

Madrid, 21 de Julio de 1.998

**COMISION NACIONAL DEL MERCADO
DE VALORES**

Paseo de la Castellana, 19
28046 - Madrid

Muy Sres. nuestros:

A los efectos establecidos en la carta circular 9/1997 de 7 de Julio de 1.997, nos complace comunicarles el Proyecto de Banco Español de Crédito, S.A., denominado **Proyecto Banesto Año 2.000**, el cual se adjunta como Anexo, aprobado en la sesión del Consejo de Administración de esta entidad, celebrada el pasado día 13 de Julio del presente año.

BANESTO

PROYECTO AÑO 2000

1.- OBJETIVO

BANESTO es consciente de la problemática derivada de la llegada del año 2000 y de su impacto en los sistemas con componentes "software". El uso generalizado de cálculos de fechas expresadas en dos dígitos, así como la incorrecta catalogación del año 2000 como año NO BISIESTO tanto en el "software" proporcionado por los suministradores como en las aplicaciones desarrolladas internamente.

Para abordar este problema se está desarrollando un proyecto a nivel de GRUPO BANESTO que asegure la continuidad del servicio que tradicionalmente se viene prestando a nuestros clientes antes, durante y después del cambio de milenio.

El objetivo básico del proyecto es tener nuestros sistemas e instalaciones preparados para el año 2000 el **31 de diciembre de 1998**.

Aunque en BANESTO se era consciente del problema desde hace varios años debido a que nuestras aplicaciones trabajan con fechas de vencimiento a largo plazo, hasta el primer trimestre de 1997 no se inició oficialmente un proyecto que cubriera todas nuestras aplicaciones y sistemas.

2.- PLAN DE ACCIÓN

Debido a que los efectos del año 2000 pueden afectar a todo tipo de elementos con algún componente "software" se han definido 4 grandes áreas de actuación con planes individualizados:

- Aplicaciones propias.
- Plataforma tecnológica.
- Aplicaciones de usuario final.
- Sistemas auxiliares.

Para cada una de estas grandes áreas el proceso de conformidad para el año 2000 se ha dividido en 4 fases:

- Inventario.
- Análisis de Impacto .
- Resolución.
- Pruebas unitarias

Durante el 1er trimestre de 1.999 se realizarán pruebas integradas de todos los sistemas que permiten certificar adecuadamente el funcionamiento conjunto de la instalación.

2.1 Aplicaciones propias

La mayor parte de nuestras aplicaciones residen en HOST y están realizadas en COBOL/CICS/DB2. Las fases de inventario y análisis de impacto se completaron en mayo de 1997 con la ayuda del proveedor de servicios CAP GEMINI, empresa líder en servicios relacionados con el "efecto del año 2000". Estas dos fases se automatizaron mediante el uso de la herramienta "TRANSMILENIUM".

Una vez realizados el inventariado y el análisis de impacto se definieron los estándares de la instalación (rutinas, procedimientos, etc) para la solución del problema, así como los procedimientos de control de calidad que aseguraran la no entrada de nuevos programas con "problemática del año 2000".

En la mayoría de los casos la conversión de los programas se está abordando junto a las adaptaciones de las aplicaciones al EURO. Todos los programas afectados se revisan automáticamente por la herramienta una vez corregidos y son certificados por el jefe de proyecto así como por los responsables de control de calidad.

La fecha objetivo para la fase de resolución es diciembre de 1998, aunque gran parte de las aplicaciones críticas estarán corregidas en septiembre de 1998.

2.2 Plataforma tecnológica

Dentro de la plataforma tecnológica se engloban todos los componentes HARDWARE y SOFTWARE de la instalación desde el Host central hasta el último PC. La plataforma tecnológica se ha dividido en entornos y asignado un responsable a cada uno de ellos (HOST CENTRAL, CENTRO AUTORIZADOR, TESORERIA, COMUNICACIONES, CAMARA/CARTERA, etc).

Todo el "hardware", "software básico de sistema", paquetes, así como las customizaciones realizadas por BANESTO se han analizado para detectar posibles problemas. Se ha realizado un inventario que incluye más de 70.000 elementos y se han solicitado las certificaciones a los suministradores de la conformidad de sus productos con el año 2000.

Para varios de los entornos, el plan de resolución ya ha finalizado, siendo la fecha límite de resolución el 31 de diciembre de 1998.

2.3 Aplicaciones Usuario Final

La principal labor en este área consiste en la concienciación de los usuarios finales del alcance del problema, mediante una información "realista" que permita al propio usuario la realización de su inventario de aplicaciones afectadas. Esta fase fue iniciada en Mayo del 98 y terminará en Julio de este mismo año.

2.4 Sistemas auxiliares

Bajo este concepto se engloban elementos relacionados con la tecnología como Alarmas, ascensores, cajas de seguridad, fotocopiadoras, faxes, etc. Durante el mes de Julio de 1.998 se completará el inventario. Para el análisis de impacto se ha seguido un proceso de certificación homólogo al de la plataforma tecnológica. Dentro de este área se han incluido no sólo los elementos físicos sino todos los proveedores de algún tipo de servicio (electricidad, agua, Bancos corresponsales, etc) que pudieran afectar a la cadena de valor del Banco debido a problemas en sus sistemas. Para ello se les ha solicitado un extracto de su plan del Año 2000 para estudiar los posibles riesgos en que estemos incurriendo.

3.- RECURSOS Y SEGUIMIENTOS

Participan en el proyecto más de 50 personas de forma directa, ninguno de ellos con dedicación total. Se disponen de comites de seguimientos de los diversos entornos de periodicidad quincenal y se realizan informes de la alta dirección a través de la dirección general de Medios, a través del comité de Tecnología de periodicidad mensual.

Se dispone de un mecanismo de seguimiento externo por la auditoria del grupo. Los presupuestos para solventar el problema del año 2000 figuran en los planes ordinarios del Banco no habiendo sido necesario el elaborar un presupuesto extraordinario por este concepto.

SITUACIÓN PLAN AÑO 2000

	97				98				99	FECHA FINALIZ.	GRADO AVANCE.	
	1°	2°	3°	4°	1°	2°	3°	4°	1°			
APLICACIONES PROPIAS												
- INVENTARIO											ABRIL '97	100%
- ANALISIS DE IMPACTO											MAYO '97	100%
- RESOLUCIÓN											DIC '98	30%
- PRUEBAS											DIC '98	30%
PLATAFORMA TECNOLÓGICA												
- INVENTARIO											JUN '98	100%
- ANALISIS DE IMPACTO											JUN '98	100%
- RESOLUCIÓN											DIC '98	41%
- PRUEBAS											DIC '98	41%
APLICACIONES USUARIO FINAL												
- INVENTARIO											JUL '98	50%
- ANALISIS DE IMPACTO											SEP '98	50%
- RESOLUCIÓN											DIC '98	10%
- PRUEBAS											DIC '98	10%
SISTEMAS AUXILIARES												
- INVENTARIO											JUL '98	60%
- ANALISIS DE IMPACTO											SEP '98	60%
- RESOLUCIÓN											DIC '98	0%
- PRUEBAS											DIC '98	0%
PRUEBAS INTEGRADAS											MAR '99	0%

SEGUIMIENTO PLAN AÑO 2.000 (FILIALES Y RED EXTERIOR)

SEGUIMIENTO PLAN AÑO 2000 (RED EXTERIOR Y FINANCIERAS).

AREA DE ACTUACION	N° TOTAL DE ELEMENTOS	NUMERO DE AFECTADOS			GRADO DE AVANCE	FECHA OBJETIVO
		INICIO	SITUACIÓN ACTUAL	%		
NEW YORK	76	21	21	27,63%	0,00%	DIC. 98
LONDRES	554	70	40	7,22%	5,42%	DIC. 98
DINSA	1.030	354	251	24,37%	10,00%	DIC. 98
FACTORING	1.426	4	4	0,28%	0,00%	DIC. 98
RENTING	23	3	3	13,04%	0,00%	DIC. 98
GENDINVER	2.772	5	5	0,18%	0,00%	DIC. 98
BANESTO SEGUROS	1.290	67	5	0,39%	4,81%	DIC. 98
BANESTO BOLSA	7.147	1.955	1596	22,33%	5,02%	MAY 99
BANDESCO	2.560	0	0	0,00%	0,00%	DIC. 98
TOTAL	16.878	2.479	1.925	11,41%	3,28%	

SEGUIMIENTO PLAN AÑO 2.000 (BANESTO Y BANCO VITORIA)

ÁREA DE ACTUACIÓN	Nº TOTAL DE ELEMENTOS	NÚMERO DE AFECTADOS			GRADO DE AVANCE	FECHA OBJETIVO
		INICIO	SITUACIÓN ACTUAL	%		
SOFTWARE DE APLICACIONES	48.203	9.122	6.342	13'16	30%	DIC. 98
PAQUETES CERRADOS	351	263	239	68'09	4%	DIC. 98
SOFTWARE BASE Y HERRAMIENTAS	71.443	48.569	33.899	47'45	30%	DIC. 98
HARDWARE CENTRAL, SERVIDORES Y COMUNICACIONES	5.380	310	132	2'45	57%	DIC. 98
APLICACIONES DESARROLLADAS POR USUARIOS FINALES	¿?	¿?	¿?	¿?	¿?	DIC. 98
HARDWARE COMPONENTES OPERATIVOS	34.516	372	372	1'08	0%	DIC. 98
PC'S Y MODELOS BANCOS	13.391	12.396	2.334	17'43	81%	DIC. 98
EQUIPOS AUXILIARES.	PTE.	PTE.	PTE.	PTE.	PTE.	DIC. 98
TOTAL	173.284	71.032	43.318	25%	39%	

SE MANTIENEN LAS FECHAS PREVISTAS:
 - FIN DEL PROYECTO PARA DICIEMBRE 98.
 - PRUEBA INTEGRADA EN EL PRIMER TRIMESTRE DE 1999.