

	2003	2002	Var. (%)	2001
Balance (millones de euros)				
Activo total	351.568,6	324.208,1	8,44	358.137,5
Créditos sobre clientes (neto)	172.504,5	162.973,0	5,85	173.822,0
Recursos de clientes gestionados	323.900,8	304.893,0	6,23	331.378,9
En balance	214.997,9	211.555,1	1,63	236.132,4
Fuera de balance	108.903,0	93.337,9	16,68	95.246,5
Patrimonio neto	18.363,7	17.594,2	4,37	19.128,4
Total fondos gestionados	460.471,6	417.546,0	10,28	453.384,0
Solvencia y morosidad (%)				
Ratio BIS	12,43	12,64		12,04
Tier I	8,26	8,01		8,01
Tasa de morosidad	1,55	1,89		1,86
Cobertura de morosidad	165,19	139,94		143,32
Resultados (millones de euros)				
Margen de intermediación	7.958,3	9.358,7	(14,96)	10.256,8
Margen básico	12.128,9	13.647,9	(11,13)	14.878,5
Margen de explotación	5.720,7	5.565,8	2,78	5.944,5
Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)	3.133,3	2.902,9	7,94	3.128,6
Beneficio neto atribuido al Grupo	2.610,8	2.247,2	16,18	2.486,3
Rentabilidad y eficiencia (%)				
Eficiencia**	49,34	52,28		53,98
ROA	0,95	0,81		0,94
ROE (cash-basis*)	17,37	16,04		17,44
ROE	14,48	12,42		13,86
La acción y capitalización				
Número de acciones (millones)	4.768	4.768		4.659
Cotización (euro)	9,39	6,54		9,41
Capitalización bursátil (millones euros)	44.775,3	31.185,4		43.844,6
Beneficio por acción (cash-basis*) (euro)	0,6571	0,6139		0,6854
Beneficio por acción (euro)	0,5475	0,4753		0,5447
PER (capitalización / beneficio neto atribuido)	17,15	13,88		17,63
Otros datos				
Número de accionistas	1.075.733	1.092.193		981.408
Número de empleados	103.038	104.178		115.706
España	34.968	35.887		40.741
Resto países	68.070	68.291		74.965
Número de oficinas	9.199	9.281		9.951
España	4.369	4.314		4.707
Resto países	4.830	4.967		5.244

(*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

(**).- Gastos generales de administración / Margen ordinario.

Nota: A la fecha de publicación de este documento, la información contenida en el mismo se encuentra en el proceso de auditoría, por lo que podría haber modificaciones en la misma. No obstante, la elaboración de las cuentas consolidadas se ha establecido sobre principios y criterios generalmente aceptados

Resultados

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Ingresos financieros	17.203,7	22.711,3	(5.507,6)	(24,25)
Dividendos	441,5	473,2	(31,7)	(6,70)
Costes financieros	(9.686,9)	(13.825,9)	4.139,0	(29,94)
Margen de intermediación	7.958,3	9.358,7	(1.400,3)	(14,96)
Comisiones netas	4.170,6	4.289,3	(118,7)	(2,77)
Margen básico	12.128,9	13.647,9	(1.519,0)	(11,13)
Resultados por operaciones financieras	998,8	356,3	642,6	180,37
Margen ordinario	13.127,7	14.004,2	(876,5)	(6,26)
Gastos generales de administración	(6.477,7)	(7.322,1)	844,4	(11,53)
a) De personal	(4.049,4)	(4.521,7)	472,3	(10,45)
b) Otros gastos administrativos	(2.428,3)	(2.800,3)	372,0	(13,28)
Amortización del inmovilizado	(762,8)	(889,8)	127,0	(14,28)
Otros resultados de explotación	(166,5)	(226,5)	60,0	(26,47)
Costes de explotación	(7.407,0)	(8.438,4)	1.031,3	(12,22)
Margen de explotación	5.720,7	5.565,8	154,9	2,78
Resultados netos por puesta en equivalencia	407,3	279,9	127,4	45,50
<i>Promemoria: Dividendos cobrados</i>	<i>309,5</i>	<i>353,1</i>	<i>(43,6)</i>	<i>(12,35)</i>
Resultados por operaciones grupo	955,6	1.008,9	(53,4)	(5,29)
Amortización y provisiones para insolvencias	(1.495,7)	(1.648,2)	152,5	(9,25)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	0,7	(0,3)	1,0	—
Amortización acelerada del fondo de comercio	(1.719,2)	(702,9)	(1.016,3)	144,59
Otros resultados	754,6	(338,8)	1.093,4	—
Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)	4.624,0	4.164,5	459,5	11,03
Impuesto sobre sociedades	(869,4)	(723,1)	(146,3)	20,24
Beneficio neto consolidado (cash-basis*)	3.754,5	3.441,4	313,2	9,10
Resultado atribuido a minoritarios	306,7	137,8	168,9	122,59
Dividendos de preferentes	314,5	400,7	(86,2)	(21,52)
Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)	3.133,3	2.902,9	230,4	7,94
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(522,5)	(655,7)	133,2	(20,31)
Beneficio neto atribuido al Grupo	2.610,8	2.247,2	363,6	16,18
Promemoria:				
Activos Totales Medios	338.984,6	345.496,3	(6.511,7)	(1,88)
Recursos Propios Medios	18.035,0	18.098,0	(63,0)	(0,35)

(*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.

Por trimestres

Millones de euros

	4T 02	1T 03	2T 03	3T 03	4T 03
Ingresos financieros	5.576,8	4.447,1	4.331,2	4.228,0	4.197,4
Dividendos	46,1	49,5	205,6	98,6	87,7
Costes financieros	(3.543,5)	(2.597,7)	(2.507,9)	(2.336,0)	(2.245,3)
Margen de intermediación	2.079,4	1.899,0	2.028,9	1.990,6	2.039,8
Comisiones netas	986,0	998,5	1.047,4	1.055,3	1.069,4
Margen básico	3.065,4	2.897,5	3.076,3	3.045,9	3.109,2
Resultados por operaciones financieras	177,9	267,9	316,0	256,3	158,6
Margen ordinario	3.243,2	3.165,4	3.392,3	3.302,2	3.267,8
Gastos generales de administración	(1.813,4)	(1.575,5)	(1.631,1)	(1.620,8)	(1.650,3)
a) De personal	(1.068,5)	(990,3)	(1.019,7)	(1.011,8)	(1.027,6)
b) Otros gastos administrativos	(744,9)	(585,2)	(611,4)	(609,0)	(622,7)
Amortización del inmovilizado	(216,9)	(189,8)	(187,8)	(190,0)	(195,2)
Otros resultados de explotación	(48,7)	(31,1)	(43,2)	(44,7)	(47,5)
Costes de explotación	(2.079,0)	(1.796,4)	(1.862,1)	(1.855,5)	(1.893,0)
Margen de explotación	1.164,3	1.369,0	1.530,2	1.446,7	1.374,8
Resultados netos por puesta en equivalencia	97,3	124,2	(15,8)	152,3	146,6
<i>Promemoria: Dividendos cobrados</i>	<i>43,0</i>	<i>14,0</i>	<i>173,7</i>	<i>52,3</i>	<i>69,5</i>
Resultados por operaciones grupo	809,6	701,3	27,8	(24,7)	251,2
Amortización y provisiones para insolvencias	(218,6)	(332,8)	(481,2)	(289,3)	(392,3)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	0,0	0,2	0,0	0,4	(0,0)
Amortización acelerada del fondo de comercio	(646,3)	(681,1)	(10,1)	(7,9)	(1.020,1)
Otros resultados	(276,0)	(55,8)	180,4	(51,1)	681,1
Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)	930,3	1.125,0	1.231,2	1.226,5	1.041,2
Impuesto sobre sociedades	(117,6)	(205,7)	(229,3)	(263,5)	(170,9)
Beneficio neto consolidado (cash-basis*)	812,7	919,4	1.001,9	962,9	870,3
Resultado atribuido a minoritarios	33,8	58,9	85,2	85,1	77,5
Dividendos de preferentes	94,7	88,9	79,4	78,3	67,9
Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)	684,1	771,6	837,3	799,5	724,9
Amortización ordinaria del fondo de comercio	(158,8)	(159,1)	(157,1)	(162,3)	(44,0)
Beneficio neto atribuido al Grupo	525,3	612,5	680,3	637,2	680,9
Promemoria:					
Activos Totales Medios	334.609,9	323.389,2	338.220,6	345.219,1	349.274,3
Recursos Propios Medios	17.262,2	18.307,4	18.691,3	17.688,2	17.537,4

(*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio.



Tipos de cambio: Paridad 1 euro=moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)	
	2003	2002	2003	2002
US dólar	1,1293	0,9420	1,2630	1,0487
Real brasileño	3,4593	2,6358	3,6646	3,7124
Nuevo peso mexicano	12,1770	9,0595	14,1772	10,9972
Peso chileno	778,6707	646,9462	748,3910	755,3269
Bolivar venezolano	1.814,0590	1.026,3904	2.018,2857	1.464,7722
Peso argentino	3,3305	2,8335	3,7259	3,5394

Rendimiento medio de los empleos y coste medio de los recursos
(%)

	2003		2002	
	Peso	Tipo	Peso	Tipo
Bancos centrales y Deudas del Estado	11,06	4,07	9,38	4,70
Entidades de crédito	11,40	3,57	11,87	4,90
Créditos sobre clientes:	49,36	6,18	48,76	7,66
Monedas UME	37,92	4,99	33,34	5,71
Resto monedas	11,44	10,11	15,42	11,90
Cartera de valores	14,85	5,22	15,48	8,17
Otros activos	13,33	—	14,51	—
Otros productos	—	0,52	—	0,69
Total	100,00	5,21	100,00	6,71
Entidades de crédito	18,21	3,19	15,18	5,00
Débitos:	48,26	2,64	50,11	3,59
Monedas UME	33,34	1,80	31,60	2,26
Resto monedas	14,92	4,50	18,51	5,84
Empréstitos y pasivos subordinados:	14,38	4,14	14,60	4,72
Monedas UME	8,65	3,91	6,27	4,83
Resto monedas	5,73	4,49	8,33	4,63
Patrimonio neto	5,88	—	6,00	—
Otros recursos	13,27	1,60	14,11	2,42
Otros costes	—	0,20	—	0,42
Total	100,00	2,86	100,00	4,00

Comisiones netas

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Comisiones por servicios	2.288,6	2.449,1	(160,5)	(6,55)
Efectos comerciales	406,7	503,9	(97,2)	(19,29)
Tarjetas de crédito y débito	484,8	477,2	7,7	1,61
Administración de cuentas	422,6	458,4	(35,7)	(7,80)
Seguros	350,7	257,1	93,6	36,42
Pasivos contingentes	201,9	192,7	9,3	4,82
Otras operaciones	421,8	559,9	(138,1)	(24,67)
Fondos de inversión y pensiones	1.297,0	1.282,5	14,5	1,13
Valores y custodia	585,0	557,7	27,3	4,90
Comisiones netas	4.170,6	4.289,3	(118,7)	(2,77)

Gastos de personal y generales

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Gastos de personal	4.049,4	4.521,7	(472,3)	(10,45)
Gastos generales:	2.428,3	2.800,3	(372,0)	(13,28)
Tecnología y sistemas	454,7	520,9	(66,2)	(12,70)
Comunicaciones	230,3	316,2	(85,9)	(27,16)
Publicidad	211,4	266,0	(54,6)	(20,51)
Inmuebles e instalaciones	437,4	483,5	(46,1)	(9,54)
Impresos y material de oficina	74,0	93,3	(19,3)	(20,69)
Tributos	146,8	199,8	(53,0)	(26,52)
Otros	873,6	920,6	(47,0)	(5,10)
Gastos de personal y generales	6.477,7	7.322,1	(844,4)	(11,53)

**Dotaciones a insolvencias y riesgo-país**

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
A insolvencias	1.720,2	2.061,9	(341,7)	(16,57)
A riesgo-país	133,0	(20,0)	153,0	—
Activos en suspenso recuperados	(357,5)	(393,7)	36,2	(9,19)
Dotación para insolvencias (neto)	1.495,7	1.648,2	(152,5)	(9,25)

Balance	Variación 2003 / 2002			
	2003	2002	Absoluta	(%)
Millones de euros				
Activo				
Caja y bancos centrales	8.907,4	6.241,6	2.665,9	42,71
Deudas del Estado	31.087,7	24.988,5	6.099,2	24,41
Entidades de crédito	37.617,8	40.256,4	(2.638,6)	(6,55)
Créditos sobre clientes (neto)	172.504,5	162.973,0	9.531,5	5,85
Cartera de valores	59.695,1	45.852,0	13.843,1	30,19
Renta fija	44.296,8	32.086,2	12.210,6	38,06
Renta variable	15.398,3	13.765,9	1.632,4	11,86
<i>Acciones y otros títulos</i>	<i>10.064,1</i>	<i>7.866,8</i>	<i>2.197,4</i>	<i>27,93</i>
<i>Participaciones</i>	<i>4.266,4</i>	<i>4.769,7</i>	<i>(503,3)</i>	<i>(10,55)</i>
<i>Participaciones empresas del Grupo</i>	<i>1.067,8</i>	<i>1.129,4</i>	<i>(61,6)</i>	<i>(5,46)</i>
Activos materiales e inmateriales	5.058,3	5.583,6	(525,3)	(9,41)
Acciones propias	10,2	14,7	(4,6)	(31,13)
Fondo de comercio	7.385,2	9.954,7	(2.569,5)	(25,81)
Otras cuentas de activo	24.680,6	23.908,4	772,3	3,23
Rtdos. ejerc. anteriores en sociedades consolidadas	4.621,8	4.435,2	186,6	4,21
Total activo	351.568,6	324.208,1	27.360,5	8,44
Pasivo				
Banco de España y entidades de crédito	75.580,3	50.820,7	24.759,6	48,72
Débitos a clientes	159.335,6	167.815,8	(8.480,2)	(5,05)
Depósitos	132.747,6	130.463,2	2.284,4	1,75
Cesión temporal de activos	26.588,0	37.352,6	(10.764,6)	(28,82)
Valores negociables	44.441,2	31.289,1	13.152,1	42,03
Pasivos subordinados	11.221,1	12.450,2	(1.229,1)	(9,87)
Provisiones para riesgos y cargas	12.727,7	13.980,0	(1.252,3)	(8,96)
Intereses minoritarios	5.439,5	6.036,7	(597,2)	(9,89)
Beneficio consolidado neto	3.232,0	2.785,6	446,4	16,02
Capital	2.384,2	2.384,2	0,0	0,00
Reservas	19.445,0	18.788,4	656,7	3,49
Otras cuentas de pasivo	17.762,0	17.857,4	(95,4)	(0,53)
Total pasivo	351.568,6	324.208,1	27.360,5	8,44
Recursos gestionados fuera de balance	108.903,0	93.337,9	15.565,1	16,68
Fondos de inversión	80.502,0	68.139,5	12.362,5	18,14
Planes de pensiones	19.494,8	17.513,5	1.981,3	11,31
Patrimonios administrados	8.906,1	7.684,9	1.221,2	15,89
Total fondos gestionados	460.471,6	417.546,0	42.925,6	10,28
Riesgos de firma	30.514,2	27.166,9	3.347,3	12,32
Avales	27.273,9	23.862,8	3.411,1	14,29
Créditos documentarios	3.240,3	3.304,1	(63,8)	(1,93)

Créditos sobre clientes

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Crédito a las Administraciones Públicas	5.487,4	4.897,1	590,2	12,05
Crédito a otros sectores residentes	103.515,6	88.876,1	14.639,5	16,47
Crédito con garantía real	47.999,6	37.273,8	10.725,8	28,78
Otros créditos	55.516,0	51.602,4	3.913,6	7,58
Crédito al sector no residente	68.617,7	74.137,9	(5.520,2)	(7,45)
Crédito con garantía real	18.796,1	19.774,4	(978,3)	(4,95)
Otros créditos	49.821,6	54.363,6	(4.541,9)	(8,35)
Créditos sobre clientes (bruto)	177.620,7	167.911,2	9.709,5	5,78
Fondo de provisión para insolvencias	5.116,2	4.938,2	178,0	3,61
Créditos sobre clientes (neto)	172.504,5	162.973,0	9.531,5	5,85
Promemoria: Activos dudosos	3.276,7	3.699,7	(423,0)	(11,43)
Administraciones Públicas	0,9	3,6	(2,7)	(74,99)
Otros sectores residentes	930,7	1.000,3	(69,6)	(6,96)
No residentes	2.345,1	2.695,9	(350,8)	(13,01)

Recursos de clientes gestionados

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Acreedores Administraciones Públicas	9.225,9	12.126,1	(2.900,1)	(23,92)
Acreedores otros sectores residentes	77.918,9	78.432,1	(513,2)	(0,65)
Corrientes	25.089,2	21.743,6	3.345,7	15,39
Ahorro	17.823,4	16.057,7	1.765,8	11,00
Plazo	18.640,1	21.326,5	(2.686,5)	(12,60)
Cesión temporal de activos	16.348,5	19.194,7	(2.846,2)	(14,83)
Otras cuentas	17,7	109,7	(92,0)	(83,83)
Acreedores sector no residente	72.190,7	77.257,6	(5.066,8)	(6,56)
Depósitos	65.885,5	68.929,3	(3.043,9)	(4,42)
Cesión temporal de activos	6.305,2	8.328,2	(2.023,0)	(24,29)
Total débitos a clientes	159.335,6	167.815,8	(8.480,2)	(5,05)
Valores negociables	44.441,2	31.289,1	13.152,1	42,03
Pasivos subordinados	11.221,1	12.450,2	(1.229,1)	(9,87)
Recursos de clientes en balance	214.997,9	211.555,1	3.442,8	1,63
Recursos gestionados fuera de balance	108.903,0	93.337,9	15.565,1	16,68
Fondos de inversión	80.502,0	68.139,5	12.362,5	18,14
España	60.725,4	52.729,7	7.995,8	15,16
Resto países	19.776,6	15.409,8	4.366,8	28,34
Planes de pensiones	19.494,8	17.513,5	1.981,3	11,31
España	6.652,7	5.839,5	813,2	13,93
<i>De ellos, individuales</i>	<i>5.767,7</i>	<i>5.073,4</i>	<i>694,4</i>	<i>13,69</i>
Resto países	12.842,1	11.674,0	1.168,1	10,01
Patrimonios administrados	8.906,1	7.684,9	1.221,2	15,89
España	2.450,5	2.199,1	251,4	11,43
Resto países	6.455,6	5.485,8	969,8	17,68
Recursos de clientes gestionados	323.900,8	304.893,0	19.007,8	6,23



Fondo de comercio de consolidación

Millones de euros

	<u>2003</u>	<u>2002</u>	<u>Diferencia</u>
Banesto	366,3	400,6	(34,3)
Participaciones industriales	912,6	380,4	532,2
Bancos en Europa	2.847,3	3.077,3	(230,0)
Iberoamérica	3.071,3	6.015,8	(2.944,5)
Otros	187,7	80,6	107,1
Total	7.385,2	9.954,7	(2.569,5)

Recursos propios y ratios de solvencia

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Capital suscrito	2.384,2	2.384,2	0,0	0,00
Primas de emisión	8.720,7	8.979,7	(259,0)	(2,88)
Reservas (incluye reservas netas en sociedades consolidadas)	6.102,5	5.373,5	729,0	13,57
Recursos propios en balance	17.207,4	16.737,4	470,0	2,81
Beneficio atribuido	2.610,8	2.247,2	363,6	16,18
Acciones propias en cartera	(10,2)	(14,7)	4,6	(31,13)
Dividendo a cuenta distribuido	(739,1)	(727,8)	(11,3)	1,56
Patrimonio neto al final del periodo	19.069,0	18.242,1	826,9	4,53
Dividendo activo a cuenta no distribuido	(369,6)	(358,2)	(11,3)	3,16
Dividendo complementario	(335,7)	(289,6)	(46,1)	15,93
Patrimonio neto después de la aplicación del resultado	18.363,7	17.594,2	769,5	4,37
Acciones preferentes	4.484,9	5.436,8	(951,9)	(17,51)
Intereses de minoritarios	1.575,8	1.138,4	437,4	38,42
Patrimonio neto e intereses de minoritarios	24.424,4	24.169,4	255,0	1,06
Recursos propios básicos	16.951,2	14.834,2	2.117,0	14,27
Recursos propios complementarios	8.570,2	8.583,2	(13,0)	(0,15)
Recursos propios computables ratio BIS	25.521,4	23.417,4	2.104,0	8,98
Activos ponderados por riesgo (normativa BIS)	205.253,4	185.290,0	19.963,4	10,77
Ratio BIS total	12,43	12,64	(0,20)	
Tier I	8,26	8,01	0,25	
Excedente de fondos sobre ratio BIS	9.101,1	8.594,2	506,9	5,90



	<u>2003</u>
Accionistas y contratación	
Accionistas (número)	1.075.733
Acciones en circulación (número)	4.768.402.943
Contratación efectiva media diaria (nº de acciones)	45.446.461
Liquidez de la acción [nº de acciones contratadas en el año / nº de acciones] (en %)	238
	<u>euros</u>
Dividendo por acción	
Primer dividendo (01.08.03)	0,0775
Segundo dividendo (01.11.03)	0,0775
Tercer dividendo (02.02.04)	0,0775
Cuarto dividendo (03.05.04)	0,0704
Cotización durante 2003	
Inicio (30.12.02)	6,54
Máxima	9,44
Mínima	5,00
Cierre (30.12.03)	9,39
Capitalización bursátil (millones)	44.775,3
Ratios Bursátiles (datos por acción)	
Beneficio (cash-basis*)	0,6571
Beneficio	0,5475
Valor contable	3,85
Precio / Valor contable (veces)	2,44
Precio / Beneficio neto atribuido (cash-basis*) (veces)	14,29
Precio / Beneficio neto atribuido (veces)	17,15
(*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio	

Gestión del riesgo crediticio (*)

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Riesgos morosos y dudosos	3.222,5	3.676,5	(454,0)	(12,35)
Índice de morosidad (%)	1,55	1,89	(0,34)	
Fondos constituidos	5.323,1	5.144,9	178,3	3,47
Cobertura (%)	165,19	139,94	25,25	
Riesgos morosos y dudosos ordinarios **	2.712,2	3.315,4	(603,2)	(18,19)
Índice de morosidad (%) **	1,31	1,70	(0,39)	
Cobertura (%) **	196,26	155,18	41,08	

(*).- No incluye riesgo - país

(**).- Excluyendo garantías hipotecarias

Nota: Índice de morosidad: Riesgo en mora y dudosos / riesgo computable

Evolución de deudores en mora por trimestres

Millones de euros

	4T 02	1T 03	2T 03	3T 03	4T 03
Saldo al inicio del periodo	4.105,1	3.676,5	3.518,5	3.394,2	3.461,4
+ Entradas netas	48,3	353,1	95,2	200,9	71,2
- Fallidos	(477,0)	(511,1)	(219,6)	(133,8)	(310,1)
Saldo al final del periodo	3.676,5	3.518,5	3.394,2	3.461,4	3.222,5



Gestión del riesgo-pais

	2003		2002	Variación 2003 / 2002	
	Mill. euro	Mill. US\$	Mill. US\$	Absoluta	(%)
Riesgo bruto	497,1	627,9	429,4	198,5	46,23
Saneamientos	406,2	513,0	353,9	159,1	44,96
Riesgo neto	91,0	114,9	75,5	39,4	52,19

Propiedades transitorias

Millones de euros

	2003	2002
Saldo al inicio del ejercicio	679,5	998,9
Adjudicaciones	257,0	176,0
Ventas (valor en libros)	(344,6)	(316,4)
Otros movimientos	(38,7)	(178,9)
Saldo al cierre del ejercicio (bruto)	553,3	679,5
Provisión constituida	316,2	395,4
Cobertura (%) *	57,15	58,19
Saldo al cierre del ejercicio (neto)	237,1	284,1

(*).- Provisión constituida / importe bruto de propiedades transitorias

	Margen de explotación			Beneficio neto atribuido (cash-basis)			Eficiencia (%)	
	Variación 2003 / 2002			Variación 2003 / 2002			2003	2002
	2003	Absoluta	(%)	2003	Absoluta	(%)		
Banca Comercial Europa	3.329,5	519,32	18,48	1.761,6	195,91	12,51	45,75	50,04
Santander Central Hispano	1.657,5	273,94	19,80	926,5	140,50	17,87	45,44	50,00
Banesto	692,6	83,51	13,71	379,9	(34,27)	(8,28)	48,46	51,44
Portugal	380,1	14,10	3,85	213,2	21,96	11,48	48,42	49,38
Financiación Consumo Europa	594,4	153,01	34,66	259,7	50,57	24,18	37,57	43,34
Banca Comercial América	1.653,6	(550,94)	(24,99)	1.064,5	(34,08)	(3,10)	54,86	54,01
Gestión de Activos y Banca Privada	416,6	(59,80)	(12,55)	319,6	(7,38)	(2,26)	43,99	41,94
Banca Mayorista Global	383,2	38,33	11,11	225,6	49,25	27,93	47,54	51,49
Gestión financiera y participaciones	(62,3)	207,96	(76,96)	(237,9)	26,73	(10,10)	—	—
Total	5.720,7	154,87	2,78	3.133,3	230,44	7,94	49,34	52,28

	ROE (cash-basis) (%)		Morosidad (%)		Cobertura (%)	
	2003	2002	2003	2002	2003	2002
Banca Comercial Europa	19,51	19,03	1,09	1,41	209,82	161,99
Santander Central Hispano	22,40	21,34	0,73	1,08	262,87	170,14
Banesto	15,57	17,28	0,66	0,78	339,32	274,57
Portugal	16,88	15,49	2,30	2,27	125,44	110,77
Financiación Consumo Europa	22,35	24,73	2,08	2,84	150,48	143,72
Banca Comercial América	29,03	22,97	3,90	4,08	125,08	113,66
Gestión de Activos y Banca Privada	59,38	66,08	0,19	0,24	—	—
Banca Mayorista Global	13,32	9,34	0,70	1,21	308,38	196,37
Total	17,37	16,04	1,55	1,89	165,19	139,94

	Empleados		Oficinas	
	2003	2002	2003	2002
Banca Comercial Europa	41.644	42.856	5.096	5.027
Santander Central Hispano	20.747	21.267	2.548	2.506
Banesto	9.954	10.022	1.695	1.679
Portugal	6.900	7.175	670	659
Financiación Consumo Europa	3.847	3.908	182	181
Banca Comercial América	52.229	52.430	3.878	4.021
Gestión de Activos y Banca Privada	6.606	6.149	189	195
Banca Mayorista Global	2.288	2.559	36	38
Gestión financiera y participaciones	271	184	—	—
Total	103.038	104.178	9.199	9.281

Banca Comercial Europa

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	4.633,1	4.474,3	158,7	3,55
Comisiones netas	2.115,4	1.964,2	151,2	7,70
Margen básico	6.748,4	6.438,5	309,9	4,81
Resultados por operaciones financieras	175,7	95,9	79,8	83,13
Margen ordinario	6.924,1	6.534,4	389,7	5,96
Gastos generales de administración	(3.168,0)	(3.269,7)	101,7	(3,11)
a) Explotación	(2.732,3)	(2.795,1)	62,8	(2,25)
<i>De personal</i>	<i>(1.992,1)</i>	<i>(2.025,8)</i>	33,7	<i>(1,66)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(740,1)</i>	<i>(769,2)</i>	29,1	<i>(3,78)</i>
b) Imputados	(435,7)	(474,6)	38,9	(8,19)
Amortización del inmovilizado	(365,7)	(396,4)	30,7	(7,74)
Otros resultados de explotación	(61,0)	(58,2)	(2,7)	4,71
Margen de explotación	3.329,5	2.810,2	519,3	18,48
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	87,9	72,2	15,8	21,85
Provisiones netas para insolvencias	(895,0)	(640,4)	(254,6)	39,76
Otros resultados	57,3	(44,5)	101,8	—
Beneficio antes de impuestos	2.579,7	2.197,4	382,3	17,40
Beneficio neto consolidado	1.862,7	1.636,6	226,0	13,81
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.761,6	1.565,7	195,9	12,51

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Balance				
Créditos sobre clientes (neto)	125.137,2	109.207,8	15.929,4	14,59
Deudas del Estado	4.009,4	4.029,5	(20,1)	(0,50)
Entidades de crédito	31.512,5	22.203,5	9.309,0	41,93
Cartera de valores	9.636,3	6.911,7	2.724,6	39,42
Inmovilizado	2.979,6	3.180,2	(200,5)	(6,31)
Otras cuentas de activo	7.466,7	7.960,4	(493,7)	(6,20)
Total Activo / Pasivo	180.741,7	153.493,0	27.248,7	17,75
Débitos a clientes	93.282,1	90.254,8	3.027,3	3,35
Valores negociables	13.035,9	7.401,3	5.634,6	76,13
Pasivos subordinados	1.211,5	1.017,7	193,7	19,03
Entidades de crédito	39.501,3	32.954,0	6.547,2	19,87
Otras cuentas de pasivo	23.874,2	13.445,6	10.428,5	77,56
Capital asignado	9.836,9	8.419,5	1.417,3	16,83
Recursos fuera de balance	61.716,8	53.224,9	8.491,9	15,95
Fondos de inversión	53.066,9	45.855,6	7.211,3	15,73
Planes de pensiones	6.842,4	6.094,0	748,4	12,28
Patrimonios administrados	1.807,5	1.275,2	532,2	41,74
Recursos gestionados de clientes	169.246,3	151.898,7	17.347,6	11,42
Total recursos gestionados	242.458,6	206.717,9	35.740,6	17,29

Banca Comercial Santander Central Hispano

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	2.064,8	2.064,8	0,1	0,00
Comisiones netas	1.316,0	1.144,4	171,7	15,00
Margen básico	3.380,9	3.209,1	171,8	5,35
Resultados por operaciones financieras	50,8	40,8	10,0	24,48
Margen ordinario	3.431,7	3.249,9	181,8	5,59
Gastos generales de administración	(1.559,2)	(1.625,1)	65,9	(4,05)
a) Explotación	(1.186,3)	(1.199,6)	13,3	(1,11)
<i>De personal</i>	<i>(987,0)</i>	<i>(999,4)</i>	<i>12,4</i>	<i>(1,24)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(199,3)</i>	<i>(200,2)</i>	<i>0,9</i>	<i>(0,45)</i>
b) Imputados	(373,0)	(425,5)	52,6	(12,35)
Amortización del inmovilizado	(178,1)	(184,7)	6,6	(3,57)
Otros resultados de explotación	(36,9)	(56,6)	19,7	(34,89)
Margen de explotación	1.657,5	1.383,6	273,9	19,80
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	—
Provisiones netas para insolvencias	(371,7)	(284,8)	(86,9)	30,51
Otros resultados	3,6	(5,0)	8,6	—
Beneficio antes de impuestos	1.289,4	1.093,8	195,6	17,89
Beneficio neto consolidado	927,7	787,2	140,5	17,85
Beneficio neto atribuido al Grupo	926,5	786,0	140,5	17,87

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Balance				
Créditos sobre clientes (neto)	60.012,4	49.646,5	10.365,9	20,88
Deudas del Estado	0,0	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	21,5	29,9	(8,4)	(28,11)
Cartera de valores	1,1	1,3	(0,2)	(13,00)
Inmovilizado	1.612,2	1.719,4	(107,2)	(6,24)
Otras cuentas de activo	866,8	994,6	(127,9)	(12,86)
Total Activo / Pasivo	62.513,9	52.391,7	10.122,2	19,32
Débitos a clientes	42.426,9	42.606,9	(180,0)	(0,42)
Valores negociables	387,5	553,4	(165,9)	(29,99)
Pasivos subordinados	0,0	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	332,6	553,2	(220,5)	(39,87)
Otras cuentas de pasivo	14.724,4	4.774,9	9.949,6	208,37
Capital asignado	4.642,5	3.903,4	739,1	18,94
Recursos fuera de balance	42.654,8	37.267,4	5.387,5	14,46
Fondos de inversión	37.888,7	33.047,3	4.841,3	14,65
Planes de pensiones	4.766,2	4.220,1	546,1	12,94
Patrimonios administrados	0,0	0,0	0,0	—
Recursos gestionados de clientes	85.469,2	80.427,7	5.041,5	6,27
Total recursos gestionados	105.168,8	89.659,1	15.509,7	17,30

Banesto	Variación 2003 / 2002			
	2003	2002	Absoluta	(%)
Millones de euros				
Resultados				
Margen de intermediación	1.058,9	1.002,7	56,1	5,60
Comisiones netas	462,4	432,1	30,3	7,01
Margen básico	1.521,2	1.434,8	86,4	6,02
Resultados por operaciones financieras	57,1	47,0	10,2	21,66
Margen ordinario	1.578,4	1.481,8	96,6	6,52
Gastos generales de administración	(764,8)	(762,3)	(2,5)	0,33
a) Explotación	(738,6)	(738,4)	(0,2)	0,02
<i>De personal</i>	(545,2)	(543,5)	(1,7)	0,32
<i>Otros gastos administrativos</i>	(193,4)	(194,9)	1,6	(0,80)
b) Imputados	(26,2)	(23,9)	(2,4)	9,92
Amortización del inmovilizado	(101,1)	(96,4)	(4,7)	4,85
Otros resultados de explotación	(19,9)	(14,0)	(5,9)	41,88
Margen de explotación	692,6	609,1	83,5	13,71
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	74,4	56,1	18,3	32,59
Provisiones netas para insolvencias	(171,4)	(118,3)	(53,1)	44,91
Otros resultados	27,1	15,4	11,7	76,18
Beneficio antes de impuestos	622,7	562,3	60,4	10,74
Beneficio neto consolidado	436,4	434,1	2,3	0,53
Beneficio neto atribuido al Grupo	379,9	414,2	(34,3)	(8,28)

Balance	Variación 2003 / 2002			
	2003	2002	Absoluta	(%)
Créditos sobre clientes (neto)	31.250,3	26.701,7	4.548,6	17,03
Deudas del Estado	4.009,4	4.029,5	(20,1)	(0,50)
Entidades de crédito	12.627,5	8.265,9	4.361,7	52,77
Cartera de valores	4.243,2	4.632,1	(388,9)	(8,40)
Inmovilizado	785,8	890,4	(104,5)	(11,74)
Otras cuentas de activo	4.479,4	4.591,6	(112,2)	(2,44)
Total Activo / Pasivo	57.395,7	49.111,1	8.284,6	16,87
Débitos a clientes	28.637,0	25.498,5	3.138,5	12,31
Valores negociables	5.658,3	2.601,6	3.056,7	117,49
Pasivos subordinados	762,1	468,1	294,0	62,81
Entidades de crédito	13.873,0	12.085,6	1.787,4	14,79
Otras cuentas de pasivo	5.858,1	6.218,8	(360,7)	(5,80)
Capital y reservas del Grupo	2.607,2	2.238,5	368,7	16,47
Recursos fuera de balance	11.745,7	9.996,7	1.748,9	17,50
Fondos de inversión	10.330,5	8.743,0	1.587,5	18,16
Planes de pensiones	1.190,4	1.046,0	144,4	13,80
Patrimonios administrados	224,8	207,7	17,1	8,22
Recursos gestionados de clientes	46.803,1	38.564,9	8.238,2	21,36
Total recursos gestionados	69.141,3	59.107,8	10.033,5	16,97

Banca Comercial Portugal

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	613,2	649,1	(35,9)	(5,53)
Comisiones netas	232,0	185,2	46,8	25,29
Margen básico	845,2	834,3	11,0	1,32
Resultados por operaciones financieras	7,1	16,9	(9,9)	(58,26)
Margen ordinario	852,3	851,2	1,1	0,13
Gastos generales de administración	(412,7)	(420,3)	7,6	(1,81)
a) Explotación	(398,2)	(406,4)	8,3	(2,04)
<i>De personal</i>	(255,9)	(261,2)	5,3	(2,04)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(142,3)	(145,2)	3,0	(2,04)
b) Imputados	(14,5)	(13,8)	(0,7)	4,98
Amortización del inmovilizado	(56,1)	(61,1)	5,0	(8,17)
Otros resultados de explotación	(3,5)	(3,9)	0,4	(10,31)
Margen de explotación	380,1	366,0	14,1	3,85
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	4,0	(4,0)	(100,00)
Provisiones netas para insolvencias	(107,7)	(50,6)	(57,2)	113,04
Otros resultados	19,7	(47,0)	66,7	—
Beneficio antes de impuestos	292,0	272,4	19,6	7,19
Beneficio neto consolidado	248,9	235,7	13,1	5,57
Beneficio neto atribuido al Grupo	213,2	191,2	22,0	11,48

Portugal

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Magnitudes del negocio				
Créditos sobre clientes*	17.971,5	20.859,0	(2.887,5)	(13,84)
Recursos de clientes en balance	17.310,9	18.151,0	(840,1)	(4,63)
Fondos de inversión	4.681,3	3.950,4	730,9	18,50
Planes de pensiones	869,6	815,5	54,2	6,64
Seguros de capitalización	1.411,5	975,2	436,3	44,75

(*).- Deducido el efecto de titulizaciones: +4,2%



Total Portugal

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Beneficio neto atribuido al Grupo "proforma"	251,0	223,1	27,9	12,51
Banca Comercial	213,2	191,2	22,0	11,48
Areas globales	37,9	31,9	6,0	18,70

Financiación Consumo Europa

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	863,8	686,7	177,1	25,78
Comisiones netas	79,5	158,6	(79,1)	(49,88)
Margen básico	943,3	845,3	98,0	11,59
Resultados por operaciones financieras	52,0	(13,5)	65,5	—
Margen ordinario	995,3	831,9	163,5	19,65
Gastos generales de administración	(373,9)	(360,5)	(13,4)	3,72
a) Explotación	(362,0)	(351,7)	(10,3)	2,92
<i>De personal</i>	<i>(187,0)</i>	<i>(186,1)</i>	<i>(0,9)</i>	<i>0,48</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(174,9)</i>	<i>(165,5)</i>	<i>(9,4)</i>	<i>5,67</i>
b) Imputados	(12,0)	(8,8)	(3,1)	35,61
Amortización del inmovilizado	(27,6)	(47,3)	19,7	(41,70)
Otros resultados de explotación	0,6	17,4	(16,8)	(96,35)
Margen de explotación	594,4	441,4	153,0	34,66
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	13,5	12,0	1,5	12,60
Provisiones netas para insolvencias	(222,7)	(155,8)	(66,8)	42,90
Otros resultados	13,5	6,0	7,5	124,13
Beneficio antes de impuestos	398,7	303,6	95,2	31,34
Beneficio neto consolidado	267,3	214,6	52,7	24,56
Beneficio neto atribuido al Grupo	259,7	209,1	50,6	24,18



Financiación Consumo Europa

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Magnitudes del negocio				
Negocio nuevo	11.671,3	10.208,1	1.463,2	14,33
Créditos sobre clientes	16.873,2	12.814,3	4.059,0	31,68
Recursos de clientes en balance	9.863,4	5.470,5	4.392,9	80,30

Banca Comercial América

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	2.965,3	4.589,3	(1.623,9)	(35,39)
Comisiones netas	1.036,0	1.267,9	(231,9)	(18,29)
Margen básico	4.001,3	5.857,2	(1.855,9)	(31,69)
Resultados por operaciones financieras	501,3	103,6	397,7	384,05
Margen ordinario	4.502,6	5.960,8	(1.458,2)	(24,46)
Gastos generales de administración	(2.470,0)	(3.219,3)	749,2	(23,27)
a) Explotación	(2.339,1)	(3.082,4)	743,3	(24,11)
<i>De personal</i>	<i>(1.270,4)</i>	<i>(1.643,0)</i>	<i>372,5</i>	<i>(22,67)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(1.068,6)</i>	<i>(1.439,4)</i>	<i>370,8</i>	<i>(25,76)</i>
b) Imputados	(131,0)	(136,9)	5,9	(4,32)
Amortización del inmovilizado	(280,9)	(336,8)	55,8	(16,58)
Otros resultados de explotación	(98,0)	(200,2)	102,2	(51,03)
Margen de explotación	1.653,6	2.204,5	(550,9)	(24,99)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(4,8)	(1,6)	(3,3)	209,18
Provisiones netas para insolvencias	(340,6)	(1.054,2)	713,6	(67,69)
Otros resultados	74,3	145,4	(71,0)	(48,85)
Beneficio antes de impuestos	1.382,5	1.294,2	88,4	6,83
Beneficio neto consolidado	1.197,4	1.172,7	24,8	2,11
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.064,5	1.098,5	(34,1)	(3,10)

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Balance				
Créditos sobre clientes	28.234,7	32.567,4	(4.332,7)	(13,30)
Entidades de crédito	16.480,6	16.623,7	(143,1)	(0,86)
Cartera de valores	20.896,3	22.620,9	(1.724,6)	(7,62)
Inmovilizado	1.435,7	1.590,6	(154,9)	(9,74)
Otras cuentas de activo	9.567,1	10.507,4	(940,2)	(8,95)
Total Activo / Pasivo	76.614,3	83.909,8	(7.295,6)	(8,69)
Débitos a clientes	35.851,3	39.739,7	(3.888,4)	(9,78)
Valores negociables	4.397,9	5.374,4	(976,6)	(18,17)
Pasivos subordinados	531,8	604,0	(72,2)	(11,95)
Entidades de crédito	25.414,3	27.753,9	(2.339,6)	(8,43)
Otras cuentas de pasivo	6.785,1	6.810,1	(25,0)	(0,37)
Capital asignado	3.633,9	3.627,8	6,2	0,17
Recursos fuera de balance	27.765,0	24.626,8	3.138,2	12,74
Fondos de inversión	12.258,3	10.288,7	1.969,6	19,14
Planes de pensiones	11.972,5	10.858,5	1.114,0	10,26
Patrimonios administrados	3.534,2	3.479,6	54,6	1,57
Recursos gestionados de clientes	68.545,9	70.344,9	(1.798,9)	(2,56)
Total recursos gestionados	104.379,2	108.536,6	(4.157,4)	(3,83)



Banca Comercial América	Variación (%) sin tipo cambio
Magnitudes del negocio	
Créditos sobre clientes (brutos)	(1,85)
Recursos de clientes en balance	4,05
Fondos de inversión	29,53
Planes de pensiones	21,83
Recursos gestionados de clientes	11,18



Total América

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Beneficio antes de impuestos	1.751,4	1.696,7	54,8	3,23
Beneficio neto consolidado	1.470,8	1.461,1	9,7	0,66
Beneficio neto atribuido al Grupo "proforma"	1.318,5	1.382,7	(64,2)	(4,65)
Banca Comercial	1.064,5	1.098,5	(34,1)	(3,10)
Áreas globales	254,0	284,2	(30,2)	(10,61)

Comercial Brasil

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	1.180,8	2.050,7	(869,8)	(42,42)
Comisiones netas	397,1	486,2	(89,1)	(18,32)
Margen básico	1.577,9	2.536,9	(958,9)	(37,80)
Resultados por operaciones financieras	260,9	(358,9)	619,8	—
Margen ordinario	1.838,8	2.177,9	(339,1)	(15,57)
Gastos generales de administración	(826,3)	(946,2)	119,9	(12,67)
a) Explotación	(826,3)	(946,2)	119,9	(12,67)
<i>De personal</i>	(510,8)	(605,7)	94,8	(15,66)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(315,5)	(340,6)	25,1	(7,37)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(100,7)	(91,9)	(8,8)	9,54
Otros resultados de explotación	(33,6)	(77,7)	44,1	(56,76)
Margen de explotación	878,2	1.062,1	(183,8)	(17,31)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	1,4	1,0	0,5	45,86
Provisiones netas para insolvencias	(159,4)	(267,2)	107,8	(40,36)
Otros resultados	97,9	135,8	(37,9)	(27,90)
Beneficio antes de impuestos	818,2	931,6	(113,4)	(12,17)
Beneficio neto consolidado	628,5	727,1	(98,6)	(13,56)
Beneficio neto atribuido al Grupo	615,4	717,4	(102,1)	(14,23)

Comercial México

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	793,1	1.089,8	(296,8)	(27,23)
Comisiones netas	265,7	316,8	(51,1)	(16,13)
Margen básico	1.058,8	1.406,6	(347,9)	(24,73)
Resultados por operaciones financieras	88,0	242,3	(154,3)	(63,69)
Margen ordinario	1.146,7	1.648,9	(502,2)	(30,45)
Gastos generales de administración	(602,8)	(840,1)	237,3	(28,25)
a) Explotación	(602,8)	(840,1)	237,3	(28,25)
<i>De personal</i>	(309,7)	(422,9)	113,1	(26,75)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(293,1)	(417,2)	124,2	(29,76)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(54,3)	(73,2)	18,8	(25,75)
Otros resultados de explotación	(45,0)	(75,3)	30,3	(40,24)
Margen de explotación	444,6	660,3	(215,7)	(32,67)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,2)	(2,0)	1,8	(89,82)
Provisiones netas para insolvencias	26,7	(33,3)	59,9	—
Otros resultados	(54,5)	(59,0)	4,5	(7,62)
Beneficio antes de impuestos	416,6	566,1	(149,5)	(26,41)
Beneficio neto consolidado	415,1	595,4	(180,3)	(30,29)
Beneficio neto atribuido al Grupo	334,6	587,1	(252,5)	(43,01)

Comercial Chile
Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	565,1	776,1	(211,0)	(27,18)
Comisiones netas	142,7	140,7	2,0	1,43
Margen básico	707,8	916,8	(209,0)	(22,79)
Resultados por operaciones financieras	41,9	82,6	(40,7)	(49,31)
Margen ordinario	749,7	999,3	(249,7)	(24,98)
Gastos generales de administración	(307,1)	(411,4)	104,3	(25,34)
a) Explotación	(307,1)	(411,4)	104,3	(25,34)
<i>De personal</i>	(160,1)	(222,6)	62,5	(28,06)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(147,0)	(188,8)	41,8	(22,14)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(45,5)	(57,6)	12,2	(21,11)
Otros resultados de explotación	(4,6)	(0,6)	(4,1)	712,52
Margen de explotación	392,4	529,7	(137,3)	(25,92)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,3	0,0	0,3	—
Provisiones netas para insolvencias	(98,5)	(128,1)	29,7	(23,14)
Otros resultados	(21,4)	(101,5)	80,0	(78,87)
Beneficio antes de impuestos	272,8	300,1	(27,4)	(9,12)
Beneficio neto consolidado	233,3	254,0	(20,7)	(8,16)
Beneficio neto atribuido al Grupo	199,1	191,6	7,5	3,94

Comercial Brasil

Millones de reales brasileños

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	4.084,8	5.405,1	(1.320,3)	(24,43)
Comisiones netas	1.373,7	1.281,5	92,2	7,19
Margen básico	5.458,5	6.686,7	(1.228,2)	(18,37)
Resultados por operaciones financieras	902,5	(946,1)	1.848,5	—
Margen ordinario	6.361,0	5.740,6	620,4	10,81
Gastos generales de administración	(2.858,4)	(2.494,1)	(364,3)	14,61
a) Explotación	(2.858,4)	(2.494,1)	(364,3)	14,61
<i>De personal</i>	<i>(1.767,1)</i>	<i>(1.596,4)</i>	<i>(170,7)</i>	<i>10,69</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(1.091,3)</i>	<i>(897,7)</i>	<i>(193,6)</i>	<i>21,57</i>
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(348,2)	(242,2)	(106,0)	43,76
Otros resultados de explotación	(116,2)	(204,8)	88,6	(43,25)
Margen de explotación	3.038,1	2.799,4	238,6	8,52
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	5,0	2,6	2,4	91,43
Provisiones netas para insolvencias	(551,4)	(704,4)	153,0	(21,72)
Otros resultados	338,7	357,9	(19,2)	(5,37)
Beneficio antes de impuestos	2.830,4	2.455,6	374,8	15,26
Beneficio neto consolidado	2.174,2	1.916,6	257,6	13,44
Beneficio neto atribuido al Grupo	2.128,7	1.891,0	237,6	12,57



Comercial México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	9.657,1	9.873,3	(216,2)	(2,19)
Comisiones netas	3.235,6	2.870,2	365,4	12,73
Margen básico	12.892,6	12.743,5	149,1	1,17
Resultados por operaciones financieras	1.071,2	2.194,7	(1.123,5)	(51,19)
Margen ordinario	13.963,8	14.938,2	(974,4)	(6,52)
Gastos generales de administración	(7.340,6)	(7.611,1)	270,5	(3,55)
a) Explotación	(7.340,6)	(7.611,1)	270,5	(3,55)
<i>De personal</i>	(3.771,7)	(3.831,1)	59,4	(1,55)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(3.568,9)	(3.780,0)	211,1	(5,58)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(661,6)	(663,0)	1,4	(0,21)
Otros resultados de explotación	(548,2)	(682,4)	134,3	(19,68)
Margen de explotación	5.413,4	5.981,6	(568,2)	(9,50)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(2,4)	(17,8)	15,4	(86,31)
Provisiones netas para insolvencias	324,6	(301,5)	626,1	—
Otros resultados	(663,2)	(534,1)	(129,1)	24,16
Beneficio antes de impuestos	5.072,4	5.128,2	(55,8)	(1,09)
Beneficio neto consolidado	5.054,4	5.394,2	(339,8)	(6,30)
Beneficio neto atribuido al Grupo	4.074,5	5.319,0	(1.244,5)	(23,40)

Comercial Chile

Millones de pesos chilenos

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	440.053,9	502.095,2	(62.041,2)	(12,36)
Comisiones netas	111.098,0	91.005,1	20.092,9	22,08
Margen básico	551.151,9	593.100,3	(41.948,3)	(7,07)
Resultados por operaciones financieras	32.588,7	53.412,9	(20.824,2)	(38,99)
Margen ordinario	583.740,7	646.513,2	(62.772,5)	(9,71)
Gastos generales de administración	(239.161,2)	(266.153,3)	26.992,1	(10,14)
a) Explotación	(239.161,2)	(266.153,3)	26.992,1	(10,14)
<i>De personal</i>	<i>(124.683,5)</i>	<i>(143.996,5)</i>	<i>19.313,1</i>	<i>(13,41)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(114.477,7)</i>	<i>(122.156,8)</i>	<i>7.679,0</i>	<i>(6,29)</i>
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(35.402,1)	(37.285,0)	1.882,9	(5,05)
Otros resultados de explotación	(3.600,0)	(368,1)	(3.231,9)	877,96
Margen de explotación	305.577,4	342.706,8	(37.129,4)	(10,83)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	200,1	0,0	200,1	—
Provisiones netas para insolvencias	(76.688,9)	(82.901,4)	6.212,5	(7,49)
Otros resultados	(16.695,7)	(65.633,2)	48.937,5	(74,56)
Beneficio antes de impuestos	212.392,9	194.172,2	18.220,7	9,38
Beneficio neto consolidado	181.634,2	164.309,7	17.324,5	10,54
Beneficio neto atribuido al Grupo	155.046,0	123.933,4	31.112,6	25,10

Total América

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	3.029,9	4.677,9	(1.648,0)	(35,23)
Comisiones netas	1.525,6	1.804,9	(279,4)	(15,48)
Margen básico	4.555,5	6.482,9	(1.927,4)	(29,73)
Resultados por operaciones financieras	513,6	129,1	384,5	297,80
Margen ordinario	5.069,1	6.612,0	(1.542,9)	(23,33)
Gastos generales de administración	(2.692,2)	(3.454,7)	762,5	(22,07)
a) Explotación	(2.554,7)	(3.309,2)	754,4	(22,80)
<i>De personal</i>	(1.407,1)	(1.782,6)	375,5	(21,06)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(1.147,6)	(1.526,5)	378,9	(24,82)
b) Imputados	(137,4)	(145,5)	8,1	(5,57)
Amortización del inmovilizado	(292,7)	(347,2)	54,5	(15,70)
Otros resultados de explotación	(99,1)	(201,3)	102,2	(50,78)
Margen de explotación	1.985,1	2.608,7	(623,6)	(23,90)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	28,8	32,8	(4,0)	(12,12)
Provisiones netas para insolvencias	(337,7)	(1.053,3)	715,5	(67,93)
Otros resultados	75,2	108,4	(33,2)	(30,59)
Beneficio antes de impuestos	1.751,4	1.696,7	54,8	3,23
Beneficio neto consolidado	1.470,8	1.461,1	9,7	0,66
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.318,5	1.382,7	(64,2)	(4,65)

Proforma Brasil

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	1.204,0	2.064,0	(860,0)	(41,67)
Comisiones netas	512,4	613,2	(100,9)	(16,45)
Margen básico	1.716,4	2.677,3	(960,9)	(35,89)
Resultados por operaciones financieras	261,2	(359,3)	620,5	—
Margen ordinario	1.977,6	2.318,0	(340,4)	(14,69)
Gastos generales de administración	(851,0)	(972,5)	121,4	(12,49)
a) Explotación	(851,0)	(972,5)	121,4	(12,49)
<i>De personal</i>	(526,7)	(623,0)	96,3	(15,46)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(324,3)	(349,5)	25,2	(7,20)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(100,7)	(92,0)	(8,8)	9,54
Otros resultados de explotación	(33,9)	(77,9)	43,9	(56,43)
Margen de explotación	991,9	1.175,7	(183,8)	(15,64)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	14,3	14,3	(0,0)	(0,12)
Provisiones netas para insolvencias	(159,8)	(267,6)	107,8	(40,28)
Otros resultados	97,8	135,5	(37,7)	(27,80)
Beneficio antes de impuestos	944,2	1.057,9	(113,7)	(10,75)
Beneficio neto consolidado	715,1	812,4	(97,4)	(11,98)
Beneficio neto atribuido al Grupo	701,0	801,9	(100,9)	(12,58)

Proforma México

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	805,6	1.101,2	(295,6)	(26,84)
Comisiones netas	418,8	495,6	(76,8)	(15,50)
Margen básico	1.224,4	1.596,8	(372,4)	(23,32)
Resultados por operaciones financieras	92,3	246,3	(154,0)	(62,53)
Margen ordinario	1.316,7	1.843,2	(526,5)	(28,56)
Gastos generales de administración	(660,9)	(901,7)	240,9	(26,71)
a) Explotación	(660,9)	(901,7)	240,9	(26,71)
<i>De personal</i>	(345,2)	(459,9)	114,7	(24,95)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(315,7)	(441,8)	126,1	(28,55)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(55,2)	(75,2)	20,0	(26,53)
Otros resultados de explotación	(44,9)	(75,4)	30,4	(40,36)
Margen de explotación	555,7	790,9	(235,2)	(29,74)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	13,3	8,5	4,8	55,91
Provisiones netas para insolvencias	26,7	(35,0)	61,6	—
Otros resultados	(57,1)	(58,7)	1,6	(2,73)
Beneficio antes de impuestos	538,6	705,8	(167,2)	(23,69)
Beneficio neto consolidado	501,9	690,4	(188,5)	(27,31)
Beneficio neto atribuido al Grupo	406,4	681,4	(275,1)	(40,36)

Proforma Chile

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	572,2	783,1	(210,9)	(26,93)
Comisiones netas	209,6	207,6	1,9	0,93
Margen básico	781,7	990,7	(209,0)	(21,09)
Resultados por operaciones financieras	47,2	87,5	(40,3)	(46,06)
Margen ordinario	828,9	1.078,2	(249,3)	(23,12)
Gastos generales de administración	(340,1)	(448,4)	108,3	(24,15)
a) Explotación	(340,1)	(448,4)	108,3	(24,15)
<i>De personal</i>	(181,2)	(246,2)	65,0	(26,39)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(158,9)	(202,2)	43,3	(21,44)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(47,3)	(59,6)	12,3	(20,61)
Otros resultados de explotación	(4,8)	(0,6)	(4,2)	742,11
Margen de explotación	436,7	569,7	(132,9)	(23,34)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	8,7	7,9	0,8	10,11
Provisiones netas para insolvencias	(98,5)	(127,1)	28,5	(22,47)
Otros resultados	(21,5)	(107,0)	85,5	(79,89)
Beneficio antes de impuestos	325,4	343,5	(18,1)	(5,27)
Beneficio neto consolidado	278,9	292,6	(13,6)	(4,65)
Beneficio neto atribuido al Grupo	243,5	228,9	14,6	6,37

Proforma Brasil

Millones de reales brasileños

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	4.165,0	5.440,4	(1.275,4)	(23,44)
Comisiones netas	1.772,4	1.616,4	156,1	9,66
Margen básico	5.937,4	7.056,8	(1.119,3)	(15,86)
Resultados por operaciones financieras	903,4	(947,0)	1.850,5	—
Margen ordinario	6.840,9	6.109,7	731,1	11,97
Gastos generales de administración	(2.943,9)	(2.563,2)	(380,7)	14,85
a) Explotación	(2.943,9)	(2.563,2)	(380,7)	14,85
<i>De personal</i>	(1.821,9)	(1.642,0)	(179,9)	10,96
<i>Otros gastos administrativos</i>	(1.122,0)	(921,2)	(200,8)	21,80
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(348,5)	(242,4)	(106,1)	43,76
Otros resultados de explotación	(117,3)	(205,2)	87,9	(42,82)
Margen de explotación	3.431,1	3.098,9	332,2	10,72
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	49,5	37,8	11,7	31,09
Provisiones netas para insolvencias	(552,8)	(705,3)	152,5	(21,62)
Otros resultados	338,3	357,1	(18,7)	(5,25)
Beneficio antes de impuestos	3.266,2	2.788,4	477,7	17,13
Beneficio neto consolidado	2.473,6	2.141,4	332,2	15,51
Beneficio neto atribuido al Grupo	2.424,8	2.113,6	311,3	14,73



Proforma México

Millones de nuevos pesos mexicanos

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	9.810,4	9.976,8	(166,4)	(1,67)
Comisiones netas	5.099,3	4.489,7	609,6	13,58
Margen básico	14.909,7	14.466,5	443,2	3,06
Resultados por operaciones financieras	1.124,0	2.231,8	(1.107,8)	(49,64)
Margen ordinario	16.033,7	16.698,3	(664,6)	(3,98)
Gastos generales de administración	(8.047,3)	(8.169,1)	121,8	(1,49)
a) Explotación	(8.047,3)	(8.169,1)	121,8	(1,49)
<i>De personal</i>	<i>(4.203,2)</i>	<i>(4.166,6)</i>	<i>(36,6)</i>	<i>0,88</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(3.844,0)</i>	<i>(4.002,5)</i>	<i>158,5</i>	<i>(3,96)</i>
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(672,7)	(681,2)	8,5	(1,25)
Otros resultados de explotación	(547,3)	(682,7)	135,4	(19,84)
Margen de explotación	6.766,5	7.165,2	(398,8)	(5,57)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	162,1	77,3	84,7	109,56
Provisiones netas para insolvencias	324,6	(316,8)	641,4	—
Otros resultados	(694,7)	(531,3)	(163,4)	30,75
Beneficio antes de impuestos	6.558,4	6.394,4	164,0	2,56
Beneficio neto consolidado	6.111,4	6.254,8	(143,4)	(2,29)
Beneficio neto atribuido al Grupo	4.948,5	6.173,5	(1.225,0)	(19,84)

Proforma Chile

Millones de pesos chilenos

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	445.535,5	506.624,7	(61.089,1)	(12,06)
Comisiones netas	163.186,5	134.331,6	28.855,0	21,48
Margen básico	608.722,1	640.956,2	(32.234,2)	(5,03)
Resultados por operaciones financieras	36.752,3	56.604,1	(19.851,9)	(35,07)
Margen ordinario	645.474,3	697.560,3	(52.086,0)	(7,47)
Gastos generales de administración	(264.810,8)	(290.077,7)	25.266,9	(8,71)
a) Explotación	(264.810,8)	(290.077,7)	25.266,9	(8,71)
<i>De personal</i>	<i>(141.111,5)</i>	<i>(159.262,4)</i>	<i>18.150,9</i>	<i>(11,40)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(123.699,3)</i>	<i>(130.815,3)</i>	<i>7.116,0</i>	<i>(5,44)</i>
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	—
Amortización del inmovilizado	(36.846,7)	(38.559,9)	1.713,2	(4,44)
Otros resultados de explotación	(3.737,6)	(368,8)	(3.368,9)	913,57
Margen de explotación	340.079,2	368.554,0	(28.474,8)	(7,73)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	6.798,6	5.129,6	1.668,9	32,54
Provisiones netas para insolvencias	(76.717,0)	(82.207,5)	5.490,5	(6,68)
Otros resultados	(16.760,9)	(69.231,0)	52.470,1	(75,79)
Beneficio antes de impuestos	253.399,9	222.245,1	31.154,8	14,02
Beneficio neto consolidado	217.204,5	189.265,4	27.939,0	14,76
Beneficio neto atribuido al Grupo	189.598,7	148.093,1	41.505,6	28,03



Créditos sobre clientes (brutos) Millones de euros	Variación (%)				Cuota*
	2003	2002	Total	sin tipo cambio	
Brasil	4.357,5	3.928,1	10,93	9,51	4,9%
México	8.899,9	12.428,6	(28,39)	(7,68)**	14,1%
Chile	8.804,9	9.475,2	(7,07)	(7,93)	22,6%
Puerto Rico	4.066,0	4.062,8	0,08	20,53	10,2%
Venezuela	924,1	1.140,2	(18,95)	11,67	14,9%
Resto	2.658,0	3.175,2	(16,29)	(8,45)	6,1%
Total	29.710,4	34.210,0	(13,15)	(1,85)	10,8%

(*).- Últimas disponibles
(**).- Excluyendo nota IPAB de Serfin, pagaré FOBAPROA de Santander Mexicano y carteras reestructuradas: +24%

Recursos de clientes en balance

Millones de euros

	2003	2002	Variación (%)		Cuota*
			Total	sin tipo cambio	
Brasil	5.586,4	5.618,5	(0,57)	(1,34)	4,0%
México	15.657,8	18.419,9	(15,00)	9,62**	14,2%
Chile	10.368,8	11.712,9	(11,47)	(12,33)	20,7%
Puerto Rico	3.465,0	4.357,6	(20,48)	4,65	9,1%
Venezuela	2.503,6	2.077,2	20,53	66,02	12,4%
Resto	3.199,3	3.532,0	(9,42)	0,74	6,3%
Total	40.781,0	45.718,1	(10,80)	4,05	9,2%

(*).- Cuota en depósitos. Últimas disponibles

(**).- Depósitos sin CTAs aumentan el 17,4%



Fondos de inversión Millones de euros	Variación (%)				Cuota*
	2003	2002	Total	sin tipo cambio	
Brasil	6.275,3	4.059,8	54,57	52,58	4,5%
México	3.362,4	3.927,0	(14,38)	10,38	13,2%
Chile	1.488,3	1.496,4	(0,54)	(1,46)	21,1%
Puerto Rico	817,3	613,2	33,29	60,53	21,7%
Venezuela	3,7	4,4	(16,06)	15,65	7,7%
Resto	311,2	187,8	65,73	77,77	10,4%
Total	12.258,3	10.288,7	19,14	29,53	7,8%

(*).- Últimas disponibles. En Puerto Rico se incluyen carteras administradas

Planes de pensiones Millones de euros			Variación (%)		Cuota*
	2003	2002	Total	sin tipo cambio	
México	2.427,5	2.587,6	(6,19)	20,94	8,8%
Chile	4.432,5	3.716,2	19,28	18,18	11,3%
Resto	5.112,4	4.554,7	12,25	25,30	18,5%
Total	11.972,5	10.858,5	10,26	21,83	12,7%

(*).- Ultimas disponibles

Ratio de morosidad*

%

	2002	31.03.03	30.06.03	30.09.03	2003
Brasil	2,86	1,85	2,33	2,86	2,68
México	1,31	1,43	1,40	1,27	1,33
Chile	4,23	3,89	4,00	4,31	4,70
Puerto Rico	2,37	2,25	2,03	2,94	2,66
Venezuela	6,10	8,96	9,37	7,52	5,72
Resto	16,83	15,71	13,62	14,85	12,77
Total	4,07	3,82	3,84	4,03	3,89

(*).- Criterio España

Cobertura de morosidad*

%

	2002	31.03.03	30.06.03	30.09.03	2003
Brasil	189,2	235,2	212,9	186,5	189,6
México	265,2	218,7	252,1	265,8	284,3
Chile	93,8	100,4	106,1	105,3	103,1
Puerto Rico	106,4	108,6	105,2	107,8	95,8
Venezuela	94,6	100,0	102,6	134,3	152,6
Resto	71,8	78,4	78,3	76,2	80,3
Total	113,8	115,9	121,5	121,5	125,2

(*).- Criterio España

Gestión de Activos y Banca Privada

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	93,6	114,3	(20,7)	(18,09)
Comisiones netas	677,1	721,3	(44,2)	(6,13)
Margen básico	770,7	835,6	(64,9)	(7,77)
Resultados por operaciones financieras	28,1	34,2	(6,2)	(18,00)
Margen ordinario	798,7	869,8	(71,1)	(8,17)
Gastos generales de administración	(351,4)	(364,8)	13,4	(3,66)
a) Explotación	(333,8)	(344,3)	10,5	(3,05)
<i>De personal</i>	(211,7)	(209,8)	(1,9)	0,91
<i>Otros gastos administrativos</i>	(122,1)	(134,5)	12,4	(9,24)
b) Imputados	(17,6)	(20,5)	2,8	(13,91)
Amortización del inmovilizado	(29,4)	(28,0)	(1,5)	5,18
Otros resultados de explotación	(1,3)	(0,6)	(0,6)	103,58
Margen de explotación	416,6	476,4	(59,8)	(12,55)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	69,5	48,7	20,8	42,72
Provisiones netas para insolvencias	(4,1)	(4,2)	0,1	(1,50)
Otros resultados	(6,3)	(38,7)	32,3	(83,62)
Beneficio antes de impuestos	475,6	482,2	(6,6)	(1,37)
Beneficio neto consolidado	336,8	331,3	5,5	1,66
Beneficio neto atribuido al Grupo	319,6	327,0	(7,4)	(2,26)

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Balance				
Créditos sobre clientes (neto)	1.548,7	1.448,8	99,8	6,89
Deudas del Estado	4,5	11,0	(6,5)	(59,11)
Entidades de crédito	6.036,1	6.732,2	(696,1)	(10,34)
Cartera de valores	845,3	701,7	143,6	20,47
Otras cuentas de activo	521,5	571,9	(50,4)	(8,82)
Total Activo / Pasivo	8.956,0	9.465,6	(509,6)	(5,38)
Débitos / cesión temporal de activos	6.136,2	7.216,8	(1.080,6)	(14,97)
Valores negociables	0,0	0,0	0,0	—
Pasivos subordinados	0,0	0,0	0,0	—
Entidades de crédito	1.405,6	893,7	512,0	57,29
Otras cuentas de pasivo	821,2	835,4	(14,2)	(1,70)
Capital asignado	593,0	519,7	73,3	14,11
Recursos fuera de balance	18.387,1	14.583,9	3.803,3	26,08
Fondos de inversión	14.735,2	11.603,9	3.131,3	26,98
Planes de pensiones	104,3	72,2	32,1	44,53
Patrimonios administrados	3.547,7	2.907,8	639,9	22,00
Recursos gestionados de clientes	24.523,4	21.800,7	2.722,7	12,49
Total recursos gestionados	27.343,2	24.049,5	3.293,7	13,70

Banca Mayorista Global

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación	379,0	455,1	(76,0)	(16,71)
Comisiones netas	330,8	326,0	4,8	1,48
Margen básico	709,8	781,0	(71,2)	(9,12)
Resultados por operaciones financieras	76,3	(6,0)	82,2	—
Margen ordinario	786,1	775,1	11,0	1,42
Gastos generales de administración	(373,7)	(399,1)	25,4	(6,36)
a) Explotación	(295,0)	(314,9)	19,9	(6,33)
<i>De personal</i>	<i>(197,2)</i>	<i>(218,2)</i>	<i>21,0</i>	<i>(9,63)</i>
<i>Otros gastos administrativos</i>	<i>(97,7)</i>	<i>(96,7)</i>	<i>(1,1)</i>	<i>1,11</i>
b) Imputados	(78,7)	(84,2)	5,5	(6,48)
Amortización del inmovilizado	(27,3)	(29,8)	2,4	(8,20)
Otros resultados de explotación	(1,8)	(1,3)	(0,5)	38,32
Margen de explotación	383,2	344,9	38,3	11,11
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(4,0)	(1,7)	(2,3)	130,46
Provisiones netas para insolvencias	(43,3)	(65,4)	22,1	(33,80)
Otros resultados	(30,3)	(18,9)	(11,4)	60,25
Beneficio antes de impuestos	305,7	258,9	46,8	18,06
Beneficio neto consolidado	229,0	176,9	52,1	29,42
Beneficio neto atribuido al Grupo	225,6	176,3	49,2	27,93

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Balance				
Créditos sobre clientes (neto)	16.356,9	19.350,7	(2.993,8)	(15,47)
Deudas del Estado	4.869,6	6.142,9	(1.273,3)	(20,73)
Entidades de crédito	26.244,8	33.160,0	(6.915,2)	(20,85)
Cartera de valores	6.406,4	5.615,0	791,4	14,10
Otras cuentas de activo	8.209,6	5.504,5	2.705,1	49,14
Total Activo / Pasivo	62.087,3	69.773,1	(7.685,8)	(11,02)
Débitos / cesión temporal de activos	20.430,2	24.542,3	(4.112,1)	(16,76)
Valores negociables	508,5	1.227,5	(719,1)	(58,58)
Pasivos subordinados	32,4	32,4	0,0	0,00
Entidades de crédito	20.477,1	22.050,2	(1.573,1)	(7,13)
Otras cuentas de pasivo	19.073,5	20.153,2	(1.079,7)	(5,36)
Capital asignado	1.565,7	1.767,4	(201,8)	(11,42)
Recursos fuera de balance	1.034,0	902,4	131,7	14,59
Fondos de inversión	441,7	391,4	50,3	12,86
Planes de pensiones	575,6	488,7	86,8	17,77
Patrimonios administrados	16,8	22,3	(5,5)	(24,57)
Recursos gestionados de clientes	22.005,1	26.704,6	(4.699,5)	(17,60)
Total recursos gestionados	63.121,3	70.675,4	(7.554,1)	(10,69)

Gestión financiera y participaciones

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Margen de intermediación (sin dividendos)	(434,5)	(660,3)	225,7	(34,19)
Dividendos	321,8	386,0	(64,1)	(16,62)
Margen de intermediación	(112,7)	(274,3)	161,6	(58,92)
Comisiones netas	11,4	9,9	1,5	14,96
Margen básico	(101,3)	(264,4)	163,1	(61,68)
Resultados por operaciones financieras	217,6	128,5	89,0	69,30
Margen ordinario	116,2	(135,9)	252,1	—
Gastos generales de administración	(114,6)	(69,2)	(45,3)	65,49
a) Explotación	(108,9)	(63,2)	(45,7)	72,42
<i>De personal</i>	(16,8)	(19,7)	2,9	(14,67)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(92,1)	(43,4)	(48,6)	112,00
b) Imputados	(5,7)	(6,1)	0,4	(6,70)
Amortización del inmovilizado	(59,4)	(99,0)	39,5	(39,94)
Otros resultados de explotación	(4,5)	33,9	(38,3)	—
Margen de explotación	(62,3)	(270,2)	208,0	(76,96)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	258,7	162,4	96,3	59,33
Provisiones netas para insolvencias	(212,7)	115,9	(328,6)	—
Otros resultados	1.615,8	626,6	989,2	157,89
Amortización acelerada del fondo de comercio	(1.719,2)	(702,9)	(1.016,3)	144,59
Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)	(119,6)	(68,3)	(51,3)	75,21
Beneficio neto consolidado (cash-basis*)	128,6	123,8	4,8	3,89
Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)	(237,9)	(264,6)	26,7	(10,10)

(*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Balance				
Deudas del Estado, CBEs y otros	22.204,2	14.805,1	7.399,0	49,98
Cartera de valores	21.910,8	10.002,8	11.908,0	119,05
Fondo de comercio	7.379,5	9.950,1	(2.570,7)	(25,84)
Liquidez prestada al Grupo	23.986,1	17.847,1	6.139,1	34,40
Dotación capital al resto del Grupo	15.629,5	14.334,4	1.295,1	9,03
Otras cuentas de activo	13.770,1	12.600,1	1.170,0	9,29
Total Activo / Pasivo	104.880,2	79.539,6	25.340,6	31,86
Cesión temporal de activos	23.393,2	13.438,4	9.954,8	74,08
Valores negociables	26.499,0	17.285,9	9.213,1	53,30
Pasivos subordinados	9.445,4	10.796,1	(1.350,7)	(12,51)
Acciones preferentes	3.984,4	4.916,8	(932,4)	(18,96)
Otras cuentas de pasivo	24.360,9	16.379,7	7.981,2	48,73
Capital y reservas del Grupo	17.197,3	16.722,7	474,6	2,84
Recursos fuera de balance	0,0	0,0	0,0	—
Fondos de inversión	0,0	0,0	0,0	—
Planes de pensiones	0,0	0,0	0,0	—
Patrimonios administrados	0,0	0,0	0,0	—
Recursos gestionados de clientes	39.580,2	34.144,1	5.436,1	15,92
Total recursos gestionados	104.880,2	79.539,6	25.340,6	31,86

Participaciones financieras en Europa

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Contribución a resultados*	242,3	285,8	(43,5)	(15,22)
Coste de financiación	(82,5)	(146,6)	64,1	(43,73)
Margin	159,9	139,3	20,6	14,79
Costes de explotación	(2,3)	(2,3)	0,0	(1,63)
Resultados por enajenaciones y otros	125,2	979,2	(854,1)	(87,22)
Beneficio antes de impuestos	282,7	1.116,2	(833,5)	(74,67)
Beneficio neto atribuido al Grupo	331,7	980,2	(648,5)	(66,16)

(*).- Incluye dividendos recibidos y resultados por puesta en equivalencia de las participaciones

Participaciones Industriales

Millones de euros

	2003	2002	Variación 2003 / 2002	
			Absoluta	(%)
Resultados				
Contribución a resultados*	356,9	271,4	85,5	31,50
Coste de financiación	(85,5)	(135,6)	50,1	(36,92)
Margen	271,3	135,8	135,6	99,84
Costes de explotación	(17,9)	(17,5)	(0,4)	2,06
Resultados por enajenaciones y otros	196,7	713,9	(517,1)	(72,44)
Beneficio antes de impuestos	450,2	832,1	(381,9)	(45,90)
Beneficio neto atribuido al Grupo	378,5	716,2	(337,6)	(47,14)

(*).- Incluye dividendos recibidos y resultados por puesta en equivalencia de las participaciones

Total Grupo
Evolución trimestral
Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	2.461,6	2.574,2	2.243,5	2.079,4	1.899,0	2.028,9	1.990,6	2.039,8
Comisiones netas	1.099,7	1.149,6	1.054,1	986,0	998,5	1.047,4	1.055,3	1.069,4
Margen básico	3.561,2	3.723,8	3.297,6	3.065,4	2.897,5	3.076,3	3.045,9	3.109,2
Rtdos. por operaciones financieras	246,1	7,2	(74,9)	177,9	267,9	316,0	256,3	158,6
Margen ordinario	3.807,3	3.731,0	3.222,7	3.243,2	3.165,4	3.392,3	3.302,2	3.267,8
Gastos generales de administración	(1.943,6)	(1.869,9)	(1.695,2)	(1.813,4)	(1.575,5)	(1.631,1)	(1.620,8)	(1.650,3)
a) De personal	(1.225,6)	(1.167,0)	(1.060,6)	(1.068,5)	(990,3)	(1.019,7)	(1.011,8)	(1.027,6)
b) Otros gastos administrativos	(718,0)	(702,9)	(634,6)	(744,9)	(585,2)	(611,4)	(609,0)	(622,7)
Amortización del inmovilizado	(233,3)	(227,3)	(212,4)	(216,9)	(189,8)	(187,8)	(190,0)	(195,2)
Otros resultados de explotación	(64,7)	(68,3)	(44,8)	(48,7)	(31,1)	(43,2)	(44,7)	(47,5)
Margen de explotación	1.565,8	1.565,4	1.270,4	1.164,3	1.369,0	1.530,2	1.446,7	1.374,8
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	176,8	(41,1)	47,0	97,3	124,2	(15,8)	152,3	146,6
Provisiones netas para insolvencias	(491,5)	(491,2)	(446,9)	(218,6)	(332,8)	(481,2)	(289,3)	(392,3)
Otros resultados	(33,3)	51,3	118,1	533,7	645,8	208,2	(75,3)	932,3
Amortización acelerada fondo de comercio	0,0	(46,8)	(9,8)	(646,3)	(681,1)	(10,1)	(7,9)	(1.020,1)
Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)	1.217,8	1.037,6	978,9	930,3	1.125,0	1.231,2	1.226,5	1.041,2
Beneficio neto consolidado (cash-basis*)	979,9	841,6	807,2	812,7	919,4	1.001,9	962,9	870,3
Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)	823,4	704,0	691,3	684,1	771,6	837,3	799,5	724,9
Amortización ordinaria fondo de comercio	(152,9)	(178,0)	(166,0)	(158,8)	(159,1)	(157,1)	(162,3)	(44,0)
Beneficio neto atribuido al Grupo	670,5	526,0	525,3	525,3	612,5	680,3	637,2	680,9

(*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio

Banca Comercial Europa
Evolución trimestral

Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	1.084,6	1.172,3	1.099,7	1.117,7	1.095,0	1.148,3	1.187,0	1.202,8
Comisiones netas	439,2	542,1	493,0	490,0	511,6	556,2	519,8	527,8
Margen básico	1.523,8	1.714,3	1.592,7	1.607,7	1.606,6	1.704,5	1.706,8	1.730,6
Rtdos. por operaciones financieras	34,3	22,6	22,2	16,8	53,2	35,0	43,8	43,7
Margen ordinario	1.558,1	1.736,9	1.614,9	1.624,6	1.659,7	1.739,5	1.750,6	1.774,3
Gastos generales de administración	(814,0)	(824,9)	(804,5)	(826,3)	(796,0)	(793,7)	(781,3)	(797,0)
a) Explotación	(695,2)	(704,7)	(683,2)	(711,9)	(684,2)	(682,3)	(675,9)	(689,8)
<i>De personal</i>	(508,3)	(517,7)	(500,1)	(499,7)	(499,8)	(498,6)	(496,1)	(497,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(186,9)	(187,0)	(183,1)	(212,2)	(184,4)	(183,7)	(179,9)	(192,1)
b) Imputados	(118,7)	(120,2)	(121,2)	(114,4)	(111,8)	(111,4)	(105,4)	(107,2)
Amortización del inmovilizado	(94,2)	(100,2)	(97,5)	(104,4)	(92,0)	(91,5)	(89,8)	(92,3)
Otros resultados de explotación	(7,6)	(9,7)	(14,8)	(26,1)	(9,9)	(19,4)	(13,4)	(18,3)
Margen de explotación	642,3	802,1	698,1	667,7	761,8	834,9	866,1	866,8
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	12,3	12,7	13,6	33,6	18,3	23,5	18,1	28,0
Provisiones netas para insolvencias	(129,9)	(160,3)	(161,1)	(189,2)	(188,6)	(234,5)	(206,9)	(264,9)
Otros resultados	(9,3)	3,0	14,4	(52,6)	20,5	51,8	(25,0)	10,1
Beneficio antes de impuestos	515,4	657,5	565,1	459,5	611,9	675,6	652,2	640,0
Beneficio neto consolidado	381,0	485,8	422,6	347,2	440,5	482,6	479,4	460,1
Beneficio neto atribuido al Grupo	364,8	470,6	407,7	322,6	413,0	455,7	454,4	438,5

Banca Comercial Santander Central Hispano
Evolución trimestral

Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	531,4	528,5	499,0	505,8	497,3	517,1	522,0	528,4
Comisiones netas	261,8	310,2	292,6	279,8	300,2	343,5	320,4	351,9
Margen básico	793,2	838,8	791,6	785,6	797,5	860,6	842,4	880,3
Rtdos. por operaciones financieras	9,2	11,8	10,1	9,7	11,1	13,3	12,0	14,4
Margen ordinario	802,4	850,6	801,7	795,3	808,6	874,0	854,4	894,7
Gastos generales de administración	(424,1)	(399,7)	(400,6)	(400,8)	(393,2)	(391,6)	(391,1)	(383,3)
a) Explotación	(316,7)	(292,6)	(291,8)	(298,5)	(296,5)	(298,7)	(300,4)	(290,6)
<i>De personal</i>	(264,8)	(250,1)	(243,3)	(241,1)	(245,9)	(248,1)	(247,5)	(245,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(51,9)	(42,5)	(48,5)	(57,3)	(50,6)	(50,7)	(53,0)	(45,0)
b) Imputados	(107,4)	(107,0)	(108,7)	(102,3)	(96,7)	(92,9)	(90,7)	(92,7)
Amortización del inmovilizado	(46,9)	(46,2)	(46,1)	(45,4)	(44,5)	(44,5)	(44,5)	(44,5)
Otros resultados de explotación	(5,5)	(9,5)	(17,2)	(24,5)	(5,7)	(12,6)	(7,5)	(11,0)
Margen de explotación	325,9	395,2	337,9	324,6	365,1	425,2	411,3	455,9
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Provisiones netas para insolvencias	(71,6)	(65,7)	(63,6)	(83,9)	(76,7)	(89,2)	(91,6)	(114,2)
Otros resultados	1,6	(7,5)	13,2	(12,2)	5,9	2,7	(1,2)	(3,8)
Beneficio antes de impuestos	255,9	322,0	287,4	228,5	294,3	338,7	318,5	337,9
Beneficio neto consolidado	184,2	231,5	207,1	164,4	211,6	243,7	229,2	243,3
Beneficio neto atribuido al Grupo	184,1	231,3	206,5	164,0	211,5	243,5	228,6	242,9

Banesto
Evolución trimestral

Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	250,1	255,6	250,2	246,8	260,1	263,5	268,4	266,8
Comisiones netas	106,8	110,6	105,1	109,6	108,9	116,8	118,3	118,4
Margen básico	356,9	366,2	355,3	356,4	369,1	380,3	386,7	385,2
Rtdos. por operaciones financieras	13,4	9,9	10,0	13,6	18,9	18,1	6,3	13,8
Margen ordinario	370,3	376,1	365,3	370,0	388,0	398,4	392,9	399,0
Gastos generales de administración	(188,8)	(189,0)	(184,1)	(200,4)	(189,7)	(190,0)	(184,4)	(200,6)
a) Explotación	(183,4)	(182,8)	(178,2)	(194,0)	(183,5)	(182,2)	(178,9)	(194,0)
<i>De personal</i>	(136,4)	(136,8)	(133,7)	(136,6)	(136,6)	(137,0)	(134,0)	(137,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(47,0)	(46,0)	(44,5)	(57,4)	(46,9)	(45,2)	(44,9)	(56,5)
b) Imputados	(5,4)	(6,2)	(5,8)	(6,5)	(6,2)	(7,9)	(5,5)	(6,6)
Amortización del inmovilizado	(24,8)	(24,1)	(22,5)	(25,0)	(25,6)	(26,0)	(24,7)	(24,8)
Otros resultados de explotación	(5,7)	(3,3)	(1,0)	(4,0)	(3,3)	(6,1)	(4,3)	(6,2)
Margen de explotación	151,0	159,7	157,8	140,5	169,4	176,3	179,5	167,4
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	9,5	8,8	9,1	28,8	11,8	18,8	16,9	27,0
Provisiones netas para insolvencias	(28,4)	(28,5)	(20,9)	(40,5)	(41,2)	(44,3)	(34,9)	(51,0)
Otros resultados	11,6	22,6	(5,9)	(12,9)	16,7	25,7	(6,1)	(9,2)
Beneficio antes de impuestos	143,7	162,6	140,1	115,9	156,6	176,5	155,5	134,2
Beneficio neto consolidado	110,7	123,2	112,0	88,2	111,9	124,5	114,9	85,1
Beneficio neto atribuido al Grupo	106,7	119,3	110,2	78,0	97,0	108,6	100,7	73,5

Banca Comercial Portugal
Evolución trimestral

Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	173,9	161,2	154,7	159,4	151,1	164,1	151,9	146,1
Comisiones netas	41,9	43,2	47,8	52,2	52,5	59,4	61,5	58,7
Margen básico	215,8	204,4	202,5	211,6	203,6	223,5	213,4	204,8
Rtdos. por operaciones financieras	3,7	7,1	2,4	3,7	5,5	(15,4)	12,7	4,2
Margen ordinario	219,5	211,5	204,9	215,3	209,1	208,1	226,2	209,0
Gastos generales de administración	(106,2)	(103,6)	(103,5)	(107,0)	(103,7)	(100,9)	(102,5)	(105,6)
a) Explotación	(102,9)	(100,0)	(99,9)	(103,7)	(100,2)	(96,6)	(98,7)	(102,6)
<i>De personal</i>	(63,9)	(64,8)	(65,4)	(67,2)	(65,0)	(62,9)	(63,6)	(64,3)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(39,0)	(35,2)	(34,5)	(36,5)	(35,2)	(33,7)	(35,1)	(38,3)
b) Imputados	(3,3)	(3,6)	(3,6)	(3,3)	(3,4)	(4,3)	(3,8)	(3,0)
Amortización del inmovilizado	(12,7)	(13,9)	(15,3)	(19,1)	(13,9)	(13,3)	(13,4)	(15,5)
Otros resultados de explotación	(0,4)	(1,4)	(1,0)	(1,1)	(0,8)	(0,8)	(0,9)	(0,8)
Margen de explotación	100,2	92,6	85,1	88,1	90,7	93,0	109,3	87,1
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,6	0,6	0,6	2,3	0,4	0,4	0,0	(0,9)
Provisiones netas para insolvencias	(3,4)	(12,9)	(23,4)	(10,8)	(13,3)	(31,7)	(19,5)	(43,2)
Otros resultados	(21,0)	(12,8)	5,1	(18,3)	(4,3)	11,8	(19,9)	32,1
Beneficio antes de impuestos	76,4	67,5	67,3	61,2	73,6	73,4	69,9	75,1
Beneficio neto consolidado	59,2	60,9	57,0	58,6	62,0	62,8	60,3	63,8
Beneficio neto atribuido al Grupo	48,0	51,3	46,1	45,8	52,0	53,9	51,5	55,8

Financiación Consumo Europa
Evolución trimestral

Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	119,3	202,1	178,1	187,2	172,4	192,4	239,8	259,2
Comisiones netas	18,0	65,7	37,2	37,7	43,5	25,9	13,2	(3,1)
Margen básico	137,3	267,8	215,3	224,9	215,9	218,4	252,9	256,1
Rtdos. por operaciones financieras	0,1	(0,5)	(0,4)	(12,7)	15,9	15,1	10,9	10,1
Margen ordinario	137,4	267,4	214,9	212,2	231,8	233,5	263,8	266,2
Gastos generales de administración	(67,2)	(106,6)	(94,7)	(92,1)	(93,6)	(89,4)	(90,8)	(100,1)
a) Explotación	(65,1)	(103,9)	(92,3)	(90,4)	(90,9)	(85,8)	(87,9)	(97,4)
<i>De personal</i>	(34,0)	(57,1)	(49,1)	(46,0)	(46,5)	(45,1)	(47,1)	(48,4)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(31,1)	(46,8)	(43,2)	(44,4)	(44,4)	(40,7)	(40,8)	(49,1)
b) Imputados	(2,1)	(2,6)	(2,4)	(1,7)	(2,7)	(3,7)	(2,9)	(2,7)
Amortización del inmovilizado	(8,4)	(14,4)	(11,7)	(12,8)	(7,2)	(6,9)	(6,6)	(7,0)
Otros resultados de explotación	4,3	4,7	4,6	3,8	0,3	0,5	(0,3)	0,1
Margen de explotación	66,1	151,1	113,2	111,1	131,4	137,7	166,2	159,2
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	2,1	3,3	4,0	2,6	6,1	4,3	1,1	1,9
Provisiones netas para insolvencias	(22,1)	(46,5)	(47,7)	(39,6)	(50,4)	(56,6)	(59,5)	(56,2)
Otros resultados	(1,6)	0,7	1,9	5,0	4,2	12,6	2,3	(5,6)
Beneficio antes de impuestos	44,6	108,6	71,3	79,1	91,3	97,9	110,1	99,4
Beneficio neto consolidado	32,0	73,2	47,4	62,0	58,5	62,1	73,5	73,2
Beneficio neto atribuido al Grupo	30,9	71,7	45,9	60,7	55,9	60,2	72,1	71,5

Banca Comercial América
Evolución trimestral

Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	1.309,0	1.170,9	1.088,4	1.021,0	775,4	704,3	730,8	754,8
Comisiones netas	360,1	330,1	293,2	284,5	237,3	241,1	277,3	280,3
Margen básico	1.669,1	1.501,0	1.381,6	1.305,5	1.012,8	945,4	1.008,1	1.035,0
Rtdos. por operaciones financieras	192,3	(107,6)	(36,6)	55,5	108,7	94,3	202,7	95,5
Margen ordinario	1.861,4	1.393,4	1.345,0	1.361,0	1.121,5	1.039,7	1.210,8	1.130,5
Gastos generales de administración	(918,9)	(831,0)	(701,0)	(768,4)	(586,2)	(610,4)	(626,4)	(647,0)
a) Explotación	(886,5)	(792,4)	(665,3)	(738,2)	(556,0)	(580,0)	(596,0)	(607,0)
<i>De personal</i>	(495,6)	(430,4)	(354,8)	(362,2)	(300,7)	(322,4)	(328,0)	(319,3)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(391,0)	(362,0)	(310,5)	(375,9)	(255,3)	(257,6)	(268,0)	(287,7)
b) Imputados	(32,4)	(38,6)	(35,7)	(30,2)	(30,2)	(30,4)	(30,4)	(40,0)
Amortización del inmovilizado	(98,8)	(88,4)	(77,7)	(71,8)	(64,0)	(68,6)	(74,8)	(73,6)
Otros resultados de explotación	(57,1)	(57,9)	(46,9)	(38,3)	(20,9)	(24,4)	(24,1)	(28,7)
Margen de explotación	786,7	416,1	519,3	482,5	450,4	336,4	485,5	381,3
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(0,3)	(2,8)	0,8	0,8	0,1	0,4	(0,7)	(4,6)
Provisiones netas para insolvencias	(426,9)	(230,7)	(296,3)	(100,3)	(33,4)	(65,4)	(94,8)	(146,9)
Otros resultados	95,5	146,6	115,4	(212,1)	(53,3)	53,1	(29,7)	104,3
Beneficio antes de impuestos	454,9	329,1	339,2	170,9	363,7	324,4	360,3	334,1
Beneficio neto consolidado	386,5	321,4	205,2	259,6	343,3	288,4	315,0	250,7
Beneficio neto atribuido al Grupo	368,1	293,5	193,8	243,0	325,3	248,5	276,8	213,8

Comercial Brasil
Evolución trimestral
Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	507,1	480,6	518,9	544,0	332,7	238,1	278,4	331,7
Comisiones netas	149,6	140,5	106,4	89,8	86,2	95,9	107,6	107,4
Margen básico	656,6	621,1	625,3	633,8	418,9	334,0	386,0	439,1
Rtdos. por operaciones financieras	35,9	(195,0)	(153,9)	(46,0)	16,6	33,0	150,9	60,3
Margen ordinario	692,6	426,1	471,4	587,8	435,5	367,0	536,9	499,4
Gastos generales de administración	(291,8)	(263,6)	(190,3)	(200,5)	(170,1)	(192,5)	(218,2)	(245,6)
a) Explotación	(291,8)	(263,6)	(190,3)	(200,5)	(170,1)	(192,5)	(218,2)	(245,6)
<i>De personal</i>	(187,5)	(166,8)	(129,4)	(122,0)	(105,9)	(121,8)	(135,1)	(148,0)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(104,4)	(96,8)	(60,9)	(78,5)	(64,2)	(70,6)	(83,1)	(97,6)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(25,2)	(26,5)	(21,2)	(18,9)	(19,3)	(23,4)	(27,5)	(30,5)
Otros resultados de explotación	(20,1)	(22,8)	(20,1)	(14,7)	(6,5)	(10,4)	(8,6)	(8,1)
Margen de explotación	355,4	113,2	239,8	353,7	239,6	140,8	282,6	215,2
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,4	(0,3)	0,1	0,9	0,3	0,4	0,4	0,3
Provisiones netas para insolvencias	(73,5)	(98,3)	(54,3)	(41,1)	(24,5)	(24,1)	(44,4)	(66,4)
Otros resultados	13,1	73,8	71,5	(22,7)	6,2	47,9	(21,2)	65,0
Beneficio antes de impuestos	295,4	88,4	257,1	290,8	221,6	165,0	217,4	214,2
Beneficio neto consolidado	220,8	75,0	101,6	329,7	183,8	127,7	173,9	143,0
Beneficio neto atribuido al Grupo	217,0	78,1	95,6	326,7	179,1	125,6	171,1	139,6

Comercial México
Evolución trimestral
Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	315,2	267,4	282,9	224,3	208,0	221,8	200,2	163,0
Comisiones netas	68,8	78,8	72,6	96,6	68,0	59,3	72,4	66,0
Margen básico	384,1	346,2	355,5	320,9	276,0	281,2	272,6	229,1
Rtdos. por operaciones financieras	71,8	12,9	48,7	108,9	37,6	15,7	10,5	24,2
Margen ordinario	455,9	359,1	404,1	429,9	313,5	296,9	283,1	253,2
Gastos generales de administración	(226,1)	(195,4)	(182,3)	(236,3)	(162,8)	(164,3)	(146,3)	(129,4)
a) Explotación	(226,1)	(195,4)	(182,3)	(236,3)	(162,8)	(164,3)	(146,3)	(129,4)
<i>De personal</i>	(120,8)	(99,2)	(95,0)	(107,9)	(82,5)	(87,3)	(72,6)	(67,4)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(105,4)	(96,2)	(87,3)	(128,3)	(80,3)	(77,0)	(73,7)	(62,0)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(22,4)	(18,5)	(15,3)	(16,9)	(12,4)	(13,9)	(14,3)	(13,8)
Otros resultados de explotación	(23,1)	(19,0)	(18,2)	(15,1)	(10,2)	(11,5)	(11,2)	(12,0)
Margen de explotación	184,3	126,1	188,3	161,6	128,1	107,2	111,3	98,0
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(1,0)	(1,8)	0,8	(0,0)	(0,3)	0,0	(0,4)	0,5
Provisiones netas para insolvencias	(0,7)	2,7	(9,8)	(25,5)	56,7	(7,6)	(12,2)	(10,2)
Otros resultados	2,1	32,8	(3,7)	(90,1)	(34,3)	(7,7)	(10,0)	(2,4)
Beneficio antes de impuestos	184,7	159,8	175,5	46,0	150,2	92,0	88,6	85,8
Beneficio neto consolidado	179,2	165,8	179,8	70,7	149,6	94,5	87,7	83,3
Beneficio neto atribuido al Grupo	177,1	163,4	177,7	68,8	139,2	71,5	63,9	60,0

Comercial Chile
Evolución trimestral
Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	198,4	228,7	168,8	180,3	142,9	161,1	139,3	121,9
Comisiones netas	35,2	32,2	37,2	36,1	29,1	29,6	36,8	47,2
Margen básico	233,6	260,9	206,0	216,4	172,1	190,6	176,1	169,0
Rtdos. por operaciones financieras	28,3	9,7	51,4	(6,8)	14,4	3,8	6,8	16,8
Margen ordinario	261,8	270,5	257,4	209,6	186,5	194,4	182,8	185,9
Gastos generales de administración	(110,8)	(106,5)	(98,8)	(95,3)	(78,5)	(75,7)	(78,2)	(74,7)
a) Explotación	(110,8)	(106,5)	(98,8)	(95,3)	(78,5)	(75,7)	(78,2)	(74,7)
<i>De personal</i>	(64,2)	(62,7)	(48,3)	(47,4)	(40,5)	(41,2)	(43,9)	(34,5)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(46,7)	(43,8)	(50,5)	(47,9)	(37,9)	(34,6)	(34,3)	(40,2)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(13,4)	(14,3)	(16,4)	(13,5)	(10,9)	(10,8)	(11,9)	(11,8)
Otros resultados de explotación	(1,1)	(3,5)	2,3	1,7	(0,2)	1,1	(2,9)	(2,5)
Margen de explotación	136,5	146,2	144,5	102,6	96,9	109,0	89,8	96,8
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Provisiones netas para insolvencias	(31,0)	(14,8)	(49,6)	(32,7)	(52,1)	(22,7)	(13,1)	(10,6)
Otros resultados	5,2	9,2	(55,2)	(60,6)	(9,7)	(9,7)	(2,0)	(0,0)
Beneficio antes de impuestos	110,6	140,6	39,7	9,2	35,1	76,6	74,7	86,4
Beneficio neto consolidado	98,7	124,9	28,7	1,7	32,0	61,1	64,7	75,5
Beneficio neto atribuido al Grupo	65,9	107,7	24,1	(6,1)	29,0	49,6	54,0	66,5

Comercial Brasil
Evolución trimestral
 Millones de reales brasileños

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	1.058,0	1.093,8	1.482,9	1.770,4	1.247,4	783,7	910,8	1.143,0
Comisiones netas	312,0	319,8	324,6	325,2	323,3	324,9	355,7	369,9
Margen básico	1.370,1	1.413,5	1.807,5	2.095,6	1.570,7	1.108,6	1.266,5	1.512,8
Rtdos. por operaciones financieras	74,9	(421,5)	(408,5)	(191,1)	62,4	114,4	518,1	207,6
Margen ordinario	1.445,0	992,1	1.399,0	1.904,6	1.633,1	1.222,9	1.784,6	1.720,4
Gastos generales de administración	(608,9)	(601,1)	(589,0)	(695,1)	(637,8)	(652,4)	(721,8)	(846,4)
a) Explotación	(608,9)	(601,1)	(589,0)	(695,1)	(637,8)	(652,4)	(721,8)	(846,4)
<i>De personal</i>	(391,1)	(380,7)	(395,0)	(429,6)	(397,2)	(413,3)	(446,6)	(510,0)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(217,8)	(220,4)	(194,0)	(265,5)	(240,6)	(239,1)	(275,2)	(336,4)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(52,6)	(60,1)	(63,3)	(66,2)	(72,3)	(79,6)	(91,4)	(105,0)
Otros resultados de explotación	(42,0)	(51,5)	(58,6)	(52,7)	(24,4)	(35,7)	(28,1)	(27,9)
Margen de explotación	741,5	279,4	688,0	1.090,6	898,6	455,2	943,3	741,0
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,7	(0,7)	0,2	2,4	1,2	1,3	1,3	1,1
Provisiones netas para insolvencias	(153,3)	(220,9)	(171,2)	(158,9)	(91,9)	(81,0)	(149,4)	(229,1)
Otros resultados	27,4	162,0	192,9	(24,4)	23,2	169,3	(78,5)	224,7
Beneficio antes de impuestos	616,3	219,8	709,9	909,6	831,1	544,8	716,7	737,7
Beneficio neto consolidado	460,7	183,8	314,2	957,8	689,3	419,4	573,3	492,2
Beneficio neto atribuido al Grupo	452,7	190,2	299,7	948,4	671,6	412,8	563,9	480,3

Comercial México
Evolución trimestral
Millones de nuevos pesos mexicanos

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	2.517,6	2.328,9	2.726,0	2.300,7	2.416,6	2.630,7	2.415,6	2.194,2
Comisiones netas	549,8	678,4	698,3	943,7	789,3	705,2	870,8	870,3
Margen básico	3.067,4	3.007,4	3.424,3	3.244,5	3.205,9	3.335,8	3.286,4	3.064,5
Rtdos. por operaciones financieras	573,1	131,0	462,1	1.028,4	436,2	189,3	130,2	315,5
Margen ordinario	3.640,5	3.138,4	3.886,4	4.272,9	3.642,1	3.525,1	3.416,6	3.380,0
Gastos generales de administración	(1.805,8)	(1.701,0)	(1.776,4)	(2.327,9)	(1.891,2)	(1.948,9)	(1.767,3)	(1.733,3)
a) Explotación	(1.805,8)	(1.701,0)	(1.776,4)	(2.327,9)	(1.891,2)	(1.948,9)	(1.767,3)	(1.733,3)
<i>De personal</i>	(964,3)	(865,6)	(925,7)	(1.075,4)	(958,2)	(1.035,0)	(877,4)	(901,2)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(841,4)	(835,4)	(850,7)	(1.252,5)	(933,0)	(913,9)	(890,0)	(832,1)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(178,8)	(161,7)	(151,9)	(170,7)	(144,4)	(164,3)	(171,7)	(181,2)
Otros resultados de explotación	(184,5)	(165,5)	(177,0)	(155,5)	(119,0)	(136,7)	(135,0)	(157,5)
Margen de explotación	1.471,5	1.110,3	1.781,1	1.618,8	1.487,6	1.275,2	1.342,6	1.308,0
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	(7,6)	(15,0)	5,6	(0,8)	(3,3)	0,4	(5,2)	5,7
Provisiones netas para insolvencias	(5,7)	22,1	(84,9)	(233,1)	659,1	(82,1)	(139,8)	(112,5)
Otros resultados	17,1	273,4	(17,8)	(806,8)	(398,1)	(94,9)	(123,4)	(46,8)
Beneficio antes de impuestos	1.475,3	1.390,8	1.684,0	578,1	1.745,2	1.098,6	1.074,1	1.154,5
Beneficio neto consolidado	1.430,9	1.438,8	1.721,1	803,4	1.737,7	1.128,8	1.064,0	1.123,9
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.414,6	1.418,4	1.701,3	784,6	1.616,9	856,7	778,7	822,2

Comercial Chile
Evolución trimestral
Millones de pesos chilenos

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	116.448,9	137.851,0	118.948,7	128.846,6	113.087,6	129.743,6	108.208,2	89.014,6
Comisiones netas	20.669,4	19.453,3	25.375,8	25.506,5	23.058,0	23.849,0	28.746,1	35.444,9
Margen básico	137.118,3	157.304,3	144.324,6	154.353,1	136.145,6	153.592,6	136.954,3	124.459,5
Rtdos. por operaciones financieras	16.586,1	5.984,9	33.377,0	(2.535,1)	11.421,5	3.161,0	5.238,8	12.767,5
Margen ordinario	153.704,4	163.289,2	177.701,6	151.818,0	147.567,1	156.753,6	142.193,1	137.226,9
Gastos generales de administración	(65.050,9)	(64.366,6)	(68.610,0)	(68.125,8)	(62.073,7)	(61.100,2)	(60.914,7)	(55.072,6)
a) Explotación	(65.050,9)	(64.366,6)	(68.610,0)	(68.125,8)	(62.073,7)	(61.100,2)	(60.914,7)	(55.072,6)
<i>De personal</i>	(37.663,6)	(37.879,0)	(34.182,2)	(34.271,7)	(32.081,0)	(33.196,3)	(34.234,3)	(25.171,8)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(27.387,3)	(26.487,6)	(34.427,8)	(33.854,1)	(29.992,7)	(27.903,9)	(26.680,4)	(29.900,8)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(7.865,4)	(8.640,7)	(11.149,3)	(9.629,5)	(8.646,3)	(8.680,4)	(9.296,7)	(8.778,7)
Otros resultados de explotación	(668,6)	(2.078,9)	1.323,0	1.056,4	(192,6)	839,6	(2.300,5)	(1.946,6)
Margen de explotación	80.119,4	88.203,0	99.265,3	75.119,1	76.654,5	87.812,6	69.681,2	71.429,1
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	200,1
Provisiones netas para insolvencias	(18.215,4)	(9.053,8)	(32.491,1)	(23.141,1)	(41.197,8)	(18.525,8)	(9.873,0)	(7.092,2)
Otros resultados	3.051,4	5.514,4	(34.148,1)	(40.050,9)	(7.680,0)	(7.820,7)	(1.448,9)	253,9
Beneficio antes de impuestos	64.955,5	84.663,6	32.626,1	11.927,0	27.776,7	61.466,1	58.359,3	64.790,8
Beneficio neto consolidado	57.950,0	75.185,7	24.875,9	6.298,0	25.295,0	49.039,4	50.630,3	56.669,4
Beneficio neto atribuido al Grupo	38.689,2	64.684,1	20.473,8	86,3	22.969,6	39.837,6	42.189,3	50.049,5

Total América
Evolución trimestral
Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	1.328,2	1.207,1	1.106,0	1.036,6	791,1	717,5	746,4	775,0
Comisiones netas	514,4	470,5	417,1	402,9	354,5	361,4	405,5	404,1
Margen básico	1.842,6	1.677,6	1.523,1	1.439,5	1.145,6	1.078,9	1.151,8	1.179,2
Rtdos. por operaciones financieras	209,7	(103,1)	(35,0)	57,6	107,1	97,9	207,2	101,4
Margen ordinario	2.052,3	1.574,5	1.488,1	1.497,1	1.252,7	1.176,8	1.359,0	1.280,5
Gastos generales de administración	(984,1)	(890,3)	(752,0)	(828,3)	(633,6)	(665,7)	(682,9)	(709,9)
a) Explotación	(949,6)	(849,1)	(713,8)	(796,6)	(601,9)	(633,8)	(651,0)	(668,0)
<i>De personal</i>	(535,6)	(465,5)	(386,1)	(395,4)	(329,8)	(356,2)	(363,5)	(357,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(414,0)	(383,6)	(327,8)	(401,1)	(272,1)	(277,6)	(287,5)	(310,4)
b) Imputados	(34,5)	(41,2)	(38,1)	(31,7)	(31,7)	(31,9)	(31,9)	(41,9)
Amortización del inmovilizado	(102,1)	(91,1)	(80,0)	(74,1)	(66,3)	(70,3)	(77,8)	(78,4)
Otros resultados de explotación	(57,3)	(58,6)	(46,8)	(38,7)	(20,9)	(24,4)	(24,3)	(29,6)
Margen de explotación	908,8	534,6	609,3	556,1	531,9	416,4	574,1	462,7
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	9,2	5,3	7,0	11,4	5,3	11,1	8,3	4,0
Provisiones netas para insolvencias	(429,2)	(231,9)	(300,2)	(92,0)	(31,2)	(65,2)	(94,7)	(146,7)
Otros resultados	74,4	121,6	121,5	(209,0)	(56,2)	53,3	(30,4)	108,6
Beneficio antes de impuestos	563,1	429,5	437,6	266,4	449,9	415,6	457,4	428,6
Beneficio neto consolidado	463,8	386,7	274,6	336,0	405,6	357,6	384,9	322,7
Beneficio neto atribuido al Grupo	443,8	357,4	262,0	319,5	385,0	312,2	341,3	279,9

Proforma Brasil
Evolución trimestral
Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	510,2	483,3	522,6	547,9	336,9	242,0	284,2	340,9
Comisiones netas	187,5	176,2	132,4	117,1	112,7	121,7	136,7	141,4
Margen básico	697,7	659,5	655,1	665,0	449,5	363,7	420,9	482,3
Rtdos. por operaciones financieras	35,9	(195,0)	(154,8)	(45,5)	16,7	33,3	150,7	60,5
Margen ordinario	733,6	464,5	500,3	619,5	466,2	397,0	571,6	542,7
Gastos generales de administración	(299,4)	(271,1)	(195,9)	(206,0)	(174,3)	(199,9)	(224,8)	(252,0)
a) Explotación	(299,4)	(271,1)	(195,9)	(206,0)	(174,3)	(199,9)	(224,8)	(252,0)
<i>De personal</i>	(192,5)	(171,8)	(132,7)	(125,9)	(108,9)	(126,4)	(139,2)	(152,2)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(106,9)	(99,3)	(63,2)	(80,1)	(65,5)	(73,5)	(85,5)	(99,8)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(25,2)	(26,6)	(21,2)	(18,9)	(19,3)	(23,4)	(27,6)	(30,5)
Otros resultados de explotación	(20,2)	(22,8)	(20,2)	(14,7)	(6,6)	(10,4)	(8,7)	(8,2)
Margen de explotación	388,8	144,1	262,9	379,9	266,0	163,2	310,6	252,1
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	6,4	4,0	1,3	2,5	1,3	5,4	4,5	3,1
Provisiones netas para insolvencias	(73,5)	(98,4)	(54,4)	(41,3)	(24,5)	(24,2)	(44,6)	(66,5)
Otros resultados	13,2	73,9	71,6	(23,2)	6,1	47,9	(20,4)	64,1
Beneficio antes de impuestos	334,9	123,6	281,4	318,0	249,0	192,3	250,1	252,8
Beneficio neto consolidado	244,7	97,6	117,3	352,9	202,2	147,6	196,2	169,0
Beneficio neto atribuido al Grupo	240,4	100,3	110,9	350,3	197,2	145,4	193,1	165,3

Proforma México
Evolución trimestral
Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	318,6	269,8	285,8	227,1	211,0	224,7	203,8	166,2
Comisiones netas	116,8	124,3	114,9	139,6	105,8	97,2	112,5	103,2
Margen básico	435,3	394,1	400,7	366,8	316,9	321,9	316,3	269,3
Rtdos. por operaciones financieras	74,9	11,5	47,0	113,0	37,9	17,1	11,1	26,2
Margen ordinario	510,2	405,6	447,7	479,8	354,7	339,0	327,4	295,6
Gastos generales de administración	(240,9)	(210,0)	(195,8)	(254,9)	(175,7)	(177,8)	(161,7)	(145,7)
a) Explotación	(240,9)	(210,0)	(195,8)	(254,9)	(175,7)	(177,8)	(161,7)	(145,7)
<i>De personal</i>	(129,9)	(108,3)	(104,0)	(117,6)	(90,0)	(95,5)	(82,3)	(77,4)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(111,0)	(101,7)	(91,8)	(137,3)	(85,7)	(82,3)	(79,4)	(68,3)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(23,0)	(19,0)	(15,8)	(17,4)	(12,9)	(14,0)	(14,4)	(13,9)
Otros resultados de explotación	(23,1)	(19,0)	(18,2)	(15,1)	(10,2)	(11,6)	(11,2)	(12,0)
Margen de explotación	223,2	157,6	217,8	192,4	156,0	135,7	140,1	123,9
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,4	0,3	1,4	6,3	2,1	3,8	2,5	5,0
Provisiones netas para insolvencias	(0,7)	2,7	(11,5)	(25,5)	56,7	(7,6)	(12,2)	(10,2)
Otros resultados	0,9	32,0	0,0	(91,5)	(35,3)	(7,9)	(9,7)	(4,1)
Beneficio antes de impuestos	223,8	192,5	207,8	81,7	179,4	124,0	120,6	114,5
Beneficio neto consolidado	206,3	187,4	199,6	97,1	169,7	117,3	110,0	105,0
Beneficio neto atribuido al Grupo	204,1	184,9	197,4	95,0	157,8	89,3	81,8	77,5

Proforma Chile
Evolución trimestral
Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	199,8	231,1	170,2	182,0	145,0	163,2	140,6	123,3
Comisiones netas	51,1	51,0	54,6	51,0	41,8	48,3	55,7	63,7
Margen básico	250,9	282,1	224,8	232,9	186,9	211,5	196,3	187,1
Rtdos. por operaciones financieras	29,8	10,3	53,5	(6,0)	14,7	5,3	8,5	18,7
Margen ordinario	280,7	292,4	278,3	226,9	201,6	216,8	204,8	205,8
Gastos generales de administración	(120,9)	(115,7)	(107,8)	(104,0)	(85,6)	(84,0)	(86,9)	(83,5)
a) Explotación	(120,9)	(115,7)	(107,8)	(104,0)	(85,6)	(84,0)	(86,9)	(83,5)
<i>De personal</i>	(70,4)	(68,7)	(54,1)	(52,9)	(45,2)	(46,6)	(49,5)	(39,9)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(50,5)	(47,0)	(53,6)	(51,0)	(40,4)	(37,5)	(37,3)	(43,6)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(13,9)	(14,9)	(16,9)	(13,9)	(11,4)	(11,1)	(12,5)	(12,3)
Otros resultados de explotación	(1,1)	(3,5)	2,3	1,7	(0,1)	1,1	(2,9)	(2,9)
Margen de explotación	144,7	158,3	156,0	110,7	104,5	122,7	102,5	107,0
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	1,9	2,0	1,8	2,3	1,8	1,9	1,9	3,2
Provisiones netas para insolvencias	(31,0)	(14,6)	(48,7)	(32,8)	(52,1)	(22,7)	(13,1)	(10,6)
Otros resultados	5,6	8,2	(56,6)	(64,2)	(10,1)	(9,6)	(2,0)	0,2
Beneficio antes de impuestos	121,1	154,0	52,5	16,0	44,0	92,4	89,2	99,8
Beneficio neto consolidado	107,8	136,9	40,1	7,7	39,8	75,1	77,3	86,8
Beneficio neto atribuido al Grupo	74,3	119,3	35,5	(0,2)	36,5	63,3	66,1	77,5

Proforma Brasil
Evolución trimestral

Millones de reales brasileños

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	1.064,5	1.099,8	1.493,2	1.782,8	1.263,3	796,9	930,0	1.174,8
Comisiones netas	391,2	401,2	404,6	419,4	422,4	411,5	451,5	487,0
Margen básico	1.455,7	1.501,0	1.897,8	2.202,3	1.685,7	1.208,4	1.381,5	1.661,8
Rtdos. por operaciones financieras	74,9	(421,5)	(410,6)	(189,9)	62,6	115,3	517,4	208,1
Margen ordinario	1.530,6	1.079,5	1.487,2	2.012,3	1.748,3	1.323,7	1.898,9	1.869,9
Gastos generales de administración	(624,7)	(618,2)	(606,1)	(714,1)	(653,7)	(678,1)	(743,5)	(868,6)
a) Explotación	(624,7)	(618,2)	(606,1)	(714,1)	(653,7)	(678,1)	(743,5)	(868,6)
<i>De personal</i>	(401,7)	(392,1)	(405,4)	(442,8)	(408,3)	(428,9)	(460,2)	(524,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(223,0)	(226,1)	(200,7)	(271,3)	(245,5)	(249,2)	(283,3)	(344,0)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(52,7)	(60,2)	(63,4)	(66,2)	(72,3)	(79,7)	(91,4)	(105,1)
Otros resultados de explotación	(42,1)	(51,5)	(58,8)	(52,9)	(24,9)	(35,9)	(28,4)	(28,2)
Margen de explotación	811,2	349,7	759,0	1.179,1	997,4	530,1	1.035,6	868,1
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	13,4	9,4	5,7	9,3	5,1	18,9	15,0	10,6
Provisiones netas para insolvencias	(153,4)	(221,1)	(171,5)	(159,3)	(91,9)	(81,4)	(149,8)	(229,7)
Otros resultados	27,5	162,2	193,0	(25,6)	23,0	169,4	(75,8)	221,7
Beneficio antes de impuestos	698,7	300,2	786,1	1.003,4	933,6	636,9	825,0	870,7
Beneficio neto consolidado	510,5	235,2	362,9	1.032,8	758,2	486,7	646,8	581,9
Beneficio neto atribuido al Grupo	501,6	240,6	347,2	1.024,2	739,4	479,8	636,7	568,9

Proforma México
Evolución trimestral
Millones de nuevos pesos mexicanos

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	2.544,1	2.350,1	2.753,3	2.329,3	2.451,1	2.664,3	2.459,4	2.235,6
Comisiones netas	932,4	1.072,8	1.109,1	1.375,5	1.229,5	1.154,6	1.354,3	1.361,0
Margen básico	3.476,5	3.422,8	3.862,4	3.704,8	3.680,6	3.818,9	3.813,7	3.596,6
Rtdos. por operaciones financieras	597,8	120,7	448,1	1.065,2	439,9	205,7	137,0	341,5
Margen ordinario	4.074,3	3.543,6	4.310,5	4.770,0	4.120,4	4.024,6	3.950,7	3.938,0
Gastos generales de administración	(1.924,0)	(1.827,2)	(1.907,5)	(2.510,5)	(2.040,9)	(2.109,1)	(1.952,0)	(1.945,3)
a) Explotación	(1.924,0)	(1.827,2)	(1.907,5)	(2.510,5)	(2.040,9)	(2.109,1)	(1.952,0)	(1.945,3)
<i>De personal</i>	(1.037,6)	(944,5)	(1.012,7)	(1.171,9)	(1.045,6)	(1.132,1)	(993,8)	(1.031,7)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(886,4)	(882,7)	(894,8)	(1.338,6)	(995,3)	(976,9)	(958,1)	(913,7)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(183,6)	(165,9)	(156,4)	(175,3)	(149,9)	(165,8)	(173,6)	(183,4)
Otros resultados de explotación	(184,5)	(165,5)	(177,2)	(155,6)	(117,9)	(136,9)	(135,2)	(157,3)
Margen de explotación	1.782,3	1.385,0	2.069,4	1.928,5	1.811,7	1.612,9	1.689,9	1.652,0
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	3,5	2,7	12,9	58,2	24,1	45,0	29,8	63,1
Provisiones netas para insolvencias	(5,4)	22,2	(99,6)	(234,0)	659,1	(82,1)	(139,8)	(112,5)
Otros resultados	7,3	266,2	14,1	(819,0)	(410,5)	(97,2)	(119,8)	(67,1)
Beneficio antes de impuestos	1.787,7	1.676,1	1.996,9	933,7	2.084,3	1.478,5	1.460,1	1.535,5
Beneficio neto consolidado	1.647,7	1.627,9	1.915,6	1.063,7	1.970,7	1.398,4	1.332,4	1.409,8
Beneficio neto atribuido al Grupo	1.630,1	1.606,0	1.894,3	1.043,2	1.832,9	1.068,5	994,1	1.052,9

Proforma Chile
Evolución trimestral
 Millones de pesos chilenos

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	117.277,8	139.296,8	119.981,1	130.068,9	114.756,3	131.447,4	109.262,1	90.069,7
Comisiones netas	29.982,6	30.803,4	37.357,4	36.188,1	33.088,8	38.941,7	43.469,7	47.686,4
Margen básico	147.260,4	170.100,3	157.338,5	166.257,0	147.845,1	170.389,0	152.731,8	137.756,1
Rtdos. por operaciones financieras	17.502,6	6.357,2	34.730,2	(1.985,9)	11.644,8	4.337,3	6.569,0	14.201,1
Margen ordinario	164.763,0	176.457,5	192.068,7	164.271,1	159.490,0	174.726,3	159.300,8	151.957,2
Gastos generales de administración	(70.993,3)	(69.915,1)	(74.823,7)	(74.345,7)	(67.748,1)	(67.794,7)	(67.623,2)	(61.644,9)
a) Explotación	(70.993,3)	(69.915,1)	(74.823,7)	(74.345,7)	(67.748,1)	(67.794,7)	(67.623,2)	(61.644,9)
<i>De personal</i>	(41.335,4)	(41.504,2)	(38.203,0)	(38.219,8)	(35.748,2)	(37.552,0)	(38.594,5)	(29.216,9)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(29.657,8)	(28.410,9)	(36.620,7)	(36.125,9)	(31.999,8)	(30.242,7)	(29.028,7)	(32.428,0)
b) Imputados	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Amortización del inmovilizado	(8.175,7)	(8.967,8)	(11.489,4)	(9.927,0)	(8.991,7)	(8.953,7)	(9.778,9)	(9.122,3)
Otros resultados de explotación	(670,4)	(2.084,2)	1.327,7	1.058,2	(92,6)	873,0	(2.282,8)	(2.235,3)
Margen de explotación	84.923,6	95.490,4	107.083,3	81.056,6	82.657,6	98.850,9	79.615,9	78.954,7
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	1.090,1	1.218,5	1.225,0	1.596,0	1.398,0	1.528,1	1.441,6	2.430,9
Provisiones netas para insolvencias	(18.220,6)	(8.938,2)	(31.914,3)	(23.134,4)	(41.212,4)	(18.520,0)	(9.875,9)	(7.108,7)
Otros resultados	3.280,4	4.923,4	(35.012,5)	(42.422,2)	(8.004,3)	(7.732,4)	(1.479,1)	454,9
Beneficio antes de impuestos	71.073,6	92.694,1	41.381,5	17.096,0	34.838,9	74.126,6	69.702,6	74.731,8
Beneficio neto consolidado	63.294,5	82.420,1	32.716,2	10.834,6	31.464,6	60.271,2	60.438,8	65.029,9
Beneficio neto atribuido al Grupo	43.623,3	71.684,2	28.200,5	4.585,1	28.910,6	50.809,3	51.701,2	58.177,6

Gestión de Activos y Banca Privada
Evolución trimestral
Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	25,6	38,6	28,4	21,7	22,5	20,2	22,3	28,6
Comisiones netas	202,8	187,4	169,4	161,7	165,3	158,8	177,8	175,1
Margen básico	228,4	226,1	197,8	183,4	187,8	179,1	200,1	203,7
Rtdos. por operaciones financieras	17,9	6,4	8,9	1,0	1,8	8,8	9,4	8,1
Margen ordinario	246,2	232,5	206,7	184,4	189,6	187,8	209,5	211,8
Gastos generales de administración	(99,3)	(89,2)	(85,5)	(90,8)	(79,2)	(86,2)	(89,0)	(97,0)
a) Explotación	(93,0)	(83,8)	(79,7)	(87,7)	(74,9)	(81,7)	(84,7)	(92,5)
<i>De personal</i>	(57,1)	(51,6)	(50,1)	(51,0)	(46,6)	(51,2)	(53,3)	(60,5)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(35,9)	(32,2)	(29,7)	(36,7)	(28,3)	(30,5)	(31,3)	(31,9)
b) Imputados	(6,3)	(5,4)	(5,7)	(3,1)	(4,3)	(4,5)	(4,3)	(4,5)
Amortización del inmovilizado	(7,6)	(7,0)	(6,7)	(6,6)	(6,9)	(6,4)	(6,7)	(9,5)
Otros resultados de explotación	(0,1)	(0,7)	0,1	0,0	(0,1)	(0,1)	(0,3)	(0,7)
Margen de explotación	139,2	135,7	114,6	87,0	103,4	95,1	113,4	104,7
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	14,1	19,2	4,4	10,9	9,6	19,8	19,7	20,4
Provisiones netas para insolvencias	(0,1)	(1,2)	(1,1)	(1,8)	(0,8)	0,8	(1,5)	(2,6)
Otros resultados	(19,3)	(27,3)	4,9	3,0	(4,1)	(0,9)	(5,6)	4,3
Beneficio antes de impuestos	133,9	126,4	122,8	99,2	108,1	114,7	126,0	126,8
Beneficio neto consolidado	92,1	82,1	86,3	70,8	76,6	83,2	86,2	90,9
Beneficio neto atribuido al Grupo	90,3	80,7	85,1	70,8	74,3	78,2	81,3	85,8

Banca Mayorista Global

Evolución trimestral

Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación	127,8	138,5	111,6	77,1	98,5	92,1	99,9	88,5
Comisiones netas	96,2	88,2	75,3	66,2	83,2	92,1	77,9	77,6
Margen básico	224,1	226,7	186,9	143,4	181,7	184,2	177,8	166,1
Rtdos. por operaciones financieras	52,3	(6,3)	(33,5)	(18,4)	12,5	21,6	24,5	17,6
Margen ordinario	276,4	220,4	153,4	124,9	194,2	205,8	202,3	183,8
Gastos generales de administración	(99,4)	(101,9)	(96,9)	(100,9)	(92,7)	(95,8)	(88,7)	(96,5)
a) Explotación	(82,2)	(83,7)	(79,2)	(69,8)	(73,1)	(75,8)	(69,8)	(76,2)
<i>De personal</i>	(55,5)	(56,0)	(53,0)	(53,7)	(49,1)	(51,0)	(46,6)	(50,6)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(26,7)	(27,7)	(26,2)	(16,1)	(24,1)	(24,8)	(23,2)	(25,6)
b) Imputados	(17,2)	(18,2)	(17,7)	(31,1)	(19,5)	(20,0)	(18,9)	(20,3)
Amortización del inmovilizado	(6,0)	(7,2)	(7,4)	(9,1)	(6,6)	(6,7)	(6,6)	(7,4)
Otros resultados de explotación	(0,1)	(0,1)	(0,9)	(0,1)	(0,3)	(0,7)	(0,5)	(0,3)
Margen de explotación	170,8	111,1	48,2	14,8	94,5	102,6	106,6	79,5
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	0,0	0,0	(1,6)	(0,1)	(0,9)	(0,5)	(2,6)	0,0
Provisiones netas para insolvencias	(15,5)	(67,4)	14,1	3,5	(16,6)	(29,7)	(6,0)	9,1
Otros resultados	(16,8)	2,9	9,6	(14,6)	0,6	(3,9)	(27,2)	0,2
Beneficio antes de impuestos	138,4	46,6	70,3	3,7	77,6	68,5	70,8	88,8
Beneficio neto consolidado	112,5	29,2	38,0	(2,7)	55,0	49,7	62,9	61,4
Beneficio neto atribuido al Grupo	112,3	29,0	37,8	(2,8)	53,6	49,2	62,2	60,6

Gestión financiera y participaciones
Evolución trimestral

Millones de euros

	2002				2003			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intermediación (sin dividendos)	(108,6)	(175,5)	(174,8)	(201,3)	(118,2)	(103,9)	(114,1)	(98,4)
Dividendos	23,1	229,4	90,3	43,1	25,7	167,9	64,8	63,5
Margen de intermediación	(85,5)	53,9	(84,5)	(158,2)	(92,5)	64,0	(49,3)	(34,9)
Comisiones netas	1,4	1,7	23,1	(16,4)	1,1	(0,8)	2,4	8,7
Margen básico	(84,1)	55,6	(61,3)	(174,6)	(91,4)	63,2	(46,9)	(26,2)
Rtdos. por operaciones financieras	(50,8)	92,2	(35,9)	123,0	91,7	156,3	(24,1)	(6,4)
Margen ordinario	(134,9)	147,8	(97,2)	(51,6)	0,3	219,5	(70,9)	(32,6)
Gastos generales de administración	(11,9)	(23,0)	(7,3)	(27,0)	(21,3)	(45,0)	(35,4)	(12,9)
a) Explotación	(10,4)	(21,5)	(5,6)	(25,7)	(19,8)	(43,5)	(33,9)	(11,8)
<i>De personal</i>	(6,1)	(5,6)	(3,2)	(4,8)	(3,5)	(7,7)	(3,0)	(2,7)
<i>Otros gastos administrativos</i>	(4,4)	(15,9)	(2,4)	(20,8)	(16,3)	(35,8)	(30,9)	(9,1)
b) Imputados	(1,5)	(1,4)	(1,7)	(1,4)	(1,5)	(1,5)	(1,5)	(1,1)
Amortización del inmovilizado	(26,6)	(24,5)	(23,0)	(24,9)	(20,3)	(14,6)	(12,1)	(12,4)
Otros resultados de explotación	0,2	0,1	17,7	15,8	0,1	1,3	(6,5)	0,6
Margen de explotación	(173,2)	100,4	(109,8)	(87,7)	(41,2)	161,2	(124,9)	(57,4)
Rtdos. netos por puesta en equivalencia	150,7	(70,2)	29,8	52,1	97,1	(59,0)	117,9	102,7
Provisiones netas para insolvencias	80,9	(31,5)	(2,5)	69,1	(93,4)	(152,3)	19,9	13,0
Otros resultados	(83,3)	(73,9)	(26,2)	809,9	682,1	108,1	12,2	813,4
Amortización acelerada fondo de comercio	0,0	(46,8)	(9,8)	(646,3)	(681,1)	(10,1)	(7,9)	(1.020,1)
Beneficio antes de impuestos (cash-basis*)	(24,9)	(122,0)	(118,5)	197,1	(36,4)	47,9	17,2	(148,3)
Beneficio neto consolidado (cash-basis*)	7,9	(77,0)	55,2	137,8	3,9	98,0	19,4	7,2
Beneficio neto atribuido al Grupo (cash-basis*)	(112,1)	(169,8)	(33,2)	50,4	(94,6)	5,8	(75,2)	(73,9)

(*).- Antes de amortización ordinaria del fondo de comercio