

GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

Datos básicos en 2002

Balance	2002	2001	Variación (%)	2000
	Mill. euro	Mill. euro	2002/2001	Mill. euro
Activo total	324.378,1	358.137,5	(9,43)	348.928,0
Créditos sobre clientes (neto)	162.973,0	173.822,0	(6,24)	169.384,2
Recursos de clientes gestionados	304.893,0	331.378,9	(7,99)	303.098,5
Recursos de clientes en balance	211.555,1	236.132,4	(10,41)	214.450,3
Fondos de inversión	68.139,5	68.535,0	(0,58)	65.011,9
Planes de pensiones	17.513,5	18.841,9	(7,05)	16.397,3
Patrimonios administrados	7.684,9	7.869,6	(2,35)	7.238,9
Patrimonio neto	17.594,2	19.128,4	(8,02)	17.797,9
Total fondos gestionados	417.716,0	453.384,0	(7,87)	437.576,1
Resultados	2002	2001	Variación (%)	2000
	Mill. euro	Mill. euro	2002/2001	Mill. euro
Margen de intermediación	9.358,7	10.256,8	(8,76)	8.289,6
Margen básico	13.647,9	14.878,5	(8,27)	12.302,6
Margen de explotación	5.565,8	5.944,5	(6,37)	4.688,6
Beneficio antes de impuestos	3.508,7	4.237,3	(17,19)	3.774,0
Beneficio neto atribuido al Grupo	2.247,2	2.486,3	(9,62) (*)	2.258,1
Ratios	2002	2001		2000
ROA	0,81	0,94		0,99
ROE (1)	12,42	13,86		17,59
Eficiencia	52,28	53,98		56,11
Recurrencia	58,58	55,01		55,00
Ratio BIS (2)	12,64	12,04		10,86
Tier I (2)	8,01	8,01		7,64
Tasa de morosidad	1,89	1,86		2,26
Cobertura de morosidad	139,94	143,32		123,04
Accionistas y acciones				
Número de accionistas	1.092.193	981.408		1.018.062
Número de acciones (millones a fin de periodo)	4.768	4.659		4.560
Valor de cotización (euro)	6,54	9,41		11,40
Capitalización bursátil (millones)	31.185,4	43.844,6		51.986,7
Bº neto atribuido por acción (BPA)	0,4753	0,5447		0,5369
PER (capitalización / bº neto atribuido)	13,88	17,63		23,02
Rentabilidad por dividendo (Yield) (en %)	3,64	2,81		2,45
Otros datos				
Número de oficinas	9.281	9.951		10.982
España	4.314	4.707		5.518
Resto países	4.967	5.244		5.464
Número de empleados	104.178	115.706		129.640
España	35.887	40.741		43.059
Resto países	68.291	74.965		86.581

(*) Aislado el efecto de Argentina: -7,62%

(1) En el cálculo del ROE los fondos propios medios incluyen el epígrafe reservas voluntarias anticipadas. Sin incluirlas, 15,18% en diciembre 2002, 17,56% en diciembre 2001 y 20,86% en diciembre 2000.

(2) En diciembre 2001, ajustado por la amortización de acciones preferentes materializada en 2002.

Nota: La información contenida en esta publicación no está auditada. No obstante, la elaboración de las cuentas consolidadas se ha establecido sobre principios y criterios contables generalmente aceptados.

GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO
Resultados consolidados

Resultados	2002		2001		Variación 2002/2001		2000
	Mill. euro	%ATM	Mill. euro	%ATM	Absoluta	(%)	Mill. euro
Ingresos financieros	22.711,3	6,57	28.116,8	7,97	(5.405,4)	(19,22)	29.159,7
Dividendos	473,2	0,14	548,4	0,16	(75,2)	(13,72)	424,2
Costes financieros	(13.825,9)	(4,00)	(18.408,4)	(5,22)	4.582,5	(24,89)	(21.294,4)
Margen de intermediación	9.358,7	2,71	10.256,8	2,91	(898,1)	(8,76)	8.289,6
Comisiones netas	4.289,3	1,24	4.621,7	1,31	(332,5)	(7,19)	4.013,0
Margen básico	13.647,9	3,95	14.878,5	4,22	(1.230,6)	(8,27)	12.302,6
Resultados por operaciones financieras	356,3	0,10	685,1	0,19	(328,9)	(48,00)	702,1
Margen ordinario	14.004,2	4,05	15.563,6	4,41	(1.559,5)	(10,02)	13.004,7
Gastos generales de administración	(7.322,1)	(2,12)	(8.401,0)	(2,38)	1.078,9	(12,84)	(7.296,4)
a) De personal	(4.521,7)	(1,31)	(5.258,3)	(1,49)	736,6	(14,01)	(4.451,0)
b) Otros gastos administrativos	(2.800,3)	(0,81)	(3.142,7)	(0,89)	342,4	(10,89)	(2.845,4)
Amortización y saneamiento de activos materiales e inmatrimoniales	(889,8)	(0,26)	(987,3)	(0,28)	97,5	(9,87)	(900,1)
Otros resultados de explotación	(226,5)	(0,07)	(230,9)	(0,07)	4,4	(1,91)	(119,6)
Costes de explotación	(8.438,4)	(2,44)	(9.619,2)	(2,73)	1.180,8	(12,28)	(8.316,1)
Margen de explotación	5.565,8	1,61	5.944,5	1,68	(378,6)	(6,37)	4.688,6
Resultados netos por puesta en equivalencia	279,9	0,08	521,9	0,15	(242,0)	(46,37)	754,3
<i>Promemoria:</i>							
<i>Dividendos puesta en equivalencia</i>	353,1	0,10	423,7	0,12	(70,6)	(16,65)	293,4
Resultados por operaciones grupo	1.008,9	0,29	1.169,4	0,33	(160,5)	(13,73)	384,8
Amortización y provisiones para insolvencias	(1.648,2)	(0,48)	(1.586,0)	(0,45)	(62,2)	3,92	(1.048,3)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	(0,3)	(0,00)	(0,8)	(0,00)	0,5	(63,78)	(0,6)
Amortización del fondo de comercio de consolidación	(1.358,6)	(0,39)	(1.873,0)	(0,53)	514,3	(27,46)	(598,5)
Otros resultados	(338,8)	(0,10)	61,2	0,02	(400,1)	-	(406,2)
Beneficio antes de impuestos	3.508,7	1,02	4.237,3	1,20	(728,6)	(17,19)	3.774,0
Impuesto sobre sociedades	(723,1)	(0,21)	(910,4)	(0,26)	187,3	(20,57)	(714,9)
Beneficio neto consolidado	2.785,6	0,81	3.326,9	0,94	(541,3)	(16,27)	3.059,1
Resultado atribuido a minoritarios	137,8	0,04	340,3	0,10	(202,5)	(59,51)	358,5
Dividendos de preferentes	400,7	0,12	500,3	0,14	(99,6)	(19,91)	442,5
Beneficio neto atribuido al Grupo	2.247,2	0,65	2.486,3	0,70	(239,1)	(9,62)	2.258,1
<i>Promemoria:</i>							
Activos Totales Medios	345.496,3		352.788,3		(7.292,0)	(2,07)	310.036,0
Recursos Propios Medios (1)	18.098,0		17.935,0		163,0	0,91	12.838,7
(1) Incluye "reservas voluntarias anticipadas".							
Datos sin Argentina							
Margen de intermediación	9.307,9		9.551,3		(243,3)	(2,55)	7.636,4
Comisiones netas	4.138,1		4.068,1		70,0	1,72	3.525,5
Margen básico	13.446,1		13.619,4		(173,3)	(1,27)	11.161,9
Resultados por operaciones financieras	338,6		789,0		(450,4)	(57,09)	630,1
Margen ordinario	13.784,7		14.408,4		(623,7)	(4,33)	11.792,0
Gastos generales de administración	(7.141,5)		(7.819,8)		678,3	(8,67)	(6.751,4)
Margen de explotación	5.567,3		5.485,0		82,3	1,50	4.125,5
Saneamientos netos *	(2.356,5)		(1.909,2)		(447,3)	23,43	(1.485,8)
Beneficio neto atribuido al Grupo	2.247,2		2.432,4		(185,3)	(7,62)	2.057,8
Margen de explotación sin dividendos ni ROF	4.756,2		4.162,0		594,2	14,28	3.073,8
(*).- Incluye provisiones insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y otros resultados.							

Resultados trimestrales

Por trimestres	2001		2002		
	4º trimestre	1er trimestre	2º trimestre	3er trimestre	4º trimestre
Millones de euros					
Ingresos financieros	6.195,0	5.856,8	5.965,7	5.312,1	5.576,8
Dividendos	123,1	41,9	281,1	104,0	46,1
Costes financieros	(3.645,9)	(3.437,1)	(3.672,6)	(3.172,6)	(3.543,5)
Margen de intermediación	2.672,3	2.461,6	2.574,2	2.243,5	2.079,4
Comisiones netas	1.126,1	1.099,7	1.149,6	1.054,1	986,0
Margen básico	3.798,3	3.561,2	3.723,8	3.297,6	3.065,4
Resultados por operaciones financieras	79,3	246,1	7,2	(74,9)	177,9
Margen ordinario	3.877,7	3.807,3	3.731,0	3.222,7	3.243,2
Gastos generales de administración	(2.080,8)	(1.943,6)	(1.869,9)	(1.695,2)	(1.813,4)
a) De personal	(1.301,7)	(1.225,6)	(1.167,0)	(1.060,6)	(1.068,5)
b) Otros gastos administrativos	(779,1)	(718,0)	(702,9)	(634,6)	(744,9)
Amortización y saneamiento de activos materiales e inmatriciales	(261,3)	(233,3)	(227,3)	(212,4)	(216,9)
Otros resultados de explotación	(57,5)	(64,7)	(68,3)	(44,8)	(48,7)
Costes de explotación	(2.399,7)	(2.241,5)	(2.165,6)	(1.952,3)	(2.079,0)
Margen de explotación	1.478,0	1.565,8	1.565,4	1.270,4	1.164,3
Resultados netos por puesta en equivalencia	81,5	176,8	(41,1)	47,0	97,3
Promemoria:					
Dividendos puesta en equivalencia	101,0	11,6	231,6	66,9	43,0
Resultados por operaciones grupo	571,4	65,0	126,4	7,9	809,6
Amortización y provisiones para insolvencias	(261,6)	(491,5)	(491,2)	(446,9)	(218,6)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	(0,3)	0,1	(2,2)	1,8	0,0
Amortización del fondo de comercio de consolidación	(377,8)	(152,9)	(224,8)	(175,8)	(805,1)
Otros resultados	(648,1)	(98,5)	(72,8)	108,4	(276,0)
Beneficio antes de impuestos	843,0	1.064,9	859,6	812,9	771,4
Impuesto sobre sociedades	(173,4)	(237,9)	(196,0)	(171,6)	(117,6)
Beneficio neto consolidado	669,6	827,0	663,6	641,2	653,9
Resultado atribuido a minoritarios	53,2	41,7	40,8	21,4	33,8
Dividendos de preferentes	122,9	114,7	96,7	94,5	94,7
Beneficio neto atribuido al Grupo	493,5	670,5	526,0	525,3	525,3
Promemoria:					
Activos Totales Medios	350.808,5	356.209,9	354.172,6	341.820,3	334.609,9
Recursos Propios Medios (1)	17.675,8	18.855,7	18.589,3	17.659,2	17.262,2
(1) Incluye "reservas voluntarias anticipadas".					
Datos sin Argentina					
Margen de intermediación	2.502,7	2.360,7	2.568,5	2.268,0	2.110,8
Comisiones netas	1.013,1	1.039,9	1.120,3	1.018,4	959,6
Margen básico	3.515,8	3.400,6	3.688,8	3.286,3	3.070,4
Resultados por operaciones financieras	170,8	235,7	(9,6)	(75,1)	187,6
Margen ordinario	3.686,6	3.636,3	3.679,2	3.211,2	3.258,0
Gastos generales de administración	(1.941,8)	(1.868,9)	(1.831,2)	(1.673,5)	(1.767,9)
Margen de explotación	1.456,1	1.484,5	1.563,5	1.288,8	1.230,4
Saneamientos netos *	(580,3)	(596,5)	(678,5)	(521,7)	(559,8)
Beneficio neto atribuido al Grupo	571,6	670,5	526,0	525,3	525,3
Margen de explotación sin dividendos ni ROF	1.165,7	1.206,9	1.292,5	1.259,9	996,8
(*)- Incluye provisiones insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y otros resultados.					

GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

Rendimiento medio de los empleos y coste medio de los recursos				
(%)	Enero-Diciembre 2002		Enero-Diciembre 2001	
	Peso	Tipo	Peso	Tipo
Bancos centrales y Deudas del Estado	9,38	4,70	9,54	4,74
Entidades de crédito	11,87	4,90	11,53	7,80
Créditos sobre clientes:	48,76	7,66	48,19	9,59
Monedas UME	33,34	5,71	29,27	6,34
Resto monedas	15,42	11,90	18,92	14,62
Cartera de valores	15,48	8,17	16,86	7,62
Otros activos	14,51	0,00	13,88	0,00
Otros productos	0,00	0,69	0,00	0,87
Total	100,00	6,71	100,00	8,13
Entidades de crédito	15,18	5,00	16,70	6,85
Débitos:	50,11	3,59	49,32	4,66
Monedas UME	31,60	2,26	26,97	2,71
Resto monedas	18,51	5,84	22,35	7,01
Empréstitos y pasivos subordinados:	14,60	4,72	14,70	6,67
Monedas UME	6,27	4,83	5,25	5,54
Resto monedas	8,33	4,63	9,45	7,30
Patrimonio neto	6,00	0,00	5,68	0,00
Otros recursos	14,11	2,42	13,60	2,46
Otros costes	0,00	0,42	0,00	0,46
Total	100,00	4,00	100,00	5,22

Comisiones netas					
Millones de euros					
	2002	2001	Variación 2002/2001		2000
			Absoluta	(%)	
Comisiones por servicios	2.373,2	2.303,7	69,6	3,02	1.688,9
Efectos comerciales	500,4	477,8	22,5	4,72	277,8
Tarjetas de crédito y débito	464,6	494,8	(30,2)	(6,10)	459,1
Administración de cuentas	423,8	395,4	28,4	7,18	266,3
Seguros	242,0	171,6	70,4	41,01	80,7
Pasivos contingentes	190,1	206,2	(16,0)	(7,78)	196,8
Otras operaciones	552,3	557,8	(5,5)	(0,99)	408,2
Fondos de inversión y pensiones	1.212,0	1.199,6	12,4	1,04	1.138,7
Valores y custodia	552,9	564,9	(12,0)	(2,12)	697,9
Total comisiones netas (sin Argentina)	4.138,1	4.068,1	70,0	1,72	3.525,5
Argentina	151,1	553,6	(402,5)	(72,70)	487,5
Total comisiones netas	4.289,3	4.621,7	(332,5)	(7,19)	4.013,0

Gastos de personal y generales					
Millones de euros					
	2002	2001	Variación 2002/2001		2000
			Absoluta	(%)	
Gastos de personal	4.426,8	4.915,5	(488,6)	(9,94)	4.144,4
Gastos generales:	2.714,7	2.904,3	(189,6)	(6,53)	2.607,0
Tecnología y sistemas	507,2	515,4	(8,2)	(1,59)	475,5
Comunicaciones	307,0	317,6	(10,6)	(3,34)	258,8
Publicidad	257,0	312,2	(55,1)	(17,66)	271,3
Inmuebles e instalaciones	473,0	521,7	(48,8)	(9,35)	471,0
Impresos y material de oficina	90,5	102,1	(11,7)	(11,42)	85,1
Tributos	190,9	183,3	7,6	4,12	170,4
Otros	889,1	951,9	(62,8)	(6,60)	875,0
Total gastos de personal y generales (sin Argentina)	7.141,5	7.819,8	(678,3)	(8,67)	6.751,4
Argentina	180,5	581,2	(400,6)	(68,94)	544,9
Total gastos de personal y generales	7.322,1	8.401,0	(1.078,9)	(12,84)	7.296,4

Dotaciones a insolvencias y riesgo-país					
Millones de euros					
	2002	2001	Variación 2002/2001		2000
			Absoluta	(%)	
A insolvencias	1.761,5	1.829,7	(68,3)	(3,73)	1.327,1
A riesgo-país	(20,0)	(61,4)	41,3	(67,33)	(93,0)
Activos en suspenso recuperados	(364,9)	(444,4)	79,5	(17,88)	(347,4)
Dotación para insolvencias (neto) sin Argentina	1.376,5	1.324,0	52,5	3,97	886,7
Argentina (*)	271,7	262,0	9,6	3,68	161,7
Dotación para insolvencias (neto)	1.648,2	1.586,0	62,2	3,92	1.048,3

(*) Datos locales provisionales

GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

Balance consolidado

Balance	Variación 2002/2001				
	2002	2001	Absoluta	(%)	
Millones de euros					
Activo				2000	
Caja y bancos centrales	6.241,6	9.782,2	(3.540,6)	(36,19)	8.371,7
Deudas del Estado	24.988,5	24.694,9	293,6	1,19	22.754,9
Entidades de crédito	40.256,4	42.989,3	(2.732,9)	(6,36)	36.764,1
Créditos sobre clientes (neto)	162.973,0	173.822,0	(10.849,1)	(6,24)	169.384,2
Cartera de valores	45.852,0	58.001,5	(12.149,4)	(20,95)	61.886,3
Renta fija	32.086,2	42.304,4	(10.218,2)	(24,15)	46.561,7
Renta variable	13.765,9	15.697,1	(1.931,2)	(12,30)	15.324,6
Acciones y otros títulos	7.866,8	7.807,9	58,8	0,75	6.448,9
Participaciones	4.769,7	6.661,8	(1.892,1)	(28,40)	7.719,7
Participaciones empresas del Grupo	1.129,4	1.227,4	(98,0)	(7,98)	1.156,0
Activos materiales e inmateriales	5.583,6	7.227,7	(1.644,1)	(22,75)	7.386,2
Acciones propias	14,7	21,4	(6,6)	(31,02)	56,1
Fondo de comercio	9.954,7	9.868,7	86,0	0,87	11.632,8
Otras cuentas de activo	24.078,4	30.202,7	(6.124,4)	(20,28)	29.704,4
Resultados ejercicios anteriores en sociedades consolidadas	4.435,2	1.527,1	2.908,0	190,43	987,4
Total activo	324.378,1	358.137,5	(33.759,4)	(9,43)	348.928,0
Pasivo					
B. de España y entidades de crédito	50.820,7	53.929,8	(3.109,1)	(5,77)	68.011,0
Débitos a clientes	167.815,8	181.527,3	(13.711,5)	(7,55)	169.554,5
Depósitos	130.463,2	142.935,8	(12.472,6)	(8,73)	145.551,4
Cesión temporal de activos	37.352,6	38.591,5	(1.238,9)	(3,21)	24.003,1
Valores negociables	31.289,1	41.609,1	(10.320,0)	(24,80)	34.165,9
Pasivos subordinados	12.450,2	12.996,0	(545,8)	(4,20)	10.729,9
Provisiones para riesgos y cargas	14.150,0	17.049,5	(2.899,5)	(17,01)	15.579,5
Intereses minoritarios	6.036,7	7.433,3	(1.396,6)	(18,79)	8.331,7
Beneficio consolidado neto	2.785,6	3.326,9	(541,3)	(16,27)	3.059,1
Capital	2.384,2	2.329,7	54,5	2,34	2.280,1
Reservas	18.788,4	17.190,4	1.598,0	9,30	15.544,3
Otras cuentas de pasivo	17.857,4	20.745,5	(2.888,1)	(13,92)	21.672,0
Total pasivo	324.378,1	358.137,5	(33.759,4)	(9,43)	348.928,0
Recursos gestionados fuera de balance	93.337,9	95.246,5	(1.908,6)	(2,00)	88.648,2
Total fondos gestionados	417.716,0	453.384,0	(35.668,1)	(7,87)	437.576,1
Riesgos de firma	27.166,9	30.282,9	(3.116,0)	(10,29)	26.192,0
Avales	23.862,8	26.101,3	(2.238,5)	(8,58)	22.155,7
Créditos documentarios	3.304,1	4.181,7	(877,5)	(20,98)	4.036,3
Datos sin Argentina					
Créditos sobre clientes (neto)	160.883,2	169.702,4	(8.819,2)	(5,20)	162.525,4
Débitos a clientes	166.281,2	177.281,9	(11.000,7)	(6,21)	162.472,1
Recursos gestionados fuera de balance	90.793,7	91.716,2	(922,5)	(1,01)	83.548,6
Total recursos de clientes gestionados	299.990,2	322.370,0	(22.379,8)	(6,94)	289.776,5

Créditos sobre clientes Millones de euros	Variación 2002/2001				
	2002	2001	Absoluta	(%)	2000
Crédito a las Administraciones Públicas	4.897,1	4.249,7	647,4	15,24	4.148,9
Crédito a otros sectores residentes	88.876,1	84.721,7	4.154,4	4,90	81.677,6
Crédito con garantía real	37.273,8	33.028,3	4.245,5	12,85	27.652,7
Otros créditos	51.602,4	51.693,4	(91,0)	(0,18)	54.024,9
Crédito al sector no residente	71.826,4	85.799,7	(13.973,3)	(16,29)	81.581,8
Crédito con garantía real	19.493,7	23.308,7	(3.815,0)	(16,37)	21.310,3
Otros créditos	52.332,7	62.491,0	(10.158,3)	(16,26)	60.271,4
Créditos sobre clientes (bruto) - Sin Argentina	165.599,7	174.771,1	(9.171,4)	(5,25)	167.408,2
Fondo de provisión para insolvencias - Sin Argentina	4.716,4	5.068,7	(352,2)	(6,95)	4.882,8
Créditos sobre clientes (neto) - Sin Argentina	160.883,2	169.702,4	(8.819,2)	(5,20)	162.525,4
Créditos sobre clientes (neto) - Argentina	2.089,7	4.119,7	(2.029,9)	(49,27)	6.858,8
Créditos sobre clientes (neto)	162.973,0	173.822,0	(10.849,1)	(6,24)	169.384,2
Promemoria: Activos dudosos	3.699,7	3.894,5	(194,7)	(5,00)	4.517,9
Administraciones Públicas	3,6	4,5	(0,9)	(20,01)	3,7
Otros sectores residentes	1.000,3	931,0	69,3	7,44	855,5
No residentes	2.695,9	2.959,0	(263,1)	(8,89)	3.658,7

Recursos de clientes gestionados Millones de euros	Variación 2002/2001				
	2002	2001	Absoluta	(%)	2000
Acreeedores Administraciones Públicas	12.126,1	14.466,9	(2.340,8)	(16,18)	2.358,6
Acreeedores otros sectores residentes	78.432,1	71.891,3	6.540,8	9,10	68.458,5
Corrientes	21.743,6	21.252,2	491,4	2,31	20.236,2
Ahorro	16.057,7	15.472,4	585,3	3,78	13.734,3
Plazo	21.326,5	19.155,9	2.170,7	11,33	20.933,3
Cesión temporal de activos	19.194,7	15.928,3	3.266,4	20,51	13.407,8
Otras cuentas	109,7	82,6	27,1	32,82	146,9
Acreeedores sector no residente	75.723,0	90.923,7	(15.200,7)	(16,72)	91.655,0
Depósitos	67.394,8	80.656,0	(13.261,2)	(16,44)	81.222,9
Cesión temporal de activos	8.328,2	10.267,7	(1.939,5)	(18,89)	10.432,0
Total débitos a clientes - Sin Argentina	166.281,2	177.281,9	(11.000,7)	(6,21)	162.472,1
Valores negociables	30.465,2	40.376,0	(9.910,8)	(24,55)	33.025,9
Pasivos subordinados	12.450,2	12.996,0	(545,8)	(4,20)	10.729,9
Total recursos de clientes en balance - Sin Argentina	209.196,6	230.653,8	(21.457,3)	(9,30)	206.227,9
Recursos gestionados fuera de balance - Sin Argentina	90.793,7	91.716,2	(922,5)	(1,01)	83.548,6
Fondos de inversión	68.017,1	68.227,0	(209,9)	(0,31)	63.480,9
España	52.729,7	49.487,6	3.242,1	6,55	49.241,6
Resto países	15.287,4	18.739,5	(3.452,0)	(18,42)	14.239,3
Planes de pensiones	15.091,7	15.619,6	(527,9)	(3,38)	12.828,8
España	5.839,5	5.443,8	395,7	7,27	4.940,3
<i>De ellos, individuales</i>	5.073,4	4.698,0	375,4	7,99	4.222,7
Resto países	9.252,2	10.175,8	(923,6)	(9,08)	7.888,5
Patrimonios administrados	7.684,9	7.869,6	(184,7)	(2,35)	7.238,9
España	2.199,1	2.432,0	(232,9)	(9,58)	2.242,7
Resto países	5.485,8	5.437,6	48,2	0,89	4.996,2
Total recursos de clientes gestionados - Sin Argentina	299.990,2	322.370,0	(22.379,8)	(6,94)	289.776,6
Total recursos de clientes gestionados - Argentina	4.902,7	9.008,9	(4.106,2)	(45,58)	13.321,9
Total recursos de clientes gestionados	304.893,0	331.378,9	(26.485,9)	(7,99)	303.098,5

Fondo de comercio de consolidación

Millones de euros

	2002	2001	Variación	2000
Banesto	400,6	461,1	(60,5)	512,7
Participaciones industriales	380,4	338,7	41,7	351,1
Bancos en Europa	3.077,3	2.433,3	644,1	2.954,8
Iberoamérica	6.015,8	5.947,2	68,6	7.114,4
Otros	80,6	688,4	(607,8)	699,7
Total	9.954,7	9.868,7	86,0	11.632,8

Recursos propios y ratios de solvencia (*)

Millones de euros

	2002	2001	Variación 2002/2001		2000
			Absoluta	(%)	
Capital suscrito	2.384,2	2.329,7	54,5	2,34	2.280,1
Primas de emisión	8.979,7	8.651,0	328,7	3,80	8.078,2
Reservas (incluye reservas netas en sociedades consolidadas)	5.373,5	7.012,3	(1.638,8)	(23,37)	6.478,7
Recursos propios en balance	16.737,4	17.993,0	(1.255,5)	(6,98)	16.837,0
Beneficio atribuido	2.247,2	2.486,3	(239,1)	(9,62)	2.258,1
Acciones propias en cartera	(14,7)	(21,4)	6,6	(31,02)	(56,1)
Dividendo a cuenta distribuido	(727,8)	(685,4)	(42,4)	6,19	(597,0)
Patrimonio neto al final del periodo	18.242,1	19.772,5	(1.530,4)	(7,74)	18.442,1
Dividendo activo a cuenta no distribuido	(358,2)	(350,0)	(8,2)	2,34	(301,5)
Dividendo complementario	(289,6)	(294,0)	4,4	(1,51)	(342,7)
Patrimonio neto después de la aplicación del resultado	17.594,2	19.128,4	(1.534,2)	(8,02)	17.797,9
Acciones preferentes	5.436,8	5.979,0	(542,2)	(9,07)	6.644,2
Intereses de minoritarios	1.138,4	1.394,9	(256,5)	(18,39)	2.488,6
Patrimonio neto e intereses de minoritarios	24.169,4	26.502,4	(2.332,9)	(8,80)	26.930,6
Recursos propios básicos	14.834,2	16.357,9	(1.523,7)	(9,31)	15.207,1
Recursos propios complementarios	8.583,2	8.239,1	344,1	4,18	6.413,8
Recursos propios computables ratio BIS	23.417,4	24.597,0	(1.179,6)	(4,80)	21.620,9
Activos ponderados por riesgo (normativa BIS)	185.290,0	204.310,5	(19.020,5)	(9,31)	199.062,7
Ratio BIS total	12,64	12,04	0,60		10,86
Tier I	8,01	8,01	0,00		7,64
Excedente de fondos sobre ratio BIS	8.594,2	8.252,2	342,0	4,14	5.695,9

(*).- Al cierre del año 2001 se ha descontado el efecto de la amortización de acciones preferentes materializada en 2002.

GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

Gestión del riesgo crediticio (*)

Millones de euros

	2002	2001	Variación 2002/2001		2000
			Absoluta	(%)	
Riesgos morosos y dudosos	3.676,5	3.895,5	(219,0)	(5,62)	4.527,5
Índice de morosidad (%)	1,89	1,86	0,03		2,26
Fondos constituidos	5.144,9	5.583,0	(438,2)	(7,85)	5.570,4
Cobertura (%)	139,94	143,32	(3,38)		123,04
Riesgos morosos y dudosos ordinarios **	3.315,4	3.489,8	(174,5)	(5,00)	4.135,0
Índice de morosidad (%) **	1,70	1,67	0,03		2,06
Cobertura (%) **	155,18	159,98	(4,80)		134,71

(*) No incluye riesgo - país

(**) Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de deudores en mora

Millones de euros

	2002	2001	2000
Saldo al inicio del ejercicio	3.895,5	4.527,5	2.997,8
+ Entradas netas	1.356,4	1.438,9	3.100,8
- Fallidos	(1.575,4)	(2.070,8)	(1.571,2)
Saldo al final del ejercicio	3.676,5	3.895,5	4.527,5

Gestión del riesgo - país

	2002		2001		Variación 2002/2001		2000
	Mill. euro	Mill. US\$	Mill. US\$	Absoluta	(%)	Mill. US\$	
Riesgo bruto	409,5	429,4	1.071,9	(642,5)	(59,94)	1.481,4	
Saneamientos	337,5	353,9	284,8	69,1	24,26	338,4	
Riesgo neto	72,0	75,5	787,1	(711,6)	(90,41)	1.143,0	

Propiedades transitorias

Millones de euros

	2002	2001	2000
Saldo al inicio del ejercicio sin Argentina	988,1	1.116,2	966,3
Adjudicaciones	174,7	330,3	620,8
Ventas (valor en libros)	(313,4)	(422,3)	(464,2)
Otros movimientos	(172,7)	(36,0)	(6,7)
Saldo al cierre del ejercicio sin Argentina (bruto)	676,8	988,1	1.116,2
Argentina	2,7	10,8	11,7
Saldo al cierre del ejercicio (bruto)	679,5	998,9	1.127,9
Provisión constituida	395,4	563,5	623,9
Cobertura (%) *	58,19	56,41	55,32
Saldo al cierre del ejercicio (neto)	284,1	435,4	504,0

(*) Provisión constituida / importe bruto de propiedades transitorias

GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

Datos por areas de negocio

Datos por areas de negocio Millones de euros	Margen de explotación			Beneficio neto atribuido			Eficiencia (%)	
	Variación 2002/2001			Variación 2002/2001			2002	2001
	2002	Absoluta	(%)	2002	Absoluta	(%)		
Banca Comercial Europa	2.810,2	378,9	15,58	1.565,7	173,6	12,47	50,04	53,43
Santander Central Hispano	1.383,6	100,3	7,82	786,0	46,8	6,33	50,00	52,87
Banesto	609,1	43,5	7,69	414,2	2,8	0,68	51,44	53,17
Portugal	366,0	(0,7)	(0,18)	191,2	28,2	17,29	49,38	51,14
Financiación Consumo Europa	441,4	211,3	91,85	209,1	98,7	89,42	43,34	50,74
Banca on-line	10,1	24,4	--	(34,8)	(3,0)	(9,29)	84,85	109,41
Banca Comercial América	2.204,5	(892,0)	(28,81)	1.098,5	(108,6)	(8,99)	54,01	52,74
Gestión de Activos y Banca Privada	476,4	(34,1)	(6,68)	327,0	(29,6)	(8,30)	41,94	44,91
Banca Mayorista Global	344,9	(213,3)	(38,21)	176,3	(197,0)	(52,77)	51,49	42,67
Centro Corporativo	(270,2)	381,9	58,56	(920,4)	(77,6)	(9,20)	--	--
Total	5.565,8	(378,6)	(6,37)	2.247,2	(239,1)	(9,62)	52,28	53,98

	ROE (%)		Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	2002	2001	2002	2001	2002	2001
Banca Comercial Europa	19,07	18,18	1,41	1,45	161,99	147,61
Santander Central Hispano	21,34	20,79	1,08	1,06	170,14	154,72
Banesto	17,28	18,32	0,78	0,81	274,57	253,27
Portugal	15,71	13,79	2,27	2,64	110,77	111,85
Financiación Consumo Europa	24,73	17,98	2,84	2,99	143,72	119,69
Banca on-line	--	--	5,20	4,73	106,70	71,52
Banca Comercial América	22,89	22,81	4,08	3,33	113,66	128,70
Gestión de Activos y Banca Privada	66,08	71,97	0,24	0,10	--	--
Banca Mayorista Global	9,30	18,37	1,21	0,92	196,37	227,85
Total	12,42	13,86	1,89	1,86	139,94	143,32

	Número de oficinas		Número de empleados	
	2002	2001	2002	2001
Banca Comercial Europa	5.024	5.403	42.856	46.875
Santander Central Hispano	2.506	2.834	21.267	24.971
Banesto	1.676	1.738	10.022	10.750
Portugal	659	648	7.175	7.578
Financiación Consumo Europa	181	181	3.908	2.866
Banca on-line	2	2	484	710
Banca Comercial América	4.021	4.266	52.430	58.814
Gestión de Activos y Banca Privada	198	233	6.149	6.908
Banca Mayorista Global	38	49	2.559	2.769
Centro Corporativo	--	--	184	340
Total	9.281	9.951	104.178	115.706

GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

Banca Comercial Europa					
Resultados. Enero-Diciembre					
Millones de euros					
	2002	2001	Variación 2002/2001		
			Absoluta	(%)	
Margen de intermediación	4.474,3	4.240,7	233,6		5,51
Comisiones netas	1.964,2	1.811,7	152,5		8,42
Margen básico	6.438,5	6.052,4	386,1		6,38
Resultados por operaciones financieras	95,9	110,3	(14,4)		(13,04)
Margen ordinario	6.534,4	6.162,7	371,7		6,03
Gastos generales de administración	(3.269,7)	(3.292,7)	23,0		(0,70)
a) De personal	(2.289,1)	(2.319,1)	30,0		(1,29)
b) Otros gastos administrativos	(980,6)	(973,6)	(7,0)		0,72
Amortizaciones	(396,4)	(374,1)	(22,2)		5,94
Otros resultados de explotación	(58,2)	(64,6)	6,4		(9,88)
Margen de explotación	2.810,2	2.431,3	378,9		15,58
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	72,2	65,8	6,4		9,67
Otros resultados	(44,5)	(19,8)	(24,7)		124,33
Provisiones netas para insolvencias	(640,4)	(562,8)	(77,6)		13,78
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0		--
Beneficio antes de impuestos	2.197,4	1.914,4	283,0		14,78
Beneficio neto consolidado	1.636,6	1.457,9	178,8		12,26
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.565,7	1.392,2	173,6		12,47
Balance. Diciembre					
Créditos sobre clientes (neto)	109.207,8	99.890,5	9.317,3		9,33
Deudas del Estado	4.029,5	3.876,7	152,8		3,94
Entidades de crédito	22.203,5	21.282,8	920,7		4,33
Cartera de valores	6.911,7	7.415,9	(504,2)		(6,80)
Inmovilizado	3.180,2	3.537,0	(356,8)		(10,09)
Otras cuentas de activo	7.960,4	7.232,7	727,7		10,06
Total Activo / Pasivo	153.493,0	143.235,6	10.257,4		7,16
Débitos a clientes	90.254,8	85.905,7	4.349,1		5,06
Valores negociables	7.401,3	6.095,9	1.305,4		21,41
Pasivos subordinados	1.017,7	1.423,1	(405,4)		(28,48)
Entidades de crédito	32.954,0	29.238,3	3.715,7		12,71
Otras cuentas de pasivo	13.445,6	13.809,3	(363,7)		(2,63)
Capital asignado	8.419,5	6.763,3	1.656,2		24,49
Recursos fuera de balance	53.309,9	53.843,3	(533,4)		(0,99)
Fondos de inversión	45.855,6	47.832,8	(1.977,2)		(4,13)
Planes de pensiones	6.179,0	5.712,1	466,9		8,17
Patrimonios administrados	1.275,2	298,4	976,8		327,36
Recursos gestionados de clientes	151.983,7	147.268,0	4.715,7		3,20
Total recursos gestionados	206.802,9	197.078,9	9.724,0		4,93
Ratios (%) y Medios Operativos					
ROE	19,07	18,18			
Eficiencia (gastos personal+generales / Margen ordinario)	50,04	53,43			
Recurrencia	60,07	55,02			
Tasa de morosidad	1,41	1,45			
Cobertura	161,99	147,61			
Número de oficinas	5.024	5.403	(379)		(7,01)
Número de empleados (directos + imputados)	42.856	46.875	(4.019)		(8,57)

Banca Comercial Santander Central Hispano
Resultados. Enero-Diciembre

Millones de euros

	2002	2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
Margen de intermediación	2.064,8	2.106,1	(41,4)	(1,96)
Comisiones netas	1.144,4	1.080,4	63,9	5,92
Margen básico	3.209,1	3.186,5	22,6	0,71
Resultados por operaciones financieras	40,8	45,3	(4,5)	(9,92)
Margen ordinario	3.249,9	3.231,8	18,1	0,56
Gastos generales de administración	(1.625,1)	(1.708,5)	83,4	(4,88)
a) De personal	(1.231,5)	(1.277,7)	46,2	(3,62)
b) Otros gastos administrativos	(393,6)	(430,8)	37,2	(8,64)
Amortizaciones	(184,7)	(188,7)	4,1	(2,16)
Otros resultados de explotación	(56,6)	(51,3)	(5,3)	10,32
Margen de explotación	1.383,6	1.283,3	100,3	7,82
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	--
Otros resultados	(5,0)	10,1	(15,0)	--
Provisiones netas para insolvencias	(284,8)	(263,8)	(21,0)	7,97
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	--
Beneficio antes de impuestos	1.093,8	1.029,5	64,2	6,24
Beneficio neto consolidado	787,2	741,0	46,3	6,24
Beneficio neto atribuido al Grupo	786,0	739,2	46,8	6,33

Balance. Diciembre

Créditos sobre clientes (neto)	49.646,5	48.421,5	1.225,0	2,53
Deudas del Estado	0,0	0,0	0,0	--
Entidades de crédito	29,9	278,8	(248,9)	(89,27)
Cartera de valores	1,3	1,5	(0,2)	(12,33)
Inmovilizado	1.719,4	1.966,0	(246,6)	(12,54)
Otras cuentas de activo	994,6	1.261,0	(266,4)	(21,12)
Total Activo / Pasivo	52.391,7	51.928,8	462,9	0,89
Débitos a clientes	42.606,9	40.472,8	2.134,1	5,27
Valores negociables	553,4	802,8	(249,4)	(31,07)
Pasivos subordinados	0,0	0,0	0,0	--
Entidades de crédito	553,2	1.110,0	(556,8)	(50,16)
Otras cuentas de pasivo	4.774,9	5.970,9	(1.196,0)	(20,03)
Capital asignado	3.903,4	3.572,3	331,1	9,27
Recursos fuera de balance	37.352,4	40.004,6	(2.652,2)	(6,63)
Fondos de inversión	33.047,3	36.103,4	(3.056,1)	(8,46)
Planes de pensiones	4.305,1	3.901,1	403,9	10,35
Patrimonios administrados	0,0	0,0	0,0	--
Recursos gestionados de clientes	80.512,7	81.280,2	(767,4)	(0,94)
Total recursos gestionados	89.744,1	91.933,4	(2.189,2)	(2,38)
Ratios (%) y Medios Operativos				
ROE	21,34	20,79		
Eficiencia (gastos personal+generales / Margen ordinario)	50,00	52,87		
Recurrencia	70,42	63,24		
Tasa de morosidad	1,08	1,06		
Coertura	170,14	154,72		
Número de oficinas	2.506	2.834	(328)	(11,57)
Número de empleados (directos + imputados)	21.267	24.971	(3.704)	(14,83)

Banca Comercial Santander Central Hispano
Créditos sobre clientes (*)

Millones de euros

	2002	2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
Hipotecarios	27.112,2	23.740,1	3.372,0	14,20
Préstamos garantía personal	7.282,2	6.632,8	649,4	9,79
Descuento comercial	7.120,3	6.210,1	910,2	14,66
Leasing	2.647,4	2.528,3	119,1	4,71
Resto	13.177,1	13.521,1	(344,0)	(2,54)
Créditos sobre clientes (bruto)	57.339,2	52.632,5	4.706,7	8,94
Fondo de insolvencias	989,1	896,8	92,3	10,30
Créditos sobre clientes (neto)	56.350,0	51.735,7	4.614,3	8,92

(*).- Deducido el efecto de titulaciones

Banca Comercial Santander Central Hispano
Recursos de clientes gestionados (*)

Millones de euros

	2002	2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
Cuentas a la vista	25.407,4	24.719,8	687,6	2,78
Depósitos a plazo	17.199,5	15.753,0	1.446,5	9,18
Pasivo tradicional	42.606,9	40.472,8	2.134,1	5,27
Valores negociables	553,4	802,8	(249,3)	(31,06)
Pasivos subordinados	0,0	0,0	0,0	--
Recursos de clientes en balance	43.160,4	41.275,6	1.884,8	4,57
Fondos de inversión	33.047,3	36.103,4	(3.056,1)	(8,46)
Planes de pensiones	4.305,1	3.901,1	403,9	10,35
Recursos gestionados de clientes	80.512,7	81.280,1	(767,4)	(0,94)

(*).- No incluye cesiones temporales de activos

Banesto				
Resultados. Enero-Diciembre				
Millones de euros				
	2002	2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
Margen de intermediación	1.002,7	986,2	16,5	1,68
Comisiones netas	432,1	420,4	11,7	2,78
Margen básico	1.434,8	1.406,6	28,2	2,01
Resultados por operaciones financieras	47,0	40,6	6,4	15,73
Margen ordinario	1.481,8	1.447,2	34,6	2,39
Gastos generales de administración	(762,3)	(769,4)	7,1	(0,93)
a) De personal	(559,8)	(566,7)	6,9	(1,22)
b) Otros gastos administrativos	(202,5)	(202,7)	0,2	(0,12)
Amortizaciones	(96,4)	(87,0)	(9,4)	10,84
Otros resultados de explotación	(14,0)	(25,2)	11,2	(44,30)
Margen de explotación	609,1	565,6	43,5	7,69
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	56,1	63,8	(7,7)	(12,01)
Otros resultados	15,4	31,5	(16,1)	(51,15)
Provisiones netas para insolvencias	(118,3)	(146,7)	28,5	(19,40)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	--
Beneficio antes de impuestos	562,3	514,2	48,2	9,37
Beneficio neto consolidado	434,1	426,5	7,5	1,77
Beneficio neto atribuido al Grupo	414,2	411,4	2,8	0,68
Balance. Diciembre				
Créditos sobre clientes (neto)	26.701,7	23.596,9	3.104,8	13,16
Deudas del Estado	4.029,5	3.876,6	152,9	3,94
Entidades de crédito	8.265,9	6.873,8	1.392,1	20,25
Cartera de valores	4.632,1	5.422,1	(790,0)	(14,57)
Inmovilizado	890,4	957,2	(66,8)	(6,98)
Otras cuentas de activo	4.591,6	3.576,7	1.014,9	28,37
Total Activo / Pasivo	49.111,1	44.303,3	4.807,8	10,85
Débitos a clientes	25.501,2	24.538,5	962,7	3,92
Valores negociables	2.601,6	1.235,4	1.366,2	110,59
Pasivos subordinados	468,1	698,2	(230,1)	(32,96)
Entidades de crédito	12.085,6	11.325,6	760,0	6,71
Otras cuentas de pasivo	6.216,1	5.188,2	1.027,9	19,81
Capital y reservas del Grupo	2.238,5	1.317,4	921,1	69,92
Recursos fuera de balance	9.996,7	9.902,1	94,7	0,96
Fondos de inversión	8.743,0	8.644,8	98,2	1,14
Planes de pensiones	1.046,0	1.076,0	(30,0)	(2,79)
Patrimonios administrados	207,7	181,3	26,5	14,60
Recursos gestionados de clientes	38.567,6	36.374,1	2.193,4	6,03
Total recursos gestionados	59.107,8	54.205,4	4.902,4	9,04
Ratios (%) y Medios Operativos				
ROE	17,28	18,32		
Eficiencia (gastos personal+generales / Margen ordinario)	51,44	53,17		
Recurrencia	56,69	54,64		
Tasa de morosidad	0,78	0,81		
Cobertura	274,57	253,27		
Número de oficinas	1.676	1.738	(62)	(3,57)
Número de empleados	10.022	10.750	(728)	(6,77)

Portugal								
Resultados. Enero-Diciembre								
Millones de euros								
	Banca Comercial				Total Portugal (*)			
	2002	2001	Variación 2002/2001		2002	2001	Variación 2002/2001	
Absoluta			(%)	Absoluta			(%)	
Margen de intermediación	649,1	700,7	(51,7)	(7,37)	652,0	703,2	(51,2)	(7,29)
Comisiones netas	185,2	164,7	20,5	12,47	215,7	195,1	20,6	10,57
Margen básico	834,3	865,4	(31,1)	(3,60)	867,7	898,3	(30,6)	(3,41)
Resultados por operaciones financieras	16,9	21,6	(4,7)	(21,75)	54,1	48,4	5,8	11,96
Margen ordinario	851,2	887,0	(35,8)	(4,04)	921,9	946,7	(24,8)	(2,62)
Gastos generales de administración	(420,3)	(453,6)	33,4	(7,35)	(437,5)	(471,6)	34,1	(7,24)
a) De personal	(270,4)	(303,8)	33,4	(11,00)	(281,4)	(315,6)	34,1	(10,82)
b) Otros gastos administrativos	(149,9)	(149,9)	(0,1)	0,03	(156,1)	(156,1)	(0,0)	0,00
Amortizaciones	(61,1)	(64,7)	3,6	(5,63)	(62,5)	(66,0)	3,5	(5,33)
Otros resultados de explotación	(3,9)	(2,0)	(1,8)	91,27	(3,9)	(2,1)	(1,8)	86,53
Margen de explotación	366,0	366,6	(0,7)	(0,18)	418,0	407,0	11,0	2,70
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	4,0	1,3	2,7	200,24	0,5	2,9	(2,4)	(83,26)
Otros resultados	(47,0)	(54,3)	7,3	(13,39)	(53,9)	(64,2)	10,3	(16,07)
Provisiones netas para insolvencias	(50,6)	(56,3)	5,7	(10,18)	(51,0)	(53,6)	2,6	(4,79)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	--	0,0	0,0	0,0	--
Beneficio antes de impuestos	272,4	257,4	15,0	5,84	313,6	292,1	21,4	7,34
Beneficio neto consolidado	235,7	208,8	27,0	12,93	267,9	236,9	30,9	13,06
Beneficio neto atribuido al Grupo	191,2	163,0	28,2	17,29	223,1	191,1	32,0	16,77

(*) Además de Banca Comercial, incluye Gestión de Activos y Banca Mayorista Global.

Portugal				
Magnitudes del negocio				
Millones de euros				
	31.12.2002	31.12.2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes	20.859,0	19.596,6	1.262,4	6,44
Recursos de clientes en balance	18.151,0	18.235,2	(84,2)	(0,46)
Fondos de inversión	3.950,4	2.947,0	1.003,4	34,05
Planes de pensiones	815,5	725,3	90,2	12,43

Financiación Consumo Europa
Resultados. Enero-Diciembre

Millones de euros

	2002	2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
Margen de intermediación	686,7	393,9	292,9	74,36
Comisiones netas	158,6	104,0	54,6	52,49
Margen básico	845,3	497,9	347,5	69,79
Resultados por operaciones financieras	(13,5)	(0,6)	(12,9)	--
Margen ordinario	831,9	497,3	334,6	67,29
Gastos generales de administración	(360,5)	(252,3)	(108,2)	42,88
a) De personal	(190,8)	(133,7)	(57,0)	42,65
b) Otros gastos administrativos	(169,7)	(118,6)	(51,2)	43,14
Amortizaciones	(47,3)	(29,9)	(17,4)	58,44
Otros resultados de explotación	17,4	15,0	2,4	15,86
Margen de explotación	441,4	230,1	211,3	91,85
Provisiones netas para insolvencias	(155,8)	(75,2)	(80,6)	107,18
Otros resultados	18,0	(6,7)	24,8	--
Beneficio antes de impuestos	303,6	148,1	155,5	104,96
Beneficio neto consolidado	214,6	115,0	99,7	86,68
Beneficio neto atribuido al Grupo	209,1	110,4	98,7	89,42

Banca on-line
Resultados. Enero-Diciembre

Millones de euros

	2002	2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
Margen de intermediación	71,0	53,8	17,2	32,07
Comisiones netas	43,9	42,2	1,7	4,07
Margen básico	114,9	96,0	19,0	19,75
Resultados por operaciones financieras	4,7	3,4	1,3	37,62
Margen ordinario	119,7	99,4	20,3	20,37
Gastos generales de administración	(101,5)	(108,8)	7,2	(6,65)
a) De personal	(36,6)	(37,1)	0,5	(1,22)
b) Otros gastos administrativos	(64,9)	(71,7)	6,8	(9,46)
Amortizaciones	(6,9)	(3,8)	(3,1)	80,02
Otros resultados de explotación	(1,1)	(1,1)	(0,0)	1,80
Margen de explotación	10,1	(14,3)	24,4	--
Provisiones netas para insolvencias	(30,9)	(20,8)	(10,1)	48,62
Otros resultados	(13,9)	0,3	(14,2)	--
Beneficio antes de impuestos	(34,7)	(34,8)	0,1	0,29
Beneficio neto consolidado	(35,1)	(33,4)	(1,7)	(5,04)
Beneficio neto atribuido al Grupo	(34,8)	(31,9)	(3,0)	(9,29)

GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

América Resultados. Enero-Diciembre Millones de euros	AMERICA				AMERICA (sin Argentina)			
	Total (*)		Banca Comercial		Total (*)		Banca Comercial	
	2002	(%)	2002	(%)	2002	(%)	2002	(%)
Margen de intermediación	4.677,9	(19,41)	4.589,3	(19,44)	4.627,2	(9,26)	4.562,6	(9,12)
Comisiones netas	1.804,9	(20,99)	1.267,9	(20,08)	1.653,8	(4,45)	1.158,6	(5,79)
Margen básico	6.482,9	(19,86)	5.857,2	(19,58)	6.281,0	(8,04)	5.721,1	(8,46)
Resultados por operaciones financieras	129,1	(76,27)	103,6	(81,22)	111,5	(82,80)	95,4	(84,68)
Margen ordinario	6.612,0	(23,41)	5.960,8	(23,92)	6.392,5	(14,51)	5.816,6	(15,37)
Gastos generales de administración	(3.454,7)	(22,70)	(3.219,3)	(22,10)	(3.274,2)	(15,79)	(3.070,4)	(16,19)
a) De personal	(1.862,3)	(26,83)	(1.717,6)	(26,21)	(1.767,4)	(19,75)	(1.641,4)	(20,24)
b) Otros gastos administrativos	(1.592,4)	(17,24)	(1.501,6)	(16,78)	(1.506,8)	(10,62)	(1.429,0)	(11,00)
Amortizaciones	(347,2)	(27,88)	(336,8)	(22,90)	(327,5)	(17,00)	(319,1)	(11,16)
Otros resultados de explotación	(201,3)	19,16	(200,2)	18,34	(180,6)	27,87	(179,5)	27,05
Margen de explotación	2.608,7	(25,75)	2.204,5	(28,81)	2.610,2	(14,53)	2.247,6	(17,03)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	32,8	(7,33)	(1,6)	89,87	33,2	33,96	(1,1)	95,41
Otros resultados	108,4	--	145,4	--	(182,8)	(64,02)	(176,3)	(64,66)
Provisiones netas para insolvencias	(1.053,3)	7,45	(1.054,2)	7,65	(781,6)	8,83	(782,5)	9,18
Amortización fondo de comercio	(0,0)	--	(0,0)	--	(0,0)	--	(0,0)	--
Beneficio antes de impuestos	1.696,7	(15,29)	1.294,2	(16,62)	1.679,1	(9,37)	1.287,7	(12,34)
Beneficio neto consolidado	1.461,1	(14,90)	1.172,7	(15,20)	1.462,3	(10,88)	1.173,9	(12,65)
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.382,7	(8,24)	1.098,5	(8,99)	1.382,7	(4,84)	1.098,5	(6,33)

(*) Además de Banca Comercial, incluye Gestión de Activos y Banca Privada y Banca Mayorista Global.

Balance. Diciembre Millones de euros	2002	2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
	Créditos sobre clientes (neto)	32.567,4	49.813,3	(17.245,9)
Entidades de crédito	16.623,7	27.756,6	(11.132,9)	(40,11)
Cartera de valores	22.620,9	32.481,0	(9.860,1)	(30,36)
Inmovilizado	1.590,6	2.775,9	(1.185,3)	(42,70)
Otras cuentas de activo	10.507,4	16.183,1	(5.675,7)	(35,07)
Total Activo / Pasivo	83.909,8	129.009,9	(45.100,1)	(34,96)
Débitos a clientes	39.739,7	55.982,4	(16.242,7)	(29,01)
Valores negociables	5.374,4	12.195,9	(6.821,5)	(55,93)
Pasivos subordinados	604,0	732,9	(128,9)	(17,59)
Entidades de crédito	27.753,9	42.143,2	(14.389,3)	(34,14)
Otras cuentas de pasivo	6.810,1	12.833,1	(6.023,0)	(46,93)
Capital asignado	3.627,8	5.122,4	(1.494,6)	(29,18)
Recursos fuera de balance	24.626,8	31.436,8	(6.810,1)	(21,66)
Fondos de inversión	10.288,7	14.728,6	(4.439,9)	(30,15)
Planes de pensiones	10.858,5	12.672,9	(1.814,3)	(14,32)
Patrimonios administrados	3.479,6	4.035,4	(555,8)	(13,77)
Recursos gestionados de clientes	70.344,9	100.348,0	(30.003,2)	(29,90)
Total recursos gestionados	108.536,6	160.446,7	(51.910,1)	(32,35)

Ratios (%) y Medios Operativos (Banca Comercial)

ROE	22,89	22,81		
Eficiencia (gastos personal+generales / Margen ordinario)	54,01	52,74		
Recurrencia	39,39	38,39		
Tasa de morosidad	4,08	3,33		
Cobertura	113,66	128,70		
Número de oficinas	4.021	4.266	(245)	(5,74)
Número de empleados (directos + imputados)	52.430	58.814	(6.384)	(10,85)

Créditos sobre clientes Millones de euros	Variación 2002/2001 (%)			Cuota 2002
	2002	Total		
		Sin TC		
Brasil	3.928,1	(37,87)	7,05	4,2%
México	12.428,6	(26,19)	0,60	12,8%
Chile	9.475,2	(30,64)	(6,76)	25,5%
Puerto Rico	4.062,8	(24,39)	(8,43)	11,0%
Subtotal	29.894,7	(29,15)	(1,96)	12,0%
Venezuela	1.140,2	(59,83)	(6,48)	14,2%
Resto países	3.175,2	(53,83)	(6,68)	7,4%
Total	34.210,0	(34,10)	(2,84)	10,9%
Total sin Argentina	31.935,3	(32,83)	(3,89)	

Recursos de clientes en balance Millones de euros	Variación 2002/2001 (%)			Cuota 2002
	2002	Total		
		Sin TC		
Brasil	5.618,5	(34,98)	9,93	4,5%
México	18.419,9	(22,98)	3,82	14,9%
Chile	11.712,9	(30,31)	(6,43)	22,8%
Puerto Rico	4.357,6	(23,74)	(7,78)	12,0%
Subtotal	40.108,8	(27,18)	0,45	11,3%
Venezuela	2.077,2	(58,26)	(4,74)	13,2%
Resto países	3.532,1	(60,12)	(15,75)	7,4%
Total	45.718,1	(33,66)	(2,01)	10,4%
Total sin Argentina	43.330,7	(32,41)	(2,71)	

Fondos de inversión Millones de euros	Variación 2002/2001 (%)			Cuota 2002
	2002	Total		
		Sin TC		
Brasil	4.059,8	(43,79)	1,12	4,5%
México	3.927,0	(18,81)	7,98	13,3%
Chile	1.496,4	(4,23)	19,65	21,2%
Puerto Rico	613,2	83,50	99,47	24,2%
Subtotal	10.096,4	(27,66)	7,93	9,7%
Venezuela	4,4	(40,57)	13,40	8,8%
Resto países	187,8	(75,46)	(36,11)	11,1%
Total	10.288,7	(30,15)	5,65	9,8%
Total sin Argentina	10.166,2	(29,50)	5,82	

Planes de pensiones Millones de euros	Variación 2002/2001 (%)			Cuota 2002
	2002	Total		
		Sin TC		
México	2.587,6	(5,28)	21,52	9,0%
Chile	3.716,2	(15,62)	8,27	11,1%
Subtotal	6.303,8	(11,66)	13,34	10,2%
Resto países	4.554,7	(17,74)	27,42	18,0%
Total	10.858,5	(14,32)	19,49	12,3%
Total sin Argentina	8.436,8	(10,73)	14,94	

Tasa de morosidad (Total América) %	2001		2002		
	4º trimestre	1er trimestre	2º trimestre	3er trimestre	4º trimestre
	Brasil	4,30	4,28	3,84	3,55
México	1,49	1,23	1,01	1,17	1,31
Chile	3,01	3,08	2,59	3,43	4,23
Puerto Rico	2,45	2,64	2,12	2,56	2,37
Subtotal	2,57	2,48	2,12	2,37	2,62
Venezuela	5,69	8,78	10,52	10,98	6,10
Resto	6,99	6,09	7,25	14,93	16,83
Total	3,33	3,19	3,01	4,05	4,07
Total sin Argentina	3,18	3,15	2,83	3,14	3,07

Tasa de cobertura (Total América) %	2001		2002		
	4º trimestre	1er trimestre	2º trimestre	3er trimestre	4º trimestre
	Brasil	175,0	166,7	177,8	174,2
México	170,2	318,8	320,3	267,2	265,2
Chile	113,1	118,3	105,4	99,3	93,8
Puerto Rico	101,9	104,1	99,8	100,0	106,4
Subtotal	141,2	168,4	163,3	147,8	144,5
Venezuela	110,3	104,6	89,7	100,0	94,6
Resto	106,1	126,8	122,0	82,3	71,8
Total	128,8	151,6	143,3	116,6	113,8
Total sin Argentina	133,2	154,1	149,0	138,8	140,1

GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO
Gestión de Activos y Banca Privada
Resultados. Enero-Diciembre

Millones de euros

	Total				Total sin Argentina	
	2002	2001	Variación 2002/2001		2002	(%)
			Absoluta	(%)		
Margen de intermediación	114,3	155,4	(41,1)	(26,45)	90,3	(32,02)
Comisiones netas	721,3	864,4	(143,1)	(16,55)	679,5	0,83
Margen básico	835,6	1.019,7	(184,2)	(18,06)	769,8	(4,57)
Resultados por operaciones financieras	34,2	12,4	21,8	175,74	24,7	(36,83)
Margen ordinario	869,8	1.032,2	(162,3)	(15,73)	794,5	(6,06)
Gastos generales de administración	(364,8)	(463,6)	98,8	(21,31)	(333,0)	(7,09)
a) De personal	(222,5)	(293,4)	70,9	(24,17)	(203,8)	(9,53)
b) Otros gastos administrativos	(142,3)	(170,2)	27,9	(16,39)	(129,3)	(2,97)
Amortizaciones	(28,0)	(59,1)	31,1	(52,65)	(26,0)	(48,16)
Otros resultados de explotación	(0,6)	1,1	(1,7)	--	(0,6)	--
Margen de explotación	476,4	510,5	(34,1)	(6,68)	434,9	(0,73)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	48,7	63,3	(14,6)	(23,07)	48,7	(20,89)
Otros resultados	(38,7)	(21,5)	(17,2)	80,10	(8,2)	(42,03)
Provisiones netas para insolvencias	(4,2)	(2,9)	(1,3)	44,08	(4,2)	44,08
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	--	0,0	--
Beneficio antes de impuestos	482,2	549,4	(67,2)	(12,23)	471,2	(2,37)
Beneficio neto consolidado	331,3	388,3	(57,0)	(14,67)	331,3	(5,69)
Beneficio neto atribuido al Grupo	327,0	356,5	(29,6)	(8,30)	327,0	(3,03)

Nota.- Los intereses de minoritarios en Iberoamérica corresponden básicamente a Orígenes AFJP, que consolida al 100% por integración global, atribuyéndose el 60% del resultado a minoritarios.

Balance. Diciembre

Millones de euros

	2002	2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes (neto)	1.448,8	2.244,8	(796,0)	(35,46)
Deudas del Estado	11,0	12,7	(1,7)	(13,39)
Entidades de crédito	6.732,2	6.249,4	482,8	7,72
Cartera de valores	701,7	1.217,0	(515,3)	(42,34)
Otras cuentas de activo	571,9	409,7	162,2	39,59
Total Activo / Pasivo	9.465,6	10.133,6	(668,0)	(6,59)
Débitos / cesión temporal de activos	7.216,8	6.318,1	898,7	14,22
Valores negociables	0,0	57,0	(57,0)	(100,00)
Pasivos subordinados	0,0	0,0	0,0	--
Entidades de crédito	893,7	2.387,6	(1.493,9)	(62,57)
Otras cuentas de pasivo	835,4	875,1	(39,7)	(4,53)
Capital asignado	519,7	495,8	23,9	4,82
Recursos fuera de balance	14.583,9	9.212,7	5.371,2	58,30
Fondos de inversión	11.603,9	5.618,3	5.985,6	106,54
Planes de pensiones	72,2	60,2	12,0	19,91
Patrimonios administrados	2.907,8	3.534,2	(626,4)	(17,72)
Recursos gestionados de clientes	21.800,7	15.587,8	6.212,9	39,86
Total recursos gestionados	24.049,5	19.346,3	4.703,2	24,31

Ratios (%) y Medios Operativos

ROE	66,08	71,97		
Eficiencia (gastos personal+generales / Margen ordinario)	41,94	44,91		
Recurrencia	197,75	186,46		
Tasa de morosidad	0,24	0,10		
Cobertura	n.s.	n.s.		
Número de oficinas	198	233	(35)	(15,02)
Número de empleados (directos + imputados)	6.149	6.908	(759)	(10,99)

GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

Banca Mayorista Global		Total				Total sin Argentina	
Resultados. Enero-Diciembre				Variación 2002/2001			
Millones de euros		2002	2001	Absoluta	(%)	2002	(%)
Margen de intermediación		455,1	570,1	(115,0)	(20,18)	455,1	(19,30)
Comisiones netas		326,0	370,6	(44,6)	(12,04)	326,0	(10,47)
Margen básico		781,0	940,7	(159,7)	(16,97)	781,0	(15,83)
Resultados por operaciones financieras		(6,0)	77,7	(83,6)	--	(6,0)	--
Margen ordinario		775,1	1.018,4	(243,3)	(23,89)	775,1	(23,37)
Gastos generales de administración		(399,1)	(434,5)	35,4	(8,16)	(399,1)	(6,58)
a) De personal		(269,5)	(283,6)	14,0	(4,95)	(269,5)	(3,30)
b) Otros gastos administrativos		(129,6)	(150,9)	21,4	(14,17)	(129,6)	(12,75)
Amortizaciones		(29,8)	(26,0)	(3,8)	14,42	(29,8)	15,32
Otros resultados de explotación		(1,3)	0,4	(1,7)	--	(1,3)	--
Margen de explotación		344,9	558,2	(213,3)	(38,21)	344,9	(38,28)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia		(1,7)	0,0	(1,7)	--	(1,7)	--
Otros resultados		(18,9)	(17,9)	(1,0)	5,73	(18,9)	3,56
Provisiones netas para insolvencias		(65,4)	(65,8)	0,4	(0,67)	(65,4)	(1,40)
Amortización fondo de comercio		0,0	0,0	0,0	--	0,0	--
Beneficio antes de impuestos		258,9	474,6	(215,6)	(45,44)	258,9	(45,41)
Beneficio neto consolidado		176,9	376,4	(199,4)	(52,99)	176,9	(52,96)
Beneficio neto atribuido al Grupo		176,3	373,3	(197,0)	(52,77)	176,3	(52,74)
Balance. Diciembre							
Millones de euros							
		2002	2001	Variación 2002/2001			
				Absoluta	(%)		
Créditos sobre clientes (neto)		19.350,7	20.303,4	(952,7)	(4,69)		
Deudas del Estado		6.142,9	7.102,1	(959,2)	(13,51)		
Entidades de crédito		33.160,0	52.453,5	(19.293,5)	(36,78)		
Cartera de valores		5.615,0	5.076,4	538,6	10,61		
Otras cuentas de activo		5.504,5	10.012,9	(4.508,4)	(45,03)		
Total Activo / Pasivo		69.773,1	94.948,3	(25.175,2)	(26,51)		
Débitos / cesión temporal de activos		24.542,3	27.836,1	(3.293,8)	(11,83)		
Valores negociables		1.227,5	821,2	406,3	49,48		
Pasivos subordinados		32,4	29,9	2,5	8,31		
Entidades de crédito		22.050,2	40.465,8	(18.415,6)	(45,51)		
Otras cuentas de pasivo		20.153,2	23.937,9	(3.784,7)	(15,81)		
Capital asignado		1.767,4	1.857,4	(90,0)	(4,84)		
Recursos fuera de balance		817,4	753,7	63,7	8,45		
Fondos de inversión		391,4	355,5	35,9	10,09		
Planes de pensiones		403,7	396,6	7,1	1,80		
Patrimonios administrados		22,3	1,6	20,7	1.292,56		
Recursos gestionados de clientes		26.619,6	29.440,9	(2.821,3)	(9,58)		
Total recursos gestionados		70.590,4	95.702,0	(25.111,6)	(26,24)		
Ratios (%) y Medios Operativos							
ROE		9,30	18,37				
Eficiencia (gastos personal+generales / Margen ordinario)		51,49	42,67				
Recurrencia		81,68	85,29				
Tasa de morosidad		1,21	0,92				
Cobertura		196,37	227,85				
Número de oficinas		38	49	(11)	(22,45)		
Número de empleados (directos + imputados)		2.559	2.769	(210)	(7,58)		

GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO
Centro Corporativo
Resultados. Enero-Diciembre

Millones de euros

	2002	2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
Margen de intermediación	(274,3)	(406,4)	132,1	32,51
Comisiones netas	9,9	(11,4)	21,3	--
Margen básico	(264,4)	(417,8)	153,4	36,71
Resultados por operaciones financieras	128,5	(66,6)	195,1	--
Margen ordinario	(135,9)	(484,4)	348,5	71,94
Gastos generales de administración	(69,2)	(77,9)	8,6	(11,10)
a) De personal	(23,0)	(34,5)	11,5	(33,32)
b) Otros gastos administrativos	(46,3)	(43,4)	(2,8)	6,52
Amortizaciones	(99,0)	(91,3)	(7,7)	8,41
Otros resultados de explotación	33,9	1,5	32,4	--
Margen de explotación	(270,2)	(652,1)	381,9	58,56
Resultados netos por puesta en equivalencia	162,4	408,2	(245,8)	(60,22)
Otros resultados	626,6	1.838,9	(1.212,3)	(65,93)
Provisiones netas para insolvencias	115,9	24,7	91,2	368,66
Amortización fondo de comercio	(1.358,6)	(1.873,0)	514,3	(27,46)
Beneficio antes de impuestos	(724,0)	(253,3)	(470,8)	(185,88)
Beneficio neto consolidado	(531,9)	(278,6)	(253,4)	(90,96)
Beneficio neto atribuido al Grupo	(920,4)	(842,8)	(77,6)	(9,20)

Balance. Diciembre

Deudas del Estado, CBEs y otros	14.805,1	13.703,5	1.101,6	8,04
Cartera de valores	10.002,8	11.811,1	(1.808,3)	(15,31)
Fondo de comercio	9.950,1	9.863,8	86,3	0,88
Liquidez prestada al Grupo	17.847,1	18.103,4	(256,3)	(1,42)
Dotación capital al resto del Grupo	14.334,4	14.238,9	95,5	0,67
Otras cuentas de activo	12.600,1	12.901,8	(301,7)	(2,34)
Total Activo / Pasivo	79.539,6	80.622,5	(1.082,9)	(1,34)
Cesión temporal de activos	13.438,4	12.409,9	1.028,5	8,29
Valores negociables	17.285,9	22.439,1	(5.153,2)	(22,97)
Pasivos subordinados	10.796,1	10.847,5	(51,4)	(0,47)
Acciones preferentes	4.916,8	5.811,8	(895,0)	(15,40)
Otras cuentas de pasivo	16.379,7	11.142,6	5.237,1	47,00
Capital y reservas del Grupo	16.722,7	17.971,6	(1.248,9)	(6,95)
Recursos fuera de balance	0,0	0,0	0,0	--
Fondos de inversión	0,0	0,0	0,0	--
Planes de pensiones	0,0	0,0	0,0	--
Patrimonios administrados	0,0	0,0	0,0	--
Recursos gestionados de clientes	34.144,1	38.771,5	(4.627,4)	(11,94)
Total recursos gestionados	79.539,6	80.622,5	(1.082,9)	(1,34)

Medios Operativos

Número de empleados (directos + imputados)	184	340	(156)	(45,88)
--	-----	-----	-------	---------

Participaciones industriales
Resultados. Enero-Diciembre

Millones de euros

	2002	2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
Contribución a resultados (*)	271,4	228,0	43,4	19,04
Coste de financiación	(135,6)	(153,3)	17,7	(11,55)
Margen	135,8	74,7	61,1	81,83
Costes de explotación	(17,5)	(16,0)	(1,5)	9,66
Resultados por enajenaciones y otros	713,9	1.122,1	(408,3)	(36,38)
Beneficio antes de impuestos	832,1	1.180,8	(348,7)	(29,53)
Beneficio neto atribuido al Grupo	716,2	1.157,2	(441,1)	(38,12)

(*) Incluye dividendos recibidos y resultados por puesta en equivalencia de las participaciones

Participaciones financieras en Europa
Resultados. Enero-Diciembre

Millones de euros

	2002	2001	Variación 2002/2001	
			Absoluta	(%)
Contribución a resultados (*)	285,8	539,6	(253,8)	(47,03)
Coste de financiación	(146,6)	(216,9)	70,3	(32,42)
Margen	139,3	322,7	(183,5)	(56,85)
Costes de explotación	(2,3)	(2,3)	(0,0)	1,57
Resultados por enajenaciones y otros	979,2	644,9	334,3	51,83
Beneficio antes de impuestos	1.116,2	965,4	150,8	15,62
Beneficio neto atribuido al Grupo	980,2	833,8	146,3	17,55

(*) Incluye dividendos recibidos y resultados por puesta en equivalencia de las participaciones

Total Grupo
Evolución trimestral
Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	2.413,0	2.739,5	2.432,0	2.672,3	2.461,6	2.574,2	2.243,5	2.079,4
Comisiones netas	1.163,4	1.178,4	1.153,9	1.126,1	1.099,7	1.149,6	1.054,1	986,0
Margen básico	3.576,4	3.917,9	3.585,8	3.798,3	3.561,2	3.723,8	3.297,6	3.065,4
Rtdos. por operaciones financieras	239,7	207,2	158,9	79,3	246,1	7,2	(74,9)	177,9
Margen ordinario	3.816,2	4.125,1	3.744,8	3.877,7	3.807,3	3.731,0	3.222,7	3.243,2
Gastos generales de administración	(2.126,8)	(2.161,1)	(2.032,2)	(2.080,8)	(1.943,6)	(1.869,9)	(1.695,2)	(1.813,4)
a) De personal	(1.324,8)	(1.360,1)	(1.271,7)	(1.301,7)	(1.225,6)	(1.167,0)	(1.060,6)	(1.068,5)
b) Otros gastos administrativos	(802,0)	(801,1)	(760,5)	(779,1)	(718,0)	(702,9)	(634,6)	(744,9)
Amortizaciones	(235,0)	(244,4)	(246,6)	(261,3)	(233,3)	(227,3)	(212,4)	(216,9)
Otros resultados de explotación	(61,1)	(50,9)	(61,4)	(57,5)	(64,7)	(68,3)	(44,8)	(48,7)
Margen de explotación	1.393,3	1.668,6	1.404,6	1.478,0	1.565,8	1.565,4	1.270,4	1.164,3
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	225,0	(15,5)	230,9	81,5	176,8	(41,1)	47,0	97,3
Otros resultados	263,7	978,4	64,9	(77,0)	(33,3)	51,3	118,1	533,7
Provisiones netas para insolvencias	(359,4)	(475,7)	(489,3)	(261,6)	(491,5)	(491,2)	(446,9)	(218,6)
Amortización fondo de comercio	(351,0)	(952,1)	(192,0)	(377,8)	(152,9)	(224,8)	(175,8)	(805,1)
Beneficio antes de impuestos	1.171,6	1.203,7	1.019,0	843,0	1.064,9	859,6	812,9	771,4
Beneficio neto consolidado	920,1	945,6	791,7	669,6	827,0	663,6	641,2	653,9
Beneficio neto atribuido al Grupo	668,3	713,6	610,9	493,5	670,5	526,0	525,3	525,3

Total Grupo (*)
Evolución trimestral
Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	2.240,7	2.568,3	2.239,5	2.502,7	2.360,7	2.568,5	2.268,0	2.110,8
Comisiones netas	1.021,0	1.024,0	1.010,1	1.013,1	1.039,9	1.120,3	1.018,4	959,6
Margen básico	3.261,7	3.592,3	3.249,6	3.515,8	3.400,6	3.688,8	3.286,3	3.070,4
Rtdos. por operaciones financieras	226,6	173,4	218,2	170,8	235,7	(9,6)	(75,1)	187,6
Margen ordinario	3.488,3	3.765,7	3.467,8	3.686,6	3.636,3	3.679,2	3.211,2	3.258,0
Gastos generales de administración	(1.984,7)	(2.010,7)	(1.882,6)	(1.941,8)	(1.868,9)	(1.831,2)	(1.673,5)	(1.767,9)
a) De personal	(1.238,7)	(1.272,0)	(1.183,4)	(1.221,5)	(1.185,8)	(1.148,0)	(1.047,6)	(1.045,4)
b) Otros gastos administrativos	(746,1)	(738,7)	(699,3)	(720,3)	(683,1)	(683,2)	(625,9)	(722,5)
Amortizaciones	(212,5)	(222,6)	(225,5)	(239,9)	(223,2)	(222,8)	(210,3)	(213,8)
Otros resultados de explotación	(54,4)	(45,3)	(54,7)	(48,8)	(59,6)	(61,7)	(38,6)	(45,8)
Margen de explotación	1.236,6	1.487,2	1.305,1	1.456,1	1.484,5	1.563,5	1.288,8	1.230,4
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	227,1	(16,3)	228,6	72,0	176,8	(40,6)	46,9	97,3
Otros resultados	266,2	982,7	70,6	(31,8)	(160,0)	0,7	24,0	513,9
Provisiones netas para insolvencias	(332,2)	(433,1)	(388,0)	(170,7)	(283,6)	(454,4)	(370,0)	(268,6)
Amortización fondo de comercio	(351,0)	(952,1)	(192,0)	(377,8)	(152,9)	(224,8)	(175,8)	(805,1)
Beneficio antes de impuestos	1.046,7	1.068,3	1.024,3	947,8	1.064,9	844,5	814,0	767,9
Beneficio neto consolidado	842,2	855,6	792,5	760,4	827,0	664,6	643,0	652,3
Beneficio neto atribuido al Grupo	611,8	636,6	612,4	571,6	670,5	526,0	525,3	525,3

(*) Sin Argentina

Banca Comercial Europa**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	1.024,4	1.051,2	1.058,2	1.106,9	1.084,6	1.172,3	1.099,7	1.117,7
Comisiones netas	444,9	451,4	454,2	461,3	439,2	542,1	493,0	490,0
Margen básico	1.469,3	1.502,6	1.512,3	1.568,2	1.523,8	1.714,3	1.592,7	1.607,7
Rtdos. por operaciones financieras	30,9	33,6	11,3	34,4	34,3	22,6	22,2	16,8
Margen ordinario	1.500,2	1.536,2	1.523,7	1.602,6	1.558,1	1.736,9	1.614,9	1.624,6
Gastos generales de administración	(819,8)	(828,0)	(803,9)	(840,9)	(814,0)	(824,9)	(804,5)	(826,3)
a) De personal	(581,3)	(583,8)	(567,8)	(586,2)	(575,1)	(587,8)	(564,4)	(561,8)
b) Otros gastos administrativos	(238,4)	(244,2)	(236,2)	(254,8)	(238,9)	(237,1)	(240,1)	(264,5)
Amortizaciones	(89,0)	(89,9)	(93,8)	(101,4)	(94,2)	(100,2)	(97,5)	(104,4)
Otros resultados de explotación	(18,1)	(11,8)	(19,2)	(15,5)	(7,6)	(9,7)	(14,8)	(26,1)
Margen de explotación	573,3	606,5	606,7	644,7	642,3	802,1	698,1	667,7
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	13,9	16,0	19,7	16,1	12,3	12,7	13,6	33,6
Otros resultados	(11,9)	25,3	(23,7)	(9,5)	(9,3)	3,0	14,4	(52,6)
Provisiones netas para insolvencias	(131,0)	(142,0)	(128,8)	(161,0)	(129,9)	(160,3)	(161,1)	(189,2)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Beneficio antes de impuestos	444,3	505,9	474,0	490,3	515,4	657,5	565,1	459,5
Beneficio neto consolidado	336,7	387,8	367,1	366,3	381,0	485,8	422,6	347,2
Beneficio neto atribuido al Grupo	320,3	370,0	351,0	350,9	364,8	470,6	407,7	322,6

Banca Comercial Santander Central Hispano**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	505,6	528,3	529,1	543,1	531,4	528,5	499,0	505,8
Comisiones netas	267,6	276,2	265,2	271,4	261,8	310,2	292,6	279,8
Margen básico	773,2	804,5	794,4	814,5	793,2	838,8	791,6	785,6
Rtdos. por operaciones financieras	14,1	11,9	9,8	9,6	9,2	11,8	10,1	9,7
Margen ordinario	787,3	816,4	804,1	824,0	802,4	850,6	801,7	795,3
Gastos generales de administración	(426,0)	(428,4)	(421,6)	(432,5)	(424,1)	(399,7)	(400,6)	(400,8)
a) De personal	(322,7)	(319,0)	(316,0)	(320,1)	(323,8)	(312,5)	(299,9)	(295,3)
b) Otros gastos administrativos	(103,3)	(109,4)	(105,6)	(112,4)	(100,2)	(87,1)	(100,7)	(105,5)
Amortizaciones	(46,7)	(46,6)	(46,7)	(48,8)	(46,9)	(46,2)	(46,1)	(45,4)
Otros resultados de explotación	(14,1)	(9,8)	(17,1)	(10,2)	(5,5)	(9,5)	(17,2)	(24,5)
Margen de explotación	300,4	331,5	318,7	332,5	325,9	395,2	337,9	324,6
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros resultados	4,8	3,9	1,8	(0,3)	1,6	(7,5)	13,2	(12,2)
Provisiones netas para insolvencias	(68,2)	(81,3)	(54,7)	(59,6)	(71,6)	(65,7)	(63,6)	(83,9)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Beneficio antes de impuestos	237,0	254,1	265,8	272,6	255,9	322,0	287,4	228,5
Beneficio neto consolidado	170,6	182,9	191,3	196,2	184,2	231,5	207,1	164,4
Beneficio neto atribuido al Grupo	170,5	182,4	190,5	195,9	184,1	231,4	206,5	164,0

Banesto**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	232,9	242,0	252,2	259,1	250,1	255,6	250,2	246,8
Comisiones netas	104,1	106,0	105,2	105,1	106,8	110,6	105,1	109,6
Margen básico	337,1	348,0	357,4	364,2	356,9	366,2	355,3	356,4
Rtdos. por operaciones financieras	10,1	14,9	6,8	8,8	13,4	9,9	10,0	13,6
Margen ordinario	347,1	362,9	364,2	372,9	370,3	376,1	365,3	370,0
Gastos generales de administración	(190,1)	(191,0)	(187,1)	(201,2)	(188,8)	(189,0)	(184,1)	(200,4)
a) De personal	(141,9)	(142,8)	(139,4)	(142,7)	(140,3)	(140,8)	(137,6)	(141,2)
b) Otros gastos administrativos	(48,2)	(48,2)	(47,7)	(58,6)	(48,5)	(48,2)	(46,5)	(59,3)
Amortizaciones	(21,6)	(21,3)	(21,4)	(22,6)	(24,8)	(24,1)	(22,5)	(25,0)
Otros resultados de explotación	(6,8)	(4,8)	(5,4)	(8,2)	(5,7)	(3,3)	(1,0)	(4,0)
Margen de explotación	128,6	145,7	150,4	140,9	151,0	159,7	157,8	140,5
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	14,3	14,4	17,9	17,1	9,5	8,8	9,1	28,8
Otros resultados	2,7	29,3	(2,5)	1,9	11,6	22,6	(5,9)	(12,9)
Provisiones netas para insolvencias	(21,4)	(50,6)	(31,9)	(42,8)	(28,4)	(28,5)	(20,9)	(40,5)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Beneficio antes de impuestos	124,3	138,9	133,9	117,1	143,7	162,6	140,1	115,9
Beneficio neto consolidado	104,9	117,1	116,1	88,4	110,7	123,2	112,0	88,2
Beneficio neto atribuido al Grupo	101,1	113,0	112,2	85,0	106,7	119,3	110,2	78,0

Banca Comercial Portugal**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	172,3	173,1	174,0	181,3	173,9	161,2	154,7	159,4
Comisiones netas	40,9	38,9	38,8	46,0	41,9	43,2	47,8	52,2
Margen básico	213,2	212,0	212,9	227,3	215,8	204,4	202,5	211,6
Rtdos. por operaciones financieras	6,4	5,9	(2,8)	12,2	3,7	7,1	2,4	3,7
Margen ordinario	219,6	217,8	210,1	239,5	219,5	211,5	204,9	215,3
Gastos generales de administración	(114,4)	(114,9)	(106,2)	(118,1)	(106,2)	(103,6)	(103,5)	(107,0)
a) De personal	(75,3)	(79,1)	(69,8)	(79,6)	(66,3)	(67,1)	(67,7)	(69,3)
b) Otros gastos administrativos	(39,1)	(35,8)	(36,4)	(38,6)	(40,0)	(36,5)	(35,8)	(37,7)
Amortizaciones	(13,6)	(14,3)	(16,5)	(20,3)	(12,7)	(13,9)	(15,3)	(19,1)
Otros resultados de explotación	(0,4)	(0,3)	(0,5)	(0,8)	(0,4)	(1,4)	(1,0)	(1,1)
Margen de explotación	91,3	88,3	86,9	100,3	100,2	92,6	85,1	88,1
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,5)	0,7	0,9	0,2	0,6	0,6	0,6	2,3
Otros resultados	(13,5)	(8,3)	(19,6)	(12,9)	(21,0)	(12,8)	5,1	(18,3)
Provisiones netas para insolvencias	(22,5)	13,0	(14,4)	(32,4)	(3,4)	(12,9)	(23,4)	(10,8)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Beneficio antes de impuestos	54,9	93,6	53,7	55,2	76,4	67,5	67,3	61,2
Beneficio neto consolidado	44,1	76,1	43,9	44,7	59,2	60,9	57,0	58,6
Beneficio neto atribuido al Grupo	31,8	62,7	34,0	34,6	48,0	51,3	46,1	45,8

Total Portugal (*)
Evolución trimestral
Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	172,1	176,3	173,6	181,2	174,3	162,0	156,4	159,3
Comisiones netas	49,0	45,0	46,6	54,5	50,3	52,0	55,1	58,3
Margen básico	221,1	221,4	220,2	235,6	224,6	214,1	211,5	217,6
Rtdos. por operaciones financieras	8,8	7,1	16,8	15,7	10,0	13,9	22,4	7,9
Margen ordinario	229,9	228,5	237,0	251,3	234,6	228,0	233,8	225,5
Gastos generales de administración	(118,6)	(119,6)	(111,0)	(122,4)	(110,1)	(108,0)	(107,5)	(111,9)
a) De personal	(78,2)	(82,2)	(72,9)	(82,2)	(69,0)	(69,9)	(70,6)	(72,0)
b) Otros gastos administrativos	(40,4)	(37,3)	(38,1)	(40,2)	(41,1)	(38,1)	(36,9)	(39,9)
Amortizaciones	(13,9)	(14,6)	(16,8)	(20,7)	(13,1)	(14,3)	(15,7)	(19,5)
Otros resultados de explotación	(0,4)	(0,4)	(0,5)	(0,8)	(0,4)	(1,4)	(1,0)	(1,1)
Margen de explotación	97,0	93,9	108,6	107,4	111,0	104,3	109,6	93,0
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,5)	0,8	1,3	1,3	1,2	(0,1)	(2,3)	1,7
Otros resultados	(12,1)	(7,8)	(31,7)	(12,5)	(22,0)	(15,5)	2,9	(19,2)
Provisiones netas para insolvencias	(20,3)	10,8	(11,9)	(32,2)	(3,1)	(12,9)	(23,8)	(11,1)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Beneficio antes de impuestos	64,1	97,7	66,4	64,0	87,1	75,7	86,3	64,4
Beneficio neto consolidado	51,4	78,8	53,3	53,4	67,8	66,0	73,9	60,2
Beneficio neto atribuido al Grupo	39,1	65,7	43,1	43,2	56,5	56,3	62,9	47,4

(*) Incluye Banca Comercial América, Gestión de Activos y Banca Mayorista Global

Financiación al Consumo Europa
Evolución trimestral

Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	102,4	95,0	88,4	108,1	119,3	202,1	178,1	187,2
Comisiones netas	16,5	24,9	34,3	28,3	18,0	65,7	37,2	37,7
Margen básico	119,0	119,8	122,7	136,4	137,3	267,8	215,3	224,9
Rtdos. por operaciones financieras	0,3	0,5	(2,4)	1,0	0,1	(0,5)	(0,4)	(12,7)
Margen ordinario	119,2	120,3	120,3	137,4	137,4	267,4	214,9	212,2
Gastos generales de administración	(62,5)	(62,5)	(62,1)	(65,3)	(67,2)	(106,6)	(94,7)	(92,1)
a) De personal	(32,6)	(33,4)	(33,3)	(34,4)	(35,2)	(58,3)	(50,2)	(47,0)
b) Otros gastos administrativos	(29,8)	(29,0)	(28,8)	(31,0)	(32,0)	(48,2)	(44,4)	(45,1)
Amortizaciones	(6,4)	(7,0)	(7,7)	(8,8)	(8,4)	(14,4)	(11,7)	(12,8)
Otros resultados de explotación	3,3	3,6	4,1	4,0	4,3	4,7	4,6	3,8
Margen de explotación	53,7	54,4	54,6	67,3	66,1	151,1	113,2	111,1
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	1,0	0,9	(1,2)	2,1	3,3	4,0	2,6
Otros resultados	(5,9)	0,2	(3,4)	1,7	(1,6)	0,7	1,9	5,0
Provisiones netas para insolvencias	(15,3)	(18,2)	(21,6)	(20,2)	(22,1)	(46,5)	(47,7)	(39,6)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Beneficio antes de impuestos	32,5	37,5	30,5	47,6	44,6	108,6	71,3	79,1
Beneficio neto consolidado	23,3	28,4	24,0	39,2	32,0	73,2	47,4	62,0
Beneficio neto atribuido al Grupo	23,1	26,4	23,1	37,8	30,9	71,7	45,9	60,7

Banca on-line
Evolución trimestral
Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	11,2	12,9	14,4	15,3	9,9	24,9	17,7	18,5
Comisiones netas	15,7	5,4	10,6	10,5	10,7	12,3	10,2	10,8
Margen básico	26,9	18,3	25,0	25,8	20,6	37,1	27,9	29,3
Rtdos. por operaciones financieras	0,1	0,5	(0,1)	3,0	7,9	(5,7)	0,1	2,5
Margen ordinario	27,0	18,8	24,9	28,8	28,5	31,4	28,0	31,8
Gastos generales de administración	(26,8)	(31,2)	(27,0)	(23,7)	(27,7)	(26,1)	(21,7)	(26,0)
a) De personal	(8,8)	(9,5)	(9,3)	(9,5)	(9,5)	(9,1)	(8,9)	(9,1)
b) Otros gastos administrativos	(18,0)	(21,7)	(17,7)	(14,2)	(18,3)	(17,0)	(12,7)	(16,9)
Amortizaciones	(0,7)	(0,6)	(1,5)	(1,0)	(1,4)	(1,5)	(1,9)	(2,1)
Otros resultados de explotación	(0,2)	(0,4)	(0,2)	(0,2)	(0,3)	(0,3)	(0,3)	(0,3)
Margen de explotación	(0,8)	(13,4)	(3,9)	3,8	(1,0)	3,5	4,2	3,4
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros resultados	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1	(0,0)	0,2	(14,2)
Provisiones netas para insolvencias	(3,7)	(4,9)	(6,1)	(6,1)	(4,3)	(6,7)	(5,4)	(14,4)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Beneficio antes de impuestos	(4,4)	(18,2)	(10,0)	(2,2)	(5,2)	(3,3)	(1,0)	(25,2)
Beneficio neto consolidado	(6,1)	(16,7)	(8,4)	(2,2)	(5,1)	(3,1)	(0,9)	(25,9)
Beneficio neto atribuido al Grupo	(6,1)	(14,6)	(8,8)	(2,4)	(4,9)	(3,1)	(0,9)	(25,9)

Banca Comercial América**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	1.397,0	1.467,5	1.375,5	1.457,0	1.309,0	1.170,9	1.088,4	1.021,0
Comisiones netas	402,5	410,9	388,3	384,8	360,1	330,1	293,2	284,5
Margen básico	1.799,4	1.878,4	1.763,8	1.841,8	1.669,1	1.501,0	1.381,6	1.305,5
Rtdos. por operaciones financieras	117,2	164,1	101,3	168,7	192,3	(107,6)	(36,6)	55,5
Margen ordinario	1.916,7	2.042,5	1.865,2	2.010,4	1.861,4	1.393,4	1.345,0	1.361,0
Gastos generales de administración	(1.064,5)	(1.091,6)	(991,9)	(984,3)	(918,9)	(831,0)	(701,0)	(768,4)
a) De personal	(592,7)	(622,5)	(549,8)	(562,7)	(514,5)	(449,8)	(373,8)	(379,5)
b) Otros gastos administrativos	(471,8)	(469,1)	(442,0)	(421,6)	(404,4)	(381,1)	(327,2)	(388,9)
Amortizaciones	(105,4)	(113,5)	(108,5)	(109,4)	(98,8)	(88,4)	(77,7)	(71,8)
Otros resultados de explotación	(44,1)	(40,1)	(41,9)	(43,1)	(57,1)	(57,9)	(46,9)	(38,3)
Margen de explotación	702,7	797,3	722,9	873,5	786,7	416,1	519,3	482,5
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(1,9)	(3,2)	(6,0)	(4,2)	(0,3)	(2,8)	0,8	0,8
Otros resultados	(101,4)	(152,9)	(83,2)	(212,3)	95,5	146,6	115,4	(212,1)
Provisiones netas para insolvencias	(146,4)	(201,9)	(289,8)	(341,0)	(426,9)	(230,7)	(296,3)	(100,3)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,0)
Beneficio antes de impuestos	452,9	439,3	343,9	316,0	454,9	329,1	339,2	170,9
Beneficio neto consolidado	385,2	414,9	392,0	190,9	386,5	321,4	205,2	259,6
Beneficio neto atribuido al Grupo	302,7	359,5	366,9	178,1	368,1	293,5	193,8	243,0

Total América (*)
Evolución trimestral
Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	1.411,4	1.507,2	1.403,6	1.482,5	1.328,2	1.207,1	1.106,0	1.036,6
Comisiones netas	582,0	589,3	570,9	542,3	514,4	470,5	417,1	402,9
Margen básico	1.993,4	2.096,5	1.974,5	2.024,8	1.842,6	1.677,6	1.523,1	1.439,5
Rtdos. por operaciones financieras	117,6	173,3	76,8	176,3	209,7	(103,1)	(35,0)	57,6
Margen ordinario	2.111,0	2.269,7	2.051,3	2.201,1	2.052,3	1.574,5	1.488,1	1.497,1
Gastos generales de administración	(1.143,7)	(1.178,1)	(1.075,2)	(1.072,2)	(984,1)	(890,3)	(752,0)	(828,3)
a) De personal	(646,9)	(678,1)	(602,7)	(617,5)	(556,0)	(486,4)	(406,4)	(413,4)
b) Otros gastos administrativos	(496,9)	(500,1)	(472,5)	(454,7)	(428,1)	(403,9)	(345,5)	(414,9)
Amortizaciones	(116,6)	(123,6)	(119,3)	(121,9)	(102,1)	(91,1)	(80,0)	(74,1)
Otros resultados de explotación	(44,4)	(39,3)	(42,4)	(42,8)	(57,3)	(58,6)	(46,8)	(38,7)
Margen de explotación	806,2	928,7	814,4	964,1	908,8	534,6	609,3	556,1
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	16,3	(1,7)	5,0	15,7	9,2	5,3	7,0	11,4
Otros resultados	(103,7)	(152,5)	(82,9)	(226,6)	74,4	121,6	121,5	(209,0)
Provisiones netas para insolvencias	(145,8)	(203,3)	(289,4)	(341,8)	(429,2)	(231,9)	(300,2)	(92,0)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(0,0)
Beneficio antes de impuestos	573,1	571,1	447,2	411,5	563,1	429,5	437,6	266,4
Beneficio neto consolidado	472,8	503,6	469,8	270,7	463,8	386,7	274,6	336,0
Beneficio neto atribuido al Grupo	368,1	440,2	434,7	263,8	443,8	357,4	262,0	319,5

(*) Incluye Banca Comercial América, Gestión de Activos y Banca Privada y Banca Mayorista Global

Gestión de Activos y Banca Privada
Evolución trimestral

Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	31,6	43,9	40,2	39,7	25,6	38,6	28,4	21,7
Comisiones netas	222,1	229,3	220,2	192,8	202,8	187,4	169,4	161,7
Margen básico	253,7	273,2	260,3	232,5	228,4	226,1	197,8	183,4
Rtdos. por operaciones financieras	4,2	8,3	(12,6)	12,5	17,9	6,4	8,9	1,0
Margen ordinario	257,9	281,5	247,7	245,0	246,2	232,5	206,7	184,4
Gastos generales de administración	(112,8)	(120,1)	(109,9)	(120,7)	(99,3)	(89,2)	(85,5)	(90,8)
a) De personal	(73,2)	(75,6)	(69,0)	(75,7)	(61,4)	(54,2)	(53,4)	(53,4)
b) Otros gastos administrativos	(39,7)	(44,6)	(41,0)	(45,0)	(37,9)	(34,9)	(32,1)	(37,4)
Amortizaciones	(14,4)	(13,3)	(14,3)	(17,1)	(7,6)	(7,0)	(6,7)	(6,6)
Otros resultados de explotación	(0,1)	0,5	0,1	0,5	(0,1)	(0,7)	0,1	0,0
Margen de explotación	130,5	148,7	123,6	107,7	139,2	135,7	114,6	87,0
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	21,6	6,2	15,1	20,3	14,1	19,2	4,4	10,9
Otros resultados	(3,7)	(4,5)	3,0	(16,3)	(19,3)	(27,3)	4,9	3,0
Provisiones netas para insolvencias	0,3	(0,6)	(1,2)	(1,4)	(0,1)	(1,2)	(1,1)	(1,8)
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Beneficio antes de impuestos	148,7	149,8	140,5	110,4	133,9	126,4	122,8	99,2
Beneficio neto consolidado	106,3	99,3	100,3	82,3	92,1	82,1	86,3	70,8
Beneficio neto atribuido al Grupo	86,6	91,7	90,2	87,9	90,3	80,7	85,1	70,8

Banca Mayorista Global**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	121,5	163,4	137,0	148,3	127,8	138,6	111,6	77,1
Comisiones netas	101,0	89,0	92,0	88,6	96,2	88,2	75,3	66,2
Margen básico	222,5	252,4	228,9	236,9	224,1	226,7	186,9	143,4
Rtdos. por operaciones financieras	43,0	27,3	13,6	(6,2)	52,3	(6,3)	(33,5)	(18,4)
Margen ordinario	265,5	279,6	242,6	230,7	276,4	220,4	153,4	124,9
Gastos generales de administración	(105,6)	(104,6)	(115,6)	(108,8)	(99,4)	(101,9)	(96,9)	(100,9)
a) De personal	(70,0)	(69,8)	(76,4)	(67,5)	(67,6)	(68,6)	(65,0)	(68,4)
b) Otros gastos administrativos	(35,6)	(34,8)	(39,2)	(41,3)	(31,8)	(33,3)	(31,9)	(32,5)
Amortizaciones	(5,9)	(6,7)	(7,5)	(5,9)	(6,0)	(7,2)	(7,4)	(9,1)
Otros resultados de explotación	0,9	0,0	(0,2)	(0,4)	(0,1)	(0,1)	(0,9)	(0,1)
Margen de explotación	154,9	168,4	119,2	115,7	170,8	111,1	48,2	14,8
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	(1,6)	(0,1)
Otros resultados	(3,7)	(0,9)	(9,2)	(4,1)	(16,8)	2,9	9,6	(14,6)
Provisiones netas para insolvencias	(28,6)	(17,2)	1,9	(21,9)	(15,5)	(67,4)	14,1	3,5
Amortización fondo de comercio	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Beneficio antes de impuestos	122,6	150,3	111,9	89,7	138,4	46,6	70,3	3,7
Beneficio neto consolidado	90,8	114,7	83,9	86,9	112,5	29,9	38,1	(3,5)
Beneficio neto atribuido al Grupo	88,2	114,5	83,5	87,1	112,3	29,7	37,9	(3,6)

Centro Corporativo**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2001				2002			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	(161,5)	13,5	(178,8)	(79,6)	(85,5)	53,9	(84,5)	(158,2)
Comisiones netas	(7,1)	(2,2)	(0,7)	(1,4)	1,4	1,7	23,1	(16,4)
Margen básico	(168,5)	11,3	(179,6)	(81,0)	(84,1)	55,6	(61,3)	(174,6)
Rtdos. por operaciones financieras	44,4	(26,1)	45,2	(130,1)	(50,8)	92,2	(35,9)	123,0
Margen ordinario	(124,1)	(14,8)	(134,3)	(211,1)	(134,9)	147,8	(97,2)	(51,6)
Gastos generales de administración	(24,1)	(16,8)	(10,9)	(26,1)	(11,9)	(23,0)	(7,3)	(27,0)
a) De personal	(7,5)	(8,5)	(8,8)	(9,7)	(7,0)	(6,5)	(4,1)	(5,4)
b) Otros gastos administrativos	(16,5)	(8,3)	(2,1)	(16,5)	(4,9)	(16,4)	(3,3)	(21,7)
Amortizaciones	(20,3)	(21,1)	(22,5)	(27,5)	(26,6)	(24,5)	(23,0)	(24,9)
Otros resultados de explotación	0,3	0,4	(0,2)	0,9	0,2	0,1	17,7	15,8
Margen de explotación	(168,1)	(52,3)	(167,9)	(263,7)	(173,2)	100,4	(109,8)	(87,7)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	191,4	(34,5)	202,1	49,3	150,7	(70,2)	29,8	52,1
Otros resultados	384,4	1.111,5	177,9	165,2	(83,3)	(73,9)	(26,2)	809,9
Provisiones netas para insolvencias	(53,6)	(114,0)	(71,4)	263,7	80,9	(31,5)	(2,5)	69,1
Amortización fondo de comercio	(351,0)	(952,1)	(192,0)	(377,8)	(152,9)	(224,8)	(175,8)	(805,1)
Beneficio antes de impuestos	3,1	(41,5)	(51,4)	(163,5)	(177,7)	(300,0)	(284,5)	38,2
Beneficio neto consolidado	1,0	(71,2)	(151,5)	(56,9)	(145,0)	(255,7)	(111,0)	(20,2)
Beneficio neto atribuido al Grupo	(129,5)	(222,1)	(280,8)	(210,4)	(265,0)	(348,4)	(199,3)	(107,6)