



## INFORMACIÓN AL INVERSOR

# Alerta urgente de la CNMV: A través de las denominaciones MetaQuotes.net y Nacional Trade LTD están suplantando la identidad de la CNMV

15 de abril de 2024

- No ha contratado los servicios de estas entidades ni colabora con ellas en investigaciones
- No ha autorizado a ninguna empresa para que gestione la recuperación de pérdidas de inversores
- Recomienda rechazar sus ofertas y no seguir los pasos que proponen
- Ante cualquier duda pueden consultar a la CNMV

La Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) alerta a los inversores sobre intentos de suplantación de su identidad por parte de entidades que utilizan la denominación MetaQuotes.net y Nacional Trade LTD. Estas entidades están contactando con inversores para, de manera fraudulenta en nombre de la CNMV, gestionarles la recuperación de posibles pérdidas, investigar posibles irregularidades y garantizar la devolución de fondos. Para engañar a los inversores utilizan falsos emails y firmas del supervisor.

La CNMV ha detectado que MetaQuotes.net se ofrece para ayudar a recuperar fondos congelados a víctimas de la entidad no registrada o chiringuito financiero afirmando incluso trabajar con el Grupo de Investigación de Activos Digitales de la CNMV, unidad inexistente.

Por otra parte, también ha descubierto que Nacional Trade LTD se dirige a posibles clientes de empresas de servicios de inversión registradas y dice haber sido contratada por la CNMV para investigar posibles irregularidades relacionadas y garantizar la devolución de fondos.

La CNMV **alerta de que no ha autorizado a ninguna empresa** nacional o extranjera ni a ninguna persona físicas **la gestión para la recuperación de pérdidas** sufridas por los inversores. Tampoco **ha contratado los servicios de ninguna entidad para investigar irregularidades** de ninguna empresa de servicios de inversión ni garantizar la devolución de pérdidas.

Por ello recomienda a las personas contactadas rechazar cualquier oferta que pueda recibir al respecto y no participar en los procesos de verificación y/o reembolso que proponen.

También se recomienda presentar denuncia ante las Fuerzas de Seguridad si se ha sido objeto de alguna estafa o robo de datos personales.

Recuerda a los inversores que para realizar consultas tienen disponible el teléfono de la **Oficina de Atención al Inversor: 900 535 015** y las siguientes vías:

- Mediante escrito dirigido al Servicio de Reclamaciones de la CNMV, C/ Edison, 4 - 28006 Madrid. Para ello se ha habilitado un [formulario](#) que podrá encontrar en la página web [www.cnmv.es](http://www.cnmv.es), en la sección “Inversores y educación financiera”, dentro del apartado “¿cómo realizar una [consulta?](#)”.
- Por vía telemática, a través de la [Sede Electrónica](#) , utilizando para ello bien certificado o DNI electrónico, o bien usuario y contraseña.
- Para comunicar infracciones, contacte con la CNMV a través del formulario de consulta o del [canal de comunicación de infracciones o “whistleblowing”](#).

Pueden consultar las Alertas para inversores difundidas en la página web de la CNMV ([www.cnmv.es](http://www.cnmv.es)), en la sección de [Inversores y educación financiera](#).