.842
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	16.099	18.496	17.549	18.062	18.800	19.640
Seguros de ahorro	391	477	681	778	189	270
Recursos de clientes gestionados	233.759	249.173	257.925	265.331	267.251	268.208

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1S '10	Var. (%)	1S '10	Var. (%)	1S '10	Var. (%)
Brasil	6.817	29,0	4.298	31,0	1.294	34,7
México	1.202	(3,8)	757	(10,8)	291	26,4
Chile	998	10,0	647	5,5	301	17,0
Puerto Rico	186	11,4	100	25,8	19	6,2
Colombia	86	11,0	35	4,2	19	16,3
Argentina	396	5,2	221	(4,4)	138	21,4
Uruguay	85	23,4	40	25,9	35	53,3
Resto	69	(36,8)	10	(76,7)	(3)	—
Subtotal	9.840	19,4	6.108	18,3	2.095	21,3
Santander Private Banking	133	(12,9)	71	(26,1)	65	(17,9)
Total	9.972	18,8	6.179	17,5	2.160	19,6

Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1S '10	Var. (%)	1S '10	Var. (%)	1S '10	Var. (%)
Brasil	9.016	28,2	5.684	30,1	1.711	33,7
México	1.590	(4,4)	1.002	(11,4)	385	25,5
Chile	1.319	9,2	856	4,8	398	16,3
Puerto Rico	246	10,6	132	25,0	25	5,5
Colombia	114	10,2	46	3,5	25	15,5
Argentina	524	4,5	292	(5,0)	183	20,6
Uruguay	113	22,6	53	25,0	46	52,3
Resto	92	(37,3)	13	(76,9)	(3)	—
Subtotal	13.013	18,6	8.078	17,5	2.770	20,5
Santander Private Banking	175	(13,5)	94	(26,6)	86	(18,4)
Total	13.189	18,0	8.172	16,7	2.856	18,8

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.004	3.755	1.249	33,3
Comisiones netas	1.439	1.149	290	25,2
Resultados netos por operaciones financieras	388	303	85	28,2
Resto ingresos*	(14)	77	(91)	—
Margen bruto	6.817	5.284	1.533	29,0
Costes de explotación	(2.519)	(2.003)	(516)	25,8
Gastos generales de administración	(2.290)	(1.837)	(452)	24,6
<i>De personal</i>	(1.200)	(946)	(254)	26,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.090)	(891)	(198)	22,3
Amortizaciones	(230)	(165)	(64)	38,9
Margen neto	4.298	3.281	1.017	31,0
Dotaciones insolvencias	(1.926)	(1.501)	(425)	28,3
Otros resultados	(411)	(385)	(27)	6,9
Resultado antes de impuestos	1.960	1.395	565	40,5
Impuesto sobre sociedades	(439)	(420)	(20)	4,7
Resultado de operaciones continuadas	1.521	975	545	55,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.521	975	545	55,9
Resultado atribuido a minoritarios	227	14	212	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.294	961	333	34,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	64.495	50.425	14.070	27,9
Cartera de negociación (sin créditos)	16.495	7.314	9.180	125,5
Activos financieros disponibles para la venta	19.731	12.581	7.149	56,8
Entidades de crédito**	10.167	16.166	(5.999)	(37,1)
Inmovilizado	3.470	2.372	1.098	46,3
Otras cuentas de activo	34.274	19.657	14.617	74,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	148.631	108.514	40.116	37,0
Depósitos de clientes**	71.466	56.732	14.733	26,0
Débitos representados por valores negociables**	5.540	3.983	1.557	39,1
Pasivos subordinados**	4.566	3.432	1.134	33,0
Pasivos por contratos de seguros	3.960	4.729	(770)	(16,3)
Entidades de crédito**	26.541	15.014	11.526	76,8
Otras cuentas de pasivo	23.166	16.376	6.789	41,5
Capital y reservas***	13.393	8.247	5.146	62,4
Otros recursos de clientes gestionados	44.614	30.372	14.242	46,9
Fondos de inversión	40.476	27.427	13.048	47,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.084	2.664	1.419	53,3
Seguros de ahorro	55	280	(225)	(80,4)
Recursos de clientes gestionados	126.186	94.520	31.666	33,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,97	25,71	(4,74 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,0	37,9	(0,9 p.)	
Tasa de morosidad	5,01	4,75	0,26 p.	
Cobertura	98	92	5 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	51.402	50.898	504	1,0
Número de oficinas	3.588	3.612	(24)	(0,7)

Brasil

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	1.768	1.988	2.166	2.293	2.384	2.620
Comisiones netas	535	614	642	695	671	768
Resultados netos por operaciones financieras	197	105	316	289	179	209
Resto ingresos*	44	33	35	(19)	4	(19)
Margen bruto	2.544	2.740	3.160	3.258	3.238	3.579
Costes de explotación	(970)	(1.032)	(1.108)	(1.214)	(1.178)	(1.341)
Gastos generales de administración	(890)	(948)	(1.015)	(1.124)	(1.070)	(1.219)
<i>De personal</i>	(454)	(492)	(512)	(562)	(560)	(640)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(435)	(456)	(503)	(542)	(511)	(579)
Amortizaciones	(81)	(85)	(93)	(91)	(108)	(122)
Margen neto	1.573	1.708	2.052	2.043	2.060	2.238
Dotaciones insolvencias	(706)	(795)	(1.035)	(987)	(946)	(980)
Otros resultados	(166)	(219)	(154)	(120)	(230)	(181)
Resultado antes de impuestos	701	694	863	937	884	1.077
Impuesto sobre sociedades	(260)	(160)	(224)	(264)	(175)	(264)
Resultado de operaciones continuadas	442	534	639	673	708	813
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	442	534	639	673	708	813
Resultado atribuido a minoritarios	6	9	11	95	106	121
Beneficio atribuido al Grupo	436	525	628	578	603	691

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	46.791	50.425	50.512	53.924	56.616	64.495
Cartera de negociación (sin créditos)	8.328	7.314	7.800	8.070	9.823	16.495
Activos financieros disponibles para la venta	9.925	12.581	17.186	18.882	15.911	19.731
Entidades de crédito**	13.933	16.166	14.535	11.360	9.387	10.167
Inmovilizado	2.157	2.372	2.613	2.950	3.119	3.470
Otras cuentas de activo	16.771	19.657	20.045	24.094	28.918	34.274
Total activo / pasivo y patrimonio neto	97.905	108.514	112.690	119.279	123.775	148.631
Depósitos de clientes**	50.775	56.732	59.112	59.274	63.066	71.466
Débitos representados por valores negociables**	3.741	3.983	4.222	4.587	4.675	5.540
Pasivos subordinados**	3.060	3.432	3.660	3.838	4.099	4.566
Pasivos por contratos de seguros	4.013	4.729	5.302	6.183	4.697	3.960
Entidades de crédito**	16.976	15.014	12.810	13.465	13.385	26.541
Otras cuentas de pasivo	11.521	16.376	18.521	21.279	21.223	23.166
Capital y reservas***	7.819	8.247	9.064	10.654	12.631	13.393
Otros recursos de clientes gestionados	26.577	30.372	35.233	37.969	40.968	44.614
Fondos de inversión	24.539	27.427	31.947	34.521	37.526	40.476
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.793	2.664	2.902	3.034	3.442	4.084
Seguros de ahorro	245	280	384	414	—	55
Recursos de clientes gestionados	84.153	94.520	102.227	105.667	112.807	126.186

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,86	4,75	5,09	5,27	5,04	5,01
Tasa de cobertura	107	92	95	99	100	98

Spread (Banca Comercial)	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13	16,23
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26	15,29
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87	0,94

Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.618	5.000	1.618	32,4
Comisiones netas	1.903	1.530	373	24,4
Resultados netos por operaciones financieras	513	403	110	27,4
Resto ingresos*	(19)	102	(121)	—
Margen bruto	9.016	7.035	1.981	28,2
Costes de explotación	(3.332)	(2.667)	(665)	24,9
Gastos generales de administración	(3.028)	(2.446)	(582)	23,8
<i>De personal</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.260)</i>	<i>(327)</i>	26,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.441)</i>	<i>(1.186)</i>	<i>(255)</i>	21,5
Amortizaciones	(304)	(220)	(83)	37,9
Margen neto	5.684	4.369	1.315	30,1
Dotaciones insolvencias	(2.547)	(1.999)	(549)	27,5
Otros resultados	(544)	(512)	(32)	6,2
Resultado antes de impuestos	2.593	1.858	735	39,6
Impuesto sobre sociedades	(581)	(559)	(22)	4,0
Resultado de operaciones continuadas	2.011	1.299	713	54,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.011	1.299	713	54,9
Resultado atribuido a minoritarios	300	19	281	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.711	1.280	432	33,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	79.141	71.271	7.871	11,0
Cartera de negociación (sin créditos)	20.240	10.338	9.903	95,8
Activos financieros disponibles para la venta	24.212	17.783	6.429	36,2
Entidades de crédito**	12.476	22.849	(10.373)	(45,4)
Inmovilizado	4.258	3.352	906	27,0
Otras cuentas de activo	42.058	27.783	14.275	51,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	182.385	153.374	29.010	18,9
Depósitos de clientes**	87.696	80.186	7.510	9,4
Débitos representados por valores negociables**	6.798	5.630	1.169	20,8
Pasivos subordinados**	5.603	4.851	752	15,5
Pasivos por contratos de seguros	4.859	6.684	(1.825)	(27,3)
Entidades de crédito**	32.568	21.221	11.347	53,5
Otras cuentas de pasivo	28.427	23.146	5.280	22,8
Capital y reservas***	16.434	11.656	4.778	41,0
Otros recursos de clientes gestionados	54.746	42.928	11.818	27,5
Fondos de inversión	49.668	38.766	10.902	28,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.011	3.766	1.245	33,1
Seguros de ahorro	67	396	(328)	(83,0)
Recursos de clientes gestionados	154.843	133.594	21.249	15,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	2.302	2.698	3.075	3.348	3.295	3.323
Comisiones netas	697	833	913	1.014	927	976
Resultados netos por operaciones financieras	257	146	441	419	247	266
Resto ingresos*	57	45	51	(24)	6	(25)
Margen bruto	3.312	3.723	4.480	4.757	4.475	4.540
Costes de explotación	(1.264)	(1.403)	(1.576)	(1.772)	(1.628)	(1.703)
Gastos generales de administración	(1.158)	(1.288)	(1.444)	(1.639)	(1.479)	(1.549)
<i>De personal</i>	<i>(592)</i>	<i>(668)</i>	<i>(729)</i>	<i>(848)</i>	<i>(774)</i>	<i>(814)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(567)</i>	<i>(620)</i>	<i>(715)</i>	<i>(791)</i>	<i>(706)</i>	<i>(735)</i>
Amortizaciones	(105)	(115)	(132)	(133)	(149)	(155)
Margen neto	2.048	2.320	2.905	2.985	2.847	2.837
Dotaciones insolvencias	(920)	(1.079)	(1.460)	(1.440)	(1.308)	(1.240)
Otros resultados	(216)	(296)	(223)	(181)	(318)	(226)
Resultado antes de impuestos	913	945	1.222	1.364	1.221	1.371
Impuesto sobre sociedades	(338)	(221)	(318)	(385)	(242)	(339)
Resultado de operaciones continuadas	575	724	903	979	979	1.033
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	575	724	903	979	979	1.033
Resultado atribuido a minoritarios	7	12	16	133	146	154
Beneficio atribuido al Grupo	568	712	888	846	833	879

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	62.270	71.271	73.964	77.682	76.313	79.141
Cartera de negociación (sin créditos)	11.082	10.338	11.422	11.625	13.240	20.240
Activos financieros disponibles para la venta	13.209	17.783	25.166	27.201	21.447	24.212
Entidades de crédito**	18.543	22.849	21.283	16.365	12.653	12.476
Inmovilizado	2.871	3.352	3.826	4.250	4.204	4.258
Otras cuentas de activo	22.318	27.783	29.351	34.710	38.979	42.058
Total activo / pasivo y patrimonio neto	130.292	153.374	165.013	171.834	166.836	182.385
Depósitos de clientes**	67.572	80.186	86.558	85.390	85.006	87.696
Débitos representados por valores negociables**	4.978	5.630	6.182	6.608	6.301	6.798
Pasivos subordinados**	4.073	4.851	5.359	5.528	5.525	5.603
Pasivos por contratos de seguros	5.341	6.684	7.764	8.907	6.331	4.859
Entidades de crédito**	22.592	21.221	18.758	19.398	18.041	32.568
Otras cuentas de pasivo	15.332	23.146	27.120	30.654	28.607	28.427
Capital y reservas***	10.405	11.656	13.272	15.348	17.025	16.434
Otros recursos de clientes gestionados	35.368	42.928	51.592	54.698	55.221	54.746
Fondos de inversión	32.657	38.766	46.780	49.731	50.581	49.668
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.386	3.766	4.249	4.370	4.640	5.011
Seguros de ahorro	326	396	563	597	—	67
Recursos de clientes gestionados	111.991	133.594	149.691	152.224	152.053	154.843

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.893	10.952	941	8,6
Comisiones netas	3.420	3.352	68	2,0
Resultados netos por operaciones financieras	922	883	40	4,5
Resto ingresos*	(34)	223	(257)	—
Margen bruto	16.202	15.410	793	5,1
Costes de explotación	(5.988)	(5.841)	(147)	2,5
Gastos generales de administración	(5.442)	(5.359)	(83)	1,6
<i>De personal</i>	<i>(2.852)</i>	<i>(2.760)</i>	<i>(92)</i>	<i>3,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.589)</i>	<i>(2.599)</i>	<i>9</i>	<i>(0,3)</i>
Amortizaciones	(546)	(482)	(63)	13,2
Margen neto	10.215	9.569	646	6,7
Dotaciones insolvencias	(4.578)	(4.378)	(200)	4,6
Otros resultados	(977)	(1.121)	144	(12,8)
Resultado antes de impuestos	4.659	4.069	590	14,5
Impuesto sobre sociedades	(1.045)	(1.225)	180	(14,7)
Resultado de operaciones continuadas	3.615	2.845	770	27,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.615	2.845	770	27,1
Resultado atribuido a minoritarios	539	42	497	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.075	2.803	273	9,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	142.417	138.512	3.905	2,8
Cartera de negociación (sin créditos)	36.423	20.091	16.332	81,3
Activos financieros disponibles para la venta	43.570	34.560	9.010	26,1
Entidades de crédito**	22.450	44.405	(21.955)	(49,4)
Inmovilizado	7.662	6.515	1.147	17,6
Otras cuentas de activo	75.684	53.995	21.689	40,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	328.206	298.078	30.128	10,1
Depósitos de clientes**	157.811	155.838	1.972	1,3
Débitos representados por valores negociables**	12.234	10.941	1.293	11,8
Pasivos subordinados**	10.082	9.428	655	6,9
Pasivos por contratos de seguros	8.743	12.990	(4.247)	(32,7)
Entidades de crédito**	58.607	41.243	17.364	42,1
Otras cuentas de pasivo	51.155	44.984	6.170	13,7
Capital y reservas***	29.574	22.653	6.921	30,6
Otros recursos de clientes gestionados	98.517	83.429	15.088	18,1
Fondos de inversión	89.379	75.341	14.038	18,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.017	7.319	1.698	23,2
Seguros de ahorro	121	769	(648)	(84,2)
Recursos de clientes gestionados	278.644	259.636	19.007	7,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	5.334	5.618	5.783	5.918	5.937	5.956
Comisiones netas	1.615	1.737	1.712	1.793	1.671	1.749
Resultados netos por operaciones financieras	595	288	867	755	445	478
Resto ingresos*	131	92	93	(61)	11	(45)
Margen bruto	7.676	7.734	8.454	8.405	8.064	8.138
Costes de explotación	(2.928)	(2.912)	(2.951)	(3.136)	(2.934)	(3.054)
Gastos generales de administración	(2.685)	(2.674)	(2.704)	(2.904)	(2.666)	(2.776)
<i>De personal</i>	<i>(1.371)</i>	<i>(1.389)</i>	<i>(1.362)</i>	<i>(1.504)</i>	<i>(1.394)</i>	<i>(1.459)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.313)</i>	<i>(1.285)</i>	<i>(1.342)</i>	<i>(1.400)</i>	<i>(1.272)</i>	<i>(1.318)</i>
Amortizaciones	(243)	(239)	(247)	(232)	(269)	(277)
Margen neto	4.747	4.821	5.503	5.270	5.130	5.085
Dotaciones insolvencias	(2.131)	(2.247)	(2.789)	(2.548)	(2.357)	(2.222)
Otros resultados	(500)	(621)	(401)	(293)	(573)	(404)
Resultado antes de impuestos	2.116	1.953	2.313	2.429	2.200	2.459
Impuesto sobre sociedades	(783)	(441)	(594)	(684)	(437)	(608)
Resultado de operaciones continuadas	1.333	1.512	1.719	1.745	1.764	1.851
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.333	1.512	1.719	1.745	1.764	1.851
Resultado atribuido a minoritarios	17	25	30	261	263	276
Beneficio atribuido al Grupo	1.316	1.487	1.689	1.484	1.500	1.575

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	143.962	138.512	131.583	135.418	136.122	142.417
Cartera de negociación (sin créditos)	25.622	20.091	20.320	20.266	23.618	36.423
Activos financieros disponibles para la venta	30.537	34.560	44.771	47.418	38.255	43.570
Entidades de crédito**	42.869	44.405	37.863	28.528	22.570	22.450
Inmovilizado	6.637	6.515	6.806	7.409	7.498	7.662
Otras cuentas de activo	51.598	53.995	52.216	60.507	69.529	75.684
Total activo / pasivo y patrimonio neto	301.225	298.078	293.559	299.546	297.591	328.206
Depósitos de clientes**	156.221	155.838	153.987	148.855	151.629	157.811
Débitos representados por valores negociables**	11.509	10.941	10.998	11.519	11.239	12.234
Pasivos subordinados**	9.416	9.428	9.533	9.637	9.855	10.082
Pasivos por contratos de seguros	12.348	12.990	13.812	15.527	11.293	8.743
Entidades de crédito**	52.230	41.243	33.371	33.815	32.181	58.607
Otras cuentas de pasivo	35.446	44.984	48.246	53.438	51.027	51.155
Capital y reservas***	24.056	22.653	23.611	26.756	30.369	29.574
Otros recursos de clientes gestionados	81.769	83.429	91.782	95.351	98.500	98.517
Fondos de inversión	75.500	75.341	83.221	86.692	90.224	89.379
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.516	7.319	7.560	7.619	8.276	9.017
Seguros de ahorro	753	769	1.001	1.040	—	121
Recursos de clientes gestionados	258.915	259.636	286.301	265.361	271.223	278.644

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	Variación			
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	825	769	56	7,3
Comisiones netas	282	258	24	9,4
Resultados netos por operaciones financieras	98	234	(136)	(58,3)
Resto ingresos*	(3)	(12)	9	(75,2)
Margen bruto	1.202	1.249	(47)	(3,8)
Costes de explotación	(445)	(400)	(45)	11,3
Gastos generales de administración	(391)	(357)	(35)	9,7
<i>De personal</i>	(208)	(194)	(14)	7,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(184)	(163)	(20)	12,5
Amortizaciones	(53)	(43)	(11)	25,0
Margen neto	757	850	(92)	(10,8)
Dotaciones insolvencias	(256)	(452)	196	(43,3)
Otros resultados	(31)	(13)	(18)	134,6
Resultado antes de impuestos	471	384	86	22,5
Impuesto sobre sociedades	(86)	(74)	(12)	16,1
Resultado de operaciones continuadas	385	310	74	24,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	385	310	74	24,0
Resultado atribuido a minoritarios	94	80	14	17,1
Beneficio atribuido al Grupo	291	230	61	26,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	14.334	12.800	1.534	12,0
Cartera de negociación (sin créditos)	12.356	9.564	2.792	29,2
Activos financieros disponibles para la venta	4.604	3.248	1.357	41,8
Entidades de crédito**	6.407	8.247	(1.840)	(22,3)
Inmovilizado	407	380	27	7,2
Otras cuentas de activo	4.319	3.414	906	26,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.427	37.652	4.775	12,7
Depósitos de clientes**	19.317	16.178	3.139	19,4
Débitos representados por valores negociables**	485	2.156	(1.671)	(77,5)
Pasivos subordinados**	66	53	12	23,2
Pasivos por contratos de seguros	320	163	156	95,6
Entidades de crédito**	7.795	9.340	(1.546)	(16,5)
Otras cuentas de pasivo	10.985	6.933	4.052	58,4
Capital y reservas***	3.459	2.827	632	22,4
Otros recursos de clientes gestionados	10.822	8.070	2.752	34,1
Fondos de inversión	10.709	8.019	2.690	33,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	112	51	62	120,9
Recursos de clientes gestionados	30.690	26.457	4.232	16,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,51	16,54	1,97 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,0	32,0	5,0 p.	
Tasa de morosidad	1,77	3,04	(1,27 p.)	
Cobertura	257	122	135 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.405	12.843	(438)	(3,4)
Número de oficinas	1.092	1.081	11	1,0

México

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	379	390	381	370	389	437
Comisiones netas	125	134	131	120	134	149
Resultados netos por operaciones financieras	109	125	68	29	64	34
Resto ingresos*	(9)	(3)	(2)	(4)	(7)	4
Margen bruto	603	646	577	516	579	623
Costes de explotación	(201)	(199)	(200)	(200)	(211)	(234)
Gastos generales de administración	(181)	(176)	(178)	(178)	(187)	(204)
<i>De personal</i>	(94)	(99)	(94)	(96)	(100)	(108)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(87)	(77)	(84)	(82)	(88)	(96)
Amortizaciones	(19)	(23)	(22)	(22)	(24)	(30)
Margen neto	402	447	377	315	368	389
Dotaciones insolvencias	(218)	(235)	(169)	(146)	(133)	(124)
Otros resultados	(4)	(9)	(10)	(2)	(10)	(21)
Resultado antes de impuestos	180	204	198	167	225	245
Impuesto sobre sociedades	(32)	(42)	(40)	19	(32)	(53)
Resultado de operaciones continuadas	149	162	159	186	193	192
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	149	162	159	186	193	192
Resultado atribuido a minoritarios	38	42	37	43	46	47
Beneficio atribuido al Grupo	111	119	121	143	146	145

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	12.295	12.800	11.431	11.489	12.546	14.334
Cartera de negociación (sin créditos)	10.089	9.564	7.767	9.056	10.513	12.356
Activos financieros disponibles para la venta	4.630	3.248	3.268	4.038	5.059	4.604
Entidades de crédito**	10.722	8.247	6.377	5.205	6.134	6.407
Inmovilizado	379	380	355	367	399	407
Otras cuentas de activo	3.283	3.414	3.268	3.653	4.070	4.319
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.398	37.652	32.467	33.808	38.721	42.427
Depósitos de clientes**	18.675	16.178	15.002	15.879	17.777	19.317
Débitos representados por valores negociables**	2.223	2.156	699	419	416	485
Pasivos subordinados**	57	53	51	52	56	66
Pasivos por contratos de seguros	131	163	189	226	260	320
Entidades de crédito**	10.465	9.340	8.538	8.739	8.613	7.795
Otras cuentas de pasivo	7.052	6.933	5.492	6.091	8.333	10.985
Capital y reservas***	2.795	2.827	2.494	2.402	3.266	3.459
Otros recursos de clientes gestionados	7.404	8.070	7.978	8.235	9.901	10.822
Fondos de inversión	7.361	8.019	7.925	8.148	9.801	10.709
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	42	51	53	87	100	112
Recursos de clientes gestionados	28.359	26.457	23.731	24.585	28.150	30.690

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,80	3,04	2,45	1,84	1,86	1,77
Tasa de cobertura	128	122	221	264	268	257

Spread (Banca Comercial)	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08	11,42
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03	9,50
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05	1,92

México

Millones de dólares

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.091	1.024	67	6,6
Comisiones netas	373	344	30	8,7
Resultados netos por operaciones financieras	129	312	(183)	(58,6)
Resto ingresos*	(4)	(16)	12	(75,4)
Margen bruto	1.590	1.663	(73)	(4,4)
Costes de explotación	(588)	(532)	(56)	10,6
Gastos generales de administración	(518)	(475)	(43)	8,9
<i>De personal</i>	<i>(275)</i>	<i>(258)</i>	<i>(17)</i>	<i>6,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(243)</i>	<i>(218)</i>	<i>(26)</i>	<i>11,7</i>
Amortizaciones	(71)	(57)	(14)	24,1
Margen neto	1.002	1.131	(129)	(11,4)
Dotaciones insolvencias	(339)	(602)	263	(43,7)
Otros resultados	(41)	(17)	(23)	133,1
Resultado antes de impuestos	622	512	111	21,6
Impuesto sobre sociedades	(113)	(98)	(15)	15,3
Resultado de operaciones continuadas	509	413	96	23,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	509	413	96	23,1
Resultado atribuido a minoritarios	124	106	17	16,3
Beneficio atribuido al Grupo	385	307	78	25,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	17.589	18.092	(503)	(2,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	15.161	13.517	1.644	12,2
Activos financieros disponibles para la venta	5.650	4.590	1.060	23,1
Entidades de crédito**	7.862	11.656	(3.794)	(32,6)
Inmovilizado	500	537	(37)	(7,0)
Otras cuentas de activo	5.300	4.825	475	9,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.062	53.217	(1.155)	(2,2)
Depósitos de clientes**	23.704	22.866	838	3,7
Débitos representados por valores negociables**	595	3.047	(2.452)	(80,5)
Pasivos subordinados**	81	75	5	7,0
Pasivos por contratos de seguros	392	231	161	69,8
Entidades de crédito**	9.565	13.202	(3.637)	(27,5)
Otras cuentas de pasivo	13.480	9.800	3.680	37,6
Capital y reservas***	4.245	3.996	249	6,2
Otros recursos de clientes gestionados	13.279	11.407	1.873	16,4
Fondos de inversión	13.142	11.335	1.807	15,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	138	72	66	91,8
Recursos de clientes gestionados	37.659	37.395	264	0,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	493	531	545	546	537	554
Comisiones netas	162	181	187	177	185	189
Resultados netos por operaciones financieras	142	170	100	49	88	41
Resto ingresos*	(12)	(4)	(4)	(6)	(10)	6
Margen bruto	785	878	828	766	801	790
Costes de explotación	(261)	(271)	(286)	(295)	(292)	(297)
Gastos generales de administración	(236)	(239)	(255)	(262)	(259)	(259)
<i>De personal</i>	(123)	(135)	(135)	(141)	(138)	(137)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(113)	(105)	(120)	(121)	(121)	(122)
Amortizaciones	(25)	(32)	(31)	(32)	(33)	(38)
Margen neto	524	607	542	471	509	493
Dotaciones insolvencias	(283)	(319)	(245)	(220)	(183)	(156)
Otros resultados	(6)	(12)	(15)	(3)	(14)	(27)
Resultado antes de impuestos	235	277	283	248	311	311
Impuesto sobre sociedades	(41)	(57)	(56)	24	(45)	(68)
Resultado de operaciones continuadas	194	220	226	272	267	242
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	194	220	226	272	267	242
Resultado atribuido a minoritarios	49	57	53	63	64	60
Beneficio atribuido al Grupo	145	162	173	208	202	183

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	16.362	18.092	16.739	16.550	16.910	17.589
Cartera de negociación (sin créditos)	13.427	13.517	11.373	13.046	14.170	15.161
Activos financieros disponibles para la venta	6.162	4.590	4.786	5.817	6.819	5.650
Entidades de crédito**	14.269	11.656	9.338	7.498	8.268	7.862
Inmovilizado	504	537	520	528	538	500
Otras cuentas de activo	4.369	4.825	4.785	5.263	5.486	5.300
Total activo / pasivo y patrimonio neto	55.092	53.217	47.541	48.704	52.192	52.062
Depósitos de clientes**	24.853	22.866	21.967	22.876	23.962	23.704
Débitos representados por valores negociables**	2.959	3.047	1.024	603	561	595
Pasivos subordinados**	76	75	75	75	75	81
Pasivos por contratos de seguros	174	231	277	325	350	392
Entidades de crédito**	13.927	13.202	12.503	12.589	11.609	9.565
Otras cuentas de pasivo	9.385	9.800	8.042	8.775	11.233	13.480
Capital y reservas***	3.720	3.996	3.652	3.461	4.402	4.245
Otros recursos de clientes gestionados	9.853	11.407	11.682	11.863	13.345	13.279
Fondos de inversión	9.797	11.335	11.605	11.737	13.210	13.142
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	56	72	77	126	135	138
Recursos de clientes gestionados	37.740	37.395	34.749	35.417	37.943	37.659

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.820	14.181	(361)	(2,5)
Comisiones netas	4.729	4.757	(28)	(0,6)
Resultados netos por operaciones financieras	1.636	4.316	(2.680)	(62,1)
Resto ingresos*	(51)	(225)	174	(77,5)
Margen bruto	20.134	23.029	(2.895)	(12,6)
Costes de explotación	(7.450)	(7.368)	(82)	1,1
Gastos generales de administración	(6.556)	(6.580)	24	(0,4)
<i>De personal</i>	<i>(3.477)</i>	<i>(3.567)</i>	<i>90</i>	<i>(2,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.079)</i>	<i>(3.013)</i>	<i>(66)</i>	<i>2,2</i>
Amortizaciones	(895)	(788)	(107)	13,5
Margen neto	12.684	15.661	(2.977)	(19,0)
Dotaciones insolvencias	(4.291)	(8.338)	4.047	(48,5)
Otros resultados	(514)	(241)	(273)	113,1
Resultado antes de impuestos	7.879	7.082	797	11,2
Impuesto sobre sociedades	(1.434)	(1.360)	(74)	5,5
Resultado de operaciones continuadas	6.445	5.723	722	12,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	6.445	5.723	722	12,6
Resultado atribuido a minoritarios	1.568	1.474	94	6,4
Beneficio atribuido al Grupo	4.877	4.249	628	14,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	225.558	237.489	(11.931)	(5,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	194.430	177.439	16.991	9,6
Activos financieros disponibles para la venta	72.457	60.255	12.202	20,3
Entidades de crédito**	100.819	153.006	(52.187)	(34,1)
Inmovilizado	6.411	7.053	(642)	(9,1)
Otras cuentas de activo	67.969	63.335	4.635	7,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	667.643	698.576	(30.932)	(4,4)
Depósitos de clientes**	303.977	300.159	3.818	1,3
Débitos representados por valores negociables**	7.634	39.999	(32.365)	(80,9)
Pasivos subordinados**	1.035	991	45	4,5
Pasivos por contratos de seguros	5.030	3.032	1.998	65,9
Entidades de crédito**	122.659	173.297	(50.638)	(29,2)
Otras cuentas de pasivo	172.870	128.642	44.229	34,4
Capital y reservas***	54.437	52.457	1.980	3,8
Otros recursos de clientes gestionados	170.295	149.734	20.562	13,7
Fondos de inversión	168.527	148.790	19.737	13,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.769	944	824	87,3
Recursos de clientes gestionados	482.943	490.883	(7.940)	(1,6)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	7.102	7.079	7.230	7.140	6.855	6.965
Comisiones netas	2.333	2.424	2.481	2.317	2.360	2.369
Resultados netos por operaciones financieras	2.042	2.274	1.302	601	1.129	507
Resto ingresos*	(176)	(49)	(48)	(74)	(127)	76
Margen bruto	11.301	11.728	10.964	9.985	10.218	9.917
Costes de explotación	(3.760)	(3.608)	(3.795)	(3.861)	(3.724)	(3.726)
Gastos generales de administración	(3.397)	(3.184)	(3.381)	(3.435)	(3.306)	(3.250)
<i>De personal</i>	<i>(1.770)</i>	<i>(1.797)</i>	<i>(1.784)</i>	<i>(1.849)</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(1.721)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.626)</i>	<i>(1.387)</i>	<i>(1.597)</i>	<i>(1.586)</i>	<i>(1.550)</i>	<i>(1.529)</i>
Amortizaciones	(363)	(425)	(414)	(426)	(419)	(476)
Margen neto	7.541	8.120	7.170	6.124	6.493	6.191
Dotaciones insolvencias	(4.079)	(4.259)	(3.217)	(2.852)	(2.339)	(1.952)
Otros resultados	(80)	(161)	(197)	(39)	(179)	(335)
Resultado antes de impuestos	3.382	3.700	3.756	3.233	3.975	3.904
Impuesto sobre sociedades	(594)	(765)	(751)	341	(573)	(861)
Resultado de operaciones continuadas	2.788	2.935	3.004	3.575	3.402	3.043
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.788	2.935	3.004	3.575	3.402	3.043
Resultado atribuido a minoritarios	706	768	706	834	820	748
Beneficio atribuido al Grupo	2.082	2.167	2.298	2.741	2.582	2.295

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	230.686	237.489	225.716	217.391	208.977	225.558
Cartera de negociación (sin créditos)	189.294	177.439	153.366	171.364	175.117	194.430
Activos financieros disponibles para la venta	86.876	60.255	64.532	76.410	84.265	72.457
Entidades de crédito**	201.168	153.006	125.923	98.490	102.177	100.819
Inmovilizado	7.103	7.053	7.013	6.937	6.649	6.411
Otras cuentas de activo	61.592	63.335	64.521	69.132	67.799	67.969
Total activo / pasivo y patrimonio neto	776.720	698.576	641.071	639.723	644.984	667.643
Depósitos de clientes**	350.387	300.159	296.217	300.471	296.120	303.977
Débitos representados por valores negociables**	41.714	39.999	13.811	7.923	6.937	7.634
Pasivos subordinados**	1.066	991	1.014	982	927	1.035
Pasivos por contratos de seguros	2.457	3.032	3.742	4.273	4.325	5.030
Entidades de crédito**	196.344	173.297	168.596	165.361	143.463	122.659
Otras cuentas de pasivo	132.309	128.642	108.446	115.255	138.813	172.870
Capital y reservas***	52.443	52.457	49.245	45.458	54.399	54.437
Otros recursos de clientes gestionados	138.913	149.734	157.533	155.821	164.917	170.295
Fondos de inversión	138.119	148.790	156.491	154.171	163.250	168.527
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	794	944	1.042	1.650	1.668	1.769
Recursos de clientes gestionados	532.080	490.883	468.575	465.197	468.902	482.943

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	738	572	167	29,2
Comisiones netas	193	173	20	11,7
Resultados netos por operaciones financieras	53	142	(89)	(62,6)
Resto ingresos*	13	21	(8)	(36,7)
Margen bruto	998	907	91	10,0
Costes de explotación	(351)	(294)	(57)	19,2
Gastos generales de administración	(308)	(262)	(47)	17,9
<i>De personal</i>	(193)	(159)	(34)	21,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(115)	(102)	(13)	12,7
Amortizaciones	(42)	(32)	(10)	29,9
Margen neto	647	613	34	5,5
Dotaciones insolvencias	(200)	(249)	49	(19,7)
Otros resultados	1	12	(11)	(90,0)
Resultado antes de impuestos	449	376	73	19,3
Impuesto sobre sociedades	(67)	(58)	(9)	16,2
Resultado de operaciones continuadas	381	318	63	19,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	381	318	63	19,9
Resultado atribuido a minoritarios	80	60	19	32,1
Beneficio atribuido al Grupo	301	257	44	17,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	22.470	18.541	3.929	21,2
Cartera de negociación (sin créditos)	4.214	3.024	1.190	39,4
Activos financieros disponibles para la venta	2.460	2.045	415	20,3
Entidades de crédito**	2.728	2.286	442	19,3
Inmovilizado	349	343	6	1,8
Otras cuentas de activo	2.341	1.480	861	58,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	34.561	27.719	6.842	24,7
Depósitos de clientes**	16.666	14.640	2.025	13,8
Débitos representados por valores negociables**	3.887	2.669	1.218	45,6
Pasivos subordinados**	970	824	146	17,7
Pasivos por contratos de seguros	271	137	134	97,3
Entidades de crédito**	5.593	4.138	1.455	35,2
Otras cuentas de pasivo	4.939	3.527	1.411	40,0
Capital y reservas***	2.236	1.783	453	25,4
Otros recursos de clientes gestionados	5.423	4.581	842	18,4
Fondos de inversión	5.370	4.575	796	17,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	53	7	46	702,8
Recursos de clientes gestionados	26.946	22.715	4.231	18,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	26,58	28,39	(1,81 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,1	32,4	2,7 p.	
Tasa de morosidad	3,31	3,30	0,01 p.	
Cobertura	97	94	3 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	11.725	11.912	(187)	(1,6)
Número de oficinas	499	502	(3)	(0,6)

Chile

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	245	327	298	321	344	394
Comisiones netas	83	89	90	93	91	102
Resultados netos por operaciones financieras	108	34	39	29	42	11
Resto ingresos*	10	11	4	9	1	12
Margen bruto	446	461	431	452	478	520
Costes de explotación	(142)	(152)	(149)	(151)	(162)	(188)
Gastos generales de administración	(127)	(134)	(132)	(134)	(142)	(166)
<i>De personal</i>	(77)	(82)	(80)	(82)	(86)	(107)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(50)	(52)	(52)	(52)	(56)	(59)
Amortizaciones	(15)	(17)	(17)	(18)	(20)	(22)
Margen neto	303	310	282	300	316	331
Dotaciones insolvencias	(135)	(114)	(93)	(76)	(111)	(89)
Otros resultados	7	5	4	19	(7)	8
Resultado antes de impuestos	176	200	193	243	198	250
Impuesto sobre sociedades	(29)	(29)	(29)	(27)	(30)	(37)
Resultado de operaciones continuadas	146	171	165	217	168	213
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	146	171	165	217	168	213
Resultado atribuido a minoritarios	29	31	31	44	34	46
Beneficio atribuido al Grupo	117	140	133	173	134	167

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	18.836	18.541	17.552	19.379	20.313	22.470
Cartera de negociación (sin créditos)	2.764	3.024	3.241	2.508	3.862	4.214
Activos financieros disponibles para la venta	2.173	2.045	2.601	2.815	2.654	2.460
Entidades de crédito**	2.615	2.286	1.895	2.531	2.148	2.728
Inmovilizado	338	343	316	352	353	349
Otras cuentas de activo	1.519	1.480	1.394	2.631	2.496	2.341
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.244	27.719	27.000	30.216	31.825	34.561
Depósitos de clientes**	15.281	14.640	12.880	14.624	14.934	16.666
Débitos representados por valores negociables**	2.549	2.669	2.614	3.183	3.191	3.887
Pasivos subordinados**	850	824	776	813	858	970
Pasivos por contratos de seguros	121	137	167	198	229	271
Entidades de crédito**	4.337	4.138	5.032	6.257	5.689	5.593
Otras cuentas de pasivo	3.010	3.527	3.922	3.454	4.476	4.939
Capital y reservas***	2.097	1.783	1.609	1.687	2.449	2.236
Otros recursos de clientes gestionados	4.159	4.581	4.492	5.328	5.281	5.423
Fondos de inversión	4.153	4.575	4.463	5.290	5.241	5.370
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	6	7	28	39	40	53
Recursos de clientes gestionados	22.840	22.715	20.761	23.948	24.264	26.946

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,05	3,30	3,38	3,20	3,36	3,31
Tasa de cobertura	95	94	94	89	99	97

Spread (Banca Comercial)	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49	7,33
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24	5,03
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25	2,30

Chile

Millones de dólares

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	977	761	216	28,3
Comisiones netas	255	230	25	11,0
Resultados netos por operaciones financieras	70	189	(119)	(62,8)
Resto ingresos*	17	28	(10)	(37,1)
Margen bruto	1.319	1.208	112	9,2
Costes de explotación	(464)	(391)	(72)	18,4
Gastos generales de administración	(408)	(348)	(60)	17,1
<i>De personal</i>	(255)	(212)	(43)	20,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(152)	(136)	(16)	11,9
Amortizaciones	(56)	(43)	(13)	29,0
Margen neto	856	816	40	4,8
Dotaciones insolvencias	(264)	(331)	67	(20,3)
Otros resultados	2	16	(14)	(90,0)
Resultado antes de impuestos	593	500	93	18,5
Impuesto sobre sociedades	(89)	(77)	(12)	15,4
Resultado de operaciones continuadas	504	423	81	19,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	504	423	81	19,1
Resultado atribuido a minoritarios	106	80	25	31,2
Beneficio atribuido al Grupo	398	343	56	16,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	27.572	26.206	1.367	5,2
Cartera de negociación (sin créditos)	5.171	4.274	897	21,0
Activos financieros disponibles para la venta	3.018	2.891	128	4,4
Entidades de crédito**	3.348	3.232	116	3,6
Inmovilizado	428	484	(56)	(11,7)
Otras cuentas de activo	2.873	2.092	780	37,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.410	39.178	3.231	8,2
Depósitos de clientes**	20.450	20.693	(242)	(1,2)
Débitos representados por valores negociables**	4.770	3.773	997	26,4
Pasivos subordinados**	1.190	1.165	25	2,2
Pasivos por contratos de seguros	333	194	138	71,3
Entidades de crédito**	6.863	5.848	1.014	17,3
Otras cuentas de pasivo	6.060	4.985	1.075	21,6
Capital y reservas***	2.744	2.520	224	8,9
Otros recursos de clientes gestionados	6.655	6.475	179	2,8
Fondos de inversión	6.590	6.466	124	1,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	65	9	55	597,0
Recursos de clientes gestionados	33.065	32.105	960	3,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	319	442	425	469	475	501
Comisiones netas	108	121	128	137	126	129
Resultados netos por operaciones financieras	140	49	58	45	58	12
Resto ingresos*	13	15	7	13	1	16
Margen bruto	580	627	617	664	661	659
Costes de explotación	(185)	(206)	(212)	(222)	(224)	(239)
Gastos generales de administración	(166)	(183)	(188)	(197)	(197)	(211)
<i>De personal</i>	<i>(100)</i>	<i>(112)</i>	<i>(114)</i>	<i>(120)</i>	<i>(119)</i>	<i>(136)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(65)</i>	<i>(71)</i>	<i>(74)</i>	<i>(76)</i>	<i>(77)</i>	<i>(75)</i>
Amortizaciones	(20)	(23)	(25)	(26)	(28)	(28)
Margen neto	395	421	405	442	437	419
Dotaciones insolvencias	(176)	(156)	(134)	(115)	(153)	(111)
Otros resultados	9	6	6	27	(9)	11
Resultado antes de impuestos	229	272	276	354	274	319
Impuesto sobre sociedades	(38)	(39)	(41)	(39)	(42)	(47)
Resultado de operaciones continuadas	191	232	235	314	232	272
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	191	232	235	314	232	272
Resultado atribuido a minoritarios	38	42	45	64	46	59
Beneficio atribuido al Grupo	152	190	190	250	186	213

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	25.066	26.206	25.702	27.917	27.380	27.572
Cartera de negociación (sin créditos)	3.678	4.274	4.746	3.614	5.205	5.171
Activos financieros disponibles para la venta	2.892	2.891	3.808	4.056	3.577	3.018
Entidades de crédito**	3.480	3.232	2.775	3.646	2.895	3.348
Inmovilizado	449	484	463	506	475	428
Otras cuentas de activo	2.021	2.092	2.042	3.790	3.365	2.873
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.587	39.178	39.535	43.529	42.897	42.410
Depósitos de clientes**	20.336	20.693	18.860	21.067	20.130	20.450
Débitos representados por valores negociables**	3.392	3.773	3.827	4.585	4.301	4.770
Pasivos subordinados**	1.131	1.165	1.136	1.172	1.157	1.190
Pasivos por contratos de seguros	161	194	244	285	308	333
Entidades de crédito**	5.771	5.848	7.368	9.014	7.668	6.863
Otras cuentas de pasivo	4.005	4.985	5.744	4.976	6.033	6.060
Capital y reservas***	2.790	2.520	2.356	2.430	3.301	2.744
Otros recursos de clientes gestionados	5.535	6.475	6.577	7.676	7.118	6.655
Fondos de inversión	5.527	6.466	6.536	7.620	7.065	6.590
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	8	9	41	56	54	65
Recursos de clientes gestionados	30.395	32.105	30.401	34.500	32.705	33.065

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	513.008	445.131	67.877	15,2
Comisiones netas	133.948	134.367	(419)	(0,3)
Resultados netos por operaciones financieras	36.967	110.668	(73.700)	(66,6)
Resto ingresos*	9.189	16.272	(7.084)	(43,5)
Margen bruto	693.112	706.438	(13.326)	(1,9)
Costes de explotación	(243.542)	(228.988)	(14.553)	6,4
Gastos generales de administración	(214.280)	(203.736)	(10.544)	5,2
<i>De personal</i>	<i>(134.187)</i>	<i>(124.071)</i>	<i>(10.117)</i>	<i>8,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(80.092)</i>	<i>(79.665)</i>	<i>(427)</i>	<i>0,5</i>
Amortizaciones	(29.262)	(25.253)	(4.009)	15,9
Margen neto	449.571	477.450	(27.879)	(5,8)
Dotaciones insolvencias	(138.768)	(193.823)	55.055	(28,4)
Otros resultados	815	9.103	(8.289)	(91,1)
Resultado antes de impuestos	311.617	292.730	18.887	6,5
Impuesto sobre sociedades	(46.838)	(45.199)	(1.640)	3,6
Resultado de operaciones continuadas	264.779	247.531	17.247	7,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	264.779	247.531	17.247	7,0
Resultado atribuido a minoritarios	55.487	47.085	8.403	17,8
Beneficio atribuido al Grupo	209.291	200.447	8.845	4,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	15.011.786	13.889.053	1.122.733	8,1
Cartera de negociación (sin créditos)	2.815.194	2.265.010	550.184	24,3
Activos financieros disponibles para la venta	1.643.376	1.532.075	111.301	7,3
Entidades de crédito**	1.822.602	1.712.758	109.844	6,4
Inmovilizado	232.911	256.655	(23.745)	(9,3)
Otras cuentas de activo	1.563.996	1.108.846	455.151	41,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	23.089.865	20.764.397	2.325.468	11,2
Depósitos de clientes**	11.134.231	10.967.042	167.189	1,5
Débitos representados por valores negociables**	2.596.900	1.999.484	597.417	29,9
Pasivos subordinados**	647.889	617.396	30.493	4,9
Pasivos por contratos de seguros	181.090	102.888	78.203	76,0
Entidades de crédito**	3.736.344	3.099.571	636.773	20,5
Otras cuentas de pasivo	3.299.430	2.642.210	657.220	24,9
Capital y reservas***	1.493.979	1.335.806	158.173	11,8
Otros recursos de clientes gestionados	3.623.158	3.431.922	191.237	5,6
Fondos de inversión	3.587.894	3.426.996	160.898	4,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	35.264	4.925	30.339	616,0
Recursos de clientes gestionados	18.002.179	17.015.844	986.335	5,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	192.686	252.445	232.271	245.138	246.773	266.235
Comisiones netas	65.590	68.777	70.016	71.324	65.451	68.497
Resultados netos por operaciones financieras	84.842	25.826	30.392	21.632	30.219	6.748
Resto ingresos*	7.849	8.424	3.448	6.961	590	8.598
Margen bruto	350.966	355.472	336.127	345.054	343.034	350.079
Costes de explotación	(112.051)	(116.938)	(116.013)	(115.615)	(116.424)	(127.118)
Gastos generales de administración	(100.147)	(103.588)	(102.598)	(102.152)	(102.097)	(112.182)
<i>De personal</i>	(60.712)	(63.358)	(62.085)	(62.662)	(61.980)	(72.207)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39.435)	(40.230)	(40.513)	(39.490)	(40.117)	(39.975)
Amortizaciones	(11.904)	(13.349)	(13.415)	(13.463)	(14.327)	(14.935)
Margen neto	238.916	238.534	220.113	229.439	226.610	222.961
Dotaciones insolvencias	(106.137)	(87.686)	(72.324)	(57.587)	(79.655)	(59.113)
Otros resultados	5.573	3.531	2.990	14.590	(4.763)	5.578
Resultado antes de impuestos	138.351	154.379	150.780	186.442	142.192	169.425
Impuesto sobre sociedades	(23.014)	(22.185)	(22.277)	(20.287)	(21.780)	(25.058)
Resultado de operaciones continuadas	115.337	132.194	128.503	166.155	120.412	144.367
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	115.337	132.194	128.503	166.155	120.412	144.367
Resultado atribuido a minoritarios	23.147	23.938	24.539	33.923	24.106	31.381
Beneficio atribuido al Grupo	92.190	108.256	103.964	132.233	96.306	112.985

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	14.552.351	13.889.053	14.073.134	14.160.779	14.400.683	15.011.786
Cartera de negociación (sin créditos)	2.135.485	2.265.010	2.598.537	1.833.019	2.737.538	2.815.194
Activos financieros disponibles para la venta	1.678.929	1.532.075	2.085.028	2.057.305	1.881.218	1.643.376
Entidades de crédito**	2.020.461	1.712.758	1.519.456	1.849.613	1.522.675	1.822.602
Inmovilizado	260.761	256.655	253.627	256.862	249.913	232.911
Otras cuentas de activo	1.173.288	1.108.846	1.117.858	1.922.558	1.769.688	1.563.996
Total activo / pasivo y patrimonio neto	21.821.275	20.764.397	21.647.640	22.080.136	22.561.716	23.089.865
Depósitos de clientes**	11.806.277	10.967.042	10.327.008	10.686.115	10.587.234	11.134.231
Débitos representados por valores negociables**	1.969.513	1.999.484	2.095.610	2.325.952	2.261.850	2.596.900
Pasivos subordinados**	656.441	617.396	622.146	594.247	608.269	647.889
Pasivos por contratos de seguros	93.554	102.888	133.754	144.628	162.235	181.090
Entidades de crédito**	3.350.489	3.099.571	4.034.388	4.572.448	4.033.187	3.736.344
Otras cuentas de pasivo	2.325.195	2.642.210	3.144.869	2.523.885	3.173.023	3.299.430
Capital y reservas**	1.619.806	1.335.806	1.289.866	1.232.860	1.735.919	1.493.979
Otros recursos de clientes gestionados	3.213.503	3.431.922	3.601.321	3.893.733	3.743.867	3.623.158
Fondos de inversión	3.208.585	3.426.996	3.578.676	3.865.472	3.715.689	3.587.894
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	4.918	4.925	22.645	28.261	28.178	35.264
Recursos de clientes gestionados	17.645.734	17.015.844	16.646.084	17.500.046	17.201.221	18.002.179

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de euros

	Variación			
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	869	510	360	70,6
Comisiones netas	207	179	29	16,1
Resultados netos por operaciones financieras	(7)	30	(37)	—
Resto ingresos*	(34)	(59)	25	(42,3)
Margen bruto	1.036	660	377	57,1
Costes de explotación	(456)	(436)	(20)	4,5
Gastos generales de administración	(403)	(382)	(20)	5,3
<i>De personal</i>	(223)	(233)	9	(4,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(179)	(149)	(30)	20,0
Amortizaciones	(53)	(54)	1	(1,5)
Margen neto	580	223	357	159,8
Dotaciones insolvencias	(307)	(270)	(37)	13,6
Otros resultados	(23)	(1)	(21)	—
Resultado antes de impuestos	251	(48)	299	—
Impuesto sobre sociedades	(79)	22	(101)	—
Resultado de operaciones continuadas	172	(26)	198	—
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	172	(26)	198	—
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	172	(26)	198	—

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	39.849	37.564	2.285	6,1
Cartera de negociación (sin créditos)	249	204	46	22,5
Activos financieros disponibles para la venta	11.587	7.609	3.978	52,3
Entidades de crédito**	718	422	296	70,2
Inmovilizado	481	511	(30)	(5,9)
Otras cuentas de activo	3.785	5.446	(1.661)	(30,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.669	51.756	4.914	9,5
Depósitos de clientes**	33.837	34.934	(1.097)	(3,1)
Débitos representados por valores negociables**	13.864	10.291	3.573	34,7
Pasivos subordinados**	2.913	2.517	396	15,7
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	52	1.402	(1.351)	(96,3)
Otras cuentas de pasivo	2.729	1.539	1.190	77,3
Capital y reservas***	3.274	1.072	2.202	205,4
Otros recursos de clientes gestionados	92	538	(446)	(83,0)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	92	538	(446)	(83,0)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	50.706	48.280	2.426	5,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,67	—	12,67 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,0	66,1	(22,1 p.)	
Tasa de morosidad	5,11	4,34	0,77 p.	
Cobertura	67	67	0 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	8.386	9.594	(1.208)	(12,6)
Número de oficinas	722	751	(29)	(3,9)

Sovereign

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	203	307	298	353	413	457
Comisiones netas	70	109	104	98	96	112
Resultados netos por operaciones financieras	(10)	40	18	(35)	6	(13)
Resto ingresos*	(6)	(52)	(23)	(9)	(16)	(18)
Margen bruto	257	403	395	408	498	538
Costes de explotación	(191)	(245)	(226)	(218)	(219)	(236)
Gastos generales de administración	(169)	(213)	(197)	(187)	(193)	(210)
<i>De personal</i>	<i>(105)</i>	<i>(128)</i>	<i>(116)</i>	<i>(108)</i>	<i>(107)</i>	<i>(116)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(64)</i>	<i>(85)</i>	<i>(81)</i>	<i>(79)</i>	<i>(85)</i>	<i>(94)</i>
Amortizaciones	(22)	(32)	(30)	(31)	(27)	(26)
Margen neto	65	158	169	190	279	302
Dotaciones insolvencias	(94)	(176)	(155)	(146)	(167)	(140)
Otros resultados	(1)	(0)	(18)	(39)	(9)	(14)
Resultado antes de impuestos	(29)	(19)	(4)	5	104	147
Impuesto sobre sociedades	10	12	2	(2)	(35)	(44)
Resultado de operaciones continuadas	(20)	(7)	(2)	3	69	103
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(20)	(7)	(2)	3	69	103
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(20)	(7)	(2)	3	69	103

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	41.466	37.564	34.409	34.605	38.441	39.849
Cartera de negociación (sin créditos)	346	204	203	163	191	249
Activos financieros disponibles para la venta	6.531	7.609	9.100	9.568	10.758	11.587
Entidades de crédito**	284	422	767	496	315	718
Inmovilizado	590	511	399	391	438	481
Otras cuentas de activo	7.920	5.446	2.910	3.568	3.244	3.785
Total activo / pasivo y patrimonio neto	57.137	51.756	47.788	48.791	53.387	56.669
Depósitos de clientes**	38.108	34.934	31.634	30.888	31.352	33.837
Débitos representados por valores negociables**	12.150	10.291	9.740	11.236	12.652	13.864
Pasivos subordinados**	1.811	2.517	2.366	2.129	2.763	2.913
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.864	1.402	516	736	1.439	52
Otras cuentas de pasivo	1.444	1.539	1.386	1.689	2.272	2.729
Capital y reservas***	1.760	1.072	2.146	2.113	2.909	3.274
Otros recursos de clientes gestionados	589	538	447	327	229	92
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	589	538	447	327	229	92
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.659	48.280	44.187	44.581	46.996	50.706

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,98	4,34	4,82	5,35	5,14	5,11
Tasa de cobertura	66	67	68	62	64	67

Spread (Banca Comercial)	7,86	7,61	7,84	7,20	7,21	6,91
Spread inversión	5,33	5,86	6,15	5,77	5,84	5,70
Spread depósitos	2,53	1,75	1,69	1,43	1,37	1,21

Sovereign

Millones de dólares

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.150	679	471	69,4
Comisiones netas	274	238	36	15,3
Resultados netos por operaciones financieras	(9)	40	(49)	—
Resto ingresos*	(45)	(78)	33	(42,7)
Margen bruto	1.370	878	492	56,0
Costes de explotación	(603)	(581)	(22)	3,8
Gastos generales de administración	(533)	(509)	(24)	4,6
<i>De personal</i>	(296)	(310)	15	(4,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(237)	(199)	(38)	19,2
Amortizaciones	(70)	(72)	2	(2,2)
Margen neto	767	297	470	158,1
Dotaciones insolvencias	(406)	(360)	(46)	12,8
Otros resultados	(30)	(2)	(28)	—
Resultado antes de impuestos	332	(64)	396	—
Impuesto sobre sociedades	(105)	29	(133)	—
Resultado de operaciones continuadas	227	(35)	262	—
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	227	(35)	262	—
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	227	(35)	262	—

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	48.898	53.093	(4.194)	(7,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	306	288	18	6,3
Activos financieros disponibles para la venta	14.218	10.755	3.464	32,2
Entidades de crédito**	881	596	285	47,8
Inmovilizado	590	723	(132)	(18,3)
Otras cuentas de activo	4.644	7.697	(3.052)	(39,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	69.539	73.151	(3.613)	(4,9)
Depósitos de clientes**	41.522	49.376	(7.854)	(15,9)
Débitos representados por valores negociables**	17.012	14.545	2.467	17,0
Pasivos subordinados**	3.575	3.558	17	0,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	63	1.982	(1.919)	(96,8)
Otras cuentas de pasivo	3.348	2.175	1.173	54,0
Capital y reservas***	4.018	1.515	2.503	165,2
Otros recursos de clientes gestionados	112	760	(648)	(85,2)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	112	760	(648)	(85,2)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	62.221	68.239	(6.018)	(8,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	264	414	422	513	570	580
Comisiones netas	91	147	147	144	132	142
Resultados netos por operaciones financieras	(13)	52	25	(47)	8	(17)
Resto ingresos*	(8)	(70)	(34)	(14)	(22)	(22)
Margen bruto	334	544	561	595	688	682
Costes de explotación	(249)	(332)	(323)	(321)	(303)	(300)
Gastos generales de administración	(220)	(289)	(280)	(276)	(266)	(266)
<i>De personal</i>	(136)	(174)	(166)	(160)	(148)	(147)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)	(115)	(115)	(116)	(118)	(119)
Amortizaciones	(29)	(43)	(42)	(45)	(37)	(33)
Margen neto	85	212	238	274	385	382
Dotaciones insolvencias	(122)	(238)	(221)	(214)	(230)	(175)
Otros resultados	(1)	(0)	(24)	(55)	(12)	(18)
Resultado antes de impuestos	(38)	(26)	(7)	6	143	189
Impuesto sobre sociedades	12	16	3	(2)	(48)	(57)
Resultado de operaciones continuadas	(25)	(10)	(4)	4	95	132
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(25)	(10)	(4)	4	95	132
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(25)	(10)	(4)	4	95	132

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	55.183	53.093	50.385	49.852	51.815	48.898
Cartera de negociación (sin créditos)	461	288	298	235	258	306
Activos financieros disponibles para la venta	8.691	10.755	13.325	13.784	14.500	14.218
Entidades de crédito**	378	596	1.124	714	425	881
Inmovilizado	785	723	584	564	590	590
Otras cuentas de activo	10.540	7.697	4.261	5.140	4.373	4.644
Total activo / pasivo y patrimonio neto	76.037	73.151	69.976	70.289	71.961	69.539
Depósitos de clientes**	50.715	49.376	46.321	44.497	42.259	41.522
Débitos representados por valores negociables**	16.169	14.545	14.263	16.187	17.054	17.012
Pasivos subordinados**	2.411	3.558	3.465	3.068	3.724	3.575
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	2.481	1.982	756	1.061	1.939	63
Otras cuentas de pasivo	1.921	2.175	2.030	2.433	3.063	3.348
Capital y reservas***	2.342	1.515	3.142	3.043	3.922	4.018
Otros recursos de clientes gestionados	784	760	654	472	309	112
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	784	760	654	472	309	112
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	70.078	68.239	64.702	64.223	63.346	62.221

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(1.308)	(1.225)	(83)	6,8
Comisiones netas	(12)	12	(24)	—
Resultados netos por operaciones financieras	(129)	408	(536)	—
Rendimiento de instrumentos de capital	30	73	(43)	(59,1)
Resultados por puesta en equivalencia	(2)	(10)	7	(74,5)
Otros productos/cargas de explotación	63	29	34	115,6
Margen bruto	(1.358)	(713)	(646)	90,6
Costes de explotación	(420)	(431)	12	(2,7)
Gastos generales de administración	(355)	(360)	5	(1,3)
<i>De personal</i>	(134)	(161)	28	(17,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(222)	(199)	(23)	11,6
Amortizaciones	(64)	(71)	7	(9,8)
Margen neto	(1.778)	(1.144)	(634)	55,4
Dotaciones insolvencias	(60)	11	(72)	—
Otros resultados	(245)	(359)	113	(31,6)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(2.084)	(1.491)	(593)	39,8
Impuesto sobre sociedades	647	637	10	1,5
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(1.437)	(854)	(583)	68,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(10)	—	(10)	—
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(1.447)	(854)	(594)	69,5
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(3)	1	(50,5)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(1.446)	(851)	(595)	69,9
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(1.446)	(851)	(595)	69,9

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	7.240	4.120	3.120	75,7
Activos financieros disponibles para la venta	19.628	24.233	(4.605)	(19,0)
Participaciones	62	48	13	27,4
Fondo de comercio	25.345	23.192	2.153	9,3
Liquidez prestada al Grupo	38.883	68.585	(29.702)	(43,3)
Dotación de capital a otras unidades	61.110	50.287	10.823	21,5
Otras cuentas de activo	70.172	89.701	(19.529)	(21,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	222.439	260.166	(37.727)	(14,5)
Depósitos de clientes*	9.692	1.221	8.471	693,9
Débitos representados por valores negociables*	75.260	93.266	(18.006)	(19,3)
Pasivos subordinados	15.311	23.463	(8.152)	(34,7)
Otras cuentas de pasivo	52.475	77.037	(24.561)	(31,9)
Capital y reservas del Grupo**	69.702	65.180	4.522	6,9
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	100.262	117.950	(17.687)	(15,0)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	1.840	1.690	150	8,9
---	-------	-------	-----	-----

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	(637)	(588)	(480)	(505)	(606)	(702)
Comisiones netas	13	(1)	(12)	(6)	(2)	(10)
Resultados netos por operaciones financieras	113	294	(6)	229	(55)	(73)
Rendimiento de instrumentos de capital	23	51	28	20	6	24
Resultados por puesta en equivalencia	(16)	7	(1)	(5)	(1)	(1)
Otros productos/cargas de explotación	9	20	0	23	30	33
Margen bruto	(496)	(217)	(470)	(244)	(629)	(729)
Costes de explotación	(220)	(211)	(168)	(210)	(227)	(193)
Gastos generales de administración	(185)	(175)	(141)	(195)	(188)	(167)
<i>De personal</i>	(87)	(75)	(65)	(81)	(92)	(42)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(98)	(100)	(75)	(114)	(96)	(125)
Amortizaciones	(35)	(36)	(28)	(15)	(39)	(26)
Margen de explotación	(716)	(428)	(638)	(454)	(856)	(922)
Dotaciones insolvencias	2	9	(38)	76	(38)	(22)
Otros resultados	(126)	(232)	(197)	(293)	(91)	(155)
Resultado antes de impuestos (sin plusvalías)	(840)	(651)	(873)	(670)	(985)	(1.099)
Impuesto sobre sociedades	352	286	400	383	272	375
Resultado de operaciones continuadas (sin plusvalías)	(489)	(365)	(473)	(287)	(712)	(724)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	(3)	(11)	(10)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio (sin plusvalías)	(489)	(365)	(476)	(298)	(723)	(725)
Resultado atribuido a minoritarios	(4)	1	(10)	7	(1)	(0)
Beneficio atribuido al Grupo (sin plusvalías)	(485)	(366)	(466)	(306)	(722)	(724)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(485)	(366)	(466)	(306)	(722)	(724)

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Cartera de negociación (sin créditos)	2.763	4.120	4.194	4.331	5.146	7.240
Activos financieros disponibles para la venta	16.930	24.233	27.349	26.870	22.467	19.628
Participaciones	106	48	31	32	33	62
Fondo de comercio	20.719	23.192	23.474	22.865	23.602	25.345
Liquidez prestada al Grupo	77.647	68.585	56.506	49.677	49.480	38.883
Dotación de capital a otras unidades	52.576	50.287	50.911	52.448	58.705	61.110
Otras cuentas de activo	88.852	89.701	68.225	64.511	79.940	70.172
Total activo / pasivo y patrimonio neto	259.594	260.166	230.691	220.733	239.373	222.439
Depósitos de clientes*	2.748	1.221	1.081	3.216	10.197	9.692
Débitos representados por valores negociables*	98.807	93.266	86.032	83.094	80.077	75.260
Pasivos subordinados	23.327	23.463	20.121	19.131	16.047	15.311
Otras cuentas de pasivo	65.264	77.037	58.561	50.106	59.168	52.475
Capital y reservas del Grupo***	69.447	65.180	64.895	65.186	73.883	69.702
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	124.882	117.950	107.234	105.442	106.321	100.262

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.481	3.809	(328)	(8,6)
Comisiones netas	1.217	1.365	(148)	(10,8)
Resultados netos por operaciones financieras	490	251	238	94,9
Resto ingresos*	174	152	22	14,6
Margen bruto	5.361	5.576	(215)	(3,9)
Costes de explotación	(2.057)	(2.021)	(36)	1,8
Gastos generales de administración	(1.851)	(1.837)	(14)	0,7
<i>De personal</i>	<i>(1.222)</i>	<i>(1.214)</i>	<i>(8)</i>	<i>0,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(629)</i>	<i>(623)</i>	<i>(6)</i>	<i>0,9</i>
Amortizaciones	(206)	(184)	(22)	12,0
Margen neto	3.304	3.555	(251)	(7,1)
Dotaciones insolvencias	(679)	(655)	(24)	3,6
Otros resultados	(37)	(14)	(23)	160,1
Resultado antes de impuestos	2.589	2.886	(297)	(10,3)
Impuesto sobre sociedades	(705)	(766)	62	(8,1)
Resultado de operaciones continuadas	1.884	2.120	(236)	(11,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.884	2.120	(236)	(11,1)
Resultado atribuido a minoritarios	46	45	2	3,5
Beneficio atribuido al Grupo	1.838	2.075	(237)	(11,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	239.575	248.608	(9.033)	(3,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	59.725	58.928	797	1,4
Activos financieros disponibles para la venta	15.193	15.748	(555)	(3,5)
Entidades de crédito**	57.802	51.057	6.746	13,2
Inmovilizado	3.995	3.590	405	11,3
Otras cuentas de activo	13.635	14.290	(656)	(4,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	389.925	392.221	(2.296)	(0,6)
Depósitos de clientes**	185.206	141.877	43.329	30,5
Débitos representados por valores negociables**	31.150	36.989	(5.839)	(15,8)
Pasivos subordinados**	1.788	1.791	(4)	(0,2)
Pasivos por contratos de seguros	2.914	10.950	(8.036)	(73,4)
Entidades de crédito**	41.747	54.554	(12.807)	(23,5)
Otras cuentas de pasivo	107.767	127.280	(19.513)	(15,3)
Capital y reservas***	19.353	18.780	573	3,1
Otros recursos de clientes gestionados	55.221	63.785	(8.564)	(13,4)
Fondos de inversión	38.395	40.619	(2.224)	(5,5)
Fondos de pensiones	9.425	9.412	14	0,1
Patrimonios administrados	5.313	4.175	1.138	27,3
Seguros de ahorro	2.087	9.580	(7.492)	(78,2)
Recursos de clientes gestionados	273.364	244.443	28.922	11,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,50	21,76	(2,26 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,4	36,2	2,2 p.	
Tasa de morosidad	3,71	2,72	0,99 p.	
Cobertura	64	71	(7 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	33.387	33.744	(357)	(1,1)
Número de oficinas	4.857	4.918	(61)	(1,2)

España

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	1.918	1.891	1.839	1.749	1.800	1.681
Comisiones netas	642	722	591	570	631	585
Resultados netos por operaciones financieras	88	163	211	104	285	205
Resto ingresos*	61	91	48	91	43	131
Margen bruto	2.709	2.867	2.689	2.514	2.759	2.602
Costes de explotación	(1.011)	(1.010)	(1.002)	(1.041)	(1.022)	(1.035)
Gastos generales de administración	(920)	(917)	(910)	(946)	(922)	(929)
<i>De personal</i>	<i>(610)</i>	<i>(604)</i>	<i>(599)</i>	<i>(563)</i>	<i>(601)</i>	<i>(621)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(310)</i>	<i>(313)</i>	<i>(312)</i>	<i>(363)</i>	<i>(321)</i>	<i>(308)</i>
Amortizaciones	(91)	(93)	(92)	(95)	(100)	(106)
Margen neto	1.699	1.857	1.687	1.473	1.738	1.567
Dotaciones insolvencias	(305)	(350)	(306)	(304)	(327)	(352)
Otros resultados	(6)	(9)	(61)	(52)	(10)	(27)
Resultado antes de impuestos	1.388	1.498	1.321	1.117	1.400	1.188
Impuesto sobre sociedades	(376)	(390)	(356)	(331)	(381)	(323)
Resultado de operaciones continuadas	1.012	1.108	964	785	1.019	865
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.012	1.108	964	785	1.019	865
Resultado atribuido a minoritarios	22	23	20	13	22	25
Beneficio atribuido al Grupo	990	1.085	944	772	997	841

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Balance						
Créditos a clientes**	248.849	248.608	240.896	237.885	234.551	239.575
Cartera de negociación (sin créditos)	65.891	58.928	49.650	47.869	56.654	59.725
Activos financieros disponibles para la venta	14.337	15.748	15.212	15.656	17.136	15.193
Entidades de crédito**	53.995	51.057	45.239	58.844	56.388	57.802
Inmovilizado	3.588	3.590	3.583	4.025	3.992	3.995
Otras cuentas de activo	12.182	14.290	16.283	14.380	15.046	13.635
Total activo / pasivo y patrimonio neto	398.842	392.221	370.863	378.660	383.767	389.925
Depósitos de clientes**	143.291	141.877	141.195	155.425	165.806	185.206
Débitos representados por valores negociables**	35.727	36.989	37.615	34.022	32.030	31.150
Pasivos subordinados**	1.442	1.791	1.751	1.811	1.752	1.788
Pasivos por contratos de seguros	10.366	10.950	11.881	5.448	5.456	2.914
Entidades de crédito**	41.761	54.554	50.887	63.039	55.262	41.747
Otras cuentas de pasivo	146.350	127.280	108.825	100.292	104.918	107.767
Capital y reservas***	19.905	18.780	18.709	18.622	18.544	19.353
Otros recursos de clientes gestionados	63.049	63.785	65.573	60.098	59.773	55.221
Fondos de inversión	41.042	40.619	40.646	40.616	40.271	38.395
Fondos de pensiones	9.273	9.412	9.753	9.912	9.826	9.425
Patrimonios administrados	3.788	4.175	4.731	5.377	5.388	5.313
Seguros de ahorro	8.947	9.580	10.443	4.193	4.288	2.087
Recursos de clientes gestionados	243.509	244.443	246.134	251.356	259.360	273.364

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,40	2,72	2,98	3,41	3,59	3,71
Tasa de cobertura	81	71	67	73	68	64

Banca Comercial

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	14.392	12.473	1.919	15,4
Comisiones netas	3.980	3.684	297	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	602	656	(54)	(8,2)
Resto ingresos*	(100)	(8)	(91)	—
Margen bruto	18.875	16.805	2.070	12,3
Costes de explotación	(7.525)	(6.873)	(652)	9,5
Gastos generales de administración	(6.743)	(6.217)	(527)	8,5
<i>De personal</i>	(3.859)	(3.590)	(279)	7,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.885)	(2.637)	(248)	9,4
Amortizaciones	(782)	(657)	(125)	19,0
Margen neto	11.350	9.931	1.419	14,3
Dotaciones insolvencias	(4.883)	(4.647)	(236)	5,1
Otros resultados	(529)	(389)	(140)	36,1
Resultado antes de impuestos	5.938	4.896	1.042	21,3
Impuesto sobre sociedades	(1.394)	(1.167)	(227)	19,5
Resultado de operaciones continuadas	4.544	3.729	815	21,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	61	(63)	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.541	3.790	751	19,8
Resultado atribuido a minoritarios	300	147	153	104,5
Beneficio atribuido al Grupo	4.241	3.643	598	16,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	902.245	824.287	77.958	9,5
Créditos a clientes	656.603	619.741	36.862	5,9
Depósitos de clientes	510.790	429.976	80.813	18,8

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	6.000	6.473	6.613	6.715	7.063	7.329
Comisiones netas	1.777	1.906	1.945	1.898	1.912	2.069
Resultados netos por operaciones financieras	362	295	389	329	259	343
Resto ingresos*	30	(39)	(29)	(45)	(39)	(60)
Margen bruto	8.169	8.635	8.918	8.896	9.194	9.681
Costes de explotación	(3.368)	(3.505)	(3.535)	(3.636)	(3.624)	(3.901)
Gastos generales de administración	(3.052)	(3.164)	(3.188)	(3.277)	(3.249)	(3.494)
<i>De personal</i>	<i>(1.761)</i>	<i>(1.819)</i>	<i>(1.804)</i>	<i>(1.852)</i>	<i>(1.860)</i>	<i>(1.999)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.292)</i>	<i>(1.345)</i>	<i>(1.383)</i>	<i>(1.426)</i>	<i>(1.389)</i>	<i>(1.495)</i>
Amortizaciones	(316)	(341)	(347)	(358)	(375)	(407)
Margen neto	4.801	5.130	5.384	5.261	5.571	5.779
Dotaciones insolvencias	(2.195)	(2.452)	(2.542)	(2.387)	(2.448)	(2.435)
Otros resultados	(166)	(223)	(230)	(193)	(284)	(245)
Resultado antes de impuestos	2.440	2.456	2.612	2.680	2.838	3.100
Impuesto sobre sociedades	(638)	(528)	(613)	(675)	(652)	(742)
Resultado de operaciones continuadas	1.801	1.928	1.999	2.005	2.186	2.357
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	67	(6)	(4)	(11)	(2)	(1)
Resultado consolidado del ejercicio	1.868	1.921	1.995	1.994	2.185	2.356
Resultado atribuido a minoritarios	71	76	75	140	136	164
Beneficio atribuido al Grupo	1.798	1.845	1.920	1.854	2.049	2.192

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Magnitudes de negocio						
Activo total	812.114	824.287	781.421	813.517	836.404	902.245
Créditos a clientes	607.782	619.741	598.750	618.417	620.274	656.603
Depósitos de clientes	415.376	429.976	426.558	450.942	468.309	510.790

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.133	5.230	(97)	(1,9)
Comisiones netas	1.569	1.564	5	0,3
Resultados netos por operaciones financieras	182	193	(11)	(5,6)
Resto ingresos*	32	51	(20)	(38,3)
Margen bruto	6.915	7.038	(123)	(1,7)
Costes de explotación	(2.597)	(2.595)	(2)	0,1
Gastos generales de administración	(2.343)	(2.351)	8	(0,3)
<i>De personal</i>	(1.458)	(1.470)	12	(0,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(885)	(881)	(4)	0,4
Amortizaciones	(253)	(243)	(10)	4,1
Margen neto	4.319	4.444	(125)	(2,8)
Dotaciones insolvencias	(1.630)	(1.596)	(34)	2,2
Otros resultados	(67)	1	(68)	—
Resultado antes de impuestos	2.621	2.849	(227)	(8,0)
Impuesto sobre sociedades	(688)	(724)	36	(4,9)
Resultado de operaciones continuadas	1.933	2.125	(192)	(9,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(3)	(27)	25	(90,4)
Resultado consolidado del ejercicio	1.931	2.098	(167)	(8,0)
Resultado atribuido a minoritarios	55	51	3	6,8
Beneficio atribuido al Grupo	1.876	2.047	(171)	(8,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa Continental

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	2.579	2.651	2.614	2.521	2.624	2.509
Comisiones netas	779	785	777	766	778	791
Resultados netos por operaciones financieras	110	83	73	58	87	95
Resto ingresos*	25	26	(7)	19	9	23
Margen bruto	3.494	3.545	3.457	3.363	3.499	3.417
Costes de explotación	(1.294)	(1.301)	(1.280)	(1.323)	(1.293)	(1.304)
Gastos generales de administración	(1.172)	(1.180)	(1.158)	(1.192)	(1.169)	(1.174)
<i>De personal</i>	(738)	(732)	(720)	(724)	(729)	(729)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(433)	(448)	(439)	(468)	(440)	(445)
Amortizaciones	(122)	(121)	(122)	(132)	(123)	(130)
Margen neto	2.200	2.244	2.176	2.040	2.206	2.112
Dotaciones insolvencias	(771)	(825)	(793)	(756)	(793)	(837)
Otros resultados	9	(7)	(62)	(49)	(23)	(44)
Resultado antes de impuestos	1.438	1.411	1.322	1.235	1.389	1.232
Impuesto sobre sociedades	(373)	(350)	(346)	(361)	(371)	(318)
Resultado de operaciones continuadas	1.064	1.061	976	874	1.019	915
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(18)	(10)	(5)	(12)	(2)	(1)
Resultado consolidado del ejercicio	1.047	1.051	970	862	1.017	913
Resultado atribuido a minoritarios	25	26	22	14	26	29
Beneficio atribuido al Grupo	1.022	1.025	948	847	992	885

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.073	3.278	(205)	(6,3)
Comisiones netas	955	998	(43)	(4,3)
Resultados netos por operaciones financieras	158	184	(26)	(14,2)
Resto ingresos*	21	23	(2)	(9,8)
Margen bruto	4.206	4.482	(276)	(6,2)
Costes de explotación	(1.721)	(1.738)	17	(1,0)
Gastos generales de administración	(1.562)	(1.581)	19	(1,2)
<i>De personal</i>	<i>(1.036)</i>	<i>(1.054)</i>	<i>18</i>	<i>(1,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(526)</i>	<i>(527)</i>	<i>1</i>	<i>(0,2)</i>
Amortizaciones	(160)	(157)	(3)	1,7
Margen neto	2.485	2.745	(259)	(9,4)
Dotaciones insolvencias	(695)	(646)	(49)	7,6
Otros resultados	(20)	(10)	(11)	111,5
Resultado antes de impuestos	1.770	2.089	(319)	(15,3)
Impuesto sobre sociedades	(481)	(549)	68	(12,4)
Resultado de operaciones continuadas	1.290	1.541	(251)	(16,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.290	1.541	(251)	(16,3)
Resultado atribuido a minoritarios	45	42	2	5,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.245	1.498	(253)	(16,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	1.629	1.649	1.616	1.560	1.603	1.470
Comisiones netas	500	498	471	478	488	467
Resultados netos por operaciones financieras	91	93	77	60	75	83
Resto ingresos*	3	20	(9)	12	1	19
Margen bruto	2.224	2.259	2.154	2.110	2.166	2.040
Costes de explotación	(870)	(868)	(862)	(882)	(859)	(862)
Gastos generales de administración	(792)	(789)	(783)	(801)	(780)	(782)
<i>De personal</i>	(530)	(524)	(519)	(501)	(517)	(519)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(262)	(265)	(265)	(299)	(263)	(263)
Amortizaciones	(78)	(79)	(78)	(81)	(79)	(80)
Margen neto	1.354	1.391	1.293	1.228	1.308	1.178
Dotaciones insolvencias	(300)	(345)	(319)	(335)	(349)	(346)
Otros resultados	(1)	(8)	(50)	(36)	(10)	(10)
Resultado antes de impuestos	1.052	1.037	924	856	948	822
Impuesto sobre sociedades	(283)	(265)	(248)	(256)	(258)	(223)
Resultado de operaciones continuadas	769	771	677	600	690	599
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	769	771	677	600	690	599
Resultado atribuido a minoritarios	20	22	19	12	21	24
Beneficio atribuido al Grupo	749	749	658	588	669	576

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	344	380	(37)	(9,6)
Comisiones netas	147	136	10	7,7
Resultados netos por operaciones financieras	30	16	15	94,3
Resto ingresos*	5	11	(6)	(51,3)
Margen bruto	526	543	(17)	(3,2)
Costes de explotación	(242)	(245)	2	(1,0)
Gastos generales de administración	(209)	(212)	3	(1,5)
<i>De personal</i>	(145)	(146)	1	(0,4)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(63)	(66)	3	(4,0)
Amortizaciones	(34)	(33)	(1)	2,2
Margen neto	283	298	(15)	(4,9)
Dotaciones insolvencias	(58)	(43)	(14)	33,4
Otros resultados	(8)	9	(17)	—
Resultado antes de impuestos	218	264	(46)	(17,4)
Impuesto sobre sociedades	(24)	(35)	11	(30,8)
Resultado de operaciones continuadas	193	228	(35)	(15,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	193	228	(35)	(15,4)
Resultado atribuido a minoritarios	0	1	(0)	(66,6)
Beneficio atribuido al Grupo	193	228	(35)	(15,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	196	185	183	179	174	169
Comisiones netas	72	65	77	72	72	75
Resultados netos por operaciones financieras	0	15	12	9	12	19
Resto ingresos*	8	3	(1)	5	3	3
Margen bruto	275	268	270	265	261	265
Costes de explotación	(121)	(124)	(131)	(129)	(119)	(123)
Gastos generales de administración	(105)	(107)	(114)	(109)	(103)	(106)
<i>De personal</i>	(72)	(73)	(77)	(74)	(71)	(74)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(34)	(37)	(35)	(32)	(32)
Amortizaciones	(16)	(17)	(17)	(20)	(17)	(17)
Margen neto	154	144	139	137	142	142
Dotaciones insolvencias	(12)	(31)	(19)	(29)	(15)	(42)
Otros resultados	(6)	15	(4)	6	(8)	(0)
Resultado antes de impuestos	136	128	116	114	118	99
Impuesto sobre sociedades	(23)	(12)	(16)	(20)	(18)	(6)
Resultado de operaciones continuadas	113	116	100	93	100	93
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	113	116	100	93	100	93
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	112	116	100	93	100	93

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85	1,92
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76	1,82
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09	0,10

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.157	1.843	314	17,1
Comisiones netas	428	452	(24)	(5,3)
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	40	(40)	—
Resto ingresos*	11	13	(2)	(13,8)
Margen bruto	2.596	2.348	248	10,6
Costes de explotación	(1.044)	(1.038)	(6)	0,6
Gastos generales de administración	(901)	(926)	25	(2,7)
<i>De personal</i>	<i>(544)</i>	<i>(547)</i>	<i>3</i>	<i>(0,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(357)</i>	<i>(379)</i>	<i>22</i>	<i>(5,8)</i>
Amortizaciones	(143)	(112)	(31)	28,0
Margen neto	1.552	1.310	242	18,5
Dotaciones insolvencias	(445)	(453)	8	(1,8)
Otros resultados	(10)	1	(11)	—
Resultado antes de impuestos	1.096	857	239	27,9
Impuesto sobre sociedades	(299)	(219)	(80)	36,6
Resultado de operaciones continuadas	798	638	159	25,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	798	638	159	25,0
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	798	638	159	25,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	871	972	996	983	1.057	1.100
Comisiones netas	221	231	259	214	209	219
Resultados netos por operaciones financieras	42	(2)	(14)	38	(3)	2
Resto ingresos*	7	6	5	5	6	6
Margen bruto	1.141	1.207	1.245	1.239	1.269	1.327
Costes de explotación	(510)	(528)	(520)	(499)	(510)	(535)
Gastos generales de administración	(459)	(467)	(461)	(443)	(439)	(462)
<i>De personal</i>	(274)	(273)	(272)	(267)	(264)	(280)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(185)	(194)	(190)	(176)	(175)	(182)
Amortizaciones	(51)	(61)	(59)	(56)	(71)	(73)
Margen neto	630	679	725	740	760	792
Dotaciones insolvencias	(210)	(244)	(231)	(224)	(232)	(214)
Otros resultados	1	0	0	(0)	(5)	(5)
Resultado antes de impuestos	422	435	495	516	522	574
Impuesto sobre sociedades	(104)	(114)	(139)	(168)	(150)	(149)
Resultado de operaciones continuadas	317	321	356	348	373	425
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	317	321	356	348	373	425
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	317	321	356	348	373	425

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31	2,31
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90	2,01
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41	0,30

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.875	1.646	229	13,9
Comisiones netas	372	404	(32)	(7,8)
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	35	(36)	—
Resto ingresos*	10	12	(2)	(16,1)
Margen bruto	2.257	2.097	160	7,6
Costes de explotación	(908)	(927)	20	(2,1)
Gastos generales de administración	(783)	(827)	44	(5,3)
<i>De personal</i>	(473)	(488)	16	(3,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(310)	(339)	28	(8,4)
Amortizaciones	(125)	(100)	(25)	24,6
Margen neto	1.349	1.170	179	15,3
Dotaciones insolvencias	(387)	(405)	18	(4,5)
Otros resultados	(9)	1	(10)	—
Resultado antes de impuestos	953	766	188	24,5
Impuesto sobre sociedades	(260)	(195)	(64)	33,0
Resultado de operaciones continuadas	693	570	123	21,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	693	570	123	21,6
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	693	570	123	21,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	791	855	868	888	938	937
Comisiones netas	200	203	226	194	186	186
Resultados netos por operaciones financieras	38	(3)	(13)	34	(3)	2
Resto ingresos*	6	6	4	5	5	5
Margen bruto	1.036	1.061	1.085	1.120	1.126	1.130
Costes de explotación	(463)	(464)	(452)	(451)	(452)	(455)
Gastos generales de administración	(417)	(410)	(401)	(401)	(390)	(393)
<i>De personal</i>	(249)	(240)	(236)	(241)	(234)	(239)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(168)	(170)	(165)	(159)	(156)	(155)
Amortizaciones	(46)	(54)	(51)	(51)	(63)	(62)
Margen neto	572	597	632	668	674	675
Dotaciones insolvencias	(190)	(215)	(201)	(202)	(206)	(181)
Otros resultados	1	0	0	(0)	(5)	(4)
Resultado antes de impuestos	383	383	431	466	464	489
Impuesto sobre sociedades	(95)	(101)	(121)	(151)	(133)	(127)
Resultado de operaciones continuadas	288	282	310	314	331	362
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	288	282	310	314	331	362
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	288	282	310	314	331	362

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.236	4.890	1.347	27,5
Comisiones netas	1.778	1.489	289	19,4
Resultados netos por operaciones financieras	428	394	34	8,6
Resto ingresos*	(109)	(14)	(95)	691,8
Margen bruto	8.333	6.759	1.574	23,3
Costes de explotación	(3.428)	(2.804)	(624)	22,2
Gastos generales de administración	(3.096)	(2.557)	(539)	21,1
<i>De personal</i>	(1.633)	(1.330)	(303)	22,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.463)	(1.227)	(236)	19,3
Amortizaciones	(332)	(247)	(85)	34,2
Margen neto	4.905	3.955	951	24,0
Dotaciones insolvencias	(2.501)	(2.327)	(174)	7,5
Otros resultados	(430)	(390)	(40)	10,2
Resultado antes de impuestos	1.975	1.238	737	59,6
Impuesto sobre sociedades	(329)	(246)	(83)	33,9
Resultado de operaciones continuadas	1.646	992	654	65,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	88	(88)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.646	1.080	566	52,4
Resultado atribuido a minoritarios	245	96	150	156,6
Beneficio atribuido al Grupo	1.400	984	416	42,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	2.347	2.543	2.706	2.858	2.972	3.265
Comisiones netas	708	781	806	820	829	949
Resultados netos por operaciones financieras	219	175	313	268	169	259
Resto ingresos*	4	(18)	(4)	(60)	(37)	(71)
Margen bruto	3.278	3.481	3.821	3.886	3.932	4.402
Costes de explotación	(1.373)	(1.431)	(1.508)	(1.595)	(1.602)	(1.826)
Gastos generales de administración	(1.253)	(1.305)	(1.372)	(1.455)	(1.448)	(1.649)
<i>De personal</i>	(644)	(696)	(697)	(753)	(760)	(874)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(609)	(618)	(674)	(703)	(688)	(775)
Amortizaciones	(120)	(127)	(137)	(139)	(154)	(178)
Margen neto	1.905	2.050	2.313	2.291	2.330	2.575
Dotaciones insolvencias	(1.121)	(1.206)	(1.362)	(1.262)	(1.257)	(1.244)
Otros resultados	(175)	(215)	(150)	(106)	(247)	(183)
Resultado antes de impuestos	610	628	800	923	827	1.149
Impuesto sobre sociedades	(170)	(76)	(130)	(143)	(98)	(231)
Resultado de operaciones continuadas	439	552	670	780	729	917
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	84	3	1	1	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	524	556	671	781	729	917
Resultado atribuido a minoritarios	46	50	53	125	110	135
Beneficio atribuido al Grupo	478	506	618	656	619	782

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.248	6.511	1.737	26,7
Comisiones netas	2.351	1.983	369	18,6
Resultados netos por operaciones financieras	566	524	41	7,9
Resto ingresos*	(144)	(18)	(126)	686,5
Margen bruto	11.021	8.999	2.022	22,5
Costes de explotación	(4.534)	(3.734)	(800)	21,4
Gastos generales de administración	(4.095)	(3.405)	(690)	20,3
<i>De personal</i>	<i>(2.160)</i>	<i>(1.771)</i>	<i>(389)</i>	21,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.935)</i>	<i>(1.634)</i>	<i>(301)</i>	18,5
Amortizaciones	(439)	(329)	(110)	33,3
Margen neto	6.487	5.265	1.222	23,2
Dotaciones insolvencias	(3.307)	(3.098)	(209)	6,7
Otros resultados	(568)	(519)	(49)	9,5
Resultado antes de impuestos	2.612	1.648	964	58,5
Impuesto sobre sociedades	(436)	(327)	(108)	33,0
Resultado de operaciones continuadas	2.177	1.321	856	64,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	117	(117)	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.177	1.438	739	51,4
Resultado atribuido a minoritarios	325	127	197	154,9
Beneficio atribuido al Grupo	1.852	1.310	542	41,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	3.055	3.455	3.848	4.178	4.107	4.141
Comisiones netas	922	1.061	1.147	1.202	1.146	1.206
Resultados netos por operaciones financieras	285	239	440	391	233	333
Resto ingresos*	6	(24)	(5)	(84)	(52)	(92)
Margen bruto	4.268	4.731	5.429	5.687	5.434	5.588
Costes de explotación	(1.788)	(1.946)	(2.148)	(2.333)	(2.214)	(2.320)
Gastos generales de administración	(1.631)	(1.774)	(1.953)	(2.129)	(2.001)	(2.094)
<i>De personal</i>	(838)	(933)	(994)	(1.101)	(1.050)	(1.110)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(793)	(841)	(959)	(1.028)	(951)	(984)
Amortizaciones	(157)	(172)	(194)	(204)	(213)	(226)
Margen neto	2.480	2.785	3.282	3.354	3.220	3.268
Dotaciones insolvencias	(1.459)	(1.639)	(1.933)	(1.854)	(1.737)	(1.571)
Otros resultados	(227)	(292)	(218)	(161)	(341)	(227)
Resultado antes de impuestos	794	854	1.131	1.339	1.142	1.470
Impuesto sobre sociedades	(222)	(106)	(186)	(209)	(135)	(300)
Resultado de operaciones continuadas	572	748	945	1.129	1.007	1.170
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	110	7	5	3	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	682	756	950	1.133	1.007	1.170
Resultado atribuido a minoritarios	59	68	75	178	152	173
Beneficio atribuido al Grupo	623	688	875	955	855	997

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1S '10	1S '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.397	3.265	1.132	34,7
Comisiones netas	1.132	900	231	25,7
Resultados netos por operaciones financieras	356	141	215	152,8
Resto ingresos*	(85)	11	(95)	—
Margen bruto	5.800	4.317	1.483	34,4
Costes de explotación	(2.334)	(1.836)	(498)	27,1
Gastos generales de administración	(2.118)	(1.680)	(438)	26,0
<i>De personal</i>	<i>(1.084)</i>	<i>(841)</i>	<i>(244)</i>	<i>29,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.033)</i>	<i>(840)</i>	<i>(194)</i>	<i>23,1</i>
Amortizaciones	(216)	(156)	(60)	38,8
Margen neto	3.466	2.481	985	39,7
Dotaciones insolvencias	(1.948)	(1.494)	(454)	30,4
Otros resultados	(398)	(375)	(23)	6,3
Resultado antes de impuestos	1.120	612	507	82,9
Impuesto sobre sociedades	(201)	(166)	(35)	21,0
Resultado de operaciones continuadas	919	446	473	105,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	919	446	473	105,9
Resultado atribuido a minoritarios	129	7	122	—
Beneficio atribuido al Grupo	790	439	351	80,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	1.543	1.722	1.907	2.045	2.102	2.295
Comisiones netas	420	480	516	525	528	604
Resultados netos por operaciones financieras	103	38	253	185	130	226
Resto ingresos*	20	(9)	1	(52)	(23)	(61)
Margen bruto	2.086	2.231	2.677	2.703	2.736	3.063
Costes de explotación	(886)	(950)	(1.019)	(1.105)	(1.094)	(1.240)
Gastos generales de administración	(809)	(871)	(933)	(1.019)	(992)	(1.125)
<i>De personal</i>	(402)	(439)	(455)	(504)	(507)	(577)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(408)	(432)	(478)	(515)	(485)	(548)
Amortizaciones	(76)	(79)	(86)	(86)	(102)	(114)
Margen neto	1.200	1.281	1.658	1.598	1.642	1.824
Dotaciones insolvencias	(702)	(792)	(1.044)	(990)	(959)	(989)
Otros resultados	(165)	(209)	(142)	(113)	(222)	(176)
Resultado antes de impuestos	332	280	472	494	462	658
Impuesto sobre sociedades	(140)	(26)	(77)	(140)	(53)	(148)
Resultado de operaciones continuadas	193	253	396	355	409	510
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	193	253	396	355	409	510
Resultado atribuido a minoritarios	2	5	7	53	59	70
Beneficio atribuido al Grupo	191	248	389	302	350	440

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13	16,23
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26	15,29
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87	0,94

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.815	4.347	1.468	33,8
Comisiones netas	1.496	1.199	298	24,8
Resultados netos por operaciones financieras	470	187	283	151,2
Resto ingresos*	(112)	14	(126)	—
Margen bruto	7.670	5.747	1.923	33,5
Costes de explotación	(3.086)	(2.444)	(642)	26,3
Gastos generales de administración	(2.801)	(2.237)	(564)	25,2
<i>De personal</i>	<i>(1.434)</i>	<i>(1.119)</i>	<i>(315)</i>	28,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.367)</i>	<i>(1.118)</i>	<i>(249)</i>	22,3
Amortizaciones	(286)	(207)	(78)	37,8
Margen neto	4.584	3.303	1.281	38,8
Dotaciones insolvencias	(2.577)	(1.989)	(587)	29,5
Otros resultados	(527)	(499)	(28)	5,5
Resultado antes de impuestos	1.481	815	666	81,7
Impuesto sobre sociedades	(266)	(221)	(45)	20,2
Resultado de operaciones continuadas	1.215	594	621	104,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.215	594	621	104,6
Resultado atribuido a minoritarios	170	9	161	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.045	585	460	78,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	2.009	2.338	2.707	2.982	2.905	2.910
Comisiones netas	547	652	733	767	729	767
Resultados netos por operaciones financieras	134	54	349	268	179	291
Resto ingresos*	26	(12)	2	(72)	(32)	(79)
Margen bruto	2.716	3.032	3.791	3.946	3.781	3.889
Costes de explotación	(1.154)	(1.291)	(1.450)	(1.613)	(1.512)	(1.575)
Gastos generales de administración	(1.054)	(1.183)	(1.327)	(1.487)	(1.371)	(1.430)
<i>De personal</i>	(523)	(596)	(647)	(735)	(701)	(733)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(531)	(587)	(680)	(752)	(670)	(697)
Amortizaciones	(100)	(108)	(123)	(126)	(140)	(145)
Margen neto	1.562	1.741	2.341	2.333	2.270	2.314
Dotaciones insolvencias	(914)	(1.075)	(1.472)	(1.445)	(1.325)	(1.251)
Otros resultados	(215)	(284)	(205)	(172)	(306)	(220)
Resultado antes de impuestos	433	382	664	716	638	843
Impuesto sobre sociedades	(182)	(39)	(110)	(201)	(73)	(193)
Resultado de operaciones continuadas	251	343	554	516	565	650
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	251	343	554	516	565	650
Resultado atribuido a minoritarios	3	7	10	73	81	89
Beneficio atribuido al Grupo	248	336	544	442	484	561

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.450	9.522	928	9,7
Comisiones netas	2.689	2.626	63	2,4
Resultados netos por operaciones financieras	846	410	435	106,1
Resto ingresos*	(201)	31	(232)	—
Margen bruto	13.784	12.589	1.195	9,5
Costes de explotación	(5.546)	(5.354)	(193)	3,6
Gastos generales de administración	(5.033)	(4.900)	(133)	2,7
<i>De personal</i>	<i>(2.577)</i>	<i>(2.452)</i>	<i>(125)</i>	<i>5,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.456)</i>	<i>(2.448)</i>	<i>(8)</i>	<i>0,3</i>
Amortizaciones	(513)	(454)	(59)	13,1
Margen neto	8.238	7.235	1.003	13,9
Dotaciones insolvencias	(4.631)	(4.357)	(273)	6,3
Otros resultados	(946)	(1.093)	146	(13,4)
Resultado antes de impuestos	2.661	1.785	876	49,1
Impuesto sobre sociedades	(477)	(484)	7	(1,4)
Resultado de operaciones continuadas	2.183	1.301	882	67,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.183	1.301	882	67,8
Resultado atribuido a minoritarios	306	20	285	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.878	1.280	597	46,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	4.656	4.866	5.097	5.285	5.234	5.216
Comisiones netas	1.267	1.359	1.377	1.350	1.314	1.375
Resultados netos por operaciones financieras	310	100	701	484	323	522
Resto ingresos*	60	(29)	2	(145)	(58)	(143)
Margen bruto	6.293	6.296	7.177	6.974	6.813	6.971
Costes de explotación	(2.673)	(2.681)	(2.715)	(2.851)	(2.724)	(2.823)
Gastos generales de administración	(2.443)	(2.457)	(2.485)	(2.631)	(2.471)	(2.563)
<i>De personal</i>	(1.212)	(1.240)	(1.209)	(1.301)	(1.263)	(1.314)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.230)	(1.218)	(1.276)	(1.330)	(1.207)	(1.249)
Amortizaciones	(231)	(223)	(230)	(219)	(253)	(260)
Margen neto	3.620	3.615	4.462	4.123	4.089	4.148
Dotaciones insolvencias	(2.119)	(2.239)	(2.815)	(2.557)	(2.388)	(2.242)
Otros resultados	(499)	(594)	(367)	(277)	(552)	(394)
Resultado antes de impuestos	1.003	782	1.279	1.289	1.149	1.511
Impuesto sobre sociedades	(421)	(63)	(202)	(368)	(131)	(346)
Resultado de operaciones continuadas	582	719	1.078	920	1.018	1.165
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	582	719	1.078	920	1.018	1.165
Resultado atribuido a minoritarios	6	14	19	144	146	159
Beneficio atribuido al Grupo	575	705	1.059	776	872	1.006

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1S '10	1S '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	710	685	25	3,6
Comisiones netas	222	213	9	4,2
Resultados netos por operaciones financieras	6	113	(107)	(94,6)
Resto ingresos*	(17)	(21)	4	(18,3)
Margen bruto	921	990	(69)	(7,0)
Costes de explotación	(388)	(350)	(38)	10,8
Gastos generales de administración	(340)	(312)	(28)	9,0
<i>De personal</i>	(176)	(165)	(11)	6,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(147)	(17)	11,6
Amortizaciones	(48)	(38)	(10)	25,3
Margen neto	532	640	(107)	(16,8)
Dotaciones insolvencias	(255)	(444)	189	(42,6)
Otros resultados	(30)	(13)	(17)	132,4
Resultado antes de impuestos	247	182	65	35,5
Impuesto sobre sociedades	(20)	(18)	(2)	12,9
Resultado de operaciones continuadas	227	165	62	37,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	227	165	62	37,9
Resultado atribuido a minoritarios	55	43	12	27,3
Beneficio atribuido al Grupo	173	122	51	41,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	356	329	327	324	337	373
Comisiones netas	101	112	106	102	103	119
Resultados netos por operaciones financieras	38	75	28	28	(1)	7
Resto ingresos*	(13)	(8)	(7)	(6)	(13)	(4)
Margen bruto	482	508	454	447	425	495
Costes de explotación	(177)	(174)	(176)	(177)	(184)	(205)
Gastos generales de administración	(159)	(153)	(156)	(157)	(163)	(178)
<i>De personal</i>	(80)	(85)	(80)	(82)	(84)	(91)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(68)	(76)	(74)	(79)	(86)
Amortizaciones	(17)	(21)	(20)	(20)	(21)	(27)
Margen neto	305	334	279	270	242	291
Dotaciones insolvencias	(215)	(229)	(172)	(150)	(133)	(122)
Otros resultados	(4)	(9)	(11)	(2)	(10)	(20)
Resultado antes de impuestos	86	97	95	118	99	149
Impuesto sobre sociedades	(5)	(13)	(12)	31	5	(25)
Resultado de operaciones continuadas	80	84	83	150	103	124
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	80	84	83	150	103	124
Resultado atribuido a minoritarios	21	22	22	38	27	28
Beneficio atribuido al Grupo	60	62	62	112	77	96

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08	11,42
Spread						
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03	9,50
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05	1,92

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	938	912	27	3,0
Comisiones netas	293	283	10	3,5
Resultados netos por operaciones financieras	8	151	(143)	(94,6)
Resto ingresos*	(22)	(27)	5	(18,8)
Margen bruto	1.218	1.318	(101)	(7,6)
Costes de explotación	(513)	(467)	(47)	10,0
Gastos generales de administración	(450)	(416)	(34)	8,2
<i>De personal</i>	(233)	(220)	(13)	5,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(217)	(196)	(21)	10,9
Amortizaciones	(63)	(51)	(12)	24,5
Margen neto	704	852	(147)	(17,3)
Dotaciones insolvencias	(337)	(591)	254	(43,0)
Otros resultados	(40)	(17)	(23)	130,9
Resultado antes de impuestos	327	243	84	34,6
Impuesto sobre sociedades	(27)	(24)	(3)	12,1
Resultado de operaciones continuadas	300	219	81	37,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	300	219	81	37,0
Resultado atribuido a minoritarios	72	57	15	26,4
Beneficio atribuido al Grupo	228	162	66	40,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	463	448	469	477	465	473
Comisiones netas	131	152	151	150	142	151
Resultados netos por operaciones financieras	49	101	42	42	(1)	9
Resto ingresos*	(17)	(11)	(10)	(9)	(18)	(4)
Margen bruto	627	691	651	660	588	630
Costes de explotación	(230)	(237)	(251)	(260)	(254)	(260)
Gastos generales de administración	(207)	(208)	(223)	(230)	(225)	(225)
<i>De personal</i>	(105)	(115)	(114)	(121)	(117)	(116)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103)	(93)	(109)	(109)	(108)	(109)
Amortizaciones	(22)	(29)	(28)	(29)	(29)	(34)
Margen neto	397	454	401	401	334	370
Dotaciones insolvencias	(280)	(311)	(250)	(226)	(184)	(153)
Otros resultados	(5)	(12)	(15)	(3)	(14)	(26)
Resultado antes de impuestos	112	131	136	172	136	191
Impuesto sobre sociedades	(7)	(17)	(17)	43	7	(33)
Resultado de operaciones continuadas	105	115	119	215	143	157
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	105	115	119	215	143	157
Resultado atribuido a minoritarios	27	30	31	54	37	35
Beneficio atribuido al Grupo	78	84	88	161	106	122

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.882	12.620	(738)	(5,8)
Comisiones netas	3.712	3.923	(210)	(5,4)
Resultados netos por operaciones financieras	102	2.087	(1.984)	(95,1)
Resto ingresos*	(281)	(378)	97	(25,8)
Margen bruto	15.416	18.251	(2.835)	(15,5)
Costes de explotación	(6.501)	(6.461)	(40)	0,6
Gastos generales de administración	(5.697)	(5.755)	58	(1,0)
<i>De personal</i>	<i>(2.946)</i>	<i>(3.042)</i>	<i>96</i>	<i>(3,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.751)</i>	<i>(2.714)</i>	<i>(38)</i>	<i>1,4</i>
Amortizaciones	(804)	(706)	(98)	13,8
Margen neto	8.916	11.790	(2.875)	(24,4)
Dotaciones insolvencias	(4.265)	(8.184)	3.919	(47,9)
Otros resultados	(510)	(242)	(269)	111,1
Resultado antes de impuestos	4.140	3.364	776	23,1
Impuesto sobre sociedades	(337)	(329)	(8)	2,6
Resultado de operaciones continuadas	3.803	3.036	768	25,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.803	3.036	768	25,3
Resultado atribuido a minoritarios	913	790	123	15,6
Beneficio atribuido al Grupo	2.890	2.246	644	28,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	6.667	5.954	6.213	6.243	5.940	5.942
Comisiones netas	1.887	2.036	2.007	1.962	1.809	1.904
Resultados netos por operaciones financieras	712	1.374	542	541	(14)	117
Resto ingresos*	(239)	(139)	(135)	(114)	(231)	(50)
Margen bruto	9.027	9.225	8.627	8.632	7.503	7.913
Costes de explotación	(3.309)	(3.152)	(3.330)	(3.403)	(3.240)	(3.261)
Gastos generales de administración	(2.986)	(2.769)	(2.960)	(3.019)	(2.867)	(2.830)
<i>De personal</i>	<i>(1.508)</i>	<i>(1.533)</i>	<i>(1.516)</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.490)</i>	<i>(1.456)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.477)</i>	<i>(1.236)</i>	<i>(1.444)</i>	<i>(1.431)</i>	<i>(1.377)</i>	<i>(1.375)</i>
Amortizaciones	(323)	(383)	(370)	(384)	(373)	(431)
Margen neto	5.718	6.073	5.296	5.230	4.264	4.652
Dotaciones insolvencias	(4.034)	(4.150)	(3.288)	(2.926)	(2.347)	(1.918)
Otros resultados	(78)	(163)	(200)	(39)	(177)	(333)
Resultado antes de impuestos	1.605	1.759	1.808	2.265	1.740	2.401
Impuesto sobre sociedades	(98)	(230)	(227)	584	85	(421)
Resultado de operaciones continuadas	1.507	1.528	1.582	2.850	1.824	1.979
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.507	1.528	1.582	2.850	1.824	1.979
Resultado atribuido a minoritarios	388	402	409	719	473	439
Beneficio atribuido al Grupo	1.120	1.127	1.173	2.131	1.351	1.540

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	658	517	141	27,3
Comisiones netas	166	146	20	13,4
Resultados netos por operaciones financieras	14	71	(57)	(79,7)
Resto ingresos*	(7)	(0)	(7)	—
Margen bruto	832	735	97	13,2
Costes de explotación	(310)	(259)	(51)	19,9
Gastos generales de administración	(272)	(229)	(43)	18,7
<i>De personal</i>	(170)	(139)	(31)	22,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(102)	(90)	(12)	13,3
Amortizaciones	(39)	(30)	(9)	29,4
Margen neto	521	476	45	9,5
Dotaciones insolvencias	(194)	(246)	52	(21,2)
Otros resultados	2	10	(8)	(79,8)
Resultado antes de impuestos	329	240	89	37,1
Impuesto sobre sociedades	(48)	(36)	(12)	33,7
Resultado de operaciones continuadas	281	204	77	37,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	281	204	77	37,7
Resultado atribuido a minoritarios	61	41	20	48,1
Beneficio atribuido al Grupo	220	163	57	35,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	233	284	269	287	309	350
Comisiones netas	73	74	75	76	79	87
Resultados netos por operaciones financieras	45	26	19	16	11	4
Resto ingresos*	(1)	1	(1)	(4)	(3)	(4)
Margen bruto	350	384	361	374	395	437
Costes de explotación	(125)	(134)	(131)	(132)	(143)	(168)
Gastos generales de administración	(111)	(118)	(115)	(116)	(124)	(147)
<i>De personal</i>	(68)	(71)	(70)	(71)	(75)	(95)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(43)	(47)	(46)	(45)	(50)	(52)
Amortizaciones	(14)	(16)	(16)	(16)	(18)	(20)
Margen neto	226	251	230	242	252	269
Dotaciones insolvencias	(128)	(118)	(94)	(76)	(111)	(83)
Otros resultados	7	3	2	19	(7)	9
Resultado antes de impuestos	104	136	138	185	134	195
Impuesto sobre sociedades	(18)	(19)	(20)	(17)	(20)	(28)
Resultado de operaciones continuadas	87	117	118	168	114	167
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	87	117	118	168	114	167
Resultado atribuido a minoritarios	20	21	22	35	24	36
Beneficio atribuido al Grupo	67	96	96	133	90	130

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49	7,33
Spread						
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24	5,03
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25	2,30

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

			Variación	
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	871	689	182	26,4
Comisiones netas	220	195	25	12,6
Resultados netos por operaciones financieras	19	95	(76)	(79,8)
Resto ingresos*	(10)	(0)	(9)	—
Margen bruto	1.100	978	121	12,4
Costes de explotación	(410)	(345)	(66)	19,1
Gastos generales de administración	(359)	(305)	(54)	17,9
<i>De personal</i>	(224)	(185)	(39)	21,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(135)	(120)	(15)	12,5
Amortizaciones	(51)	(40)	(11)	28,5
Margen neto	689	634	56	8,8
Dotaciones insolvencias	(257)	(328)	71	(21,7)
Otros resultados	3	14	(11)	(80,0)
Resultado antes de impuestos	436	320	116	36,2
Impuesto sobre sociedades	(64)	(48)	(16)	32,8
Resultado de operaciones continuadas	372	272	100	36,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	372	272	100	36,8
Resultado atribuido a minoritarios	80	55	26	47,1
Beneficio atribuido al Grupo	291	217	74	34,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	303	385	383	420	427	444
Comisiones netas	94	101	107	111	109	111
Resultados netos por operaciones financieras	59	36	28	24	15	4
Resto ingresos*	(1)	1	(1)	(5)	(5)	(5)
Margen bruto	456	522	516	550	546	554
Costes de explotación	(163)	(182)	(187)	(194)	(197)	(213)
Gastos generales de administración	(144)	(161)	(165)	(171)	(172)	(187)
<i>De personal</i>	(88)	(97)	(100)	(104)	(103)	(121)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(64)	(65)	(66)	(69)	(66)
Amortizaciones	(19)	(21)	(23)	(23)	(25)	(26)
Margen neto	294	340	329	356	349	341
Dotaciones insolvencias	(167)	(161)	(136)	(115)	(153)	(104)
Otros resultados	9	4	3	26	(10)	13
Resultado antes de impuestos	136	184	196	267	186	250
Impuesto sobre sociedades	(23)	(25)	(28)	(25)	(28)	(36)
Resultado de operaciones continuadas	113	159	168	242	158	213
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	113	159	168	242	158	213
Resultado atribuido a minoritarios	26	29	31	50	34	47
Beneficio atribuido al Grupo	87	130	137	192	124	167

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	Variación			
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	457.363	402.892	54.471	13,5
Comisiones netas	115.339	114.019	1.320	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	10.049	55.430	(45.382)	(81,9)
Resto ingresos*	(5.025)	(59)	(4.967)	—
Margen bruto	577.726	572.282	5.444	1,0
Costes de explotación	(215.534)	(201.510)	(14.024)	7,0
Gastos generales de administración	(188.730)	(178.284)	(10.446)	5,9
<i>De personal</i>	<i>(117.780)</i>	<i>(108.067)</i>	<i>(9.713)</i>	<i>9,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(70.950)</i>	<i>(70.217)</i>	<i>(733)</i>	<i>1,0</i>
Amortizaciones	(26.804)	(23.226)	(3.578)	15,4
Margen neto	362.192	370.772	(8.580)	(2,3)
Dotaciones insolvencias	(134.872)	(191.799)	56.927	(29,7)
Otros resultados	1.457	8.092	(6.635)	(82,0)
Resultado antes de impuestos	228.777	187.064	41.712	22,3
Impuesto sobre sociedades	(33.603)	(28.182)	(5.421)	19,2
Resultado de operaciones continuadas	195.173	158.882	36.291	22,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	195.173	158.882	36.291	22,8
Resultado atribuido a minoritarios	42.253	31.973	10.280	32,2
Beneficio atribuido al Grupo	152.921	126.909	26.012	20,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	183.518	219.374	209.564	219.154	221.504	235.859
Comisiones netas	57.100	56.919	58.293	57.933	56.501	58.838
Resultados netos por operaciones financieras	35.770	19.660	14.462	11.837	7.736	2.312
Resto ingresos*	(481)	422	(746)	(2.865)	(2.400)	(2.626)
Margen bruto	275.907	296.375	281.573	286.059	283.342	294.384
Costes de explotación	(98.283)	(103.227)	(102.241)	(100.836)	(102.265)	(113.269)
Gastos generales de administración	(87.080)	(91.204)	(89.880)	(88.668)	(89.220)	(99.510)
<i>De personal</i>	<i>(53.206)</i>	<i>(54.861)</i>	<i>(54.360)</i>	<i>(54.155)</i>	<i>(53.490)</i>	<i>(64.290)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(33.874)</i>	<i>(36.343)</i>	<i>(35.520)</i>	<i>(34.513)</i>	<i>(35.729)</i>	<i>(35.221)</i>
Amortizaciones	(11.202)	(12.024)	(12.360)	(12.168)	(13.045)	(13.759)
Margen neto	177.624	193.148	179.333	185.224	181.077	181.115
Dotaciones insolvencias	(101.133)	(90.666)	(73.121)	(57.965)	(79.424)	(55.449)
Otros resultados	5.661	2.431	1.368	14.450	(5.238)	6.695
Resultado antes de impuestos	82.151	104.913	107.579	141.709	96.415	132.362
Impuesto sobre sociedades	(13.841)	(14.341)	(15.310)	(12.830)	(14.335)	(19.268)
Resultado de operaciones continuadas	68.310	90.572	92.270	128.879	82.080	113.094
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	68.310	90.572	92.270	128.879	82.080	113.094
Resultado atribuido a minoritarios	15.565	16.408	17.190	26.691	17.504	24.748
Beneficio atribuido al Grupo	52.745	74.164	75.079	102.188	64.575	88.346

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	Variación			
	1S '10	1S '09	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.326	1.307	19	1,5
Comisiones netas	631	617	15	2,4
Resultados netos por operaciones financieras	798	764	34	4,5
Resto ingresos*	83	70	14	19,5
Margen bruto	2.838	2.757	81	3,0
Costes de explotación	(712)	(594)	(118)	19,8
Gastos generales de administración	(646)	(553)	(93)	16,8
<i>De personal</i>	(428)	(346)	(82)	23,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(217)	(207)	(10)	5,0
Amortizaciones	(66)	(42)	(25)	59,9
Margen neto	2.126	2.162	(36)	(1,7)
Dotaciones insolvencias	24	10	14	150,0
Otros resultados	(29)	(17)	(12)	68,4
Resultado antes de impuestos	2.121	2.155	(34)	(1,6)
Impuesto sobre sociedades	(570)	(596)	26	(4,4)
Resultado de operaciones continuadas	1.551	1.559	(7)	(0,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.551	1.559	(7)	(0,5)
Resultado atribuido a minoritarios	130	58	72	123,1
Beneficio atribuido al Grupo	1.421	1.500	(79)	(5,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.10	30.06.09	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	272.725	264.873	7.853	3,0
Créditos a clientes	69.550	72.674	(3.124)	(4,3)
Depósitos de clientes	72.399	52.139	20.261	38,9

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	630	677	640	562	627	699
Comisiones netas	263	354	254	257	313	319
Resultados netos por operaciones financieras	382	381	383	237	508	290
Resto ingresos*	21	48	35	61	3	80
Margen bruto	1.297	1.460	1.311	1.116	1.451	1.387
Costes de explotación	(300)	(295)	(308)	(354)	(338)	(374)
Gastos generales de administración	(278)	(275)	(283)	(332)	(309)	(337)
<i>De personal</i>	(173)	(173)	(187)	(224)	(192)	(237)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(105)	(102)	(96)	(108)	(117)	(100)
Amortizaciones	(22)	(20)	(25)	(22)	(29)	(37)
Margen neto	997	1.165	1.003	762	1.113	1.013
Dotaciones insolvencias	(16)	25	6	19	50	(26)
Otros resultados	(6)	(11)	(11)	29	(9)	(19)
Resultado antes de impuestos	975	1.180	998	810	1.154	967
Impuesto sobre sociedades	(269)	(327)	(292)	(195)	(311)	(259)
Resultado de operaciones continuadas	706	853	706	615	843	709
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	706	853	706	615	843	709
Resultado atribuido a minoritarios	27	31	27	47	64	66
Beneficio atribuido al Grupo	679	822	679	568	779	642

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Magnitudes de negocio						
Activo total	260.373	264.873	253.821	254.288	254.062	272.725
Créditos a clientes	76.750	72.674	69.071	63.237	60.992	69.550
Depósitos de clientes	58.475	52.139	43.149	52.312	57.989	72.399

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1S '10	1S '09	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	90	101	(12)	(11,3)
Comisiones netas	209	225	(17)	(7,4)
Resultados netos por operaciones financieras	19	12	7	61,2
Resto ingresos*	201	180	21	11,4
Margen bruto	519	519	(0)	(0,1)
Costes de explotación	(154)	(154)	1	(0,4)
Gastos generales de administración	(138)	(139)	1	(1,0)
<i>De personal</i>	(79)	(77)	(2)	2,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(59)	(62)	3	(5,2)
Amortizaciones	(16)	(15)	(1)	5,4
Margen neto	365	365	0	0,1
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	0	(88,3)
Otros resultados	(9)	(11)	2	(15,4)
Resultado antes de impuestos	356	353	2	0,6
Impuesto sobre sociedades	(97)	(117)	20	(16,8)
Resultado de operaciones continuadas	258	236	22	9,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	258	236	22	9,2
Resultado atribuido a minoritarios	30	10	20	200,4
Beneficio atribuido al Grupo	229	227	2	0,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.10	30.06.09	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	32.065	26.191	5.874	22,4
Créditos a clientes	553	677	(123)	(18,2)
Depósitos de clientes	2.419	438	1.981	451,9

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '09	2T '09	3T '09	4T '09	1T '10	2T '10
Resultados						
Margen de intereses	47	55	50	49	38	52
Comisiones netas	111	115	103	102	104	105
Resultados netos por operaciones financieras	5	7	11	11	12	7
Resto ingresos*	88	92	80	78	89	111
Margen bruto	251	268	244	241	243	276
Costes de explotación	(78)	(76)	(74)	(82)	(74)	(80)
Gastos generales de administración	(72)	(68)	(67)	(73)	(66)	(72)
<i>De personal</i>	(38)	(40)	(38)	(34)	(39)	(40)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(28)	(29)	(39)	(27)	(32)
Amortizaciones	(7)	(8)	(7)	(10)	(8)	(8)
Margen neto	172	192	170	159	169	196
Dotaciones insolvencias	(0)	0	0	8	(0)	(0)
Otros resultados	(4)	(7)	(23)	(20)	(3)	(6)
Resultado antes de impuestos	168	186	147	147	166	190
Impuesto sobre sociedades	(58)	(59)	(54)	(48)	(43)	(54)
Resultado de operaciones continuadas	110	126	93	99	122	136
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	110	126	93	99	122	136
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	4	14	14	16
Beneficio atribuido al Grupo	105	122	89	86	108	120

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Magnitudes de negocio						
Activo total	25.146	26.191	28.152	29.746	31.573	32.065
Créditos a clientes	705	677	605	590	690	553
Depósitos de clientes	415	438	475	506	533	2.419

Tasa de Morosidad

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Europa Continental	2,73	3,10	3,41	3,64	3,72	3,85
Red Santander	3,14	3,50	3,86	4,38	4,65	4,78
Banesto	1,96	2,32	2,62	2,97	3,13	3,49
Santander Consumer Finance	4,64	5,14	5,46	5,39	5,12	5,23
Portugal	1,87	2,13	2,04	2,27	2,32	2,40
Reino Unido	1,25	1,54	1,65	1,71	1,87	1,84
Latinoamérica	3,27	3,97	4,20	4,25	4,18	4,13
Brasil	3,86	4,75	5,09	5,27	5,04	5,01
Mexico	2,80	3,04	2,45	1,84	1,86	1,77
Chile	3,05	3,30	3,38	3,20	3,36	3,31
Sovereign	3,98	4,34	4,82	5,35	5,14	5,11
Areas Operativas	2,45	2,80	3,06	3,21	3,32	3,35
España	2,40	2,72	2,98	3,41	3,59	3,71

Tasa de Cobertura

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Europa Continental	81	75	71	77	76	73
Red Santander	61	57	52	65	59	53
Banesto	85	73	70	64	61	58
Santander Consumer Finance	89	90	92	97	108	111
Portugal	71	65	68	65	64	65
Reino Unido	56	45	48	44	40	41
Latinoamérica	107	97	103	105	107	105
Brasil	107	92	95	99	100	98
Mexico	128	122	221	264	268	257
Chile	95	94	94	89	99	97
Sovereign	66	67	68	62	64	67
Areas Operativas	81	74	74	76	75	74
España	81	71	67	73	68	64

Spreads inversión y depósitos

%	1T 09	2T 09	3T 09	4T 09	1T 10	2T 10
Red Santander						
Spread inversión	2,21	2,26	2,32	2,25	2,10	1,94
Spread depósitos	1,19	0,89	0,68	0,53	0,50	0,10
SUMA	3,40	3,15	3,00	2,78	2,60	2,04
Comercial Banesto						
Spread inversión	1,90	1,94	1,96	1,99	2,02	2,00
Spread depósitos	0,79	0,57	0,31	0,29	0,18	(0,35)
SUMA	2,69	2,51	2,27	2,28	2,20	1,65
Santander Consumer Finance						
Spread inversión	4,39	4,54	4,67	4,77	4,80	4,85
Comercial Portugal						
Spread inversión	1,61	1,70	1,72	1,73	1,76	1,82
Spread depósitos	0,74	0,45	0,40	0,22	0,09	0,10
SUMA	2,35	2,15	2,12	1,95	1,85	1,92
Comercial Reino Unido						
Spread inversión	1,13	1,44	1,67	1,82	1,90	2,01
Spread depósitos	0,91	0,78	0,58	0,49	0,41	0,30
SUMA	2,04	2,22	2,25	2,31	2,31	2,31
Comercial Brasil						
Spread inversión	15,94	16,39	15,81	15,12	15,26	15,29
Spread depósitos	1,07	1,04	0,87	0,90	0,87	0,94
SUMA	17,01	17,43	16,68	16,02	16,13	16,23
Comercial Mexico						
Spread inversión	10,83	10,77	10,40	10,21	10,03	9,50
Spread depósitos	3,36	2,58	2,09	2,07	2,05	1,92
SUMA	14,19	13,35	12,49	12,28	12,08	11,42
Comercial Chile						
Spread inversión	5,90	5,89	5,61	5,26	5,24	5,03
Spread depósitos	2,02	1,92	1,87	2,12	2,25	2,30
SUMA	7,92	7,81	7,48	7,38	7,49	7,33
Comercial Sovereign						
Spread inversión	1,88	1,90	1,88	1,91	1,94	1,96
Spread depósitos	0,42	0,70	0,80	0,80	0,94	0,99
SUMA	2,30	2,60	2,68	2,71	2,88	2,95

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.09	30.06.09	30.09.09	31.12.09	31.03.10	30.06.10
Europa Continental	257.416	254.915	252.500	257.582	255.020	259.823
Red Santander	74.533	76.810	77.308	76.357	75.956	75.468
Banesto	63.668	62.042	59.142	63.516	61.027	61.112
Santander Consumer	48.043	47.684	48.373	48.892	50.004	51.487
Portugal	25.198	23.338	23.007	23.992	23.360	23.430
Reino Unido	82.668	86.654	81.501	77.646	80.108	85.512
Latinoamérica*	139.260	143.817	131.701	140.075	148.152	164.467
Brasil	73.736	79.226	78.694	84.935	88.258	99.074
Mexico	18.541	18.308	17.000	18.035	19.833	21.548
Chile	18.348	18.267	17.427	18.731	19.752	21.904
Sovereign	34.981	38.916	40.734	43.406	44.225	49.278
Areas Operativas	514.325	524.302	506.436	518.709	527.505	559.080
Actividades Corporativas	31.763	35.119	43.211	42.975	40.044	42.438
Total	546.088	559.421	549.647	561.684	567.549	601.518

* Venta de Venezuela en 3T'09