

ANEXO



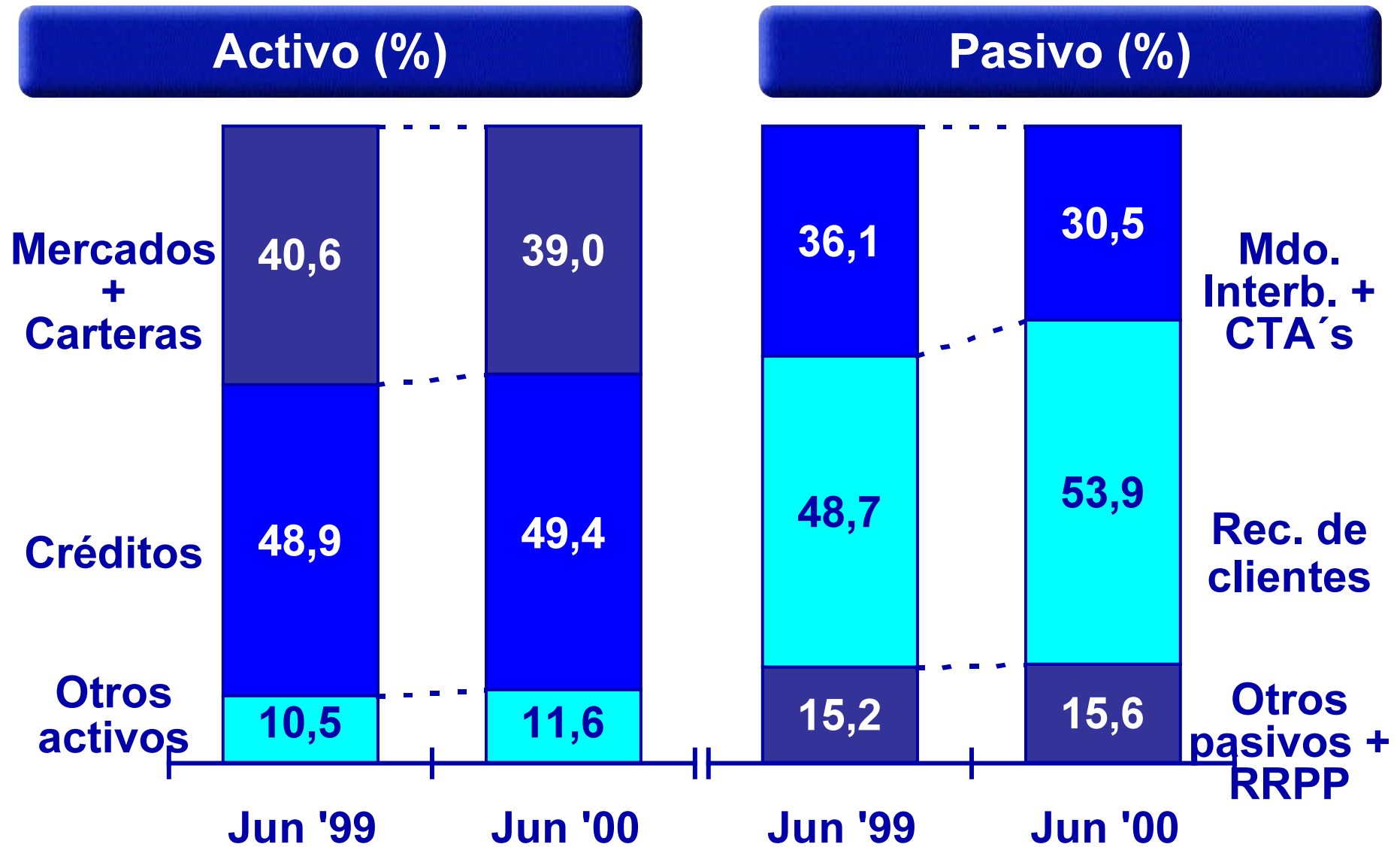
Banco

Santander Central Hispano

Enero - Junio 2000

- **Balance del Grupo Consolidado**
- **Banca Minorista en España**
- **Banesto**
- **Banca Comercial en el Extranjero:**
 - **Europa**
 - **Latinoamérica**
- **Clientes**

Estructura de balance

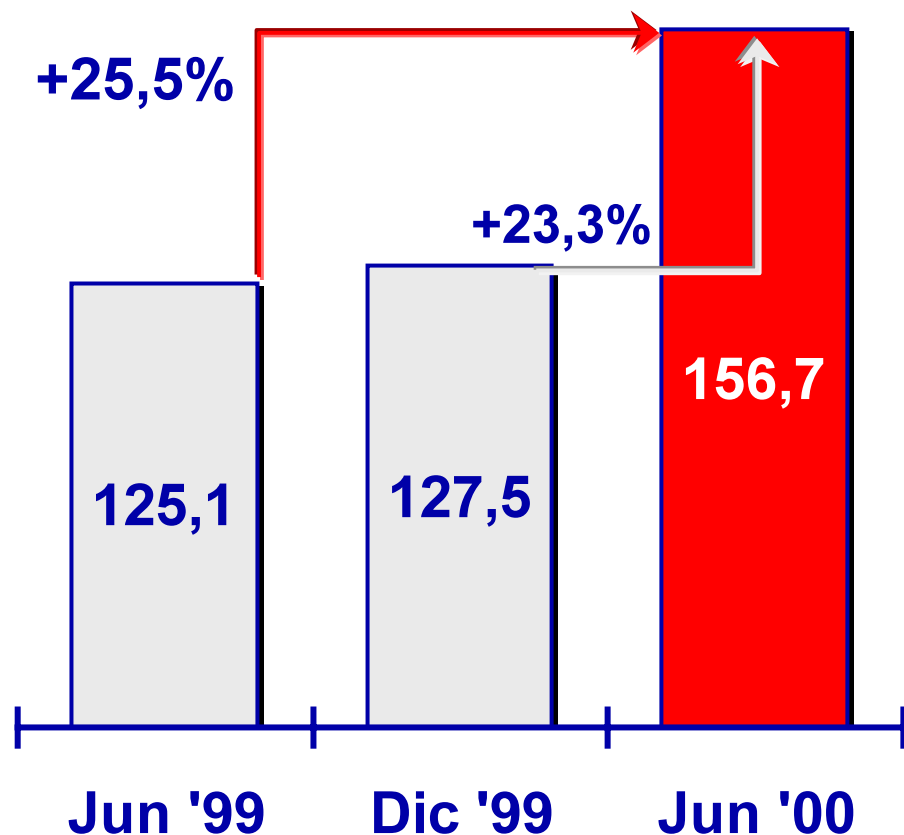


Balance Consolidado. Activo

M. Mill. euros	Jun '00	Jun '99	% Var.
Caja y Bancos Centrales	6,2	3,7	67,1
Deudas del Estado	25,6	30,5	-16,0
Entidades de crédito	42,6	36,1	18,2
Inversión crediticia (neto)	156,7	125,1	25,3
Cartera de valores	49,4	33,7	46,6
■ Renta fija	35,4	24,3	45,8
■ Renta variable	14,0	9,4	48,8
Inmovilizado	7,1	6,5	8,3
Fondo de comercio	6,8	2,7	150,1
Otras partidas	22,8	17,7	28,7
TOTAL ACTIVO	317,3	256,1	23,9

Inversión crediticia

Miles de millones de euros



	% Var s/	
	Dic '99	Jun '99
Adm. Públicas	1,9	-8,2
Resid. gía. real	6,1	15,1
Resto residentes	6,6	5,1
No residentes	46,7	51,0
Total	23,3	25,5

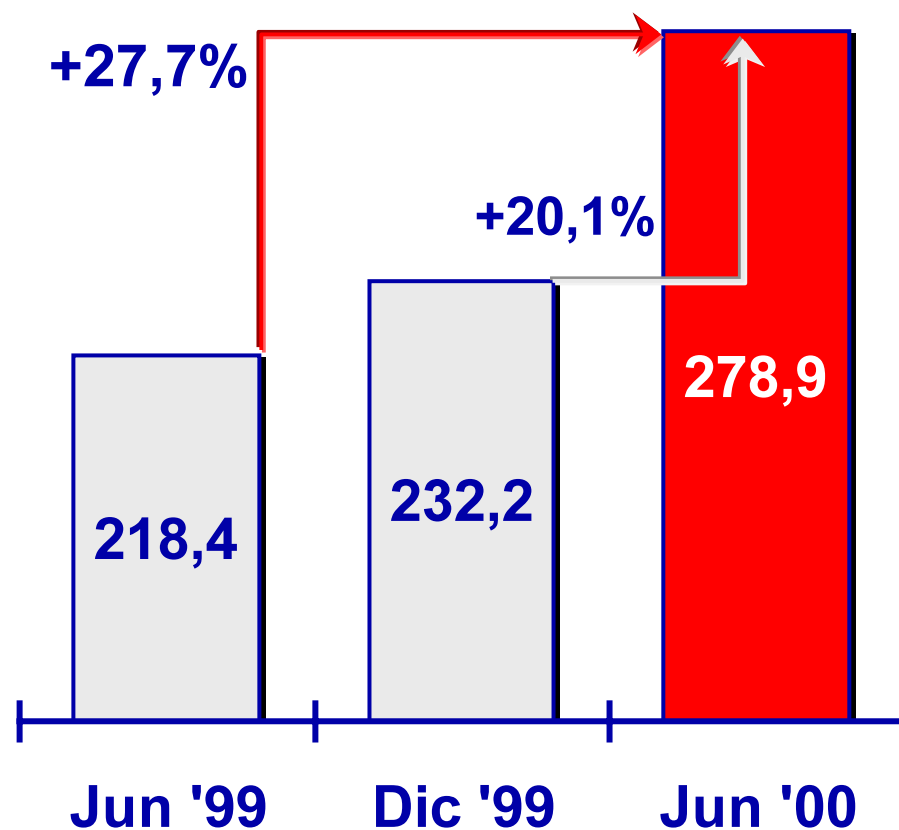
Adicionalmente, saldo en titulizaciones
4.391 mill. de euros (+106% s / 06.99)

Balance Consolidado. Pasivo

M. Mill. euros	Jun '00	Jun '99	% Var.
B. España y Ent. Cdto.	73,3	74,7	-1,9
Recursos de clientes	194,4	142,4	36,5
Fondos propios (incluye minoritarios)	21,0	16,7	25,9
Otras partidas	28,5	22,3	27,9
TOTAL PASIVO	317,3	256,1	23,9
Rec. gestionados (fuera de balance)	84,4	76,0	11,1

Recursos de clientes gestionados

Miles de millones de euros



	% Var s/	
	D '99	J '99
Rec. clientes (sin cesiones)	24,8	37,0
F. Inversión	2,7	4,3
F. Pensiones	17,2	35,7
Patr. Administrados	37,5	33,4
TOTAL (sin cesiones)	18,6	27,2
Cesiones temp.	39,7	33,5
Recursos clientes gestionados	20,1	27,7

Evolución plantilla Grupo Santander Central Hispano

	Jun. 2000	Dic. 1999	Jun. 1999	Variación			
				06.00/12.99		06.00/06.99	
Plantilla real				Abs.	%	Abs.	%
España	44.299	45.136	47.990	-837	-1,9	-3.691	-7,7
Europa	10.287	3.710	3.648	6.577	177,3	6.639	182,0
Latinoamérica	55.721	45.781	49.343	9.940	21,7	6.378	12,9
Resto	1.211	815	903	396	48,6	308	34,1
Total	111.518	95.442	101.884	16.076	16,8	9.634	9,5
Plantilla gestionada (*)							
España	44.299	45.136	47.990	-837	-1,9	-3.691	-7,7
Europa	10.287	10.211	10.149	76	0,7	138	1,4
Latinoamérica	55.721	62.876	66.366	-7.155	-11,4	-10.645	-16,0
Resto	1.211	1.333	1.421	-122	-9,2	-210	-14,8
Total	111.518	119.556	125.926	-8.038	-6,7	-14.408	-11,4

(*) Incorpora en fechas anteriores los empleados de las entidades adquiridas para una comparación homogénea.

AREA:

**BANCA MINORISTA
EN ESPAÑA**

Banca Minorista en España: Síntesis

NEGOCIO CON CLIENTES

■ BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:	<u>M. Mill. euros</u>	<u>Var. (%)</u>
■ Créditos sobre clientes	47,3	+13,5
■ Recursos de clientes+fondos	83,4	+6,0

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 0,93% (1,10% en junio 99)
- Cobertura: 136,9% (122,7% en junio 99)

RESULTADOS

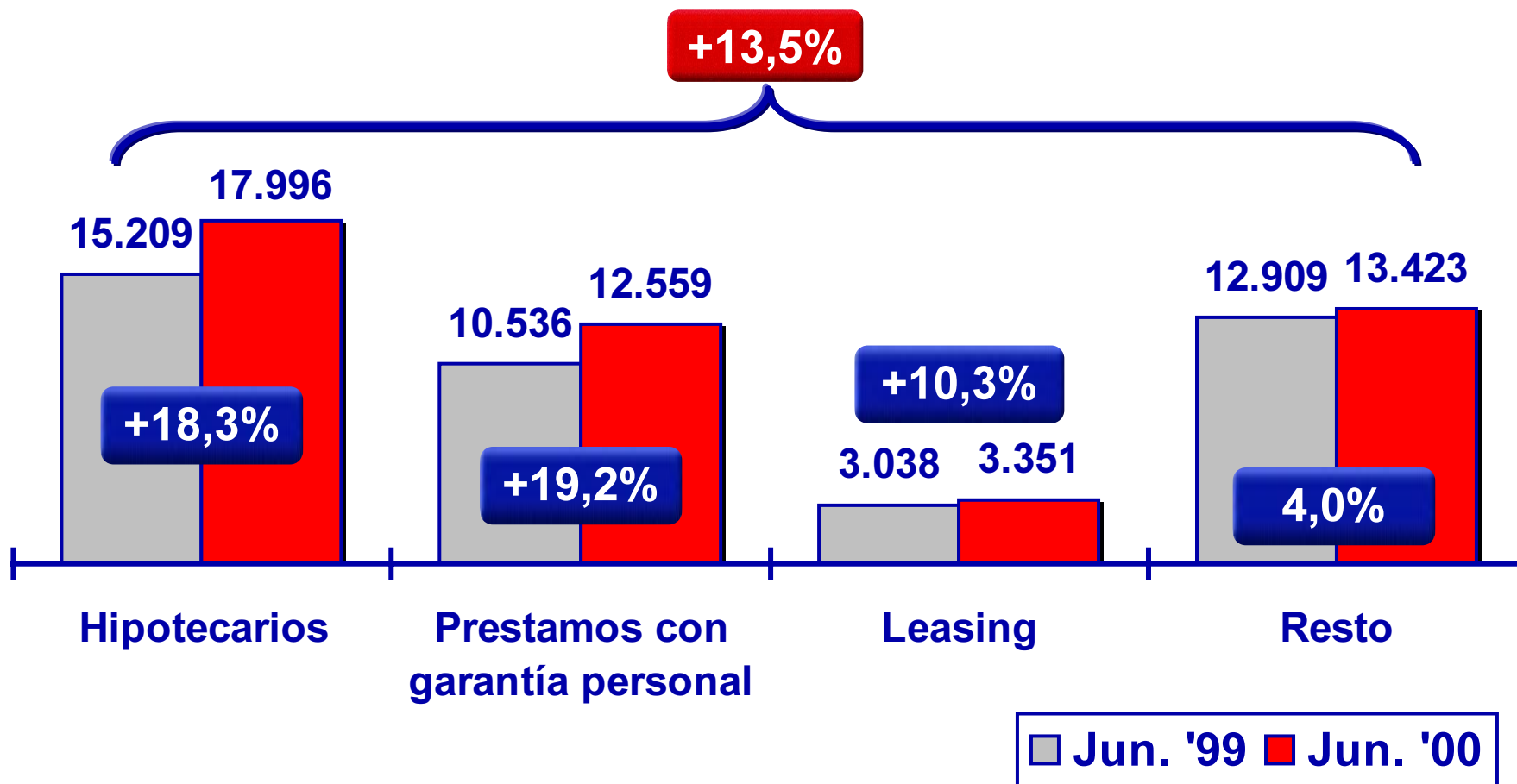
- Margen básico: +2,5%
- Comisiones netas: +5,1%
- Margen ordinario: +2,7%
- Gastos de personal + generales: -3,0%
- Margen de explotación: +12,3%
- Beneficio neto atribuido: +7,5%

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 54,1% (desde el 57,3% en Ene. - Jun. 99)
- ROE: 37,2% (37,6% en Ene. - Jun. 99)

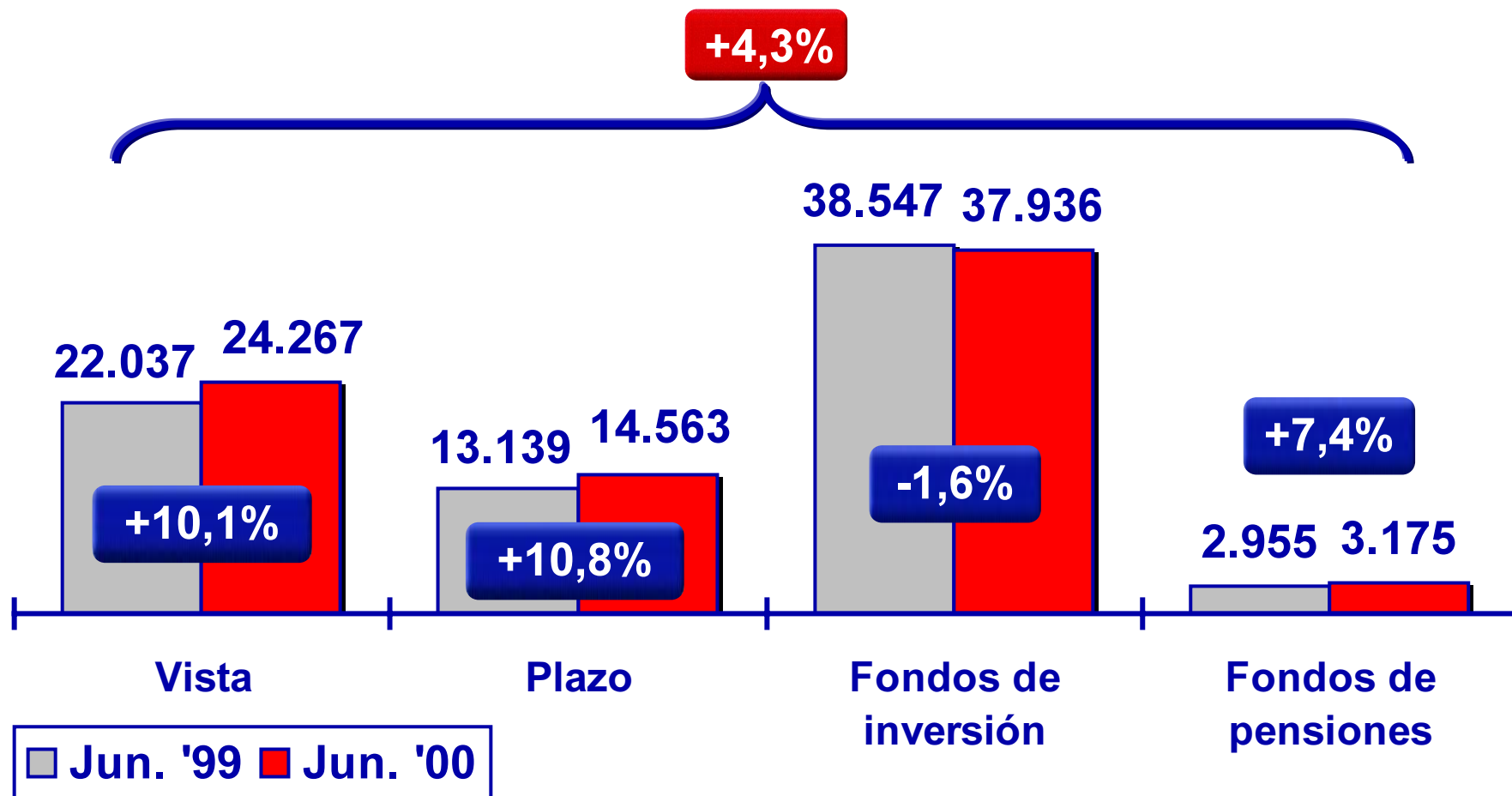
Banca Minorista España : Negocio

Créditos sobre clientes (Mill. euros)



Banca Minorista España : Negocio

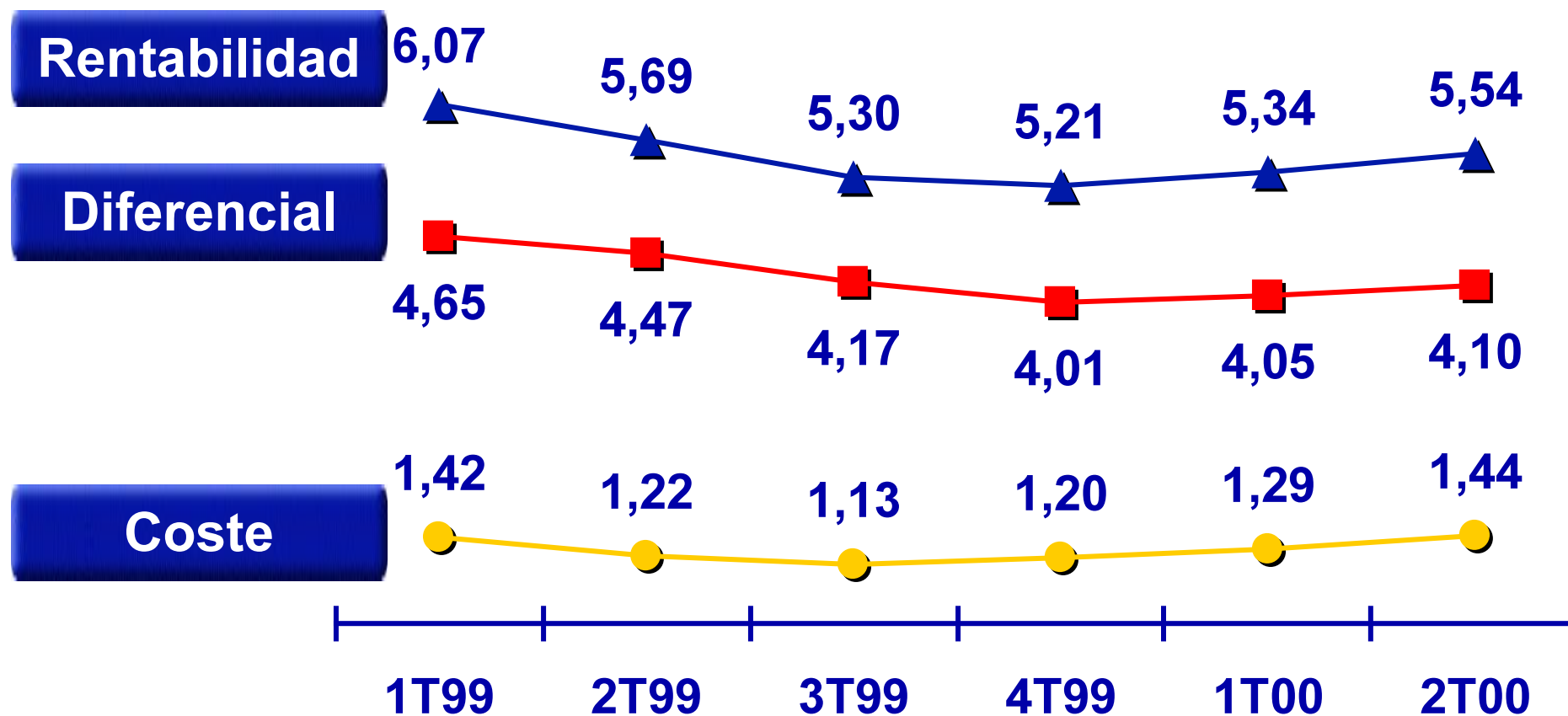
Recursos de clientes (*) (Mill. euros)



(*) Sin cesiones temporales

Rentabilidad y coste de Banca Comercial en España

En porcentaje



NOTA: Incluye Banca Minorista España + Banesto

AREA:

BANESTO

Banesto: Síntesis

NEGOCIO CON CLIENTES

■ BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:	<u>M.Mill. euros</u>	<u>Var. (%)</u> 6.00/6.99
■ Inversión crediticia (deducido efecto titulizaciones)	18,7	+15,1%
■ Recursos gestionados (incluye pólizas de seguro - ahorro)	33,3	+7,0%

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 0,93% (1,53% en junio 99)
- Cobertura del 187,8% (143,6% en junio 99)

RESULTADOS

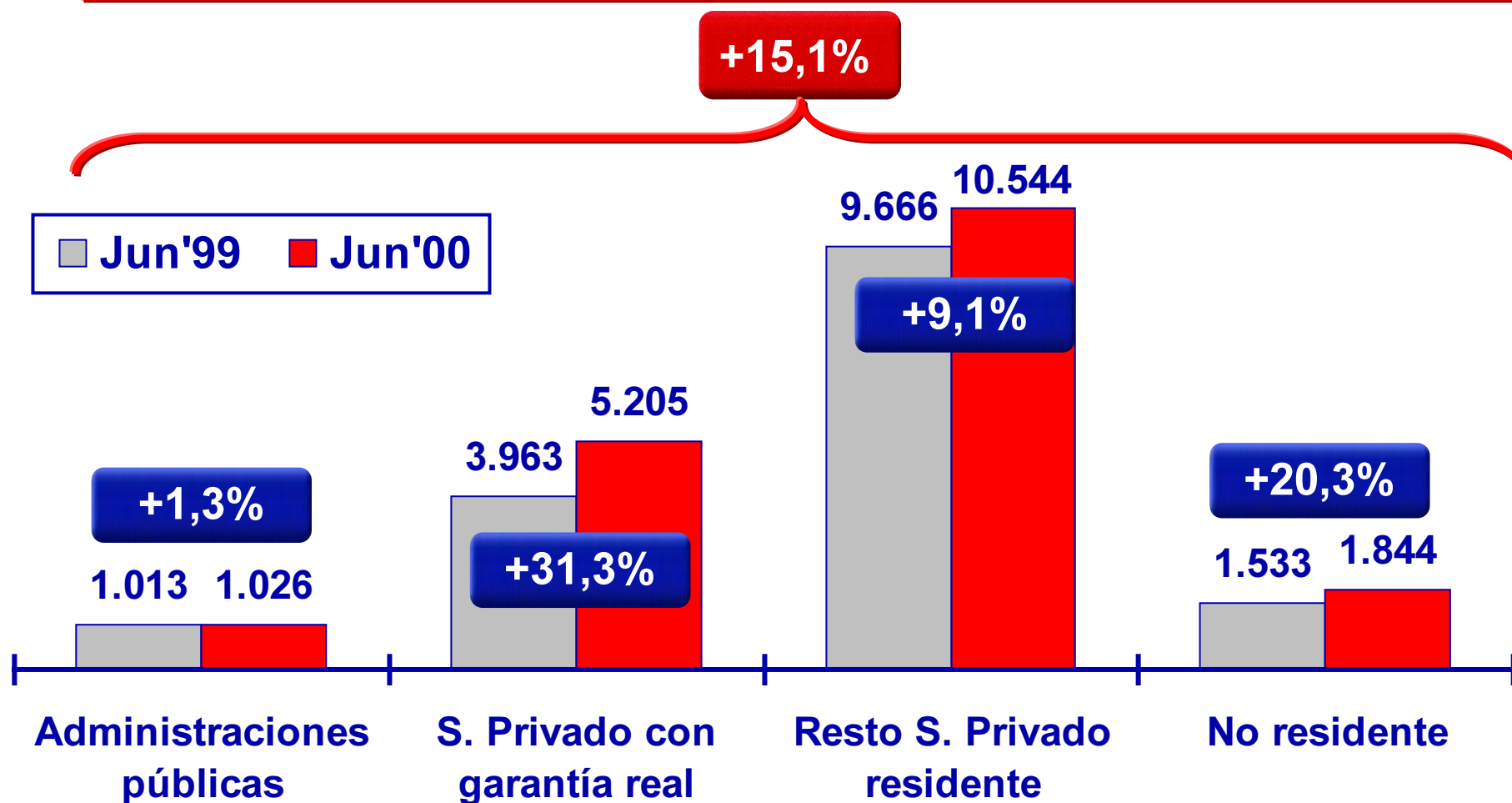
- Margen básico: +3,1% (ajustado vencimiento de cartera de bonos Estado: +9,1%)
- Comisiones netas: +9,2%
- Gastos de personal + generales: -0,7%
- Margen de explotación: +14,4%
- Beneficio antes de impuestos: +25,1%
- Beneficio neto: +22,1%
- Beneficio neto atribuido al Grupo: +23,5%

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 55,8% (desde el 58,8% en Ene. - Jun. 99)
- ROE: Aumentando hasta el 21,4% (+ 2,7 p. sobre Ene. - Jun. 99)

Banesto: Negocio

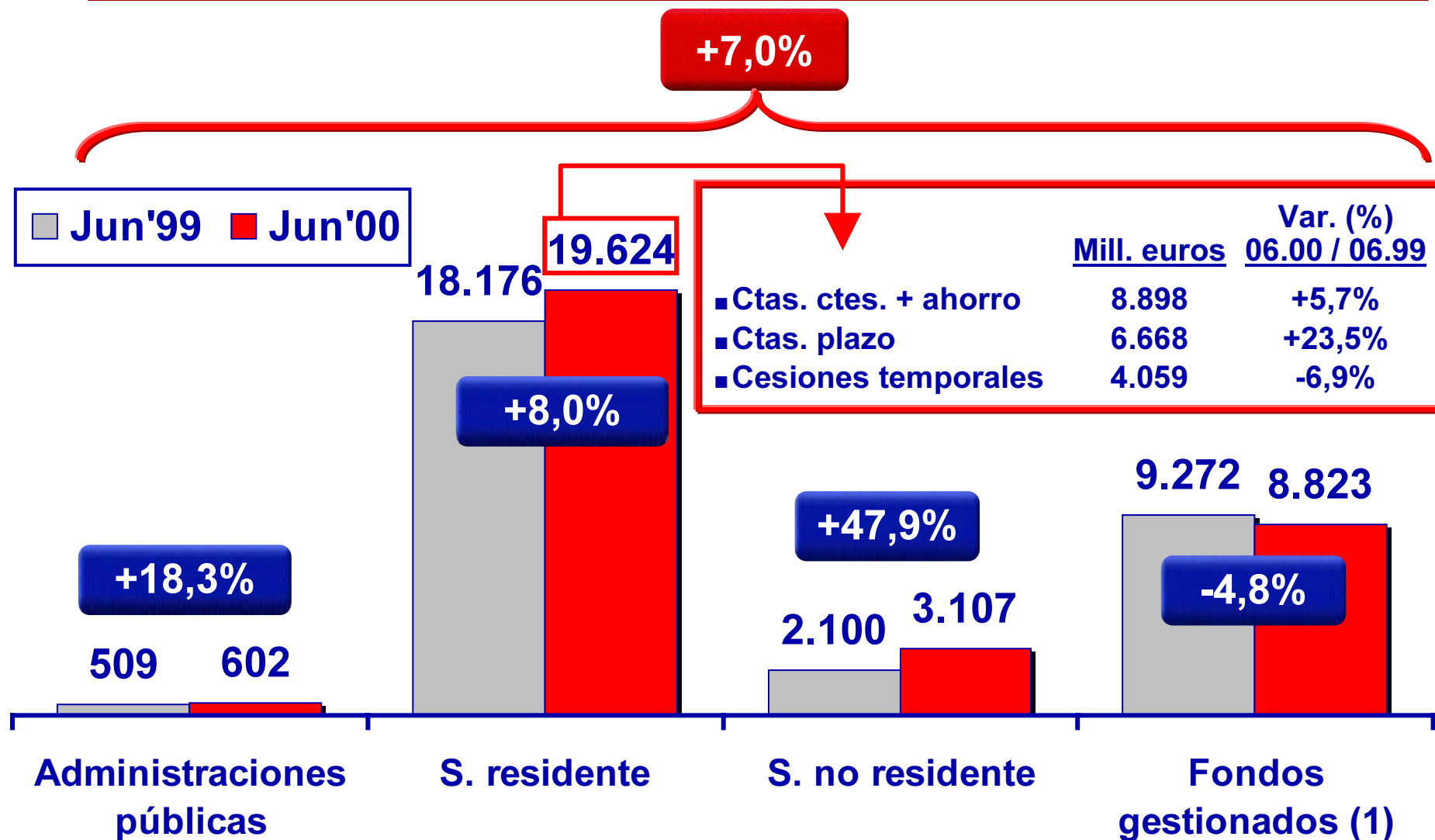
Total inversión crediticia (*) (Mill. euros)



(*) Datos homogéneos: eliminado efecto titulaciones

Banesto: Negocio

Total recursos de clientes residentes (Mill. euros)



(1) Incluye pólizas de seguro - ahorro

AREA:

**BANCA COMERCIAL EN
EL EXTRANJERO**

Banca Comercial en el Extranjero: Síntesis

NEGOCIO CON CLIENTES

- **BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:**
 - Recursos de clientes + Fondos : +64,1% (sin efecto perímetro: +12,0%)
 - Créditos: +65,6% (sin efecto perímetro: +5,7%)

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 4,62% (3,48% en junio 99)
- Cobertura: 98,8% (110,6% en junio 99)

RESULTADOS

- Margen básico: +30,2%
- Margen ordinario: +31,1%
- Gastos de personal + generales: +27,6%
- Margen de explotación: +37,7%
- Beneficio neto atribuido al Grupo: +63,4%

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 52,8% (desde el 54,2% en Ene. -Jun. 99)
- ROE: 17,0% (desde el 16,1% en Ene. - Jun. 99)

Banca Comercial en el Extranjero: Europa

NEGOCIO CON CLIENTES

■ BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:	M.Mill. euros	Var. (%) 6.00/6.99
■ Créditos sobre clientes	19,2	+213,9
■ Recursos de clientes+fondos	19,4	+230,6

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 3,36% (2,72% en junio 99)
- Cobertura: 110,2% (124,3% en junio 99)

RESULTADOS

- Margen básico: +87,8%
- Margen ordinario: +93,7%
- Gastos de personal + generales: +92,8%
- Margen de explotación: +92,5%
- Beneficio neto atribuido al Grupo: 25,3%

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 55,8% (desde el 56,1% en Ene. - Jun. 99)
- ROE: 18,6% (desde el 29,2% en Ene. - Jun. 99)

El Grupo en Latinoamérica

Mill. euros



VALOR CONTABLE (*)	7.765
% Recursos propios Grupo	31%
ACTIVOS	104.698
% sobre total Grupo	33%
CRÉDITOS	49.037
% sobre total Grupo	31%
RECURSOS CLIENTES	60.356
% sobre total Grupo	31%
Bº NETO ATRIBUIDO (PROFORMA)	467
% sobre total Grupo (excluidas Act. Corporativas)	32%

(*).- Incluye fondo de comercio

Resultados Latinoamérica “proforma”

Millones de euros	Ene - Jun 2000	Ene - Jun 1999	% Variación
MARGEN INTERMEDIACIÓN	1.778	1.478	20,3
Comisiones netas	644	502	28,3
Rtdos. op. financieras	174	125	38,4
MARGEN ORDINARIO	2.596	2.105	23,3
Costes de explotación	-1.526	-1.294	18,0
MARGEN EXPLOTACIÓN	1.070	811	31,8
Otros resultados	-58	-38	50,8
Dotaciones netas a insolv.	-245	-315	-22,0
BAI	767	459	67,1
BENEFICIO NETO	615	370	66,1
Intereses de minoritarios	148	79	87,2
B° NETO ATRIB. GRUPO	467	291	60,3

“Proforma” incluye: Banca Comercial, Gestión de Activos y Mayorista Global

Desglose del beneficio neto atribuido “proforma” por países

Millones de euros	Ene-Jun 2000	Ene-Jun 1999
Chile	115,2	82,8
Argentina	100,4	37,8
Brasil	76,4	29,4
México	73,9	29,7
Venezuela	54,3	59,2
Puerto Rico	39,0	35,5
Perú	17,5	9,6
Uruguay	5,8	5,7
Colombia	4,4	-14,7
Panamá	0,8	1,6
Paraguay	0,6	0,3
Bolivia	-5,7	2,3
Resto	-15,7	11,8
TOTAL	466,8	291,2

“Proforma” incluye: Banca Comercial, Gestión de Activos y
Mayorista Global

La gestión en Latinoamérica en E - Jun. 2000

Negocio: Créditos sobre clientes

Mill. euros	Volumen		Cuotas		Ranking
	Saldo 06.00	Var. s/ 06.99 (%)	Ultimas disponibles	Var. s/ 06.99	Ultimos disponibles
ARGENTINA	6.787	5,7%	7,6%	0,0	3°
BRASIL	3.437	50,4%	2,4%	0,9	13°
BOLIVIA	794	-17,0%	20,3%	-3,1	1°
COLOMBIA	902	-9,0%	4,7%	0,2	10°
CHILE	12.995	6,7%	27,9%	-0,7	1°
MEXICO	16.093	219,5%	10,8%	7,1	4°
PANAMA	89	18,9%	--	--	--
PARAGUAY	69	-15,3%	4,5%	0,0	7°
PERU	1.069	-21,9%	9,7%	-2,0	4°
PTO.RICO	4.960	18,0%	16,2%	0,5	2°
URUGUAY	470	28,4%	7,7%	1,0	3°
VENEZUELA	1.372	34,1%	11,6%	2,2	3°
TOTAL	49.037	40,1%	10,1%	1,7	---

La gestión en Latinoamérica en E - Jun. 2000

Negocio: Depósitos

Mill. euros	Volumen		Cuotas		Ranking
	Saldo 06.00	Var. s/ 06.99 (%)	Ultimas disponibles	Var. s/ 06.99	Ultimos disponibles
ARGENTINA	6.981	11,6%	7,7%	0,3	2°
BRASIL	3.411	62,3%	2,0%	1,0	11°
BOLIVIA	914	15,4%	24,5%	1,0	1°
COLOMBIA	1.109	-1,3%	8,9%	5,0	8°
CHILE	12.259	4,9%	26,6%	0,5	1°
MEXICO	18.601	190,7%	13,9%	7,9	3°
PANAMA	46	-11,0%	--	--	--
PARAGUAY	99	8,4%	5,3%	0,9	7°
PERU	806	-10,6%	6,3%	-1,3	4°
PTO.RICO	4.093	15,4%	12,7%	-0,6	2°
URUGUAY	505	17,9%	6,1%	0,1	7°
VENEZUELA	2.275	20,1%	12,4%	1,7	2°
TOTAL	51.099	44,8%	8,8%	2,0	---

La gestión en Latinoamérica en E - Jun. 2000

Negocio: Fondos de Inversión

Mill. euros	Volumen		Cuotas		Ranking
	Saldo 06.00	Var. s/ 06.99 (%)	Ultimas disponibles	Var. s/ 06.99	Ultimos disponibles
ARGENTINA	1.478	14,8%	17,1%	0,9	2°
BRASIL	2.125	39,3%	2,3%	1,0	14°
BOLIVIA	85	45,7%	28,2%	3,2	1°
COLOMBIA	139	18,5%	5,0%	1,1	3°
CHILE	1.382	98,5%	26,8%	0,5	1°
MEXICO	1.467	41,8%	12,8%	6,2	2°
PERU	134	4,6%	26,4%	-4,4	2°
PTO.RICO	3.321	212,7%	24,4%	24,4	2°
URUGUAY	24	-22,6%	11,8%	-3,2	3°
TOTAL	10.155	71,0%	6,4%	1,0	---

(1).- Incluye los fondos gestionados en Puerto Rico

La gestión en Latinoamérica en E - Jun. 2000

Negocio: Fondos de Pensiones

Mill. euros	Volumen		Cuotas		Ranking
	Saldo 06.00	Var. s/ 06.99 (%)	Ultimas disponibles	Var. s/ 06.99	Ultimos disponibles
ARGENTINA	3.260	41,8%	25,3%	8,1	1°
COLOMBIA	654	---	14,2%	14,2	3°
CHILE	4.216	14,0%	11,3%	-0,2	5°
MEXICO	1.210	72,7%	8,6%	1,9	4°
PERU	779	334,1%	28,8%	19,7	2°
URUGUAY	66	44,6%	9,1%	-1,0	4°
TOTAL	10.185	47,1%	14,5%	2,5	---

Evolución del riesgo de acuerdo con criterio España

	Morosidad (%)			Cobertura (%)		
	Jun. 2000	Dic. 1999	Jun. 1999	Jun. 2000	Dic. 1999	Jun. 1999
Argentina	4,18	4,85	4,20	101,4	110,0	94,5
Brasil (1)	13,54	6,27	8,23	109,0	97,7	88,6
Bolivia	20,96	15,03	4,55	55,7	63,5	116,0
Colombia	8,43	10,37	5,37	90,4	92,5	106,9
Chile	2,25	2,16	2,61	148,9	147,0	124,8
México (1)	5,11	1,53	2,64	85,1	153,1	138,8
Panamá	2,34	6,13	3,79	94,8	91,8	139,7
Paraguay	10,89	13,08	8,85	92,9	65,7	53,5
Perú	18,44	17,36	6,95	51,6	57,6	86,0
Puerto Rico	1,41	1,31	1,44	124,1	138,0	135,7
Uruguay	1,94	2,72	2,90	138,8	130,1	109,5
Venezuela	3,91	4,68	5,12	136,3	122,6	118,9
TOTAL (1)	5,12	4,05	3,61	95,8	104,1	108,9

(1) Sin últimas adquisiciones:

Morosidad: Brasil (3,64%), México (1,03%) y total área (3,61%)

Cobertura: Brasil (189,8%), México (162,8%) y total área (107,0%)

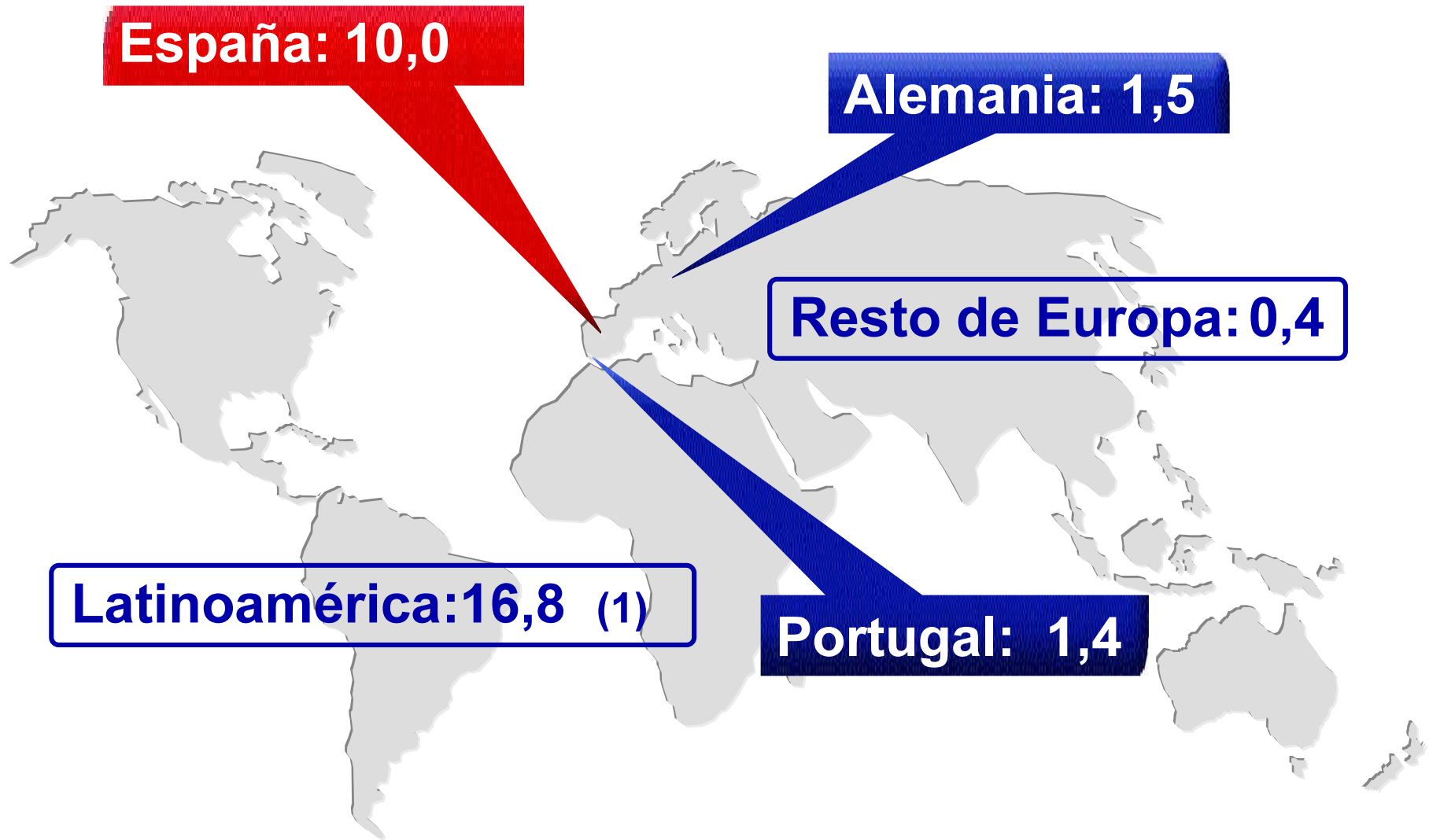
Banca Comercial en Latinoamérica

Tipos de cambio Vs. US\$

	30.6.99	30.9.99	31.12.99	31.03.00	30.6.00
PTA / US\$	161,10	156,01	164,06	174,17	174,11
ARGENTINA	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
BRASIL	1,77	1,92	1,83	1,75	1,80
COLOMBIA	1.732,28	2.018,26	1.866,40	1.956,98	2.155,8
CHILE	510,62	531,74	531,10	510,32	538,6
MEXICO	9,41	9,36	8,43	9,28	9,9
PERU	3,34	3,37	3,49	3,49	3,49
VENEZUELA	606,1	627,56	641,35	600,18	682,25

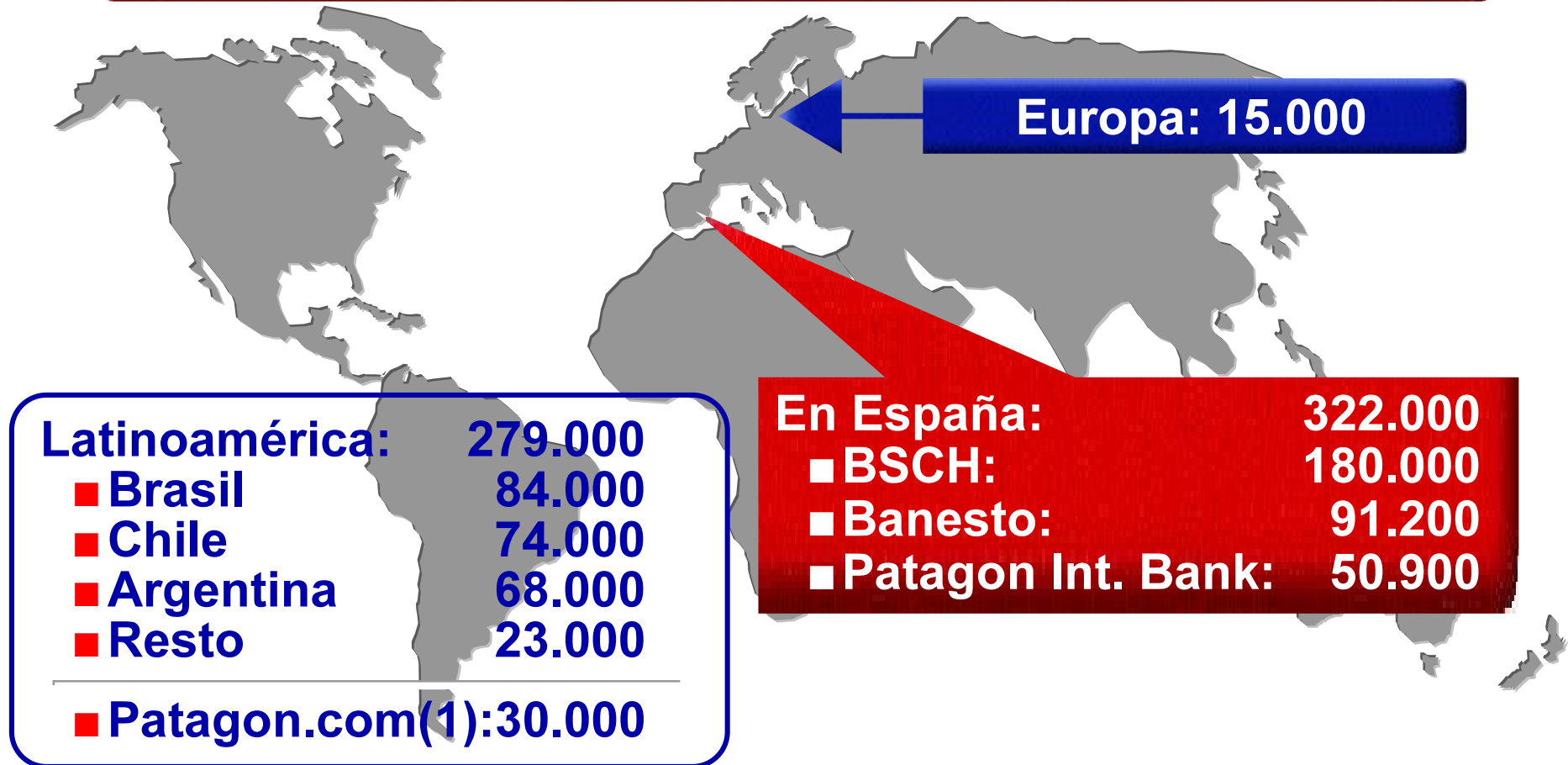
CLIENTES

— **Base de clientes a junio 2000: 30 millones**



Cientes en Internet

A junio más de 600.000 clientes en Internet
(+291.000 en el semestre)





Banco

Santander Central Hispano
