

Datos básicos

	2015	2014	Variación		2013
			Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.340.260	1.266.296	73.964	5,8	1.134.128
Créditos a clientes (neto)	790.848	734.711	56.137	7,6	684.690
Depósitos de clientes	683.122	647.628	35.495	5,5	607.836
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.075.565	1.023.437	52.128	5,1	946.210
Recursos propios	88.040	80.806	7.234	9,0	70.327
Total fondos gestionados y comercializados	1.506.520	1.428.083	78.437	5,5	1.270.042
Resultados ordinarios* (millones de euros)					
Margen de intereses	32.189	29.548	2.642	8,9	28.419
Margen bruto	45.272	42.612	2.660	6,2	41.920
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	23.702	22.574	1.128	5,0	21.762
Resultado antes de impuestos	10.939	9.720	1.219	12,5	7.362
Beneficio atribuido al Grupo	6.566	5.816	750	12,9	4.175

(*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: +8,0%; M. bruto: +5,6%; B^a antes de provisiones: +4,4%; B^a atribuido: +9,4%

BPA, rentabilidad y eficiencia ordinarios (%)

Beneficio atribuido por acción (euro) (1)	0,45	0,48	(0,03)	(7,0)	0,39
RoE (2)	7,2	7,0			5,8
RoTE (2)	11,0	11,0			9,6
RoA	0,6	0,6			0,4
RoRWA (3)	1,3	1,3			
Eficiencia (con amortizaciones)	47,6	47,0			48,1

Solvencia y morosidad (%)

CET1 fully-loaded (2) (3)	10,05	9,65			
CET1 phase-in (2) (3)	12,55	12,23			
Ratio de morosidad	4,36	5,19			5,61
Cobertura de morosidad	73,1	67,2			64,9

La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	14.434	12.584	1.850	14,7	11.333
Cotización (euro)	4.558	6.996	(2.438)	(34,8)	6.506
Capitalización bursátil (millones euros)	65.792	88.041	(22.248)	(25,3)	73.735
Recursos propios por acción (euro)	6,12	6,42			6,21
Precio / recursos propios por acción (veces)	0,75	1,09			1,05
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	10,23	14,59			16,89

Otros datos

Número de accionistas	3.573.277	3.240.395	332.882	10,3	3.299.026
Número de empleados	193.863	185.405	8.458	4,6	186.540
Número de oficinas	13.030	12.951	79	0,6	13.781

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes (2015: -600 millones de euros; 4T15: -1.435 millones de euros)

(1).- BPA ordinario: Beneficio atribuido al Grupo ordinario incluyendo el coste de las emisiones AT1 contabilizado contra patrimonio neto / Número de acciones medias del periodo deducida autocartera

(2).- En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

(3).- Debido a la aplicación de la nueva directiva CRDIV, no se incluye el dato de 2013 por no ser homogéneo

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 26 de enero de 2016, previo informe favorable de la comisión de auditoría de fecha 20 de enero de 2016. En su revisión, la comisión de auditoría ha velado por que la información financiera de 2015 se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

Resultados ordinarios

Millones de euros

	2015	2014	Variación		2013
			Absoluta	%	
Margen de intereses	32.189	29.548	2.642	8,9	28.419
Comisiones netas	10.033	9.696	337	3,5	9.622
Resultados netos de operaciones financieras	2.386	2.850	(464)	(16,3)	3.496
Resto de ingresos	665	519	146	28,1	383
Rendimiento de instrumentos de capital	455	435	20	4,5	378
Resultados por puesta en equivalencia	375	243	132	54,3	283
Otros resultados de explotación (netos)	(165)	(159)	(6)	3,8	(278)
Margen bruto	45.272	42.612	2.660	6,2	41.920
Costes de explotación	(21.571)	(20.038)	(1.532)	7,6	(20.158)
Gastos generales de administración	(19.152)	(17.781)	(1.371)	7,7	(17.758)
<i>De personal</i>	<i>(11.107)</i>	<i>(10.213)</i>	<i>(894)</i>	<i>8,8</i>	<i>(10.276)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(8.045)</i>	<i>(7.568)</i>	<i>(477)</i>	<i>6,3</i>	<i>(7.482)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.419)	(2.257)	(161)	7,1	(2.400)
Margen neto	23.702	22.574	1.128	5,0	21.762
Dotaciones insolvencias	(10.108)	(10.562)	454	(4,3)	(12.340)
Deterioro de otros activos	(462)	(375)	(87)	23,2	(524)
Otros resultados y dotaciones	(2.192)	(1.917)	(275)	14,3	(1.535)
Resultado antes de impuestos ordinario	10.939	9.720	1.219	12,5	7.362
Impuesto sobre sociedades	(3.120)	(2.696)	(424)	15,7	(1.995)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	7.819	7.024	795	11,3	5.367
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)	(15)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	7.819	6.998	822	11,7	5.352
Resultado atribuido a minoritarios	1.253	1.182	72	6,1	1.177
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	6.566	5.816	750	12,9	4.175

BPA ordinario (euros) (1)	0,45	0,48	(0,03)	(7,0)	0,39
BPA diluido ordinario (euros) (1)	0,44	0,48	(0,03)	(7,0)	0,38

Promemoria:

Activos Totales Medios	1.345.657	1.203.260	142.397	11,8	1.230.166
Recursos Propios Medios (2)	90.798	82.545	8.253	10,0	71.509

NOTA: No incluye neto de plusvalías y saneamientos

(1).- BPA ordinario: Beneficio atribuido al Grupo ordinario incluyendo el coste de las emisiones AT1 contabilizado contra patrimonio neto / Número de acciones medias del periodo deducida autocartera

(2).- Recursos propios: Fondos propios + ajustes por valoración. En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

Resultados ordinarios por trimestres

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Margen de intereses	6.992	7.370	7.471	7.714	8.038	8.281	7.983	7.888
Comisiones netas	2.331	2.403	2.439	2.524	2.524	2.586	2.474	2.448
Resultados netos de operaciones financieras	767	511	952	620	695	372	634	684
Resto de ingresos	34	204	99	182	186	379	225	(126)
Rendimiento de instrumentos de capital	31	220	72	112	33	239	75	107
Resultados por puesta en equivalencia	65	42	72	64	99	101	93	82
Otros resultados de explotación (netos)	(63)	(58)	(45)	6	53	39	57	(315)
Margen bruto	10.124	10.488	10.961	11.040	11.444	11.618	11.316	10.894
Costes de explotación	(4.847)	(4.906)	(5.070)	(5.216)	(5.377)	(5.429)	(5.342)	(5.422)
Gastos generales de administración	(4.256)	(4.360)	(4.509)	(4.656)	(4.785)	(4.826)	(4.731)	(4.810)
<i>De personal</i>	(2.455)	(2.515)	(2.572)	(2.670)	(2.755)	(2.836)	(2.717)	(2.799)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.801)	(1.844)	(1.937)	(1.985)	(2.030)	(1.989)	(2.015)	(2.011)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(590)	(546)	(560)	(560)	(592)	(603)	(611)	(612)
Margen neto	5.277	5.582	5.891	5.824	6.067	6.189	5.974	5.472
Dotaciones insolvencias	(2.695)	(2.638)	(2.777)	(2.452)	(2.563)	(2.508)	(2.479)	(2.558)
Deterioro de otros activos	(87)	(71)	(67)	(151)	(60)	(78)	(110)	(215)
Otros resultados y dotaciones	(347)	(438)	(491)	(642)	(454)	(605)	(606)	(526)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.149	2.435	2.556	2.580	2.990	2.998	2.778	2.173
Impuesto sobre sociedades	(569)	(664)	(649)	(814)	(922)	(939)	(787)	(471)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.579	1.771	1.908	1.766	2.067	2.059	1.991	1.702
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.579	1.771	1.901	1.746	2.067	2.059	1.991	1.702
Resultado atribuido a minoritarios	277	318	296	291	350	350	311	242
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.303	1.453	1.605	1.455	1.717	1.709	1.680	1.460
BPA ordinario (euros)	0,11	0,12	0,13	0,11	0,12	0,12	0,11	0,10
BPA diluido ordinario (euros)	0,11	0,12	0,13	0,11	0,12	0,12	0,11	0,10

NOTA: No incluye neto de plusvalías y saneamientos

Resultados ordinarios

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	32.189	29.801	2.388	8,0
Comisiones netas	10.033	9.616	417	4,3
Resultados netos de operaciones financieras	2.386	2.918	(532)	(18,2)
Resto de ingresos	665	534	131	24,6
Rendimiento de instrumentos de capital	455	431	24	5,5
Resultados por puesta en equivalencia	375	218	158	72,4
Otros resultados de explotación (netos)	(165)	(115)	(50)	43,6
Margen bruto	45.272	42.869	2.403	5,6
Costes de explotación	(21.571)	(20.175)	(1.396)	6,9
Gastos generales de administración	(19.152)	(17.909)	(1.243)	6,9
<i>De personal</i>	<i>(11.107)</i>	<i>(10.318)</i>	<i>(789)</i>	7,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(8.045)</i>	<i>(7.592)</i>	<i>(454)</i>	6,0
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.419)	(2.265)	(153)	6,8
Margen neto	23.702	22.695	1.007	4,4
Dotaciones insolvencias	(10.108)	(10.533)	424	(4,0)
Deterioro de otros activos	(462)	(377)	(86)	22,7
Otros resultados y dotaciones	(2.192)	(1.866)	(326)	17,5
Resultado antes de impuestos ordinario	10.939	9.919	1.020	10,3
Impuesto sobre sociedades	(3.120)	(2.747)	(372)	13,6
Resultado de operaciones continuadas ordinario	7.819	7.172	647	9,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	7.819	7.146	674	9,4
Resultado atribuido a minoritarios	1.253	1.183	70	6,0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	6.566	5.963	603	10,1

NOTA: No incluye neto de plusvalías y saneamientos

Resultados ordinarios por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Margen de intereses	7.193	7.453	7.443	7.713	7.769	8.045	8.156	8.220
Comisiones netas	2.356	2.390	2.388	2.481	2.434	2.515	2.527	2.557
Resultados netos de operaciones financieras	789	539	953	638	689	361	641	694
Resto de ingresos	38	204	104	187	186	376	226	(123)
Rendimiento de instrumentos de capital	33	216	71	111	33	237	76	109
Resultados por puesta en equivalencia	61	36	64	56	92	96	98	89
Otros resultados de explotación (netos)	(56)	(47)	(31)	20	60	42	53	(321)
Margen bruto	10.377	10.586	10.888	11.018	11.078	11.297	11.550	11.348
Costes de explotación	(4.967)	(4.954)	(5.047)	(5.207)	(5.232)	(5.299)	(5.433)	(5.606)
Gastos generales de administración	(4.363)	(4.406)	(4.492)	(4.647)	(4.654)	(4.707)	(4.814)	(4.977)
<i>De personal</i>	(2.521)	(2.549)	(2.573)	(2.675)	(2.685)	(2.771)	(2.762)	(2.890)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.843)	(1.857)	(1.919)	(1.972)	(1.969)	(1.937)	(2.052)	(2.087)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(603)	(548)	(554)	(560)	(578)	(592)	(620)	(629)
Margen neto	5.410	5.632	5.842	5.811	5.846	5.998	6.116	5.742
Dotaciones insolvencias	(2.750)	(2.626)	(2.744)	(2.413)	(2.461)	(2.428)	(2.542)	(2.677)
Deterioro de otros activos	(87)	(71)	(67)	(152)	(59)	(76)	(108)	(218)
Otros resultados y dotaciones	(338)	(421)	(459)	(648)	(432)	(586)	(620)	(554)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.235	2.515	2.572	2.598	2.894	2.908	2.846	2.292
Impuesto sobre sociedades	(586)	(685)	(650)	(826)	(892)	(916)	(811)	(502)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.649	1.829	1.922	1.772	2.002	1.992	2.035	1.790
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.649	1.829	1.915	1.752	2.002	1.992	2.035	1.790
Resultado atribuido a minoritarios	279	319	288	297	342	339	318	254
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.371	1.510	1.627	1.455	1.660	1.653	1.717	1.536

NOTA: No incluye neto de plusvalías y saneamientos



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2015	2014	31.12.15	31.12.14
Dólar USA	1,109	1,326	1,089	1,214
Libra	0,725	0,806	0,734	0,779
Real brasileño	3,645	3,118	4,312	3,221
Peso mexicano	17,568	17,647	18,915	17,868
Peso chileno	724,014	756,718	773,772	737,323
Peso argentino	10,207	10,747	14,140	10,277
Zloty polaco	4,182	4,185	4,264	4,273



Comisiones netas

Millones de euros

	2015	2014	Variación		2013
			Absoluta	%	
Comisiones por servicios	6.040	5.827	213	3,7	5.851
Fondos de inversión y pensiones	862	913	(50)	(5,5)	831
Valores y custodia	905	763	142	18,6	655
Seguros	2.225	2.193	32	1,5	2.284
Comisiones netas	10.033	9.696	337	3,5	9.622

Costes de explotación

Millones de euros

	2015	2014	Variación		2013
			Absoluta	%	
Gastos de personal	11.107	10.213	894	8,8	10.276
Otros gastos generales de administración	8.045	7.568	477	6,3	7.482
Tecnología y sistemas	1.039	936	102	10,9	985
Comunicaciones	587	489	99	20,2	540
Publicidad	705	654	50	7,6	637
Inmuebles e instalaciones	1.786	1.775	11	0,6	1.815
Impresos y material de oficina	157	155	2	1,0	169
Tributos	529	460	69	14,9	458
Otros	3.243	3.098	144	4,7	2.879
Gastos generales de administración	19.152	17.781	1.371	7,7	17.758
Amortizaciones	2.419	2.257	161	7,1	2.400
Total costes de explotación	21.571	20.038	1.532	7,6	20.158



Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	2015	2014	Variación		2013
			Absoluta	%	
Insolvencias	11.484	11.922	(438)	(3,7)	13.405
Riesgo-país	(0)	(24)	23	(98,8)	2
Activos en suspenso recuperados	(1.375)	(1.336)	(39)	2,9	(1.068)
Total	10.108	10.562	(454)	(4,3)	12.340

Balance

Millones de euros

	31.12.15	31.12.14	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	81.329	69.428	11.901	17,1	77.103
Cartera de negociación	147.287	148.888	(1.601)	(1,1)	115.309
Valores representativos de deuda	43.964	54.374	(10.410)	(19,1)	40.841
Créditos a clientes	6.081	2.921	3.160	108,2	5.079
Instrumentos de capital	18.225	12.920	5.305	41,1	4.967
Derivados de negociación	76.724	76.858	(134)	(0,2)	58.920
Depósitos en entidades de crédito	2.293	1.815	478	26,4	5.503
Otros activos financieros a valor razonable	45.043	42.673	2.370	5,6	31.441
Créditos a clientes	14.293	8.971	5.322	59,3	13.255
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores represe	30.750	33.702	(2.952)	(8,8)	18.185
Activos financieros disponibles para la venta	122.036	115.251	6.785	5,9	83.799
Valores representativos de deuda	117.187	110.249	6.938	6,3	79.844
Instrumentos de capital	4.849	5.001	(152)	(3,0)	3.955
Inversiones crediticias	831.637	781.635	50.002	6,4	731.420
Depósitos en entidades de crédito	50.256	51.306	(1.050)	(2,0)	57.178
Créditos a clientes	770.474	722.819	47.655	6,6	666.356
Valores representativos de deuda	10.907	7.510	3.397	45,2	7.886
Cartera de inversión a vencimiento	4.355	—	4.355	—	—
Participaciones	3.251	3.471	(220)	(6,3)	3.377
Activos materiales e intangibles	27.790	26.109	1.681	6,4	18.137
Fondo de comercio	26.960	27.548	(588)	(2,1)	24.263
Otras cuentas	50.572	51.293	(721)	(1,4)	49.279
Total activo	1.340.260	1.266.296	73.964	5,8	1.134.128
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociacion	105.218	109.792	(4.574)	(4,2)	94.695
Depósitos de clientes	9.187	5.544	3.643	65,7	8.500
Débitos representados por valores negociables	—	—	—	—	1
Derivados de negociación	76.414	79.048	(2.634)	(3,3)	58.910
Otros	19.617	25.200	(5.583)	(22,2)	27.285
Otros pasivos financieros a valor razonable	54.768	62.318	(7.550)	(12,1)	42.311
Depósitos de clientes	26.357	33.127	(6.770)	(20,4)	26.484
Débitos representados por valores negociables	3.373	3.830	(457)	(11,9)	4.086
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	25.038	25.360	(322)	(1,3)	11.741
Pasivos financieros a coste amortizado	1.039.343	961.053	78.290	8,1	880.115
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	148.079	122.437	25.642	20,9	92.390
Depósitos de clientes	647.578	608.956	38.622	6,3	572.853
Débitos representados por valores negociables	201.656	193.059	8.597	4,5	182.234
Pasivos subordinados	21.153	17.132	4.021	23,5	16.139
Otros pasivos financieros	20.877	19.468	1.409	7,2	16.499
Pasivos por contratos de seguros	627	713	(86)	(12,0)	1.430
Provisiones	14.494	15.376	(882)	(5,7)	14.599
Otras cuentas de pasivo	27.057	27.331	(274)	(1,0)	20.680
Total pasivo	1.241.507	1.176.581	64.926	5,5	1.053.830
Fondos propios	102.402	91.664	10.738	11,7	84.479
Capital	7.217	6.292	925	14,7	5.667
Reservas	90.765	80.026	10.739	13,4	75.044
Resultado atribuido al Grupo	5.966	5.816	150	2,6	4.175
Menos: dividendos y retribuciones	(1.546)	(471)	(1.075)	228,4	(406)
Ajustes al patrimonio por valoración	(14.362)	(10.858)	(3.504)	32,3	(14.153)
Intereses minoritarios	10.713	8.909	1.804	20,3	9.972
Total patrimonio neto	98.753	89.714	9.039	10,1	80.298
Total pasivo y patrimonio neto	1.340.260	1.266.296	73.964	5,8	1.134.128

Balance

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Activo								
Caja y depósitos en bancos centrales	82.402	83.877	76.478	69.428	67.741	67.962	70.841	81.329
Cartera de negociación	128.631	130.773	142.840	148.888	168.709	151.201	149.903	147.287
Valores representativos de deuda	48.765	54.115	58.325	54.374	53.564	51.152	43.882	43.964
Créditos a clientes	5.902	1.637	524	2.921	5.726	5.789	8.235	6.081
Instrumentos de capital	8.200	9.400	9.770	12.920	15.412	18.272	15.257	18.225
Derivados de negociación	60.252	64.335	71.533	76.858	89.305	72.557	80.425	76.724
Depósitos en entidades de crédito	5.511	1.287	2.688	1.815	4.702	3.431	2.104	2.293
Otros activos financieros a valor razonable	38.992	30.421	35.925	42.673	48.892	37.245	52.110	45.043
Créditos a clientes	11.054	11.031	10.266	8.971	10.201	11.307	12.320	14.293
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores represe)	27.939	19.390	25.659	33.702	38.691	25.938	39.790	30.750
Activos financieros disponibles para la venta	90.889	90.636	99.226	115.251	124.536	129.035	117.835	122.036
Valores representativos de deuda	86.849	85.773	94.333	110.249	118.974	123.988	112.965	117.187
Instrumentos de capital	4.039	4.864	4.893	5.001	5.562	5.047	4.870	4.849
Inversiones crediticias	731.597	755.264	784.406	781.635	847.887	844.932	816.665	831.637
Depósitos en entidades de crédito	46.357	53.232	65.372	51.306	62.600	55.949	50.413	50.256
Créditos a clientes	677.639	694.231	711.198	722.819	778.038	782.137	756.465	770.474
Valores representativos de deuda	7.600	7.801	7.836	7.510	7.250	6.846	9.788	10.907
Cartera de inversión a vencimiento	—	—	—	—	—	—	4.405	4.355
Participaciones	3.502	3.604	3.619	3.471	3.564	3.559	3.278	3.251
Activos materiales e intangibles	19.035	19.739	21.431	26.109	27.238	27.112	27.264	27.790
Fondo de comercio	26.056	26.663	27.364	27.548	28.667	28.594	26.777	26.960
Otras cuentas	47.738	47.191	49.814	51.293	52.455	49.736	51.349	50.572
Total activo	1.168.842	1.188.169	1.241.104	1.266.296	1.369.689	1.339.376	1.320.427	1.340.260
Pasivo y patrimonio neto								
Cartera de negociacion	105.947	96.621	107.225	109.792	125.507	107.888	112.461	105.218
Depósitos de clientes	13.197	5.250	9.101	5.544	6.794	7.635	9.693	9.187
Débitos representados por valores negociables	1	—	197	—	—	—	—	—
Derivados de negociación	59.664	64.255	71.858	79.048	92.439	73.750	80.572	76.414
Otros	33.084	27.116	26.068	25.200	26.273	26.503	22.195	19.617
Otros pasivos financieros a valor razonable	51.500	50.446	62.969	62.318	64.078	55.364	58.601	54.768
Depósitos de clientes	33.683	32.103	35.247	33.127	40.190	31.756	27.094	26.357
Débitos representados por valores negociables	5.088	3.864	4.048	3.830	3.958	4.024	3.352	3.373
Depósitos en entidades de crédito	12.730	14.479	23.674	25.360	19.929	19.584	28.155	25.038
Pasivos financieros a coste amortizado	889.288	914.107	939.586	961.053	1.031.385	1.029.054	1.009.566	1.039.343
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	98.113	104.111	106.229	122.437	142.133	138.888	141.617	148.079
Depósitos de clientes	573.255	580.408	601.983	608.956	640.378	648.508	632.449	647.578
Débitos representados por valores negociables	179.446	187.631	191.349	193.059	204.353	196.429	193.905	201.656
Pasivos subordinados	17.738	19.043	17.334	17.132	19.746	19.836	19.606	21.153
Otros pasivos financieros	20.735	22.914	22.692	19.468	24.775	25.393	21.990	20.877
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	713	670	648	644	627
Provisiones	15.014	15.319	14.589	15.376	15.452	15.470	13.775	14.494
Otras cuentas de pasivo	23.286	24.619	27.041	27.331	30.492	29.000	26.693	27.057
Total pasivo	1.086.583	1.102.715	1.153.081	1.176.581	1.267.584	1.237.424	1.221.740	1.241.507
Fondos propios	85.371	86.774	87.893	91.664	99.987	101.904	103.307	102.402
Capital	5.781	5.889	5.994	6.292	7.030	7.158	7.158	7.217
Reservas	78.288	78.129	77.764	80.026	91.240	91.201	90.924	90.765
Resultado atribuido al Grupo	1.303	2.756	4.361	5.816	1.717	4.261	5.941	5.966
Menos: dividendos y retribuciones	—	—	(226)	(471)	—	(716)	(716)	(1.546)
Ajustes al patrimonio por valoración	(13.254)	(11.858)	(10.568)	(10.858)	(8.072)	(10.407)	(14.987)	(14.362)
Intereses minoritarios	10.142	10.538	10.697	8.909	10.190	10.455	10.367	10.713
Total patrimonio neto	82.259	85.455	88.023	89.714	102.105	101.952	98.687	98.753
Total pasivo y patrimonio neto	1.168.842	1.188.169	1.241.104	1.266.296	1.369.689	1.339.376	1.320.427	1.340.260

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.12.15	31.12.14	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	13.993	17.465	(3.472)	(19,9)	13.374
Crédito a otros sectores residentes	153.863	154.905	(1.042)	(0,7)	160.478
Cartera comercial	9.037	7.293	1.744	23,9	7.301
Crédito con garantía real	92.478	96.426	(3.947)	(4,1)	96.420
Otros créditos	52.348	51.187	1.161	2,3	56.757
Crédito al sector no residente	649.509	589.557	59.952	10,2	537.587
Crédito con garantía real	409.136	369.266	39.870	10,8	320.629
Otros créditos	240.373	220.291	20.082	9,1	216.958
Créditos a clientes (bruto)	817.366	761.928	55.438	7,3	711.439
Fondo de provisión para insolvencias	26.517	27.217	(700)	(2,6)	26.749
Créditos a clientes (neto)	790.848	734.711	56.137	7,6	684.690
Promemoria: Activos dudosos	36.133	40.424	(4.292)	(10,6)	41.088
Administraciones Públicas	145	167	(22)	(13,2)	99
Otros sectores residentes	16.301	19.951	(3.650)	(18,3)	21.763
No residentes	19.686	20.306	(620)	(3,1)	19.226

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Crédito a las Administraciones Públicas Españolas	15.409	16.227	16.204	17.465	17.392	16.034	15.207	13.993
Crédito a otros sectores residentes	162.693	162.352	158.190	154.905	155.846	155.774	152.196	153.863
Cartera comercial	6.797	6.689	6.459	7.293	8.188	8.471	8.228	9.037
Crédito con garantía real	97.648	98.962	97.753	96.426	96.271	93.731	93.404	92.478
Otros créditos	58.248	56.701	53.978	51.187	51.387	53.571	50.564	52.348
Crédito al sector no residente	543.753	555.784	575.032	589.557	648.820	654.899	635.840	649.509
Crédito con garantía real	323.789	339.213	351.910	369.266	403.085	410.797	398.110	409.136
Otros créditos	219.964	216.571	223.122	220.291	245.736	244.102	237.730	240.373
Créditos a clientes (bruto)	721.856	734.363	749.426	761.928	822.059	826.707	803.243	817.366
Fondo de provisión para insolvencias	27.261	27.464	27.438	27.217	28.094	27.474	26.224	26.517
Créditos a clientes (neto)	694.595	706.899	721.988	734.711	793.965	799.233	777.020	790.848
Promemoria: Activos dudosos	41.101	40.948	40.440	40.424	40.711	39.154	36.864	36.133
Administraciones Públicas	88	126	167	167	169	173	190	145
Otros sectores residentes	21.741	21.003	20.360	19.951	19.327	18.167	17.130	16.301
No residentes	19.272	19.819	19.914	20.306	21.215	20.814	19.544	19.686



Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.12.15	31.12.14	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	37.094	41.709	(4.615)	(11,1)	42.420
Ratio de morosidad (%)	4,36	5,19	(0,83 p.)		5,61
Fondos constituidos	27.121	28.046	(925)	(3,3)	27.526
<i>Específicos</i>	17.707	21.784	(4.077)	(18,7)	22.433
<i>Genéricos</i>	9.414	6.262	3.152	50,3	5.093
Cobertura (%)	73,1	67,2	5,9 p.		64,9
Coste del crédito (%) **	1,25	1,43	(0,18 p.)		1,69

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable



Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Riesgos morosos y dudosos	42.300	42.334	41.727	41.709	41.919	40.273	37.856	37.094
Ratio de morosidad (%)	5,52	5,45	5,28	5,19	4,85	4,64	4,50	4,36
Fondos constituidos	28.037	28.256	28.174	28.046	28.894	28.233	26.918	27.121
<i>Específicos</i>	22.562	22.660	22.156	21.784	20.427	19.444	18.416	17.707
<i>Genéricos</i>	5.475	5.596	6.018	6.262	8.467	8.790	8.502	9.414
Cobertura (%)	66,3	66,8	67,5	67,2	68,9	70,1	71,1	73,1
Coste del crédito (%) **	1,65	1,56	1,52	1,43	1,38	1,32	1,26	1,25

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Dotaciones insolvencias doce meses / inversión crediticia media

Nota: Ratio de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Saldo al inicio del periodo	42.420	42.300	42.334	41.727	41.709	41.919	40.273	37.856
Entradas netas	2.536	2.535	1.959	2.623	2.017	1.315	2.132	2.242
Aumento de perímetro	148	—	—	763	54	1	—	50
Efecto tipos de cambio	96	293	463	(299)	853	(36)	(1.849)	968
Fallidos	(2.900)	(2.793)	(3.029)	(3.105)	(2.715)	(2.925)	(2.699)	(4.022)
Saldo al final del periodo	42.300	42.334	41.727	41.709	41.919	40.273	37.856	37.094

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.12.15	31.12.14	Variación		31.12.13
			Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	11.737	9.349	2.388	25,5	7.745
Otros sectores residentes	157.611	163.340	(5.729)	(3,5)	161.649
Vista	108.410	88.312	20.098	22,8	74.969
Plazo	47.297	67.495	(20.198)	(29,9)	80.146
Otros	1.904	7.532	(5.629)	(74,7)	6.535
Sector no residente	513.775	474.939	38.836	8,2	438.442
Vista	313.175	273.889	39.286	14,3	230.715
Plazo	146.317	151.113	(4.796)	(3,2)	161.300
Otros	54.283	49.937	4.346	8,7	46.427
Depósitos de clientes	683.122	647.628	35.495	5,5	607.836
Débitos representados por valores negociables	205.029	196.890	8.139	4,1	186.321
Pasivos subordinados	21.153	17.132	4.021	23,5	16.139
Recursos de clientes en balance	909.304	861.649	47.655	5,5	810.296
Fondos de inversión	129.077	124.708	4.369	3,5	103.967
Fondos de pensiones	11.376	11.481	(105)	(0,9)	10.879
Patrimonios administrados	25.808	25.599	209	0,8	21.068
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	166.260	161.788	4.473	2,8	135.914
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.075.565	1.023.437	52.128	5,1	946.210

Recursos de clientes gestionados y comercializados

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Administraciones Públicas residentes	7.856	7.357	9.689	9.349	12.706	8.526	8.886	11.737
Otros sectores residentes	158.292	163.548	162.313	163.340	163.702	164.045	164.067	157.611
Vista	76.468	79.661	82.530	88.312	94.580	102.770	105.730	108.410
Plazo	76.823	77.913	75.837	67.495	65.118	58.925	56.134	47.297
Otros	5.000	5.974	3.945	7.532	4.005	2.350	2.203	1.904
Sector no residente	453.988	446.855	474.329	474.939	510.954	515.328	496.283	513.775
Vista	232.123	244.068	259.141	273.889	299.008	309.849	302.251	313.175
Plazo	163.845	155.736	156.448	151.113	156.089	149.958	139.295	146.317
Otros	58.020	47.052	58.739	49.937	55.856	55.521	54.736	54.283
Depósitos de clientes	620.135	617.761	646.331	647.628	687.362	687.900	669.236	683.122
Débitos representados por valores negociables	184.534	191.495	195.595	196.890	208.312	200.453	197.257	205.029
Pasivos subordinados	17.738	19.043	17.334	17.132	19.746	19.836	19.606	21.153
Recursos de clientes en balance	822.408	828.299	859.259	861.649	915.419	908.189	886.099	909.304
Fondos de inversión	111.392	119.739	124.911	124.708	135.254	135.582	122.365	129.077
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503	11.220	11.376
Patrimonios administrados	21.839	23.198	24.923	25.599	28.541	27.675	25.828	25.808
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	144.296	154.195	161.174	161.788	175.755	174.760	159.414	166.260
Recursos de clientes gestionados y comercializados	966.704	982.494	1.020.433	1.023.437	1.091.174	1.082.948	1.045.513	1.075.565



Recursos propios computables. Diciembre 2015

Millones de euros

	Phase-in	Fully loaded
CET1	73.478	58.705
Recursos propios básicos netos	73.478	64.209
Recursos propios computables	84.346	76.205
Activos ponderados por riesgo	585.609	583.893
CET1 capital ratio	12,55	10,05
T1 capital ratio	12,55	11,00
Ratio BIS	14,40	13,05

Recursos propios computables (fully loaded)*

Millones de euros

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Capital y reservas	98.193	93.748	4.445	4,7
Beneficio atribuido	5.966	5.816	150	2,6
Dividendos	(2.268)	(1.014)	(1.254)	123,7
Otros ingresos retenidos	(15.448)	(11.468)	(3.980)	34,7
Intereses minoritarios	6.148	4.131	2.017	48,8
Fondos de comercio e intangibles	(28.254)	(29.164)	910	(3,1)
Acciones propias y otras deducciones	(5.633)	(5.767)	134	(2,3)
Core CET1	58.705	56.282	2.423	4,3
Preferentes y otros computables T1	5.504	4.728	776	16,4
Tier 1	64.209	61.010	3.199	5,2
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	11.996	7.561	4.435	58,7
Recursos propios computables	76.205	68.571	7.634	11,1
Activos ponderados por riesgo	583.893	583.366	527	0,1
CET1 capital ratio	10,05	9,65	0,40	
T1 capital ratio	11,00	10,46	0,54	
Ratio BIS	13,05	11,75	1,30	

(*).- En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015



Información sobre beneficio total *

	2015	2014	Variación		2013
			Absoluta	%	
Beneficio atribuido al Grupo	5.966	5.816	150	2,6	4.175
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,40	0,48	(0,08)	(15,9)	0,39
RoE (1)	6,6	7,0			5,8
RoTE (1)	10,0	11,0			9,6
RoA	0,5	0,6			0,4
RoRWA (2)	1,2	1,3			
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	11,30	14,59			16,89

(*).- Incluye neto de plusvalías y saneamientos

(1).- En 2014, dato proforma incluyendo ampliación de capital de enero de 2015

(2).- Debido a la aplicación de la nueva directiva CRDIV, no se incluye el dato de 2013 por no ser homogéneo

Resultados

Millones de euros

	2015	2014	Variación		2013
			Absoluta	%	
Margen de intereses	32.189	29.548	2.642	8,9	28.419
Comisiones netas	10.033	9.696	337	3,5	9.622
Resultados netos de operaciones financieras	2.386	2.850	(464)	(16,3)	3.496
Resto de ingresos	665	519	146	28,1	383
Rendimiento de instrumentos de capital	455	435	20	4,5	378
Resultados por puesta en equivalencia	375	243	132	54,3	283
Otros resultados de explotación (netos)	(165)	(159)	(6)	3,8	(278)
Margen bruto	45.272	42.612	2.660	6,2	41.920
Costes de explotación	(21.571)	(20.038)	(1.532)	7,6	(20.158)
Gastos generales de administración	(19.152)	(17.781)	(1.371)	7,7	(17.758)
<i>De personal</i>	<i>(11.107)</i>	<i>(10.213)</i>	<i>(894)</i>	<i>8,8</i>	<i>(10.276)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(8.045)</i>	<i>(7.568)</i>	<i>(477)</i>	<i>6,3</i>	<i>(7.482)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.419)	(2.257)	(161)	7,1	(2.400)
Margen neto	23.702	22.574	1.128	5,0	21.762
Dotaciones insolvencias	(10.108)	(10.562)	454	(4,3)	(12.340)
Deterioro de otros activos	(462)	(375)	(87)	23,2	(524)
Otros resultados y dotaciones	(2.192)	(1.917)	(275)	14,3	(1.535)
Resultado antes de impuestos ordinario	10.939	9.720	1.219	12,5	7.362
Impuesto sobre sociedades	(3.120)	(2.696)	(424)	15,7	(1.995)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	7.819	7.024	795	11,3	5.367
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)	(15)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	7.819	6.998	822	11,7	5.352
Resultado atribuido a minoritarios	1.253	1.182	72	6,1	1.177
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	6.566	5.816	750	12,9	4.175
Neto de plusvalías y saneamientos	(600)	—	(600)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	5.966	5.816	150	2,6	4.175

Resultados por trimestres

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Margen de intereses	6.992	7.370	7.471	7.714	8.038	8.281	7.983	7.888
Comisiones netas	2.331	2.403	2.439	2.524	2.524	2.586	2.474	2.448
Resultados netos de operaciones financieras	767	511	952	620	695	372	634	684
Resto de ingresos	34	204	99	182	186	379	225	(126)
Rendimiento de instrumentos de capital	31	220	72	112	33	239	75	107
Resultados por puesta en equivalencia	65	42	72	64	99	101	93	82
Otros resultados de explotación (netos)	(63)	(58)	(45)	6	53	39	57	(315)
Margen bruto	10.124	10.488	10.961	11.040	11.444	11.618	11.316	10.894
Costes de explotación	(4.847)	(4.906)	(5.070)	(5.216)	(5.377)	(5.429)	(5.342)	(5.422)
Gastos generales de administración	(4.256)	(4.360)	(4.509)	(4.656)	(4.785)	(4.826)	(4.731)	(4.810)
<i>De personal</i>	<i>(2.455)</i>	<i>(2.515)</i>	<i>(2.572)</i>	<i>(2.670)</i>	<i>(2.755)</i>	<i>(2.836)</i>	<i>(2.717)</i>	<i>(2.799)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.801)</i>	<i>(1.844)</i>	<i>(1.937)</i>	<i>(1.985)</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(1.989)</i>	<i>(2.015)</i>	<i>(2.011)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(590)	(546)	(560)	(560)	(592)	(603)	(611)	(612)
Margen neto	5.277	5.582	5.891	5.824	6.067	6.189	5.974	5.472
Dotaciones insolvencias	(2.695)	(2.638)	(2.777)	(2.452)	(2.563)	(2.508)	(2.479)	(2.558)
Deterioro de otros activos	(87)	(71)	(67)	(151)	(60)	(78)	(110)	(215)
Otros resultados y dotaciones	(347)	(438)	(491)	(642)	(454)	(605)	(606)	(526)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.149	2.435	2.556	2.580	2.990	2.998	2.778	2.173
Impuesto sobre sociedades	(569)	(664)	(649)	(814)	(922)	(939)	(787)	(471)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.579	1.771	1.908	1.766	2.067	2.059	1.991	1.702
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.579	1.771	1.901	1.746	2.067	2.059	1.991	1.702
Resultado atribuido a minoritarios	277	318	296	291	350	350	311	242
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.303	1.453	1.605	1.455	1.717	1.709	1.680	1.460
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	835	—	(1.435)
Beneficio atribuido al Grupo	1.303	1.453	1.605	1.455	1.717	2.544	1.680	25

Resultados

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	32.189	29.801	2.388	8,0
Comisiones netas	10.033	9.616	417	4,3
Resultados netos de operaciones financieras	2.386	2.918	(532)	(18,2)
Resto de ingresos	665	534	131	24,6
Rendimiento de instrumentos de capital	455	431	24	5,5
Resultados por puesta en equivalencia	375	218	158	72,4
Otros resultados de explotación (netos)	(165)	(115)	(50)	43,6
Margen bruto	45.272	42.869	2.403	5,6
Costes de explotación	(21.571)	(20.175)	(1.396)	6,9
Gastos generales de administración	(19.152)	(17.909)	(1.243)	6,9
<i>De personal</i>	<i>(11.107)</i>	<i>(10.318)</i>	<i>(789)</i>	7,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(8.045)</i>	<i>(7.592)</i>	<i>(454)</i>	6,0
Amortización de activos materiales e inmateriales	(2.419)	(2.265)	(153)	6,8
Margen neto	23.702	22.695	1.007	4,4
Dotaciones insolvencias	(10.108)	(10.533)	424	(4,0)
Deterioro de otros activos	(462)	(377)	(86)	22,7
Otros resultados y dotaciones	(2.192)	(1.866)	(326)	17,5
Resultado antes de impuestos ordinario	10.939	9.919	1.020	10,3
Impuesto sobre sociedades	(3.120)	(2.747)	(372)	13,6
Resultado de operaciones continuadas ordinario	7.819	7.172	647	9,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	7.819	7.146	674	9,4
Resultado atribuido a minoritarios	1.253	1.183	70	6,0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	6.566	5.963	603	10,1
Neto de plusvalías y saneamientos	(600)	—	(600)	—
Beneficio atribuido al Grupo	5.966	5.963	3	0,1

Resultados por trimestres

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Margen de intereses	7.193	7.453	7.443	7.713	7.769	8.045	8.156	8.220
Comisiones netas	2.356	2.390	2.388	2.481	2.434	2.515	2.527	2.557
Resultados netos de operaciones financieras	789	539	953	638	689	361	641	694
Resto de ingresos	38	204	104	187	186	376	226	(123)
Rendimiento de instrumentos de capital	33	216	71	111	33	237	76	109
Resultados por puesta en equivalencia	61	36	64	56	92	96	98	89
Otros resultados de explotación (netos)	(56)	(47)	(31)	20	60	42	53	(321)
Margen bruto	10.377	10.586	10.888	11.018	11.078	11.297	11.550	11.348
Costes de explotación	(4.967)	(4.954)	(5.047)	(5.207)	(5.232)	(5.299)	(5.433)	(5.606)
Gastos generales de administración	(4.363)	(4.406)	(4.492)	(4.647)	(4.654)	(4.707)	(4.814)	(4.977)
<i>De personal</i>	(2.521)	(2.549)	(2.573)	(2.675)	(2.685)	(2.771)	(2.762)	(2.890)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.843)	(1.857)	(1.919)	(1.972)	(1.969)	(1.937)	(2.052)	(2.087)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(603)	(548)	(554)	(560)	(578)	(592)	(620)	(629)
Margen neto	5.410	5.632	5.842	5.811	5.846	5.998	6.116	5.742
Dotaciones insolvencias	(2.750)	(2.626)	(2.744)	(2.413)	(2.461)	(2.428)	(2.542)	(2.677)
Deterioro de otros activos	(87)	(71)	(67)	(152)	(59)	(76)	(108)	(218)
Otros resultados y dotaciones	(338)	(421)	(459)	(648)	(432)	(586)	(620)	(554)
Resultado antes de impuestos ordinario	2.235	2.515	2.572	2.598	2.894	2.908	2.846	2.292
Impuesto sobre sociedades	(586)	(685)	(650)	(826)	(892)	(916)	(811)	(502)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	1.649	1.829	1.922	1.772	2.002	1.992	2.035	1.790
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	1.649	1.829	1.915	1.752	2.002	1.992	2.035	1.790
Resultado atribuido a minoritarios	279	319	288	297	342	339	318	254
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	1.371	1.510	1.627	1.455	1.660	1.653	1.717	1.536
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	835	—	(1.435)
Beneficio atribuido al Grupo	1.371	1.510	1.627	1.455	1.660	2.488	1.717	101

Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo ordinario *			Eficiencia (%)		ROE ordinario (%) *	
	2015	2014	Var (%)	2015	2014	Var (%)	2015	2014	2015	2014
Resultados (millones de euros)										
Europa continental	6.093	6.059	0,6	2.218	1.648	34,6	52,5	51,5	7,13	5,82
de la que: España	2.646	3.140	(15,7)	977	827	18,2	56,5	52,7	8,14	7,41
Santander Consumer Finance	2.192	1.756	24,8	938	795	18,0	44,7	45,5	12,03	11,05
Polonia	683	791	(13,7)	300	355	(15,4)	46,5	42,5	12,53	16,04
Portugal	522	459	13,7	300	184	62,8	48,7	52,0	12,37	7,91
Reino Unido	3.025	2.622	15,4	1.971	1.556	26,6	52,6	52,7	11,50	11,07
Latinoamérica	10.851	10.706	1,3	3.193	2.902	10,0	42,1	42,3	14,70	14,33
de la que: Brasil	6.689	6.937	(3,6)	1.631	1.437	13,5	40,0	41,6	13,64	12,32
México	1.947	1.736	12,2	629	606	3,7	41,3	42,5	12,88	13,16
Chile	1.332	1.327	0,4	455	498	(8,6)	43,0	39,5	15,32	19,50
Estados Unidos	4.774	3.740	27,7	678	861	(21,3)	38,8	37,5	6,05	7,82
Áreas operativas	24.744	23.128	7,0	8.059	6.967	15,7	45,9	45,7	9,93	9,46
Centro Corporativo *	(1.042)	(554)	88,2	(1.493)	(1.151)	29,8				
Total Grupo *	23.702	22.574	5,0	6.566	5.816	12,9	47,6	47,0	7,23	7,05

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	31.12.15	31.12.14	Var (%)	31.12.15	31.12.14	Var (%)	31.12.15	31.12.14	31.12.15	31.12.14
Actividad (millones de euros)										
Europa continental	287.252	268.735	6,9	263.462	256.909	2,6	7,27	8,88	64,2	57,2
de la que: España	155.204	157.047	(1,2)	174.828	178.446	(2,0)	6,53	7,38	48,1	45,5
Santander Consumer Finance	73.709	60.448	21,9	32.595	30.847	5,7	3,42	4,82	109,1	100,1
Polonia	18.977	16.976	11,8	21.460	20.144	6,5	6,30	7,42	64,0	60,3
Portugal	28.221	23.180	21,7	29.173	24.016	21,5	7,46	8,89	99,0	51,8
Reino Unido	282.673	251.191	12,5	231.947	202.328	14,6	1,52	1,79	38,2	41,9
Latinoamérica	133.138	139.955	(4,9)	122.413	131.826	(7,1)	4,96	4,79	79,0	84,5
de la que: Brasil	60.238	74.373	(19,0)	56.636	68.539	(17,4)	5,98	5,05	83,7	95,4
México	30.158	25.873	16,6	28.274	28.627	(1,2)	3,38	3,84	90,6	86,1
Chile	32.338	30.550	5,9	24.347	23.352	4,3	5,62	5,97	53,9	52,4
Estados Unidos	84.190	70.420	19,6	60.115	51.304	17,2	2,13	2,42	225,0	193,6
Áreas operativas	787.254	730.301	7,8	677.937	642.367	5,5	4,39	5,19	72,6	66,6
Total Grupo	790.848	734.711	7,6	683.122	647.628	5,5	4,36	5,19	73,1	67,2

	Empleados		Oficinas	
	31.12.15	31.12.14	31.12.15	31.12.14
Medios operativos				
Europa continental	58.049	56.645	5.548	5.482
de la que: España	24.216	24.840	3.467	3.511
Santander Consumer Finance	14.533	13.138	588	579
Polonia	11.474	12.010	723	788
Portugal	6.568	5.448	752	594
Reino Unido	25.866	25.678	858	929
Latinoamérica	89.819	84.336	5.841	5.729
de la que: Brasil	49.520	46.532	3.443	3.411
México	17.847	16.956	1.377	1.347
Chile	12.454	12.123	472	475
Estados Unidos	18.123	16.687	783	811
Áreas operativas	191.857	183.346	13.030	12.951
Centro Corporativo	2.006	2.059		
Total Grupo	193.863	185.405	13.030	12.951

Áreas operativas

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	32.817	30.160	2.657	8,8
Comisiones netas	10.046	9.729	317	3,3
Resultados netos por operaciones financieras	2.235	2.150	85	4,0
Resto ingresos *	669	541	128	23,8
Margen bruto	45.767	42.580	3.187	7,5
Costes de explotación	(21.024)	(19.453)	(1.571)	8,1
Gastos generales de administración	(19.274)	(17.737)	(1.537)	8,7
<i>De personal</i>	<i>(10.313)</i>	<i>(9.610)</i>	<i>(704)</i>	7,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(8.961)</i>	<i>(8.127)</i>	<i>(833)</i>	10,3
Amortizaciones	(1.750)	(1.716)	(34)	2,0
Margen neto	24.744	23.128	1.616	7,0
Dotaciones insolvencias	(10.135)	(10.564)	429	(4,1)
Otros resultados	(2.147)	(1.840)	(307)	16,7
Resultado antes de impuestos	12.462	10.724	1.738	16,2
Impuesto sobre sociedades	(3.179)	(2.548)	(631)	24,8
Resultado de operaciones continuadas	9.283	8.176	1.107	13,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	9.283	8.150	1.133	13,9
Resultado atribuido a minoritarios	1.224	1.183	41	3,4
Beneficio atribuido al Grupo	8.059	6.967	1.093	15,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	787.254	730.301	56.953	7,8
Cartera de negociación (sin créditos)	136.258	142.031	(5.773)	(4,1)
Activos financieros disponibles para la venta	118.263	111.952	6.311	5,6
Entidades de crédito **	123.150	106.259	16.892	15,9
Activos materiales e intangibles	27.501	25.312	2.189	8,6
Otras cuentas de activo	127.842	111.498	16.344	14,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.320.269	1.227.354	92.916	7,6
Depósitos de clientes **	677.937	642.367	35.570	5,5
Débitos representados por valores negociables **	177.239	171.932	5.306	3,1
Pasivos subordinados **	11.558	13.025	(1.467)	(11,3)
Pasivos por contratos de seguros	627	713	(86)	(12,0)
Entidades de crédito **	224.860	170.763	54.097	31,7
Otras cuentas de pasivo	147.359	149.679	(2.320)	(1,5)
Recursos propios ***	80.690	78.875	1.815	2,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	166.260	161.788	4.473	2,8
Fondos de inversión	129.077	124.708	4.369	3,5
Fondos de pensiones	11.376	11.481	(105)	(0,9)
Patrimonios administrados	25.808	25.599	209	0,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.032.994	989.112	43.882	4,4

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	9,93	9,46	0,47 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,9	45,7	0,3 p.	
Tasa de morosidad	4,39	5,19	(0,80 p.)	
Cobertura	72,6	66,6	6,0 p.	
Número de empleados	191.857	183.346	8.511	4,6
Número de oficinas	13.030	12.951	79	0,6

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	7.225	7.523	7.583	7.829	8.259	8.413	8.121	8.025
Comisiones netas	2.338	2.407	2.442	2.542	2.526	2.592	2.474	2.454
Resultados netos por operaciones financieras	552	426	714	458	684	440	544	568
Resto ingresos *	34	214	105	189	205	351	233	(120)
Margen bruto	10.149	10.570	10.844	11.017	11.674	11.795	11.372	10.926
Costes de explotación	(4.702)	(4.760)	(4.924)	(5.067)	(5.235)	(5.279)	(5.200)	(5.310)
Gastos generales de administración	(4.246)	(4.362)	(4.501)	(4.628)	(4.809)	(4.825)	(4.772)	(4.869)
<i>De personal</i>	(2.300)	(2.363)	(2.444)	(2.503)	(2.561)	(2.638)	(2.524)	(2.591)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.946)	(1.998)	(2.058)	(2.125)	(2.248)	(2.187)	(2.247)	(2.278)
Amortizaciones	(456)	(398)	(422)	(439)	(426)	(454)	(428)	(441)
Margen neto	5.446	5.810	5.921	5.950	6.438	6.517	6.172	5.616
Dotaciones insolvencias	(2.697)	(2.637)	(2.777)	(2.454)	(2.562)	(2.510)	(2.478)	(2.585)
Otros resultados	(406)	(460)	(505)	(468)	(417)	(551)	(568)	(612)
Resultado antes de impuestos	2.343	2.713	2.638	3.029	3.460	3.456	3.126	2.420
Impuesto sobre sociedades	(577)	(677)	(619)	(675)	(927)	(908)	(743)	(601)
Resultado de operaciones continuadas	1.767	2.036	2.019	2.354	2.533	2.548	2.383	1.819
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.767	2.036	2.013	2.335	2.533	2.548	2.383	1.819
Resultado atribuido a minoritarios	277	318	297	291	324	351	309	240
Beneficio atribuido al Grupo	1.489	1.718	1.716	2.043	2.209	2.197	2.075	1.579

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	688.025	702.679	717.640	730.301	788.337	793.222	773.108	787.254
Cartera de negociación (sin créditos)	114.653	125.128	136.469	142.031	155.363	139.904	139.151	136.258
Activos financieros disponibles para la venta	88.974	88.206	96.988	111.952	121.160	125.314	114.250	118.263
Entidades de crédito **	105.998	96.069	113.863	106.259	129.653	113.202	132.666	123.150
Activos materiales e intangibles	18.535	19.088	20.741	25.312	26.426	26.288	26.216	27.501
Otras cuentas de activo	117.413	116.029	114.998	111.498	115.523	105.130	117.334	127.842
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.133.598	1.147.198	1.200.700	1.227.354	1.336.462	1.303.060	1.302.725	1.320.269
Depósitos de clientes **	618.791	616.217	644.698	642.367	684.808	685.723	667.240	677.937
Débitos representados por valores negociables **	155.756	163.197	169.655	171.932	181.901	178.233	172.809	177.239
Pasivos subordinados **	13.565	13.780	13.853	13.025	13.890	12.975	11.252	11.558
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	713	670	648	644	627
Entidades de crédito **	142.385	141.670	147.170	170.763	201.645	191.210	217.592	224.860
Otras cuentas de pasivo	129.158	137.235	148.573	149.679	174.028	153.987	153.095	147.359
Recursos propios ***	72.394	73.496	75.079	78.875	79.520	80.284	80.093	80.690
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	144.296	154.195	161.174	161.788	175.755	174.760	159.414	166.260
Fondos de inversión	111.392	119.739	124.911	124.708	135.254	135.582	122.365	129.077
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503	11.220	11.376
Patrimonios administrados	21.839	23.198	24.923	25.599	28.541	27.675	25.828	25.808
Recursos de clientes gestionados y comercializados	932.408	947.389	989.379	989.112	1.056.354	1.051.690	1.010.715	1.032.994

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones

Ratio de morosidad	5,54	5,46	5,29	5,19	4,87	4,68	4,52	4,39
Ratio de cobertura	66,0	66,4	67,0	66,6	68,3	69,4	70,5	72,6
Coste del crédito	1,61	1,55	1,50	1,44	1,38	1,33	1,27	1,26

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	32.817	30.414	2.403	7,9
Comisiones netas	10.046	9.649	397	4,1
Resultados netos por operaciones financieras	2.235	2.219	17	0,7
Resto ingresos *	669	560	109	19,5
Margen bruto	45.767	42.842	2.925	6,8
Costes de explotación	(21.024)	(19.588)	(1.435)	7,3
Gastos generales de administración	(19.274)	(17.865)	(1.409)	7,9
<i>De personal</i>	(10.313)	(9.715)	(599)	6,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(8.961)	(8.150)	(811)	9,9
Amortizaciones	(1.750)	(1.724)	(26)	1,5
Margen neto	24.744	23.254	1.490	6,4
Dotaciones insolvencias	(10.135)	(10.535)	400	(3,8)
Otros resultados	(2.147)	(1.758)	(389)	22,1
Resultado antes de impuestos	12.462	10.961	1.501	13,7
Impuesto sobre sociedades	(3.179)	(2.599)	(579)	22,3
Resultado de operaciones continuadas	9.283	8.361	922	11,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	9.283	8.335	948	11,4
Resultado atribuido a minoritarios	1.224	1.184	40	3,3
Beneficio atribuido al Grupo	8.059	7.151	909	12,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	787.254	730.280	56.973	7,8
Cartera de negociación (sin créditos)	136.258	139.650	(3.392)	(2,4)
Activos financieros disponibles para la venta	118.263	107.662	10.601	9,8
Entidades de crédito **	123.150	104.479	18.671	17,9
Activos materiales e intangibles	27.501	25.514	1.987	7,8
Otras cuentas de activo	127.842	106.667	21.176	19,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.320.269	1.214.252	106.017	8,7
Depósitos de clientes **	677.937	638.453	39.484	6,2
Débitos representados por valores negociables **	177.239	171.804	5.435	3,2
Pasivos subordinados **	11.558	12.235	(677)	(5,5)
Pasivos por contratos de seguros	627	713	(86)	(12,0)
Entidades de crédito **	224.860	168.003	56.857	33,8
Otras cuentas de pasivo	147.359	145.788	1.571	1,1
Recursos propios ***	80.690	77.257	3.433	4,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	166.260	150.527	15.733	10,5
Fondos de inversión	129.077	112.773	16.304	14,5
Fondos de pensiones	11.376	11.481	(105)	(0,9)
Patrimonios administrados	25.808	26.274	(466)	(1,8)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	1.032.994	973.019	59.975	6,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	7.426	7.605	7.555	7.827	7.989	8.177	8.294	8.357
Comisiones netas	2.363	2.395	2.392	2.499	2.436	2.521	2.527	2.562
Resultados netos por operaciones financieras	574	454	715	475	678	429	551	578
Resto ingresos *	39	216	111	195	206	347	234	(117)
Margen bruto	10.403	10.671	10.772	10.996	11.308	11.473	11.606	11.380
Costes de explotación	(4.822)	(4.808)	(4.901)	(5.058)	(5.090)	(5.148)	(5.291)	(5.494)
Gastos generales de administración	(4.353)	(4.408)	(4.485)	(4.619)	(4.677)	(4.707)	(4.854)	(5.036)
<i>De personal</i>	<i>(2.365)</i>	<i>(2.397)</i>	<i>(2.445)</i>	<i>(2.508)</i>	<i>(2.490)</i>	<i>(2.572)</i>	<i>(2.569)</i>	<i>(2.682)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.988)</i>	<i>(2.011)</i>	<i>(2.040)</i>	<i>(2.111)</i>	<i>(2.187)</i>	<i>(2.135)</i>	<i>(2.285)</i>	<i>(2.354)</i>
Amortizaciones	(469)	(400)	(416)	(439)	(412)	(442)	(437)	(458)
Margen neto	5.580	5.863	5.872	5.939	6.218	6.325	6.315	5.886
Dotaciones insolvencias	(2.751)	(2.625)	(2.744)	(2.414)	(2.460)	(2.430)	(2.541)	(2.704)
Otros resultados	(398)	(444)	(473)	(444)	(394)	(530)	(580)	(643)
Resultado antes de impuestos	2.431	2.794	2.655	3.080	3.364	3.365	3.194	2.539
Impuesto sobre sociedades	(593)	(699)	(621)	(686)	(896)	(884)	(766)	(632)
Resultado de operaciones continuadas	1.838	2.096	2.034	2.394	2.468	2.481	2.427	1.906
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.838	2.095	2.027	2.374	2.468	2.481	2.427	1.906
Resultado atribuido a minoritarios	280	319	289	297	316	340	316	252
Beneficio atribuido al Grupo	1.558	1.776	1.739	2.077	2.152	2.141	2.111	1.655

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	712.678	714.921	716.248	730.280	758.474	764.604	778.176	787.254
Cartera de negociación (sin créditos)	115.832	122.857	132.683	139.650	149.501	134.128	140.093	136.258
Activos financieros disponibles para la venta	86.617	85.100	94.279	107.662	114.908	119.213	115.209	118.263
Entidades de crédito **	106.608	95.323	110.267	104.479	125.178	109.167	133.569	123.150
Activos materiales e intangibles	18.868	19.559	20.995	25.514	25.486	25.693	26.461	27.501
Otras cuentas de activo	116.326	111.572	108.811	106.667	107.208	97.767	118.666	127.842
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.156.929	1.149.331	1.183.282	1.214.252	1.280.755	1.250.572	1.312.173	1.320.269
Depósitos de clientes **	634.393	620.735	638.714	638.453	657.898	659.935	670.744	677.937
Débitos representados por valores negociables **	161.587	165.538	168.658	171.804	174.846	170.509	174.767	177.239
Pasivos subordinados **	13.172	12.944	12.951	12.235	12.677	11.802	11.477	11.558
Pasivos por contratos de seguros	1.547	1.600	1.670	713	670	648	644	627
Entidades de crédito **	145.299	142.180	145.082	168.003	194.188	184.508	219.631	224.860
Otras cuentas de pasivo	127.079	132.515	142.424	145.788	165.328	146.619	154.231	147.359
Recursos propios ***	73.852	73.821	73.783	77.257	75.147	76.550	80.680	80.690
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	135.648	142.460	148.076	150.527	163.079	163.361	161.522	166.260
Fondos de inversión	100.805	106.120	110.820	112.773	123.617	124.566	123.934	129.077
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503	11.220	11.376
Patrimonios administrados	23.779	25.082	25.916	26.274	27.502	27.292	26.368	25.808
Recursos de clientes gestionados y comercializados	944.800	941.676	968.399	973.019	1.008.500	1.005.607	1.018.509	1.032.994

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Europa continental

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.006	7.517	489	6,5
Comisiones netas	3.417	3.500	(83)	(2,4)
Resultados netos por operaciones financieras	1.186	1.220	(34)	(2,8)
Resto ingresos *	220	267	(46)	(17,3)
Margen bruto	12.830	12.504	326	2,6
Costes de explotación	(6.736)	(6.444)	(292)	4,5
Gastos generales de administración	(6.274)	(5.972)	(302)	5,1
<i>De personal</i>	<i>(3.223)</i>	<i>(3.113)</i>	<i>(110)</i>	3,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.051)</i>	<i>(2.859)</i>	<i>(192)</i>	6,7
Amortizaciones	(463)	(472)	10	(2,0)
Margen neto	6.093	6.059	34	0,6
Dotaciones insolvencias	(1.975)	(2.880)	905	(31,4)
Otros resultados	(753)	(693)	(59)	8,6
Resultado antes de impuestos	3.366	2.486	880	35,4
Impuesto sobre sociedades	(887)	(639)	(248)	38,9
Resultado de operaciones continuadas	2.479	1.847	631	34,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.479	1.821	658	36,1
Resultado atribuido a minoritarios	261	173	87	50,4
Beneficio atribuido al Grupo	2.218	1.648	570	34,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	287.252	268.735	18.517	6,9
Cartera de negociación (sin créditos)	60.151	65.863	(5.712)	(8,7)
Activos financieros disponibles para la venta	60.913	56.845	4.068	7,2
Entidades de crédito **	81.867	66.602	15.265	22,9
Activos materiales e intangibles	11.798	11.796	2	0,0
Otras cuentas de activo	36.664	26.757	9.906	37,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	538.645	496.598	42.047	8,5
Depósitos de clientes **	263.462	256.909	6.552	2,6
Débitos representados por valores negociables **	50.934	54.431	(3.497)	(6,4)
Pasivos subordinados **	170	409	(240)	(58,5)
Pasivos por contratos de seguros	626	713	(87)	(12,2)
Entidades de crédito **	132.688	90.305	42.382	46,9
Otras cuentas de pasivo	58.251	64.304	(6.053)	(9,4)
Recursos propios ***	32.515	29.526	2.989	10,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	71.389	66.825	4.563	6,8
Fondos de inversión	51.293	46.936	4.357	9,3
Fondos de pensiones	11.376	11.481	(105)	(0,9)
Patrimonios administrados	8.720	8.408	312	3,7
Recursos de clientes gestionados y comercializados	385.954	378.575	7.379	1,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,13	5,82	1,31 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,5	51,5	1,0 p.	
Ratio de morosidad	7,27	8,88	(1,61 p.)	
Ratio de cobertura	64,2	57,2	7,0 p.	
Número de empleados	58.049	56.645	1.404	2,5
Número de oficinas	5.548	5.482	66	1,2

Europa continental

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.810	1.881	1.858	1.967	2.057	2.006	1.987	1.957
Comisiones netas	889	898	849	864	842	878	855	841
Resultados netos por operaciones financieras	324	230	339	327	404	90	321	371
Resto ingresos *	5	136	34	91	106	243	90	(219)
Margen bruto	3.029	3.146	3.080	3.249	3.409	3.218	3.253	2.950
Costes de explotación	(1.634)	(1.611)	(1.584)	(1.614)	(1.670)	(1.679)	(1.689)	(1.699)
Gastos generales de administración	(1.503)	(1.499)	(1.473)	(1.496)	(1.560)	(1.557)	(1.565)	(1.591)
<i>De personal</i>	<i>(790)</i>	<i>(777)</i>	<i>(767)</i>	<i>(778)</i>	<i>(800)</i>	<i>(821)</i>	<i>(790)</i>	<i>(813)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(713)</i>	<i>(722)</i>	<i>(706)</i>	<i>(718)</i>	<i>(761)</i>	<i>(737)</i>	<i>(775)</i>	<i>(778)</i>
Amortizaciones	(131)	(112)	(111)	(118)	(109)	(121)	(124)	(109)
Margen neto	1.394	1.534	1.496	1.635	1.739	1.539	1.564	1.251
Dotaciones insolvencias	(791)	(770)	(737)	(583)	(637)	(512)	(495)	(331)
Otros resultados	(197)	(215)	(188)	(93)	(139)	(186)	(137)	(291)
Resultado antes de impuestos	407	550	571	959	963	842	932	629
Impuesto sobre sociedades	(88)	(134)	(140)	(277)	(252)	(216)	(242)	(177)
Resultado de operaciones continuadas	318	416	431	682	712	625	690	452
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	318	415	425	663	712	625	690	452
Resultado atribuido a minoritarios	35	37	43	58	72	65	65	59
Beneficio atribuido al Grupo	284	378	381	604	640	560	625	393

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	266.531	268.489	265.807	268.735	279.925	280.580	278.723	287.252
Cartera de negociación (sin créditos)	55.734	59.107	63.550	65.863	76.199	62.294	60.318	60.151
Activos financieros disponibles para la venta	44.947	45.250	51.901	56.845	60.661	61.076	59.142	60.913
Entidades de crédito **	64.024	57.594	64.365	66.602	79.357	64.823	87.379	81.867
Activos materiales e intangibles	8.938	8.302	8.391	11.796	11.241	11.158	11.172	11.798
Otras cuentas de activo	24.901	25.306	24.168	26.757	27.850	27.938	32.859	36.664
Total activo / pasivo y patrimonio neto	465.076	464.048	478.182	496.598	535.232	507.870	529.594	538.645
Depósitos de clientes **	259.011	255.909	260.302	256.909	268.190	263.955	263.013	263.462
Débitos representados por valores negociables **	49.107	51.216	50.508	54.431	49.534	47.754	47.267	50.934
Pasivos subordinados **	407	409	403	409	441	171	175	170
Pasivos por contratos de seguros	1.548	1.602	1.671	713	669	647	643	626
Entidades de crédito **	74.718	70.374	77.125	90.305	113.197	101.540	125.066	132.688
Otras cuentas de pasivo	51.739	56.055	59.400	64.304	72.885	62.801	61.140	58.251
Recursos propios ***	28.545	28.482	28.773	29.526	30.315	31.003	32.290	32.515
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	59.562	63.423	65.556	66.825	72.601	71.426	68.027	71.389
Fondos de inversión	40.844	43.882	45.698	46.936	51.486	50.915	48.249	51.293
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503	11.220	11.376
Patrimonios administrados	7.654	8.283	8.517	8.408	9.155	9.008	8.558	8.720
Recursos de clientes gestionados y comercializados	368.086	370.958	376.769	378.575	390.766	383.305	378.481	385.954

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	9,08	9,00	8,92	8,88	8,52	8,15	7,89	7,27
Cobertura	58,0	58,4	58,1	57,2	58,6	58,9	60,4	64,2
Coste del crédito	1,20	1,14	1,07	1,01	0,95	0,86	0,77	0,68

Europa continental

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.006	7.512	494	6,6
Comisiones netas	3.417	3.513	(96)	(2,7)
Resultados netos por operaciones financieras	1.186	1.221	(35)	(2,8)
Resto ingresos *	220	268	(47)	(17,7)
Margen bruto	12.830	12.514	316	2,5
Costes de explotación	(6.736)	(6.453)	(283)	4,4
Gastos generales de administración	(6.274)	(5.981)	(293)	4,9
<i>De personal</i>	<i>(3.223)</i>	<i>(3.121)</i>	<i>(102)</i>	3,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.051)</i>	<i>(2.860)</i>	<i>(191)</i>	6,7
Amortizaciones	(463)	(472)	10	(2,1)
Margen neto	6.093	6.061	33	0,5
Dotaciones insolvencias	(1.975)	(2.874)	899	(31,3)
Otros resultados	(753)	(694)	(59)	8,5
Resultado antes de impuestos	3.366	2.493	873	35,0
Impuesto sobre sociedades	(887)	(639)	(248)	38,8
Resultado de operaciones continuadas	2.479	1.854	625	33,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.479	1.828	651	35,6
Resultado atribuido a minoritarios	261	174	87	50,3
Beneficio atribuido al Grupo	2.218	1.654	564	34,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	287.252	268.712	18.540	6,9
Cartera de negociación (sin créditos)	60.151	65.869	(5.719)	(8,7)
Activos financieros disponibles para la venta	60.913	56.901	4.012	7,1
Entidades de crédito **	81.867	66.854	15.013	22,5
Activos materiales e intangibles	11.798	11.871	(73)	(0,6)
Otras cuentas de activo	36.664	26.785	9.878	36,9
Total activo / pasivo y patrimonio neto	538.645	496.993	41.652	8,4
Depósitos de clientes **	263.462	256.987	6.475	2,5
Débitos representados por valores negociables **	50.934	54.262	(3.328)	(6,1)
Pasivos subordinados **	170	410	(240)	(58,6)
Pasivos por contratos de seguros	626	713	(87)	(12,2)
Entidades de crédito **	132.688	90.656	42.032	46,4
Otras cuentas de pasivo	58.251	64.304	(6.053)	(9,4)
Recursos propios ***	32.515	29.661	2.854	9,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	71.389	67.011	4.377	6,5
Fondos de inversión	51.293	46.949	4.344	9,3
Fondos de pensiones	11.376	11.481	(105)	(0,9)
Patrimonios administrados	8.720	8.582	138	1,6
Recursos de clientes gestionados y comercializados	385.954	378.671	7.284	1,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.810	1.880	1.852	1.970	2.054	1.994	1.991	1.968
Comisiones netas	892	902	852	867	843	875	856	844
Resultados netos por operaciones financieras	324	232	339	326	404	89	321	372
Resto ingresos *	5	137	34	91	106	243	90	(219)
Margen bruto	3.032	3.149	3.078	3.254	3.407	3.201	3.258	2.964
Costes de explotación	(1.638)	(1.614)	(1.586)	(1.616)	(1.669)	(1.671)	(1.691)	(1.705)
Gastos generales de administración	(1.507)	(1.502)	(1.475)	(1.497)	(1.560)	(1.550)	(1.567)	(1.596)
<i>De personal</i>	(793)	(780)	(769)	(780)	(799)	(817)	(791)	(816)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(714)	(722)	(706)	(718)	(761)	(733)	(776)	(780)
Amortizaciones	(131)	(112)	(111)	(118)	(109)	(121)	(124)	(109)
Margen neto	1.395	1.536	1.492	1.639	1.738	1.530	1.567	1.259
Dotaciones insolvencias	(789)	(768)	(735)	(581)	(636)	(509)	(496)	(333)
Otros resultados	(197)	(215)	(188)	(94)	(139)	(186)	(138)	(291)
Resultado antes de impuestos	408	552	569	963	962	835	934	635
Impuesto sobre sociedades	(89)	(134)	(139)	(278)	(251)	(215)	(243)	(179)
Resultado de operaciones continuadas	320	418	430	686	711	620	691	457
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	320	418	424	666	711	620	691	457
Resultado atribuido a minoritarios	35	37	43	59	72	64	65	60
Beneficio atribuido al Grupo	285	381	380	608	639	555	627	397

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	266.023	267.794	264.721	268.712	278.017	279.468	278.685	287.252
Cartera de negociación (sin créditos)	55.864	59.095	63.597	65.869	76.143	62.274	60.315	60.151
Activos financieros disponibles para la venta	44.908	45.192	51.793	56.901	60.373	60.959	59.123	60.913
Entidades de crédito **	64.492	58.286	64.674	66.854	79.170	64.782	87.525	81.867
Activos materiales e intangibles	8.928	8.324	8.482	11.871	11.217	11.172	11.197	11.798
Otras cuentas de activo	24.901	25.257	24.129	26.785	27.717	27.901	32.868	36.664
Total activo / pasivo y patrimonio neto	465.115	463.947	477.396	496.993	532.637	506.555	529.713	538.645
Depósitos de clientes **	258.678	255.480	259.799	256.987	266.950	263.337	262.949	263.462
Débitos representados por valores negociables **	48.774	50.875	49.997	54.262	49.228	47.431	47.233	50.934
Pasivos subordinados **	399	401	396	410	425	169	174	170
Pasivos por contratos de seguros	1.547	1.600	1.670	713	669	647	643	626
Entidades de crédito **	75.149	70.943	77.336	90.656	112.623	101.366	125.269	132.688
Otras cuentas de pasivo	51.803	55.979	59.374	64.304	72.688	62.712	61.127	58.251
Recursos propios ***	28.765	28.669	28.824	29.661	30.054	30.892	32.318	32.515
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	59.783	63.661	65.702	67.011	72.413	71.409	68.055	71.389
Fondos de inversión	40.780	43.804	45.631	46.949	51.326	50.853	48.236	51.293
Fondos de pensiones	11.064	11.258	11.341	11.481	11.960	11.503	11.220	11.376
Patrimonios administrados	7.939	8.600	8.730	8.582	9.128	9.053	8.599	8.720
Recursos de clientes gestionados y comercializados	367.634	370.417	375.894	378.671	389.016	382.346	378.411	385.954

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

España

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.430	3.627	(197)	(5,4)
Comisiones netas	1.688	1.793	(105)	(5,9)
Resultados netos por operaciones financieras	784	1.034	(250)	(24,2)
Resto ingresos *	178	182	(3)	(1,9)
Margen bruto	6.080	6.636	(556)	(8,4)
Costes de explotación	(3.434)	(3.496)	63	(1,8)
Gastos generales de administración	(3.244)	(3.319)	75	(2,3)
<i>De personal</i>	<i>(1.670)</i>	<i>(1.761)</i>	<i>90</i>	<i>(5,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.573)</i>	<i>(1.558)</i>	<i>(15)</i>	<i>1,0</i>
Amortizaciones	(190)	(177)	(13)	7,1
Margen neto	2.646	3.140	(493)	(15,7)
Dotaciones insolvencias	(992)	(1.745)	754	(43,2)
Otros resultados	(263)	(212)	(51)	24,0
Resultado antes de impuestos	1.392	1.183	209	17,7
Impuesto sobre sociedades	(393)	(350)	(44)	12,5
Resultado de operaciones continuadas	999	833	166	19,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	999	833	166	19,9
Resultado atribuido a minoritarios	22	6	16	244,3
Beneficio atribuido al Grupo	977	827	150	18,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	155.204	157.047	(1.843)	(1,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	57.401	62.470	(5.069)	(8,1)
Activos financieros disponibles para la venta	44.057	42.337	1.719	4,1
Entidades de crédito **	56.680	48.838	7.842	16,1
Activos materiales e intangibles	2.874	3.423	(549)	(16,0)
Otras cuentas de activo	10.822	9.541	1.281	13,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	327.039	323.657	3.381	1,0
Depósitos de clientes **	174.828	178.446	(3.618)	(2,0)
Débitos representados por valores negociables **	22.265	35.700	(13.435)	(37,6)
Pasivos subordinados **	(0)	6	(6)	—
Pasivos por contratos de seguros	536	539	(2)	(0,5)
Entidades de crédito **	68.995	42.585	26.409	62,0
Otras cuentas de pasivo	47.502	54.911	(7.409)	(13,5)
Recursos propios ***	12.913	11.470	1.442	12,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	63.931	58.554	5.377	9,2
Fondos de inversión	46.563	42.041	4.521	10,8
Fondos de pensiones	10.455	10.564	(109)	(1,0)
Patrimonios administrados	6.914	5.949	965	16,2
Recursos de clientes gestionados y comercializados	261.024	272.706	(11.683)	(4,3)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	8,14	7,41	0,74 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	56,5	52,7	3,8 p.	
Ratio de morosidad	6,53	7,38	(0,85 p.)	
Cobertura	48,1	45,5	2,6 p.	
Número de empleados	24.216	24.840	(624)	(2,5)
Número de oficinas	3.467	3.511	(44)	(1,3)

España

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	884	906	909	928	957	856	837	780
Comisiones netas	455	469	424	445	414	440	415	419
Resultados netos por operaciones financieras	293	192	312	237	302	35	242	205
Resto ingresos *	(13)	99	16	80	77	190	77	(165)
Margen bruto	1.620	1.665	1.661	1.690	1.749	1.522	1.571	1.238
Costes de explotación	(897)	(877)	(859)	(863)	(855)	(856)	(863)	(860)
Gastos generales de administración	(848)	(835)	(816)	(820)	(810)	(803)	(806)	(824)
<i>De personal</i>	<i>(456)</i>	<i>(445)</i>	<i>(433)</i>	<i>(426)</i>	<i>(419)</i>	<i>(420)</i>	<i>(415)</i>	<i>(416)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(391)</i>	<i>(389)</i>	<i>(383)</i>	<i>(395)</i>	<i>(391)</i>	<i>(383)</i>	<i>(391)</i>	<i>(408)</i>
Amortizaciones	(50)	(42)	(43)	(43)	(45)	(53)	(57)	(36)
Margen neto	722	788	802	827	894	666	708	379
Dotaciones insolvencias	(507)	(488)	(429)	(320)	(366)	(264)	(205)	(156)
Otros resultados	(41)	(63)	(18)	(89)	(44)	(71)	(58)	(89)
Resultado antes de impuestos	174	237	354	417	483	331	444	134
Impuesto sobre sociedades	(52)	(71)	(102)	(124)	(139)	(93)	(127)	(34)
Resultado de operaciones continuadas	122	166	252	293	345	238	317	99
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	122	166	252	293	345	238	317	99
Resultado atribuido a minoritarios	2	(0)	1	4	5	6	6	5
Beneficio atribuido al Grupo	120	166	252	289	340	232	311	94

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	157.458	159.264	156.390	157.047	157.709	158.383	156.121	155.204
Cartera de negociación (sin créditos)	51.605	56.119	60.300	62.470	72.674	58.976	57.331	57.401
Activos financieros disponibles para la venta	31.907	32.660	36.684	42.337	46.297	46.643	44.340	44.057
Entidades de crédito **	45.507	38.543	45.722	48.838	60.193	45.297	65.526	56.680
Activos materiales e intangibles	3.856	3.600	3.542	3.423	2.866	2.904	2.886	2.874
Otras cuentas de activo	9.012	8.627	7.213	9.541	8.063	8.348	12.808	10.822
Total activo / pasivo y patrimonio neto	299.346	298.813	309.851	323.657	347.801	320.551	339.011	327.039
Depósitos de clientes **	183.196	181.065	182.273	178.446	189.734	184.294	181.636	174.828
Débitos representados por valores negociables **	35.521	33.782	31.676	35.700	27.647	26.752	23.916	22.265
Pasivos subordinados **	8	8	1	6	0	1	2	(0)
Pasivos por contratos de seguros	551	526	504	539	566	551	533	536
Entidades de crédito **	25.267	23.637	32.654	42.585	56.589	45.009	70.171	68.995
Otras cuentas de pasivo	43.608	48.625	51.766	54.911	62.091	52.112	50.117	47.502
Recursos propios ***	11.196	11.170	10.976	11.470	11.174	11.832	12.637	12.913
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	51.969	55.383	57.278	58.554	63.173	62.224	59.543	63.931
Fondos de inversión	36.018	38.827	40.555	42.041	45.936	45.471	43.145	46.563
Fondos de pensiones	10.197	10.388	10.486	10.564	10.992	10.587	10.308	10.455
Patrimonios administrados	5.754	6.167	6.238	5.949	6.244	6.167	6.090	6.914
Recursos de clientes gestionados y comercializados	270.693	270.238	271.228	272.706	280.554	273.271	265.097	261.024

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	7,61	7,59	7,57	7,38	7,25	6,91	6,61	6,53
Ratio de cobertura	44,6	44,9	45,5	45,5	46,6	46,8	47,8	48,1
Coste del crédito	1,37	1,31	1,21	1,06	0,97	0,84	0,71	0,62

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.096	2.368	728	30,7
Comisiones netas	876	841	36	4,2
Resultados netos por operaciones financieras	(11)	3	(14)	—
Resto ingresos *	4	12	(9)	(69,4)
Margen bruto	3.965	3.224	742	23,0
Costes de explotación	(1.774)	(1.468)	(306)	20,8
Gastos generales de administración	(1.602)	(1.293)	(309)	23,9
<i>De personal</i>	<i>(746)</i>	<i>(588)</i>	<i>(158)</i>	<i>26,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(855)</i>	<i>(705)</i>	<i>(151)</i>	<i>21,4</i>
Amortizaciones	(172)	(175)	3	(1,6)
Margen neto	2.192	1.756	436	24,8
Dotaciones insolvencias	(537)	(544)	7	(1,2)
Otros resultados	(152)	(37)	(115)	312,7
Resultado antes de impuestos	1.502	1.175	327	27,8
Impuesto sobre sociedades	(426)	(315)	(111)	35,2
Resultado de operaciones continuadas	1.076	860	216	25,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.076	834	242	29,0
Resultado atribuido a minoritarios	137	39	99	254,4
Beneficio atribuido al Grupo	938	795	143	18,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	73.709	60.448	13.261	21,9
Cartera de negociación (sin créditos)	94	87	7	8,2
Activos financieros disponibles para la venta	3.654	988	2.666	269,8
Entidades de crédito **	4.252	5.476	(1.225)	(22,4)
Activos materiales e intangibles	692	786	(94)	(12,0)
Otras cuentas de activo	6.133	3.734	2.399	64,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	88.534	71.520	17.014	23,8
Depósitos de clientes **	32.595	30.847	1.748	5,7
Débitos representados por valores negociables **	23.277	15.646	7.632	48,8
Pasivos subordinados **	70	66	4	5,5
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	20.314	14.266	6.048	42,4
Otras cuentas de pasivo	4.325	3.343	982	29,4
Recursos propios ***	7.953	7.351	602	8,2
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	0	1,6
Fondos de inversión	2	2	(0)	(10,2)
Fondos de pensiones	5	5	0	6,1
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	55.950	46.566	9.383	20,2

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,03	11,05	0,99 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,7	45,5	(0,8 p.)	
Ratio de morosidad	3,42	4,82	(1,40 p.)	
Ratio de cobertura	109,1	100,1	9,0 p.	
Número de empleados	14.533	13.138	1.395	10,6
Número de oficinas	588	579	9	1,6

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	555	589	592	632	729	775	788	805
Comisiones netas	221	212	208	199	220	216	223	218
Resultados netos por operaciones financieras	0	1	(2)	3	0	(8)	3	(6)
Resto ingresos *	(1)	4	1	8	10	9	4	(19)
Margen bruto	776	805	800	843	959	991	1.018	998
Costes de explotación	(370)	(361)	(358)	(379)	(422)	(442)	(443)	(467)
Gastos generales de administración	(319)	(322)	(320)	(332)	(384)	(398)	(398)	(422)
<i>De personal</i>	<i>(145)</i>	<i>(144)</i>	<i>(146)</i>	<i>(154)</i>	<i>(179)</i>	<i>(200)</i>	<i>(174)</i>	<i>(193)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(174)</i>	<i>(178)</i>	<i>(174)</i>	<i>(178)</i>	<i>(205)</i>	<i>(198)</i>	<i>(224)</i>	<i>(229)</i>
Amortizaciones	(50)	(40)	(38)	(46)	(38)	(44)	(45)	(46)
Margen neto	406	444	442	465	537	549	575	530
Dotaciones insolvencias	(130)	(123)	(149)	(143)	(168)	(131)	(142)	(97)
Otros resultados	(14)	(17)	(71)	65	(22)	(36)	(44)	(50)
Resultado antes de impuestos	263	304	222	387	348	382	389	383
Impuesto sobre sociedades	(64)	(84)	(56)	(111)	(96)	(110)	(108)	(112)
Resultado de operaciones continuadas	198	220	166	276	251	272	281	271
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	198	220	160	256	251	272	281	271
Resultado atribuido a minoritarios	6	7	14	11	31	31	40	35
Beneficio atribuido al Grupo	192	213	146	245	220	241	242	236

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	57.433	58.058	58.596	60.448	68.690	69.546	70.067	73.709
Cartera de negociación (sin créditos)	878	270	41	87	31	59	90	94
Activos financieros disponibles para la venta	478	591	603	988	1.122	1.841	2.876	3.654
Entidades de crédito **	7.245	6.528	5.544	5.476	5.551	6.136	3.410	4.252
Activos materiales e intangibles	913	795	783	786	779	767	749	692
Otras cuentas de activo	3.165	3.073	3.355	3.734	4.220	4.001	4.581	6.133
Total activo / pasivo y patrimonio neto	70.112	69.315	68.921	71.520	80.392	82.350	81.774	88.534
Depósitos de clientes **	30.611	30.736	30.571	30.847	30.989	31.810	31.789	32.595
Débitos representados por valores negociables **	11.217	13.503	14.803	15.646	18.915	18.043	20.384	23.277
Pasivos subordinados **	64	65	65	66	69	70	73	70
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	17.662	14.861	13.237	14.266	18.285	20.573	16.264	20.314
Otras cuentas de pasivo	3.577	2.996	2.873	3.343	4.273	4.051	4.934	4.325
Recursos propios ***	6.981	7.154	7.372	7.351	7.861	7.803	8.329	7.953
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7	7	7	7	7	7	7	7
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	5	5	5	5	5	5
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	41.899	44.310	45.446	46.566	49.980	49.930	52.253	55.950

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	4,14	4,07	3,97	4,82	4,52	4,25	4,15	3,42
Ratio de cobertura	105,1	105,2	106,4	100,1	103,6	104,9	107,2	109,1
Coste del crédito	0,89	0,87	0,85	0,90	0,93	0,91	0,87	0,77

Polonia

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	782	834	(52)	(6,2)
Comisiones netas	422	435	(13)	(3,0)
Resultados netos por operaciones financieras	112	79	33	41,9
Resto ingresos *	(40)	28	(67)	—
Margen bruto	1.276	1.376	(99)	(7,2)
Costes de explotación	(594)	(585)	(9)	1,5
Gastos generales de administración	(550)	(537)	(12)	2,3
<i>De personal</i>	(324)	(310)	(14)	4,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(226)	(227)	1	(0,6)
Amortizaciones	(44)	(48)	3	(7,1)
Margen neto	683	791	(108)	(13,7)
Dotaciones insolvencias	(167)	(186)	18	(9,7)
Otros resultados	(4)	11	(15)	—
Resultado antes de impuestos	511	616	(105)	(17,0)
Impuesto sobre sociedades	(101)	(134)	33	(24,6)
Resultado de operaciones continuadas	410	482	(72)	(14,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	410	482	(72)	(14,9)
Resultado atribuido a minoritarios	110	127	(17)	(13,5)
Beneficio atribuido al Grupo	300	355	(55)	(15,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	18.977	16.976	2.002	11,8
Cartera de negociación (sin créditos)	894	1.166	(272)	(23,3)
Activos financieros disponibles para la venta	5.305	5.816	(510)	(8,8)
Entidades de crédito **	1.247	1.061	186	17,5
Activos materiales e intangibles	260	236	24	10,1
Otras cuentas de activo	2.429	2.540	(111)	(4,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	29.112	27.794	1.318	4,7
Depósitos de clientes **	21.460	20.144	1.316	6,5
Débitos representados por valores negociables **	398	230	168	73,1
Pasivos subordinados **	100	337	(237)	(70,3)
Pasivos por contratos de seguros	—	77	(77)	(100,0)
Entidades de crédito **	1.152	1.264	(113)	(8,9)
Otras cuentas de pasivo	3.515	3.467	48	1,4
Recursos propios ***	2.487	2.274	213	9,4
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.209	3.515	(305)	(8,7)
Fondos de inversión	3.106	3.430	(323)	(9,4)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	103	85	18	21,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.168	24.226	942	3,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,53	16,04	(3,51 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	46,5	42,5	4,0 p.	
Ratio de morosidad	6,30	7,42	(1,12 p.)	
Ratio de cobertura	64,0	60,3	3,7 p.	
Número de empleados	11.474	12.010	(536)	(4,5)
Número de oficinas	723	788	(65)	(8,2)

Polonia

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	208	217	215	194	191	192	196	203
Comisiones netas	109	111	107	107	100	110	103	109
Resultados netos por operaciones financieras	11	7	13	48	54	19	18	22
Resto ingresos *	6	18	0	4	(4)	16	(9)	(42)
Margen bruto	334	353	335	353	340	336	309	292
Costes de explotación	(148)	(149)	(144)	(144)	(151)	(153)	(146)	(143)
Gastos generales de administración	(136)	(137)	(133)	(132)	(139)	(142)	(136)	(133)
<i>De personal</i>	(77)	(77)	(77)	(79)	(81)	(82)	(79)	(81)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(59)	(60)	(56)	(52)	(58)	(60)	(57)	(51)
Amortizaciones	(12)	(12)	(12)	(12)	(12)	(11)	(11)	(11)
Margen neto	187	204	191	209	190	182	162	149
Dotaciones insolvencias	(43)	(42)	(44)	(57)	(39)	(46)	(39)	(44)
Otros resultados	(3)	(16)	8	22	(1)	(2)	3	(4)
Resultado antes de impuestos	141	146	155	174	150	135	125	101
Impuesto sobre sociedades	(26)	(27)	(33)	(48)	(27)	(23)	(26)	(24)
Resultado de operaciones continuadas	115	119	122	126	122	112	99	77
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	115	119	122	126	122	112	99	77
Resultado atribuido a minoritarios	31	32	31	33	33	30	26	20
Beneficio atribuido al Grupo	84	87	91	93	89	82	73	57

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	16.728	17.064	17.217	16.976	18.303	18.329	18.466	18.977
Cartera de negociación (sin créditos)	809	799	795	1.166	1.258	1.132	1.032	894
Activos financieros disponibles para la venta	5.127	4.214	5.920	5.816	5.355	5.647	5.500	5.305
Entidades de crédito **	1.256	607	952	1.061	1.223	1.245	1.166	1.247
Activos materiales e intangibles	223	214	224	236	241	235	229	260
Otras cuentas de activo	2.286	2.570	2.257	2.540	2.168	1.660	1.773	2.429
Total activo / pasivo y patrimonio neto	26.428	25.467	27.364	27.794	28.548	28.248	28.166	29.112
Depósitos de clientes **	18.803	18.325	20.224	20.144	20.481	20.181	20.404	21.460
Débitos representados por valores negociables **	121	120	236	230	240	350	401	398
Pasivos subordinados **	335	336	337	337	372	100	100	100
Pasivos por contratos de seguros	81	79	79	77	—	—	—	—
Entidades de crédito **	2.218	1.563	1.074	1.264	1.268	1.659	1.396	1.152
Otras cuentas de pasivo	2.674	2.872	3.101	3.467	3.786	3.591	3.476	3.515
Recursos propios ***	2.197	2.171	2.313	2.274	2.402	2.367	2.388	2.487
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.555	3.647	3.782	3.515	3.960	3.928	3.607	3.209
Fondos de inversión	3.455	3.556	3.692	3.430	3.813	3.766	3.500	3.106
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	101	91	90	85	147	162	107	103
Recursos de clientes gestionados y comercializados	22.815	22.429	24.579	24.226	25.053	24.559	24.512	25.168

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	7,35	7,42	7,43	7,42	7,33	7,07	7,14	6,30
Ratio de cobertura	64,6	65,3	65,8	60,3	61,6	63,5	63,1	64,0
Coste del crédito	0,98	0,92	0,95	1,04	1,00	1,00	0,96	0,87

Polonia

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	782	834	(52)	(6,3)
Comisiones netas	422	435	(13)	(3,0)
Resultados netos por operaciones financieras	112	79	33	41,8
Resto ingresos *	(40)	28	(67)	—
Margen bruto	1.276	1.376	(100)	(7,3)
Costes de explotación	(594)	(585)	(9)	1,5
Gastos generales de administración	(550)	(538)	(12)	2,2
<i>De personal</i>	(324)	(310)	(13)	4,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(226)	(227)	1	(0,6)
Amortizaciones	(44)	(48)	3	(7,1)
Margen neto	683	791	(108)	(13,7)
Dotaciones insolvencias	(167)	(186)	18	(9,8)
Otros resultados	(4)	11	(15)	—
Resultado antes de impuestos	511	616	(105)	(17,1)
Impuesto sobre sociedades	(101)	(134)	33	(24,6)
Resultado de operaciones continuadas	410	482	(72)	(14,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	410	482	(72)	(14,9)
Resultado atribuido a minoritarios	110	127	(17)	(13,6)
Beneficio atribuido al Grupo	300	355	(55)	(15,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	18.977	17.013	1.965	11,5
Cartera de negociación (sin créditos)	894	1.168	(275)	(23,5)
Activos financieros disponibles para la venta	5.305	5.828	(523)	(9,0)
Entidades de crédito **	1.247	1.063	184	17,3
Activos materiales e intangibles	260	236	23	9,9
Otras cuentas de activo	2.429	2.546	(117)	(4,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	29.112	27.855	1.258	4,5
Depósitos de clientes **	21.460	20.188	1.272	6,3
Débitos representados por valores negociables **	398	231	168	72,7
Pasivos subordinados **	100	338	(238)	(70,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	78	(78)	(100,0)
Entidades de crédito **	1.152	1.267	(115)	(9,1)
Otras cuentas de pasivo	3.515	3.475	41	1,2
Recursos propios ***	2.487	2.279	208	9,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.209	3.522	(313)	(8,9)
Fondos de inversión	3.106	3.437	(331)	(9,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	103	85	18	20,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.168	24.279	889	3,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	208	217	214	196	191	187	197	206
Comisiones netas	110	110	107	108	100	107	104	111
Resultados netos por operaciones financieras	11	7	13	48	54	18	18	23
Resto ingresos *	6	18	0	4	(5)	16	(9)	(42)
Margen bruto	334	352	335	355	341	328	309	298
Costes de explotación	(148)	(148)	(144)	(145)	(151)	(150)	(147)	(146)
Gastos generales de administración	(136)	(137)	(132)	(133)	(140)	(139)	(136)	(135)
<i>De personal</i>	(77)	(76)	(77)	(80)	(82)	(80)	(79)	(83)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(59)	(60)	(56)	(53)	(58)	(59)	(57)	(52)
Amortizaciones	(12)	(12)	(12)	(12)	(12)	(11)	(11)	(11)
Margen neto	187	203	191	210	190	178	162	152
Dotaciones insolvencias	(43)	(42)	(44)	(57)	(39)	(45)	(39)	(44)
Otros resultados	(3)	(16)	8	22	(1)	(2)	3	(4)
Resultado antes de impuestos	141	146	154	175	150	131	126	104
Impuesto sobre sociedades	(26)	(27)	(33)	(48)	(27)	(22)	(26)	(25)
Resultado de operaciones continuadas	115	119	121	127	122	109	100	79
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	115	119	121	127	122	109	100	79
Resultado atribuido a minoritarios	31	32	31	33	34	29	26	21
Beneficio atribuido al Grupo	84	87	91	94	89	80	73	59

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	16.367	16.635	16.868	17.013	17.537	18.016	18.384	18.977
Cartera de negociación (sin créditos)	792	778	778	1.168	1.206	1.113	1.027	894
Activos financieros disponibles para la venta	5.016	4.108	5.800	5.828	5.130	5.551	5.475	5.305
Entidades de crédito **	1.228	592	933	1.063	1.172	1.224	1.160	1.247
Activos materiales e intangibles	218	209	220	236	231	231	228	260
Otras cuentas de activo	2.237	2.505	2.211	2.546	2.078	1.631	1.765	2.429
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.858	24.827	26.810	27.855	27.353	27.766	28.039	29.112
Depósitos de clientes **	18.398	17.865	19.815	20.188	19.623	19.836	20.313	21.460
Débitos representados por valores negociables **	119	117	231	231	230	344	399	398
Pasivos subordinados **	328	328	330	338	356	98	99	100
Pasivos por contratos de seguros	79	77	77	78	—	—	—	—
Entidades de crédito **	2.170	1.524	1.052	1.267	1.215	1.631	1.390	1.152
Otras cuentas de pasivo	2.616	2.800	3.038	3.475	3.627	3.529	3.461	3.515
Recursos propios ***	2.150	2.116	2.266	2.279	2.301	2.327	2.377	2.487
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	3.479	3.555	3.705	3.522	3.794	3.861	3.591	3.209
Fondos de inversión	3.380	3.467	3.617	3.437	3.653	3.702	3.485	3.106
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	98	89	88	85	141	160	106	103
Recursos de clientes gestionados y comercializados	22.323	21.865	24.082	24.279	24.004	24.140	24.403	25.168

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de zlotys polacos

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.270	3.489	(219)	(6,3)
Comisiones netas	1.764	1.819	(55)	(3,0)
Resultados netos por operaciones financieras	470	331	139	41,8
Resto ingresos *	(166)	116	(282)	—
Margen bruto	5.338	5.756	(418)	(7,3)
Costes de explotación	(2.484)	(2.448)	(36)	1,5
Gastos generales de administración	(2.298)	(2.248)	(50)	2,2
<i>De personal</i>	<i>(1.354)</i>	<i>(1.298)</i>	<i>(56)</i>	<i>4,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(944)</i>	<i>(950)</i>	<i>6</i>	<i>(0,6)</i>
Amortizaciones	(185)	(200)	14	(7,1)
Margen neto	2.855	3.308	(453)	(13,7)
Dotaciones insolvencias	(700)	(776)	76	(9,8)
Otros resultados	(17)	45	(62)	—
Resultado antes de impuestos	2.137	2.577	(439)	(17,1)
Impuesto sobre sociedades	(422)	(561)	138	(24,6)
Resultado de operaciones continuadas	1.715	2.016	(301)	(14,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.715	2.016	(301)	(14,9)
Resultado atribuido a minoritarios	459	531	(72)	(13,6)
Beneficio atribuido al Grupo	1.256	1.485	(229)	(15,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	80.918	72.541	8.377	11,5
Cartera de negociación (sin créditos)	3.810	4.982	(1.171)	(23,5)
Activos financieros disponibles para la venta	22.622	24.851	(2.230)	(9,0)
Entidades de crédito **	5.316	4.532	784	17,3
Activos materiales e intangibles	1.108	1.008	100	9,9
Otras cuentas de activo	10.359	10.856	(497)	(4,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	124.132	118.769	5.363	4,5
Depósitos de clientes **	91.504	86.080	5.424	6,3
Débitos representados por valores negociables **	1.699	984	715	72,7
Pasivos subordinados **	427	1.440	(1.013)	(70,4)
Pasivos por contratos de seguros	—	331	(331)	(100,0)
Entidades de crédito **	4.910	5.402	(492)	(9,1)
Otras cuentas de pasivo	14.989	14.816	173	1,2
Recursos propios ***	10.604	9.717	887	9,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	13.684	15.018	(1.334)	(8,9)
Fondos de inversión	13.245	14.655	(1.410)	(9,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	439	363	76	20,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	107.314	103.522	3.791	3,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	868	906	896	820	800	784	822	863
Comisiones netas	458	462	448	451	420	448	433	463
Resultados netos por operaciones financieras	47	28	55	200	225	74	75	96
Resto ingresos *	25	75	1	15	(19)	65	(37)	(175)
Margen bruto	1.399	1.471	1.400	1.487	1.427	1.371	1.293	1.247
Costes de explotación	(618)	(621)	(603)	(606)	(632)	(626)	(614)	(611)
Gastos generales de administración	(569)	(571)	(554)	(554)	(584)	(580)	(569)	(566)
<i>De personal</i>	<i>(323)</i>	<i>(320)</i>	<i>(321)</i>	<i>(334)</i>	<i>(341)</i>	<i>(335)</i>	<i>(332)</i>	<i>(347)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(246)</i>	<i>(252)</i>	<i>(232)</i>	<i>(220)</i>	<i>(243)</i>	<i>(245)</i>	<i>(237)</i>	<i>(219)</i>
Amortizaciones	(49)	(49)	(49)	(52)	(48)	(46)	(45)	(45)
Margen neto	781	850	797	880	794	745	679	636
Dotaciones insolvencias	(180)	(174)	(184)	(238)	(164)	(187)	(164)	(186)
Otros resultados	(12)	(66)	33	90	(3)	(9)	11	(16)
Resultado antes de impuestos	589	609	646	732	627	549	526	435
Impuesto sobre sociedades	(110)	(113)	(138)	(200)	(115)	(93)	(110)	(104)
Resultado de operaciones continuadas	479	496	508	533	512	456	416	331
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	479	496	508	533	512	456	416	331
Resultado atribuido a minoritarios	128	134	129	140	140	123	110	86
Beneficio atribuido al Grupo	352	362	379	393	372	333	306	245

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	69.787	70.930	71.924	72.541	74.776	76.820	78.386	80.918
Cartera de negociación (sin créditos)	3.375	3.319	3.319	4.982	5.141	4.746	4.379	3.810
Activos financieros disponibles para la venta	21.388	17.517	24.731	24.851	21.876	23.668	23.344	22.622
Entidades de crédito **	5.238	2.523	3.976	4.532	4.997	5.217	4.948	5.316
Activos materiales e intangibles	931	889	938	1.008	984	983	973	1.108
Otras cuentas de activo	9.538	10.682	9.429	10.856	8.859	6.956	7.528	10.359
Total activo / pasivo y patrimonio neto	110.257	105.860	114.317	118.769	116.632	118.390	119.557	124.132
Depósitos de clientes **	78.446	76.173	84.489	86.080	83.671	84.580	86.613	91.504
Débitos representados por valores negociables **	505	501	984	984	982	1.467	1.701	1.699
Pasivos subordinados **	1.397	1.398	1.409	1.440	1.519	420	424	427
Pasivos por contratos de seguros	337	328	330	331	—	—	—	—
Entidades de crédito **	9.252	6.499	4.488	5.402	5.181	6.953	5.928	4.910
Otras cuentas de pasivo	11.154	11.940	12.953	14.816	15.466	15.048	14.756	14.989
Recursos propios ***	9.166	9.023	9.664	9.717	9.812	9.921	10.136	10.604
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	14.833	15.160	15.799	15.018	16.179	16.464	15.312	13.684
Fondos de inversión	14.413	14.782	15.423	14.655	15.578	15.784	14.859	13.245
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	420	378	376	363	601	680	454	439
Recursos de clientes gestionados y comercializados	95.181	93.232	102.681	103.522	102.352	102.931	104.050	107.314

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Portugal

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	555	546	9	1,6
Comisiones netas	263	280	(17)	(6,0)
Resultados netos por operaciones financieras	164	88	77	87,4
Resto ingresos *	33	42	(9)	(22,3)
Margen bruto	1.016	956	60	6,2
Costes de explotación	(494)	(498)	3	(0,7)
Gastos generales de administración	(458)	(447)	(11)	2,5
<i>De personal</i>	(291)	(290)	(1)	0,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(167)	(158)	(10)	6,3
Amortizaciones	(36)	(50)	14	(28,6)
Margen neto	522	459	63	13,7
Dotaciones insolvencias	(72)	(124)	52	(42,1)
Otros resultados	(31)	(99)	68	(68,4)
Resultado antes de impuestos	419	236	182	77,3
Impuesto sobre sociedades	(118)	(56)	(62)	111,6
Resultado de operaciones continuadas	301	181	120	66,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	301	181	120	66,7
Resultado atribuido a minoritarios	1	(4)	5	—
Beneficio atribuido al Grupo	300	184	116	62,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	28.221	23.180	5.041	21,7
Cartera de negociación (sin créditos)	1.678	2.082	(404)	(19,4)
Activos financieros disponibles para la venta	6.799	7.011	(212)	(3,0)
Entidades de crédito **	2.465	2.163	302	14,0
Activos materiales e intangibles	720	729	(9)	(1,2)
Otras cuentas de activo	9.684	6.450	3.234	50,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	49.568	41.616	7.952	19,1
Depósitos de clientes **	29.173	24.016	5.157	21,5
Débitos representados por valores negociables **	4.994	2.855	2.138	74,9
Pasivos subordinados **	(0)	0	(0)	—
Pasivos por contratos de seguros	20	27	(8)	(28,6)
Entidades de crédito **	11.307	11.543	(235)	(2,0)
Otras cuentas de pasivo	1.351	787	564	71,7
Recursos propios ***	2.724	2.388	336	14,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.842	2.501	341	13,7
Fondos de inversión	1.512	1.276	236	18,5
Fondos de pensiones	915	911	4	0,4
Patrimonios administrados	416	314	102	32,5
Recursos de clientes gestionados y comercializados	37.009	29.372	7.636	26,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,37	7,91	4,46 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	48,7	52,0	(3,4 p.)	
Ratio de morosidad	7,46	8,89	(1,43 p.)	
Cobertura	99,0	51,8	47,2 p.	
Número de empleados	6.568	5.448	1.120	20,6
Número de oficinas	752	594	158	26,6

Portugal

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	129	138	136	143	142	141	134	138
Comisiones netas	73	66	70	71	68	67	66	62
Resultados netos por operaciones financieras	18	22	13	35	15	10	16	123
Resto ingresos *	9	11	11	12	13	16	10	(5)
Margen bruto	228	237	230	261	238	234	226	318
Costes de explotación	(124)	(123)	(123)	(128)	(123)	(122)	(124)	(125)
Gastos generales de administración	(109)	(111)	(111)	(115)	(114)	(113)	(115)	(116)
<i>De personal</i>	<i>(71)</i>	<i>(71)</i>	<i>(71)</i>	<i>(76)</i>	<i>(71)</i>	<i>(72)</i>	<i>(72)</i>	<i>(75)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(38)</i>	<i>(40)</i>	<i>(40)</i>	<i>(39)</i>	<i>(42)</i>	<i>(41)</i>	<i>(43)</i>	<i>(41)</i>
Amortizaciones	(14)	(12)	(12)	(12)	(10)	(9)	(9)	(9)
Margen neto	105	114	106	133	115	112	102	193
Dotaciones insolvencias	(34)	(40)	(32)	(17)	(22)	(21)	(24)	(5)
Otros resultados	(30)	(29)	(20)	(20)	(21)	(23)	23	(10)
Resultado antes de impuestos	40	45	55	96	72	67	101	178
Impuesto sobre sociedades	(9)	(9)	(14)	(24)	(17)	(18)	(24)	(58)
Resultado de operaciones continuadas	32	36	40	72	55	49	77	120
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	32	36	40	72	55	49	77	120
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	(2)	(0)	0	0	(0)	0	1
Beneficio atribuido al Grupo	34	38	41	72	55	49	77	119

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	24.240	24.111	23.333	23.180	23.045	23.097	23.029	28.221
Cartera de negociación (sin créditos)	1.884	1.880	1.998	2.082	2.160	2.076	1.801	1.678
Activos financieros disponibles para la venta	6.711	7.119	8.060	7.011	6.877	5.711	5.736	6.799
Entidades de crédito **	2.540	2.491	2.466	2.163	2.173	1.934	2.097	2.465
Activos materiales e intangibles	800	763	749	729	700	693	696	720
Otras cuentas de activo	5.810	6.276	6.708	6.450	5.857	5.903	5.999	9.684
Total activo / pasivo y patrimonio neto	41.986	42.640	43.313	41.616	40.813	39.415	39.358	49.568
Depósitos de clientes **	23.586	23.253	24.131	24.016	23.529	23.796	24.091	29.173
Débitos representados por valores negociables **	2.248	3.811	3.793	2.855	2.732	2.608	2.566	4.994
Pasivos subordinados **	0	0	0	0	(0)	0	0	(0)
Pasivos por contratos de seguros	80	80	80	27	30	24	22	20
Entidades de crédito **	12.916	12.274	12.074	11.543	11.043	9.794	9.384	11.307
Otras cuentas de pasivo	857	922	769	787	888	971	920	1.351
Recursos propios ***	2.299	2.300	2.466	2.388	2.591	2.221	2.376	2.724
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	2.227	2.396	2.347	2.501	2.870	2.876	2.801	2.842
Fondos de inversión	1.185	1.311	1.246	1.276	1.530	1.555	1.489	1.512
Fondos de pensiones	862	864	849	911	962	910	906	915
Patrimonios administrados	179	222	252	314	379	411	406	416
Recursos de clientes gestionados y comercializados	28.061	29.460	30.271	29.372	29.131	29.281	29.458	37.009

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	8,26	8,16	8,49	8,89	8,96	8,80	8,86	7,46
Ratio de cobertura	50,6	53,1	53,9	51,8	52,4	54,2	56,2	99,0
Coste del crédito	0,63	0,55	0,47	0,50	0,45	0,38	0,35	0,29

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(41)	(20)	(22)	110,8
Comisiones netas	0	(0)	1	—
Resultados netos por operaciones financieras	151	8	143	—
Resto ingresos *	27	(20)	46	—
Margen bruto	137	(31)	169	—
Costes de explotación	(235)	(230)	(5)	2,2
Gastos generales de administración	(224)	(215)	(8)	3,8
<i>De personal</i>	(64)	(56)	(8)	14,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(159)	(159)	(0)	0,1
Amortizaciones	(11)	(14)	3	(21,8)
Margen neto	(98)	(261)	163	(62,6)
Dotaciones insolvencias	(207)	(281)	74	(26,3)
Otros resultados	(303)	(352)	48	(13,8)
Resultado antes de impuestos	(608)	(894)	286	(32,0)
Impuesto sobre sociedades	180	248	(68)	(27,6)
Resultado de operaciones continuadas	(429)	(646)	218	(33,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(429)	(646)	218	(33,7)
Resultado atribuido a minoritarios	(9)	5	(14)	—
Beneficio atribuido al Grupo	(420)	(652)	232	(35,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	2.794	4.181	(1.386)	(33,2)
Cartera de negociación (sin créditos)	5	—	5	—
Activos financieros disponibles para la venta	104	210	(106)	(50,5)
Entidades de crédito **	720	51	670	—
Activos materiales e intangibles	5.827	5.950	(122)	(2,1)
Otras cuentas de activo	6.389	3.655	2.734	74,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	15.840	14.046	1.794	12,8
Depósitos de clientes **	125	137	(13)	(9,3)
Débitos representados por valores negociables **	0	—	0	—
Pasivos subordinados **	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	10.335	8.266	2.069	25,0
Otras cuentas de pasivo	1.289	1.587	(298)	(18,8)
Recursos propios ***	4.092	4.056	36	0,9
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	36	140	(105)	(74,6)
Fondos de inversión	35	140	(105)	(74,9)
Fondos de pensiones	1	1	(0)	(1,0)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	160	278	(117)	(42,3)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	(1)	(11)	(4)	(4)	(13)	0	(11)	(17)
Comisiones netas	(0)	(0)	0	0	0	1	(1)	0
Resultados netos por operaciones financieras	(0)	1	2	5	44	34	43	31
Resto ingresos *	0	(1)	(0)	(18)	8	11	(5)	14
Margen bruto	(2)	(11)	(1)	(17)	39	45	25	27
Costes de explotación	(56)	(58)	(57)	(59)	(66)	(57)	(58)	(54)
Gastos generales de administración	(52)	(54)	(53)	(56)	(62)	(53)	(57)	(51)
<i>De personal</i>	(14)	(14)	(13)	(14)	(18)	(13)	(17)	(16)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(38)	(40)	(40)	(42)	(44)	(40)	(40)	(35)
Amortizaciones	(4)	(4)	(4)	(3)	(4)	(3)	(1)	(3)
Margen neto	(58)	(69)	(58)	(76)	(27)	(11)	(33)	(26)
Dotaciones insolvencias	(77)	(76)	(83)	(46)	(42)	(49)	(83)	(34)
Otros resultados	(110)	(90)	(87)	(66)	(49)	(54)	(61)	(140)
Resultado antes de impuestos	(244)	(235)	(227)	(188)	(119)	(114)	(176)	(199)
Impuesto sobre sociedades	69	67	64	47	36	34	53	58
Resultado de operaciones continuadas	(175)	(168)	(163)	(141)	(83)	(80)	(124)	(142)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(175)	(168)	(163)	(141)	(83)	(80)	(124)	(142)
Resultado atribuido a minoritarios	(2)	(0)	(2)	9	1	(1)	(8)	(2)
Beneficio atribuido al Grupo	(173)	(168)	(161)	(150)	(85)	(79)	(116)	(140)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	5.250	4.915	4.365	4.181	3.942	3.323	2.982	2.794
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	6	4	4	5
Activos financieros disponibles para la venta	210	210	210	210	167	168	169	104
Entidades de crédito **	14	20	49	51	59	65	781	720
Activos materiales e intangibles	3.131	2.794	2.437	5.950	5.865	5.804	5.692	5.827
Otras cuentas de activo	3.428	3.595	3.498	3.655	6.429	6.753	6.535	6.389
Total activo / pasivo y patrimonio neto	12.033	11.534	10.560	14.046	16.467	16.117	16.163	15.840
Depósitos de clientes **	238	215	224	137	149	245	153	125
Débitos representados por valores negociables **	—	—	—	—	—	—	0	0
Pasivos subordinados **	—	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	7.385	6.989	6.362	8.266	10.538	9.498	10.304	10.335
Otras cuentas de pasivo	329	418	303	1.587	1.624	1.841	1.402	1.289
Recursos propios ***	4.081	3.911	3.671	4.056	4.156	4.533	4.304	4.092
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	145	145	156	140	139	44	40	36
Fondos de inversión	144	144	155	140	138	43	39	35
Fondos de pensiones	1	1	1	1	1	1	1	1
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	383	360	380	278	288	288	193	160

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.942	4.234	708	16,7
Comisiones netas	1.091	1.028	63	6,2
Resultados netos por operaciones financieras	302	241	61	25,2
Resto ingresos *	47	37	9	24,3
Margen bruto	6.382	5.541	841	15,2
Costes de explotación	(3.356)	(2.918)	(438)	15,0
Gastos generales de administración	(3.009)	(2.595)	(414)	16,0
<i>De personal</i>	<i>(1.592)</i>	<i>(1.558)</i>	<i>(35)</i>	2,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.417)</i>	<i>(1.037)</i>	<i>(379)</i>	36,6
Amortizaciones	(347)	(323)	(24)	7,4
Margen neto	3.025	2.622	403	15,4
Dotaciones insolvencias	(107)	(332)	225	(67,7)
Otros resultados	(354)	(318)	(36)	11,3
Resultado antes de impuestos	2.564	1.973	592	30,0
Impuesto sobre sociedades	(556)	(416)	(140)	33,5
Resultado de operaciones continuadas	2.008	1.556	452	29,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.008	1.556	452	29,1
Resultado atribuido a minoritarios	37	—	37	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.971	1.556	415	26,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	282.673	251.191	31.482	12,5
Cartera de negociación (sin créditos)	40.138	39.360	778	2,0
Activos financieros disponibles para la venta	12.279	11.197	1.082	9,7
Entidades de crédito **	15.459	14.093	1.366	9,7
Activos materiales e intangibles	3.025	2.700	325	12,1
Otras cuentas de activo	29.581	35.695	(6.113)	(17,1)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	383.155	354.235	28.920	8,2
Depósitos de clientes **	231.947	202.328	29.619	14,6
Débitos representados por valores negociables **	70.133	69.581	552	0,8
Pasivos subordinados **	4.127	5.376	(1.250)	(23,2)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	23.610	26.720	(3.110)	(11,6)
Otras cuentas de pasivo	36.162	34.887	1.276	3,7
Recursos propios ***	17.176	15.342	1.834	12,0
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.703	9.667	36	0,4
Fondos de inversión	9.564	9.524	40	0,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	139	143	(4)	(2,8)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	315.910	286.953	28.957	10,1

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	11,50	11,07	0,43 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,6	52,7	(0,1 p.)	
Ratio de morosidad	1,52	1,79	(0,27 p.)	
Cobertura	38,2	41,9	(3,7 p.)	
Número de empleados	25.866	25.678	188	0,7
Número de oficinas	858	929	(71)	(7,6)

Reino Unido

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	989	1.035	1.089	1.121	1.194	1.247	1.250	1.251
Comisiones netas	247	247	260	273	287	291	273	240
Resultados netos por operaciones financieras	78	69	58	35	60	83	58	100
Resto ingresos *	15	4	9	9	10	4	23	10
Margen bruto	1.329	1.356	1.417	1.440	1.551	1.626	1.605	1.600
Costes de explotación	(701)	(709)	(737)	(771)	(823)	(843)	(844)	(846)
Gastos generales de administración	(614)	(631)	(670)	(680)	(749)	(759)	(760)	(742)
<i>De personal</i>	<i>(366)</i>	<i>(373)</i>	<i>(410)</i>	<i>(408)</i>	<i>(396)</i>	<i>(418)</i>	<i>(391)</i>	<i>(387)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(247)</i>	<i>(258)</i>	<i>(260)</i>	<i>(272)</i>	<i>(352)</i>	<i>(341)</i>	<i>(369)</i>	<i>(355)</i>
Amortizaciones	(87)	(79)	(67)	(91)	(75)	(85)	(84)	(104)
Margen neto	628	646	679	669	727	783	761	755
Dotaciones insolvencias	(120)	(87)	(89)	(36)	(76)	(18)	7	(21)
Otros resultados	(46)	(63)	(73)	(136)	(56)	(51)	(130)	(118)
Resultado antes de impuestos	462	496	518	497	596	714	639	616
Impuesto sobre sociedades	(91)	(103)	(112)	(110)	(117)	(159)	(149)	(130)
Resultado de operaciones continuadas	371	394	406	387	479	555	489	485
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	371	394	406	387	479	555	489	485
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9	10	10
Beneficio atribuido al Grupo	371	394	406	387	471	545	480	475

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	233.937	239.237	248.940	251.191	279.334	287.896	284.003	282.673
Cartera de negociación (sin créditos)	31.492	31.814	35.264	39.360	42.850	41.349	40.406	40.138
Activos financieros disponibles para la venta	8.358	9.675	10.736	11.197	12.937	12.785	12.940	12.279
Entidades de crédito **	17.772	14.391	16.766	14.093	19.885	17.654	14.995	15.459
Activos materiales e intangibles	2.510	2.347	2.502	2.700	3.094	3.175	3.043	3.025
Otras cuentas de activo	44.325	39.704	40.269	35.695	34.749	26.772	27.936	29.581
Total activo / pasivo y patrimonio neto	338.393	337.169	354.478	354.235	392.848	389.632	383.323	383.155
Depósitos de clientes **	194.923	193.431	203.721	202.328	220.684	230.233	227.212	231.947
Débitos representados por valores negociables **	66.366	65.816	70.402	69.581	78.569	72.622	72.051	70.133
Pasivos subordinados **	5.814	5.931	6.121	5.376	5.787	5.273	4.098	4.127
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	29.013	27.331	25.560	26.720	26.264	26.331	24.871	23.610
Otras cuentas de pasivo	28.783	30.561	33.665	34.887	45.703	39.385	38.500	36.162
Recursos propios ***	13.493	14.099	15.009	15.342	15.841	15.788	16.591	17.176
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.630	9.885	9.994	9.667	10.469	10.807	9.376	9.703
Fondos de inversión	9.490	9.740	9.849	9.524	10.313	10.645	9.238	9.564
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	140	145	145	143	156	162	138	139
Recursos de clientes gestionados y comercializados	276.734	275.063	290.238	286.953	315.509	318.935	312.737	315.910

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	1,88	1,91	1,80	1,79	1,75	1,61	1,51	1,52
Ratio de cobertura	42,9	41,1	43,4	41,9	41,2	40,3	39,6	38,2
Coste del crédito	0,23	0,22	0,19	0,14	0,11	0,08	0,04	0,03

Reino Unido

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.942	4.703	239	5,1
Comisiones netas	1.091	1.142	(51)	(4,4)
Resultados netos por operaciones financieras	302	268	34	12,7
Resto ingresos *	47	42	5	11,9
Margen bruto	6.382	6.154	228	3,7
Costes de explotación	(3.356)	(3.241)	(115)	3,5
Gastos generales de administración	(3.009)	(2.882)	(127)	4,4
<i>De personal</i>	<i>(1.592)</i>	<i>(1.730)</i>	<i>138</i>	<i>(8,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.417)</i>	<i>(1.152)</i>	<i>(264)</i>	<i>23,0</i>
Amortizaciones	(347)	(359)	12	(3,3)
Margen neto	3.025	2.913	113	3,9
Dotaciones insolvencias	(107)	(369)	262	(70,9)
Otros resultados	(354)	(353)	(1)	0,3
Resultado antes de impuestos	2.564	2.191	373	17,0
Impuesto sobre sociedades	(556)	(462)	(93)	20,2
Resultado de operaciones continuadas	2.008	1.729	280	16,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.008	1.729	280	16,2
Resultado atribuido a minoritarios	37	—	37	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.971	1.729	242	14,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	282.673	266.575	16.098	6,0
Cartera de negociación (sin créditos)	40.138	41.770	(1.632)	(3,9)
Activos financieros disponibles para la venta	12.279	11.882	396	3,3
Entidades de crédito **	15.459	14.956	503	3,4
Activos materiales e intangibles	3.025	2.865	160	5,6
Otras cuentas de activo	29.581	37.881	(8.299)	(21,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	383.155	375.929	7.226	1,9
Depósitos de clientes **	231.947	214.720	17.228	8,0
Débitos representados por valores negociables **	70.133	73.843	(3.710)	(5,0)
Pasivos subordinados **	4.127	5.706	(1.579)	(27,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	23.610	28.357	(4.747)	(16,7)
Otras cuentas de pasivo	36.162	37.023	(861)	(2,3)
Recursos propios ***	17.176	16.281	894	5,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	9.703	10.259	(556)	(5,4)
Fondos de inversión	9.564	10.107	(543)	(5,4)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	139	152	(13)	(8,4)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	315.910	304.527	11.383	3,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.128	1.163	1.191	1.220	1.223	1.240	1.235	1.245
Comisiones netas	282	277	284	298	293	290	270	238
Resultados netos por operaciones financieras	89	78	63	38	62	83	57	100
Resto ingresos *	17	5	10	10	10	4	23	10
Margen bruto	1.516	1.523	1.549	1.566	1.588	1.617	1.585	1.592
Costes de explotación	(800)	(797)	(806)	(839)	(843)	(838)	(834)	(841)
Gastos generales de administración	(700)	(709)	(733)	(740)	(766)	(754)	(751)	(738)
<i>De personal</i>	<i>(418)</i>	<i>(419)</i>	<i>(449)</i>	<i>(444)</i>	<i>(406)</i>	<i>(416)</i>	<i>(386)</i>	<i>(385)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(282)</i>	<i>(290)</i>	<i>(284)</i>	<i>(296)</i>	<i>(361)</i>	<i>(338)</i>	<i>(365)</i>	<i>(353)</i>
Amortizaciones	(99)	(88)	(73)	(99)	(77)	(84)	(83)	(104)
Margen neto	717	726	743	727	745	778	752	751
Dotaciones insolvencias	(137)	(98)	(96)	(38)	(78)	(17)	8	(21)
Otros resultados	(53)	(71)	(80)	(149)	(57)	(50)	(129)	(117)
Resultado antes de impuestos	527	558	566	540	610	711	630	612
Impuesto sobre sociedades	(104)	(116)	(123)	(120)	(120)	(159)	(148)	(130)
Resultado de operaciones continuadas	423	442	444	420	491	552	483	483
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	423	442	444	420	491	552	483	483
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9	10	10
Beneficio atribuido al Grupo	423	442	444	420	482	543	473	473

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	263.978	261.256	263.643	266.575	276.803	279.051	285.764	282.673
Cartera de negociación (sin créditos)	35.536	34.742	37.347	41.770	42.461	40.079	40.657	40.138
Activos financieros disponibles para la venta	9.431	10.566	11.370	11.882	12.820	12.393	13.020	12.279
Entidades de crédito **	20.054	15.715	17.757	14.956	19.704	17.112	15.088	15.459
Activos materiales e intangibles	2.832	2.563	2.650	2.865	3.066	3.078	3.062	3.025
Otras cuentas de activo	50.017	43.359	42.648	37.881	34.434	25.949	28.109	29.581
Total activo / pasivo y patrimonio neto	381.847	368.201	375.415	375.929	389.289	377.661	385.699	383.155
Depósitos de clientes **	219.954	211.234	215.754	214.720	218.684	223.159	228.620	231.947
Débitos representados por valores negociables **	74.889	71.873	74.560	73.843	77.857	70.391	72.498	70.133
Pasivos subordinados **	6.561	6.477	6.482	5.706	5.735	5.111	4.123	4.127
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	32.738	29.847	27.070	28.357	26.026	25.522	25.025	23.610
Otras cuentas de pasivo	32.480	33.374	35.654	37.023	45.289	38.175	38.739	36.162
Recursos propios ***	15.226	15.396	15.895	16.281	15.697	15.303	16.694	17.176
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.867	10.795	10.585	10.259	10.374	10.475	9.434	9.703
Fondos de inversión	10.708	10.637	10.431	10.107	10.219	10.318	9.295	9.564
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	159	158	154	152	154	157	139	139
Recursos de clientes gestionados y comercializados	312.271	300.379	307.380	304.527	312.650	309.136	314.676	315.910

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de libras

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.585	3.412	174	5,1
Comisiones netas	791	828	(37)	(4,4)
Resultados netos por operaciones financieras	219	194	25	12,7
Resto ingresos *	34	30	4	11,9
Margen bruto	4.630	4.464	165	3,7
Costes de explotación	(2.435)	(2.351)	(83)	3,5
Gastos generales de administración	(2.183)	(2.091)	(92)	4,4
<i>De personal</i>	<i>(1.155)</i>	<i>(1.255)</i>	<i>100</i>	<i>(8,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.028)</i>	<i>(836)</i>	<i>(192)</i>	<i>23,0</i>
Amortizaciones	(252)	(261)	9	(3,3)
Margen neto	2.195	2.113	82	3,9
Dotaciones insolvencias	(78)	(268)	190	(70,9)
Otros resultados	(257)	(256)	(1)	0,3
Resultado antes de impuestos	1.860	1.589	271	17,0
Impuesto sobre sociedades	(403)	(335)	(68)	20,2
Resultado de operaciones continuadas	1.457	1.254	203	16,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.457	1.254	203	16,2
Resultado atribuido a minoritarios	27	—	27	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.430	1.254	176	14,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	207.468	195.653	11.815	6,0
Cartera de negociación (sin créditos)	29.459	30.657	(1.198)	(3,9)
Activos financieros disponibles para la venta	9.012	8.721	291	3,3
Entidades de crédito **	11.346	10.977	369	3,4
Activos materiales e intangibles	2.220	2.103	118	5,6
Otras cuentas de activo	21.711	27.803	(6.091)	(21,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	281.217	275.913	5.303	1,9
Depósitos de clientes **	170.238	157.593	12.644	8,0
Débitos representados por valores negociables **	51.474	54.197	(2.723)	(5,0)
Pasivos subordinados **	3.029	4.188	(1.159)	(27,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	17.329	20.812	(3.484)	(16,7)
Otras cuentas de pasivo	26.541	27.173	(632)	(2,3)
Recursos propios ***	12.606	11.950	656	5,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.122	7.529	(408)	(5,4)
Fondos de inversión	7.019	7.418	(398)	(5,4)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	102	112	(9)	(8,4)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	231.862	223.508	8.355	3,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Reino Unido

Millones de libras

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	819	844	864	885	887	900	896	903
Comisiones netas	205	201	206	216	213	210	196	173
Resultados netos por operaciones financieras	65	56	46	27	45	60	42	72
Resto ingresos *	12	3	7	7	7	3	17	7
Margen bruto	1.100	1.105	1.124	1.136	1.152	1.173	1.150	1.155
Costes de explotación	(580)	(578)	(585)	(609)	(612)	(608)	(605)	(610)
Gastos generales de administración	(508)	(514)	(532)	(537)	(556)	(547)	(545)	(535)
<i>De personal</i>	(303)	(304)	(326)	(322)	(294)	(302)	(280)	(279)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(205)	(210)	(206)	(215)	(262)	(245)	(265)	(256)
Amortizaciones	(72)	(64)	(53)	(72)	(56)	(61)	(60)	(75)
Margen neto	520	527	539	527	540	565	545	545
Dotaciones insolvencias	(99)	(71)	(70)	(27)	(56)	(12)	6	(15)
Otros resultados	(38)	(51)	(58)	(108)	(41)	(36)	(94)	(85)
Resultado antes de impuestos	382	405	411	392	443	516	457	444
Impuesto sobre sociedades	(75)	(84)	(89)	(87)	(87)	(115)	(107)	(94)
Resultado de operaciones continuadas	307	321	322	305	356	401	350	350
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	307	321	322	305	356	401	350	350
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	6	7	7	7
Beneficio atribuido al Grupo	307	321	322	305	350	394	343	343

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	193.746	191.749	193.501	195.653	203.159	204.809	209.736	207.468
Cartera de negociación (sin créditos)	26.082	25.499	27.411	30.657	31.165	29.416	29.840	29.459
Activos financieros disponibles para la venta	6.922	7.755	8.345	8.721	9.409	9.096	9.556	9.012
Entidades de crédito **	14.718	11.534	13.033	10.977	14.462	12.559	11.074	11.346
Activos materiales e intangibles	2.078	1.881	1.945	2.103	2.250	2.259	2.247	2.220
Otras cuentas de activo	36.710	31.823	31.301	27.803	25.273	19.045	20.631	21.711
Total activo / pasivo y patrimonio neto	280.257	270.241	275.536	275.913	285.718	277.184	283.084	281.217
Depósitos de clientes **	161.436	155.035	158.352	157.593	160.503	163.788	167.796	170.238
Débitos representados por valores negociables **	54.964	52.751	54.723	54.197	57.143	51.663	53.210	51.474
Pasivos subordinados **	4.815	4.754	4.758	4.188	4.209	3.751	3.026	3.029
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	24.028	21.906	19.868	20.812	19.102	18.732	18.367	17.329
Otras cuentas de pasivo	23.838	24.495	26.168	27.173	33.240	28.019	28.432	26.541
Recursos propios ***	11.175	11.300	11.666	11.950	11.521	11.231	12.253	12.606
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.976	7.923	7.769	7.529	7.614	7.688	6.924	7.122
Fondos de inversión	7.859	7.807	7.656	7.418	7.501	7.573	6.822	7.019
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	116	116	113	112	113	116	102	102
Recursos de clientes gestionados y comercializados	229.191	220.463	225.602	223.508	229.470	226.890	230.956	231.862

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Latinoamérica

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.752	13.620	132	1,0
Comisiones netas	4.452	4.372	81	1,8
Resultados netos por operaciones financieras	517	484	32	6,7
Resto ingresos *	36	81	(46)	(56,2)
Margen bruto	18.757	18.557	200	1,1
Costes de explotación	(7.906)	(7.851)	(55)	0,7
Gastos generales de administración	(7.230)	(7.130)	(100)	1,4
<i>De personal</i>	<i>(3.955)</i>	<i>(3.798)</i>	<i>(158)</i>	<i>4,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.274)</i>	<i>(3.332)</i>	<i>58</i>	<i>(1,7)</i>
Amortizaciones	(676)	(720)	44	(6,2)
Margen neto	10.851	10.706	144	1,3
Dotaciones insolvencias	(4.950)	(5.119)	170	(3,3)
Otros resultados	(893)	(842)	(51)	6,0
Resultado antes de impuestos	5.008	4.745	263	5,5
Impuesto sobre sociedades	(1.219)	(1.053)	(166)	15,8
Resultado de operaciones continuadas	3.789	3.692	97	2,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.789	3.692	97	2,6
Resultado atribuido a minoritarios	596	790	(194)	(24,5)
Beneficio atribuido al Grupo	3.193	2.902	291	10,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	133.138	139.955	(6.817)	(4,9)
Cartera de negociación (sin créditos)	33.670	31.766	1.904	6,0
Activos financieros disponibles para la venta	25.926	31.174	(5.248)	(16,8)
Entidades de crédito **	21.923	22.104	(180)	(0,8)
Activos materiales e intangibles	3.522	3.912	(390)	(10,0)
Otras cuentas de activo	49.706	39.577	10.128	25,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	267.885	268.487	(603)	(0,2)
Depósitos de clientes **	122.413	131.826	(9.413)	(7,1)
Débitos representados por valores negociables **	33.172	31.920	1.252	3,9
Pasivos subordinados **	6.355	6.443	(87)	(1,4)
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	42.393	35.978	6.415	17,8
Otras cuentas de pasivo	43.872	39.945	3.928	9,8
Recursos propios ***	19.678	22.376	(2.698)	(12,1)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	65.690	69.567	(3.876)	(5,6)
Fondos de inversión	61.096	64.627	(3.530)	(5,5)
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	4.594	4.940	(346)	(7,0)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	227.631	239.755	(12.125)	(5,1)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,70	14,33	0,37 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,1	42,3	(0,2 p.)	
Ratio de morosidad	4,96	4,79	0,17 p.	
Ratio de cobertura	79,0	84,5	(5,5 p.)	
Número de empleados	89.819	84.336	5.483	6,5
Número de oficinas	5.841	5.729	112	2,0

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	3.289	3.432	3.415	3.484	3.545	3.610	3.334	3.263
Comisiones netas	1.002	1.056	1.128	1.187	1.135	1.151	1.079	1.086
Resultados netos por operaciones financieras	110	101	247	26	168	163	126	60
Resto ingresos *	(2)	42	20	22	(2)	27	23	(13)
Margen bruto	4.398	4.631	4.810	4.718	4.846	4.952	4.562	4.396
Costes de explotación	(1.840)	(1.915)	(2.036)	(2.060)	(2.047)	(2.027)	(1.895)	(1.937)
Gastos generales de administración	(1.657)	(1.748)	(1.844)	(1.882)	(1.865)	(1.845)	(1.738)	(1.782)
<i>De personal</i>	<i>(882)</i>	<i>(939)</i>	<i>(981)</i>	<i>(997)</i>	<i>(1.002)</i>	<i>(1.020)</i>	<i>(956)</i>	<i>(978)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(775)</i>	<i>(809)</i>	<i>(863)</i>	<i>(885)</i>	<i>(863)</i>	<i>(826)</i>	<i>(782)</i>	<i>(804)</i>
Amortizaciones	(183)	(167)	(192)	(178)	(182)	(182)	(157)	(155)
Margen neto	2.558	2.716	2.774	2.658	2.800	2.925	2.667	2.459
Dotaciones insolvencias	(1.239)	(1.281)	(1.341)	(1.258)	(1.210)	(1.226)	(1.241)	(1.273)
Otros resultados	(161)	(180)	(231)	(271)	(203)	(273)	(264)	(153)
Resultado antes de impuestos	1.158	1.255	1.203	1.129	1.386	1.426	1.163	1.034
Impuesto sobre sociedades	(304)	(303)	(278)	(168)	(401)	(374)	(223)	(221)
Resultado de operaciones continuadas	854	952	925	960	985	1.052	940	812
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	854	952	925	960	985	1.052	940	812
Resultado atribuido a minoritarios	199	215	204	172	145	176	156	119
Beneficio atribuido al Grupo	655	737	721	788	840	876	783	693

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	126.074	132.196	136.111	139.955	146.660	145.094	129.593	133.138
Cartera de negociación (sin créditos)	24.745	31.059	33.690	31.766	34.791	34.585	37.178	33.670
Activos financieros disponibles para la venta	26.665	25.018	22.683	31.174	31.013	34.670	23.722	25.926
Entidades de crédito **	21.060	20.571	29.364	22.104	25.749	25.756	25.987	21.923
Activos materiales e intangibles	3.812	3.804	3.839	3.912	4.116	4.056	3.416	3.522
Otras cuentas de activo	40.604	41.979	41.978	39.577	43.264	40.335	44.473	49.706
Total activo / pasivo y patrimonio neto	242.959	254.626	267.665	268.487	285.594	284.495	264.369	267.885
Depósitos de clientes **	120.815	122.383	131.120	131.826	135.772	133.402	118.044	122.413
Débitos representados por valores negociables **	27.848	31.792	32.935	31.920	34.578	36.915	31.939	33.172
Pasivos subordinados **	6.641	6.739	6.551	6.443	6.743	6.659	6.088	6.355
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1	1	1
Entidades de crédito **	26.504	30.846	30.672	35.978	38.413	41.756	42.517	42.393
Otras cuentas de pasivo	41.840	43.114	46.410	39.945	47.835	43.404	45.884	43.872
Recursos propios ***	19.311	19.752	19.977	22.376	22.251	22.358	19.896	19.678
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	63.161	68.213	70.896	69.567	70.073	71.585	62.030	65.690
Fondos de inversión	58.577	63.518	65.962	64.627	64.919	66.315	57.561	61.096
Fondos de pensiones	0	(0)	0	(0)	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.583	4.695	4.934	4.940	5.153	5.270	4.470	4.594
Recursos de clientes gestionados y comercializados	218.465	229.127	241.501	239.755	247.166	248.561	218.103	227.631

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	5,19	5,18	5,13	4,79	4,64	4,74	4,65	4,96
Ratio de cobertura	85,9	86,0	83,4	84,5	83,6	84,4	85,4	79,0
Coste del crédito	4,36	4,06	3,88	3,70	3,53	3,39	3,33	3,36

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.752	12.470	1.282	10,3
Comisiones netas	4.452	4.002	450	11,2
Resultados netos por operaciones financieras	517	485	32	6,5
Resto ingresos *	36	65	(29)	(45,0)
Margen bruto	18.757	17.022	1.735	10,2
Costes de explotación	(7.906)	(7.215)	(691)	9,6
Gastos generales de administración	(7.230)	(6.562)	(668)	10,2
<i>De personal</i>	<i>(3.955)</i>	<i>(3.498)</i>	<i>(457)</i>	<i>13,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.274)</i>	<i>(3.064)</i>	<i>(211)</i>	<i>6,9</i>
Amortizaciones	(676)	(653)	(23)	3,5
Margen neto	10.851	9.807	1.044	10,6
Dotaciones insolvencias	(4.950)	(4.621)	(329)	7,1
Otros resultados	(893)	(727)	(165)	22,7
Resultado antes de impuestos	5.008	4.458	550	12,3
Impuesto sobre sociedades	(1.219)	(972)	(247)	25,4
Resultado de operaciones continuadas	3.789	3.486	303	8,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.789	3.486	303	8,7
Resultado atribuido a minoritarios	596	748	(152)	(20,3)
Beneficio atribuido al Grupo	3.193	2.738	455	16,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	133.138	116.462	16.676	14,3
Cartera de negociación (sin créditos)	33.670	26.387	7.283	27,6
Activos financieros disponibles para la venta	25.926	24.674	1.252	5,1
Entidades de crédito **	21.923	18.810	3.113	16,5
Activos materiales e intangibles	3.522	3.078	444	14,4
Otras cuentas de activo	49.706	31.440	18.265	58,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	267.885	220.852	47.033	21,3
Depósitos de clientes **	122.413	109.534	12.879	11,8
Débitos representados por valores negociables **	33.172	25.856	7.316	28,3
Pasivos subordinados **	6.355	5.231	1.125	21,5
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	42.393	29.185	13.208	45,3
Otras cuentas de pasivo	43.872	32.703	11.169	34,2
Recursos propios ***	19.678	18.343	1.335	7,3
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	65.690	55.717	9.974	17,9
Fondos de inversión	61.096	51.678	9.418	18,2
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	4.594	4.039	555	13,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	227.631	196.337	31.293	15,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	3.083	3.110	3.052	3.225	3.227	3.400	3.515	3.610
Comisiones netas	943	961	1.010	1.089	1.034	1.086	1.134	1.197
Resultados netos por operaciones financieras	111	113	229	32	160	153	134	70
Resto ingresos *	(3)	36	16	16	(3)	24	24	(9)
Margen bruto	4.134	4.219	4.308	4.361	4.418	4.663	4.806	4.869
Costes de explotación	(1.734)	(1.749)	(1.832)	(1.901)	(1.872)	(1.912)	(1.993)	(2.129)
Gastos generales de administración	(1.563)	(1.600)	(1.662)	(1.737)	(1.706)	(1.741)	(1.826)	(1.956)
<i>De personal</i>	<i>(831)</i>	<i>(860)</i>	<i>(886)</i>	<i>(922)</i>	<i>(917)</i>	<i>(961)</i>	<i>(1.004)</i>	<i>(1.073)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(732)</i>	<i>(740)</i>	<i>(776)</i>	<i>(816)</i>	<i>(789)</i>	<i>(780)</i>	<i>(822)</i>	<i>(883)</i>
Amortizaciones	(171)	(149)	(170)	(163)	(166)	(171)	(166)	(173)
Margen neto	2.400	2.470	2.476	2.461	2.547	2.751	2.814	2.740
Dotaciones insolvencias	(1.150)	(1.142)	(1.181)	(1.148)	(1.098)	(1.151)	(1.301)	(1.400)
Otros resultados	(145)	(154)	(188)	(240)	(179)	(253)	(276)	(184)
Resultado antes de impuestos	1.104	1.174	1.107	1.073	1.270	1.347	1.236	1.156
Impuesto sobre sociedades	(286)	(279)	(253)	(154)	(365)	(353)	(247)	(254)
Resultado de operaciones continuadas	819	896	853	918	905	994	989	902
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	819	896	853	918	905	994	989	902
Resultado atribuido a minoritarios	191	201	187	170	135	166	164	131
Beneficio atribuido al Grupo	628	695	667	748	769	828	825	770

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	104.811	107.143	110.698	116.462	122.205	124.224	130.593	133.138
Cartera de negociación (sin créditos)	21.036	25.070	27.155	26.387	29.391	30.053	37.837	33.670
Activos financieros disponibles para la venta	20.875	18.977	17.630	24.674	25.361	28.613	24.085	25.926
Entidades de crédito **	18.082	16.915	23.945	18.810	21.695	22.167	26.526	21.923
Activos materiales e intangibles	2.960	2.856	2.917	3.078	3.322	3.326	3.368	3.522
Otras cuentas de activo	31.805	31.616	32.114	31.440	35.511	33.552	45.273	49.706
Total activo / pasivo y patrimonio neto	199.569	202.577	214.459	220.852	237.485	241.935	267.682	267.885
Depósitos de clientes **	99.984	98.203	105.886	109.534	112.810	113.694	118.493	122.413
Débitos representados por valores negociables **	22.176	24.758	25.828	25.856	28.767	31.165	32.858	33.172
Pasivos subordinados **	5.321	5.187	5.173	5.231	5.609	5.625	6.262	6.355
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1	1	1
Entidades de crédito **	22.025	24.932	24.711	29.185	32.049	35.438	43.469	42.393
Otras cuentas de pasivo	34.190	33.747	36.881	32.703	39.836	37.102	46.574	43.872
Recursos propios ***	15.873	15.750	15.981	18.343	18.414	18.910	20.024	19.678
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	49.872	52.103	54.768	55.717	57.945	59.955	63.472	65.690
Fondos de inversión	46.174	48.419	50.826	51.678	53.637	55.475	58.873	61.096
Fondos de pensiones	0	(0)	0	(0)	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.699	3.684	3.942	4.039	4.308	4.480	4.599	4.594
Recursos de clientes gestionados y comercializados	177.353	180.251	191.655	196.337	205.130	210.438	221.086	227.631

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración



Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	2015	2014	Var. (%)	2015	2014	Var. (%)	2015	2014	Var. (%)
Brasil	11.140	11.879	(6,2)	6.689	6.937	(3,6)	1.631	1.437	13,5
México	3.317	3.019	9,9	1.947	1.736	12,2	629	606	3,7
Chile	2.336	2.194	6,5	1.332	1.327	0,4	455	498	(8,6)
Argentina	1.550	1.158	33,9	687	586	17,4	378	294	28,6
Uruguay	319	251	27,1	137	90	52,2	70	50	41,1
Perú	79	50	55,6	54	33	66,8	32	22	46,1
Resto	17	7	137,8	4	(3)	—	(4)	(6)	(42,1)
Total	18.757	18.557	1,1	10.851	10.706	1,3	3.193	2.902	10,0



Latinoamérica. Resultados

Millones de euros constantes

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	2015	2014	Var. (%)	2015	2014	Var. (%)	2015	2014	Var. (%)
Brasil	11.140	10.162	9,6	6.689	5.934	12,7	1.631	1.230	32,7
México	3.317	3.032	9,4	1.947	1.744	11,7	629	609	3,2
Chile	2.336	2.293	1,9	1.332	1.387	(4,0)	455	521	(12,5)
Argentina	1.550	1.219	27,2	687	617	11,5	378	310	22,1
Uruguay	319	256	24,6	137	92	49,2	70	51	38,2
Perú	79	54	45,8	54	35	56,2	32	24	36,8
Resto	17	6	170,3	4	(3)	—	(4)	(6)	(35,1)
Total	18.757	17.022	10,2	10.851	9.807	10,6	3.193	2.738	16,6

Brasil

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.320	8.849	(530)	(6,0)
Comisiones netas	2.643	2.831	(188)	(6,6)
Resultados netos por operaciones financieras	42	82	(40)	(48,7)
Resto ingresos *	135	117	18	15,8
Margen bruto	11.140	11.879	(739)	(6,2)
Costes de explotación	(4.452)	(4.942)	491	(9,9)
Gastos generales de administración	(4.040)	(4.437)	397	(8,9)
<i>De personal</i>	<i>(2.205)</i>	<i>(2.353)</i>	<i>148</i>	<i>(6,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.835)</i>	<i>(2.084)</i>	<i>249</i>	<i>(11,9)</i>
Amortizaciones	(411)	(505)	94	(18,5)
Margen neto	6.689	6.937	(248)	(3,6)
Dotaciones insolvencias	(3.297)	(3.682)	385	(10,5)
Otros resultados	(878)	(805)	(73)	9,1
Resultado antes de impuestos	2.513	2.449	64	2,6
Impuesto sobre sociedades	(689)	(644)	(45)	7,0
Resultado de operaciones continuadas	1.824	1.806	19	1,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.824	1.806	19	1,0
Resultado atribuido a minoritarios	193	368	(175)	(47,5)
Beneficio atribuido al Grupo	1.631	1.437	194	13,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	60.238	74.373	(14.135)	(19,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	13.360	18.256	(4.896)	(26,8)
Activos financieros disponibles para la venta	15.814	22.939	(7.125)	(31,1)
Entidades de crédito **	10.592	10.276	316	3,1
Activos materiales e intangibles	2.280	2.640	(359)	(13,6)
Otras cuentas de activo	36.250	27.803	8.447	30,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	138.534	156.287	(17.753)	(11,4)
Depósitos de clientes **	56.636	68.539	(11.903)	(17,4)
Débitos representados por valores negociables **	21.984	21.903	81	0,4
Pasivos subordinados **	4.188	4.368	(180)	(4,1)
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	21.600	24.108	(2.507)	(10,4)
Otras cuentas de pasivo	24.085	24.386	(301)	(1,2)
Recursos propios ***	10.040	12.983	(2.943)	(22,7)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	45.607	49.806	(4.199)	(8,4)
Fondos de inversión	42.961	46.559	(3.597)	(7,7)
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	2.646	3.248	(602)	(18,5)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	128.414	144.616	(16.202)	(11,2)

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	13,64	12,32	1,33 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,0	41,6	(1,6 p.)	
Ratio de morosidad	5,98	5,05	0,93 p.	
Ratio de cobertura	83,7	95,4	(11,7 p.)	
Número de empleados	49.520	46.532	2.988	6,4
Número de oficinas	3.443	3.411	32	0,9

Brasil

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	2.179	2.266	2.247	2.157	2.254	2.186	1.976	1.903
Comisiones netas	627	683	740	781	707	683	622	631
Resultados netos por operaciones financieras	13	(40)	144	(35)	24	66	6	(54)
Resto ingresos *	7	44	26	40	21	46	53	16
Margen bruto	2.826	2.952	3.158	2.943	3.007	2.981	2.656	2.497
Costes de explotación	(1.140)	(1.204)	(1.299)	(1.298)	(1.187)	(1.151)	(1.056)	(1.059)
Gastos generales de administración	(1.014)	(1.083)	(1.163)	(1.177)	(1.068)	(1.034)	(960)	(978)
<i>De personal</i>	<i>(542)</i>	<i>(583)</i>	<i>(613)</i>	<i>(615)</i>	<i>(574)</i>	<i>(571)</i>	<i>(525)</i>	<i>(535)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(472)</i>	<i>(501)</i>	<i>(550)</i>	<i>(561)</i>	<i>(494)</i>	<i>(463)</i>	<i>(435)</i>	<i>(444)</i>
Amortizaciones	(126)	(121)	(136)	(121)	(118)	(116)	(96)	(81)
Margen neto	1.686	1.748	1.858	1.645	1.820	1.830	1.600	1.438
Dotaciones insolvencias	(905)	(933)	(958)	(887)	(826)	(828)	(813)	(830)
Otros resultados	(143)	(166)	(253)	(244)	(209)	(263)	(255)	(151)
Resultado antes de impuestos	639	650	647	514	785	739	533	457
Impuesto sobre sociedades	(194)	(178)	(160)	(111)	(253)	(230)	(99)	(107)
Resultado de operaciones continuadas	444	471	487	403	532	509	434	350
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	444	471	487	403	532	509	434	350
Resultado atribuido a minoritarios	106	110	111	42	55	56	49	33
Beneficio atribuido al Grupo	339	362	376	361	477	452	385	317

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	68.518	71.475	72.918	74.373	72.492	72.083	58.227	60.238
Cartera de negociación (sin créditos)	11.314	16.954	18.130	18.256	14.720	15.822	14.836	13.360
Activos financieros disponibles para la venta	19.790	18.352	15.290	22.939	23.071	26.054	15.086	15.814
Entidades de crédito **	9.048	10.129	14.982	10.276	11.351	13.299	12.564	10.592
Activos materiales e intangibles	2.797	2.796	2.742	2.640	2.683	2.672	2.129	2.280
Otras cuentas de activo	29.629	31.608	30.763	27.803	29.622	28.573	32.139	36.250
Total activo / pasivo y patrimonio neto	141.097	151.315	154.824	156.287	153.938	158.503	134.982	138.534
Depósitos de clientes **	65.934	68.450	70.892	68.539	65.221	67.207	54.847	56.636
Débitos representados por valores negociables **	19.898	21.772	22.999	21.903	22.597	24.688	21.045	21.984
Pasivos subordinados **	4.585	4.821	4.372	4.368	4.471	4.455	3.986	4.188
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1	1	1
Entidades de crédito **	14.903	17.281	17.843	24.108	22.329	25.887	23.247	21.600
Otras cuentas de pasivo	24.873	27.691	27.543	24.386	27.084	23.590	21.795	24.085
Recursos propios ***	10.904	11.300	11.175	12.983	12.236	12.674	10.061	10.040
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	45.749	49.593	50.864	49.806	47.664	49.878	41.753	45.607
Fondos de inversión	42.602	46.394	47.513	46.559	44.589	46.614	39.129	42.961
Fondos de pensiones	0	(0)	0	(0)	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.147	3.199	3.351	3.248	3.075	3.264	2.625	2.646
Recursos de clientes gestionados y comercializados	136.165	144.636	149.127	144.616	139.953	146.228	121.631	128.414

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	5,74	5,78	5,64	5,05	4,90	5,13	5,30	5,98
Ratio de cobertura	95,2	94,8	91,4	95,4	95,2	95,9	96,0	83,7
Coste del crédito	5,82	5,38	5,14	4,91	4,63	4,45	4,40	4,50

Brasil

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	8.320	7.570	749	9,9
Comisiones netas	2.643	2.422	221	9,1
Resultados netos por operaciones financieras	42	70	(28)	(40,1)
Resto ingresos *	135	100	35	35,4
Margen bruto	11.140	10.162	978	9,6
Costes de explotación	(4.452)	(4.228)	(224)	5,3
Gastos generales de administración	(4.040)	(3.796)	(244)	6,4
<i>De personal</i>	<i>(2.205)</i>	<i>(2.013)</i>	<i>(192)</i>	<i>9,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.835)</i>	<i>(1.783)</i>	<i>(52)</i>	<i>2,9</i>
Amortizaciones	(411)	(432)	21	(4,8)
Margen neto	6.689	5.934	754	12,7
Dotaciones insolvencias	(3.297)	(3.150)	(147)	4,7
Otros resultados	(878)	(689)	(189)	27,5
Resultado antes de impuestos	2.513	2.096	418	19,9
Impuesto sobre sociedades	(689)	(551)	(138)	25,0
Resultado de operaciones continuadas	1.824	1.545	280	18,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.824	1.545	280	18,1
Resultado atribuido a minoritarios	193	315	(122)	(38,7)
Beneficio atribuido al Grupo	1.631	1.230	402	32,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	60.238	55.554	4.684	8,4
Cartera de negociación (sin créditos)	13.360	13.637	(277)	(2,0)
Activos financieros disponibles para la venta	15.814	17.135	(1.321)	(7,7)
Entidades de crédito **	10.592	7.676	2.916	38,0
Activos materiales e intangibles	2.280	1.972	309	15,7
Otras cuentas de activo	36.250	20.768	15.482	74,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	138.534	116.741	21.793	18,7
Depósitos de clientes **	56.636	51.196	5.439	10,6
Débitos representados por valores negociables **	21.984	16.361	5.623	34,4
Pasivos subordinados **	4.188	3.263	925	28,4
Pasivos por contratos de seguros	1	—	1	—
Entidades de crédito **	21.600	18.008	3.593	20,0
Otras cuentas de pasivo	24.085	18.216	5.870	32,2
Recursos propios ***	10.040	9.698	342	3,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	45.607	37.203	8.404	22,6
Fondos de inversión	42.961	34.778	8.184	23,5
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	2.646	2.426	220	9,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	128.414	108.023	20.391	18,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Brasil

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.937	1.900	1.853	1.880	1.988	2.036	2.114	2.182
Comisiones netas	558	573	613	678	624	636	665	718
Resultados netos por operaciones financieras	12	(35)	123	(29)	21	60	10	(50)
Resto ingresos *	6	38	21	35	18	42	54	22
Margen bruto	2.512	2.476	2.610	2.564	2.652	2.774	2.843	2.872
Costes de explotación	(1.013)	(1.011)	(1.075)	(1.129)	(1.047)	(1.071)	(1.128)	(1.206)
Gastos generales de administración	(901)	(909)	(962)	(1.024)	(942)	(963)	(1.024)	(1.111)
<i>De personal</i>	(482)	(489)	(507)	(536)	(507)	(532)	(560)	(607)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(420)	(420)	(455)	(488)	(436)	(432)	(464)	(504)
Amortizaciones	(112)	(101)	(113)	(106)	(104)	(108)	(104)	(95)
Margen neto	1.499	1.466	1.536	1.434	1.605	1.702	1.715	1.666
Dotaciones insolvencias	(804)	(782)	(791)	(773)	(729)	(770)	(861)	(937)
Otros resultados	(127)	(139)	(211)	(212)	(184)	(244)	(267)	(183)
Resultado antes de impuestos	568	545	534	449	692	688	587	546
Impuesto sobre sociedades	(173)	(149)	(132)	(98)	(223)	(215)	(119)	(132)
Resultado de operaciones continuadas	395	396	402	352	469	474	467	414
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	395	396	402	352	469	474	467	414
Resultado atribuido a minoritarios	94	92	91	38	49	52	52	40
Beneficio atribuido al Grupo	301	303	311	314	421	421	415	374

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	49.701	49.734	52.123	55.554	58.774	58.009	60.511	60.238
Cartera de negociación (sin créditos)	8.207	11.797	12.959	13.637	11.935	12.733	15.418	13.360
Activos financieros disponibles para la venta	14.355	12.770	10.930	17.135	18.705	20.968	15.678	15.814
Entidades de crédito **	6.563	7.048	10.709	7.676	9.203	10.703	13.057	10.592
Activos materiales e intangibles	2.029	1.946	1.960	1.972	2.175	2.150	2.212	2.280
Otras cuentas de activo	21.492	21.994	21.990	20.768	24.016	22.995	33.399	36.250
Total activo / pasivo y patrimonio neto	102.348	105.289	110.672	116.741	124.809	127.557	140.275	138.534
Depósitos de clientes **	47.827	47.629	50.675	51.196	52.879	54.086	56.998	56.636
Débitos representados por valores negociables **	14.434	15.150	16.440	16.361	18.321	19.868	21.870	21.984
Pasivos subordinados **	3.326	3.354	3.125	3.263	3.625	3.585	4.143	4.188
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	1	1	1	1
Entidades de crédito **	10.810	12.025	12.755	18.008	18.103	20.833	24.159	21.600
Otras cuentas de pasivo	18.042	19.268	19.688	18.216	21.959	18.984	22.650	24.085
Recursos propios ***	7.909	7.863	7.988	9.698	9.920	10.200	10.456	10.040
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	33.185	34.508	36.359	37.203	38.645	40.140	43.391	45.607
Fondos de inversión	30.902	32.282	33.963	34.778	36.152	37.513	40.663	42.961
Fondos de pensiones	0	(0)	0	(0)	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.283	2.226	2.396	2.426	2.493	2.627	2.728	2.646
Recursos de clientes gestionados y comercializados	98.771	100.642	106.599	108.023	113.470	117.679	126.401	128.414

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Brasil

Millones de reales brasileños

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	30.324	27.593	2.731	9,9
Comisiones netas	9.634	8.827	807	9,1
Resultados netos por operaciones financieras	153	255	(102)	(40,1)
Resto ingresos *	494	365	129	35,4
Margen bruto	40.605	37.040	3.564	9,6
Costes de explotación	(16.225)	(15.410)	(815)	5,3
Gastos generales de administración	(14.727)	(13.836)	(890)	6,4
<i>De personal</i>	(8.038)	(7.339)	(699)	9,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.689)	(6.498)	(191)	2,9
Amortizaciones	(1.499)	(1.574)	75	(4,8)
Margen neto	24.379	21.630	2.749	12,7
Dotaciones insolvencias	(12.017)	(11.481)	(536)	4,7
Otros resultados	(3.201)	(2.511)	(690)	27,5
Resultado antes de impuestos	9.161	7.638	1.523	19,9
Impuesto sobre sociedades	(2.511)	(2.008)	(503)	25,0
Resultado de operaciones continuadas	6.650	5.630	1.020	18,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	6.650	5.630	1.020	18,1
Resultado atribuido a minoritarios	704	1.148	(444)	(38,7)
Beneficio atribuido al Grupo	5.946	4.482	1.464	32,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	259.729	239.534	20.195	8,4
Cartera de negociación (sin créditos)	57.604	58.797	(1.193)	(2,0)
Activos financieros disponibles para la venta	68.184	73.879	(5.695)	(7,7)
Entidades de crédito **	45.670	33.096	12.574	38,0
Activos materiales e intangibles	9.831	8.501	1.330	15,7
Otras cuentas de activo	156.298	89.545	66.753	74,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	597.316	503.353	93.963	18,7
Depósitos de clientes **	244.196	220.744	23.452	10,6
Débitos representados por valores negociables **	94.787	70.543	24.244	34,4
Pasivos subordinados **	18.056	14.067	3.989	28,4
Pasivos por contratos de seguros	5	—	5	—
Entidades de crédito **	93.134	77.644	15.490	20,0
Otras cuentas de pasivo	103.848	78.540	25.308	32,2
Recursos propios ***	43.290	41.815	1.475	3,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	196.645	160.410	36.234	22,6
Fondos de inversión	185.236	149.951	35.285	23,5
Fondos de pensiones	—	(0)	0	(100,0)
Patrimonios administrados	11.408	10.459	949	9,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	553.684	465.765	87.919	18,9

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	7.060	6.927	6.756	6.851	7.248	7.419	7.705	7.952
Comisiones netas	2.032	2.090	2.233	2.473	2.275	2.317	2.424	2.619
Resultados netos por operaciones financieras	42	(127)	447	(107)	77	220	37	(181)
Resto ingresos *	21	137	78	128	67	153	195	79
Margen bruto	9.156	9.026	9.514	9.344	9.666	10.109	10.362	10.468
Costes de explotación	(3.694)	(3.684)	(3.917)	(4.116)	(3.815)	(3.904)	(4.110)	(4.396)
Gastos generales de administración	(3.285)	(3.315)	(3.506)	(3.731)	(3.434)	(3.511)	(3.732)	(4.050)
<i>De personal</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(1.784)</i>	<i>(1.847)</i>	<i>(1.952)</i>	<i>(1.847)</i>	<i>(1.937)</i>	<i>(2.040)</i>	<i>(2.213)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.529)</i>	<i>(1.531)</i>	<i>(1.658)</i>	<i>(1.779)</i>	<i>(1.587)</i>	<i>(1.573)</i>	<i>(1.692)</i>	<i>(1.837)</i>
Amortizaciones	(409)	(369)	(411)	(385)	(381)	(394)	(378)	(347)
Margen neto	5.462	5.343	5.597	5.228	5.851	6.205	6.251	6.072
Dotaciones insolvencias	(2.930)	(2.850)	(2.882)	(2.818)	(2.657)	(2.808)	(3.138)	(3.415)
Otros resultados	(462)	(508)	(770)	(772)	(672)	(888)	(975)	(667)
Resultado antes de impuestos	2.070	1.985	1.945	1.638	2.523	2.509	2.139	1.990
Impuesto sobre sociedades	(630)	(543)	(479)	(356)	(812)	(783)	(435)	(481)
Resultado de operaciones continuadas	1.440	1.442	1.466	1.283	1.711	1.726	1.704	1.509
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.440	1.442	1.466	1.283	1.711	1.726	1.704	1.509
Resultado atribuido a minoritarios	342	336	333	137	177	191	190	147
Beneficio atribuido al Grupo	1.098	1.106	1.132	1.146	1.534	1.536	1.514	1.362

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	214.298	214.440	224.739	239.534	253.417	250.119	260.905	259.729
Cartera de negociación (sin créditos)	35.386	50.867	55.877	58.797	51.459	54.899	66.478	57.604
Activos financieros disponibles para la venta	61.896	55.060	47.125	73.879	80.650	90.406	67.598	68.184
Entidades de crédito **	28.299	30.390	46.175	33.096	39.680	46.147	56.297	45.670
Activos materiales e intangibles	8.749	8.389	8.452	8.501	9.380	9.271	9.538	9.831
Otras cuentas de activo	92.667	94.830	94.815	89.545	103.552	99.147	144.008	156.298
Total activo / pasivo y patrimonio neto	441.295	453.975	477.183	503.353	538.138	549.990	604.826	597.316
Depósitos de clientes **	206.215	205.364	218.497	220.744	227.998	233.203	245.756	244.196
Débitos representados por valores negociables **	62.233	65.322	70.886	70.543	78.994	85.665	94.297	94.787
Pasivos subordinados **	14.339	14.463	13.473	14.067	15.630	15.457	17.861	18.056
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	3	4	4	5
Entidades de crédito **	46.611	51.846	54.994	77.644	78.056	89.827	104.167	93.134
Otras cuentas de pasivo	77.794	83.077	84.889	78.540	94.682	81.855	97.659	103.848
Recursos propios ***	34.103	33.903	34.443	41.815	42.774	43.979	45.081	43.290
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	143.083	148.788	156.768	160.410	166.625	173.071	187.089	196.645
Fondos de inversión	133.241	139.191	146.439	149.951	155.875	161.745	175.328	185.236
Fondos de pensiones	0	(0)	0	(0)	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.842	9.597	10.329	10.459	10.750	11.326	11.761	11.408
Recursos de clientes gestionados y comercializados	425.871	433.937	459.623	465.765	489.248	507.397	545.003	553.684

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.451	2.138	313	14,6
Comisiones netas	800	764	36	4,7
Resultados netos por operaciones financieras	138	160	(22)	(13,9)
Resto ingresos *	(72)	(45)	(28)	61,9
Margen bruto	3.317	3.019	298	9,9
Costes de explotación	(1.370)	(1.282)	(87)	6,8
Gastos generales de administración	(1.257)	(1.180)	(77)	6,5
<i>De personal</i>	<i>(662)</i>	<i>(593)</i>	<i>(69)</i>	<i>11,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(595)</i>	<i>(587)</i>	<i>(8)</i>	<i>1,4</i>
Amortizaciones	(113)	(103)	(10)	9,9
Margen neto	1.947	1.736	211	12,2
Dotaciones insolvencias	(877)	(756)	(120)	15,9
Otros resultados	(4)	2	(5)	—
Resultado antes de impuestos	1.067	982	85	8,7
Impuesto sobre sociedades	(236)	(184)	(51)	27,8
Resultado de operaciones continuadas	831	797	34	4,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	831	797	34	4,2
Resultado atribuido a minoritarios	202	191	11	6,0
Beneficio atribuido al Grupo	629	606	22	3,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	30.158	25.873	4.286	16,6
Cartera de negociación (sin créditos)	16.949	10.185	6.764	66,4
Activos financieros disponibles para la venta	5.972	4.624	1.348	29,1
Entidades de crédito **	5.467	7.058	(1.591)	(22,5)
Activos materiales e intangibles	396	440	(44)	(10,1)
Otras cuentas de activo	5.785	5.545	240	4,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	64.728	53.726	11.002	20,5
Depósitos de clientes **	28.274	28.627	(352)	(1,2)
Débitos representados por valores negociables **	4.578	3.266	1.313	40,2
Pasivos subordinados **	1.205	1.088	116	10,7
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.884	6.206	6.678	107,6
Otras cuentas de pasivo	12.829	9.796	3.033	31,0
Recursos propios ***	4.957	4.744	213	4,5
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.477	11.523	(46)	(0,4)
Fondos de inversión	11.477	11.523	(46)	(0,4)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	45.535	44.504	1.031	2,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	12,88	13,16	(0,28 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,3	42,5	(1,2 p.)	
Ratio de morosidad	3,38	3,84	(0,46 p.)	
Ratio de cobertura	90,6	86,1	4,5 p.	
Número de empleados	17.847	16.956	891	5,3
Número de oficinas	1.377	1.347	30	2,2

México

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	499	518	549	572	597	621	600	633
Comisiones netas	189	188	191	197	194	213	194	199
Resultados netos por operaciones financieras	26	61	52	22	43	33	26	36
Resto ingresos *	(12)	(7)	(15)	(10)	(15)	(14)	(26)	(18)
Margen bruto	701	760	778	780	819	854	794	850
Costes de explotación	(312)	(317)	(325)	(328)	(355)	(353)	(327)	(334)
Gastos generales de administración	(286)	(293)	(299)	(301)	(325)	(322)	(301)	(309)
<i>De personal</i>	<i>(138)</i>	<i>(144)</i>	<i>(153)</i>	<i>(158)</i>	<i>(168)</i>	<i>(173)</i>	<i>(163)</i>	<i>(158)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(148)</i>	<i>(149)</i>	<i>(147)</i>	<i>(143)</i>	<i>(157)</i>	<i>(148)</i>	<i>(138)</i>	<i>(151)</i>
Amortizaciones	(26)	(24)	(26)	(27)	(30)	(32)	(26)	(25)
Margen neto	389	442	453	452	463	501	467	516
Dotaciones insolvencias	(179)	(191)	(210)	(177)	(211)	(224)	(227)	(215)
Otros resultados	(2)	(2)	6	(1)	8	(2)	1	(10)
Resultado antes de impuestos	209	250	249	274	260	274	241	291
Impuesto sobre sociedades	(43)	(50)	(45)	(46)	(59)	(61)	(48)	(67)
Resultado de operaciones continuadas	166	200	204	228	201	213	193	224
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	166	200	204	228	201	213	193	224
Resultado atribuido a minoritarios	40	46	49	56	48	53	50	51
Beneficio atribuido al Grupo	126	154	154	172	153	160	143	173

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	22.381	24.516	26.162	25.873	29.112	28.609	28.198	30.158
Cartera de negociación (sin créditos)	11.293	11.603	12.469	10.185	16.677	15.391	18.448	16.949
Activos financieros disponibles para la venta	3.475	3.944	4.097	4.624	4.065	3.986	4.939	5.972
Entidades de crédito **	8.347	6.975	9.606	7.058	8.447	7.086	7.744	5.467
Activos materiales e intangibles	395	397	392	440	493	460	363	396
Otras cuentas de activo	5.637	5.494	5.463	5.545	6.323	5.781	5.716	5.785
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.529	52.928	58.189	53.726	65.118	61.312	65.408	64.728
Depósitos de clientes **	25.592	24.803	28.691	28.627	30.965	28.747	26.540	28.274
Débitos representados por valores negociables **	2.496	3.818	3.791	3.266	4.492	4.720	4.068	4.578
Pasivos subordinados **	946	971	1.027	1.088	1.202	1.181	1.159	1.205
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.935	7.868	6.617	6.206	9.988	8.473	11.794	12.884
Otras cuentas de pasivo	12.010	10.799	13.302	9.796	13.608	13.329	16.801	12.829
Recursos propios ***	4.551	4.669	4.762	4.744	4.863	4.862	5.045	4.957
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.016	11.724	12.406	11.523	13.222	12.557	11.631	11.477
Fondos de inversión	11.016	11.724	12.406	11.523	13.222	12.557	11.631	11.477
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	40.049	41.316	45.915	44.504	49.881	47.205	43.399	45.535

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	3,62	3,52	3,74	3,84	3,71	3,81	3,54	3,38
Ratio de cobertura	98,6	96,6	90,1	86,1	88,4	87,5	93,0	90,6
Coste del crédito	3,59	3,58	3,26	2,98	2,92	2,89	2,87	2,91

México

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.451	2.148	303	14,1
Comisiones netas	800	768	32	4,2
Resultados netos por operaciones financieras	138	161	(23)	(14,3)
Resto ingresos *	(72)	(45)	(28)	61,2
Margen bruto	3.317	3.032	285	9,4
Costes de explotación	(1.370)	(1.288)	(81)	6,3
Gastos generales de administración	(1.257)	(1.185)	(72)	6,1
<i>De personal</i>	<i>(662)</i>	<i>(596)</i>	<i>(66)</i>	<i>11,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(595)</i>	<i>(589)</i>	<i>(6)</i>	<i>0,9</i>
Amortizaciones	(113)	(103)	(10)	9,5
Margen neto	1.947	1.744	203	11,7
Dotaciones insolvencias	(877)	(760)	(117)	15,4
Otros resultados	(4)	2	(5)	—
Resultado antes de impuestos	1.067	986	81	8,2
Impuesto sobre sociedades	(236)	(185)	(50)	27,3
Resultado de operaciones continuadas	831	801	30	3,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	831	801	30	3,8
Resultado atribuido a minoritarios	202	192	11	5,5
Beneficio atribuido al Grupo	629	609	20	3,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	30.158	24.441	5.717	23,4
Cartera de negociación (sin créditos)	16.949	9.622	7.327	76,2
Activos financieros disponibles para la venta	5.972	4.369	1.604	36,7
Entidades de crédito **	5.467	6.667	(1.200)	(18,0)
Activos materiales e intangibles	396	416	(20)	(4,8)
Otras cuentas de activo	5.785	5.238	547	10,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	64.728	50.753	13.974	27,5
Depósitos de clientes **	28.274	27.043	1.232	4,6
Débitos representados por valores negociables **	4.578	3.085	1.494	48,4
Pasivos subordinados **	1.205	1.028	177	17,2
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.884	5.862	7.021	119,8
Otras cuentas de pasivo	12.829	9.254	3.575	38,6
Recursos propios ***	4.957	4.481	476	10,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.477	10.885	592	5,4
Fondos de inversión	11.477	10.885	592	5,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	45.535	42.041	3.494	8,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	515	526	544	564	572	598	623	659
Comisiones netas	195	190	189	194	185	206	202	207
Resultados netos por operaciones financieras	27	62	52	21	41	32	28	37
Resto ingresos *	(13)	(7)	(15)	(10)	(14)	(13)	(26)	(19)
Margen bruto	724	771	769	768	784	823	826	885
Costes de explotación	(322)	(322)	(321)	(323)	(340)	(340)	(340)	(349)
Gastos generales de administración	(295)	(298)	(296)	(296)	(311)	(310)	(313)	(322)
<i>De personal</i>	<i>(143)</i>	<i>(146)</i>	<i>(151)</i>	<i>(156)</i>	<i>(160)</i>	<i>(167)</i>	<i>(169)</i>	<i>(165)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(152)</i>	<i>(152)</i>	<i>(145)</i>	<i>(141)</i>	<i>(151)</i>	<i>(143)</i>	<i>(144)</i>	<i>(157)</i>
Amortizaciones	(27)	(24)	(26)	(26)	(29)	(30)	(27)	(27)
Margen neto	401	449	448	445	444	482	485	536
Dotaciones insolvencias	(184)	(194)	(208)	(174)	(202)	(216)	(235)	(224)
Otros resultados	(2)	(2)	6	(1)	7	(2)	1	(10)
Resultado antes de impuestos	216	254	246	271	249	264	251	302
Impuesto sobre sociedades	(45)	(51)	(44)	(45)	(57)	(59)	(50)	(70)
Resultado de operaciones continuadas	171	203	202	225	192	205	201	232
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	171	203	202	225	192	205	201	232
Resultado atribuido a minoritarios	41	46	49	55	46	51	52	53
Beneficio atribuido al Grupo	130	156	153	170	147	154	149	180

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	21.316	22.958	23.510	24.441	25.414	26.520	28.291	30.158
Cartera de negociación (sin créditos)	10.756	10.865	11.206	9.622	14.559	14.267	18.509	16.949
Activos financieros disponibles para la venta	3.310	3.693	3.682	4.369	3.549	3.695	4.955	5.972
Entidades de crédito **	7.950	6.532	8.632	6.667	7.374	6.568	7.770	5.467
Activos materiales e intangibles	376	371	352	416	431	427	364	396
Otras cuentas de activo	5.369	5.145	4.910	5.238	5.520	5.359	5.735	5.785
Total activo / pasivo y patrimonio neto	49.077	49.564	52.292	50.753	56.848	56.835	65.623	64.728
Depósitos de clientes **	24.374	23.227	25.784	27.043	27.033	26.648	26.628	28.274
Débitos representados por valores negociables **	2.377	3.576	3.407	3.085	3.922	4.375	4.082	4.578
Pasivos subordinados **	901	909	923	1.028	1.049	1.095	1.163	1.205
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.652	7.368	5.946	5.862	8.720	7.855	11.833	12.884
Otras cuentas de pasivo	11.439	10.113	11.954	9.254	11.880	12.355	16.856	12.829
Recursos propios ***	4.334	4.372	4.279	4.481	4.245	4.507	5.062	4.957
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	10.492	10.979	11.149	10.885	11.543	11.640	11.669	11.477
Fondos de inversión	10.492	10.979	11.149	10.885	11.543	11.640	11.669	11.477
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	38.144	38.690	41.262	42.041	43.546	43.758	43.542	45.535

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de pesos mexicanos

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	43.061	37.737	5.324	14,1
Comisiones netas	14.055	13.489	565	4,2
Resultados netos por operaciones financieras	2.427	2.832	(405)	(14,3)
Resto ingresos *	(1.273)	(790)	(483)	61,2
Margen bruto	58.269	53.268	5.001	9,4
Costes de explotación	(24.060)	(22.629)	(1.431)	6,3
Gastos generales de administración	(22.077)	(20.817)	(1.260)	6,1
<i>De personal</i>	(11.629)	(10.466)	(1.162)	11,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(10.448)	(10.350)	(98)	0,9
Amortizaciones	(1.983)	(1.812)	(171)	9,5
Margen neto	34.209	30.639	3.570	11,7
Dotaciones insolvencias	(15.406)	(13.349)	(2.057)	15,4
Otros resultados	(64)	31	(95)	—
Resultado antes de impuestos	18.739	17.321	1.418	8,2
Impuesto sobre sociedades	(4.142)	(3.255)	(887)	27,3
Resultado de operaciones continuadas	14.597	14.066	531	3,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	14.597	14.066	531	3,8
Resultado atribuido a minoritarios	3.551	3.365	186	5,5
Beneficio atribuido al Grupo	11.046	10.701	346	3,2

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	570.433	462.295	108.137	23,4
Cartera de negociación (sin créditos)	320.576	181.988	138.588	76,2
Activos financieros disponibles para la venta	112.964	82.629	30.335	36,7
Entidades de crédito **	103.406	126.112	(22.706)	(18,0)
Activos materiales e intangibles	7.488	7.864	(377)	(4,8)
Otras cuentas de activo	109.423	99.082	10.341	10,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.224.289	959.970	264.319	27,5
Depósitos de clientes **	534.796	511.501	23.295	4,6
Débitos representados por valores negociables **	86.599	58.350	28.249	48,4
Pasivos subordinados **	22.788	19.446	3.341	17,2
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	243.694	110.885	132.808	119,8
Otras cuentas de pasivo	242.651	175.028	67.624	38,6
Recursos propios ***	93.761	84.759	9.001	10,6
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	217.086	205.892	11.194	5,4
Fondos de inversión	217.086	205.892	11.194	5,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	861.269	795.189	66.080	8,3

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

México

Millones de pesos mexicanos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	9.042	9.237	9.552	9.906	10.041	10.504	10.939	11.578
Comisiones netas	3.427	3.341	3.319	3.401	3.259	3.613	3.541	3.642
Resultados netos por operaciones financieras	466	1.095	906	364	718	564	487	657
Resto ingresos *	(223)	(125)	(261)	(180)	(249)	(232)	(463)	(329)
Margen bruto	12.712	13.548	13.516	13.491	13.769	14.450	14.503	15.547
Costes de explotación	(5.659)	(5.656)	(5.647)	(5.667)	(5.973)	(5.978)	(5.978)	(6.131)
Gastos generales de administración	(5.186)	(5.230)	(5.195)	(5.206)	(5.467)	(5.444)	(5.501)	(5.664)
<i>De personal</i>	<i>(2.511)</i>	<i>(2.568)</i>	<i>(2.654)</i>	<i>(2.735)</i>	<i>(2.819)</i>	<i>(2.934)</i>	<i>(2.969)</i>	<i>(2.907)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.675)</i>	<i>(2.663)</i>	<i>(2.542)</i>	<i>(2.471)</i>	<i>(2.648)</i>	<i>(2.510)</i>	<i>(2.533)</i>	<i>(2.757)</i>
Amortizaciones	(473)	(426)	(451)	(461)	(506)	(533)	(476)	(467)
Margen neto	7.053	7.892	7.870	7.824	7.795	8.472	8.526	9.416
Dotaciones insolvencias	(3.237)	(3.401)	(3.654)	(3.058)	(3.545)	(3.791)	(4.131)	(3.939)
Otros resultados	(28)	(34)	106	(13)	130	(36)	17	(174)
Resultado antes de impuestos	3.788	4.458	4.322	4.753	4.380	4.644	4.412	5.302
Impuesto sobre sociedades	(785)	(897)	(779)	(794)	(999)	(1.039)	(882)	(1.223)
Resultado de operaciones continuadas	3.003	3.561	3.542	3.959	3.381	3.606	3.530	4.080
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.003	3.561	3.542	3.959	3.381	3.606	3.530	4.080
Resultado atribuido a minoritarios	724	813	860	968	807	902	917	925
Beneficio atribuido al Grupo	2.279	2.748	2.682	2.992	2.574	2.704	2.613	3.155

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	403.181	434.237	444.689	462.295	480.702	501.609	535.103	570.433
Cartera de negociación (sin créditos)	203.446	205.512	211.949	181.988	275.379	269.846	350.088	320.576
Activos financieros disponibles para la venta	62.606	69.858	69.645	82.629	67.130	69.887	93.721	112.964
Entidades de crédito **	150.376	123.543	163.276	126.112	139.476	124.233	146.957	103.406
Activos materiales e intangibles	7.120	7.023	6.663	7.864	8.147	8.071	6.886	7.488
Otras cuentas de activo	101.544	97.312	92.864	99.082	104.415	101.354	108.480	109.423
Total activo / pasivo y patrimonio neto	928.273	937.484	989.085	959.970	1.075.250	1.075.000	1.241.236	1.224.289
Depósitos de clientes **	461.025	439.325	487.683	511.501	511.307	504.032	503.652	534.796
Débitos representados por valores negociables **	44.957	67.634	64.439	58.350	74.174	82.758	77.205	86.599
Pasivos subordinados **	17.043	17.192	17.456	19.446	19.849	20.706	22.000	22.788
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	106.914	139.354	112.465	110.885	164.927	148.567	223.811	243.694
Otras cuentas de pasivo	216.355	191.277	226.100	175.028	224.700	233.697	318.821	242.651
Recursos propios ***	81.978	82.703	80.941	84.759	80.293	85.240	95.747	93.761
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	198.447	207.656	210.870	205.892	218.327	220.166	220.719	217.086
Fondos de inversión	198.447	207.656	210.870	205.892	218.327	220.166	220.719	217.086
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	721.473	731.806	780.448	795.189	823.657	827.662	823.577	861.269

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.791	1.734	57	3,3
Comisiones netas	360	328	32	9,8
Resultados netos por operaciones financieras	173	115	59	51,0
Resto ingresos *	12	18	(6)	(33,6)
Margen bruto	2.336	2.194	142	6,5
Costes de explotación	(1.004)	(866)	(137)	15,8
Gastos generales de administración	(926)	(804)	(123)	15,2
<i>De personal</i>	<i>(568)</i>	<i>(477)</i>	<i>(91)</i>	<i>19,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(358)</i>	<i>(327)</i>	<i>(31)</i>	<i>9,6</i>
Amortizaciones	(77)	(63)	(15)	23,4
Margen neto	1.332	1.327	5	0,4
Dotaciones insolvencias	(567)	(521)	(46)	8,9
Otros resultados	3	(24)	27	—
Resultado antes de impuestos	768	783	(14)	(1,8)
Impuesto sobre sociedades	(114)	(54)	(59)	109,0
Resultado de operaciones continuadas	655	728	(74)	(10,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	655	728	(74)	(10,1)
Resultado atribuido a minoritarios	199	230	(31)	(13,4)
Beneficio atribuido al Grupo	455	498	(43)	(8,6)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	32.338	30.550	1.788	5,9
Cartera de negociación (sin créditos)	3.144	3.075	69	2,2
Activos financieros disponibles para la venta	2.668	2.274	394	17,3
Entidades de crédito **	4.579	3.837	742	19,3
Activos materiales e intangibles	355	347	8	2,4
Otras cuentas de activo	2.876	2.680	196	7,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	45.960	42.763	3.197	7,5
Depósitos de clientes **	24.347	23.352	995	4,3
Débitos representados por valores negociables **	6.504	6.650	(146)	(2,2)
Pasivos subordinados **	963	985	(22)	(2,2)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.886	4.393	1.493	34,0
Otras cuentas de pasivo	5.280	4.437	843	19,0
Recursos propios ***	2.980	2.946	33	1,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.370	7.256	114	1,6
Fondos de inversión	5.422	5.564	(142)	(2,5)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.948	1.693	256	15,1
Recursos de clientes gestionados y comercializados	39.184	38.242	942	2,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	15,32	19,50	(4,19 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,0	39,5	3,5 p.	
Ratio de morosidad	5,62	5,97	(0,35 p.)	
Ratio de cobertura	53,9	52,4	1,5 p.	
Número de empleados	12.454	12.123	331	2,7
Número de oficinas	472	475	(3)	(0,6)

Chile

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	408	447	387	491	398	498	460	435
Comisiones netas	81	78	82	86	87	96	93	84
Resultados netos por operaciones financieras	39	19	29	28	65	35	51	22
Resto ingresos *	5	5	5	3	4	4	2	2
Margen bruto	532	550	504	608	553	633	606	543
Costes de explotación	(204)	(213)	(220)	(229)	(238)	(263)	(243)	(260)
Gastos generales de administración	(185)	(202)	(203)	(214)	(219)	(244)	(224)	(239)
<i>De personal</i>	<i>(106)</i>	<i>(121)</i>	<i>(121)</i>	<i>(129)</i>	<i>(128)</i>	<i>(149)</i>	<i>(138)</i>	<i>(153)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(79)</i>	<i>(81)</i>	<i>(82)</i>	<i>(85)</i>	<i>(91)</i>	<i>(95)</i>	<i>(86)</i>	<i>(86)</i>
Amortizaciones	(19)	(11)	(17)	(15)	(18)	(19)	(18)	(21)
Margen neto	328	336	284	379	316	370	364	283
Dotaciones insolvencias	(116)	(118)	(131)	(156)	(132)	(126)	(153)	(157)
Otros resultados	(7)	(3)	3	(18)	6	(3)	(4)	4
Resultado antes de impuestos	206	216	156	205	190	241	207	130
Impuesto sobre sociedades	(32)	(27)	(23)	29	(43)	(28)	(25)	(17)
Resultado de operaciones continuadas	173	189	132	234	147	212	182	113
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	173	189	132	234	147	212	182	113
Resultado atribuido a minoritarios	53	59	43	74	41	65	57	36
Beneficio atribuido al Grupo	120	129	89	160	106	147	125	78

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	27.993	28.701	29.057	30.550	34.510	33.733	31.874	32.338
Cartera de negociación (sin créditos)	1.764	2.106	2.723	3.075	2.940	2.918	3.665	3.144
Activos financieros disponibles para la venta	2.454	1.796	2.192	2.274	2.290	2.831	2.449	2.668
Entidades de crédito **	2.922	2.851	3.630	3.837	4.599	4.020	4.489	4.579
Activos materiales e intangibles	313	281	295	347	382	371	343	355
Otras cuentas de activo	2.562	2.091	2.749	2.680	3.564	2.621	2.658	2.876
Total activo / pasivo y patrimonio neto	38.009	37.826	40.647	42.763	48.285	46.495	45.477	45.960
Depósitos de clientes **	20.436	19.929	21.294	23.352	26.499	24.203	23.211	24.347
Débitos representados por valores negociables **	5.399	6.146	6.047	6.650	7.404	7.441	6.743	6.504
Pasivos subordinados **	1.110	948	1.152	985	1.070	1.023	942	963
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.550	4.648	5.138	4.393	4.407	5.801	5.878	5.886
Otras cuentas de pasivo	3.902	3.703	4.497	4.437	5.712	5.128	5.843	5.280
Recursos propios ***	2.612	2.452	2.519	2.946	3.193	2.898	2.860	2.980
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.864	6.346	6.777	7.256	7.871	7.792	7.307	7.370
Fondos de inversión	4.427	4.850	5.194	5.564	5.793	5.786	5.463	5.422
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.437	1.496	1.583	1.693	2.078	2.006	1.845	1.948
Recursos de clientes gestionados y comercializados	32.808	33.368	35.270	38.242	42.845	40.459	38.204	39.184

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	5,99	5,94	5,98	5,97	5,88	5,73	5,60	5,62
Ratio de cobertura	50,7	51,7	52,3	52,4	52,0	51,6	52,8	53,9
Coste del crédito	1,82	1,76	1,71	1,75	1,74	1,68	1,68	1,65

Chile

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.791	1.812	(21)	(1,2)
Comisiones netas	360	342	17	5,0
Resultados netos por operaciones financieras	173	120	53	44,5
Resto ingresos *	12	18	(7)	(36,5)
Margen bruto	2.336	2.293	43	1,9
Costes de explotación	(1.004)	(905)	(98)	10,8
Gastos generales de administración	(926)	(840)	(86)	10,3
<i>De personal</i>	<i>(568)</i>	<i>(498)</i>	<i>(70)</i>	<i>14,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(358)</i>	<i>(342)</i>	<i>(17)</i>	<i>4,9</i>
Amortizaciones	(77)	(65)	(12)	18,1
Margen neto	1.332	1.387	(55)	(4,0)
Dotaciones insolvencias	(567)	(544)	(23)	4,2
Otros resultados	3	(25)	29	—
Resultado antes de impuestos	768	818	(50)	(6,1)
Impuesto sobre sociedades	(114)	(57)	(57)	99,9
Resultado de operaciones continuadas	655	761	(106)	(14,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	655	761	(106)	(14,0)
Resultado atribuido a minoritarios	199	240	(41)	(17,1)
Beneficio atribuido al Grupo	455	521	(65)	(12,5)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	32.338	29.111	3.227	11,1
Cartera de negociación (sin créditos)	3.144	2.930	214	7,3
Activos financieros disponibles para la venta	2.668	2.167	501	23,1
Entidades de crédito **	4.579	3.656	923	25,2
Activos materiales e intangibles	355	331	25	7,5
Otras cuentas de activo	2.876	2.554	322	12,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	45.960	40.749	5.212	12,8
Depósitos de clientes **	24.347	22.252	2.095	9,4
Débitos representados por valores negociables **	6.504	6.336	168	2,6
Pasivos subordinados **	963	938	25	2,6
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	5.886	4.186	1.700	40,6
Otras cuentas de pasivo	5.280	4.228	1.052	24,9
Recursos propios ***	2.980	2.808	172	6,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	7.370	6.914	456	6,6
Fondos de inversión	5.422	5.301	121	2,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.948	1.613	335	20,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	39.184	36.441	2.743	7,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	426	470	409	508	386	470	476	459
Comisiones netas	84	82	87	89	84	90	96	89
Resultados netos por operaciones financieras	40	20	31	28	63	33	52	25
Resto ingresos *	5	5	5	3	4	4	2	2
Margen bruto	555	577	533	628	537	597	627	574
Costes de explotación	(213)	(224)	(232)	(236)	(231)	(248)	(252)	(273)
Gastos generales de administración	(193)	(212)	(214)	(221)	(213)	(230)	(233)	(251)
<i>De personal</i>	<i>(111)</i>	<i>(127)</i>	<i>(127)</i>	<i>(133)</i>	<i>(124)</i>	<i>(141)</i>	<i>(143)</i>	<i>(160)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(82)</i>	<i>(85)</i>	<i>(87)</i>	<i>(88)</i>	<i>(89)</i>	<i>(89)</i>	<i>(89)</i>	<i>(91)</i>
Amortizaciones	(20)	(12)	(18)	(16)	(18)	(18)	(19)	(22)
Margen neto	343	353	300	392	306	349	375	301
Dotaciones insolvencias	(121)	(124)	(138)	(161)	(128)	(119)	(157)	(164)
Otros resultados	(7)	(3)	3	(19)	6	(3)	(4)	4
Resultado antes de impuestos	214	227	165	212	185	227	214	142
Impuesto sobre sociedades	(34)	(29)	(25)	30	(42)	(26)	(27)	(19)
Resultado de operaciones continuadas	181	198	140	242	143	201	188	123
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	181	198	140	242	143	201	188	123
Resultado atribuido a minoritarios	55	62	46	77	40	62	59	38
Beneficio atribuido al Grupo	126	135	94	165	103	139	129	84

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	27.595	27.970	28.383	29.111	30.144	31.162	32.331	32.338
Cartera de negociación (sin créditos)	1.739	2.052	2.660	2.930	2.568	2.695	3.717	3.144
Activos financieros disponibles para la venta	2.419	1.750	2.141	2.167	2.000	2.615	2.484	2.668
Entidades de crédito **	2.881	2.779	3.546	3.656	4.018	3.714	4.554	4.579
Activos materiales e intangibles	308	274	289	331	334	343	348	355
Otras cuentas de activo	2.526	2.037	2.685	2.554	3.113	2.422	2.696	2.876
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.467	36.862	39.704	40.749	42.177	42.951	46.130	45.960
Depósitos de clientes **	20.145	19.421	20.800	22.252	23.147	22.358	23.545	24.347
Débitos representados por valores negociables **	5.322	5.989	5.906	6.336	6.468	6.874	6.839	6.504
Pasivos subordinados **	1.094	924	1.126	938	935	945	956	963
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.485	4.530	5.018	4.186	3.850	5.359	5.963	5.886
Otras cuentas de pasivo	3.846	3.608	4.393	4.228	4.989	4.737	5.926	5.280
Recursos propios ***	2.575	2.390	2.460	2.808	2.789	2.677	2.901	2.980
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.780	6.184	6.620	6.914	6.875	7.198	7.412	7.370
Fondos de inversión	4.364	4.726	5.074	5.301	5.060	5.345	5.541	5.422
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.416	1.458	1.546	1.613	1.815	1.853	1.871	1.948
Recursos de clientes gestionados y comercializados	32.341	32.518	34.452	36.441	37.424	37.375	38.752	39.184

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de pesos chilenos

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.296.827	1.312.090	(15.263)	(1,2)
Comisiones netas	260.342	247.890	12.452	5,0
Resultados netos por operaciones financieras	125.415	86.793	38.621	44,5
Resto ingresos *	8.433	13.274	(4.840)	(36,5)
Margen bruto	1.691.016	1.660.047	30.969	1,9
Costes de explotación	(726.556)	(655.540)	(71.016)	10,8
Gastos generales de administración	(670.677)	(608.223)	(62.454)	10,3
<i>De personal</i>	<i>(411.279)</i>	<i>(360.871)</i>	<i>(50.408)</i>	<i>14,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(259.397)</i>	<i>(247.352)</i>	<i>(12.046)</i>	<i>4,9</i>
Amortizaciones	(55.879)	(47.317)	(8.563)	18,1
Margen neto	964.460	1.004.507	(40.047)	(4,0)
Dotaciones insolvencias	(410.462)	(393.885)	(16.577)	4,2
Otros resultados	2.235	(18.420)	20.655	—
Resultado antes de impuestos	556.232	592.201	(35.969)	(6,1)
Impuesto sobre sociedades	(82.244)	(41.137)	(41.107)	99,9
Resultado de operaciones continuadas	473.988	551.064	(77.076)	(14,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	473.988	551.064	(77.076)	(14,0)
Resultado atribuido a minoritarios	144.212	173.971	(29.759)	(17,1)
Beneficio atribuido al Grupo	329.776	377.093	(47.317)	(12,5)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	25.022.327	22.525.228	2.497.099	11,1
Cartera de negociación (sin créditos)	2.432.810	2.267.402	165.408	7,3
Activos financieros disponibles para la venta	2.064.389	1.676.518	387.871	23,1
Entidades de crédito **	3.543.335	2.829.090	714.245	25,2
Activos materiales e intangibles	274.935	255.870	19.065	7,5
Otras cuentas de activo	2.225.011	1.975.977	249.034	12,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	35.562.808	31.530.086	4.032.722	12,8
Depósitos de clientes **	18.839.110	17.217.818	1.621.292	9,4
Débitos representados por valores negociables **	5.032.677	4.902.966	129.711	2,6
Pasivos subordinados **	745.019	725.916	19.103	2,6
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	4.554.756	3.239.089	1.315.667	40,6
Otras cuentas de pasivo	4.085.568	3.271.869	813.699	24,9
Recursos propios ***	2.305.677	2.172.428	133.249	6,1
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	5.702.734	5.350.036	352.698	6,6
Fondos de inversión	4.195.375	4.102.113	93.262	2,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.507.358	1.247.923	259.436	20,8
Recursos de clientes gestionados y comercializados	30.319.540	28.196.736	2.122.804	7,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	308.334	339.971	296.294	367.491	279.722	340.367	344.624	332.114
Comisiones netas	61.169	59.211	63.049	64.460	60.830	65.361	69.741	64.409
Resultados netos por operaciones financieras	29.113	14.750	22.383	20.548	45.671	23.778	37.877	18.089
Resto ingresos *	3.411	3.946	3.866	2.051	2.611	2.980	1.560	1.282
Margen bruto	402.028	417.878	385.592	454.549	388.834	432.486	453.802	415.894
Costes de explotación	(153.985)	(162.187)	(168.289)	(171.079)	(166.957)	(179.795)	(182.136)	(197.668)
Gastos generales de administración	(139.725)	(153.687)	(155.058)	(159.752)	(154.015)	(166.696)	(168.334)	(181.632)
<i>De personal</i>	<i>(80.193)</i>	<i>(92.216)</i>	<i>(92.221)</i>	<i>(96.241)</i>	<i>(89.753)</i>	<i>(102.044)</i>	<i>(103.697)</i>	<i>(115.785)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(59.533)</i>	<i>(61.471)</i>	<i>(62.837)</i>	<i>(63.511)</i>	<i>(64.262)</i>	<i>(64.652)</i>	<i>(64.637)</i>	<i>(65.847)</i>
Amortizaciones	(14.259)	(8.500)	(13.231)	(11.327)	(12.942)	(13.099)	(13.802)	(16.037)
Margen neto	248.043	255.691	217.303	283.469	221.876	252.691	271.667	218.226
Dotaciones insolvencias	(87.661)	(89.606)	(100.021)	(116.599)	(92.461)	(85.988)	(113.450)	(118.563)
Otros resultados	(5.126)	(1.977)	2.120	(13.438)	4.340	(2.008)	(2.938)	2.841
Resultado antes de impuestos	155.256	164.109	119.402	153.433	133.755	164.694	155.280	102.503
Impuesto sobre sociedades	(24.257)	(20.834)	(17.909)	21.863	(30.251)	(19.172)	(19.205)	(13.616)
Resultado de operaciones continuadas	130.999	143.275	101.494	175.296	103.504	145.523	136.074	88.887
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	130.999	143.275	101.494	175.296	103.504	145.523	136.074	88.887
Resultado atribuido a minoritarios	40.073	45.172	33.154	55.573	29.047	44.798	42.529	27.838
Beneficio atribuido al Grupo	90.926	98.103	68.340	119.723	74.457	100.724	93.545	61.049

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	21.351.994	21.642.312	21.962.215	22.525.228	23.324.691	24.112.256	25.017.101	25.022.327
Cartera de negociación (sin créditos)	1.345.769	1.587.678	2.058.276	2.267.402	1.986.953	2.085.549	2.876.402	2.432.810
Activos financieros disponibles para la venta	1.871.483	1.354.485	1.656.941	1.676.518	1.547.496	2.023.435	1.922.237	2.064.389
Entidades de crédito **	2.228.999	2.149.940	2.743.727	2.829.090	3.108.653	2.873.800	3.523.682	3.543.335
Activos materiales e intangibles	238.548	212.189	223.326	255.870	258.454	265.481	268.891	274.935
Otras cuentas de activo	1.954.301	1.576.360	2.077.558	1.975.977	2.408.832	1.873.698	2.086.139	2.225.011
Total activo / pasivo y patrimonio neto	28.991.095	28.522.964	30.722.042	31.530.086	32.635.077	33.234.218	35.694.451	35.562.808
Depósitos de clientes **	15.587.270	15.027.577	16.094.833	17.217.818	17.910.204	17.299.950	18.218.198	18.839.110
Débitos representados por valores negociables **	4.117.862	4.634.207	4.570.224	4.902.966	5.004.370	5.318.871	5.292.185	5.032.677
Pasivos subordinados **	846.837	714.810	870.952	725.916	723.272	731.276	739.433	745.019
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	3.470.515	3.504.985	3.883.166	3.239.089	2.978.870	4.146.852	4.613.855	4.554.756
Otras cuentas de pasivo	2.975.939	2.792.143	3.399.220	3.271.869	3.860.523	3.665.635	4.585.752	4.085.568
Recursos propios ***	1.992.672	1.849.241	1.903.646	2.172.428	2.157.838	2.071.635	2.245.028	2.305.677
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	4.472.554	4.785.008	5.122.202	5.350.036	5.319.970	5.569.920	5.735.494	5.702.734
Fondos de inversión	3.376.825	3.656.974	3.925.929	4.102.113	3.915.566	4.136.125	4.287.513	4.195.375
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.095.730	1.128.033	1.196.273	1.247.923	1.404.403	1.433.795	1.447.981	1.507.358
Recursos de clientes gestionados y comercializados	25.024.523	25.161.602	26.658.212	28.196.736	28.957.816	28.920.017	29.985.311	30.319.540

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.116	4.789	1.327	27,7
Comisiones netas	1.086	830	256	30,9
Resultados netos por operaciones financieras	231	205	26	12,6
Resto ingresos *	367	156	211	135,6
Margen bruto	7.799	5.979	1.820	30,4
Costes de explotación	(3.025)	(2.239)	(785)	35,1
Gastos generales de administración	(2.761)	(2.040)	(722)	35,4
<i>De personal</i>	<i>(1.543)</i>	<i>(1.141)</i>	<i>(401)</i>	35,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.219)</i>	<i>(898)</i>	<i>(320)</i>	35,7
Amortizaciones	(264)	(200)	(64)	32,0
Margen neto	4.774	3.740	1.035	27,7
Dotaciones insolvencias	(3.103)	(2.233)	(870)	39,0
Otros resultados	(148)	13	(161)	—
Resultado antes de impuestos	1.523	1.520	3	0,2
Impuesto sobre sociedades	(516)	(440)	(77)	17,4
Resultado de operaciones continuadas	1.007	1.081	(73)	(6,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.007	1.081	(73)	(6,8)
Resultado atribuido a minoritarios	329	219	110	50,1
Beneficio atribuido al Grupo	678	861	(183)	(21,3)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	84.190	70.420	13.771	19,6
Cartera de negociación (sin créditos)	2.299	5.043	(2.743)	(54,4)
Activos financieros disponibles para la venta	19.145	12.737	6.408	50,3
Entidades de crédito **	3.901	3.460	441	12,7
Activos materiales e intangibles	9.156	6.905	2.251	32,6
Otras cuentas de activo	11.892	9.469	2.423	25,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	130.584	108.034	22.551	20,9
Depósitos de clientes **	60.115	51.304	8.811	17,2
Débitos representados por valores negociables **	23.000	16.000	7.000	43,8
Pasivos subordinados **	906	796	109	13,7
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	26.169	17.760	8.410	47,4
Otras cuentas de pasivo	9.073	10.543	(1.469)	(13,9)
Recursos propios ***	11.321	11.632	(310)	(2,7)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	19.478	15.729	3.750	23,8
Fondos de inversión	7.123	3.621	3.502	96,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.355	12.107	248	2,0
Recursos de clientes gestionados y comercializados	103.499	83.828	19.670	23,5

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	6,05	7,82	(1,77 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,8	37,5	1,3 p.	
Ratio de morosidad	2,13	2,42	(0,29 p.)	
Ratio de cobertura	225,0	193,6	31,4 p.	
Número de empleados	18.123	16.687	1.436	8,6
Número de oficinas	783	811	(28)	(3,5)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.137	1.174	1.222	1.256	1.463	1.549	1.550	1.554
Comisiones netas	200	206	206	218	262	271	266	286
Resultados netos por operaciones financieras	40	26	69	70	51	103	39	37
Resto ingresos *	16	32	41	67	92	77	96	102
Margen bruto	1.393	1.438	1.538	1.610	1.868	2.000	1.952	1.979
Costes de explotación	(527)	(524)	(566)	(622)	(696)	(729)	(772)	(827)
Gastos generales de administración	(472)	(484)	(514)	(569)	(635)	(663)	(708)	(754)
<i>De personal</i>	(262)	(274)	(285)	(320)	(363)	(379)	(388)	(413)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(210)	(209)	(229)	(249)	(272)	(284)	(320)	(342)
Amortizaciones	(55)	(41)	(52)	(52)	(60)	(66)	(64)	(73)
Margen neto	866	914	971	989	1.172	1.271	1.180	1.152
Dotaciones insolvencias	(546)	(499)	(611)	(577)	(639)	(754)	(750)	(959)
Otros resultados	(2)	(3)	(14)	32	(18)	(42)	(37)	(51)
Resultado antes de impuestos	317	412	347	444	514	475	393	142
Impuesto sobre sociedades	(93)	(138)	(89)	(119)	(158)	(158)	(129)	(72)
Resultado de operaciones continuadas	224	275	257	325	357	317	264	69
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	224	275	257	325	357	317	264	69
Resultado atribuido a minoritarios	44	65	49	61	100	100	78	51
Beneficio atribuido al Grupo	180	209	208	265	257	216	186	18

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	61.483	62.756	66.782	70.420	82.418	79.652	80.789	84.190
Cartera de negociación (sin créditos)	2.682	3.149	3.966	5.043	1.524	1.676	1.248	2.299
Activos financieros disponibles para la venta	9.004	8.262	11.668	12.737	16.549	16.783	18.446	19.145
Entidades de crédito **	3.142	3.513	3.368	3.460	4.663	4.969	4.305	3.901
Activos materiales e intangibles	3.275	4.635	6.009	6.905	7.975	7.899	8.585	9.156
Otras cuentas de activo	7.583	9.040	8.583	9.469	9.660	10.086	12.065	11.892
Total activo / pasivo y patrimonio neto	87.170	91.354	100.375	108.034	122.788	121.064	125.438	130.584
Depósitos de clientes **	44.041	44.493	49.556	51.304	60.162	58.133	58.970	60.115
Débitos representados por valores negociables **	12.436	14.373	15.810	16.000	19.221	20.942	21.552	23.000
Pasivos subordinados **	703	701	778	796	918	872	891	906
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	12.150	13.119	13.813	17.760	23.770	21.584	25.138	26.169
Otras cuentas de pasivo	6.796	7.505	9.099	10.543	7.605	8.397	7.571	9.073
Recursos propios ***	11.044	11.164	11.320	11.632	11.113	11.136	11.315	11.321
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	11.944	12.675	14.728	15.729	22.613	20.942	19.980	19.478
Fondos de inversión	2.482	2.599	3.402	3.621	8.536	7.707	7.317	7.123
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	9.462	10.076	11.326	12.107	14.077	13.235	12.663	12.355
Recursos de clientes gestionados y comercializados	69.123	72.242	80.872	83.828	102.914	100.889	101.394	103.499

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Otras informaciones								
Ratio de morosidad	2,78	2,79	2,57	2,42	2,20	2,20	2,20	2,13
Ratio de cobertura	163,2	165,6	183,7	193,6	211,5	224,2	218,3	225,0
Coste del crédito	2,82	3,03	3,27	3,31	3,25	3,39	3,36	3,66

Estados Unidos

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.116	5.728	388	6,8
Comisiones netas	1.086	992	93	9,4
Resultados netos por operaciones financieras	231	245	(14)	(5,9)
Resto ingresos *	367	186	181	97,0
Margen bruto	7.799	7.152	647	9,0
Costes de explotación	(3.025)	(2.679)	(346)	12,9
Gastos generales de administración	(2.761)	(2.440)	(321)	13,2
<i>De personal</i>	<i>(1.543)</i>	<i>(1.365)</i>	<i>(177)</i>	<i>13,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.219)</i>	<i>(1.074)</i>	<i>(144)</i>	<i>13,4</i>
Amortizaciones	(264)	(239)	(25)	10,3
Margen neto	4.774	4.473	301	6,7
Dotaciones insolvencias	(3.103)	(2.671)	(433)	16,2
Otros resultados	(148)	16	(164)	—
Resultado antes de impuestos	1.523	1.818	(295)	(16,2)
Impuesto sobre sociedades	(516)	(526)	10	(1,8)
Resultado de operaciones continuadas	1.007	1.293	(285)	(22,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.007	1.293	(285)	(22,1)
Resultado atribuido a minoritarios	329	262	67	25,5
Beneficio atribuido al Grupo	678	1.030	(352)	(34,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	84.190	78.531	5.660	7,2
Cartera de negociación (sin créditos)	2.299	5.624	(3.324)	(59,1)
Activos financieros disponibles para la venta	19.145	14.204	4.941	34,8
Entidades de crédito **	3.901	3.859	42	1,1
Activos materiales e intangibles	9.156	7.700	1.456	18,9
Otras cuentas de activo	11.892	10.560	1.332	12,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	130.584	120.477	10.107	8,4
Depósitos de clientes **	60.115	57.213	2.902	5,1
Débitos representados por valores negociables **	23.000	17.842	5.157	28,9
Pasivos subordinados **	906	888	18	2,0
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	26.169	19.805	6.364	32,1
Otras cuentas de pasivo	9.073	11.757	(2.684)	(22,8)
Recursos propios ***	11.321	12.971	(1.650)	(12,7)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	19.478	17.540	1.938	11,0
Fondos de inversión	7.123	4.039	3.085	76,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.355	13.502	(1.147)	(8,5)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	103.499	93.484	10.015	10,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.404	1.453	1.459	1.412	1.485	1.543	1.554	1.534
Comisiones netas	246	255	246	245	265	270	267	283
Resultados netos por operaciones financieras	50	32	84	80	52	103	39	36
Resto ingresos *	20	39	50	77	93	76	97	101
Margen bruto	1.721	1.779	1.838	1.815	1.895	1.993	1.957	1.954
Costes de explotación	(651)	(648)	(677)	(702)	(706)	(727)	(774)	(818)
Gastos generales de administración	(583)	(598)	(615)	(644)	(645)	(661)	(710)	(746)
<i>De personal</i>	(324)	(339)	(341)	(362)	(368)	(378)	(389)	(408)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(260)	(259)	(274)	(282)	(276)	(283)	(321)	(338)
Amortizaciones	(68)	(50)	(62)	(59)	(61)	(66)	(64)	(72)
Margen neto	1.069	1.131	1.161	1.112	1.189	1.266	1.183	1.136
Dotaciones insolvencias	(675)	(617)	(731)	(647)	(648)	(752)	(752)	(950)
Otros resultados	(3)	(3)	(17)	39	(19)	(42)	(37)	(51)
Resultado antes de impuestos	391	510	413	504	522	472	394	136
Impuesto sobre sociedades	(115)	(170)	(106)	(134)	(160)	(157)	(129)	(70)
Resultado de operaciones continuadas	276	340	307	370	362	315	265	65
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	276	340	307	370	362	315	265	65
Resultado atribuido a minoritarios	54	81	59	68	101	100	78	50
Beneficio atribuido al Grupo	222	259	248	301	261	215	187	15

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	77.866	78.729	77.185	78.531	81.449	81.861	83.134	84.190
Cartera de negociación (sin créditos)	3.397	3.950	4.584	5.624	1.506	1.722	1.284	2.299
Activos financieros disponibles para la venta	11.403	10.365	13.485	14.204	16.354	17.248	18.981	19.145
Entidades de crédito **	3.980	4.407	3.892	3.859	4.608	5.107	4.430	3.901
Activos materiales e intangibles	4.148	5.815	6.946	7.700	7.881	8.118	8.834	9.156
Otras cuentas de activo	9.604	11.341	9.920	10.560	9.547	10.365	12.415	11.892
Total activo / pasivo y patrimonio neto	110.397	114.606	116.012	120.477	121.345	124.422	129.079	130.584
Depósitos de clientes **	55.776	55.818	57.276	57.213	59.454	59.745	60.682	60.115
Débitos representados por valores negociables **	15.749	18.031	18.273	17.842	18.995	21.523	22.178	23.000
Pasivos subordinados **	890	879	899	888	908	897	917	906
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	15.387	16.458	15.965	19.805	23.490	22.182	25.868	26.169
Otras cuentas de pasivo	8.607	9.415	10.516	11.757	7.515	8.630	7.791	9.073
Recursos propios ***	13.987	14.005	13.083	12.971	10.982	11.445	11.644	11.321
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	15.126	15.901	17.022	17.540	22.347	21.523	20.560	19.478
Fondos de inversión	3.143	3.261	3.931	4.039	8.435	7.921	7.530	7.123
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.983	12.640	13.090	13.502	13.912	13.602	13.031	12.355
Recursos de clientes gestionados y comercializados	87.542	90.629	93.470	93.484	101.704	103.687	104.337	103.499

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de dólares

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.781	6.351	430	6,8
Comisiones netas	1.204	1.100	104	9,4
Resultados netos por operaciones financieras	256	272	(16)	(5,9)
Resto ingresos *	407	207	200	97,0
Margen bruto	8.647	7.929	718	9,0
Costes de explotación	(3.354)	(2.970)	(384)	12,9
Gastos generales de administración	(3.061)	(2.705)	(356)	13,2
<i>De personal</i>	<i>(1.710)</i>	<i>(1.514)</i>	<i>(196)</i>	<i>13,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.351)</i>	<i>(1.191)</i>	<i>(160)</i>	<i>13,4</i>
Amortizaciones	(292)	(265)	(27)	10,3
Margen neto	5.293	4.959	334	6,7
Dotaciones insolvencias	(3.440)	(2.961)	(480)	16,2
Otros resultados	(164)	17	(181)	—
Resultado antes de impuestos	1.689	2.016	(327)	(16,2)
Impuesto sobre sociedades	(572)	(583)	11	(1,8)
Resultado de operaciones continuadas	1.117	1.433	(316)	(22,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.117	1.433	(316)	(22,1)
Resultado atribuido a minoritarios	365	291	74	25,5
Beneficio atribuido al Grupo	752	1.142	(390)	(34,2)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes **	91.658	85.496	6.162	7,2
Cartera de negociación (sin créditos)	2.503	6.122	(3.619)	(59,1)
Activos financieros disponibles para la venta	20.843	15.464	5.379	34,8
Entidades de crédito **	4.247	4.201	46	1,1
Activos materiales e intangibles	9.968	8.383	1.585	18,9
Otras cuentas de activo	12.947	11.497	1.450	12,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	142.167	131.164	11.003	8,4
Depósitos de clientes **	65.447	62.288	3.159	5,1
Débitos representados por valores negociables **	25.040	19.425	5.615	28,9
Pasivos subordinados **	986	967	19	2,0
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito **	28.490	21.562	6.928	32,1
Otras cuentas de pasivo	9.878	12.800	(2.922)	(22,8)
Recursos propios ***	12.326	14.122	(1.796)	(12,7)
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	21.206	19.096	2.110	11,0
Fondos de inversión	7.755	4.397	3.358	76,4
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.451	14.699	(1.249)	(8,5)
Recursos de clientes gestionados y comercializados	112.679	101.776	10.903	10,7

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.557	1.610	1.618	1.566	1.646	1.711	1.723	1.701
Comisiones netas	273	283	272	272	294	300	296	314
Resultados netos por operaciones financieras	55	35	93	88	58	114	43	40
Resto ingresos *	22	44	55	86	103	85	107	112
Margen bruto	1.907	1.972	2.038	2.012	2.101	2.210	2.169	2.167
Costes de explotación	(722)	(719)	(750)	(779)	(783)	(806)	(858)	(907)
Gastos generales de administración	(647)	(663)	(681)	(714)	(715)	(733)	(787)	(827)
<i>De personal</i>	<i>(359)</i>	<i>(376)</i>	<i>(378)</i>	<i>(401)</i>	<i>(408)</i>	<i>(419)</i>	<i>(431)</i>	<i>(452)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(288)</i>	<i>(287)</i>	<i>(303)</i>	<i>(312)</i>	<i>(306)</i>	<i>(314)</i>	<i>(356)</i>	<i>(375)</i>
Amortizaciones	(75)	(56)	(69)	(65)	(68)	(73)	(71)	(80)
Margen neto	1.186	1.253	1.287	1.233	1.318	1.404	1.311	1.260
Dotaciones insolvencias	(748)	(684)	(811)	(718)	(719)	(834)	(834)	(1.053)
Otros resultados	(3)	(4)	(19)	43	(21)	(46)	(41)	(56)
Resultado antes de impuestos	434	566	458	559	579	524	436	150
Impuesto sobre sociedades	(128)	(189)	(117)	(149)	(177)	(174)	(143)	(78)
Resultado de operaciones continuadas	306	377	340	410	401	349	294	73
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	306	377	340	410	401	349	294	73
Resultado atribuido a minoritarios	60	90	65	76	112	111	86	55
Beneficio atribuido al Grupo	246	287	275	334	289	239	207	17

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Créditos a clientes **	84.773	85.712	84.032	85.496	88.673	89.122	90.508	91.658
Cartera de negociación (sin créditos)	3.698	4.300	4.990	6.122	1.640	1.875	1.398	2.503
Activos financieros disponibles para la venta	12.415	11.284	14.682	15.464	17.805	18.778	20.665	20.843
Entidades de crédito **	4.333	4.798	4.238	4.201	5.017	5.559	4.822	4.247
Activos materiales e intangibles	4.516	6.330	7.562	8.383	8.580	8.838	9.618	9.968
Otras cuentas de activo	10.456	12.347	10.800	11.497	10.393	11.285	13.517	12.947
Total activo / pasivo y patrimonio neto	120.190	124.772	126.302	131.164	132.108	135.458	140.528	142.167
Depósitos de clientes **	60.723	60.769	62.356	62.288	64.728	65.045	66.064	65.447
Débitos representados por valores negociables **	17.146	19.630	19.894	19.425	20.680	23.432	24.145	25.040
Pasivos subordinados **	969	957	979	967	988	976	998	986
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito **	16.752	17.918	17.381	21.562	25.574	24.150	28.163	28.490
Otras cuentas de pasivo	9.370	10.250	11.449	12.800	8.182	9.395	8.482	9.878
Recursos propios ***	15.228	15.248	14.244	14.122	11.957	12.461	12.676	12.326
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	16.468	17.311	18.532	19.096	24.329	23.432	22.384	21.206
Fondos de inversión	3.422	3.550	4.280	4.397	9.184	8.623	8.198	7.755
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.046	13.761	14.251	14.699	15.146	14.808	14.186	13.451
Recursos de clientes gestionados y comercializados	95.307	98.667	101.761	101.776	110.725	112.884	113.591	112.679

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(***).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Centro Corporativo

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(627)	(612)	(15)	2,5
Comisiones netas	(13)	(33)	20	(60,2)
Resultados netos por operaciones financieras	150	700	(549)	(78,5)
Resto de ingresos	(5)	(22)	17	(78,0)
Rendimiento de instrumentos de capital	72	30	42	138,7
Resultados por puesta en equivalencia	(43)	(28)	(15)	55,2
Otros resultados de explotación (netos)	(34)	(25)	(9)	38,2
Margen bruto	(495)	32	(527)	—
Costes de explotación	(547)	(586)	39	(6,6)
Margen neto	(1.042)	(554)	(488)	88,2
Dotaciones insolvencias	27	2	25	—
Otros resultados	(507)	(453)	(55)	12,1
Resultado antes de impuestos ordinario	(1.523)	(1.004)	(518)	51,6
Impuesto sobre sociedades	59	(148)	207	—
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(1.464)	(1.152)	(312)	27,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(1.464)	(1.152)	(312)	27,0
Resultado atribuido a minoritarios	30	(1)	31	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(1.493)	(1.151)	(342)	29,8
Neto de plusvalías y saneamientos	(600)	—	(600)	—
Beneficio atribuido al Grupo	(2.093)	(1.151)	(942)	81,9

	31.12.15	31.12.14	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	2.656	2.916	(260)	(8,9)
Activos financieros disponibles para la venta	3.773	3.299	475	14,4
Fondo de comercio	26.960	27.547	(587)	(2,1)
Dotación de capital a otras unidades	77.163	75.030	2.133	2,8
Otras cuentas de activo	37.583	32.585	4.998	15,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	148.136	141.377	6.759	4,8
Depósitos de clientes *	5.185	5.261	(75)	(1,4)
Débitos representados por valores negociables *	27.791	24.958	2.833	11,4
Pasivos subordinados	9.596	4.107	5.489	133,6
Otras cuentas de pasivo	21.049	30.091	(9.041)	(30,0)
Recursos propios ***	84.515	76.961	7.554	9,8
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	42.572	34.325	8.246	24,0

(**).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Medios operativos

Número de empleados	2.006	2.059	(53)	(2,6)
---------------------	-------	-------	------	-------

Centro Corporativo

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	(233)	(153)	(112)	(115)	(220)	(132)	(139)	(137)
Comisiones netas	(7)	(5)	(4)	(18)	(2)	(6)	(0)	(6)
Resultados netos por operaciones financieras	214	85	238	162	12	(68)	90	116
Resto de ingresos	0	(10)	(5)	(7)	(19)	28	(8)	(6)
Rendimiento de instrumentos de capital	5	10	11	5	1	38	24	9
Resultados por puesta en equivalencia	0	(15)	(10)	(3)	(12)	(8)	(16)	(6)
Otros resultados de explotación (netos)	(5)	(5)	(6)	(9)	(8)	(2)	(15)	(9)
Margen bruto	(25)	(83)	117	23	(230)	(177)	(56)	(32)
Costes de explotación	(144)	(146)	(146)	(149)	(142)	(150)	(142)	(112)
Margen neto	(170)	(229)	(29)	(126)	(372)	(327)	(199)	(144)
Dotaciones insolvencias	2	(2)	0	2	(1)	2	(1)	26
Otros resultados	(27)	(48)	(53)	(325)	(98)	(132)	(148)	(130)
Resultado antes de impuestos ordinario	(195)	(278)	(82)	(449)	(470)	(457)	(348)	(247)
Impuesto sobre sociedades	7	13	(29)	(139)	5	(32)	(44)	131
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(187)	(265)	(111)	(588)	(465)	(489)	(392)	(117)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	0	—	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(187)	(265)	(111)	(588)	(465)	(489)	(392)	(117)
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	0	(0)	(0)	26	(1)	2	2
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(187)	(265)	(111)	(588)	(491)	(489)	(395)	(119)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	835	—	(1.435)
Beneficio atribuido al Grupo	(187)	(265)	(111)	(588)	(491)	346	(395)	(1.554)

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Balance								
Cartera de negociación (sin créditos)	2.947	3.297	3.934	2.916	3.859	3.058	1.331	2.656
Activos financieros disponibles para la venta	1.914	2.431	2.237	3.299	3.376	3.721	3.585	3.773
Fondo de comercio	26.056	26.663	27.364	27.547	28.666	28.593	26.777	26.960
Dotación de capital a otras unidades	72.565	72.271	73.201	75.030	83.180	81.700	77.606	77.163
Otras cuentas de activo	38.343	38.461	34.761	32.585	36.449	36.369	37.305	37.583
Total activo / pasivo y patrimonio neto	141.825	143.122	141.497	141.377	155.531	153.442	146.605	148.136
Depósitos de clientes*	1.344	1.543	1.632	5.261	2.554	2.177	1.997	5.185
Débitos representados por valores negociables*	28.778	28.298	25.940	24.958	26.410	22.220	24.448	27.791
Pasivos subordinados	4.173	5.263	3.481	4.107	5.855	6.861	8.354	9.596
Otras cuentas de pasivo	35.241	34.326	34.996	30.091	25.136	29.270	25.974	21.049
Recursos propios ***	72.288	73.691	75.447	76.961	95.576	92.913	85.833	84.515
Otros recursos de clientes gestionados y comercializados	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados y comercializados	34.296	35.105	31.053	34.325	34.820	31.258	34.798	42.572

(*).- Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

(**).- Capital + reservas + beneficio + ajustes al patrimonio por valoración

Banca Comercial

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	30.029	27.699	2.330	8,4
Comisiones netas	8.620	8.337	283	3,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.345	1.395	(50)	(3,6)
Resto ingresos *	365	258	107	41,5
Margen bruto	40.359	37.689	2.670	7,1
Costes de explotación	(18.730)	(17.382)	(1.348)	7,8
Gastos generales de administración	(17.153)	(15.839)	(1.313)	8,3
<i>De personal</i>	<i>(9.170)</i>	<i>(8.564)</i>	<i>(606)</i>	7,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.983)</i>	<i>(7.275)</i>	<i>(708)</i>	9,7
Amortizaciones	(1.578)	(1.543)	(35)	2,2
Margen neto	21.629	20.307	1.322	6,5
Dotaciones insolvencias	(9.249)	(9.740)	490	(5,0)
Otros resultados	(1.751)	(1.386)	(365)	26,3
Resultado antes de impuestos	10.629	9.181	1.448	15,8
Impuesto sobre sociedades	(2.663)	(2.129)	(534)	25,1
Resultado de operaciones continuadas	7.966	7.052	914	13,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	7.966	7.026	940	13,4
Resultado atribuido a minoritarios	1.112	1.032	80	7,7
Beneficio atribuido al Grupo	6.854	5.994	860	14,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	6.661	6.887	6.987	7.164	7.535	7.671	7.434	7.390
Comisiones netas	2.002	2.043	2.104	2.188	2.173	2.190	2.134	2.123
Resultados netos por operaciones financieras	205	252	435	503	353	348	337	307
Resto ingresos *	1	82	63	112	176	187	190	(187)
Margen bruto	8.869	9.264	9.589	9.967	10.237	10.395	10.094	9.633
Costes de explotación	(4.202)	(4.248)	(4.395)	(4.537)	(4.659)	(4.699)	(4.621)	(4.751)
Gastos generales de administración	(3.787)	(3.894)	(4.018)	(4.141)	(4.280)	(4.292)	(4.235)	(4.345)
<i>De personal</i>	(2.044)	(2.106)	(2.174)	(2.240)	(2.277)	(2.341)	(2.240)	(2.311)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.743)	(1.788)	(1.844)	(1.900)	(2.004)	(1.951)	(1.995)	(2.034)
Amortizaciones	(415)	(355)	(378)	(396)	(379)	(407)	(386)	(406)
Margen neto	4.667	5.016	5.194	5.430	5.578	5.696	5.473	4.883
Dotaciones insolvencias	(2.512)	(2.363)	(2.562)	(2.303)	(2.322)	(2.318)	(2.289)	(2.321)
Otros resultados	(277)	(352)	(420)	(337)	(372)	(474)	(479)	(426)
Resultado antes de impuestos	1.877	2.301	2.212	2.791	2.885	2.904	2.705	2.135
Impuesto sobre sociedades	(447)	(570)	(497)	(615)	(765)	(760)	(619)	(519)
Resultado de operaciones continuadas	1.430	1.731	1.715	2.175	2.120	2.144	2.086	1.616
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.430	1.731	1.709	2.156	2.120	2.144	2.086	1.616
Resultado atribuido a minoritarios	243	279	257	253	283	319	291	219
Beneficio atribuido al Grupo	1.187	1.453	1.452	1.903	1.837	1.825	1.794	1.397

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	30.029	28.016	2.012	7,2
Comisiones netas	8.620	8.259	361	4,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.345	1.434	(89)	(6,2)
Resto ingresos *	365	278	87	31,5
Margen bruto	40.359	37.987	2.372	6,2
Costes de explotación	(18.730)	(17.488)	(1.243)	7,1
Gastos generales de administración	(17.153)	(15.933)	(1.220)	7,7
<i>De personal</i>	<i>(9.170)</i>	<i>(8.649)</i>	<i>(521)</i>	<i>6,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(7.983)</i>	<i>(7.284)</i>	<i>(699)</i>	<i>9,6</i>
Amortizaciones	(1.578)	(1.555)	(23)	1,5
Margen neto	21.629	20.499	1.130	5,5
Dotaciones insolvencias	(9.249)	(9.726)	477	(4,9)
Otros resultados	(1.751)	(1.303)	(447)	34,3
Resultado antes de impuestos	10.629	9.469	1.160	12,2
Impuesto sobre sociedades	(2.663)	(2.199)	(465)	21,1
Resultado de operaciones continuadas	7.966	7.271	695	9,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	7.966	7.244	721	10,0
Resultado atribuido a minoritarios	1.112	1.041	72	6,9
Beneficio atribuido al Grupo	6.854	6.204	650	10,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	6.870	6.989	6.976	7.182	7.306	7.462	7.585	7.677
Comisiones netas	2.023	2.031	2.059	2.145	2.095	2.129	2.179	2.217
Resultados netos por operaciones financieras	218	267	439	509	353	336	339	318
Resto ingresos *	5	85	69	118	176	183	191	(184)
Margen bruto	9.117	9.372	9.543	9.955	9.929	10.109	10.293	10.028
Costes de explotación	(4.308)	(4.287)	(4.368)	(4.524)	(4.524)	(4.579)	(4.706)	(4.921)
Gastos generales de administración	(3.880)	(3.930)	(3.996)	(4.127)	(4.158)	(4.183)	(4.312)	(4.500)
<i>De personal</i>	<i>(2.101)</i>	<i>(2.134)</i>	<i>(2.172)</i>	<i>(2.242)</i>	<i>(2.213)</i>	<i>(2.282)</i>	<i>(2.281)</i>	<i>(2.394)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.779)</i>	<i>(1.796)</i>	<i>(1.823)</i>	<i>(1.885)</i>	<i>(1.945)</i>	<i>(1.901)</i>	<i>(2.030)</i>	<i>(2.106)</i>
Amortizaciones	(428)	(357)	(373)	(396)	(366)	(396)	(394)	(421)
Margen neto	4.808	5.085	5.175	5.431	5.405	5.530	5.587	5.107
Dotaciones insolvencias	(2.567)	(2.352)	(2.526)	(2.281)	(2.234)	(2.245)	(2.340)	(2.430)
Otros resultados	(269)	(335)	(388)	(312)	(347)	(454)	(492)	(458)
Resultado antes de impuestos	1.972	2.399	2.260	2.838	2.824	2.832	2.754	2.219
Impuesto sobre sociedades	(468)	(596)	(508)	(626)	(745)	(741)	(637)	(540)
Resultado de operaciones continuadas	1.504	1.802	1.752	2.212	2.079	2.091	2.117	1.679
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.504	1.802	1.745	2.193	2.079	2.091	2.117	1.679
Resultado atribuido a minoritarios	247	282	252	260	279	310	296	227
Beneficio atribuido al Grupo	1.257	1.520	1.493	1.933	1.801	1.781	1.820	1.452

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.066	6.523	543	8,3
Comisiones netas	2.867	2.934	(67)	(2,3)
Resultados netos por operaciones financieras	730	1.065	(334)	(31,4)
Resto ingresos *	(77)	(6)	(71)	—
Margen bruto	10.586	10.515	71	0,7
Costes de explotación	(5.655)	(5.442)	(214)	3,9
Gastos generales de administración	(5.283)	(5.075)	(209)	4,1
<i>De personal</i>	<i>(2.805)</i>	<i>(2.729)</i>	<i>(76)</i>	<i>2,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.478)</i>	<i>(2.345)</i>	<i>(133)</i>	<i>5,7</i>
Amortizaciones	(372)	(367)	(5)	1,3
Margen neto	4.931	5.074	(143)	(2,8)
Dotaciones insolvencias	(1.522)	(2.340)	817	(34,9)
Otros resultados	(360)	(243)	(117)	48,0
Resultado antes de impuestos	3.048	2.491	557	22,4
Impuesto sobre sociedades	(805)	(637)	(168)	26,4
Resultado de operaciones continuadas	2.243	1.854	390	21,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.243	1.827	416	22,8
Resultado atribuido a minoritarios	267	165	102	61,4
Beneficio atribuido al Grupo	1.976	1.662	314	18,9

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.584	1.631	1.608	1.700	1.820	1.756	1.778	1.711
Comisiones netas	746	731	718	740	707	726	718	716
Resultados netos por operaciones financieras	129	218	260	457	261	61	133	275
Resto ingresos *	(21)	0	(8)	22	77	80	51	(284)
Margen bruto	2.438	2.581	2.578	2.919	2.866	2.623	2.680	2.418
Costes de explotación	(1.387)	(1.362)	(1.335)	(1.357)	(1.399)	(1.412)	(1.410)	(1.434)
Gastos generales de administración	(1.282)	(1.277)	(1.251)	(1.266)	(1.316)	(1.317)	(1.310)	(1.340)
<i>De personal</i>	(692)	(680)	(670)	(687)	(700)	(724)	(678)	(704)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(590)	(596)	(580)	(579)	(617)	(593)	(633)	(636)
Amortizaciones	(105)	(85)	(85)	(91)	(83)	(95)	(100)	(95)
Margen neto	1.050	1.219	1.243	1.562	1.467	1.211	1.270	983
Dotaciones insolvencias	(620)	(588)	(568)	(563)	(536)	(431)	(346)	(210)
Otros resultados	(70)	(109)	(98)	34	(76)	(107)	(55)	(122)
Resultado antes de impuestos	360	521	576	1.033	855	673	869	651
Impuesto sobre sociedades	(74)	(127)	(143)	(293)	(223)	(169)	(227)	(186)
Resultado de operaciones continuadas	286	394	434	740	632	504	643	465
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	286	394	427	721	632	504	643	465
Resultado atribuido a minoritarios	36	37	45	48	69	66	72	60
Beneficio atribuido al Grupo	250	357	382	672	563	438	571	404

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.066	6.504	561	8,6
Comisiones netas	2.867	2.943	(76)	(2,6)
Resultados netos por operaciones financieras	730	1.066	(336)	(31,5)
Resto ingresos *	(77)	(6)	(71)	—
Margen bruto	10.586	10.508	78	0,7
Costes de explotación	(5.655)	(5.441)	(215)	3,9
Gastos generales de administración	(5.283)	(5.074)	(210)	4,1
<i>De personal</i>	<i>(2.805)</i>	<i>(2.731)</i>	<i>(74)</i>	<i>2,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.478)</i>	<i>(2.342)</i>	<i>(136)</i>	<i>5,8</i>
Amortizaciones	(372)	(367)	(5)	1,3
Margen neto	4.931	5.067	(137)	(2,7)
Dotaciones insolvencias	(1.522)	(2.334)	811	(34,8)
Otros resultados	(360)	(243)	(117)	48,2
Resultado antes de impuestos	3.048	2.490	558	22,4
Impuesto sobre sociedades	(805)	(636)	(169)	26,6
Resultado de operaciones continuadas	2.243	1.855	389	21,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	(26)	26	(100,0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.243	1.828	415	22,7
Resultado atribuido a minoritarios	267	166	101	61,3
Beneficio atribuido al Grupo	1.976	1.663	313	18,8

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.580	1.625	1.599	1.701	1.818	1.744	1.782	1.723
Comisiones netas	748	733	720	742	707	723	719	718
Resultados netos por operaciones financieras	130	219	261	456	261	61	133	275
Resto ingresos *	(20)	1	(8)	22	77	80	51	(284)
Margen bruto	2.438	2.577	2.572	2.921	2.863	2.607	2.684	2.432
Costes de explotación	(1.388)	(1.361)	(1.335)	(1.357)	(1.398)	(1.405)	(1.412)	(1.440)
Gastos generales de administración	(1.282)	(1.276)	(1.250)	(1.265)	(1.315)	(1.311)	(1.312)	(1.345)
<i>De personal</i>	(693)	(681)	(670)	(687)	(699)	(721)	(679)	(707)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(590)	(596)	(580)	(578)	(616)	(590)	(634)	(638)
Amortizaciones	(105)	(85)	(85)	(91)	(83)	(94)	(100)	(95)
Margen neto	1.050	1.216	1.237	1.565	1.465	1.202	1.272	991
Dotaciones insolvencias	(619)	(587)	(566)	(561)	(536)	(429)	(347)	(212)
Otros resultados	(70)	(109)	(98)	35	(76)	(107)	(55)	(123)
Resultado antes de impuestos	361	520	572	1.038	853	666	871	657
Impuesto sobre sociedades	(74)	(126)	(141)	(294)	(222)	(168)	(227)	(188)
Resultado de operaciones continuadas	286	394	431	744	631	499	644	469
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(0)	(0)	(7)	(19)	0	0	(0)	—
Resultado consolidado del ejercicio	286	393	424	724	631	499	644	469
Resultado atribuido a minoritarios	36	37	45	49	69	65	72	61
Beneficio atribuido al Grupo	250	357	380	676	562	434	572	408

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.871	4.183	688	16,5
Comisiones netas	884	826	59	7,1
Resultados netos por operaciones financieras	114	4	110	—
Resto ingresos *	23	21	2	9,7
Margen bruto	5.892	5.034	859	17,1
Costes de explotación	(2.978)	(2.616)	(362)	13,8
Gastos generales de administración	(2.653)	(2.299)	(354)	15,4
<i>De personal</i>	<i>(1.371)</i>	<i>(1.354)</i>	<i>(17)</i>	1,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.282)</i>	<i>(945)</i>	<i>(337)</i>	35,7
Amortizaciones	(326)	(317)	(8)	2,6
Margen neto	2.914	2.417	497	20,5
Dotaciones insolvencias	(120)	(326)	205	(63,0)
Otros resultados	(343)	(311)	(33)	10,5
Resultado antes de impuestos	2.450	1.781	669	37,6
Impuesto sobre sociedades	(528)	(380)	(148)	39,0
Resultado de operaciones continuadas	1.923	1.402	521	37,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.923	1.402	521	37,2
Resultado atribuido a minoritarios	37	—	37	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.885	1.402	484	34,5

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	978	1.017	1.078	1.110	1.175	1.230	1.229	1.237
Comisiones netas	206	201	210	208	230	233	226	195
Resultados netos por operaciones financieras	21	16	(2)	(32)	4	41	23	46
Resto ingresos *	5	4	8	4	3	1	16	3
Margen bruto	1.210	1.239	1.294	1.290	1.412	1.505	1.494	1.481
Costes de explotación	(631)	(636)	(652)	(697)	(730)	(750)	(748)	(750)
Gastos generales de administración	(545)	(559)	(587)	(608)	(660)	(670)	(670)	(653)
<i>De personal</i>	(320)	(327)	(353)	(354)	(339)	(356)	(344)	(332)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(226)	(231)	(234)	(254)	(321)	(315)	(326)	(321)
Amortizaciones	(86)	(78)	(65)	(89)	(70)	(80)	(78)	(98)
Margen neto	579	603	642	594	682	755	746	731
Dotaciones insolvencias	(116)	(91)	(87)	(32)	(72)	(34)	8	(22)
Otros resultados	(43)	(60)	(74)	(134)	(56)	(51)	(124)	(113)
Resultado antes de impuestos	420	452	481	428	554	670	631	595
Impuesto sobre sociedades	(84)	(96)	(103)	(97)	(109)	(149)	(144)	(126)
Resultado de operaciones continuadas	336	357	378	331	446	522	486	469
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	336	357	378	331	446	522	486	469
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9	10	10
Beneficio atribuido al Grupo	336	357	378	331	438	512	477	459

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.871	4.646	225	4,8
Comisiones netas	884	917	(33)	(3,6)
Resultados netos por operaciones financieras	114	5	109	—
Resto ingresos *	23	23	(0)	(1,2)
Margen bruto	5.892	5.591	302	5,4
Costes de explotación	(2.978)	(2.906)	(72)	2,5
Gastos generales de administración	(2.653)	(2.553)	(99)	3,9
<i>De personal</i>	<i>(1.371)</i>	<i>(1.504)</i>	133	(8,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.282)</i>	<i>(1.049)</i>	(233)	22,2
Amortizaciones	(326)	(353)	27	(7,6)
Margen neto	2.914	2.685	229	8,5
Dotaciones insolvencias	(120)	(362)	241	(66,7)
Otros resultados	(343)	(345)	2	(0,5)
Resultado antes de impuestos	2.450	1.978	472	23,9
Impuesto sobre sociedades	(528)	(422)	(106)	25,2
Resultado de operaciones continuadas	1.923	1.557	366	23,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.923	1.557	366	23,5
Resultado atribuido a minoritarios	37	—	37	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.885	1.557	329	21,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.116	1.143	1.179	1.208	1.203	1.223	1.214	1.230
Comisiones netas	235	226	229	227	235	231	223	194
Resultados netos por operaciones financieras	25	18	(2)	(35)	4	41	23	46
Resto ingresos *	5	5	9	4	3	1	16	3
Margen bruto	1.381	1.391	1.415	1.403	1.446	1.496	1.476	1.474
Costes de explotación	(720)	(714)	(713)	(759)	(747)	(745)	(739)	(747)
Gastos generales de administración	(622)	(627)	(642)	(662)	(676)	(666)	(662)	(650)
<i>De personal</i>	<i>(365)</i>	<i>(367)</i>	<i>(386)</i>	<i>(385)</i>	<i>(347)</i>	<i>(354)</i>	<i>(340)</i>	<i>(330)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(258)</i>	<i>(260)</i>	<i>(256)</i>	<i>(276)</i>	<i>(329)</i>	<i>(312)</i>	<i>(322)</i>	<i>(319)</i>
Amortizaciones	(98)	(87)	(71)	(97)	(72)	(79)	(77)	(97)
Margen neto	661	677	702	645	699	751	737	727
Dotaciones insolvencias	(133)	(102)	(94)	(33)	(74)	(33)	9	(22)
Otros resultados	(49)	(67)	(81)	(147)	(57)	(50)	(123)	(113)
Resultado antes de impuestos	479	508	527	464	567	668	623	592
Impuesto sobre sociedades	(96)	(107)	(113)	(105)	(111)	(148)	(143)	(125)
Resultado de operaciones continuadas	384	401	414	359	456	519	480	467
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	384	401	414	359	456	519	480	467
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	8	9	10	10
Beneficio atribuido al Grupo	384	401	414	359	448	510	471	457

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.534	3.370	163	4,8
Comisiones netas	642	665	(24)	(3,6)
Resultados netos por operaciones financieras	83	4	79	—
Resto ingresos *	17	17	(0)	(1,2)
Margen bruto	4.275	4.056	219	5,4
Costes de explotación	(2.161)	(2.108)	(53)	2,5
Gastos generales de administración	(1.924)	(1.852)	(72)	3,9
<i>De personal</i>	<i>(994)</i>	<i>(1.091)</i>	<i>97</i>	<i>(8,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(930)</i>	<i>(761)</i>	<i>(169)</i>	<i>22,2</i>
Amortizaciones	(236)	(256)	20	(7,6)
Margen neto	2.114	1.948	166	8,5
Dotaciones insolvencias	(87)	(262)	175	(66,7)
Otros resultados	(249)	(250)	1	(0,5)
Resultado antes de impuestos	1.778	1.435	342	23,9
Impuesto sobre sociedades	(383)	(306)	(77)	25,2
Resultado de operaciones continuadas	1.395	1.129	266	23,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.395	1.129	266	23,5
Resultado atribuido a minoritarios	27	—	27	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.368	1.129	238	21,1

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	810	829	855	876	873	887	881	892
Comisiones netas	171	164	166	164	171	168	162	141
Resultados netos por operaciones financieras	18	13	(2)	(26)	3	30	17	33
Resto ingresos *	4	4	6	3	3	1	11	2
Margen bruto	1.002	1.009	1.026	1.018	1.049	1.086	1.071	1.069
Costes de explotación	(522)	(518)	(517)	(550)	(542)	(541)	(536)	(542)
Gastos generales de administración	(452)	(455)	(466)	(480)	(490)	(483)	(480)	(471)
<i>De personal</i>	(265)	(267)	(280)	(279)	(252)	(257)	(247)	(240)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(187)	(189)	(185)	(201)	(239)	(227)	(233)	(232)
Amortizaciones	(71)	(63)	(51)	(70)	(52)	(57)	(56)	(70)
Margen neto	480	491	509	468	507	545	535	527
Dotaciones insolvencias	(96)	(74)	(68)	(24)	(54)	(24)	6	(16)
Otros resultados	(35)	(49)	(59)	(107)	(41)	(36)	(89)	(82)
Resultado antes de impuestos	348	369	382	337	412	484	452	430
Impuesto sobre sociedades	(69)	(78)	(82)	(77)	(81)	(108)	(104)	(91)
Resultado de operaciones continuadas	278	291	300	260	331	377	348	339
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	278	291	300	260	331	377	348	339
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	6	7	7	7
Beneficio atribuido al Grupo	278	291	300	260	325	370	341	331

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.087	12.291	(204)	(1,7)
Comisiones netas	3.884	3.840	44	1,1
Resultados netos por operaciones financieras	339	170	169	99,1
Resto ingresos *	49	86	(38)	(43,5)
Margen bruto	16.358	16.387	(29)	(0,2)
Costes de explotación	(7.253)	(7.236)	(17)	0,2
Gastos generales de administración	(6.633)	(6.574)	(59)	0,9
<i>De personal</i>	<i>(3.566)</i>	<i>(3.434)</i>	<i>(132)</i>	<i>3,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.067)</i>	<i>(3.140)</i>	<i>73</i>	<i>(2,3)</i>
Amortizaciones	(620)	(662)	42	(6,3)
Margen neto	9.105	9.151	(46)	(0,5)
Dotaciones insolvencias	(4.505)	(4.887)	382	(7,8)
Otros resultados	(899)	(845)	(55)	6,5
Resultado antes de impuestos	3.701	3.419	281	8,2
Impuesto sobre sociedades	(823)	(674)	(149)	22,1
Resultado de operaciones continuadas	2.877	2.745	132	4,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.877	2.745	132	4,8
Resultado atribuido a minoritarios	479	647	(169)	(26,1)
Beneficio atribuido al Grupo	2.399	2.098	301	14,4

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	2.982	3.083	3.104	3.122	3.101	3.162	2.905	2.919
Comisiones netas	877	925	990	1.048	996	990	944	954
Resultados netos por operaciones financieras	27	2	118	22	54	153	166	(33)
Resto ingresos *	1	43	23	20	3	29	28	(11)
Margen bruto	3.888	4.053	4.234	4.212	4.154	4.333	4.044	3.828
Costes de explotación	(1.693)	(1.762)	(1.878)	(1.904)	(1.877)	(1.862)	(1.738)	(1.777)
Gastos generales de administración	(1.523)	(1.610)	(1.701)	(1.740)	(1.711)	(1.693)	(1.594)	(1.636)
<i>De personal</i>	(793)	(848)	(887)	(906)	(901)	(918)	(862)	(884)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(730)	(762)	(814)	(834)	(809)	(775)	(731)	(751)
Amortizaciones	(170)	(152)	(177)	(164)	(166)	(169)	(144)	(141)
Margen neto	2.195	2.291	2.357	2.308	2.277	2.471	2.306	2.051
Dotaciones insolvencias	(1.226)	(1.211)	(1.322)	(1.129)	(1.074)	(1.101)	(1.204)	(1.127)
Otros resultados	(162)	(180)	(233)	(270)	(221)	(274)	(258)	(145)
Resultado antes de impuestos	807	901	801	910	981	1.096	844	780
Impuesto sobre sociedades	(201)	(204)	(159)	(110)	(277)	(283)	(125)	(139)
Resultado de operaciones continuadas	607	697	642	800	704	813	719	640
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	607	697	642	800	704	813	719	640
Resultado atribuido a minoritarios	163	176	163	144	107	143	132	97
Beneficio atribuido al Grupo	443	520	479	655	598	670	587	543

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.087	11.241	846	7,5
Comisiones netas	3.884	3.517	367	10,4
Resultados netos por operaciones financieras	339	177	162	91,6
Resto ingresos *	49	72	(23)	(32,5)
Margen bruto	16.358	15.007	1.351	9,0
Costes de explotación	(7.253)	(6.644)	(610)	9,2
Gastos generales de administración	(6.633)	(6.044)	(590)	9,8
<i>De personal</i>	<i>(3.566)</i>	<i>(3.162)</i>	<i>(404)</i>	<i>12,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(3.067)</i>	<i>(2.881)</i>	<i>(185)</i>	<i>6,4</i>
Amortizaciones	(620)	(600)	(20)	3,4
Margen neto	9.105	8.364	741	8,9
Dotaciones insolvencias	(4.505)	(4.415)	(90)	2,0
Otros resultados	(899)	(731)	(168)	23,0
Resultado antes de impuestos	3.701	3.218	483	15,0
Impuesto sobre sociedades	(823)	(617)	(207)	33,5
Resultado de operaciones continuadas	2.877	2.601	276	10,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.877	2.601	276	10,6
Resultado atribuido a minoritarios	479	613	(134)	(21,9)
Beneficio atribuido al Grupo	2.399	1.989	410	20,6

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	2.794	2.792	2.768	2.888	2.826	2.978	3.063	3.220
Comisiones netas	826	843	888	961	908	934	991	1.050
Resultados netos por operaciones financieras	31	11	110	25	53	141	168	(22)
Resto ingresos *	0	38	19	15	1	26	29	(7)
Margen bruto	3.651	3.683	3.784	3.889	3.788	4.078	4.251	4.241
Costes de explotación	(1.594)	(1.608)	(1.688)	(1.755)	(1.716)	(1.756)	(1.828)	(1.954)
Gastos generales de administración	(1.436)	(1.472)	(1.531)	(1.605)	(1.564)	(1.597)	(1.675)	(1.797)
<i>De personal</i>	(748)	(776)	(801)	(837)	(825)	(866)	(906)	(970)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(688)	(696)	(730)	(767)	(740)	(731)	(769)	(826)
Amortizaciones	(158)	(136)	(156)	(150)	(151)	(159)	(153)	(158)
Margen neto	2.057	2.075	2.097	2.134	2.073	2.322	2.424	2.286
Dotaciones insolvencias	(1.136)	(1.078)	(1.166)	(1.035)	(976)	(1.033)	(1.253)	(1.242)
Otros resultados	(147)	(155)	(191)	(238)	(195)	(255)	(272)	(177)
Resultado antes de impuestos	774	843	739	861	901	1.035	898	867
Impuesto sobre sociedades	(189)	(186)	(144)	(98)	(252)	(266)	(143)	(161)
Resultado de operaciones continuadas	586	657	595	764	649	769	755	705
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	586	657	595	764	649	769	755	705
Resultado atribuido a minoritarios	157	164	149	143	100	135	137	106
Beneficio atribuido al Grupo	429	493	446	621	549	633	618	599

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.005	4.703	1.303	27,7
Comisiones netas	985	737	247	33,6
Resultados netos por operaciones financieras	162	156	6	4,1
Resto ingresos *	370	157	213	135,8
Margen bruto	7.522	5.753	1.770	30,8
Costes de explotación	(2.843)	(2.088)	(755)	36,2
Gastos generales de administración	(2.583)	(1.891)	(692)	36,6
<i>De personal</i>	<i>(1.428)</i>	<i>(1.047)</i>	<i>(381)</i>	36,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.156)</i>	<i>(845)</i>	<i>(311)</i>	36,8
Amortizaciones	(260)	(197)	(63)	32,1
Margen neto	4.679	3.665	1.015	27,7
Dotaciones insolvencias	(3.101)	(2.187)	(914)	41,8
Otros resultados	(148)	13	(161)	—
Resultado antes de impuestos	1.430	1.490	(60)	(4,0)
Impuesto sobre sociedades	(508)	(439)	(69)	15,7
Resultado de operaciones continuadas	923	1.052	(129)	(12,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	923	1.052	(129)	(12,3)
Resultado atribuido a minoritarios	329	219	110	50,1
Beneficio atribuido al Grupo	594	832	(239)	(28,7)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.117	1.156	1.198	1.232	1.438	1.523	1.521	1.523
Comisiones netas	173	186	187	191	240	241	245	258
Resultados netos por operaciones financieras	27	16	58	56	34	94	14	20
Resto ingresos *	16	34	40	66	93	77	95	105
Margen bruto	1.333	1.392	1.482	1.545	1.806	1.935	1.876	1.906
Costes de explotación	(491)	(488)	(530)	(579)	(653)	(676)	(725)	(789)
Gastos generales de administración	(437)	(449)	(479)	(527)	(594)	(611)	(661)	(717)
<i>De personal</i>	(239)	(251)	(263)	(294)	(337)	(343)	(356)	(391)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(198)	(198)	(216)	(234)	(257)	(268)	(305)	(326)
Amortizaciones	(54)	(40)	(51)	(52)	(59)	(64)	(64)	(72)
Margen neto	842	903	953	966	1.152	1.259	1.151	1.117
Dotaciones insolvencias	(550)	(473)	(584)	(579)	(639)	(752)	(747)	(963)
Otros resultados	(3)	(3)	(14)	32	(18)	(42)	(42)	(46)
Resultado antes de impuestos	290	427	354	419	495	465	361	109
Impuesto sobre sociedades	(89)	(143)	(93)	(114)	(157)	(160)	(124)	(67)
Resultado de operaciones continuadas	201	284	261	305	338	305	237	42
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	201	284	261	305	338	305	237	42
Resultado atribuido a minoritarios	44	65	49	61	100	100	78	51
Beneficio atribuido al Grupo	157	218	212	244	239	205	160	(9)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.005	5.625	380	6,8
Comisiones netas	985	882	103	11,7
Resultados netos por operaciones financieras	162	186	(24)	(13,0)
Resto ingresos *	370	188	183	97,2
Margen bruto	7.522	6.881	641	9,3
Costes de explotación	(2.843)	(2.498)	(345)	13,8
Gastos generales de administración	(2.583)	(2.262)	(321)	14,2
<i>De personal</i>	<i>(1.428)</i>	<i>(1.252)</i>	<i>(176)</i>	<i>14,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.156)</i>	<i>(1.011)</i>	<i>(145)</i>	<i>14,4</i>
Amortizaciones	(260)	(235)	(25)	10,5
Margen neto	4.679	4.383	296	6,7
Dotaciones insolvencias	(3.101)	(2.616)	(485)	18,5
Otros resultados	(148)	16	(164)	—
Resultado antes de impuestos	1.430	1.783	(353)	(19,8)
Impuesto sobre sociedades	(508)	(525)	17	(3,3)
Resultado de operaciones continuadas	923	1.258	(335)	(26,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	923	1.258	(335)	(26,7)
Resultado atribuido a minoritarios	329	262	67	25,5
Beneficio atribuido al Grupo	594	996	(402)	(40,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.380	1.430	1.430	1.385	1.459	1.517	1.525	1.504
Comisiones netas	214	230	223	215	244	240	246	255
Resultados netos por operaciones financieras	33	19	70	64	35	94	14	19
Resto ingresos *	20	42	48	77	94	77	95	104
Margen bruto	1.647	1.721	1.772	1.741	1.832	1.928	1.881	1.882
Costes de explotación	(606)	(604)	(633)	(654)	(663)	(673)	(727)	(780)
Gastos generales de administración	(539)	(555)	(572)	(596)	(603)	(609)	(663)	(709)
<i>De personal</i>	(295)	(310)	(314)	(332)	(342)	(342)	(357)	(387)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(244)	(245)	(258)	(264)	(261)	(267)	(306)	(322)
Amortizaciones	(67)	(49)	(61)	(58)	(60)	(64)	(64)	(71)
Margen neto	1.041	1.117	1.138	1.087	1.169	1.255	1.154	1.102
Dotaciones insolvencias	(679)	(586)	(699)	(652)	(648)	(750)	(749)	(954)
Otros resultados	(3)	(3)	(17)	39	(19)	(42)	(42)	(45)
Resultado antes de impuestos	358	528	422	474	502	463	362	103
Impuesto sobre sociedades	(109)	(177)	(110)	(129)	(159)	(159)	(124)	(65)
Resultado de operaciones continuadas	249	351	312	346	343	304	238	38
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	249	351	312	346	343	304	238	38
Resultado atribuido a minoritarios	54	81	59	68	101	100	78	50
Beneficio atribuido al Grupo	195	270	254	277	242	204	160	(12)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación



Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.658	6.236	421	6,8
Comisiones netas	1.092	978	114	11,7
Resultados netos por operaciones financieras	180	207	(27)	(13,0)
Resto ingresos *	411	208	202	97,2
Margen bruto	8.340	7.629	711	9,3
Costes de explotación	(3.152)	(2.769)	(383)	13,8
Gastos generales de administración	(2.864)	(2.508)	(356)	14,2
<i>De personal</i>	<i>(1.583)</i>	<i>(1.388)</i>	<i>(195)</i>	<i>14,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.281)</i>	<i>(1.120)</i>	<i>(161)</i>	<i>14,4</i>
Amortizaciones	(288)	(261)	(27)	10,5
Margen neto	5.188	4.860	328	6,7
Dotaciones insolvencias	(3.438)	(2.901)	(537)	18,5
Otros resultados	(164)	17	(181)	—
Resultado antes de impuestos	1.586	1.976	(391)	(19,8)
Impuesto sobre sociedades	(563)	(582)	19	(3,3)
Resultado de operaciones continuadas	1.023	1.395	(372)	(26,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.023	1.395	(372)	(26,7)
Resultado atribuido a minoritarios	365	291	74	25,5
Beneficio atribuido al Grupo	658	1.104	(446)	(40,4)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	1.530	1.585	1.586	1.536	1.618	1.682	1.691	1.667
Comisiones netas	237	255	247	238	270	266	273	282
Resultados netos por operaciones financieras	37	21	78	71	39	104	16	21
Resto ingresos *	22	47	54	85	104	85	106	116
Margen bruto	1.826	1.908	1.964	1.931	2.031	2.137	2.085	2.086
Costes de explotación	(672)	(669)	(702)	(725)	(735)	(746)	(806)	(865)
Gastos generales de administración	(598)	(615)	(635)	(661)	(668)	(675)	(735)	(786)
<i>De personal</i>	(327)	(344)	(349)	(368)	(379)	(379)	(396)	(429)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(271)	(271)	(286)	(293)	(289)	(296)	(339)	(357)
Amortizaciones	(74)	(55)	(68)	(64)	(67)	(71)	(71)	(79)
Margen neto	1.154	1.239	1.262	1.205	1.296	1.391	1.279	1.222
Dotaciones insolvencias	(753)	(649)	(775)	(723)	(719)	(832)	(831)	(1.057)
Otros resultados	(3)	(4)	(19)	43	(21)	(46)	(47)	(50)
Resultado antes de impuestos	397	586	468	526	557	513	401	114
Impuesto sobre sociedades	(121)	(196)	(122)	(143)	(176)	(177)	(138)	(72)
Resultado de operaciones continuadas	276	389	346	383	380	337	264	42
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	276	389	346	383	380	337	264	42
Resultado atribuido a minoritarios	60	90	65	76	112	111	86	55
Beneficio atribuido al Grupo	216	299	281	307	268	226	177	(13)

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.830	2.481	348	14,0
Comisiones netas	1.425	1.392	33	2,4
Resultados netos por operaciones financieras	739	747	(9)	(1,2)
Resto ingresos *	277	302	(25)	(8,3)
Margen bruto	5.271	4.923	348	7,1
Costes de explotación	(2.058)	(1.841)	(218)	11,8
Gastos generales de administración	(1.897)	(1.682)	(215)	12,8
<i>De personal</i>	<i>(1.079)</i>	<i>(989)</i>	<i>(90)</i>	<i>9,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(819)</i>	<i>(693)</i>	<i>(125)</i>	<i>18,1</i>
Amortizaciones	(161)	(158)	(2)	1,5
Margen neto	3.212	3.082	130	4,2
Dotaciones insolvencias	(679)	(543)	(136)	25,0
Otros resultados	(93)	(102)	9	(9,2)
Resultado antes de impuestos	2.441	2.437	4	0,2
Impuesto sobre sociedades	(695)	(667)	(29)	4,3
Resultado de operaciones continuadas	1.746	1.771	(25)	(1,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.746	1.771	(25)	(1,4)
Resultado atribuido a minoritarios	121	146	(25)	(17,1)
Beneficio atribuido al Grupo	1.625	1.625	0	0,0

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	566	646	600	669	737	741	699	652
Comisiones netas	336	365	338	354	352	402	341	330
Resultados netos por operaciones financieras	348	173	276	(50)	286	58	164	230
Resto ingresos *	32	133	42	95	22	153	49	53
Margen bruto	1.281	1.317	1.257	1.068	1.398	1.355	1.253	1.266
Costes de explotación	(444)	(454)	(471)	(471)	(510)	(522)	(520)	(506)
Gastos generales de administración	(406)	(414)	(431)	(431)	(466)	(479)	(479)	(473)
<i>De personal</i>	(241)	(243)	(257)	(248)	(266)	(283)	(267)	(264)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(165)	(171)	(174)	(183)	(201)	(197)	(213)	(209)
Amortizaciones	(38)	(39)	(41)	(40)	(44)	(43)	(41)	(33)
Margen neto	837	864	785	596	888	832	732	760
Dotaciones insolvencias	(107)	(197)	(133)	(105)	(198)	(144)	(107)	(230)
Otros resultados	(19)	(19)	1	(65)	4	(23)	(28)	(46)
Resultado antes de impuestos	710	647	653	426	694	665	598	484
Impuesto sobre sociedades	(199)	(174)	(187)	(107)	(198)	(181)	(176)	(140)
Resultado de operaciones continuadas	512	473	467	319	496	484	421	344
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	512	473	467	319	496	484	421	344
Resultado atribuido a minoritarios	36	39	42	29	39	33	25	23
Beneficio atribuido al Grupo	476	433	425	291	457	451	396	321

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros constantes

	2015	2014	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.830	2.417	412	17,1
Comisiones netas	1.425	1.390	35	2,5
Resultados netos por operaciones financieras	739	777	(38)	(4,9)
Resto ingresos *	277	302	(25)	(8,2)
Margen bruto	5.271	4.886	385	7,9
Costes de explotación	(2.058)	(1.871)	(188)	10,0
Gastos generales de administración	(1.897)	(1.716)	(181)	10,6
<i>De personal</i>	<i>(1.079)</i>	<i>(1.009)</i>	<i>(70)</i>	<i>6,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(819)</i>	<i>(707)</i>	<i>(111)</i>	<i>15,8</i>
Amortizaciones	(161)	(154)	(6)	4,2
Margen neto	3.212	3.015	197	6,5
Dotaciones insolvencias	(679)	(527)	(152)	28,8
Otros resultados	(93)	(103)	10	(10,0)
Resultado antes de impuestos	2.441	2.386	56	2,3
Impuesto sobre sociedades	(695)	(649)	(46)	7,2
Resultado de operaciones continuadas	1.746	1.737	9	0,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.746	1.737	9	0,5
Resultado atribuido a minoritarios	121	138	(18)	(12,8)
Beneficio atribuido al Grupo	1.625	1.599	27	1,7

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Global Corporate Banking

Millones de euros constantes

	1T 14	2T 14	3T 14	4T 14	1T 15	2T 15	3T 15	4T 15
Resultados								
Margen de intereses	558	627	582	650	696	715	721	697
Comisiones netas	341	364	332	353	341	392	348	345
Resultados netos por operaciones financieras	356	185	274	(39)	280	59	170	229
Resto ingresos *	33	132	42	95	22	153	49	53
Margen bruto	1.288	1.309	1.231	1.059	1.340	1.319	1.288	1.325
Costes de explotación	(458)	(463)	(475)	(475)	(500)	(512)	(527)	(519)
Gastos generales de administración	(421)	(424)	(436)	(435)	(457)	(470)	(485)	(485)
<i>De personal</i>	(250)	(249)	(259)	(251)	(259)	(276)	(271)	(272)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(171)	(175)	(177)	(184)	(198)	(194)	(214)	(213)
Amortizaciones	(37)	(38)	(39)	(39)	(42)	(42)	(42)	(34)
Margen neto	830	847	755	584	840	806	761	805
Dotaciones insolvencias	(107)	(196)	(136)	(88)	(184)	(136)	(118)	(240)
Otros resultados	(20)	(19)	2	(66)	3	(23)	(27)	(46)
Resultado antes de impuestos	703	631	622	430	659	647	616	519
Impuesto sobre sociedades	(195)	(169)	(177)	(108)	(187)	(176)	(181)	(150)
Resultado de operaciones continuadas	508	462	445	322	472	471	434	369
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	508	462	445	322	472	471	434	369
Resultado atribuido a minoritarios	34	37	39	28	36	31	27	26
Beneficio atribuido al Grupo	474	424	406	295	436	439	407	343

(*).- Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Ratio de Morosidad

%

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Europa continental	9,08	9,00	8,92	8,88	8,52	8,15	7,89	7,27
España	7,61	7,59	7,57	7,38	7,25	6,91	6,61	6,53
Santander Consumer Finance	4,14	4,07	3,97	4,82	4,52	4,25	4,15	3,42
Polonia	7,35	7,42	7,43	7,42	7,33	7,07	7,14	6,30
Portugal	8,26	8,16	8,49	8,89	8,96	8,80	8,86	7,46
Reino Unido	1,88	1,91	1,80	1,79	1,75	1,61	1,51	1,52
Latinoamérica	5,19	5,18	5,13	4,79	4,64	4,74	4,65	4,96
Brasil	5,74	5,78	5,64	5,05	4,90	5,13	5,30	5,98
México	3,62	3,52	3,74	3,84	3,71	3,81	3,54	3,38
Chile	5,99	5,94	5,98	5,97	5,88	5,73	5,60	5,62
Estados Unidos	2,78	2,79	2,57	2,42	2,20	2,20	2,20	2,13
Areas Operativas	5,54	5,46	5,29	5,19	4,87	4,68	4,52	4,39
Total Grupo	5,52	5,45	5,28	5,19	4,85	4,64	4,50	4,36

Ratio de Cobertura

%

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Europa continental	58,0	58,4	58,1	57,2	58,6	58,9	60,4	64,2
España	44,6	44,9	45,5	45,5	46,6	46,8	47,8	48,1
Santander Consumer Finance	105,1	105,2	106,4	100,1	103,6	104,9	107,2	109,1
Polonia	64,6	65,3	65,8	60,3	61,6	63,5	63,1	64,0
Portugal	50,6	53,1	53,9	51,8	52,4	54,2	56,2	99,0
Reino Unido	42,9	41,1	43,4	41,9	41,2	40,3	39,6	38,2
Latinoamérica	85,9	86,0	83,4	84,5	83,6	84,4	85,4	79,0
Brasil	95,2	94,8	91,4	95,4	95,2	95,9	96,0	83,7
México	98,6	96,6	90,1	86,1	88,4	87,5	93,0	90,6
Chile	50,7	51,7	52,3	52,4	52,0	51,6	52,8	53,9
Estados Unidos	163,2	165,6	183,7	193,6	211,5	224,2	218,3	225,0
Areas Operativas	66,0	66,4	67,0	66,6	68,3	69,4	70,5	72,6
Total Grupo	66,3	66,8	67,5	67,2	68,9	70,1	71,1	73,1

Coste del crédito

%

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Europa continental	1,20	1,14	1,07	1,01	0,95	0,86	0,77	0,68
España	1,37	1,31	1,21	1,06	0,97	0,84	0,71	0,62
Santander Consumer Finance	0,89	0,87	0,85	0,90	0,93	0,91	0,87	0,77
Polonia	0,98	0,92	0,95	1,04	1,00	1,00	0,96	0,87
Portugal	0,63	0,55	0,47	0,50	0,45	0,38	0,35	0,29
Reino Unido	0,23	0,22	0,19	0,14	0,11	0,08	0,04	0,03
Latinoamérica	4,36	4,06	3,88	3,70	3,53	3,39	3,33	3,36
Brasil	5,82	5,38	5,14	4,91	4,63	4,45	4,40	4,50
México	3,59	3,58	3,26	2,98	2,92	2,89	2,87	2,91
Chile	1,82	1,76	1,71	1,75	1,74	1,68	1,68	1,65
Estados Unidos	2,82	3,03	3,27	3,31	3,25	3,39	3,36	3,66
Areas Operativas	1,61	1,55	1,50	1,44	1,38	1,33	1,27	1,26
Total Grupo	1,65	1,56	1,52	1,43	1,38	1,32	1,26	1,25

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.14	30.06.14	30.09.14	31.12.14	31.03.15	30.06.15	30.09.15	31.12.15
Europa continental	217.140	214.372	215.265	216.260	226.348	222.524	215.770	215.599
España	109.615	107.870	108.770	111.627	111.376	106.999	103.608	101.686
Santander Consumer Finance	49.191	49.420	49.908	47.259	55.711	54.895	54.890	54.543
Polonia	16.131	16.285	16.575	16.813	17.329	16.800	16.876	17.164
Portugal	16.646	16.776	16.266	16.121	15.804	16.001	15.988	19.956
Actividad inmobiliaria España	14.889	14.652	13.539	14.805	14.892	16.558	16.576	14.770
Reino Unido	95.469	99.475	103.264	103.470	114.165	121.925	118.058	117.184
Latinoamérica	140.226	149.170	152.045	171.372	174.954	169.250	152.805	153.286
Brasil	80.300	86.235	84.846	101.742	96.648	93.986	81.502	81.836
Mexico	23.666	25.841	27.742	26.222	29.254	28.727	26.834	27.519
Chile	25.158	26.013	27.220	29.102	32.252	30.258	28.236	28.412
Estados Unidos	60.980	64.427	70.787	76.851	88.309	82.555	82.810	87.262
Areas Operativas	513.815	527.444	541.361	567.953	603.776	596.254	569.443	573.331
Centro Corporativo	26.019	31.449	20.093	17.200	14.175	13.230	16.373	12.278
Total Grupo	539.834	558.893	561.454	585.153	617.951	609.484	585.816	585.609