

Banco Santander, S.A., de conformidad con lo establecido en la legislación del Mercado de Valores, comunica la siguiente:

INFORMACIÓN RELEVANTE

Se adjunta una presentación con información financiera seleccionada trimestral consolidada por segmentos de Grupo Santander para el ejercicio 2018 y el primer trimestre de 2019 que ha sido elaborada conforme a la nueva estructura organizativa del Grupo a la que se hace referencia a continuación. La información financiera consolidada del segundo trimestre de 2019 se presentará de acuerdo a estos principios y por ello, se adjunta a continuación la información correspondiente al ejercicio 2018 y al primer trimestre de 2019 para permitir la comparabilidad trimestral y anual. La modificación de la información por segmentos no implica variación en las cifras consolidadas del Grupo, incluyendo sus totales de resultados y patrimonio.

Esta nueva forma de presentar la información financiera se debe a los cambios ya anunciados, durante la celebración del Investor Day, el pasado día 3 de abril, en la estructura organizativa del Grupo con la creación de tres grandes segmentos geográficos (Europa, Norteamérica y Sudamérica), así como a las modificaciones en el perímetro de algunos segmentos vinculados a países: Santander UK, cuyo perímetro pasa a estar alineado con el modelo de segregación tal y como fue establecido por la Banking Reform Act (Ring-fencing and No Ring-fencing business), y España, en que el perímetro se ajusta al negocio de clientes locales (el Hub de Boadilla se traslada al resto de Europa, la unidad de Actividad Inmobiliaria de España se incluye ahora en el perímetro de España y Openbank se traslada de España al nuevo segmento Santander Global Platform).

Por otro lado, se ha creado Santander Global Platform (SGP), un nuevo segmento de reporte para consolidar todos los servicios digitales globales (Openbank, Open Digital Services, Global Payments Services y Digital Assets) bajo un único paraguas.

En lo que respecta a los segmentos secundarios, el negocio de seguros, previamente incluido en Banca Comercial, pasa a formar parte del segmento de Wealth Management, que pasa a denominarse Wealth Management & Insurance. Adicionalmente, se han realizado cambios relacionados con el Modelo de Relación Global con Clientes (ajuste anual recurrente del perímetro entre Banca Comercial, Santander Wealth Management & Insurance y Santander Corporate & Investment Banking). Estos cambios no tienen impacto alguno en los negocios geográficos.

Boadilla del Monte (Madrid), 4 de julio de 2019

Julio 2019

Resultados y balances 2018 y 1T 2019 de acuerdo con la nueva estructura de reporte



Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es), así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en esta presentación que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y, por tanto, no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos las MAR e indicadores financieros no-NIIF a la hora de planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos. Si bien creemos que dichas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles a la hora de valorar nuestro negocio, esa información tiene la consideración de complementaria y no pretende sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Financiero 1T de 2019, publicado como Hecho Relevante el 30 de Abril de 2019 y el Informe Financiero Anual de 2018, publicado como Hecho Relevante el 28 de Febrero de 2019. Estos documentos están disponibles en el sitio web de Santander (www.santander.com).

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse ‘manifestaciones sobre previsiones y estimaciones’ según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como ‘prever’, ‘predecir’, ‘anticipar’, ‘debería’, ‘pretender’, ‘probabilidad’, ‘riesgo’, ‘objetivo’, ‘meta’, ‘estimación’, ‘futuro’, y expresiones similares. Estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se encuentran a lo largo de esta presentación e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio y rendimiento económico y a nuestra política de retribución a los accionistas. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de nuestras expectativas. Los importantes factores destacados a continuación, junto con los que se mencionan en otras secciones de esta presentación, podrían afectar a nuestros resultados futuros y hacer que difieran significativamente de aquellos reflejados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones: (1) condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes, como un deterioro de la coyuntura económica, aumento de la volatilidad en los mercados, inflación o deflación, y cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro; (2) exposición a diversos tipos de riesgos de mercado, en particular el riesgo de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y riesgos asociados a la sustitución de índices de referencia; (3) pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte; (4) estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.; (5) cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo como consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de la crisis financiera mundial; (6) nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos inherentes a la desviación de recursos y la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas mientras integramos tales adquisiciones; y (7) cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de nuestras calificaciones de crédito o de nuestras filiales más importantes. Numerosos factores pueden afectar a los futuros resultados de Santander y pueden hacer que esos resultados se desvíen significativamente de aquellos estimados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Otros factores desconocidos o impredecibles pueden provocar que los resultados difieran significativamente de aquellos reflejados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

Información Importante

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones deben entenderse formuladas a la fecha en la que se publica esta presentación y se basan en el conocimiento, la información disponible y las opiniones vigentes en esa fecha; ese conocimiento, información y sus opiniones pueden cambiar en cualquier momento. Santander no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, ya sea como resultado de nueva información, futuros acontecimientos u otras situaciones.

No constituye una oferta de valores

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo, cuando sea relevante, documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que en cualquier momento adquiera valores debe hacerlo exclusivamente sobre la base de su propio juicio acerca de los méritos y la idoneidad de los valores para la consecución de sus objetivos y sobre la base únicamente de información pública, y después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado a sus circunstancias, y no únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. Al poner a su disposición este documento, Santander no está prestando ningún asesoramiento ni realizando ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones de Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

Ni esta presentación ni la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. salvo en virtud del registro de tal oferta bajo la U.S. Securities Act of 1933 o de la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la U.K. Financial Services and Markets Act 2000.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en esta presentación se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Adaptando nuestra información a la nueva estructura organizativa y de acuerdo con los requerimientos de la NIIF8

1

Principales cambios en la estructura organizativa



- **3 regiones:** Europa, Norteamérica y Sudamérica
- Convergencia del modelo de negocio, Tecnología y Operaciones y los servicios compartidos
- **Reino Unido** se ha alineado con la estructura de ring-fencing y **España** con el negocio relacionado con los clientes locales

2

Creación de Santander Global Platform (SGP)

- **Para acelerar** el avance hacia la mejor plataforma abierta de servicios financieros
- Incorpora nuestros **servicios digitales** bajo una **única unidad**
 - Openbank y Open Digital Services (ODS)
 - Global Payments Services
 - Digital Assets

Segmentos principales – Principales cambios en la estructura organizativa y creación de SGP

	“Hasta ahora...”		“Del 30 de junio en adelante...”	
	SAN España	+ Openbank Hub Madrid ¹	SAN España	+ Actividad Inmobiliaria España
	SAN UK	+ Hub UK ¹ (incluye London Branch)	SAN UK Ring Fence	
RESTO DE EUROPA	CIB Resto de Europa WM Resto de Europa	+ Plataformas (ODS) ² Actividad Inmobiliaria España	CIB Resto de Europa WM Resto de Europa	+ Hub UK ¹ (incluye London Branch) Hub Madrid ¹
CENTRO CORPORATIVO	Holdings del Grupo y actividades centralizadas	+ Digital Assets ³ (Centros de Excelencia)	Holdings del Grupo y actividades centralizadas	
SANTANDER GLOBAL PLATFORM (SGP)				Santander Global Platform (Global Payments Services, Openbank, ODS ² y Digital Assets ³)

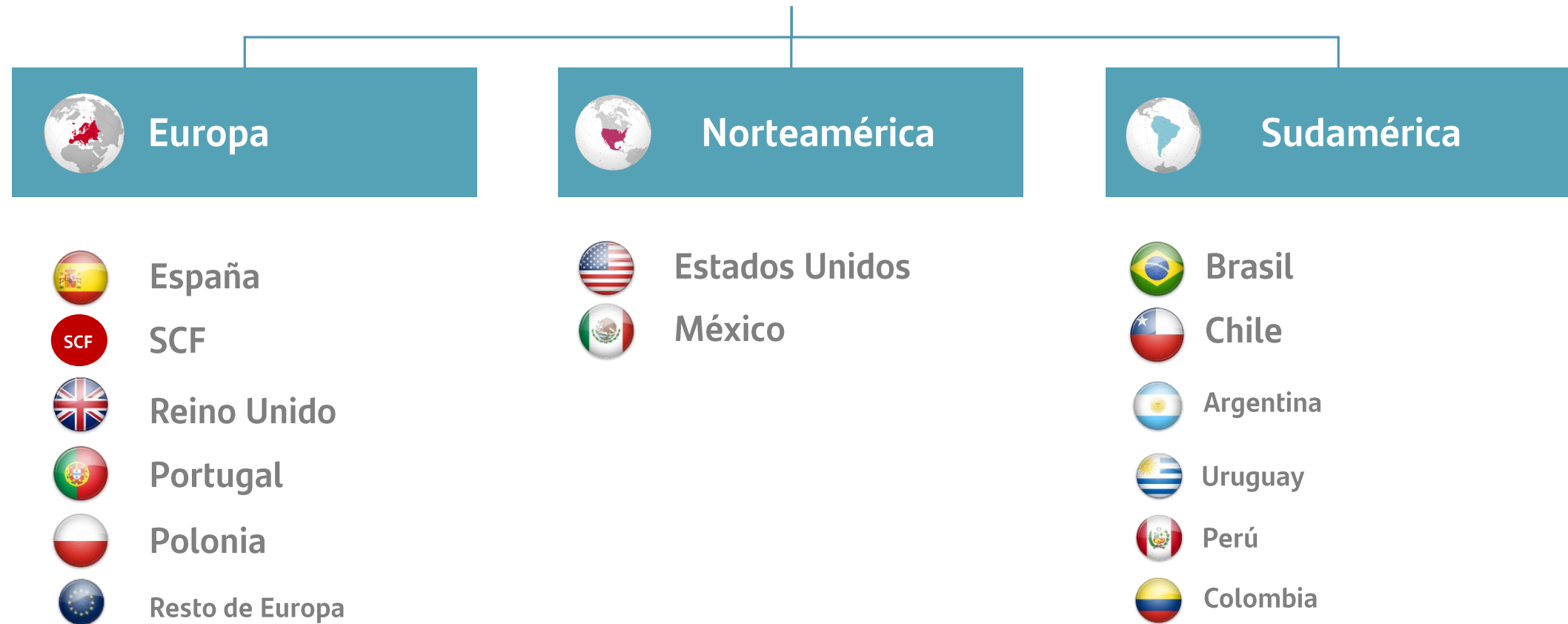
Estos cambios no tienen impacto en las cifras del Grupo

- (1) Unidades de operaciones centralizadas de CIB: Hub Reino Unido y Hub Madrid (excepto liquidez estructural a corto plazo, que pasa al Centro Corporativo).
 (2) ODS (Open Digital Services): empresa tecnológica que desarrolla una nueva plataforma bancaria para la expansión internacional de Openbank y que puede ser utilizada por terceros.
 (3) Centros de Excelencia: centros con capacidades globales para acelerar la transformación digital en los negocios locales.




1

3 nuevas grandes áreas geográficas: Europa, Norteamérica y Sudamérica










Estructura regional



1 Nuevas áreas geográficas. Principales métricas 2018 y objetivos a medio plazo

Principales métricas	 Europa		 Norteamérica		 Sudamérica	
	2018	Objetivos a medio plazo	2018	Objetivos a medio plazo	2018	Objetivos a medio plazo
Comerciales						
Clientes vinculados / Activos	33%	40%	27%	31%	27%	31%
Clientes digitales	13Mn	c.16Mn	4Mn	c.7Mn	15Mn	c.20Mn
# de países top3 en CSAT	Todos	Mantener	1*	Mantener	3	Todos
Financieras						
Eficiencia	53%	47-49%	43%	39-41%	37%	33-35%
RoTE ²	11%	12-14%	12% ¹	14-16% ¹	19%	20-22%
RoRWA ²	1.5%	c.2%	1.7%	c.2%	3.2%	c.3.5%

RoTE 2018 y objetivo a medio plazo por países

	RoTE (%)	
	2018	Objetivos a medio plazo
	20%	>20%
	10%	14-16%
	16%	14-15%
	9%	9-11%
	20%	19-21%
	8% ¹	11-13% ¹
	18%	19-20%
	12%	13-15%
	13% ²	14-16% ²

(1) Ajustado por exceso de capital

(2) Ajustado por exceso de capital. Sin este ajuste, RoTE en 2018 del 10% y objetivo a medio plazo de 12-14%

2 Creación de Santander Global Platform (SGP)

Santander Global Platform (SGP)

A

Openbank

Plataforma bancaria totalmente digital y propuesta de valor para nuestros mercados actuales y nuevos

- Openbank
- Open Digital Services (ODS)

B

Global Payments Services

Plataforma de pagos para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes con propuestas de valor best-in-class desarrolladas globalmente

- Superdigital
- Pago FX
- Global Merchant Services (GMS)
- Global Trade Services (GTS)

C

Digital Assets

Activos digitales comunes y Centros de Excelencia Digital para ayudar a nuestros bancos en su transformación digital







- Activos digitales – SaaS model¹
- Centros de Excelencia²
- InnoVentures



■ Segmentos principales

Principales diferencias en el beneficio ordinario de los segmentos principales.

La cuenta de resultados del Grupo no cambia

Millones de euros		2018			1T'19			
		Nuevo criterio	Anterior criterio	Diferencia	Nuevo criterio	Anterior criterio	Diferencia	
	Reino Unido	1.272	1.362	-90	254	271	-17	①
	España	1.554	1.738	-184	356	403	-47	②
	Resto de Europa	154	-170	+324	32	-54	+86	③
	SGP	-54	-	-54	-11	-	-11	
	Centro Corporativo	-1.686	-1.721	+35	-517	-514	-3	④
	Otros países			-31			-8	
TOTAL GRUPO				0				0

EUROPA (Europa vs Europa continental + Reino Unido)

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	3.502	3.508	3.562	3.631	3.561	3.511	3.518	3.572	3.642	3.571	(9)	(10)	(10)	(10)	(10)
Comisiones netas	1.372	1.382	1.354	1.327	1.327	1.373	1.383	1.355	1.331	1.326	(1)	(1)	(1)	(4)	1
Resultado por operaciones financieras *	322	160	341	292	186	322	160	341	291	184	(0)	(0)	(0)	0	1
Otros resultados de explotación	155	123	162	64	152	152	120	160	70	147	3	2	2	(6)	4
Margen bruto	5.352	5.173	5.419	5.314	5.225	5.358	5.182	5.429	5.333	5.229	(7)	(9)	(10)	(19)	(3)
Gastos de administración y amortizaciones	(2.841)	(2.825)	(2.735)	(2.764)	(2.802)	(2.857)	(2.857)	(2.759)	(2.799)	(2.831)	16	32	24	36	29
Margen neto	2.510	2.348	2.684	2.550	2.423	2.501	2.325	2.669	2.534	2.397	9	23	14	16	26
Dotaciones por insolvencias	(457)	(403)	(406)	(306)	(457)	(456)	(403)	(407)	(307)	(456)	(0)	0	0	0	(1)
Otros resultados y dotaciones	(195)	(194)	(205)	(435)	(198)	(195)	(194)	(205)	(435)	(216)	1	0	1	0	19
Resultado antes de impuestos	1.859	1.751	2.072	1.809	1.768	1.849	1.728	2.057	1.792	1.725	10	23	15	17	44
Impuesto sobre beneficios	(500)	(475)	(575)	(470)	(492)	(499)	(467)	(570)	(464)	(479)	(1)	(8)	(5)	(6)	(13)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	1.359	1.276	1.498	1.339	1.276	1.350	1.261	1.488	1.328	1.245	9	15	10	11	31
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.359	1.276	1.498	1.339	1.276	1.350	1.261	1.488	1.328	1.245	9	15	10	11	31
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(99)	(114)	(114)	(97)	(113)	(99)	(113)	(114)	(96)	(103)	(0)	(1)	(0)	(0)	(10)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	1.260	1.162	1.384	1.242	1.163	1.251	1.148	1.374	1.232	1.142	9	14	10	11	21

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	631.798	634.893	631.215	639.966	655.947	631.928	635.086	633.231	640.304	656.389	(130)	(193)	(2.016)	(338)	(441)
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	171.923	177.456	176.126	172.298	181.638	168.317	183.083	178.768	182.656	185.613	3.606	(5.627)	(2.642)	(10.358)	(3.975)
Valores representativos de deuda	120.896	116.957	117.263	118.221	115.966	120.896	116.957	117.263	118.221	116.283	—	—	—	—	(318)
Resto de activos financieros	58.931	58.070	54.857	49.263	54.448	59.033	58.209	54.990	49.410	54.600	(102)	(139)	(133)	(146)	(152)
Otras cuentas de activo	47.670	46.748	45.850	40.989	44.790	47.278	46.372	45.495	40.650	44.948	391	375	355	339	(157)
Total activo	1.031.217	1.034.124	1.025.312	1.020.737	1.052.789	1.027.451	1.039.708	1.029.748	1.031.240	1.057.832	3.765	(5.584)	(4.436)	(10.503)	(5.043)
Depósitos de la clientela	565.239	570.881	569.779	571.834	587.365	572.427	578.359	577.546	580.118	596.168	(7.188)	(7.477)	(7.767)	(8.284)	(8.804)
Bancos centrales y entidades de crédito	205.454	204.518	199.387	192.685	201.953	191.900	199.991	193.136	192.190	196.486	13.553	4.527	6.251	495	5.467
Valores representativos de deuda emitidos	122.816	123.570	125.483	129.574	129.147	122.816	123.570	125.483	129.574	129.147	—	—	—	(0)	—
Resto de pasivos financieros	64.568	61.062	59.189	53.687	60.267	64.596	61.108	59.223	53.725	60.309	(27)	(46)	(34)	(39)	(42)
Otras cuentas de pasivo	21.381	20.578	19.165	18.947	18.430	21.433	20.710	19.297	19.008	18.493	(51)	(133)	(133)	(61)	(62)
Total pasivo	979.458	980.609	973.002	966.727	997.163	973.172	983.738	974.685	974.616	1.000.603	6.286	(3.129)	(1.683)	(7.889)	(3.441)
Total patrimonio neto	51.758	53.515	52.309	54.010	55.627	54.279	55.970	55.062	56.624	57.229	(2.521)	(2.455)	(2.753)	(2.614)	(1.602)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	621.950	626.025	621.994	626.205	639.447	622.082	626.221	622.249	626.546	639.891	(133)	(196)	(255)	(341)	(445)
Recursos de la clientela	624.165	628.709	631.200	634.893	652.389	631.960	636.791	639.370	643.543	661.571	(7.795)	(8.082)	(8.170)	(8.650)	(9.183)
Depósitos de la clientela ***	541.435	545.985	547.586	557.122	569.699	548.623	553.463	555.353	565.406	578.503	(7.188)	(7.477)	(7.767)	(8.284)	(8.804)
Fondos de inversión	82.730	82.724	83.613	77.771	82.689	83.337	83.329	84.016	78.138	83.068	(607)	(605)	(403)	(367)	(379)

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

España

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	969	1.026	1.044	1.054	1.009	1.037	1.058	1.116	1.150	1.098	(67)	(32)	(72)	(96)	(89)
Comisiones netas	669	671	651	633	623	673	671	653	634	614	(4)	(0)	(2)	(0)	9
Resultado por operaciones financieras *	120	151	259	173	119	206	31	227	95	70	(86)	120	31	78	49
Otros resultados de explotación	127	12	111	(56)	105	148	77	118	1	155	(20)	(65)	(7)	(57)	(50)
Margen bruto	1.885	1.860	2.065	1.804	1.857	2.063	1.837	2.114	1.880	1.938	(178)	23	(49)	(75)	(81)
Gastos de administración y amortizaciones	(1.112)	(1.093)	(1.065)	(1.068)	(1.025)	(1.145)	(1.123)	(1.103)	(1.110)	(1.079)	33	30	37	42	55
Margen neto	773	767	1.000	737	832	918	714	1.012	770	858	(145)	53	(12)	(33)	(27)
Dotaciones por insolvencias	(217)	(220)	(213)	(140)	(242)	(207)	(196)	(197)	(129)	(218)	(10)	(24)	(16)	(11)	(25)
Otros resultados y dotaciones	(131)	(102)	(132)	(60)	(112)	(104)	(86)	(102)	(70)	(97)	(27)	(15)	(30)	10	(15)
Resultado antes de impuestos	425	446	655	537	478	608	432	713	571	544	(183)	13	(58)	(34)	(66)
Impuesto sobre beneficios	(99)	(111)	(169)	(129)	(122)	(153)	(107)	(186)	(139)	(141)	54	(4)	17	10	20
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	326	335	486	408	356	455	326	526	432	403	(128)	9	(41)	(24)	(47)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	326	335	486	408	356	455	326	526	432	403	(128)	9	(41)	(24)	(47)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(0)	(0)	(0)	(0)	0	(0)	(0)	(0)	(0)	0	(0)	0	0	0	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	326	335	486	408	356	455	325	526	432	403	(128)	9	(41)	(24)	(47)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	201.232	202.351	197.144	196.101	194.308	219.222	217.754	212.247	206.776	207.417	(17.990)	(15.403)	(15.104)	(10.676)	(13.109)
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	74.210	76.019	78.961	79.100	80.513	99.825	104.762	113.986	117.215	117.102	(25.615)	(28.743)	(35.025)	(38.114)	(36.589)
Valores representativos de deuda	55.952	51.808	49.947	48.849	41.929	70.970	65.645	63.933	60.720	59.658	(15.018)	(13.837)	(13.986)	(11.872)	(17.729)
Resto de activos financieros	2.736	3.164	2.724	2.515	1.925	33.794	34.316	31.052	32.727	37.416	(31.057)	(31.151)	(28.328)	(30.211)	(35.491)
Otras cuentas de activo	27.183	26.351	27.198	22.436	24.712	21.074	20.209	21.251	16.644	20.906	6.109	6.141	5.948	5.792	3.806
Total activo	361.313	359.693	355.974	349.001	343.386	444.884	442.686	442.469	434.082	442.498	(83.571)	(82.993)	(86.495)	(85.081)	(99.112)
Depósitos de la clientela	234.302	238.243	238.607	238.372	242.570	248.858	253.650	253.177	255.402	260.616	(14.555)	(15.407)	(14.569)	(17.030)	(18.046)
Bancos centrales y entidades de crédito	69.805	64.964	61.076	56.062	46.692	103.655	97.122	101.307	93.854	98.591	(33.850)	(32.158)	(40.231)	(37.792)	(51.899)
Valores representativos de deuda emitidos	24.967	24.185	23.527	24.628	23.386	24.998	24.196	23.544	24.608	23.369	(31)	(10)	(16)	20	16
Resto de pasivos financieros	7.302	7.416	9.236	6.216	8.027	40.846	41.520	39.246	35.054	37.034	(33.544)	(34.105)	(30.010)	(28.838)	(29.008)
Otras cuentas de pasivo	10.113	9.937	8.940	8.916	7.491	10.205	10.004	9.031	8.878	7.468	(92)	(66)	(92)	38	24
Total pasivo	346.490	344.745	341.387	334.193	328.166	428.562	426.491	426.305	417.796	427.078	(82.073)	(81.746)	(84.918)	(83.602)	(98.912)
Total patrimonio neto	14.823	14.948	14.587	14.807	15.220	16.322	16.195	16.164	16.286	15.420	(1.498)	(1.247)	(1.577)	(1.479)	(200)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	209.912	210.508	206.675	203.288	201.277	216.907	218.191	214.346	209.630	209.608	(6.996)	(7.682)	(7.671)	(6.342)	(8.331)
Recursos de la clientela	298.375	302.618	304.093	298.860	306.797	313.399	318.387	318.859	315.351	324.903	(15.024)	(15.769)	(14.766)	(16.492)	(18.106)
Depósitos de la clientela ***	233.894	237.645	238.103	237.821	241.928	248.315	252.813	252.466	253.946	259.654	(14.421)	(15.168)	(14.363)	(16.125)	(17.727)
Fondos de inversión	64.481	64.973	65.990	61.039	64.870	65.084	65.574	66.392	61.406	65.248	(603)	(601)	(403)	(367)	(379)

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	915	928	937	943	941	915	928	937	943	941	—	—	—	—	—
Comisiones netas	215	188	206	189	214	215	188	206	189	214	—	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	4	16	1	35	2	4	16	1	35	2	—	—	0	—	—
Otros resultados de explotación	6	(5)	13	21	11	6	(5)	13	21	11	—	0	—	(0)	—
Margen bruto	1.140	1.126	1.157	1.187	1.167	1.140	1.126	1.157	1.187	1.167	—	—	—	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(510)	(508)	(476)	(495)	(508)	(509)	(507)	(475)	(494)	(507)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Margen neto	630	618	681	692	659	631	619	682	693	660	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Dotaciones por insolvencias	(120)	(69)	(124)	(47)	(122)	(120)	(69)	(124)	(47)	(122)	—	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	24	13	5	(166)	24	24	13	5	(166)	24	—	0	(0)	—	—
Resultado antes de impuestos	534	562	561	479	561	535	563	562	480	562	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Impuesto sobre beneficios	(146)	(151)	(157)	(122)	(159)	(147)	(151)	(157)	(122)	(159)	0	0	0	0	0
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	388	411	405	357	402	388	412	405	358	403	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	388	411	405	357	402	388	412	405	358	403	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(66)	(66)	(74)	(62)	(78)	(66)	(66)	(74)	(62)	(78)	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	322	345	331	295	324	323	346	332	296	325	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	89.718	91.861	92.070	95.366	95.770	89.718	91.861	92.070	95.366	95.770	—	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	5.964	5.197	5.784	6.096	6.299	5.964	5.197	5.784	6.096	6.299	—	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	3.302	3.222	3.446	3.325	3.443	3.302	3.222	3.446	3.325	3.443	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	19	21	20	31	33	19	21	20	31	33	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	3.607	3.578	3.087	2.890	3.730	3.607	3.578	3.087	2.890	3.730	—	—	—	—	—
Total activo	102.609	103.879	104.406	107.708	109.275	102.609	103.879	104.406	107.708	109.275	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	36.894	36.774	36.683	36.579	36.898	36.894	36.774	36.683	36.579	36.898	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	23.314	25.190	25.211	24.968	24.755	23.313	25.189	25.209	24.966	24.755	1	1	2	3	1
Valores representativos de deuda emitidos	28.126	27.336	27.529	31.281	32.070	28.126	27.336	27.529	31.281	32.070	—	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	1.013	995	874	771	1.194	1.013	995	874	771	1.194	—	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	3.805	3.687	3.781	3.520	3.755	3.805	3.687	3.781	3.520	3.755	—	—	—	—	—
Total pasivo	93.152	93.981	94.077	97.120	98.673	93.151	93.980	94.075	97.117	98.672	1	1	2	3	1
Total patrimonio neto	9.457	9.898	10.329	10.588	10.603	9.458	9.899	10.331	10.591	10.603	(1)	(1)	(2)	(3)	(1)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	92.142	94.299	94.488	97.707	98.144	92.142	94.299	94.488	97.707	98.144	—	—	—	—	—
Recursos de la clientela	36.849	36.728	36.635	36.531	36.849	36.849	36.728	36.635	36.531	36.849	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	36.848	36.726	36.635	36.531	36.849	36.848	36.726	36.635	36.531	36.849	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	1	1	—	—	—	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Reino Unido

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	1.023	1.029	1.016	1.011	975	1.031	1.039	1.033	1.033	1.001	(8)	(10)	(17)	(22)	(26)
Comisiones netas	219	240	230	224	216	242	265	258	257	243	(23)	(25)	(29)	(34)	(27)
Resultado por operaciones financieras *	15	44	43	(14)	0	57	64	63	16	19	(42)	(19)	(20)	(30)	(19)
Otros resultados de explotación	13	6	12	22	14	18	5	13	26	17	(5)	1	(1)	(4)	(2)
Margen bruto	1.270	1.319	1.300	1.242	1.206	1.349	1.373	1.367	1.332	1.280	(79)	(54)	(66)	(90)	(74)
Gastos de administración y amortizaciones	(725)	(715)	(697)	(700)	(739)	(764)	(763)	(730)	(738)	(783)	38	49	32	39	44
Margen neto	545	605	603	542	467	586	610	637	593	497	(41)	(5)	(34)	(51)	(30)
Dotaciones por insolvencias	(66)	(36)	(26)	(43)	(61)	(66)	(37)	(26)	(44)	(64)	(0)	1	(1)	2	3
Otros resultados y dotaciones	(59)	(44)	(63)	(155)	(50)	(62)	(47)	(62)	(155)	(53)	4	3	(1)	(0)	3
Resultado antes de impuestos	420	524	514	344	357	457	526	549	394	380	(37)	(1)	(35)	(50)	(24)
Impuesto sobre beneficios	(124)	(142)	(150)	(90)	(97)	(131)	(146)	(159)	(103)	(104)	7	4	9	12	7
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	297	382	364	254	260	326	380	391	291	276	(29)	2	(27)	(37)	(17)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	297	382	364	254	260	326	380	391	291	276	(29)	2	(27)	(37)	(17)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(6)	(7)	(6)	(5)	(5)	(6)	(7)	(6)	(5)	(5)	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	290	375	358	249	254	320	372	385	286	271	(29)	2	(27)	(37)	(17)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	248.730	249.089	248.846	249.991	263.566	252.451	254.386	255.577	257.284	270.409	(3.722)	(5.297)	(6.731)	(7.293)	(6.843)
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	47.670	53.171	38.199	37.246	37.781	47.675	54.218	41.298	39.843	41.636	(6)	(1.047)	(3.099)	(2.597)	(3.854)
Valores representativos de deuda	25.477	26.457	23.924	26.517	23.713	25.477	26.551	26.914	29.190	26.758	—	(94)	(2.990)	(2.673)	(3.044)
Resto de activos financieros	9.522	7.152	9.714	594	754	21.861	20.559	20.686	13.397	14.136	(12.339)	(13.408)	(10.972)	(12.804)	(13.382)
Otras cuentas de activo	10.652	10.156	8.972	9.431	10.260	10.839	10.361	9.187	9.638	10.500	(187)	(206)	(215)	(208)	(240)
Total activo	342.051	346.024	329.654	323.779	336.075	358.305	366.076	353.661	349.353	363.439	(16.254)	(20.052)	(24.007)	(25.574)	(27.364)
Depósitos de la clientela	220.652	219.001	214.578	208.179	216.849	221.268	219.601	216.426	210.388	219.837	(616)	(600)	(1.848)	(2.209)	(2.988)
Bancos centrales y entidades de crédito	15.488	24.044	22.997	25.821	25.240	29.322	41.026	31.021	33.430	32.760	(13.834)	(16.982)	(8.023)	(7.608)	(7.520)
Valores representativos de deuda emitidos	64.658	66.575	67.877	67.556	67.564	64.658	66.575	67.877	67.556	67.536	—	—	—	—	27
Resto de pasivos financieros	20.676	15.596	4.970	2.097	4.421	21.346	17.280	17.930	16.583	20.497	(670)	(1.684)	(12.960)	(14.486)	(16.076)
Otras cuentas de pasivo	5.093	4.280	3.850	4.126	4.572	5.132	4.317	3.935	4.181	4.673	(39)	(37)	(85)	(55)	(101)
Total pasivo	326.567	329.495	314.273	307.779	318.646	341.726	348.799	337.188	332.137	345.303	(15.159)	(19.304)	(22.916)	(24.358)	(26.657)
Total patrimonio neto	15.484	16.529	15.382	16.000	17.429	16.579	17.276	16.473	17.216	18.135	(1.094)	(748)	(1.091)	(1.216)	(707)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	235.294	234.185	230.411	228.548	240.377	239.034	239.501	237.116	235.753	246.820	(3.740)	(5.316)	(6.705)	(7.205)	(6.443)
Recursos de la clientela	206.738	204.058	203.330	204.424	209.798	207.354	204.659	205.178	206.630	212.786	(616)	(600)	(1.848)	(2.207)	(2.988)
Depósitos de la clientela ***	198.255	195.664	194.958	196.848	201.517	198.871	196.264	196.806	199.054	204.505	(616)	(600)	(1.848)	(2.207)	(2.988)
Fondos de inversión	8.483	8.395	8.372	7.576	8.281	8.483	8.395	8.372	7.576	8.281	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Portugal

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	222	213	211	211	216	222	213	211	211	216	—	—	—	—	—
Comisiones netas	98	91	92	96	98	98	91	92	96	98	—	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	22	36	6	12	50	22	36	6	12	50	—	—	0	(0)	—
Otros resultados de explotación	(0)	6	14	14	(6)	(0)	6	14	14	(6)	0	—	(0)	0	—
Margen bruto	341	346	323	334	357	341	346	323	334	357	—	—	—	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(159)	(165)	(157)	(162)	(157)	(158)	(165)	(157)	(162)	(157)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Margen neto	182	181	165	171	200	183	182	166	172	201	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Dotaciones por insolvencias	(8)	(0)	(11)	(12)	13	(8)	(0)	(11)	(12)	13	—	0	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(9)	(22)	13	36	(20)	(9)	(22)	13	36	(20)	—	(0)	(0)	0	—
Resultado antes de impuestos	166	159	166	195	193	166	159	167	196	194	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Impuesto sobre beneficios	(39)	(55)	(52)	(59)	(58)	(39)	(56)	(52)	(59)	(58)	0	0	0	0	0
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	127	103	115	136	135	128	104	115	137	136	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	127	103	115	136	135	128	104	115	137	136	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(0)	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	127	103	114	136	135	127	103	114	136	135	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	35.722	35.567	35.612	35.470	35.417	35.722	35.567	35.612	35.470	35.417	—	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	2.410	4.362	3.191	3.454	4.193	2.410	4.362	3.191	3.454	4.193	—	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	12.058	11.794	11.861	12.303	13.198	12.058	11.794	11.861	12.303	13.198	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	1.991	1.936	1.941	1.877	1.841	1.991	1.936	1.941	1.877	1.841	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	2.257	2.454	2.298	1.904	1.971	2.257	2.454	2.298	1.904	1.971	—	—	—	—	—
Total activo	54.438	56.112	54.904	55.007	56.620	54.438	56.112	54.904	55.007	56.620	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	35.114	37.066	37.141	37.217	38.242	35.114	37.066	37.141	37.217	38.242	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	9.365	9.041	7.817	8.009	8.156	9.364	9.040	7.816	8.007	8.155	0	1	1	1	0
Valores representativos de deuda emitidos	4.379	4.329	4.309	4.259	4.232	4.379	4.329	4.309	4.259	4.232	—	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	235	262	243	257	285	235	262	243	257	285	—	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	1.238	1.489	1.382	1.197	1.418	1.238	1.489	1.382	1.197	1.418	—	—	—	—	—
Total pasivo	50.331	52.186	50.890	50.938	52.333	50.330	52.186	50.889	50.937	52.332	0	1	1	1	0
Total patrimonio neto	4.107	3.926	4.013	4.069	4.287	4.107	3.927	4.014	4.070	4.287	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	37.418	37.057	37.093	36.568	36.478	37.418	37.057	37.093	36.568	36.478	—	—	—	—	—
Recursos de la clientela	37.241	39.195	39.185	39.143	40.242	37.241	39.195	39.185	39.143	40.242	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	35.114	37.066	37.141	37.217	38.242	35.114	37.066	37.141	37.217	38.242	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	2.127	2.128	2.045	1.926	2.000	2.127	2.128	2.045	1.926	2.000	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Polonia

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	247	240	243	265	281	247	240	243	265	281	—	—	—	—	—
Comisiones netas	112	114	111	115	113	112	114	111	115	113	—	—	0	(0)	—
Resultado por operaciones financieras *	4	16	15	9	18	4	16	15	9	18	—	—	—	(0)	—
Otros resultados de explotación	(30)	28	(2)	0	(36)	(30)	28	(2)	0	(36)	—	—	0	(0)	—
Margen bruto	333	398	367	390	377	333	398	367	390	377	—	—	—	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(154)	(163)	(157)	(165)	(173)	(154)	(162)	(156)	(165)	(172)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Margen neto	178	236	210	224	204	179	236	211	225	205	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Dotaciones por insolvencias	(46)	(41)	(33)	(41)	(43)	(46)	(41)	(33)	(41)	(43)	—	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(13)	(34)	(26)	(61)	(34)	(13)	(34)	(26)	(61)	(34)	—	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	119	160	151	122	127	120	161	151	123	128	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Impuesto sobre beneficios	(31)	(29)	(37)	(34)	(37)	(31)	(29)	(37)	(34)	(38)	0	0	0	0	0
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	89	131	114	88	89	89	132	114	88	90	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	89	131	114	88	89	89	132	114	88	90	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(26)	(39)	(34)	(27)	(28)	(26)	(39)	(34)	(27)	(28)	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	63	92	80	61	61	63	93	80	62	62	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	22.328	22.583	23.639	28.164	28.421	22.328	22.583	23.639	28.164	28.421	—	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	1.799	1.617	2.128	3.260	2.671	1.799	1.617	2.128	3.260	2.671	—	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	7.452	8.404	9.718	10.570	11.262	7.452	8.404	9.718	10.570	11.262	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	502	560	464	534	544	502	560	464	534	544	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	1.041	1.023	1.083	1.140	1.309	1.041	1.023	1.083	1.140	1.309	—	—	—	—	—
Total activo	33.122	34.188	37.031	43.669	44.208	33.122	34.188	37.031	43.669	44.208	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	24.987	25.668	28.026	33.417	32.439	24.987	25.668	28.026	33.417	32.439	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	1.611	1.710	1.642	2.165	3.348	1.610	1.708	1.641	2.163	3.348	1	1	2	2	1
Valores representativos de deuda emitidos	639	1.010	1.527	1.789	1.794	639	1.010	1.527	1.789	1.794	—	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	324	428	457	558	749	324	428	457	558	749	—	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	706	767	734	809	820	706	767	734	809	820	—	—	—	—	—
Total pasivo	28.267	29.582	32.385	38.738	39.150	28.266	29.581	32.384	38.736	39.149	1	1	2	2	1
Total patrimonio neto	4.855	4.605	4.646	4.930	5.058	4.856	4.607	4.648	4.933	5.058	(1)	(1)	(2)	(2)	(1)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	23.161	23.388	24.356	29.033	29.319	23.161	23.388	24.356	29.033	29.319	—	—	—	—	—
Recursos de la clientela	28.109	28.751	30.011	35.554	35.186	28.109	28.751	30.011	35.554	35.186	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	24.169	24.993	26.212	31.542	31.117	24.169	24.993	26.212	31.542	31.117	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	3.941	3.757	3.799	4.012	4.069	3.941	3.757	3.799	4.012	4.069	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Resto de Europa

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	127	71	111	147	139	59	39	32	40	34	67	32	79	108	105
Comisiones netas	60	77	64	71	62	33	53	35	40	42	26	24	29	31	19
Resultado por operaciones financieras *	157	(103)	18	77	(4)	29	(2)	30	124	25	128	(101)	(12)	(47)	(29)
Otros resultados de explotación	39	76	14	62	64	11	10	4	7	7	29	66	9	55	57
Margen bruto	382	122	207	357	261	132	101	101	211	109	250	21	106	146	152
Gastos de administración y amortizaciones	(181)	(181)	(182)	(174)	(200)	(128)	(137)	(139)	(131)	(133)	(53)	(44)	(44)	(43)	(67)
Margen neto	202	(59)	24	183	61	4	(36)	(38)	81	(24)	197	(23)	62	102	85
Dotaciones por insolvencias	0	(36)	1	(24)	(2)	(10)	(60)	(16)	(34)	(23)	10	23	17	10	21
Otros resultados y dotaciones	(7)	(4)	(0)	(28)	(7)	(32)	(17)	(32)	(19)	(37)	24	13	32	(9)	30
Resultado antes de impuestos	194	(99)	25	131	52	(37)	(113)	(86)	28	(84)	231	14	110	103	136
Impuesto sobre beneficios	(62)	13	(10)	(35)	(19)	1	22	21	(6)	21	(63)	(9)	(32)	(30)	(40)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	132	(86)	15	96	33	(36)	(91)	(64)	22	(63)	168	5	79	73	96
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	132	(86)	15	96	33	(36)	(91)	(64)	22	(63)	168	5	79	73	96
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(0)	(1)	0	(2)	(1)	0	(0)	1	(1)	9	(0)	(1)	(0)	(0)	(10)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	132	(87)	15	94	32	(36)	(91)	(63)	21	(54)	168	4	79	73	86

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	34.068	33.443	33.905	34.874	38.465	12.487	12.935	14.086	17.244	18.954	21.581	20.507	19.819	17.631	19.510
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	39.871	37.090	47.863	43.141	50.182	10.644	12.928	12.381	12.788	13.713	29.227	24.163	35.482	30.353	36.469
Valores representativos de deuda	16.655	15.272	18.367	16.657	22.420	1.637	1.341	1.391	2.112	1.964	15.018	13.931	16.976	14.545	20.456
Resto de activos financieros	44.160	45.237	39.994	43.713	49.352	866	818	827	844	630	43.294	44.419	39.167	42.869	48.721
Otras cuentas de activo	2.930	3.186	3.213	3.189	2.808	8.461	8.746	8.590	8.434	6.531	(5.530)	(5.560)	(5.377)	(5.245)	(3.724)
Total activo	137.685	134.228	143.341	141.574	163.226	34.094	36.768	37.276	41.421	41.792	103.590	97.460	106.066	100.153	121.433
Depósitos de la clientela	13.289	14.130	14.744	18.071	20.366	5.307	5.600	6.094	7.116	8.136	7.983	8.530	8.650	10.955	12.230
Bancos centrales y entidades de crédito	85.871	79.571	80.644	75.660	93.761	24.635	25.906	26.143	29.771	28.878	61.236	53.665	54.501	45.889	64.883
Valores representativos de deuda emitidos	47	136	715	61	103	16	125	699	81	146	31	10	16	(20)	(44)
Resto de pasivos financieros	35.019	36.365	43.409	43.787	45.590	832	623	473	502	548	34.187	35.742	42.936	43.285	45.042
Otras cuentas de pasivo	427	418	479	379	375	346	447	434	424	360	80	(29)	44	(44)	15
Total pasivo	134.653	130.619	139.990	137.959	160.195	31.136	32.701	33.843	37.893	38.068	103.517	97.918	106.147	100.066	122.126
Total patrimonio neto	3.031	3.608	3.351	3.615	3.031	2.958	4.066	3.432	3.528	3.724	73	(458)	(81)	87	(693)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	24.023	26.587	28.971	31.061	33.851	13.420	13.785	14.850	17.855	19.522	10.603	12.802	14.121	13.206	14.330
Recursos de la clientela	16.853	17.360	17.945	20.381	23.517	9.008	9.073	9.502	10.334	11.606	7.845	8.287	8.443	10.048	11.911
Depósitos de la clientela ***	13.155	13.891	14.538	17.163	20.047	5.306	5.600	6.094	7.115	8.136	7.849	8.291	8.443	10.048	11.911
Fondos de inversión	3.698	3.469	3.407	3.218	3.470	3.701	3.473	3.407	3.218	3.470	(4)	(4)	(0)	0	0

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

NORTEAMÉRICA (Norteamérica vs Estados Unidos + México)

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	1.869	1.933	2.065	2.286	2.173	1.869	1.933	2.065	2.286	2.173	—	—	—	—	—
Comisiones netas	402	408	407	399	439	402	408	407	399	439	—	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	34	78	49	13	12	34	78	49	13	12	—	—	—	(0)	0
Otros resultados de explotación	104	119	145	166	130	104	119	145	166	130	—	—	—	—	—
Margen bruto	2.409	2.538	2.666	2.863	2.753	2.409	2.538	2.666	2.863	2.753	—	—	—	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(1.078)	(1.103)	(1.134)	(1.173)	(1.172)	(1.075)	(1.100)	(1.131)	(1.171)	(1.169)	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)
Margen neto	1.331	1.435	1.532	1.690	1.581	1.334	1.438	1.534	1.693	1.584	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)
Dotaciones por insolvencias	(779)	(634)	(876)	(1.159)	(804)	(779)	(634)	(876)	(1.159)	(804)	—	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(26)	(62)	(74)	(40)	(64)	(26)	(62)	(74)	(40)	(64)	—	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	526	739	581	491	713	529	742	584	493	716	(3)	(3)	(3)	(3)	(3)
Impuesto sobre beneficios	(129)	(204)	(158)	(108)	(188)	(130)	(205)	(159)	(108)	(189)	1	1	1	1	1
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	397	535	423	383	526	399	537	425	385	528	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	397	535	423	383	526	399	537	425	385	528	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(99)	(142)	(105)	(87)	(139)	(99)	(142)	(105)	(87)	(139)	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	298	393	318	296	386	300	394	320	298	389	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	97.335	104.619	111.342	116.196	124.379	97.335	104.619	111.342	116.196	124.379	—	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	23.192	24.977	25.761	28.845	32.722	23.192	24.977	25.761	28.845	32.722	—	—	—	—	0
Valores representativos de deuda	25.883	26.663	28.835	27.302	24.576	25.883	26.663	28.835	27.302	24.576	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	8.409	10.492	10.651	9.974	8.464	8.409	10.492	10.651	9.974	8.464	—	—	—	—	(0)
Otras cuentas de activo	14.534	16.069	17.552	18.602	20.217	14.534	16.069	17.552	18.602	20.217	—	—	—	—	—
Total activo	169.352	182.819	194.141	200.919	210.358	169.352	182.819	194.141	200.919	210.358	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	83.109	87.315	93.213	91.896	100.536	83.109	87.315	93.213	91.896	100.536	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	20.124	21.794	24.555	26.048	23.373	20.122	21.790	24.550	26.041	23.371	2	4	6	7	2
Valores representativos de deuda emitidos	31.034	34.448	36.957	43.758	46.669	31.034	34.448	36.957	43.758	46.669	—	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	9.508	11.973	11.736	11.379	10.907	9.508	11.973	11.736	11.379	10.907	—	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	5.141	5.797	5.848	5.966	5.631	5.141	5.797	5.848	5.966	5.631	—	—	—	—	—
Total pasivo	148.916	161.327	172.309	179.046	187.116	148.914	161.323	172.303	179.039	187.114	2	4	6	7	2
Total patrimonio neto	20.436	21.493	21.832	21.872	23.242	20.438	21.496	21.838	21.880	23.244	(2)	(4)	(6)	(7)	(2)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	100.978	108.775	112.539	114.888	120.625	100.978	108.775	112.539	114.888	120.625	—	—	—	—	—
Recursos de la clientela	96.761	101.250	102.407	102.869	109.592	96.761	101.250	102.407	102.869	109.592	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	78.179	82.226	82.722	84.769	89.287	78.179	82.226	82.722	84.769	89.287	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	18.582	19.023	19.686	18.100	20.305	18.582	19.023	19.686	18.100	20.305	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Estados Unidos

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	1.221	1.281	1.337	1.553	1.407	1.221	1.281	1.337	1.553	1.407	—	—	—	—	—
Comisiones netas	214	219	208	217	234	214	219	208	217	234	—	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	16	23	22	11	16	16	23	22	11	16	—	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	127	147	169	185	158	127	147	169	185	158	—	—	—	—	—
Margen bruto	1.578	1.670	1.735	1.967	1.815	1.578	1.670	1.735	1.967	1.815	—	—	—	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(736)	(738)	(749)	(796)	(775)	(735)	(737)	(748)	(795)	(774)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Margen neto	842	931	986	1.171	1.039	843	932	987	1.172	1.040	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Dotaciones por insolvencias	(579)	(445)	(649)	(945)	(611)	(579)	(445)	(649)	(945)	(611)	—	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(23)	(50)	(69)	(57)	(58)	(23)	(50)	(69)	(57)	(58)	—	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	240	436	268	169	370	241	437	269	170	371	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Impuesto sobre beneficios	(67)	(138)	(93)	(47)	(110)	(67)	(139)	(94)	(47)	(111)	0	0	0	0	0
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	173	297	174	122	260	174	298	175	123	260	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	173	297	174	122	260	174	298	175	123	260	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(49)	(88)	(50)	(31)	(78)	(49)	(88)	(50)	(31)	(78)	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	124	209	124	91	181	125	210	125	92	182	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	69.096	76.188	79.897	85.564	91.324	69.096	76.188	79.897	85.564	91.324	—	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	11.695	11.661	14.299	16.442	18.067	11.695	11.661	14.299	16.442	18.067	—	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	13.656	14.349	13.252	13.160	13.433	13.656	14.349	13.252	13.160	13.433	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	3.204	4.316	5.102	4.291	3.546	3.204	4.316	5.102	4.291	3.546	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	11.924	13.307	14.644	15.585	16.951	11.924	13.307	14.644	15.585	16.951	—	—	—	—	—
Total activo	109.575	119.821	127.194	135.043	143.321	109.575	119.821	127.194	135.043	143.321	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	50.875	54.005	58.910	57.568	64.849	50.875	54.005	58.910	57.568	64.849	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	11.964	13.358	13.155	16.507	13.046	11.963	13.356	13.153	16.505	13.046	1	1	2	3	1
Valores representativos de deuda emitidos	25.479	28.517	30.712	37.564	40.833	25.479	28.517	30.712	37.564	40.833	—	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	2.738	3.957	4.414	3.098	3.644	2.738	3.957	4.414	3.098	3.644	—	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	3.298	3.630	3.820	3.798	3.688	3.298	3.630	3.820	3.798	3.688	—	—	—	—	—
Total pasivo	94.354	103.467	111.011	118.535	126.061	94.353	103.466	111.009	118.532	126.060	1	1	2	3	1
Total patrimonio neto	15.221	16.353	16.184	16.508	17.260	15.222	16.355	16.186	16.511	17.261	(1)	(1)	(2)	(3)	(1)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	72.285	79.562	80.686	83.696	87.759	72.285	79.562	80.686	83.696	87.759	—	—	—	—	—
Recursos de la clientela	58.666	62.210	62.000	64.239	67.968	58.666	62.210	62.000	64.239	67.968	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	50.684	53.775	53.548	56.064	58.873	50.684	53.775	53.548	56.064	58.873	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	7.981	8.436	8.453	8.176	9.095	7.981	8.436	8.453	8.176	9.095	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

México

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	649	653	728	733	766	649	653	728	733	766	—	—	0	—	—
Comisiones netas	187	188	199	181	204	187	188	199	181	204	—	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	18	55	27	2	(4)	18	55	27	2	(4)	—	—	0	(0)	0
Otros resultados de explotación	(23)	(28)	(24)	(20)	(28)	(23)	(28)	(24)	(20)	(28)	—	—	0	(0)	—
Margen bruto	831	868	931	897	939	831	868	931	897	939	—	—	0	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(342)	(364)	(385)	(378)	(397)	(340)	(363)	(384)	(376)	(395)	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Margen neto	489	504	546	519	542	491	505	547	521	544	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Dotaciones por insolvencias	(200)	(189)	(227)	(215)	(193)	(200)	(189)	(227)	(215)	(193)	—	—	(0)	0	—
Otros resultados y dotaciones	(3)	(12)	(5)	17	(6)	(3)	(12)	(5)	17	(6)	—	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	286	303	313	321	343	288	305	315	323	345	(2)	(2)	(2)	(2)	(2)
Impuesto sobre beneficios	(62)	(66)	(64)	(61)	(77)	(63)	(67)	(65)	(61)	(78)	0	0	0	0	1
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	224	237	249	261	266	225	238	250	262	268	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	224	237	249	261	266	225	238	250	262	268	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(50)	(54)	(55)	(56)	(61)	(50)	(54)	(55)	(56)	(61)	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	173	183	194	205	205	175	184	195	206	206	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	28.238	28.431	31.445	30.632	33.055	28.238	28.431	31.445	30.632	33.055	—	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	11.497	13.315	11.463	12.403	14.655	11.497	13.315	11.463	12.403	14.655	—	—	—	—	0
Valores representativos de deuda	12.227	12.314	15.583	14.142	11.144	12.227	12.314	15.583	14.142	11.144	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	5.205	6.176	5.549	5.683	4.918	5.205	6.176	5.549	5.683	4.918	—	—	—	—	(0)
Otras cuentas de activo	2.610	2.762	2.907	3.016	3.266	2.610	2.762	2.907	3.016	3.266	—	—	—	—	—
Total activo	59.778	62.999	66.946	65.876	67.037	59.778	62.999	66.946	65.876	67.037	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	32.235	33.310	34.303	34.327	35.687	32.235	33.310	34.303	34.327	35.687	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	8.160	8.436	11.400	9.541	10.327	8.159	8.434	11.397	9.536	10.326	1	2	3	5	1
Valores representativos de deuda emitidos	5.555	5.931	6.244	6.194	5.835	5.555	5.931	6.244	6.194	5.835	—	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	6.770	8.016	7.323	8.281	7.264	6.770	8.016	7.323	8.281	7.264	—	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	1.843	2.167	2.028	2.168	1.942	1.843	2.167	2.028	2.168	1.942	—	—	—	—	—
Total pasivo	54.563	57.859	61.298	60.512	61.055	54.562	57.857	61.294	60.507	61.054	1	2	3	5	1
Total patrimonio neto	5.215	5.139	5.649	5.364	5.982	5.216	5.142	5.652	5.369	5.983	(1)	(2)	(3)	(5)	(1)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	28.693	29.212	31.853	31.192	32.866	28.693	29.212	31.853	31.192	32.866	—	—	—	—	—
Recursos de la clientela	38.095	39.039	40.407	38.630	41.624	38.095	39.039	40.407	38.630	41.624	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	27.494	28.451	29.174	28.705	30.414	27.494	28.451	29.174	28.705	30.414	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	10.601	10.588	11.233	9.925	11.210	10.601	10.588	11.233	9.925	11.210	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

SUDAMÉRICA (Sudamérica vs Latinoamérica - México)

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	3.298	3.259	2.952	3.382	3.222	3.298	3.259	2.952	3.382	3.222	—	—	—	—	—
Comisiones netas	1.189	1.151	903	1.254	1.178	1.189	1.151	903	1.254	1.178	—	(0)	0	(0)	—
Resultado por operaciones financieras *	125	131	105	138	160	125	131	105	138	160	—	—	—	(0)	—
Otros resultados de explotación	(2)	0	(77)	(134)	(72)	(2)	0	(77)	(134)	(72)	0	(0)	—	—	—
Margen bruto	4.610	4.541	3.883	4.640	4.487	4.610	4.541	3.883	4.640	4.487	—	—	0	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(1.716)	(1.645)	(1.353)	(1.843)	(1.645)	(1.710)	(1.639)	(1.347)	(1.837)	(1.638)	(6)	(6)	(6)	(6)	(7)
Margen neto	2.894	2.896	2.530	2.797	2.842	2.900	2.902	2.535	2.803	2.849	(6)	(6)	(6)	(6)	(7)
Dotaciones por insolvencias	(1.010)	(948)	(810)	(968)	(903)	(1.010)	(948)	(810)	(968)	(903)	—	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(152)	(181)	(153)	(177)	(154)	(152)	(181)	(153)	(177)	(154)	—	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	1.732	1.767	1.566	1.652	1.785	1.738	1.773	1.572	1.658	1.792	(6)	(6)	(6)	(6)	(7)
Impuesto sobre beneficios	(655)	(683)	(671)	(632)	(692)	(657)	(685)	(673)	(634)	(694)	2	2	2	2	2
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	1.077	1.084	895	1.020	1.093	1.081	1.088	899	1.024	1.098	(4)	(4)	(4)	(4)	(5)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.077	1.084	895	1.020	1.093	1.081	1.088	899	1.024	1.098	(4)	(4)	(4)	(4)	(5)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(157)	(158)	(147)	(162)	(167)	(157)	(158)	(147)	(162)	(167)	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	920	926	747	858	926	924	930	751	862	931	(4)	(4)	(4)	(4)	(5)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	121.181	115.374	114.790	119.912	123.313	121.181	115.374	114.790	119.912	123.313	—	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	43.900	44.482	45.918	48.318	44.423	43.900	44.482	45.918	48.318	44.423	—	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	49.048	44.008	39.869	45.225	45.992	49.048	44.008	39.869	45.225	45.992	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	9.371	8.449	8.027	9.311	8.960	9.371	8.449	8.027	9.311	8.960	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	14.804	14.077	13.776	14.715	15.754	14.804	14.077	13.776	14.715	15.754	—	—	—	—	—
Total activo	238.304	226.391	222.379	237.480	238.442	238.304	226.391	222.379	237.480	238.442	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	111.589	108.520	107.777	108.248	111.494	111.589	108.520	107.777	108.248	111.494	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	35.056	38.134	33.546	38.584	38.807	35.051	38.126	33.534	38.568	38.802	4	8	12	17	5
Valores representativos de deuda emitidos	30.912	28.336	28.644	31.504	31.005	30.912	28.336	28.644	31.504	31.005	—	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	29.008	23.262	23.981	28.570	25.908	29.008	23.262	23.981	28.570	25.908	—	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	9.190	7.700	7.899	8.699	8.908	9.190	7.700	7.899	8.699	8.908	—	—	—	—	—
Total pasivo	215.756	205.951	201.847	215.605	216.121	215.752	205.943	201.835	215.588	216.117	4	8	12	17	5
Total patrimonio neto	22.548	20.439	20.532	21.875	22.321	22.552	20.448	20.544	21.892	22.326	(4)	(8)	(12)	(17)	(5)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	126.854	120.755	120.094	125.830	129.036	126.860	120.755	120.094	125.830	129.036	(5)	—	—	—	—
Recursos de la clientela	163.651	156.749	153.633	158.968	164.027	163.651	156.749	153.633	158.968	164.027	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	97.757	95.318	93.120	97.325	99.543	97.757	95.318	93.120	97.325	99.543	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	65.894	61.431	60.513	61.643	64.484	65.894	61.431	60.513	61.643	64.484	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Brasil

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	2.482	2.424	2.377	2.475	2.459	2.482	2.424	2.377	2.475	2.459	—	—	0	—	—
Comisiones netas	920	872	776	929	931	920	872	776	929	931	—	(0)	0	(0)	—
Resultado por operaciones financieras *	50	33	32	21	58	50	33	32	21	58	—	(0)	0	(0)	—
Otros resultados de explotación	(8)	(5)	(4)	(29)	(36)	(8)	(5)	(4)	(29)	(36)	0	(0)	(0)	(0)	—
Margen bruto	3.445	3.323	3.180	3.396	3.411	3.445	3.323	3.180	3.396	3.411	—	(0)	0	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(1.169)	(1.100)	(1.036)	(1.196)	(1.125)	(1.165)	(1.095)	(1.031)	(1.191)	(1.119)	(5)	(5)	(5)	(5)	(5)
Margen neto	2.276	2.224	2.145	2.201	2.286	2.280	2.228	2.149	2.205	2.292	(5)	(5)	(5)	(5)	(5)
Dotaciones por insolvencias	(822)	(750)	(665)	(726)	(710)	(822)	(750)	(665)	(726)	(710)	—	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	(154)	(170)	(174)	(198)	(167)	(154)	(170)	(174)	(198)	(167)	—	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	1.300	1.303	1.306	1.276	1.409	1.304	1.308	1.310	1.281	1.414	(5)	(5)	(5)	(5)	(5)
Impuesto sobre beneficios	(542)	(577)	(611)	(528)	(592)	(544)	(578)	(612)	(529)	(594)	1	1	1	1	2
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	758	726	695	749	816	761	730	698	752	820	(3)	(3)	(3)	(3)	(4)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	758	726	695	749	816	761	730	698	752	820	(3)	(3)	(3)	(3)	(4)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(84)	(83)	(79)	(89)	(96)	(84)	(83)	(79)	(89)	(96)	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	674	643	615	659	721	677	647	619	663	724	(3)	(3)	(3)	(3)	(4)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	69.623	65.258	65.006	70.850	71.724	69.623	65.258	65.006	70.850	71.724	—	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	33.399	34.614	35.914	37.015	33.329	33.399	34.614	35.914	37.015	33.329	—	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	42.820	38.191	35.015	40.718	41.047	42.820	38.191	35.015	40.718	41.047	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	6.373	5.481	5.184	6.133	5.671	6.373	5.481	5.184	6.133	5.671	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	11.769	11.436	11.145	11.320	11.856	11.769	11.436	11.145	11.320	11.856	—	—	—	—	—
Total activo	163.984	154.981	152.263	166.036	163.627	163.984	154.981	152.263	166.036	163.627	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	68.667	67.504	69.052	68.306	70.257	68.667	67.504	69.052	68.306	70.257	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	27.753	30.644	24.902	29.771	29.669	27.750	30.637	24.892	29.758	29.666	3	6	9	13	4
Valores representativos de deuda emitidos	20.563	17.818	18.164	21.218	19.996	20.563	17.818	18.164	21.218	19.996	—	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	24.333	18.510	19.525	24.241	21.278	24.333	18.510	19.525	24.241	21.278	—	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	7.392	6.323	6.323	7.237	7.231	7.392	6.323	6.323	7.237	7.231	—	—	—	—	—
Total pasivo	148.708	140.798	137.965	150.773	148.432	148.705	140.792	137.956	150.760	148.428	3	6	9	13	4
Total patrimonio neto	15.276	14.183	14.298	15.264	15.195	15.279	14.189	14.308	15.276	15.199	(3)	(6)	(9)	(13)	(4)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	74.071	69.475	69.190	75.282	76.336	74.071	69.475	69.190	75.282	76.336	—	—	—	—	—
Recursos de la clientela	110.178	106.121	106.612	110.243	113.769	110.178	106.121	106.612	110.243	113.769	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	54.890	54.344	54.432	57.432	58.368	54.890	54.344	54.432	57.432	58.368	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	55.288	51.777	52.181	52.811	55.400	55.288	51.777	52.181	52.811	55.400	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Chile

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	490	495	481	477	440	490	495	481	477	440	—	—	—	(0)	—
Comisiones netas	111	117	101	95	103	111	117	101	95	103	—	—	—	—	—
Resultado por operaciones financieras *	30	28	45	46	54	30	28	45	46	54	—	—	—	—	—
Otros resultados de explotación	10	2	4	3	2	10	2	4	3	2	—	0	(0)	(0)	—
Margen bruto	640	642	632	622	600	640	642	632	622	600	—	—	—	—	—
Gastos de administración y amortizaciones	(259)	(273)	(257)	(259)	(255)	(258)	(272)	(257)	(258)	(255)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Margen neto	381	369	374	363	344	382	370	375	364	345	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Dotaciones por insolvencias	(121)	(115)	(117)	(120)	(102)	(121)	(115)	(117)	(120)	(102)	—	—	—	—	—
Otros resultados y dotaciones	22	32	19	31	37	22	32	19	31	37	—	—	—	—	—
Resultado antes de impuestos	282	287	276	274	279	282	287	276	275	280	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Impuesto sobre beneficios	(59)	(56)	(56)	(48)	(60)	(60)	(56)	(56)	(49)	(60)	0	0	0	0	0
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	222	231	220	226	219	223	232	221	226	220	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	222	231	220	226	219	223	232	221	226	220	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(72)	(74)	(68)	(73)	(71)	(72)	(74)	(68)	(73)	(71)	—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	150	157	152	153	148	151	158	153	153	149	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	37.804	38.239	38.971	37.908	39.656	37.804	38.239	38.971	37.908	39.656	—	—	—	—	—
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	4.015	3.892	3.829	4.247	4.005	4.015	3.892	3.829	4.247	4.005	—	—	—	—	—
Valores representativos de deuda	4.253	4.191	3.761	3.106	3.781	4.253	4.191	3.761	3.106	3.781	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	2.958	2.933	2.814	3.164	3.166	2.958	2.933	2.814	3.164	3.166	—	—	—	—	—
Otras cuentas de activo	2.120	1.830	1.862	2.486	2.908	2.120	1.830	1.862	2.486	2.908	—	—	—	—	—
Total activo	51.150	51.084	51.236	50.911	53.517	51.150	51.084	51.236	50.911	53.517	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	26.392	26.533	25.432	25.908	26.746	26.392	26.533	25.432	25.908	26.746	—	—	—	—	—
Bancos centrales y entidades de crédito	4.758	5.242	6.186	5.869	5.982	4.757	5.241	6.184	5.867	5.981	1	1	2	2	1
Valores representativos de deuda emitidos	9.817	9.931	10.051	9.806	10.703	9.817	9.931	10.051	9.806	10.703	—	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	3.747	3.896	3.757	3.535	3.730	3.747	3.896	3.757	3.535	3.730	—	—	—	—	—
Otras cuentas de pasivo	1.324	901	1.058	919	1.059	1.324	901	1.058	919	1.059	—	—	—	—	—
Total pasivo	46.038	46.503	46.483	46.037	48.220	46.038	46.502	46.481	46.035	48.220	1	1	2	2	1
Total patrimonio neto	5.111	4.581	4.753	4.874	5.297	5.112	4.582	4.755	4.876	5.297	(1)	(1)	(2)	(2)	(1)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	38.995	39.396	40.123	39.019	40.795	38.995	39.396	40.123	39.019	40.795	—	—	—	—	—
Recursos de la clientela	33.885	34.126	32.479	33.279	34.166	33.885	34.126	32.479	33.279	34.166	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela ***	26.337	26.490	25.395	25.860	26.684	26.337	26.490	25.395	25.860	26.684	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	7.548	7.636	7.084	7.419	7.482	7.548	7.636	7.084	7.419	7.482	—	—	—	—	—

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

Resto de Sudamérica

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	326	339	94	430	322	326	339	94	430	322	—	—	(0)	—	—
Comisiones netas	158	163	25	230	144	158	163	25	230	144	—	(0)	0	(0)	0
Resultado por operaciones financieras *	44	71	28	70	48	44	71	28	70	48	—	—	(0)	—	—
Otros resultados de explotación	(3)	3	(77)	(108)	(38)	(3)	3	(77)	(108)	(38)	(0)	(0)	0	—	—
Margen bruto	525	576	71	622	477	525	576	71	622	477	—	—	0	—	0
Gastos de administración y amortizaciones	(288)	(273)	(60)	(389)	(265)	(288)	(272)	(59)	(389)	(264)	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Margen neto	237	304	11	233	212	237	304	11	233	212	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Dotaciones por insolvencias	(67)	(84)	(29)	(122)	(91)	(67)	(84)	(29)	(122)	(91)	—	—	0	(0)	—
Otros resultados y dotaciones	(20)	(43)	2	(9)	(24)	(20)	(43)	2	(9)	(24)	—	—	0	0	—
Resultado antes de impuestos	150	177	(16)	102	97	151	178	(15)	103	98	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Impuesto sobre beneficios	(53)	(51)	(4)	(56)	(39)	(53)	(51)	(5)	(56)	(40)	0	0	0	0	0
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	97	126	(20)	46	57	98	127	(20)	46	58	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	97	126	(20)	46	57	98	127	(20)	46	58	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(0)	(0)	(1)	0	0	0	(0)	0
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	96	126	(20)	45	57	97	126	(20)	46	58	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	13.754	11.877	10.813	11.153	11.932	13.754	11.877	10.813	11.153	11.932	0	(0)	—	(0)	0
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	6.486	5.977	6.176	7.056	7.089	6.486	5.977	6.176	7.056	7.089	0	—	(0)	0	—
Valores representativos de deuda	1.975	1.627	1.093	1.400	1.163	1.975	1.627	1.093	1.400	1.163	(0)	—	0	0	(0)
Resto de activos financieros	40	34	29	14	123	40	34	29	14	123	(0)	0	0	(0)	0
Otras cuentas de activo	916	811	769	908	991	916	811	769	908	991	0	0	—	(0)	0
Total activo	23.170	20.325	18.879	20.533	21.298	23.170	20.325	18.879	20.533	21.298	0	—	0	(0)	—
Depósitos de la clientela	16.530	14.483	13.293	14.033	14.491	16.530	14.483	13.293	14.033	14.491	(0)	(0)	—	0	0
Bancos centrales y entidades de crédito	2.545	2.248	2.459	2.945	3.155	2.544	2.247	2.457	2.943	3.155	0	1	1	2	1
Valores representativos de deuda emitidos	532	587	429	479	306	532	587	429	479	306	0	(0)	—	(0)	(0)
Resto de pasivos financieros	929	855	699	794	900	929	855	699	794	900	(0)	(0)	(0)	0	0
Otras cuentas de pasivo	473	476	518	543	617	473	476	518	543	617	—	0	—	0	—
Total pasivo	21.009	18.650	17.399	18.795	19.469	21.009	18.649	17.397	18.793	19.469	0	1	1	2	1
Total patrimonio neto	2.161	1.676	1.481	1.738	1.829	2.161	1.677	1.482	1.740	1.830	(0)	(1)	(1)	(2)	(1)
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	13.788	11.884	10.781	11.530	11.905	13.793	11.884	10.781	11.530	11.905	(5)	(0)	0	(0)	—
Recursos de la clientela	19.587	16.501	14.541	15.447	16.092	19.587	16.501	14.541	15.447	16.092	—	—	—	0	0
Depósitos de la clientela ***	16.530	14.483	13.293	14.033	14.491	16.530	14.483	13.293	14.033	14.491	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	3.057	2.018	1.248	1.413	1.601	3.057	2.018	1.248	1.413	1.601	—	0	0	0	0

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

SANTANDER GLOBAL PLATFORM

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	18	20	20	20	22						18	20	20	20	22
Comisiones netas	1	1	1	4	2						1	1	1	4	2
Resultado por operaciones financieras *	0	0	0	(0)	(1)						0	0	0	(0)	(1)
Otros resultados de explotación	(4)	(3)	(3)	(2)	(4)						(4)	(3)	(3)	(2)	(4)
Margen bruto	16	18	19	21	19						16	18	19	21	19
Gastos de administración y amortizaciones	(23)	(39)	(32)	(49)	(41)						(23)	(39)	(32)	(49)	(41)
Margen neto	(7)	(21)	(13)	(28)	(22)						(7)	(21)	(13)	(28)	(22)
Dotaciones por insolvencias	0	(0)	(0)	(0)	(0)						0	(0)	(0)	(0)	(0)
Otros resultados y dotaciones	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)						(1)	(0)	(1)	(0)	(1)
Resultado antes de impuestos	(7)	(21)	(13)	(28)	(23)						(7)	(21)	(13)	(28)	(23)
Impuesto sobre beneficios	(1)	7	4	7	12						(1)	7	4	7	12
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	(9)	(14)	(10)	(22)	(11)						(9)	(14)	(10)	(22)	(11)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—						—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(9)	(14)	(10)	(22)	(11)						(9)	(14)	(10)	(22)	(11)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	—	—	—	—	—						—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	(9)	(14)	(10)	(22)	(11)						(9)	(14)	(10)	(22)	(11)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	130	193	252	337	417						130	193	252	337	417
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	7.343	7.567	7.778	8.168	8.673						7.343	7.567	7.778	8.168	8.673
Valores representativos de deuda	—	—	—	—	—						—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	102	139	133	146	152						102	139	133	146	152
Otras cuentas de activo	77	91	110	130	129						77	91	110	130	129
Total activo	7.652	7.990	8.273	8.781	9.370						7.652	7.990	8.273	8.781	9.370
Depósitos de la clientela	7.188	7.477	7.767	8.284	8.804						7.188	7.477	7.767	8.284	8.804
Bancos centrales y entidades de crédito	74	83	66	111	75						74	83	66	111	75
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—						—	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	26	45	33	38	41						26	45	33	38	41
Otras cuentas de pasivo	49	131	131	59	60						49	131	131	59	60
Total pasivo	7.337	7.736	7.997	8.492	8.980						7.337	7.736	7.997	8.492	8.980
Total patrimonio neto	315	254	276	289	390						315	254	276	289	390
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	132	196	255	340	420						132	196	255	340	420
Recursos de la clientela	7.795	8.082	8.170	8.650	9.183						7.795	8.082	8.170	8.650	9.183
Depósitos de la clientela ***	7.188	7.477	7.767	8.284	8.804						7.188	7.477	7.767	8.284	8.804
Fondos de inversión	607	605	403	367	379						607	605	403	367	379

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.

CENTRO CORPORATIVO

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	(234)	(243)	(251)	(259)	(296)	(224)	(233)	(241)	(249)	(284)	(10)	(10)	(10)	(10)	(12)
Comisiones netas	(9)	(9)	(24)	(28)	(14)	(9)	(9)	(24)	(28)	(11)	(0)	(0)	(0)	(0)	(3)
Resultado por operaciones financieras *	12	(8)	10	(4)	(79)	12	(8)	10	(4)	(79)	0	(0)	0	(0)	—
Otros resultados de explotación	(5)	0	(1)	(6)	(11)	(6)	(1)	(2)	(14)	(10)	1	1	1	8	(1)
Margen bruto	(236)	(258)	(266)	(297)	(399)	(227)	(250)	(257)	(295)	(384)	(9)	(9)	(9)	(2)	(15)
Gastos de administración y amortizaciones	(105)	(107)	(107)	(106)	(97)	(121)	(122)	(123)	(128)	(119)	16	16	16	22	22
Margen neto	(341)	(365)	(373)	(403)	(497)	(348)	(372)	(380)	(423)	(503)	6	7	7	20	7
Dotaciones por insolvencias	(37)	(30)	(28)	(21)	(8)	(37)	(30)	(28)	(21)	(9)	—	0	0	(0)	1
Otros resultados y dotaciones	(43)	(50)	(55)	47	(55)	(43)	(50)	(55)	47	(37)	—	0	0	(0)	(18)
Resultado antes de impuestos	(420)	(446)	(456)	(377)	(559)	(427)	(452)	(463)	(397)	(549)	6	7	7	20	(10)
Impuesto sobre beneficios	5	(23)	6	26	33	6	(21)	7	29	36	(1)	(1)	(1)	(3)	(3)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	(416)	(468)	(450)	(351)	(526)	(421)	(474)	(456)	(368)	(513)	5	5	6	17	(13)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(416)	(468)	(450)	(351)	(526)	(421)	(474)	(456)	(368)	(513)	5	5	6	17	(13)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	0	(0)	0	(1)	10	(0)	(1)	0	(1)	(1)	0	1	0	0	10
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	(415)	(469)	(450)	(352)	(517)	(421)	(475)	(456)	(369)	(514)	6	6	6	17	(3)

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19	Mar-18	Jun-18	Sep-18	Dic-18	Mar-19
Balance															
Préstamos y anticipos a la clientela	6.186	7.012	8.627	6.509	6.138	6.186	7.012	6.863	6.508	6.114	1	0	1.764	1	25
Efectivo, bancos centrales y entidades de crédito	33.637	39.060	37.010	39.840	26.755	7.395	7.470	11.259	6.141	20.571	26.242	31.589	25.752	33.699	6.184
Valores representativos de deuda	1.691	351	330	377	954	1.691	351	330	377	637	—	0	(0)	(0)	318
Resto de activos financieros	2.321	2.240	2.185	2.113	2.207	2.321	2.240	2.185	2.113	2.207	—	0	0	(0)	0
Otras cuentas de activo	121.803	120.821	117.833	121.775	132.551	124.409	123.421	120.710	124.494	133.735	(2.607)	(2.601)	(2.876)	(2.720)	(1.184)
Total activo	165.638	169.484	165.986	170.614	168.605	142.002	140.494	141.346	139.634	163.263	23.636	28.989	24.639	30.980	5.342
Depósitos de la clientela	214	231	216	235	163	214	231	215	234	163	0	0	0	0	0
Bancos centrales y entidades de crédito	23.712	29.012	24.661	30.879	16.920	154	105	108	1	11.588	23.558	28.908	24.552	30.879	5.332
Valores representativos de deuda emitidos	39.223	40.421	42.948	41.783	43.441	39.223	40.421	42.948	41.783	43.441	—	—	—	0	—
Resto de pasivos financieros	1.593	1.622	593	1.334	2.321	1.592	1.621	592	1.333	2.320	2	1	1	1	1
Otras cuentas de pasivo	7.851	7.763	7.923	8.208	8.356	7.849	7.761	7.922	8.206	8.354	2	2	2	2	2
Total pasivo	72.593	79.050	76.341	82.439	71.201	49.031	50.140	51.786	51.557	65.866	23.562	28.911	24.555	30.882	5.336
Total patrimonio neto	93.045	90.433	89.645	88.175	97.404	92.971	90.355	89.561	88.077	97.398	74	78	84	98	6
Pro memoria															
Préstamos y anticipos a la clientela bruto **	6.283	7.134	7.002	6.653	6.414	6.277	7.134	7.002	6.652	6.390	6	0	0	1	25
Recursos de la clientela	216	238	222	244	176	216	238	222	243	176	0	0	0	0	0
Depósitos de la clientela ***	214	231	216	237	163	214	231	215	237	163	0	0	0	0	0
Fondos de inversión	2	7	7	7	13	2	7	7	7	13	(0)	0	(0)	0	0

(*).- Incluye diferencias de cambio.

(**).- Sin incluir adquisiciones temporales de activos.

(***).- Sin incluir cesiones temporales de activos.



■ Segmentos Secundarios

BANCA COMERCIAL (Banca Comercial vs Banca Comercial + Actividad Inmobiliaria Española)

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	7.962	8.010	7.846	8.443	8.163	8.026	8.062	7.913	8.488	8.209	(65)	(52)	(67)	(45)	(46)
Comisiones netas	2.264	2.238	2.051	2.318	2.314	2.283	2.259	2.068	2.334	2.303	(20)	(21)	(17)	(17)	11
Resultado por operaciones financieras *	135	168	224	229	94	129	134	219	238	102	6	34	5	(9)	(8)
Otros resultados de explotación	155	97	148	(57)	76	228	191	209	40	157	(72)	(94)	(61)	(97)	(80)
Margen bruto	10.516	10.513	10.269	10.933	10.647	10.667	10.646	10.409	11.101	10.771	(151)	(132)	(140)	(167)	(124)
Gastos de administración y amortizaciones	(4.891)	(4.837)	(4.498)	(5.011)	(4.830)	(4.934)	(4.905)	(4.534)	(5.076)	(4.886)	44	68	36	64	55
Margen neto	5.625	5.677	5.771	5.922	5.817	5.733	5.740	5.875	6.025	5.885	(107)	(64)	(104)	(103)	(68)
Dotaciones por insolvencias	(2.171)	(1.933)	(2.050)	(2.394)	(2.161)	(2.170)	(1.936)	(2.052)	(2.373)	(2.160)	(1)	3	2	(21)	(1)
Otros resultados y dotaciones	(372)	(396)	(411)	(612)	(392)	(371)	(394)	(404)	(611)	(411)	(1)	(2)	(7)	(1)	19
Resultado antes de impuestos	3.082	3.348	3.310	2.915	3.264	3.192	3.410	3.419	3.041	3.314	(109)	(63)	(109)	(126)	(51)
Impuesto sobre beneficios	(989)	(1.101)	(1.144)	(911)	(1.093)	(1.017)	(1.107)	(1.164)	(937)	(1.089)	28	6	21	26	(4)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	2.093	2.247	2.166	2.004	2.171	2.175	2.304	2.254	2.104	2.225	(82)	(57)	(88)	(100)	(55)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.093	2.247	2.166	2.004	2.171	2.175	2.304	2.254	2.104	2.225	(82)	(57)	(88)	(100)	(55)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(306)	(357)	(318)	(291)	(367)	(308)	(360)	(321)	(296)	(362)	2	3	3	5	(6)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	1.787	1.890	1.848	1.713	1.803	1.867	1.944	1.933	1.808	1.864	(80)	(54)	(85)	(94)	(60)

(*).- Incluye diferencias de cambio.

CORPORATE & INVESTMENT BANKING

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	583	558	602	718	653	551	541	573	713	644	31	18	29	5	9
Comisiones netas	412	407	335	380	353	404	399	330	379	362	8	8	5	1	(9)
Resultado por operaciones financieras *	328	173	236	161	230	342	219	263	179	233	(14)	(46)	(27)	(19)	(3)
Otros resultados de explotación	33	67	13	71	57	35	58	29	72	57	(2)	9	(16)	(1)	—
Margen bruto	1.355	1.206	1.185	1.330	1.293	1.332	1.217	1.194	1.343	1.296	23	(11)	(9)	(13)	(3)
Gastos de administración y amortizaciones	(524)	(514)	(510)	(553)	(560)	(527)	(503)	(524)	(551)	(560)	3	(11)	14	(2)	—
Margen neto	831	692	675	777	733	805	715	670	792	736	26	(23)	5	(15)	(3)
Dotaciones por insolvencias	(70)	(55)	(41)	(32)	(10)	(71)	(49)	(42)	(56)	(10)	0	(6)	1	24	—
Otros resultados y dotaciones	1	(38)	(19)	(41)	(21)	(2)	(39)	(24)	(43)	(21)	3	1	5	2	—
Resultado antes de impuestos	762	598	615	705	703	733	627	604	693	706	29	(28)	11	11	(3)
Impuesto sobre beneficios	(231)	(191)	(192)	(218)	(208)	(212)	(192)	(183)	(205)	(209)	(19)	1	(9)	(13)	1
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	531	407	424	486	495	521	434	421	488	497	10	(27)	2	(2)	(2)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	531	407	424	486	495	521	434	421	488	497	10	(27)	2	(2)	(2)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(37)	(43)	(36)	(40)	(41)	(38)	(44)	(37)	(41)	(41)	1	1	0	0	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	494	364	387	446	454	483	390	384	447	457	11	(27)	3	(2)	(2)

(*).- Incluye diferencias de cambio.

WEALTH MANAGEMENT & INSURANCE

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	125	131	132	138	140	100	107	104	109	113	25	24	28	30	27
Comisiones netas	287	296	277	282	276	276	284	266	271	277	11	12	11	12	(1)
Resultado por operaciones financieras *	17	27	35	52	34	9	16	13	25	21	8	12	22	28	13
Otros resultados de explotación	70	78	70	81	76	(7)	(9)	(9)	(11)	(8)	77	87	79	92	85
Margen bruto	499	532	513	554	525	379	398	374	393	402	121	135	139	161	123
Gastos de administración y amortizaciones	(221)	(222)	(215)	(216)	(230)	(182)	(188)	(179)	(181)	(193)	(39)	(34)	(35)	(35)	(36)
Margen neto	279	310	299	338	296	197	210	194	212	209	82	101	104	126	87
Dotaciones por insolvencias	(4)	4	(2)	(8)	7	(5)	(0)	1	(5)	7	1	4	(3)	(3)	(0)
Otros resultados y dotaciones	(2)	(2)	(2)	2	(3)	(1)	(4)	(5)	2	(3)	(1)	1	3	(0)	(0)
Resultado antes de impuestos	273	312	294	332	300	191	206	190	209	213	81	106	104	123	87
Impuesto sobre beneficios	(64)	(71)	(68)	(81)	(70)	(57)	(59)	(54)	(64)	(64)	(6)	(13)	(14)	(17)	(6)
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	209	241	226	252	229	134	147	136	145	149	75	93	90	106	81
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	209	241	226	252	229	134	147	136	145	149	75	93	90	106	81
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	(12)	(13)	(12)	(15)	(12)	(8)	(9)	(9)	(9)	(7)	(4)	(5)	(4)	(6)	(5)
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	197	227	214	237	218	126	139	128	136	142	71	88	86	101	76

(*).- Incluye diferencias de cambio.

SANTANDER GLOBAL PLATFORM

Millones de euros

	NUEVO					ANTERIOR					DIFERENCIAS				
	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19	1T'18	2T'18	3T'18	4T'18	1T'19
Resultados ordinarios															
Margen de intereses	18	20	20	20	22						18	20	20	20	22
Comisiones netas	1	1	1	4	2						1	1	1	4	2
Resultado por operaciones financieras *	0	0	0	(0)	(1)						0	0	0	(0)	(1)
Otros resultados de explotación	(4)	(3)	(3)	(2)	(4)						(4)	(3)	(3)	(2)	(4)
Margen bruto	16	18	19	21	19						16	18	19	21	19
Gastos de administración y amortizaciones	(23)	(39)	(32)	(49)	(41)						(23)	(39)	(32)	(49)	(41)
Margen neto	(7)	(21)	(13)	(28)	(22)						(7)	(21)	(13)	(28)	(22)
Dotaciones por insolvencias	0	(0)	(0)	(0)	(0)						0	(0)	(0)	(0)	(0)
Otros resultados y dotaciones	(1)	(0)	(1)	(0)	(1)						(1)	(0)	(1)	(0)	(1)
Resultado antes de impuestos	(7)	(21)	(13)	(28)	(23)						(7)	(21)	(13)	(28)	(23)
Impuesto sobre beneficios	(1)	7	4	7	12						(1)	7	4	7	12
Resultado del ejercicio procedente de operaciones continuadas	(9)	(14)	(10)	(22)	(11)						(9)	(14)	(10)	(22)	(11)
Resultado de operaciones interrumpidas	—	—	—	—	—						—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	(9)	(14)	(10)	(22)	(11)						(9)	(14)	(10)	(22)	(11)
Resultado atribuido a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	—	—	—	—	—						—	—	—	—	—
Beneficio ordinario atribuido a la dominante	(9)	(14)	(10)	(22)	(11)						(9)	(14)	(10)	(22)	(11)

(*).- Incluye diferencias de cambio.

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo

