

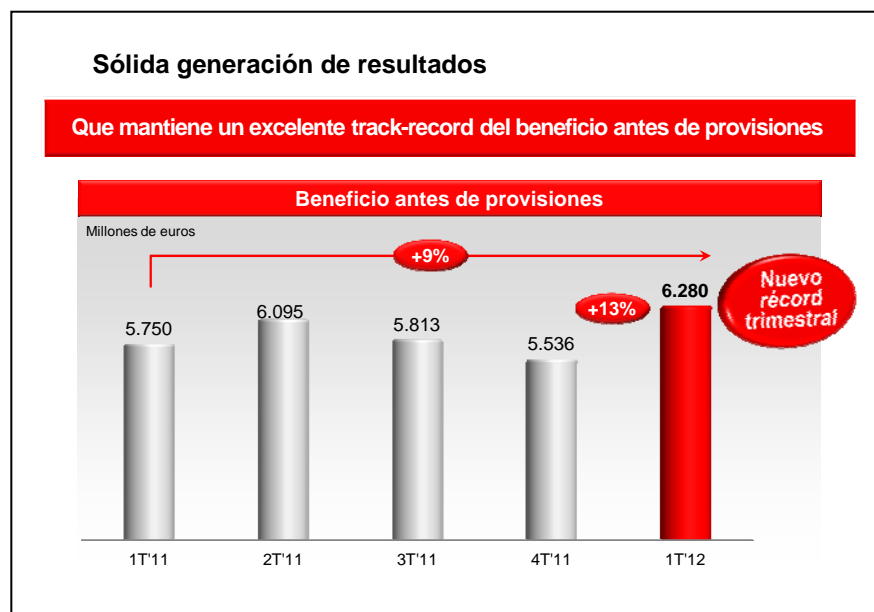
EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS

Banco Santander obtuvo en el primer trimestre de 2012 un beneficio atribuido de 1.604 millones de euros, lo que supone un descenso del 24% con respecto al mismo período de 2011. Este descenso se debe básicamente al fuerte aumento de las provisiones para insolvencias, que suben un 51% y ascienden a 3.127 millones.

El Presidente de Banco Santander, Emilio Botín, ha señalado que “hemos batido nuestro récord de generación de beneficio antes de provisiones, con 6.280 millones de euros, más de 25.000 millones en términos anualizados, gracias a la fortaleza de los ingresos y el buen manejo de los costes. Estos datos nos permitirán en 2012 mantener el core capital en el 10% y la remuneración por acción en 0,60 euros, y cumplir con las nuevas exigencias de provisiones del riesgo inmobiliario en España”.

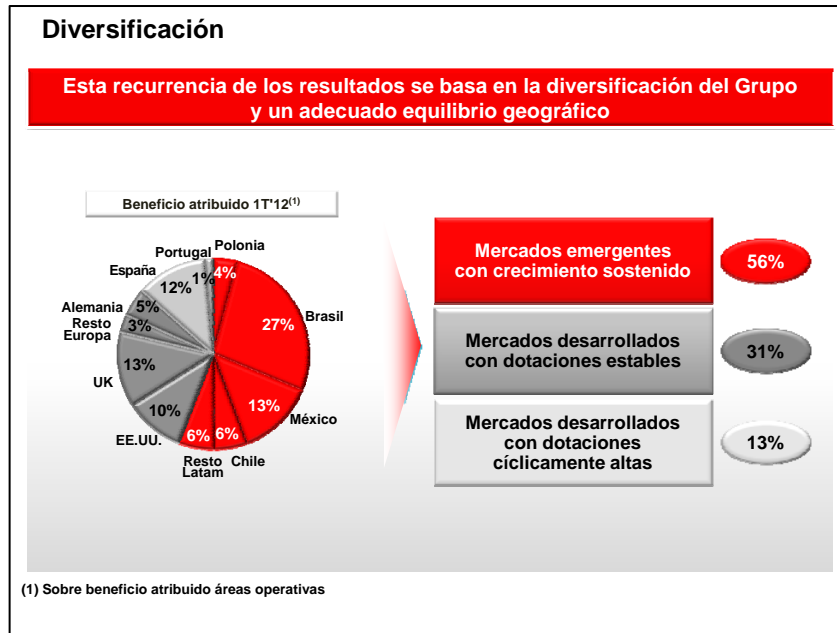
Resultados

En el primer trimestre de 2012, los ingresos de Banco Santander aumentaron a ritmos superiores al 8%, hasta 11.354 millones de euros, y absorbieron unos costes de 5.074 millones de euros, que crecen al 7% con respecto a enero-marzo del año pasado, pero bajan con respecto al trimestre anterior. La diferencia entre ingresos y costes arroja un margen neto de 6.280 millones de euros, con un crecimiento de más del 9% sobre el mismo periodo del año pasado y un 13% sobre el trimestre anterior. La combinación de ingresos y costes tiene como consecuencia un ratio de eficiencia del 44,7%, que es el mejor de la banca internacional, y mejora en cuatro décimas el de hace un año.



El beneficio antes de provisiones de 6.280 millones pone de manifiesto la capacidad de generación de beneficios futuros del Grupo, ya que en un contexto de menores necesidades de provisiones permitirá mejorar el resultado atribuido. En el primer trimestre de este año, las dotaciones netas para insolvencias han ascendido a 3.127 millones de euros, lo que supone un 51% más que los 2.065 millones dotados en el mismo trimestre del año pasado. Dichas dotaciones se han realizado íntegramente con cargo al beneficio ordinario, ya que en el trimestre no se han producido plusvalías extraordinarias, y han permitido mejorar en un punto la cobertura de morosidad, hasta el 62%.

El aumento de dotaciones está vinculado a la fuerte demanda de provisiones por la situación económica de España y Portugal, al crecimiento de la actividad crediticia en Latinoamérica y a que ha finalizado el impacto favorable derivado del uso de las provisiones genéricas acumuladas en años anteriores para cubrir las necesidades de dotaciones para insolvencias. En el primer trimestre de 2011 se utilizaron 356 millones de genéricas dotadas anteriormente, de modo que no se cargaban a la cuenta de resultados del trimestre, mientras que en este año se han dotado 99 millones para genéricas.



La diversificación del Banco Santander sigue siendo clave para entender la resistencia de los resultados del Grupo en un entorno tan complejo en Europa, donde desarrolla una parte muy importante de su actividad. Latinoamérica aporta el 52% del beneficio, con Brasil que suma el 27%; México, un 13%, y Chile, un 6%; Europa Continental añade el 25%, con España agregando un 12%, Alemania, un 5% y Polonia, un 4%; Reino Unido, el 13%, y Estados Unidos, el 10%.

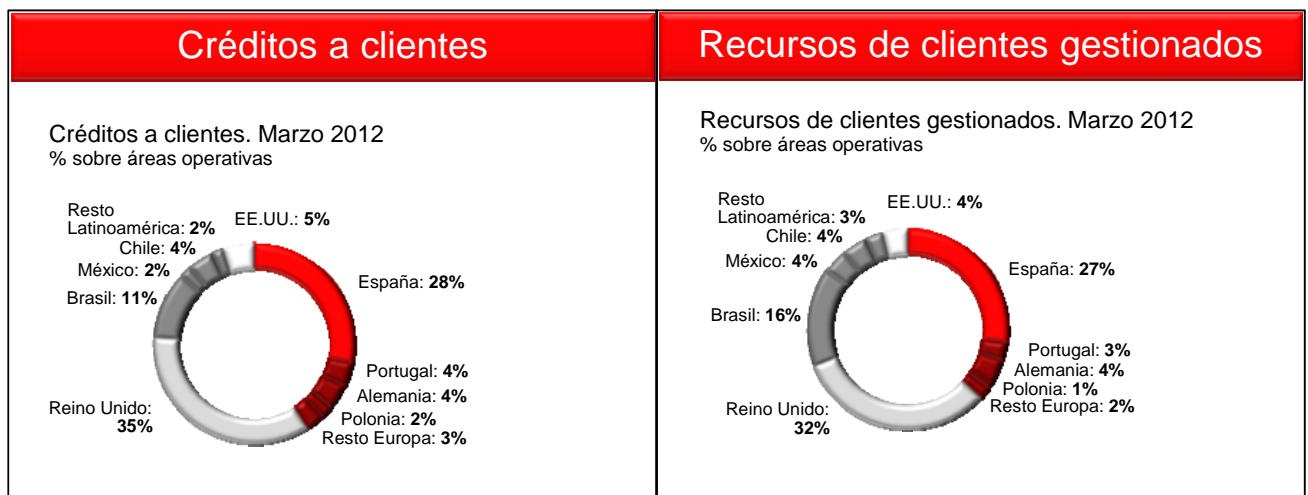
Negocio

Desde el punto de vista del negocio, la estrategia central sigue siendo captar y vincular a más y mejores clientes, y mejorar la estructura de financiación del activo con depósitos más estables. El crédito crece con fuerza en las unidades que operan en mercados emergentes, mientras que cae en las economías que están en fuertes procesos de desapalancamiento, como España y Portugal.

El conjunto de créditos del Grupo asciende a 746.382 millones de euros y representa un 115% de los depósitos (651.132 millones). En diciembre de 2008, esa relación era del 150%. Banco Santander sigue siendo una de las entidades que cuenta con mayor acceso a los mercados mayoristas de financiación. Siguiendo una política conservadora de emisiones, en el primer trimestre de 2012 ha emitido por importe de 12.200 millones de euros, que superaron a los vencimientos de 11.300 millones del mismo periodo. Además, ha realizado titulizaciones en el mercado por importe de 3.800 millones. La buena posición de liquidez, incluso en un ejercicio de stress, permite afrontar 2012 sin necesidad de emisiones en España y Portugal.

Los **recursos de clientes** gestionados por el Grupo superan por primera vez en su historia el billón de euros y ascienden a 1.007.804 millones de euros a cierre de marzo de 2012, con un aumento del 2%. Los depósitos crecen a tasas del 6%, incluyendo los pagarés captados en la red comercial en España (8.346 millones de euros) y las letras financieras en Brasil.

El importe de la **inversión crediticia** neta del Grupo Santander se situó en 746.382 millones al cierre del primer trimestre de 2012, casi un 5% más que hace un año. El crédito al sector residente (España) cae el 8%, mientras que el no residente aumenta casi un 10%. En España, destaca el descenso del crédito con finalidad inmobiliaria en un 18% si se compara con el cierre de marzo del año pasado y un 8% sólo en un trimestre. Además, el importe de los inmuebles adjudicados se mantiene estable en el trimestre, ya que únicamente aumenta en 37 millones de euros, de manera que el saldo acumulado entre crédito con finalidad inmobiliaria e inmuebles adjudicados cae en 1.897 millones en tres meses. La financiación a empresas en España, excluido el sector inmobiliario, se mantiene estable.



La tasa de morosidad del Grupo se sitúa en el 3,98%, lo que supone un aumento de 0,37 puntos con respecto a un año antes y nueve centésimas en el trimestre. En España, la morosidad se sitúa en un 5,75%, con un aumento de 1,18 puntos en el año, afectada por la caída del crédito. En Reino Unido la mora está prácticamente estable, cae en tres meses hasta el 1,82% y aumenta menos de una décima en un año. En Santander Consumer Finance, baja en términos anuales y aumenta unas centésimas en el trimestre y se sitúa en el 4,05%. En Estados Unidos cae más de punto y medio en el año, hasta el 2,46%. Latinoamérica, por su parte, registra un leve repunte de la morosidad en términos anuales, con 0,91 puntos más en Brasil y 0,30 puntos en los otros países de la región.

En todos los mercados la tasa de mora está por debajo de la media del sector, especialmente en España, donde el conjunto del sector presentaba a febrero una morosidad casi dos puntos y medio superior al negocio del grupo Santander en el país.

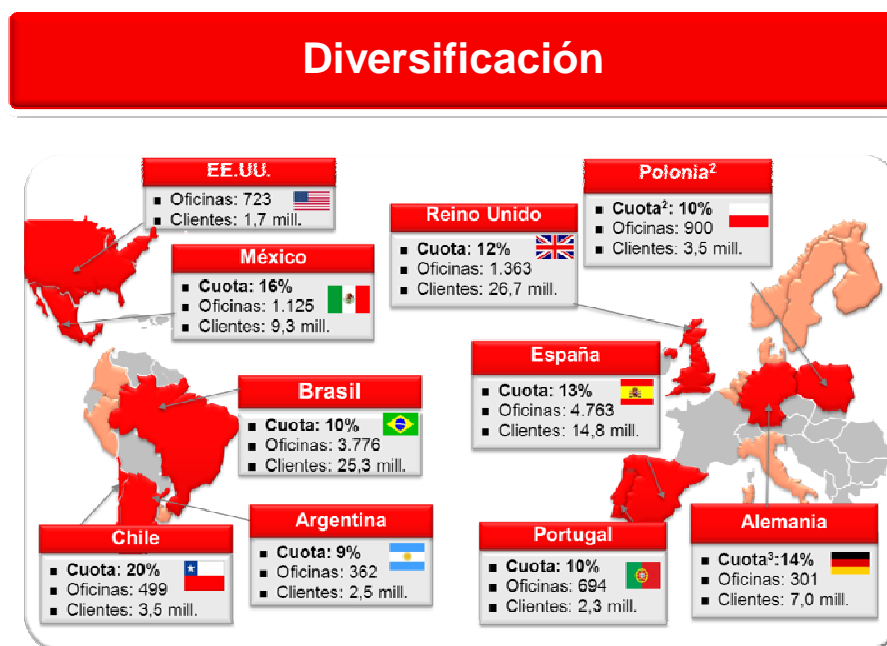
La tasa de cobertura de dicha mora se sitúa en el 62% para el conjunto del grupo y en el 46% para el negocio en España. Dicha tasa es un punto superior a la del cierre del año pasado, cambio de tendencia que se produce por vez primera en seis trimestres.

El capital y la acción

Banco Santander supera el requisito de core capital del 9% que exige la EBA para cierre de junio de este año y se sitúa ya en el 9,11%. Bajo los criterios internacionales que marca Basilea II, el core capital de Banco Santander alcanza el 10,1%.

Banco Santander cerró el primer trimestre de 2012 con una capitalización de 52.373 millones de euros que le sitúan como primer banco de la zona euro por valor en Bolsa. Dicho importe está lejos del patrimonio neto de Banco Santander, que ascendía a 84.155 millones a cierre de marzo.

La base accionarial de Grupo Santander ascendía a 3.269.996 accionistas a finales del primer trimestre. En el Grupo Santander trabajan 189.613 personas, que atienden a más de 102 millones de clientes en 14.696 oficinas. Estas cifras colocan a Santander como el mayor grupo financiero internacional tanto en número de accionistas como en red de oficinas.



Más información en: www.santander.com

Datos básicos

	1T 12	1T 11	Variación		2011
			Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.283.349	1.208.563	74.786	6,2	1.251.525
Créditos a clientes (neto)	746.382	713.871	32.511	4,6	750.100
Depósitos de clientes	642.786	620.774	22.013	3,5	632.533
Recursos de clientes gestionados	1.007.804	984.668	23.136	2,3	984.353
Fondos propios (1)	80.695	77.590	3.105	4,0	80.629
Total fondos gestionados	1.418.528	1.350.922	67.606	5,0	1.382.980
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	7.821	7.075	746	10,6	29.110
Margen bruto	11.354	10.482	872	8,3	42.754
Beneficio antes de dotaciones (margen neto)	6.280	5.750	530	9,2	23.195
Resultado de operaciones continuadas	1.829	2.332	(504)	(21,6)	7.812
Beneficio atribuido al Grupo	1.604	2.108	(504)	(23,9)	5.351
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,17	0,24	(0,07)	(28,5)	0,60
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,17	0,24	(0,07)	(28,5)	0,60
ROE	8,13	11,37			7,14
ROTE	11,99	16,90			10,81
ROA	0,57	0,77			0,50
RoRWA	1,28	1,58			1,06
Eficiencia (con amortizaciones)	44,7	45,1			45,7
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	10,10	9,66			10,02
Tier I	11,05	10,93			11,01
Ratio BIS II	13,50	13,74			13,56
Tasa de morosidad	3,98	3,61			3,89
Cobertura de morosidad	62	71			61
La acción y capitalización					
Número de acciones (2) (millones)	9.077	8.440	637	7,5	8.909
Cotización (euro)	5.770	8.192	(2.422)	(29,6)	5.870
Capitalización bursátil (millones euros)	52.373	69.143	(16.769)	(24,3)	50.290
Fondos propios por acción (1) (euro)	8,45	8,72			8,62
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,68	0,94			0,68
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	8,47	8,60			9,75
Otros datos					
	3.269.996	3.149.422	120.574	3,8	3.293.537
Número de empleados	189.613	177.648	11.965	6,7	189.766
Europa continental	58.506	49.702	8.804	17,7	58.864
de los que: España	31.809	32.192	(383)	(1,2)	31.889
Reino Unido	27.381	26.902	479	1,8	27.505
Latinoamérica	92.244	89.866	2.378	2,6	91.913
Estados Unidos	9.151	8.928	223	2,5	9.187
Actividades Corporativas	2.331	2.250	81	3,6	2.297
Número de oficinas	14.696	14.179	517	3,6	14.756
Europa continental	6.558	6.151	407	6,6	6.608
de las que: España	4.763	4.794	(31)	(0,6)	4.781
Reino Unido	1.363	1.412	(49)	(3,5)	1.379
Latinoamérica	6.053	5.895	158	2,7	6.046
Estados Unidos	722	721	1	0,1	723

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 24 de abril de 2012, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 18 de abril de 2012. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

(1) En diciembre 2011, dato del scrip dividend de mayo 2012 estimado

(2) En diciembre 2011, incluye acciones emitidas para atender el canje de participaciones preferentes de diciembre 2011

Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	1T'12	1T'11	Var (%)	1T'12	1T'11	Var (%)	1T'12	1T'11	1T'12	1T'11
Resultados (millones de euros)										
Europa continental	2.019	1.826	10,6	584	878	(33,5)	43,9	44,4	7,43	12,25
de la que: Red Santander	606	588	3,2	75	274	(72,8)	45,8	46,6	4,57	15,70
Banesto	335	273	22,6	41	101	(59,1)	43,1	48,2	3,43	8,70
Portugal	192	151	27,3	33	90	(63,8)	39,6	46,4	5,09	14,92
Santander Consumer Finance	473	486	(2,7)	206	183	12,7	41,6	38,8	7,75	8,05
Comercial Polonia (BZ WBK)	114	—	—	73	—	—	47,9	—	17,05	—
Reino Unido	698	888	(21,4)	306	505	(39,5)	49,1	42,7	9,45	15,93
Latinoamérica	3.876	3.367	15,1	1.218	1.270	(4,1)	37,2	38,7	20,89	22,61
de la que: Brasil	2.825	2.445	15,5	647	732	(11,6)	35,1	37,1	20,45	24,91
México	428	379	13,1	296	256	15,6	36,7	37,7	27,03	22,45
Chile	352	321	9,7	133	162	(18,1)	37,6	37,3	21,62	23,97
Estados Unidos	387	471	(17,8)	240	290	(17,2)	41,6	33,8	19,29	29,85
Áreas operativas	6.980	6.551	6,6	2.348	2.943	(20,2)	40,9	40,6	12,92	17,39
Actividades Corporativas	(700)	(801)	(12,6)	(744)	(835)	(10,9)	—	—	—	—
Total Grupo	6.280	5.750	9,2	1.604	2.108	(23,9)	44,7	45,1	8,13	11,37

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%) *		Cobertura (%) *	
	31.03.12	31.03.11	Var (%)	31.03.12	31.03.11	Var (%)	31.03.12	31.03.11	31.03.12	31.03.11
Actividad (millones de euros)										
Europa continental	301.654	303.460	(0,6)	252.781	260.719	(3,0)	5,42	4,53	55	62
de la que: Red Santander*	100.487	110.051	(8,7)	80.355	84.656	(5,1)	8,90	5,99	40	50
Banesto	67.196	73.326	(8,4)	53.875	59.660	(9,7)	5,07	4,31	51	52
Portugal	27.808	29.744	(6,5)	23.321	21.929	6,3	4,59	3,03	58	62
Santander Consumer Finance	56.306	56.524	(0,4)	33.180	31.618	4,9	4,05	4,99	108	98
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.106	—	—	10.028	—	—	4,74	—	66	—
Reino Unido	261.070	232.186	12,4	191.727	180.382	6,3	1,82	1,73	40	47
Latinoamérica	141.411	124.691	13,4	143.065	135.034	5,9	4,67	4,01	92	107
de la que: Brasil	78.083	69.447	12,4	76.352	75.605	1,0	5,76	4,85	90	104
México	19.146	15.907	20,4	26.120	20.528	27,2	1,61	1,58	195	234
Chile	27.257	24.562	11,0	20.547	18.353	12,0	4,52	3,80	68	89
Estados Unidos	40.030	35.850	11,7	37.828	33.190	14,0	2,46	4,15	107	82
Áreas operativas	744.164	696.187	6,9	625.401	609.325	2,6	3,95	3,54	63	71
Total Grupo	746.382	713.871	4,6	642.786	620.774	3,5	3,98	3,61	62	71

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a marzo 2012 es del 6,33% (4,68% a marzo 2011) y la cobertura del 41% (49% a marzo 2011).

	Empleados		Oficinas	
	31.03.12	31.03.11	31.03.12	31.03.11
Medios operativos				
Europa continental	58.506	49.702	6.558	6.151
de la que: Red Santander	17.964	18.234	2.915	2.912
Banesto	9.426	9.541	1.702	1.727
Portugal	5.753	5.934	694	758
Santander Consumer Finance	11.904	11.815	637	662
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.200	—	526	—
Reino Unido	27.381	26.902	1.363	1.412
Latinoamérica	92.244	89.866	6.053	5.895
de la que: Brasil	54.848	54.144	3.776	3.703
México	13.032	12.337	1.125	1.099
Chile	12.216	11.815	499	506
Estados Unidos	9.151	8.928	722	721
Áreas operativas	187.282	175.398	14.696	14.179
Actividades Corporativas	2.331	2.250	—	—
Total Grupo	189.613	177.648	14.696	14.179