

RESULTADOS I SEMESTRE 2011

**Banco Santander obtuvo un beneficio atribuido de 3.501 millones (-21%), tras crear un fondo extraordinario de 620 millones en Reino Unido**

- *El fondo cubre eventuales reclamaciones por seguros de protección de pagos vendidos en Reino Unido.*
- *El beneficio atribuido recurrente asciende a 4.121 millones. La capacidad de generación de resultados sigue por encima de 2.000 millones al trimestre.*
- **SOLVENCIA.** El grupo continúa generando capital y sitúa su core en el 9,2%, entre los más altos de la banca internacional.
- **INGRESOS.** El grupo aumenta los ingresos un 6% en el semestre. Supera por primera vez la cifra de 11.000 millones en un trimestre, con fuerte mejora en el margen financiero en España por tercer trimestre consecutivo.
- **ACTIVIDAD.** El crédito se sitúa en 723.969 millones, y se mantiene estable, y los depósitos alcanzan 624.414 millones, con un crecimiento del 5%.
- **MOROSIDAD.** La tasa de mora del Grupo se sitúa en el 3,78% y la de España en el 4,81%, por debajo de la media del sector.
- **DIVERSIFICACIÓN.** Latinoamérica aporta el 44% del beneficio (Brasil, el 25%); Europa Continental, el 34% (España, el 12%); Reino Unido, el 17% (sin tener en cuenta el fondo constituido), y Sovereign (Estados Unidos), el 5%.
  - **Latinoamérica:** el beneficio atribuido se sitúa en 2.457 millones de euros (+16%). El crédito aumenta un 18% y los depósitos, un 14%.
  - **Brasil** alcanza un beneficio de 1.381 millones de euros, lo que supone un incremento del 8%. Crece un 17% en créditos y un 16% en depósitos.
  - **Europa Continental:** el beneficio atribuido alcanza 1.874 millones de euros, con un descenso del 17%. El crédito crece un 2% y los depósitos, un 9%.
  - **Reino Unido:** el beneficio atribuido asciende a 346 millones de euros. Este resultado hubiera crecido un 17% si no se hubiera constituido el fondo de 620 millones de euros y sin el impacto de los cambios regulatorios locales. Los créditos suben un 1% y los depósitos un 8%.
  - **Estados Unidos:** el beneficio atribuido se eleva a 547 millones de euros, con un aumento del 72%. Sovereign aporta 256 millones de euros, con un aumento del 49%. Los créditos suben un 4% y los depósitos, un 14%.
  - **Polonia.** La incorporación de Bank Zachodni WBK mejora la diversificación del Grupo y aporta 94 millones de euros, el 2% del beneficio del semestre.

**Madrid, 27 de julio de 2011.** Banco Santander obtuvo en el primer semestre de 2011 un beneficio atribuido de 3.501 millones de euros, lo que supone un descenso del 21% con respecto al mismo periodo de 2010. Estos resultados incluyen la creación de un fondo de 620 millones para la cobertura de eventuales reclamaciones que pudieran producirse por la venta de seguros de protección de pagos en el Reino Unido. Sin dicha provisión, el beneficio del semestre hubiera sido de 4.121 millones, un 7% inferior al del primer semestre de 2010.

Emilio Botín, presidente de Banco Santander, ha señalado que “la fuerte capacidad de generación de ingresos nos permitirá cerrar 2011 con un beneficio recurrente en torno al obtenido el año pasado y mantener el dividendo en 0,6 euros por acción.”

## **Resultados**

La diversificación es clave para que en el segundo trimestre se haya alcanzado un nuevo récord de ingresos en el Grupo Santander, al superar los 11.000 millones de euros, con un crecimiento en el semestre del 6%. Estos ingresos proceden prácticamente a partes iguales de mercados emergentes (5.700 millones de euros) y de maduros (5.500 millones).

<b>Resultados Grupo Santander. Primer semestre</b>			
<b>Mill. euros</b>	<b>1S'11</b>	<b>Var. s/ 1S'10</b>	
		<b>Importe</b>	<b>%</b>
Margen de intereses	15.152	+653	+4,5
Comisiones	5.323	+515	+10,7
ROF y otros <sup>1</sup>	1.662	+96	+6,2
<b>Margen bruto</b>	<b>22.137</b>	<b>+1.264</b>	<b>+6,1</b>
Costes de explotación	-9.731	-921	+10,4
<b>Margen neto</b>	<b>12.406</b>	<b>+343</b>	<b>+2,8</b>
Provisiones insolvencias	-4.871	+48	-1,0
<b>M. neto después de dotaciones</b>	<b>7.535</b>	<b>+391</b>	<b>+5,5</b>
<b>Beneficio atribuido (recurrente)</b>	<b>4.121</b>	<b>-324</b>	<b>-7,3</b>
Saneamiento extraordinario <sup>2</sup>	-620		
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>3.501</b>	<b>-944</b>	<b>-21,2</b>

(1) Incluye dividendos, puesta en equivalencia y OREX  
(2) Dotación de un fondo extraordinario para cubrir eventuales reclamaciones por seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido

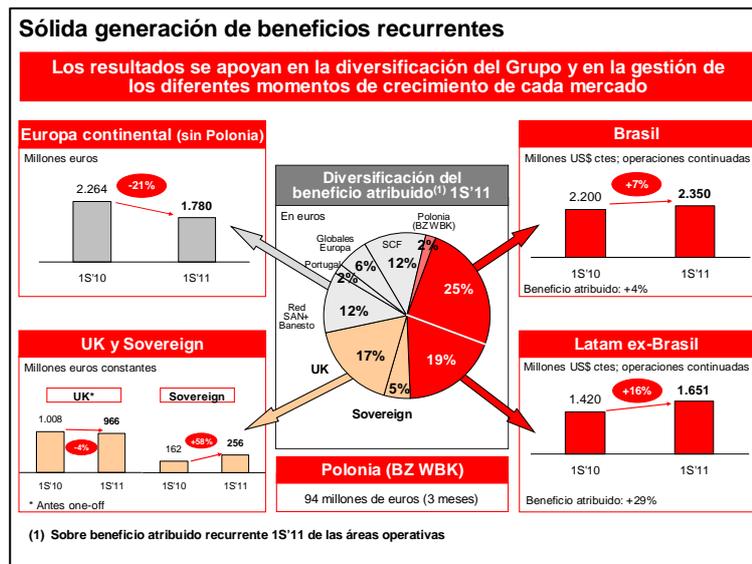
Tiene especial relevancia la evolución del margen financiero en España, ya que se produce en un contexto de caída de la actividad. La Red Santander alcanza unos ingresos en el segundo trimestre de 1.151 millones de euros, cifra que es la más alta de los cinco últimos trimestres. Banesto, por su parte, presenta unos ingresos de 578 millones en el segundo trimestre, el importe más alto de los cuatro últimos. Esta mejoría está ligada a la decisión de contener el coste de los recursos.

La evolución de los costes, que crecen un 10%, muestra claramente la diferencia de ciclo económico en que se encuentran unas y otras unidades del Grupo. Así, los bancos de Europa están haciendo un esfuerzo importante por reducir sus costes sin afectar a la capacidad comercial. Las dos principales redes de España, Santander y Banesto, presentan descensos de los gastos de alrededor del 1%, y Reino Unido y Portugal apenas registran variación. En cambio, las principales unidades de Latinoamérica muestran crecimientos de los costes de entre el 6% y el 11%, incrementos que están ligados a la ampliación de la infraestructura comercial para atender al fuerte crecimiento del negocio.

Esta evolución de los ingresos y los costes de explotación arroja un margen neto de 12.406 millones de euros, con un crecimiento del 3%. Las provisiones para insolvencias se mantienen prácticamente estables en 4.871 millones de euros. La tasa de mora del Grupo se sitúa en el 3,78% y en el 4,81% en España, con ligeros crecimientos vinculados, en el caso de España, en gran medida al descenso del crédito. No obstante, estas tasas siguen estando por debajo de la media del sector en los mercados donde opera Banco Santander.

Los resultados del Grupo Santander ponen de manifiesto la capacidad de generar recurrentemente un beneficio de más de 2.000 millones de euros al trimestre, para lo que es determinante su diversificación geográfica. Dicha regularidad ha quedado patente en las pruebas de stress realizadas por la Autoridad Bancaria Europea (EBA). Dichas pruebas señalan que Banco Santander es el banco europeo que, en el escenario más adverso, más beneficio obtiene, más dividendo paga en efectivo y más beneficio retiene.

En el último trimestre de este año, el banco espera contabilizar los 850 millones de euros en plusvalías procedentes de la materialización del acuerdo alcanzado con Zurich en materia de seguros. Estas plusvalías se destinarán íntegramente a provisiones para reforzar el balance.

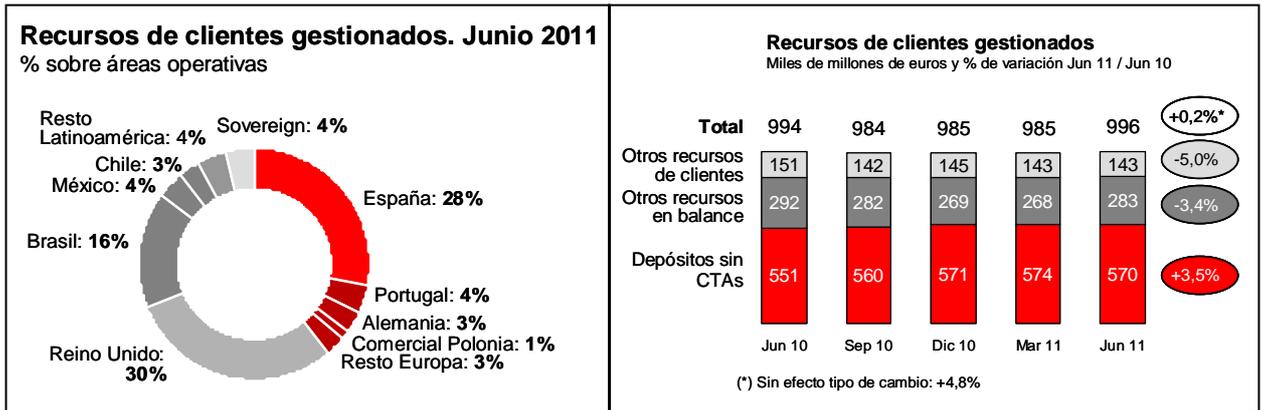


El 46% de los resultados proceden de mercados emergentes (Latinoamérica y Polonia), que tienen fuertes crecimientos de la actividad, mientras que el 54% restante proviene de mercados maduros como España, Reino Unido, Alemania, Estados Unidos y Portugal.

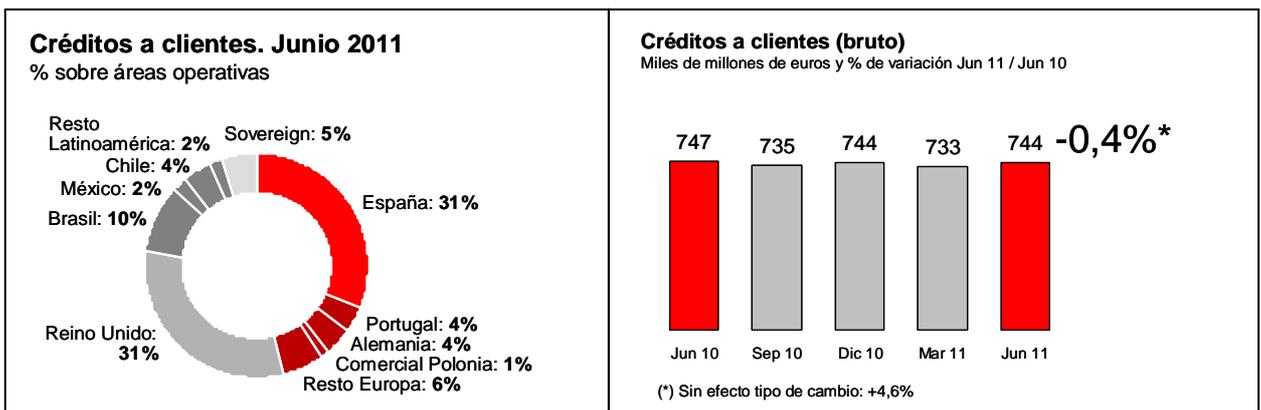
## Negocio

Desde el punto de vista del negocio, la estrategia central sigue siendo captar y vincular a más y mejores clientes y mejorar la estructura de financiación del activo con depósitos más estables. La situación de los diferentes mercados lleva a comportamientos distintos. Así, las unidades que operan en las economías emergentes presentan mayores crecimientos en crédito que en depósitos, como es el caso de Latinoamérica. En cambio, las filiales que operan en economías con caídas de actividad y proceso de reducción de deuda, los depósitos crecen más que el crédito.

La combinación de esas diferentes situaciones apunta a que Banco Santander ha seguido fortaleciendo su posición de liquidez con un crecimiento de los depósitos (+5%) superior al de los créditos, que se mantienen estables a cierre de junio de este año, frente al mismo mes de 2010. El conjunto de créditos del Grupo asciende a 724.000 millones de euros y representa un 116% de los depósitos (624.000 millones). En diciembre de 2008, esa relación era del 150%. Adicionalmente, Banco Santander sigue siendo una de las entidades que cuenta con mayor acceso a los mercados mayoristas de financiación.



Los **recursos de clientes** gestionados por el Grupo ascienden a 995.741 millones de euros a cierre de junio de 2011, prácticamente la misma cifra que un año antes. Los depósitos de clientes crecen el mencionado 5%, con un incremento del 7% en los depósitos a plazo y un 1% en los depósitos a la vista. Los depósitos del sector residente se mantienen estables en 159.000 millones de euros y los del sector no residente aumentan casi un 8%, hasta 459.000 millones. Destacan el crecimiento del 43% de Santander Consumer Finance, el 14% de Latinoamérica o el 8% de Reino Unido.



El importe de la **inversión crediticia** neta del Grupo Santander se situó en 723.969 millones al cierre de junio de 2011, prácticamente la misma cifra que hace seis meses y hace un año. El crédito al sector residente (España) cae el 7%, mientras que el no residente aumenta más de un 2%. El conjunto del crédito crece un 18% en Latinoamérica y en Santander Consumer Finance y se mantiene plano en Reino Unido.



## **Incorporación de Bank Zachodni WBK de Polonia**

El pasado 1 de abril se incorporó Bank Zachodni WBK al Grupo Santander, tras invertir 4.139 millones de euros en la compra del 95,67% del capital de la entidad polaca. Bank Zachodni WBK cuenta con una cartera de créditos de 8.700 millones de euros y depósitos por 10.200 millones. Con esta adquisición, se incorporan al Banco Santander 9.744 empleados polacos que atienden a 2,6 millones de clientes en 530 oficinas propias, más un centenar de franquiciadas. Santander pasa a tener una cuota de mercado del 8% en Polonia, de la que casi dos puntos la aporta Santander Consumer.

En el primer semestre de este año, Bank Zachodni ha obtenido un beneficio de 161 millones de euros, con un aumento del 33%. De este resultado, Banco Santander incorpora el segundo trimestre, en el que el beneficio fue de 94 millones de euros. La evolución de los resultados en este año está siendo mejor de lo esperado. Las previsiones son que en el año 2013 este banco obtenga unos beneficios de 480 millones de euros.

## **El capital y la acción**

Banco Santander terminó el primer semestre de 2011 con unos recursos propios computables de 76.045 millones de euros, de los que 53.379 millones corresponden a los denominados core capital. Si se tiene en cuenta que el volumen total de activos ponderados por riesgo del grupo asciende a 580.480 millones, el ratio core capital se sitúa en el 9,2%, nivel que se va a mantener durante todo el año por encima del 9%. Estos ratios sitúan a Banco Santander entre las entidades más solventes del mundo, sin que haya recibido ayudas públicas en ninguno de los mercados en que opera.

Ese resultado es coherente con que las agencias de calificación Standard & Poor's y Fitch hayan confirmado las calificaciones que otorgan a la deuda de Banco Santander a largo plazo en AA, de manera que se coloca en el privilegiado grupo de bancos internacionales con calificación AA o superior por parte de las cuatro principales agencias de rating.

En cuanto al dividendo, el presidente de Banco Santander anunció en enero pasado que el Grupo tiene el objetivo de repetir en 2011 la misma retribución por acción del año anterior, 0,60 euros por título. Sería el tercer año consecutivo con la misma retribución. El consejo de administración aprobó en junio pasado el primer dividendo a cuenta de los resultados de 2011, que será de 0,13 euros por acción, el mismo del año pasado, y que se abonará a partir del 1 de agosto.

Banco Santander continúa como décimo banco del mundo y primero de la zona euro por valor en Bolsa, con una capitalización de alrededor de 65.000 millones de euros. La base accionarial del Grupo Santander ascendía a 3.223.047 accionistas a cierre de junio de 2011. En el Grupo Santander trabajan 190.604 personas, que atienden a más de 100 millones de clientes en 14.679 oficinas. Estas cifras colocan a Santander como el mayor grupo financiero internacional tanto en número de accionistas como en red de oficinas.

Más información en: [www.santander.com](http://www.santander.com)

### **Comunicación Externa.**

Ciudad Grupo Santander Edificio Arrecife Pl. 2  
28660 Boadilla del Monte (Madrid) Telf.: 34 91 289 52 11  
email: [comunicacionbancosantander@gruposantander.com](mailto:comunicacionbancosantander@gruposantander.com)

**Datos básicos**

	1S '11	1S '10	Variación		2010
			Absoluta	%	
<b>Balance (millones de euros)</b>					
Activo total	1.231.908	1.220.024	11.883	1,0	1.217.501
Créditos a clientes (neto)	723.969	727.882	(3.913)	(0,5)	724.154
Depósitos de clientes	624.414	595.300	29.114	4,9	616.376
Recursos de clientes gestionados	995.741	993.774	1.967	0,2	985.269
Fondos propios	77.697	73.034	4.663	6,4	75.273
Total fondos gestionados	1.374.028	1.365.893	8.134	0,6	1.362.289
<b>Resultados (millones de euros)</b>					
Margen de intereses	15.152	14.499	653	4,5	29.224
Margen bruto	22.137	20.874	1.264	6,1	42.049
Margen neto	12.406	12.063	343	2,8	23.853
Resultado de operaciones continuadas	4.602	4.917	(315)	(6,4)	9.129
Beneficio atribuido al Grupo	3.501	4.445	(944)	(21,2)	8.181
<b>BPA, rentabilidad y eficiencia (%)</b>					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,3951	0,5126	(0,1175)	(22,9)	0,9418
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,3922	0,5095	(0,1173)	(23,0)	0,9356
ROE	9,39	12,91			11,80
ROA	0,65	0,85			0,76
RoRWA	1,36	1,70			1,55
Eficiencia (con amortizaciones)	44,0	42,2			43,3
<b>Ratios BIS II y morosidad (%)</b>					
Core capital	9,20	8,61			8,80
Tier I	10,43	10,06			10,02
Ratio BIS	13,10	13,48			13,11
Tasa de morosidad	3,78	3,37			3,55
Cobertura de morosidad	69	73			73
<b>La acción y capitalización</b>					
Número de acciones en circulación (millones)	8.440	8.229	211	2,6	8.329
Cotización (euro)	7.963	8.740	(0.777)	(8,9)	7.928
Capitalización bursátil (millones euros)	67.210	71.920	(4.710)	(6,5)	66.033
Fondos propios por acción (euro)	8,73	8,40			8,58
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,91	1,04			0,92
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	10,08	8,52			8,42
<b>Otros datos</b>					
Número de accionistas	3.223.047	3.164.143	58.904	1,9	3.202.324
Número de empleados	190.604	170.264	20.340	11,9	178.869
Europa continental	64.101	50.461	13.640	27,0	54.518
de los que: España	33.345	33.387	(42)	(0,1)	33.694
Reino Unido	25.574	22.843	2.731	12,0	23.649
Latinoamérica	89.860	86.734	3.126	3,6	89.526
Sovereign	8.781	8.386	395	4,7	8.647
Actividades Corporativas	2.288	1.840	448	24,3	2.529
Número de oficinas	14.679	13.671	1.008	7,4	14.082
Europa continental	6.643	5.864	779	13,3	6.063
de las que: España	4.785	4.857	(72)	(1,5)	4.848
Reino Unido	1.405	1.328	77	5,8	1.416
Latinoamérica	5.908	5.757	151	2,6	5.882
Sovereign	723	722	1	0,1	721
<b>Información sobre beneficio recurrente (antes del impacto de la dotación del fondo extraordinario)</b>					
Beneficio atribuido al Grupo	4.121	4.445	(324)	(7,3)	8.181
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,4651	0,5126	(0,0476)	(9,3)	0,9418
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,4617	0,5095	(0,0478)	(9,4)	0,9356
ROE	11,05	12,91			11,80
ROA	0,76	0,85			0,76
RoRWA	1,57	1,70			1,55
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,56	8,52			8,42

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 21 de julio de 2011, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 20 de julio de 2011.

Datos por segmentos principales								
	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1S '11	1S '10	Variación		1S '11	1S '10	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
<b>Resultados (millones de euros)</b>								
<b>Europa continental</b>	<b>4.607</b>	<b>4.783</b>	<b>(176)</b>	<b>(3,7)</b>	<b>1.874</b>	<b>2.264</b>	<b>(390)</b>	<b>(17,2)</b>
de la que: Red Santander	1.227	1.267	(40)	(3,2)	500	699	(199)	(28,4)
Banesto	597	746	(150)	(20,0)	168	385	(218)	(56,5)
Santander Consumer Finance	1.837	1.611	226	14,0	665	396	269	68,0
Portugal	262	380	(117)	(30,9)	131	260	(129)	(49,5)
Comercial Polonia (BZ WBK)	134		134		94		94	
<b>Reino Unido*</b>	<b>1.679</b>	<b>1.904</b>	<b>(225)</b>	<b>(11,8)</b>	<b>346</b>	<b>1.007</b>	<b>(661)</b>	<b>(65,6)</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>6.923</b>	<b>6.130</b>	<b>793</b>	<b>12,9</b>	<b>2.457</b>	<b>2.122</b>	<b>335</b>	<b>15,8</b>
de la que: Brasil	5.042	4.283	758	17,7	1.381	1.283	97	7,6
México	767	746	22	2,9	486	282	204	72,3
Chile	673	640	33	5,2	349	296	53	18,0
<b>Sovereign</b>	<b>599</b>	<b>580</b>	<b>19</b>	<b>3,3</b>	<b>256</b>	<b>172</b>	<b>84</b>	<b>49,0</b>
<b>Áreas operativas*</b>	<b>13.808</b>	<b>13.397</b>	<b>411</b>	<b>3,1</b>	<b>4.934</b>	<b>5.565</b>	<b>(631)</b>	<b>(11,3)</b>
Actividades Corporativas	(1.402)	(1.335)	(68)	5,1	(1.433)	(1.119)	(313)	28,0
<b>Total Grupo*</b>	<b>12.406</b>	<b>12.063</b>	<b>343</b>	<b>2,8</b>	<b>4.121</b>	<b>4.445</b>	<b>(324)</b>	<b>(7,3)</b>
Sanamientos extraordinarios					(620)		(620)	
<b>Total Grupo</b>					<b>3.501</b>	<b>4.445</b>	<b>(944)</b>	<b>(21,2)</b>
* Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido.								
Ratios (%)								
	Eficiencia (1)		ROE**		Morosidad *		Cobertura *	
	1S '11	1S '10	1S '11	1S '10	30.06.11	30.06.10	30.06.11	30.06.10
<b>Europa continental</b>	<b>41,2</b>	<b>37,6</b>	<b>12,46</b>	<b>16,84</b>	<b>4,77</b>	<b>3,87</b>	<b>65</b>	<b>71</b>
de la que: Red Santander*	45,5	44,9	14,30	19,44	6,73	4,78	47	53
Banesto	46,0	40,8	7,16	17,31	4,54	3,49	52	58
Santander Consumer Finance	30,5	26,5	13,48	10,39	4,42	5,23	128	111
Portugal	49,9	40,8	10,72	21,96	3,25	2,40	62	65
Comercial Polonia (BZ WBK)	45,8		27,69		6,43		67	
<b>Reino Unido</b>	<b>43,2</b>	<b>39,9</b>	<b>15,55</b>	<b>27,11</b>	<b>1,82</b>	<b>1,85</b>	<b>41</b>	<b>46</b>
<b>Latinoamérica</b>	<b>38,3</b>	<b>38,2</b>	<b>22,17</b>	<b>20,21</b>	<b>4,20</b>	<b>4,13</b>	<b>105</b>	<b>105</b>
de la que: Brasil	36,6	37,0	23,73	20,79	5,05	5,01	102	98
México	38,1	37,4	21,26	17,95	2,45	1,77	165	257
Chile	37,0	35,4	27,04	26,09	3,65	3,31	89	97
<b>Sovereign</b>	<b>43,6</b>	<b>44,0</b>	<b>13,14</b>	<b>12,67</b>	<b>3,76</b>	<b>5,11</b>	<b>85</b>	<b>67</b>
<b>Áreas operativas</b>	<b>40,2</b>	<b>38,5</b>	<b>16,19</b>	<b>19,18</b>	<b>3,76</b>	<b>3,35</b>	<b>71</b>	<b>74</b>
<b>Total Grupo**</b>	<b>44,0</b>	<b>42,2</b>	<b>11,05</b>	<b>12,91</b>	<b>3,78</b>	<b>3,37</b>	<b>69</b>	<b>73</b>
(1) Con amortizaciones								
* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a junio 2011 es del 5,08% (3,65% a junio 2010) y la cobertura del 44% (61% a junio 2010).								
** Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido. Incluyéndolo, ROE 1S'11: 9,39%.								
Medios operativos								
	Empleados		Oficinas					
	30.06.11	30.06.10	30.06.11	30.06.10				
<b>Europa continental</b>	<b>64.101</b>	<b>50.461</b>	<b>6.643</b>	<b>5.864</b>				
de la que: Red Santander	18.845	18.765	2.914	2.930				
Banesto	9.568	9.750	1.717	1.768				
Santander Consumer Finance	15.344	9.974	662	312				
Portugal	6.108	6.215	731	762				
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.744		530					
<b>Reino Unido</b>	<b>25.574</b>	<b>22.843</b>	<b>1.405</b>	<b>1.328</b>				
<b>Latinoamérica</b>	<b>89.860</b>	<b>86.734</b>	<b>5.908</b>	<b>5.757</b>				
de la que: Brasil	53.029	51.402	3.728	3.588				
México	12.940	12.405	1.098	1.092				
Chile	12.107	11.725	487	499				
<b>Sovereign</b>	<b>8.781</b>	<b>8.386</b>	<b>723</b>	<b>722</b>				
<b>Áreas operativas</b>	<b>188.316</b>	<b>168.424</b>	<b>14.679</b>	<b>13.671</b>				
Actividades Corporativas	2.288	1.840						
<b>Total Grupo</b>	<b>190.604</b>	<b>170.264</b>	<b>14.679</b>	<b>13.671</b>				