

Datos básicos

	1S '11	1S '10	Variación		2010
			Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.231.908	1.220.024	11.883	1,0	1.217.501
Créditos a clientes (neto)	723.969	727.882	(3.913)	(0,5)	724.154
Depósitos de clientes	624.414	595.300	29.114	4,9	616.376
Recursos de clientes gestionados	995.741	993.774	1.967	0,2	985.269
Fondos propios	77.697	73.034	4.663	6,4	75.273
Total fondos gestionados	1.374.028	1.365.893	8.134	0,6	1.362.289
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	15.152	14.499	653	4,5	29.224
Margen bruto	22.137	20.874	1.264	6,1	42.049
Margen neto	12.406	12.063	343	2,8	23.853
Resultado de operaciones continuadas	4.602	4.917	(315)	(6,4)	9.129
Beneficio atribuido al Grupo	3.501	4.445	(944)	(21,2)	8.181
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,3951	0,5126	(0,1175)	(22,9)	0,9418
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,3922	0,5095	(0,1173)	(23,0)	0,9356
ROE	9,39	12,91			11,80
ROA	0,65	0,85			0,76
RorRWA	1,36	1,70			1,55
Eficiencia (con amortizaciones)	44,0	42,2			43,3
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	9,20	8,61			8,80
Tier I	10,43	10,06			10,02
Ratio BIS	13,10	13,48			13,11
Tasa de morosidad	3,78	3,37			3,55
Cobertura de morosidad	69	73			73
La acción y capitalización					
Número de acciones en circulación (millones)	8.440	8.229	211	2,6	8.329
Cotización (euro)	7,963	8,740	(0,777)	(8,9)	7,928
Capitalización bursátil (millones euros)	67.210	71.920	(4.710)	(6,5)	66.033
Fondos propios por acción (euro)	8,73	8,40			8,58
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,91	1,04			0,92
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	10,08	8,52			8,42
Otros datos					
Número de accionistas	3.223.047	3.164.143	58.904	1,9	3.202.324
Número de empleados	190.604	170.264	20.340	11,9	178.869
Europa continental	64.101	50.461	13.640	27,0	54.518
de los que: España	33.345	33.387	(42)	(0,1)	33.694
Reino Unido	25.574	22.843	2.731	12,0	23.649
Latinoamérica	89.860	86.734	3.126	3,6	89.526
Sovereign	8.781	8.386	395	4,7	8.647
Actividades Corporativas	2.288	1.840	448	24,3	2.529
Número de oficinas	14.679	13.671	1.008	7,4	14.082
Europa continental	6.643	5.864	779	13,3	6.063
de las que: España	4.785	4.857	(72)	(1,5)	4.848
Reino Unido	1.405	1.328	77	5,8	1.416
Latinoamérica	5.908	5.757	151	2,6	5.882
Sovereign	723	722	1	0,1	721
Información sobre beneficio recurrente (antes del impacto de la dotación del fondo extraordinario)					
Beneficio atribuido al Grupo	4.121	4.445	(324)	(7,3)	8.181
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,4651	0,5126	(0,0476)	(9,3)	0,9418
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,4617	0,5095	(0,0478)	(9,4)	0,9356
ROE	11,05	12,91			11,80
ROA	0,76	0,85			0,76
RorRWA	1,57	1,70			1,55
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,56	8,52			8,42

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 21 de julio de 2011, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 20 de julio de 2011.

Resultados

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Margen de intereses	15.152	14.499	653	4,5
Rendimiento de instrumentos de capital	234	191	43	22,3
Resultados por puesta en equivalencia	10	8	2	30,9
Comisiones netas	5.323	4.809	515	10,7
Resultados netos de operaciones financieras	1.379	1.291	88	6,8
Otros resultados de explotación (netos)	39	75	(37)	(48,9)
Margen bruto	22.137	20.874	1.264	6,1
Costes de explotación	(9.731)	(8.811)	(921)	10,4
Gastos generales de administración	(8.694)	(7.882)	(812)	10,3
<i>De personal</i>	<i>(5.071)</i>	<i>(4.500)</i>	<i>(571)</i>	12,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.623)</i>	<i>(3.382)</i>	<i>(240)</i>	7,1
Amortización de activos materiales e inmatrimoniales	(1.037)	(928)	(109)	11,7
Margen neto	12.406	12.063	343	2,8
Dotaciones insolvencias	(4.871)	(4.919)	48	(1,0)
Deterioro de otros activos	(100)	(120)	20	(16,8)
Otros resultados y dotaciones	(1.088)	(693)	(395)	57,1
Resultado antes de impuestos*	6.347	6.331	16	0,3
Impuesto sobre sociedades	(1.746)	(1.415)	(331)	23,4
Resultado de operaciones continuadas*	4.602	4.917	(315)	(6,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(13)	7	(52,7)
Resultado consolidado del ejercicio*	4.596	4.903	(308)	(6,3)
Resultado atribuido a minoritarios	475	458	17	3,6
Beneficio atribuido al Grupo*	4.121	4.445	(324)	(7,3)
Saneamientos extraordinarios	(620)	—	(620)	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.501	4.445	(944)	(21,2)
BPA* (euros)	0,4651	0,5126	(0,0476)	(9,2790)
BPA diluido* (euros)	0,4617	0,5095	(0,0478)	(9,3808)

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.215.161	1.158.412	56.749	4,9
Recursos Propios Medios	74.558	68.888	5.670	8,2

* Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido.

Por trimestres

Millones de euros

	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11	2T 11
Margen de intereses	7.122	7.378	7.396	7.329	7.514	7.638
Rendimiento de instrumentos de capital	47	144	60	111	40	193
Resultados por puesta en equivalencia	3	5	5	4	5	5
Comisiones netas	2.326	2.483	2.481	2.445	2.595	2.729
Resultados netos de operaciones financieras	724	567	599	715	657	722
Otros resultados de explotación (netos)	38	38	22	9	41	(2)
Margen bruto	10.260	10.614	10.563	10.613	10.852	11.285
Costes de explotación	(4.263)	(4.548)	(4.687)	(4.698)	(4.824)	(4.908)
Gastos generales de administración	(3.812)	(4.070)	(4.206)	(4.168)	(4.314)	(4.380)
<i>De personal</i>	(2.182)	(2.317)	(2.408)	(2.421)	(2.521)	(2.550)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.629)	(1.753)	(1.798)	(1.746)	(1.792)	(1.830)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(451)	(478)	(481)	(531)	(510)	(528)
Margen neto	5.997	6.066	5.876	5.915	6.029	6.377
Dotaciones insolvencias	(2.436)	(2.483)	(2.935)	(2.404)	(2.188)	(2.684)
Deterioro de otros activos	(57)	(63)	(41)	(310)	(48)	(52)
Otros resultados y dotaciones	(331)	(362)	(364)	(16)	(550)	(538)
Resultado antes de impuestos*	3.173	3.158	2.535	3.186	3.243	3.104
Impuesto sobre sociedades	(734)	(680)	(634)	(874)	(888)	(857)
Resultado de operaciones continuadas*	2.439	2.477	1.901	2.311	2.355	2.247
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(12)	(1)	(4)	(10)	(6)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio*	2.427	2.476	1.897	2.301	2.349	2.246
Resultado atribuido a minoritarios	212	246	262	201	241	234
Beneficio atribuido al Grupo*	2.215	2.230	1.635	2.101	2.108	2.013
Saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	(620)
Beneficio atribuido al Grupo	2.215	2.230	1.635	2.101	2.108	1.393
BPA* (euros)	0,2553	0,2574	0,1884	0,2408	0,2382	0,2268
BPA diluido* (euros)	0,2537	0,2558	0,1854	0,2406	0,2364	0,2253

* Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido.



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1S '11	1S '10	30.06.11	31.12.10	30.06.10
Dólar USA	1,4022	1,3225	1,4453	1,3362	1,2271
Libra esterlina	0,8679	0,8692	0,9026	0,8608	0,8175
Real brasileño	2,2872	2,3767	2,2601	2,2177	2,2082
Nuevo peso mexicano	16,6817	16,7457	16,9765	16,5475	15,7363
Peso chileno	667,0468	694,7436	677,4844	625,2748	668,0946
Peso argentino	5,6834	5,1200	5,9315	5,3074	4,8225
Zloty polaco	3,9521	3,9991	3,9903	3,9750	4,1470

Comisiones netas

Millones de euros

	1S '11	1S '10	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	3.080	2.756	324	11,7
Fondos de inversión y pensiones	623	622	0	0,1
Valores y custodia	338	405	(68)	(16,7)
Seguros	1.283	1.025	258	25,2
Comisiones netas	5.323	4.809	515	10,7

Costes de explotación

Millones de euros

			Variación	
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Gastos de personal	5.071	4.500	571	12,7
Otros gastos generales de administración	3.623	3.382	240	7,1
Tecnología y sistemas	453	425	27	6,4
Comunicaciones	334	320	14	4,3
Publicidad	317	299	18	6,2
Inmuebles e instalaciones	811	759	51	6,8
Impresos y material de oficina	82	89	(7)	(8,2)
Tributos	196	181	16	8,8
Otros	1.430	1.310	121	9,2
Gastos generales de administración	8.694	7.882	812	10,3
Amortizaciones	1.037	928	109	11,7
Total costes de explotación	9.731	8.811	921	10,4

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	1S '11	1S '10	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	5.706	5.454	252	4,6
Riesgo-pais	4	(3)	7	—
Activos en suspenso recuperados	(838)	(532)	(306)	57,6
Total	4.871	4.919	(48)	(1,0)

Balance

Millones de euros

			Variación		31.12.10
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	90.003	61.056	28.947	47,4	77.785
Cartera de negociación	164.301	162.540	1.761	1,1	156.762
Valores representativos de deuda	69.164	65.521	3.643	5,6	57.871
Créditos a clientes	694	1.061	(367)	(34,6)	755
Instrumentos de capital	8.316	6.707	1.609	24,0	8.850
Derivados de negociación	68.494	85.357	(16.862)	(19,8)	73.069
Depósitos en entidades de crédito	17.633	3.895	13.738	352,8	16.216
Otros activos financieros a valor razonable	30.986	34.029	(3.043)	(8,9)	39.480
Créditos a clientes	8.574	12.201	(3.627)	(29,7)	7.777
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	22.412	21.827	585	2,7	31.703
Activos financieros disponibles para la venta	90.476	85.908	4.568	5,3	86.235
Valores representativos de deuda	84.137	78.360	5.777	7,4	79.689
Instrumentos de capital	6.339	7.547	(1.208)	(16,0)	6.546
Inversiones crediticias	764.588	787.512	(22.924)	(2,9)	768.858
Depósitos en entidades de crédito	42.593	61.514	(18.921)	(30,8)	44.808
Créditos a clientes	714.701	714.619	82	0,0	715.621
Valores representativos de deuda	7.294	11.378	(4.085)	(35,9)	8.429
Participaciones	293	200	93	46,6	273
Activos materiales e intangibles	17.566	12.837	4.728	36,8	14.584
Fondo de comercio	26.527	25.345	1.182	4,7	24.622
Otras cuentas	47.168	50.597	(3.430)	(6,8)	48.901
Total activo	1.231.908	1.220.024	11.883	1,0	1.217.501
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	131.909	139.091	(7.181)	(5,2)	136.772
Depósitos de clientes	13.133	4.081	9.052	221,8	7.849
Débitos representados por valores negociables	2.214	512	1.702	332,2	365
Derivados de negociación	68.663	82.940	(14.277)	(17,2)	75.279
Otros	47.900	51.557	(3.657)	(7,1)	53.279
Otros pasivos financieros a valor razonable	72.638	37.922	34.716	91,5	51.020
Depósitos de clientes	39.115	23.691	15.424	65,1	27.142
Débitos representados por valores negociables	8.954	6.767	2.187	32,3	4.278
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	24.570	7.464	17.106	229,2	19.600
Pasivos financieros a coste amortizado	898.769	911.636	(12.866)	(1,4)	898.969
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	87.681	80.124	7.557	9,4	79.537
Depósitos de clientes	572.166	567.527	4.639	0,8	581.385
Débitos representados por valores negociables	191.314	205.144	(13.830)	(6,7)	188.229
Pasivos subordinados	25.841	35.497	(9.656)	(27,2)	30.475
Otros pasivos financieros	21.767	23.343	(1.576)	(6,8)	19.343
Pasivos por contratos de seguros	10.775	10.002	773	7,7	10.449
Provisiones	16.040	16.942	(902)	(5,3)	15.660
Otras cuentas de pasivo	22.113	26.014	(3.900)	(15,0)	23.717
Total pasivo	1.152.245	1.141.606	10.639	0,9	1.136.586
Fondos propios	77.697	73.034	4.663	6,4	77.334
Capital	4.220	4.114	106	2,6	4.165
Reservas	71.117	65.587	5.530	8,4	66.258
Resultado atribuido al Grupo	3.501	4.445	(944)	(21,2)	8.181
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(1.141)</i>	<i>(1.113)</i>	<i>(29)</i>	<i>2,6</i>	<i>(1.270)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(4.165)	(749)	(3.415)	455,9	(2.315)
Intereses minoritarios	6.131	6.133	(2)	(0,0)	5.896
Total patrimonio neto	79.663	78.418	1.245	1,6	80.914
Total pasivo y patrimonio neto	1.231.908	1.220.024	11.883	1,0	1.217.501

Balance

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Activo						
Caja y depósitos en bancos centrales	48.394	61.056	69.183	77.785	86.006	90.003
Cartera de negociación	146.999	162.540	180.566	156.762	148.138	164.301
Valores representativos de deuda	58.256	65.521	58.085	57.871	55.426	69.164
Créditos a clientes	1.946	1.061	612	755	2.080	694
Instrumentos de capital	8.761	6.707	7.746	8.850	8.146	8.316
Derivados de negociación	71.637	85.357	93.855	73.069	62.509	68.494
Depósitos en entidades de crédito	6.399	3.895	20.267	16.216	19.976	17.633
Otros activos financieros a valor razonable	34.311	34.029	41.611	39.480	41.907	30.986
Créditos a clientes	8.369	12.201	9.446	7.777	6.892	8.574
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores representativos de deuda y otros instrumentos de capital)	25.942	21.827	32.166	31.703	35.014	22.412
Activos financieros disponibles para la venta	87.587	85.908	83.191	86.235	85.125	90.476
Valores representativos de deuda	80.189	78.360	76.477	79.689	78.741	84.137
Instrumentos de capital	7.398	7.547	6.714	6.546	6.384	6.339
Inversiones crediticias	742.569	787.512	773.021	768.858	760.084	764.588
Depósitos en entidades de crédito	55.809	61.514	58.045	44.808	47.414	42.593
Créditos a clientes	672.834	714.619	705.584	715.621	704.898	714.701
Valores representativos de deuda	13.926	11.378	9.392	8.429	7.772	7.294
Participaciones	167	200	283	273	275	293
Activos materiales e intangibles	12.000	12.837	12.969	14.584	17.041	17.566
Fondo de comercio	23.602	25.345	23.928	24.622	23.856	26.527
Otras cuentas	46.732	50.697	50.959	48.901	46.132	47.168
Total activo	1.142.360	1.220.024	1.235.712	1.217.501	1.208.563	1.231.908
Pasivo y patrimonio neto						
Cartera de negociación	117.807	139.091	157.895	136.772	130.191	131.909
Depósitos de clientes	4.116	4.081	5.567	7.849	7.838	13.133
Débitos representados por valores negociables	460	512	380	365	1.207	2.214
Derivados de negociación	68.427	82.940	94.292	75.279	63.746	68.663
Otros	44.804	51.557	57.656	53.279	57.400	47.900
Otros pasivos financieros a valor razonable	43.244	37.922	48.942	51.020	52.786	72.638
Depósitos de clientes	17.316	23.691	29.074	27.142	30.836	39.115
Débitos representados por valores negociables	6.246	6.767	7.918	4.278	5.203	8.954
Depósitos en entidades de crédito	19.682	7.464	11.951	19.600	16.747	24.570
Pasivos financieros a coste amortizado	850.157	911.636	902.505	898.969	898.476	898.769
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	73.841	80.124	82.468	79.537	80.790	87.681
Depósitos de clientes	515.596	567.527	566.653	581.385	582.100	572.166
Débitos representados por valores negociables	204.019	205.144	200.138	188.229	187.861	191.314
Pasivos subordinados	34.740	35.497	32.287	30.475	26.431	25.841
Otros pasivos financieros	21.961	23.343	20.959	19.343	21.293	21.767
Pasivos por contratos de seguros	13.905	10.002	6.527	10.449	10.453	10.775
Provisiones	17.906	16.942	16.756	15.660	15.142	16.040
Otras cuentas de pasivo	23.709	26.014	26.827	23.717	21.762	22.113
Total pasivo	1.066.728	1.141.606	1.159.453	1.136.586	1.128.810	1.152.245
Fondos propios	71.977	73.034	73.753	77.334	77.590	77.697
Capital	4.114	4.114	4.114	4.165	4.220	4.220
Reservas	69.769	65.587	64.672	66.258	74.592	71.117
Resultado atribuido al Grupo	2.215	4.445	6.080	8.181	2.108	3.501
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(4.122)</i>	<i>(1.113)</i>	<i>(1.113)</i>	<i>(1.270)</i>	<i>(3.330)</i>	<i>(1.141)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(1.992)	(749)	(2.866)	(2.315)	(3.813)	(4.165)
Intereses minoritarios	5.647	6.133	5.372	5.896	5.976	6.131
Total patrimonio neto	75.632	78.418	76.259	80.914	79.753	79.663
Total pasivo y patrimonio neto	1.142.360	1.220.024	1.235.712	1.217.501	1.208.563	1.231.908

Créditos a clientes

Millones de euros

	Variación				31.12.10
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	12.565	11.863	702	5,9	12.137
Crédito a otros sectores residentes	208.493	224.195	(15.702)	(7,0)	217.497
Cartera comercial	8.944	10.193	(1.249)	(12,3)	11.146
Crédito con garantía real	122.884	129.348	(6.464)	(5,0)	127.472
Otros créditos	76.665	84.654	(7.989)	(9,4)	78.879
Crédito al sector no residente	522.815	510.688	12.127	2,4	514.217
Crédito con garantía real	315.370	319.425	(4.055)	(1,3)	311.048
Otros créditos	207.445	191.263	16.182	8,5	203.168
Créditos a clientes (bruto)	743.874	746.746	(2.873)	(0,4)	743.851
Fondo de provisión para insolvencias	19.904	18.864	1.040	5,5	19.697
Créditos a clientes (neto)	723.969	727.882	(3.913)	(0,5)	724.154
Promemoria: Activos dudosos	29.597	26.745	2.852	10,7	27.908
Administraciones Públicas	85	42	43	104,1	42
Otros sectores residentes	12.946	10.833	2.113	19,5	12.106
No residentes	16.566	15.871	695	4,4	15.759

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Crédito a las Administraciones Públicas	10.372	11.863	12.054	12.137	12.340	12.565
Crédito a otros sectores residentes	220.327	224.195	217.421	217.497	210.430	208.493
Cartera comercial	9.918	10.193	10.203	11.146	9.320	8.944
Crédito con garantía real	127.747	129.348	128.360	127.472	124.610	122.884
Otros créditos	82.663	84.654	78.858	78.879	76.500	76.665
Crédito al sector no residente	470.620	510.688	505.753	514.217	510.246	522.815
Crédito con garantía real	292.133	319.425	307.683	311.048	309.769	315.370
Otros créditos	178.487	191.263	198.070	203.168	200.476	207.445
Créditos a clientes (bruto)	701.319	746.746	735.227	743.851	733.016	743.874
Fondo de provisión para insolvencias	18.170	18.864	19.586	19.697	19.145	19.904
Créditos a clientes (neto)	683.149	727.882	715.642	724.154	713.871	723.969
Promemoria: Activos dudosos	25.059	26.745	26.659	27.908	27.871	28.597
Administraciones Públicas	21	42	33	42	44	85
Otros sectores residentes	10.367	10.833	11.232	12.106	12.539	12.946
No residentes	14.671	15.871	15.394	15.759	15.287	16.566

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.06.11	30.06.10	Variación		31.12.10
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	30.186	27.325	2.861	10,5	28.522
Índice de morosidad (%)	3,78	3,37	0,41 p.		3,55
Fondos constituidos	20.800	19.911	889	4,5	20.748
<i>Específicos</i>	15.512	13.232	2.280	17,2	14.901
<i>Genéricos</i>	5.288	6.679	(1.391)	(20,8)	5.846
Cobertura (%)	69	73	(4 p.)		73
Coste del crédito (%) **	1,48	1,60	(0,12 p.)		1,56
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	18.191	16.256	1.935	11,9	18.061
Índice de morosidad (%) ***	2,31	2,03	0,28 p.		2,28
Cobertura (%) ***	114	122	(8 p.)		115

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Riesgos morosos y dudosos	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494	30.186
Índice de morosidad (%)	3,34	3,37	3,42	3,55	3,61	3,78
Fondos constituidos	18.898	19.911	20.490	20.748	20.124	20.800
<i>Específicos</i>	12.219	13.232	14.008	14.901	14.992	15.512
<i>Genéricos</i>	6.679	6.679	6.482	5.846	5.132	5.288
Cobertura (%)	74	73	75	73	71	69
Coste del crédito (%) **	1,58	1,60	1,65	1,56	1,51	1,48

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11	2T 11
Saldo al inicio del periodo	24.554	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494
Entradas netas	3.423	3.389	2.895	3.771	3.112	4.015
Aumento de perímetro	—	—	254	3	186	739
Efecto tipos de cambio	420	1.307	(1.060)	480	(558)	(31)
Fallidos	(2.885)	(2.684)	(2.219)	(2.926)	(2.767)	(3.031)
Saldo al final del periodo	25.512	27.325	27.195	28.522	28.494	30.186

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	Variación				
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%	31.12.10
Acreedores Administraciones Públicas	6.558	10.988	(4.430)	(40,3)	9.655
Acreedores otros sectores residentes	159.076	158.277	798	0,5	161.096
Vista	69.482	67.025	2.457	3,7	67.077
Plazo	68.378	77.141	(8.763)	(11,4)	81.145
Cesión temporal de activos	21.216	14.111	7.105	50,3	12.873
Acreedores sector no residente	458.780	426.034	32.746	7,7	445.625
Vista	215.828	216.787	(959)	(0,4)	210.490
Plazo	200.843	173.737	27.106	15,6	197.590
Cesión temporal de activos	33.085	27.734	5.351	19,3	30.623
Administraciones públicas	9.024	7.776	1.248	16,0	6.922
Depósitos de clientes	624.414	595.300	29.114	4,9	616.376
Débitos representados por valores negociables	202.482	212.424	(9.942)	(4,7)	192.872
Pasivos subordinados	25.841	35.497	(9.656)	(27,2)	30.475
Recursos de clientes en balance	852.737	843.220	9.516	1,1	839.723
Fondos de inversión	112.371	113.668	(1.296)	(1,1)	113.510
Fondos de pensiones	10.744	10.662	82	0,8	10.965
Patrimonios administrados	19.005	21.539	(2.534)	(11,8)	20.314
Seguros de ahorro	884	4.685	(3.800)	(81,1)	758
Otros recursos de clientes gestionados	143.004	150.554	(7.549)	(5,0)	145.547
Recursos de clientes gestionados	995.741	993.774	1.967	0,2	985.269

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	Variación				
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%	31.12.10
España	30.209	38.395	(8.186)	(21,3)	34.310
Portugal	2.755	3.524	(769)	(21,8)	3.209
Polonia	2.443		2.443		
Reino Unido	14.532	13.203	1.329	10,1	14.369
Latinoamérica	62.433	58.546	3.886	6,6	61.621
Total	112.371	113.668	(1.296)	(1,1)	113.510

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	Variación				
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%	31.12.10
España	9.477	9.425	52	0,6	9.650
Portugal	1.266	1.237	30	2,4	1.315
Total	10.744	10.662	82	0,8	10.965

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Acreedores Administraciones Públicas	16.438	10.988	11.935	9.655	8.640	6.558
Acreedores otros sectores residentes	130.262	158.277	157.895	161.096	163.246	159.076
Vista	62.678	67.025	66.505	67.077	71.018	69.482
Plazo	53.398	77.141	81.300	81.145	78.500	68.378
Cesión temporal de activos	14.185	14.111	10.090	12.873	13.729	21.216
Acreedores sector no residente	390.329	426.034	431.463	445.625	448.888	458.780
Vista	202.484	216.787	206.923	210.490	211.861	215.828
Plazo	162.273	173.737	190.920	197.590	197.313	200.843
Cesión temporal de activos	21.738	27.734	27.303	30.623	31.401	33.085
Administraciones públicas	3.833	7.776	6.317	6.922	8.312	9.024
Depósitos de clientes	537.028	595.300	601.293	616.376	620.774	624.414
Débitos representados por valores negociables	210.725	212.424	208.435	192.872	194.271	202.482
Pasivos subordinados	34.740	35.497	32.287	30.475	26.431	25.841
Recursos de clientes en balance	782.493	843.220	842.016	839.723	841.476	852.737
Fondos de inversión	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817	112.371
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744
Patrimonios administrados	19.693	21.539	20.726	20.314	18.626	19.005
Seguros de ahorro	7.501	4.685	2.755	758	833	884
Otros recursos de clientes gestionados	149.206	150.554	142.179	145.547	143.192	143.004
Recursos de clientes gestionados	931.699	993.774	984.195	985.269	984.668	995.741

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
España	40.271	38.395	38.257	34.310	31.974	30.209
Portugal	4.158	3.524	3.496	3.209	3.051	2.755
Polonia						2.443
Reino Unido	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204	14.532
Latinoamérica	54.446	58.546	52.377	61.621	63.588	62.433
Total	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817	112.371

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
España	9.826	9.425	9.551	9.650	9.602	9.477
Portugal	1.389	1.237	1.314	1.315	1.314	1.266
Total	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	Variación				31.12.10
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%	
Capital suscrito	4.220	4.114	106	2,6	4.165
Primas de emisión	29.446	29.305	141	0,5	29.457
Reservas	41.831	36.438	5.392	14,8	36.993
Acciones propias en cartera	(160)	(156)	(3)	2,1	(192)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	75.337	69.702	5.636	8,1	70.423
Beneficio atribuido	3.501	4.445	(944)	(21,2)	8.181
Dividendo a cuenta distribuido	—	—	—	—	(1.270)
Dividendo a cuenta no distribuido	(1.141)	(1.113)	(29)	2,6	(2.060)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	77.697	73.034	4.663	6,4	75.273
Ajustes por valoración	(4.165)	(749)	(3.415)	455,9	(2.315)
Intereses minoritarios	6.131	6.133	(2)	(0,0)	5.896
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	79.663	78.418	1.245	1,6	78.854
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	7.178	8.903	(1.725)	(19,4)	7.352
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	86.841	87.321	(480)	(0,5)	86.207

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	Variación				31.12.10
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%	
Core capital	53.379	51.761	1.618	3,1	53.205
Recursos propios básicos	60.558	60.522	36	0,1	60.617
Recursos propios de segunda categoría	17.727	22.233	(4.507)	(20,3)	20.670
Deducciones	(2.240)	(1.693)	(547)	32,3	(2.011)
Recursos propios computables	76.045	81.062	(5.017)	(6,2)	79.276
Activos ponderados por riesgo	580.480	601.518	(21.038)	(3,5)	604.885
Ratio BIS II	13,1	13,5	(0,4 p.)		13,1
Tier I (antes de deducciones)	10,4	10,1	0,4 p.		10,0
Core capital	9,2	8,6	0,6 p.		8,8
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	29.606	32.941	(3.334)	(10,1)	30.885

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	1S '11	1S '10	Variación		1S '11	1S '10	Variación	
			Absoluta	%			Absoluta	%
Resultados (millones de euros)								
Europa continental	4.607	4.783	(176)	(3,7)	1.874	2.264	(390)	(17,2)
de la que: Red Santander	1.227	1.267	(40)	(3,2)	500	699	(199)	(28,4)
Banesto	597	746	(150)	(20,0)	168	385	(218)	(56,5)
Santander Consumer Finance	1.837	1.611	226	14,0	665	396	269	68,0
Portugal	262	380	(117)	(30,9)	131	260	(129)	(49,5)
Comercial Polonia (BZ WBK)	134		134		94		94	
Reino Unido*	1.679	1.904	(225)	(11,8)	966	1.007	(40)	(4,0)
Latinoamérica	6.923	6.130	793	12,9	2.457	2.122	335	15,8
de la que: Brasil	5.042	4.283	758	17,7	1.381	1.283	97	7,6
México	767	746	22	2,9	486	282	204	72,3
Chile	673	640	33	5,2	349	296	53	18,0
Sovereign	599	580	19	3,3	256	172	84	49,0
Áreas operativas*	13.808	13.397	411	3,1	5.554	5.565	(11)	(0,2)
Actividades Corporativas	(1.402)	(1.335)	(68)	5,1	(1.433)	(1.119)	(313)	28,0
Total Grupo*	12.406	12.063	343	2,8	4.121	4.445	(324)	(7,3)
Saneamientos extraordinarios					(620)		(620)	
Total Grupo					3.501	4.445	(944)	(21,2)

* Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido.

	Eficiencia (1)		ROE**		Morosidad *		Cobertura *	
	1S '11	1S '10	1S '11	1S '10	30.06.11	30.06.10	30.06.11	30.06.10
Ratios (%)								
Europa continental	41,2	37,6	12,46	16,84	4,77	3,87	65	71
de la que: Red Santander*	45,5	44,9	14,30	19,44	6,73	4,78	47	53
Banesto	46,0	40,8	7,16	17,31	4,54	3,49	52	58
Santander Consumer Finance	30,5	26,5	13,48	10,39	4,42	5,23	128	111
Portugal	49,9	40,8	10,72	21,96	3,25	2,40	62	65
Comercial Polonia (BZ WBK)	45,8		27,69		6,43		67	
Reino Unido	43,2	39,9	15,55	27,11	1,82	1,85	41	46
Latinoamérica	38,3	38,2	22,17	20,21	4,20	4,13	105	105
de la que: Brasil	36,6	37,0	23,73	20,79	5,05	5,01	102	98
México	38,1	37,4	21,26	17,95	2,45	1,77	165	257
Chile	37,0	35,4	27,04	26,09	3,65	3,31	89	97
Sovereign	43,6	44,0	13,14	12,67	3,76	5,11	85	67
Áreas operativas	40,2	38,5	16,19	19,18	3,76	3,35	71	74
Total Grupo**	44,0	42,2	11,05	12,91	3,78	3,37	69	73

(1) Con amortizaciones

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a junio 2011 es del 5,08% (3,65% a junio 2010) y la cobertura del 44% (61% a junio 2010).

** Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido. Incluyéndolo, ROE 1S'11: 9,39%.

	Empleados		Oficinas	
	30.06.11	30.06.10	30.06.11	30.06.10
Medios operativos				
Europa continental	64.101	50.461	6.643	5.864
de la que: Red Santander	18.845	18.765	2.914	2.930
Banesto	9.568	9.750	1.717	1.768
Santander Consumer Finance	15.344	9.974	662	312
Portugal	6.108	6.215	731	762
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.744		530	
Reino Unido	25.574	22.843	1.405	1.328
Latinoamérica	89.860	86.734	5.908	5.757
de la que: Brasil	53.029	51.402	3.728	3.588
México	12.940	12.405	1.098	1.092
Chile	12.107	11.725	487	499
Sovereign	8.781	8.386	723	722
Áreas operativas	188.316	168.424	14.679	13.671
Actividades Corporativas	2.288	1.840		
Total Grupo	190.604	170.264	14.679	13.671

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	16.277	15.364	913	5,9
Comisiones netas	5.332	4.821	511	10,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.294	1.419	(125)	(8,8)
Resto ingresos*	185	184	1	0,3
Margen bruto	23.088	21.788	1.299	6,0
Costes de explotación	(9.279)	(8.391)	(888)	10,6
Gastos generales de administración	(8.303)	(7.527)	(776)	10,3
<i>De personal</i>	<i>(4.914)</i>	<i>(4.366)</i>	<i>(548)</i>	12,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.389)</i>	<i>(3.161)</i>	<i>(229)</i>	7,2
Amortizaciones	(976)	(864)	(112)	13,0
Margen neto	13.808	13.397	411	3,1
Dotaciones insolvencias	(4.890)	(4.859)	(31)	0,6
Otros resultados	(858)	(567)	(291)	51,3
Resultado antes de impuestos**	8.061	7.971	89	1,1
Impuesto sobre sociedades	(2.030)	(1.945)	(86)	4,4
Resultado de operaciones continuadas**	6.030	6.027	4	0,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(3)	(4)	136,5
Resultado consolidado del ejercicio**	6.024	6.024	0	0,0
Resultado atribuido a minoritarios	471	459	11	2,5
Beneficio atribuido al Grupo**	5.554	5.565	(11)	(0,2)
Saneamientos extraordinarios	(620)	—	(620)	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.934	5.565	(631)	(11,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

** Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido.

			Variación	
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes***	721.609	726.706	(5.097)	(0,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	140.706	150.344	(9.638)	(6,4)
Activos financieros disponibles para la venta	68.586	66.279	2.307	3,5
Entidades de crédito***	111.023	138.846	(27.823)	(20,0)
Inmovilizado	12.784	11.491	1.293	11,3
Otras cuentas de activo	133.360	113.369	19.991	17,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.188.068	1.207.035	(18.967)	(1,6)
Depósitos de clientes***	613.158	585.608	27.550	4,7
Débitos representados por valores negociables***	140.884	137.164	3.720	2,7
Pasivos subordinados***	16.639	20.186	(3.547)	(17,6)
Pasivos por contratos de seguros	10.775	10.002	773	7,7
Entidades de crédito***	176.140	200.748	(24.608)	(12,3)
Otras cuentas de pasivo	161.274	192.217	(30.943)	(16,1)
Capital y reservas***	69.199	61.110	8.089	13,2
Otros recursos de clientes gestionados	143.004	150.554	(7.549)	(5,0)
Fondos de inversión	112.371	113.668	(1.296)	(1,1)
Fondos de pensiones	10.744	10.662	82	0,8
Patrimonios administrados	19.005	21.539	(2.534)	(11,8)
Seguros de ahorro	884	4.685	(3.800)	(81,1)
Recursos de clientes gestionados	913.685	893.512	20.173	2,3

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	16,19	19,18	(2,99 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,2	38,5	1,7 p.	
Tasa de morosidad	3,76	3,35	0,41 p.	
Cobertura	71	74	(3 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	188.316	168.424	19.892	11,8
Número de oficinas	14.679	13.671	1.008	7,4

Áreas operativas

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	7.515	7.849	7.901	7.787	8.025	8.252
Comisiones netas	2.328	2.493	2.501	2.452	2.599	2.733
Resultados netos por operaciones financieras	779	640	697	631	731	563
Resto ingresos*	54	131	36	65	53	131
Margen bruto	10.675	11.113	11.135	10.936	11.409	11.679
Costes de explotación	(4.036)	(4.355)	(4.478)	(4.505)	(4.579)	(4.700)
Gastos generales de administración	(3.623)	(3.903)	(4.035)	(4.005)	(4.102)	(4.201)
<i>De personal</i>	<i>(2.090)</i>	<i>(2.276)</i>	<i>(2.336)</i>	<i>(2.359)</i>	<i>(2.433)</i>	<i>(2.481)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.533)</i>	<i>(1.628)</i>	<i>(1.699)</i>	<i>(1.647)</i>	<i>(1.669)</i>	<i>(1.721)</i>
Amortizaciones	(412)	(452)	(443)	(500)	(477)	(499)
Margen neto	6.640	6.758	6.657	6.431	6.830	6.979
Dotaciones insolvencias	(2.398)	(2.461)	(2.908)	(2.380)	(2.119)	(2.771)
Otros resultados	(297)	(270)	(219)	(330)	(411)	(447)
Resultado antes de impuestos**	3.945	4.027	3.530	3.721	4.300	3.761
Impuesto sobre sociedades	(950)	(994)	(845)	(1.001)	(1.110)	(920)
Resultado de operaciones continuadas**	2.994	3.033	2.685	2.720	3.189	2.841
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio**	2.993	3.032	2.681	2.713	3.184	2.841
Resultado atribuido a minoritarios	213	246	260	227	241	230
Beneficio atribuido al Grupo**	2.779	2.785	2.421	2.486	2.943	2.611
Saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	(620)
Beneficio atribuido al Grupo	2.779	2.785	2.421	2.486	2.943	1.991

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

** Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido.

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes***	681.956	726.706	713.972	721.509	712.729	721.609
Cartera de negociación (sin créditos)	133.509	150.344	154.936	134.668	121.249	140.706
Activos financieros disponibles para la venta	65.120	66.279	62.128	64.947	63.739	68.586
Entidades de crédito***	138.519	138.846	166.204	118.416	119.773	111.023
Inmovilizado	10.958	11.491	11.272	12.675	12.389	12.784
Otras cuentas de activo	91.977	113.369	119.012	124.838	128.780	133.360
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.122.038	1.207.035	1.227.524	1.177.052	1.158.659	1.188.068
Depósitos de clientes**	526.831	585.608	586.798	602.118	609.325	613.158
Débitos representados por valores negociables***	130.648	137.164	134.039	130.060	130.251	140.884
Pasivos subordinados***	18.693	20.186	18.422	18.347	16.431	16.639
Pasivos por contratos de seguros	13.905	10.002	6.527	10.449	10.453	10.775
Entidades de crédito***	193.995	200.748	205.613	178.908	181.856	176.140
Otras cuentas de pasivo	179.262	192.217	211.801	173.984	141.210	161.274
Capital y reservas****	58.705	61.110	64.324	63.187	69.132	69.199
Otros recursos de clientes gestionados	149.206	150.554	142.179	145.547	143.192	143.004
Fondos de inversión	110.797	113.668	107.833	113.510	112.817	112.371
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744
Patrimonios administrados	19.693	21.539	20.726	20.314	18.626	19.005
Seguros de ahorro	7.501	4.685	2.755	758	833	884
Recursos de clientes gestionados	825.378	893.512	881.438	896.072	899.200	913.685

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,32	3,35	3,39	3,53	3,59	3,76
Tasa de cobertura	75	74	77	75	73	71

Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.261	5.059	202	4,0
Comisiones netas	2.098	1.857	241	13,0
Resultados netos por operaciones financieras	236	539	(303)	(56,3)
Resto ingresos*	246	204	42	20,5
Margen bruto	7.841	7.660	181	2,4
Costes de explotación	(3.234)	(2.877)	(357)	12,4
Gastos generales de administración	(2.930)	(2.581)	(349)	13,5
<i>De personal</i>	<i>(1.837)</i>	<i>(1.647)</i>	<i>(190)</i>	<i>11,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.094)</i>	<i>(935)</i>	<i>(159)</i>	<i>17,0</i>
Amortizaciones	(304)	(296)	(8)	2,7
Margen neto	4.607	4.783	(176)	(3,7)
Dotaciones insolvencias	(1.715)	(1.538)	(177)	11,5
Otros resultados	(221)	(85)	(136)	159,5
Resultado antes de impuestos	2.671	3.160	(489)	(15,5)
Impuesto sobre sociedades	(717)	(837)	120	(14,4)
Resultado de operaciones continuadas	1.955	2.323	(368)	(15,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(3)	(4)	136,5
Resultado consolidado del ejercicio	1.949	2.320	(372)	(16,0)
Resultado atribuido a minoritarios	74	57	18	31,6
Beneficio atribuido al Grupo	1.874	2.264	(390)	(17,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	331.723	326.565	5.157	1,6
Cartera de negociación (sin créditos)	58.046	64.038	(5.992)	(9,4)
Activos financieros disponibles para la venta	24.727	23.497	1.230	5,2
Entidades de crédito**	58.814	92.762	(33.947)	(36,6)
Inmovilizado	5.317	4.983	334	6,7
Otras cuentas de activo	21.062	21.157	(95)	(0,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	499.690	533.002	(33.312)	(6,2)
Depósitos de clientes**	259.448	238.074	21.374	9,0
Débitos representados por valores negociables**	44.702	47.033	(2.331)	(5,0)
Pasivos subordinados**	1.351	2.050	(700)	(34,1)
Pasivos por contratos de seguros	965	5.428	(4.463)	(82,2)
Entidades de crédito**	76.876	100.360	(23.484)	(23,4)
Otras cuentas de pasivo	85.058	112.790	(27.732)	(24,6)
Capital y reservas**	31.290	27.267	4.023	14,8
Otros recursos de clientes gestionados	52.169	62.487	(10.319)	(16,5)
Fondos de inversión	35.407	41.919	(6.512)	(15,5)
Fondos de pensiones	10.744	10.662	82	0,8
Patrimonios administrados	6.019	5.442	576	10,6
Seguros de ahorro	—	4.465	(4.465)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	357.669	349.645	8.025	2,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,46	16,84	(4,38 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,2	37,6	3,6 p.	
Tasa de morosidad	4,77	3,87	0,90 p.	
Cobertura	65	71	(6 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	64.101	50.461	13.640	27,0
Número de oficinas	6.643	5.864	779	13,3

Europa continental

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	2.586	2.474	2.449	2.364	2.494	2.767
Comisiones netas	939	919	918	904	1.019	1.079
Resultados netos por operaciones financieras	310	229	137	169	229	7
Resto ingresos*	61	143	86	106	68	179
Margen bruto	3.895	3.765	3.590	3.542	3.810	4.031
Costes de explotación	(1.430)	(1.447)	(1.503)	(1.538)	(1.550)	(1.685)
Gastos generales de administración	(1.287)	(1.294)	(1.355)	(1.365)	(1.403)	(1.527)
<i>De personal</i>	<i>(814)</i>	<i>(833)</i>	<i>(850)</i>	<i>(847)</i>	<i>(879)</i>	<i>(958)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(473)</i>	<i>(461)</i>	<i>(505)</i>	<i>(518)</i>	<i>(524)</i>	<i>(569)</i>
Amortizaciones	(143)	(153)	(148)	(172)	(146)	(158)
Margen neto	2.465	2.318	2.088	2.005	2.260	2.347
Dotaciones insolvencias	(727)	(811)	(1.484)	(998)	(632)	(1.082)
Otros resultados	(26)	(59)	17	(104)	(112)	(109)
Resultado antes de impuestos	1.712	1.448	621	903	1.516	1.155
Impuesto sobre sociedades	(458)	(380)	(121)	(262)	(418)	(298)
Resultado de operaciones continuadas	1.255	1.068	500	641	1.098	857
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.253	1.067	496	634	1.092	857
Resultado atribuido a minoritarios	27	30	22	18	38	37
Beneficio atribuido al Grupo	1.227	1.037	475	616	1.054	820

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	318.249	326.565	326.804	323.660	323.302	331.723
Cartera de negociación (sin créditos)	59.666	64.038	68.228	57.690	51.354	58.046
Activos financieros disponibles para la venta	25.854	23.497	25.064	23.843	22.441	24.727
Entidades de crédito**	84.298	92.762	104.641	66.925	64.986	58.814
Inmovilizado	4.964	4.983	4.958	4.965	4.972	5.317
Otras cuentas de activo	23.156	21.157	20.788	22.160	18.676	21.062
Total activo / pasivo y patrimonio neto	516.186	533.002	550.483	499.243	485.731	499.690
Depósitos de clientes**	210.821	238.074	247.464	247.715	260.719	259.448
Débitos representados por valores negociables**	48.990	47.033	49.405	48.413	47.126	44.702
Pasivos subordinados**	2.014	2.050	2.009	1.740	1.219	1.351
Pasivos por contratos de seguros	8.695	5.428	3.585	933	1.021	965
Entidades de crédito**	109.578	100.360	103.137	77.059	72.276	76.876
Otras cuentas de pasivo	109.255	112.790	118.005	95.963	73.325	85.058
Capital y reservas***	26.833	27.267	26.878	27.420	30.045	31.290
Otros recursos de clientes gestionados	68.520	62.487	60.583	53.968	51.296	52.169
Fondos de inversión	44.429	41.919	41.753	37.519	35.025	35.407
Fondos de pensiones	11.215	10.662	10.865	10.965	10.916	10.744
Patrimonios administrados	5.515	5.442	5.434	5.484	5.354	6.019
Seguros de ahorro	7.362	4.465	2.532	0	(0)	—
Recursos de clientes gestionados	330.346	349.645	359.462	351.836	360.361	357.689

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,73	3,87	4,01	4,34	4,57	4,77
Tasa de cobertura	74	71	75	71	67	65

Red Santander

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.634	1.678	(44)	(2,6)
Comisiones netas	575	566	9	1,6
Resultados netos por operaciones financieras	64	69	(5)	(7,5)
Resto ingresos*	(22)	(15)	(7)	50,3
Margen bruto	2.251	2.299	(48)	(2,1)
Costes de explotación	(1.024)	(1.031)	8	(0,7)
Gastos generales de administración	(947)	(952)	5	(0,5)
<i>De personal</i>	(620)	(620)	0	(0,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(328)	(332)	5	(1,4)
Amortizaciones	(76)	(79)	3	(3,5)
Margen neto	1.227	1.267	(40)	(3,2)
Dotaciones insolvencias	(523)	(315)	(209)	66,2
Otros resultados	(17)	6	(23)	—
Resultado antes de impuestos	686	958	(272)	(28,4)
Impuesto sobre sociedades	(185)	(259)	73	(28,4)
Resultado de operaciones continuadas	501	699	(198)	(28,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	501	699	(198)	(28,4)
Resultado atribuido a minoritarios	1	0	0	186,5
Beneficio atribuido al Grupo	500	699	(199)	(28,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	107.312	115.196	(7.884)	(6,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	185	111	73	65,8
Inmovilizado	1.201	1.211	(10)	(0,9)
Otras cuentas de activo	1.692	676	1.016	150,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	110.390	117.195	(6.805)	(5,8)
Depósitos de clientes**	80.037	87.808	(7.771)	(8,8)
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	355	781	(426)	(54,5)
Otras cuentas de pasivo	22.954	21.214	1.741	8,2
Capital y reservas**	7.043	7.392	(349)	(4,7)
Otros recursos de clientes gestionados	25.171	27.522	(2.351)	(8,5)
Fondos de inversión	17.654	20.811	(3.157)	(15,2)
Fondos de pensiones	6.141	6.064	78	1,3
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.376	647	728	112,6
Recursos de clientes gestionados	105.208	115.330	(10.122)	(8,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,30	19,44	(5,14 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,5	44,9	0,6 p.	
Tasa de morosidad	6,73	4,78	1,95 p.	
Cobertura	47	53	(7 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	18.845	18.765	80	0,4
Número de oficinas	2.914	2.930	(16)	(0,5)

Red Santander

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	893	785	740	721	780	853
Comisiones netas	290	276	261	253	292	283
Resultados netos por operaciones financieras	31	38	21	19	37	27
Resto ingresos*	(8)	(7)	(10)	(7)	(10)	(12)
Margen bruto	1.207	1.092	1.013	986	1.100	1.151
Costes de explotación	(516)	(516)	(516)	(525)	(512)	(512)
Gastos generales de administración	(476)	(476)	(476)	(482)	(474)	(473)
<i>De personal</i>	(311)	(309)	(304)	(310)	(310)	(310)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(165)	(167)	(172)	(172)	(164)	(163)
Amortizaciones	(40)	(40)	(40)	(43)	(38)	(39)
Margen neto	691	576	497	462	588	639
Dotaciones insolvencias	(136)	(179)	(553)	(223)	(184)	(339)
Otros resultados	(8)	14	15	4	(27)	10
Resultado antes de impuestos	547	411	(41)	243	376	310
Impuesto sobre sociedades	(148)	(111)	11	(66)	(101)	(84)
Resultado de operaciones continuadas	399	300	(30)	178	274	227
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	399	300	(30)	178	274	227
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	399	300	(30)	178	274	226

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	113.967	115.196	112.812	111.372	110.051	107.312
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	31	111	217	214	214	185
Inmovilizado	1.211	1.211	1.211	1.201	1.201	1.201
Otras cuentas de activo	638	676	476	481	411	1.692
Total activo / pasivo y patrimonio neto	115.847	117.195	114.716	113.268	111.878	110.390
Depósitos de clientes**	78.753	87.808	87.224	85.667	84.656	80.037
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	583	781	808	457	323	355
Otras cuentas de pasivo	29.387	21.214	19.649	20.089	20.002	22.954
Capital y reservas***	7.125	7.392	7.035	7.056	6.897	7.043
Otros recursos de clientes gestionados	28.841	27.522	27.678	26.864	25.478	25.171
Fondos de inversión	21.325	20.811	20.980	20.347	18.558	17.654
Fondos de pensiones	6.324	6.064	6.125	6.132	6.225	6.141
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.192	647	574	385	696	1.376
Recursos de clientes gestionados	107.594	115.330	114.902	112.531	110.134	105.208

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,65	4,78	4,90	5,52	5,99	6,73
Tasa de cobertura	59	53	55	52	50	47

Spread	2,60	2,04	1,87	1,89	1,95	2,53
Spread inversión	2,10	1,94	1,83	1,83	1,90	1,97
Spread depósitos	0,50	0,10	0,04	0,06	0,05	0,56

Banesto

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	679	837	(158)	(18,9)
Comisiones netas	310	310	1	0,2
Resultados netos por operaciones financieras	82	79	3	4,3
Resto ingresos*	33	36	(3)	(7,8)
Margen bruto	1.105	1.261	(157)	(12,4)
Costes de explotación	(508)	(515)	7	(1,4)
Gastos generales de administración	(445)	(453)	8	(1,7)
<i>De personal</i>	(326)	(338)	12	(3,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(120)	(115)	(4)	3,7
Amortizaciones	(63)	(62)	(1)	1,5
Margen neto	597	746	(150)	(20,0)
Dotaciones insolvencias	(274)	(175)	(99)	56,9
Otros resultados	(76)	14	(90)	—
Resultado antes de impuestos	246	585	(339)	(58,0)
Impuesto sobre sociedades	(50)	(153)	103	(67,2)
Resultado de operaciones continuadas	196	432	(236)	(54,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	196	432	(236)	(54,7)
Resultado atribuido a minoritarios	28	46	(18)	(39,1)
Beneficio atribuido al Grupo	168	385	(218)	(56,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	71.825	76.125	(4.300)	(5,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	5.572	7.339	(1.767)	(24,1)
Activos financieros disponibles para la venta	9.189	7.693	1.496	19,4
Entidades de crédito**	10.845	27.178	(16.333)	(60,1)
Inmovilizado	1.356	1.415	(59)	(4,2)
Otras cuentas de activo	6.172	6.259	(87)	(1,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	104.959	126.010	(21.051)	(16,7)
Depósitos de clientes**	54.047	59.609	(5.561)	(9,3)
Débitos representados por valores negociables**	26.303	27.160	(857)	(3,2)
Pasivos subordinados**	785	1.329	(544)	(40,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	9.961	19.549	(9.588)	(49,0)
Otras cuentas de pasivo	9.158	13.884	(4.726)	(34,0)
Capital y reservas***	4.704	4.479	226	5,0
Otros recursos de clientes gestionados	8.933	10.131	(1.198)	(11,8)
Fondos de inversión	4.902	6.423	(1.521)	(23,7)
Fondos de pensiones	1.321	1.337	(16)	(1,2)
Patrimonios administrados	118	98	20	20,2
Seguros de ahorro	2.592	2.274	318	14,0
Recursos de clientes gestionados	90.069	98.229	(8.160)	(8,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,16	17,31	(10,15 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	46,0	40,8	5,2 p.	
Tasa de morosidad	4,54	3,49	1,05 p.	
Cobertura	52	58	(6 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.568	9.750	(182)	(1,9)
Número de oficinas	1.717	1.768	(51)	(2,9)

Banesto

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	432	405	369	315	321	358
Comisiones netas	156	153	153	155	155	155
Resultados netos por operaciones financieras	43	36	37	80	41	41
Resto ingresos*	10	26	14	18	9	24
Margen bruto	641	620	573	568	527	578
Costes de explotación	(257)	(258)	(256)	(256)	(254)	(254)
Gastos generales de administración	(225)	(228)	(225)	(225)	(223)	(222)
<i>De personal</i>	(168)	(169)	(167)	(161)	(163)	(162)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(57)	(59)	(58)	(64)	(60)	(60)
Amortizaciones	(32)	(30)	(31)	(31)	(31)	(32)
Margen neto	384	362	317	312	273	324
Dotaciones insolvencias	(83)	(92)	(284)	(251)	(102)	(173)
Otros resultados	9	5	0	(43)	(16)	(60)
Resultado antes de impuestos	310	275	34	18	155	91
Impuesto sobre sociedades	(85)	(68)	(1)	(7)	(38)	(12)
Resultado de operaciones continuadas	225	206	33	10	117	79
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	225	206	33	10	117	79
Resultado atribuido a minoritarios	22	24	6	4	16	12
Beneficio atribuido al Grupo	203	182	27	6	101	67

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	75.382	76.125	74.393	75.624	73.326	71.825
Cartera de negociación (sin créditos)	7.977	7.339	7.644	6.575	5.979	5.572
Activos financieros disponibles para la venta	9.097	7.693	9.827	9.025	9.328	9.189
Entidades de crédito**	21.756	27.178	25.928	17.103	16.597	10.845
Inmovilizado	1.406	1.415	1.387	1.374	1.360	1.356
Otras cuentas de activo	8.182	6.259	6.633	7.520	5.834	6.172
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.800	126.010	125.812	117.222	112.426	104.959
Depósitos de clientes**	59.037	59.609	58.685	59.721	59.660	54.047
Débitos representados por valores negociables**	28.087	27.160	28.256	27.684	27.135	26.303
Pasivos subordinados**	1.331	1.329	1.325	1.304	787	785
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.162	19.549	20.346	13.422	10.822	9.961
Otras cuentas de pasivo	12.707	13.884	12.715	10.611	9.305	9.158
Capital y reservas***	4.475	4.479	4.484	4.480	4.717	4.704
Otros recursos de clientes gestionados	10.809	10.131	10.026	9.616	9.303	8.933
Fondos de inversión	7.106	6.423	6.164	5.712	5.279	4.902
Fondos de pensiones	1.405	1.337	1.338	1.337	1.344	1.321
Patrimonios administrados	93	98	104	117	114	118
Seguros de ahorro	2.205	2.274	2.421	2.450	2.566	2.592
Recursos de clientes gestionados	99.264	98.229	98.292	98.325	96.884	90.069

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,13	3,49	3,83	4,11	4,31	4,54
Tasa de cobertura	61	58	60	54	52	52

Spread	2,20	1,65	1,41	1,47	1,67	2,20
Spread inversión	2,02	2,00	1,92	1,99	2,03	2,08
Spread depósitos	0,18	(0,35)	(0,51)	(0,52)	(0,36)	0,12

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.063	1.729	334	19,3
Comisiones netas	582	453	129	28,5
Resultados netos por operaciones financieras	(8)	0	(8)	—
Resto ingresos*	7	11	(4)	(34,5)
Margen bruto	2.644	2.193	451	20,6
Costes de explotación	(807)	(582)	(225)	38,7
Gastos generales de administración	(742)	(526)	(216)	41,0
<i>De personal</i>	<i>(384)</i>	<i>(270)</i>	<i>(114)</i>	<i>42,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(358)</i>	<i>(257)</i>	<i>(102)</i>	<i>39,6</i>
Amortizaciones	(65)	(55)	(10)	17,8
Margen neto	1.837	1.611	226	14,0
Dotaciones insolvencias	(747)	(969)	223	(23,0)
Otros resultados	(84)	(73)	(11)	14,6
Resultado antes de impuestos	1.006	568	438	77,1
Impuesto sobre sociedades	(294)	(160)	(134)	83,4
Resultado de operaciones continuadas	712	408	304	74,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(3)	(4)	136,5
Resultado consolidado del ejercicio	706	405	301	74,2
Resultado atribuido a minoritarios	41	10	31	328,6
Beneficio atribuido al Grupo	665	396	269	68,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	70.207	59.372	10.834	18,2
Cartera de negociación (sin créditos)	1.405	1.838	(433)	(23,6)
Activos financieros disponibles para la venta	504	802	(297)	(37,1)
Entidades de crédito**	7.942	7.780	161	2,1
Inmovilizado	939	863	76	8,8
Otras cuentas de activo	2.846	2.950	(104)	(3,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	83.843	73.605	10.237	13,9
Depósitos de clientes**	32.658	22.791	9.868	43,3
Débitos representados por valores negociables**	11.636	7.919	3.716	46,9
Pasivos subordinados**	449	427	23	5,3
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	24.692	30.000	(5.308)	(17,7)
Otras cuentas de pasivo	4.397	4.511	(114)	(2,5)
Capital y reservas***	10.011	7.958	2.053	25,8
Otros recursos de clientes gestionados	7	24	(17)	(71,2)
Fondos de inversión	2	19	(16)	(86,9)
Fondos de pensiones	4	5	(0)	(9,7)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	44.750	31.160	13.590	43,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,48	10,39	3,09 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	30,5	26,5	4,0 p.	
Tasa de morosidad	4,42	5,23	(0,81 p.)	
Cobertura	128	111	17 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	15.344	9.974	5.370	53,8
Número de oficinas	662	312	350	112,2

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	852	877	970	963	1.034	1.029
Comisiones netas	216	237	248	254	289	293
Resultados netos por operaciones financieras	3	(3)	5	(12)	(7)	(1)
Resto ingresos*	7	4	9	3	2	5
Margen bruto	1.078	1.115	1.232	1.209	1.319	1.325
Costes de explotación	(292)	(290)	(342)	(349)	(399)	(409)
Gastos generales de administración	(266)	(261)	(314)	(316)	(366)	(376)
<i>De personal</i>	(137)	(133)	(162)	(164)	(189)	(194)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(129)	(128)	(153)	(152)	(176)	(182)
Amortizaciones	(26)	(29)	(28)	(33)	(33)	(32)
Margen neto	786	825	890	860	920	917
Dotaciones insolvencias	(498)	(471)	(551)	(497)	(328)	(418)
Otros resultados	(15)	(58)	(30)	(39)	(37)	(47)
Resultado antes de impuestos	273	296	309	324	555	452
Impuesto sobre sociedades	(77)	(83)	(85)	(94)	(168)	(126)
Resultado de operaciones continuadas	195	213	223	230	387	326
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	194	212	220	223	381	325
Resultado atribuido a minoritarios	4	5	14	13	22	19
Beneficio atribuido al Grupo	189	206	205	210	359	306

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	58.198	59.372	63.624	63.342	70.259	70.207
Cartera de negociación (sin créditos)	768	1.838	1.570	1.146	968	1.405
Activos financieros disponibles para la venta	453	802	762	558	517	504
Entidades de crédito**	7.283	7.780	7.324	8.016	7.253	7.942
Inmovilizado	842	863	871	889	875	939
Otras cuentas de activo	2.694	2.950	3.069	2.892	2.579	2.846
Total activo / pasivo y patrimonio neto	70.237	73.605	77.221	76.844	82.452	83.843
Depósitos de clientes**	23.114	22.791	25.460	25.950	31.619	32.658
Débitos representados por valores negociables**	6.872	7.919	11.103	11.717	11.462	11.636
Pasivos subordinados**	424	427	423	428	425	449
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	28.814	30.000	27.737	25.864	25.072	24.692
Otras cuentas de pasivo	3.516	4.511	4.483	4.273	3.830	4.397
Capital y reservas***	7.498	7.958	8.015	8.611	10.044	10.011
Otros recursos de clientes gestionados	24	24	24	24	7	7
Fondos de inversión	19	19	19	19	3	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	4	4
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	30.433	31.160	37.010	38.118	43.512	44.750

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,12	5,23	5,13	4,95	4,63	4,42
Tasa de cobertura	108	111	122	128	122	128

Spread inversión	5,90	6,19	6,72	6,94	6,69	5,99
------------------	------	------	------	------	------	------

Portugal

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	319	373	(54)	(14,4)
Comisiones netas	183	188	(5)	(2,8)
Resultados netos por operaciones financieras	8	54	(46)	(85,4)
Resto ingresos*	14	26	(12)	(45,8)
Margen bruto	524	641	(117)	(18,2)
Costes de explotación	(262)	(261)	(0)	0,2
Gastos generales de administración	(228)	(226)	(2)	1,0
<i>De personal</i>	(158)	(156)	(2)	1,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(71)	(70)	(1)	1,0
Amortizaciones	(34)	(36)	2	(5,3)
Margen neto	262	380	(117)	(30,9)
Dotaciones insolvencias	(73)	(59)	(14)	23,2
Otros resultados	(23)	(9)	(14)	156,4
Resultado antes de impuestos	167	312	(145)	(46,5)
Impuesto sobre sociedades	(36)	(52)	16	(31,1)
Resultado de operaciones continuadas	131	260	(129)	(49,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	131	260	(129)	(49,5)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(33,6)
Beneficio atribuido al Grupo	131	260	(129)	(49,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	29.212	33.262	(4.050)	(12,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.263	1.737	(474)	(27,3)
Activos financieros disponibles para la venta	4.158	6.728	(2.569)	(38,2)
Entidades de crédito**	2.119	5.205	(3.086)	(59,3)
Inmovilizado	467	480	(13)	(2,8)
Otras cuentas de activo	6.859	4.692	2.167	46,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.078	52.104	(8.027)	(15,4)
Depósitos de clientes**	22.228	18.360	3.869	21,1
Débitos representados por valores negociables**	5.365	10.172	(4.807)	(47,3)
Pasivos subordinados**	9	254	(245)	(96,3)
Pasivos por contratos de seguros	81	2.465	(2.383)	(96,7)
Entidades de crédito**	13.248	17.990	(4.741)	(26,4)
Otras cuentas de pasivo	630	682	(53)	(7,7)
Capital y reservas***	2.516	2.182	334	15,3
Otros recursos de clientes gestionados	4.155	7.267	(3.112)	(42,8)
Fondos de inversión	2.755	3.524	(769)	(21,8)
Fondos de pensiones	1.266	1.237	30	2,4
Patrimonios administrados	133	129	4	3,1
Seguros de ahorro	—	2.377	(2.377)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	31.757	36.053	(4.295)	(11,9)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,72	21,96	(11,24 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,9	40,8	9,1 p.	
Tasa de morosidad	3,25	2,40	0,85 p.	
Cobertura	62	65	(3 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	6.108	6.215	(107)	(1,7)
Número de oficinas	731	762	(31)	(4,1)

Portugal

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	188	186	178	173	165	155
Comisiones netas	94	94	87	82	101	82
Resultados netos por operaciones financieras	25	29	4	9	8	0
Resto ingresos*	14	12	9	7	8	6
Margen bruto	320	321	278	271	282	243
Costes de explotación	(129)	(133)	(139)	(140)	(131)	(131)
Gastos generales de administración	(111)	(115)	(121)	(120)	(114)	(114)
<i>De personal</i>	(77)	(79)	(83)	(82)	(79)	(79)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34)	(36)	(38)	(38)	(35)	(35)
Amortizaciones	(17)	(18)	(18)	(20)	(17)	(17)
Margen neto	192	188	138	132	151	112
Dotaciones insolvencias	(16)	(43)	(44)	(6)	(32)	(40)
Otros resultados	(8)	(1)	37	(8)	(9)	(14)
Resultado antes de impuestos	168	144	131	117	110	57
Impuesto sobre sociedades	(31)	(20)	(23)	(29)	(19)	(17)
Resultado de operaciones continuadas	137	123	108	88	91	41
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	137	123	108	88	91	41
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	137	123	108	88	90	41

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	32.317	33.262	33.342	30.102	29.744	29.212
Cartera de negociación (sin créditos)	1.533	1.737	1.787	1.741	1.411	1.263
Activos financieros disponibles para la venta	7.786	6.728	6.786	6.458	4.584	4.158
Entidades de crédito**	4.604	5.205	4.702	3.401	3.932	2.119
Inmovilizado	487	480	479	480	472	467
Otras cuentas de activo	4.961	4.692	4.514	7.091	6.656	6.859
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.687	52.104	51.610	49.272	46.798	44.078
Depósitos de clientes**	16.609	18.360	19.818	21.727	21.929	22.228
Débitos representados por valores negociables**	12.413	10.172	8.545	7.544	7.122	5.365
Pasivos subordinados**	253	254	254	0	0	9
Pasivos por contratos de seguros	3.187	2.465	1.494	79	83	81
Entidades de crédito**	15.626	17.990	18.490	16.817	14.208	13.248
Otras cuentas de pasivo	992	682	883	1.171	843	630
Capital y reservas***	2.607	2.182	2.126	1.933	2.613	2.516
Otros recursos de clientes gestionados	8.747	7.267	6.348	4.655	4.500	4.155
Fondos de inversión	4.158	3.524	3.496	3.209	3.051	2.755
Fondos de pensiones	1.389	1.237	1.314	1.315	1.314	1.266
Patrimonios administrados	127	129	130	131	135	133
Seguros de ahorro	3.073	2.377	1.408	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	38.022	36.053	34.965	33.927	33.551	31.757

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	2,32	2,40	2,43	2,90	3,03	3,25
Tasa de cobertura	64	65	69	60	62	62

Spread (Banca Comercial)	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08	1,75
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96	2,06
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12	(0,31)

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de euros

1S '11

Resultados	
Margen de intereses	122
Comisiones netas	88
Resultados netos por operaciones financieras	20
Resto ingresos*	18
Margen bruto	248
Costes de explotación	(114)
Gastos generales de administración	(105)
<i>De personal</i>	(61)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)
Amortizaciones	(9)
Margen neto	134
Dotaciones insolvencias	(16)
Otros resultados	(0)
Resultado antes de impuestos	118
Impuesto sobre sociedades	(21)
Resultado de operaciones continuadas	98
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	98
Resultado atribuido a minoritarios	4
Beneficio atribuido al Grupo	94

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

30.06.11

Balance	
Créditos a clientes**	8.659
Cartera de negociación (sin créditos)	920
Activos financieros disponibles para la venta	3.142
Entidades de crédito**	214
Inmovilizado	302
Otras cuentas de activo	823
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.061
Depósitos de clientes**	10.217
Débitos representados por valores negociables**	—
Pasivos subordinados**	100
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	1.800
Otras cuentas de pasivo	595
Capital y reservas***	1.349
Otros recursos de clientes gestionados	2.739
Fondos de inversión	2.443
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	296
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	13.055

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	27,69
Eficiencia (con amortizaciones)	45,8
Tasa de morosidad	6,43
Cobertura	67
Número de empleados (directos + indirectos)	9.744
Número de oficinas	530

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de euros

	2T '11
Resultados	
Margen de intereses	122
Comisiones netas	88
Resultados netos por operaciones financieras	20
Resto ingresos*	18
Margen bruto	248
Costes de explotación	(114)
Gastos generales de administración	(105)
<i>De personal</i>	(61)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)
Amortizaciones	(9)
Margen neto	134
Dotaciones insolvencias	(16)
Otros resultados	(0)
Resultado antes de impuestos	118
Impuesto sobre sociedades	(21)
Resultado de operaciones continuadas	98
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	98
Resultado atribuido a minoritarios	4
Beneficio atribuido al Grupo	94

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11
Balance	
Créditos a clientes**	8.659
Cartera de negociación (sin créditos)	920
Activos financieros disponibles para la venta	3.142
Entidades de crédito**	214
Inmovilizado	302
Otras cuentas de activo	823
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.061
Depósitos de clientes**	10.217
Débitos representados por valores negociables**	—
Pasivos subordinados**	100
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	1.800
Otras cuentas de pasivo	595
Capital y reservas***	1.349
Otros recursos de clientes gestionados	2.739
Fondos de inversión	2.443
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	296
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	13.055

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,43
Tasa de cobertura	67

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

1S '11

Resultados	
Margen de intereses	483
Comisiones netas	349
Resultados netos por operaciones financieras	78
Resto ingresos*	71
Margen bruto	980
Costes de explotación	(449)
Gastos generales de administración	(413)
<i>De personal</i>	<i>(239)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(174)</i>
Amortizaciones	(36)
Margen neto	531
Dotaciones insolvencias	(62)
Otros resultados	(2)
Resultado antes de impuestos	468
Impuesto sobre sociedades	(82)
Resultado de operaciones continuadas	386
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	386
Resultado atribuido a minoritarios	15
Beneficio atribuido al Grupo	370

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

30.06.11

Balance	
Créditos a clientes**	34.554
Cartera de negociación (sin créditos)	3.671
Activos financieros disponibles para la venta	12.539
Entidades de crédito**	855
Inmovilizado	1.206
Otras cuentas de activo	3.285
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.109
Depósitos de clientes**	40.770
Débitos representados por valores negociables**	—
Pasivos subordinados**	398
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	7.182
Otras cuentas de pasivo	2.376
Capital y reservas***	5.383
Otros recursos de clientes gestionados	10.928
Fondos de inversión	9.748
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	1.180
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	52.095

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

	2T '11
Resultados	
Margen de intereses	483
Comisiones netas	349
Resultados netos por operaciones financieras	78
Resto ingresos*	71
Margen bruto	980
Costes de explotación	(449)
Gastos generales de administración	(413)
<i>De personal</i>	(239)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(174)
Amortizaciones	(36)
Margen neto	531
Dotaciones insolvencias	(62)
Otros resultados	(2)
Resultado antes de impuestos	468
Impuesto sobre sociedades	(82)
Resultado de operaciones continuadas	386
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—
Resultado consolidado del ejercicio	386
Resultado atribuido a minoritarios	15
Beneficio atribuido al Grupo	370

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11
Balance	
Créditos a clientes**	34.554
Cartera de negociación (sin créditos)	3.671
Activos financieros disponibles para la venta	12.539
Entidades de crédito**	855
Inmovilizado	1.206
Otras cuentas de activo	3.285
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.109
Depósitos de clientes**	40.770
Débitos representados por valores negociables**	—
Pasivos subordinados**	398
Pasivos por contratos de seguros	—
Entidades de crédito**	7.182
Otras cuentas de pasivo	2.376
Capital y reservas***	5.383
Otros recursos de clientes gestionados	10.928
Fondos de inversión	9.748
Fondos de pensiones	—
Patrimonios administrados	1.180
Seguros de ahorro	—
Recursos de clientes gestionados	52.095

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.131	2.368	(237)	(10,0)
Comisiones netas	525	521	4	0,8
Resultados netos por operaciones financieras	287	267	20	7,3
Resto ingresos*	12	12	0	0,3
Margen bruto	2.955	3.169	(213)	(6,7)
Costes de explotación	(1.277)	(1.265)	(12)	0,9
Gastos generales de administración	(1.098)	(1.109)	11	(1,0)
<i>De personal</i>	<i>(668)</i>	<i>(642)</i>	<i>(26)</i>	<i>4,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(430)</i>	<i>(466)</i>	<i>37</i>	<i>(7,8)</i>
Amortizaciones	(178)	(156)	(22)	14,2
Margen neto	1.679	1.904	(225)	(11,8)
Dotaciones insolvencias	(271)	(530)	259	(48,9)
Otros resultados	(83)	(7)	(76)	—
Resultado antes de impuestos**	1.325	1.367	(42)	(3,1)
Impuesto sobre sociedades	(359)	(360)	1	(0,4)
Resultado de operaciones continuadas**	966	1.007	(40)	(4,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio**	966	1.007	(40)	(4,0)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(86,6)
Beneficio atribuido al Grupo**	966	1.007	(40)	(4,0)
Saneamientos extraordinarios	(620)	—	(620)	—
Beneficio atribuido al Grupo	346	1.007	(661)	(65,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

** Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido.

			Variación	
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes***	222.384	243.687	(21.303)	(8,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	46.625	49.731	(3.106)	(6,2)
Activos financieros disponibles para la venta	48	987	(939)	(95,2)
Entidades de crédito***	28.860	22.402	6.458	28,8
Inmovilizado	2.197	1.527	670	43,9
Otras cuentas de activo	47.292	41.476	5.816	14,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	347.406	359.809	(12.404)	(3,4)
Depósitos de clientes***	182.338	185.811	(3.474)	(1,9)
Débitos representados por valores negociables***	71.936	66.180	5.756	8,7
Pasivos subordinados***	7.283	9.395	(2.112)	(22,5)
Pasivos por contratos de seguros	1	1	(0)	(38,0)
Entidades de crédito***	44.269	57.176	(12.907)	(22,6)
Otras cuentas de pasivo	29.385	33.160	(3.776)	(11,4)
Capital y reservas****	12.194	8.084	4.109	50,8
Otros recursos de clientes gestionados	14.532	13.203	1.329	10,1
Fondos de inversión	14.532	13.203	1.329	10,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	276.089	274.590	1.499	0,5

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	15,55	27,11	(11,56 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,2	39,9	3,3 p.	
Tasa de morosidad	1,82	1,85	(0,03 p.)	
Cobertura	41	46	(5 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	25.574	22.843	2.731	12,0
Número de oficinas	1.405	1.328	77	5,8

Reino Unido

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	1.161	1.207	1.232	1.165	1.110	1.021
Comisiones netas	249	272	270	236	232	294
Resultados netos por operaciones financieras	133	134	113	82	157	130
Resto ingresos*	6	6	6	11	6	6
Margen bruto	1.549	1.620	1.621	1.495	1.505	1.450
Costes de explotación	(613)	(651)	(652)	(632)	(651)	(626)
Gastos generales de administración	(538)	(571)	(578)	(554)	(560)	(538)
<i>De personal</i>	(307)	(335)	(335)	(317)	(342)	(326)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(231)	(236)	(243)	(236)	(218)	(211)
Amortizaciones	(76)	(80)	(74)	(78)	(91)	(88)
Margen neto	936	968	969	862	854	825
Dotaciones insolvencias	(268)	(262)	(221)	(179)	(138)	(133)
Otros resultados	(5)	(2)	(10)	(89)	(45)	(38)
Resultado antes de impuestos**	663	704	739	594	671	654
Impuesto sobre sociedades	(181)	(180)	(216)	(158)	(180)	(179)
Resultado de operaciones continuadas**	482	524	523	436	491	476
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio**	482	524	523	436	491	476
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo**	482	524	523	436	491	476
Saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	(620)
Beneficio atribuido al Grupo	482	524	523	436	491	(144)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

** Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido.

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes***	223.115	243.687	233.694	233.856	228.887	222.384
Cartera de negociación (sin créditos)	46.078	49.731	51.969	45.187	40.965	46.625
Activos financieros disponibles para la venta	908	987	942	204	36	48
Entidades de crédito***	33.311	22.402	37.912	29.137	32.981	28.860
Inmovilizado	1.427	1.527	1.457	2.323	2.253	2.197
Otras cuentas de activo	23.114	41.476	42.281	42.063	47.514	47.292
Total activo / pasivo y patrimonio neto	327.954	359.809	368.255	352.769	352.637	347.406
Depósitos de clientes***	168.679	185.811	180.490	184.548	180.381	182.338
Débitos representados por valores negociables***	60.459	66.180	70.657	64.326	62.944	71.936
Pasivos subordinados***	8.703	9.395	8.364	8.143	7.352	7.283
Pasivos por contratos de seguros	2	1	1	1	1	1
Entidades de crédito***	53.338	57.176	54.402	54.179	63.155	44.269
Otras cuentas de pasivo	29.373	33.160	41.453	29.811	26.358	29.385
Capital y reservas****	7.399	8.084	12.889	11.762	12.446	12.194
Otros recursos de clientes gestionados	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204	14.532
Fondos de inversión	11.923	13.203	13.704	14.369	14.204	14.532
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	249.763	274.590	273.214	271.386	264.881	276.089

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,88	1,85	1,77	1,76	1,75	1,82
Tasa de cobertura	46	46	48	46	45	41

Spread (Banca Comercial)	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04	1,97
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34	2,35
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)	(0,38)

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.850	2.059	(209)	(10,2)
Comisiones netas	456	453	3	0,7
Resultados netos por operaciones financieras	249	232	17	7,2
Resto ingresos*	11	11	0	0,1
Margen bruto	2.565	2.754	(189)	(6,9)
Costes de explotación	(1.108)	(1.100)	(8)	0,8
Gastos generales de administración	(953)	(964)	11	(1,1)
<i>De personal</i>	(580)	(558)	(22)	3,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(373)	(405)	32	(8,0)
Amortizaciones	(155)	(136)	(19)	14,1
Margen neto	1.457	1.655	(198)	(11,9)
Dotaciones insolvencias	(235)	(461)	226	(49,0)
Otros resultados	(72)	(6)	(66)	—
Resultado antes de impuestos**	1.150	1.188	(38)	(3,2)
Impuesto sobre sociedades	(311)	(313)	2	(0,5)
Resultado de operaciones continuadas**	839	875	(36)	(4,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio**	839	875	(36)	(4,2)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(86,7)
Beneficio atribuido al Grupo**	839	875	(36)	(4,2)
Saneamientos extraordinarios	(538)	—	(538)	—
Beneficio atribuido al Grupo	300	875	(575)	(65,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

** Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido.

			Variación	
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes***	200.713	199.202	1.511	0,8
Cartera de negociación (sin créditos)	42.081	40.652	1.429	3,5
Activos financieros disponibles para la venta	43	807	(764)	(94,7)
Entidades de crédito***	26.048	18.312	7.735	42,2
Inmovilizado	1.983	1.248	735	58,9
Otras cuentas de activo	42.684	33.905	8.779	25,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	313.551	294.126	19.425	6,6
Depósitos de clientes***	164.569	151.891	12.677	8,3
Débitos representados por valores negociables***	64.926	54.099	10.827	20,0
Pasivos subordinados***	6.573	7.680	(1.107)	(14,4)
Pasivos por contratos de seguros	1	1	(0)	(31,6)
Entidades de crédito***	39.955	46.739	(6.784)	(14,5)
Otras cuentas de pasivo	26.521	27.107	(586)	(2,2)
Capital y reservas****	11.006	6.609	4.397	66,5
Otros recursos de clientes gestionados	13.116	10.793	2.323	21,5
Fondos de inversión	13.116	10.793	2.323	21,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	249.184	224.463	24.721	11,0

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	1.030	1.028	1.025	1.001	948	902
Comisiones netas	221	232	224	203	198	258
Resultados netos por operaciones financieras	118	114	93	71	134	115
Resto ingresos*	5	6	5	10	5	6
Margen bruto	1.375	1.380	1.348	1.284	1.285	1.280
Costes de explotación	(544)	(555)	(542)	(543)	(556)	(552)
Gastos generales de administración	(477)	(487)	(481)	(476)	(478)	(475)
<i>De personal</i>	(272)	(286)	(279)	(273)	(292)	(288)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(205)	(201)	(202)	(203)	(186)	(187)
Amortizaciones	(67)	(68)	(61)	(67)	(77)	(77)
Margen neto	830	825	805	741	729	728
Dotaciones insolvencias	(237)	(223)	(182)	(154)	(118)	(117)
Otros resultados	(5)	(1)	(8)	(76)	(39)	(33)
Resultado antes de impuestos**	588	600	615	511	572	577
Impuesto sobre sociedades	(160)	(153)	(180)	(136)	(154)	(158)
Resultado de operaciones continuadas**	428	447	435	375	419	420
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio**	428	447	435	375	419	420
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo**	428	447	435	374	419	420
Saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	(538)
Beneficio atribuido al Grupo	428	447	435	374	419	(118)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

** Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido.

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes***	198.528	199.202	200.965	201.292	202.267	200.713
Cartera de negociación (sin créditos)	41.000	40.652	44.691	38.894	36.201	42.081
Activos financieros disponibles para la venta	808	807	810	175	32	43
Entidades de crédito***	29.640	18.312	32.602	25.080	29.146	26.048
Inmovilizado	1.270	1.248	1.253	2.000	1.991	1.983
Otras cuentas de activo	20.567	33.905	36.359	36.205	41.988	42.684
Total activo / pasivo y patrimonio neto	291.813	294.126	316.681	303.646	311.625	313.551
Depósitos de clientes***	150.091	151.891	155.212	158.850	159.403	164.569
Débitos representados por valores negociables***	53.796	54.099	60.761	55.368	55.624	64.926
Pasivos subordinados***	7.744	7.680	7.193	7.009	6.497	6.573
Pasivos por contratos de seguros	2	1	1	1	1	1
Entidades de crédito***	47.461	46.739	46.783	46.634	55.810	39.955
Otras cuentas de pasivo	26.136	27.107	35.647	25.660	23.293	26.521
Capital y reservas****	6.584	6.609	11.084	10.124	10.999	11.006
Otros recursos de clientes gestionados	10.609	10.793	11.785	12.368	12.552	13.116
Fondos de inversión	10.609	10.793	11.785	12.368	12.552	13.116
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	222.239	224.463	234.950	233.596	234.075	249.184

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.042	7.067	974	13,8
Comisiones netas	2.519	2.235	285	12,7
Resultados netos por operaciones financieras	709	620	89	14,3
Resto ingresos*	(42)	1	(43)	—
Margen bruto	11.228	9.923	1.304	13,1
Costes de explotación	(4.304)	(3.793)	(511)	13,5
Gastos generales de administración	(3.864)	(3.434)	(430)	12,5
<i>De personal</i>	<i>(2.178)</i>	<i>(1.854)</i>	<i>(324)</i>	<i>17,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.686)</i>	<i>(1.581)</i>	<i>(106)</i>	<i>6,7</i>
Amortizaciones	(440)	(359)	(82)	22,8
Margen neto	6.923	6.130	793	12,9
Dotaciones insolvencias	(2.725)	(2.484)	(241)	9,7
Otros resultados	(505)	(452)	(53)	11,7
Resultado antes de impuestos	3.693	3.194	499	15,6
Impuesto sobre sociedades	(840)	(668)	(171)	25,6
Resultado de operaciones continuadas	2.853	2.525	328	13,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.853	2.525	328	13,0
Resultado atribuido a minoritarios	396	403	(7)	(1,6)
Beneficio atribuido al Grupo	2.457	2.122	335	15,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	132.095	116.605	15.490	13,3
Cartera de negociación (sin créditos)	35.839	36.326	(487)	(1,3)
Activos financieros disponibles para la venta	34.417	30.209	4.208	13,9
Entidades de crédito**	22.667	22.964	(297)	(1,3)
Inmovilizado	4.766	4.500	265	5,9
Otras cuentas de activo	60.547	46.951	13.597	29,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	290.331	257.555	32.777	12,7
Depósitos de clientes**	138.596	127.886	10.711	8,4
Débitos representados por valores negociables**	22.495	10.086	12.408	123,0
Pasivos subordinados**	5.864	5.827	36	0,6
Pasivos por contratos de seguros	9.809	4.573	5.236	114,5
Entidades de crédito**	47.058	43.160	3.897	9,0
Otras cuentas de pasivo	44.823	43.538	1.284	3,0
Capital y reservas**	21.687	22.484	(797)	(3,5)
Otros recursos de clientes gestionados	76.290	74.772	1.518	2,0
Fondos de inversión	62.433	58.546	3.886	6,6
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	12.973	16.005	(3.033)	(18,9)
Seguros de ahorro	884	220	664	301,8
Recursos de clientes gestionados	243.244	218.571	24.673	11,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,17	20,21	1,96 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,3	38,2	0,1 p.	
Tasa de morosidad	4,20	4,13	0,07 p.	
Cobertura	105	105	(0 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	89.860	86.734	3.126	3,6
Número de oficinas	5.908	5.757	151	2,6

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	3.355	3.712	3.768	3.843	3.988	4.053
Comisiones netas	1.045	1.190	1.209	1.217	1.256	1.264
Resultados netos por operaciones financieras	330	290	433	358	308	401
Resto ingresos*	3	(1)	(39)	(36)	(4)	(38)
Margen bruto	4.733	5.191	5.371	5.382	5.548	5.679
Costes de explotación	(1.773)	(2.021)	(2.081)	(2.096)	(2.142)	(2.163)
Gastos generales de administración	(1.606)	(1.828)	(1.886)	(1.873)	(1.926)	(1.938)
<i>De personal</i>	(862)	(991)	(1.026)	(1.076)	(1.094)	(1.083)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(743)	(837)	(860)	(797)	(831)	(855)
Amortizaciones	(167)	(192)	(196)	(223)	(216)	(225)
Margen neto	2.960	3.170	3.289	3.286	3.407	3.516
Dotaciones insolvencias	(1.237)	(1.247)	(1.057)	(1.146)	(1.251)	(1.474)
Otros resultados	(257)	(195)	(232)	(63)	(227)	(278)
Resultado antes de impuestos	1.466	1.728	2.000	2.077	1.929	1.764
Impuesto sobre sociedades	(278)	(391)	(459)	(566)	(456)	(383)
Resultado de operaciones continuadas	1.188	1.337	1.541	1.511	1.473	1.381
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.188	1.337	1.541	1.511	1.473	1.381
Resultado atribuido a minoritarios	186	216	238	209	203	193
Beneficio atribuido al Grupo	1.002	1.121	1.303	1.302	1.270	1.188

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	102.150	116.605	117.909	127.268	124.691	132.095
Cartera de negociación (sin créditos)	27.574	36.326	34.487	31.580	28.754	35.839
Activos financieros disponibles para la venta	27.601	30.209	27.263	30.697	31.659	34.417
Entidades de crédito**	20.595	22.964	23.121	21.632	21.288	22.667
Inmovilizado	4.129	4.500	4.393	4.880	4.669	4.766
Otras cuentas de activo	42.463	46.951	50.868	57.186	58.413	60.547
Total activo / pasivo y patrimonio neto	224.511	257.555	258.041	273.243	269.474	290.331
Depósitos de clientes**	115.979	127.886	128.554	137.848	135.034	138.596
Débitos representados por valores negociables**	8.547	10.086	12.143	15.376	18.681	22.495
Pasivos subordinados**	5.213	5.827	5.357	5.683	5.586	5.864
Pasivos por contratos de seguros	5.208	4.573	2.942	9.515	9.431	9.809
Entidades de crédito**	29.640	43.160	37.384	38.103	38.597	47.058
Otras cuentas de pasivo	38.361	43.538	50.053	45.913	39.616	44.823
Capital y reservas***	21.563	22.484	21.609	20.805	22.527	21.687
Otros recursos de clientes gestionados	68.533	74.772	67.839	77.180	77.673	76.290
Fondos de inversión	54.446	58.546	52.377	61.621	63.588	62.433
Fondos de pensiones	—	(0)	—	(0)	(0)	—
Patrimonios administrados	13.948	16.005	15.239	14.800	13.252	12.973
Seguros de ahorro	140	220	223	758	833	884
Recursos de clientes gestionados	198.272	218.571	213.892	236.087	236.975	243.244

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,18	4,13	4,15	4,11	4,01	4,20
Tasa de cobertura	107	105	103	104	107	105

Latinoamérica

Millones de dólares

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.276	9.347	1.929	20,6
Comisiones netas	3.533	2.956	577	19,5
Resultados netos por operaciones financieras	993	820	174	21,2
Resto ingresos*	(59)	2	(61)	—
Margen bruto	15.744	13.124	2.620	20,0
Costes de explotación	(6.036)	(5.016)	(1.019)	20,3
Gastos generales de administración	(5.418)	(4.542)	(876)	19,3
<i>De personal</i>	(3.054)	(2.452)	(602)	24,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.364)	(2.090)	(274)	13,1
Amortizaciones	(618)	(474)	(143)	30,2
Margen neto	9.708	8.108	1.600	19,7
Dotaciones insolvencias	(3.821)	(3.286)	(536)	16,3
Otros resultados	(708)	(598)	(110)	18,4
Resultado antes de impuestos	5.178	4.224	955	22,6
Impuesto sobre sociedades	(1.177)	(884)	(293)	33,2
Resultado de operaciones continuadas	4.001	3.340	662	19,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.001	3.340	662	19,8
Resultado atribuido a minoritarios	556	533	23	4,3
Beneficio atribuido al Grupo	3.446	2.807	639	22,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	190.917	143.086	47.831	33,4
Cartera de negociación (sin créditos)	51.798	44.576	7.223	16,2
Activos financieros disponibles para la venta	49.743	37.069	12.674	34,2
Entidades de crédito**	32.761	28.179	4.582	16,3
Inmovilizado	6.888	5.522	1.365	24,7
Otras cuentas de activo	87.509	57.613	29.896	51,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	419.616	316.045	103.570	32,8
Depósitos de clientes**	200.313	156.928	43.385	27,6
Débitos representados por valores negociables**	32.512	12.377	20.135	162,7
Pasivos subordinados**	8.475	7.151	1.324	18,5
Pasivos por contratos de seguros	14.177	5.611	8.566	152,6
Entidades de crédito**	68.012	52.962	15.050	28,4
Otras cuentas de pasivo	64.783	53.426	11.357	21,3
Capital y reservas**	31.344	27.590	3.755	13,6
Otros recursos de clientes gestionados	110.262	91.752	18.509	20,2
Fondos de inversión	90.234	71.842	18.392	25,6
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	18.749	19.640	(891)	(4,5)
Seguros de ahorro	1.278	270	1.008	373,3
Recursos de clientes gestionados	351.561	268.208	83.352	31,1

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	4.637	4.710	4.862	5.208	5.453	5.823
Comisiones netas	1.444	1.512	1.560	1.650	1.717	1.816
Resultados netos por operaciones financieras	455	364	561	485	421	572
Resto ingresos*	4	(2)	(52)	(48)	(5)	(54)
Margen bruto	6.540	6.584	6.932	7.295	7.586	8.158
Costes de explotación	(2.450)	(2.567)	(2.687)	(2.840)	(2.928)	(3.108)
Gastos generales de administración	(2.219)	(2.323)	(2.434)	(2.539)	(2.633)	(2.785)
<i>De personal</i>	<i>(1.192)</i>	<i>(1.260)</i>	<i>(1.324)</i>	<i>(1.456)</i>	<i>(1.496)</i>	<i>(1.557)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.027)</i>	<i>(1.063)</i>	<i>(1.110)</i>	<i>(1.083)</i>	<i>(1.137)</i>	<i>(1.228)</i>
Amortizaciones	(230)	(244)	(253)	(301)	(295)	(322)
Margen neto	4.091	4.017	4.245	4.455	4.658	5.050
Dotaciones insolvencias	(1.710)	(1.576)	(1.358)	(1.556)	(1.710)	(2.111)
Otros resultados	(355)	(243)	(299)	(91)	(310)	(398)
Resultado antes de impuestos	2.026	2.198	2.587	2.808	2.637	2.541
Impuesto sobre sociedades	(384)	(500)	(594)	(762)	(624)	(553)
Resultado de operaciones continuadas	1.642	1.698	1.993	2.046	2.013	1.988
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.642	1.698	1.993	2.046	2.013	1.988
Resultado atribuido a minoritarios	258	275	308	283	278	278
Beneficio atribuido al Grupo	1.384	1.423	1.685	1.762	1.736	1.710

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	137.688	143.086	160.922	170.056	177.149	190.917
Cartera de negociación (sin créditos)	37.167	44.576	47.068	42.197	40.851	51.798
Activos financieros disponibles para la venta	37.203	37.069	37.208	41.017	44.978	49.743
Entidades de crédito**	27.759	28.179	31.555	28.904	30.244	32.761
Inmovilizado	5.566	5.522	5.995	6.520	6.633	6.888
Otras cuentas de activo	57.236	57.613	69.425	76.412	82.987	87.509
Total activo / pasivo y patrimonio neto	302.619	316.045	352.174	365.107	382.841	419.616
Depósitos de clientes**	156.328	156.928	175.450	184.192	191.843	200.313
Débitos representados por valores negociables**	11.521	12.377	16.572	20.545	26.541	32.512
Pasivos subordinados**	7.026	7.151	7.311	7.593	7.936	8.475
Pasivos por contratos de seguros	7.020	5.611	4.015	12.714	13.399	14.177
Entidades de crédito**	39.952	52.962	51.021	50.913	54.835	68.012
Otras cuentas de pasivo	51.707	53.426	68.313	61.349	56.283	64.783
Capital y reservas***	29.065	27.590	29.492	27.800	32.005	31.344
Otros recursos de clientes gestionados	92.376	91.752	92.586	103.128	110.350	110.262
Fondos de inversión	73.387	71.842	71.484	82.338	90.340	90.234
Fondos de pensiones	—	(0)	—	(0)	(0)	—
Patrimonios administrados	18.800	19.640	20.798	19.776	18.827	18.749
Seguros de ahorro	189	270	304	1.013	1.184	1.278
Recursos de clientes gestionados	267.251	268.208	291.920	315.459	336.670	351.561

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1S '11	Var. (%)	1S '11	Var. (%)	1S '11	Var. (%)
Brasil	7.946	16,8	5.042	17,7	1.381	7,6
México	1.239	4,1	767	2,9	486	72,3
Chile	1.067	7,8	673	5,2	349	18,0
Argentina	435	10,3	223	1,7	138	0,8
Uruguay	76	(10,6)	19	(52,6)	10	(70,8)
Colombia	91	6,2	36	2,8	20	5,0
Puerto Rico	167	(9,9)	84	(16,1)	17	(13,6)
Resto	63	11,8	(1)	(85,5)	(8)	(41,6)
Subtotal	11.085	13,2	6.842	12,9	2.393	16,3
Santander Private Banking	143	7,7	81	13,6	65	(0,5)
Total	11.228	13,1	6.923	12,9	2.457	15,8

Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto		Margen neto		Beneficio atribuido al Grupo	
	1S '11	Var. (%)	1S '11	Var. (%)	1S '11	Var. (%)
Brasil	11.142	23,8	7.069	24,8	1.936	14,1
México	1.738	10,4	1.076	9,1	682	82,7
Chile	1.497	14,3	943	11,5	489	25,1
Argentina	610	16,9	312	7,8	194	6,9
Uruguay	107	(5,2)	27	(49,8)	14	(69,1)
Colombia	128	12,6	50	8,9	27	11,3
Puerto Rico	235	(4,5)	118	(11,0)	23	(8,4)
Resto	88	18,6	(1)	(84,6)	(11)	(38,1)
Subtotal	15.543	20,0	9.595	19,7	3.355	23,3
Santander Private Banking	200	14,1	113	20,4	91	5,4
Total	15.744	20,0	9.708	19,7	3.446	22,8

Brasil

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.901	4.990	911	18,3
Comisiones netas	1.650	1.439	211	14,7
Resultados netos por operaciones financieras	472	388	84	21,5
Resto ingresos*	(77)	(14)	(62)	441,5
Margen bruto	7.946	6.803	1.143	16,8
Costes de explotación	(2.904)	(2.519)	(385)	15,3
Gastos generales de administración	(2.597)	(2.290)	(307)	13,4
<i>De personal</i>	<i>(1.434)</i>	<i>(1.200)</i>	<i>(234)</i>	19,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.163)</i>	<i>(1.090)</i>	<i>(73)</i>	6,7
Amortizaciones	(307)	(230)	(78)	33,8
Margen neto	5.042	4.283	758	17,7
Dotaciones insolvencias	(2.300)	(1.926)	(374)	19,4
Otros resultados	(505)	(411)	(94)	22,9
Resultado antes de impuestos	2.236	1.946	290	14,9
Impuesto sobre sociedades	(560)	(436)	(124)	28,5
Resultado de operaciones continuadas	1.676	1.510	166	11,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.676	1.510	166	11,0
Resultado atribuido a minoritarios	295	227	68	30,2
Beneficio atribuido al Grupo	1.381	1.283	97	7,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	73.320	64.495	8.826	13,7
Cartera de negociación (sin créditos)	14.407	16.495	(2.088)	(12,7)
Activos financieros disponibles para la venta	24.596	19.731	4.865	24,7
Entidades de crédito**	10.134	10.167	(32)	(0,3)
Inmovilizado	3.773	3.470	304	8,8
Otras cuentas de activo	44.696	34.274	10.422	30,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	170.927	148.631	22.296	15,0
Depósitos de clientes**	78.188	71.466	6.722	9,4
Débitos representados por valores negociables**	14.553	5.540	9.012	162,7
Pasivos subordinados**	4.547	4.566	(19)	(0,4)
Pasivos por contratos de seguros	8.980	3.960	5.020	126,8
Entidades de crédito**	27.218	26.551	666	2,5
Otras cuentas de pasivo	25.954	23.155	2.799	12,1
Capital y reservas**	11.488	13.393	(1.905)	(14,2)
Otros recursos de clientes gestionados	49.756	44.614	5.141	11,5
Fondos de inversión	45.397	40.476	4.922	12,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.791	4.084	(293)	(7,2)
Seguros de ahorro	567	55	512	932,9
Recursos de clientes gestionados	147.043	126.186	20.857	16,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,73	20,79	2,94 p.
Eficiencia (con amortizaciones)	36,6	37,0	(0,4 p.)
Tasa de morosidad	5,05	5,01	0,04 p.
Cobertura	102	98	5 p.
Número de empleados (directos + indirectos)	53.029	51.402	1.627
Número de oficinas	3.728	3.588	140

Brasil

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	2.378	2.612	2.692	2.779	2.938	2.962
Comisiones netas	671	768	789	773	810	840
Resultados netos por operaciones financieras	179	209	289	298	195	277
Resto ingresos*	4	(19)	(46)	(54)	(17)	(59)
Margen bruto	3.232	3.571	3.725	3.796	3.926	4.019
Costes de explotación	(1.178)	(1.341)	(1.393)	(1.403)	(1.450)	(1.454)
Gastos generales de administración	(1.070)	(1.219)	(1.263)	(1.255)	(1.303)	(1.295)
<i>De personal</i>	(560)	(640)	(672)	(720)	(727)	(707)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(511)	(579)	(591)	(535)	(575)	(588)
Amortizaciones	(108)	(122)	(131)	(148)	(148)	(159)
Margen neto	2.053	2.230	2.331	2.393	2.476	2.566
Dotaciones insolvencias	(946)	(980)	(846)	(937)	(1.046)	(1.255)
Otros resultados	(230)	(181)	(218)	(117)	(232)	(274)
Resultado antes de impuestos	877	1.069	1.267	1.339	1.199	1.037
Impuesto sobre sociedades	(174)	(262)	(335)	(429)	(309)	(251)
Resultado de operaciones continuadas	703	807	933	910	889	787
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	703	807	933	910	889	787
Resultado atribuido a minoritarios	106	121	153	159	157	138
Beneficio atribuido al Grupo	597	686	780	751	732	649

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	56.616	64.495	65.064	71.027	69.447	73.320
Cartera de negociación (sin créditos)	9.823	16.495	10.511	11.529	10.567	14.407
Activos financieros disponibles para la venta	15.911	19.731	17.506	21.257	22.584	24.596
Entidades de crédito**	9.387	10.167	11.270	10.863	10.966	10.134
Inmovilizado	3.119	3.470	3.419	3.813	3.679	3.773
Otras cuentas de activo	28.918	34.274	38.203	41.775	40.534	44.696
Total activo / pasivo y patrimonio neto	123.775	148.631	145.973	160.264	157.776	170.927
Depósitos de clientes**	63.066	71.466	73.829	75.669	75.605	78.188
Débitos representados por valores negociables**	4.675	5.540	6.596	9.164	11.780	14.553
Pasivos subordinados**	4.099	4.566	4.065	4.372	4.325	4.547
Pasivos por contratos de seguros	4.697	3.960	2.333	8.857	8.679	8.980
Entidades de crédito**	13.390	26.551	21.239	24.233	22.091	27.218
Otras cuentas de pasivo	21.218	23.155	25.762	26.362	23.612	25.954
Capital y reservas***	12.631	13.393	12.149	11.608	11.684	11.488
Otros recursos de clientes gestionados	40.968	44.614	39.422	48.727	50.822	49.756
Fondos de inversión	37.526	40.476	35.300	43.942	46.705	45.397
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.442	4.084	4.062	4.205	3.568	3.791
Seguros de ahorro	—	55	60	580	549	567
Recursos de clientes gestionados	112.807	126.186	123.912	137.931	142.533	147.043

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,04	5,01	4,97	4,91	4,85	5,05
Tasa de cobertura	100	98	98	101	104	102

Spread (Banca Comercial)	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84	16,17
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72	15,05
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12	1,12

Brasil

Millones de dólares

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.274	6.599	1.675	25,4
Comisiones netas	2.314	1.903	411	21,6
Resultados netos por operaciones financieras	661	513	148	28,9
Resto ingresos*	(107)	(19)	(89)	474,2
Margen bruto	11.142	8.997	2.145	23,8
Costes de explotación	(4.072)	(3.332)	(741)	22,2
Gastos generales de administración	(3.642)	(3.028)	(613)	20,3
<i>De personal</i>	<i>(2.011)</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(424)</i>	26,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.631)</i>	<i>(1.441)</i>	<i>(190)</i>	13,2
Amortizaciones	(431)	(304)	(127)	41,8
Margen neto	7.069	5.665	1.404	24,8
Dotaciones insolvencias	(3.225)	(2.547)	(678)	26,6
Otros resultados	(709)	(544)	(165)	30,3
Resultado antes de impuestos	3.135	2.574	562	21,8
Impuesto sobre sociedades	(785)	(576)	(209)	36,2
Resultado de operaciones continuadas	2.350	1.997	353	17,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.350	1.997	353	17,7
Resultado atribuido a minoritarios	414	300	114	38,0
Beneficio atribuido al Grupo	1.936	1.697	239	14,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	105.970	79.141	26.829	33,9
Cartera de negociación (sin créditos)	20.822	20.240	582	2,9
Activos financieros disponibles para la venta	35.548	24.212	11.336	46,8
Entidades de crédito**	14.647	12.476	2.172	17,4
Inmovilizado	5.454	4.258	1.196	28,1
Otras cuentas de activo	64.600	42.058	22.542	53,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	247.041	182.385	64.656	35,5
Depósitos de clientes**	113.005	87.696	25.310	28,9
Débitos representados por valores negociables**	21.033	6.798	14.235	209,4
Pasivos subordinados**	6.572	5.603	969	17,3
Pasivos por contratos de seguros	12.979	4.859	8.120	167,1
Entidades de crédito**	39.338	32.581	6.757	20,7
Otras cuentas de pasivo	37.511	28.414	9.097	32,0
Capital y reservas**	16.604	16.434	169	1,0
Otros recursos de clientes gestionados	71.912	54.746	17.166	31,4
Fondos de inversión	65.613	49.668	15.945	32,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.479	5.011	468	9,3
Seguros de ahorro	820	67	753	—
Recursos de clientes gestionados	212.521	154.843	57.679	37,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	3.286	3.313	3.474	3.765	4.018	4.256
Comisiones netas	927	976	1.019	1.048	1.108	1.206
Resultados netos por operaciones financieras	247	266	375	402	266	395
Resto ingresos*	6	(25)	(60)	(72)	(23)	(84)
Margen bruto	4.466	4.531	4.808	5.142	5.368	5.773
Costes de explotación	(1.628)	(1.703)	(1.799)	(1.901)	(1.983)	(2.089)
Gastos generales de administración	(1.479)	(1.549)	(1.630)	(1.700)	(1.781)	(1.861)
<i>De personal</i>	(774)	(814)	(868)	(973)	(994)	(1.017)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(706)	(735)	(762)	(727)	(787)	(844)
Amortizaciones	(149)	(155)	(169)	(200)	(202)	(228)
Margen neto	2.838	2.827	3.009	3.241	3.385	3.684
Dotaciones insolvencias	(1.308)	(1.240)	(1.088)	(1.271)	(1.430)	(1.796)
Otros resultados	(318)	(226)	(282)	(162)	(317)	(392)
Resultado antes de impuestos	1.212	1.362	1.640	1.808	1.639	1.497
Impuesto sobre sociedades	(240)	(336)	(434)	(576)	(423)	(362)
Resultado de operaciones continuadas	972	1.025	1.206	1.232	1.216	1.134
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	972	1.025	1.206	1.232	1.216	1.134
Resultado atribuido a minoritarios	146	154	198	215	215	199
Beneficio atribuido al Grupo	826	871	1.008	1.017	1.001	935

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	76.313	79.141	88.800	94.907	98.663	105.970
Cartera de negociación (sin créditos)	13.240	20.240	14.346	15.405	15.012	20.822
Activos financieros disponibles para la venta	21.447	24.212	23.892	28.404	32.085	35.548
Entidades de crédito**	12.653	12.476	15.381	14.515	15.580	14.647
Inmovilizado	4.204	4.258	4.667	5.095	5.227	5.454
Otras cuentas de activo	38.979	42.058	52.139	55.820	57.586	64.600
Total activo / pasivo y patrimonio neto	166.836	182.385	199.224	214.144	224.153	247.041
Depósitos de clientes**	85.006	87.696	100.761	101.108	107.412	113.005
Débitos representados por valores negociables**	6.301	6.798	9.002	12.245	16.736	21.033
Pasivos subordinados**	5.525	5.603	5.548	5.841	6.145	6.572
Pasivos por contratos de seguros	6.331	4.859	3.184	11.835	12.330	12.979
Entidades de crédito**	18.048	32.581	28.987	32.380	31.384	39.338
Otras cuentas de pasivo	28.600	28.414	35.160	35.225	33.546	37.511
Capital y reservas***	17.025	16.434	16.581	15.510	16.599	16.604
Otros recursos de clientes gestionados	55.221	54.746	53.803	65.108	72.203	71.912
Fondos de inversión	50.581	49.668	48.178	58.715	66.354	65.613
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.640	5.011	5.543	5.618	5.069	5.479
Seguros de ahorro	—	67	82	775	779	820
Recursos de clientes gestionados	152.053	154.843	169.115	184.303	202.497	212.521

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.496	11.859	1.637	13,8
Comisiones netas	3.774	3.420	354	10,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.079	922	156	17,0
Resto ingresos*	(175)	(34)	(142)	421,1
Margen bruto	18.174	16.168	2.006	12,4
Costes de explotación	(6.643)	(5.988)	(655)	10,9
Gastos generales de administración	(5.940)	(5.442)	(498)	9,2
<i>De personal</i>	<i>(3.280)</i>	<i>(2.852)</i>	<i>(428)</i>	15,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.660)</i>	<i>(2.589)</i>	<i>(70)</i>	2,7
Amortizaciones	(703)	(546)	(157)	28,7
Margen neto	11.531	10.180	1.351	13,3
Dotaciones insolvencias	(5.261)	(4.578)	(683)	14,9
Otros resultados	(1.156)	(977)	(179)	18,3
Resultado antes de impuestos	5.114	4.625	489	10,6
Impuesto sobre sociedades	(1.281)	(1.036)	(245)	23,6
Resultado de operaciones continuadas	3.833	3.589	244	6,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.833	3.589	244	6,8
Resultado atribuido a minoritarios	675	539	136	25,3
Beneficio atribuido al Grupo	3.158	3.050	108	3,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	165.711	142.417	23.294	16,4
Cartera de negociación (sin créditos)	32.561	36.423	(3.863)	(10,6)
Activos financieros disponibles para la venta	55.588	43.570	12.019	27,6
Entidades de crédito**	22.905	22.450	454	2,0
Inmovilizado	8.528	7.662	866	11,3
Otras cuentas de activo	101.018	75.684	25.334	33,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	386.312	328.206	58.106	17,7
Depósitos de clientes**	176.713	157.811	18.902	12,0
Débitos representados por valores negociables**	32.890	12.234	20.657	168,9
Pasivos subordinados**	10.276	10.082	194	1,9
Pasivos por contratos de seguros	20.295	8.743	11.552	132,1
Entidades de crédito**	61.515	58.631	2.884	4,9
Otras cuentas de pasivo	58.658	51.131	7.527	14,7
Capital y reservas***	25.964	29.574	(3.610)	(12,2)
Otros recursos de clientes gestionados	112.453	98.517	13.935	14,1
Fondos de inversión	102.603	89.379	13.224	14,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.568	9.017	(450)	(5,0)
Seguros de ahorro	1.282	121	1.161	957,2
Recursos de clientes gestionados	332.332	278.644	53.688	19,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	5.920	5.939	6.075	6.400	6.696	6.799
Comisiones netas	1.671	1.749	1.782	1.778	1.847	1.927
Resultados netos por operaciones financieras	445	478	659	687	444	635
Resto ingresos*	11	(45)	(106)	(125)	(39)	(136)
Margen bruto	8.047	8.121	8.410	8.739	8.948	9.226
Costes de explotación	(2.934)	(3.054)	(3.147)	(3.230)	(3.305)	(3.337)
Gastos generales de administración	(2.666)	(2.776)	(2.851)	(2.888)	(2.968)	(2.972)
<i>De personal</i>	<i>(1.394)</i>	<i>(1.459)</i>	<i>(1.518)</i>	<i>(1.658)</i>	<i>(1.657)</i>	<i>(1.623)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.272)</i>	<i>(1.318)</i>	<i>(1.333)</i>	<i>(1.230)</i>	<i>(1.311)</i>	<i>(1.349)</i>
Amortizaciones	(269)	(277)	(296)	(342)	(337)	(365)
Margen neto	5.113	5.068	5.263	5.509	5.643	5.889
Dotaciones insolvencias	(2.357)	(2.222)	(1.894)	(2.156)	(2.383)	(2.878)
Otros resultados	(573)	(404)	(492)	(267)	(528)	(628)
Resultado antes de impuestos	2.183	2.442	2.877	3.087	2.731	2.383
Impuesto sobre sociedades	(432)	(604)	(764)	(990)	(705)	(576)
Resultado de operaciones continuadas	1.751	1.838	2.114	2.096	2.027	1.807
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.751	1.838	2.114	2.096	2.027	1.807
Resultado atribuido a minoritarios	263	276	347	367	358	317
Beneficio atribuido al Grupo	1.488	1.562	1.766	1.729	1.668	1.489

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	136.122	142.417	150.956	157.517	160.130	165.711
Cartera de negociación (sin créditos)	23.617	36.423	24.387	25.567	24.365	32.561
Activos financieros disponibles para la venta	38.255	43.570	40.615	47.142	52.074	55.588
Entidades de crédito**	22.570	22.450	26.147	24.090	25.286	22.905
Inmovilizado	7.498	7.662	7.934	8.456	8.484	8.528
Otras cuentas de activo	69.529	75.684	88.635	92.644	93.462	101.018
Total activo / pasivo y patrimonio neto	297.591	328.206	338.672	355.417	363.800	386.312
Depósitos de clientes**	151.629	157.811	171.290	167.810	174.331	176.713
Débitos representados por valores negociables**	11.239	12.234	15.304	20.322	27.162	32.890
Pasivos subordinados**	9.855	10.082	9.432	9.695	9.974	10.276
Pasivos por contratos de seguros	11.293	8.743	5.412	19.643	20.011	20.295
Entidades de crédito**	32.193	58.631	49.277	53.741	50.937	61.515
Otras cuentas de pasivo	51.014	51.131	59.771	58.463	54.445	58.658
Capital y reservas***	30.369	29.574	28.187	25.742	26.941	25.964
Otros recursos de clientes gestionados	98.500	98.517	91.463	108.061	117.186	112.453
Fondos de inversión	90.224	89.379	81.900	97.450	107.693	102.603
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.276	9.017	9.423	9.325	8.228	8.568
Seguros de ahorro	—	121	140	1.286	1.265	1.282
Recursos de clientes gestionados	271.223	278.644	287.489	305.889	328.653	332.332

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	820	813	6	0,8
Comisiones netas	307	282	24	8,5
Resultados netos por operaciones financieras	110	98	12	12,5
Resto ingresos*	3	(3)	6	—
Margen bruto	1.239	1.190	49	4,1
Costes de explotación	(472)	(445)	(27)	6,1
Gastos generales de administración	(417)	(391)	(26)	6,6
<i>De personal</i>	(235)	(208)	(27)	13,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(183)	(184)	1	(0,7)
Amortizaciones	(55)	(53)	(1)	2,2
Margen neto	767	746	22	2,9
Dotaciones insolvencias	(157)	(256)	99	(38,8)
Otros resultados	(7)	(31)	24	(78,0)
Resultado antes de impuestos	604	459	145	31,6
Impuesto sobre sociedades	(116)	(83)	(34)	40,9
Resultado de operaciones continuadas	487	376	111	29,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	487	376	111	29,6
Resultado atribuido a minoritarios	1	94	(93)	(99,3)
Beneficio atribuido al Grupo	486	282	204	72,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	17.722	14.334	3.389	23,6
Cartera de negociación (sin créditos)	14.772	12.356	2.417	19,6
Activos financieros disponibles para la venta	2.775	4.604	(1.830)	(39,7)
Entidades de crédito**	5.795	6.407	(612)	(9,6)
Inmovilizado	374	407	(34)	(8,3)
Otras cuentas de activo	4.820	4.319	500	11,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.257	42.427	3.830	9,0
Depósitos de clientes**	20.824	19.317	1.507	7,8
Débitos representados por valores negociables**	2.209	485	1.724	355,3
Pasivos subordinados**	—	66	(66)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	456	320	137	42,8
Entidades de crédito**	9.460	7.804	1.656	21,2
Otras cuentas de pasivo	8.792	10.977	(2.185)	(19,9)
Capital y reservas***	4.516	3.459	1.057	30,6
Otros recursos de clientes gestionados	10.933	10.822	112	1,0
Fondos de inversión	10.698	10.709	(11)	(0,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	235	112	123	109,4
Recursos de clientes gestionados	33.966	30.690	3.277	10,7

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,26	17,95	3,31 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,1	37,4	0,7 p.	
Tasa de morosidad	2,45	1,77	0,68 p.	
Cobertura	165	257	(92 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.940	12.405	535	4,3
Número de oficinas	1.098	1.092	6	0,5

México

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	383	430	406	394	406	414
Comisiones netas	134	149	144	141	159	147
Resultados netos por operaciones financieras	64	34	68	12	49	61
Resto ingresos*	(7)	4	(5)	5	(0)	4
Margen bruto	574	617	613	552	614	625
Costes de explotación	(211)	(234)	(236)	(241)	(231)	(241)
Gastos generales de administración	(187)	(204)	(210)	(213)	(204)	(214)
<i>De personal</i>	(100)	(108)	(110)	(112)	(118)	(117)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(88)	(96)	(100)	(101)	(86)	(97)
Amortizaciones	(24)	(30)	(26)	(27)	(27)	(27)
Margen neto	363	383	377	311	383	384
Dotaciones insolvencias	(133)	(124)	(103)	(109)	(63)	(93)
Otros resultados	(10)	(21)	(9)	10	(6)	(1)
Resultado antes de impuestos	220	239	265	213	314	290
Impuesto sobre sociedades	(31)	(52)	(45)	(14)	(57)	(59)
Resultado de operaciones continuadas	189	187	219	199	256	231
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	189	187	219	199	256	231
Resultado atribuido a minoritarios	46	47	36	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	142	140	183	198	256	230

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	12.546	14.334	14.346	15.156	15.907	17.722
Cartera de negociación (sin créditos)	10.513	12.356	14.524	13.004	12.232	14.772
Activos financieros disponibles para la venta	5.059	4.604	4.010	3.716	3.272	2.775
Entidades de crédito**	6.134	6.407	6.640	4.478	3.739	5.795
Inmovilizado	399	407	372	401	382	374
Otras cuentas de activo	4.070	4.319	3.926	4.394	4.120	4.820
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.721	42.427	43.816	41.148	39.651	46.257
Depósitos de clientes**	17.777	19.317	19.356	21.144	20.528	20.824
Débitos representados por valores negociables**	416	485	378	363	1.202	2.209
Pasivos subordinados**	56	66	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	260	320	295	303	415	456
Entidades de crédito**	8.617	7.804	8.615	7.507	5.873	9.460
Otras cuentas de pasivo	8.329	10.977	10.943	7.840	6.939	8.792
Capital y reservas***	3.266	3.459	4.230	3.991	4.693	4.516
Otros recursos de clientes gestionados	9.901	10.622	10.114	10.114	10.481	10.933
Fondos de inversión	9.801	10.709	10.009	10.005	10.257	10.698
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	100	112	105	109	224	235
Recursos de clientes gestionados	28.150	30.690	29.848	31.622	32.211	33.966

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,86	1,77	2,20	1,84	1,58	2,45
Tasa de cobertura	268	257	199	215	234	165

Spread (Banca Comercial)	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67	10,44
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58	8,40
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09	2,04

México

Millones de dólares

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.149	1.076	73	6,8
Comisiones netas	430	373	56	15,1
Resultados netos por operaciones financieras	154	129	25	19,3
Resto ingresos*	5	(4)	9	—
Margen bruto	1.738	1.574	163	10,4
Costes de explotación	(662)	(588)	(74)	12,5
Gastos generales de administración	(585)	(518)	(68)	13,1
<i>De personal</i>	(329)	(275)	(55)	19,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(256)	(243)	(13)	5,3
Amortizaciones	(77)	(71)	(6)	8,3
Margen neto	1.076	986	90	9,1
Dotaciones insolvencias	(220)	(339)	119	(35,1)
Otros resultados	(9)	(41)	31	(76,6)
Resultado antes de impuestos	846	607	240	39,5
Impuesto sobre sociedades	(163)	(109)	(54)	49,4
Resultado de operaciones continuadas	683	497	186	37,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	683	497	186	37,4
Resultado atribuido a minoritarios	1	124	(123)	(99,2)
Beneficio atribuido al Grupo	682	373	309	82,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	25.614	17.589	8.025	45,6
Cartera de negociación (sin créditos)	21.351	15.161	6.189	40,8
Activos financieros disponibles para la venta	4.010	5.650	(1.640)	(29,0)
Entidades de crédito**	8.375	7.862	513	6,5
Inmovilizado	540	500	40	8,0
Otras cuentas de activo	6.966	5.300	1.666	31,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	66.856	52.062	14.794	28,4
Depósitos de clientes**	30.097	23.704	6.393	27,0
Débitos representados por valores negociables**	3.193	595	2.597	436,3
Pasivos subordinados**	—	81	(81)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	659	392	267	68,1
Entidades de crédito**	13.673	9.576	4.097	42,8
Otras cuentas de pasivo	12.707	13.469	(763)	(5,7)
Capital y reservas***	6.528	4.245	2.283	53,8
Otros recursos de clientes gestionados	15.802	13.279	2.523	19,0
Fondos de inversión	15.462	13.142	2.321	17,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	340	138	202	146,6
Recursos de clientes gestionados	49.092	37.659	11.432	30,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	529	546	524	536	555	594
Comisiones netas	185	189	186	191	218	212
Resultados netos por operaciones financieras	88	41	88	17	67	87
Resto ingresos*	(10)	6	(7)	7	(0)	5
Margen bruto	793	782	791	751	839	898
Costes de explotación	(292)	(297)	(305)	(326)	(316)	(346)
Gastos generales de administración	(259)	(259)	(271)	(289)	(279)	(307)
<i>De personal</i>	(138)	(137)	(142)	(152)	(161)	(168)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(121)	(122)	(129)	(137)	(118)	(138)
Amortizaciones	(33)	(38)	(34)	(37)	(37)	(39)
Margen neto	501	485	486	425	523	552
Dotaciones insolvencias	(183)	(156)	(133)	(148)	(87)	(133)
Otros resultados	(14)	(27)	(11)	13	(8)	(2)
Resultado antes de impuestos	304	303	342	290	429	417
Impuesto sobre sociedades	(43)	(66)	(59)	(20)	(78)	(85)
Resultado de operaciones continuadas	261	236	283	270	351	332
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	261	236	283	270	351	332
Resultado atribuido a minoritarios	64	60	46	2	1	0
Beneficio atribuido al Grupo	197	177	237	268	350	332

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	16.910	17.589	19.579	20.252	22.599	25.614
Cartera de negociación (sin créditos)	14.170	15.161	19.822	17.376	17.378	21.351
Activos financieros disponibles para la venta	6.819	5.650	5.473	4.965	4.648	4.010
Entidades de crédito**	8.268	7.862	9.062	5.983	5.312	8.375
Inmovilizado	538	500	507	535	542	540
Otras cuentas de activo	5.486	5.300	5.358	5.871	5.853	6.966
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.192	52.062	59.801	54.982	56.332	66.856
Depósitos de clientes**	23.962	23.704	26.418	28.253	29.165	30.097
Débitos representados por valores negociables**	561	595	516	485	1.708	3.193
Pasivos subordinados**	75	81	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	350	392	403	404	590	659
Entidades de crédito**	11.615	9.576	11.757	10.031	8.344	13.673
Otras cuentas de pasivo	11.227	13.469	14.935	10.476	9.858	12.707
Capital y reservas***	4.402	4.245	5.773	5.333	6.668	6.528
Otros recursos de clientes gestionados	13.345	13.279	13.803	13.515	14.690	15.802
Fondos de inversión	13.210	13.142	13.660	13.369	14.573	15.462
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	135	138	143	146	318	340
Recursos de clientes gestionados	37.943	37.659	40.737	42.253	45.763	49.092

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.672	13.621	51	0,4
Comisiones netas	5.113	4.729	384	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	1.833	1.636	198	12,1
Resto ingresos*	54	(51)	105	—
Margen bruto	20.672	19.935	737	3,7
Costes de explotación	(7.875)	(7.450)	(424)	5,7
Gastos generales de administración	(6.964)	(6.556)	(409)	6,2
<i>De personal</i>	<i>(3.917)</i>	<i>(3.477)</i>	<i>(440)</i>	<i>12,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.047)</i>	<i>(3.079)</i>	<i>32</i>	<i>(1,0)</i>
Amortizaciones	(910)	(895)	(16)	1,8
Margen neto	12.797	12.484	313	2,5
Dotaciones insolvencias	(2.616)	(4.291)	1.675	(39,0)
Otros resultados	(113)	(514)	401	(78,0)
Resultado antes de impuestos	10.069	7.679	2.389	31,1
Impuesto sobre sociedades	(1.942)	(1.384)	(558)	40,3
Resultado de operaciones continuadas	8.126	6.295	1.831	29,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	8.126	6.295	1.831	29,1
Resultado atribuido a minoritarios	12	1.568	(1.556)	(99,3)
Beneficio atribuido al Grupo	8.115	4.727	3.387	71,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	300.865	225.558	75.307	33,4
Cartera de negociación (sin créditos)	250.785	194.430	56.355	29,0
Activos financieros disponibles para la venta	47.103	72.457	(25.354)	(35,0)
Entidades de crédito**	98.371	100.819	(2.447)	(2,4)
Inmovilizado	6.344	6.411	(67)	(1,0)
Otras cuentas de activo	81.820	67.969	13.851	20,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	785.288	667.643	117.644	17,6
Depósitos de clientes**	353.517	303.977	49.539	16,3
Débitos representados por valores negociables**	37.501	7.634	29.867	391,2
Pasivos subordinados**	—	1.035	(1.035)	(100,0)
Pasivos por contratos de seguros	7.746	5.030	2.716	54,0
Entidades de crédito**	160.598	122.800	37.798	30,8
Otras cuentas de pasivo	149.252	172.730	(23.478)	(13,6)
Capital y reservas***	76.674	54.437	22.237	40,8
Otros recursos de clientes gestionados	185.612	170.295	15.317	9,0
Fondos de inversión	181.618	168.527	13.091	7,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	3.994	1.769	2.226	125,9
Recursos de clientes gestionados	576.630	482.943	93.688	19,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	6.756	6.865	6.709	6.629	6.692	6.980
Comisiones netas	2.360	2.369	2.383	2.367	2.626	2.487
Resultados netos por operaciones financieras	1.129	507	1.118	198	812	1.022
Resto ingresos*	(127)	76	(85)	85	(4)	58
Margen bruto	10.119	9.816	10.124	9.279	10.125	10.547
Costes de explotación	(3.724)	(3.726)	(3.904)	(4.040)	(3.812)	(4.062)
Gastos generales de administración	(3.306)	(3.250)	(3.469)	(3.581)	(3.362)	(3.603)
<i>De personal</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(1.721)</i>	<i>(1.816)</i>	<i>(1.882)</i>	<i>(1.941)</i>	<i>(1.977)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.550)</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.654)</i>	<i>(1.700)</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(1.626)</i>
Amortizaciones	(419)	(476)	(435)	(459)	(451)	(460)
Margen neto	6.394	6.090	6.220	5.238	6.313	6.485
Dotaciones insolvencias	(2.339)	(1.952)	(1.703)	(1.833)	(1.045)	(1.571)
Otros resultados	(179)	(335)	(143)	171	(93)	(20)
Resultado antes de impuestos	3.876	3.803	4.374	3.576	5.175	4.894
Impuesto sobre sociedades	(548)	(836)	(749)	(238)	(945)	(997)
Resultado de operaciones continuadas	3.328	2.967	3.625	3.338	4.230	3.897
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.328	2.967	3.625	3.338	4.230	3.897
Resultado atribuido a minoritarios	820	748	591	9	6	6
Beneficio atribuido al Grupo	2.508	2.219	3.034	3.329	4.224	3.891

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	208.977	225.558	245.681	250.795	269.266	300.865
Cartera de negociación (sin créditos)	175.117	194.430	248.727	215.180	207.056	250.785
Activos financieros disponibles para la venta	84.265	72.457	68.671	61.487	55.381	47.103
Entidades de crédito**	102.177	100.819	113.715	74.092	63.293	98.371
Inmovilizado	6.649	6.411	6.366	6.630	6.461	6.344
Otras cuentas de activo	67.799	67.969	67.230	72.713	69.734	81.820
Total activo / pasivo y patrimonio neto	644.984	667.643	750.392	680.897	671.191	785.288
Depósitos de clientes**	296.120	303.977	331.494	349.884	347.496	353.517
Débitos representados por valores negociables**	6.937	7.634	6.472	6.011	20.349	37.501
Pasivos subordinados**	927	1.035	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	4.325	5.030	5.052	5.007	7.026	7.746
Entidades de crédito**	143.533	122.800	147.535	124.218	99.415	160.598
Otras cuentas de pasivo	138.742	172.730	187.403	129.732	117.458	149.252
Capital y reservas***	54.399	54.437	72.435	66.046	79.447	76.674
Otros recursos de clientes gestionados	164.917	170.295	173.206	167.368	177.415	185.612
Fondos de inversión	163.250	168.527	171.407	165.563	173.631	181.618
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	1.668	1.769	1.800	1.805	3.784	3.994
Recursos de clientes gestionados	468.902	482.943	511.173	523.263	545.260	576.630

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	762	731	31	4,3
Comisiones netas	220	193	27	13,9
Resultados netos por operaciones financieras	59	53	6	11,7
Resto ingresos*	27	13	13	100,5
Margen bruto	1.067	990	77	7,8
Costes de explotación	(395)	(351)	(44)	12,6
Gastos generales de administración	(350)	(308)	(42)	13,5
<i>De personal</i>	(220)	(193)	(27)	14,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(130)	(115)	(15)	12,7
Amortizaciones	(45)	(42)	(3)	6,0
Margen neto	673	640	33	5,2
Dotaciones insolvencias	(160)	(200)	39	(19,7)
Otros resultados	5	1	4	309,9
Resultado antes de impuestos	517	441	76	17,2
Impuesto sobre sociedades	(69)	(66)	(4)	5,7
Resultado de operaciones continuadas	448	375	72	19,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	448	375	72	19,2
Resultado atribuido a minoritarios	99	80	19	23,9
Beneficio atribuido al Grupo	349	296	53	18,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	25.555	22.470	3.085	13,7
Cartera de negociación (sin créditos)	3.360	4.214	(854)	(20,3)
Activos financieros disponibles para la venta	4.402	2.460	1.943	79,0
Entidades de crédito**	2.713	2.728	(15)	(0,6)
Inmovilizado	332	349	(17)	(4,9)
Otras cuentas de activo	2.534	2.341	193	8,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.895	34.561	4.334	12,5
Depósitos de clientes**	18.829	16.666	2.163	13,0
Débitos representados por valores negociables**	5.558	3.887	1.671	43,0
Pasivos subordinados**	1.124	970	155	15,9
Pasivos por contratos de seguros	349	271	78	28,8
Entidades de crédito**	5.063	5.598	(535)	(9,6)
Otras cuentas de pasivo	5.609	4.933	676	13,7
Capital y reservas***	2.364	2.236	127	5,7
Otros recursos de clientes gestionados	4.757	5.423	(666)	(12,3)
Fondos de inversión	4.675	5.370	(695)	(12,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	82	53	29	54,8
Recursos de clientes gestionados	30.267	26.946	3.322	12,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	27,04	26,09	0,95 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,0	35,4	1,6 p.	
Tasa de morosidad	3,65	3,31	0,34 p.	
Cobertura	89	97	(8 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.107	11.725	382	3,3
Número de oficinas	487	499	(12)	(2,4)

Chile

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	340	391	388	381	364	398
Comisiones netas	91	102	104	113	110	110
Resultados netos por operaciones financieras	42	11	23	13	31	29
Resto ingresos*	1	12	9	11	12	14
Margen bruto	475	516	524	518	516	551
Costes de explotación	(162)	(188)	(189)	(197)	(192)	(203)
Gastos generales de administración	(142)	(166)	(169)	(174)	(169)	(181)
<i>De personal</i>	(86)	(107)	(105)	(111)	(105)	(116)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(56)	(59)	(64)	(63)	(65)	(65)
Amortizaciones	(20)	(22)	(20)	(23)	(23)	(22)
Margen neto	312	327	335	321	324	349
Dotaciones insolvencias	(111)	(89)	(65)	(59)	(75)	(85)
Otros resultados	(7)	8	(5)	35	2	3
Resultado antes de impuestos	195	246	265	297	251	266
Impuesto sobre sociedades	(29)	(36)	(29)	(60)	(43)	(26)
Resultado de operaciones continuadas	165	210	236	237	207	241
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	165	210	236	237	207	241
Resultado atribuido a minoritarios	34	46	49	48	45	54
Beneficio atribuido al Grupo	132	164	187	189	162	187

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	20.313	22.470	23.587	25.732	24.562	25.555
Cartera de negociación (sin créditos)	3.862	4.214	4.346	3.532	2.782	3.360
Activos financieros disponibles para la venta	2.654	2.460	3.081	2.825	2.944	4.402
Entidades de crédito**	2.148	2.728	2.235	2.349	2.471	2.713
Inmovilizado	353	349	348	374	332	332
Otras cuentas de activo	2.496	2.341	2.861	3.987	4.108	2.534
Total activo / pasivo y patrimonio neto	31.825	34.561	36.458	38.799	37.198	38.895
Depósitos de clientes**	14.934	16.666	16.674	18.108	18.353	18.829
Débitos representados por valores negociables**	3.191	3.887	4.929	5.590	5.462	5.558
Pasivos subordinados**	858	970	1.076	1.100	1.046	1.124
Pasivos por contratos de seguros	229	271	292	332	314	349
Entidades de crédito**	5.692	5.598	4.607	5.567	4.207	5.063
Otras cuentas de pasivo	4.473	4.933	6.699	5.914	5.054	5.609
Capital y reservas***	2.449	2.236	2.181	2.187	2.761	2.364
Otros recursos de clientes gestionados	5.281	5.423	5.246	5.875	4.929	4.757
Fondos de inversión	5.241	5.370	5.189	5.806	4.868	4.675
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	40	53	57	69	61	82
Recursos de clientes gestionados	24.264	26.946	27.925	30.674	29.791	30.267

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,36	3,31	3,58	3,74	3,80	3,65
Tasa de cobertura	99	97	94	89	89	89
Spread (Banca Comercial)	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47	7,04
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,36	4,14
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09	2,90

Chile

Millones de dólares

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.069	967	102	10,5
Comisiones netas	308	255	53	20,7
Resultados netos por operaciones financieras	83	70	13	18,4
Resto ingresos*	37	17	20	112,5
Margen bruto	1.497	1.310	187	14,3
Costes de explotación	(554)	(464)	(90)	19,4
Gastos generales de administración	(491)	(408)	(83)	20,4
<i>De personal</i>	<i>(309)</i>	<i>(255)</i>	<i>(53)</i>	<i>20,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(182)</i>	<i>(152)</i>	<i>(30)</i>	<i>19,5</i>
Amortizaciones	(63)	(56)	(7)	12,4
Margen neto	943	846	97	11,5
Dotaciones insolvencias	(225)	(264)	39	(14,9)
Otros resultados	7	2	5	334,6
Resultado antes de impuestos	725	583	142	24,3
Impuesto sobre sociedades	(97)	(87)	(10)	12,1
Resultado de operaciones continuadas	628	497	131	26,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	628	497	131	26,4
Resultado atribuido a minoritarios	139	106	33	31,4
Beneficio atribuido al Grupo	489	391	98	25,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	36.934	27.572	9.362	34,0
Cartera de negociación (sin créditos)	4.856	5.171	(315)	(6,1)
Activos financieros disponibles para la venta	6.363	3.018	3.344	110,8
Entidades de crédito**	3.921	3.348	573	17,1
Inmovilizado	479	428	51	12,0
Otras cuentas de activo	3.663	2.873	790	27,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.215	42.410	13.806	32,6
Depósitos de clientes**	27.213	20.450	6.762	33,1
Débitos representados por valores negociables**	8.033	4.770	3.263	68,4
Pasivos subordinados**	1.625	1.190	435	36,6
Pasivos por contratos de seguros	505	333	172	51,7
Entidades de crédito**	7.317	6.870	448	6,5
Otras cuentas de pasivo	8.107	6.053	2.054	33,9
Capital y reservas***	3.416	2.744	672	24,5
Otros recursos de clientes gestionados	6.875	6.655	220	3,3
Fondos de inversión	6.757	6.590	167	2,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	118	65	53	82,4
Recursos de clientes gestionados	43.746	33.065	10.681	32,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	470	496	500	516	498	571
Comisiones netas	126	129	135	153	150	158
Resultados netos por operaciones financieras	58	12	30	19	42	42
Resto ingresos*	1	16	12	15	16	21
Margen bruto	656	654	677	703	706	791
Costes de explotación	(224)	(239)	(244)	(267)	(263)	(291)
Gastos generales de administración	(197)	(211)	(219)	(235)	(231)	(260)
<i>De personal</i>	(119)	(136)	(136)	(150)	(143)	(166)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(77)	(75)	(83)	(85)	(89)	(94)
Amortizaciones	(28)	(28)	(26)	(32)	(31)	(31)
Margen neto	431	414	432	436	443	500
Dotaciones insolvencias	(153)	(111)	(82)	(81)	(103)	(122)
Otros resultados	(9)	11	(7)	46	2	5
Resultado antes de impuestos	269	314	343	401	343	382
Impuesto sobre sociedades	(41)	(46)	(38)	(81)	(59)	(38)
Resultado de operaciones continuadas	228	268	305	320	283	345
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	228	268	305	320	283	345
Resultado atribuido a minoritarios	46	59	63	65	61	77
Beneficio atribuido al Grupo	182	209	242	255	222	267

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	27.380	27.572	32.192	34.383	34.896	36.934
Cartera de negociación (sin créditos)	5.205	5.171	5.932	4.720	3.952	4.856
Activos financieros disponibles para la venta	3.577	3.018	4.205	3.774	4.182	6.363
Entidades de crédito**	2.895	3.348	3.050	3.138	3.510	3.921
Inmovilizado	475	428	474	500	471	479
Otras cuentas de activo	3.365	2.873	3.905	5.328	5.836	3.663
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.897	42.410	49.758	51.843	52.848	56.215
Depósitos de clientes**	20.130	20.450	22.756	24.196	26.074	27.213
Débitos representados por valores negociables**	4.301	4.770	6.727	7.470	7.760	8.033
Pasivos subordinados**	1.157	1.190	1.469	1.470	1.486	1.625
Pasivos por contratos de seguros	308	333	399	444	447	505
Entidades de crédito**	7.672	6.870	6.287	7.438	5.977	7.317
Otras cuentas de pasivo	6.029	6.053	9.143	7.903	7.181	8.107
Capital y reservas***	3.301	2.744	2.977	2.923	3.923	3.416
Otros recursos de clientes gestionados	7.118	6.655	7.160	7.850	7.003	6.875
Fondos de inversión	7.065	6.590	7.082	7.758	6.916	6.757
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	54	65	78	92	87	118
Recursos de clientes gestionados	32.705	33.065	38.112	40.986	42.323	43.746

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	508.299	507.800	499	0,1
Comisiones netas	146.425	133.948	12.477	9,3
Resultados netos por operaciones financieras	39.629	36.967	2.662	7,2
Resto ingresos*	17.685	9.189	8.496	92,5
Margen bruto	712.039	687.905	24.134	3,5
Costes de explotación	(263.363)	(243.542)	(19.821)	8,1
Gastos generales de administración	(233.576)	(214.280)	(19.297)	9,0
<i>De personal</i>	<i>(146.874)</i>	<i>(134.187)</i>	<i>(12.687)</i>	9,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(86.702)</i>	<i>(80.092)</i>	<i>(6.610)</i>	8,3
Amortizaciones	(29.787)	(29.262)	(525)	1,8
Margen neto	448.676	444.363	4.313	1,0
Dotaciones insolvencias	(106.984)	(138.768)	31.785	(22,9)
Otros resultados	3.206	815	2.391	293,6
Resultado antes de impuestos	344.898	306.409	38.489	12,6
Impuesto sobre sociedades	(46.210)	(45.536)	(674)	1,5
Resultado de operaciones continuadas	298.688	260.873	37.815	14,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	298.688	260.873	37.815	14,5
Resultado atribuido a minoritarios	66.013	55.487	10.526	19,0
Beneficio atribuido al Grupo	232.675	205.386	27.289	13,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	17.312.815	15.011.786	2.301.029	15,3
Cartera de negociación (sin créditos)	2.276.042	2.815.194	(539.152)	(19,2)
Activos financieros disponibles para la venta	2.982.570	1.643.376	1.339.194	81,5
Entidades de crédito**	1.837.839	1.822.602	15.237	0,8
Inmovilizado	224.592	232.911	(8.319)	(3,6)
Otras cuentas de activo	1.717.032	1.563.996	153.036	9,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	26.350.891	23.089.865	3.261.026	14,1
Depósitos de clientes**	12.756.046	11.134.231	1.621.815	14,6
Débitos representados por valores negociables**	3.765.250	2.596.900	1.168.350	45,0
Pasivos subordinados**	761.731	647.889	113.842	17,6
Pasivos por contratos de seguros	236.550	181.090	55.460	30,6
Entidades de crédito**	3.429.883	3.740.100	(310.218)	(8,3)
Otras cuentas de pasivo	3.800.166	3.295.674	504.492	15,3
Capital y reservas**	1.601.266	1.493.979	107.286	7,2
Otros recursos de clientes gestionados	3.222.683	3.623.158	(400.476)	(11,1)
Fondos de inversión	3.167.316	3.587.894	(420.578)	(11,7)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	55.367	35.264	20.103	57,0
Recursos de clientes gestionados	20.505.709	18.002.179	2.503.530	13,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	244.170	263.631	255.238	247.161	239.912	268.387
Comisiones netas	65.451	68.497	68.849	73.866	72.215	74.210
Resultados netos por operaciones financieras	30.219	6.748	15.102	8.384	20.133	19.496
Resto ingresos*	590	8.598	6.137	7.111	7.932	9.753
Margen bruto	340.430	347.474	345.326	336.523	340.192	371.846
Costes de explotación	(116.424)	(127.118)	(124.744)	(128.239)	(126.715)	(136.648)
Gastos generales de administración	(102.097)	(112.182)	(111.670)	(112.997)	(111.537)	(122.039)
<i>De personal</i>	<i>(61.980)</i>	<i>(72.207)</i>	<i>(69.475)</i>	<i>(72.032)</i>	<i>(68.859)</i>	<i>(78.016)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(40.117)</i>	<i>(39.975)</i>	<i>(42.195)</i>	<i>(40.966)</i>	<i>(42.679)</i>	<i>(44.023)</i>
Amortizaciones	(14.327)	(14.935)	(13.074)	(15.242)	(15.178)	(14.609)
Margen neto	224.007	220.357	220.582	208.284	213.478	235.198
Dotaciones insolvencias	(79.655)	(59.113)	(41.511)	(37.386)	(49.410)	(57.574)
Otros resultados	(4.763)	5.578	(3.630)	23.408	1.056	2.150
Resultado antes de impuestos	139.588	166.821	175.441	194.305	165.124	179.774
Impuesto sobre sociedades	(21.129)	(24.407)	(19.191)	(39.785)	(28.630)	(17.580)
Resultado de operaciones continuadas	118.459	142.414	156.250	154.520	136.494	162.195
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	118.459	142.414	156.250	154.520	136.494	162.195
Resultado atribuido a minoritarios	24.106	31.381	32.209	31.454	29.553	36.460
Beneficio atribuido al Grupo	94.353	111.032	124.041	123.066	106.940	125.735

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	14.400.683	15.011.786	15.598.568	16.089.348	16.779.549	17.312.815
Cartera de negociación (sin créditos)	2.737.538	2.815.194	2.874.228	2.208.774	1.900.341	2.276.042
Activos financieros disponibles para la venta	1.881.218	1.643.376	2.037.373	1.766.125	2.011.073	2.982.570
Entidades de crédito**	1.522.675	1.822.602	1.477.963	1.468.583	1.687.726	1.837.839
Inmovilizado	249.913	232.911	229.898	233.913	226.689	224.582
Otras cuentas de activo	1.769.688	1.563.996	1.892.025	2.493.273	2.806.379	1.717.032
Total activo / pasivo y patrimonio neto	22.561.716	23.089.865	24.110.055	24.260.016	25.411.757	26.350.891
Depósitos de clientes**	10.587.234	11.134.231	11.026.419	11.322.735	12.537.904	12.756.046
Débitos representados por valores negociables**	2.261.850	2.596.900	3.259.387	3.495.422	3.731.600	3.765.250
Pasivos subordinados**	608.269	647.889	711.860	687.851	714.574	761.731
Pasivos por contratos de seguros	162.235	181.090	193.391	207.546	214.729	236.550
Entidades de crédito**	4.035.116	3.740.100	3.046.373	3.480.774	2.873.973	3.429.883
Otras cuentas de pasivo	3.171.093	3.295.674	4.430.017	3.697.996	3.452.794	3.800.166
Capital y reservas**	1.735.919	1.493.979	1.442.607	1.367.692	1.886.182	1.601.266
Otros recursos de clientes gestionados	3.743.867	3.623.158	3.469.531	3.673.419	3.367.169	3.222.683
Fondos de inversión	3.715.689	3.587.894	3.431.628	3.630.293	3.325.336	3.167.316
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	28.178	35.264	37.903	43.126	41.833	55.367
Recursos de clientes gestionados	17.201.221	18.002.179	18.467.198	19.179.427	20.351.248	20.505.709

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	843	869	(26)	(3,0)
Comisiones netas	189	207	(19)	(8,9)
Resultados netos por operaciones financieras	63	(7)	70	—
Resto ingresos*	(32)	(34)	2	(5,6)
Margen bruto	1.064	1.036	28	2,7
Costes de explotación	(464)	(456)	(8)	1,9
Gastos generales de administración	(411)	(403)	(8)	2,0
<i>De personal</i>	(231)	(223)	(8)	3,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(180)	(179)	(1)	0,4
Amortizaciones	(53)	(53)	(0)	0,5
Margen neto	599	580	19	3,3
Dotaciones insolvencias	(179)	(307)	127	(41,6)
Otros resultados	(49)	(23)	(26)	115,7
Resultado antes de impuestos	371	251	121	48,0
Impuesto sobre sociedades	(115)	(79)	(36)	46,0
Resultado de operaciones continuadas	256	172	84	49,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	256	172	84	49,0
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	256	172	84	49,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	35.407	39.849	(4.442)	(11,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	196	249	(54)	(21,6)
Activos financieros disponibles para la venta	9.394	11.587	(2.192)	(18,9)
Entidades de crédito**	682	718	(36)	(5,1)
Inmovilizado	504	481	23	4,8
Otras cuentas de activo	4.458	3.785	673	17,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	50.641	56.669	(6.028)	(10,6)
Depósitos de clientes**	32.776	33.837	(1.062)	(3,1)
Débitos representados por valores negociables**	1.751	13.864	(12.113)	(87,4)
Pasivos subordinados**	2.142	2.913	(771)	(26,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	7.937	52	7.885	—
Otras cuentas de pasivo	2.009	2.729	(720)	(26,4)
Capital y reservas***	4.027	3.274	753	23,0
Otros recursos de clientes gestionados	14	92	(78)	(84,9)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	14	92	(78)	(84,9)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	36.682	50.706	(14.024)	(27,7)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,14	12,67	0,47 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,6	44,0	(0,4 p.)	
Tasa de morosidad	3,76	5,11	(1,35 p.)	
Cobertura	85	67	18 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	8.781	8.386	395	4,7
Número de oficinas	723	722	1	0,1

Sovereign

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	413	457	451	416	432	411
Comisiones netas	96	112	105	95	93	96
Resultados netos por operaciones financieras	6	(13)	14	22	37	27
Resto ingresos*	(16)	(18)	(17)	(16)	(16)	(16)
Margen bruto	498	538	553	517	546	518
Costes de explotación	(219)	(236)	(242)	(239)	(237)	(227)
Gastos generales de administración	(193)	(210)	(216)	(213)	(213)	(198)
<i>De personal</i>	(107)	(116)	(126)	(119)	(118)	(113)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(85)	(94)	(91)	(94)	(95)	(85)
Amortizaciones	(27)	(26)	(25)	(26)	(24)	(29)
Margen neto	279	302	311	278	309	291
Dotaciones insolvencias	(167)	(140)	(146)	(57)	(98)	(81)
Otros resultados	(9)	(14)	5	(75)	(27)	(22)
Resultado antes de impuestos	104	147	170	146	184	187
Impuesto sobre sociedades	(35)	(44)	(49)	(15)	(56)	(60)
Resultado de operaciones continuadas	69	103	121	132	128	128
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	69	103	121	132	128	128
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	69	103	121	132	128	128

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	38.441	39.849	35.565	36.724	35.850	35.407
Cartera de negociación (sin créditos)	191	249	252	211	175	196
Activos financieros disponibles para la venta	10.758	11.587	8.860	10.203	9.603	9.394
Entidades de crédito**	315	718	530	722	518	682
Inmovilizado	438	481	464	507	494	504
Otras cuentas de activo	3.244	3.785	5.075	3.430	4.177	4.458
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.387	56.669	50.745	51.797	50.817	50.641
Depósitos de clientes**	31.352	33.837	30.291	32.007	33.190	32.776
Débitos representados por valores negociables**	12.652	13.864	1.834	1.945	1.499	1.751
Pasivos subordinados**	2.763	2.913	2.692	2.781	2.274	2.142
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.439	52	10.691	9.567	7.829	7.937
Otras cuentas de pasivo	2.272	2.729	2.289	2.297	1.911	2.009
Capital y reservas***	2.909	3.274	2.948	3.200	4.114	4.027
Otros recursos de clientes gestionados	229	92	54	30	19	14
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	229	92	54	30	19	14
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	46.996	50.706	34.871	36.763	36.983	36.682

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,14	5,11	4,80	4,61	4,15	3,76
Tasa de cobertura	65	67	72	75	82	85

Spread (Banca Comercial)	7,21	6,91	6,88	6,41	6,67	7,01
Spread inversión	5,84	5,70	5,72	5,34	5,41	5,46
Spread depósitos	1,37	1,21	1,16	1,07	1,26	1,55

Sovereign

Millones de dólares

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.183	1.150	33	2,9
Comisiones netas	265	274	(9)	(3,5)
Resultados netos por operaciones financieras	89	(9)	98	—
Resto ingresos*	(45)	(45)	(0)	0,1
Margen bruto	1.492	1.370	121	8,9
Costes de explotación	(651)	(603)	(48)	8,0
Gastos generales de administración	(576)	(533)	(44)	8,2
<i>De personal</i>	<i>(324)</i>	<i>(296)</i>	<i>(28)</i>	<i>9,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(252)</i>	<i>(237)</i>	<i>(15)</i>	<i>6,4</i>
Amortizaciones	(75)	(70)	(5)	6,5
Margen neto	841	767	73	9,5
Dotaciones insolvencias	(251)	(406)	154	(38,0)
Otros resultados	(68)	(30)	(38)	128,7
Resultado antes de impuestos	521	332	189	57,0
Impuesto sobre sociedades	(162)	(105)	(57)	54,8
Resultado de operaciones continuadas	359	227	132	57,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	359	227	132	57,9
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	359	227	132	57,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	51.174	48.898	2.275	4,7
Cartera de negociación (sin créditos)	283	306	(23)	(7,7)
Activos financieros disponibles para la venta	13.578	14.218	(640)	(4,5)
Entidades de crédito**	985	881	104	11,8
Inmovilizado	729	590	139	23,5
Otras cuentas de activo	6.443	4.644	1.799	38,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	73.192	69.539	3.653	5,3
Depósitos de clientes**	47.371	41.522	5.849	14,1
Débitos representados por valores negociables**	2.531	17.012	(14.482)	(85,1)
Pasivos subordinados**	3.096	3.575	(479)	(13,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	11.471	63	11.408	—
Otras cuentas de pasivo	2.903	3.348	(445)	(13,3)
Capital y reservas***	5.821	4.018	1.803	44,9
Otros recursos de clientes gestionados	20	112	(92)	(82,2)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	20	112	(92)	(82,2)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	53.017	62.221	(9.205)	(14,8)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	570	580	581	565	591	591
Comisiones netas	132	142	135	130	127	138
Resultados netos por operaciones financieras	8	(17)	18	29	50	39
Resto ingresos*	(22)	(22)	(21)	(22)	(22)	(23)
Margen bruto	688	682	713	702	746	745
Costes de explotación	(303)	(300)	(312)	(325)	(324)	(327)
Gastos generales de administración	(266)	(266)	(279)	(289)	(291)	(285)
<i>De personal</i>	(148)	(147)	(162)	(161)	(161)	(163)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(119)	(117)	(128)	(130)	(123)
Amortizaciones	(37)	(33)	(33)	(36)	(33)	(42)
Margen neto	385	382	401	378	422	418
Dotaciones insolvencias	(230)	(175)	(189)	(81)	(134)	(117)
Otros resultados	(12)	(18)	7	(99)	(36)	(32)
Resultado antes de impuestos	143	189	220	199	252	269
Impuesto sobre sociedades	(48)	(57)	(64)	(21)	(76)	(86)
Resultado de operaciones continuadas	95	132	157	178	176	183
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	95	132	157	178	176	183
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	95	132	157	178	176	183

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	51.815	48.898	48.539	49.070	50.932	51.174
Cartera de negociación (sin créditos)	258	306	344	282	249	283
Activos financieros disponibles para la venta	14.500	14.218	12.092	13.633	13.643	13.578
Entidades de crédito**	425	881	723	964	736	985
Inmovilizado	590	590	633	678	702	729
Otras cuentas de activo	4.373	4.644	6.926	4.583	5.934	6.443
Total activo / pasivo y patrimonio neto	71.961	69.539	69.256	69.211	72.196	73.192
Depósitos de clientes**	42.259	41.522	41.341	42.768	47.154	47.371
Débitos representados por valores negociables**	17.054	17.012	2.503	2.599	2.130	2.531
Pasivos subordinados**	3.724	3.575	3.674	3.716	3.231	3.096
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.939	63	14.590	12.783	11.122	11.471
Otras cuentas de pasivo	3.063	3.348	3.124	3.069	2.715	2.903
Capital y reservas***	3.822	4.018	4.024	4.276	5.844	5.821
Otros recursos de clientes gestionados	309	112	73	40	27	20
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	309	112	73	40	27	20
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	63.346	62.221	47.591	49.123	52.542	53.017

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(1.125)	(865)	(260)	30,1
Comisiones netas	(8)	(12)	4	(31,3)
Resultados netos por operaciones financieras	85	(129)	213	—
Rendimiento de instrumentos de capital	21	30	(8)	(28,3)
Resultados por puesta en equivalencia	2	(2)	4	—
Otros productos/cargas de explotación	75	63	12	19,1
Margen bruto	(950)	(915)	(35)	3,9
Costes de explotación	(452)	(420)	(32)	7,7
Gastos generales de administración	(391)	(355)	(35)	10,0
<i>De personal</i>	(158)	(134)	(24)	17,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(233)	(222)	(12)	5,3
Amortizaciones	(61)	(64)	3	(4,8)
Margen neto	(1.402)	(1.335)	(68)	5,1
Dotaciones insolvencias	19	(60)	79	—
Otros resultados	(330)	(245)	(84)	34,4
Resultado antes de impuestos	(1.714)	(1.640)	(73)	4,5
Impuesto sobre sociedades	285	530	(245)	(46,3)
Resultado de operaciones continuadas	(1.429)	(1.110)	(319)	28,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(10)	10	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	(1.429)	(1.121)	(308)	27,5
Resultado atribuido a minoritarios	4	(1)	5	—
Beneficio atribuido al Grupo	(1.433)	(1.119)	(313)	28,0

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	5.268	7.240	(1.972)	(27,2)
Activos financieros disponibles para la venta	21.890	19.628	2.261	11,5
Participaciones	39	62	(23)	(36,8)
Fondo de comercio	26.527	25.345	1.182	4,7
Liquidez prestada al Grupo	23.035	39.147	(16.111)	(41,2)
Dotación de capital a otras unidades	69.199	61.110	8.089	13,2
Otras cuentas de activo	72.618	70.172	2.446	3,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	218.575	222.703	(4.128)	(1,9)
Depósitos de clientes*	11.256	9.692	1.564	16,1
Débitos representados por valores negociables*	61.598	75.260	(13.662)	(18,2)
Pasivos subordinados	9.202	15.311	(6.109)	(39,9)
Otras cuentas de pasivo	61.182	52.739	8.443	16,0
Capital y reservas del Grupo**	75.337	69.702	5.636	8,1
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	82.056	100.262	(18.206)	(18,2)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	2.288	1.840	448	24,3
---	-------	-------	-----	------

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	(393)	(472)	(504)	(459)	(511)	(613)
Comisiones netas	(2)	(10)	(21)	(8)	(4)	(4)
Resultados netos por operaciones financieras	(55)	(73)	(97)	84	(74)	159
Rendimiento de instrumentos de capital	6	24	12	22	4	17
Resultados por puesta en equivalencia	(1)	(1)	1	0	1	1
Otros productos/cargas de explotación	30	33	37	37	28	46
Margen bruto	(415)	(500)	(572)	(323)	(556)	(394)
Costes de explotación	(227)	(193)	(209)	(193)	(245)	(207)
Gastos generales de administración	(188)	(167)	(172)	(162)	(212)	(179)
<i>De personal</i>	(92)	(42)	(72)	(62)	(88)	(69)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(96)	(125)	(99)	(100)	(124)	(110)
Amortizaciones	(39)	(26)	(38)	(31)	(33)	(28)
Margen de explotación	(643)	(692)	(781)	(516)	(801)	(601)
Dotaciones insolvencias	(38)	(22)	(27)	(24)	(69)	87
Otros resultados	(91)	(155)	(186)	4	(187)	(143)
Resultado antes de impuestos	(771)	(869)	(995)	(538)	(1.056)	(657)
Impuesto sobre sociedades	216	314	210	127	222	63
Resultado de operaciones continuadas	(555)	(555)	(784)	(409)	(834)	(594)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(10)	(0)	(0)	(3)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(565)	(555)	(784)	(412)	(834)	(594)
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(0)	2	(26)	0	4
Beneficio atribuido al Grupo	(564)	(555)	(787)	(385)	(835)	(598)

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Cartera de negociación (sin créditos)	5.146	7.240	4.751	5.123	4.833	5.268
Activos financieros disponibles para la venta	22.467	19.628	21.063	21.288	21.386	21.890
Participaciones	33	62	37	38	38	39
Fondo de comercio	23.602	25.345	23.928	24.622	23.856	26.527
Liquidez prestada al Grupo	49.607	39.147	40.197	28.265	30.235	23.035
Dotación de capital a otras unidades	58.705	61.110	64.324	63.187	69.132	69.199
Otras cuentas de activo	79.940	70.172	67.356	64.806	74.185	72.618
Total activo / pasivo y patrimonio neto	239.500	222.703	221.657	207.329	223.665	218.575
Depósitos de clientes*	10.197	9.692	14.495	14.258	11.448	11.256
Débitos representados por valores negociables*	80.077	75.260	74.396	62.812	64.020	61.598
Pasivos subordinados	16.047	15.311	13.866	12.128	10.000	9.202
Otras cuentas de pasivo	59.295	52.739	50.114	47.709	59.385	61.182
Capital y reservas del Grupo**	73.883	69.702	68.786	70.423	78.812	75.337
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	106.321	100.262	102.757	89.198	85.469	82.056

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

			Variación	
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.846	3.120	(274)	(8,8)
Comisiones netas	1.228	1.217	12	1,0
Resultados netos por operaciones financieras	217	490	(272)	(55,6)
Resto ingresos*	213	174	40	22,8
Margen bruto	4.504	5.000	(495)	(9,9)
Costes de explotación	(2.054)	(2.057)	2	(0,1)
Gastos generales de administración	(1.856)	(1.851)	(5)	0,3
<i>De personal</i>	(1.223)	(1.222)	(1)	0,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(632)	(629)	(4)	0,6
Amortizaciones	(199)	(206)	7	(3,5)
Margen neto	2.450	2.943	(493)	(16,7)
Dotaciones insolvencias	(907)	(679)	(228)	33,6
Otros resultados	(176)	(37)	(139)	377,7
Resultado antes de impuestos	1.367	2.227	(860)	(38,6)
Impuesto sobre sociedades	(359)	(607)	248	(40,9)
Resultado de operaciones continuadas	1.008	1.620	(612)	(37,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.008	1.620	(612)	(37,8)
Resultado atribuido a minoritarios	29	46	(18)	(38,3)
Beneficio atribuido al Grupo	980	1.574	(594)	(37,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	222.604	239.575	(16.971)	(7,1)
Cartera de negociación (sin créditos)	47.412	59.725	(12.313)	(20,6)
Activos financieros disponibles para la venta	14.691	15.193	(502)	(3,3)
Entidades de crédito**	17.480	57.802	(40.322)	(69,8)
Inmovilizado	3.939	3.995	(56)	(1,4)
Otras cuentas de activo	9.805	13.635	(3.829)	(28,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	315.932	389.925	(73.993)	(19,0)
Depósitos de clientes**	182.192	185.206	(3.014)	(1,6)
Débitos representados por valores negociables**	29.538	31.150	(1.612)	(5,2)
Pasivos subordinados**	1.237	1.788	(551)	(30,8)
Pasivos por contratos de seguros	837	2.914	(2.077)	(71,3)
Entidades de crédito**	7.186	41.747	(34.561)	(82,8)
Otras cuentas de pasivo	74.231	107.767	(33.537)	(31,1)
Capital y reservas**	20.711	19.353	1.358	7,0
Otros recursos de clientes gestionados	45.276	55.221	(9.945)	(18,0)
Fondos de inversión	30.209	38.395	(8.186)	(21,3)
Fondos de pensiones	9.477	9.425	52	0,6
Patrimonios administrados	5.590	5.313	277	5,2
Seguros de ahorro	—	2.087	(2.087)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	258.243	273.364	(15.121)	(5,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,50	16,71	(7,21 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,6	41,1	4,5 p.	
Tasa de morosidad	4,81	3,71	1,10 p.	
Cobertura	49	64	(15 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	33.345	33.387	(42)	(0,1)
Número de oficinas	4.785	4.857	(72)	(1,5)

España

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	1.627	1.493	1.347	1.278	1.339	1.506
Comisiones netas	631	585	578	544	621	607
Resultados netos por operaciones financieras	285	205	129	177	227	(10)
Resto ingresos*	43	131	72	100	61	152
Margen bruto	2.586	2.414	2.126	2.100	2.248	2.256
Costes de explotación	(1.022)	(1.035)	(1.032)	(1.055)	(1.027)	(1.028)
Gastos generales de administración	(922)	(929)	(929)	(936)	(929)	(927)
<i>De personal</i>	(601)	(621)	(604)	(596)	(610)	(614)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(321)	(308)	(325)	(337)	(319)	(313)
Amortizaciones	(100)	(106)	(103)	(119)	(98)	(101)
Margen neto	1.564	1.379	1.094	1.045	1.222	1.229
Dotaciones insolvencias	(327)	(352)	(968)	(527)	(312)	(595)
Otros resultados	(10)	(27)	(11)	(75)	(75)	(101)
Resultado antes de impuestos	1.227	1.001	115	443	835	532
Impuesto sobre sociedades	(335)	(272)	7	(119)	(226)	(132)
Resultado de operaciones continuadas	892	728	122	325	609	400
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	892	728	122	325	609	400
Resultado atribuido a minoritarios	22	25	7	5	16	13
Beneficio atribuido al Grupo	870	704	115	320	593	387

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Balance						
Créditos a clientes**	234.551	239.575	232.767	228.863	223.519	222.604
Cartera de negociación (sin créditos)	56.654	59.725	64.286	48.860	42.230	47.412
Activos financieros disponibles para la venta	17.136	15.193	17.091	13.837	14.620	14.691
Entidades de crédito**	56.388	57.802	65.992	23.946	21.569	17.480
Inmovilizado	3.992	3.995	3.953	3.934	3.953	3.939
Otras cuentas de activo	15.046	13.635	13.326	12.145	8.320	9.805
Total activo / pasivo y patrimonio neto	383.767	389.925	397.415	331.585	314.211	315.932
Depósitos de clientes**	165.806	185.206	186.925	187.834	192.573	182.192
Débitos representados por valores negociables**	32.030	31.150	31.735	31.206	30.449	29.538
Pasivos subordinados**	1.752	1.788	1.749	1.736	1.216	1.237
Pasivos por contratos de seguros	5.456	2.914	2.030	808	889	837
Entidades de crédito**	55.262	41.747	43.277	4.868	3.280	7.186
Otras cuentas de pasivo	104.918	107.767	112.762	85.389	65.245	74.231
Capital y reservas***	18.544	19.353	18.938	19.743	20.558	20.711
Otros recursos de clientes gestionados	59.773	55.221	54.235	49.313	46.795	45.276
Fondos de inversión	40.271	38.395	38.257	34.310	31.974	30.209
Fondos de pensiones	9.826	9.425	9.551	9.650	9.602	9.477
Patrimonios administrados	5.388	5.313	5.303	5.353	5.220	5.590
Seguros de ahorro	4.288	2.087	1.124	0	(0)	—
Recursos de clientes gestionados	259.360	273.364	274.643	270.089	271.034	258.243

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,59	3,71	3,88	4,24	4,57	4,81
Tasa de cobertura	68	64	65	58	53	49

Banca Comercial

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	14.926	14.097	830	5,9
Comisiones netas	4.487	3.980	507	12,7
Resultados netos por operaciones financieras	753	622	131	21,0
Resto ingresos*	(206)	(96)	(110)	114,1
Margen bruto	19.960	18.602	1.357	7,3
Costes de explotación	(8.294)	(7.515)	(779)	10,4
Gastos generales de administración	(7.407)	(6.737)	(670)	9,9
<i>De personal</i>	(4.342)	(3.857)	(484)	12,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.065)	(2.880)	(185)	6,4
Amortizaciones	(888)	(778)	(110)	14,1
Margen neto	11.666	11.088	578	5,2
Dotaciones insolvencias	(4.802)	(4.888)	86	(1,8)
Otros resultados	(832)	(534)	(298)	55,8
Resultado antes de impuestos**	6.032	5.666	366	6,5
Impuesto sobre sociedades	(1.468)	(1.330)	(138)	10,4
Resultado de operaciones continuadas**	4.564	4.336	228	5,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(3)	(4)	136,5
Resultado consolidado del ejercicio**	4.558	4.333	225	5,2
Resultado atribuido a minoritarios	330	297	33	11,1
Beneficio atribuido al Grupo**	4.228	4.037	192	4,7
Saneamientos extraordinarios	(620)	—	(620)	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.608	4.037	(428)	(10,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

** Antes del impacto de la dotación de un fondo extraordinario para atender eventuales reclamaciones por PPI en Reino Unido.

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	867.858	900.570	(32.711)	(3,6)
Créditos a clientes	647.713	655.547	(7.834)	(1,2)
Depósitos de clientes	518.197	510.760	7.437	1,5

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	6.928	7.169	7.298	7.090	7.383	7.543
Comisiones netas	1.910	2.070	2.060	2.023	2.173	2.314
Resultados netos por operaciones financieras	269	353	355	360	326	427
Resto ingresos*	(38)	(58)	(79)	(80)	(99)	(107)
Margen bruto	9.068	9.534	9.633	9.393	9.783	10.176
Costes de explotación	(3.620)	(3.894)	(4.011)	(4.014)	(4.098)	(4.196)
Gastos generales de administración	(3.247)	(3.490)	(3.611)	(3.577)	(3.666)	(3.741)
<i>De personal</i>	<i>(1.859)</i>	<i>(1.999)</i>	<i>(2.069)</i>	<i>(2.079)</i>	<i>(2.156)</i>	<i>(2.186)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.388)</i>	<i>(1.491)</i>	<i>(1.542)</i>	<i>(1.498)</i>	<i>(1.510)</i>	<i>(1.555)</i>
Amortizaciones	(373)	(405)	(400)	(437)	(432)	(455)
Margen neto	5.448	5.640	5.621	5.380	5.685	5.980
Dotaciones insolvencias	(2.447)	(2.441)	(2.880)	(2.376)	(2.131)	(2.671)
Otros resultados	(286)	(248)	(219)	(334)	(389)	(443)
Resultado antes de impuestos**	2.715	2.951	2.522	2.669	3.165	2.867
Impuesto sobre sociedades	(628)	(702)	(576)	(712)	(808)	(660)
Resultado de operaciones continuadas**	2.087	2.249	1.946	1.956	2.357	2.207
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio**	2.085	2.248	1.943	1.949	2.352	2.206
Resultado atribuido a minoritarios	128	168	189	160	169	161
Beneficio atribuido al Grupo**	1.957	2.080	1.754	1.789	2.183	2.046
Saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	(620)
Beneficio atribuido al Grupo	1.957	2.080	1.754	1.789	2.183	1.426

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Magnitudes de negocio						
Activo total	836.085	900.570	892.082	859.889	851.363	867.858
Créditos a clientes	620.265	655.547	643.611	650.472	644.262	647.713
Depósitos de clientes	468.295	510.760	505.224	513.418	510.883	518.197

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.837	4.666	172	3,7
Comisiones netas	1.750	1.520	230	15,2
Resultados netos por operaciones financieras	155	184	(30)	(16,1)
Resto ingresos*	22	31	(8)	(26,4)
Margen bruto	6.765	6.401	364	5,7
Costes de explotación	(2.803)	(2.477)	(326)	13,2
Gastos generales de administración	(2.543)	(2.235)	(309)	13,8
<i>De personal</i>	<i>(1.588)</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(167)</i>	<i>11,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(955)</i>	<i>(814)</i>	<i>(142)</i>	<i>17,4</i>
Amortizaciones	(260)	(242)	(18)	7,4
Margen neto	3.962	3.924	38	1,0
Dotaciones insolvencias	(1.647)	(1.550)	(97)	6,2
Otros resultados	(200)	(62)	(138)	220,5
Resultado antes de impuestos	2.115	2.311	(196)	(8,5)
Impuesto sobre sociedades	(557)	(603)	46	(7,6)
Resultado de operaciones continuadas	1.558	1.708	(150)	(8,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(3)	(4)	136,5
Resultado consolidado del ejercicio	1.551	1.705	(154)	(9,0)
Resultado atribuido a minoritarios	71	55	16	29,4
Beneficio atribuido al Grupo	1.481	1.651	(170)	(10,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	2.398	2.267	2.253	2.174	2.309	2.529
Comisiones netas	757	763	761	755	832	918
Resultados netos por operaciones financieras	87	97	63	111	71	84
Resto ingresos*	9	22	12	10	(4)	27
Margen bruto	3.251	3.149	3.090	3.051	3.208	3.557
Costes de explotación	(1.236)	(1.241)	(1.297)	(1.317)	(1.338)	(1.465)
Gastos generales de administración	(1.117)	(1.118)	(1.175)	(1.185)	(1.214)	(1.329)
<i>De personal</i>	<i>(710)</i>	<i>(711)</i>	<i>(735)</i>	<i>(736)</i>	<i>(760)</i>	<i>(828)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(406)</i>	<i>(407)</i>	<i>(440)</i>	<i>(448)</i>	<i>(454)</i>	<i>(501)</i>
Amortizaciones	(119)	(123)	(122)	(132)	(124)	(136)
Margen neto	2.016	1.908	1.792	1.734	1.870	2.092
Dotaciones insolvencias	(756)	(795)	(1.455)	(981)	(658)	(989)
Otros resultados	(23)	(40)	16	(106)	(82)	(118)
Resultado antes de impuestos	1.237	1.074	354	647	1.130	985
Impuesto sobre sociedades	(328)	(275)	(43)	(188)	(310)	(247)
Resultado de operaciones continuadas	909	799	310	458	820	738
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(1)	(4)	(7)	(6)	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	907	798	306	451	814	737
Resultado atribuido a minoritarios	26	29	20	16	36	35
Beneficio atribuido al Grupo	882	769	287	435	778	703

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.507	2.782	(274)	(9,9)
Comisiones netas	972	955	16	1,7
Resultados netos por operaciones financieras	147	158	(11)	(7,1)
Resto ingresos*	3	21	(17)	(83,4)
Margen bruto	3.629	3.915	(286)	(7,3)
Costes de explotación	(1.706)	(1.721)	15	(0,9)
Gastos generales de administración	(1.546)	(1.562)	15	(1,0)
<i>De personal</i>	<i>(1.027)</i>	<i>(1.036)</i>	<i>8</i>	<i>(0,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(519)</i>	<i>(526)</i>	<i>7</i>	<i>(1,3)</i>
Amortizaciones	(160)	(160)	(1)	0,5
Margen neto	1.923	2.194	(272)	(12,4)
Dotaciones insolvencias	(855)	(695)	(160)	23,0
Otros resultados	(165)	(20)	(144)	708,8
Resultado antes de impuestos	903	1.479	(576)	(38,9)
Impuesto sobre sociedades	(225)	(402)	177	(43,9)
Resultado de operaciones continuadas	678	1.077	(399)	(37,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	678	1.077	(399)	(37,1)
Resultado atribuido a minoritarios	25	45	(20)	(44,0)
Beneficio atribuido al Grupo	653	1.032	(380)	(36,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	1.464	1.317	1.189	1.122	1.190	1.317
Comisiones netas	488	467	453	435	485	486
Resultados netos por operaciones financieras	75	83	59	120	78	68
Resto ingresos*	1	19	7	13	(3)	7
Margen bruto	2.028	1.887	1.708	1.689	1.751	1.878
Costes de explotación	(859)	(862)	(861)	(871)	(852)	(854)
Gastos generales de administración	(780)	(782)	(780)	(786)	(774)	(772)
<i>De personal</i>	(517)	(519)	(510)	(510)	(512)	(515)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(263)	(263)	(270)	(276)	(261)	(257)
Amortizaciones	(79)	(80)	(80)	(85)	(79)	(82)
Margen neto	1.170	1.025	847	819	898	1.024
Dotaciones insolvencias	(349)	(346)	(944)	(520)	(313)	(542)
Otros resultados	(10)	(10)	(9)	(75)	(71)	(94)
Resultado antes de impuestos	810	669	(106)	224	515	388
Impuesto sobre sociedades	(221)	(181)	72	(56)	(136)	(89)
Resultado de operaciones continuadas	590	487	(34)	168	379	299
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	590	487	(34)	168	379	299
Resultado atribuido a minoritarios	21	24	5	3	14	11
Beneficio atribuido al Grupo	569	464	(40)	164	365	288

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	291	347	(56)	(16,1)
Comisiones netas	137	147	(9)	(6,2)
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	30	(37)	—
Resto ingresos*	1	5	(4)	(81,5)
Margen bruto	423	529	(106)	(20,1)
Costes de explotación	(243)	(242)	(0)	0,2
Gastos generales de administración	(211)	(209)	(2)	1,0
<i>De personal</i>	<i>(147)</i>	<i>(145)</i>	<i>(2)</i>	<i>1,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(64)</i>	<i>(63)</i>	<i>(0)</i>	<i>0,5</i>
Amortizaciones	(32)	(34)	2	(4,9)
Margen neto	180	287	(106)	(37,1)
Dotaciones insolvencias	(72)	(58)	(14)	24,6
Otros resultados	(22)	(8)	(14)	172,1
Resultado antes de impuestos	86	221	(135)	(61,0)
Impuesto sobre sociedades	(12)	(25)	13	(53,1)
Resultado de operaciones continuadas	74	196	(121)	(62,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	74	196	(121)	(62,0)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(55,9)
Beneficio atribuido al Grupo	74	196	(121)	(62,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	176	171	161	156	154	136
Comisiones netas	72	75	71	70	71	66
Resultados netos por operaciones financieras	12	19	(0)	4	(1)	(5)
Resto ingresos*	3	3	0	(0)	1	0
Margen bruto	262	266	232	230	225	198
Costes de explotación	(119)	(123)	(129)	(129)	(121)	(122)
Gastos generales de administración	(103)	(106)	(113)	(111)	(105)	(106)
<i>De personal</i>	(71)	(74)	(78)	(76)	(73)	(73)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(32)	(35)	(35)	(32)	(32)
Amortizaciones	(17)	(17)	(17)	(18)	(16)	(16)
Margen neto	143	143	103	101	104	77
Dotaciones insolvencias	(15)	(42)	(44)	(8)	(33)	(39)
Otros resultados	(8)	(0)	37	(8)	(8)	(14)
Resultado antes de impuestos	120	101	95	86	62	24
Impuesto sobre sociedades	(18)	(7)	(13)	(20)	(5)	(7)
Resultado de operaciones continuadas	101	94	82	66	57	17
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	101	94	82	66	57	17
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	101	94	82	66	57	17

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08	1,75
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96	2,06
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12	(0,31)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.123	2.325	(202)	(8,7)
Comisiones netas	471	476	(5)	(1,0)
Resultados netos por operaciones financieras	51	10	41	408,9
Resto ingresos*	8	12	(4)	(34,6)
Margen bruto	2.653	2.823	(170)	(6,0)
Costes de explotación	(1.155)	(1.164)	9	(0,8)
Gastos generales de administración	(978)	(1.010)	31	(3,1)
<i>De personal</i>	<i>(595)</i>	<i>(581)</i>	<i>(14)</i>	<i>2,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(384)</i>	<i>(429)</i>	<i>45</i>	<i>(10,5)</i>
Amortizaciones	(177)	(155)	(22)	14,3
Margen neto	1.498	1.659	(161)	(9,7)
Dotaciones insolvencias	(267)	(525)	258	(49,1)
Otros resultados	(75)	(14)	(61)	420,5
Resultado antes de impuestos**	1.155	1.119	36	3,2
Impuesto sobre sociedades	(338)	(308)	(30)	9,8
Resultado de operaciones continuadas**	817	811	6	0,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio**	817	811	6	0,7
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(86,6)
Beneficio atribuido al Grupo**	817	811	6	0,7
Saneamientos extraordinarios	(620)	—	(620)	—
Beneficio atribuido al Grupo	197	811	(614)	(75,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	1.147	1.178	1.225	1.153	1.105	1.018
Comisiones netas	230	246	225	206	209	262
Resultados netos por operaciones financieras	(3)	13	(1)	(44)	16	35
Resto ingresos*	6	6	6	7	4	4
Margen bruto	1.380	1.443	1.455	1.322	1.333	1.320
Costes de explotación	(567)	(598)	(597)	(575)	(593)	(562)
Gastos generales de administración	(492)	(518)	(523)	(497)	(503)	(475)
<i>De personal</i>	(262)	(299)	(303)	(283)	(306)	(288)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(209)	(219)	(220)	(214)	(197)	(187)
Amortizaciones	(75)	(80)	(73)	(78)	(90)	(87)
Margen neto	814	845	858	747	740	758
Dotaciones insolvencias	(270)	(255)	(238)	(201)	(139)	(128)
Otros resultados	(6)	(9)	(9)	(98)	(43)	(32)
Resultado antes de impuestos**	538	581	611	448	559	597
Impuesto sobre sociedades	(156)	(152)	(184)	(123)	(166)	(173)
Resultado de operaciones continuadas**	382	429	427	325	393	424
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio**	382	429	427	325	393	424
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo**	382	429	427	325	393	424
Saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	(620)
Beneficio atribuido al Grupo	382	429	427	325	393	(196)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04	1,97
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34	2,35
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)	(0,38)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

			Variación	
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.842	2.021	(178)	(8,8)
Comisiones netas	409	414	(5)	(1,2)
Resultados netos por operaciones financieras	44	9	35	408,2
Resto ingresos*	7	11	(4)	(34,7)
Margen bruto	2.302	2.454	(152)	(6,2)
Costes de explotación	(1.003)	(1.012)	10	(0,9)
Gastos generales de administración	(849)	(878)	29	(3,3)
<i>De personal</i>	(516)	(505)	(11)	2,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(333)	(373)	40	(10,7)
Amortizaciones	(154)	(135)	(19)	14,1
Margen neto	1.300	1.442	(142)	(9,9)
Dotaciones insolvencias	(232)	(456)	225	(49,2)
Otros resultados	(65)	(13)	(53)	419,7
Resultado antes de impuestos**	1.003	973	30	3,1
Impuesto sobre sociedades	(294)	(268)	(26)	9,6
Resultado de operaciones continuadas**	709	705	4	0,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio**	709	705	4	0,6
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(86,7)
Beneficio atribuido al Grupo**	709	705	4	0,6
Saneamientos extraordinarios	(538)	—	(538)	—
Beneficio atribuido al Grupo	171	705	(534)	(75,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras esterlinas

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	1.018	1.003	1.019	991	943	900
Comisiones netas	204	209	187	177	178	231
Resultados netos por operaciones financieras	(2)	11	(1)	(38)	14	30
Resto ingresos*	5	6	5	6	3	4
Margen bruto	1.225	1.229	1.210	1.136	1.138	1.164
Costes de explotación	(503)	(509)	(496)	(494)	(506)	(496)
Gastos generales de administración	(436)	(441)	(435)	(427)	(430)	(420)
<i>De personal</i>	(251)	(255)	(252)	(243)	(262)	(255)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(186)	(187)	(183)	(184)	(168)	(165)
Amortizaciones	(67)	(68)	(61)	(67)	(77)	(77)
Margen neto	722	720	714	642	632	668
Dotaciones insolvencias	(239)	(217)	(197)	(173)	(118)	(113)
Otros resultados	(5)	(7)	(8)	(84)	(36)	(29)
Resultado antes de impuestos**	478	495	509	385	477	526
Impuesto sobre sociedades	(139)	(129)	(154)	(106)	(141)	(152)
Resultado de operaciones continuadas**	339	366	355	279	336	374
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio**	339	366	355	279	336	374
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo**	339	366	355	279	336	374
Saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	(538)
Beneficio atribuido al Grupo	339	366	355	279	336	(164)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.142	6.247	895	14,3
Comisiones netas	2.089	1.780	310	17,4
Resultados netos por operaciones financieras	489	438	51	11,6
Resto ingresos*	(205)	(105)	(100)	94,6
Margen bruto	9.515	8.359	1.156	13,8
Costes de explotación	(3.876)	(3.423)	(453)	13,2
Gastos generales de administración	(3.479)	(3.096)	(383)	12,4
<i>De personal</i>	<i>(1.930)</i>	<i>(1.634)</i>	<i>(295)</i>	<i>18,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.549)</i>	<i>(1.461)</i>	<i>(88)</i>	<i>6,0</i>
Amortizaciones	(397)	(328)	(70)	21,2
Margen neto	5.639	4.936	703	14,2
Dotaciones insolvencias	(2.712)	(2.507)	(205)	8,2
Otros resultados	(508)	(435)	(74)	16,9
Resultado antes de impuestos	2.419	1.994	425	21,3
Impuesto sobre sociedades	(467)	(343)	(124)	36,3
Resultado de operaciones continuadas	1.951	1.651	300	18,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.951	1.651	300	18,2
Resultado atribuido a minoritarios	259	242	17	7,0
Beneficio atribuido al Grupo	1.692	1.409	284	20,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	2.975	3.272	3.376	3.354	3.545	3.596
Comisiones netas	828	952	972	967	1.045	1.044
Resultados netos por operaciones financieras	179	259	282	275	204	284
Resto ingresos*	(36)	(69)	(81)	(82)	(82)	(123)
Margen bruto	3.945	4.414	4.548	4.515	4.713	4.802
Costes de explotación	(1.601)	(1.822)	(1.878)	(1.885)	(1.933)	(1.944)
Gastos generales de administración	(1.449)	(1.647)	(1.699)	(1.685)	(1.738)	(1.741)
<i>De personal</i>	<i>(760)</i>	<i>(874)</i>	<i>(907)</i>	<i>(942)</i>	<i>(973)</i>	<i>(957)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(689)</i>	<i>(772)</i>	<i>(792)</i>	<i>(743)</i>	<i>(766)</i>	<i>(784)</i>
Amortizaciones	(152)	(175)	(179)	(201)	(195)	(203)
Margen neto	2.344	2.592	2.670	2.629	2.780	2.859
Dotaciones insolvencias	(1.256)	(1.251)	(1.042)	(1.138)	(1.239)	(1.473)
Otros resultados	(249)	(186)	(232)	(55)	(238)	(270)
Resultado antes de impuestos	839	1.155	1.396	1.436	1.303	1.116
Impuesto sobre sociedades	(110)	(233)	(302)	(389)	(280)	(187)
Resultado de operaciones continuadas	729	922	1.094	1.047	1.023	929
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	729	922	1.094	1.047	1.023	929
Resultado atribuido a minoritarios	103	139	170	144	133	126
Beneficio atribuido al Grupo	626	783	925	903	890	803

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	10.015	8.261	1.753	21,2
Comisiones netas	2.930	2.354	576	24,5
Resultados netos por operaciones financieras	685	579	106	18,3
Resto ingresos*	(287)	(139)	(148)	106,3
Margen bruto	13.342	11.055	2.287	20,7
Costes de explotación	(5.436)	(4.528)	(908)	20,1
Gastos generales de administración	(4.878)	(4.094)	(784)	19,2
<i>De personal</i>	<i>(2.706)</i>	<i>(2.162)</i>	<i>(544)</i>	25,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.173)</i>	<i>(1.933)</i>	<i>(240)</i>	12,4
Amortizaciones	(557)	(433)	(124)	28,6
Margen neto	7.907	6.528	1.379	21,1
Dotaciones insolvencias	(3.803)	(3.316)	(487)	14,7
Otros resultados	(712)	(575)	(138)	24,0
Resultado antes de impuestos	3.392	2.637	755	28,6
Impuesto sobre sociedades	(655)	(454)	(202)	44,5
Resultado de operaciones continuadas	2.736	2.184	553	25,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.736	2.184	553	25,3
Resultado atribuido a minoritarios	363	320	43	13,4
Beneficio atribuido al Grupo	2.373	1.863	510	27,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	4.111	4.151	4.357	4.548	4.847	5.167
Comisiones netas	1.144	1.210	1.254	1.311	1.429	1.501
Resultados netos por operaciones financieras	247	332	364	372	279	406
Resto ingresos*	(50)	(89)	(105)	(110)	(112)	(175)
Margen bruto	5.452	5.603	5.871	6.120	6.443	6.899
Costes de explotación	(2.213)	(2.315)	(2.425)	(2.555)	(2.642)	(2.793)
Gastos generales de administración	(2.002)	(2.092)	(2.194)	(2.284)	(2.376)	(2.502)
<i>De personal</i>	<i>(1.050)</i>	<i>(1.111)</i>	<i>(1.171)</i>	<i>(1.276)</i>	<i>(1.330)</i>	<i>(1.376)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(952)</i>	<i>(980)</i>	<i>(1.023)</i>	<i>(1.008)</i>	<i>(1.047)</i>	<i>(1.126)</i>
Amortizaciones	(211)	(223)	(231)	(271)	(266)	(291)
Margen neto	3.239	3.289	3.446	3.566	3.801	4.106
Dotaciones insolvencias	(1.735)	(1.580)	(1.338)	(1.547)	(1.694)	(2.109)
Otros resultados	(344)	(231)	(299)	(81)	(326)	(387)
Resultado antes de impuestos	1.160	1.477	1.809	1.938	1.781	1.611
Impuesto sobre sociedades	(153)	(301)	(392)	(521)	(383)	(273)
Resultado de operaciones continuadas	1.007	1.176	1.417	1.417	1.398	1.338
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.007	1.176	1.417	1.417	1.398	1.338
Resultado atribuido a minoritarios	142	178	220	195	182	181
Beneficio atribuido al Grupo	866	998	1.197	1.222	1.216	1.157

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	5.257	4.387	870	19,8
Comisiones netas	1.368	1.132	236	20,8
Resultados netos por operaciones financieras	342	366	(24)	(6,6)
Resto ingresos*	(177)	(83)	(94)	113,6
Margen bruto	6.790	5.803	987	17,0
Costes de explotación	(2.676)	(2.333)	(343)	14,7
Gastos generales de administración	(2.397)	(2.120)	(277)	13,1
<i>De personal</i>	<i>(1.301)</i>	<i>(1.088)</i>	<i>(213)</i>	19,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.096)</i>	<i>(1.032)</i>	<i>(64)</i>	6,2
Amortizaciones	(279)	(213)	(66)	30,9
Margen neto	4.113	3.469	644	18,6
Dotaciones insolvencias	(2.285)	(1.955)	(330)	16,9
Otros resultados	(500)	(403)	(97)	24,0
Resultado antes de impuestos	1.329	1.111	217	19,6
Impuesto sobre sociedades	(283)	(207)	(76)	36,6
Resultado de operaciones continuadas	1.046	904	142	15,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.046	904	142	15,6
Resultado atribuido a minoritarios	180	118	63	53,2
Beneficio atribuido al Grupo	866	787	79	10,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	2.096	2.291	2.410	2.407	2.613	2.643
Comisiones netas	527	606	625	613	682	686
Resultados netos por operaciones financieras	140	226	221	267	127	215
Resto ingresos*	(23)	(60)	(64)	(69)	(65)	(112)
Margen bruto	2.740	3.063	3.192	3.218	3.357	3.433
Costes de explotación	(1.095)	(1.239)	(1.285)	(1.289)	(1.339)	(1.337)
Gastos generales de administración	(994)	(1.126)	(1.164)	(1.152)	(1.205)	(1.192)
<i>De personal</i>	<i>(509)</i>	<i>(579)</i>	<i>(608)</i>	<i>(638)</i>	<i>(661)</i>	<i>(640)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(485)</i>	<i>(547)</i>	<i>(556)</i>	<i>(514)</i>	<i>(544)</i>	<i>(552)</i>
Amortizaciones	(100)	(113)	(121)	(136)	(134)	(145)
Margen neto	1.645	1.824	1.907	1.929	2.018	2.096
Dotaciones insolvencias	(958)	(997)	(832)	(930)	(1.031)	(1.255)
Otros resultados	(224)	(179)	(216)	(113)	(234)	(266)
Resultado antes de impuestos	463	648	858	886	753	575
Impuesto sobre sociedades	(62)	(145)	(225)	(300)	(179)	(104)
Resultado de operaciones continuadas	401	504	633	586	574	472
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	401	504	633	586	574	472
Resultado atribuido a minoritarios	51	67	99	100	99	81
Beneficio atribuido al Grupo	350	437	534	486	475	391

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84	16,17
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72	15,05
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12	1,12

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.371	5.802	1.569	27,0
Comisiones netas	1.918	1.498	421	28,1
Resultados netos por operaciones financieras	479	484	(5)	(1,0)
Resto ingresos*	(248)	(109)	(138)	126,4
Margen bruto	9.520	7.674	1.846	24,1
Costes de explotación	(3.753)	(3.086)	(667)	21,6
Gastos generales de administración	(3.361)	(2.804)	(557)	19,9
<i>De personal</i>	<i>(1.824)</i>	<i>(1.439)</i>	<i>(385)</i>	26,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.537)</i>	<i>(1.365)</i>	<i>(172)</i>	12,6
Amortizaciones	(391)	(282)	(109)	38,8
Margen neto	5.768	4.588	1.180	25,7
Dotaciones insolvencias	(3.204)	(2.586)	(619)	23,9
Otros resultados	(701)	(533)	(168)	31,4
Resultado antes de impuestos	1.863	1.470	393	26,8
Impuesto sobre sociedades	(396)	(273)	(123)	44,9
Resultado de operaciones continuadas	1.467	1.196	271	22,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.467	1.196	271	22,6
Resultado atribuido a minoritarios	253	156	97	62,4
Beneficio atribuido al Grupo	1.214	1.040	173	16,7

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	2.896	2.905	3.111	3.262	3.573	3.798
Comisiones netas	728	770	807	831	932	986
Resultados netos por operaciones financieras	194	291	286	360	174	305
Resto ingresos*	(32)	(77)	(84)	(93)	(89)	(159)
Margen bruto	3.786	3.888	4.121	4.360	4.590	4.931
Costes de explotación	(1.513)	(1.573)	(1.659)	(1.746)	(1.831)	(1.922)
Gastos generales de administración	(1.374)	(1.430)	(1.502)	(1.562)	(1.648)	(1.714)
<i>De personal</i>	<i>(703)</i>	<i>(736)</i>	<i>(785)</i>	<i>(864)</i>	<i>(904)</i>	<i>(920)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(671)</i>	<i>(695)</i>	<i>(718)</i>	<i>(698)</i>	<i>(744)</i>	<i>(793)</i>
Amortizaciones	(139)	(143)	(157)	(184)	(183)	(208)
Margen neto	2.273	2.315	2.461	2.614	2.759	3.009
Dotaciones insolvencias	(1.324)	(1.262)	(1.070)	(1.263)	(1.409)	(1.795)
Otros resultados	(310)	(223)	(279)	(157)	(319)	(381)
Resultado antes de impuestos	640	830	1.112	1.194	1.030	833
Impuesto sobre sociedades	(86)	(188)	(293)	(402)	(245)	(151)
Resultado de operaciones continuadas	554	642	820	792	785	681
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	554	642	820	792	785	681
Resultado atribuido a minoritarios	70	85	129	134	136	117
Beneficio atribuido al Grupo	483	557	691	658	649	565

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.023	10.426	1.596	15,3
Comisiones netas	3.129	2.692	437	16,3
Resultados netos por operaciones financieras	782	870	(88)	(10,2)
Resto ingresos*	(404)	(197)	(208)	105,5
Margen bruto	15.529	13.791	1.738	12,6
Costes de explotación	(6.121)	(5.546)	(575)	10,4
Gastos generales de administración	(5.483)	(5.039)	(444)	8,8
<i>De personal</i>	<i>(2.976)</i>	<i>(2.586)</i>	<i>(390)</i>	15,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.507)</i>	<i>(2.453)</i>	<i>(54)</i>	2,2
Amortizaciones	(638)	(506)	(132)	26,0
Margen neto	9.408	8.246	1.163	14,1
Dotaciones insolvencias	(5.227)	(4.646)	(580)	12,5
Otros resultados	(1.143)	(958)	(185)	19,3
Resultado antes de impuestos	3.039	2.641	398	15,1
Impuesto sobre sociedades	(646)	(491)	(155)	31,5
Resultado de operaciones continuadas	2.392	2.150	243	11,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.392	2.150	243	11,3
Resultado atribuido a minoritarios	412	280	133	47,4
Beneficio atribuido al Grupo	1.980	1.870	110	5,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	5.219	5.208	5.443	5.541	5.955	6.068
Comisiones netas	1.312	1.380	1.411	1.410	1.553	1.576
Resultados netos por operaciones financieras	349	521	501	617	290	492
Resto ingresos*	(58)	(139)	(147)	(160)	(148)	(256)
Margen bruto	6.822	6.970	7.208	7.408	7.650	7.879
Costes de explotación	(2.726)	(2.820)	(2.902)	(2.966)	(3.052)	(3.069)
Gastos generales de administración	(2.476)	(2.564)	(2.628)	(2.653)	(2.747)	(2.736)
<i>De personal</i>	<i>(1.267)</i>	<i>(1.319)</i>	<i>(1.373)</i>	<i>(1.470)</i>	<i>(1.507)</i>	<i>(1.469)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.208)</i>	<i>(1.245)</i>	<i>(1.255)</i>	<i>(1.183)</i>	<i>(1.240)</i>	<i>(1.268)</i>
Amortizaciones	(250)	(256)	(274)	(314)	(305)	(333)
Margen neto	4.096	4.150	4.306	4.442	4.598	4.810
Dotaciones insolvencias	(2.385)	(2.261)	(1.861)	(2.140)	(2.349)	(2.878)
Otros resultados	(558)	(400)	(488)	(258)	(532)	(611)
Resultado antes de impuestos	1.153	1.488	1.956	2.043	1.717	1.322
Impuesto sobre sociedades	(155)	(337)	(516)	(694)	(408)	(238)
Resultado de operaciones continuadas	998	1.151	1.440	1.349	1.309	1.083
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	998	1.151	1.440	1.349	1.309	1.083
Resultado atribuido a minoritarios	127	153	227	230	227	186
Beneficio atribuido al Grupo	871	999	1.213	1.119	1.082	898

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	706	731	(25)	(3,4)
Comisiones netas	247	222	25	11,3
Resultados netos por operaciones financieras	100	6	94	—
Resto ingresos*	(16)	(15)	(1)	6,3
Margen bruto	1.037	944	93	9,9
Costes de explotación	(408)	(387)	(22)	5,6
Gastos generales de administración	(360)	(339)	(21)	6,3
<i>De personal</i>	<i>(200)</i>	<i>(175)</i>	<i>(25)</i>	<i>14,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(160)</i>	<i>(164)</i>	<i>4</i>	<i>(2,4)</i>
Amortizaciones	(49)	(48)	(0)	1,0
Margen neto	629	557	71	12,8
Dotaciones insolvencias	(164)	(255)	91	(35,7)
Otros resultados	(7)	(30)	24	(77,8)
Resultado antes de impuestos	458	272	186	68,4
Impuesto sobre sociedades	(73)	(28)	(45)	159,7
Resultado de operaciones continuadas	386	244	142	58,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	386	244	142	58,0
Resultado atribuido a minoritarios	1	59	(58)	(98,9)
Beneficio atribuido al Grupo	385	186	200	107,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	346	384	368	351	351	355
Comisiones netas	103	120	115	117	128	120
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	7	20	(11)	57	43
Resto ingresos*	(12)	(3)	(10)	(2)	(10)	(6)
Margen bruto	436	508	492	455	526	511
Costes de explotación	(184)	(203)	(206)	(211)	(199)	(209)
Gastos generales de administración	(162)	(176)	(183)	(186)	(175)	(185)
<i>De personal</i>	(84)	(91)	(93)	(95)	(100)	(100)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(79)	(85)	(90)	(91)	(75)	(85)
Amortizaciones	(21)	(27)	(24)	(25)	(24)	(24)
Margen neto	252	305	286	244	327	302
Dotaciones insolvencias	(133)	(122)	(102)	(110)	(74)	(89)
Otros resultados	(10)	(20)	(9)	10	(6)	(1)
Resultado antes de impuestos	109	163	175	144	247	211
Impuesto sobre sociedades	2	(30)	(19)	6	(37)	(35)
Resultado de operaciones continuadas	111	134	156	150	210	176
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	111	134	156	150	210	176
Resultado atribuido a minoritarios	27	32	28	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	84	102	128	150	209	176

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67	10,44
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58	8,40
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09	2,04

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	989	966	23	2,4
Comisiones netas	347	294	53	18,0
Resultados netos por operaciones financieras	140	8	132	—
Resto ingresos*	(22)	(20)	(3)	12,7
Margen bruto	1.454	1.249	206	16,5
Costes de explotación	(573)	(511)	(61)	12,0
Gastos generales de administración	(505)	(448)	(57)	12,7
<i>De personal</i>	<i>(280)</i>	<i>(231)</i>	<i>(49)</i>	<i>21,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(224)</i>	<i>(217)</i>	<i>(7)</i>	<i>3,4</i>
Amortizaciones	(68)	(64)	(5)	7,1
Margen neto	882	737	145	19,6
Dotaciones insolvencias	(229)	(337)	107	(31,9)
Otros resultados	(9)	(40)	31	(76,5)
Resultado antes de impuestos	643	360	283	78,6
Impuesto sobre sociedades	(102)	(37)	(65)	175,3
Resultado de operaciones continuadas	541	323	218	67,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	541	323	218	67,5
Resultado atribuido a minoritarios	1	78	(77)	(98,8)
Beneficio atribuido al Grupo	540	245	295	120,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	479	488	474	477	480	509
Comisiones netas	142	152	149	159	174	173
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	9	26	(15)	78	62
Resto ingresos*	(17)	(3)	(13)	(3)	(14)	(9)
Margen bruto	602	646	635	618	719	735
Costes de explotación	(254)	(258)	(266)	(286)	(272)	(301)
Gastos generales de administración	(225)	(223)	(236)	(252)	(239)	(266)
<i>De personal</i>	(116)	(115)	(120)	(129)	(137)	(144)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(108)	(108)	(116)	(123)	(102)	(122)
Amortizaciones	(29)	(34)	(30)	(33)	(33)	(35)
Margen neto	348	389	369	332	447	435
Dotaciones insolvencias	(184)	(153)	(131)	(150)	(101)	(128)
Otros resultados	(14)	(26)	(11)	13	(8)	(2)
Resultado antes de impuestos	151	209	227	196	338	305
Impuesto sobre sociedades	2	(39)	(25)	7	(51)	(51)
Resultado de operaciones continuadas	153	170	202	203	287	254
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	153	170	202	203	287	254
Resultado atribuido a minoritarios	37	41	36	1	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	116	130	166	202	286	254

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11,769	12,236	(467)	(3.8)
Comisiones netas	4,128	3,722	406	10.9
Resultados netos por operaciones financieras	1,671	102	1,569	—
Resto ingresos*	(266)	(251)	(15)	5.9
Margen bruto	17,302	15,809	1,493	9.4
Costes de explotación	(6,812)	(6,476)	(337)	5.2
Gastos generales de administración	(6,003)	(5,672)	(332)	5.8
<i>De personal</i>	<i>(3,335)</i>	<i>(2,926)</i>	<i>(409)</i>	<i>14.0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2,669)</i>	<i>(2,746)</i>	<i>77</i>	<i>(2.8)</i>
Amortizaciones	(809)	(804)	(5)	0.6
Margen neto	10,490	9,333	1,157	12.4
Dotaciones insolvencias	(2,730)	(4,265)	1,535	(36.0)
Otros resultados	(113)	(510)	398	(77.9)
Resultado antes de impuestos	7,647	4,558	3,089	67.8
Impuesto sobre sociedades	(1,210)	(468)	(742)	158.7
Resultado de operaciones continuadas	6,437	4,090	2,347	57.4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	6,437	4,090	2,347	57.4
Resultado atribuido a minoritarios	11	982	(971)	(98.9)
Beneficio atribuido al Grupo	6,426	3,107	3,318	106.8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	6.107	6.129	6.069	5.901	5.789	5.980
Comisiones netas	1.809	1.912	1.901	1.965	2.103	2.025
Resultados netos por operaciones financieras	(16)	117	328	(190)	947	724
Resto ingresos*	(216)	(35)	(168)	(34)	(165)	(101)
Margen bruto	7.685	8.123	8.130	7.642	8.674	8.629
Costes de explotación	(3.240)	(3.236)	(3.409)	(3.541)	(3.281)	(3.531)
Gastos generales de administración	(2.866)	(2.805)	(3.019)	(3.126)	(2.881)	(3.122)
<i>De personal</i>	<i>(1.481)</i>	<i>(1.444)</i>	<i>(1.540)</i>	<i>(1.601)</i>	<i>(1.649)</i>	<i>(1.686)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.385)</i>	<i>(1.361)</i>	<i>(1.479)</i>	<i>(1.525)</i>	<i>(1.232)</i>	<i>(1.437)</i>
Amortizaciones	(374)	(430)	(390)	(414)	(400)	(409)
Margen neto	4.446	4.888	4.721	4.101	5.393	5.097
Dotaciones insolvencias	(2.347)	(1.918)	(1.678)	(1.851)	(1.223)	(1.506)
Otros resultados	(177)	(333)	(146)	173	(93)	(20)
Resultado antes de impuestos	1.922	2.636	2.898	2.423	4.076	3.571
Impuesto sobre sociedades	30	(498)	(317)	95	(616)	(595)
Resultado de operaciones continuadas	1.952	2.138	2.581	2.518	3.461	2.976
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.952	2.138	2.581	2.518	3.461	2.976
Resultado atribuido a minoritarios	473	509	456	9	6	5
Beneficio atribuido al Grupo	1.479	1.629	2.125	2.510	3.455	2.971

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	689	658	31	4,7
Comisiones netas	191	166	25	15,1
Resultados netos por operaciones financieras	15	14	1	7,6
Resto ingresos*	(8)	(7)	(1)	8,3
Margen bruto	887	831	56	6,8
Costes de explotación	(352)	(310)	(42)	13,6
Gastos generales de administración	(311)	(271)	(40)	14,6
<i>De personal</i>	<i>(195)</i>	<i>(170)</i>	<i>(26)</i>	<i>15,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(116)</i>	<i>(102)</i>	<i>(14)</i>	<i>13,5</i>
Amortizaciones	(41)	(39)	(2)	6,3
Margen neto	535	521	14	2,8
Dotaciones insolvencias	(178)	(194)	16	(8,4)
Otros resultados	5	2	3	162,3
Resultado antes de impuestos	362	329	34	10,3
Impuesto sobre sociedades	(43)	(48)	5	(10,0)
Resultado de operaciones continuadas	320	281	39	13,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	320	281	39	13,8
Resultado atribuido a minoritarios	77	64	13	20,5
Beneficio atribuido al Grupo	243	217	26	11,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	308	349	350	348	332	356
Comisiones netas	79	87	91	97	94	97
Resultados netos por operaciones financieras	11	4	11	4	5	10
Resto ingresos*	(3)	(4)	(4)	(8)	(5)	(3)
Margen bruto	395	436	447	441	427	460
Costes de explotación	(143)	(168)	(168)	(175)	(173)	(179)
Gastos generales de administración	(124)	(147)	(150)	(153)	(152)	(159)
<i>De personal</i>	<i>(75)</i>	<i>(95)</i>	<i>(93)</i>	<i>(98)</i>	<i>(93)</i>	<i>(102)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(50)</i>	<i>(52)</i>	<i>(57)</i>	<i>(56)</i>	<i>(58)</i>	<i>(57)</i>
Amortizaciones	(18)	(20)	(18)	(22)	(21)	(20)
Margen neto	252	269	279	266	254	281
Dotaciones insolvencias	(111)	(83)	(66)	(56)	(87)	(91)
Otros resultados	(7)	9	(6)	35	3	3
Resultado antes de impuestos	134	194	207	245	169	193
Impuesto sobre sociedades	(20)	(28)	(20)	(51)	(29)	(14)
Resultado de operaciones continuadas	114	166	187	194	140	179
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	114	166	187	194	140	179
Resultado atribuido a minoritarios	25	39	42	43	33	44
Beneficio atribuido al Grupo	90	127	145	151	107	135

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47	7,04
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,38	4,14
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09	2,90

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	965	870	96	11,0
Comisiones netas	268	219	48	22,1
Resultados netos por operaciones financieras	22	19	3	14,1
Resto ingresos*	(11)	(10)	(1)	14,9
Margen bruto	1.244	1.099	145	13,2
Costes de explotación	(494)	(410)	(84)	20,4
Gastos generales de administración	(436)	(359)	(77)	21,5
<i>De personal</i>	(274)	(224)	(50)	22,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(162)	(135)	(27)	20,4
Amortizaciones	(58)	(51)	(6)	12,7
Margen neto	750	689	62	8,9
Dotaciones insolvencias	(249)	(257)	7	(2,8)
Otros resultados	8	3	5	178,1
Resultado antes de impuestos	508	435	74	17,0
Impuesto sobre sociedades	(60)	(63)	3	(4,6)
Resultado de operaciones continuadas	448	372	77	20,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	448	372	77	20,6
Resultado atribuido a minoritarios	108	85	23	27,7
Beneficio atribuido al Grupo	340	287	53	18,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	426	444	451	472	454	511
Comisiones netas	109	111	117	131	129	139
Resultados netos por operaciones financieras	15	4	14	6	7	15
Resto ingresos*	(5)	(5)	(5)	(11)	(7)	(4)
Margen bruto	545	553	577	598	584	660
Costes de explotación	(197)	(213)	(217)	(237)	(237)	(257)
Gastos generales de administración	(172)	(187)	(193)	(208)	(208)	(229)
<i>De personal</i>	(103)	(121)	(120)	(132)	(128)	(146)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(69)	(66)	(73)	(75)	(80)	(83)
Amortizaciones	(25)	(26)	(23)	(29)	(29)	(29)
Margen neto	348	340	360	361	347	403
Dotaciones insolvencias	(153)	(103)	(84)	(77)	(119)	(130)
Otros resultados	(9)	12	(8)	46	4	4
Resultado antes de impuestos	185	249	267	330	232	277
Impuesto sobre sociedades	(27)	(36)	(26)	(68)	(40)	(20)
Resultado de operaciones continuadas	158	213	242	262	192	257
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	158	213	242	262	192	257
Resultado atribuido a minoritarios	34	51	54	59	45	63
Beneficio atribuido al Grupo	124	163	187	204	147	193

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	459.264	456.945	2.318	0,5
Comisiones netas	127.380	115.231	12.149	10,5
Resultados netos por operaciones financieras	10.319	9.990	329	3,3
Resto ingresos*	(5.227)	(5.025)	(202)	4,0
Margen bruto	591.736	577.142	14.595	2,5
Costes de explotación	(234.911)	(215.460)	(19.451)	9,0
Gastos generales de administración	(207.526)	(188.622)	(18.904)	10,0
<i>De personal</i>	<i>(130.297)</i>	<i>(117.784)</i>	<i>(12.513)</i>	<i>10,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(77.229)</i>	<i>(70.838)</i>	<i>(6.391)</i>	<i>9,0</i>
Amortizaciones	(27.385)	(26.838)	(547)	2,0
Margen neto	356.826	361.682	(4.856)	(1,3)
Dotaciones insolvencias	(118.677)	(134.876)	16.199	(12,0)
Otros resultados	3.653	1.451	2.202	151,8
Resultado antes de impuestos	241.802	228.256	13.545	5,9
Impuesto sobre sociedades	(28.596)	(33.098)	4.502	(13,6)
Resultado de operaciones continuadas	213.205	195.158	18.047	9,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	213.205	195.158	18.047	9,2
Resultado atribuido a minoritarios	51.407	44.438	6.969	15,7
Beneficio atribuido al Grupo	161.798	150.719	11.079	7,4

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	221.236	235.710	230.405	226.187	218.919	240.345
Comisiones netas	56.453	58.778	59.668	63.338	62.186	65.194
Resultados netos por operaciones financieras	7.783	2.207	7.306	2.458	3.335	6.984
Resto ingresos*	(2.399)	(2.625)	(2.689)	(5.499)	(3.188)	(2.039)
Margen bruto	283.072	294.069	294.690	286.484	281.252	310.484
Costes de explotación	(102.300)	(113.160)	(110.745)	(113.954)	(114.043)	(120.868)
Gastos generales de administración	(89.250)	(99.372)	(98.822)	(99.877)	(100.067)	(107.459)
<i>De personal</i>	<i>(53.525)</i>	<i>(64.259)</i>	<i>(61.471)</i>	<i>(63.786)</i>	<i>(61.603)</i>	<i>(68.694)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(35.725)</i>	<i>(35.113)</i>	<i>(37.351)</i>	<i>(36.091)</i>	<i>(38.464)</i>	<i>(38.765)</i>
Amortizaciones	(13.050)	(13.788)	(11.923)	(14.077)	(13.976)	(13.409)
Margen neto	180.773	180.909	183.945	172.530	167.209	189.616
Dotaciones insolvencias	(79.676)	(55.200)	(42.638)	(35.410)	(57.416)	(61.261)
Otros resultados	(4.841)	6.291	(4.363)	23.611	1.849	1.805
Resultado antes de impuestos	96.256	132.000	136.944	160.730	111.642	130.159
Impuesto sobre sociedades	(14.136)	(18.962)	(13.085)	(33.839)	(19.302)	(9.295)
Resultado de operaciones continuadas	82.119	113.039	123.859	126.892	92.340	120.865
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	82.119	113.039	123.859	126.892	92.340	120.865
Resultado atribuido a minoritarios	17.593	26.845	27.918	28.319	21.616	29.791
Beneficio atribuido al Grupo	64.526	86.193	95.941	98.573	70.724	91.074

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.207	1.178	29	2,5
Comisiones netas	656	632	24	3,8
Resultados netos por operaciones financieras	532	778	(246)	(31,6)
Resto ingresos*	143	80	63	79,4
Margen bruto	2.538	2.667	(130)	(4,9)
Costes de explotación	(813)	(722)	(90)	12,5
Gastos generales de administración	(742)	(652)	(90)	13,9
<i>De personal</i>	(486)	(430)	(56)	13,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(256)	(222)	(34)	15,3
Amortizaciones	(70)	(70)	(0)	0,0
Margen neto	1.725	1.945	(220)	(11,3)
Dotaciones insolvencias	(89)	29	(117)	—
Otros resultados	(15)	(24)	9	(36,6)
Resultado antes de impuestos	1.621	1.950	(329)	(16,9)
Impuesto sobre sociedades	(426)	(517)	92	(17,7)
Resultado de operaciones continuadas	1.196	1.433	(237)	(16,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.196	1.433	(237)	(16,5)
Resultado atribuido a minoritarios	113	133	(20)	(14,8)
Beneficio atribuido al Grupo	1.082	1.300	(217)	(16,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	284.364	274.401	9.963	3,6
Créditos a clientes	73.448	70.606	2.842	4,0
Depósitos de clientes	89.624	72.429	17.195	23,7

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	549	628	543	615	572	635
Comisiones netas	314	318	334	322	330	325
Resultados netos por operaciones financieras	498	280	327	256	405	128
Resto ingresos*	2	77	27	60	30	113
Margen bruto	1.364	1.303	1.230	1.252	1.337	1.201
Costes de explotación	(341)	(381)	(382)	(387)	(395)	(418)
Gastos generales de administración	(311)	(341)	(346)	(348)	(359)	(383)
<i>De personal</i>	(193)	(237)	(226)	(239)	(235)	(251)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(118)	(104)	(120)	(110)	(125)	(132)
Amortizaciones	(31)	(40)	(36)	(39)	(35)	(35)
Margen neto	1.023	922	848	865	943	782
Dotaciones insolvencias	48	(20)	(28)	(3)	12	(100)
Otros resultados	(8)	(16)	5	7	(13)	(2)
Resultado antes de impuestos	1.064	886	826	869	941	681
Impuesto sobre sociedades	(279)	(239)	(221)	(234)	(242)	(183)
Resultado de operaciones continuadas	785	648	605	635	699	497
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	785	648	605	635	699	497
Resultado atribuido a minoritarios	71	62	57	51	57	56
Beneficio atribuido al Grupo	714	586	548	584	641	441

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Magnitudes de negocio						
Activo total	254.380	274.401	302.351	284.103	274.235	284.364
Créditos a clientes	61.001	70.606	69.865	70.577	67.996	73.448
Depósitos de clientes	58.003	72.429	78.125	84.600	93.825	89.624

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	Variación			
	1S '11	1S '10	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	144	90	54	60,2
Comisiones netas	189	209	(20)	(9,5)
Resultados netos por operaciones financieras	9	19	(10)	(53,1)
Resto ingresos*	248	201	47	23,5
Margen bruto	590	519	71	13,8
Costes de explotación	(172)	(154)	(18)	11,9
Gastos generales de administración	(154)	(138)	(16)	11,7
<i>De personal</i>	(86)	(79)	(7)	8,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(68)	(59)	(9)	15,9
Amortizaciones	(18)	(16)	(2)	14,2
Margen neto	418	365	53	14,5
Dotaciones insolvencias	0	(0)	0	—
Otros resultados	(11)	(9)	(1)	12,6
Resultado antes de impuestos	408	356	52	14,6
Impuesto sobre sociedades	(137)	(97)	(40)	40,8
Resultado de operaciones continuadas	270	258	12	4,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	270	258	12	4,8
Resultado atribuido a minoritarios	28	30	(2)	(6,3)
Beneficio atribuido al Grupo	243	229	14	6,2

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.06.11	30.06.10	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	35.846	32.065	3.781	11,8
Créditos a clientes	448	553	(106)	(19,1)
Depósitos de clientes	5.336	2.419	2.917	120,6

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '10	2T '10	3T '10	4T '10	1T '11	2T '11
Resultados						
Margen de intereses	38	52	60	82	71	74
Comisiones netas	104	105	108	108	95	94
Resultados netos por operaciones financieras	12	7	15	15	0	9
Resto ingresos*	89	111	89	86	122	126
Margen bruto	243	276	272	291	288	302
Costes de explotación	(74)	(80)	(85)	(104)	(86)	(86)
Gastos generales de administración	(66)	(72)	(77)	(80)	(77)	(77)
<i>De personal</i>	(39)	(40)	(41)	(41)	(43)	(43)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(32)	(37)	(39)	(35)	(34)
Amortizaciones	(8)	(8)	(7)	(24)	(9)	(9)
Margen neto	169	196	187	186	202	216
Dotaciones insolvencias	(0)	(0)	(0)	0	(0)	0
Otros resultados	(3)	(6)	(6)	(2)	(8)	(2)
Resultado antes de impuestos	166	190	182	184	194	214
Impuesto sobre sociedades	(43)	(54)	(48)	(55)	(60)	(77)
Resultado de operaciones continuadas	122	136	134	129	133	137
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	136	134	129	133	137
Resultado atribuido a minoritarios	14	16	14	16	14	13
Beneficio atribuido al Grupo	108	120	120	113	119	124

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Magnitudes de negocio						
Activo total	31.573	32.065	33.091	33.060	33.060	35.846
Créditos a clientes	690	553	496	459	471	448
Depósitos de clientes	533	2.419	3.449	4.100	4.617	5.336

Tasa de Morosidad

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
%						
Europa continental	3,73	3,87	4,01	4,34	4,57	4,77
Red Santander	4,65	4,78	4,90	5,52	5,99	6,73
Banesto	3,13	3,49	3,83	4,11	4,31	4,54
Santander Consumer Finance	5,12	5,23	5,13	4,95	4,63	4,42
Portugal	2,32	2,40	2,43	2,90	3,03	3,25
Comercial Polonia (BZ WBK)						6,43
Reino Unido	1,88	1,85	1,77	1,76	1,75	1,82
Latinoamérica	4,18	4,13	4,15	4,11	4,01	4,20
Brasil	5,04	5,01	4,97	4,91	4,85	5,05
Mexico	1,86	1,77	2,20	1,84	1,58	2,45
Chile	3,36	3,31	3,58	3,74	3,80	3,65
Sovereign	5,14	5,11	4,80	4,61	4,15	3,76
Areas Operativas	3,32	3,35	3,39	3,53	3,59	3,76
España	3,59	3,71	3,88	4,24	4,57	4,81

Tasa de Cobertura

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
%						
Europa continental	74	71	75	71	67	65
Red Santander	59	53	55	52	50	47
Banesto	61	58	60	54	52	52
Santander Consumer Finance	108	111	122	128	122	128
Portugal	64	65	69	60	62	62
Comercial Polonia (BZ WBK)						67
Reino Unido	46	46	48	46	45	41
Latinoamérica	107	105	103	104	107	105
Brasil	100	98	98	101	104	102
Mexico	268	257	199	215	234	165
Chile	99	97	94	89	89	89
Sovereign	65	67	72	75	82	85
Areas Operativas	75	74	77	75	73	71
España	68	64	65	58	53	49

Spreads inversión y depósitos

%	1T 10	2T 10	3T 10	4T 10	1T 11	2T 11
Red Santander						
Spread inversión	2,10	1,94	1,83	1,83	1,90	1,97
Spread depósitos	0,50	0,10	0,04	0,06	0,05	0,56
SUMA	2,60	2,04	1,87	1,89	1,95	2,53
Comercial Banesto						
Spread inversión	2,02	2,00	1,92	1,99	2,03	2,08
Spread depósitos	0,18	(0,35)	(0,51)	(0,52)	(0,36)	0,12
SUMA	2,20	1,65	1,41	1,47	1,67	2,20
Santander Consumer Finance						
Spread inversión	5,90	6,19	6,72	6,94	6,69	5,99
Comercial Portugal						
Spread inversión	1,76	1,82	1,82	1,88	1,96	2,06
Spread depósitos	0,09	0,10	0,21	0,23	0,12	(0,31)
SUMA	1,85	1,92	2,03	2,11	2,08	1,75
Comercial Reino Unido						
Spread inversión	2,05	2,13	2,20	2,28	2,34	2,35
Spread depósitos	(0,06)	(0,14)	(0,17)	(0,25)	(0,30)	(0,38)
SUMA	1,99	1,99	2,03	2,03	2,04	1,97
Comercial Brasil						
Spread inversión	15,26	15,29	14,73	14,29	14,72	15,05
Spread depósitos	0,87	0,94	1,08	1,13	1,12	1,12
SUMA	16,13	16,23	15,81	15,42	15,84	16,17
Comercial Mexico						
Spread inversión	10,03	9,50	9,20	8,93	8,58	8,40
Spread depósitos	2,05	1,92	2,03	2,05	2,09	2,04
SUMA	12,08	11,42	11,23	10,98	10,67	10,44
Comercial Chile						
Spread inversión	5,24	5,03	4,76	4,52	4,38	4,14
Spread depósitos	2,25	2,30	2,27	2,17	3,09	2,90
SUMA	7,49	7,33	7,03	6,69	7,47	7,04
Comercial Sovereign						
Spread inversión	1,94	1,96	2,04	2,08	2,16	2,24
Spread depósitos	0,94	0,99	0,62	0,53	0,78	0,66
SUMA	2,88	2,95	2,66	2,61	2,94	2,90

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.10	30.06.10	30.09.10	31.12.10	31.03.11	30.06.11
Europa continental	255.020	259.823	250.576	255.254	247.738	252.424
Red Santander	75.956	75.468	73.076	70.438	67.886	64.870
Banesto	61.027	61.112	59.039	57.914	53.818	52.122
Santander Consumer	50.004	51.487	55.131	56.991	60.103	60.175
Portugal	23.360	23.430	23.181	23.417	22.339	22.412
Comercial Polonia (BZ WBK)						9.353
Reino Unido	80.108	85.512	83.765	86.018	84.610	83.814
Latinoamérica	148.152	164.467	166.518	176.073	171.431	176.039
Brasil	88.258	99.074	101.036	107.267	105.612	109.717
Mexico	19.833	21.548	22.099	22.325	21.786	22.537
Chile	19.752	21.904	22.687	24.175	23.217	23.520
Sovereign	44.225	49.278	38.737	38.811	36.562	36.260
Areas Operativas	527.505	559.080	547.596	556.155	540.341	548.537
Actividades Corporativas	40.044	42.438	46.097	48.730	33.695	31.942
Total	567.549	601.518	593.693	604.885	574.036	580.480