

ANEXO



Banco
Santander Central Hispano





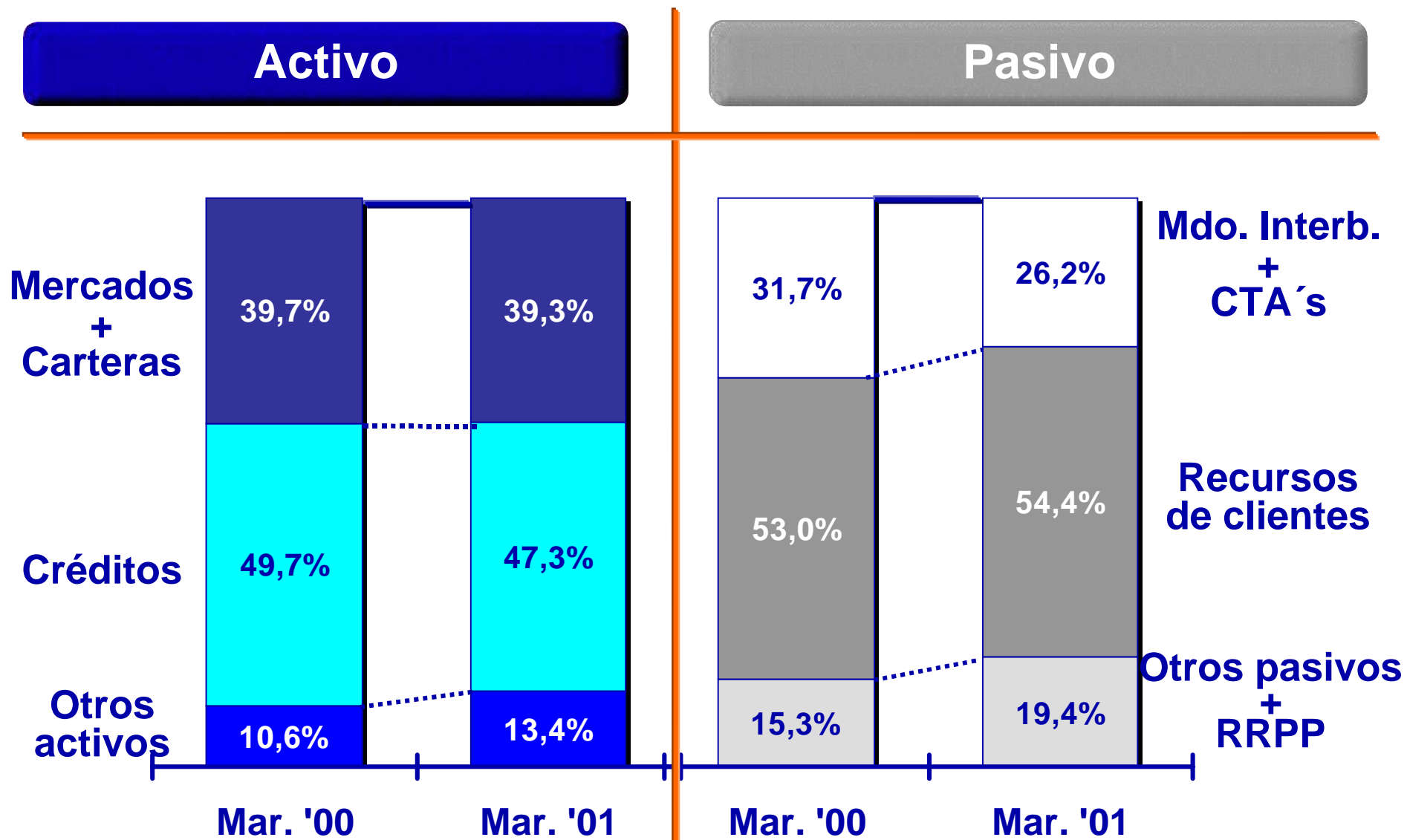
Enero - Marzo 2001

- **Balance del Grupo Consolidado**
- **Banca Minorista en España**
- **Banesto**
- **Banca Comercial en el Extranjero:**
 - **Europa**
 - **Latinoamérica**
- **Clientes**
- **Entorno económico**



BALANCE DEL GRUPO CONSOLIDADO

Estructura de balance

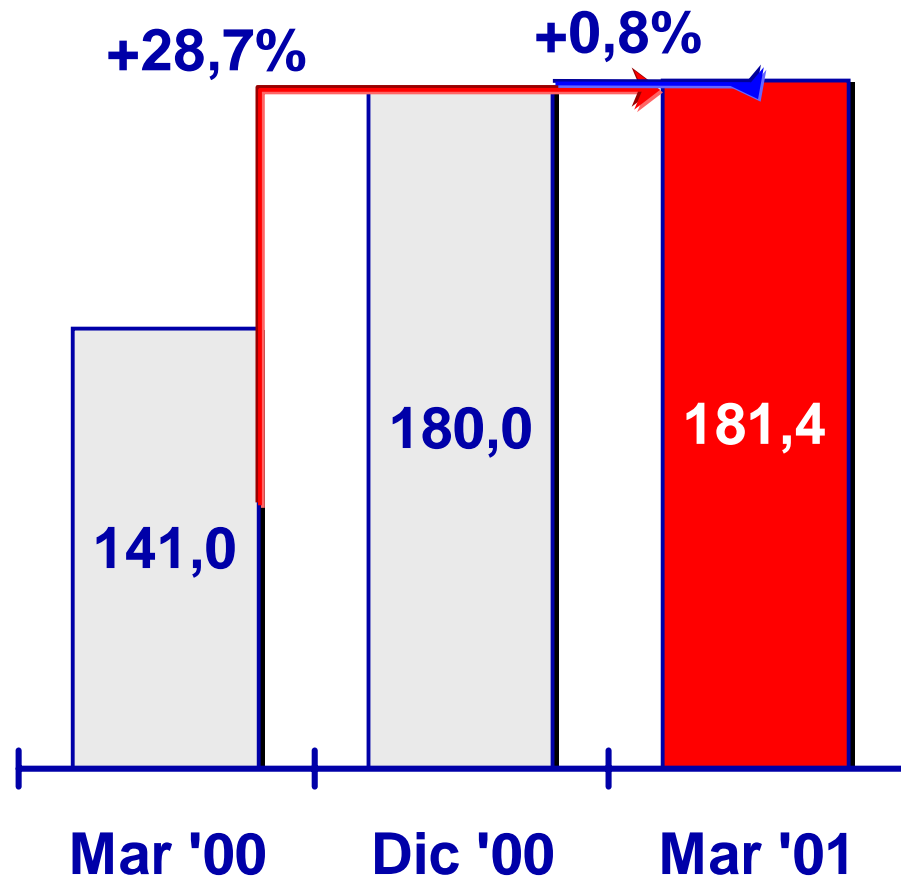


Balance Consolidado. Activo

Mill. euros	Mar '01	Mar '00	% Var.
Caja y Bancos Centrales	9.439,2	4.943,6	90,9
Deudas del Estado	21.118,9	26.242,0	-19,5
Entidades de crédito	48.818,6	36.502,6	33,7
Inversión crediticia (neto)	169.700,1	134.037,1	26,6
Cartera de valores	61.871,3	39.317,9	57,4
■ Renta fija	45.891,0	27.840,5	64,8
■ Renta variable	15.980,3	11.477,4	39,2
Inmovilizado	7.379,6	6.340,3	16,4
Fondo de comercio	11.381,0	2.562,5	344,1
Otras partidas	29.422,2	19.649,6	49,7
TOTAL ACTIVO	359.131,1	269.595,7	33,2

Inversión crediticia (excluido efecto titulizaciones)

Miles de millones de euros



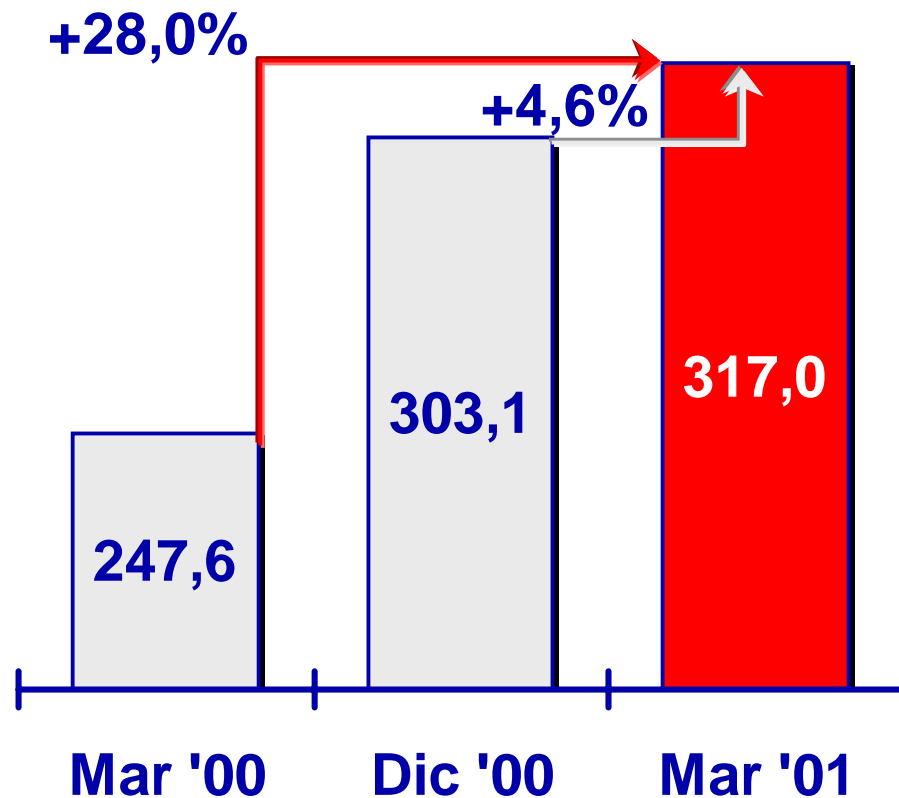
	% Var s/	
	Dic '00	Mar '00
Adm. Públicas	-4,4	1,5
Resid. gtía. real	4,3	18,2
Resto residentes	-6,3	4,2
No residentes	4,6	57,4
Total	0,8	28,7

Balance Consolidado. Pasivo

Mill. euros	Mar '01	Mar '00	% Var.
B. España y Ent. Cdto.	66.261,3	65.508,3	1,2
Recursos de clientes	223.472,8	162.596,2	37,4
Fondos propios (incluye minoritarios)	28.160,1	16.974,8	65,9
Otras partidas	41.236,9	24.516,3	68,2
TOTAL PASIVO	359.131,1	269.595,7	33,2
Rec. gestionados (fuera de balance)	93.488,5	85.044,2	9,9

Recursos de clientes gestionados

Miles de millones de euros



	% Var s/	
	Dic '00	Mar '00
Rec. clientes (sin cesiones)	2,6	36,9
F. Inversión	1,5	6,2
F. Pensiones	19,6	31,0
Patr. Administrados	8,7	-0,6
TOTAL (sin cesiones)	3,5	26,8
Cesiones temp.	16,6	41,2
Recursos clientes gestionados	4,6	28,0

Evolución plantilla Grupo Santander Central Hispano

	Mar. 2001	Dic. 2000	Mar. 2000	Variación			
				03.01/12.00		03.01/03.00	
Plantilla real				Abs.	%	Abs.	%
España	42.916	43.059	44.947	-143	-0,3	-2.031	-4,5
Latinoamérica	73.581	75.124	44.394	-1.543	-2,1	29.187	65,7
Resto	11.482	11.457	4.255	25	0,2	7.227	169,8
Total	127.979	129.640	93.596	-1.661	-1,3	34.383	36,7
Plantilla gestionada (*)							
España	42.916	43.059	44.947	-143	-0,3	-2.031	-4,5
Latinoamérica	73.581	75.124	89.839	-1.543	-2,1	-16.258	-18,1
Resto	11.482	11.457	10.836	25	0,2	646	6,0
Total	127.979	129.640	145.622	-1.661	-1,3	-17.643	-12,1

(*) Incorpora en fechas anteriores los empleados de las entidades adquiridas para una comparación homogénea.



AREA:

**BANCA MINORISTA
EN ESPAÑA**

Banca Minorista en España: Síntesis

NEGOCIO CON CLIENTES

■ BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:	Var. (%)	
	M. Mill. euros	03.01/03.00
■ Créditos sobre clientes (*)	49,0	+9,6
■ Recursos de clientes gestionados	83,1	+0,7
■ Recursos de clientes en balance	43,3	+7,7

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 0,94% (1,00% en marzo 00)
- Cobertura: 154,6% (132,0% en marzo 00)

RESULTADOS

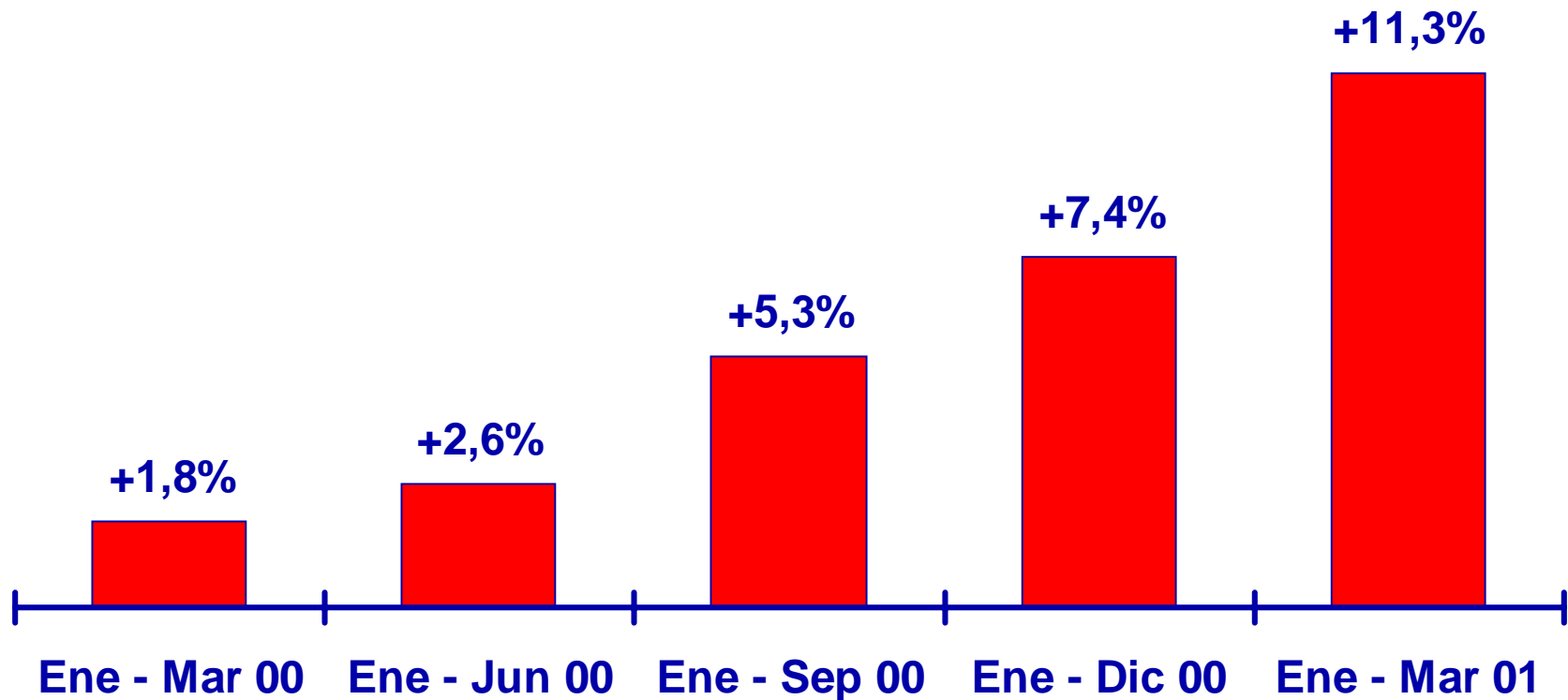
- Margen de intermediación: +8,5%
- Comisiones netas: -3,4%
- Margen ordinario: +4,9%
- Gastos de personal + generales: -1,4%
- Margen de explotación: +14,0%
- Provisiones insolvencias: +218,5% (básicamente efecto dotación estadística Banco de España)
- Beneficio neto atribuido: -2,3%

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 50,2% (53,4% en Ene. - Mar. 00)
- ROE: 32,6% (38,6% en Ene. - Mar. 00)

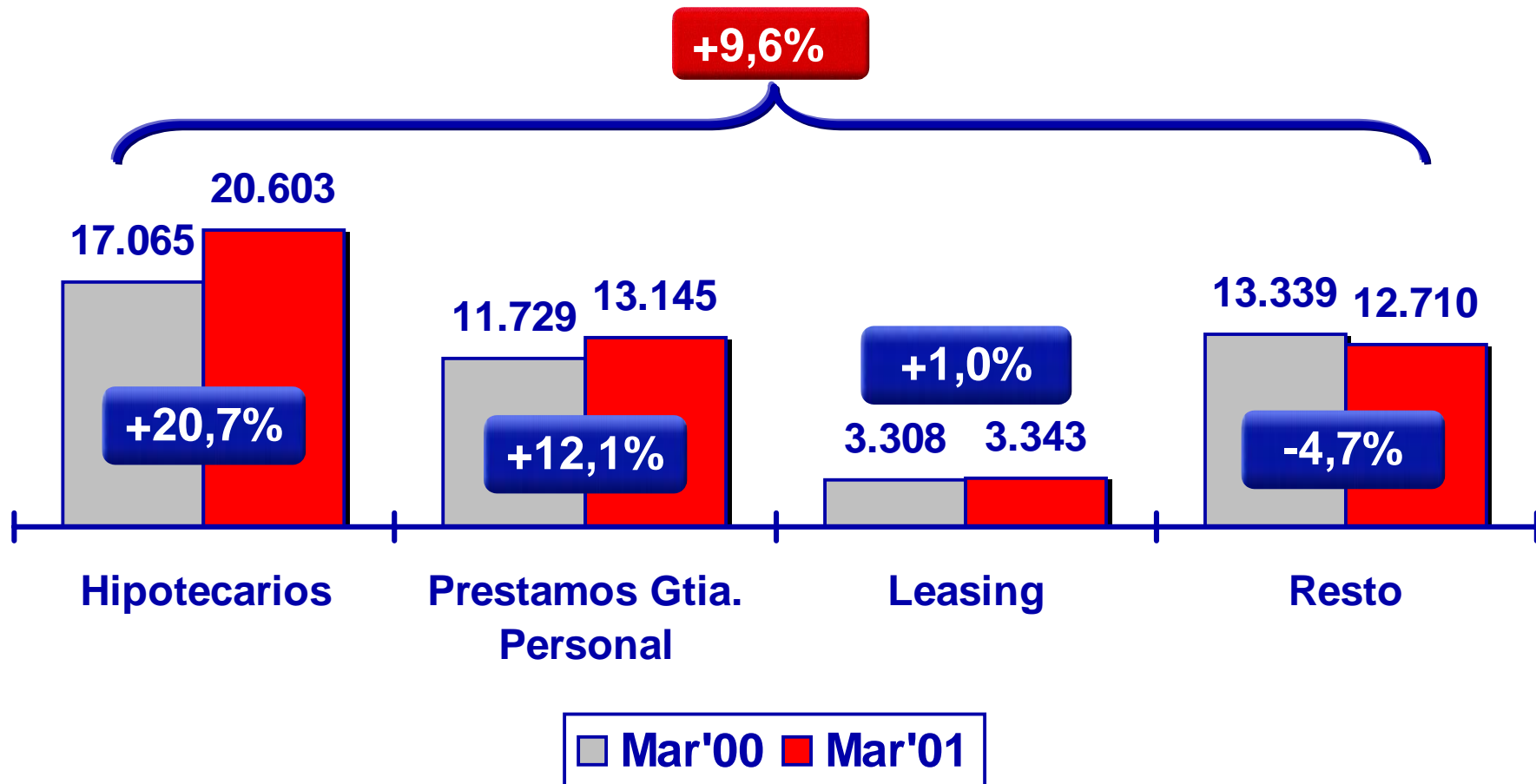
Fuerte aumento del margen de intermediación en España

Crecimiento sobre igual periodo del ejercicio anterior



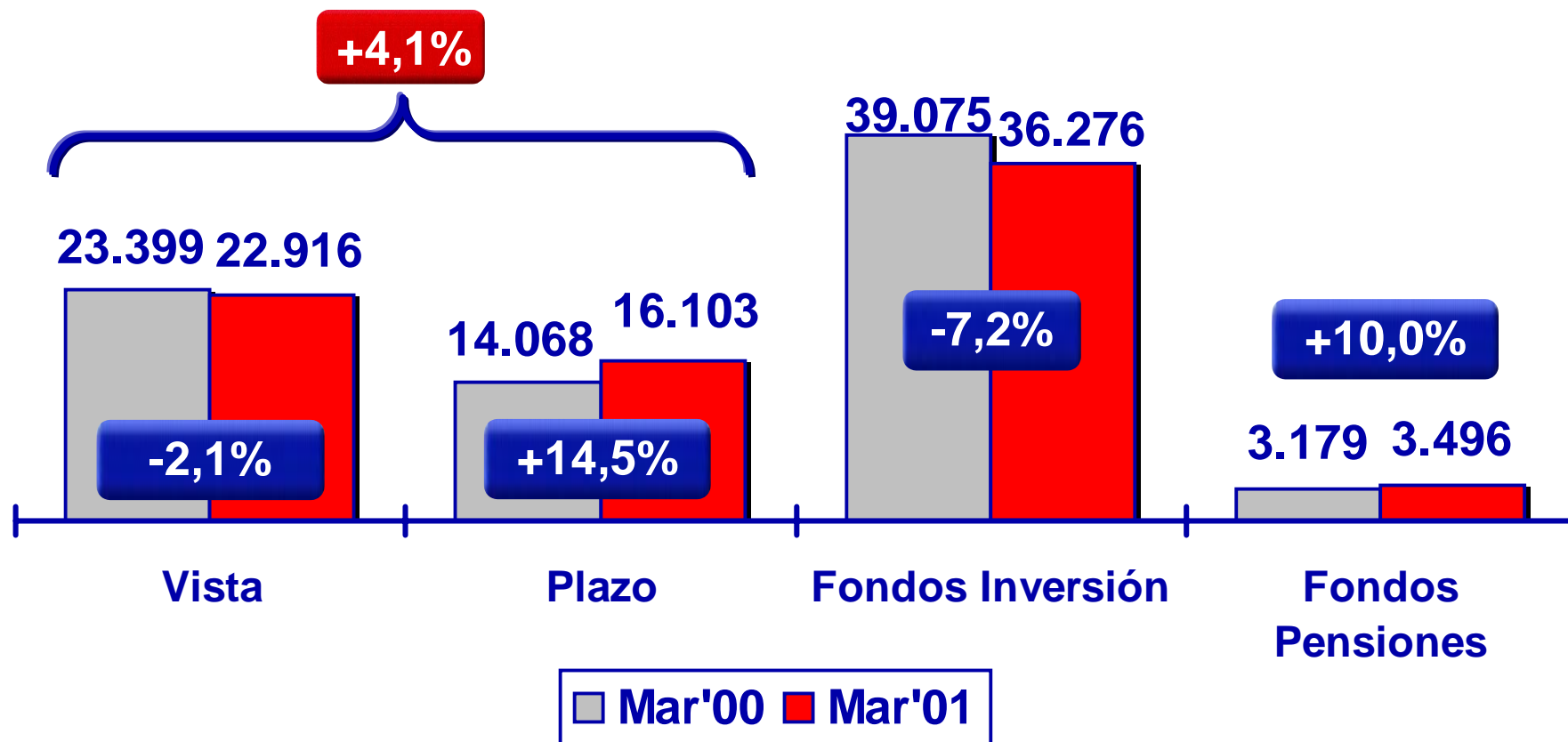
Banca Minorista España : Negocio

Créditos sobre clientes bruto (Mill. euros)



Banca Minorista España : Negocio

Recursos de clientes (*) (Mill. euros)





AREA:

BANESTO

Banesto: Síntesis

NEGOCIO CON CLIENTES

■ BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:	<u>M.Mill. euros</u>	<u>Var. (%) 03.01/03.00</u>
■ Inversión crediticia (deducido efecto titulaciones)	22,6	+15,2%
■ Recursos de clientes gestionados	33,7	+2,4%
■ Recursos de clientes en balance	24,8	+2,9%

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 0,82% (1,12% en marzo 00)
- Cobertura del 237,6% (170,8% en marzo 00)

RESULTADOS

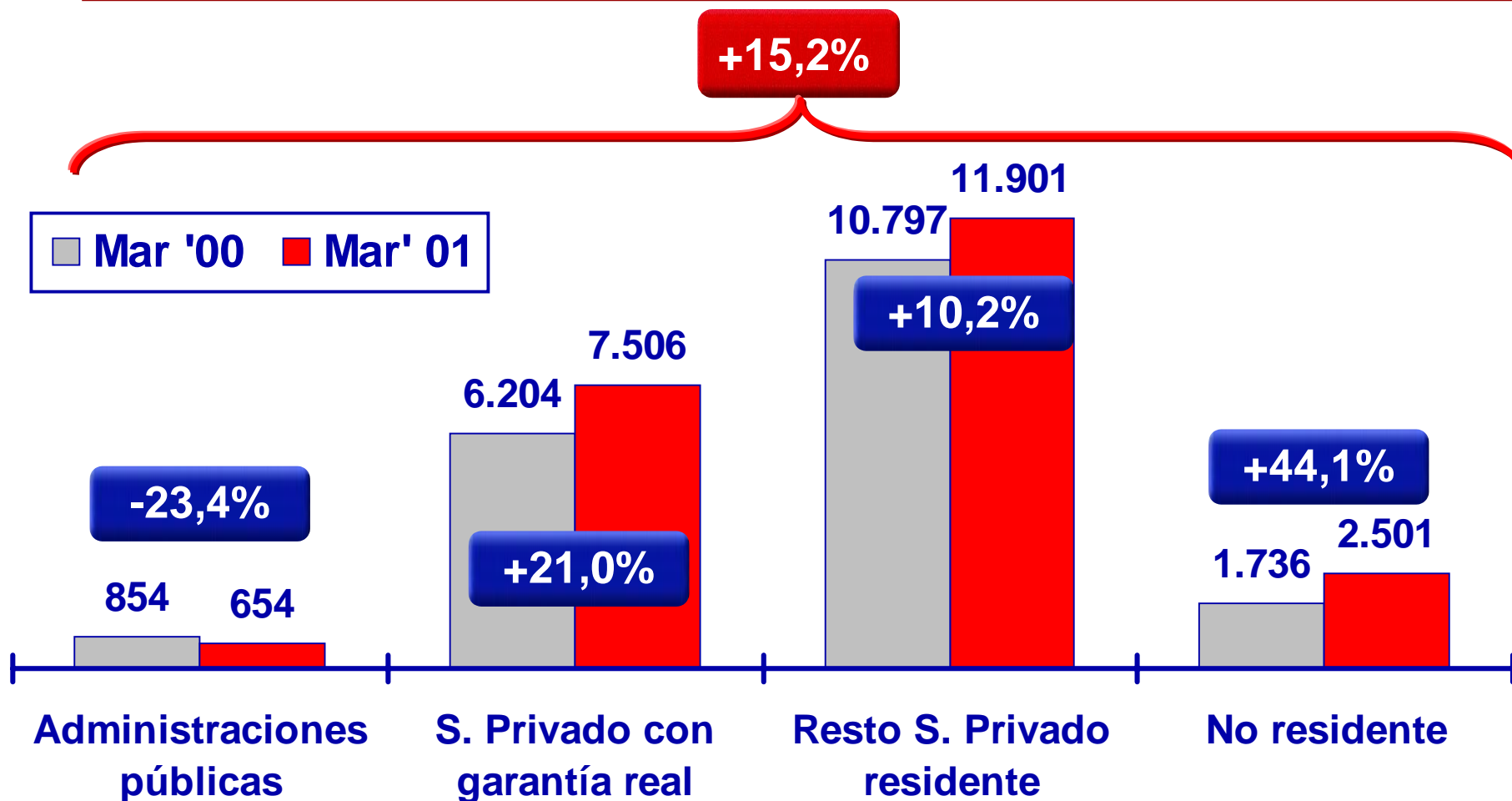
- Margen intermediación: +4,1%
- Comisiones netas: +2,6%
- Gastos de personal + generales: +0,2%
- Margen de explotación: +9,2% (+16,0% ajustado vencimiento cartera de bonos del Estado)
- Beneficio antes de impuestos: +20,6%
- Beneficio neto atribuido al Grupo: +10,5% (mayor efecto fiscal)

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 53,6% (55,8% en Ene. - Mar. 00)
- ROE: 20,80% (20,67% en Ene. - Mar. 00)

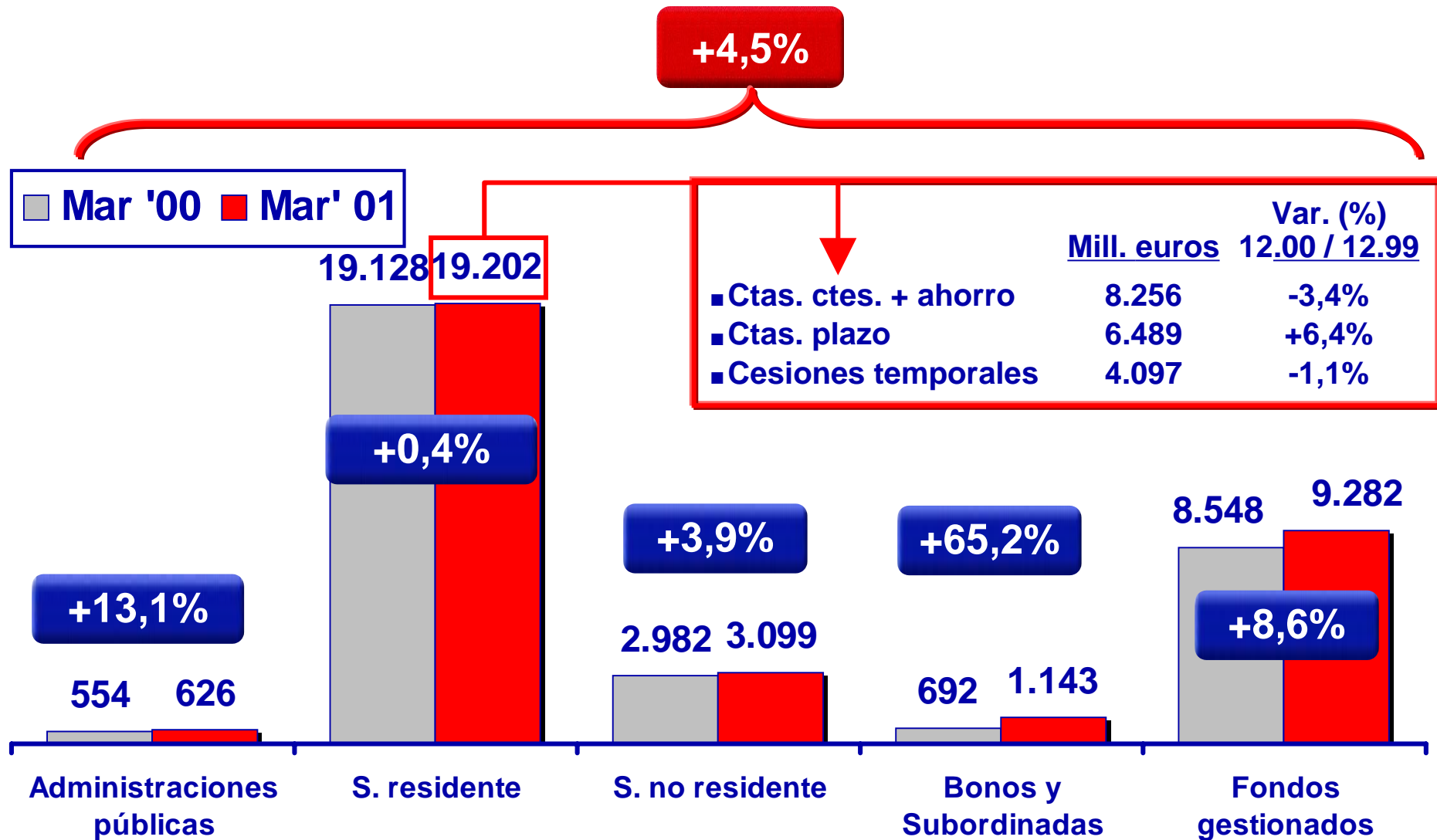
Banesto: Negocio

Total inversión crediticia (*) (Mill. euros)



Banesto: Negocio

Total recursos de clientes (Mill. euros)





AREA:

**BANCA COMERCIAL EN
EL EXTRANJERO**

Banca Comercial en el Extranjero: Síntesis

NEGOCIO CON CLIENTES

- **BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:**
 - Créditos: +66,5%
 - Recursos de clientes gestionados: +64,4%
 - Recursos de clientes en balance: +68,4%

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 3,92% (3,70% en marzo 00)
- Cobertura: 116,6% (105,1% en marzo 00)

RESULTADOS

- Margen intermediación: +77,4%
- Margen básico: +83,7%
- Gastos de personal + generales: +94,1%
- Margen de explotación: +79,3%
- Beneficio neto atribuido al Grupo: +80,8%

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 53,3% (51,2% en Ene. -Mar. 00)
- ROE: 17,0% (17,8% en Ene. - Mar. 00)

Nota: Notable incidencia incorporaciones bancos Totta, Predial, Serfin, Meridional, Banespa y Caracas en comparativa interanual

Banca Comercial en el Extranjero: Europa

NEGOCIO CON CLIENTES

	M.Mill. euros	Var. (%) 03.01/03.00
■ BUEN RITMO DE CRECIMIENTO:		
■ Créditos sobre clientes	20,8	+222,1
■ Recursos de clientes+fondos	21,6	+269,8

CALIDAD DEL CREDITO

- Morosidad: 3,43% (2,51% en marzo 00)
- Cobertura: 112,5% (129,8% en marzo 00)

RESULTADOS

- Margen básico: +187,6%
- Margen ordinario: +188,5%
- Gastos de personal + generales: +166,8%
- Margen de explotación: +214,6%
- Beneficio neto atribuido al Grupo: +132,6%

EFICIENCIA Y RENTABILIDAD

- Eficiencia: 53,7% (58,0% en Ene. - Mar. 00)
- ROE: 15,6% (19,7% en Ene. - Mar. 00)

El Grupo en Latinoamérica

Mill. euros

CRÉDITOS	56.738
% sobre total Grupo	32%
TOTAL RECURSOS CLIENTES GESTIONADOS	100.642
% sobre total Grupo	32%
Bº NETO ATRIBUIDO (PROFORMA)	411,3
% sobre total Grupo (*)	33%

(*).- Sin incluir Actividades Corporativas, salvo los negocios de Grupo Industrial (en España) y beneficio de Alianzas (en Europa)

Resultados Latinoamérica “proforma”

Millones de euros	Ene - Mar 2001	Ene - Mar 2000	% Variación
MARGEN INTERMEDIACIÓN	1.445,0	841,7	71,7
Comisiones netas	582,0	323,3	80,0
Rtdos. op. financieras	153,0	79,8	91,7
MARGEN ORDINARIO	2.180,0	1.244,9	75,1
Costes de explotación	-1.273,0	-713,9	78,3
MARGEN EXPLOTACIÓN	907,0	530,9	70,9
Otros resultados	-123,8	-23,0	438,3
Dotaciones netas a insolv.	-143,3	-123,9	15,7
BAI	639,9	384,0	66,7
BENEFICIO NETO	523,6	304,7	71,9
Intereses de minoritarios	112,3	71,5	57,0
Bº NETO ATRIB. GRUPO	411,3	233,2	76,4

“Proforma” incluye: Banca Comercial, Gestión de Activos y Banca Privada y Mayorista Global

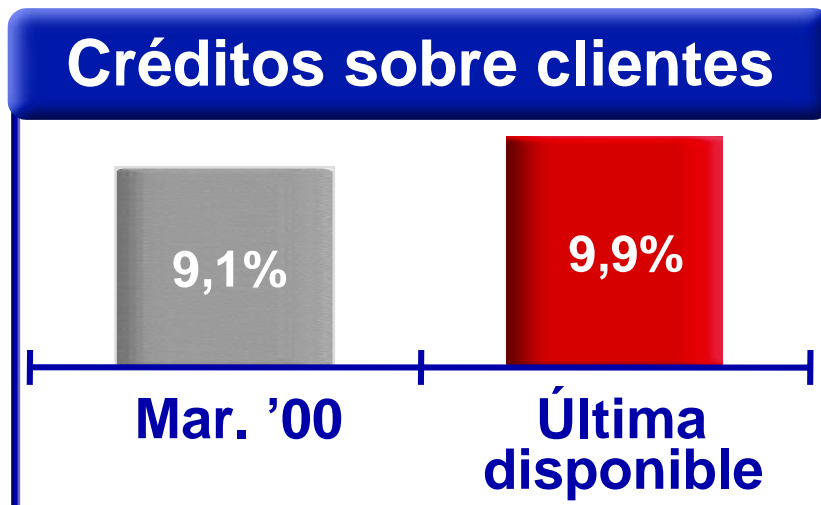
Resultados Latinoamérica “proforma”

Millones de euros	Ene-Mar 2001	Ene-Mar 2000
Brasil	85,3	34,6
México	119,3	32,0
Argentina	57,0	60,9
Chile	85,8	57,0
Puerto Rico	18,6	20,4
SUBTOTAL	366,0	204,9
Colombia	-1,1	3,1
Perú	8,2	6,6
Venezuela	42,2	33,6
Uruguay	4,7	2,4
Bolivia	2,1	5,3
Paraguay	0,4	0,9
Resto	-11,1	-23,8
TOTAL	411,3	233,2

“Proforma” incluye: Banca Comercial, Gestión de Activos y Banca Privada y Mayorista Global

La gestión en Latinoamérica en marzo 2001

Negocio: Créditos sobre clientes



Mill. euros	Volumen		Cuota
	Saldo 03.01	Var. s/ 03.00 (%)	Ultimas disponibles
BRASIL	6.724	166,4	4,0%
MEXICO	17.584	202,9	9,0%
ARGENTINA	7.152	4,7	7,6%
CHILE	14.043	4,0	27,4%
PTO. RICO	5.501	12,5	15,4%
SUBTOTAL	51.003	52,0	9,8%
COLOMBIA	798	-18,4	4,6%
PERU	1.034	-8,8	8,4%
VENEZUELA	2.663	107,8	20,9%
URUGUAY	548	24,0	9,4%
BOLIVIA	585	-32,7	16,3%
PARAGUAY	56	-15,8	4,9%
PANAMA	52	-40,9	--
TOTAL (*)	56.738	47,7	9,9%

La gestión en Latinoamérica en marzo 2001

Negocio: Depósitos

Depósitos de clientes

7,7%

Mar. '00

10,3%

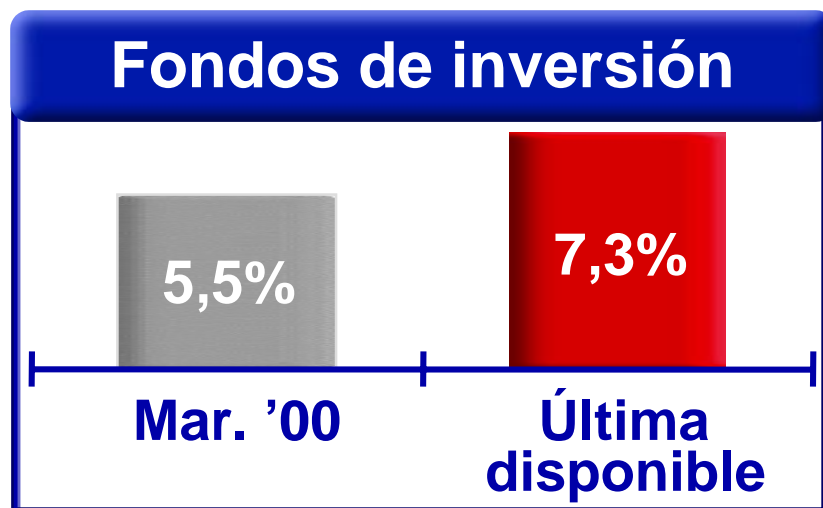
Última disponible

Mill. euros	Volumen		Cuota
	Saldo 03.01	Var. s/ 03.00 (%)	Últimas disponibles
BRASIL	8.536	281,5	5,4%
MEXICO	19.001	106,4	13,4%
ARGENTINA	7.597	8,8	8,0%
CHILE	12.566	1,9	25,0%
PTO. RICO	4.238	12,9	14,1%
SUBTOTAL	51.938	50,5	10,1%
COLOMBIA	1.093	-7,0	4,6%
PERU	837	-3,7	5,8%
VENEZUELA	4.509	107,3	19,8%
URUGUAY	608	24,2	6,6%
BOLIVIA	706	-22,6	21,3%
PARAGUAY	109	10,0	6,3%
PANAMA	25	-47,2	--
TOTAL (*)	59.824	48,5	10,3%



La gestión en Latinoamérica en marzo 2001

Negocio: Fondos de Inversión



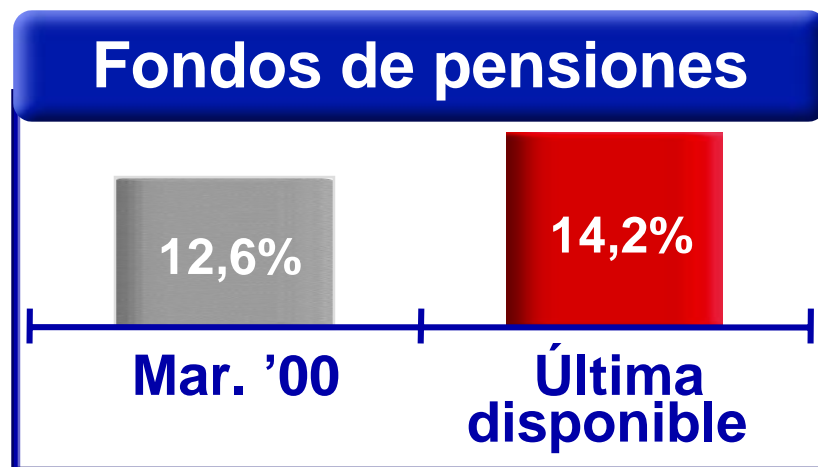
Mill. euros	Volumen		Cuota
	Saldo 03.01	Var. s/ 03.00 (%)	Últimas disponibles
BRASIL	6.994	254,1	4,2%
MEXICO	2.101	3,0	10,0%
ARGENTINA	1.464	0,9	19,0%
CHILE	1.881	34,6	28,4%
PTO. RICO(1)	3.846	15,8	21,9%
SUBTOTAL	16.286	59,9	7,3%
COLOMBIA	144	-27,9	6,9%
PERU	166	9,5	23,5%
VENEZUELA	--	--	--
URUGUAY	21	-26,7	10,2%
BOLIVIA	88	6,6	23,4%
PARAGUAY	--	--	--
PANAMA	--	--	--
TOTAL (*)	16.705	56,9	7,3%

(1).- Incluye carteras administradas

(*) Crecimiento a perímetro constante (+5,5%)

La gestión en Latinoamérica en marzo 2001

Negocio: Fondos de Pensiones



Mill. euros	Volumen		Cuota
	Saldo 03.01	Var. s/ 03.00 (%)	Ultimas disponibles
MEXICO	1.888	58,5	8,8%
ARGENTINA	5.841	81,4	24,5%
CHILE	4.483	2,1	11,2%
SUBTOTAL	12.212	38,8	14,3%
COLOMBIA	824	18,9	13,3%
PERU	955	26,2	28,5%
URUGUAY	84	34,4	8,6%
TOTAL (*)	14.076	36,5	14,2%

(*) Crecimiento a perímetro constante (+16,3%)

— Evolución del riesgo de acuerdo con criterio España

	Morosidad (%)				
	Mar. 2001	Dic.(2) 2000	Sep. 2000	Jun.(1) 2000	Mar. 2000
Brasil	5,93	7,07	9,51	13,54	5,26
México	2,76	3,48	4,84	5,11	1,48
Argentina	4,54	4,65	4,35	4,18	4,22
Chile	2,31	2,23	2,33	2,25	2,36
Puerto Rico	1,73	1,48	1,49	1,41	1,29
Colombia	12,03	10,71	11,09	8,43	10,51
Perú	20,68	22,32	21,59	18,44	17,78
Venezuela	6,34	6,48	3,69	3,91	4,48
Uruguay	1,74	1,37	1,61	1,94	2,10
Bolivia	23,21	21,42	21,84	20,96	18,16
Paraguay	8,89	9,05	10,51	10,89	14,28
Panamá	17,69	9,72	2,29	2,34	5,86
TOTAL	4,10	4,52	4,87	5,12	3,90

(1) Entrada en consolidación de Serfin y Meridional

(2) Entrada en consolidación de Banespa y Caracas

— Evolución del riesgo de acuerdo con criterio España

	Cobertura (%)				
	Mar. 2001	Dic.(2) 2000	Sep. 2000	Jun.(1) 2000	Mar. 2000
Brasil	156,0	140,6	126,4	109,0	121,7
México	108,6	92,9	91,0	85,1	150,1
Argentina	96,0	95,5	99,7	101,4	98,7
Chile	136,5	140,1	141,4	148,9	140,8
Puerto Rico	103,4	117,3	109,1	124,1	136,4
Colombia	83,7	79,7	73,1	90,4	90,1
Perú	72,7	70,1	65,0	51,6	57,4
Venezuela	150,5	133,7	147,5	136,3	132,4
Uruguay	149,5	164,7	148,2	138,8	130,5
Bolivia	86,9	85,0	77,0	55,7	53,7
Paraguay	124,4	119,8	98,8	92,9	71,7
Panamá	93,4	65,5	165,0	94,8	94,4
TOTAL	117,8	109,6	100,4	95,8	102,5

(1) Entrada en consolidación de Serfin y Meridional

(2) Entrada en consolidación de Banespa y Caracas

Banca Comercial en Latinoamérica

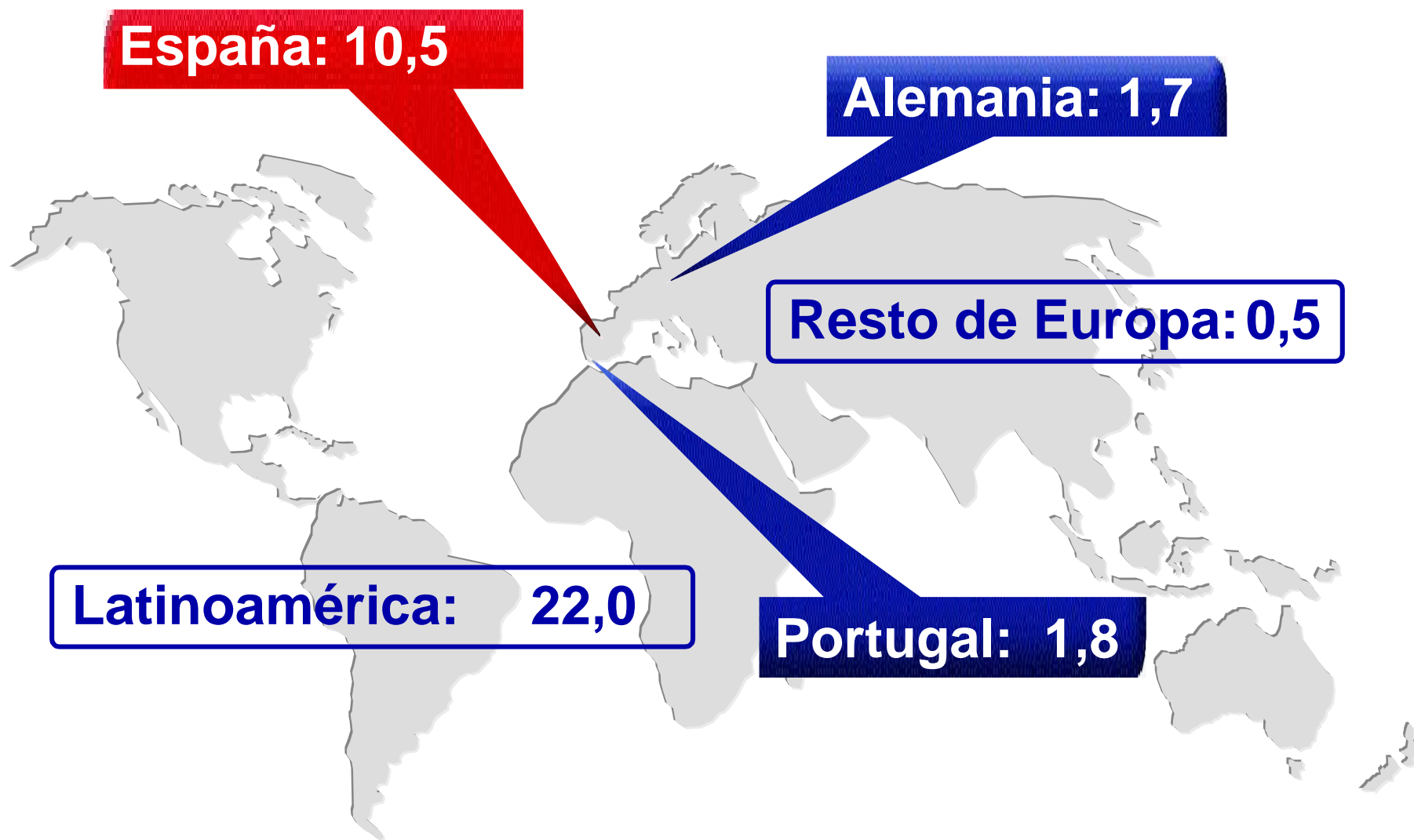
Tipos de cambio Vs. US\$

	31.03.00	30.6.00	30.9.00	31.12.00	31.03.01
PTA / US\$	174,17	174,12	189,83	178,81	188,39
ARGENTINA	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
BRASIL	1,8	1,8	1,8	1,9	2,2
COLOMBIA	1.957,0	2.155,8	2.212,5	2.229,6	2.311,5
CHILE	510,3	538,6	563,5	571,3	592,8
MEXICO	9,3	9,9	9,5	9,6	9,5
PERU	3,5	3,49	3,5	3,5	3,5
VENEZUELA	600,2	682,3	690,3	698,8	706,9



CLIENTES

Santander Central Hispano cuenta con presencia en 42 países y más de 36 millones de clientes



Cientes en Internet

Contamos ya con 1,6 millones de clientes en Internet.

Casi 3 veces el número de marzo '00

Europa: 47.000

Latinoamérica:	629.000
■ Brasil	342.000
■ Chile	158.000
■ Argentina	90.000
■ Resto	68.000
<hr/>	
■ Patagon.com	30.000

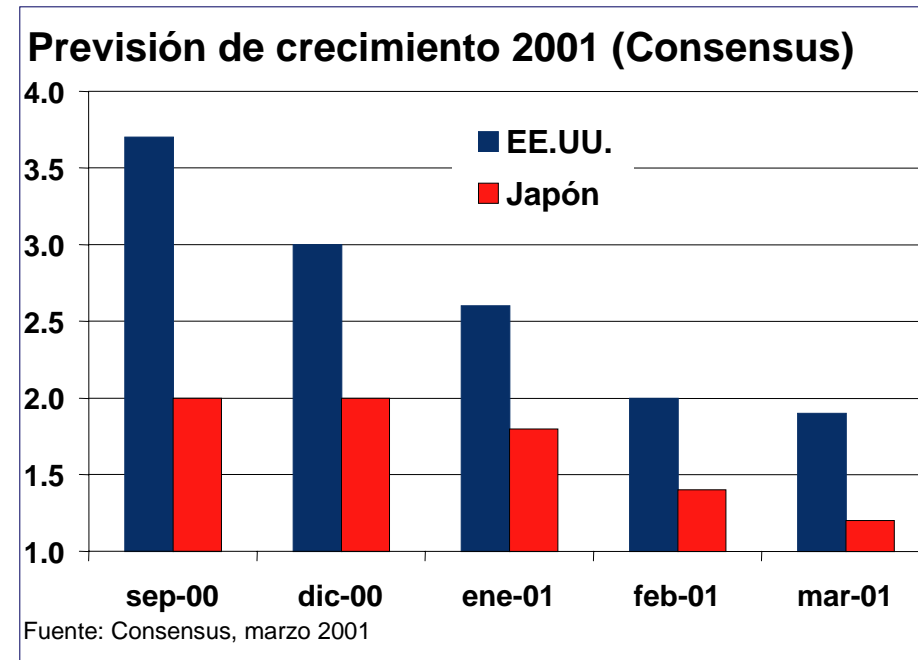
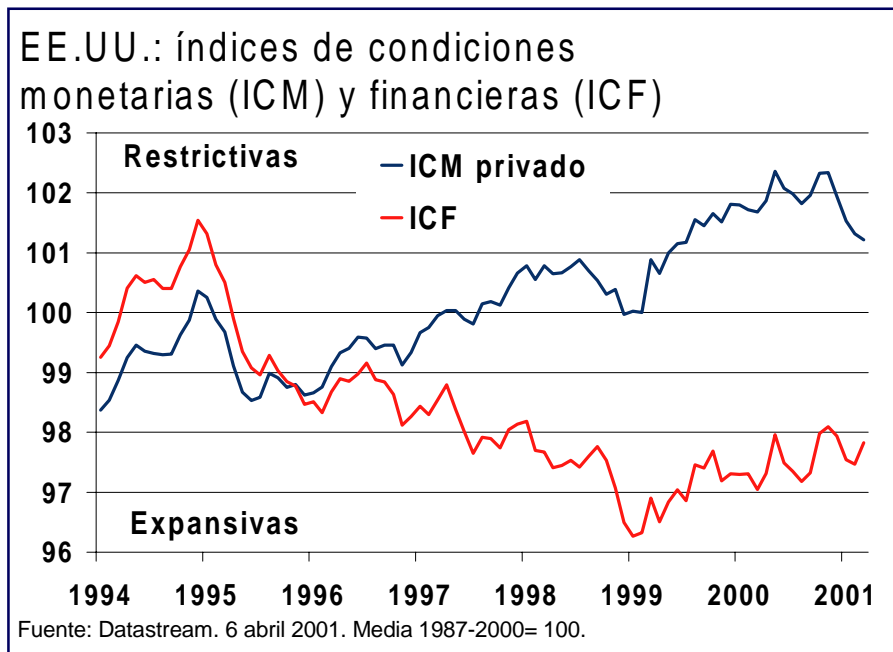
En España:	925.000
■ BSCH:	536.000
■ Banesto:	317.000
■ Patagon.es:	72.000



ENTORNO ECONOMICO

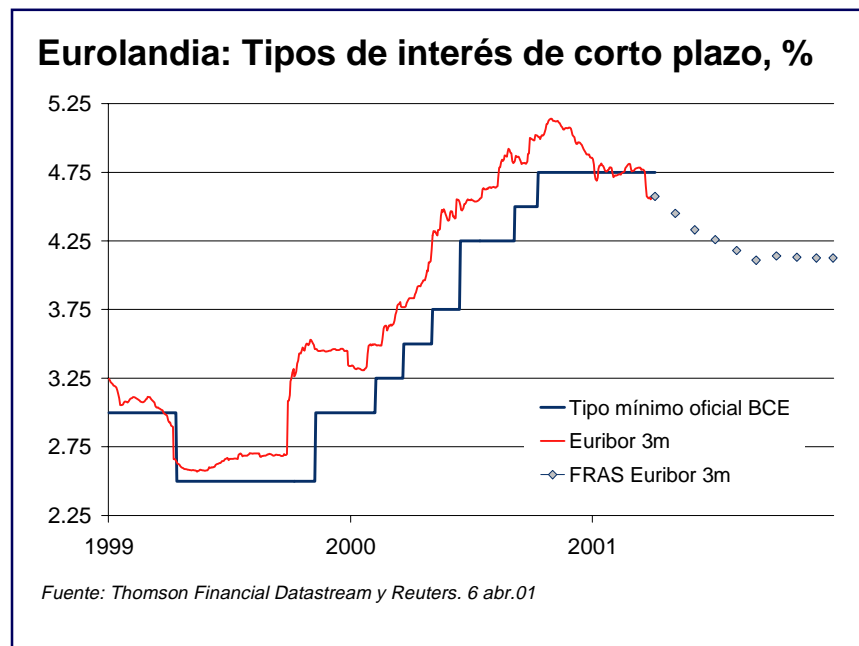
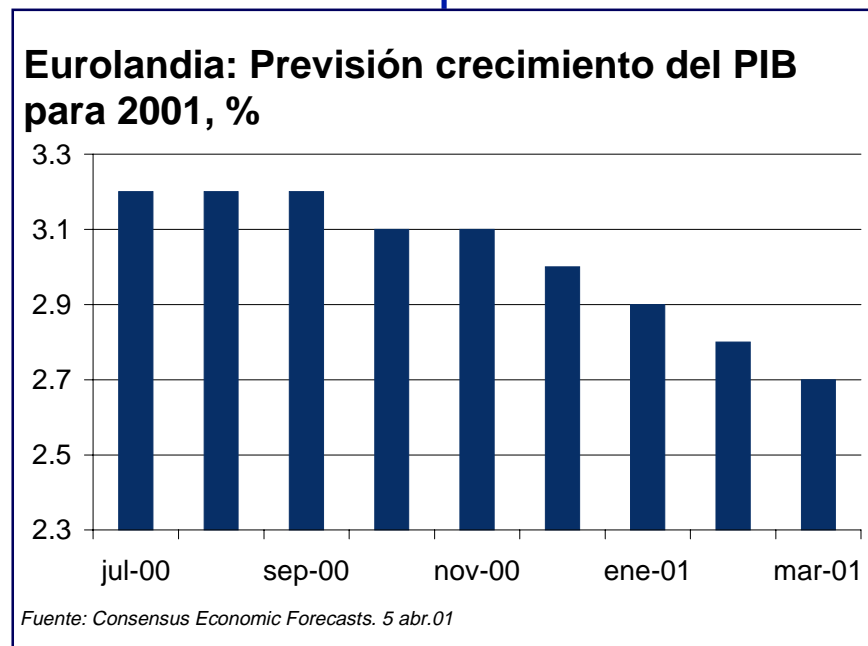
1. Un entorno global incierto

- En EE.UU. prevemos crecimiento del 2%-2,5%. Riesgo de recesión prolongada es bajo, por rápida reacción de la política económica.
- En Japón, continúa la debilidad económica y bancaria.
- Dudas sobre la magnitud del impacto de la fuerte corrección bursátil en el crecimiento mundial.
- La fortaleza del dólar, una asignatura pendiente.



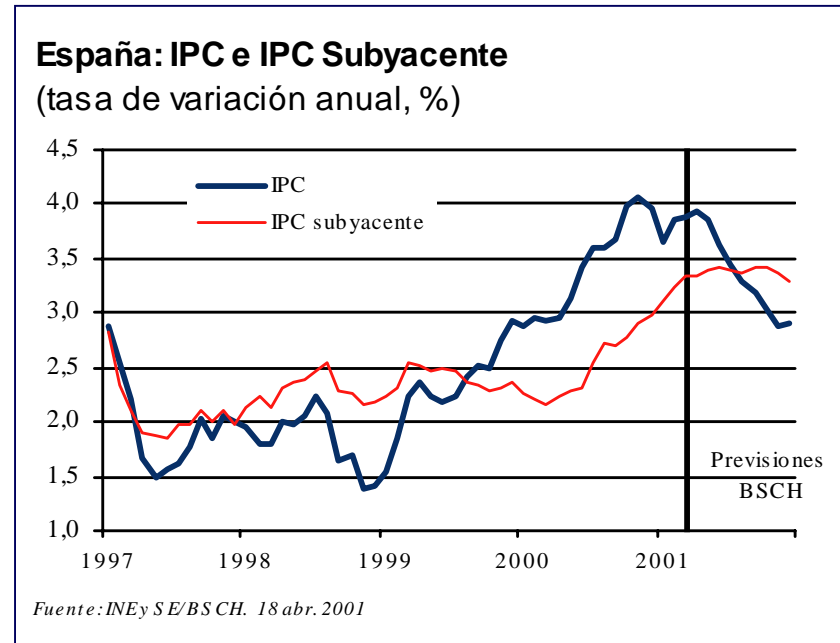
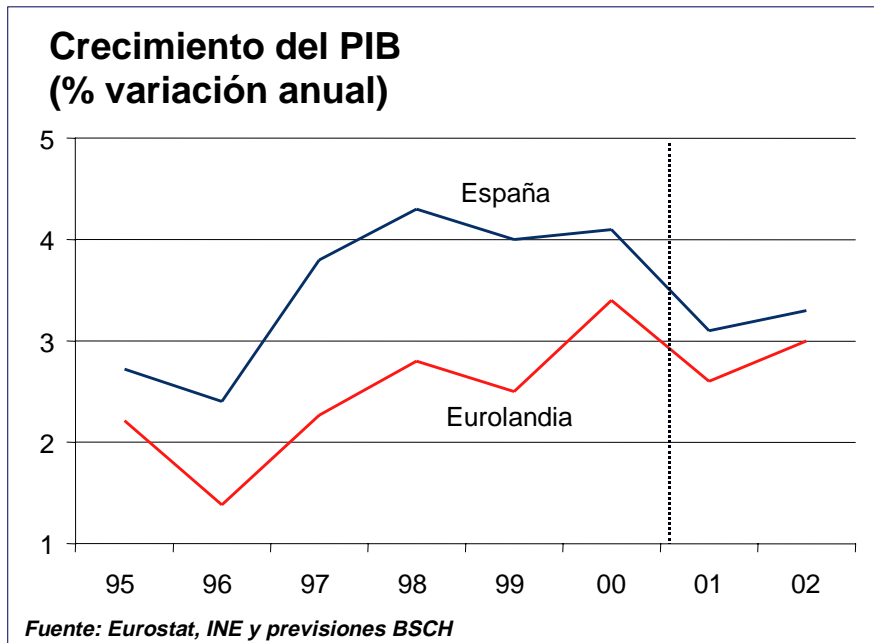
2. Eurolandia se conforma con un crecimiento del 2,5%

- PIB en torno al 2,5% en 2001 (crecimiento potencial según BCE)
 - El crecimiento se resiente por el entorno exterior
 - Posición financiera empresas y familias más sólida que EE.UU.
- El BCE justifica mantenimiento de tipos por presiones inflacionistas
- Escaso avance de las reformas estructurales como consecuencia del calendario político 2001-2002



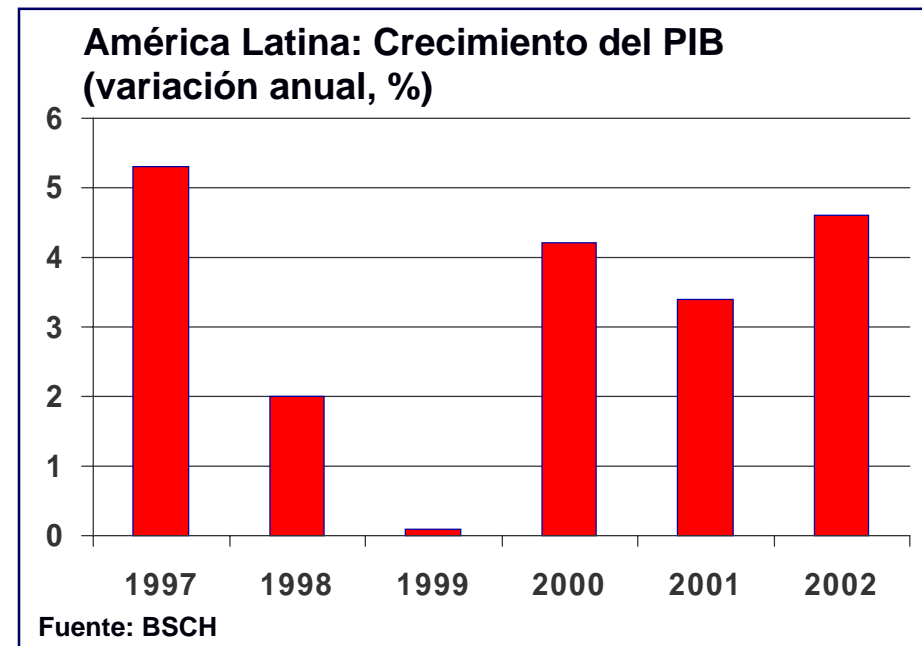
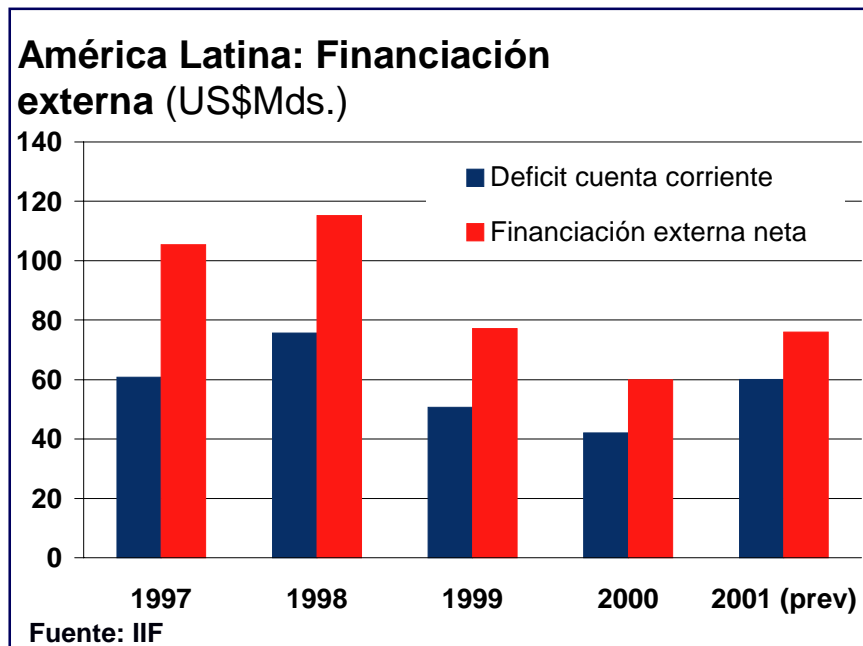
3. España: Se reduce el diferencial de crecimiento

- Moderación de la demanda interna mayor que en Eurolandia
 - Se agotan los impulsos expansivos (monetarios y fiscales), mientras que países europeos estrenan reformas fiscales
- Riesgo de que el repunte de la inflación no se corrija del todo si los agentes modifican sus expectativas de precios



4. América Latina: Favorecida por recorte tipos

- La bajada de los tipos de interés en los países industriales compensa el efecto de su menor crecimiento.
- En Argentina, el paquete financiero, el Plan de Competitividad y la ampliación de la convertibilidad al euro podrían ayudar a recuperar la confianza.
- La evolución de la aversión al riesgo, clave para el crecimiento.
- Flujo de capitales previsto a la región (US\$75mds.) supera al 2000.





Banco
Santander Central Hispano

