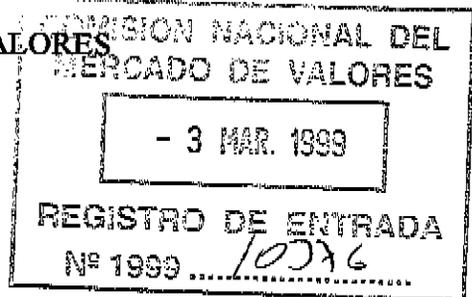




Madrid, 1 de Marzo de 1999

COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES



ASUNTO: Comunicación de hecho relevante

Como continuación a nuestra carta de fecha 28 de Enero dirigida a esa Comisión Nacional del Mercado de Valores en relación a la aprobación por esta Sociedad del Plan de Adaptación Tecnológico al año 2000, cúpleme manifestarles que por el Consejo de Administración de IBERDROLA se ha procedido a la aprobación de dicho Plan en su reunión celebrada en Bilbao el pasado día 24 de Febrero, de acuerdo con el punto tercero del Orden del Día de dicha sesión en el que figuraba específicamente el mismo como tema a tratar, y acordándose a la vez comunicar tal aprobación como hecho relevante a la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

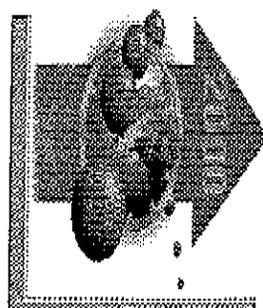
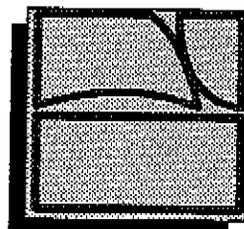
La exposición realizada ante el Consejo para la presentación de dicho Plan incluye la información que se adjunta a la presente comunicación, y que se corresponde con la formulación última y definitiva del Proyecto, según señalábamos a Vds. se realizaría en nuestra carta citada de 28 de enero del corriente año.

---

Queda entendido también que en la próxima Junta General de accionistas que está previsto tenga lugar el próximo día 24 de Abril se informará del Proyecto a que este hecho relevante se refiere.

Quedando como siempre a disposición de Vd. y de esa Comisión Nacional para cualquier aclaración, complemento o detalle que puedan desear, les saluda atentamente,



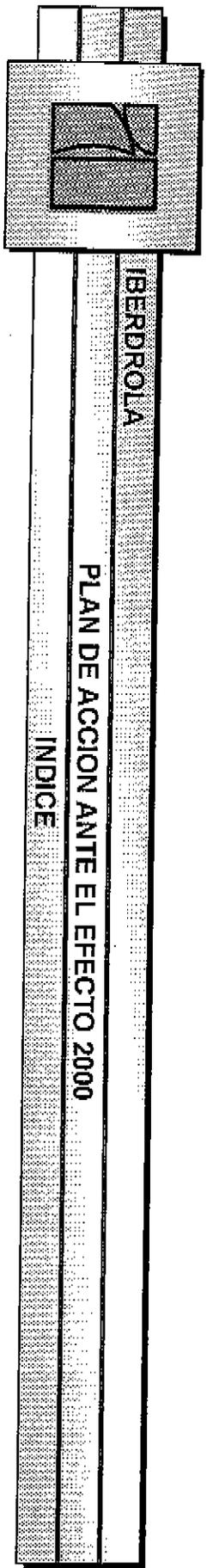


# **IBERDROLA**

## **PLAN DE ACCION ANTE EL EFECTO 2000**

(Aprobado por el Consejo de Administración del día 24 de Febrero de 1.999)

### **RESUMEN EJECUTIVO**



### 1. INTRODUCCION

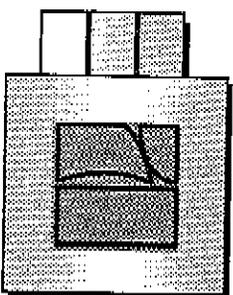
- Naturaleza y características del problema
- Situación de partida en Iberdrola
- Planteamiento de la solución

### 2. EL PROYECTO AÑO 2000

- Objetivo
- Alcance
- Organización
- Metodología
- Plan de actuación

### 3. SITUACION ACTUAL

- Situación general del Proyecto
- Grados de avance y previsiones



IBERDROLA

PLAN DE ACCION ANTE EL EFECTO 2000

INTRODUCCION

## NATURALEZA Y CARACTERISTICAS DEL PROBLEMA

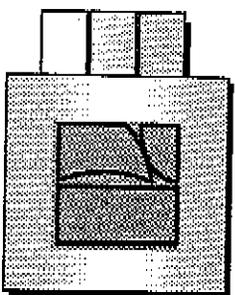
Tiene su origen en la utilización generalizada de una serie de criterios universalmente conocidos y aceptados para el almacenamiento y tratamiento de fechas en el diseño de los sistemas de información y, en general, de cualquier dispositivo o componente que incorpore electrónica interna.

Como consecuencia, estos elementos pueden presentar problemas en su funcionamiento al procesar determinadas fechas no contempladas en dichos criterios de diseño.

Los efectos derivados de estos potenciales problemas son genéricamente conocidos en su conjunto como "Efecto 2000", debido básicamente a que la mayoría de las fechas que pueden entrar en conflicto con los criterios de diseño coinciden o son muy próximas al momento de la transición del siglo XX al siglo XXI.

Por tanto, es suficientemente conocido, desde el mismo momento de su diseño, que, si no se adoptan las medidas correctoras adecuadas, es posible y muy probable que se produzcan errores en:

- Los sistemas de información y las redes de comunicaciones
  - Uso generalizado
  - Complejidad de componentes
  - Interrelaciones entre ellos
- Los equipos y dispositivos con electrónica interna
  - Enorme volumen existente
  - Diversidad de ubicaciones
  - Dificultad de localización e intervención



IBERDROLA

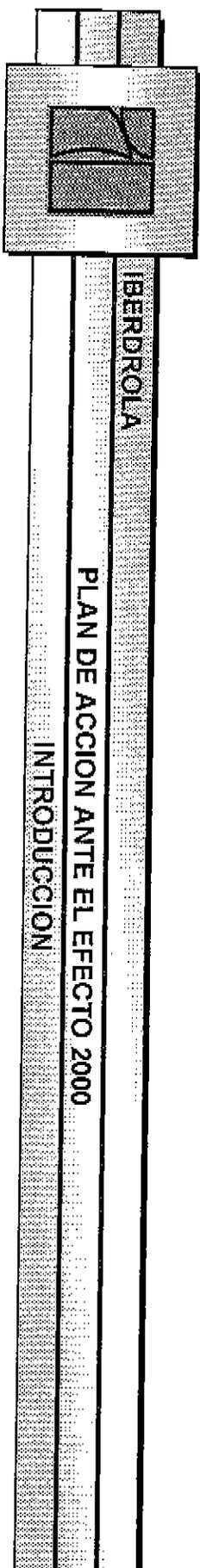
PLAN DE ACCION ANTE EL EFECTO 2000

INTRODUCCION

## NATURALEZA Y CARACTERISTICAS DEL PROBLEMA

De la propia naturaleza del problema, y de la de los elementos potencialmente afectados, se derivan las siguientes características que afectan a su resolución:

- **Globalidad:** Afecta a todos los procesos y organizaciones de la empresa y su entorno
- **Diversidad:** Diferentes tipologías de sistemas, equipos, procesos y organizaciones
- **Incertidumbre inicial:** No se conoce a priori el orden de magnitud del problema
- **Exhaustividad:** Es necesario actuar sobre todos los elementos susceptibles de ser afectados
- **Criticidad:** El problema debe estar solucionado antes de las fechas que provocan conflicto
- **Escasez de recursos:** Tanto humanos (personal especializado) como materiales (equipos y dispositivos compatibles con el año 2000)
- **Inseguridad del resultado:** Dificultades para reproducir escenarios de prueba suficientemente reales: simulación de fechas, simultaneidad con la operación, interrelaciones, etc.
- **Condicionantes externos:** Influyen en la resolución del problema, debido a la universalidad y simultaneidad del mismo
  - **Proveedores:**
    - Condicionan el resultado en función del cumplimiento de sus productos y de la capacidad de continuidad de sus suministros y servicios
  - **Cientes:**
    - Se ven obligados a verificar el cumplimiento de sus proveedores para asegurar a su vez el suyo propio
  - **Organismos oficiales y otros agentes :**
    - Condicionan el desarrollo del propio proceso de adaptación mediante directrices y normativas para el mismo.



## SITUACION DE PARTIDA EN IBERDROLA

IBERDROLA S.A. ha abordado durante los últimos años un Plan Global de Transformación, cuyos resultados se han traducido en acciones de reingeniería de procesos, de las que ha derivado a su vez la necesidad de readaptación de Sistemas y Tecnologías de la Información

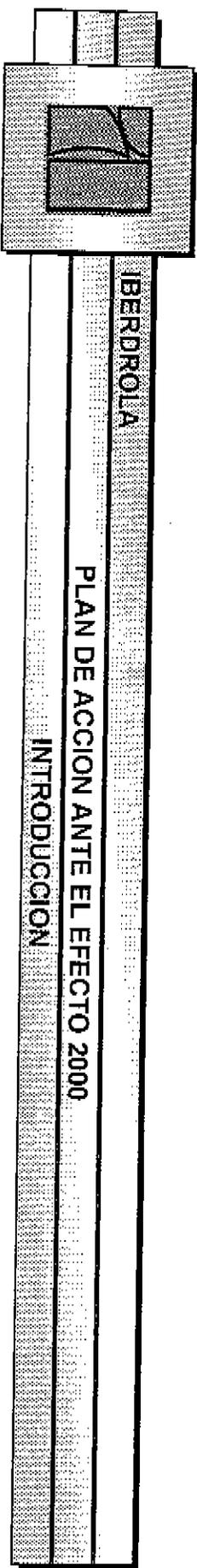
Dentro de este proceso de readaptación, se han venido renovando y ampliando progresiva y continuamente tanto el hardware como el software de base de los diferentes entornos de la arquitectura informática (Host, red de comunicaciones, equipos distribuidos, microinformática, etc.)

Asimismo se han renovado en dicho periodo aplicaciones tan significativas para el negocio como el Sistema de Clientes, el de Mantenimiento de Instalaciones de Generación, la Gestión de Red y Trabajos en Distribución, entre otros.

A primeros de este año, se ha comenzado la implantación progresiva de la Plataforma Corporativa de Gestión, soportada en R/3 de SAP, que integra las principales sistemas de gestión corporativa, y que se espera completar en su mayor parte dentro del presente año.

Durante el primer semestre de este año, se completará asimismo la instalación en toda la sociedad de la nueva Plataforma de Cliente Informático.

Lo reciente de toda esta renovación, unida al hecho de estar soportada en su mayoría sobre productos de fabricantes internacionalmente reconocidos, cuyo cumplimiento del año 2000 está prácticamente asegurado, permiten asegurar que el impacto sobre el segmento de Sistemas y Tecnologías de la Información debe ser mínimo, lo cual reduce inicialmente y de forma considerable el riesgo y el esfuerzo total de adaptación necesario..



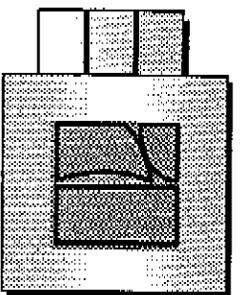
## PLANTEAMIENTO DE LA SOLUCION

Aún teniendo en cuenta lo anterior, BERDROLA es consciente de la dimensión real del problema, particularmente de su globalidad y diversidad, y por tanto de las posibles consecuencias del denominado "efecto 2000" sobre todos sus procesos.

Para ello, se deben abordar las acciones necesarias concretadas en un proyecto único y global para toda la Sociedad, acorde en sus actividades y desarrollo con la naturaleza y características específicas del problema.

Basándose en las experiencias y mejores prácticas registradas ya en proyectos de este tipo, se hace necesario un planteamiento que cumpla con los requisitos y el modelo de actividades que se indican a continuación, y que son los universalmente aceptados para este tipo de proyectos:

- **Planteamiento Corporativo**
  - Es necesario un planteamiento Corporativo, suficientemente patrocinado y apoyado por la Alta Dirección de la Sociedad, que incluya la totalidad de la organización y los agentes externos relacionados
- **Soporte Metodológico**
  - Tanto de gestión como de herramientas
  - Basado en las mejores prácticas de uso desarrolladas específicamente para proyectos de adaptación al año 2000
- **Delimitación de Responsabilidades**
  - Hay que definir claramente las responsabilidades de todos y cada uno de los agentes que intervienen en el Proyecto, involucrando todos los niveles de decisión de las distintas organizaciones y especialidades.

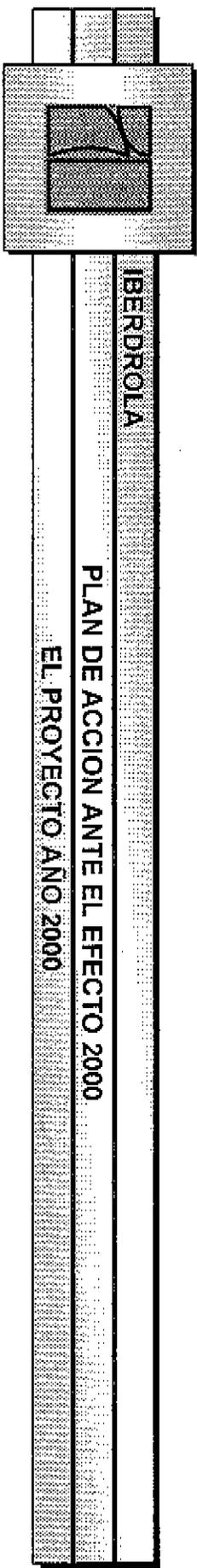


IBERDROLA

PLAN DE ACCION ANTE EL EFECTO 2000  
EL PROYECTO AÑO 2000

**OBJETIVO**

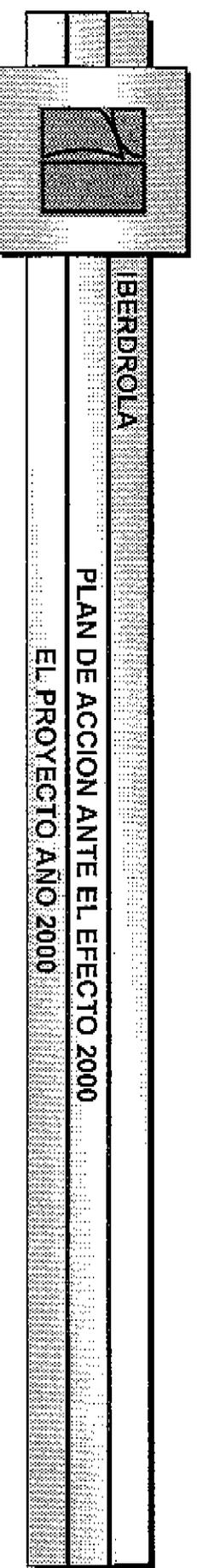
*Asegurar el correcto funcionamiento de todos los procesos de negocio en Iberdrola, antes, durante y después del año 2000, frente a las implicaciones derivadas del llamado "efecto 2000"*



### ALCANCE

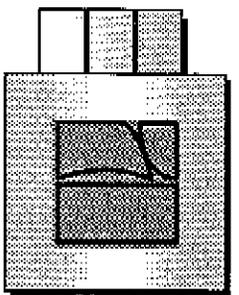
Una vez establecido el carácter corporativo del Proyecto Año 2000 en IBERDROLA, lo que involucra en el mismo a todas las organizaciones de la Sociedad, se pueden diferenciar tres grandes líneas de actuación, que delimitan su alcance:

- 1) Acciones directas sobre elementos potencialmente afectados
  - Localización e inventario de dichos elementos
  - Evaluación del impacto sobre ello del efecto 2000
  - Determinación y realización de las medidas correctoras
  - Elaboración de planes de contingencia
  - en los entornos de
  - Sistemas de información corporativos:
    - Hardware tanto de host y servidores como de los equipos periféricos
    - Software base de los equipos
    - Aplicaciones de desarrollo propio y programas/productos de terceros
    - Red corporativa
  - Elementos de microinformática:
    - Hardware estándar
    - Software estándar
    - Aplicaciones desarrolladas por los usuarios finales
  - Equipos y dispositivos industriales:
    - Equipos, dispositivos y componentes con electrónica interna
    - Aplicaciones de control y operación, tiempo real, etc.



**ALCANCE**

- 2) Actuaciones sobre proveedores para asegurar el correcto funcionamiento de la cadena de suministros
  - Solicitud y verificación de garantía de conformidad de productos sensibles al "efecto 2000", tanto para elementos y componentes ya existentes en las instalaciones, como para futuros suministros.
  - Análisis y confirmación de la capacidad de suministro de proveedores de productos y servicios no sensibles, pero si críticos para el funcionamiento normal de los procesos.
- 3) Coordinación a nivel corporativo de actuaciones en relación con otros agentes externos
  - Información a clientes
  - Cumplimiento de normativas y requerimientos de organismos oficiales
  - Relaciones con otros agentes externos (accionistas, aseguradores, etc.)

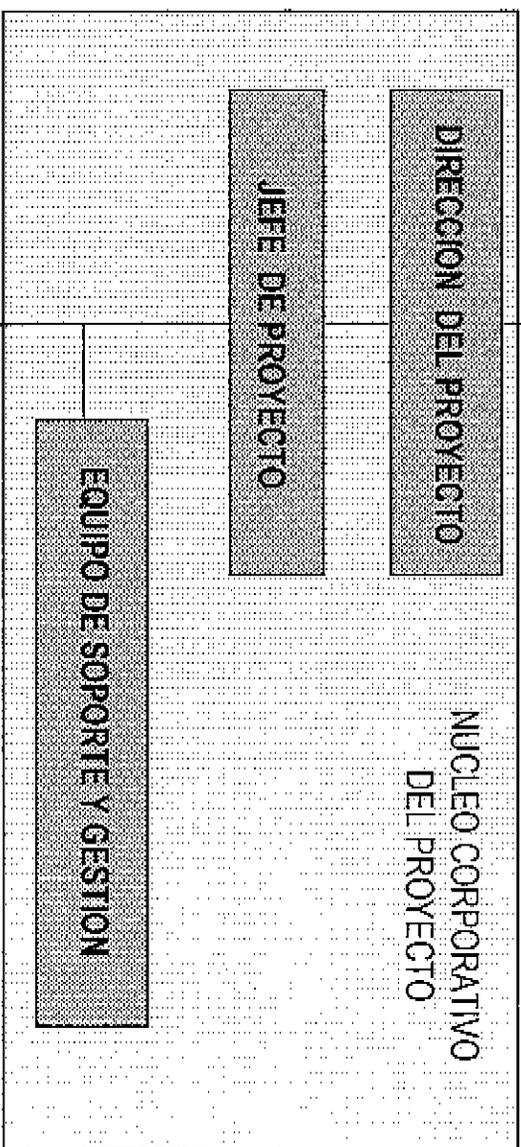


IBERDROLA

PLAN DE ACCION ANTE EL EFECTO 2000  
EL PROYECTO AÑO 2000

### ORGANIZACION

COMITE DE DIRECCION IBERDROLA



RESPONSABLE  
AREA/U.N.1  
IBERDROLA

RESPONSABLE  
AREA/U.N.2  
IBERDROLA

RESPONSABLE  
AREA/U.N.3  
IBERDROLA

RESPONSABLE  
AREA/U.N.n  
IBERDROLA



## ORGANIZACION

El Proyecto Año 2000 en IBERDROLA se soporta en una estructura organizativa diseñada con un enfoque corporativo, en la que se han designado e incorporado responsables de todas las Areas y Unidades de Negocio: Producción, Mercado mayorista, Distribución, Clientes, Sistemas de información, Economía y Finanzas, Recursos Humanos, Servicios generales, etc.

Los distintos componentes funcionales y sus funciones principales en el Proyecto son los siguientes:

### ■ DIRECCION DEL PROYECTO

- Definición, estructuración y lanzamiento del proyecto
- Seguimiento, coordinación y control de actividades
- Responsabilidad global del proyecto ante la Dirección de Iberdrola
- Delimitación y arbitraje de responsabilidades entre organizaciones

### ■ SOPORTE METODOLÓGICO, DE HERRAMIENTAS Y DE GESTIÓN

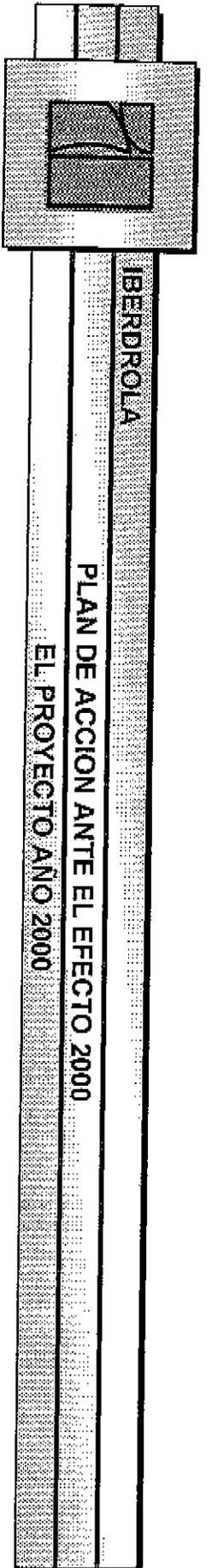
- Definición del plan de actividades según metodología aportada
- Soporte documental y/o de herramientas en la realización de las actividades
- Soporte documental y aportación de recursos a la gestión del programa

### ■ ORGANIZACIONES RESPONSABLES

- Responsabilidad sobre la realización de las actividades definidas para sus ámbitos de actuación

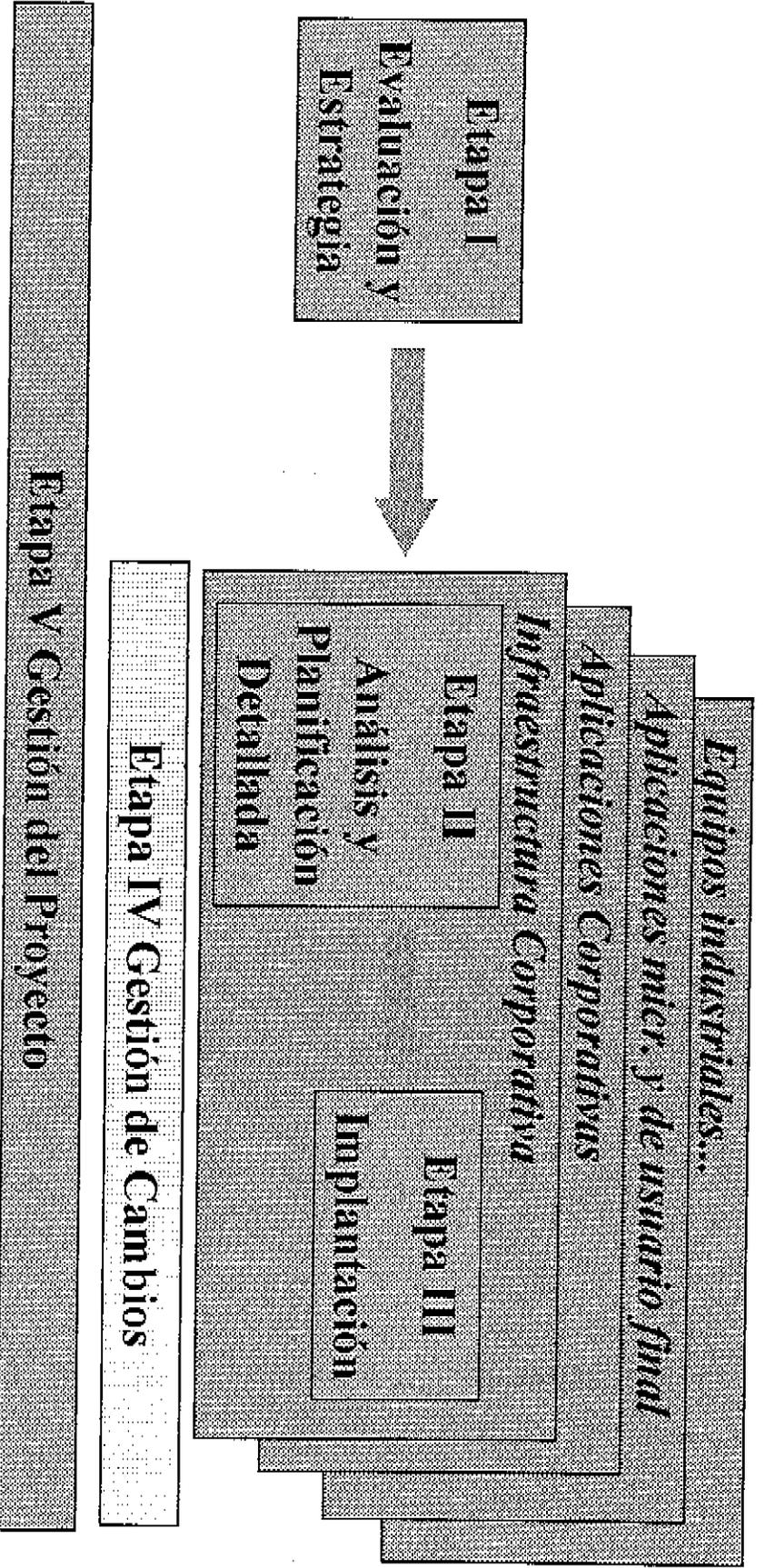
### ■ REALIZADORES

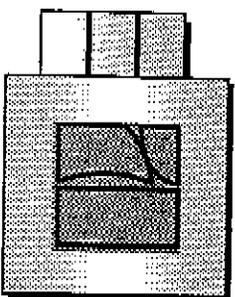
- Ejecución de las distintas actividades por designación de las organizaciones responsables



### METODOLOGIA

Se ha adoptado **TRANSFORMATION 2000**, desarrollado por IBM, como metodología a aplicar al desarrollo del Proyecto; sus etapas principales son las que se representan a continuación:





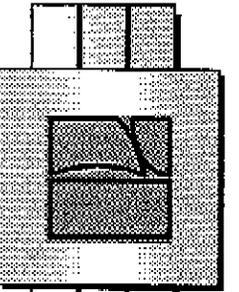
BERDROLA

PLAN DE ACCION ANTE EL EFECTO 2000  
EL PROYECTO AÑO 2000

## METODOLOGIA

De forma resumida, las principales actividades que se realizan en cada etapa metodológica son:

- **Evaluación y estrategia:**
  - Definición, estructuración y lanzamiento del proyecto
  - Realización del inventario de elementos potencialmente afectados
  - Evaluación del impacto del efecto 2000 sobre los mismos
  - Definición de la estrategia y del plan global de implantación
- **Análisis y planificación detallada para cada segmento organizativo y tipológico**
  - Determinación y definición de medidas correctoras
  - Definición y coordinación de los planes de conversión y prueba
  - Elaboración de planes de contingencia
- **Implantación**
  - Realización de los cambios
  - Pruebas y validaciones individuales y de integración
  - Paso a explotación
- **Gestión de cambios**
  - Control y coordinación de las configuraciones durante el desarrollo de los cambios
- **Gestión del Proyecto**
  - Definición, planificación, seguimiento y control de las actividades
  - Soporte metodológico, de herramientas y documental
  - Funciones de relación



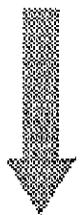
IBERDROLA

PLAN DE ACCION ANTE EL EFECTO 2000  
EL PROYECTO AÑO 2000

PLAN DE ACTUACION

PLANIFICACION GLOBAL

Etapa I  
Evaluación  
y  
Estrategia



*Equipos industriales...*  
*Aplicaciones micr. y de usuario final*  
*Aplicaciones Corporativas*  
**Infraestructura Corporativa**

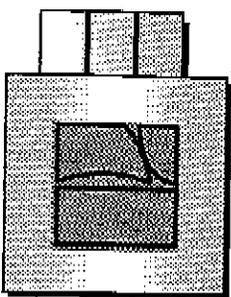
Etapa II  
Análisis y  
Planificación  
Detallada

Etapa III  
Implantación

Etapa IV Gestión de Cambios

Etapa V Gestión del Proyecto

JUN 1998 ..... DIC 1998      ENE 1999 ..... JUL 1999

**IBERDROLA****PLAN DE ACCION ANTE EL EFECTO 2000****SITUACION ACTUAL****SITUACION GENERAL DEL PROYECTO**

Durante 1.998 se realizaron conforme al calendario previsto las actividades de elaboración del inventario de elementos potencialmente afectados, que junto con la revisión de los planes de futuro, establecen el horizonte de elementos activos en el año 2000, y constituyen la base de trabajo para la evaluación del impacto

Actualmente, aún cuando el avance de las actividades es distinto según los segmentos considerados, se puede considerar a nivel global que el Proyecto ha determinado prácticamente dicho impacto, y se están desarrollando los planes detallados en cada segmento.

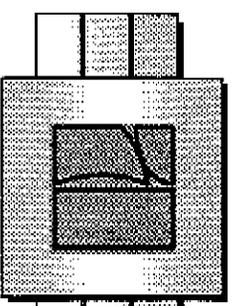
Incluso en algún segmento, por razones puramente operativas, se ha dado comienzo a la realización de medidas correctoras, como pruebas y sustituciones.

No se ha detectado ningún tipo de dificultad que amenace seriamente el cumplimiento de los objetivos y los plazos previstos

Está en fase de lanzamiento la actividad de evaluación de la cualificación de proveedores de productos críticos para Iberdrola

Se está respondiendo, desde el comienzo del Proyecto a las solicitudes de información por parte de los clientes sobre las actuaciones de Iberdrola frente al efecto 2000, aunque sin asumir garantías formales que no sean las exigidas por la legalidad vigente

Asimismo desde el comienzo del proyecto, se está colaborando con las organizaciones internas en las respuestas a otros organismos como el MINER, la CNMV, o el Consejo de Seguridad Nuclear



**IBERDROLA**

**PLAN DE ACCION ANTE EL EFECTO 2000**

**SITUACION ACTUAL**

**GRADOS DE AVANCE Y PREVISIONES**

Se recoge en el siguiente gráfico la evolución registrada y la prevista por trimestres para las actividades principales del Proyecto: Inventario, Evaluación del impacto, y Corrección y pruebas

**GRADO DE AVANCE GLOBAL EN IBERDROLA**

