

Datos básicos

			Variación		2011
	9M '12	9M '11	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.300.632	1.250.476	50.156	4,0	1.251.525
Créditos a clientes (neto)	754.094	734.302	19.792	2,7	750.100
Depósitos de clientes	630.072	619.911	10.161	1,6	632.533
Recursos de clientes gestionados	976.938	976.598	340	0,0	984.353
Fondos propios	81.214	79.144	2.069	2,6	80.400
Total fondos gestionados	1.422.260	1.382.920	39.341	2,8	1.382.980
Resultados (millones de euros)					
Margen de intereses	22.994	21.574	1.420	6,6	29.110
Margen bruto	33.324	32.125	1.200	3,7	42.754
Beneficio antes de provisiones (margen neto)	18.184	17.659	525	3,0	23.195
Resultado de operaciones continuadas	4.910	5.918	(1.008)	(17,0)	7.812
Beneficio atribuido al Grupo	1.804	5.303	(3.500)	(66,0)	5.351
BPA, rentabilidad y eficiencia (%)					
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,19	0,60	(0,41)	(68,8)	0,60
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,19	0,59	(0,41)	(68,7)	0,60
ROE	3,06	9,47			7,14
ROTE	4,51	14,32			10,81
ROA	0,25	0,64			0,50
RoRWA	0,58	1,35			1,06
Eficiencia (con amortizaciones)	45,4	45,0			45,7
Ratios BIS II y morosidad (%)					
Core capital	10,38	9,42			10,02
Tier I	11,23	10,74			11,01
Ratio BIS II	13,26	13,24			13,56
Tasa de morosidad	4,33	3,86			3,89
Cobertura de morosidad	70	66			61
La acción y capitalización					
Número de acciones (1) (millones)	9.899	8.440	1.458	17,3	8.909
Cotización (euro)	5,795	6,224	(0,429)	(6,9)	5,870
Capitalización bursátil (millones euros)	57.363	52.532	4.831	9,2	52.296
Fondos propios por acción (euro)	8,07	8,91			8,59
Precio / fondos propios por acción (veces)	0,72	0,70			0,68
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	23,29	7,81			9,75
Otros datos					
Número de accionistas	3.283.913	3.263.997	19.916	0,6	3.293.537
Número de empleados	188.146	187.815	331	0,2	189.766
Europa continental	58.516	58.961	(445)	(0,8)	58.864
de los que: España	31.531	31.914	(383)	(1,2)	31.889
Reino Unido	26.614	27.264	(650)	(2,4)	27.505
Latinoamérica	91.197	90.131	1.066	1,2	91.913
Estados Unidos	9.432	9.169	263	2,9	9.187
Actividades Corporativas	2.387	2.290	97	4,2	2.297
Número de oficinas	14.496	14.709	(213)	(1,4)	14.756
Europa continental	6.521	6.636	(115)	(1,7)	6.608
de las que: España	4.752	4.785	(33)	(0,7)	4.781
Reino Unido	1.266	1.386	(120)	(8,7)	1.379
Latinoamérica	5.987	5.964	23	0,4	6.046
Estados Unidos	722	723	(1)	(0,1)	723

Información sobre beneficio recurrente					
Beneficio atribuido al Grupo	4.250	5.303	(1.054)	(19,9)	7.021
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,44	0,60	(0,16)	(26,5)	0,79
Beneficio atribuido diluido por acción (euro)	0,44	0,59	(0,16)	(26,4)	0,78
ROE	7,20	9,47			9,37
ROTE	10,62	14,32			14,18
ROA	0,51	0,64			0,63
RoRWA	1,15	1,35			1,35
PER (precio / beneficio por acción) (veces)	9,89	7,81			7,43

Nota: La información financiera aquí contenida no está auditada. No obstante, ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 22 de octubre de 2012, previo informe favorable de la comisión de auditoría y cumplimiento de fecha 15 de octubre de 2012. En su revisión, la comisión de auditoría y cumplimiento ha velado por que la información financiera trimestral se haya elaborado conforme a los mismos principios y prácticas de las cuentas anuales.

(1) En diciembre 2011, incluye acciones emitidas para atender el canje de participaciones preferentes de diciembre 2011

Resultados

Millones de euros

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	22.994	21.574	1.420	6,6
Rendimiento de instrumentos de capital	343	294	49	16,7
Resultados por puesta en equivalencia	340	599	(259)	(43,3)
Comisiones netas	7.766	7.821	(55)	(0,7)
Resultados netos de operaciones financieras	2.115	2.024	91	4,5
Otros resultados de explotación (netos)	(234)	(187)	(46)	24,7
Margen bruto	33.324	32.125	1.200	3,7
Costes de explotación	(15.141)	(14.466)	(675)	4,7
Gastos generales de administración	(13.497)	(12.905)	(592)	4,6
<i>De personal</i>	<i>(7.841)</i>	<i>(7.555)</i>	<i>(286)</i>	<i>3,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.656)</i>	<i>(5.350)</i>	<i>(306)</i>	<i>5,7</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.644)	(1.561)	(83)	5,3
Margen neto	18.184	17.659	525	3,0
Dotaciones insolvencias	(9.533)	(7.322)	(2.211)	30,2
Deterioro de otros activos	(261)	(183)	(77)	42,0
Otros resultados y dotaciones	(1.454)	(2.280)	827	(36,3)
Resultado antes de impuestos ordinario	6.936	7.873	(937)	(11,9)
Impuesto sobre sociedades	(2.026)	(1.955)	(71)	3,7
Resultado de operaciones continuadas ordinario	4.910	5.918	(1.008)	(17,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(21)	19	(90,0)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	4.908	5.897	(989)	(16,8)
Resultado atribuido a minoritarios	658	593	65	10,9
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.250	5.303	(1.054)	(19,9)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	(2.446)	—	(2.446)	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.804	5.303	(3.500)	(66,0)
BPA (euros)	0,19	0,60	(0,41)	(68,8)
BPA diluido (euros)	0,19	0,59	(0,41)	(68,7)
Promemoria:				
Activos Totales Medios	1.289.809	1.224.643	65.166	5,3
Recursos Propios Medios	78.713	74.687	4.026	5,4

Por trimestres

Millones de euros

	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12	2T 12	3T 12
Margen de intereses	7.075	7.225	7.275	7.536	7.821	7.678	7.495
Rendimiento de instrumentos de capital	40	193	60	101	61	216	66
Resultados por puesta en equivalencia	225	204	169	176	136	120	84
Comisiones netas	2.518	2.667	2.636	2.387	2.622	2.568	2.576
Resultados netos de operaciones financieras	664	722	639	474	797	675	643
Otros resultados de explotación (netos)	(40)	(90)	(57)	(45)	(83)	(67)	(84)
Margen bruto	10.482	10.921	10.722	10.629	11.354	11.190	10.780
Costes de explotación	(4.731)	(4.826)	(4.909)	(5.093)	(5.074)	(4.967)	(5.100)
Gastos generales de administración	(4.227)	(4.303)	(4.376)	(4.563)	(4.549)	(4.454)	(4.495)
<i>De personal</i>	(2.474)	(2.511)	(2.569)	(2.601)	(2.637)	(2.592)	(2.612)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.752)	(1.791)	(1.807)	(1.961)	(1.911)	(1.862)	(1.883)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(505)	(523)	(533)	(530)	(525)	(514)	(605)
Margen neto	5.750	6.095	5.813	5.536	6.280	6.223	5.681
Dotaciones insolvencias	(2.065)	(2.546)	(2.711)	(2.577)	(3.127)	(3.413)	(2.994)
Deterioro de otros activos	(48)	(52)	(84)	11	(83)	(97)	(81)
Otros resultados y dotaciones	(546)	(1.378)	(357)	(531)	(526)	(418)	(510)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.092	2.119	2.661	2.439	2.545	2.294	2.097
Impuesto sobre sociedades	(759)	(512)	(683)	(545)	(716)	(651)	(659)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.332	1.607	1.978	1.894	1.829	1.644	1.438
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	(15)	(3)	1	(4)	1
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.327	1.607	1.963	1.890	1.829	1.640	1.439
Resultado atribuido a minoritarios	218	214	161	173	226	236	197
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.108	1.393	1.803	1.717	1.604	1.404	1.242
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	(1.670)	—	(1.304)	(1.142)
Beneficio atribuido al Grupo	2.108	1.393	1.803	47	1.604	100	100
BPA (euros)	0,24	0,16	0,20	0,00	0,17	0,01	0,01
BPA diluido (euros)	0,24	0,16	0,20	0,00	0,17	0,01	0,01

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	9M '12	9M '11	30.09.12	31.12.11	30.09.11
Dólar USA	1,2799	1,4055	1,2930	1,2939	1,3503
Libra	0,8116	0,8711	0,7981	0,8353	0,8667
Real brasileño	2,4498	2,2928	2,6232	2,4159	2,5067
Nuevo peso mexicano	16,9314	16,9089	16,6086	18,0512	18,5936
Peso chileno	626,1244	666,5810	611,5567	671,3400	703,7088
Peso argentino	5,7094	5,7494	6,0655	5,5686	5,6773
Zloty polaco	4,2063	4,0163	4,1038	4,4580	4,4050

Comisiones netas

Millones de euros

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	4.571	4.483	88	2,0
Fondos de inversión y pensiones	878	945	(68)	(7,1)
Valores y custodia	528	508	20	4,0
Seguros	1.789	1.885	(96)	(5,1)
Comisiones netas	7.766	7.821	(55)	(0,7)

Costes de explotación

Millones de euros

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	7.841	7.555	286	3,8
Otros gastos generales de administración	5.656	5.350	306	5,7
Tecnología y sistemas	705	664	41	6,2
Comunicaciones	493	495	(2)	(0,3)
Publicidad	496	490	6	1,3
Inmuebles e instalaciones	1.318	1.224	93	7,6
Impresos y material de oficina	120	125	(5)	(4,3)
Tributos	299	286	12	4,2
Otros	2.225	2.065	160	7,7
Gastos generales de administración	13.497	12.905	592	4,6
Amortizaciones	1.644	1.561	83	5,3
Total costes de explotación	15.141	14.466	675	4,7

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	10.458	8.293	2.165	26,1
Riesgo-país	1	5	(4)	(84,8)
Activos en suspenso recuperados	(925)	(975)	50	(5,1)
Total	9.533	7.322	2.211	30,2

Balance

Millones de euros

	30.09.12	30.09.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Activo					
Caja y depósitos en bancos centrales	95.979	84.050	11.929	14,2	96.524
Cartera de negociación	199.727	191.440	8.288	4,3	172.637
Valores representativos de deuda	41.521	60.033	(18.512)	(30,8)	52.704
Créditos a clientes	20.639	1.973	18.666	946,2	8.056
Instrumentos de capital	5.097	6.432	(1.335)	(20,8)	4.744
Derivados de negociación	122.472	102.217	20.254	19,8	102.498
Depósitos en entidades de crédito	9.998	20.785	(10.787)	(51,9)	4.636
Otros activos financieros a valor razonable	29.150	27.875	1.274	4,6	19.563
Créditos a clientes	15.788	11.039	4.749	43,0	11.748
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	13.361	16.836	(3.475)	(20,6)	7.815
Activos financieros disponibles para la venta	97.189	79.410	17.778	22,4	86.612
Valores representativos de deuda	92.803	73.875	18.927	25,6	81.589
Instrumentos de capital	4.386	5.535	(1.149)	(20,8)	5.024
Inversiones crediticias	782.922	772.144	10.779	1,4	779.525
Depósitos en entidades de crédito	58.649	43.778	14.872	34,0	42.389
Créditos a clientes	717.666	721.291	(3.624)	(0,5)	730.296
Valores representativos de deuda	6.607	7.075	(469)	(6,6)	6.840
Participaciones	4.676	1.212	3.465	285,9	4.154
Activos materiales e intangibles	17.055	17.102	(47)	(0,3)	16.840
Fondo de comercio	25.178	25.914	(735)	(2,8)	25.089
Otras cuentas	48.755	51.330	(2.574)	(5,0)	50.580
Total activo	1.300.632	1.250.476	50.156	4,0	1.251.525
Pasivo y patrimonio neto					
Cartera de negociación	172.388	168.751	3.637	2,2	146.949
Depósitos de clientes	23.086	15.368	7.718	50,2	16.574
Débitos representados por valores negociables	122	1.507	(1.385)	(91,9)	77
Derivados de negociación	123.459	101.557	21.902	21,6	103.083
Otros	25.721	50.318	(24.597)	(48,9)	27.214
Otros pasivos financieros a valor razonable	42.259	66.940	(24.681)	(36,9)	44.908
Depósitos de clientes	22.788	43.415	(20.627)	(47,5)	26.982
Débitos representados por valores negociables	6.769	8.432	(1.663)	(19,7)	8.185
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	12.702	15.093	(2.390)	(15,8)	9.741
Pasivos financieros a coste amortizado	961.851	887.244	74.608	8,4	935.669
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	138.261	93.435	44.826	48,0	116.368
Depósitos de clientes	584.199	561.128	23.071	4,1	588.977
Débitos representados por valores negociables	199.256	187.750	11.506	6,1	189.110
Pasivos subordinados	19.090	25.848	(6.757)	(26,1)	22.992
Otros pasivos financieros	21.044	19.082	1.962	10,3	18.221
Pasivos por contratos de seguros	1.129	9.894	(8.765)	(88,6)	517
Provisiones	14.395	15.198	(803)	(5,3)	15.571
Otras cuentas de pasivo	24.249	24.160	88	0,4	25.052
Total pasivo	1.216.270	1.172.187	44.083	3,8	1.168.666
Fondos propios	81.214	79.144	2.069	2,6	80.895
Capital	4.949	4.220	729	17,3	4.455
Reservas	74.862	70.762	4.099	5,8	72.660
Resultado atribuido al Grupo	1.804	5.303	(3.500)	(66,0)	5.351
<i>Menos: dividendos y retribuciones</i>	<i>(401)</i>	<i>(1.141)</i>	<i>740</i>	<i>(64,8)</i>	<i>(1.570)</i>
Ajustes al patrimonio por valoración	(6.645)	(6.519)	(126)	1,9	(4.482)
Intereses minoritarios	9.793	5.664	4.129	72,9	6.445
Total patrimonio neto	84.362	78.289	6.072	7,8	82.859
Total pasivo y patrimonio neto	1.300.632	1.250.476	50.156	4,0	1.251.525

Balance

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Activo							
Caja y depósitos en bancos centrales	86.006	90.003	84.050	96.524	111.943	86.719	95.979
Cartera de negociación	148.138	164.301	191.440	172.637	174.223	196.487	199.727
Valores representativos de deuda	55.426	69.164	60.033	52.704	53.235	48.477	41.521
Créditos a clientes	2.080	694	1.973	8.056	13.300	22.688	20.639
Instrumentos de capital	8.146	8.316	6.432	4.744	5.304	4.769	5.097
Derivados de negociación	62.509	68.494	102.217	102.498	95.495	112.303	122.472
Depósitos en entidades de crédito	19.976	17.633	20.785	4.636	6.889	8.250	9.998
Otros activos financieros a valor razonable	41.907	30.986	27.875	19.563	20.358	27.776	29.150
Créditos a clientes	6.892	8.574	11.039	11.748	12.116	18.716	15.788
Otros (depósitos en entidades de crédito, valores repres)	35.014	22.412	16.836	7.815	8.242	9.061	13.361
Activos financieros disponibles para la venta	85.125	90.476	79.410	86.612	99.165	97.647	97.189
Valores representativos de deuda	78.741	84.137	73.875	81.589	94.349	93.111	92.803
Instrumentos de capital	6.384	6.339	5.535	5.024	4.816	4.536	4.386
Inversiones crediticias	760.084	764.588	772.144	779.525	780.763	788.614	782.922
Depósitos en entidades de crédito	47.414	42.593	43.778	42.389	52.924	57.340	58.649
Créditos a clientes	704.898	714.701	721.291	730.296	720.965	724.820	717.666
Valores representativos de deuda	7.772	7.294	7.075	6.840	6.874	6.454	6.607
Participaciones	275	293	1.212	4.154	4.685	4.730	4.676
Activos materiales e intangibles	17.041	17.566	17.102	16.840	16.816	16.474	17.055
Fondo de comercio	23.856	26.527	25.914	25.089	25.200	25.136	25.178
Otras cuentas	46.132	47.168	51.330	50.580	50.195	49.094	48.755
Total activo	1.208.563	1.231.908	1.250.476	1.251.525	1.283.349	1.292.677	1.300.632
Pasivo y patrimonio neto							
Cartera de negociación	130.191	131.909	168.751	146.949	149.125	161.487	172.388
Depósitos de clientes	7.838	13.133	15.368	16.574	16.085	28.765	23.086
Débitos representados por valores negociables	1.207	2.214	1.507	77	74	94	122
Derivados de negociación	63.746	68.663	101.557	103.083	96.889	110.958	123.459
Otros	57.400	47.900	50.318	27.214	36.077	21.669	25.721
Otros pasivos financieros a valor razonable	52.786	72.638	66.940	44.908	47.490	38.757	42.259
Depósitos de clientes	30.836	39.115	43.415	26.982	32.068	23.974	22.788
Débitos representados por valores negociables	5.203	8.954	8.432	8.185	5.247	6.168	6.769
Depósitos en entidades de crédito	16.747	24.570	15.093	9.741	10.174	8.615	12.702
Pasivos financieros a coste amortizado	898.476	898.769	887.244	935.669	964.252	973.084	961.851
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	80.790	87.681	93.435	116.368	124.780	138.200	138.261
Depósitos de clientes	582.100	572.166	561.128	588.977	594.633	591.269	584.199
Débitos representados por valores negociables	187.861	191.314	187.750	189.110	201.697	202.303	199.256
Pasivos subordinados	26.431	25.841	25.848	22.992	22.821	22.408	19.090
Otros pasivos financieros	21.293	21.767	19.082	18.221	20.321	18.905	21.044
Pasivos por contratos de seguros	10.453	10.775	9.894	517	717	425	1.129
Provisiones	15.142	16.040	15.198	15.571	15.486	14.868	14.395
Otras cuentas de pasivo	21.762	22.113	24.160	25.052	22.123	22.236	24.249
Total pasivo	1.128.810	1.152.245	1.172.187	1.168.666	1.199.194	1.210.857	1.216.270
Fondos propios	77.590	77.697	79.144	80.895	80.695	80.650	81.214
Capital	4.220	4.220	4.220	4.455	4.538	4.718	4.949
Reservas	74.592	71.117	70.762	72.660	74.552	74.229	74.862
Resultado atribuido al Grupo	2.108	3.501	5.303	5.351	1.604	1.704	1.804
Menos: dividendos y retribuciones	(3.330)	(1.141)	(1.141)	(1.570)	—	—	(401)
Ajustes al patrimonio por valoración	(3.813)	(4.165)	(6.519)	(4.482)	(4.900)	(7.013)	(6.645)
Intereses minoritarios	5.976	6.131	5.664	6.445	8.361	8.184	9.793
Total patrimonio neto	79.753	79.663	78.289	82.859	84.155	81.821	84.362
Total pasivo y patrimonio neto	1.208.563	1.231.908	1.250.476	1.251.525	1.283.349	1.292.677	1.300.632

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.09.12	30.09.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Crédito a las Administraciones Públicas	17.738	12.340	5.398	43,7	12.147
Crédito a otros sectores residentes	188.392	205.225	(16.833)	(8,2)	202.411
Cartera comercial	8.567	9.075	(507)	(5,6)	9.679
Crédito con garantía real	106.295	121.016	(14.720)	(12,2)	117.946
Otros créditos	73.530	75.135	(1.605)	(2,1)	74.785
Crédito al sector no residente	572.245	536.267	35.979	6,7	554.478
Crédito con garantía real	350.418	326.079	24.339	7,5	342.676
Otros créditos	221.827	210.187	11.640	5,5	211.802
Créditos a clientes (bruto)	778.375	753.832	24.544	3,3	769.036
Fondo de provisión para insolvencias	24.282	19.529	4.752	24,3	18.936
Créditos a clientes (neto)	754.094	734.302	19.792	2,7	750.100
Promemoria: Activos dudosos	34.896	30.124	4.772	15,8	31.287
Administraciones Públicas	103	88	15	16,7	102
Otros sectores residentes	15.767	13.708	2.059	15,0	14.745
No residentes	19.027	16.328	2.699	16,5	16.439

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Crédito a las Administraciones Públicas	12.340	12.565	12.340	12.147	12.801	17.959	17.738
Crédito a otros sectores residentes	210.430	208.493	205.225	202.411	193.462	188.897	188.392
Cartera comercial	9.320	8.944	9.075	9.679	8.790	9.081	8.567
Crédito con garantía real	124.610	122.884	121.016	117.946	110.731	108.305	106.295
Otros créditos	76.500	76.665	75.135	74.785	73.940	71.511	73.530
Crédito al sector no residente	510.246	522.815	536.267	554.478	559.356	580.831	572.245
Crédito con garantía real	309.769	315.370	326.079	342.676	343.492	350.186	350.418
Otros créditos	200.476	207.445	210.187	211.802	215.865	230.646	221.827
Créditos a clientes (bruto)	733.016	743.874	753.832	769.036	765.619	787.687	778.375
Fondo de provisión para insolvencias	19.145	19.904	19.529	18.936	19.237	21.463	24.282
Créditos a clientes (neto)	713.871	723.969	734.302	750.100	746.382	766.224	754.094
Promemoria: Activos dudosos	27.871	29.597	30.124	31.287	31.838	33.525	34.896
Administraciones Públicas	44	85	88	102	139	133	103
Otros sectores residentes	12.539	12.946	13.708	14.745	14.613	15.104	15.767
No residentes	15.287	16.566	16.328	16.439	17.086	18.288	19.027

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	30.09.12	30.09.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	35.826	30.910	4.915	15,9	32.036
Índice de morosidad (%)	4,33	3,86	0,47 p.		3,89
Fondos constituidos	24.999	20.403	4.596	22,5	19.661
<i>Específicos</i>	20.805	15.300	5.505	36,0	15.474
<i>Genéricos</i>	4.194	5.103	(909)	(17,8)	4.187
Cobertura (%)	70	66	4 p.		61
Coste del crédito (%) **	2,08	1,44	0,64 p.		1,41
Riesgos morosos y dudosos ordinarios ***	20.435	18.412	2.022	11,0	18.318
Índice de morosidad (%) ***	2,52	2,33	0,19 p.		2,26
Cobertura (%) ***	122	111	12 p.		107

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

*** Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Gestión del riesgo crediticio *

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Riesgos morosos y dudosos	28.494	30.186	30.910	32.036	32.560	34.365	35.826
Índice de morosidad (%)	3,61	3,78	3,86	3,89	3,98	4,11	4,33
Fondos constituidos	20.124	20.800	20.403	19.661	20.035	22.197	24.999
<i>Específicos</i>	14.992	15.512	15.300	15.474	15.808	17.954	20.805
<i>Genéricos</i>	5.132	5.288	5.103	4.187	4.227	4.243	4.194
Cobertura (%)	71	69	66	61	62	65	70
Coste del crédito (%) **	1,51	1,48	1,44	1,41	1,44	1,81	2,08

* No incluye riesgo - país

** Dotación específica neta / riesgo computable

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres

Millones de euros

	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12	2T 12	3T 12
Saldo al inicio del periodo	28.522	28.494	30.186	30.910	32.036	32.560	34.365
Entradas netas	3.112	4.015	4.206	4.048	3.638	5.452	3.836
Aumento de perímetro	186	739	(0)	—	(602)	(25)	(1)
Efecto tipos de cambio	(558)	(31)	(444)	671	37	(71)	(40)
Fallidos	(2.767)	(3.031)	(3.037)	(3.594)	(2.549)	(3.552)	(2.335)
Saldo al final del periodo	28.494	30.186	30.910	32.036	32.560	34.365	35.826

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

			Variación		31.12.11
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%	
Administraciones Públicas residentes	7.277	6.994	282	4,0	6.528
Otros sectores residentes	145.147	161.571	(16.424)	(10,2)	144.131
Vista	68.863	67.523	1.340	2,0	68.389
Plazo	62.440	64.875	(2.435)	(3,8)	61.185
Otros	13.844	29.172	(15.328)	(52,5)	14.557
Sector no residente	477.649	451.346	26.303	5,8	481.875
Vista	231.458	215.260	16.199	7,5	220.299
Plazo	182.822	194.539	(11.718)	(6,0)	197.249
Otros	63.369	41.547	21.822	52,5	64.328
Depósitos de clientes	630.072	619.911	10.161	1,6	632.533
Débitos representados por valores negociables*	206.147	197.689	8.458	4,3	197.372
Pasivos subordinados	19.090	25.848	(6.757)	(26,1)	22.992
Recursos de clientes en balance	855.310	843.448	11.862	1,4	852.898
Fondos de inversión	93.745	103.755	(10.010)	(9,6)	102.611
Fondos de pensiones	9.699	9.893	(194)	(2,0)	9.645
Patrimonios administrados	18.184	18.796	(611)	(3,3)	19.199
Seguros de ahorro	—	707	(707)	(100,0)	—
Otros recursos de clientes gestionados	121.628	133.150	(11.522)	(8,7)	131.456
Recursos de clientes gestionados	976.938	976.598	340	0,0	984.353

* Incluye Pagarés Retail en España: 12.535 millones en septiembre 2012 y 6.052 millones en diciembre 2011

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	30.09.12	30.09.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
España	23.730	28.331	(4.600)	(16,2)	27.425
Portugal	1.611	2.159	(548)	(25,4)	1.866
Polonia	2.188	1.888	300	15,9	1.747
Reino Unido	16.243	14.686	1.557	10,6	15.744
Latinoamérica	49.972	56.691	(6.719)	(11,9)	55.829
Total	93.745	103.755	(10.010)	(9,6)	102.611

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	30.09.12	30.09.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
España	8.935	8.910	25	0,3	8.884
Portugal	764	983	(219)	(22,3)	760
Total	9.699	9.893	(194)	(2,0)	9.645

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Administraciones Públicas residentes	8.640	6.558	6.994	6.528	10.925	7.334	7.277
Otros sectores residentes	163.246	159.076	161.571	144.131	137.134	147.886	145.147
Vista	71.018	69.482	67.523	68.389	67.382	72.016	68.863
Plazo	78.500	68.378	64.875	61.185	60.511	61.424	62.440
Otros	13.729	21.216	29.172	14.557	9.241	14.445	13.844
Sector no residente	448.888	458.780	451.346	481.875	494.727	488.789	477.649
Vista	211.861	215.828	215.260	220.299	224.318	223.221	231.458
Plazo	197.313	200.843	194.539	197.249	194.764	185.528	182.822
Otros	39.713	42.109	41.547	64.328	75.645	80.040	63.369
Depósitos de clientes	620.774	624.414	619.911	632.533	642.786	644.009	630.072
Débitos representados por valores negociables*	194.271	202.482	197.689	197.372	207.018	208.565	206.147
Pasivos subordinados	26.431	25.841	25.848	22.992	22.821	22.408	19.090
Recursos de clientes en balance	841.476	852.737	843.448	852.898	872.625	874.981	855.310
Fondos de inversión	112.817	112.371	103.755	102.611	105.914	97.683	93.745
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765	9.436	9.699
Patrimonios administrados	18.626	19.005	18.796	19.199	19.500	18.064	18.184
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—	—	—
Otros recursos de clientes gestionados	143.192	143.004	133.150	131.456	135.179	125.184	121.628
Recursos de clientes gestionados	984.668	995.741	976.598	984.353	1.007.804	1.000.165	976.938

* Incluye Pagarés Retail en España: 12.535 en septiembre 2012, 9.803 millones en junio 2012, 8.346 millones en marzo 2012 y 6.052 millones en diciembre 2011

Patrimonio fondos y sdades. de inversión

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
España	31.974	30.209	28.331	27.425	27.292	24.060	23.730
Portugal	3.051	2.755	2.159	1.866	1.809	1.441	1.611
Polonia	—	2.443	1.888	1.747	2.059	2.059	2.188
Reino Unido	14.204	14.532	14.686	15.744	15.674	16.110	16.243
Latinoamérica	63.588	62.433	56.691	55.829	59.080	54.013	49.972
Total	112.817	112.371	103.755	102.611	105.914	97.683	93.745

Patrimonio fondos de pensiones

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
España	9.602	9.477	8.910	8.884	8.983	8.680	8.935
Portugal	1.314	1.266	983	760	782	757	764
Total	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765	9.436	9.699

Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero

Millones de euros

	30.09.12	30.09.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Capital suscrito	4.949	4.220	729	17,3	4.455
Primas de emisión	35.069	29.446	5.623	19,1	31.223
Reservas	39.971	41.592	(1.621)	(3,9)	41.688
Acciones propias en cartera	(179)	(276)	98	(35,4)	(251)
Fondos propios (antes de beneficios y dividendos)	79.811	74.982	4.829	6,4	77.115
Beneficio atribuido	1.804	5.303	(3.500)	(66,0)	5.351
Dividendo a cuenta distribuido	(401)	(1.141)	740	(64,8)	(1.429)
Dividendo a cuenta no distribuido	—	—	—	—	(637)
Fondos propios (después de beneficios retenidos)	81.214	79.144	2.069	2,6	80.400
Ajustes por valoración	(6.645)	(6.519)	(126)	1,9	(4.482)
Intereses minoritarios	9.793	5.664	4.129	72,9	6.445
Patrimonio neto (después de beneficios retenidos)	84.362	78.289	6.072	7,8	82.363
Acciones y participaciones preferentes en pasivos subordinados	4.792	7.125	(2.333)	(32,7)	5.896
Patrimonio neto y capital con naturaleza de pasivo financiero	89.154	85.414	3.739	4,4	88.259

Recursos propios computables y ratio BIS II

Millones de euros

	30.09.12	30.09.11	Variación		31.12.11
			Absoluta	%	
Core capital	58.370	52.638	5.732	10,9	56.694
Recursos propios básicos	63.122	60.030	3.093	5,2	62.294
Recursos propios de segunda categoría	12.710	16.480	(3.770)	(22,9)	15.568
Deducciones	(1.248)	(2.502)	1.253	(50,1)	(1.090)
Recursos propios computables	74.584	74.008	576	0,8	76.772
Activos ponderados por riesgo	562.285	558.789	3.496	0,6	565.958
Ratio BIS II	13,26	13,24	0,02 p.		13,56
Tier I (antes de deducciones)	11,23	10,74	0,49 p.		11,01
Core capital	10,38	9,42	0,96 p.		10,02
Excedente de recursos propios (ratio BIS II)	29.601	29.305	296	1,0	31.495

Datos por segmentos principales

	Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo			Eficiencia (%)		ROE (%)	
	9M '12	9M '11	Var (%)	9M '12	9M '11	Var (%)	9M '12	9M '11	9M '12	9M '11
Resultados (millones de euros)										
Europa continental	5.779	5.444	6,1	1.813	2.021	(10,3)	45,0	46,1	7,71	9,07
de la que: Red Santander	1.959	1.815	7,9	513	602	(14,7)	43,9	45,8	10,60	11,60
Banesto	942	876	7,5	115	189	(39,4)	44,3	46,4	3,20	5,39
Portugal	466	355	31,1	97	129	(24,5)	44,7	52,6	5,10	6,97
Santander Consumer Finance	1.352	1.479	(8,6)	564	571	(1,2)	43,0	39,5	6,95	8,08
Comercial Polonia (BZ WBK)	383	261	46,9	236	172	37,1	45,1	45,4	18,23	26,14
Reino Unido*	1.858	2.547	(27,0)	823	810	1,6	52,8	43,1	8,25	8,52
Latinoamérica	11.487	10.175	12,9	3.306	3.528	(6,3)	37,0	39,0	19,47	21,54
de la que: Brasil	8.371	7.477	12,0	1.689	1.973	(14,4)	34,4	37,0	17,94	22,99
México	1.274	1.082	17,8	832	731	13,8	38,3	39,9	26,08	21,56
Chile	1.016	942	7,9	362	466	(22,3)	40,2	39,0	20,95	24,81
Estados Unidos	1.112	1.316	(15,6)	584	761	(23,3)	44,0	35,1	14,92	25,40
Areas operativas*	20.236	19.483	3,9	6.526	7.120	(8,3)	41,6	41,5	12,00	13,91
Actividades Corporativas*	(2.052)	(1.824)	12,5	(2.277)	(1.817)	25,3				
Total Grupo*	18.184	17.659	3,0	4.250	5.303	(19,9)	45,4	45,0	7,20	9,47
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios				(2.446)	—	—				
Total Grupo				1.804	5.303	(66,0)	45,4	45,0	3,06	9,47

(*).- Sin incluir neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios

	Créditos a clientes (neto)			Depósitos de clientes			Morosidad (%) *		Cobertura (%) *	
	30.09.12	30.09.11	Var (%)	30.09.12	30.09.11	Var (%)	30.09.12	30.09.11	30.09.12	30.09.11
Actividad (millones de euros)										
Europa continental	292.050	307.510	(5,0)	242.533	255.020	(4,9)	6,01	5,04	69	58
de la que: Red Santander*	98.665	104.671	(5,7)	85.295	81.063	5,2	9,56	7,70	62	41
Banesto	63.307	69.245	(8,6)	49.571	51.385	(3,5)	5,74	4,69	68	53
Portugal	26.759	28.945	(7,6)	23.877	22.812	4,7	6,16	3,78	52	53
Santander Consumer Finance	56.822	56.486	0,6	33.087	34.181	(3,2)	3,96	4,50	110	105
Comercial Polonia (BZ WBK)	9.659	8.219	17,5	11.035	9.936	11,1	4,69	6,26	64	69
Reino Unido	271.464	238.557	13,8	213.508	187.141	14,1	1,94	1,86	47	42
Latinoamérica	142.412	131.288	8,5	135.000	130.628	3,3	5,31	4,10	90	102
de la que: Brasil	75.293	71.736	5,0	69.588	71.211	(2,3)	6,79	5,05	92	100
México	21.545	17.477	23,3	24.162	19.615	23,2	1,69	1,78	175	176
Chile	30.043	25.176	19,3	23.192	19.305	20,1	5,00	3,63	61	88
Estados Unidos	41.845	37.936	10,3	38.454	35.141	9,4	2,31	3,22	110	93
Areas operativas	747.772	715.291	4,5	629.495	607.930	3,5	4,30	3,78	72	66
Total Grupo	754.094	734.302	2,7	630.072	619.911	1,6	4,33	3,86	70	66

* Red Santander es la unidad minorista de Banco Santander, S.A. Para Banco Santander, S.A., el ratio de morosidad a septiembre 2012 es del 6,98% (5,63% a septiembre 2011) y la cobertura del 62% (39% a septiembre 2011).

	Empleados		Oficinas	
	30.09.12	30.09.11	30.09.12	30.09.11
Medios operativos				
Europa continental	58.516	58.961	6.521	6.636
de la que: Red Santander	17.931	18.009	2.912	2.915
Banesto	9.178	9.462	1.698	1.716
Portugal	5.711	5.847	670	724
Santander Consumer Finance	12.601	11.798	638	662
Comercial Polonia (BZ WBK)	8.892	9.563	522	527
Reino Unido	26.614	27.264	1.266	1.386
Latinoamérica	91.197	90.131	5.987	5.964
de la que: Brasil	54.856	52.536	3.782	3.731
México	13.336	12.897	1.123	1.099
Chile	12.331	12.404	496	494
Estados Unidos	9.432	9.169	722	723
Areas operativas	185.759	185.525	14.496	14.709
Actividades Corporativas	2.387	2.290		
Total Grupo	188.146	187.815	14.496	14.709

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	24.777	23.252	1.525	6,6
Comisiones netas	7.792	7.831	(40)	(0,5)
Resultados netos por operaciones financieras	1.705	1.654	50	3,1
Resto ingresos*	397	557	(161)	(28,8)
Margen bruto	34.669	33.295	1.375	4,1
Costes de explotación	(14.434)	(13.811)	(622)	4,5
Gastos generales de administración	(12.903)	(12.342)	(561)	4,5
<i>De personal</i>	<i>(7.658)</i>	<i>(7.320)</i>	<i>(338)</i>	4,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.245)</i>	<i>(5.022)</i>	<i>(223)</i>	4,4
Amortizaciones	(1.531)	(1.470)	(61)	4,2
Margen neto	20.236	19.483	753	3,9
Dotaciones insolvencias	(9.482)	(7.363)	(2.120)	28,8
Otros resultados	(1.357)	(2.113)	755	(35,8)
Resultado antes de impuestos ordinario	9.396	10.008	(612)	(6,1)
Impuesto sobre sociedades	(2.185)	(2.294)	109	(4,8)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	7.211	7.714	(503)	(6,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(3)	1	(24,5)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	7.209	7.711	(502)	(6,5)
Resultado atribuido a minoritarios	683	591	92	15,5
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	6.526	7.120	(594)	(8,3)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	80	—	80	—
Beneficio atribuido al Grupo	6.607	7.120	(513)	(7,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	747.772	715.291	32.481	4,5
Cartera de negociación (sin créditos)	158.833	163.837	(5.003)	(3,1)
Activos financieros disponibles para la venta	68.594	59.443	9.151	15,4
Entidades de crédito**	102.346	110.037	(7.691)	(7,0)
Inmovilizado	13.026	12.328	698	5,7
Otras cuentas de activo	127.086	126.356	730	0,6
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.217.658	1.187.291	30.366	2,6
Depósitos de clientes**	629.495	607.930	21.565	3,5
Débitos representados por valores negociables**	141.008	128.895	12.113	9,4
Pasivos subordinados**	14.379	16.874	(2.495)	(14,8)
Pasivos por contratos de seguros	1.129	9.894	(8.765)	(88,6)
Entidades de crédito**	164.126	174.475	(10.349)	(5,9)
Otras cuentas de pasivo	196.796	181.803	14.993	8,2
Capital y reservas***	70.725	67.420	3.305	4,9
Otros recursos de clientes gestionados	121.628	133.150	(11.522)	(8,7)
Fondos de inversión	93.745	103.755	(10.010)	(9,6)
Fondos de pensiones	9.699	9.893	(194)	(2,0)
Patrimonios administrados	18.184	18.796	(611)	(3,3)
Seguros de ahorro	—	707	(707)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	906.510	886.849	19.661	2,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	12,00	13,91	(1,91 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,6	41,5	0,1 p.	
Tasa de morosidad	4,30	3,78	0,52 p.	
Cobertura	72	66	6 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	185.759	185.525	234	0,1
Número de oficinas	14.496	14.709	(213)	(1,4)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	7.586	7.838	7.828	8.030	8.334	8.293	8.150
Comisiones netas	2.522	2.671	2.638	2.393	2.635	2.577	2.579
Resultados netos por operaciones financieras	738	563	353	240	751	467	486
Resto ingresos*	192	243	122	189	85	251	61
Margen bruto	11.038	11.315	10.941	10.852	11.806	11.588	11.276
Costes de explotación	(4.487)	(4.618)	(4.707)	(4.909)	(4.825)	(4.739)	(4.869)
Gastos generales de administración	(4.015)	(4.124)	(4.203)	(4.393)	(4.335)	(4.249)	(4.319)
<i>De personal</i>	<i>(2.386)</i>	<i>(2.442)</i>	<i>(2.491)</i>	<i>(2.552)</i>	<i>(2.560)</i>	<i>(2.520)</i>	<i>(2.578)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.629)</i>	<i>(1.682)</i>	<i>(1.712)</i>	<i>(1.841)</i>	<i>(1.775)</i>	<i>(1.728)</i>	<i>(1.741)</i>
Amortizaciones	(472)	(494)	(504)	(516)	(490)	(490)	(550)
Margen neto	6.551	6.697	6.235	5.942	6.980	6.849	6.407
Dotaciones insolencias	(1.997)	(2.633)	(2.732)	(2.574)	(3.112)	(3.401)	(2.969)
Otros resultados	(406)	(1.287)	(420)	(442)	(491)	(349)	(517)
Resultado antes de impuestos ordinario	4.148	2.777	3.083	2.926	3.377	3.098	2.920
Impuesto sobre sociedades	(981)	(575)	(738)	(646)	(773)	(735)	(676)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	3.167	2.202	2.345	2.280	2.604	2.363	2.244
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)	1
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	3.161	2.201	2.349	2.259	2.605	2.359	2.245
Resultado atribuido a minoritarios	218	211	162	195	258	233	192
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.943	1.991	2.187	2.064	2.348	2.126	2.053
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	80
Beneficio atribuido al Grupo	2.943	1.991	2.187	2.064	2.348	2.126	2.133

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	696.187	705.521	715.291	741.152	744.164	762.399	747.772
Cartera de negociación (sin créditos)	121.244	140.702	163.837	152.218	146.559	157.236	158.833
Activos financieros disponibles para la venta	63.538	68.412	59.443	63.316	68.786	69.582	68.594
Entidades de crédito**	115.197	107.467	110.037	85.157	93.436	92.043	102.346
Inmovilizado	12.335	12.732	12.328	12.124	12.941	12.719	13.026
Otras cuentas de activo	129.395	133.932	126.356	125.634	128.090	124.378	127.086
Total activo / pasivo y patrimonio neto	1.137.897	1.168.765	1.187.291	1.179.601	1.193.976	1.218.357	1.217.658
Depósitos de clientes**	609.325	613.158	607.930	612.861	625.401	632.892	629.495
Débitos representados por valores negociables**	123.405	133.662	128.895	133.782	140.920	145.627	141.008
Pasivos subordinados**	16.430	16.639	16.874	17.515	17.316	17.285	14.379
Pasivos por contratos de seguros	10.453	10.775	9.894	517	717	425	1.129
Entidades de crédito**	174.581	169.951	174.475	173.070	170.578	162.605	164.126
Otras cuentas de pasivo	135.078	155.746	181.803	174.362	165.500	187.033	196.796
Capital y reservas***	68.625	68.835	67.420	67.494	73.543	72.491	70.725
Otros recursos de clientes gestionados	143.192	143.004	133.150	131.456	135.179	125.184	121.628
Fondos de inversión	112.817	112.371	103.755	102.611	105.914	97.683	93.745
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765	9.436	9.699
Patrimonios administrados	18.626	19.005	18.796	19.199	19.500	18.064	18.184
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	892.352	906.463	886.849	895.614	918.817	920.987	906.510

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,54	3,71	3,78	3,83	3,95	4,09	4,30
Tasa de cobertura	71	69	66	64	63	66	72

Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.126	6.633	493	7,4
Comisiones netas	2.769	2.944	(175)	(5,9)
Resultados netos por operaciones financieras	358	215	143	66,7
Resto ingresos*	252	303	(50)	(16,6)
Margen bruto	10.505	10.094	411	4,1
Costes de explotación	(4.726)	(4.649)	(77)	1,6
Gastos generales de administración	(4.238)	(4.200)	(39)	0,9
<i>De personal</i>	<i>(2.644)</i>	<i>(2.636)</i>	<i>(8)</i>	<i>0,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.594)</i>	<i>(1.564)</i>	<i>(30)</i>	<i>1,9</i>
Amortizaciones	(488)	(450)	(38)	8,5
Margen neto	5.779	5.444	335	6,1
Dotaciones insolvencias	(3.027)	(2.309)	(719)	31,1
Otros resultados	(290)	(379)	88	(23,4)
Resultado antes de impuestos	2.461	2.757	(296)	(10,7)
Impuesto sobre sociedades	(584)	(670)	86	(12,8)
Resultado de operaciones continuadas	1.877	2.087	(210)	(10,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(3)	1	(24,5)
Resultado consolidado del ejercicio	1.875	2.084	(209)	(10,0)
Resultado atribuido a minoritarios	62	63	(2)	(2,8)
Beneficio atribuido al Grupo	1.813	2.021	(207)	(10,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	292.050	307.510	(15.460)	(5,0)
Cartera de negociación (sin créditos)	87.708	77.731	9.977	12,8
Activos financieros disponibles para la venta	24.462	21.293	3.169	14,9
Entidades de crédito**	53.190	50.813	2.377	4,7
Inmovilizado	5.644	5.078	566	11,1
Otras cuentas de activo	22.645	22.125	520	2,3
Total activo / pasivo y patrimonio neto	485.700	484.551	1.148	0,2
Depósitos de clientes**	242.533	255.020	(12.487)	(4,9)
Débitos representados por valores negociables**	37.692	34.617	3.076	8,9
Pasivos subordinados**	305	984	(679)	(69,0)
Pasivos por contratos de seguros	1.129	930	199	21,4
Entidades de crédito**	76.206	70.616	5.591	7,9
Otras cuentas de pasivo	96.848	92.163	4.686	5,1
Capital y reservas***	30.985	30.222	763	2,5
Otros recursos de clientes gestionados	42.945	47.548	(4.603)	(9,7)
Fondos de inversión	27.529	32.377	(4.848)	(15,0)
Fondos de pensiones	9.699	9.893	(194)	(2,0)
Patrimonios administrados	5.717	5.278	439	8,3
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	323.475	338.168	(14.693)	(4,3)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,71	9,07	(1,36 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,0	46,1	(1,1 p.)	
Tasa de morosidad	6,01	5,04	0,97 p.	
Cobertura	69	58	11 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	58.516	58.961	(445)	(0,8)
Número de oficinas	6.521	6.636	(115)	(1,7)

Europa continental

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	2.042	2.338	2.253	2.243	2.296	2.434	2.396
Comisiones netas	939	1.014	990	830	921	958	890
Resultados netos por operaciones financieras	235	8	(28)	17	335	(34)	57
Resto ingresos*	68	179	56	95	45	188	19
Margen bruto	3.284	3.539	3.270	3.185	3.597	3.546	3.362
Costes de explotación	(1.459)	(1.603)	(1.588)	(1.611)	(1.578)	(1.567)	(1.581)
Gastos generales de administración	(1.316)	(1.448)	(1.435)	(1.461)	(1.419)	(1.407)	(1.412)
<i>De personal</i>	<i>(827)</i>	<i>(914)</i>	<i>(895)</i>	<i>(895)</i>	<i>(879)</i>	<i>(880)</i>	<i>(885)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(489)</i>	<i>(534)</i>	<i>(540)</i>	<i>(566)</i>	<i>(540)</i>	<i>(527)</i>	<i>(527)</i>
Amortizaciones	(142)	(154)	(153)	(150)	(159)	(160)	(170)
Margen neto	1.826	1.936	1.682	1.574	2.019	1.979	1.781
Dotaciones insolencias	(496)	(866)	(946)	(1.105)	(1.085)	(1.071)	(872)
Otros resultados	(111)	(109)	(159)	(129)	(157)	(25)	(108)
Resultado antes de impuestos	1.218	961	578	340	777	883	801
Impuesto sobre sociedades	(311)	(237)	(122)	(47)	(176)	(228)	(180)
Resultado de operaciones continuadas	907	724	456	293	601	656	620
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)	1
Resultado consolidado del ejercicio	901	724	459	272	602	652	621
Resultado atribuido a minoritarios	23	24	16	6	18	25	19
Beneficio atribuido al Grupo	878	700	443	266	584	627	602

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	303.460	312.420	307.510	305.391	301.654	302.519	292.050
Cartera de negociación (sin créditos)	51.350	58.043	77.731	78.802	78.600	84.528	87.708
Activos financieros disponibles para la venta	22.240	24.553	21.293	24.640	29.433	26.830	24.462
Entidades de crédito**	63.415	57.677	50.813	48.491	49.609	50.740	53.190
Inmovilizado	4.904	5.250	5.078	5.029	5.821	5.710	5.644
Otras cuentas de activo	18.362	20.727	22.125	26.480	27.005	23.793	22.645
Total activo / pasivo y patrimonio neto	463.731	478.669	484.551	488.833	492.122	494.121	485.700
Depósitos de clientes**	260.719	259.448	255.020	247.582	252.781	247.172	242.533
Débitos representados por valores negociables**	40.280	37.011	34.617	38.053	39.869	38.532	37.692
Pasivos subordinados**	1.218	1.350	984	964	909	401	305
Pasivos por contratos de seguros	1.021	965	930	517	717	425	1.129
Entidades de crédito**	64.213	69.996	70.616	83.490	81.429	74.689	76.206
Otras cuentas de pasivo	66.975	79.201	92.163	87.822	84.631	101.521	96.848
Capital y reservas***	29.305	30.698	30.222	30.404	31.786	31.381	30.985
Otros recursos de clientes gestionados	51.296	52.169	47.548	45.809	46.320	42.375	42.945
Fondos de inversión	35.025	35.407	32.377	31.038	31.160	27.560	27.529
Fondos de pensiones	10.916	10.744	9.893	9.645	9.765	9.436	9.699
Patrimonios administrados	5.354	6.019	5.278	5.126	5.395	5.378	5.717
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	353.512	349.978	338.168	332.409	339.879	328.480	323.475

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,53	4,76	5,04	5,18	5,42	5,68	6,01
Tasa de cobertura	62	61	58	56	55	60	69

Red Santander

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.671	2.457	214	8,7
Comisiones netas	841	845	(4)	(0,5)
Resultados netos por operaciones financieras	84	79	5	6,0
Resto ingresos*	(104)	(31)	(73)	233,3
Margen bruto	3.493	3.351	142	4,2
Costes de explotación	(1.533)	(1.536)	2	(0,2)
Gastos generales de administración	(1.421)	(1.421)	(0)	0,0
<i>De personal</i>	<i>(912)</i>	<i>(929)</i>	<i>17</i>	<i>(1,9)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(509)</i>	<i>(492)</i>	<i>(18)</i>	<i>3,6</i>
Amortizaciones	(112)	(115)	3	(2,5)
Margen neto	1.959	1.815	144	7,9
Dotaciones insolvencias	(1.202)	(970)	(232)	24,0
Otros resultados	(54)	(20)	(33)	161,6
Resultado antes de impuestos	703	825	(122)	(14,7)
Impuesto sobre sociedades	(190)	(223)	33	(14,7)
Resultado de operaciones continuadas	513	602	(89)	(14,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	513	602	(89)	(14,7)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	(26,4)
Beneficio atribuido al Grupo	513	602	(89)	(14,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	98.665	104.671	(6.006)	(5,7)
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—
Entidades de crédito**	29	137	(108)	(78,7)
Inmovilizado	1.201	1.201	(0)	(0,0)
Otras cuentas de activo	1.681	1.785	(104)	(5,8)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	101.576	107.794	(6.218)	(5,8)
Depósitos de clientes**	85.295	81.063	4.232	5,2
Débitos representados por valores negociables**	9.128	—	9.128	—
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	666	524	143	27,2
Otras cuentas de pasivo	165	19.526	(19.361)	(99,2)
Capital y reservas***	6.322	6.681	(359)	(5,4)
Otros recursos de clientes gestionados	23.449	23.883	(434)	(1,8)
Fondos de inversión	14.892	16.712	(1.820)	(10,9)
Fondos de pensiones	6.027	5.628	399	7,1
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	2.530	1.543	987	64,0
Recursos de clientes gestionados	117.872	104.946	12.926	12,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	10,60	11,60	(1,00 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,9	45,8	(1,9 p.)	
Tasa de morosidad	9,56	7,70	1,86 p.	
Cobertura	62	41	20 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	17.931	18.009	(78)	(0,4)
Número de oficinas	2.912	2.915	(3)	(0,1)

Red Santander

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	780	853	824	778	837	933	902
Comisiones netas	292	283	270	253	279	286	276
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	15	29	35	31	18
Resto ingresos*	(10)	(12)	(9)	(10)	(33)	(32)	(39)
Margen bruto	1.100	1.151	1.100	1.050	1.118	1.217	1.157
Costes de explotación	(512)	(512)	(512)	(512)	(512)	(510)	(511)
Gastos generales de administración	(474)	(473)	(474)	(474)	(475)	(473)	(474)
<i>De personal</i>	(310)	(310)	(310)	(303)	(305)	(303)	(304)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(164)	(163)	(164)	(170)	(170)	(169)	(170)
Amortizaciones	(38)	(39)	(38)	(38)	(37)	(37)	(37)
Margen neto	588	639	588	538	606	707	646
Dotaciones insolencias	(184)	(339)	(447)	(467)	(483)	(438)	(282)
Otros resultados	(27)	10	(3)	9	(21)	(33)	0
Resultado antes de impuestos	376	310	139	80	102	237	364
Impuesto sobre sociedades	(101)	(84)	(37)	(22)	(28)	(64)	(98)
Resultado de operaciones continuadas	274	227	101	58	75	173	266
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	274	227	101	58	75	173	266
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	(0)	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	274	226	101	58	75	173	266

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	110.051	107.312	104.671	102.643	100.487	102.163	98.665
Cartera de negociación (sin créditos)	—	—	—	—	—	—	—
Activos financieros disponibles para la venta	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	214	185	137	104	59	44	29
Inmovilizado	1.201	1.201	1.201	1.201	1.201	1.201	1.201
Otras cuentas de activo	411	1.692	1.785	1.829	1.657	1.674	1.681
Total activo / pasivo y patrimonio neto	111.878	110.390	107.794	105.776	103.404	105.082	101.576
Depósitos de clientes**	84.656	80.037	81.063	78.864	80.355	84.679	85.295
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	4.965	6.344	7.252	9.128
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	323	355	524	543	650	657	666
Otras cuentas de pasivo	20.002	22.954	19.526	14.780	9.597	6.025	165
Capital y reservas***	6.897	7.043	6.681	6.625	6.459	6.469	6.322
Otros recursos de clientes gestionados	25.478	25.171	23.883	23.640	23.838	22.971	23.449
Fondos de inversión	18.558	17.654	16.712	16.158	15.819	14.984	14.892
Fondos de pensiones	6.225	6.141	5.628	5.918	6.049	5.809	6.027
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	696	1.376	1.543	1.564	1.970	2.178	2.530
Recursos de clientes gestionados	110.134	105.208	104.946	107.469	110.537	114.903	117.872

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	5,99	6,73	7,70	8,47	8,90	9,16	9,56
Tasa de cobertura	50	47	41	40	40	49	62

Spread	1,95	2,53	2,68	2,54	2,70	2,87	3,09
Spread inversión	1,90	1,97	2,03	2,01	2,19	2,42	2,62
Spread depósitos	0,05	0,56	0,65	0,53	0,51	0,45	0,47

Banesto

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.096	1.030	66	6,4
Comisiones netas	450	462	(13)	(2,7)
Resultados netos por operaciones financieras	150	103	48	46,4
Resto ingresos*	(4)	39	(43)	—
Margen bruto	1.692	1.634	58	3,6
Costes de explotación	(750)	(758)	8	(1,0)
Gastos generales de administración	(654)	(664)	10	(1,5)
<i>De personal</i>	<i>(480)</i>	<i>(486)</i>	<i>7</i>	<i>(1,4)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(174)</i>	<i>(177)</i>	<i>3</i>	<i>(1,7)</i>
Amortizaciones	(96)	(94)	(2)	2,3
Margen neto	942	876	66	7,5
Dotaciones insolvencias	(630)	(461)	(169)	36,6
Otros resultados	(163)	(136)	(26)	19,4
Resultado antes de impuestos	149	279	(130)	(46,4)
Impuesto sobre sociedades	(12)	(61)	49	(79,7)
Resultado de operaciones continuadas	137	217	(81)	(37,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	137	217	(81)	(37,0)
Resultado atribuido a minoritarios	22	28	(6)	(21,2)
Beneficio atribuido al Grupo	115	189	(75)	(39,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	63.307	69.245	(5.938)	(8,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	8.558	7.699	859	11,2
Activos financieros disponibles para la venta	7.166	7.206	(39)	(0,5)
Entidades de crédito**	11.051	10.286	765	7,4
Inmovilizado	1.244	1.356	(111)	(8,2)
Otras cuentas de activo	7.857	5.989	1.868	31,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	99.184	101.780	(2.596)	(2,6)
Depósitos de clientes**	49.571	51.385	(1.814)	(3,5)
Débitos representados por valores negociables**	20.032	24.608	(4.576)	(18,6)
Pasivos subordinados**	177	790	(613)	(77,6)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	13.494	9.319	4.175	44,8
Otras cuentas de pasivo	11.140	10.969	171	1,6
Capital y reservas***	4.770	4.709	61	1,3
Otros recursos de clientes gestionados	8.124	8.687	(563)	(6,5)
Fondos de inversión	4.222	4.688	(466)	(9,9)
Fondos de pensiones	1.223	1.229	(6)	(0,5)
Patrimonios administrados	87	114	(27)	(23,9)
Seguros de ahorro	2.591	2.656	(65)	(2,4)
Recursos de clientes gestionados	77.904	85.470	(7.567)	(8,9)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	3,20	5,39	(2,19 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,3	46,4	(2,0 p.)	
Tasa de morosidad	5,74	4,69	1,05 p.	
Cobertura	68	53	15 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.178	9.462	(284)	(3,0)
Número de oficinas	1.698	1.716	(18)	(1,0)

Banesto

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	321	358	351	321	353	379	365
Comisiones netas	155	155	152	154	153	151	146
Resultados netos por operaciones financieras	41	41	20	(5)	87	39	25
Resto ingresos*	9	24	6	8	(3)	(2)	1
Margen bruto	527	578	529	479	589	567	536
Costes de explotación	(254)	(254)	(250)	(244)	(254)	(249)	(247)
Gastos generales de administración	(223)	(222)	(218)	(215)	(222)	(219)	(213)
<i>De personal</i>	(163)	(162)	(161)	(149)	(162)	(159)	(158)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(60)	(60)	(58)	(65)	(60)	(59)	(55)
Amortizaciones	(31)	(32)	(31)	(29)	(32)	(31)	(34)
Margen neto	273	324	280	235	335	318	290
Dotaciones insolencias	(102)	(173)	(187)	(200)	(206)	(259)	(165)
Otros resultados	(16)	(60)	(60)	(114)	(90)	38	(111)
Resultado antes de impuestos	155	91	33	(79)	39	96	14
Impuesto sobre sociedades	(38)	(12)	(11)	15	7	(44)	25
Resultado de operaciones continuadas	117	79	22	(63)	46	53	38
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	117	79	22	(63)	46	53	38
Resultado atribuido a minoritarios	16	12	(0)	(4)	5	11	6
Beneficio atribuido al Grupo	101	67	22	(59)	41	41	32

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	73.326	71.825	69.245	68.850	67.196	64.571	63.307
Cartera de negociación (sin créditos)	5.979	5.572	7.699	7.869	8.071	8.281	8.558
Activos financieros disponibles para la venta	9.328	9.189	7.206	8.333	10.325	9.487	7.166
Entidades de crédito**	16.597	10.845	10.286	9.637	11.064	10.121	11.051
Inmovilizado	1.360	1.356	1.356	1.328	1.379	1.297	1.244
Otras cuentas de activo	5.834	6.172	5.989	10.215	11.116	8.893	7.857
Total activo / pasivo y patrimonio neto	112.426	104.959	101.780	106.232	109.152	102.649	99.184
Depósitos de clientes**	59.660	54.047	51.385	50.755	53.875	49.992	49.571
Débitos representados por valores negociables**	27.135	26.303	24.608	22.531	22.947	22.037	20.032
Pasivos subordinados**	787	785	790	784	735	221	177
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	10.822	9.961	9.319	16.591	15.926	14.539	13.494
Otras cuentas de pasivo	9.305	9.158	10.969	10.870	10.875	11.081	11.140
Capital y reservas***	4.717	4.704	4.709	4.702	4.793	4.780	4.770
Otros recursos de clientes gestionados	9.303	8.933	8.687	8.375	8.308	8.060	8.124
Fondos de inversión	5.279	4.902	4.688	4.440	4.357	4.162	4.222
Fondos de pensiones	1.344	1.321	1.229	1.237	1.240	1.192	1.223
Patrimonios administrados	114	118	114	109	110	91	87
Seguros de ahorro	2.566	2.592	2.656	2.588	2.601	2.615	2.591
Recursos de clientes gestionados	96.884	90.069	85.470	82.444	85.865	80.310	77.904

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,31	4,54	4,69	5,01	5,07	5,27	5,74
Tasa de cobertura	52	52	53	53	51	54	68

Spread	1,67	2,20	2,54	2,52	2,66	2,49	2,39
Spread inversión	2,03	2,08	2,12	2,16	2,33	2,31	2,30
Spread depósitos	(0,36)	0,12	0,42	0,36	0,33	0,18	0,09

Portugal

Millones de euros

	Variación			
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	447	456	(9)	(2,0)
Comisiones netas	258	270	(11)	(4,3)
Resultados netos por operaciones financieras	109	6	102	—
Resto ingresos*	28	16	12	70,2
Margen bruto	842	749	93	12,5
Costes de explotación	(377)	(394)	17	(4,3)
Gastos generales de administración	(323)	(342)	19	(5,5)
<i>De personal</i>	<i>(226)</i>	<i>(237)</i>	<i>11</i>	<i>(4,6)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(97)</i>	<i>(105)</i>	<i>8</i>	<i>(7,4)</i>
Amortizaciones	(53)	(52)	(2)	3,2
Margen neto	466	355	110	31,1
Dotaciones insolvencias	(328)	(122)	(206)	168,1
Otros resultados	(15)	(68)	53	(77,8)
Resultado antes de impuestos	122	165	(43)	(25,8)
Impuesto sobre sociedades	(25)	(36)	11	(31,0)
Resultado de operaciones continuadas	98	129	(32)	(24,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	98	129	(32)	(24,4)
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	0	—
Beneficio atribuido al Grupo	97	129	(32)	(24,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	26.759	28.945	(2.186)	(7,6)
Cartera de negociación (sin créditos)	1.894	1.575	319	20,3
Activos financieros disponibles para la venta	5.736	4.172	1.564	37,5
Entidades de crédito**	3.695	2.164	1.531	70,7
Inmovilizado	399	460	(61)	(13,3)
Otras cuentas de activo	5.804	6.569	(765)	(11,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	44.286	43.884	402	0,9
Depósitos de clientes**	23.877	22.812	1.065	4,7
Débitos representados por valores negociables**	3.759	5.170	(1.411)	(27,3)
Pasivos subordinados**	0	22	(22)	(99,4)
Pasivos por contratos de seguros	77	75	2	2,7
Entidades de crédito**	13.501	13.079	422	3,2
Otras cuentas de pasivo	613	183	430	235,7
Capital y reservas***	2.459	2.543	(84)	(3,3)
Otros recursos de clientes gestionados	2.440	3.213	(773)	(24,1)
Fondos de inversión	1.611	2.159	(548)	(25,4)
Fondos de pensiones	764	983	(219)	(22,3)
Patrimonios administrados	65	72	(7)	(9,3)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	30.076	31.218	(1.141)	(3,7)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	5,10	6,97	(1,87 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,7	52,6	(7,8 p.)	
Tasa de morosidad	6,16	3,78	2,38 p.	
Cobertura	52	53	(2 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	5.711	5.847	(136)	(2,3)
Número de oficinas	670	724	(54)	(7,5)

Portugal

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	165	155	137	136	147	152	147
Comisiones netas	101	82	87	75	90	91	77
Resultados netos por operaciones financieras	8	0	(1)	8	70	7	32
Resto ingresos*	8	6	2	5	10	17	1
Margen bruto	282	243	225	223	318	267	258
Costes de explotación	(131)	(131)	(132)	(136)	(126)	(125)	(125)
Gastos generales de administración	(114)	(114)	(114)	(118)	(108)	(108)	(108)
<i>De personal</i>	(79)	(79)	(79)	(80)	(75)	(75)	(75)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(35)	(35)	(35)	(38)	(32)	(32)	(33)
Amortizaciones	(17)	(17)	(18)	(18)	(18)	(18)	(17)
Margen neto	151	112	93	88	192	142	132
Dotaciones insolencias	(32)	(40)	(50)	(84)	(131)	(91)	(106)
Otros resultados	(9)	(14)	(45)	18	(16)	(5)	6
Resultado antes de impuestos	110	57	(2)	22	45	45	32
Impuesto sobre sociedades	(19)	(17)	(0)	23	(12)	(7)	(5)
Resultado de operaciones continuadas	91	41	(2)	45	33	38	27
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	91	41	(2)	45	33	38	27
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	(0)	0	(0)	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	90	41	(2)	45	33	38	27

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	29.744	29.212	28.945	28.403	27.808	27.289	26.759
Cartera de negociación (sin créditos)	1.411	1.263	1.575	1.617	1.672	1.789	1.894
Activos financieros disponibles para la venta	4.584	4.158	4.172	4.496	5.295	5.511	5.736
Entidades de crédito**	3.932	2.119	2.164	2.467	2.200	2.368	3.695
Inmovilizado	472	467	460	452	439	418	399
Otras cuentas de activo	6.656	6.859	6.569	7.120	6.580	6.389	5.804
Total activo / pasivo y patrimonio neto	46.798	44.078	43.884	44.555	43.993	43.765	44.286
Depósitos de clientes**	21.929	22.228	22.812	23.465	23.321	23.772	23.877
Débitos representados por valores negociables**	7.122	5.365	5.170	5.037	4.734	3.892	3.759
Pasivos subordinados**	0	9	22	(0)	(0)	0	0
Pasivos por contratos de seguros	83	81	75	70	70	67	77
Entidades de crédito**	14.208	13.248	13.079	13.395	13.197	13.324	13.501
Otras cuentas de pasivo	843	630	183	31	100	175	613
Capital y reservas***	2.613	2.516	2.543	2.557	2.571	2.534	2.459
Otros recursos de clientes gestionados	4.500	4.155	3.213	2.686	2.654	2.266	2.440
Fondos de inversión	3.051	2.755	2.159	1.866	1.809	1.441	1.611
Fondos de pensiones	1.314	1.266	983	760	782	757	764
Patrimonios administrados	135	133	72	59	63	69	65
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	33.551	31.757	31.218	31.188	30.708	29.930	30.076

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,03	3,25	3,78	4,06	4,59	5,42	6,16
Tasa de cobertura	62	62	53	55	58	53	52

Spread	2,08	1,75	1,68	1,45	1,43	1,43	1,34
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34	2,39	2,47
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)	(0,96)	(1,13)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.785	1.774	12	0,7
Comisiones netas	598	672	(74)	(11,0)
Resultados netos por operaciones financieras	(11)	(2)	(8)	391,4
Resto ingresos*	(1)	1	(2)	—
Margen bruto	2.372	2.444	(72)	(3,0)
Costes de explotación	(1.019)	(965)	(54)	5,6
Gastos generales de administración	(906)	(878)	(28)	3,2
<i>De personal</i>	(464)	(438)	(26)	5,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(442)	(440)	(2)	0,5
Amortizaciones	(114)	(87)	(26)	29,9
Margen neto	1.352	1.479	(126)	(8,6)
Dotaciones insolvencias	(549)	(615)	66	(10,8)
Otros resultados	(42)	(97)	56	(57,3)
Resultado antes de impuestos	762	767	(5)	(0,6)
Impuesto sobre sociedades	(167)	(169)	2	(1,4)
Resultado de operaciones continuadas	595	598	(2)	(0,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(3)	1	(24,5)
Resultado consolidado del ejercicio	593	595	(1)	(0,2)
Resultado atribuido a minoritarios	29	24	5	21,3
Beneficio atribuido al Grupo	564	571	(7)	(1,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	56.822	56.486	337	0,6
Cartera de negociación (sin créditos)	1.520	1.480	40	2,7
Activos financieros disponibles para la venta	329	226	103	45,3
Entidades de crédito**	12.156	7.565	4.591	60,7
Inmovilizado	927	755	173	22,9
Otras cuentas de activo	2.560	3.276	(716)	(21,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	74.314	69.788	4.526	6,5
Depósitos de clientes**	33.087	34.181	(1.094)	(3,2)
Débitos representados por valores negociables**	4.747	4.873	(126)	(2,6)
Pasivos subordinados**	19	65	(46)	(70,2)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	21.016	16.640	4.377	26,3
Otras cuentas de pasivo	4.571	4.466	105	2,4
Capital y reservas***	10.874	9.564	1.310	13,7
Otros recursos de clientes gestionados	6	6	(0)	(5,4)
Fondos de inversión	2	2	(0)	(10,8)
Fondos de pensiones	4	4	(0)	(2,3)
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	37.859	39.125	(1.266)	(3,2)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	6,95	8,08	(1,13 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,0	39,5	3,5 p.	
Tasa de morosidad	3,96	4,50	(0,54 p.)	
Cobertura	110	105	4 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.601	11.798	803	6,8
Número de oficinas	638	662	(24)	(3,6)

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	582	600	591	598	611	580	594
Comisiones netas	210	228	234	179	204	198	196
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	0	(1)	(11)	(5)	2	(8)
Resto ingresos*	2	5	(6)	2	0	1	(2)
Margen bruto	793	833	818	769	810	782	780
Costes de explotación	(308)	(327)	(331)	(360)	(337)	(336)	(346)
Gastos generales de administración	(279)	(298)	(301)	(327)	(302)	(299)	(305)
<i>De personal</i>	<i>(137)</i>	<i>(150)</i>	<i>(150)</i>	<i>(152)</i>	<i>(149)</i>	<i>(155)</i>	<i>(159)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(141)</i>	<i>(147)</i>	<i>(151)</i>	<i>(175)</i>	<i>(153)</i>	<i>(144)</i>	<i>(146)</i>
Amortizaciones	(29)	(29)	(30)	(34)	(35)	(37)	(41)
Margen neto	486	506	487	408	473	446	434
Dotaciones insolencias	(192)	(203)	(220)	(238)	(176)	(199)	(174)
Otros resultados	(37)	(46)	(14)	(41)	(18)	(6)	(17)
Resultado antes de impuestos	256	258	253	129	278	241	243
Impuesto sobre sociedades	(60)	(65)	(44)	(4)	(62)	(51)	(54)
Resultado de operaciones continuadas	196	193	208	125	216	190	189
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)	1
Resultado consolidado del ejercicio	190	193	212	103	217	186	190
Resultado atribuido a minoritarios	7	7	10	7	10	10	9
Beneficio atribuido al Grupo	183	186	201	96	206	176	181

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	56.524	57.052	56.486	56.731	56.306	56.834	56.822
Cartera de negociación (sin créditos)	968	1.401	1.480	1.335	1.186	1.431	1.520
Activos financieros disponibles para la venta	317	330	226	205	1.174	775	329
Entidades de crédito**	6.927	7.557	7.565	10.876	9.149	9.321	12.156
Inmovilizado	808	873	755	784	842	852	927
Otras cuentas de activo	2.234	2.467	3.276	2.899	2.792	2.513	2.560
Total activo / pasivo y patrimonio neto	67.777	69.680	69.788	72.831	71.449	71.724	74.314
Depósitos de clientes**	31.618	32.658	34.181	33.198	33.180	32.702	33.087
Débitos representados por valores negociables**	6.020	5.345	4.873	5.410	5.908	5.361	4.747
Pasivos subordinados**	425	449	65	75	68	72	19
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	17.010	17.811	16.640	18.912	17.210	18.646	21.016
Otras cuentas de pasivo	3.228	3.825	4.466	5.395	3.909	4.062	4.571
Capital y reservas***	9.476	9.592	9.564	9.840	11.173	10.882	10.874
Otros recursos de clientes gestionados	7	7	6	6	6	6	6
Fondos de inversión	3	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	4	4	4	4	4	4	4
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	38.070	38.459	39.125	38.689	39.163	38.140	37.859

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones							
Tasa de morosidad	4,99	4,74	4,50	3,97	4,05	3,88	3,96
Tasa de cobertura	98	103	105	109	108	111	110
Spread inversión	4,83	4,43	4,48	4,57	4,51	4,57	4,67

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	401	245	157	64,1
Comisiones netas	243	171	71	41,5
Resultados netos por operaciones financieras	38	46	(7)	(16,3)
Resto ingresos*	15	16	(0)	(1,3)
Margen bruto	698	477	220	46,1
Costes de explotación	(315)	(217)	(98)	45,2
Gastos generales de administración	(289)	(199)	(90)	45,2
<i>De personal</i>	<i>(171)</i>	<i>(119)</i>	<i>(52)</i>	<i>44,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(118)</i>	<i>(80)</i>	<i>(37)</i>	<i>46,6</i>
Amortizaciones	(26)	(18)	(8)	45,6
Margen neto	383	261	122	46,9
Dotaciones insolvencias	(80)	(39)	(41)	104,7
Otros resultados	2	(2)	4	—
Resultado antes de impuestos	305	220	86	38,9
Impuesto sobre sociedades	(62)	(42)	(20)	48,4
Resultado de operaciones continuadas	244	178	65	36,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	244	178	65	36,7
Resultado atribuido a minoritarios	8	6	2	26,7
Beneficio atribuido al Grupo	236	172	64	37,1

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	9.659	8.219	1.440	17,5
Cartera de negociación (sin créditos)	399	985	(585)	(59,4)
Activos financieros disponibles para la venta	2.998	2.639	359	13,6
Entidades de crédito**	423	410	13	3,2
Inmovilizado	140	261	(121)	(46,5)
Otras cuentas de activo	1.059	978	81	8,2
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.678	13.491	1.187	8,8
Depósitos de clientes**	11.035	9.936	1.098	11,1
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	100	100	0	0,2
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	713	1.617	(904)	(55,9)
Otras cuentas de pasivo	1.048	614	434	70,7
Capital y reservas***	1.782	1.224	558	45,6
Otros recursos de clientes gestionados	2.345	2.091	254	12,1
Fondos de inversión	2.188	1.888	300	15,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	157	203	(46)	(22,7)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	13.480	12.127	1.352	11,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	18,23	26,14	(7,91 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,1	45,4	(0,3 p.)	
Tasa de morosidad	4,69	6,26	(1,57 p.)	
Cobertura	64	69	(5 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	8.892	9.563	(671)	(7,0)
Número de oficinas	522	527	(5)	(0,9)

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de euros

	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados						
Margen de intereses	122	122	127	129	134	139
Comisiones netas	88	83	76	78	80	84
Resultados netos por operaciones financieras	20	26	12	10	16	13
Resto ingresos*	18	(2)	(2)	1	13	1
Margen bruto	248	229	213	218	243	237
Costes de explotación	(114)	(103)	(108)	(105)	(104)	(106)
Gastos generales de administración	(105)	(94)	(99)	(96)	(96)	(98)
<i>De personal</i>	(61)	(58)	(61)	(57)	(57)	(57)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(44)	(36)	(38)	(39)	(39)	(40)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(9)	(8)	(9)
Margen neto	134	126	105	114	139	130
Dotaciones insolencias	(16)	(23)	(21)	(20)	(32)	(27)
Otros resultados	(0)	(1)	(1)	2	(0)	0
Resultado antes de impuestos	118	101	83	96	106	103
Impuesto sobre sociedades	(21)	(21)	(21)	(21)	(20)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	98	81	62	75	87	82
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	98	81	62	75	87	82
Resultado atribuido a minoritarios	4	2	2	2	3	3
Beneficio atribuido al Grupo	94	78	60	73	84	79

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance						
Créditos a clientes**	8.659	8.219	8.479	9.106	9.191	9.659
Cartera de negociación (sin créditos)	920	985	1.304	769	871	399
Activos financieros disponibles para la venta	3.142	2.639	2.617	2.832	2.634	2.998
Entidades de crédito**	214	410	309	368	549	423
Inmovilizado	302	261	183	187	175	140
Otras cuentas de activo	823	978	645	1.100	698	1.059
Total activo / pasivo y patrimonio neto	14.061	13.491	13.536	14.363	14.119	14.678
Depósitos de clientes**	10.217	9.936	10.359	10.028	10.463	11.035
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	100	100	99	100	100	100
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	1.800	1.617	1.163	1.690	1.109	713
Otras cuentas de pasivo	595	614	703	677	773	1.048
Capital y reservas***	1.349	1.224	1.213	1.867	1.673	1.782
Otros recursos de clientes gestionados	2.739	2.091	1.926	2.248	2.232	2.345
Fondos de inversión	2.443	1.888	1.747	2.059	2.059	2.188
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	296	203	179	188	173	157
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	13.055	12.127	12.383	12.376	12.796	13.480

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	6,43	6,26	4,89	4,74	4,93	4,69
Tasa de cobertura	67	69	65	66	62	64

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.688	982	706	71,8
Comisiones netas	1.020	688	332	48,2
Resultados netos por operaciones financieras	161	184	(23)	(12,3)
Resto ingresos*	65	62	2	3,4
Margen bruto	2.934	1.917	1.017	53,1
Costes de explotación	(1.323)	(870)	(453)	52,1
Gastos generales de administración	(1.215)	(799)	(416)	52,0
<i>De personal</i>	(720)	(477)	(243)	51,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(496)	(323)	(173)	53,5
Amortizaciones	(108)	(71)	(37)	52,5
Margen neto	1.611	1.047	564	53,9
Dotaciones insolvencias	(336)	(157)	(179)	114,4
Otros resultados	10	(7)	17	—
Resultado antes de impuestos	1.284	883	402	45,5
Impuesto sobre sociedades	(260)	(167)	(93)	55,4
Resultado de operaciones continuadas	1.025	716	309	43,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.025	716	309	43,2
Resultado atribuido a minoritarios	33	25	8	32,7
Beneficio atribuido al Grupo	992	691	301	43,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	39.639	36.204	3.435	9,5
Cartera de negociación (sin créditos)	1.639	4.337	(2.698)	(62,2)
Activos financieros disponibles para la venta	12.303	11.624	679	5,8
Entidades de crédito**	1.735	1.806	(70)	(3,9)
Inmovilizado	573	1.149	(577)	(50,2)
Otras cuentas de activo	4.346	4.309	36	0,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	60.235	59.429	806	1,4
Depósitos de clientes**	45.284	43.769	1.515	3,5
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	411	441	(29)	(6,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	2.926	7.123	(4.197)	(58,9)
Otras cuentas de pasivo	4.300	2.705	1.595	59,0
Capital y reservas***	7.314	5.392	1.922	35,6
Otros recursos de clientes gestionados	9.623	9.212	411	4,5
Fondos de inversión	8.977	8.316	662	8,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	646	896	(251)	(28,0)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	55.318	53.422	1.897	3,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Comercial Polonia (BZ WBK)

Millones de zlotys polacos

	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados						
Margen de intereses	483	499	543	546	569	573
Comisiones netas	349	339	330	330	341	349
Resultados netos por operaciones financieras	78	106	55	41	66	53
Resto ingresos*	71	(8)	(9)	5	55	4
Margen bruto	980	936	919	923	1.032	979
Costes de explotación	(449)	(421)	(463)	(442)	(441)	(440)
Gastos generales de administración	(413)	(386)	(426)	(405)	(407)	(403)
<i>De personal</i>	(239)	(237)	(261)	(241)	(242)	(237)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(174)	(149)	(166)	(164)	(165)	(167)
Amortizaciones	(36)	(35)	(37)	(37)	(34)	(36)
Margen neto	531	515	457	481	591	539
Dotaciones insolencias	(62)	(95)	(90)	(85)	(137)	(114)
Otros resultados	(2)	(5)	(5)	8	(0)	1
Resultado antes de impuestos	468	415	362	404	453	427
Impuesto sobre sociedades	(82)	(85)	(91)	(88)	(84)	(88)
Resultado de operaciones continuadas	386	330	272	317	369	339
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	386	330	272	317	369	339
Resultado atribuido a minoritarios	15	9	8	9	11	12
Beneficio atribuido al Grupo	370	321	264	308	357	327

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance						
Créditos a clientes**	34.554	36.204	37.801	37.811	39.052	39.639
Cartera de negociación (sin créditos)	3.671	4.337	5.812	3.193	3.702	1.639
Activos financieros disponibles para la venta	12.539	11.624	11.665	11.760	11.191	12.303
Entidades de crédito**	855	1.806	1.376	1.528	2.333	1.735
Inmovilizado	1.206	1.149	816	776	744	573
Otras cuentas de activo	3.285	4.309	2.876	4.569	2.965	4.346
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.109	59.429	60.345	59.638	59.987	60.235
Depósitos de clientes**	40.770	43.769	46.178	41.640	44.457	45.284
Débitos representados por valores negociables**	—	—	—	—	—	—
Pasivos subordinados**	398	441	441	416	426	411
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	—	—
Entidades de crédito**	7.182	7.123	5.183	7.017	4.712	2.926
Otras cuentas de pasivo	2.376	2.705	3.134	2.811	3.285	4.300
Capital y reservas***	5.383	5.392	5.409	7.753	7.108	7.314
Otros recursos de clientes gestionados	10.928	9.212	8.586	9.332	9.483	9.623
Fondos de inversión	9.748	8.316	7.789	8.550	8.749	8.977
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.180	896	797	783	734	646
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.095	53.422	55.205	51.388	54.366	55.318

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.711	3.277	(566)	(17,3)
Comisiones netas	905	810	94	11,7
Resultados netos por operaciones financieras	306	374	(68)	(18,2)
Resto ingresos*	14	17	(4)	(20,8)
Margen bruto	3.935	4.478	(543)	(12,1)
Costes de explotación	(2.076)	(1.931)	(146)	7,5
Gastos generales de administración	(1.777)	(1.662)	(115)	6,9
<i>De personal</i>	<i>(1.119)</i>	<i>(1.037)</i>	<i>(82)</i>	<i>7,9</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(658)</i>	<i>(625)</i>	<i>(33)</i>	<i>5,3</i>
Amortizaciones	(300)	(269)	(31)	11,4
Margen neto	1.858	2.547	(689)	(27,0)
Dotaciones insolvencias	(634)	(468)	(166)	35,4
Otros resultados	(140)	(955)	814	(85,3)
Resultado antes de impuestos ordinario	1.084	1.124	(41)	(3,6)
Impuesto sobre sociedades	(261)	(314)	53	(17,0)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	823	810	13	1,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	823	810	13	1,6
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	102,7
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	823	810	13	1,6
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	80	—	80	—
Beneficio atribuido al Grupo	904	810	93	11,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes***	271.464	238.557	32.908	13,8
Cartera de negociación (sin créditos)	43.586	49.693	(6.107)	(12,3)
Activos financieros disponibles para la venta	6.775	1.108	5.667	511,5
Entidades de crédito***	20.568	34.134	(13.566)	(39,7)
Inmovilizado	2.472	2.238	234	10,5
Otras cuentas de activo	46.421	43.592	2.829	6,5
Total activo / pasivo y patrimonio neto	391.287	369.322	21.965	5,9
Depósitos de clientes***	213.508	187.141	26.366	14,1
Débitos representados por valores negociables***	75.963	70.438	5.525	7,8
Pasivos subordinados***	5.720	7.939	(2.220)	(28,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito***	34.700	50.816	(16.116)	(31,7)
Otras cuentas de pasivo	47.873	40.110	7.764	19,4
Capital y reservas****	13.524	12.877	646	5,0
Otros recursos de clientes gestionados	16.243	14.686	1.557	10,6
Fondos de inversión	16.243	14.686	1.557	10,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	311.433	280.205	31.229	11,1

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE**	8,25	8,52	(0,27 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	52,8	43,1	9,7 p.	
Tasa de morosidad	1,94	1,86	0,08 p.	
Cobertura	47	42	5 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	26.614	27.264	(650)	(2,4)
Número de oficinas	1.266	1.386	(120)	(8,7)

Reino Unido

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	1.152	1.066	1.058	1.079	959	877	875
Comisiones netas	234	296	281	269	292	302	310
Resultados netos por operaciones financieras	157	130	87	31	111	125	69
Resto ingresos*	6	6	5	9	8	6	(0)
Margen bruto	1.549	1.498	1.431	1.388	1.371	1.310	1.254
Costes de explotación	(661)	(636)	(634)	(665)	(673)	(701)	(703)
Gastos generales de administración	(570)	(547)	(545)	(581)	(579)	(610)	(588)
<i>De personal</i>	(347)	(332)	(358)	(378)	(360)	(371)	(388)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(223)	(215)	(187)	(204)	(220)	(239)	(200)
Amortizaciones	(91)	(88)	(90)	(84)	(94)	(91)	(115)
Margen neto	888	863	797	723	698	609	551
Dotaciones insolencias	(152)	(143)	(173)	(165)	(215)	(226)	(193)
Otros resultados	(45)	(879)	(30)	(12)	(67)	(42)	(32)
Resultado antes de impuestos ordinario	691	(160)	594	546	416	342	326
Impuesto sobre sociedades	(185)	36	(164)	(134)	(110)	(81)	(69)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	505	(124)	429	413	306	260	257
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	505	(124)	429	413	306	260	257
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	505	(124)	429	413	306	260	257
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	80
Beneficio atribuido al Grupo	505	(124)	429	413	306	260	337

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes***	232.186	225.599	238.557	255.699	261.070	275.780	271.464
Cartera de negociación (sin créditos)	40.965	46.625	49.693	41.440	36.225	39.740	43.586
Activos financieros disponibles para la venta	36	48	1.108	55	996	6.012	6.775
Entidades de crédito***	29.975	26.441	34.134	16.808	17.748	17.087	20.568
Inmovilizado	2.255	2.198	2.238	2.290	2.286	2.423	2.472
Otras cuentas de activo	47.557	47.332	43.592	39.855	47.962	45.819	46.421
Total activo / pasivo y patrimonio neto	352.975	348.243	369.322	356.147	366.287	386.861	391.287
Depósitos de clientes***	180.382	182.338	187.141	194.318	191.727	211.192	213.508
Débitos representados por valores negociables***	62.944	72.406	70.438	70.823	74.322	80.635	75.963
Pasivos subordinados***	7.352	7.283	7.939	8.260	8.086	8.508	5.720
Pasivos por contratos de seguros	1	1	—	—	—	—	—
Entidades de crédito***	63.159	44.281	50.816	31.203	42.165	33.352	34.700
Otras cuentas de pasivo	26.458	29.513	40.110	38.511	37.011	39.751	47.873
Capital y reservas****	12.679	12.422	12.877	13.032	12.976	13.423	13.524
Otros recursos de clientes gestionados	14.204	14.532	14.686	15.744	15.674	16.110	16.243
Fondos de inversión	14.204	14.532	14.686	15.744	15.674	16.110	16.243
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	264.882	276.558	280.205	289.145	289.809	316.445	311.433

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,73	1,81	1,86	1,84	1,82	1,83	1,94
Tasa de cobertura	47	43	42	40	40	40	47

Spread (Banca Comercial)	2,08	2,00	2,01	2,03	1,98	1,85	1,84
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57	2,61	2,67
Spread depósitos	(0,32)	(0,40)	(0,45)	(0,50)	(0,59)	(0,76)	(0,83)

Reino Unido

Millones de libras

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.200	2.855	(655)	(22,9)
Comisiones netas	734	706	28	4,0
Resultados netos por operaciones financieras	248	326	(78)	(23,8)
Resto ingresos*	11	15	(4)	(26,3)
Margen bruto	3.193	3.901	(708)	(18,1)
Costes de explotación	(1.685)	(1.682)	(3)	0,2
Gastos generales de administración	(1.442)	(1.448)	6	(0,4)
<i>De personal</i>	<i>(908)</i>	<i>(903)</i>	<i>(5)</i>	<i>0,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(534)</i>	<i>(544)</i>	<i>10</i>	<i>(1,9)</i>
Amortizaciones	(243)	(234)	(9)	3,8
Margen neto	1.508	2.219	(711)	(32,0)
Dotaciones insolvencias	(515)	(408)	(107)	26,2
Otros resultados	(114)	(832)	718	(86,3)
Resultado antes de impuestos ordinario	880	979	(100)	(10,2)
Impuesto sobre sociedades	(211)	(273)	62	(22,7)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	668	706	(38)	(5,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	668	706	(38)	(5,4)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	88,9
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	668	706	(38)	(5,4)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	65	—	65	—
Beneficio atribuido al Grupo	733	706	28	3,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes***	216.642	206.745	9.897	4,8
Cartera de negociación (sin créditos)	34.784	43.066	(8.283)	(19,2)
Activos financieros disponibles para la venta	5.407	960	4.447	463,1
Entidades de crédito***	16.415	29.582	(13.168)	(44,5)
Inmovilizado	1.973	1.940	33	1,7
Otras cuentas de activo	37.046	37.779	(733)	(1,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	312.266	320.073	(7.807)	(2,4)
Depósitos de clientes***	170.390	162.186	8.204	5,1
Débitos representados por valores negociables***	60.622	61.045	(423)	(0,7)
Pasivos subordinados***	4.565	6.881	(2.316)	(33,7)
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito***	27.693	44.040	(16.347)	(37,1)
Otras cuentas de pasivo	38.205	34.761	3.444	9,9
Capital y reservas****	10.792	11.160	(368)	(3,3)
Otros recursos de clientes gestionados	12.963	12.728	235	1,9
Fondos de inversión	12.963	12.728	235	1,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	248.539	242.839	5.700	2,3

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Reino Unido

Millones de libras

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	984	942	929	924	800	709	690
Comisiones netas	199	260	246	230	244	245	246
Resultados netos por operaciones financieras	134	115	77	26	93	102	54
Resto ingresos*	5	6	4	8	7	4	(0)
Margen bruto	1.322	1.322	1.256	1.188	1.144	1.060	989
Costes de explotación	(564)	(561)	(557)	(570)	(562)	(568)	(556)
Gastos generales de administración	(486)	(483)	(478)	(498)	(483)	(494)	(464)
<i>De personal</i>	(297)	(293)	(314)	(324)	(300)	(301)	(307)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(190)	(190)	(164)	(174)	(183)	(193)	(157)
Amortizaciones	(78)	(78)	(79)	(72)	(78)	(73)	(91)
Margen neto	758	761	700	618	582	492	434
Dotaciones insolencias	(129)	(127)	(152)	(141)	(179)	(183)	(152)
Otros resultados	(39)	(764)	(29)	(7)	(56)	(34)	(25)
Resultado antes de impuestos ordinario	590	(129)	519	470	347	276	257
Impuesto sobre sociedades	(158)	28	(144)	(115)	(92)	(65)	(54)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	431	(101)	375	355	255	210	202
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	431	(101)	375	355	255	210	202
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	431	(101)	375	355	255	210	202
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	65
Beneficio atribuido al Grupo	431	(101)	375	355	255	210	268

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes***	205.183	203.614	206.745	213.586	217.706	222.500	216.642
Cartera de negociación (sin créditos)	36.201	42.081	43.066	34.615	30.208	32.062	34.784
Activos financieros disponibles para la venta	32	43	960	46	831	4.851	5.407
Entidades de crédito***	26.489	23.864	29.582	14.040	14.800	13.786	16.415
Inmovilizado	1.993	1.984	1.940	1.913	1.906	1.955	1.973
Otras cuentas de activo	42.026	42.720	37.779	33.291	39.996	36.967	37.046
Total activo / pasivo y patrimonio neto	311.924	314.307	320.073	297.490	305.446	312.119	312.266
Depósitos de clientes***	159.403	164.569	162.186	162.314	159.881	170.390	170.390
Débitos representados por valores negociables***	55.624	65.350	61.045	59.159	61.977	65.056	60.622
Pasivos subordinados***	6.497	6.573	6.881	6.899	6.743	6.864	4.565
Pasivos por contratos de seguros	1	1	—	—	—	—	—
Entidades de crédito***	55.814	39.966	44.040	26.064	35.161	26.908	27.693
Otras cuentas de pasivo	23.381	26.637	34.761	32.169	30.863	32.071	38.205
Capital y reservas****	11.204	11.212	11.160	10.886	10.821	10.830	10.792
Otros recursos de clientes gestionados	12.552	13.116	12.728	13.151	13.070	12.997	12.963
Fondos de inversión	12.552	13.116	12.728	13.151	13.070	12.997	12.963
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	234.076	249.608	242.839	241.523	241.672	255.308	248.539

*** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

**** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de euros

	Variación			
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	13.653	12.060	1.593	13,2
Comisiones netas	3.831	3.786	45	1,2
Resultados netos por operaciones financieras	854	963	(108)	(11,2)
Resto ingresos*	(93)	(115)	21	(18,6)
Margen bruto	18.245	16.694	1.552	9,3
Costes de explotación	(6.758)	(6.518)	(240)	3,7
Gastos generales de administración	(6.122)	(5.851)	(271)	4,6
<i>De personal</i>	<i>(3.473)</i>	<i>(3.291)</i>	<i>(182)</i>	<i>5,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.649)</i>	<i>(2.560)</i>	<i>(89)</i>	<i>3,5</i>
Amortizaciones	(636)	(667)	31	(4,7)
Margen neto	11.487	10.175	1.312	12,9
Dotaciones insolvencias	(5.619)	(4.260)	(1.358)	31,9
Otros resultados	(739)	(707)	(32)	4,5
Resultado antes de impuestos	5.130	5.208	(78)	(1,5)
Impuesto sobre sociedades	(1.203)	(1.152)	(51)	4,4
Resultado de operaciones continuadas	3.927	4.056	(129)	(3,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.927	4.056	(129)	(3,2)
Resultado atribuido a minoritarios	621	527	93	17,7
Beneficio atribuido al Grupo	3.306	3.528	(222)	(6,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	142.412	131.288	11.124	8,5
Cartera de negociación (sin créditos)	27.227	36.144	(8.917)	(24,7)
Activos financieros disponibles para la venta	23.385	26.604	(3.219)	(12,1)
Entidades de crédito**	27.972	24.282	3.690	15,2
Inmovilizado	4.378	4.443	(66)	(1,5)
Otras cuentas de activo	51.636	55.828	(4.192)	(7,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	277.010	278.590	(1.580)	(0,6)
Depósitos de clientes**	135.000	130.628	4.373	3,3
Débitos representados por valores negociables**	26.516	22.224	4.292	19,3
Pasivos subordinados**	5.850	5.658	192	3,4
Pasivos por contratos de seguros	—	8.965	(8.965)	(100,0)
Entidades de crédito**	39.275	44.206	(4.931)	(11,2)
Otras cuentas de pasivo	49.437	46.931	2.506	5,3
Capital y reservas***	20.932	19.978	954	4,8
Otros recursos de clientes gestionados	62.440	70.913	(8.473)	(11,9)
Fondos de inversión	49.972	56.691	(6.719)	(11,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.467	13.515	(1.047)	(7,7)
Seguros de ahorro	—	707	(707)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	229.806	229.422	384	0,2

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	19,47	21,54	(2,07 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	37,0	39,0	(2,0 p.)	
Tasa de morosidad	5,31	4,10	1,21 p.	
Cobertura	90	102	(13 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	91.197	90.131	1.066	1,2
Número de oficinas	5.987	5.964	23	0,4

Latinoamérica

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	3.950	4.014	4.096	4.289	4.650	4.554	4.449
Comisiones netas	1.256	1.264	1.266	1.207	1.327	1.219	1.285
Resultados netos por operaciones financieras	309	399	255	104	247	298	309
Resto ingresos*	(21)	(63)	(30)	(29)	(49)	(17)	(28)
Margen bruto	5.494	5.614	5.586	5.571	6.175	6.055	6.016
Costes de explotación	(2.127)	(2.150)	(2.242)	(2.350)	(2.298)	(2.177)	(2.283)
Gastos generales de administración	(1.913)	(1.927)	(2.011)	(2.098)	(2.090)	(1.973)	(2.059)
<i>De personal</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(1.081)</i>	<i>(1.118)</i>	<i>(1.157)</i>	<i>(1.184)</i>	<i>(1.130)</i>	<i>(1.159)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(821)</i>	<i>(846)</i>	<i>(893)</i>	<i>(940)</i>	<i>(907)</i>	<i>(843)</i>	<i>(900)</i>
Amortizaciones	(214)	(223)	(231)	(252)	(208)	(204)	(224)
Margen neto	3.367	3.464	3.345	3.221	3.876	3.878	3.733
Dotaciones insolvencias	(1.251)	(1.474)	(1.535)	(1.187)	(1.742)	(2.026)	(1.851)
Otros resultados	(223)	(277)	(208)	(312)	(248)	(255)	(236)
Resultado antes de impuestos	1.893	1.713	1.602	1.722	1.887	1.598	1.645
Impuesto sobre sociedades	(429)	(339)	(385)	(397)	(430)	(367)	(406)
Resultado de operaciones continuadas	1.465	1.374	1.217	1.325	1.457	1.230	1.239
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.465	1.374	1.217	1.325	1.457	1.230	1.239
Resultado atribuido a minoritarios	195	186	146	189	239	208	173
Beneficio atribuido al Grupo	1.270	1.188	1.071	1.136	1.218	1.022	1.065

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	124.691	132.095	131.288	139.867	141.411	141.115	142.412
Cartera de negociación (sin créditos)	28.754	35.839	36.144	31.705	31.489	32.663	27.227
Activos financieros disponibles para la venta	31.659	34.417	26.604	26.186	24.935	23.886	23.385
Entidades de crédito**	21.288	22.667	24.282	19.181	25.567	23.572	27.972
Inmovilizado	4.669	4.766	4.443	4.312	4.355	4.056	4.378
Otras cuentas de activo	58.413	60.547	55.828	53.594	47.729	48.324	51.636
Total activo / pasivo y patrimonio neto	269.474	290.331	278.590	274.845	275.486	273.616	277.010
Depósitos de clientes**	135.034	138.596	130.628	134.078	143.065	136.183	135.000
Débitos representados por valores negociables**	18.681	22.495	22.224	23.253	26.167	26.072	26.516
Pasivos subordinados**	5.586	5.864	5.658	6.015	6.100	6.017	5.850
Pasivos por contratos de seguros	9.431	9.809	8.965	—	—	—	—
Entidades de crédito**	38.597	47.058	44.206	46.813	34.622	39.509	39.275
Otras cuentas de pasivo	39.616	44.823	46.931	45.170	41.855	43.564	49.437
Capital y reservas***	22.527	21.687	19.978	19.516	23.677	22.272	20.932
Otros recursos de clientes gestionados	77.673	76.290	70.913	69.902	73.185	66.699	62.440
Fondos de inversión	63.588	62.433	56.691	55.829	59.080	54.013	49.972
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.252	12.973	13.515	14.073	14.105	12.686	12.467
Seguros de ahorro	833	884	707	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	236.975	243.244	229.422	233.248	248.518	234.971	229.806

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,01	4,20	4,10	4,32	4,67	5,14	5,31
Tasa de cobertura	107	105	102	97	92	90	90

Latinoamérica

Millones de dólares

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	17.475	16.950	525	3,1
Comisiones netas	4.903	5.321	(418)	(7,8)
Resultados netos por operaciones financieras	1.094	1.353	(260)	(19,2)
Resto ingresos*	(119)	(161)	42	(25,9)
Margen bruto	23.353	23.463	(111)	(0,5)
Costes de explotación	(8.650)	(9.161)	512	(5,6)
Gastos generales de administración	(7.836)	(8.224)	388	(4,7)
<i>De personal</i>	(4.445)	(4.625)	181	(3,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.391)	(3.598)	207	(5,8)
Amortizaciones	(814)	(938)	124	(13,2)
Margen neto	14.703	14.302	401	2,8
Dotaciones insolvencias	(7.191)	(5.988)	(1.204)	20,1
Otros resultados	(946)	(994)	48	(4,9)
Resultado antes de impuestos	6.566	7.320	(754)	(10,3)
Impuesto sobre sociedades	(1.540)	(1.620)	80	(4,9)
Resultado de operaciones continuadas	5.026	5.700	(674)	(11,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.026	5.700	(674)	(11,8)
Resultado atribuido a minoritarios	795	741	53	7,2
Beneficio atribuido al Grupo	4.231	4.959	(728)	(14,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	184.139	177.279	6.861	3,9
Cartera de negociación (sin créditos)	35.204	48.805	(13.601)	(27,9)
Activos financieros disponibles para la venta	30.237	35.923	(5.686)	(15,8)
Entidades de crédito**	36.168	32.788	3.380	10,3
Inmovilizado	5.660	6.000	(340)	(5,7)
Otras cuentas de activo	66.765	75.385	(8.620)	(11,4)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	358.174	376.179	(18.006)	(4,8)
Depósitos de clientes**	174.555	176.387	(1.831)	(1,0)
Débitos representados por valores negociables**	34.285	30.010	4.276	14,2
Pasivos subordinados**	7.564	7.639	(76)	(1,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	12.105	(12.105)	(100,0)
Entidades de crédito**	50.782	59.692	(8.909)	(14,9)
Otras cuentas de pasivo	63.923	63.372	551	0,9
Capital y reservas***	27.064	26.976	89	0,3
Otros recursos de clientes gestionados	80.735	95.753	(15.018)	(15,7)
Fondos de inversión	64.614	76.550	(11.936)	(15,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	16.120	18.249	(2.128)	(11,7)
Seguros de ahorro	—	954	(954)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	297.139	309.789	(12.650)	(4,1)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	5.401	5.767	5.783	5.780	6.094	5.833	5.548
Comisiones netas	1.717	1.816	1.788	1.620	1.739	1.561	1.604
Resultados netos por operaciones financieras	422	571	360	131	324	383	387
Resto ingresos*	(29)	(89)	(43)	(39)	(64)	(21)	(35)
Margen bruto	7.511	8.064	7.888	7.492	8.092	7.756	7.504
Costes de explotación	(2.908)	(3.089)	(3.165)	(3.168)	(3.012)	(2.787)	(2.851)
Gastos generales de administración	(2.616)	(2.769)	(2.839)	(2.827)	(2.740)	(2.526)	(2.570)
<i>De personal</i>	<i>(1.493)</i>	<i>(1.554)</i>	<i>(1.578)</i>	<i>(1.559)</i>	<i>(1.552)</i>	<i>(1.446)</i>	<i>(1.447)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.123)</i>	<i>(1.215)</i>	<i>(1.260)</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.188)</i>	<i>(1.079)</i>	<i>(1.123)</i>
Amortizaciones	(292)	(320)	(326)	(341)	(272)	(261)	(281)
Margen neto	4.603	4.975	4.724	4.324	5.080	4.969	4.654
Dotaciones insolvencias	(1.710)	(2.111)	(2.167)	(1.586)	(2.282)	(2.600)	(2.309)
Otros resultados	(305)	(396)	(294)	(423)	(325)	(327)	(294)
Resultado antes de impuestos	2.588	2.468	2.263	2.315	2.473	2.043	2.050
Impuesto sobre sociedades	(586)	(490)	(544)	(534)	(563)	(469)	(507)
Resultado de operaciones continuadas	2.002	1.978	1.720	1.781	1.910	1.573	1.543
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	2.002	1.978	1.720	1.781	1.910	1.573	1.543
Resultado atribuido a minoritarios	267	268	206	255	314	266	215
Beneficio atribuido al Grupo	1.736	1.710	1.513	1.526	1.596	1.307	1.328

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	177.149	190.917	177.279	180.974	188.868	177.664	184.139
Cartera de negociación (sin créditos)	40.851	51.798	48.805	41.023	42.057	41.123	35.204
Activos financieros disponibles para la venta	44.978	49.743	35.923	33.882	33.304	30.072	30.237
Entidades de crédito**	30.244	32.761	32.788	24.819	34.147	29.677	36.168
Inmovilizado	6.633	6.888	6.000	5.579	5.817	5.107	5.660
Otras cuentas de activo	82.987	87.509	75.385	69.346	63.746	60.840	66.765
Total activo / pasivo y patrimonio neto	382.841	419.616	376.179	355.622	367.939	344.483	358.174
Depósitos de clientes**	191.843	200.313	176.387	173.483	191.078	171.455	174.555
Débitos representados por valores negociables**	26.541	32.512	30.010	30.087	34.948	32.824	34.285
Pasivos subordinados**	7.936	8.475	7.639	7.783	8.148	7.575	7.564
Pasivos por contratos de seguros	13.399	14.177	12.105	—	—	—	—
Entidades de crédito**	54.835	68.012	59.692	60.571	46.241	49.742	50.782
Otras cuentas de pasivo	56.283	64.783	63.372	58.446	55.902	54.847	63.923
Capital y reservas***	32.005	31.344	26.976	25.251	31.623	28.040	27.064
Otros recursos de clientes gestionados	110.350	110.262	95.753	90.446	97.746	83.974	80.735
Fondos de inversión	90.340	90.234	76.550	72.237	78.908	68.003	64.614
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	18.827	18.749	18.249	18.209	18.838	15.971	16.120
Seguros de ahorro	1.184	1.278	954	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	336.670	351.561	309.789	301.800	331.920	295.829	297.139

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Latinoamérica. Resultados

Millones de euros

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	9M '12	9M '11	Var. (%)	9M '12	9M '11	Var. (%)	9M '12	9M '11	Var. (%)
Brasil	12.759	11.862	7,6	8.371	7.477	12,0	1.689	1.973	(14,4)
México	2.065	1.801	14,7	1.274	1.082	17,8	832	731	13,8
Chile	1.699	1.544	10,1	1.016	942	7,9	362	466	(22,3)
Argentina	905	660	37,1	483	337	43,3	237	205	15,6
Uruguay	172	118	45,4	58	28	110,6	37	13	186,9
Puerto Rico	276	255	8,2	134	131	3,0	39	26	49,2
Resto	127	235	(45,9)	15	55	(73,5)	(1)	7	—
Subtotal	18.003	16.474	9,3	11.351	10.051	12,9	3.196	3.422	(6,6)
Santander Private Banking	242	219	10,4	136	125	9,3	110	106	3,8
Total	18.245	16.694	9,3	11.487	10.175	12,9	3.306	3.528	(6,3)

Latinoamérica. Resultados

Millones de dólares

	Margen bruto			Margen neto			Beneficio atribuido al Grupo		
	9M '12	9M '11	Var. (%)	9M '12	9M '11	Var. (%)	9M '12	9M '11	Var. (%)
Brasil	23.353	23.463	(0,5)	14.703	14.302	2,8	4.231	4.959	(14,7)
México	2.643	2.531	4,4	1.631	1.521	7,2	1.065	1.028	3,6
Chile	2.174	2.169	0,2	1.300	1.324	(1,8)	464	655	(29,3)
Argentina	1.158	928	24,9	618	474	30,5	304	288	5,3
Uruguay	220	166	32,4	75	39	91,8	47	18	161,3
Puerto Rico	353	358	(1,4)	172	183	(6,2)	50	37	35,8
Resto	163	330	(50,7)	19	77	(75,9)	(1)	10	—
Subtotal	23.043	23.155	(0,5)	14.529	14.127	2,8	4.091	4.810	(15,0)
Santander Private Banking	310	308	0,5	174	175	(0,5)	141	149	(5,5)
Total	16.331	16.673	(2,0)	10.714	10.509	2,0	2.162	2.773	(22,0)

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.866	8.847	1.019	11,5
Comisiones netas	2.372	2.476	(104)	(4,2)
Resultados netos por operaciones financieras	596	691	(95)	(13,8)
Resto ingresos*	(74)	(152)	77	(51,1)
Margen bruto	12.759	11.862	897	7,6
Costes de explotación	(4.389)	(4.386)	(3)	0,1
Gastos generales de administración	(3.971)	(3.921)	(51)	1,3
<i>De personal</i>	<i>(2.214)</i>	<i>(2.164)</i>	<i>(50)</i>	<i>2,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.757)</i>	<i>(1.757)</i>	<i>(0)</i>	<i>0,0</i>
Amortizaciones	(418)	(465)	47	(10,2)
Margen neto	8.371	7.477	894	12,0
Dotaciones insolvencias	(4.730)	(3.539)	(1.190)	33,6
Otros resultados	(709)	(783)	74	(9,5)
Resultado antes de impuestos	2.932	3.154	(222)	(7,0)
Impuesto sobre sociedades	(781)	(789)	8	(1,0)
Resultado de operaciones continuadas	2.151	2.365	(214)	(9,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.151	2.365	(214)	(9,1)
Resultado atribuido a minoritarios	462	392	70	17,8
Beneficio atribuido al Grupo	1.689	1.973	(284)	(14,4)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	75.293	71.736	3.557	5,0
Cartera de negociación (sin créditos)	9.265	13.327	(4.062)	(30,5)
Activos financieros disponibles para la venta	15.553	18.221	(2.667)	(14,6)
Entidades de crédito**	12.384	9.818	2.567	26,1
Inmovilizado	3.361	3.469	(108)	(3,1)
Otras cuentas de activo	34.323	42.127	(7.803)	(18,5)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	150.179	158.697	(8.518)	(5,4)
Depósitos de clientes**	69.588	71.211	(1.623)	(2,3)
Débitos representados por valores negociables**	18.812	15.379	3.433	22,3
Pasivos subordinados**	4.459	4.230	229	5,4
Pasivos por contratos de seguros	—	8.178	(8.178)	(100,0)
Entidades de crédito**	19.576	24.777	(5.201)	(21,0)
Otras cuentas de pasivo	25.566	24.800	765	3,1
Capital y reservas***	12.179	10.123	2.057	20,3
Otros recursos de clientes gestionados	35.744	44.481	(8.737)	(19,6)
Fondos de inversión	32.577	40.623	(8.046)	(19,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.167	3.449	(281)	(8,2)
Seguros de ahorro	—	410	(410)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	128.602	135.300	(6.698)	(5,0)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	17,94	22,99	(5,05 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	34,4	37,0	(2,6 p.)	
Tasa de morosidad	6,79	5,05	1,74 p.	
Cobertura	92	100	(8 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	54.856	52.536	2.320	4,4
Número de oficinas	3.782	3.731	51	1,4

Brasil

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	2.911	2.938	2.997	3.133	3.376	3.312	3.178
Comisiones netas	810	840	826	778	848	744	780
Resultados netos por operaciones financieras	195	277	219	66	170	223	203
Resto ingresos*	(31)	(85)	(35)	(25)	(41)	(16)	(17)
Margen bruto	3.886	3.969	4.007	3.951	4.353	4.263	4.143
Costes de explotación	(1.441)	(1.446)	(1.499)	(1.567)	(1.528)	(1.404)	(1.457)
Gastos generales de administración	(1.295)	(1.288)	(1.337)	(1.387)	(1.393)	(1.273)	(1.306)
<i>De personal</i>	<i>(726)</i>	<i>(706)</i>	<i>(732)</i>	<i>(760)</i>	<i>(777)</i>	<i>(708)</i>	<i>(730)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(569)</i>	<i>(582)</i>	<i>(606)</i>	<i>(627)</i>	<i>(616)</i>	<i>(565)</i>	<i>(576)</i>
Amortizaciones	(146)	(157)	(162)	(180)	(135)	(131)	(151)
Margen neto	2.445	2.524	2.508	2.384	2.825	2.859	2.686
Dotaciones insolencias	(1.046)	(1.255)	(1.239)	(968)	(1.490)	(1.735)	(1.505)
Otros resultados	(227)	(272)	(283)	(309)	(222)	(246)	(241)
Resultado antes de impuestos	1.172	997	986	1.106	1.112	878	941
Impuesto sobre sociedades	(290)	(217)	(282)	(337)	(285)	(224)	(271)
Resultado de operaciones continuadas	881	780	704	769	827	654	670
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	881	780	704	769	827	654	670
Resultado atribuido a minoritarios	149	131	112	132	179	150	133
Beneficio atribuido al Grupo	732	649	592	637	647	504	537

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	69.447	73.320	71.736	78.408	78.083	75.963	75.293
Cartera de negociación (sin créditos)	10.567	14.407	13.327	12.994	10.977	11.149	9.265
Activos financieros disponibles para la venta	22.584	24.596	18.221	18.422	15.261	16.204	15.553
Entidades de crédito**	10.966	10.134	9.818	8.490	12.965	10.688	12.384
Inmovilizado	3.679	3.773	3.469	3.228	3.262	3.061	3.361
Otras cuentas de activo	40.534	44.696	42.127	36.612	34.293	33.394	34.323
Total activo / pasivo y patrimonio neto	157.776	170.927	158.697	158.157	154.841	150.458	150.179
Depósitos de clientes**	75.605	78.188	71.211	72.405	76.352	69.095	69.588
Débitos representados por valores negociables**	11.780	14.553	15.379	16.154	18.872	19.197	18.812
Pasivos subordinados**	4.325	4.547	4.230	4.515	4.604	4.441	4.459
Pasivos por contratos de seguros	8.679	8.980	8.178	—	—	—	—
Entidades de crédito**	22.091	27.218	24.777	28.847	17.193	20.301	19.576
Otras cuentas de pasivo	23.612	25.954	24.800	25.795	24.731	25.025	25.566
Capital y reservas***	11.684	11.488	10.123	10.440	13.089	12.399	12.179
Otros recursos de clientes gestionados	50.822	49.756	44.481	42.785	44.407	39.172	35.744
Fondos de inversión	46.705	45.397	40.623	39.414	41.247	36.066	32.577
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.568	3.791	3.449	3.371	3.160	3.106	3.167
Seguros de ahorro	549	567	410	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	142.533	147.043	135.300	135.859	144.235	131.905	128.602

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,85	5,05	5,05	5,38	5,76	6,51	6,79
Tasa de cobertura	104	102	100	95	90	90	92

Spread (Banca Comercial)	15,84	16,17	15,41	15,44	15,17	15,49	14,81
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44	14,84	14,25
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73	0,65	0,56

Brasil

Millones de dólares

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.628	12.435	193	1,6
Comisiones netas	3.036	3.480	(444)	(12,7)
Resultados netos por operaciones financieras	762	971	(209)	(21,5)
Resto ingresos*	(95)	(213)	118	(55,5)
Margen bruto	16.331	16.673	(341)	(2,0)
Costes de explotación	(5.617)	(6.164)	547	(8,9)
Gastos generales de administración	(5.083)	(5.510)	427	(7,8)
<i>De personal</i>	<i>(2.834)</i>	<i>(3.041)</i>	<i>207</i>	<i>(6,8)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.249)</i>	<i>(2.469)</i>	<i>220</i>	<i>(8,9)</i>
Amortizaciones	(534)	(654)	119	(18,2)
Margen neto	10.714	10.509	205	2,0
Dotaciones insolvencias	(6.054)	(4.975)	(1.079)	21,7
Otros resultados	(907)	(1.101)	194	(17,6)
Resultado antes de impuestos	3.753	4.433	(680)	(15,3)
Impuesto sobre sociedades	(1.000)	(1.109)	109	(9,8)
Resultado de operaciones continuadas	2.753	3.324	(571)	(17,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.753	3.324	(571)	(17,2)
Resultado atribuido a minoritarios	591	551	40	7,3
Beneficio atribuido al Grupo	2.162	2.773	(611)	(22,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	97.353	96.865	488	0,5
Cartera de negociación (sin créditos)	11.980	17.996	(6.016)	(33,4)
Activos financieros disponibles para la venta	20.111	24.604	(4.493)	(18,3)
Entidades de crédito**	16.013	13.257	2.756	20,8
Inmovilizado	4.345	4.684	(339)	(7,2)
Otras cuentas de activo	44.380	56.883	(12.504)	(22,0)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	194.182	214.288	(20.106)	(9,4)
Depósitos de clientes**	89.977	96.156	(6.179)	(6,4)
Débitos representados por valores negociables**	24.324	20.766	3.558	17,1
Pasivos subordinados**	5.765	5.711	54	0,9
Pasivos por contratos de seguros	—	11.043	(11.043)	(100,0)
Entidades de crédito**	25.312	33.456	(8.144)	(24,3)
Otras cuentas de pasivo	33.057	33.488	(431)	(1,3)
Capital y reservas***	15.748	13.669	2.079	15,2
Otros recursos de clientes gestionados	46.217	60.063	(13.846)	(23,1)
Fondos de inversión	42.122	54.853	(12.731)	(23,2)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.095	4.657	(561)	(12,1)
Seguros de ahorro	—	554	(554)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	166.283	182.696	(16.413)	(9,0)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	3.980	4.222	4.232	4.221	4.424	4.243	3.961
Comisiones netas	1.108	1.206	1.166	1.043	1.112	952	973
Resultados netos por operaciones financieras	266	395	310	81	222	287	253
Resto ingresos*	(42)	(121)	(50)	(33)	(53)	(20)	(21)
Margen bruto	5.313	5.702	5.658	5.313	5.705	5.461	5.165
Costes de explotación	(1.970)	(2.078)	(2.116)	(2.112)	(2.003)	(1.797)	(1.817)
Gastos generales de administración	(1.771)	(1.852)	(1.888)	(1.869)	(1.826)	(1.629)	(1.629)
<i>De personal</i>	<i>(993)</i>	<i>(1.016)</i>	<i>(1.033)</i>	<i>(1.024)</i>	<i>(1.018)</i>	<i>(906)</i>	<i>(911)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(778)</i>	<i>(836)</i>	<i>(855)</i>	<i>(845)</i>	<i>(808)</i>	<i>(723)</i>	<i>(718)</i>
Amortizaciones	(199)	(226)	(228)	(243)	(177)	(168)	(189)
Margen neto	3.343	3.624	3.542	3.201	3.702	3.664	3.348
Dotaciones insolencias	(1.430)	(1.796)	(1.749)	(1.292)	(1.953)	(2.227)	(1.874)
Otros resultados	(311)	(390)	(400)	(418)	(291)	(316)	(300)
Resultado antes de impuestos	1.602	1.439	1.392	1.490	1.458	1.122	1.173
Impuesto sobre sociedades	(397)	(314)	(398)	(457)	(374)	(286)	(339)
Resultado de operaciones continuadas	1.205	1.125	995	1.034	1.084	836	834
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.205	1.125	995	1.034	1.084	836	834
Resultado atribuido a minoritarios	204	190	158	178	235	191	165
Beneficio atribuido al Grupo	1.001	935	837	856	848	644	669

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	98.663	105.970	96.865	101.452	104.287	95.637	97.353
Cartera de negociación (sin créditos)	15.012	20.822	17.996	16.814	14.661	14.036	11.980
Activos financieros disponibles para la venta	32.085	35.548	24.604	23.837	20.383	20.400	20.111
Entidades de crédito**	15.580	14.647	13.257	10.986	17.316	13.456	16.013
Inmovilizado	5.227	5.454	4.684	4.177	4.357	3.853	4.345
Otras cuentas de activo	57.586	64.600	56.883	47.373	45.802	42.043	44.380
Total activo / pasivo y patrimonio neto	224.153	247.041	214.288	204.639	206.806	189.426	194.182
Depósitos de clientes**	107.412	113.005	96.156	93.685	101.976	86.991	89.977
Débitos representados por valores negociables**	16.736	21.033	20.766	20.902	25.205	24.169	24.324
Pasivos subordinados**	6.145	6.572	5.711	5.842	6.149	5.592	5.765
Pasivos por contratos de seguros	12.330	12.979	11.043	—	—	—	—
Entidades de crédito**	31.384	39.338	33.456	37.325	22.964	25.559	25.312
Otras cuentas de pasivo	33.546	37.511	33.488	33.376	33.031	31.506	33.057
Capital y reservas***	16.599	16.604	13.669	13.509	17.481	15.610	15.748
Otros recursos de clientes gestionados	72.203	71.912	60.063	55.359	59.310	49.317	46.217
Fondos de inversión	66.354	65.613	54.853	50.997	55.089	45.407	42.122
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.069	5.479	4.657	4.362	4.220	3.910	4.095
Seguros de ahorro	779	820	554	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	202.497	212.521	182.696	175.788	192.640	166.069	166.283

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	Variación			
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	24.169	20.284	3.885	19,2
Comisiones netas	5.811	5.676	135	2,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.459	1.584	(125)	(7,9)
Resto ingresos*	(182)	(348)	166	(47,7)
Margen bruto	31.258	27.197	4.060	14,9
Costes de explotación	(10.752)	(10.055)	(697)	6,9
Gastos generales de administración	(9.729)	(8.989)	(740)	8,2
<i>De personal</i>	<i>(5.424)</i>	<i>(4.961)</i>	<i>(463)</i>	9,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.304)</i>	<i>(4.027)</i>	<i>(277)</i>	6,9
Amortizaciones	(1.023)	(1.066)	43	(4,1)
Margen neto	20.506	17.142	3.364	19,6
Dotaciones insolvencias	(11.587)	(8.115)	(3.472)	42,8
Otros resultados	(1.737)	(1.796)	59	(3,3)
Resultado antes de impuestos	7.183	7.231	(49)	(0,7)
Impuesto sobre sociedades	(1.913)	(1.809)	(105)	5,8
Resultado de operaciones continuadas	5.269	5.423	(153)	(2,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	5.269	5.423	(153)	(2,8)
Resultado atribuido a minoritarios	1.132	899	233	25,9
Beneficio atribuido al Grupo	4.137	4.523	(386)	(8,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	197.508	179.820	17.687	9,8
Cartera de negociación (sin créditos)	24.304	33.407	(9.103)	(27,2)
Activos financieros disponibles para la venta	40.800	45.674	(4.874)	(10,7)
Entidades de crédito**	32.486	24.610	7.877	32,0
Inmovilizado	8.816	8.695	121	1,4
Otras cuentas de activo	90.037	105.599	(15.562)	(14,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	393.950	397.805	(3.855)	(1,0)
Depósitos de clientes**	182.542	178.504	4.038	2,3
Débitos representados por valores negociables**	49.347	38.549	10.798	28,0
Pasivos subordinados**	11.696	10.603	1.093	10,3
Pasivos por contratos de seguros	—	20.500	(20.500)	(100,0)
Entidades de crédito**	51.352	62.107	(10.756)	(17,3)
Otras cuentas de pasivo	67.064	62.167	4.897	7,9
Capital y reservas***	31.949	25.374	6.575	25,9
Otros recursos de clientes gestionados	93.764	111.501	(17.737)	(15,9)
Fondos de inversión	85.456	101.829	(16.373)	(16,1)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.308	8.644	(336)	(3,9)
Seguros de ahorro	—	1.028	(1.028)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	337.349	339.157	(1.808)	(0,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	6.635	6.745	6.905	7.562	7.817	8.293	8.060
Comisiones netas	1.847	1.927	1.902	1.886	1.964	1.871	1.976
Resultados netos por operaciones financieras	444	635	506	174	393	554	512
Resto ingresos*	(70)	(196)	(82)	(63)	(94)	(42)	(45)
Margen bruto	8.855	9.112	9.231	9.558	10.080	10.675	10.502
Costes de explotación	(3.284)	(3.319)	(3.453)	(3.781)	(3.539)	(3.524)	(3.688)
Gastos generales de administración	(2.951)	(2.958)	(3.080)	(3.348)	(3.225)	(3.195)	(3.308)
<i>De personal</i>	<i>(1.655)</i>	<i>(1.621)</i>	<i>(1.685)</i>	<i>(1.835)</i>	<i>(1.798)</i>	<i>(1.777)</i>	<i>(1.849)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.296)</i>	<i>(1.336)</i>	<i>(1.395)</i>	<i>(1.513)</i>	<i>(1.427)</i>	<i>(1.418)</i>	<i>(1.459)</i>
Amortizaciones	(332)	(361)	(372)	(433)	(313)	(329)	(381)
Margen neto	5.571	5.793	5.778	5.778	6.541	7.151	6.814
Dotaciones insolencias	(2.383)	(2.878)	(2.854)	(2.362)	(3.450)	(4.318)	(3.818)
Otros resultados	(518)	(625)	(652)	(744)	(515)	(613)	(608)
Resultado antes de impuestos	2.670	2.290	2.272	2.671	2.576	2.220	2.387
Impuesto sobre sociedades	(662)	(498)	(649)	(808)	(661)	(567)	(685)
Resultado de operaciones continuadas	2.008	1.791	1.623	1.863	1.914	1.653	1.702
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.008	1.791	1.623	1.863	1.914	1.653	1.702
Resultado atribuido a minoritarios	340	302	257	320	416	377	339
Beneficio atribuido al Grupo	1.668	1.489	1.366	1.543	1.499	1.275	1.363

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	160.130	165.711	179.820	189.427	189.921	195.893	197.508
Cartera de negociación (sin créditos)	24.365	32.561	33.407	31.393	26.699	28.751	24.304
Activos financieros disponibles para la venta	52.074	55.588	45.674	44.507	37.120	41.786	40.800
Entidades de crédito**	25.286	22.905	24.610	20.512	31.534	27.562	32.486
Inmovilizado	8.484	8.528	8.695	7.800	7.935	7.893	8.816
Otras cuentas de activo	93.462	101.018	105.599	88.452	83.411	86.116	90.037
Total activo / pasivo y patrimonio neto	363.800	386.312	397.805	382.090	376.621	388.000	393.950
Depósitos de clientes**	174.331	176.713	178.504	174.923	185.712	178.183	182.542
Débitos representados por valores negociables**	27.162	32.890	38.549	39.027	45.902	49.505	49.347
Pasivos subordinados**	9.974	10.276	10.603	10.908	11.199	11.454	11.696
Pasivos por contratos de seguros	20.011	20.295	20.500	—	—	—	—
Entidades de crédito**	50.937	61.515	62.107	69.691	41.820	52.352	51.352
Otras cuentas de pasivo	54.445	58.658	62.167	62.318	60.153	64.533	67.064
Capital y reservas***	26.941	25.964	25.374	25.222	31.835	31.974	31.949
Otros recursos de clientes gestionados	117.186	112.453	111.501	103.364	108.010	101.016	93.764
Fondos de inversión	107.693	102.603	101.829	95.220	100.325	93.007	85.456
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.228	8.568	8.644	8.144	7.685	8.009	8.308
Seguros de ahorro	1.265	1.282	1.028	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	328.653	332.332	339.157	328.222	350.823	340.157	337.349

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.480	1.241	239	19,3
Comisiones netas	544	461	83	18,1
Resultados netos por operaciones financieras	68	103	(35)	(33,6)
Resto ingresos*	(28)	(4)	(24)	603,2
Margen bruto	2.065	1.801	264	14,7
Costes de explotación	(790)	(718)	(72)	10,0
Gastos generales de administración	(705)	(637)	(68)	10,7
<i>De personal</i>	<i>(389)</i>	<i>(350)</i>	<i>(40)</i>	<i>11,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(316)</i>	<i>(287)</i>	<i>(28)</i>	<i>9,9</i>
Amortizaciones	(85)	(81)	(4)	5,1
Margen neto	1.274	1.082	192	17,8
Dotaciones insolvencias	(308)	(252)	(56)	22,2
Otros resultados	33	54	(20)	(37,9)
Resultado antes de impuestos	1.000	884	116	13,1
Impuesto sobre sociedades	(166)	(151)	(15)	9,8
Resultado de operaciones continuadas	833	732	101	13,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	833	732	101	13,8
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	14,0
Beneficio atribuido al Grupo	832	731	101	13,8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	21.545	17.477	4.068	23,3
Cartera de negociación (sin créditos)	12.811	14.377	(1.566)	(10,9)
Activos financieros disponibles para la venta	3.329	2.514	816	32,4
Entidades de crédito**	7.075	7.462	(387)	(5,2)
Inmovilizado	336	339	(3)	(1,0)
Otras cuentas de activo	4.957	3.890	1.067	27,4
Total activo / pasivo y patrimonio neto	50.053	46.058	3.995	8,7
Depósitos de clientes**	24.162	19.615	4.547	23,2
Débitos representados por valores negociables**	1.343	1.504	(161)	(10,7)
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	428	(428)	(100,0)
Entidades de crédito**	6.732	10.009	(3.277)	(32,7)
Otras cuentas de pasivo	14.385	10.253	4.131	40,3
Capital y reservas***	3.431	4.248	(817)	(19,2)
Otros recursos de clientes gestionados	10.579	9.765	815	8,3
Fondos de inversión	10.579	9.545	1.034	10,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	220	(220)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	36.084	30.884	5.200	16,8

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	26,08	21,56	4,52 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,3	39,9	(1,6 p.)	
Tasa de morosidad	1,69	1,78	(0,09 p.)	
Cobertura	175	176	(0 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	13.336	12.897	439	3,4
Número de oficinas	1.123	1.099	24	2,2

México

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	401	409	430	423	477	481	523
Comisiones netas	159	147	154	143	180	164	200
Resultados netos por operaciones financieras	51	59	(7)	(5)	31	4	33
Resto ingresos*	(4)	2	(3)	(4)	(10)	(3)	(14)
Margen bruto	608	618	575	557	677	646	742
Costes de explotación	(229)	(239)	(251)	(270)	(249)	(248)	(294)
Gastos generales de administración	(202)	(211)	(224)	(243)	(219)	(219)	(267)
<i>De personal</i>	<i>(118)</i>	<i>(117)</i>	<i>(115)</i>	<i>(116)</i>	<i>(127)</i>	<i>(127)</i>	<i>(136)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(84)</i>	<i>(94)</i>	<i>(109)</i>	<i>(127)</i>	<i>(92)</i>	<i>(93)</i>	<i>(131)</i>
Amortizaciones	(27)	(27)	(27)	(27)	(30)	(29)	(27)
Margen neto	379	380	324	287	428	398	448
Dotaciones insolvencias	(63)	(93)	(95)	(85)	(78)	(101)	(129)
Otros resultados	(6)	(1)	60	(20)	(2)	29	6
Resultado antes de impuestos	310	285	289	182	348	326	325
Impuesto sobre sociedades	(53)	(54)	(44)	24	(52)	(65)	(49)
Resultado de operaciones continuadas	256	231	245	205	296	261	276
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	256	231	245	205	296	261	276
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	256	230	245	205	296	260	276

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	15.907	17.722	17.477	18.185	19.146	20.454	21.545
Cartera de negociación (sin créditos)	12.232	14.772	14.377	12.171	15.296	16.151	12.811
Activos financieros disponibles para la venta	3.272	2.775	2.514	3.410	3.647	3.259	3.329
Entidades de crédito**	3.739	5.795	7.462	4.463	6.328	5.777	7.075
Inmovilizado	382	374	339	369	378	309	336
Otras cuentas de activo	4.120	4.820	3.890	4.253	4.411	4.356	4.957
Total activo / pasivo y patrimonio neto	39.651	46.257	46.058	42.852	49.205	50.306	50.053
Depósitos de clientes**	20.528	20.824	19.615	21.459	26.120	26.033	24.162
Débitos representados por valores negociables**	1.202	2.209	1.504	1.324	1.312	1.301	1.343
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	415	456	428	—	—	—	—
Entidades de crédito**	5.873	9.460	10.009	7.591	8.784	8.896	6.732
Otras cuentas de pasivo	6.939	8.792	10.253	8.715	8.551	9.776	14.385
Capital y reservas***	4.693	4.516	4.248	3.763	4.438	4.299	3.431
Otros recursos de clientes gestionados	10.481	10.933	9.765	9.432	10.503	10.453	10.579
Fondos de inversión	10.257	10.698	9.545	9.432	10.503	10.453	10.579
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	224	235	220	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	32.211	33.966	30.884	32.214	37.936	37.787	36.084

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	1,58	2,45	1,78	1,82	1,61	1,64	1,69
Tasa de cobertura	234	165	176	176	195	183	175

Spread (Banca Comercial)	10,67	10,44	10,26	10,32	10,65	10,73	10,72
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69	8,81	8,79
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96	1,92	1,93

México

Millones de dólares

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.894	1.744	150	8,6
Comisiones netas	696	647	49	7,5
Resultados netos por operaciones financieras	88	145	(57)	(39,6)
Resto ingresos*	(35)	(6)	(30)	540,4
Margen bruto	2.643	2.531	112	4,4
Costes de explotación	(1.012)	(1.010)	(2)	0,2
Gastos generales de administración	(902)	(896)	(7)	0,8
<i>De personal</i>	<i>(498)</i>	<i>(492)</i>	<i>(7)</i>	<i>1,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(404)</i>	<i>(404)</i>	<i>(0)</i>	<i>0,0</i>
Amortizaciones	(109)	(114)	5	(4,3)
Margen neto	1.631	1.521	110	7,2
Dotaciones insolvencias	(395)	(354)	(40)	11,3
Otros resultados	43	75	(33)	(43,5)
Resultado antes de impuestos	1.279	1.242	37	3,0
Impuesto sobre sociedades	(213)	(213)	0	(0,1)
Resultado de operaciones continuadas	1.067	1.029	37	3,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.067	1.029	37	3,6
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	3,9
Beneficio atribuido al Grupo	1.065	1.028	37	3,6

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	27.858	23.599	4.259	18,0
Cartera de negociación (sin créditos)	16.564	19.413	(2.848)	(14,7)
Activos financieros disponibles para la venta	4.305	3.394	911	26,8
Entidades de crédito**	9.148	10.076	(928)	(9,2)
Inmovilizado	434	458	(24)	(5,2)
Otras cuentas de activo	6.409	5.252	1.157	22,0
Total activo / pasivo y patrimonio neto	64.719	62.192	2.526	4,1
Depósitos de clientes**	31.241	26.486	4.755	18,0
Débitos representados por valores negociables**	1.737	2.032	(295)	(14,5)
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	578	(578)	(100,0)
Entidades de crédito**	8.705	13.515	(4.810)	(35,6)
Otras cuentas de pasivo	18.600	13.845	4.754	34,3
Capital y reservas***	4.436	5.736	(1.300)	(22,7)
Otros recursos de clientes gestionados	13.679	13.185	494	3,7
Fondos de inversión	13.679	12.889	790	6,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	297	(297)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	46.657	41.702	4.954	11,9

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	549	588	608	570	625	616	654
Comisiones netas	218	212	217	191	235	210	250
Resultados netos por operaciones financieras	69	85	(10)	(9)	41	5	42
Resto ingresos*	(5)	3	(4)	(5)	(14)	(4)	(17)
Margen bruto	831	888	812	747	887	827	929
Costes de explotación	(313)	(343)	(354)	(364)	(326)	(318)	(368)
Gastos generales de administración	(276)	(304)	(316)	(328)	(287)	(281)	(334)
<i>De personal</i>	(161)	(168)	(162)	(156)	(166)	(162)	(170)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(115)	(135)	(154)	(172)	(121)	(119)	(164)
Amortizaciones	(37)	(39)	(38)	(36)	(39)	(37)	(34)
Margen neto	518	546	458	383	561	509	561
Dotaciones insolvencias	(87)	(133)	(135)	(114)	(102)	(130)	(163)
Otros resultados	(8)	(2)	85	(29)	(3)	38	7
Resultado antes de impuestos	424	410	408	239	457	417	405
Impuesto sobre sociedades	(73)	(78)	(62)	35	(68)	(84)	(61)
Resultado de operaciones continuadas	351	332	346	274	388	334	345
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	351	332	346	274	388	334	345
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	1	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	350	332	346	273	388	333	344

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	22.599	25.614	23.599	23.530	25.571	25.752	27.858
Cartera de negociación (sin créditos)	17.378	21.351	19.413	15.749	20.429	20.334	16.564
Activos financieros disponibles para la venta	4.648	4.010	3.394	4.412	4.871	4.103	4.305
Entidades de crédito**	5.312	8.375	10.076	5.775	8.452	7.273	9.148
Inmovilizado	542	540	458	478	504	389	434
Otras cuentas de activo	5.853	6.966	5.252	5.502	5.892	5.484	6.409
Total activo / pasivo y patrimonio neto	56.332	66.856	62.192	55.446	65.719	63.335	64.719
Depósitos de clientes**	29.165	30.097	26.486	27.765	34.886	32.775	31.241
Débitos representados por valores negociables**	1.708	3.193	2.032	1.713	1.752	1.639	1.737
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	590	659	578	—	—	—	—
Entidades de crédito**	8.344	13.673	13.515	9.822	11.731	11.200	8.705
Otras cuentas de pasivo	9.858	12.707	13.845	11.277	11.421	12.308	18.600
Capital y reservas***	6.668	6.528	5.736	4.869	5.928	5.413	4.436
Otros recursos de clientes gestionados	14.890	15.802	13.185	12.204	14.028	13.160	13.679
Fondos de inversión	14.573	15.462	12.889	12.204	14.028	13.160	13.679
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	318	340	297	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	45.763	49.092	41.702	41.681	50.667	47.574	46.657

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	25.060	20.981	4.079	19,4
Comisiones netas	9.208	7.787	1.422	18,3
Resultados netos por operaciones financieras	1.159	1.744	(585)	(33,6)
Resto ingresos*	(467)	(66)	(401)	604,1
Margen bruto	34.960	30.446	4.514	14,8
Costes de explotación	(13.381)	(12.145)	(1.236)	10,2
Gastos generales de administración	(11.938)	(10.774)	(1.164)	10,8
<i>De personal</i>	<i>(6.591)</i>	<i>(5.913)</i>	<i>(677)</i>	<i>11,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.347)</i>	<i>(4.861)</i>	<i>(486)</i>	<i>10,0</i>
Amortizaciones	(1.443)	(1.371)	(72)	5,2
Margen neto	21.579	18.300	3.279	17,9
Dotaciones insolvencias	(5.219)	(4.264)	(954)	22,4
Otros resultados	564	907	(343)	(37,8)
Resultado antes de impuestos	16.924	14.943	1.981	13,3
Impuesto sobre sociedades	(2.813)	(2.560)	(253)	9,9
Resultado de operaciones continuadas	14.110	12.383	1.728	14,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	14.110	12.383	1.728	14,0
Resultado atribuido a minoritarios	19	17	2	14,2
Beneficio atribuido al Grupo	14.091	12.366	1.725	14,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	357.835	324.961	32.874	10,1
Cartera de negociación (sin créditos)	212.769	267.312	(54.543)	(20,4)
Activos financieros disponibles para la venta	55.296	46.739	8.557	18,3
Entidades de crédito**	117.512	138.749	(21.237)	(15,3)
Inmovilizado	5.573	6.303	(730)	(11,6)
Otras cuentas de activo	82.325	72.320	10.005	13,8
Total activo / pasivo y patrimonio neto	831.310	856.384	(25.074)	(2,9)
Depósitos de clientes**	401.292	364.709	36.583	10,0
Débitos representados por valores negociables**	22.308	27.974	(5.666)	(20,3)
Pasivos subordinados**	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	—	7.962	(7.962)	(100,0)
Entidades de crédito**	111.816	186.106	(74.289)	(39,9)
Otras cuentas de pasivo	238.911	190.647	48.265	25,3
Capital y reservas***	56.983	78.988	(22.004)	(27,9)
Otros recursos de clientes gestionados	175.708	181.559	(5.851)	(3,2)
Fondos de inversión	175.708	177.476	(1.768)	(1,0)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	4.083	(4.083)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	599.307	574.241	25.066	4,4

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	6.618	6.902	7.461	7.729	8.113	8.334	8.613
Comisiones netas	2.626	2.487	2.674	2.619	3.056	2.852	3.300
Resultados netos por operaciones financieras	837	1.001	(94)	(52)	526	75	558
Resto ingresos*	(60)	38	(44)	(69)	(179)	(59)	(230)
Margen bruto	10.022	10.427	9.997	10.226	11.517	11.202	12.241
Costes de explotación	(3.774)	(4.024)	(4.348)	(4.900)	(4.228)	(4.302)	(4.851)
Gastos generales de administración	(3.324)	(3.566)	(3.884)	(4.405)	(3.726)	(3.806)	(4.406)
<i>De personal</i>	<i>(1.941)</i>	<i>(1.977)</i>	<i>(1.996)</i>	<i>(2.121)</i>	<i>(2.157)</i>	<i>(2.197)</i>	<i>(2.237)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.383)</i>	<i>(1.589)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(2.285)</i>	<i>(1.569)</i>	<i>(1.609)</i>	<i>(2.169)</i>
Amortizaciones	(450)	(458)	(463)	(495)	(502)	(496)	(445)
Margen neto	6.248	6.403	5.649	5.326	7.289	6.900	7.390
Dotaciones insolvencias	(1.045)	(1.571)	(1.649)	(1.554)	(1.327)	(1.747)	(2.145)
Otros resultados	(93)	(20)	1.020	(333)	(34)	504	93
Resultado antes de impuestos	5.110	4.812	5.020	3.438	5.929	5.656	5.338
Impuesto sobre sociedades	(881)	(916)	(763)	354	(886)	(1.129)	(798)
Resultado de operaciones continuadas	4.229	3.896	4.257	3.793	5.043	4.527	4.540
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	4.229	3.896	4.257	3.793	5.043	4.527	4.540
Resultado atribuido a minoritarios	6	5	6	12	7	6	6
Beneficio atribuido al Grupo	4.224	3.891	4.251	3.780	5.036	4.521	4.534

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	269.266	300.865	324.961	328.268	325.901	345.172	357.835
Cartera de negociación (sin créditos)	207.056	250.785	267.312	219.709	260.365	272.561	212.769
Activos financieros disponibles para la venta	55.381	47.103	46.739	61.549	62.076	54.991	55.296
Entidades de crédito**	63.293	98.371	138.749	80.569	107.719	97.490	117.512
Inmovilizado	6.461	6.344	6.303	6.668	6.427	5.211	5.573
Otras cuentas de activo	69.734	81.820	72.320	76.764	75.093	73.507	82.325
Total activo / pasivo y patrimonio neto	671.191	785.288	856.384	773.527	837.582	848.932	831.310
Depósitos de clientes**	347.496	353.517	364.709	387.352	444.626	439.315	401.292
Débitos representados por valores negociables**	20.349	37.501	27.974	23.894	22.332	21.963	22.308
Pasivos subordinados**	—	—	—	—	—	—	—
Pasivos por contratos de seguros	7.026	7.746	7.962	—	—	—	—
Entidades de crédito**	99.415	160.598	186.106	137.027	149.517	150.125	111.816
Otras cuentas de pasivo	117.458	149.252	190.647	157.321	145.559	164.977	238.911
Capital y reservas***	79.447	76.674	78.988	67.932	75.547	72.551	56.983
Otros recursos de clientes gestionados	177.415	185.612	181.559	170.252	178.789	176.393	175.708
Fondos de inversión	173.631	181.618	177.476	170.252	178.789	176.393	175.708
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	3.784	3.994	4.083	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	545.260	576.630	574.241	581.498	645.746	637.671	599.307

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.255	1.112	143	12,8
Comisiones netas	339	323	16	4,9
Resultados netos por operaciones financieras	96	69	27	38,4
Resto ingresos*	9	40	(30)	(76,0)
Margen bruto	1.699	1.544	155	10,1
Costes de explotación	(683)	(602)	(81)	13,5
Gastos generales de administración	(613)	(535)	(79)	14,7
<i>De personal</i>	<i>(386)</i>	<i>(339)</i>	<i>(46)</i>	<i>13,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(228)</i>	<i>(196)</i>	<i>(32)</i>	<i>16,5</i>
Amortizaciones	(70)	(67)	(3)	3,9
Margen neto	1.016	942	74	7,9
Dotaciones insolvencias	(416)	(291)	(125)	42,9
Otros resultados	(1)	26	(27)	—
Resultado antes de impuestos	599	677	(78)	(11,5)
Impuesto sobre sociedades	(80)	(78)	(3)	3,4
Resultado de operaciones continuadas	518	599	(81)	(13,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	518	599	(81)	(13,5)
Resultado atribuido a minoritarios	156	132	23	17,8
Beneficio atribuido al Grupo	362	466	(104)	(22,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	30.043	25.176	4.866	19,3
Cartera de negociación (sin créditos)	1.717	3.283	(1.566)	(47,7)
Activos financieros disponibles para la venta	2.887	3.512	(625)	(17,8)
Entidades de crédito**	3.773	2.860	913	31,9
Inmovilizado	365	326	40	12,2
Otras cuentas de activo	3.530	3.405	125	3,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	42.315	38.563	3.752	9,7
Depósitos de clientes**	23.192	19.305	3.887	20,1
Débitos representados por valores negociables**	6.329	5.174	1.156	22,3
Pasivos subordinados**	1.175	1.223	(48)	(3,9)
Pasivos por contratos de seguros	—	333	(333)	(100,0)
Entidades de crédito**	4.954	4.874	80	1,6
Otras cuentas de pasivo	4.525	5.430	(905)	(16,7)
Capital y reservas***	2.138	2.224	(86)	(3,9)
Otros recursos de clientes gestionados	4.751	4.712	38	0,8
Fondos de inversión	4.751	4.635	115	2,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	77	(77)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	35.447	30.414	5.033	16,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	20,95	24,81	(3,86 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	40,2	39,0	1,2 p.	
Tasa de morosidad	5,00	3,63	1,37 p.	
Cobertura	61	88	(27 p.)	
Número de empleados (directos + indirectos)	12.331	12.404	(73)	(0,6)
Número de oficinas	496	494	2	0,4

Chile

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	358	388	366	406	432	415	408
Comisiones netas	110	110	103	99	111	112	115
Resultados netos por operaciones financieras	30	29	10	9	16	41	39
Resto ingresos*	13	18	9	1	5	3	1
Margen bruto	511	545	487	516	564	572	563
Costes de explotación	(191)	(201)	(211)	(206)	(212)	(231)	(240)
Gastos generales de administración	(168)	(179)	(188)	(184)	(191)	(207)	(215)
<i>De personal</i>	(104)	(115)	(121)	(117)	(117)	(133)	(135)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(64)	(64)	(67)	(67)	(73)	(75)	(80)
Amortizaciones	(23)	(22)	(23)	(22)	(21)	(24)	(25)
Margen neto	321	344	277	311	352	340	323
Dotaciones insolvencias	(75)	(85)	(131)	(89)	(125)	(120)	(171)
Otros resultados	2	3	21	14	(4)	(10)	14
Resultado antes de impuestos	247	262	167	236	223	210	166
Impuesto sobre sociedades	(40)	(22)	(16)	(37)	(31)	(25)	(24)
Resultado de operaciones continuadas	207	241	151	199	192	184	142
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	207	241	151	199	192	184	142
Resultado atribuido a minoritarios	45	54	33	55	59	57	40
Beneficio atribuido al Grupo	162	187	118	145	133	127	103

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	24.562	25.555	25.176	25.709	27.257	29.074	30.043
Cartera de negociación (sin créditos)	2.782	3.360	3.283	3.019	1.816	1.768	1.717
Activos financieros disponibles para la venta	2.944	4.402	3.512	2.572	4.127	2.861	2.887
Entidades de crédito**	2.471	2.713	2.860	2.049	2.625	2.798	3.773
Inmovilizado	332	332	326	350	365	360	365
Otras cuentas de activo	4.108	2.534	3.405	5.208	2.845	4.284	3.530
Total activo / pasivo y patrimonio neto	37.198	38.895	38.563	38.906	39.035	41.146	42.315
Depósitos de clientes**	18.353	18.829	19.305	20.175	20.547	23.228	23.192
Débitos representados por valores negociables**	5.462	5.558	5.174	5.601	5.819	5.539	6.329
Pasivos subordinados**	1.046	1.124	1.223	1.285	1.288	1.354	1.175
Pasivos por contratos de seguros	314	349	333	—	—	—	—
Entidades de crédito**	4.207	5.063	4.874	4.851	4.825	4.970	4.954
Otras cuentas de pasivo	5.054	5.609	5.430	5.112	3.928	3.794	4.525
Capital y reservas***	2.761	2.364	2.224	1.882	2.629	2.261	2.138
Otros recursos de clientes gestionados	4.929	4.757	4.712	4.846	5.091	5.126	4.751
Fondos de inversión	4.868	4.675	4.635	4.846	5.091	5.126	4.751
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	61	82	77	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	29.791	30.267	30.414	31.908	32.745	35.246	35.447

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	3,80	3,65	3,63	3,85	4,52	4,65	5,00
Tasa de cobertura	89	89	88	73	68	64	61

Spread (Banca Comercial)	7,47	7,04	6,83	6,87	7,01	6,98	6,84
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56	4,62	4,48
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45	2,36	2,36

Chile

Millones de dólares

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.606	1.563	43	2,8
Comisiones netas	433	454	(20)	(4,4)
Resultados netos por operaciones financieras	123	98	25	26,1
Resto ingresos*	12	56	(44)	(78,2)
Margen bruto	2.174	2.169	5	0,2
Costes de explotación	(874)	(846)	(28)	3,4
Gastos generales de administración	(785)	(752)	(34)	4,5
<i>De personal</i>	<i>(494)</i>	<i>(477)</i>	<i>(17)</i>	<i>3,5</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(292)</i>	<i>(275)</i>	<i>(17)</i>	<i>6,1</i>
Amortizaciones	(89)	(94)	5	(5,4)
Margen neto	1.300	1.324	(24)	(1,8)
Dotaciones insolvencias	(533)	(410)	(123)	30,1
Otros resultados	(1)	37	(38)	—
Resultado antes de impuestos	766	951	(185)	(19,4)
Impuesto sobre sociedades	(103)	(109)	6	(5,9)
Resultado de operaciones continuadas	663	842	(178)	(21,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	663	842	(178)	(21,2)
Resultado atribuido a minoritarios	199	186	13	7,2
Beneficio atribuido al Grupo	464	655	(192)	(29,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	38.845	33.996	4.849	14,3
Cartera de negociación (sin créditos)	2.219	4.433	(2.214)	(49,9)
Activos financieros disponibles para la venta	3.733	4.743	(1.010)	(21,3)
Entidades de crédito**	4.878	3.861	1.017	26,3
Inmovilizado	472	440	33	7,4
Otras cuentas de activo	4.565	4.598	(34)	(0,7)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	54.713	52.071	2.642	5,1
Depósitos de clientes**	29.988	26.068	3.919	15,0
Débitos representados por valores negociables**	8.183	6.986	1.198	17,1
Pasivos subordinados**	1.519	1.651	(132)	(8,0)
Pasivos por contratos de seguros	—	449	(449)	(100,0)
Entidades de crédito**	6.406	6.581	(175)	(2,7)
Otras cuentas de pasivo	5.851	7.332	(1.481)	(20,2)
Capital y reservas***	2.765	3.003	(239)	(7,9)
Otros recursos de clientes gestionados	6.143	6.363	(220)	(3,5)
Fondos de inversión	6.143	6.259	(116)	(1,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	104	(104)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	45.833	41.068	4.765	11,6

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	490	557	516	548	566	531	509
Comisiones netas	150	158	146	133	146	144	143
Resultados netos por operaciones financieras	41	42	14	12	21	53	49
Resto ingresos*	18	26	12	1	6	4	2
Margen bruto	699	782	688	694	739	733	703
Costes de explotación	(261)	(288)	(297)	(277)	(278)	(297)	(300)
Gastos generales de administración	(229)	(257)	(265)	(247)	(250)	(266)	(269)
<i>De personal</i>	(142)	(165)	(171)	(158)	(154)	(171)	(169)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(87)	(93)	(95)	(90)	(96)	(95)	(100)
Amortizaciones	(31)	(31)	(32)	(30)	(28)	(31)	(31)
Margen neto	438	494	391	417	461	436	403
Dotaciones insolvencias	(103)	(122)	(185)	(119)	(164)	(154)	(215)
Otros resultados	2	5	30	19	(6)	(13)	18
Resultado antes de impuestos	338	376	236	318	292	268	206
Impuesto sobre sociedades	(55)	(32)	(23)	(50)	(40)	(33)	(30)
Resultado de operaciones continuadas	283	345	214	268	251	236	176
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	283	345	214	268	251	236	176
Resultado atribuido a minoritarios	61	77	47	74	77	73	49
Beneficio atribuido al Grupo	222	267	166	194	174	162	127

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	34.896	36.934	33.996	33.265	36.405	36.605	38.845
Cartera de negociación (sin créditos)	3.952	4.856	4.433	3.907	2.425	2.226	2.219
Activos financieros disponibles para la venta	4.182	6.363	4.743	3.328	5.512	3.602	3.733
Entidades de crédito**	3.510	3.921	3.861	2.651	3.506	3.522	4.878
Inmovilizado	471	479	440	453	488	454	472
Otras cuentas de activo	5.836	3.663	4.598	6.739	3.800	5.394	4.565
Total activo / pasivo y patrimonio neto	52.848	56.215	52.071	50.341	52.136	51.803	54.713
Depósitos de clientes**	26.074	27.213	26.068	26.105	27.442	29.243	29.988
Débitos representados por valores negociables**	7.760	8.033	6.986	7.247	7.772	6.973	8.183
Pasivos subordinados**	1.486	1.625	1.651	1.663	1.721	1.705	1.519
Pasivos por contratos de seguros	447	505	449	—	—	—	—
Entidades de crédito**	5.977	7.317	6.581	6.277	6.444	6.257	6.406
Otras cuentas de pasivo	7.181	8.107	7.332	6.614	5.246	4.777	5.851
Capital y reservas***	3.923	3.416	3.003	2.435	3.511	2.847	2.765
Otros recursos de clientes gestionados	7.003	6.875	6.363	6.271	6.800	6.454	6.143
Fondos de inversión	6.916	6.757	6.259	6.271	6.800	6.454	6.143
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	87	118	104	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	42.323	43.746	41.068	41.285	43.734	44.375	45.833

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	Variación			
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	785.500	741.071	44.429	6,0
Comisiones netas	211.992	215.084	(3.092)	(1,4)
Resultados netos por operaciones financieras	60.232	46.324	13.908	30,0
Resto ingresos*	5.947	26.413	(20.465)	(77,5)
Margen bruto	1.063.673	1.028.893	34.780	3,4
Costes de explotación	(427.725)	(401.162)	(26.562)	6,6
Gastos generales de administración	(384.065)	(356.414)	(27.652)	7,8
<i>De personal</i>	<i>(241.419)</i>	<i>(226.078)</i>	<i>(15.342)</i>	6,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(142.646)</i>	<i>(130.336)</i>	<i>(12.310)</i>	9,4
Amortizaciones	(43.659)	(44.749)	1.089	(2,4)
Margen neto	635.948	627.730	8.218	1,3
Dotaciones insolvencias	(260.674)	(194.253)	(66.421)	34,2
Otros resultados	(458)	17.488	(17.946)	—
Resultado antes de impuestos	374.816	450.966	(76.150)	(16,9)
Impuesto sobre sociedades	(50.373)	(51.872)	1.499	(2,9)
Resultado de operaciones continuadas	324.443	399.094	(74.651)	(18,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	324.443	399.094	(74.651)	(18,7)
Resultado atribuido a minoritarios	97.591	88.235	9.356	10,6
Beneficio atribuido al Grupo	226.852	310.859	(84.007)	(27,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	18.372.766	17.716.827	655.939	3,7
Cartera de negociación (sin créditos)	1.049.765	2.310.269	(1.260.504)	(54,6)
Activos financieros disponibles para la venta	1.765.557	2.471.693	(706.136)	(28,6)
Entidades de crédito**	2.307.234	2.012.385	294.849	14,7
Inmovilizado	223.420	229.232	(5.812)	(2,5)
Otras cuentas de activo	2.159.014	2.396.458	(237.445)	(9,9)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.877.755	27.136.863	(1.259.108)	(4,6)
Depósitos de clientes**	14.183.400	13.585.435	597.965	4,4
Débitos representados por valores negociables**	3.870.576	3.640.664	229.912	6,3
Pasivos subordinados**	718.668	860.474	(141.805)	(16,5)
Pasivos por contratos de seguros	—	234.117	(234.117)	(100,0)
Entidades de crédito**	3.029.869	3.429.901	(400.033)	(11,7)
Otras cuentas de pasivo	2.767.583	3.821.126	(1.053.544)	(27,6)
Capital y reservas***	1.307.659	1.565.146	(257.487)	(16,5)
Otros recursos de clientes gestionados	2.905.322	3.316.065	(410.743)	(12,4)
Fondos de inversión	2.905.322	3.261.897	(356.575)	(10,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	54.168	(54.168)	(100,0)
Recursos de clientes gestionados	21.677.967	21.402.638	275.329	1,3

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	236.045	261.700	243.326	279.199	276.624	263.818	245.058
Comisiones netas	72.223	74.253	68.609	68.344	71.257	71.591	69.145
Resultados netos por operaciones financieras	19.966	19.767	6.591	6.750	10.143	26.207	23.883
Resto ingresos*	8.618	12.132	5.662	1.172	2.981	2.215	752
Margen bruto	336.852	367.853	324.188	355.466	361.004	363.830	338.838
Costes de explotación	(125.548)	(135.471)	(140.143)	(141.588)	(135.622)	(147.288)	(144.815)
Gastos generales de administración	(110.395)	(120.885)	(125.134)	(126.380)	(122.154)	(132.065)	(129.847)
<i>De personal</i>	<i>(68.269)</i>	<i>(77.392)</i>	<i>(80.416)</i>	<i>(80.574)</i>	<i>(75.162)</i>	<i>(84.641)</i>	<i>(81.616)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(42.126)</i>	<i>(43.493)</i>	<i>(44.717)</i>	<i>(45.805)</i>	<i>(46.992)</i>	<i>(47.423)</i>	<i>(48.231)</i>
Amortizaciones	(15.153)	(14.586)	(15.009)	(15.208)	(13.468)	(15.223)	(14.968)
Margen neto	211.304	232.381	184.045	213.878	225.382	216.542	194.024
Dotaciones insolvencias	(49.410)	(57.574)	(87.269)	(61.113)	(80.018)	(76.598)	(104.058)
Otros resultados	1.055	2.145	14.288	9.569	(2.746)	(6.563)	8.851
Resultado antes de impuestos	162.949	176.953	111.064	162.335	142.618	133.382	98.816
Impuesto sobre sociedades	(26.455)	(14.758)	(10.659)	(24.979)	(19.721)	(16.209)	(14.442)
Resultado de operaciones continuadas	136.494	162.195	100.405	137.355	122.897	117.173	84.374
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	136.494	162.195	100.405	137.355	122.897	117.173	84.374
Resultado atribuido a minoritarios	29.553	36.460	22.221	37.647	37.741	36.492	23.357
Beneficio atribuido al Grupo	106.940	125.735	78.184	99.709	85.155	80.681	61.016

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	16.779.549	17.312.815	17.716.827	17.259.426	17.698.244	18.348.049	18.372.766
Cartera de negociación (sin créditos)	1.900.341	2.276.042	2.310.269	2.026.907	1.179.112	1.115.756	1.049.765
Activos financieros disponibles para la venta	2.011.073	2.982.570	2.471.693	1.726.478	2.679.752	1.805.655	1.765.557
Entidades de crédito**	1.687.726	1.837.839	2.012.385	1.375.240	1.704.231	1.765.475	2.307.234
Inmovilizado	226.689	224.592	229.232	234.882	237.232	227.468	223.420
Otras cuentas de activo	2.806.379	1.717.032	2.396.458	3.496.311	1.847.166	2.703.655	2.159.014
Total activo / pasivo y patrimonio neto	25.411.757	26.350.891	27.136.863	26.119.245	25.345.737	25.966.059	25.877.755
Depósitos de clientes**	12.537.904	12.756.046	13.585.435	13.544.388	13.340.968	14.658.296	14.183.400
Débitos representados por valores negociables**	3.731.600	3.765.250	3.640.664	3.759.916	3.778.230	3.495.417	3.870.576
Pasivos subordinados**	714.574	761.731	860.474	863.006	836.527	854.557	718.668
Pasivos por contratos de seguros	214.729	236.550	234.117	—	—	—	—
Entidades de crédito**	2.873.973	3.429.883	3.429.901	3.256.723	3.132.636	3.136.314	3.029.869
Otras cuentas de pasivo	3.452.794	3.800.166	3.821.126	3.431.580	2.550.263	2.394.368	2.767.583
Capital y reservas**	1.886.182	1.601.266	1.565.146	1.263.632	1.707.114	1.427.106	1.307.659
Otros recursos de clientes gestionados	3.367.169	3.222.683	3.316.065	3.253.601	3.305.670	3.234.844	2.905.322
Fondos de inversión	3.325.336	3.167.316	3.261.897	3.253.601	3.305.670	3.234.844	2.905.322
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	41.833	55.367	54.168	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	20.351.248	20.505.709	21.402.638	21.420.910	21.261.394	22.243.115	21.677.967

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.287	1.283	4	0,3
Comisiones netas	287	292	(5)	(1,6)
Resultados netos por operaciones financieras	187	103	84	81,4
Resto ingresos*	224	352	(128)	(36,4)
Margen bruto	1.985	2.030	(45)	(2,2)
Costes de explotación	(873)	(713)	(160)	22,4
Gastos generales de administración	(766)	(629)	(136)	21,6
<i>De personal</i>	<i>(422)</i>	<i>(356)</i>	<i>(66)</i>	<i>18,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(344)</i>	<i>(274)</i>	<i>(70)</i>	<i>25,6</i>
Amortizaciones	(108)	(84)	(24)	28,5
Margen neto	1.112	1.316	(205)	(15,6)
Dotaciones insolvencias	(202)	(325)	123	(37,8)
Otros resultados	(188)	(72)	(116)	160,3
Resultado antes de impuestos	721	919	(198)	(21,5)
Impuesto sobre sociedades	(137)	(158)	21	(13,1)
Resultado de operaciones continuadas	584	761	(177)	(23,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	584	761	(177)	(23,3)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	584	761	(177)	(23,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	41.845	37.936	3.909	10,3
Cartera de negociación (sin créditos)	313	269	44	16,5
Activos financieros disponibles para la venta	13.972	10.438	3.533	33,8
Entidades de crédito**	615	807	(192)	(23,8)
Inmovilizado	532	568	(37)	(6,4)
Otras cuentas de activo	6.384	4.810	1.575	32,7
Total activo / pasivo y patrimonio neto	63.662	54.829	8.833	16,1
Depósitos de clientes**	38.454	35.141	3.313	9,4
Débitos representados por valores negociables**	838	1.617	(779)	(48,2)
Pasivos subordinados**	2.504	2.293	211	9,2
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	13.944	8.837	5.108	57,8
Otras cuentas de pasivo	2.637	2.599	38	1,5
Capital y reservas***	5.285	4.342	942	21,7
Otros recursos de clientes gestionados	0	3	(3)	(99,8)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	0	3	(3)	(99,8)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	41.796	39.054	2.742	7,0

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	14,92	25,40	(10,48 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,0	35,1	8,9 p.	
Tasa de morosidad	2,31	3,22	(0,91 p.)	
Cobertura	110	93	16 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	9.432	9.169	263	2,9
Número de oficinas	722	723	(1)	(0,1)

Estados Unidos

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	441	420	422	419	430	428	430
Comisiones netas	93	97	102	87	95	97	95
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	39	87	58	78	50
Resto ingresos*	140	121	91	114	81	74	70
Margen bruto	711	664	654	708	663	677	644
Costes de explotación	(240)	(231)	(243)	(284)	(276)	(295)	(302)
Gastos generales de administración	(216)	(201)	(213)	(253)	(246)	(259)	(261)
<i>De personal</i>	<i>(120)</i>	<i>(115)</i>	<i>(121)</i>	<i>(122)</i>	<i>(137)</i>	<i>(139)</i>	<i>(146)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(96)</i>	<i>(86)</i>	<i>(92)</i>	<i>(132)</i>	<i>(109)</i>	<i>(120)</i>	<i>(115)</i>
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)	(36)	(41)
Margen neto	471	434	411	424	387	382	342
Dotaciones insolvencias	(98)	(149)	(78)	(118)	(71)	(79)	(52)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)	(28)	(141)
Resultado antes de impuestos	346	263	310	318	297	276	148
Impuesto sobre sociedades	(57)	(35)	(66)	(68)	(57)	(60)	(20)
Resultado de operaciones continuadas	290	228	244	249	240	216	128
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	290	228	244	249	240	216	128
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	290	228	244	249	240	216	128

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	35.850	35.407	37.936	40.194	40.030	42.984	41.845
Cartera de negociación (sin créditos)	175	196	269	271	245	305	313
Activos financieros disponibles para la venta	9.603	9.394	10.438	12.435	13.421	12.854	13.972
Entidades de crédito**	518	682	807	677	512	644	615
Inmovilizado	507	518	568	493	479	529	532
Otras cuentas de activo	5.063	5.325	4.810	5.705	5.393	6.443	6.384
Total activo / pasivo y patrimonio neto	51.717	51.522	54.829	59.776	60.081	63.759	63.662
Depósitos de clientes**	33.190	32.776	35.141	36.884	37.828	38.344	38.454
Débitos representados por valores negociables**	1.499	1.751	1.617	1.653	563	388	838
Pasivos subordinados**	2.274	2.142	2.293	2.275	2.220	2.359	2.504
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	0	—	—
Entidades de crédito**	8.611	8.616	8.837	11.564	12.363	15.055	13.944
Otras cuentas de pasivo	2.028	2.209	2.599	2.859	2.003	2.198	2.637
Capital y reservas***	4.114	4.027	4.342	4.542	5.105	5.415	5.285
Otros recursos de clientes gestionados	19	14	3	1	1	0	0
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	19	14	3	1	1	0	0
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	36.983	36.682	39.054	40.812	40.611	41.091	41.796

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones

Tasa de morosidad	4,15	3,76	3,22	2,85	2,46	2,27	2,31
Tasa de cobertura	82	85	93	96	107	113	110

Spread (Banca Comercial)	2,94	2,90	2,62	2,75	2,82	2,86	2,74
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36	2,45	2,37
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46	0,41	0,37

Estados Unidos

Millones de dólares

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.647	1.803	(155)	(8,6)
Comisiones netas	368	411	(43)	(10,4)
Resultados netos por operaciones financieras	239	145	94	65,2
Resto ingresos*	286	495	(208)	(42,1)
Margen bruto	2.540	2.853	(312)	(10,9)
Costes de explotación	(1.118)	(1.002)	(115)	11,5
Gastos generales de administración	(980)	(885)	(95)	10,8
<i>De personal</i>	(540)	(500)	(40)	8,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(440)	(385)	(55)	14,4
Amortizaciones	(138)	(118)	(20)	17,0
Margen neto	1.423	1.850	(427)	(23,1)
Dotaciones insolvencias	(259)	(457)	198	(43,3)
Otros resultados	(241)	(101)	(139)	137,0
Resultado antes de impuestos	923	1.291	(368)	(28,5)
Impuesto sobre sociedades	(176)	(222)	46	(20,9)
Resultado de operaciones continuadas	747	1.069	(322)	(30,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	747	1.069	(322)	(30,1)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	747	1.069	(322)	(30,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	54.106	51.225	2.881	5,6
Cartera de negociación (sin créditos)	405	363	42	11,6
Activos financieros disponibles para la venta	18.065	14.095	3.970	28,2
Entidades de crédito**	796	1.090	(294)	(27,0)
Inmovilizado	688	768	(80)	(10,4)
Otras cuentas de activo	8.255	6.495	1.760	27,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	82.315	74.035	8.279	11,2
Depósitos de clientes**	49.721	47.451	2.270	4,8
Débitos representados por valores negociables**	1.083	2.183	(1.100)	(50,4)
Pasivos subordinados**	3.238	3.096	142	4,6
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—
Entidades de crédito**	18.030	11.932	6.098	51,1
Otras cuentas de pasivo	3.410	3.510	(100)	(2,8)
Capital y reservas***	6.833	5.863	970	16,5
Otros recursos de clientes gestionados	0	4	(4)	(99,9)
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	0	4	(4)	(99,9)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	54.042	52.735	1.307	2,5

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Estados Unidos

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	603	604	595	564	563	548	536
Comisiones netas	128	140	143	116	125	125	118
Resultados netos por operaciones financieras	50	39	56	120	76	101	62
Resto ingresos*	191	174	129	154	106	94	87
Margen bruto	972	957	924	953	869	868	803
Costes de explotación	(328)	(332)	(342)	(383)	(362)	(378)	(378)
Gastos generales de administración	(295)	(290)	(300)	(343)	(323)	(332)	(326)
<i>De personal</i>	<i>(164)</i>	<i>(166)</i>	<i>(170)</i>	<i>(164)</i>	<i>(180)</i>	<i>(178)</i>	<i>(182)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(131)</i>	<i>(124)</i>	<i>(130)</i>	<i>(179)</i>	<i>(143)</i>	<i>(154)</i>	<i>(144)</i>
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(41)	(39)	(46)	(52)
Margen neto	644	625	581	570	507	490	425
Dotaciones insolvencias	(134)	(213)	(111)	(158)	(93)	(101)	(65)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)	(35)	(180)
Resultado antes de impuestos	474	380	438	428	389	353	181
Impuesto sobre sociedades	(78)	(51)	(93)	(93)	(75)	(76)	(24)
Resultado de operaciones continuadas	396	329	344	335	314	277	156
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	396	329	344	335	314	277	156
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	396	329	344	335	314	277	156

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	50.932	51.174	51.225	52.007	53.464	54.117	54.106
Cartera de negociación (sin créditos)	249	283	363	351	328	384	405
Activos financieros disponibles para la venta	13.643	13.578	14.095	16.089	17.926	16.183	18.065
Entidades de crédito**	736	985	1.090	875	684	811	796
Inmovilizado	721	748	768	639	640	666	688
Otras cuentas de activo	7.193	7.697	6.495	7.382	7.203	8.111	8.255
Total activo / pasivo y patrimonio neto	73.474	74.464	74.035	77.344	80.244	80.273	82.315
Depósitos de clientes**	47.154	47.371	47.451	47.724	50.523	48.276	49.721
Débitos representados por valores negociables**	2.130	2.531	2.183	2.138	752	489	1.083
Pasivos subordinados**	3.231	3.096	3.096	2.944	2.965	2.969	3.238
Pasivos por contratos de seguros	—	—	—	—	0	—	—
Entidades de crédito**	12.234	12.453	11.932	14.963	16.511	18.954	18.030
Otras cuentas de pasivo	2.882	3.193	3.510	3.699	2.676	2.767	3.410
Capital y reservas***	5.844	5.821	5.863	5.877	6.818	6.818	6.833
Otros recursos de clientes gestionados	27	20	4	1	1	0	0
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	27	20	4	1	1	0	0
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	52.542	53.017	52.735	52.807	54.240	51.734	54.042

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Sovereign Bank

Millones de euros

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.287	1.261	26	2,1
Comisiones netas	287	289	(2)	(0,6)
Resultados netos por operaciones financieras	187	103	84	81,4
Resto ingresos*	(37)	(44)	7	(15,6)
Margen bruto	1.724	1.609	115	7,2
Costes de explotación	(871)	(704)	(167)	23,8
Gastos generales de administración	(763)	(621)	(143)	23,0
<i>De personal</i>	(420)	(350)	(70)	20,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(343)	(271)	(72)	26,7
Amortizaciones	(108)	(83)	(25)	29,6
Margen neto	853	905	(52)	(5,7)
Dotaciones insolvencias	(202)	(257)	55	(21,4)
Otros resultados	(188)	(72)	(116)	160,3
Resultado antes de impuestos	463	575	(113)	(19,6)
Impuesto sobre sociedades	(138)	(181)	43	(23,9)
Resultado de operaciones continuadas	325	394	(69)	(17,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	325	394	(69)	(17,6)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	325	394	(69)	(17,6)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Sovereign Bank

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	432	411	417	418	430	428	430
Comisiones netas	93	96	100	85	95	97	95
Resultados netos por operaciones financieras	37	27	39	87	58	78	50
Resto ingresos*	(16)	(16)	(12)	(11)	(14)	(10)	(13)
Margen bruto	546	518	545	579	569	594	561
Costes de explotación	(237)	(227)	(239)	(272)	(275)	(294)	(301)
Gastos generales de administración	(213)	(198)	(210)	(242)	(245)	(258)	(260)
<i>De personal</i>	(118)	(113)	(119)	(120)	(137)	(138)	(145)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(95)	(85)	(91)	(123)	(109)	(119)	(115)
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)	(36)	(41)
Margen neto	309	291	306	307	293	300	260
Dotaciones insolvencias	(98)	(81)	(78)	(117)	(71)	(79)	(52)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)	(28)	(141)
Resultado antes de impuestos	184	187	204	201	203	194	66
Impuesto sobre sociedades	(56)	(60)	(66)	(69)	(58)	(60)	(20)
Resultado de operaciones continuadas	128	128	138	132	146	134	45
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	128	128	138	132	146	134	45
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	128	128	138	132	146	134	45

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Sovereign Bank

Millones de dólares

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.647	1.772	(125)	(7,0)
Comisiones netas	368	406	(38)	(9,5)
Resultados netos por operaciones financieras	239	145	94	65,2
Resto ingresos*	(48)	(62)	14	(23,1)
Margen bruto	2.207	2.261	(55)	(2,4)
Costes de explotación	(1.115)	(989)	(126)	12,7
Gastos generales de administración	(977)	(872)	(105)	12,0
<i>De personal</i>	(538)	(492)	(46)	9,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(439)	(381)	(59)	15,4
Amortizaciones	(138)	(117)	(21)	18,0
Margen neto	1.092	1.272	(180)	(14,2)
Dotaciones insolvencias	(259)	(362)	103	(28,4)
Otros resultados	(241)	(101)	(139)	137,0
Resultado antes de impuestos	592	809	(217)	(26,8)
Impuesto sobre sociedades	(176)	(255)	78	(30,7)
Resultado de operaciones continuadas	416	554	(138)	(25,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	416	554	(138)	(25,0)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	416	554	(138)	(25,0)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Sovereign Bank

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	591	591	589	562	563	548	536
Comisiones netas	127	138	141	114	125	125	118
Resultados netos por operaciones financieras	50	39	56	120	76	101	62
Resto ingresos*	(22)	(23)	(17)	(14)	(18)	(12)	(17)
Margen bruto	746	745	770	781	745	762	700
Costes de explotación	(324)	(327)	(338)	(368)	(361)	(377)	(377)
Gastos generales de administración	(291)	(285)	(296)	(328)	(322)	(331)	(325)
<i>De personal</i>	(161)	(163)	(168)	(161)	(179)	(177)	(181)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(130)	(123)	(129)	(167)	(143)	(153)	(143)
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(40)	(39)	(46)	(52)
Margen neto	422	418	432	413	385	384	323
Dotaciones insolvencias	(134)	(117)	(111)	(158)	(93)	(101)	(65)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)	(35)	(180)
Resultado antes de impuestos	252	269	288	271	266	248	78
Impuesto sobre sociedades	(76)	(86)	(93)	(93)	(75)	(77)	(24)
Resultado de operaciones continuadas	176	183	195	177	191	171	54
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	176	183	195	177	191	171	54
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	176	183	195	177	191	171	54

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Actividades Corporativas

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(1.782)	(1.678)	(105)	6,3
Comisiones netas	(25)	(10)	(15)	144,7
Resultados netos por operaciones financieras	411	370	40	10,9
Rendimiento de instrumentos de capital	45	41	4	8,8
Resultados por puesta en equivalencia	(84)	2	(86)	—
Otros productos/cargas de explotación	91	105	(13)	(12,9)
Margen bruto	(1.345)	(1.170)	(175)	15,0
Costes de explotación	(707)	(655)	(52)	8,0
Gastos generales de administración	(594)	(564)	(31)	5,4
<i>De personal</i>	<i>(183)</i>	<i>(236)</i>	<i>52</i>	<i>(22,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(411)</i>	<i>(328)</i>	<i>(83)</i>	<i>25,3</i>
Amortizaciones	(113)	(91)	(22)	24,0
Margen neto	(2.052)	(1.824)	(228)	12,5
Dotaciones insolvencias	(51)	40	(91)	—
Otros resultados	(357)	(351)	(6)	1,6
Resultado antes de impuestos ordinario	(2.460)	(2.135)	(325)	15,2
Impuesto sobre sociedades	159	339	(181)	(53,2)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(2.301)	(1.796)	(505)	28,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	0	(19)	19	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(2.301)	(1.814)	(487)	26,8
Resultado atribuido a minoritarios	(25)	2	(27)	—
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(2.277)	(1.817)	(460)	25,3
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	(2.526)	—	(2.526)	—
Beneficio atribuido al Grupo	(4.803)	(1.817)	(2.986)	164,4

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Cartera de negociación (sin créditos)	10.476	4.842	5.634	116,3
Activos financieros disponibles para la venta	28.594	19.806	8.788	44,4
Participaciones	855	959	(105)	(10,9)
Fondo de comercio	25.178	25.914	(735)	(2,8)
Liquidez prestada al Grupo	1.297	15.621	(14.325)	(91,7)
Dotación de capital a otras unidades	70.725	67.798	2.927	4,3
Otras cuentas de activo	84.121	91.989	(7.868)	(8,6)
Total activo / pasivo y patrimonio neto	221.246	226.930	(5.684)	(2,5)
Depósitos de clientes*	578	11.981	(11.403)	(95,2)
Débitos representados por valores negociables*	65.139	61.382	3.757	6,1
Pasivos subordinados	4.712	8.973	(4.261)	(47,5)
Otras cuentas de pasivo	71.007	69.612	1.395	2,0
Capital y reservas del Grupo**	79.811	74.982	4.829	6,4
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	70.429	82.336	(11.907)	(14,5)

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

** No incluye beneficio del ejercicio

Medios operativos

Número de empleados (directos + indirectos)	2.387	2.290	97	4,2
---	-------	-------	----	-----

Actividades Corporativas

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	(511)	(613)	(553)	(495)	(513)	(615)	(654)
Comisiones netas	(4)	(4)	(2)	(6)	(13)	(9)	(3)
Resultados netos por operaciones financieras	(74)	159	286	234	46	208	156
Rendimiento de instrumentos de capital	4	17	20	15	14	10	21
Resultados por puesta en equivalencia	1	1	0	3	(16)	(18)	(49)
Otros productos/cargas de explotación	28	46	30	24	31	26	34
Margen bruto	(556)	(394)	(219)	(223)	(452)	(398)	(495)
Costes de explotación	(245)	(207)	(203)	(183)	(249)	(228)	(230)
Gastos generales de administración	(212)	(179)	(173)	(169)	(214)	(205)	(176)
<i>De personal</i>	<i>(88)</i>	<i>(69)</i>	<i>(78)</i>	<i>(49)</i>	<i>(78)</i>	<i>(71)</i>	<i>(34)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(124)</i>	<i>(110)</i>	<i>(95)</i>	<i>(120)</i>	<i>(136)</i>	<i>(133)</i>	<i>(142)</i>
Amortizaciones	(33)	(28)	(30)	(14)	(35)	(23)	(54)
Margen de explotación	(801)	(601)	(422)	(406)	(700)	(626)	(726)
Dotaciones insolvencias	(69)	87	22	(3)	(15)	(12)	(25)
Otros resultados	(187)	(143)	(21)	(78)	(117)	(166)	(73)
Resultado antes de impuestos ordinario	(1.056)	(657)	(422)	(487)	(832)	(804)	(824)
Impuesto sobre sociedades	222	63	55	101	56	85	18
Resultado de operaciones continuadas ordinario	(834)	(594)	(367)	(387)	(776)	(719)	(806)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	(19)	19	—	(0)	0
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	(834)	(594)	(386)	(368)	(776)	(719)	(806)
Resultado atribuido a minoritarios	0	4	(2)	(22)	(32)	3	4
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	(835)	(598)	(384)	(346)	(744)	(722)	(810)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	(1.670)	—	(1.304)	(1.223)
Beneficio atribuido al Grupo	(835)	(598)	(384)	(2.016)	(744)	(2.026)	(2.033)

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Cartera de negociación (sin créditos)	4.833	5.268	4.842	7.727	7.476	8.460	10.476
Activos financieros disponibles para la venta	21.386	21.890	19.806	23.297	30.379	28.065	28.594
Participaciones	38	39	959	908	900	899	855
Fondo de comercio	23.856	26.527	25.914	25.089	25.200	25.136	25.178
Liquidez prestada al Grupo	30.236	23.035	15.621	10.440	1.806	10.743	1.297
Dotación de capital a otras unidades	69.132	69.199	67.798	67.699	73.543	72.491	70.725
Otras cuentas de activo	74.185	72.618	91.989	101.749	102.191	86.529	84.121
Total activo / pasivo y patrimonio neto	223.665	218.575	226.930	236.908	241.496	232.323	221.246
Depósitos de clientes*	11.448	11.256	11.981	19.672	17.385	11.116	578
Débitos representados por valores negociables*	64.020	61.598	61.382	62.253	66.098	62.938	65.139
Pasivos subordinados	10.000	9.202	8.973	5.477	5.505	5.123	4.712
Otras cuentas de pasivo	59.385	61.182	69.612	72.391	73.418	74.199	71.007
Capital y reservas del Grupo**	78.812	75.337	74.982	77.115	79.091	78.947	79.811
Otros recursos de clientes gestionados	—						
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	85.469	82.056	82.336	87.402	88.988	79.177	70.429

* Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

España

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.679	4.296	382	8,9
Comisiones netas	1.613	1.801	(188)	(10,5)
Resultados netos por operaciones financieras	308	171	136	79,7
Resto ingresos*	219	274	(55)	(20,2)
Margen bruto	6.818	6.542	275	4,2
Costes de explotación	(3.009)	(3.073)	64	(2,1)
Gastos generales de administración	(2.709)	(2.775)	66	(2,4)
<i>De personal</i>	<i>(1.760)</i>	<i>(1.827)</i>	<i>67</i>	<i>(3,7)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(949)</i>	<i>(948)</i>	<i>(2)</i>	<i>0,2</i>
Amortizaciones	(299)	(298)	(2)	0,5
Margen neto	3.809	3.470	339	9,8
Dotaciones insolvencias	(2.088)	(1.631)	(457)	28,0
Otros resultados	(272)	(273)	1	(0,3)
Resultado antes de impuestos	1.449	1.566	(117)	(7,5)
Impuesto sobre sociedades	(370)	(410)	39	(9,6)
Resultado de operaciones continuadas	1.079	1.157	(78)	(6,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.079	1.157	(78)	(6,7)
Resultado atribuido a minoritarios	25	36	(11)	(31,3)
Beneficio atribuido al Grupo	1.054	1.121	(66)	(5,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes**	199.044	213.585	(14.541)	(6,8)
Cartera de negociación (sin créditos)	78.879	66.688	12.191	18,3
Activos financieros disponibles para la venta	14.169	12.156	2.013	16,6
Entidades de crédito**	22.547	15.582	6.965	44,7
Inmovilizado	4.348	3.792	556	14,7
Otras cuentas de activo	11.851	8.114	3.737	46,1
Total activo / pasivo y patrimonio neto	330.839	319.917	10.922	3,4
Depósitos de clientes**	172.383	179.225	(6.842)	(3,8)
Débitos representados por valores negociables**	31.319	26.703	4.616	17,3
Pasivos subordinados**	201	858	(657)	(76,6)
Pasivos por contratos de seguros	723	793	(70)	(8,8)
Entidades de crédito**	19.351	10.836	8.515	78,6
Otras cuentas de pasivo	87.583	81.535	6.049	7,4
Capital y reservas***	19.279	19.967	(689)	(3,4)
Otros recursos de clientes gestionados	36.422	42.244	(5.821)	(13,8)
Fondos de inversión	23.730	28.331	(4.600)	(16,2)
Fondos de pensiones	8.935	8.910	25	0,3
Patrimonios administrados	3.757	5.003	(1.246)	(24,9)
Seguros de ahorro	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	240.325	249.029	(8.705)	(3,5)

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Ratios (%) y Medios operativos

ROE	7,11	7,32	(0,21 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,1	47,0	(2,8 p.)	
Tasa de morosidad	6,38	5,15	1,23 p.	
Cobertura	65	46	19 p.	
Número de empleados (directos + indirectos)	31.531	31.914	(383)	(1,2)
Número de oficinas	4.752	4.785	(33)	(0,7)

España

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	1.339	1.506	1.451	1.440	1.478	1.624	1.577
Comisiones netas	621	607	573	493	533	562	517
Resultados netos por operaciones financieras	227	(10)	(46)	16	258	(54)	103
Resto ingresos*	61	152	61	90	37	162	20
Margen bruto	2.248	2.256	2.038	2.039	2.306	2.295	2.217
Costes de explotación	(1.027)	(1.028)	(1.018)	(1.015)	(1.009)	(999)	(1.000)
Gastos generales de administración	(929)	(927)	(919)	(923)	(912)	(901)	(896)
<i>De personal</i>	(610)	(614)	(604)	(590)	(590)	(585)	(585)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(319)	(313)	(315)	(334)	(322)	(317)	(310)
Amortizaciones	(98)	(101)	(99)	(92)	(97)	(97)	(105)
Margen neto	1.222	1.229	1.020	1.024	1.296	1.296	1.217
Dotaciones insolvencias	(312)	(595)	(724)	(838)	(774)	(785)	(529)
Otros resultados	(75)	(101)	(96)	(133)	(150)	(14)	(109)
Resultado antes de impuestos	835	532	199	53	373	497	579
Impuesto sobre sociedades	(226)	(132)	(51)	(27)	(84)	(147)	(140)
Resultado de operaciones continuadas	609	400	148	25	289	351	439
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	609	400	148	25	289	351	439
Resultado atribuido a minoritarios	16	13	7	(3)	6	12	7
Beneficio atribuido al Grupo	593	387	141	29	283	339	432

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Balance							
Créditos a clientes**	217.413	216.456	213.585	212.104	208.480	208.393	199.044
Cartera de negociación (sin créditos)	42.226	47.412	66.688	68.791	69.715	75.144	78.879
Activos financieros disponibles para la venta	14.620	14.691	12.156	15.229	17.969	16.517	14.169
Entidades de crédito**	20.324	16.728	15.582	14.836	16.669	23.973	22.547
Inmovilizado	3.952	3.937	3.792	3.796	4.539	4.446	4.348
Otras cuentas de activo	8.351	9.849	8.114	13.894	15.516	13.136	11.851
Total activo / pasivo y patrimonio neto	306.886	309.074	319.917	328.651	332.887	341.608	330.839
Depósitos de clientes**	192.573	182.192	179.225	174.268	179.237	176.994	172.383
Débitos representados por valores negociables**	29.045	28.138	26.703	29.603	32.076	31.608	31.319
Pasivos subordinados**	1.215	1.236	858	855	803	291	201
Pasivos por contratos de seguros	889	837	793	382	511	144	723
Entidades de crédito**	3.280	7.186	10.836	25.937	24.044	20.091	19.351
Otras cuentas de pasivo	59.498	68.946	81.535	77.921	76.171	92.862	87.583
Capital y reservas***	20.386	20.538	19.967	19.686	20.045	19.616	19.279
Otros recursos de clientes gestionados	46.795	45.276	42.244	41.197	40.660	36.126	36.422
Fondos de inversión	31.974	30.209	28.331	27.425	27.292	24.060	23.730
Fondos de pensiones	9.602	9.477	8.910	8.884	8.983	8.680	8.935
Patrimonios administrados	5.220	5.590	5.003	4.888	4.385	3.387	3.757
Seguros de ahorro	—	—	—	—	—	—	—
Recursos de clientes gestionados	269.629	256.842	249.029	245.923	252.776	245.020	240.325

** Incluye la totalidad de saldos en balance por este concepto

*** No incluye beneficio del ejercicio

Otras informaciones							
Tasa de morosidad	4,57	4,81	5,15	5,49	5,75	5,98	6,38
Tasa de cobertura	53	49	46	45	46	53	65

Banca Comercial

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	22.835	21.363	1.472	6,9
Comisiones netas	6.619	6.592	27	0,4
Resultados netos por operaciones financieras	1.027	975	53	5,4
Resto ingresos*	(84)	55	(139)	—
Margen bruto	30.398	28.985	1.413	4,9
Costes de explotación	(12.981)	(12.363)	(618)	5,0
Gastos generales de administración	(11.594)	(11.024)	(571)	5,2
<i>De personal</i>	<i>(6.816)</i>	<i>(6.466)</i>	<i>(350)</i>	5,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.779)</i>	<i>(4.558)</i>	<i>(221)</i>	4,8
Amortizaciones	(1.387)	(1.339)	(48)	3,6
Margen neto	17.417	16.622	795	4,8
Dotaciones insolvencias	(9.327)	(7.230)	(2.097)	29,0
Otros resultados	(1.311)	(2.028)	717	(35,3)
Resultado antes de impuestos ordinario	6.779	7.363	(585)	(7,9)
Impuesto sobre sociedades	(1.468)	(1.615)	146	(9,1)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	5.310	5.749	(438)	(7,6)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(3)	1	(24,5)
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	5.308	5.746	(437)	(7,6)
Resultado atribuido a minoritarios	517	405	112	27,7
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	4.791	5.341	(550)	(10,3)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	80	—	80	—
Beneficio atribuido al Grupo	4.872	5.341	(469)	(8,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

			Variación	
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	888.689	851.198	37.491	4,4
Créditos a clientes	676.357	639.764	36.593	5,7
Depósitos de clientes	563.171	522.405	40.766	7,8

Banca Comercial

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	6.994	7.180	7.190	7.369	7.693	7.634	7.508
Comisiones netas	2.093	2.250	2.248	2.073	2.221	2.179	2.219
Resultados netos por operaciones financieras	332	430	213	127	309	401	317
Resto ingresos*	55	23	(22)	27	(55)	3	(32)
Margen bruto	9.473	9.883	9.629	9.596	10.168	10.218	10.012
Costes de explotación	(4.023)	(4.125)	(4.215)	(4.415)	(4.342)	(4.256)	(4.383)
Gastos generales de administración	(3.595)	(3.674)	(3.755)	(3.940)	(3.897)	(3.814)	(3.884)
<i>De personal</i>	(2.112)	(2.151)	(2.203)	(2.249)	(2.279)	(2.244)	(2.293)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.483)	(1.523)	(1.552)	(1.691)	(1.618)	(1.570)	(1.591)
Amortizaciones	(428)	(451)	(460)	(476)	(445)	(442)	(499)
Margen neto	5.450	5.758	5.414	5.181	5.827	5.962	5.629
Dotaciones insolencias	(2.013)	(2.527)	(2.691)	(2.563)	(3.059)	(3.318)	(2.950)
Otros resultados	(380)	(1.287)	(361)	(443)	(453)	(323)	(535)
Resultado antes de impuestos ordinario	3.057	1.943	2.363	2.175	2.315	2.321	2.143
Impuesto sobre sociedades	(707)	(365)	(543)	(445)	(477)	(517)	(474)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	2.351	1.578	1.820	1.729	1.838	1.803	1.669
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)	1
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	2.345	1.578	1.823	1.708	1.839	1.799	1.670
Resultado atribuido a minoritarios	158	151	96	138	192	180	145
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	2.187	1.427	1.727	1.570	1.647	1.619	1.525
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	80
Beneficio atribuido al Grupo	2.187	1.427	1.727	1.570	1.647	1.619	1.605

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Magnitudes de negocio							
Activo total	830.146	849.019	851.198	872.710	879.077	890.560	888.689
Créditos a clientes	627.624	631.470	639.764	659.573	670.702	684.418	676.357
Depósitos de clientes	512.922	520.807	522.405	532.034	542.022	558.001	563.171

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.412	6.014	398	6,6
Comisiones netas	2.377	2.421	(44)	(1,8)
Resultados netos por operaciones financieras	367	233	133	57,2
Resto ingresos*	(101)	(8)	(93)	—
Margen bruto	9.054	8.660	394	4,6
Costes de explotación	(4.076)	(3.980)	(96)	2,4
Gastos generales de administración	(3.666)	(3.602)	(63)	1,8
<i>De personal</i>	<i>(2.291)</i>	<i>(2.262)</i>	<i>(29)</i>	<i>1,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.374)</i>	<i>(1.340)</i>	<i>(34)</i>	<i>2,6</i>
Amortizaciones	(411)	(378)	(33)	8,7
Margen neto	4.978	4.680	298	6,4
Dotaciones insolvencias	(2.926)	(2.241)	(685)	30,6
Otros resultados	(257)	(300)	43	(14,4)
Resultado antes de impuestos	1.795	2.139	(344)	(16,1)
Impuesto sobre sociedades	(390)	(484)	94	(19,3)
Resultado de operaciones continuadas	1.405	1.656	(250)	(15,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(2)	(3)	1	(24,5)
Resultado consolidado del ejercicio	1.403	1.653	(250)	(15,1)
Resultado atribuido a minoritarios	59	59	0	0,4
Beneficio atribuido al Grupo	1.344	1.594	(250)	(15,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Europa continental

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	1.857	2.101	2.056	1.989	2.078	2.182	2.152
Comisiones netas	746	845	830	748	788	804	785
Resultados netos por operaciones financieras	77	85	72	33	196	93	78
Resto ingresos*	(8)	20	(21)	(16)	(43)	(17)	(41)
Margen bruto	2.673	3.051	2.937	2.754	3.019	3.062	2.973
Costes de explotación	(1.241)	(1.376)	(1.362)	(1.397)	(1.363)	(1.350)	(1.363)
Gastos generales de administración	(1.123)	(1.246)	(1.233)	(1.265)	(1.228)	(1.216)	(1.221)
<i>De personal</i>	(706)	(783)	(774)	(762)	(763)	(763)	(766)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(417)	(464)	(459)	(503)	(466)	(454)	(455)
Amortizaciones	(118)	(130)	(129)	(133)	(135)	(134)	(142)
Margen neto	1.431	1.674	1.575	1.356	1.656	1.712	1.611
Dotaciones insolvencias	(522)	(773)	(945)	(1.073)	(1.045)	(1.026)	(855)
Otros resultados	(79)	(118)	(103)	(126)	(135)	(2)	(121)
Resultado antes de impuestos	830	783	526	157	476	684	634
Impuesto sobre sociedades	(201)	(184)	(99)	(0)	(90)	(171)	(129)
Resultado de operaciones continuadas	629	600	427	157	386	514	505
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	(6)	(0)	3	(22)	1	(4)	1
Resultado consolidado del ejercicio	623	599	430	135	387	510	506
Resultado atribuido a minoritarios	22	22	14	4	16	24	18
Beneficio atribuido al Grupo	601	578	416	132	371	485	488

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.112	3.814	298	7,8
Comisiones netas	1.354	1.417	(63)	(4,5)
Resultados netos por operaciones financieras	249	198	51	25,7
Resto ingresos*	(110)	(22)	(88)	406,1
Margen bruto	5.604	5.407	197	3,7
Costes de explotación	(2.475)	(2.532)	57	(2,3)
Gastos generales de administración	(2.243)	(2.298)	55	(2,4)
<i>De personal</i>	<i>(1.479)</i>	<i>(1.528)</i>	<i>49</i>	<i>(3,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(764)</i>	<i>(770)</i>	<i>7</i>	<i>(0,9)</i>
Amortizaciones	(232)	(234)	2	(1,0)
Margen neto	3.130	2.875	255	8,9
Dotaciones insolvencias	(1.992)	(1.566)	(426)	27,2
Otros resultados	(249)	(234)	(14)	6,2
Resultado antes de impuestos	890	1.075	(186)	(17,3)
Impuesto sobre sociedades	(211)	(265)	54	(20,3)
Resultado de operaciones continuadas	678	810	(132)	(16,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	678	810	(132)	(16,3)
Resultado atribuido a minoritarios	22	31	(9)	(29,3)
Beneficio atribuido al Grupo	656	779	(123)	(15,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial España

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	1.191	1.318	1.304	1.233	1.310	1.425	1.377
Comisiones netas	478	478	460	438	442	465	447
Resultados netos por operaciones financieras	78	68	51	28	127	74	47
Resto ingresos*	(7)	0	(15)	(11)	(41)	(29)	(39)
Margen bruto	1.741	1.865	1.801	1.689	1.837	1.935	1.833
Costes de explotación	(847)	(847)	(838)	(837)	(831)	(821)	(822)
Gastos generales de administración	(770)	(768)	(760)	(759)	(754)	(746)	(742)
<i>De personal</i>	(510)	(513)	(504)	(489)	(496)	(491)	(492)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(259)	(255)	(256)	(270)	(258)	(255)	(251)
Amortizaciones	(77)	(79)	(78)	(78)	(77)	(75)	(80)
Margen neto	894	1.018	963	852	1.006	1.114	1.011
Dotaciones insolvencias	(313)	(542)	(711)	(792)	(743)	(757)	(492)
Otros resultados	(68)	(95)	(72)	(130)	(126)	0	(123)
Resultado antes de impuestos	514	381	180	(70)	137	357	395
Impuesto sobre sociedades	(135)	(88)	(43)	9	(18)	(106)	(88)
Resultado de operaciones continuadas	379	294	137	(61)	119	251	307
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	379	294	137	(61)	119	251	307
Resultado atribuido a minoritarios	15	11	5	(5)	4	12	6
Beneficio atribuido al Grupo	364	283	132	(56)	115	240	301

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	382	407	(25)	(6,1)
Comisiones netas	208	206	2	1,0
Resultados netos por operaciones financieras	92	(11)	103	—
Resto ingresos*	4	3	2	61,0
Margen bruto	687	605	82	13,5
Costes de explotación	(350)	(365)	16	(4,3)
Gastos generales de administración	(299)	(316)	17	(5,4)
<i>De personal</i>	<i>(211)</i>	<i>(221)</i>	<i>10</i>	<i>(4,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(88)</i>	<i>(96)</i>	<i>8</i>	<i>(8,0)</i>
Amortizaciones	(50)	(49)	(1)	2,8
Margen neto	337	239	98	40,8
Dotaciones insolvencias	(321)	(118)	(203)	172,6
Otros resultados	(8)	(41)	33	(80,2)
Resultado antes de impuestos	8	81	(73)	(90,1)
Impuesto sobre sociedades	11	(4)	15	—
Resultado de operaciones continuadas	19	77	(58)	(75,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	19	77	(58)	(75,1)
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(0)	0	(58,9)
Beneficio atribuido al Grupo	19	77	(58)	(75,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	154	136	117	114	124	132	127
Comisiones netas	71	66	69	65	73	69	66
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(4)	3	65	1	26
Resto ingresos*	1	0	2	(4)	1	2	1
Margen bruto	224	198	183	179	263	204	220
Costes de explotación	(121)	(122)	(123)	(127)	(117)	(116)	(116)
Gastos generales de administración	(105)	(106)	(106)	(110)	(100)	(100)	(100)
<i>De personal</i>	(73)	(73)	(74)	(75)	(71)	(71)	(70)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(32)	(32)	(32)	(35)	(29)	(29)	(29)
Amortizaciones	(16)	(16)	(17)	(17)	(17)	(17)	(17)
Margen neto	103	76	60	52	146	88	104
Dotaciones insolvencias	(33)	(39)	(46)	(84)	(130)	(86)	(105)
Otros resultados	(8)	(14)	(19)	21	(16)	1	7
Resultado antes de impuestos	61	24	(5)	(11)	0	3	5
Impuesto sobre sociedades	(4)	(7)	8	28	3	5	3
Resultado de operaciones continuadas	57	17	3	16	3	8	8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	57	17	3	16	3	8	8
Resultado atribuido a minoritarios	0	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	0
Beneficio atribuido al Grupo	57	17	3	17	3	8	8

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,08	1,75	1,68	1,45	1,43	1,43	1,34
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34	2,39	2,47
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)	(0,96)	(1,13)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.704	3.261	(558)	(17,1)
Comisiones netas	735	728	6	0,9
Resultados netos por operaciones financieras	(3)	44	(47)	—
Resto ingresos*	3	10	(7)	(67,7)
Margen bruto	3.439	4.043	(605)	(15,0)
Costes de explotación	(1.881)	(1.750)	(132)	7,5
Gastos generales de administración	(1.585)	(1.483)	(102)	6,9
<i>De personal</i>	<i>(999)</i>	<i>(924)</i>	<i>(75)</i>	<i>8,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(586)</i>	<i>(559)</i>	<i>(27)</i>	<i>4,8</i>
Amortizaciones	(297)	(267)	(30)	11,3
Margen neto	1.558	2.294	(736)	(32,1)
Dotaciones insolvencias	(635)	(462)	(172)	37,3
Otros resultados	(126)	(945)	818	(86,6)
Resultado antes de impuestos ordinario	797	887	(91)	(10,2)
Impuesto sobre sociedades	(204)	(278)	74	(26,6)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	592	609	(16)	(2,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	592	609	(16)	(2,7)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	102,7
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	592	609	(16)	(2,7)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	80	—	80	—
Beneficio atribuido al Grupo	673	609	64	10,5

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	1.147	1.064	1.051	1.071	958	875	870
Comisiones netas	211	265	253	223	224	249	262
Resultados netos por operaciones financieras	16	35	(7)	(34)	(20)	29	(11)
Resto ingresos*	4	4	2	4	2	3	(2)
Margen bruto	1.377	1.367	1.299	1.263	1.164	1.156	1.119
Costes de explotación	(603)	(572)	(574)	(598)	(609)	(636)	(636)
Gastos generales de administración	(513)	(485)	(486)	(516)	(516)	(546)	(522)
<i>De personal</i>	<i>(312)</i>	<i>(294)</i>	<i>(318)</i>	<i>(337)</i>	<i>(321)</i>	<i>(332)</i>	<i>(346)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(201)</i>	<i>(190)</i>	<i>(168)</i>	<i>(179)</i>	<i>(196)</i>	<i>(215)</i>	<i>(176)</i>
Amortizaciones	(90)	(88)	(89)	(82)	(93)	(90)	(114)
Margen neto	774	795	725	665	555	520	483
Dotaciones insolvencias	(153)	(139)	(171)	(176)	(223)	(225)	(187)
Otros resultados	(43)	(874)	(28)	(15)	(53)	(43)	(30)
Resultado antes de impuestos ordinario	579	(218)	526	474	279	252	265
Impuesto sobre sociedades	(171)	42	(149)	(116)	(78)	(59)	(67)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	408	(176)	377	358	201	194	198
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	408	(176)	377	358	201	194	198
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	408	(176)	377	358	201	194	198
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	80
Beneficio atribuido al Grupo	408	(176)	377	358	201	194	278

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,08	2,00	2,01	2,03	1,98	1,85	1,84
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57	2,61	2,67
Spread depósitos	(0,32)	(0,40)	(0,45)	(0,50)	(0,59)	(0,76)	(0,83)

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.195	2.841	(647)	(22,8)
Comisiones netas	596	635	(38)	(6,0)
Resultados netos por operaciones financieras	(2)	38	(41)	—
Resto ingresos*	3	9	(6)	(69,9)
Margen bruto	2.791	3.522	(731)	(20,8)
Costes de explotación	(1.527)	(1.524)	(3)	0,2
Gastos generales de administración	(1.286)	(1.292)	6	(0,4)
<i>De personal</i>	<i>(811)</i>	<i>(805)</i>	<i>(6)</i>	<i>0,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(476)</i>	<i>(487)</i>	<i>11</i>	<i>(2,3)</i>
Amortizaciones	(241)	(232)	(9)	3,7
Margen neto	1.264	1.998	(734)	(36,7)
Dotaciones insolvencias	(515)	(403)	(112)	27,9
Otros resultados	(103)	(823)	720	(87,5)
Resultado antes de impuestos ordinario	646	773	(126)	(16,3)
Impuesto sobre sociedades	(166)	(242)	77	(31,7)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	481	530	(50)	(9,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	481	530	(50)	(9,4)
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	88,9
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	481	530	(50)	(9,4)
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	65	—	65	—
Beneficio atribuido al Grupo	546	530	16	3,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Reino Unido

Millones de libras

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	979	940	923	917	800	708	687
Comisiones netas	180	233	222	190	187	202	208
Resultados netos por operaciones financieras	14	30	(6)	(30)	(17)	24	(9)
Resto ingresos*	3	4	2	3	2	3	(2)
Margen bruto	1.176	1.206	1.141	1.081	971	936	884
Costes de explotación	(515)	(505)	(504)	(513)	(508)	(516)	(503)
Gastos generales de administración	(438)	(428)	(426)	(442)	(431)	(443)	(413)
<i>De personal</i>	(266)	(260)	(279)	(289)	(267)	(269)	(274)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(171)	(168)	(147)	(153)	(163)	(174)	(138)
Amortizaciones	(77)	(77)	(78)	(70)	(78)	(73)	(90)
Margen neto	661	701	636	568	463	421	380
Dotaciones insolvencias	(130)	(123)	(150)	(151)	(186)	(182)	(147)
Otros resultados	(36)	(759)	(27)	(10)	(44)	(35)	(24)
Resultado antes de impuestos ordinario	494	(181)	459	408	233	204	209
Impuesto sobre sociedades	(146)	34	(131)	(100)	(65)	(47)	(53)
Resultado de operaciones continuadas ordinario	348	(147)	329	308	168	157	156
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio ordinario	348	(147)	329	308	168	157	156
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	0	(0)	0	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo ordinario	348	(147)	329	308	168	157	156
Neto de plusvalías y saneamientos extraordinarios	—	—	—	—	—	—	65
Beneficio atribuido al Grupo	348	(147)	329	308	168	157	222

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	12.493	10.834	1.659	15,3
Comisiones netas	3.253	3.165	88	2,8
Resultados netos por operaciones financieras	491	601	(110)	(18,3)
Resto ingresos*	(207)	(298)	91	(30,5)
Margen bruto	16.030	14.302	1.728	12,1
Costes de explotación	(6.174)	(5.928)	(246)	4,2
Gastos generales de administración	(5.602)	(5.317)	(285)	5,4
<i>De personal</i>	(3.119)	(2.927)	(192)	6,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.483)	(2.390)	(93)	3,9
Amortizaciones	(572)	(611)	39	(6,4)
Margen neto	9.856	8.374	1.482	17,7
Dotaciones insolvencias	(5.587)	(4.209)	(1.378)	32,7
Otros resultados	(730)	(711)	(19)	2,7
Resultado antes de impuestos	3.539	3.453	85	2,5
Impuesto sobre sociedades	(755)	(707)	(48)	6,8
Resultado de operaciones continuadas	2.784	2.746	37	1,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	2.784	2.746	37	1,4
Resultado atribuido a minoritarios	458	346	112	32,3
Beneficio atribuido al Grupo	2.326	2.400	(75)	(3,1)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	3.557	3.606	3.671	3.904	4.247	4.172	4.075
Comisiones netas	1.048	1.050	1.067	1.019	1.127	1.038	1.089
Resultados netos por operaciones financieras	204	286	111	49	82	206	203
Resto ingresos*	(81)	(122)	(95)	(75)	(95)	(54)	(59)
Margen bruto	4.727	4.820	4.755	4.896	5.361	5.363	5.307
Costes de explotación	(1.941)	(1.948)	(2.039)	(2.140)	(2.101)	(1.983)	(2.091)
Gastos generales de administración	(1.746)	(1.744)	(1.827)	(1.910)	(1.914)	(1.800)	(1.889)
<i>De personal</i>	(975)	(960)	(992)	(1.030)	(1.063)	(1.015)	(1.041)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(771)	(784)	(835)	(880)	(851)	(785)	(848)
Amortizaciones	(195)	(204)	(212)	(230)	(187)	(183)	(202)
Margen neto	2.786	2.872	2.716	2.756	3.260	3.380	3.216
Dotaciones insolvencias	(1.243)	(1.467)	(1.499)	(1.205)	(1.734)	(1.993)	(1.861)
Otros resultados	(232)	(273)	(206)	(313)	(246)	(251)	(233)
Resultado antes de impuestos	1.312	1.132	1.010	1.238	1.280	1.136	1.122
Impuesto sobre sociedades	(282)	(193)	(232)	(266)	(257)	(239)	(259)
Resultado de operaciones continuadas	1.029	939	778	973	1.022	898	864
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.029	939	778	973	1.022	898	864
Resultado atribuido a minoritarios	135	129	82	134	175	156	127
Beneficio atribuido al Grupo	894	810	696	839	847	742	736

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	15.991	15.228	763	5,0
Comisiones netas	4.164	4.448	(284)	(6,4)
Resultados netos por operaciones financieras	629	845	(216)	(25,6)
Resto ingresos*	(266)	(420)	154	(36,7)
Margen bruto	20.518	20.102	416	2,1
Costes de explotación	(7.903)	(8.332)	429	(5,2)
Gastos generales de administración	(7.171)	(7.473)	303	(4,0)
<i>De personal</i>	(3.992)	(4.114)	122	(3,0)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(3.178)	(3.359)	181	(5,4)
Amortizaciones	(732)	(859)	127	(14,8)
Margen neto	12.615	11.770	845	7,2
Dotaciones insolvencias	(7.151)	(5.917)	(1.235)	20,9
Otros resultados	(934)	(999)	65	(6,5)
Resultado antes de impuestos	4.529	4.854	(325)	(6,7)
Impuesto sobre sociedades	(966)	(994)	27	(2,8)
Resultado de operaciones continuadas	3.563	3.860	(297)	(7,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.563	3.860	(297)	(7,7)
Resultado atribuido a minoritarios	586	487	100	20,5
Beneficio atribuido al Grupo	2.977	3.374	(397)	(11,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Latinoamérica

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	4.863	5.181	5.184	5.263	5.565	5.345	5.081
Comisiones netas	1.433	1.509	1.507	1.369	1.477	1.328	1.359
Resultados netos por operaciones financieras	279	408	158	58	107	266	255
Resto ingresos*	(111)	(174)	(134)	(100)	(124)	(68)	(73)
Margen bruto	6.463	6.924	6.715	6.590	7.025	6.871	6.622
Costes de explotación	(2.654)	(2.799)	(2.879)	(2.885)	(2.753)	(2.539)	(2.611)
Gastos generales de administración	(2.387)	(2.507)	(2.579)	(2.574)	(2.508)	(2.305)	(2.358)
<i>De personal</i>	(1.334)	(1.380)	(1.401)	(1.387)	(1.393)	(1.300)	(1.299)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.054)	(1.127)	(1.178)	(1.187)	(1.115)	(1.004)	(1.059)
Amortizaciones	(266)	(292)	(300)	(311)	(245)	(234)	(253)
Margen neto	3.810	4.125	3.836	3.705	4.272	4.332	4.011
Dotaciones insolvencias	(1.699)	(2.101)	(2.117)	(1.611)	(2.272)	(2.557)	(2.322)
Otros resultados	(317)	(391)	(292)	(424)	(322)	(321)	(291)
Resultado antes de impuestos	1.793	1.633	1.428	1.669	1.677	1.454	1.398
Impuesto sobre sociedades	(386)	(280)	(328)	(359)	(337)	(306)	(323)
Resultado de operaciones continuadas	1.408	1.353	1.100	1.311	1.340	1.148	1.075
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(0)
Resultado consolidado del ejercicio	1.408	1.353	1.100	1.311	1.340	1.148	1.075
Resultado atribuido a minoritarios	185	185	116	181	230	199	157
Beneficio atribuido al Grupo	1.222	1.168	984	1.130	1.110	949	917

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	9.077	7.958	1.119	14,1
Comisiones netas	2.029	2.069	(40)	(1,9)
Resultados netos por operaciones financieras	427	437	(9)	(2,1)
Resto ingresos*	(160)	(250)	89	(35,8)
Margen bruto	11.373	10.215	1.159	11,3
Costes de explotación	(4.078)	(4.070)	(8)	0,2
Gastos generales de administración	(3.701)	(3.641)	(60)	1,7
<i>De personal</i>	<i>(2.020)</i>	<i>(1.967)</i>	<i>(53)</i>	<i>2,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.681)</i>	<i>(1.674)</i>	<i>(7)</i>	<i>0,4</i>
Amortizaciones	(377)	(430)	53	(12,2)
Margen neto	7.295	6.144	1.151	18,7
Dotaciones insolvencias	(4.720)	(3.499)	(1.221)	34,9
Otros resultados	(701)	(778)	78	(10,0)
Resultado antes de impuestos	1.874	1.867	7	0,4
Impuesto sobre sociedades	(471)	(444)	(28)	6,2
Resultado de operaciones continuadas	1.403	1.423	(21)	(1,4)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.403	1.423	(21)	(1,4)
Resultado atribuido a minoritarios	333	237	96	40,5
Beneficio atribuido al Grupo	1.069	1.186	(117)	(9,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	2.622	2.653	2.683	2.865	3.097	3.054	2.927
Comisiones netas	684	689	696	649	727	628	674
Resultados netos por operaciones financieras	127	215	94	31	68	176	183
Resto ingresos*	(65)	(112)	(73)	(56)	(80)	(40)	(40)
Margen bruto	3.369	3.445	3.400	3.490	3.812	3.818	3.743
Costes de explotación	(1.342)	(1.339)	(1.389)	(1.452)	(1.418)	(1.306)	(1.354)
Gastos generales de administración	(1.208)	(1.194)	(1.239)	(1.287)	(1.297)	(1.188)	(1.217)
<i>De personal</i>	(663)	(641)	(663)	(688)	(707)	(647)	(666)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(545)	(553)	(577)	(599)	(590)	(540)	(551)
Amortizaciones	(134)	(146)	(150)	(166)	(122)	(118)	(137)
Margen neto	2.027	2.106	2.011	2.038	2.394	2.512	2.389
Dotaciones insolvencias	(1.037)	(1.249)	(1.213)	(979)	(1.485)	(1.726)	(1.509)
Otros resultados	(228)	(269)	(282)	(307)	(220)	(242)	(238)
Resultado antes de impuestos	762	589	516	752	688	545	642
Impuesto sobre sociedades	(181)	(107)	(155)	(237)	(161)	(126)	(185)
Resultado de operaciones continuadas	581	481	361	515	527	419	457
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	581	481	361	515	527	419	457
Resultado atribuido a minoritarios	101	83	54	89	127	109	97
Beneficio atribuido al Grupo	480	399	307	426	400	309	361

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	15,84	16,17	15,41	15,44	15,17	15,49	14,81
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44	14,84	14,25
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73	0,65	0,56

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.618	11.186	432	3,9
Comisiones netas	2.597	2.909	(311)	(10,7)
Resultados netos por operaciones financieras	547	614	(67)	(10,9)
Resto ingresos*	(205)	(351)	146	(41,5)
Margen bruto	14.557	14.357	200	1,4
Costes de explotación	(5.220)	(5.721)	501	(8,8)
Gastos generales de administración	(4.737)	(5.117)	380	(7,4)
<i>De personal</i>	<i>(2.585)</i>	<i>(2.764)</i>	<i>179</i>	<i>(6,5)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.152)</i>	<i>(2.353)</i>	<i>201</i>	<i>(8,5)</i>
Amortizaciones	(483)	(604)	121	(20,1)
Margen neto	9.337	8.636	701	8,1
Dotaciones insolvencias	(6.041)	(4.917)	(1.124)	22,9
Otros resultados	(897)	(1.094)	197	(18,0)
Resultado antes de impuestos	2.399	2.625	(225)	(8,6)
Impuesto sobre sociedades	(603)	(624)	20	(3,3)
Resultado de operaciones continuadas	1.796	2.001	(205)	(10,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.796	2.001	(205)	(10,2)
Resultado atribuido a minoritarios	427	334	93	27,9
Beneficio atribuido al Grupo	1.369	1.667	(298)	(17,9)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	3.585	3.812	3.789	3.863	4.059	3.912	3.648
Comisiones netas	936	991	982	871	952	804	841
Resultados netos por operaciones financieras	174	306	133	37	89	228	230
Resto ingresos*	(89)	(159)	(103)	(74)	(104)	(51)	(50)
Margen bruto	4.607	4.949	4.801	4.697	4.996	4.892	4.670
Costes de explotación	(1.835)	(1.925)	(1.961)	(1.957)	(1.859)	(1.671)	(1.690)
Gastos generales de administración	(1.651)	(1.716)	(1.750)	(1.733)	(1.699)	(1.520)	(1.518)
<i>De personal</i>	(907)	(922)	(936)	(927)	(926)	(828)	(831)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(745)	(794)	(814)	(807)	(773)	(692)	(687)
Amortizaciones	(183)	(209)	(212)	(224)	(159)	(151)	(172)
Margen neto	2.772	3.024	2.840	2.740	3.137	3.221	2.980
Dotaciones insolvencias	(1.418)	(1.787)	(1.712)	(1.308)	(1.947)	(2.214)	(1.880)
Otros resultados	(312)	(385)	(398)	(415)	(289)	(310)	(298)
Resultado antes de impuestos	1.042	852	730	1.017	901	696	802
Impuesto sobre sociedades	(248)	(157)	(219)	(323)	(211)	(161)	(232)
Resultado de operaciones continuadas	794	695	511	694	691	535	570
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	794	695	511	694	691	535	570
Resultado atribuido a minoritarios	138	119	77	120	167	140	120
Beneficio atribuido al Grupo	657	576	434	574	524	395	450

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	Variación			
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	22.237	18.247	3.990	21,9
Comisiones netas	4.971	4.745	226	4,8
Resultados netos por operaciones financieras	1.047	1.001	46	4,6
Resto ingresos*	(393)	(573)	180	(31,4)
Margen bruto	27.862	23.420	4.442	19,0
Costes de explotación	(9.991)	(9.333)	(658)	7,1
Gastos generales de administración	(9.066)	(8.347)	(719)	8,6
<i>De personal</i>	<i>(4.948)</i>	<i>(4.509)</i>	<i>(439)</i>	9,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.118)</i>	<i>(3.838)</i>	<i>(280)</i>	7,3
Amortizaciones	(924)	(985)	61	(6,2)
Margen neto	17.871	14.087	3.784	26,9
Dotaciones insolvencias	(11.563)	(8.021)	(3.541)	44,1
Otros resultados	(1.716)	(1.784)	68	(3,8)
Resultado antes de impuestos	4.592	4.281	311	7,3
Impuesto sobre sociedades	(1.155)	(1.018)	(137)	13,5
Resultado de operaciones continuadas	3.437	3.264	173	5,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.437	3.264	173	5,3
Resultado atribuido a minoritarios	817	544	273	50,1
Beneficio atribuido al Grupo	2.620	2.719	(99)	(3,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	5.976	6.090	6.181	6.911	7.171	7.644	7.422
Comisiones netas	1.560	1.582	1.602	1.575	1.682	1.581	1.707
Resultados netos por operaciones financieras	291	493	218	87	157	431	458
Resto ingresos*	(148)	(256)	(168)	(137)	(185)	(104)	(104)
Margen bruto	7.678	7.908	7.833	8.436	8.827	9.552	9.483
Costes de explotación	(3.058)	(3.075)	(3.200)	(3.505)	(3.284)	(3.277)	(3.429)
Gastos generales de administración	(2.752)	(2.741)	(2.854)	(3.106)	(3.003)	(2.981)	(3.083)
<i>De personal</i>	<i>(1.511)</i>	<i>(1.472)</i>	<i>(1.526)</i>	<i>(1.661)</i>	<i>(1.637)</i>	<i>(1.625)</i>	<i>(1.687)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.241)</i>	<i>(1.269)</i>	<i>(1.328)</i>	<i>(1.445)</i>	<i>(1.366)</i>	<i>(1.357)</i>	<i>(1.396)</i>
Amortizaciones	(306)	(334)	(346)	(399)	(282)	(296)	(346)
Margen neto	4.620	4.834	4.633	4.931	5.542	6.275	6.054
Dotaciones insolvencias	(2.364)	(2.864)	(2.793)	(2.387)	(3.440)	(4.295)	(3.828)
Otros resultados	(519)	(617)	(649)	(738)	(510)	(603)	(603)
Resultado antes de impuestos	1.737	1.353	1.191	1.807	1.592	1.376	1.623
Impuesto sobre sociedades	(413)	(247)	(358)	(565)	(372)	(319)	(464)
Resultado de operaciones continuadas	1.324	1.106	834	1.242	1.220	1.057	1.159
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.324	1.106	834	1.242	1.220	1.057	1.159
Resultado atribuido a minoritarios	229	190	125	215	294	276	247
Beneficio atribuido al Grupo	1.095	916	709	1.027	926	782	912

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.316	1.070	245	22,9
Comisiones netas	419	365	54	14,9
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	105	(105)	—
Resto ingresos*	(28)	(28)	(1)	2,6
Margen bruto	1.706	1.512	194	12,8
Costes de explotación	(707)	(634)	(73)	11,6
Gastos generales de administración	(630)	(561)	(69)	12,3
<i>De personal</i>	(340)	(297)	(43)	14,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(290)	(264)	(26)	10,0
Amortizaciones	(77)	(73)	(4)	5,8
Margen neto	999	878	120	13,7
Dotaciones insolvencias	(305)	(259)	(46)	17,7
Otros resultados	33	54	(20)	(37,8)
Resultado antes de impuestos	727	673	54	8,0
Impuesto sobre sociedades	(90)	(98)	8	(8,5)
Resultado de operaciones continuadas	637	575	62	10,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	637	575	62	10,9
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	14,0
Beneficio atribuido al Grupo	636	574	62	10,9

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	349	350	372	373	422	427	467
Comisiones netas	124	119	121	121	137	134	148
Resultados netos por operaciones financieras	58	43	5	7	7	0	(7)
Resto ingresos*	(9)	(5)	(13)	(8)	(8)	(6)	(14)
Margen bruto	521	506	485	493	558	554	594
Costes de explotación	(200)	(210)	(224)	(244)	(223)	(219)	(265)
Gastos generales de administración	(175)	(186)	(199)	(219)	(196)	(194)	(241)
<i>De personal</i>	<i>(100)</i>	<i>(100)</i>	<i>(98)</i>	<i>(101)</i>	<i>(111)</i>	<i>(110)</i>	<i>(119)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(76)</i>	<i>(86)</i>	<i>(102)</i>	<i>(118)</i>	<i>(85)</i>	<i>(83)</i>	<i>(122)</i>
Amortizaciones	(24)	(24)	(24)	(25)	(27)	(26)	(24)
Margen neto	322	296	261	249	335	335	329
Dotaciones insolvencias	(74)	(89)	(95)	(85)	(77)	(99)	(129)
Otros resultados	(6)	(1)	60	(20)	(2)	29	6
Resultado antes de impuestos	242	205	226	144	256	265	206
Impuesto sobre sociedades	(36)	(34)	(29)	33	(25)	(49)	(15)
Resultado de operaciones continuadas	206	172	197	176	230	216	191
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	206	172	197	176	230	216	191
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	0	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	206	171	197	176	230	216	190

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

	10,67	10,44	10,26	10,32	10,65	10,73	10,72
Spread							
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69	8,81	8,79
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96	1,92	1,93

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.684	1.505	180	11,9
Comisiones netas	536	512	24	4,6
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	147	(148)	—
Resto ingresos*	(36)	(39)	3	(6,6)
Margen bruto	2.183	2.125	58	2,7
Costes de explotación	(905)	(891)	(14)	1,6
Gastos generales de administración	(806)	(788)	(18)	2,3
<i>De personal</i>	(435)	(418)	(18)	4,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(371)	(370)	(1)	0,2
Amortizaciones	(99)	(103)	4	(3,7)
Margen neto	1.278	1.235	43	3,5
Dotaciones insolvencias	(390)	(364)	(26)	7,1
Otros resultados	43	75	(33)	(43,3)
Resultado antes de impuestos	931	946	(15)	(1,6)
Impuesto sobre sociedades	(115)	(138)	23	(16,6)
Resultado de operaciones continuadas	816	808	8	1,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	816	808	8	1,0
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	0	3,8
Beneficio atribuido al Grupo	814	807	8	1,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	477	503	525	502	552	547	585
Comisiones netas	170	171	171	162	180	171	185
Resultados netos por operaciones financieras	79	62	7	8	9	0	(10)
Resto ingresos*	(13)	(7)	(18)	(10)	(10)	(8)	(18)
Margen bruto	713	728	685	662	731	710	742
Costes de explotación	(273)	(302)	(316)	(329)	(292)	(281)	(332)
Gastos generales de administración	(240)	(267)	(281)	(296)	(256)	(248)	(302)
<i>De personal</i>	(136)	(143)	(138)	(135)	(145)	(141)	(149)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(103)	(124)	(143)	(161)	(111)	(107)	(153)
Amortizaciones	(33)	(35)	(34)	(33)	(35)	(33)	(30)
Margen neto	440	426	369	333	439	429	410
Dotaciones insolvencias	(101)	(128)	(135)	(114)	(101)	(127)	(162)
Otros resultados	(8)	(2)	85	(29)	(3)	38	7
Resultado antes de impuestos	331	296	319	189	335	340	255
Impuesto sobre sociedades	(49)	(48)	(41)	47	(33)	(63)	(18)
Resultado de operaciones continuadas	282	248	279	236	302	277	237
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	282	248	279	236	302	277	237
Resultado atribuido a minoritarios	0	0	0	1	1	0	0
Beneficio atribuido al Grupo	281	247	278	235	302	276	237

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Variación			
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	22.279	18.100	4.179	23,1
Comisiones netas	7.089	6.164	925	15,0
Resultados netos por operaciones financieras	(9)	1.770	(1.780)	—
Resto ingresos*	(479)	(466)	(13)	2,7
Margen bruto	28.880	25.568	3.312	13,0
Costes de explotación	(11.973)	(10.716)	(1.258)	11,7
Gastos generales de administración	(10.666)	(9.481)	(1.185)	12,5
<i>De personal</i>	<i>(5.758)</i>	<i>(5.025)</i>	<i>(733)</i>	<i>14,6</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(4.908)</i>	<i>(4.456)</i>	<i>(451)</i>	<i>10,1</i>
Amortizaciones	(1.308)	(1.235)	(73)	5,9
Margen neto	16.906	14.853	2.054	13,8
Dotaciones insolvencias	(5.159)	(4.379)	(780)	17,8
Otros resultados	565	907	(342)	(37,7)
Resultado antes de impuestos	12.312	11.380	932	8,2
Impuesto sobre sociedades	(1.520)	(1.658)	138	(8,3)
Resultado de operaciones continuadas	10.792	9.722	1.070	11,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	10.792	9.722	1.070	11,0
Resultado atribuido a minoritarios	19	17	2	14,2
Beneficio atribuido al Grupo	10.773	9.705	1.068	11,0

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Mexico

Millones de nuevos pesos mexicanos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	5.754	5.900	6.446	6.796	7.172	7.400	7.706
Comisiones netas	2.053	2.005	2.106	2.205	2.337	2.316	2.437
Resultados netos por operaciones financieras	949	723	99	160	114	3	(126)
Resto ingresos*	(156)	(87)	(223)	(139)	(132)	(111)	(237)
Margen bruto	8.599	8.541	8.428	9.022	9.491	9.609	9.780
Costes de explotación	(3.295)	(3.545)	(3.876)	(4.423)	(3.789)	(3.806)	(4.379)
Gastos generales de administración	(2.893)	(3.134)	(3.454)	(3.970)	(3.328)	(3.357)	(3.980)
<i>De personal</i>	<i>(1.646)</i>	<i>(1.681)</i>	<i>(1.698)</i>	<i>(1.837)</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(1.912)</i>	<i>(1.957)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.247)</i>	<i>(1.453)</i>	<i>(1.756)</i>	<i>(2.132)</i>	<i>(1.440)</i>	<i>(1.445)</i>	<i>(2.023)</i>
Amortizaciones	(402)	(411)	(422)	(453)	(460)	(448)	(399)
Margen neto	5.304	4.996	4.552	4.599	5.702	5.803	5.401
Dotaciones insolvencias	(1.223)	(1.506)	(1.649)	(1.558)	(1.314)	(1.708)	(2.137)
Otros resultados	(93)	(20)	1.020	(333)	(34)	505	94
Resultado antes de impuestos	3.988	3.470	3.922	2.708	4.355	4.600	3.358
Impuesto sobre sociedades	(590)	(568)	(500)	529	(433)	(850)	(236)
Resultado de operaciones continuadas	3.398	2.902	3.422	3.237	3.921	3.749	3.122
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	3.398	2.902	3.422	3.237	3.921	3.749	3.122
Resultado atribuido a minoritarios	6	5	6	12	7	6	6
Beneficio atribuido al Grupo	3.393	2.896	3.416	3.225	3.914	3.743	3.116

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.171	1.033	138	13,4
Comisiones netas	294	286	8	2,9
Resultados netos por operaciones financieras	29	8	21	261,7
Resto ingresos*	(13)	(14)	0	(2,9)
Margen bruto	1.481	1.313	168	12,8
Costes de explotación	(615)	(540)	(75)	13,9
Gastos generales de administración	(552)	(478)	(74)	15,4
<i>De personal</i>	(346)	(302)	(44)	14,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(206)	(176)	(30)	17,0
Amortizaciones	(63)	(62)	(1)	2,3
Margen neto	865	773	93	12,0
Dotaciones insolvencias	(420)	(312)	(108)	34,6
Otros resultados	(1)	27	(27)	—
Resultado antes de impuestos	444	487	(43)	(8,8)
Impuesto sobre sociedades	(58)	(54)	(4)	7,6
Resultado de operaciones continuadas	386	433	(47)	(10,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	386	433	(47)	(10,8)
Resultado atribuido a minoritarios	122	106	16	15,3
Beneficio atribuido al Grupo	264	327	(63)	(19,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	332	358	343	377	403	385	383
Comisiones netas	96	98	91	85	97	98	99
Resultados netos por operaciones financieras	3	12	(7)	1	(7)	19	17
Resto ingresos*	(5)	(3)	(6)	(9)	(5)	(4)	(5)
Margen bruto	427	464	421	454	489	498	494
Costes de explotación	(173)	(179)	(189)	(183)	(190)	(208)	(217)
Gastos generales de administración	(152)	(159)	(168)	(163)	(171)	(187)	(195)
<i>De personal</i>	(93)	(102)	(108)	(104)	(105)	(120)	(121)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(58)	(57)	(60)	(59)	(66)	(66)	(74)
Amortizaciones	(21)	(20)	(21)	(20)	(19)	(22)	(22)
Margen neto	254	286	233	271	299	289	277
Dotaciones insolvencias	(87)	(91)	(135)	(90)	(125)	(120)	(175)
Otros resultados	4	2	21	13	(4)	(10)	14
Resultado antes de impuestos	171	197	119	194	169	159	116
Impuesto sobre sociedades	(30)	(14)	(10)	(32)	(24)	(18)	(17)
Resultado de operaciones continuadas	141	183	109	163	146	141	99
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	141	183	109	163	146	141	99
Resultado atribuido a minoritarios	34	45	27	43	47	45	30
Beneficio atribuido al Grupo	108	138	82	120	99	96	70

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	7,47	7,04	6,83	6,87	7,01	6,98	6,84
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56	4,62	4,48
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45	2,36	2,36

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.499	1.452	47	3,2
Comisiones netas	376	401	(25)	(6,3)
Resultados netos por operaciones financieras	37	11	26	229,4
Resto ingresos*	(17)	(20)	2	(11,6)
Margen bruto	1.895	1.845	50	2,7
Costes de explotación	(788)	(759)	(28)	3,7
Gastos generales de administración	(707)	(672)	(34)	5,1
<i>De personal</i>	(443)	(425)	(18)	4,3
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(263)	(247)	(16)	6,5
Amortizaciones	(81)	(87)	6	(6,8)
Margen neto	1.107	1.086	22	2,0
Dotaciones insolvencias	(538)	(439)	(99)	22,6
Otros resultados	(1)	38	(38)	—
Resultado antes de impuestos	569	684	(116)	(16,9)
Impuesto sobre sociedades	(74)	(76)	2	(2,0)
Resultado de operaciones continuadas	494	609	(114)	(18,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	494	609	(114)	(18,8)
Resultado atribuido a minoritarios	156	149	7	5,0
Beneficio atribuido al Grupo	338	460	(122)	(26,5)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	454	513	485	509	529	493	477
Comisiones netas	132	140	129	114	127	125	124
Resultados netos por operaciones financieras	4	17	(10)	1	(9)	24	22
Resto ingresos*	(7)	(4)	(9)	(13)	(6)	(5)	(6)
Margen bruto	584	666	595	612	641	638	617
Costes de explotación	(236)	(257)	(266)	(247)	(249)	(267)	(271)
Gastos generales de administración	(207)	(228)	(237)	(220)	(224)	(239)	(243)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(146)</i>	<i>(152)</i>	<i>(140)</i>	<i>(138)</i>	<i>(154)</i>	<i>(151)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(80)</i>	<i>(82)</i>	<i>(85)</i>	<i>(80)</i>	<i>(86)</i>	<i>(85)</i>	<i>(92)</i>
Amortizaciones	(29)	(29)	(30)	(27)	(25)	(28)	(28)
Margen neto	347	410	329	365	391	371	345
Dotaciones insolvencias	(119)	(130)	(190)	(121)	(164)	(154)	(220)
Otros resultados	5	3	29	18	(6)	(13)	18
Resultado antes de impuestos	234	283	168	263	222	203	143
Impuesto sobre sociedades	(40)	(21)	(14)	(43)	(31)	(23)	(21)
Resultado de operaciones continuadas	193	262	154	219	191	180	123
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	193	262	154	219	191	180	123
Resultado atribuido a minoritarios	46	65	38	58	62	58	36
Beneficio atribuido al Grupo	147	197	116	161	129	122	86

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	733.204	688.529	44.675	6,5
Comisiones netas	183.970	190.393	(6.423)	(3,4)
Resultados netos por operaciones financieras	18.337	5.397	12.940	239,7
Resto ingresos*	(8.442)	(9.257)	815	(8,8)
Margen bruto	927.070	875.062	52.007	5,9
Costes de explotación	(385.312)	(360.065)	(25.246)	7,0
Gastos generales de administración	(345.660)	(318.801)	(26.859)	8,4
<i>De personal</i>	(216.914)	(201.634)	(15.280)	7,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(128.746)	(117.167)	(11.579)	9,9
Amortizaciones	(39.652)	(41.264)	1.612	(3,9)
Margen neto	541.758	514.997	26.761	5,2
Dotaciones insolvencias	(263.253)	(208.234)	(55.019)	26,4
Otros resultados	(379)	17.833	(18.212)	—
Resultado antes de impuestos	278.126	324.596	(46.470)	(14,3)
Impuesto sobre sociedades	(36.341)	(35.964)	(377)	1,0
Resultado de operaciones continuadas	241.785	288.632	(46.847)	(16,2)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	241.785	288.632	(46.847)	(16,2)
Resultado atribuido a minoritarios	76.488	70.603	5.884	8,3
Beneficio atribuido al Grupo	165.297	218.028	(52.732)	(24,2)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	218.735	241.346	228.448	259.366	258.325	244.989	229.890
Comisiones netas	63.572	65.958	60.862	58.755	61.893	62.274	59.803
Resultados netos por operaciones financieras	2.162	8.004	(4.768)	806	(4.173)	11.981	10.529
Resto ingresos*	(3.188)	(2.039)	(4.030)	(6.247)	(2.902)	(2.475)	(3.066)
Margen bruto	281.281	313.270	280.511	312.681	313.143	316.770	297.156
Costes de explotación	(113.859)	(120.617)	(125.589)	(126.194)	(121.825)	(132.601)	(130.886)
Gastos generales de administración	(99.884)	(107.238)	(111.680)	(112.365)	(109.413)	(118.842)	(117.405)
<i>De personal</i>	(61.491)	(68.520)	(71.623)	(71.499)	(67.361)	(76.568)	(72.984)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(38.392)	(38.718)	(40.057)	(40.865)	(42.052)	(42.273)	(44.421)
Amortizaciones	(13.976)	(13.379)	(13.910)	(13.829)	(12.412)	(13.759)	(13.481)
Margen neto	167.422	192.653	154.922	186.488	191.319	184.169	166.271
Dotaciones insolvencias	(57.274)	(61.113)	(89.847)	(62.317)	(79.990)	(76.640)	(106.624)
Otros resultados	2.460	1.478	13.895	9.052	(2.874)	(6.535)	9.029
Resultado antes de impuestos	112.608	133.019	78.969	133.223	108.455	100.994	68.676
Impuesto sobre sociedades	(19.466)	(9.781)	(6.718)	(21.550)	(15.069)	(11.324)	(9.949)
Resultado de operaciones continuadas	93.142	123.238	72.252	111.673	93.387	89.670	58.727
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	93.142	123.238	72.252	111.673	93.387	89.670	58.727
Resultado atribuido a minoritarios	22.287	30.492	17.825	29.496	30.268	28.858	17.362
Beneficio atribuido al Grupo	70.855	92.746	54.427	82.177	63.119	60.813	41.366

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.226	1.253	(27)	(2,2)
Comisiones netas	254	278	(24)	(8,5)
Resultados netos por operaciones financieras	172	96	76	79,0
Resto ingresos*	222	352	(130)	(37,0)
Margen bruto	1.875	1.979	(105)	(5,3)
Costes de explotación	(849)	(706)	(144)	20,4
Gastos generales de administración	(742)	(622)	(120)	19,3
<i>De personal</i>	(407)	(353)	(54)	15,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(335)	(269)	(66)	24,7
Amortizaciones	(107)	(84)	(24)	28,2
Margen neto	1.025	1.274	(248)	(19,5)
Dotaciones insolvencias	(180)	(318)	139	(43,6)
Otros resultados	(198)	(72)	(125)	173,8
Resultado antes de impuestos	648	883	(235)	(26,6)
Impuesto sobre sociedades	(119)	(145)	27	(18,3)
Resultado de operaciones continuadas	529	738	(209)	(28,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	529	738	(209)	(28,3)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	529	738	(209)	(28,3)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	433	409	411	406	410	404	412
Comisiones netas	88	91	99	83	82	89	83
Resultados netos por operaciones financieras	35	24	37	80	52	73	48
Resto ingresos*	140	121	91	115	81	71	70
Margen bruto	696	645	639	683	625	637	613
Costes de explotación	(238)	(228)	(240)	(279)	(268)	(287)	(294)
Gastos generales de administración	(213)	(199)	(210)	(249)	(238)	(251)	(252)
<i>De personal</i>	(119)	(114)	(120)	(120)	(133)	(134)	(140)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(94)	(85)	(90)	(130)	(106)	(117)	(112)
Amortizaciones	(24)	(29)	(30)	(30)	(30)	(36)	(41)
Margen neto	458	416	399	404	356	350	319
Dotaciones insolvencias	(95)	(148)	(75)	(109)	(58)	(75)	(47)
Otros resultados	(27)	(22)	(23)	11	(19)	(28)	(151)
Resultado antes de impuestos	337	246	301	305	279	248	121
Impuesto sobre sociedades	(53)	(31)	(62)	(63)	(51)	(49)	(19)
Resultado de operaciones continuadas	284	215	239	242	229	198	102
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	284	215	239	242	229	198	102
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	284	215	239	242	229	198	102

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Otras informaciones

Spread	2,94	2,90	2,62	2,75	2,82	2,86	2,74
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36	2,45	2,37
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46	0,41	0,37

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.569	1.761	(192)	(10,9)
Comisiones netas	325	390	(65)	(16,6)
Resultados netos por operaciones financieras	221	135	85	63,0
Resto ingresos*	284	495	(211)	(42,6)
Margen bruto	2.399	2.782	(382)	(13,7)
Costes de explotación	(1.087)	(992)	(95)	9,6
Gastos generales de administración	(950)	(874)	(76)	8,7
<i>De personal</i>	(521)	(496)	(24)	4,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(429)	(378)	(51)	13,6
Amortizaciones	(137)	(118)	(20)	16,7
Margen neto	1.312	1.790	(478)	(26,7)
Dotaciones insolvencias	(230)	(447)	217	(48,6)
Otros resultados	(253)	(101)	(152)	149,3
Resultado antes de impuestos	829	1.241	(412)	(33,2)
Impuesto sobre sociedades	(152)	(204)	52	(25,6)
Resultado de operaciones continuadas	677	1.037	(360)	(34,7)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	677	1.037	(360)	(34,7)
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	677	1.037	(360)	(34,7)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Comercial Estados Unidos

Millones de dólares

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	592	589	581	545	537	518	514
Comisiones netas	121	130	139	111	108	114	104
Resultados netos por operaciones financieras	48	35	53	109	68	94	59
Resto ingresos*	191	174	129	154	106	91	87
Margen bruto	951	928	902	919	818	817	764
Costes de explotación	(325)	(329)	(338)	(378)	(352)	(368)	(367)
Gastos generales de administración	(291)	(286)	(296)	(337)	(313)	(322)	(315)
<i>De personal</i>	(163)	(164)	(169)	(161)	(174)	(172)	(175)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(128)	(122)	(127)	(176)	(139)	(150)	(140)
Amortizaciones	(33)	(42)	(42)	(41)	(39)	(46)	(52)
Margen neto	627	600	564	542	467	449	397
Dotaciones insolvencias	(130)	(211)	(106)	(147)	(75)	(96)	(58)
Otros resultados	(36)	(32)	(33)	16	(25)	(35)	(193)
Resultado antes de impuestos	460	356	425	411	366	317	146
Impuesto sobre sociedades	(72)	(45)	(87)	(86)	(67)	(63)	(22)
Resultado de operaciones continuadas	388	311	337	325	300	254	124
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	388	311	337	325	300	254	124
Resultado atribuido a minoritarios	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	388	311	337	325	300	254	124

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	Variación			
	9M '12	9M '11	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.855	1.791	64	3,5
Comisiones netas	894	930	(36)	(3,9)
Resultados netos por operaciones financieras	673	677	(3)	(0,5)
Resto ingresos*	214	185	29	15,6
Margen bruto	3.635	3.583	52	1,5
Costes de explotación	(1.220)	(1.212)	(8)	0,7
Gastos generales de administración	(1.102)	(1.108)	6	(0,5)
<i>De personal</i>	<i>(723)</i>	<i>(726)</i>	<i>3</i>	<i>(0,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(379)</i>	<i>(382)</i>	<i>3</i>	<i>(0,8)</i>
Amortizaciones	(118)	(104)	(14)	13,4
Margen neto	2.415	2.371	44	1,9
Dotaciones insolvencias	(154)	(132)	(21)	16,2
Otros resultados	(33)	(47)	14	(30,1)
Resultado antes de impuestos	2.229	2.192	37	1,7
Impuesto sobre sociedades	(617)	(581)	(36)	6,2
Resultado de operaciones continuadas	1.612	1.611	1	0,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	1.612	1.611	1	0,0
Resultado atribuido a minoritarios	149	168	(18)	(11,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.462	1.443	19	1,3

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	Variación			
	30.09.12	30.09.11	Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	302.229	300.640	1.588	0,5
Créditos a clientes	70.988	75.076	(4.088)	(5,4)
Depósitos de clientes	60.170	80.018	(19.847)	(24,8)

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	561	625	605	624	612	630	614
Comisiones netas	327	320	284	219	319	306	269
Resultados netos por operaciones financieras	405	126	146	112	440	65	168
Resto ingresos*	30	112	43	69	38	152	24
Margen bruto	1.322	1.183	1.078	1.025	1.409	1.152	1.074
Costes de explotación	(386)	(414)	(411)	(410)	(407)	(405)	(408)
Gastos generales de administración	(351)	(380)	(376)	(380)	(370)	(366)	(366)
<i>De personal</i>	(232)	(249)	(245)	(261)	(242)	(237)	(244)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(119)	(131)	(131)	(120)	(128)	(129)	(122)
Amortizaciones	(35)	(34)	(35)	(30)	(36)	(39)	(43)
Margen neto	936	769	667	614	1.002	747	666
Dotaciones insolvencias	16	(106)	(42)	(12)	(54)	(82)	(18)
Otros resultados	(20)	1	(29)	12	(33)	(16)	16
Resultado antes de impuestos	932	664	597	615	916	650	663
Impuesto sobre sociedades	(241)	(176)	(165)	(171)	(256)	(185)	(176)
Resultado de operaciones continuadas	691	488	431	443	660	464	487
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	691	488	431	443	660	464	487
Resultado atribuido a minoritarios	55	53	60	46	57	49	43
Beneficio atribuido al Grupo	636	435	372	397	602	415	445

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Magnitudes de negocio							
Activo total	274.311	283.465	300.640	280.664	288.486	301.779	302.229
Créditos a clientes	68.092	73.602	75.076	81.148	73.031	77.572	70.988
Depósitos de clientes	91.767	86.999	80.018	75.100	77.289	68.652	60.170

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	9M '12	9M '11	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	87	97	(11)	(11,0)
Comisiones netas	279	310	(31)	(9,9)
Resultados netos por operaciones financieras	4	3	1	44,2
Resto ingresos*	267	317	(51)	(16,0)
Margen bruto	636	727	(91)	(12,5)
Costes de explotación	(233)	(237)	4	(1,9)
Gastos generales de administración	(206)	(210)	4	(2,0)
<i>De personal</i>	<i>(118)</i>	<i>(128)</i>	<i>9</i>	<i>(7,2)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(88)</i>	<i>(83)</i>	<i>(5)</i>	<i>6,0</i>
Amortizaciones	(26)	(27)	0	(1,0)
Margen neto	403	490	(87)	(17,7)
Dotaciones insolvencias	(2)	0	(2)	—
Otros resultados	(13)	(37)	24	(64,9)
Resultado antes de impuestos	388	453	(64)	(14,2)
Impuesto sobre sociedades	(99)	(98)	(1)	1,2
Resultado de operaciones continuadas	289	354	(65)	(18,5)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	289	354	(65)	(18,5)
Resultado atribuido a minoritarios	16	18	(2)	(11,3)
Beneficio atribuido al Grupo	273	336	(63)	(18,8)

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	30.09.12	30.09.11	Variación	
			Absoluta	%
Magnitudes de negocio				
Activo total	26.740	35.453	(8.712)	(24,6)
Créditos a clientes	427	450	(23)	(5,1)
Depósitos de clientes	6.154	5.508	646	11,7

Gestión de Activos y Seguros

Millones de euros

	1T '11	2T '11	3T '11	4T '11	1T '12	2T '12	3T '12
Resultados							
Margen de intereses	31	33	33	37	30	29	28
Comisiones netas	103	101	106	100	96	92	91
Resultados netos por operaciones financieras	1	8	(6)	2	1	1	2
Resto ingresos*	108	108	101	93	102	96	69
Margen bruto	243	250	234	231	229	218	189
Costes de explotación	(77)	(79)	(80)	(84)	(77)	(78)	(78)
Gastos generales de administración	(69)	(70)	(71)	(73)	(68)	(69)	(69)
<i>De personal</i>	(42)	(43)	(43)	(43)	(39)	(39)	(41)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(27)	(27)	(29)	(30)	(29)	(30)	(29)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(11)	(9)	(9)	(8)
Margen neto	166	170	154	147	152	140	112
Dotaciones insolvencias	(0)	0	(0)	0	(0)	(2)	(0)
Otros resultados	(7)	(1)	(30)	(11)	(5)	(10)	2
Resultado antes de impuestos	159	170	124	137	146	128	114
Impuesto sobre sociedades	(34)	(34)	(30)	(29)	(40)	(33)	(27)
Resultado de operaciones continuadas	125	136	94	108	106	95	87
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado del ejercicio	125	136	94	108	106	95	87
Resultado atribuido a minoritarios	5	7	6	11	9	3	4
Beneficio atribuido al Grupo	120	129	88	97	98	92	83

* Incluye rendimiento de instrumentos de capital, resultados por puesta en equivalencia y otros productos/cargas de explotación

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Magnitudes de negocio							
Activo total	33.439	36.281	35.453	26.227	26.412	26.018	26.740
Créditos a clientes	472	448	450	432	431	409	427
Depósitos de clientes	4.636	5.352	5.508	5.727	6.091	6.239	6.154

Tasa de Morosidad

%

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Europa continental	4,53	4,76	5,04	5,18	5,42	5,68	6,01
Red Santander	5,99	6,73	7,70	8,47	8,90	9,16	9,56
Banesto	4,31	4,54	4,69	5,01	5,07	5,27	5,74
Portugal	3,03	3,25	3,78	4,06	4,59	5,42	6,16
Santander Consumer Finance	4,99	4,74	4,50	3,97	4,05	3,88	3,96
Comercial Polonia (BZ WBK)		6,43	6,26	4,89	4,74	4,93	4,69
Reino Unido	1,73	1,81	1,86	1,84	1,82	1,83	1,94
Latinoamérica	4,01	4,20	4,10	4,32	4,67	5,14	5,31
Brasil	4,85	5,05	5,05	5,38	5,76	6,51	6,79
México	1,58	2,45	1,78	1,82	1,61	1,64	1,69
Chile	3,80	3,65	3,63	3,85	4,52	4,65	5,00
Estados Unidos	4,15	3,76	3,22	2,85	2,46	2,27	2,31
Areas Operativas	3,54	3,71	3,78	3,83	3,95	4,09	4,30
Total Grupo	3,61	3,78	3,86	3,89	3,98	4,11	4,33
España	4,57	4,81	5,15	5,49	5,75	5,98	6,38

Tasa de Cobertura

%

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Europa continental	62	61	58	56	55	60	69
Red Santander	50	47	41	40	40	49	62
Banesto	52	52	53	53	51	54	68
Portugal	62	62	53	55	58	53	52
Santander Consumer Finance	98	103	105	109	108	111	110
Comercial Polonia (BZ WBK)		67	69	65	66	62	64
Reino Unido	47	43	42	40	40	40	47
Latinoamérica	107	105	102	97	92	90	90
Brasil	104	102	100	95	90	90	92
México	234	165	176	176	195	183	175
Chile	89	89	88	73	68	64	61
Estados Unidos	82	85	93	96	107	113	110
Areas Operativas	71	69	66	64	63	66	72
Total Grupo	71	69	66	61	62	65	70
España	53	49	46	45	46	53	65

Spreads inversión y depósitos

%

	1T 11	2T 11	3T 11	4T 11	1T 12	2T 12	3T 12
Red Santander							
Spread inversión	1,90	1,97	2,03	2,01	2,19	2,42	2,62
Spread depósitos	0,05	0,56	0,65	0,53	0,51	0,45	0,47
SUMA	1,95	2,53	2,68	2,54	2,70	2,87	3,09
Comercial Banesto							
Spread inversión	2,03	2,08	2,12	2,16	2,33	2,31	2,30
Spread depósitos	(0,36)	0,12	0,42	0,36	0,33	0,18	0,09
SUMA	1,67	2,20	2,54	2,52	2,66	2,49	2,39
Comercial Portugal							
Spread inversión	1,96	2,06	2,15	2,23	2,34	2,39	2,47
Spread depósitos	0,12	(0,31)	(0,47)	(0,78)	(0,91)	(0,96)	(1,13)
SUMA	2,08	1,75	1,68	1,45	1,43	1,43	1,34
Santander Consumer Finance							
Spread inversión	4,83	4,43	4,48	4,57	4,51	4,57	4,67
Comercial Reino Unido							
Spread inversión	2,40	2,40	2,46	2,53	2,57	2,61	2,67
Spread depósitos	(0,32)	(0,40)	(0,45)	(0,50)	(0,59)	(0,76)	(0,83)
SUMA	2,08	2,00	2,01	2,03	1,98	1,85	1,84
Comercial Brasil							
Spread inversión	14,72	15,05	14,23	14,44	14,44	14,84	14,25
Spread depósitos	1,12	1,12	1,18	1,00	0,73	0,65	0,56
SUMA	15,84	16,17	15,41	15,44	15,17	15,49	14,81
Comercial Mexico							
Spread inversión	8,58	8,40	8,27	8,36	8,69	8,81	8,79
Spread depósitos	2,09	2,04	1,99	1,96	1,96	1,92	1,93
SUMA	10,67	10,44	10,26	10,32	10,65	10,73	10,72
Comercial Chile							
Spread inversión	4,38	4,14	4,18	4,35	4,56	4,62	4,48
Spread depósitos	3,09	2,90	2,65	2,52	2,45	2,36	2,36
SUMA	7,47	7,04	6,83	6,87	7,01	6,98	6,84
Comercial Estados Unidos							
Spread inversión	2,16	2,24	2,22	2,29	2,36	2,45	2,37
Spread depósitos	0,78	0,66	0,40	0,46	0,46	0,41	0,37
SUMA	2,94	2,90	2,62	2,75	2,82	2,86	2,74

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.11	30.06.11	30.09.11	31.12.11	31.03.12	30.06.12	30.09.12
Europa continental	235.191	240.008	236.164	229.586	225.553	221.916	221.884
Red Santander	67.886	64.870	62.006	59.224	59.200	57.454	57.918
Banesto	53.818	52.122	53.885	51.251	49.293	47.619	46.899
Portugal	22.339	22.412	22.396	20.660	19.960	18.753	18.694
Santander Consumer	47.556	47.760	46.434	47.410	47.232	47.309	47.443
Comercial Polonia (BZ WBK)	—	9.353	7.677	8.003	8.756	8.904	8.795
Reino Unido	87.286	86.432	90.445	93.604	93.128	94.828	96.805
Latinoamérica	171.431	176.039	155.566	162.195	167.495	165.149	165.312
Brasil	105.612	109.717	92.448	99.073	101.848	99.055	98.983
Mexico	21.786	22.537	19.745	18.990	20.450	22.094	22.157
Chile	23.217	23.520	21.191	22.556	23.746	25.292	25.810
Estados Unidos	46.433	46.058	47.358	47.570	48.151	50.095	49.313
Areas Operativas	540.341	548.537	529.533	532.955	534.327	531.989	533.314
Actividades Corporativas	33.695	31.942	29.254	33.003	35.912	29.536	28.971
Total Grupo	574.036	580.480	558.787	565.958	570.239	561.525	562.285