



 Grupo
Santander
Informe Anual 2003

“Terminamos el año como el undécimo Banco del mundo por capitalización y nos hemos propuesto consolidarnos entre los diez primeros”

“La acción se ha revalorizado un 44% en 2003, y el dividendo se ha situado en 0,3029 euros por acción, un 5% más que el año anterior”

“El Grupo Santander tiene una marcada vocación de crecimiento que se ha concretado siempre en la creación de valor para sus accionistas a través de un modelo claro de negocio”

*Emilio Botín
Presidente*



Datos relevantes

Balance y Resultados

Millones de euros	2003	2002	Var. (%)	2001
Total fondos gestionados	460.693,5	417.546,0	10,33	453.384,0
Créditos sobre clientes (neto)	172.504,0	162.973,0	5,85	173.822,0
Recursos de clientes gestionados	323.900,8	304.893,0	6,23	331.378,9
Margen de explotación	5.720,7	5.565,8	2,78	5.944,5
Beneficio neto atribuido (cash-basis*)	3.133,3	2.902,9	7,94	3.128,6
Beneficio neto atribuido	2.610,8	2.247,2	16,18	2.486,3

Ratios

	2003	2002	2001
Eficiencia**	49,34	52,28	53,98
ROA	0,95	0,81	0,94
ROE	14,48	12,42	13,86
ROE (cash-basis*)	17,37	16,04	17,44
Ratio BIS	12,43	12,64	12,04
Core Capital	6,14	5,07	5,08
Tasa de morosidad	1,55	1,89	1,86
Cobertura de morosidad	165,19	139,94	143,32

La Acción y Capitalización

	2003	2002	Var. (%)	2001
Número de acciones (millones)	4.768	4.768	-	4.659
Cotización (euros)	9,39	6,54	43,6	9,41
Capitalización bursatil (millones de euros)	44.775,3	31.185,4	43,6	43.844,6
Beneficio neto atribuido por acción (cash basis*) (euros)	0,6571	0,6139	7,0	0,6854
Beneficio neto atribuido por acción (euros)	0,5475	0,4753	15,2	0,5447
Dividendo por acción (euros)	0,3029	0,2885	5,0	0,2885
PER (capitalización / beneficio neto atribuido)	17,15	13,88	-	17,63

Otros Datos

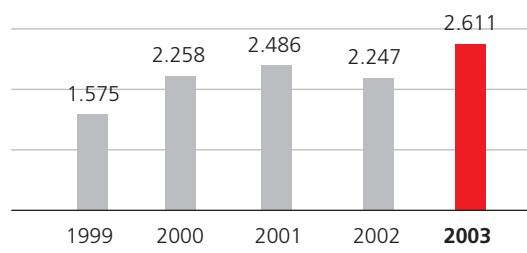
	2003	2002	2001
Número de accionistas	1.075.733	1.092.193	981.408
Número de empleados	103.038	104.178	115.706
España	34.968	35.887	40.741
Resto países	68.070	68.291	74.965
Número de oficinas	9.199	9.281	9.951
España	4.369	4.314	4.707
Resto países	4.830	4.967	5.244

(*) . Antes de amortización ordinaria de fondo de comercio.
 (**). Gastos generales de administración / Margen ordinario.

Datos relevantes

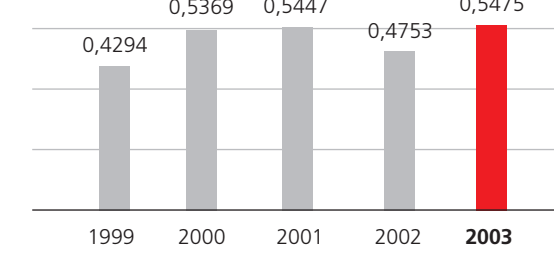
Beneficio Neto Atribuido

Millones de euros



Beneficio por Acción

Euros



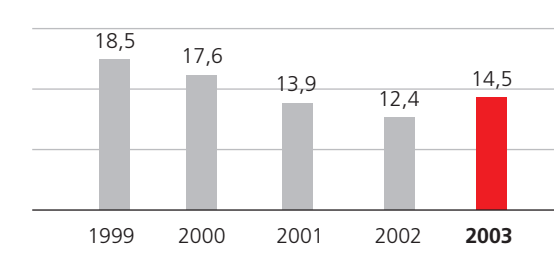
Eficiencia

%



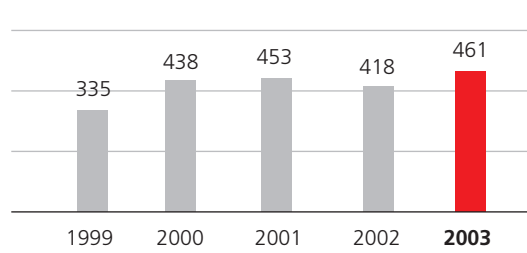
ROE

%



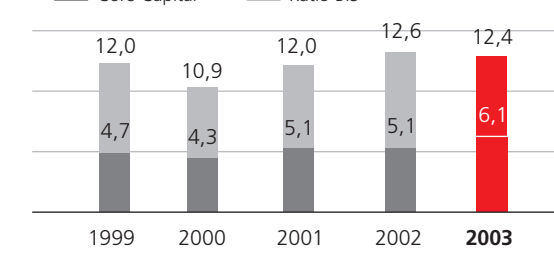
Total Fondos Gestionados

Miles de millones de euros



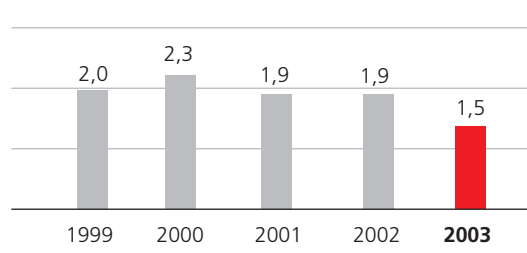
Ratios de Capital

%



Tasa de Morosidad

%



Tasa de Cobertura

%

