

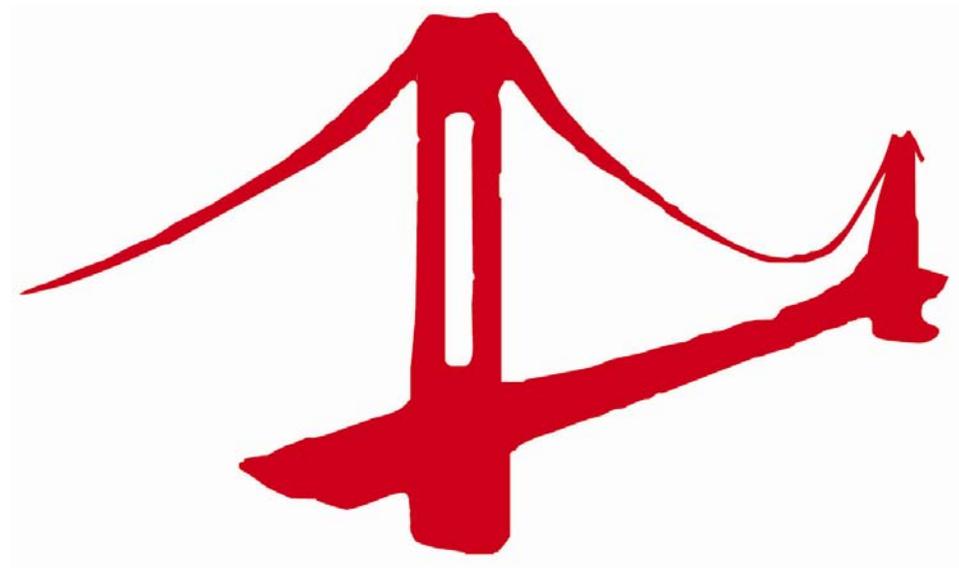
Se acompaña a la presente copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con medios de comunicación.

Madrid, 2 de febrero de 2011

COMISION NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES. CALLE MIGUEL ANGEL, 11. MADRID.

MAPFRE en 2010

2 de febrero de 2011



 **MAPFRE**

1. MAPFRE 2010



ALGUNAS CIFRAS BÁSICAS

	<u>2009</u>	<u>2010</u>	<u>%</u>
INGRESOS CONSOLIDADOS	18.830,4	20.470,8	+8,7
AHORRO GESTIONADO ⁽¹⁾	24.130,5	28.118,6	+16,5
BENEFICIO ATRIBUIBLE	926,8	933,5	+0,7
PATRIMONIO NETO ⁽²⁾	7.093,8	7.795,8	+9,9
ACTIVOS TOTALES	43.105,8	48.672,3	+12,9

Millones de euros

(1) Incluye provisiones técnicas de Vida, Fondos de Inversión y Fondos de Pensiones

(2) Incluye minoritarios



AMPLIA IMPLANTACIÓN INTERNACIONAL

	<u>ESPAÑA</u>	<u>OTROS PAÍSES</u>	<u>TOTAL</u>
PAÍSES	1	42	43
EMPLEADOS	16.680	20.064	36.744
OFICINAS MAPFRE	3.226	2.125	5.351
OFICINAS BANCASEGUROS	4.923	1.201	6.124
ACUERDOS DE DISTRIBUCIÓN ⁽¹⁾	819	1.057	1.876
MEDIADORES	22.326	47.649	69.975

(1) Incluye otras entidades que distribuyen productos de MAPFRE (entidades financieras, concesionarios, empresas de servicios y centros comerciales ...)



RED DE DISTRIBUCIÓN EN ESPAÑA 2010

Seguro Directo España



Seguro Directo España

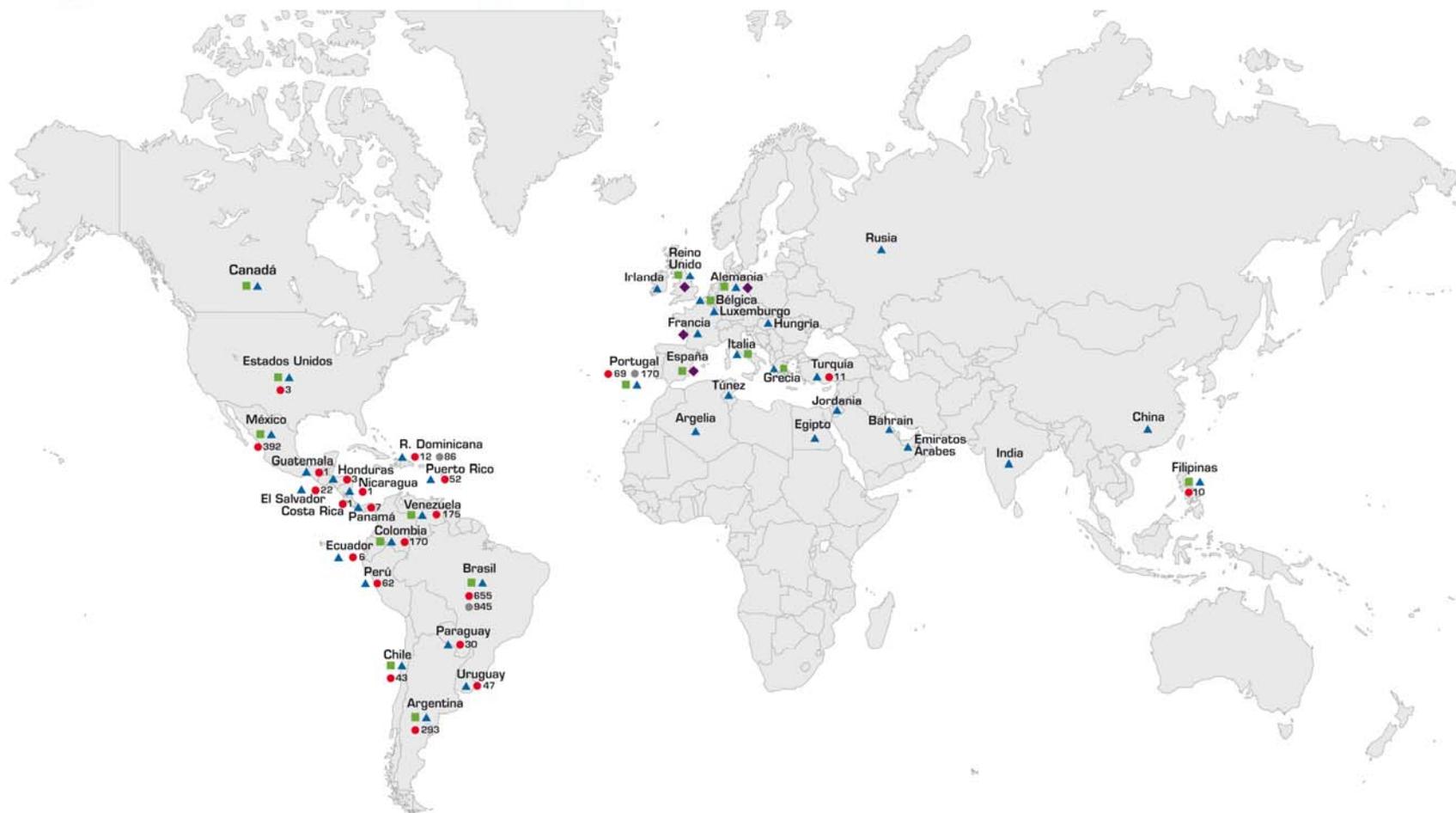
Total Oficinas

- Oficinas propias: 3226
- Oficinas bancaseguros: 4923



IMPLANTACIÓN INTERNACIONAL

Seguro Directo Internacional y Negocios Globales



Seguro Directo Internacional
Total Oficinas

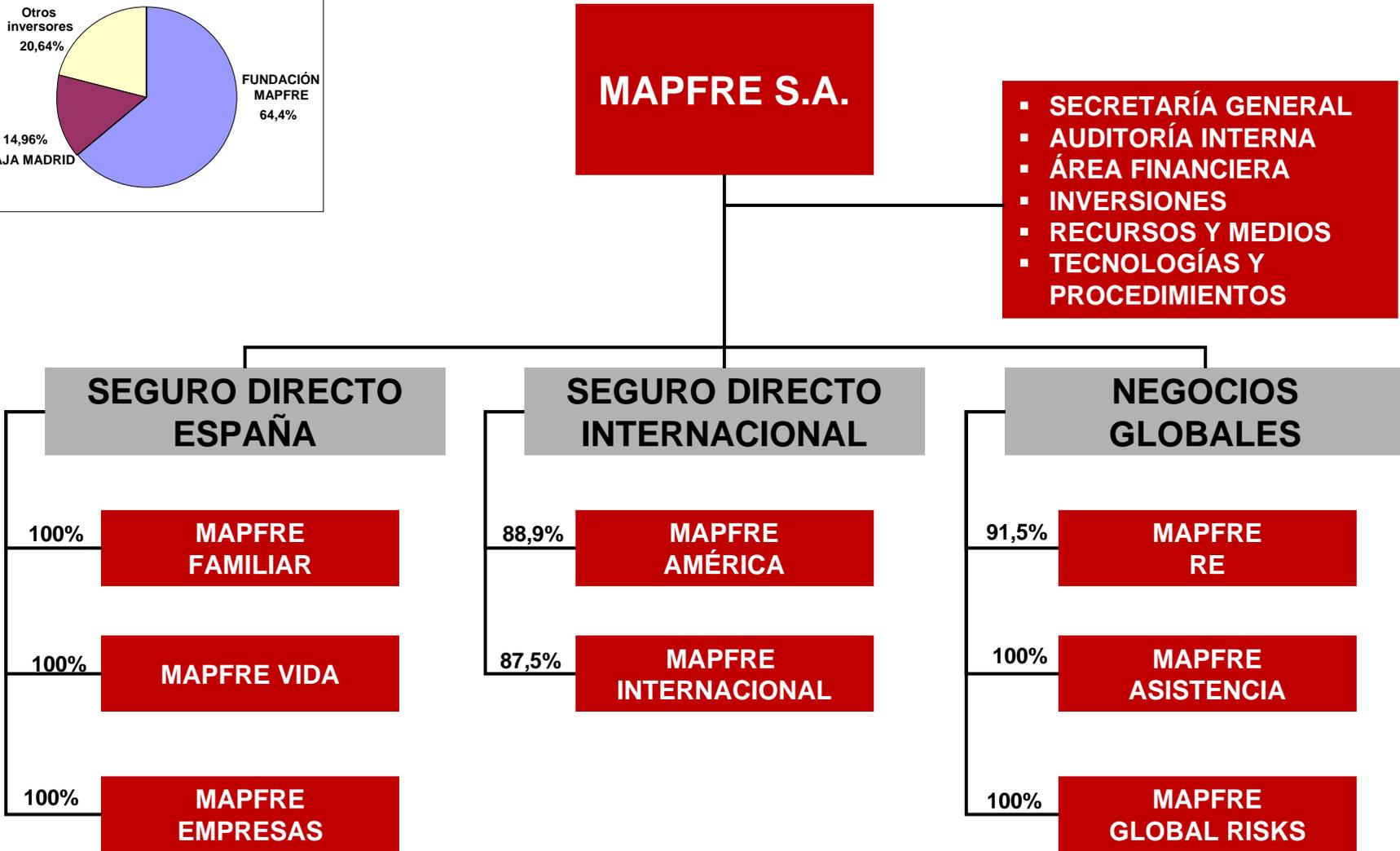
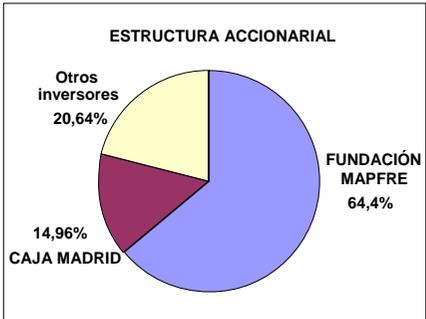
- Oficinas propias: 2065
- Oficinas bancaseguros: 1201

Negocios Globales
Total Oficinas

- ▲ Asistencia: 40
- ◆ Global Risks: 4
- Reaseguro: 16



ORGANIGRAMA 2011



MAPFRE OCUPA POSICIONES SIGNIFICATIVAS EN EL SEGURO MUNDIAL

- **PRIMER** ASEGURADOR DEL MERCADO ESPAÑOL.
- **PRIMER** ASEGURADOR NO VIDA DE AMÉRICA LATINA, Y **TERCERO** EN VIDA Y NO VIDA.
- **SEXTO** ASEGURADOR NO VIDA DE EUROPA ⁽¹⁾.
- **PRIMER** GRUPO ASEGURADOR EUROPEO NO VIDA POR NIVEL DE SOLVENCIA ⁽¹⁾.
- **DECIMOCUARTO** REASEGURADOR DEL MUNDO POR PRIMAS ⁽²⁾.
- **CUARTA** ASEGURADORA MUNDIAL DE ASISTENCIA.

(1) Ranking FUNDACIÓN MAPFRE datos 2009.

(2) Dato de primas brutas 2009 AM Best / Dato de primas netas 2009 S&P



2. RESULTADOS 2010



RESUMEN

	<u>2010</u>	<u>% CRECIMIENTO</u>
INGRESOS	20.470,8	8,7%
PRIMAS	16.973,1	8,8%
AHORRO GESTIONADO	28.118,6	16,5%
RATIO COMBINADO NO VIDA	95,8%	+0,1pp

**BENEFICIO NETO ATRIBUIBLE: 933,5
MILLONES DE EUROS (+0,7%)**

(1) Incluye provisiones técnicas de Vida, Fondos de Inversión y Fondos de Pensiones



CUOTAS DE MERCADO EN ESPAÑA ⁽¹⁾

	<u>2002</u>	<u>2009</u>	<u>2010</u>
Automóviles	19,4%	20,1%	20,5%
Otros No Vida	14,2%	17,2%	17,4%
TOTAL NO VIDA	16,8%	16,6%	16,9%
Salud	7,6%	8,1%	6,3%
VIDA	8,2%	9,0%	12,8%
TOTAL VIDA Y NO VIDA	11,6%	13,0%	14,7%

1) Cuotas provisionales para el 2010, calculadas con primas emitidas (excluyen el reaseguro aceptado). Fuente: ICEA.



CUOTAS DE MERCADO AHORRO GESTIONADO EN ESPAÑA ⁽¹⁾

	<u>2002</u>	<u>2009</u>	<u>2010</u>
Provisiones de Vida ⁽²⁾	8,9%	10,7%	12,3%
Fondos de Inversión ⁽³⁾	1,2%	1,4%	1,4%
Fondos de pensiones ⁽³⁾	1,4%	4,5%	6,1%

1) Cuotas provisionales para el 2010.

2) Fuente: ICEA y datos propios.

3) Fuente: INVERCO y datos propios



MAGNITUDES PATRIMONIALES

	<u>2009</u>	<u>2010</u>	<u>% Var.</u>
PATRIMONIO NETO	7.093,8	7.795,8	9,9
ACTIVOS TOTALES	43.105,8	48.672,3	12,9
PATRIMONIOS GESTIONADOS ⁽¹⁾	49.573,2	56.471,1	13,9

Millones de euros

1) Incluye activos totales, fondos de inversión y fondos de pensiones.



INVERSIONES A VALOR DE MERCADO

	<u>2010</u>	<u>%</u>	<u>2009</u>	<u>%</u>
Tesorería	1.497,4	4,1	861,1	2,6
Inmuebles ⁽¹⁾	3.887,2	10,6	3.517,4	10,6
Renta variable y fondos de inversión	1.528,1	4,2	1.082,8	3,3
Renta fija	26.695,5	72,9	25.809,3	77,5
Otras inversiones	3.014,8	8,2	2.038,1	6,0
TOTAL	36.623,0	100,0	33.308,7	100,0

Millones de euros

(1) Incluye 1.415 millones de euros de plusvalías no realizadas en 2010.



CLAVES DEL EJERCICIO 2010 (1/2)

- **SE SUPERAN** POR PRIMERA VEZ LOS **20.000 MILLONES** DE EUROS DE INGRESOS Y SE OBTIENE UN BENEFICIO DE 933,5 MILLONES.
- EL **NEGOCIO ESPAÑOL** CRECE UN **1,4%**, FRENTE A UNA CAÍDA DE CASI EL 4% DEL MERCADO, EN UN ENTORNO DE **FUERTE COMPETENCIA**.
- EL **NEGOCIO INTERNACIONAL** REPRESENTA CASI EL **60%** DE LAS PRIMAS Y MÁS DEL **40%** DEL RESULTADO.
- EL **RATIO COMBINADO** SE MANTIENE EN **MUY BUENOS NIVELES** GRACIAS AL RIGOR DE LA GESTIÓN TÉCNICA.



CLAVES DEL EJERCICIO 2010 (2/2)

- EL **RESULTADO FINANCIERO** CRECE GRACIAS A UNA GESTIÓN PROFESIONAL Y PRUDENTE DE LAS INVERSIONES.
- EL **PATRIMONIO NETO** CRECE 702 MILLONES DE EUROS, HASTA LOS 7.795,8 MILLONES.
- SE DESTINAN **451,8** MILLONES DE EUROS A **DIVIDENDOS** (0,15 EUROS POR ACCIÓN), UN **4** POR CIENTO MÁS QUE EN 2009.



OPERACIONES CORPORATIVAS (1/2)

EXTERIOR:

- INTEGRACIÓN DE LAS **OPERACIONES** DE GRUPO MUNDIAL EN **AMÉRICA CENTRAL**.
- ACUERDO CON **BANCO DO BRASIL** PARA EL DESARROLLO CONJUNTO DEL NEGOCIO ASEGURADOR DE AMBOS GRUPOS.
- ADQUISICIÓN DE **INSUREANDGO**, LIDER BRITÁNICO DE SEGUROS DE VIAJE ON LINE.
- ACUERDO CON **CTT CORREIOS** (PORTUGAL) PARA LA DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS DE MAPFRE A TRAVÉS DE LA RED DE LA ENTIDAD PORTUGUESA.



OPERACIONES CORPORATIVAS (2/2)

ESPAÑA:

- **ACUERDO DE BANCASEGUROS CON CATALUNYACAIXA (CAIXA CATALUNYA, CAIXA MANRESA Y CAIXA TARRAGONA).**
- **CREACIÓN DE VERTI, NUEVA COMPAÑÍA ESPECIALIZADA EN VENTA DIRECTA DE SEGUROS DE AUTOMÓVILES Y HOGAR A TRAVÉS DEL TELÉFONO E INTERNET.**
- **ACUERDO CON FUNESPAÑA PARA LA FUSIÓN DE ESTA SOCIEDAD CON GESMAP.**
- **REORDENACIÓN DE LA ACTIVIDAD INMOBILIARIA DEL GRUPO.**
- **ACUERDO PARA LA VENTA DE MAPFRE QUAVITAE AL GRUPO SAR.**



PRINCIPALES RECONOCIMIENTOS

- INCLUIDA POR FORTUNE ENTRE LAS 500 **MAYORES EMPRESAS** Y ENTRE LAS **EMPRESAS MÁS ADMIRADAS** DEL MUNDO.
- INCLUIDA POR FORBES ENTRE LAS **MAYORES EMPRESAS** DEL MUNDO (PUESTO 277).
- INCLUIDA EN EL INFORME MERCO ENTRE LAS DIEZ **EMPRESAS MÁS VALORADAS**, Y EN EL PUESTO 19 DE LAS **EMPRESAS MÁS DESEADAS PARA TRABAJAR**.
- INCLUIDA EN EL INDICE **DOW JONES DE SOSTENIBILIDAD (DJSI)**. MANTIENE SU POSICIÓN EN EL **FTSE4GOOD** Y EL **FTSE4GOOD IBEX**.



EVOLUCIÓN HISTÓRICA 1989-2010

<u>AÑO</u>	<u>INGRESOS</u>	<u>ACTIVOS</u>	<u>BENEFICIO A.I.</u>	<u>EMPLEADOS</u>
1989	1.214	1.989	49	3.869
1992	2.419	3.769	37	5.528
1995	3.249	6.879	203	11.292
1998	4.546	9.669	178	15.219
2001	8.933	19.276	316	16.756
2004	10.756	31.482	847	19.920
2007	14.866	44.820	1.366	30.615
2010	20.470	48.672	1.431	36.744

Millones de euros



3. INFORMACIÓN DETALLADA



INGRESOS ⁽¹⁾

	<u>2009</u>	<u>2010</u>	<u>% Var.</u>
Primas Seguro Directo	13.824	14.974	8,3%
Primas Reaseguro Aceptado	1.782	1.999	12,2%
Ingresos de Inversiones ⁽²⁾	2.556	2.889	13,1%
Otros	668	608	-9,0%
TOTAL INGRESOS	18.830	20.471	8,7%
Aportaciones a Fondos de Pensiones	377	331	-12,3%
TOTAL OPERACIONES	19.208	20.802	8,3%

Millones de euros

1) Ingresos consolidados.

2) En 2010 incluye 462 millones de euros por diferencias de cambio.



PRIMAS NO VIDA EN ESPAÑA

	<u>2009</u>	<u>2010</u>	<u>% Var.</u>
FAMILIAR	4.071,9	4.005,4	-1,6
Autos	2.348,5	2.367,4	0,8
Patrimoniales	852,9	870,2	2,0
Personas	870,6	767,8	-11,8
EMPRESAS	1.504,8	1.593,1	5,9
TOTAL NO VIDA	5.576,7	5.598,5	0,39

Millones de euros



VIDA Y AHORRO EN ESPAÑA

	<u>2009</u>	<u>2010</u>	<u>% Var.</u>
PRIMAS			
Vida	2.567,5	2.716,9	5,8
AHORRO GESTIONADO			
Provisiones técnicas Vida	15.956	17.817	11,7
Fondos de pensiones	3.781	5.193	37,3
Fondos de inversión y carteras gestionadas	2.686	2.606	-3,0
TOTAL	22.423	25.616	14,2

Millones de euros



PRIMAS EN EL EXTERIOR

	<u>2009</u>	<u>2010</u>	<u>% Var.</u>
SEGURO DIRECTO INTERNACIONAL	5.946,3	7.039,1	18,4
América	4.305,4	5.155,6	19,7
Internacional ⁽¹⁾	1.640,9	1.883,5	14,8
REASEGURO ACEPTADO	2.053,7	2.371,6	15,5
ASISTENCIA ⁽²⁾	483,8	556,6	15,0

Millones de euros

1) Incluye Portugal, Estados Unidos, Filipinas y Turquía.

2) Incluye primas e ingresos por servicios.



Muchas gracias

