

RESULTADOS 2021**IBERCAJA OBTIENE 151 MILLONES DE BENEFICIO NETO EN 2021**

- La Entidad cierra 2021 con una sustancial mejora de la rentabilidad gracias al comportamiento diferencial de la calidad del activo y al crecimiento de los ingresos recurrentes impulsados por el negocio de gestión de activos
- La solida generación de resultados y de capital permite incrementar la remuneración al accionista; el reparto de dividendo, por importe de 98 millones de euros, supone un *payout* del 65%.
- Los recursos minoristas crecen el 7,3% hasta alcanzar los 70.163 millones de euros, gracias a la gestión de activos y seguros de vida, que se incrementa un 12,9%, y alcanza el 47,1% en el conjunto del ahorro gestionado.
- La Entidad ha logrado un crecimiento histórico en fondos de inversión y planes de pensiones, que aumentan más de 4.000 millones de euros y concentran el 85% del aumento de los recursos de clientes.
- El comportamiento en fondos de inversión supera ampliamente al del conjunto de mercado con un incremento de cuota de mercado de 22 puntos básicos en el año hasta el 5,78% gracias a unas aportaciones netas de 2.337 millones de euros, que duplican las de 2020.
- Ibercaja gana cuota de mercado en planes de pensiones, tanto en planes individuales (+11 puntos básicos) como en planes de empleo (+11 puntos básicos).
- La inversión de carácter sostenible y solidario, en fondos de inversión y planes de pensiones, multiplica su patrimonio por 2,5 en el año, superando los 2.100 millones de euros, poniendo así de manifiesto el compromiso de la Entidad con la sostenibilidad.
- La nueva Área de Banca de Empresas ha propiciado un impulso comercial adicional en el ejercicio, aumentando el crédito a empresas hasta casi el 7%, lo que ha permitido obtener una ganancia de cuota de mercado de 8 puntos básicos.
- La nueva producción de primas de seguros de vida riesgo y no vida repunta el 47,0% interanual, hasta los 47 millones de euros.
- Los ingresos recurrentes crecen un 2,5%, gracias al excelente comportamiento en los ingresos por gestión de activos, que compensa el impacto negativo en ingresos de la caída del Euribor

- **Los activos dudosos disminuyen un 29,2%, una evolución claramente mejor que la del conjunto del sistema, y la tasa de mora cae al 2,3%, 199 puntos básicos por debajo de la media sectorial, aumentando su grado de cobertura hasta el 75,3%, desde el 63,9% de 2020.**
- **El Banco continúa reforzando su solvencia con una mejora interanual del ratio de capital CET1 *Fully Loaded* de 12 puntos básicos, hasta el 12,7%, por encima del objetivo estratégico de la Entidad del 12,5%**
- **Los clientes digitales crecen un 4,3% en el año, hasta los 879.000 y la app de banca móvil alcanza los 603.000 usuarios.**

Zaragoza, 28 de febrero de 2022.- Ibercaja ha obtenido 151 millones de beneficio neto en 2021. La Entidad cierra el ejercicio con una clara mejoría de la rentabilidad, gracias al crecimiento de los ingresos recurrentes por el negocio de gestión de activos y al comportamiento diferencial en calidad de activo. Esta mejora de la rentabilidad se traduce en una sólida generación de capital, que permite incrementar la remuneración a los accionistas, situando el *payout* en el 65%.

En un entorno en el que los tipos de interés han continuado en mínimos históricos, Ibercaja ha seguido intensificando su actividad comercial, incrementando los recursos de clientes en un 7,3% hasta los 70.163 millones de euros. En paralelo, ha reforzado su solvencia, mejorando el ratio de capital CET1 *Fully Loaded* hasta el 12,7%, por encima del objetivo estratégico del 12,5%. Además, el ratio de mora se reduce 91 puntos básicos en el año hasta el 2,3% y el ratio de cobertura de los activos problemáticos (dudosos + adjudicados) se incrementa hasta el 68,8%, casi 7 puntos porcentuales más que en 2020.

Excelente comportamiento en gestión de activos

En el primer año del Plan Estratégico “Desafío 2023”, la actividad comercial ha sido muy dinámica, consiguiéndose notables avances en segmentos clave como son la gestión de activos, la distribución de seguros y la financiación a empresas.

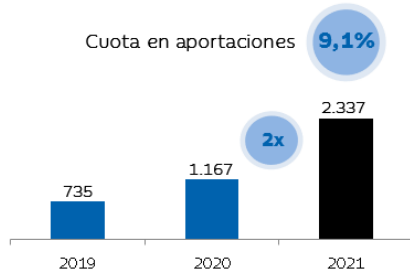
Los recursos de clientes se han incrementado un 7,3% durante este ejercicio, hasta los 70.163 millones de euros, impulsados principalmente por la gestión de activos y seguros, cuyo volumen ha experimentado una evolución muy favorable, incrementándose un 12,9%, de forma que representa el 47,1% en el conjunto del ahorro de clientes gestionado.

La Entidad ha logrado un crecimiento histórico en fondos de inversión y planes de pensiones, que aumentan más de 4.000 millones de euros y concentran el 85% del crecimiento de los recursos de clientes. En fondos de inversión, las aportaciones netas han superado los 2.337 millones de euros, lo que supone un 9,1% del total de aportaciones del sistema, duplicando las de un año antes. La cuota de mercado ha

llegado al 5,8%, aumentando 22 puntos básicos en el año, lo que constituye un nuevo récord histórico.

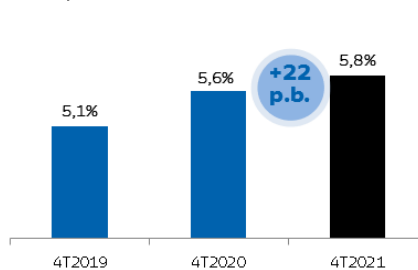
Aportaciones netas a fondos de inversión

Mn€ - Ibercaja Gestión - Fuente: Inverco



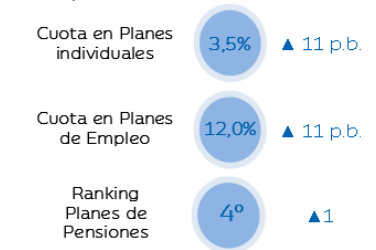
Cuota en fondos de inversión

% - Ibercaja Gestión - Fuente: Inverco



Planes de Pensiones

% - Ibercaja Pension - Fuente: Inverco



El ahorro administrado en planes de pensiones individuales ha aumentado un 12% y el de los planes de empleo ha crecido un 7% frente a 2020, incrementando la cuota de mercado en 11 puntos básicos en ambos productos.

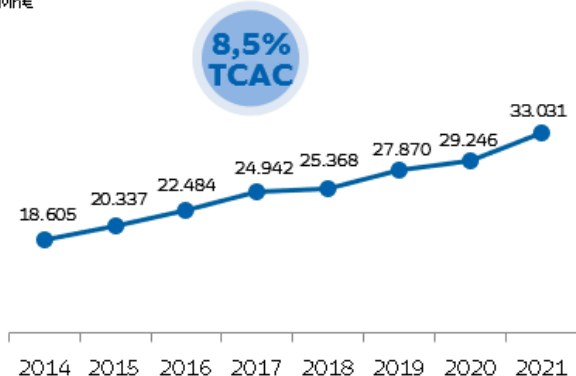
La inversión de carácter sostenible y solidario, materializada en fondos de inversión y planes de pensiones, ha multiplicado su patrimonio por 2,5 en el último año, por encima de 2.100 millones de euros, poniendo de manifiesto el compromiso de la Entidad con la sostenibilidad.

Mix diferencial de recursos de clientes

Ibercaja mantiene su apuesta por la diversificación de los recursos hacia productos de mayor valor añadido. Desde 2014, el saldo de gestión de activos y seguros de vida crece un 8,5% anual. El estallido de la pandemia no ha afectado a esta tendencia y el saldo de gestión de activos y seguros de vida crece 5.161 millones de euros (el 8,9% anual). Además, el saldo de acreedores se sitúa en 4.359 millones, por encima de los niveles prepandemia, posicionándose como fuente de crecimiento futuro del negocio de gestión de activos.

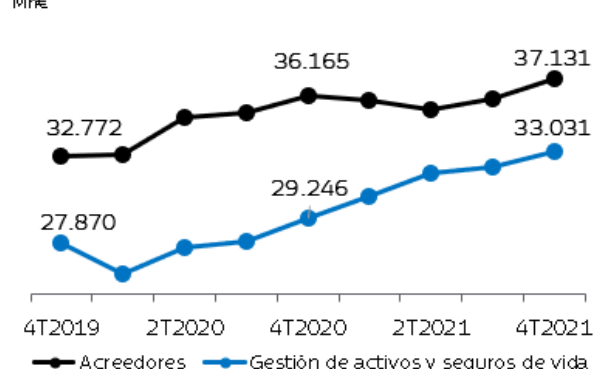
Gestión de activos y seguros de vida

Mn€



Recursos de clientes 2020-2021

Mn€



Dinamismo en la financiación a empresas

En 2021 Ibercaja ha mantenido su apoyo a la recuperación de la actividad empresarial y económica.

La nueva Área de Banca de Empresas, creada en enero de 2021, ha propiciado un significativo impulso comercial adicional al negocio de actividades productivas. De esta forma, el crédito normal a empresas ha crecido el 6,9% (518 millones de euros), aumentando la cuota de mercado 8 puntos básicos en el ejercicio.

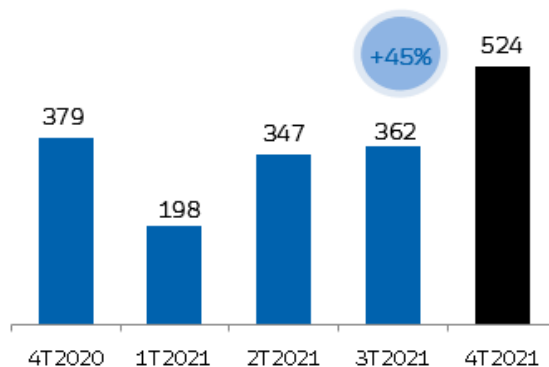
Así, la actividad crediticia ha experimentado un comportamiento destacado en estos doce meses con 5.421 millones de euros de nuevas formalizaciones, recuperando niveles pre-Covid. Cabe subrayar que el 60% de los nuevos créditos han estado destinados a actividades productivas. Adicionalmente, es reseñable el fuerte dinamismo del volumen de crédito circulante negociado, que registra un avance del 15,7% respecto a 2020.

En este sentido, para facilitar la inversión de las empresas, en colaboración con las reputadas consultoras especializadas Mazars y Silo, Ibercaja ha puesto a disposición de los clientes un servicio de asesoramiento para acceder a los fondos procedentes del plan *Next Generation EU*, con el objetivo de aprovechar las oportunidades de inversión que traen consigo.

En el ámbito de los préstamos para adquisición de vivienda, el ejercicio 2021 ha registrado una evolución de creciente revitalización. De este modo, la nueva producción del cuarto trimestre se ha elevado en más de un 45% sobre el tercer trimestre, con una cuota de mercado en formalizaciones del 3,4% y consiguiendo que la cartera se estabilice entre octubre y diciembre. La Entidad continúa mejorando sus procesos hipotecarios y ha lanzado nuevas campañas comerciales con el foco especialmente en compradores jóvenes de primera vivienda.

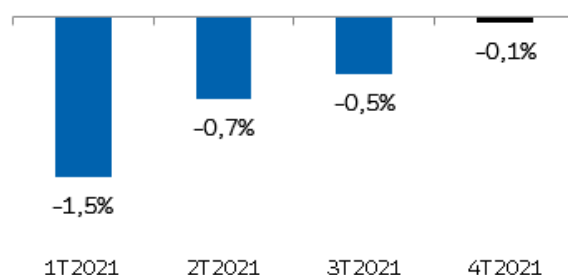
Formalizaciones hipotecarias

Mn€ - datos trimestrales



Cartera hipotecaria

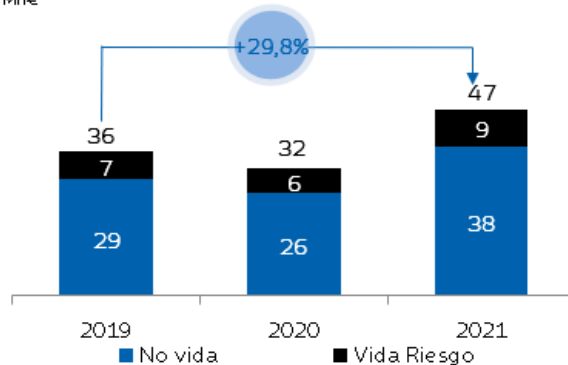
% - Var T/T



La actividad comercial de los seguros de riesgo también ha registrado un fuerte crecimiento en la nueva producción de primas, que alcanzan los 47 millones de euros, un 47% superior a la registrada en 2020 y un 30% superior al nivel registrado en 2019. En conjunto, la cartera de primas de seguros se incrementa un 5,4% interanual.

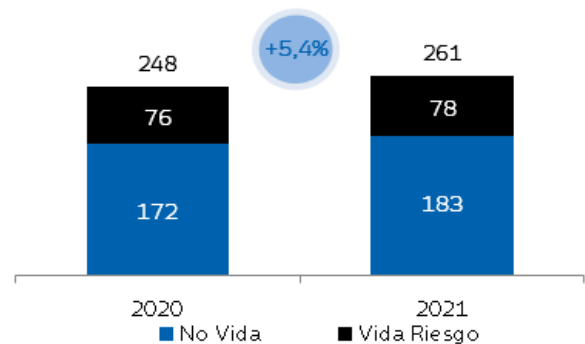
Nueva producción primas de seguros de riesgo

Mn€



Primas de seguros de riesgo (cartera)

Mn€ - primas cobradas



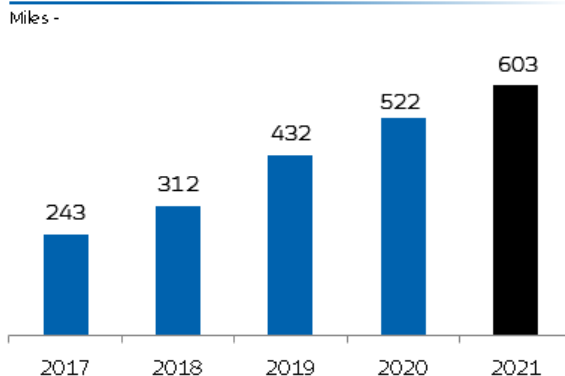
Nuevo proyecto de gestores digitales de clientes

Siguiendo el itinerario del Plan Estratégico “Desafío 2023”, Ibercaja ha intensificado su transformación digital en respuesta a la aceleración de esta tendencia producida durante la pandemia, aumentado hasta un 4,3% los clientes digitales (879.000), impulsado por aquellos que utilizan la app Ibercaja, que crecen más de un 15% y alcanzan los 603.000 usuarios a finales de 2021.

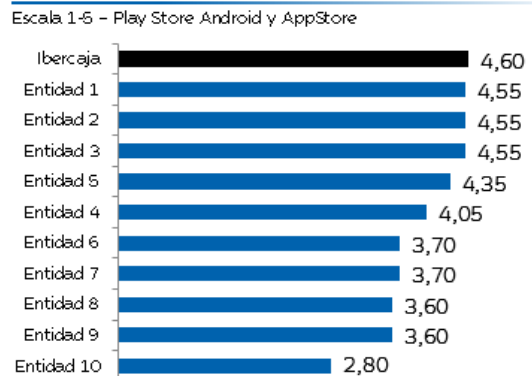
Así, los clientes digitales de Ibercaja representan ya un 57,6% del total. Entre 18 y 65 años el porcentaje supera el 70%, mientras que para los mayores de 65 años se supera por primera vez el 25%. La app mantiene su liderazgo en valoración de usuarios con una puntuación de 4,6 sobre 5 en Apple Store y Google Play.

El porcentaje de ventas digitales ha superado el 36% en el año. En préstamos preclasificados y valores, las formalizaciones digitales superan ya el 90% y crecen con fuerza nuevos productos como las hipotecas digitales, que alcanzan el 13% de las formalizaciones totales frente al 6% del año anterior. Los seguros de riesgo asimismo han alcanzado el 5% en el primer año de comercialización online.

Cientes App Ibercaja



Ranking APPs¹



Además de introducir relevantes novedades y mejoras en las aplicaciones de banca digital, en 2021 se ha puesto en marcha el proyecto de gestores digitales. Se trata de un equipo de profesionales que acompaña al cliente, también a través de los canales no presenciales, con una atención más personalizada y especializada. De esta manera, Ibercaja avanza en la implementación de un modelo omnicanal, centrado en la experiencia de cliente, que persigue ofrecer el mismo nivel de calidad de servicio y asesoramiento que presta en sus oficinas físicas.

Firme apuesta por la sostenibilidad

De acuerdo con el compromiso de Ibercaja con la sostenibilidad, la inversión en productos ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno) ha superado los 2.100 millones de euros en 2021 (frente a 891 millones en 2020), incrementándose el ratio de inversión sostenible desde el 4,5% en 2020 hasta el 9,40%.

La Entidad ha puesto en marcha nuevas iniciativas de financiación como los programas “Vivienda + Sostenible”, “Edificio + Sostenible”, “Vamos Coche”, etc.

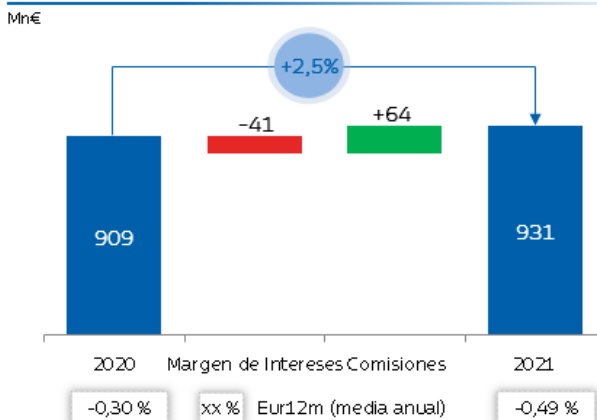
Adicionalmente, en 2021, el total de emisiones (alcances 1 y 2) ha sido de 874 toneladas de CO2, un 31,8% inferior a las emisiones del año anterior. Con el plan de reducción de emisiones de CO2, Ibercaja persigue el objetivo de reducción del 100% (alcances 1 y 2 y parcialmente 3) de su huella de carbono en 2030. Para ello, el total de la energía eléctrica consumida en Ibercaja es 100% energía verde.

Asimismo, el Banco continúa avanzando en el objetivo de convertirse en líder y referente en materia ASG, para lo que se ha sumado a la iniciativa *Net Zero Asset Managers* en 2021, plataforma adicional a otras con las que la Entidad viene colaborando como *Climate Action 100+*, *Access to Medicine Foundation* o *Carbon Disclosure Project*.

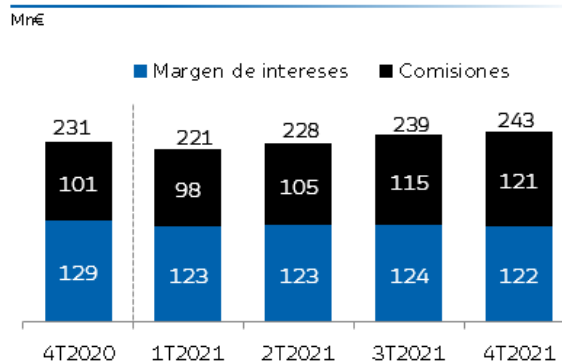
Vigor de los ingresos recurrentes

Los ingresos recurrentes han crecido un 2,5% hasta los 931 millones de euros, superando el objetivo fijado para 2021.

Var. Ingresos Recurrentes



Ingresos Recurrentes



El margen de intereses retrocede un 7,7% interanual, explicándose principalmente por la reprecación de la cartera de crédito a un Euribor en mínimos históricos.

Las comisiones netas totalizan 438 millones de euros, aumentando un 16,9% con respecto al cierre de 2020, por la excelente trayectoria del ahorro gestionado fuera de balance. En concreto, las comisiones no bancarias suben el 25,5% hasta los 289 millones de euros, por el mayor volumen de patrimonio gestionado y el incremento de las comisiones de éxito, a causa del positivo comportamiento de los mercados en el año.

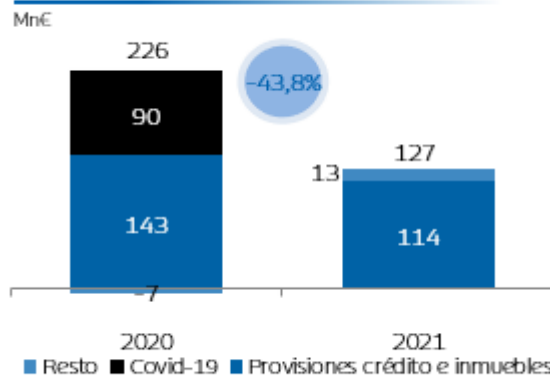
Reducción de gastos de explotación

Los gastos de explotación se reducen un 14,9% hasta los 611 millones de euros. Excluyendo el impacto de los costes derivados del ERE en curso (151 millones dotados en 2020 y 13 millones de coste adicional en 2021), los gastos recurrentes (598 millones) se han incrementado un 5,4%, volviendo a niveles de 2019.

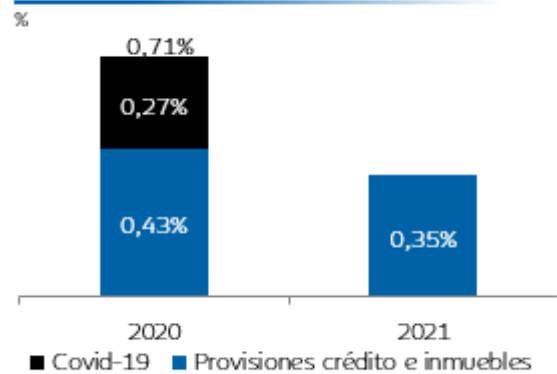
Hasta el 31 de diciembre de 2021, se han producido 525 salidas de las 750 aprobadas en el ERE 2021-2022 y el cierre de 117 oficinas. En 2022 comenzarán a materializarse los ahorros de costes derivados del ERE, existiendo el objetivo de reducir la base de costes recurrente en 40 millones de euros.

El total de provisiones registra una caída del 43,8%, 99 millones menos que en 2020. Las provisiones por coste del riesgo retroceden un 51,1% tras los 90 millones de provisiones Covid registradas en 2020. Excluyendo esta partida, la caída es del 20,1% o 29 millones de euros. Así, el coste de riesgo en el año 2021 se sitúa en 35 puntos básicos frente a 43 puntos básicos que registraba en 2020.

Provisiones Totales



Coste del riesgo

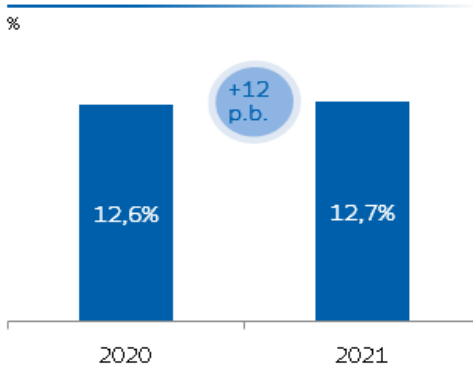


El beneficio neto atribuido es de 151 millones de euros, superando en 127 millones al obtenido en 2020. El ROTE (relación entre el resultado neto y los fondos propios tangibles medios) alcanza el 5,7%, frente al 0,9% registrado en 2020.

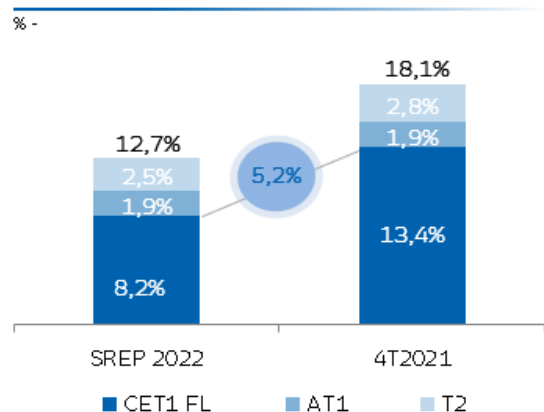
Robustez financiera: CET1 Fully Loaded en el 12,7%

Ibercaja mantiene la solidez financiera de sus ratios de capital con un CET1 Fully Loaded del 12,7% (12 puntos básicos más que en 2020), superando el objetivo a medio plazo establecido por la Entidad del 12,5%. El índice de Capital Total Fully Loaded asciende al 17,4%. Estos ratios se elevan por encima de los requerimientos SREP 2021 e igualmente de los que entrarán en vigor en marzo de 2022. El ratio MDA, que mide el exceso de capital frente a los requerimientos SREP, es de 520 puntos básicos, el mayor de las entidades comparables.

CET1 Fully Loaded



Capital Total Phased In vs. requerimientos SREP*



Ibercaja mantiene una elevada posición de liquidez y muestra una sólida estructura de financiación basada en los depósitos de clientes minoristas. Así, el ratio de crédito

sobre depósitos se sitúa en el 78,2%. La liquidez disponible supone el 26% del balance y cubre ampliamente la totalidad de los vencimientos de la deuda mayorista.

En 2021 ha proseguido la reducción de activos improductivos del balance, con un comportamiento claramente diferencial frente al sector.

Así, los activos dudosos han disminuido un 29,2%, frente a la variación del -4,8% en el sector, cayendo la tasa de mora 91 puntos básicos para situarse en el 2,30%. El gap positivo respecto al conjunto de entidades de crédito se amplía a 199 puntos básicos. El grado de cobertura de la exposición morosa sube 11,4 puntos porcentuales hasta el 75,3%.

El conjunto de la exposición problemática, dudosos y activos adjudicados, se reduce 373 millones de euros. Así, el índice de activos problemáticos se sitúa en el 4,0%, disminuyendo 110 puntos básicos desde diciembre de 2020. El grado de cobertura de estos activos, del 68,8%, se eleva casi 7 puntos porcentuales.

El extraordinario ritmo de reducción de improductivos, la mejora de la rentabilidad y la generación de capital, permiten a la Entidad elevar su retribución al accionista. Así, Ibercaja ha propuesto un dividendo total, con cargo a los resultados de 2021, de 98 millones de euros, equivalente a un “*pay-out*” del 65%.

CUENTA DE RESULTADOS 2021

	2020	2021	Var. i.a.
Margen de Intereses	534	493	-7,7%
Comisiones	375	439	16,9%
Ingresos Recurrentes	909	931	2,5%
Resultado de Operaciones Financieras	119	47	-60,8%
Otros Resultados de Explotación (Neto)	-26	-26	-0,9%
Margen Bruto	1.002	952	-4,9%
Gastos de Explotación	-719	-611	-14,9%
del que: Gastos recurrentes	-567	-598	5,4%
del que: ERE 2021-2022	-151	-13	n/a
Resultados antes de Saneamientos	283	341	20,4%
Provisiones Totales	-226	-127	-43,8%
de las que: COVID-19	-90	0	n/a
Otras Ganancias y Pérdidas	-4	1	n/a
Beneficio antes Impuestos	53	215	301,7%
Impuestos	-30	-64	113,6%
Resultado atribuido a la Sociedad Dominante	24	151	539,7%