

HECHO RELEVANTE

Se adjunta una presentación con los datos financieros pro-forma de los años 2011 y 2012 reelaborados por trimestres con la finalidad de facilitar la comparación entre dichos ejercicios y el de 2013, en el que se producirán cambios en la manera de reportar determinada información financiera.

La reelaboración no supone ninguna alteración en los recursos propios ni en los resultados del Grupo en 2011 y 2012, salvo en lo que respecta a la adaptación a la NIC 19 sobre ganancias y pérdidas actuariales derivadas de retribuciones a los empleados, que a partir del 1 de enero de 2013 deben reconocerse inmediatamente contra patrimonio (según se explica detalladamente en la nota 1.b del Informe de Auditoría de las cuentas anuales consolidadas de Banco Santander ya publicadas el pasado 19 de febrero).

Los principales cambios que se producen en 2013 en la información financiera del Grupo son:

- Adaptación a NIC 19
- Venta prevista del negocio de tarjetas de Santander UK que fue adquirido a GE
- Integración de la red de Santander con Banesto y Banif
- Segregación de la actividad inmobiliaria en España
- Incorporación a GBM del negocio de banca mayorista de Polonia y Banesto, anteriormente integrado en Banca Comercial.

Boadilla del Monte (Madrid), 8 de abril de 2013

Resultados y balance 2012 reelaborados

8 de abril de 2013

Índice

■ Datos reelaborados*

- Resumen

- Resultados

- Balance

(*) Datos financieros pro-forma del año 2012 reelaborados por trimestres con el objetivo de ser comparables con los de 2013.
Datos financieros pro-forma para el cierre del año 2011 reelaborados.

1

En los estados financieros del Grupo

- Impacto ya anunciado por adaptación a la NIC 19
- Venta prevista del negocio de tarjetas de Santander UK, que previamente perteneció a GE: resultados pasan por neto a operaciones interrumpidas

2

En los negocios por reordenación

- Integración Red Santander + Banesto + Banif
 - España como segmento geográfico
 - Financiación como el resto de unidades
- Segregación actividad inmobiliaria en España como unidad de Europa Continental

3

Otros ajustes entre negocios

- Ajuste anual de la cartera de clientes de Global Banking & Markets (GBM)
- Incorporación a GBM del negocio de banca mayorista de Polonia y Banesto, anteriormente en banca comercial
- Actividades Corporativas

1.1

Adaptación a la NIC 19

- Según se ha publicado en el Informe Anual, la NIC 19 obliga a que en los ejercicios que comiencen a partir del 1-1-2013:
 - las ganancias y pérdidas actuariales se reconozcan inmediatamente contra patrimonio (sin poder diferirse cierta porción como se hacía hasta ahora con registro en resultados)

Esta modificación implicaría un impacto estimado de:

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| ● Patrimonio (dic'12): | -3.051 mill. € |
| ● Beneficio atribuido (dic'12): | +90 mill. € |

1.2

Venta prevista negocio de tarjetas de Santander UK, que previamente perteneció a GE

- Con motivo de la venta prevista del negocio de tarjetas de Santander UK, que previamente perteneció a GE:
 - los resultados obtenidos por este negocio en el pasado año se han eliminado de las distintas rúbricas de la cuenta y contabilizado, por neto, en la línea de resultados de operaciones interrumpidas

Afecta a Reino Unido y Grupo.
Sin impacto en beneficio atribuido

España como segmento geográfico

- Incorporación como segmento principal geográfico de la unidad de España⁽¹⁾
- Incluye:
 - Redes comerciales de Santander, Banesto y Banif
 - Global Banking & Markets España
 - Gestión de Activos España
 - Seguros España
 - Cartera de ALCO España

Cuenta resultados resumida (Ejercicio 2012. Millones €)

● Ingresos	7.681
● Costes	3.823
● Margen neto	3.858
● Dotaciones	2.473
● BAI	1.257
● Bº atribuido	862

Volúmenes (Dic'12. Millones €)

● Activo	328.746
● Créditos netos	178.426
● Depósitos (incluye pagarés retail)	198.797

Financiación como el resto de unidades

- Alineando España con el resto de unidades que accede a mercados para financiar su liquidez neta. El coste de la liquidez se modifica:
 - Antes: se aplicaban tasas a las operaciones de créditos y depósitos
 - Ahora: se aplica el coste de la deuda senior de Banco Santander a la diferencia entre los créditos y los depósitos

Impacto en ingresos (Ejercicio 2012)

● España ²	-425 mill. €
● Actividades Corporativas	+425 mill. €

(2) Este impacto ya se ha incorporado en la cuenta que figura al lado

2.2 Segregación actividad inmobiliaria en España

- Desglose de la unidad que incluye:
 - **Créditos** del colectivo de clientes con actividad mayoritariamente promoción inmobiliaria, que cuenta con modelo de gestión especializado
 - **Participaciones** relacionadas con el sector inmobiliario
 - **Adjudicados**

Diciembre 2012

Total activos brutos	23.649 mill. €
Fondo de provisión	-11.372 mill. €
Total activos netos*	12.277 mill. €

(*) Incluye: créditos: 7.298 mill. €; activos adjudicados: 3.675 mill. €; participación en Metrovacesa: 649 mill. € y participación en Sareb: 654 mill. €

3 Otros ajustes

- Variación en GBM básicamente por ajuste Modelo Relación Global (aumento de 60 clientes) e incorporación del negocio de Banesto y Polonia

Impacto en GBM (Ejercicio 2012)

Ingresos:	+473 mill. €
Beneficio atribuido:	+84 mill. €
Créditos:	+18.764 mill. €

- Redefinición de Actividades Corporativas por la asignación de financiación y traspaso de activos inmobiliarios y sus costes (ya mencionado) así como por otras reasignaciones de costes entre negocios (principalmente de España)

Índice

■ Datos reelaborados

— Resumen

— Resultados

— Balance

GRUPO SANTANDER. Resultados

Millones de euros

	2012	2011
Margen de intereses	29.923	28.883
Comisiones netas	10.259	10.145
Resultados netos de operaciones financieras	2.698	2.499
Resto de ingresos	525	940
Rendimiento de instrumentos de capital	423	394
Resultados por puesta en equivalencia	427	775
Otros productos/costes de explotación	(324)	(230)
Margen bruto	43.406	42.466
Costes de explotación	(19.983)	(19.412)
Gastos generales de administración	(17.801)	(17.331)
<i>De personal</i>	<i>(10.307)</i>	<i>(10.136)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.494)</i>	<i>(7.196)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.182)	(2.080)
Margen neto	23.422	23.055
Dotaciones insolvencias	(12.640)	(9.826)
Deterioro de otros activos	(853)	(173)
Otros resultados y dotaciones	(1.449)	(2.826)
Resultado antes de impuestos ordinario	8.481	10.230
Impuesto sobre sociedades	(2.314)	(2.479)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	6.167	7.751
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	70	14
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	6.236	7.766
Resultado atribuido a minoritarios	895	766
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	5.341	7.000
Neto de plusvalías y saneamientos	(3.047)	(1.670)
Beneficio atribuido al Grupo	2.295	5.330

GRUPO SANTANDER. Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Margen de intereses	7.763	7.622	7.438	7.100
Comisiones netas	2.612	2.556	2.566	2.526
Resultados netos de operaciones financieras	797	675	643	583
Resto de ingresos	114	270	67	75
Rendimiento de instrumentos de capital	61	216	66	80
Resultados por puesta en equivalencia	136	120	84	87
Otros productos/costes de explotación	(83)	(66)	(83)	(93)
Margen bruto	11.287	11.123	10.713	10.283
Costes de explotación	(5.043)	(4.934)	(5.067)	(4.939)
Gastos generales de administración	(4.519)	(4.422)	(4.464)	(4.396)
<i>De personal</i>	(2.634)	(2.587)	(2.608)	(2.478)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.885)	(1.835)	(1.856)	(1.918)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(524)	(512)	(603)	(543)
Margen neto	6.244	6.188	5.646	5.344
Dotaciones insolvencias	(3.118)	(3.401)	(2.987)	(3.134)
Deterioro de otros activos	(83)	(97)	(81)	(592)
Otros resultados y dotaciones	(487)	(381)	(475)	(105)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.556	2.309	2.103	1.512
Impuesto sobre sociedades	(720)	(657)	(662)	(275)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.836	1.652	1.441	1.237
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.853	1.663	1.463	1.257
Resultado atribuido a minoritarios	227	237	198	234
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.627	1.427	1.264	1.024
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.304)	(1.142)	(601)
Beneficio atribuido al Grupo	1.627	123	122	423

Áreas operativas

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	31.766	30.155
Comisiones netas	10.289	10.154
Resultados netos por operaciones financieras	1.982	1.916
Resto ingresos*	375	764
Margen bruto	44.413	42.989
Costes de explotación	(19.453)	(18.803)
Gastos generales de administración	(17.391)	(16.830)
<i>De personal</i>	(10.204)	(9.898)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.187)	(6.932)
Amortizaciones	(2.063)	(1.974)
Margen neto	24.960	24.186
Dotaciones insolvencias	(12.555)	(9.871)
Otros resultados	(1.746)	(2.727)
Resultado antes de impuestos ordinario	10.658	11.588
Impuesto sobre sociedades	(2.347)	(2.589)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	8.311	8.999
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	70	14
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	8.381	9.014
Resultado atribuido a minoritarios	914	764
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	7.466	8.249
Neto de plusvalías y saneamientos	(4.030)	(1.248)
Beneficio atribuido al Grupo	3.437	7.001

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	8.216	8.063	7.958	7.528
Comisiones netas	2.625	2.559	2.575	2.531
Resultados netos por operaciones financieras	698	449	453	382
Resto ingresos*	72	236	7	60
Margen bruto	11.612	11.307	10.993	10.501
Costes de explotación	(4.872)	(4.779)	(4.918)	(4.885)
Gastos generales de administración	(4.377)	(4.286)	(4.368)	(4.360)
<i>De personal</i>	(2.567)	(2.528)	(2.590)	(2.518)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.810)	(1.758)	(1.778)	(1.841)
Amortizaciones	(494)	(493)	(550)	(525)
Margen neto	6.740	6.528	6.075	5.616
Dotaciones insolvencias	(3.113)	(3.405)	(2.957)	(3.080)
Otros resultados	(509)	(496)	(482)	(258)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.118	2.627	2.636	2.277
Impuesto sobre sociedades	(723)	(593)	(630)	(401)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.394	2.034	2.006	1.876
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.412	2.045	2.028	1.896
Resultado atribuido a minoritarios	254	221	186	253
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.158	1.823	1.841	1.643
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.386)	(657)
Beneficio atribuido al Grupo	2.158	(163)	455	986

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Europa continental

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	8.854	7.976
Comisiones netas	3.624	3.767
Resultados netos por operaciones financieras	306	254
Resto ingresos*	183	412
Margen bruto	12.967	12.409
Costes de explotación	(6.457)	(6.395)
Gastos generales de administración	(5.790)	(5.805)
<i>De personal</i>	(3.498)	(3.535)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.292)	(2.270)
Amortizaciones	(667)	(590)
Margen neto	6.510	6.014
Dotaciones insolvencias	(4.104)	(3.422)
Otros resultados	(575)	(691)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.832	1.901
Impuesto sobre sociedades	(412)	(410)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.420	1.491
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(24)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.413	1.466
Resultado atribuido a minoritarios	48	48
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.365	1.419
Neto de plusvalías y saneamientos	(4.110)	(1.248)
Beneficio atribuido al Grupo	(2.745)	170

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Europa continental

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	2.236	2.260	2.262	2.097
Comisiones netas	921	952	896	855
Resultados netos por operaciones financieras	282	(53)	24	52
Resto ingresos*	32	173	(35)	13
Margen bruto	3.470	3.332	3.147	3.018
Costes de explotación	(1.618)	(1.602)	(1.625)	(1.613)
Gastos generales de administración	(1.455)	(1.440)	(1.455)	(1.439)
<i>De personal</i>	(874)	(877)	(886)	(861)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(582)	(563)	(570)	(577)
Amortizaciones	(162)	(162)	(169)	(174)
Margen neto	1.853	1.730	1.522	1.405
Dotaciones insolvencias	(1.095)	(1.087)	(866)	(1.056)
Otros resultados	(179)	(175)	(73)	(147)
Resultado antes de impuestos ordinario	579	469	583	202
Impuesto sobre sociedades	(144)	(101)	(152)	(16)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	435	369	431	186
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	436	365	432	181
Resultado atribuido a minoritarios	14	13	13	8
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	421	351	419	173
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.467)	(657)
Beneficio atribuido al Grupo	421	(1.635)	(1.048)	(484)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

España

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	5.168	4.440
Comisiones netas	2.049	2.174
Resultados netos por operaciones financieras	216	208
Resto ingresos*	248	370
Margen bruto	7.681	7.192
Costes de explotación	(3.823)	(3.890)
Gastos generales de administración	(3.457)	(3.543)
<i>De personal</i>	(2.208)	(2.310)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.249)	(1.233)
Amortizaciones	(366)	(346)
Margen neto	3.858	3.302
Dotaciones insolvencias	(2.473)	(1.861)
Otros resultados	(128)	(83)
Resultado antes de impuestos	1.257	1.358
Impuesto sobre sociedades	(393)	(421)
Resultado de operaciones continuadas	864	937
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	864	937
Resultado atribuido a minoritarios	2	8
Beneficio atribuido al Grupo	862	929

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

España

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	1.297	1.347	1.337	1.187
Comisiones netas	510	534	504	502
Resultados netos por operaciones financieras	203	(75)	68	19
Resto ingresos*	32	156	10	50
Margen bruto	2.043	1.961	1.919	1.758
Costes de explotación	(969)	(954)	(963)	(937)
Gastos generales de administración	(877)	(863)	(869)	(848)
<i>De personal</i>	(559)	(555)	(559)	(534)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(318)	(308)	(309)	(314)
Amortizaciones	(92)	(91)	(94)	(88)
Margen neto	1.074	1.008	956	821
Dotaciones insolvencias	(724)	(670)	(466)	(613)
Otros resultados	(55)	(46)	7	(34)
Resultado antes de impuestos	295	291	496	175
Impuesto sobre sociedades	(91)	(90)	(153)	(60)
Resultado de operaciones continuadas	204	202	343	115
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	204	202	343	115
Resultado atribuido a minoritarios	2	0	1	(1)
Beneficio atribuido al Grupo	202	201	342	116

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Portugal

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	570	592
Comisiones netas	328	345
Resultados netos por operaciones financieras	109	14
Resto ingresos*	30	21
Margen bruto	1.037	972
Costes de explotación	(507)	(532)
Gastos generales de administración	(425)	(452)
<i>De personal</i>	(306)	(321)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(120)	(131)
Amortizaciones	(81)	(80)
Margen neto	531	440
Dotaciones insolvencias	(393)	(206)
Otros resultados	(11)	(50)
Resultado antes de impuestos	127	184
Impuesto sobre sociedades	(5)	(12)
Resultado de operaciones continuadas	122	172
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	172
Resultado atribuido a minoritarios	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	122	172

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Portugal

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	147	152	147	122
Comisiones netas	90	91	77	70
Resultados netos por operaciones financieras	70	7	32	(0)
Resto ingresos*	10	17	1	2
Margen bruto	318	267	258	195
Costes de explotación	(126)	(126)	(126)	(128)
Gastos generales de administración	(106)	(106)	(106)	(107)
<i>De personal</i>	(76)	(76)	(76)	(77)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(30)	(29)	(30)	(31)
Amortizaciones	(20)	(20)	(20)	(21)
Margen neto	191	141	132	67
Dotaciones insolvencias	(131)	(91)	(106)	(65)
Otros resultados	(16)	(5)	6	4
Resultado antes de impuestos	44	45	31	7
Impuesto sobre sociedades	(12)	(7)	(5)	20
Resultado de operaciones continuadas	32	38	26	26
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	32	38	26	26
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	32	38	26	26

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Polonia

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	541	371
Comisiones netas	331	248
Resultados netos por operaciones financieras	79	58
Resto ingresos*	16	13
Margen bruto	967	690
Costes de explotación	(425)	(325)
Gastos generales de administración	(391)	(299)
<i>De personal</i>	(234)	(180)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(158)	(119)
Amortizaciones	(34)	(26)
Margen neto	542	365
Dotaciones insolvencias	(112)	(60)
Otros resultados	(1)	(3)
Resultado antes de impuestos	429	302
Impuesto sobre sociedades	(87)	(62)
Resultado de operaciones continuadas	342	239
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	342	239
Resultado atribuido a minoritarios	13	8
Beneficio atribuido al Grupo	329	232

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Polonia

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	129	134	139	140
Comisiones netas	78	80	84	89
Resultados netos por operaciones financieras	10	16	13	41
Resto ingresos*	1	13	1	0
Margen bruto	218	243	237	270
Costes de explotación	(105)	(104)	(107)	(110)
Gastos generales de administración	(96)	(96)	(98)	(102)
<i>De personal</i>	(57)	(57)	(57)	(62)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(39)	(39)	(40)	(40)
Amortizaciones	(9)	(8)	(9)	(8)
Margen neto	113	139	130	160
Dotaciones insolvencias	(20)	(32)	(27)	(33)
Otros resultados	2	(0)	0	(3)
Resultado antes de impuestos	95	106	103	124
Impuesto sobre sociedades	(21)	(20)	(21)	(26)
Resultado de operaciones continuadas	75	86	82	99
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	75	86	82	99
Resultado atribuido a minoritarios	2	3	3	5
Beneficio atribuido al Grupo	73	84	79	94

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Polonia

Millones de zlotys polacos

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.263	1.526
Comisiones netas	1.385	1.018
Resultados netos por operaciones financieras	332	239
Resto ingresos*	66	54
Margen bruto	4.045	2.836
Costes de explotación	(1.779)	(1.337)
Gastos generales de administración	(1.636)	(1.229)
<i>De personal</i>	(977)	(740)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(660)	(489)
Amortizaciones	(143)	(108)
Margen neto	2.266	1.499
Dotaciones insolvencias	(470)	(246)
Otros resultados	(3)	(12)
Resultado antes de impuestos	1.793	1.241
Impuesto sobre sociedades	(364)	(256)
Resultado de operaciones continuadas	1.429	984
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.429	984
Resultado atribuido a minoritarios	52	32
Beneficio atribuido al Grupo	1.376	952

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	546	569	573	575
Comisiones netas	330	341	349	365
Resultados netos por operaciones financieras	41	66	53	171
Resto ingresos*	5	55	4	1
Margen bruto	923	1.032	979	1.111
Costes de explotación	(443)	(442)	(441)	(453)
Gastos generales de administración	(406)	(408)	(404)	(418)
<i>De personal</i>	(242)	(242)	(237)	(255)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(166)	(167)	(163)
Amortizaciones	(37)	(35)	(36)	(35)
Margen neto	480	589	538	659
Dotaciones insolvencias	(85)	(137)	(114)	(134)
Otros resultados	8	(0)	1	(13)
Resultado antes de impuestos	403	452	426	512
Impuesto sobre sociedades	(87)	(84)	(87)	(105)
Resultado de operaciones continuadas	316	368	339	406
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	316	368	339	406
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	12	20
Beneficio atribuido al Grupo	307	356	327	387

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.389	2.372
Comisiones netas	777	851
Resultados netos por operaciones financieras	(15)	(13)
Resto ingresos*	(10)	3
Margen bruto	3.141	3.213
Costes de explotación	(1.381)	(1.331)
Gastos generales de administración	(1.216)	(1.210)
<i>De personal</i>	(624)	(591)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(592)	(619)
Amortizaciones	(166)	(121)
Margen neto	1.760	1.882
Dotaciones insolvencias	(753)	(853)
Otros resultados	(40)	(139)
Resultado antes de impuestos	967	890
Impuesto sobre sociedades	(201)	(171)
Resultado de operaciones continuadas	765	719
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(24)
Resultado consolidado del ejercicio	759	694
Resultado atribuido a minoritarios	34	32
Beneficio atribuido al Grupo	724	663

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	611	580	594	604
Comisiones netas	204	198	196	180
Resultados netos por operaciones financieras	(5)	2	(8)	(4)
Resto ingresos*	0	1	(2)	(9)
Margen bruto	810	782	780	770
Costes de explotación	(338)	(337)	(347)	(360)
Gastos generales de administración	(303)	(300)	(305)	(308)
<i>De personal</i>	(150)	(156)	(159)	(159)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(153)	(144)	(146)	(149)
Amortizaciones	(35)	(37)	(42)	(52)
Margen neto	472	445	433	410
Dotaciones insolvencias	(176)	(199)	(174)	(204)
Otros resultados	(18)	(6)	(17)	1
Resultado antes de impuestos	278	240	242	207
Impuesto sobre sociedades	(62)	(50)	(53)	(35)
Resultado de operaciones continuadas	215	190	189	172
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)
Resultado consolidado del ejercicio	216	186	190	167
Resultado atribuido a minoritarios	10	10	9	5
Beneficio atribuido al Grupo	206	176	181	162

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	74	89
Comisiones netas	41	57
Resultados netos por operaciones financieras	5	4
Resto ingresos*	(103)	1
Margen bruto	17	151
Costes de explotación	(193)	(188)
Gastos generales de administración	(184)	(179)
<i>De personal</i>	(45)	(45)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(139)	(134)
Amortizaciones	(8)	(8)
Margen neto	(176)	(36)
Dotaciones insolvencias	(371)	(440)
Otros resultados	(395)	(421)
Resultado antes de impuestos ordinario	(941)	(897)
Impuesto sobre sociedades	282	269
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(659)	(628)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(659)	(628)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(659)	(628)
Neto de plusvalías y saneamientos	(4.110)	(1.248)
Beneficio atribuido al Grupo	(4.769)	(1.876)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	23	14	18	20
Comisiones netas	12	12	8	9
Resultados netos por operaciones financieras	1	2	1	0
Resto ingresos*	(13)	(13)	(46)	(30)
Margen bruto	23	14	(18)	(1)
Costes de explotación	(48)	(48)	(48)	(48)
Gastos generales de administración	(46)	(46)	(46)	(46)
<i>De personal</i>	(11)	(11)	(11)	(11)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(35)	(35)	(35)
Amortizaciones	(2)	(2)	(2)	(2)
Margen neto	(25)	(34)	(67)	(49)
Dotaciones insolvencias	(43)	(93)	(97)	(136)
Otros resultados	(92)	(118)	(69)	(116)
Resultado antes de impuestos ordinario	(161)	(246)	(233)	(302)
Impuesto sobre sociedades	48	74	70	91
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(113)	(172)	(163)	(211)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(113)	(172)	(163)	(211)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(113)	(172)	(163)	(211)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(1.986)	(1.467)	(657)
Beneficio atribuido al Grupo	(113)	(2.158)	(1.630)	(869)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Reino Unido

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	3.336	4.128
Comisiones netas	1.190	1.016
Resultados netos por operaciones financieras	361	405
Resto ingresos*	20	29
Margen bruto	4.906	5.578
Costes de explotación	(2.690)	(2.475)
Gastos generales de administración	(2.311)	(2.131)
<i>De personal</i>	(1.492)	(1.407)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(819)	(724)
Amortizaciones	(379)	(343)
Margen neto	2.217	3.104
Dotaciones insolvencias	(806)	(559)
Otros resultados	(167)	(955)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.244	1.590
Impuesto sobre sociedades	(286)	(424)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	958	1.166
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	77	39
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.034	1.205
Resultado atribuido a minoritarios	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.034	1.205
Neto de plusvalías y saneamientos	81	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.115	1.205

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Reino Unido

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	901	821	818	796
Comisiones netas	282	290	300	318
Resultados netos por operaciones financieras	111	125	69	55
Resto ingresos*	9	6	0	4
Margen bruto	1.303	1.243	1.187	1.174
Costes de explotación	(662)	(688)	(691)	(649)
Gastos generales de administración	(569)	(599)	(577)	(566)
<i>De personal</i>	(364)	(375)	(392)	(361)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(205)	(224)	(185)	(205)
Amortizaciones	(93)	(89)	(114)	(84)
Margen neto	641	555	496	525
Dotaciones insolvencias	(206)	(214)	(187)	(200)
Otros resultados	(63)	(39)	(31)	(33)
Resultado antes de impuestos ordinario	372	302	278	292
Impuesto sobre sociedades	(98)	(71)	(57)	(61)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	275	231	221	231
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	15	20	25
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	291	246	242	256
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	291	246	242	256
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—
Beneficio atribuido al Grupo	291	246	322	256

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Reino Unido

Millones de libras

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.704	3.581
Comisiones netas	965	881
Resultados netos por operaciones financieras	292	351
Resto ingresos*	16	25
Margen bruto	3.977	4.839
Costes de explotación	(2.180)	(2.147)
Gastos generales de administración	(1.873)	(1.849)
<i>De personal</i>	(1.210)	(1.221)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(663)	(628)
Amortizaciones	(307)	(298)
Margen neto	1.797	2.692
Dotaciones insolvencias	(654)	(485)
Otros resultados	(135)	(828)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.008	1.379
Impuesto sobre sociedades	(232)	(368)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	776	1.011
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	62	34
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	838	1.045
Resultado atribuido a minoritarios	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	838	1.045
Neto de plusvalías y saneamientos	65	—
Beneficio atribuido al Grupo	904	1.045

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Reino Unido

Millones de libras

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	752	664	645	643
Comisiones netas	236	235	237	257
Resultados netos por operaciones financieras	93	102	54	44
Resto ingresos*	7	5	0	4
Margen bruto	1.088	1.006	936	947
Costes de explotación	(552)	(558)	(546)	(524)
Gastos generales de administración	(475)	(485)	(456)	(457)
<i>De personal</i>	(304)	(304)	(310)	(291)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(171)	(181)	(146)	(165)
Amortizaciones	(77)	(72)	(90)	(67)
Margen neto	535	448	390	423
Dotaciones insolvencias	(172)	(173)	(147)	(161)
Otros resultados	(53)	(32)	(24)	(27)
Resultado antes de impuestos ordinario	311	244	218	236
Impuesto sobre sociedades	(81)	(57)	(44)	(49)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	229	186	174	187
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	14	12	16	20
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	243	198	190	207
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	243	198	190	207
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	65	0
Beneficio atribuido al Grupo	243	198	256	207

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Latinoamérica

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	17.881	16.349
Comisiones netas	5.097	4.992
Resultados netos por operaciones financieras	1.071	1.067
Resto ingresos*	(115)	(144)
Margen bruto	23.934	22.265
Costes de explotación	(9.124)	(8.928)
Gastos generales de administración	(8.253)	(8.003)
<i>De personal</i>	(4.643)	(4.473)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.611)	(3.529)
Amortizaciones	(871)	(926)
Margen neto	14.811	13.336
Dotaciones insolvencias	(7.380)	(5.447)
Otros resultados	(818)	(1.020)
Resultado antes de impuestos	6.612	6.869
Impuesto sobre sociedades	(1.484)	(1.531)
Resultado de operaciones continuadas	5.128	5.338
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.128	5.338
Resultado atribuido a minoritarios	866	717
Beneficio atribuido al Grupo	4.262	4.622

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	4.650	4.554	4.449	4.227
Comisiones netas	1.327	1.219	1.285	1.266
Resultados netos por operaciones financieras	247	298	309	217
Resto ingresos*	(49)	(17)	(28)	(21)
Margen bruto	6.175	6.055	6.016	5.689
Costes de explotación	(2.314)	(2.192)	(2.298)	(2.320)
Gastos generales de administración	(2.104)	(1.986)	(2.072)	(2.090)
<i>De personal</i>	(1.190)	(1.136)	(1.166)	(1.150)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(914)	(850)	(907)	(940)
Amortizaciones	(209)	(205)	(226)	(230)
Margen neto	3.861	3.863	3.717	3.369
Dotaciones insolvencias	(1.742)	(2.026)	(1.851)	(1.762)
Otros resultados	(248)	(255)	(236)	(79)
Resultado antes de impuestos	1.872	1.582	1.630	1.528
Impuesto sobre sociedades	(425)	(362)	(402)	(295)
Resultado de operaciones continuadas	1.447	1.220	1.228	1.233
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.447	1.220	1.228	1.233
Resultado atribuido a minoritarios	239	208	173	245
Beneficio atribuido al Grupo	1.207	1.012	1.055	988

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Latinoamérica

Millones de dólares

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	22.962	22.730
Comisiones netas	6.546	6.941
Resultados netos por operaciones financieras	1.376	1.484
Resto ingresos*	(147)	(200)
Margen bruto	30.736	30.955
Costes de explotación	(11.717)	(12.413)
Gastos generales de administración	(10.598)	(11.126)
<i>De personal</i>	(5.962)	(6.220)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.637)	(4.907)
Amortizaciones	(1.118)	(1.287)
Margen neto	19.020	18.542
Dotaciones insolvencias	(9.478)	(7.574)
Otros resultados	(1.051)	(1.418)
Resultado antes de impuestos	8.491	9.551
Impuesto sobre sociedades	(1.906)	(2.129)
Resultado de operaciones continuadas	6.585	7.422
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	6.585	7.422
Resultado atribuido a minoritarios	1.112	996
Beneficio atribuido al Grupo	5.473	6.426

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	6.094	5.833	5.548	5.486
Comisiones netas	1.739	1.561	1.604	1.642
Resultados netos por operaciones financieras	324	383	387	282
Resto ingresos*	(64)	(21)	(35)	(28)
Margen bruto	8.092	7.756	7.504	7.383
Costes de explotación	(3.032)	(2.807)	(2.870)	(3.008)
Gastos generales de administración	(2.758)	(2.543)	(2.587)	(2.710)
<i>De personal</i>	(1.560)	(1.455)	(1.455)	(1.492)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.198)	(1.089)	(1.132)	(1.218)
Amortizaciones	(274)	(263)	(282)	(298)
Margen neto	5.060	4.949	4.635	4.375
Dotaciones insolvencias	(2.282)	(2.600)	(2.309)	(2.286)
Otros resultados	(325)	(327)	(294)	(105)
Resultado antes de impuestos	2.453	2.023	2.031	1.984
Impuesto sobre sociedades	(557)	(464)	(502)	(384)
Resultado de operaciones continuadas	1.896	1.560	1.529	1.600
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.896	1.560	1.529	1.600
Resultado atribuido a minoritarios	314	266	215	317
Beneficio atribuido al Grupo	1.582	1.293	1.314	1.283

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Brasil

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	12.746	11.980
Comisiones netas	3.137	3.253
Resultados netos por operaciones financieras	716	757
Resto ingresos*	(79)	(177)
Margen bruto	16.520	15.813
Costes de explotación	(5.869)	(5.987)
Gastos generales de administración	(5.296)	(5.340)
<i>De personal</i>	(2.946)	(2.941)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.351)	(2.399)
Amortizaciones	(572)	(647)
Margen neto	10.651	9.826
Dotaciones insolvencias	(6.124)	(4.508)
Otros resultados	(811)	(1.093)
Resultado antes de impuestos	3.716	4.226
Impuesto sobre sociedades	(937)	(1.116)
Resultado de operaciones continuadas	2.779	3.110
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.779	3.110
Resultado atribuido a minoritarios	591	525
Beneficio atribuido al Grupo	2.188	2.586

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Brasil

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	3.376	3.312	3.178	2.880
Comisiones netas	848	744	780	765
Resultados netos por operaciones financieras	170	223	203	120
Resto ingresos*	(41)	(16)	(17)	(5)
Margen bruto	4.353	4.263	4.143	3.760
Costes de explotación	(1.537)	(1.413)	(1.465)	(1.454)
Gastos generales de administración	(1.401)	(1.281)	(1.314)	(1.301)
<i>De personal</i>	(781)	(712)	(734)	(719)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(620)	(569)	(580)	(582)
Amortizaciones	(136)	(132)	(151)	(153)
Margen neto	2.816	2.851	2.678	2.306
Dotaciones insolvencias	(1.490)	(1.735)	(1.505)	(1.394)
Otros resultados	(222)	(246)	(241)	(102)
Resultado antes de impuestos	1.104	870	933	810
Impuesto sobre sociedades	(283)	(222)	(269)	(164)
Resultado de operaciones continuadas	821	648	664	646
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	821	648	664	646
Resultado atribuido a minoritarios	179	150	133	129
Beneficio atribuido al Grupo	641	498	531	518

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Brasil

Millones de dólares

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	16.368	16.656
Comisiones netas	4.029	4.523
Resultados netos por operaciones financieras	919	1.052
Resto ingresos*	(102)	(246)
Margen bruto	21.214	21.985
Costes de explotación	(7.536)	(8.324)
Gastos generales de administración	(6.802)	(7.425)
<i>De personal</i>	(3.783)	(4.089)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.019)	(3.335)
Amortizaciones	(735)	(899)
Margen neto	13.678	13.662
Dotaciones insolvencias	(7.865)	(6.267)
Otros resultados	(1.041)	(1.519)
Resultado antes de impuestos	4.772	5.876
Impuesto sobre sociedades	(1.203)	(1.551)
Resultado de operaciones continuadas	3.569	4.325
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.569	4.325
Resultado atribuido a minoritarios	759	729
Beneficio atribuido al Grupo	2.810	3.595

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Brasil

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	4.424	4.243	3.961	3.740
Comisiones netas	1.112	952	973	993
Resultados netos por operaciones financieras	222	287	253	157
Resto ingresos*	(53)	(20)	(21)	(7)
Margen bruto	5.705	5.461	5.165	4.883
Costes de explotación	(2.014)	(1.808)	(1.828)	(1.886)
Gastos generales de administración	(1.836)	(1.639)	(1.639)	(1.687)
<i>De personal</i>	(1.023)	(911)	(916)	(932)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(813)	(728)	(723)	(755)
Amortizaciones	(178)	(169)	(189)	(199)
Margen neto	3.691	3.653	3.337	2.997
Dotaciones insolvencias	(1.953)	(2.227)	(1.874)	(1.811)
Otros resultados	(291)	(316)	(300)	(134)
Resultado antes de impuestos	1.446	1.111	1.162	1.052
Impuesto sobre sociedades	(371)	(283)	(336)	(214)
Resultado de operaciones continuadas	1.076	828	826	839
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.076	828	826	839
Resultado atribuido a minoritarios	235	191	165	167
Beneficio atribuido al Grupo	840	637	662	672

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Brasil

Millones de reales brasileños

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	31.879	27.846
Comisiones netas	7.847	7.562
Resultados netos por operaciones financieras	1.790	1.759
Resto ingresos*	(198)	(411)
Margen bruto	41.318	36.755
Costes de explotación	(14.678)	(13.915)
Gastos generales de administración	(13.247)	(12.412)
<i>De personal</i>	(7.368)	(6.836)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.880)	(5.576)
Amortizaciones	(1.431)	(1.503)
Margen neto	26.640	22.840
Dotaciones insolvencias	(15.318)	(10.477)
Otros resultados	(2.028)	(2.540)
Resultado antes de impuestos	9.295	9.823
Impuesto sobre sociedades	(2.344)	(2.593)
Resultado de operaciones continuadas	6.951	7.230
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	6.951	7.230
Resultado atribuido a minoritarios	1.477	1.219
Beneficio atribuido al Grupo	5.474	6.011

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	7.817	8.293	8.060	7.710
Comisiones netas	1.964	1.871	1.976	2.036
Resultados netos por operaciones financieras	393	554	512	331
Resto ingresos*	(94)	(42)	(45)	(16)
Margen bruto	10.080	10.675	10.502	10.061
Costes de explotación	(3.559)	(3.546)	(3.710)	(3.864)
Gastos generales de administración	(3.244)	(3.216)	(3.328)	(3.459)
<i>De personal</i>	<i>(1.808)</i>	<i>(1.788)</i>	<i>(1.860)</i>	<i>(1.912)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.436)</i>	<i>(1.428)</i>	<i>(1.469)</i>	<i>(1.547)</i>
Amortizaciones	(314)	(330)	(382)	(405)
Margen neto	6.521	7.130	6.792	6.197
Dotaciones insolvencias	(3.450)	(4.318)	(3.818)	(3.731)
Otros resultados	(515)	(613)	(608)	(291)
Resultado antes de impuestos	2.556	2.198	2.366	2.175
Impuesto sobre sociedades	(655)	(560)	(679)	(449)
Resultado de operaciones continuadas	1.901	1.638	1.687	1.726
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.901	1.638	1.687	1.726
Resultado atribuido a minoritarios	416	377	339	345
Beneficio atribuido al Grupo	1.485	1.260	1.348	1.381

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

México

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.007	1.664
Comisiones netas	750	603
Resultados netos por operaciones financieras	105	98
Resto ingresos*	(48)	(8)
Margen bruto	2.814	2.357
Costes de explotación	(1.128)	(998)
Gastos generales de administración	(1.015)	(889)
<i>De personal</i>	(535)	(469)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(480)	(420)
Amortizaciones	(113)	(108)
Margen neto	1.686	1.360
Dotaciones insolvencias	(466)	(337)
Otros resultados	55	33
Resultado antes de impuestos	1.275	1.056
Impuesto sobre sociedades	(207)	(125)
Resultado de operaciones continuadas	1.068	931
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.068	931
Resultado atribuido a minoritarios	59	2
Beneficio atribuido al Grupo	1.009	929

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

México

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	477	481	523	526
Comisiones netas	180	164	200	207
Resultados netos por operaciones financieras	31	4	33	36
Resto ingresos*	(10)	(3)	(14)	(21)
Margen bruto	677	646	742	749
Costes de explotación	(251)	(251)	(296)	(330)
Gastos generales de administración	(221)	(222)	(269)	(303)
<i>De personal</i>	(128)	(128)	(137)	(142)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(94)	(94)	(132)	(160)
Amortizaciones	(30)	(29)	(27)	(28)
Margen neto	426	395	446	419
Dotaciones insolvencias	(78)	(101)	(129)	(158)
Otros resultados	(2)	29	6	22
Resultado antes de impuestos	346	324	323	283
Impuesto sobre sociedades	(51)	(65)	(48)	(43)
Resultado de operaciones continuadas	295	259	275	240
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	295	259	275	240
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	58
Beneficio atribuido al Grupo	294	259	274	181

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

México

Millones de dólares

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.577	2.314
Comisiones netas	964	839
Resultados netos por operaciones financieras	135	136
Resto ingresos*	(62)	(11)
Margen bruto	3.613	3.278
Costes de explotación	(1.449)	(1.387)
Gastos generales de administración	(1.303)	(1.236)
<i>De personal</i>	(687)	(653)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(617)	(584)
Amortizaciones	(145)	(151)
Margen neto	2.165	1.890
Dotaciones insolvencias	(599)	(469)
Otros resultados	71	46
Resultado antes de impuestos	1.637	1.468
Impuesto sobre sociedades	(266)	(174)
Resultado de operaciones continuadas	1.371	1.294
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.371	1.294
Resultado atribuido a minoritarios	76	2
Beneficio atribuido al Grupo	1.295	1.292

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

México

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	625	616	654	682
Comisiones netas	235	210	250	268
Resultados netos por operaciones financieras	41	5	42	47
Resto ingresos*	(14)	(4)	(17)	(26)
Margen bruto	887	827	929	971
Costes de explotación	(329)	(321)	(371)	(428)
Gastos generales de administración	(290)	(284)	(337)	(392)
<i>De personal</i>	(167)	(164)	(171)	(185)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(123)	(121)	(166)	(207)
Amortizaciones	(39)	(37)	(34)	(36)
Margen neto	558	506	558	543
Dotaciones insolvencias	(102)	(130)	(163)	(204)
Otros resultados	(3)	38	7	28
Resultado antes de impuestos	454	414	402	367
Impuesto sobre sociedades	(67)	(83)	(60)	(56)
Resultado de operaciones continuadas	386	331	343	311
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	386	331	343	311
Resultado atribuido a minoritarios	1	0	0	75
Beneficio atribuido al Grupo	386	331	342	237

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	33.899	28.710
Comisiones netas	12.678	10.406
Resultados netos por operaciones financieras	1.772	1.692
Resto ingresos*	(813)	(136)
Margen bruto	47.536	40.672
Costes de explotación	(19.057)	(17.213)
Gastos generales de administración	(17.143)	(15.342)
<i>De personal</i>	(9.031)	(8.100)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(8.111)	(7.242)
Amortizaciones	(1.914)	(1.871)
Margen neto	28.480	23.459
Dotaciones insolvencias	(7.875)	(5.819)
Otros resultados	932	574
Resultado antes de impuestos	21.537	18.214
Impuesto sobre sociedades	(3.497)	(2.156)
Resultado de operaciones continuadas	18.040	16.058
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	18.040	16.058
Resultado atribuido a minoritarios	1.000	29
Beneficio atribuido al Grupo	17.040	16.029

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	8.113	8.334	8.613	8.839
Comisiones netas	3.056	2.852	3.300	3.470
Resultados netos por operaciones financieras	526	75	558	613
Resto ingresos*	(179)	(59)	(230)	(346)
Margen bruto	11.517	11.202	12.241	12.577
Costes de explotación	(4.269)	(4.344)	(4.890)	(5.553)
Gastos generales de administración	(3.766)	(3.847)	(4.445)	(5.085)
<i>De personal</i>	(2.173)	(2.214)	(2.252)	(2.392)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.593)	(1.633)	(2.192)	(2.693)
Amortizaciones	(503)	(498)	(446)	(467)
Margen neto	7.248	6.857	7.350	7.024
Dotaciones insolvencias	(1.327)	(1.747)	(2.145)	(2.656)
Otros resultados	(34)	504	93	369
Resultado antes de impuestos	5.888	5.614	5.298	4.736
Impuesto sobre sociedades	(874)	(1.116)	(786)	(721)
Resultado de operaciones continuadas	5.014	4.498	4.512	4.016
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.014	4.498	4.512	4.016
Resultado atribuido a minoritarios	7	6	6	980
Beneficio atribuido al Grupo	5.007	4.492	4.506	3.035

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Chile

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	1.727	1.518
Comisiones netas	447	422
Resultados netos por operaciones financieras	124	79
Resto ingresos*	9	41
Margen bruto	2.307	2.060
Costes de explotación	(934)	(819)
Gastos generales de administración	(833)	(726)
<i>De personal</i>	(522)	(459)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(311)	(267)
Amortizaciones	(101)	(93)
Margen neto	1.373	1.241
Dotaciones insolvencias	(573)	(380)
Otros resultados	5	40
Resultado antes de impuestos	805	901
Impuesto sobre sociedades	(101)	(111)
Resultado de operaciones continuadas	704	790
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	704	790
Resultado atribuido a minoritarios	214	187
Beneficio atribuido al Grupo	490	603

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Chile

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	432	415	408	473
Comisiones netas	111	112	115	109
Resultados netos por operaciones financieras	16	41	39	27
Resto ingresos*	5	3	1	(1)
Margen bruto	564	572	563	608
Costes de explotación	(215)	(234)	(243)	(242)
Gastos generales de administración	(193)	(209)	(217)	(214)
<i>De personal</i>	(118)	(134)	(136)	(134)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(76)	(81)	(79)
Amortizaciones	(22)	(25)	(26)	(28)
Margen neto	349	337	321	366
Dotaciones insolvencias	(125)	(120)	(171)	(157)
Otros resultados	(4)	(10)	14	6
Resultado antes de impuestos	220	207	163	215
Impuesto sobre sociedades	(30)	(25)	(23)	(23)
Resultado de operaciones continuadas	190	182	140	192
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	190	182	140	192
Resultado atribuido a minoritarios	59	57	40	58
Beneficio atribuido al Grupo	131	125	101	134

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Chile

Millones de dólares

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.218	2.111
Comisiones netas	574	586
Resultados netos por operaciones financieras	159	110
Resto ingresos*	12	57
Margen bruto	2.963	2.864
Costes de explotación	(1.199)	(1.139)
Gastos generales de administración	(1.069)	(1.009)
<i>De personal</i>	(670)	(638)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(399)	(371)
Amortizaciones	(130)	(130)
Margen neto	1.764	1.725
Dotaciones insolvencias	(736)	(528)
Otros resultados	7	56
Resultado antes de impuestos	1.034	1.253
Impuesto sobre sociedades	(130)	(154)
Resultado de operaciones continuadas	904	1.099
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	904	1.099
Resultado atribuido a minoritarios	275	260
Beneficio atribuido al Grupo	629	838

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	566	531	509	613
Comisiones netas	146	144	143	141
Resultados netos por operaciones financieras	21	53	49	35
Resto ingresos*	6	4	2	(1)
Margen bruto	739	733	703	788
Costes de explotación	(281)	(300)	(304)	(314)
Gastos generales de administración	(252)	(268)	(271)	(277)
<i>De personal</i>	(155)	(171)	(170)	(174)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(98)	(97)	(101)	(103)
Amortizaciones	(29)	(32)	(32)	(37)
Margen neto	457	432	399	475
Dotaciones insolvencias	(164)	(154)	(215)	(204)
Otros resultados	(6)	(13)	18	8
Resultado antes de impuestos	288	265	202	279
Impuesto sobre sociedades	(39)	(31)	(29)	(30)
Resultado de operaciones continuadas	249	233	173	249
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	249	233	173	249
Resultado atribuido a minoritarios	77	73	49	75
Beneficio atribuido al Grupo	172	160	125	173

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Chile

Millones de pesos chilenos

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	1.078.750	1.020.270
Comisiones netas	279.243	283.429
Resultados netos por operaciones financieras	77.126	53.075
Resto ingresos*	5.618	27.585
Margen bruto	1.440.738	1.384.359
Costes de explotación	(583.033)	(550.421)
Gastos generales de administración	(519.934)	(487.750)
<i>De personal</i>	(325.925)	(308.572)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(194.009)	(179.179)
Amortizaciones	(63.098)	(62.671)
Margen neto	857.705	833.938
Dotaciones insolvencias	(358.102)	(255.366)
Otros resultados	3.379	27.057
Resultado antes de impuestos	502.982	605.630
Impuesto sobre sociedades	(63.196)	(74.550)
Resultado de operaciones continuadas	439.786	531.080
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	439.786	531.080
Resultado atribuido a minoritarios	133.706	125.881
Beneficio atribuido al Grupo	306.080	405.199

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	276.624	263.818	245.058	293.249
Comisiones netas	71.257	71.591	69.145	67.251
Resultados netos por operaciones financieras	10.143	26.207	23.883	16.894
Resto ingresos*	2.981	2.215	752	(329)
Margen bruto	361.004	363.830	338.838	377.065
Costes de explotación	(137.450)	(149.105)	(146.532)	(149.946)
Gastos generales de administración	(123.336)	(133.239)	(130.957)	(132.402)
<i>De personal</i>	(75.619)	(85.096)	(82.044)	(83.166)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(47.716)	(48.143)	(48.913)	(49.236)
Amortizaciones	(14.115)	(15.866)	(15.575)	(17.543)
Margen neto	223.554	214.725	192.307	227.119
Dotaciones insolvencias	(80.018)	(76.598)	(104.058)	(97.428)
Otros resultados	(2.746)	(6.563)	8.851	3.836
Resultado antes de impuestos	140.790	131.565	97.099	133.528
Impuesto sobre sociedades	(19.173)	(15.664)	(13.927)	(14.431)
Resultado de operaciones continuadas	121.617	115.901	83.172	119.096
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	121.617	115.901	83.172	119.096
Resultado atribuido a minoritarios	37.741	36.492	23.357	36.115
Beneficio atribuido al Grupo	83.875	79.409	59.814	82.981

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Estados Unidos

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	1.695	1.702
Comisiones netas	378	379
Resultados netos por operaciones financieras	244	190
Resto ingresos*	287	466
Margen bruto	2.605	2.737
Costes de explotación	(1.183)	(1.005)
Gastos generales de administración	(1.037)	(891)
<i>De personal</i>	(571)	(483)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(466)	(408)
Amortizaciones	(146)	(114)
Margen neto	1.422	1.732
Dotaciones insolvencias	(265)	(443)
Otros resultados	(187)	(61)
Resultado antes de impuestos	970	1.228
Impuesto sobre sociedades	(165)	(224)
Resultado de operaciones continuadas	805	1.004
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	805	1.004
Resultado atribuido a minoritarios	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	805	1.004

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	430	428	430	408
Comisiones netas	95	97	95	91
Resultados netos por operaciones financieras	58	78	50	58
Resto ingresos*	81	74	70	63
Margen bruto	663	677	644	620
Costes de explotación	(278)	(297)	(304)	(303)
Gastos generales de administración	(248)	(261)	(263)	(266)
<i>De personal</i>	(139)	(140)	(147)	(146)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(110)	(120)	(116)	(120)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)
Margen neto	385	380	340	317
Dotaciones insolvencias	(71)	(79)	(52)	(62)
Otros resultados	(19)	(28)	(141)	1
Resultado antes de impuestos	295	274	146	256
Impuesto sobre sociedades	(57)	(59)	(20)	(30)
Resultado de operaciones continuadas	238	215	126	226
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	238	215	126	226
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	238	215	126	226

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Estados Unidos

Millones de dólares

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.177	2.366
Comisiones netas	485	527
Resultados netos por operaciones financieras	314	264
Resto ingresos*	369	648
Margen bruto	3.345	3.806
Costes de explotación	(1.519)	(1.398)
Gastos generales de administración	(1.332)	(1.239)
<i>De personal</i>	(734)	(671)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(598)	(568)
Amortizaciones	(187)	(159)
Margen neto	1.826	2.408
Dotaciones insolvencias	(340)	(616)
Otros resultados	(240)	(85)
Resultado antes de impuestos	1.246	1.707
Impuesto sobre sociedades	(212)	(311)
Resultado de operaciones continuadas	1.034	1.396
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.034	1.396
Resultado atribuido a minoritarios	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.034	1.396

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	563	548	536	530
Comisiones netas	125	125	118	117
Resultados netos por operaciones financieras	76	101	62	75
Resto ingresos*	106	94	87	82
Margen bruto	869	868	803	805
Costes de explotación	(365)	(381)	(380)	(393)
Gastos generales de administración	(325)	(334)	(328)	(344)
<i>De personal</i>	(182)	(180)	(184)	(189)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(144)	(154)	(145)	(156)
Amortizaciones	(39)	(47)	(52)	(49)
Margen neto	505	487	423	411
Dotaciones insolvencias	(93)	(101)	(65)	(81)
Otros resultados	(25)	(35)	(180)	1
Resultado antes de impuestos	387	350	178	331
Impuesto sobre sociedades	(74)	(76)	(23)	(39)
Resultado de operaciones continuadas	312	275	155	292
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	312	275	155	292
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	312	275	155	292

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Sovereign Bank

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	1.695	1.678
Comisiones netas	378	374
Resultados netos por operaciones financieras	244	190
Resto ingresos*	(54)	(55)
Margen bruto	2.264	2.188
Costes de explotación	(1.180)	(985)
Gastos generales de administración	(1.035)	(871)
<i>De personal</i>	(569)	(475)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(465)	(397)
Amortizaciones	(146)	(114)
Margen neto	1.083	1.203
Dotaciones insolvencias	(265)	(374)
Otros resultados	(187)	(61)
Resultado antes de impuestos	632	768
Impuesto sobre sociedades	(166)	(248)
Resultado de operaciones continuadas	466	520
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	466	520
Resultado atribuido a minoritarios	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	466	520

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	430	428	430	408
Comisiones netas	95	97	95	91
Resultados netos por operaciones financieras	58	78	50	58
Resto ingresos*	(14)	(10)	(13)	(17)
Margen bruto	569	594	561	540
Costes de explotación	(278)	(296)	(304)	(303)
Gastos generales de administración	(247)	(260)	(262)	(265)
<i>De personal</i>	(138)	(140)	(146)	(145)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(110)	(120)	(116)	(120)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)
Margen neto	291	298	257	237
Dotaciones insolvencias	(71)	(79)	(52)	(62)
Otros resultados	(19)	(28)	(141)	1
Resultado antes de impuestos	201	191	64	176
Impuesto sobre sociedades	(57)	(59)	(20)	(30)
Resultado de operaciones continuadas	144	132	44	146
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	144	132	44	146
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	144	132	44	146

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.177	2.334
Comisiones netas	485	521
Resultados netos por operaciones financieras	314	264
Resto ingresos*	(69)	(76)
Margen bruto	2.907	3.042
Costes de explotación	(1.516)	(1.369)
Gastos generales de administración	(1.329)	(1.211)
<i>De personal</i>	(731)	(660)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(598)	(551)
Amortizaciones	(187)	(158)
Margen neto	1.391	1.673
Dotaciones insolvencias	(340)	(520)
Otros resultados	(240)	(85)
Resultado antes de impuestos	811	1.068
Impuesto sobre sociedades	(213)	(344)
Resultado de operaciones continuadas	598	723
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	598	723
Resultado atribuido a minoritarios	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	598	723

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	563	548	536	530
Comisiones netas	125	125	118	117
Resultados netos por operaciones financieras	76	101	62	75
Resto ingresos*	(18)	(12)	(17)	(22)
Margen bruto	745	762	700	700
Costes de explotación	(364)	(380)	(379)	(393)
Gastos generales de administración	(324)	(333)	(327)	(344)
<i>De personal</i>	(181)	(179)	(183)	(188)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(144)	(154)	(144)	(156)
Amortizaciones	(39)	(47)	(52)	(49)
Margen neto	382	382	320	308
Dotaciones insolvencias	(93)	(101)	(65)	(81)
Otros resultados	(25)	(35)	(180)	1
Resultado antes de impuestos	264	245	75	227
Impuesto sobre sociedades	(75)	(76)	(24)	(39)
Resultado de operaciones continuadas	189	169	52	188
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	189	169	52	188
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	189	169	52	188

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Actividades Corporativas

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	(1.843)	(1.272)
Comisiones netas	(30)	(9)
Resultados netos por operaciones financieras	716	582
Resto ingresos	150	176
Rendimiento de instrumentos de capital	53	57
Resultados por puesta en equivalencia	(4)	2
Otros productos/costes de explotación	101	117
Margen bruto	(1.007)	(523)
Costes de explotación	(530)	(608)
Gastos generales de administración	(411)	(502)
<i>De personal</i>	<i>(103)</i>	<i>(237)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(308)</i>	<i>(264)</i>
Amortizaciones	(120)	(107)
Margen neto	(1.537)	(1.131)
Dotaciones insolvencias	(85)	45
Otros resultados	(555)	(272)
Resultado antes de impuestos ordinario	(2.177)	(1.358)
Impuesto sobre sociedades	33	110
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(2.144)	(1.248)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(2.144)	(1.248)
Resultado atribuido a minoritarios	(20)	2
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(2.125)	(1.249)
Neto de plusvalías y saneamientos	983	(422)
Beneficio atribuido al Grupo	(1.142)	(1.671)

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	(453)	(441)	(520)	(429)
Comisiones netas	(13)	(3)	(9)	(5)
Resultados netos por operaciones financieras	99	226	189	201
Resto ingresos	42	34	60	15
Rendimiento de instrumentos de capital	14	10	21	8
Resultados por puesta en equivalencia	(1)	(1)	0	(3)
Otros productos/costes de explotación	29	25	39	9
Margen bruto	(326)	(184)	(280)	(218)
Costes de explotación	(171)	(156)	(149)	(54)
Gastos generales de administración	(142)	(136)	(96)	(36)
<i>De personal</i>	(67)	(59)	(18)	40
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(75)	(78)	(78)	(77)
Amortizaciones	(29)	(20)	(53)	(18)
Margen neto	(496)	(340)	(429)	(272)
Dotaciones insolvencias	(4)	4	(30)	(54)
Otros resultados	(61)	18	(74)	(439)
Resultado antes de impuestos ordinario	(562)	(318)	(533)	(765)
Impuesto sobre sociedades	3	(64)	(32)	126
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(559)	(381)	(565)	(639)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(0)	0	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(559)	(381)	(565)	(639)
Resultado atribuido a minoritarios	(27)	15	12	(20)
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(531)	(397)	(577)	(619)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	682	244	56
Beneficio atribuido al Grupo	(531)	285	(333)	(563)

Banca Comercial

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	28.865	27.295
Comisiones netas	8.471	8.439
Resultados netos por operaciones financieras	1.134	1.061
Resto ingresos*	(144)	77
Margen bruto	38.326	36.872
Costes de explotación	(17.190)	(16.613)
Gastos generales de administración	(15.343)	(14.822)
<i>De personal</i>	(8.986)	(8.665)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.357)	(6.157)
Amortizaciones	(1.848)	(1.791)
Margen neto	21.136	20.259
Dotaciones insolvencias	(11.763)	(9.138)
Otros resultados	(1.296)	(2.231)
Resultado antes de impuestos ordinario	8.076	8.889
Impuesto sobre sociedades	(1.649)	(1.904)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	6.428	6.985
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	70	14
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	6.497	6.999
Resultado atribuido a minoritarios	686	523
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	5.812	6.476
Neto de plusvalías y saneamientos	81	—
Beneficio atribuido al Grupo	5.892	6.476

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	7.498	7.341	7.243	6.782
Comisiones netas	2.157	2.081	2.132	2.100
Resultados netos por operaciones financieras	221	359	305	249
Resto ingresos*	(50)	0	(41)	(54)
Margen bruto	9.826	9.783	9.640	9.077
Costes de explotación	(4.300)	(4.212)	(4.343)	(4.335)
Gastos generales de administración	(3.857)	(3.773)	(3.851)	(3.861)
<i>De personal</i>	(2.256)	(2.223)	(2.276)	(2.231)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.601)	(1.550)	(1.575)	(1.630)
Amortizaciones	(443)	(439)	(492)	(474)
Margen neto	5.526	5.571	5.297	4.742
Dotaciones insolvencias	(3.014)	(3.182)	(2.713)	(2.854)
Otros resultados	(377)	(355)	(436)	(129)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.134	2.034	2.149	1.760
Impuesto sobre sociedades	(441)	(438)	(500)	(269)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.693	1.596	1.648	1.490
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	11	22	20
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.711	1.607	1.670	1.510
Resultado atribuido a minoritarios	185	167	140	194
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.526	1.439	1.530	1.316
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.526	1.439	1.611	1.316

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	7.556	6.793
Comisiones netas	2.855	3.007
Resultados netos por operaciones financieras	275	225
Resto ingresos*	(178)	(32)
Margen bruto	10.508	9.993
Costes de explotación	(5.334)	(5.265)
Gastos generales de administración	(4.790)	(4.775)
<i>De personal</i>	(2.957)	(2.952)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.832)	(1.823)
Amortizaciones	(544)	(490)
Margen neto	5.174	4.728
Dotaciones insolvencias	(3.380)	(2.733)
Otros resultados	(133)	(198)
Resultado antes de impuestos	1.662	1.797
Impuesto sobre sociedades	(356)	(372)
Resultado de operaciones continuadas	1.305	1.425
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(7)	(24)
Resultado consolidado del ejercicio	1.298	1.401
Resultado atribuido a minoritarios	47	43
Beneficio atribuido al Grupo	1.251	1.357

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	1.925	1.926	1.925	1.781
Comisiones netas	733	721	710	692
Resultados netos por operaciones financieras	107	49	62	56
Resto ingresos*	(38)	(21)	(50)	(68)
Margen bruto	2.726	2.675	2.646	2.460
Costes de explotación	(1.333)	(1.315)	(1.334)	(1.351)
Gastos generales de administración	(1.200)	(1.185)	(1.199)	(1.206)
<i>De personal</i>	<i>(735)</i>	<i>(737)</i>	<i>(744)</i>	<i>(741)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(465)</i>	<i>(448)</i>	<i>(455)</i>	<i>(465)</i>
Amortizaciones	(133)	(130)	(136)	(145)
Margen neto	1.393	1.360	1.312	1.109
Dotaciones insolvencias	(1.009)	(898)	(630)	(843)
Otros resultados	(62)	(35)	(17)	(19)
Resultado antes de impuestos	322	427	665	247
Impuesto sobre sociedades	(67)	(93)	(170)	(25)
Resultado de operaciones continuadas	255	333	495	222
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1	(4)	1	(5)
Resultado consolidado del ejercicio	256	329	496	217
Resultado atribuido a minoritarios	12	13	12	9
Beneficio atribuido al Grupo	243	317	484	207

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	4.144	3.529
Comisiones netas	1.621	1.637
Resultados netos por operaciones financieras	167	188
Resto ingresos*	(205)	(48)
Margen bruto	5.727	5.306
Costes de explotación	(3.080)	(3.111)
Gastos generales de administración	(2.814)	(2.845)
<i>De personal</i>	(1.831)	(1.879)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(983)	(966)
Amortizaciones	(266)	(266)
Margen neto	2.647	2.195
Dotaciones insolvencias	(2.144)	(1.618)
Otros resultados	(91)	(41)
Resultado antes de impuestos	412	536
Impuesto sobre sociedades	(124)	(163)
Resultado de operaciones continuadas	289	373
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	289	373
Resultado atribuido a minoritarios	1	4
Beneficio atribuido al Grupo	288	369

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	1.063	1.081	1.066	935
Comisiones netas	395	412	393	420
Resultados netos por operaciones financieras	53	48	32	33
Resto ingresos*	(46)	(43)	(55)	(61)
Margen bruto	1.465	1.498	1.436	1.328
Costes de explotación	(778)	(762)	(771)	(769)
Gastos generales de administración	(709)	(697)	(705)	(704)
<i>De personal</i>	(461)	(457)	(461)	(452)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(248)	(240)	(244)	(252)
Amortizaciones	(69)	(66)	(66)	(65)
Margen neto	687	736	665	559
Dotaciones insolvencias	(683)	(582)	(323)	(557)
Otros resultados	(31)	(31)	(8)	(21)
Resultado antes de impuestos	(26)	123	334	(19)
Impuesto sobre sociedades	8	(35)	(101)	5
Resultado de operaciones continuadas	(18)	87	233	(13)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(18)	87	233	(13)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	(18)	87	232	(13)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	482	521
Comisiones netas	269	271
Resultados netos por operaciones financieras	86	(8)
Resto ingresos*	3	(1)
Margen bruto	841	783
Costes de explotación	(469)	(495)
Gastos generales de administración	(391)	(419)
<i>De personal</i>	(285)	(300)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(106)	(119)
Amortizaciones	(77)	(77)
Margen neto	372	288
Dotaciones insolvencias	(369)	(201)
Otros resultados	(8)	(20)
Resultado antes de impuestos	(5)	67
Impuesto sobre sociedades	38	25
Resultado de operaciones continuadas	33	91
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	33	91
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	33	92

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	124	131	126	102
Comisiones netas	73	69	66	61
Resultados netos por operaciones financieras	65	1	26	(6)
Resto ingresos*	1	2	1	(1)
Margen bruto	262	204	219	156
Costes de explotación	(117)	(117)	(116)	(119)
Gastos generales de administración	(98)	(97)	(97)	(99)
<i>De personal</i>	(71)	(71)	(71)	(72)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(26)	(27)	(27)
Amortizaciones	(20)	(19)	(19)	(20)
Margen neto	145	87	103	37
Dotaciones insolvencias	(130)	(86)	(105)	(48)
Otros resultados	(16)	1	7	0
Resultado antes de impuestos	(1)	2	4	(11)
Impuesto sobre sociedades	3	5	3	26
Resultado de operaciones continuadas	3	8	7	15
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3	8	7	15
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(0)	0	(0)
Beneficio atribuido al Grupo	3	8	7	15

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Polonia

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	535	371
Comisiones netas	210	248
Resultados netos por operaciones financieras	35	58
Resto ingresos*	35	13
Margen bruto	815	690
Costes de explotación	(376)	(325)
Gastos generales de administración	(345)	(299)
<i>De personal</i>	(203)	(180)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(142)	(119)
Amortizaciones	(31)	(26)
Margen neto	438	365
Dotaciones insolvencias	(111)	(60)
Otros resultados	7	(3)
Resultado antes de impuestos	334	302
Impuesto sobre sociedades	(72)	(62)
Resultado de operaciones continuadas	262	239
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	262	239
Resultado atribuido a minoritarios	12	8
Beneficio atribuido al Grupo	250	232

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	127	132	137	139
Comisiones netas	59	41	54	56
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	(3)	11	32
Resto ingresos*	6	19	6	3
Margen bruto	186	189	208	231
Costes de explotación	(93)	(93)	(93)	(97)
Gastos generales de administración	(85)	(85)	(86)	(90)
<i>De personal</i>	(50)	(49)	(50)	(54)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(36)	(36)	(36)
Amortizaciones	(8)	(8)	(8)	(8)
Margen neto	93	96	115	134
Dotaciones insolvencias	(20)	(32)	(27)	(32)
Otros resultados	3	1	2	1
Resultado antes de impuestos	76	66	89	102
Impuesto sobre sociedades	(17)	(13)	(19)	(22)
Resultado de operaciones continuadas	59	52	70	80
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	59	52	70	80
Resultado atribuido a minoritarios	2	3	3	5
Beneficio atribuido al Grupo	57	50	67	76

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Polonia

Millones de zlotys polacos

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.237	1.526
Comisiones netas	878	1.018
Resultados netos por operaciones financieras	146	239
Resto ingresos*	145	54
Margen bruto	3.406	2.836
Costes de explotación	(1.574)	(1.337)
Gastos generales de administración	(1.443)	(1.229)
<i>De personal</i>	(849)	(740)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(595)	(489)
Amortizaciones	(131)	(108)
Margen neto	1.832	1.499
Dotaciones insolvencias	(465)	(246)
Otros resultados	29	(12)
Resultado antes de impuestos	1.396	1.241
Impuesto sobre sociedades	(300)	(256)
Resultado de operaciones continuadas	1.096	984
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.096	984
Resultado atribuido a minoritarios	52	32
Beneficio atribuido al Grupo	1.044	952

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de zlotys polacos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	536	563	568	571
Comisiones netas	251	174	221	232
Resultados netos por operaciones financieras	(27)	(11)	49	135
Resto ingresos*	27	80	23	14
Margen bruto	788	805	861	952
Costes de explotación	(393)	(395)	(386)	(400)
Gastos generales de administración	(359)	(362)	(354)	(368)
<i>De personal</i>	(211)	(211)	(206)	(222)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(149)	(151)	(148)	(147)
Amortizaciones	(34)	(33)	(32)	(32)
Margen neto	394	410	476	552
Dotaciones insolvencias	(85)	(135)	(113)	(133)
Otros resultados	14	5	7	2
Resultado antes de impuestos	324	281	370	421
Impuesto sobre sociedades	(73)	(57)	(79)	(90)
Resultado de operaciones continuadas	251	223	290	331
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	251	223	290	331
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	12	19
Beneficio atribuido al Grupo	242	213	278	312

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	3.307	4.105
Comisiones netas	964	888
Resultados netos por operaciones financieras	(28)	9
Resto ingresos*	7	16
Margen bruto	4.251	5.019
Costes de explotación	(2.411)	(2.227)
Gastos generales de administración	(2.036)	(1.887)
<i>De personal</i>	(1.322)	(1.253)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(714)	(634)
Amortizaciones	(375)	(339)
Margen neto	1.840	2.792
Dotaciones insolvencias	(805)	(564)
Otros resultados	(150)	(948)
Resultado antes de impuestos ordinario	884	1.281
Impuesto sobre sociedades	(220)	(371)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	664	910
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	77	39
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	741	948
Resultado atribuido a minoritarios	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	741	948
Neto de plusvalías y saneamientos	81	—
Beneficio atribuido al Grupo	821	948

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	900	820	816	772
Comisiones netas	214	236	252	263
Resultados netos por operaciones financieras	(20)	29	(11)	(25)
Resto ingresos*	3	4	(2)	2
Margen bruto	1.096	1.089	1.055	1.012
Costes de explotación	(594)	(619)	(620)	(578)
Gastos generales de administración	(502)	(531)	(508)	(496)
<i>De personal</i>	(323)	(333)	(348)	(318)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(180)	(198)	(159)	(177)
Amortizaciones	(92)	(88)	(112)	(83)
Margen neto	502	469	435	433
Dotaciones insolvencias	(214)	(212)	(181)	(198)
Otros resultados	(49)	(41)	(30)	(30)
Resultado antes de impuestos ordinario	239	217	224	205
Impuesto sobre sociedades	(66)	(49)	(54)	(51)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	173	168	169	154
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	17	15	20	25
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	190	183	190	178
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	190	183	190	178
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	81	—
Beneficio atribuido al Grupo	190	183	270	179

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.681	3.561
Comisiones netas	782	770
Resultados netos por operaciones financieras	(22)	8
Resto ingresos*	6	14
Margen bruto	3.446	4.354
Costes de explotación	(1.954)	(1.931)
Gastos generales de administración	(1.650)	(1.637)
<i>De personal</i>	(1.072)	(1.087)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(579)	(550)
Amortizaciones	(304)	(294)
Margen neto	1.491	2.422
Dotaciones insolvencias	(653)	(489)
Otros resultados	(122)	(822)
Resultado antes de impuestos ordinario	717	1.111
Impuesto sobre sociedades	(178)	(322)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	538	789
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	62	34
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	600	823
Resultado atribuido a minoritarios	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	600	823
Neto de plusvalías y saneamientos	65	—
Beneficio atribuido al Grupo	666	823

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de libras

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	751	663	644	623
Comisiones netas	178	192	199	212
Resultados netos por operaciones financieras	(17)	24	(9)	(20)
Resto ingresos*	2	3	(1)	2
Margen bruto	915	882	833	817
Costes de explotación	(495)	(502)	(490)	(467)
Gastos generales de administración	(419)	(430)	(401)	(400)
<i>De personal</i>	(269)	(270)	(276)	(257)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(150)	(161)	(125)	(143)
Amortizaciones	(76)	(72)	(89)	(67)
Margen neto	419	380	342	350
Dotaciones insolvencias	(178)	(172)	(143)	(160)
Otros resultados	(41)	(33)	(23)	(25)
Resultado antes de impuestos ordinario	200	175	177	165
Impuesto sobre sociedades	(55)	(39)	(43)	(41)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	145	136	134	124
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	14	12	16	20
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	158	148	150	144
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	158	148	150	144
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	65	0
Beneficio atribuido al Grupo	158	148	215	144

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	16.397	14.738
Comisiones netas	4.308	4.184
Resultados netos por operaciones financieras	677	650
Resto ingresos*	(259)	(374)
Margen bruto	21.123	19.198
Costes de explotación	(8.308)	(8.128)
Gastos generales de administración	(7.526)	(7.281)
<i>De personal</i>	(4.159)	(3.982)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.367)	(3.298)
Amortizaciones	(783)	(847)
Margen neto	12.814	11.070
Dotaciones insolvencias	(7.326)	(5.414)
Otros resultados	(813)	(1.024)
Resultado antes de impuestos	4.675	4.631
Impuesto sobre sociedades	(938)	(955)
Resultado de operaciones continuadas	3.738	3.677
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.738	3.677
Resultado atribuido a minoritarios	639	480
Beneficio atribuido al Grupo	3.099	3.197

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	4.263	4.192	4.093	3.848
Comisiones netas	1.126	1.037	1.088	1.057
Resultados netos por operaciones financieras	83	208	207	179
Resto ingresos*	(95)	(53)	(59)	(52)
Margen bruto	5.377	5.384	5.330	5.032
Costes de explotación	(2.105)	(1.991)	(2.096)	(2.116)
Gastos generales de administración	(1.917)	(1.807)	(1.894)	(1.908)
<i>De personal</i>	(1.064)	(1.018)	(1.043)	(1.033)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(853)	(789)	(851)	(874)
Amortizaciones	(188)	(184)	(202)	(209)
Margen neto	3.272	3.393	3.234	2.916
Dotaciones insolvencias	(1.734)	(1.996)	(1.855)	(1.741)
Otros resultados	(247)	(251)	(238)	(76)
Resultado antes de impuestos	1.290	1.145	1.142	1.099
Impuesto sobre sociedades	(259)	(239)	(264)	(177)
Resultado de operaciones continuadas	1.032	906	878	922
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.032	906	878	922
Resultado atribuido a minoritarios	172	155	127	185
Beneficio atribuido al Grupo	859	751	751	738

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	21.056	20.491
Comisiones netas	5.533	5.817
Resultados netos por operaciones financieras	869	903
Resto ingresos*	(333)	(520)
Margen bruto	27.125	26.691
Costes de explotación	(10.670)	(11.301)
Gastos generales de administración	(9.664)	(10.123)
<i>De personal</i>	(5.340)	(5.537)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(4.324)	(4.586)
Amortizaciones	(1.005)	(1.178)
Margen neto	16.456	15.391
Dotaciones insolvencias	(9.408)	(7.528)
Otros resultados	(1.043)	(1.423)
Resultado antes de impuestos	6.004	6.439
Impuesto sobre sociedades	(1.204)	(1.327)
Resultado de operaciones continuadas	4.800	5.112
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.800	5.112
Resultado atribuido a minoritarios	820	667
Beneficio atribuido al Grupo	3.980	4.445

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	5.587	5.370	5.104	4.995
Comisiones netas	1.476	1.328	1.359	1.371
Resultados netos por operaciones financieras	108	268	261	232
Resto ingresos*	(125)	(68)	(73)	(67)
Margen bruto	7.046	6.898	6.650	6.530
Costes de explotación	(2.759)	(2.550)	(2.617)	(2.744)
Gastos generales de administración	(2.513)	(2.314)	(2.364)	(2.474)
<i>De personal</i>	<i>(1.395)</i>	<i>(1.304)</i>	<i>(1.301)</i>	<i>(1.340)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.118)</i>	<i>(1.010)</i>	<i>(1.063)</i>	<i>(1.133)</i>
Amortizaciones	(246)	(236)	(253)	(270)
Margen neto	4.288	4.349	4.033	3.786
Dotaciones insolvencias	(2.273)	(2.562)	(2.315)	(2.259)
Otros resultados	(324)	(322)	(296)	(101)
Resultado antes de impuestos	1.691	1.465	1.422	1.426
Impuesto sobre sociedades	(339)	(306)	(329)	(230)
Resultado de operaciones continuadas	1.352	1.159	1.093	1.196
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.352	1.159	1.093	1.196
Resultado atribuido a minoritarios	226	198	158	239
Beneficio atribuido al Grupo	1.126	961	935	957

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	11.764	10.824
Comisiones netas	2.663	2.719
Resultados netos por operaciones financieras	565	468
Resto ingresos*	(188)	(305)
Margen bruto	14.803	13.705
Costes de explotación	(5.435)	(5.557)
Gastos generales de administración	(4.917)	(4.960)
<i>De personal</i>	(2.679)	(2.672)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.238)	(2.288)
Amortizaciones	(518)	(597)
Margen neto	9.368	8.148
Dotaciones insolvencias	(6.099)	(4.478)
Otros resultados	(804)	(1.085)
Resultado antes de impuestos	2.465	2.585
Impuesto sobre sociedades	(573)	(671)
Resultado de operaciones continuadas	1.892	1.914
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.892	1.914
Resultado atribuido a minoritarios	422	327
Beneficio atribuido al Grupo	1.470	1.588

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	3.114	3.071	2.946	2.634
Comisiones netas	726	628	674	635
Resultados netos por operaciones financieras	68	176	184	138
Resto ingresos*	(80)	(40)	(40)	(28)
Margen bruto	3.827	3.834	3.763	3.379
Costes de explotación	(1.421)	(1.309)	(1.357)	(1.348)
Gastos generales de administración	(1.299)	(1.190)	(1.219)	(1.208)
<i>De personal</i>	<i>(708)</i>	<i>(649)</i>	<i>(667)</i>	<i>(656)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(591)</i>	<i>(542)</i>	<i>(552)</i>	<i>(553)</i>
Amortizaciones	(122)	(119)	(137)	(140)
Margen neto	2.406	2.525	2.406	2.031
Dotaciones insolvencias	(1.486)	(1.728)	(1.505)	(1.380)
Otros resultados	(222)	(244)	(241)	(98)
Resultado antes de impuestos	699	553	660	553
Impuesto sobre sociedades	(163)	(128)	(190)	(91)
Resultado de operaciones continuadas	535	425	470	462
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	535	425	470	462
Resultado atribuido a minoritarios	124	107	96	94
Beneficio atribuido al Grupo	412	318	374	367

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de dólares

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	15.107	15.048
Comisiones netas	3.419	3.780
Resultados netos por operaciones financieras	726	651
Resto ingresos*	(242)	(425)
Margen bruto	19.010	19.054
Costes de explotación	(6.980)	(7.726)
Gastos generales de administración	(6.315)	(6.896)
<i>De personal</i>	(3.440)	(3.715)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.874)	(3.181)
Amortizaciones	(665)	(830)
Margen neto	12.030	11.328
Dotaciones insolvencias	(7.832)	(6.226)
Otros resultados	(1.033)	(1.509)
Resultado antes de impuestos	3.166	3.594
Impuesto sobre sociedades	(736)	(932)
Resultado de operaciones continuadas	2.430	2.661
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.430	2.661
Resultado atribuido a minoritarios	542	454
Beneficio atribuido al Grupo	1.888	2.207

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	4.080	3.934	3.672	3.421
Comisiones netas	952	803	841	824
Resultados netos por operaciones financieras	89	227	231	179
Resto ingresos*	(104)	(51)	(50)	(36)
Margen bruto	5.016	4.912	4.694	4.388
Costes de explotación	(1.863)	(1.675)	(1.693)	(1.749)
Gastos generales de administración	(1.703)	(1.524)	(1.521)	(1.568)
<i>De personal</i>	(928)	(830)	(832)	(851)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(775)	(693)	(689)	(717)
Amortizaciones	(160)	(152)	(172)	(181)
Margen neto	3.153	3.237	3.001	2.639
Dotaciones insolvencias	(1.947)	(2.218)	(1.875)	(1.792)
Otros resultados	(290)	(312)	(301)	(129)
Resultado antes de impuestos	916	706	825	718
Impuesto sobre sociedades	(214)	(164)	(239)	(119)
Resultado de operaciones continuadas	702	543	586	599
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	702	543	586	599
Resultado atribuido a minoritarios	162	137	120	123
Beneficio atribuido al Grupo	539	406	467	476

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de reales brasileños

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	29.423	25.158
Comisiones netas	6.660	6.319
Resultados netos por operaciones financieras	1.414	1.088
Resto ingresos*	(471)	(710)
Margen bruto	37.026	31.855
Costes de explotación	(13.595)	(12.917)
Gastos generales de administración	(12.299)	(11.529)
<i>De personal</i>	(6.701)	(6.210)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.598)	(5.319)
Amortizaciones	(1.295)	(1.388)
Margen neto	23.431	18.938
Dotaciones insolvencias	(15.254)	(10.408)
Otros resultados	(2.012)	(2.522)
Resultado antes de impuestos	6.166	6.008
Impuesto sobre sociedades	(1.433)	(1.559)
Resultado de operaciones continuadas	4.733	4.449
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.733	4.449
Resultado atribuido a minoritarios	1.055	759
Beneficio atribuido al Grupo	3.678	3.691

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de reales brasileños

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	7.210	7.687	7.470	7.056
Comisiones netas	1.681	1.580	1.706	1.693
Resultados netos por operaciones financieras	156	430	460	367
Resto ingresos*	(185)	(104)	(104)	(78)
Margen bruto	8.863	9.592	9.533	9.039
Costes de explotación	(3.291)	(3.285)	(3.435)	(3.583)
Gastos generales de administración	(3.008)	(2.988)	(3.089)	(3.213)
<i>De personal</i>	<i>(1.639)</i>	<i>(1.628)</i>	<i>(1.689)</i>	<i>(1.744)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.369)</i>	<i>(1.360)</i>	<i>(1.400)</i>	<i>(1.469)</i>
Amortizaciones	(283)	(297)	(346)	(369)
Margen neto	5.572	6.307	6.097	5.456
Dotaciones insolvencias	(3.441)	(4.302)	(3.818)	(3.694)
Otros resultados	(513)	(608)	(610)	(281)
Resultado antes de impuestos	1.618	1.397	1.669	1.481
Impuesto sobre sociedades	(378)	(324)	(478)	(253)
Resultado de operaciones continuadas	1.240	1.073	1.191	1.228
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.240	1.073	1.191	1.228
Resultado atribuido a minoritarios	287	269	245	253
Beneficio atribuido al Grupo	953	804	946	975

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	1.791	1.443
Comisiones netas	578	485
Resultados netos por operaciones financieras	19	112
Resto ingresos*	(43)	(35)
Margen bruto	2.345	2.005
Costes de explotación	(1.007)	(887)
Gastos generales de administración	(907)	(789)
<i>De personal</i>	(467)	(402)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(440)	(387)
Amortizaciones	(100)	(98)
Margen neto	1.338	1.118
Dotaciones insolvencias	(456)	(344)
Otros resultados	55	33
Resultado antes de impuestos	936	807
Impuesto sobre sociedades	(111)	(63)
Resultado de operaciones continuadas	826	744
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	826	744
Resultado atribuido a minoritarios	46	2
Beneficio atribuido al Grupo	779	743

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	422	428	466	475
Comisiones netas	137	133	147	161
Resultados netos por operaciones financieras	7	0	(7)	20
Resto ingresos*	(8)	(6)	(14)	(15)
Margen bruto	558	555	592	641
Costes de explotación	(221)	(221)	(265)	(300)
Gastos generales de administración	(195)	(196)	(241)	(275)
<i>De personal</i>	(111)	(111)	(120)	(126)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(84)	(84)	(122)	(150)
Amortizaciones	(26)	(26)	(24)	(25)
Margen neto	337	334	327	341
Dotaciones insolvencias	(77)	(99)	(129)	(152)
Otros resultados	(2)	29	6	22
Resultado antes de impuestos	257	264	204	211
Impuesto sobre sociedades	(26)	(49)	(14)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	232	215	189	189
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	232	215	189	189
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	45
Beneficio atribuido al Grupo	231	215	189	144

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.299	2.006
Comisiones netas	743	674
Resultados netos por operaciones financieras	25	156
Resto ingresos*	(55)	(49)
Margen bruto	3.012	2.788
Costes de explotación	(1.294)	(1.233)
Gastos generales de administración	(1.165)	(1.097)
<i>De personal</i>	(600)	(558)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(564)	(539)
Amortizaciones	(129)	(136)
Margen neto	1.718	1.554
Dotaciones insolvencias	(586)	(478)
Otros resultados	71	46
Resultado antes de impuestos	1.203	1.122
Impuesto sobre sociedades	(142)	(87)
Resultado de operaciones continuadas	1.060	1.035
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.060	1.035
Resultado atribuido a minoritarios	60	2
Beneficio atribuido al Grupo	1.001	1.033

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	553	548	583	615
Comisiones netas	179	171	184	208
Resultados netos por operaciones financieras	9	0	(10)	26
Resto ingresos*	(10)	(8)	(18)	(19)
Margen bruto	731	711	740	830
Costes de explotación	(290)	(283)	(332)	(388)
Gastos generales de administración	(255)	(251)	(303)	(356)
<i>De personal</i>	(146)	(143)	(149)	(163)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(109)	(108)	(153)	(194)
Amortizaciones	(35)	(33)	(30)	(32)
Margen neto	441	428	407	442
Dotaciones insolvencias	(101)	(127)	(162)	(196)
Otros resultados	(3)	38	7	28
Resultado antes de impuestos	337	339	253	274
Impuesto sobre sociedades	(34)	(63)	(17)	(28)
Resultado de operaciones continuadas	303	276	235	246
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	303	276	235	246
Resultado atribuido a minoritarios	1	0	0	58
Beneficio atribuido al Grupo	303	275	235	188

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	30.249	24.896
Comisiones netas	9.772	8.369
Resultados netos por operaciones financieras	328	1.931
Resto ingresos*	(730)	(606)
Margen bruto	39.620	34.590
Costes de explotación	(17.020)	(15.306)
Gastos generales de administración	(15.323)	(13.613)
<i>De personal</i>	(7.897)	(6.928)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(7.426)	(6.685)
Amortizaciones	(1.697)	(1.692)
Margen neto	22.600	19.284
Dotaciones insolvencias	(7.712)	(5.937)
Otros resultados	932	574
Resultado antes de impuestos	15.820	13.921
Impuesto sobre sociedades	(1.870)	(1.079)
Resultado de operaciones continuadas	13.950	12.842
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	13.950	12.842
Resultado atribuido a minoritarios	784	29
Beneficio atribuido al Grupo	13.166	12.813

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	7.179	7.416	7.680	7.974
Comisiones netas	2.327	2.315	2.431	2.700
Resultados netos por operaciones financieras	114	3	(126)	338
Resto ingresos*	(132)	(111)	(237)	(250)
Margen bruto	9.488	9.624	9.747	10.761
Costes de explotación	(3.760)	(3.835)	(4.382)	(5.044)
Gastos generales de administración	(3.311)	(3.391)	(3.990)	(4.631)
<i>De personal</i>	<i>(1.890)</i>	<i>(1.930)</i>	<i>(1.969)</i>	<i>(2.109)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.421)</i>	<i>(1.462)</i>	<i>(2.021)</i>	<i>(2.522)</i>
Amortizaciones	(449)	(443)	(392)	(413)
Margen neto	5.728	5.789	5.365	5.718
Dotaciones insolvencias	(1.314)	(1.708)	(2.137)	(2.553)
Otros resultados	(34)	505	94	367
Resultado antes de impuestos	4.381	4.585	3.322	3.532
Impuesto sobre sociedades	(441)	(846)	(225)	(358)
Resultado de operaciones continuadas	3.940	3.739	3.097	3.174
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.940	3.739	3.097	3.174
Resultado atribuido a minoritarios	7	6	6	765
Beneficio atribuido al Grupo	3.933	3.733	3.091	2.409

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	1.613	1.410
Comisiones netas	388	371
Resultados netos por operaciones financieras	29	9
Resto ingresos*	(24)	(23)
Margen bruto	2.006	1.767
Costes de explotación	(839)	(735)
Gastos generales de administración	(747)	(649)
<i>De personal</i>	(467)	(409)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(280)	(240)
Amortizaciones	(92)	(86)
Margen neto	1.167	1.032
Dotaciones insolvencias	(581)	(403)
Otros resultados	5	40
Resultado antes de impuestos	590	670
Impuesto sobre sociedades	(65)	(82)
Resultado de operaciones continuadas	526	588
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	526	588
Resultado atribuido a minoritarios	169	149
Beneficio atribuido al Grupo	357	439

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	403	386	384	441
Comisiones netas	97	98	99	94
Resultados netos por operaciones financieras	(6)	19	17	0
Resto ingresos*	(5)	(4)	(5)	(10)
Margen bruto	488	499	495	524
Costes de explotación	(193)	(211)	(219)	(217)
Gastos generales de administración	(172)	(188)	(196)	(191)
<i>De personal</i>	(105)	(120)	(121)	(120)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(67)	(68)	(75)	(71)
Amortizaciones	(20)	(23)	(23)	(26)
Margen neto	295	288	276	307
Dotaciones insolvencias	(125)	(121)	(174)	(161)
Otros resultados	(4)	(9)	13	6
Resultado antes de impuestos	166	158	115	152
Impuesto sobre sociedades	(21)	(16)	(15)	(13)
Resultado de operaciones continuadas	145	142	100	139
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	145	142	100	139
Resultado atribuido a minoritarios	48	47	30	45
Beneficio atribuido al Grupo	97	95	70	94

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.072	1.961
Comisiones netas	498	515
Resultados netos por operaciones financieras	38	13
Resto ingresos*	(31)	(32)
Margen bruto	2.576	2.457
Costes de explotación	(1.078)	(1.022)
Gastos generales de administración	(959)	(902)
<i>De personal</i>	(599)	(569)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(360)	(333)
Amortizaciones	(119)	(120)
Margen neto	1.499	1.435
Dotaciones insolvencias	(746)	(560)
Otros resultados	6	56
Resultado antes de impuestos	758	931
Impuesto sobre sociedades	(83)	(114)
Resultado de operaciones continuadas	675	817
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	675	817
Resultado atribuido a minoritarios	217	207
Beneficio atribuido al Grupo	458	610

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	528	495	478	571
Comisiones netas	127	125	124	122
Resultados netos por operaciones financieras	(8)	24	22	0
Resto ingresos*	(6)	(4)	(6)	(13)
Margen bruto	639	640	618	679
Costes de explotación	(253)	(270)	(274)	(281)
Gastos generales de administración	(226)	(241)	(245)	(247)
<i>De personal</i>	(138)	(154)	(151)	(155)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(88)	(87)	(93)	(92)
Amortizaciones	(27)	(29)	(29)	(34)
Margen neto	387	370	344	398
Dotaciones insolvencias	(164)	(156)	(219)	(208)
Otros resultados	(6)	(12)	16	7
Resultado antes de impuestos	217	202	142	197
Impuesto sobre sociedades	(28)	(20)	(18)	(17)
Resultado de operaciones continuadas	190	182	124	180
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	190	182	124	180
Resultado atribuido a minoritarios	62	60	37	58
Beneficio atribuido al Grupo	127	122	86	122

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	1.007.379	947.896
Comisiones netas	241.988	249.148
Resultados netos por operaciones financieras	18.320	6.204
Resto ingresos*	(14.916)	(15.504)
Margen bruto	1.252.771	1.187.744
Costes de explotación	(524.028)	(493.930)
Gastos generales de administración	(466.348)	(436.123)
<i>De personal</i>	(291.374)	(275.053)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(174.974)	(161.070)
Amortizaciones	(57.680)	(57.807)
Margen neto	728.743	693.814
Dotaciones insolvencias	(362.887)	(270.551)
Otros resultados	2.818	26.885
Resultado antes de impuestos	368.673	450.149
Impuesto sobre sociedades	(40.346)	(55.214)
Resultado de operaciones continuadas	328.328	394.935
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	328.328	394.935
Resultado atribuido a minoritarios	105.602	100.099
Beneficio atribuido al Grupo	222.726	294.836

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de pesos chilenos

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	257.846	245.846	230.500	273.187
Comisiones netas	61.906	62.234	59.817	58.031
Resultados netos por operaciones financieras	(4.149)	11.873	10.598	(2)
Resto ingresos*	(3.143)	(2.236)	(3.063)	(6.474)
Margen bruto	312.459	317.718	297.852	324.741
Costes de explotación	(123.461)	(134.121)	(132.113)	(134.333)
Gastos generales de administración	(110.394)	(119.716)	(118.068)	(118.170)
<i>De personal</i>	(67.451)	(76.587)	(73.013)	(74.324)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(42.943)	(43.129)	(45.056)	(43.846)
Amortizaciones	(13.067)	(14.405)	(14.045)	(16.163)
Margen neto	188.998	183.597	165.739	190.409
Dotaciones insolvencias	(79.959)	(77.305)	(105.828)	(99.794)
Otros resultados	(2.877)	(5.830)	8.042	3.483
Resultado antes de impuestos	106.162	100.462	67.952	94.097
Impuesto sobre sociedades	(13.519)	(10.129)	(8.784)	(7.913)
Resultado de operaciones continuadas	92.643	90.333	59.168	86.184
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	92.643	90.333	59.168	86.184
Resultado atribuido a minoritarios	30.442	29.716	17.746	27.699
Beneficio atribuido al Grupo	62.201	60.617	41.422	58.485

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	1.605	1.658
Comisiones netas	343	361
Resultados netos por operaciones financieras	211	176
Resto ingresos*	286	467
Margen bruto	2.444	2.662
Costes de explotación	(1.137)	(994)
Gastos generales de administración	(991)	(879)
<i>De personal</i>	(548)	(478)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(444)	(401)
Amortizaciones	(146)	(114)
Margen neto	1.307	1.669
Dotaciones insolvencias	(251)	(428)
Otros resultados	(201)	(61)
Resultado antes de impuestos	855	1.180
Impuesto sobre sociedades	(135)	(206)
Resultado de operaciones continuadas	721	974
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	721	974
Resultado atribuido a minoritarios	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	721	974

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	410	404	409	381
Comisiones netas	85	86	83	89
Resultados netos por operaciones financieras	52	73	47	39
Resto ingresos*	81	71	70	64
Margen bruto	627	635	609	573
Costes de explotación	(268)	(287)	(293)	(290)
Gastos generales de administración	(238)	(250)	(252)	(252)
<i>De personal</i>	(133)	(135)	(141)	(138)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(104)	(115)	(110)	(114)
Amortizaciones	(30)	(36)	(42)	(38)
Margen neto	359	348	316	283
Dotaciones insolvencias	(58)	(75)	(47)	(71)
Otros resultados	(19)	(28)	(151)	(3)
Resultado antes de impuestos	283	246	118	209
Impuesto sobre sociedades	(49)	(57)	(12)	(16)
Resultado de operaciones continuadas	233	189	106	193
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	233	189	106	193
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	233	189	106	193

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de dólares

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.061	2.306
Comisiones netas	440	502
Resultados netos por operaciones financieras	271	245
Resto ingresos*	367	649
Margen bruto	3.139	3.701
Costes de explotación	(1.460)	(1.381)
Gastos generales de administración	(1.273)	(1.222)
<i>De personal</i>	(703)	(665)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(570)	(558)
Amortizaciones	(187)	(159)
Margen neto	1.678	2.320
Dotaciones insolvencias	(322)	(594)
Otros resultados	(258)	(85)
Resultado antes de impuestos	1.099	1.640
Impuesto sobre sociedades	(173)	(287)
Resultado de operaciones continuadas	925	1.353
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	925	1.353
Resultado atribuido a minoritarios	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	925	1.353

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de dólares

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	538	517	511	495
Comisiones netas	111	111	103	116
Resultados netos por operaciones financieras	68	94	58	51
Resto ingresos*	106	91	87	83
Margen bruto	822	813	760	744
Costes de explotación	(351)	(367)	(366)	(376)
Gastos generales de administración	(311)	(321)	(314)	(327)
<i>De personal</i>	(175)	(173)	(176)	(180)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(137)	(148)	(138)	(147)
Amortizaciones	(40)	(47)	(52)	(49)
Margen neto	471	446	393	368
Dotaciones insolvencias	(75)	(96)	(58)	(92)
Otros resultados	(25)	(35)	(193)	(5)
Resultado antes de impuestos	370	314	143	271
Impuesto sobre sociedades	(65)	(73)	(14)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	306	241	129	250
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	306	241	129	250
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	306	241	129	250

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	2.708	2.638
Comisiones netas	1.360	1.248
Resultados netos por operaciones financieras	840	847
Resto ingresos*	268	276
Margen bruto	5.176	5.008
Costes de explotación	(1.764)	(1.682)
Gastos generales de administración	(1.593)	(1.545)
<i>De personal</i>	(1.013)	(1.017)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(579)	(527)
Amortizaciones	(172)	(137)
Margen neto	3.412	3.326
Dotaciones insolvencias	(420)	(293)
Otros resultados	(45)	(26)
Resultado antes de impuestos	2.947	3.007
Impuesto sobre sociedades	(827)	(827)
Resultado de operaciones continuadas	2.120	2.180
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.120	2.180
Resultado atribuido a minoritarios	209	212
Beneficio atribuido al Grupo	1.911	1.968

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	665	679	669	695
Comisiones netas	361	352	332	316
Resultados netos por operaciones financieras	475	88	146	130
Resto ingresos*	37	158	29	44
Margen bruto	1.538	1.277	1.176	1.184
Costes de explotación	(447)	(441)	(449)	(427)
Gastos generales de administración	(407)	(398)	(401)	(386)
<i>De personal</i>	(260)	(254)	(261)	(238)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(146)	(144)	(140)	(149)
Amortizaciones	(41)	(42)	(48)	(41)
Margen neto	1.091	836	727	757
Dotaciones insolvencias	(56)	(128)	(147)	(90)
Otros resultados	(35)	(14)	20	(17)
Resultado antes de impuestos	1.001	695	600	651
Impuesto sobre sociedades	(290)	(193)	(171)	(172)
Resultado de operaciones continuadas	711	502	429	478
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	711	502	429	478
Resultado atribuido a minoritarios	60	50	43	56
Beneficio atribuido al Grupo	650	452	387	422

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	2012	2011
Resultados		
Margen de intereses	118	134
Comisiones netas	418	410
Resultados netos por operaciones financieras	3	5
Resto ingresos*	355	410
Margen bruto	894	958
Costes de explotación	(306)	(321)
Gastos generales de administración	(271)	(284)
<i>De personal</i>	(160)	(170)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(111)	(113)
Amortizaciones	(35)	(37)
Margen neto	587	637
Dotaciones insolvencias	(2)	0
Otros resultados	(10)	(48)
Resultado antes de impuestos	576	590
Impuesto sobre sociedades	(154)	(127)
Resultado de operaciones continuadas	422	462
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	422	462
Resultado atribuido a minoritarios	20	29
Beneficio atribuido al Grupo	402	433

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Millones de euros

	1T 12	2T 12	3T 12	4T 12
Resultados				
Margen de intereses	30	29	28	32
Comisiones netas	96	114	102	106
Resultados netos por operaciones financieras	1	(1)	1	2
Resto ingresos*	98	91	65	101
Margen bruto	225	233	195	241
Costes de explotación	(76)	(78)	(78)	(75)
Gastos generales de administración	(67)	(68)	(69)	(66)
<i>De personal</i>	(40)	(40)	(42)	(38)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(28)	(28)	(27)	(28)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(9)
Margen neto	148	156	117	166
Dotaciones insolvencias	(0)	(2)	(0)	0
Otros resultados	(5)	(10)	2	3
Resultado antes de impuestos	143	144	120	169
Impuesto sobre sociedades	(40)	(36)	(28)	(50)
Resultado de operaciones continuadas	103	108	92	119
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	103	108	92	119
Resultado atribuido a minoritarios	9	3	4	3
Beneficio atribuido al Grupo	94	104	87	116

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Índice

■ Datos reelaborados

- Resumen
- Resultados
- **Balance**

GRUPO SANTANDER. Balance

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Activo		
Caja y depósitos en bancos centrales	118.488	96.524
Cartera de negociación	177.917	172.637
Valores representativos de deuda	43.101	52.704
Créditos a clientes	9.162	8.056
Instrumentos de capital	5.492	4.744
Derivados de negociación	110.319	102.498
Depósitos en entidades de crédito	9.843	4.636
Otros activos financieros a valor razonable	28.356	19.563
Créditos a clientes	13.936	11.748
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores represe	14.420	7.815
Activos financieros disponibles para la venta	92.267	86.612
Valores representativos de deuda	87.724	81.589
Instrumentos de capital	4.542	5.024
Inversiones crediticias	756.858	777.967
Depósitos en entidades de crédito	53.785	42.389
Créditos a clientes	696.013	728.737
Valores representativos de deuda	7.059	6.840
Participaciones	4.453	4.154
Activos materiales e intangibles	17.296	16.840
Fondo de comercio	24.626	25.089
Otras cuentas	49.338	51.622
Total activo	1.269.598	1.251.008

GRUPO SANTANDER. Balance

Millones de euros

110

	31.12.12	31.12.11
Pasivo y patrimonio neto		
Cartera de negociacion	143.241	146.949
Depósitos de clientes	8.897	16.574
Débitos representados por valores negociables	1	77
Derivados de negociación	109.743	103.083
Otros	24.600	27.214
Otros pasivos financieros a valor razonable	45.418	44.908
Depósitos de clientes	28.638	26.982
Débitos representados por valores negociables	4.904	8.185
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	11.876	9.741
Pasivos financieros a coste amortizado	959.321	935.669
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	131.670	116.368
Depósitos de clientes	589.104	588.977
Débitos representados por valores negociables	201.064	189.110
Pasivos subordinados	18.238	22.992
Otros pasivos financieros	19.245	18.221
Pasivos por contratos de seguros	1.425	517
Provisiones	16.148	17.308
Otras cuentas de pasivo	22.771	24.844
Total pasivo	1.188.324	1.170.195
Fondos propios	81.333	80.874
Capital	5.161	4.455
Reservas	74.528	72.660
Resultado atribuido al Grupo	2.295	5.330
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(650)</i>	<i>(1.570)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(9.474)	(6.415)
Intereses minoritarios	9.415	6.354
Total patrimonio neto	81.275	80.813
Total pasivo y patrimonio neto	1.269.598	1.251.008

GRUPO SANTANDER. Balance

111

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Activo				
Caja y depósitos en bancos centrales	111.943	86.719	95.979	118.488
Cartera de negociación	174.223	196.487	199.727	177.917
Valores representativos de deuda	53.235	48.477	41.521	43.101
Créditos a clientes	13.300	22.688	20.639	9.162
Instrumentos de capital	5.304	4.769	5.097	5.492
Derivados de negociación	95.495	112.303	122.472	110.319
Depósitos en entidades de crédito	6.889	8.250	9.998	9.843
Otros activos financieros a valor razonable	20.358	27.776	29.150	28.356
Créditos a clientes	12.116	18.716	15.788	13.936
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores represe	8.242	9.061	13.361	14.420
Activos financieros disponibles para la venta	99.165	97.647	97.189	92.267
Valores representativos de deuda	94.349	93.111	92.803	87.724
Instrumentos de capital	4.816	4.536	4.386	4.542
Inversiones crediticias	779.331	787.159	781.509	756.858
Depósitos en entidades de crédito	52.924	57.340	58.649	53.785
Créditos a clientes	719.533	723.364	716.253	696.013
Valores representativos de deuda	6.874	6.454	6.607	7.059
Participaciones	4.685	4.730	4.676	4.453
Activos materiales e intangibles	16.816	16.474	17.055	17.296
Fondo de comercio	25.200	25.136	25.178	24.626
Otras cuentas	51.117	49.924	49.543	49.338
Total activo	1.282.838	1.292.052	1.300.006	1.269.598

GRUPO SANTANDER. Balance

112

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Pasivo y patrimonio neto				
Cartera de negociación	149.125	161.487	172.388	143.241
Depósitos de clientes	16.085	28.765	23.086	8.897
Débitos representados por valores negociables	74	94	122	1
Derivados de negociación	96.889	110.958	123.459	109.743
Otros	36.077	21.669	25.721	24.600
Otros pasivos financieros a valor razonable	47.490	38.757	42.259	45.418
Depósitos de clientes	32.068	23.974	22.788	28.638
Débitos representados por valores negociables	5.247	6.168	6.769	4.904
Depósitos en entidades de crédito	10.174	8.615	12.702	11.876
Pasivos financieros a coste amortizado	964.252	973.084	961.851	959.321
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	124.780	138.200	138.261	131.670
Depósitos de clientes	594.633	591.269	584.199	589.104
Débitos representados por valores negociables	201.697	202.303	199.256	201.064
Pasivos subordinados	22.821	22.408	19.090	18.238
Otros pasivos financieros	20.321	18.905	21.044	19.245
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425
Provisiones	17.206	16.451	15.952	16.148
Otras cuentas de pasivo	21.914	22.026	24.039	22.771
Total pasivo	1.200.705	1.212.229	1.217.618	1.188.324
Fondos propios	80.717	80.696	81.281	81.333
Capital	4.538	4.718	4.949	5.161
Reservas	74.552	74.229	74.862	74.528
Resultado atribuido al Grupo	1.627	1.749	1.872	2.295
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	—	—	(401)	(650)
Ajustes al patrimonio por valoración	(6.831)	(8.944)	(8.561)	(9.474)
Intereses minoritarios	8.247	8.071	9.667	9.415
Total patrimonio neto	82.134	79.823	82.388	81.275
Total pasivo y patrimonio neto	1.282.838	1.292.052	1.300.006	1.269.598

Áreas operativas

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	714.004	737.319
Cartera de negociación (sin créditos)	154.847	152.645
Activos financieros disponibles para la venta	83.317	79.100
Entidades de crédito**	93.657	80.301
Inmovilizado	13.309	12.454
Otras cuentas de activo	127.773	125.769
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.186.907	1.187.588
Depósitos de clientes**	623.487	610.115
Débitos representados por valores negociables**	123.963	112.315
Pasivos subordinados**	13.372	16.731
Pasivos por contratos de seguros	1.425	517
Entidades de crédito**	153.844	161.845
Otras cuentas de pasivo	201.043	219.635
Capital y reservas***	69.773	66.430
Otros recursos de clientes gestionados	118.141	125.696
Fondos de inversión	89.176	98.698
Fondos de pensiones	10.076	8.159
Patrimonios administrados	18.889	18.840
Recursos de clientes gestionados	877.001	864.857

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Áreas operativas

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	741.689	760.087	745.218	714.004
Cartera de negociación (sin créditos)	146.916	157.634	159.370	154.847
Activos financieros disponibles para la venta	94.145	94.048	90.852	83.317
Entidades de crédito**	88.335	86.724	97.932	93.657
Inmovilizado	12.686	12.484	12.838	13.309
Otras cuentas de activo	129.285	125.176	128.431	127.773
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.213.055	1.236.154	1.234.640	1.186.907
Depósitos de clientes**	622.657	630.975	626.922	623.487
Débitos representados por valores negociables**	120.101	126.205	124.413	123.963
Pasivos subordinados**	16.581	17.064	14.202	13.372
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425
Entidades de crédito**	163.362	154.714	159.155	153.844
Otras cuentas de pasivo	216.007	234.384	238.217	201.043
Capital y reservas***	73.630	72.388	70.602	69.773
Otros recursos de clientes gestionados	135.179	125.184	121.628	118.141
Fondos de inversión	105.914	97.683	93.745	89.176
Fondos de pensiones	9.765	9.436	9.699	10.076
Patrimonios administrados	19.500	18.064	18.184	18.889
Recursos de clientes gestionados	893.440	898.216	885.673	877.001

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Europa continental

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	283.427	303.117
Cartera de negociación (sin créditos)	87.992	79.229
Activos financieros disponibles para la venta	38.309	40.424
Entidades de crédito**	49.020	43.635
Inmovilizado	5.697	5.360
Otras cuentas de activo	30.827	25.412
Total activo / pasivo y patrimonio neto	495.272	497.177
Depósitos de clientes**	256.154	244.836
Débitos representados por valores negociables**	21.117	16.586
Pasivos subordinados**	118	181
Pasivos por contratos de seguros	1.425	517
Entidades de crédito**	78.179	72.259
Otras cuentas de pasivo	107.245	133.418
Capital y reservas***	31.034	29.380
Otros recursos de clientes gestionados	43.391	40.050
Fondos de inversión	27.080	27.124
Fondos de pensiones	10.076	8.159
Patrimonios administrados	6.236	4.766
Recursos de clientes gestionados	318.819	301.652

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Europa continental

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	300.611	301.663	290.909	283.427
Cartera de negociación (sin créditos)	78.957	84.927	88.244	87.992
Activos financieros disponibles para la venta	54.792	51.296	46.720	38.309
Entidades de crédito**	44.508	45.421	48.776	49.020
Inmovilizado	5.566	5.476	5.457	5.697
Otras cuentas de activo	27.108	23.499	22.952	30.827
Total activo / pasivo y patrimonio neto	511.542	512.281	503.058	495.272
Depósitos de clientes**	250.037	245.255	239.961	256.154
Débitos representados por valores negociables**	19.049	19.110	21.098	21.117
Pasivos subordinados**	175	180	128	118
Pasivos por contratos de seguros	717	425	1.129	1.425
Entidades de crédito**	74.186	66.744	71.154	78.179
Otras cuentas de pasivo	135.505	149.289	138.726	107.245
Capital y reservas***	31.872	31.278	30.862	31.034
Otros recursos de clientes gestionados	46.320	42.375	42.945	43.391
Fondos de inversión	31.160	27.560	27.529	27.080
Fondos de pensiones	9.765	9.436	9.699	10.076
Patrimonios administrados	5.395	5.378	5.717	6.236
Recursos de clientes gestionados	314.503	305.709	302.638	318.819

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	178.426	188.798
Cartera de negociación (sin créditos)	78.456	69.218
Activos financieros disponibles para la venta	29.681	31.013
Entidades de crédito**	24.784	18.541
Inmovilizado	4.160	3.937
Otras cuentas de activo	13.238	7.679
Total activo / pasivo y patrimonio neto	328.746	319.187
Depósitos de clientes**	187.261	170.613
Débitos representados por valores negociables**	11.536	6.052
Pasivos subordinados**	8	7
Pasivos por contratos de seguros	963	382
Entidades de crédito**	28.413	22.580
Otras cuentas de pasivo	87.066	106.293
Capital y reservas***	13.499	13.260
Otros recursos de clientes gestionados	36.122	35.248
Fondos de inversión	22.926	23.325
Fondos de pensiones	9.285	7.394
Patrimonios administrados	3.911	4.528
Recursos de clientes gestionados	232.964	211.919

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

España

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	186.885	189.202	182.253	178.426
Cartera de negociación (sin créditos)	70.072	75.542	79.415	78.456
Activos financieros disponibles para la venta	43.328	40.983	36.427	29.681
Entidades de crédito**	19.404	25.702	23.269	24.784
Inmovilizado	4.086	4.019	3.980	4.160
Otras cuentas de activo	10.387	7.827	7.243	13.238
Total activo / pasivo y patrimonio neto	334.161	343.275	332.586	328.746
Depósitos de clientes**	175.903	174.552	169.335	187.261
Débitos representados por valores negociables**	8.346	9.803	12.535	11.536
Pasivos subordinados**	7	8	8	8
Pasivos por contratos de seguros	511	144	723	963
Entidades de crédito**	25.382	18.795	19.021	28.413
Otras cuentas de pasivo	110.003	126.228	117.535	87.066
Capital y reservas***	14.010	13.744	13.429	13.499
Otros recursos de clientes gestionados	40.486	35.954	36.249	36.122
Fondos de inversión	27.123	23.892	23.561	22.926
Fondos de pensiones	8.978	8.675	8.931	9.285
Patrimonios administrados	4.385	3.387	3.757	3.911
Recursos de clientes gestionados	223.664	219.105	216.634	232.964

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Portugal

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	25.960	28.403
Cartera de negociación (sin créditos)	1.947	1.617
Activos financieros disponibles para la venta	4.023	4.496
Entidades de crédito**	3.527	2.467
Inmovilizado	382	452
Otras cuentas de activo	6.047	6.722
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.887	44.158
Depósitos de clientes**	23.971	23.465
Débitos representados por valores negociables**	3.492	5.037
Pasivos subordinados**	0	0
Pasivos por contratos de seguros	87	70
Entidades de crédito**	11.721	13.397
Otras cuentas de pasivo	195	(369)
Capital y reservas***	2.421	2.557
Otros recursos de clientes gestionados	2.421	2.686
Fondos de inversión	1.544	1.866
Fondos de pensiones	787	760
Patrimonios administrados	90	59
Recursos de clientes gestionados	29.884	31.188

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Portugal

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	27.808	27.289	26.759	25.960
Cartera de negociación (sin créditos)	1.672	1.789	1.894	1.947
Activos financieros disponibles para la venta	5.295	5.511	5.736	4.023
Entidades de crédito**	2.200	2.368	3.695	3.527
Inmovilizado	439	418	399	382
Otras cuentas de activo	6.196	6.018	5.446	6.047
Total activo / pasivo y patrimonio neto	43.609	43.394	43.929	41.887
Depósitos de clientes**	23.321	23.772	23.877	23.971
Débitos representados por valores negociables**	4.734	3.892	3.759	3.492
Pasivos subordinados**	(0)	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	70	67	77	87
Entidades de crédito**	13.198	13.325	13.503	11.721
Otras cuentas de pasivo	(285)	(196)	254	195
Capital y reservas***	2.571	2.534	2.459	2.421
Otros recursos de clientes gestionados	2.654	2.266	2.440	2.421
Fondos de inversión	1.809	1.441	1.611	1.544
Fondos de pensiones	782	757	764	787
Patrimonios administrados	63	69	65	90
Recursos de clientes gestionados	30.708	29.930	30.076	29.884

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Polonia

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	9.732	8.479
Cartera de negociación (sin créditos)	175	1.304
Activos financieros disponibles para la venta	2.876	2.617
Entidades de crédito**	394	309
Inmovilizado	146	183
Otras cuentas de activo	1.527	645
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.850	13.536
Depósitos de clientes**	11.217	10.359
Débitos representados por valores negociables**	—	—
Pasivos subordinados**	100	99
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	478	1.163
Otras cuentas de pasivo	1.258	702
Capital y reservas***	1.796	1.213
Otros recursos de clientes gestionados	2.594	1.926
Fondos de inversión	2.443	1.747
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	150	179
Recursos de clientes gestionados	13.911	12.383

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Polonia

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	9.106	9.191	9.659	9.732
Cartera de negociación (sin créditos)	769	871	399	175
Activos financieros disponibles para la venta	2.832	2.634	2.998	2.876
Entidades de crédito**	368	549	423	394
Inmovilizado	187	175	140	146
Otras cuentas de activo	1.100	698	1.059	1.527
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.363	14.119	14.678	14.850
Depósitos de clientes**	10.028	10.463	11.035	11.217
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	100	100	100	100
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.690	1.109	713	478
Otras cuentas de pasivo	677	773	1.047	1.258
Capital y reservas***	1.867	1.673	1.782	1.796
Otros recursos de clientes gestionados	2.248	2.232	2.345	2.594
Fondos de inversión	2.059	2.059	2.188	2.443
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	188	173	157	150
Recursos de clientes gestionados	12.376	12.796	13.480	13.911

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Polonia

Millones de zlotys polacos

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	39.649	37.801
Cartera de negociación (sin créditos)	711	5.812
Activos financieros disponibles para la venta	11.716	11.665
Entidades de crédito**	1.606	1.376
Inmovilizado	596	816
Otras cuentas de activo	6.222	2.876
Total activo / pasivo y patrimonio neto	60.500	60.345
Depósitos de clientes**	45.698	46.178
Débitos representados por valores negociables**	—	—
Pasivos subordinados**	409	441
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	1.949	5.186
Otras cuentas de pasivo	5.126	3.131
Capital y reservas***	7.319	5.409
Otros recursos de clientes gestionados	10.566	8.586
Fondos de inversión	9.954	7.789
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	613	797
Recursos de clientes gestionados	56.673	55.205

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Polonia

Millones de zlotys polacos

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	37.811	39.052	39.639	39.649
Cartera de negociación (sin créditos)	3.193	3.702	1.639	711
Activos financieros disponibles para la venta	11.760	11.191	12.303	11.716
Entidades de crédito**	1.528	2.333	1.735	1.606
Inmovilizado	776	744	573	596
Otras cuentas de activo	4.569	2.965	4.346	6.222
Total activo / pasivo y patrimonio neto	59.638	59.987	60.235	60.500
Depósitos de clientes**	41.640	44.457	45.284	45.698
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	416	426	411	409
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	7.018	4.713	2.928	1.949
Otras cuentas de pasivo	2.811	3.283	4.298	5.126
Capital y reservas***	7.753	7.108	7.314	7.319
Otros recursos de clientes gestionados	9.332	9.483	9.623	10.566
Fondos de inversión	8.550	8.749	8.977	9.954
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	783	734	646	613
Recursos de clientes gestionados	51.388	54.366	55.318	56.673

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	56.683	56.731
Cartera de negociación (sin créditos)	1.339	1.335
Activos financieros disponibles para la venta	228	205
Entidades de crédito**	11.502	10.876
Inmovilizado	999	784
Otras cuentas de activo	3.321	2.909
Total activo / pasivo y patrimonio neto	74.071	72.840
Depósitos de clientes**	31.892	33.198
Débitos representados por valores negociables**	6.083	5.410
Pasivos subordinados**	10	75
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	20.506	18.914
Otras cuentas de pasivo	4.530	5.403
Capital y reservas***	11.050	9.840
Otros recursos de clientes gestionados	6	6
Fondos de inversión	2	2
Fondos de pensiones	4	4
Patrimonios administrados	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.991	38.689

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	56.306	56.834	56.822	56.683
Cartera de negociación (sin créditos)	1.186	1.431	1.520	1.339
Activos financieros disponibles para la venta	1.174	775	329	228
Entidades de crédito**	9.149	9.321	12.156	11.502
Inmovilizado	842	852	927	999
Otras cuentas de activo	2.801	2.522	2.569	3.321
Total activo / pasivo y patrimonio neto	71.458	71.734	74.323	74.071
Depósitos de clientes**	33.180	32.702	33.087	31.892
Débitos representados por valores negociables**	5.908	5.361	4.747	6.083
Pasivos subordinados**	68	72	19	10
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.210	18.647	21.018	20.506
Otras cuentas de pasivo	3.918	4.070	4.578	4.530
Capital y reservas***	11.173	10.882	10.874	11.050
Otros recursos de clientes gestionados	6	6	6	6
Fondos de inversión	2	2	2	2
Fondos de pensiones	4	4	4	4
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	39.163	38.140	37.859	37.991

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	7.298	14.282
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	164	—
Entidades de crédito**	—	—
Inmovilizado	—	—
Otras cuentas de activo	4.815	5.071
Total activo / pasivo y patrimonio neto	12.277	19.352
Depósitos de clientes**	289	314
Débitos representados por valores negociables**	6	18
Pasivos subordinados**	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	0	—
Otras cuentas de pasivo	10.330	17.225
Capital y reservas***	1.652	1.796
Otros recursos de clientes gestionados	165	184
Fondos de inversión	164	184
Fondos de pensiones	1	1
Patrimonios administrados	—	—
Recursos de clientes gestionados	460	516

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades inmobiliarias discontinuadas en España

128

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	13.872	11.377	8.851	7.298
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	164
Entidades de crédito**	—	—	—	—
Inmovilizado	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	5.193	4.956	4.855	4.815
Total activo / pasivo y patrimonio neto	19.065	16.332	13.706	12.277
Depósitos de clientes**	299	304	259	289
Débitos representados por valores negociables**	14	7	9	6
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	0	0	0	0
Otras cuentas de pasivo	16.977	14.302	11.748	10.330
Capital y reservas***	1.775	1.720	1.691	1.652
Otros recursos de clientes gestionados	168	167	168	165
Fondos de inversión	167	166	167	164
Fondos de pensiones	1	1	1	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	481	478	436	460

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	249.157	254.140
Cartera de negociación (sin créditos)	38.177	41.440
Activos financieros disponibles para la venta	6.718	55
Entidades de crédito**	18.124	16.808
Inmovilizado	2.561	2.290
Otras cuentas de activo	44.321	40.809
Total activo / pasivo y patrimonio neto	359.058	355.542
Depósitos de clientes**	194.452	194.318
Débitos representados por valores negociables**	73.919	70.823
Pasivos subordinados**	5.534	8.260
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	29.313	31.203
Otras cuentas de pasivo	42.689	37.922
Capital y reservas***	13.152	13.017
Otros recursos de clientes gestionados	13.919	15.744
Fondos de inversión	13.919	15.744
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	—	—
Recursos de clientes gestionados	287.823	289.145

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	259.637	274.325	270.051	249.157
Cartera de negociación (sin créditos)	36.225	39.740	43.586	38.177
Activos financieros disponibles para la venta	996	6.012	6.775	6.718
Entidades de crédito**	17.748	17.087	20.568	18.124
Inmovilizado	2.286	2.423	2.472	2.561
Otras cuentas de activo	48.789	46.648	47.201	44.321
Total activo / pasivo y patrimonio neto	365.681	386.234	390.653	359.058
Depósitos de clientes**	191.727	211.192	213.508	194.452
Débitos representados por valores negociables**	74.322	80.635	75.963	73.919
Pasivos subordinados**	8.086	8.508	5.720	5.534
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	42.180	33.382	34.745	29.313
Otras cuentas de pasivo	36.390	39.095	47.195	42.689
Capital y reservas***	12.976	13.423	13.524	13.152
Otros recursos de clientes gestionados	15.674	16.110	16.243	13.919
Fondos de inversión	15.674	16.110	16.243	13.919
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	289.809	316.445	311.433	287.823

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	203.337	212.284
Cartera de negociación (sin créditos)	31.156	34.615
Activos financieros disponibles para la venta	5.483	46
Entidades de crédito**	14.791	14.040
Inmovilizado	2.090	1.913
Otras cuentas de activo	36.171	34.087
Total activo / pasivo y patrimonio neto	293.028	296.984
Depósitos de clientes**	158.692	162.314
Débitos representados por valores negociables**	60.325	59.159
Pasivos subordinados**	4.516	6.899
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	23.922	26.064
Otras cuentas de pasivo	34.838	31.676
Capital y reservas***	10.733	10.873
Otros recursos de clientes gestionados	11.359	13.151
Fondos de inversión	11.359	13.151
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	—	—
Recursos de clientes gestionados	234.893	241.523

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	216.512	221.325	215.514	203.337
Cartera de negociación (sin créditos)	30.208	32.062	34.784	31.156
Activos financieros disponibles para la venta	831	4.851	5.407	5.483
Entidades de crédito**	14.800	13.786	16.415	14.791
Inmovilizado	1.906	1.955	1.973	2.090
Otras cuentas de activo	40.685	37.635	37.669	36.171
Total activo / pasivo y patrimonio neto	304.941	311.614	311.761	293.028
Depósitos de clientes**	159.881	170.390	170.390	158.692
Débitos representados por valores negociables**	61.977	65.056	60.622	60.325
Pasivos subordinados**	6.743	6.864	4.565	4.516
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	35.174	26.932	27.729	23.922
Otras cuentas de pasivo	30.346	31.541	37.664	34.838
Capital y reservas***	10.821	10.830	10.792	10.733
Otros recursos de clientes gestionados	13.070	12.997	12.963	11.359
Fondos de inversión	13.070	12.997	12.963	11.359
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	241.672	255.308	248.539	234.893

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	140.090	139.867
Cartera de negociación (sin créditos)	28.403	31.705
Activos financieros disponibles para la venta	23.499	26.186
Entidades de crédito**	25.799	19.181
Inmovilizado	4.490	4.312
Otras cuentas de activo	47.346	53.854
Total activo / pasivo y patrimonio neto	269.627	275.105
Depósitos de clientes**	134.765	134.078
Débitos representados por valores negociables**	28.107	23.253
Pasivos subordinados**	5.734	6.015
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	32.131	46.832
Otras cuentas de pasivo	48.481	45.435
Capital y reservas***	20.409	19.492
Otros recursos de clientes gestionados	60.831	69.902
Fondos de inversión	48.178	55.829
Fondos de pensiones	0	—
Patrimonios administrados	12.653	14.073
Recursos de clientes gestionados	229.437	233.248

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	141.411	141.115	142.412	140.090
Cartera de negociación (sin créditos)	31.489	32.663	27.227	28.403
Activos financieros disponibles para la venta	24.935	23.886	23.385	23.499
Entidades de crédito**	25.567	23.572	27.972	25.799
Inmovilizado	4.355	4.056	4.378	4.490
Otras cuentas de activo	47.985	48.577	51.884	47.346
Total activo / pasivo y patrimonio neto	275.742	273.870	277.258	269.627
Depósitos de clientes**	143.065	136.183	135.000	134.765
Débitos representados por valores negociables**	26.167	26.072	26.516	28.107
Pasivos subordinados**	6.100	6.017	5.850	5.734
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	34.632	39.530	39.307	32.131
Otras cuentas de pasivo	42.100	43.796	49.654	48.481
Capital y reservas***	23.677	22.272	20.932	20.409
Otros recursos de clientes gestionados	73.185	66.699	62.440	60.831
Fondos de inversión	59.080	54.013	49.972	48.178
Fondos de pensiones	0	(0)	(0)	0
Patrimonios administrados	14.105	12.686	12.467	12.653
Recursos de clientes gestionados	248.518	234.971	229.806	229.437

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	184.835	180.974
Cartera de negociación (sin créditos)	37.474	41.023
Activos financieros disponibles para la venta	31.005	33.882
Entidades de crédito**	34.039	24.819
Inmovilizado	5.924	5.579
Otras cuentas de activo	62.469	69.682
Total activo / pasivo y patrimonio neto	355.745	355.958
Depósitos de clientes**	177.809	173.483
Débitos representados por valores negociables**	37.084	30.087
Pasivos subordinados**	7.565	7.783
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	42.394	60.596
Otras cuentas de pasivo	63.966	58.789
Capital y reservas***	26.927	25.220
Otros recursos de clientes gestionados	80.261	90.446
Fondos de inversión	63.566	72.237
Fondos de pensiones	0	—
Patrimonios administrados	16.695	18.209
Recursos de clientes gestionados	302.719	301.800

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	188.868	177.664	184.139	184.835
Cartera de negociación (sin créditos)	42.057	41.123	35.204	37.474
Activos financieros disponibles para la venta	33.304	30.072	30.237	31.005
Entidades de crédito**	34.147	29.677	36.168	34.039
Inmovilizado	5.817	5.107	5.660	5.924
Otras cuentas de activo	64.088	61.159	67.086	62.469
Total activo / pasivo y patrimonio neto	368.281	344.802	358.495	355.745
Depósitos de clientes**	191.078	171.455	174.555	177.809
Débitos representados por valores negociables**	34.948	32.824	34.285	37.084
Pasivos subordinados**	8.148	7.575	7.564	7.565
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	46.255	49.769	50.824	42.394
Otras cuentas de pasivo	56.229	55.139	64.202	63.966
Capital y reservas***	31.623	28.040	27.064	26.927
Otros recursos de clientes gestionados	97.746	83.974	80.735	80.261
Fondos de inversión	78.908	68.003	64.614	63.566
Fondos de pensiones	0	(0)	(0)	0
Patrimonios administrados	18.838	15.971	16.120	16.695
Recursos de clientes gestionados	331.920	295.829	297.139	302.719

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	74.511	78.408
Cartera de negociación (sin créditos)	12.648	12.994
Activos financieros disponibles para la venta	16.284	18.422
Entidades de crédito**	11.341	8.490
Inmovilizado	3.357	3.228
Otras cuentas de activo	31.128	36.852
Total activo / pasivo y patrimonio neto	149.270	158.396
Depósitos de clientes**	69.849	72.405
Débitos representados por valores negociables**	19.974	16.154
Pasivos subordinados**	4.409	4.515
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	17.400	28.847
Otras cuentas de pasivo	25.808	26.058
Capital y reservas***	11.830	10.416
Otros recursos de clientes gestionados	34.813	42.785
Fondos de inversión	31.339	39.414
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	3.474	3.371
Recursos de clientes gestionados	129.045	135.859

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	78.083	75.963	75.293	74.511
Cartera de negociación (sin créditos)	10.977	11.149	9.265	12.648
Activos financieros disponibles para la venta	15.261	16.204	15.553	16.284
Entidades de crédito**	12.965	10.688	12.384	11.341
Inmovilizado	3.262	3.061	3.361	3.357
Otras cuentas de activo	34.529	33.628	34.554	31.128
Total activo / pasivo y patrimonio neto	155.077	150.692	150.410	149.270
Depósitos de clientes**	76.352	69.095	69.588	69.849
Débitos representados por valores negociables**	18.872	19.197	18.812	19.974
Pasivos subordinados**	4.604	4.441	4.459	4.409
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.199	20.313	19.594	17.400
Otras cuentas de pasivo	24.961	25.247	25.779	25.808
Capital y reservas***	13.089	12.399	12.179	11.830
Otros recursos de clientes gestionados	44.407	39.172	35.744	34.813
Fondos de inversión	41.247	36.066	32.577	31.339
Fondos de pensiones	0	—	—	—
Patrimonios administrados	3.160	3.106	3.167	3.474
Recursos de clientes gestionados	144.235	131.905	128.602	129.045

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	98.310	101.452
Cartera de negociación (sin créditos)	16.688	16.814
Activos financieros disponibles para la venta	21.486	23.837
Entidades de crédito**	14.963	10.986
Inmovilizado	4.430	4.177
Otras cuentas de activo	41.071	47.682
Total activo / pasivo y patrimonio neto	196.947	204.948
Depósitos de clientes**	92.159	93.685
Débitos representados por valores negociables**	26.354	20.902
Pasivos subordinados**	5.817	5.842
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	22.957	37.325
Otras cuentas de pasivo	34.051	33.717
Capital y reservas***	15.609	13.478
Otros recursos de clientes gestionados	45.933	55.359
Fondos de inversión	41.349	50.997
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	4.584	4.362
Recursos de clientes gestionados	170.262	175.788

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	104.287	95.637	97.353	98.310
Cartera de negociación (sin créditos)	14.661	14.036	11.980	16.688
Activos financieros disponibles para la venta	20.383	20.400	20.111	21.486
Entidades de crédito**	17.316	13.456	16.013	14.963
Inmovilizado	4.357	3.853	4.345	4.430
Otras cuentas de activo	46.117	42.337	44.678	41.071
Total activo / pasivo y patrimonio neto	207.121	189.721	194.480	196.947
Depósitos de clientes**	101.976	86.991	89.977	92.159
Débitos representados por valores negociables**	25.205	24.169	24.324	26.354
Pasivos subordinados**	6.149	5.592	5.765	5.817
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	22.972	25.574	25.335	22.957
Otras cuentas de pasivo	33.337	31.785	33.332	34.051
Capital y reservas***	17.481	15.610	15.748	15.609
Otros recursos de clientes gestionados	59.310	49.317	46.217	45.933
Fondos de inversión	55.089	45.407	42.122	41.349
Fondos de pensiones	0	—	—	—
Patrimonios administrados	4.220	3.910	4.095	4.584
Recursos de clientes gestionados	192.640	166.069	166.283	170.262

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	201.448	189.427
Cartera de negociación (sin créditos)	34.195	31.393
Activos financieros disponibles para la venta	44.027	44.507
Entidades de crédito**	30.661	20.512
Inmovilizado	9.077	7.800
Otras cuentas de activo	84.158	89.030
Total activo / pasivo y patrimonio neto	403.567	382.668
Depósitos de clientes**	188.844	174.923
Débitos representados por valores negociables**	54.002	39.027
Pasivos subordinados**	11.919	10.908
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	47.042	69.691
Otras cuentas de pasivo	69.775	62.955
Capital y reservas***	31.985	25.164
Otros recursos de clientes gestionados	94.121	103.364
Fondos de inversión	84.728	95.220
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	9.393	8.144
Recursos de clientes gestionados	348.886	328.222

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	189.921	195.893	197.508	201.448
Cartera de negociación (sin créditos)	26.699	28.751	24.304	34.195
Activos financieros disponibles para la venta	37.120	41.786	40.800	44.027
Entidades de crédito**	31.534	27.562	32.486	30.661
Inmovilizado	7.935	7.893	8.816	9.077
Otras cuentas de activo	83.984	86.720	90.642	84.158
Total activo / pasivo y patrimonio neto	377.194	388.604	394.555	403.567
Depósitos de clientes**	185.712	178.183	182.542	188.844
Débitos representados por valores negociables**	45.902	49.505	49.347	54.002
Pasivos subordinados**	11.199	11.454	11.696	11.919
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	41.834	52.383	51.399	47.042
Otras cuentas de pasivo	60.712	65.106	67.622	69.775
Capital y reservas***	31.835	31.974	31.949	31.985
Otros recursos de clientes gestionados	108.010	101.016	93.764	94.121
Fondos de inversión	100.325	93.007	85.456	84.728
Fondos de pensiones	0	—	—	—
Patrimonios administrados	7.685	8.009	8.308	9.393
Recursos de clientes gestionados	350.823	340.157	337.349	348.886

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	20.384	18.185
Cartera de negociación (sin créditos)	10.470	12.171
Activos financieros disponibles para la venta	2.772	3.410
Entidades de crédito**	7.672	4.463
Inmovilizado	380	369
Otras cuentas de activo	5.209	4.272
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.886	42.872
Depósitos de clientes**	24.743	21.459
Débitos representados por valores negociables**	2.021	1.324
Pasivos subordinados**	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	3.757	7.598
Otras cuentas de pasivo	13.026	8.728
Capital y reservas***	3.340	3.763
Otros recursos de clientes gestionados	10.328	9.432
Fondos de inversión	10.328	9.432
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.091	32.214

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	19.146	20.454	21.545	20.384
Cartera de negociación (sin créditos)	15.296	16.151	12.811	10.470
Activos financieros disponibles para la venta	3.647	3.259	3.329	2.772
Entidades de crédito**	6.328	5.777	7.075	7.672
Inmovilizado	378	309	336	380
Otras cuentas de activo	4.431	4.375	4.974	5.209
Total activo / pasivo y patrimonio neto	49.225	50.325	50.070	46.886
Depósitos de clientes**	26.120	26.033	24.162	24.743
Débitos representados por valores negociables**	1.312	1.301	1.343	2.021
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	8.785	8.899	6.738	3.757
Otras cuentas de pasivo	8.569	9.792	14.397	13.026
Capital y reservas***	4.438	4.299	3.431	3.340
Otros recursos de clientes gestionados	10.503	10.453	10.579	10.328
Fondos de inversión	10.503	10.453	10.579	10.328
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.936	37.787	36.084	37.091

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	26.894	23.530
Cartera de negociación (sin créditos)	13.814	15.749
Activos financieros disponibles para la venta	3.657	4.412
Entidades de crédito**	10.122	5.775
Inmovilizado	501	478
Otras cuentas de activo	6.873	5.528
Total activo / pasivo y patrimonio neto	61.861	55.472
Depósitos de clientes**	32.645	27.765
Débitos representados por valores negociables**	2.666	1.713
Pasivos subordinados**	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	4.957	9.831
Otras cuentas de pasivo	17.186	11.294
Capital y reservas***	4.407	4.869
Otros recursos de clientes gestionados	13.626	12.204
Fondos de inversión	13.626	12.204
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	—	—
Recursos de clientes gestionados	48.937	41.681

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	25.571	25.752	27.858	26.894
Cartera de negociación (sin créditos)	20.429	20.334	16.564	13.814
Activos financieros disponibles para la venta	4.871	4.103	4.305	3.657
Entidades de crédito**	8.452	7.273	9.148	10.122
Inmovilizado	504	389	434	501
Otras cuentas de activo	5.918	5.508	6.431	6.873
Total activo / pasivo y patrimonio neto	65.745	63.359	64.741	61.861
Depósitos de clientes**	34.886	32.775	31.241	32.645
Débitos representados por valores negociables**	1.752	1.639	1.737	2.666
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	11.734	11.204	8.712	4.957
Otras cuentas de pasivo	11.445	12.328	18.615	17.186
Capital y reservas***	5.928	5.413	4.436	4.407
Otros recursos de clientes gestionados	14.028	13.160	13.679	13.626
Fondos de inversión	14.028	13.160	13.679	13.626
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	50.667	47.574	46.657	48.937

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	350.281	328.268
Cartera de negociación (sin créditos)	179.914	219.709
Activos financieros disponibles para la venta	47.628	61.549
Entidades de crédito**	131.836	80.569
Inmovilizado	6.531	6.668
Otras cuentas de activo	89.520	77.123
Total activo / pasivo y patrimonio neto	805.711	773.885
Depósitos de clientes**	425.189	387.352
Débitos representados por valores negociables**	34.721	23.894
Pasivos subordinados**	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	64.563	137.150
Otras cuentas de pasivo	223.838	157.557
Capital y reservas***	57.399	67.932
Otros recursos de clientes gestionados	177.474	170.252
Fondos de inversión	177.474	170.252
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	—	—
Recursos de clientes gestionados	637.385	581.498

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	325.901	345.172	357.835	350.281
Cartera de negociación (sin créditos)	260.365	272.561	212.769	179.914
Activos financieros disponibles para la venta	62.076	54.991	55.296	47.628
Entidades de crédito**	107.719	97.490	117.512	131.836
Inmovilizado	6.427	5.211	5.573	6.531
Otras cuentas de activo	75.425	73.835	82.612	89.520
Total activo / pasivo y patrimonio neto	837.913	849.259	831.597	805.711
Depósitos de clientes**	444.626	439.315	401.292	425.189
Débitos representados por valores negociables**	22.332	21.963	22.308	34.721
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	149.546	150.182	111.901	64.563
Otras cuentas de pasivo	145.862	165.247	239.113	223.838
Capital y reservas***	75.547	72.551	56.983	57.399
Otros recursos de clientes gestionados	178.789	176.393	175.708	177.474
Fondos de inversión	178.789	176.393	175.708	177.474
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	645.746	637.671	599.307	637.385

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	29.677	25.709
Cartera de negociación (sin créditos)	1.725	3.019
Activos financieros disponibles para la venta	2.949	2.572
Entidades de crédito**	3.151	2.049
Inmovilizado	373	350
Otras cuentas de activo	2.799	5.208
Total activo / pasivo y patrimonio neto	40.674	38.906
Depósitos de clientes**	22.411	20.175
Débitos representados por valores negociables**	6.082	5.601
Pasivos subordinados**	1.151	1.285
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	4.674	4.859
Otras cuentas de pasivo	4.286	5.104
Capital y reservas***	2.071	1.882
Otros recursos de clientes gestionados	4.563	4.846
Fondos de inversión	4.563	4.846
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	0	—
Recursos de clientes gestionados	34.206	31.908

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	27.257	29.074	30.043	29.677
Cartera de negociación (sin créditos)	1.816	1.768	1.717	1.725
Activos financieros disponibles para la venta	4.127	2.861	2.887	2.949
Entidades de crédito**	2.625	2.798	3.773	3.151
Inmovilizado	365	360	365	373
Otras cuentas de activo	2.845	4.284	3.530	2.799
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.035	41.146	42.315	40.674
Depósitos de clientes**	20.547	23.228	23.192	22.411
Débitos representados por valores negociables**	5.819	5.539	6.329	6.082
Pasivos subordinados**	1.288	1.354	1.175	1.151
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.827	4.974	4.960	4.674
Otras cuentas de pasivo	3.926	3.790	4.519	4.286
Capital y reservas***	2.629	2.261	2.138	2.071
Otros recursos de clientes gestionados	5.091	5.126	4.751	4.563
Fondos de inversión	5.091	5.126	4.751	4.563
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	0
Recursos de clientes gestionados	32.745	35.246	35.447	34.206

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	39.156	33.265
Cartera de negociación (sin créditos)	2.276	3.907
Activos financieros disponibles para la venta	3.890	3.328
Entidades de crédito**	4.157	2.651
Inmovilizado	492	453
Otras cuentas de activo	3.693	6.739
Total activo / pasivo y patrimonio neto	53.665	50.341
Depósitos de clientes**	29.569	26.105
Débitos representados por valores negociables**	8.025	7.247
Pasivos subordinados**	1.518	1.663
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	6.166	6.287
Otras cuentas de pasivo	5.655	6.603
Capital y reservas***	2.733	2.435
Otros recursos de clientes gestionados	6.020	6.271
Fondos de inversión	6.020	6.271
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	0	—
Recursos de clientes gestionados	45.132	41.285

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	36.405	36.605	38.845	39.156
Cartera de negociación (sin créditos)	2.425	2.226	2.219	2.276
Activos financieros disponibles para la venta	5.512	3.602	3.733	3.890
Entidades de crédito**	3.506	3.522	4.878	4.157
Inmovilizado	488	454	472	492
Otras cuentas de activo	3.800	5.394	4.565	3.693
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.136	51.803	54.713	53.665
Depósitos de clientes**	27.442	29.243	29.988	29.569
Débitos representados por valores negociables**	7.772	6.973	8.183	8.025
Pasivos subordinados**	1.721	1.705	1.519	1.518
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	6.446	6.262	6.414	6.166
Otras cuentas de pasivo	5.243	4.772	5.844	5.655
Capital y reservas***	3.511	2.847	2.765	2.733
Otros recursos de clientes gestionados	6.800	6.454	6.143	6.020
Fondos de inversión	6.800	6.454	6.143	6.020
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	0
Recursos de clientes gestionados	43.734	44.375	45.833	45.132

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	18.748.111	17.259.426
Cartera de negociación (sin créditos)	1.089.813	2.026.907
Activos financieros disponibles para la venta	1.862.768	1.726.478
Entidades de crédito**	1.990.545	1.375.240
Inmovilizado	235.386	234.882
Otras cuentas de activo	1.768.299	3.496.311
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.694.922	26.119.245
Depósitos de clientes**	14.157.440	13.544.388
Débitos representados por valores negociables**	3.842.344	3.759.916
Pasivos subordinados**	726.878	863.006
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	2.952.486	3.262.089
Otras cuentas de pasivo	2.707.376	3.426.214
Capital y reservas***	1.308.398	1.263.632
Otros recursos de clientes gestionados	2.882.327	3.253.601
Fondos de inversión	2.882.327	3.253.601
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	0	—
Recursos de clientes gestionados	21.608.990	21.420.910

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	17.698.244	18.348.049	18.372.766	18.748.111
Cartera de negociación (sin créditos)	1.179.112	1.115.756	1.049.765	1.089.813
Activos financieros disponibles para la venta	2.679.752	1.805.655	1.765.557	1.862.768
Entidades de crédito**	1.704.231	1.765.475	2.307.234	1.990.545
Inmovilizado	237.232	227.468	223.420	235.386
Otras cuentas de activo	1.847.166	2.703.655	2.159.014	1.768.299
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.345.737	25.966.059	25.877.755	25.694.922
Depósitos de clientes**	13.340.968	14.658.296	14.183.400	14.157.440
Débitos representados por valores negociables**	3.778.230	3.495.417	3.870.576	3.842.344
Pasivos subordinados**	836.527	854.557	718.668	726.878
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	3.133.934	3.138.836	3.033.535	2.952.486
Otras cuentas de pasivo	2.548.965	2.391.846	2.763.916	2.707.376
Capital y reservas**	1.707.114	1.427.106	1.307.659	1.308.398
Otros recursos de clientes gestionados	3.305.670	3.234.844	2.905.322	2.882.327
Fondos de inversión	3.305.670	3.234.844	2.905.322	2.882.327
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	0
Recursos de clientes gestionados	21.261.394	22.243.115	21.677.967	21.608.990

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	41.331	40.194
Cartera de negociación (sin créditos)	275	271
Activos financieros disponibles para la venta	14.791	12.435
Entidades de crédito**	714	677
Inmovilizado	560	493
Otras cuentas de activo	5.278	5.715
Total activo / pasivo y patrimonio neto	62.950	59.785
Depósitos de clientes**	38.116	36.884
Débitos representados por valores negociables**	820	1.653
Pasivos subordinados**	1.986	2.275
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	14.221	11.570
Otras cuentas de pasivo	2.629	2.862
Capital y reservas***	5.179	4.542
Otros recursos de clientes gestionados	—	1
Fondos de inversión	—	—
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	—	1
Recursos de clientes gestionados	40.922	40.812

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	40.030	42.984	41.845	41.331
Cartera de negociación (sin créditos)	245	305	313	275
Activos financieros disponibles para la venta	13.421	12.854	13.972	14.791
Entidades de crédito**	512	644	615	714
Inmovilizado	479	529	532	560
Otras cuentas de activo	5.403	6.452	6.394	5.278
Total activo / pasivo y patrimonio neto	60.091	63.768	63.671	62.950
Depósitos de clientes**	37.828	38.344	38.454	38.116
Débitos representados por valores negociables**	563	388	838	820
Pasivos subordinados**	2.220	2.359	2.504	1.986
Pasivos por contratos de seguros	0	—	—	—
Entidades de crédito**	12.364	15.058	13.949	14.221
Otras cuentas de pasivo	2.011	2.204	2.642	2.629
Capital y reservas***	5.105	5.415	5.285	5.179
Otros recursos de clientes gestionados	1	0	0	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	0	0	—
Recursos de clientes gestionados	40.611	41.091	41.796	40.922

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de dólares

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Créditos a clientes**	54.532	52.007
Cartera de negociación (sin créditos)	363	351
Activos financieros disponibles para la venta	19.516	16.089
Entidades de crédito**	942	875
Inmovilizado	739	639
Otras cuentas de activo	6.964	7.395
Total activo / pasivo y patrimonio neto	83.056	77.356
Depósitos de clientes**	50.290	47.724
Débitos representados por valores negociables**	1.081	2.138
Pasivos subordinados**	2.621	2.944
Pasivos por contratos de seguros	—	—
Entidades de crédito**	18.763	14.970
Otras cuentas de pasivo	3.468	3.703
Capital y reservas***	6.833	5.877
Otros recursos de clientes gestionados	—	1
Fondos de inversión	—	—
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	—	1
Recursos de clientes gestionados	53.992	52.807

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de dólares

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Créditos a clientes**	53.464	54.117	54.106	54.532
Cartera de negociación (sin créditos)	328	384	405	363
Activos financieros disponibles para la venta	17.926	16.183	18.065	19.516
Entidades de crédito**	684	811	796	942
Inmovilizado	640	666	688	739
Otras cuentas de activo	7.216	8.123	8.267	6.964
Total activo / pasivo y patrimonio neto	80.257	80.284	82.327	83.056
Depósitos de clientes**	50.523	48.276	49.721	50.290
Débitos representados por valores negociables**	752	489	1.083	1.081
Pasivos subordinados**	2.965	2.969	3.238	2.621
Pasivos por contratos de seguros	0	—	—	—
Entidades de crédito**	16.514	18.958	18.036	18.763
Otras cuentas de pasivo	2.687	2.775	3.416	3.468
Capital y reservas***	6.818	6.818	6.833	6.833
Otros recursos de clientes gestionados	1	0	0	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1	0	0	—
Recursos de clientes gestionados	54.240	51.734	54.042	53.992

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Balance		
Cartera de negociación (sin créditos)	4.722	7.300
Activos financieros disponibles para la venta	8.949	7.513
Participaciones	88	136
Fondo de comercio	24.626	25.089
Asignación emisiones otras unidades	18.583	68.516
Dotación de capital a otras unidades	69.773	66.674
Otras cuentas de activo	116.712	114.538
Total activo / pasivo y patrimonio neto	243.453	289.766
Depósitos de clientes*	3.152	22.418
Débitos representados por valores negociables*	82.004	83.720
Pasivos subordinados	4.866	6.260
Otras cuentas de pasivo	73.742	100.252
Capital y reservas del Grupo**	79.689	77.115
Otros recursos de clientes gestionados	0	—
Fondos de inversión	0	—
Fondos de pensiones	—	—
Patrimonios administrados	—	—
Recursos de clientes gestionados	91.984	112.399

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Actividades Corporativas

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	7.119	8.062	9.940	4.722
Activos financieros disponibles para la venta	5.020	3.599	6.337	8.949
Participaciones	76	73	76	88
Fondo de comercio	25.200	25.136	25.178	24.626
Asignación emisiones otras unidades	57.118	62.627	47.793	18.583
Dotación de capital a otras unidades	73.630	72.388	70.602	69.773
Otras cuentas de activo	108.697	92.390	91.513	116.712
Total activo / pasivo y patrimonio neto	276.861	264.276	251.439	243.453
Depósitos de clientes*	20.129	13.034	3.150	3.152
Débitos representados por valores negociables*	86.917	82.359	81.732	82.004
Pasivos subordinados	6.240	5.344	4.889	4.866
Otras cuentas de pasivo	84.485	84.593	81.857	73.742
Capital y reservas del Grupo**	79.091	78.947	79.811	79.689
Otros recursos de clientes gestionados	(0)	(0)	0	0
Fondos de inversión	(0)	(0)	0	0
Fondos de pensiones	(0)	—	(0)	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	114.363	101.948	91.264	91.984

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Banca Comercial

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Magnitudes de negocio		
Activo total	828.738	830.595
Créditos a clientes	618.523	625.289
Depósitos de clientes	533.978	513.575

Banca Comercial

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Magnitudes de negocio				
Activo total	846.515	863.262	861.187	828.738
Créditos a clientes	634.872	647.594	637.659	618.523
Depósitos de clientes	520.290	535.253	534.572	533.978

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Magnitudes de negocio		
Activo total	319.094	311.415
Créditos a clientes	87.897	97.317
Depósitos de clientes	82.023	90.499

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Magnitudes de negocio				
Activo total	320.957	330.417	332.874	319.094
Créditos a clientes	92.514	100.707	98.281	87.897
Depósitos de clientes	95.977	89.179	85.937	82.023

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	31.12.12	31.12.11
Magnitudes de negocio		
Activo total	26.798	26.227
Créditos a clientes	286	432
Depósitos de clientes	7.196	5.727

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	31.03.12	30.06.12	30.09.12	31.12.12
Magnitudes de negocio				
Activo total	26.518	26.143	26.873	26.798
Créditos a clientes	431	409	427	286
Depósitos de clientes	6.091	6.239	6.154	7.196

