

26 Octubre 2022

# Presentación de resultados: Información complementaria

—  
9M'22



# Información importante

## Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es), así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en esta presentación que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos, dado que estas medidas no incluyen las partidas consideradas como no recurrentes que se presentan de forma separada en la línea de "neto de plusvalías y saneamientos", y se detallan en la sección 3.2 del Informe Económico y Financiero en nuestro Informe de Gestión en el Informe Anual de 2021 en el Form 20-F. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2021 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (la "SEC") el 1 de marzo de 2022, actualizado por el Form 6-K presentado en la SEC el 8 de abril de 2022 para incorporar la nueva estructura organizativa y de reporting, así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del anexo del Informe Financiero 3T de 2022 de Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado como Información Privilegiada el 26 de octubre de 2022. Estos documentos están disponibles en el sitio web de Santander ([www.santander.com](http://www.santander.com)). Las medidas ordinarias, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Además, este documento contiene manifestaciones sobre desempeño, estadísticas, métricas y/u objetivos relativos a emisiones y otras materias relacionadas con el clima ("Datos ESG"). Los Datos ESG no son datos financieros ni están preparados conforme a NIIF. Los Datos ESG son estimaciones no auditadas, están en proceso de evolución y pueden estar basados en asunciones que se estimaron razonables al momento de su preparación, pero que no deben considerarse como garantías. Los Datos ESG se incluyen a efectos meramente informativos, no pretenden ser exhaustivos y no constituyen asesoramiento de inversión, legal o fiscal.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

## Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' ('forward-looking statements') según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los Estados Unidos. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como 'prever', 'proyectar', 'predecir', 'anticipar', 'debería', 'pretender', 'probabilidad', 'riesgo', 'VaR', 'RoRAC', 'RoRWA', 'TNAV', 'objetivo', 'meta', 'estimación', 'futuro', 'compromiso', 'comprometer', 'centrarse', 'empeño' y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de este documento e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio y, rendimiento, a nuestra política de retribución a los accionistas y Datos ESG.

Sin embargo, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de aquellos previstos, esperados, proyectados o asumidos en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Los factores importantes destacados a continuación, además de otros factores mencionados en esta presentación y otros factores de riesgo, incertidumbres o contingencias detalladas en nuestro último Informe Anual bajo Form 20-F y posteriores Form 6-Ks registrados o presentados ante la SEC, así como otros factores desconocidos o impredecibles, podrían afectar a nuestra evolución y resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas previstas, esperadas, proyectadas o asumidas en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones: (1) condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes (tales como un deterioro de la coyuntura económica; aumento de la volatilidad en los mercados de capitales; inflación o deflación; cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro; costes de energía; y los efectos de la guerra en Ucrania o la pandemia COVID-19 en la economía global); (2) condiciones, regulaciones, objetivos y fenómenos relacionados con el clima; (3) exposición a diversos tipos de riesgos de mercado, (en particular el riesgo de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y riesgos asociados a la sustitución de índices de referencia); (4) pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte; (5) estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y Estados Unidos; (6) cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo como consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de crisis financieras; (7) nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos que resultan de la desviación inherente de recursos y de la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas; y (8) cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de las calificaciones de crédito de Santander, Grupo Santander o de nuestras filiales más importantes.

# Información importante

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones están basadas en expectativas presentes y estimaciones futuras sobre las operaciones y negocios de Santander y terceras partes y se refieren a materias de diverso grado de incertidumbre, incluyendo estándares en evolución que podrían cambiar en el futuro; planes proyecciones, expectativas, objetivos y targets, estrategias y metas de desempeño de medio ambiente, responsabilidad social, seguridad y gobierno corporativo, incluyendo expectativas sobre la ejecución futura de las estrategias de energía y clima de Santander y terceras partes, y las asunciones subyacentes e impactos estimados en los negocios de Santander y terceras partes; el enfoque, criterio, planes y expectativas de Santander y terceras partes en relación con la reducción de emisiones y de la huella de carbono; cambios en operaciones o inversiones bajo leyes medioambientales existentes o futuras; y cambios en regulaciones públicas y requisitos regulatorios, incluyendo aquellos relacionados a iniciativas climáticas.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones son aspiraciones, deben entenderse a modo indicativo, preliminar y meramente a efectos ilustrativos, deben entenderse formuladas a la fecha en la que se publica este documento, se basan en el conocimiento, la información disponible y las opiniones vigentes en esa fecha; pueden cambiar en cualquier momento sin preaviso. Banco Santander no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, ya sea como resultado de nueva información, futuros acontecimientos u otras situaciones, salvo que sea requerido bajo la legalidad vigente.

## **No constituye una oferta**

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo, cuando sea relevante, documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que en cualquier momento adquiera valores debe hacerlo exclusivamente sobre la base de su propio juicio acerca de los méritos y la idoneidad de los valores para la consecución de sus objetivos y sobre la base únicamente de información pública, y después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado a sus circunstancias, y no únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. Al poner a su disposición este documento, Santander no está prestando ningún asesoramiento ni realizando ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones de Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

Ni esta presentación ni la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en Estados Unidos salvo en virtud del registro de tal oferta bajo la U.S. Securities Act of 1933 o de la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la U.K. Financial Services and Markets Act 2000.

## **El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros**

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados (incluido el beneficio por acción) de un periodo futuro vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

## **Información de terceros**

En esta presentación Santander nombra y se basa en cierta información y datos estadísticos obtenidos de fuentes públicamente disponibles y de terceras partes, los cuales considera fiables. Ni Santander ni sus consejeros, miembros de la dirección ni empleados han verificado independientemente la veracidad y exhaustividad de dicha información, ni garantizan la calidad, adecuación, legalidad, veracidad y exhaustividad de dicha información, ni asumen ninguna obligación de actualizar dicha información con posterioridad a la fecha de esta presentación. Santander no se hace responsable en ningún caso por el uso de dicha información, ni por ninguna decisión o acción tomada por ninguna parte con base en dicha información, ni por errores, inexactitudes u omisiones en dicha información. Las fuentes de información públicamente disponibles y de terceras partes referidas o contenidas en esta presentación se reservan todos los derechos con respecto a dicha información y el uso de dicha información no debe entenderse como el otorgamiento de una licencia en favor de ningún tercero.

# Información complementaria

**Gestión de balance y capital**

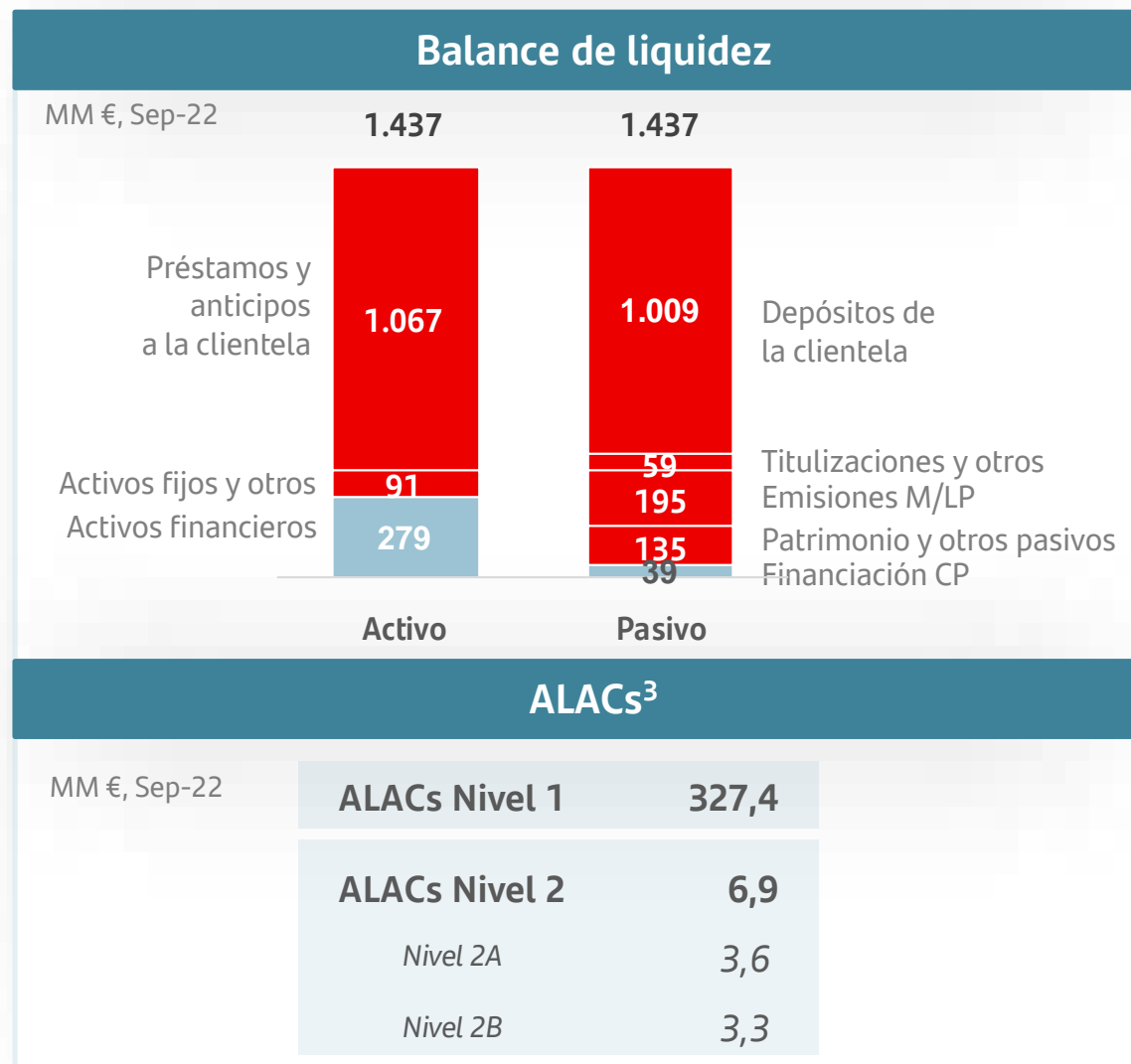
Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

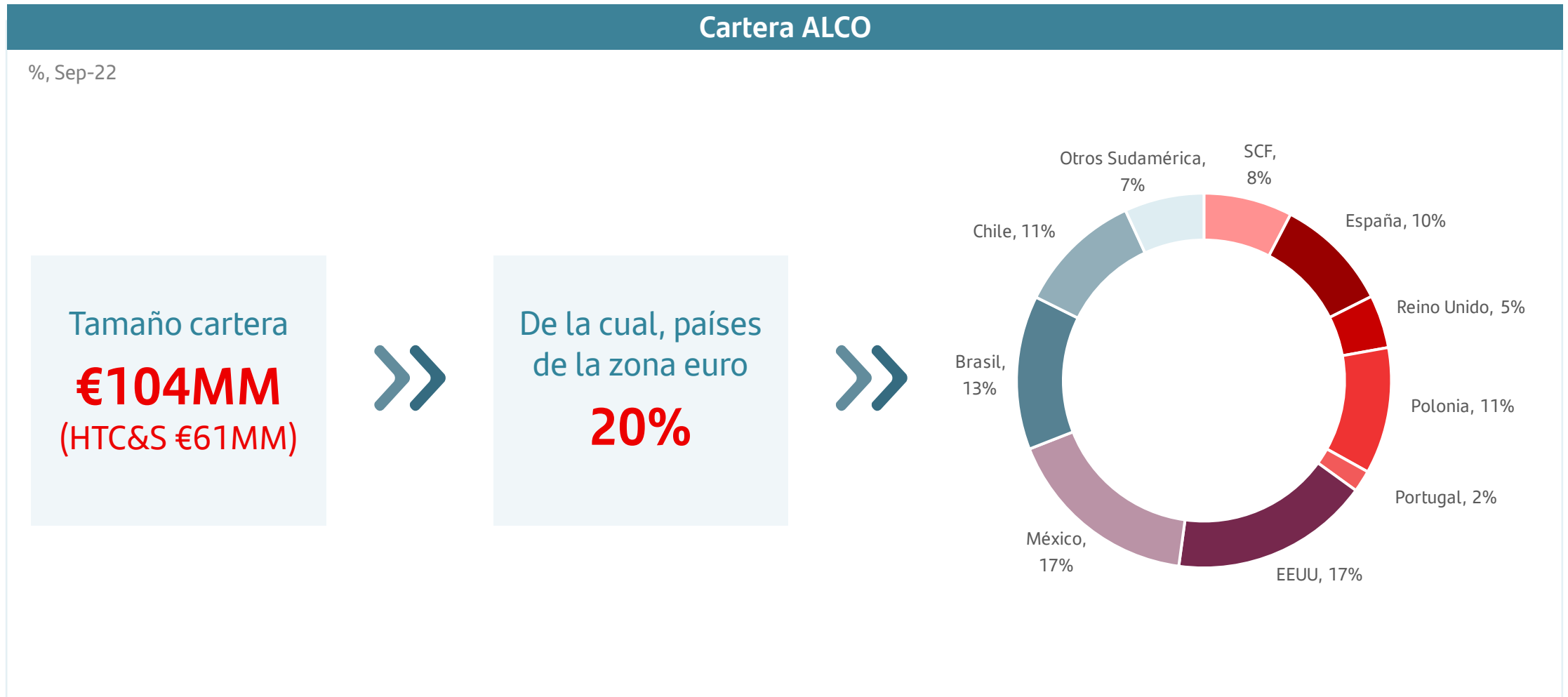
Glosario

# Tenemos un balance bien financiado, diversificado, prudente y con elevada liquidez (alto peso de los depósitos) que se refleja en unas sólidas ratios de liquidez



	Ratio de cobertura de liquidez (LCR)		Coef. de financiación estable neta (NSFR)
	sep-22 <sup>1</sup>	jun-22	jun-22
España <sup>2</sup>	185%	162%	115%
Reino Unido <sup>2</sup>	166%	171%	133%
Portugal	149%	155%	128%
Polonia	159%	157%	142%
EE.UU.	128%	124%	107%
México	157%	174%	118%
Brasil	139%	162%	117%
Chile	201%	193%	121%
Argentina	206%	219%	182%
SCF	168%	266%	112%
<b>Grupo</b>	<b>169%</b>	<b>165%</b>	<b>121%</b>

# Oportunidad para reconstruir las carteras ALCO desde su baja exposición actual, sobre todo en euros

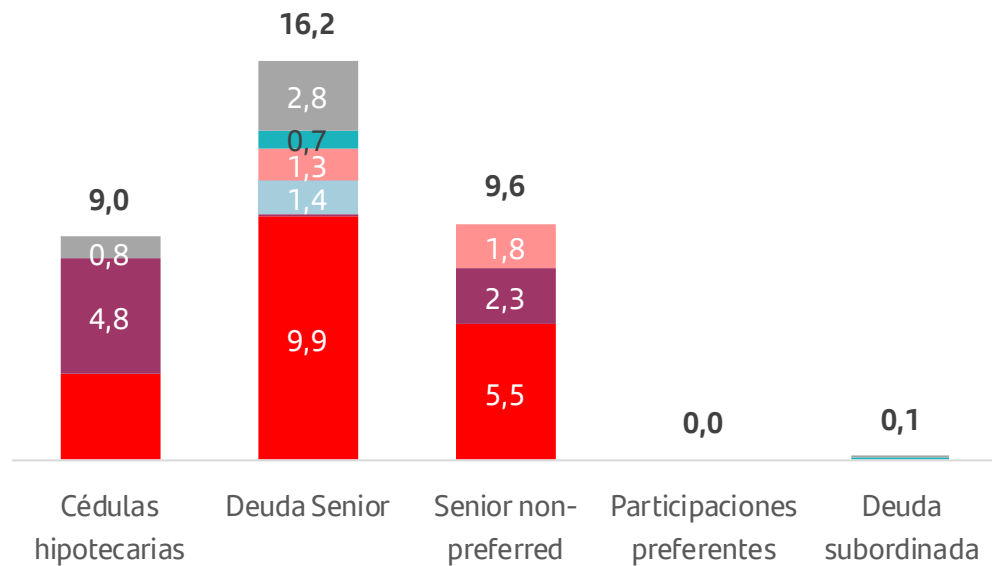




# Modelo de liquidez y financiación conservador y descentralizado

## €35MM<sup>1</sup> emitidos en mercados públicos en 9M'22

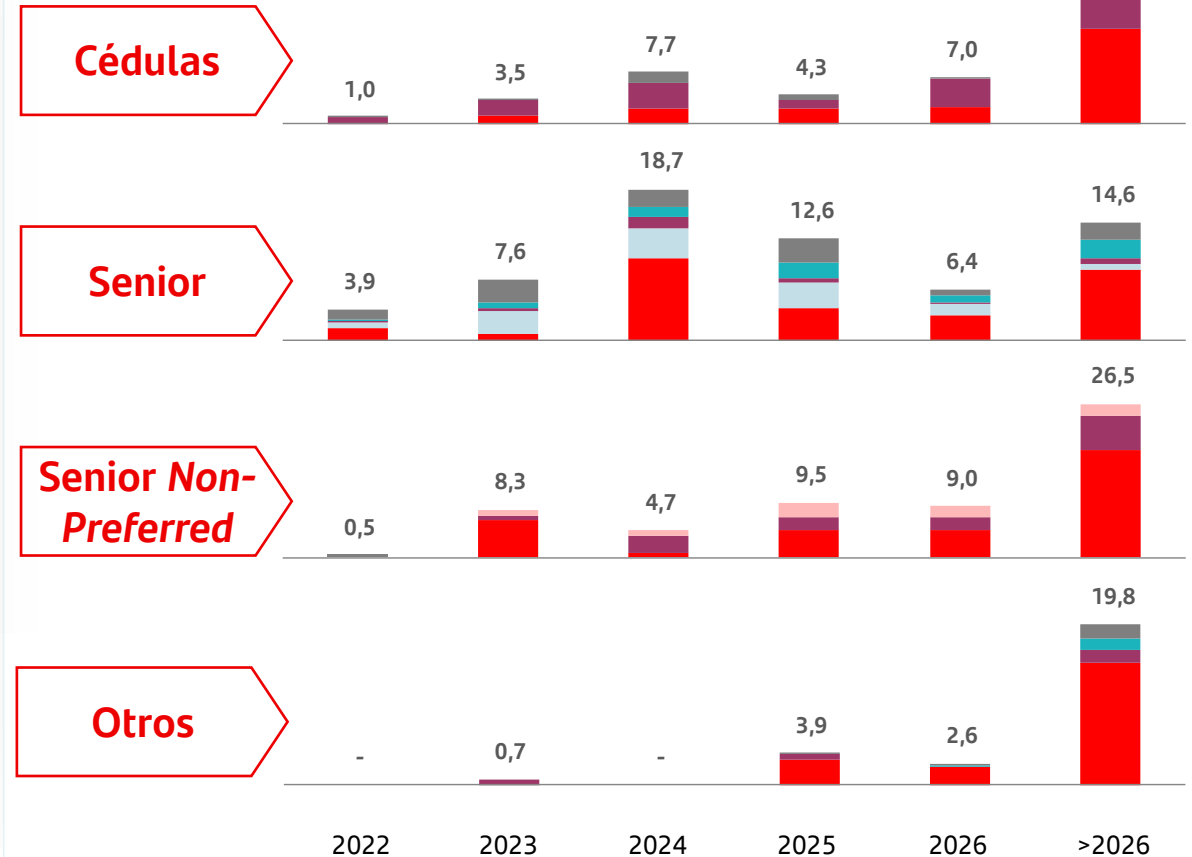
MM €, Sep-22. Tipo de cambio medio



► "Otros" incluye emisiones en Brasil, México, Portugal, Polonia y Perú

## Perfil de vencimientos altamente gestionable

MM €, Sep-22



■ España<sup>2</sup> ■ Reino Unido ■ DCB ■ Chile ■ EE.UU. ■ Otros



(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulaciones.

(2) Incluye Banco Santander S.A. y Santander International Products PLC.

Nota: Las acciones preferentes también incluyen otros instrumentos AT1.

# Emisiones realizadas en 9M'22 respecto al plan de financiación del año

## Ejecución del plan de financiación de 2022

MM €, Sep-22

	Híbridos		SNP + Senior		Cédulas hipotecarias		TOTAL	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Banco Santander, S.A.	3 - 3,5	1,8 <sup>1</sup>	9 - 10	17,2 <sup>2</sup>	-	3,4	12 - 13,5	22,4
SCF	-	0,0	5 - 6	1,4	0 - 0,5	-	5 - 6,5	1,4
UK	-	0,0	3 - 4	2,4	0,5 - 0,75	4,8	3,5 - 4,75	7,1
SHUSA	-	0,0	2 - 2,5	3,1	-	-	2 - 2,5	3,1
<b>TOTAL</b>	<b>3 - 3,5</b>	<b>1,8<sup>1</sup></b>	<b>19 - 22,5</b>	<b>24,0<sup>2</sup></b>	<b>0,5 - 1,25</b>	<b>8,2</b>	<b>22,5 - 27,25</b>	<b>34,1</b>

**El plan de financiación 2022 de Banco Santander, S.A. contempla los siguientes aspectos:**

- ▶ El plan de financiación se centra en cubrir las necesidades de TLAC/MREL, para:
  - ▶ seguir acumulando colchones TLAC/MREL;
  - ▶ prefinanciar operaciones *senior non-preferred* / *senior preferred* que pierden la elegibilidad del TLAC / MREL por entrar en la ventana de <1 año; y
  - ▶ cubrir el aumento de los APR estimados que son la base de ambos requerimientos.



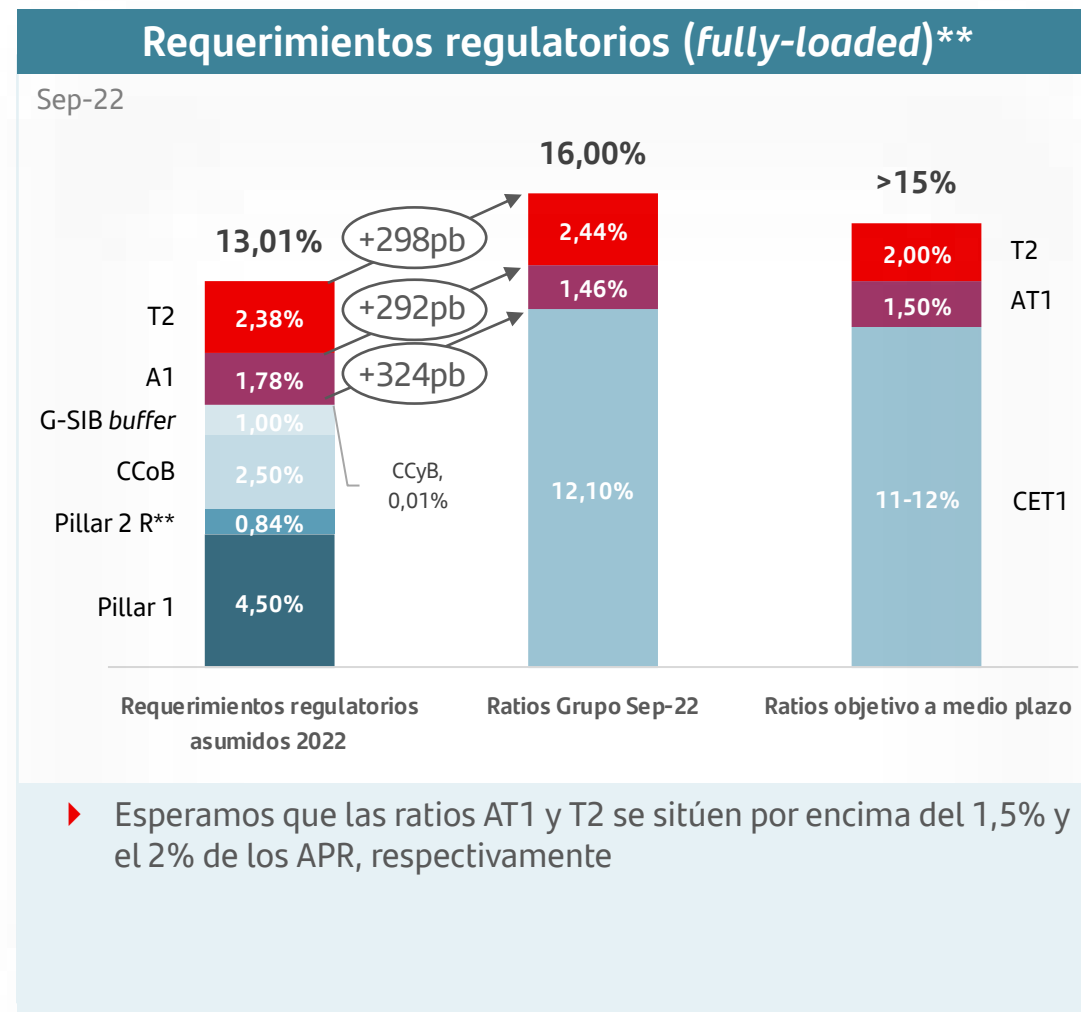
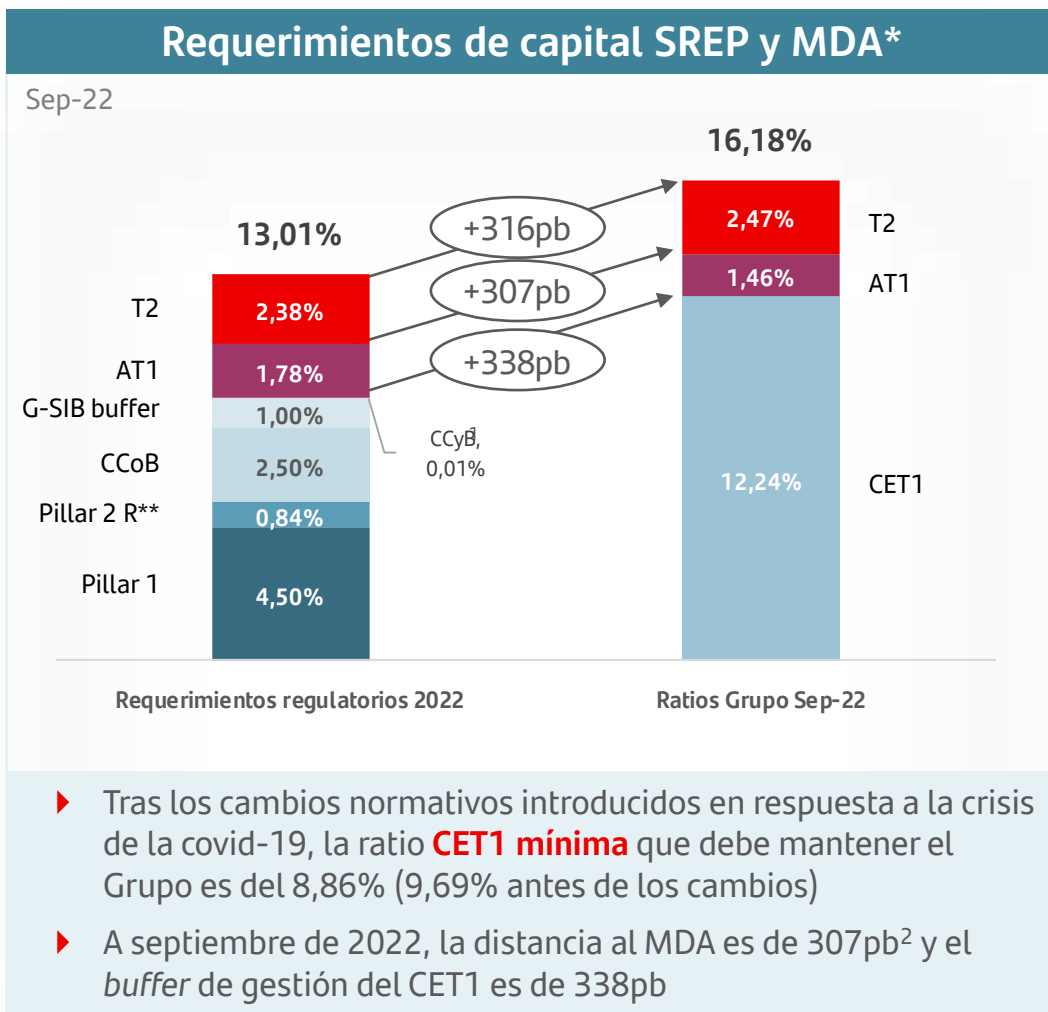
Nota: Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo titulizaciones ABS, RMBS, etc).

(1) Incluye €1,8MM de deuda subordinada emitida en 4T'21 como prefinanciación para 2022.

(2) Incluye €2,1MM de *senior non-preferred* emitida en 4T'21 como prefinanciación para 2022.



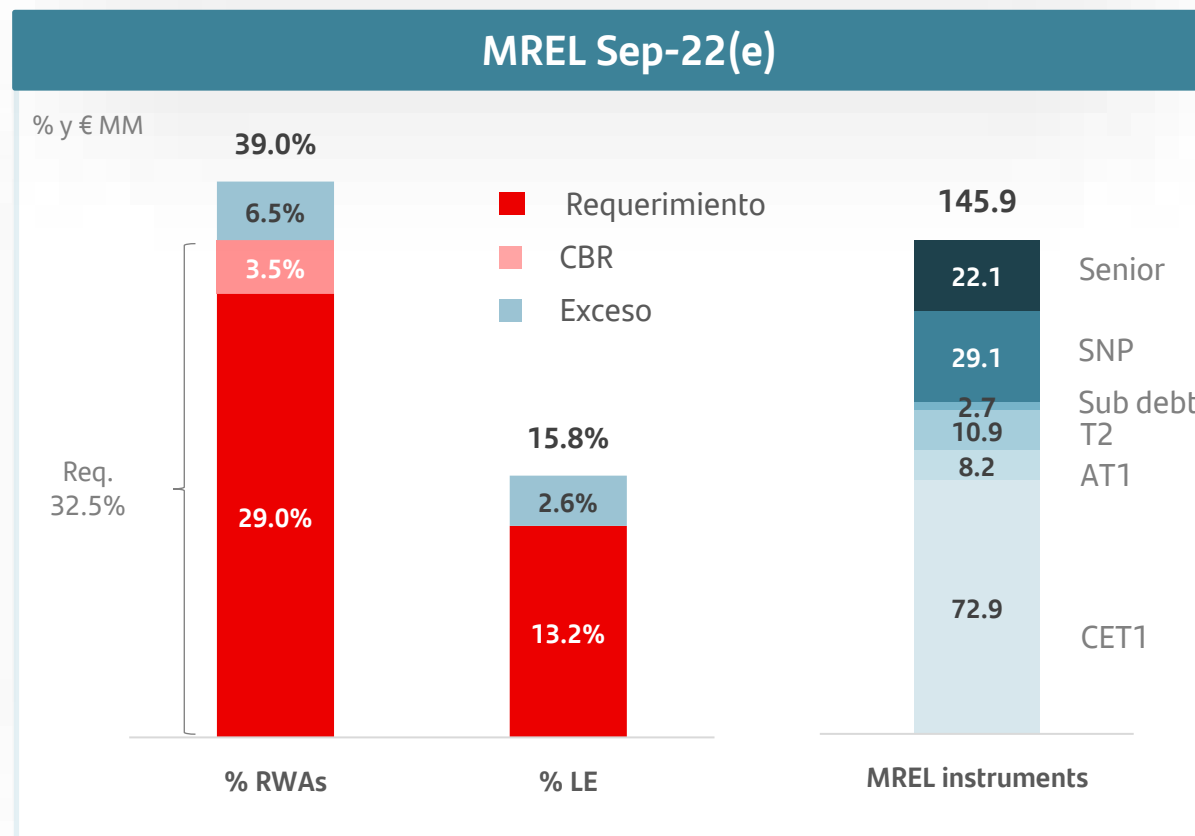
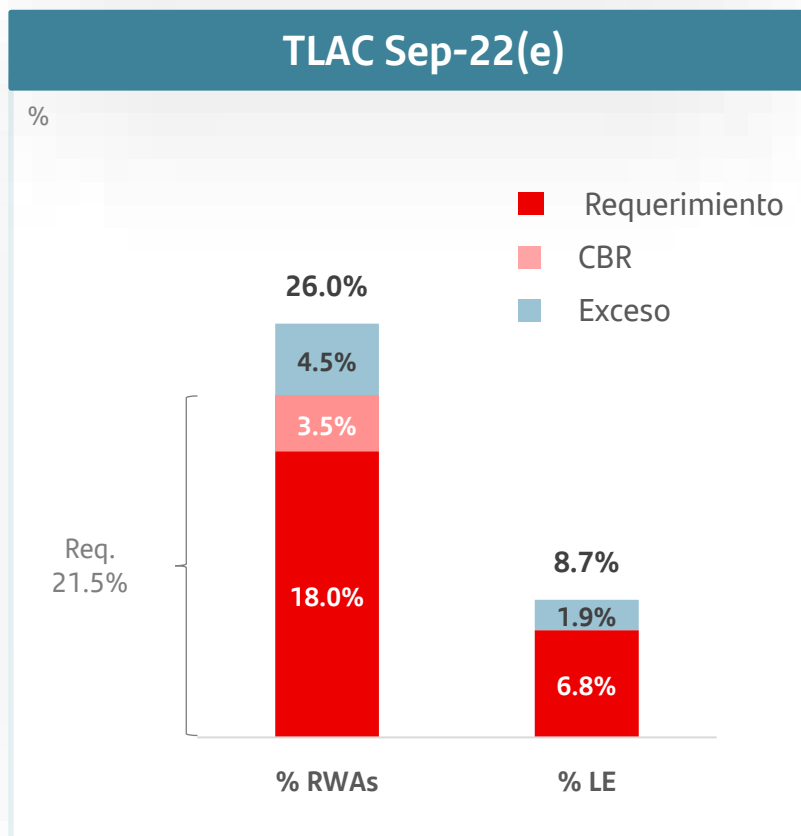
# Los niveles de capital de Santander, tanto *phased-in* como *fully loaded*, exceden ampliamente los mínimos regulatorios exigidos



\* La ratio *phased in* incluye el tratamiento transitorio de la NIIF 9, calculado de acuerdo con el artículo 473 bis del Reglamento sobre Requerimientos de Capital (CRR2) y las posteriores modificaciones introducidas por el Reglamento 2020/873 de la Unión Europea. Adicionalmente, la ratio de capital total *phased in* incluyen el tratamiento transitorio de acuerdo al capítulo 4, título 1, parte 10 de la CRR2. \*\* Para alinear el tratamiento de las expectativas de Pilar 2 sobre calendario de provisiones a algunos *peers* de Santander, a partir de octubre 2022, el requerimiento de Pilar 2 aumentará en 8 pb a 1.58%. \*\*\* CRR *fully loaded* y NIIF 9 *fully loaded*.

(1) Colchón anticíclico a jun-22.  
 (2) Distancia al MDA = 3,38% - 0,32% = 3,07% (32pb de déficit de AT1 se cubren con CET1).

# TLAC/MREL del Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.



Distancia al  
M-MDA

€13,0MM	€16,4MM
451pb	190pb

€24,6MM	€24,0MM
658pb	259pb



Nota: Cifras aplicando la disposición transitoria de la NIIF 9.

(1) Los RWA (APR) para TLAC son €287MM y la exposición de apalancamiento (LRE) es €865MM. RWA totales para MREL son €374MM y la exposición de apalancamiento es €924MM.

(2) El requerimiento de MREL basado en RWA desde el 1 de enero del 2024 se sitúa en el 30,32%+ Colchón Combinado de Capital (CBR por sus siglas en inglés).

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

**Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos**

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

# Rentabilidad del crédito (%)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22
<b>Europa</b>	<b>2,06</b>	<b>2,02</b>	<b>1,98</b>	<b>1,99</b>	<b>2,08</b>	<b>2,23</b>	<b>2,44</b>
España	1,84	1,78	1,68	1,69	1,73	1,78	1,98
Reino Unido	2,27	2,25	2,27	2,23	2,23	2,30	2,43
Portugal	1,52	1,47	1,44	1,41	1,42	1,45	1,64
Polonia	2,90	2,91	2,93	3,31	4,64	6,21	7,28
<b>Norteamérica</b>	<b>7,71</b>	<b>7,59</b>	<b>7,48</b>	<b>7,38</b>	<b>7,37</b>	<b>7,63</b>	<b>8,14</b>
Estados Unidos	6,91	6,76	6,59	6,41	6,29	6,40	6,90
México	10,11	10,03	10,08	10,23	10,47	11,07	11,81
<b>Sudamérica</b>	<b>9,92</b>	<b>10,00</b>	<b>10,52</b>	<b>12,42</b>	<b>12,90</b>	<b>14,67</b>	<b>14,53</b>
Brasil	11,37	11,63	12,20	13,25	14,36	14,89	14,81
Chile	6,87	6,63	6,93	10,61	9,99	14,25	13,16
Argentina	22,03	21,97	21,63	23,33	24,39	28,80	34,39
<b>Digital Consumer Bank</b>	<b>3,98</b>	<b>3,94</b>	<b>3,93</b>	<b>3,88</b>	<b>4,02</b>	<b>4,00</b>	<b>4,02</b>

# Coste de los depósitos (%)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22
<b>Europa</b>	<b>0,11</b>	<b>0,08</b>	<b>0,07</b>	<b>0,07</b>	<b>0,08</b>	<b>0,14</b>	<b>0,25</b>
España	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,09
Reino Unido	0,21	0,14	0,11	0,10	0,12	0,21	0,35
Portugal	0,02	0,01	0,01	0,01	0,00	0,00	0,06
Polonia	0,06	0,04	0,02	0,04	0,16	0,49	1,00
<b>Norteamérica</b>	<b>0,65</b>	<b>0,61</b>	<b>0,65</b>	<b>0,67</b>	<b>0,73</b>	<b>0,88</b>	<b>1,22</b>
Estados Unidos	0,17	0,12	0,11	0,08	0,09	0,21	0,51
México	1,87	1,87	2,03	2,21	2,39	2,58	3,08
<b>Sudamérica</b>	<b>1,79</b>	<b>2,14</b>	<b>2,78</b>	<b>3,91</b>	<b>5,20</b>	<b>6,54</b>	<b>8,09</b>
Brasil	1,46	2,14	3,06	4,57	6,15	7,22	8,52
Chile	0,35	0,31	0,41	1,05	1,60	2,91	4,13
Argentina	11,48	11,92	12,13	12,05	13,62	17,65	22,86
<b>Digital Consumer Bank</b>	<b>0,30</b>	<b>0,26</b>	<b>0,21</b>	<b>0,21</b>	<b>0,22</b>	<b>0,26</b>	<b>0,39</b>

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

**Morosidad, cobertura y coste del riesgo**

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

# Cobertura por fases

	Exposición <sup>1</sup>							Cobertura						
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-22	Jun-22	Sep-22	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-22	Jun-22	Sep-22
Fase 1	885	904	912	929	967	998	1.030	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
Fase 2	70	70	67	71	68	66	70	8,1%	8,2%	8,6%	7,7%	8,0%	8,5%	7,7%
Fase 3	32	33	33	33	36	34	36	42,5%	42,2%	43,0%	41,3%	41,0%	40,1%	41,0%

1) Exposición sujeta a deterioro en miles de millones de euros.



# Ratio de morosidad (%)

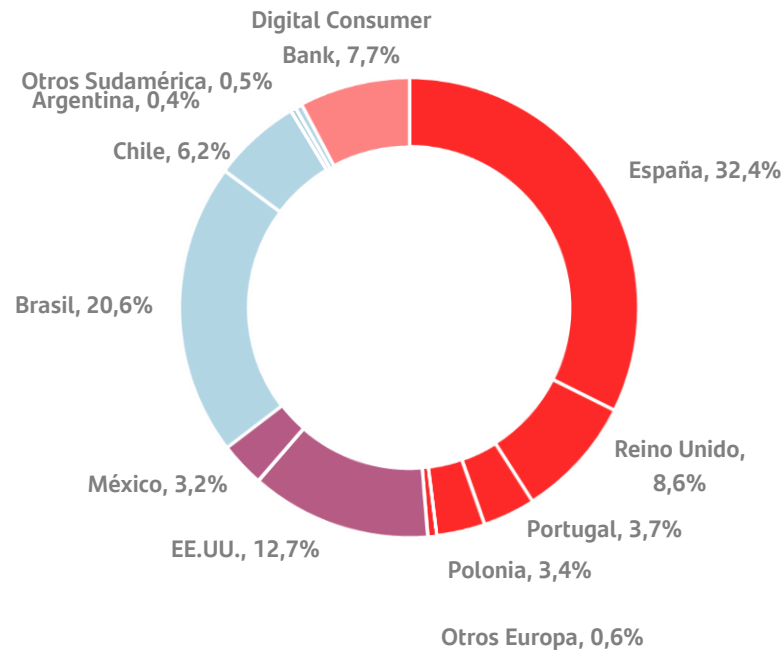
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-22	Jun-22	Sep-22
<b>Europa</b>	<b>3,26</b>	<b>3,30</b>	<b>3,15</b>	<b>3,12</b>	<b>3,01</b>	<b>2,63</b>	<b>2,58</b>
España	4,98	5,16	4,86	4,72	4,47	3,83	3,69
Reino Unido	1,35	1,30	1,27	1,43	1,42	1,17	1,16
Portugal	3,84	3,71	3,44	3,44	3,42	3,33	3,03
Polonia	4,82	4,58	4,34	3,61	3,50	3,45	3,63
<b>Norteamérica</b>	<b>2,39</b>	<b>2,28</b>	<b>2,56</b>	<b>2,42</b>	<b>2,83</b>	<b>2,71</b>	<b>2,79</b>
Estados Unidos	2,11	2,00	2,36	2,33	2,75	2,64	2,92
México	3,21	3,10	3,14	2,73	3,09	2,95	2,34
<b>Sudamérica</b>	<b>4,30</b>	<b>4,36</b>	<b>4,38</b>	<b>4,50</b>	<b>5,05</b>	<b>5,39</b>	<b>5,54</b>
Brasil	4,42	4,55	4,72	4,88	5,68	6,34	6,63
Chile	4,74	4,57	4,36	4,43	4,70	4,70	4,63
Argentina	2,32	3,34	3,85	3,61	3,21	2,48	2,13
<b>Digital Consumer Bank</b>	<b>2,23</b>	<b>2,18</b>	<b>2,15</b>	<b>2,13</b>	<b>2,27</b>	<b>2,22</b>	<b>2,20</b>
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>3,20</b>	<b>3,22</b>	<b>3,18</b>	<b>3,16</b>	<b>3,26</b>	<b>3,05</b>	<b>3,08</b>

# Ratio de cobertura total (%)

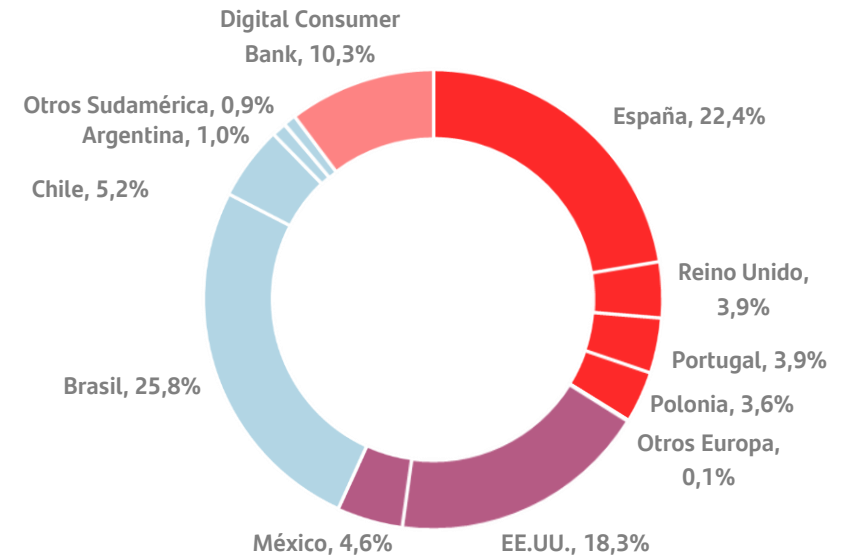
	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-22	Jun-22	Sep-22
<b>Europa</b>	<b>50,0</b>	<b>48,4</b>	<b>51,1</b>	<b>49,4</b>	<b>49,1</b>	<b>50,2</b>	<b>49,7</b>
España	48,0	45,7	49,6	51,4	50,4	49,4	49,3
Reino Unido	40,5	37,4	36,6	25,8	26,1	32,9	32,4
Portugal	69,2	73,0	75,5	71,7	72,8	74,3	76,3
Polonia	70,3	72,4	74,6	73,9	78,5	76,0	74,8
<b>Norteamérica</b>	<b>153,4</b>	<b>152,3</b>	<b>139,3</b>	<b>134,9</b>	<b>110,5</b>	<b>111,4</b>	<b>102,7</b>
Estados Unidos	183,2	185,7	161,5	150,3	122,2	121,0	102,8
México	95,6	90,6	90,1	95,0	79,5	84,1	102,7
<b>Sudamérica</b>	<b>98,4</b>	<b>98,1</b>	<b>98,8</b>	<b>98,3</b>	<b>92,2</b>	<b>86,9</b>	<b>84,7</b>
Brasil	116,5	112,3	111,8	111,2	101,1	92,3	89,2
Chile	63,4	63,9	64,1	63,3	60,7	60,4	60,3
Argentina	232,4	167,6	149,3	153,8	161,7	171,1	179,0
<b>Digital Consumer Bank</b>	<b>111,4</b>	<b>111,9</b>	<b>112,8</b>	<b>107,8</b>	<b>99,4</b>	<b>97,4</b>	<b>95,6</b>
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>74,0</b>	<b>72,9</b>	<b>74,0</b>	<b>71,3</b>	<b>69,5</b>	<b>70,6</b>	<b>69,7</b>

# Activos deteriorados y Fondos de cobertura. Evolución por áreas operativas. Septiembre 2022

## Activos deteriorados



## Fondos de cobertura



# Coste del riesgo (%)

	Mar-21	Jun-21	Sep-21	Dic-21	Mar-22	Jun-22	Sep-22
<b>Europa</b>	<b>0,51</b>	<b>0,49</b>	<b>0,48</b>	<b>0,39</b>	<b>0,37</b>	<b>0,37</b>	<b>0,36</b>
España	0,79	0,91	0,97	0,92	0,88	0,79	0,71
Reino Unido	0,21	0,09	0,01	(0,09)	(0,08)	(0,02)	0,02
Portugal	0,38	0,41	0,35	0,09	0,03	(0,05)	(0,12)
Polonia	1,02	0,88	0,82	0,67	0,65	0,95	1,07
<b>Norteamérica</b>	<b>2,34</b>	<b>1,67</b>	<b>1,46</b>	<b>0,93</b>	<b>0,93</b>	<b>1,09</b>	<b>1,12</b>
Estados Unidos	2,12	1,34	1,06	0,43	0,49	0,78	0,87
México	3,00	2,74	2,69	2,44	2,22	2,05	1,86
<b>Sudamérica</b>	<b>2,81</b>	<b>2,51</b>	<b>2,52</b>	<b>2,60</b>	<b>2,73</b>	<b>2,97</b>	<b>3,11</b>
Brasil	3,79	3,51	3,60	3,73	3,94	4,26	4,46
Chile	1,33	1,07	0,89	0,85	0,83	0,89	0,87
Argentina	4,55	3,94	3,51	3,01	3,31	3,07	2,88
<b>Digital Consumer Bank</b>	<b>0,69</b>	<b>0,64</b>	<b>0,57</b>	<b>0,46</b>	<b>0,44</b>	<b>0,44</b>	<b>0,43</b>
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>1,08</b>	<b>0,94</b>	<b>0,90</b>	<b>0,77</b>	<b>0,77</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

**Cuentas trimestrales de resultados**

Glosario

# Grupo Santander (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	7.956	8.240	8.458	8.716	8.855	9.554	10.051	+5,2%	24.654	28.460	+15,4%
Comisiones netas	2.548	2.621	2.641	2.692	2.812	3.040	3.015	-0,8%	7.810	8.867	+13,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	886	444	832	370	638	221	443	+100,5%	2.162	1.302	-39,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>11.390</b>	<b>11.305</b>	<b>11.931</b>	<b>11.778</b>	<b>12.305</b>	<b>12.815</b>	<b>13.509</b>	<b>+5,4%</b>	<b>34.626</b>	<b>38.629</b>	<b>+11,6%</b>
Costes de explotación	(5.118)	(5.259)	(5.401)	(5.637)	(5.535)	(5.900)	(6.160)	+4,4%	(15.778)	(17.595)	+11,5%
<b>Margen neto</b>	<b>6.272</b>	<b>6.046</b>	<b>6.530</b>	<b>6.141</b>	<b>6.770</b>	<b>6.915</b>	<b>7.349</b>	<b>+6,3%</b>	<b>18.848</b>	<b>21.034</b>	<b>+11,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.992)	(1.761)	(2.220)	(1.463)	(2.101)	(2.634)	(2.756)	+4,6%	(5.973)	(7.491)	+25,4%
Otros resultados y dotaciones	(467)	(470)	(506)	(850)	(498)	(537)	(747)	+39,1%	(1.443)	(1.782)	+23,5%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>3.813</b>	<b>3.815</b>	<b>3.804</b>	<b>3.828</b>	<b>4.171</b>	<b>3.744</b>	<b>3.846</b>	<b>+2,7%</b>	<b>11.432</b>	<b>11.761</b>	<b>+2,9%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>2.489</b>	<b>2.481</b>	<b>2.551</b>	<b>2.663</b>	<b>2.869</b>	<b>2.672</b>	<b>2.682</b>	<b>+0,4%</b>	<b>7.521</b>	<b>8.223</b>	<b>+9,3%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>2.138</b>	<b>2.067</b>	<b>2.174</b>	<b>2.275</b>	<b>2.543</b>	<b>2.351</b>	<b>2.422</b>	<b>+3,0%</b>	<b>6.379</b>	<b>7.316</b>	<b>+14,7%</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	(530)	—	—	—	—	—	—	—	(530)	—	-100,0%
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>1.608</b>	<b>2.067</b>	<b>2.174</b>	<b>2.275</b>	<b>2.543</b>	<b>2.351</b>	<b>2.422</b>	<b>+3,0%</b>	<b>5.849</b>	<b>7.316</b>	<b>+25,1%</b>

# Grupo Santander (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	8.576	8.791	8.929	9.223	9.087	9.429	9.943	+5,4%	26.296	28.460	+8,2%
Comisiones netas	2.730	2.779	2.754	2.829	2.880	2.998	2.989	-0,3%	8.263	8.867	+7,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	960	500	888	394	670	223	409	+83,1%	2.348	1.302	-44,6%
<b>Margen bruto</b>	<b>12.266</b>	<b>12.070</b>	<b>12.571</b>	<b>12.446</b>	<b>12.637</b>	<b>12.651</b>	<b>13.341</b>	<b>+5,5%</b>	<b>36.907</b>	<b>38.629</b>	<b>+4,7%</b>
Costes de explotación	(5.404)	(5.522)	(5.628)	(5.878)	(5.644)	(5.844)	(6.107)	+4,5%	(16.554)	(17.595)	+6,3%
<b>Margen neto</b>	<b>6.862</b>	<b>6.548</b>	<b>6.943</b>	<b>6.568</b>	<b>6.993</b>	<b>6.807</b>	<b>7.235</b>	<b>+6,3%</b>	<b>20.353</b>	<b>21.034</b>	<b>+3,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(2.157)	(1.889)	(2.374)	(1.587)	(2.186)	(2.599)	(2.706)	+4,1%	(6.420)	(7.491)	+16,7%
Otros resultados y dotaciones	(479)	(465)	(515)	(872)	(502)	(525)	(754)	+43,5%	(1.459)	(1.782)	+22,2%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>4.227</b>	<b>4.193</b>	<b>4.055</b>	<b>4.108</b>	<b>4.305</b>	<b>3.682</b>	<b>3.774</b>	<b>+2,5%</b>	<b>12.474</b>	<b>11.761</b>	<b>-5,7%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>2.745</b>	<b>2.728</b>	<b>2.717</b>	<b>2.844</b>	<b>2.960</b>	<b>2.632</b>	<b>2.632</b>	<b>-0,0%</b>	<b>8.189</b>	<b>8.223</b>	<b>+0,4%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>2.366</b>	<b>2.285</b>	<b>2.318</b>	<b>2.433</b>	<b>2.629</b>	<b>2.315</b>	<b>2.372</b>	<b>+2,5%</b>	<b>6.969</b>	<b>7.316</b>	<b>+5,0%</b>
Neto de plusvalías y saneamientos*	(539)	2	1	1	—	—	—	—	(536)	—	-100,0%
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>1.827</b>	<b>2.287</b>	<b>2.320</b>	<b>2.434</b>	<b>2.629</b>	<b>2.315</b>	<b>2.372</b>	<b>+2,5%</b>	<b>6.433</b>	<b>7.316</b>	<b>+13,7%</b>



# Europa (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	2.551	2.656	2.650	2.717	2.839	2.981	3.179	+6,6%	7.857	8.998	+14,5%
Comisiones netas	1.072	1.086	1.080	1.107	1.154	1.162	1.125	-3,1%	3.237	3.441	+6,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	432	107	385	93	312	134	388	+189,9%	923	833	-9,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>4.055</b>	<b>3.848</b>	<b>4.114</b>	<b>3.917</b>	<b>4.305</b>	<b>4.276</b>	<b>4.692</b>	<b>+9,7%</b>	<b>12.018</b>	<b>13.273</b>	<b>+10,4%</b>
Costes de explotación	(2.072)	(2.071)	(2.049)	(2.126)	(2.060)	(2.104)	(2.132)	+1,4%	(6.192)	(6.296)	+1,7%
<b>Margen neto</b>	<b>1.983</b>	<b>1.777</b>	<b>2.065</b>	<b>1.790</b>	<b>2.245</b>	<b>2.172</b>	<b>2.559</b>	<b>+17,8%</b>	<b>5.825</b>	<b>6.977</b>	<b>+19,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(596)	(606)	(675)	(416)	(515)	(631)	(614)	-2,8%	(1.877)	(1.760)	-6,3%
Otros resultados y dotaciones	(249)	(346)	(257)	(436)	(236)	(342)	(562)	+64,2%	(853)	(1.140)	+33,8%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.138</b>	<b>825</b>	<b>1.133</b>	<b>938</b>	<b>1.494</b>	<b>1.199</b>	<b>1.384</b>	<b>+15,4%</b>	<b>3.095</b>	<b>4.076</b>	<b>+31,7%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>771</b>	<b>561</b>	<b>842</b>	<b>647</b>	<b>1.073</b>	<b>867</b>	<b>1.011</b>	<b>+16,6%</b>	<b>2.174</b>	<b>2.952</b>	<b>+35,8%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>769</b>	<b>542</b>	<b>809</b>	<b>629</b>	<b>1.018</b>	<b>821</b>	<b>998</b>	<b>+21,6%</b>	<b>2.121</b>	<b>2.837</b>	<b>+33,7%</b>

# Europa (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	2.579	2.673	2.661	2.717	2.822	2.980	3.196	+7,3%	7.913	8.998	+13,7%
Comisiones netas	1.076	1.088	1.080	1.107	1.153	1.161	1.127	-3,0%	3.244	3.441	+6,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	435	106	386	93	313	134	387	+189,1%	926	833	-10,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>4.091</b>	<b>3.866</b>	<b>4.127</b>	<b>3.917</b>	<b>4.288</b>	<b>4.275</b>	<b>4.710</b>	<b>+10,2%</b>	<b>12.084</b>	<b>13.273</b>	<b>+9,8%</b>
Costes de explotación	(2.095)	(2.084)	(2.057)	(2.129)	(2.053)	(2.104)	(2.139)	+1,7%	(6.235)	(6.296)	+1,0%
<b>Margen neto</b>	<b>1.996</b>	<b>1.783</b>	<b>2.070</b>	<b>1.788</b>	<b>2.235</b>	<b>2.171</b>	<b>2.571</b>	<b>+18,4%</b>	<b>5.849</b>	<b>6.977</b>	<b>+19,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(595)	(603)	(674)	(413)	(513)	(631)	(616)	-2,3%	(1.872)	(1.760)	-6,0%
Otros resultados y dotaciones	(248)	(344)	(257)	(437)	(234)	(342)	(564)	+64,9%	(848)	(1.140)	+34,4%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.153</b>	<b>836</b>	<b>1.139</b>	<b>938</b>	<b>1.487</b>	<b>1.198</b>	<b>1.391</b>	<b>+16,0%</b>	<b>3.128</b>	<b>4.076</b>	<b>+30,3%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>783</b>	<b>569</b>	<b>846</b>	<b>646</b>	<b>1.068</b>	<b>867</b>	<b>1.016</b>	<b>+17,2%</b>	<b>2.198</b>	<b>2.952</b>	<b>+34,3%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>781</b>	<b>551</b>	<b>815</b>	<b>629</b>	<b>1.013</b>	<b>821</b>	<b>1.003</b>	<b>+22,1%</b>	<b>2.147</b>	<b>2.837</b>	<b>+32,1%</b>

# España (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	1.074	1.065	998	1.028	998	1.017	1.119	+10,0%	3.137	3.134	-0,1%
Comisiones netas	684	693	679	732	745	730	697	-4,6%	2.057	2.172	+5,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	310	74	331	78	278	169	306	+81,4%	716	752	+5,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>2.068</b>	<b>1.833</b>	<b>2.009</b>	<b>1.839</b>	<b>2.021</b>	<b>1.916</b>	<b>2.121</b>	<b>+10,7%</b>	<b>5.909</b>	<b>6.058</b>	<b>+2,5%</b>
Costes de explotación	(1.016)	(1.011)	(984)	(1.040)	(972)	(971)	(997)	+2,7%	(3.011)	(2.941)	-2,4%
<b>Margen neto</b>	<b>1.052</b>	<b>822</b>	<b>1.024</b>	<b>798</b>	<b>1.049</b>	<b>945</b>	<b>1.124</b>	<b>+19,0%</b>	<b>2.898</b>	<b>3.118</b>	<b>+7,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(472)	(612)	(603)	(633)	(391)	(416)	(421)	+1,4%	(1.687)	(1.228)	-27,2%
Otros resultados y dotaciones	(131)	(147)	(161)	(74)	(139)	(144)	(110)	-24,0%	(440)	(392)	-10,7%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>449</b>	<b>63</b>	<b>260</b>	<b>91</b>	<b>519</b>	<b>385</b>	<b>593</b>	<b>+54,2%</b>	<b>772</b>	<b>1.497</b>	<b>+94,0%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>302</b>	<b>48</b>	<b>203</b>	<b>74</b>	<b>365</b>	<b>287</b>	<b>452</b>	<b>+57,4%</b>	<b>553</b>	<b>1.104</b>	<b>+99,6%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>302</b>	<b>49</b>	<b>203</b>	<b>73</b>	<b>365</b>	<b>287</b>	<b>452</b>	<b>+57,3%</b>	<b>553</b>	<b>1.104</b>	<b>+99,5%</b>

# Reino Unido (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	989	1.088	1.156	1.151	1.192	1.227	1.277	+4,1%	3.232	3.695	+14,3%
Comisiones netas	120	117	114	82	92	110	93	-15,3%	352	295	-16,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	(10)	(6)	21	(7)	7	6	28	+365,1%	5	41	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.099</b>	<b>1.199</b>	<b>1.291</b>	<b>1.226</b>	<b>1.291</b>	<b>1.342</b>	<b>1.397</b>	<b>+4,1%</b>	<b>3.589</b>	<b>4.031</b>	<b>+12,3%</b>
Costes de explotación	(652)	(648)	(638)	(655)	(672)	(677)	(660)	-2,5%	(1.937)	(2.008)	+3,7%
<b>Margen neto</b>	<b>447</b>	<b>551</b>	<b>653</b>	<b>571</b>	<b>620</b>	<b>666</b>	<b>738</b>	<b>+10,8%</b>	<b>1.652</b>	<b>2.023</b>	<b>+22,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(18)	86	(1)	178	(51)	(74)	(109)	+47,4%	67	(234)	—
Otros resultados y dotaciones	(31)	(63)	(39)	(187)	(66)	(99)	(88)	-11,0%	(132)	(253)	+91,6%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>398</b>	<b>575</b>	<b>613</b>	<b>563</b>	<b>503</b>	<b>492</b>	<b>540</b>	<b>+9,7%</b>	<b>1.587</b>	<b>1.535</b>	<b>-3,2%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>286</b>	<b>391</b>	<b>443</b>	<b>417</b>	<b>375</b>	<b>361</b>	<b>402</b>	<b>+11,5%</b>	<b>1.120</b>	<b>1.138</b>	<b>+1,6%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>286</b>	<b>391</b>	<b>443</b>	<b>417</b>	<b>375</b>	<b>361</b>	<b>402</b>	<b>+11,5%</b>	<b>1.120</b>	<b>1.138</b>	<b>+1,6%</b>

# Reino Unido (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	1.020	1.108	1.168	1.153	1.177	1.228	1.290	+5,0%	3.296	3.695	+12,1%
Comisiones netas	124	119	115	82	91	110	94	-14,3%	358	295	-17,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	(10)	(6)	21	(7)	7	6	28	+365,1%	5	41	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.134</b>	<b>1.221</b>	<b>1.305</b>	<b>1.227</b>	<b>1.275</b>	<b>1.344</b>	<b>1.412</b>	<b>+5,0%</b>	<b>3.659</b>	<b>4.031</b>	<b>+10,1%</b>
Costes de explotación	(672)	(659)	(644)	(655)	(663)	(678)	(667)	-1,6%	(1.975)	(2.008)	+1,7%
<b>Margen neto</b>	<b>461</b>	<b>562</b>	<b>661</b>	<b>572</b>	<b>612</b>	<b>666</b>	<b>745</b>	<b>+11,8%</b>	<b>1.684</b>	<b>2.023</b>	<b>+20,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(19)	89	(2)	181	(51)	(74)	(110)	+48,4%	68	(234)	—
Otros resultados y dotaciones	(32)	(64)	(39)	(189)	(65)	(99)	(89)	-10,0%	(135)	(253)	+87,9%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>411</b>	<b>587</b>	<b>620</b>	<b>564</b>	<b>496</b>	<b>493</b>	<b>546</b>	<b>+10,7%</b>	<b>1.618</b>	<b>1.535</b>	<b>-5,1%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>295</b>	<b>399</b>	<b>449</b>	<b>418</b>	<b>371</b>	<b>361</b>	<b>406</b>	<b>+12,5%</b>	<b>1.142</b>	<b>1.138</b>	<b>-0,3%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>295</b>	<b>399</b>	<b>449</b>	<b>418</b>	<b>371</b>	<b>361</b>	<b>406</b>	<b>+12,5%</b>	<b>1.142</b>	<b>1.138</b>	<b>-0,3%</b>

# Reino Unido (millones de libras)

								Var	Var		
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	864	938	989	976	997	1.040	1.092	+5,0%	2.791	3.129	+12,1%
Comisiones netas	105	101	97	69	77	93	80	-14,3%	304	250	-17,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	(8)	(5)	18	(6)	6	5	24	+365,1%	4	34	—
<b>Margen bruto</b>	<b>960</b>	<b>1.034</b>	<b>1.105</b>	<b>1.039</b>	<b>1.080</b>	<b>1.138</b>	<b>1.195</b>	<b>+5,0%</b>	<b>3.099</b>	<b>3.413</b>	<b>+10,1%</b>
Costes de explotación	(569)	(558)	(545)	(555)	(562)	(574)	(565)	-1,6%	(1.673)	(1.700)	+1,7%
<b>Margen neto</b>	<b>391</b>	<b>476</b>	<b>560</b>	<b>485</b>	<b>518</b>	<b>564</b>	<b>631</b>	<b>+11,8%</b>	<b>1.426</b>	<b>1.713</b>	<b>+20,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(16)	75	(1)	153	(43)	(63)	(93)	+48,4%	58	(198)	—
Otros resultados y dotaciones	(27)	(54)	(33)	(160)	(55)	(84)	(76)	-10,0%	(114)	(215)	+87,9%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>348</b>	<b>497</b>	<b>525</b>	<b>477</b>	<b>420</b>	<b>418</b>	<b>462</b>	<b>+10,7%</b>	<b>1.370</b>	<b>1.300</b>	<b>-5,1%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>249</b>	<b>338</b>	<b>380</b>	<b>354</b>	<b>314</b>	<b>306</b>	<b>344</b>	<b>+12,5%</b>	<b>967</b>	<b>964</b>	<b>-0,3%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>249</b>	<b>338</b>	<b>380</b>	<b>354</b>	<b>314</b>	<b>306</b>	<b>344</b>	<b>+12,5%</b>	<b>967</b>	<b>964</b>	<b>-0,3%</b>

# Portugal (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	185	184	178	174	170	171	175	+2,7%	548	516	-5,8%
Comisiones netas	99	110	115	116	122	123	121	-1,2%	325	366	+12,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	135	1	12	2	41	(13)	23	—	148	51	-65,6%
<b>Margen bruto</b>	<b>420</b>	<b>296</b>	<b>305</b>	<b>292</b>	<b>333</b>	<b>281</b>	<b>320</b>	<b>+13,9%</b>	<b>1.020</b>	<b>933</b>	<b>-8,6%</b>
Costes de explotación	(146)	(143)	(140)	(134)	(125)	(125)	(125)	+0,2%	(429)	(376)	-12,4%
<b>Margen neto</b>	<b>274</b>	<b>153</b>	<b>165</b>	<b>159</b>	<b>207</b>	<b>155</b>	<b>194</b>	<b>+25,0%</b>	<b>591</b>	<b>557</b>	<b>-5,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(35)	(35)	(25)	57	(8)	(3)	2	—	(95)	(9)	-90,2%
Otros resultados y dotaciones	(13)	(11)	(2)	(1)	15	(40)	1	—	(26)	(24)	-9,0%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>226</b>	<b>107</b>	<b>138</b>	<b>215</b>	<b>215</b>	<b>112</b>	<b>196</b>	<b>+74,7%</b>	<b>471</b>	<b>524</b>	<b>+11,3%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>156</b>	<b>73</b>	<b>95</b>	<b>139</b>	<b>148</b>	<b>78</b>	<b>136</b>	<b>+74,6%</b>	<b>324</b>	<b>361</b>	<b>+11,4%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>156</b>	<b>73</b>	<b>95</b>	<b>138</b>	<b>148</b>	<b>77</b>	<b>135</b>	<b>+74,8%</b>	<b>324</b>	<b>360</b>	<b>+11,4%</b>



# Polonia (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	233	242	244	302	407	486	530	+9,0%	719	1.424	+98,2%
Comisiones netas	127	126	133	132	138	130	135	+3,9%	386	403	+4,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(10)	41	21	26	(35)	(37)	24	—	52	(48)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>349</b>	<b>410</b>	<b>398</b>	<b>460</b>	<b>511</b>	<b>579</b>	<b>690</b>	<b>+19,0%</b>	<b>1.157</b>	<b>1.780</b>	<b>+53,8%</b>
Costes de explotación	(158)	(163)	(162)	(179)	(166)	(173)	(171)	-1,4%	(483)	(510)	+5,5%
<b>Margen neto</b>	<b>191</b>	<b>247</b>	<b>236</b>	<b>281</b>	<b>345</b>	<b>406</b>	<b>519</b>	<b>+27,7%</b>	<b>674</b>	<b>1.270</b>	<b>+88,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(68)	(45)	(47)	(39)	(64)	(138)	(88)	-36,5%	(161)	(290)	+80,3%
Otros resultados y dotaciones	(72)	(126)	(56)	(150)	(46)	(60)	(363)	—	(254)	(469)	+84,6%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>51</b>	<b>76</b>	<b>133</b>	<b>91</b>	<b>236</b>	<b>208</b>	<b>68</b>	<b>-67,2%</b>	<b>259</b>	<b>512</b>	<b>+97,4%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>20</b>	<b>44</b>	<b>97</b>	<b>48</b>	<b>167</b>	<b>142</b>	<b>33</b>	<b>-76,9%</b>	<b>162</b>	<b>342</b>	<b>+111,2%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>65</b>	<b>31</b>	<b>112</b>	<b>95</b>	<b>22</b>	<b>-77,0%</b>	<b>109</b>	<b>229</b>	<b>+109,4%</b>

# Polonia (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	226	235	238	297	403	484	537	+11,0%	700	1.424	+103,6%
Comisiones netas	123	123	130	131	136	129	137	+6,0%	376	403	+7,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(10)	40	21	26	(34)	(37)	23	—	51	(48)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>340</b>	<b>398</b>	<b>389</b>	<b>454</b>	<b>505</b>	<b>577</b>	<b>698</b>	<b>+21,1%</b>	<b>1.126</b>	<b>1.780</b>	<b>+58,0%</b>
Costes de explotación	(154)	(158)	(158)	(177)	(164)	(172)	(173)	+0,6%	(470)	(510)	+8,4%
<b>Margen neto</b>	<b>186</b>	<b>239</b>	<b>230</b>	<b>277</b>	<b>341</b>	<b>404</b>	<b>525</b>	<b>+29,8%</b>	<b>656</b>	<b>1.270</b>	<b>+93,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(66)	(44)	(46)	(39)	(63)	(137)	(89)	-35,0%	(156)	(290)	+85,2%
Otros resultados y dotaciones	(70)	(122)	(55)	(148)	(45)	(60)	(364)	—	(247)	(469)	+89,7%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>50</b>	<b>73</b>	<b>129</b>	<b>90</b>	<b>233</b>	<b>207</b>	<b>72</b>	<b>-65,4%</b>	<b>252</b>	<b>512</b>	<b>+102,8%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>20</b>	<b>43</b>	<b>95</b>	<b>47</b>	<b>165</b>	<b>142</b>	<b>35</b>	<b>-75,1%</b>	<b>158</b>	<b>342</b>	<b>+117,0%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>111</b>	<b>95</b>	<b>24</b>	<b>-75,2%</b>	<b>107</b>	<b>229</b>	<b>+115,1%</b>

# Polonia (millones de zlotys)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	1.057	1.098	1.112	1.389	1.881	2.261	2.510	+11,0%	3.267	6.652	+103,6%
Comisiones netas	576	573	606	610	637	605	641	+6,0%	1.754	1.883	+7,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(46)	187	98	121	(160)	(172)	109	—	238	(222)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.587</b>	<b>1.857</b>	<b>1.815</b>	<b>2.121</b>	<b>2.359</b>	<b>2.693</b>	<b>3.260</b>	<b>+21,1%</b>	<b>5.260</b>	<b>8.312</b>	<b>+58,0%</b>
Costes de explotación	(718)	(739)	(739)	(827)	(766)	(805)	(810)	+0,6%	(2.197)	(2.380)	+8,4%
<b>Margen neto</b>	<b>869</b>	<b>1.118</b>	<b>1.076</b>	<b>1.293</b>	<b>1.593</b>	<b>1.889</b>	<b>2.451</b>	<b>+29,8%</b>	<b>3.063</b>	<b>5.932</b>	<b>+93,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(309)	(205)	(216)	(182)	(294)	(641)	(417)	-35,0%	(730)	(1.352)	+85,2%
Otros resultados y dotaciones	(329)	(570)	(255)	(690)	(211)	(279)	(1.698)	—	(1.154)	(2.188)	+89,7%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>231</b>	<b>343</b>	<b>605</b>	<b>421</b>	<b>1.088</b>	<b>968</b>	<b>335</b>	<b>-65,4%</b>	<b>1.179</b>	<b>2.392</b>	<b>+102,8%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>93</b>	<b>199</b>	<b>444</b>	<b>220</b>	<b>771</b>	<b>662</b>	<b>164</b>	<b>-75,1%</b>	<b>736</b>	<b>1.597</b>	<b>+117,0%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>70</b>	<b>130</b>	<b>298</b>	<b>143</b>	<b>518</b>	<b>442</b>	<b>110</b>	<b>-75,2%</b>	<b>497</b>	<b>1.070</b>	<b>+115,1%</b>

# Otros Europa (millones de euros)

								Var	Var		
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	71	76	75	61	72	80	77	-3,1%	221	229	+3,5%
Comisiones netas	41	38	39	44	56	69	79	+14,7%	118	205	+73,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	6	(3)	(1)	(6)	21	9	7	-20,6%	3	37	—
<b>Margen bruto</b>	<b>119</b>	<b>111</b>	<b>113</b>	<b>99</b>	<b>149</b>	<b>158</b>	<b>164</b>	<b>+3,7%</b>	<b>342</b>	<b>471</b>	<b>+37,8%</b>
Costes de explotación	(101)	(106)	(125)	(118)	(125)	(158)	(179)	+13,8%	(332)	(462)	+39,2%
<b>Margen neto</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>(13)</b>	<b>(19)</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>(15)</b>	<b>—</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>-8,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(3)	(1)	1	21	(1)	(1)	3	—	(2)	1	—
Otros resultados y dotaciones	(2)	1	0	(24)	(1)	1	(2)	—	(1)	(3)	+125,9%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>(11)</b>	<b>(22)</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>(15)</b>	<b>—</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>+16,3%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>(30)</b>	<b>17</b>	<b>(0)</b>	<b>(11)</b>	<b>—</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>-59,4%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>(31)</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>(13)</b>	<b>—</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>-64,2%</b>

# Otros Europa (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	74	80	78	64	74	80	75	-6,3%	233	229	-1,7%
Comisiones netas	46	42	42	47	58	69	78	+12,0%	129	205	+58,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	10	(3)	(0)	(6)	22	9	7	-25,9%	7	37	+454,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>129</b>	<b>119</b>	<b>120</b>	<b>104</b>	<b>154</b>	<b>158</b>	<b>159</b>	<b>+0,6%</b>	<b>369</b>	<b>471</b>	<b>+27,9%</b>
Costes de explotación	(107)	(112)	(130)	(123)	(128)	(158)	(176)	+11,7%	(349)	(462)	+32,2%
<b>Margen neto</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>(10)</b>	<b>(18)</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>(17)</b>	<b>—</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>-50,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(3)	(1)	2	21	(1)	(1)	3	—	(2)	1	—
Otros resultados y dotaciones	(2)	1	0	(25)	(1)	1	(2)	—	(1)	(3)	+123,9%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>(8)</b>	<b>(22)</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>(16)</b>	<b>—</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>-48,2%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>(31)</b>	<b>18</b>	<b>(0)</b>	<b>(12)</b>	<b>—</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>-72,2%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>(31)</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>(14)</b>	<b>—</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>-75,4%</b>

# Norteamérica (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	1.971	1.977	2.037	2.086	2.131	2.352	2.619	+11,4%	5.986	7.102	+18,7%
Comisiones netas	451	410	386	397	443	494	513	+3,8%	1.247	1.450	+16,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	313	299	322	204	220	140	108	-22,9%	934	469	-49,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>2.735</b>	<b>2.686</b>	<b>2.745</b>	<b>2.687</b>	<b>2.795</b>	<b>2.986</b>	<b>3.240</b>	<b>+8,5%</b>	<b>8.166</b>	<b>9.021</b>	<b>+10,5%</b>
Costes de explotación	(1.149)	(1.194)	(1.275)	(1.349)	(1.260)	(1.432)	(1.546)	+8,0%	(3.617)	(4.239)	+17,2%
<b>Margen neto</b>	<b>1.587</b>	<b>1.492</b>	<b>1.471</b>	<b>1.337</b>	<b>1.535</b>	<b>1.554</b>	<b>1.694</b>	<b>+9,0%</b>	<b>4.549</b>	<b>4.782</b>	<b>+5,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(393)	(195)	(506)	(115)	(439)	(524)	(703)	+34,3%	(1.095)	(1.666)	+52,2%
Otros resultados y dotaciones	(20)	8	(38)	(96)	(46)	(19)	(46)	+135,7%	(50)	(111)	+123,6%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.174</b>	<b>1.305</b>	<b>926</b>	<b>1.127</b>	<b>1.050</b>	<b>1.011</b>	<b>945</b>	<b>-6,5%</b>	<b>3.405</b>	<b>3.005</b>	<b>-11,7%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>887</b>	<b>990</b>	<b>749</b>	<b>889</b>	<b>815</b>	<b>782</b>	<b>706</b>	<b>-9,7%</b>	<b>2.626</b>	<b>2.302</b>	<b>-12,3%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>750</b>	<b>831</b>	<b>637</b>	<b>741</b>	<b>806</b>	<b>772</b>	<b>693</b>	<b>-10,2%</b>	<b>2.218</b>	<b>2.271</b>	<b>+2,4%</b>

# Norteamérica (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	2.240	2.236	2.252	2.263	2.262	2.352	2.489	+5,8%	6.728	7.102	+5,6%
Comisiones netas	512	461	424	430	471	493	486	-1,4%	1.397	1.450	+3,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	355	340	357	215	233	138	98	-29,2%	1.053	469	-55,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.108</b>	<b>3.037</b>	<b>3.033</b>	<b>2.909</b>	<b>2.965</b>	<b>2.983</b>	<b>3.072</b>	<b>+3,0%</b>	<b>9.178</b>	<b>9.021</b>	<b>-1,7%</b>
Costes de explotación	(1.301)	(1.346)	(1.407)	(1.464)	(1.335)	(1.433)	(1.470)	+2,6%	(4.054)	(4.239)	+4,5%
<b>Margen neto</b>	<b>1.806</b>	<b>1.691</b>	<b>1.626</b>	<b>1.445</b>	<b>1.630</b>	<b>1.550</b>	<b>1.602</b>	<b>+3,4%</b>	<b>5.123</b>	<b>4.782</b>	<b>-6,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(447)	(218)	(563)	(120)	(466)	(524)	(675)	+28,8%	(1.228)	(1.666)	+35,6%
Otros resultados y dotaciones	(23)	9	(41)	(106)	(49)	(18)	(44)	+138,1%	(55)	(111)	+104,0%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.336</b>	<b>1.482</b>	<b>1.023</b>	<b>1.219</b>	<b>1.116</b>	<b>1.007</b>	<b>883</b>	<b>-12,3%</b>	<b>3.841</b>	<b>3.005</b>	<b>-21,7%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>1.010</b>	<b>1.125</b>	<b>828</b>	<b>964</b>	<b>866</b>	<b>779</b>	<b>658</b>	<b>-15,6%</b>	<b>2.964</b>	<b>2.302</b>	<b>-22,3%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>855</b>	<b>945</b>	<b>705</b>	<b>804</b>	<b>856</b>	<b>769</b>	<b>646</b>	<b>-16,0%</b>	<b>2.505</b>	<b>2.271</b>	<b>-9,3%</b>

# Estados Unidos (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	1.310	1.300	1.332	1.356	1.378	1.499	1.669	+11,3%	3.942	4.546	+15,3%
Comisiones netas	241	191	174	176	197	198	194	-2,0%	606	588	-3,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	324	318	316	239	236	157	139	-11,8%	958	533	-44,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.875</b>	<b>1.809</b>	<b>1.822</b>	<b>1.771</b>	<b>1.811</b>	<b>1.854</b>	<b>2.001</b>	<b>+8,0%</b>	<b>5.506</b>	<b>5.667</b>	<b>+2,9%</b>
Costes de explotación	(748)	(783)	(815)	(850)	(798)	(883)	(953)	+7,9%	(2.346)	(2.635)	+12,3%
<b>Margen neto</b>	<b>1.127</b>	<b>1.025</b>	<b>1.007</b>	<b>920</b>	<b>1.013</b>	<b>970</b>	<b>1.048</b>	<b>+8,0%</b>	<b>3.160</b>	<b>3.032</b>	<b>-4,0%</b>
Dotaciones por insolvencias	(165)	9	(294)	31	(256)	(338)	(513)	+51,8%	(450)	(1.107)	+145,9%
Otros resultados y dotaciones	(15)	15	(6)	(110)	(19)	7	(5)	—	(6)	(17)	+199,7%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>947</b>	<b>1.049</b>	<b>708</b>	<b>841</b>	<b>738</b>	<b>640</b>	<b>530</b>	<b>-17,2%</b>	<b>2.704</b>	<b>1.908</b>	<b>-29,4%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>720</b>	<b>799</b>	<b>575</b>	<b>652</b>	<b>583</b>	<b>507</b>	<b>399</b>	<b>-21,2%</b>	<b>2.093</b>	<b>1.489</b>	<b>-28,9%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>598</b>	<b>655</b>	<b>479</b>	<b>519</b>	<b>583</b>	<b>507</b>	<b>399</b>	<b>-21,2%</b>	<b>1.732</b>	<b>1.489</b>	<b>-14,0%</b>



# Estados Unidos (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	1.487	1.476	1.478	1.458	1.456	1.504	1.586	+5,4%	4.441	4.546	+2,4%
Comisiones netas	273	217	192	188	208	198	182	-7,9%	683	588	-13,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	367	361	351	253	250	155	127	-18,0%	1.079	533	-50,6%
<b>Margen bruto</b>	<b>2.127</b>	<b>2.054</b>	<b>2.021</b>	<b>1.899</b>	<b>1.914</b>	<b>1.857</b>	<b>1.895</b>	<b>+2,1%</b>	<b>6.202</b>	<b>5.667</b>	<b>-8,6%</b>
Costes de explotación	(848)	(890)	(905)	(916)	(843)	(887)	(905)	+2,0%	(2.643)	(2.635)	-0,3%
<b>Margen neto</b>	<b>1.279</b>	<b>1.165</b>	<b>1.116</b>	<b>983</b>	<b>1.071</b>	<b>970</b>	<b>991</b>	<b>+2,1%</b>	<b>3.559</b>	<b>3.032</b>	<b>-14,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(188)	10	(330)	41	(270)	(341)	(496)	+45,6%	(507)	(1.107)	+118,3%
Otros resultados y dotaciones	(17)	17	(6)	(123)	(20)	8	(5)	—	(6)	(17)	+166,0%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.074</b>	<b>1.192</b>	<b>780</b>	<b>901</b>	<b>780</b>	<b>638</b>	<b>490</b>	<b>-23,1%</b>	<b>3.046</b>	<b>1.908</b>	<b>-37,4%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>817</b>	<b>907</b>	<b>634</b>	<b>699</b>	<b>616</b>	<b>505</b>	<b>368</b>	<b>-27,2%</b>	<b>2.358</b>	<b>1.489</b>	<b>-36,8%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>678</b>	<b>744</b>	<b>529</b>	<b>555</b>	<b>616</b>	<b>505</b>	<b>368</b>	<b>-27,2%</b>	<b>1.951</b>	<b>1.489</b>	<b>-23,7%</b>

# Estados Unidos (millones de dólares)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	1.578	1.567	1.569	1.548	1.546	1.597	1.684	+5,4%	4.715	4.826	+2,4%
Comisiones netas	290	231	204	200	221	210	193	-7,9%	725	624	-13,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	390	383	372	269	265	165	135	-18,0%	1.145	566	-50,6%
<b>Margen bruto</b>	<b>2.258</b>	<b>2.181</b>	<b>2.146</b>	<b>2.016</b>	<b>2.032</b>	<b>1.972</b>	<b>2.012</b>	<b>+2,1%</b>	<b>6.585</b>	<b>6.016</b>	<b>-8,6%</b>
Costes de explotación	(901)	(945)	(960)	(973)	(895)	(942)	(960)	+2,0%	(2.806)	(2.797)	-0,3%
<b>Margen neto</b>	<b>1.358</b>	<b>1.236</b>	<b>1.185</b>	<b>1.044</b>	<b>1.137</b>	<b>1.030</b>	<b>1.052</b>	<b>+2,1%</b>	<b>3.779</b>	<b>3.219</b>	<b>-14,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(199)	11	(350)	43	(287)	(362)	(527)	+45,6%	(538)	(1.175)	+118,3%
Otros resultados y dotaciones	(18)	18	(7)	(130)	(22)	9	(5)	—	(7)	(18)	+166,0%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.141</b>	<b>1.265</b>	<b>828</b>	<b>957</b>	<b>828</b>	<b>677</b>	<b>520</b>	<b>-23,1%</b>	<b>3.234</b>	<b>2.026</b>	<b>-37,4%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>867</b>	<b>963</b>	<b>673</b>	<b>742</b>	<b>654</b>	<b>536</b>	<b>390</b>	<b>-27,2%</b>	<b>2.504</b>	<b>1.581</b>	<b>-36,8%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>720</b>	<b>790</b>	<b>561</b>	<b>590</b>	<b>654</b>	<b>536</b>	<b>390</b>	<b>-27,2%</b>	<b>2.072</b>	<b>1.581</b>	<b>-23,7%</b>

# México (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	661	678	705	730	753	853	950	+11,4%	2.043	2.556	+25,1%
Comisiones netas	204	210	203	211	245	283	303	+6,8%	617	831	+34,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	(6)	(16)	5	(30)	(17)	(22)	(37)	+70,3%	(18)	(75)	+329,9%
<b>Margen bruto</b>	<b>858</b>	<b>872</b>	<b>913</b>	<b>910</b>	<b>982</b>	<b>1.115</b>	<b>1.216</b>	<b>+9,1%</b>	<b>2.643</b>	<b>3.312</b>	<b>+25,3%</b>
Costes de explotación	(373)	(379)	(425)	(466)	(432)	(498)	(537)	+8,0%	(1.177)	(1.467)	+24,7%
<b>Margen neto</b>	<b>485</b>	<b>493</b>	<b>488</b>	<b>444</b>	<b>549</b>	<b>617</b>	<b>679</b>	<b>+10,0%</b>	<b>1.466</b>	<b>1.845</b>	<b>+25,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	(228)	(204)	(213)	(146)	(183)	(184)	(188)	+2,3%	(645)	(555)	-13,8%
Otros resultados y dotaciones	(5)	(6)	(1)	(6)	(26)	(26)	(38)	+46,1%	(13)	(91)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>253</b>	<b>282</b>	<b>274</b>	<b>292</b>	<b>340</b>	<b>407</b>	<b>452</b>	<b>+11,1%</b>	<b>808</b>	<b>1.198</b>	<b>+48,2%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>192</b>	<b>217</b>	<b>227</b>	<b>243</b>	<b>257</b>	<b>308</b>	<b>340</b>	<b>+10,6%</b>	<b>635</b>	<b>906</b>	<b>+42,6%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>177</b>	<b>200</b>	<b>210</b>	<b>228</b>	<b>249</b>	<b>297</b>	<b>328</b>	<b>+10,5%</b>	<b>588</b>	<b>874</b>	<b>+48,6%</b>

# México (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	753	760	773	805	805	848	903	+6,4%	2.287	2.556	+11,8%
Comisiones netas	232	236	222	232	262	282	287	+1,8%	691	831	+20,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(7)	(19)	6	(33)	(18)	(22)	(36)	+65,3%	(20)	(75)	+284,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>978</b>	<b>978</b>	<b>1.002</b>	<b>1.004</b>	<b>1.050</b>	<b>1.108</b>	<b>1.154</b>	<b>+4,1%</b>	<b>2.958</b>	<b>3.312</b>	<b>+12,0%</b>
Costes de explotación	(425)	(425)	(467)	(515)	(462)	(495)	(510)	+3,0%	(1.317)	(1.467)	+11,4%
<b>Margen neto</b>	<b>553</b>	<b>553</b>	<b>535</b>	<b>489</b>	<b>588</b>	<b>613</b>	<b>644</b>	<b>+5,0%</b>	<b>1.641</b>	<b>1.845</b>	<b>+12,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(260)	(229)	(233)	(160)	(196)	(182)	(177)	-2,6%	(721)	(555)	-23,0%
Otros resultados y dotaciones	(6)	(7)	(1)	(7)	(28)	(26)	(37)	+41,7%	(14)	(91)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>288</b>	<b>317</b>	<b>300</b>	<b>322</b>	<b>364</b>	<b>405</b>	<b>430</b>	<b>+6,1%</b>	<b>905</b>	<b>1.198</b>	<b>+32,5%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>218</b>	<b>243</b>	<b>249</b>	<b>268</b>	<b>275</b>	<b>306</b>	<b>324</b>	<b>+5,6%</b>	<b>711</b>	<b>906</b>	<b>+27,4%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>202</b>	<b>225</b>	<b>231</b>	<b>252</b>	<b>266</b>	<b>296</b>	<b>312</b>	<b>+5,5%</b>	<b>658</b>	<b>874</b>	<b>+32,8%</b>

# México (millones de pesos mexicanos)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	16.201	16.346	16.630	17.312	17.319	18.241	19.417	+6,4%	49.176	54.978	+11,8%
Comisiones netas	4.995	5.077	4.781	4.998	5.641	6.061	6.170	+1,8%	14.853	17.873	+20,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(156)	(399)	134	(717)	(384)	(466)	(771)	+65,3%	(422)	(1.621)	+284,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>21.039</b>	<b>21.024</b>	<b>21.544</b>	<b>21.592</b>	<b>22.576</b>	<b>23.836</b>	<b>24.817</b>	<b>+4,1%</b>	<b>63.607</b>	<b>71.230</b>	<b>+12,0%</b>
Costes de explotación	(9.139)	(9.140)	(10.048)	(11.067)	(9.939)	(10.646)	(10.967)	+3,0%	(28.326)	(31.552)	+11,4%
<b>Margen neto</b>	<b>11.900</b>	<b>11.884</b>	<b>11.497</b>	<b>10.525</b>	<b>12.638</b>	<b>13.190</b>	<b>13.850</b>	<b>+5,0%</b>	<b>35.281</b>	<b>39.678</b>	<b>+12,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(5.582)	(4.921)	(5.012)	(3.445)	(4.212)	(3.919)	(3.815)	-2,6%	(15.514)	(11.946)	-23,0%
Otros resultados y dotaciones	(127)	(151)	(30)	(154)	(606)	(559)	(793)	+41,7%	(308)	(1.958)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>6.192</b>	<b>6.813</b>	<b>6.455</b>	<b>6.926</b>	<b>7.820</b>	<b>8.712</b>	<b>9.242</b>	<b>+6,1%</b>	<b>19.459</b>	<b>25.774</b>	<b>+32,5%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>4.699</b>	<b>5.229</b>	<b>5.354</b>	<b>5.761</b>	<b>5.921</b>	<b>6.591</b>	<b>6.962</b>	<b>+5,6%</b>	<b>15.282</b>	<b>19.474</b>	<b>+27,4%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>4.347</b>	<b>4.837</b>	<b>4.972</b>	<b>5.419</b>	<b>5.724</b>	<b>6.362</b>	<b>6.709</b>	<b>+5,5%</b>	<b>14.156</b>	<b>18.794</b>	<b>+32,8%</b>

# Otros Norteamérica (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	0	0	0	0	0	(0)	(0)	-25,8%	0	0	-97,2%
Comisiones netas	7	8	9	10	1	13	17	+27,9%	24	31	+29,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(5)	(2)	1	(4)	1	4	6	+40,9%	(6)	11	—
<b>Margen bruto</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>+31,9%</b>	<b>18</b>	<b>42</b>	<b>+137,4%</b>
Costes de explotación	(28)	(32)	(35)	(33)	(30)	(51)	(56)	+8,7%	(94)	(137)	+45,1%
<b>Margen neto</b>	<b>(26)</b>	<b>(26)</b>	<b>(25)</b>	<b>(27)</b>	<b>(28)</b>	<b>(34)</b>	<b>(33)</b>	<b>-3,1%</b>	<b>(77)</b>	<b>(95)</b>	<b>+23,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(0)	(0)	0	(0)	0	(1)	(2)	+21,9%	0	(3)	—
Otros resultados y dotaciones	(0)	(0)	(31)	21	(0)	(0)	(2)	+400,4%	(31)	(3)	-90,5%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>(26)</b>	<b>(27)</b>	<b>(55)</b>	<b>(7)</b>	<b>(28)</b>	<b>(36)</b>	<b>(37)</b>	<b>+3,4%</b>	<b>(108)</b>	<b>(101)</b>	<b>-6,3%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>(25)</b>	<b>(25)</b>	<b>(52)</b>	<b>(5)</b>	<b>(26)</b>	<b>(33)</b>	<b>(34)</b>	<b>+3,0%</b>	<b>(102)</b>	<b>(93)</b>	<b>-9,3%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>(25)</b>	<b>(25)</b>	<b>(52)</b>	<b>(6)</b>	<b>(26)</b>	<b>(32)</b>	<b>(34)</b>	<b>+6,4%</b>	<b>(102)</b>	<b>(92)</b>	<b>-9,5%</b>

# Otros Norteamérica (millones de euros constantes)

								Var	Var		
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	0	0	0	0	0	(0)	(0)	-25,8%	0	0	-97,2%
Comisiones netas	7	8	9	10	1	13	17	+27,9%	24	31	+29,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(5)	(2)	1	(4)	1	4	6	+40,9%	(6)	11	—
<b>Margen bruto</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>+31,9%</b>	<b>18</b>	<b>42</b>	<b>+137,4%</b>
Costes de explotación	(28)	(32)	(35)	(33)	(30)	(51)	(56)	+8,6%	(94)	(137)	+45,1%
<b>Margen neto</b>	<b>(26)</b>	<b>(26)</b>	<b>(25)</b>	<b>(27)</b>	<b>(28)</b>	<b>(34)</b>	<b>(33)</b>	<b>-3,2%</b>	<b>(77)</b>	<b>(95)</b>	<b>+23,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(0)	(0)	0	(0)	0	(1)	(2)	+21,9%	0	(3)	—
Otros resultados y dotaciones	(0)	(0)	(33)	24	(0)	(1)	(2)	+383,1%	(34)	(3)	-91,2%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>(26)</b>	<b>(27)</b>	<b>(58)</b>	<b>(4)</b>	<b>(28)</b>	<b>(36)</b>	<b>(37)</b>	<b>+3,2%</b>	<b>(110)</b>	<b>(101)</b>	<b>-8,4%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>(25)</b>	<b>(25)</b>	<b>(55)</b>	<b>(3)</b>	<b>(26)</b>	<b>(33)</b>	<b>(34)</b>	<b>+2,9%</b>	<b>(105)</b>	<b>(93)</b>	<b>-11,5%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>(25)</b>	<b>(25)</b>	<b>(55)</b>	<b>(4)</b>	<b>(26)</b>	<b>(32)</b>	<b>(34)</b>	<b>+6,2%</b>	<b>(105)</b>	<b>(92)</b>	<b>-11,7%</b>

# Sudamérica (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	2.570	2.756	2.916	3.065	3.037	3.390	3.411	+0,6%	8.242	9.838	+19,4%
Comisiones netas	842	928	956	995	1.013	1.162	1.174	+1,0%	2.726	3.350	+22,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	122	85	115	(13)	145	185	95	-48,8%	322	425	+32,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.535</b>	<b>3.768</b>	<b>3.987</b>	<b>4.048</b>	<b>4.195</b>	<b>4.738</b>	<b>4.680</b>	<b>-1,2%</b>	<b>11.290</b>	<b>13.613</b>	<b>+20,6%</b>
Costes de explotación	(1.219)	(1.299)	(1.398)	(1.464)	(1.484)	(1.669)	(1.782)	+6,8%	(3.916)	(4.935)	+26,0%
<b>Margen neto</b>	<b>2.316</b>	<b>2.469</b>	<b>2.589</b>	<b>2.583</b>	<b>2.711</b>	<b>3.069</b>	<b>2.898</b>	<b>-5,6%</b>	<b>7.374</b>	<b>8.677</b>	<b>+17,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(683)	(809)	(892)	(867)	(999)	(1.335)	(1.300)	-2,6%	(2.384)	(3.633)	+52,4%
Otros resultados y dotaciones	(132)	(55)	(124)	(162)	(151)	(130)	(107)	-17,6%	(312)	(389)	+24,5%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.500</b>	<b>1.605</b>	<b>1.573</b>	<b>1.554</b>	<b>1.561</b>	<b>1.604</b>	<b>1.491</b>	<b>-7,1%</b>	<b>4.678</b>	<b>4.656</b>	<b>-0,5%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>903</b>	<b>1.011</b>	<b>961</b>	<b>998</b>	<b>1.052</b>	<b>1.215</b>	<b>1.082</b>	<b>-11,0%</b>	<b>2.875</b>	<b>3.349</b>	<b>+16,5%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>770</b>	<b>868</b>	<b>823</b>	<b>855</b>	<b>900</b>	<b>1.046</b>	<b>938</b>	<b>-10,3%</b>	<b>2.462</b>	<b>2.884</b>	<b>+17,1%</b>



# Sudamérica (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	2.888	3.029	3.157	3.395	3.158	3.266	3.413	+4,5%	9.074	9.838	+8,4%
Comisiones netas	958	1.032	1.030	1.099	1.053	1.123	1.174	+4,5%	3.021	3.350	+10,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	149	99	133	(0)	164	189	73	-61,4%	381	425	+11,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.996</b>	<b>4.160</b>	<b>4.320</b>	<b>4.494</b>	<b>4.375</b>	<b>4.577</b>	<b>4.660</b>	<b>+1,8%</b>	<b>12.476</b>	<b>13.613</b>	<b>+9,1%</b>
Costes de explotación	(1.327)	(1.397)	(1.483)	(1.589)	(1.526)	(1.612)	(1.797)	+11,5%	(4.207)	(4.935)	+17,3%
<b>Margen neto</b>	<b>2.669</b>	<b>2.762</b>	<b>2.838</b>	<b>2.905</b>	<b>2.849</b>	<b>2.965</b>	<b>2.863</b>	<b>-3,5%</b>	<b>8.269</b>	<b>8.677</b>	<b>+4,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	(794)	(917)	(989)	(990)	(1.057)	(1.301)	(1.275)	-2,0%	(2.701)	(3.633)	+34,5%
Otros resultados y dotaciones	(144)	(54)	(131)	(173)	(154)	(120)	(115)	-4,0%	(329)	(389)	+18,1%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.730</b>	<b>1.792</b>	<b>1.717</b>	<b>1.742</b>	<b>1.638</b>	<b>1.545</b>	<b>1.473</b>	<b>-4,7%</b>	<b>5.239</b>	<b>4.656</b>	<b>-11,1%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>1.020</b>	<b>1.111</b>	<b>1.039</b>	<b>1.105</b>	<b>1.098</b>	<b>1.177</b>	<b>1.074</b>	<b>-8,7%</b>	<b>3.170</b>	<b>3.349</b>	<b>+5,7%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>877</b>	<b>961</b>	<b>892</b>	<b>949</b>	<b>941</b>	<b>1.012</b>	<b>931</b>	<b>-8,0%</b>	<b>2.730</b>	<b>2.884</b>	<b>+5,6%</b>

# Brasil (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	1.778	1.917	2.081	2.091	2.143	2.279	2.251	-1,2%	5.776	6.672	+15,5%
Comisiones netas	632	698	696	701	743	857	812	-5,3%	2.027	2.412	+19,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	109	64	103	5	133	238	215	-9,4%	276	587	+112,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>2.519</b>	<b>2.680</b>	<b>2.880</b>	<b>2.797</b>	<b>3.019</b>	<b>3.374</b>	<b>3.278</b>	<b>-2,8%</b>	<b>8.079</b>	<b>9.671</b>	<b>+19,7%</b>
Costes de explotación	(723)	(779)	(864)	(870)	(930)	(1.022)	(1.058)	+3,6%	(2.366)	(3.009)	+27,2%
<b>Margen neto</b>	<b>1.797</b>	<b>1.900</b>	<b>2.017</b>	<b>1.927</b>	<b>2.089</b>	<b>2.352</b>	<b>2.220</b>	<b>-5,6%</b>	<b>5.713</b>	<b>6.661</b>	<b>+16,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(549)	(674)	(757)	(735)	(852)	(1.163)	(1.150)	-1,1%	(1.980)	(3.165)	+59,9%
Otros resultados y dotaciones	(96)	(28)	(89)	(103)	(114)	(43)	(23)	-46,9%	(214)	(180)	-15,8%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.152</b>	<b>1.198</b>	<b>1.170</b>	<b>1.090</b>	<b>1.123</b>	<b>1.146</b>	<b>1.047</b>	<b>-8,7%</b>	<b>3.520</b>	<b>3.316</b>	<b>-5,8%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>623</b>	<b>683</b>	<b>653</b>	<b>624</b>	<b>700</b>	<b>819</b>	<b>738</b>	<b>-9,8%</b>	<b>1.959</b>	<b>2.257</b>	<b>+15,2%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>560</b>	<b>617</b>	<b>580</b>	<b>562</b>	<b>627</b>	<b>737</b>	<b>662</b>	<b>-10,2%</b>	<b>1.758</b>	<b>2.027</b>	<b>+15,3%</b>

# Brasil (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	2.156	2.245	2.359	2.454	2.303	2.190	2.180	-0,4%	6.761	6.672	-1,3%
Comisiones netas	766	818	788	823	798	827	786	-5,0%	2.372	2.412	+1,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	132	74	117	6	143	234	209	-10,4%	323	587	+81,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.055</b>	<b>3.137</b>	<b>3.264</b>	<b>3.283</b>	<b>3.244</b>	<b>3.251</b>	<b>3.175</b>	<b>-2,3%</b>	<b>9.456</b>	<b>9.671</b>	<b>+2,3%</b>
Costes de explotación	(876)	(913)	(980)	(1.021)	(999)	(984)	(1.027)	+4,4%	(2.769)	(3.009)	+8,7%
<b>Margen neto</b>	<b>2.179</b>	<b>2.225</b>	<b>2.284</b>	<b>2.262</b>	<b>2.245</b>	<b>2.268</b>	<b>2.148</b>	<b>-5,2%</b>	<b>6.687</b>	<b>6.661</b>	<b>-0,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	(665)	(791)	(861)	(863)	(915)	(1.132)	(1.118)	-1,2%	(2.317)	(3.165)	+36,6%
Otros resultados y dotaciones	(116)	(32)	(102)	(120)	(122)	(37)	(20)	-45,1%	(250)	(180)	-28,1%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.397</b>	<b>1.402</b>	<b>1.321</b>	<b>1.279</b>	<b>1.208</b>	<b>1.099</b>	<b>1.010</b>	<b>-8,0%</b>	<b>4.120</b>	<b>3.316</b>	<b>-19,5%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>755</b>	<b>800</b>	<b>738</b>	<b>733</b>	<b>753</b>	<b>791</b>	<b>714</b>	<b>-9,7%</b>	<b>2.293</b>	<b>2.257</b>	<b>-1,6%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>679</b>	<b>723</b>	<b>655</b>	<b>660</b>	<b>674</b>	<b>712</b>	<b>640</b>	<b>-10,1%</b>	<b>2.057</b>	<b>2.027</b>	<b>-1,5%</b>

# Brasil (millones de reales brasileños)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	11.731	12.215	12.834	13.348	12.527	11.912	11.859	-0,4%	36.780	36.297	-1,3%
Comisiones netas	4.169	4.450	4.285	4.476	4.342	4.501	4.275	-5,0%	12.905	13.118	+1,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	718	402	635	35	780	1.272	1.139	-10,4%	1.756	3.192	+81,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>16.618</b>	<b>17.067</b>	<b>17.755</b>	<b>17.859</b>	<b>17.650</b>	<b>17.685</b>	<b>17.273</b>	<b>-2,3%</b>	<b>51.441</b>	<b>52.608</b>	<b>+2,3%</b>
Costes de explotación	(4.767)	(4.966)	(5.330)	(5.554)	(5.435)	(5.350)	(5.585)	+4,4%	(15.062)	(16.370)	+8,7%
<b>Margen neto</b>	<b>11.852</b>	<b>12.102</b>	<b>12.425</b>	<b>12.306</b>	<b>12.215</b>	<b>12.335</b>	<b>11.688</b>	<b>-5,2%</b>	<b>36.379</b>	<b>36.237</b>	<b>-0,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	(3.619)	(4.302)	(4.683)	(4.693)	(4.980)	(6.157)	(6.082)	-1,2%	(12.604)	(17.219)	+36,6%
Otros resultados y dotaciones	(633)	(172)	(555)	(655)	(666)	(201)	(111)	-45,1%	(1.360)	(978)	-28,1%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>7.599</b>	<b>7.628</b>	<b>7.187</b>	<b>6.958</b>	<b>6.569</b>	<b>5.976</b>	<b>5.495</b>	<b>-8,0%</b>	<b>22.415</b>	<b>18.040</b>	<b>-19,5%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>4.109</b>	<b>4.350</b>	<b>4.013</b>	<b>3.986</b>	<b>4.094</b>	<b>4.301</b>	<b>3.884</b>	<b>-9,7%</b>	<b>12.473</b>	<b>12.280</b>	<b>-1,6%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>3.695</b>	<b>3.935</b>	<b>3.562</b>	<b>3.589</b>	<b>3.668</b>	<b>3.876</b>	<b>3.483</b>	<b>-10,1%</b>	<b>11.192</b>	<b>11.027</b>	<b>-1,5%</b>

# Chile (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	497	511	467	508	483	554	402	-27,5%	1.475	1.440	-2,4%
Comisiones netas	95	96	104	100	112	110	120	+9,1%	294	341	+15,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	22	30	12	14	55	43	55	+29,3%	64	153	+137,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>614</b>	<b>637</b>	<b>582</b>	<b>622</b>	<b>650</b>	<b>707</b>	<b>577</b>	<b>-18,4%</b>	<b>1.833</b>	<b>1.934</b>	<b>+5,5%</b>
Costes de explotación	(236)	(245)	(229)	(233)	(234)	(255)	(248)	-2,7%	(710)	(737)	+3,9%
<b>Margen neto</b>	<b>378</b>	<b>392</b>	<b>354</b>	<b>389</b>	<b>416</b>	<b>452</b>	<b>329</b>	<b>-27,2%</b>	<b>1.124</b>	<b>1.197</b>	<b>+6,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(100)	(82)	(84)	(75)	(95)	(110)	(85)	-22,8%	(266)	(290)	+9,3%
Otros resultados y dotaciones	(1)	5	(5)	(14)	1	(19)	(0)	-99,4%	(2)	(17)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>277</b>	<b>315</b>	<b>265</b>	<b>300</b>	<b>322</b>	<b>323</b>	<b>244</b>	<b>-24,6%</b>	<b>856</b>	<b>889</b>	<b>+3,9%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>222</b>	<b>245</b>	<b>206</b>	<b>254</b>	<b>267</b>	<b>292</b>	<b>227</b>	<b>-22,3%</b>	<b>673</b>	<b>787</b>	<b>+16,9%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>152</b>	<b>168</b>	<b>142</b>	<b>174</b>	<b>188</b>	<b>204</b>	<b>160</b>	<b>-21,5%</b>	<b>462</b>	<b>551</b>	<b>+19,3%</b>

# Chile (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	475	484	467	524	480	547	413	-24,6%	1.426	1.440	+0,9%
Comisiones netas	91	91	103	103	111	108	122	+12,7%	285	341	+19,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	21	29	12	15	55	42	56	+33,6%	62	153	+145,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>587</b>	<b>603</b>	<b>583</b>	<b>642</b>	<b>646</b>	<b>698</b>	<b>591</b>	<b>-15,3%</b>	<b>1.773</b>	<b>1.934</b>	<b>+9,1%</b>
Costes de explotación	(226)	(232)	(229)	(241)	(233)	(252)	(253)	+0,6%	(687)	(737)	+7,4%
<b>Margen neto</b>	<b>362</b>	<b>371</b>	<b>354</b>	<b>401</b>	<b>413</b>	<b>446</b>	<b>338</b>	<b>-24,2%</b>	<b>1.087</b>	<b>1.197</b>	<b>+10,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(96)	(77)	(84)	(78)	(94)	(109)	(87)	-19,9%	(257)	(290)	+13,0%
Otros resultados y dotaciones	(1)	4	(5)	(13)	1	(18)	(0)	-98,5%	(2)	(17)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>265</b>	<b>298</b>	<b>265</b>	<b>310</b>	<b>320</b>	<b>319</b>	<b>250</b>	<b>-21,5%</b>	<b>828</b>	<b>889</b>	<b>+7,4%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>212</b>	<b>233</b>	<b>207</b>	<b>261</b>	<b>266</b>	<b>288</b>	<b>233</b>	<b>-19,3%</b>	<b>651</b>	<b>787</b>	<b>+20,8%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>146</b>	<b>160</b>	<b>142</b>	<b>178</b>	<b>186</b>	<b>201</b>	<b>164</b>	<b>-18,5%</b>	<b>447</b>	<b>551</b>	<b>+23,3%</b>

# Chile (millones de pesos chilenos)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	433.496	441.440	425.810	477.726	437.644	498.964	376.457	-24,6%	1.300.747	1.313.065	+0,9%
Comisiones netas	82.698	82.631	94.239	94.052	101.410	98.614	111.094	+12,7%	259.567	311.118	+19,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	19.479	26.231	11.153	13.672	49.773	38.455	51.362	+33,6%	56.862	139.590	+145,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>535.673</b>	<b>550.302</b>	<b>531.201</b>	<b>585.451</b>	<b>588.826</b>	<b>636.034</b>	<b>538.913</b>	<b>-15,3%</b>	<b>1.617.176</b>	<b>1.763.773</b>	<b>+9,1%</b>
Costes de explotación	(205.743)	(211.816)	(208.503)	(219.346)	(212.156)	(229.397)	(230.813)	+0,6%	(626.062)	(672.366)	+7,4%
<b>Margen neto</b>	<b>329.930</b>	<b>338.486</b>	<b>322.698</b>	<b>366.105</b>	<b>376.671</b>	<b>406.636</b>	<b>308.100</b>	<b>-24,2%</b>	<b>991.114</b>	<b>1.091.406</b>	<b>+10,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(87.495)	(70.398)	(76.361)	(71.581)	(85.876)	(99.311)	(79.579)	-19,9%	(234.254)	(264.766)	+13,0%
Otros resultados y dotaciones	(1.155)	4.015	(4.609)	(12.242)	1.288	(16.704)	(254)	-98,5%	(1.749)	(15.670)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>241.279</b>	<b>272.103</b>	<b>241.729</b>	<b>282.282</b>	<b>292.083</b>	<b>290.621</b>	<b>228.267</b>	<b>-21,5%</b>	<b>755.111</b>	<b>810.971</b>	<b>+7,4%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>193.299</b>	<b>212.074</b>	<b>188.354</b>	<b>237.659</b>	<b>242.277</b>	<b>262.963</b>	<b>212.199</b>	<b>-19,3%</b>	<b>593.727</b>	<b>717.440</b>	<b>+20,8%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>132.850</b>	<b>145.483</b>	<b>129.423</b>	<b>162.734</b>	<b>169.969</b>	<b>183.357</b>	<b>149.468</b>	<b>-18,5%</b>	<b>407.756</b>	<b>502.793</b>	<b>+23,3%</b>

# Argentina (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	203	234	267	361	300	432	616	+42,5%	704	1.347	+91,4%
Comisiones netas	74	87	110	149	121	143	182	+26,9%	272	445	+63,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(16)	(22)	(13)	(47)	(57)	(117)	(205)	+74,9%	(51)	(379)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>261</b>	<b>300</b>	<b>364</b>	<b>463</b>	<b>364</b>	<b>458</b>	<b>592</b>	<b>+29,3%</b>	<b>925</b>	<b>1.413</b>	<b>+52,8%</b>
Costes de explotación	(171)	(179)	(204)	(252)	(217)	(260)	(333)	+27,8%	(554)	(809)	+46,2%
<b>Margen neto</b>	<b>91</b>	<b>121</b>	<b>160</b>	<b>211</b>	<b>147</b>	<b>198</b>	<b>259</b>	<b>+31,3%</b>	<b>371</b>	<b>604</b>	<b>+62,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(14)	(35)	(40)	(52)	(39)	(33)	(34)	+3,7%	(88)	(106)	+20,0%
Otros resultados y dotaciones	(34)	(31)	(29)	(42)	(38)	(67)	(81)	+20,3%	(94)	(186)	+97,9%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>42</b>	<b>55</b>	<b>91</b>	<b>117</b>	<b>71</b>	<b>97</b>	<b>144</b>	<b>+48,2%</b>	<b>189</b>	<b>312</b>	<b>+65,0%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>45</b>	<b>62</b>	<b>72</b>	<b>93</b>	<b>60</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>+2,5%</b>	<b>179</b>	<b>234</b>	<b>+30,8%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>44</b>	<b>62</b>	<b>72</b>	<b>92</b>	<b>59</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>+2,6%</b>	<b>178</b>	<b>234</b>	<b>+31,4%</b>



# Argentina (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	152	192	214	299	256	407	685	+68,5%	558	1.347	+141,6%
Comisiones netas	55	72	89	123	103	136	207	+52,1%	215	445	+106,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(12)	(18)	(11)	(38)	(48)	(109)	(222)	+103,2%	(40)	(379)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>195</b>	<b>246</b>	<b>292</b>	<b>384</b>	<b>310</b>	<b>433</b>	<b>670</b>	<b>+54,6%</b>	<b>733</b>	<b>1.413</b>	<b>+92,9%</b>
Costes de explotación	(127)	(147)	(164)	(209)	(185)	(247)	(378)	+53,1%	(439)	(809)	+84,6%
<b>Margen neto</b>	<b>68</b>	<b>99</b>	<b>128</b>	<b>175</b>	<b>126</b>	<b>186</b>	<b>292</b>	<b>+56,6%</b>	<b>294</b>	<b>604</b>	<b>+105,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(10)	(28)	(32)	(43)	(33)	(32)	(41)	+28,7%	(70)	(106)	+51,5%
Otros resultados y dotaciones	(26)	(26)	(23)	(35)	(32)	(63)	(91)	+44,6%	(74)	(186)	+149,8%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>73</b>	<b>97</b>	<b>60</b>	<b>92</b>	<b>160</b>	<b>+74,5%</b>	<b>150</b>	<b>312</b>	<b>+108,2%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>77</b>	<b>51</b>	<b>81</b>	<b>102</b>	<b>+26,0%</b>	<b>142</b>	<b>234</b>	<b>+65,1%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>77</b>	<b>51</b>	<b>81</b>	<b>102</b>	<b>+26,0%</b>	<b>141</b>	<b>234</b>	<b>+65,8%</b>

# Argentina (millones de pesos argentinos)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	21.907	27.724	30.984	43.242	36.978	58.765	99.007	+68,5%	80.614	194.750	+141,6%
Comisiones netas	7.977	10.342	12.802	17.770	14.875	19.625	29.856	+52,1%	31.120	64.356	+106,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(1.686)	(2.575)	(1.558)	(5.521)	(6.999)	(15.773)	(32.048)	+103,2%	(5.820)	(54.821)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>28.197</b>	<b>35.490</b>	<b>42.227</b>	<b>55.491</b>	<b>44.854</b>	<b>62.616</b>	<b>96.815</b>	<b>+54,6%</b>	<b>105.915</b>	<b>204.285</b>	<b>+92,9%</b>
Costes de explotación	(18.420)	(21.246)	(23.720)	(30.259)	(26.714)	(35.664)	(54.603)	+53,1%	(63.386)	(116.980)	+84,6%
<b>Margen neto</b>	<b>9.777</b>	<b>14.245</b>	<b>18.507</b>	<b>25.232</b>	<b>18.140</b>	<b>26.952</b>	<b>42.213</b>	<b>+56,6%</b>	<b>42.529</b>	<b>87.305</b>	<b>+105,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.503)	(4.003)	(4.603)	(6.219)	(4.791)	(4.601)	(5.922)	+28,7%	(10.109)	(15.315)	+51,5%
Otros resultados y dotaciones	(3.691)	(3.717)	(3.358)	(5.064)	(4.654)	(9.093)	(13.151)	+44,6%	(10.767)	(26.898)	+149,8%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>4.582</b>	<b>6.524</b>	<b>10.546</b>	<b>13.949</b>	<b>8.695</b>	<b>13.258</b>	<b>23.139</b>	<b>+74,5%</b>	<b>21.653</b>	<b>45.092</b>	<b>+108,2%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>4.828</b>	<b>7.288</b>	<b>8.383</b>	<b>11.151</b>	<b>7.352</b>	<b>11.724</b>	<b>14.774</b>	<b>+26,0%</b>	<b>20.499</b>	<b>33.850</b>	<b>+65,1%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>4.798</b>	<b>7.240</b>	<b>8.327</b>	<b>11.075</b>	<b>7.326</b>	<b>11.698</b>	<b>14.743</b>	<b>+26,0%</b>	<b>20.365</b>	<b>33.767</b>	<b>+65,8%</b>

# Otros Sudamérica (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	92	93	102	105	111	125	142	+13,7%	287	378	+31,6%
Comisiones netas	41	46	45	46	38	52	62	+18,0%	133	152	+14,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	7	13	13	14	13	22	29	+33,6%	33	65	+98,7%
<b>Margen bruto</b>	<b>140</b>	<b>152</b>	<b>160</b>	<b>166</b>	<b>162</b>	<b>199</b>	<b>233</b>	<b>+17,0%</b>	<b>452</b>	<b>594</b>	<b>+31,4%</b>
Costes de explotación	(90)	(96)	(101)	(110)	(104)	(132)	(144)	+8,6%	(287)	(379)	+32,4%
<b>Margen neto</b>	<b>51</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>67</b>	<b>89</b>	<b>+33,7%</b>	<b>166</b>	<b>215</b>	<b>+29,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(20)	(19)	(11)	(4)	(13)	(28)	(30)	+7,3%	(50)	(71)	+41,8%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(1)	(4)	(1)	(1)	(3)	+137,7%	(3)	(6)	+117,7%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>30</b>	<b>37</b>	<b>47</b>	<b>47</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>+49,6%</b>	<b>113</b>	<b>138</b>	<b>+22,3%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>+55,9%</b>	<b>64</b>	<b>71</b>	<b>+11,7%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>+48,2%</b>	<b>64</b>	<b>72</b>	<b>+12,0%</b>

# Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	105	108	116	118	120	123	136	+10,7%	328	378	+15,1%
Comisiones netas	46	52	51	51	41	52	60	+15,9%	148	152	+2,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	8	14	15	16	14	22	29	+33,0%	37	65	+77,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>158</b>	<b>173</b>	<b>182</b>	<b>185</b>	<b>175</b>	<b>196</b>	<b>224</b>	<b>+14,6%</b>	<b>513</b>	<b>594</b>	<b>+15,9%</b>
Costes de explotación	(98)	(105)	(110)	(119)	(109)	(130)	(140)	+7,2%	(313)	(379)	+21,3%
<b>Margen neto</b>	<b>61</b>	<b>68</b>	<b>72</b>	<b>66</b>	<b>65</b>	<b>65</b>	<b>84</b>	<b>+29,3%</b>	<b>200</b>	<b>215</b>	<b>+7,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(23)	(21)	(13)	(5)	(14)	(28)	(29)	+3,2%	(57)	(71)	+25,2%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(1)	(4)	(1)	(1)	(3)	+135,1%	(3)	(6)	+95,1%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>37</b>	<b>46</b>	<b>58</b>	<b>57</b>	<b>50</b>	<b>36</b>	<b>52</b>	<b>+45,7%</b>	<b>141</b>	<b>138</b>	<b>-1,7%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>+50,5%</b>	<b>84</b>	<b>71</b>	<b>-15,3%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>29</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>+42,5%</b>	<b>84</b>	<b>72</b>	<b>-15,0%</b>

# Digital Consumer Bank (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	996	1.015	1.017	1.014	1.020	1.012	1.000	-1,2%	3.027	3.032	+0,1%
Comisiones netas	188	206	222	204	206	219	204	-6,7%	616	629	+2,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	59	21	71	86	86	30	111	+269,6%	151	227	+50,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.244</b>	<b>1.242</b>	<b>1.309</b>	<b>1.304</b>	<b>1.312</b>	<b>1.261</b>	<b>1.315</b>	<b>+4,3%</b>	<b>3.795</b>	<b>3.887</b>	<b>+2,4%</b>
Costes de explotación	(600)	(613)	(591)	(600)	(645)	(603)	(605)	+0,4%	(1.805)	(1.853)	+2,7%
<b>Margen neto</b>	<b>643</b>	<b>629</b>	<b>718</b>	<b>704</b>	<b>667</b>	<b>658</b>	<b>709</b>	<b>+7,8%</b>	<b>1.990</b>	<b>2.034</b>	<b>+2,2%</b>
Dotaciones por insolvencias	(166)	(142)	(141)	(78)	(148)	(139)	(142)	+1,9%	(449)	(429)	-4,4%
Otros resultados y dotaciones	(31)	(45)	(43)	(74)	(17)	(11)	4	—	(119)	(24)	-80,0%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>446</b>	<b>442</b>	<b>534</b>	<b>551</b>	<b>502</b>	<b>508</b>	<b>572</b>	<b>+12,6%</b>	<b>1.422</b>	<b>1.581</b>	<b>+11,2%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>330</b>	<b>329</b>	<b>420</b>	<b>432</b>	<b>391</b>	<b>385</b>	<b>426</b>	<b>+10,5%</b>	<b>1.078</b>	<b>1.203</b>	<b>+11,6%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>249</b>	<b>236</b>	<b>324</b>	<b>355</b>	<b>282</b>	<b>290</b>	<b>336</b>	<b>+15,8%</b>	<b>809</b>	<b>908</b>	<b>+12,2%</b>

# Digital Consumer Bank (millones de euros constantes)

								Var			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	1.002	1.016	1.022	1.013	1.017	1.012	1.002	-1,0%	3.040	3.032	-0,3%
Comisiones netas	188	206	222	204	206	219	204	-6,6%	616	629	+2,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	61	23	72	86	86	30	111	+267,4%	156	227	+46,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.251</b>	<b>1.245</b>	<b>1.315</b>	<b>1.303</b>	<b>1.309</b>	<b>1.261</b>	<b>1.317</b>	<b>+4,4%</b>	<b>3.812</b>	<b>3.887</b>	<b>+2,0%</b>
Costes de explotación	(602)	(614)	(593)	(599)	(643)	(603)	(607)	+0,7%	(1.809)	(1.853)	+2,4%
<b>Margen neto</b>	<b>649</b>	<b>631</b>	<b>723</b>	<b>704</b>	<b>666</b>	<b>659</b>	<b>710</b>	<b>+7,8%</b>	<b>2.003</b>	<b>2.034</b>	<b>+1,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(167)	(142)	(142)	(78)	(148)	(139)	(142)	+1,9%	(450)	(429)	-4,7%
Otros resultados y dotaciones	(31)	(44)	(43)	(74)	(17)	(11)	4	—	(118)	(24)	-79,8%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>451</b>	<b>445</b>	<b>538</b>	<b>552</b>	<b>500</b>	<b>508</b>	<b>573</b>	<b>+12,6%</b>	<b>1.434</b>	<b>1.581</b>	<b>+10,3%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>334</b>	<b>332</b>	<b>423</b>	<b>432</b>	<b>390</b>	<b>386</b>	<b>427</b>	<b>+10,6%</b>	<b>1.089</b>	<b>1.203</b>	<b>+10,5%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>254</b>	<b>239</b>	<b>327</b>	<b>355</b>	<b>281</b>	<b>290</b>	<b>336</b>	<b>+15,9%</b>	<b>819</b>	<b>908</b>	<b>+10,8%</b>

# Centro Corporativo (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	(133)	(164)	(162)	(165)	(172)	(181)	(157)	-13,0%	(459)	(510)	+11,2%
Comisiones netas	(5)	(8)	(2)	(12)	(3)	2	(2)	—	(15)	(3)	-82,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(41)	(67)	(60)	0	(126)	(267)	(259)	-3,0%	(168)	(652)	+288,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>(179)</b>	<b>(239)</b>	<b>(224)</b>	<b>(177)</b>	<b>(301)</b>	<b>(446)</b>	<b>(418)</b>	<b>-6,2%</b>	<b>(642)</b>	<b>(1.165)</b>	<b>+81,5%</b>
Costes de explotación	(79)	(81)	(89)	(97)	(87)	(92)	(93)	+0,5%	(249)	(272)	+9,2%
<b>Margen neto</b>	<b>(258)</b>	<b>(319)</b>	<b>(314)</b>	<b>(274)</b>	<b>(388)</b>	<b>(538)</b>	<b>(511)</b>	<b>-5,0%</b>	<b>(891)</b>	<b>(1.437)</b>	<b>+61,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(154)	(9)	(6)	13	(1)	(4)	2	—	(168)	(4)	-97,8%
Otros resultados y dotaciones	(33)	(33)	(43)	(82)	(48)	(34)	(35)	+1,1%	(108)	(117)	+8,0%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>(445)</b>	<b>(361)</b>	<b>(362)</b>	<b>(343)</b>	<b>(437)</b>	<b>(577)</b>	<b>(544)</b>	<b>-5,7%</b>	<b>(1.168)</b>	<b>(1.558)</b>	<b>+33,4%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>(402)</b>	<b>(409)</b>	<b>(420)</b>	<b>(303)</b>	<b>(462)</b>	<b>(577)</b>	<b>(543)</b>	<b>-5,9%</b>	<b>(1.231)</b>	<b>(1.583)</b>	<b>+28,6%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>(402)</b>	<b>(410)</b>	<b>(420)</b>	<b>(303)</b>	<b>(462)</b>	<b>(577)</b>	<b>(543)</b>	<b>-5,9%</b>	<b>(1.232)</b>	<b>(1.583)</b>	<b>+28,5%</b>

# Banca Comercial (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	7.286	7.573	7.770	7.966	8.094	8.620	9.053	+5,0%	22.629	25.767	+13,9%
Comisiones netas	1.721	1.768	1.754	1.801	1.816	1.975	1.967	-0,4%	5.244	5.759	+9,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	349	297	438	145	184	(55)	(21)	-61,6%	1.085	109	-90,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>9.357</b>	<b>9.638</b>	<b>9.962</b>	<b>9.912</b>	<b>10.095</b>	<b>10.541</b>	<b>10.999</b>	<b>+4,4%</b>	<b>28.957</b>	<b>31.634</b>	<b>+9,2%</b>
Costes de explotación	(4.137)	(4.229)	(4.309)	(4.429)	(4.399)	(4.626)	(4.775)	+3,2%	(12.675)	(13.800)	+8,9%
<b>Margen neto</b>	<b>5.220</b>	<b>5.409</b>	<b>5.654</b>	<b>5.483</b>	<b>5.695</b>	<b>5.915</b>	<b>6.224</b>	<b>+5,2%</b>	<b>16.283</b>	<b>17.834</b>	<b>+9,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.783)	(1.724)	(2.190)	(1.384)	(2.111)	(2.621)	(2.733)	+4,3%	(5.697)	(7.465)	+31,0%
Otros resultados y dotaciones	(398)	(454)	(442)	(759)	(425)	(456)	(673)	+47,7%	(1.293)	(1.554)	+20,2%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>3.039</b>	<b>3.231</b>	<b>3.022</b>	<b>3.340</b>	<b>3.159</b>	<b>2.838</b>	<b>2.818</b>	<b>-0,7%</b>	<b>9.292</b>	<b>8.815</b>	<b>-5,1%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>2.034</b>	<b>2.212</b>	<b>2.150</b>	<b>2.338</b>	<b>2.311</b>	<b>2.188</b>	<b>2.086</b>	<b>-4,7%</b>	<b>6.396</b>	<b>6.584</b>	<b>+2,9%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>1.728</b>	<b>1.848</b>	<b>1.822</b>	<b>1.991</b>	<b>2.055</b>	<b>1.936</b>	<b>1.899</b>	<b>-1,9%</b>	<b>5.398</b>	<b>5.891</b>	<b>+9,1%</b>



# Banca Comercial (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	7.866	8.083	8.208	8.441	8.308	8.509	8.950	+5,2%	24.156	25.767	+6,7%
Comisiones netas	1.848	1.871	1.828	1.897	1.857	1.946	1.956	+0,5%	5.547	5.759	+3,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	391	351	488	158	202	(45)	(48)	+5,8%	1.230	109	-91,2%
<b>Margen bruto</b>	<b>10.105</b>	<b>10.305</b>	<b>10.524</b>	<b>10.496</b>	<b>10.366</b>	<b>10.411</b>	<b>10.858</b>	<b>+4,3%</b>	<b>30.934</b>	<b>31.634</b>	<b>+2,3%</b>
Costes de explotación	(4.372)	(4.446)	(4.494)	(4.624)	(4.484)	(4.579)	(4.738)	+3,5%	(13.311)	(13.800)	+3,7%
<b>Margen neto</b>	<b>5.733</b>	<b>5.860</b>	<b>6.030</b>	<b>5.872</b>	<b>5.883</b>	<b>5.832</b>	<b>6.119</b>	<b>+4,9%</b>	<b>17.623</b>	<b>17.834</b>	<b>+1,2%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.948)	(1.850)	(2.341)	(1.508)	(2.195)	(2.587)	(2.682)	+3,7%	(6.140)	(7.465)	+21,6%
Otros resultados y dotaciones	(410)	(456)	(450)	(778)	(429)	(444)	(681)	+53,4%	(1.316)	(1.554)	+18,1%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>3.375</b>	<b>3.554</b>	<b>3.239</b>	<b>3.587</b>	<b>3.258</b>	<b>2.801</b>	<b>2.756</b>	<b>-1,6%</b>	<b>10.167</b>	<b>8.815</b>	<b>-13,3%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>2.242</b>	<b>2.422</b>	<b>2.296</b>	<b>2.496</b>	<b>2.380</b>	<b>2.165</b>	<b>2.039</b>	<b>-5,8%</b>	<b>6.959</b>	<b>6.584</b>	<b>-5,4%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>1.912</b>	<b>2.032</b>	<b>1.950</b>	<b>2.126</b>	<b>2.122</b>	<b>1.916</b>	<b>1.853</b>	<b>-3,3%</b>	<b>5.894</b>	<b>5.891</b>	<b>-0,1%</b>

# Corporate & Investment Banking (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	690	716	729	785	786	928	924	-0,4%	2.135	2.637	+23,5%
Comisiones netas	462	427	433	422	521	506	491	-3,0%	1.322	1.517	+14,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	466	108	237	144	456	416	571	+37,3%	811	1.442	+77,9%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.618</b>	<b>1.252</b>	<b>1.399</b>	<b>1.351</b>	<b>1.763</b>	<b>1.849</b>	<b>1.985</b>	<b>+7,3%</b>	<b>4.268</b>	<b>5.597</b>	<b>+31,1%</b>
Costes de explotación	(545)	(560)	(595)	(679)	(615)	(673)	(747)	+10,9%	(1.700)	(2.035)	+19,7%
<b>Margen neto</b>	<b>1.073</b>	<b>691</b>	<b>804</b>	<b>672</b>	<b>1.148</b>	<b>1.176</b>	<b>1.238</b>	<b>+5,3%</b>	<b>2.568</b>	<b>3.562</b>	<b>+38,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(49)	(20)	(11)	(71)	13	10	(8)	—	(80)	14	—
Otros resultados y dotaciones	(29)	22	(3)	(7)	(19)	(36)	(22)	-39,8%	(10)	(77)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>995</b>	<b>693</b>	<b>790</b>	<b>594</b>	<b>1.142</b>	<b>1.149</b>	<b>1.208</b>	<b>+5,1%</b>	<b>2.478</b>	<b>3.499</b>	<b>+41,2%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>705</b>	<b>508</b>	<b>579</b>	<b>458</b>	<b>813</b>	<b>824</b>	<b>885</b>	<b>+7,3%</b>	<b>1.792</b>	<b>2.522</b>	<b>+40,7%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>670</b>	<b>469</b>	<b>540</b>	<b>433</b>	<b>759</b>	<b>772</b>	<b>833</b>	<b>+7,9%</b>	<b>1.680</b>	<b>2.364</b>	<b>+40,7%</b>

# Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	726	752	758	813	802	915	920	+0,6%	2.236	2.637	+17,9%
Comisiones netas	489	451	447	437	532	500	486	-2,8%	1.388	1.517	+9,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	494	105	239	149	467	408	567	+38,9%	838	1.442	+72,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.710</b>	<b>1.308</b>	<b>1.444</b>	<b>1.399</b>	<b>1.801</b>	<b>1.823</b>	<b>1.974</b>	<b>+8,2%</b>	<b>4.462</b>	<b>5.597</b>	<b>+25,4%</b>
Costes de explotación	(573)	(586)	(618)	(705)	(628)	(669)	(739)	+10,5%	(1.777)	(2.035)	+14,5%
<b>Margen neto</b>	<b>1.137</b>	<b>722</b>	<b>826</b>	<b>694</b>	<b>1.173</b>	<b>1.154</b>	<b>1.235</b>	<b>+7,0%</b>	<b>2.685</b>	<b>3.562</b>	<b>+32,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(48)	(22)	(14)	(70)	13	10	(9)	—	(84)	14	—
Otros resultados y dotaciones	(30)	30	(3)	(10)	(19)	(36)	(21)	-40,6%	(4)	(77)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>1.058</b>	<b>730</b>	<b>809</b>	<b>613</b>	<b>1.166</b>	<b>1.128</b>	<b>1.205</b>	<b>+6,8%</b>	<b>2.598</b>	<b>3.499</b>	<b>+34,7%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>743</b>	<b>531</b>	<b>589</b>	<b>468</b>	<b>827</b>	<b>809</b>	<b>886</b>	<b>+9,5%</b>	<b>1.863</b>	<b>2.522</b>	<b>+35,4%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>704</b>	<b>490</b>	<b>548</b>	<b>442</b>	<b>772</b>	<b>758</b>	<b>834</b>	<b>+10,1%</b>	<b>1.742</b>	<b>2.364</b>	<b>+35,7%</b>

# Wealth Management & Insurance (millones de euros)

								Var			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	113	115	122	127	145	184	225	+22,4%	350	554	+58,5%
Comisiones netas	289	306	315	336	321	334	327	-2,0%	911	982	+7,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	126	114	209	68	120	118	133	+12,9%	448	370	-17,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>528</b>	<b>535</b>	<b>646</b>	<b>531</b>	<b>587</b>	<b>635</b>	<b>685</b>	<b>+7,8%</b>	<b>1.709</b>	<b>1.907</b>	<b>+11,6%</b>
Costes de explotación	(223)	(225)	(228)	(238)	(244)	(252)	(263)	+4,4%	(676)	(758)	+12,1%
<b>Margen neto</b>	<b>305</b>	<b>310</b>	<b>418</b>	<b>293</b>	<b>343</b>	<b>384</b>	<b>422</b>	<b>+10,1%</b>	<b>1.033</b>	<b>1.149</b>	<b>+11,2%</b>
Dotaciones por insolvencias	(4)	(6)	(10)	(18)	0	(9)	(5)	-44,9%	(20)	(13)	-34,1%
Otros resultados y dotaciones	(4)	(3)	16	(3)	(5)	(8)	(4)	-53,8%	9	(17)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>298</b>	<b>301</b>	<b>424</b>	<b>272</b>	<b>338</b>	<b>367</b>	<b>414</b>	<b>+12,8%</b>	<b>1.022</b>	<b>1.118</b>	<b>+9,4%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>225</b>	<b>229</b>	<b>317</b>	<b>214</b>	<b>260</b>	<b>286</b>	<b>319</b>	<b>+11,5%</b>	<b>771</b>	<b>864</b>	<b>+12,1%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>214</b>	<b>219</b>	<b>306</b>	<b>202</b>	<b>245</b>	<b>270</b>	<b>302</b>	<b>+11,9%</b>	<b>739</b>	<b>818</b>	<b>+10,7%</b>

# Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

								Var			
	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	118	120	126	131	148	183	224	+22,3%	364	554	+52,2%
Comisiones netas	306	322	327	347	327	332	323	-2,7%	955	982	+2,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	131	117	212	73	124	117	130	+11,0%	460	370	-19,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>555</b>	<b>559</b>	<b>665</b>	<b>550</b>	<b>599</b>	<b>632</b>	<b>676</b>	<b>+7,1%</b>	<b>1.779</b>	<b>1.907</b>	<b>+7,2%</b>
Costes de explotación	(236)	(238)	(239)	(248)	(250)	(250)	(258)	+3,0%	(713)	(758)	+6,3%
<b>Margen neto</b>	<b>318</b>	<b>321</b>	<b>427</b>	<b>303</b>	<b>349</b>	<b>381</b>	<b>419</b>	<b>+9,7%</b>	<b>1.066</b>	<b>1.149</b>	<b>+7,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(4)	(6)	(10)	(19)	0	(9)	(5)	-46,4%	(20)	(13)	-34,5%
Otros resultados y dotaciones	(4)	(3)	16	(3)	(5)	(8)	(4)	-53,5%	9	(17)	—
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>310</b>	<b>313</b>	<b>432</b>	<b>281</b>	<b>344</b>	<b>364</b>	<b>410</b>	<b>+12,5%</b>	<b>1.055</b>	<b>1.118</b>	<b>+6,0%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>234</b>	<b>239</b>	<b>324</b>	<b>222</b>	<b>265</b>	<b>284</b>	<b>315</b>	<b>+11,0%</b>	<b>797</b>	<b>864</b>	<b>+8,4%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>223</b>	<b>228</b>	<b>313</b>	<b>210</b>	<b>250</b>	<b>269</b>	<b>299</b>	<b>+11,3%</b>	<b>764</b>	<b>818</b>	<b>+7,1%</b>

# PagoNxt (millones de euros)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	(1)	(1)	0	3	2	3	6	+110,9%	(2)	11	—
Comisiones netas	81	127	140	144	157	222	232	+4,4%	349	611	+75,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	(14)	(4)	4	14	3	11	19	+80,3%	(14)	33	—
<b>Margen bruto</b>	<b>67</b>	<b>123</b>	<b>144</b>	<b>161</b>	<b>162</b>	<b>236</b>	<b>257</b>	<b>+9,2%</b>	<b>334</b>	<b>655</b>	<b>+96,4%</b>
Costes de explotación	(136)	(162)	(181)	(194)	(190)	(258)	(282)	+9,4%	(479)	(729)	+52,3%
<b>Margen neto</b>	<b>(69)</b>	<b>(40)</b>	<b>(36)</b>	<b>(33)</b>	<b>(28)</b>	<b>(22)</b>	<b>(24)</b>	<b>+12,1%</b>	<b>(145)</b>	<b>(74)</b>	<b>-49,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(2)	(2)	(2)	(3)	(3)	(9)	(13)	+49,8%	(7)	(24)	+245,9%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(3)	(34)	1	(1)	(3)	(12)	+365,9%	(39)	(16)	-59,4%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>(73)</b>	<b>(46)</b>	<b>(73)</b>	<b>(35)</b>	<b>(32)</b>	<b>(33)</b>	<b>(50)</b>	<b>+50,5%</b>	<b>(191)</b>	<b>(114)</b>	<b>-40,4%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>(72)</b>	<b>(56)</b>	<b>(79)</b>	<b>(44)</b>	<b>(53)</b>	<b>(48)</b>	<b>(64)</b>	<b>+33,8%</b>	<b>(207)</b>	<b>(165)</b>	<b>-20,2%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>(72)</b>	<b>(56)</b>	<b>(79)</b>	<b>(47)</b>	<b>(54)</b>	<b>(50)</b>	<b>(69)</b>	<b>+38,4%</b>	<b>(206)</b>	<b>(173)</b>	<b>-16,2%</b>

# PagoNxt (millones de euros constantes)

	1T'21	2T'21	3T'21	4T'21	1T'22	2T'22	3T'22	Var 3T'22 / 2T'22	9M'21	9M'22	Var 9M'22 / 9M'21
Margen de intereses	(1)	(1)	(0)	3	2	3	6	+109,9%	(2)	11	—
Comisiones netas	92	143	153	161	167	218	227	+4,0%	389	611	+57,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(14)	(3)	4	14	3	11	19	+81,0%	(13)	33	—
<b>Margen bruto</b>	<b>77</b>	<b>139</b>	<b>158</b>	<b>178</b>	<b>172</b>	<b>231</b>	<b>252</b>	<b>+8,9%</b>	<b>374</b>	<b>655</b>	<b>+75,3%</b>
Costes de explotación	(144)	(171)	(189)	(204)	(196)	(255)	(279)	+9,5%	(503)	(729)	+44,9%
<b>Margen neto</b>	<b>(67)</b>	<b>(32)</b>	<b>(31)</b>	<b>(26)</b>	<b>(24)</b>	<b>(23)</b>	<b>(27)</b>	<b>+16,0%</b>	<b>(130)</b>	<b>(74)</b>	<b>-43,0%</b>
Dotaciones por insolvencias	(3)	(3)	(3)	(4)	(3)	(9)	(13)	+50,2%	(8)	(24)	+194,9%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(4)	(35)	1	(1)	(3)	(12)	+366,4%	(40)	(16)	-60,2%
<b>Resultado ordinario antes de impuestos</b>	<b>(71)</b>	<b>(38)</b>	<b>(68)</b>	<b>(29)</b>	<b>(27)</b>	<b>(34)</b>	<b>(52)</b>	<b>+51,3%</b>	<b>(178)</b>	<b>(114)</b>	<b>-35,9%</b>
<b>Beneficio consolidado ordinario</b>	<b>(71)</b>	<b>(52)</b>	<b>(76)</b>	<b>(40)</b>	<b>(50)</b>	<b>(49)</b>	<b>(66)</b>	<b>+35,6%</b>	<b>(199)</b>	<b>(165)</b>	<b>-17,2%</b>
<b>Beneficio ordinario atribuido</b>	<b>(71)</b>	<b>(52)</b>	<b>(76)</b>	<b>(42)</b>	<b>(52)</b>	<b>(50)</b>	<b>(70)</b>	<b>+40,0%</b>	<b>(199)</b>	<b>(173)</b>	<b>-13,1%</b>

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

**Glosario**



# Glosario - Acrónimos

- **ALACs:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- **ALCO:** *Assets and Liabilities Committee* (Comité de activos y pasivos)
- **APR:** Activos ponderados por riesgo
- **AT1:** *Additional Tier 1*
- **ATA:** Adquisición temporal de activos
- **AuM:** *Assets under Management* / activos bajo gestión
- **BAI:** Beneficio antes de impuestos
- **BFG:** Fondo de Garantía de Depósitos en Polonia
- **BPA:** Beneficio por acción
- **Bº:** Beneficio
- **CTA:** Cesión temporal de activos
- **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- **CoE:** *Cost of Equity* / coste del capital
- **Covid-19:** Enfermedad del coronavirus 19
- **CP:** Corto plazo
- **DPA:** Dividendo por acción
- **DPV:** Disponible para la venta
- **FGD:** Fondo de Garantía de Depósitos
- **FL:** *Fully-loaded*
- **FUR:** Fondo Único de Resolución
- **GTB:** *Global Transaction Banking*
- **GDF:** *Global Debt Finance*
- **IPS:** *Institutional Protection Scheme*
- **JGA:** Junta General de Accionistas
- **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- **LTV:** *Loan to Value* / k
- **MDA:** *Maximum Distributable Amount* / importe máximo distribuible
- **MI:** Margen de intereses
- **Mn:** Millones
- **MM:** Miles de millones
- **MREL:** *Minimum requirement for eligible liabilities*
- **NIIF 9:** Norma Internacional de Información Financiera nº9, relativa a Instrumentos Financieros
- **NIM:** *Net interest margin* (margen de intereses sobre activos medios)
- **NPS:** *Net Promoter Score* (indicador de la satisfacción del cliente)
- **pb:** Puntos básicos
- **pp:** Puntos porcentuales
- **Pymes:** Pequeñas y medianas empresas
- **ROF:** Resultados de operaciones financieras
- **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- **RoE:** *Return on Equity* / Rentabilidad del capital
- **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- **SAM:** Santander Asset Management
- **SCIB:** Santander Corporate & Investment Banking
- **T1/T2:** Tier 1 / Tier 2
- **TLAC:** *Total loss absorbing capacity*
- **TLTRO:** *Targeted longer-term refinancing operations* / Operaciones de refinanciación a largo plazo con objetivo
- **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles
- **T&O:** Tecnología y Operaciones
- **TpV:** Terminal punto de venta
- **TPV:** Volumen total de pagos (*Total Payments Volume*)
- **WM&I:** Wealth Management & Insurance

# Glosario - Definiciones

## RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

## VOLUMENES

- ✓ **Créditos:** Préstamos y anticipos a la clientela bruto (sin adquisiciones temporales de activos)
- ✓ **Recursos:** Depósitos de la clientela (sin cesiones temporales de activos) + fondos de inversión

## RIESGO CREDITICIO

- ✓ **Ratio de morosidad:** Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y deteriorados de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos deteriorados de Compromisos concedidos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura total de morosidad:** Fondo total de provisiones para cobertura de pérdidas esperadas por deterioro de préstamos y anticipos a la clientela, garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela
- ✓ **Coste del riesgo:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

## CAPITALIZACIÓN

- ✓ **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

Notas: Los promedios que se incluyen en los denominadores del RoTE y RoRWA se calculan tomando 10 meses de diciembre a septiembre.

En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoTE es el beneficio ordinario atribuido anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoRWA es el resultado consolidado ordinario anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

Los activos ponderados por riesgo que se incluyen en el denominador del RoRWA se calculan de acuerdo con los criterios que define la normativa CRR (Capital Requirements Regulation).

# Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

## Sencillo Personal Justo



MEMBER OF  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM



FTSE4Good