

**Datos básicos en 2005**

	1T 05		1T 04	Variación (%)		2004
	con Abbey	sin Abbey		con Abbey	sin Abbey	
<b>Balance (millones de euros)</b>						
Activo total	698.581	417.231	363.420	92,22	14,81	661.113
Créditos a clientes (neto)	370.061	209.628	183.460	101,71	14,26	358.524
Recursos de clientes gestionados	607.828	392.671	357.594	69,98	9,81	600.830
En balance	465.253	265.055	240.197	93,70	10,35	460.835
Fuera de balance	142.574	127.616	117.397	21,45	8,70	139.995
Fondos propios	33.338		18.718	78,11		32.111
Total fondos gestionados	841.155	544.847	480.817	74,94	13,32	801.108
<b>Solvencia y morosidad (%)</b>						
Ratio BIS	12,97		12,29			13,01
Tier I	7,24		8,08			7,16
Tasa de morosidad	1,07	1,22	1,33			1,02
Cobertura de morosidad	162,22	202,18	168,87			166,14
<b>Resultados (millones de euros)*</b>						
Margen de intermediación (sin dividendos)	2.321,4	1.928,8	1.798,5	29,08	7,25	7.372,3
Margen comercial	4.096,2	3.327,6	3.101,5	32,07	7,29	12.954,5
Margen ordinario	4.537,7	3.669,4	3.419,5	32,70	7,31	14.055,2
Margen de explotación	2.053,7	1.784,0	1.618,6	26,89	10,22	6.661,6
Resultado consolidado del ejercicio	1.303,9	1.150,5	965,8	35,01	19,13	3.996,2
Beneficio atribuido al Grupo	1.185,1	1.031,7	855,6	38,52	20,59	3.605,9
(*).- En esta cuenta se incluyen los resultados obtenidos por la venta en enero pasado del 2,57% de las acciones de The Royal Bank of Scotland. Se ha dotado por el mismo importe, y en la misma línea de la cuenta, una provisión destinada a cubrir posibles contingencias.						
<b>Rentabilidad y eficiencia (%)</b>						
ROA	0,76		1,06			1,02
ROE	15,06		20,18			19,70
Eficiencia negocio financiero (gastos generales de administración / margen ordinario)	50,94	46,96	47,77			47,63
<b>La acción y capitalización</b>						
Número de acciones (millones)	6.254		4.768			6.254
Cotización (euro)	9,39		8,85			9,13
Capitalización bursátil (millones euros)	58.728		42.200			57.102
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,1900		0,1801			0,7289
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,1898		0,1795			0,7276
PER (cotización / beneficio atribuido por acción anualizado)	12,35		12,29			12,53
<b>Otros datos</b>						
Número de accionistas	2.578.094		1.094.525			2.685.317
Número de empleados	125.933		102.683			127.424
Europa Continental	43.387		43.836			43.366
Reino Unido (Abbey)	23.450		0			24.361
Iberoamérica	57.625		57.475			58.265
Gestión financiera y participaciones	1.471		1.372			1.432
Número de oficinas	9.935		9.151			9.973
Europa Continental	5.241		5.112			5.233
Reino Unido (Abbey)	718		0			730
Iberoamérica	3.976		4.039			4.010

Nota: La información contenida en esta publicación no está auditada. Su elaboración se ha establecido de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

## Resultados

Millones de euros

	1T 05		1T 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
Margen de intermediación (sin dividendos)	2.321,4	1.928,8	1.798,5	130,3	7,25
Rendimiento de instrumentos de capital	36,4	36,4	44,6	(8,2)	(18,42)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.357,9</b>	<b>1.965,2</b>	<b>1.843,1</b>	<b>122,1</b>	<b>6,63</b>
Resultados por puesta en equivalencia	140,5	140,0	125,3	14,7	11,71
Comisiones netas	1.384,2	1.170,1	1.101,6	68,5	6,22
Actividades de seguros	213,6	52,3	31,5	20,8	66,19
<b>Margen comercial</b>	<b>4.096,2</b>	<b>3.327,6</b>	<b>3.101,5</b>	<b>226,1</b>	<b>7,29</b>
Resultados netos de operaciones financieras	441,5	341,8	318,1	23,7	7,45
<b>Margen ordinario</b>	<b>4.537,7</b>	<b>3.669,4</b>	<b>3.419,5</b>	<b>249,8</b>	<b>7,31</b>
Servicios no financieros	155,7	100,9	88,8	12,1	13,68
Gastos no financieros	(35,0)	(35,0)	(38,4)	3,4	(8,84)
Otros resultados de explotación	(13,2)	(21,3)	(17,9)	(3,4)	19,29
Costes de explotación	(2.591,4)	(1.929,9)	(1.833,5)	(96,4)	5,26
Gastos generales de administración	(2.311,4)	(1.723,1)	(1.633,5)	(89,6)	5,49
<i>De personal</i>	(1.383,7)	(1.074,0)	(1.016,7)	(57,3)	5,64
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(927,7)	(649,0)	(616,7)	(32,3)	5,24
Amortización del inmovilizado	(280,1)	(206,8)	(200,0)	(6,8)	3,40
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.053,7</b>	<b>1.784,0</b>	<b>1.618,6</b>	<b>165,5</b>	<b>10,22</b>
Pérdidas netas por deterioro de activos	(291,3)	(233,2)	(365,9)	132,7	(36,25)
Inversiones crediticias	(281,1)	(223,0)	(328,1)	105,2	(32,05)
Fondo de comercio	0,0	0,0	(2,4)	2,4	(100,00)
Otros activos	(10,3)	(10,3)	(35,3)	25,0	(70,90)
Otros resultados	(144,5)	(163,7)	(100,1)	(63,7)	63,63
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.617,9</b>	<b>1.387,1</b>	<b>1.152,6</b>	<b>234,5</b>	<b>20,34</b>
Impuesto sobre sociedades	(314,4)	(237,0)	(189,1)	(48,0)	25,36
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>1.303,4</b>	<b>1.150,1</b>	<b>963,5</b>	<b>186,5</b>	<b>19,36</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0,5	0,5	2,2	(1,8)	(79,85)
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.303,9</b>	<b>1.150,5</b>	<b>965,8</b>	<b>184,7</b>	<b>19,13</b>
Resultado atribuido a minoritarios	118,8	118,8	110,2	8,6	7,78
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.185,1</b>	<b>1.031,7</b>	<b>855,6</b>	<b>176,2</b>	<b>20,59</b>
Promemoria:					
Activos Totales Medios	685.237	408.535	365.486	43.049	11,78
Recursos Propios Medios*	31.474		16.963	14.511	85,55

(\*).- Variación con Abbey.

## Por trimestres

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
Margen de intermediación (sin dividendos)	1.798,5	1.821,4	1.844,2	1.908,2	2.321,4
Rendimiento de instrumentos de capital	44,6	197,2	103,3	44,0	36,4
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.843,1</b>	<b>2.018,6</b>	<b>1.947,5</b>	<b>1.952,2</b>	<b>2.357,9</b>
Resultados por puesta en equivalencia	125,3	81,7	132,5	109,5	140,5
Comisiones netas	1.101,6	1.174,2	1.141,7	1.165,2	1.384,2
Actividades de seguros	31,5	45,6	40,7	43,6	213,6
<b>Margen comercial</b>	<b>3.101,5</b>	<b>3.320,1</b>	<b>3.262,4</b>	<b>3.270,5</b>	<b>4.096,2</b>
Resultados netos de operaciones financieras	318,1	325,0	265,5	192,2	441,5
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.419,5</b>	<b>3.645,2</b>	<b>3.527,9</b>	<b>3.462,7</b>	<b>4.537,7</b>
Servicios no financieros (neto)	88,8	101,8	77,2	80,1	155,7
Gastos no financieros	(38,4)	(42,8)	(32,0)	(32,0)	(35,0)
Otros resultados de explotación	(17,9)	(9,2)	(20,8)	(15,0)	(13,2)
Costes de explotación	(1.833,5)	(1.866,6)	(1.868,9)	(1.964,4)	(2.591,4)
Gastos generales de administración	(1.633,5)	(1.657,3)	(1.660,3)	(1.743,7)	(2.311,4)
<i>De personal</i>	(1.016,7)	(1.037,6)	(1.047,9)	(1.133,7)	(1.383,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(616,7)	(619,7)	(612,3)	(609,9)	(927,7)
Amortización del inmovilizado	(200,0)	(209,3)	(208,6)	(220,8)	(280,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.618,6</b>	<b>1.828,3</b>	<b>1.683,4</b>	<b>1.531,3</b>	<b>2.053,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de activos	(365,9)	(472,4)	(496,4)	(508,8)	(291,3)
Inversiones crediticias	(328,1)	(436,4)	(471,1)	(337,2)	(281,1)
Fondo de comercio	(2,4)	0,0	0,0	(135,8)	0,0
Otros activos	(35,3)	(36,0)	(25,3)	(35,8)	(10,3)
Otros resultados	(100,1)	(5,5)	48,3	(179,6)	(144,5)
<b>Resultado antes de impuestos (ordinario)</b>	<b>1.152,6</b>	<b>1.350,4</b>	<b>1.235,4</b>	<b>842,9</b>	<b>1.617,9</b>
Impuesto sobre sociedades	(189,1)	(230,8)	(196,1)	19,2	(314,4)
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>963,5</b>	<b>1.119,6</b>	<b>1.039,3</b>	<b>862,1</b>	<b>1.303,4</b>
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	2,2	1,2	2,1	6,2	0,5
<b>Resultado consolidado del ejercicio (ordinario)</b>	<b>965,8</b>	<b>1.120,8</b>	<b>1.041,4</b>	<b>868,3</b>	<b>1.303,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	110,2	89,3	93,7	97,2	118,8
<b>Beneficio atribuido al Grupo (ordinario)</b>	<b>855,6</b>	<b>1.031,5</b>	<b>947,7</b>	<b>771,1</b>	<b>1.185,1</b>
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	0,0	359,0	472,2	(831,3)	0,0
<b>Beneficio atribuido al Grupo (incluye extraordinarios)</b>	<b>855,6</b>	<b>1.390,5</b>	<b>1.419,9</b>	<b>(60,2)</b>	<b>1.185,1</b>

**Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda**

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	1T 05	1T 04	31.03.05	31.12.04	31.03.04
Dólar USA	1,3112	1,2490	1,2964	1,3621	1,2224
Libra esterlina	0,6935	0,6794	0,6885	0,7050	0,6659
Real brasileño	3,4927	3,6186	3,4692	3,6177	3,5572
Nuevo peso mexicano	14,6605	13,7286	14,5207	15,2279	13,6615
Peso chileno	758,5727	734,8456	760,9868	759,7110	752,9950
Bolívar venezolano	2.609,8758	2.226,7747	2.783,7597	2.611,9630	2.344,0613
Peso argentino	3,8470	3,6429	3,7887	4,0488	3,5175

### Comisiones netas y actividades de seguros

Millones de euros

	1T 05		1T 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
Comisiones por servicios	788,6	616,2	588,4	27,8	4,72
Tarjetas de crédito y débito	134,5	129,9	126,3	3,6	2,87
Seguros	188,4	119,3	110,7	8,6	7,77
Administración de cuentas	116,7	116,7	98,4	18,3	18,55
Efectos comerciales	70,6	70,6	91,4	(20,8)	(22,76)
Pasivos contingentes	60,7	60,7	55,2	5,4	9,86
Otras operaciones	217,8	119,1	106,4	12,7	11,90
Fondos de inversión y pensiones	442,7	412,9	373,8	39,1	10,46
Valores y custodia	152,9	141,1	139,4	1,6	1,18
<b>Comisiones netas</b>	<b>1.384,2</b>	<b>1.170,1</b>	<b>1.101,6</b>	<b>68,5</b>	<b>6,22</b>
Actividades de seguros	213,6	52,3	31,5	20,8	66,19
<b>Comisiones netas y actividades de seguros</b>	<b>1.597,8</b>	<b>1.222,4</b>	<b>1.133,1</b>	<b>89,4</b>	<b>7,89</b>

### Costes de explotación

Millones de euros

	1T 05		1T 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
Gastos de personal	1.383,7	1.074,0	1.016,7	57,3	5,64
Otros gastos generales de administración:	927,7	649,0	616,7	32,3	5,24
Tecnología y sistemas	115,2	88,6	83,1	5,5	6,66
Comunicaciones	87,2	53,1	57,9	(4,7)	(8,14)
Publicidad	100,9	79,1	77,6	1,5	1,95
Inmuebles e instalaciones	177,5	115,5	124,6	(9,1)	(7,29)
Impresos y material de oficina	28,0	20,2	18,7	1,5	8,05
Tributos	35,6	35,6	36,2	(0,6)	(1,70)
Otros	383,3	256,9	218,8	38,1	17,44
<b>Gastos generales de administración</b>	<b>2.311,4</b>	<b>1.723,1</b>	<b>1.633,5</b>	<b>89,6</b>	<b>5,49</b>
Amortización del inmovilizado	280,1	206,8	200,0	6,8	3,40
<b>Total costes de explotación</b>	<b>2.591,4</b>	<b>1.929,9</b>	<b>1.833,5</b>	<b>96,4</b>	<b>5,26</b>

**Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias**

Millones de euros

	1T 05		1T 04	Variación sin Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%
A insolvencias	443,3	376,9	397,3	(20,3)	(5,12)
A riesgo-país	(27,5)	(27,5)	18,8	(46,3)	—
Activos en suspenso recuperados	(134,7)	(126,5)	(87,9)	(38,5)	43,79
<b>Total</b>	<b>281,1</b>	<b>223,0</b>	<b>328,1</b>	<b>(105,2)</b>	<b>(32,05)</b>

## Balance

Millones de euros

	31.03.05		31.03.04	Variación sin Abbey		31.12.04
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	
<b>Activo</b>						
Caja y depósitos en bancos centrales	10.205	9.762	9.271	491	5,29	8.801
Cartera de negociación	88.792	37.468	30.547	6.921	22,66	83.032
<i>Valores representativos de deuda</i>	59.531	26.100	21.830	4.270	19,56	56.736
<i>Otros instrumentos de capital</i>	6.066	3.372	2.743	629	22,92	4.470
<i>Otros</i>	23.195	7.996	5.974	2.022	33,84	21.826
Otros activos financieros a valor razonable	116	116	90	26	28,91	96
Activos financieros disponibles para la venta	71.921	50.517	62.237	(11.720)	(18,83)	75.141
<i>Valores representativos de deuda</i>	57.823	44.768	51.853	(7.084)	(13,66)	58.397
<i>Instrumentos de capital</i>	14.098	5.749	10.384	(4.635)	(44,64)	16.744
Inversiones crediticias	455.129	264.280	223.407	40.873	18,30	420.886
<i>Depósitos en entidades de crédito</i>	76.023	46.917	34.741	12.176	35,05	55.289
<i>Créditos a clientes</i>	370.061	209.628	183.460	26.168	14,26	358.524
<i>Otros</i>	9.045	7.736	5.207	2.529	48,58	7.072
Participaciones	3.817	16.326	3.547	12.779	360,26	3.748
Activos materiales e intangibles	11.141	5.921	5.638	283	5,02	10.980
Fondo de comercio	15.382	4.932	4.894	38	0,78	15.091
Activos por seguros y reaseguros	5.256	2.667	2.742	(75)	(2,72)	5.208
Otras cuentas	36.822	25.240	21.045	4.195	19,93	38.129
<b>Total activo</b>	<b>698.581</b>	<b>417.231</b>	<b>363.420</b>	<b>53.811</b>	<b>14,81</b>	<b>661.113</b>
<b>Pasivo y patrimonio neto</b>						
Cartera de negociación	46.279	13.458	11.566	1.892	16,36	33.795
Pasivos financieros a coste amortizado	531.782	329.883	293.477	36.406	12,41	509.259
<i>Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito</i>	100.999	64.776	57.548	7.227	12,56	84.301
<i>Depósitos de clientes</i>	284.732	181.447	170.566	10.881	6,38	290.173
<i>Débitos representados por valores negociables</i>	116.119	62.963	47.529	15.434	32,47	106.916
<i>Pasivos subordinados</i>	21.999	13.131	12.759	372	2,91	22.178
<i>Otros pasivos financieros</i>	7.934	7.566	5.075	2.491	49,09	5.691
Pasivos por contratos de seguros	42.404	7.513	9.343	(1.829)	(19,58)	41.568
Provisiones	16.045	14.158	13.400	758	5,66	15.660
Otras cuentas de pasivo	17.654	10.981	8.149	2.832	34,75	16.708
Capital con naturaleza de pasivo financiero	7.061	4.208	4.184	24	0,58	7.623
Intereses minoritarios	2.283	2.283	2.046	238	11,62	2.085
Ajustes al patrimonio por valoración	1.735	1.514	2.202	(688)	(31,24)	1.778
Capital	3.127	3.127	2.384	743	31,16	3.127
Reservas	30.863	30.910	16.922	13.988	82,66	27.215
Resultado atribuido al Grupo	1.185	1.032	856	176	20,59	3.606
Menos: dividendos y retribuciones	(1.837)	(1.837)	(1.109)	(729)	65,72	(1.311)
<b>Total pasivo y patrimonio neto</b>	<b>698.581</b>	<b>417.231</b>	<b>363.420</b>	<b>53.811</b>	<b>14,81</b>	<b>661.113</b>
Recursos de clientes fuera de balance	142.574	127.616	117.397	10.219	8,70	139.995
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>841.155</b>	<b>544.847</b>	<b>480.817</b>	<b>64.030</b>	<b>13,32</b>	<b>801.108</b>

## Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.05		31.03.04		Variación sin Abbey		31.12.04
	con Abbey	sin Abbey			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	4.279	4.279	5.626	(1.347)	(23,94)		4.264
Crédito a otros sectores residentes	128.876	128.876	110.053	18.823	17,10		124.807
Crédito con garantía real	62.962	62.962	51.655	11.306	21,89		59.826
Otros créditos	65.914	65.914	58.398	7.516	12,87		64.982
Crédito al sector no residente	244.101	82.695	72.555	10.140	13,98		236.306
Crédito con garantía real	155.693	20.855	20.636	219	1,06		152.541
Otros créditos	88.408	61.840	51.919	9.921	19,11		83.765
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>377.256</b>	<b>215.850</b>	<b>188.235</b>	<b>27.616</b>	<b>14,67</b>		<b>365.377</b>
Fondo de provisión para insolvencias	7.195	6.223	4.775	1.448	30,32		6.853
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>370.061</b>	<b>209.628</b>	<b>183.460</b>	<b>26.168</b>	<b>14,26</b>		<b>358.524</b>
Promemoria: Activos dudosos	4.489	3.135	2.990	145	4,84		4.191
Administraciones Públicas	2	2	3	(1)	(22,33)		3
Otros sectores residentes	898	898	955	(57)	(5,94)		999
No residentes	3.589	2.235	2.033	202	9,94		3.189

## Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
Crédito a las Administraciones Públicas	5.626	6.382	6.208	4.264	4.279
Crédito a otros sectores residentes	110.053	114.216	118.912	124.807	128.876
Crédito con garantía real	51.655	53.388	57.072	59.826	62.962
Otros créditos	58.398	60.828	61.841	64.982	65.914
Crédito al sector no residente	72.555	75.232	80.303	236.306	244.101
Crédito con garantía real	20.636	20.432	21.470	152.541	155.693
Otros créditos	51.919	54.801	58.833	83.765	88.408
<b>Créditos a clientes (bruto)</b>	<b>188.235</b>	<b>195.831</b>	<b>205.423</b>	<b>365.377</b>	<b>377.256</b>
Fondo de provisión para insolvencias	4.775	5.108	5.460	6.853	7.195
<b>Créditos a clientes (neto)</b>	<b>183.460</b>	<b>190.722</b>	<b>199.964</b>	<b>358.524</b>	<b>370.061</b>
Promemoria: Activos dudosos	2.990	3.009	3.052	4.191	4.489
Administraciones Públicas	3	1	1	3	2
Otros sectores residentes	955	903	886	999	898
No residentes	2.033	2.105	2.165	3.189	3.589

## Gestión del riesgo crediticio (\*)

Millones de euros

	31.03.05		31.03.04	Variación sin Abbey		31.12.04
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	4.418	3.064	2.924	140	4,78	4.105
Índice de morosidad (%)	1,07	1,22	1,33	(0,11)		1,02
Fondos constituidos	7.167	6.194	4.938	1.257	25,45	6.821
<i>Específicos</i>	3.207	2.695	2.427	267	11,01	3.013
<i>Genéricos</i>	3.959	3.500	2.510	989	39,42	3.809
Cobertura (%)	162,22	202,18	168,87	33,31		166,14
Riesgos morosos y dudosos ordinarios **	2.978	2.637	2.426	211	8,70	2.753
Índice de morosidad (%) **	0,72	1,05	1,11	(0,06)		0,69
Cobertura (%) **	240,69	234,86	203,50	31,36		247,77

(\*).- No incluye riesgo - país

(\*\*).- Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

**Gestión del riesgo crediticio (\*)**

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
Riesgos morosos y dudosos	2.924	2.909	2.933	4.105	4.418
Índice de morosidad (%)	1,33	1,28	1,23	1,02	1,07
Fondos constituidos	4.938	5.256	5.573	6.821	7.167
<i>Específicos</i>	2.427	2.429	2.462	3.013	3.207
<i>Genéricos</i>	2.510	2.827	3.111	3.809	3.959
Cobertura (%)	168,87	180,70	190,02	166,14	162,22

**Evolución de deudores en mora por trimestres**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
Saldo al inicio del periodo	3.513	2.924	2.909	2.933	4.105
+ Entradas netas *	(159)	234	261	1.282	496
- Fallidos	(430)	(249)	(237)	(109)	(183)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>2.924</b>	<b>2.909</b>	<b>2.933</b>	<b>4.105</b>	<b>4.418</b>

(\*).- En 4T '04, 1.116,7 millones corresponden a Abbey

## Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.05		31.03.04	Variación sin Abbey		31.12.04
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	
Acreedores Administraciones Públicas	18.172	18.172	11.467	6.705	58,48	13.998
Acreedores otros sectores residentes	83.104	83.104	83.194	(90)	(0,11)	86.234
Vista	46.123	46.123	42.306	3.817	9,02	44.259
Plazo	20.786	20.786	21.422	(636)	(2,97)	24.258
Cesión temporal de activos	16.054	16.054	19.275	(3.221)	(16,71)	17.592
Otras cuentas	141	141	191	(50)	(26,28)	125
Acreedores sector no residente	183.455	80.171	75.905	4.266	5,62	189.941
Vista	98.380	31.036	28.314	2.721	9,61	95.263
Plazo	50.002	25.831	25.739	92	0,36	49.594
Cesión temporal de activos	9.818	7.134	7.891	(757)	(9,60)	17.128
Administraciones públicas	2.658	2.658	2.225	433	19,45	2.616
Otras cuentas	22.597	13.512	11.735	1.777	15,15	25.339
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>284.732</b>	<b>181.447</b>	<b>170.566</b>	<b>10.881</b>	<b>6,38</b>	<b>290.173</b>
Débitos representados por valores negociables	116.119	62.963	47.529	15.434	32,47	106.916
Pasivos subordinados	21.999	13.131	12.759	372	2,91	22.178
Pasivos por contratos de seguros	42.404	7.513	9.343	(1.829)	(19,58)	41.568
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>465.253</b>	<b>265.055</b>	<b>240.197</b>	<b>24.858</b>	<b>10,35</b>	<b>460.835</b>
Fondos de inversión	94.707	93.258	87.172	6.086	6,98	94.125
Fondos de pensiones	36.218	22.709	20.533	2.176	10,60	34.873
Patrimonios administrados	11.649	11.649	9.692	1.957	20,19	10.997
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>142.574</b>	<b>127.616</b>	<b>117.397</b>	<b>10.219</b>	<b>8,70</b>	<b>139.995</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>607.828</b>	<b>392.671</b>	<b>357.594</b>	<b>35.077</b>	<b>9,81</b>	<b>600.830</b>

## Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
Acreedores Administraciones Públicas	11.467	10.504	12.401	13.998	18.172
Acreedores otros sectores residentes	83.194	84.631	83.793	86.234	83.104
Vista	42.306	44.753	43.908	44.259	46.123
Plazo	21.422	21.475	23.007	24.258	20.786
Cesión temporal de activos	19.275	18.281	16.750	17.592	16.054
Otras cuentas	191	121	129	125	141
Acreedores sector no residente	75.905	75.402	74.217	189.941	183.455
Vista	28.314	28.092	28.896	95.263	98.380
Plazo	25.739	25.489	25.581	49.594	50.002
Cesión temporal de activos	7.891	7.424	5.595	17.128	9.818
Administraciones públicas	2.225	2.536	2.036	2.616	2.658
Otras cuentas	11.735	11.860	12.109	25.339	22.597
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>170.566</b>	<b>170.538</b>	<b>170.412</b>	<b>290.173</b>	<b>284.732</b>
Débitos representados por valores negociables	47.529	48.196	50.950	106.916	116.119
Pasivos subordinados	12.759	12.220	13.194	22.178	21.999
Pasivos por contratos de seguros	9.343	5.658	6.844	41.568	42.404
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>240.197</b>	<b>236.613</b>	<b>241.400</b>	<b>460.835</b>	<b>465.253</b>
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	94.125	94.707
Fondos de pensiones	20.533	20.316	20.999	34.873	36.218
Patrimonios administrados	9.692	10.005	10.725	10.997	11.649
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>117.397</b>	<b>120.094</b>	<b>122.389</b>	<b>139.995</b>	<b>142.574</b>
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>357.594</b>	<b>356.708</b>	<b>363.789</b>	<b>600.830</b>	<b>607.828</b>

## Recursos propios y ratios de solvencia

Millones de euros

	31.03.05	31.03.04	Variación		31.12.04
			Absoluta	%	
Capital suscrito	3.127	2.384	743	31,16	3.127
Primas de emisión	20.370	8.721	11.649	133,58	20.370
Reservas	10.495	8.219	2.276	27,70	6.949
Acciones propias en cartera	(2)	(17)	15	(87,55)	(104)
<b>Fondos propios en balance</b>	<b>33.990</b>	<b>19.306</b>	<b>14.684</b>	<b>76,06</b>	<b>30.342</b>
Beneficio atribuido	1.185	856	330	38,52	3.606
Dividendo a cuenta distribuido	(1.311)	(1.109)	(202)	18,22	(792)
<b>Fondos propios al final del periodo</b>	<b>33.865</b>	<b>19.053</b>	<b>14.811</b>	<b>77,74</b>	<b>33.156</b>
Dividendo a cuenta no distribuido	(527)	(336)	(191)	56,85	(1.046)
<b>Fondos propios</b>	<b>33.338</b>	<b>18.718</b>	<b>14.620</b>	<b>78,11</b>	<b>32.111</b>
Ajustes por valoración	1.735	2.202	(467)	(21,21)	1.778
Intereses minoritarios	2.283	2.046	238	11,62	2.085
Capital con naturaleza de pasivo financiero	7.061	4.184	2.877	68,77	7.623
<b>Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero</b>	<b>44.417</b>	<b>27.149</b>	<b>17.268</b>	<b>63,61</b>	<b>43.596</b>
Recursos propios básicos	25.992	17.088	8.904	52,11	24.419
Recursos propios complementarios	20.533	8.894	11.639	130,86	19.941
<b>Recursos propios computables (normativa BIS)</b>	<b>46.525</b>	<b>25.982</b>	<b>20.543</b>	<b>79,07</b>	<b>44.360</b>
Activos ponderados por riesgo (normativa BIS)	358.834	211.375	147.459	69,76	340.946
<b>Ratio BIS</b>	<b>12,97</b>	<b>12,29</b>	<b>0,68</b>	<b>0,00</b>	<b>13,01</b>
<b>Tier I</b>	<b>7,24</b>	<b>8,08</b>	<b>(0,84)</b>	<b>0,00</b>	<b>7,16</b>
Excedente de recursos propios (ratio BIS)	17.818	9.072	8.747	96,42	17.084

### Estado de cambios en el patrimonio neto consolidado

Millones de euros

	Ene-Mar 05	Ene-Mar 04
Activos financieros disponibles para la venta	(496)	118
Otros pasivos financieros a valor razonable	0	0
Cobertura de los flujos de efectivo	(30)	8
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	(13)	(93)
Diferencias de cambio	497	131
Activos no corrientes en venta	0	0
<b>Ingresos netos reconocidos directamente en el patrimonio neto</b>	<b>(42)</b>	<b>164</b>
Resultado consolidado publicado	1.304	966
Ajustes por cambios de criterio contable	0	0
Ajustes por errores	0	0
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.304</b>	<b>966</b>
Entidad dominante	1.143	1.020
Intereses minoritarios	119	110
<b>Ingresos y gastos totales del ejercicio</b>	<b>1.262</b>	<b>1.130</b>

## Áreas operativas

Millones de euros

	1T 05		1T 04	Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	Absoluta	%
<b>Resultados</b>							
<b>Margen de intermediación</b>	2.548,7	2.156,0	1.995,0	161,0	8,07	553,7	27,76
Resultados por puesta en equivalencia	7,3	6,8	15,2	(8,5)	(55,66)	(7,9)	(52,12)
Comisiones netas	1.403,0	1.188,9	1.109,3	79,6	7,18	293,6	26,47
Actividades de seguros	214,4	53,2	32,3	20,8	64,41	182,1	563,14
<b>Margen comercial</b>	4.173,4	3.404,8	3.151,9	253,0	8,03	1.021,5	32,41
Resultados netos por operaciones financieras	448,9	349,2	247,4	101,8	41,15	201,5	81,46
<b>Margen ordinario</b>	4.622,3	3.754,0	3.399,3	354,8	10,44	1.223,0	35,98
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	108,2	45,3	37,3	8,0	21,39	70,9	190,10
Gastos generales de administración	(2.219,5)	(1.631,2)	(1.565,4)	(65,8)	4,21	(654,1)	41,79
De personal	(1.333,1)	(1.023,5)	(982,3)	(41,2)	4,19	(350,8)	35,72
Otros gastos generales de administración	(886,3)	(607,7)	(583,1)	(24,7)	4,23	(303,3)	52,02
Amortización del inmovilizado	(268,1)	(194,9)	(192,4)	(2,5)	1,28	(75,7)	39,34
<b>Margen de explotación</b>	2.242,9	1.973,2	1.678,8	294,4	17,54	564,1	33,60
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(294,2)	(236,1)	(330,9)	94,8	(28,65)	36,7	(11,09)
Otros resultados	(26,3)	(45,5)	(57,3)	11,9	(20,69)	31,1	(54,20)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	1.922,4	1.691,7	1.290,6	401,1	31,08	631,9	48,96
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	1.414,4	1.261,0	985,8	275,2	27,91	428,5	43,47
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	1.414,8	1.261,4	988,1	273,4	27,67	426,7	43,19
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	1.327,3	1.174,0	906,9	267,0	29,44	420,4	46,35

	31.03.05		31.03.04	Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	Absoluta	%
<b>Balance</b>							
Créditos a clientes	369.465	209.031	182.891	26.140	14,29	186.574	102,01
Cartera de negociación	87.280	35.956	29.104	6.852	23,54	58.176	199,89
Activos financieros disponibles para la venta	54.796	33.392	29.548	3.844	13,01	25.248	85,45
Entidades de crédito	128.111	99.039	81.827	17.212	21,03	46.284	56,56
Inmovilizado	10.378	5.158	5.087	71	1,39	5.291	104,01
Otras cuentas de activo	48.866	32.912	28.836	4.077	14,14	20.031	69,47
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	698.896	415.489	357.292	58.197	16,29	341.604	95,61
Depósitos de clientes	278.866	175.581	159.953	15.628	9,77	118.913	74,34
Débitos representados por valores negociables	80.900	27.745	21.163	6.581	31,10	59.737	282,26
Pasivos subordinados	11.225	2.358	2.267	90	3,99	8.958	395,12
Pasivos por contratos de seguros	42.404	7.513	9.343	(1.829)	(19,58)	33.061	353,86
Entidades de crédito	143.597	108.441	84.557	23.884	28,25	59.040	69,82
Otras cuentas de pasivo	117.625	72.648	61.580	11.069	17,97	56.045	91,01
Recursos propios	24.279	21.202	18.429	2.774	15,05	5.851	31,75
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	142.574	127.616	117.397	10.219	8,70	25.177	21,45
Fondos de inversión	94.707	93.258	87.172	6.086	6,98	7.535	8,64
Planes de pensiones	36.218	22.709	20.533	2.176	10,60	15.686	76,39
Patrimonios administrados	11.649	11.649	9.692	1.957	20,19	1.957	20,19
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	555.969	340.813	310.123	30.689	9,90	245.846	79,27
<b>Total fondos gestionados</b>	841.471	543.104	474.689	68.415	14,41	366.782	77,27

## Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,11		20,21	1,90 p.			
Eficiencia	48,02	43,45	46,05	1,97 p.		(2,60 p.)	
Tasa de morosidad	1,05	1,19	1,28	(0,23 p.)		(0,09 p.)	
Cobertura	172,32	220,01	188,73	(16,41 p.)		31,28 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	124.462	101.012	101.311	23.151	22,85	(299)	(0,30)
Número de oficinas	9.935	9.217	9.151	784	8,57	66	0,72

## Áreas operativas

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.995,0</b>	<b>2.054,1</b>	<b>2.095,1</b>	<b>2.140,2</b>	<b>2.548,7</b>
Resultados por puesta en equivalencia	15,2	4,6	8,7	8,7	7,3
Comisiones netas	1.109,3	1.177,8	1.152,1	1.155,2	1.403,0
Actividades de seguros	32,3	46,5	41,5	44,4	214,4
<b>Margen comercial</b>	<b>3.151,9</b>	<b>3.283,0</b>	<b>3.297,4</b>	<b>3.348,6</b>	<b>4.173,4</b>
Resultados netos por operaciones financieras	247,4	216,8	180,1	218,3	448,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.399,3</b>	<b>3.499,8</b>	<b>3.477,4</b>	<b>3.566,9</b>	<b>4.622,3</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	37,3	53,5	30,0	36,2	108,2
Gastos generales de administración	(1.565,4)	(1.578,3)	(1.591,9)	(1.659,3)	(2.219,5)
De personal	(982,3)	(996,8)	(1.003,6)	(1.060,4)	(1.333,1)
Otros gastos generales de administración	(583,1)	(581,6)	(588,3)	(598,9)	(886,3)
Amortización del inmovilizado	(192,4)	(199,2)	(200,1)	(209,1)	(268,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.678,8</b>	<b>1.775,7</b>	<b>1.715,5</b>	<b>1.734,7</b>	<b>2.242,9</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(330,9)	(413,7)	(426,2)	(367,4)	(294,2)
Otros resultados	(57,3)	0,5	(17,4)	(209,2)	(26,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.290,6</b>	<b>1.362,5</b>	<b>1.271,9</b>	<b>1.158,1</b>	<b>1.922,4</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>985,8</b>	<b>1.049,1</b>	<b>983,5</b>	<b>903,0</b>	<b>1.414,4</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>988,1</b>	<b>1.050,3</b>	<b>985,6</b>	<b>909,2</b>	<b>1.414,8</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>906,9</b>	<b>975,8</b>	<b>913,5</b>	<b>833,4</b>	<b>1.327,3</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	182.891	189.571	198.381	358.031	369.465
Cartera de negociación	29.104	28.485	28.503	81.991	87.280
Activos financieros disponibles para la venta	29.548	29.516	29.684	53.724	54.796
Entidades de crédito	81.827	90.322	95.837	115.181	128.111
Inmovilizado	5.087	4.987	4.995	10.242	10.378
Otras cuentas de activo	28.836	25.061	27.333	51.348	48.866
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>357.292</b>	<b>367.943</b>	<b>384.734</b>	<b>670.518</b>	<b>698.896</b>
Depósitos de clientes	159.953	162.571	160.331	283.815	278.866
Débitos representados por valores negociables	21.163	21.973	24.180	77.561	80.900
Pasivos subordinados	2.267	2.244	2.225	11.082	11.225
Pasivos por contratos de seguros	9.343	5.658	6.844	41.568	42.404
Entidades de crédito	84.557	100.432	110.086	138.106	143.597
Otras cuentas de pasivo	61.580	57.410	62.956	98.106	117.625
Recursos propios	18.429	17.656	18.111	20.279	24.279
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>117.397</b>	<b>120.094</b>	<b>122.389</b>	<b>139.995</b>	<b>142.574</b>
Fondos de inversión	87.172	89.773	90.665	94.125	94.707
Planes de pensiones	20.533	20.316	20.999	34.873	36.218
Patrimonios administrados	9.692	10.005	10.725	10.997	11.649
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>310.123</b>	<b>312.540</b>	<b>315.969</b>	<b>554.022</b>	<b>555.969</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>474.689</b>	<b>488.038</b>	<b>507.123</b>	<b>810.513</b>	<b>841.471</b>

## Europa Continental

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.317,3</b>	<b>1.191,0</b>	<b>126,3</b>	<b>10,60</b>
Resultados por puesta en equivalencia	5,4	13,8	(8,4)	(60,76)
Comisiones netas	762,9	726,8	36,1	4,97
Actividades de seguros	30,8	16,4	14,4	87,97
<b>Margen comercial</b>	<b>2.116,4</b>	<b>1.948,0</b>	<b>168,4</b>	<b>8,64</b>
Resultados netos por operaciones financieras	150,8	62,2	88,6	142,46
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.267,2</b>	<b>2.010,2</b>	<b>257,0</b>	<b>12,78</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	64,8	51,8	13,0	25,15
Gastos generales de administración	(908,7)	(879,5)	(29,2)	3,32
<i>De personal</i>	(632,1)	(611,5)	(20,6)	3,38
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(276,6)	(268,0)	(8,6)	3,19
Amortización del inmovilizado	(122,0)	(123,1)	1,2	(0,95)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.301,3</b>	<b>1.059,4</b>	<b>242,0</b>	<b>22,84</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(177,8)	(248,8)	71,0	(28,54)
Otros resultados	(11,9)	(43,3)	31,4	(72,57)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.111,6</b>	<b>767,2</b>	<b>344,4</b>	<b>44,89</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>784,7</b>	<b>549,4</b>	<b>235,4</b>	<b>42,84</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>785,2</b>	<b>549,4</b>	<b>235,8</b>	<b>42,92</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>752,2</b>	<b>519,2</b>	<b>233,0</b>	<b>44,87</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	171.790	151.942	19.848	13,06
Cartera de negociación	19.191	17.334	1.857	10,72
Activos financieros disponibles para la venta	19.451	15.907	3.544	22,28
Entidades de crédito	79.863	61.524	18.338	29,81
Inmovilizado	3.999	3.919	80	2,04
Otras cuentas de activo	21.780	19.666	2.114	10,75
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>316.073</b>	<b>270.293</b>	<b>45.781</b>	<b>16,94</b>
Depósitos de clientes	125.604	114.667	10.937	9,54
Débitos representados por valores negociables	22.631	15.774	6.857	43,47
Pasivos subordinados	1.582	1.750	(167)	(9,57)
Pasivos por contratos de seguros	6.356	8.520	(2.165)	(25,40)
Entidades de crédito	82.552	64.349	18.203	28,29
Otras cuentas de pasivo	63.528	53.452	10.076	18,85
Recursos propios	13.821	11.781	2.039	17,31
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>91.797</b>	<b>85.330</b>	<b>6.467</b>	<b>7,58</b>
Fondos de inversión	77.388	73.356	4.032	5,50
Planes de pensiones	8.415	7.588	826	10,89
Patrimonios administrados	5.995	4.386	1.609	36,69
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>247.970</b>	<b>226.041</b>	<b>21.929</b>	<b>9,70</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>407.871</b>	<b>355.622</b>	<b>52.248</b>	<b>14,69</b>

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,63	18,39	4,24 p.
Eficiencia	40,08	43,75	(3,67 p.)
Tasa de morosidad	0,86	0,89	(0,03 p.)
Cobertura	262,29	224,47	37,82 p.
Número de empleados (directos + indirectos)	43.387	43.836	(449)
Número de oficinas	5.241	5.112	129

## Europa Continental

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.191,0</b>	<b>1.230,7</b>	<b>1.252,8</b>	<b>1.281,9</b>	<b>1.317,3</b>
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	4,1	6,8	8,1	5,4
Comisiones netas	726,8	766,6	732,6	729,6	762,9
Actividades de seguros	16,4	25,5	22,5	22,4	30,8
<b>Margen comercial</b>	<b>1.948,0</b>	<b>2.027,0</b>	<b>2.014,7</b>	<b>2.042,0</b>	<b>2.116,4</b>
Resultados netos por operaciones financieras	62,2	137,5	82,0	122,7	150,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.010,2</b>	<b>2.164,4</b>	<b>2.096,6</b>	<b>2.164,7</b>	<b>2.267,2</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	51,8	60,7	46,2	47,3	64,8
Gastos generales de administración	(879,5)	(895,0)	(897,0)	(926,6)	(908,7)
<i>De personal</i>	<i>(611,5)</i>	<i>(619,8)</i>	<i>(623,7)</i>	<i>(646,8)</i>	<i>(632,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(268,0)</i>	<i>(275,2)</i>	<i>(273,3)</i>	<i>(279,8)</i>	<i>(276,6)</i>
Amortización del inmovilizado	(123,1)	(125,7)	(127,6)	(137,8)	(122,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.059,4</b>	<b>1.204,4</b>	<b>1.118,2</b>	<b>1.147,7</b>	<b>1.301,3</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(248,8)	(317,8)	(331,4)	(316,5)	(177,8)
Otros resultados	(43,3)	(9,9)	(11,4)	(33,7)	(11,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>767,2</b>	<b>876,7</b>	<b>775,5</b>	<b>797,5</b>	<b>1.111,6</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>549,4</b>	<b>618,5</b>	<b>560,1</b>	<b>543,8</b>	<b>784,7</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>549,4</b>	<b>618,5</b>	<b>560,1</b>	<b>543,8</b>	<b>785,2</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>519,2</b>	<b>586,2</b>	<b>537,9</b>	<b>516,3</b>	<b>752,2</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	151.942	157.122	164.077	166.828	171.790
Cartera de negociación	17.334	16.161	14.191	15.877	19.191
Activos financieros disponibles para la venta	15.907	15.610	16.050	18.824	19.451
Entidades de crédito	61.524	69.675	74.485	75.812	79.863
Inmovilizado	3.919	3.847	3.837	3.932	3.999
Otras cuentas de activo	19.666	16.224	18.084	21.898	21.780
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>270.293</b>	<b>278.639</b>	<b>290.724</b>	<b>303.171</b>	<b>316.073</b>
Depósitos de clientes	114.667	118.199	116.781	124.744	125.604
Débitos representados por valores negociables	15.774	17.204	17.929	20.026	22.631
Pasivos subordinados	1.750	1.727	1.693	1.666	1.582
Pasivos por contratos de seguros	8.520	4.813	5.870	6.046	6.356
Entidades de crédito	64.349	75.892	82.892	83.238	82.552
Otras cuentas de pasivo	53.452	49.157	53.614	55.219	63.528
Recursos propios	11.781	11.647	11.945	12.231	13.821
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>85.330</b>	<b>88.264</b>	<b>88.682</b>	<b>92.439</b>	<b>91.797</b>
Fondos de inversión	73.356	76.098	75.899	78.394	77.388
Planes de pensiones	7.588	7.591	7.630	8.322	8.415
Patrimonios administrados	4.386	4.574	5.153	5.724	5.995
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>226.041</b>	<b>230.206</b>	<b>230.954</b>	<b>244.922</b>	<b>247.970</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>355.622</b>	<b>366.902</b>	<b>379.406</b>	<b>395.610</b>	<b>407.871</b>

## Red Santander Central Hispano

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>492,4</b>	<b>471,7</b>	<b>20,7</b>	<b>4,38</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	—
Comisiones netas	373,9	358,2	15,7	4,39
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>866,3</b>	<b>829,9</b>	<b>36,4</b>	<b>4,38</b>
Resultados netos por operaciones financieras	40,1	28,1	12,0	42,64
<b>Margen ordinario</b>	<b>906,3</b>	<b>858,0</b>	<b>48,4</b>	<b>5,64</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1,3)	0,7	(2,0)	—
Gastos generales de administración	(370,9)	(370,0)	(0,9)	0,25
<i>De personal</i>	<i>(284,9)</i>	<i>(283,7)</i>	<i>(1,2)</i>	<i>0,43</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(86,0)</i>	<i>(86,3)</i>	<i>0,3</i>	<i>(0,33)</i>
Amortización del inmovilizado	(58,7)	(64,3)	5,6	(8,66)
<b>Margen de explotación</b>	<b>475,4</b>	<b>424,4</b>	<b>51,0</b>	<b>12,01</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(47,6)	(112,5)	65,0	(57,74)
Otros resultados	(3,2)	(3,6)	0,4	(10,15)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>424,6</b>	<b>308,3</b>	<b>116,3</b>	<b>37,73</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>305,9</b>	<b>221,3</b>	<b>84,6</b>	<b>38,22</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>305,9</b>	<b>221,3</b>	<b>84,6</b>	<b>38,22</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>305,7</b>	<b>221,3</b>	<b>84,4</b>	<b>38,17</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	71.805	65.886	5.919	8,98
Cartera de negociación	0	0	0	—
Activos financieros disponibles para la venta	1	1	(0)	(34,34)
Entidades de crédito	94	113	(18)	(16,39)
Inmovilizado	1.585	1.630	(45)	(2,78)
Otras cuentas de activo	833	862	(28)	(3,30)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>74.318</b>	<b>68.492</b>	<b>5.826</b>	<b>8,51</b>
Depósitos de clientes	40.071	41.516	(1.445)	(3,48)
Débitos representados por valores negociables	23	447	(423)	(94,80)
Pasivos subordinados	0	0	0	—
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	—
Entidades de crédito	30	65	(35)	(53,93)
Otras cuentas de pasivo	28.589	21.715	6.874	31,66
Recursos propios	5.606	4.750	855	18,00
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>50.065</b>	<b>44.916</b>	<b>5.149</b>	<b>11,46</b>
Fondos de inversión	44.750	40.146	4.603	11,47
Planes de pensiones	5.315	4.770	545	11,43
Patrimonios administrados	0	0	0	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>90.159</b>	<b>86.878</b>	<b>3.280</b>	<b>3,78</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>124.383</b>	<b>113.408</b>	<b>10.975</b>	<b>9,68</b>

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,40	19,19	3,21 p.	
Eficiencia	40,93	43,13	(2,20 p.)	
Tasa de morosidad	0,53	0,65	(0,12 p.)	
Cobertura	423,24	299,05	124,19 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	19.218	20.396	(1.178)	(5,78)
Número de oficinas	2.576	2.550	26	1,02

## Red Santander Central Hispano

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	471,7	465,8	471,7	494,6	492,4
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisiones netas	358,2	376,3	362,0	386,9	373,9
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	829,9	842,1	833,7	881,5	866,3
Resultados netos por operaciones financieras	28,1	48,9	28,0	41,7	40,1
<b>Margen ordinario</b>	858,0	891,0	861,7	923,2	906,3
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	0,7	5,1	1,9	0,5	(1,3)
Gastos generales de administración	(370,0)	(372,5)	(370,8)	(378,7)	(370,9)
<i>De personal</i>	(283,7)	(283,7)	(283,3)	(289,9)	(284,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(86,3)	(88,8)	(87,4)	(88,8)	(86,0)
Amortización del inmovilizado	(64,3)	(64,3)	(64,2)	(64,2)	(58,7)
<b>Margen de explotación</b>	424,4	459,2	428,6	480,7	475,4
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(112,5)	(139,9)	(135,1)	(154,9)	(47,6)
Otros resultados	(3,6)	(2,8)	(2,1)	(2,3)	(3,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	308,3	316,5	291,4	323,5	424,6
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	221,3	228,1	209,4	232,9	305,9
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	221,3	228,1	209,4	232,9	305,9
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	221,3	228,0	209,4	232,8	305,7

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	65.886	68.194	70.959	70.018	71.805
Cartera de negociación	0	0	0	0	0
Activos financieros disponibles para la venta	1	1	1	1	1
Entidades de crédito	113	155	85	179	94
Inmovilizado	1.630	1.556	1.544	1.592	1.585
Otras cuentas de activo	862	1.413	1.344	1.732	833
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	68.492	71.319	73.934	73.522	74.318
Depósitos de clientes	41.516	42.374	42.276	42.653	40.071
Débitos representados por valores negociables	447	295	38	30	23
Pasivos subordinados	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0	0
Entidades de crédito	65	55	25	62	30
Otras cuentas de pasivo	21.715	23.459	26.334	25.216	28.589
Recursos propios	4.750	5.136	5.261	5.561	5.606
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	44.916	45.447	45.281	47.385	50.065
Fondos de inversión	40.146	40.673	40.488	42.141	44.750
Planes de pensiones	4.770	4.775	4.793	5.243	5.315
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	86.878	88.116	87.595	90.067	90.159
<b>Total fondos gestionados</b>	113.408	116.766	119.215	120.907	124.383

## Banesto

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>265,2</b>	<b>247,8</b>	<b>17,4</b>	<b>7,04</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,4	10,1	(9,8)	(96,49)
Comisiones netas	135,2	125,5	9,7	7,72
Actividades de seguros	7,5	5,4	2,1	39,58
<b>Margen comercial</b>	<b>408,3</b>	<b>388,8</b>	<b>19,5</b>	<b>5,01</b>
Resultados netos por operaciones financieras	29,9	25,7	4,2	16,26
<b>Margen ordinario</b>	<b>438,2</b>	<b>414,5</b>	<b>23,7</b>	<b>5,71</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	63,3	46,0	17,3	37,54
Gastos generales de administración	(197,4)	(191,3)	(6,1)	3,17
<i>De personal</i>	<i>(145,8)</i>	<i>(140,8)</i>	<i>(5,0)</i>	<i>3,54</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(51,6)</i>	<i>(50,5)</i>	<i>(1,1)</i>	<i>2,15</i>
Amortización del inmovilizado	(24,9)	(24,4)	(0,5)	1,92
<b>Margen de explotación</b>	<b>279,1</b>	<b>244,7</b>	<b>34,4</b>	<b>14,05</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(38,6)	(33,6)	(5,1)	15,13
Otros resultados	(5,7)	(9,2)	3,5	(37,75)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>234,8</b>	<b>202,0</b>	<b>32,8</b>	<b>16,22</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>158,7</b>	<b>131,5</b>	<b>27,2</b>	<b>20,66</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>158,7</b>	<b>131,5</b>	<b>27,2</b>	<b>20,66</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>126,3</b>	<b>105,4</b>	<b>20,9</b>	<b>19,84</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	40.384	32.934	7.450	22,62
Cartera de negociación	4.795	1.665	3.131	188,04
Activos financieros disponibles para la venta	8.773	8.535	237	2,78
Entidades de crédito	15.266	9.161	6.105	66,65
Inmovilizado	1.462	1.342	121	8,98
Otras cuentas de activo	7.093	5.221	1.872	35,85
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>77.773</b>	<b>58.858</b>	<b>18.916</b>	<b>32,14</b>
Depósitos de clientes	30.665	27.698	2.967	10,71
Débitos representados por valores negociables	14.385	7.043	7.342	104,24
Pasivos subordinados	1.116	1.271	(155)	(12,20)
Pasivos por contratos de seguros	2.576	2.203	373	16,91
Entidades de crédito	17.410	11.138	6.271	56,30
Otras cuentas de pasivo	8.891	7.001	1.889	26,99
Recursos propios	2.731	2.503	229	9,13
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>13.308</b>	<b>12.285</b>	<b>1.023</b>	<b>8,32</b>
Fondos de inversión	11.524	10.833	691	6,38
Planes de pensiones	1.342	1.214	128	10,52
Patrimonios administrados	442	238	204	85,75
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>62.050</b>	<b>50.501</b>	<b>11.549</b>	<b>22,87</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>91.081</b>	<b>71.143</b>	<b>19.938</b>	<b>28,03</b>

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,36	17,03	2,33 p.	
Eficiencia	45,04	46,15	(1,11 p.)	
Tasa de morosidad	0,57	0,69	(0,12 p.)	
Cobertura	336,68	273,18	63,50 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.700	9.903	(203)	(2,05)
Número de oficinas	1.685	1.690	(5)	(0,30)

## Banesto

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>247,8</b>	<b>248,1</b>	<b>255,4</b>	<b>260,6</b>	<b>265,2</b>
Resultados por puesta en equivalencia	10,1	0,1	2,5	2,4	0,4
Comisiones netas	125,5	131,0	132,4	130,6	135,2
Actividades de seguros	5,4	5,4	3,7	6,2	7,5
<b>Margen comercial</b>	<b>388,8</b>	<b>384,6</b>	<b>394,0</b>	<b>399,8</b>	<b>408,3</b>
Resultados netos por operaciones financieras	25,7	20,2	16,8	25,4	29,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>414,5</b>	<b>404,8</b>	<b>410,8</b>	<b>425,2</b>	<b>438,2</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	46,0	52,9	42,6	44,9	63,3
Gastos generales de administración	(191,3)	(193,4)	(194,8)	(197,1)	(197,4)
<i>De personal</i>	<i>(140,8)</i>	<i>(142,0)</i>	<i>(143,1)</i>	<i>(144,5)</i>	<i>(145,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(50,5)</i>	<i>(51,3)</i>	<i>(51,7)</i>	<i>(52,7)</i>	<i>(51,6)</i>
Amortización del inmovilizado	(24,4)	(25,8)	(24,7)	(31,2)	(24,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>244,7</b>	<b>238,5</b>	<b>233,9</b>	<b>241,8</b>	<b>279,1</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(33,6)	(37,9)	(40,8)	(46,3)	(38,6)
Otros resultados	(9,2)	19,4	(9,1)	(40,7)	(5,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>202,0</b>	<b>219,9</b>	<b>184,0</b>	<b>154,8</b>	<b>234,8</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>131,5</b>	<b>149,5</b>	<b>124,9</b>	<b>96,4</b>	<b>158,7</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>131,5</b>	<b>149,5</b>	<b>124,9</b>	<b>96,4</b>	<b>158,7</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>105,4</b>	<b>119,1</b>	<b>106,0</b>	<b>71,4</b>	<b>126,3</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	32.934	34.832	36.094	39.105	40.384
Cartera de negociación	1.665	1.888	1.594	2.547	4.795
Activos financieros disponibles para la venta	8.535	8.557	8.133	8.160	8.773
Entidades de crédito	9.161	11.047	10.946	13.468	15.266
Inmovilizado	1.342	1.321	1.314	1.346	1.462
Otras cuentas de activo	5.221	4.643	5.779	5.730	7.093
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>58.858</b>	<b>62.289</b>	<b>63.860</b>	<b>70.357</b>	<b>77.773</b>
Depósitos de clientes	27.698	29.661	30.000	30.432	30.665
Débitos representados por valores negociables	7.043	7.668	9.319	11.519	14.385
Pasivos subordinados	1.271	1.272	1.267	1.243	1.116
Pasivos por contratos de seguros	2.203	2.311	2.395	2.395	2.576
Entidades de crédito	11.138	12.260	11.661	14.693	17.410
Otras cuentas de pasivo	7.001	6.779	6.889	7.745	8.891
Recursos propios	2.503	2.338	2.330	2.330	2.731
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>12.285</b>	<b>12.631</b>	<b>12.730</b>	<b>13.108</b>	<b>13.308</b>
Fondos de inversión	10.833	11.151	11.209	11.399	11.524
Planes de pensiones	1.214	1.220	1.221	1.327	1.342
Patrimonios administrados	238	260	300	383	442
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>50.501</b>	<b>53.543</b>	<b>55.711</b>	<b>58.698</b>	<b>62.050</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>71.143</b>	<b>74.920</b>	<b>76.590</b>	<b>83.466</b>	<b>91.081</b>

**Santander Consumer**

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>310,9</b>	<b>229,6</b>	<b>81,4</b>	<b>35,44</b>
Resultados por puesta en equivalencia	5,1	3,7	1,4	37,95
Comisiones netas	38,6	49,5	(10,9)	(22,09)
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>354,5</b>	<b>282,7</b>	<b>71,8</b>	<b>25,40</b>
Resultados netos por operaciones financieras	11,0	(8,3)	19,3	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>365,6</b>	<b>274,4</b>	<b>91,1</b>	<b>33,22</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	5,6	8,1	(2,6)	(31,44)
Gastos generales de administración	(115,8)	(102,1)	(13,8)	13,50
<i>De personal</i>	<i>(56,8)</i>	<i>(47,8)</i>	<i>(9,0)</i>	<i>18,86</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(59,0)</i>	<i>(54,3)</i>	<i>(4,8)</i>	<i>8,79</i>
Amortización del inmovilizado	(12,6)	(8,0)	(4,6)	57,62
<b>Margen de explotación</b>	<b>242,7</b>	<b>172,5</b>	<b>70,2</b>	<b>40,70</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(73,4)	(79,6)	6,1	(7,71)
Otros resultados	(6,6)	(3,7)	(2,8)	75,74
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>162,7</b>	<b>89,2</b>	<b>73,5</b>	<b>82,40</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>111,5</b>	<b>63,1</b>	<b>48,3</b>	<b>76,58</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>111,5</b>	<b>63,1</b>	<b>48,3</b>	<b>76,58</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>111,4</b>	<b>62,6</b>	<b>48,7</b>	<b>77,81</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	23.825	17.434	6.391	36,66
Cartera de negociación	3	2	1	34,61
Activos financieros disponibles para la venta	59	300	(241)	(80,44)
Entidades de crédito	10.674	8.673	2.001	23,07
Inmovilizado	358	393	(35)	(8,91)
Otras cuentas de activo	932	790	142	17,99
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>35.851</b>	<b>27.593</b>	<b>8.259</b>	<b>29,93</b>
Depósitos de clientes	12.350	10.482	1.868	17,82
Débitos representados por valores negociables	3.029	2.442	587	24,02
Pasivos subordinados	156	129	27	20,90
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	—
Entidades de crédito	18.523	11.968	6.556	54,78
Otras cuentas de pasivo	719	1.957	(1.238)	(63,27)
Recursos propios	1.075	615	460	74,80
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>255</b>	<b>213</b>	<b>42</b>	<b>19,64</b>
Fondos de inversión	229	193	36	18,65
Planes de pensiones	26	20	6	29,27
Patrimonios administrados	0	0	0	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>15.790</b>	<b>13.266</b>	<b>2.524</b>	<b>19,02</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>36.106</b>	<b>27.805</b>	<b>8.301</b>	<b>29,85</b>

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	45,95	39,44	6,51 p.	
Eficiencia	31,69	37,19	(5,50 p.)	
Tasa de morosidad	2,44	2,04	0,40 p.	
Cobertura	127,23	131,27	(4,04 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	5.269	4.067	1.202	29,55
Número de oficinas	256	184	72	39,13

**Santander Consumer**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>229,6</b>	<b>258,6</b>	<b>282,6</b>	<b>298,9</b>	<b>310,9</b>
Resultados por puesta en equivalencia	3,7	4,1	4,3	5,6	5,1
Comisiones netas	49,5	56,2	45,7	14,5	38,6
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>282,7</b>	<b>318,9</b>	<b>332,6</b>	<b>319,1</b>	<b>354,5</b>
Resultados netos por operaciones financieras	(8,3)	29,5	(0,8)	0,4	11,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>274,4</b>	<b>348,3</b>	<b>331,8</b>	<b>319,5</b>	<b>365,6</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	8,1	5,8	5,2	5,0	5,6
Gastos generales de administración	(102,1)	(111,2)	(114,4)	(121,5)	(115,8)
<i>De personal</i>	<i>(47,8)</i>	<i>(52,3)</i>	<i>(54,7)</i>	<i>(59,5)</i>	<i>(56,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(54,3)</i>	<i>(58,8)</i>	<i>(59,6)</i>	<i>(62,0)</i>	<i>(59,0)</i>
Amortización del inmovilizado	(8,0)	(8,6)	(10,7)	(12,3)	(12,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>172,5</b>	<b>234,4</b>	<b>212,0</b>	<b>190,6</b>	<b>242,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(79,6)	(88,4)	(69,9)	(76,7)	(73,4)
Otros resultados	(3,7)	(8,9)	(3,7)	0,1	(6,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>89,2</b>	<b>137,1</b>	<b>138,4</b>	<b>114,0</b>	<b>162,7</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>63,1</b>	<b>98,9</b>	<b>96,9</b>	<b>74,2</b>	<b>111,5</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>63,1</b>	<b>98,9</b>	<b>96,9</b>	<b>74,2</b>	<b>111,5</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>62,6</b>	<b>99,6</b>	<b>96,8</b>	<b>74,1</b>	<b>111,4</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	17.434	18.282	21.264	22.632	23.825
Cartera de negociación	2	(6)	4	2	3
Activos financieros disponibles para la venta	300	66	64	61	59
Entidades de crédito	8.673	8.894	9.920	9.893	10.674
Inmovilizado	393	402	399	400	358
Otras cuentas de activo	790	797	1.010	1.041	932
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>27.593</b>	<b>28.436</b>	<b>32.660</b>	<b>34.028</b>	<b>35.851</b>
Depósitos de clientes	10.482	11.075	11.255	11.592	12.350
Débitos representados por valores negociables	2.442	2.055	2.713	2.775	3.029
Pasivos subordinados	129	116	116	116	156
Pasivos por contratos de seguros	0	0	0	0	0
Entidades de crédito	11.968	13.557	16.800	17.777	18.523
Otras cuentas de pasivo	1.957	1.059	1.078	1.123	719
Recursos propios	615	575	698	645	1.075
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>213</b>	<b>216</b>	<b>233</b>	<b>243</b>	<b>255</b>
Fondos de inversión	193	196	213	219	229
Planes de pensiones	20	20	20	24	26
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.266</b>	<b>13.461</b>	<b>14.317</b>	<b>14.725</b>	<b>15.790</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>27.805</b>	<b>28.652</b>	<b>32.893</b>	<b>34.271</b>	<b>36.106</b>

## Portugal

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>153,4</b>	<b>142,5</b>	<b>10,9</b>	<b>7,66</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	—
Comisiones netas	76,1	65,0	11,1	17,04
Actividades de seguros	5,0	4,3	0,7	15,95
<b>Margen comercial</b>	<b>234,6</b>	<b>211,9</b>	<b>22,7</b>	<b>10,71</b>
Resultados netos por operaciones financieras	18,4	22,5	(4,1)	(18,40)
<b>Margen ordinario</b>	<b>252,9</b>	<b>234,4</b>	<b>18,6</b>	<b>7,92</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2,4)	(2,9)	0,4	(15,18)
Gastos generales de administración	(106,5)	(107,0)	0,5	(0,47)
<i>De personal</i>	<i>(70,0)</i>	<i>(69,8)</i>	<i>(0,3)</i>	<i>0,40</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(36,5)</i>	<i>(37,2)</i>	<i>0,8</i>	<i>(2,08)</i>
Amortización del inmovilizado	(13,9)	(13,2)	(0,7)	5,09
<b>Margen de explotación</b>	<b>130,1</b>	<b>111,3</b>	<b>18,8</b>	<b>16,90</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(2,6)	1,3	(4,0)	—
Otros resultados	1,3	(22,0)	23,3	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>128,8</b>	<b>90,6</b>	<b>38,1</b>	<b>42,09</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>93,8</b>	<b>80,3</b>	<b>13,5</b>	<b>16,75</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>93,8</b>	<b>80,3</b>	<b>13,5</b>	<b>16,75</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>93,5</b>	<b>76,9</b>	<b>16,6</b>	<b>21,60</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	16.333	17.934	(1.601)	(8,93)
Cartera de negociación	566	495	71	14,26
Activos financieros disponibles para la venta	9.167	5.507	3.660	66,46
Entidades de crédito	9.983	13.550	(3.567)	(26,32)
Inmovilizado	436	414	22	5,32
Otras cuentas de activo	3.164	2.323	841	36,21
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>39.650</b>	<b>40.223</b>	<b>(573)</b>	<b>(1,43)</b>
Depósitos de clientes	11.444	11.520	(76)	(0,66)
Débitos representados por valores negociables	3.968	3.480	488	14,04
Pasivos subordinados	311	350	(39)	(11,21)
Pasivos por contratos de seguros	2.108	1.596	512	32,07
Entidades de crédito	16.884	19.008	(2.125)	(11,18)
Otras cuentas de pasivo	3.041	2.716	325	11,98
Recursos propios	1.894	1.554	341	21,92
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>8.499</b>	<b>7.256</b>	<b>1.243</b>	<b>17,13</b>
Fondos de inversión	5.250	4.675	575	12,30
Planes de pensiones	986	872	114	13,08
Patrimonios administrados	2.264	1.710	554	32,41
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>26.330</b>	<b>24.202</b>	<b>2.128</b>	<b>8,79</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>48.149</b>	<b>47.480</b>	<b>670</b>	<b>1,41</b>

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,76	19,72	1,04 p.
Eficiencia	42,11	45,65	(3,55 p.)
Tasa de morosidad	1,68	1,47	0,21 p.
Cobertura	182,44	156,49	25,95 p.
Número de empleados (directos + indirectos)	6.391	6.658	(267)
Número de oficinas	669	637	32

## Portugal

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>142,5</b>	<b>164,5</b>	<b>152,6</b>	<b>145,8</b>	<b>153,4</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisiones netas	65,0	69,9	70,6	70,5	76,1
Actividades de seguros	4,3	4,0	3,5	4,4	5,0
<b>Margen comercial</b>	<b>211,9</b>	<b>238,4</b>	<b>226,7</b>	<b>220,7</b>	<b>234,6</b>
Resultados netos por operaciones financieras	22,5	(16,4)	16,8	7,9	19,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>234,4</b>	<b>222,0</b>	<b>243,5</b>	<b>228,7</b>	<b>252,9</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2,9)	(2,5)	(2,9)	(2,5)	(2,4)
Gastos generales de administración	(107,0)	(105,5)	(106,9)	(108,1)	(106,5)
<i>De personal</i>	<i>(69,8)</i>	<i>(70,7)</i>	<i>(71,5)</i>	<i>(69,3)</i>	<i>(70,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(37,2)</i>	<i>(34,9)</i>	<i>(35,4)</i>	<i>(38,8)</i>	<i>(36,5)</i>
Amortización del inmovilizado	(13,2)	(14,0)	(15,2)	(16,9)	(13,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>111,3</b>	<b>100,0</b>	<b>118,6</b>	<b>101,3</b>	<b>130,1</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	1,3	(19,1)	(26,7)	(30,4)	(2,6)
Otros resultados	(22,0)	(20,2)	3,4	9,6	1,3
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>90,6</b>	<b>60,6</b>	<b>95,2</b>	<b>80,4</b>	<b>128,8</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>80,3</b>	<b>48,3</b>	<b>84,8</b>	<b>52,5</b>	<b>93,8</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>80,3</b>	<b>48,3</b>	<b>84,8</b>	<b>52,5</b>	<b>93,8</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>76,9</b>	<b>46,3</b>	<b>81,2</b>	<b>50,3</b>	<b>93,5</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	17.934	18.501	18.489	16.067	16.333
Cartera de negociación	495	840	837	530	566
Activos financieros disponibles para la venta	5.507	5.427	6.248	9.373	9.167
Entidades de crédito	13.550	16.071	15.130	12.864	9.983
Inmovilizado	414	425	428	435	436
Otras cuentas de activo	2.323	2.883	2.884	3.198	3.164
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>40.223</b>	<b>44.147</b>	<b>44.016</b>	<b>42.467</b>	<b>39.650</b>
Depósitos de clientes	11.520	12.030	11.415	12.526	11.444
Débitos representados por valores negociables	3.480	4.326	4.035	3.926	3.968
Pasivos subordinados	350	339	310	307	311
Pasivos por contratos de seguros	1.596	1.696	1.864	2.013	2.108
Entidades de crédito	19.008	21.086	21.426	18.949	16.884
Otras cuentas de pasivo	2.716	3.130	3.422	3.242	3.041
Recursos propios	1.554	1.540	1.543	1.504	1.894
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>7.256</b>	<b>7.490</b>	<b>7.756</b>	<b>8.128</b>	<b>8.499</b>
Fondos de inversión	4.675	4.795	4.905	5.029	5.250
Planes de pensiones	872	860	848	946	986
Patrimonios administrados	1.710	1.835	2.002	2.152	2.264
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>24.202</b>	<b>25.881</b>	<b>25.381</b>	<b>26.900</b>	<b>26.330</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>47.480</b>	<b>51.637</b>	<b>51.771</b>	<b>50.595</b>	<b>48.149</b>

**Reino Unido (Abbey)**

Millones de euros

**1T 05**
**Resultados**

<b>Margen de intermediación</b>	<b>392,7</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,5
Comisiones netas	214,0
Actividades de seguros	161,3
<b>Margen comercial</b>	<b>768,6</b>
Resultados netos por operaciones financieras	99,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>868,3</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	62,9
Gastos generales de administración	(588,3)
<i>De personal</i>	<i>(309,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(278,6)</i>
Amortización del inmovilizado	(73,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>269,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(58,1)
Otros resultados	19,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>230,8</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>153,4</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>153,4</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>153,4</b>

**31.03.05**
**Balance**

Créditos a clientes	160.433
Cartera de negociación	51.324
Activos financieros disponibles para la venta	21.404
Entidades de crédito	29.072
Inmovilizado	5.220
Otras cuentas de activo	15.954
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>283.408</b>
Depósitos de clientes	103.285
Débitos representados por valores negociables	53.156
Pasivos subordinados	8.867
Pasivos por contratos de seguros	34.890
Entidades de crédito	35.156
Otras cuentas de pasivo	44.976
Recursos propios	3.077
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>14.959</b>
Fondos de inversión	1.449
Planes de pensiones	13.510
Patrimonios administrados	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>215.157</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>298.366</b>

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	17,61
Eficiencia	67,75
Tasa de morosidad	0,84
Cobertura	71,81
Número de empleados (directos + indirectos)	23.450
Número de oficinas	718

**Reino Unido (Abbey)**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>					<b>392,7</b>
Resultados por puesta en equivalencia					0,5
Comisiones netas					214,0
Actividades de seguros					161,3
<b>Margen comercial</b>					<b>768,6</b>
Resultados netos por operaciones financieras					99,7
<b>Margen ordinario</b>					<b>868,3</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					62,9
Gastos generales de administración					(588,3)
<i>De personal</i>					(309,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(278,6)
Amortización del inmovilizado					(73,2)
<b>Margen de explotación</b>					<b>269,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias					(58,1)
Otros resultados					19,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>					<b>230,8</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>					<b>153,4</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>					<b>153,4</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>					<b>153,4</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes				156.619	160.433
Cartera de negociación				51.810	51.324
Activos financieros disponibles para la venta				21.028	21.404
Entidades de crédito				18.122	29.072
Inmovilizado				5.147	5.220
Otras cuentas de activo				19.155	15.954
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>				<b>271.881</b>	<b>283.408</b>
Depósitos de clientes				113.353	103.285
Débitos representados por valores negociables				52.333	53.156
Pasivos subordinados				8.707	8.867
Pasivos por contratos de seguros				34.468	34.890
Entidades de crédito				26.891	35.156
Otras cuentas de pasivo				33.863	44.976
Recursos propios				2.265	3.077
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>				<b>14.541</b>	<b>14.959</b>
Fondos de inversión				1.346	1.449
Planes de pensiones				13.194	13.510
Patrimonios administrados				0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>				<b>223.402</b>	<b>215.157</b>
<b>Total fondos gestionados</b>				<b>286.422</b>	<b>298.366</b>

**Reino Unido (Abbey)**

Millones de libras esterlinas

**1T 05**
**Resultados**

<b>Margen de intermediación</b>	<b>272,4</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,4
Comisiones netas	148,4
Actividades de seguros	111,8
<b>Margen comercial</b>	<b>533,0</b>
Resultados netos por operaciones financieras	69,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>602,2</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	43,6
Gastos generales de administración	(408,0)
<i>De personal</i>	<i>(214,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(193,2)</i>
Amortización del inmovilizado	(50,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>187,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(40,3)
Otros resultados	13,3
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>160,0</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>106,4</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>106,4</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>106,4</b>

**31.03.05**
**Balance**

Créditos a clientes	110.458
Cartera de negociación	35.336
Activos financieros disponibles para la venta	14.737
Entidades de crédito	20.016
Inmovilizado	3.594
Otras cuentas de activo	10.984
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>195.126</b>
Depósitos de clientes	71.111
Débitos representados por valores negociables	36.598
Pasivos subordinados	6.105
Pasivos por contratos de seguros	24.022
Entidades de crédito	24.205
Otras cuentas de pasivo	30.966
Recursos propios	2.119
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>10.299</b>
Fondos de inversión	998
Planes de pensiones	9.301
Patrimonios administrados	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>148.135</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>205.425</b>

**Reino Unido (Abbey)**

Millones de libras esterlinas

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>					<b>272,4</b>
Resultados por puesta en equivalencia					0,4
Comisiones netas					148,4
Actividades de seguros					111,8
<b>Margen comercial</b>					<b>533,0</b>
Resultados netos por operaciones financieras					69,2
<b>Margen ordinario</b>					<b>602,2</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					43,6
Gastos generales de administración					(408,0)
<i>De personal</i>					(214,8)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(193,2)
Amortización del inmovilizado					(50,8)
<b>Margen de explotación</b>					<b>187,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias					(40,3)
Otros resultados					13,3
<b>Resultado antes de impuestos</b>					<b>160,0</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>					<b>106,4</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>					<b>106,4</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>					<b>106,4</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes				110.424	110.458
Cartera de negociación				36.529	35.336
Activos financieros disponibles para la venta				14.826	14.737
Entidades de crédito				12.777	20.016
Inmovilizado				3.629	3.594
Otras cuentas de activo				13.505	10.984
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>				<b>191.690</b>	<b>195.126</b>
Depósitos de clientes				79.919	71.111
Débitos representados por valores negociables				36.898	36.598
Pasivos subordinados				6.139	6.105
Pasivos por contratos de seguros				24.301	24.022
Entidades de crédito				18.960	24.205
Otras cuentas de pasivo				23.875	30.966
Recursos propios				1.597	2.119
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>				<b>10.252</b>	<b>10.299</b>
Fondos de inversión				949	998
Planes de pensiones				9.303	9.301
Patrimonios administrados				0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>				<b>157.510</b>	<b>148.135</b>
<b>Total fondos gestionados</b>				<b>201.942</b>	<b>205.425</b>

## Iberoamérica

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>838,7</b>	<b>803,9</b>	<b>34,7</b>	<b>4,32</b>
Resultados por puesta en equivalencia	1,3	1,4	(0,1)	(6,86)
Comisiones netas	426,0	382,5	43,5	11,38
Actividades de seguros	22,4	16,0	6,4	40,23
<b>Margen comercial</b>	<b>1.288,4</b>	<b>1.203,8</b>	<b>84,6</b>	<b>7,03</b>
Resultados netos por operaciones financieras	198,4	185,2	13,2	7,14
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.486,8</b>	<b>1.389,1</b>	<b>97,8</b>	<b>7,04</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(19,6)	(14,5)	(5,1)	34,79
Gastos generales de administración	(722,4)	(685,8)	(36,6)	5,34
<i>De personal</i>	<i>(391,3)</i>	<i>(370,8)</i>	<i>(20,5)</i>	<i>5,53</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(331,1)</i>	<i>(315,0)</i>	<i>(16,1)</i>	<i>5,11</i>
Amortización del inmovilizado	(72,9)	(69,3)	(3,6)	5,24
<b>Margen de explotación</b>	<b>671,9</b>	<b>619,4</b>	<b>52,5</b>	<b>8,47</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(58,3)	(82,0)	23,8	(28,99)
Otros resultados	(33,6)	(14,0)	(19,6)	139,67
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>580,1</b>	<b>523,4</b>	<b>56,7</b>	<b>10,83</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>476,3</b>	<b>436,5</b>	<b>39,8</b>	<b>9,12</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>476,3</b>	<b>438,7</b>	<b>37,6</b>	<b>8,56</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>421,7</b>	<b>387,7</b>	<b>34,0</b>	<b>8,78</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	37.242	30.949	6.293	20,33
Cartera de negociación	16.765	11.770	4.995	42,44
Activos financieros disponibles para la venta	13.941	13.640	301	2,20
Entidades de crédito	19.176	20.303	(1.127)	(5,55)
Inmovilizado	1.159	1.168	(9)	(0,79)
Otras cuentas de activo	11.133	9.170	1.963	21,41
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>99.415</b>	<b>86.999</b>	<b>12.416</b>	<b>14,27</b>
Depósitos de clientes	49.977	45.286	4.691	10,36
Débitos representados por valores negociables	5.114	5.390	(276)	(5,12)
Pasivos subordinados	775	517	258	49,85
Pasivos por contratos de seguros	1.158	822	335	40,74
Entidades de crédito	25.889	20.208	5.681	28,11
Otras cuentas de pasivo	9.120	8.128	992	12,21
Recursos propios	7.382	6.648	734	11,04
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>35.819</b>	<b>32.067</b>	<b>3.751</b>	<b>11,70</b>
Fondos de inversión	15.871	13.817	2.054	14,87
Planes de pensiones	14.294	12.945	1.349	10,43
Patrimonios administrados	5.654	5.306	348	6,56
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>92.842</b>	<b>84.082</b>	<b>8.760</b>	<b>10,42</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>135.234</b>	<b>119.067</b>	<b>16.167</b>	<b>13,58</b>

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	23,31	23,29	0,02 p.	
Eficiencia	48,59	49,37	(0,78 p.)	
Tasa de morosidad	2,73	3,20	(0,47 p.)	
Cobertura	160,15	140,36	19,79 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	57.625	57.475	150	0,26
Número de oficinas	3.976	4.039	(63)	(1,56)

**Iberoamérica**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>803,9</b>	<b>823,4</b>	<b>842,3</b>	<b>858,3</b>	<b>838,7</b>
Resultados por puesta en equivalencia	1,4	0,4	2,0	0,7	1,3
Comisiones netas	382,5	411,2	419,4	425,6	426,0
Actividades de seguros	16,0	21,0	19,0	22,1	22,4
<b>Margen comercial</b>	<b>1.203,8</b>	<b>1.256,0</b>	<b>1.282,7</b>	<b>1.306,6</b>	<b>1.288,4</b>
Resultados netos por operaciones financieras	185,2	79,3	98,1	95,5	198,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.389,1</b>	<b>1.335,3</b>	<b>1.380,8</b>	<b>1.402,1</b>	<b>1.486,8</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(14,5)	(7,2)	(16,1)	(11,1)	(19,6)
Gastos generales de administración	(685,8)	(683,3)	(694,9)	(732,7)	(722,4)
<i>De personal</i>	<i>(370,8)</i>	<i>(377,0)</i>	<i>(379,9)</i>	<i>(413,6)</i>	<i>(391,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(315,0)</i>	<i>(306,3)</i>	<i>(315,0)</i>	<i>(319,1)</i>	<i>(331,1)</i>
Amortización del inmovilizado	(69,3)	(73,5)	(72,5)	(71,3)	(72,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>619,4</b>	<b>571,3</b>	<b>597,3</b>	<b>587,0</b>	<b>671,9</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(82,0)	(95,9)	(94,8)	(51,0)	(58,3)
Otros resultados	(14,0)	10,4	(6,1)	(175,5)	(33,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>523,4</b>	<b>485,8</b>	<b>496,4</b>	<b>360,5</b>	<b>580,1</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>436,5</b>	<b>430,6</b>	<b>423,4</b>	<b>359,2</b>	<b>476,3</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>438,7</b>	<b>431,8</b>	<b>425,5</b>	<b>365,4</b>	<b>476,3</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>387,7</b>	<b>389,7</b>	<b>375,6</b>	<b>317,1</b>	<b>421,7</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	30.949	32.450	34.304	34.585	37.242
Cartera de negociación	11.770	12.324	14.312	14.304	16.765
Activos financieros disponibles para la venta	13.640	13.906	13.634	13.873	13.941
Entidades de crédito	20.303	20.647	21.352	21.247	19.176
Inmovilizado	1.168	1.141	1.158	1.163	1.159
Otras cuentas de activo	9.170	8.837	9.249	10.294	11.133
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>86.999</b>	<b>89.305</b>	<b>94.010</b>	<b>95.466</b>	<b>99.415</b>
Depósitos de clientes	45.286	44.372	43.550	45.718	49.977
Débitos representados por valores negociables	5.390	4.769	6.251	5.201	5.114
Pasivos subordinados	517	517	532	709	775
Pasivos por contratos de seguros	822	846	975	1.054	1.158
Entidades de crédito	20.208	24.539	27.194	27.978	25.889
Otras cuentas de pasivo	8.128	8.252	9.341	9.023	9.120
Recursos propios	6.648	6.009	6.166	5.783	7.382
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>32.067</b>	<b>31.831</b>	<b>33.707</b>	<b>33.014</b>	<b>35.819</b>
Fondos de inversión	13.817	13.674	14.766	14.385	15.871
Planes de pensiones	12.945	12.726	13.369	13.357	14.294
Patrimonios administrados	5.306	5.431	5.572	5.272	5.654
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>84.082</b>	<b>82.335</b>	<b>85.015</b>	<b>85.698</b>	<b>92.842</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>119.067</b>	<b>121.135</b>	<b>127.717</b>	<b>128.481</b>	<b>135.234</b>

## Iberoamérica

Millones de dólares

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.099,7</b>	<b>1.004,1</b>	<b>95,6</b>	<b>9,52</b>
Resultados por puesta en equivalencia	1,8	1,8	(0,0)	(2,22)
Comisiones netas	558,6	477,7	80,9	16,93
Actividades de seguros	29,3	19,9	9,4	47,22
<b>Margen comercial</b>	<b>1.689,4</b>	<b>1.503,5</b>	<b>185,9</b>	<b>12,36</b>
Resultados netos por operaciones financieras	260,2	231,3	28,9	12,48
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.949,6</b>	<b>1.734,9</b>	<b>214,7</b>	<b>12,38</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(25,7)	(18,1)	(7,5)	41,51
Gastos generales de administración	(947,3)	(856,6)	(90,7)	10,59
<i>De personal</i>	<i>(513,1)</i>	<i>(463,1)</i>	<i>(50,0)</i>	<i>10,80</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(434,2)</i>	<i>(393,4)</i>	<i>(40,7)</i>	<i>10,35</i>
Amortización del inmovilizado	(95,6)	(86,5)	(9,1)	10,49
<b>Margen de explotación</b>	<b>881,0</b>	<b>773,6</b>	<b>107,4</b>	<b>13,88</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(76,4)	(102,5)	26,1	(25,45)
Otros resultados	(44,1)	(17,5)	(26,5)	151,62
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>760,6</b>	<b>653,7</b>	<b>106,9</b>	<b>16,36</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>624,5</b>	<b>545,1</b>	<b>79,4</b>	<b>14,56</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>624,5</b>	<b>547,9</b>	<b>76,6</b>	<b>13,97</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>553,0</b>	<b>484,2</b>	<b>68,8</b>	<b>14,20</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	48.280	37.832	10.448	27,62
Cartera de negociación	21.734	14.387	7.346	51,06
Activos financieros disponibles para la venta	18.073	16.674	1.399	8,39
Entidades de crédito	24.860	24.818	42	0,17
Inmovilizado	1.502	1.428	74	5,22
Otras cuentas de activo	14.433	11.209	3.224	28,76
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>128.882</b>	<b>106.348</b>	<b>22.534</b>	<b>21,19</b>
Depósitos de clientes	64.790	55.357	9.433	17,04
Débitos representados por valores negociables	6.630	6.588	41	0,63
Pasivos subordinados	1.005	632	373	58,92
Pasivos por contratos de seguros	1.501	1.005	495	49,26
Entidades de crédito	33.563	24.703	8.860	35,87
Otras cuentas de pasivo	11.824	9.936	1.888	19,00
Recursos propios	9.570	8.126	1.444	17,76
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>46.435</b>	<b>39.199</b>	<b>7.236</b>	<b>18,46</b>
Fondos de inversión	20.575	16.890	3.685	21,82
Planes de pensiones	18.531	15.823	2.707	17,11
Patrimonios administrados	7.330	6.486	844	13,01
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>120.361</b>	<b>102.782</b>	<b>17.578</b>	<b>17,10</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>175.317</b>	<b>145.547</b>	<b>29.770</b>	<b>20,45</b>

## Iberoamérica

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.004,1</b>	<b>991,5</b>	<b>1.029,1</b>	<b>1.105,3</b>	<b>1.099,7</b>
Resultados por puesta en equivalencia	1,8	0,5	2,4	0,9	1,8
Comisiones netas	477,7	495,6	512,5	547,9	558,6
Actividades de seguros	19,9	25,4	23,3	28,3	29,3
<b>Margen comercial</b>	<b>1.503,5</b>	<b>1.513,0</b>	<b>1.567,3</b>	<b>1.682,4</b>	<b>1.689,4</b>
Resultados netos por operaciones financieras	231,3	93,0	119,7	124,5	260,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.734,9</b>	<b>1.606,0</b>	<b>1.687,0</b>	<b>1.806,9</b>	<b>1.949,6</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(18,1)	(8,5)	(19,7)	(14,4)	(25,7)
Gastos generales de administración	(856,6)	(822,4)	(849,0)	(942,9)	(947,3)
<i>De personal</i>	<i>(463,1)</i>	<i>(453,9)</i>	<i>(464,1)</i>	<i>(531,7)</i>	<i>(513,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(393,4)</i>	<i>(368,5)</i>	<i>(384,9)</i>	<i>(411,2)</i>	<i>(434,2)</i>
Amortización del inmovilizado	(86,5)	(88,6)	(88,6)	(92,0)	(95,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>773,6</b>	<b>686,6</b>	<b>729,7</b>	<b>757,6</b>	<b>881,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(102,5)	(115,7)	(115,8)	(67,7)	(76,4)
Otros resultados	(17,5)	13,0	(7,4)	(218,0)	(44,1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>653,7</b>	<b>583,9</b>	<b>606,5</b>	<b>471,9</b>	<b>760,6</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>545,1</b>	<b>518,2</b>	<b>517,3</b>	<b>466,8</b>	<b>624,5</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>547,9</b>	<b>519,6</b>	<b>519,8</b>	<b>474,5</b>	<b>624,5</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>484,2</b>	<b>469,1</b>	<b>458,8</b>	<b>412,4</b>	<b>553,0</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	37.832	39.442	42.568	47.108	48.280
Cartera de negociación	14.387	14.979	17.760	19.483	21.734
Activos financieros disponibles para la venta	16.674	16.903	16.919	18.896	18.073
Entidades de crédito	24.818	25.097	26.495	28.940	24.860
Inmovilizado	1.428	1.386	1.437	1.585	1.502
Otras cuentas de activo	11.209	10.742	11.477	14.022	14.433
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>106.348</b>	<b>108.550</b>	<b>116.656</b>	<b>130.034</b>	<b>128.882</b>
Depósitos de clientes	55.357	53.934	54.041	62.273	64.790
Débitos representados por valores negociables	6.588	5.797	7.757	7.085	6.630
Pasivos subordinados	632	628	661	966	1.005
Pasivos por contratos de seguros	1.005	1.028	1.209	1.436	1.501
Entidades de crédito	24.703	29.828	33.745	38.108	33.563
Otras cuentas de pasivo	9.936	10.031	11.592	12.290	11.824
Recursos propios	8.126	7.304	7.651	7.876	9.570
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>39.199</b>	<b>38.690</b>	<b>41.827</b>	<b>44.969</b>	<b>46.435</b>
Fondos de inversión	16.890	16.621	18.323	19.594	20.575
Planes de pensiones	15.823	15.468	16.590	18.193	18.531
Patrimonios administrados	6.486	6.601	6.914	7.182	7.330
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>102.782</b>	<b>100.078</b>	<b>105.496</b>	<b>116.729</b>	<b>120.361</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>145.547</b>	<b>147.240</b>	<b>158.484</b>	<b>175.003</b>	<b>175.317</b>



## Iberoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	1T 05	Var. (%)	1T 05	Var. (%)	1T 05	Var. (%)
Brasil	528,1	2,31	210,9	(10,79)	134,9	(1,52)
México	360,8	3,97	160,7	2,65	99,8	(1,50)
Chile	231,6	9,37	122,7	27,07	70,6	36,17
Puerto Rico	69,1	0,90	27,3	5,66	15,8	10,54
Venezuela	117,4	31,43	66,0	50,65	33,3	(9,32)
Colombia	24,5	11,41	9,0	7,23	14,7	17,90
Argentina	84,0	20,91	37,1	80,58	11,4	—
Resto	71,3	10,08	38,3	22,04	41,3	15,06
<b>Total</b>	<b>1.486,8</b>	<b>7,04</b>	<b>671,9</b>	<b>8,47</b>	<b>421,7</b>	<b>8,78</b>



## Iberoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen ordinario		Margen de explotación		Beneficio atribuido al Grupo	
	1T 05	Var. (%)	1T 05	Var. (%)	1T 05	Var. (%)
Brasil	692,4	7,41	276,5	(6,34)	176,9	3,39
México	473,2	9,16	210,8	7,76	130,8	3,41
Chile	303,7	14,82	160,9	33,41	92,6	42,96
Puerto Rico	90,6	5,93	35,9	10,92	20,8	16,05
Venezuela	154,0	37,98	86,5	58,16	43,6	(4,79)
Colombia	32,1	16,96	11,8	12,57	19,3	23,77
Argentina	110,2	26,94	48,6	89,59	14,9	—
Resto	93,5	15,57	50,2	28,12	54,1	20,79
<b>Total</b>	<b>1.949,6</b>	<b>12,38</b>	<b>881,0</b>	<b>13,88</b>	<b>553,0</b>	<b>14,20</b>

## Brasil

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>282,2</b>	<b>306,3</b>	<b>(24,1)</b>	<b>(7,87)</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,1	0,0	50,68
Comisiones netas	136,3	118,2	18,2	15,38
Actividades de seguros	9,6	4,1	5,5	133,13
<b>Margen comercial</b>	<b>428,3</b>	<b>428,7</b>	<b>(0,4)</b>	<b>(0,10)</b>
Resultados netos por operaciones financieras	99,8	87,5	12,3	14,09
<b>Margen ordinario</b>	<b>528,1</b>	<b>516,2</b>	<b>11,9</b>	<b>2,31</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1,6	0,9	0,7	84,79
Gastos generales de administración	(283,3)	(255,9)	(27,5)	10,73
<i>De personal</i>	<i>(156,3)</i>	<i>(137,7)</i>	<i>(18,6)</i>	<i>13,47</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(127,0)</i>	<i>(118,1)</i>	<i>(8,9)</i>	<i>7,54</i>
Amortización del inmovilizado	(35,5)	(24,8)	(10,7)	43,01
<b>Margen de explotación</b>	<b>210,9</b>	<b>236,4</b>	<b>(25,5)</b>	<b>(10,79)</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(33,0)	(47,5)	14,6	(30,63)
Otros resultados	16,0	0,9	15,0	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>193,8</b>	<b>189,7</b>	<b>4,1</b>	<b>2,16</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>137,6</b>	<b>140,9</b>	<b>(3,3)</b>	<b>(2,35)</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>137,6</b>	<b>140,9</b>	<b>(3,3)</b>	<b>(2,35)</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>134,9</b>	<b>137,0</b>	<b>(2,1)</b>	<b>(1,52)</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	6.273	4.645	1.628	35,05
Cartera de negociación	3.206	1.246	1.960	157,30
Activos financieros disponibles para la venta	5.275	5.654	(378)	(6,69)
Entidades de crédito	5.572	5.718	(146)	(2,55)
Inmovilizado	354	329	25	7,45
Otras cuentas de activo	4.463	3.667	796	21,71
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>25.143</b>	<b>21.258</b>	<b>3.884</b>	<b>18,27</b>
Depósitos de clientes	7.155	5.269	1.886	35,80
Débitos representados por valores negociables	499	742	(243)	(32,70)
Pasivos subordinados	0	0	0	—
Pasivos por contratos de seguros	684	403	280	69,54
Entidades de crédito	9.827	8.308	1.519	18,28
Otras cuentas de pasivo	4.622	4.449	173	3,88
Recursos propios	2.356	2.087	268	12,86
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>8.083</b>	<b>6.991</b>	<b>1.093</b>	<b>15,63</b>
Fondos de inversión	7.681	6.652	1.029	15,47
Planes de pensiones	0	0	0	—
Patrimonios administrados	403	339	64	18,90
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>16.421</b>	<b>13.405</b>	<b>3.017</b>	<b>22,51</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>33.226</b>	<b>28.249</b>	<b>4.977</b>	<b>17,62</b>

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	22,00	26,52	(4,52 p.)	
Eficiencia	53,65	49,57	4,08 p.	
Tasa de morosidad	2,70	2,67	0,03 p.	
Cobertura	188,11	213,06	(24,95 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	21.038	21.189	(151)	(0,71)
Número de oficinas	1.860	1.866	(6)	(0,32)

## Brasil

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>306,3</b>	<b>290,8</b>	<b>287,2</b>	<b>269,3</b>	<b>282,2</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,1	0,3	0,3	0,1
Comisiones netas	118,2	115,9	132,1	134,6	136,3
Actividades de seguros	4,1	6,6	8,0	10,9	9,6
<b>Margen comercial</b>	<b>428,7</b>	<b>413,5</b>	<b>427,6</b>	<b>415,0</b>	<b>428,3</b>
Resultados netos por operaciones financieras	87,5	92,2	62,5	102,4	99,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>516,2</b>	<b>505,7</b>	<b>490,1</b>	<b>517,4</b>	<b>528,1</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	0,9	1,8	(1,4)	0,0	1,6
Gastos generales de administración	(255,9)	(250,6)	(252,9)	(298,3)	(283,3)
<i>De personal</i>	<i>(137,7)</i>	<i>(137,3)</i>	<i>(140,7)</i>	<i>(176,9)</i>	<i>(156,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(118,1)</i>	<i>(113,4)</i>	<i>(112,2)</i>	<i>(121,4)</i>	<i>(127,0)</i>
Amortización del inmovilizado	(24,8)	(26,4)	(28,1)	(34,2)	(35,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>236,4</b>	<b>230,4</b>	<b>207,7</b>	<b>184,8</b>	<b>210,9</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(47,5)	(34,6)	(55,9)	(54,9)	(33,0)
Otros resultados	0,9	1,4	17,6	(34,4)	16,0
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>189,7</b>	<b>197,2</b>	<b>169,4</b>	<b>95,5</b>	<b>193,8</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>140,9</b>	<b>161,1</b>	<b>135,0</b>	<b>144,7</b>	<b>137,6</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>140,9</b>	<b>161,1</b>	<b>135,0</b>	<b>144,7</b>	<b>137,6</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>137,0</b>	<b>157,8</b>	<b>132,2</b>	<b>141,5</b>	<b>134,9</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	4.645	4.855	5.552	5.686	6.273
Cartera de negociación	1.246	1.048	1.267	1.564	3.206
Activos financieros disponibles para la venta	5.654	4.925	5.175	5.417	5.275
Entidades de crédito	5.718	6.073	6.593	5.790	5.572
Inmovilizado	329	307	324	360	354
Otras cuentas de activo	3.667	3.532	3.858	4.210	4.463
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>21.258</b>	<b>20.740</b>	<b>22.769</b>	<b>23.027</b>	<b>25.143</b>
Depósitos de clientes	5.269	5.074	5.848	6.615	7.155
Débitos representados por valores negociables	742	676	667	476	499
Pasivos subordinados	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	403	421	546	631	684
Entidades de crédito	8.308	8.700	8.880	8.808	9.827
Otras cuentas de pasivo	4.449	4.183	4.970	4.695	4.622
Recursos propios	2.087	1.685	1.859	1.802	2.356
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>6.991</b>	<b>6.811</b>	<b>7.399</b>	<b>7.355</b>	<b>8.083</b>
Fondos de inversión	6.652	6.474	7.022	6.973	7.681
Planes de pensiones	0	0	0	0	0
Patrimonios administrados	339	338	378	382	403
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.405</b>	<b>12.983</b>	<b>14.460</b>	<b>15.077</b>	<b>16.421</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>28.249</b>	<b>27.552</b>	<b>30.169</b>	<b>30.382</b>	<b>33.226</b>

## Brasil

Millones de dólares

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>370,1</b>	<b>382,6</b>	<b>(12,5)</b>	<b>(3,27)</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,1	0,1	58,20
Comisiones netas	178,8	147,6	31,2	21,13
Actividades de seguros	12,5	5,1	7,4	144,75
<b>Margen comercial</b>	<b>561,6</b>	<b>535,4</b>	<b>26,1</b>	<b>4,88</b>
Resultados netos por operaciones financieras	130,9	109,3	21,6	19,78
<b>Margen ordinario</b>	<b>692,4</b>	<b>644,7</b>	<b>47,7</b>	<b>7,41</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	2,1	1,1	1,0	94,01
Gastos generales de administración	(371,5)	(319,6)	(51,9)	16,25
<i>De personal</i>	<i>(204,9)</i>	<i>(172,0)</i>	<i>(32,9)</i>	<i>19,13</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(166,6)</i>	<i>(147,5)</i>	<i>(19,0)</i>	<i>12,90</i>
Amortización del inmovilizado	(46,5)	(31,0)	(15,5)	50,14
<b>Margen de explotación</b>	<b>276,5</b>	<b>295,2</b>	<b>(18,7)</b>	<b>(6,34)</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(43,2)	(59,4)	16,1	(27,18)
Otros resultados	20,9	1,2	19,8	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>254,2</b>	<b>237,0</b>	<b>17,2</b>	<b>7,25</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>180,4</b>	<b>176,0</b>	<b>4,4</b>	<b>2,51</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>180,4</b>	<b>176,0</b>	<b>4,4</b>	<b>2,51</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>176,9</b>	<b>171,1</b>	<b>5,8</b>	<b>3,39</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	8.132	5.678	2.454	43,23
Cartera de negociación	4.156	1.523	2.633	172,88
Activos financieros disponibles para la venta	6.839	6.911	(72)	(1,04)
Entidades de crédito	7.224	6.990	234	3,35
Inmovilizado	459	403	56	13,95
Otras cuentas de activo	5.785	4.482	1.303	29,08
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>32.595</b>	<b>25.986</b>	<b>6.609</b>	<b>25,43</b>
Depósitos de clientes	9.276	6.441	2.835	44,02
Débitos representados por valores negociables	647	907	(260)	(28,62)
Pasivos subordinados	0	0	0	—
Pasivos por contratos de seguros	887	493	393	79,81
Entidades de crédito	12.739	10.155	2.584	25,44
Otras cuentas de pasivo	5.992	5.439	553	10,17
Recursos propios	3.054	2.552	502	19,69
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>10.479</b>	<b>8.545</b>	<b>1.934</b>	<b>22,63</b>
Fondos de inversión	9.957	8.131	1.826	22,46
Planes de pensiones	0	0	0	—
Patrimonios administrados	522	414	108	26,10
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>21.289</b>	<b>16.386</b>	<b>4.903</b>	<b>29,92</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>43.074</b>	<b>34.531</b>	<b>8.543</b>	<b>24,74</b>

## Brasil

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>382,6</b>	<b>349,7</b>	<b>350,8</b>	<b>348,6</b>	<b>370,1</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,2	0,3	0,4	0,1
Comisiones netas	147,6	139,5	161,4	173,0	178,8
Actividades de seguros	5,1	8,0	9,8	13,8	12,5
<b>Margen comercial</b>	<b>535,4</b>	<b>497,3</b>	<b>522,4</b>	<b>535,7</b>	<b>561,6</b>
Resultados netos por operaciones financieras	109,3	111,1	76,2	131,0	130,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>644,7</b>	<b>608,4</b>	<b>598,7</b>	<b>666,7</b>	<b>692,4</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1,1	2,2	(1,7)	0,1	2,1
Gastos generales de administración	(319,6)	(301,6)	(308,9)	(382,6)	(371,5)
<i>De personal</i>	<i>(172,0)</i>	<i>(165,2)</i>	<i>(171,9)</i>	<i>(226,3)</i>	<i>(204,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(147,5)</i>	<i>(136,3)</i>	<i>(137,1)</i>	<i>(156,3)</i>	<i>(166,6)</i>
Amortización del inmovilizado	(31,0)	(31,9)	(34,3)	(43,8)	(46,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>295,2</b>	<b>277,2</b>	<b>253,7</b>	<b>240,4</b>	<b>276,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(59,4)	(41,4)	(68,4)	(70,4)	(43,2)
Otros resultados	1,2	1,7	21,5	(42,4)	20,9
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>237,0</b>	<b>237,5</b>	<b>206,8</b>	<b>127,5</b>	<b>254,2</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>176,0</b>	<b>194,4</b>	<b>164,8</b>	<b>186,7</b>	<b>180,4</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>176,0</b>	<b>194,4</b>	<b>164,8</b>	<b>186,7</b>	<b>180,4</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>171,1</b>	<b>190,4</b>	<b>161,5</b>	<b>182,6</b>	<b>176,9</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	5.678	5.902	6.889	7.745	8.132
Cartera de negociación	1.523	1.274	1.572	2.130	4.156
Activos financieros disponibles para la venta	6.911	5.986	6.422	7.378	6.839
Entidades de crédito	6.990	7.382	8.181	7.887	7.224
Inmovilizado	403	374	403	490	459
Otras cuentas de activo	4.482	4.293	4.788	5.735	5.785
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>25.986</b>	<b>25.209</b>	<b>28.254</b>	<b>31.365</b>	<b>32.595</b>
Depósitos de clientes	6.441	6.168	7.256	9.010	9.276
Débitos representados por valores negociables	907	822	827	648	647
Pasivos subordinados	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	493	512	678	860	887
Entidades de crédito	10.155	10.575	11.019	11.998	12.739
Otras cuentas de pasivo	5.439	5.085	6.167	6.394	5.992
Recursos propios	2.552	2.048	2.307	2.455	3.054
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>8.545</b>	<b>8.279</b>	<b>9.182</b>	<b>10.019</b>	<b>10.479</b>
Fondos de inversión	8.131	7.869	8.713	9.498	9.957
Planes de pensiones	0	0	0	0	0
Patrimonios administrados	414	411	469	520	522
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>16.386</b>	<b>15.781</b>	<b>17.943</b>	<b>20.536</b>	<b>21.289</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>34.531</b>	<b>33.489</b>	<b>37.436</b>	<b>41.384</b>	<b>43.074</b>

## Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>985,8</b>	<b>1.108,5</b>	<b>(122,7)</b>	<b>(11,07)</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,4	0,3	0,1	45,44
Comisiones netas	476,2	427,6	48,6	11,36
Actividades de seguros	33,4	14,9	18,6	125,02
<b>Margen comercial</b>	<b>1.495,8</b>	<b>1.551,2</b>	<b>(55,5)</b>	<b>(3,58)</b>
Resultados netos por operaciones financieras	348,6	316,5	32,0	10,12
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.844,3</b>	<b>1.867,8</b>	<b>(23,4)</b>	<b>(1,25)</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	5,6	3,1	2,5	78,36
Gastos generales de administración	(989,5)	(925,8)	(63,7)	6,88
<i>De personal</i>	<i>(545,9)</i>	<i>(498,4)</i>	<i>(47,5)</i>	<i>9,52</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(443,7)</i>	<i>(427,4)</i>	<i>(16,2)</i>	<i>3,80</i>
Amortización del inmovilizado	(124,0)	(89,8)	(34,2)	38,04
<b>Margen de explotación</b>	<b>736,5</b>	<b>855,3</b>	<b>(118,8)</b>	<b>(13,89)</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(115,2)	(172,0)	56,9	(33,05)
Otros resultados	55,7	3,4	52,4	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>677,0</b>	<b>686,6</b>	<b>(9,6)</b>	<b>(1,40)</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>480,5</b>	<b>509,8</b>	<b>(29,3)</b>	<b>(5,75)</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>480,5</b>	<b>509,8</b>	<b>(29,3)</b>	<b>(5,75)</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>471,2</b>	<b>495,7</b>	<b>(24,5)</b>	<b>(4,95)</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	21.761	16.522	5.239	31,71
Cartera de negociación	11.122	4.432	6.690	150,94
Activos financieros disponibles para la venta	18.301	20.111	(1.810)	(9,00)
Entidades de crédito	19.330	20.340	(1.010)	(4,96)
Inmovilizado	1.228	1.172	56	4,79
Otras cuentas de activo	15.481	13.042	2.439	18,70
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>87.224</b>	<b>75.620</b>	<b>11.604</b>	<b>15,34</b>
Depósitos de clientes	24.822	18.742	6.080	32,44
Débitos representados por valores negociables	1.732	2.639	(907)	(34,36)
Pasivos subordinados	0	0	0	—
Pasivos por contratos de seguros	2.372	1.435	938	65,35
Entidades de crédito	34.090	29.552	4.538	15,36
Otras cuentas de pasivo	16.035	15.826	208	1,31
Recursos propios	8.173	7.425	748	10,07
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>28.042</b>	<b>24.867</b>	<b>3.176</b>	<b>12,77</b>
Fondos de inversión	26.646	23.662	2.983	12,61
Planes de pensiones	0	0	0	—
Patrimonios administrados	1.397	1.204	192	15,96
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>56.969</b>	<b>47.683</b>	<b>9.286</b>	<b>19,47</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>115.266</b>	<b>100.486</b>	<b>14.779</b>	<b>14,71</b>

## Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.108,5</b>	<b>1.065,8</b>	<b>1.044,5</b>	<b>971,7</b>	<b>985,8</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,3	0,5	1,0	1,2	0,4
Comisiones netas	427,6	424,7	480,5	486,2	476,2
Actividades de seguros	14,9	24,1	29,2	39,4	33,4
<b>Margen comercial</b>	<b>1.551,2</b>	<b>1.515,1</b>	<b>1.555,3</b>	<b>1.498,4</b>	<b>1.495,8</b>
Resultados netos por operaciones financieras	316,5	337,7	227,2	370,1	348,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.867,8</b>	<b>1.852,8</b>	<b>1.782,5</b>	<b>1.868,5</b>	<b>1.844,3</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	3,1	6,5	(5,1)	0,1	5,6
Gastos generales de administración	(925,8)	(918,3)	(919,8)	(1.078,3)	(989,5)
<i>De personal</i>	<i>(498,4)</i>	<i>(503,0)</i>	<i>(511,7)</i>	<i>(639,6)</i>	<i>(545,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(427,4)</i>	<i>(415,4)</i>	<i>(408,1)</i>	<i>(438,6)</i>	<i>(443,7)</i>
Amortización del inmovilizado	(89,8)	(96,8)	(102,0)	(123,8)	(124,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>855,3</b>	<b>844,2</b>	<b>755,6</b>	<b>666,5</b>	<b>736,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(172,0)	(127,1)	(203,5)	(198,6)	(115,2)
Otros resultados	3,4	5,1	64,0	(125,2)	55,7
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>686,6</b>	<b>722,1</b>	<b>616,0</b>	<b>342,8</b>	<b>677,0</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>509,8</b>	<b>589,8</b>	<b>490,8</b>	<b>522,4</b>	<b>480,5</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>509,8</b>	<b>589,8</b>	<b>490,8</b>	<b>522,4</b>	<b>480,5</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>495,7</b>	<b>577,6</b>	<b>480,9</b>	<b>510,9</b>	<b>471,2</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	16.522	18.377	19.623	20.570	21.761
Cartera de negociación	4.432	3.967	4.477	5.658	11.122
Activos financieros disponibles para la venta	20.111	18.641	18.294	19.596	18.301
Entidades de crédito	20.340	22.987	23.304	20.948	19.330
Inmovilizado	1.172	1.163	1.147	1.302	1.228
Otras cuentas de activo	13.042	13.367	13.638	15.231	15.481
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>75.620</b>	<b>78.502</b>	<b>80.483</b>	<b>83.305</b>	<b>87.224</b>
Depósitos de clientes	18.742	19.207	20.670	23.930	24.822
Débitos representados por valores negociables	2.639	2.559	2.356	1.722	1.732
Pasivos subordinados	0	0	0	0	0
Pasivos por contratos de seguros	1.435	1.593	1.930	2.283	2.372
Entidades de crédito	29.552	32.931	31.388	31.866	34.090
Otras cuentas de pasivo	15.826	15.834	17.568	16.984	16.035
Recursos propios	7.425	6.378	6.571	6.521	8.173
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>24.867</b>	<b>25.782</b>	<b>26.154</b>	<b>26.610</b>	<b>28.042</b>
Fondos de inversión	23.662	24.503	24.819	25.228	26.646
Planes de pensiones	0	0	0	0	0
Patrimonios administrados	1.204	1.279	1.335	1.382	1.397
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>47.683</b>	<b>49.141</b>	<b>51.111</b>	<b>54.545</b>	<b>56.969</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>100.486</b>	<b>104.284</b>	<b>106.637</b>	<b>109.915</b>	<b>115.266</b>

**Mexico**

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>242,9</b>	<b>199,7</b>	<b>43,1</b>	<b>21,61</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	(0,0)	0,0	—
Comisiones netas	104,3	93,8	10,5	11,14
Actividades de seguros	2,1	3,2	(1,1)	(35,20)
<b>Margen comercial</b>	<b>349,2</b>	<b>296,7</b>	<b>52,5</b>	<b>17,69</b>
Resultados netos por operaciones financieras	11,7	50,4	(38,7)	(76,83)
<b>Margen ordinario</b>	<b>360,8</b>	<b>347,1</b>	<b>13,8</b>	<b>3,97</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(15,4)	(10,6)	(4,8)	45,70
Gastos generales de administración	(171,1)	(166,6)	(4,5)	2,73
<i>De personal</i>	(87,3)	(83,4)	(3,9)	4,70
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(83,8)	(83,2)	(0,6)	0,76
Amortización del inmovilizado	(13,6)	(13,3)	(0,2)	1,86
<b>Margen de explotación</b>	<b>160,7</b>	<b>156,6</b>	<b>4,1</b>	<b>2,65</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(12,5)	(13,3)	0,8	(6,30)
Otros resultados	(10,1)	3,8	(13,9)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>138,1</b>	<b>147,0</b>	<b>(8,9)</b>	<b>(6,06)</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>134,5</b>	<b>136,9</b>	<b>(2,4)</b>	<b>(1,74)</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>134,5</b>	<b>136,9</b>	<b>(2,4)</b>	<b>(1,74)</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>99,8</b>	<b>101,3</b>	<b>(1,5)</b>	<b>(1,50)</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	10.710	9.449	1.261	13,35
Cartera de negociación	11.744	8.408	3.336	39,68
Activos financieros disponibles para la venta	4.341	3.146	1.195	37,98
Entidades de crédito	6.528	7.527	(999)	(13,27)
Inmovilizado	284	309	(25)	(8,13)
Otras cuentas de activo	3.281	2.095	1.187	56,66
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>36.888</b>	<b>30.933</b>	<b>5.955</b>	<b>19,25</b>
Depósitos de clientes	18.543	18.115	429	2,37
Débitos representados por valores negociables	2.494	1.803	692	38,38
Pasivos subordinados	58	0	58	—
Pasivos por contratos de seguros	47	39	8	20,83
Entidades de crédito	11.550	7.358	4.192	56,97
Otras cuentas de pasivo	2.495	2.188	307	14,02
Recursos propios	1.701	1.431	271	18,92
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>7.414</b>	<b>6.613</b>	<b>801</b>	<b>12,11</b>
Fondos de inversión	4.627	3.947	681	17,25
Planes de pensiones	2.787	2.667	120	4,51
Patrimonios administrados	0	0	0	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>28.556</b>	<b>26.569</b>	<b>1.987</b>	<b>7,48</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>44.303</b>	<b>37.546</b>	<b>6.756</b>	<b>18,00</b>

**Ratios (%) y Medios operativos**

ROE	24,53	28,89	(4,36 p.)	
Eficiencia	47,42	47,99	(0,57 p.)	
Tasa de morosidad	0,89	1,36	(0,47 p.)	
Cobertura	290,07	242,74	47,33 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.539	11.926	613	5,14
Número de oficinas	1.019	1.020	(1)	(0,10)

## Mexico

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>199,7</b>	<b>209,6</b>	<b>231,6</b>	<b>243,1</b>	<b>242,9</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	93,8	113,6	105,5	106,3	104,3
Actividades de seguros	3,2	1,8	3,9	1,2	2,1
<b>Margen comercial</b>	<b>296,7</b>	<b>325,0</b>	<b>341,1</b>	<b>350,7</b>	<b>349,2</b>
Resultados netos por operaciones financieras	50,4	(49,8)	3,2	(32,1)	11,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>347,1</b>	<b>275,1</b>	<b>344,3</b>	<b>318,6</b>	<b>360,8</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(10,6)	(10,1)	(12,5)	(12,4)	(15,4)
Gastos generales de administración	(166,6)	(152,1)	(163,1)	(176,9)	(171,1)
<i>De personal</i>	<i>(83,4)</i>	<i>(83,3)</i>	<i>(84,6)</i>	<i>(84,6)</i>	<i>(87,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(83,2)</i>	<i>(68,9)</i>	<i>(78,5)</i>	<i>(92,4)</i>	<i>(83,8)</i>
Amortización del inmovilizado	(13,3)	(14,7)	(14,9)	(9,2)	(13,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>156,6</b>	<b>98,2</b>	<b>153,9</b>	<b>120,0</b>	<b>160,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(13,3)	(10,1)	(13,0)	18,9	(12,5)
Otros resultados	3,8	2,2	(7,7)	(9,8)	(10,1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>147,0</b>	<b>90,3</b>	<b>133,1</b>	<b>129,1</b>	<b>138,1</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>136,9</b>	<b>84,0</b>	<b>122,0</b>	<b>106,3</b>	<b>134,5</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>136,9</b>	<b>84,0</b>	<b>122,0</b>	<b>106,3</b>	<b>134,5</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>101,3</b>	<b>59,6</b>	<b>87,5</b>	<b>75,9</b>	<b>99,8</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	9.449	9.400	9.797	9.801	10.710
Cartera de negociación	8.408	9.507	11.069	10.603	11.744
Activos financieros disponibles para la venta	3.146	3.576	3.670	3.656	4.341
Entidades de crédito	7.527	8.599	8.197	9.578	6.528
Inmovilizado	309	299	297	275	284
Otras cuentas de activo	2.095	2.517	2.388	2.662	3.281
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>30.933</b>	<b>33.898</b>	<b>35.418</b>	<b>36.576</b>	<b>36.888</b>
Depósitos de clientes	18.115	18.095	15.631	16.569	18.543
Débitos representados por valores negociables	1.803	1.319	2.968	2.081	2.494
Pasivos subordinados	0	0	0	18	58
Pasivos por contratos de seguros	39	40	42	42	47
Entidades de crédito	7.358	10.713	13.070	14.428	11.550
Otras cuentas de pasivo	2.188	2.208	2.228	2.072	2.495
Recursos propios	1.431	1.523	1.480	1.364	1.701
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>6.613</b>	<b>6.533</b>	<b>6.868</b>	<b>6.663</b>	<b>7.414</b>
Fondos de inversión	3.947	3.947	4.189	4.072	4.627
Planes de pensiones	2.667	2.586	2.679	2.591	2.787
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>26.569</b>	<b>25.988</b>	<b>25.509</b>	<b>25.373</b>	<b>28.556</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>37.546</b>	<b>40.431</b>	<b>42.286</b>	<b>43.238</b>	<b>44.303</b>

## Mexico

Millones de dólares

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>318,4</b>	<b>249,4</b>	<b>69,0</b>	<b>27,67</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	(0,0)	0,0	—
Comisiones netas	136,7	117,2	19,5	16,68
Actividades de seguros	2,7	4,0	(1,3)	(31,97)
<b>Margen comercial</b>	<b>457,9</b>	<b>370,6</b>	<b>87,3</b>	<b>23,55</b>
Resultados netos por operaciones financieras	15,3	62,9	(47,6)	(75,67)
<b>Margen ordinario</b>	<b>473,2</b>	<b>433,5</b>	<b>39,7</b>	<b>9,16</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(20,3)	(13,2)	(7,0)	52,97
Gastos generales de administración	(224,4)	(208,0)	(16,3)	7,85
<i>De personal</i>	<i>(114,5)</i>	<i>(104,1)</i>	<i>(10,3)</i>	<i>9,92</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(109,9)</i>	<i>(103,9)</i>	<i>(6,0)</i>	<i>5,78</i>
Amortización del inmovilizado	(17,8)	(16,6)	(1,2)	6,93
<b>Margen de explotación</b>	<b>210,8</b>	<b>195,6</b>	<b>15,2</b>	<b>7,76</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(16,4)	(16,7)	0,3	(1,62)
Otros resultados	(13,3)	4,7	(18,0)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>181,1</b>	<b>183,6</b>	<b>(2,5)</b>	<b>(1,38)</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>176,4</b>	<b>171,0</b>	<b>5,4</b>	<b>3,16</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>176,4</b>	<b>171,0</b>	<b>5,4</b>	<b>3,16</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>130,8</b>	<b>126,5</b>	<b>4,3</b>	<b>3,41</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	13.885	11.550	2.335	20,21
Cartera de negociación	15.225	10.278	4.948	48,14
Activos financieros disponibles para la venta	5.627	3.846	1.782	46,33
Entidades de crédito	8.463	9.201	(738)	(8,02)
Inmovilizado	368	377	(10)	(2,57)
Otras cuentas de activo	4.254	2.560	1.694	66,15
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>47.822</b>	<b>37.812</b>	<b>10.010</b>	<b>26,47</b>
Depósitos de clientes	24.040	22.144	1.896	8,56
Débitos representados por valores negociables	3.234	2.204	1.030	46,76
Pasivos subordinados	75	0	75	—
Pasivos por contratos de seguros	61	47	13	28,15
Entidades de crédito	14.973	8.994	5.979	66,47
Otras cuentas de pasivo	3.235	2.675	560	20,93
Recursos propios	2.206	1.749	457	26,12
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>9.612</b>	<b>8.084</b>	<b>1.528</b>	<b>18,90</b>
Fondos de inversión	5.999	4.824	1.174	24,34
Planes de pensiones	3.613	3.260	353	10,84
Patrimonios administrados	0	0	0	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>37.020</b>	<b>32.478</b>	<b>4.542</b>	<b>13,99</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>57.434</b>	<b>45.896</b>	<b>11.537</b>	<b>25,14</b>

## Mexico

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>249,4</b>	<b>252,5</b>	<b>283,1</b>	<b>312,1</b>	<b>318,4</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	117,2	137,2	128,9	137,1	136,7
Actividades de seguros	4,0	2,1	4,8	1,7	2,7
<b>Margen comercial</b>	<b>370,6</b>	<b>391,8</b>	<b>416,8</b>	<b>450,9</b>	<b>457,9</b>
Resultados netos por operaciones financieras	62,9	(62,2)	3,9	(39,8)	15,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>433,5</b>	<b>329,5</b>	<b>420,7</b>	<b>411,1</b>	<b>473,2</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(13,2)	(12,1)	(15,3)	(16,0)	(20,3)
Gastos generales de administración	(208,0)	(182,8)	(199,2)	(227,4)	(224,4)
<i>De personal</i>	<i>(104,1)</i>	<i>(100,2)</i>	<i>(103,3)</i>	<i>(109,0)</i>	<i>(114,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(103,9)</i>	<i>(82,6)</i>	<i>(95,9)</i>	<i>(118,4)</i>	<i>(109,9)</i>
Amortización del inmovilizado	(16,6)	(17,8)	(18,2)	(12,1)	(17,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>195,6</b>	<b>116,9</b>	<b>188,1</b>	<b>155,6</b>	<b>210,8</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(16,7)	(12,1)	(15,9)	22,9	(16,4)
Otros resultados	4,7	2,6	(9,5)	(12,2)	(13,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>183,6</b>	<b>107,4</b>	<b>162,7</b>	<b>166,3</b>	<b>181,1</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>171,0</b>	<b>99,9</b>	<b>149,1</b>	<b>137,5</b>	<b>176,4</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>171,0</b>	<b>99,9</b>	<b>149,1</b>	<b>137,5</b>	<b>176,4</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>126,5</b>	<b>70,7</b>	<b>107,0</b>	<b>98,3</b>	<b>130,8</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	11.550	11.425	12.158	13.350	13.885
Cartera de negociación	10.278	11.556	13.736	14.443	15.225
Activos financieros disponibles para la venta	3.846	4.346	4.554	4.980	5.627
Entidades de crédito	9.201	10.452	10.172	13.046	8.463
Inmovilizado	377	363	368	374	368
Otras cuentas de activo	2.560	3.060	2.963	3.626	4.254
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>37.812</b>	<b>41.203</b>	<b>43.950</b>	<b>49.820</b>	<b>47.822</b>
Depósitos de clientes	22.144	21.995	19.397	22.569	24.040
Débitos representados por valores negociables	2.204	1.604	3.682	2.834	3.234
Pasivos subordinados	0	0	0	25	75
Pasivos por contratos de seguros	47	49	53	58	61
Entidades de crédito	8.994	13.022	16.218	19.653	14.973
Otras cuentas de pasivo	2.675	2.683	2.764	2.823	3.235
Recursos propios	1.749	1.851	1.836	1.858	2.206
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>8.084</b>	<b>7.941</b>	<b>8.522</b>	<b>9.075</b>	<b>9.612</b>
Fondos de inversión	4.824	4.798	5.198	5.546	5.999
Planes de pensiones	3.260	3.144	3.324	3.529	3.613
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>32.478</b>	<b>31.588</b>	<b>31.654</b>	<b>34.561</b>	<b>37.020</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>45.896</b>	<b>49.144</b>	<b>52.472</b>	<b>58.895</b>	<b>57.434</b>

## Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>3.560,4</b>	<b>2.741,7</b>	<b>818,7</b>	<b>29,86</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	(0,0)	0,0	—
Comisiones netas	1.528,4	1.287,8	240,6	18,69
Actividades de seguros	30,3	43,8	(13,5)	(30,80)
<b>Margen comercial</b>	<b>5.119,2</b>	<b>4.073,3</b>	<b>1.045,8</b>	<b>25,68</b>
Resultados netos por operaciones financieras	171,1	691,4	(520,3)	(75,26)
<b>Margen ordinario</b>	<b>5.290,2</b>	<b>4.764,7</b>	<b>525,5</b>	<b>11,03</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(226,5)	(145,6)	(80,9)	55,59
Gastos generales de administración	(2.508,7)	(2.286,8)	(221,9)	9,70
<i>De personal</i>	<i>(1.279,9)</i>	<i>(1.144,8)</i>	<i>(135,1)</i>	<i>11,80</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.228,8)</i>	<i>(1.142,0)</i>	<i>(86,8)</i>	<i>7,60</i>
Amortización del inmovilizado	(198,7)	(182,6)	(16,0)	8,77
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.356,4</b>	<b>2.149,7</b>	<b>206,7</b>	<b>9,61</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(183,3)	(183,2)	(0,1)	0,06
Otros resultados	(148,5)	51,7	(200,2)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.024,6</b>	<b>2.018,2</b>	<b>6,4</b>	<b>0,32</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>1.972,4</b>	<b>1.879,6</b>	<b>92,7</b>	<b>4,93</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.972,4</b>	<b>1.879,6</b>	<b>92,7</b>	<b>4,93</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.462,4</b>	<b>1.390,3</b>	<b>72,1</b>	<b>5,19</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	155.519	129.084	26.435	20,48
Cartera de negociación	170.533	114.862	55.671	48,47
Activos financieros disponibles para la venta	63.030	42.979	20.051	46,65
Entidades de crédito	94.795	102.834	(8.039)	(7,82)
Inmovilizado	4.119	4.218	(99)	(2,35)
Otras cuentas de activo	47.649	28.615	19.034	66,52
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>535.644</b>	<b>422.592</b>	<b>113.052</b>	<b>26,75</b>
Depósitos de clientes	269.263	247.478	21.786	8,80
Débitos representados por valores negociables	36.221	24.626	11.594	47,08
Pasivos subordinados	837	0	837	—
Pasivos por contratos de seguros	678	528	150	28,43
Entidades de crédito	167.709	100.519	67.190	66,84
Otras cuentas de pasivo	36.230	29.895	6.336	21,19
Recursos propios	24.706	19.546	5.160	26,40
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>107.658</b>	<b>90.346</b>	<b>17.312</b>	<b>19,16</b>
Fondos de inversión	67.189	53.916	13.273	24,62
Planes de pensiones	40.468	36.430	4.039	11,09
Patrimonios administrados	0	0	0	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>414.657</b>	<b>362.978</b>	<b>51.679</b>	<b>14,24</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>643.302</b>	<b>512.938</b>	<b>130.364</b>	<b>25,42</b>

## Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.741,7</b>	<b>2.875,9</b>	<b>3.236,6</b>	<b>3.532,8</b>	<b>3.560,4</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,1)	(0,0)	0,1	0,0
Comisiones netas	1.287,8	1.558,5	1.476,1	1.552,1	1.528,4
Actividades de seguros	43,8	24,2	55,0	19,1	30,3
<b>Margen comercial</b>	<b>4.073,3</b>	<b>4.458,5</b>	<b>4.767,6</b>	<b>5.104,1</b>	<b>5.119,2</b>
Resultados netos por operaciones financieras	691,4	(683,9)	44,5	(449,1)	171,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>4.764,7</b>	<b>3.774,7</b>	<b>4.812,1</b>	<b>4.655,0</b>	<b>5.290,2</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(145,6)	(138,1)	(174,7)	(180,6)	(226,5)
Gastos generales de administración	(2.286,8)	(2.087,0)	(2.281,0)	(2.574,5)	(2.508,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.144,8)</i>	<i>(1.142,3)</i>	<i>(1.183,2)</i>	<i>(1.234,6)</i>	<i>(1.279,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.142,0)</i>	<i>(944,7)</i>	<i>(1.097,8)</i>	<i>(1.339,9)</i>	<i>(1.228,8)</i>
Amortización del inmovilizado	(182,6)	(202,4)	(207,9)	(137,7)	(198,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.149,7</b>	<b>1.347,1</b>	<b>2.148,5</b>	<b>1.762,2</b>	<b>2.356,4</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(183,2)	(138,5)	(181,9)	258,1	(183,3)
Otros resultados	51,7	30,0	(106,2)	(137,9)	(148,5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.018,2</b>	<b>1.238,7</b>	<b>1.860,4</b>	<b>1.882,4</b>	<b>2.024,6</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>1.879,6</b>	<b>1.152,2</b>	<b>1.705,6</b>	<b>1.557,3</b>	<b>1.972,4</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>1.879,6</b>	<b>1.152,2</b>	<b>1.705,6</b>	<b>1.557,3</b>	<b>1.972,4</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>1.390,3</b>	<b>816,9</b>	<b>1.223,8</b>	<b>1.113,0</b>	<b>1.462,4</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	129.084	132.259	138.403	149.252	155.519
Cartera de negociación	114.862	133.767	156.366	161.465	170.533
Activos financieros disponibles para la venta	42.979	50.311	51.839	55.680	63.030
Entidades de crédito	102.834	120.996	115.795	145.846	94.795
Inmovilizado	4.218	4.208	4.192	4.187	4.119
Otras cuentas de activo	28.615	35.422	33.736	40.543	47.649
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>422.592</b>	<b>476.962</b>	<b>500.330</b>	<b>556.972</b>	<b>535.644</b>
Depósitos de clientes	247.478	254.609	220.813	252.316	269.263
Débitos representados por valores negociables	24.626	18.565	41.920	31.682	36.221
Pasivos subordinados	0	0	0	279	837
Pasivos por contratos de seguros	528	562	598	643	678
Entidades de crédito	100.519	150.740	184.626	219.715	167.709
Otras cuentas de pasivo	29.895	31.064	31.469	31.560	36.230
Recursos propios	19.546	21.423	20.904	20.777	24.706
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>90.346</b>	<b>91.930</b>	<b>97.015</b>	<b>101.458</b>	<b>107.658</b>
Fondos de inversión	53.916	55.538	59.172	62.002	67.189
Planes de pensiones	36.430	36.391	37.843	39.456	40.468
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>362.978</b>	<b>365.665</b>	<b>360.347</b>	<b>386.378</b>	<b>414.657</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>512.938</b>	<b>568.892</b>	<b>597.345</b>	<b>658.430</b>	<b>643.302</b>

## Chile

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>137,7</b>	<b>127,3</b>	<b>10,4</b>	<b>8,17</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,3	(0,0)	0,3	—
Comisiones netas	55,1	50,2	4,9	9,77
Actividades de seguros	4,5	3,8	0,6	16,96
<b>Margen comercial</b>	<b>197,5</b>	<b>181,3</b>	<b>16,2</b>	<b>8,96</b>
Resultados netos por operaciones financieras	34,0	30,4	3,6	11,82
<b>Margen ordinario</b>	<b>231,6</b>	<b>211,7</b>	<b>19,8</b>	<b>9,37</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(0,0)	(1,4)	1,4	(97,27)
Gastos generales de administración	(97,8)	(98,3)	0,5	(0,54)
<i>De personal</i>	<i>(56,9)</i>	<i>(58,4)</i>	<i>1,5</i>	<i>(2,57)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(40,9)</i>	<i>(39,9)</i>	<i>(1,0)</i>	<i>2,44</i>
Amortización del inmovilizado	(11,0)	(15,4)	4,4	(28,36)
<b>Margen de explotación</b>	<b>122,7</b>	<b>96,6</b>	<b>26,1</b>	<b>27,07</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(20,8)	(13,8)	(7,0)	50,54
Otros resultados	(2,4)	(9,0)	6,6	(73,09)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>99,5</b>	<b>73,7</b>	<b>25,8</b>	<b>34,95</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>80,7</b>	<b>59,2</b>	<b>21,6</b>	<b>36,43</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>80,7</b>	<b>61,4</b>	<b>19,3</b>	<b>31,45</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>70,6</b>	<b>51,9</b>	<b>18,8</b>	<b>36,17</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	10.539	9.355	1.183	12,65
Cartera de negociación	1.238	1.496	(257)	(17,21)
Activos financieros disponibles para la venta	1.325	1.538	(213)	(13,84)
Entidades de crédito	2.412	1.743	669	38,39
Inmovilizado	257	272	(15)	(5,61)
Otras cuentas de activo	1.639	1.642	(4)	(0,22)
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>17.409</b>	<b>16.046</b>	<b>1.363</b>	<b>8,50</b>
Depósitos de clientes	9.658	8.889	769	8,65
Débitos representados por valores negociables	1.605	1.898	(293)	(15,45)
Pasivos subordinados	718	517	200	38,71
Pasivos por contratos de seguros	30	23	8	33,89
Entidades de crédito	3.162	2.764	398	14,39
Otras cuentas de pasivo	847	587	259	44,20
Recursos propios	1.390	1.368	23	1,65
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>7.165</b>	<b>6.424</b>	<b>741</b>	<b>11,54</b>
Fondos de inversión	1.926	1.801	125	6,95
Planes de pensiones	5.239	4.623	616	13,32
Patrimonios administrados	0	0	0	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>19.175</b>	<b>17.751</b>	<b>1.425</b>	<b>8,03</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>24.575</b>	<b>22.470</b>	<b>2.104</b>	<b>9,37</b>

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	21,11	14,89	6,22 p.	
Eficiencia	42,23	46,44	(4,21 p.)	
Tasa de morosidad	3,42	4,00	(0,58 p.)	
Cobertura	130,95	109,51	21,44 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	8.780	8.891	150	1,69
Número de oficinas	340	366	(63)	(17,21)

## Chile

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>127,3</b>	<b>159,1</b>	<b>157,0</b>	<b>165,8</b>	<b>137,7</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,3	0,5	(0,3)	0,3
Comisiones netas	50,2	52,2	53,5	60,4	55,1
Actividades de seguros	3,8	3,9	5,1	5,0	4,5
<b>Margen comercial</b>	<b>181,3</b>	<b>215,5</b>	<b>216,0</b>	<b>230,9</b>	<b>197,5</b>
Resultados netos por operaciones financieras	30,4	8,1	16,3	2,6	34,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>211,7</b>	<b>223,6</b>	<b>232,4</b>	<b>233,5</b>	<b>231,6</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1,4)	(1,2)	(1,5)	(0,6)	(0,0)
Gastos generales de administración	(98,3)	(100,1)	(102,9)	(76,7)	(97,8)
<i>De personal</i>	<i>(58,4)</i>	<i>(60,6)</i>	<i>(61,2)</i>	<i>(55,1)</i>	<i>(56,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(39,9)</i>	<i>(39,6)</i>	<i>(41,6)</i>	<i>(21,6)</i>	<i>(40,9)</i>
Amortización del inmovilizado	(15,4)	(16,0)	(14,2)	(13,8)	(11,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>96,6</b>	<b>106,4</b>	<b>113,8</b>	<b>142,4</b>	<b>122,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(13,8)	(31,4)	(14,3)	(17,3)	(20,8)
Otros resultados	(9,0)	(1,9)	(6,0)	(41,4)	(2,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>73,7</b>	<b>73,1</b>	<b>93,5</b>	<b>83,6</b>	<b>99,5</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>59,2</b>	<b>64,3</b>	<b>75,2</b>	<b>68,1</b>	<b>80,7</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>61,4</b>	<b>65,5</b>	<b>77,3</b>	<b>74,3</b>	<b>80,7</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>51,9</b>	<b>55,5</b>	<b>65,9</b>	<b>59,5</b>	<b>70,6</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	9.355	9.574	10.034	9.985	10.539
Cartera de negociación	1.496	1.226	1.438	1.541	1.238
Activos financieros disponibles para la venta	1.538	1.292	1.022	1.262	1.325
Entidades de crédito	1.743	1.448	1.824	1.723	2.412
Inmovilizado	272	268	274	266	257
Otras cuentas de activo	1.642	1.298	1.502	1.748	1.639
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>16.046</b>	<b>15.106</b>	<b>16.095</b>	<b>16.525</b>	<b>17.409</b>
Depósitos de clientes	8.889	8.214	8.976	9.171	9.658
Débitos representados por valores negociables	1.898	1.752	1.685	1.774	1.605
Pasivos subordinados	517	517	532	691	718
Pasivos por contratos de seguros	23	24	26	27	30
Entidades de crédito	2.764	2.738	2.916	2.821	3.162
Otras cuentas de pasivo	587	739	797	885	847
Recursos propios	1.368	1.123	1.163	1.156	1.390
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>6.424</b>	<b>6.540</b>	<b>7.085</b>	<b>7.012</b>	<b>7.165</b>
Fondos de inversión	1.801	1.938	2.168	1.921	1.926
Planes de pensiones	4.623	4.601	4.917	5.091	5.239
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>17.751</b>	<b>17.047</b>	<b>18.305</b>	<b>18.675</b>	<b>19.175</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>22.470</b>	<b>21.646</b>	<b>23.181</b>	<b>23.537</b>	<b>24.575</b>

## Chile

Millones de dólares

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>180,6</b>	<b>159,0</b>	<b>21,6</b>	<b>13,56</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,4	(0,0)	0,4	—
Comisiones netas	72,2	62,6	9,6	15,25
Actividades de seguros	5,9	4,8	1,1	22,79
<b>Margen comercial</b>	<b>259,0</b>	<b>226,4</b>	<b>32,6</b>	<b>14,39</b>
Resultados netos por operaciones financieras	44,6	38,0	6,6	17,39
<b>Margen ordinario</b>	<b>303,7</b>	<b>264,5</b>	<b>39,2</b>	<b>14,82</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(0,1)	(1,8)	1,7	(97,14)
Gastos generales de administración	(128,2)	(122,8)	(5,4)	4,42
<i>De personal</i>	<i>(74,6)</i>	<i>(73,0)</i>	<i>(1,7)</i>	<i>2,28</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(53,6)</i>	<i>(49,8)</i>	<i>(3,8)</i>	<i>7,54</i>
Amortización del inmovilizado	(14,5)	(19,2)	4,8	(24,79)
<b>Margen de explotación</b>	<b>160,9</b>	<b>120,6</b>	<b>40,3</b>	<b>33,41</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(27,3)	(17,2)	(10,0)	58,05
Otros resultados	(3,2)	(11,3)	8,1	(71,75)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>130,4</b>	<b>92,1</b>	<b>38,4</b>	<b>41,67</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>105,8</b>	<b>73,9</b>	<b>31,9</b>	<b>43,23</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>105,8</b>	<b>76,7</b>	<b>29,1</b>	<b>38,00</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>92,6</b>	<b>64,8</b>	<b>27,8</b>	<b>42,96</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	13.662	11.436	2.226	19,47
Cartera de negociación	1.605	1.828	(223)	(12,19)
Activos financieros disponibles para la venta	1.718	1.880	(162)	(8,62)
Entidades de crédito	3.127	2.131	996	46,77
Inmovilizado	333	332	0	0,10
Otras cuentas de activo	2.125	2.008	117	5,82
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>22.569</b>	<b>19.615</b>	<b>2.955</b>	<b>15,06</b>
Depósitos de clientes	12.520	10.866	1.655	15,23
Débitos representados por valores negociables	2.080	2.320	(240)	(10,33)
Pasivos subordinados	930	632	298	47,11
Pasivos por contratos de seguros	39	28	12	41,99
Entidades de crédito	4.099	3.379	720	21,31
Otras cuentas de pasivo	1.098	718	380	52,93
Recursos propios	1.802	1.672	130	7,80
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>9.289</b>	<b>7.853</b>	<b>1.436</b>	<b>18,29</b>
Fondos de inversión	2.497	2.202	296	13,42
Planes de pensiones	6.792	5.651	1.141	20,18
Patrimonios administrados	0	0	0	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>24.859</b>	<b>21.698</b>	<b>3.161</b>	<b>14,57</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>31.858</b>	<b>27.468</b>	<b>4.391</b>	<b>15,99</b>

## Chile

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>159,0</b>	<b>192,2</b>	<b>191,9</b>	<b>213,0</b>	<b>180,6</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,4	0,6	(0,4)	0,4
Comisiones netas	62,6	62,9	65,3	77,5	72,2
Actividades de seguros	4,8	4,7	6,2	6,4	5,9
<b>Margen comercial</b>	<b>226,4</b>	<b>260,1</b>	<b>264,0</b>	<b>296,5</b>	<b>259,0</b>
Resultados netos por operaciones financieras	38,0	9,3	20,0	4,1	44,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>264,5</b>	<b>269,4</b>	<b>284,0</b>	<b>300,6</b>	<b>303,7</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1,8)	(1,4)	(1,8)	(0,8)	(0,1)
Gastos generales de administración	(122,8)	(120,5)	(125,7)	(100,1)	(128,2)
<i>De personal</i>	<i>(73,0)</i>	<i>(72,9)</i>	<i>(74,8)</i>	<i>(71,3)</i>	<i>(74,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(49,8)</i>	<i>(47,6)</i>	<i>(50,9)</i>	<i>(28,8)</i>	<i>(53,6)</i>
Amortización del inmovilizado	(19,2)	(19,2)	(17,4)	(17,9)	(14,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>120,6</b>	<b>128,2</b>	<b>139,0</b>	<b>181,8</b>	<b>160,9</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(17,2)	(38,2)	(17,4)	(22,4)	(27,3)
Otros resultados	(11,3)	(2,1)	(7,3)	(51,7)	(3,2)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>92,1</b>	<b>88,0</b>	<b>114,3</b>	<b>107,7</b>	<b>130,4</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>73,9</b>	<b>77,5</b>	<b>91,9</b>	<b>87,8</b>	<b>105,8</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>76,7</b>	<b>78,9</b>	<b>94,4</b>	<b>95,6</b>	<b>105,8</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>64,8</b>	<b>66,9</b>	<b>80,6</b>	<b>76,6</b>	<b>92,6</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	11.436	11.638	12.452	13.601	13.662
Cartera de negociación	1.828	1.490	1.785	2.099	1.605
Activos financieros disponibles para la venta	1.880	1.571	1.268	1.719	1.718
Entidades de crédito	2.131	1.760	2.264	2.347	3.127
Inmovilizado	332	325	340	362	333
Otras cuentas de activo	2.008	1.578	1.864	2.381	2.125
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>19.615</b>	<b>18.362</b>	<b>19.973</b>	<b>22.509</b>	<b>22.569</b>
Depósitos de clientes	10.866	9.984	11.139	12.491	12.520
Débitos representados por valores negociables	2.320	2.129	2.091	2.417	2.080
Pasivos subordinados	632	628	661	941	930
Pasivos por contratos de seguros	28	29	32	37	39
Entidades de crédito	3.379	3.328	3.618	3.843	4.099
Otras cuentas de pasivo	718	898	988	1.206	1.098
Recursos propios	1.672	1.365	1.444	1.574	1.802
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>7.853</b>	<b>7.949</b>	<b>8.792</b>	<b>9.551</b>	<b>9.289</b>
Fondos de inversión	2.202	2.356	2.691	2.616	2.497
Planes de pensiones	5.651	5.593	6.102	6.934	6.792
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>21.698</b>	<b>20.720</b>	<b>22.715</b>	<b>25.437</b>	<b>24.859</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>27.468</b>	<b>26.311</b>	<b>28.765</b>	<b>32.060</b>	<b>31.858</b>

## Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>104.488,8</b>	<b>93.578,9</b>	<b>10.909,9</b>	<b>11,66</b>
Resultados por puesta en equivalencia	211,6	(14,0)	225,6	—
Comisiones netas	41.760,9	36.852,5	4.908,4	13,32
Actividades de seguros	3.389,3	2.807,1	582,2	20,74
<b>Margen comercial</b>	<b>149.850,7</b>	<b>133.224,6</b>	<b>16.626,1</b>	<b>12,48</b>
Resultados netos por operaciones financieras	25.820,3	22.389,4	3.450,9	15,43
<b>Margen ordinario</b>	<b>175.671,0</b>	<b>155.594,0</b>	<b>20.077,0</b>	<b>12,90</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(29,6)	(1.051,6)	1.022,0	(97,19)
Gastos generales de administración	(74.193,0)	(72.263,3)	(1.929,7)	2,67
<i>De personal</i>	<i>(43.185,5)</i>	<i>(42.940,0)</i>	<i>(245,6)</i>	<i>0,57</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(31.007,4)</i>	<i>(29.323,3)</i>	<i>(1.684,1)</i>	<i>5,74</i>
Amortización del inmovilizado	(8.375,4)	(11.325,4)	2.950,0	(26,05)
<b>Margen de explotación</b>	<b>93.073,1</b>	<b>70.953,8</b>	<b>22.119,3</b>	<b>31,17</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(15.764,7)	(10.144,5)	(5.620,1)	55,40
Otros resultados	(1.843,3)	(6.635,7)	4.792,3	(72,22)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>75.465,1</b>	<b>54.173,6</b>	<b>21.291,5</b>	<b>39,30</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>61.222,9</b>	<b>43.471,0</b>	<b>17.751,9</b>	<b>40,84</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>61.222,9</b>	<b>45.119,3</b>	<b>16.103,6</b>	<b>35,69</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>53.580,3</b>	<b>38.116,2</b>	<b>15.464,1</b>	<b>40,57</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	8.019.724	7.044.541	975.183	13,84
Cartera de negociación	942.293	1.126.162	(183.869)	(16,33)
Activos financieros disponibles para la venta	1.008.181	1.157.843	(149.662)	(12,93)
Entidades de crédito	1.835.677	1.312.541	523.136	39,86
Inmovilizado	195.243	204.684	(9.440)	(4,61)
Otras cuentas de activo	1.247.144	1.236.791	10.353	0,84
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>13.248.263</b>	<b>12.082.562</b>	<b>1.165.701</b>	<b>9,65</b>
Depósitos de clientes	7.349.417	6.693.277	656.140	9,80
Débitos representados por valores negociables	1.221.174	1.429.093	(207.919)	(14,55)
Pasivos subordinados	546.030	389.516	156.514	40,18
Pasivos por contratos de seguros	22.952	16.963	5.989	35,31
Entidades de crédito	2.406.387	2.081.634	324.753	15,60
Otras cuentas de pasivo	644.250	442.086	202.164	45,73
Recursos propios	1.058.053	1.029.993	28.060	2,72
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>5.452.675</b>	<b>4.837.359</b>	<b>615.316</b>	<b>12,72</b>
Fondos de inversión	1.465.991	1.356.352	109.639	8,08
Planes de pensiones	3.986.684	3.481.007	505.677	14,53
Patrimonios administrados	0	0	0	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>14.592.248</b>	<b>13.366.208</b>	<b>1.226.041</b>	<b>9,17</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>18.700.938</b>	<b>16.919.921</b>	<b>1.781.017</b>	<b>10,53</b>

## Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>93.578,9</b>	<b>120.125,6</b>	<b>120.317,3</b>	<b>126.988,7</b>	<b>104.488,8</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(14,0)	240,8	351,7	(224,4)	211,6
Comisiones netas	36.852,5	39.510,1	40.999,7	46.224,7	41.760,9
Actividades de seguros	2.807,1	2.943,1	3.901,1	3.811,6	3.389,3
<b>Margen comercial</b>	<b>133.224,6</b>	<b>162.819,5</b>	<b>165.569,8</b>	<b>176.800,5</b>	<b>149.850,7</b>
Resultados netos por operaciones financieras	22.369,4	6.394,5	12.585,4	2.145,5	25.820,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>155.594,0</b>	<b>169.214,0</b>	<b>178.155,2</b>	<b>178.946,0</b>	<b>175.671,0</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1.051,6)	(879,3)	(1.158,2)	(453,0)	(29,6)
Gastos generales de administración	(72.263,3)	(75.807,2)	(78.907,8)	(59.053,0)	(74.193,0)
<i>De personal</i>	<i>(42.940,0)</i>	<i>(45.835,9)</i>	<i>(46.969,9)</i>	<i>(42.295,2)</i>	<i>(43.185,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(29.323,3)</i>	<i>(29.971,3)</i>	<i>(31.938,0)</i>	<i>(16.757,8)</i>	<i>(31.007,4)</i>
Amortización del inmovilizado	(11.325,4)	(12.085,9)	(10.942,6)	(10.633,0)	(8.375,4)
<b>Margen de explotación</b>	<b>70.953,8</b>	<b>80.441,7</b>	<b>87.146,5</b>	<b>108.807,0</b>	<b>93.073,1</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(10.144,5)	(23.574,2)	(11.072,1)	(13.281,4)	(15.764,7)
Otros resultados	(6.635,7)	(1.492,4)	(4.601,7)	(31.409,6)	(1.843,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>54.173,6</b>	<b>55.375,0</b>	<b>71.472,7</b>	<b>64.116,0</b>	<b>75.465,1</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>43.471,0</b>	<b>48.620,6</b>	<b>57.498,0</b>	<b>52.238,7</b>	<b>61.222,9</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>45.119,3</b>	<b>49.538,9</b>	<b>59.100,6</b>	<b>56.940,1</b>	<b>61.222,9</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>38.116,2</b>	<b>41.987,7</b>	<b>50.421,8</b>	<b>45.583,0</b>	<b>53.580,3</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	7.044.541	7.384.022	7.548.805	7.585.837	8.019.724
Cartera de negociación	1.126.162	945.377	1.082.126	1.170.554	942.293
Activos financieros disponibles para la venta	1.157.843	996.818	768.974	959.038	1.008.181
Entidades de crédito	1.312.541	1.116.814	1.372.517	1.309.248	1.835.677
Inmovilizado	204.684	206.327	205.882	201.857	195.243
Otras cuentas de activo	1.236.791	1.001.243	1.130.166	1.327.831	1.247.144
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>12.082.562</b>	<b>11.650.602</b>	<b>12.108.471</b>	<b>12.554.365</b>	<b>13.248.263</b>
Depósitos de clientes	6.693.277	6.335.033	6.752.774	6.967.078	7.349.417
Débitos representados por valores negociables	1.429.093	1.351.035	1.267.674	1.347.958	1.221.174
Pasivos subordinados	389.516	398.733	400.442	525.018	546.030
Pasivos por contratos de seguros	16.963	18.443	19.545	20.726	22.952
Entidades de crédito	2.081.634	2.111.591	2.193.551	2.143.192	2.406.387
Otras cuentas de pasivo	442.086	569.714	599.221	672.372	644.250
Recursos propios	1.029.993	866.053	875.263	878.021	1.058.053
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>4.837.359</b>	<b>5.043.684</b>	<b>5.330.395</b>	<b>5.326.885</b>	<b>5.452.675</b>
Fondos de inversión	1.356.352	1.494.865	1.631.203	1.459.179	1.465.991
Planes de pensiones	3.481.007	3.548.819	3.699.192	3.867.705	3.986.684
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>13.366.208</b>	<b>13.146.929</b>	<b>13.770.830</b>	<b>14.187.665</b>	<b>14.592.248</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>16.919.921</b>	<b>16.694.286</b>	<b>17.438.866</b>	<b>17.881.250</b>	<b>18.700.938</b>

## Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intermediación (sin dividendos)	(196,1)	(172,0)	(24,1)	14,00
Rendimiento de instrumentos de capital	5,3	20,1	(14,8)	(73,59)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>(190,8)</b>	<b>(151,9)</b>	<b>(38,9)</b>	<b>25,61</b>
Resultados por puesta en equivalencia	133,2	110,1	23,2	21,05
Comisiones netas	(18,8)	(7,7)	(11,1)	143,84
Actividades de seguros	(0,9)	(0,9)	0,0	(0,81)
<b>Margen comercial</b>	<b>(77,2)</b>	<b>(50,4)</b>	<b>(26,8)</b>	<b>53,21</b>
Resultados netos por operaciones financieras	(7,5)	70,7	(78,1)	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>(84,7)</b>	<b>20,3</b>	<b>(104,9)</b>	<b>—</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(0,7)	(4,8)	4,1	(85,64)
Gastos generales de administración	(91,9)	(68,1)	(23,8)	34,94
<i>De personal</i>	(50,6)	(34,4)	(16,2)	46,95
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(41,3)	(33,7)	(7,6)	22,67
Amortización del inmovilizado	(11,9)	(7,6)	(4,3)	57,26
<b>Margen de explotación</b>	<b>(189,2)</b>	<b>(60,2)</b>	<b>(129,0)</b>	<b>214,12</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	13,1	2,7	10,4	378,87
Otros resultados	(128,5)	(80,5)	(48,0)	59,68
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(304,6)</b>	<b>(138,0)</b>	<b>(166,6)</b>	<b>120,77</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>(110,9)</b>	<b>(22,3)</b>	<b>(88,6)</b>	<b>397,59</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>(110,9)</b>	<b>(22,3)</b>	<b>(88,6)</b>	<b>397,59</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>(142,2)</b>	<b>(51,4)</b>	<b>(90,9)</b>	<b>176,92</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Cartera de negociación	1.512	1.444	68	4,74
Activos financieros disponibles para la venta	17.125	32.689	(15.564)	(47,61)
Participaciones	3.640	3.402	238	7,00
Fondo de comercio	15.369	4.823	10.545	218,62
Liquidez prestada al Grupo	35.981	33.301	2.680	8,05
Dotación de capital a otras unidades	24.279	18.429	5.851	31,75
Otras cuentas de activo	23.340	18.040	5.299	29,38
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>121.245</b>	<b>112.128</b>	<b>9.117</b>	<b>8,13</b>
Depósitos de clientes	5.866	10.613	(4.747)	(44,73)
Débitos representados por valores negociables	35.219	26.366	8.853	33,58
Pasivos subordinados	10.774	10.492	281	2,68
Capital con naturaleza de pasivo financiero	3.370	3.653	(283)	(7,75)
Otras cuentas de pasivo	32.027	41.698	(9.671)	(23,19)
Capital y reservas del Grupo	33.990	19.306	14.684	76,06
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	0	0	0	—
Planes de pensiones	0	0	0	—
Patrimonios administrados	0	0	0	—
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>51.858</b>	<b>47.471</b>	<b>4.388</b>	<b>9,24</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>121.245</b>	<b>112.128</b>	<b>9.117</b>	<b>8,13</b>

### Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	1.471	1.372	99	7,22
---	-------	-------	----	------

## Gestión Financiera y Participaciones

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
Margen de intermediación (sin dividendos)	(172,0)	(182,8)	(202,2)	(199,0)	(196,1)
Rendimiento de instrumentos de capital	20,1	147,3	54,7	11,0	5,3
<b>Margen de intermediación</b>	<b>(151,9)</b>	<b>(35,5)</b>	<b>(147,5)</b>	<b>(188,0)</b>	<b>(190,8)</b>
Resultados por puesta en equivalencia	110,1	77,1	123,8	100,7	133,2
Comisiones netas	(7,7)	(3,6)	(10,4)	10,0	(18,8)
Actividades de seguros	(0,9)	(0,8)	(0,8)	(0,8)	(0,9)
<b>Margen comercial</b>	<b>(50,4)</b>	<b>37,2</b>	<b>(35,0)</b>	<b>(78,1)</b>	<b>(77,2)</b>
Resultados netos por operaciones financieras	70,7	108,3	85,4	(26,1)	(7,5)
<b>Margen ordinario</b>	<b>20,3</b>	<b>145,4</b>	<b>50,4</b>	<b>(104,2)</b>	<b>(84,7)</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rdos. de explotación	(4,8)	(3,7)	(5,6)	(3,2)	(0,7)
Gastos generales de administración	(68,1)	(79,0)	(68,4)	(84,4)	(91,9)
<i>De personal</i>	<i>(34,4)</i>	<i>(40,8)</i>	<i>(44,4)</i>	<i>(73,3)</i>	<i>(50,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(33,7)</i>	<i>(38,2)</i>	<i>(24,0)</i>	<i>(11,0)</i>	<i>(41,3)</i>
Amortización del inmovilizado	(7,6)	(10,1)	(8,5)	(11,7)	(11,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>(60,2)</b>	<b>52,6</b>	<b>(32,1)</b>	<b>(203,4)</b>	<b>(189,2)</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	2,7	(22,8)	(44,9)	30,3	13,1
Otros resultados	(80,5)	(42,0)	40,5	(142,0)	(128,5)
<b>Resultado antes de impuestos [ordinario]</b>	<b>(138,0)</b>	<b>(12,1)</b>	<b>(36,5)</b>	<b>(315,2)</b>	<b>(304,6)</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>(22,3)</b>	<b>70,5</b>	<b>55,7</b>	<b>(40,9)</b>	<b>(110,9)</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio [ordinario]</b>	<b>(22,3)</b>	<b>70,5</b>	<b>55,7</b>	<b>(40,9)</b>	<b>(110,9)</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo [ordinario]</b>	<b>(51,4)</b>	<b>55,6</b>	<b>34,3</b>	<b>(62,3)</b>	<b>(142,2)</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo [incluye extraordinarios]</b>	<b>(51,4)</b>	<b>414,7</b>	<b>506,5</b>	<b>(893,6)</b>	<b>(142,2)</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Cartera de negociación	1.444	1.591	1.555	1.041	1.512
Activos financieros disponibles para la venta	32.689	34.440	26.568	21.417	17.125
Participaciones	3.402	3.375	3.430	3.529	3.640
Fondo de comercio	4.823	4.838	4.988	15.025	15.369
Liquidez prestada al Grupo	33.301	27.430	30.371	29.854	35.981
Dotación de capital a otras unidades	18.429	17.656	18.111	20.279	24.279
Otras cuentas de activo	18.040	14.055	21.076	19.297	23.340
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>112.128</b>	<b>103.385</b>	<b>106.097</b>	<b>110.442</b>	<b>121.245</b>
Depósitos de clientes	10.613	7.967	10.080	6.357	5.866
Débitos representados por valores negociables	26.366	26.224	26.770	29.355	35.219
Pasivos subordinados	10.492	9.976	10.969	11.096	10.774
Capital con naturaleza de pasivo financiero	3.653	3.375	3.791	3.985	3.370
Otras cuentas de pasivo	41.698	38.011	36.920	29.307	32.027
Capital y reservas del Grupo	19.306	17.832	17.566	30.342	33.990
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Fondos de inversión	0	0	0	0	0
Planes de pensiones	0	0	0	0	0
Patrimonios administrados	0	0	0	0	0
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>47.471</b>	<b>44.167</b>	<b>47.820</b>	<b>46.808</b>	<b>51.858</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>112.128</b>	<b>103.385</b>	<b>106.097</b>	<b>110.442</b>	<b>121.245</b>

## España

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>913,3</b>	<b>873,7</b>	<b>39,6</b>	<b>4,53</b>
Resultados por puesta en equivalencia	5,4	13,8	(8,4)	(60,76)
Comisiones netas	639,5	601,1	38,4	6,39
Actividades de seguros	25,7	12,0	13,7	113,99
<b>Margen comercial</b>	<b>1.584,0</b>	<b>1.500,7</b>	<b>83,3</b>	<b>5,55</b>
Resultados netos por operaciones financieras	132,6	33,4	99,2	296,90
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.716,6</b>	<b>1.534,1</b>	<b>182,5</b>	<b>11,89</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	67,3	54,9	12,4	22,52
Gastos generales de administración	(694,3)	(679,7)	(14,6)	2,14
<i>De personal</i>	<i>(502,4)</i>	<i>(492,3)</i>	<i>(10,1)</i>	<i>2,05</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(191,9)</i>	<i>(187,4)</i>	<i>(4,5)</i>	<i>2,40</i>
Amortización del inmovilizado	(95,2)	(101,6)	6,3	(6,23)
<b>Margen de explotación</b>	<b>994,3</b>	<b>807,7</b>	<b>186,6</b>	<b>23,10</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(108,8)	(178,2)	69,4	(38,94)
Otros resultados	(6,4)	(13,5)	7,1	(52,60)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>879,1</b>	<b>616,0</b>	<b>263,1</b>	<b>42,71</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>629,1</b>	<b>431,8</b>	<b>197,3</b>	<b>45,69</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>629,1</b>	<b>431,8</b>	<b>197,3</b>	<b>45,69</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>596,4</b>	<b>405,1</b>	<b>191,3</b>	<b>47,23</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Balance</b>				
Créditos a clientes	135.947	119.162	16.785	14,09
Cartera de negociación	17.639	16.495	1.144	6,94
Activos financieros disponibles para la venta	9.350	9.576	(226)	(2,36)
Entidades de crédito	52.768	32.570	20.198	62,01
Inmovilizado	3.463	3.428	35	1,03
Otras cuentas de activo	17.368	16.384	984	6,01
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>236.535</b>	<b>197.614</b>	<b>38.921</b>	<b>19,70</b>
Depósitos de clientes	99.209	89.302	9.907	11,09
Débitos representados por valores negociables	17.196	9.890	7.306	73,88
Pasivos subordinados	1.116	1.271	(155)	(12,23)
Pasivos por contratos de seguros	4.248	6.925	(2.676)	(38,65)
Entidades de crédito	46.260	32.714	13.545	41,41
Otras cuentas de pasivo	57.855	48.146	9.709	20,17
Recursos propios	10.651	9.367	1.285	13,71
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>83.298</b>	<b>78.073</b>	<b>5.224</b>	<b>6,69</b>
Fondos de inversión	72.138	68.681	3.457	5,03
Planes de pensiones	7.429	6.717	712	10,61
Patrimonios administrados	3.731	2.676	1.055	39,42
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>205.066</b>	<b>185.461</b>	<b>19.606</b>	<b>10,57</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>322.771</b>	<b>277.909</b>	<b>44.862</b>	<b>16,14</b>

### Ratios (%) y Medios operativos

ROE	24,00	18,26	5,74 p.	
Eficiencia	40,45	44,31	(3,86 p.)	
Tasa de morosidad	0,59	0,73	(0,14 p.)	
Cobertura	358,80	258,18	100,62 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	32.394	33.841	(1.447)	(4,28)
Número de oficinas	4.403	4.384	19	0,43

## España

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>873,7</b>	<b>867,9</b>	<b>879,0</b>	<b>897,5</b>	<b>913,3</b>
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	4,1	6,8	8,1	5,4
Comisiones netas	601,1	629,2	606,1	626,5	639,5
Actividades de seguros	12,0	21,5	19,0	18,0	25,7
<b>Margen comercial</b>	<b>1.500,7</b>	<b>1.522,7</b>	<b>1.510,8</b>	<b>1.550,0</b>	<b>1.584,0</b>
Resultados netos por operaciones financieras	33,4	148,3	65,3	115,5	132,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.534,1</b>	<b>1.671,0</b>	<b>1.576,2</b>	<b>1.665,5</b>	<b>1.716,6</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	54,9	63,4	49,5	49,4	67,3
Gastos generales de administración	(679,7)	(684,0)	(684,9)	(705,2)	(694,3)
<i>De personal</i>	<i>(492,3)</i>	<i>(492,8)</i>	<i>(494,9)</i>	<i>(510,6)</i>	<i>(502,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(187,4)</i>	<i>(191,2)</i>	<i>(190,0)</i>	<i>(194,6)</i>	<i>(191,9)</i>
Amortización del inmovilizado	(101,6)	(102,5)	(101,0)	(108,0)	(95,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>807,7</b>	<b>947,9</b>	<b>839,7</b>	<b>901,7</b>	<b>994,3</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(178,2)	(245,0)	(223,6)	(237,8)	(108,8)
Otros resultados	(13,5)	14,6	(11,7)	(43,1)	(6,4)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>616,0</b>	<b>717,5</b>	<b>604,3</b>	<b>620,8</b>	<b>879,1</b>
<b>Resultado de la actividad ordinaria</b>	<b>431,8</b>	<b>505,5</b>	<b>432,9</b>	<b>430,5</b>	<b>629,1</b>
<b>Resultado consolidado del ejercicio</b>	<b>431,8</b>	<b>505,5</b>	<b>432,9</b>	<b>430,5</b>	<b>629,1</b>
<b>Beneficio atribuido al Grupo</b>	<b>405,1</b>	<b>475,3</b>	<b>414,3</b>	<b>405,2</b>	<b>596,4</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Balance</b>					
Créditos a clientes	119.162	123.724	127.479	132.087	135.947
Cartera de negociación	16.495	15.243	13.160	15.174	17.639
Activos financieros disponibles para la venta	9.576	9.057	8.664	8.690	9.350
Entidades de crédito	32.570	35.593	41.780	45.395	52.768
Inmovilizado	3.428	3.327	3.310	3.394	3.463
Otras cuentas de activo	16.384	12.686	14.250	17.843	17.368
<b>Total activo / pasivo y patrimonio neto</b>	<b>197.614</b>	<b>199.630</b>	<b>208.644</b>	<b>222.583</b>	<b>236.535</b>
Depósitos de clientes	89.302	91.994	90.567	97.388	99.209
Débitos representados por valores negociables	9.890	9.584	11.554	13.897	17.196
Pasivos subordinados	1.271	1.272	1.267	1.243	1.116
Pasivos por contratos de seguros	6.925	3.924	4.005	4.034	4.248
Entidades de crédito	32.714	38.953	43.160	45.938	46.260
Otras cuentas de pasivo	48.146	44.712	48.798	50.524	57.855
Recursos propios	9.367	9.190	9.293	9.559	10.651
<b>Recursos de clientes fuera de balance</b>	<b>78.073</b>	<b>80.773</b>	<b>80.926</b>	<b>84.050</b>	<b>83.298</b>
Fondos de inversión	68.681	71.303	70.994	73.145	72.138
Planes de pensiones	6.717	6.731	6.781	7.333	7.429
Patrimonios administrados	2.676	2.740	3.151	3.572	3.731
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>185.461</b>	<b>187.548</b>	<b>188.319</b>	<b>200.611</b>	<b>205.066</b>
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>277.909</b>	<b>282.798</b>	<b>292.149</b>	<b>309.285</b>	<b>322.771</b>

**Banca Comercial**

Millones de euros

	1T 05		1T 04	Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	Absoluta	%
<b>Resultados</b>							
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.424,0</b>	<b>2.008,8</b>	<b>1.795,8</b>	<b>212,9</b>	<b>11,86</b>	<b>628,2</b>	<b>34,98</b>
Resultados por puesta en equivalencia	6,4	5,9	15,2	(9,4)	(61,60)	(8,9)	(58,06)
Comisiones netas	1.161,9	971,8	897,4	74,4	8,29	264,5	29,47
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	—	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>3.592,3</b>	<b>2.986,4</b>	<b>2.708,5</b>	<b>277,9</b>	<b>10,26</b>	<b>883,8</b>	<b>32,63</b>
Resultados netos por operaciones financieras	255,0	155,3	79,9	75,4	94,30	175,1	218,99
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.847,3</b>	<b>3.141,7</b>	<b>2.788,4</b>	<b>353,3</b>	<b>12,67</b>	<b>1.058,9</b>	<b>37,97</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	114,1	51,2	42,7	8,4	19,71	71,3	166,93
Gastos generales de administración	(1.951,3)	(1.441,3)	(1.391,8)	(49,5)	3,55	(559,5)	40,20
De personal	(1.190,3)	(910,7)	(875,6)	(35,2)	4,02	(314,8)	35,95
Otros gastos generales de administración	(760,9)	(530,5)	(516,2)	(14,3)	2,77	(244,7)	47,41
Amortización del inmovilizado	(250,7)	(179,2)	(175,4)	(3,8)	2,18	(75,3)	42,96
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.759,4</b>	<b>1.572,4</b>	<b>1.264,0</b>	<b>308,4</b>	<b>24,40</b>	<b>495,4</b>	<b>39,19</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(269,9)	(211,8)	(295,8)	84,0	(28,39)	25,9	(8,75)
Otros resultados	(42,7)	(62,0)	(52,7)	(9,3)	17,56	10,0	(18,90)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.446,7</b>	<b>1.298,7</b>	<b>915,5</b>	<b>383,1</b>	<b>41,85</b>	<b>531,2</b>	<b>58,02</b>

	31.03.05		31.03.04	Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>							
Activo total	553.918	270.510	225.622	44.888	19,90	328.296	145,51
Créditos a clientes	339.979	179.546	150.854	28.692	19,02	189.126	125,37
Depósitos de clientes	237.510	134.225	125.936	8.290	6,58	111.574	88,60

**Banca Comercial**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.795,8</b>	<b>1.888,0</b>	<b>1.919,5</b>	<b>1.986,6</b>	<b>2.424,0</b>
Resultados por puesta en equivalencia	15,2	9,2	8,7	8,8	6,4
Comisiones netas	897,4	960,4	949,5	942,9	1.161,9
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>2.708,5</b>	<b>2.857,6</b>	<b>2.877,8</b>	<b>2.938,3</b>	<b>3.592,3</b>
Resultados netos por operaciones financieras	79,9	105,9	48,6	89,8	255,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.788,4</b>	<b>2.963,5</b>	<b>2.926,4</b>	<b>3.028,1</b>	<b>3.847,3</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	42,7	57,1	37,5	42,0	114,1
Gastos generales de administración	(1.391,8)	(1.397,6)	(1.409,1)	(1.461,4)	(1.951,3)
De personal	(875,6)	(887,3)	(892,7)	(937,9)	(1.190,3)
Otros gastos generales de administración	(516,2)	(510,3)	(516,4)	(523,5)	(760,9)
Amortización del inmovilizado	(175,4)	(182,1)	(184,2)	(192,6)	(250,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.264,0</b>	<b>1.440,8</b>	<b>1.370,6</b>	<b>1.416,1</b>	<b>1.759,4</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(295,8)	(374,5)	(357,5)	(349,1)	(269,9)
Otros resultados	(52,7)	(3,9)	(18,6)	(205,0)	(42,7)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>915,5</b>	<b>1.062,5</b>	<b>994,6</b>	<b>862,0</b>	<b>1.446,7</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Magnitudes de negocio</b>					
Activo total	225.622	234.813	246.508	524.578	553.918
Créditos a clientes	150.854	159.106	169.282	328.791	339.979
Depósitos de clientes	125.936	128.433	128.969	244.913	237.510

**Banca Comercial Europa Continental**

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.218,3</b>	<b>1.087,0</b>	<b>131,2</b>	<b>12,07</b>
Resultados por puesta en equivalencia	5,4	13,8	(8,4)	(60,76)
Comisiones netas	631,0	603,2	27,8	4,62
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>1.854,7</b>	<b>1.704,0</b>	<b>150,7</b>	<b>8,84</b>
Resultados netos por operaciones financieras	93,5	61,9	31,6	51,09
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.948,2</b>	<b>1.765,9</b>	<b>182,3</b>	<b>10,32</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	65,0	52,0	13,1	25,15
Gastos generales de administración	(798,1)	(775,9)	(22,3)	2,87
<i>De personal</i>	<i>(562,8)</i>	<i>(545,9)</i>	<i>(16,8)</i>	<i>3,08</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(235,4)</i>	<i>(229,9)</i>	<i>(5,4)</i>	<i>2,36</i>
Amortización del inmovilizado	(111,1)	(110,9)	(0,3)	0,25
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.104,0</b>	<b>931,1</b>	<b>172,8</b>	<b>18,56</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(165,7)	(226,6)	60,8	(26,85)
Otros resultados	(13,9)	(38,5)	24,6	(63,85)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>924,3</b>	<b>666,1</b>	<b>258,3</b>	<b>38,78</b>

**Banca Comercial Europa Continental**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.087,0</b>	<b>1.132,6</b>	<b>1.159,0</b>	<b>1.195,7</b>	<b>1.218,3</b>
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	8,8	6,8	8,1	5,4
Comisiones netas	603,2	637,5	616,9	605,9	631,0
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>1.704,0</b>	<b>1.778,9</b>	<b>1.782,7</b>	<b>1.809,7</b>	<b>1.854,7</b>
Resultados netos por operaciones financieras	61,9	74,8	58,2	72,6	93,5
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.765,9</b>	<b>1.853,7</b>	<b>1.840,9</b>	<b>1.882,3</b>	<b>1.948,2</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	52,0	61,1	46,7	47,9	65,0
Gastos generales de administración	(775,9)	(789,3)	(793,1)	(809,2)	(798,1)
<i>De personal</i>	<i>(545,9)</i>	<i>(553,4)</i>	<i>(557,2)</i>	<i>(568,7)</i>	<i>(562,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(229,9)</i>	<i>(235,9)</i>	<i>(235,8)</i>	<i>(240,5)</i>	<i>(235,4)</i>
Amortización del inmovilizado	(110,9)	(114,5)	(116,4)	(126,2)	(111,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>931,1</b>	<b>1.010,9</b>	<b>978,1</b>	<b>994,9</b>	<b>1.104,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(226,6)	(290,4)	(273,0)	(305,7)	(165,7)
Otros resultados	(38,5)	(12,5)	(11,3)	(34,1)	(13,9)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>666,1</b>	<b>708,0</b>	<b>693,8</b>	<b>655,1</b>	<b>924,3</b>

**Banca Comercial España**

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>837,6</b>	<b>794,6</b>	<b>43,0</b>	<b>5,41</b>
Resultados por puesta en equivalencia	5,4	13,8	(8,4)	(60,76)
Comisiones netas	527,9	499,9	28,0	5,60
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>1.370,9</b>	<b>1.308,3</b>	<b>62,6</b>	<b>4,78</b>
Resultados netos por operaciones financieras	84,0	50,8	33,2	65,45
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.454,8</b>	<b>1.359,0</b>	<b>95,8</b>	<b>7,05</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	67,6	55,2	12,4	22,49
Gastos generales de administración	(613,7)	(605,8)	(8,0)	1,32
<i>De personal</i>	<i>(453,0)</i>	<i>(445,7)</i>	<i>(7,3)</i>	<i>1,64</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(160,7)</i>	<i>(160,1)</i>	<i>(0,6)</i>	<i>0,40</i>
Amortización del inmovilizado	(87,7)	(93,1)	5,4	(5,81)
<b>Margen de explotación</b>	<b>821,0</b>	<b>715,3</b>	<b>105,6</b>	<b>14,77</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(110,4)	(164,4)	54,0	(32,84)
Otros resultados	(7,6)	(15,6)	7,9	(50,99)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>703,0</b>	<b>535,4</b>	<b>167,5</b>	<b>31,29</b>

**Banca Comercial España**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>794,6</b>	<b>790,6</b>	<b>805,9</b>	<b>833,9</b>	<b>837,6</b>
Resultados por puesta en equivalencia	13,8	8,8	6,8	8,1	5,4
Comisiones netas	499,9	521,5	509,6	524,2	527,9
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>1.308,3</b>	<b>1.320,8</b>	<b>1.322,2</b>	<b>1.366,2</b>	<b>1.370,9</b>
Resultados netos por operaciones financieras	50,8	91,8	50,0	76,8	84,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.359,0</b>	<b>1.412,6</b>	<b>1.372,2</b>	<b>1.443,0</b>	<b>1.454,8</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	55,2	64,0	50,0	49,9	67,6
Gastos generales de administración	(605,8)	(610,7)	(611,3)	(624,4)	(613,7)
<i>De personal</i>	<i>(445,7)</i>	<i>(447,5)</i>	<i>(448,1)</i>	<i>(457,6)</i>	<i>(453,0)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(160,1)</i>	<i>(163,2)</i>	<i>(163,2)</i>	<i>(166,8)</i>	<i>(160,7)</i>
Amortización del inmovilizado	(93,1)	(94,6)	(93,5)	(100,0)	(87,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>715,3</b>	<b>771,4</b>	<b>717,4</b>	<b>768,5</b>	<b>821,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(164,4)	(208,2)	(194,6)	(218,0)	(110,4)
Otros resultados	(15,6)	15,0	(12,2)	(40,6)	(7,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>535,4</b>	<b>578,2</b>	<b>510,7</b>	<b>509,9</b>	<b>703,0</b>

**Banca Comercial Portugal**

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>146,7</b>	<b>136,0</b>	<b>10,7</b>	<b>7,85</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	—
Comisiones netas	67,7	56,1	11,7	20,81
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>214,4</b>	<b>192,1</b>	<b>22,3</b>	<b>11,63</b>
Resultados netos por operaciones financieras	10,8	14,8	(3,9)	(26,70)
<b>Margen ordinario</b>	<b>225,3</b>	<b>206,9</b>	<b>18,4</b>	<b>8,89</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2,4)	(2,9)	0,5	(16,11)
Gastos generales de administración	(100,6)	(101,1)	0,5	(0,50)
<i>De personal</i>	(66,5)	(66,4)	(0,0)	0,05
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(34,2)	(34,7)	0,5	(1,55)
Amortización del inmovilizado	(13,2)	(12,0)	(1,2)	9,80
<b>Margen de explotación</b>	<b>109,0</b>	<b>90,8</b>	<b>18,2</b>	<b>20,03</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(2,6)	1,3	(4,0)	—
Otros resultados	1,4	(21,7)	23,1	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>107,7</b>	<b>70,5</b>	<b>37,3</b>	<b>52,89</b>

**Banca Comercial Portugal**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>136,0</b>	<b>157,1</b>	<b>146,7</b>	<b>138,8</b>	<b>146,7</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Comisiones netas	56,1	60,4	62,1	61,0	67,7
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>192,1</b>	<b>217,5</b>	<b>208,8</b>	<b>199,8</b>	<b>214,4</b>
Resultados netos por operaciones financieras	14,8	(24,7)	13,3	4,1	10,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>206,9</b>	<b>192,8</b>	<b>222,1</b>	<b>203,8</b>	<b>225,3</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(2,9)	(2,5)	(2,9)	(2,4)	(2,4)
Gastos generales de administración	(101,1)	(99,6)	(101,0)	(101,0)	(100,6)
<i>De personal</i>	<i>(66,4)</i>	<i>(67,3)</i>	<i>(68,0)</i>	<i>(65,3)</i>	<i>(66,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(34,7)</i>	<i>(32,3)</i>	<i>(33,0)</i>	<i>(35,7)</i>	<i>(34,2)</i>
Amortización del inmovilizado	(12,0)	(13,7)	(14,4)	(16,1)	(13,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>90,8</b>	<b>77,0</b>	<b>103,7</b>	<b>84,3</b>	<b>109,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	1,3	(19,2)	(26,7)	(30,5)	(2,6)
Otros resultados	(21,7)	(20,7)	3,5	9,1	1,4
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>70,5</b>	<b>37,1</b>	<b>80,5</b>	<b>63,0</b>	<b>107,7</b>

**Banca Comercial Reino Unido (Abbey)**

Millones de euros

**1T 05**
**Resultados**

<b>Margen de intermediación</b>	<b>415,2</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,5
Comisiones netas	190,1
Actividades de seguros	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>605,9</b>
Resultados netos por operaciones financieras	99,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>705,6</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	62,9
Gastos generales de administración	(510,0)
<i>De personal</i>	<i>(279,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(230,4)</i>
Amortización del inmovilizado	(71,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>186,9</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(58,1)
Otros resultados	19,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>148,1</b>

**Banca Comercial Reino Unido (Abbey)**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>					<b>415,2</b>
Resultados por puesta en equivalencia					0,5
Comisiones netas					190,1
Actividades de seguros					0,0
<b>Margen comercial</b>					<b>605,9</b>
Resultados netos por operaciones financieras					99,7
<b>Margen ordinario</b>					<b>705,6</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					62,9
Gastos generales de administración					(510,0)
<i>De personal</i>					(279,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(230,4)
Amortización del inmovilizado					(71,5)
<b>Margen de explotación</b>					<b>186,9</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias					(58,1)
Otros resultados					19,2
<b>Resultado antes de impuestos</b>					<b>148,1</b>

**Banca Comercial Reino Unido (Abbey)**

Millones de libras esterlinas

**1T 05**

<b>Resultados</b>	
<b>Margen de intermediación</b>	<b>288,0</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,4
Comisiones netas	131,8
Actividades de seguros	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>420,2</b>
Resultados netos por operaciones financieras	69,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>489,3</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	43,6
Gastos generales de administración	(353,7)
<i>De personal</i>	<i>(193,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(159,8)</i>
Amortización del inmovilizado	(49,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>129,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(40,3)
Otros resultados	13,3
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>102,7</b>

**Banca Comercial Reino Unido (Abbey)**

Millones de libras esterlinas

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>					<b>288,0</b>
Resultados por puesta en equivalencia					0,4
Comisiones netas					131,8
Actividades de seguros					0,0
<b>Margen comercial</b>					<b>420,2</b>
Resultados netos por operaciones financieras					69,1
<b>Margen ordinario</b>					<b>489,3</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación					43,6
Gastos generales de administración					(353,7)
<i>De personal</i>					(193,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>					(159,8)
Amortización del inmovilizado					(49,6)
<b>Margen de explotación</b>					<b>129,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias					(40,3)
Otros resultados					13,3
<b>Resultado antes de impuestos</b>					<b>102,7</b>

**Banca Comercial Iberoamérica**

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>790,5</b>	<b>708,8</b>	<b>81,7</b>	<b>11,53</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,4	1,4	(1,0)	(69,57)
Comisiones netas	340,8	294,3	46,5	15,81
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>1.131,7</b>	<b>1.004,5</b>	<b>127,2</b>	<b>12,67</b>
Resultados netos por operaciones financieras	61,8	18,0	43,8	242,49
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.193,5</b>	<b>1.022,5</b>	<b>171,0</b>	<b>16,72</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(13,9)	(9,2)	(4,6)	50,34
Gastos generales de administración	(643,1)	(615,9)	(27,2)	4,42
<i>De personal</i>	<i>(348,0)</i>	<i>(329,6)</i>	<i>(18,3)</i>	<i>5,56</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(295,2)</i>	<i>(286,3)</i>	<i>(8,9)</i>	<i>3,10</i>
Amortización del inmovilizado	(68,1)	(64,5)	(3,6)	5,51
<b>Margen de explotación</b>	<b>468,5</b>	<b>332,9</b>	<b>135,6</b>	<b>40,74</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(46,1)	(69,2)	23,1	(33,42)
Otros resultados	(48,0)	(14,2)	(33,9)	238,94
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>374,4</b>	<b>249,5</b>	<b>124,9</b>	<b>50,05</b>

**Banca Comercial Iberoamérica**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>708,8</b>	<b>755,4</b>	<b>760,5</b>	<b>790,9</b>	<b>790,5</b>
Resultados por puesta en equivalencia	1,4	0,4	2,0	0,7	0,4
Comisiones netas	294,3	322,9	332,6	337,0	340,8
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>1.004,5</b>	<b>1.078,7</b>	<b>1.095,1</b>	<b>1.128,6</b>	<b>1.131,7</b>
Resultados netos por operaciones financieras	18,0	31,0	(9,6)	17,2	61,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.022,5</b>	<b>1.109,8</b>	<b>1.085,5</b>	<b>1.145,8</b>	<b>1.193,5</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(9,2)	(4,0)	(9,3)	(5,9)	(13,9)
Gastos generales de administración	(615,9)	(608,3)	(616,0)	(652,2)	(643,1)
<i>De personal</i>	(329,6)	(333,9)	(335,4)	(369,2)	(348,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(286,3)	(274,5)	(280,5)	(283,0)	(295,2)
Amortización del inmovilizado	(64,5)	(67,6)	(67,7)	(66,5)	(68,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>332,9</b>	<b>429,8</b>	<b>392,5</b>	<b>421,2</b>	<b>468,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(69,2)	(84,0)	(84,5)	(43,4)	(46,1)
Otros resultados	(14,2)	8,7	(7,2)	(170,9)	(48,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>249,5</b>	<b>354,5</b>	<b>300,8</b>	<b>206,9</b>	<b>374,4</b>

**Banca Comercial Iberoamérica**

Millones de dólares

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.036,5</b>	<b>885,2</b>	<b>151,3</b>	<b>17,09</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,6	1,8	(1,2)	(68,05)
Comisiones netas	446,9	367,5	79,3	21,58
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>1.483,9</b>	<b>1.254,6</b>	<b>229,4</b>	<b>18,28</b>
Resultados netos por operaciones financieras	81,1	22,5	58,5	259,56
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.565,0</b>	<b>1.277,1</b>	<b>287,9</b>	<b>22,54</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(18,2)	(11,5)	(6,7)	57,83
Gastos generales de administración	(843,3)	(769,3)	(74,0)	9,62
<i>De personal</i>	<i>(456,3)</i>	<i>(411,7)</i>	<i>(44,6)</i>	<i>10,83</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(387,0)</i>	<i>(357,6)</i>	<i>(29,5)</i>	<i>8,24</i>
Amortización del inmovilizado	(89,3)	(80,6)	(8,7)	10,77
<b>Margen de explotación</b>	<b>614,3</b>	<b>415,7</b>	<b>198,5</b>	<b>47,75</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(60,4)	(86,4)	26,0	(30,10)
Otros resultados	(63,0)	(17,7)	(45,3)	255,83
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>490,9</b>	<b>311,6</b>	<b>179,3</b>	<b>57,54</b>

**Banca Comercial Iberoamérica**

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>885,2</b>	<b>910,3</b>	<b>929,3</b>	<b>1.017,7</b>	<b>1.036,5</b>
Resultados por puesta en equivalencia	1,8	0,5	2,4	0,9	0,6
Comisiones netas	367,5	389,4	406,4	433,7	446,9
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>1.254,6</b>	<b>1.300,1</b>	<b>1.338,1</b>	<b>1.452,3</b>	<b>1.483,9</b>
Resultados netos por operaciones financieras	22,5	37,6	(11,9)	22,0	81,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.277,1</b>	<b>1.337,8</b>	<b>1.326,2</b>	<b>1.474,3</b>	<b>1.565,0</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(11,5)	(4,7)	(11,3)	(7,6)	(18,2)
Gastos generales de administración	(769,3)	(732,0)	(752,6)	(839,4)	(843,3)
<i>De personal</i>	<i>(411,7)</i>	<i>(402,0)</i>	<i>(409,8)</i>	<i>(474,5)</i>	<i>(456,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(357,6)</i>	<i>(330,1)</i>	<i>(342,7)</i>	<i>(364,9)</i>	<i>(387,0)</i>
Amortización del inmovilizado	(80,6)	(81,4)	(82,7)	(85,7)	(89,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>415,7</b>	<b>519,6</b>	<b>479,6</b>	<b>541,6</b>	<b>614,3</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(86,4)	(101,5)	(103,3)	(57,8)	(60,4)
Otros resultados	(17,7)	10,9	(8,9)	(212,3)	(63,0)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>311,6</b>	<b>429,0</b>	<b>367,4</b>	<b>271,5</b>	<b>490,9</b>

**Banca Comercial Brasil**

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>293,7</b>	<b>258,2</b>	<b>35,5</b>	<b>13,76</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,1	0,0	50,68
Comisiones netas	125,4	108,4	17,0	15,68
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>419,2</b>	<b>366,6</b>	<b>52,6</b>	<b>14,34</b>
Resultados netos por operaciones financieras	10,6	16,7	(6,1)	(36,64)
<b>Margen ordinario</b>	<b>429,7</b>	<b>383,3</b>	<b>46,5</b>	<b>12,12</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1,8	1,0	0,8	78,23
Gastos generales de administración	(262,1)	(241,8)	(20,3)	8,38
<i>De personal</i>	<i>(145,2)</i>	<i>(129,6)</i>	<i>(15,6)</i>	<i>12,04</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(116,9)</i>	<i>(112,2)</i>	<i>(4,7)</i>	<i>4,16</i>
Amortización del inmovilizado	(34,7)	(24,2)	(10,5)	43,32
<b>Margen de explotación</b>	<b>134,7</b>	<b>118,2</b>	<b>16,5</b>	<b>13,92</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(22,6)	(42,4)	19,8	(46,75)
Otros resultados	3,5	1,1	2,4	229,79
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>115,5</b>	<b>76,8</b>	<b>38,7</b>	<b>50,39</b>

**Banca Comercial Brasil**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>258,2</b>	<b>283,0</b>	<b>269,1</b>	<b>262,6</b>	<b>293,7</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,1	0,3	0,3	0,1
Comisiones netas	108,4	106,3	121,9	123,9	125,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>366,6</b>	<b>389,4</b>	<b>391,3</b>	<b>386,8</b>	<b>419,2</b>
Resultados netos por operaciones financieras	16,7	11,6	(0,3)	22,1	10,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>383,3</b>	<b>401,0</b>	<b>391,0</b>	<b>408,9</b>	<b>429,7</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1,0	2,1	(1,1)	0,6	1,8
Gastos generales de administración	(241,8)	(236,4)	(236,3)	(280,5)	(262,1)
<i>De personal</i>	<i>(129,6)</i>	<i>(128,2)</i>	<i>(131,5)</i>	<i>(166,8)</i>	<i>(145,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(112,2)</i>	<i>(108,2)</i>	<i>(104,8)</i>	<i>(113,6)</i>	<i>(116,9)</i>
Amortización del inmovilizado	(24,2)	(25,1)	(27,4)	(33,4)	(34,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>118,2</b>	<b>141,6</b>	<b>126,2</b>	<b>95,6</b>	<b>134,7</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(42,4)	(29,5)	(50,8)	(49,8)	(22,6)
Otros resultados	1,1	(1,7)	17,7	(30,7)	3,5
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>76,8</b>	<b>110,3</b>	<b>93,0</b>	<b>15,1</b>	<b>115,5</b>

**Banca Comercial Brasil**

Millones de dólares

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>385,1</b>	<b>322,4</b>	<b>62,7</b>	<b>19,43</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,1	0,1	58,20
Comisiones netas	164,4	135,4	29,0	21,45
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>549,7</b>	<b>457,9</b>	<b>91,7</b>	<b>20,04</b>
Resultados netos por operaciones financieras	13,8	20,8	(7,0)	(33,48)
<b>Margen ordinario</b>	<b>563,5</b>	<b>478,7</b>	<b>84,8</b>	<b>17,71</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	2,3	1,2	1,1	87,12
Gastos generales de administración	(343,7)	(302,1)	(41,6)	13,79
<i>De personal</i>	<i>(190,4)</i>	<i>(161,9)</i>	<i>(28,5)</i>	<i>17,62</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(153,3)</i>	<i>(140,2)</i>	<i>(13,1)</i>	<i>9,35</i>
Amortización del inmovilizado	(45,5)	(30,3)	(15,3)	50,46
<b>Margen de explotación</b>	<b>176,6</b>	<b>147,6</b>	<b>28,9</b>	<b>19,60</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(29,6)	(53,0)	23,4	(44,09)
Otros resultados	4,6	1,3	3,2	246,23
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>151,5</b>	<b>95,9</b>	<b>55,5</b>	<b>57,89</b>

**Banca Comercial Brasil**

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>322,4</b>	<b>341,2</b>	<b>328,8</b>	<b>339,1</b>	<b>385,1</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,1	0,2	0,3	0,4	0,1
Comisiones netas	135,4	127,9	148,9	159,2	164,4
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>457,9</b>	<b>469,3</b>	<b>478,1</b>	<b>498,6</b>	<b>549,7</b>
Resultados netos por operaciones financieras	20,8	13,8	(0,4)	27,9	13,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>478,7</b>	<b>483,1</b>	<b>477,6</b>	<b>526,6</b>	<b>563,5</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	1,2	2,5	(1,4)	0,8	2,3
Gastos generales de administración	(302,1)	(284,4)	(288,7)	(359,7)	(343,7)
<i>De personal</i>	<i>(161,9)</i>	<i>(154,2)</i>	<i>(160,6)</i>	<i>(213,4)</i>	<i>(190,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(140,2)</i>	<i>(130,1)</i>	<i>(128,1)</i>	<i>(146,3)</i>	<i>(153,3)</i>
Amortización del inmovilizado	(30,3)	(30,3)	(33,4)	(42,7)	(45,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>147,6</b>	<b>170,9</b>	<b>154,2</b>	<b>124,9</b>	<b>176,6</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(53,0)	(35,2)	(62,1)	(63,8)	(29,6)
Otros resultados	1,3	(2,1)	21,6	(37,8)	4,6
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>95,9</b>	<b>133,6</b>	<b>113,6</b>	<b>23,3</b>	<b>151,5</b>

**Banca Comercial Brasil**

Millones de reales brasileños

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.025,7</b>	<b>934,2</b>	<b>91,6</b>	<b>9,80</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,4	0,3	0,1	45,44
Comisiones netas	438,0	392,2	45,7	11,65
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>1.464,1</b>	<b>1.326,7</b>	<b>137,4</b>	<b>10,36</b>
Resultados netos por operaciones financieras	36,9	60,3	(23,4)	(38,84)
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.501,0</b>	<b>1.387,0</b>	<b>114,0</b>	<b>8,22</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	6,1	3,6	2,6	72,03
Gastos generales de administración	(915,5)	(875,2)	(40,3)	4,61
<i>De personal</i>	<i>(507,3)</i>	<i>(469,1)</i>	<i>(38,2)</i>	<i>8,14</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(408,2)</i>	<i>(406,1)</i>	<i>(2,2)</i>	<i>0,54</i>
Amortización del inmovilizado	(121,3)	(87,7)	(33,6)	38,33
<b>Margen de explotación</b>	<b>470,3</b>	<b>427,7</b>	<b>42,6</b>	<b>9,96</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(78,9)	(153,5)	74,6	(48,60)
Otros resultados	12,1	3,8	8,3	218,31
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>403,5</b>	<b>278,0</b>	<b>125,5</b>	<b>45,16</b>

**Banca Comercial Brasil**

Millones de reales brasileños

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>934,2</b>	<b>1.036,3</b>	<b>978,9</b>	<b>948,0</b>	<b>1.025,7</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,3	0,5	1,0	1,2	0,4
Comisiones netas	392,2	389,4	443,3	447,5	438,0
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>1.326,7</b>	<b>1.426,2</b>	<b>1.423,2</b>	<b>1.396,6</b>	<b>1.464,1</b>
Resultados netos por operaciones financieras	60,3	42,5	(1,2)	80,2	36,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.387,0</b>	<b>1.468,7</b>	<b>1.422,1</b>	<b>1.476,8</b>	<b>1.501,0</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	3,6	7,5	(4,2)	2,1	6,1
Gastos generales de administración	(875,2)	(866,0)	(859,4)	(1.013,7)	(915,5)
<i>De personal</i>	<i>(469,1)</i>	<i>(469,6)</i>	<i>(478,1)</i>	<i>(603,2)</i>	<i>(507,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(406,1)</i>	<i>(396,4)</i>	<i>(381,3)</i>	<i>(410,5)</i>	<i>(408,2)</i>
Amortización del inmovilizado	(87,7)	(92,1)	(99,5)	(120,7)	(121,3)
<b>Margen de explotación</b>	<b>427,7</b>	<b>518,1</b>	<b>459,0</b>	<b>344,5</b>	<b>470,3</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(153,5)	(108,4)	(184,9)	(180,1)	(78,9)
Otros resultados	3,8	(6,3)	64,3	(111,5)	12,1
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>278,0</b>	<b>403,5</b>	<b>338,4</b>	<b>52,9</b>	<b>403,5</b>

**Banca Comercial Mexico**

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>200,4</b>	<b>172,5</b>	<b>27,9</b>	<b>16,18</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	(0,0)	0,0	—
Comisiones netas	76,8	62,1	14,7	23,74
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>277,3</b>	<b>234,6</b>	<b>42,7</b>	<b>18,18</b>
Resultados netos por operaciones financieras	7,9	11,7	(3,7)	(31,96)
<b>Margen ordinario</b>	<b>285,2</b>	<b>246,3</b>	<b>38,9</b>	<b>15,81</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(10,5)	(7,0)	(3,5)	49,44
Gastos generales de administración	(151,1)	(148,3)	(2,8)	1,88
<i>De personal</i>	<i>(75,9)</i>	<i>(72,9)</i>	<i>(3,0)</i>	<i>4,14</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(75,3)</i>	<i>(75,5)</i>	<i>0,2</i>	<i>(0,30)</i>
Amortización del inmovilizado	(12,1)	(11,9)	(0,3)	2,13
<b>Margen de explotación</b>	<b>111,5</b>	<b>79,0</b>	<b>32,4</b>	<b>41,03</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(10,0)	(10,8)	0,8	(7,29)
Otros resultados	(11,1)	3,7	(14,8)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>90,4</b>	<b>72,0</b>	<b>18,4</b>	<b>25,55</b>

**Banca Comercial Mexico**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>172,5</b>	<b>177,5</b>	<b>197,1</b>	<b>205,6</b>	<b>200,4</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	62,1	82,2	77,2	77,0	76,8
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>234,6</b>	<b>259,7</b>	<b>274,4</b>	<b>282,7</b>	<b>277,3</b>
Resultados netos por operaciones financieras	11,7	3,1	(13,1)	(13,1)	7,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>246,3</b>	<b>262,8</b>	<b>261,3</b>	<b>269,5</b>	<b>285,2</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(7,0)	(7,2)	(6,8)	(7,8)	(10,5)
Gastos generales de administración	(148,3)	(133,9)	(143,0)	(156,9)	(151,1)
<i>De personal</i>	<i>(72,9)</i>	<i>(72,5)</i>	<i>(73,5)</i>	<i>(73,4)</i>	<i>(75,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(75,5)</i>	<i>(61,4)</i>	<i>(69,6)</i>	<i>(83,5)</i>	<i>(75,3)</i>
Amortización del inmovilizado	(11,9)	(13,4)	(13,5)	(7,9)	(12,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>79,0</b>	<b>108,3</b>	<b>97,9</b>	<b>96,9</b>	<b>111,5</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(10,8)	(7,5)	(10,5)	21,3	(10,0)
Otros resultados	3,7	3,7	(10,1)	(10,4)	(11,1)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>72,0</b>	<b>104,4</b>	<b>77,3</b>	<b>107,8</b>	<b>90,4</b>

**Banca Comercial Mexico**

Millones de dólares

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>262,8</b>	<b>215,5</b>	<b>47,3</b>	<b>21,97</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	(0,0)	0,0	—
Comisiones netas	100,8	77,6	23,2	29,91
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>363,6</b>	<b>293,0</b>	<b>70,5</b>	<b>24,08</b>
Resultados netos por operaciones financieras	10,4	14,6	(4,2)	(28,56)
<b>Margen ordinario</b>	<b>374,0</b>	<b>307,6</b>	<b>66,4</b>	<b>21,58</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(13,7)	(8,7)	(5,0)	56,89
Gastos generales de administración	(198,2)	(185,3)	(12,9)	6,96
<i>De personal</i>	(99,5)	(91,0)	(8,5)	9,33
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(98,7)	(94,3)	(4,4)	4,67
Amortización del inmovilizado	(15,9)	(14,8)	(1,1)	7,23
<b>Margen de explotación</b>	<b>146,2</b>	<b>98,7</b>	<b>47,4</b>	<b>48,06</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(13,1)	(13,5)	0,4	(2,67)
Otros resultados	(14,5)	4,7	(19,2)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>118,6</b>	<b>89,9</b>	<b>28,6</b>	<b>31,81</b>

**Banca Comercial Mexico**

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>215,5</b>	<b>213,8</b>	<b>240,9</b>	<b>264,1</b>	<b>262,8</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,0)	(0,0)	0,0	0,0
Comisiones netas	77,6	99,4	94,4	99,2	100,8
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>293,0</b>	<b>313,1</b>	<b>335,3</b>	<b>363,3</b>	<b>363,6</b>
Resultados netos por operaciones financieras	14,6	3,6	(16,0)	(16,3)	10,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>307,6</b>	<b>316,7</b>	<b>319,2</b>	<b>347,0</b>	<b>374,0</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(8,7)	(8,7)	(8,3)	(10,1)	(13,7)
Gastos generales de administración	(185,3)	(160,9)	(174,8)	(201,6)	(198,2)
<i>De personal</i>	<i>(91,0)</i>	<i>(87,3)</i>	<i>(89,7)</i>	<i>(94,6)</i>	<i>(99,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(94,3)</i>	<i>(73,6)</i>	<i>(85,0)</i>	<i>(107,0)</i>	<i>(98,7)</i>
Amortización del inmovilizado	(14,8)	(16,2)	(16,5)	(10,4)	(15,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>98,7</b>	<b>131,0</b>	<b>119,6</b>	<b>124,9</b>	<b>146,2</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(13,5)	(9,0)	(12,8)	26,0	(13,1)
Otros resultados	4,7	4,4	(12,4)	(13,0)	(14,5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>89,9</b>	<b>126,5</b>	<b>94,4</b>	<b>138,0</b>	<b>118,6</b>

**Banca Comercial Mexico**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.938,5</b>	<b>2.368,4</b>	<b>570,0</b>	<b>24,07</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	(0,0)	0,0	—
Comisiones netas	1.126,6	852,6	274,0	32,14
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>4.065,1</b>	<b>3.221,0</b>	<b>844,1</b>	<b>26,21</b>
Resultados netos por operaciones financieras	116,3	160,1	(43,8)	(27,34)
<b>Margen ordinario</b>	<b>4.181,4</b>	<b>3.381,0</b>	<b>800,3</b>	<b>23,67</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(153,4)	(96,1)	(57,3)	59,59
Gastos generales de administración	(2.215,7)	(2.036,6)	(179,2)	8,80
<i>De personal</i>	<i>(1.112,5)</i>	<i>(1.000,4)</i>	<i>(112,1)</i>	<i>11,21</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.103,2)</i>	<i>(1.036,2)</i>	<i>(67,0)</i>	<i>6,47</i>
Amortización del inmovilizado	(178,0)	(163,2)	(14,8)	9,07
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.634,3</b>	<b>1.085,2</b>	<b>549,1</b>	<b>50,60</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(146,4)	(147,9)	1,5	(1,00)
Otros resultados	(162,3)	51,4	(213,7)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.325,6</b>	<b>988,7</b>	<b>336,9</b>	<b>34,07</b>

**Banca Comercial Mexico**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.368,4</b>	<b>2.435,4</b>	<b>2.754,3</b>	<b>2.989,8</b>	<b>2.938,5</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	(0,1)	(0,0)	0,1	0,0
Comisiones netas	852,6	1.127,4	1.080,1	1.123,1	1.126,6
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>3.221,0</b>	<b>3.562,7</b>	<b>3.834,3</b>	<b>4.113,0</b>	<b>4.065,1</b>
Resultados netos por operaciones financieras	160,1	43,2	(179,4)	(183,9)	116,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.381,0</b>	<b>3.605,9</b>	<b>3.654,9</b>	<b>3.929,1</b>	<b>4.181,4</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(96,1)	(98,8)	(95,3)	(114,1)	(153,4)
Gastos generales de administración	(2.036,6)	(1.837,6)	(2.001,4)	(2.282,2)	(2.215,7)
<i>De personal</i>	<i>(1.000,4)</i>	<i>(994,9)</i>	<i>(1.027,8)</i>	<i>(1.071,1)</i>	<i>(1.112,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.036,2)</i>	<i>(842,7)</i>	<i>(973,6)</i>	<i>(1.211,1)</i>	<i>(1.103,2)</i>
Amortización del inmovilizado	(163,2)	(183,9)	(189,2)	(118,5)	(178,0)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.085,2</b>	<b>1.485,7</b>	<b>1.369,0</b>	<b>1.414,3</b>	<b>1.634,3</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(147,9)	(103,2)	(146,6)	293,4	(146,4)
Otros resultados	51,4	50,7	(138,9)	(146,5)	(162,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>988,7</b>	<b>1.433,2</b>	<b>1.083,6</b>	<b>1.561,2</b>	<b>1.325,6</b>

**Banca Comercial Chile**

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>130,0</b>	<b>120,1</b>	<b>9,9</b>	<b>8,22</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,3	(0,0)	0,3	—
Comisiones netas	41,0	35,5	5,5	15,54
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>171,2</b>	<b>155,5</b>	<b>15,7</b>	<b>10,08</b>
Resultados netos por operaciones financieras	13,1	(4,2)	17,3	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>184,4</b>	<b>151,4</b>	<b>33,0</b>	<b>21,79</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(0,0)	(1,3)	1,3	(99,63)
Gastos generales de administración	(84,2)	(85,4)	1,2	(1,36)
<i>De personal</i>	<i>(49,7)</i>	<i>(51,0)</i>	<i>1,3</i>	<i>(2,46)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(34,5)</i>	<i>(34,4)</i>	<i>(0,1)</i>	<i>0,28</i>
Amortización del inmovilizado	(9,2)	(13,6)	4,4	(32,28)
<b>Margen de explotación</b>	<b>90,9</b>	<b>51,0</b>	<b>39,9</b>	<b>78,15</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(22,7)	(12,4)	(10,3)	83,52
Otros resultados	(2,5)	(9,0)	6,4	(71,78)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>65,7</b>	<b>29,7</b>	<b>36,0</b>	<b>121,26</b>

**Banca Comercial Chile**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>120,1</b>	<b>144,9</b>	<b>141,8</b>	<b>152,9</b>	<b>130,0</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,3	0,5	(0,3)	0,3
Comisiones netas	35,5	38,6	37,9	41,7	41,0
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>155,5</b>	<b>183,8</b>	<b>180,2</b>	<b>194,2</b>	<b>171,2</b>
Resultados netos por operaciones financieras	(4,2)	(0,2)	0,3	(0,7)	13,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>151,4</b>	<b>183,6</b>	<b>180,5</b>	<b>193,5</b>	<b>184,4</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1,3)	(1,2)	(1,4)	(0,9)	(0,0)
Gastos generales de administración	(85,4)	(87,1)	(88,6)	(62,2)	(84,2)
<i>De personal</i>	<i>(51,0)</i>	<i>(53,0)</i>	<i>(52,7)</i>	<i>(46,5)</i>	<i>(49,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(34,4)</i>	<i>(34,2)</i>	<i>(35,8)</i>	<i>(15,8)</i>	<i>(34,5)</i>
Amortización del inmovilizado	(13,6)	(14,1)	(12,4)	(12,1)	(9,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>51,0</b>	<b>81,1</b>	<b>78,1</b>	<b>118,3</b>	<b>90,9</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(12,4)	(27,5)	(12,4)	(20,1)	(22,7)
Otros resultados	(9,0)	(2,1)	(6,0)	(41,3)	(2,5)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>29,7</b>	<b>51,6</b>	<b>59,7</b>	<b>56,8</b>	<b>65,7</b>

**Banca Comercial Chile**

Millones de dólares

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>170,4</b>	<b>150,0</b>	<b>20,4</b>	<b>13,61</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,4	(0,0)	0,4	—
Comisiones netas	53,8	44,3	9,4	21,30
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>224,5</b>	<b>194,3</b>	<b>30,2</b>	<b>15,57</b>
Resultados netos por operaciones financieras	17,2	(5,2)	22,4	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>241,8</b>	<b>189,1</b>	<b>52,7</b>	<b>27,86</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(0,0)	(1,7)	1,7	(99,61)
Gastos generales de administración	(110,4)	(106,6)	(3,8)	3,56
<i>De personal</i>	(65,2)	(63,7)	(1,5)	2,40
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(45,2)	(42,9)	(2,3)	5,28
Amortización del inmovilizado	(12,1)	(17,0)	4,9	(28,90)
<b>Margen de explotación</b>	<b>119,2</b>	<b>63,7</b>	<b>55,5</b>	<b>87,03</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(29,8)	(15,5)	(14,3)	92,67
Otros resultados	(3,3)	(11,2)	7,9	(70,37)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>86,1</b>	<b>37,1</b>	<b>49,0</b>	<b>132,29</b>

**Banca Comercial Chile**

Millones de dólares

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>150,0</b>	<b>175,0</b>	<b>173,3</b>	<b>196,3</b>	<b>170,4</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(0,0)	0,4	0,6	(0,4)	0,4
Comisiones netas	44,3	46,5	46,4	53,5	53,8
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>194,3</b>	<b>221,9</b>	<b>220,2</b>	<b>249,5</b>	<b>224,5</b>
Resultados netos por operaciones financieras	(5,2)	(0,2)	0,4	(1,0)	17,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>189,1</b>	<b>221,7</b>	<b>220,6</b>	<b>248,5</b>	<b>241,8</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(1,7)	(1,5)	(1,7)	(1,1)	(0,0)
Gastos generales de administración	(106,6)	(104,9)	(108,2)	(81,5)	(110,4)
<i>De personal</i>	(63,7)	(63,8)	(64,4)	(60,2)	(65,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(42,9)	(41,1)	(43,8)	(21,3)	(45,2)
Amortización del inmovilizado	(17,0)	(17,0)	(15,2)	(15,7)	(12,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>63,7</b>	<b>98,4</b>	<b>95,5</b>	<b>150,2</b>	<b>119,2</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(15,5)	(33,4)	(15,1)	(25,8)	(29,8)
Otros resultados	(11,2)	(2,3)	(7,3)	(51,6)	(3,3)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>37,1</b>	<b>62,6</b>	<b>73,0</b>	<b>72,8</b>	<b>86,1</b>

**Banca Comercial Chile**

Millones de pesos chilenos

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>98.579,2</b>	<b>88.245,0</b>	<b>10.334,2</b>	<b>11,71</b>
Resultados por puesta en equivalencia	211,6	(14,0)	225,6	—
Comisiones netas	31.097,0	26.073,1	5.023,9	19,27
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>129.887,8</b>	<b>114.304,1</b>	<b>15.583,7</b>	<b>13,63</b>
Resultados netos por operaciones financieras	9.971,6	(3.058,8)	13.030,4	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>139.859,4</b>	<b>111.245,3</b>	<b>28.614,1</b>	<b>25,72</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(3,8)	(988,4)	984,6	(99,62)
Gastos generales de administración	(63.883,5)	(62.737,9)	(1.145,7)	1,83
<i>De personal</i>	<i>(37.732,3)</i>	<i>(37.475,7)</i>	<i>(256,6)</i>	<i>0,68</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(26.151,2)</i>	<i>(25.262,2)</i>	<i>(889,1)</i>	<i>3,52</i>
Amortización del inmovilizado	(7.001,9)	(10.015,8)	3.013,9	(30,09)
<b>Margen de explotación</b>	<b>68.970,2</b>	<b>37.503,3</b>	<b>31.466,9</b>	<b>83,90</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(17.229,9)	(9.094,9)	(8.135,0)	89,45
Otros resultados	(1.921,6)	(6.596,4)	4.674,8	(70,87)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>49.818,7</b>	<b>21.812,0</b>	<b>28.006,7</b>	<b>128,40</b>

**Banca Comercial Chile**

Millones de pesos chilenos

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>88.245,0</b>	<b>109.465,8</b>	<b>108.690,6</b>	<b>117.060,8</b>	<b>98.579,2</b>
Resultados por puesta en equivalencia	(14,0)	240,8	351,7	(224,4)	211,6
Comisiones netas	26.073,1	29.174,8	29.110,1	31.909,9	31.097,0
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	<b>114.304,1</b>	<b>138.881,4</b>	<b>138.152,4</b>	<b>148.746,4</b>	<b>129.887,8</b>
Resultados netos por operaciones financieras	(3.058,8)	(199,2)	205,0	(577,8)	9.971,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>111.245,3</b>	<b>138.682,2</b>	<b>138.357,4</b>	<b>148.168,6</b>	<b>139.859,4</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(988,4)	(938,8)	(1.088,8)	(670,6)	(3,8)
Gastos generales de administración	(62.737,9)	(65.959,3)	(67.942,3)	(47.997,6)	(63.883,5)
<i>De personal</i>	<i>(37.475,7)</i>	<i>(40.091,9)</i>	<i>(40.467,4)</i>	<i>(35.692,5)</i>	<i>(37.732,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(25.262,2)</i>	<i>(25.867,5)</i>	<i>(27.474,9)</i>	<i>(12.305,1)</i>	<i>(26.151,2)</i>
Amortización del inmovilizado	(10.015,8)	(10.666,5)	(9.552,6)	(9.290,1)	(7.001,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>37.503,3</b>	<b>61.117,5</b>	<b>59.773,7</b>	<b>90.210,3</b>	<b>68.970,2</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(9.094,9)	(20.636,3)	(9.628,9)	(15.397,7)	(17.229,9)
Otros resultados	(6.596,4)	(1.638,3)	(4.591,3)	(31.347,2)	(1.921,6)
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>21.812,0</b>	<b>38.842,9</b>	<b>45.553,5</b>	<b>43.465,4</b>	<b>49.818,7</b>

## Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 05		1T 04	Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	Absoluta	%
<b>Resultados</b>							
<b>Margen de intermediación</b>	(18,0)	4,5	3,4	1,1	31,90	(21,4)	—
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	—	0,0	—
Comisiones netas	141,0	117,1	109,3	7,8	7,18	31,8	29,07
Actividades de seguros	214,4	53,2	32,3	20,8	64,41	182,1	563,14
<b>Margen comercial</b>	<b>337,5</b>	<b>174,8</b>	<b>145,0</b>	<b>29,8</b>	<b>20,52</b>	<b>192,5</b>	<b>132,71</b>
Resultados netos por operaciones financieras	14,2	14,1	3,2	10,9	342,02	11,0	343,10
<b>Margen ordinario</b>	<b>351,6</b>	<b>188,9</b>	<b>148,2</b>	<b>40,7</b>	<b>27,45</b>	<b>203,4</b>	<b>137,24</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	0,2	0,2	(0,2)	0,4	—	0,4	—
Gastos generales de administración	(138,4)	(60,1)	(58,2)	(2,0)	3,37	(80,2)	137,91
<i>De personal</i>	(65,3)	(35,2)	(35,8)	0,6	(1,72)	(29,5)	82,22
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(73,1)	(24,9)	(22,3)	(2,6)	11,54	(50,8)	227,24
Amortización del inmovilizado	(5,4)	(3,7)	(3,9)	0,2	(3,94)	(1,6)	41,29
<b>Margen de explotación</b>	<b>208,0</b>	<b>125,3</b>	<b>86,0</b>	<b>39,3</b>	<b>45,71</b>	<b>122,0</b>	<b>141,89</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(3,7)	(3,7)	(1,3)	(2,5)	196,42	(2,5)	196,42
Otros resultados	8,5	8,5	0,6	7,9	—	7,9	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>212,8</b>	<b>130,1</b>	<b>85,4</b>	<b>44,8</b>	<b>52,44</b>	<b>127,5</b>	<b>149,34</b>

	31.03.05		31.03.04	Variación sin Abbey		Variación con Abbey	
	con Abbey	sin Abbey		Absoluta	%	Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>							
Activo total	7.266	7.266	10.285	(3.019)	(29,35)	(3.019)	(29,35)
Créditos a clientes	369	369	1.116	(747)	(66,93)	(747)	(66,93)
Depósitos de clientes	24	24	20	4	19,23	4	19,23

## Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>	<b>4,6</b>	<b>5,1</b>	<b>(18,0)</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	(4,6)	0,0	(0,0)	0,0
Comisiones netas	109,3	115,2	113,8	113,5	141,0
Actividades de seguros	32,3	46,5	41,5	44,4	214,4
<b>Margen comercial</b>	<b>145,0</b>	<b>161,2</b>	<b>159,9</b>	<b>163,1</b>	<b>337,5</b>
Resultados netos por operaciones financieras	3,2	0,2	4,1	3,6	14,2
<b>Margen ordinario</b>	<b>148,2</b>	<b>161,4</b>	<b>164,1</b>	<b>166,7</b>	<b>351,6</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(0,2)	2,3	(1,5)	0,2	0,2
Gastos generales de administración	(58,2)	(61,8)	(64,0)	(65,7)	(138,4)
<i>De personal</i>	<i>(35,8)</i>	<i>(37,9)</i>	<i>(38,3)</i>	<i>(38,9)</i>	<i>(65,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(22,3)</i>	<i>(24,0)</i>	<i>(25,8)</i>	<i>(26,8)</i>	<i>(73,1)</i>
Amortización del inmovilizado	(3,9)	(4,8)	(3,4)	(3,9)	(5,4)
<b>Margen de explotación</b>	<b>86,0</b>	<b>97,0</b>	<b>95,1</b>	<b>97,3</b>	<b>208,0</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(1,3)	1,8	0,8	0,3	(3,7)
Otros resultados	0,6	(2,1)	0,8	(5,5)	8,5
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>85,4</b>	<b>96,7</b>	<b>96,8</b>	<b>92,2</b>	<b>212,8</b>

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Magnitudes de negocio</b>					
Activo total	10.285	6.251	6.594	6.957	7.266
Créditos a clientes	1.116	374	405	476	369
Depósitos de clientes	20	20	23	36	24

**Banca Mayorista Global**

Millones de euros

	1T 05	1T 04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>142,7</b>	<b>195,7</b>	<b>(53,0)</b>	<b>(27,10)</b>
Resultados por puesta en equivalencia	0,9	0,0	0,9	—
Comisiones netas	100,0	102,6	(2,6)	(2,53)
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	—
<b>Margen comercial</b>	<b>243,6</b>	<b>298,4</b>	<b>(54,7)</b>	<b>(18,35)</b>
Resultados netos por operaciones financieras	179,8	164,3	15,5	9,43
<b>Margen ordinario</b>	<b>423,4</b>	<b>462,6</b>	<b>(39,2)</b>	<b>(8,48)</b>
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(6,1)	(5,3)	(0,9)	16,77
Gastos generales de administración	(129,8)	(115,4)	(14,4)	12,47
<i>De personal</i>	(77,5)	(70,9)	(6,6)	9,32
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(52,3)	(44,5)	(7,8)	17,50
Amortización del inmovilizado	(12,0)	(13,2)	1,2	(9,20)
<b>Margen de explotación</b>	<b>275,5</b>	<b>328,8</b>	<b>(53,3)</b>	<b>(16,21)</b>
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(20,5)	(33,8)	13,3	(39,26)
Otros resultados	7,9	(5,3)	13,2	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>262,9</b>	<b>289,7</b>	<b>(26,8)</b>	<b>(9,26)</b>

	31.03.05	31.03.04	Variación	
			Absoluta	%
<b>Magnitudes de negocio</b>				
Activo total	137.713	121.385	16.328	13,45
Créditos a clientes	29.117	30.922	(1.805)	(5,84)
Depósitos de clientes	41.332	33.997	7.335	21,58

**Banca Mayorista Global**

Millones de euros

	1T 04	2T 04	3T 04	4T 04	1T 05
<b>Resultados</b>					
<b>Margen de intermediación</b>	195,7	161,9	171,0	148,4	142,7
Resultados por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Comisiones netas	102,6	102,2	88,7	98,8	100,0
Actividades de seguros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Margen comercial</b>	298,4	264,2	259,7	247,2	243,6
Resultados netos por operaciones financieras	164,3	110,8	127,3	124,8	179,8
<b>Margen ordinario</b>	462,6	374,9	387,0	372,1	423,4
Serv. no financieros (neto) y otros rtdos. de explotación	(5,3)	(5,9)	(6,0)	(6,0)	(6,1)
Gastos generales de administración	(115,4)	(118,9)	(118,8)	(132,2)	(129,8)
<i>De personal</i>	(70,9)	(71,6)	(72,6)	(83,6)	(77,5)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44,5)	(47,3)	(46,2)	(48,6)	(52,3)
Amortización del inmovilizado	(13,2)	(12,2)	(12,4)	(12,6)	(12,0)
<b>Margen de explotación</b>	328,8	237,9	249,8	221,3	275,5
Pérdidas netas por deterioro de inversiones crediticias	(33,8)	(41,0)	(69,5)	(18,7)	(20,5)
Otros resultados	(5,3)	6,5	0,3	1,2	7,9
<b>Resultado antes de impuestos</b>	289,7	203,4	180,6	203,9	262,9

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Magnitudes de negocio</b>					
Activo total	121.385	126.879	131.632	138.984	137.713
Créditos a clientes	30.922	29.895	28.501	28.764	29.117
Depósitos de clientes	33.997	34.118	31.339	38.866	41.332

**Tasa de Morosidad**

%

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Europa Continental</b>	<b>0,89</b>	<b>0,83</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>
Red Santander Central Hispano	0,65	0,59	0,57	0,55	0,53
Banesto	0,69	0,65	0,64	0,64	0,57
Santander Consumer	2,04	2,05	2,24	2,37	2,44
Portugal	1,47	1,30	1,12	1,38	1,68
<b>Reino Unido (Abbey)</b>				<b>0,70</b>	<b>0,84</b>
<b>Iberoamérica</b>	<b>3,20</b>	<b>3,20</b>	<b>2,99</b>	<b>2,95</b>	<b>2,73</b>
Brasil	2,67	2,38	2,08	2,85	2,70
Mexico	1,36	1,27	1,23	1,28	0,89
Chile	4,00	3,66	3,36	3,54	3,42
<b>Areas Operativas</b>	<b>1,28</b>	<b>1,24</b>	<b>1,20</b>	<b>1,00</b>	<b>1,05</b>
<b>España</b>	<b>0,73</b>	<b>0,66</b>	<b>0,64</b>	<b>0,63</b>	<b>0,59</b>

**Tasa de Cobertura**

%

	31.03.04	30.06.04	30.09.04	31.12.04	31.03.05
<b>Europa Continental</b>	<b>224,47</b>	<b>245,84</b>	<b>255,55</b>	<b>257,05</b>	<b>262,29</b>
Red Santander Central Hispano	299,05	341,67	365,10	400,59	423,24
Banesto	273,18	284,00	283,73	273,16	336,68
Santander Consumer	131,27	134,48	128,24	124,82	127,23
Portugal	156,49	172,70	204,78	205,28	182,44
<b>Reino Unido (Abbey)</b>				<b>91,39</b>	<b>71,81</b>
<b>Iberoamérica</b>	<b>140,36</b>	<b>143,89</b>	<b>150,02</b>	<b>152,36</b>	<b>160,15</b>
Brasil	213,06	222,68	237,13	188,17	188,11
Mexico	242,74	255,41	253,30	213,46	290,07
Chile	109,51	114,41	124,41	126,84	130,95
<b>Areas Operativas</b>	<b>188,73</b>	<b>200,70</b>	<b>209,88</b>	<b>178,56</b>	<b>172,32</b>
<b>España</b>	<b>258,18</b>	<b>292,11</b>	<b>307,79</b>	<b>318,16</b>	<b>358,80</b>



**Rentabilidad de la inversión y coste de los recursos**

%

	Rentabilidad de la inversión	Coste de los recursos	Diferencial
Red Santander Central Hispano	3,30	0,77	2,53
Grupo Banesto	3,82	1,52	2,30
Portugal	3,74	0,93	2,81
Brasil	22,4	11,9	10,5
Mexico	12,7	4,6	8,1
Chile	6,2	0,6	5,6