

ebankinter.com

Presentación de resultados

Enero de 2002

1.-Negocio tradicional

2.-Transformación

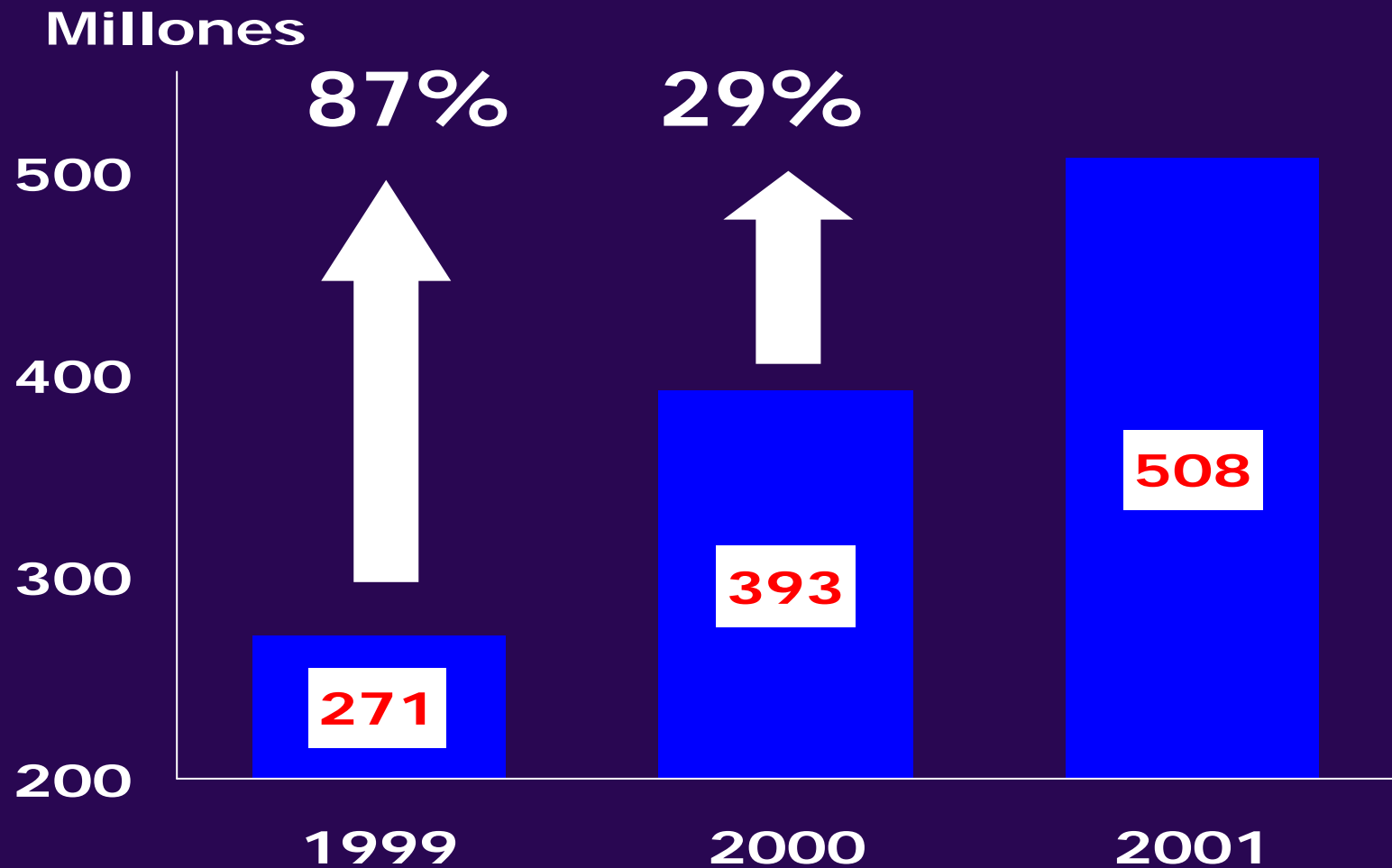
3.-Resultados

1.- Negocio tradicional

- 1. Actividad y crecimiento**
- 2. Reflexión sobre clientes**
- 3. Inversión y Morosidad**
- 4. Resultados de clientes**

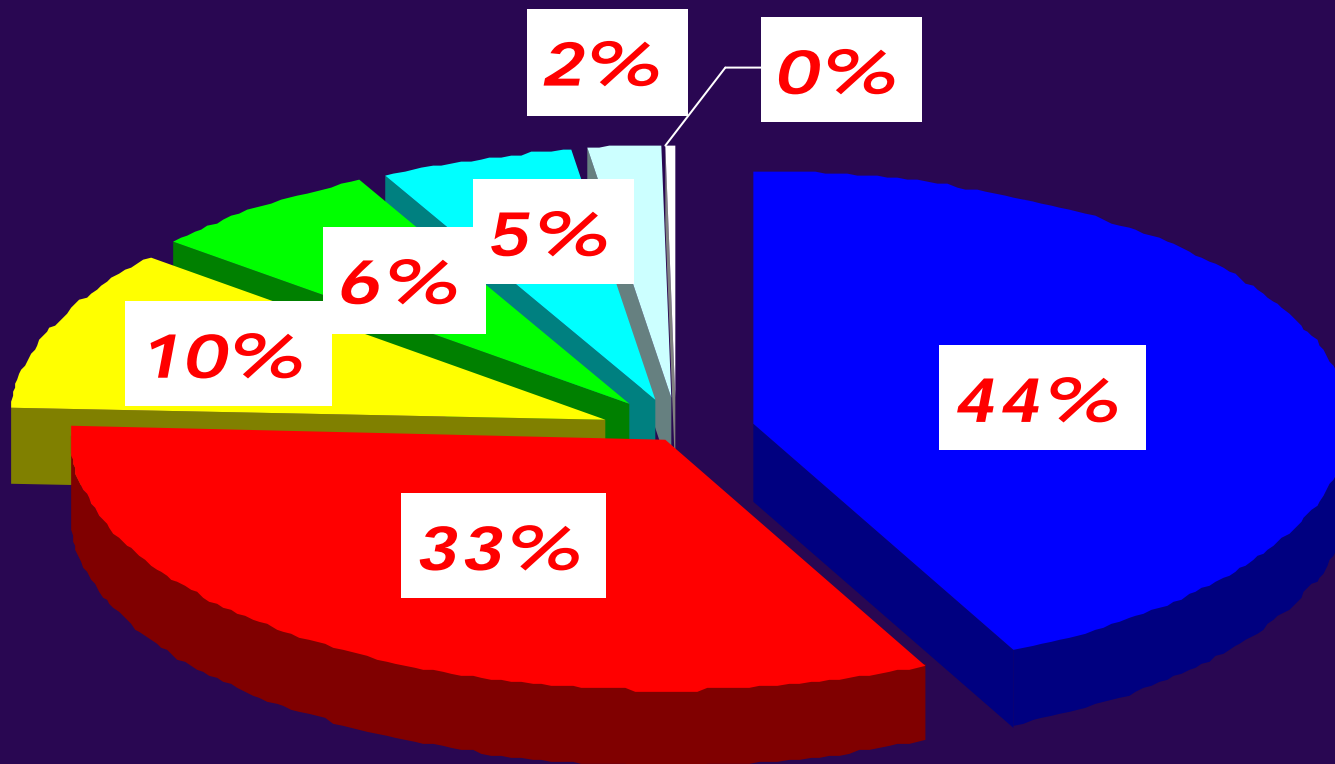
Actividad y crecimiento

Transacciones



Transacciones por soporte

■ Internet ■ Oficinas ■ B.telefónica ■ B.Electrónica ■ Tarjetas ■ Móvil ■ Cajeros



Diciembre 01

Clientes

(reflexión)

Agenda

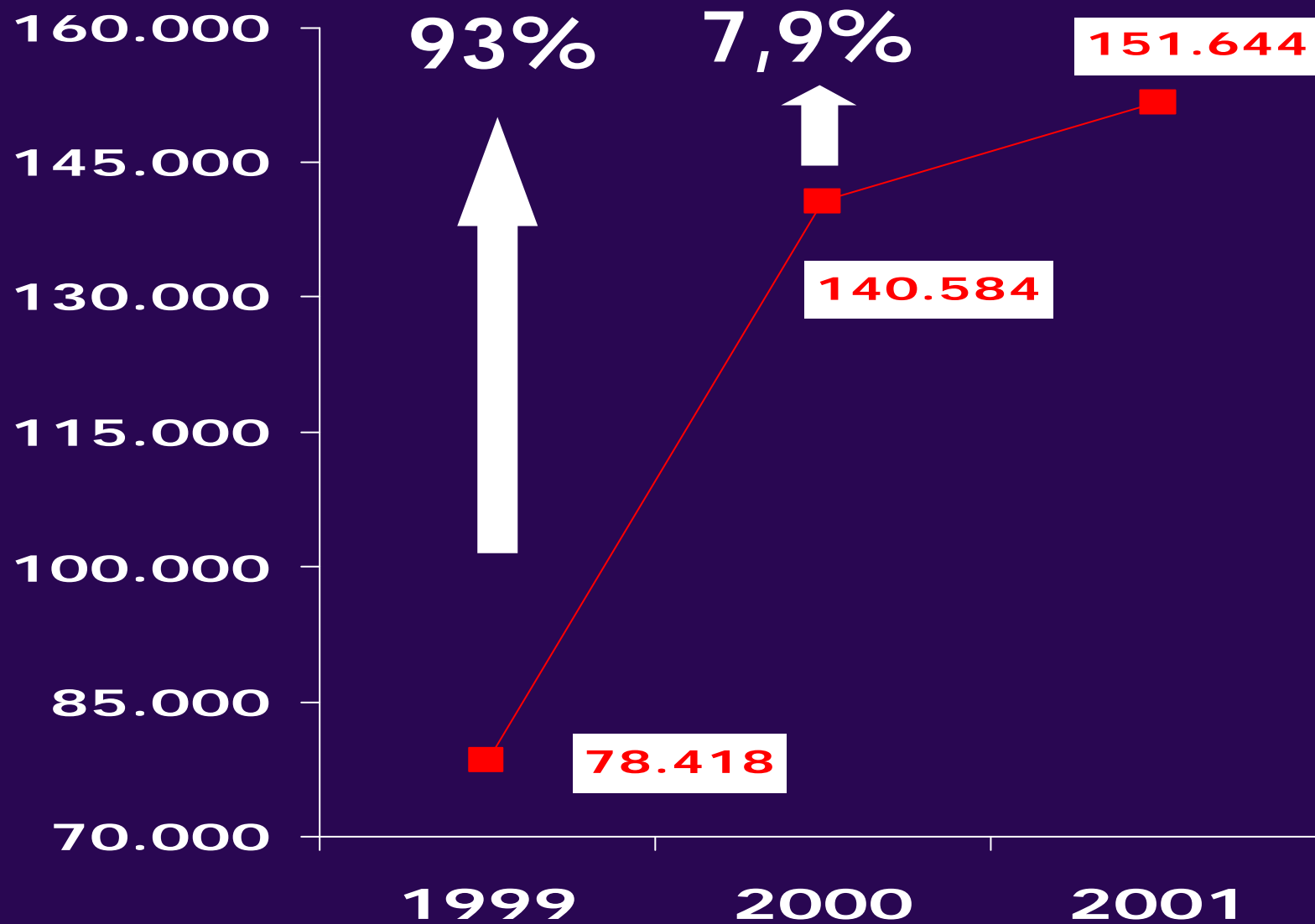
- Captación
- Actividad
- Lealtad
- Venta cruzada
- Rentabilidad

Agenda

- **Equivalencia de clientes**
- **Perfilación**
- **CRM**

Captación

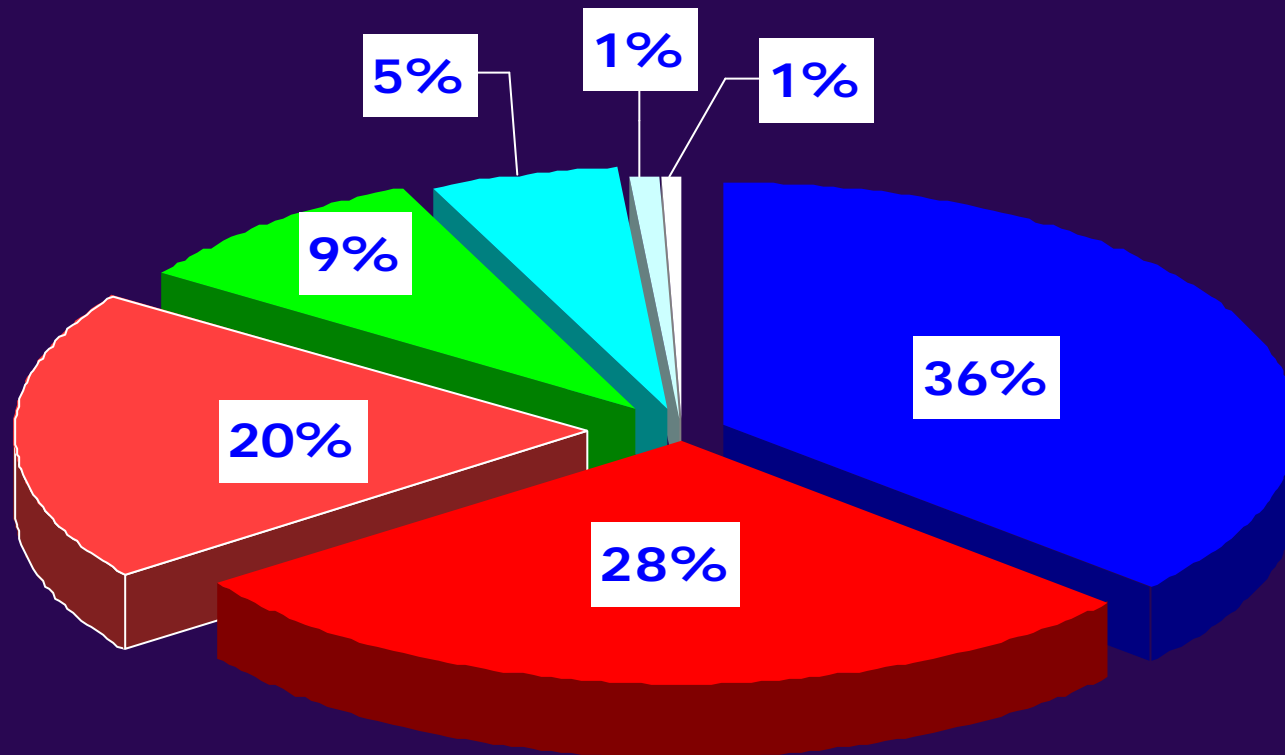
Nuevos clientes



Acumulado Diciembre

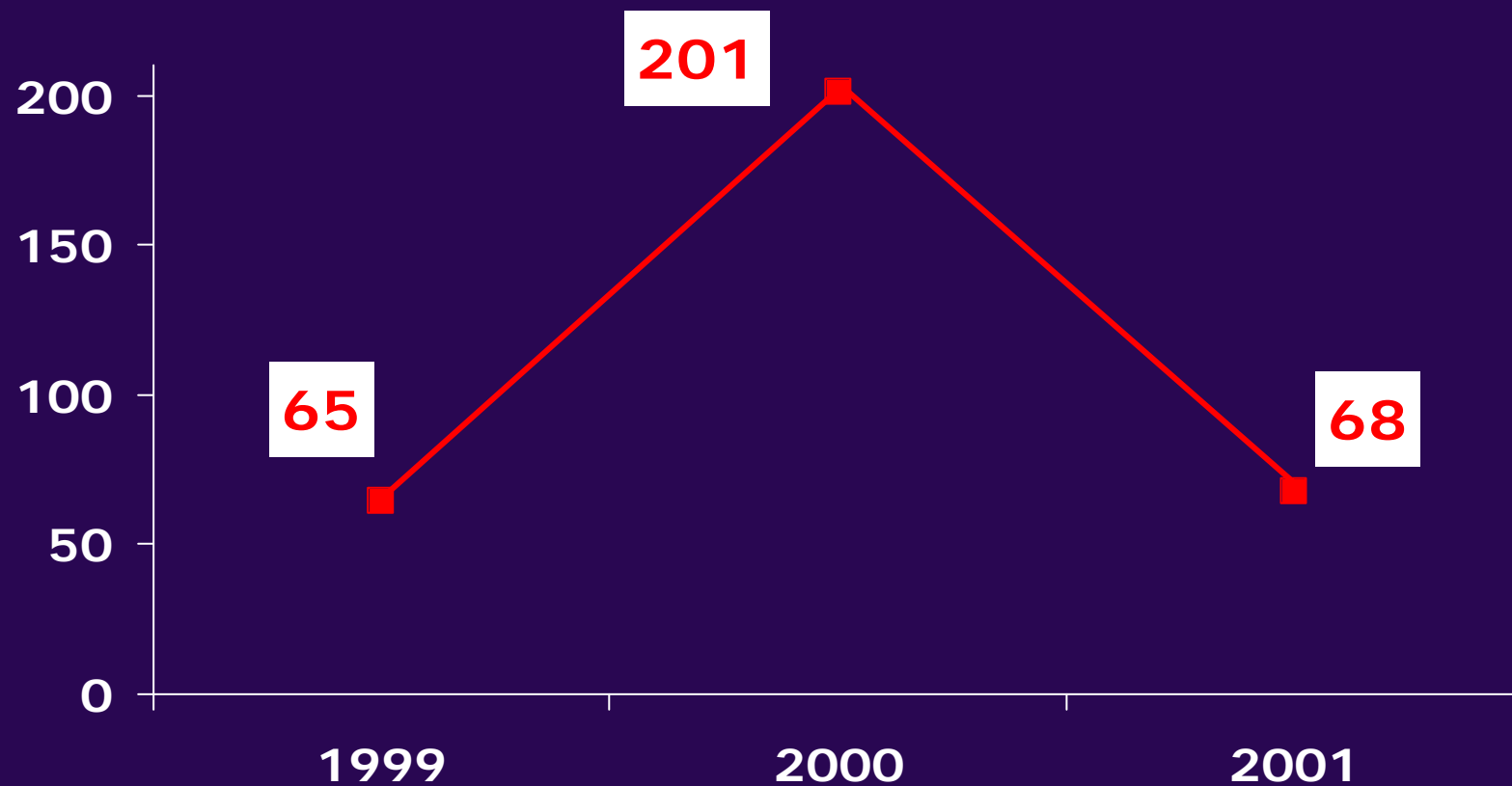
Nuevos clientes por canal

■ Oficinas ■ Portales ■ Internet ■ R.Agencial ■ B.Virtual ■ Consumo ■ B.Telefónica



Acumulado Diciembre

Costo de captación por cliente

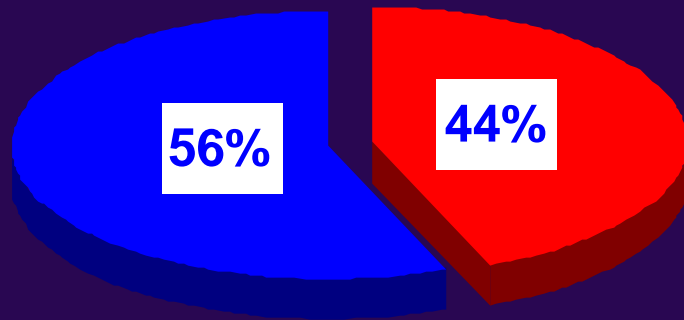


Actividad

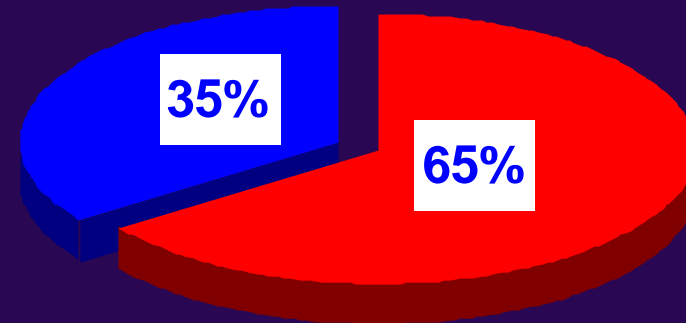
**“Cliente activo es
aquel que mantiene
posiciones en el banco
superiores a 600 €
o tiene un movimiento
al mes o tres al
trimestre”**

Actividad de clientes

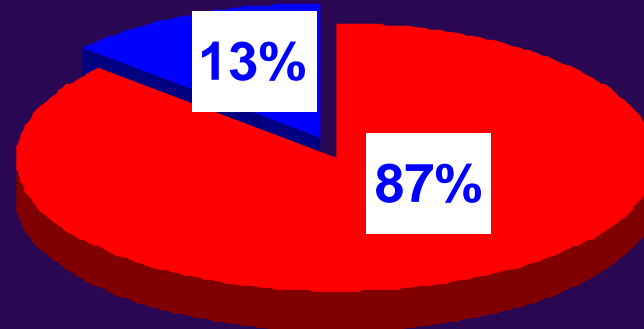
Particulares



Privada



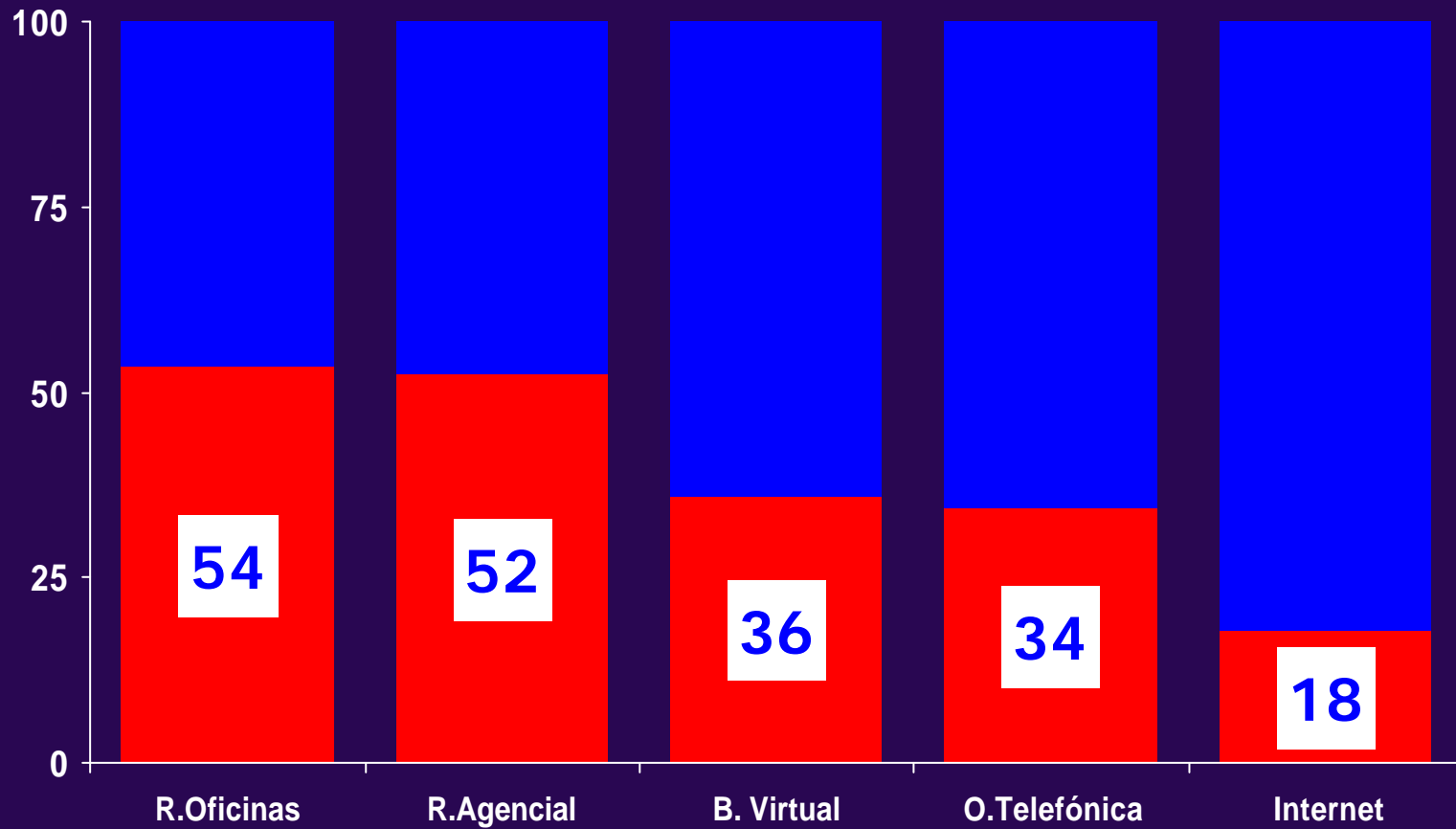
Finanzas Personales



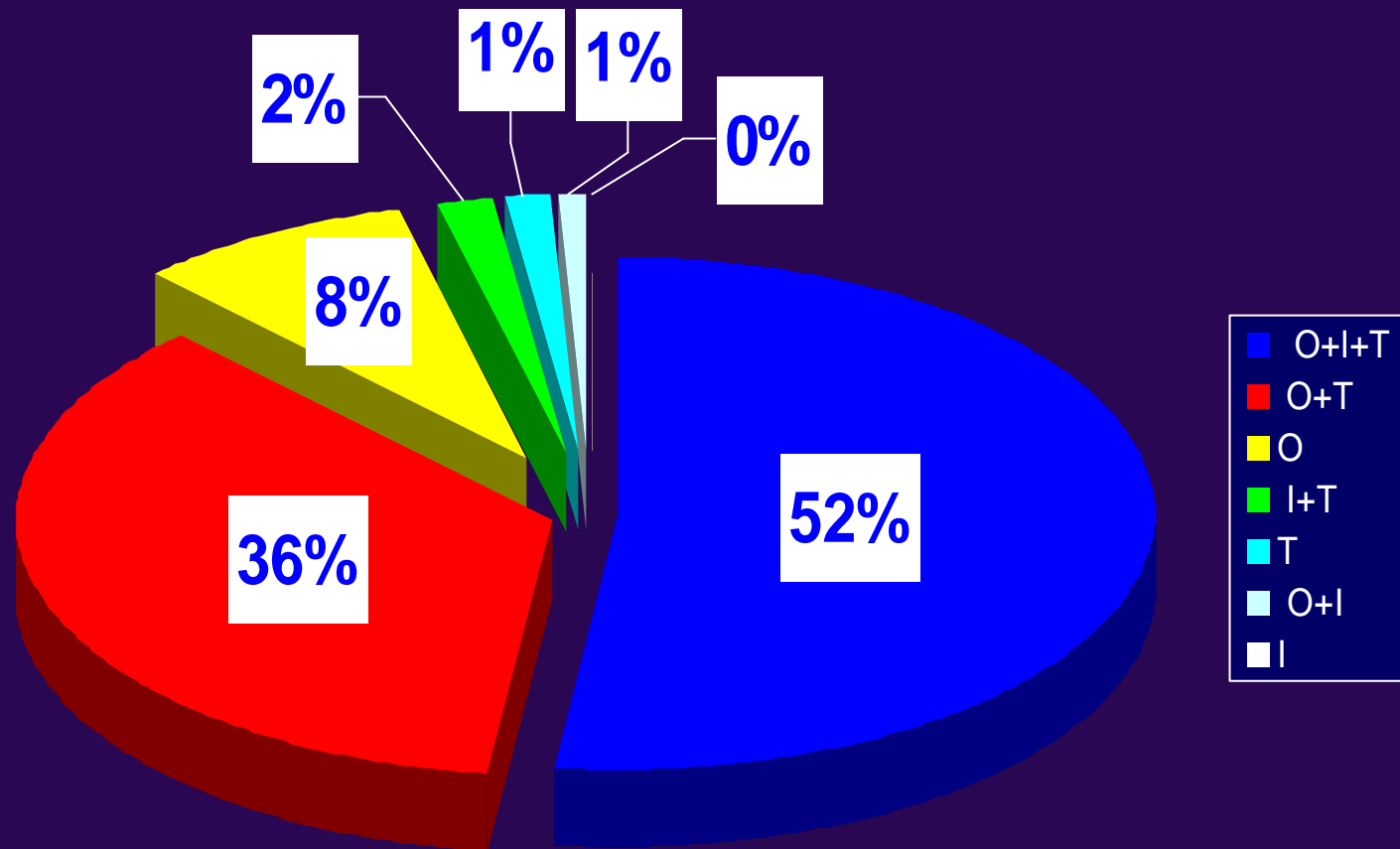
■ Activos ■ Inactivos

Actividad por redes

■ Activos ■ Inactivos

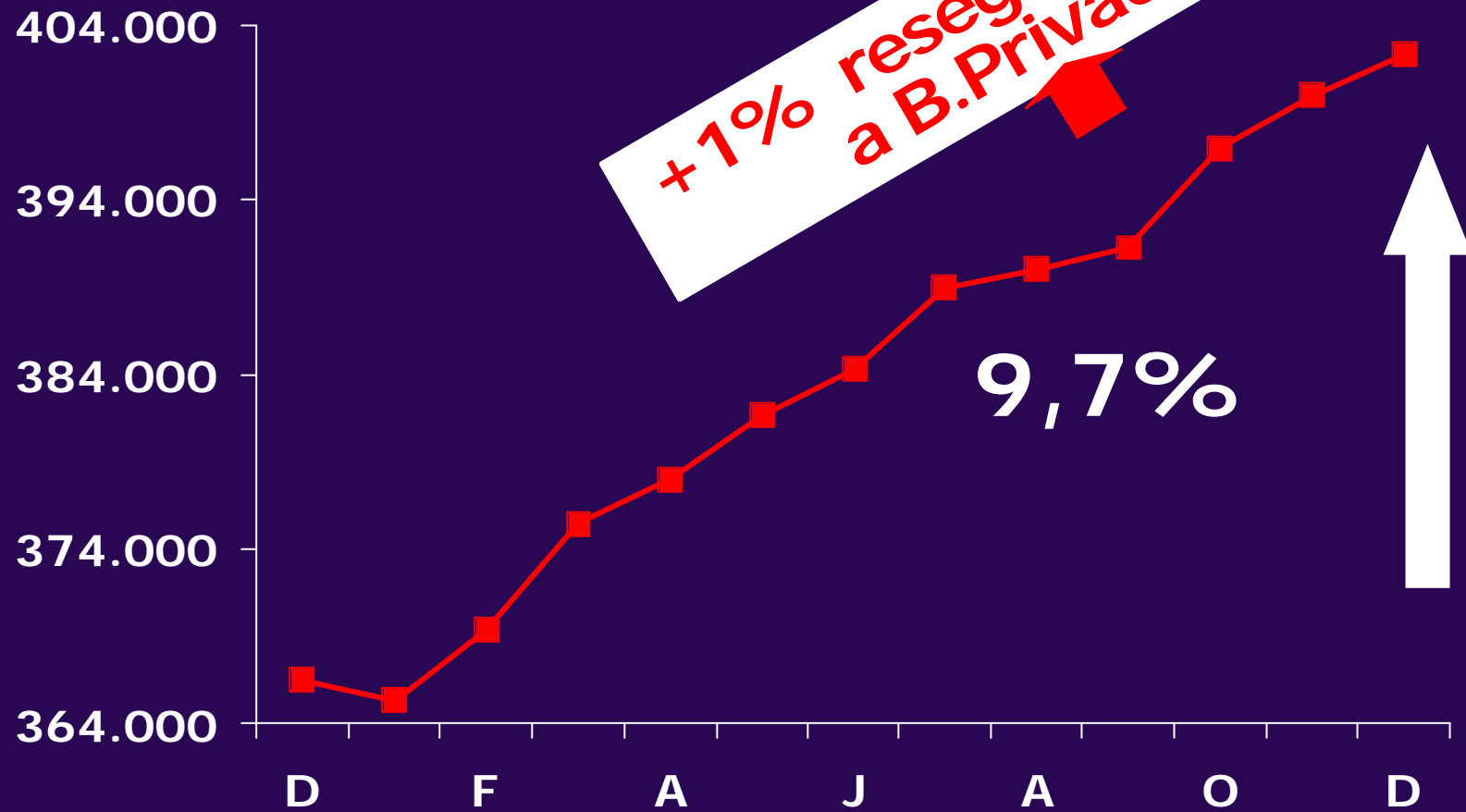


Plazo de activación



Cientes activos

Total Banco

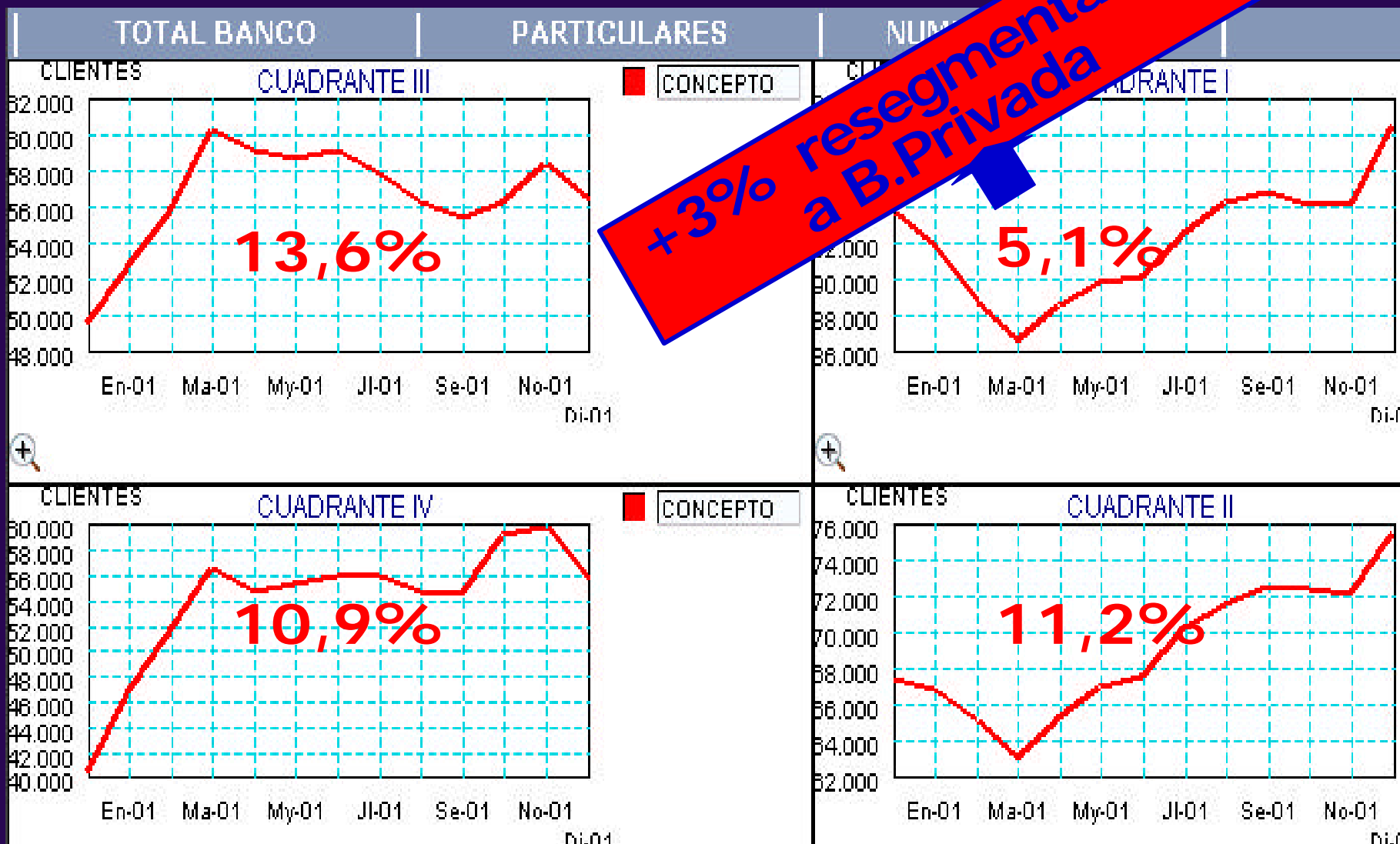


Matriz de clientes

TOTAL BANCO	BAJA RENTABILIDAD	ALTA RENTABILIDAD
BAJA INFIDELIDAD: NUM. CLIENTES	14,60	25,52
* RENTABILIDAD	-0,23	60,84
* RIESGO INFIDELIDAD	0,06	0,05
* RECURSOS	12,63	56,83
* INVERSION	7,18	46,67
* PRODUCTOS POR CLIENTE	6,71	7,54
* ANTIGUEDAD POR MESES	68,64	75,03
ALTA INFIDELIDAD: NUM. CLIENTES	40,31	19,57
* RENTABILIDAD	0,88	38,51
* RIESGO INFIDELIDAD	0,27	0,20
* RECURSOS	14,86	15,67
* INVERSION	8,79	37,36
* PRODUCTOS POR CLIENTE	4,69	5,26

Evolución client

+3% resegmentados a B.Privada

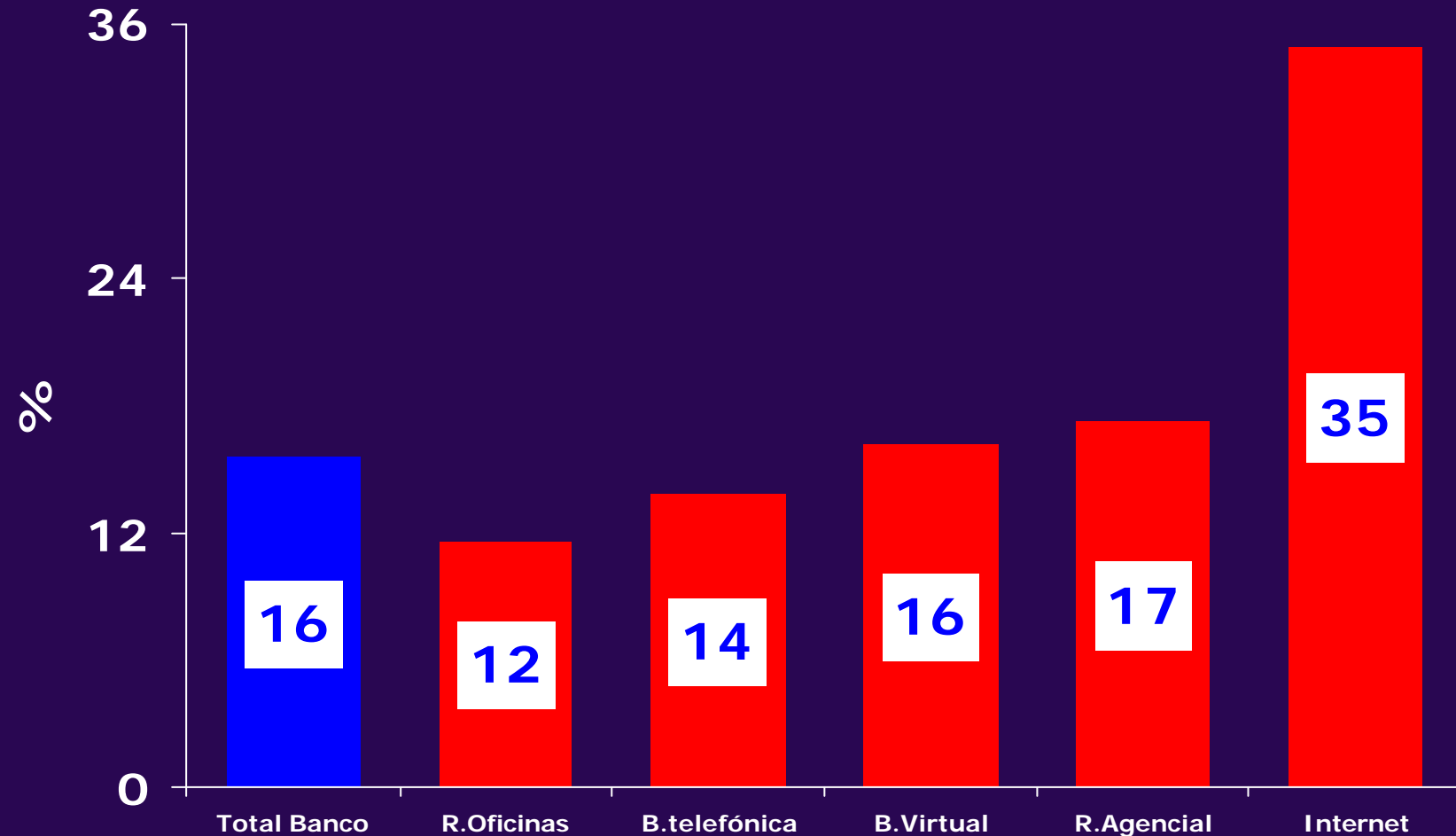


Lealtad

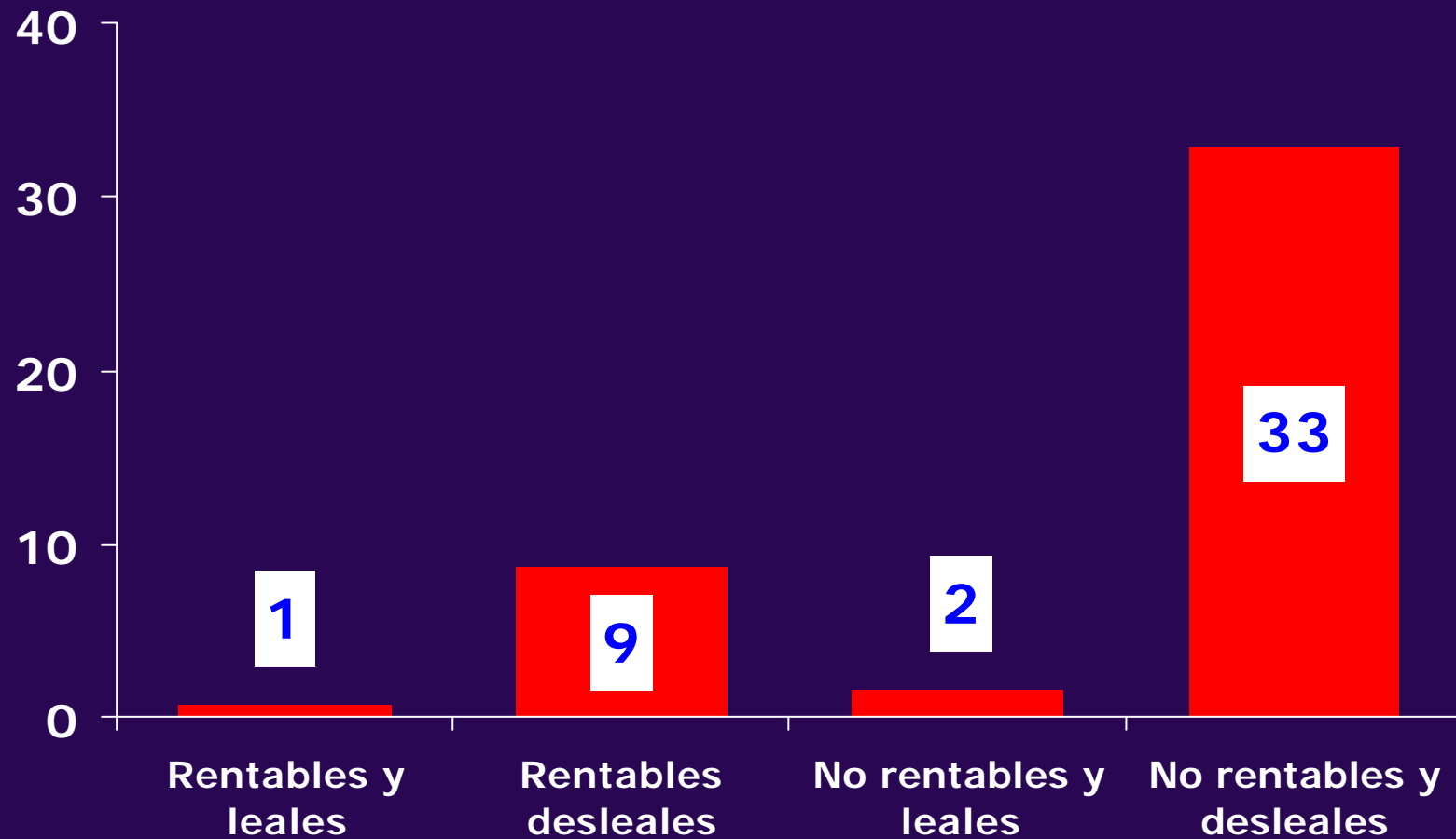
Lealtad clientes

TOTAL BANCO	BAJA FIDELIDAD	ALTA FIDELIDAD
ALTA INFIDELIDAD: NUM. CLIENTES	40,31	19,57
* RENTABILIDAD	0,88	38,51
* RIESGO INFIDELIDAD	0,27	0,20
* RECURSOS	14,86	15,67
* INVERSION	8,79	37,36
* PRODUCTOS POR CLIENTE	4,69	5,26
* PRODUCTOS POR CLIENTE	4,69	5,26

Tasa de abandono por redes

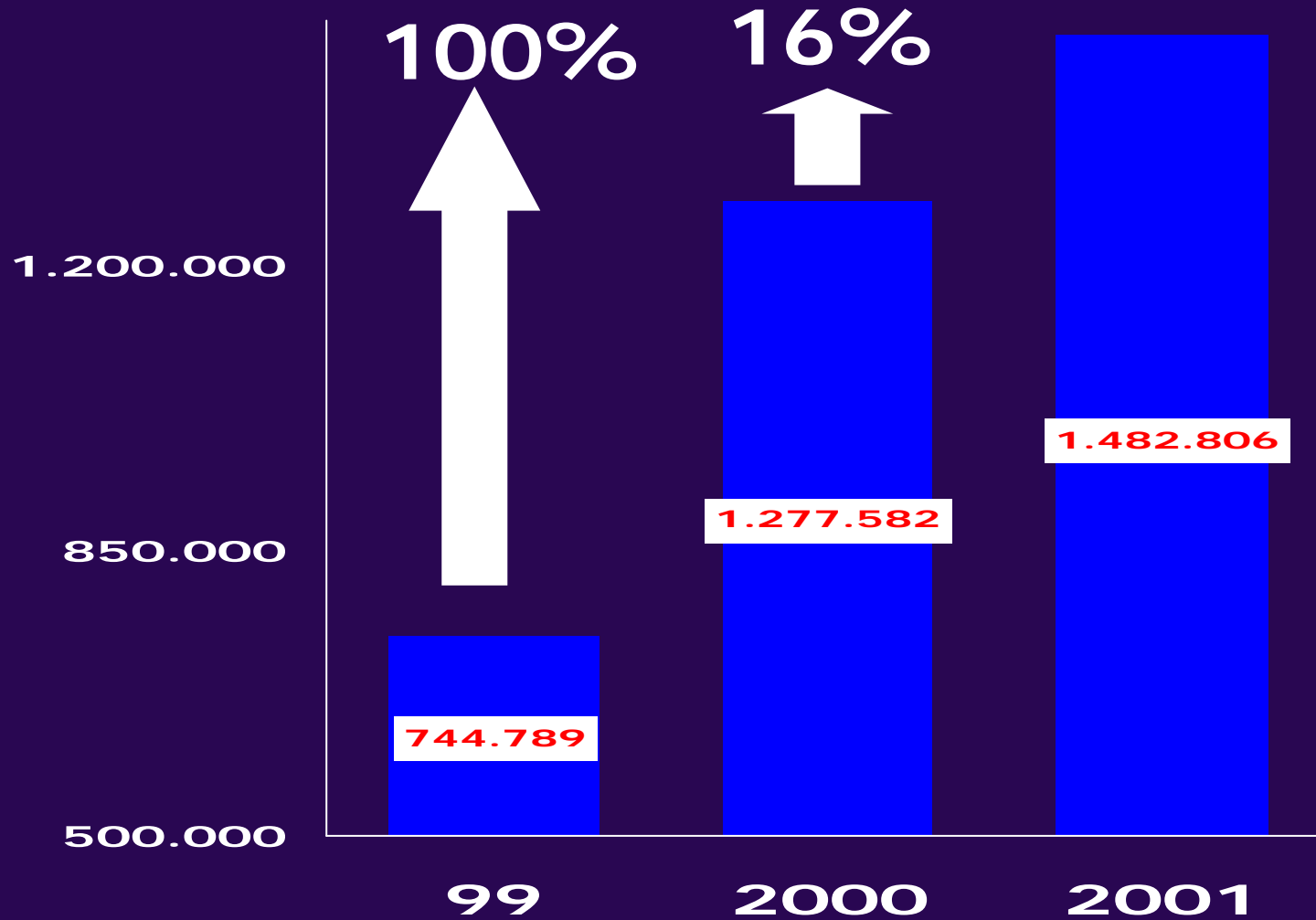


Tasa de abandono por cuadrantes

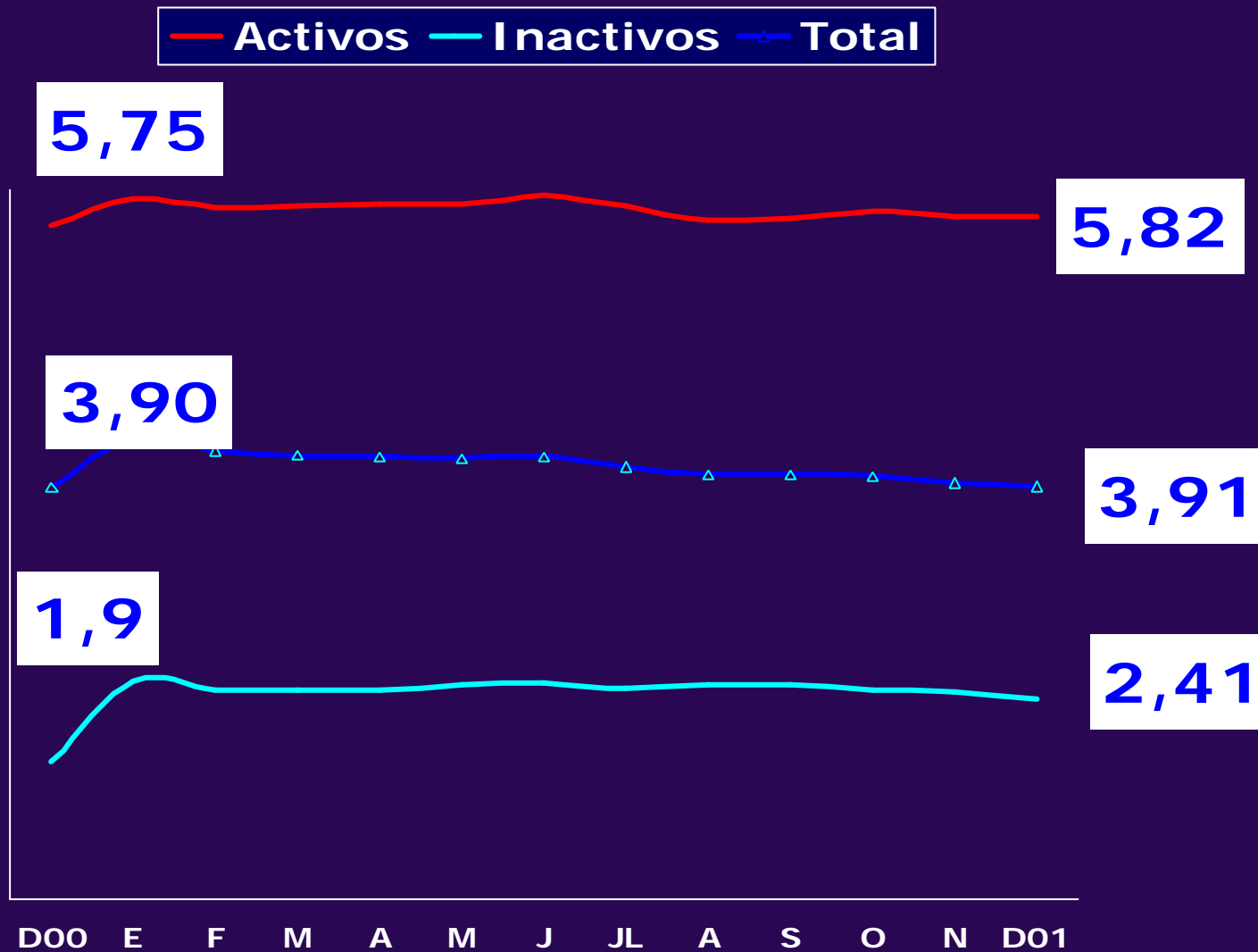


Venta cruzada

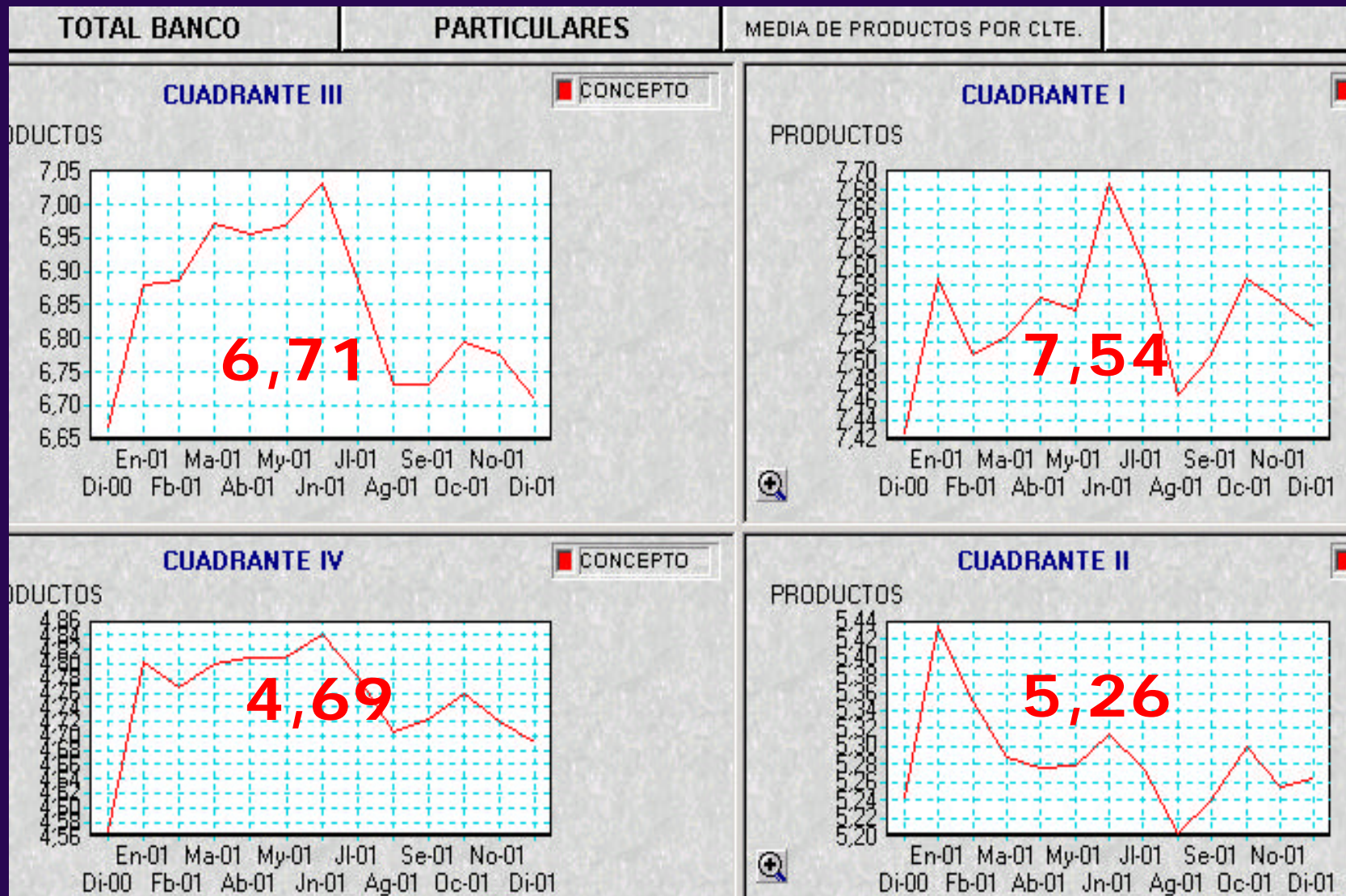
Productos vendidos



Productos por cliente



Productos por cliente



Relación con los clientes

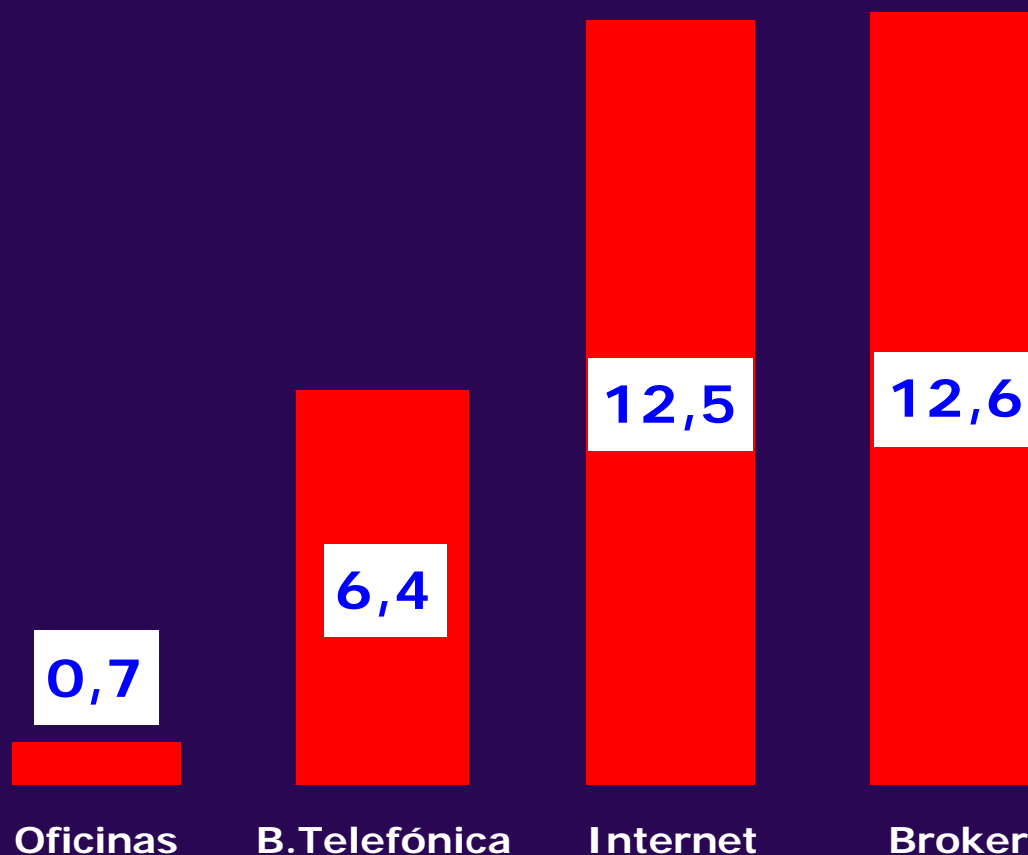
Contactos día/canal



Total contactos mes: 4,1 M

Diciembre 01

Contactos cliente/mes



Diciembre 01

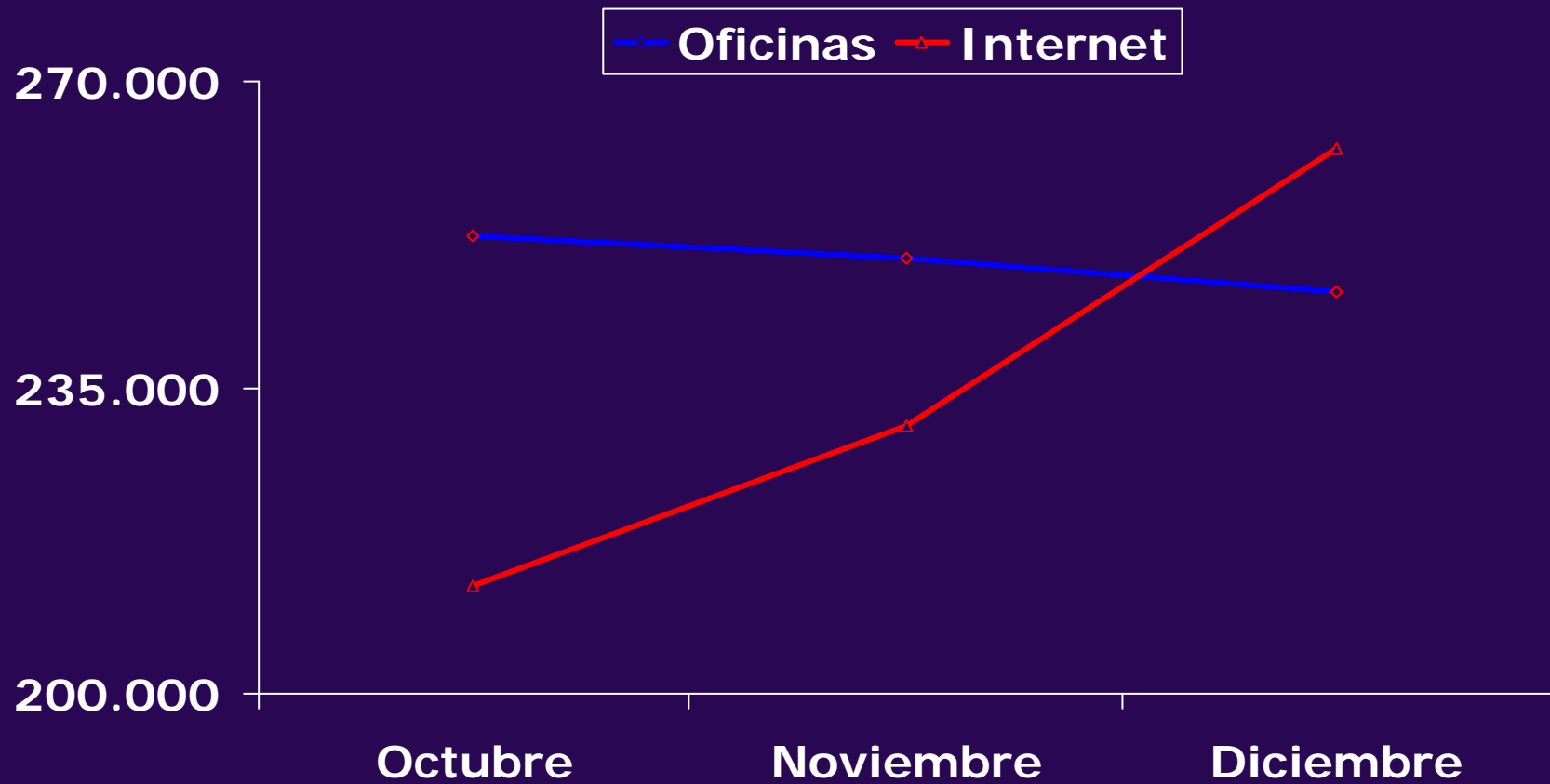
Actividad por canal

Personas físicas

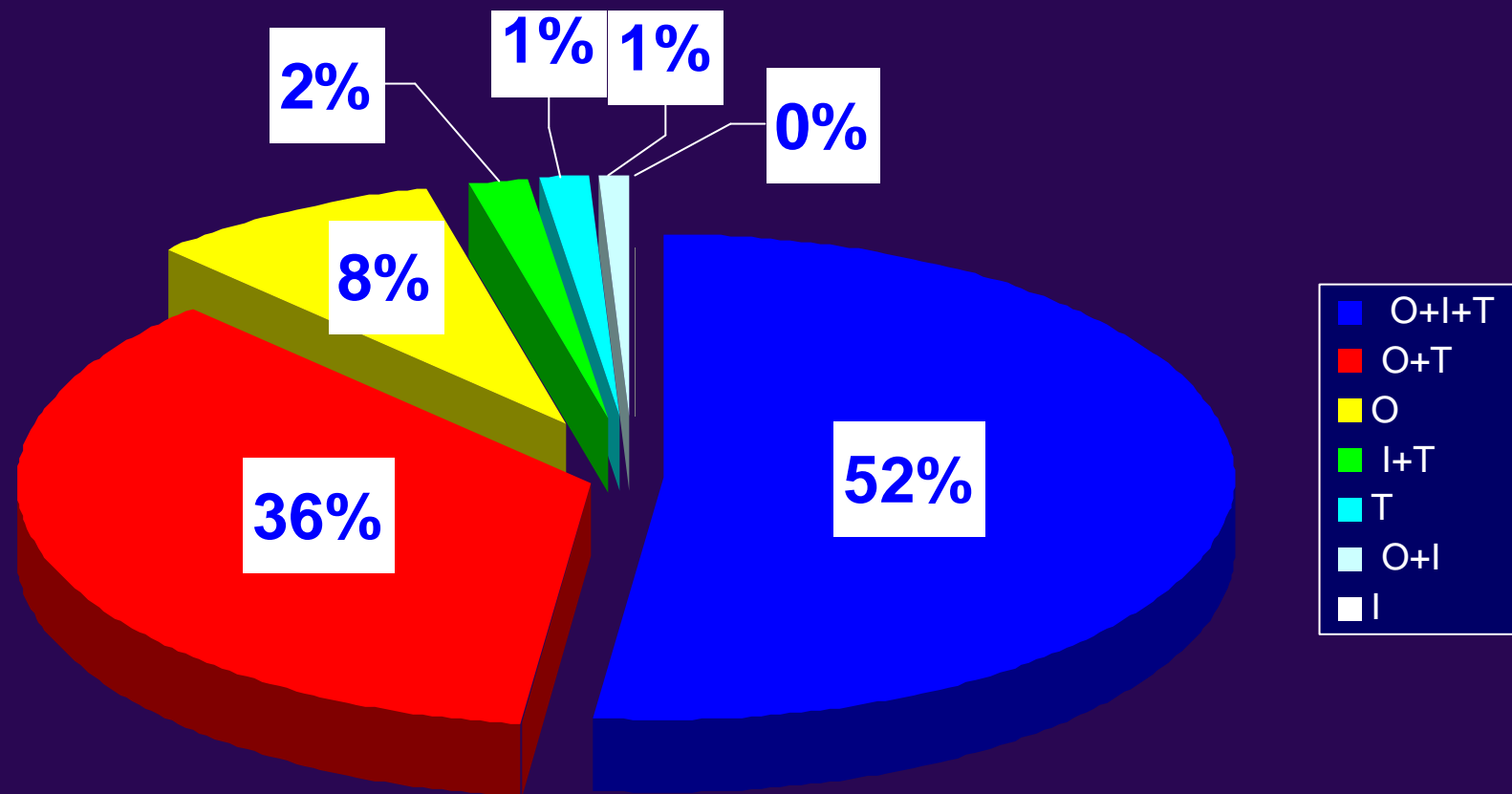
%	Oficinas	Teléfono	Internet	Cajeros	Total
Clientes	53	26	62	32	404.628
Contactos	15	16	49	20	4,1M
Operac.	11	8	70	11	8,0M
Transacc.	27	14	52	7	34,0M

Oficinas vs Internet

(Contactos)



Distribución de clientes por canal



Datos significativos

Datos significativos

RECURSOS	2001	Dif.	Dif.%
En balance	15.171	2.515	19,9
Fuera de balance	7.105	(93)	(1,3)
-F. de inv. y pens	5.668	44	0,8

Millones de euros

Recursos Controlados

Millones de euros

16.000

12.000

8.000

4.000

0

65

70

75

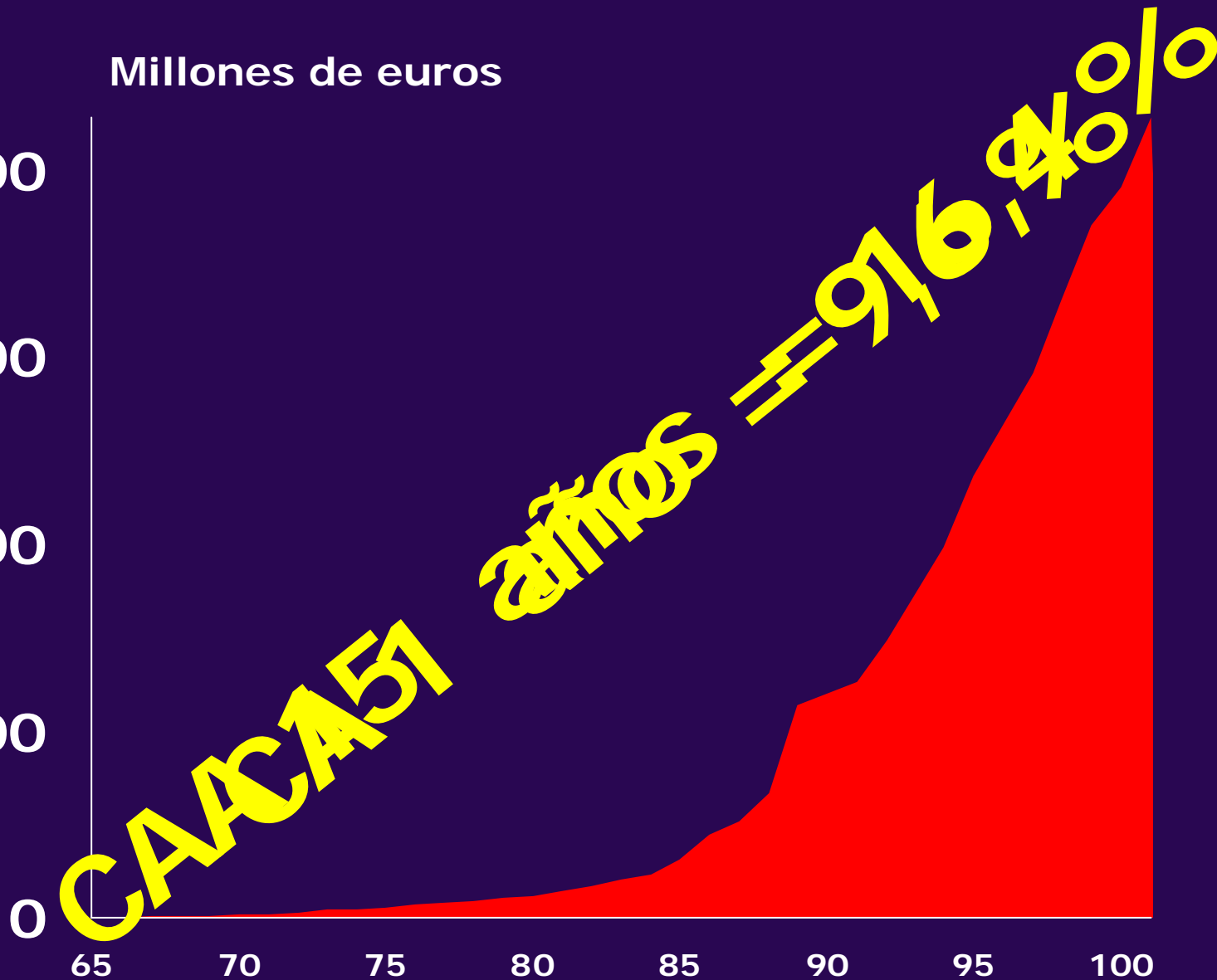
80

85

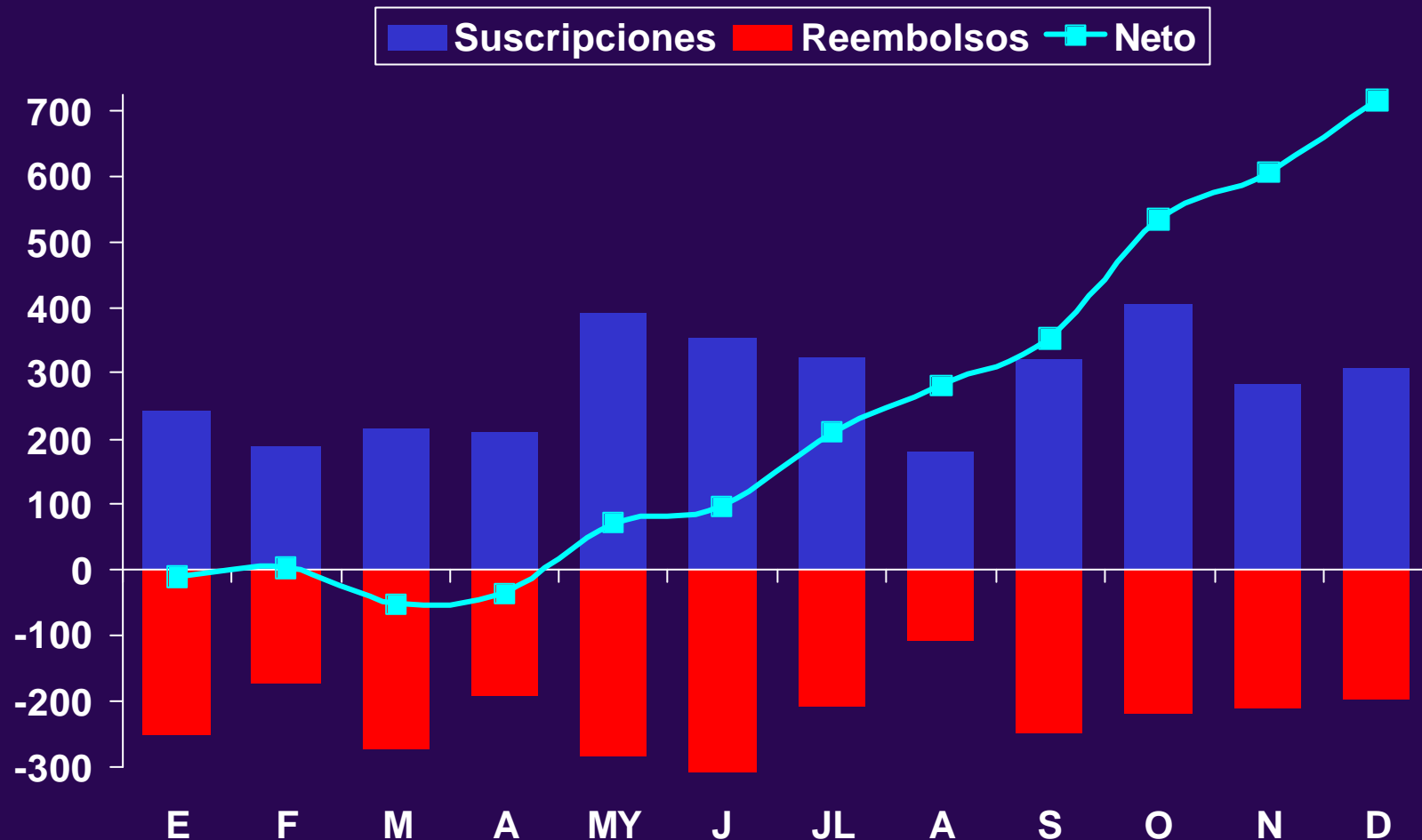
90

95

100



Flujo neto de fondos



Millones de euros

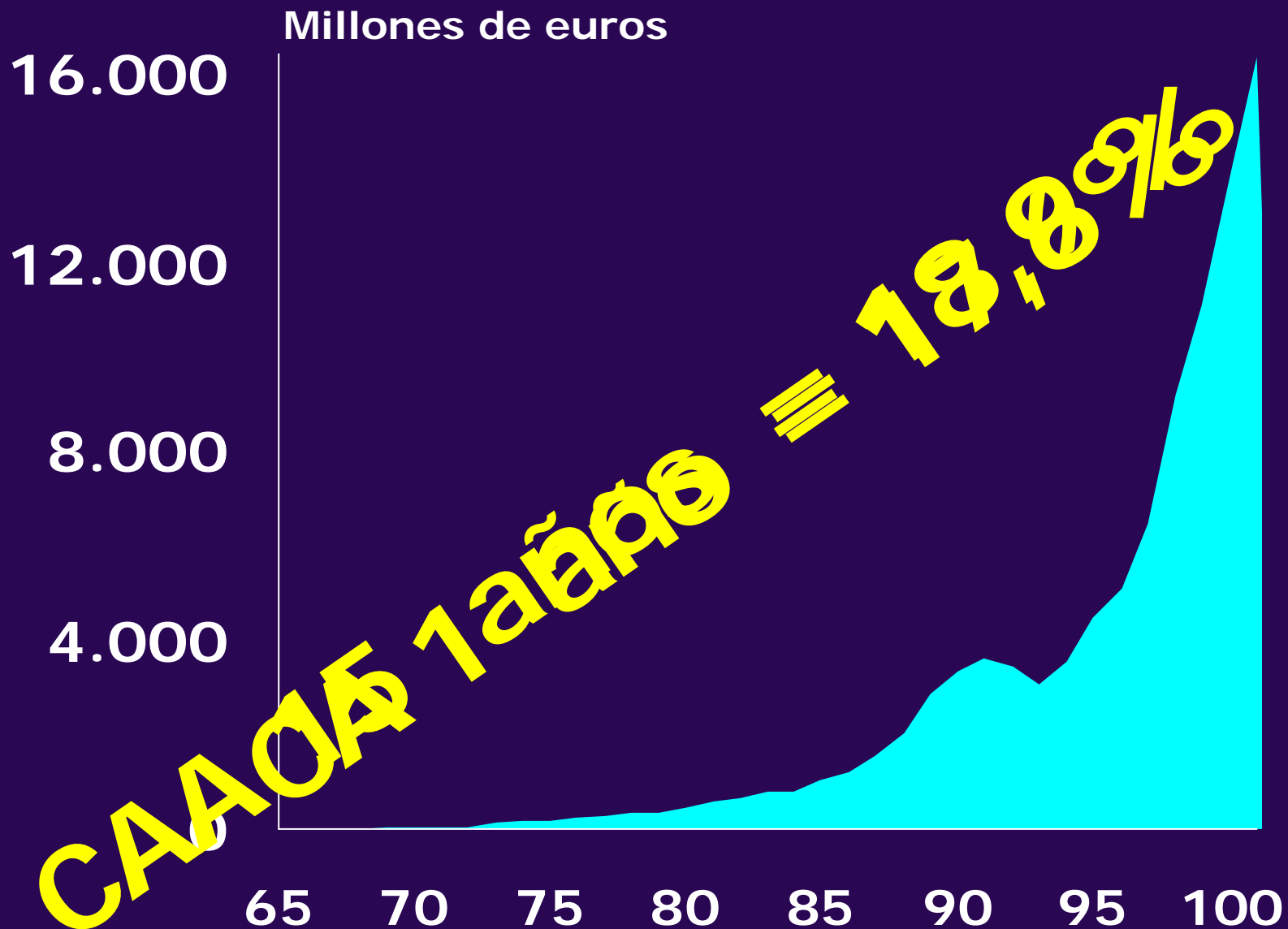
Datos significativos

INVERSION

	2001	Dif.	Dif.%
Créditos clientes	14.882	874	6,2
-Garantía real	9.624	927	10,7
Créditos ex titul.	16.173	2.165	15,5
-Gtía real ex titul	10.915	2.218	25,5

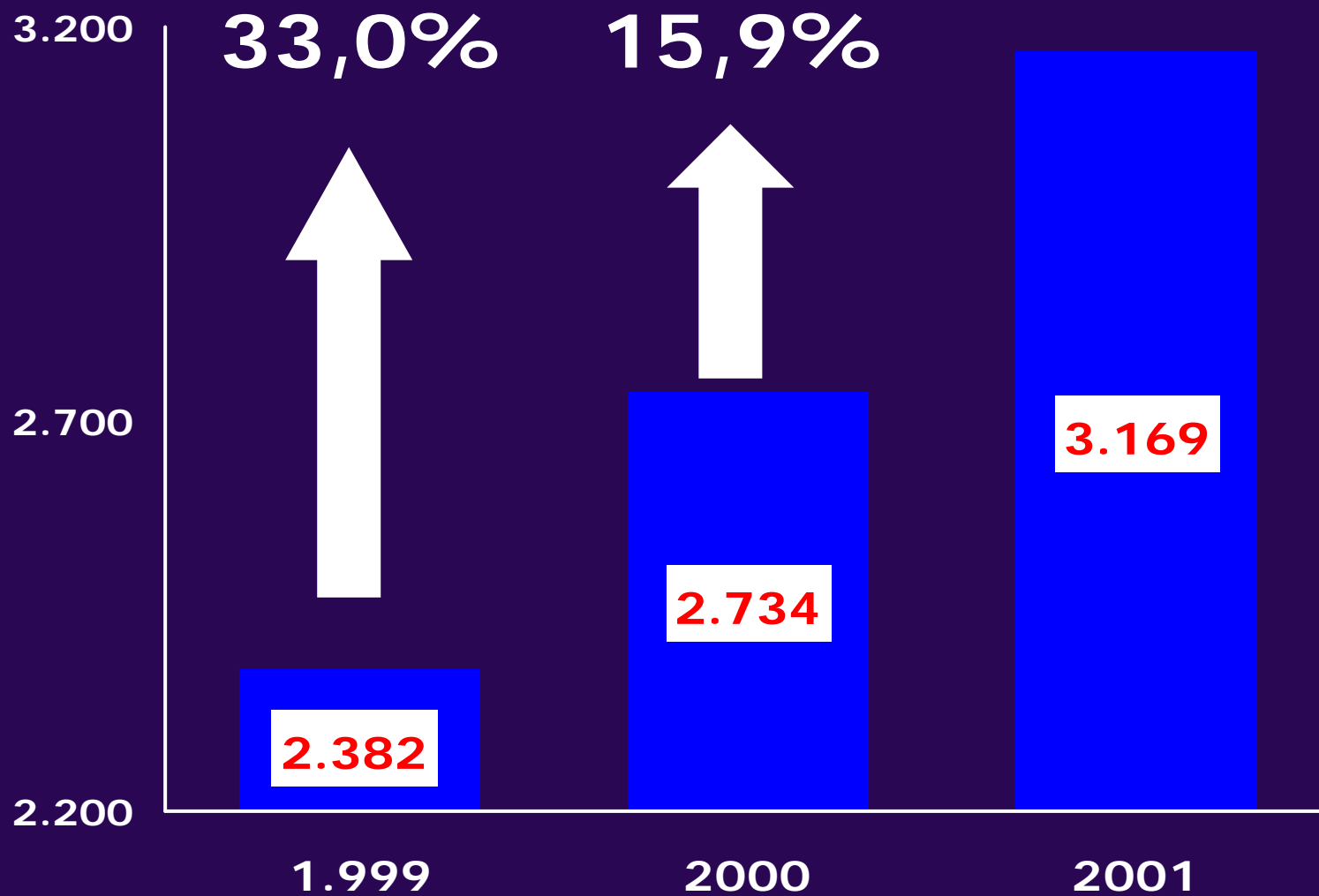
Millones de euros

Inversión Crediticia



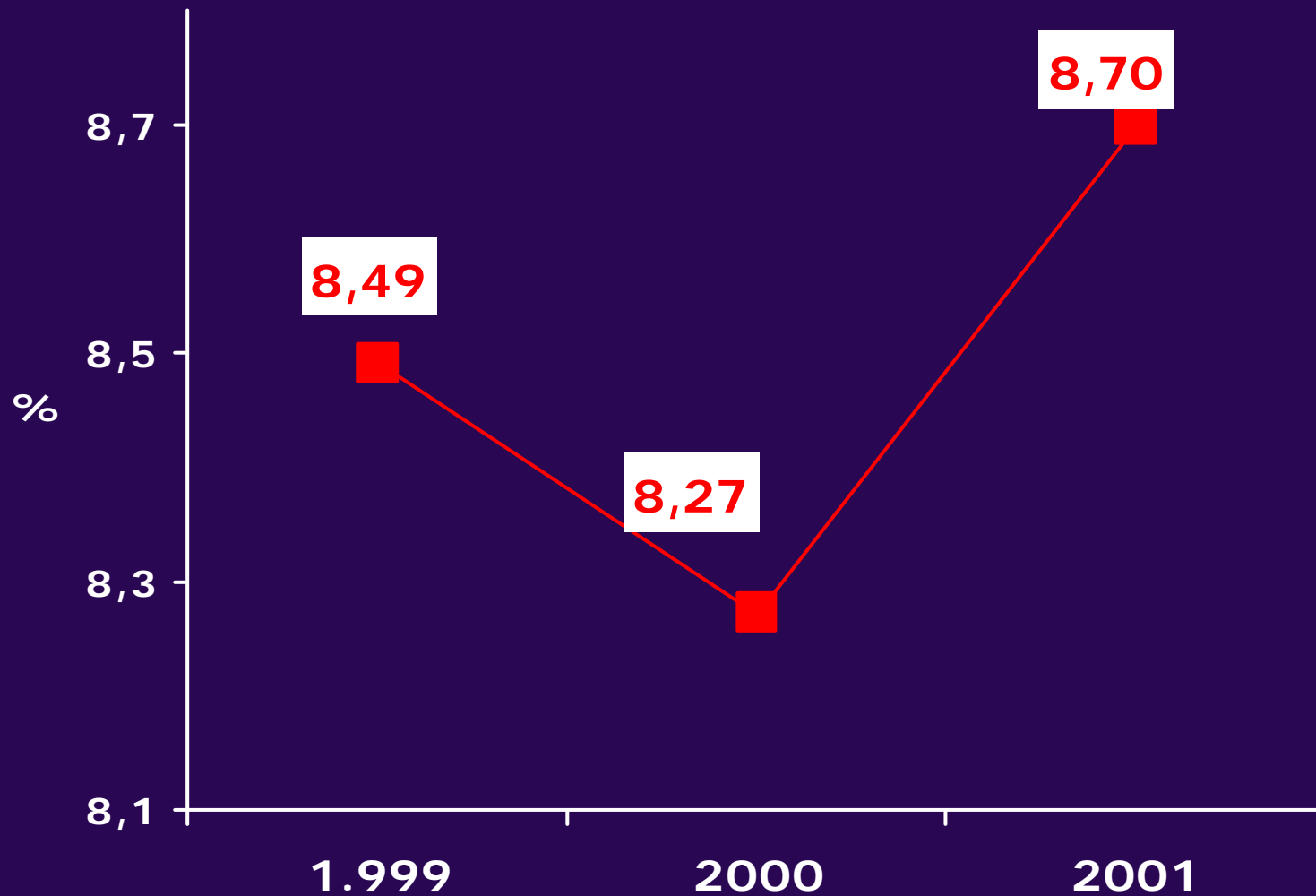
Nuevas hipotecas

Millones de euros



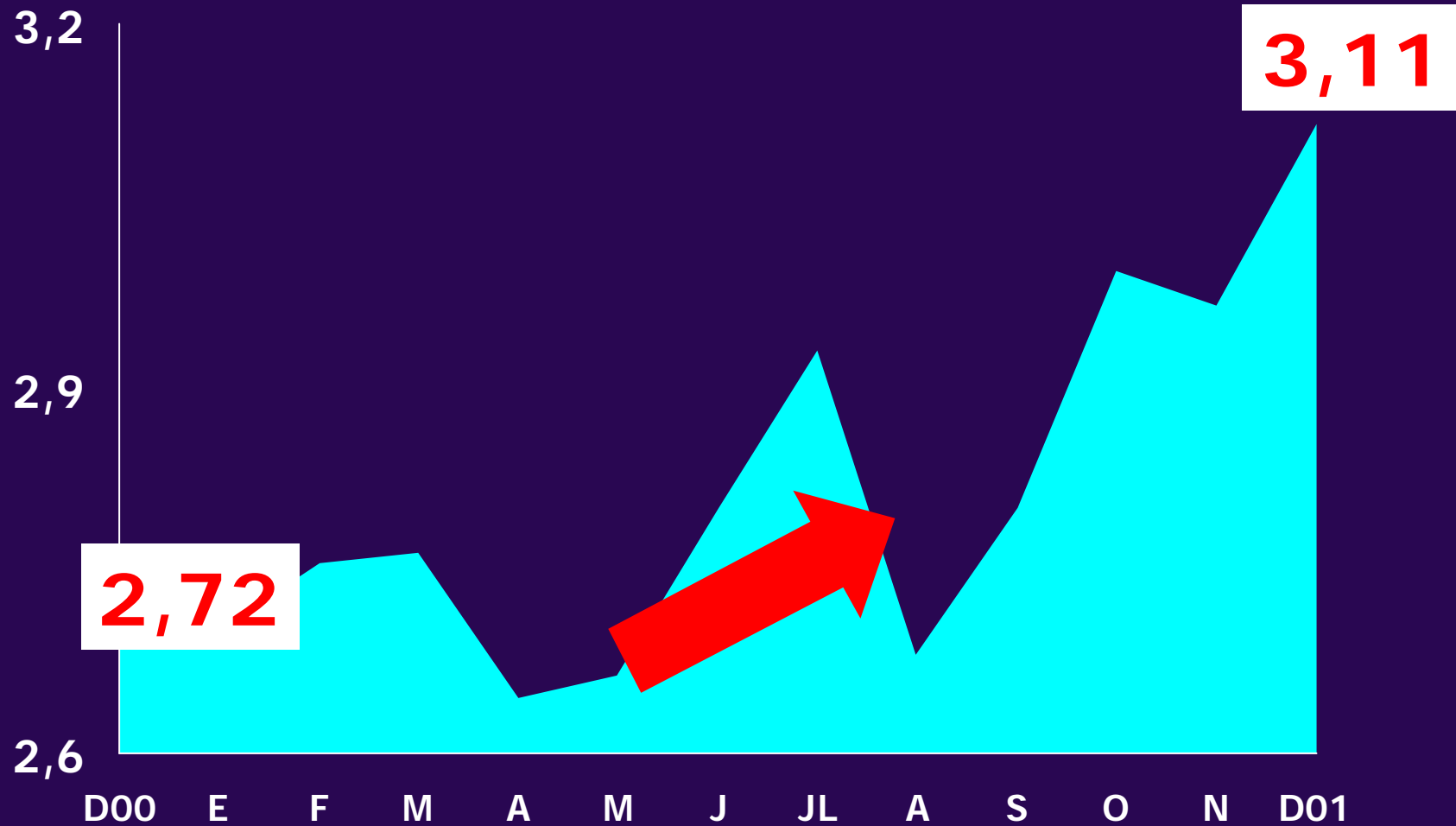
Cuota nuevas hipotecas

(Volumen)



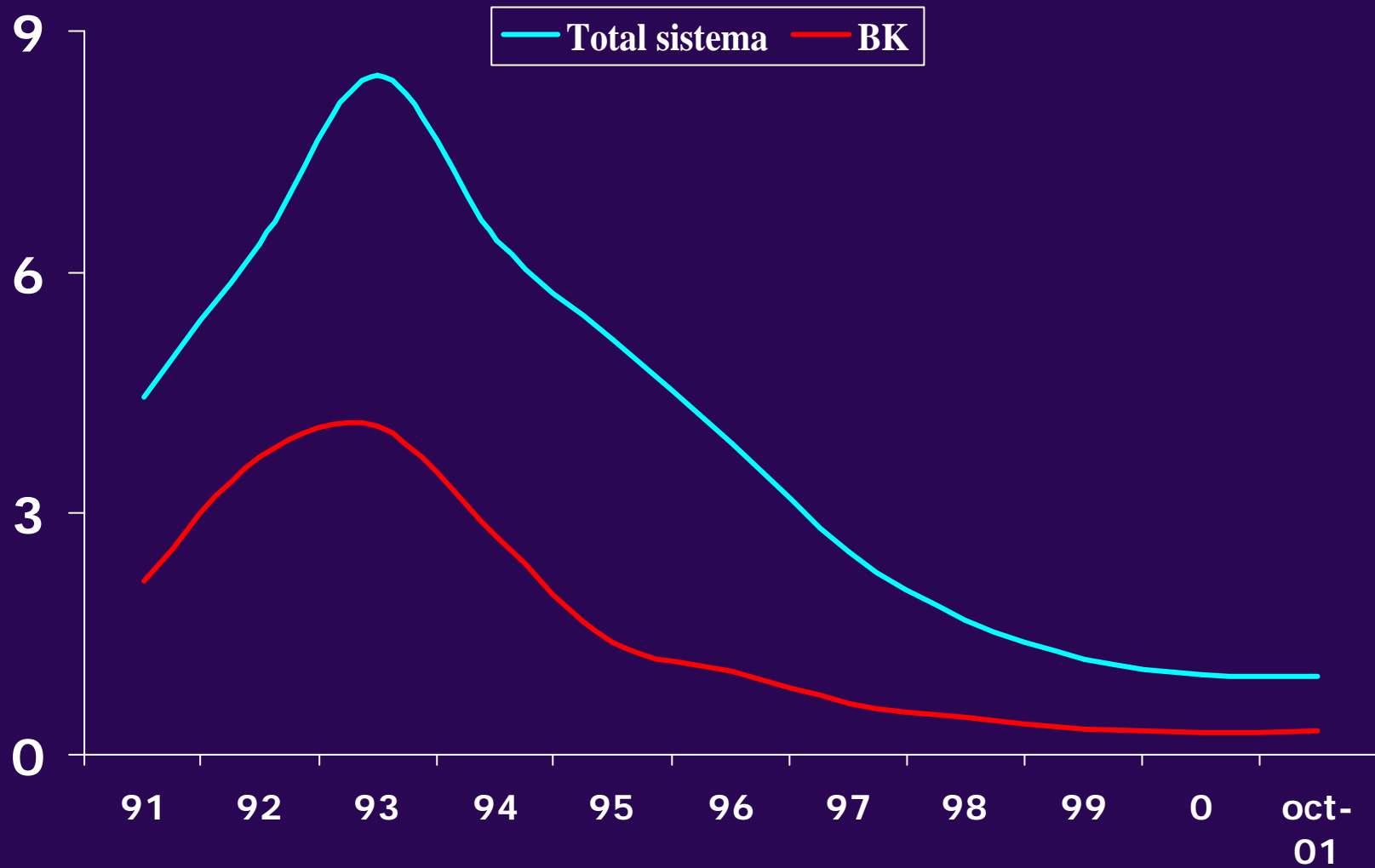
Octubre 2001

Margen de clientes

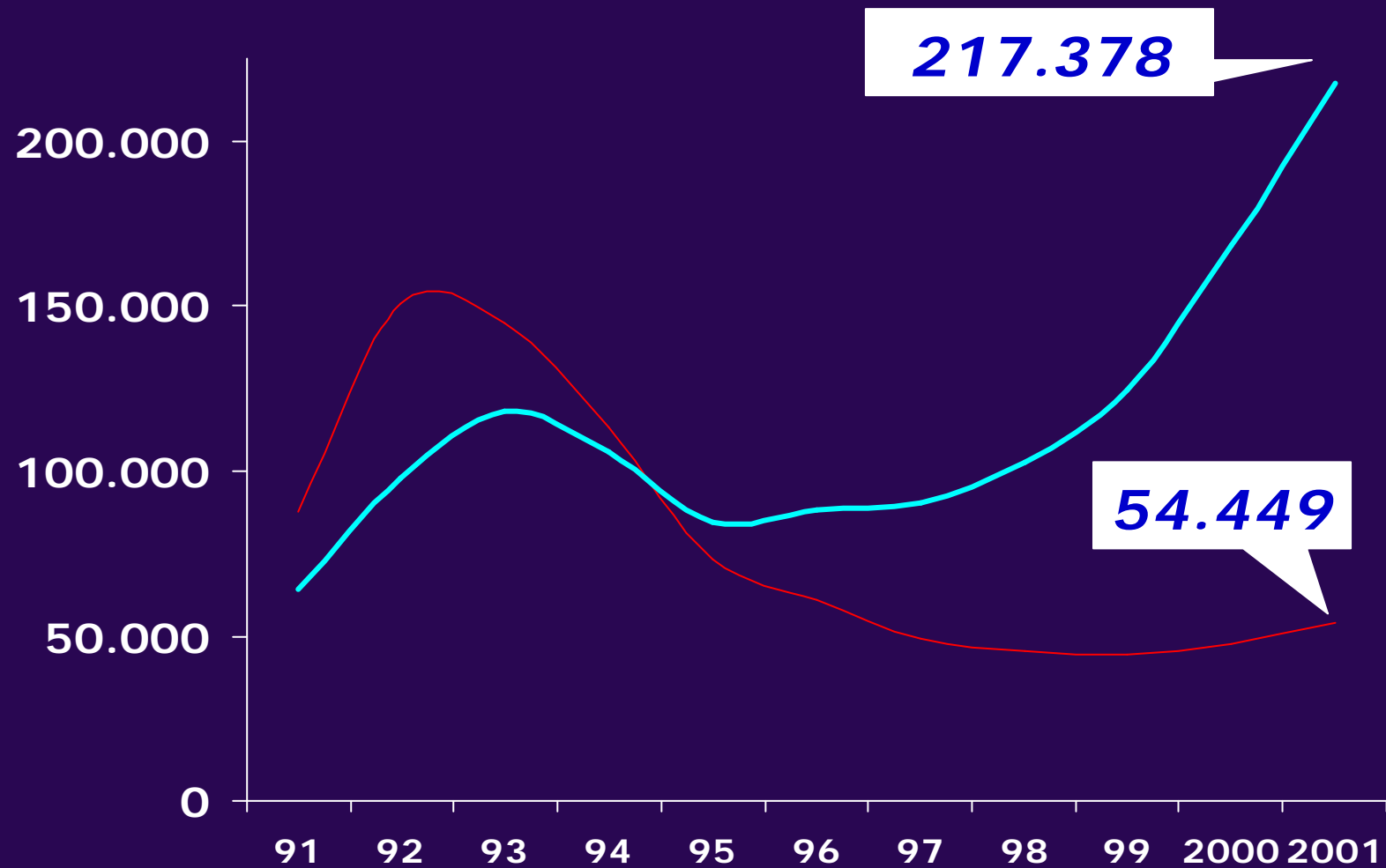


Morosidad

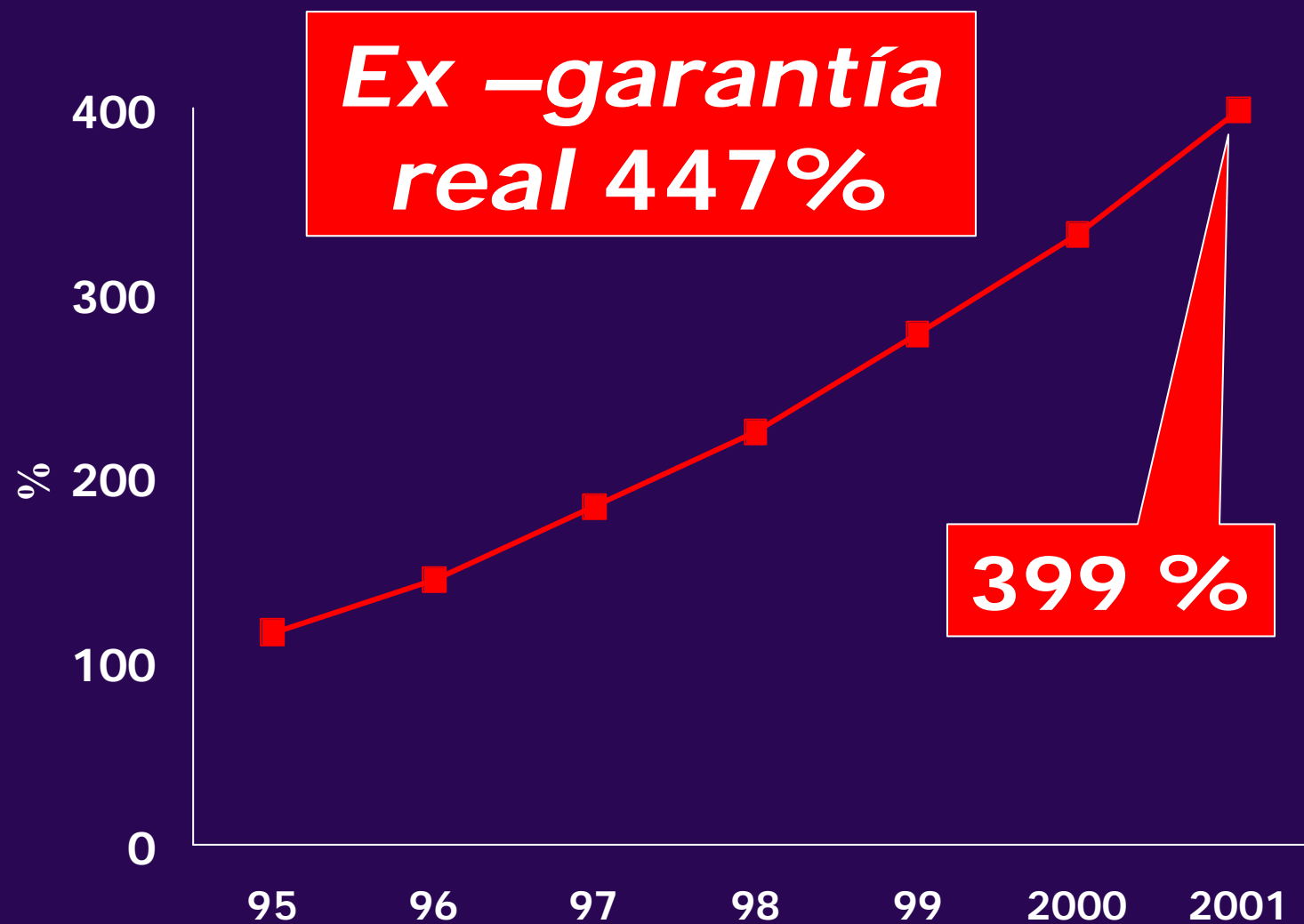
Morosidad



Morosidad y provisiones



Evolución provisiones s/ morosidad



Resultados de clientes

Cta. resultados clientes

	2001	%sATMs	Dif.%
ATMs	16.258.628		21,1
Marg.financiero	279.644	1,7	24,4
Comisiones	182.860	1,1	(3,8)
Marg.ordinario	462.504	2,8	11,5
Costos Transform.	226.867	1,4	4,5
Res.Explotación	235.637	1,4	19,1
Saneamientos y otros	23.611	0,1	25,4
BENEFICIO	211.037	1,3	19,6

Miles de euros

Acumulado Diciembre 2001

Resultados redes

	2001	Dif.	%
Internet	(1.923)	6.877	78,1
B. Virtual	8.550	3.126	57,6
B. Telefónica	1.515	244	19,2
Red Oficinas	203.564	24.635	13,8
Fin.Consumo	(1.014)	(245)	(31,9)
Red Agencial	70	(297)	(80,9)
BENEFICIO	211.037	34.622	19,6

Miles de euros

Acumulado Diciembre 2001

Resultados segmentos

	2001	Dif.	%
Particulares	76.033	30.451	66,8
Corporativa	60.322	7.319	13,8
Pymes	30.177	2.309	8,3
Finanzas Pers.	15.857	(485)	(3,0)
Privada	28.670	(4.944)	(14,7)
BENEFICIO	211.037	34.623	19,6

Miles de euros

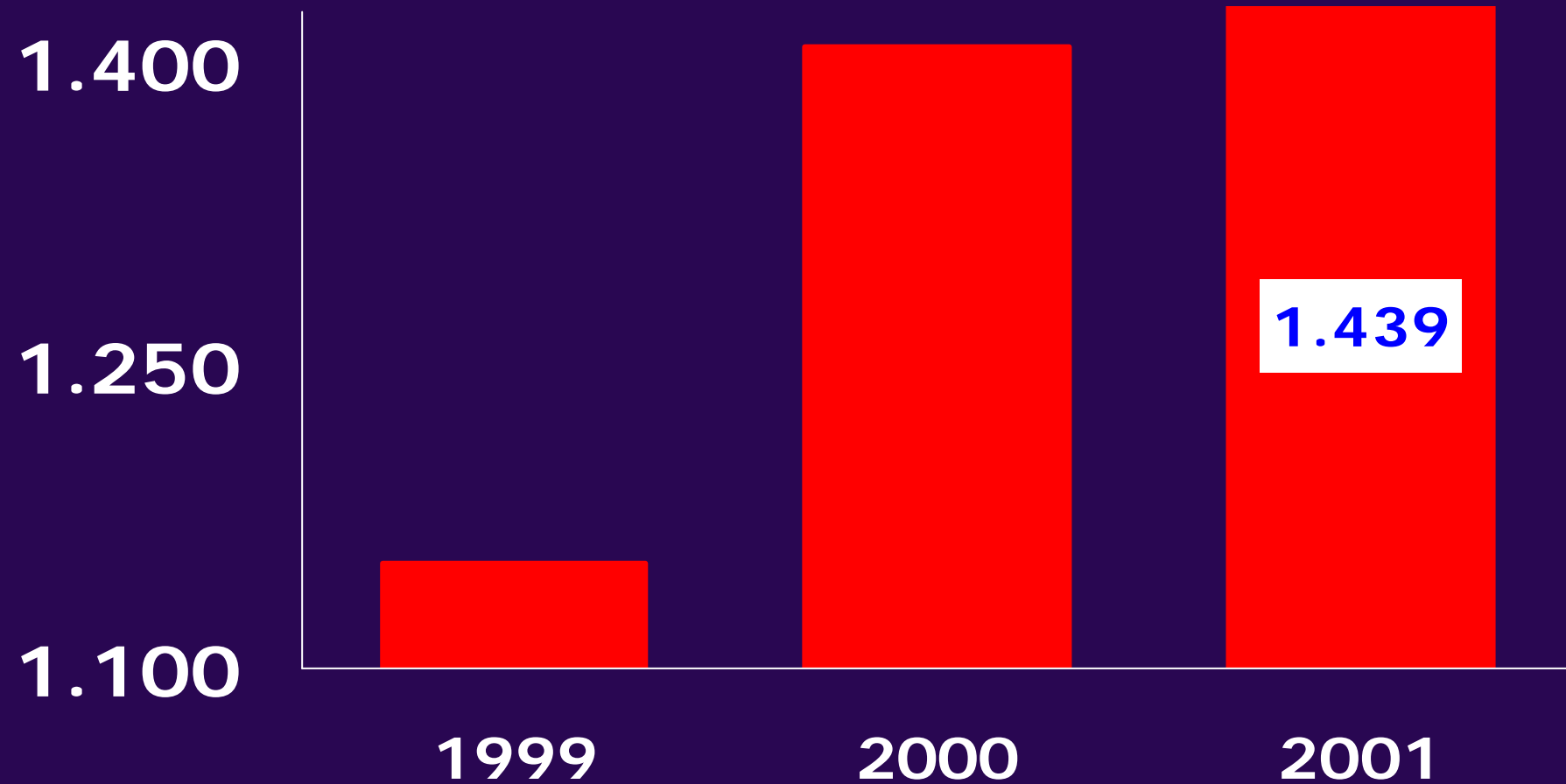
Acumulado Diciembre 2001

Ratios de gestión

	2001	DIF.
ROE	22,8	3,5
Eficiencia	50,5	(3,6)
Morosidad	0,29	0,01

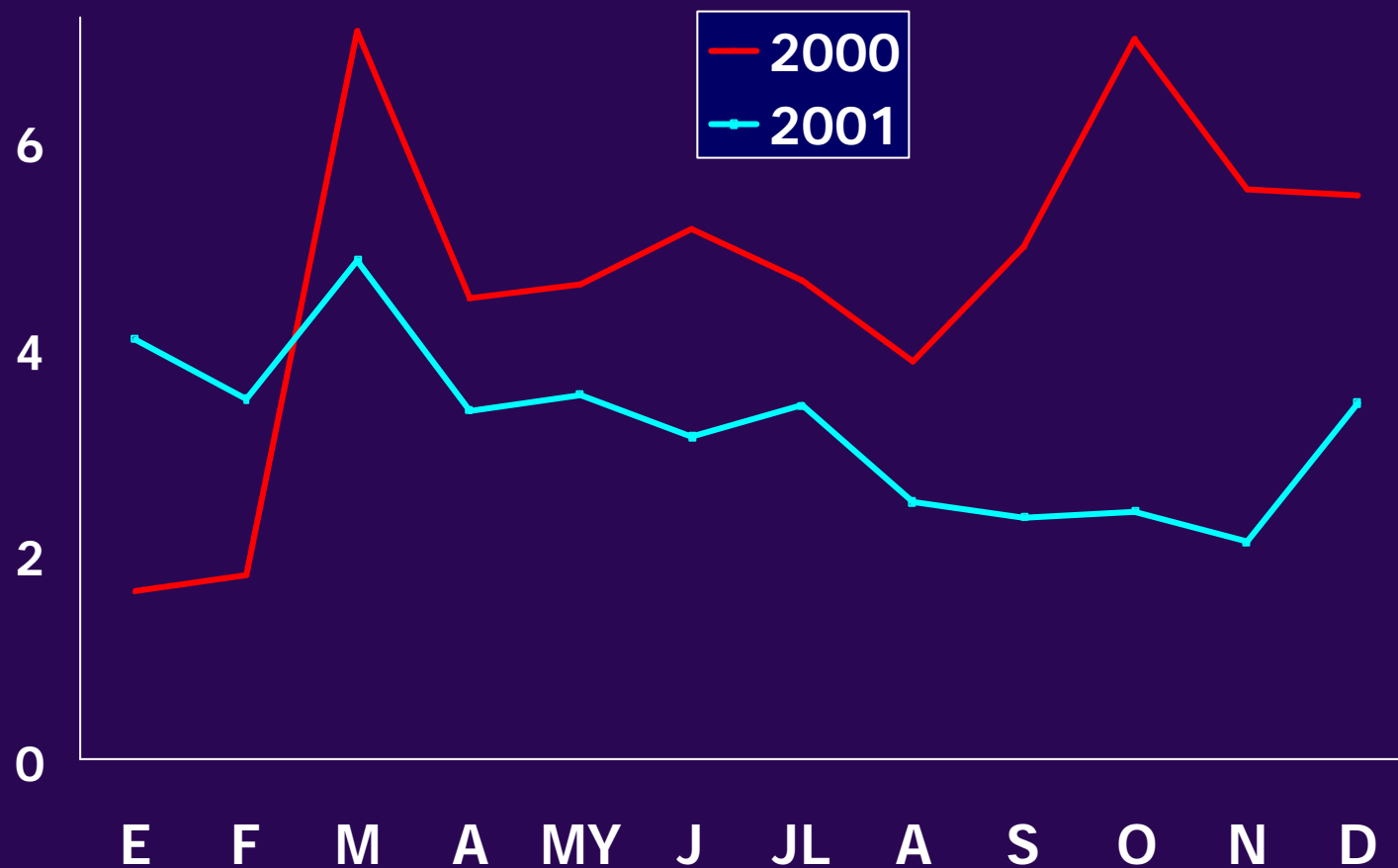
V.A.N. de clientes

Millones de euros



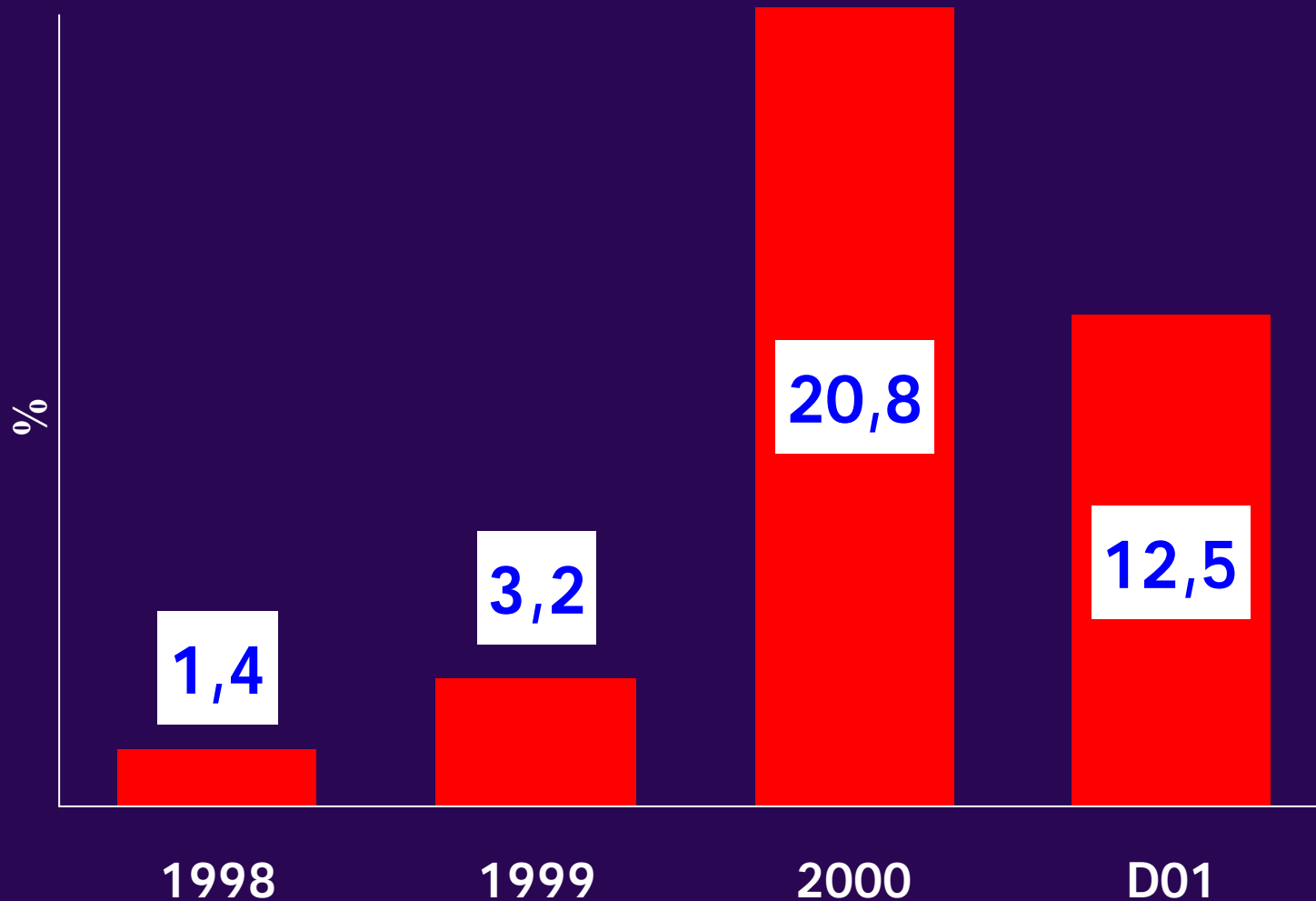
2.-Transformación

Inversiones en Internet



M Euros

Inversiones en Internet s/total costos



Usuario:

Contraseña:

Extracto Integral



Entrar

Hágase Cliente

- ▶ Novedades
- ▶ Sobre Bankinter
- ▶ Nosotros le ayudamos
- ▶ Información Legal

» Enlaces ebankinter

- Su portal Km0
- Negozia
- Empresas

¿Qué interés quiere para su dinero?

ebankinter

Subastas de Depósitos ebankinter

▶ ver

Seguridad y Privacidad

Participe con el

Agregador

en el programa de 100 CD
Walkman Sony

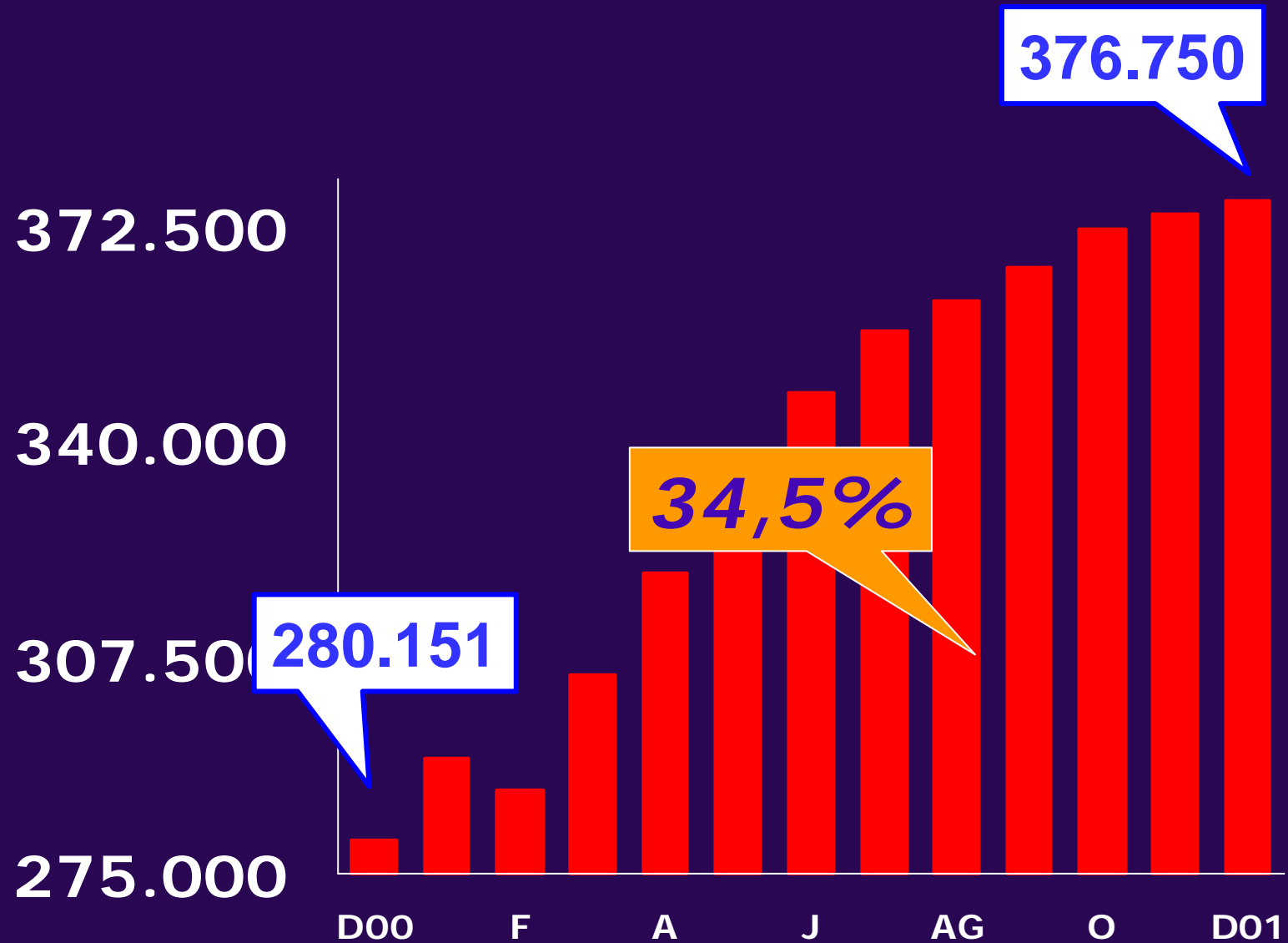
▶ ver

English

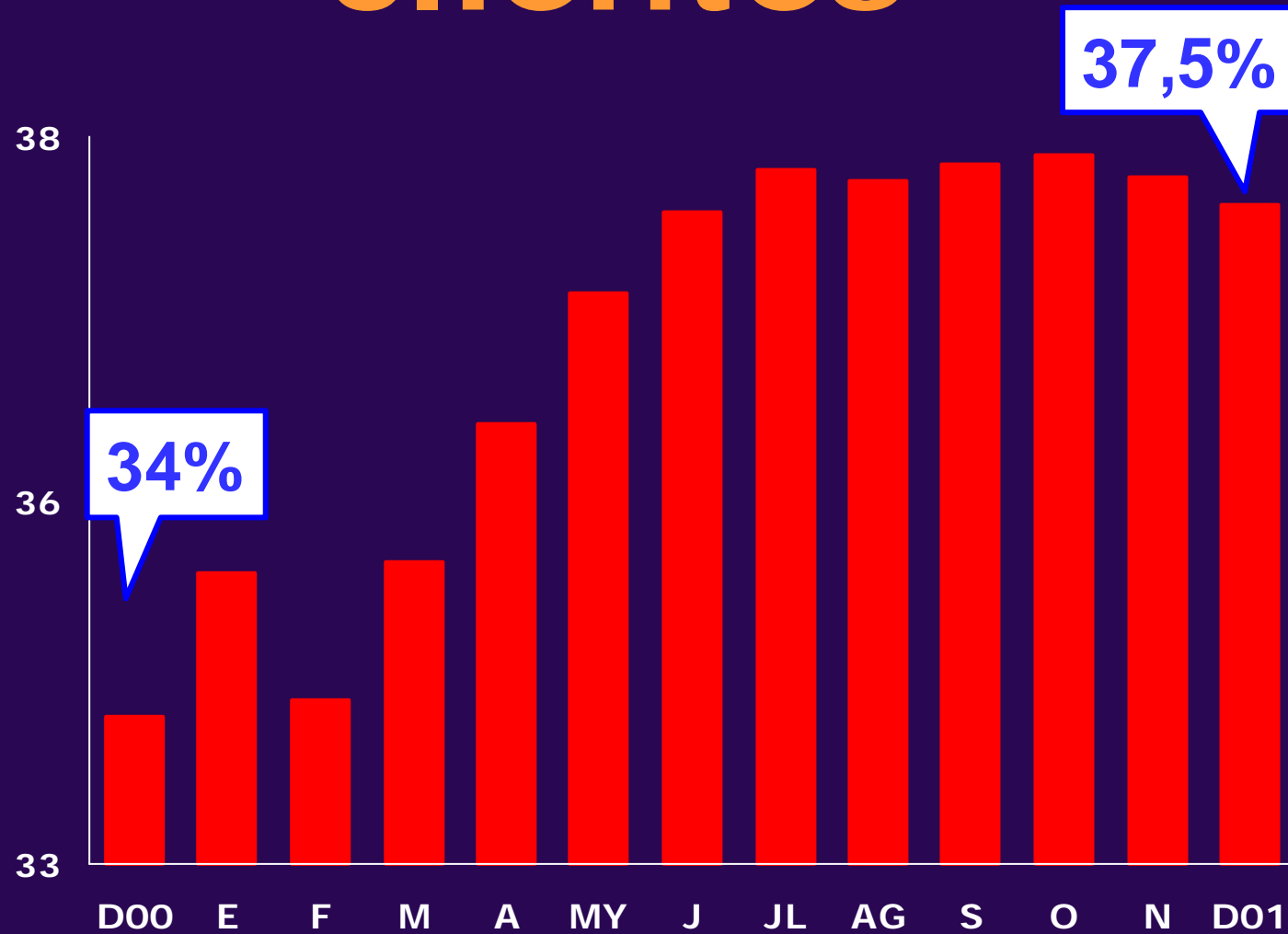
» DESTACADOS

- ▶ Opere tranquilo en Bolsa con las **órdenes condiciones** de compra y de venta.
- ▶ Con el **Archivo Confidencial** puede acceder a sus documentos desde cualquier ordenador.
- ▶ Simulador fiscal, valoración de activos y otras novedades en **Asesor Inversiones**.
- ▶ Entre en las **Subastas de Cambio de Hipoteca** y pague menos por su actual hipoteca.

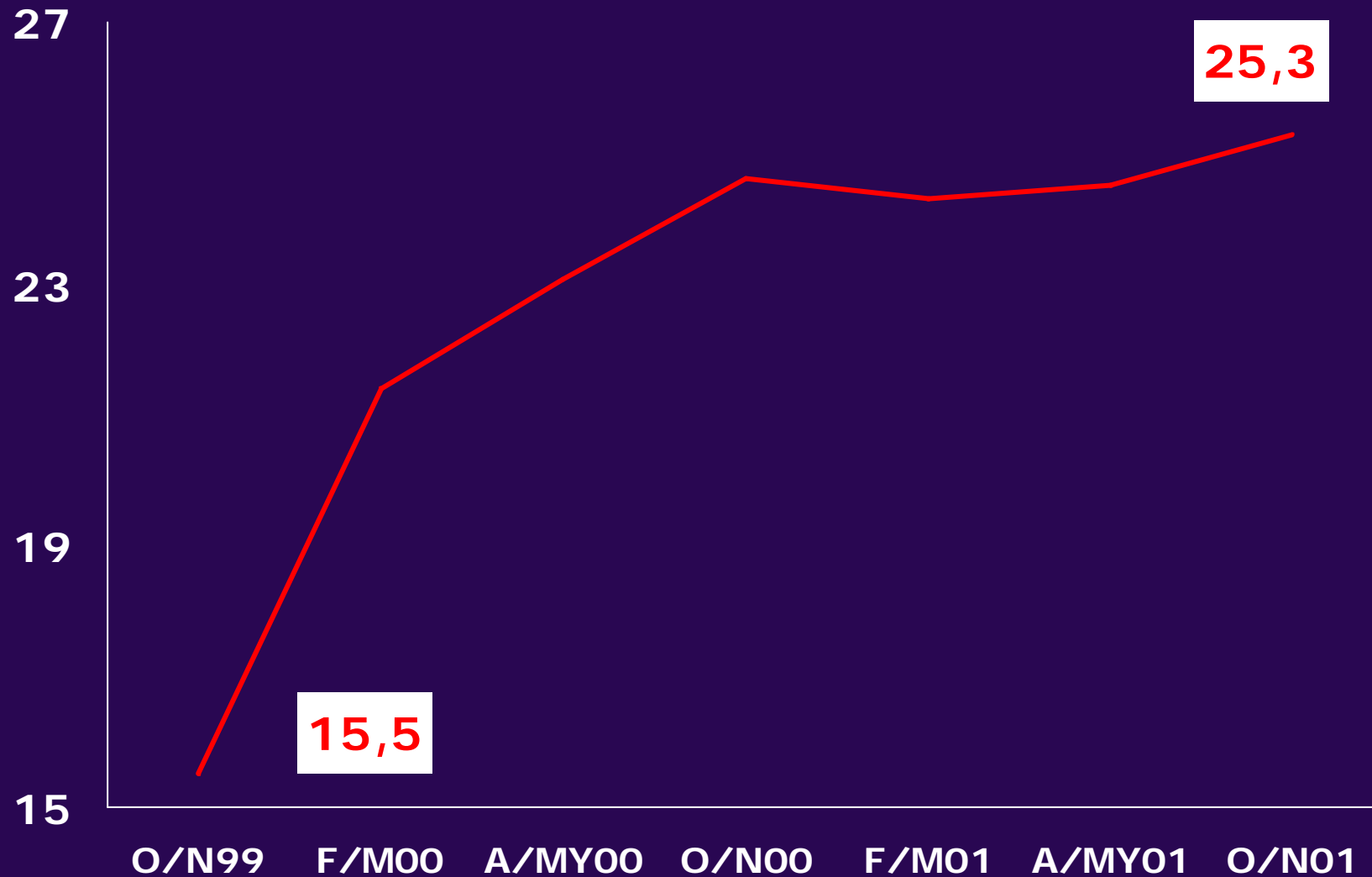
Clientes



Penetración s/total clientes



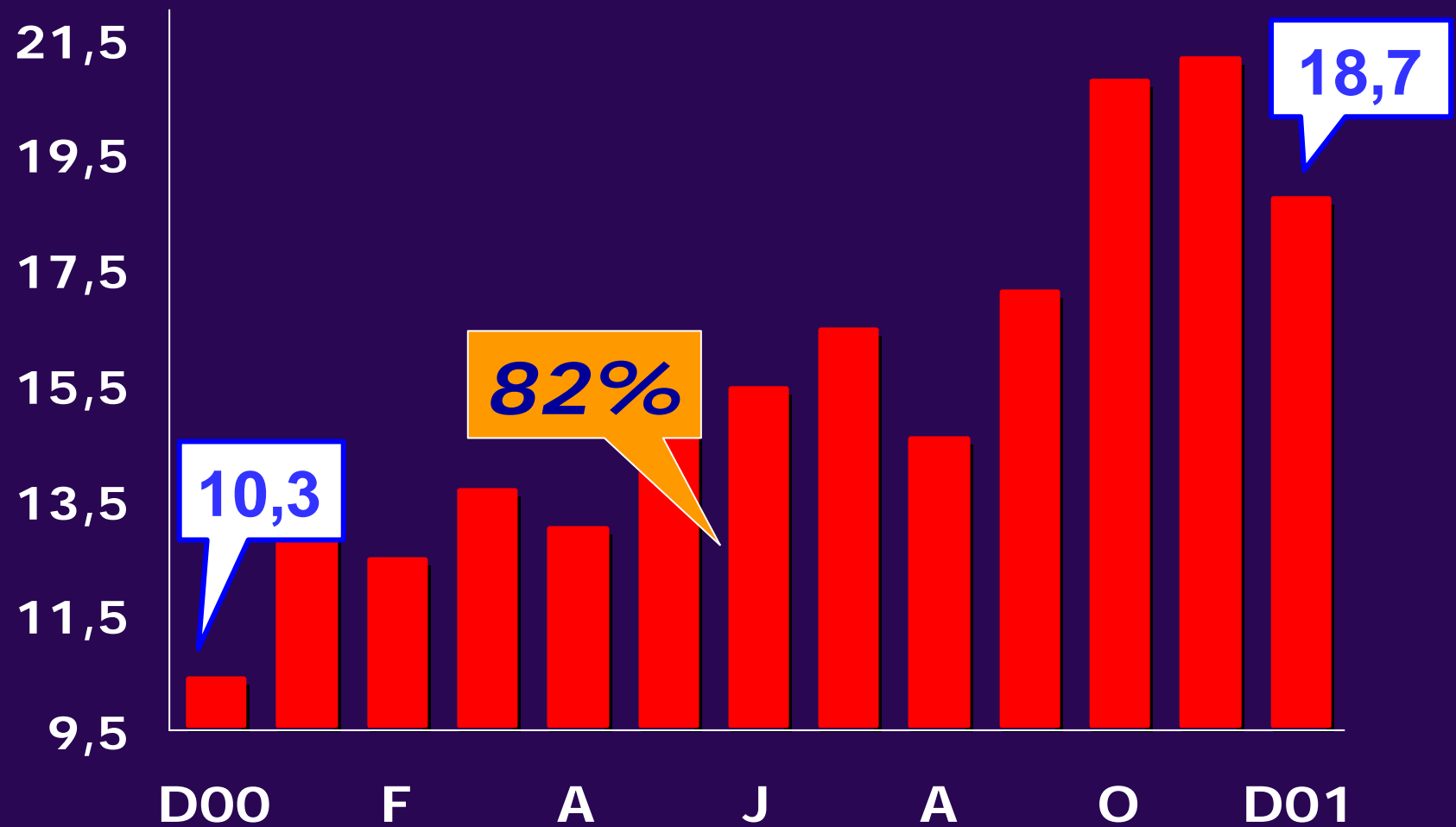
Cuota de clientes



Hipótesis = 20% internautas con cta. bancaria

Transacciones

Millones



Miércoles 11 de Julio de 2001

Bienvenido al Broker de ebankinter

Su **Buscador** Clave Valor

Usuario:

Contraseña:

Guía Rápida

Seleccione lo que busca

El Mercado hoy

IBEX 35	8.266,10 ▼ 2,35
EURO	1.971,11 ▼ 1,53
STOXX 50	
XETRA DAX	5.781,24 ▼ 0,60
FTSE 100	5.391,90 ▼ 1,39
CAC40	4.914,68 ▼ 1,18
MIB 10	16.231,00 ▼ 1,05
SWISS MARKET	6.808,80 ▼ 1,23
PSI 20	7.908,03 ▼ 1,95
DJ INDU AVERAGE	10.205,40 ▲ 0,29
NASDAQ COMPOSITE	1.955,68 ▼ 0,36
NIKKEI 225	12.005,11 ▼ 2,40

[Haga del broker su página de inicio](#)

Consulte el informe de previsiones del tercer trimestre 2001

Consulte el [informe de previsiones](#) realizado por nuestro Departamento de Analisis.

Ya puede dar sus **Ordenes Condicionadas** en el broker.

Conozca las [características y ejemplos](#) de su funcionamiento. Acceda a la contratación pinchando "Ir a orden condicionada", en el [menú de venta](#). Allí tendrá toda la información necesaria para dar una orden [Stop Loss](#) o cualquier otra orden condicionada.

Vea las cuentas de valores de sus distintos bancos

con el servicio [agregador](#) de ebankinter. Todas sus acciones en un único sitio. Conózcalo ahora, es gratuito y no es necesario ser cliente de ebankinter.

Traspase sus valores a Bankinter.

Le abonamos hasta 100.000 pesetas (el 0,35% del valor nominal traspasado) y le regalamos el mejor programa de gestión de carteras: el Personal Broker.

Consiga más que una buena inversión... un BMW Z3

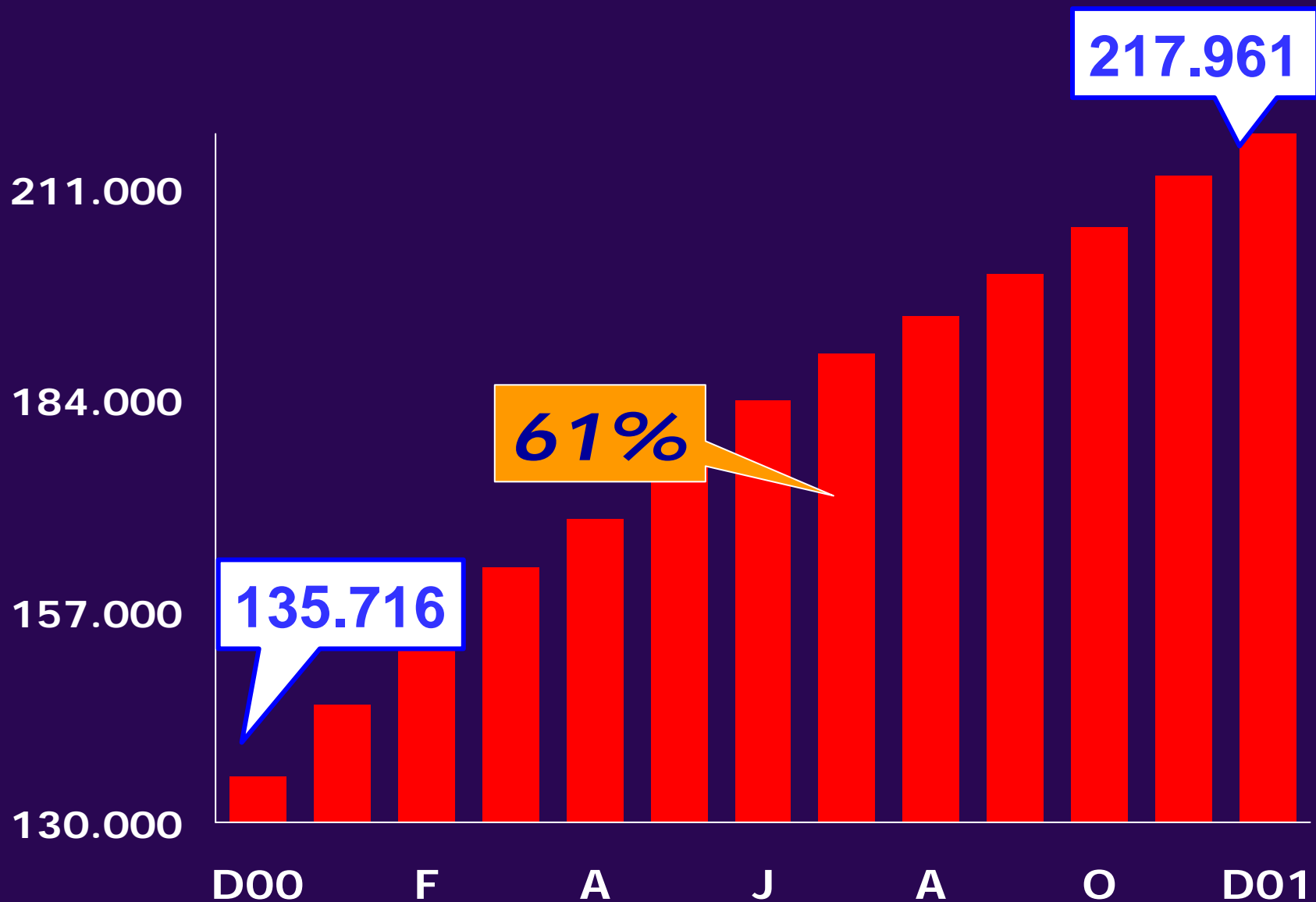
Tan sólo entre en el [Asesor de inversiones](#) de ebankinter a consultar su cartera, creese una cartera o solicite una propuesta de inversión y guárdela.

Conozca el mejor análisis global: Goldman Sachs.

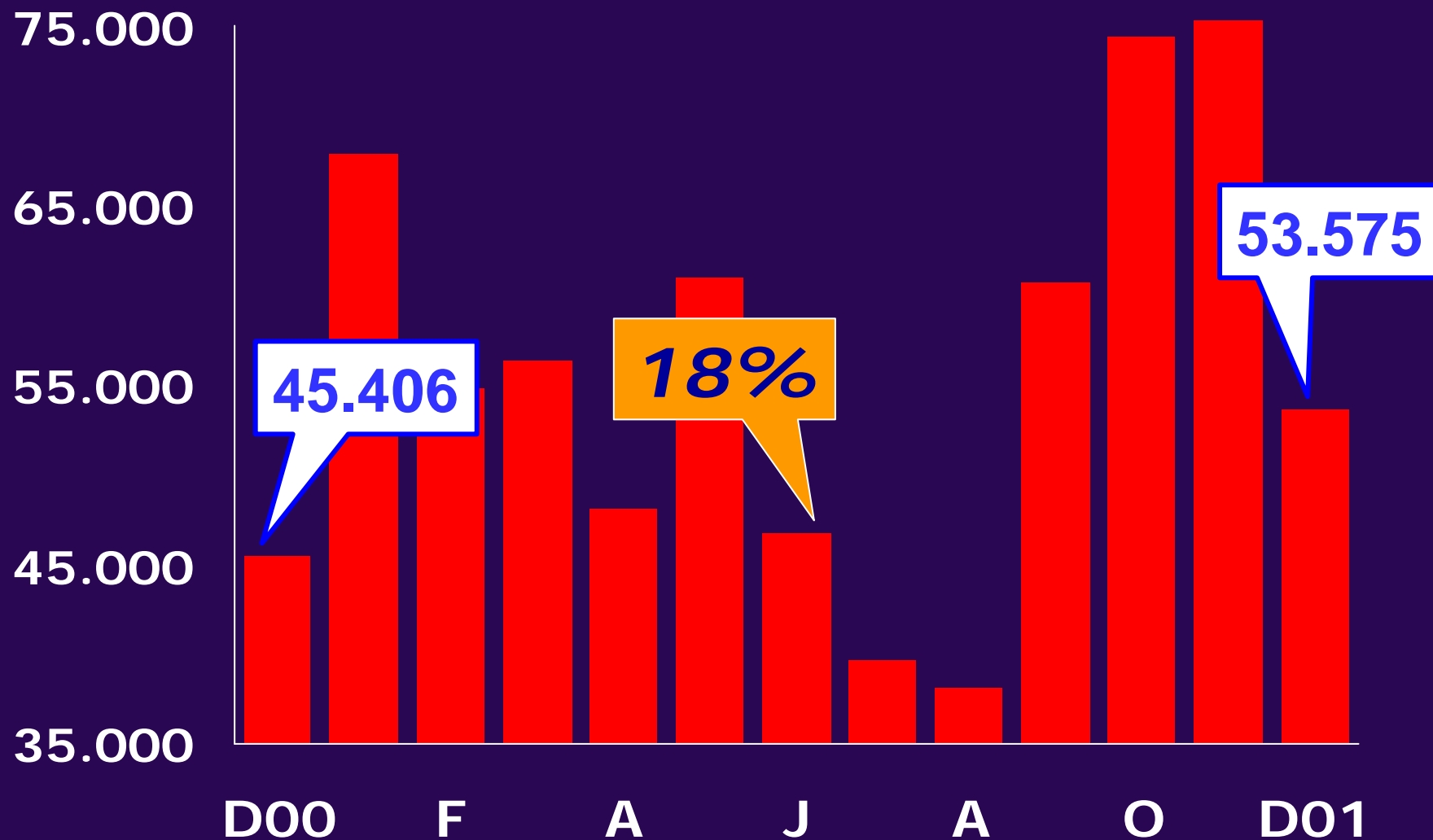
Comentarios económicos, estrategias de inversión, informes sectoriales y de compañías de una de las más prestigiosas casas de análisis internacional. [Conéctese](#) y descubra la versión en

broker

Clientes

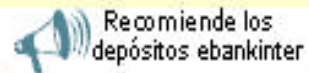


Nº de órdenes



Conozca los edepósitos

- ▣ Euro IPF
- ▣ IPF
- ▣ A medida
- ▣ Intereses y comisiones
- ▣ Como contratar
- ▣ Seguridad
- ▣ Diccionario
- ▣ Utilidades
 - ▣ Calculadora de divisas
 - ▣ Le ayudamos a elegir
 - ▣ Comportamiento de divisas
 - ▣ La opinión del experto
 - ▣ 8 Cosas sobre depósitos
 - ▣ Foro de fiscalidad



Sólo **usted** sabe lo que **necesita**

por eso usted decide que fecha le interesa y nosotros configuramos un depósito a su medida.

edepósitos

Importa Unidad Calenda A medida (1)

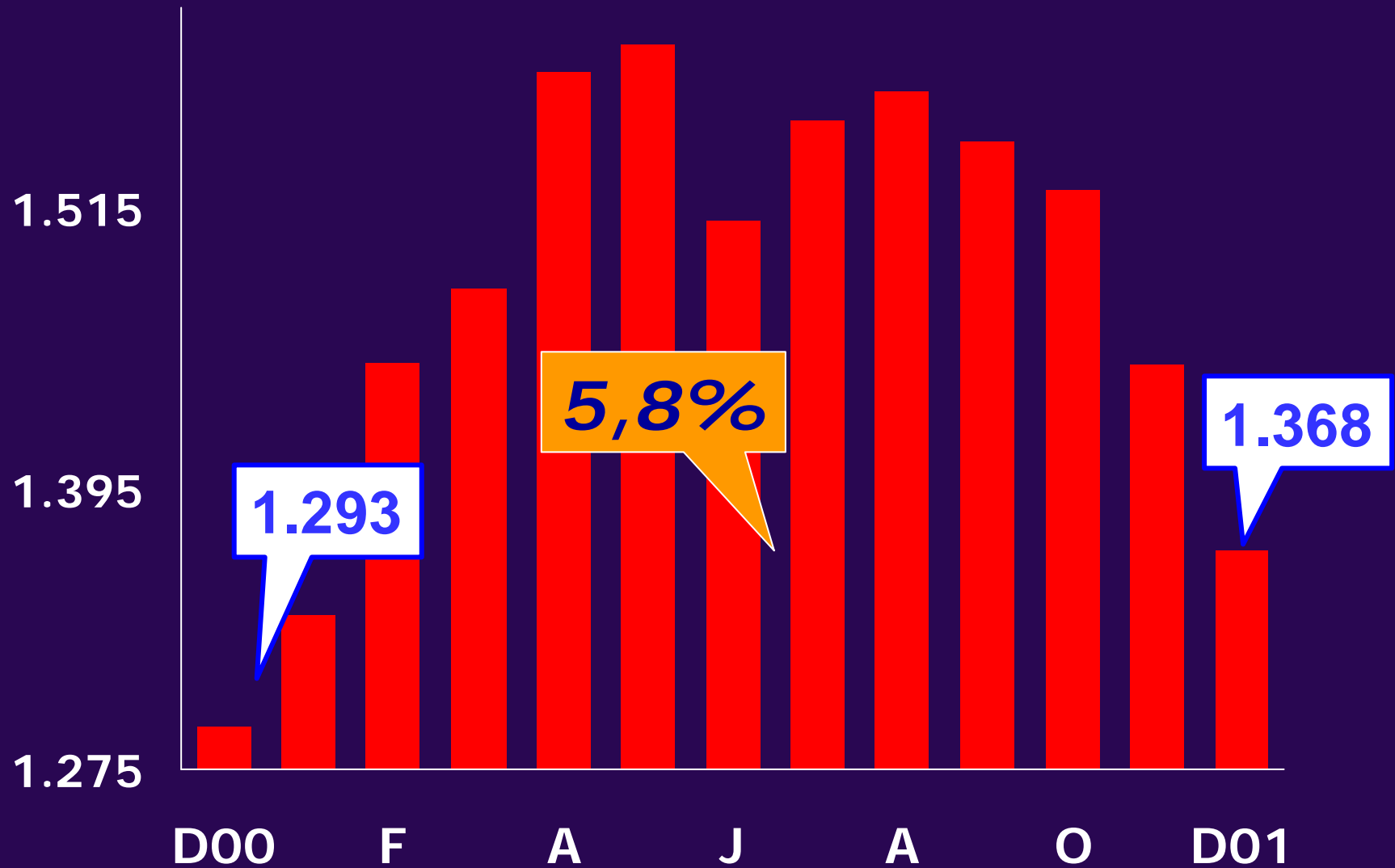
(1) Los no residentes deben elegir plazos calenda.

VER RESULTADOS ▶

DEPÓSITOS MAS SOLICITADOS

DEPÓSITO	T.A.E.	COMENTARIO
<u>IPF A UNA SEMANA</u>	4.37 %	▶
<u>IPF A DOS SEMANAS</u>	4.40 %	▶
<u>IPF A UN MES</u>	4.42 %	▶
<u>IPF A DOS MESES</u>	4.44 %	▶
<u>IPF A TRES MESES</u>	4.50 %	▶

edepósitos



- ▣ Paso a paso
 - ▣ Infórmese y haga números
 - ▣ Conozca el Préstamo Hipotecario de eBankinter
 - ▣ Etapas del Préstamo Hipotecario
- ▣ Simuladores
- ▣ Solicitud
- ▣ Seguimiento
- ▣ Buscar casa
- ▣ Guía de compra y financiación de la vivienda
- ▣ Servicios para su hogar
- ▣ Diccionario
- ▣ Foro de fiscalidad



Solicitud, estudio y seguimiento **personalizado on line** de su hipoteca

ehipotecas

PRÉSTAMO	TAMPO	RECARGO
6 meses	5,00%	5,24%
1 Año	5,00%	5,25%
Resto:	Euribor + 0,54% revisión anual	
Comisión Apertura:	0,40%	

Ilustración de eBankinter

[Más información](#) [Solicitar](#) [Seguimiento](#)

■ **Cambie su hipoteca** al Euribor + 0,54

[Más información](#)

[Solicitar](#)

[Seguimiento](#)

■ Elija el diferencial en las **subastas de cambio de hipoteca**

SIMULADOR DE HIPOTECAS

Recomiende las hipotecas de ebankinter

Necesito una hipoteca por ... **Pesetas** Durante **Años**

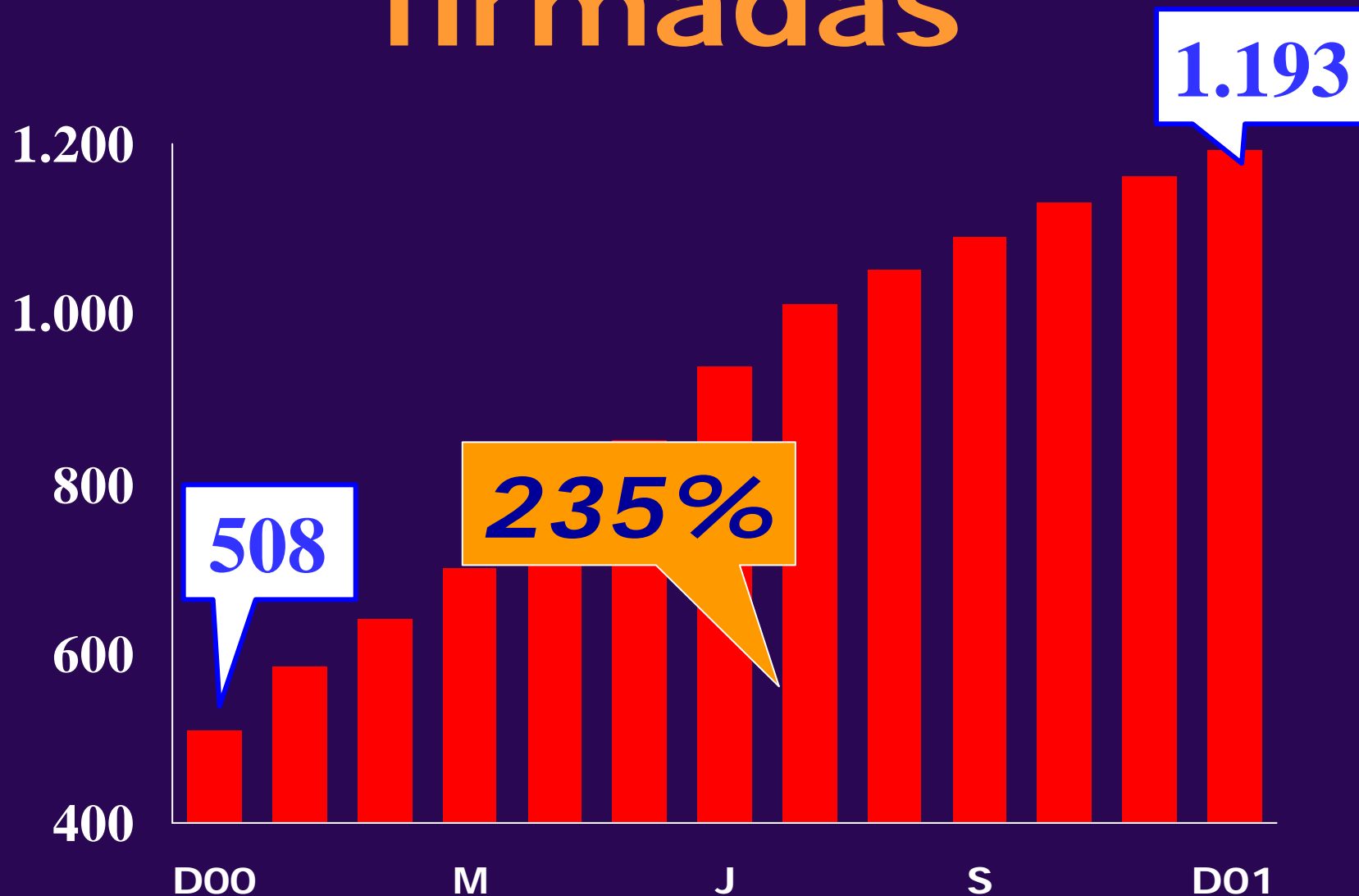
[Calcular](#)

Tengo que pagar al mes: **Pesetas**

[Solicitar](#)

[Compárenos](#)

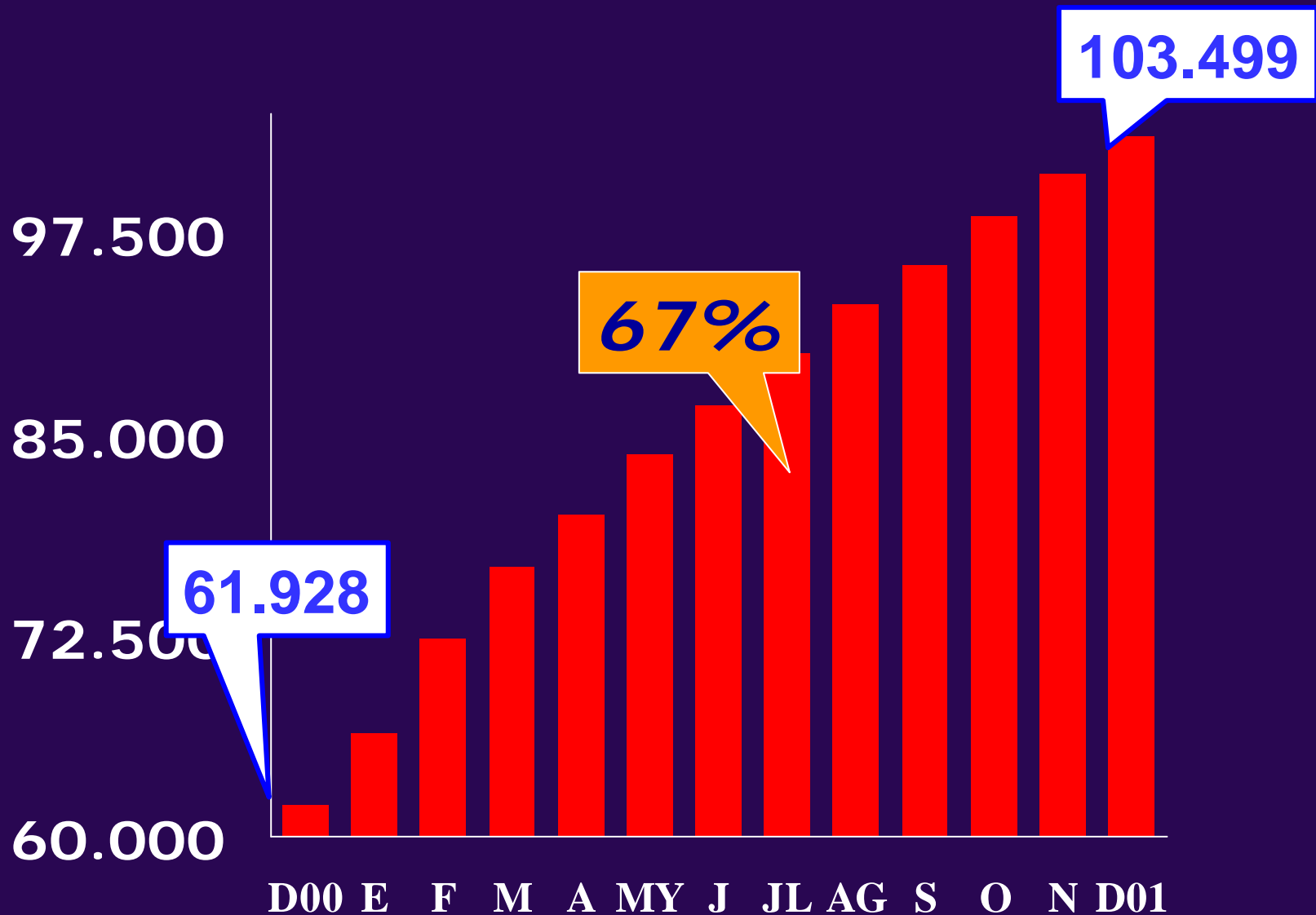
Saldo hipotecas firmadas



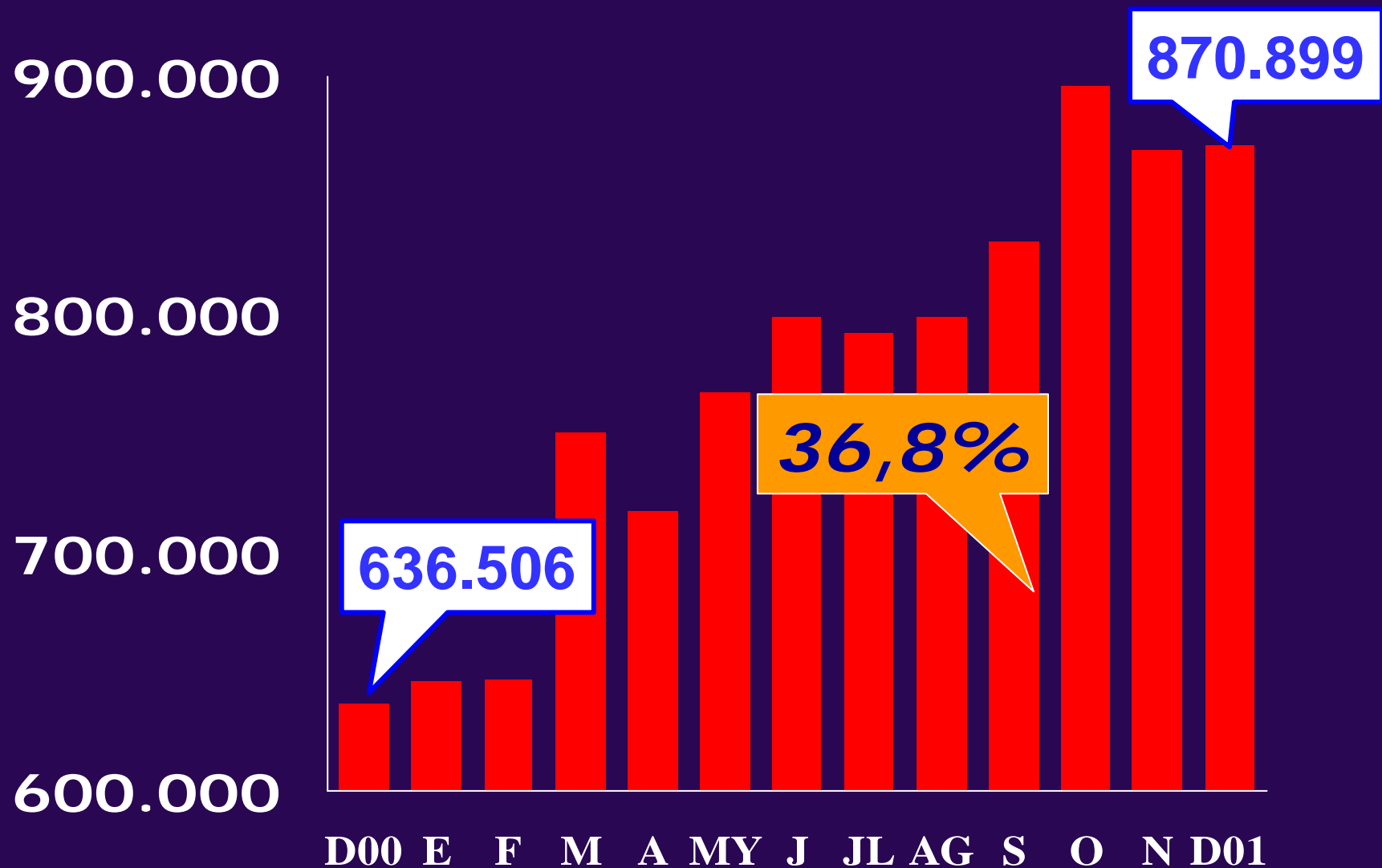
bankintermóvil



Evolución clientes

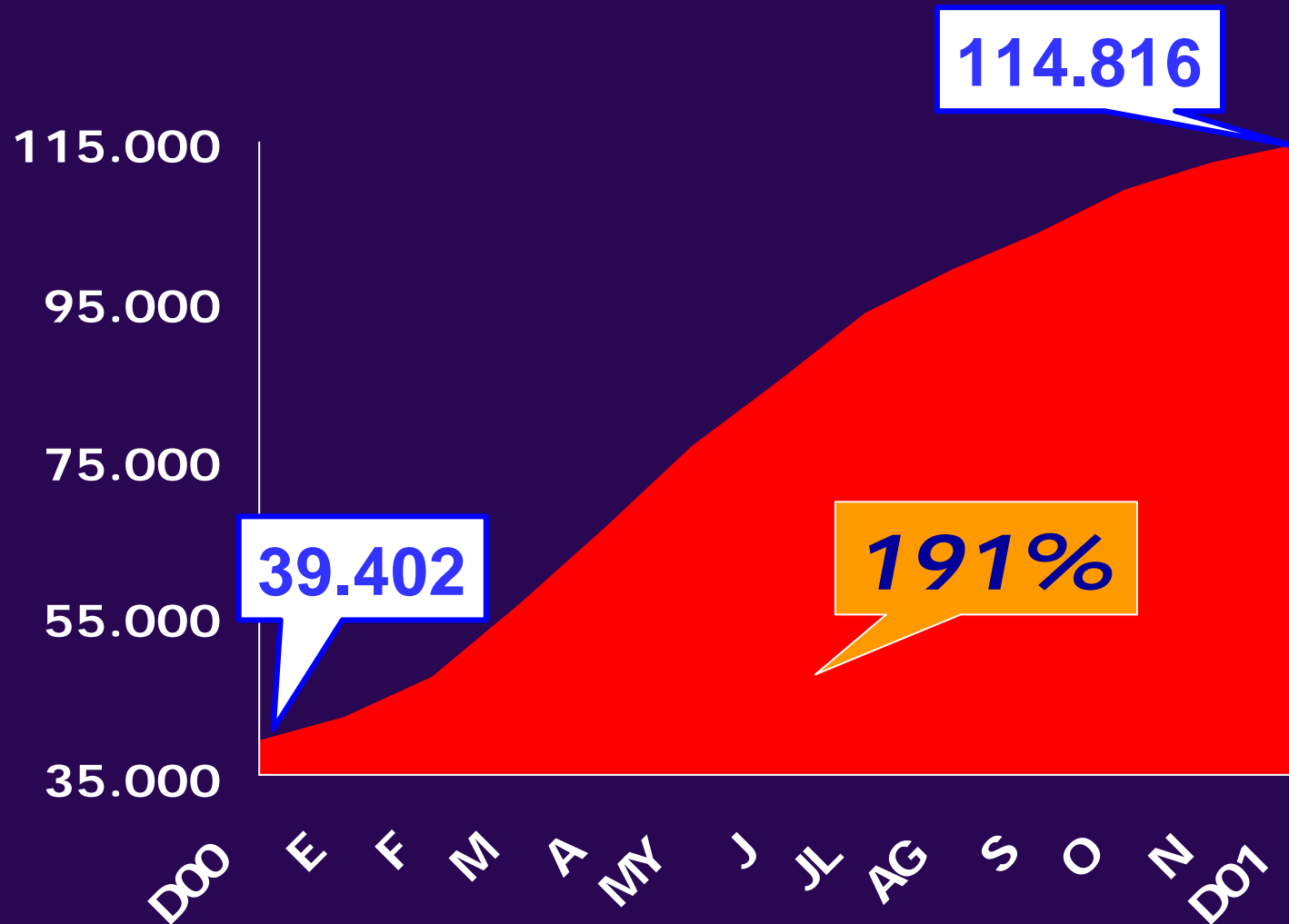


Nº mensajes enviados



Oficina Internet

Clientes



Beneficio



3.-Resultados

Cta. resultados consolidada

	D 01	Dif.	%
ATMs	21.821.517	3.730.140	20,6

000 Euros

Cta. resultados consolidada

	D 01	Dif.	%
ATMs	21.821.517	3.730.140	20,6
Marg.financiero	367.940	85.384	30,2

000 Euros

Cta. resultados consolidada

	D 01	Dif.	%
ATMs	21.821.517	3.730.140	20,6
Marg.financiero	367.940	85.384	30,2
Comisiones	128.110	(13.993)	(9,9)

000 Euros

Comisiones

	2001	Dif.	%
Agentes	32.620	5.396	19,82
Pagadas	54.829	6.365	13,13
Cobros y pagos	49.780	4.330	9,53
Valores	26.949	(4.107)	(13,22)
Avales	12.858	1.255	10,82
Fondos de inv.	59.860	(12.598)	(17,39)
Cobradas	182.939	(7.628)	(4,00)
Total	128.110	(13.993)	(9,9)

000 Euros

Cta. resultados consolidada

	D 01	Dif.	%
ATMs	21.821.517	3.730.140	20,6
Marg.financiero	367.940	85.384	30,2
Comisiones	128.110	(13.993)	(9,9)
Marg.básico	496.050	71.391	16,8

000 Euros

Cta. resultados consolidada

	D 01	Dif.	%
ATMs	21.821.517	3.730.140	20,6
Marg.financiero	367.940	85.384	30,2
Comisiones	128.110	(13.993)	(9,9)
Marg.básico	496.050	71.391	16,8
Op.Financieras	56.998	(7.094)	(11,1)
Marg.Operacional	553.048	64.297	13,2

000 Euros

Cta. resultados consolidada

	D 01	Dif.	%
ATMs	21.821.517	3.730.140	20,6
Marg.financiero	367.940	85.384	30,2
Comisiones	128.110	(13.993)	(9,9)
Marg.básico	496.050	71.391	16,8
Op.Financieras	56.998	(7.094)	(11,1)
Marg.Operacional	553.048	64.297	13,2
Costos Transform.	324.015	31.490	10,8

000 Euros

Costos de transformación

	2001	Dif.	%
Personal	168.715	30.690	22,2
Otros Gastos Grales	155.300	800	0,5
Total	324.015	31.490	10,8

000 Euros

Costos de transformación

	D 01	Dif.	%
Personal	168.715	30.690	22,2
-Personal	145.140	11.124	8,3
-Contrapartida RRPP (1)	2.326	2.326	---
-Contrapartida Res. Extraordinarios (2)	21.249	17.240	430,0

000 Euros

Asiento contable

(Obligaciones convertibles)

No hay disminución patrimonial

	DEBE	HABER	
2.326	Gastos de personal	Periodificaciones	2.326
2.326	Periodificaciones	Prima de Emisión(*)	2.326

(*)En la fecha de la conversión

Calendario (e)

Años	Gastos personal con contrapartida RRPP
2002	9.782
2003	7.673
2004	6.094
2005	4.467
2006	3.357
2007	2.386
2008	1.529
2009	705
2010	334

Costos de transformación

	2001	Dif.	%
Personal	168.715	30.690	22,2
Otros Gastos Grales	155.300	800	0,5
Total	324.015	31.490	10,8
Total Costos ex (1) y (2)	300.440	11.924	4,1

000 Euros

Cta. resultados consolidada

	D 01	Dif.	%
ATMs	21.821.517	3.730.140	20,6
Marg.financiero	367.940	85.384	30,2
Comisiones	128.110	(13.993)	(9,9)
Marg.básico	496.050	71.391	16,8
Op.Financieras	56.998	(7.094)	(11,1)
Marg.Operacional	553.048	64.297	13,2
Costos Transform.	324.015	31.490	10,8
Res.Explotación	229.033	32.807	16,7

000 Euros

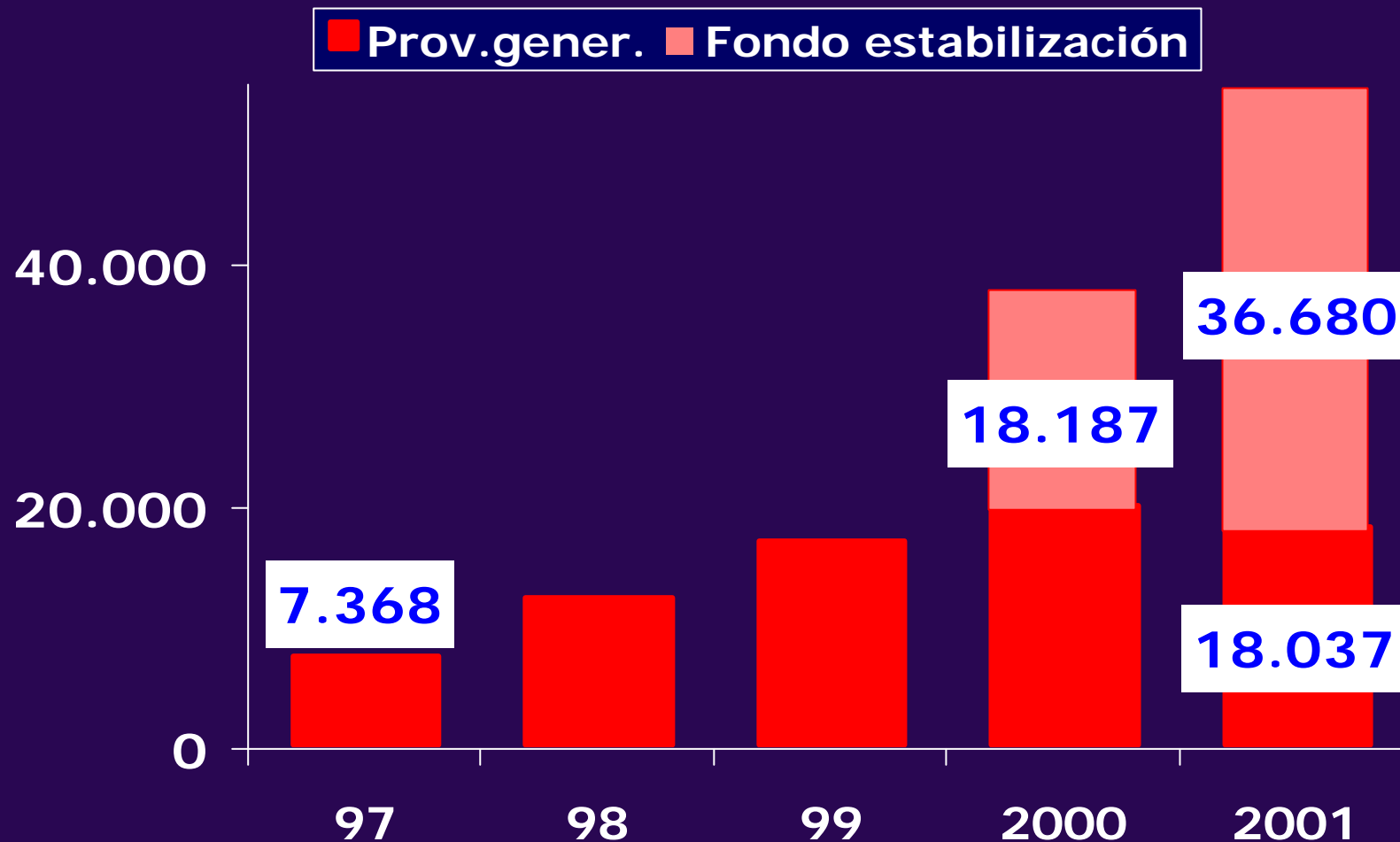
Cta. resultados consolidada

	D 01	Dif.	%
ATMs	21.821.517	3.730.140	20,6
Marg.financiero	367.940	85.384	30,2
Comisiones	128.110	(13.993)	(9,9)
Marg.básico	496.050	71.391	16,8
Op.Financieras	56.998	(7.094)	(11,1)
Marg.Operacional	553.048	64.297	13,2
Costos Transform.	324.015	31.490	10,8
Res.Explotación	229.033	32.807	16,7
Res.extraordinarios	(2.402)	3.395	58,6
Puesta equivalencia	15.997	5.460	51,8
Saneam. y amortiz.	74.756	26.278	54,2

000 Euros

Esfuerzo regulatorio

Esfuerzo regulatorio



000 Euros

Análisis provisiones

(%)

	BK	Gr. Bancos	Total Banca
Cob. genérica s/BAI	17,4	(0,3)	1,3
Cob. estadística s/BAI	29,7	16,6	17,2
Total cobert. gen.s/BAI	47,1	16,3	18,5
Eficiencia regulatoria			
Coberturas específicas s/Total cobertura	18,2	35,7	35,7

Fuente Banco de España Datos acumulados septiembre 2001

Dotaciones voluntarias

	2001	Dif.	%
Dotaciones voluntarias	11.858	7.609	179,1

Cta. resultados consolidada

	D 01	Dif.	%
ATMs	21.821.517	3.730.140	20,6
Marg.financiero	367.940	85.384	30,2
Comisiones	128.110	(13.993)	(9,9)
Marg.básico	496.050	71.391	16,8
Op.Financieras	56.998	(7.094)	(11,1)
Marg.Operacional	553.048	64.297	13,2
Costos Transform.	324.015	31.490	10,8
Res.Explotación	229.033	32.807	16,7
Res.extraordinarios	(2.402)	3.395	58,6
Puesta equivalencia	15.997	5.460	51,8
Saneam. y amortiz.	74.756	26.278	54,2
BAI	167.872	15.384	10,1
BAI atribuido grupo	152.032	14.959	10,9

000 Euros

Cta. resultados consolidada

Sin ajustes BE	2001	Dif.	%
ATMs	21.821.517	3.730.140	20,6
Marg.financiero	367.938	85.382	30,2
Comisiones	128.109	(13.994)	(9,8)
Marg.básico	496.047	71.388	16,8
Op.Financieras	56.998	(7.094)	(11,1)
Marg.Operacional	553.048	64.297	13,2
Costos Transform.	300.440	11.924	4,1
Res.Explotación	252.608	52.373	26,2
Res.extraordinarios	(23.651)	(13.845)	(141,2)
Puesta equivalencia	16.075	5.538	52,6
Saneam. y amortiz.	74.817	26.339	54,3
BAI	170.220	17.731	11,6
BAI atribuido grupo	154.380	17.307	12,6

Miles de euros

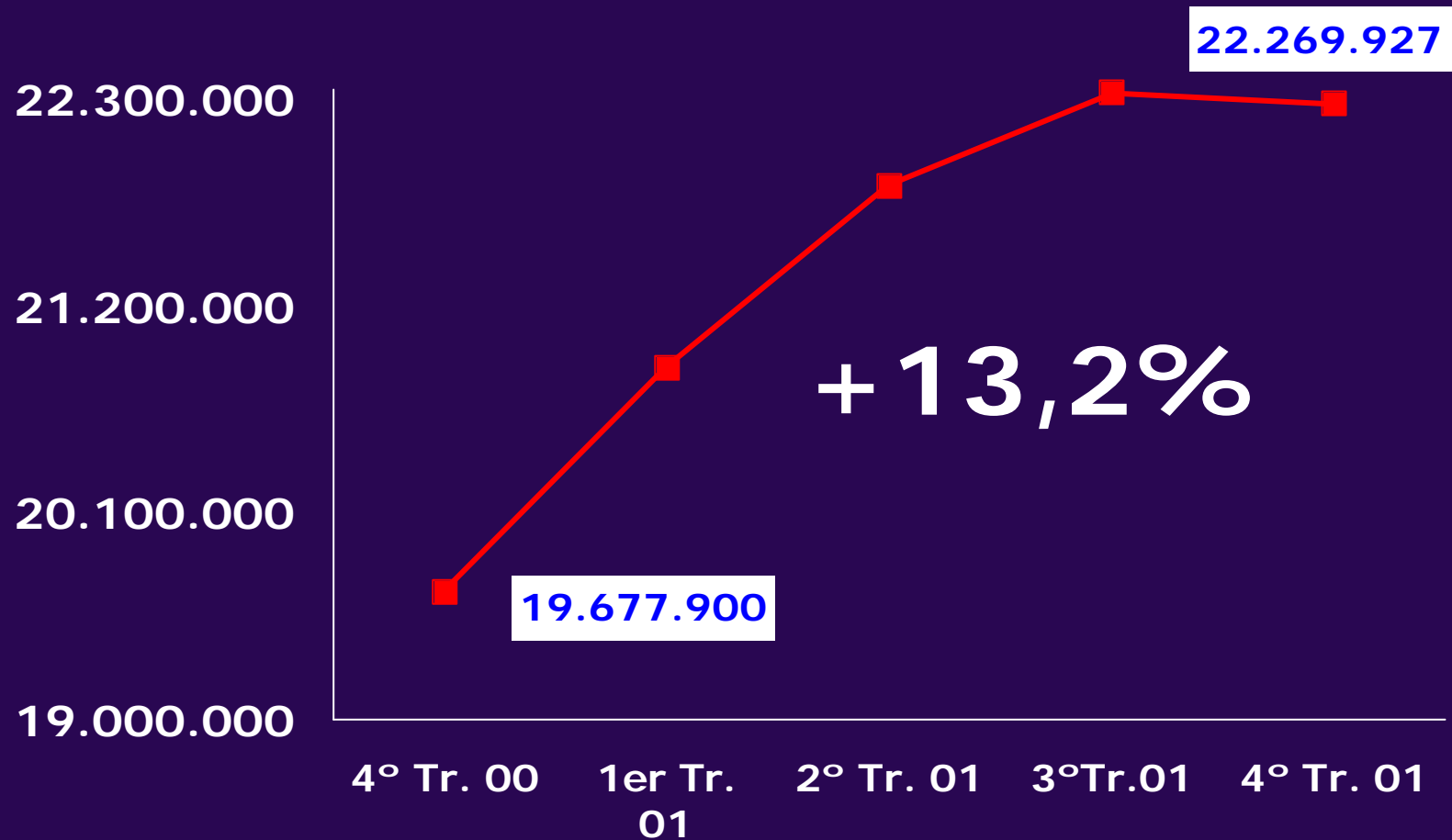
Cta. resultados consolidada

	2001	Dif.	%
BAI	152.032	14.959	10,9
BAI exGtos de personal con contrapartida en RRPP	154.358	17.285	12,6
BAI ex F. Est.	191.140	35.880	23,1

Beneficios

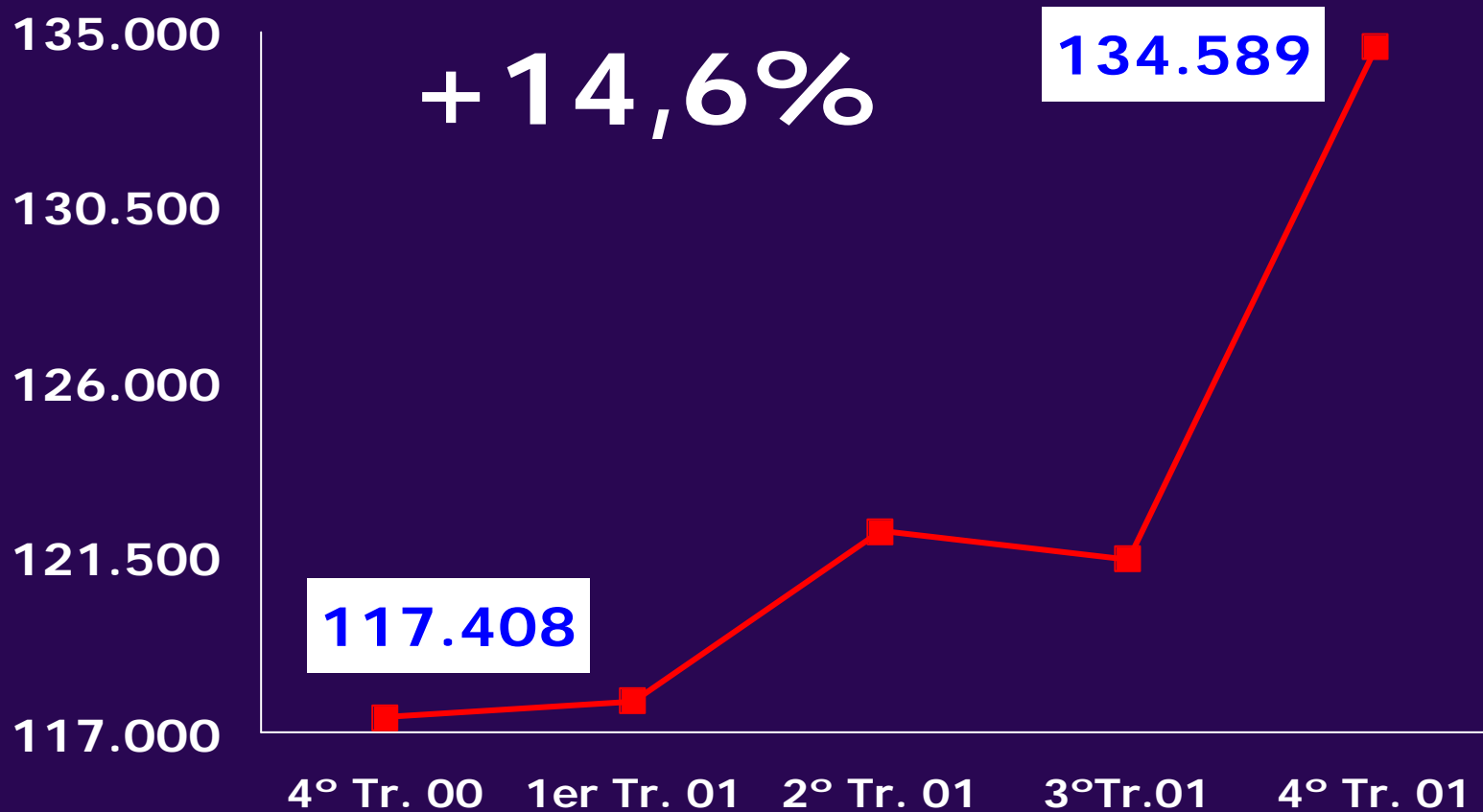
	2001	Dif.	%
BAI	152.032	14.959	10,9
Minoritarios	15.840	425	2,8
B° neto grupo	98.365	9.400	10,6
B°neto/acción	1,33	0,13	10,83

Activos



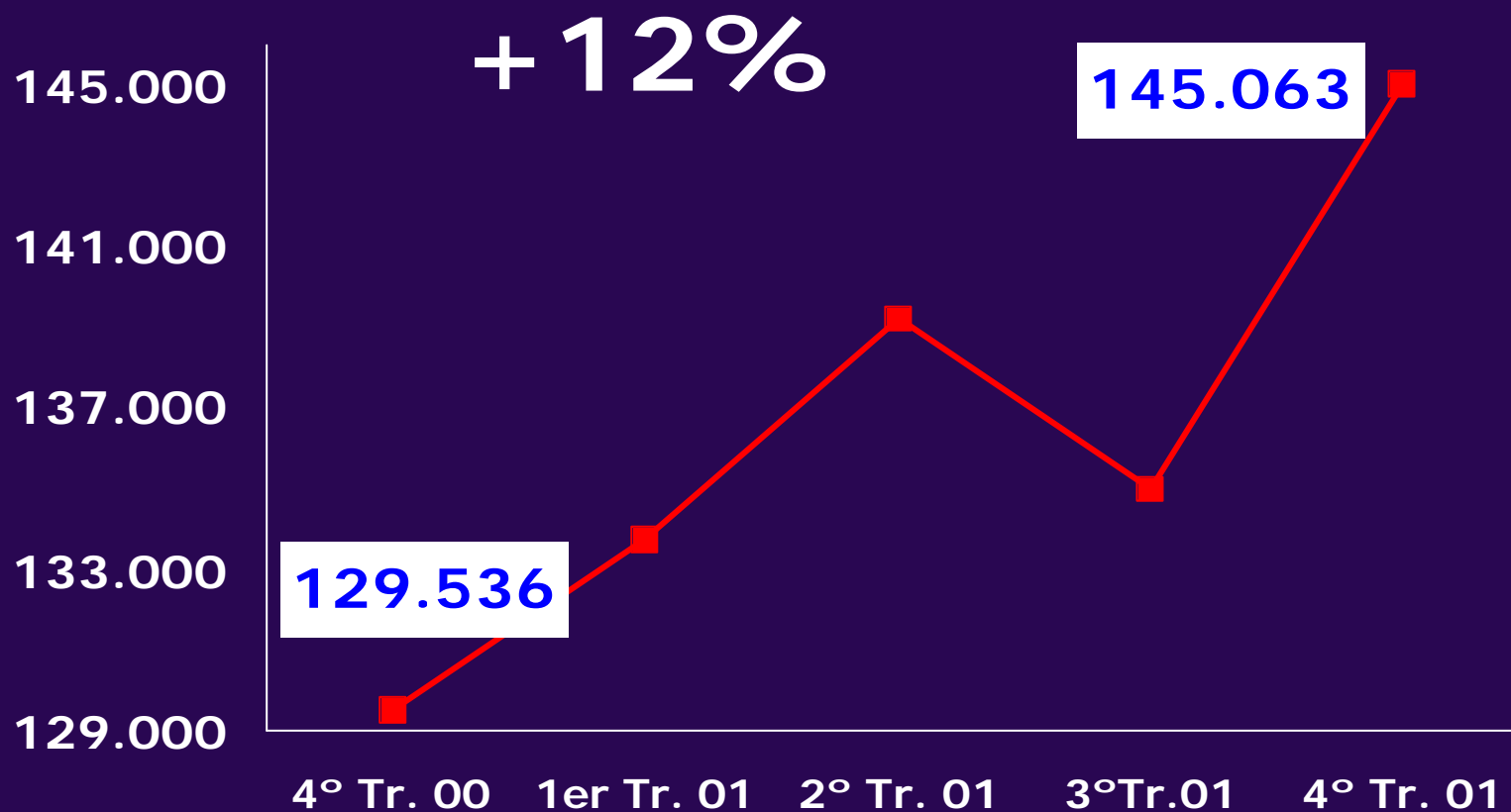
Miles de euros

Margen básico



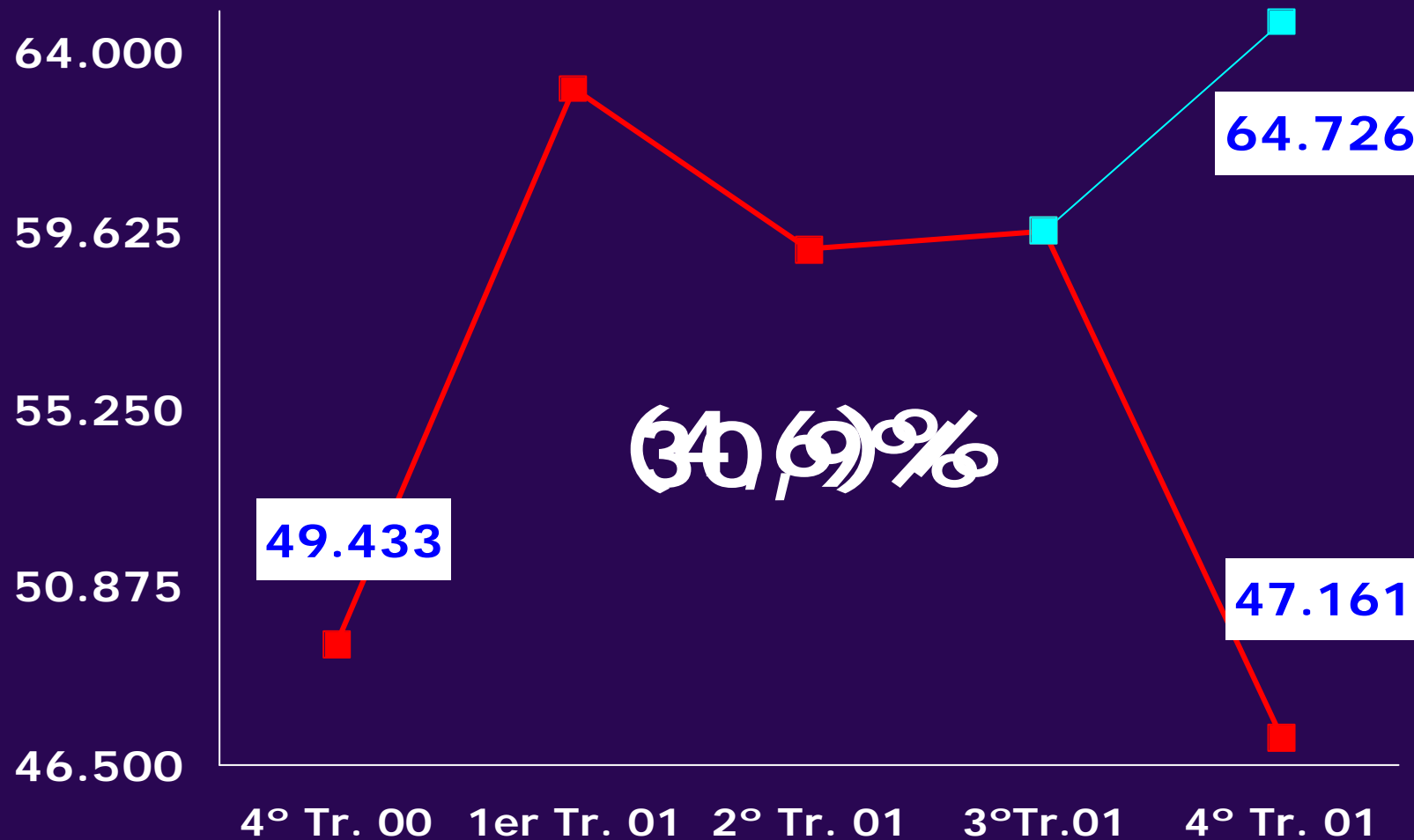
Miles de euros

Margen ordinario



Miles de euros

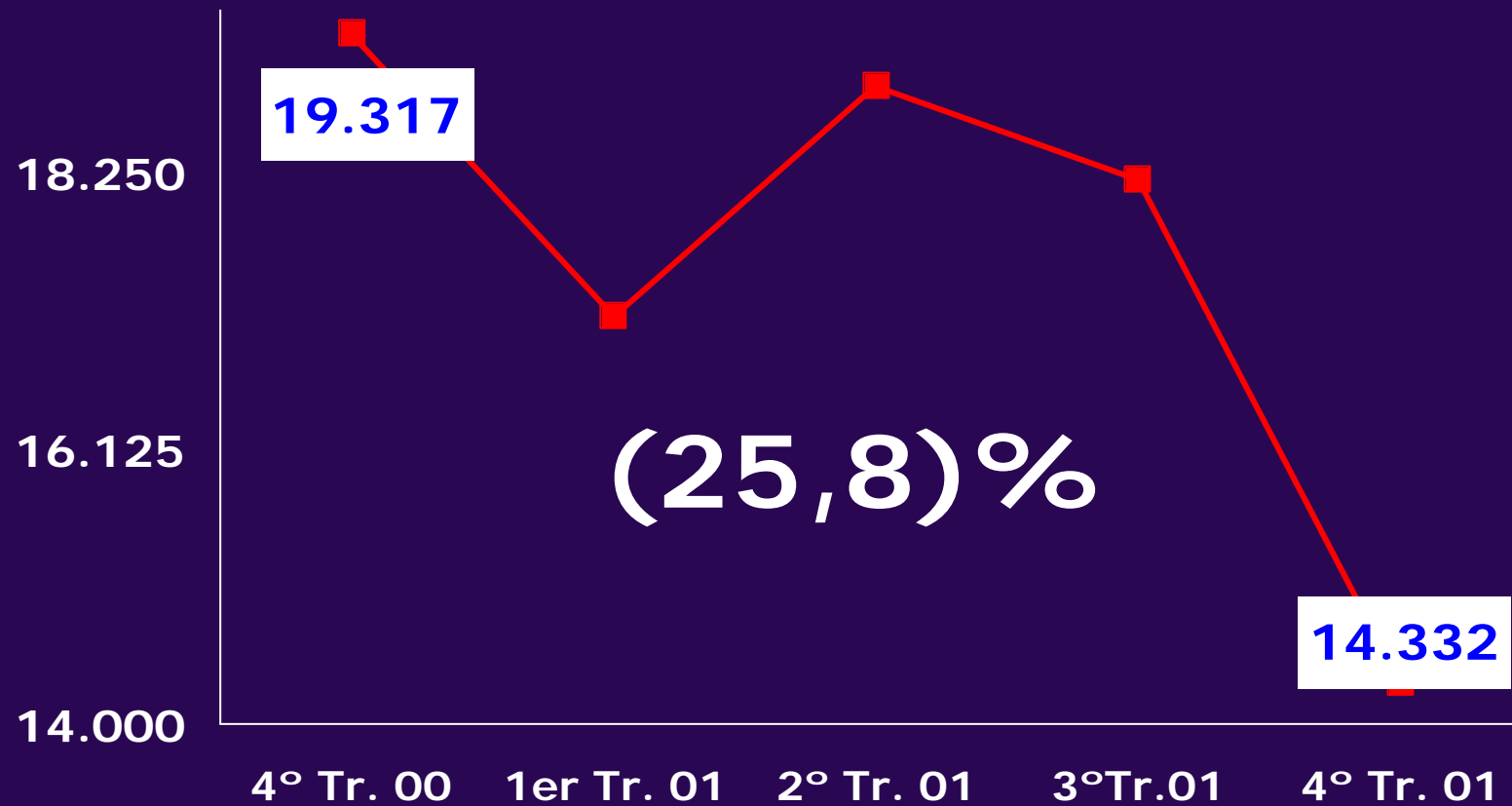
Resultado de explotación



Miles de euros

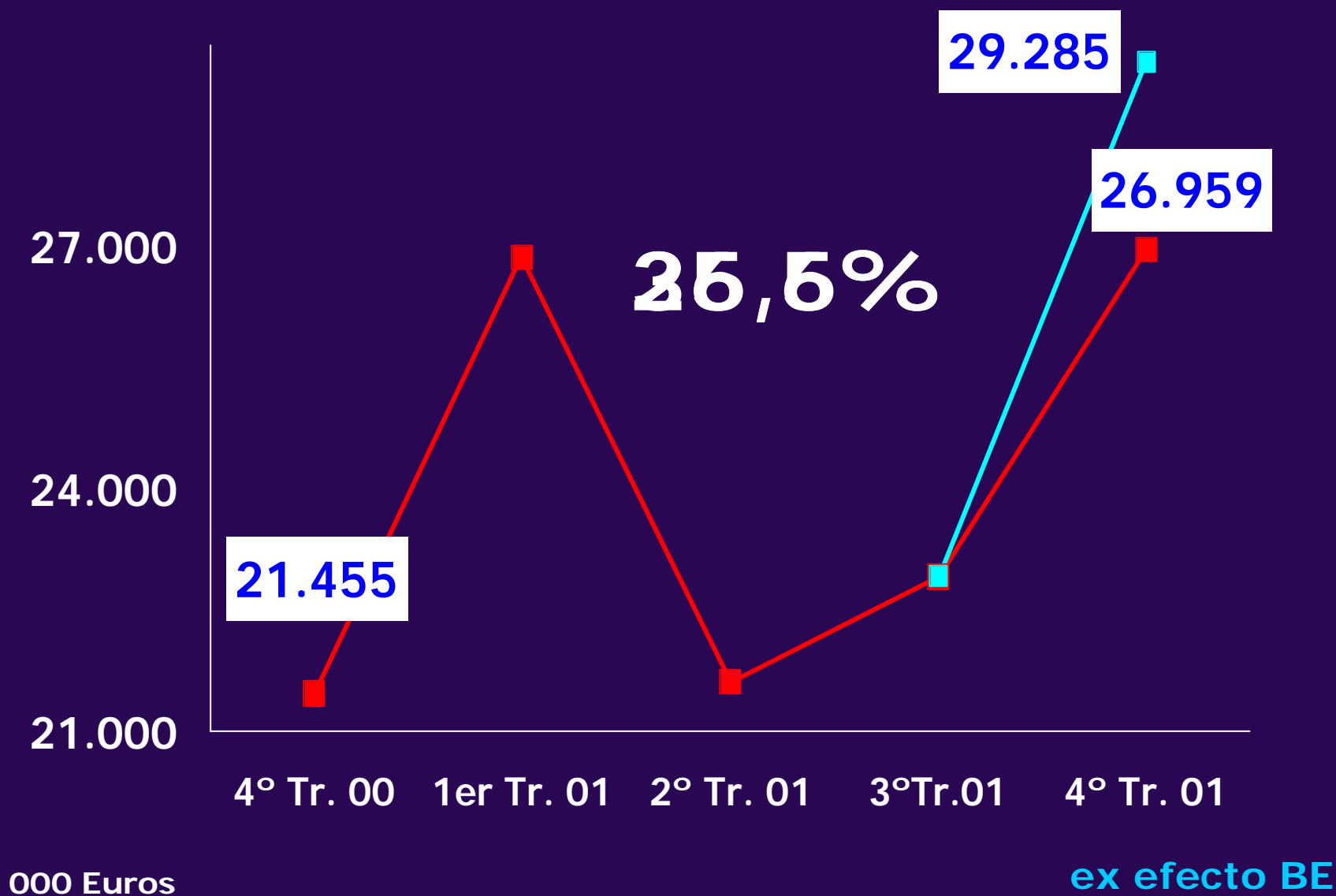
ex efecto BE

Saneamientos



Miles de euros

Beneficios del grupo



4.-Conclusiones

Negocio tradicional

- Alto crecimiento
- Alta venta cruzada
- Alta rentabilidad
- Nula canibalización
- Muy baja morosidad
- Altos saneamientos
- Alta transformación

**MUCHAS
GRACIAS**