

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

<b>Balance (millones de euros)</b>	<b>30.06.03</b>	<b>30.06.02</b>	<b>Var. (%)</b>	<b>31.12.02</b>
Activo total	341.998,5	338.446,9	1,05	324.208,1
Créditos sobre clientes (neto)	169.040,2	166.869,1	1,30	162.973,0
Recursos de clientes gestionados	317.553,2	308.946,8	2,79	304.893,0
En balance	216.850,2	216.429,4	0,19	211.555,1
Fuera de balance	100.703,0	92.517,4	8,85	93.337,9
Patrimonio neto	19.032,7	19.172,5	(0,73)	17.594,2
Total fondos gestionados	442.701,5	430.964,3	2,72	417.546,0
<b>Solvencia y morosidad (%)</b>	<b>30.06.03</b>	<b>30.06.02</b>		<b>31.12.02</b>
Ratio BIS	12,73	10,86		12,64
Tier I	8,37	7,36		8,01
Tasa de morosidad	1,67	1,85		1,89
Cobertura de morosidad	147,17	142,61		139,94
<b>Resultados (millones de euros)</b>	<b>Ene-Jun 03</b>	<b>Ene-Jun 02</b>	<b>Var. (%)</b>	<b>Ene-Dic 02</b>
Margen de intermediación	3.927,9	5.035,8	(22,00)	9.358,7
Margen básico	5.973,8	7.285,0	(18,00)	13.647,9
Margen de explotación	2.899,2	3.131,2	(7,41)	5.565,8
Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)	1.608,9	1.527,5	5,33	2.902,9
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.292,7	1.196,6	8,04	2.247,2
<b>Rentabilidad y eficiencia (%)</b>	<b>Ene-Jun 03</b>	<b>Ene-Jun 02</b>		<b>Ene-Dic 02</b>
Eficiencia**	48,90	50,59		52,28
ROA	0,97	0,84		0,81
ROE (cash-basis*)	17,46	16,35		16,04
ROE	14,03	12,81		12,42
<b>La acción y capitalización</b>	<b>30.06.03</b>	<b>30.06.02</b>		<b>31.12.02</b>
Número de acciones (millones)	4.768	4.768		4.768
Cotización (euro)	7,63	8,04		6,54
Capitalización bursátil (millones euros)	36.382,9	38.338,0		31.185,4
Beneficio por acción (cash-basis*) anualizado (euro)	0,6748	0,6517		0,6139
Beneficio por acción anualizado (euro)	0,5422	0,5105		0,4753
PER (capitalización / beneficio neto atribuido anualizado)	14,07	16,02		13,88
<b>Otros datos</b>	<b>30.06.03</b>	<b>30.06.02</b>		<b>31.12.02</b>
Número de accionistas	1.093.074	982.565		1.092.193
Número de empleados	103.473	110.716		104.178
España	35.574	38.691		35.887
Resto países	67.899	72.025		68.291
Número de oficinas	9.087	9.552		9.281
España	4.327	4.320		4.314
Resto países	4.760	5.232		4.967

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

(\*\*).- Gastos generales de administración / Margen ordinario.

Nota: La información contenida en esta publicación no está auditada. No obstante, la elaboración de las cuentas consolidadas se ha establecido sobre principios y criterios contables generalmente aceptados.

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Resultados

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
Ingresos financieros	8.778,4	11.822,4	(3.044,0)	(25,75)
Dividendos	255,2	323,0	(67,9)	(21,01)
Costes financieros	(5.105,6)	(7.109,7)	2.004,1	(28,19)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>3.927,9</b>	<b>5.035,8</b>	<b>(1.107,8)</b>	<b>(22,00)</b>
Comisiones netas	2.045,9	2.249,2	(203,3)	(9,04)
<b>Margen básico</b>	<b>5.973,8</b>	<b>7.285,0</b>	<b>(1.311,2)</b>	<b>(18,00)</b>
Resultados por operaciones financieras	583,9	253,3	330,6	130,53
<b>Margen ordinario</b>	<b>6.557,7</b>	<b>7.538,3</b>	<b>(980,6)</b>	<b>(13,01)</b>
Gastos generales de administración	(3.206,6)	(3.813,5)	606,9	(15,91)
a) De personal	(2.010,0)	(2.392,6)	382,6	(15,99)
b) Otros gastos administrativos	(1.196,6)	(1.420,9)	224,2	(15,78)
Amortización del inmovilizado	(377,6)	(460,6)	83,0	(18,02)
Otros resultados de explotación	(74,3)	(133,0)	58,7	(44,14)
<b>Costes de explotación</b>	<b>(3.658,5)</b>	<b>(4.407,1)</b>	<b>748,6</b>	<b>(16,99)</b>
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.899,2</b>	<b>3.131,2</b>	<b>(232,0)</b>	<b>(7,41)</b>
Resultados netos por puesta en equivalencia	108,3	135,6	(27,3)	(20,13)
<i>Promemoria: Dividendos cobrados</i>	<i>187,7</i>	<i>243,2</i>	<i>(55,5)</i>	<i>(22,81)</i>
Resultados por operaciones grupo	729,1	191,4	537,7	280,91
Amortización y provisiones para insolvencias	(814,0)	(982,7)	168,6	(17,16)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	0,3	(2,1)	2,4	—
Amortización acelerada del fondo de comercio	(691,2)	(46,8)	(644,4)	—
Otros resultados	124,6	(171,3)	295,8	—
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>2.356,3</b>	<b>2.255,4</b>	<b>100,9</b>	<b>4,47</b>
Impuesto sobre sociedades	(435,0)	(433,9)	(1,0)	0,24
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>1.921,3</b>	<b>1.821,4</b>	<b>99,9</b>	<b>5,48</b>
Resultado atribuido a minoritarios	144,1	82,5	61,5	74,54
Dividendos de preferentes	168,3	211,4	(43,1)	(20,41)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>1.608,9</b>	<b>1.527,5</b>	<b>81,5</b>	<b>5,33</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(316,2)	(330,9)	14,7	(4,44)
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.292,7	1.196,6	96,2	8,04
Promemoria:				
Activos Totales Medios	330.841,6	354.902,0	(24.060,4)	(6,78)
Recursos Propios Medios	18.427,0	18.680,9	(253,9)	(1,36)

### Datos sin Argentina

<b>Margen de intermediación</b>	<b>3.955,3</b>	<b>4.929,2</b>	<b>(973,9)</b>	<b>(19,76)</b>
Comisiones netas	1.985,0	2.160,2	(175,2)	(8,11)
<b>Margen básico</b>	<b>5.940,4</b>	<b>7.089,4</b>	<b>(1.149,0)</b>	<b>(16,21)</b>
Resultados por operaciones financieras	589,0	226,1	362,9	160,47
<b>Margen ordinario</b>	<b>6.529,4</b>	<b>7.315,5</b>	<b>(786,2)</b>	<b>(10,75)</b>
Gastos generales de administración	(3.133,6)	(3.700,1)	566,5	(15,31)
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.954,5</b>	<b>3.048,0</b>	<b>(93,6)</b>	<b>(3,07)</b>
Saneamientos netos **	(711,3)	(944,0)	232,7	(24,65)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>1.608,9</b>	<b>1.527,5</b>	<b>81,5</b>	<b>5,33</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(316,2)	(330,9)	14,7	(4,44)
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.292,7	1.196,6	96,2	8,04

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

(\*\*).- Incluye provisiones insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización acelerada fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y otros resultados.

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Por trimestres

Millones de euros

	2T 02	3T 02	4T 02	1T 03	2T 03
Ingresos financieros	5.965,7	5.312,1	5.576,8	4.447,1	4.331,2
Dividendos	281,1	104,0	46,1	49,5	205,6
Costes financieros	(3.672,6)	(3.172,6)	(3.543,5)	(2.597,7)	(2.507,9)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.574,2</b>	<b>2.243,5</b>	<b>2.079,4</b>	<b>1.899,0</b>	<b>2.028,9</b>
Comisiones netas	1.149,6	1.054,1	986,0	998,5	1.047,4
<b>Margen básico</b>	<b>3.723,8</b>	<b>3.297,6</b>	<b>3.065,4</b>	<b>2.897,5</b>	<b>3.076,3</b>
Resultados por operaciones financieras	7,2	(74,9)	177,9	267,9	316,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.731,0</b>	<b>3.222,7</b>	<b>3.243,2</b>	<b>3.165,4</b>	<b>3.392,3</b>
Gastos generales de administración	(1.869,9)	(1.695,2)	(1.813,4)	(1.575,5)	(1.631,1)
a) De personal	(1.167,0)	(1.060,6)	(1.068,5)	(990,3)	(1.019,7)
b) Otros gastos administrativos	(702,9)	(634,6)	(744,9)	(585,2)	(611,4)
Amortización del inmovilizado	(227,3)	(212,4)	(216,9)	(189,8)	(187,8)
Otros resultados de explotación	(68,3)	(44,8)	(48,7)	(31,1)	(43,2)
<b>Costes de explotación</b>	<b>(2.165,6)</b>	<b>(1.952,3)</b>	<b>(2.079,0)</b>	<b>(1.796,4)</b>	<b>(1.862,1)</b>
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.565,4</b>	<b>1.270,4</b>	<b>1.164,3</b>	<b>1.369,0</b>	<b>1.530,2</b>
Resultados netos por puesta en equivalencia	(41,1)	47,0	97,3	124,2	(15,8)
<i>Promemoria: Dividendos cobrados</i>	231,6	66,9	43,0	14,0	173,7
Resultados por operaciones grupo	126,4	7,9	809,6	701,3	27,8
Amortización y provisiones para insolvencias	(491,2)	(446,9)	(218,6)	(332,8)	(481,2)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	(2,2)	1,8	0,0	0,2	0,0
Amortización acelerada del fondo de comercio	(46,8)	(9,8)	(646,3)	(681,1)	(10,1)
Otros resultados	(72,8)	108,4	(276,0)	(55,8)	180,4
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>1.037,6</b>	<b>978,9</b>	<b>930,3</b>	<b>1.125,0</b>	<b>1.231,2</b>
Impuesto sobre sociedades	(196,0)	(171,6)	(117,6)	(205,7)	(229,3)
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>841,6</b>	<b>807,2</b>	<b>812,7</b>	<b>919,4</b>	<b>1.001,9</b>
Resultado atribuido a minoritarios	40,8	21,4	33,8	58,9	85,2
Dividendos de preferentes	96,7	94,5	94,7	88,9	79,4
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>704,0</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>	<b>837,3</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(178,0)	(166,0)	(158,8)	(159,1)	(157,1)
Beneficio neto atribuido al Grupo	526,0	525,3	525,3	612,5	680,3
Promemoria:					
Activos Totales Medios	354.172,6	341.820,3	334.609,9	323.389,2	338.220,6
Recursos Propios Medios	18.589,3	17.659,2	17.262,2	18.307,4	18.691,3

### Datos sin Argentina

<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.568,5</b>	<b>2.268,0</b>	<b>2.110,8</b>	<b>1.900,0</b>	<b>2.055,4</b>
Comisiones netas	1.120,3	1.018,4	959,6	969,0	1.016,0
<b>Margen básico</b>	<b>3.688,8</b>	<b>3.286,3</b>	<b>3.070,4</b>	<b>2.869,0</b>	<b>3.071,4</b>
Resultados por operaciones financieras	(9,6)	(75,1)	187,6	275,6	313,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.679,2</b>	<b>3.211,2</b>	<b>3.258,0</b>	<b>3.144,6</b>	<b>3.384,8</b>
Gastos generales de administración	(1.831,2)	(1.673,5)	(1.767,9)	(1.541,8)	(1.591,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.563,5</b>	<b>1.288,8</b>	<b>1.230,4</b>	<b>1.387,2</b>	<b>1.567,2</b>
Saneamientos netos **	(500,5)	(355,7)	(401,0)	(388,6)	(322,7)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>704,0</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>	<b>837,3</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(178,0)	(166,0)	(158,8)	(159,1)	(157,1)
Beneficio neto atribuido al Grupo	526,0	525,3	525,3	612,5	680,3

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

(\*\*).- Incluye provisiones insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización acelerada fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y otros resultados.

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	30.06.03	31.12.02	30.06.02
US dólar	1,1036	0,8966	1,1427	1,0487	0,9975
Real brasileño	3,5588	2,1786	3,3013	3,7124	2,8159
Nuevo peso mexicano	11,7411	8,3186	11,8898	10,9972	9,9361
Peso chileno	798,8177	595,4685	799,3733	755,3269	693,7122
Bolivar venezolano	1.782,1182	819,8939	1.826,0504	1.464,7722	1.347,1279
Peso argentino	3,3248	2,0975	3,2053	3,5394	3,8503

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Rendimiento medio de los empleos y coste medio de los recursos**

(%)

	Ene-Jun 03		Ene-Jun 02	
	Peso	Tipo	Peso	Tipo
Bancos centrales y Deudas del Estado	10,48	4,41	9,12	4,58
Entidades de crédito	11,79	3,97	11,92	4,63
Créditos sobre clientes:	49,57	6,42	48,50	8,10
Monedas UME	37,66	5,16	31,92	5,78
Resto monedas	11,91	10,41	16,58	12,55
Cartera de valores	14,40	5,89	16,13	8,39
Otros activos	13,76	—	14,33	—
Otros productos	—	0,50	—	0,60
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>5,46</b>	<b>100,00</b>	<b>6,84</b>
Entidades de crédito	17,09	3,38	14,85	5,22
Débitos:	49,35	2,99	50,00	4,03
Monedas UME	34,01	1,95	30,35	2,26
Resto monedas	15,34	5,29	19,65	6,76
Empréstitos y pasivos subordinados:	13,89	4,34	15,10	4,76
Monedas UME	7,90	4,07	5,80	4,86
Resto monedas	5,99	4,70	9,30	4,69
Patrimonio neto	5,95	—	5,92	—
Otros recursos	13,72	1,87	14,13	2,16
Otros costes	—	0,17	—	0,19
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>3,09</b>	<b>100,00</b>	<b>4,01</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comisiones netas**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
Comisiones por servicios	1.119,3	1.251,1	(131,8)	(10,54)
Efectos comerciales	205,7	259,4	(53,7)	(20,71)
Tarjetas de crédito y débito	251,4	236,0	15,4	6,53
Administración de cuentas	198,5	255,6	(57,1)	(22,34)
Seguros	151,8	128,5	23,4	18,18
Pasivos contingentes	99,9	102,1	(2,2)	(2,17)
Otras operaciones	212,1	269,7	(57,6)	(21,35)
Fondos de inversión y pensiones	611,4	671,9	(60,5)	(9,01)
Valores y custodia	315,2	326,1	(11,0)	(3,36)
<b>Comisiones netas</b>	<b>2.045,9</b>	<b>2.249,2</b>	<b>(203,3)</b>	<b>(9,04)</b>
Argentina	60,8	89,0	(28,1)	(31,63)
<b>Comisiones netas (sin Argentina)</b>	<b>1.985,0</b>	<b>2.160,2</b>	<b>(175,2)</b>	<b>(8,11)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Gastos de personal y generales**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
Gastos de personal	2.010,0	2.392,6	(382,6)	(15,99)
Gastos generales:	1.196,6	1.420,9	(224,2)	(15,78)
Tecnología y sistemas	224,4	263,4	(38,9)	(14,79)
Comunicaciones	116,5	161,6	(45,1)	(27,93)
Publicidad	99,2	142,2	(43,0)	(30,24)
Inmuebles e instalaciones	217,2	253,7	(36,5)	(14,38)
Impresos y material de oficina	38,6	47,4	(8,8)	(18,47)
Tributos	75,1	97,1	(22,0)	(22,66)
Otros	425,6	455,6	(29,9)	(6,57)
<b>Gastos de personal y generales</b>	<b>3.206,6</b>	<b>3.813,5</b>	<b>(606,9)</b>	<b>(15,91)</b>
Argentina	73,0	113,3	(40,3)	(35,60)
<b>Gastos de personal y generales (sin Argentina)</b>	<b>3.133,6</b>	<b>3.700,1</b>	<b>(566,5)</b>	<b>(15,31)</b>

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Dotaciones a insolvencias y riesgo-país

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
A insolvencias	758,1	1.151,7	(393,6)	(34,18)
A riesgo-país	224,6	44,2	180,4	407,98
Activos en suspenso recuperados	(168,7)	(213,3)	44,6	(20,91)
<b>Dotación para insolvencias (neto)</b>	<b>814,0</b>	<b>982,7</b>	<b>(168,6)</b>	<b>(17,16)</b>
Argentina (*)	2,1	244,7	(242,6)	(99,13)
<b>Dotación para insolvencias (neto) sin Argentina</b>	<b>811,9</b>	<b>738,0</b>	<b>73,9</b>	<b>10,02</b>

(\*) Criterios locales.



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Balance	Millones de euros				
	30.06.03	30.06.02	Variación		31.12.02
			Absoluta	(%)	
<b>Activo</b>					
Caja y bancos centrales	6.618,1	5.855,2	763,0	13,03	6.241,6
Deudas del Estado	33.640,1	23.500,3	10.139,8	43,15	24.988,5
Entidades de crédito	37.508,2	38.576,2	(1.068,0)	(2,77)	40.256,4
Créditos sobre clientes (neto)	169.040,2	166.869,1	2.171,1	1,30	162.973,0
Cartera de valores	49.728,1	53.537,2	(3.809,1)	(7,11)	45.852,0
Renta fija	34.592,1	38.752,0	(4.159,8)	(10,73)	32.086,2
Renta variable	15.136,0	14.785,3	350,7	2,37	13.765,9
<i>Acciones y otros títulos</i>	8.850,1	7.778,8	1.071,3	13,77	7.866,8
<i>Participaciones</i>	5.142,2	5.850,0	(707,8)	(12,10)	4.769,7
<i>Participaciones empresas del Grupo</i>	1.143,7	1.156,5	(12,8)	(1,11)	1.129,4
Activos materiales e inmateriales	5.072,6	6.109,1	(1.036,5)	(16,97)	5.583,6
Acciones propias	10,9	19,2	(8,4)	(43,39)	14,7
Fondo de comercio	8.298,8	10.838,8	(2.540,0)	(23,43)	9.954,7
Otras cuentas de activo	27.427,0	28.860,2	(1.433,2)	(4,97)	23.908,4
Rtdos. ejerc. anteriores en sociedades consolidadas	4.654,5	4.281,5	372,9	8,71	4.435,2
<b>Total activo</b>	<b>341.998,5</b>	<b>338.446,9</b>	<b>3.551,6</b>	<b>1,05</b>	<b>324.208,1</b>
<b>Pasivo</b>					
Banco de España y entidades de crédito	59.738,6	53.521,9	6.216,7	11,62	50.820,7
Débitos a clientes	170.560,4	167.387,2	3.173,3	1,90	167.815,8
Depósitos	129.019,7	134.111,2	(5.091,4)	(3,80)	130.463,2
Cesión temporal de activos	41.540,7	33.276,0	8.264,7	24,84	37.352,6
Valores negociables	34.579,1	35.815,2	(1.236,1)	(3,45)	31.289,1
Pasivos subordinados	11.710,7	13.227,0	(1.516,3)	(11,46)	12.450,2
Provisiones para riesgos y cargas	13.063,8	15.461,1	(2.397,3)	(15,51)	13.980,0
Intereses minoritarios	6.385,1	6.392,2	(7,2)	(0,11)	6.036,7
Beneficio consolidado neto	1.605,1	1.490,5	114,6	7,69	2.785,6
Capital	2.384,2	2.384,2	0,0	0,00	2.384,2
Reservas	20.021,1	19.892,6	128,6	0,65	18.788,4
Otras cuentas de pasivo	21.950,5	22.875,1	(924,6)	(4,04)	17.857,4
<b>Total pasivo</b>	<b>341.998,5</b>	<b>338.446,9</b>	<b>3.551,6</b>	<b>1,05</b>	<b>324.208,1</b>
<b>Recursos gestionados fuera de balance</b>	<b>100.703,0</b>	<b>92.517,4</b>	<b>8.185,6</b>	<b>8,85</b>	<b>93.337,9</b>
Fondos de inversión	73.542,1	68.124,9	5.417,1	7,95	68.139,5
Planes de pensiones	18.671,0	16.605,1	2.065,9	12,44	17.513,5
Patrimonios administrados	8.489,9	7.787,3	702,6	9,02	7.684,9
<b>Total fondos gestionados</b>	<b>442.701,5</b>	<b>430.964,3</b>	<b>11.737,2</b>	<b>2,72</b>	<b>417.546,0</b>
<b>Riesgos de firma</b>	<b>29.682,3</b>	<b>29.606,3</b>	<b>76,0</b>	<b>0,26</b>	<b>27.166,9</b>
Avales	26.595,2	25.739,8	855,4	3,32	23.862,8
Créditos documentarios	3.087,1	3.866,5	(779,4)	(20,16)	3.304,1
<b>Datos sin Argentina</b>					
Créditos sobre clientes (neto)	166.630,9	163.919,1	2.711,8	1,65	160.883,2
Débitos a clientes	168.472,2	166.162,6	2.309,6	1,39	166.281,2
Recursos gestionados fuera de balance	97.589,6	90.331,4	7.258,2	8,04	90.793,7
Recursos de clientes gestionados	311.716,4	304.644,8	7.071,6	2,32	299.990,2

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Créditos sobre clientes**

Millones de euros

	30.06.03	30.06.02	Variación		31.12.02
			Absoluta	(%)	
Crédito a las Administraciones Públicas	5.854,1	4.819,6	1.034,5	21,47	4.897,1
Crédito a otros sectores residentes	94.498,3	86.174,1	8.324,2	9,66	88.876,1
Crédito con garantía real	41.667,7	34.927,3	6.740,4	19,30	37.273,8
Otros créditos	52.830,6	51.246,8	1.583,8	3,09	51.602,4
Crédito al sector no residente	73.654,1	80.976,5	(7.322,4)	(9,04)	74.137,9
Crédito con garantía real	21.978,6	21.290,4	688,2	3,23	19.774,4
Otros créditos	51.675,5	59.686,0	(8.010,6)	(13,42)	54.363,6
<b>Créditos sobre clientes (bruto)</b>	<b>174.006,5</b>	<b>171.970,2</b>	<b>2.036,3</b>	<b>1,18</b>	<b>167.911,2</b>
Fondo de provisión para insolvencias	4.966,3	5.101,1	(134,8)	(2,64)	4.938,2
<b>Créditos sobre clientes (neto)</b>	<b>169.040,2</b>	<b>166.869,1</b>	<b>2.171,1</b>	<b>1,30</b>	<b>162.973,0</b>
Créditos sobre clientes (neto) - Argentina	2.409,2	2.950,0	(540,8)	(18,33)	2.089,7
<b>Créditos sobre clientes (neto) - Sin Argentina</b>	<b>166.630,9</b>	<b>163.919,1</b>	<b>2.711,8</b>	<b>1,65</b>	<b>160.883,2</b>
Promemoria: Activos dudosos	3.398,0	3.766,2	(368,2)	(9,78)	3.699,7
Administraciones Públicas	2,1	3,9	(1,7)	(44,86)	3,6
Otros sectores residentes	947,6	1.069,3	(121,7)	(11,38)	1.000,3
No residentes	2.448,3	2.693,1	(244,8)	(9,09)	2.695,9

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Recursos de clientes gestionados**

Millones de euros

	30.06.03	30.06.02	Variación		31.12.02
			Absoluta	(%)	
Acreedores Administraciones Públicas	19.563,1	7.813,7	11.749,4	150,37	12.126,1
Acreedores otros sectores residentes	77.831,0	75.806,2	2.024,7	2,67	78.432,1
Corrientes	22.748,7	21.496,6	1.252,1	5,82	21.743,6
Ahorro	16.739,7	15.796,1	943,6	5,97	16.057,7
Plazo	19.412,8	21.410,6	(1.997,8)	(9,33)	21.326,5
Cesión temporal de activos	18.835,2	16.967,4	1.867,8	11,01	19.194,7
Otras cuentas	94,6	135,4	(40,9)	(30,18)	109,7
Acreedores sector no residente	73.166,4	83.767,3	(10.600,9)	(12,66)	77.257,6
Depósitos	65.401,7	73.130,0	(7.728,3)	(10,57)	68.929,3
Cesión temporal de activos	7.764,7	10.637,3	(2.872,6)	(27,01)	8.328,2
<b>Total débitos a clientes</b>	<b>170.560,4</b>	<b>167.387,2</b>	<b>3.173,3</b>	<b>1,90</b>	<b>167.815,8</b>
Valores negociables	34.579,1	35.815,2	(1.236,1)	(3,45)	31.289,1
Pasivos subordinados	11.710,7	13.227,0	(1.516,3)	(11,46)	12.450,2
<b>Recursos de clientes en balance</b>	<b>216.850,2</b>	<b>216.429,4</b>	<b>420,9</b>	<b>0,19</b>	<b>211.555,1</b>
<b>Recursos gestionados fuera de balance</b>	<b>100.703,0</b>	<b>92.517,4</b>	<b>8.185,6</b>	<b>8,85</b>	<b>93.337,9</b>
Fondos de inversión	73.542,1	68.124,9	5.417,1	7,95	68.139,5
España	56.655,3	50.972,8	5.682,5	11,15	52.729,7
Resto países	16.886,8	17.152,1	(265,4)	(1,55)	15.409,8
Planes de pensiones	18.671,0	16.605,1	2.065,9	12,44	17.513,5
España	6.056,1	5.312,4	743,7	14,00	5.839,5
<i>De ellos, individuales</i>	5.250,2	4.581,2	669,0	14,60	5.073,4
Resto países	12.614,9	11.292,7	1.322,2	11,71	11.674,0
Patrimonios administrados	8.489,9	7.787,3	702,6	9,02	7.684,9
España	2.674,5	2.454,8	219,6	8,95	2.199,1
Resto países	5.815,4	5.332,5	482,9	9,06	5.485,8
<b>Recursos de clientes gestionados</b>	<b>317.553,2</b>	<b>308.946,8</b>	<b>8.606,5</b>	<b>2,79</b>	<b>304.893,0</b>
Recursos de clientes gestionados - Argentina	5.836,8	4.302,0	1.534,8	35,68	4.902,7
<b>Recursos de clientes gestionados - Sin Argentina</b>	<b>311.716,4</b>	<b>304.644,8</b>	<b>7.071,6</b>	<b>2,32</b>	<b>299.990,2</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Fondo de comercio de consolidación**

Millones de euros

	<u>30.06.03</u>	<u>30.06.02</u>	<u>Diferencia</u>	<u>31.12.02</u>
Banesto	385,1	439,0	(53,9)	400,6
Participaciones industriales	365,8	447,2	(81,3)	380,4
Bancos en Europa	3.297,1	3.267,1	29,9	3.077,3
Iberoamérica	4.169,7	6.595,5	(2.425,7)	6.015,8
Otros	81,2	90,0	(8,9)	80,6
<b>Total</b>	<b>8.298,8</b>	<b>10.838,8</b>	<b>(2.540,0)</b>	<b>9.954,7</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Recursos propios y ratios de solvencia**

Millones de euros

	30.06.03	30.06.02	Variación		31.12.02
			Absoluta	(%)	
Capital suscrito	2.384,2	2.384,2	0,0	0,00	2.384,2
Primas de emisión	8.979,7	9.685,6	(705,8)	(7,29)	8.979,7
Reservas (incluye reservas netas en sociedades consolidadas)	6.386,9	5.925,4	461,5	7,79	5.373,5
<b>Recursos propios en balance</b>	<b>17.750,9</b>	<b>17.995,2</b>	<b>(244,3)</b>	<b>(1,36)</b>	<b>16.737,4</b>
Beneficio atribuido	1.292,7	1.196,6	96,2	8,04	2.247,2
Acciones propias en cartera	(10,9)	(19,2)	8,4	(43,39)	(14,7)
Dividendo a cuenta distribuido	0,0	0,0	0,0	—	(727,8)
<b>Patrimonio neto al final del periodo</b>	<b>19.032,7</b>	<b>19.172,5</b>	<b>(139,8)</b>	<b>(0,73)</b>	<b>18.242,1</b>
Dividendo activo a cuenta no distribuido	0,0	0,0	0,0	—	(358,2)
Dividendo complementario	0,0	0,0	0,0	—	(289,6)
<b>Patrimonio neto después de la aplicación del resultado</b>	<b>19.032,7</b>	<b>19.172,5</b>	<b>(139,8)</b>	<b>(0,73)</b>	<b>17.594,2</b>
Acciones preferentes	5.097,8	5.802,1	(704,4)	(12,14)	5.436,8
Intereses de minoritarios	1.599,6	884,1	715,6	80,94	1.138,4
<b>Patrimonio neto e intereses de minoritarios</b>	<b>25.730,1</b>	<b>25.858,7</b>	<b>(128,6)</b>	<b>(0,50)</b>	<b>24.169,4</b>
Recursos propios básicos	16.628,8	14.707,5	1.921,3	13,06	14.834,2
Recursos propios complementarios	8.650,9	6.995,6	1.655,3	23,66	8.583,2
<b>Recursos propios computables ratio BIS</b>	<b>25.279,7</b>	<b>21.703,1</b>	<b>3.576,6</b>	<b>16,48</b>	<b>23.417,4</b>
Activos ponderados por riesgo (normativa BIS)	198.630,4	199.893,1	(1.262,7)	(0,63)	185.290,0
<b>Ratio BIS total</b>	<b>12,73</b>	<b>10,86</b>	<b>1,87</b>		<b>12,64</b>
<b>Tier I</b>	<b>8,37</b>	<b>7,36</b>	<b>1,01</b>		<b>8,01</b>
Excedente de fondos sobre ratio BIS	9.389,2	5.711,7	3.677,6	64,39	8.594,2

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

	<u>30.06.03</u>
<b>Accionistas y contratación</b>	
Accionistas (número)	1.093.074
Acciones en circulación (número)	4.768.402.943
Contratación efectiva media diaria (nº de acciones)	45.187.582
Liquidez de la acción [nº de acciones contratadas en el año / nº de acciones] (en %)	118
	<u>euros</u>
<b>Dividendo por acción</b>	
Primer dividendo (01.08.03)	0,0775
<b>Cotización durante 2003</b>	
Inicio (30.12.02)	6,54
Máxima	8,10
Mínima	5,00
Cierre (30.06.03)	7,63
Capitalización bursátil (millones)	36.382,9
<b>Ratios Bursátiles (datos por acción)</b>	
Beneficio (cash-basis*) anualizado	0,6748
Beneficio anualizado	0,5422
Valor contable	3,99
Precio / Valor contable (veces)	1,91
Precio / Beneficio neto atribuido (cash-basis*) anualizado (veces)	11,31
Precio / Beneficio neto atribuido anualizado (veces)	14,07
(*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio	

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Gestión del riesgo crediticio (\*)

Millones de euros

	30.06.03	30.06.02	Variación		31.12.02
			Absoluta	(%)	
Riesgos morosos y dudosos	3.394,2	3.728,9	(334,7)	(8,98)	3.676,5
Índice de morosidad (%)	1,67	1,85	(0,18)		1,89
Fondos constituidos	4.995,2	5.317,6	(322,4)	(6,06)	5.144,9
Cobertura (%)	147,17	142,61	4,56		139,94
Riesgos morosos y dudosos ordinarios **	2.875,5	3.330,9	(455,4)	(13,67)	3.315,4
Índice de morosidad (%) **	1,42	1,66	(0,24)		1,70
Cobertura (%) **	173,71	159,65	14,06		155,18

(\*) No incluye riesgo - país

(\*\*) Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Evolución de deudores en mora por trimestres**

Millones de euros

	<u>2T 02</u>	<u>3T 02</u>	<u>4T 02</u>	<u>1T 03</u>	<u>2T 03</u>
Saldo al inicio del periodo	4.001,0	3.728,9	4.105,1	3.676,5	3.518,5
+ Entradas netas	214,2	584,4	48,3	353,1	95,2
- Fallidos	(486,3)	(208,1)	(477,0)	(511,1)	(219,6)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>3.728,9</b>	<b>4.105,1</b>	<b>3.676,5</b>	<b>3.518,5</b>	<b>3.394,2</b>



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Gestión del riesgo - país**

	30.06.03		30.06.02	Variación		31.12.02
	Mill. euro	Mill. US\$	Mill. US\$	Absoluta	(%)	Mill. US\$
Riesgo bruto	529,5	605,1	521,7	83,4	15,99	429,4
Saneamientos	530,1	605,7	312,4	293,3	93,89	353,9
<b>Riesgo neto</b>	<b>(0,5)</b>	<b>(0,6)</b>	<b>209,3</b>	<b>(209,9)</b>	<b>--</b>	<b>75,5</b>

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Propiedades transitorias

Millones de euros

	<u>Ene-Jun 03</u>	<u>Ene-Jun 02</u>
Saldo al inicio del ejercicio	679,5	998,9
Adjudicaciones	131,0	112,1
Ventas (valor en libros)	(149,7)	(150,5)
Otros movimientos	(16,0)	(138,1)
<b>Saldo al cierre del trimestre (bruto)</b>	<b>644,8</b>	<b>822,4</b>
Provisión constituida	370,2	485,7
Cobertura (%) *	57,40	59,06
<b>Saldo al cierre del trimestre (neto)</b>	<b>274,7</b>	<b>336,7</b>

(\*) Provisión constituida / importe bruto de propiedades transitorias

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

	Margen de explotación			Beneficio neto atribuido (cash-basis)			Eficiencia (%)	
	Ene-Jun 03	Variación		Ene-Jun 03	Variación		Ene-Jun 03	Ene-Jun 02
		Absoluta	(%)		Absoluta	(%)		
Banca Comercial Europa	1.596,7	152,26	10,54	869,4	34,01	4,07	46,77	49,74
Santander Central Hispano	790,3	69,14	9,59	455,6	40,16	9,67	46,65	49,83
Banesto	345,7	34,93	11,24	205,7	(20,38)	(9,01)	48,29	50,61
Portugal	183,7	(9,12)	(4,73)	105,8	6,56	6,61	49,04	48,67
Financiación Consumo Europa	269,0	51,81	23,86	116,1	13,51	13,17	39,34	42,92
Banca on-line	8,0	5,49	216,78	(13,8)	(5,84)	73,07	78,30	89,96
Banca Comercial América	786,8	(415,97)	(34,58)	573,8	(87,89)	(13,28)	55,37	53,76
Gestión de Activos y Banca Privada	198,5	(76,33)	(27,77)	152,5	(18,52)	(10,83)	43,83	39,37
Banca Mayorista Global	197,1	(84,75)	(30,07)	102,7	(39,23)	(27,63)	47,12	40,53
Gestión financiera y participaciones	120,0	192,81	—	(89,4)	193,10	(68,35)	—	—
<b>Total</b>	<b>2.899,2</b>	<b>(231,98)</b>	<b>(7,41)</b>	<b>1.608,9</b>	<b>81,48</b>	<b>5,33</b>	<b>48,90</b>	<b>50,59</b>

	ROE (cash-basis) (%)		Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	30.06.03	30.06.02	30.06.03	30.06.02
Banca Comercial Europa	20,02	20,89	1,12	1,41	191,87	151,70
Santander Central Hispano	23,09	23,05	0,88	1,06	216,84	149,67
Banesto	17,51	18,66	0,71	0,84	302,10	255,67
Portugal	16,78	16,60	1,88	2,50	120,84	107,94
Financiación Consumo Europa	21,47	29,21	1,84	2,46	151,35	148,54
Banca on-line	—	—	5,93	4,01	133,73	85,18
Banca Comercial América	32,05	24,63	3,85	3,02	121,38	143,18
Gestión de Activos y Banca Privada	59,29	69,13	0,91	0,16	156,31	—
Banca Mayorista Global	12,06	14,49	1,61	1,80	164,58	127,50
<b>Total</b>	<b>17,46</b>	<b>16,35</b>	<b>1,67</b>	<b>1,85</b>	<b>147,17</b>	<b>142,61</b>

	Empleados		Oficinas	
	30.06.03	30.06.02	30.06.03	30.06.02
Banca Comercial Europa	42.525	45.897	5.047	5.035
Santander Central Hispano	21.202	23.334	2.508	2.518
Banesto	9.913	10.497	1.691	1.670
Portugal	7.022	7.528	664	661
Financiación Consumo Europa	3.988	3.851	182	184
Banca on-line	400	687	2	2
Banca Comercial América	51.699	55.604	3.819	4.251
Gestión de Activos y Banca Privada	6.513	6.484	184	225
Banca Mayorista Global	2.481	2.620	37	41
Gestión financiera y participaciones	255	111	—	—
<b>Total</b>	<b>103.473</b>	<b>110.716</b>	<b>9.087</b>	<b>9.552</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Banca Comercial Europa**

Millones de euros

			Variación	
	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.243,3</b>	<b>2.256,9</b>	<b>(13,6)</b>	<b>(0,60)</b>
Comisiones netas	1.067,8	981,2	86,6	8,82
<b>Margen básico</b>	<b>3.311,1</b>	<b>3.238,1</b>	<b>73,0</b>	<b>2,25</b>
Resultados por operaciones financieras	88,1	56,9	31,2	54,87
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.399,2</b>	<b>3.295,0</b>	<b>104,2</b>	<b>3,16</b>
Gastos generales de administración	(1.589,7)	(1.638,9)	49,2	(3,00)
a) Explotación	(1.366,5)	(1.399,9)	33,4	(2,39)
<i>De personal</i>	<i>(998,4)</i>	<i>(1.026,0)</i>	27,6	(2,69)
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(368,1)</i>	<i>(373,9)</i>	5,8	(1,56)
b) Imputados	(223,2)	(239,0)	15,8	(6,60)
Amortización del inmovilizado	(183,5)	(194,4)	10,9	(5,60)
Otros resultados de explotación	(29,3)	(17,3)	(12,0)	69,26
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.596,7</b>	<b>1.444,4</b>	<b>152,3</b>	<b>10,54</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	41,8	24,9	16,9	67,66
Provisiones netas para insolvencias	(422,2)	(290,2)	(132,1)	45,52
Otros resultados	72,3	(6,3)	78,6	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.288,5</b>	<b>1.172,8</b>	<b>115,6</b>	<b>9,86</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>923,8</b>	<b>866,8</b>	<b>57,0</b>	<b>6,58</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>869,4</b>	<b>835,4</b>	<b>34,0</b>	<b>4,07</b>

			Variación	
	30.06.03	30.06.02	Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Créditos sobre clientes (neto)	118.874,4	106.055,8	12.818,6	12,09
Deudas del Estado	4.744,0	3.591,7	1.152,2	32,08
Entidades de crédito	30.686,3	18.817,9	11.868,4	63,07
Cartera de valores	7.397,8	8.476,1	(1.078,4)	(12,72)
Inmovilizado	2.947,5	3.399,3	(451,8)	(13,29)
Otras cuentas de activo	7.150,8	7.683,6	(532,8)	(6,93)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>171.800,8</b>	<b>148.024,5</b>	<b>23.776,3</b>	<b>16,06</b>
Débitos a clientes	88.944,6	90.169,9	(1.225,3)	(1,36)
Valores negociables	9.807,9	7.591,7	2.216,1	29,19
Pasivos subordinados	804,9	1.363,6	(558,7)	(40,97)
Entidades de crédito	44.035,4	26.661,0	17.374,4	65,17
Otras cuentas de pasivo	19.032,4	13.637,7	5.394,7	39,56
Capital asignado	9.175,6	8.600,5	575,1	6,69
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>58.320,2</b>	<b>52.886,0</b>	<b>5.434,2</b>	<b>10,28</b>
Fondos de inversión	50.462,0	46.542,8	3.919,2	8,42
Planes de pensiones	6.259,3	5.540,0	719,3	12,98
Patrimonios administrados	1.599,0	803,3	795,7	99,05
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>157.877,6</b>	<b>152.011,3</b>	<b>5.866,3</b>	<b>3,86</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>230.121,0</b>	<b>200.910,5</b>	<b>29.210,5</b>	<b>14,54</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Santander Central Hispano**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.014,4</b>	<b>1.059,9</b>	<b>(45,5)</b>	<b>(4,30)</b>
Comisiones netas	643,7	572,1	71,7	12,53
<b>Margen básico</b>	<b>1.658,1</b>	<b>1.632,0</b>	<b>26,1</b>	<b>1,60</b>
Resultados por operaciones financieras	24,4	21,0	3,4	16,23
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.682,5</b>	<b>1.653,0</b>	<b>29,5</b>	<b>1,79</b>
Gastos generales de administración	(784,9)	(823,7)	38,9	(4,72)
a) Explotación	(595,2)	(609,3)	14,0	(2,31)
<i>De personal</i>	(494,0)	(514,9)	21,0	(4,07)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(101,3)	(94,4)	(6,9)	7,34
b) Imputados	(189,6)	(214,4)	24,8	(11,58)
Amortización del inmovilizado	(89,1)	(93,1)	4,1	(4,37)
Otros resultados de explotación	(18,3)	(15,0)	(3,3)	22,34
<b>Margen de explotación</b>	<b>790,3</b>	<b>721,1</b>	<b>69,1</b>	<b>9,59</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	—
Provisiones netas para insolvencias	(165,0)	(137,3)	(27,7)	20,16
Otros resultados	8,6	(6,0)	14,6	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>633,9</b>	<b>577,9</b>	<b>56,0</b>	<b>9,69</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>456,0</b>	<b>415,7</b>	<b>40,3</b>	<b>9,68</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>455,6</b>	<b>415,5</b>	<b>40,2</b>	<b>9,67</b>

	30.06.03	30.06.02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Créditos sobre clientes (neto)	53.657,5	48.718,6	4.938,9	10,14
Deudas del Estado	0,0	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	48,0	126,4	(78,4)	(62,01)
Cartera de valores	1,0	1,3	(0,3)	(24,62)
Inmovilizado	1.591,5	1.857,7	(266,2)	(14,33)
Otras cuentas de activo	1.017,2	1.357,8	(340,7)	(25,09)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>56.315,2</b>	<b>52.061,9</b>	<b>4.253,3</b>	<b>8,17</b>
Débitos a clientes	41.346,8	42.739,4	(1.392,6)	(3,26)
Valores negociables	127,6	462,4	(334,8)	(72,40)
Pasivos subordinados	0,0	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	402,1	706,1	(304,0)	(43,05)
Otras cuentas de pasivo	10.236,1	4.341,2	5.894,9	135,79
Capital asignado	4.202,5	3.812,7	389,8	10,22
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>40.593,6</b>	<b>38.177,8</b>	<b>2.415,8</b>	<b>6,33</b>
Fondos de inversión	36.235,8	34.349,6	1.886,2	5,49
Planes de pensiones	4.357,8	3.828,1	529,6	13,84
Patrimonios administrados	0,0	0,0	0,0	—
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>82.068,0</b>	<b>81.379,6</b>	<b>688,4</b>	<b>0,85</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>96.908,8</b>	<b>90.239,6</b>	<b>6.669,1</b>	<b>7,39</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Banesto Millones de euros	Variación			
	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>523,6</b>	<b>505,7</b>	<b>17,9</b>	<b>3,55</b>
Comisiones netas	225,7	217,4	8,4	3,84
<b>Margen básico</b>	<b>749,4</b>	<b>723,1</b>	<b>26,3</b>	<b>3,64</b>
Resultados por operaciones financieras	37,0	23,3	13,7	58,77
<b>Margen ordinario</b>	<b>786,4</b>	<b>746,4</b>	<b>40,0</b>	<b>5,36</b>
Gastos generales de administración	(379,8)	(377,8)	(2,0)	0,52
a) Explotación	(365,6)	(366,2)	0,6	(0,16)
<i>De personal</i>	(273,6)	(273,2)	(0,4)	0,15
<i>Otros gastos administrativos</i>	(92,1)	(93,0)	1,0	(1,05)
b) Imputados	(14,1)	(11,6)	(2,6)	22,01
Amortización del inmovilizado	(51,5)	(48,9)	(2,7)	5,50
Otros resultados de explotación	(9,4)	(9,0)	(0,4)	4,49
<b>Margen de explotación</b>	<b>345,7</b>	<b>310,7</b>	<b>34,9</b>	<b>11,24</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	30,5	18,3	12,3	66,98
Provisiones netas para insolvencias	(85,5)	(56,9)	(28,6)	50,36
Otros resultados	42,4	34,2	8,2	24,06
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>333,1</b>	<b>306,3</b>	<b>26,8</b>	<b>8,74</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>236,3</b>	<b>233,9</b>	<b>2,4</b>	<b>1,04</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>205,7</b>	<b>226,0</b>	<b>(20,4)</b>	<b>(9,01)</b>

Balance	Variación			
	30.06.03	30.06.02	Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes (neto)	29.640,5	24.938,0	4.702,5	18,86
Deudas del Estado	4.744,0	3.591,7	1.152,3	32,08
Entidades de crédito	13.705,2	6.831,7	6.873,5	100,61
Cartera de valores	5.193,1	6.217,8	(1.024,7)	(16,48)
Inmovilizado	798,8	908,5	(109,7)	(12,07)
Otras cuentas de activo	4.654,8	4.510,0	144,9	3,21
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>58.736,5</b>	<b>46.997,7</b>	<b>11.738,9</b>	<b>24,98</b>
Débitos a clientes	27.803,4	25.851,4	1.952,0	7,55
Valores negociables	3.671,8	2.691,8	980,0	36,41
Pasivos subordinados	289,7	634,7	(345,0)	(54,36)
Entidades de crédito	18.706,7	9.249,2	9.457,5	102,25
Otras cuentas de pasivo	5.759,1	6.031,1	(272,0)	(4,51)
Capital y reservas del Grupo	2.505,9	2.539,5	(33,6)	(1,32)
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>10.930,1</b>	<b>9.781,8</b>	<b>1.148,3</b>	<b>11,74</b>
Fondos de inversión	9.639,0	8.560,5	1.078,6	12,60
Planes de pensiones	1.072,1	1.012,8	59,3	5,85
Patrimonios administrados	219,0	208,5	10,4	5,00
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>42.695,0</b>	<b>38.959,7</b>	<b>3.735,3</b>	<b>9,59</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>69.666,6</b>	<b>56.779,5</b>	<b>12.887,1</b>	<b>22,70</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Portugal**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>315,2</b>	<b>335,0</b>	<b>(19,9)</b>	<b>(5,93)</b>
Comisiones netas	111,8	85,2	26,7	31,34
<b>Margen básico</b>	<b>427,0</b>	<b>420,2</b>	<b>6,8</b>	<b>1,62</b>
Resultados por operaciones financieras	(9,8)	10,8	(20,6)	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>417,2</b>	<b>431,0</b>	<b>(13,8)</b>	<b>(3,21)</b>
Gastos generales de administración	(204,6)	(209,8)	5,2	(2,47)
a) Explotación	(196,8)	(202,8)	6,0	(2,97)
<i>De personal</i>	(127,9)	(128,7)	0,7	(0,55)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(68,9)	(74,2)	5,3	(7,16)
b) Imputados	(7,8)	(6,9)	(0,8)	12,22
Amortización del inmovilizado	(27,2)	(26,7)	(0,5)	1,98
Otros resultados de explotación	(1,7)	(1,7)	0,1	(2,98)
<b>Margen de explotación</b>	<b>183,7</b>	<b>192,8</b>	<b>(9,1)</b>	<b>(4,73)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,8	1,2	(0,4)	(30,99)
Provisiones netas para insolvencias	(45,0)	(16,4)	(28,7)	175,06
Otros resultados	7,5	(33,7)	41,3	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>147,0</b>	<b>143,9</b>	<b>3,1</b>	<b>2,18</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>124,7</b>	<b>120,2</b>	<b>4,6</b>	<b>3,81</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>105,8</b>	<b>99,2</b>	<b>6,6</b>	<b>6,61</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Portugal****Magnitudes del negocio**

	30.06.03	30.06.02	Variación	
			Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes	20.747,3	19.473,7	1.273,6	6,54
Recursos de clientes en balance	16.489,3	17.412,9	(923,6)	(5,30)
Fondos de inversión	4.441,0	3.504,7	936,4	26,72
Planes de pensiones	811,7	689,0	122,7	17,81



## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Total Portugal

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo "proforma"</b>	<b>117,8</b>	<b>112,8</b>	<b>5,1</b>	<b>4,52</b>
Banca Comercial	105,8	99,2	6,6	6,61
Areas globales	12,0	13,5	(1,5)	(10,84)

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Financiación Consumo Europa**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>364,8</b>	<b>321,4</b>	<b>43,4</b>	<b>13,51</b>
Comisiones netas	69,4	83,7	(14,3)	(17,07)
<b>Margen básico</b>	<b>434,2</b>	<b>405,1</b>	<b>29,1</b>	<b>7,19</b>
Resultados por operaciones financieras	31,0	(0,4)	31,4	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>465,3</b>	<b>404,7</b>	<b>60,5</b>	<b>14,96</b>
Gastos generales de administración	(183,0)	(173,7)	(9,3)	5,37
a) Explotación	(176,6)	(169,0)	(7,6)	4,52
<i>De personal</i>	(91,5)	(91,1)	(0,4)	0,47
<i>Otros gastos administrativos</i>	(85,1)	(77,9)	(7,2)	9,25
b) Imputados	(6,4)	(4,7)	(1,7)	35,85
Amortización del inmovilizado	(14,0)	(22,8)	8,8	(38,45)
Otros resultados de explotación	0,8	9,0	(8,2)	(90,83)
<b>Margen de explotación</b>	<b>269,0</b>	<b>217,2</b>	<b>51,8</b>	<b>23,86</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	10,4	5,4	5,0	91,59
Provisiones netas para insolvencias	(107,0)	(68,5)	(38,5)	56,14
Otros resultados	16,8	(0,9)	17,7	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>189,2</b>	<b>153,2</b>	<b>36,0</b>	<b>23,48</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>120,6</b>	<b>105,2</b>	<b>15,4</b>	<b>14,60</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>116,1</b>	<b>102,6</b>	<b>13,5</b>	<b>13,17</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial América**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.479,8</b>	<b>2.479,9</b>	<b>(1.000,1)</b>	<b>(40,33)</b>
Comisiones netas	478,4	690,2	(211,8)	(30,69)
<b>Margen básico</b>	<b>1.958,2</b>	<b>3.170,1</b>	<b>(1.211,9)</b>	<b>(38,23)</b>
Resultados por operaciones financieras	203,1	84,7	118,4	139,71
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.161,3</b>	<b>3.254,8</b>	<b>(1.093,6)</b>	<b>(33,60)</b>
Gastos generales de administración	(1.196,6)	(1.749,9)	553,3	(31,62)
a) Explotación	(1.136,0)	(1.678,9)	542,9	(32,34)
<i>De personal</i>	(623,1)	(925,9)	302,8	(32,70)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(512,9)	(753,0)	240,1	(31,89)
b) Imputados	(60,6)	(71,0)	10,4	(14,59)
Amortización del inmovilizado	(132,6)	(187,2)	54,6	(29,16)
Otros resultados de explotación	(45,2)	(115,0)	69,8	(60,67)
<b>Margen de explotación</b>	<b>786,8</b>	<b>1.202,8</b>	<b>(416,0)</b>	<b>(34,58)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,5	(3,1)	3,6	—
Provisiones netas para insolvencias	(98,9)	(657,6)	558,7	(84,97)
Otros resultados	(0,3)	242,1	(242,3)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>688,1</b>	<b>784,1</b>	<b>(95,9)</b>	<b>(12,23)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>631,7</b>	<b>707,9</b>	<b>(76,3)</b>	<b>(10,77)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>573,8</b>	<b>661,7</b>	<b>(87,9)</b>	<b>(13,28)</b>

	30.06.03	30.06.02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Créditos sobre clientes	30.115,3	37.917,2	(7.801,9)	(20,58)
Entidades de crédito	16.679,7	25.559,1	(8.879,4)	(34,74)
Cartera de valores	20.025,3	28.265,1	(8.239,8)	(29,15)
Inmovilizado	1.485,8	1.963,1	(477,3)	(24,31)
Otras cuentas de activo	10.435,9	12.145,0	(1.709,0)	(14,07)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>78.742,1</b>	<b>105.849,5</b>	<b>(27.107,5)</b>	<b>(25,61)</b>
Débitos a clientes	38.410,9	44.109,0	(5.698,1)	(12,92)
Valores negociables	4.760,9	8.534,7	(3.773,9)	(44,22)
Pasivos subordinados	563,2	664,8	(101,6)	(15,28)
Entidades de crédito	24.511,6	38.918,3	(14.406,6)	(37,02)
Otras cuentas de pasivo	6.762,1	8.954,1	(2.192,0)	(24,48)
Capital asignado	3.733,3	4.668,6	(935,3)	(20,03)
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>27.175,2</b>	<b>26.661,1</b>	<b>514,1</b>	<b>1,93</b>
Fondos de inversión	11.865,9	12.417,7	(551,8)	(4,44)
Planes de pensiones	11.803,2	10.603,8	1.199,5	11,31
Patrimonios administrados	3.506,0	3.639,7	(133,6)	(3,67)
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>70.910,2</b>	<b>79.969,7</b>	<b>(9.059,5)</b>	<b>(11,33)</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>105.917,2</b>	<b>132.510,6</b>	<b>(26.593,4)</b>	<b>(20,07)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Banca Comercial América (sin Argentina)**

	30.06.03	30.06.02	Variación (%)	
			Total	sin tipo cambio
<b>Datos sin Argentina</b>				
Créditos sobre clientes (brutos)	28.961,4	36.615,9	(20,90)	(5,62)
Recursos de clientes en balance	41.159,0	50.783,3	(18,95)	(3,42)
Fondos de inversión	11.693,7	12.292,3	(4,87)	10,36
Planes de pensiones	8.862,1	8.543,2	3,73	19,58
Recursos gestionados de clientes	65.240,5	75.259,6	(13,31)	2,08

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO****Total América**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>865,5</b>	<b>992,6</b>	<b>(127,1)</b>	<b>(12,81)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>763,2</b>	<b>850,5</b>	<b>(87,3)</b>	<b>(10,26)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo "proforma"</b>	<b>697,2</b>	<b>801,2</b>	<b>(104,0)</b>	<b>(12,98)</b>
Banca Comercial	573,8	661,7	(87,9)	(13,28)
Áreas globales	123,4	139,5	(16,1)	(11,53)

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Brasil**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>570,7</b>	<b>987,7</b>	<b>(417,0)</b>	<b>(42,22)</b>
Comisiones netas	182,1	290,0	(107,9)	(37,20)
<b>Margen básico</b>	<b>752,8</b>	<b>1.277,7</b>	<b>(524,9)</b>	<b>(41,08)</b>
Resultados por operaciones financieras	49,7	(159,1)	208,7	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>802,5</b>	<b>1.118,7</b>	<b>(316,1)</b>	<b>(28,26)</b>
Gastos generales de administración	(362,5)	(555,4)	192,9	(34,73)
a) Explotación	(362,5)	(555,4)	192,9	(34,73)
<i>De personal</i>	(227,8)	(354,3)	126,5	(35,72)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(134,8)	(201,1)	66,3	(32,98)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(42,7)	(51,7)	9,1	(17,55)
Otros resultados de explotación	(16,9)	(42,9)	26,0	(60,58)
<b>Margen de explotación</b>	<b>380,4</b>	<b>468,6</b>	<b>(88,2)</b>	<b>(18,82)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,7	0,0	0,7	—
Provisiones netas para insolvencias	(48,6)	(171,8)	123,2	(71,72)
Otros resultados	54,1	86,9	(32,8)	(37,77)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>386,6</b>	<b>383,8</b>	<b>2,9</b>	<b>0,74</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>311,5</b>	<b>295,9</b>	<b>15,7</b>	<b>5,30</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>304,7</b>	<b>295,1</b>	<b>9,6</b>	<b>3,26</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial México**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>429,9</b>	<b>582,6</b>	<b>(152,7)</b>	<b>(26,22)</b>
Comisiones netas	127,3	147,6	(20,4)	(13,79)
<b>Margen básico</b>	<b>557,2</b>	<b>730,3</b>	<b>(173,1)</b>	<b>(23,70)</b>
Resultados por operaciones financieras	53,3	84,6	(31,4)	(37,07)
<b>Margen ordinario</b>	<b>610,4</b>	<b>814,9</b>	<b>(204,5)</b>	<b>(25,09)</b>
Gastos generales de administración	(327,1)	(421,6)	94,5	(22,42)
a) Explotación	(327,1)	(421,6)	94,5	(22,42)
<i>De personal</i>	(169,8)	(220,0)	50,2	(22,83)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(157,3)	(201,6)	44,3	(21,96)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(26,3)	(40,9)	14,6	(35,75)
Otros resultados de explotación	(21,8)	(42,1)	20,3	(48,24)
<b>Margen de explotación</b>	<b>235,3</b>	<b>310,4</b>	<b>(75,1)</b>	<b>(24,18)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,2)	(2,7)	2,5	(90,91)
Provisiones netas para insolvencias	49,1	2,0	47,2	—
Otros resultados	(42,0)	34,9	(76,9)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>242,2</b>	<b>344,5</b>	<b>(102,3)</b>	<b>(29,70)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>244,1</b>	<b>345,0</b>	<b>(100,8)</b>	<b>(29,23)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>210,7</b>	<b>340,6</b>	<b>(129,9)</b>	<b>(38,14)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Comercial Chile

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>304,0</b>	<b>427,1</b>	<b>(123,1)</b>	<b>(28,82)</b>
Comisiones netas	58,7	67,4	(8,7)	(12,85)
<b>Margen básico</b>	<b>362,7</b>	<b>494,4</b>	<b>(131,7)</b>	<b>(26,64)</b>
Resultados por operaciones financieras	18,3	37,9	(19,6)	(51,84)
<b>Margen ordinario</b>	<b>381,0</b>	<b>532,3</b>	<b>(151,4)</b>	<b>(28,44)</b>
Gastos generales de administración	(154,2)	(217,3)	63,1	(29,05)
a) Explotación	(154,2)	(217,3)	63,1	(29,05)
<i>De personal</i>	(81,7)	(126,9)	45,1	(35,59)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(72,5)	(90,5)	18,0	(19,89)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(21,7)	(27,7)	6,0	(21,75)
Otros resultados de explotación	0,8	(4,6)	5,4	—
<b>Margen de explotación</b>	<b>205,9</b>	<b>282,7</b>	<b>(76,8)</b>	<b>(27,16)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	—
Provisiones netas para insolvencias	(74,8)	(45,8)	(29,0)	63,26
Otros resultados	(19,4)	14,4	(33,8)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>111,7</b>	<b>251,3</b>	<b>(139,5)</b>	<b>(55,54)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>93,1</b>	<b>223,6</b>	<b>(130,5)</b>	<b>(58,38)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>78,6</b>	<b>173,6</b>	<b>(95,0)</b>	<b>(54,71)</b>



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Brasil**

Millones de reales brasileños

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.031,1</b>	<b>2.151,8</b>	<b>(120,7)</b>	<b>(5,61)</b>
Comisiones netas	648,1	631,8	16,3	2,58
<b>Margen básico</b>	<b>2.679,2</b>	<b>2.783,6</b>	<b>(104,4)</b>	<b>(3,75)</b>
Resultados por operaciones financieras	176,8	(346,5)	523,3	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.856,0</b>	<b>2.437,1</b>	<b>418,9</b>	<b>17,19</b>
Gastos generales de administración	(1.290,2)	(1.210,0)	(80,2)	6,63
a) Explotación	(1.290,2)	(1.210,0)	(80,2)	6,63
<i>De personal</i>	(810,5)	(771,9)	(38,7)	5,01
<i>Otros gastos administrativos</i>	(479,7)	(438,2)	(41,5)	9,47
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(151,8)	(112,7)	(39,1)	34,69
Otros resultados de explotación	(60,2)	(93,4)	33,3	(35,61)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.353,8</b>	<b>1.020,9</b>	<b>332,9</b>	<b>32,61</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	2,5	0,0	2,5	—
Provisiones netas para insolvencias	(172,9)	(374,2)	201,3	(53,80)
Otros resultados	192,5	189,4	3,1	1,65
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.376,0</b>	<b>836,1</b>	<b>539,9</b>	<b>64,57</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1.108,7</b>	<b>644,6</b>	<b>464,1</b>	<b>72,01</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>1.084,5</b>	<b>642,9</b>	<b>441,5</b>	<b>68,67</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial México**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>5.047,2</b>	<b>4.846,5</b>	<b>200,7</b>	<b>4,14</b>
Comisiones netas	1.494,5	1.228,2	266,3	21,69
<b>Margen básico</b>	<b>6.541,8</b>	<b>6.074,7</b>	<b>467,0</b>	<b>7,69</b>
Resultados por operaciones financieras	625,5	704,2	(78,7)	(11,18)
<b>Margen ordinario</b>	<b>7.167,2</b>	<b>6.778,9</b>	<b>388,3</b>	<b>5,73</b>
Gastos generales de administración	(3.840,0)	(3.506,8)	(333,3)	9,50
a) Explotación	(3.840,0)	(3.506,8)	(333,3)	9,50
<i>De personal</i>	(1.993,2)	(1.830,0)	(163,2)	8,92
<i>Otros gastos administrativos</i>	(1.846,9)	(1.676,8)	(170,1)	10,14
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(308,7)	(340,4)	31,7	(9,32)
Otros resultados de explotación	(255,7)	(349,9)	94,3	(26,94)
<b>Margen de explotación</b>	<b>2.762,8</b>	<b>2.581,8</b>	<b>181,0</b>	<b>7,01</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(2,9)	(22,6)	19,7	(87,17)
Provisiones netas para insolvencias	576,9	16,5	560,4	—
Otros resultados	(493,1)	290,4	(783,5)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>2.843,8</b>	<b>2.866,1</b>	<b>(22,4)</b>	<b>(0,78)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>2.866,5</b>	<b>2.869,7</b>	<b>(3,2)</b>	<b>(0,11)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>2.473,6</b>	<b>2.833,0</b>	<b>(359,4)</b>	<b>(12,69)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Chile**

Millones de pesos chilenos

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>242.831,2</b>	<b>254.299,8</b>	<b>(11.468,6)</b>	<b>(4,51)</b>
Comisiones netas	46.907,0	40.122,7	6.784,2	16,91
<b>Margen básico</b>	<b>289.738,2</b>	<b>294.422,6</b>	<b>(4.684,4)</b>	<b>(1,59)</b>
Resultados por operaciones financieras	14.582,5	22.571,1	(7.988,6)	(35,39)
<b>Margen ordinario</b>	<b>304.320,7</b>	<b>316.993,6</b>	<b>(12.673,0)</b>	<b>(4,00)</b>
Gastos generales de administración	(123.173,9)	(129.417,5)	6.243,6	(4,82)
a) Explotación	(123.173,9)	(129.417,5)	6.243,6	(4,82)
<i>De personal</i>	(65.277,3)	(75.542,6)	10.265,3	(13,59)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(57.896,6)	(53.874,9)	(4.021,7)	7,46
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(17.326,7)	(16.506,2)	(820,5)	4,97
Otros resultados de explotación	647,1	(2.747,5)	3.394,6	—
<b>Margen de explotación</b>	<b>164.467,1</b>	<b>168.322,4</b>	<b>(3.855,3)</b>	<b>(2,29)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	—
Provisiones netas para insolvencias	(59.723,7)	(27.269,2)	(32.454,5)	119,02
Otros resultados	(15.500,7)	8.565,8	(24.066,5)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>89.242,8</b>	<b>149.619,1</b>	<b>(60.376,3)</b>	<b>(40,35)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>74.334,4</b>	<b>133.135,7</b>	<b>(58.801,3)</b>	<b>(44,17)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>62.807,1</b>	<b>103.373,3</b>	<b>(40.566,2)</b>	<b>(39,24)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Total América Millones de euros			Variación	
	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.508,5</b>	<b>2.535,4</b>	<b>(1.026,8)</b>	<b>(40,50)</b>
Comisiones netas	716,0	984,9	(268,9)	(27,31)
<b>Margen básico</b>	<b>2.224,5</b>	<b>3.520,2</b>	<b>(1.295,8)</b>	<b>(36,81)</b>
Resultados por operaciones financieras	205,1	106,6	98,5	92,41
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.429,5</b>	<b>3.626,8</b>	<b>(1.197,3)</b>	<b>(33,01)</b>
Gastos generales de administración	(1.299,4)	(1.874,4)	575,1	(30,68)
a) Explotación	(1.235,7)	(1.798,7)	563,0	(31,30)
<i>De personal</i>	<i>(686,0)</i>	<i>(1.001,1)</i>	<i>315,1</i>	<i>(31,48)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(549,7)</i>	<i>(797,6)</i>	<i>247,9</i>	<i>(31,08)</i>
b) Imputados	(63,7)	(75,7)	12,0	(15,89)
Amortización del inmovilizado	(136,6)	(193,2)	56,6	(29,30)
Otros resultados de explotación	(45,2)	(115,9)	70,6	(60,97)
<b>Margen de explotación</b>	<b>948,3</b>	<b>1.443,3</b>	<b>(495,0)</b>	<b>(34,30)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	16,4	14,4	2,0	13,89
Provisiones netas para insolvencias	(96,4)	(661,1)	564,7	(85,41)
Otros resultados	(2,9)	196,0	(198,9)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>865,5</b>	<b>992,6</b>	<b>(127,1)</b>	<b>(12,81)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>763,2</b>	<b>850,5</b>	<b>(87,3)</b>	<b>(10,26)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>697,2</b>	<b>801,2</b>	<b>(104,0)</b>	<b>(12,98)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Brasil**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>578,9</b>	<b>993,5</b>	<b>(414,6)</b>	<b>(41,73)</b>
Comisiones netas	234,3	363,7	(129,4)	(35,57)
<b>Margen básico</b>	<b>813,2</b>	<b>1.357,2</b>	<b>(543,9)</b>	<b>(40,08)</b>
Resultados por operaciones financieras	50,0	(159,1)	209,0	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>863,2</b>	<b>1.198,1</b>	<b>(334,9)</b>	<b>(27,95)</b>
Gastos generales de administración	(374,2)	(570,5)	196,3	(34,41)
a) Explotación	(374,2)	(570,5)	196,3	(34,41)
<i>De personal</i>	(235,2)	(364,4)	129,2	(35,44)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(139,0)	(206,1)	67,1	(32,57)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(42,7)	(51,8)	9,1	(17,54)
Otros resultados de explotación	(17,1)	(42,9)	25,9	(60,23)
<b>Margen de explotación</b>	<b>429,2</b>	<b>532,9</b>	<b>(103,6)</b>	<b>(19,45)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	6,7	10,5	(3,8)	(35,89)
Provisiones netas para insolvencias	(48,7)	(171,9)	123,2	(71,66)
Otros resultados	54,1	87,1	(33,0)	(37,90)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>441,3</b>	<b>458,5</b>	<b>(17,2)</b>	<b>(3,76)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>349,8</b>	<b>342,3</b>	<b>7,6</b>	<b>2,21</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>342,6</b>	<b>340,7</b>	<b>1,9</b>	<b>0,56</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma México**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>435,7</b>	<b>588,3</b>	<b>(152,7)</b>	<b>(25,95)</b>
Comisiones netas	203,1	241,0	(38,0)	(15,76)
<b>Margen básico</b>	<b>638,7</b>	<b>829,4</b>	<b>(190,7)</b>	<b>(22,99)</b>
Resultados por operaciones financieras	55,0	86,4	(31,4)	(36,34)
<b>Margen ordinario</b>	<b>693,7</b>	<b>915,8</b>	<b>(222,0)</b>	<b>(24,25)</b>
Gastos generales de administración	(353,5)	(450,9)	97,5	(21,62)
a) Explotación	(353,5)	(450,9)	97,5	(21,62)
<i>De personal</i>	<i>(185,5)</i>	<i>(238,3)</i>	<i>52,8</i>	<i>(22,16)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(168,0)</i>	<i>(212,7)</i>	<i>44,7</i>	<i>(21,01)</i>
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(26,9)	(42,0)	15,1	(36,00)
Otros resultados de explotación	(21,7)	(42,1)	20,4	(48,41)
<b>Margen de explotación</b>	<b>291,7</b>	<b>380,7</b>	<b>(89,1)</b>	<b>(23,40)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	5,9	0,7	5,1	685,71
Provisiones netas para insolvencias	49,1	2,0	47,1	—
Otros resultados	(43,2)	32,9	(76,1)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>303,4</b>	<b>416,4</b>	<b>(112,9)</b>	<b>(27,12)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>286,9</b>	<b>393,8</b>	<b>(106,8)</b>	<b>(27,13)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>247,1</b>	<b>389,0</b>	<b>(141,9)</b>	<b>(36,48)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Chile**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>308,2</b>	<b>430,9</b>	<b>(122,7)</b>	<b>(28,47)</b>
Comisiones netas	90,2	102,1	(11,9)	(11,67)
<b>Margen básico</b>	<b>398,4</b>	<b>533,0</b>	<b>(134,6)</b>	<b>(25,25)</b>
Resultados por operaciones financieras	20,0	40,1	(20,1)	(50,07)
<b>Margen ordinario</b>	<b>418,4</b>	<b>573,0</b>	<b>(154,6)</b>	<b>(26,99)</b>
Gastos generales de administración	(169,7)	(236,6)	67,0	(28,29)
a) Explotación	(169,7)	(236,6)	67,0	(28,29)
<i>De personal</i>	(91,8)	(139,1)	47,4	(34,04)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(77,9)	(97,5)	19,6	(20,10)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(22,5)	(28,8)	6,3	(21,97)
Otros resultados de explotación	1,0	(4,6)	5,6	—
<b>Margen de explotación</b>	<b>227,2</b>	<b>303,0</b>	<b>(75,8)</b>	<b>(25,00)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	3,7	3,9	(0,2)	(5,52)
Provisiones netas para insolvencias	(74,8)	(45,6)	(29,2)	63,95
Otros resultados	(19,7)	13,8	(33,5)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>136,4</b>	<b>275,0</b>	<b>(138,6)</b>	<b>(50,40)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>114,8</b>	<b>244,7</b>	<b>(129,9)</b>	<b>(53,07)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>99,8</b>	<b>193,6</b>	<b>(93,8)</b>	<b>(48,46)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Brasil**

Millones de reales brasileños

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.060,2</b>	<b>2.164,3</b>	<b>(104,1)</b>	<b>(4,81)</b>
Comisiones netas	833,9	792,3	41,6	5,25
<b>Margen básico</b>	<b>2.894,1</b>	<b>2.956,7</b>	<b>(62,5)</b>	<b>(2,12)</b>
Resultados por operaciones financieras	177,9	(346,5)	524,4	—
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.072,0</b>	<b>2.610,2</b>	<b>461,9</b>	<b>17,70</b>
Gastos generales de administración	(1.331,8)	(1.242,9)	(88,9)	7,15
a) Explotación	(1.331,8)	(1.242,9)	(88,9)	7,15
<i>De personal</i>	(837,1)	(793,8)	(43,3)	5,45
<i>Otros gastos administrativos</i>	(494,7)	(449,1)	(45,6)	10,15
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(152,0)	(112,8)	(39,2)	34,70
Otros resultados de explotación	(60,8)	(93,5)	32,8	(35,03)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.527,5</b>	<b>1.160,9</b>	<b>366,6</b>	<b>31,58</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	23,9	22,8	1,1	4,73
Provisiones netas para insolvencias	(173,4)	(374,5)	201,1	(53,70)
Otros resultados	192,4	189,7	2,7	1,44
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.570,4</b>	<b>998,9</b>	<b>571,5</b>	<b>57,22</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1.244,9</b>	<b>745,6</b>	<b>499,3</b>	<b>66,96</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>1.219,2</b>	<b>742,2</b>	<b>477,0</b>	<b>64,27</b>



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma México**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>5.115,4</b>	<b>4.894,2</b>	<b>221,2</b>	<b>4,52</b>
Comisiones netas	2.384,0	2.005,1	378,9	18,90
<b>Margen básico</b>	<b>7.499,4</b>	<b>6.899,3</b>	<b>600,1</b>	<b>8,70</b>
Resultados por operaciones financieras	645,6	718,5	(73,0)	(10,15)
<b>Margen ordinario</b>	<b>8.145,0</b>	<b>7.617,8</b>	<b>527,2</b>	<b>6,92</b>
Gastos generales de administración	(4.150,0)	(3.751,2)	(398,8)	10,63
a) Explotación	(4.150,0)	(3.751,2)	(398,8)	10,63
<i>De personal</i>	(2.177,7)	(1.982,1)	(195,7)	9,87
<i>Otros gastos administrativos</i>	(1.972,3)	(1.769,1)	(203,2)	11,48
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(315,7)	(349,5)	33,8	(9,67)
Otros resultados de explotación	(254,8)	(349,9)	95,1	(27,18)
<b>Margen de explotación</b>	<b>3.424,5</b>	<b>3.167,3</b>	<b>257,3</b>	<b>8,12</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	69,1	6,2	62,9	—
Provisiones netas para insolvencias	576,9	16,8	560,2	—
Otros resultados	(507,8)	273,5	(781,3)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>3.562,8</b>	<b>3.463,8</b>	<b>99,0</b>	<b>2,86</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>3.369,1</b>	<b>3.275,5</b>	<b>93,6</b>	<b>2,86</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>2.901,4</b>	<b>3.236,0</b>	<b>(334,6)</b>	<b>(10,34)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Chile**

Millones de pesos chilenos

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>246.203,7</b>	<b>256.574,7</b>	<b>(10.371,0)</b>	<b>(4,04)</b>
Comisiones netas	72.030,5	60.786,0	11.244,5	18,50
<b>Margen básico</b>	<b>318.234,2</b>	<b>317.360,7</b>	<b>873,5</b>	<b>0,28</b>
Resultados por operaciones financieras	15.982,1	23.859,8	(7.877,7)	(33,02)
<b>Margen ordinario</b>	<b>334.216,3</b>	<b>341.220,5</b>	<b>(7.004,2)</b>	<b>(2,05)</b>
Gastos generales de administración	(135.542,7)	(140.908,4)	5.365,6	(3,81)
a) Explotación	(135.542,7)	(140.908,4)	5.365,6	(3,81)
<i>De personal</i>	(73.300,2)	(82.839,6)	9.539,4	(11,52)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(62.242,5)	(58.068,8)	(4.173,8)	7,19
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(17.945,4)	(17.143,5)	(801,9)	4,68
Otros resultados de explotación	780,4	(2.754,6)	3.535,1	—
<b>Margen de explotación</b>	<b>181.508,6</b>	<b>180.414,0</b>	<b>1.094,6</b>	<b>0,61</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	2.926,1	2.308,6	617,4	26,74
Provisiones netas para insolvencias	(59.732,4)	(27.158,7)	(32.573,7)	119,94
Otros resultados	(15.736,7)	8.203,8	(23.940,5)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>108.965,5</b>	<b>163.767,7</b>	<b>(54.802,1)</b>	<b>(33,46)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>91.735,8</b>	<b>145.714,5</b>	<b>(53.978,8)</b>	<b>(37,04)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>79.720,5</b>	<b>115.307,5</b>	<b>(35.587,1)</b>	<b>(30,86)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Gestión de Activos y Banca Privada**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>42,8</b>	<b>64,2</b>	<b>(21,5)</b>	<b>(33,41)</b>
Comisiones netas	324,1	390,2	(66,1)	(16,94)
<b>Margen básico</b>	<b>366,9</b>	<b>454,4</b>	<b>(87,5)</b>	<b>(19,26)</b>
Resultados por operaciones financieras	10,6	24,3	(13,7)	(56,51)
<b>Margen ordinario</b>	<b>377,5</b>	<b>478,7</b>	<b>(101,3)</b>	<b>(21,16)</b>
Gastos generales de administración	(165,5)	(188,5)	23,0	(12,21)
a) Explotación	(156,6)	(176,8)	20,2	(11,44)
<i>De personal</i>	(97,8)	(108,7)	10,9	(10,04)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(58,8)	(68,1)	9,3	(13,68)
b) Imputados	(8,8)	(11,6)	2,8	(23,94)
Amortización del inmovilizado	(13,3)	(14,6)	1,4	(9,27)
Otros resultados de explotación	(0,2)	(0,8)	0,6	(73,02)
<b>Margen de explotación</b>	<b>198,5</b>	<b>274,9</b>	<b>(76,3)</b>	<b>(27,77)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	29,4	33,4	(4,0)	(11,96)
Provisiones netas para insolvencias	0,0	(1,3)	1,3	—
Otros resultados	(5,0)	(46,6)	41,6	(89,23)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>222,9</b>	<b>260,3</b>	<b>(37,4)</b>	<b>(14,37)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>159,8</b>	<b>174,2</b>	<b>(14,5)</b>	<b>(8,30)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>152,5</b>	<b>171,0</b>	<b>(18,5)</b>	<b>(10,83)</b>

	30.06.03	30.06.02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Créditos sobre clientes (neto)	1.317,2	1.557,4	(240,2)	(15,42)
Deudas del Estado	5,3	11,7	(6,4)	(54,72)
Entidades de crédito	5.845,7	6.587,8	(742,1)	(11,26)
Cartera de valores	819,6	688,0	131,6	19,13
Otras cuentas de activo	347,3	315,9	31,4	9,95
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>8.335,1</b>	<b>9.160,7</b>	<b>(825,6)</b>	<b>(9,01)</b>
Débitos / cesión temporal de activos	6.361,5	6.556,0	(194,5)	(2,97)
Valores negociables	0,0	0,0	0,0	—
Pasivos subordinados	0,0	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	844,9	1.396,3	(551,4)	(39,49)
Otras cuentas de pasivo	604,9	726,3	(121,5)	(16,72)
Capital asignado	523,8	482,1	41,7	8,66
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>14.246,7</b>	<b>12.222,6</b>	<b>2.024,1</b>	<b>16,56</b>
Fondos de inversión	10.799,2	8.804,5	1.994,8	22,66
Planes de pensiones	82,2	74,9	7,3	9,79
Patrimonios administrados	3.365,2	3.343,3	22,0	0,66
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>20.608,2</b>	<b>18.778,6</b>	<b>1.829,6</b>	<b>9,74</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>22.581,8</b>	<b>21.383,3</b>	<b>1.198,4</b>	<b>5,60</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Banca Mayorista Global**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
<b>Margen de intermediación</b>	<b>190,6</b>	<b>266,4</b>	<b>(75,8)</b>	<b>(28,44)</b>
Comisiones netas	175,3	184,4	(9,1)	(4,95)
<b>Margen básico</b>	<b>365,9</b>	<b>450,8</b>	<b>(84,9)</b>	<b>(18,83)</b>
Resultados por operaciones financieras	34,1	45,9	(11,9)	(25,86)
<b>Margen ordinario</b>	<b>400,0</b>	<b>496,7</b>	<b>(96,8)</b>	<b>(19,48)</b>
Gastos generales de administración	(188,5)	(201,3)	12,8	(6,38)
a) Explotación	(148,9)	(165,9)	17,0	(10,24)
<i>De personal</i>	(100,1)	(111,5)	11,4	(10,27)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(48,9)	(54,4)	5,5	(10,18)
b) Imputados	(39,5)	(35,4)	(4,1)	11,70
Amortización del inmovilizado	(13,4)	(13,2)	(0,1)	0,80
Otros resultados de explotación	(1,0)	(0,3)	(0,7)	283,50
<b>Margen de explotación</b>	<b>197,1</b>	<b>281,9</b>	<b>(84,8)</b>	<b>(30,07)</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(1,4)	0,0	(1,4)	—
Provisiones netas para insolvencias	(46,3)	(83,0)	36,6	(44,15)
Otros resultados	(3,3)	(13,9)	10,6	(76,36)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>146,1</b>	<b>185,0</b>	<b>(38,9)</b>	<b>(21,02)</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>104,7</b>	<b>142,3</b>	<b>(37,6)</b>	<b>(26,42)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>102,7</b>	<b>141,9</b>	<b>(39,2)</b>	<b>(27,63)</b>

	30.06.03	30.06.02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Créditos sobre clientes (neto)	17.127,4	19.509,7	(2.382,3)	(12,21)
Deudas del Estado	7.390,4	7.532,1	(141,7)	(1,88)
Entidades de crédito	28.204,9	27.440,2	764,7	2,79
Cartera de valores	6.687,6	5.463,1	1.224,5	22,41
Otras cuentas de activo	7.478,7	8.410,1	(931,4)	(11,07)
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>66.889,0</b>	<b>68.355,2</b>	<b>(1.466,2)</b>	<b>(2,15)</b>
Débitos / cesión temporal de activos	24.022,0	20.091,6	3.930,4	19,56
Valores negociables	356,6	118,9	237,7	199,94
Pasivos subordinados	32,4	32,4	0,0	0,00
Entidades de crédito	20.394,0	23.020,6	(2.626,7)	(11,41)
Otras cuentas de pasivo	20.325,6	22.850,3	(2.524,7)	(11,05)
Capital asignado	1.758,5	2.241,4	(483,0)	(21,55)
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>960,9</b>	<b>747,6</b>	<b>213,3</b>	<b>28,53</b>
Fondos de inversión	414,9	359,9	55,0	15,27
Planes de pensiones	526,3	386,6	139,8	36,15
Patrimonios administrados	19,6	1,1	18,5	—
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>25.371,9</b>	<b>20.990,5</b>	<b>4.381,4</b>	<b>20,87</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>67.849,9</b>	<b>69.102,8</b>	<b>(1.253,0)</b>	<b>(1,81)</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Gestión financiera y participaciones**

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Resultados</b>				
Margen de intermediación (sin dividendos)	(222,1)	(284,2)	62,1	(21,85)
Dividendos	193,6	252,5	(59,0)	(23,35)
<b>Margen de intermediación</b>	<b>(28,5)</b>	<b>(31,6)</b>	<b>3,1</b>	<b>(9,86)</b>
Comisiones netas	0,3	3,2	(2,9)	(91,34)
<b>Margen básico</b>	<b>(28,2)</b>	<b>(28,5)</b>	<b>0,2</b>	<b>(0,84)</b>
Resultados por operaciones financieras	248,0	41,4	206,6	499,04
<b>Margen ordinario</b>	<b>219,8</b>	<b>12,9</b>	<b>206,9</b>	<b>—</b>
Gastos generales de administración	(66,3)	(34,9)	(31,4)	90,06
a) Explotación	(63,3)	(31,9)	(31,3)	98,10
<i>De personal</i>	(11,1)	(11,7)	0,6	(5,04)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(52,1)	(20,2)	(31,9)	157,84
b) Imputados	(3,1)	(3,0)	(0,1)	3,23
Amortización del inmovilizado	(34,9)	(51,2)	16,3	(31,81)
Otros resultados de explotación	1,4	0,3	1,1	324,33
<b>Margen de explotación</b>	<b>120,0</b>	<b>(72,8)</b>	<b>192,8</b>	<b>—</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	38,1	80,5	(42,4)	(52,65)
Provisiones netas para insolvencias	(246,6)	49,4	(296,0)	—
Otros resultados	790,2	(157,2)	947,4	—
Amortización acelerada del fondo de comercio	(691,2)	(46,8)	(644,4)	—
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>10,6</b>	<b>(146,8)</b>	<b>157,5</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>101,3</b>	<b>(69,8)</b>	<b>171,1</b>	<b>—</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>(89,4)</b>	<b>(282,5)</b>	<b>193,1</b>	<b>(68,35)</b>

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

	30.06.03	30.06.02	Variación	
			Absoluta	(%)
<b>Balance</b>				
Deudas del Estado, CBEs y otros	21.500,5	12.364,9	9.135,6	73,88
Cartera de valores	14.797,9	10.644,9	4.152,9	39,01
Fondo de comercio	8.294,7	10.834,4	(2.539,7)	(23,44)
Liquidez prestada al Grupo	21.168,0	16.241,1	4.926,9	30,34
Dotación capital al resto del Grupo	15.191,2	15.992,6	(801,4)	(5,01)
Otras cuentas de activo	15.348,8	13.557,4	1.791,4	13,21
<b>Total Activo / Pasivo</b>	<b>96.301,0</b>	<b>79.635,2</b>	<b>16.665,8</b>	<b>20,93</b>
Cesión temporal de activos	23.060,5	10.977,7	12.082,8	110,07
Valores negociables	19.653,9	19.569,9	84,0	0,43
Pasivos subordinados	10.310,1	11.166,1	(856,0)	(7,67)
Acciones preferentes	4.454,6	5.044,1	(589,4)	(11,69)
Otras cuentas de pasivo	21.081,9	14.901,5	6.180,4	41,47
Capital y reservas del Grupo	17.740,0	17.976,0	(236,0)	(1,31)
<b>Recursos fuera de balance</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>—</b>
Fondos de inversión	0,0	0,0	0,0	—
Planes de pensiones	0,0	0,0	0,0	—
Patrimonios administrados	0,0	0,0	0,0	—
<b>Recursos gestionados de clientes</b>	<b>42.785,4</b>	<b>37.196,7</b>	<b>5.588,7</b>	<b>15,02</b>
<b>Total recursos gestionados</b>	<b>96.301,0</b>	<b>79.635,2</b>	<b>16.665,8</b>	<b>20,93</b>

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Participaciones financieras en Europa

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Contribución a resultados*	80,5	167,5	(87,0)	(51,92)
Coste de financiación	(37,8)	(81,9)	44,1	(53,89)
<b>Margen</b>	<b>42,8</b>	<b>85,6</b>	<b>(42,8)</b>	<b>(50,03)</b>
Costes de explotación	(1,2)	(1,3)	0,1	(9,06)
Resultados por enajenaciones y otros	(0,0)	60,6	(60,6)	—
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>41,6</b>	<b>144,9</b>	<b>(103,3)</b>	<b>(71,30)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>52,2</b>	<b>156,0</b>	<b>(103,8)</b>	<b>(66,56)</b>

(\*).- Incluye dividendos recibidos y resultados por puesta en equivalencia de las participaciones

## GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO

### Participaciones Industriales

Millones de euros

	Ene-Jun 03	Ene-Jun 02	Variación	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Contribución a resultados*	165,2	171,5	(6,3)	(3,68)
Coste de financiación	(43,1)	(70,8)	27,7	(39,13)
<b>Margen</b>	<b>122,1</b>	<b>100,7</b>	<b>21,4</b>	<b>21,26</b>
Costes de explotación	(8,6)	(9,1)	0,5	(5,76)
Resultados por enajenaciones y otros	101,2	782,7	(681,5)	(87,07)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>214,7</b>	<b>874,3</b>	<b>(659,6)</b>	<b>(75,45)</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>175,3</b>	<b>757,0</b>	<b>(581,6)</b>	<b>(76,84)</b>

(\*).- Incluye dividendos recibidos y resultados por puesta en equivalencia de las participaciones

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Total Grupo Evolución trimestral Millones de euros	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
	<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.461,6</b>	<b>2.574,2</b>	<b>2.243,5</b>	<b>2.079,4</b>	<b>1.899,0</b>
Comisiones netas	1.099,7	1.149,6	1.054,1	986,0	998,5	1.047,4
<b>Margen básico</b>	<b>3.561,2</b>	<b>3.723,8</b>	<b>3.297,6</b>	<b>3.065,4</b>	<b>2.897,5</b>	<b>3.076,3</b>
Rtdos. por operaciones financieras	246,1	7,2	(74,9)	177,9	267,9	316,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.807,3</b>	<b>3.731,0</b>	<b>3.222,7</b>	<b>3.243,2</b>	<b>3.165,4</b>	<b>3.392,3</b>
Gastos generales de administración	(1.943,6)	(1.869,9)	(1.695,2)	(1.813,4)	(1.575,5)	(1.631,1)
a) De personal	(1.225,6)	(1.167,0)	(1.060,6)	(1.068,5)	(990,3)	(1.019,7)
b) Otros gastos administrativos	(718,0)	(702,9)	(634,6)	(744,9)	(585,2)	(611,4)
Amortización del inmovilizado	(233,3)	(227,3)	(212,4)	(216,9)	(189,8)	(187,8)
Otros resultados de explotación	(64,7)	(68,3)	(44,8)	(48,7)	(31,1)	(43,2)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.565,8</b>	<b>1.565,4</b>	<b>1.270,4</b>	<b>1.164,3</b>	<b>1.369,0</b>	<b>1.530,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	176,8	(41,1)	47,0	97,3	124,2	(15,8)
Provisiones netas para insolvencias	(491,5)	(491,2)	(446,9)	(218,6)	(332,8)	(481,2)
Otros resultados	(33,3)	51,3	118,1	533,7	645,8	208,2
Amortización acelerada fondo de comercio	0,0	(46,8)	(9,8)	(646,3)	(681,1)	(10,1)
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>1.217,8</b>	<b>1.037,6</b>	<b>978,9</b>	<b>930,3</b>	<b>1.125,0</b>	<b>1.231,2</b>
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>979,9</b>	<b>841,6</b>	<b>807,2</b>	<b>812,7</b>	<b>919,4</b>	<b>1.001,9</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>823,4</b>	<b>704,0</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>	<b>837,3</b>
Amortización ordinaria fondo de comercio	(152,9)	(178,0)	(166,0)	(158,8)	(159,1)	(157,1)
Beneficio neto atribuido al Grupo	670,5	526,0	525,3	525,3	612,5	680,3

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Total Grupo (sin Argentina)**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.360,7</b>	<b>2.568,5</b>	<b>2.268,0</b>	<b>2.110,8</b>	<b>1.900,0</b>	<b>2.055,4</b>
Comisiones netas	1.039,9	1.120,3	1.018,4	959,6	969,0	1.016,0
<b>Margen básico</b>	<b>3.400,6</b>	<b>3.688,8</b>	<b>3.286,3</b>	<b>3.070,4</b>	<b>2.869,0</b>	<b>3.071,4</b>
Resultados por operaciones financieras	235,7	(9,6)	(75,1)	187,6	275,6	313,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.636,3</b>	<b>3.679,2</b>	<b>3.211,2</b>	<b>3.258,0</b>	<b>3.144,6</b>	<b>3.384,8</b>
Gastos generales de administración	(1.868,9)	(1.831,2)	(1.673,5)	(1.767,9)	(1.541,8)	(1.591,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.484,5</b>	<b>1.563,5</b>	<b>1.288,8</b>	<b>1.230,4</b>	<b>1.387,2</b>	<b>1.567,2</b>
Saneamientos netos **	(443,6)	(500,5)	(355,7)	(401,0)	(388,6)	(322,7)
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>823,4</b>	<b>704,0</b>	<b>691,3</b>	<b>684,1</b>	<b>771,6</b>	<b>837,3</b>
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(152,9)	(178,0)	(166,0)	(158,8)	(159,1)	(157,1)
Beneficio neto atribuido al Grupo	670,5	526,0	525,3	525,3	612,5	680,3

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

(\*\*).- Incluye provisiones insolvencias, saneamiento de inmovilizaciones financieras, amortización acelerada fondo de comercio, resultados por operaciones grupo y extraordinarios.

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Europa**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.084,6</b>	<b>1.172,3</b>	<b>1.099,7</b>	<b>1.117,7</b>	<b>1.095,0</b>	<b>1.148,3</b>
Comisiones netas	439,2	542,1	493,0	490,0	511,6	556,2
<b>Margen básico</b>	<b>1.523,8</b>	<b>1.714,3</b>	<b>1.592,7</b>	<b>1.607,7</b>	<b>1.606,6</b>	<b>1.704,5</b>
Rtdos. por operaciones financieras	34,3	22,6	22,2	16,8	53,2	35,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.558,1</b>	<b>1.736,9</b>	<b>1.614,9</b>	<b>1.624,6</b>	<b>1.659,7</b>	<b>1.739,5</b>
Gastos generales de administración	(814,0)	(824,9)	(804,5)	(826,3)	(796,0)	(793,7)
a) Explotación	(695,2)	(704,7)	(683,2)	(711,9)	(684,2)	(682,3)
<i>De personal</i>	(508,3)	(517,7)	(500,1)	(499,7)	(499,8)	(498,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(186,9)	(187,0)	(183,1)	(212,2)	(184,4)	(183,7)
b) Imputados	(118,7)	(120,2)	(121,2)	(114,4)	(111,8)	(111,4)
Amortización del inmovilizado	(94,2)	(100,2)	(97,5)	(104,4)	(92,0)	(91,5)
Otros resultados de explotación	(7,6)	(9,7)	(14,8)	(26,1)	(9,9)	(19,4)
<b>Margen de explotación</b>	<b>642,3</b>	<b>802,1</b>	<b>698,1</b>	<b>667,7</b>	<b>761,8</b>	<b>834,9</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	12,3	12,7	13,6	33,6	18,3	23,5
Provisiones netas para insolvencias	(129,9)	(160,3)	(161,1)	(189,2)	(188,6)	(233,6)
Otros resultados	(9,3)	3,0	14,4	(52,6)	20,5	51,8
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>515,4</b>	<b>657,5</b>	<b>565,1</b>	<b>459,5</b>	<b>611,9</b>	<b>676,5</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>381,0</b>	<b>485,8</b>	<b>422,6</b>	<b>347,2</b>	<b>440,5</b>	<b>483,3</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>364,8</b>	<b>470,6</b>	<b>407,7</b>	<b>322,6</b>	<b>413,0</b>	<b>456,4</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Santander Central Hispano**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>531,4</b>	<b>528,5</b>	<b>499,0</b>	<b>505,8</b>	<b>497,3</b>	<b>517,1</b>
Comisiones netas	261,8	310,2	292,6	279,8	300,2	343,5
<b>Margen básico</b>	<b>793,2</b>	<b>838,8</b>	<b>791,6</b>	<b>785,6</b>	<b>797,5</b>	<b>860,6</b>
Rtdos. por operaciones financieras	9,2	11,8	10,1	9,7	11,1	13,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>802,4</b>	<b>850,6</b>	<b>801,7</b>	<b>795,3</b>	<b>808,6</b>	<b>874,0</b>
Gastos generales de administración	(424,1)	(399,7)	(400,6)	(400,8)	(393,2)	(391,6)
a) Explotación	(316,7)	(292,6)	(291,8)	(298,5)	(296,5)	(298,7)
<i>De personal</i>	(264,8)	(250,1)	(243,3)	(241,1)	(245,9)	(248,1)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(51,9)	(42,5)	(48,5)	(57,3)	(50,6)	(50,7)
b) Imputados	(107,4)	(107,0)	(108,7)	(102,3)	(96,7)	(92,9)
Amortización del inmovilizado	(46,9)	(46,2)	(46,1)	(45,4)	(44,5)	(44,5)
Otros resultados de explotación	(5,5)	(9,5)	(17,2)	(24,5)	(5,7)	(12,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>325,9</b>	<b>395,2</b>	<b>337,9</b>	<b>324,6</b>	<b>365,1</b>	<b>425,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Provisiones netas para insolvencias	(71,6)	(65,7)	(63,6)	(83,9)	(76,7)	(88,3)
Otros resultados	1,6	(7,5)	13,2	(12,2)	5,9	2,7
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>255,9</b>	<b>322,0</b>	<b>287,4</b>	<b>228,5</b>	<b>294,3</b>	<b>339,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>184,2</b>	<b>231,5</b>	<b>207,1</b>	<b>164,4</b>	<b>211,6</b>	<b>244,4</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>184,1</b>	<b>231,3</b>	<b>206,5</b>	<b>164,0</b>	<b>211,5</b>	<b>244,1</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banesto**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>250,1</b>	<b>255,6</b>	<b>250,2</b>	<b>246,8</b>	<b>260,1</b>	<b>263,5</b>
Comisiones netas	106,8	110,6	105,1	109,6	108,9	116,8
<b>Margen básico</b>	<b>356,9</b>	<b>366,2</b>	<b>355,3</b>	<b>356,4</b>	<b>369,1</b>	<b>380,3</b>
Rtdos. por operaciones financieras	13,4	9,9	10,0	13,6	18,9	18,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>370,3</b>	<b>376,1</b>	<b>365,3</b>	<b>370,0</b>	<b>388,0</b>	<b>398,4</b>
Gastos generales de administración	(188,8)	(189,0)	(184,1)	(200,4)	(189,7)	(190,0)
a) Explotación	(183,4)	(182,8)	(178,2)	(194,0)	(183,5)	(182,2)
<i>De personal</i>	(136,4)	(136,8)	(133,7)	(136,6)	(136,6)	(137,0)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(47,0)	(46,0)	(44,5)	(57,4)	(46,9)	(45,2)
b) Imputados	(5,4)	(6,2)	(5,8)	(6,5)	(6,2)	(7,9)
Amortización del inmovilizado	(24,8)	(24,1)	(22,5)	(25,0)	(25,6)	(26,0)
Otros resultados de explotación	(5,7)	(3,3)	(1,0)	(4,0)	(3,3)	(6,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>151,0</b>	<b>159,7</b>	<b>157,8</b>	<b>140,5</b>	<b>169,4</b>	<b>176,3</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	9,5	8,8	9,1	28,8	11,8	18,8
Provisiones netas para insolvencias	(28,4)	(28,5)	(20,9)	(40,5)	(41,2)	(44,3)
Otros resultados	11,6	22,6	(5,9)	(12,9)	16,7	25,7
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>143,7</b>	<b>162,6</b>	<b>140,1</b>	<b>115,9</b>	<b>156,6</b>	<b>176,5</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>110,7</b>	<b>123,2</b>	<b>112,0</b>	<b>88,2</b>	<b>111,9</b>	<b>124,5</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>106,7</b>	<b>119,3</b>	<b>110,2</b>	<b>78,0</b>	<b>97,0</b>	<b>108,6</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial Portugal**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>173,9</b>	<b>161,2</b>	<b>154,7</b>	<b>159,4</b>	<b>151,1</b>	<b>164,1</b>
Comisiones netas	41,9	43,2	47,8	52,2	52,5	59,4
<b>Margen básico</b>	<b>215,8</b>	<b>204,4</b>	<b>202,5</b>	<b>211,6</b>	<b>203,6</b>	<b>223,5</b>
Rtdos. por operaciones financieras	3,7	7,1	2,4	3,7	5,5	(15,4)
<b>Margen ordinario</b>	<b>219,5</b>	<b>211,5</b>	<b>204,9</b>	<b>215,3</b>	<b>209,1</b>	<b>208,1</b>
Gastos generales de administración	(106,2)	(103,6)	(103,5)	(107,0)	(103,7)	(100,9)
a) Explotación	(102,9)	(100,0)	(99,9)	(103,7)	(100,2)	(96,6)
<i>De personal</i>	(63,9)	(64,8)	(65,4)	(67,2)	(65,0)	(62,9)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(39,0)	(35,2)	(34,5)	(36,5)	(35,2)	(33,7)
b) Imputados	(3,3)	(3,6)	(3,6)	(3,3)	(3,4)	(4,3)
Amortización del inmovilizado	(12,7)	(13,9)	(15,3)	(19,1)	(13,9)	(13,3)
Otros resultados de explotación	(0,4)	(1,4)	(1,0)	(1,1)	(0,8)	(0,8)
<b>Margen de explotación</b>	<b>100,2</b>	<b>92,6</b>	<b>85,1</b>	<b>88,1</b>	<b>90,7</b>	<b>93,0</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,6	0,6	0,6	2,3	0,4	0,4
Provisiones netas para insolvencias	(3,4)	(12,9)	(23,4)	(10,8)	(13,3)	(31,7)
Otros resultados	(21,0)	(12,8)	5,1	(18,3)	(4,3)	11,8
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>76,4</b>	<b>67,5</b>	<b>67,3</b>	<b>61,2</b>	<b>73,6</b>	<b>73,4</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>59,2</b>	<b>60,9</b>	<b>57,0</b>	<b>58,6</b>	<b>62,0</b>	<b>62,8</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>48,0</b>	<b>51,3</b>	<b>46,1</b>	<b>45,8</b>	<b>52,0</b>	<b>53,9</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Financiación Consumo Europa**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>119,3</b>	<b>202,1</b>	<b>178,1</b>	<b>187,2</b>	<b>172,4</b>	<b>192,4</b>
Comisiones netas	18,0	65,7	37,2	37,7	43,5	25,9
<b>Margen básico</b>	<b>137,3</b>	<b>267,8</b>	<b>215,3</b>	<b>224,9</b>	<b>215,9</b>	<b>218,4</b>
Rtdos. por operaciones financieras	0,1	(0,5)	(0,4)	(12,7)	15,9	15,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>137,4</b>	<b>267,4</b>	<b>214,9</b>	<b>212,2</b>	<b>231,8</b>	<b>233,5</b>
Gastos generales de administración	(67,2)	(106,6)	(94,7)	(92,1)	(93,6)	(89,4)
a) Explotación	(65,1)	(103,9)	(92,3)	(90,4)	(90,9)	(85,8)
<i>De personal</i>	(34,0)	(57,1)	(49,1)	(46,0)	(46,5)	(45,1)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(31,1)	(46,8)	(43,2)	(44,4)	(44,4)	(40,7)
b) Imputados	(2,1)	(2,6)	(2,4)	(1,7)	(2,7)	(3,7)
Amortización del inmovilizado	(8,4)	(14,4)	(11,7)	(12,8)	(7,2)	(6,9)
Otros resultados de explotación	4,3	4,7	4,6	3,8	0,3	0,5
<b>Margen de explotación</b>	<b>66,1</b>	<b>151,1</b>	<b>113,2</b>	<b>111,1</b>	<b>131,4</b>	<b>137,7</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	2,1	3,3	4,0	2,6	6,1	4,3
Provisiones netas para insolvencias	(22,1)	(46,5)	(47,7)	(39,6)	(50,4)	(56,6)
Otros resultados	(1,6)	0,7	1,9	5,0	4,2	12,6
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>44,6</b>	<b>108,6</b>	<b>71,3</b>	<b>79,1</b>	<b>91,3</b>	<b>97,9</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>32,0</b>	<b>73,2</b>	<b>47,4</b>	<b>62,0</b>	<b>58,5</b>	<b>62,1</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>30,9</b>	<b>71,7</b>	<b>45,9</b>	<b>60,7</b>	<b>55,9</b>	<b>60,2</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Comercial América**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.309,0</b>	<b>1.170,9</b>	<b>1.088,4</b>	<b>1.021,0</b>	<b>775,4</b>	<b>704,3</b>
Comisiones netas	360,1	330,1	293,2	284,5	237,3	241,1
<b>Margen básico</b>	<b>1.669,1</b>	<b>1.501,0</b>	<b>1.381,6</b>	<b>1.305,5</b>	<b>1.012,8</b>	<b>945,4</b>
Rtdos. por operaciones financieras	192,3	(107,6)	(36,6)	55,5	108,7	94,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.861,4</b>	<b>1.393,4</b>	<b>1.345,0</b>	<b>1.361,0</b>	<b>1.121,5</b>	<b>1.039,7</b>
Gastos generales de administración	(918,9)	(831,0)	(701,0)	(768,4)	(586,2)	(610,4)
a) Explotación	(886,5)	(792,4)	(665,3)	(738,2)	(556,0)	(580,0)
<i>De personal</i>	(495,6)	(430,4)	(354,8)	(362,2)	(300,7)	(322,4)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(391,0)	(362,0)	(310,5)	(375,9)	(255,3)	(257,6)
b) Imputados	(32,4)	(38,6)	(35,7)	(30,2)	(30,2)	(30,4)
Amortización del inmovilizado	(98,8)	(88,4)	(77,7)	(71,8)	(64,0)	(68,6)
Otros resultados de explotación	(57,1)	(57,9)	(46,9)	(38,3)	(20,9)	(24,4)
<b>Margen de explotación</b>	<b>786,7</b>	<b>416,1</b>	<b>519,3</b>	<b>482,5</b>	<b>450,4</b>	<b>336,4</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,3)	(2,8)	0,8	0,8	0,1	0,4
Provisiones netas para insolvencias	(426,9)	(230,7)	(296,3)	(100,3)	(33,4)	(65,4)
Otros resultados	95,5	146,6	115,4	(212,1)	(53,3)	53,1
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>454,9</b>	<b>329,1</b>	<b>339,2</b>	<b>170,9</b>	<b>363,7</b>	<b>324,4</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>386,5</b>	<b>321,4</b>	<b>205,2</b>	<b>259,6</b>	<b>343,3</b>	<b>288,4</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>368,1</b>	<b>293,5</b>	<b>193,8</b>	<b>243,0</b>	<b>325,3</b>	<b>248,5</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Brasil**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>507,1</b>	<b>480,6</b>	<b>518,9</b>	<b>544,0</b>	<b>332,7</b>	<b>238,1</b>
Comisiones netas	149,6	140,5	106,4	89,8	86,2	95,9
<b>Margen básico</b>	<b>656,6</b>	<b>621,1</b>	<b>625,3</b>	<b>633,8</b>	<b>418,9</b>	<b>334,0</b>
Rtdos. por operaciones financieras	35,9	(195,0)	(153,9)	(46,0)	16,6	33,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>692,6</b>	<b>426,1</b>	<b>471,4</b>	<b>587,8</b>	<b>435,5</b>	<b>367,0</b>
Gastos generales de administración	(291,8)	(263,6)	(190,3)	(200,5)	(170,1)	(192,5)
a) Explotación	(291,8)	(263,6)	(190,3)	(200,5)	(170,1)	(192,5)
<i>De personal</i>	(187,5)	(166,8)	(129,4)	(122,0)	(105,9)	(121,8)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(104,4)	(96,8)	(60,9)	(78,5)	(64,2)	(70,6)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(25,2)	(26,5)	(21,2)	(18,9)	(19,3)	(23,4)
Otros resultados de explotación	(20,1)	(22,8)	(20,1)	(14,7)	(6,5)	(10,4)
<b>Margen de explotación</b>	<b>355,4</b>	<b>113,2</b>	<b>239,8</b>	<b>353,7</b>	<b>239,6</b>	<b>140,8</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,4	(0,3)	0,1	0,9	0,3	0,4
Provisiones netas para insolvencias	(73,5)	(98,3)	(54,3)	(41,1)	(24,5)	(24,1)
Otros resultados	13,1	73,8	71,5	(22,7)	6,2	47,9
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>295,4</b>	<b>88,4</b>	<b>257,1</b>	<b>290,8</b>	<b>221,6</b>	<b>165,0</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>220,8</b>	<b>75,0</b>	<b>101,6</b>	<b>329,7</b>	<b>183,8</b>	<b>127,7</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>217,0</b>	<b>78,1</b>	<b>95,6</b>	<b>326,7</b>	<b>179,1</b>	<b>125,6</b>



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Comercial México  
Evolución trimestral  
Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>315,2</b>	<b>267,4</b>	<b>282,9</b>	<b>224,3</b>	<b>208,0</b>	<b>221,8</b>
Comisiones netas	68,8	78,8	72,6	96,6	68,0	59,3
<b>Margen básico</b>	<b>384,1</b>	<b>346,2</b>	<b>355,5</b>	<b>320,9</b>	<b>276,0</b>	<b>281,2</b>
Rtdos. por operaciones financieras	71,8	12,9	48,7	108,9	37,6	15,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>455,9</b>	<b>359,1</b>	<b>404,1</b>	<b>429,9</b>	<b>313,5</b>	<b>296,9</b>
Gastos generales de administración	(226,1)	(195,4)	(182,3)	(236,3)	(162,8)	(164,3)
a) Explotación	(226,1)	(195,4)	(182,3)	(236,3)	(162,8)	(164,3)
<i>De personal</i>	(120,8)	(99,2)	(95,0)	(107,9)	(82,5)	(87,3)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(105,4)	(96,2)	(87,3)	(128,3)	(80,3)	(77,0)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(22,4)	(18,5)	(15,3)	(16,9)	(12,4)	(13,9)
Otros resultados de explotación	(23,1)	(19,0)	(18,2)	(15,1)	(10,2)	(11,5)
<b>Margen de explotación</b>	<b>184,3</b>	<b>126,1</b>	<b>188,3</b>	<b>161,6</b>	<b>128,1</b>	<b>107,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(1,0)	(1,8)	0,8	(0,0)	(0,3)	0,0
Provisiones netas para insolvencias	(0,7)	2,7	(9,8)	(25,5)	56,7	(7,6)
Otros resultados	2,1	32,8	(3,7)	(90,1)	(34,3)	(7,7)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>184,7</b>	<b>159,8</b>	<b>175,5</b>	<b>46,0</b>	<b>150,2</b>	<b>92,0</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>179,2</b>	<b>165,8</b>	<b>179,8</b>	<b>70,7</b>	<b>149,6</b>	<b>94,5</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>177,1</b>	<b>163,4</b>	<b>177,7</b>	<b>68,8</b>	<b>139,2</b>	<b>71,5</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

Comercial Chile  
Evolución trimestral  
Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>198,4</b>	<b>228,7</b>	<b>168,8</b>	<b>180,3</b>	<b>142,9</b>	<b>161,1</b>
Comisiones netas	35,2	32,2	37,2	36,1	29,1	29,6
<b>Margen básico</b>	<b>233,6</b>	<b>260,9</b>	<b>206,0</b>	<b>216,4</b>	<b>172,1</b>	<b>190,6</b>
Rtdos. por operaciones financieras	28,3	9,7	51,4	(6,8)	14,4	3,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>261,8</b>	<b>270,5</b>	<b>257,4</b>	<b>209,6</b>	<b>186,5</b>	<b>194,4</b>
Gastos generales de administración	(110,8)	(106,5)	(98,8)	(95,3)	(78,5)	(75,7)
a) Explotación	(110,8)	(106,5)	(98,8)	(95,3)	(78,5)	(75,7)
<i>De personal</i>	(64,2)	(62,7)	(48,3)	(47,4)	(40,5)	(41,2)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(46,7)	(43,8)	(50,5)	(47,9)	(37,9)	(34,6)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(13,4)	(14,3)	(16,4)	(13,5)	(10,9)	(10,8)
Otros resultados de explotación	(1,1)	(3,5)	2,3	1,7	(0,2)	1,1
<b>Margen de explotación</b>	<b>136,5</b>	<b>146,2</b>	<b>144,5</b>	<b>102,6</b>	<b>96,9</b>	<b>109,0</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Provisiones netas para insolvencias	(31,0)	(14,8)	(49,6)	(32,7)	(52,1)	(22,7)
Otros resultados	5,2	9,2	(55,2)	(60,6)	(9,7)	(9,7)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>110,6</b>	<b>140,6</b>	<b>39,7</b>	<b>9,2</b>	<b>35,1</b>	<b>76,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>98,7</b>	<b>124,9</b>	<b>28,7</b>	<b>1,7</b>	<b>32,0</b>	<b>61,1</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>65,9</b>	<b>107,7</b>	<b>24,1</b>	<b>(6,1)</b>	<b>29,0</b>	<b>49,6</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Comercial Brasil**

**Evolución trimestral**

Millones de reales brasileños

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.058,0</b>	<b>1.093,8</b>	<b>1.482,9</b>	<b>1.770,4</b>	<b>1.247,4</b>	<b>783,7</b>
Comisiones netas	312,0	319,8	324,6	325,2	323,3	324,9
<b>Margen básico</b>	<b>1.370,1</b>	<b>1.413,5</b>	<b>1.807,5</b>	<b>2.095,6</b>	<b>1.570,7</b>	<b>1.108,6</b>
Rtdos. por operaciones financieras	74,9	(421,5)	(408,5)	(191,1)	62,4	114,4
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.445,0</b>	<b>992,1</b>	<b>1.399,0</b>	<b>1.904,6</b>	<b>1.633,1</b>	<b>1.222,9</b>
Gastos generales de administración	(608,9)	(601,1)	(589,0)	(695,1)	(637,8)	(652,4)
a) Explotación	(608,9)	(601,1)	(589,0)	(695,1)	(637,8)	(652,4)
<i>De personal</i>	(391,1)	(380,7)	(395,0)	(429,6)	(397,2)	(413,3)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(217,8)	(220,4)	(194,0)	(265,5)	(240,6)	(239,1)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(52,6)	(60,1)	(63,3)	(66,2)	(72,3)	(79,6)
Otros resultados de explotación	(42,0)	(51,5)	(58,6)	(52,7)	(24,4)	(35,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>741,5</b>	<b>279,4</b>	<b>688,0</b>	<b>1.090,6</b>	<b>898,6</b>	<b>455,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,7	(0,7)	0,2	2,4	1,2	1,3
Provisiones netas para insolvencias	(153,3)	(220,9)	(171,2)	(158,9)	(91,9)	(81,0)
Otros resultados	27,4	162,0	192,9	(24,4)	23,2	169,3
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>616,3</b>	<b>219,8</b>	<b>709,9</b>	<b>909,6</b>	<b>831,1</b>	<b>544,8</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>460,7</b>	<b>183,8</b>	<b>314,2</b>	<b>957,8</b>	<b>689,3</b>	<b>419,4</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>452,7</b>	<b>190,2</b>	<b>299,7</b>	<b>948,4</b>	<b>671,6</b>	<b>412,8</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial México**
**Evolución trimestral**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.517,6</b>	<b>2.328,9</b>	<b>2.726,0</b>	<b>2.300,7</b>	<b>2.416,6</b>	<b>2.630,7</b>
Comisiones netas	549,8	678,4	698,3	943,7	789,3	705,2
<b>Margen básico</b>	<b>3.067,4</b>	<b>3.007,4</b>	<b>3.424,3</b>	<b>3.244,5</b>	<b>3.205,9</b>	<b>3.335,8</b>
Rtdos. por operaciones financieras	573,1	131,0	462,1	1.028,4	436,2	189,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>3.640,5</b>	<b>3.138,4</b>	<b>3.886,4</b>	<b>4.272,9</b>	<b>3.642,1</b>	<b>3.525,1</b>
Gastos generales de administración	(1.805,8)	(1.701,0)	(1.776,4)	(2.327,9)	(1.891,2)	(1.948,9)
a) Explotación	(1.805,8)	(1.701,0)	(1.776,4)	(2.327,9)	(1.891,2)	(1.948,9)
<i>De personal</i>	(964,3)	(865,6)	(925,7)	(1.075,4)	(958,2)	(1.035,0)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(841,4)	(835,4)	(850,7)	(1.252,5)	(933,0)	(913,9)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(178,8)	(161,7)	(151,9)	(170,7)	(144,4)	(164,3)
Otros resultados de explotación	(184,5)	(165,5)	(177,0)	(155,5)	(119,0)	(136,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.471,5</b>	<b>1.110,3</b>	<b>1.781,1</b>	<b>1.618,8</b>	<b>1.487,6</b>	<b>1.275,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(7,6)	(15,0)	5,6	(0,8)	(3,3)	0,4
Provisiones netas para insolvencias	(5,7)	22,1	(84,9)	(233,1)	659,1	(82,1)
Otros resultados	17,1	273,4	(17,8)	(806,8)	(398,1)	(94,9)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.475,3</b>	<b>1.390,8</b>	<b>1.684,0</b>	<b>578,1</b>	<b>1.745,2</b>	<b>1.098,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1.430,9</b>	<b>1.438,8</b>	<b>1.721,1</b>	<b>803,4</b>	<b>1.737,7</b>	<b>1.128,8</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>1.414,6</b>	<b>1.418,4</b>	<b>1.701,3</b>	<b>784,6</b>	<b>1.616,9</b>	<b>856,7</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Comercial Chile**
**Evolución trimestral**

Millones de pesos chilenos

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>116.448,9</b>	<b>137.851,0</b>	<b>118.948,7</b>	<b>128.846,6</b>	<b>113.087,6</b>	<b>129.743,6</b>
Comisiones netas	20.669,4	19.453,3	25.375,8	25.506,5	23.058,0	23.849,0
<b>Margen básico</b>	<b>137.118,3</b>	<b>157.304,3</b>	<b>144.324,6</b>	<b>154.353,1</b>	<b>136.145,6</b>	<b>153.592,6</b>
Rtdos. por operaciones financieras	16.586,1	5.984,9	33.377,0	(2.535,1)	11.421,5	3.161,0
<b>Margen ordinario</b>	<b>153.704,4</b>	<b>163.289,2</b>	<b>177.701,6</b>	<b>151.818,0</b>	<b>147.567,1</b>	<b>156.753,6</b>
Gastos generales de administración	(65.050,9)	(64.366,6)	(68.610,0)	(68.125,8)	(62.073,7)	(61.100,2)
a) Explotación	(65.050,9)	(64.366,6)	(68.610,0)	(68.125,8)	(62.073,7)	(61.100,2)
<i>De personal</i>	(37.663,6)	(37.879,0)	(34.182,2)	(34.271,7)	(32.081,0)	(33.196,3)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(27.387,3)	(26.487,6)	(34.427,8)	(33.854,1)	(29.992,7)	(27.903,9)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(7.865,4)	(8.640,7)	(11.149,3)	(9.629,5)	(8.646,3)	(8.680,4)
Otros resultados de explotación	(668,6)	(2.078,9)	1.323,0	1.056,4	(192,6)	839,6
<b>Margen de explotación</b>	<b>80.119,4</b>	<b>88.203,0</b>	<b>99.265,3</b>	<b>75.119,1</b>	<b>76.654,5</b>	<b>87.812,6</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Provisiones netas para insolvencias	(18.215,4)	(9.053,8)	(32.491,1)	(23.141,1)	(41.197,8)	(18.525,8)
Otros resultados	3.051,4	5.514,4	(34.148,1)	(40.050,9)	(7.680,0)	(7.820,7)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>64.955,5</b>	<b>84.663,6</b>	<b>32.626,1</b>	<b>11.927,0</b>	<b>27.776,7</b>	<b>61.466,1</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>57.950,0</b>	<b>75.185,7</b>	<b>24.875,9</b>	<b>6.298,0</b>	<b>25.295,0</b>	<b>49.039,4</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>38.689,2</b>	<b>64.684,1</b>	<b>20.473,8</b>	<b>86,3</b>	<b>22.969,6</b>	<b>39.837,6</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Total América**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.328,2</b>	<b>1.207,1</b>	<b>1.106,0</b>	<b>1.036,6</b>	<b>791,1</b>	<b>717,5</b>
Comisiones netas	514,4	470,5	417,1	402,9	354,5	361,4
<b>Margen básico</b>	<b>1.842,6</b>	<b>1.677,6</b>	<b>1.523,1</b>	<b>1.439,5</b>	<b>1.145,6</b>	<b>1.078,9</b>
Rtdos. por operaciones financieras	209,7	(103,1)	(35,0)	57,6	107,1	97,9
<b>Margen ordinario</b>	<b>2.052,3</b>	<b>1.574,5</b>	<b>1.488,1</b>	<b>1.497,1</b>	<b>1.252,7</b>	<b>1.176,8</b>
Gastos generales de administración	(984,1)	(890,3)	(752,0)	(828,3)	(633,6)	(665,7)
a) Explotación	(949,6)	(849,1)	(713,8)	(796,6)	(601,9)	(633,8)
<i>De personal</i>	(535,6)	(465,5)	(386,1)	(395,4)	(329,8)	(356,2)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(414,0)	(383,6)	(327,8)	(401,1)	(272,1)	(277,6)
b) Imputados	(34,5)	(41,2)	(38,1)	(31,7)	(31,7)	(31,9)
Amortización del inmovilizado	(102,1)	(91,1)	(80,0)	(74,1)	(66,3)	(70,3)
Otros resultados de explotación	(57,3)	(58,6)	(46,8)	(38,7)	(20,9)	(24,4)
<b>Margen de explotación</b>	<b>908,8</b>	<b>534,6</b>	<b>609,3</b>	<b>556,1</b>	<b>531,9</b>	<b>416,4</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	9,2	5,3	7,0	11,4	5,3	11,1
Provisiones netas para insolvencias	(429,2)	(231,9)	(300,2)	(92,0)	(31,2)	(65,2)
Otros resultados	74,4	121,6	121,5	(209,0)	(56,2)	53,3
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>563,1</b>	<b>429,5</b>	<b>437,6</b>	<b>266,4</b>	<b>449,9</b>	<b>415,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>463,8</b>	<b>386,7</b>	<b>274,6</b>	<b>336,0</b>	<b>405,6</b>	<b>357,6</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>443,8</b>	<b>357,4</b>	<b>262,0</b>	<b>319,5</b>	<b>385,0</b>	<b>312,2</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Brasil**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>510,2</b>	<b>483,3</b>	<b>522,6</b>	<b>547,9</b>	<b>336,9</b>	<b>242,0</b>
Comisiones netas	187,5	176,2	132,4	117,1	112,7	121,7
<b>Margen básico</b>	<b>697,7</b>	<b>659,5</b>	<b>655,1</b>	<b>665,0</b>	<b>449,5</b>	<b>363,7</b>
Rtdos. por operaciones financieras	35,9	(195,0)	(154,8)	(45,5)	16,7	33,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>733,6</b>	<b>464,5</b>	<b>500,3</b>	<b>619,5</b>	<b>466,2</b>	<b>397,0</b>
Gastos generales de administración	(299,4)	(271,1)	(195,9)	(206,0)	(174,3)	(199,9)
a) Explotación	(299,4)	(271,1)	(195,9)	(206,0)	(174,3)	(199,9)
<i>De personal</i>	(192,5)	(171,8)	(132,7)	(125,9)	(108,9)	(126,4)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(106,9)	(99,3)	(63,2)	(80,1)	(65,5)	(73,5)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(25,2)	(26,6)	(21,2)	(18,9)	(19,3)	(23,4)
Otros resultados de explotación	(20,2)	(22,8)	(20,2)	(14,7)	(6,6)	(10,4)
<b>Margen de explotación</b>	<b>388,8</b>	<b>144,1</b>	<b>262,9</b>	<b>379,9</b>	<b>266,0</b>	<b>163,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	6,4	4,0	1,3	2,5	1,3	5,4
Provisiones netas para insolvencias	(73,5)	(98,4)	(54,4)	(41,3)	(24,5)	(24,2)
Otros resultados	13,2	73,9	71,6	(23,2)	6,1	47,9
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>334,9</b>	<b>123,6</b>	<b>281,4</b>	<b>318,0</b>	<b>249,0</b>	<b>192,3</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>244,7</b>	<b>97,6</b>	<b>117,3</b>	<b>352,9</b>	<b>202,2</b>	<b>147,6</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>240,4</b>	<b>100,3</b>	<b>110,9</b>	<b>350,3</b>	<b>197,2</b>	<b>145,4</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma México**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>318,6</b>	<b>269,8</b>	<b>285,8</b>	<b>227,1</b>	<b>211,0</b>	<b>224,7</b>
Comisiones netas	116,8	124,3	114,9	139,6	105,8	97,2
<b>Margen básico</b>	<b>435,3</b>	<b>394,1</b>	<b>400,7</b>	<b>366,8</b>	<b>316,9</b>	<b>321,9</b>
Rtdos. por operaciones financieras	74,9	11,5	47,0	113,0	37,9	17,1
<b>Margen ordinario</b>	<b>510,2</b>	<b>405,6</b>	<b>447,7</b>	<b>479,8</b>	<b>354,7</b>	<b>339,0</b>
Gastos generales de administración	(240,9)	(210,0)	(195,8)	(254,9)	(175,7)	(177,8)
a) Explotación	(240,9)	(210,0)	(195,8)	(254,9)	(175,7)	(177,8)
<i>De personal</i>	(129,9)	(108,3)	(104,0)	(117,6)	(90,0)	(95,5)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(111,0)	(101,7)	(91,8)	(137,3)	(85,7)	(82,3)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(23,0)	(19,0)	(15,8)	(17,4)	(12,9)	(14,0)
Otros resultados de explotación	(23,1)	(19,0)	(18,2)	(15,1)	(10,2)	(11,6)
<b>Margen de explotación</b>	<b>223,2</b>	<b>157,6</b>	<b>217,8</b>	<b>192,4</b>	<b>156,0</b>	<b>135,7</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,4	0,3	1,4	6,3	2,1	3,8
Provisiones netas para insolvencias	(0,7)	2,7	(11,5)	(25,5)	56,7	(7,6)
Otros resultados	0,9	32,0	0,0	(91,5)	(35,3)	(7,9)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>223,8</b>	<b>192,5</b>	<b>207,8</b>	<b>81,7</b>	<b>179,4</b>	<b>124,0</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>206,3</b>	<b>187,4</b>	<b>199,6</b>	<b>97,1</b>	<b>169,7</b>	<b>117,3</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>204,1</b>	<b>184,9</b>	<b>197,4</b>	<b>95,0</b>	<b>157,8</b>	<b>89,3</b>



**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Chile**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>199,8</b>	<b>231,1</b>	<b>170,2</b>	<b>182,0</b>	<b>145,0</b>	<b>163,2</b>
Comisiones netas	51,1	51,0	54,6	51,0	41,8	48,3
<b>Margen básico</b>	<b>250,9</b>	<b>282,1</b>	<b>224,8</b>	<b>232,9</b>	<b>186,9</b>	<b>211,5</b>
Rtdos. por operaciones financieras	29,8	10,3	53,5	(6,0)	14,7	5,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>280,7</b>	<b>292,4</b>	<b>278,3</b>	<b>226,9</b>	<b>201,6</b>	<b>216,8</b>
Gastos generales de administración	(120,9)	(115,7)	(107,8)	(104,0)	(85,6)	(84,0)
a) Explotación	(120,9)	(115,7)	(107,8)	(104,0)	(85,6)	(84,0)
<i>De personal</i>	(70,4)	(68,7)	(54,1)	(52,9)	(45,2)	(46,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(50,5)	(47,0)	(53,6)	(51,0)	(40,4)	(37,5)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(13,9)	(14,9)	(16,9)	(13,9)	(11,4)	(11,1)
Otros resultados de explotación	(1,1)	(3,5)	2,3	1,7	(0,1)	1,1
<b>Margen de explotación</b>	<b>144,7</b>	<b>158,3</b>	<b>156,0</b>	<b>110,7</b>	<b>104,5</b>	<b>122,7</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	1,9	2,0	1,8	2,3	1,8	1,9
Provisiones netas para insolvencias	(31,0)	(14,6)	(48,7)	(32,8)	(52,1)	(22,7)
Otros resultados	5,6	8,2	(56,6)	(64,2)	(10,1)	(9,6)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>121,1</b>	<b>154,0</b>	<b>52,5</b>	<b>16,0</b>	<b>44,0</b>	<b>92,4</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>107,8</b>	<b>136,9</b>	<b>40,1</b>	<b>7,7</b>	<b>39,8</b>	<b>75,1</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>74,3</b>	<b>119,3</b>	<b>35,5</b>	<b>(0,2)</b>	<b>36,5</b>	<b>63,3</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma Brasil**
**Evolución trimestral**

Millones de reales brasileños

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>1.064,5</b>	<b>1.099,8</b>	<b>1.493,2</b>	<b>1.782,8</b>	<b>1.263,3</b>	<b>796,9</b>
Comisiones netas	391,2	401,2	404,6	419,4	422,4	411,5
<b>Margen básico</b>	<b>1.455,7</b>	<b>1.501,0</b>	<b>1.897,8</b>	<b>2.202,3</b>	<b>1.685,7</b>	<b>1.208,4</b>
Rtdos. por operaciones financieras	74,9	(421,5)	(410,6)	(189,9)	62,6	115,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>1.530,6</b>	<b>1.079,5</b>	<b>1.487,2</b>	<b>2.012,3</b>	<b>1.748,3</b>	<b>1.323,7</b>
Gastos generales de administración	(624,7)	(618,2)	(606,1)	(714,1)	(653,7)	(678,1)
a) Explotación	(624,7)	(618,2)	(606,1)	(714,1)	(653,7)	(678,1)
<i>De personal</i>	(401,7)	(392,1)	(405,4)	(442,8)	(408,3)	(428,9)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(223,0)	(226,1)	(200,7)	(271,3)	(245,5)	(249,2)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(52,7)	(60,2)	(63,4)	(66,2)	(72,3)	(79,7)
Otros resultados de explotación	(42,1)	(51,5)	(58,8)	(52,9)	(24,9)	(35,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>811,2</b>	<b>349,7</b>	<b>759,0</b>	<b>1.179,1</b>	<b>997,4</b>	<b>530,1</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	13,4	9,4	5,7	9,3	5,1	18,9
Provisiones netas para insolvencias	(153,4)	(221,1)	(171,5)	(159,3)	(91,9)	(81,4)
Otros resultados	27,5	162,2	193,0	(25,6)	23,0	169,4
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>698,7</b>	<b>300,2</b>	<b>786,1</b>	<b>1.003,4</b>	<b>933,6</b>	<b>636,9</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>510,5</b>	<b>235,2</b>	<b>362,9</b>	<b>1.032,8</b>	<b>758,2</b>	<b>486,7</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>501,6</b>	<b>240,6</b>	<b>347,2</b>	<b>1.024,2</b>	<b>739,4</b>	<b>479,8</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Proforma México**
**Evolución trimestral**

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>2.544,1</b>	<b>2.350,1</b>	<b>2.753,3</b>	<b>2.329,3</b>	<b>2.451,1</b>	<b>2.664,3</b>
Comisiones netas	932,4	1.072,8	1.109,1	1.375,5	1.229,5	1.154,6
<b>Margen básico</b>	<b>3.476,5</b>	<b>3.422,8</b>	<b>3.862,4</b>	<b>3.704,8</b>	<b>3.680,6</b>	<b>3.818,9</b>
Rtdos. por operaciones financieras	597,8	120,7	448,1	1.065,2	439,9	205,7
<b>Margen ordinario</b>	<b>4.074,3</b>	<b>3.543,6</b>	<b>4.310,5</b>	<b>4.770,0</b>	<b>4.120,4</b>	<b>4.024,6</b>
Gastos generales de administración	(1.924,0)	(1.827,2)	(1.907,5)	(2.510,5)	(2.040,9)	(2.109,1)
a) Explotación	(1.924,0)	(1.827,2)	(1.907,5)	(2.510,5)	(2.040,9)	(2.109,1)
<i>De personal</i>	(1.037,6)	(944,5)	(1.012,7)	(1.171,9)	(1.045,6)	(1.132,1)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(886,4)	(882,7)	(894,8)	(1.338,6)	(995,3)	(976,9)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(183,6)	(165,9)	(156,4)	(175,3)	(149,9)	(165,8)
Otros resultados de explotación	(184,5)	(165,5)	(177,2)	(155,6)	(117,9)	(136,9)
<b>Margen de explotación</b>	<b>1.782,3</b>	<b>1.385,0</b>	<b>2.069,4</b>	<b>1.928,5</b>	<b>1.811,7</b>	<b>1.612,9</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	3,5	2,7	12,9	58,2	24,1	45,0
Provisiones netas para insolvencias	(5,4)	22,2	(99,6)	(234,0)	659,1	(82,1)
Otros resultados	7,3	266,2	14,1	(819,0)	(410,5)	(97,2)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>1.787,7</b>	<b>1.676,1</b>	<b>1.996,9</b>	<b>933,7</b>	<b>2.084,3</b>	<b>1.478,5</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>1.647,7</b>	<b>1.627,9</b>	<b>1.915,6</b>	<b>1.063,7</b>	<b>1.970,7</b>	<b>1.398,4</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>1.630,1</b>	<b>1.606,0</b>	<b>1.894,3</b>	<b>1.043,2</b>	<b>1.832,9</b>	<b>1.068,5</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**

**Proforma Chile**

**Evolución trimestral**

Millones de pesos chilenos

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>117.277,8</b>	<b>139.296,8</b>	<b>119.981,1</b>	<b>130.068,9</b>	<b>114.756,3</b>	<b>131.447,4</b>
Comisiones netas	29.982,6	30.803,4	37.357,4	36.188,1	33.088,8	38.941,7
<b>Margen básico</b>	<b>147.260,4</b>	<b>170.100,3</b>	<b>157.338,5</b>	<b>166.257,0</b>	<b>147.845,1</b>	<b>170.389,0</b>
Rtdos. por operaciones financieras	17.502,6	6.357,2	34.730,2	(1.985,9)	11.644,8	4.337,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>164.763,0</b>	<b>176.457,5</b>	<b>192.068,7</b>	<b>164.271,1</b>	<b>159.490,0</b>	<b>174.726,3</b>
Gastos generales de administración	(70.993,3)	(69.915,1)	(74.823,7)	(74.345,7)	(67.748,1)	(67.794,7)
a) Explotación	(70.993,3)	(69.915,1)	(74.823,7)	(74.345,7)	(67.748,1)	(67.794,7)
<i>De personal</i>	(41.335,4)	(41.504,2)	(38.203,0)	(38.219,8)	(35.748,2)	(37.552,0)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(29.657,8)	(28.410,9)	(36.620,7)	(36.125,9)	(31.999,8)	(30.242,7)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(8.175,7)	(8.967,8)	(11.489,4)	(9.927,0)	(8.991,7)	(8.953,7)
Otros resultados de explotación	(670,4)	(2.084,2)	1.327,7	1.058,2	(92,6)	873,0
<b>Margen de explotación</b>	<b>84.923,6</b>	<b>95.490,4</b>	<b>107.083,3</b>	<b>81.056,6</b>	<b>82.657,6</b>	<b>98.850,9</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	1.090,1	1.218,5	1.225,0	1.596,0	1.398,0	1.528,1
Provisiones netas para insolvencias	(18.220,6)	(8.938,2)	(31.914,3)	(23.134,4)	(41.212,4)	(18.520,0)
Otros resultados	3.280,4	4.923,4	(35.012,5)	(42.422,2)	(8.004,3)	(7.732,4)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>71.073,6</b>	<b>92.694,1</b>	<b>41.381,5</b>	<b>17.096,0</b>	<b>34.838,9</b>	<b>74.126,6</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>63.294,5</b>	<b>82.420,1</b>	<b>32.716,2</b>	<b>10.834,6</b>	<b>31.464,6</b>	<b>60.271,2</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>43.623,3</b>	<b>71.684,2</b>	<b>28.200,5</b>	<b>4.585,1</b>	<b>28.910,6</b>	<b>50.809,8</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Gestión de Activos y Banca Privada**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>25,6</b>	<b>38,6</b>	<b>28,4</b>	<b>21,7</b>	<b>22,5</b>	<b>20,2</b>
Comisiones netas	202,8	187,4	169,4	161,7	165,3	158,8
<b>Margen básico</b>	<b>228,4</b>	<b>226,1</b>	<b>197,8</b>	<b>183,4</b>	<b>187,8</b>	<b>179,1</b>
Rtdos. por operaciones financieras	17,9	6,4	8,9	1,0	1,8	8,8
<b>Margen ordinario</b>	<b>246,2</b>	<b>232,5</b>	<b>206,7</b>	<b>184,4</b>	<b>189,6</b>	<b>187,8</b>
Gastos generales de administración	(99,3)	(89,2)	(85,5)	(90,8)	(79,2)	(86,2)
a) Explotación	(93,0)	(83,8)	(79,7)	(87,7)	(74,9)	(81,7)
<i>De personal</i>	(57,1)	(51,6)	(50,1)	(51,0)	(46,6)	(51,2)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(35,9)	(32,2)	(29,7)	(36,7)	(28,3)	(30,5)
b) Imputados	(6,3)	(5,4)	(5,7)	(3,1)	(4,3)	(4,5)
Amortización del inmovilizado	(7,6)	(7,0)	(6,7)	(6,6)	(6,9)	(6,4)
Otros resultados de explotación	(0,1)	(0,7)	0,1	0,0	(0,1)	(0,1)
<b>Margen de explotación</b>	<b>139,2</b>	<b>135,7</b>	<b>114,6</b>	<b>87,0</b>	<b>103,4</b>	<b>95,1</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	14,1	19,2	4,4	10,9	9,6	19,8
Provisiones netas para insolvencias	(0,1)	(1,2)	(1,1)	(1,8)	(0,8)	0,8
Otros resultados	(19,3)	(27,3)	4,9	3,0	(4,1)	(0,9)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>133,9</b>	<b>126,4</b>	<b>122,8</b>	<b>99,2</b>	<b>108,1</b>	<b>114,7</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>92,1</b>	<b>82,1</b>	<b>86,3</b>	<b>70,8</b>	<b>76,6</b>	<b>83,2</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>90,3</b>	<b>80,7</b>	<b>85,1</b>	<b>70,8</b>	<b>74,3</b>	<b>78,2</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Banca Mayorista Global**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
<b>Margen de intermediación</b>	<b>127,8</b>	<b>138,6</b>	<b>111,6</b>	<b>77,1</b>	<b>98,5</b>	<b>92,1</b>
Comisiones netas	96,2	88,2	75,3	66,2	83,2	92,1
<b>Margen básico</b>	<b>224,1</b>	<b>226,7</b>	<b>186,9</b>	<b>143,4</b>	<b>181,7</b>	<b>184,2</b>
Rtdos. por operaciones financieras	52,3	(6,3)	(33,5)	(18,4)	12,5	21,6
<b>Margen ordinario</b>	<b>276,4</b>	<b>220,4</b>	<b>153,4</b>	<b>124,9</b>	<b>194,2</b>	<b>205,8</b>
Gastos generales de administración	(99,4)	(101,9)	(96,9)	(100,9)	(92,7)	(95,8)
a) Explotación	(82,2)	(83,7)	(79,2)	(69,8)	(73,1)	(75,8)
<i>De personal</i>	(55,5)	(56,0)	(53,0)	(53,7)	(49,1)	(51,0)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(26,7)	(27,7)	(26,2)	(16,1)	(24,1)	(24,8)
b) Imputados	(17,2)	(18,2)	(17,7)	(31,1)	(19,5)	(20,0)
Amortización del inmovilizado	(6,0)	(7,2)	(7,4)	(9,1)	(6,6)	(6,7)
Otros resultados de explotación	(0,1)	(0,1)	(0,9)	(0,1)	(0,3)	(0,7)
<b>Margen de explotación</b>	<b>170,8</b>	<b>111,1</b>	<b>48,2</b>	<b>14,8</b>	<b>94,5</b>	<b>102,6</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	(1,6)	(0,1)	(0,9)	(0,5)
Provisiones netas para insolvencias	(15,5)	(67,4)	14,1	3,5	(16,6)	(29,7)
Otros resultados	(16,8)	2,9	9,6	(14,6)	0,6	(3,9)
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>138,4</b>	<b>46,6</b>	<b>70,3</b>	<b>3,7</b>	<b>77,6</b>	<b>68,5</b>
<b>Beneficio neto consolidado</b>	<b>112,5</b>	<b>29,9</b>	<b>38,1</b>	<b>(3,5)</b>	<b>55,0</b>	<b>49,7</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo</b>	<b>112,3</b>	<b>29,7</b>	<b>37,9</b>	<b>(3,6)</b>	<b>53,6</b>	<b>49,2</b>

**GRUPO SANTANDER CENTRAL HISPANO**
**Gestión financiera y participaciones**
**Evolución trimestral**

Millones de euros

	2002				2003	
	1T	2T	3T	4T	1T	2T
Margen de intermediación (sin dividendos)	(108,6)	(175,6)	(174,8)	(201,3)	(118,2)	(103,9)
Dividendos	23,1	229,4	90,3	43,1	25,7	167,9
<b>Margen de intermediación</b>	<b>(85,5)</b>	<b>53,9</b>	<b>(84,5)</b>	<b>(158,2)</b>	<b>(92,5)</b>	<b>64,0</b>
Comisiones netas	1,4	1,7	23,1	(16,4)	1,1	(0,8)
<b>Margen básico</b>	<b>(84,1)</b>	<b>55,6</b>	<b>(61,3)</b>	<b>(174,6)</b>	<b>(91,4)</b>	<b>63,2</b>
Rtdos. por operaciones financieras	(50,8)	92,2	(35,9)	123,0	91,7	156,3
<b>Margen ordinario</b>	<b>(134,9)</b>	<b>147,8</b>	<b>(97,2)</b>	<b>(51,6)</b>	<b>0,3</b>	<b>219,5</b>
Gastos generales de administración	(11,9)	(23,0)	(7,3)	(27,0)	(21,3)	(45,0)
a) Explotación	(10,4)	(21,5)	(5,6)	(25,7)	(19,8)	(43,4)
<i>De personal</i>	(6,1)	(5,6)	(3,2)	(4,8)	(3,5)	(7,7)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(4,4)	(15,9)	(2,4)	(20,8)	(16,3)	(35,8)
b) Imputados	(1,5)	(1,4)	(1,7)	(1,4)	(1,5)	(1,5)
Amortización del inmovilizado	(26,6)	(24,5)	(23,0)	(24,9)	(20,3)	(14,6)
Otros resultados de explotación	0,2	0,1	17,7	15,8	0,1	1,3
<b>Margen de explotación</b>	<b>(173,2)</b>	<b>100,4</b>	<b>(109,8)</b>	<b>(87,7)</b>	<b>(41,2)</b>	<b>161,2</b>
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	150,7	(70,2)	29,8	52,1	97,1	(59,0)
Provisiones netas para insolvencias	80,9	(31,5)	(2,5)	69,1	(93,4)	(153,2)
Otros resultados	(83,3)	(73,9)	(26,2)	809,9	682,1	108,1
Amortización acelerada fondo de comercio	0,0	(46,8)	(9,8)	(646,3)	(681,1)	(10,1)
<b>Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)</b>	<b>(24,9)</b>	<b>(122,0)</b>	<b>(118,5)</b>	<b>197,1</b>	<b>(36,4)</b>	<b>47,0</b>
<b>Beneficio neto consolidado (cash-basis*)</b>	<b>7,9</b>	<b>(77,7)</b>	<b>55,0</b>	<b>138,6</b>	<b>3,9</b>	<b>97,4</b>
<b>Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)</b>	<b>(112,1)</b>	<b>(170,4)</b>	<b>(33,3)</b>	<b>51,2</b>	<b>(94,6)</b>	<b>5,2</b>

(\*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio