

# Tecnocom



# Resultados

2016

# 01 Resumen General

- **Crecimiento de ingresos en España y mejora de márgenes en Latinoamérica**
- **El EBITDA supera los 30 Mill. € (+39%), cifra record de la Compañía**
- **El Beneficio Neto Atribuible Ajustado<sup>(1)</sup> asciende a 8,7 Mill. € (+179,3%)**
- **La Deuda Financiera Neta se reduce un 76% hasta 6,3 Mill. € (0,2 veces el EBITDA)**

## Aspectos Destacados

### Crecimiento de ingresos en España y mejora de márgenes en Latinoamérica

La cifra de ingresos consolidada del ejercicio crece un +1,2% (+2,1% en moneda constante). El mercado nacional ha sido el motor del crecimiento de los ingresos (+4,3% respecto a 2015) mientras que Latinoamérica ha sido el principal impulsor del aumento de la rentabilidad (Margen Bruto +66%), consecuencia de la política de crecimiento selectivo que Tecnomcom está desarrollando en la región.

### Tecnomcom obtiene un EBITDA de 30 Mill. €, la mayor cifra reportada por la Compañía

El EBITDA del periodo aumenta un +39,0% gracias a que el Margen Bruto aumenta un +12,4% mientras que los costes de estructura se mantienen relativamente estables (+3,7%). El margen EBITDA representa el 7,4% lo que supone un importante avance en relación al objetivo del 7,5%-8,5% marcado en el Plan Horizonte 2018.

### El Beneficio Neto Atribuible alcanzaría 8,7 Mill. € excluyendo el impacto de la reforma fiscal

El Beneficio antes de impuestos del año asciende a 13,5 Mill. € (+125%). El RDL 3/2016 aprobado en diciembre ha tenido un impacto extraordinario de 8,3 Mill. €, principalmente por la depreciación de bases imponibles negativas. Excluyendo este efecto el Beneficio Neto Atribuible alcanzaría 8,7 Mill. €.

### La contratación aumenta un 6% lo que contribuye a aumentar la visibilidad de ingresos

La contratación a cierre de 2016 es un 6% superior a la registrada en 2015. La cifra de contratación representa 1,01 veces los ingresos registrados en el mismo periodo.

### La Deuda Financiera Neta se reduce un 76,4% hasta 6,3 Mill. € gracias a la generación de caja

La fuerte generación de flujo de caja libre en 2016 (25 Mill. €) se traduce en una marcada reducción del endeudamiento neto de la Compañía, que se sitúa en 6,3 Mill. €, lo que representa 0,2 veces el EBITDA de 2016. En este sentido, la mejora de la actividad, el aumento de la rentabilidad y la gestión optimizada del circulante han favorecido el elevado grado de conversión en caja de los resultados.

Cifras en miles de euros	2016	2015	Var (%)
<b>Ingresos</b>	411.346	406.472	+1,2%
<b>Margen Bruto</b>	99.196	88.219	+12,4%
<i>Margen Bruto (%)</i>	24,1%	21,7%	+240 pb
<b>EBITDA</b>	30.385	21.852	+39,0%
<i>Margen EBITDA (%)</i>	7,4%	5,4%	+200 pb
<b>EBIT</b>	17.993	11.571	+55,5%
<b>Beneficio Antes de Impuestos</b>	13.525	6.020	+124,7%
<b>Bº Neto Atribuible ajustado <sup>(1)</sup></b>	8.709	3.118	+179,3%
<b>Beneficio Neto Atribuible</b>	365	3.118	(88,3)%
<b>Deuda Financiera Neta</b>	6.286	26.686	(76,4)%

La aplicación de este RDL ha supuesto un gasto impositivo extraordinario de 8,3 M € principalmente por la depreciación de bases imponibles negativas.

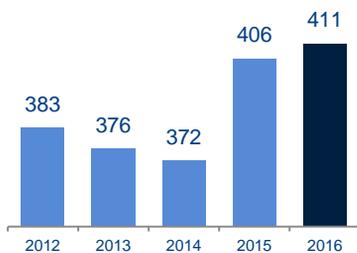
(1) Es el Beneficio Neto Atribuible de la Sociedad ajustado para excluir los efectos extraordinarios derivados del RDL 3/2016.

# Resultados

2016

## 02 Análisis Principales Magnitudes

Evolución de los ingresos (Mill. €)



La Compañía ha registrado unos **ingresos** de 411 Mill. € frente a los 406 Mill. € obtenidos en 2015 (+1,2%). Excluyendo el efecto divisa los ingresos crecerían un +2,1% respecto a los obtenidos en 2015.

Los ingresos del **mercado doméstico** han registrado un crecimiento del (+4,3%) respecto a 2015 liderados por el sector Industria (+9,2%) y por el sector Financiero (+7,1%). El sector AAPP registra un ligero descenso (-4,7%) marcado por los retrasos en las contrataciones derivados de la situación política en España. Finalmente, los ingresos del sector TME se reducen ligeramente (-1,2%) por la menor contratación en líneas de negocio relacionadas con productos de terceros, si bien el área de servicios continúa reportando buenos resultados sobre la base de un negocio recurrente.

En el **mercado internacional** Tecnomcom ha puesto foco en crecer de forma selectiva, priorizando la rentabilidad y calidad de los proyectos. Este enfoque ha permitido alcanzar importantes mejoras en la rentabilidad de Latinoamérica, si bien penaliza transitoriamente los ingresos del mercado internacional (-5,8% en moneda constante).

Por **Sectores**, el sector Industria (+9,4%) es el que ha registrado un mayor crecimiento de ingresos en 2016, seguido del sector Financiero (+7,2%). El sector de AAPP registra un descenso del (-5,0%) afectado por los retrasos que se han producido en la contratación pública en España derivados del retraso en la formación de Gobierno. Finalmente, la evolución del sector de TME refleja un descenso en ingresos (-13,2%) que se ve compensado por el notable incremento de la rentabilidad operativa (el margen EBITDA aumenta 115 pb).

Tecnomcom ha registrado un **EBITDA** de 30,4 Mill. € (+39,0%) siendo esta la cifra más elevada alcanzada por la Compañía en su historia. En términos de rentabilidad, el margen EBITDA alcanza el 7,4%, lo que supone un importante avance en relación al objetivo del 7,5%-8,5% marcado en el Plan Horizonte 2018. Esta positiva evolución se debe principalmente a la mejora del Margen Bruto (+240 pb) y en menor medida al crecimiento del negocio. La mejora del Margen Bruto se ha producido gracias a la mejora de la productividad tanto en España como en Latinoamérica.

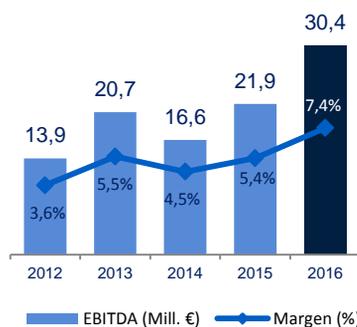
Por otro lado, el nivel de amortizaciones permanece relativamente estable (+3,7%) respecto al año anterior, lo que se traduce en un incremento más que proporcional a nivel de **EBIT**, que crece un +55,5% a pesar del mayor nivel de provisiones derivado de una política más conservadora de coberturas.

El **Beneficio Antes de Impuestos** registrado en 2016 alcanza los 13,5 Mill. €, cifra 2,2 veces superior a la obtenida en el año anterior, gracias a la positiva evolución de las magnitudes operativas y una marcada mejora del Resultado Financiero (-19,5%). El **Beneficio Neto atribuible** alcanzaría los 8,7 Mill. € si se excluye el impacto extraordinario de 8,3 Mill. € que ha supuesto la aplicación del RDL 3/2016, y que ha tenido especial incidencia por la depreciación de bases imponibles negativas.

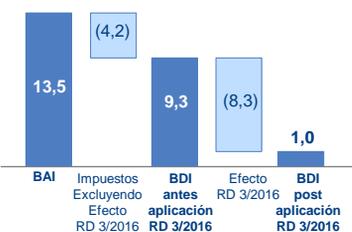
La **contratación** en 2016 ha crecido un 6% respecto a 2015 y representa 1,01 veces los ingresos del año. Esta cifra contribuye a fortalecer la cartera de la Compañía, especialmente en los sectores Financiero y de TME.

La **Deuda Financiera Neta** se reduce un 76,4% hasta los 6,3 Mill. € y representa 0,2 veces el EBITDA de la Compañía. Esta mejora se produce como consecuencia de la fuerte generación de flujo de caja libre (25 Mill. €) derivada de la mejora en la rentabilidad operativa, de la gestión optimizada de circulante y de la normalización del nivel de inversiones respecto a años anteriores.

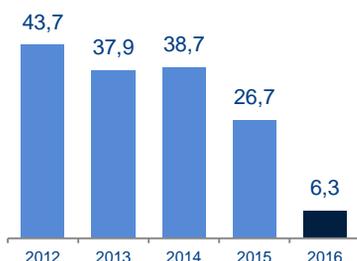
Evolución del EBITDA (Mill. €)



Detalle de Gasto Impositivo 2016 (Mill. €)

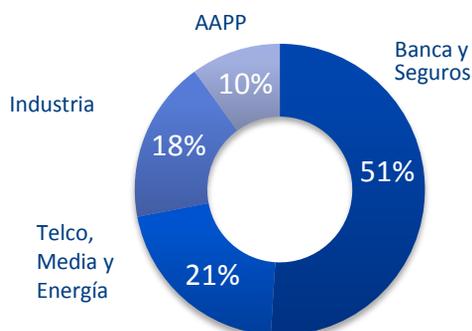


Evolución de la DFN (Mill. €)



## 03 Resultados por Sectores

### 01 Análisis por Sectores Verticales



Ingresos por sectores (%)	2016	2015
Banca y Seguros	51%	48%
Telco, Media y Energía (TME)	21%	25%
Industria	18%	16%
AAPP y Sanidad	10%	11%
TOTAL	100%	100%

La Compañía mantiene un mix de negocio equilibrado con presencia en los sectores de mayor demanda tecnológica.

#### Banca y Seguros

Los resultados confirman el escenario de recuperación en España y de crecimiento sostenido en LatAm. Destaca la buena evolución de los ingresos de servicios (+1,6%) y el incremento de los ingresos de productos (+60,3%) consecuencia del aumento de la inversión de las entidades financieras, así como del efecto positivo de operaciones de Medios de Pago y la apertura de nuevos clientes en LatAm.

Por regiones, los ingresos del mercado nacional (+7,1%) confirman la mejoría registrada en el año 2015, que se traduce en una mejora de la actividad de servicios en entidades financieras y en un importante repunte en la inversión en equipamientos de oficinas. En Portugal, los ingresos crecen un +10,1% en buena medida por el crecimiento de clientes nacionales en el país. Finalmente, los ingresos de LatAm aumentan un +7,7% en moneda constante impulsados por el afianzamiento del negocio de procesamiento y por el aumento de la cartera de clientes en Colombia, Chile, Perú y en México.

Las perspectivas para 2017 en España son de continuar en la línea de 2016, prestando atención a los movimientos de concentración en el sector bancario. En LatAm existen importantes oportunidades de crecimiento que se apoyan en una cartera de clientes cada vez más sólida y de mayor calidad que se ha fortalecido en los últimos meses en áreas clave, entre las que destaca el procesamiento de tarjetas.

#### Telco, Media y Energía

Durante el año 2016, el sector ha continuado poniendo foco en la rentabilidad y en la calidad de la cartera, lo que ha conducido a una importante mejora del Margen Bruto (+47%) a pesar de la reducción de ingresos (-13%) derivada de la aplicación de una política de contratación más selectiva.

El análisis por líneas de negocio muestra cómo los ingresos en las unidades relacionadas con servicios se han mantenido habiendo llegado a crecer en algunos países. El descenso en ingresos se ha concentrado por tanto en las líneas de negocio de implantación de infraestructuras tecnológicas.

Durante el ejercicio, se han renovado y ganado importantes contratos, tanto en el apartado de telecomunicaciones como en el de energía, lo que contribuye a mejorar la calidad de la cartera.

En 2017, la estrategia se basará en apuntalar los niveles de productividad alcanzados, e incrementar los ingresos derivados de proyectos y servicios relacionados con infraestructuras tecnológicas de mayor valor añadido, especialmente los derivados de los procesos de transformación digital de nuestros clientes. Adicionalmente, la actividad comercial se centrará en recuperar los niveles de ingresos de ejercicios anteriores en LatAm priorizando las oportunidades de mayor valor añadido.

# Resultados

2016

## Industria

Los resultados obtenidos por el sector en 2016 muestran un crecimiento significativo con respecto a los alcanzados en 2015, tanto en términos de ingresos (+9,4%) como de Margen Bruto.

Durante 2016, el sector se ha centrado en el aumento del negocio de servicios, especialmente en aquéllos basados en una oferta de mayor valor añadido y que tienen mejor margen. Las unidades que han liderado el crecimiento han sido las de Transformación Digital (MINDx) y ERPs, con crecimientos de doble dígito, seguidas de Gestión de Aplicaciones con crecimientos en torno al 5%. La unidad de Tecnología ha mantenido los resultados del año anterior.

Los ingresos procedentes de nuevos clientes han aportado aproximadamente el 50% del crecimiento total del año, siendo importante destacar que la mayoría de estos clientes generarán recurrencia durante 2017. El incremento fundamental desde la visión de subsectores de actividad se produce en el área de Gran Consumo, especialmente las áreas de *Retail* y de Alimentación y Bebidas

En cuanto a las geografías, Iberia ha liderado el crecimiento por volumen de ingresos con un 9,9%, y LatAm ha crecido un 10,7% aunque su aportación sigue siendo reducida con respecto al total.

## Administración Pública

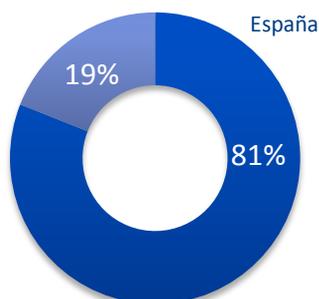
Los ingresos del sector en 2016 descienden un (-5,0%) principalmente debido a la menor contratación, consecuencia de un año marcado por un Gobierno en funciones, y por las restricciones que llevaron a cerrar la contratación a mediados de año, para poder así cumplir con los objetivos de estabilidad presupuestaria.

Cabe destacar que la caída de ingresos del cuarto trimestre del año, en comparación con el cuarto trimestre de 2015, está muy influenciada por el efecto extraordinario que supuso el proyecto de las elecciones generales sobre los ingresos del pasado ejercicio. En este sentido, si descontamos este efecto, los ingresos del sector habrían registrado una evolución positiva en el conjunto del año, lo que contrasta positivamente con la situación de este segmento en 2016.

La distribución geográfica de los ingresos refleja una caída en el mercado nacional por los motivos ya explicados. En Latinoamérica el nivel de ingresos se mantiene lo que permite al sector asentar sus operaciones en la región, especialmente en Colombia y Perú.

Por unidades de negocio, el escenario de contención de presupuestos que ha tenido lugar en 2017 en España ha llevado a que el sector haya concentrado su actividad en el mantenimiento y en la renovación de equipamientos en contraposición con el fuerte crecimiento que venía registrándose en ingresos y márgenes derivado de las soluciones de valor y en la oferta de especialización vertical.

## 02 Análisis por Áreas Geográficas



Ingresos por mercado geográfico (%)	2016	2015
España	81%	78%
Internacional	19%	22%
TOTAL	100%	100%

Tecnocom crece de forma consistente (+4,3%) en el mercado nacional

### Mercado Nacional

Los resultados de 2016 continúan mostrando una tendencia positiva de ingresos (+4,3%) gracias al carácter altamente recurrente del negocio tradicional, al buen posicionamiento construido por Tecnocom en los últimos años y a la mejora que se viene produciendo en las inversiones en tecnología desde la parte final del año anterior.

En el análisis por sectores, en 2016 destaca la evolución de los ingresos por el sector Industria (+9,2%) fundamentalmente gracias al incremento progresivo de la inversión por parte de los clientes clave y a la apertura de nuevos clientes relevantes.

Por otro lado, el sector de Banca-Seguros muestra una evolución muy positiva en el año (+7,1%) debido al aumento que se ha producido en la inversión de las entidades financieras y a la recurrencia del negocio tradicional.

El sector TME, por su parte, registra un ligero descenso (-1,2%) en 2016, año que ha estado marcado por la evolución estable del área de servicios y por el descenso en las áreas de negocio vinculadas con productos de terceros.

Finalmente el sector de AAPP presenta un descenso del (-4,7%) en 2016 debido en buena medida a la penalización que ha supuesto el retraso de determinadas decisiones de inversión como consecuencia del retraso en la formación de Gobierno.

### Mercado Internacional

La política de crecimiento selectivo en América Latina se traduce en mejoras de la rentabilidad operativa

Tecnocom desde 2015 está centrando sus esfuerzos en este mercado en el desarrollo de un crecimiento más selectivo, priorizando la rentabilidad y la calidad de los proyectos.

Este enfoque, está permitiendo mejorar significativamente la rentabilidad del mercado internacional (Margen Bruto +1.070 pb) si bien penaliza transitoriamente los ingresos a corto plazo (-5,8% en moneda constante en 2016) como consecuencia de una política de contratación más selectiva.

Los ingresos del mercado Latinoamericano, están liderados por el crecimiento reportado por los sectores Industria (+10,7%) y Financiero (+7,7%). El sector TME por su parte, muestra una caída de ingresos (-33,3%) que contrasta con el aumento significativo de la rentabilidad de las operaciones, fruto de la mejora de la productividad en la ejecución de proyectos y de una política de contratación más selectiva .

Los ingresos en Portugal registran un ligero crecimiento (+1,1%) destacando especialmente la buena evolución de los sectores Financiero e Industria.

En resumen, la actividad de Tecnocom en el mercado internacional registra un resultado muy positivo en rentabilidad y un descenso en ingresos (-5,8% excluyendo efecto divisa) como consecuencia de la reorientación estratégica hacia un crecimiento más rentable y sostenible.

## 04 Anexos

### 01 Cuenta de Resultados Resumida

Miles de euros	2016	2015	Var (%)
<b>Ingresos</b>	<b>411.346</b>	<b>406.472</b>	<b>+1,2%</b>
Costes Operativos	(312.150)	(318.253)	(1,9)%
<b>Margen Bruto</b>	<b>99.196</b>	<b>88.219</b>	<b>+12,4%</b>
% s/ ingresos	24,1%	21,7%	+240pb
Costes Estructura*	(68.811)	(66.367)	+3,7%
<b>EBITDA</b>	<b>30.385</b>	<b>21.852</b>	<b>+39,0%</b>
% s/ingresos	7,4%	5,4%	+200pb
Amortizaciones	(10.506)	(10.131)	+3,7%
Provisiones	(1.886)	(150)	+1.157,3%
<b>EBIT</b>	<b>17.993</b>	<b>11.571</b>	<b>+55,5%</b>
Margen EBIT (%)	4,4%	2,8%	+160 pb
Resultado Financiero	(4.468)	(5.551)	(19,5)%
Ingresos / (Gastos ) Financieros	(3.778)	(4.694)	(19,5)%
Diferencias de cambio	(690)	(857)	(19,6)%
<b>Resultado Antes de Impuestos</b>	<b>13.525</b>	<b>6.020</b>	<b>+124,7%</b>
Impuestos	(12.533)	(2.253)	+456,3%
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>992</b>	<b>3.767</b>	<b>(73,7)%</b>
Intereses minoritarios	(627)	(649)	(3,4)%
<b>Resultado atribuible a la Sociedad Dominante</b>	<b>365</b>	<b>3.118</b>	<b>(88,3)%</b>

La aplicación del RDL 3/2016 ha supuesto un gasto impositivo extraordinario de 8,3 M € principalmente por la depreciación de bases imponibles negativas.

\* Incluyen indemnizaciones

## 04 Anexos

### 02 Balance Resumido

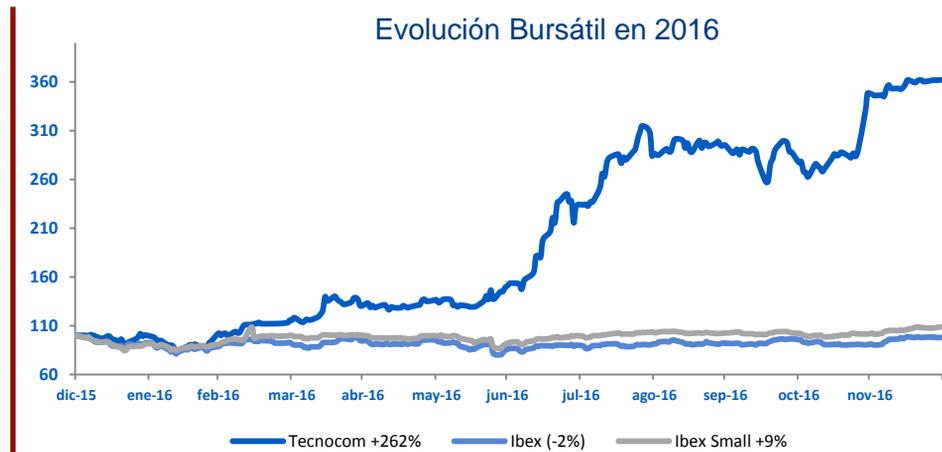
Miles de euros	2016	2015	Var (%)
<b>Activo no corriente</b>	<b>152.982</b>	<b>165.537</b>	<b>(7,6)%</b>
Fondo de comercio	96.919	96.743	+0,2%
Activo intangible	17.374	20.169	(13,9)%
Inmovilizado material	10.864	10.590	+2,6%
Inversiones inmobiliarias	3.800	3.963	(4,1)%
Activos financieros no corrientes	739	903	(18,2)%
Activos fiscales	23.286	33.169	(29,8)%
<b>Activo Corriente</b>	<b>186.043</b>	<b>193.702</b>	<b>(4,0)%</b>
Existencias	30.609	42.657	(28,2)%
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	87.869	88.773	(1,0)%
Activos fiscales	2.733	5.917	(53,8)%
Otros activos corrientes	6.733	5.921	+13,7%
Efectivo y equivalentes	58.099	50.434	+15,2%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>339.025</b>	<b>359.239</b>	<b>(5,6)%</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>161.996</b>	<b>160.321</b>	<b>+1,0%</b>
<b>Pasivo no corriente</b>	<b>61.261</b>	<b>56.296</b>	<b>+8,8%</b>
Provisiones no corrientes	362	478	(24,3)%
Obligaciones y otros valores negociables	34.757	34.650	+0,3%
Deudas con entidades de crédito	22.530	17.045	+32,2%
Pasivos por impuestos diferidos	1.387	1.519	(8,7)%
Otros pasivos no corrientes	2.225	2.604	(14,6)%
<b>Pasivo corriente</b>	<b>115.768</b>	<b>142.622</b>	<b>(18,8)%</b>
Provisiones a corto plazo	140	-	-
Deudas con entidades de crédito	9.018	25.820	(65,1)%
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	33.646	44.584	(24,5)%
Pasivos fiscales	20.223	19.967	+1,3%
Otros pasivos corrientes	52.741	52.251	+0,9%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>339.025</b>	<b>359.239</b>	<b>(5,6)%</b>

## 04 Anexos

### 03 Estado de Flujos de Efectivo Resumido

Miles de euros	2016	2015	Var (%)	Var (miles €)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>13.525</b>	<b>6.020</b>	<b>+124,7%</b>	<b>7.505</b>
Amortizaciones	10.506	10.131	+3,7%	375
Resultado por deterioro de activos	105	117	(10,3)%	(12)
Resultados financieros	4.468	5.551	(19,5)%	(1.083)
Dotación provisiones de tráfico	1.886	150	+1.157,3%	1.736
Variación de provisiones de existencias	8	1.443	(99,4)%	(1.435)
Otros resultados	1.994	49	+3.969,4%	1.943
Variación de otras provisiones	24	(392)	-	416
<b>Cash Flow Operativo antes de circulante</b>	<b>32.516</b>	<b>23.069</b>	<b>+41,0%</b>	<b>9.447</b>
Existencias	12.040	1.210	895,0%	10.830
Clientes y otros activos corrientes y no corrientes	(921)	(7.562)	(87,8)%	6.641
Proveedores y otros pasivos corrientes	(10.645)	12.357	-	(23.002)
Otros activos y pasivos no corrientes	(215)	1.145	-	(1.360)
<b>Variaciones de circulante</b>	<b>259</b>	<b>7.150</b>	<b>(96,4)%</b>	<b>(6.891)</b>
Otras variaciones operativas	674	(3.087)	-	3.761
<b>Cash Flow generado por la operaciones (I)</b>	<b>33.449</b>	<b>27.132</b>	<b>+23,3%</b>	<b>6.317</b>
Inmovilizado material e inmaterial	(8.363)	(6.190)	+35,1%	(2.173)
Pagos por compra de sociedades	-	(100)	-	100
Cobros por desinversiones	-	60	-	(60)
<b>Cash Flow generado / (aplicado) en inversión (II)</b>	<b>(8.363)</b>	<b>(6.230)</b>	<b>+34,2%</b>	<b>(2.133)</b>
Autocartera	(1.136)	4	-	(1.140)
Gastos e ingresos financieros cobrados y pagados	(3.615)	(4.483)	(19,4)%	868
Dividendos	(1.806)	(1.114)	+62,1%	(692)
Emissiones de deuda con entidades de crédito	21.966	17.398	+26,3%	4.568
Emisión de obligaciones	0	0	-	-
Amortizaciones de deuda con entidades de crédito	(33.339)	(14.657)	+127,5%	(18.682)
<b>Cash Flow generado / (aplicado) en financiación (III)</b>	<b>(17.930)</b>	<b>(2.852)</b>	<b>+528,6%</b>	<b>(15.078)</b>
Efecto de las diferencias de cambio	509	(451)	-	960
<b>Variación Neta Efectivo y Equivalentes (I+II+III)</b>	<b>7.665</b>	<b>17.599</b>	<b>(56,4)%</b>	<b>(9.934)</b>

## 04 Información Bursátil



Fuente: Bolsa de Madrid

	2016	2015
Capitalización Bursátil (Mill. €) *	315,1	87,0
Número de Acciones	75.025.241	75.025.241
Cotización cierre del período	4,200	1,160
Cotización Máxima del período	4,220	1,680
Cotización Mínima del período	0,970	1,000
Cotización Media del período	2,321	1,320
Volumen Medio Diario (acciones)	120.619	55.524
Volumen Medio Diario (euros)	362.041	78.035

\* Datos a 31/12/2016

## 05 Hechos Relevantes en el Periodo

Fecha	Nº Registro	Descripción
08/01/2016	233848	Información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida
26/02/2016	235447	Información financiera intermedia
26/02/2016	235451	Informe de Evolución de los Negocios 2015
26/02/2016	235462	Informe Anual de Gobierno Corporativo 2015
26/02/2016	235463	Informe Anual sobre remuneraciones de los consejeros 2015
28/03/2016	236697	Ratificación del rating a largo plazo y revisión al alza de la perspectiva
01/04/2016	236874	Transformaciones, fusiones, escisiones y disoluciones
01/04/2016	236882	Anuncio Presentación del Plan Horizonte 2018
13/04/2016	237309	Dimisión de miembro del Consejo de Administración
14/04/2016	237345	Presentación Plan Horizonte 2016-2018
18/04/2016	237509	Información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida
25/04/2016	237752	Nombramiento de Dña. Silvia Iranzo como miembro del Consejo
25/04/2016	237753	Composición de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones
26/04/2016	237763	Informe de evolución de los negocios 1T'2016
26/04/2016	237764	Presentación Resultados 1T'2016
29/04/2016	237989	Axisor ratifica el rating a largo plazo de TecnoCom
11/05/2016	238495	Acuerdos del Consejo de Administración
19/05/2016	238848	Plan de incentivos para directivos de la Compañía
19/05/2016	238850	Plan de participación en el capital para empleados
20/05/2016	238856	Anuncio de convocatoria de la Junta General Ordinaria de Accionistas
30/05/2016	239226	Contrato de gestión discrecional de autocartera
15/06/2016	239782	Información trimestral sobre contratos de liquidez y contrapartida
28/06/2016	240256	Acuerdos adoptados por la Junta General de Accionistas
28/06/2016	240257	Quórum y resultados de las votaciones de la Junta General de Accionistas
28/06/2016	240263	Composición de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones
30/06/2016	240344	Composición de otros órganos de gestión y control
20/07/2016	240965	Convocatorias de reuniones o actos informativos
28/07/2016	241391	Informe de evolución de los negocios del primer semestre de 2016
28/07/2016	241396	Presentación sobre los resultados del primer semestre de 2016
28/07/2016	241404	Información sobre los resultados del primer semestre de 2016
30/08/2016	242245	Inscripción en el RM de la fusión por absorción de Softgal y Primma
19/10/2016	243793	Convocatorias de reuniones o actos informativos
28/10/2016	244151	Información sobre los resultados del tercer trimestre de 2016
28/10/2016	244154	Presentación Resultados del tercer trimestre de 2016
29/11/2016	245432	Ofertas públicas de adquisición de acciones
29/11/2016	245435	Información complementaria al anuncio previo de OPA
29/11/2016	245439	Suspensión de negociación
29/11/2016	245442	Presentación sobre la oferta pública de adquisición
29/11/2016	245445	Levantamiento de la suspensión de negociación
30/11/2016	245642	Suspensión de la operativa discrecional de autocartera
07/12/2016	245836	Hecho Relevante complementario al Anuncio Previo de OPA
23/12/2016	246421	Cancelación del contrato de liquidez y del contrato de gestión discrecional
23/12/2016	246443	Presentación de la solicitud de autorización de la OPA
29/12/2016	246701	CNMV admite a trámite la solicitud de autorización de OPA
16/01/2017	247087	Autorización de la CNMC
27/01/2017	247528	Convocatorias y acuerdos de Juntas y Asambleas generales
27/01/2017	247529	Liquidación anticipada del Plan de Incentivos
01/02/2017	247683	Anuncio de Convocatoria de Junta General Extraordinaria de Accionistas

## 06 Contratos Destacados por Sectores Verticales

### Banca y Seguros

- Implantación de nuevas modalidades de productos *unit link* sobre nuestro Core de Seguros ANETO en importante Compañía de Seguros nacional.
- Suministro de recicladores Da Vinci para la red de oficinas de importante banco nacional.
- Adjudicación del servicio de mantenimiento del parque total de recicladores de importante banco nacional.
- Proyecto llave en mano para la integración e implantación del Sistema Integrado de Autorizaciones (SIA) para Grupo bancario en Mexico.
- Ampliación del volumen del contrato de servicio de mantenimiento de las aplicaciones de medios de pago para importante banco Latinoamericano.
- Renovación del servicio de soporte y mantenimiento de aplicaciones web, aplicaciones móviles y plataforma *Autonomy* para importante institución financiera.
- Participación en el análisis y diseño de la Arquitectura a implantar dentro del proceso de renovación tecnológica de importante banco nacional.
- Acuerdo de nivel de servicio para el mantenimiento de las aplicaciones de banca electrónica en importante Grupo bancario.
- Desarrollo de proyectos de medios de pago para importante Grupo bancario para satisfacer las necesidades de las áreas funcionales: Centro Autorizador y PRICE, Administración y gestión de Tarjetas, Comercios, administración de la red de agentes y colaboradores del Banco, *Payment Systems*, Unidades de Innovación en Banca Digital y *Consumer Finance* España y Portugal. .
- Prestación de servicios de desarrollo y mantenimiento de los proyectos troncales de importante banco nacional (nuevo escritorio de oficinas, Plan de transformación multicanal, rediseño del sistema de información, gestión de letrados y sociedades de cobro, sustitución de plataforma de riesgos de mercado, nueva Cirbe, Ley de Reforma de Mercado de Valores, Reforma Fiscal).
- Acuerdo para el mantenimiento y explotación del *core* bancario en modalidad de acuerdo de nivel de servicio para banco internacional.
- Migración de los sistemas que dan soporte al negocio para Compañía de seguros nacional.

### Telco, Media y Energía

- Renovación de los servicios de operación de red de un operador de infraestructuras de telecomunicación en España.
- Adjudicación del proyecto para desarrollar el portal de los socios de una entidad deportiva de reconocimiento mundial.
- Adjudicación de varios proyectos en el área de sistemas de información en un operador de telecomunicaciones líder en España y en Europa.
- Renovación del servicio de redes y comunicaciones y del mantenimiento del servicio de aplicaciones WEB en un operador del sector energía líder en el mundo.
- Adjudicación de un proyecto del sistema de gestión de los servicios de seguridad y optimización de vídeo a los clientes residenciales en un operador de telecomunicaciones de Perú.
- Renovación del contrato de servicios para clientes especiales del segmento de empresas de un operador de telecomunicaciones líder en España y en el mundo.
- Adjudicación del control de accesos de la red de comunicaciones en un operador y distribuidor gasístico en España

### Industria

- Implantación de ERP Dynamics en tres empresas de los sectores de Logística, Fabricación y Cosméticos
- Implantación de solución Microsoft CRM en empresa de Ingeniería
- Ampliación de nuevos proyectos de Core de negocio de compañía líder del sector *Retail*
- Renovación del contrato de *Outsourcing* tecnológico y de servicios de aplicaciones SAP de Compañía líder del sector de alimentación y bebidas

### AAPP

- Renovación del contrato para el mantenimiento del módulo de retribuciones e incentiación del sistema de gestión de RRHH de AEAT.
- Servicio para el desarrollo de funcionalidades en sistemas de información en los ámbitos de Educación y Bienestar de la Xunta de Galicia.
- Mantenimiento y gestión de red para la Gerencia Informática de la Seguridad Social
- Renovación de los servicios de mantenimiento de aplicaciones para la Generalitat Valenciana
- Renovación de los servicios de mantenimiento de aplicaciones del ICEX
- Suministro y despliegue de sistema de videoconferencia para el Ministerio de Justicia
- Implantación sistema ERP para la Sociedad Estatal de Loterías y Apuestas del Estado

## **07** Medidas Alternativas de Rendimiento

Para cumplir con las Directrices del ESMA sobre Medidas Alternativas de Rendimiento (APMs), TecnoCom presenta esta información adicional que favorecerá la comparabilidad, fiabilidad y comprensión de su información financiera. La Compañía presenta sus resultados de acuerdo con la normativa contable generalmente aceptada (NIIF), no obstante, la Dirección considera que ciertas Medidas Alternativas de Rendimiento proporcionan información financiera adicional útil que debería ser considerada a la hora de evaluar su rendimiento. La Dirección utiliza adicionalmente estos APMs en la toma de decisiones financieras, operativas y de planificación, así como para evaluar el rendimiento de la Compañía. TecnoCom proporciona aquellas APMs consideradas apropiadas y útiles para la toma de decisiones de los usuarios y considera firmemente que representan la imagen fiel de su información financiera. A estos efectos la definición y reconciliación de estas medidas se proporciona en la página web corporativa

(<http://www.tecnocom.es/inversores/informacion-economica/informacion-publica-periodica>)

## 08 Disclaimer

El presente informe ha sido elaborado a efectos meramente informativos por TecnoCom Telecomunicaciones y Energía, S.A. (la "Compañía"). La información contenida en el presente informe no ha sido objeto de auditoría, revisión limitada o de cualquier otra forma de verificación por parte de un auditor o tercero independiente.

La información del presente informe contiene expresiones o manifestaciones que suponen estimaciones, previsiones o proyecciones sobre la posible evolución futura de la Compañía. Analistas, inversores actuales o futuros o cualesquiera otras personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por la Compañía, deberán tener en cuenta que tales estimaciones, previsiones o proyecciones no implican ninguna garantía sobre cuál vaya a ser el comportamiento y resultados futuros de la Compañía, y asumen riesgos e incertidumbres sobre aspectos relevantes, por lo que los resultados y el comportamiento real futuro de la Compañía podrá diferir sustancialmente del que se desprende de dichas estimaciones, previsiones o proyecciones.

Los riesgos e incertidumbres que podrían afectar a la información facilitada en el presente informe son muy difíciles de anticipar. La Compañía no asume bajo ninguna circunstancia la obligación o el compromiso de actualizar o revisar las estimaciones, previsiones o proyecciones en caso de que se produzcan acontecimientos no previstos que afectasen o pudieran afectar de alguna manera a las mismas. Ni la Compañía, ni sus asesores ni sus Administradores se hacen responsables de las posibles desviaciones que las diferentes estimaciones, previsiones o proyecciones utilizadas para la elaboración del presente informe pudieran sufrir.



## RELACIONES CON INVERSORES

OFICINA DEL ACCIONISTA  
Tfno: (+34) 901 900 900  
accionistas@tecnocom.es

TECNOCOM  
C/ Miguel Yuste 45  
28037 Madrid  
[www.tecnocom.es](http://www.tecnocom.es)