

Datos básicos (incluyendo Banco Popular)

			Variación		2016
	9M '17	9M '16	Absoluta	%	
Balance (millones de euros)					
Activo total	1.468.030	1.329.538	138.492	10,4	1.339.125
Créditos a clientes (neto)	854.686	773.290	81.395	10,5	790.470
Depósitos de clientes	778.852	667.439	111.413	16,7	691.111
Recursos de clientes totales	988.386	846.488	141.899	16,8	873.618
Patrimonio neto	108.723	101.122	7.601	7,5	102.699

Nota: Recursos de clientes totales incluye depósitos de clientes, fondos de inversión, fondos de pensiones, patrimonios administrados y primas de seguro

Resultados (millones de euros)

Margen de intereses	25.689	22.992	2.696	11,7	31.089
Margen bruto	36.330	32.565	3.765	11,6	43.853
Margen neto	19.373	16.931	2.442	14,4	22.766
Resultado ordinario antes de impuestos *	10.175	8.451	1.724	20,4	11.288
Beneficio ordinario atribuido al Grupo *	5.592	4.855	737	15,2	6.621
Beneficio atribuido al Grupo	5.077	4.606	471	10,2	6.204

(*).- Variaciones sin tipo de cambio:

M. intereses: +9,7%; M. bruto: +9,6%; M. neto: +11,7%; Bº ordinario atribuido: +14,2%; Bº atribuido: +9,4%

BPA**, rentabilidad y eficiencia (%)

Beneficio ordinario atribuido por acción (euro) *	0,350	0,315	0,035	11,2	0,429
Beneficio atribuido por acción (euro)	0,316	0,298	0,018	6,1	0,401
RoE	7,54	7,05			6,99
RoTE ordinario *	11,80	10,92			11,08
RoTE	10,99	10,50			10,38
RoA	0,59	0,56			0,56
RoRWA ordinario *	1,47	1,34			1,36
RoRWA	1,39	1,30			1,29
Eficiencia (con amortizaciones)	46,7	48,0			48,1

Solvencia y morosidad (%)

CET1 fully-loaded	10,80	10,47			10,55
CET1 phase-in	12,18	12,44			12,53
Ratio de morosidad	4,24	4,15			3,93
Cobertura de morosidad	65,8	72,7			73,8

La acción y capitalización

Número de acciones (millones)	16.041	14.434	1.606	11,1	14.582
Cotización (euro) **	5,907	3,882	2,025	52,2	4,877
Capitalización bursátil (millones euros)	94.752	56.973	37.779	66,3	72.314
Recursos propios tangibles por acción (euro) **	4,20	4,11			4,15
Precio / recursos propios tangibles por acción (veces) **	1,41	0,94			1,17
PER (precio / beneficio por acción) (veces) **	12,77	9,78			12,18

Otros datos

Número de accionistas	4.070.187	3.920.700	149.487	3,8	3.928.950
Número de empleados	200.949	189.675	11.274	5,9	188.492
Número de oficinas	13.704	12.391	1.313	10,6	12.235

(*).- No incluye neto de plusvalías y saneamientos no recurrentes

(**).- Datos ajustados a la ampliación de capital de julio 2017.

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración de la Sociedad, previo informe favorable de la comisión de auditoría.

Resultados (incluye Banco Popular)

Millones de euros

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	25.689	22.992	2.696	11,7
Comisiones netas	8.648	7.543	1.105	14,7
Resultados netos de operaciones financieras	1.282	1.311	(29)	(2,2)
Resto de ingresos	712	720	(8)	(1,1)
Rendimiento de instrumentos de capital	309	289	20	6,9
Resultados por puesta en equivalencia	480	314	166	52,8
Otros resultados de explotación (netos)	(78)	116	(194)	—
Margen bruto	36.330	32.565	3.765	11,6
Costes de explotación	(16.957)	(15.634)	(1.323)	8,5
Gastos generales de administración	(15.058)	(13.896)	(1.163)	8,4
<i>De personal</i>	<i>(8.856)</i>	<i>(8.121)</i>	<i>(735)</i>	<i>9,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.203)</i>	<i>(5.775)</i>	<i>(428)</i>	<i>7,4</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.899)	(1.738)	(161)	9,2
Margen neto	19.373	16.931	2.442	14,4
Dotaciones insolvencias	(6.930)	(7.112)	183	(2,6)
Deterioro de otros activos	(185)	(88)	(97)	109,7
Otros resultados y dotaciones	(2.083)	(1.280)	(803)	62,7
Resultado ordinario antes de impuestos	10.175	8.451	1.724	20,4
Impuesto sobre sociedades	(3.497)	(2.630)	(868)	33,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	6.678	5.821	857	14,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	6.678	5.821	857	14,7
Resultado atribuido a minoritarios	1.085	966	119	12,3
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	5.592	4.855	737	15,2
Neto de plusvalías y saneamientos*	(515)	(248)	(267)	107,4
Beneficio atribuido al Grupo	5.077	4.606	471	10,2
BPA ordinario (euros) **	0,350	0,315	0,035	11,2
BPA diluido ordinario (euros) **	0,349	0,314	0,035	11,2
BPA (euros) **	0,316	0,298	0,018	6,1
BPA diluido (euros)**	0,315	0,297	0,018	6,2
Promemoria:				
Activos Totales Medios	1.383.995	1.335.554	48.440	3,6
Recursos Propios Medios	93.178	88.235	4.943	5,6

(*).- En 9M'17, cargos por costes de integración (Popular: -300 millones de euros y Alemania: -85 millones de euros) y saneamientos de participaciones y activos intangibles (-130 millones de euros). En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe (227 millones de euros) y costes de reestructuración (-475 millones de euros).

(**).- Datos ajustados a la ampliación de capital de julio 2017.

Resultados trimestrales (incluye Banco Popular)

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Margen de intereses	7.624	7.570	7.798	8.096	8.402	8.606	8.681
Comisiones netas	2.397	2.549	2.597	2.637	2.844	2.916	2.888
Resultados netos de operaciones financieras	504	366	440	412	573	286	422
Resto de ingresos	204	270	245	142	211	240	260
Rendimiento de instrumentos de capital	44	209	37	124	41	238	31
Resultados por puesta en equivalencia	83	112	119	130	133	160	188
Otros resultados de explotación (netos)	78	(51)	90	(112)	37	(157)	42
Margen bruto	10.730	10.755	11.080	11.288	12.029	12.049	12.252
Costes de explotación	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)	(5.543)	(5.648)	(5.766)
Gastos generales de administración	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)	(4.915)	(4.983)	(5.161)
<i>De personal</i>	<i>(2.683)</i>	<i>(2.712)</i>	<i>(2.726)</i>	<i>(2.876)</i>	<i>(2.912)</i>	<i>(2.943)</i>	<i>(3.000)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.889)</i>	<i>(1.920)</i>	<i>(1.966)</i>	<i>(1.952)</i>	<i>(2.002)</i>	<i>(2.039)</i>	<i>(2.161)</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(586)	(595)	(558)	(626)	(629)	(665)	(605)
Margen neto	5.572	5.528	5.831	5.835	6.486	6.401	6.486
Dotaciones insolvencias	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)	(2.400)	(2.280)	(2.250)
Deterioro de otros activos	(44)	(29)	(16)	(159)	(68)	(63)	(54)
Otros resultados y dotaciones	(389)	(515)	(376)	(432)	(707)	(785)	(591)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.732	2.779	2.940	2.838	3.311	3.273	3.591
Impuesto sobre sociedades	(810)	(915)	(904)	(767)	(1.125)	(1.129)	(1.243)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.922	1.864	2.036	2.071	2.186	2.144	2.347
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.922	1.864	2.036	2.072	2.186	2.144	2.347
Resultado atribuido a minoritarios	288	338	341	305	319	395	371
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.633	1.526	1.695	1.766	1.867	1.749	1.976
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(248)	—	(169)	—	—	(515)
Beneficio atribuido al Grupo	1.633	1.278	1.695	1.598	1.867	1.749	1.461
BPA ordinario (euros) **	0,106	0,099	0,110	0,114	0,120	0,112	0,118
BPA diluido ordinario (euros) **	0,106	0,098	0,110	0,114	0,120	0,111	0,118
BPA (euros) **	0,106	0,082	0,110	0,103	0,120	0,112	0,084
BPA diluido (euros)**	0,106	0,081	0,110	0,103	0,120	0,111	0,084

(*)- Incluye
 – En el tercer trimestre de 2017, cargos por costes de integración (Popular: -300 millones de euros y Alemania: -85 millones de euros) y saneamientos de participaciones y activos intangibles (-130 millones de euros).
 – En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros).

– En el segundo trimestre de 2016, 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y -475 millones de euros de costes de reestructuración.

(**)- Datos ajustados a la ampliación de capital de julio 2017.

Resultados (incluye Banco Popular)

Millones de euros constantes

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	25.689	23.413	2.275	9,7
Comisiones netas	8.648	7.695	953	12,4
Resultados netos de operaciones financieras	1.282	1.313	(31)	(2,4)
Resto de ingresos	712	721	(9)	(1,2)
Rendimiento de instrumentos de capital	309	291	18	6,3
Resultados por puesta en equivalencia	480	322	159	49,4
Otros resultados de explotación (netos)	(78)	108	(186)	—
Margen bruto	36.330	33.142	3.188	9,6
Costes de explotación	(16.957)	(15.802)	(1.155)	7,3
Gastos generales de administración	(15.058)	(14.048)	(1.011)	7,2
<i>De personal</i>	<i>(8.856)</i>	<i>(8.216)</i>	<i>(640)</i>	<i>7,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.203)</i>	<i>(5.832)</i>	<i>(371)</i>	<i>6,4</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.899)	(1.755)	(144)	8,2
Margen neto	19.373	17.339	2.033	11,7
Dotaciones insolvencias	(6.930)	(7.393)	464	(6,3)
Deterioro de otros activos	(185)	(91)	(94)	103,7
Otros resultados y dotaciones	(2.083)	(1.318)	(766)	58,1
Resultado ordinario antes de impuestos	10.175	8.538	1.637	19,2
Impuesto sobre sociedades	(3.497)	(2.653)	(844)	31,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	6.678	5.885	793	13,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	6.678	5.885	793	13,5
Resultado atribuido a minoritarios	1.085	988	98	9,9
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	5.592	4.897	695	14,2
Neto de plusvalías y saneamientos*	(515)	(256)	(259)	101,0
Beneficio atribuido al Grupo	5.077	4.641	437	9,4

(*).- En 9M'17, cargos por costes de integración (Popular: -300 millones de euros y Alemania: -85 millones de euros) y saneamientos de participaciones y activos intangibles (-130 millones de euros). En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Resultados trimestrales (incluye Banco Popular)

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Margen de intereses	7.862	7.716	7.835	8.058	8.172	8.548	8.969
Comisiones netas	2.476	2.610	2.609	2.638	2.770	2.899	2.979
Resultados netos de operaciones financieras	494	370	449	399	555	286	441
Resto de ingresos	207	271	243	140	204	240	268
Rendimiento de instrumentos de capital	44	210	37	128	40	237	32
Resultados por puesta en equivalencia	88	114	119	132	131	158	191
Otros resultados de explotación (netos)	75	(54)	87	(120)	32	(156)	45
Margen bruto	11.039	10.967	11.136	11.236	11.701	11.972	12.657
Costes de explotación	(5.253)	(5.285)	(5.265)	(5.435)	(5.410)	(5.611)	(5.937)
Gastos generales de administración	(4.658)	(4.685)	(4.705)	(4.812)	(4.794)	(4.949)	(5.315)
<i>De personal</i>	(2.734)	(2.747)	(2.735)	(2.866)	(2.844)	(2.926)	(3.086)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.924)	(1.938)	(1.971)	(1.946)	(1.950)	(2.024)	(2.229)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(595)	(600)	(560)	(623)	(616)	(661)	(622)
Margen neto	5.786	5.682	5.871	5.801	6.292	6.361	6.720
Dotaciones insolvencias	(2.554)	(2.303)	(2.536)	(2.397)	(2.318)	(2.268)	(2.344)
Deterioro de otros activos	(46)	(29)	(15)	(156)	(67)	(62)	(55)
Otros resultados y dotaciones	(418)	(531)	(368)	(434)	(688)	(781)	(615)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.768	2.818	2.952	2.813	3.219	3.250	3.706
Impuesto sobre sociedades	(814)	(931)	(908)	(755)	(1.094)	(1.124)	(1.280)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.954	1.888	2.043	2.058	2.125	2.126	2.426
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.954	1.888	2.043	2.059	2.125	2.126	2.426
Resultado atribuido a minoritarios	297	347	344	305	312	392	381
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.657	1.541	1.699	1.754	1.813	1.734	2.045
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(259)	3	(158)	—	—	(515)
Beneficio atribuido al Grupo	1.657	1.282	1.702	1.596	1.813	1.734	1.530

(*).- Incluye

– En el tercer trimestre de 2017, cargos por costes de integración (Popular: -300 millones de euros y Alemania: -85 millones de euros) y saneamientos de participaciones y activos intangibles (-130 millones de euros).

– En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros).

– En el segundo trimestre de 2016, 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y -475 millones de euros de costes de reestructuración.

Resultados (Ex-Popular)

Millones de euros

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	25.124	22.992	2.132	9,3
Comisiones netas	8.489	7.543	946	12,5
Resultados netos de operaciones financieras	1.273	1.311	(37)	(2,9)
Resto de ingresos	671	720	(49)	(6,8)
Rendimiento de instrumentos de capital	308	289	19	6,5
Resultados por puesta en equivalencia	427	314	113	35,9
Otros resultados de explotación (netos)	(64)	116	(180)	—
Margen bruto	35.556	32.565	2.991	9,2
Costes de explotación	(16.474)	(15.634)	(839)	5,4
Gastos generales de administración	(14.633)	(13.896)	(737)	5,3
<i>De personal</i>	<i>(8.634)</i>	<i>(8.121)</i>	<i>(513)</i>	<i>6,3</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.998)</i>	<i>(5.775)</i>	<i>(224)</i>	<i>3,9</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.841)	(1.738)	(103)	5,9
Margen neto	19.083	16.931	2.152	12,7
Dotaciones insolvencias	(6.883)	(7.112)	229	(3,2)
Deterioro de otros activos	(185)	(88)	(97)	109,8
Otros resultados y dotaciones	(2.071)	(1.280)	(791)	61,8
Resultado ordinario antes de impuestos	9.944	8.451	1.493	17,7
Impuesto sobre sociedades	(3.444)	(2.630)	(814)	31,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	6.500	5.821	679	11,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	6.500	5.821	679	11,7
Resultado atribuido a minoritarios	1.086	966	119	12,3
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	5.414	4.855	559	11,5
Neto de plusvalías y saneamientos*	(215)	(248)	33	(13,4)
Beneficio atribuido al Grupo	5.199	4.606	593	12,9

(*).- En 9M'17, cargos por costes de integración (Popular: -300 millones de euros y Alemania: -85 millones de euros) y saneamientos de participaciones y activos intangibles (-130 millones de euros). En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe (227 millones de euros) y costes de reestructuración (-475 millones de euros).

Resultados por trimestres (Ex-Popular)

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Margen de intereses	7.624	7.570	7.798	8.096	8.402	8.497	8.225
Comisiones netas	2.397	2.549	2.597	2.637	2.844	2.885	2.760
Resultados netos de operaciones financieras	504	366	440	412	573	287	413
Resto de ingresos	204	270	245	142	211	240	220
Rendimiento de instrumentos de capital	44	209	37	124	41	237	30
Resultados por puesta en equivalencia	83	112	119	130	133	154	140
Otros resultados de explotación (netos)	78	(51)	90	(112)	37	(151)	50
Margen bruto	10.730	10.755	11.080	11.288	12.029	11.910	11.617
Costes de explotación	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)	(5.543)	(5.552)	(5.379)
Gastos generales de administración	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)	(4.915)	(4.896)	(4.822)
<i>De personal</i>	(2.683)	(2.712)	(2.726)	(2.876)	(2.912)	(2.899)	(2.823)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.889)	(1.920)	(1.966)	(1.952)	(2.002)	(1.997)	(1.999)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(586)	(595)	(558)	(626)	(629)	(656)	(557)
Margen neto	5.572	5.528	5.831	5.835	6.486	6.358	6.239
Dotaciones insolvencias	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)	(2.400)	(2.272)	(2.212)
Deterioro de otros activos	(44)	(29)	(16)	(159)	(68)	(63)	(54)
Otros resultados y dotaciones	(389)	(515)	(376)	(432)	(707)	(765)	(598)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.732	2.779	2.940	2.838	3.311	3.258	3.375
Impuesto sobre sociedades	(810)	(915)	(904)	(767)	(1.125)	(1.125)	(1.194)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.922	1.864	2.036	2.071	2.186	2.133	2.180
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.922	1.864	2.036	2.072	2.186	2.133	2.180
Resultado atribuido a minoritarios	288	338	341	305	319	395	371
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.633	1.526	1.695	1.766	1.867	1.738	1.809
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(248)	—	(169)	—	—	(215)
Beneficio atribuido al Grupo	1.633	1.278	1.695	1.598	1.867	1.738	1.594

(*).- Incluye

– En el tercer trimestre de 2017, cargos por costes de integración en Alemania (-85 millones de euros) y saneamientos de participaciones y activos intangibles (-130 millones de euros).

– En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros).

– En el segundo trimestre de 2016, 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y -475 millones de euros de costes de reestructuración.

Resultados (Ex-Popular)

Millones de euros constantes

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Margen de intereses	25.124	23.413	1.710	7,3
Comisiones netas	8.489	7.695	793	10,3
Resultados netos de operaciones financieras	1.273	1.313	(40)	(3,0)
Resto de ingresos	671	721	(50)	(6,9)
Rendimiento de instrumentos de capital	308	291	17	5,8
Resultados por puesta en equivalencia	427	322	106	32,8
Otros resultados de explotación (netos)	(64)	108	(172)	—
Margen bruto	35.556	33.142	2.414	7,3
Costes de explotación	(16.474)	(15.802)	(671)	4,2
Gastos generales de administración	(14.633)	(14.048)	(585)	4,2
<i>De personal</i>	<i>(8.634)</i>	<i>(8.216)</i>	<i>(418)</i>	<i>5,1</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(5.998)</i>	<i>(5.832)</i>	<i>(166)</i>	<i>2,9</i>
Amortización de activos materiales e inmateriales	(1.841)	(1.755)	(86)	4,9
Margen neto	19.083	17.339	1.743	10,1
Dotaciones insolvencias	(6.883)	(7.393)	510	(6,9)
Deterioro de otros activos	(185)	(91)	(94)	103,8
Otros resultados y dotaciones	(2.071)	(1.318)	(753)	57,2
Resultado ordinario antes de impuestos	9.944	8.538	1.406	16,5
Impuesto sobre sociedades	(3.444)	(2.653)	(791)	29,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	6.500	5.885	615	10,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	6.500	5.885	615	10,5
Resultado atribuido a minoritarios	1.086	988	98	9,9
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	5.414	4.897	517	10,6
Neto de plusvalías y saneamientos*	(215)	(256)	41	(16,1)
Beneficio atribuido al Grupo	5.199	4.641	558	12,0

(*).- En 9M'17, cargos por costes de integración en Alemania (-85 millones de euros) y saneamientos de participaciones y activos intangibles (-130 millones de euros). En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Resultados por trimestres (Ex-Popular)

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Margen de intereses	7.862	7.716	7.835	8.058	8.172	8.439	8.512
Comisiones netas	2.476	2.610	2.609	2.638	2.770	2.868	2.851
Resultados netos de operaciones financieras	494	370	449	399	555	287	431
Resto de ingresos	207	271	243	140	204	239	228
Rendimiento de instrumentos de capital	44	210	37	128	40	236	31
Resultados por puesta en equivalencia	88	114	119	132	131	153	144
Otros resultados de explotación (netos)	75	(54)	87	(120)	32	(150)	53
Margen bruto	11.039	10.967	11.136	11.236	11.701	11.832	12.022
Costes de explotación	(5.253)	(5.285)	(5.265)	(5.435)	(5.410)	(5.514)	(5.549)
Gastos generales de administración	(4.658)	(4.685)	(4.705)	(4.812)	(4.794)	(4.863)	(4.976)
<i>De personal</i>	(2.734)	(2.747)	(2.735)	(2.866)	(2.844)	(2.881)	(2.909)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.924)	(1.938)	(1.971)	(1.946)	(1.950)	(1.981)	(2.067)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(595)	(600)	(560)	(623)	(616)	(652)	(573)
Margen neto	5.786	5.682	5.871	5.801	6.292	6.318	6.473
Dotaciones insolvencias	(2.554)	(2.303)	(2.536)	(2.397)	(2.318)	(2.260)	(2.305)
Deterioro de otros activos	(46)	(29)	(15)	(156)	(67)	(62)	(55)
Otros resultados y dotaciones	(418)	(531)	(368)	(434)	(688)	(761)	(622)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.768	2.818	2.952	2.813	3.219	3.235	3.490
Impuesto sobre sociedades	(814)	(931)	(908)	(755)	(1.094)	(1.119)	(1.231)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.954	1.888	2.043	2.058	2.125	2.116	2.259
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.954	1.888	2.043	2.059	2.125	2.116	2.259
Resultado atribuido a minoritarios	297	347	344	305	312	392	381
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.657	1.541	1.699	1.754	1.813	1.723	1.878
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(259)	3	(158)	—	—	(215)
Beneficio atribuido al Grupo	1.657	1.282	1.702	1.596	1.813	1.723	1.663

(*).- Incluye

– En el tercer trimestre de 2017, cargos por costes de integración en Alemania (-85 millones de euros) y saneamientos de participaciones y activos intangibles (-130 millones de euros).

– En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y restatement Santander Consumer USA (-32 millones de euros).

– En el segundo trimestre de 2016, 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y -475 millones de euros de costes de reestructuración.



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio		Cambio final		
	9M '17	9M '16	30.09.17	30.06.17	30.09.16
Dólar USA	1,112	1,116	1,181	1,141	1,116
Libra	0,873	0,801	0,882	0,879	0,861
Real brasileño	3,525	3,935	3,764	3,760	3,621
Peso mexicano	20,974	20,403	21,461	20,584	21,739
Peso chileno	726,965	758,226	754,533	757,563	733,618
Peso argentino	17,970	16,204	20,729	18,938	17,004
Zloty polaco	4,264	4,357	4,304	4,226	4,319

Comisiones netas

Millones de euros

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Comisiones por servicios	5.351	4.625	726	15,7
Fondos de inversión y pensiones	570	566	3	0,6
Valores y custodia	820	664	156	23,5
Seguros	1.748	1.687	61	3,6
Comisiones netas Grupo (Ex-Popular)	8.489	7.543	946	12,5
Popular	159			
Comisiones netas Grupo	8.648	7.543	1.105	14,7

Costes de explotación

Millones de euros

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Gastos de personal	8.634	8.121	513	6,3
Otros gastos generales de administración	5.998	5.775	224	3,9
Tecnología y sistemas	879	832	47	5,7
Comunicaciones	393	377	15	4,1
Publicidad	536	486	50	10,3
Inmuebles e instalaciones	1.324	1.308	16	1,2
Impresos y material de oficina	99	103	(5)	(4,5)
Tributos	368	350	18	5,2
Otros	2.400	2.318	81	3,5
Gastos generales de administración	14.633	13.896	737	5,3
Amortizaciones	1.841	1.738	103	5,9
Costes de explotación Grupo (Ex-Popular)	16.474	15.634	839	5,4
Popular	484			
Costes de explotación Grupo	16.957	15.634	1.323	8,5

Dotaciones para insolvencias

Millones de euros

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Insolvencias	8.140	8.181	(41)	(0,5)
Riesgo-país	6	0	5	—
Activos en suspenso recuperados	(1.262)	(1.069)	(193)	18,1
Total dotaciones para insolvencias Grupo (Ex-Popular)	6.883	7.112	(229)	(3,2)
Popular	46			
Total dotaciones para insolvencias Grupo	6.930	7.112	(183)	(2,6)

Balance (incluye Banco Popular)

Millones de euros

	Variación				31.12.16
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%	
Activo					
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	122.055	63.717	58.338	91,6	76.454
Activos financieros mantenidos para negociar	126.650	152.814	(26.164)	(17,1)	148.187
Valores representativos de deuda	37.977	41.233	(3.256)	(7,9)	48.922
Instrumentos de patrimonio	18.419	14.764	3.655	24,8	14.497
Créditos a clientes	12.148	9.390	2.758	29,4	9.504
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	1.192	3.671	(2.479)	(67,5)	3.221
Derivados	56.913	83.756	(26.843)	(32,0)	72.043
Activos financieros designados a valor razonable	38.160	45.158	(6.998)	(15,5)	31.609
Créditos a clientes	20.595	15.433	5.162	33,4	17.596
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	13.142	25.645	(12.503)	(48,8)	10.069
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.423	4.080	343	8,4	3.944
Activos financieros disponibles para la venta	139.461	113.947	25.514	22,4	116.774
Valores representativos de deuda	134.568	109.241	25.327	23,2	111.287
Instrumentos de patrimonio	4.893	4.706	187	4,0	5.487
Préstamos y partidas a cobrar	903.851	828.539	75.312	9,1	840.004
Valores representativos de deuda	15.234	13.396	1.838	13,7	13.237
Créditos a clientes	821.943	748.467	73.476	9,8	763.370
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	66.674	66.676	(2)	(0,0)	63.397
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	13.553	12.276	1.277	10,4	14.468
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	6.832	3.481	3.351	96,3	4.836
Activos tangibles	22.708	25.979	(3.271)	(12,6)	23.286
Activos intangibles	28.538	28.748	(210)	(0,7)	29.421
<i>del que: fondo de comercio</i>	25.855	26.148	(293)	(1,1)	26.724
Otras cuentas de activo	66.222	54.879	11.343	20,7	54.086
Total activo	1.468.030	1.329.538	138.492	10,4	1.339.125
Pasivo y patrimonio neto					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	110.024	116.249	(6.225)	(5,4)	108.765
Depósitos de la clientela	27.218	5.943	21.275	358,0	9.996
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	1.629	2.393	(764)	(31,9)	1.395
Derivados	57.766	85.407	(27.641)	(32,4)	74.369
Otros	23.411	22.506	905	4,0	23.005
Pasivos financieros designados a valor razonable	55.049	47.149	7.900	16,8	40.263
Depósitos de la clientela	25.721	24.465	1.256	5,1	23.345
Valores representativos de deuda emitidos	2.733	2.965	(232)	(7,8)	2.791
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	26.595	19.718	6.877	34,9	14.127
Otros	0	1	(1)	(66,5)	—
Pasivos financieros a coste amortizado	1.147.403	1.021.138	126.265	12,4	1.044.240
Depósitos de la clientela	725.913	637.031	88.882	14,0	657.770
Valores representativos de deuda emitidos	215.907	225.709	(9.802)	(4,3)	226.078
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	176.890	134.590	42.300	31,4	133.876
Otros	28.693	23.808	4.885	20,5	26.516
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1.673	665	1.008	151,6	652
Provisiones	15.838	14.883	955	6,4	14.459
Otras cuentas de pasivo	29.321	28.332	989	3,5	28.047
Total pasivo	1.359.307	1.228.416	130.891	10,7	1.236.426
Fondos propios	115.723	105.221	10.502	10,0	105.977
Capital	8.020	7.217	803	11,1	7.291
Reservas	103.587	94.192	9.395	10,0	94.149
Resultado atribuido al Grupo	5.077	4.606	471	10,2	6.204
Menos: dividendos y retribuciones	(962)	(794)	(168)	21,2	(1.667)
Otro resultado global acumulado	(19.823)	(16.326)	(3.497)	21,4	(15.039)
Intereses minoritarios	12.824	12.227	597	4,9	11.761
Total patrimonio neto	108.723	101.122	7.601	7,5	102.699
Total pasivo y patrimonio neto	1.468.030	1.329.538	138.492	10,4	1.339.125

Balance (incluye Banco Popular)

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Activo							
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	67.545	65.368	63.717	76.454	74.804	83.691	122.055
Activos financieros mantenidos para negociar	151.550	157.497	152.814	148.187	143.109	132.348	126.650
Valores representativos de deuda	50.060	45.077	41.233	48.922	46.944	37.062	37.977
Instrumentos de patrimonio	14.584	14.237	14.764	14.497	16.174	18.907	18.419
Créditos a clientes	6.866	8.747	9.390	9.504	11.375	11.987	12.148
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	3.397	2.161	3.671	3.221	3.449	6.182	1.192
Derivados	76.643	87.275	83.756	72.043	65.167	58.210	56.913
Activos financieros designados a valor razonable	48.771	42.846	45.158	31.609	46.026	41.398	38.160
Créditos a clientes	13.884	13.928	15.433	17.596	17.865	19.768	20.595
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	30.714	24.810	25.645	10.069	24.038	16.796	13.142
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.173	4.108	4.080	3.944	4.123	4.834	4.423
Activos financieros disponibles para la venta	118.298	116.385	113.947	116.774	118.195	143.561	139.461
Valores representativos de deuda	113.656	111.672	109.241	111.287	112.946	138.280	134.568
Instrumentos de patrimonio	4.642	4.713	4.706	5.487	5.249	5.281	4.893
Préstamos y partidas a cobrar	824.174	842.878	828.539	840.004	844.804	908.053	903.851
Valores representativos de deuda	12.487	13.672	13.396	13.237	12.901	15.473	15.234
Créditos a clientes	752.702	760.781	748.467	763.370	766.072	829.466	821.943
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	58.985	68.425	66.676	63.397	65.831	63.114	66.674
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	4.566	4.820	12.276	14.468	14.268	13.789	13.553
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	3.350	3.411	3.481	4.836	5.275	6.786	6.832
Activos tangibles	25.465	26.314	25.979	23.286	22.807	22.797	22.708
Activos intangibles	28.693	29.146	28.748	29.421	29.645	28.628	28.538
<i>del que: fondo de comercio</i>	26.209	26.541	26.148	26.724	26.939	26.070	25.855
Otras cuentas de activo	51.788	54.241	54.879	54.086	53.023	64.210	66.222
Total activo	1.324.200	1.342.906	1.329.538	1.339.125	1.351.956	1.445.260	1.468.030
Pasivo y patrimonio neto							
Pasivos financieros mantenidos para negociar	108.567	118.582	116.249	108.765	99.550	96.137	110.024
Depósitos de la clientela	9.570	8.755	5.943	9.996	10.649	15.839	27.218
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—	0	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	976	960	2.393	1.395	644	777	1.629
Derivados	78.608	87.254	85.407	74.369	67.580	59.032	57.766
Otros	19.413	21.613	22.506	23.005	20.677	20.489	23.411
Pasivos financieros designados a valor razonable	63.404	48.548	47.149	40.263	56.606	53.789	55.049
Depósitos de la clientela	28.484	25.425	24.465	23.345	27.495	26.838	25.721
Valores representativos de deuda emitidos	3.445	2.995	2.965	2.791	3.373	3.049	2.733
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	31.474	20.127	19.718	14.127	25.738	23.900	26.595
Otros	1	1	1	—	—	0	0
Pasivos financieros a coste amortizado	1.012.407	1.031.650	1.021.138	1.044.240	1.048.447	1.148.471	1.147.403
Depósitos de la clientela	632.573	637.723	637.031	657.770	667.642	721.659	725.913
Valores representativos de deuda emitidos	218.143	227.991	225.709	226.078	218.019	220.678	215.907
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	138.323	138.366	134.590	133.876	137.029	178.930	176.890
Otros	23.368	27.570	23.808	26.516	25.757	27.204	28.693
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	656	644	665	652	635	1.693	1.673
Provisiones	14.292	15.174	14.883	14.459	14.411	15.877	15.838
Otras cuentas de pasivo	26.093	27.962	28.332	28.047	27.438	28.340	29.321
Total pasivo	1.225.419	1.242.560	1.228.416	1.236.426	1.247.087	1.344.305	1.359.307
Fondos propios	103.264	103.637	105.221	105.977	107.706	107.565	115.723
Capital	7.217	7.217	7.217	7.291	7.291	7.291	8.020
Reservas	94.414	94.303	94.192	94.149	100.215	97.533	103.587
Resultado atribuido al Grupo	1.633	2.911	4.606	6.204	1.867	3.616	5.077
Menos: dividendos y retribuciones	—	(794)	(794)	(1.667)	(1.667)	(875)	(962)
Otro resultado global acumulado	(15.949)	(15.027)	(16.326)	(15.039)	(15.122)	(18.797)	(19.823)
Intereses minoritarios	11.466	11.736	12.227	11.761	12.285	12.188	12.824
Total patrimonio neto	98.781	100.346	101.122	102.699	104.869	100.955	108.723
Total pasivo y patrimonio neto	1.324.200	1.342.906	1.329.538	1.339.125	1.351.956	1.445.261	1.468.030

Créditos a clientes

Millones de euros

	30.09.17	30.09.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Cartera comercial	23.486	19.789	3.697	18,7	23.894
Deudores con garantía real	435.474	450.754	(15.280)	(3,4)	454.563
Otros deudores a plazo	237.018	225.974	11.044	4,9	232.289
Arrendamientos financieros	26.055	24.402	1.653	6,8	25.357
Deudores a la vista	6.338	8.098	(1.761)	(21,7)	8.102
Deudores por tarjetas de crédito	20.824	19.554	1.270	6,5	21.363
Activos deteriorados	28.422	33.753	(5.331)	(15,8)	32.687
Créditos brutos a clientes (sin ATAs)	777.617	782.324	(4.708)	(0,6)	798.254
Adquisición temporal de activos	22.127	15.568	6.559	42,1	16.609
Créditos brutos a clientes	799.744	797.892	1.851	0,2	814.863
Fondo de provisión para insolvencias	20.809	24.602	(3.793)	(15,4)	24.393
Créditos netos a clientes Grupo (Ex-Popular)	778.935	773.290	5.645	0,7	790.470
Popular	75.751				
Créditos netos a clientes Grupo	854.686	773.290	81.395	10,5	790.470

Créditos a clientes

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Cartera comercial	16.777	20.318	19.789	23.894	22.654	23.499	23.486
Deudores con garantía real	462.213	458.218	450.754	454.563	454.881	438.893	435.474
Otros deudores a plazo	222.180	228.827	225.974	232.289	236.224	232.733	237.018
Arrendamientos financieros	22.755	23.296	24.402	25.357	25.703	25.916	26.055
Deudores a la vista	8.387	9.096	8.098	8.102	8.017	6.927	6.338
Deudores por tarjetas de crédito	19.222	19.990	19.554	21.363	21.306	21.123	20.824
Activos deteriorados	35.442	35.370	33.753	32.687	31.143	28.806	28.422
Créditos brutos a clientes (sin ATAs)	786.976	795.116	782.324	798.254	799.927	777.897	777.617
Adquisición temporal de activos	12.631	14.054	15.568	16.609	18.866	21.880	22.127
Créditos brutos a clientes	799.607	809.170	797.892	814.863	818.793	799.777	799.744
Fondo de provisión para insolvencias	26.155	25.713	24.602	24.393	23.481	21.145	20.809
Créditos netos a clientes Grupo (Ex-Popular)	773.452	783.457	773.290	790.470	795.312	778.632	778.935
Popular						82.589	75.751
Créditos netos a clientes Grupo	773.452	783.457	773.290	790.470	795.312	861.221	854.686

Gestión del riesgo crediticio (Ex-Popular)

Millones de euros

	30.09.17	30.09.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Riesgos morosos y dudosos	29.434	34.646	(5.212)	(15,0)	33.643
Ratio de morosidad (%)	3,51	4,15	(0,64 p.)		3,93
Fondos constituidos	21.272	25.171	(3.900)	(15,5)	24.835
<i>Para activos deteriorados</i>	12.923	16.724	(3.801)	(22,7)	15.466
<i>Para resto de activos</i>	8.349	8.447	(98)	(1,2)	9.369
Cobertura (%)	72,3	72,7	(0,4 p.)		73,8
Coste del crédito (%)	1,15	1,19	(0,04 p.)		1,18

Gestión del riesgo crediticio (Ex-Popular)

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Riesgos morosos y dudosos	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158	29.745	29.434
Ratio de morosidad (%)	4,33	4,29	4,15	3,93	3,74	3,55	3,51
Fondos constituidos	26.756	26.317	25.171	24.835	24.002	21.625	21.272
<i>Para activos deteriorados</i>	17.817	17.667	16.724	15.466	14.636	13.041	12.923
<i>Para resto de activos</i>	8.940	8.650	8.447	9.369	9.366	8.585	8.349
Cobertura (%)	74,0	72,5	72,7	73,8	74,6	72,7	72,3
Coste del crédito (%)	1,22	1,19	1,19	1,18	1,17	1,19	1,15

Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres (Ex-Popular)

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Saldo al inicio del periodo	37.094	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158	29.745
Entradas netas	1.668	2.221	1.763	1.710	1.583	2.255	2.324
Aumento de perímetro	13	664	21	36	18	—	—
Efecto tipos de cambio y otros	72	869	(44)	315	536	(854)	(150)
Fallidos	(2.699)	(3.612)	(3.385)	(3.063)	(3.623)	(3.813)	(2.485)
Saldo al final del periodo	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158	29.745	29.434

Recursos de clientes

Millones de euros

	30.09.17	30.09.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Depósitos a la vista	480.781	445.045	35.736	8,0	467.261
Depósitos a plazo	175.780	183.045	(7.265)	(4,0)	181.089
Fondos de inversión	156.440	141.053	15.387	10,9	147.416
Depósitos sin CTAs + Fondos de inversión	813.001	769.143	43.858	5,7	795.766
Fondos de pensiones	11.354	11.034	320	2,9	11.298
Patrimonios administrados	24.886	26.962	(2.076)	(7,7)	23.793
Subtotal	849.241	807.138	42.102	5,2	830.858
Cesiones temporales de activos	52.450	39.349	13.100	33,3	42.761
Recursos de clientes Grupo (Ex-Popular)	901.690	846.488	55.203	6,5	873.618
Popular	86.696				
Recursos de clientes Grupo	988.386	846.488	141.899	16,8	873.618

Recursos de clientes

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Depósitos a la vista	432.268	441.006	445.045	467.261	478.629	479.615	480.781
Depósitos a plazo	198.480	187.446	183.045	181.089	176.798	173.601	175.780
Fondos de inversión	129.899	137.428	141.053	147.416	155.772	151.525	156.440
Depósitos sin CTAs + Fondos de inversión	760.648	765.880	769.143	795.766	811.198	804.742	813.001
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344	11.328	11.354
Patrimonios administrados	24.748	26.073	26.962	23.793	25.208	24.468	24.886
Subtotal	796.499	802.932	807.138	830.858	847.750	840.537	849.241
Cesiones temporales de activos	39.878	43.451	39.349	42.761	50.359	46.306	52.450
Recursos de clientes Grupo (Ex-Popular)	836.377	846.383	846.488	873.618	898.110	886.843	901.690
Popular						82.935	86.696
Recursos de clientes Grupo	836.377	846.383	846.488	873.618	898.110	969.778	988.386

Recursos propios computables (phase-in) *

Millones de euros

	30.09.17	30.09.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
CET1	75.843	72.240	3.603	5,0	73.709
Recursos propios básicos netos	78.998	72.240	6.757	9,4	73.709
Recursos propios computables	92.714	84.226	8.488	10,1	86.337
Activos ponderados por riesgo	622.548	580.823	41.725	7,2	588.088
CET1 capital ratio	12,18	12,44	(0,26)		12,53
T1 capital ratio	12,69	12,44	0,25		12,53
Ratio capital total	14,89	14,50	0,39		14,68

(*).- En 30.09.17, incluye Banco Popular

Recursos propios computables (fully loaded) *

Millones de euros

	30.09.17	30.09.16	Variación		31.12.16
			Absoluta	%	
Capital y reservas	111.687	101.623	10.064	9,9	101.437
Beneficio atribuido	5.077	4.606	471	10,2	6.204
Dividendos	(2.272)	(1.893)	(379)	20,0	(2.469)
Otros ingresos retenidos	(20.997)	(17.886)	(3.111)	17,4	(16.116)
Intereses minoritarios	7.327	7.106	221	3,1	6.784
Fondos de comercio e intangibles	(28.622)	(27.640)	(982)	3,6	(28.405)
Otras deducciones	(4.990)	(5.086)	96	(1,9)	(5.368)
Core CET1	67.210	60.830	6.380	10,5	62.068
Preferentes y otros computables T1	7.753	5.633	2.120	37,6	5.767
Tier 1	74.964	66.463	8.500	12,8	67.834
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	14.585	13.108	1.477	11,3	13.749
Recursos propios computables	89.548	79.571	9.977	12,5	81.584
Activos ponderados por riesgo	622.548	580.823	41.725	7,2	588.088
CET1 capital ratio	10,80	10,47	0,33		10,55
T1 capital ratio	12,04	11,44	0,60		11,53
Ratio capital total	14,38	13,70	0,68		13,87

(*).- En 30.09.17, incluye Banco Popular

Datos por segmentos principales

	Margen neto				Beneficio atribuido al Grupo			
	9M '17	9M '16	Var (%)	Var (%) sin TC	9M '17	9M '16	Var (%)	Var (%) sin TC
Resultados (millones de euros)								
Europa continental*	4.832	4.542	6,4	6,0	2.218	1.984	11,8	11,4
de la que: España*	1.907	1.789	6,6	6,6	914	785	16,5	16,5
Santander Consumer Finance*	1.880	1.784	5,4	5,0	943	824	14,4	13,9
Polonia*	596	545	9,3	7,0	219	208	4,9	2,7
Portugal	452	459	(1,6)	(1,6)	336	293	14,6	14,6
Reino Unido*	2.232	2.107	5,9	15,3	1.201	1.207	(0,4)	8,4
Latinoamérica	10.418	8.028	29,8	21,5	3.169	2.424	30,8	24,0
de la que: Brasil	6.970	4.963	40,4	25,8	1.902	1.276	49,1	33,6
México	1.594	1.425	11,8	15,0	532	460	15,6	18,8
Chile	1.116	1.028	8,5	4,0	440	377	16,7	11,9
Estados Unidos	2.938	3.388	(13,3)	(13,6)	337	381	(11,5)	(11,9)
Areas operativas*	20.420	18.066	13,0	10,5	6.925	5.995	15,5	14,7
Centro Corporativo*	(1.337)	(1.135)	17,8	17,8	(1.511)	(1.140)	32,5	32,5
Total Grupo (Ex-Popular)*	19.083	16.931	12,7	10,1	5.414	4.855	11,5	10,6
Popular*	290				178			
Total Grupo*	19.373	16.931	14,4	11,7	5.592	4.855	15,2	14,2
Neto de plusvalías y saneamientos					(515)	(248)	107,4	101,0
Total Grupo	19.373	16.931	14,4	11,7	5.077	4.606	10,2	9,4

(*).- En las unidades, beneficio ordinario atribuido (sin incluir neto de plusvalías y saneamientos).

	Créditos brutos a clientes sin ATAs				Depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión			
	30.09.17	30.09.16	Var (%)	Var (%) sin TC	30.09.17	30.09.16	Var (%)	Var (%) sin TC
Actividad (millones de euros)								
Europa continental	304.117	301.781	0,8	1,0	341.480	319.232	7,0	7,0
de la que: España	148.838	152.944	(2,7)	(2,7)	240.192	222.002	8,2	8,2
Santander Consumer Finance	89.003	85.215	4,4	5,1	35.777	34.340	4,2	4,8
Polonia	22.226	21.092	5,4	5,0	26.824	25.246	6,3	5,9
Portugal	31.190	29.260	6,6	6,6	32.017	31.730	0,9	0,9
Reino Unido	235.704	241.752	(2,5)	(0,2)	207.861	206.256	0,8	3,2
Latinoamérica	154.722	148.690	4,1	7,5	202.638	175.579	15,4	19,5
de la que: Brasil	75.622	72.376	4,5	8,6	113.031	93.350	21,1	25,8
México	29.347	28.490	3,0	1,7	38.643	34.804	11,0	9,6
Chile	37.281	36.945	0,9	3,8	33.215	32.850	1,1	4,0
Estados Unidos	76.725	86.042	(10,8)	(5,7)	60.916	66.824	(8,8)	(3,6)
Areas operativas	771.269	778.265	(0,9)	1,2	812.894	767.891	5,9	7,9
Total Grupo (Ex-Popular)	777.617	782.398	(0,6)	1,4	813.092	769.143	5,7	7,8
Popular	79.573				79.240			
Total Grupo	857.189	782.398	9,6	11,8	892.332	769.143	16,0	18,3

Datos por segmentos principales

	RoTE ordinario* (%)		Eficiencia	
	9M '17	9M '16	9M '17	9M '16
Rentabilidad y eficiencia (%)				
Europa continental	9,93	8,57	51,1	53,0
de la que: España	10,55	9,08	55,9	58,2
Santander Consumer Finance	16,67	14,96	43,9	44,3
Polonia	11,43	11,84	42,8	44,7
Portugal	13,18	13,07	47,7	49,2
Reino Unido	10,94	9,92	49,0	52,0
Latinoamérica	17,77	15,29	38,4	40,8
de la que: Brasil	16,79	13,80	35,2	39,0
México	19,50	14,78	39,4	40,0
Chile	18,01	17,17	41,1	41,2
Estados Unidos	3,42	4,07	45,2	40,8
Áreas operativas	11,35	9,89	44,1	45,8
Total Grupo (Ex-Popular)	14,69	10,92	46,3	48,0
Popular	11,35		62,5	
Total Grupo	11,35	10,92	46,7	48,0

(*) - No incluye neto de plusvalías y saneamientos

	Morosidad		Cobertura		Coste del crédito	
	30.09.17	30.09.16	30.09.17	30.09.16	30.09.17	30.09.16
Calidad del crédito (%)						
Europa continental	4,95	6,43	58,1	61,3	0,34	0,46
de la que: España	4,99	5,82	45,2	47,6	0,31	0,41
Santander Consumer Finance	2,60	2,86	104,3	110,7	0,34	0,49
Polonia	4,70	5,71	67,6	68,9	0,61	0,76
Portugal	6,93	9,40	60,4	57,8	0,03	0,17
Reino Unido	1,32	1,47	31,5	36,0	0,03	0,05
Latinoamérica	4,45	4,94	89,9	84,5	3,27	3,42
de la que: Brasil	5,32	6,12	97,6	89,3	4,55	4,87
México	2,56	2,95	110,3	101,9	3,14	2,86
Chile	4,95	5,12	58,5	58,1	1,27	1,55
Estados Unidos	2,56	2,24	187,5	216,2	3,57	3,80
Áreas operativas	3,53	4,19	72,1	72,8	1,15	1,20
Total Grupo (Ex-Popular)	3,51	4,15	72,3	72,7	1,15	1,19
Popular	11,17		46,7		0,15	
Total Grupo	4,24	4,15	65,8	72,7	1,12	1,19

	Empleados		Oficinas	
	30.09.17	30.09.16	30.09.17	30.09.16
Medios operativos				
Europa continental	56.702	57.284	4.595	4.964
de la que: España	22.904	23.182	2.857	2.993
Santander Consumer Finance	15.045	14.828	549	573
Polonia	11.691	11.781	592	658
Portugal	6.022	6.393	587	727
Reino Unido	25.722	25.840	820	844
Latinoamérica	87.555	87.250	5.818	5.817
de la que: Brasil	46.261	47.516	3.422	3.408
México	18.217	17.467	1.401	1.387
Chile	11.673	12.208	406	465
Estados Unidos	17.566	17.569	694	766
Áreas operativas	187.545	187.943	11.927	12.391
Centro Corporativo	1.709	1.732		
Total Grupo (Ex-Popular)	189.254	189.675	11.927	12.391
Popular	11.695		1.777	
Total Grupo	200.949	189.675	13.704	12.391

Áreas operativas

Millones de euros

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	25.751	23.542	2.209	9,4
Comisiones netas	8.509	7.560	949	12,6
Resultados netos por operaciones financieras	1.530	1.506	23	1,6
Resto ingresos	747	741	6	0,8
Margen bruto	36.537	33.349	3.188	9,6
Costes de explotación	(16.117)	(15.283)	(834)	5,5
Gastos generales de administración	(14.659)	(14.002)	(657)	4,7
<i>De personal</i>	(7.989)	(7.555)	(434)	5,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.671)	(6.447)	(224)	3,5
Amortizaciones	(1.458)	(1.282)	(177)	13,8
Margen neto	20.420	18.066	2.354	13,0
Dotaciones insolvencias	(6.846)	(7.114)	267	(3,8)
Otros resultados	(2.117)	(1.250)	(867)	69,4
Resultado ordinario antes de impuestos	11.457	9.702	1.754	18,1
Impuesto sobre sociedades	(3.444)	(2.732)	(713)	26,1
Resultado ordinario de operaciones continuadas	8.012	6.971	1.042	14,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	8.012	6.971	1.042	14,9
Resultado atribuido a minoritarios	1.087	975	111	11,4
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	6.925	5.995	930	15,5
Neto de plusvalías y saneamientos	(85)	(62)	(23)	36,4
Beneficio atribuido al Grupo	6.840	5.933	908	15,3

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	772.630	768.799	3.831	0,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	235.363	202.697	32.666	16,1
Valores representativos de deuda	185.262	178.443	6.819	3,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	116.658	109.216	7.441	6,8
Resto de activos financieros	77.119	101.564	(24.445)	(24,1)
Otras cuentas de activo	66.252	71.527	(5.275)	(7,4)
Total activo	1.336.625	1.323.029	13.596	1,0
Depósitos de clientes	708.907	666.187	42.720	6,4
Bancos centrales y entidades de crédito	219.022	205.998	13.024	6,3
Valores representativos de deuda emitidos	171.696	195.108	(23.413)	(12,0)
Resto de pasivos financieros	107.134	129.270	(22.136)	(17,1)
Otras cuentas de pasivo	32.760	29.782	2.979	10,0
Total pasivo	1.239.519	1.226.345	13.173	1,1
Total patrimonio neto	97.107	96.684	423	0,4
Otros recursos de clientes gestionados	192.677	179.049	13.628	7,6
Fondos de inversión	156.437	141.053	15.384	10,9
Fondos de pensiones	11.354	11.034	320	2,9
Patrimonios administrados	24.886	26.962	(2.076)	(7,7)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	771.269	778.265	(6.996)	(0,9)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	812.894	767.891	45.004	5,9

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	11,35	9,89	1,46 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	44,1	45,8	(1,72 p.)	
Tasa de morosidad	3,53	4,19	(0,66 p.)	
Cobertura	72,1	72,8	(0,70 p.)	
Número de empleados	187.545	187.943	(398)	(0,2)
Número de oficinas	11.927	12.391	(464)	(3,7)

Áreas operativas

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	7.792	7.757	7.993	8.286	8.596	8.711	8.445
Comisiones netas	2.402	2.554	2.604	2.651	2.848	2.894	2.766
Resultados netos por operaciones financieras	537	432	537	459	692	369	469
Resto ingresos	223	255	263	173	234	276	237
Margen bruto	10.953	10.999	11.397	11.570	12.370	12.250	11.918
Costes de explotación	(5.032)	(5.106)	(5.145)	(5.354)	(5.424)	(5.433)	(5.260)
Gastos generales de administración	(4.620)	(4.672)	(4.710)	(4.886)	(4.941)	(4.937)	(4.781)
<i>De personal</i>	<i>(2.480)</i>	<i>(2.525)</i>	<i>(2.549)</i>	<i>(2.642)</i>	<i>(2.694)</i>	<i>(2.681)</i>	<i>(2.614)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.139)</i>	<i>(2.147)</i>	<i>(2.161)</i>	<i>(2.244)</i>	<i>(2.247)</i>	<i>(2.256)</i>	<i>(2.167)</i>
Amortizaciones	(412)	(434)	(435)	(468)	(483)	(496)	(480)
Margen neto	5.922	5.893	6.251	6.216	6.946	6.816	6.658
Dotaciones insolvencias	(2.409)	(2.201)	(2.504)	(2.406)	(2.394)	(2.261)	(2.190)
Otros resultados	(428)	(489)	(333)	(635)	(744)	(775)	(598)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.085	3.203	3.415	3.175	3.808	3.780	3.869
Impuesto sobre sociedades	(846)	(921)	(965)	(805)	(1.151)	(1.085)	(1.208)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.239	2.282	2.450	2.370	2.657	2.695	2.661
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.239	2.282	2.450	2.370	2.657	2.695	2.661
Resultado atribuido a minoritarios	295	338	343	305	322	393	371
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.944	1.944	2.107	2.065	2.335	2.301	2.289
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(62)	—	(169)	—	—	(85)
Beneficio atribuido al Grupo	1.944	1.882	2.107	1.896	2.335	2.301	2.204

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	769.988	778.760	768.799	786.040	790.347	773.377	772.630
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	203.032	202.088	202.697	198.246	215.037	210.971	235.363
Valores representativos de deuda	181.154	175.570	178.443	189.938	189.826	187.217	185.262
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>112.059</i>	<i>110.255</i>	<i>109.216</i>	<i>111.335</i>	<i>112.955</i>	<i>119.128</i>	<i>116.658</i>
Resto de activos financieros	94.254	104.697	101.564	89.770	84.443	78.924	77.119
Otras cuentas de activo	68.326	70.924	71.527	69.258	68.698	66.904	66.252
Total activo	1.316.754	1.332.039	1.323.029	1.333.252	1.348.350	1.317.392	1.336.625
Depósitos de clientes	668.997	670.842	666.187	690.254	705.513	699.304	708.907
Bancos centrales y entidades de crédito	216.704	208.525	205.998	196.591	213.283	210.335	219.022
Valores representativos de deuda emitidos	189.130	195.693	195.108	197.947	190.653	177.706	171.696
Resto de pasivos financieros	118.357	132.652	129.270	121.257	111.836	102.818	107.134
Otras cuentas de pasivo	27.629	28.972	29.782	30.734	30.185	31.864	32.760
Total pasivo	1.220.818	1.236.684	1.226.345	1.236.783	1.251.469	1.222.027	1.239.519
Total patrimonio neto	95.936	95.355	96.684	96.469	96.881	95.366	97.107
Otros recursos de clientes gestionados	165.750	174.480	179.049	182.497	192.272	187.267	192.677
Fondos de inversión	129.899	137.428	141.053	147.406	155.719	151.472	156.437
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344	11.328	11.354
Patrimonios administrados	24.748	26.073	26.962	23.793	25.208	24.468	24.886
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	783.599	790.639	778.265	793.847	794.945	772.617	771.269
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	759.018	764.819	767.891	794.899	810.874	804.469	812.894
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	4,36	4,32	4,19	3,95	3,77	3,57	3,53
Ratio de cobertura	73,3	72,0	72,8	73,5	74,6	72,6	72,1
Coste del crédito	1,24	1,20	1,20	1,19	1,18	1,19	1,15

Áreas operativas

Millones de euros constantes

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	25.751	23.963	1.788	7,5
Comisiones netas	8.509	7.712	797	10,3
Resultados netos por operaciones financieras	1.530	1.508	21	1,4
Resto ingresos	747	742	5	0,7
Margen bruto	36.537	33.926	2.611	7,7
Costes de explotación	(16.117)	(15.452)	(666)	4,3
Gastos generales de administración	(14.659)	(14.154)	(506)	3,6
<i>De personal</i>	(7.989)	(7.649)	(339)	4,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(6.671)	(6.504)	(166)	2,6
Amortizaciones	(1.458)	(1.298)	(160)	12,3
Margen neto	20.420	18.474	1.946	10,5
Dotaciones insolvencias	(6.846)	(7.395)	548	(7,4)
Otros resultados	(2.117)	(1.290)	(827)	64,1
Resultado ordinario antes de impuestos	11.457	9.789	1.667	17,0
Impuesto sobre sociedades	(3.444)	(2.755)	(689)	25,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	8.012	7.034	978	13,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	8.012	7.034	978	13,9
Resultado atribuido a minoritarios	1.087	997	90	9,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	6.925	6.037	888	14,7
Neto de plusvalías y saneamientos	(85)	(70)	(15)	21,0
Beneficio atribuido al Grupo	6.840	5.967	873	14,6

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	772.630	753.196	19.434	2,6
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	235.363	198.455	36.908	18,6
Valores representativos de deuda	185.262	175.460	9.802	5,6
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	116.658	107.267	9.391	8,8
Resto de activos financieros	77.119	100.429	(23.310)	(23,2)
Otras cuentas de activo	66.252	69.802	(3.550)	(5,1)
Total activo	1.336.625	1.297.342	39.283	3,0
Depósitos de clientes	708.907	653.175	55.732	8,5
Bancos centrales y entidades de crédito	219.022	202.677	16.345	8,1
Valores representativos de deuda emitidos	171.696	190.525	(18.830)	(9,9)
Resto de pasivos financieros	107.134	127.555	(20.421)	(16,0)
Otras cuentas de pasivo	32.760	29.040	3.721	12,8
Total pasivo	1.239.519	1.202.972	36.547	3,0
Total patrimonio neto	97.107	94.370	2.737	2,9
Otros recursos de clientes gestionados	192.677	175.183	17.494	10,0
Fondos de inversión	156.437	138.134	18.303	13,3
Fondos de pensiones	11.354	11.034	320	2,9
Patrimonios administrados	24.886	26.016	(1.130)	(4,3)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	771.269	762.423	8.845	1,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	812.894	753.172	59.722	7,9

Áreas operativas

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	8.031	7.903	8.029	8.247	8.366	8.652	8.733
Comisiones netas	2.481	2.615	2.617	2.652	2.775	2.877	2.857
Resultados netos por operaciones financieras	526	436	546	446	674	368	487
Resto ingresos	223	258	261	171	227	275	245
Margen bruto	11.260	11.213	11.453	11.517	12.042	12.173	12.323
Costes de explotación	(5.127)	(5.164)	(5.161)	(5.335)	(5.290)	(5.396)	(5.431)
Gastos generales de administración	(4.705)	(4.725)	(4.723)	(4.870)	(4.820)	(4.904)	(4.935)
<i>De personal</i>	(2.532)	(2.560)	(2.558)	(2.632)	(2.626)	(2.663)	(2.699)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.174)	(2.165)	(2.166)	(2.238)	(2.195)	(2.240)	(2.235)
Amortizaciones	(421)	(439)	(437)	(466)	(470)	(492)	(496)
Margen neto	6.134	6.049	6.292	6.182	6.752	6.776	6.892
Dotaciones insolencias	(2.555)	(2.298)	(2.541)	(2.397)	(2.313)	(2.249)	(2.284)
Otros resultados	(459)	(506)	(325)	(634)	(723)	(771)	(623)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.119	3.244	3.426	3.151	3.716	3.756	3.985
Impuesto sobre sociedades	(850)	(936)	(969)	(794)	(1.120)	(1.080)	(1.245)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.269	2.308	2.457	2.357	2.596	2.677	2.740
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.269	2.308	2.457	2.357	2.596	2.677	2.740
Resultado atribuido a minoritarios	303	347	346	304	315	390	381
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.966	1.960	2.111	2.053	2.281	2.287	2.358
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(73)	3	(158)	—	—	(85)
Beneficio atribuido al Grupo	1.966	1.887	2.114	1.895	2.281	2.287	2.273

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	741.953	751.453	753.196	758.782	759.622	767.679	772.630
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	199.868	195.309	198.455	190.194	204.771	209.299	235.363
Valores representativos de deuda	179.707	170.732	175.460	183.218	181.136	185.710	185.262
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>110.864</i>	<i>107.342</i>	<i>107.267</i>	<i>107.625</i>	<i>108.080</i>	<i>118.061</i>	<i>116.658</i>
Resto de activos financieros	91.063	101.767	100.429	87.796	81.848	78.497	77.119
Otras cuentas de activo	67.555	68.475	69.802	65.857	65.020	66.186	66.252
Total activo	1.280.146	1.287.735	1.297.342	1.285.847	1.292.397	1.307.370	1.336.625
Depósitos de clientes	646.520	648.089	653.175	667.197	677.662	693.892	708.907
Bancos centrales y entidades de crédito	214.544	203.299	202.677	190.075	205.612	208.905	219.022
Valores representativos de deuda emitidos	182.555	187.724	190.525	189.549	181.855	176.457	171.696
Resto de pasivos financieros	115.355	128.650	127.555	117.733	107.118	102.220	107.134
Otras cuentas de pasivo	27.225	27.885	29.040	29.294	28.462	31.571	32.760
Total pasivo	1.186.201	1.195.647	1.202.972	1.193.849	1.200.710	1.213.045	1.239.519
Total patrimonio neto	93.945	92.088	94.370	91.999	91.687	94.325	97.107
Otros recursos de clientes gestionados	167.600	169.372	175.183	174.132	181.748	185.905	192.677
Fondos de inversión	131.901	133.317	138.134	140.595	146.753	150.424	156.437
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344	11.328	11.354
Patrimonios administrados	24.596	25.077	26.016	22.239	23.652	24.154	24.886
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	756.309	763.337	762.423	765.873	763.485	766.802	771.269
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	737.411	739.954	753.172	767.828	777.981	798.241	812.894

Europa continental

Millones de euros

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.201	6.104	98	1,6
Comisiones netas	2.879	2.655	224	8,4
Resultados netos por operaciones financieras	468	581	(113)	(19,4)
Resto ingresos	330	323	7	2,0
Margen bruto	9.879	9.663	215	2,2
Costes de explotación	(5.046)	(5.121)	75	(1,5)
Gastos generales de administración	(4.697)	(4.797)	100	(2,1)
<i>De personal</i>	(2.440)	(2.461)	21	(0,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.257)	(2.337)	79	(3,4)
Amortizaciones	(349)	(324)	(25)	7,8
Margen neto	4.832	4.542	290	6,4
Dotaciones insolvencias	(773)	(1.071)	298	(27,8)
Otros resultados	(607)	(414)	(193)	46,6
Resultado ordinario antes de impuestos	3.452	3.057	395	12,9
Impuesto sobre sociedades	(952)	(825)	(127)	15,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.499	2.231	268	12,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.499	2.231	268	12,0
Resultado atribuido a minoritarios	281	247	34	13,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.218	1.984	234	11,8
Neto de plusvalías y saneamientos	(85)	(169)	84	(49,7)
Beneficio atribuido al Grupo	2.133	1.815	318	17,5

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	303.229	294.084	9.145	3,1
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	113.664	88.491	25.174	28,4
Valores representativos de deuda	80.896	83.313	(2.417)	(2,9)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	56.309	54.353	1.956	3,6
Resto de activos financieros	36.970	51.800	(14.830)	(28,6)
Otras cuentas de activo	25.923	27.573	(1.651)	(6,0)
Total activo	560.682	545.261	15.421	2,8
Depósitos de clientes	282.208	268.800	13.409	5,0
Bancos centrales y entidades de crédito	134.544	121.783	12.761	10,5
Valores representativos de deuda emitidos	48.876	53.038	(4.162)	(7,8)
Resto de pasivos financieros	46.803	57.538	(10.736)	(18,7)
Otras cuentas de pasivo	12.920	8.295	4.624	55,7
Total pasivo	525.350	509.454	15.896	3,1
Total patrimonio neto	35.331	35.807	(476)	(1,3)
Otros recursos de clientes gestionados				
Fondos de inversión	60.885	52.778	8.107	15,4
Fondos de pensiones	11.354	11.034	320	2,9
Patrimonios administrados	9.267	7.869	1.398	17,8
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	304.117	301.781	2.336	0,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	341.480	319.232	22.248	7,0

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	9,93	8,57	1,36 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	51,1	53,0	(1,91 p.)	
Tasa de morosidad	4,95	6,43	(1,48 p.)	
Cobertura	58,1	61,3	(3,20 p.)	
Número de empleados	56.702	57.284	(582)	(1,0)
Número de oficinas	4.595	4.964	(369)	(7,4)

Europa continental

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	2.046	2.019	2.038	2.057	2.063	2.062	2.076
Comisiones netas	878	883	895	842	920	990	969
Resultados netos por operaciones financieras	307	108	166	237	297	(4)	175
Resto ingresos	103	93	128	7	98	122	110
Margen bruto	3.333	3.103	3.227	3.143	3.379	3.170	3.330
Costes de explotación	(1.726)	(1.710)	(1.685)	(1.659)	(1.685)	(1.684)	(1.678)
Gastos generales de administración	(1.615)	(1.605)	(1.578)	(1.545)	(1.567)	(1.570)	(1.561)
<i>De personal</i>	<i>(825)</i>	<i>(829)</i>	<i>(806)</i>	<i>(796)</i>	<i>(813)</i>	<i>(817)</i>	<i>(810)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(789)</i>	<i>(775)</i>	<i>(772)</i>	<i>(748)</i>	<i>(754)</i>	<i>(753)</i>	<i>(751)</i>
Amortizaciones	(111)	(106)	(107)	(115)	(118)	(114)	(117)
Margen neto	1.608	1.393	1.542	1.483	1.694	1.486	1.652
Dotaciones insolvencias	(437)	(280)	(354)	(271)	(262)	(250)	(262)
Otros resultados	(114)	(188)	(112)	(256)	(247)	(174)	(186)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.057	925	1.075	955	1.185	1.062	1.204
Impuesto sobre sociedades	(281)	(253)	(292)	(258)	(334)	(265)	(353)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	776	672	783	698	851	797	851
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	776	672	783	698	851	797	851
Resultado atribuido a minoritarios	69	80	98	83	78	103	101
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	706	592	685	615	774	694	750
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(169)	—	—	—	—	(85)
Beneficio atribuido al Grupo	706	423	685	615	774	694	665

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	289.694	293.891	294.084	297.214	298.441	303.413	303.229
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	90.914	83.095	88.491	77.232	91.471	96.004	113.664
Valores representativos de deuda	85.416	78.657	83.313	80.639	78.778	84.127	80.896
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>56.361</i>	<i>53.129</i>	<i>54.353</i>	<i>54.474</i>	<i>54.197</i>	<i>58.921</i>	<i>56.309</i>
Resto de activos financieros	49.021	51.283	51.800	40.689	37.617	36.605	36.970
Otras cuentas de activo	28.463	28.129	27.573	24.360	24.211	25.119	25.923
Total activo	543.507	535.055	545.261	520.134	530.518	545.267	560.682
Depósitos de clientes	266.841	264.410	268.800	269.934	273.480	281.952	282.208
Bancos centrales y entidades de crédito	127.576	118.521	121.783	105.152	121.278	123.620	134.544
Valores representativos de deuda emitidos	50.784	52.056	53.038	53.064	50.929	49.588	48.876
Resto de pasivos financieros	54.493	57.090	57.538	49.042	42.788	43.251	46.803
Otras cuentas de pasivo	8.065	8.066	8.295	9.452	8.898	12.327	12.920
Total pasivo	507.759	500.143	509.454	486.644	497.373	510.738	525.350
Total patrimonio neto	35.748	34.912	35.807	33.490	33.145	34.530	35.331
Otros recursos de clientes gestionados	70.481	70.180	71.681	73.624	77.372	79.681	81.506
Fondos de inversión	51.151	51.444	52.778	54.010	57.159	59.172	60.885
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344	11.328	11.354
Patrimonios administrados	8.227	7.757	7.869	8.316	8.869	9.182	9.267
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	300.441	303.425	301.781	302.564	302.922	304.655	304.117
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	315.791	312.850	319.232	322.606	328.747	338.812	341.480
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	7,08	6,84	6,43	5,92	5,62	5,11	4,95
Ratio de cobertura	65,4	61,3	61,3	60,0	60,6	58,7	58,1
Coste del crédito	0,60	0,51	0,46	0,44	0,38	0,37	0,34

Europa continental

Millones de euros constantes

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	6.201	6.129	73	1,2
Comisiones netas	2.879	2.663	216	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	468	582	(114)	(19,6)
Resto ingresos	330	322	8	2,5
Margen bruto	9.879	9.696	182	1,9
Costes de explotación	(5.046)	(5.136)	90	(1,8)
Gastos generales de administración	(4.697)	(4.811)	114	(2,4)
<i>De personal</i>	(2.440)	(2.468)	28	(1,2)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.257)	(2.343)	85	(3,6)
Amortizaciones	(349)	(325)	(24)	7,4
Margen neto	4.832	4.560	272	6,0
Dotaciones insolvencias	(773)	(1.075)	301	(28,0)
Otros resultados	(607)	(416)	(191)	46,0
Resultado ordinario antes de impuestos	3.452	3.069	382	12,5
Impuesto sobre sociedades	(952)	(829)	(123)	14,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.499	2.240	259	11,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.499	2.240	259	11,6
Resultado atribuido a minoritarios	281	250	32	12,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.218	1.991	227	11,4
Neto de plusvalías y saneamientos	(85)	(168)	83	(49,4)
Beneficio atribuido al Grupo	2.133	1.823	310	17,0

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	303.229	293.430	9.799	3,3
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	113.664	88.241	25.423	28,8
Valores representativos de deuda	80.896	83.221	(2.325)	(2,8)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	56.309	54.258	2.050	3,8
Resto de activos financieros	36.970	51.794	(14.824)	(28,6)
Otras cuentas de activo	25.923	27.484	(1.561)	(5,7)
Total activo	560.682	544.170	16.512	3,0
Depósitos de clientes	282.208	268.564	13.644	5,1
Bancos centrales y entidades de crédito	134.544	121.249	13.295	11,0
Valores representativos de deuda emitidos	48.876	52.863	(3.988)	(7,5)
Resto de pasivos financieros	46.803	57.532	(10.729)	(18,6)
Otras cuentas de pasivo	12.920	8.280	4.640	56,0
Total pasivo	525.350	508.488	16.863	3,3
Total patrimonio neto	35.331	35.682	(351)	(1,0)
Otros recursos de clientes gestionados				
Fondos de inversión	60.885	52.786	8.100	15,3
Fondos de pensiones	11.354	11.034	320	2,9
Patrimonios administrados	9.267	7.833	1.435	18,3
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	304.117	301.119	2.998	1,0
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	341.480	319.004	22.476	7,0

Europa continental

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	2.057	2.027	2.044	2.061	2.062	2.061	2.078
Comisiones netas	880	886	897	844	921	988	970
Resultados netos por operaciones financieras	307	109	166	237	297	(4)	176
Resto ingresos	102	93	127	7	97	122	111
Margen bruto	3.346	3.115	3.235	3.148	3.376	3.167	3.335
Costes de explotación	(1.731)	(1.716)	(1.689)	(1.661)	(1.683)	(1.682)	(1.680)
Gastos generales de administración	(1.620)	(1.610)	(1.581)	(1.546)	(1.566)	(1.568)	(1.563)
<i>De personal</i>	<i>(828)</i>	<i>(832)</i>	<i>(808)</i>	<i>(797)</i>	<i>(813)</i>	<i>(816)</i>	<i>(811)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(792)</i>	<i>(778)</i>	<i>(773)</i>	<i>(749)</i>	<i>(753)</i>	<i>(752)</i>	<i>(752)</i>
Amortizaciones	(112)	(106)	(108)	(115)	(118)	(114)	(117)
Margen neto	1.615	1.399	1.546	1.487	1.693	1.485	1.654
Dotaciones insolvencias	(438)	(281)	(356)	(272)	(262)	(250)	(262)
Otros resultados	(115)	(189)	(112)	(257)	(247)	(174)	(186)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.062	929	1.078	958	1.184	1.061	1.206
Impuesto sobre sociedades	(283)	(254)	(292)	(258)	(334)	(265)	(354)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	779	675	786	699	850	796	853
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	779	675	786	699	850	796	853
Resultado atribuido a minoritarios	70	81	99	84	78	102	101
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	709	595	687	615	772	694	752
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(168)	(0)	(0)	—	—	(85)
Beneficio atribuido al Grupo	709	427	687	615	772	694	667

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	289.287	294.191	293.430	296.846	297.168	302.987	303.229
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	90.735	82.906	88.241	76.992	91.020	95.906	113.664
Valores representativos de deuda	85.296	78.758	83.221	80.725	78.551	83.996	80.896
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>56.249</i>	<i>53.204</i>	<i>54.258</i>	<i>54.548</i>	<i>53.977</i>	<i>58.812</i>	<i>56.309</i>
Resto de activos financieros	49.009	51.293	51.794	40.671	37.591	36.588	36.970
Otras cuentas de activo	28.379	28.060	27.484	24.212	24.036	25.056	25.923
Total activo	542.706	535.209	544.170	519.446	528.366	544.534	560.682
Depósitos de clientes	266.507	264.929	268.564	270.077	272.568	281.479	282.208
Bancos centrales y entidades de crédito	127.269	118.111	121.249	104.537	120.518	123.450	134.544
Valores representativos de deuda emitidos	50.773	52.049	52.863	52.944	50.773	49.639	48.876
Resto de pasivos financieros	54.481	57.100	57.532	49.026	42.763	43.235	46.803
Otras cuentas de pasivo	8.044	8.089	8.280	9.455	8.859	12.310	12.920
Total pasivo	507.075	500.277	508.488	486.040	495.481	510.112	525.350
Total patrimonio neto	35.631	34.931	35.682	33.407	32.885	34.422	35.331
Otros recursos de clientes gestionados	70.418	70.230	71.652	73.600	77.222	79.585	81.506
Fondos de inversión	51.115	51.534	52.786	54.080	57.091	59.104	60.885
Fondos de pensiones	11.103	10.979	11.034	11.298	11.344	11.328	11.354
Patrimonios administrados	8.200	7.718	7.833	8.222	8.787	9.154	9.267
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	300.022	303.759	301.119	302.212	301.620	304.213	304.117
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	315.421	313.459	319.004	322.819	327.767	338.285	341.480

España (Ex-Popular)

Millones de euros

	Variación			
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.222	2.331	(108)	(4,7)
Comisiones netas	1.506	1.330	176	13,2
Resultados netos por operaciones financieras	308	439	(131)	(29,8)
Resto ingresos	289	185	105	56,7
Margen bruto	4.325	4.283	42	1,0
Costes de explotación	(2.419)	(2.495)	76	(3,0)
Gastos generales de administración	(2.287)	(2.390)	103	(4,3)
<i>De personal</i>	<i>(1.199)</i>	<i>(1.225)</i>	<i>25</i>	<i>(2,1)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.088)</i>	<i>(1.166)</i>	<i>77</i>	<i>(6,6)</i>
Amortizaciones	(131)	(104)	(27)	25,7
Margen neto	1.907	1.789	118	6,6
Dotaciones insolvencias	(404)	(500)	96	(19,3)
Otros resultados	(184)	(170)	(14)	8,0
Resultado ordinario antes de impuestos	1.319	1.119	200	17,9
Impuesto sobre sociedades	(390)	(319)	(71)	22,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	929	800	129	16,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	929	800	129	16,2
Resultado atribuido a minoritarios	15	15	(0)	(0,1)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	914	785	129	16,5
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(216)	216	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	914	569	346	60,8

	Variación			
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	153.646	153.370	276	0,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	84.056	63.234	20.823	32,9
Valores representativos de deuda	60.299	60.485	(185)	(0,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>42.565</i>	<i>38.564</i>	<i>4.002</i>	<i>10,4</i>
Resto de activos financieros	34.140	48.769	(14.629)	(30,0)
Otras cuentas de activo	10.355	7.498	2.857	38,1
Total activo	342.497	333.355	9.142	2,7
Depósitos de clientes	186.440	176.272	10.168	5,8
Bancos centrales y entidades de crédito	75.884	66.985	8.900	13,3
Valores representativos de deuda emitidos	16.414	20.340	(3.926)	(19,3)
Resto de pasivos financieros	44.655	55.525	(10.869)	(19,6)
Otras cuentas de pasivo	7.039	2.347	4.692	199,9
Total pasivo	330.432	321.468	8.963	2,8
Total patrimonio neto	12.065	11.887	178	1,5
Otros recursos de clientes gestionados	73.639	64.894	8.744	13,5
Fondos de inversión	55.278	48.076	7.202	15,0
Fondos de pensiones	10.404	10.128	276	2,7
Patrimonios administrados	7.956	6.690	1.266	18,9
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	148.838	152.944	(4.106)	(2,7)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	240.192	222.002	18.190	8,2
Ratios (%) y Medios operativos				
RoTE ordinario	10,55	9,08	1,47 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	55,9	58,2	(2,32 p.)	
Tasa de morosidad	4,99	5,82	(0,83 p.)	
Cobertura	45,2	47,6	(2,40 p.)	
Número de empleados	22.904	23.182	(278)	(1,2)
Número de oficinas	2.857	2.993	(136)	(4,5)

(*).- En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

España (Ex-Popular)

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	819	783	728	747	747	749	726
Comisiones netas	424	449	456	451	459	537	509
Resultados netos por operaciones financieras	224	65	149	157	230	(42)	119
Resto ingresos	75	46	64	(30)	103	106	81
Margen bruto	1.543	1.343	1.398	1.324	1.539	1.351	1.435
Costes de explotación	(837)	(834)	(824)	(802)	(798)	(806)	(815)
Gastos generales de administración	(801)	(799)	(791)	(766)	(752)	(765)	(771)
<i>De personal</i>	(415)	(410)	(401)	(408)	(399)	(399)	(401)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(386)	(389)	(390)	(358)	(352)	(365)	(370)
Amortizaciones	(36)	(35)	(33)	(36)	(46)	(41)	(44)
Margen neto	706	509	574	522	741	545	621
Dotaciones insolencias	(231)	(129)	(140)	(85)	(163)	(137)	(104)
Otros resultados	(37)	(82)	(51)	(97)	(64)	(64)	(55)
Resultado ordinario antes de impuestos	438	298	382	340	514	344	461
Impuesto sobre sociedades	(126)	(85)	(108)	(97)	(146)	(98)	(145)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	312	213	274	243	367	246	316
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	312	213	274	243	367	246	316
Resultado atribuido a minoritarios	5	5	5	6	6	5	5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	307	208	270	237	362	241	311
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(216)	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	307	(8)	270	237	362	241	311

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	154.848	156.467	153.370	152.850	153.060	156.283	153.646
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	63.966	56.843	63.234	54.207	64.609	70.944	84.056
Valores representativos de deuda	61.853	56.509	60.485	58.084	57.207	62.479	60.299
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>40.028</i>	<i>38.174</i>	<i>38.564</i>	<i>38.727</i>	<i>39.551</i>	<i>45.006</i>	<i>42.565</i>
Resto de activos financieros	46.176	48.144	48.769	37.741	34.822	33.803	34.140
Otras cuentas de activo	7.970	7.854	7.498	9.473	8.889	9.977	10.355
Total activo	334.813	325.816	333.355	312.354	318.588	333.485	342.497
Depósitos de clientes	176.049	174.784	176.272	176.779	178.633	187.031	186.440
Bancos centrales y entidades de crédito	69.432	61.363	66.985	52.071	66.905	70.074	75.884
Valores representativos de deuda emitidos	23.103	20.994	20.340	20.863	17.702	16.508	16.414
Resto de pasivos financieros	52.706	55.133	55.525	46.951	40.838	41.143	44.655
Otras cuentas de pasivo	2.336	2.208	2.347	4.186	3.457	6.802	7.039
Total pasivo	323.626	314.482	321.468	300.850	307.535	321.559	330.432
Total patrimonio neto	11.187	11.333	11.887	11.504	11.054	11.926	12.065
Otros recursos de clientes gestionados	63.236	63.529	64.894	66.649	70.076	72.069	73.639
Fondos de inversión	46.447	46.907	48.076	49.357	52.176	53.838	55.278
Fondos de pensiones	10.194	10.079	10.128	10.359	10.396	10.384	10.404
Patrimonios administrados	6.594	6.543	6.690	6.932	7.504	7.847	7.956
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	156.134	157.337	152.944	150.960	150.703	151.533	148.838
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	220.295	218.687	222.002	224.798	228.917	239.269	240.192
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	6,36	6,06	5,82	5,41	5,22	4,99	4,99
Ratio de cobertura	50,2	47,6	47,6	48,3	49,1	46,0	45,2
Coste del crédito	0,54	0,45	0,41	0,37	0,33	0,33	0,31

(*)-. En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Santander Consumer Finance

Millones de euros

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.665	2.524	141	5,6
Comisiones netas	674	678	(3)	(0,5)
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(12)	11	(95,6)
Resto ingresos	14	13	1	6,4
Margen bruto	3.352	3.202	150	4,7
Costes de explotación	(1.472)	(1.418)	(53)	3,8
Gastos generales de administración	(1.338)	(1.282)	(56)	4,3
<i>De personal</i>	(627)	(604)	(24)	4,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(710)	(678)	(32)	4,7
Amortizaciones	(134)	(136)	2	(1,7)
Margen neto	1.880	1.784	96	5,4
Dotaciones insolvencias	(207)	(300)	93	(31,0)
Otros resultados	(102)	(115)	14	(11,8)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.571	1.368	203	14,8
Impuesto sobre sociedades	(449)	(406)	(44)	10,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.122	963	159	16,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.122	963	159	16,6
Resultado atribuido a minoritarios	179	139	40	29,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	943	824	119	14,4
Neto de plusvalías y saneamientos*	(85)	25	(110)	—
Beneficio atribuido al Grupo	858	849	8	1,0

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	86.595	82.525	4.070	4,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.342	6.508	(1.166)	(17,9)
Valores representativos de deuda	3.599	4.021	(422)	(10,5)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.542</i>	<i>3.915</i>	<i>(374)</i>	<i>(9,5)</i>
Resto de activos financieros	23	47	(23)	(49,9)
Otras cuentas de activo	3.526	3.530	(4)	(0,1)
Total activo	99.087	96.632	2.455	2,5
Depósitos de clientes	35.823	34.339	1.485	4,3
Bancos centrales y entidades de crédito	21.920	21.882	37	0,2
Valores representativos de deuda emitidos	27.234	27.275	(41)	(0,2)
Resto de pasivos financieros	895	820	74	9,1
Otras cuentas de pasivo	3.780	3.505	275	7,9
Total pasivo	89.652	87.821	1.831	2,1
Total patrimonio neto	9.435	8.811	624	7,1
Otros recursos de clientes gestionados	8	7	0	2,9
Fondos de inversión	2	2	(0)	(11,4)
Fondos de pensiones	6	6	0	7,3
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	89.003	85.215	3.788	4,4
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	35.777	34.340	1.437	4,2
Ratios (%) y Medios operativos				
RoTE ordinario	16,67	14,96	1,71 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	43,9	44,3	(0,38 p.)	
Tasa de morosidad	2,60	2,86	(0,26 p.)	
Cobertura	104,3	110,7	(6,40 p.)	
Número de empleados	15.045	14.828	217	1,5
Número de oficinas	549	573	(24)	(4,2)

(*)-. En 9M'17, cargo por costes de integración. En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

Santander Consumer Finance

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	811	833	880	867	889	877	898
Comisiones netas	230	228	219	184	232	220	223
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(6)	(2)	(2)	3	(1)
Resto ingresos	6	(6)	13	10	(1)	(0)	14
Margen bruto	1.045	1.051	1.106	1.060	1.118	1.099	1.135
Costes de explotación	(483)	(468)	(467)	(486)	(502)	(485)	(484)
Gastos generales de administración	(435)	(425)	(422)	(437)	(458)	(440)	(439)
<i>De personal</i>	(201)	(201)	(201)	(206)	(210)	(212)	(205)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(234)	(225)	(220)	(231)	(248)	(228)	(234)
Amortizaciones	(48)	(43)	(45)	(49)	(44)	(45)	(45)
Margen neto	562	583	639	574	616	614	650
Dotaciones insolvencias	(114)	(70)	(116)	(87)	(61)	(57)	(90)
Otros resultados	(39)	(41)	(36)	(52)	(37)	(35)	(30)
Resultado ordinario antes de impuestos	410	472	487	434	518	522	531
Impuesto sobre sociedades	(117)	(147)	(142)	(115)	(148)	(141)	(161)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	293	324	346	319	370	382	370
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	293	324	346	319	370	382	370
Resultado atribuido a minoritarios	42	43	55	50	56	62	61
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	251	282	291	269	314	319	309
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	25	—	—	—	—	(85)
Beneficio atribuido al Grupo	251	307	291	269	314	319	224

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	76.235	79.592	82.525	85.180	84.523	86.446	86.595
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.876	6.086	6.508	7.144	6.543	4.596	5.342
Valores representativos de deuda	3.593	3.615	4.021	3.927	3.780	3.543	3.599
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	3.591	3.508	3.915	3.823	3.778	3.495	3.542
Resto de activos financieros	67	47	47	38	33	31	23
Otras cuentas de activo	3.476	3.645	3.530	3.333	3.426	3.503	3.526
Total activo	89.247	92.985	96.632	99.622	98.305	98.119	99.087
Depósitos de clientes	33.195	32.981	34.339	35.050	35.679	35.534	35.823
Bancos centrales y entidades de crédito	20.707	22.287	21.882	23.373	20.511	20.250	21.920
Valores representativos de deuda emitidos	22.433	25.399	27.275	27.892	28.991	28.732	27.234
Resto de pasivos financieros	601	795	820	870	828	987	895
Otras cuentas de pasivo	3.162	3.294	3.505	3.280	3.395	3.473	3.780
Total pasivo	80.099	84.756	87.821	90.466	89.403	88.976	89.652
Total patrimonio neto	9.148	8.229	8.811	9.156	8.902	9.143	9.435
Otros recursos de clientes gestionados	7	7	7	7	7	7	8
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	6	6	6	6	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	79.136	82.272	85.215	87.742	87.006	88.919	89.003
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.197	32.983	34.340	35.052	35.680	35.486	35.777
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	3,28	2,95	2,86	2,68	2,62	2,61	2,60
Ratio de cobertura	111,9	110,6	110,7	109,1	108,9	106,5	104,3
Coste del crédito	0,64	0,55	0,49	0,47	0,39	0,37	0,34

(*).- En el segundo trimestre de 2016 plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe. En el tercer trimestre de 2017, cargo por costes de integración

Santander Consumer Finance

Millones de euros constantes

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.665	2.535	129	5,1
Comisiones netas	674	679	(4)	(0,7)
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(12)	11	(95,6)
Resto ingresos	14	12	1	10,3
Margen bruto	3.352	3.214	137	4,3
Costes de explotación	(1.472)	(1.423)	(49)	3,4
Gastos generales de administración	(1.338)	(1.287)	(51)	4,0
<i>De personal</i>	(627)	(606)	(22)	3,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(710)	(681)	(30)	4,3
Amortizaciones	(134)	(136)	3	(1,9)
Margen neto	1.880	1.791	89	5,0
Dotaciones insolvencias	(207)	(302)	94	(31,3)
Otros resultados	(102)	(116)	14	(12,1)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.571	1.374	197	14,4
Impuesto sobre sociedades	(449)	(407)	(42)	10,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.122	967	155	16,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.122	967	155	16,1
Resultado atribuido a minoritarios	179	139	40	28,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	943	827	115	13,9
Neto de plusvalías y saneamientos*	(85)	26	(111)	—
Beneficio atribuido al Grupo	858	853	5	0,5

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	86.595	82.028	4.567	5,6
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.342	6.459	(1.117)	(17,3)
Valores representativos de deuda	3.599	3.970	(371)	(9,3)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	3.542	3.864	(322)	(8,3)
Resto de activos financieros	23	46	(22)	(48,9)
Otras cuentas de activo	3.526	3.515	12	0,3
Total activo	99.087	96.018	3.069	3,2
Depósitos de clientes	35.823	34.148	1.675	4,9
Bancos centrales y entidades de crédito	21.920	21.718	201	0,9
Valores representativos de deuda emitidos	27.234	27.099	135	0,5
Resto de pasivos financieros	895	819	76	9,3
Otras cuentas de pasivo	3.780	3.493	287	8,2
Total pasivo	89.652	87.278	2.374	2,7
Total patrimonio neto	9.435	8.740	695	7,9
Otros recursos de clientes gestionados	8	7	0	2,9
Fondos de inversión	2	2	(0)	(11,4)
Fondos de pensiones	6	6	0	7,3
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	89.003	84.707	4.296	5,1
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	35.777	34.150	1.627	4,8

(*).- En 9M'17, cargo por costes de integración. En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

Santander Consumer Finance

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	817	836	882	866	886	878	900
Comisiones netas	231	229	219	184	231	220	223
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	(5)	(6)	(2)	(2)	2	(1)
Resto ingresos	5	(6)	13	10	(1)	(0)	15
Margen bruto	1.052	1.055	1.108	1.058	1.114	1.100	1.137
Costes de explotación	(486)	(469)	(468)	(486)	(501)	(486)	(485)
Gastos generales de administración	(438)	(427)	(422)	(436)	(457)	(441)	(440)
<i>De personal</i>	(203)	(201)	(202)	(206)	(209)	(213)	(206)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(235)	(225)	(220)	(231)	(248)	(228)	(234)
Amortizaciones	(48)	(43)	(45)	(49)	(44)	(45)	(45)
Margen neto	566	585	640	572	614	615	652
Dotaciones insolvencias	(115)	(70)	(116)	(87)	(61)	(57)	(90)
Otros resultados	(39)	(42)	(36)	(52)	(37)	(35)	(30)
Resultado ordinario antes de impuestos	413	473	488	433	516	523	532
Impuesto sobre sociedades	(118)	(148)	(142)	(115)	(148)	(141)	(161)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	295	325	346	319	368	382	371
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	295	325	346	319	368	382	371
Resultado atribuido a minoritarios	42	43	55	50	56	62	61
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	253	283	292	269	312	320	310
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	26	(0)	(0)	—	—	(85)
Beneficio atribuido al Grupo	253	308	291	268	312	320	225

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	76.206	79.550	82.028	84.855	84.156	86.583	86.595
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.875	6.076	6.459	7.091	6.499	4.617	5.342
Valores representativos de deuda	3.588	3.617	3.970	3.908	3.746	3.542	3.599
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	3.586	3.511	3.864	3.804	3.745	3.494	3.542
Resto de activos financieros	67	46	46	38	32	31	23
Otras cuentas de activo	3.470	3.642	3.515	3.323	3.408	3.505	3.526
Total activo	89.206	92.932	96.018	99.214	97.842	98.278	99.087
Depósitos de clientes	33.176	32.985	34.148	34.939	35.522	35.581	35.823
Bancos centrales y entidades de crédito	20.698	22.256	21.718	23.260	20.416	20.278	21.920
Valores representativos de deuda emitidos	22.428	25.375	27.099	27.760	28.846	28.796	27.234
Resto de pasivos financieros	601	796	819	870	826	987	895
Otras cuentas de pasivo	3.161	3.295	3.493	3.275	3.386	3.475	3.780
Total pasivo	80.063	84.707	87.278	90.104	88.996	89.117	89.652
Total patrimonio neto	9.142	8.224	8.740	9.109	8.846	9.161	9.435
Otros recursos de clientes gestionados	7	7	7	7	7	7	8
Fondos de inversión	2	2	2	2	2	2	2
Fondos de pensiones	5	5	6	6	6	6	6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	79.103	82.239	84.707	87.416	86.625	89.054	89.003
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.178	32.987	34.150	34.941	35.523	35.533	35.777

(*).- En el segundo trimestre de 2016 plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe. En el tercer trimestre de 2017, cargo por costes de integración

Polonia

Millones de euros

	Variación			
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	685	612	73	11,9
Comisiones netas	327	299	28	9,3
Resultados netos por operaciones financieras	39	69	(31)	(44,2)
Resto ingresos	(8)	6	(14)	—
Margen bruto	1.042	985	56	5,7
Costes de explotación	(446)	(440)	(6)	1,3
Gastos generales de administración	(402)	(397)	(5)	1,4
<i>De personal</i>	(237)	(227)	(10)	4,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(166)	(170)	5	(2,9)
Amortizaciones	(43)	(43)	(0)	0,3
Margen neto	596	545	51	9,3
Dotaciones insolvencias	(97)	(110)	13	(11,9)
Otros resultados	(78)	(57)	(21)	36,2
Resultado ordinario antes de impuestos	421	378	43	11,4
Impuesto sobre sociedades	(105)	(83)	(23)	27,6
Resultado ordinario de operaciones continuadas	316	296	20	6,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	316	296	20	6,9
Resultado atribuido a minoritarios	98	87	10	11,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	219	208	10	4,9
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	29	(29)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	219	238	(19)	(8,0)

	Variación			
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	21.486	20.226	1.260	6,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.845	1.685	160	9,5
Valores representativos de deuda	5.954	5.597	357	6,4
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.536	4.998	538	10,8
Resto de activos financieros	574	539	35	6,5
Otras cuentas de activo	919	941	(22)	(2,4)
Total activo	30.778	28.987	1.790	6,2
Depósitos de clientes	23.166	22.000	1.165	5,3
Bancos centrales y entidades de crédito	977	753	224	29,8
Valores representativos de deuda emitidos	704	505	198	39,2
Resto de pasivos financieros	536	550	(14)	(2,5)
Otras cuentas de pasivo	719	869	(150)	(17,3)
Total pasivo	26.102	24.678	1.424	5,8
Total patrimonio neto	4.676	4.310	366	8,5
Otros recursos de clientes gestionados	3.794	3.351	443	13,2
Fondos de inversión	3.699	3.245	453	14,0
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	96	106	(10)	(9,8)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	22.226	21.092	1.134	5,4
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	26.824	25.246	1.578	6,3
Ratios (%) y Medios operativos				
RoTE ordinario	11,43	11,84	(0,41 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	42,8	44,7	(1,88 p.)	
Tasa de morosidad	4,70	5,71	(1,01 p.)	
Cobertura	67,6	68,9	(1,30 p.)	
Número de empleados	11.691	11.781	(90)	(0,8)
Número de oficinas	592	658	(66)	(10,0)

(*).- En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	197	200	215	222	218	231	236
Comisiones netas	96	97	106	101	101	112	114
Resultados netos por operaciones financieras	25	30	14	14	16	10	13
Resto ingresos	(6)	17	(5)	(8)	(13)	10	(5)
Margen bruto	311	345	330	329	321	363	358
Costes de explotación	(145)	(146)	(149)	(139)	(146)	(150)	(149)
Gastos generales de administración	(131)	(132)	(134)	(124)	(132)	(136)	(134)
<i>De personal</i>	(74)	(75)	(77)	(76)	(77)	(80)	(80)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(57)	(56)	(57)	(48)	(55)	(56)	(55)
Amortizaciones	(14)	(14)	(15)	(15)	(14)	(15)	(15)
Margen neto	166	199	181	190	175	212	209
Dotaciones insolvencias	(33)	(34)	(43)	(35)	(27)	(34)	(36)
Otros resultados	(22)	(29)	(6)	(25)	(23)	(27)	(28)
Resultado ordinario antes de impuestos	111	136	132	129	125	152	144
Impuesto sobre sociedades	(23)	(28)	(32)	(38)	(39)	(33)	(34)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	88	108	100	91	86	120	110
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	88	108	100	91	86	120	110
Resultado atribuido a minoritarios	24	33	31	28	27	37	34
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	64	75	69	63	59	83	76
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	29	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	64	104	69	63	59	83	76

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	19.616	19.524	20.226	19.979	21.174	21.429	21.486
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.268	1.952	1.685	2.021	1.860	1.595	1.845
Valores representativos de deuda	6.011	5.362	5.597	6.301	5.824	6.634	5.954
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.246	4.502	4.998	5.774	5.390	5.440	5.536
Resto de activos financieros	680	599	539	537	564	570	574
Otras cuentas de activo	975	945	941	941	953	925	919
Total activo	28.549	28.382	28.987	29.779	30.375	31.153	30.778
Depósitos de clientes	21.329	21.136	22.000	22.780	22.981	23.789	23.166
Bancos centrales y entidades de crédito	670	1.030	753	824	778	773	977
Valores representativos de deuda emitidos	547	528	505	504	608	744	704
Resto de pasivos financieros	601	597	550	511	538	478	536
Otras cuentas de pasivo	915	988	869	917	878	750	719
Total pasivo	24.061	24.279	24.678	25.537	25.781	26.535	26.102
Total patrimonio neto	4.488	4.103	4.310	4.243	4.594	4.618	4.676
Otros recursos de clientes gestionados	3.249	3.146	3.351	3.202	3.482	3.684	3.794
Fondos de inversión	3.158	3.047	3.245	3.118	3.398	3.598	3.699
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	91	99	106	84	84	86	96
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	20.467	20.342	21.092	20.697	21.903	22.158	22.226
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	24.487	24.182	25.246	25.898	26.379	26.727	26.824
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	5,93	5,84	5,71	5,42	5,20	4,66	4,70
Ratio de cobertura	67,0	65,8	68,9	61,0	61,2	67,5	67,6
Coste del crédito	0,82	0,75	0,76	0,70	0,66	0,65	0,61

(*)-. En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de euros constantes

	Variación			
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	685	625	60	9,5
Comisiones netas	327	305	21	7,0
Resultados netos por operaciones financieras	39	71	(32)	(45,4)
Resto ingresos	(8)	6	(14)	—
Margen bruto	1.042	1.007	35	3,5
Costes de explotación	(446)	(450)	4	(0,9)
Gastos generales de administración	(402)	(406)	3	(0,8)
<i>De personal</i>	(237)	(232)	(5)	2,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(166)	(174)	9	(4,9)
Amortizaciones	(43)	(44)	1	(1,8)
Margen neto	596	557	39	7,0
Dotaciones insolvencias	(97)	(112)	15	(13,7)
Otros resultados	(78)	(58)	(19)	33,3
Resultado ordinario antes de impuestos	421	387	35	9,0
Impuesto sobre sociedades	(105)	(84)	(21)	24,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	316	302	14	4,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	316	302	14	4,6
Resultado atribuido a minoritarios	98	89	8	9,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	219	213	6	2,7
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	30	(30)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	219	243	(24)	(10,0)

	Variación			
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	21.486	20.296	1.190	5,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.845	1.691	154	9,1
Valores representativos de deuda	5.954	5.616	337	6,0
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.536	5.015	521	10,4
Resto de activos financieros	574	541	33	6,2
Otras cuentas de activo	919	944	(25)	(2,7)
Total activo	30.778	29.088	1.689	5,8
Depósitos de clientes	23.166	22.077	1.089	4,9
Bancos centrales y entidades de crédito	977	756	222	29,4
Valores representativos de deuda emitidos	704	507	197	38,8
Resto de pasivos financieros	536	552	(16)	(2,8)
Otras cuentas de pasivo	719	872	(153)	(17,6)
Total pasivo	26.102	24.764	1.338	5,4
Total patrimonio neto	4.676	4.325	351	8,1
Otros recursos de clientes gestionados	3.794	3.363	431	12,8
Fondos de inversión	3.699	3.257	442	13,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	96	106	(11)	(10,1)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	22.226	21.166	1.061	5,0
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	26.824	25.334	1.490	5,9

(*)-. En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	201	205	218	228	220	229	235
Comisiones netas	98	100	108	104	102	111	114
Resultados netos por operaciones financieras	25	31	15	15	16	10	13
Resto ingresos	(6)	18	(5)	(8)	(13)	10	(5)
Margen bruto	318	353	335	338	325	359	358
Costes de explotación	(148)	(150)	(152)	(143)	(148)	(149)	(149)
Gastos generales de administración	(134)	(135)	(136)	(127)	(134)	(134)	(134)
<i>De personal</i>	<i>(76)</i>	<i>(77)</i>	<i>(78)</i>	<i>(78)</i>	<i>(78)</i>	<i>(79)</i>	<i>(80)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(58)</i>	<i>(58)</i>	<i>(58)</i>	<i>(50)</i>	<i>(56)</i>	<i>(55)</i>	<i>(55)</i>
Amortizaciones	(14)	(14)	(15)	(15)	(14)	(14)	(15)
Margen neto	170	204	184	195	177	211	208
Dotaciones insolvencias	(34)	(35)	(44)	(36)	(27)	(33)	(36)
Otros resultados	(23)	(30)	(6)	(26)	(24)	(26)	(28)
Resultado ordinario antes de impuestos	113	139	134	133	126	151	144
Impuesto sobre sociedades	(23)	(29)	(32)	(39)	(39)	(32)	(34)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	90	110	102	94	87	119	110
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	90	110	102	94	87	119	110
Resultado atribuido a minoritarios	24	34	31	29	27	36	34
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	66	77	70	65	60	82	76
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	30	(0)	0	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	66	107	70	65	60	82	76

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	19.404	20.123	20.296	20.472	20.792	21.039	21.486
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.254	2.011	1.691	2.071	1.827	1.566	1.845
Valores representativos de deuda	5.946	5.527	5.616	6.457	5.719	6.513	5.954
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>5.189</i>	<i>4.640</i>	<i>5.015</i>	<i>5.917</i>	<i>5.292</i>	<i>5.341</i>	<i>5.536</i>
Resto de activos financieros	673	617	541	550	554	560	574
Otras cuentas de activo	964	974	944	964	935	908	919
Total activo	28.240	29.253	29.088	30.513	29.827	30.586	30.778
Depósitos de clientes	21.098	21.784	22.077	23.342	22.566	23.357	23.166
Bancos centrales y entidades de crédito	662	1.061	756	844	764	759	977
Valores representativos de deuda emitidos	541	544	507	517	597	731	704
Resto de pasivos financieros	595	615	552	523	528	470	536
Otras cuentas de pasivo	905	1.019	872	940	862	736	719
Total pasivo	23.801	25.024	24.764	26.166	25.316	26.053	26.102
Total patrimonio neto	4.439	4.229	4.325	4.347	4.511	4.534	4.676
Otros recursos de clientes gestionados	3.214	3.243	3.363	3.281	3.419	3.617	3.794
Fondos de inversión	3.124	3.140	3.257	3.195	3.337	3.533	3.699
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	90	102	106	86	82	84	96
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	20.245	20.966	21.166	21.207	21.508	21.754	22.226
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	24.222	24.924	25.334	26.537	25.902	26.241	26.824

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de zlotys polacos

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.920	2.665	255	9,5
Comisiones netas	1.392	1.301	91	7,0
Resultados netos por operaciones financieras	164	301	(137)	(45,4)
Resto ingresos	(34)	26	(60)	—
Margen bruto	4.442	4.293	149	3,5
Costes de explotación	(1.900)	(1.917)	17	(0,9)
Gastos generales de administración	(1.716)	(1.730)	13	(0,8)
<i>De personal</i>	<i>(1.010)</i>	<i>(987)</i>	<i>(23)</i>	<i>2,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(706)</i>	<i>(743)</i>	<i>37</i>	<i>(4,9)</i>
Amortizaciones	(184)	(188)	3	(1,8)
Margen neto	2.542	2.376	166	7,0
Dotaciones insolvencias	(413)	(479)	66	(13,7)
Otros resultados	(332)	(249)	(83)	33,3
Resultado ordinario antes de impuestos	1.797	1.648	149	9,0
Impuesto sobre sociedades	(449)	(360)	(89)	24,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.348	1.289	59	4,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.348	1.289	59	4,6
Resultado atribuido a minoritarios	416	381	35	9,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	932	908	24	2,7
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	128	(128)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	932	1.036	(104)	(10,0)

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	92.480	87.359	5.122	5,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	7.942	7.277	664	9,1
Valores representativos de deuda	25.625	24.174	1.451	6,0
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>23.829</i>	<i>21.586</i>	<i>2.242</i>	<i>10,4</i>
Resto de activos financieros	2.472	2.328	143	6,2
Otras cuentas de activo	3.955	4.064	(109)	(2,7)
Total activo	132.474	125.202	7.272	5,8
Depósitos de clientes	99.710	95.025	4.685	4,9
Bancos centrales y entidades de crédito	4.207	3.253	955	29,4
Valores representativos de deuda emitidos	3.029	2.183	846	38,8
Resto de pasivos financieros	2.306	2.374	(68)	(2,8)
Otras cuentas de pasivo	3.095	3.754	(659)	(17,6)
Total pasivo	112.348	106.589	5.759	5,4
Total patrimonio neto	20.126	18.614	1.512	8,1
Otros recursos de clientes gestionados	16.331	14.475	1.856	12,8
Fondos de inversión	15.920	14.018	1.902	13,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	411	457	(46)	(10,1)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	95.667	91.102	4.565	5,0
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	115.457	109.042	6.415	5,9

(*)-. En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Polonia

Millones de zlotys polacos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	858	876	931	971	940	976	1.004
Comisiones netas	418	425	459	442	435	473	485
Resultados netos por operaciones financieras	108	130	62	63	67	41	56
Resto ingresos	(27)	76	(23)	(35)	(56)	42	(21)
Margen bruto	1.357	1.507	1.430	1.440	1.386	1.532	1.525
Costes de explotación	(632)	(638)	(647)	(609)	(630)	(634)	(636)
Gastos generales de administración	(572)	(576)	(581)	(544)	(571)	(573)	(572)
<i>De personal</i>	(324)	(330)	(334)	(332)	(333)	(338)	(339)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(249)	(247)	(247)	(211)	(238)	(235)	(233)
Amortizaciones	(60)	(62)	(66)	(66)	(59)	(61)	(63)
Margen neto	724	869	783	831	756	898	889
Dotaciones insolencias	(144)	(149)	(186)	(153)	(116)	(142)	(155)
Otros resultados	(97)	(126)	(25)	(111)	(100)	(112)	(119)
Resultado ordinario antes de impuestos	483	593	573	566	539	644	614
Impuesto sobre sociedades	(99)	(122)	(138)	(167)	(167)	(138)	(144)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	384	471	434	399	372	506	470
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	384	471	434	399	372	506	470
Resultado atribuido a minoritarios	103	144	134	122	115	155	145
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	281	327	300	277	257	351	324
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	128	(0)	0	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	281	455	300	277	257	351	324

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	83.517	86.614	87.359	88.115	89.492	90.557	92.480
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.397	8.657	7.277	8.912	7.862	6.740	7.942
Valores representativos de deuda	25.592	23.788	24.174	27.791	24.615	28.033	25.625
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	22.334	19.972	21.586	25.467	22.779	22.987	23.829
Resto de activos financieros	2.895	2.655	2.328	2.367	2.385	2.411	2.472
Otras cuentas de activo	4.150	4.193	4.064	4.151	4.027	3.909	3.955
Total activo	121.551	125.909	125.202	131.336	128.380	131.650	132.474
Depósitos de clientes	90.810	93.761	95.025	100.469	97.128	100.532	99.710
Bancos centrales y entidades de crédito	2.851	4.569	3.253	3.634	3.287	3.268	4.207
Valores representativos de deuda emitidos	2.329	2.343	2.183	2.224	2.569	3.145	3.029
Resto de pasivos financieros	2.560	2.649	2.374	2.253	2.273	2.021	2.306
Otras cuentas de pasivo	3.894	4.385	3.754	4.045	3.709	3.169	3.095
Total pasivo	102.443	107.707	106.589	112.625	108.965	112.136	112.348
Total patrimonio neto	19.107	18.202	18.614	18.711	19.415	19.514	20.126
Otros recursos de clientes gestionados	13.833	13.957	14.475	14.121	14.716	15.569	16.331
Fondos de inversión	13.445	13.516	14.018	13.752	14.362	15.206	15.920
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	389	441	457	370	354	363	411
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	87.139	90.241	91.102	91.280	92.574	93.636	95.667
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	104.255	107.278	109.042	114.220	111.490	112.945	115.457

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Portugal (Ex-Popular)

Millones de euros

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	516	551	(35)	(6,4)
Comisiones netas	257	245	12	4,9
Resultados netos por operaciones financieras	76	73	3	3,9
Resto ingresos	16	36	(21)	(56,9)
Margen bruto	864	905	(41)	(4,5)
Costes de explotación	(412)	(445)	34	(7,5)
Gastos generales de administración	(383)	(418)	34	(8,2)
<i>De personal</i>	(246)	(256)	9	(3,7)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(137)	(162)	25	(15,3)
Amortizaciones	(28)	(28)	(1)	2,4
Margen neto	452	459	(7)	(1,6)
Dotaciones insolvencias	(0)	(44)	44	(99,8)
Otros resultados	(34)	(29)	(5)	17,1
Resultado ordinario antes de impuestos	418	386	32	8,2
Impuesto sobre sociedades	(80)	(91)	11	(11,8)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	338	295	43	14,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	338	295	43	14,4
Resultado atribuido a minoritarios	2	2	(0)	(15,3)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	336	293	43	14,6
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	336	293	43	14,6

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	29.846	27.595	2.252	8,2
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.981	3.347	1.634	48,8
Valores representativos de deuda	10.071	11.865	(1.794)	(15,1)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	3.931	5.773	(1.841)	(31,9)
Resto de activos financieros	1.601	1.850	(249)	(13,5)
Otras cuentas de activo	1.780	1.780	0	0,0
Total activo	48.279	46.436	1.843	4,0
Depósitos de clientes	30.221	30.374	(153)	(0,5)
Bancos centrales y entidades de crédito	8.713	7.415	1.299	17,5
Valores representativos de deuda emitidos	4.493	4.221	272	6,4
Resto de pasivos financieros	316	344	(28)	(8,2)
Otras cuentas de pasivo	886	744	142	19,1
Total pasivo	44.630	43.098	1.531	3,6
Total patrimonio neto	3.649	3.338	311	9,3
Otros recursos de clientes gestionados	3.200	2.655	545	20,5
Fondos de inversión	1.795	1.356	439	32,4
Fondos de pensiones	943	900	44	4,8
Patrimonios administrados	461	400	62	15,5

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	31.190	29.260	1.931	6,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	32.017	31.730	286	0,9

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	13,18	13,07	0,11 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	47,7	49,2	(1,55 p.)	
Tasa de morosidad	6,93	9,40	(2,47 p.)	
Cobertura	60,4	57,8	2,60 p.	
Número de empleados	6.022	6.393	(371)	(5,8)
Número de oficinas	587	727	(140)	(19,3)

Portugal (Ex-Popular)

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	183	188	180	182	172	167	178
Comisiones netas	90	74	80	69	89	83	85
Resultados netos por operaciones financieras	54	15	4	39	34	10	32
Resto ingresos	10	4	23	14	(1)	6	11
Margen bruto	337	281	287	304	294	265	305
Costes de explotación	(154)	(149)	(142)	(143)	(139)	(137)	(137)
Gastos generales de administración	(145)	(140)	(133)	(133)	(129)	(127)	(127)
<i>De personal</i>	(88)	(88)	(80)	(83)	(83)	(82)	(81)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(57)	(52)	(52)	(50)	(46)	(45)	(46)
Amortizaciones	(9)	(9)	(9)	(10)	(10)	(9)	(9)
Margen neto	183	132	145	161	155	128	168
Dotaciones insolvencias	(22)	(6)	(16)	(9)	10	6	(16)
Otros resultados	(2)	(21)	(5)	(5)	(14)	(9)	(11)
Resultado ordinario antes de impuestos	158	104	124	146	151	125	142
Impuesto sobre sociedades	(37)	(24)	(31)	(40)	(25)	(17)	(38)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	122	81	93	106	126	108	104
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	122	81	93	106	126	108	104
Resultado atribuido a minoritarios	1	1	1	1	1	0	1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	121	80	92	106	125	107	103
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	121	80	92	106	125	107	103

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	27.655	27.889	27.595	27.328	27.215	27.405	29.846
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.198	3.535	3.347	2.459	3.544	4.241	4.981
Valores representativos de deuda	11.915	11.835	11.865	11.622	10.786	10.968	10.071
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	6.055	5.851	5.773	5.683	4.538	4.703	3.931
Resto de activos financieros	1.886	1.890	1.850	1.667	1.612	1.575	1.601
Otras cuentas de activo	1.992	1.734	1.780	1.745	1.945	1.800	1.780
Total activo	47.647	46.883	46.436	44.820	45.102	45.988	48.279
Depósitos de clientes	29.146	29.964	30.374	30.002	29.784	30.193	30.221
Bancos centrales y entidades de crédito	9.643	8.164	7.415	6.743	7.256	7.657	8.713
Valores representativos de deuda emitidos	4.700	4.488	4.221	3.805	3.628	3.574	4.493
Resto de pasivos financieros	360	312	344	349	325	330	316
Otras cuentas de pasivo	864	791	744	590	704	783	886
Total pasivo	44.713	43.718	43.098	41.489	41.697	42.537	44.630
Total patrimonio neto	2.933	3.165	3.338	3.331	3.405	3.451	3.649
Otros recursos de clientes gestionados	2.745	2.686	2.655	2.770	2.886	3.056	3.200
Fondos de inversión	1.444	1.389	1.356	1.435	1.513	1.664	1.795
Fondos de pensiones	902	894	900	933	942	938	943
Patrimonios administrados	399	403	400	402	431	454	461
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	30.018	29.918	29.260	29.030	28.770	28.770	31.190
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	30.589	31.353	31.730	31.438	31.297	31.857	32.017
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	8,55	10,46	9,40	8,81	8,47	7,67	6,93
Ratio de cobertura	87,7	61,9	57,8	63,7	61,7	59,8	60,4
Coste del crédito	0,28	0,21	0,17	0,18	0,07	0,03	0,03

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	Variación			
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(28)	(35)	7	(21,4)
Comisiones netas	1	1	1	91,4
Resultados netos por operaciones financieras	0	(0)	0	—
Resto ingresos	15	58	(43)	(73,7)
Margen bruto	(11)	23	(34)	—
Costes de explotación	(149)	(162)	13	(8,2)
Gastos generales de administración	(142)	(154)	12	(7,5)
<i>De personal</i>	(30)	(41)	10	(25,6)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(112)	(113)	1	(0,9)
Amortizaciones	(7)	(8)	2	(21,4)
Margen neto	(160)	(139)	(21)	15,1
Dotaciones insolvencias	(62)	(115)	53	(46,1)
Otros resultados	(113)	(48)	(65)	135,9
Resultado ordinario antes de impuestos	(335)	(302)	(34)	11,1
Impuesto sobre sociedades	101	90	11	12,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(235)	(212)	(23)	10,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(235)	(212)	(23)	10,6
Resultado atribuido a minoritarios	(15)	5	(19)	—
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(220)	(217)	(3)	1,5
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(220)	(217)	(3)	1,5

	Variación			
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	1.162	1.932	(770)	(39,9)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.013	985	28	2,9
Valores representativos de deuda	239	242	(4)	(1,6)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	—	—	—	—
Resto de activos financieros	358	466	(108)	(23,2)
Otras cuentas de activo	7.605	11.988	(4.384)	(36,6)
Total activo	10.376	15.613	(5.237)	(33,5)
Depósitos de clientes	45	105	(59)	(56,9)
Bancos centrales y entidades de crédito	6.290	8.473	(2.183)	(25,8)
Valores representativos de deuda emitidos	—	696	(696)	(100,0)
Resto de pasivos financieros	35	86	(51)	(59,2)
Otras cuentas de pasivo	258	579	(322)	(55,5)
Total pasivo	6.628	9.939	(3.311)	(33,3)
Total patrimonio neto	3.748	5.674	(1.926)	(33,9)
Otros recursos de clientes gestionados	4	30	(26)	(87,1)
Fondos de inversión	4	30	(26)	(87,3)
Fondos de pensiones	0	0	0	1,4
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	2.345	4.825	(2.480)	(51,4)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	49	134	(85)	(63,6)

Actividad inmobiliaria España

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	(12)	(10)	(13)	(8)	(8)	(10)	(9)
Comisiones netas	0	(0)	0	0	1	0	0
Resultados netos por operaciones financieras	0	(1)	(0)	9	(0)	0	0
Resto ingresos	10	22	26	14	6	2	7
Margen bruto	(1)	11	13	16	(1)	(8)	(2)
Costes de explotación	(54)	(54)	(54)	(48)	(49)	(51)	(49)
Gastos generales de administración	(52)	(51)	(52)	(46)	(47)	(48)	(47)
<i>De personal</i>	(14)	(14)	(13)	(9)	(10)	(10)	(10)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(38)	(37)	(38)	(37)	(37)	(38)	(37)
Amortizaciones	(3)	(3)	(3)	(3)	(2)	(2)	(2)
Margen neto	(55)	(42)	(42)	(33)	(50)	(58)	(51)
Dotaciones insolvencias	(25)	(51)	(38)	(52)	(21)	(26)	(15)
Otros resultados	(11)	(25)	(12)	(74)	(44)	(23)	(46)
Resultado ordinario antes de impuestos	(92)	(118)	(92)	(159)	(115)	(108)	(112)
Impuesto sobre sociedades	27	35	28	48	35	32	34
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(65)	(83)	(65)	(111)	(81)	(76)	(79)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(65)	(83)	(65)	(111)	(81)	(76)	(79)
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(2)	8	(2)	(11)	(2)	(2)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(63)	(81)	(72)	(109)	(70)	(74)	(76)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	(63)	(81)	(72)	(109)	(70)	(74)	(76)

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	2.551	2.302	1.932	1.990	1.629	1.316	1.162
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	724	998	985	1.390	827	870	1.013
Valores representativos de deuda	603	242	242	239	240	226	239
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	—	—	—	—	—	—	—
Resto de activos financieros	102	463	466	423	423	423	358
Otras cuentas de activo	11.994	12.018	11.988	6.949	7.108	7.083	7.605
Total activo	15.974	16.024	15.613	10.991	10.227	9.918	10.376
Depósitos de clientes	110	114	105	68	56	55	45
Bancos centrales y entidades de crédito	9.377	8.684	8.473	7.262	6.526	5.997	6.290
Valores representativos de deuda emitidos	—	646	696	—	—	—	—
Resto de pasivos financieros	77	87	86	35	34	30	35
Otras cuentas de pasivo	577	573	579	229	213	252	258
Total pasivo	10.141	10.104	9.939	7.595	6.829	6.334	6.628
Total patrimonio neto	5.833	5.919	5.674	3.397	3.398	3.584	3.748
Otros recursos de clientes gestionados	35	34	30	31	4	4	4
Fondos de inversión	35	33	30	31	4	4	4
Fondos de pensiones	1	1	0	0	0	0	0
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	5.887	5.432	4.825	4.230	3.680	2.719	2.345
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	145	147	134	100	60	59	49

Reino Unido

Millones de euros

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.315	3.333	(18)	(0,5)
Comisiones netas	760	797	(37)	(4,6)
Resultados netos por operaciones financieras	252	228	25	10,8
Resto ingresos	45	34	11	32,7
Margen bruto	4.372	4.391	(19)	(0,4)
Costes de explotación	(2.140)	(2.284)	143	(6,3)
Gastos generales de administración	(1.887)	(2.052)	165	(8,0)
<i>De personal</i>	<i>(1.019)</i>	<i>(1.075)</i>	<i>57</i>	<i>(5,3)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(869)</i>	<i>(977)</i>	<i>108</i>	<i>(11,1)</i>
Amortizaciones	(253)	(231)	(22)	9,3
Margen neto	2.232	2.107	125	5,9
Dotaciones insolvencias	(123)	(119)	(4)	3,7
Otros resultados	(365)	(215)	(150)	69,5
Resultado ordinario antes de impuestos	1.744	1.773	(29)	(1,7)
Impuesto sobre sociedades	(525)	(540)	15	(2,8)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.219	1.233	(14)	(1,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.219	1.233	(14)	(1,1)
Resultado atribuido a minoritarios	18	27	(9)	(32,7)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.201	1.207	(5)	(0,4)
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	107	(107)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.201	1.313	(112)	(8,5)

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	246.896	250.294	(3.398)	(1,4)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	52.780	33.754	19.026	56,4
Valores representativos de deuda	25.891	26.315	(424)	(1,6)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>10.383</i>	<i>11.995</i>	<i>(1.612)</i>	<i>(13,4)</i>
Resto de activos financieros	23.052	30.168	(7.115)	(23,6)
Otras cuentas de activo	10.229	13.234	(3.005)	(22,7)
Total activo	358.847	353.764	5.083	1,4
Depósitos de clientes	227.292	203.785	23.507	11,5
Bancos centrales y entidades de crédito	27.926	22.305	5.621	25,2
Valores representativos de deuda emitidos	60.784	73.204	(12.421)	(17,0)
Resto de pasivos financieros	21.982	31.949	(9.967)	(31,2)
Otras cuentas de pasivo	4.195	6.167	(1.972)	(32,0)
Total pasivo	342.179	337.410	4.769	1,4
Total patrimonio neto	16.669	16.355	314	1,9
Otros recursos de clientes gestionados	8.474	8.544	(69)	(0,8)
Fondos de inversión	8.360	8.426	(67)	(0,8)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	115	117	(2)	(2,1)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	235.704	241.752	(6.048)	(2,5)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	207.861	206.256	1.605	0,8
Ratios (%) y Medios operativos				
RoTE ordinario	10,94	9,92	1,02 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	49,0	52,0	(3,06 p.)	
Tasa de morosidad	1,32	1,47	(0,15 p.)	
Cobertura	31,5	36,0	(4,50 p.)	
Número de empleados	25.722	25.840	(118)	(0,5)
Número de oficinas	820	844	(24)	(2,8)

(*).- En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Reino Unido

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	1.154	1.136	1.043	1.072	1.096	1.149	1.071
Comisiones netas	280	258	259	235	254	260	246
Resultados netos por operaciones financieras	68	95	64	91	71	118	63
Resto ingresos	11	12	11	27	12	16	17
Margen bruto	1.513	1.501	1.377	1.425	1.432	1.544	1.397
Costes de explotación	(794)	(788)	(703)	(683)	(723)	(723)	(694)
Gastos generales de administración	(718)	(705)	(630)	(604)	(644)	(635)	(608)
<i>De personal</i>	(371)	(358)	(346)	(343)	(344)	(344)	(331)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(346)	(346)	(284)	(261)	(300)	(292)	(277)
Amortizaciones	(76)	(83)	(73)	(79)	(79)	(88)	(86)
Margen neto	719	713	675	742	709	821	703
Dotaciones insolvencias	(7)	(68)	(44)	61	(15)	(42)	(66)
Otros resultados	(59)	(71)	(85)	(124)	(105)	(171)	(89)
Resultado ordinario antes de impuestos	654	574	545	679	588	608	547
Impuesto sobre sociedades	(192)	(173)	(175)	(196)	(165)	(195)	(165)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	462	401	370	483	423	414	382
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	462	401	370	483	423	414	382
Resultado atribuido a minoritarios	9	11	7	9	7	6	5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	453	390	364	474	416	408	377
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	107	—	(137)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	453	497	364	338	416	408	377

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	267.628	259.852	250.294	251.250	253.322	246.759	246.896
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	37.563	36.307	33.754	36.643	34.186	39.572	52.780
Valores representativos de deuda	20.068	20.620	26.315	28.045	27.859	25.742	25.891
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	11.633	11.837	11.995	12.204	11.595	10.809	10.383
Resto de activos financieros	28.670	32.832	30.168	26.819	25.582	25.489	23.052
Otras cuentas de activo	10.620	12.571	13.234	12.202	11.551	10.872	10.229
Total activo	364.549	362.184	353.764	354.960	352.499	348.434	358.847
Depósitos de clientes	217.282	212.152	203.785	212.113	215.724	216.586	227.292
Bancos centrales y entidades de crédito	15.210	20.933	22.305	21.590	21.971	24.047	27.926
Valores representativos de deuda emitidos	76.614	72.556	73.204	71.108	66.375	63.418	60.784
Resto de pasivos financieros	30.038	33.799	31.949	27.913	26.895	23.572	21.982
Otras cuentas de pasivo	6.142	6.120	6.167	5.221	5.230	4.373	4.195
Total pasivo	345.286	345.560	337.410	337.945	336.196	331.995	342.179
Total patrimonio neto	19.264	16.623	16.355	17.014	16.303	16.439	16.669
Otros recursos de clientes gestionados	8.784	8.365	8.544	8.564	8.683	8.483	8.474
Fondos de inversión	8.661	8.246	8.426	8.447	8.566	8.370	8.360
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	124	119	117	118	117	114	115
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	261.770	251.977	241.752	242.510	242.581	235.439	235.704
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	216.318	211.699	206.256	210.611	213.052	208.546	207.861
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	1,49	1,47	1,47	1,41	1,31	1,23	1,32
Ratio de cobertura	36,5	36,5	36,0	32,9	33,8	32,6	31,5
Coste del crédito	0,01	0,03	0,05	0,02	0,03	0,02	0,03

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

Reino Unido

Millones de euros constantes

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	3.315	3.061	254	8,3
Comisiones netas	760	732	28	3,9
Resultados netos por operaciones financieras	252	209	43	20,6
Resto ingresos	45	31	14	44,5
Margen bruto	4.372	4.033	340	8,4
Costes de explotación	(2.140)	(2.097)	(43)	2,1
Gastos generales de administración	(1.887)	(1.885)	(3)	0,1
<i>De personal</i>	<i>(1.019)</i>	<i>(988)</i>	<i>(31)</i>	<i>3,2</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(869)</i>	<i>(897)</i>	<i>29</i>	<i>(3,2)</i>
Amortizaciones	(253)	(212)	(40)	19,0
Margen neto	2.232	1.935	297	15,3
Dotaciones insolvencias	(123)	(109)	(14)	12,9
Otros resultados	(365)	(198)	(167)	84,5
Resultado ordinario antes de impuestos	1.744	1.628	115	7,1
Impuesto sobre sociedades	(525)	(496)	(29)	5,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.219	1.133	87	7,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.219	1.133	87	7,7
Resultado atribuido a minoritarios	18	24	(7)	(26,7)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.201	1.108	93	8,4
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	98	(98)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.201	1.206	(5)	(0,4)

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	246.896	244.404	2.491	1,0
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	52.780	32.960	19.820	60,1
Valores representativos de deuda	25.891	25.695	195	0,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>10.383</i>	<i>11.712</i>	<i>(1.330)</i>	<i>(11,4)</i>
Resto de activos financieros	23.052	29.458	(6.406)	(21,7)
Otras cuentas de activo	10.229	12.923	(2.694)	(20,8)
Total activo	358.847	345.440	13.408	3,9
Depósitos de clientes	227.292	198.990	28.303	14,2
Bancos centrales y entidades de crédito	27.926	21.780	6.146	28,2
Valores representativos de deuda emitidos	60.784	71.482	(10.698)	(15,0)
Resto de pasivos financieros	21.982	31.197	(9.215)	(29,5)
Otras cuentas de pasivo	4.195	6.022	(1.826)	(30,3)
Total pasivo	342.179	329.470	12.709	3,9
Total patrimonio neto	16.669	15.970	699	4,4
Otros recursos de clientes gestionados	8.474	8.343	132	1,6
Fondos de inversión	8.360	8.228	132	1,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	115	114	0	0,3
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	235.704	236.063	(359)	(0,2)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	207.861	201.402	6.459	3,2

(*)-. En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Reino Unido

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	1.019	1.024	1.018	1.064	1.080	1.133	1.102
Comisiones netas	247	232	252	235	250	257	253
Resultados netos por operaciones financieras	60	86	63	90	70	117	65
Resto ingresos	10	11	10	26	11	16	17
Margen bruto	1.336	1.353	1.344	1.414	1.411	1.523	1.438
Costes de explotación	(701)	(710)	(687)	(681)	(713)	(713)	(714)
Gastos generales de administración	(634)	(635)	(616)	(602)	(635)	(627)	(626)
<i>De personal</i>	<i>(328)</i>	<i>(323)</i>	<i>(337)</i>	<i>(341)</i>	<i>(339)</i>	<i>(339)</i>	<i>(341)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(306)</i>	<i>(312)</i>	<i>(279)</i>	<i>(262)</i>	<i>(295)</i>	<i>(288)</i>	<i>(285)</i>
Amortizaciones	(67)	(75)	(71)	(79)	(78)	(86)	(88)
Margen neto	635	643	657	733	698	810	724
Dotaciones insolvencias	(6)	(61)	(43)	55	(15)	(41)	(67)
Otros resultados	(52)	(64)	(82)	(120)	(103)	(169)	(93)
Resultado ordinario antes de impuestos	578	518	533	668	580	600	564
Impuesto sobre sociedades	(169)	(156)	(170)	(194)	(163)	(192)	(170)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	408	362	362	474	417	408	394
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	408	362	362	474	417	408	394
Resultado atribuido a minoritarios	8	10	7	9	7	6	6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	400	352	356	466	410	402	389
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	95	3	(126)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	400	447	359	340	410	402	389

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	240.243	243.562	244.404	243.956	245.780	246.074	246.896
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	33.720	34.031	32.960	35.580	33.168	39.462	52.780
Valores representativos de deuda	18.015	19.328	25.695	27.231	27.029	25.670	25.891
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>10.443</i>	<i>11.095</i>	<i>11.712</i>	<i>11.850</i>	<i>11.249</i>	<i>10.779</i>	<i>10.383</i>
Resto de activos financieros	25.736	30.774	29.458	26.041	24.820	25.418	23.052
Otras cuentas de activo	9.533	11.783	12.923	11.847	11.207	10.842	10.229
Total activo	327.246	339.478	345.440	344.655	342.005	347.466	358.847
Depósitos de clientes	195.048	198.852	198.990	205.955	209.302	215.984	227.292
Bancos centrales y entidades de crédito	13.653	19.621	21.780	20.963	21.317	23.980	27.926
Valores representativos de deuda emitidos	68.774	68.007	71.482	69.044	64.399	63.241	60.784
Resto de pasivos financieros	26.964	31.680	31.197	27.103	26.095	23.506	21.982
Otras cuentas de pasivo	5.513	5.736	6.022	5.070	5.074	4.361	4.195
Total pasivo	309.954	323.897	329.470	328.134	326.187	331.073	342.179
Total patrimonio neto	17.293	15.581	15.970	16.520	15.818	16.393	16.669
Otros recursos de clientes gestionados	7.886	7.841	8.343	8.315	8.425	8.460	8.474
Fondos de inversión	7.774	7.729	8.228	8.201	8.311	8.346	8.360
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	111	112	114	114	114	113	115
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	234.984	236.181	236.063	235.469	235.359	234.785	235.704
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	194.182	198.427	201.402	204.497	206.709	207.967	207.861

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

Reino Unido

Millones de libras

	Variación			
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	2.893	2.671	222	8,3
Comisiones netas	663	638	25	3,9
Resultados netos por operaciones financieras	220	182	38	20,6
Resto ingresos	39	27	12	44,5
Margen bruto	3.815	3.519	296	8,4
Costes de explotación	(1.867)	(1.830)	(38)	2,1
Gastos generales de administración	(1.647)	(1.645)	(2)	0,1
<i>De personal</i>	(889)	(862)	(27)	3,2
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(758)	(783)	25	(3,2)
Amortizaciones	(221)	(185)	(35)	19,0
Margen neto	1.947	1.689	259	15,3
Dotaciones insolvencias	(108)	(95)	(12)	12,9
Otros resultados	(318)	(173)	(146)	84,5
Resultado ordinario antes de impuestos	1.521	1.421	101	7,1
Impuesto sobre sociedades	(458)	(433)	(25)	5,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.064	988	76	7,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.064	988	76	7,7
Resultado atribuido a minoritarios	16	21	(6)	(26,7)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.048	967	81	8,4
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	85	(85)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.048	1.052	(4)	(0,4)

	Variación			
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	217.708	215.511	2.197	1,0
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	46.540	29.063	17.477	60,1
Valores representativos de deuda	22.830	22.658	172	0,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	9.155	10.328	(1.172)	(11,4)
Resto de activos financieros	20.327	25.975	(5.648)	(21,7)
Otras cuentas de activo	9.020	11.395	(2.375)	(20,8)
Total activo	316.425	304.602	11.823	3,9
Depósitos de clientes	200.422	175.465	24.957	14,2
Bancos centrales y entidades de crédito	24.624	19.205	5.419	28,2
Valores representativos de deuda emitidos	53.598	63.031	(9.433)	(15,0)
Resto de pasivos financieros	19.383	27.509	(8.126)	(29,5)
Otras cuentas de pasivo	3.699	5.310	(1.611)	(30,3)
Total pasivo	301.727	290.520	11.207	3,9
Total patrimonio neto	14.698	14.082	616	4,4
Otros recursos de clientes gestionados	7.473	7.356	116	1,6
Fondos de inversión	7.371	7.255	116	1,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	101	101	0	0,3
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	207.839	208.156	(316)	(0,2)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	183.287	177.592	5.695	3,2

(*)-. En 9M'16, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Reino Unido

Millones de libras

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	889	893	888	928	942	989	962
Comisiones netas	216	203	220	205	218	224	221
Resultados netos por operaciones financieras	52	75	55	78	61	102	57
Resto ingresos	8	10	9	23	10	14	15
Margen bruto	1.166	1.180	1.172	1.234	1.231	1.329	1.255
Costes de explotación	(611)	(619)	(599)	(594)	(622)	(622)	(623)
Gastos generales de administración	(553)	(554)	(537)	(526)	(554)	(547)	(546)
<i>De personal</i>	(286)	(282)	(294)	(297)	(296)	(296)	(297)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(267)	(272)	(243)	(228)	(258)	(251)	(249)
Amortizaciones	(59)	(65)	(62)	(69)	(68)	(75)	(77)
Margen neto	554	561	573	640	609	706	632
Dotaciones insolvencias	(5)	(53)	(37)	48	(13)	(36)	(59)
Otros resultados	(45)	(56)	(71)	(104)	(90)	(147)	(81)
Resultado ordinario antes de impuestos	504	452	465	583	506	524	492
Impuesto sobre sociedades	(148)	(136)	(149)	(169)	(142)	(168)	(148)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	356	316	316	414	364	356	344
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	356	316	316	414	364	356	344
Resultado atribuido a minoritarios	7	8	6	7	6	5	5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	349	307	311	407	358	351	339
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	83	2	(110)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	349	390	313	297	358	351	339

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	211.841	214.768	215.511	215.116	216.724	216.983	217.708
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	29.733	30.008	29.063	31.373	29.247	34.797	46.540
Valores representativos de deuda	15.885	17.043	22.658	24.012	23.834	22.636	22.830
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	9.208	9.783	10.328	10.449	9.919	9.505	9.155
Resto de activos financieros	22.694	27.136	25.975	22.962	21.886	22.413	20.327
Otras cuentas de activo	8.406	10.390	11.395	10.447	9.882	9.560	9.020
Total activo	288.559	299.345	304.602	303.909	301.573	306.388	316.425
Depósitos de clientes	171.990	175.343	175.465	181.607	184.559	190.450	200.422
Bancos centrales y entidades de crédito	12.039	17.301	19.205	18.485	18.797	21.146	24.624
Valores representativos de deuda emitidos	60.644	59.968	63.031	60.881	56.786	55.765	53.598
Resto de pasivos financieros	23.777	27.935	27.509	23.899	23.010	20.727	19.383
Otras cuentas de pasivo	4.862	5.058	5.310	4.470	4.474	3.845	3.699
Total pasivo	273.311	285.606	290.520	289.342	287.626	291.933	301.727
Total patrimonio neto	15.248	13.739	14.082	14.567	13.948	14.455	14.698
Otros recursos de clientes gestionados	6.953	6.914	7.356	7.332	7.429	7.460	7.473
Fondos de inversión	6.855	6.815	7.255	7.232	7.328	7.360	7.371
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	98	98	101	101	100	100	101
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	207.204	208.259	208.156	207.632	207.535	207.028	207.839
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	171.226	174.969	177.592	180.321	182.272	183.381	183.287

(*).- En el segundo trimestre de 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración. En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

Latinoamérica

Millones de euros

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.939	9.640	2.299	23,8
Comisiones netas	4.121	3.263	858	26,3
Resultados netos por operaciones financieras	810	660	150	22,8
Resto ingresos	53	9	44	497,3
Margen bruto	16.923	13.572	3.351	24,7
Costes de explotación	(6.506)	(5.544)	(962)	17,3
Gastos generales de administración	(5.893)	(5.047)	(847)	16,8
<i>De personal</i>	(3.262)	(2.797)	(465)	16,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.632)	(2.249)	(382)	17,0
Amortizaciones	(612)	(497)	(115)	23,1
Margen neto	10.418	8.028	2.390	29,8
Dotaciones insolvencias	(3.808)	(3.582)	(226)	6,3
Otros resultados	(1.086)	(538)	(548)	101,8
Resultado ordinario antes de impuestos	5.524	3.908	1.616	41,4
Impuesto sobre sociedades	(1.757)	(1.028)	(728)	70,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	3.767	2.879	888	30,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	3.767	2.879	888	30,8
Resultado atribuido a minoritarios	598	456	142	31,2
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	3.169	2.424	746	30,8
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.169	2.424	746	30,8

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	149.263	142.414	6.849	4,8
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	55.825	63.831	(8.006)	(12,5)
Valores representativos de deuda	62.144	53.519	8.625	16,1
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	35.628	29.094	6.535	22,5
Resto de activos financieros	14.208	16.486	(2.278)	(13,8)
Otras cuentas de activo	17.718	17.986	(267)	(1,5)
Total activo	299.158	294.236	4.923	1,7
Depósitos de clientes	146.529	133.436	13.093	9,8
Bancos centrales y entidades de crédito	40.876	39.642	1.234	3,1
Valores representativos de deuda emitidos	35.043	44.278	(9.235)	(20,9)
Resto de pasivos financieros	35.629	37.406	(1.777)	(4,7)
Otras cuentas de pasivo	11.396	10.760	635	5,9
Total pasivo	269.473	265.523	3.950	1,5
Total patrimonio neto	29.685	28.713	972	3,4
Otros recursos de clientes gestionados	85.561	79.125	6.435	8,1
Fondos de inversión	78.858	72.890	5.968	8,2
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.703	6.235	468	7,5

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	154.722	148.690	6.032	4,1
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	202.638	175.579	27.059	15,4

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	17,77	15,29	2,48 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	38,4	40,8	(2,41 p.)	
Tasa de morosidad	4,45	4,94	(0,49 p.)	
Cobertura	89,9	84,5	5,40 p.	
Número de empleados	87.555	87.250	305	0,3
Número de oficinas	5.818	5.817	1	0,0

Latinoamérica

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	3.044	3.140	3.456	3.706	3.947	4.012	3.979
Comisiones netas	961	1.121	1.181	1.317	1.401	1.395	1.325
Resultados netos por operaciones financieras	141	222	297	147	329	229	253
Resto ingresos	(7)	25	(9)	23	3	21	30
Margen bruto	4.139	4.507	4.925	5.193	5.680	5.656	5.587
Costes de explotación	(1.736)	(1.834)	(1.974)	(2.148)	(2.179)	(2.182)	(2.145)
Gastos generales de administración	(1.584)	(1.666)	(1.796)	(1.960)	(1.973)	(1.974)	(1.946)
<i>De personal</i>	<i>(868)</i>	<i>(938)</i>	<i>(991)</i>	<i>(1.088)</i>	<i>(1.092)</i>	<i>(1.093)</i>	<i>(1.077)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(716)</i>	<i>(728)</i>	<i>(805)</i>	<i>(872)</i>	<i>(882)</i>	<i>(881)</i>	<i>(869)</i>
Amortizaciones	(151)	(168)	(178)	(188)	(205)	(207)	(200)
Margen neto	2.404	2.673	2.952	3.045	3.501	3.475	3.442
Dotaciones insolvencias	(1.105)	(1.149)	(1.329)	(1.329)	(1.306)	(1.273)	(1.228)
Otros resultados	(189)	(217)	(133)	(247)	(360)	(405)	(321)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.110	1.308	1.490	1.469	1.835	1.796	1.893
Impuesto sobre sociedades	(269)	(352)	(407)	(334)	(590)	(546)	(620)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	841	955	1.083	1.135	1.245	1.249	1.273
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	841	955	1.083	1.135	1.245	1.249	1.273
Resultado atribuido a minoritarios	137	152	166	173	195	199	204
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	703	803	917	962	1.050	1.050	1.069
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	703	803	917	962	1.050	1.050	1.069

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	131.830	141.873	142.414	152.187	156.743	146.528	149.263
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	53.769	65.061	63.831	67.400	68.922	59.843	55.825
Valores representativos de deuda	56.563	57.579	53.519	63.314	64.130	59.530	62.144
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>26.683</i>	<i>28.333</i>	<i>29.094</i>	<i>29.219</i>	<i>30.460</i>	<i>33.731</i>	<i>35.628</i>
Resto de activos financieros	13.461	17.436	16.486	18.696	18.202	14.073	14.208
Otras cuentas de activo	17.206	17.647	17.986	19.171	19.666	18.240	17.718
Total activo	272.829	299.596	294.236	320.768	327.664	298.214	299.158
Depósitos de clientes	125.348	134.898	133.436	143.747	153.207	145.276	146.529
Bancos centrales y entidades de crédito	41.879	42.333	39.642	47.585	47.793	43.192	40.876
Valores representativos de deuda emitidos	39.319	45.148	44.278	47.436	45.108	37.511	35.043
Resto de pasivos financieros	31.213	38.896	37.406	41.395	39.120	32.801	35.629
Otras cuentas de pasivo	9.136	10.233	10.760	11.291	11.564	10.807	11.396
Total pasivo	246.896	271.508	265.523	291.454	296.792	269.587	269.473
Total patrimonio neto	25.933	28.087	28.713	29.315	30.872	28.627	29.685
Otros recursos de clientes gestionados	68.191	76.722	79.125	81.482	87.794	81.880	85.561
Fondos de inversión	63.275	70.759	72.890	75.002	81.009	75.472	78.858
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.916	5.964	6.235	6.480	6.785	6.409	6.703
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	136.490	147.770	148.690	159.134	163.536	152.155	154.722
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	160.927	174.157	175.579	187.516	197.257	193.366	202.638
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	4,88	4,98	4,94	4,81	4,50	4,44	4,45
Ratio de cobertura	79,7	81,4	84,5	87,3	90,5	89,1	89,9
Coste del crédito	3,39	3,41	3,42	3,37	3,36	3,37	3,27

Latinoamérica

Millones de euros constantes

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	11.939	10.291	1.648	16,0
Comisiones netas	4.121	3.470	651	18,8
Resultados netos por operaciones financieras	810	679	132	19,4
Resto ingresos	53	13	40	316,3
Margen bruto	16.923	14.452	2.471	17,1
Costes de explotación	(6.506)	(5.875)	(631)	10,7
Gastos generales de administración	(5.893)	(5.344)	(549)	10,3
<i>De personal</i>	(3.262)	(2.967)	(295)	9,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.632)	(2.377)	(255)	10,7
Amortizaciones	(612)	(530)	(82)	15,4
Margen neto	10.418	8.577	1.841	21,5
Dotaciones insolvencias	(3.808)	(3.860)	52	(1,4)
Otros resultados	(1.086)	(594)	(492)	82,8
Resultado ordinario antes de impuestos	5.524	4.123	1.401	34,0
Impuesto sobre sociedades	(1.757)	(1.091)	(666)	61,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	3.767	3.032	735	24,3
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	3.767	3.032	735	24,3
Resultado atribuido a minoritarios	598	476	122	25,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	3.169	2.556	613	24,0
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	3.169	2.556	613	24,0

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	149.263	137.835	11.428	8,3
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	55.825	61.541	(5.716)	(9,3)
Valores representativos de deuda	62.144	52.083	10.061	19,3
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	35.628	28.274	7.355	26,0
Resto de activos financieros	14.208	16.237	(2.029)	(12,5)
Otras cuentas de activo	17.718	17.358	361	2,1
Total activo	299.158	285.054	14.105	4,9
Depósitos de clientes	146.529	128.742	17.787	13,8
Bancos centrales y entidades de crédito	40.876	38.597	2.279	5,9
Valores representativos de deuda emitidos	35.043	42.936	(7.892)	(18,4)
Resto de pasivos financieros	35.629	36.579	(949)	(2,6)
Otras cuentas de pasivo	11.396	10.428	968	9,3
Total pasivo	269.473	257.282	12.192	4,7
Total patrimonio neto	29.685	27.772	1.913	6,9
Otros recursos de clientes gestionados	85.561	76.566	8.995	11,7
Fondos de inversión	78.858	70.542	8.316	11,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.703	6.024	679	11,3
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	154.722	143.900	10.822	7,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	202.638	169.593	33.045	19,5

Latinoamérica

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	3.420	3.365	3.505	3.718	3.798	3.986	4.155
Comisiones netas	1.072	1.199	1.198	1.325	1.342	1.384	1.394
Resultados netos por operaciones financieras	138	234	306	136	313	231	267
Resto ingresos	(3)	27	(11)	26	2	21	31
Margen bruto	4.627	4.826	4.999	5.204	5.454	5.622	5.847
Costes de explotación	(1.924)	(1.952)	(1.998)	(2.154)	(2.092)	(2.165)	(2.249)
Gastos generales de administración	(1.755)	(1.772)	(1.817)	(1.966)	(1.895)	(1.959)	(2.040)
<i>De personal</i>	(964)	(999)	(1.005)	(1.093)	(1.048)	(1.085)	(1.129)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(791)	(773)	(812)	(874)	(847)	(874)	(911)
Amortizaciones	(169)	(180)	(181)	(188)	(197)	(206)	(209)
Margen neto	2.703	2.873	3.001	3.050	3.362	3.458	3.598
Dotaciones insolvencias	(1.258)	(1.239)	(1.363)	(1.338)	(1.259)	(1.267)	(1.281)
Otros resultados	(227)	(239)	(128)	(249)	(342)	(404)	(341)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.218	1.395	1.509	1.463	1.761	1.787	1.976
Impuesto sobre sociedades	(295)	(381)	(414)	(328)	(565)	(545)	(647)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	923	1.014	1.095	1.135	1.196	1.242	1.329
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	923	1.014	1.095	1.135	1.196	1.242	1.329
Resultado atribuido a minoritarios	147	161	168	174	189	198	211
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	776	853	927	961	1.007	1.044	1.118
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	776	853	927	961	1.007	1.044	1.118

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	134.469	135.513	137.835	141.741	142.562	144.501	149.263
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	55.370	61.798	61.541	62.471	62.057	58.897	55.825
Valores representativos de deuda	57.970	55.048	52.083	59.244	58.296	58.819	62.144
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	27.410	27.097	28.274	27.444	27.727	33.326	35.628
Resto de activos financieros	13.325	16.742	16.237	17.901	16.682	13.826	14.208
Otras cuentas de activo	18.035	16.805	17.358	17.721	17.761	18.038	17.718
Total activo	279.171	285.906	285.054	299.078	297.359	294.082	299.158
Depósitos de clientes	127.562	128.467	128.742	133.612	138.649	142.790	146.529
Bancos centrales y entidades de crédito	42.725	40.424	38.597	44.697	43.637	42.649	40.876
Valores representativos de deuda emitidos	41.395	43.281	42.936	44.044	41.109	37.296	35.043
Resto de pasivos financieros	31.389	37.173	36.579	39.008	35.514	32.392	35.629
Otras cuentas de pasivo	9.535	9.778	10.428	10.511	10.461	10.688	11.396
Total pasivo	252.606	259.123	257.282	271.872	269.371	265.815	269.473
Total patrimonio neto	26.565	26.782	27.772	27.206	27.988	28.267	29.685
Otros recursos de clientes gestionados	71.656	73.235	76.566	75.407	79.419	81.212	85.561
Fondos de inversión	66.442	67.491	70.542	69.433	73.214	74.797	78.858
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	5.214	5.744	6.024	5.974	6.205	6.415	6.703
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	139.433	141.146	143.900	148.159	148.713	150.117	154.722
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	164.178	165.897	169.593	174.294	178.470	190.371	202.638

Brasil

Millones de euros

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.548	5.794	1.755	30,3
Comisiones netas	2.711	2.053	658	32,0
Resultados netos por operaciones financieras	434	252	182	72,1
Resto ingresos	68	34	34	99,1
Margen bruto	10.761	8.133	2.628	32,3
Costes de explotación	(3.791)	(3.170)	(621)	19,6
Gastos generales de administración	(3.406)	(2.860)	(547)	19,1
<i>De personal</i>	<i>(1.930)</i>	<i>(1.590)</i>	<i>(340)</i>	<i>21,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.476)</i>	<i>(1.270)</i>	<i>(206)</i>	<i>16,3</i>
Amortizaciones	(385)	(310)	(75)	24,0
Margen neto	6.970	4.963	2.007	40,4
Dotaciones insolvencias	(2.581)	(2.424)	(157)	6,5
Otros resultados	(975)	(504)	(471)	93,6
Resultado ordinario antes de impuestos	3.414	2.036	1.379	67,7
Impuesto sobre sociedades	(1.266)	(612)	(654)	106,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.149	1.424	725	50,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.149	1.424	725	50,9
Resultado atribuido a minoritarios	246	148	98	66,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.902	1.276	627	49,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.902	1.276	627	49,1

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	71.352	68.140	3.212	4,7
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	37.355	41.323	(3.969)	(9,6)
Valores representativos de deuda	43.428	34.717	8.712	25,1
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>24.512</i>	<i>17.324</i>	<i>7.188</i>	<i>41,5</i>
Resto de activos financieros	6.038	6.958	(919)	(13,2)
Otras cuentas de activo	12.416	12.787	(371)	(2,9)
Total activo	170.590	163.925	6.665	4,1
Depósitos de clientes	74.266	68.970	5.296	7,7
Bancos centrales y entidades de crédito	25.047	20.658	4.388	21,2
Valores representativos de deuda emitidos	21.378	29.685	(8.307)	(28,0)
Resto de pasivos financieros	24.181	20.431	3.750	18,4
Otras cuentas de pasivo	8.019	7.274	746	10,2
Total pasivo	152.891	147.018	5.873	4,0
Total patrimonio neto	17.699	16.907	792	4,7
Otros recursos de clientes gestionados	62.180	56.698	5.482	9,7
Fondos de inversión	58.111	52.955	5.156	9,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.069	3.743	326	8,7
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	75.622	72.376	3.245	4,5
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	113.031	93.350	19.681	21,1
Ratios (%) y Medios operativos				
RoTE ordinario	16,79	13,80	2,99 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	35,2	39,0	(3,74 p.)	
Tasa de morosidad	5,32	6,12	(0,80 p.)	
Cobertura	97,6	89,3	8,30 p.	
Número de empleados	46.261	47.516	(1.255)	(2,6)
Número de oficinas	3.422	3.408	14	0,4

Brasil

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	1.793	1.878	2.123	2.269	2.522	2.503	2.524
Comisiones netas	573	704	776	887	934	909	868
Resultados netos por operaciones financieras	3	97	153	(14)	247	77	110
Resto ingresos	13	23	(2)	46	15	12	40
Margen bruto	2.381	2.703	3.050	3.187	3.717	3.502	3.542
Costes de explotación	(947)	(1.046)	(1.177)	(1.305)	(1.314)	(1.233)	(1.244)
Gastos generales de administración	(857)	(942)	(1.061)	(1.187)	(1.182)	(1.104)	(1.120)
<i>De personal</i>	(473)	(523)	(593)	(663)	(665)	(632)	(633)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(384)	(418)	(467)	(523)	(517)	(472)	(487)
Amortizaciones	(90)	(104)	(117)	(119)	(132)	(129)	(124)
Margen neto	1.434	1.657	1.873	1.882	2.403	2.269	2.298
Dotaciones insolencias	(720)	(753)	(951)	(953)	(910)	(852)	(819)
Otros resultados	(177)	(193)	(134)	(193)	(358)	(349)	(268)
Resultado ordinario antes de impuestos	536	711	788	736	1.135	1.068	1.211
Impuesto sobre sociedades	(137)	(231)	(244)	(161)	(422)	(379)	(464)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	399	481	544	575	713	689	747
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	399	481	544	575	713	689	747
Resultado atribuido a minoritarios	41	51	56	65	79	79	88
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	359	429	488	510	634	610	659
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	359	429	488	510	634	610	659

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	60.470	68.034	68.140	75.474	76.522	69.312	71.352
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	31.449	40.881	41.323	41.352	40.441	37.808	37.355
Valores representativos de deuda	33.845	36.624	34.717	42.513	42.078	40.094	43.428
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	15.761	17.243	17.324	16.275	18.401	22.078	24.512
Resto de activos financieros	4.308	7.945	6.958	8.486	9.106	5.752	6.038
Otras cuentas de activo	12.042	12.589	12.787	13.677	13.603	12.557	12.416
Total activo	142.114	166.074	163.925	181.502	181.749	165.523	170.590
Depósitos de clientes	59.737	68.672	68.970	72.478	75.858	71.642	74.266
Bancos centrales y entidades de crédito	21.478	22.141	20.658	27.226	25.841	24.761	25.047
Valores representativos de deuda emitidos	26.468	31.200	29.685	31.679	29.075	23.545	21.378
Resto de pasivos financieros	14.777	20.628	20.431	24.974	24.921	21.367	24.181
Otras cuentas de pasivo	5.928	7.046	7.274	7.561	7.836	7.392	8.019
Total pasivo	128.389	149.688	147.018	163.917	163.530	148.706	152.891
Total patrimonio neto	13.725	16.386	16.907	17.584	18.218	16.817	17.699
Otros recursos de clientes gestionados	48.621	55.908	56.698	59.631	63.852	58.610	62.180
Fondos de inversión	45.689	52.385	52.955	55.733	59.638	54.716	58.111
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.932	3.522	3.743	3.898	4.214	3.894	4.069
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	63.875	72.096	72.376	80.306	81.184	73.368	75.622
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	80.383	91.507	93.350	99.771	104.309	102.676	113.031
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	5,93	6,11	6,12	5,90	5,36	5,36	5,32
Ratio de cobertura	83,7	85,3	89,3	93,1	98,1	95,5	97,6
Coste del crédito	4,63	4,71	4,87	4,89	4,84	4,79	4,55

Brasil

Millones de euros constantes

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	7.548	6.467	1.081	16,7
Comisiones netas	2.711	2.292	419	18,3
Resultados netos por operaciones financieras	434	282	153	54,2
Resto ingresos	68	38	30	78,4
Margen bruto	10.761	9.079	1.683	18,5
Costes de explotación	(3.791)	(3.538)	(253)	7,1
Gastos generales de administración	(3.406)	(3.192)	(214)	6,7
<i>De personal</i>	<i>(1.930)</i>	<i>(1.774)</i>	<i>(156)</i>	8,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.476)</i>	<i>(1.418)</i>	<i>(59)</i>	4,1
Amortizaciones	(385)	(346)	(39)	11,1
Margen neto	6.970	5.540	1.430	25,8
Dotaciones insolvencias	(2.581)	(2.706)	125	(4,6)
Otros resultados	(975)	(562)	(413)	73,4
Resultado ordinario antes de impuestos	3.414	2.272	1.142	50,3
Impuesto sobre sociedades	(1.266)	(683)	(583)	85,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.149	1.589	559	35,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.149	1.589	559	35,2
Resultado atribuido a minoritarios	246	166	81	48,7
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.902	1.424	478	33,6
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.902	1.424	478	33,6

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	71.352	65.560	5.792	8,8
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	37.355	39.759	(2.404)	(6,0)
Valores representativos de deuda	43.428	33.402	10.026	30,0
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>24.512</i>	<i>16.668</i>	<i>7.844</i>	47,1
Resto de activos financieros	6.038	6.694	(656)	(9,8)
Otras cuentas de activo	12.416	12.303	113	0,9
Total activo	170.590	157.718	12.872	8,2
Depósitos de clientes	74.266	66.359	7.908	11,9
Bancos centrales y entidades de crédito	25.047	19.876	5.171	26,0
Valores representativos de deuda emitidos	21.378	28.561	(7.183)	(25,1)
Resto de pasivos financieros	24.181	19.657	4.524	23,0
Otras cuentas de pasivo	8.019	6.998	1.021	14,6
Total pasivo	152.891	141.451	11.440	8,1
Total patrimonio neto	17.699	16.267	1.432	8,8
Otros recursos de clientes gestionados	62.180	54.551	7.629	14,0
Fondos de inversión	58.111	50.950	7.161	14,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	4.069	3.602	468	13,0
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	75.622	69.636	5.986	8,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	113.031	89.816	23.215	25,8

Brasil

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	2.185	2.104	2.178	2.294	2.394	2.504	2.650
Comisiones netas	698	794	800	903	886	910	915
Resultados netos por operaciones financieras	3	113	166	(23)	234	82	119
Resto ingresos	16	27	(5)	49	15	12	41
Margen bruto	2.901	3.038	3.140	3.224	3.528	3.508	3.725
Costes de explotación	(1.154)	(1.174)	(1.210)	(1.325)	(1.247)	(1.235)	(1.309)
Gastos generales de administración	(1.044)	(1.057)	(1.090)	(1.205)	(1.122)	(1.106)	(1.178)
<i>De personal</i>	(576)	(588)	(611)	(674)	(631)	(633)	(665)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(468)	(470)	(480)	(531)	(491)	(473)	(512)
Amortizaciones	(110)	(117)	(120)	(120)	(125)	(129)	(131)
Margen neto	1.747	1.864	1.929	1.899	2.281	2.273	2.416
Dotaciones insolvencias	(878)	(843)	(985)	(964)	(864)	(853)	(864)
Otros resultados	(216)	(216)	(130)	(195)	(340)	(349)	(286)
Resultado ordinario antes de impuestos	654	804	814	740	1.077	1.070	1.266
Impuesto sobre sociedades	(167)	(263)	(253)	(157)	(401)	(381)	(484)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	487	541	561	583	677	690	782
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	487	541	561	583	677	690	782
Resultado atribuido a minoritarios	50	58	58	66	75	79	92
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	437	484	503	517	602	611	690
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	437	484	503	517	602	611	690

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	66.156	64.894	65.560	68.796	68.724	69.247	71.352
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	34.406	38.994	39.759	37.693	36.320	37.773	37.355
Valores representativos de deuda	37.027	34.934	33.402	38.752	37.791	40.057	43.428
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	17.243	16.447	16.668	14.835	16.526	22.057	24.512
Resto de activos financieros	4.713	7.578	6.694	7.735	8.178	5.746	6.038
Otras cuentas de activo	13.175	12.008	12.303	12.466	12.216	12.546	12.416
Total activo	155.477	158.409	157.718	165.442	163.228	165.369	170.590
Depósitos de clientes	65.355	65.503	66.359	66.065	68.128	71.575	74.266
Bancos centrales y entidades de crédito	23.498	21.119	19.876	24.817	23.208	24.738	25.047
Valores representativos de deuda emitidos	28.957	29.760	28.561	28.876	26.112	23.523	21.378
Resto de pasivos financieros	16.167	19.676	19.657	22.764	22.381	21.347	24.181
Otras cuentas de pasivo	6.486	6.720	6.998	6.892	7.038	7.385	8.019
Total pasivo	140.462	142.779	141.451	149.414	146.867	148.568	152.891
Total patrimonio neto	15.015	15.630	16.267	16.028	16.362	16.801	17.699
Otros recursos de clientes gestionados	53.193	53.327	54.551	54.355	57.346	58.555	62.180
Fondos de inversión	49.985	49.967	50.950	50.802	53.561	54.665	58.111
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.208	3.360	3.602	3.553	3.785	3.891	4.069
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	69.882	68.769	69.636	73.200	72.911	73.300	75.622
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	87.942	87.283	89.816	90.943	93.680	102.580	113.031

Brasil

Millones de reales brasileños

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	26.608	22.797	3.811	16,7
Comisiones netas	9.557	8.080	1.477	18,3
Resultados netos por operaciones financieras	1.531	993	538	54,2
Resto ingresos	238	134	105	78,4
Margen bruto	37.934	32.003	5.931	18,5
Costes de explotación	(13.364)	(12.473)	(891)	7,1
Gastos generales de administración	(12.007)	(11.252)	(755)	6,7
<i>De personal</i>	(6.803)	(6.255)	(548)	8,8
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(5.204)	(4.997)	(207)	4,1
Amortizaciones	(1.357)	(1.221)	(136)	11,1
Margen neto	24.570	19.530	5.040	25,8
Dotaciones insolvencias	(9.098)	(9.539)	441	(4,6)
Otros resultados	(3.437)	(1.982)	(1.455)	73,4
Resultado ordinario antes de impuestos	12.035	8.009	4.026	50,3
Impuesto sobre sociedades	(4.461)	(2.406)	(2.055)	85,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	7.574	5.603	1.971	35,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	7.574	5.603	1.971	35,2
Resultado atribuido a minoritarios	868	584	285	48,7
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	6.706	5.019	1.686	33,6
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	6.706	5.019	1.686	33,6

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	268.535	246.736	21.799	8,8
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	140.584	149.631	(9.047)	(6,0)
Valores representativos de deuda	163.442	125.708	37.734	30,0
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	92.251	62.731	29.520	47,1
Resto de activos financieros	22.726	25.193	(2.468)	(9,8)
Otras cuentas de activo	46.728	46.302	426	0,9
Total activo	642.015	593.572	48.443	8,2
Depósitos de clientes	279.501	249.741	29.760	11,9
Bancos centrales y entidades de crédito	94.263	74.803	19.460	26,0
Valores representativos de deuda emitidos	80.457	107.490	(27.032)	(25,1)
Resto de pasivos financieros	91.005	73.979	17.025	23,0
Otras cuentas de pasivo	30.181	26.338	3.842	14,6
Total pasivo	575.406	532.351	43.055	8,1
Total patrimonio neto	66.609	61.221	5.388	8,8
Otros recursos de clientes gestionados				
Fondos de inversión	218.700	191.749	26.951	14,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	15.314	13.555	1.760	13,0
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	284.602	262.075	22.527	8,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	425.392	338.021	87.371	25,8

Brasil

Millones de reales brasileños

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	7.701	7.417	7.679	8.088	8.437	8.828	9.343
Comisiones netas	2.460	2.799	2.821	3.183	3.124	3.208	3.224
Resultados netos por operaciones financieras	11	398	584	(81)	825	288	418
Resto ingresos	56	94	(16)	174	52	43	144
Margen bruto	10.227	10.708	11.067	11.364	12.438	12.367	13.129
Costes de explotación	(4.068)	(4.138)	(4.266)	(4.671)	(4.397)	(4.355)	(4.613)
Gastos generales de administración	(3.682)	(3.727)	(3.843)	(4.249)	(3.956)	(3.900)	(4.151)
<i>De personal</i>	(2.030)	(2.072)	(2.152)	(2.376)	(2.225)	(2.233)	(2.345)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.651)	(1.655)	(1.691)	(1.873)	(1.731)	(1.667)	(1.806)
Amortizaciones	(387)	(411)	(423)	(422)	(441)	(454)	(462)
Margen neto	6.159	6.570	6.801	6.693	8.041	8.013	8.516
Dotaciones insolvencias	(3.093)	(2.972)	(3.473)	(3.398)	(3.045)	(3.008)	(3.045)
Otros resultados	(762)	(763)	(457)	(686)	(1.198)	(1.231)	(1.007)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.304	2.835	2.870	2.609	3.798	3.773	4.464
Impuesto sobre sociedades	(589)	(926)	(891)	(554)	(1.412)	(1.342)	(1.708)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.716	1.908	1.979	2.055	2.386	2.431	2.757
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.716	1.908	1.979	2.055	2.386	2.431	2.757
Resultado atribuido a minoritarios	175	204	205	234	265	279	324
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.540	1.704	1.774	1.821	2.121	2.152	2.432
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.540	1.704	1.774	1.821	2.121	2.152	2.432

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	248.979	244.229	246.736	258.914	258.643	260.613	268.535
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	129.488	146.756	149.631	141.858	136.689	142.159	140.584
Valores representativos de deuda	139.351	131.473	125.708	145.841	142.225	150.753	163.442
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	64.895	61.900	62.731	55.832	62.195	83.012	92.251
Resto de activos financieros	17.736	28.520	25.193	29.110	30.777	21.627	22.726
Otras cuentas de activo	49.584	45.194	46.302	46.918	45.977	47.215	46.728
Total activo	585.139	596.171	593.572	622.641	614.310	622.366	642.015
Depósitos de clientes	245.962	246.520	249.741	248.635	256.399	269.373	279.501
Bancos centrales y entidades de crédito	88.435	79.483	74.803	93.399	87.342	93.102	94.263
Valores representativos de deuda emitidos	108.979	112.002	107.490	108.674	98.272	88.528	80.457
Resto de pasivos financieros	60.843	74.052	73.979	85.672	84.232	80.339	91.005
Otras cuentas de pasivo	24.410	25.292	26.338	25.938	26.487	27.792	30.181
Total pasivo	528.629	537.348	532.351	562.318	552.733	559.135	575.406
Total patrimonio neto	56.509	58.823	61.221	60.323	61.577	63.231	66.609
Otros recursos de clientes gestionados	200.192	200.697	205.304	204.565	215.821	220.373	234.014
Fondos de inversión	188.119	188.052	191.749	191.192	201.577	205.731	218.700
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	12.072	12.645	13.555	13.373	14.244	14.642	15.314
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	262.999	258.811	262.075	275.488	274.402	275.865	284.602
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	330.968	328.491	338.021	342.265	352.564	386.062	425.392

México

Millones de euros

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.970	1.770	200	11,3
Comisiones netas	569	532	37	6,9
Resultados netos por operaciones financieras	111	96	16	16,3
Resto ingresos	(20)	(23)	3	(13,6)
Margen bruto	2.630	2.375	256	10,8
Costes de explotación	(1.037)	(950)	(87)	9,1
Gastos generales de administración	(943)	(868)	(74)	8,6
<i>De personal</i>	(475)	(450)	(25)	5,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(468)	(418)	(50)	11,8
Amortizaciones	(94)	(82)	(12)	15,1
Margen neto	1.594	1.425	169	11,8
Dotaciones insolvencias	(718)	(629)	(90)	14,3
Otros resultados	(15)	(22)	7	(33,5)
Resultado ordinario antes de impuestos	860	774	87	11,2
Impuesto sobre sociedades	(181)	(172)	(9)	5,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	680	602	77	12,9
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	680	602	77	12,9
Resultado atribuido a minoritarios	148	142	6	4,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	532	460	72	15,6
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	532	460	72	15,6

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	29.072	27.757	1.315	4,7
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	8.925	11.432	(2.507)	(21,9)
Valores representativos de deuda	14.026	13.064	962	7,4
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	7.395	6.590	805	12,2
Resto de activos financieros	5.902	6.923	(1.021)	(14,8)
Otras cuentas de activo	2.577	2.477	100	4,1
Total activo	60.502	61.653	(1.150)	(1,9)
Depósitos de clientes	31.339	25.982	5.357	20,6
Bancos centrales y entidades de crédito	9.841	9.820	21	0,2
Valores representativos de deuda emitidos	4.931	5.229	(298)	(5,7)
Resto de pasivos financieros	7.167	13.216	(6.049)	(45,8)
Otras cuentas de pasivo	1.815	1.941	(126)	(6,5)
Total pasivo	55.093	56.188	(1.095)	(1,9)
Total patrimonio neto	5.409	5.465	(56)	(1,0)
Otros recursos de clientes gestionados	10.538	10.937	(399)	(3,6)
Fondos de inversión	10.538	10.937	(399)	(3,6)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	29.347	28.490	858	3,0
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	38.643	34.804	3.838	11,0

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	19,50	14,78	4,72 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,4	40,0	(0,59 p.)	
Tasa de morosidad	2,56	2,95	(0,39 p.)	
Cobertura	110,3	101,9	8,40 p.	
Número de empleados	18.217	17.467	750	4,3
Número de oficinas	1.401	1.387	14	1,0

México

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	594	579	598	615	624	663	684
Comisiones netas	173	190	169	179	180	193	195
Resultados netos por operaciones financieras	34	23	38	54	33	53	25
Resto ingresos	(9)	(5)	(9)	(19)	(13)	4	(11)
Margen bruto	792	786	796	828	824	914	892
Costes de explotación	(322)	(317)	(311)	(325)	(319)	(361)	(356)
Gastos generales de administración	(293)	(289)	(287)	(300)	(291)	(328)	(324)
<i>De personal</i>	(152)	(159)	(139)	(156)	(150)	(163)	(163)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(140)	(130)	(148)	(144)	(141)	(165)	(162)
Amortizaciones	(29)	(29)	(24)	(25)	(29)	(33)	(32)
Margen neto	470	469	486	503	505	553	536
Dotaciones insolvencias	(221)	(214)	(194)	(203)	(233)	(246)	(240)
Otros resultados	(6)	(11)	(5)	(8)	(4)	(6)	(4)
Resultado ordinario antes de impuestos	243	244	288	293	267	301	292
Impuesto sobre sociedades	(55)	(52)	(65)	(75)	(56)	(64)	(61)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	187	192	223	217	211	238	231
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	187	192	223	217	211	238	231
Resultado atribuido a minoritarios	45	46	51	49	47	51	49
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	143	146	172	169	163	187	182
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	143	146	172	169	163	187	182

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	28.702	28.215	27.757	27.315	29.316	28.913	29.072
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	10.883	11.493	11.432	13.362	14.760	12.436	8.925
Valores representativos de deuda	16.945	15.801	13.064	14.124	16.200	13.889	14.026
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.627	6.734	6.590	7.088	6.978	7.391	7.395
Resto de activos financieros	6.502	6.739	6.923	7.722	6.575	6.099	5.902
Otras cuentas de activo	2.604	2.379	2.477	2.590	2.958	2.935	2.577
Total activo	65.636	64.628	61.653	65.112	69.809	64.270	60.502
Depósitos de clientes	28.214	27.497	25.982	28.910	33.971	32.650	31.339
Bancos centrales y entidades de crédito	11.516	10.159	9.820	11.269	13.283	11.612	9.841
Valores representativos de deuda emitidos	5.452	5.410	5.229	5.393	5.429	4.994	4.931
Resto de pasivos financieros	12.606	14.195	13.216	12.648	9.785	7.832	7.167
Otras cuentas de pasivo	1.697	1.707	1.941	2.037	1.842	1.860	1.815
Total pasivo	59.485	58.967	56.188	60.257	64.311	58.949	55.093
Total patrimonio neto	6.151	5.661	5.465	4.855	5.498	5.321	5.409
Otros recursos de clientes gestionados	11.628	11.359	10.937	10.242	10.905	10.607	10.538
Fondos de inversión	11.628	11.359	10.937	10.242	10.905	10.607	10.538
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	28.760	28.790	28.490	28.017	29.996	29.573	29.347
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	37.245	36.939	34.804	36.438	39.155	39.730	38.643
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	3,06	3,01	2,95	2,76	2,77	2,58	2,56
Ratio de cobertura	97,5	102,3	101,9	103,8	104,8	113,8	110,3
Coste del crédito	2,95	2,96	2,86	2,86	2,94	3,01	3,14

México

Millones de euros constantes

	Variación			
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.970	1.722	248	14,4
Comisiones netas	569	517	51	9,9
Resultados netos por operaciones financieras	111	93	18	19,6
Resto ingresos	(20)	(23)	3	(11,2)
Margen bruto	2.630	2.310	320	13,9
Costes de explotación	(1.037)	(924)	(113)	12,2
Gastos generales de administración	(943)	(845)	(98)	11,6
<i>De personal</i>	(475)	(438)	(37)	8,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(468)	(407)	(61)	15,0
Amortizaciones	(94)	(79)	(15)	18,4
Margen neto	1.594	1.386	208	15,0
Dotaciones insolvencias	(718)	(612)	(107)	17,5
Otros resultados	(15)	(22)	7	(31,7)
Resultado ordinario antes de impuestos	860	753	108	14,3
Impuesto sobre sociedades	(181)	(167)	(14)	8,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	680	586	94	16,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	680	586	94	16,0
Resultado atribuido a minoritarios	148	138	10	7,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	532	448	84	18,8
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	532	448	84	18,8

	Variación			
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	29.072	28.116	956	3,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	8.925	11.580	(2.655)	(22,9)
Valores representativos de deuda	14.026	13.233	793	6,0
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	7.395	6.675	719	10,8
Resto de activos financieros	5.902	7.013	(1.111)	(15,8)
Otras cuentas de activo	2.577	2.509	68	2,7
Total activo	60.502	62.450	(1.948)	(3,1)
Depósitos de clientes	31.339	26.318	5.021	19,1
Bancos centrales y entidades de crédito	9.841	9.947	(106)	(1,1)
Valores representativos de deuda emitidos	4.931	5.296	(365)	(6,9)
Resto de pasivos financieros	7.167	13.387	(6.220)	(46,5)
Otras cuentas de pasivo	1.815	1.967	(152)	(7,7)
Total pasivo	55.093	56.914	(1.821)	(3,2)
Total patrimonio neto	5.409	5.536	(126)	(2,3)
Otros recursos de clientes gestionados	10.538	11.078	(540)	(4,9)
Fondos de inversión	10.538	11.078	(540)	(4,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	29.347	28.858	489	1,7
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	38.643	35.255	3.388	9,6

México

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	563	564	595	625	642	646	682
Comisiones netas	164	184	169	182	185	189	195
Resultados netos por operaciones financieras	32	23	38	54	34	53	25
Resto ingresos	(9)	(5)	(9)	(19)	(14)	5	(11)
Margen bruto	751	765	794	841	848	892	891
Costes de explotación	(305)	(309)	(310)	(330)	(329)	(352)	(356)
Gastos generales de administración	(277)	(281)	(286)	(305)	(299)	(320)	(323)
<i>De personal</i>	(144)	(155)	(139)	(159)	(154)	(159)	(162)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(133)	(126)	(148)	(146)	(145)	(162)	(161)
Amortizaciones	(28)	(28)	(24)	(25)	(30)	(32)	(32)
Margen neto	445	457	484	511	519	540	535
Dotaciones insolvencias	(210)	(208)	(194)	(207)	(240)	(239)	(239)
Otros resultados	(6)	(11)	(5)	(8)	(4)	(6)	(4)
Resultado ordinario antes de impuestos	230	237	286	297	275	294	291
Impuesto sobre sociedades	(52)	(51)	(64)	(76)	(58)	(62)	(61)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	178	187	221	221	217	232	231
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	178	187	221	221	217	232	231
Resultado atribuido a minoritarios	42	45	51	50	49	49	49
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	135	142	171	171	168	183	182
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	135	142	171	171	168	183	182

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	26.200	27.128	28.116	27.710	27.344	27.730	29.072
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	9.934	11.051	11.580	13.555	13.767	11.927	8.925
Valores representativos de deuda	15.468	15.193	13.233	14.328	15.110	13.321	14.026
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	5.136	6.474	6.675	7.190	6.508	7.089	7.395
Resto de activos financieros	5.935	6.480	7.013	7.833	6.133	5.849	5.902
Otras cuentas de activo	2.377	2.287	2.509	2.627	2.759	2.815	2.577
Total activo	59.914	62.138	62.450	66.054	65.112	61.642	60.502
Depósitos de clientes	25.754	26.438	26.318	29.328	31.685	31.315	31.339
Bancos centrales y entidades de crédito	10.512	9.768	9.947	11.432	12.390	11.138	9.841
Valores representativos de deuda emitidos	4.977	5.201	5.296	5.471	5.064	4.790	4.931
Resto de pasivos financieros	11.507	13.648	13.387	12.831	9.127	7.512	7.167
Otras cuentas de pasivo	1.549	1.641	1.967	2.066	1.718	1.784	1.815
Total pasivo	54.299	56.696	56.914	61.129	59.984	56.539	55.093
Total patrimonio neto	5.614	5.443	5.536	4.925	5.128	5.103	5.409
Otros recursos de clientes gestionados	10.614	10.922	11.078	10.390	10.171	10.173	10.538
Fondos de inversión	10.614	10.922	11.078	10.390	10.171	10.173	10.538
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	26.253	27.681	28.858	28.422	27.978	28.364	29.347
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.998	35.516	35.255	36.965	36.521	38.106	38.643

México

Millones de pesos mexicanos

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	41.326	36.120	5.207	14,4
Comisiones netas	11.925	10.851	1.074	9,9
Resultados netos por operaciones financieras	2.335	1.953	382	19,6
Resto ingresos	(423)	(476)	53	(11,2)
Margen bruto	55.163	48.447	6.716	13,9
Costes de explotación	(21.740)	(19.378)	(2.362)	12,2
Gastos generales de administración	(19.770)	(17.714)	(2.057)	11,6
<i>De personal</i>	(9.960)	(9.180)	(779)	8,5
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(9.811)	(8.533)	(1.277)	15,0
Amortizaciones	(1.970)	(1.664)	(305)	18,4
Margen neto	33.423	29.069	4.354	15,0
Dotaciones insolvencias	(15.066)	(12.825)	(2.240)	17,5
Otros resultados	(310)	(454)	144	(31,7)
Resultado ordinario antes de impuestos	18.047	15.790	2.258	14,3
Impuesto sobre sociedades	(3.793)	(3.504)	(289)	8,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	14.254	12.286	1.968	16,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	14.254	12.286	1.968	16,0
Resultado atribuido a minoritarios	3.094	2.892	202	7,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	11.160	9.394	1.766	18,8
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	11.160	9.394	1.766	18,8

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	623.927	603.403	20.523	3,4
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	191.549	248.519	(56.969)	(22,9)
Valores representativos de deuda	301.020	283.998	17.022	6,0
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	158.700	143.262	15.438	10,8
Resto de activos financieros	126.662	150.504	(23.842)	(15,8)
Otras cuentas de activo	55.304	53.837	1.466	2,7
Total activo	1.298.462	1.340.261	(41.799)	(3,1)
Depósitos de clientes	672.575	564.813	107.762	19,1
Bancos centrales y entidades de crédito	211.201	213.469	(2.267)	(1,1)
Valores representativos de deuda emitidos	105.833	113.669	(7.836)	(6,9)
Resto de pasivos financieros	153.809	287.306	(133.497)	(46,5)
Otras cuentas de pasivo	38.951	42.204	(3.253)	(7,7)
Total pasivo	1.182.370	1.221.461	(39.092)	(3,2)
Total patrimonio neto	116.092	118.800	(2.708)	(2,3)
Otros recursos de clientes gestionados	226.157	237.753	(11.596)	(4,9)
Fondos de inversión	226.157	237.753	(11.596)	(4,9)
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	629.834	619.334	10.500	1,7
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	829.332	756.611	72.721	9,6

México

Millones de pesos mexicanos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	11.808	11.823	12.488	13.099	13.465	13.550	14.311
Comisiones netas	3.445	3.867	3.540	3.823	3.883	3.954	4.088
Resultados netos por operaciones financieras	679	474	799	1.127	718	1.102	516
Resto ingresos	(186)	(110)	(180)	(404)	(286)	100	(237)
Margen bruto	15.745	16.054	16.647	17.645	17.779	18.706	18.677
Costes de explotación	(6.402)	(6.479)	(6.497)	(6.922)	(6.894)	(7.386)	(7.460)
Gastos generales de administración	(5.817)	(5.896)	(6.001)	(6.395)	(6.271)	(6.715)	(6.784)
<i>De personal</i>	<i>(3.030)</i>	<i>(3.246)</i>	<i>(2.905)</i>	<i>(3.329)</i>	<i>(3.233)</i>	<i>(3.325)</i>	<i>(3.402)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(2.787)</i>	<i>(2.650)</i>	<i>(3.096)</i>	<i>(3.065)</i>	<i>(3.038)</i>	<i>(3.390)</i>	<i>(3.382)</i>
Amortizaciones	(586)	(583)	(496)	(527)	(623)	(671)	(675)
Margen neto	9.343	9.576	10.151	10.723	10.886	11.320	11.218
Dotaciones insolvencias	(4.399)	(4.364)	(4.062)	(4.337)	(5.032)	(5.019)	(5.015)
Otros resultados	(123)	(233)	(98)	(161)	(90)	(131)	(89)
Resultado ordinario antes de impuestos	4.821	4.979	5.990	6.225	5.764	6.170	6.113
Impuesto sobre sociedades	(1.097)	(1.060)	(1.346)	(1.596)	(1.217)	(1.305)	(1.272)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	3.724	3.919	4.643	4.629	4.548	4.865	4.841
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	3.724	3.919	4.643	4.629	4.548	4.865	4.841
Resultado atribuido a minoritarios	886	939	1.067	1.040	1.025	1.036	1.034
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	2.839	2.979	3.577	3.589	3.523	3.829	3.808
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	2.839	2.979	3.577	3.589	3.523	3.829	3.808

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	562.286	582.206	603.403	594.704	586.841	595.132	623.927
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	213.208	237.163	248.519	290.915	295.456	255.971	191.549
Valores representativos de deuda	331.959	326.059	283.998	307.500	324.275	285.881	301.020
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>110.231</i>	<i>138.950</i>	<i>143.262</i>	<i>154.318</i>	<i>139.676</i>	<i>152.142</i>	<i>158.700</i>
Resto de activos financieros	127.371	139.064	150.504	168.114	131.618	125.538	126.662
Otras cuentas de activo	51.004	49.086	53.837	56.382	59.203	60.411	55.304
Total activo	1.285.828	1.333.578	1.340.261	1.417.615	1.397.394	1.322.934	1.298.462
Depósitos de clientes	552.715	567.398	564.813	629.430	680.013	672.072	672.575
Bancos centrales y entidades de crédito	225.602	209.625	213.469	245.346	265.900	239.027	211.201
Valores representativos de deuda emitidos	106.804	111.627	113.669	117.418	108.677	102.794	105.833
Resto de pasivos financieros	246.965	292.904	287.306	275.371	195.878	161.223	153.809
Otras cuentas de pasivo	33.251	35.217	42.204	44.344	36.878	38.292	38.951
Total pasivo	1.165.337	1.216.771	1.221.461	1.311.908	1.287.346	1.213.408	1.182.370
Total patrimonio neto	120.491	116.807	118.800	105.707	110.047	109.526	116.092
Otros recursos de clientes gestionados	227.797	234.392	237.753	222.986	218.284	218.326	226.157
Fondos de inversión	227.797	234.392	237.753	222.986	218.284	218.326	226.157
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	563.420	594.067	619.334	609.973	600.451	608.729	629.834
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	729.637	762.226	756.611	793.325	783.787	817.798	829.332

Chile

Millones de euros

	Variación			
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.415	1.342	72	5,4
Comisiones netas	300	261	39	14,9
Resultados netos por operaciones financieras	170	143	27	18,8
Resto ingresos	8	3	5	204,5
Margen bruto	1.893	1.749	144	8,2
Costes de explotación	(777)	(721)	(56)	7,8
Gastos generales de administración	(700)	(657)	(43)	6,5
<i>De personal</i>	(430)	(409)	(21)	5,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(270)	(247)	(22)	9,0
Amortizaciones	(78)	(64)	(13)	20,9
Margen neto	1.116	1.028	87	8,5
Dotaciones insolencias	(352)	(382)	30	(7,9)
Otros resultados	20	7	13	175,5
Resultado ordinario antes de impuestos	783	653	130	19,9
Impuesto sobre sociedades	(142)	(113)	(30)	26,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	641	540	101	18,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	641	540	101	18,6
Resultado atribuido a minoritarios	201	164	38	23,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	440	377	63	16,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	440	377	63	16,7

	Variación			
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	36.257	35.883	374	1,0
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	3.990	5.327	(1.337)	(25,1)
Valores representativos de deuda	3.352	4.197	(845)	(20,1)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	2.717	3.869	(1.152)	(29,8)
Resto de activos financieros	2.247	2.580	(333)	(12,9)
Otras cuentas de activo	1.850	1.952	(102)	(5,2)
Total activo	47.695	49.939	(2.244)	(4,5)
Depósitos de clientes	25.819	25.460	359	1,4
Bancos centrales y entidades de crédito	4.239	6.783	(2.544)	(37,5)
Valores representativos de deuda emitidos	8.490	9.165	(675)	(7,4)
Resto de pasivos financieros	3.300	2.939	361	12,3
Otras cuentas de pasivo	1.138	1.107	31	2,8
Total pasivo	42.986	45.453	(2.467)	(5,4)
Total patrimonio neto	4.709	4.486	224	5,0
Otros recursos de clientes gestionados	10.199	9.941	258	2,6
Fondos de inversión	7.565	7.449	116	1,6
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.634	2.492	142	5,7

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	37.281	36.945	336	0,9
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.215	32.850	365	1,1

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	18,01	17,17	0,83 p.	
Eficiencia (con amortizaciones)	41,1	41,2	(0,15 p.)	
Tasa de morosidad	4,95	5,12	(0,17 p.)	
Cobertura	58,5	58,1	0,40 p.	
Número de empleados	11.673	12.208	(535)	(4,4)
Número de oficinas	406	465	(59)	(12,7)

Chile

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	421	449	472	521	485	489	440
Comisiones netas	88	85	89	91	107	100	93
Resultados netos por operaciones financieras	48	42	53	63	49	54	67
Resto ingresos	(0)	1	2	(3)	4	0	3
Margen bruto	556	577	616	672	645	644	604
Costes de explotación	(235)	(237)	(249)	(265)	(264)	(260)	(253)
Gastos generales de administración	(216)	(216)	(225)	(238)	(238)	(234)	(228)
<i>De personal</i>	<i>(128)</i>	<i>(139)</i>	<i>(142)</i>	<i>(148)</i>	<i>(140)</i>	<i>(147)</i>	<i>(143)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(88)</i>	<i>(76)</i>	<i>(83)</i>	<i>(90)</i>	<i>(98)</i>	<i>(87)</i>	<i>(85)</i>
Amortizaciones	(19)	(21)	(23)	(27)	(26)	(26)	(26)
Margen neto	321	339	368	407	381	383	351
Dotaciones insolencias	(109)	(127)	(146)	(131)	(122)	(122)	(108)
Otros resultados	1	(1)	6	(35)	2	7	11
Resultado ordinario antes de impuestos	213	211	228	241	261	267	255
Impuesto sobre sociedades	(40)	(31)	(42)	(46)	(47)	(50)	(45)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	173	181	187	195	214	218	209
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	173	181	187	195	214	218	209
Resultado atribuido a minoritarios	52	55	58	58	67	68	66
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	122	126	129	137	147	149	143
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	122	126	129	137	147	149	143

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	33.350	35.322	35.883	37.662	38.137	35.314	36.257
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.299	6.290	5.327	5.955	5.755	3.960	3.990
Valores representativos de deuda	3.721	3.767	4.197	5.348	4.494	3.785	3.352
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>3.517</i>	<i>3.241</i>	<i>3.869</i>	<i>4.787</i>	<i>3.951</i>	<i>2.862</i>	<i>2.717</i>
Resto de activos financieros	2.620	2.722	2.580	2.474	2.501	2.202	2.247
Otras cuentas de activo	1.898	1.939	1.952	2.065	2.067	1.783	1.850
Total activo	46.888	50.041	49.939	53.505	52.954	47.043	47.695
Depósitos de clientes	24.679	25.636	25.460	27.317	26.340	25.254	25.819
Bancos centrales y entidades de crédito	6.287	7.305	6.783	7.172	6.678	4.952	4.239
Valores representativos de deuda emitidos	7.282	8.419	9.165	10.174	10.258	8.685	8.490
Resto de pasivos financieros	3.032	3.299	2.939	2.794	3.384	2.660	3.300
Otras cuentas de pasivo	1.159	1.112	1.107	1.226	1.218	980	1.138
Total pasivo	42.438	45.771	45.453	48.683	47.877	42.532	42.986
Total patrimonio neto	4.450	4.270	4.486	4.822	5.077	4.511	4.709
Otros recursos de clientes gestionados	7.063	8.044	9.941	9.903	10.545	10.111	10.199
Fondos de inversión	5.079	5.603	7.449	7.321	7.974	7.597	7.565
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.984	2.441	2.492	2.582	2.571	2.514	2.634
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	34.320	36.337	36.945	38.800	39.259	36.359	37.281
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	29.702	31.207	32.850	34.559	34.262	32.677	33.215
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	5,45	5,28	5,12	5,05	4,93	5,00	4,95
Ratio de cobertura	54,6	55,5	58,1	59,1	58,9	58,2	58,5
Coste del crédito	1,58	1,59	1,55	1,43	1,42	1,37	1,27

Chile

Millones de euros constantes

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.415	1.400	15	1,1
Comisiones netas	300	272	28	10,1
Resultados netos por operaciones financieras	170	149	21	13,9
Resto ingresos	8	3	5	192,0
Margen bruto	1.893	1.825	68	3,7
Costes de explotación	(777)	(752)	(25)	3,4
Gastos generales de administración	(700)	(685)	(15)	2,2
<i>De personal</i>	(430)	(427)	(3)	0,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(270)	(258)	(12)	4,5
Amortizaciones	(78)	(67)	(11)	15,9
Margen neto	1.116	1.073	43	4,0
Dotaciones insolvencias	(352)	(399)	47	(11,7)
Otros resultados	20	8	12	164,2
Resultado ordinario antes de impuestos	783	681	102	15,0
Impuesto sobre sociedades	(142)	(118)	(25)	21,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	641	564	77	13,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	641	564	77	13,7
Resultado atribuido a minoritarios	201	171	31	18,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	440	393	47	11,9
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	440	393	47	11,9

	30.09.17	30.09.16	Variación	
			Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	36.257	34.888	1.369	3,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	3.990	5.179	(1.190)	(23,0)
Valores representativos de deuda	3.352	4.081	(728)	(17,9)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	2.717	3.762	(1.044)	(27,8)
Resto de activos financieros	2.247	2.509	(262)	(10,4)
Otras cuentas de activo	1.850	1.898	(48)	(2,5)
Total activo	47.695	48.555	(860)	(1,8)
Depósitos de clientes	25.819	24.754	1.065	4,3
Bancos centrales y entidades de crédito	4.239	6.595	(2.356)	(35,7)
Valores representativos de deuda emitidos	8.490	8.911	(421)	(4,7)
Resto de pasivos financieros	3.300	2.857	442	15,5
Otras cuentas de pasivo	1.138	1.076	62	5,7
Total pasivo	42.986	44.193	(1.207)	(2,7)
Total patrimonio neto	4.709	4.361	348	8,0
Otros recursos de clientes gestionados	10.199	9.665	534	5,5
Fondos de inversión	7.565	7.242	323	4,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.634	2.423	211	8,7
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	37.281	35.921	1.360	3,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.215	31.939	1.276	4,0

Chile

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	448	473	480	516	465	491	458
Comisiones netas	93	89	90	90	103	100	97
Resultados netos por operaciones financieras	51	44	54	62	47	54	69
Resto ingresos	(0)	1	3	(3)	4	1	3
Margen bruto	591	607	626	665	619	646	628
Costes de explotación	(250)	(250)	(253)	(262)	(253)	(261)	(263)
Gastos generales de administración	(229)	(227)	(229)	(235)	(228)	(235)	(236)
<i>De personal</i>	(136)	(147)	(144)	(146)	(135)	(147)	(148)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(93)	(80)	(84)	(89)	(94)	(88)	(88)
Amortizaciones	(21)	(23)	(24)	(27)	(25)	(26)	(27)
Margen neto	341	357	374	403	366	385	365
Dotaciones insolvencias	(116)	(134)	(148)	(129)	(117)	(123)	(112)
Otros resultados	2	(1)	7	(36)	2	7	12
Resultado ordinario antes de impuestos	227	223	232	238	251	268	264
Impuesto sobre sociedades	(43)	(32)	(43)	(46)	(45)	(50)	(47)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	184	190	189	192	206	218	217
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	184	190	189	192	206	218	217
Resultado atribuido a minoritarios	55	57	58	57	64	69	69
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	129	133	131	135	141	150	148
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	129	133	131	135	141	150	148

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	33.722	34.492	34.888	35.320	35.903	35.455	36.257
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	5.358	6.142	5.179	5.585	5.418	3.976	3.990
Valores representativos de deuda	3.762	3.679	4.081	5.015	4.231	3.800	3.352
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	3.556	3.165	3.762	4.489	3.719	2.874	2.717
Resto de activos financieros	2.649	2.658	2.509	2.320	2.354	2.211	2.247
Otras cuentas de activo	1.920	1.893	1.898	1.937	1.946	1.790	1.850
Total activo	47.411	48.864	48.555	50.178	49.852	47.232	47.695
Depósitos de clientes	24.954	25.033	24.754	25.618	24.797	25.355	25.819
Bancos centrales y entidades de crédito	6.357	7.133	6.595	6.726	6.286	4.972	4.239
Valores representativos de deuda emitidos	7.363	8.221	8.911	9.541	9.657	8.720	8.490
Resto de pasivos financieros	3.065	3.222	2.857	2.620	3.185	2.671	3.300
Otras cuentas de pasivo	1.172	1.086	1.076	1.150	1.147	984	1.138
Total pasivo	42.911	44.695	44.193	45.655	45.073	42.703	42.986
Total patrimonio neto	4.499	4.170	4.361	4.522	4.779	4.529	4.709
Otros recursos de clientes gestionados	7.142	7.855	9.665	9.287	9.927	10.152	10.199
Fondos de inversión	5.136	5.471	7.242	6.866	7.507	7.627	7.565
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.006	2.384	2.423	2.421	2.420	2.524	2.634
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	34.703	35.483	35.921	36.387	36.960	36.505	37.281
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	30.033	30.474	31.939	32.410	32.255	32.809	33.215

Chile

Millones de pesos chilenos

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.028.529	1.017.810	10.718	1,1
Comisiones netas	218.081	198.014	20.067	10,1
Resultados netos por operaciones financieras	123.580	108.532	15.048	13,9
Resto ingresos	5.889	2.017	3.872	192,0
Margen bruto	1.376.079	1.326.373	49.705	3,7
Costes de explotación	(565.145)	(546.685)	(18.459)	3,4
Gastos generales de administración	(508.792)	(498.074)	(10.718)	2,2
<i>De personal</i>	<i>(312.652)</i>	<i>(310.420)</i>	<i>(2.232)</i>	<i>0,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(196.140)</i>	<i>(187.654)</i>	<i>(8.486)</i>	<i>4,5</i>
Amortizaciones	(56.352)	(48.611)	(7.741)	15,9
Margen neto	810.934	779.688	31.246	4,0
Dotaciones insolvencias	(255.965)	(289.903)	33.938	(11,7)
Otros resultados	14.572	5.517	9.056	164,2
Resultado ordinario antes de impuestos	569.541	495.302	74.239	15,0
Impuesto sobre sociedades	(103.579)	(85.580)	(17.998)	21,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	465.963	409.722	56.241	13,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	465.963	409.722	56.241	13,7
Resultado atribuido a minoritarios	146.425	124.139	22.286	18,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	319.538	285.582	33.956	11,9
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	319.538	285.582	33.956	11,9

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	27.356.757	26.324.073	1.032.684	3,9
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	3.010.321	3.908.055	(897.734)	(23,0)
Valores representativos de deuda	2.529.503	3.079.143	(549.640)	(17,9)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>2.050.244</i>	<i>2.838.304</i>	<i>(788.061)</i>	<i>(27,8)</i>
Resto de activos financieros	1.695.108	1.892.773	(197.665)	(10,4)
Otras cuentas de activo	1.395.924	1.432.131	(36.207)	(2,5)
Total activo	35.987.613	36.636.175	(648.562)	(1,8)
Depósitos de clientes	19.481.647	18.677.990	803.657	4,3
Bancos centrales y entidades de crédito	3.198.188	4.975.999	(1.777.810)	(35,7)
Valores representativos de deuda emitidos	6.406.004	6.723.315	(317.311)	(4,7)
Resto de pasivos financieros	2.489.788	2.156.011	333.776	15,5
Otras cuentas de pasivo	858.567	811.973	46.594	5,7
Total pasivo	32.434.194	33.345.288	(911.094)	(2,7)
Total patrimonio neto	3.553.420	3.290.887	262.533	8,0
Otros recursos de clientes gestionados	7.695.326	7.292.631	402.695	5,5
Fondos de inversión	5.708.103	5.464.596	243.507	4,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.987.224	1.828.035	159.188	8,7
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	28.129.752	27.103.318	1.026.433	3,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	25.061.903	24.099.193	962.710	4,0

Chile

Millones de pesos chilenos

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	325.329	343.821	348.660	375.384	338.397	357.175	332.957
Comisiones netas	67.614	64.888	65.511	65.576	74.713	72.864	70.504
Resultados netos por operaciones financieras	37.034	32.085	39.412	45.272	33.923	39.298	50.358
Resto ingresos	(294)	480	1.831	(2.520)	3.104	367	2.419
Margen bruto	429.684	441.275	455.415	483.712	450.136	469.704	456.238
Costes de explotación	(181.590)	(181.527)	(183.568)	(190.647)	(184.039)	(189.977)	(191.129)
Gastos generales de administración	(166.585)	(165.096)	(166.393)	(171.048)	(166.097)	(170.874)	(171.821)
<i>De personal</i>	<i>(98.758)</i>	<i>(106.658)</i>	<i>(105.004)</i>	<i>(106.459)</i>	<i>(97.904)</i>	<i>(107.097)</i>	<i>(107.651)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(67.827)</i>	<i>(58.438)</i>	<i>(61.389)</i>	<i>(64.589)</i>	<i>(68.193)</i>	<i>(63.778)</i>	<i>(64.170)</i>
Amortizaciones	(15.005)	(16.431)	(17.175)	(19.599)	(17.942)	(19.102)	(19.308)
Margen neto	248.094	259.748	271.847	293.065	266.097	279.727	265.110
Dotaciones insolencias	(84.383)	(97.590)	(107.930)	(93.949)	(85.110)	(89.381)	(81.474)
Otros resultados	1.122	(391)	4.785	(25.975)	1.438	4.750	8.384
Resultado ordinario antes de impuestos	164.833	161.767	168.702	173.141	182.425	195.096	192.020
Impuesto sobre sociedades	(31.008)	(23.567)	(31.005)	(33.290)	(32.967)	(36.336)	(34.276)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	133.824	138.200	137.697	139.851	149.458	158.760	157.744
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	133.824	138.200	137.697	139.851	149.458	158.760	157.744
Resultado atribuido a minoritarios	39.853	41.760	42.527	41.620	46.662	49.857	49.906
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	93.971	96.441	95.170	98.231	102.796	108.904	107.839
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	93.971	96.441	95.170	98.231	102.796	108.904	107.839

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	25.444.315	26.025.341	26.324.073	26.650.173	27.090.035	26.752.278	27.356.757
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.042.699	4.634.225	3.908.055	4.214.140	4.088.243	2.999.666	3.010.321
Valores representativos de deuda	2.838.770	2.775.866	3.079.143	3.784.281	3.192.349	2.867.009	2.529.503
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>2.683.401</i>	<i>2.388.312</i>	<i>2.838.304</i>	<i>3.387.294</i>	<i>2.806.374</i>	<i>2.168.245</i>	<i>2.050.244</i>
Resto de activos financieros	1.998.612	2.005.901	1.892.773	1.750.803	1.776.298	1.668.313	1.695.108
Otras cuentas de activo	1.448.439	1.428.450	1.432.131	1.461.434	1.468.154	1.350.601	1.395.924
Total activo	35.772.836	36.869.784	36.636.175	37.860.830	37.615.078	35.637.866	35.987.613
Depósitos de clientes	18.828.541	18.888.392	18.677.990	19.329.985	18.710.110	19.131.139	19.481.647
Bancos centrales y entidades de crédito	4.796.453	5.382.135	4.975.999	5.074.896	4.743.311	3.751.737	3.198.188
Valores representativos de deuda emitidos	5.555.623	6.203.020	6.723.315	7.199.090	7.286.791	6.579.784	6.406.004
Resto de pasivos financieros	2.313.004	2.430.858	2.156.011	1.977.197	2.403.501	2.015.387	2.489.788
Otras cuentas de pasivo	884.425	819.257	811.973	867.395	865.297	742.621	858.567
Total pasivo	32.378.046	33.723.662	33.345.288	34.448.564	34.009.009	32.220.668	32.434.194
Total patrimonio neto	3.394.789	3.146.121	3.290.887	3.412.267	3.606.069	3.417.198	3.553.420
Otros recursos de clientes gestionados	5.388.674	5.926.964	7.292.631	7.007.472	7.490.536	7.659.648	7.695.326
Fondos de inversión	3.874.931	4.128.341	5.464.596	5.180.724	5.664.324	5.754.836	5.708.103
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	1.513.743	1.798.623	1.828.035	1.826.748	1.826.212	1.904.812	1.987.224
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	26.184.564	26.772.960	27.103.318	27.455.108	27.887.238	27.544.087	28.129.752
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	22.660.754	22.993.327	24.099.193	24.454.122	24.337.742	24.755.149	25.061.903

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de euros

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.296	4.466	(170)	(3,8)
Comisiones netas	749	844	(96)	(11,3)
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	38	(39)	—
Resto ingresos	319	375	(56)	(14,9)
Margen bruto	5.363	5.723	(360)	(6,3)
Costes de explotación	(2.425)	(2.335)	(91)	3,9
Gastos generales de administración	(2.181)	(2.105)	(76)	3,6
<i>De personal</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.222)</i>	<i>(47)</i>	<i>3,8</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(913)</i>	<i>(884)</i>	<i>(29)</i>	<i>3,3</i>
Amortizaciones	(244)	(229)	(15)	6,5
Margen neto	2.938	3.388	(451)	(13,3)
Dotaciones insolvencias	(2.142)	(2.342)	200	(8,5)
Otros resultados	(58)	(82)	23	(28,6)
Resultado ordinario antes de impuestos	737	965	(228)	(23,6)
Impuesto sobre sociedades	(211)	(338)	127	(37,7)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	527	627	(100)	(16,0)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	527	627	(100)	(16,0)
Resultado atribuido a minoritarios	190	246	(56)	(22,9)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	337	381	(44)	(11,5)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	337	381	(44)	(11,5)

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	73.242	82.007	(8.765)	(10,7)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	13.093	16.621	(3.528)	(21,2)
Valores representativos de deuda	16.331	15.296	1.035	6,8
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>14.338</i>	<i>13.776</i>	<i>562</i>	<i>4,1</i>
Resto de activos financieros	2.889	3.110	(221)	(7,1)
Otras cuentas de activo	12.381	12.733	(352)	(2,8)
Total activo	117.937	129.768	(11.831)	(9,1)
Depósitos de clientes	52.877	60.166	(7.289)	(12,1)
Bancos centrales y entidades de crédito	15.676	22.268	(6.592)	(29,6)
Valores representativos de deuda emitidos	26.993	24.588	2.405	9,8
Resto de pasivos financieros	2.720	2.377	343	14,4
Otras cuentas de pasivo	4.250	4.560	(310)	(6,8)
Total pasivo	102.516	113.959	(11.443)	(10,0)
Total patrimonio neto	15.422	15.809	(388)	(2,5)
Otros recursos de clientes gestionados	17.136	19.699	(2.563)	(13,0)
Fondos de inversión	8.334	6.958	1.376	19,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.801	12.740	(3.939)	(30,9)

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	76.725	86.042	(9.317)	(10,8)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	60.916	66.824	(5.908)	(8,8)

Ratios (%) y Medios operativos

RoTE ordinario	3,42	4,07	(0,65 p.)	
Eficiencia (con amortizaciones)	45,2	40,8	4,43 p.	
Tasa de morosidad	2,56	2,24	0,32 p.	
Cobertura	187,5	216,2	(28,70 p.)	
Número de empleados	17.566	17.569	(3)	(0,0)
Número de oficinas	694	766	(72)	(9,4)

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	1.548	1.462	1.456	1.451	1.489	1.488	1.319
Comisiones netas	283	293	268	257	273	250	226
Resultados netos por operaciones financieras	20	8	10	(16)	(5)	25	(21)
Resto ingresos	116	126	133	117	122	117	80
Margen bruto	1.968	1.888	1.867	1.809	1.879	1.880	1.604
Costes de explotación	(777)	(774)	(784)	(864)	(837)	(845)	(743)
Gastos generales de administración	(703)	(697)	(706)	(777)	(757)	(758)	(666)
<i>De personal</i>	(416)	(400)	(406)	(414)	(445)	(428)	(396)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(287)	(297)	(299)	(363)	(312)	(330)	(270)
Amortizaciones	(74)	(77)	(78)	(87)	(80)	(87)	(77)
Margen neto	1.191	1.114	1.083	946	1.042	1.035	861
Dotaciones insolvencias	(861)	(704)	(776)	(867)	(811)	(697)	(634)
Otros resultados	(66)	(13)	(3)	(8)	(32)	(24)	(2)
Resultado ordinario antes de impuestos	264	397	304	71	199	314	225
Impuesto sobre sociedades	(103)	(143)	(91)	(17)	(61)	(79)	(70)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	160	253	213	54	138	235	154
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	160	253	213	54	138	235	154
Resultado atribuido a minoritarios	79	95	72	40	43	86	61
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	82	159	141	14	95	149	93
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(32)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	82	159	141	(19)	95	149	93

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	80.836	83.144	82.007	85.389	81.841	76.676	73.242
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	20.785	17.625	16.621	16.970	20.457	15.552	13.093
Valores representativos de deuda	19.108	18.714	15.296	17.940	19.059	17.819	16.331
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	17.383	16.957	13.776	15.437	16.704	15.667	14.338
Resto de activos financieros	3.103	3.146	3.110	3.566	3.041	2.757	2.889
Otras cuentas de activo	12.037	12.576	12.733	13.526	13.269	12.673	12.381
Total activo	135.868	135.205	129.768	137.390	137.669	125.477	117.937
Depósitos de clientes	59.526	59.382	60.166	64.460	63.101	55.491	52.877
Bancos centrales y entidades de crédito	32.039	26.738	22.268	22.264	22.240	19.476	15.676
Valores representativos de deuda emitidos	22.413	25.933	24.588	26.340	28.241	27.188	26.993
Resto de pasivos financieros	2.613	2.867	2.377	2.907	3.032	3.194	2.720
Otras cuentas de pasivo	4.286	4.553	4.560	4.770	4.493	4.358	4.250
Total pasivo	120.877	119.473	113.959	120.740	121.108	109.707	102.516
Total patrimonio neto	14.991	15.732	15.809	16.650	16.561	15.770	15.422
Otros recursos de clientes gestionados	18.293	19.212	19.699	18.827	18.423	17.223	17.136
Fondos de inversión	6.813	6.979	6.958	9.947	8.986	8.459	8.334
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.481	12.233	12.740	8.880	9.437	8.764	8.801
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	84.897	87.467	86.042	89.638	85.906	80.370	76.725
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	65.983	66.113	66.824	74.166	71.818	63.745	60.916
Otras informaciones							
Ratio de morosidad	2,19	2,24	2,24	2,28	2,43	2,64	2,56
Ratio de cobertura	221,1	220,6	216,2	214,4	202,4	183,1	187,5
Coste del crédito	3,85	3,77	3,80	3,68	3,63	3,65	3,57

(*).- En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de euros constantes

	Variación			
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.296	4.483	(187)	(4,2)
Comisiones netas	749	848	(99)	(11,7)
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	38	(39)	—
Resto ingresos	319	376	(57)	(15,2)
Margen bruto	5.363	5.745	(382)	(6,7)
Costes de explotación	(2.425)	(2.344)	(82)	3,5
Gastos generales de administración	(2.181)	(2.113)	(68)	3,2
<i>De personal</i>	<i>(1.268)</i>	<i>(1.226)</i>	<i>(42)</i>	<i>3,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(913)</i>	<i>(887)</i>	<i>(26)</i>	<i>2,9</i>
Amortizaciones	(244)	(230)	(14)	6,0
Margen neto	2.938	3.401	(464)	(13,6)
Dotaciones insolvencias	(2.142)	(2.351)	209	(8,9)
Otros resultados	(58)	(82)	24	(28,8)
Resultado ordinario antes de impuestos	737	969	(231)	(23,9)
Impuesto sobre sociedades	(211)	(339)	129	(37,9)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	527	629	(103)	(16,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	527	629	(103)	(16,3)
Resultado atribuido a minoritarios	190	247	(57)	(23,2)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	337	383	(45)	(11,9)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	337	383	(45)	(11,9)

	Variación			
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	73.242	77.527	(4.285)	(5,5)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	13.093	15.713	(2.620)	(16,7)
Valores representativos de deuda	16.331	14.460	1.871	12,9
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>14.338</i>	<i>13.023</i>	<i>1.315</i>	<i>10,1</i>
Resto de activos financieros	2.889	2.940	(51)	(1,7)
Otras cuentas de activo	12.381	12.038	344	2,9
Total activo	117.937	122.678	(4.741)	(3,9)
Depósitos de clientes	52.877	56.879	(4.002)	(7,0)
Bancos centrales y entidades de crédito	15.676	21.051	(5.376)	(25,5)
Valores representativos de deuda emitidos	26.993	23.245	3.748	16,1
Resto de pasivos financieros	2.720	2.247	473	21,0
Otras cuentas de pasivo	4.250	4.310	(60)	(1,4)
Total pasivo	102.516	107.733	(5.217)	(4,8)
Total patrimonio neto	15.422	14.946	476	3,2
Otros recursos de clientes gestionados	17.136	18.623	(1.487)	(8,0)
Fondos de inversión	8.334	6.578	1.756	26,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.801	12.044	(3.243)	(26,9)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	76.725	81.341	(4.616)	(5,7)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	60.916	63.174	(2.257)	(3,6)

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	1.535	1.486	1.462	1.404	1.427	1.472	1.398
Comisiones netas	281	298	269	249	262	248	239
Resultados netos por operaciones financieras	20	8	10	(16)	(5)	25	(20)
Resto ingresos	115	127	134	113	117	116	86
Margen bruto	1.951	1.919	1.875	1.750	1.800	1.860	1.703
Costes de explotación	(770)	(786)	(787)	(839)	(802)	(836)	(787)
Gastos generales de administración	(697)	(708)	(709)	(755)	(725)	(750)	(706)
<i>De personal</i>	<i>(412)</i>	<i>(406)</i>	<i>(408)</i>	<i>(401)</i>	<i>(426)</i>	<i>(423)</i>	<i>(419)</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(285)</i>	<i>(302)</i>	<i>(301)</i>	<i>(353)</i>	<i>(299)</i>	<i>(327)</i>	<i>(287)</i>
Amortizaciones	(73)	(79)	(78)	(84)	(77)	(86)	(81)
Margen neto	1.180	1.133	1.088	911	998	1.024	916
Dotaciones insolencias	(854)	(717)	(780)	(842)	(776)	(691)	(674)
Otros resultados	(65)	(14)	(3)	(7)	(31)	(24)	(3)
Resultado ordinario antes de impuestos	262	401	306	62	191	309	238
Impuesto sobre sociedades	(103)	(145)	(91)	(14)	(59)	(78)	(74)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	159	256	214	49	132	231	164
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	159	256	214	49	132	231	164
Resultado atribuido a minoritarios	78	96	73	38	41	85	64
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	81	160	142	10	91	146	100
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(32)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	81	160	142	(22)	91	146	100

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	77.953	78.186	77.527	76.240	74.112	74.117	73.242
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	20.044	16.574	15.713	15.152	18.525	15.033	13.093
Valores representativos de deuda	18.426	17.598	14.460	16.017	17.259	17.224	16.331
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>16.763</i>	<i>15.946</i>	<i>13.023</i>	<i>13.783</i>	<i>15.126</i>	<i>15.144</i>	<i>14.338</i>
Resto de activos financieros	2.992	2.958	2.940	3.183	2.754	2.665	2.889
Otras cuentas de activo	11.608	11.826	12.038	12.076	12.016	12.250	12.381
Total activo	131.023	127.143	122.678	122.669	124.667	121.289	117.937
Depósitos de clientes	57.404	55.841	56.879	57.553	57.142	53.639	52.877
Bancos centrales y entidades de crédito	30.896	25.144	21.051	19.878	20.140	18.826	15.676
Valores representativos de deuda emitidos	21.614	24.387	23.245	23.517	25.574	26.281	26.993
Resto de pasivos financieros	2.520	2.696	2.247	2.596	2.746	3.087	2.720
Otras cuentas de pasivo	4.133	4.282	4.310	4.259	4.069	4.212	4.250
Total pasivo	116.567	112.349	107.733	107.803	109.670	106.045	102.516
Total patrimonio neto	14.457	14.794	14.946	14.866	14.997	15.244	15.422
Otros recursos de clientes gestionados	17.641	18.067	18.623	16.810	16.683	16.648	17.136
Fondos de inversión	6.570	6.563	6.578	8.881	8.137	8.177	8.334
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	11.071	11.504	12.044	7.928	8.546	8.471	8.801
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	81.870	82.251	81.341	80.034	77.793	77.687	76.725
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	63.630	62.170	63.174	66.219	65.035	61.618	60.916

(*)-. En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de dólares

	Variación			
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	4.776	4.984	(208)	(4,2)
Comisiones netas	832	942	(110)	(11,7)
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	42	(43)	—
Resto ingresos	355	418	(63)	(15,2)
Margen bruto	5.962	6.386	(425)	(6,7)
Costes de explotación	(2.696)	(2.605)	(91)	3,5
Gastos generales de administración	(2.425)	(2.349)	(75)	3,2
<i>De personal</i>	<i>(1.410)</i>	<i>(1.363)</i>	<i>(46)</i>	<i>3,4</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(1.015)</i>	<i>(986)</i>	<i>(29)</i>	<i>2,9</i>
Amortizaciones	(271)	(256)	(15)	6,0
Margen neto	3.266	3.781	(516)	(13,6)
Dotaciones insolvencias	(2.381)	(2.613)	232	(8,9)
Otros resultados	(65)	(91)	26	(28,8)
Resultado ordinario antes de impuestos	820	1.077	(257)	(23,9)
Impuesto sobre sociedades	(234)	(377)	143	(37,9)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	585	700	(114)	(16,3)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	585	700	(114)	(16,3)
Resultado atribuido a minoritarios	211	274	(64)	(23,2)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	375	425	(51)	(11,9)
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	375	425	(51)	(11,9)

	Variación			
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Créditos a clientes	86.470	91.528	(5.058)	(5,5)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	15.458	18.551	(3.093)	(16,7)
Valores representativos de deuda	19.281	17.072	2.209	12,9
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	<i>16.927</i>	<i>15.375</i>	<i>1.552</i>	<i>10,1</i>
Resto de activos financieros	3.411	3.471	(60)	(1,7)
Otras cuentas de activo	14.617	14.211	406	2,9
Total activo	139.237	144.834	(5.597)	(3,9)
Depósitos de clientes	62.427	67.151	(4.725)	(7,0)
Bancos centrales y entidades de crédito	18.507	24.853	(6.346)	(25,5)
Valores representativos de deuda emitidos	31.867	27.443	4.425	16,1
Resto de pasivos financieros	3.211	2.653	558	21,0
Otras cuentas de pasivo	5.018	5.089	(71)	(1,4)
Total pasivo	121.030	127.189	(6.159)	(4,8)
Total patrimonio neto	18.207	17.645	562	3,2
Otros recursos de clientes gestionados	20.230	21.986	(1.755)	(8,0)
Fondos de inversión	9.840	7.766	2.073	26,7
Fondos de pensiones	—	—	—	—
Patrimonios administrados	10.391	14.220	(3.829)	(26,9)
Promemoria				
Créditos brutos a clientes sin ATAs	90.582	96.031	(5.449)	(5,7)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	71.918	74.583	(2.665)	(3,6)

Estados Unidos (Ex-Popular)

Millones de dólares

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	1.706	1.652	1.625	1.561	1.586	1.636	1.553
Comisiones netas	312	331	299	276	291	275	266
Resultados netos por operaciones financieras	23	9	11	(18)	(6)	27	(23)
Resto ingresos	128	142	149	125	130	129	96
Margen bruto	2.168	2.133	2.085	1.945	2.001	2.068	1.893
Costes de explotación	(856)	(874)	(875)	(932)	(891)	(929)	(875)
Gastos generales de administración	(775)	(787)	(788)	(839)	(806)	(834)	(785)
<i>De personal</i>	(458)	(452)	(454)	(446)	(474)	(471)	(465)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(317)	(335)	(334)	(393)	(333)	(363)	(319)
Amortizaciones	(82)	(87)	(87)	(93)	(85)	(95)	(91)
Margen neto	1.312	1.259	1.210	1.013	1.109	1.138	1.018
Dotaciones insolencias	(949)	(797)	(867)	(935)	(863)	(768)	(749)
Otros resultados	(72)	(16)	(3)	(8)	(34)	(27)	(4)
Resultado ordinario antes de impuestos	291	446	340	69	212	343	265
Impuesto sobre sociedades	(114)	(161)	(102)	(15)	(65)	(86)	(82)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	177	285	238	54	147	257	182
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	177	285	238	54	147	257	182
Resultado atribuido a minoritarios	87	107	81	42	45	94	71
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	90	178	157	12	101	163	111
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(36)	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	90	178	157	(24)	101	163	111

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Créditos a clientes	92.031	92.307	91.528	90.009	87.497	87.503	86.470
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	23.664	19.567	18.551	17.888	21.871	17.748	15.458
Valores representativos de deuda	21.754	20.776	17.072	18.910	20.376	20.335	19.281
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	19.790	18.826	15.375	16.273	17.858	17.879	16.927
Resto de activos financieros	3.532	3.492	3.471	3.758	3.251	3.146	3.411
Otras cuentas de activo	13.705	13.962	14.211	14.257	14.186	14.463	14.617
Total activo	154.686	150.105	144.834	144.822	147.182	143.194	139.237
Depósitos de clientes	67.771	65.926	67.151	67.947	67.461	63.326	62.427
Bancos centrales y entidades de crédito	36.476	29.685	24.853	23.468	23.777	22.226	18.507
Valores representativos de deuda emitidos	25.517	28.791	27.443	27.765	30.193	31.027	31.867
Resto de pasivos financieros	2.975	3.183	2.653	3.064	3.242	3.645	3.211
Otras cuentas de pasivo	4.879	5.055	5.089	5.028	4.803	4.973	5.018
Total pasivo	137.618	132.639	127.189	127.272	129.477	125.197	121.030
Total patrimonio neto	17.067	17.466	17.645	17.550	17.705	17.997	18.207
Otros recursos de clientes gestionados	20.827	21.330	21.986	19.845	19.696	19.655	20.230
Fondos de inversión	7.756	7.748	7.766	10.485	9.607	9.653	9.840
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	13.071	13.581	14.220	9.360	10.089	10.001	10.391
Promemoria							
Créditos brutos a clientes sin ATAs	96.656	97.106	96.031	94.488	91.842	91.718	90.582
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	75.122	73.398	74.583	78.178	76.781	72.746	71.918

(*)-. En el cuarto trimestre de 2016, restatement Santander Consumer USA.

Centro Corporativo

Millones de euros

			Variación	
	9M '17	9M '16	Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	(628)	(550)	(78)	14,1
Comisiones netas	(21)	(17)	(4)	21,7
Resultados netos por operaciones financieras	(257)	(196)	(61)	31,1
Resto ingresos	(76)	(21)	(55)	258,1
Margen bruto	(981)	(784)	(197)	25,1
Costes de explotación	(356)	(351)	(5)	1,6
Margen neto	(1.337)	(1.135)	(202)	17,8
Dotaciones insolvencias	(37)	1	(38)	—
Otros resultados	(139)	(118)	(20)	17,2
Resultado ordinario antes de impuestos	(1.513)	(1.252)	(261)	20,9
Impuesto sobre sociedades	1	102	(102)	(99,5)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(1.512)	(1.149)	(363)	31,6
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(1.512)	(1.149)	(363)	31,6
Resultado atribuido a minoritarios	(1)	(9)	8	(88,5)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(1.511)	(1.140)	(371)	32,5
Neto de plusvalías y saneamientos*	(130)	(186)	56	(30,1)
Beneficio atribuido al Grupo	(1.641)	(1.326)	(315)	23,7

			Variación	
	30.09.17	30.09.16	Absoluta	%
Balance				
Valores representativos de deuda	1.488	1.259	229	18,2
Fondo de comercio	25.855	26.143	(289)	(1,1)
Dotación de capital a otras unidades	85.441	78.615	6.826	8,7
Resto de activos financieros	9.140	13.015	(3.875)	(29,8)
Otras cuentas de activo	14.485	15.416	(931)	(6,0)
Total activo	136.408	134.447	1.961	1,5
Valores representativos de deuda emitidos	36.213	33.566	2.647	7,9
Resto de pasivos financieros	856	3.731	(2.874)	(77,0)
Otras cuentas de pasivo	9.088	14.098	(5.010)	(35,5)
Total pasivo	46.157	51.394	(5.237)	(10,2)
Total patrimonio neto	90.251	83.053	7.198	8,7
Otros recursos de clientes gestionados	3	—	3	—
Fondos de inversión	3	—	3	—
Fondos de pensiones	0	—	0	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—

Medios operativos				
Número de empleados	1.709	1.732	(23)	(1,3)

(*).- En 9M'17, saneamientos de participaciones y activos intangibles. En 9M'16, costes de reestructuración.

Centro Corporativo

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	(169)	(187)	(194)	(189)	(194)	(213)	(220)
Comisiones netas	(5)	(5)	(7)	(14)	(4)	(9)	(7)
Resultados netos por operaciones financieras	(32)	(67)	(97)	(47)	(119)	(81)	(56)
Resto ingresos	(18)	15	(18)	(31)	(23)	(36)	(17)
Margen bruto	(223)	(244)	(316)	(282)	(341)	(340)	(300)
Costes de explotación	(126)	(120)	(104)	(99)	(119)	(118)	(118)
Margen neto	(349)	(365)	(421)	(381)	(460)	(458)	(419)
Dotaciones insolvencias	1	(5)	5	0	(5)	(11)	(22)
Otros resultados	(5)	(55)	(59)	44	(32)	(53)	(54)
Resultado ordinario antes de impuestos	(353)	(424)	(474)	(337)	(497)	(522)	(494)
Impuesto sobre sociedades	36	6	61	39	26	(40)	14
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(317)	(418)	(414)	(299)	(471)	(561)	(481)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	(317)	(418)	(414)	(298)	(471)	(561)	(481)
Resultado atribuido a minoritarios	(6)	(0)	(2)	0	(3)	2	(0)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(311)	(418)	(412)	(299)	(468)	(563)	(480)
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(186)	—	0	—	—	(130)
Beneficio atribuido al Grupo	(311)	(604)	(412)	(299)	(468)	(563)	(610)

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Balance							
Valores representativos de deuda	3.178	3.287	1.259	1.374	781	2.009	1.488
Fondo de comercio	26.209	26.536	26.143	26.724	26.939	26.070	25.855
Dotación de capital a otras unidades	82.637	79.973	78.615	78.537	83.902	79.992	85.441
Resto de activos financieros	9.470	14.494	13.015	9.872	10.661	8.040	9.140
Otras cuentas de activo	14.761	15.654	15.416	15.648	15.115	14.814	14.485
Total activo	136.255	139.944	134.447	132.154	137.398	130.926	136.408
Valores representativos de deuda emitidos	32.459	35.292	33.566	30.922	30.740	34.279	36.213
Resto de pasivos financieros	4.903	4.877	3.731	4.042	2.469	2.095	856
Otras cuentas de pasivo	13.410	14.809	14.098	12.422	12.299	8.968	9.088
Total pasivo	50.772	54.978	51.394	47.387	45.507	45.342	46.157
Total patrimonio neto	85.483	84.966	83.053	84.768	91.891	85.583	90.251
Otros recursos de clientes gestionados	—	—	—	—	52	53	3
Fondos de inversión	—	—	—	—	52	53	3
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—	0
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—	—

(*).- En el segundo trimestre de 2016, costes de reestructuración. En el tercer trimestre de 2017, saneamientos de participaciones y activos intangibles

Banca Comercial

Millones de euros

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	23.888	21.756	2.133	9,8
Comisiones netas	7.274	6.507	767	11,8
Resultados netos por operaciones financieras	492	397	95	23,8
Resto ingresos	580	517	64	12,3
Margen bruto	32.235	29.177	3.058	10,5
Costes de explotación	(14.500)	(13.663)	(837)	6,1
Gastos generales de administración	(13.134)	(12.454)	(680)	5,5
<i>De personal</i>	<i>(7.104)</i>	<i>(6.693)</i>	<i>(411)</i>	6,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.030)</i>	<i>(5.761)</i>	<i>(269)</i>	4,7
Amortizaciones	(1.366)	(1.209)	(157)	13,0
Margen neto	17.735	15.514	2.221	14,3
Dotaciones insolvencias	(6.301)	(6.396)	94	(1,5)
Otros resultados	(1.962)	(1.163)	(799)	68,7
Resultado ordinario antes de impuestos	9.472	7.956	1.516	19,1
Impuesto sobre sociedades	(2.876)	(2.226)	(650)	29,2
Resultado ordinario de operaciones continuadas	6.596	5.730	865	15,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	6.596	5.730	865	15,1
Resultado atribuido a minoritarios	951	845	106	12,5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	5.645	4.885	760	15,5
Neto de plusvalías y saneamientos	(85)	(4)	(81)	—
Beneficio atribuido al Grupo	5.560	4.881	678	13,9

Banca Comercial

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	7.187	7.220	7.348	7.588	7.948	8.096	7.844
Comisiones netas	2.056	2.182	2.269	2.297	2.448	2.457	2.369
Resultados netos por operaciones financieras	182	86	130	303	225	157	110
Resto ingresos	175	136	206	36	185	173	223
Margen bruto	9.600	9.623	9.954	10.223	10.806	10.883	10.546
Costes de explotación	(4.498)	(4.556)	(4.608)	(4.847)	(4.888)	(4.894)	(4.718)
Gastos generales de administración	(4.109)	(4.146)	(4.199)	(4.404)	(4.434)	(4.429)	(4.270)
<i>De personal</i>	(2.197)	(2.234)	(2.262)	(2.356)	(2.397)	(2.390)	(2.317)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.912)	(1.912)	(1.937)	(2.048)	(2.037)	(2.040)	(1.953)
Amortizaciones	(389)	(410)	(410)	(442)	(453)	(465)	(447)
Margen neto	5.102	5.067	5.345	5.376	5.918	5.989	5.828
Dotaciones insolvencias	(2.161)	(1.957)	(2.278)	(2.299)	(2.242)	(1.998)	(2.062)
Otros resultados	(415)	(433)	(314)	(524)	(686)	(746)	(530)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.525	2.677	2.754	2.553	2.991	3.244	3.236
Impuesto sobre sociedades	(684)	(770)	(771)	(661)	(920)	(933)	(1.023)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.842	1.906	1.982	1.892	2.070	2.312	2.214
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.842	1.906	1.982	1.892	2.070	2.312	2.214
Resultado atribuido a minoritarios	255	301	289	258	276	351	324
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.586	1.605	1.694	1.634	1.795	1.961	1.889
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(4)	—	(169)	—	—	(85)
Beneficio atribuido al Grupo	1.586	1.601	1.694	1.465	1.795	1.961	1.804

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	23.888	22.131	1.757	7,9
Comisiones netas	7.274	6.648	626	9,4
Resultados netos por operaciones financieras	492	376	116	30,9
Resto ingresos	580	516	65	12,5
Margen bruto	32.235	29.671	2.564	8,6
Costes de explotación	(14.500)	(13.833)	(667)	4,8
Gastos generales de administración	(13.134)	(12.609)	(525)	4,2
<i>De personal</i>	<i>(7.104)</i>	<i>(6.784)</i>	<i>(319)</i>	4,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(6.030)</i>	<i>(5.825)</i>	<i>(206)</i>	3,5
Amortizaciones	(1.366)	(1.224)	(142)	11,6
Margen neto	17.735	15.837	1.898	12,0
Dotaciones insolvencias	(6.301)	(6.636)	335	(5,0)
Otros resultados	(1.962)	(1.204)	(758)	63,0
Resultado ordinario antes de impuestos	9.472	7.997	1.474	18,4
Impuesto sobre sociedades	(2.876)	(2.236)	(640)	28,6
Resultado ordinario de operaciones continuadas	6.596	5.762	834	14,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	6.596	5.762	834	14,5
Resultado atribuido a minoritarios	951	859	92	10,7
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	5.645	4.903	742	15,1
Neto de plusvalías y saneamientos	(85)	(12)	(73)	618,4
Beneficio atribuido al Grupo	5.560	4.891	669	13,7

Banca Comercial

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	7.394	7.358	7.380	7.549	7.735	8.041	8.113
Comisiones netas	2.128	2.237	2.282	2.299	2.384	2.441	2.449
Resultados netos por operaciones financieras	157	77	142	306	222	157	113
Resto ingresos	174	137	205	30	178	173	230
Margen bruto	9.853	9.809	10.009	10.183	10.519	10.812	10.904
Costes de explotación	(4.593)	(4.616)	(4.624)	(4.830)	(4.763)	(4.861)	(4.875)
Gastos generales de administración	(4.195)	(4.201)	(4.213)	(4.390)	(4.322)	(4.400)	(4.412)
<i>De personal</i>	(2.246)	(2.268)	(2.270)	(2.347)	(2.335)	(2.374)	(2.394)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(1.949)	(1.933)	(1.942)	(2.043)	(1.987)	(2.025)	(2.018)
Amortizaciones	(398)	(415)	(412)	(440)	(441)	(462)	(463)
Margen neto	5.261	5.193	5.384	5.353	5.755	5.951	6.029
Dotaciones insolvencias	(2.292)	(2.036)	(2.308)	(2.295)	(2.163)	(1.988)	(2.150)
Otros resultados	(447)	(450)	(307)	(522)	(665)	(742)	(555)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.521	2.707	2.769	2.537	2.927	3.220	3.324
Impuesto sobre sociedades	(676)	(783)	(777)	(655)	(898)	(927)	(1.051)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.845	1.924	1.992	1.882	2.029	2.293	2.273
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.845	1.924	1.992	1.882	2.029	2.293	2.273
Resultado atribuido a minoritarios	259	309	292	258	271	347	333
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.586	1.616	1.701	1.624	1.758	1.946	1.940
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(15)	3	(158)	—	—	(85)
Beneficio atribuido al Grupo	1.586	1.601	1.704	1.466	1.758	1.946	1.855

Global Corporate Banking

Millones de euros

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.891	1.822	69	3,8
Comisiones netas	1.234	1.052	182	17,3
Resultados netos por operaciones financieras	1.038	1.109	(72)	(6,5)
Resto ingresos	151	166	(15)	(8,9)
Margen bruto	4.314	4.149	165	4,0
Costes de explotación	(1.469)	(1.459)	(10)	0,7
Gastos generales de administración	(1.383)	(1.394)	11	(0,8)
<i>De personal</i>	<i>(854)</i>	<i>(821)</i>	<i>(33)</i>	<i>4,0</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(528)</i>	<i>(573)</i>	<i>45</i>	<i>(7,8)</i>
Amortizaciones	(86)	(64)	(21)	33,3
Margen neto	2.845	2.691	155	5,7
Dotaciones insolvencias	(483)	(603)	120	(19,9)
Otros resultados	(41)	(39)	(3)	6,5
Resultado ordinario antes de impuestos	2.320	2.048	272	13,3
Impuesto sobre sociedades	(669)	(596)	(73)	12,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.651	1.453	199	13,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.651	1.453	199	13,7
Resultado atribuido a minoritarios	150	126	25	19,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.501	1.327	174	13,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	58	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.501	1.268	232	18,3

Global Corporate Banking

Millones de euros

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	618	547	657	706	656	625	610
Comisiones netas	345	373	334	355	399	438	397
Resultados netos por operaciones financieras	354	348	408	147	467	211	360
Resto ingresos	38	97	31	123	43	101	7
Margen bruto	1.355	1.364	1.430	1.331	1.565	1.374	1.374
Costes de explotación	(479)	(496)	(483)	(459)	(487)	(488)	(493)
Gastos generales de administración	(459)	(475)	(460)	(436)	(460)	(460)	(463)
<i>De personal</i>	(270)	(277)	(274)	(276)	(286)	(281)	(287)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(189)	(198)	(186)	(159)	(173)	(179)	(177)
Amortizaciones	(20)	(21)	(23)	(23)	(27)	(29)	(30)
Margen neto	875	868	947	872	1.078	886	881
Dotaciones insolvencias	(223)	(192)	(188)	(55)	(132)	(238)	(113)
Otros resultados	(1)	(32)	(6)	(37)	(14)	(5)	(22)
Resultado ordinario antes de impuestos	651	644	753	781	932	643	745
Impuesto sobre sociedades	(189)	(186)	(221)	(192)	(265)	(185)	(219)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	462	458	532	589	667	459	526
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	462	458	532	589	667	459	526
Resultado atribuido a minoritarios	41	38	46	48	57	44	49
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	421	420	486	541	610	414	476
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	421	361	486	541	610	414	476

Global Corporate Banking

Millones de euros constantes

	9M '17	9M '16	Variación	
			Absoluta	%
Resultados				
Margen de intereses	1.891	1.867	24	1,3
Comisiones netas	1.234	1.064	170	15,9
Resultados netos por operaciones financieras	1.038	1.133	(95)	(8,4)
Resto ingresos	151	168	(17)	(9,9)
Margen bruto	4.314	4.232	82	1,9
Costes de explotación	(1.469)	(1.456)	(12)	0,8
Gastos generales de administración	(1.383)	(1.391)	8	(0,6)
<i>De personal</i>	<i>(854)</i>	<i>(824)</i>	<i>(30)</i>	<i>3,7</i>
<i>Otros gastos generales de administración</i>	<i>(528)</i>	<i>(566)</i>	<i>38</i>	<i>(6,7)</i>
Amortizaciones	(86)	(66)	(20)	30,9
Margen neto	2.845	2.776	69	2,5
Dotaciones insolvencias	(483)	(644)	161	(24,9)
Otros resultados	(41)	(38)	(3)	8,2
Resultado ordinario antes de impuestos	2.320	2.094	227	10,8
Impuesto sobre sociedades	(669)	(609)	(60)	9,9
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.651	1.485	167	11,2
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	1.651	1.485	167	11,2
Resultado atribuido a minoritarios	150	133	17	12,9
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.501	1.351	149	11,1
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	58	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.501	1.293	208	16,1

Global Corporate Banking

Millones de euros constantes

	1T 16	2T 16	3T 16	4T 16	1T 17	2T 17	3T 17
Resultados							
Margen de intereses	649	555	663	706	639	622	629
Comisiones netas	352	378	334	353	391	435	408
Resultados netos por operaciones financieras	368	360	404	131	453	211	374
Resto ingresos	39	99	30	127	42	101	8
Margen bruto	1.408	1.393	1.431	1.318	1.525	1.368	1.420
Costes de explotación	(480)	(495)	(482)	(457)	(478)	(484)	(507)
Gastos generales de administración	(459)	(473)	(459)	(434)	(451)	(456)	(476)
<i>De personal</i>	(272)	(278)	(274)	(275)	(280)	(279)	(295)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(186)	(195)	(185)	(158)	(171)	(177)	(181)
Amortizaciones	(21)	(22)	(23)	(23)	(27)	(28)	(31)
Margen neto	928	898	949	861	1.047	884	914
Dotaciones insolvencias	(238)	(212)	(194)	(51)	(130)	(235)	(118)
Otros resultados	(1)	(31)	(6)	(38)	(14)	(5)	(23)
Resultado ordinario antes de impuestos	689	655	749	773	904	644	773
Impuesto sobre sociedades	(201)	(189)	(220)	(186)	(257)	(185)	(228)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	489	466	530	586	647	459	545
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	489	466	530	586	647	459	545
Resultado atribuido a minoritarios	46	40	47	48	55	44	51
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	443	426	483	538	592	415	494
Neto de plusvalías y saneamientos	—	(58)	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	443	367	483	538	592	415	494

Ratio de Morosidad

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Europa continental	7,08	6,84	6,43	5,92	5,62	5,11	4,95
España	6,36	6,06	5,82	5,41	5,22	4,99	4,99
Santander Consumer Finance	3,28	2,95	2,86	2,68	2,62	2,61	2,60
Polonia	5,93	5,84	5,71	5,42	5,20	4,66	4,70
Portugal	8,55	10,46	9,40	8,81	8,47	7,67	6,93
Reino Unido	1,49	1,47	1,47	1,41	1,31	1,23	1,32
Latinoamérica	4,88	4,98	4,94	4,81	4,50	4,44	4,45
Brasil	5,93	6,11	6,12	5,90	5,36	5,36	5,32
México	3,06	3,01	2,95	2,76	2,77	2,58	2,56
Chile	5,45	5,28	5,12	5,05	4,93	5,00	4,95
Estados Unidos	2,19	2,24	2,24	2,28	2,43	2,64	2,56
Areas Operativas	4,36	4,32	4,19	3,95	3,77	3,57	3,53
Total Grupo	4,33	4,29	4,15	3,93	3,74	3,55	3,51

NOTA:

En junio 2017, incluyendo Popular: Total Grupo: 5,37%

En septiembre 2017, incluyendo Popular: Total Grupo: X,XX%

Ratio de Cobertura

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Europa continental	65,4	61,3	61,3	60,0	60,6	58,7	58,1
España	50,2	47,6	47,6	48,3	49,1	46,0	45,2
Santander Consumer Finance	111,9	110,6	110,7	109,1	108,9	106,5	104,3
Polonia	67,0	65,8	68,9	61,0	61,2	67,5	67,6
Portugal	87,7	61,9	57,8	63,7	61,7	59,8	60,4
Reino Unido	36,5	36,5	36,0	32,9	33,8	32,6	31,5
Latinoamérica	79,7	81,4	84,5	87,3	90,5	89,1	89,9
Brasil	83,7	85,3	89,3	93,1	98,1	95,5	97,6
México	97,5	102,3	101,9	103,8	104,8	113,8	110,3
Chile	54,6	55,5	58,1	59,1	58,9	58,2	58,5
Estados Unidos	221,1	220,6	216,2	214,4	202,4	183,1	187,5
Areas Operativas	73,3	72,0	72,8	73,5	74,6	72,6	72,1
Total Grupo	74,0	72,5	72,7	73,8	74,6	72,7	72,3

NOTA:

En junio 2017, incluyendo Popular: Total Grupo: 67,7%

En septiembre 2017, incluyendo Popular: Total Grupo: XX,X%

Coste del crédito

%

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Europa continental	0,60	0,51	0,46	0,44	0,38	0,37	0,34
España	0,54	0,45	0,41	0,37	0,33	0,33	0,31
Santander Consumer Finance	0,64	0,55	0,49	0,47	0,39	0,37	0,34
Polonia	0,82	0,75	0,76	0,70	0,66	0,65	0,61
Portugal	0,28	0,21	0,17	0,18	0,07	0,03	0,03
Reino Unido	0,01	0,03	0,05	0,02	0,03	0,02	0,03
Latinoamérica	3,39	3,41	3,42	3,37	3,36	3,37	3,27
Brasil	4,63	4,71	4,87	4,89	4,84	4,79	4,55
México	2,95	2,96	2,86	2,86	2,94	3,01	3,14
Chile	1,58	1,59	1,55	1,43	1,42	1,37	1,27
Estados Unidos	3,85	3,77	3,80	3,68	3,63	3,65	3,57
Areas Operativas	1,24	1,20	1,20	1,19	1,18	1,19	1,15
Total Grupo	1,22	1,19	1,19	1,18	1,17	1,19	1,15

NOTA:

En junio 2017, incluyendo Popular: Total Grupo: 1,17%

En septiembre 2017, incluyendo Popular: Total Grupo: X,XX%

Activos de Riesgo

Millones de euros

	31.03.16	30.06.16	30.09.16	31.12.16	31.03.17	30.06.17	30.09.17
Europa continental	218.694	222.774	223.678	222.365	223.129	221.210	218.369
España	101.302	102.302	101.364	102.896	104.189	101.118	99.047
Santander Consumer Finance	57.186	60.068	62.094	63.226	62.954	64.548	64.852
Polonia	17.653	17.617	17.810	17.430	18.153	18.373	18.307
Portugal	19.654	19.250	18.778	18.963	19.063	18.528	18.127
Actividad inmobiliaria España	15.328	15.865	15.693	11.837	9.911	9.998	9.199
Reino Unido	111.321	108.624	104.057	98.789	100.348	98.874	98.634
Latinoamérica	144.179	155.925	154.706	163.016	174.334	161.968	161.122
Brasil	75.500	86.059	84.898	90.217	94.336	87.000	87.192
Mexico	26.717	25.780	25.007	25.299	28.148	25.949	25.294
Chile	28.805	30.397	30.671	32.661	33.510	31.292	31.812
Estados Unidos	83.938	85.334	83.124	86.374	84.278	77.944	75.193
Areas Operativas	558.132	572.657	565.565	570.544	582.089	559.996	553.318
Centro Corporativo	13.827	13.363	15.258	17.545	15.034	16.951	17.881
Total Grupo	571.959	586.020	580.823	588.089	597.123	576.947	571.199

NOTA:

En junio 2017, incluyendo Popular: Total Grupo: 630.129 millones

En septiembre 2017, incluyendo Popular: Total Grupo: 622.548 millones

Banco Popular

Millones de euros

	2T17*	3T17	9M 17*
Resultados			
Margen de intereses	109	456	565
Comisiones netas	31	128	159
Resultados netos por operaciones financieras	(1)	10	9
Resto ingresos	0	40	41
Margen bruto	139	634	774
Costes de explotación	(96)	(388)	(484)
Gastos generales de administración	(87)	(339)	(426)
<i>De personal</i>	(45)	(177)	(222)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(42)	(162)	(204)
Amortizaciones	(9)	(49)	(58)
Margen neto	43	247	290
Dotaciones insolvencias	(8)	(38)	(46)
Otros resultados	(20)	8	(12)
Resultado ordinario antes de impuestos	15	216	231
Impuesto sobre sociedades	(5)	(49)	(53)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	11	167	178
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	11	167	178
Resultado atribuido a minoritarios	—	(0)	(0)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	11	168	178
Neto de plusvalías y saneamientos **	—	(300)	(300)
Beneficio atribuido al Grupo	11	(132)	(122)

(*).- Resultados consolidados en Grupo Santander desde el 7 de junio

	30.06.17	30.09.17
Balance		
Créditos a clientes	82.589	75.751
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	12.538	15.392
Valores representativos de deuda	19.394	18.818
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	17.929	16.686
Resto de activos financieros	1.971	1.755
Otras cuentas de activo	15.224	18.270
Total activo	131.716	129.985
Depósitos de clientes	64.814	69.842
Bancos centrales y entidades de crédito	47.137	35.333
Valores representativos de deuda emitidos	11.915	10.861
Resto de pasivos financieros	2.596	2.134
Otras cuentas de pasivo	5.262	5.004
Total pasivo	131.723	123.174
Total patrimonio neto	(7)	6.789
Otros recursos de clientes gestionados	18.121	16.854
Fondos de inversión	10.003	9.731
Fondos de pensiones	4.737	4.692
Patrimonios administrados y primas de seguros	3.381	2.431

Promemoria

Créditos brutos a clientes sin ATAs	93.101	79.573
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	70.570	79.240