



**Comunicado de Prensa**

**EL BENEFICIO NETO ATRIBUIDO DEL  
GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO EN 2000  
ALCANZA LOS 2.258,1 MILLONES DE EUROS  
(375.723 MILLONES DE PESETAS): + 43,4%**

**Santander Central Hispano cumple con los objetivos establecidos en la fusión y se prepara para nuevos retos.**

Durante el año 2000, Banco Santander Central Hispano ha culminado las estrategias diseñadas para sus dos primeros años de existencia, alcanzando los objetivos establecidos en el Programa UNO que le consolidan como un competidor de referencia en España, Europa y Latinoamérica.

\* \* \*

**Objetivos cuantitativos**

- **Beneficio neto atribuido de 2.258,1 millones de euros (+ 43,4%).**
- **Margen de explotación de 4.688,6 millones de euros (780.111 millones de pesetas): +34,8%, duplicando el crecimiento previsto.**
- **Ratio de eficiencia: 56,1%, superando el objetivo previsto (sin nuevas incorporaciones, se mejora en más de 300 puntos básicos).**
- **Rentabilidad de los fondos propios (ROE) del 20,9%, superior al establecido como objetivo.**
- **Tasa de morosidad del 2,26% (1,70% en términos homogéneos, sin considerar las nuevas incorporaciones). Índice de cobertura del 123,0% (133,1% en términos homogéneos y en línea con el objetivo).**
- **Fuerte incremento de la actividad comercial: aumento del 32,9% en la inversión crediticia y del 30,5% en recursos de clientes gestionados.**



**Objetivos cualitativos:** Las actuaciones realizadas en el transcurso de estos años han reforzado significativamente los pilares básicos que sustentan la posición estratégica del Grupo, hasta situar a Santander Central Hispano como uno de los grupos financieros líderes del mundo, en especial en España, Europa y Latinoamérica.

- **La solidez del negocio doméstico.** Apoyado en la fuerte implantación y el elevado valor de marca de las redes minoristas, Banco Santander, BCH y Banesto, Santander Central Hispano ha compatibilizado en España integración y negocio, manteniendo una posición de liderazgo en apartados clave del negocio (con una cuota de mercado en torno al 20%).
- **Una privilegiada posición en Europa.** Su sólida red de alianzas con Royal Bank of Scotland, Société Générale, Commerzbank y San Paolo-IMI, y la firme implantación alcanzada en Portugal, sitúan al Santander Central Hispano en una posición única ante futuros procesos de consolidación transfronteriza en el mapa bancario europeo. Además, suponen una elevada contribución a los resultados del Grupo y una aportación muy significativa de plusvalías tácitas.
- **El liderazgo en Latinoamérica.** Las adquisiciones realizadas por el Grupo y el crecimiento orgánico, junto a los aumentos de participación en los bancos filiales y las medidas adoptadas para aumentar la integración, eficiencia y rentabilidad de las entidades, han situado a Santander Central Hispano como la franquicia líder de servicios financieros de Latinoamérica por actividad y beneficio. La cuota ponderada de negocios se sitúa ya en torno al 10%. En este ejercicio se han llevado a cabo importantes adquisiciones de entidades y negocios destacando el Grupo Financiero Serfin de México, Grupo Meridional y Banespa en Brasil y Banco Caracas en Venezuela. Por otra parte, se ha realizado la fusión de Banco Tornquist en Banco Río de la Plata. En relación a este último, el Banco Santander Central Hispano mantiene unas opciones de compra y venta por el 19,2% del capital social (con contraprestación en el momento de su ejercicio de acciones Santander Central Hispano, ya en circulación o de nueva emisión), habiendo autorizado en diciembre una subrogación de las mismas a favor de Merrill Lynch y acordado la posibilidad de aplazar su ejecución hasta enero de 2002, a elección del Banco.



- **Una óptima presencia en la economía real y en la nueva economía.** La activa estrategia desarrollada en la cartera industrial del Grupo ha llevado a Santander Central Hispano a mantener una presencia óptima y selectiva en sectores de alto potencial (telecomunicaciones, energía ...), que contribuye a maximizar su aportación a los resultados, a la vez que se mantienen elevadas plusvalías latentes. Asimismo y dentro del ámbito de la nueva economía, el Grupo ha desarrollado su estrategia en cuatro frentes básicos:
  - Internet para la transformación del Banco.
  - Desarrollo de un destino financiero global: Patagon.com
  - Proyectos industriales de comercio electrónico con alianzas estratégicas: AOL Avant y BtoB Factory.
  - Inversiones industriales de capital riesgo.
  
- **La excelencia en el servicio a nuestros clientes.** Uno de los objetivos estratégicos prioritarios dentro del Programa UNO ha sido la creación e implantación de un Modelo único y universal de Calidad para todo el Grupo que sitúa al cliente como el foco central de su actividad. El Modelo se ha extendido a buena parte de las filiales y áreas geográficas de actuación del Grupo. En este ámbito, se ha obtenido la certificación de calidad global del Banco a todas sus actividades y procesos internos y externos realizados en España, siendo el primer banco en el mundo en recibir el certificado UNE-EN ISO 9001 del año 2000.
  
- **Y todo ello con el mejor equipo de profesionales.** Santander Central Hispano ha mostrado especial interés en la creación de un equipo humano motivado y capaz, en el cual la formación, la profesionalidad y el trabajo en equipo son los valores predominantes.



## **Resultados: Sensibles incrementos en todos los márgenes y beneficio y significativos avances en eficiencia y rentabilidad.**

El beneficio neto atribuido al Grupo alcanza los 2.258,1 millones de euros (375.723 millones de pesetas), con un crecimiento del 43,4% sobre el ejercicio anterior. Con ello, el beneficio por acción aumenta un 25% tras la realización de diversas ampliaciones de capital en el año 2000, que han supuesto un aumento del mismo del 24,3% en relación al existente en diciembre de 1999.

### **Margen de intermediación (+24,3%): aumento en todos los trimestres del año.**

El margen de intermediación del año 2000 asciende a 8.289,6 millones de euros (1,4 billones de pesetas), con un incremento del 24,3% sobre 1999. Este crecimiento se basa en la expansión de los volúmenes gestionados, con notable incidencia de la incorporación de nuevas entidades, que compensa el estrechamiento de los diferenciales con la clientela. En el mercado español ha comenzado a observarse un positivo cambio de tendencia ligado a los mayores tipos de interés a corto plazo.

### **Comisiones (+30,4%): crecimiento en todos los apartados**

Los ingresos por comisiones se sitúan en 4.013,0 millones de euros (667.706 millones de pesetas), con avance del 30,4% sobre 1999 y crecimiento en todas las áreas de negocio y en sus principales componentes: gestión de fondos, valores y custodia, tarjetas, cheques y transferencias, efectos comerciales, administración de cuentas y pasivos contingentes.

La evolución de las comisiones refleja, junto a las medidas adoptadas para potenciar su aportación a la cuenta de resultados, las nuevas incorporaciones y el favorable efecto del tipo de cambio.

### **Incremento del 26,2% en el margen básico**

Los avances del margen de intermediación y de las comisiones sitúan el margen básico en 12.302,6 millones de euros (más de dos billones de pesetas) con un crecimiento interanual del 26,2%. Las comisiones representan ya el 32,6% del margen básico, frente al 31,6% del pasado año y el 30,8% de 1998.

Los resultados por operaciones financieras ascienden a 702,1 millones de euros (116.820 millones de pesetas), reflejo de la favorable evolución de las carteras de trading en España y en las filiales extranjeras. Estos mayores ingresos se han conseguido con unos niveles de riesgo reducidos.



### **Margen ordinario (+28,4%) con sólida estructura.**

El margen ordinario, 13.004,7 millones de euros (2,2 billones de pesetas), crece un 28,4% sobre 1999. Destaca la elevada participación de las áreas de banca comercial y el alto peso de los Ingresos más recurrentes (margen de intermediación y comisiones), que suponen más del 94% del margen ordinario. El último trimestre es el de mayor importe incluso sin considerar las nuevas operaciones, aumentando por cuarto trimestre consecutivo.

### **Gastos generales de administración: la mejora de la eficiencia supera los objetivos.**

El aumento de la participación en algunas entidades y la evolución de la paridad entre las distintas monedas (básicamente norteamericanas) y el euro, motivan que el conjunto de los gastos de personal y generales ofrezca un incremento del 24,9%. Si se aíslan los efectos perímetro y tipo de cambio, los gastos comparables se han reducido en el año en un 0,2% nominal, que se une a una disminución de casi un 2% en 1999. En términos reales (descontada una inflación del conjunto de los dos años y los nuevos proyectos) el ahorro se sitúa en torno al 11% a perímetro constante de diciembre de 1998, equivalente a unos 660 millones de euros (aproximadamente 100.000 millones de pesetas).

A pesar de esta favorable evolución de los gastos, debida a los programas de ahorro llevados a cabo en España, Latinoamérica y sucursales en el exterior, el Grupo cuenta aún con un elevado margen de reducción de costes en aspectos tales como el redimensionamiento de las estructuras centrales y la mejora en la eficiencia operativa de las entidades recientemente incorporadas al Grupo.

Cabe señalar que esta disminución se ha compatibilizado con un significativo crecimiento de los gastos en tecnología y sistemas, motivado por el proceso de integración llevado a cabo, el inicio de nuevas actividades, los desarrollos en los nuevos canales de distribución y la implantación del Proyecto Altair (plataforma tecnológica en Latinoamérica), desarrollos que tendrán un impacto favorable en los resultados futuros.

El ratio de eficiencia del Grupo se sitúa en el 55,1% frente al 57,7% para 1999 y del 62,1% para 1998. Este ratio supone mejorar en 90 puntos básicos el objetivo inicial del Programa UNO para el cierre del año 2000, a pesar del impacto negativo derivado de la entrada de nuevas entidades (sería del 53,8% sin su inclusión, con una mejora de 320 puntos básicos sobre el objetivo inicial).

### **Margen de explotación: crecimiento del 34,8%.**

La elevada capacidad del Grupo para generar ingresos, unida al control de los gastos, hace que el margen de explotación haya crecido un 34,8%, hasta situarse en los 4.688,6 millones de euros (780.111 millones de pesetas).



La expansión de la actividad y el aumento en comisiones, junto a los mejores resultados por operaciones financieras, han sido los factores determinantes del mayor margen de explotación, efecto potenciado por el control de los costes que, en términos absolutos, crecen la mitad que el margen ordinario.

Las inversiones en bancos aliados europeos y la buena marcha general de las entidades participadas, han supuesto que su aportación a la cuenta de resultados, incluyendo los dividendos cobrados, alcance los 1.047,7 millones de euros, con aumento del 86,1% sobre 1999. Las principales entidades por aportación son: Royal Bank of Scotland, Société Générale, San Paolo-IMI, Commerzbank y Ceosa, a las que se une una amplia relación de sociedades financieras, industriales y de servicios, entre las que destaca la sociedad Agapsa, participada por el Grupo Banesto, que obtuvo importantes beneficios por venta de inmuebles en el primer trimestre del año 2000.

Los resultados por operaciones del Grupo se sitúan en 384,8 millones de euros y corresponden principalmente a las plusvalías obtenidas en la desinversión en Royal Bank of Scotland. Estas plusvalías no han tenido, sin embargo, impacto en el beneficio, ya que se han destinado a la amortización acelerada de fondos de comercio.

### **2.053,6 millones de euros a saneamientos y provisiones**

En el año 2000 se han dotado provisiones netas para insolvencias y riesgo-país por 1.048,3 millones de euros, un 6,1% superiores a las realizadas en 1999. Las dotaciones totales para insolvencias aumentan en un 10,4%, al alcanzar los 1.519,4 millones de euros. En esta cifra se incluyen 211,0 millones de euros por la entrada en vigor de la normativa del Banco de España relativa al Fondo para la cobertura estadística de insolvencias.

En sentido contrario, la continua reducción del riesgo-país, se refleja en unos fondos disponibles por este concepto en el año de 93,0 millones de euros frente a 17,9 millones en 1999.

Por áreas, los mayores aumentos se deben a las redes de banca minorista y Banesto, básicamente por la nueva normativa legal, mientras que Banca Mayorista Global refleja el único descenso ante las menores necesidades específicas.

El Grupo ha amortizado fondos de comercio por 598,5 millones de euros (99.590 millones de pesetas), un 7,6% menos que en 1999. El fuerte aumento en la dotación del último trimestre se debe a la aplicación de las plusvalías obtenidas en la enajenación de acciones de Royal Bank of Scotland (257 millones de euros) a amortizar anticipadamente parte de su fondo de comercio. La menor cifra en relación a 1999 se debe a que en dicho año se amortizaron anticipadamente 486,2 millones de euros, por las plusvalías obtenidas de la enajenación de la participación en Banco Comercial Portugués.



El epígrafe Otros resultados incluye un conjunto de resultados de naturaleza muy heterogénea, figurando distintas dotaciones cuyo objetivo es continuar incrementando la fortaleza del balance. En conjunto contabilizan para el año 2000 un importe neto negativo de 406,2 millones de euros (también negativo de 150,7 millones en 1999). El efecto positivo en el trimestre se debe a la aplicación específica de determinadas dotaciones genéricas, como la citada dotación acelerada de fondo de comercio de Royal Bank of Scotland.

**Aumento del 43,4% en el beneficio neto atribuido al Grupo, cumpliendo objetivos.**

El beneficio antes de impuestos se ha elevado a 3.774,0 millones de euros (627.940 millones de pesetas), con un incremento del 39,0% sobre el año anterior. Deducida la provisión para el impuesto de sociedades, el beneficio neto consolidado es de 3.059,1 millones de euros, con un crecimiento del 40,8% y un significativo aumento del ROA desde el 0,88% en 1999 al 0,99% en el presente ejercicio.

Tras deducir intereses de minoritarios, el beneficio neto atribuido al Grupo es de 2.258,1 millones de euros (375.723 millones de pesetas), que implican un aumento del 43,4% sobre el mismo período de 1999, y equivalen a un incremento del 25% en el beneficio neto atribuido por acción, cumpliendo con el compromiso asumido por el Grupo.

La Banca Comercial ha contribuido a estos resultados con el 60%, Banca Mayorista Global con un 11% y Gestión de Activos y Banca Privada con un 8%. Del porcentaje de Banca Comercial, el 22% corresponde a la Banca Minorista en España, el 24% a Latinoamérica, el 3% a Europa y el 11% restante a Banesto.

Respecto a Latinoamérica, debe subrayarse que el Grupo ha dirigido su estrategia en el presente año hacia tres prioridades de gestión: mejora de la rentabilidad y la eficiencia; preservación de los elevados niveles de calidad del activo y estricto control de los riesgos del mercado; y en lo referente al negocio, énfasis en la captación de recursos de clientes con un claro enfoque hacia el incremento de cuota en los mismos, tanto dentro como fuera del balance.

El beneficio neto atribuido al Grupo en Latinoamérica ha ascendido a 1.096,4 millones de euros (182.426 millones de pesetas), un 102,5% superior al obtenido en el ejercicio precedente.

Por su parte, Banesto mantiene los niveles de actividad, de incremento de negocio y de mejora de resultados de acuerdo con los planes fijados. El beneficio neto atribuido al Grupo asciende a 373,9 millones de euros (62.213 millones de pesetas), un 25,7% superior al obtenido en el año anterior.



## **Un balance que refleja fortaleza y elevada actividad comercial.**

Los fondos totales gestionados por el Grupo se elevan a 437.576 millones de euros (72,8 billones de pesetas) al cierre de 2000, con un crecimiento del 30,7% en los últimos doce meses.

En este crecimiento incide la integración por consolidación global de los bancos Totta, Crédito Predial Portugués, Serfin, Meridional, Caracas y Banespa, que en conjunto, aportan 63.203 millones de euros (10,5 billones de pesetas).

Junto a la expansión del negocio, destaca la mejora en la estructura del balance, por los mayores crecimientos que recogen la actividad con los clientes.

### **Recursos de clientes gestionados (+30,5%): todos los renglones crecen.**

La captación de recursos de clientes por parte del Grupo Santander Central Hispano ha mostrado un comportamiento satisfactorio en España y Latinoamérica. El total de recursos de clientes gestionados alcanza los 303.099 millones de euros (50,4 billones de pesetas) al cierre de 2000, lo que supone 70.866 millones de euros (y un 30,5%) más que en 1999. Deduciendo las nuevas incorporaciones, que afectan fundamentalmente a los saldos con el sector no residente, el crecimiento interanual ha sido del 13,3% (+30.858 millones de euros).

Los recursos de clientes en balance se han incrementado en el año un 39,5%, equivalente a 60.694 millones de euros (10,1 billones de pesetas). Reflejan notable actividad tanto los débitos con el sector residente (en el que no inciden las nuevas adquisiciones) y que ofrecen un crecimiento del 10%, como el no residente (+73,3%) y la colocación de distintas emisiones y pagarés (+39,5%).

Dentro del sector residente, todos los renglones ofrecen crecimientos interanuales, haciéndolo el sector público en un 9,6%, las cuentas a la vista en el 5,7% y las imposiciones a plazo en el 9,4%, evolución favorecida por el aumento de los tipos de interés y la escasa rentabilidad de los fondos de inversión sustitutivos.

En los fondos de inversión destaca Latinoamérica, ya que en España su evolución se ha visto muy limitada por el comportamiento del mercado, afectado por la fuerte caída en los valores liquidativos de algunos tipos de fondos y los reembolsos llevados a cabo por los partícipes. En cualquier caso, la evolución del Grupo Santander Central Hispano ha sido mejor que la del mercado, consolidando su posición de liderazgo en España, al aumentar su cuota en 80 puntos básicos, hasta alcanzar el 25,1%.





Por otra parte, el ahorro captado en fondos de pensiones se sitúa en 16.397 millones de euros (2,7 billones de pesetas), con aumento del 25,4% sobre 1999. Más de las dos terceras partes del saldo total corresponde a gestoras en Latinoamérica, mercado donde el Grupo está desarrollando una estrategia expansiva mediante crecimiento orgánico y a través de adquisiciones, contando con una presencia significativa en Argentina, Chile, Colombia, México, Perú y Uruguay.

La actividad del Grupo en nuestro país continúa centrándose fundamentalmente en los fondos de pensiones individuales, donde se alcanza una cuota de mercado del 20%.

#### **Aumento del 32,9% en la inversión crediticia por crecimiento orgánico y por adquisiciones.**

El saldo neto de la cartera crediticia del Grupo Santander Central Hispano creció en el año en un 32,9%, hasta situarse en 169.384 millones de euros (28,2 billones de pesetas).

El crédito al sector no residente fue el que experimentó un mayor crecimiento, aumentando un 60,2% en el año 2000. Este incremento obedece principalmente a las adquisiciones llevadas a cabo por el Grupo durante el ejercicio (Portugal, México, Brasil y Venezuela). Sin el efecto de las nuevas adquisiciones, la inversión con no residentes habría aumentado un 10,6% en el año, incremento atribuible en parte a la apreciación del dólar frente al euro, que ha llevado a la revalorización de las monedas sudamericanas frente a nuestra divisa durante este período.

El crédito a otros sectores residentes, por su parte, creció un 14,3% durante el año. Excluyendo el efecto de las operaciones titulizadas durante el ejercicio, el crecimiento hubiera sido del 18%. Dentro de este epígrafe, el crédito con garantía real aumentó un 15,7% (21% sin titulizaciones), impulsado por el vigor de las operaciones hipotecarias. El crédito a las Administraciones Públicas españolas se mantuvo prácticamente en las cifras del año anterior.

#### **Morosidad y cobertura**

Durante el tercer trimestre del ejercicio se observó un leve repunte en la morosidad del sistema financiero español. En cualquier caso, el Grupo Santander Central Hispano permanece atento a la evolución de los principales indicadores económicos nacionales e internacionales con el propósito de ajustar de forma anticipada sus políticas y herramientas de gestión del riesgo, de acuerdo con la evolución de la coyuntura económica en las diferentes áreas geográficas en las que está presente y siempre con el objetivo de preservar un perfil medio-bajo en el nivel de riesgos incurrido.

La tasa de morosidad del Grupo en España se situó en un 0,82%, por debajo del 0,93% registrado al cierre del ejercicio 1999, e inferior a la tasa de morosidad media registrada por el sistema bancario y el sistema financiero español. La consolidación del nuevo modelo unificado de gestión del riesgo en banca comercial está permitiendo afianzar la calidad en la gestión que la adopción de dicho modelo supone.



La tasa de morosidad del Grupo consolidado se situó al finalizar el año en un 2,26%. Excluyendo el efecto de las adquisiciones realizadas durante el ejercicio, dicha tasa sería del 1,70% frente al 1,97% registrado al cierre del ejercicio anterior, y se sitúa por debajo del objetivo del 1,90% recogido en el Programa UNO.

En Latinoamérica, y tras la incorporación de los nuevos bancos adquiridos en México, Brasil y Venezuela, la tasa de morosidad se sitúa en el 4,52% y, excluyendo las citadas adquisiciones, en un 3,65%. Dicha morosidad está provisionada además en un 109,6%.

La tasa de cobertura con provisiones del grupo consolidado, incluyendo la provisión estadística, se sitúa en el 123,0%. Excluyendo las nuevas adquisiciones, la tasa sería del 133,1%, superando el objetivo del 130% contemplado en el Programa UNO.

**Excedente de 5.695,9 millones de euros (947.717 millones de pesetas) en fondos propios**

Los recursos propios computables del Banco Santander Central Hispano, según criterios del BIS, se elevan a 21.621 millones de euros (3,6 billones de pesetas), con un excedente sobre el nivel mínimo requerido de 5.695,9 millones de euros. Ello sitúa el ratio BIS transitoriamente, y debido a las recientes adquisiciones, en el 10,9%, y el Tier I en el 7,6%.

Durante el año se han realizado emisiones de deuda subordinada por un importe total de 1.989 millones de euros y ocho ampliaciones de capital que han supuesto un incremento de 446,2 millones de euros (74.245 millones de pesetas) en el capital social y de 4.858 millones de euros (808.345 millones de pesetas) en las reservas por prima de emisión.

Por último, y ya en el último trimestre se han realizado dos emisiones de acciones preferentes, por importe de 300 millones de US\$ cada una.

## **Acciones, accionistas y dividendos**

La acción Santander Central Hispano ha cerrado el cuarto trimestre en los 11,40 euros (1.896,8 pesetas), con una revalorización desde el anuncio de fusión del 55,7% frente a una subida de un 43,1% del índice bancario, y de un 30,6% del Índice Dow Jones Euro Stoxx Banks. Por su parte el Ibex-35 muestra un ligero retroceso del 2,1%.

El valor en Bolsa de Banco Santander Central Hispano al 31.12.00, ha ascendido a 51.986,7 millones de euros (8,65 billones de pesetas) situando a nuestro Grupo entre los quince primeros bancos del mundo por capitalización, el segundo dentro del índice Euro Stoxx 50 y el primero en España.



El número de accionistas de Banco Santander Central Hispano al cierre del año es de 1.018.062, con un aumento del 33,8% respecto al ejercicio anterior. Un 66,12% del capital social del Banco se halla en manos de personas jurídicas y el 33,88% restante en manos de personas físicas. Los accionistas residentes ostentan un 46,29% del total del capital social.

Siguiendo con la política trimestral de pago de dividendo acordada por la entidad, el próximo 31 de enero se procederá al pago del tercer dividendo a cuenta, por un importe íntegro de 0,0661 euros (11 pesetas) por acción, quedando pendiente de abonar el dividendo complementario. Está previsto proponer a la Junta General de Accionistas el pago de un dividendo total por acción, con cargo a los resultados del ejercicio 2000, de 0,2735 euros (45,5 pesetas), un 20,2% superior al abonado con cargo a los resultados de 1999.

Madrid, 29 de enero de 2001



## **ANEXOS**

- 0. Evolución Programa Uno**
- 1. Datos básicos**
- 2. Resultados consolidados**
- 3. Balance consolidado**
- 4. Recursos de clientes gestionados**
- 5. Créditos sobre clientes**
- 6. Recursos propios y ratios de solvencia**



## Anexo 0: Evolución Programa Uno

	Objetivo Año 2000	Diciembre 2000	Ejercicio 1999
<b>R.O.E</b>	<b>19 - 20%</b>	<b>20,9</b>	<b>18,5</b>
Aumento Margen Explotación	>10	34,8	18,0
Incremento Beneficio Atribuido	25,0	43,4	26,0
Incremento Beneficio por acción	25,0	25,0	26,0
Eficiencia	57,0	56,1	57,7
Ratio BIS	12,0	10,9	12,0
Tasa de Morosidad *	1,9	2,3	2,0
Cobertura *	130,0	123,0	120,8

\* En términos homogéneos, tal como se planificó el Programa UNO, esto es, sin considerar las nuevas incorporaciones:

Tasa de morosidad del 1,70% y Cobertura del 133,0%.



## Anexo 1: Datos básicos grupo consolidado

Balance	31.12.2000		31.12.1999	Variación (%)
	Mill. Pta	Mill. Euros	Mill.euros	2000-1999
Activo total	58.056.728	348.928,0	256.438,5	36,07
Créditos sobre clientes (neto)	28.180.159	169.384,2	127.472,1	32,88
Recursos de clientes gestionados	50.431.345	303.098,5	232.232,3	30,52
Recursos de clientes en balance	35.681.532	214.450,3	153.756,6	39,47
Fondos de inversión	10.817.075	65.011,9	59.840,3	8,64
Fondos de pensiones	2.728.284	16.397,3	13.071,6	25,44
Patrimonios administrados	1.204.454	7.238,9	5.563,7	30,11
Patrimonio Neto	2.961.322	17.797,9	8.026,2	121,75
Total fondos gestionados	72.806.541	437.576,1	334.914,1	30,65

Resultados	Enero - Dic. 2000		Ene-Dic.99	Variación (%)
	Mill. Pta	Mill. Euros	Mill. Euros	2000-1999
Margen de intermediación	1.379.267	8.289,8	6.669,9	24,28
Margen básico	2.046.973	12.302,6	9.747,1	26,22
Margen de explotación	780.111	4.688,6	3.479,0	34,77
Beneficio antes de impuestos	627.940	3.774,0	2.715,6	38,98
Beneficio neto consolidado	508.996	3.059,1	2.172,0	40,84
Beneficio neto atribuido al Grupo	375.723	2.258,1	1.575,1	43,36

Continua...



## Anexo 1 (Continuación): Datos básicos grupo consolidado

Ratios			
	31.12.00	31.12.00	31.12.99
ROA		0,99	0,88
RORWA		1,73	1,50
ROE (1)		20,86 <sup>(1)</sup>	18,51
Eficiencia		56,11	57,70
Ratio BIS		10,86	12,03
Tier I		7,64	8,19
Tasa de morosidad		2,26	1,97
Cobertura de morosidad		123,04	120,84
Accionistas y acciones			
Número de accionistas		1.019.062	761.086
Número de acciones (millones a fin de período)		4.560	3.668
Valor de cotización (Peseta, euros)	1.897	11,40	11,24
Capitalización bursátil (millones pesetas, euros)	8.649.858	51.986,7	41.226,0
Beneficio neto atribuido por acción	89,3	0,54	0,43
PER (capitalización/beneficio neto atribuido)		23,02	26,17
Otros datos			
Número de oficinas		10.827	8.713
* España		5.518	6.011
* Resto países		5.309	2.702
Número de empleados		126.757	94.110
* España		43.059	45.210
* Resto países		83.698	48.900

(1) En el cálculo del ROE, los fondos propios medios no incluyen el epígrafe "Reservas voluntarias anticipadas" incluyéndolas, el 17,6%



## Anexo 2: Resultados consolidados

	2000		1999	Variac. 00/99
	Mill. Ptas.	Mill. Euros	Mill. Euros	(%)
<b>MARGEN DE INTERMEDIACION</b>	<b>1.379.267</b>	<b>8.289,6</b>	<b>6.669,9</b>	<b>24,28</b>
Comisiones netas	667.706	4.013,0	3.077,1	30,41
<b>MARGEN BASICO</b>	<b>2.046.973</b>	<b>12.302,6</b>	<b>9.747,1</b>	<b>26,22</b>
Resultado de operaciones financieras	116.820	702,1	379,6	84,95
<b>MARGEN ORDINARIO</b>	<b>2.163.793</b>	<b>13.004,7</b>	<b>10.126,7</b>	<b>28,42</b>
Gastos generales de administración	(1.214.013)	(7.298,4)	(5.843,2)	24,87
a) De personal	(740.577)	(4.451,0)	(3.775,8)	17,88
b) Otros gastos administrativos	(473.436)	(2.845,4)	(2.067,4)	37,63
Amortización y otros costes de explotación	(169.869)	1.019,7	(804,5)	26,75
<b>MARGEN DE EXPLOTACION</b>	<b>780.111</b>	<b>4.688,6</b>	<b>3.479,0</b>	<b>34,77</b>
Resultados netos por puesta en equivalencia	125.500	754,3	322,8	133,63
Resultados por operaciones grupo	64.033	384,8	704,5	(45,37)
Amortización y provisiones para insolvencias	(174.430)	(1.048,3)	(988,1)	6,10
Amortización del fondo de comercio de consolidación	(99.590)	(598,5)	(648,0)	(7,63)
Otros resultados	(67.684)	(406,8)	(154,7)	162,96
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>627.940</b>	<b>3.774,0</b>	<b>2.715,6</b>	<b>38,98</b>
Impuesto sobre sociedades	(118.944)	(714,9)	(543,6)	31,52
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>508.996</b>	<b>3.059,1</b>	<b>2.172,0</b>	<b>40,84</b>
Resultado atribuido a minoritarios	59.648	358,5	231,2	55,08
Dividendos de preferentes	73.625	442,5	365,8	20,98
<b>BENEFICIO NETO ATRIBUIDO AL GRUPO</b>	<b>375.723</b>	<b>2.258,1</b>	<b>1.575,1</b>	<b>43,36</b>





### Anexo 3: Balance consolidado Grupo Santander Central Hispano

ACTIVO	31.12.00		31.12.99	Variac. 00/99
	Mill. Ptas.	Mill. Euros	Mill. Euros	(%)
Caja y bancos centrales	1.392.929	8.371,7	6.226,9	34,44
Deudas del Estado	3.786.102	22.754,9	29.717,6	(23,43)
Entidades de crédito	6.117.030	36.764,1	30.226,3	21,63
Créditos sobre clientes (neto)	28.183.159	169.384,2	127.472,1	32,88
Cartera de valores	10.297.007	61.888,3	36.037,7	71,73
Renta fija	7.747.211	46.661,7	25.613,8	81,78
Renta variable	2.549.796	15.324,6	10.423,9	47,01
Acciones y otros títulos	1.073.008	6.448,9	5.526,2	16,70
Participaciones	1.284.450	7.719,7	4.036,7	91,24
Participaciones empresas del Grupo	182.337	1.156,0	861,0	34,26
Activos materiales e Inmateriales	1.228.958	7.386,2	6.302,8	17,19
Acciones propias	9.328	56,1	35,7	57,06
Fondo de Comercio	1.935.532	11.632,8	2.542,6	357,52
Otras cuentas de activo	4.942.398	29.704,4	17.040,2	74,32
Resultados de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas	184.285	987,4	936,7	18,00
<b>Total Activo</b>	<b>58.056.728</b>	<b>348.928,0</b>	<b>256.438,5</b>	<b>36,07</b>
<b>PASIVO</b>				
Banco de España y entidades de crédito	11.316.372	68.011,0	63.252,2	7,52
Débitos a clientes	28.211.491	169.554,5	121.573,1	39,47
Depósitos	24.217.707	145.551,4	104.756,2	38,94
Cesión temporal de activos	3.993.784	24.003,1	16.817,0	42,73
Valores negociables	5.684.729	34.165,9	24.084,8	41,88
Pasivos subordinados	1.785.312	10.729,9	8.098,7	32,49
Provisiones para riesgos y cargas	2.592.203	15.579,5	4.370,2	256,49
Intereses minoritarios	1.386.282	8.331,7	6.340,1	31,41
Beneficio consolidado neto	508.996	3.059,1	2.172,0	40,84
Capital	379.380	2.280,1	1.833,9	24,33
Reservas	2.586.054	15.544,3	6.358,4	144,47
Otras cuentas de pasivo	3.605.909	21.671,9	18.355,0	18,07
<b>Total pasivo</b>	<b>58.056.728</b>	<b>348.928,0</b>	<b>256.438,5</b>	<b>36,07</b>
Recursos gestionados fuera de balance	14.749.813	88.648,2	78.475,7	12,96
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>72.806.541</b>	<b>437.576,1</b>	<b>334.914,1</b>	<b>30,65</b>
Riesgos de firma	4.357.577	26.192,0	20.895,4	25,35
Avales	3.686.390	22.155,7	17.618,2	25,75
Créditos documentarios	671.587	4.036,3	3.277,2	23,18



## Anexo 4: Recursos de clientes gestionados

	31.12.00		31.12.99 Variac. 00/99	
	Mill. Ptas.	Mill. euros	Mill. euros	(%)
Acreeedores Administraciones Públicas	392.443	2.358,6	2.151,5	9,63
Acreeedores a otros sectores residentes	11.390.540	68.458,5	62.458,6	9,61
Corrientes	3.367.016	20.236,2	19.127,0	5,80
Ahorro	2.285.201	13.734,3	13.008,3	5,58
Plazo	3.483.014	20.933,3	19.206,2	8,99
Cesión temporal de activos	2.230.874	13.407,8	10.971,4	22,21
Otras cuentas	21.435	146,9	145,8	0,75
Acreeedores sector no residente	16.428.508	98.737,3	56.963,1	73,34
Depósitos	14.692.765	88.305,3	51.267,1	72,25
Cesión temporal de activos	1.735.743	10.432,0	5.695,9	83,15
<b>Total débitos a clientes</b>	<b>28.211.491</b>	<b>169.554,5</b>	<b>121.573,1</b>	<b>39,47</b>
Valores negociables	5.684.729	34.165,9	24.084,8	41,86
Pasivos subordinados	1.785.312	10.729,9	8.098,7	32,49
<b>Total recursos clientes en balance</b>	<b>35.681.532</b>	<b>214.450,3</b>	<b>153.756,6</b>	<b>39,47</b>
<b>Recursos gestionados fuera de balance</b>	<b>14.749.813</b>	<b>88.648,2</b>	<b>78.475,7</b>	<b>12,96</b>
Fondos de inversión	10.817.075	65.011,9	59.840,3	8,64
España	8.193.109	49.241,6	51.366,7	(4,14)
Resto de países	2.623.966	15.770,4	8.474,7	86,09
Fondos de Pensiones	2.728.284	16.397,3	13.071,6	25,44
España	822.004	4.940,3	4.537,2	8,88
De ellos, individuales	702.595	4.222,7	3.971,6	6,32
Resto de países	1.906.280	11.457,0	8.534,4	34,24
Patrimonios administrados	1.204.454	7.238,9	5.563,7	30,11
España	373.154	2.242,7	2.922,8	(23,27)
Resto de países	831.300	4.996,2	2.641,0	89,18
<b>Total recursos de clientes gestionados</b>	<b>50.431.345</b>	<b>303.098,5</b>	<b>232.232,3</b>	<b>30,52</b>



## Anexo 5: Créditos sobre clientes

	31.12.00		31.12.99 Variac 00/99	
	Mill. Ptas.	Mill. Euros	Mill. Euros	(%)
Crédito a las Administraciones Públicas	690.311	4.148,9	4.099,6	1,20
Crédito a otros sectores residentes	13.590.004	81.677,6	71.443,4	14,32
Crédito con garantía real	4.600.020	27.652,7	23.899,7	15,70
Otros créditos	8.989.984	54.024,9	47.543,7	13,63
Crédito al sector no residente	14.766.423	88.730,0	55.394,2	60,18
Crédito con garantía real	3.809.987	22.898,5	14.508,5	57,83
Otros créditos	10.956.436	65.831,5	40.885,7	61,01
<b>Créditos sobre clientes (bruto)</b>	<b>29.046.738</b>	<b>174.556,4</b>	<b>130.937,2</b>	<b>33,31</b>
Fondo de provisión para insolvencias	860.579	5.172,2	3.465,1	49,27
<b>Créditos sobre clientes (neto)</b>	<b>28.186.159</b>	<b>169.384,2</b>	<b>127.472,1</b>	<b>32,88</b>
Promemoria: Activos dudosos	750.718	4.517,9	2.999,6	50,62
Administraciones Públicas	618	3,7	8,7	(57,29)
Otros sectores residentes	142.349	855,5	850,0	0,65
No residentes	608.751	3.658,7	2.140,9	70,89



## Anexo 6: Recursos propios y ratios de solvencia

	31.12.00		31.12.99 Variac.00/99	
	Mill. Ptas	Mill. euros	Mill. Euros	(%)
Capital suscrito	379.380	2.280,1	1.833,9	24,33
Primas de emisión	344.106	8.078,2	3.220,0	150,88
Reservas	904.657	5.437,1	1.592,6	241,39
Reservas en sociedades consolidadas (neto)	173.306	1.041,6	709,0	46,91
<b>Recursos propios en balance</b>	<b>2.801.449</b>	<b>16.837,0</b>	<b>7.355,5</b>	<b>128,90</b>
Beneficio atribuido	375.723	2.258,1	1.575,1	43,36
Acciones propias en cartera	(9.328)	(56,1)	(35,7)	57,06
Dividendo a cuenta distribuido	(99.340)	(597,0)	(403,5)	47,98
<b>Patrimonio neto al final del periodo</b>	<b>3.068.504</b>	<b>18.442,1</b>	<b>8.491,5</b>	<b>117,18</b>
Dividendo a cuenta no distribuido	(50.163)	(301,5)	(201,7)	49,46
Dividendo complementario	(57.019)	(342,7)	(263,5)	30,06
<b>Patrimonio neto después de la aplicación del resultado</b>	<b>2.961.322</b>	<b>17.797,9</b>	<b>8.026,2</b>	<b>121,75</b>
Acciones preferentes	1.105.495	6.644,2	5.334,7	24,55
Intereses de minoritarios	414.060	2.488,6	1.602,3	55,31
<b>Patrimonio neto e intereses minoritarios</b>	<b>4.480.877</b>	<b>26.930,6</b>	<b>14.963,2</b>	<b>79,98</b>
Recursos propios básicos	2.530.248	15.207,1	12.456,1	22,09
Recursos propios complementarios	1.067.168	6.413,8	5.852,8	9,59
Recursos propios computables ratio Bis	3.597.416	21.620,9	18.308,9	18,09
Activos ponderados por riesgo (normat. BIS)	33.121.243	199.062,7	152.172,4	30,81
<b>Ratio BIS total</b>		<b>10,86</b>	<b>12,03</b>	
Tier 1		7,64	8,19	
<b>Excedente de fondos sobre ratio BIS</b>	<b>947.717</b>	<b>5.695,9</b>	<b>6.135,1</b>	<b>(7,16)</b>