

## ANEXO II

ENTIDADES DE CRÉDITO

2º

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA CORRESPONDIENTE AL AÑO

2011

FECHA DE CIERRE DEL PERIODO

31/12/2011

### I. DATOS IDENTIFICATIVOS

**Denominación Social:** CAJA DE AHORROS Y PENSIONES DE BARCELONA

**Domicilio Social:**

Avda. Diagonal 621-629 08028 Barcelona

**C.I.F.**

G58899998

### II. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA A LA INFORMACIÓN PERIÓDICA PREVIAMENTE PUBLICADA

**Explicación de las principales modificaciones respecto a la información periódica previamente publicada:**

*(sólo se cumplimentará en los supuestos establecidos en el apartado B) de las instrucciones).*

Para la correcta comparación e interpretación de las cifras, hay que tener en consideración la reorganización del Grupo "la Caixa" que culminó el pasado 30 de junio de 2011. La citada reorganización y sus efectos contables se detallan en la nota 1 de las cuentas individual y del Grupo.

### III. DECLARACIÓN(ES) DE LOS RESPONSABLES DE LA INFORMACIÓN

*Hasta donde alcanza nuestro conocimiento, las cuentas anuales resumidas que se presentan, elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del emisor, o de las empresas comprendidas en la consolidación tomadas en su conjunto, y el informe de gestión intermedio incluye un análisis fiel de la información exigida.*

**Observaciones a la declaración/(es) anterior/(es):**

**Persona(s) que asume/(n) la responsabilidad de esta información:**

**Fecha de firma de este informe financiero semestral por el órgano de administración correspondiente:**

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (1/2)  
(ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO	PERIODO
		ACTUAL 31/12/2011	ANTERIOR 31/12/2010
1. Caja y depósitos en bancos centrales	0005	0	5.161.805
2. Cartera de negociación	0010	0	3.117.719
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0015	0	0
4. Activos financieros disponibles para la venta	0020	1.645.492	11.510.597
5. Inversiones crediticias	0025	491.659	212.095.193
6. Cartera de inversión a vencimiento	0030	0	7.389.398
7. Ajustes a activos financieros por macro-coberturas	0040	0	45.700
8. Derivados de cobertura	0035	511.235	11.718.734
9. Activos no corrientes en venta	0080	0	424.071
10. Participaciones:	0055	19.293.036	9.722.916
a) Entidades asociadas	0056	0	113.445
b) Entidades multigrupo	0057	0	110.940
c) Entidades del grupo	0058	19.293.036	9.498.531
11. Contratos de seguros vinculados a pensiones	0065	0	1.782.643
12. Activo material:	0045	358.962	3.388.376
a) Inmovilizado material	0046	358.962	3.267.329
b) Inversiones inmobiliarias	0047	0	121.047
13. Activo intangible:	0050	0	494.563
a) Fondo de comercio	0051	0	350.337
b) Otro activo intangible	0052	0	144.226
14. Activos fiscales:	0060	236.417	1.931.416
a) Corrientes	0061	196.317	281.552
b) Diferidos	0062	40.100	1.649.864
15. Resto de activos	0075	290.081	974.124
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>0100</b>	<b>22.826.882</b>	<b>269.757.255</b>

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

1. BALANCE INDIVIDUAL (2/2)  
(ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO ACTUAL 31/12/2011	PERIODO ANTERIOR 31/12/2010
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>0170</b>	12.930.138	257.700.192
1. Cartera de negociación	0110	0	2.597.440
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	0115	0	0
3. Pasivos financieros a coste amortizado	0120	10.570.999	237.011.081
4. Ajustes a pasivos financieros por macro-coberturas	0135	0	1.544.353
5. Derivados de cobertura	0130	84.187	9.338.104
6. Pasivos asociados con activos no corrientes en venta	0165	0	0
7. Provisiones	0140	1.335.420	4.738.044
8. Pasivos fiscales:	0145	47.548	283.032
a) Corrientes	0146	0	3.885
b) Diferidos	0147	47.548	279.147
9. Fondo de la obra social (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	0150	886.394	888.630
10. Resto de pasivos	0155	5.590	1.299.508
11. Capital reembolsable a la vista	0160	0	0
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>0195</b>	9.896.744	12.057.063
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>0180</b>	9.896.114	12.150.112
1. Capital/Fondo de dotación:	0171	3.006	3.006
a) Escriturado	0161	3.006	3.006
b) <i>Menos: Capital no exigido</i>	0162		
2. Prima de emisión	0172		
3. Reservas	0173	8.974.607	11.298.000
4. Otros instrumentos de capital	0177		
5. <i>Menos: Valores propios</i>	0174		
6. Resultado del ejercicio	0175	918.501	849.106
7. <i>Menos: Dividendos y retribuciones</i>	0176		
<b>AJUSTES POR VALORACIÓN</b>	<b>0188</b>	630	(93.049)
1. Activos financieros disponibles para la venta	0181	630	(89.826)
2. Coberturas de los flujos de efectivo	0182		(3.094)
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	0183		
4. Diferencias de cambio	0184		(129)
5. Activos no corrientes en venta	0185		
6. Resto de ajustes por valoración	0187		
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>0200</b>	22.826.882	269.757.255

PRO-MEMORIA

Riesgos contingentes	0198		9.287.583
Compromisos contingentes	0199	178.476	55.517.045

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

2. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS INDIVIDUAL  
(ELABORADA UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2011	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2010
(+) Intereses y rendimientos asimilados	0205	5.035	3.044.695	6.205	6.153.934
(-) Intereses y cargas asimiladas	0206	(147.472)	(1.677.477)	(271.347)	(3.064.568)
(-) Remuneración de capital reembolsable a la vista	0207	0	0	0	0
<b>= MARGEN DE INTERESES</b>	0210	(142.437)	1.367.218	(265.142)	3.089.366
(+) Rendimiento de instrumentos de capital	0211	403.912	545.281	961.485	1.112.445
(+) Comisiones percibidas	0212	590	846.354	1.215	1.587.796
(-) Comisiones pagadas	0213	(24)	(112.497)	(38)	(214.299)
(+/-) Resultado de operaciones financieras (neto)	0214	(1.644)	158.692	48.794	153.353
(+/-) Diferencias de cambio (neto)	0215	0	(45.477)	0	86.508
(+) Otros productos de explotación	0216	1.263	41.623	1.267	91.809
(-) Otras cargas de explotación	0217	0	(59.672)	0	(130.036)
<b>= MARGEN BRUTO</b>	0220	261.660	2.741.522	747.581	5.776.942
(-) Gastos de administración:	0235	(14.457)	(1.317.433)	(29.012)	(2.598.456)
(-) a) Gastos de personal	0236	(5.843)	(1.006.423)	(14.224)	(1.982.778)
(-) b) Otros gastos generales de administración	0237	(8.614)	(311.010)	(14.788)	(615.678)
(-) Amortización	0240	39	(141.350)	(705)	(272.600)
(+/-) Dotaciones a provisiones (neto)	0246	(31)	85.997	(31)	(13.578)
(+/-) Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)	0247	104.931	(1.263.426)	(838)	(2.149.711)
<b>= RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>	0250	352.142	105.310	716.995	742.597
(+/-) Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	0251	0	(247.434)	0	(449.899)
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	0252	729	242.259	3.949	241.294
(+) Diferencia negativa en combinaciones de negocios	0253	0	0	0	0
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	0254	1.012	229	1.015	4.752
<b>= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	0265	353.883	100.364	721.959	538.744
(+/-) Impuesto sobre beneficios	0270	81.234	217.601	196.542	310.362
(-) Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	0275				
<b>= RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	0280	435.117	317.965	918.501	849.106
(+/-) Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0285			0	0
<b>= RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	0300	435.117	317.965	918.501	849.106

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	0290				
Diluido	0295				

En el informe financiero semestral correspondiente al primer semestre del ejercicio los datos relativos al periodo corriente coinciden con los datos acumulados, por lo que no se requiere que se complimenten.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

3. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS INDIVIDUAL  
(ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2011	PERIODO ANTERIOR 31/12/2010
<b>A) RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>0305</b>	918.501	849.106
<b>B) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS</b>	<b>0310</b>	630	(141.059)
<b>1. Activos financieros disponibles para la venta:</b>	<b>0315</b>	378	(204.443)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0316</b>	(839)	(176.020)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0317</b>	1.217	(28.423)
c) Otras reclasificaciones	<b>0318</b>		
<b>2. Coberturas de los flujos de efectivo:</b>	<b>0320</b>		10.421
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0321</b>		(869)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0322</b>		11.290
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	<b>0323</b>		
d) Otras reclasificaciones	<b>0324</b>		
<b>3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero:</b>	<b>0325</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0326</b>		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0327</b>		
c) Otras reclasificaciones	<b>0328</b>		
<b>4. Diferencias de cambio:</b>	<b>0330</b>		(150)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0331</b>		(150)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0332</b>		
c) Otras reclasificaciones	<b>0333</b>		
<b>5. Activos no corrientes en venta:</b>	<b>0340</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	<b>0341</b>		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	<b>0343</b>		
c) Otras reclasificaciones	<b>0344</b>		
<b>6. Ganancias/(Pérdidas) actuariales en planes de pensiones</b>	<b>0345</b>		
<b>7. Resto de ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>0355</b>		53.113
<b>8. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>0360</b>	252	0
<b>TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (A + B)</b>	<b>0400</b>	919.131	708.047

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL  
(ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (1/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Fondos propios				Resultado del ejercicio	Ajustes por valoración	Total Patrimonio neto
		Capital/ Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios			
<b>Saldo inicial al 01/01/2011</b>	<b>3010</b>	3.006	8.515.501			849.106		9.367.613
Ajuste por cambios de criterio contable	3011							
Ajuste por errores	3012							
<b>Saldo inicial ajustado</b>	<b>3015</b>	3.006	8.515.501			849.106		9.367.613
<b>Total ingresos/(gastos) reconocidos</b>	<b>3020</b>					918.501	630	919.131
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>3035</b>		459.106			(849.106)		(390.000)
Aumentos/(Reducciones) de capital/fondo de dotación	3021							
Conversión de pasivos financieros en capital	3022							
Incrementos de otros instrumentos de capital	3023							
Reclasificación de/a pasivos financieros	3024							
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3025							
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3026							
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3027		459.106			(459.106)		0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3028							
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3029					(390.000)		(390.000)
Pagos con instr. de capital	3030							
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio. neto	3031							
<b>Saldo final al 31/12/2011</b>	<b>3040</b>	3.006	8.974.607			918.501	630	9.896.744

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

4. ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INDIVIDUAL  
(ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR		Fondos propios					Ajustes por valoración	Total Patrimonio neto
		Capital/ Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio		
<b>Saldo inicial al 01/01/2010 (periodo comparativo)</b>	<b>3050</b>	3.006	10.816.112			973.144	48.010	11.840.272
Ajuste por cambios de criterio contable	3051							
Ajuste por errores	3052							
<b>Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)</b>	<b>3055</b>	3.006	10.816.112			973.144	48.010	11.840.272
<b>Total ingresos/(gastos) reconocidos</b>	<b>3060</b>					849.106	(141.059)	708.047
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>3075</b>		481.888			(973.144)		(491.256)
Aumentos/(Reducciones) de capital/fondo de dotación	3061							
Conversión de pasivos financieros en capital	3062							
Incrementos de otros instrumentos de capital	3063							
Reclasificación de/a pasivos financieros	3064							
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3065							
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3066							
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3067		548.144			(548.144)		0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3068		(66.654)					(66.654)
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3069					(425.000)		(425.000)
Pagos con instr. de capital	3070							
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio. neto	3071		398					398
<b>Saldo final al 31/12/2010 (periodo comparativo)</b>	<b>3080</b>	3.006	11.298.000			849.106	(93.049)	12.057.063

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.



IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

5. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIVIDUAL (METODO INDIRECTO)  
(ELABORADO UTILIZANDO LA NORMATIVA CONTABLE EN VIGOR DE CARÁCTER NACIONAL)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2011	PERIODO ANTERIOR 31/12/2010
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4)</b>	<b>0435</b>	(117.221)	2.245.965
<b>1. Resultado del ejercicio</b>	<b>0405</b>	918.501	849.106
<b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>	<b>0410</b>	(2.371)	2.917.569
(+) Amortización	<b>0414</b>	705	272.600
(+/-) Otros ajustes	<b>0419</b>	(3.076)	2.644.969
<b>3. Aumento/(Disminución) neto de los activos y pasivos de explotación:</b>	<b>0420</b>	(836.809)	(1.210.348)
(+/-) Activos de explotación	<b>0421</b>	422.911	(9.853.215)
(+/-) Pasivos de explotación	<b>0422</b>	(1.259.720)	8.642.867
<b>4. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios</b>	<b>0430</b>	(196.542)	(310.362)
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>0460</b>	(1.731.037)	(8.047.054)
<b>1. Pagos:</b>	<b>0440</b>	(1.735.081)	(8.910.627)
(-) Activos materiales	<b>0441</b>	(52.836)	(207.997)
(-) Activos intangibles	<b>0442</b>		(85.013)
(-) Participaciones	<b>0443</b>	(37.004)	(480.271)
(-) Otras unidades de negocio	<b>0447</b>		
(-) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	<b>0444</b>		(747.948)
(-) Cartera de inversión a vencimiento	<b>0445</b>		(7.389.398)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	<b>0446</b>	(1.645.241)	
<b>2. Cobros:</b>	<b>0450</b>	4.044	863.573
(+) Activos materiales	<b>0451</b>		
(+) Activos intangibles	<b>0452</b>		104.876
(+) Participaciones	<b>0453</b>	4.044	134.509
(+) Otras unidades de negocio	<b>0457</b>		
(+) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	<b>0454</b>		624.188
(+) Cartera de inversión a vencimiento	<b>0455</b>		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	<b>0456</b>		
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>0490</b>	861.895	5.842.000
<b>1. Pagos:</b>	<b>0470</b>	(643.604)	(2.810.000)
(-) Dividendos	<b>0471</b>		
(-) Pasivos subordinados	<b>0472</b>		
(-) Amortización de instrumentos de capital propio	<b>0473</b>		
(-) Adquisición de instrumentos de capital propio	<b>0477</b>		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	<b>0478</b>	(643.604)	(2.810.000)
<b>2. Cobros:</b>	<b>0480</b>	1.505.499	8.652.000
(+) Pasivos subordinados	<b>0481</b>	1.505.499	3.000.000
(+) Emisión de instrumentos de capital propio	<b>0482</b>		
(+) Enajenación de instrumentos de capital propio	<b>0486</b>		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	<b>0487</b>		5.652.000
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>0492</b>		1.603
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>0495</b>	(986.363)	42.514
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>0499</b>	1.450.357	5.119.291
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>0500</b>	463.994	5.161.805
<b>COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>		<b>PERIODO ACTUAL 31/12/2011</b>	<b>PERIODO ANTERIOR 31/12/2010</b>
(+) Caja	<b>0550</b>		1.287.500
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	<b>0551</b>		3.874.305
(+) Otros activos financieros	<b>0552</b>	463.994	
(-) <i>Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista</i>	<b>0553</b>		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>0600</b>	463.994	5.161.805

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA  
6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

ACTIVO		PERIODO ACTUAL 31/12/2011	PERIODO ANTERIOR 31/12/2010
1. Caja y depósitos en bancos centrales	1005	2.713.181	5.162.149
2. Cartera de negociación	1010	4.183.792	3.114.189
3. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1015	210.654	207.485
4. Activos financieros disponibles para la venta	1020	35.117.185	40.128.171
5. Inversiones crediticias	1025	185.268.671	191.151.820
6. Cartera de inversión a vencimiento	1030	7.784.058	7.389.398
7. Ajustes a activos financieros por macro-coberturas	1040	122.947	45.700
8. Derivados de cobertura	1035	13.573.424	10.013.406
9. Activos no corrientes en venta	1080	3.744.248	2.860.889
10. Participaciones:	1055	16.242.833	12.471.922
a) Entidades asociadas	1056	10.046.228	7.552.359
b) Entidades multigrupo	1057	6.196.605	4.919.563
11. Contratos de seguros vinculados a pensiones	1065		
12. Activos por reaseguros	1066	7.416	22.672
13. Activo material:	1045	5.203.142	5.150.130
a) Inmovilizado material	1046	3.576.119	3.878.180
b) Inversiones inmobiliarias	1047	1.627.023	1.271.950
14. Activo intangible:	1050	1.933.082	2.229.530
a) Fondo de comercio	1051	772.588	1.179.172
b) Otro activo intangible	1052	1.160.494	1.050.358
15. Activos fiscales:	1060	3.387.407	2.895.830
a) Corrientes	1061	1.138.344	549.624
b) Diferidos	1062	2.249.063	2.346.206
16. Resto de activos	1075	2.914.200	2.880.930
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1100</b>	<b>282.406.240</b>	<b>285.724.221</b>

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA  
6. BALANCE CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PASIVO Y PATRIMONIO NETO		PERIODO	PERIODO
		ACTUAL 31/12/2011	ANTERIOR 31/12/2010
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1166</b>	259.204.360	263.744.365
1. Cartera de negociación	1110	4.119.386	2.598.774
2. Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias	1115	224.990	210.464
3. Pasivos financieros a coste amortizado	1120	213.756.566	224.822.918
4. Ajustes a pasivos financieros por macro-coberturas	1135	2.643.932	1.544.353
5. Derivados de cobertura	1130	9.784.561	7.657.744
6. Pasivos asociados con activos no corrientes en venta	1165		
7. Pasivos por contratos de seguros	1149	21.744.779	19.779.113
8. Provisiones	1140	3.003.021	2.974.762
9. Pasivos fiscales:	1145	1.464.787	1.854.830
a) Corrientes	1146	249.567	115.083
b) Diferidos	1147	1.215.220	1.739.747
10. Fondo de la obra social (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	1150	886.394	888.630
11. Resto de pasivos	1155	1.575.944	1.412.777
12. Capital reembolsable a la vista	1160		
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>1195</b>	23.201.880	21.979.856
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>1180</b>	17.619.108	17.421.121
1. Capital/Fondo de dotación	1171	3.006	3.006
a) Escriturado	1161	3.006	3.006
b) Menos: Capital no exigido	1162		
2. Prima de emisión	1172		
3. Reservas	1173	16.641.308	16.110.762
4. Otros instrumentos de capital	1177		
5. Menos: Valores propios	1174		
6. Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante	1175	974.794	1.307.353
7. Menos: Dividendos y retribuciones	1176		
<b>AJUSTES POR VALORACIÓN</b>	<b>1188</b>	70.837	1.404.135
1. Activos financieros disponibles para la venta	1181	503.001	1.526.821
2. Coberturas de los flujos de efectivo	1182	361	(4.214)
3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	1183		
4. Diferencias de cambio	1184	(38.160)	32.743
5. Activos no corrientes en venta	1185		
6. Entidades valoradas por el método de la participación	1186	(394.365)	(151.215)
7. Resto de ajustes por valoración	1187		
<b>PATRIMONIO NETO ATRIBUIDO A LA ENTIDAD DOMINANTE</b>	<b>1189</b>	17.689.945	18.825.256
<b>INTERESES MINORITARIOS</b>	<b>1193</b>	5.511.935	3.154.600
1. Ajustes por valoración	1191	13.754	381.705
2. Resto	1192	5.498.181	2.772.895
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>1200</b>	282.406.240	285.724.221

PRO-MEMORIA

Riesgos contingentes	1198	9.432.597	9.101.003
Compromisos contingentes	1199	49.180.647	52.084.088

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

7. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADA (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PER. CORRIENTE ACTUAL (2º SEMESTRE)	PER. CORRIENTE ANTERIOR (2º SEMESTRE)	ACUMULADO ACTUAL 31/12/2011	ACUMULADO ANTERIOR 31/12/2010
(+) Intereses y rendimientos asimilados	1205	3.965.374	3.429.881	7.581.056	6.915.864
(-) Intereses y cargas asimiladas	1206	(2.560.086)	(2.023.659)	(4.834.564)	(3.763.512)
(-) Remuneración de capital reembolsable a la vista	1207				
<b>= MARGEN DE INTERESES</b>	<b>1210</b>	<b>1.405.288</b>	<b>1.406.222</b>	<b>2.746.492</b>	<b>3.152.352</b>
(+) Rendimiento de instrumentos de capital	1211	7.644	82.094	377.185	460.018
(+/-) Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	1218	298.292	391.884	1.026.974	933.941
(+) Comisiones percibidas	1212	816.837	844.513	1.644.978	1.628.778
(-) Comisiones pagadas	1213	(52.965)	(117.137)	(108.775)	(221.947)
(+/-) Resultado de operaciones financieras (neto)	1214	185.257	165.027	256.082	162.777
(+/-) Diferencias de cambio (neto)	1215	80.432	(45.117)	85.830	88.568
(+) Otros productos de explotación	1216	356.042	1.346.366	1.868.208	1.993.307
(-) Otras cargas de explotación	1217	84.803	(811.960)	(1.102.563)	(1.238.624)
<b>= MARGEN BRUTO</b>	<b>1220</b>	<b>3.181.630</b>	<b>3.261.892</b>	<b>6.794.411</b>	<b>6.959.170</b>
(-) Gastos de administración:	1235	(1.449.925)	(1.466.804)	(3.057.577)	(2.937.931)
(-) a) Gastos de personal	1236	(1.105.580)	(1.093.190)	(2.305.523)	(2.165.834)
(-) b) Otros gastos generales de administración	1237	(344.345)	(373.614)	(752.054)	(772.097)
(-) Amortización	1240	(180.081)	(253.053)	(371.047)	(484.326)
(+/-) Dotaciones a provisiones (neto)	1246	(67.526)	(52.669)	(99.619)	(191.067)
(+/-) Pérdidas por deterioro de activos financieros (neto)	1247	(1.104.495)	(1.282.161)	(2.578.280)	(2.195.010)
<b>= RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>1250</b>	<b>379.603</b>	<b>207.205</b>	<b>687.888</b>	<b>1.150.836</b>
(+/-) Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	1251	(588.074)	(75.541)	(610.501)	(176.590)
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	1252	56.531	269.327	691.689	461.244
(+) Diferencia negativa en combinaciones de negocios	1253				
(+/-) Ganancias/(Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	1254	128.299	(39.046)	95.987	4.314
<b>= RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>1265</b>	<b>(23.641)</b>	<b>361.945</b>	<b>865.063</b>	<b>1.439.804</b>
(+/-) Impuesto sobre beneficios	1270	201.075	166.007	333.884	246.589
(-) Dotación obligatoria a obras y fondos sociales (sólo Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	1275				
<b>= RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>	<b>1280</b>	<b>177.434</b>	<b>527.952</b>	<b>1.198.947</b>	<b>1.686.393</b>
(+/-) Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	1285				
<b>= RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1288</b>	<b>177.434</b>	<b>527.952</b>	<b>1.198.947</b>	<b>1.686.393</b>
a) Resultado atribuido a la entidad dominante	1300	119.719	405.105	974.794	1.307.353
b) Resultado atribuido a intereses minoritarios	1289	57.715	122.847	224.153	379.040

BENEFICIO POR ACCIÓN		Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)	Importe (X,XX euros)
Básico	1290				
Diluido	1295				

En el informe financiero semestral correspondiente al primer semestre del ejercicio los datos relativos al periodo corriente coinciden con los datos acumulados, por lo que no se requiere que se cumplimenten.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

8. ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2011	PERIODO ANTERIOR 31/12/2010
<b>A) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>1305</b>	1.198.947	1.686.393
<b>B) OTROS INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS</b>	<b>1310</b>	(1.061.968)	(224.921)
<b>1. Activos financieros disponibles para la venta:</b>	<b>1315</b>	(962.942)	(573.262)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1316	(886.766)	(433.703)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1317	(76.176)	(139.559)
c) Otras reclasificaciones	1318		
<b>2. Coberturas de los flujos de efectivo:</b>	<b>1320</b>	121	9.693
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1321	(6.324)	(3.382)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1322	6.445	13.075
c) Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas	1323		
d) Otras reclasificaciones	1324		
<b>3. Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero:</b>	<b>1325</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1326		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1327		
c) Otras reclasificaciones	1328		
<b>4. Diferencias de cambio:</b>	<b>1330</b>	(86.837)	281.873
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1331	(86.837)	281.873
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1332		
c) Otras reclasificaciones	1333		
<b>5. Activos no corrientes en venta:</b>	<b>1340</b>		
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1341		
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1342		
c) Otras reclasificaciones	1343		
<b>6. Ganancias/(Pérdidas) actuariales en planes de pensiones</b>	<b>1345</b>		
<b>7. Entidades valoradas por el método de la participación:</b>	<b>1350</b>	(290.147)	(103.596)
a) Ganancias/(Pérdidas) por valoración	1351	(290.147)	(103.596)
b) Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	1352		
c) Otras reclasificaciones	1353		
<b>8. Resto de ingresos y gastos reconocidos</b>	<b>1355</b>		
<b>9. Impuesto sobre beneficios</b>	<b>1360</b>	277.837	160.371
<b>TOTAL INGRESOS/(GASTOS) RECONOCIDOS (A + B)</b>	<b>1400</b>	136.979	1.461.472
a) Atribuidos a la entidad dominante	1398	149.385	1.098.752
b) Atribuidos a intereses minoritarios	1399	(12.406)	362.720

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (1/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ACTUAL		Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante					Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto	
		Fondos Propios							
		Capital / Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante			Ajustes por cambios de valor
<b>Saldo inicial al 01/01/2011</b>	<b>3110</b>	3.006	16.110.762			1.307.353	1.404.135	3.154.600	21.979.856
Ajuste por cambios de criterio contable	3111								
Ajuste por errores	3112								
<b>Saldo inicial ajustado</b>	<b>3115</b>	3.006	16.110.762			1.307.353	1.404.135	3.154.600	21.979.856
<b>Total ingresos/ (gastos) reconocidos</b>	<b>3120</b>					974.794	(825.409)	(12.406)	136.979
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>3135</b>		530.546			(1.307.353)	(507.889)	2.369.741	1.085.045
Aumentos/ (Reducciones) de capital/fondo de dotación	3121								
Conversión de pasivos financieros en capital	3122								
Incrementos de otros instrumentos de capital	3123								
Reclasificación de/a pasivos financieros	3124								
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	3125							(133.587)	(133.587)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	3126								
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	3127		626.753			(917.353)	(507.889)	798.489	0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	3128								
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	3129					(390.000)			(390.000)
Pagos con instrumentos de capital	3130								
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio neto	3131		(96.207)					1.704.839	1.608.632
<b>Saldo final al 31/12/2011</b>	<b>3140</b>	3.006	16.641.308			974.794	70.837	5.511.935	23.201.880

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7. Menos: Dividendos y retribuciones.

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

9. ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADO (NIIF ADOPTADAS) (2/2)

Uds.: Miles de euros

PERIODO ANTERIOR	Patrimonio neto atribuido a la entidad dominante							Intereses minoritarios	Total Patrimonio neto
	Fondos Propios					Ajustes por cambios de valor			
	Capital / Fondo de dotación	Prima de emisión y Reservas (1)	Otros instrumentos de capital	Menos: Valores propios	Resultado del ejercicio atribuido a la entidad dominante				
<b>Saldo inicial al 01/01/2010 (periodo comparativo)</b>	<b>3150</b>	3.006	15.183.405			1.509.644	1.612.736	3.094.540	21.403.331
Ajuste por cambios de criterio contable	<b>3151</b>								
Ajuste por errores	<b>3152</b>								
<b>Saldo inicial ajustado (periodo comparativo)</b>	<b>3155</b>	3.006	15.183.405			1.509.644	1.612.736	3.094.540	21.403.331
<b>Total ingresos/ (gastos) reconocidos</b>	<b>3160</b>					1.307.353	(208.601)	362.720	1.461.472
<b>Otras variaciones del patrimonio neto</b>	<b>3175</b>		927.357			(1.509.644)		(302.660)	(884.947)
Aumentos/ (Reducciones) de capital/fondo de dotación	<b>3161</b>								
Conversión de pasivos financieros en capital	<b>3162</b>								
Incrementos de otros instrumentos de capital	<b>3163</b>								
Reclasificación de/a pasivos financieros	<b>3164</b>								
Distribución de dividendos/ Remuneración a los socios	<b>3165</b>							(287.026)	(287.026)
Operaciones con instrumentos de capital propio (neto)	<b>3166</b>								
Trasposos entre partidas de patrimonio neto	<b>3167</b>		1.084.644			(1.084.644)			0
Incrementos/ (Reducciones) por combinaciones de negocios	<b>3168</b>		(52.600)						(52.600)
Dotación discrecional a obras y fondos sociales (Cajas de Ahorro y Cooperativas de crédito)	<b>3169</b>					(425.000)			(425.000)
Pagos con instrumentos de capital	<b>3170</b>								
Resto de incrementos/ (reducciones) de patrimonio neto	<b>3171</b>		(104.687)					(15.634)	(120.321)
<b>Saldo final al 31/12/2010 (periodo comparativo)</b>	<b>3180</b>	3.006	16.110.762			1.307.353	1.404.135	3.154.600	21.979.856

(1) La columna **Prima de emisión y Reservas** a efectos de cumplimentar este estado, engloba los siguientes epígrafes del patrimonio neto del Balance: 2. Prima de emisión, 3. Reservas y 7 *Menos: Dividendos y retribuciones.*

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

10. A. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO (METODO INDIRECTO) (NIIF ADOPTADAS)

Uds.: Miles de euros

		PERIODO ACTUAL 31/12/2011	PERIODO ANTERIOR 31/12/2010
<b>A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (1 + 2 + 3 + 4)</b>	<b>1435</b>	(7.830.926)	3.401.160
<b>1. Resultado del ejercicio</b>	<b>1405</b>	1.198.947	1.686.393
<b>2. Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación:</b>	<b>1410</b>	6.050.806	4.321.883
(+) Amortización	1414	371.047	484.326
(+/-) Otros ajustes	1419	5.679.759	3.837.557
<b>3. Aumento/(Disminución) neto de los activos y pasivos de explotación:</b>	<b>1420</b>	(14.746.795)	(2.360.527)
(+/-) Activos de explotación	1421	(1.640.110)	(8.111.271)
(+/-) Pasivos de explotación	1422	(13.106.685)	5.750.744
<b>4. Cobros/(Pagos) por impuesto sobre beneficios</b>	<b>1430</b>	(333.884)	(246.589)
<b>B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (1 + 2)</b>	<b>1460</b>	1.467.749	(8.824.959)
<b>1. Pagos:</b>	<b>1440</b>	(1.962.144)	(11.897.672)
(-) Activos materiales	1441	(466.661)	(807.849)
(-) Activos intangibles	1442	(74.543)	(95.395)
(-) Participaciones	1443	(1.044.371)	(518.134)
(-) Otras unidades de negocio	1447	(238.814)	(852.223)
(-) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	1444	(126.095)	(2.234.673)
(-) Cartera de inversión a vencimiento	1445	(11.660)	(7.389.398)
(-) Otros pagos relacionados con actividades de inversión	1446		
<b>2. Cobros:</b>	<b>1450</b>	3.429.893	3.072.713
(+) Activos materiales	1451	191.987	742.318
(+) Activos intangibles	1452		
(+) Participaciones	1453	669.359	1.007.596
(+) Otras unidades de negocio	1457	1.233.096	
(+) Activos no corrientes y pasivos asociados en venta	1454	1.335.451	1.322.799
(+) Cartera de inversión a vencimiento	1455		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de inversión	1456		
<b>C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (1 + 2)</b>	<b>1490</b>	3.918.511	5.464.974
<b>1. Pagos:</b>	<b>1470</b>	(4.184.621)	(3.087.026)
(-) Dividendos	1471		
(-) Pasivos subordinados	1472		
(-) Amortización de instrumentos de capital propio	1473		
(-) Adquisición de instrumentos de capital propio	1477		
(-) Otros pagos relacionados con actividades de financiación	1478	(4.184.621)	(3.087.026)
<b>2. Cobros:</b>	<b>1480</b>	8.103.132	8.552.000
(+) Pasivos subordinados	1481		3.000.000
(+) Emisión de instrumentos de capital propio	1482		
(+) Enajenación de instrumentos de capital propio	1486		
(+) Otros cobros relacionados con actividades de financiación	1487	8.103.132	5.552.000
<b>D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO</b>	<b>1492</b>	(4.302)	1.603
<b>E) AUMENTO/(DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A + B + C + D)</b>	<b>1495</b>	(2.448.968)	42.778
<b>F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL PERÍODO</b>	<b>1499</b>	5.162.149	5.119.371
<b>G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERÍODO (E + F)</b>	<b>1500</b>	2.713.181	5.162.149
<b>COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>		<b>PERIODO ACTUAL 31/12/2011</b>	<b>PERIODO ANTERIOR 31/12/2010</b>
(+) Caja	1550	1.119.328	1.287.844
(+) Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	1551	1.593.853	3.874.305
(+) Otros activos financieros	1552		
(-) <i>Menos: Descubiertos bancarios reintegrables a la vista</i>	1553		
<b>TOTAL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b>	<b>1600</b>	2.713.181	5.162.149



IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

12. DIVIDENDOS PAGADOS

		PERIODO ACTUAL			PERIODO ANTERIOR		
		% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)	% sobre Nominal	Euros por acción (X,XX)	Importe (miles de euros)
Acciones ordinarias	2158			0			0
Resto de acciones (sin voto, rescatables, etc)	2159						
<b>Dividendos totales pagados</b>	<b>2160</b>			<b>0</b>			<b>0</b>
a) Dividendos con cargo a resultados	2155			0			0
b) Dividendos con cargo a reservas o prima de emisión	2156						
c) Dividendos en especie	2157						

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

13. EMISIONES, RECOMPRAS O REEMBOLSOS DE VALORES REPRESENTATIVOS DE LA DEUDA

Uds.: Miles de euros

EMISIONES REALIZADAS POR LA ENTIDAD (Y/O SU GRUPO)		PERIODO ACTUAL				
		Saldo vivo inicial 01/01/2011	(+) Emisiones	(-) Recompas o reembolsos	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2011
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea, que han requerido del registro de un folleto informativo	2191					
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido del registro de un folleto informativo	2192					
Otros valores representativos de deuda emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	2193					
<b>TOTAL</b>	<b>2200</b>					

		PERIODO ANTERIOR				
		Saldo vivo inicial 01/01/2010	(+) Emisiones	(-) Recompas o reembolsos	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2010
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea, que han requerido del registro de un folleto informativo	4191					
Valores representativos de deuda emitidos en un estado miembro de la Unión Europea que no han requerido del registro de un folleto informativo	4192					
Otros valores representativos de deuda emitidos fuera de un estado miembro de la Unión Europea	4193					
<b>TOTAL</b>	<b>4200</b>					

EMISIONES GARANTIZADAS		PERIODO ACTUAL				
		Saldo vivo inicial 01/01/2011	(+) Otorgadas	(-) Canceladas	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2011
Emisiones de valores representativos de la deuda garantizados por el grupo (importe garantizado)	2195					

		PERIODO ANTERIOR				
		Saldo vivo inicial 01/01/2010	(+) Otorgadas	(-) Canceladas	(+/-) Ajustes por tipo de cambio y otros	Saldo vivo final 31/12/2010
Emisiones de valores representativos de la deuda garantizados por el grupo (importe garantizado)	4195					

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

15. INFORMACIÓN SEGMENTADA

Uds.: Miles de euros

Tabla 1:

ÁREA GEOGRÁFICA		Distribución de los intereses y rendimientos asimilados por área geográfica			
		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
Mercado interior	2210	6.205	6.137.577	7.561.812	6.899.583
Exportación:	2215		16.357	19.244	16.281
a) Unión Europea	2216		15.467	17.203	15.398
b) Países O.C.D.E	2217				
c) Resto de países	2218		890	2.041	883
<b>TOTAL</b>	<b>2220</b>	<b>6.205</b>	<b>6.153.934</b>	<b>7.581.056</b>	<b>6.915.864</b>

Tabla 2:

SEGMENTOS		Ingresos ordinarios					
		CONSOLIDADO					
		Ingresos ordinarios procedentes de clientes externos		Ingresos ordinarios entre segmentos		Total ingresos ordinarios	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	2221						
	2222						
	2223						
	2224						
	2225						
	2226						
	2227						
	2228						
	2229						
	2230						
(-) Ajustes y eliminaciones de ingresos ordinarios entre segmentos	2231						
<b>TOTAL</b>	<b>2235</b>						

Tabla3:

SEGMENTOS		Resultado	
		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	2250		
	2251		
	2252		
	2253		
	2254		
	2255		
	2256		
	2257		
	2258		
	2259		
<b>Total resultado de los segmentos sobre los que se informa</b>	<b>2260</b>		
(+/-) Resultados no asignados	2261		
(+/-) Eliminación de resultados internos (entre segmentos)	2262		
(+/-) Otros resultados	2263		
(+/-) Impuesto sobre beneficios y/o resultado de operaciones interrumpidas	2264		
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>2270</b>		

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

16. PLANTILLA MEDIA

		INDIVIDUAL		CONSOLIDADO	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
<b>PLANTILLA MEDIA</b>	<b>2295</b>	82	24.821	28.776	28.210
Hombres	<b>2296</b>	40	13.026	14.659	14.469
Mujeres	<b>2297</b>	42	11.795	14.117	13.741

IV. INFORMACIÓN FINANCIERA SELECCIONADA

17. REMUNERACIONES RECIBIDAS POR LOS ADMINISTRADORES Y POR LOS DIRECTIVOS

Entidades de Crédito excepto Cajas de Ahorro

ADMINISTRADORES:	Concepto retributivo:	Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Retribución fija	2310	
	Retribución variable	2311	
	Dietas	2312	
	Atenciones estatutarias	2313	
	Operaciones sobre acciones y/u otros instrumentos financieros	2314	
	Otros	2315	
	<b>TOTAL</b>	<b>2320</b>	

Otros beneficios:

	Anticipos	2326	
	Créditos concedidos	2327	
	Fondos y planes de pensiones: Aportaciones	2328	
	Fondos y planes de pensiones: Obligaciones contraídas	2329	
	Primas de seguros de vida	2330	
	Garantías constituidas a favor de los Consejeros	2331	

DIRECTIVOS:

		Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Total remuneraciones recibidas por los directivos	2325	

Cajas de Ahorro

ADMINISTRADORES:		Importe (miles euros)	
		PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR
	Dietas por asistencia y otras remuneraciones análogas	2332	
<b>COMISIÓN DE CONTROL:</b>			
	Dietas por asistencia y otras remuneraciones análogas	2333	
<b>PERSONAL CLAVE DE LA ALTA DIRECCIÓN Y MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN SU CALIDAD DE DIRECTIVOS:</b>			
	Sueldos y otras remuneraciones análogas	2334	
	Obligaciones contraídas en materia de pensiones o de pago de primas de seguros de vida	2335	