

CORPORACION MAPFRE **INFORME DE GESTION CONSOLIDADO 2000**

CORPORACIÓN MAPFRE es la sociedad holding que agrupa a las principales entidades mercantiles del SISTEMA MAPFRE; ostenta una posición accionarial de control en 35 sociedades en España y 119 en otros 32 países, y cuenta además con participaciones significativas no mayoritarias en otras 21 sociedades asociadas y participadas; y es el principal vehículo del SISTEMA MAPFRE para acceder al mercado de capitales y compartir su desarrollo y expansión con los inversores.

En las cuentas de la Corporación se consolidan por integración global las sociedades de seguros y reaseguros en las que ésta ostenta una posición de control directo o indirecto; las sociedades pertenecientes a otras áreas de actividad -como gestión de fondos, servicios inmobiliarios y servicios de seguridad- se presentan por el método de puesta en equivalencia.

ACCIONARIADO

A finales del ejercicio 2000 MAPFRE MUTUALIDAD era titular del 55,5 por 100 de las acciones de la Corporación, 13.334 accionistas españoles de un 18,4 por 100 y 452 accionistas de otros países del 26,1 por 100 restante. El número total de accionistas ha disminuido desde 19.224, a finales de 1999, hasta 13.787.

El Consejo de Administración tenía a finales de 2000 la representación del 57,6 por 100 de las acciones en circulación.

EMPLEADOS

A 31 de diciembre de 2000 la Corporación y sus sociedades filiales y asociadas daban empleo a 10.142 personas, con una reducción de 907 empleados respecto al año anterior. Los principales movimientos de personal registrados en el ejercicio son una reducción de 878 empleados por la salida de MAPFRE AMÉRICA VIDA del grupo consolidado, y un incremento de 202 empleados procedentes de las empresas de CAJA MADRID integradas en MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING.

La cifra de 10.142 empleados comprende 4.084 en España y 6.058 en otros países, entre los cuales destacan Brasil (1.105), México (1.079), Venezuela (945), Argentina (600), Puerto Rico (461), Colombia (423) y Chile (366).

RESULTADOS

Los ingresos consolidados de la Corporación y sus filiales procedentes de las actividades de seguros y reaseguros han alcanzado en el año 2000 la cifra de 824.940 millones de pesetas, de los que 458.577 millones de pesetas proceden de actividades en España y 366.363 millones de pesetas de actividades en otros países. Los ingresos por tipo de actividad se distribuyen de la siguiente forma:

INGRESOS TOTALES		
	Millones de pesetas	
	2000	1999
<u>Sociedades con actividad principal en España</u>		
Primas emitidas y aceptadas	392.668	191.318
Ingresos de las inversiones	60.023	45.100
Otros	5.886	5.059
<u>Sociedades con actividad principal fuera de España</u>		
Primas seguro directo	226.503	194.603
Primas reaseguro aceptado	59.545	51.259
Primas e ingresos por asistencia	26.492	21.679
Ingresos de las inversiones	45.652	41.043
Otros	8.171	3.946

Las primas consolidadas e ingresos por asistencia presentan un crecimiento del 53,7 por 100, porcentaje que se ha visto influenciado por la inclusión de las sociedades procedentes de CAJA MADRID en el segundo semestre (78.325 millones de pesetas) y por los contratos de exteriorización de compromisos por pensiones suscritos por MAPFRE VIDA (114.468 millones de pesetas).

Los fondos gestionados (provisiones técnicas de la actividad aseguradora, fondos de pensiones, fondos de inversión, fondos propios y otros fondos gestionados) han alcanzado 2.077.905 millones de pesetas, con crecimiento del 45,1 por 100 sobre el ejercicio anterior.

El beneficio consolidado, después de impuestos y socios externos, ha ascendido a 15.291 millones de pesetas, con incremento del 31,4 por 100 respecto al ejercicio anterior. Su origen y composición se presenta en el siguiente cuadro:

RESULTADOS CONSOLIDADOS		
	Millones de pesetas	
	2000	1999
<u>Societades con actividad principal en España</u>		
Seguro directo	22.593	17.992
Valores y gestión de fondos	3.918	2.584
Otras	551	310
Subtotal	27.062	20.886
<u>Societades con actividad principal fuera de España</u>		
Seguro directo.....	2.660	(2.108)
Reaseguro aceptado.....	2.064	1.179
Asistencia.....	654	547
Otras	(69)	(88)
Subtotal	5.309	(470)
Total participadas.....	32.371	20.416
Amortización de fondo de comercio y adquisición de cartera	(1.819)	(620)
Resultado del holding-individual	12.455	8.038
Ajustes de consolidación	(9.734)	(5.737)
Beneficio antes de impuestos y socios externos	33.272	22.097
Impuestos	(9.816)	(6.658)
Beneficio después de impuestos	23.456	15.439
Resultado atribuido a socios externos.....	(8.165)	(3.802)
Beneficio después de impuestos y socios externos	15.291	11.637
Beneficio ajustado por acción (pesetas).....	252,7	192,3

Los beneficios de las sociedades cuya actividad principal se desarrolla en España han experimentado un incremento del 30 por 100. Las sociedades con actividad principalmente fuera de España han obtenido un resultado positivo de 5.309 millones de pesetas, frente a una pérdida de 470 millones en 1999.

La aportación de las sociedades filiales al resultado consolidado, antes de impuestos, socios externos y amortización de fondo de comercio y gastos de adquisición de cartera, presenta la siguiente evolución en comparación con el año 1999:

RESULTADOS DE SOCIEDADES FILIALES		
	Millones de pesetas	
	2000	1999
<u>Consolidadas por integración global</u>		
<u>MAPFRE-CAJA MADRID</u>		
MAPFRE VIDA (*).....	14.926	12.568
MAPFRE SEGUROS GENERALES.....	9.784	7.323
MAPFRE CAJA SALUD.....	300	--
MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO.....	852	685
Gastos holding y ajustes de consolidación.....	68	--
Total	25.930	20.576
<u>OTRAS FILIALES</u>		
MAPFRE RE	2.064	1.179
MAPFRE AMÉRICA.....	2.726	376
MAPFRE ASISTENCIA.....	654	547
MAPFRE AMÉRICA VIDA.....	--	(2.151)
Otras	(2)	(404)
<u>Presentadas por puesta en equivalencia</u>		
BANCO MAPFRE	131	139
MAPFRE INMUEBLES	416	419
GESMADRID	368	--
CAJA MADRID PENSIONES.....	85	--
CAJA MADRID BOLSA.....	128	--
Otras	(129)	(265)
Total	32.371	20.416

(*) Incluye resultados de CAJA MADRID VIDA y de MAPFRE INVERSIÓN, estos últimos por puesta en equivalencia.

En la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada se incluyen 1.819 millones de pesetas de amortización del fondo de comercio de consolidación, integrado por las plusvalías tácitas inmateriales (*good will*) pagadas en las adquisiciones de participaciones empresariales que se amortizan en un período máximo de veinte años de acuerdo con la legislación vigente; y de los gastos de adquisición de cartera que se amortizan en diez años.

El siguiente cuadro presenta la influencia de hechos no recurrentes en los resultados consolidados de la Corporación:

CORPORACIÓN MAPFRE		
Principales hechos no recurrentes		
	Antes de impuestos y socios externos	Después de impuestos y socios externos
<u>Negativos</u>		
Mayor coste de tormentas 1999 (MAPFRE RE)	(2.300)	(1.241)
Nuevas tablas de mortalidad (MAPFRE VIDA)	(1.546)	(513)
<u>Positivos</u>		
Por venta de MAPFRE AMÉRICA VIDA y ajustes de consolidación consiguientes	6.220	3.401
Por venta de acciones BANCO MAPFRE	1.355	682

El beneficio por realizaciones más significativo se refiere a la venta a MAPFRE MUTUALIDAD de las acciones de MAPFRE AMÉRICA VIDA, sociedad en la que CORPORACIÓN MAPFRE tenía el 62,5 por 100, MAPFRE VIDA el 25 por 100 y MAPFRE RE el 12,5 por 100; para esta operación, MAPFRE AMÉRICA VIDA fue valorada por la firma de consultores actuariales Bacon & Woodrow. El otro beneficio no recurrente procede de la venta del 20 por 100 del capital del BANCO MAPFRE, en el marco de los acuerdos con CAJA MADRID.

Por el contrario, los resultados se han visto afectados negativamente por el impacto en la actividad de reaseguro aceptado de las tormentas europeas de

diciembre de 1999, cuyo coste definitivo no fue comunicado por las compañías cedentes hasta el segundo semestre de 2000, y por la amortización anticipada de los efectos de la aplicación obligatoria de nuevas tablas de mortalidad en el Seguro de Vida, como consecuencia de la decisión de MAPFRE VIDA y CAJA MADRID VIDA de incluir en sus resultados de 2000 la mitad del ajuste total, aun cuando la legislación permite su amortización en un máximo de 14 años.

Los resultados consolidados se han visto influenciados sustancialmente por la creación de MAPFRE-CAJA MADRID Holding de Entidades Aseguradoras S.A., a la que se han incorporado el 30 de junio de 2000 las participaciones de CORPORACIÓN MAPFRE y CORPORACIÓN CAJA MADRID en la actividad de seguro directo en España y Portugal. A efectos informativos se indica en el siguiente cuadro el resultado -antes de amortización del fondo de comercio, gastos de adquisición de cartera, impuestos y socios externos- que han obtenido las filiales actuales de dicho holding durante todo el ejercicio 2000, si bien esta composición accionarial del holding solo ha tenido efectos contables en el segundo semestre del ejercicio.

FILIALES DE MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING	
Resultado ejercicio 2000, antes de amortización de fondo de comercio, gastos de adquisición de cartera, impuestos y socios externos	
	Millones de pesetas
<u>MAPFRE VIDA</u>	
MAPFRE VIDA.....	15.008
CAJA MADRID VIDA	2.853
Ajustes por tablas de mortalidad	(1.642)
Total	16.219
<u>MAPFRE SEGUROS GENERALES</u>	
MAPFRE SEGUROS GENERALES.....	9.784
CAJA MADRID SEGUROS GENERALES (1er. Semestre)	252
Total	10.036
<u>MAPFRE CAJA SALUD</u>	908
<u>MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO</u>	852

FONDOS PROPIOS

Los fondos propios consolidados incluida la participación de accionistas minoritarios en sociedades filiales han alcanzado la cifra de 287.481 millones de pesetas, con incremento del 47,7 por 100 sobre los de 1999. De esta cantidad 186.486 millones de pesetas corresponden a los accionistas de la Corporación. Los fondos propios consolidados por acción representaban 3.081 pesetas al cierre del ejercicio, frente a 2.492 pesetas al cierre del ejercicio anterior.

HECHOS SIGNIFICATIVOS

Nuevo Acuerdo con CAJA MADRID

El día 31 de marzo de 2000 se firmó un nuevo Acuerdo Marco entre el SISTEMA MAPFRE y CAJA MADRID, que profundiza en la alianza estratégica entre ambos grupos empresariales mediante la integración de sus respectivas actividades aseguradoras en España, la adquisición por CAJA MADRID de una posición mayoritaria en el BANCO MAPFRE y por CORPORACIÓN MAPFRE de participaciones accionariales en las entidades de valores y gestión de fondos de inversión y de pensiones de CAJA MADRID, y la plena y recíproca colaboración de las redes comerciales de ambos grupos en la distribución de los productos aseguradores y bancarios.

En ejecución de este acuerdo, con fecha 16 de febrero de 2000 se creó la sociedad MAPFRE CAJA MADRID Holding de Entidades Aseguradoras S.A., participada por CORPORACIÓN MAPFRE (51%) y CORPORACIÓN FINANCIERA CAJA MADRID (49%), a la que se han aportado participaciones mayoritarias en las entidades aseguradoras españolas de ambos grupos; y con fecha 30 de marzo de 2000 la nueva sociedad holding lanzó una OPA sobre las acciones de MAPFRE VIDA en poder del público (representativas del 28,356

por 100 del capital de esta sociedad) habiendo adquirido a través de la misma y de compras directas en Bolsa un total de 9.578.983 acciones, con una inversión de 51.808 millones de pesetas y un coste medio de 32,51 euros por acción.

En la fecha en que se redacta este informe, MAPFRE CAJA MADRID Holding de Entidades Aseguradoras S.A. tiene un capital desembolsado de 40.722 millones de pesetas y unos fondos propios de 119.924 millones de pesetas, y es titular de las siguientes participaciones en filiales:

- 99,15 por 100 de MAPFRE VIDA, que es titular del 100 por 100 de CAJA MADRID VIDA.
- 90,68 por 100 de MAPFRE SEGUROS GENERALES, en la que con fecha 29 de diciembre de 2000 han quedado integrados la cartera, activos y pasivos y personal de CAJA MADRID SEGUROS GENERALES.
- 100 por 100 de MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO.
- 99,98% de MAPFRE CAJA SALUD.

A lo largo del primer semestre de 2001 se completarán las operaciones previstas para la estructuración de las actividades de las filiales del holding, mediante:

- la integración en MAPFRE VIDA de la cartera, activos y pasivos y personal de CAJA MADRID VIDA.
- la aportación a MAPFRE CAJA SALUD de la cartera de Seguros de Enfermedad de MAPFRE VIDA, con los activos y pasivos y personal inherentes a la misma.

Paralelamente al desarrollo de las operaciones societarias antes mencionadas, se han efectuado los trabajos necesarios para llevar a cabo la estructuración y unificación de la gestión operativa de las sociedades integradas, para lo que se han creado grupos de trabajo específicos en las áreas comercial, informática, técnica, administrativa y de inversiones, coordinados por la Dirección General de MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING.

La ejecución del Acuerdo Marco entre MAPFRE y CAJA MADRID se ha completado con las siguientes operaciones:

- Venta por CORPORACIÓN MAPFRE de una participación accionarial del 20 por 100 en el BANCO MAPFRE, en precio de 7.086 millones de pesetas.
- Adquisición por CORPORACIÓN MAPFRE de sendas participaciones del 30% cada una en CAJA MADRID PENSIONES, GESMADRID y CAJA MADRID BOLSA. Estas adquisiciones se han llevado a cabo mediante la suscripción de ampliaciones de capital de estas sociedades, y han representado una inversión de 4.011 millones de pesetas.

Inversiones en empresas del grupo

Con independencia de las operaciones mencionadas en el apartado precedente, CORPORACIÓN MAPFRE ha realizado en el ejercicio 2000 desembolsos por inversiones en empresas del Grupo y asociadas por importe de 17.566 millones de pesetas, debiendo destacarse como más significativos los siguientes:

- Ampliación de capital de MAPFRE AMÉRICA por importe de 8.125 millones de pesetas, lo que ha permitido a esta sociedad suscribir ampliaciones de capital y adquirir participaciones complementarias en sus filiales de Argentina, Colombia, El Salvador, Puerto Rico, Florida, Perú, Paraguay y Uruguay.

- Ampliación de capital de MAPFRE ASISTENCIA por importe de 1.000 millones de pesetas, para financiar la continuación del desarrollo internacional de esta sociedad.
- Adquisición de participaciones minoritarias en MAPFRE SEGUROS GENERALES y en MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO, previas a la incorporación de estas sociedades a MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING de Entidades Aseguradoras S.A.
- Ampliación de capital de PROGRESS INSURANCE S.p.A. por importe de 759 millones de pesetas, previa a la venta del 51 por 100 de las acciones de dicha sociedad a MIDDLE SEA (Malta).

Financiación

Las inversiones mencionadas en los apartados precedentes se han financiado con los 8.750 millones de pesetas obtenidos por CORPORACIÓN MAPFRE por la venta del 62,5 por 100 de MAPFRE AMÉRICA VIDA, con los 7.086 millones de pesetas obtenidos por la venta de su participación en el BANCO MAPFRE y con las aportaciones en efectivo realizadas por CORPORACIÓN FINANCIERA CAJA MADRID a MAPFRE CAJA MADRID Holding de Entidades Aseguradoras S.A., que se han destinado a la adquisición de las acciones de MAPRE VIDA en poder del público.

Al cierre del ejercicio, el endeudamiento consolidado de CORPORACIÓN MAPFRE y filiales con entidades de crédito ascendía a 13.179 millones de pesetas, equivalentes al 7 por 100 de los fondos propios consolidados, frente al 9 por 100 al final del ejercicio anterior.

Datos bursátiles

Durante el ejercicio 2000 las acciones de la Corporación han cotizado 249 días en el Mercado Continuo, con un índice de frecuencia del 100 por 100. Durante el ejercicio se han contratado 55.729.784 títulos, frente a 42.707.977 en el ejercicio anterior, con incremento del 30 por 100 en el volumen de títulos contratados. El valor efectivo de estas transacciones ha ascendido a 153.329 millones de pesetas, frente a 133.785 millones de pesetas en 1999, con incremento del 15 por 100.

La cotización de las acciones de CORPORACIÓN MAPFRE, si bien reflejó positivamente en febrero de 2000 el anuncio del nuevo Acuerdo Marco entre MAPFRE y CAJA MADRID, se mantuvo deprimida durante la primera mitad del ejercicio, en la misma línea del ejercicio anterior. Después de que las acciones dejaran de computar en el Ibex 35, a partir del 1 de julio de 2000, y tras el anuncio de resultados semestrales en línea con la expectativa de fuertes incrementos anunciada para el ejercicio, el título empezó a recuperar posiciones para terminar el ejercicio en el nivel de 20,30 euros, un 24 por 100 superior a la última cotización del ejercicio anterior.

El rendimiento por dividendos pagados a lo largo del año representa un 3,4 por 100 sobre la cotización media del ejercicio. A finales de éste, doce bancos de negocios españoles e internacionales recomendaban “comprar” las acciones de la Corporación, frente a tres recomendaciones de “mantener” y ninguna de “vender”.

Relaciones con inversores

La Dirección General, la Dirección Financiera y el Departamento de Relaciones con Inversores de la Corporación han desarrollado una intensa actividad de comunicación con analistas e inversores. Los resultados de cada trimestre han sido presentados en reuniones con analistas en Madrid y Londres, aportándose una amplia información complementaria, que se ha

comunicado simultáneamente al público a través de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

A lo largo del ejercicio se han mantenido contactos directos con catorce inversores institucionales y gestores de inversión españoles, y cuarenta y cinco inversores institucionales y gestores de inversión en Alemania, Estados Unidos, Francia, Italia, Países Bajos, Reino Unido y Suiza; y se han recibido en la sede de la Corporación cuarenta y nueve visitas de analistas y de inversores institucionales de distintos países.

Desde el primer trimestre de 2000 existe una página “web” de información para inversores, con versiones en español y en inglés, en la cual se puede tener acceso a toda la información hecha pública por la sociedad en los últimos meses.

Auditoría externa

Las cuentas anuales consolidadas 2000 son auditadas por la firma Ernst & Young, cuyo informe se adjunta a este informe de gestión. El coste estimado de la auditoría externa de CORPORACIÓN MAPFRE y filiales, tanto españolas como de otros países, asciende a 341 millones de pesetas.

ACTIVIDAD DE LAS SOCIEDADES FILIALES Y ASOCIADAS

La actividad de cada una de las sociedades filiales se describe más adelante en este informe anual, en el capítulo Información de Sociedades filiales. Para una visión de conjunto, se presentan aquí los principales datos operativos del grupo consolidado.

Sociedades con actividad principal en España

Estas sociedades, integradas actualmente en MAPFRE-CAJA MADRID Holding de Entidades Aseguradoras S.A., presentan la siguiente evolución de su emisión de primas:

PRIMAS CONSOLIDADAS			
	Millones de pesetas		
	2000	1999	% Inc. 2000/1999
MAPFRE VIDA.....	211.359	104.972	101,3
Primas periódicas	76.408	77.450	(1,3)
Primas únicas	124.263	18.320	578,3
No Vida	10.688	9.202	16,1
CAJA MADRID VIDA	187.055	128.709	45,3
Primas periódicas	9.981	84.169	(88,1)
Primas únicas	177.074	44.540	297,6
SEGUROS GENERALES	100.085	84.186	18,9
MAPFRE Seguros Generales	50.253	43.133	16,5
CAJA MADRID Seguros Generales	7.303	6.299	15,9
MAPFRE Industrial	24.710	21.610	14,3
MAPFRE Guanarteme	17.819	13.144	35,6
MAPFRE CAJA SALUD.....	18.193	15.116	20,4
MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO.....	10.117	8.332	21,4
TOTAL.....	526.809	341.315	54,3

Las cifras de primas indicadas incluyen toda la emisión del ejercicio 2000; no obstante, de las sociedades procedentes de CAJA MADRID, integradas a partir del 1 de julio de 2000, sólo se incluye en la consolidación la emisión correspondiente al segundo semestre, de acuerdo con la normativa contable. En las cifras de primas emitidas se incluyen las correspondientes a las sucursales en Portugal de MAPFRE VIDA (5.090 millones de pesetas) y MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO (745 millones de pesetas).

Las provisiones técnicas de la Unidad de Vida han alcanzado al cierre del ejercicio la cifra de 1.020.804 millones de pesetas, con crecimiento del 36,9 por 100. El patrimonio de los fondos de pensiones administrados por MAPFRE VIDA PENSIONES ha alcanzado la cifra de 76.183 millones de pesetas, un 25 por 100 superior a la del ejercicio anterior.

El patrimonio de los fondos de inversión mobiliaria gestionados por MAPFRE INVERSION, filial de MAPFRE VIDA, ha experimentado en el ejercicio un crecimiento del 4 por 100, alcanzando la cifra de 362.462 millones de pesetas, con 107.550 partícipes.

MAPFRE INMUEBLES ha obtenido unos ingresos consolidados de 5.206 millones de pesetas, inferiores en un 22 por 100 a los del ejercicio precedente.

Sociedades con actividad internacional

Las sociedades de seguro directo filiales de MAPFRE AMÉRICA han emitido en conjunto primas por importe de 221.015 millones de pesetas, con crecimiento del 27,3 por 100 sobre el ejercicio anterior (20,29 por 100 en sus monedas nacionales); y MAPFRE ASIAN (Filipinas) ha alcanzado un volumen de 1.967 millones de pesetas, con crecimiento del 3,3 por 100. La actividad en el ramo del Seguro de Vida ha sido transferida en su mayor parte al comienzo del ejercicio 2000, mediante la venta a MAPFRE MUTUALIDAD de las acciones de MAPFRE AMÉRICA VIDA; sin embargo, no se ha realizado aún la separación de las operaciones de Vida y no-Vida en El Salvador, México y Venezuela. Las primas consolidadas presentan el siguiente detalle:

PRIMAS CONSOLIDADAS (*)

	Millones de pesetas	
	2000	1999
<u>MAPFRE AMÉRICA</u>		
MAPFRE ARGENTINA	32.859	28.259
VERA CRUZ SEGURADORA (Brasil)	46.623	30.834
MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA.....	6.337	9.232
MAPFRE CHILE SEGUROS GENERALES	8.415	8.274
LA CENTROAMERICANA (El Salvador)	4.115	3.575
MAPFRE FLORIDA (U.S.A.).....	3.614	3.284
SEGUROS TEPEYAC (México)	45.547	35.131
MAPFRE PARAGUAY	1.662	1.988
MAPFRE PERÚ	3.588	2.775
GRUPO PRAICO (Puerto Rico).....	30.094	23.183
MAPFRE URUGUAY	2.105	1.561
SEGURIDAD (Venezuela)	36.056	29.155
Subtotal	221.015	173.676
<u>MAPFRE AMÉRICA VIDA</u>	--	16.368
<u>OTRAS</u>		
MAPFRE ASIAN (Filipinas).....	1.967	1.900
TOTAL.....	222.982	191.944

MAPFRE RE y sus filiales han contabilizado primas de reaseguro aceptado por importe consolidado de 100.881 millones de pesetas, lo que supone un incremento del 11,9 por 100. Las primas retenidas se han elevado a 69.467 millones de pesetas, lo que representa el 68,9 por 100 de las contabilizadas. Por zonas geográficas, el 32 por 100 procede de España, el 34 por 100 de América Latina, el 21 por 100 de Europa, el 9 por 100 de Estados Unidos y el 4 por 100 restante de otras áreas geográficas.

 (*) Todas las sociedades citadas en el cuadro anterior se incluyen en las cuentas consolidadas por el método de integración global.

MAPFRE ASISTENCIA y sus filiales han alcanzado unos ingresos consolidados de 32.709 millones de pesetas. Esta cifra, que incluye los ingresos de las sociedades que se presentan contablemente por el método de puesta en equivalencia, representa un incremento del 25 por 100 sobre el año anterior. La procedencia geográfica es la siguiente: 32 por 100 de España, 53 por 100 de América Latina, 11 por 100 de otros países de Europa, y 4 por 100 de otras zonas. MAPFRE ASISTENCIA opera a través de filiales y sucursales en 29 países.

La evolución de los principales ratios de gestión de las sociedades aseguradoras de no-Vida de la Corporación se recoge en el cuadro siguiente, en el que se indican, *antes de reaseguro*, los porcentajes de gastos totales sobre primas emitidas y aceptadas, y los siniestros incurridos sobre primas imputadas. En las columnas de la derecha se indica además el *ratio combinado* que habitualmente usan los analistas, que mide la actividad *después del reaseguro cedido* (gastos a primas devengadas, netas de reaseguro, y siniestros a primas imputadas). En el caso de MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO, se han incluido los ingresos netos procedentes de la venta de opiniones de crédito que, si bien se clasifican como *no técnicos*, forman parte del resultado operativo.

CORPORACIÓN MAPFRE						
Datos de filiales a diciembre 2000						
(Datos consolidados)						
	% GASTOS TOTALES BRUTOS (1)		% SINIESTRALIDAD BRUTA (2)		% RATIO COMBINADO (3)	
	31.12.00	31.12.99	31.12.00	31.12.99	31.12.00	31.12.99
	MAPFRE SEGUROS GENERALES	23,7	22,0	70,9	71,6	93,4
MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO	32,4	31,7	53,4	53,0	98,1 (4)	75,3 (4)
MAPFRE CAJA SALUD	11,5	--	86,2	--	97,7	--
MAPFRE RE	29,8	30,7	75,2	78,8	106,5	115,3
MAPFRE ASISTENCIA	12,3	11,0	86,5	84,7	100,7	95,7
MAPFRE AMÉRICA	30,2	29,9	70,7	77,7	105,1	108,1
MAPFRE ARGENTINA	28,8	27,5	73,7	78,5	104,7	109,1
VERA CRUZ (Brasil)	34,9	35,5	71,1	75,4	107,2	113,4
MAPFRE S.G. DE COLOMBIA	43,5	37,0	79,2	94,4	130,3	139,4
MAPFRE CHILE SEGUROS	32,3	32,0	69,3	82,7	108,5	106,3
LA CENTROAMERICANA (El Salvador)	30,6	--	58,3	--	92,2	--
SEGUROS TEPEYAC (México)	26,9	27,5	70,7	75,4	96,0	94,9
MAPFRE PARAGUAY	33,9	30,9	86,0	92,9	122,3	113,0
MAPFRE PERÚ	40,5	38,3	60,9	60,4	142,9	122,1
GRUPO PRAICO (Puerto Rico)	22,7	21,9	67,1	67,4	107,1	105,6
MAPFRE URUGUAY	34,1	34,7	60,4	78,9	108,8	112,6
MAPFRE FLORIDA (USA)	38,8	35,4	103,7	87,5	151,4	129,3
LA SEGURIDAD (Venezuela)	28,7	28,6	69,2	82,7	101,3	108,1
MAPFRE ASIAN	27,4	32,4	43,8	67,2	93,5	114,0

(1) Gastos totales sobre primas emitidas y aceptadas.

(2) Siniestralidad del seguro directo y reaseguro aceptado sobre primas imputadas antes de reaseguro.

(3) Gastos totales sobre primas devengadas más siniestralidad sobre primas imputadas, después de reaseguro.

(4) En los gastos se incluye el efecto neto de la compra de información y venta de opiniones de crédito.

ORGANOS DE GOBIERNO

Está previsto que con fecha 21 de abril de 2001 presente su dimisión el consejero D. Julio Castelo Matran, Presidente del Sistema MAPFRE, que a finales del ejercicio anterior anunció su decisión de retirarse voluntariamente de todos sus cargos en la citada fecha, poniendo fin a una larga y fecunda vida profesional al servicio del Sistema MAPFRE. El Consejo de Administración de CORPORACION MAPFRE se suma con profundo afecto al merecidísimo homenaje que le están tributando los altos órganos de gobierno del Sistema en su despedida y cree necesario poner de relieve el agradecimiento que merecen su valiosa colaboración como consejero de la entidad y el apoyo que, desde sus altas responsabilidades en el Sistema, ha prestado siempre a CORPORACION MAPFRE.

El nuevo Presidente del Sistema MAPFRE, D. José Manuel Martínez Martínez dimitirá con motivo de su nombramiento el mismo día 21 de abril de 2001 de sus cargos como Vicepresidente Ejecutivo del Consejo de Administración y miembro de la Comisión Directiva de CORPORACION MAPFRE. El Consejo desea dejar constancia del agradecimiento que le debe la sociedad por su dilatada y eficaz colaboración.

En la misma fecha tendrá lugar el nombramiento de D. Domingo Sugranyes Bickel para el desempeño del cargo de Vicepresidente Ejecutivo del Consejo de Administración y Presidente de la Comisión Directiva.

Corresponde cesar por cumplimiento del plazo de cuatro años para el que fue elegido al miembro del Consejo de Administración D. Santiago Gayarre Bermejo, cuya reelección se somete a la Junta General, en unión de la candidatura de D. Sebastián Homet Duprá para su elección como nuevo consejero.

HECHOS POSTERIORES AL CIERRE DE CUENTAS

Adquisición de la sociedad FINISTERRE

Con fecha 8 de enero de 2001 MAPFRE SEGUROS GENERALES ha llegado a un acuerdo para adquirir la totalidad de las acciones de las entidades que forman el Grupo FINISTERRE, integrado por las aseguradoras FINISTERRE y ORIENTE y varias entidades auxiliares. En la fecha en que se redacta este informe se está completando la negociación final de la operación, tras las oportunas auditorías de compras. En el futuro FINISTERRE actuará como entidad especializada en los ramos de Decesos, previéndose que se le aporte la cartera de operaciones de este ramo de MAPFRE SEGUROS GENERALES y que ceda a esta entidad su cartera de Hogar, y a MAPFRE VIDA su cartera de Vida.

Con ello, MAPFRE FINISTERRE -denominación futura de la entidad- se consolidará como la tercera aseguradora del ramo de Decesos en España, con un volumen de primas superior a los 27.000 millones de pesetas, una cuota de mercado del 15 por 100 y más de 3 millones de asegurados. La inversión máxima prevista asciende a 25.500 millones de pesetas.

Emisión de Obligaciones

La Junta General Extraordinaria celebrada el día 1 de marzo de 2001 ha aprobado la realización de una emisión de obligaciones por importe de 275 millones de euros, constituida por 2.750 títulos de 100.000 euros cada uno, a plazo de diez años. CAJA MADRID y SOCIÉTÉ GÉNÉRALE dirigirán como co-líderes el aseguramiento de esta emisión que se espera colocar entre inversores institucionales españoles y de otros países de la Unión Europea.

Los fondos obtenidos serán utilizados para distintos proyectos de adquisición, en función de los objetivos estratégicos y los criterios de mejora de la rentabilidad fijados por el Consejo de Administración.

PERSPECTIVAS Y OBJETIVOS DE FUTURO

En diciembre de 2000 CORPORACIÓN MAPFRE hizo públicos los siguientes objetivos estratégicos para los próximos años:

- Incrementar la rentabilidad sobre fondos propios desde el 9 por 100 en 2001 hasta el 14 por 100 en 2005.
- Obtener un crecimiento interanual de ingresos del 11,9 por 100 de 2001 a 2005.
- Reforzar su posición de liderazgo en la Península Ibérica con nuevos proyectos y, en su caso, adquisiciones que sean complementarias con las operaciones actuales.
- Potenciar las ventas por el canal bancario en España, en el marco de los acuerdos con CAJA MADRID.
- Alcanzar el beneficio técnico en las operaciones no-Vida en América Latina, y aumentar la cuota de mercado en los países de elevado potencial en dicho continente.
- Aumentar el volumen y la rentabilidad de la actividad reaseguradora y de las operaciones de Asistencia.

Concretando estos objetivos, la Corporación ha hecho públicas las siguientes proyecciones de ingresos y resultados.

OBJETIVOS DE CRECIMIENTO Y RENTABILIDAD					
(Millones de pesetas)					
AÑO	Fondos propios a 1 enero	Primas *	Resultado a.i.m. **	Resultado d.i.m. **	
				Importe	% a fondos propios
2001	186.486	1.096.000	41.000	17.200	9,2
2002	206.000	923.000	49.000	21.000	10,2
2003	220.000	1.049.000	58.000	25.000	11,4
2004	236.000	1.178.000	68.000	30.000	12,7
2005	255.000	1.327.000	80.000	35.000	13,7

* Incluyendo en 2001 primas SEPI y otras exteriorizaciones por importe de 250.000 millones de pesetas, que no se repiten en años sucesivos.

** Estas cifras de resultados no prevén beneficios por realizaciones en cuantía significativa.

INFORMACIÓN DE SOCIEDADES FILIALES

SOCIEDADES CON ACTIVIDAD PRINCIPAL EN ESPAÑA

VIDA^{*}

El Seguro de Vida en España ha tenido una evolución muy positiva en el año 2000: según las primeras estimaciones, el volumen total de primas del sector se ha situado en torno a los 4 billones de pesetas, lo que representa un crecimiento del 40 por 100 respecto a 1999. Constituye sin duda el principal motor de crecimiento del seguro español y es uno de los componentes más dinámicos de la economía española, con un crecimiento diez veces superior al del PIB.

Este importante crecimiento, como el experimentado en 1999, ha venido determinado principalmente por el notable auge de las ventas de los “unit-linked” o “segurfondos”, que casi han duplicado su facturación respecto al ejercicio anterior y representan prácticamente el 40 por 100 de las primas recaudadas en el año.

Otro factor con influencia notable en el crecimiento del sector ha sido el comienzo efectivo de la exteriorización de los compromisos por pensiones de las empresas con sus empleados.

Respecto a la evolución del resto de productos, cabe señalar la popularización de los seguros de rentas, la desaceleración de las tasas de crecimiento de los seguros de riesgo, y la disminución de las ventas de los productos mixtos y diferidos con fórmulas tradicionales de ahorro periódico y con bajos tipos de interés técnico garantizado, que han perdido gran parte de su atractivo en el actual contexto financiero.

El volumen total de provisiones matemáticas del Seguro de Vida ha alcanzado los 13,2 billones de pesetas, con incremento del 22 por 100, cifras expresivas del peso creciente del Seguro de Vida en el ahorro familiar del país.

*

Esta Unidad Operativa está integrada por MAPFRE VIDA y sus filiales CAJA MADRID VIDA, MAPFRE INVERSIÓN S.A., MAPFRE INVERSIÓN DOS SGIIC y MAPFRE VIDA PENSIONES.

Por otra parte, la Resolución de la Dirección General de Seguros de 3 de octubre de 2000 ha homologado las nuevas tablas de supervivencia PERM/F-2000, cuya aplicación en el cálculo de las provisiones matemáticas contribuirá a mejorar la solvencia y la estabilidad del sector a medio y largo plazo.

Hechos relevantes

En este contexto del mercado, en el ejercicio 2000 se han gestado grandes cambios que marcan el inicio de una nueva etapa en la actividad de la Unidad:

- Se ha iniciado un cambio radical en la estrategia de distribución a través del canal tradicional, sustituyendo los presupuestos de producción por productos por presupuestos de incremento global de la facturación, lo que propicia el acercamiento de la red comercial a las necesidades reales del cliente y a las tendencias del mercado, simplifica los esquemas de retribución y optimiza la gestión de venta. Los resultados de este cambio han sido muy positivos, ya que en el año 2000 se han captado 88.360 millones de pesetas de nuevo negocio en productos individuales de jubilación, previsión e inversión a través del canal agencial.
- Se ha iniciado la suscripción de importantes operaciones de exteriorización de compromisos por pensiones, con la emisión a finales del ejercicio de las primeras pólizas de la SEPI.

Si bien el plazo límite previsto para la exteriorización de estos compromisos estaba fijado en el 1 de Enero de 2001, la Ley 14/2000 de 29 de diciembre, de Medidas fiscales, administrativas y del orden social, lo ha ampliado hasta el 16 de noviembre de 2002, lo que permitirá que los procesos de exteriorización se realicen de forma progresiva y controlada, a la medida de las necesidades de cada cliente y con un adecuado asesoramiento profesional de calidad por parte de las entidades aseguradoras.

- Como consecuencia del nuevo Acuerdo Marco entre MAPFRE y CAJA MADRID, firmado el 31 de marzo de 2000, MAPFRE VIDA ha adquirido la totalidad de las acciones de CAJA MADRID VIDA y procederá a la integración de sus operaciones a lo largo del ejercicio 2001. A su vez, MAPFRE VIDA cederá a MAPFRE CAJA SALUD su cartera de Seguros de Enfermedad, adquiriendo con ello una participación del 25% en esta entidad, que actuará como sociedad especializada en Seguros de Salud.

La integración del negocio de CAJA MADRID VIDA coloca a MAPFRE VIDA en una posición muy favorable dentro del sector asegurador español, como se desprende de los datos que se desarrollan en este informe, y le proporciona una nueva dimensión apoyada en dos potentes canales de distribución: el agencial, en que MAPFRE mantiene su liderazgo histórico; y el de bancaseguros, en que adquiere una importante presencia a través de la red de CAJA MADRID, uno de sus representantes más activos.

Principales magnitudes

- **Datos consolidados**

- Los **ingresos** consolidados de la Unidad han alcanzado los 255.881 millones de pesetas, de los que 211.359 millones corresponden a la emisión de primas. El incremento respecto a 1999 ha sido del 74 por 100. Estas cifras no incluyen los ingresos de CAJA MADRID VIDA (204.235 millones de pesetas), que entró a formar parte del perímetro de consolidación el 31 de diciembre de 2000. Agregando dicha cifra, los ingresos totales de la Unidad se sitúan en los 460.116 millones de pesetas.
- Los **activos consolidados** suman 1,11 billones de pesetas, con incremento del 105 por 100 respecto a 1999; y las **provisiones técnicas**, la cifra de 1,02 billones de pesetas, con crecimiento del 108 por 100.
- El **beneficio consolidado** ha sido de 14.294 millones de pesetas, antes de impuestos y socios externos, con crecimiento del 14 por 100 respecto al ejercicio precedente; sumando a la cifra anterior el resultado de CAJA MADRID VIDA, el beneficio generado por las entidades la Unidad asciende a 16.156 millones de pesetas.

- **MAPFRE VIDA**

La **emisión total** de MAPFRE VIDA ha ascendido a 211.359 millones de pesetas, frente a los 104.973 millones de pesetas registrados en 1999, lo

que representa un crecimiento del 101 por 100. Dicha cifra se desglosa de la siguiente forma:

- La **emisión de Seguros Individuales** de Vida ha alcanzado los 89.051 millones de pesetas, con crecimiento del 8,7 por 100 respecto a 1999. El comportamiento de las ventas de estos productos ha estado condicionado por la evolución de los mercados financieros, ya que el repunte de los tipos de interés ha perjudicado sensiblemente la distribución de los productos tradicionales a prima periódica. Sin embargo, hay que destacar el sobresaliente crecimiento de la contratación de los seguros de aportación única con interés garantizado.
- La **emisión de Seguros Colectivos** ha alcanzado la cifra de 113.956 millones de pesetas, con incremento del 636 por 100, de los que 8.497 millones de pesetas corresponden a primas periódicas de los ramos de Vida, Accidentes y Salud, y 105.459 millones de pesetas a primas únicas de operaciones de exteriorización de compromisos por pensiones.
- La **emisión de Seguros de Salud** ha alcanzado los 9.914 millones de pesetas, con incremento del 18 por 100 respecto a 1999.
- La **Agencia General de Portugal** ha obtenido, un año más, un significativo incremento en su volumen de emisión (28 por 100), con 5.090 millones de pesetas en primas.

Los **ingresos financieros** han crecido un 9 por 100 y se sitúan en 41.620 millones de pesetas.

Los **gastos de gestión** representan el 7,6 por 100 de la emisión, frente al 14,6 por 100 registrado en 1999.

Las **provisiones técnicas** han alcanzado la cifra de 640.197 millones de pesetas, con incremento del 30,3 por 100 respecto al año anterior.

La **cobertura de provisiones técnicas** presenta un excedente de 89.568 millones de pesetas, y el **margen de solvencia** equivale a 4,3 veces el mínimo legal requerido.

La **cartera de inversiones** de la Sociedad ascendía al cierre del ejercicio a 638.084 millones de pesetas, a valor en balance, con incremento del 29 por 100 respecto a 1999. El valor de mercado de los activos que la integran alcanza los 718.300 millones de pesetas.

El **beneficio antes de impuestos** asciende a 12.359 millones de pesetas, con incremento del 9 por 100 sobre el año anterior. El **beneficio neto** alcanza los 8.768 millones de pesetas, y crece un 13 por 100.

- **CAJA MADRID VIDA**

La **emisión** de esta sociedad ha ascendido a 187.055 millones de pesetas, con incremento del 45 por 100 respecto a 1999. De dicha cifra 124.971 millones corresponden a seguros individuales, en cuyas ventas destacan los "unit-linked" con 70.588 millones de pesetas y un peso del 38 por 100 en la cartera, y los Seguros de Rentas con 46.152 millones de pesetas.

La emisión de seguros colectivos ha alcanzado los 62.084 millones de pesetas, y recoge dos operaciones muy significativas: la exteriorización de los compromisos por pensiones del personal pasivo de CAJA MADRID, y la participación de la Sociedad en operaciones de exteriorización de compromisos por pensiones de la SEPI emitidos en este ejercicio.

Los **ingresos financieros** de la sociedad ascendieron a 17.110 millones de pesetas y han crecido un 47 por 100.

El volumen de **provisiones técnicas** ha alcanzado los 380.607 millones de pesetas, con incremento del 50 por 100, y su cobertura presenta un excedente de 23.634 millones. El margen de solvencia equivale a 1,24 veces el mínimo legal requerido.

El **beneficio antes de impuestos** ha sido de 1.862 millones de pesetas, con incremento del 120 por 100 respecto a 1999.

- **MAPFRE INVERSION Y FILIALES**

- **Fondos de Inversión**

Por segundo año consecutivo, el sector de los fondos de inversión ha tenido que enfrentarse en España a un ejercicio adverso. Así, el patrimonio total gestionado ha descendido un 10 por 100 (más de 3 billones de pesetas), como consecuencia de la mala evolución de los mercados y de la venta masiva de participaciones por parte de los ahorradores particulares. La volatilidad de los mercados financieros a lo

largo del año ha ido marcando la negativa evolución de los fondos de inversión que, por primera vez en la historia reciente de la inversión colectiva, han cerrado con un balance poco optimista desde el punto de vista de la rentabilidad global obtenida. A pesar de todo ello, al finalizar el ejercicio el patrimonio gestionado por los fondos de inversión se situaba en los 30,8 billones de pesetas y el número de partícipes en 7,2 millones.

Pese al débil comportamiento de las Bolsas en el año 2000, hay que destacar la confianza cada vez mayor de los inversores en la renta variable. Por ello las suscripciones en fondos de acciones de carácter internacional han alcanzado los 1,7 billones de pesetas, con crecimiento del 41,8 por 100 respecto a diciembre de 1999, y los fondos mixtos de renta variable, por su parte, han concentrado suscripciones por 285.000 millones de pesetas. Por el contrario los fondos de renta fija mixta y los FIAMM, que han obtenido las mayores rentabilidades en el año, han vuelto a sufrir los mayores reembolsos, por importes de 2,3 y 1,8 billones de pesetas respectivamente. Los fondos garantizados han mantenido su cuota del 23 por 100 en el patrimonio total gestionado.

En este complejo contexto del mercado, MAPFRE INVERSION ha cerrado un ejercicio muy satisfactorio, alcanzando a 31 de diciembre un patrimonio gestionado de 362.462 millones de pesetas y 107.550 partícipes, con incrementos del 4 y del 12 por 100 respectivamente con relación al año anterior.

El mayor crecimiento ha correspondido a los fondos con mayor componente de renta variable. Por otra parte, se han comercializado con éxito tres nuevos fondos garantizados (FONDMAPFRE BOLSA GIV, GV Y GVI) referenciados a los índices bursátiles internacionales más importantes, y se ha iniciado la venta de FONDMAPFRE TECNOLOGIA FIM, cuyo patrimonio se invierte en valores emitidos por empresas relacionadas con las nuevas tecnologías (equipos de comunicación, material informático, software y semiconductores).

➤ **Fondos de Pensiones**

A pesar de la mala evolución de los mercados financieros, el sector de Planes y Fondos de Pensiones ha tenido un desarrollo muy positivo durante el año 2000, especialmente en el sistema de empleo como consecuencia de las exteriorizaciones de los compromisos de pensiones.

El volumen total de activos de los fondos de pensiones españoles ha alcanzado la cifra de 6,3 billones de pesetas, lo que representa un crecimiento del 19,3 por 100 respecto a 1999. El número de partícipes asciende a 4,9 millones, cifra superior en un 21,5 por 100 a la del ejercicio anterior.

Los patrimonios gestionados de los fondos del Sistema Individual han alcanzado la cifra de 3,6 billones de pesetas, con crecimiento del 14 por 100 sobre 1999, y 4,4 millones de partícipes; el Sistema de Empleo ha concentrado 2,6 billones de pesetas en patrimonios, con incremento del 29,8 por 100; y a ello hay que añadir los Planes del Sistema Asociado, con volúmenes mucho menos representativos: 0,13 billones de pesetas y 72.601 partícipes.

La comercialización de los planes de pensiones gestionados por MAPFRE VIDA PENSIONES ha experimentado un avance muy significativo en el año 2000, que puede constituir la base de una fuerte expansión en los próximos años. El volumen de patrimonios gestionados se ha situado en 76.183 millones de pesetas, cifra superior en un 25 por 100 a la de 1999, crecimiento que prácticamente duplica la media del sector en Planes Individuales, en los que la Sociedad concentra el 88,7 por 100 de su patrimonio.

El beneficio consolidado de MAPFRE INVERSION, MAPFRE INVERSION DOS y MAPFRE VIDA PENSIONES ha alcanzado los 4.984 millones de pesetas, con incremento del 20 por 100.

Datos significativos

• BALANCE RESUMIDO (millones de pesetas)

ACTIVO	2000	1999
Inversiones	907.663	446.126
Inversiones por cuenta de tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión	84.800	9.090
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	3.328	3.048
Créditos	38.998	35.192
Otros activos	26.360	37.970
Ajustes por periodificación	48.785	10.394
TOTAL ACTIVOS	1.109.934	541.820
PASIVO		
Capital y Reservas	51.964	32.320
Socios externos	0	0
Provisiones Técnicas	936.004	482.262
Provisiones técnicas relativas al seguro de vida cuando el riesgo de la inversión lo asumen los tomadores	84.800	9.090
Provisiones para riesgos y gastos	4.372	3.081
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	2.637	2.990
Deudas y otros pasivos	29.684	11.830
Ajustes por periodificación	473	247
TOTAL PASIVOS	1.109.934	541.820

• OTROS DATOS (millones de pesetas)

	2000	1999
CIFRAS PRINCIPALES		
Primas totales	211.359	104.972
Empleados	1.495	1.399

SEGUROS GENERALES *

En el año 2000 el sector de Seguros Generales en ha alcanzado en España una recaudación por primas de 1 billón de pesetas aproximadamente, lo que supone un incremento relativo en torno a 8,5 por 100, índice superior en 1,5 puntos al crecimiento del año anterior.

Los Seguros Multirriesgos del Hogar representan en primas devengadas el 40 por 100 aproximadamente del total de dicho sector, nivel que viene incrementándose progresivamente en los últimos años como consecuencia del dinamismo imperante en la suscripción de este tipo de seguros; y es la modalidad con mayor índice de crecimiento, habiendo alcanzado en el año 2000 un volumen de primas próximo a los 215.000 millones de pesetas, con incremento de 13,5 por 100. Los demás seguros multirriesgos mantienen la línea de crecimiento estable y sostenido de ejercicios precedentes.

En los ramos de seguros personales, los de Accidentes y Decesos mantienen una línea de crecimiento próxima al promedio del sector de Seguros Generales, y es destacable la penetración del Seguro de Decesos, ya que aproximadamente el 48 por 100 de la población dispone de un seguro de este tipo.

Los crecimientos son en general moderados en otros ramos con la excepción del de Ingeniería, en que el especial dinamismo de la construcción en los últimos años y la incipiente suscripción del Seguro Decenal han producido un alto ritmo de crecimiento.

En cuanto a resultados, los Seguros Multirriesgos de Hogar, Comercios y Comunidades presentan unos gastos de gestión elevados por su componente de servicio y sus altos costes de adquisición, además de una elevada siniestralidad debida a tormentas y otros fenómenos naturales, que han originado una carga siniestral importante. Ello está originando una tendencia clara a la elevación de tarifas y al reajuste de los gastos de gestión.

* Esta Unidad Operativa está integrada por MAPFRE SEGUROS GENERALES, sus filiales aseguradoras MAPFRE INDUSTRIAL y MAPFRE GUANARTEME y varias sociedades de servicios de investigación, gestión técnica y asesoramiento.

Los Seguros de Riesgos Industriales y de Empresa presentan un déficit técnico derivado de la progresiva tendencia a la infratarificación de riesgos, especialmente en el ámbito de Incendios y Multirriesgos Industriales, y de una elevada tasa de siniestralidad, sujeta a siniestros de excepcional cuantía y en ocasiones de elevada frecuencia que conducen, como en el Ramo de Responsabilidad Civil, a una persistente situación de desequilibrio técnico muy negativa. Todo ello hace previsible un endurecimiento del mercado a corto plazo, como consecuencia de la presión de los reaseguradores y, sobre todo, por las políticas de ajuste de tarifas y de saneamiento emprendidas por los aseguradores.

En este contexto de mercado, las entidades de la Unidad Seguros Generales de MAPFRE han conseguido en el año 2000 incrementos porcentuales superiores al promedio del mercado en su volumen de primas, con un incremento de su beneficio consolidado superior al 30 por 100. El incremento ha sido del 16,2 por 100 en primas devengadas, casi ocho puntos superior al promedio del sector, alcanzando una cuota de mercado del 9,7 por 100, superior en seis décimas a la del ejercicio precedente.

MAPFRE SEGUROS GENERALES, líder en la contratación de Seguros del Hogar, ha conseguido un crecimiento en primas del 14,6 por 100 en este tipo de seguros, y ha aumentado su cuota de mercado hasta el 11,4 por 100, superior en una décima a la del ejercicio anterior.

Principales magnitudes

- Los **ingresos consolidados** de esta Unidad han ascendido a 104.140 millones de pesetas, de los que 95.399 millones corresponden a primas devengadas de seguro directo, que representan un crecimiento del 22,5 por 100 en relación al ejercicio anterior.

De dicha emisión, 82.297 millones con incremento del 20 por 100 corresponden a seguros de Ramos Diversos, y 13.102 millones de pesetas con un crecimiento del 41 por 100 a seguros de Automóviles (operaciones de MAPFRE GUANARTEME). Los mayores índices de crecimiento se han registrado en los sectores de Ingeniería, Decesos, Comunidades e Incendios-Daños.

- El índice de **siniestralidad** a primas imputadas ha sido del 66,1 por 100, inferior en un punto al del ejercicio precedente, incluyéndose como

siniestralidad la participación de beneficios y extornos, así como las variaciones de otras provisiones técnicas, de la provisión de estabilización y de las prestaciones por convenios de liquidación de siniestros. En el Sector Diversos dicho índice se ha situado en el 65,8 por 100, y en el ramo de Automóviles en el 68,3 por 100. Todos los sectores presentan un nivel favorable de siniestralidad, que permite alcanzar un adecuado beneficio técnico, con excepción de los ramos de Responsabilidad Civil y Cascos.

- Los **gastos de gestión**, incluyendo la variación de la provisión para insolvencias, han representado el 28,8 por 100 de las primas devengadas, porcentaje superior en 1,4 puntos al del ejercicio precedente, con la siguiente distribución en función de su destino: gastos imputables a prestaciones, 4,4 por 100; gastos de adquisición del seguro directo, 20,1 por 100; gastos de administración, 1,9 por 100; gastos de las inversiones, 0,3 por 100; y otros gastos técnicos, 2,1 por 100.
- Los **rendimientos regulares de las inversiones** han ascendido a 5.303 millones de pesetas, que representan el 5,6 por 100 de las primas devengadas, frente al 5,3 por 100 del ejercicio anterior. Adicionalmente se han registrado 241 millones de pesetas de pérdidas por la constitución de provisiones por depreciación de participaciones en fondos de inversión.
- Las **inversiones** netas realizadas en 2000 ascienden a 18.879 millones de pesetas, dirigidas básicamente a adquisiciones de títulos de renta fija, de participaciones en empresas del grupo y asociadas y de participaciones en fondos de inversión. Con estas operaciones, el **patrimonio inmobiliario** asciende a 15.385 millones de pesetas; las **inversiones financieras** a 72.897 millones; la **tesorería**, a 15.435 millones; y las **restantes inversiones** (inmovilizado), a 3.563 millones. Todo ello constituye una inversión neta acumulada de 107.280 millones de pesetas, frente a 88.401 millones en el ejercicio pasado.
- El **beneficio consolidado**, antes de impuestos y socios externos, asciende a 9.628 millones de pesetas, frente a 7.268 millones del ejercicio anterior. El beneficio neto, después de impuestos y minoritarios, asciende a 5.931 millones de pesetas.
- La **cobertura consolidada de provisiones técnicas** presenta un excedente de 20.499 millones de pesetas, y el **margen de solvencia** consolidado equivale a 2,4 veces el mínimo exigido legalmente.

Las sociedades de seguros de la Unidad (MAPFRE SEGUROS GENERALES, MAPFRE INDUSTRIAL y MAPFRE GUANARTEME) han experimentado un importante desarrollo durante 2000; sus niveles de emisión se han situado en 50.253, 24.710 y 17.819 millones de pesetas respectivamente, lo que les permite ir consolidando su posición en el sector de mercado en que cada una de ellas opera. Por su parte, CAJA MADRID SEGUROS GENERALES ha obtenido una emisión de 7.303 millones de pesetas, de las que se han integrado en la consolidación 2.616 millones, correspondientes a la emisión del segundo semestre del ejercicio.

Las actividades desarrolladas por las sociedades de servicios técnicos (RELECMAP, PROMAF, SERMAP, CONSULTMAP, GESMAP y MULTIMAP) han generado en 2000 una facturación de 1.948 millones de pesetas, con incremento del 35,4 por 100 sobre el ejercicio anterior. Todas estas empresas han logrado importantes avances en el desarrollo y consolidación de sus actividades de servicios (prevención, tratamiento integral de siniestros, consultoría de gestión de riesgos y gestión inmobiliaria).

Principales actividades

Entre las actividades desarrolladas por la Unidad en este ejercicio, merecen destacarse las siguientes:

- Los datos de emisión reflejan el resultado de una intensa actividad en la captación de nuevos clientes y en la conservación de los mismos, desarrollada desde áreas especializadas y traducida en los incrementos citados, que se deben en parte a una sensible reducción de las anulaciones de pólizas de riesgos sencillos.
- Se han desarrollado con éxito nuevos medios de incentivación comercial a través de mailing y telemarketing, en apoyo de la red agencial.
- La Central Telefónica, especializada en la resolución urgente de solicitudes complejas de los asegurados, ha llevado a cabo más de 110.000 gestiones, constituyendo un aporte sustancial a la mejora del servicio.
- En el Área de Ingeniería, el seguro obligatorio de Daños a la Edificación entró en vigor el 6 de mayo de 2000, según Ley 38/1999 de 5 de noviembre, lo que previsiblemente determinará en los próximos ejercicios un notable

desarrollo de este sector de seguros en el que MAPFRE INDUSTRIAL está fuertemente posicionada, con una elevada cuota de mercado.

- Ha continuado desarrollándose muy favorablemente dentro del Área de Transportes el ramo de Embarcaciones de Recreo. Su crecimiento ha sido del 25 por 100, y el volumen de primas ha alcanzado los 1.045 millones de pesetas, lo que permite consolidar aún más el liderazgo de MAPFRE INDUSTRIAL en este tipo de seguros.
- Durante el ejercicio 2000 se han venido adecuando los medios de la Unidad para el desarrollo y potenciación de la distribución de sus productos aseguradores a través del nuevo canal bancario que constituye la red de CAJA MADRID, cuya colaboración potencia de forma importante la capacidad de crecimiento futuro de la Unidad.
- Se ha continuado colaborando en el desarrollo de las actividades del Área de Riesgos Internacionales de Empresas (ARIES), creada para ofrecer servicios aseguradores globales adaptados a las necesidades de los clientes multinacionales, coordinando sus programas de seguros en aquellos países, especialmente de Iberoamérica, donde el SISTEMA MAPFRE cuenta con una gran implantación.
- En línea con su política de actuación como entidad especializada en seguros patrimoniales dirigidos a las empresas, MAPFRE INDUSTRIAL ha continuado desarrollando durante el ejercicio 2000:
 - Un conjunto de programas de servicios, con la colaboración de ITSEMAP, STM y TEKNIMAP, dirigidos a la conservación y fidelización de su cartera de clientes.
 - Programas de actividades complementarias en relación con los campos de la seguridad y de la prevención de siniestros y pérdidas, como importante valor añadido a la gestión.
 - Cursos y Seminarios de formación a empleados, mediadores y colaboradores comerciales en relación con sus productos y actividades, así como reuniones y jornadas divulgativas sectoriales (asociaciones de promotores, constructores, ferias pesqueras y náuticas, etc.), con el fin de participar en la difusión de los productos aseguradores y servicios que comercializa la Entidad.

Hechos posteriores al cierre del ejercicio

El día 8 de enero de 2001 MAPFRE SEGUROS GENERALES ha llegado a un acuerdo para adquirir la totalidad de las acciones de las entidades que forman el Grupo FINISTERRE.

Esta adquisición permitirá a la Unidad incrementar de forma importante su presencia en el Ramo de Decesos, sector de operaciones en el que empezó a actuar MAPFRE SEGUROS GENERALES en 1989. En el futuro MAPFRE FINISTERRE, denominación que adoptará la entidad, actuará como sociedad especializada en dicho ramo.

Datos significativos

• BALANCE RESUMIDO (millones de pesetas)

ACTIVO	2000	1999
Inversiones	88.282	62.549
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	24.641	19.046
Créditos	23.450	18.777
Otros activos	19.146	25.921
Ajustes por periodificación	11.353	9.996
TOTAL ACTIVOS	166.872	136.289
PASIVO		
Capital y Reservas	19.650	17.782
Socios externos	2.022	1.630
Provisiones Técnicas	118.902	93.485
Provisiones para riesgos y gastos	2.774	2.638
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	5.679	4.668
Deudas y otros pasivos	14.659	13.600
Ajustes por periodificación	3.186	2.486
TOTAL PASIVOS	166.872	136.289
<hr/>		
• OTROS DATOS (millones de pesetas)	2000	1999
CIFRAS PRINCIPALES		
Primas totales	95.472	78.000
Empleados	1.675	1.519

MAPFRE CAJA SALUD *

Tradicionalmente el Seguro de Salud obtiene unos volúmenes de primas importantes dentro del sector asegurador español, que lo sitúan en la tercera posición en España, detrás del seguro de Vida y el Seguro del Automóvil. Según las primeras estimaciones del sector, el volumen de primas de estos seguros se ha situado en el año 2000 en 450.000 millones de pesetas, lo que le supone un crecimiento de entre el 10 y el 11 por 100 respecto del año 1999.

Hechos relevantes

En el ejercicio 2000 se han producido importantes cambios de gran trascendencia para el futuro de la Sociedad:

- Como consecuencia del Acuerdo Marco suscrito el día 31 de marzo de 2000 entre MAPFRE y CAJA MADRID, la Sociedad ha pasado a integrarse en el SISTEMA MAPFRE a través de MAPFRE CAJA MADRID Holding de Entidades Aseguradoras S.A., y ha adoptado su actual denominación social (MAPFRE CAJA SALUD), previéndose que en el ejercicio 2001 asuma la cartera, activos y personal del área de Seguros de Salud de MAPFRE VIDA. Esta integración de operaciones, y la plena colaboración de las redes de MAPFRE y CAJA MADRID en la distribución de los productos aseguradores de la Sociedad potencian de forma importante su capacidad de crecimiento futuro.
- Con efecto del día 1 de enero de 2000 se llevó a cabo la integración en la Sociedad de la cartera de su sociedad filial PLANAS SALUD, mediante disolución de la misma con cesión global de sus activos y pasivos.
- Con fecha 2 de octubre de 2000 la Sociedad adquirió la totalidad de las acciones de ASEGURADORA DE LAS ISLAS CANARIAS S.A. (ASEICA) entidad especializada en Asistencia Sanitaria con fuerte implantación en la Comunidad Canaria, que ha cerrado el ejercicio 2000 con un volumen de primas de 2.905 millones de pesetas. La inversión realizada en esta adquisición asciende a 2.814 millones de pesetas.

Principales magnitudes

- El volumen de **primas** devengado durante el ejercicio ha experimentado un crecimiento del 20,36 por 100 respecto al obtenido en 1999, alcanzándose a 31 de diciembre de 2000 los 18.193 millones de pesetas.
- Los **gastos de gestión** han disminuido, pasando del 18,16 por 100 sobre primas en 1999 al 15,59 por 100 en el ejercicio 2000, debido a la política de restricción del gasto realizada.
- Las **provisiones técnicas** alcanzan una cifra de 2.590 millones de pesetas, y su cobertura presenta un excedente de 1.884 millones de pesetas.
- El **margen de solvencia** equivale aproximadamente al triple del mínimo legal requerido.

Acontecimientos posteriores al cierre

- En la campaña de captación de funcionarios que ha finalizado en enero 2001, la Sociedad ha captado 5.913 cartillas netas. Del total de cambios de cartillas producido entre las compañías de seguros que tienen concertos con las mutualidades, la Sociedad ha registrado la mayor captación neta. ASEICA, filial de la Sociedad de ámbito local (Islas Canarias) ha ocupado el quinto lugar del ranking, con una captación neta con 651 cartillas.
- La Junta General Extraordinaria de Accionistas de MAPFRE CAJA SALUD, en su reunión de 8 de enero de 2001, ha aprobado una ampliación del capital social por importe de 2.923 millones de pesetas, que se suscribirá por MAPFRE VIDA mediante aportación de su negocio del ramo de Enfermedad y efectivo metálico. Con esta acción, la Sociedad pasará a actuar como única entidad del Sistema especializada en Seguros de Salud, y aumentará de forma importante su volumen de negocio y su cuota de mercado.

*

MAPFRE CAJA SALUD cuenta con dos sociedades filiales: IGUALATORIO MÉDICO-QUIRÚRGICO DE HUESCA (IMQH) y ASEGURADORA DE LAS ISLAS CANARIAS (ASEICA).

Datos significativos

• BALANCE RESUMIDO (millones de pesetas)

ACTIVO	2000	1999
Accionistas por desembolsos no exigido	0	1.410
Inversiones	7.157	4.159
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	0	0
Créditos	567	216
Otros activos	4.331	3.223
Ajustes por periodificación	39	32
TOTAL ACTIVOS	12.094	9.040
PASIVO		
Capital y Reservas	9.020	6.524
Provisiones Técnicas	2.590	1.740
Provisiones para riesgos y gastos	24	95
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	0	0
Deudas y otros pasivos	460	629
Ajustes por periodificación	0	52
TOTAL PASIVOS	12.094	9.040

• OTROS DATOS (millones de pesetas)

	2000	1999
CIFRAS PRINCIPALES		
Primas totales	18.193	15.116
Empleados	131	125

MAPFRE CAUCION Y CREDITO

MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO, entidad del SISTEMA MAPFRE especializada en Seguros de Caución y Crédito, opera en España y Portugal, y cuenta con filiales especializadas en Chile, Colombia y Brasil, agrupadas en el holding MAPFRE AMÉRICA CAUCIÓN Y CRÉDITO.

La Sociedad ofrece a las empresas seguros de caución, de crédito interno y de crédito a la exportación, cubriendo en esta última modalidad tanto el riesgo comercial como el riesgo político, todo ello con un amplio abanico de coberturas, tanto para grandes empresas y multinacionales como para pequeñas y medianas empresas.

Principales magnitudes

- Las **primas consolidadas** han alcanzado la cifra de 10.117 millones de pesetas, con crecimiento del 21 por ciento sobre el año anterior, lo que supone sobrepasar por primera vez el umbral de los 10.000 millones de pesetas de emisión.
- El **beneficio consolidado** antes de impuestos y minoritarios asciende a 852 millones de pesetas, que representan un incremento del 24 por cien sobre el ejercicio anterior y un superávit del 17 por ciento sobre el objetivo presupuestado para ese mismo ejercicio.
- En **España y Portugal**, las primas emitidas ascienden a 9.415 millones de pesetas, frente a 7.782 millones de pesetas del año anterior, lo que representa un incremento del 21 por ciento, y el beneficio antes de impuestos asciende a 709 millones de pesetas, con incremento del 15 por cien sobre el año anterior.
- La **siniestralidad** para el conjunto de actividades y países representa el 50,7 por ciento de las primas emitidas, frente al 46 por ciento en el 1999 y al 53 por ciento presupuestado para ese ejercicio; en España y Portugal la siniestralidad ha alcanzado asimismo el 47 por ciento, tasa similar a la del

año anterior, concentrándose en los sectores de construcción y alimentación; en el Seguro de Crédito a la Exportación la mayor siniestralidad la ofrecen Portugal, Francia, Italia, Reino Unido, Polonia y Alemania. Portugal, el país con mayor siniestralidad, es el cuarto país en exposición de riesgos.

La siniestralidad en el ramo de Caución ha tenido un comportamiento excelente en España, situándose en el 7 por ciento de las primas emitidas, frente al 16 por ciento del ejercicio anterior, mientras que en Portugal varios siniestros han elevado la siniestralidad, aunque dentro de límites razonables.

- Los **gastos de gestión consolidados** han representado el 36 por ciento de las primas emitidas. Los gastos de gestión son superiores en las filiales de MAPFRE AMÉRICA CAUCIÓN Y CRÉDITO, en las que alcanzan el 51 por ciento de las primas, por tratarse de entidades en fase de desarrollo. En España y Portugal los gastos han sido equivalentes al 35 por ciento de las primas, porcentaje igual al del año anterior y al presupuestado.

El marco económico general afecta sensiblemente a la evolución del Seguro de Crédito. La eventual desaceleración en la actividad económica podría dar lugar en los últimos meses del año 2001 a un aumento de la siniestralidad, que sin embargo puede equilibrarse adecuadamente con nuevas oportunidades de negocio.

La colaboración con CAJA MADRID se ha iniciado de forma eficaz y con un excelente entendimiento entre ambas instituciones. MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO está preparando una póliza al financiador que será de gran utilidad a esta entidad y a sus clientes.

Datos significativos

• BALANCE RESUMIDO (millones de pesetas)

ACTIVO	2000	1999
Inversiones	10.552	8.335
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	7.973	6.531
Créditos	3.259	2.463
Otros activos	738	2.148
Ajustes por periodificación	962	865
TOTAL ACTIVOS	23.904	20.342
PASIVO		
Capital y Reservas	2.609	2.554
Socios externos	2.040	1.792
Provisiones Técnicas	12.774	10.747
Provisiones para riesgos y gastos	279	187
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	2.737	2.322
Deudas y otros pasivos	2.756	2.173
Ajustes por periodificación	709	567
TOTAL PASIVOS	23.904	20.342

• OTROS DATOS (millones de pesetas)

	2000	1999
CIFRAS PRINCIPALES		
Primas totales	10.128	8.346
Empleados	312	278

MAPFRE CAJA MADRID
HOLDING DE ENTIDADES ASEGURADORAS *

MAPFRE CAJA MADRID HOLDING DE ENTIDADES ASEGURADORAS S.A. tuvo su origen el 16 de febrero de 2000, en el marco de la alianza estratégica entre el SISTEMA MAPFRE y el Grupo CAJA MADRID, con el objetivo de integrar las actividades y filiales aseguradoras de vida, seguros generales y salud de ambos grupos.

En las cuentas de la Sociedad se consolidan por integración global las entidades de seguros en las que ésta ostenta una posición de control directo o indirecto; las entidades pertenecientes a otras áreas de actividad -como gestión de fondos o servicios diversos- se presentan por el método de puesta en equivalencia.

Magnitudes principales

- Los **ingresos consolidados** de la Sociedad y sus filiales procedentes de las actividades de seguros y reaseguros han alcanzado en el año 2000 la cifra de 315.743 millones de pesetas.
- Los **fondos gestionados** (provisiones técnicas de la actividad aseguradora, fondos de pensiones, fondos de inversión y fondos propios) han alcanzado la cifra de 1.508.915 millones de pesetas.

*

Esta sociedad holding agrupa a las entidades aseguradoras MAPFRE VIDA, MAPFRE SEGUROS GENERALES, MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO y MAPFRE CAJA SALUD. Sus acciones son propiedad de CORPORACIÓN MAPFRE (51%) y CORPORACIÓN FINANCIERA CAJA MADRID (49%).

- El **beneficio consolidado**, después de impuestos y socios externos, ha ascendido a 7.395 millones de pesetas. Su origen y composición se presenta en el siguiente cuadro (datos en millones de pesetas):

MAPFRE VIDA	7.217
CAJA MADRID VIDA	568
MAPFRE SEGUROS GENERALES	5.309
MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO	421
MAPFRE CAJA SALUD	300
Total resultados de filiales	13.815
Resultado individual del holding	4.063
Ajustes de consolidación	(4.379)
Amortización de Fondo de Comercio y Gastos de Adquisición Cartera	(2.302)
Resultado antes de Impuestos y Socios Externos	11.197
IMPUESTOS	(2.939)
Resultado después de Impuestos	8.258
SOCIOS EXTERNOS	(863)
RESULTADO BALANCE	7.395

- Los **resultados consolidados** corresponden al segundo semestre del ejercicio 2000, ya que la incorporación de las entidades filiales se produjo con fecha 30 de junio de 2000. A efectos informativos se indica en el siguiente cuadro el resultado -antes de amortización del fondo de comercio, gastos de adquisición de cartera, impuestos y socios externos- que han obtenido las filiales de la Sociedad durante todo el ejercicio 2000.

<u>FILIALES DE MAPFRE-CAJA MADRID HOLDING</u>	
Resultado ejercicio 2000, antes de amortización de fondo de comercio, gastos de adquisición de cartera, impuestos y socios externos	
<u>MAPFRE VIDA</u>	
MAPFRE VIDA	15.008
CAJA MADRID VIDA	2.853
Ajustes por tabla de mortalidad	<u>(1.642)</u>
TOTAL	16.219
<u>MAPFRE SEGUROS GENERALES</u>	
MAPFRE SEGUROS GENERALES	9.784
CAJA MADRID SEGUROS GENERALES (1ºSEMESTRE)	<u>252</u>
TOTAL	<u>10.036</u>
<u>MAPFRE CAJA SALUD</u>	908
<u>MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO</u>	852

Inversiones

Durante el ejercicio 2000 MAPFRE CAJA MADRID HOLDING ha invertido 2.494 millones de pesetas en una ampliación de capital de MAPFRE CAJA SALUD, lo que ha permitido a esta sociedad adquirir la totalidad de las acciones de Aseguradora de las Islas Canarias S.A. (ASEICA), entidad especializada en el ramo de Asistencia Sanitaria con fuerte presencia en la Comunidad Canaria.

Objetivos

La Sociedad se ha marcado los siguientes objetivos estratégicos para los próximos años:

- Incrementar la rentabilidad de sus fondos propios desde el 13% en el 2001 hasta el 17% en el 2005.
- Reforzar su posición de liderazgo en la Península Ibérica con nuevos proyectos, y en su caso adquisiciones, que sean complementarias con las operaciones actuales.
- Potenciar las ventas por el canal bancario en España, en el marco de los acuerdos con CAJA MADRID.
- Iniciar la expansión internacional.

Datos significativos**BALANCE RESUMIDO (millones de pesetas)**

ACTIVO	2000
Inversiones	1.013.508
Inversiones por cuenta de tomadores de seguros de vida que asumen el riesgo de la inversión	84.800
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	35.942
Créditos	66.921
Otros activos	95.622
Ajustes por periodificación	61.139
TOTAL ACTIVOS	1.357.932
PASIVO	
Capital y Reservas	123.109
Socios externos	6.337
Provisiones Técnicas	1.070.270
Provisiones técnicas relativas al seguro de vida cuando el riesgo de la inversión lo asumen los tomadores	84.800
Provisiones para riesgos y gastos	5.215
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	11.053
Deudas y otros pasivos	52.781
Ajustes por periodificación	4.367
TOTAL PASIVOS	1.357.932

SOCIEDADES CON ACTIVIDAD PRINCIPAL FUERA DE ESPAÑA:

MAPFRE AMÉRICA *

Durante el año 2000 MAPFRE AMÉRICA ha continuado avanzando en las medidas encaminadas a conseguir una mejora continuada de la gestión de sus entidades filiales y a potenciar su desarrollo. Entre las acciones adoptadas, destacan por su importancia el análisis y la depuración de las carteras de clientes y cuentas colectivas deficitarias; la adopción de medidas tendentes a la disminución de los gastos de gestión, que en todos los casos deben implicar una reducción de este índice sobre primas; la introducción de mejoras en la gestión técnica del área de siniestros, como la implantación de planes concretos sobre la lucha contra el fraude y el desarrollo e implantación de modelos de gestión técnica en el ramo de automóviles; y, por último, la adopción de planes de acción comercial que implican actuaciones específicas para el desarrollo de redes de distribución propias.

Siguiendo los planes elaborados por CORPORACIÓN MAPFRE en años anteriores, la actividad de MAPFRE AMÉRICA se ha orientado exclusivamente al seguro directo no Vida.

Principales magnitudes

- Las **primas consolidadas** de las sociedades filiales han alcanzado en el año 2000 la cifra de 221.015 millones de pesetas, con incremento del 27,3 por 100 con respecto al año anterior.
- Los **fondos propios consolidados** ascienden a 92.220 millones de pesetas, de los que 14.133 millones corresponden a la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio de las sociedades filiales.

*

MAPFRE AMÉRICA es una sociedad holding, que agrupa a entidades de seguro directo no Vida en 12 países del continente americano).

- Los **activos totales consolidados** ascienden a 306.877 millones de pesetas, destacando en su composición las inversiones, con un volumen de 168.464 millones de pesetas, de las que un 53 por 100 corresponde a títulos de renta fija.
- El **resultado consolidado**, antes de la amortización del fondo de comercio de consolidación y de gastos de adquisición de carteras, impuesto sobre sociedades y socios externos, ha sido positivo por importe de 2.726 millones de pesetas. Se han destinado 518 millones de pesetas a la amortización del fondo de comercio de consolidación y de gastos de adquisición de carteras, 779 millones de pesetas al impuesto de sociedades y 1.019 millones de pesetas como resultado atribuido a los socios externos.

Inversiones

Las inversiones realizadas en el año 2000 ascienden a 4.919 millones de pesetas, mereciendo destacarse las siguientes:

- Suscripción de ampliaciones de capital de MAPFRE ARGENTINA, por importe de 1.000 millones de pesetas.
- Suscripción de ampliación de capital de MAPFRE CORPORATION OF FLORIDA por importe de 350 millones de pesetas.
- Adquisición de una participación adicional (28,93 por 100) en el capital de LA CENTRO AMERICANA e INAMER (El Salvador), por importe de 1.177 millones de pesetas, elevándose la participación de MAPFRE AMÉRICA en estas sociedades hasta el 68,93 por 100.
- Adquisición de una participación adicional (0,38 por 100) en el capital del holding INVERSERCA (VENEZUELA), propietaria de SEGUROS LA SEGURIDAD, por importe de 40 millones de pesetas, elevándose la participación de MAPFRE AMÉRICA en estas sociedades al 61,82 por 100.
- Suscripción de ampliaciones de capital de MAPFRE PERÚ por importe de 400 millones de pesetas.
- Suscripción de varias ampliaciones de capital de MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA por importe de 1.331 millones de pesetas.

- Suscripción de dos ampliaciones de capital de MAPFRE URUGUAY por importe de 180 millones de pesetas.
- Suscripción de ampliación de capital de INVERSIONES PERUANAS por importe de 68 millones de pesetas.
- Pago de dividendo pasivo de MAPFRE AMÉRICA CAUCIÓN Y CRÉDITO por importe de 197 millones de pesetas.
- Suscripción de ampliación de capital de MAPFRE PARAGUAY por importe de 176 millones de pesetas.

Principales actividades

- Dentro del objetivo de impulsar la mejora en la gestión y la formación en las filiales respecto al Seguro de Automóviles, se ha avanzado de forma significativa en el empleo de herramientas informáticas de control y análisis de la gestión técnica del Ramo de Automóviles, elevándose el nivel de capacidad analítica de las áreas técnicas y actuariales de las empresas participadas. Las acciones desarrolladas, que a partir del año 2001 se ampliarán al resto de sectores de actividad, están dirigidas de forma prioritaria al control del resultado técnico del negocio, con objeto de conseguir su equilibrio en todas las sociedades.
- Se ha instalado con pleno éxito operativo el sistema informático de gestión "Tronador" en MAPFRE PERÚ.
- Se ha mejorado la eficiencia de las empresas participadas mediante el aumento de la productividad de las redes de distribución, como consecuencia del desarrollo de sus plataformas tecnológicas, de la automatización de procesos operativos y del incremento en la utilización de medios electrónicos de cobro y pago.
- Se ha prestado especial atención a promover el intercambio de conocimientos y experiencias entre los distintos gerentes de operaciones y de áreas técnicas de las empresas filiales, especialmente en materia de desarrollo de centros telefónicos de servicio, centros de tramitación de siniestros y procesos de emisión para corredores y agencias.
- Se ha puesto en marcha un concurso de lucha contra el fraude entre las sociedades filiales, al que en el transcurso del año se han ido incorporando la gran mayoría de las filiales, lo que ha contribuido a una mejora de la siniestralidad.

Datos significativos

• **BALANCE RESUMIDO (millones de pesetas)**

ACTIVO	2000	1999
Inversiones	168.464	135.537
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	24.199	24.336
Créditos	77.545	67.493
Otros activos	19.593	20.638
Ajustes por periodificación	17.076	13.005
TOTAL ACTIVOS	306.877	261.009
PASIVO		
Capital y Reservas	78.087	63.933
Socios externos	14.133	11.873
Provisiones Técnicas	157.341	132.053
Provisiones para riesgos y gastos	6.207	4.263
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	1.772	2.329
Deudas y otros pasivos	46.391	42.726
Ajustes por periodificación	2.946	3.832
TOTAL PASIVOS	306.877	261.009

• **OTROS DATOS (millones de pesetas)**

	2000	1999
CIFRAS PRINCIPALES		
Primas totales	221.015	173.676
Empleados	4.440	4.543

REASEGURO *

A finales de 2000 los elementos que definen la situación de la actividad reaseguradora a nivel mundial no han cambiado respecto a 1999; sin embargo, sus consecuencias se manifiestan de forma más nítida y vigorosa.

La política de suscripción que fundamentó la renovación de los contratos para 2000 se ha aplicado con mayor rigor para 2001. Ello ha conducido a una actitud selectiva por parte de los reaseguradores en la aplicación de su capacidad, tendente a reducir su exposición y presencia en algunos mercados en que las exposiciones y los precios de las coberturas catastróficas y las condiciones de los contratos proporcionales no guardan un equilibrio mínimo. Por otra parte, las tasas de las coberturas catastróficas en XL han experimentado subidas bastante superiores a las del año precedente, alcanzando cotas muy altas en los mercados que sufrieron pérdidas por catástrofe. En lo que se refiere a las protecciones de carteras de reaseguro, los aumentos de tasas se han situado en niveles extraordinarios.

El cuadro descrito está obligando también a reconsiderar las estrategias empresariales, especialmente a los reaseguradores de tamaño medio y pequeño, aunque la situación afecta por igual a todos independientemente de su dimensión. Precisamente esta circunstancia ha contribuido a suavizar el clima competitivo y las consecuencias de la sobrecapacidad en los últimos años. A lo largo de 2001 se puede esperar el cese de operaciones de algún reasegurador más, lo que podría dar lugar a nuevas fusiones o adquisiciones, continuando el proceso de concentración en que está sumido el sector.

MAPFRE RE, que no ha sido ajena al entorno descrito, ha continuado en 2000 su estrategia de desarrollo ordenado y fortalecimiento patrimonial.

*

Integran esta Unidad Operativa MAPFRE RE, que es la sociedad matriz de la misma, y sus filiales MAPFRE REINSURANCE CORPORATION (USA), CAJA REASEGURADORA DE CHILE, CIAR (Bélgica) y MAPLUX RE (Luxemburgo).

Principales magnitudes

- Las **primas consolidadas** ascienden a 100.881 millones de pesetas, cifra que supone un incremento del 11,8 por 100 sobre el ejercicio precedente. Las **primas retenidas** se han elevado a 69.467 millones de pesetas, lo que representa el 69,8 por 100 de las contabilizadas.
- Los **gastos de gestión** han supuesto 4.757 millones de pesetas, representando el 4,7 por 100 de las primas, porcentaje superior en 0,3 puntos al del ejercicio anterior.
- Los **ingresos financieros** netos han ascendido a 9.106 millones de pesetas.
- El **beneficio bruto consolidado** ha sido de 2.025 millones de pesetas. El beneficio neto, después de impuestos e intereses minoritarios, se eleva a 1.351 millones de pesetas.
- Las **provisiones técnicas** netas ascienden a 91.920 millones de pesetas, y representan el 132,3 por 100 de las primas retenidas.
- Las **inversiones** totalizan 134.182 millones de pesetas. Dicha cifra comprende 10.672 millones de pesetas en inversiones materiales, 119.694 millones de pesetas en inversiones financieras y 3.816 millones de pesetas en empresas filiales.
- La **tesorería y otros activos líquidos** alcanzan la cifra de 3.698 millones de pesetas.
- Los **activos totales** consolidados ascienden a 199.349 millones de pesetas.

Principales actividades

- Ha concluido la implantación en Estados Unidos, que ha supuesto la incorporación de las entidades ECCLESIASTICAL INSURANCE OFFICE, PLC. y SHELTER MUTUAL INSURANCE COMPANY al accionariado de MAPFRE RE, y la compra por parte de esta última de la sociedad norteamericana CHATAM HOLDINGS INC. y sus filiales CHATAM

REINSURANCE y CHATAM MANAGEMENT. La denominación social de estas tres sociedades ha pasado a ser MAPFRE RE HOLDING INC., MAPFRE REINSURANCE CORPORATION y MAPFRE MANAGEMENT CORPORATION respectivamente, y se ha procedido a la capitalización de la reaseguradora norteamericana en 100 millones de dólares para financiar sus operaciones.

- Se ha realizado un aumento del capital social de MAPFRE RE por importe de 4.069.000.000 pesetas, con una prima de emisión del 237,8 por 100, mediante la emisión de 8.138.000 nuevas acciones. Como consecuencia de este aumento, la participación de los accionistas SHELTER MUTUAL INSURANCE COMPANY (Estados Unidos de América) y ECCLESIASTICAL INSURANCE OFFICE (Reino Unido) supera el 6 por 100 en ambos casos, mientras que la de CORPORACIÓN MAPFRE se ha reducido al 83 por 100.
- La agencia calificadora internacional Standard & Poor's ha confirmado el rating AA- asignado a MAPFRE RE. Por otro lado, la agencia A M Best le ha asignado la calificación A+ (Superior).
- Los resultados de la suscripción se han visto afectados por las desviaciones de los siniestros catastróficos de 1999 y por una serie de siniestros importantes, que han afectado sobre todo al negocio facultativo.
- Durante el año 2000 se ha llevado a cabo una política de suscripción enfocada a la consecución del equilibrio técnico de la entidad, con especial cuidado en el control de las exposiciones. Una vez más, los clientes han sabido valorar la necesidad de adecuar las condiciones y reestructurar los programas de reaseguro.

Datos significativos

• **BALANCE RESUMIDO (millones de pesetas)**

ACTIVO	2000	1999
Inversiones	134.182	127.147
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	36.249	24.985
Créditos	16.664	13.358
Otros activos	5.807	6.880
Ajustes por periodificación	6.447	4.212
TOTAL ACTIVOS	199.349	176.582
PASIVO		
Capital y Reservas	47.222	42.436
Socios externos	42	43
Provisiones Técnicas	128.169	115.330
Provisiones para riesgos y gastos	243	186
Depósitos recibidos por reaseguro cedido	8.645	7.828
Deudas y otros pasivos	13.074	9.305
Ajustes por periodificación	1.954	1.454
TOTAL PASIVOS	199.349	176.582
• OTROS DATOS (millones de pesetas)	2000	1999
CIFRAS PRINCIPALES		
Primas totales	100.881	90.187
Empleados	335	330

ASISTENCIA*

El SISTEMA INTERNACIONAL DE ASISTENCIA MAPFRE (SIAM), integrado por MAPFRE ASISTENCIA y sus filiales, ha cerrado el año con presencia directa en treinta y cinco países a través de veintinueve sociedades filiales, cuatro agencias generales, cinco oficinas de representación y cinco oficinas comerciales. Esta estructura se completa con la agencia de viajes española VIAJES MAPFRE.

Con una cartera de 652 clientes corporativos procedentes de cuarenta y siete países, incluyendo aseguradoras, marcas de automóviles, entidades financieras, tour operadores, líneas aéreas y grandes corporaciones, esta Unidad ha alcanzado un número total de 27,6 millones de asegurados, tanto de seguro como de reaseguro, con 70 millones de beneficiarios aproximadamente, para los que se han tramitado más de 1.300.000 de asistencias.

MAPFRE ASISTENCIA y sus sociedades filiales, oficinas y agencias generales contaban al cierre del ejercicio con 1.768 empleados, de los cuales 348 desarrollaban su actividad en España.

Principales magnitudes

Los **ingresos consolidados** de MAPFRE ASISTENCIA y sus filiales han alcanzado en el ejercicio 2000 la cifra de 32.709 millones de pesetas. Esta cifra, que incluye los ingresos de las sociedades que se presentan contablemente por el método de puesta en equivalencia, representa un crecimiento del 25 por 100 sobre 1999.

El **beneficio consolidado**, antes de impuestos y minoritarios, ha ascendido a 626 millones de pesetas, y es superior en un 16 por 100 al obtenido en el ejercicio anterior.

* Esta Unidad Operativa está integrada por MAPFRE ASISTENCIA y sus filiales, que operan especializadamente en seguros y servicios de asistencia.

Los **fondos propios consolidados** de la sociedad han alcanzado la cifra de 7.107 millones de pesetas, con incremento del 22 por 100 sobre los de 1999.

Principales actividades

- Se ha llevado a cabo una ampliación del capital de MAPFRE ASISTENCIA por importe de 1.000 millones de pesetas.
- Se ha confirmado, un año más, la calificación "A" (Excelente) otorgada por la agencia especializada AM BEST.
- Se ha creado una oficina comercial en Canadá, consolidando la posición de MAPFRE ASISTENCIA en América, donde ya cuenta con presencia directa en la practica totalidad de los países del continente.
- Se ha creado también otra oficina comercial en Hungría, que complementa la consolidada implantación de MAPFRE ASISTENCIA en Europa, donde está presente en once países y desarrolla negocio en catorce.
- Merece destacarse el importante desarrollo comercial conseguido en el Oriente Medio, donde ya se cuenta con negocio en ocho países desde la filial de Bahrein, en el Norte de Africa y en el Extremo Oriente, con la operación de Filipinas.
- VIAJES MAPFRE ha cerrado un excelente ejercicio con 5.213 millones de pesetas de facturación (65 por 100 más que en 1999), un beneficio de 61 millones (doble del del pasado año), y 24 oficinas en España.
- Se ha confirmado el tránsito de todos los sistemas al año 2000 sin problemas operativos.
- Se ha llevado a cabo la implantación del sistema de gestión SAP R/3 en Irlanda, en Alemania y en la nueva compañía de Telemarketing en España, con lo que dicho sistema es ya operativo en doce sociedades y tres sucursales de MAPFRE ASISTENCIA.

Datos significativos

- **BALANCE RESUMIDO (millones de pesetas)**

ACTIVO	2000	1999
Inversiones	3.888	2.552
Créditos	7.721	6.079
Otros activos	4.296	4.714
Ajustes por periodificación	457	320
TOTAL ACTIVOS	16.362	13.665
PASIVO		
Capital y Reservas	7.107	5.831
Socios externos	84	273
Provisiones Técnicas	4.845	3.721
Provisiones para riesgos y gastos	77	96
Deudas y otros pasivos	4.196	3.714
Ajustes por periodificación	53	30
TOTAL PASIVOS	16.362	13.665

- **OTROS DATOS (millones de pesetas)**

	2000	1999
CIFRAS PRINCIPALES		
Primas totales	20.509	15.942
Empleados	1.686	1.326

OTRAS SOCIEDADES

MAPFRE INMUEBLES

MAPFRE INMUEBLES y sus filiales han contabilizado en el año 2000 **ingresos consolidados** por importe de 5.206 millones de pesetas y obtenido un **beneficio** de 680 millones antes de impuestos.

Se han realizado nuevas inversiones en suelo destinado a la actividad de promoción en Mataró (Barcelona) para un total de 66 viviendas, y en “Costa Ballena” – Rota (Cádiz) para un total de 278 viviendas; se ha adquirido asimismo una participación del 15 por 100 en los derechos de edificabilidad de un solar en el Paseo Marítimo de Palma de Mallorca, con capacidad para aproximadamente 300 viviendas, con cuya adquisición dicha promoción es propiedad de la Sociedad en su totalidad.

Se han entregado a los compradores dos promociones de viviendas en Parque Empresarial de Las Rozas (Madrid) que incluyen, respectivamente, 76 viviendas y 102 plazas de aparcamiento, y 60 viviendas y 83 plazas de aparcamiento; una promoción en “Costa Ballena” (Rota), que incluye 74 viviendas y 83 plazas de aparcamiento; y otra en Gavá (Barcelona) con 26 viviendas y 37 plazas de aparcamiento.

Durante el ejercicio 2000 han continuado las obras de otras promociones situadas en “Costa Ballena” (Rota), de 89 viviendas y 94 plazas de aparcamiento; y Gavá (Barcelona), de 34 viviendas unifamiliares y 48 plazas de aparcamiento. Se han iniciado asimismo las obras de nuevas promociones en Mataró (Barcelona), de 29 viviendas, 1 local comercial y 42 plazas de aparcamiento; y “Costa Ballena” (Rota), de 108 viviendas y 90 plazas de aparcamiento.

En el Polígono 30-C de Alcalá de Henares (Madrid), en el que MAPFRE INMUEBLES es titular de una participación del 75 por 100, se han finalizado las obras de construcción de cinco naves modulares para uso logístico, que se encontraban arrendadas al cierre del ejercicio, y se ha solicitado licencia de

obras para la construcción de otras cinco naves igualmente destinadas al arrendamiento.

Ha continuado la explotación en régimen de alquiler del edificio de Oporto (Portugal), en el que MAPFRE INMUEBLES participa con el 22,66 por 100, y en el que a finales del ejercicio se encontraban arrendadas 72 oficinas, 5 locales comerciales y 149 plazas de aparcamiento.

En el ejercicio 2.000 se ha vendido la participación del 16,6 por 100 que tenía la filial DESURCIC en la finca "Monsalvez" (Málaga).

La finca Coto Chico, en Marbella (Málaga), continúa pendiente de aprobación de la revisión del P.G.O.U. de Marbella por parte de la Junta de Andalucía.

Además de las actividades de promoción inmobiliaria anteriormente citadas, MAPFRE INMUEBLES ha continuado prestando servicios inmobiliarios a otras entidades del SISTEMA MAPFRE (gestión comercial de alquileres, gestión de proyectos de arquitectura e ingeniería, gestión inmobiliaria y de construcción y administración y mantenimiento de propiedades inmobiliarias), habiendo obtenido por este concepto ingresos por importe de 558 millones de pesetas.

Datos significativos

• BALANCE RESUMIDO (millones de pesetas)

ACTIVO	2000	1999
Gastos de establecimiento	4	7
Inmovilizaciones inmateriales, materiales y	1.364	1.004
Deudores por operaciones de tráfico a largo plazo	0	1
Existencias	7.631	6.895
Deudores	1.042	2.154
Inversiones financieras temporales	1.531	983
Tesorería	294	342
Ajustes por periodificación	0	2
TOTAL ACTIVOS	11.868	11.388
PASIVO		
Capital y Reservas	5.745	5.625
Provisiones para riesgos y gastos	1	1
Acreedores largo plazo	6	4
Acreedores corto plazo	6.110	5.756
Ajustes de periodificación	4	3
TOTAL PASIVOS	11.868	11.388

• OTROS DATOS (millones de pesetas)

	2000	1999
CIFRAS PRINCIPALES		
Ingresos Consolidados	5.550	6.710
Empleados	50	45