



Madrid, 4 de noviembre de 2015

**COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES**

Se acompaña a la presente copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con inversores.

Ángel L. Dávila Bermejo  
Secretario General

# Resultados a septiembre de 2015

Presentación para inversores y analistas

4 de noviembre de 2015



# Índice

---

**1** Puntos clave

---

**2** Información financiera consolidada

---

**3** Suplemento estadístico

---

**4** Calendario y contactos

## Crecimiento sólido, especialmente en el negocio internacional

Ingresos	20.586,6	6,8%
Primas	17.340,6	5,4%
-No-Vida	13.780,4	10,0%
-Vida	3.560,2	-9,3%
Ratio combinado No Vida	98,7%	2,9 p.p.
-Siniestralidad	70,0%	2,0 p.p.
-Gastos	28,7%	0,9 p.p.
Resultado atribuible	591,3	-12,1%
<b>Beneficio por acción (euros)</b>	<b>0,19</b>	<b>-12,1%</b>
Ahorro gestionado <sup>(1)</sup>	37.003,7	-1,9%
Fondos propios	8.619,7	-3,9%
<b>Fondos propios por acción</b>	<b>2,80</b>	<b>-3,9%</b>
ROE	8,7%	-0,5 p.p.
Margen de Solvencia <sup>(2)</sup>	253%	

Las variaciones con respecto al ejercicio anterior reflejan la información de la cuenta de resultados a 30 de septiembre de 2014 tras la reexpresión del negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

(1) Excluyendo los efectos de la discontinuidad de la operación de CATALUNYACAIXA y el impacto de la consolidación de ASEVAL y LAIETANA VIDA desde el 1 de noviembre de 2014, el ahorro gestionado habría descendido un 0,1 por cien

(2) Bajo Solvencia I, a 30 de junio de 2015

## Claves del ejercicio



Crecimiento en las primas de No Vida, tanto en España como en el extranjero, así como en el reaseguro, que han permitido absorber la contracción del seguro de Vida en España, debido al desfavorable entorno de tipos de interés



Disminución del resultado técnico de No Vida, como consecuencia de los siniestros extraordinarios producidos por las tormentas de nieve en los EE.UU., que han añadido 1,7 puntos porcentuales al ratio combinado, parcialmente compensada por la siniestralidad relativamente benigna en el reaseguro



Buena evolución del negocio de Vida, gracias a la mejora tanto del resultado de suscripción como de los ingresos financieros en Brasil, lo que ha contribuido a compensar la caída de los ingresos financieros y las primas en el negocio de Vida en España



Durante el trimestre, los fondos propios han disminuido 101 millones de euros y el descenso del patrimonio neto, por su parte, ha sido de 622 millones de euros, debido principalmente a la depreciación del real brasileño

La venta del negocio asegurador de CATALUNYACAIXA, que generó un beneficio neto de 155 millones de euros, también ha contribuido a la disminución de los intereses minoritarios

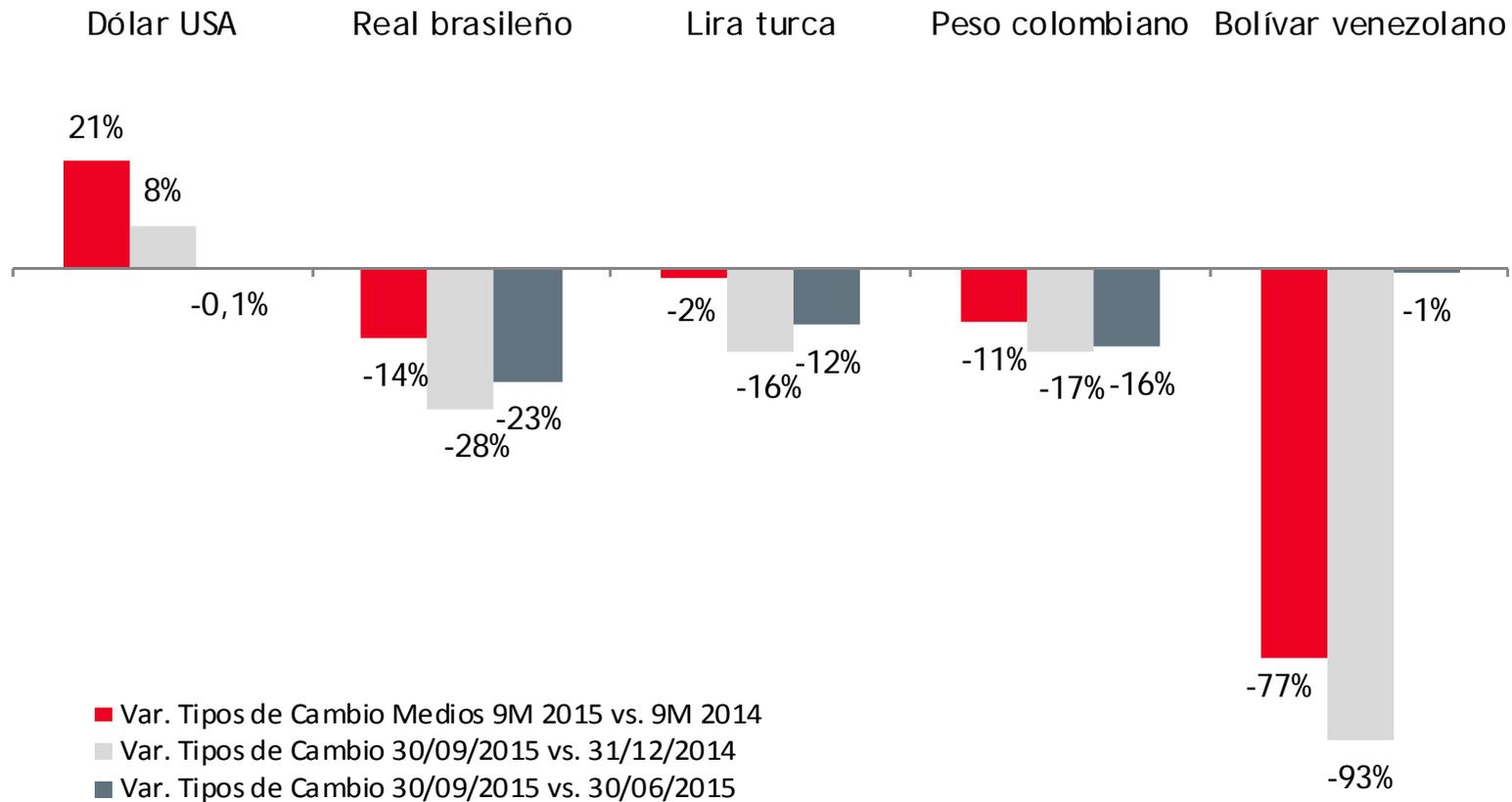
Los fuertes niveles de solvencia de MAPFRE permiten mantener el dividendo a cuenta en 6 céntimos de euro por acción

---

**Dividendo a  
cuenta del  
ejercicio 2015**

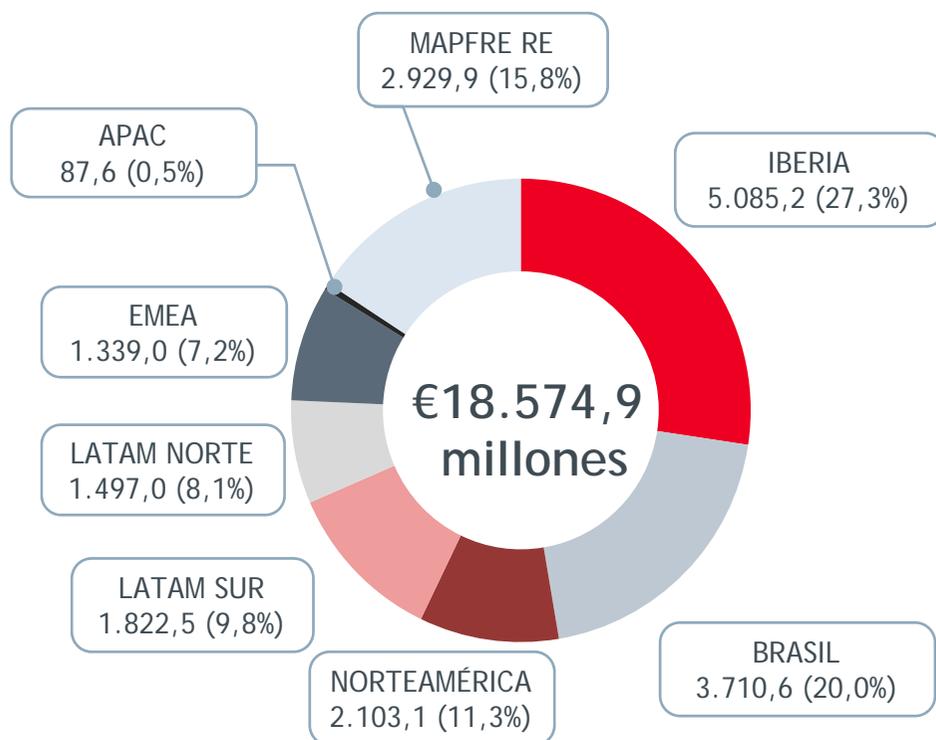
- El Consejo de Administración ha aprobado un dividendo activo a cuenta de los resultados del ejercicio 2015 de 6 céntimos de euros por acción
- El dividendo total a pagar en el año se eleva a 14 céntimos de euro por acción, lo que supondrá un desembolso total de 431,1 millones de euros

## Los movimientos de divisas han afectado tanto a la cuenta de resultados como al balance



## MAPFRE mantiene el equilibrio entre mercados en crecimiento y maduros ...

### Primas<sup>(1)</sup>



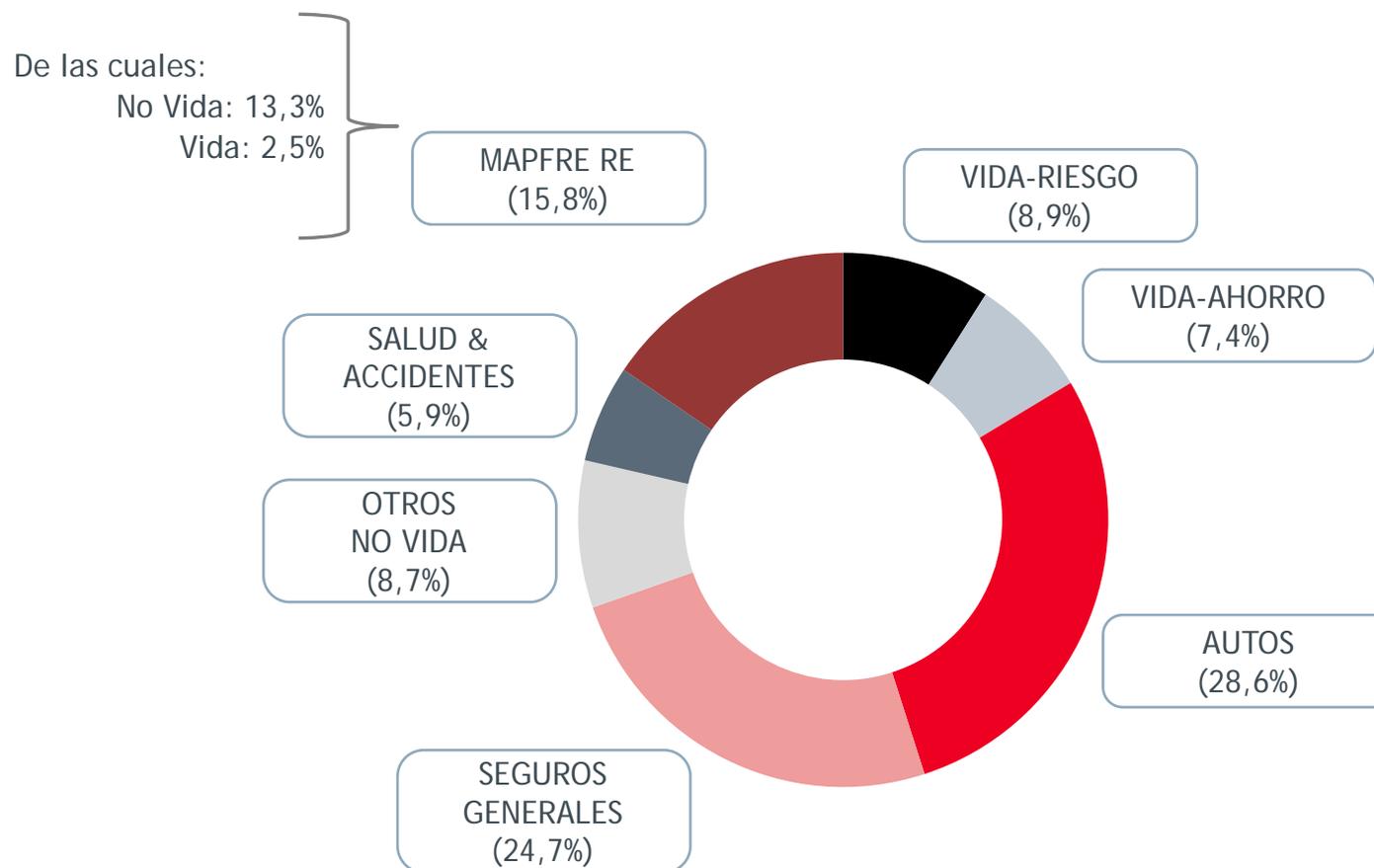
### Aportación al resultado consolidado

	EUR MM	%
IBERIA	416,2	59,0%
BRASIL	132,4	18,8%
NORTEAMÉRICA	-44,5	-6,3%
LATAM SUR	33,1	4,7%
LATAM NORTE	39,1	5,6%
EMEA	18,9	2,7%
APAC	0,5	0,1%
MAPFRE RE	109,2	15,4%
<b>TOTAL</b>	<b>704,9</b>	<b>100,0%</b>
Holding y eliminaciones	-113,6	
<b>Resultado atribuible</b>	<b>591,3</b>	

1) Primas agregadas. Millones de euros

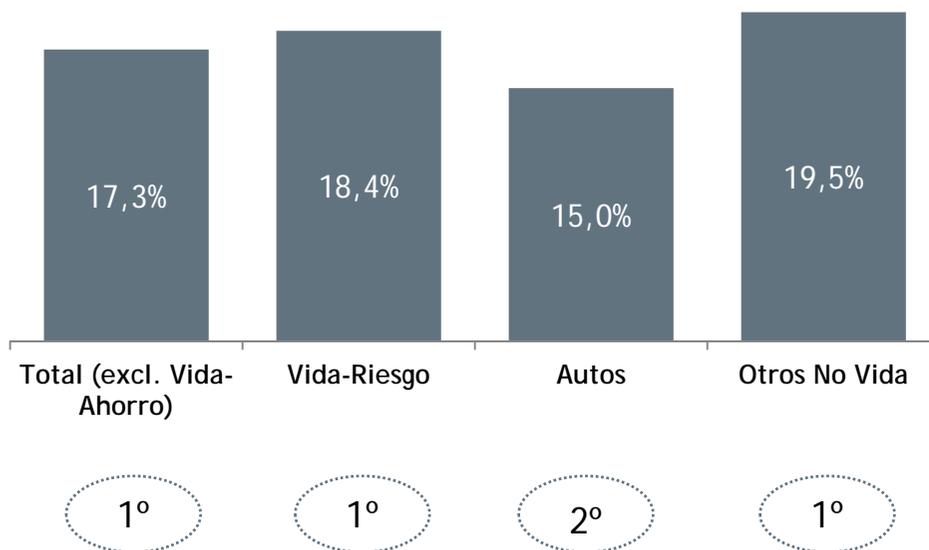
... así como una cartera de productos prudente y diversificada

## Desglose de primas



BRASIL: posición de liderazgo y crecimiento subyacente sólido pese a la ralentización del seguro Agrario . . .

## BB MAPFRE - Cuotas de mercado y ranking



Fuente: SUSEP, cifras a agosto de 2015

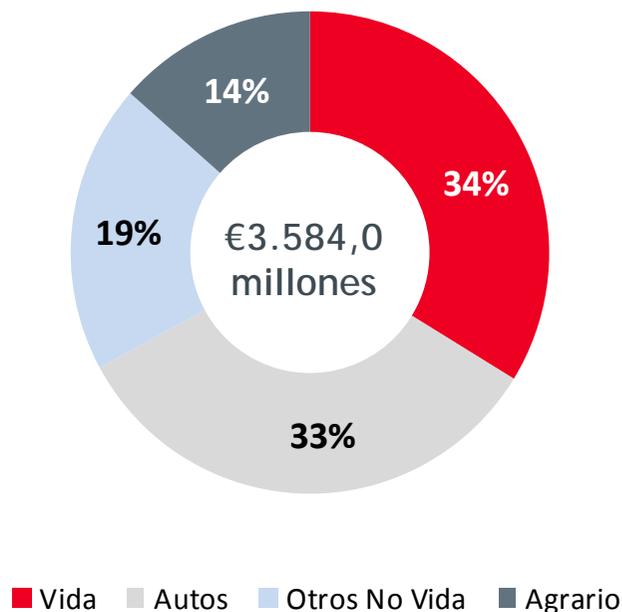
## MAPFRE BRASIL - Evolución de primas

VIDA	+4,7%
AUTOS	+3,3%
OTROS NO VIDA	+5,3%
<b>TOTAL</b>	<b>+4,4%</b>

Fuente: datos propios de la compañía, moneda local, cifras a septiembre de 2015

. . .con un negocio altamente diversificado, bien posicionado para gestionar el ciclo. . .

## Cartera de productos <sup>(1)</sup>



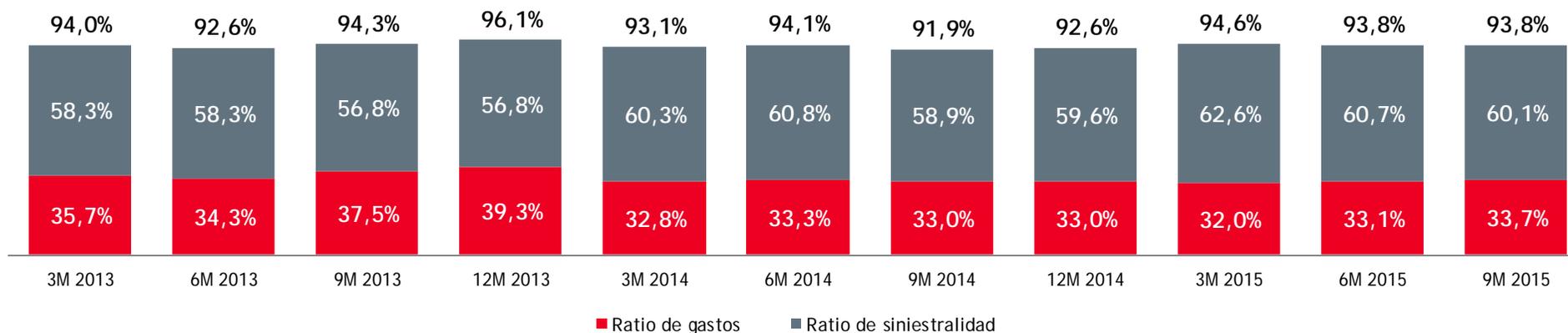
## Canales de distribución

	Canal bancario	MAPFRE
VIDA	74%	26%
AUTOS	42%	58%
AGRARIO	85%	15%
OTROS NO VIDA	26%	74%
<b>TOTAL</b>	<b>55%</b>	<b>45%</b>

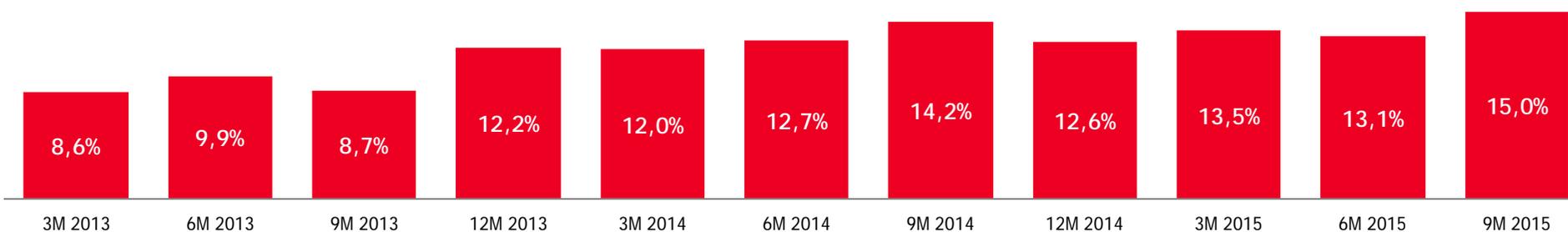
(1) Primas emitidas y aceptadas en MAPFRE BRASIL en 9M 2015

. . . demostrado por un buen historial de rentabilidad

## Ratios combinados sólidos



## Mejora continua del ROE



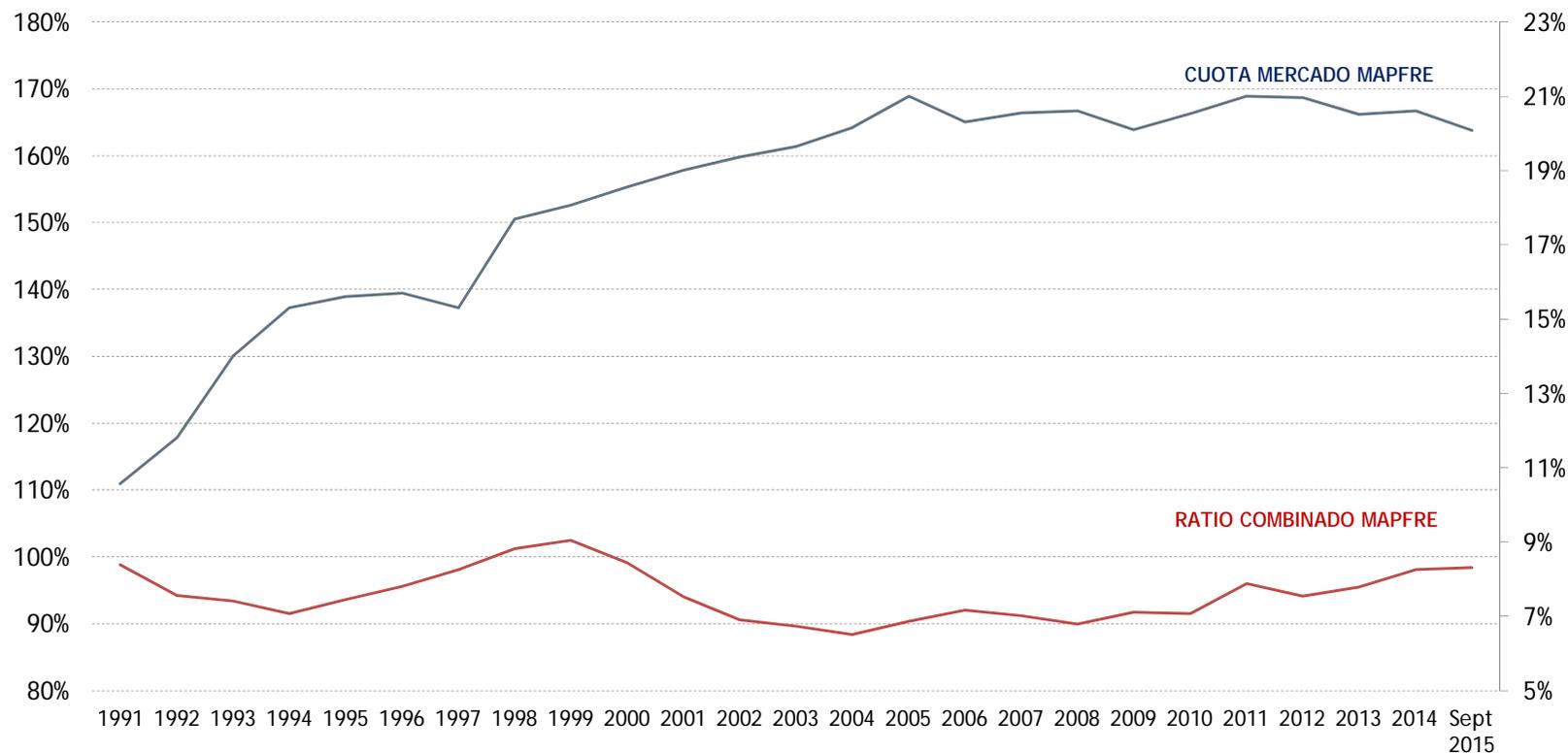
MAPFRE USA: estrategia enfocada a sentar las bases de un crecimiento rentable, adoptando medidas inmediatas para reducir el perfil de riesgo



\* En el seguro de Hogar en Massachusetts

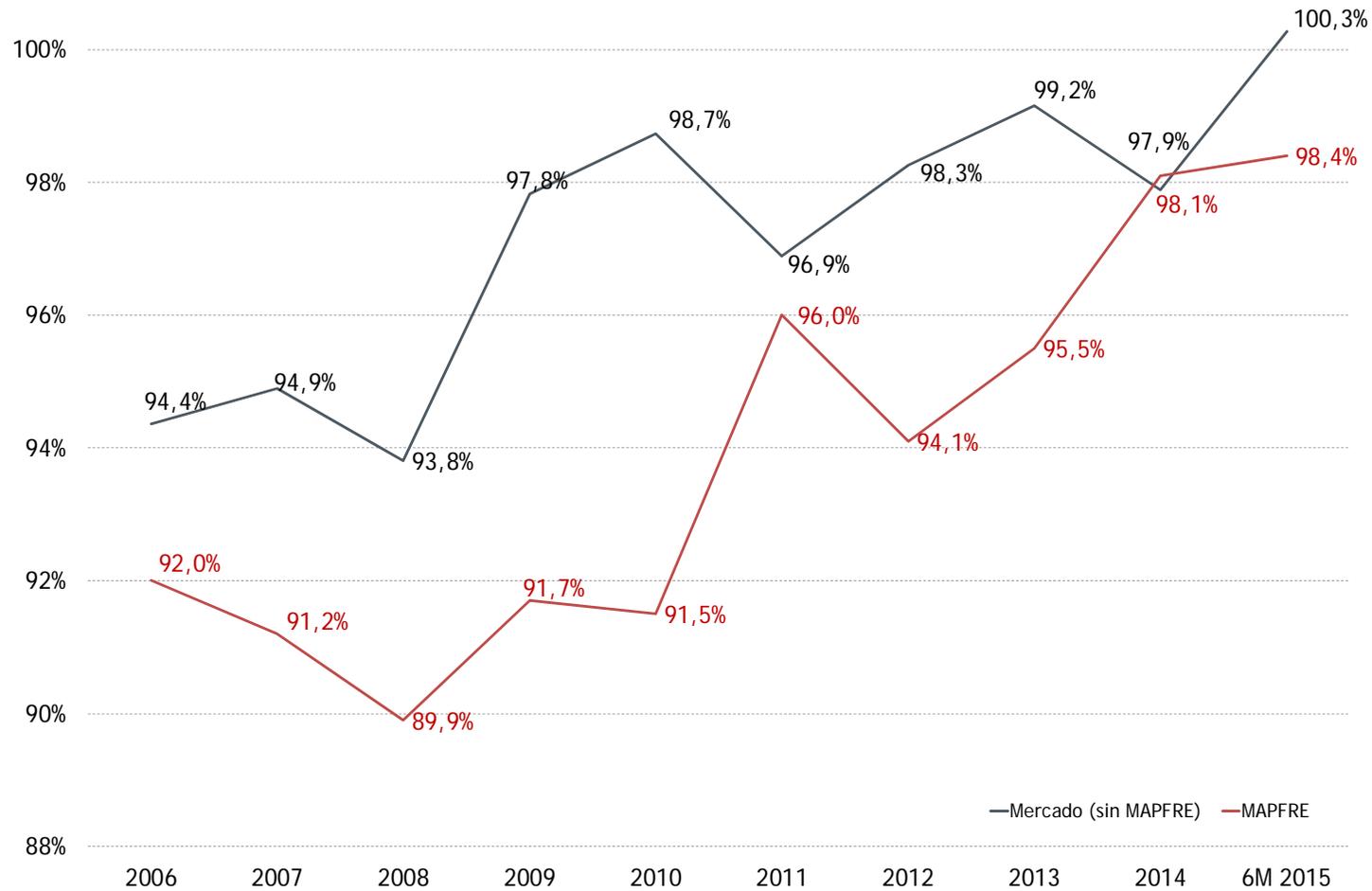
ESPAÑA: MAPFRE ha ido ganando históricamente cuota de mercado con un buen ratio combinado . . .

## Seguro de Autos: ratio combinado y cuota de mercado 1991 - septiembre 2015



. . . manteniendo su ventaja competitiva . . .

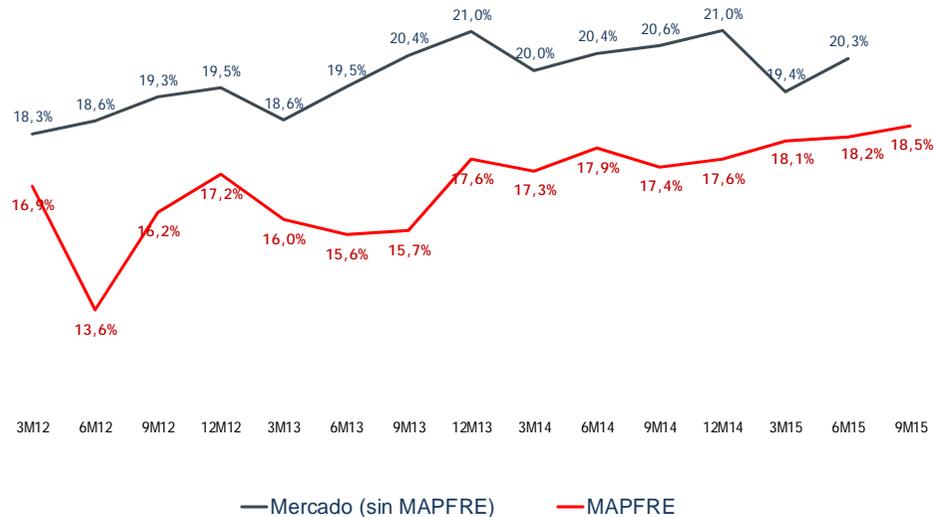
## Seguro de Autos: ratio combinado - MAPFRE vs. Mercado (sin MAPFRE)



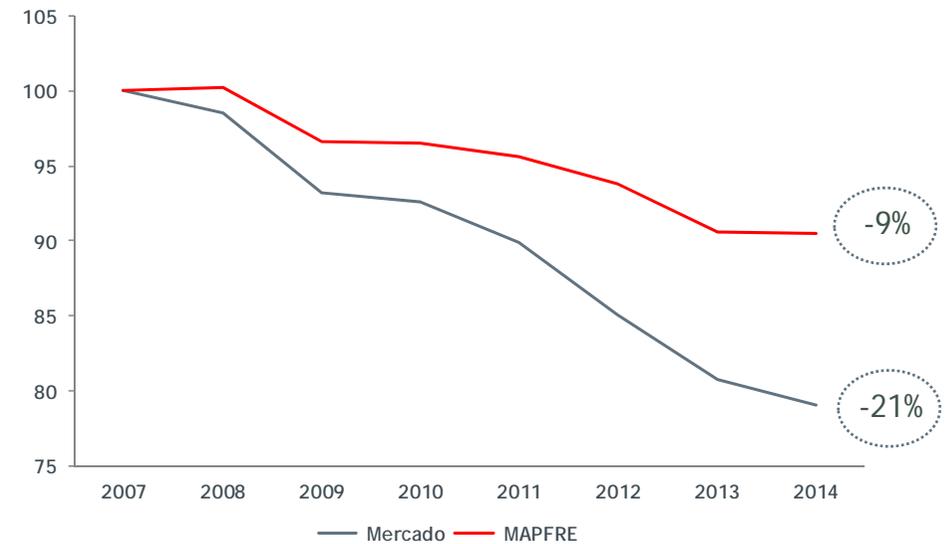
Fuente: ICEA, cálculos propios. Los últimos datos disponibles de ICEA para el ratio combinado del mercado corresponden a junio de 2015

... respaldado por estrictas políticas de control de gastos y rigurosos estándares de suscripción

### Ratio de gastos: Negocio de Autos en España



### Prima media: Seguro de Autos en España - variación 2007-2014 (en base 100)



# Índice

---

1 Puntos clave

---

**2 Información financiera consolidada**

---

3 Suplemento estadístico

---

4 Calendario y contactos

## Cuenta de resultados consolidada<sup>(\*)</sup>

	9M 2014	9M 2015	Δ %
<b>SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	12.523,8	13.780,4	10,0%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	9.789,4	10.409,9	6,3%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-6.653,6	-7.286,0	9,5%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-2.694,3	-2.959,6	9,8%
Otros ingresos y gastos técnicos	-29,4	-29,6	0,9%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>412,1</b>	<b>134,7</b>	<b>-67,3%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	588,2	619,4	5,3%
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>1.000,3</b>	<b>754,1</b>	<b>-24,6%</b>
<b>SEGURO Y REASEGURO DE VIDA</b>			
Primas emitidas y aceptadas	3.923,8	3.560,2	-9,3%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	3.476,7	3.187,0	-8,3%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-3.148,5	-2.749,9	-12,7%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-832,6	-843,7	1,3%
Otros ingresos y gastos técnicos	-13,2	-8,0	-39,2%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>-517,6</b>	<b>-414,6</b>	<b>-19,9%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	949,0	903,3	-4,8%
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	76,6	43,1	-43,8%
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>508,0</b>	<b>531,8</b>	<b>4,7%</b>
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>			
Ingresos de explotación	387,1	325,8	-15,8%
Gastos de explotación	-398,8	-378,2	-5,2%
Otros ingresos y gastos	-52,3	-39,1	-25,3%
<b>Resultado de las Otras Actividades</b>	<b>-64,0</b>	<b>-91,5</b>	<b>43,0%</b>
<b>Resultado por reexpresión de estados financieros</b>	<b>-57,9</b>	<b>-32,7</b>	<b>-43,5%</b>
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.386,4</b>	<b>1.161,7</b>	<b>-16,2%</b>
Impuesto sobre beneficios	-417,2	-372,2	-10,8%
<b>Beneficio después de impuestos</b>	<b>969,2</b>	<b>789,5</b>	<b>-18,5%</b>
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	48,8	186,2	281,7%
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>1.018,0</b>	<b>975,7</b>	<b>-4,2%</b>
Resultado atribuible a socios externos	-345,2	-384,4	11,4%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad dominante</b>	<b>672,8</b>	<b>591,3</b>	<b>-12,1%</b>
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	68,0%	70,0%	
Ratio de gastos No Vida <sup>(1)</sup>	27,8%	28,7%	
<b>Ratio combinado No Vida<sup>(1)</sup></b>	<b>95,8%</b>	<b>98,7%</b>	

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Cuenta de No Vida (\*)

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	12.523,8	13.780,4	10,0%
Resultado técnico	412,1	134,7	-67,3%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	588,2	619,4	5,3%
<b>Resultado negocio No Vida</b>	<b>1.000,3</b>	<b>754,1</b>	<b>-24,6%</b>
Siniestralidad <sup>(1)</sup>	68,0%	70,0%	
Ratio de gastos <sup>(1)</sup>	27,8%	28,7%	
<b>Ratio combinado<sup>(1)</sup></b>	<b>95,8%</b>	<b>98,7%</b>	

	3T 2014	2T 2015	3T 2015	Δ % s/ 2T 2015	Δ % s/ 3T 2014
Primas emitidas y aceptadas	3.921,4	4.715,1	4.141,1	-12,2%	5,6%
Resultado técnico	137,3	21,0	72,5	245,2%	-47,2%
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	209,6	206,5	160,6	-22,2%	-23,4%
<b>Resultado negocio No Vida</b>	<b>346,9</b>	<b>227,5</b>	<b>233,1</b>	<b>2,5%</b>	<b>-32,8%</b>
Siniestralidad <sup>(1)</sup>	68,1%	71,1%	68,3%		
Ratio de gastos <sup>(1)</sup>	27,8%	28,3%	29,6%		
<b>Ratio combinado<sup>(1)</sup></b>	<b>95,9%</b>	<b>99,4%</b>	<b>97,9%</b>		

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Primas

- El incremento del 10,0 por cien en el volumen de negocio (+1.257 millones de euros), con respecto a los nueve primeros meses de 2014, es consecuencia de:
  - el crecimiento en NORTEAMÉRICA (+524 millones de euros), gracias al buen desempeño de los negocios de Autos, Hogar y Asistencia, así como a la gradual aportación del negocio procedente de Middle Oak y el ramo de Salud en Puerto Rico
  - el aumento de la emisión en LATAM NORTE (+501 millones de euros), tanto en el segmento de Riesgos Industriales como en el de Transportes, gracias a la suscripción de la póliza de PEMEX (387 millones de euros) en México en el segundo trimestre, así como a la buena evolución en general en otros países de la región
  - el crecimiento en EMEA (+367 millones de euros), gracias a la consolidación de Direct Line (207 millones de euros), el crecimiento en Turquía (+95 millones de euros), especialmente en los segmentos de Salud y Automóviles, así como la expansión de GLOBAL RISKS y ASISTENCIA en el Reino Unido
  - la mayor emisión en IBERIA (+115 millones de euros), procedente principalmente de los negocios de Salud, Decesos y Hogar
  - la reducción en BRASIL (-237 millones de euros), en especial por la ralentización de la emisión en el seguro Agrario y la depreciación del real brasileño. Crecimiento saludable en moneda local (Autos +3,3 por cien; Otros No Vida +5,3 por cien)
  - la contracción en LATAM SUR (-168 millones de euros), como consecuencia de la aplicación del tipo de cambio SIMADI en Venezuela, que se ha visto suavizado en parte por el crecimiento de los segmentos de Automóviles y Riesgos sencillos en Perú, el ramo de Riesgos Industriales en Chile y el negocio de Automóviles en Argentina
  - el impacto positivo de la apreciación del dólar estadounidense en NORTEAMÉRICA, MAPFRE ASISTENCIA, MAPFRE RE y MAPFRE GLOBAL RISKS

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Primas

- El descenso del 12,2 por cien en el volumen de negocio (-574 millones de euros) en el tercer trimestre de 2015, con respecto al segundo trimestre, se debe a:
  - una disminución en LATAM NORTE (-463 millones de euros), como consecuencia de la suscripción de la póliza de PEMEX en el trimestre anterior
  - la caída en IBERIA (-142 millones de euros), motivada fundamentalmente por la disminución del volumen de negocio en los ramos de Autos y Empresas
  - la mejora en EMEA (+95 millones de euros), que refleja principalmente la incorporación de los negocios de Direct Line en Italia y Alemania (+90 millones de euros)

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Siniestralidad

- Aumento interanual de 2,0 puntos porcentuales en el ratio de siniestralidad, que recoge:
  - ✓ un volumen excepcional de siniestros en el seguro de Hogar en NORTEAMÉRICA por las fuertes nevadas registradas en los EE.UU. Este efecto ha añadido 1,7 puntos porcentuales al ratio combinado consolidado
  - ✓ en IBERIA, un gran siniestro en el seguro de Empresas, el aumento de las provisiones técnicas en el ramo de Decesos derivado de la aplicación de tipos de descuento más bajos y la mayor frecuencia en los ramos de Automóviles, Hogar y Responsabilidad Civil Profesional
  - ✓ en BRASIL, un ligero incremento en la siniestralidad en Autos, Riesgos Industriales y seguro Agrario, compensado por mejoras en los ramos de Transportes y Riesgos Sencillos
  - ✓ en EMEA, el aumento en la severidad y frecuencia en el ramo de Automóviles en Turquía
  - ✓ siniestralidad relativamente benigna en MAPFRE RE y MAPFRE GLOBAL RISKS
  
- Mejora de 2,8 puntos porcentuales en el ratio de siniestralidad con respecto al trimestre anterior procedente de:
  - ✓ una mejora en la siniestralidad en el ramo de Salud en España, gracias a la estacionalidad en la demanda de servicios médicos, que ha permitido compensar el efecto del gran siniestro registrado en el seguro de Empresas
  - ✓ la ausencia de siniestros atmosféricos producidos en invierno en NORTEAMÉRICA
  - ✓ menores pérdidas derivadas de eventos catastróficos en MAPFRE RE

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de No Vida

### Gastos

- Aumento interanual de 0,9 puntos porcentuales en el ratio de gastos, procedente principalmente de:
  - ✓ mayores gastos de adquisición en España, Venezuela, Chile, Colombia, Brasil y Turquía

### Ingresos financieros netos y otros no técnicos

- En comparativa interanual, el incremento recoge:
  - ✓ el efecto positivo del aumento de los tipos de interés en Brasil
  - ✓ diferencias de cambio positivas e incremento de los ingresos financieros debido a la fortaleza del dólar estadounidense, especialmente en MAPFRE RE, MAPFRE GLOBAL RISKS, MAPFRE AMERICA, MAPFRE USA y GENEL SIGORTA, lo que ha compensado el efecto negativo de la aplicación del tipo de cambio SIMADI en Venezuela
  - ✓ unos menores beneficios netos por realización de inversiones, que han ascendido a 87,6 millones de euros (142,6 millones de euros a 30.9.2014), especialmente en IBERIA, debido a un decremento de 21,7 millones de euros en los beneficios netos por realización en comparación con el año anterior, así como el efecto de tipos de interés más bajos

## Evolución del resultado del Seguro de Vida

### Cuenta de Vida (\*)

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	3.923,8	3.560,2	-9,3%
Resultado Técnico-Financiero y otros ingresos no técnicos netos	431,4	488,7	13,3%
Resultados no realizados en inversiones unit-linked <sup>(1)</sup>	76,6	43,1	-45,3%
<b>Resultado negocio Vida</b>	<b>508,0</b>	<b>531,8</b>	<b>4,7%</b>

	3T 2014	2T 2015	3T 2015	Δ % s/ 2T 2015	Δ % s/ 3T 2014
Primas emitidas y aceptadas	1.011,2	1.346,0	1.024,3	-23,9%	1,3%
Resultado Técnico-Financiero y otros ingresos no técnicos netos	152,3	147,1	163,9	11,4%	7,6%
Resultados no realizados en inversiones unit-linked <sup>(1)</sup>	20,8	15,3	-2,0	-113,1%	-109,6%
<b>Resultado negocio Vida</b>	<b>173,1</b>	<b>162,4</b>	<b>162,0</b>	<b>-0,2%</b>	<b>-6,4%</b>

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

1) Tiene un efecto neutro en resultados, puesto que se ve compensado por una variación de igual cuantía y signo opuesto en las provisiones técnicas

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de Vida

### Primas

- El descenso del 9,3 por cien en el volumen de negocio, con respecto a los nueve primeros meses de 2014, recoge:
  - ✓ en IBERIA, una caída de 313 millones de euros como consecuencia de:
    - el menor volumen de primas en el seguro de Vida-Ahorro (-251 millones de euros), debido a un desfavorable entorno de tipos de interés, amortiguado por el sólido desempeño del canal agencial durante el trimestre
    - una póliza corporativa en el canal bancaseguros por importe de 75 millones de euros en el primer trimestre de 2014, que no se ha repetido en este ejercicio
    - la incorporación de ASEVAL y LAIETANA VIDA desde el 1.11.2014, que han aportado 62 millones de euros a las primas totales
  - ✓ en BRASIL, crecimiento del 4,7 por cien en el negocio de Vida en moneda local
  - ✓ en LATAM SUR, la caída de la emisión en Colombia por la no renovación de contratos deficitarios, parcialmente mitigada por el buen desempeño del negocio en Perú y Argentina
  - ✓ en EMEA, crecimiento en productos de Vida-Ahorro superior al 55 por cien en Malta
  - ✓ en LATAM NORTE, la captación de una póliza importante de Vida-Riesgo en México
  - ✓ en MAPFRE RE, la captación de nuevo negocio
- Un incremento de 9,1 por cien en la captación de negocio en fondos de pensiones a través del canal agencial, en comparación con los primeros nueve meses del año anterior

## Claves de la evolución del resultado del Seguro de Vida

### Resultado negocio de Vida

- La mejora del 4,7 por cien, frente al mismo periodo del ejercicio anterior, refleja:
  - ✓ el aumento de los tipos de interés y la mejora del resultado técnico en BRASIL
  - ✓ un descenso en IBERIA debido a menores ganancias netas por realización de inversiones (14,1 millones de euros comparado con 31,2 millones de euros a 30.9.2014), así como la bajada de los tipos de interés
  - ✓ la caída en LATAM SUR, a consecuencia de la no renovación de contratos deficitarios en Colombia

## Evolución del resultado de Otras Actividades

### Otras Actividades <sup>(1)</sup>

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Ingresos de explotación	387,1	325,8	-15,8%
Gastos de explotación	-398,8	-378,2	-5,2%
Ingresos financieros netos y otros	-52,3	-39,1	-25,2%
<b>Resultado Otras Actividades</b>	<b>-64,0</b>	<b>-91,5</b>	<b>43,0%</b>

	3T 2014	2T 2015	3T 2015	Δ % s/ 2T 2015	Δ % s/ 3T 2014
Ingresos de explotación	115,2	98,3	87,9	-10,6%	-23,7%
Gastos de explotación	-126,3	-122,3	-111,4	-8,9%	-11,8%
Ingresos financieros netos y otros	-18,1	-14,5	-20,7	42,8%	14,4%
<b>Resultado Otras Actividades</b>	<b>-29,1</b>	<b>-38,5</b>	<b>-44,2</b>	<b>14,8%</b>	<b>51,9%</b>

Millones de euros

1) "Otras actividades" incluye las actividades no aseguradoras del Grupo, desarrolladas tanto por las entidades aseguradoras como por las otras filiales. También incluye las actividades del holding MAPFRE S.A. La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

## Claves de la evolución del resultado de Otras Actividades

### Ingresos y Gastos de Explotación

- Disminución del 15,8 por cien en los ingresos de explotación y mejora del 5,2 por cien en los gastos de explotación, procedentes principalmente de:
  - ✓ MAPFRE ASISTENCIA, como consecuencia de la sustitución de contratos de servicios por contratos de seguros, principalmente en el Reino Unido y Norteamérica

### Ingresos Financieros y otros

- La mejora de 13,2 millones, frente al ejercicio anterior, responde principalmente a mayores ingresos financieros y un menor importe de gastos y deterioros

## Resultado consolidado (\*)

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Resultado por reexpresión de estados financieros	-57,9	-32,7	-43,5%
Resultado antes de impuestos y minoritarios	1.386,4	1.161,7	-16,2%
Impuesto sobre beneficios	-417,2	-372,2	-10,8%
Resultado después de impuestos	969,2	789,5	-18,5%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	48,8	186,2	---
Resultado del ejercicio	1.018,0	975,7	-4,2%
Resultado atribuible a socios externos	-345,2	-384,4	11,4%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad dominante</b>	<b>672,8</b>	<b>591,3</b>	<b>-12,1%</b>

	3T 2014	2T 2015	3T 2015	Δ % s/ 2T 2015	Δ % s/ 3T 2014
Resultado por reexpresión de estados financieros	-12,5	4,5	-3,6	-180,0%	-71,2%
Resultado antes de impuestos y minoritarios	478,2	355,9	347,3	-2,4%	-27,4%
Impuesto sobre beneficios	-156,8	-134,6	-99,4	-26,2%	-36,6%
Resultado después de impuestos	321,5	221,3	247,9	12,0%	-22,9%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	23,9	10,4	154,5	---	---
Resultado del ejercicio	345,3	231,7	402,4	73,7%	16,5%
Resultado atribuible a socios externos	-130,1	-117,5	-126,7	7,8%	-2,6%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad dominante</b>	<b>215,1</b>	<b>114,2</b>	<b>275,7</b>	<b>141,4%</b>	<b>28,2%</b>

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

Millones de euros

## Claves de la evolución del resultado consolidado

### Resultado bruto

- Caída del resultado técnico del negocio de No Vida debida, fundamentalmente, a las pérdidas por las excepcionales nevadas registradas en Estados Unidos, así como el repunte de la siniestralidad en IBERIA
- Buen resultado técnico-financiero del negocio de Vida en BRASIL, que ha compensado la contracción del negocio de Vida en España
- Menores pérdidas por la reexpresión de estados financieros por inflación en Venezuela, debido a la aplicación del tipo de cambio SIMADI

### Impuestos

- La tasa impositiva aumenta por la eliminación de la deducibilidad fiscal del ajuste por inflación en Venezuela y la aplicación de un nuevo impuesto patrimonial para sociedades en Colombia

### Operaciones interrumpidas

- Beneficio neto de 155 millones de euros procedente de la venta del negocio asegurador de CATALUNYACAIXA

### Socios externos

- Crecimiento del resultado atribuible a socios externos a pesar de la caída del beneficio, debido al buen desempeño de los resultados en el negocio de bancaseguros en BRASIL

## Evolución del balance

	30.9.14	31.12.14	30.6.15	30.9.15
Fondo de comercio	1.994,2	2.030,5	2.036,6	1.992,3
Otros activos intangibles	1.973,3	2.046,3	1.897,5	1.667,9
Otro inmovilizado material	317,0	303,8	301,2	287,2
Tesorería	1.163,5	1.188,6	965,8	1.104,2
Inversiones e inmuebles	43.957,6	47.484,5	44.993,4	44.580,6
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	3.616,9	3.367,2	4.042,9	3.937,0
Operaciones de seguro y reaseguro	4.984,7	4.973,9	6.323,4	5.387,4
Impuestos diferidos	91,5	206,8	179,3	146,2
Activos mantenidos para la venta	9,4	9,4	2.740,9	38,2
Otros activos	3.927,1	3.804,3	4.276,4	3.810,4
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>62.035,2</b>	<b>65.415,3</b>	<b>67.757,4</b>	<b>62.951,4</b>
Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante	8.968,9	9.152,7	8.720,8	8.619,7
Socios externos	2.166,8	2.316,7	2.233,3	1.712,1
Deuda financiera y subordinada	1.756,5	1.788,2	2.282,5	1.941,8
Provisiones técnicas	43.319,0	46.444,9	45.538,0	44.518,7
- Provisiones de Seguros de Vida <sup>(1)</sup>	26.213,3	29.472,1	26.573,4	26.477,0
- Otras provisiones técnicas	17.105,7	16.972,8	18.964,6	18.041,7
Provisiones para riesgos y gastos	694,1	688,3	680,9	631,5
Operaciones de seguro y reaseguro	2.043,8	1.973,7	2.718,6	2.326,7
Impuestos diferidos	789,1	845,7	720,6	676,9
Pasivos mantenidos para la venta	0,0	0,0	2.198,5	1,7
Otros pasivos	2.297,0	2.205,1	2.664,2	2.522,3
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>62.035,2</b>	<b>65.415,3</b>	<b>67.757,4</b>	<b>62.951,4</b>

- Las variaciones frente a 31.12.14 recogen:
  - ✓ la venta del negocio asegurador de CATALUNYACAIXA
  - ✓ la consolidación del negocio de Direct Line en Alemania e Italia
  - ✓ la caída en el valor de mercado de la cartera de inversiones en Europa a causa de las tensiones registradas en el mercado en el segundo trimestre, a pesar de alguna mejoría en el tercer trimestre
  - ✓ la depreciación de las principales divisas frente al euro, excepto el dólar estadounidense, con movimientos especialmente negativos en el real brasileño y el bolívar venezolano, debido a la aplicación del tipo de cambio SIMADI

Millones de euros

1) Incluye unit-linked

## Evolución del patrimonio neto

	2015		2014	
	Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante	Intereses Minoritarios	Patrimonio Neto Total	Patrimonio Neto Total
SALDO A 31/12 DEL EJERCICIO ANTERIOR	9.152,7	2.316,7	11.469,4	9.893,7
Ingresos y gastos reconocidos directamente en patrimonio neto				
Por inversiones disponibles para la venta	-543,1	-150,6	-693,7	2.003,0
Por diferencias de conversión	-666,5	-390,8	-1.057,3	202,8
Por aplicación de contabilidad tácita a provisiones	265,4	105,2	370,6	-1.460,2
Otros	-4,1	-0,1	-4,2	5,2
<b>TOTAL</b>	<b>-948,3</b>	<b>-436,3</b>	<b>-1.384,6</b>	<b>750,8</b>
Resultado del período	591,3	384,4	975,7	1.018,0
Distribución del resultado del ejercicio anterior	-246,4	-322,0	-568,4	-563,2
Dividendo a cuenta del ejercicio actual	0,0	-29,1	-29,1	0,0
Otros cambios en el patrimonio neto	70,3	-201,6	-131,3	36,4
<b>SALDO AL FINAL DEL PERÍODO</b>	<b>8.619,7</b>	<b>1.712,1</b>	<b>10.331,8</b>	<b>11.135,7</b>

## Claves de la evolución del patrimonio neto

### Inversiones disponibles para la venta

- Caída en el valor de mercado de la cartera de inversiones financieras, compensada en parte por la contabilidad tácita, como resultado de las perturbaciones del mercado en Europa en el segundo trimestre, pese a una mejoría en el tercer trimestre

### Diferencias de conversión

- Depreciación de las principales divisas frente al euro, a excepción del dólar estadounidense, con una fuerte caída del real brasileño durante el trimestre (-23 por cien)

### Resultado del periodo

- Incluye el efecto del beneficio neto de 155 millones de euros procedente de la venta del negocio asegurador de CATALUNYACAIXA en los fondos propios

### Distribución del resultado

- Recoge el dividendo complementario aprobado por la Junta General de Accionistas, que fue pagado en el mes de junio, así como los dividendos pagados por las filiales con socios externos

### Otros cambios en el patrimonio neto

- Refleja el impacto de la venta de CATALUNYACAIXA en los intereses minoritarios, compensado por el efecto positivo en los fondos propios del Grupo derivado de la reexpresión por inflación de los estados financieros de Venezuela

# Índice

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

**3 Suplemento estadístico**

---

4 Calendario y contactos

---

## Primas emitidas por áreas regionales

### Cifras acumuladas (\*)

ÁREA REGIONAL	9M 2014	9M 2015	△ %
IBERIA	5.282,8	5.085,2	-3,7%
BRASIL	4.076,0	3.710,6	-9,0%
LATAM SUR	2.095,2	1.822,5	-13,0%
NORTEAMÉRICA	1.573,4	2.103,1	33,7%
EMEA	917,6	1.339,0	45,9%
LATAM NORTE	914,0	1.497,0	63,8%
APAC	67,5	87,6	29,8%
<b>TOTAL ÁREAS REGIONALES</b>	<b>14.926,5</b>	<b>15.645,0</b>	<b>4,8%</b>
MAPFRE RE	2.740,8	2.929,9	6,9%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-1.219,5	-1.234,3	1,2%
<b>TOTAL</b>	<b>16.447,8</b>	<b>17.340,6</b>	<b>5,4%</b>

### Cifras trimestrales (\*)

ÁREA REGIONAL	3T 2014	2T 2015	3T 2015	△ % s/ 2T 2015	△ % s/ 3T 2014
IBERIA	1.254,3	1.520,7	1.379,2	-9,3%	10,0%
BRASIL	1.370,5	1.320,3	1.198,3	-9,2%	-12,6%
LATAM SUR	665,5	480,5	524,4	9,1%	-21,2%
NORTEAMÉRICA	557,0	731,4	739,9	1,2%	32,8%
EMEA	302,5	435,5	522,6	20,0%	72,8%
LATAM NORTE	266,5	770,5	314,6	-59,2%	18,0%
APAC	21,4	29,4	26,5	-9,9%	23,8%
<b>TOTAL ÁREAS REGIONALES</b>	<b>4.437,7</b>	<b>5.288,3</b>	<b>4.705,5</b>	<b>-11,0%</b>	<b>6,0%</b>
MAPFRE RE	855,2	1.102,1	894,1	-18,9%	4,5%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-359,9	-329,3	-434,2	31,9%	20,6%
<b>TOTAL</b>	<b>4.933,0</b>	<b>6.061,1</b>	<b>5.165,4</b>	<b>-14,8%</b>	<b>4,7%</b>

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

## Resultados atribuibles por áreas regionales

### Cifras acumuladas (\*)

ÁREA REGIONAL	9M 2014	9M 2015	Δ %
IBERIA	349,5	416,2	19,1%
BRASIL	103,5	132,4	27,9%
LATAM SUR	81,6	33,1	-59,4%
NORTEAMÉRICA	44,4	-44,5	-200,2%
EMEA	34,8	18,9	-45,7%
LATAM NORTE	43,5	39,1	-10,1%
APAC	1,9	0,5	-73,7%
TOTAL ÁREAS REGIONALES	659,2	595,7	-9,6%
MAPFRE RE	100,8	109,2	8,3%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-87,2	-113,6	30,3%
TOTAL	672,8	591,3	-12,1%

### Cifras trimestrales (\*)

ÁREA REGIONAL	3T 2014	2T 2015	3T 2015	Δ % s/ 2T 2015	Δ % s/ 3T 2014
IBERIA	118,7	90,3	214,0	137,0%	80,3%
BRASIL	35,3	42,6	46,9	10,1%	32,9%
LATAM SUR	15,1	-10,3	-7,0	-32,0%	---
NORTEAMÉRICA	18,1	-6,5	12,8	---	-29,3%
EMEA	8,8	3,3	8,1	145,5%	-8,0%
LATAM NORTE	13,2	14,6	8,4	-42,5%	-36,4%
APAC	-0,3	1,9	-1,7	---	---
TOTAL ÁREAS REGIONALES	208,9	135,9	281,5	107,1%	34,8%
MAPFRE RE	33,1	23,2	37,4	61,2%	13,0%
HOLDINGS Y ELIMINACIONES	-26,9	-44,9	-43,2	-3,8%	60,6%
TOTAL	215,1	114,2	275,7	141,4%	28,2%

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

## Información por Áreas Regionales y países - IBERIA

### Cifras acumuladas (\*)

	PRIMAS			RESULTADOS <sup>(1)</sup>		
	9M 2014	9M 2015	Δ %	9M 2014	9M 2015	Δ %
IBERIA	5.282,8	5.085,2	-3,7%	542,9	407,8	-24,9%
ESPAÑA	5.133,7	4.931,9	-3,9%	543,0	409,3	-24,6%
PORTUGAL	149,1	153,3	2,8%	0,0	-1,5	---

### Cifras trimestrales (\*)

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
	3T 2014	2T 2015	3T 2015	Δ % s/ 2T 2015	Δ % s/ 3T 2014	3T 2014	2T 2015	3T 2015	Δ % s/ 2T 2015	Δ % s/ 3T 2014
IBERIA	1.254,3	1.520,7	1.379,2	-9,3%	10,0%	187,6	134,1	117,9	-12,1%	-37,2%
ESPAÑA	1.210,8	1.473,3	1.340,0	-9,0%	10,7%	189,6	135,8	119,8	-11,8%	-36,8%
PORTUGAL	43,5	47,3	39,2	-17,1%	-9,9%	-2,0	-1,7	-1,9	11,8%	-5,0%

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

1) Antes de impuestos y socios externos

## Información por Áreas Regionales y países - LATAM

### Cifras acumuladas

	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	9M 2014	9M 2015	Δ %	Δ % moneda local <sup>(2)</sup>	9M 2014	9M 2015	Δ %	Δ % moneda local <sup>(2)</sup>
<b>BRASIL</b>	4.076,0	3.710,6	-9,0%	4,4%	543,3	649,5	19,5%	37,5%
<b>LATAM SUR</b>	2.095,2	1.822,5	-13,0%		117,4	75,2	-35,9%	
de los que:								
COLOMBIA	478,3	367,1	-23,2%	-15,6%	20,4	-8,1	---	---
VENEZUELA	731,1	336,3	-54,0%	108,3%	58,4	40,0	-31,5%	227,7%
ARGENTINA	226,8	282,8	24,7%	19,3%	-1,8	3,4	---	---
CHILE	218,4	275,3	26,1%	19,4%	-3,4	2,2	---	---
PERÚ	254,5	350,7	37,8%	27,7%	33,5	27,5	-17,9%	-26,8%
<b>LATAM NORTE</b>	914,0	1.497,0	63,8%		57,6	59,9	4,0%	
de los que:								
MÉXICO	615,7	1.089,8	77,0%	76,1%	31,4	23,4	-25,5%	-24,4%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Crecimiento excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS y MAPFRE ASISTENCIA

## Información por Áreas Regionales y países - LATAM

### Cifras trimestrales

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
	3T 2014	2T 2015	3T 2015	Δ % s/ 2T 2015	Δ % s/ 3T 2014	3T 2014	2T 2015	3T 2015	Δ % s/ 2T 2015	Δ % s/ 3T 2014
<b>BRASIL</b>	1.370,5	1.320,3	1.198,3	-9,2%	-12,6%	202,5	216,4	204,6	-5,5%	1,0%
<b>LATAM SUR</b>	665,5	480,5	524,4	9,1%	-21,2%	30,0	24,3	-11,4	---	---
de los que:										
COLOMBIA	153,9	120,2	125,6	4,5%	-18,4%	6,4	-3,2	-10,5	---	---
VENEZUELA	217,5	19,7	34,6	75,6%	-84,1%	14,1	11,1	-7,9	---	---
ARGENTINA	75,9	90,9	99,8	9,8%	31,5%	-3,0	2,5	2,8	12,0%	---
CHILE	70,4	77,2	90,5	17,2%	28,6%	2,5	1,5	-4,1	---	---
PERÚ	89,9	107,9	113,5	5,2%	26,3%	6,0	7,7	6,0	-22,1%	0,0%
<b>LATAM NORTE</b>	266,5	770,5	314,6	-59,2%	18,0%	14,8	21,6	14,2	-34,3%	-4,1%
de los que:										
MÉXICO	183,0	619,7	202,4	-67,3%	10,6%	6,8	8,7	3,8	-56,3%	-44,1%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

## Información por Áreas Regionales y países - INTERNACIONAL

### Cifras acumuladas

	PRIMAS				RESULTADOS <sup>(1)</sup>			
	9M 2014	9M 2015	Δ %	Δ % moneda local <sup>(2)</sup>	9M 2014	9M 2015	Δ %	Δ % moneda local <sup>(2)</sup>
<b>NORTEAMÉRICA</b>	1.573,4	2.103,1	33,7%		62,0	-72,4	---	
de los que:								
ESTADOS UNIDOS	1.342,7	1.806,0	34,5%	8,2%	51,3	-84,2	---	---
PUERTO RICO	230,5	295,1	28,0%	6,1%	10,8	12,4	14,8%	1,0%
<b>EMEA</b>	917,6	1.339,0	45,9%		54,1	34,5	-36,2%	
de los que:								
TURQUÍA	416,4	511,5	22,8%	26,3%	21,0	14,7	-30,0%	-34,7%
REINO UNIDO	176,0	217,7	23,7%	---	4,0	6,4	60,0%	---
MALTA	124,1	188,1	51,6%	---	11,8	13,3	12,7%	---
ITALIA	37,4	175,2	---	---	11,1	0,8	-92,8%	---
ALEMANIA	18,5	87,9	---	---	-5,8	-1,2	-79,3%	---
<b>APAC</b>	67,5	87,6	29,8%		1,7	-0,6	-135,3%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Crecimiento excluyendo la aportación de los negocios de MAPFRE GLOBAL RISKS y MAPFRE ASISTENCIA

## Información por Áreas Regionales y países - INTERNACIONAL

### Cifras trimestrales

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
				$\Delta$ % s/	$\Delta$ % s/				$\Delta$ % s/	$\Delta$ % s/
	3T 2014	2T 2015	3T 2015	2T 2015	3T 2014	3T 2014	2T 2015	3T 2015	2T 2015	3T 2014
<b>NORTEAMÉRICA</b>	557,0	731,4	739,9	1,2%	32,8%	25,4	-24,5	20,7	---	-18,5%
de los que:										
ESTADOS UNIDOS	474,0	619,5	642,1	3,6%	35,5%	20,5	-29,6	17,8	---	-13,2%
PUERTO RICO	83,0	111,6	96,1	-13,9%	15,8%	5,0	5,3	3,2	-39,6%	-36,0%
<b>EMEA</b>	302,5	435,5	522,6	20,0%	72,8%	13,2	1,8	8,0	---	-39,4%
de los que:										
TURQUÍA	134,8	162,0	170,0	4,9%	26,1%	7,5	0,0	13,5	---	80,0%
REINO UNIDO	62,1	77,4	73,7	-4,8%	18,7%	-1,8	4,1	-1,0	---	-44,4%
MALTA	39,4	63,8	61,3	-3,9%	55,6%	3,5	-3,2	-1,9	-40,6%	---
ITALIA	6,6	53,9	109,5	103,2%	---	4,3	-2,3	0,3	---	-93,0%
ALEMANIA	7,7	22,2	57,2	157,7%	---	-5,3	3,8	-2,6	---	-50,9%
<b>APAC</b>	21,4	29,4	26,5	-9,9%	23,8%	-0,8	2,1	-3,1	---	---

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

## MAPFRE RE

### Cifras acumuladas

	PRIMAS			RESULTADOS <sup>(1)</sup>		
	9M 2014	9M 2015	Δ %	9M 2014	9M 2015	Δ %
MAPFRE RE	2.740,8	2.929,9	6,9%	140,2	150,4	7,3%

### Cifras trimestrales

	PRIMAS					RESULTADOS <sup>(1)</sup>				
	3T 2014	2T 2015	3T 2015	Δ % s/ 2T 2015	Δ % s/ 3T 2014	3T 2014	2T 2015	3T 2015	Δ % s/ 2T 2015	Δ % s/ 3T 2014
MAPFRE RE	855,2	1.102,1	894,1	-18,9%	4,5%	46,3	32,4	50,4	55,6%	8,9%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

## Áreas Regionales y Unidades de Negocio:

### Cuenta de resultados - No Vida

#### Septiembre 2015

SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	3.806,4	1.246,0	1.621,9	2.500,4	1.183,8	2.094,5	87,6	2.474,3	-1.234,3	13.780,4
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	3.094,7	530,5	971,8	1.858,1	873,9	1.612,4	75,6	1.398,7	-5,8	10.409,9
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-2.310,5	-323,9	-619,7	-1.121,2	-623,1	-1.325,9	-54,4	-910,5	3,2	-7.286,0
Gastos de explotación netos de reaseguro	-666,4	-184,3	-342,9	-623,2	-242,1	-455,8	-21,9	-425,2	2,2	-2.959,6
Otros ingresos y gastos técnicos	-19,9	-2,6	-9,0	1,3	-6,9	9,3	-0,1	-1,5	0,0	-29,6
<b>Resultado Técnico</b>	<b>97,9</b>	<b>19,7</b>	<b>0,2</b>	<b>114,9</b>	<b>1,7</b>	<b>-160,1</b>	<b>-0,7</b>	<b>61,5</b>	<b>-0,4</b>	<b>134,7</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	123,7	26,4	126,1	145,3	23,4	95,3	0,7	67,4	11,2	619,4
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>221,6</b>	<b>46,2</b>	<b>126,3</b>	<b>260,2</b>	<b>25,1</b>	<b>-64,9</b>	<b>0,0</b>	<b>128,9</b>	<b>10,8</b>	<b>754,1</b>

Ratio de siniestralidad <sup>(1)</sup>	74,7%	61,1%	63,8%	60,3%	71,3%	82,2%	71,9%	65,1%	70,0%
Ratio de gastos <sup>(1)</sup>	22,2%	35,2%	36,2%	33,5%	28,5%	27,7%	29,1%	30,5%	28,7%
Ratio combinado <sup>(1)</sup>	96,9%	96,3%	100,0%	93,8%	99,8%	109,9%	101,0%	95,6%	98,7%

Millones de euros

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Áreas Regionales y Unidades de Negocio:

### Cuenta de resultados - Vida

#### Septiembre 2015

SEGURO Y REASEGURO DE VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	1.278,9	251,0	200,6	1.210,1	155,2	8,6	0,0	455,7	0,0	3.560,2
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	1.253,6	180,5	172,2	1.111,2	153,4	4,4	0,0	311,7	0,0	3.187,0
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-1.564,2	-116,2	-152,2	-466,5	-180,5	-1,6	0,0	-268,6	0,0	-2.749,9
Gastos de explotación netos de reaseguro	-152,9	-66,1	-91,1	-438,0	-11,1	-3,9	0,0	-80,6	0,0	-843,7
Otros ingresos y gastos técnicos	-6,8	-0,2	-1,0	-0,3	0,4	0,0	0,0	-0,1	0,0	-8,0
Resultado Técnico-Financiero y otros ingresos no técnicos netos	124,3	15,5	-17,5	332,9	12,7	-0,7	0,0	21,5	0,0	488,7
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	15,0	0,0	0,0	48,7	0,9	0,0	0,0	0,0	-21,5	43,1
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>139,3</b>	<b>15,5</b>	<b>-17,5</b>	<b>381,6</b>	<b>13,6</b>	<b>-0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>21,5</b>	<b>-21,5</b>	<b>531,8</b>

## Áreas Regionales y Unidades de Negocio: Cuenta de resultados - Otras actividades y resultado neto Septiembre 2015

	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	HOLDINGS Y AJUSTES CONS.	TOTAL
Resultado de las Otras Actividades	46,8	-1,8	-0,8	7,7	-4,2	-6,8	-0,6	0,0	-131,8	-91,5
Resultado por reexpresión de estados financieros			-32,7							-32,7
Beneficio antes de impuestos	407,8	59,9	75,2	649,5	34,5	-72,4	-0,6	150,4	-142,6	1.161,7
Impuesto sobre beneficios	-122,5	-14,1	-37,5	-215,9	-7,3	27,2	0,7	-41,2	38,4	-372,2
Resultado de actividades interrumpidas	187,0	0,0	-0,4	0,0	-1,9	0,0	0,0	0,0	1,6	186,2
Socios externos <sup>(1)</sup>	-56,1	-6,6	-4,2	-301,1	-6,4	0,6	0,4	0,0	-11,1	-384,4
Resultado neto	416,2	39,1	33,1	132,4	18,9	-44,5	0,5	109,2	-113,6	591,3

Millones de euros

1) El importe indicado en la columna «Holding y ajustes de consolidación» recoge el resultado atribuible a socios minoritarios de MAPFRE RE y MAPFRE AMÉRICA

# Áreas Regionales y Unidades de Negocio:

## Cuenta de resultados - No Vida

### Septiembre 2014 (\*)

SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	3.691,4	745,3	1.790,3	2.737,8	816,8	1.570,3	67,5	2.324,0	-1.219,5	12.523,8
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	3.016,7	448,1	1.178,1	1.951,9	671,3	1.258,8	50,6	1.214,0	0,0	9.789,4
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-2.191,0	-267,8	-787,5	-1.158,5	-465,2	-943,6	-34,7	-805,2	0,0	-6.653,6
Gastos de explotación netos de reaseguro	-621,3	-158,1	-364,8	-642,6	-181,6	-358,4	-14,9	-355,4	2,7	-2.694,3
Otros ingresos y gastos técnicos	-17,7	-3,2	-8,3	0,0	-5,2	6,9	0,1	-2,0	0,0	-29,4
<b>Resultado Técnico</b>	<b>186,7</b>	<b>19,0</b>	<b>17,5</b>	<b>150,7</b>	<b>19,2</b>	<b>-36,3</b>	<b>1,1</b>	<b>51,3</b>	<b>2,7</b>	<b>412,1</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	142,9	23,9	146,6	87,9	20,4	99,1	2,1	62,5	2,8	588,2
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>329,6</b>	<b>42,9</b>	<b>164,1</b>	<b>238,6</b>	<b>39,6</b>	<b>62,8</b>	<b>3,2</b>	<b>113,8</b>	<b>5,6</b>	<b>1.000,3</b>
Ratio de siniestralidad <sup>(1)</sup>	72,6%	59,8%	66,8%	59,4%	69,3%	75,0%	68,6%	66,3%		68,0%
Ratio de gastos <sup>(1)</sup>	21,2%	36,0%	31,7%	32,9%	27,8%	27,9%	29,2%	29,4%		27,8%
Ratio combinado <sup>(1)</sup>	93,8%	95,8%	98,5%	92,3%	97,1%	102,9%	97,8%	95,7%		95,8%

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Áreas Regionales y Unidades de Negocio:

### Cuenta de resultados - Vida

### Septiembre 2014 (\*)

SEGURO Y REASEGURO DE VIDA	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	AJUSTES CONS.	TOTAL
Primas emitidas y aceptadas	1.591,4	168,7	304,9	1.338,1	100,8	3,1	0,0	416,8	0,0	3.923,8
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	1.530,0	133,3	246,7	1.161,9	97,4	2,9	0,0	304,7	0,0	3.476,7
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-1.894,6	-83,5	-223,5	-523,7	-166,8	-1,2	0,0	-255,2	0,0	-3.148,5
Gastos de explotación netos de reaseguro	-167,0	-49,2	-58,8	-477,7	-8,7	-2,4	0,0	-68,8	0,0	-832,6
Otros ingresos y gastos técnicos	-12,0	-0,5	-0,7	0,0	0,4	0,0	0,0	-0,5	0,0	-13,2
Resultado Técnico-Financiero y otros ingresos no técnicos netos	123,1	15,6	10,0	247,4	9,4	-0,4	0,0	26,3	0,0	431,4
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	47,1	0,0	0,0	47,0	3,4	0,0	0,0	0,0	-20,9	76,6
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>170,2</b>	<b>15,6</b>	<b>10,0</b>	<b>294,4</b>	<b>12,8</b>	<b>-0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>26,3</b>	<b>-20,9</b>	<b>508,0</b>

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

## Áreas Regionales y Unidades de Negocio: Cuenta de resultados - Otras actividades y resultado neto Septiembre 2014 (\*)

	IBERIA	LATAM NORTE	LATAM SUR	BRASIL	EMEA	NORTE AMÉRICA	APAC	REASEGURO	HOLDINGS Y AJUSTES CONS.	TOTAL
Resultado de las Otras Actividades	43,1	-0,8	1,3	10,3	1,7	-0,4	-1,5	0,0	-117,7	-64,0
Resultado por reexpresión de estados financieros			-57,9							-57,9
Beneficio antes de impuestos	542,9	57,6	117,4	543,3	54,1	62,0	1,7	140,2	-132,9	1.386,4
Impuesto sobre beneficios	-172,0	-10,5	-30,4	-191,4	-12,4	-17,4	0,4	-39,4	56,0	-417,2
Resultado de actividades interrumpidas	49,3	0,0	0,0	0,0	-0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	48,8
Socios externos <sup>(1)</sup>	-70,7	-3,6	-5,4	-248,4	-6,4	-0,2	-0,2	0,0	-10,3	-345,2
Resultado neto	349,5	43,5	81,6	103,5	34,8	44,4	1,9	100,8	-87,2	672,8

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

1) El importe indicado en la columna «Holding y ajustes de consolidación» recoge el resultado atribuible a socios minoritarios de MAPFRE RE y MAPFRE AMÉRICA

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR (\*)

	9M 2014	9M 2015	△ %
Primas emitidas y aceptadas	2.912,3	2.975,4	2,2%
Primas imputadas netas	2.523,4	2.550,7	1,1%
Resultado de suscripción total	102,8	47,0	-54,3%
Resultado financiero	130,6	114,7	-12,2%
Resultado de otras actividades	6,5	6,2	-4,6%
Otros resultados no técnicos	-20,3	-17,1	-15,8%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	219,6	150,8	-31,3%
Impuesto sobre beneficios	-62,8	-42,7	-32,0%
Actividades interrumpidas	8,1	28,5	---
Socios externos	-5,1	-3,8	-25,5%
Resultado neto	159,8	132,8	-16,9%
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.687,3	4.689,3	0,0%
Provisiones técnicas	3.686,7	3.773,8	2,4%
- de las que participación reaseguro	253,8	257,8	1,6%
Fondos Propios	1.842,7	1.820,7	-1,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	74,9%	76,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	20,6%	21,4%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	95,5%	97,7%	
ROE	8,8%	10,2%	

Millones de euros

(\*) La información de la cuenta de resultados a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado 48

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR - Negocio en España por ramos (\*)

<b>Autos</b>	<b>9M 2014</b>	<b>9M 2015</b>	<b>Δ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	1.511,1	1.511,0	0,0%
Primas imputadas netas	1.370,6	1.359,3	-0,8%
Resultado de suscripción total	49,7	21,9	-55,9%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	79,0%	79,9%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	17,8%	18,5%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	96,8%	98,4%	
Número de vehículos asegurados	5.367.990	5.346.871	-0,4%

<b>Hogar</b>	<b>9M 2014</b>	<b>9M 2015</b>	<b>Δ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	448,6	459,9	2,5%
Primas imputadas netas	398,9	407,1	2,1%
Resultado de suscripción total	25,5	9,6	-62,4%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	66,3%	69,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	27,5%	27,8%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	93,8%	97,6%	

<b>Salud</b>	<b>9M 2014</b>	<b>9M 2015</b>	<b>Δ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	426,2	457,4	7,3%
Primas imputadas netas	309,0	331,5	7,3%
Resultado de suscripción total	14,5	12,3	-15,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	81,8%	80,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	13,5%	16,1%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	95,3%	96,3%	

<b>Decesos</b>	<b>9M 2014</b>	<b>9M 2015</b>	<b>Δ %</b>
Primas emitidas y aceptadas	266,4	277,7	4,2%
Primas imputadas netas	215,7	227,1	5,3%
Resultado de suscripción total	7,1	2,8	-60,6%
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	64,8%	69,9%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(1)</sup>	31,9%	28,9%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(1)</sup>	96,7%	98,8%	

Millones de euros

(\*) La información de la cuenta de resultados a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado 49

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE FAMILIAR (cont.) (\*)

Otros	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	138,9	144,1	3,7%
Primas imputadas netas	124,2	120,9	-2,7%
Resultado de suscripción total	19,3	13,8	-28,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	57,6%	57,8%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	26,9%	30,8%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	84,5%	88,6%	

### MAPFRE EMPRESAS

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	491,4	487,7	-0,8%
Primas imputadas netas	417,7	417,7	---
Resultado de suscripción total	50,8	29,7	-41,5%
Resultado financiero	46,8	32,4	-30,8%
Resultado de otras actividades	-1,0	-0,2	-80,0%
Otros resultados no técnicos	-0,3	0,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	96,3	61,9	-35,7%
Impuesto sobre beneficios	-28,2	-17,8	-36,9%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	68,1	44,1	-35,2%
Inversiones, inmuebles y tesorería	1.222,5	1.180,9	-3,4%
Provisiones técnicas	1.160,4	1.120,8	-3,4%
- de las que participación reaseguro	260,2	222,5	-14,5%
Fondos Propios	421,8	412,7	-2,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	61,7%	67,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	26,1%	25,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	87,8%	92,8%	
ROE	19,0%	11,8%	

Millones de euros

(\*) La información de la cuenta de resultados a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado 50

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE VIDA (\*)

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Provisiones Técnicas sin incluir el efecto de la "contabilidad tácita"	18.275,3	18.080,2	-1,1%
Ajustes por "contabilidad tácita"	3.411,7	3.905,0	14,5%
Provisiones Técnicas NIIF	21.687,0	21.985,2	1,4%
Fondos de Inv. y carteras gestionadas	3.430,4	3.631,7	5,9%
Fondos de Pensiones	5.620,0	4.884,8	-13,1%
<b>Total fondos de terceros administrados</b>			
NIIF	30.737,3	30.501,7	-0,8%
Sin incluir efecto "contabilidad tácita"	27.325,6	26.596,7	-2,7%
Primas emitidas y aceptadas	1.536,7	1.298,8	-15,5%
Primas imputadas netas	1.475,9	1.265,2	-14,3%
Resultado técnico-financiero	162,5	135,2	-16,8%
Resultado de otras actividades	45,1	44,9	-0,4%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	207,6	180,1	-13,2%
Impuesto sobre beneficios	-71,6	-59,2	-17,3%
Actividades interrumpidas	41,1	158,5	---
Socios externos	-66,2	-52,6	-20,5%
Resultado neto	110,9	226,9	104,6%
Inversiones, inmuebles y tesorería	23.031,7	23.929,6	3,9%
Fondos Propios	1.580,1	1.742,8	10,3%
Ratio de gastos <sup>(2)</sup>	0,96%	1,05%	
ROE	6,6%	15,7%	

Millones de euros

(\*) La información de la cuenta de resultados a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Gastos de explotación netos / fondos de terceros gestionados promedio. Cifras anualizadas

Desglose de primas	9M 2014	9M 2015	Δ %
<b>Primas Periódicas</b>	<b>335,1</b>	<b>432,6</b>	<b>29,1%</b>
- Canal agencial y otros	172,2	238,5	38,5%
- Canal bancario - BANKIA	24,5	54,4	122,0%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	138,4	139,7	0,9%
<b>Primas Únicas</b>	<b>890,9</b>	<b>542,2</b>	<b>-39,1%</b>
- Canal agencial y otros	560,6	506,2	-9,7%
- Canal bancario - BANKIA	233,8	27,4	-88,3%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	96,5	8,6	-91,1%
<b>Primas Vida - Ahorro</b>	<b>1.226,0</b>	<b>974,8</b>	<b>-20,5%</b>
<b>Primas Vida - Riesgo</b>	<b>244,5</b>	<b>253,5</b>	<b>3,7%</b>
- Canal agencial y otros	102,0	96,0	-5,9%
- Canal bancario - BANKIA	68,5	83,0	21,2%
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	74,0	74,5	0,7%
<b>Primas Accidentes<sup>(2)</sup></b>	<b>66,2</b>	<b>70,5</b>	<b>6,5%</b>
<b>PRIMAS TOTALES</b>	<b>1.536,7</b>	<b>1.298,8</b>	<b>-15,5%</b>
- Canal agencial y otros	888,6	896,2	0,9%
- Canal bancario	648,1	402,6	-37,9%

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES y UNIÓN DUERO VIDA

2) Se incluyen para ambos ejercicios las primas de Accidentes emitidas por todos los canales de distribución en España

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE VIDA (\*)

Ahorro gestionado	9M 2014	9M 2015	Δ %
<b>Seguros de Prima Periódica</b>	<b>5.418,9</b>	<b>5.857,9</b>	<b>8,1%</b>
- Canal agencial y otros	3.815,9	3.869,1	1,4%
- Canal bancario - BANKIA	290,8	1.099,3	278,0%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	548,7	---	---
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	763,5	889,5	16,5%
<b>Seguros de Prima Única</b>	<b>15.497,7</b>	<b>15.314,7</b>	<b>-1,2%</b>
- Canal agencial y otros	7.972,7	8.077,8	1,3%
- Canal bancario - BANKIA	5.024,7	6.338,1	26,1%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	1.338,1	---	---
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	1.162,2	898,8	-22,7%
<b>Seguros de Vida - Riesgo</b>	<b>144,7</b>	<b>138,9</b>	<b>-4,0%</b>
- Canal agencial y otros	58,8	55,9	-4,9%
- Canal bancario - BANKIA	68,2	73,4	7,6%
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	8,1	---	---
- Canal bancario - Otros <sup>(1)</sup>	9,6	9,6	0,0%
<b>Total Provisiones Matemáticas</b>	<b>21.061,3</b>	<b>21.311,5</b>	<b>1,2%</b>
Otras provisiones	625,7	673,7	7,7%
<b>TOTAL PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>21.687,0</b>	<b>21.985,2</b>	<b>1,4%</b>
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>3.430,4</b>	<b>3.631,7</b>	<b>5,9%</b>
<b>Fondos de pensiones</b>	<b>5.620,0</b>	<b>4.884,8</b>	<b>-13,1%</b>
> MAPFRE INVERSIÓN	1.808,7	1.973,7	9,1%
- Sistema Individual	1.443,1	1.586,7	10,0%
- Sistema de Empleo	365,6	387,0	5,9%
> CATALUNYACAIXA	1.019,4	---	---
> Otros <sup>(1)</sup>	2.791,9	2.911,1	4,3%
<b>AHORRO GESTIONADO TOTAL</b>	<b>30.737,4</b>	<b>30.501,7</b>	<b>-0,8%</b>

Variación de los fondos gestionados <sup>(1)</sup>	9M 2014	9M 2015
<b>Provisiones técnicas NIIF<sup>(2)</sup></b>	<b>2.183,5</b>	<b>-2.446,8</b>
Variación sin el efecto de la "contabilidad tácita"	23,4	-2.303,6
- Canal agencial y otros	83,8	84,7
- Canal bancario - BANKIA	-61,9	-354,0
- Canal bancario - CATALUNYACAIXA	9,4	-1.986,0
- Canal bancario - Otros <sup>(3)</sup>	-7,9	-48,4
<b>Fondos de Pensiones</b>	<b>247,7</b>	<b>-904,0</b>
Aportaciones netas	-36,5	137,5
- Canal agencial y otros	41,2	97,2
- Canal bancario	-77,7	40,4
<b>Fondos de inversión y carteras gestionadas</b>	<b>403,1</b>	<b>98,2</b>
Aportaciones netas	163,7	84,6
<b>TOTAL VARIACIÓN</b>	<b>2.834,3</b>	<b>-3.252,6</b>

- 1) Variación acumulada a partir del cierre del ejercicio anterior. Se excluye la variación de los fondos propios en el mismo período
- 2) Incluye el efecto de la "contabilidad tácita" que corrige el importe de las provisiones técnicas en función de la variación del valor de mercado de los activos afectos
- 3) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 no se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

1) Incluye BANKINTER VIDA, CCM VIDA Y PENSIONES, UNIÓN DUERO VIDA y DUERO PENSIONES

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE AMÉRICA

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	6.790,3	6.714,1	-1,1%
Primas imputadas netas	4.888,9	4.560,7	-6,7%
Resultado de suscripción total	300,7	243,8	-18,9%
Resultado financiero	445,9	552,4	23,9%
Resultado de otras actividades	-5,9	-3,9	-33,9%
Otros resultados no técnicos	0,2	-5,0	---
Resultado por re-expresión	-57,9	-32,3	-44,2%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	683,1	754,9	10,5%
Impuesto sobre beneficios	-228,8	-259,0	13,2%
Socios externos	-258,5	-313,4	21,2%
Resultado neto	195,8	182,6	-6,7%
Inversiones, inmuebles y tesorería	7.321,1	6.005,7	-18,0%
Provisiones técnicas	8.734,8	7.624,7	-12,7%
- de las que participación reaseguro	2.002,5	2.034,1	1,6%
Fondos Propios	2.206,6	1.765,9	-20,0%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	61,6%	61,3%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	33,1%	35,1%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	94,7%	96,4%	
ROE	13,0%	12,6%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

### MAPFRE AMÉRICA (por ramos)

No Vida	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	4.978,6	5.052,3	1,5%
Primas imputadas netas	3.347,0	3.096,8	-7,5%
Resultado de suscripción total	176,4	111,5	-36,8%
Vida	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.811,7	1.661,8	-8,3%
Primas imputadas netas	1.541,9	1.463,9	-5,1%
Resultado técnico-financiero	320,0	380,8	19,0%

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE BRASIL

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	3.973,1	3.584,0	-9,8%
Primas imputadas netas	3.067,5	2.915,1	-5,0%
Resultado de suscripción total	313,3	319,6	2,0%
Resultado financiero	222,0	320,5	44,4%
Resultado de otras actividades	11,6	10,5	-9,5%
Otros resultados no técnicos	0,0	-1,0	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	546,9	649,7	18,8%
Impuesto sobre beneficios	-191,6	-216,5	13,0%
Socios externos	-249,6	-302,7	21,3%
Resultado neto	105,7	130,5	23,5%
Inversiones, inmuebles y tesorería <sup>(4)</sup>	4.186,7	3.154,4	-24,7%
Provisiones técnicas <sup>(4)</sup>	5.125,1	4.098,5	-20,0%
- de las que participación reaseguro	757,6	660,5	-12,8%
Fondos Propios <sup>(2)</sup>	1.291,4	971,4	-24,8%
Siniestralidad No Vida <sup>(3)</sup>	58,9%	60,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(3)</sup>	33,0%	33,7%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(3)</sup>	92,0%	93,8%	
ROE	14,2%	15,0%	

### MAPFRE BRASIL (por ramos)

No Vida	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.635,0	2.373,9	-9,9%
Primas imputadas netas	1.905,7	1.804,0	-5,3%
Resultado de suscripción total	152,8	112,4	-26,4%
Vida	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.338,1	1.210,1	-9,6%
Primas imputadas netas	1.161,9	1.111,2	-4,4%
Resultado técnico-financiero	294,4	382,8	30,0%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Excluyendo minoritarios

3) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

4) Incluye "Unit Linked", que ascienden a 688,1 y 534,6 millones de euros en 9M 2014 y 9M 2015, respectivamente

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE INTERNACIONAL

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.966,2	2.779,8	41,4%
Primas imputadas netas	1.602,7	2.141,1	33,6%
Resultado de suscripción total	-117,3	-225,2	92,0%
Resultado financiero	206,5	172,7	-16,4%
Resultado de otras actividades	-2,0	-10,1	---
Otros resultados no técnicos	-2,0	-3,6	80,0%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	85,2	-66,2	---
Impuesto sobre beneficios	-21,3	27,3	---
Socios externos	-6,5	-5,1	-21,5%
Resultado neto	57,4	-44,0	---
Inversiones, inmuebles y tesorería	4.225,8	5.537,7	31,0%
Provisiones técnicas	3.701,2	5.512,4	48,9%
- de las que participación reaseguro	357,9	770,6	115,3%
Fondos Propios	2.456,3	2.720,8	10,8%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	74,7%	81,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,9%	28,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	102,6%	109,4%	
ROE	3,9%	-2,3%	

### MAPFRE INTERNACIONAL (por ramos)

No Vida	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.862,3	2.615,9	40,5%
Primas imputadas netas	1.502,4	1.983,2	32,0%
Resultado de suscripción total	-38,9	-186,3	---
Vida	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	103,9	163,9	57,7%
Primas imputadas netas	100,2	157,8	57,5%
Resultado técnico-financiero	12,4	13,0	4,8%

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE USA

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	1.220,6	1.600,5	31,1%
Primas imputadas netas	1.042,5	1.287,4	23,5%
Resultado de suscripción total	-40,3	-169,0	---
Resultado financiero	90,2	88,7	-1,7%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-0,5	-2,1	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	49,4	-82,4	---
Impuesto sobre beneficios	-13,9	31,5	---
Socios externos	-0,2	0,6	---
Resultado neto	35,3	-50,3	---
Inversiones, inmuebles y tesorería	1.888,7	1.983,6	5,0%
Provisiones técnicas	1.613,4	2.022,1	25,3%
- de las que participación reaseguro	167,6	366,1	118,4%
Fondos Propios	1.095,5	1.074,3	-1,9%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	76,8%	85,5%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,0%	27,6%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	103,8%	113,0%	
ROE	5,5%	-2,9%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE RE

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.740,8	2.929,9	6,9%
Primas imputadas netas	1.518,6	1.710,4	12,6%
Resultado de suscripción total	31,5	23,9	-24,1%
Resultado financiero	110,7	129,0	16,5%
Resultado de otras actividades	0,0	0,0	---
Otros resultados no técnicos	-2,0	-2,5	25,0%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	140,2	150,4	7,3%
Impuesto sobre beneficios	-39,4	-41,2	4,6%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	100,8	109,2	8,3%
Inversiones, inmuebles y tesorería	3.900,8	4.106,4	5,3%
Provisiones técnicas	3.587,3	3.690,0	2,9%
- de las que participación reaseguro	832,1	816,6	-1,9%
Fondos Propios	1.143,4	1.160,7	1,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	66,3%	65,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	29,4%	30,5%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	95,7%	95,6%	
ROE	11,6%	13,0%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

### MAPFRE RE (por ramos)

No Vida	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	2.324,0	2.474,2	6,5%
Primas imputadas netas	1.213,9	1.398,7	15,2%
Resultado de suscripción total	51,3	61,5	19,9%
Vida	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	416,8	455,7	9,3%
Primas imputadas netas	304,7	311,7	2,3%
Resultado técnico-financiero	26,6	21,8	-18,0%

## Sociedades Operativas: Principales cifras

### MAPFRE GLOBAL RISKS

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Primas emitidas y aceptadas	759,8	829,1	9,1%
- Global Risks	711,6	761,9	7,1%
- Negocio de Caución y Crédito	48,2	67,2	39,4%
Primas imputadas netas	225,4	247,4	9,8%
Resultado de suscripción total	18,2	33,1	81,9%
Resultado financiero	27,6	24,1	-12,7%
Resultado de otras actividades	-2,0	-0,1	-95,0%
Otros resultados no técnicos	1,0	1,6	60,0%
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	44,8	58,7	31,0%
Impuesto sobre beneficios	-12,1	-15,6	28,9%
Socios externos	0,0	0,0	---
Resultado neto	32,7	43,1	31,8%
Inversiones, inmuebles y tesorería	866,6	976,9	12,7%
Provisiones técnicas	1.785,9	1.805,3	1,1%
- de las que participación reaseguro	1.255,0	1.216,0	-3,1%
Fondos Propios	352,8	382,9	8,5%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	62,6%	59,0%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	29,3%	27,6%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	91,9%	86,6%	
ROE	15,6%	14,8%	

Millones de euros

1) Antes de impuestos y socios externos

2) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

### MAPFRE ASISTENCIA

	9M 2014	9M 2015	Δ %
Ingresos operativos	856,0	942,6	10,1%
- Primas emitidas y aceptadas	723,0	852,7	17,9%
- Otros ingresos	133,0	89,9	-32,4%
Primas imputadas netas	613,8	709,5	15,6%
Resultado de suscripción total	26,2	18,6	-29,0%
Resultado financiero	2,8	-2,2	---
Resultado de otras actividades	-3,4	-16,0	---
Otros resultados no técnicos	0,0	0,0	---
Resultado por re-expresión	0,0	-0,4	---
Beneficio bruto <sup>(1)</sup>	25,6	0,0	---
Impuesto sobre beneficios	-7,2	0,0	---
Operaciones interrumpidas	-0,5	-2,3	---
Socios externos	-0,3	-0,3	---
Resultado neto	17,6	-2,6	---
Inversiones, inmuebles y tesorería	151,3	143,2	-5,4%
Provisiones técnicas	512,7	597,7	16,6%
- de las que participación reaseguro	136,8	164,4	20,2%
Fondos Propios	249,5	257,4	3,2%
Siniestralidad No Vida <sup>(2)</sup>	68,6%	71,1%	
Ratio de Gastos No Vida <sup>(2)</sup>	27,1%	26,3%	
Ratio Combinado No Vida <sup>(2)</sup>	95,7%	97,4%	
ROE	13,3%	0,4%	

## Resultado financiero: información seleccionada

### Desglose de los ingresos financieros netos (antes de impuestos) (\*)

	9M 2014	9M 2015	△ %
Ingresos financieros netos, No Vida	619,1	649,9	5,0%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	142,6	87,6	-38,6%
- de los que: diferencias por tipos de cambio	34,6	74,7	115,9%
Ingresos financieros netos, Otras Actividades	-60,8	-39,1	-35,7%
- de los que: plusvalías realizadas y deterioros	3,6	---	---

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

## Resultado financiero: información seleccionada

### Beneficios netos por realizaciones (\*)

	9M 2014	9M 2015
MAPFRE FAMILIAR	45,9	32,9
MAPFRE VIDA	31,2	14,1
MAPFRE EMPRESAS	19,1	10,4
MAPFRE AMÉRICA	0,0	1,4
MAPFRE GLOBAL RISKS	13,5	2,8
MAPFRE RE	18,5	23,4
MAPFRE ASISTENCIA	0,0	0,0
MAPFRE INTERNACIONAL	30,3	20,7
<b>TOTAL</b>	<b>158,5</b>	<b>105,7</b>

Millones de euros

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 no se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

## Evolución del Seguro de No Vida

### Principales ratios de gestión - Sociedades (\*)

	GASTOS <sup>(1)</sup>		SINIESTRALIDAD <sup>(2)</sup>		COMBINADO <sup>(3)</sup>	
	9M 2014	9M 2015	9M 2014	9M 2015	9M 2014	9M 2015
MAPFRE FAMILIAR	20,6%	21,4%	74,8%	76,3%	95,4%	97,7%
MAPFRE EMPRESAS	26,1%	25,7%	61,7%	67,1%	87,8%	92,8%
MAPFRE AMÉRICA	33,1%	35,1%	61,6%	61,3%	94,7%	96,4%
MAPFRE BRASIL	33,0%	33,7%	58,9%	60,1%	92,0%	93,8%
MAPFRE INTERNACIONAL	27,9%	28,3%	74,7%	81,1%	102,6%	109,4%
MAPFRE USA	27,0%	27,6%	76,8%	85,5%	103,8%	113,0%
MAPFRE RE	29,4%	30,5%	66,3%	65,1%	95,7%	95,6%
MAPFRE GLOBAL RISKS	29,3%	27,6%	62,6%	59,0%	91,9%	86,6%
MAPFRE ASISTENCIA	27,1%	26,3%	68,6%	71,1%	95,7%	97,4%
MAPFRE, S.A.	27,8%	28,7%	68,0%	70,0%	95,8%	98,7%

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

1) (Gastos de explotación netos de reaseguro - otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida

2) (Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas + participación en beneficios y extornos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida

3) Ratio combinado = Ratio de Gastos + Ratio de Siniestralidad. Cifras relativas al Seguro de No Vida. En 2014, la participación en beneficios y extornos se incluía en el ratio de gastos

## Evolución del Seguro de No Vida

### Principales ratios de gestión - Áreas Regionales y Unidades de Negocio (\*)

	GASTOS <sup>(1)</sup>		SINIESTRALIDAD <sup>(2)</sup>		COMBINADO <sup>(3)</sup>	
	9M 2014	9M 2015	9M 2014	9M 2015	9M 2014	9M 2015
IBERIA	21,2%	22,2%	72,6%	74,7%	93,8%	96,9%
LATAM NORTE	36,0%	35,2%	59,8%	61,1%	95,8%	96,3%
LATAM SUR	31,7%	36,2%	66,8%	63,8%	98,5%	100,0%
BRASIL	32,9%	33,5%	59,4%	60,3%	92,3%	93,8%
EMEA	27,8%	28,5%	69,3%	71,3%	97,1%	99,8%
NORTE AMÉRICA	27,9%	27,7%	75,0%	82,2%	102,9%	109,9%
APAC	29,2%	29,1%	68,6%	71,9%	97,8%	101,0%
MAPFRE RE	29,4%	30,5%	66,3%	65,1%	95,7%	95,6%
MAPFRE, S.A.	27,8%	28,7%	68,0%	70,0%	95,8%	98,7%

(\*) La información financiera a 30 de septiembre de 2014 se ha reexpresado, clasificando el negocio de CATALUNYACAIXA como discontinuado

1) (Gastos de explotación netos de reaseguro - otros ingresos técnicos + otros gastos técnicos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida

2) (Siniestralidad del ejercicio neta de reaseguro + variación de otras provisiones técnicas + participación en beneficios y extornos) / Primas imputadas netas de reaseguro. Cifras relativas al Seguro de No Vida

3) Ratio combinado = Ratio de Gastos + Ratio de Siniestralidad. Cifras relativas al Seguro de No Vida. En 2014, la participación en beneficios y extornos se incluía en el ratio de gastos

## Cuenta de resultados consolidada - Impacto CATALUNYACAIXA 9M 2014

	9M 2014 <sup>(*)</sup>	Catalunya Caixa	9M 2014 Reexpresado	9M 2015	Δ % vs. 9M 2014 Reexpresado
<b>SEGURO Y REASEGURO DE NO VIDA</b>					
Primas emitidas y aceptadas	12.552,9	29,2	12.523,8	13.780,4	10,0%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	9.818,6	29,2	9.789,4	10.409,9	6,3%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-6.673,1	-19,5	-6.653,6	-7.286,0	9,5%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-2.700,5	-6,3	-2.694,3	-2.959,6	9,8%
Otros ingresos y gastos técnicos	-30,1	-0,7	-29,4	-29,6	0,7%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>414,9</b>	<b>2,8</b>	<b>412,1</b>	<b>134,7</b>	<b>-67,3%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	598,9	10,7	588,2	619,4	5,3%
<b>Resultado del negocio de No Vida</b>	<b>1.013,8</b>	<b>13,5</b>	<b>1.000,3</b>	<b>754,1</b>	<b>-24,6%</b>
<b>SEGURO Y REASEGURO DE VIDA</b>					
Primas emitidas y aceptadas	4.304,1	380,2	3.923,8	3.560,2	-9,3%
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	3.851,7	375,0	3.476,7	3.187,0	-8,3%
Siniestralidad neta y variación de otras provisiones técnicas	-3.532,3	-383,8	-3.148,5	-2.749,9	-12,7%
Gastos de explotación netos de reaseguro	-844,9	-12,3	-832,6	-843,7	1,3%
Otros ingresos y gastos técnicos	-14,3	-1,1	-13,2	-8,0	-39,4%
<b>Resultado Técnico</b>	<b>-539,8</b>	<b>-22,3</b>	<b>-517,6</b>	<b>-414,6</b>	<b>-19,9%</b>
Ingresos financieros netos y otros no técnicos	1.018,8	69,8	949,0	903,3	-4,8%
Plusvalías (minusvalías) no realiz. en inversiones Unit Linked	78,8	2,2	76,6	43,1	-43,7%
<b>Resultado del negocio de Vida</b>	<b>557,8</b>	<b>49,8</b>	<b>508,0</b>	<b>531,8</b>	<b>4,7%</b>
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>					
Ingresos de explotación	390,4	3,3	387,1	325,8	-15,8%
Gastos de explotación	-391,9	6,8	-398,8	-378,2	-5,2%
Otros ingresos y gastos	-58,3	-5,9	-52,3	-39,1	-25,2%
<b>Resultado de las Otras Actividades</b>	<b>-59,8</b>	<b>4,2</b>	<b>-64,0</b>	<b>-91,5</b>	<b>43,0%</b>
Resultado por reexpresión de estados financieros	-57,9	0,0	-57,9	-32,7	-43,5%
Beneficio antes de impuestos	1.453,9	67,5	1.386,4	1.161,7	-16,2%
Impuesto sobre beneficios	-435,4	-18,2	-417,2	-372,2	-10,8%
Beneficio después de impuestos	1.018,5	49,3	969,2	789,5	-18,5%
Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	-0,5	-49,3	48,8	186,2	---
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>1.018,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1.018,0</b>	<b>975,7</b>	<b>-4,2%</b>
Resultado atribuible a socios externos	-345,2	0,0	-345,2	-384,4	11,4%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad dominante</b>	<b>672,8</b>	<b>0,0</b>	<b>672,8</b>	<b>591,3</b>	<b>-12,1%</b>
Siniestralidad No Vida <sup>(1)</sup>	68,0%	66,8%	68,0%	70,0%	
Ratio de gastos No Vida <sup>(1)</sup>	27,8%	24,0%	27,8%	28,7%	
Ratio combinado No Vida <sup>(1)</sup>	95,8%	90,8%	95,8%	98,7%	

Millones de euros

(\*) Las cifras de 2014 reflejan la información financiera a 30 de septiembre de 2014 antes de la reexpresión por discontinuidad de la operación de CATALUNYACAIXA 63

1) Ratios calculados sobre primas imputadas netas de reaseguro

# Índice

---

1 Puntos clave

---

2 Información financiera consolidada

---

3 Suplemento estadístico

---

**4** Calendario y contactos

## Calendario

14 de octubre hasta 3 de noviembre inclusive

- Periodo de comunicación restringida ("black-out")

4 noviembre 2015

Madrid

- Publicación de los resultados del tercer trimestre 2015
- Teleconferencia - resultados del tercer trimestre 2015

5 noviembre 2015

Londres

- Presentación a analistas de los resultados del tercer trimestre 2015

## Departamento de Relaciones con Inversores

Natalia Núñez Arana	Directora de Mercado de Capitales Responsable de Relaciones con Inversores	+34-91-581-8664
Antonio Triguero Sánchez	Relaciones con Inversores	+34-91-581-5211
Alberto Fernández-Sanguino	Relaciones con Inversores	+34-91-581-2255
Leandra Elizabeth Clark	Relaciones con Inversores	+34-91-581-3773
Marisa Godino Alvarez	Secretaria	+34-91-581-2985

MAPFRE S.A.  
Departamento de Relaciones con Inversores  
Carretera de Pozuelo, nº 52  
28222 Majadahonda  
[relacionesconinversores@mapfre.com](mailto:relacionesconinversores@mapfre.com)

## Advertencia

Este documento tiene carácter meramente informativo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora. La información relativa a los planes de la sociedad, su evolución, sus resultados y sus dividendos constituyen simples previsiones cuya formulación no supone garantía con respecto a la actuación futura de la entidad o la consecución de los objetivos o de los beneficios estimados. Los destinatarios de esta información deben tener en cuenta que, en la elaboración de estas previsiones, se utilizan hipótesis y estimaciones con respecto a las cuales existe un alto grado de incertidumbre, y que concurren múltiples factores que pueden determinar que los resultados futuros difieran significativamente de los previstos. Entre estos factores, merecen ser destacados los siguientes: evolución del mercado asegurador y de la situación económica general en los países en los que opera el Grupo; circunstancias que pueden afectar a la competitividad de los productos y servicios aseguradores; cambios en las tendencias en las que se basan las tablas de mortalidad y morbilidad que afectan a la actividad aseguradora en los ramos de Vida y Salud; frecuencia y gravedad de los siniestros objeto de cobertura; eficacia de las políticas de reaseguro del grupo y fluctuaciones en el coste y la disponibilidad de coberturas ofrecidas por terceros reaseguradores; modificaciones del marco legal; fallos judiciales adversos; cambios en la política monetaria; variaciones en los tipos de interés y de cambio; fluctuaciones en el nivel de liquidez, el valor y la rentabilidad de los activos que componen la cartera de inversiones; restricciones en el acceso a financiación ajena.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.