

**Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022**

**Grupo Bankinter**

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

Anexo I: Requerimientos de la Ley 11/2018  
en materia de información no financiera y  
diversidad

Anexo II: Índice GRI

Anexo III: Principios de Banca Responsable

Anexo IV: Informe de verificación independiente

# Índice

Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022

# Carta del presidente

Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022

bankinter.



# Carta del presidente

**Pedro Guerrero**



Como presidente de Bankinter y de su Comité de Sostenibilidad, tengo el gusto de presentarles, mediante el Estado de Información No Financiera 2022, las iniciativas puestas en marcha por la entidad en la gestión de los aspectos ASG (Ambiental, Social, y de Gobernanza), que materializan nuestro compromiso con la gestión ética y la transparencia empresarial, que son principios muy sólidos de nuestra cultura.

Desde una perspectiva económica global, y por situarles a ustedes en el entorno en el que se ha desarrollado nuestra actividad en este materia, les diré que 2022 supuso un año de transición entre la salida de la pandemia y un nuevo ciclo expansivo en el que siguen existiendo muchas incertidumbres, entre ellas, las consecuencias que puedan llegar a derivarse de la guerra de Ucrania, que a la publicación de esta carta cumple un año de duración, o el preocupante aumento de la inflación, que amenaza la recuperación económica.

En este contexto el Grupo Bankinter mantiene su firme compromiso de contribuir a la transición de la economía hacia un modelo más sostenible, procurando dar respuesta a los retos que plantea desde nuestras bases estratégicas de calidad, innovación y tecnología, y en coherencia con nuestros valores corporativos de agilidad, entusiasmo, integridad y originalidad.

Así, Bankinter ha suscrito los principales acuerdos e iniciativas internacionales que impulsan este cambio, y es socio de la Red Española de Pacto Mundial, asumiendo el compromiso de incorporar en su actividad sus diez principios de conducta en materia de derechos humanos, laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Asimismo, la entidad está adherida a UNEP FI, el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente específico para el sector financiero, comprometiéndose a contribuir al desarrollo sostenible mediante la adopción de prácticas económicas responsables y rentables. Dentro de este marco, el banco se ha sumado a los seis Principios de Banca Responsable con el compromiso de integrar los criterios de sostenibilidad en todos los niveles organizativos.

Sabemos que la transición hacia una economía descarbonizada ofrece oportunidades de negocio para el sector financiero, pero también que implica riesgos que gestionar. Por ello, en su estrategia de cambio climático, el banco está siguiendo las recomendaciones de iniciativas internacionales reconocidas, como la TCFD (Task Force on Climate- Related Financial Disclosures) del Consejo de Estabilidad Financiera, sobre divulgación de información relativa a las implicaciones financieras de los riesgos y oportunidades relacionados con la transición a una economía descarbonizada.

También cabe destacar que Bankinter forma parte de la Net Zero Banking Alliance. La entidad, que viene neutralizando desde 2020 las emisiones de carbono derivadas de su actividad operacional, ha formalizado su compromiso de neutralizar las emisiones correspondientes a su actividad financiera e inversora antes de 2050, en línea con los objetivos del Acuerdo de París sobre cambio climático.

Durante este año hemos seguido trabajando en el despliegue de las 20 líneas estratégicas del plan 3D para el periodo 2021-2023, que amplía y potencia los objetivos integrados en anteriores planes estratégicos para convertirse en una oportunidad de transformación sostenible como en su momento lo fue la transformación digital, de la que también fuimos pioneros.

Y es que la gestión de la sostenibilidad se enfrenta al desafío de procurar dar respuesta a las crecientes expectativas de los grupos de interés: de los analistas, que plantean una ampliación y profundización de la estrategia de sostenibilidad de las entidades; del regulador y supervisor, que vienen aumentando sus exigencias no financieras, especialmente en materia climática; o de los clientes, que muestran cada vez más sus preferencias hacia los productos sostenibles.

Con el objetivo de poder responder a estos requerimientos, se ha puesto en marcha un mayor número de proyectos estratégicos que involucran a nuevas áreas del banco, descritos a lo largo de las páginas de este informe, y de entre los que destacaría algunos por su especial relevancia.

En el ámbito de la gobernanza, hemos llevado a cabo una actualización de nuestras políticas ambientales y sociales, para ampliar su ambición y su alcance, considerando nuevos grupos de interés como es el colectivo de personas mayores.

Con el objetivo de formar y sensibilizar a la plantilla en materia de sostenibilidad y finanzas sostenibles se ha diseñado e impartido un curso en soporte digital, formación que se ha completado con programas específicos adaptados para las distintas áreas y negocios del Grupo Bankinter.

En relación a la gestión de la dimensión social, es destacable la consolidación de nuestro programa 'Un banco para todos', orientado al desarrollo de la accesibilidad de todos los canales del banco. Así, en materia de accesibilidad física, este año hemos ampliado el alcance de las oficinas certificadas en accesibilidad universal, y en paralelo se ha seguido desarrollando la accesibilidad de todos nuestros canales digitales. En este año destacaría el reconocimiento que el Grupo Ilunion ha otorgado a nuestra aplicación móvil por su accesibilidad y usabilidad.

Otro aspecto de gestión social es el relativo al empleo. Nuestra entidad se ha convertido en un foco de atracción y retención de talento, además de ser generadora de empleo de calidad. Y es que el banco ha venido creando empleo neto en los últimos 10 años, en contra de la tendencia del sector, incrementando la plantilla en ese periodo en 1.000 nuevos empleados.

En el perímetro ambiental, además de ser una organización neutra en carbono desde 2020, cabe destacar que se ha implantado una herramienta de rating climático que permite clasificar a las empresas con las que trabajamos en función de su exposición a riesgos físicos y de transición. Es reseñable que sólo el 9% de la cartera de empresas tiene identificado un riesgo climático alto o muy alto. También se ha calculado el volumen de emisiones de gases de efecto invernadero de la cartera de Banca de Empresas, y se ha diseñado una hoja de ruta para su completa descarbonización antes de 2050, en línea con la iniciativa Net Zero Banking Alliance.

Como reconocimiento a un buen desempeño en su gestión ASG, Bankinter ha sido incluido por quinto año consecutivo en la lista de compañías que cotizan en el Dow Jones Sustainability Index (DJSI) mundial y por sexto año en su índice europeo. Igualmente, el banco fue reconocido en 2022 por otros índices de sostenibilidad y agencias de calificación ASG, como el FTSE4Good, MSCI ESG, CDP y, más recientemente, por el Bloomberg GEI (Gender Equality Index), que le destaca como una entidad diversa e inclusiva. Además, S&P Global lo ha incluido dentro de su Sustainability Yearbook que concentra las empresas líderes en sostenibilidad corporativa a nivel global.

Todas estas credenciales de la gestión de la sostenibilidad, que se suman a los buenos resultados económicos de la entidad, son muy bien valoradas por todos sus grupos de interés en general, así como por los inversores institucionales y los proxys advisors, en particular.

Sin más, les invito a conocer en detalle todos los proyectos de nuestra entidad en materia ASG, así como las cifras que avalan nuestra trayectoria y nuestro excelente posicionamiento en este ámbito de vital importancia para el entorno empresarial, para la comunidad y para el medio ambiente.

# Introducción

Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022

bankinter.



# Introducción

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos



El presente documento recoge la información relativa a los resultados y a la evolución de los indicadores no financieros del Grupo Bankinter con respecto al impacto de su actividad en aspectos ambientales, sociales, laborales, al respeto de los derechos humanos, y a los asuntos relacionados con la prevención de la corrupción y el soborno, entre otros. Todo ello conforme a lo establecido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modificó el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad

El presente Estado de información no financiera está incluido en el Informe de Gestión, presentado con las Cuentas Anuales Consolidadas correspondientes al ejercicio 2022, según se recoge en el artículo 49.6. del Código de Comercio introducido por la Ley 11/2018.

Asimismo, se reporta un resumen del modelo de negocio del Grupo, una descripción de las políticas en relación con las cuestiones anteriores y medidas adoptadas, los resultados de esas políticas, los principales riesgos relacionados con estas cuestiones vinculados a las actividades del Grupo, la gestión de dichos riesgos, y objetivos e indicadores clave de resultados no financieros.

La información del año 2022 del Grupo Bankinter incluye las siguientes sociedades: Bankinter y sus filiales, EVO Banco y Avant Money, al igual que el año pasado. El perímetro de reporte de la información reportada en este informe es el de Grupo Bankinter consolidado. No obstante, el alcance de cada indicador está identificado en las tablas de indicadores del Anexo II de este Informe. Con respecto a la información reportada en relación con ejercicios anteriores, no hay que destacar cambios significativos en cuanto a alcance, perímetro ni cantidad de indicadores incluidos.

El Estado de Información No Financiera Consolidado 2022 ha sido elaborado conforme con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) y el Suplemento Sectorial Financial Services, y todos sus principios. El Grupo Bankinter utiliza el Estándar GRI (reporte de conformidad), así como las directrices UE 2017/C215/01 para el reporte de su desempeño en materia de información no financiera.

Adicionalmente, se ha tenido en cuenta un año más, la regulación relativa a la Taxonomía Europea (Reglamento (UE) 2020/852 y Reglamentos Delegados de la Comisión 2021/2139 de 4 de junio y 2021/2178 del 6 de julio).

La información incluida en este documento relativa los requerimientos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad y a los Estándares GRI de reporting de información no financiera, ha sido verificada con alcance de revisión limitada, por PwC (PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.) de acuerdo al código 49 del Código de Comercio.

El presente informe reproduce alguna información que igualmente contienen, de manera más detallada otros documentos, como el Informe Legal Consolidado, el Informe Anual Integrado, el Informe de Gobierno Corporativo o el Informe de Remuneraciones 2022.

## Modelo de negocio

bankinter.

Decididamente naranja  
Naranja vital  
Pantone 165

Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022

bankinter.



Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Modelo de negocio

El Grupo Bankinter desarrolla su actividad a través de diversas líneas de negocio, complementarias entre sí. La entidad está presente en varios mercados de la zona euro además de España, como son Irlanda, Portugal y Luxemburgo.

El negocio de **Empresas** es una actividad consustancial a la entidad, la cual realiza la mayor aportación a los ingresos del Grupo: un 33% del margen bruto. El área de Empresas se estructura en tres segmentos distintos: Banca Corporativa (para grupos empresariales con facturación mayor a 50 millones de euros), Medianas Empresas (para empresas entre 5 y 50 millones de facturación), y PYMES (que engloba a aquellas empresas con hasta 5 millones de facturación).

La cartera de inversión de Banca de Empresas ha experimentado un crecimiento continuo a lo largo de los últimos diez años, en los que la entidad no ha dejado de prestar apoyo al tejido empresarial, mediante la financiación de proyectos solventes. Al cierre de 2022 la cartera de inversión a empresas del banco era de 31.400 millones de euros, un 9,3% superior a la del ejercicio precedente. En España, la cartera de inversión a empresas subió un 8,2%, muy por encima del 1,8% que registraba el sector a noviembre, lo que permitió que el banco siguiera ganando cuota de mercado.

El apoyo a la actividad exterior de las empresas, con nuevos servicios y equipos cada vez más especializados, se tradujo a su vez en un alza del 25% de la inversión en su negocio internacional, que llegó a los 8.000 millones..

**Banca Comercial** o de Personas Físicas, está organizada en función del volumen de patrimonio de los clientes: Banca Patrimonial y Banca Retail. En el año 2022, destaca el crecimiento del patrimonio gestionado. En Banca Patrimonial se alcanzaron los 51.100 millones de euros, frente a los 49.900 millones de 2021,. Bankinter captó en el año más de 4.000 millones de patrimonio neto nuevo. En Banca Retail, el patrimonio gestionado sumó 1.700 millones de euros, hasta los 41.400 millones,. El patrimonio neto nuevo captado en este segmento fue de 3.400 millones de euros.

El principal producto captador de clientes de Banca Comercial continuó siendo la cuenta nómina, única de sus características que mantiene sus ventajosas condiciones desde su lanzamiento hace más de diez años. La cartera de cuentas nómina ascendía a 31 de diciembre a 16.700 millones de euros, 2,4 veces el volumen de hace cinco años.

La cartera de hipotecas tenía una cifra global de 33.700 millones de euros. Su crecimiento en España fue del 2,8%, frente a una media sectorial del 0,4%, con datos a noviembre. La nueva producción, incluyendo todas las geografías y también a EVO, sumó en 2022 un total de 6.700 millones de euros, lo que supone un 13% más que en 2021 y representa un 6,7% de cuota de mercado en nuevas operaciones.

**Gestión de activos.** La subida de tipos de interés tuvo un efecto muy negativo sobre los mercados financieros, tanto de renta fija como de renta variable. Pese a ello, el patrimonio de fondos de inversión de Bankinter Gestión de Activos



consiguió crecer un 4%, hasta los 10.800 millones, gracias a la actividad comercial de fondos perfilados y de renta fija a corto y medio plazo.

**Banca de inversión.** La filial Bankinter Investment ha lanzado hasta ahora 19 vehículos de inversión alternativa, con un capital comprometido superior a los 4.000 millones de euros. Este negocio, que generó en el año un margen bruto de 154 millones, iniciará en 2023 una nueva senda de crecimiento gracias a una nueva gestora de inversión alternativa, que permitirá que clientes minoristas puedan acceder a estos activos.

**Bankinter Portugal.** El volumen de negocio gestionado no ha dejado de crecer desde la llegada del banco al país. Sumados recursos dentro y fuera de balance e inversión, en 2022 se alcanzaron los 18.200 millones de euros, frente a los 11.400 millones de 2017. La inversión subió un 15%, hasta los 8.000 millones de euros. El margen de intereses aumentó un 35%, el margen bruto un 25% y el margen antes de provisiones un 47%. Todo ello dio como resultado un beneficio antes de impuestos de 78 millones de euros (+54%).

**Bankinter Consumer Finance.** La filial de consumo del banco, en la que consolidan los datos de Irlanda, tuvo un comportamiento igualmente positivo. La cartera de inversión sumó ya 5.500 millones de euros, de los que 1.600 millones eran hipotecas en Irlanda y el resto, negocio de consumo: 2.600 millones en préstamos y lo demás, negocio de tarjetas en sus diversas modalidades.

**Irlanda.** La cartera de inversión de Avant Money, marca con la que Bankinter opera en Irlanda, se situó en 2.300 millones de euros, un 132% más que en 2021. De ese volumen, 1.600 millones corresponden a hipotecas, una cifra que supone multiplicar por tres la cartera que había un año antes y con una ratio de mora de apenas el 0,4%. Avant Money cerró 2022 con un margen bruto de 80 millones de euros, un 34% por encima de 2021.

**EVO Banco.** Los datos de inversión ponen de manifiesto que la nueva estrategia seguida por la filial está encontrando aceptación por parte de los clientes digitales. Las hipotecas firmadas en el año ascendieron a 984 millones de euros (+35%), siendo un 98% de ellas a tipo fijo gracias a una de las ofertas más competitivas del mercado. La cartera de inversión se elevó hasta los 2.700 millones de euros, con un crecimiento del 45%. El margen de bruto de este negocio ascendió a 37 millones (+55%).

## Estrategia

### Consolidación del crecimiento en un entorno complicado

El año 2022 comenzó por la senda positiva de recuperación con la que se cerró 2021, ya superados los últimos coletazos de la crisis generada por la pandemia y con el viento a favor de los fondos europeos, que aunque con retrasos en su aplicación, empezaron a llegar a nuestro país, otorgando un potencial a la recuperación que iba en línea con ese ambicioso proyecto de transformación de nuestra economía.

Esa esperanza iba a verse truncada por la invasión rusa de Ucrania, que provocó unas tensiones geopolíticas y económicas de suficiente calibre como para alterar los mercados energéticos y de materias primas, con el consiguiente impacto en la inflación y, como respuesta a ello, unos tipos de interés al alza; factores ambos que, por su efecto combinado, suponen un freno para la recuperación.

El sector financiero se preparaba para afrontar el nuevo escenario desde una perspectiva ambivalente. Y es que si bien la subida de tipos anticipaba mayores ingresos por la vía del margen de intereses, podía a su vez producir -de forma combinada con la inflación- crecimientos en la mora, con el consiguiente impacto que ello acaba teniendo en los resultados bancarios por las mayores provisiones.

El Grupo Bankinter desarrolla su actividad a través de diversas líneas de negocio complementarias entre sí

Carta del Presidente
Introducción
<b>Modelo de negocio</b>
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

En ese entorno de incertidumbre, Bankinter ha mantenido una estrategia comercial basada en consolidar las líneas de negocio más maduras, impulsar las de más reciente creación y abrir nuevos nichos de actividad en sectores con potencial que redunden en una mayor diversificación de los ingresos bancarios. Todo ello, como ya es tradicional en la entidad, desde un concepto de banco de relación, y no de producto, con mucho foco en la tutela de clientes y en la búsqueda permanente de asesoramiento y calidad de servicio. Y apoyado en un fuerte posicionamiento en el ámbito de la digitalización y la innovación.

Así, en la línea de Banca Comercial, o de personas físicas, Bankinter ha extraído importantes ventajas de la nueva estructuración del negocio en las dos grandes áreas bajo las que cuelgan los diferentes segmentos y redes de clientes, como son Banca Retail y Banca Patrimonial.

La primera de ellas ha impulsado la captación y vinculación de nuevos clientes mediante algunos de sus productos estrella, como la cuenta nómina o las hipotecas, donde Bankinter ha seguido ampliando cuota de mercado con un crecimiento por encima de la media del sector.

En Banca Patrimonial, el banco ha conjugado a favor de los clientes su amplio portfolio comercial y su capacidad de asesoramiento en un entorno de mercado que no ha sido precisamente favorable. La actividad del banco en el negocio de la inversión alternativa ha gozado en el año de un impulso especial, con el lanzamiento de nuevos vehículos de inversión en sectores de la economía real con alto potencial, que ofrecen un interesante binomio rentabilidad/riesgo en descorrelación con los mercados. Con el fin de ampliar a un mayor número de clientes esta propuesta, hasta ahora reservada a los altos patrimonios, el banco lanzó a finales de año una gestora de inversión alternativa, que permitirá el acceso a este tipo de activos para inversiones a partir de 10.000 euros.

Por otra parte, Bankinter ha consolidado su posición en

todas las geografías en las que opera, al margen de España. Este es el caso de Bankinter Portugal, donde la entidad incrementa año tras año su cuota de mercado y explora crecer en algunos negocios, como el de las tarjetas, con nuevas alianzas. Avant Money en Irlanda, donde la entidad experimenta crecimientos exponenciales en su negocio hipotecario, convirtiéndose en uno de los operadores más competitivos de ese mercado.

También ha sido un año positivo para el Consumo, negocio que se opera desde la filial Bankinter Consumer Finance, alcanzando resultados récord en la cartera de préstamos personales.

Asimismo, Bankinter sigue explorando nuevos nichos de negocio, como es el caso de los Seguros, con la firma de una importante alianza con Liberty Seguros que permitirá a ambas compañías desarrollar esta actividad mediante la nueva joint venture "Bankinter Liberty Hogar y Auto", especializada en estas dos ramas del negocio asegurador.

Por lo que se refiere al negocio de Empresas, Bankinter ha extraído el máximo potencial de algunos de sus productos y servicios estrella, pensados para acompañar a estos clientes tanto en las necesidades de su día como en sus proyectos de transformación y expansión. La estrategia de apoyo a las compañías en todo el proceso de solicitud, gestión y tramitación de las ayudas europeas ha alcanzado dinámicas muy eficientes, siendo ya más de 2.150 las empresas que han recibido el asesoramiento proporcionado por Bankinter en esta materia.

De igual manera, el banco ha potenciado las capacidades de su negocio internacional con nuevos productos y equipos, pensando en dar soporte, financiación y acompañamiento comercial a las empresas españolas en su salida al exterior. Esta actividad se está convirtiendo en una de las principales generadoras de ingresos para la entidad, convirtiéndose Bankinter en un operador principal en este negocio en el mercado español.

## Bankinter ha mantenido una estrategia comercial basada en consolidar las líneas de negocio más maduras, impulsar las de más reciente creación y abrir nuevos nichos de actividad

Carta del Presidente
Introducción
<b>Modelo de negocio</b>
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Paralelamente, la entidad ha implementado sustanciales mejoras en la operativa digital a disposición de los clientes empresas, lo que se ha traducido en notables incrementos del negocio transaccional, como consecuencia de una mayor vinculación de estos clientes con el banco y una mayor satisfacción por el servicio recibido.

### Integración de aspectos no financieros en el negocio

La estrategia de sostenibilidad de Bankinter se recoge en el Plan de Sostenibilidad 2021-2023 que bajo la denominación de "3D", tiene el objetivo de desarrollar la gestión responsable de las tres dimensiones empresariales (económica-gobernanza, social y ambiental) para generar triple impacto allí donde el Grupo opera.

Este plan parte de la Política de Sostenibilidad aprobada por el Consejo de Administración en marzo de 2021 con el propósito de contribuir a un desarrollo sostenible, inclusivo y saludable, apoyándose en los tres pilares estratégicos del banco (calidad, innovación y tecnología).

La Política de Sostenibilidad, que se complementa con el resto de las políticas internas de la entidad, tiene en cuenta, entre otras, referencias como: los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, la Ley de información no financiera y diversidad, el Código de Buen Gobierno de la CNMV, las evaluaciones de analistas y agencias de calificación de desempeño en sostenibilidad, estándares y marcos internacionales como GRI o la ISO 26000 y la consideración de las mejores prácticas en estas materias.

El banco establece anualmente un Plan de Formación en materias de sostenibilidad. Entre otras temáticas se abordan la aplicación de los Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas o la cualificación específica para empleados de áreas clave (como Riesgos o la Gestora de activos), que han de conocer y aplicar los criterios ASG en las tomas de decisiones de inversión o financiación.

A lo largo de este informe se detallan los esfuerzos de la entidad por integrar los principios medioambientales, sociales y de gobernanza en su estrategia de negocio. Bankinter renovó su inclusión el año pasado en los más prestigiosos índices internacionales de sostenibilidad y forma parte también de iniciativas internacionales, como la Net Zero Banking Alliance, reforzando así su compromiso de llegar a cero emisiones netas en sus operaciones de inversión y financiación en 2050. Además, el banco cuenta con un amplio catálogo de productos sostenibles para dar respuesta a la creciente demanda de los inversores y clientes.

**A lo largo de este informe se detallan los esfuerzos de la entidad por integrar los principios medioambientales, sociales y de gobernanza en su estrategia de negocio**

# Gestión del riesgo

Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022

**bankinter.**



# Apetito al Riesgo

El Grupo mantiene sus principios y niveles de apetito al riesgo y un prudente perfil de riesgos. La gestión de riesgos es uno de los ejes centrales de la estrategia competitiva de Bankinter. La entidad cuenta con un modelo de gestión de riesgos de probada eficacia, alineado con los estándares regulatorios y las mejores prácticas internacionales, y proporcionado a la escala y complejidad de sus actividades.

La responsabilidad última de la gestión de riesgos reside en el Consejo de Administración, que anualmente aprueba la estrategia de riesgos y en particular define el Marco de Apetito al Riesgo, documento de gobierno interno en el cual se definen:

- La tipología y niveles de los distintos riesgos que el Grupo considera razonable asumir en el desarrollo de su estrategia de negocio.
- Un conjunto de métricas e indicadores clave para el seguimiento y gestión de los riesgos. Cubren dimensiones de niveles y coste del riesgo, rentabilidad, liquidez y capital, entre otras variables. Para cada métrica se establece una tolerancia y un límite, que en caso de alcanzarse activan medidas correctoras.

Así, en el Marco de Apetito al Riesgo se establecen los criterios que rigen la estrategia de riesgos del Grupo:

**Declaración de apetito al riesgo.** Bankinter desarrolla su actividad con un perfil de riesgo moderado y prudente, persiguiendo un balance equilibrado y una cuenta de resultados recurrentes y saneados, para maximizar el valor de la entidad a largo plazo.

**Principios de gestión del riesgo.** El apetito y tolerancia a los riesgos que el Grupo asume en el ejercicio de su actividad se ajustan a los siguientes principios:

- Estrategias, políticas, organización y sistemas de gestión prudentes y adecuados al tamaño, ámbito y complejidad de las actividades de la entidad, basándose en una práctica bancaria de calidad.
- Respeto y adecuación de la actuación de la entidad a las exigencias, límites y restricciones regulatorias establecidas, velando en todo momento por el adecuado cumplimiento de la normativa vigente, y manteniendo además unos principios de anticipación ante nuevos desarrollos regulatorios que permitan reducir el impacto potencial de éstos.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

- Mantenimiento de una baja o moderada exposición relativa al riesgo de crédito, en línea con los valores reflejados por la tasa de mora más baja del sistema financiero español, junto con las menores pérdidas esperadas bajo escenarios de estrés.
- Adecuación de la cobertura de activos problemáticos.
- Trabajar con entidades financieras de primer orden en cada país, con reconocida solvencia y rating suficiente para limitar los riesgos de contraparte.
- Adecuada remuneración del capital invertido, asegurando una rentabilidad mínima sobre la tasa libre de riesgo a lo largo del ciclo, cumpliendo en todo momento con los niveles objetivos de capital y operando de manera rentable.
- Mantenimiento de un nivel bajo de riesgo de mercado en la cartera de negociación, de manera que en escenarios de estrés las pérdidas generadas tengan un impacto muy reducido sobre la cuenta de resultados de la entidad.
- Una cartera ALCO compuesta por títulos de bajo riesgo y una rentabilidad acorde a los requerimientos de ROE de la entidad, concebida para reducir la volatilidad del margen financiero y ajustar el impacto de eventuales movimientos de tipos de interés.
- Crecimiento intenso en los segmentos estratégicos prioritarios de medianas y grandes empresas, caracterizados por una mayor calidad del riesgo y por su notable aportación a la cuenta de resultados a través de la generación de margen, comisiones u otros ingresos de carácter recurrente.
- Equilibrio de la cartera de inversión crediticia con objeto de mejorar su rentabilidad.
- Reducción de la dependencia de mercados mayoristas para la financiación de la actividad, con base en un crecimiento equilibrado de los recursos minoristas.
- Diversificación de las fuentes de financiación mayorista, tanto desde el punto de vista de instrumentos como de mercados y mantenimiento de un perfil de vencimientos equilibrado.
- Optimización del coste de la financiación minorista, manteniendo una relación equilibrada con el rendimiento del crédito y la situación de tipos en el mercado, velando por su estabilidad y evitando una concentración excesiva de vencimientos.
- Empleo de un principio de diversificación de los riesgos con el propósito de evitar niveles de concentración excesivos que puedan traducirse en dificultades para la entidad.
- Contribución al desarrollo sostenible de la sociedad, incluyendo la preservación de los recursos ambientales.
- Limitación de la actividad en sectores sensibles que puedan suponer un riesgo para la sostenibilidad de la entidad o un impacto negativo en su reputación y/o honorabilidad.
- Moderado apetito al riesgo de tipo de interés.
- Mantenimiento una posición estructural en divisa (excluyendo la actividad de trading que se mide y limita por otros medios) muy reducida y tendente a cero en todo momento.
- Refuerzo del control del posicionamiento reputacional de la entidad (Buen Gobierno Corporativo, riesgos sistémicos, etc.).
- Minimizar la exposición al riesgo de compromisos por pensiones, a través de los mitigantes más apropiados (externalización, instrumentos de cobertura, diversificación).
- Voluntad de completar el nivel de servicio que Bankinter presta a sus clientes tanto de Banca Privada como Banca Empresas, ofreciendo servicios de Banca de Inversión de riesgo limitado.
- Optimización del Ratio de Eficiencia, considerando para ello costes e ingresos de forma agregada.
- Maximización de la generación de valor para los accionistas a lo largo de los ciclos, todo ello sobre una fuerte base de capital y liquidez.
- Diversificación de las líneas de actividad. Para ello, se aprovecharán oportunidades en empresas del sector financiero complementarias o relacionadas con el modelo de negocio principal.
- Mantenimiento de un nivel de capital *Common Equity Tier 1* (CET1) dentro de la banda de fluctuación fijada por la entidad, que supera al mínimo regulatorio, con un objetivo a medio plazo en torno al 12%.

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Información e impactos en relación con la guerra de Ucrania en el contexto post-pandemia

Considerando el escenario de incertidumbre que todavía existía al cierre de 2021 ante la rápida propagación de la variante Ómicron, no cabe duda del extraordinario avance en la lucha contra el coronavirus durante 2022, sustentado en la eficacia de las vacunas. Así, al menos desde el punto de vista de la crisis sanitaria, se ha confirmado la hipótesis de shock transitorio que subyace en las medidas extraordinarias que adoptaron los distintos gobiernos dirigidos, por un lado, a frenar el avance del virus mientras se trabajaba en el desarrollo de un remedio eficaz y, simultáneamente, a proteger el tejido productivo y el empleo. En concreto, el Gobierno español puso en marcha múltiples iniciativas legislativas en 2020 y 2021 que, entre otras cuestiones, promovieron el despliegue de los denominados instrumentos de ayuda en forma tanto de moratorias legislativas y no legislativas como de líneas de liquidez con garantía pública a través del Instituto de Crédito Oficial.

Este despliegue de iniciativas dio lugar a una importante cartera de esta clase de instrumentos de ayuda que, a cierre de 2022, representa en el Grupo 1.703 MM € en forma de moratorias, prácticamente todas expiradas y, en consecuencia, habiendo recuperado su calendario original de amortización y 5.743 MM € en forma de préstamos y anticipos concedidos bajo esquemas de garantía pública. Estos últimos representan dinero nuevo que introduce un aumento del nivel de endeudamiento, especialmente en aquellos sectores más afectados por la crisis sanitaria y que, en consecuencia, han requerido de una mayor liquidez para superar la caída de actividad. En las siguientes tablas se ofrece un detalle de estos instrumentos:





Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

### Moratorias legislativas y no legislativas

	Número de deudores	Valor en libros bruto, miles €			Distrib. por fases		
		Total	Moratorias legislativas	Moratorias no expiradas	1	2	3
Hogares		1.373.589	673.409	0	81,0%	15,6%	3,4%
Garantizados por inmuebles residenciales		1.278.848	646.429	0	82,0%	15,6%	2,4%
Sociedades no financieras		320.027	319.656	6.996	83,0%	14,5%	2,5%
Pequeñas y medianas empresas		271.367	270.997	6.996	80,3%	16,9%	2,7%
Garantizados por inmuebles comerciales		140.699	140.616	5.161	83,7%	15,7%	0,6%
<b>Total préstamos y anticipos</b>	<b>19.178</b>	<b>1.702.518</b>	<b>1.001.966</b>	<b>6.996</b>	<b>81,5%</b>	<b>15,3%</b>	<b>3,2%</b>

### Préstamos y anticipos originados bajo esquemas de garantía pública en el contexto de la crisis COVID19 – 31/12/2022

	Número de deudores	Valor en libros bruto, miles €	1	2	3
Hogares		56.337	97,3%	0,0%	2,7%
Sociedades no financieras		5.657.234	87,6%	8,8%	3,7%
<b>Total préstamos y anticipos</b>	<b>29.189</b>	<b>5.742.545</b>	<b>87,7%</b>	<b>8,7%</b>	<b>3,7%</b>

Lo cierto es que la recuperación económica fue un hecho a lo largo de 2021, aunque más moderada de lo que en principio preveían los organismos cuyas proyecciones durante esta crisis han servido de referencia para Bankinter. Los motivos de esta mayor moderación residen fundamentalmente en la sucesión de distintas olas de contagios que se produjeron durante 2021, así como en las denominadas fricciones asociadas a la recuperación de la actividad y que tuvieron su reflejo durante los últimos meses de 2021 en la escasez de suministros y el incremento del precio de la energía, lo que a su vez daba lugar a un aumento generalizado de precios.

En este contexto de recuperación ralentizada por las fricciones, estalló el 24 de febrero de 2022 la guerra de Ucrania. Siguiendo la terminología del Banco Central Europeo, pueden distinguirse tres tipos de efectos:

- De primera ronda, por exposiciones cuya contraparte reside en alguno de los países en conflicto.
- De segunda ronda, por exposiciones con contrapartes con inversiones o dependencias comerciales en Rusia, Bielorrusia o Ucrania.
- Y, por último, de tercera ronda, por la propagación de los efectos asociados al incremento de la energía, alimentos y materias primas en el conjunto de la economía.

Los efectos de primera y segunda ronda en la cartera de crédito de Bankinter han sido muy limitados. Sin embargo, lo que preocupa realmente son los potenciales efectos de tercera ronda y, en concreto, el impacto que puedan tener en la recuperación económica en un contexto postpandemia.

Para paliar los efectos económicos de la guerra de Ucrania, el Gobierno Español ha tenido que adoptar medidas adicionales entre las que destaca el Real Decreto-ley 6/2022, de 29 de marzo. Este Real Decreto prevé nuevas líneas de avales y de financiación con garantía pública, equivalentes a las desplegadas durante la pandemia. Aunque, hasta el momento, el conjunto de medidas adoptadas ha tenido un efecto claramente positivo en la contención de los perjuicios económicos de la pandemia con el agravante de la guerra de Ucrania, es necesario mantener la prudencia tanto por la gran incertidumbre que caracteriza el contexto actual como por la acumulación de impactos. De hecho, el rápido y fuerte repunte de los tipos de interés, unido a la pérdida de poder adquisitivo como consecuencia de la subida de precios, puede dejar en una situación de especial vulnerabilidad a familias con deudas hipotecarias e ingresos bajos. Por este motivo, se ha

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

aprobado en España el RDL 19/2022, de 22 de noviembre, por el que se establece un Código de Buenas Prácticas para aliviar la subida de los tipos de interés en préstamos hipotecarios sobre vivienda habitual, se modifica el Real Decreto-ley 6/2012, de 9 de marzo, de medidas urgentes de protección de deudores hipotecarios sin recursos, y se adoptan otras medidas estructurales para la mejora del mercado de préstamos hipotecarios.

El Banco de España ha venido publicando proyecciones macroeconómicas en los meses de abril, junio, octubre y diciembre de 2022, incorporando el nuevo escenario que introduce la guerra de Ucrania. Ante la persistencia de las presiones inflacionistas, que han alcanzado niveles de doble dígito, y las intervenciones de los bancos centrales para controlarlas con un alza muy significativa de los tipos de interés, estas previsiones han ido asumiendo un menor crecimiento de la actividad en 2023 unido a tasas de inflación todavía elevadas en el próximo ejercicio. Considerando las últimas proyecciones de diciembre de 2022, la recuperación de la actividad de 2019 se retrasa a 2024, con un importante ajuste a la baja del crecimiento en 2023, año en el continuarán las tensiones sobre los precios. Sin embargo, también cabe destacar que las previsiones de paro mejoran para el 2022 a la luz de los datos de afiliación, siendo ésta la tónica general de todas las proyecciones publicadas desde septiembre de 2020. A este respecto, debe tenerse en cuenta que el desempleo es un indicador fundamental en la determinación de las pérdidas esperadas en las carteras de crédito de personas físicas.

Tal como señala el propio Banco de España, este escenario macroeconómico se sustenta en ciertas hipótesis que pueden verse incumplidas, con un riesgo a la baja en el crecimiento de la actividad y un riesgo al alza en los precios, pudiendo conducir a la economía a una situación de estancamiento acompañada de elevadas tasas de inflación.

Pero, aun verificándose el escenario propuesto por el Banco de España, que se desarrolla en coordinación con el Banco Central Europeo y que, por tanto, comparte hipótesis equivalentes a las adoptadas por otros bancos centrales como el de Irlanda o Portugal, el efecto conjunto de la elevación de precios y mayores tipos de interés socava tanto el flujo de caja de empresas como la renta disponible de los particulares, comprometiendo su capacidad de pago. Por este motivo, resulta bastante probable un repunte durante 2023 de las tasas de morosidad y el coste de riesgo, aunque en caso de cumplirse el escenario central y mantenerse por tanto el crecimiento de la actividad, dicho repunte sería moderado.

En cualquier caso, Bankinter mantiene su actividad y ha incrementado sustancialmente en los últimos años su resultado de explotación antes de provisiones. Además, el Grupo ha decidido mantener a cierre de 2022 un ajuste overlay de provisiones adicionales por importe de 135 millones de euros con el fin de prevenir posibles errores en la estimación de las pérdidas estimadas en un contexto tan singular e incierto como el actual. Por último, cabe destacar que la propia pandemia ha constituido en la gestión de los riesgos un ejercicio continuo de preparación, así como una potenciación de dicha función, con más medios y herramientas.

Puede encontrarse amplia información adicional sobre este capítulo de Riesgos en el Informe de Relevancia Prudencial, en el Informe Legal Consolidado del Grupo y en el Informe Anual de Gobierno Corporativo. En 2022 Bankinter ha seguido realizando avances importantes en la gestión del riesgo de cambio climático de la cartera, que se explican ampliamente el capítulo correspondiente.

**Bankinter mantiene su actividad y ha incrementado sustancialmente en los últimos años su resultado de explotación antes de provisiones**

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

**Gestión de riesgos**

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Riesgo de cambio climático

Bankinter está trabajando activamente para medir, gestionar y reducir el impacto que el cambio climático tendrá sobre su cartera crediticia, de acuerdo con las expectativas supervisoras.

## Materialidad

Para evaluar la materialidad de los riesgos de cambio climático, Bankinter ha llevado a cabo un ejercicio de cuantificación de los efectos que el cambio climático puede tener en los riesgos de crédito, operacional, mercado, estructural, liquidez y, por tanto, de las posibles pérdidas que puede tener en su negocio. Como conclusión, Bankinter considera estos riesgos como materiales.

## Impactos

Los riesgos climáticos y medioambientales, según la normativa disponible, se consideran 'factores de riesgo'. Esto significa que no tienen impacto por sí mismos, sino que se materializan a través de los riesgos tradicionalmente gestionados por las entidades financieras. En concreto, en los riesgos de crédito, mercado, operacional, reputacional y liquidez. También afectan, eventualmente, al modelo de negocio a medio y largo plazo, en la medida que el negocio de la entidad se sustente en sectores y mercados vulnerables a estos riesgos.

El riesgo ambiental se considera por tanto como una fuente de riesgo transversal, incluido en cada una de las categorías de riesgos descritas a continuación.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Categoría de Riesgo	Impacto de los riesgos de cambio climático y deterioro del medio ambiente
Crédito	Posibles impactos negativos del aumento de morosidad o la disminución del valor de garantías por: a) Daños físicos a activos o discontinuidad de operaciones que afecten a clientes que operan en sectores o ubicaciones expuestas a riesgos físicos medioambientales b) Riesgos de transición, por posibles mayores costes y menor rentabilidad de los clientes afectados por ellos.
Mercado	Eventuales pérdidas, cambios bruscos de precios o mayor volatilidad en mercados provocados, bien por eventos físicos severos, o bien por riesgos de transición que afecten a las expectativas de mercado o al valor de los activos.
Operacional	Incluye posibles pérdidas por: a) Daños a activos y/o interrupción de operaciones provocadas por riesgos físicos. b) Litigios debidos por ejemplo a la financiación de actividades ambientales controvertidas.
Reputacional	Eventual efecto en la reputación de que los distintos grupos de interés asocien a la entidad con actividades ambientales controvertidas
Liquidez	Incluye dos posibles efectos: a) Retiradas masivas de saldos por clientes para financiar daños causados por eventos físicos. b) Cambios bruscos de precio en activos líquidos de alta calidad incluidos en el buffer de liquidez, motivados por riesgos de transición.
Negocio	Eventual efecto negativo en los resultados de la entidad del abandono de actividades expuestas a la materialización de los riesgos arriba descritos

Se considera que se obtienen unos impactos moderados para el negocio, teniendo en cuenta:

- Estos impactos están muy condicionados por el hecho de que la realización de estos riesgos no es inmediata
- El banco tiene una escasa exposición a los sectores más emisores de gases de efecto invernadero (tal y como se explicará en el apartado de medición de emisiones financiadas). Sobre los impactos individuales de estos riesgos en cada cliente y operación, se ha implantado un sistema de alerta (rating climático) y un diálogo establecido con los clientes más emisores para, en su caso, considerarlo en lo proceso de propuesta y sanción (ver apartado Rating climático personas jurídicas)

- Por otro lado, consideramos que estos impactos se irán minimizando consecuencia de los compromisos adquiridos por el Banco, como la adhesión a la iniciativa Net Zero Banking Alliance, los objetivos de descarbonización de la cartera y la decisión estratégica de acompañar a los clientes en la transición de su negocio a una economía menos emisora.

Bankinter demuestra su compromiso con la minimización de estos riesgos con:

- Medidas para reducir su impacto en los próximos años, tales como el establecimiento de una hoja de ruta de descarbonización de las carteras, la inclusión de estos riesgos en el proceso de propuesta y sanción y diálogo con los clientes para buscar oportunidades

para ayudar en la financiación de sus planes de descarbonización con los productos sostenibles que el banco pone a su disposición.

- Incorporación de estos riesgos como parte de los riesgos climático y medioambientales en el mapa corporativo de riesgos.

- En octubre de 2021, el Consejo de Administración del Banco aprobó las líneas básicas de la estrategia del Banco ante los riesgos ESG, de acuerdo con los criterios marcados por la EBA: Integración en la Política de Sostenibilidad, Análisis de Escenarios, Fijación y seguimiento de Objetivos a largo plazo (Senda de Descarbonización de la Cartera) y Productos de Financiación Sostenible, estableciéndose cuatro líneas de trabajo: Identificación y Medición, Evaluación, Acción y Seguimiento.

## 1.- Identificación y medición

La identificación y medición de los riesgos climáticos son el punto de partida.

En la situación actual en la que existe información y mediciones escasas, con todavía tímidas mejoras, gran parte de los datos con los que se trabaja son estimaciones y ponderaciones. De forma continua, la entidad va completando esta información con informaciones más rigurosas y detalladas según el estado de la cuestión, aunque también depende en buena medida del despliegue de las iniciativas regulatorias dirigidas a mejorar significativamente la divulgación por parte de las empresas tanto financieras como no financieras de información relacionada con la sostenibilidad (en concreto, las directivas NFRD y CSRD).

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

En ese sentido, se trabaja con tres perspectivas:

### 1.1. Medición de Emisiones Financiadas

Esta medición se realiza adoptando la Metodología PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials), actualmente usada con frecuencia por otras entidades financieras, para el cálculo de las emisiones financiadas por la entidad.

A cierre de 2022, Bankinter estima sus emisiones financiadas para:

1. La cartera de empresas de Bankinter España y Bankinter Portugal
2. La cartera de hipotecas de Bankinter España

En el primer caso, el procedimiento de estimación se resume en los siguientes puntos:

1. Cuando se dispone de información de las emisiones declaradas por el cliente, en general a través de los Estados de Información No Financiera, aquéllas se atribuyen a Bankinter de acuerdo con el peso de la financiación otorgada en relación con el pasivo total del cliente.
2. Si las emisiones declaradas se refieren al grupo consolidado, a falta de información individual, aquellas se extienden a todo el grupo de empresas que forman parte del perímetro de consolidación.
3. No obstante, en actividades concretas como la financiación de proyectos de energía renovable, las emisiones se ajustan de acuerdo con el destino específico de la financiación.

4. Por último, existe un procedimiento de estimación, que se aplica cuando no se dispone de emisiones individuales del deudor y que también sirve de herramienta de control de la calidad de la información de las emisiones divulgadas. Para ello, se utiliza la siguiente información:

- Emisiones de cada sector, datos anuales de los Institutos Nacionales de Estadística Español y Portugués.
- Facturación de cada cliente y porcentaje de "participación" en el total del sector, a partir de los datos de facturación y producción por ramas de actividad publicadas por los Institutos Nacionales de Estadística.

- Ratio de endeudamiento bancario de cada cliente, sobre pasivo total de su balance.
- Porcentaje del endeudamiento de cada cliente con Bankinter respecto del total, con datos de la CIRBE.

El cálculo de emisiones estimadas de cada cliente se realiza de la siguiente forma:

- Se le atribuye un volumen total de acuerdo con las emisiones del sector en el que opera y la proporción que representa su facturación con respecto a la cifra total de negocio de dicho sector.
- Este volumen total atribuido al cliente se pondera por el porcentaje que representa sobre su pasivo la financiación bancaria y se multiplica, a su vez, por la cuota sobre esa deuda que corresponde a Bankinter.

Sumando las emisiones financiadas atribuidas o estimadas de cada cliente, se pueden obtener las de cada sector de actividad y del conjunto de la cartera de empresas.

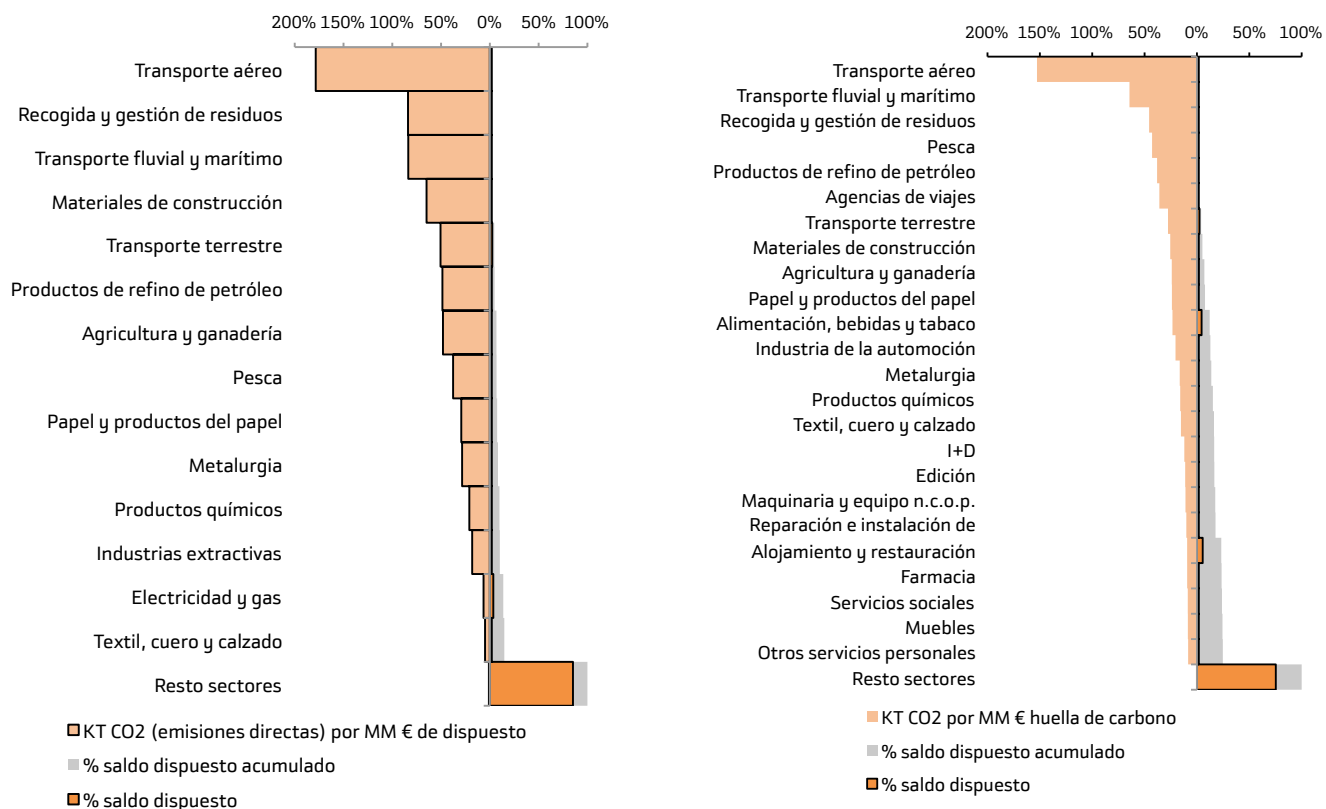
Este procedimiento es aplicable tanto a las emisiones de alcance 1 como a las de alcance 2 y alcance 3. En el caso del alcance 2, para su estimación se propagan las emisiones del sector eléctrico a través de las cadenas de valor, utilizando para ello las tablas input-output de la economía española o la portuguesa. La estimación de las emisiones de alcance 3 se realiza de una forma similar, pero considerando la propagación de todas las emisiones con origen en los distintos sectores. Esto nos permite, además, calcular la "Huella de carbono" asociada a la actividad de cada cliente, la cual recoge las emisiones acumuladas en los productos destinados a satisfacer la demanda final. La gran ventaja de este concepto es que evita el solapamiento que existe entre los tres alcances, que no son directamente agregables.

En cuanto a la cartera de hipotecas de Bankinter España, el cálculo de emisiones se realiza a través de los Certificados de Eficiencia Energética. Aunque actualmente se exige su aportación en todas las transacciones de compraventa de inmuebles (salvo aquellos que por su tipología quedan exentos de certificación), lo cierto es que, para extender dicho cálculo a toda la cartera, es necesario recurrir en muchos inmuebles a la estimación de su calificación de emisiones. Cabe destacar que el Banco tiene contratado un servicio que permite rastrear en todos los registros públicos de las Comunidades Autónomas los certificados existentes. Por tanto, solo se recurre a dicha estimación cuando no es posible encontrar una certificación real del inmueble.

En caso de que el certificado exista, se toman las emisiones del inmueble. Si, por el contrario, es necesario recurrir a la estimación de la calificación energética, se toman como emisiones las representativas de dicha calificación, considerando su ubicación, zona climática y tipología.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

En los siguientes gráficos se representa la intensidad de emisiones directas y huella de carbono por sectores de actividad, en orden descendente, añadiendo la distribución de saldo dispuesto:



La conclusión es que Bankinter financia un 0,64% de las emisiones directas de España y Portugal (actividades productivas) y un 0,7% de la huella de carbono, con un volumen de 58 Ton. y 65 Ton. de CO<sub>2</sub> equivalente en términos de emisiones directas y huella de carbono, respectivamente, por cada millón de € de saldo dispuesto. En el total de la cartera de empresas, las emisiones que según esta metodología PCAF financia Bankinter en España y Portugal en empresas es de 1,8MM Ton CO<sub>2</sub>, con una inversión de 30.789 MM. En este cálculo, del dispuesto total sobre el que el banco tiene exposición, el 10,6% de empresas tiene emisiones observadas reportadas por las mismas.

En el caso de las hipotecas, sobre una cartera de 21.099 MM €, se financian 371 mil toneladas de CO<sub>2</sub>, lo que implica una intensidad media de 17,6 toneladas año por cada millón de euros de saldo dispuesto. En este cálculo, sobre el total dispuesto asociado a todos los inmuebles, el 39,1% tiene emisiones observadas reportadas en los certificados de eficiencia energética.

El cálculo de las emisiones financiadas es fundamental para el desarrollo de la estrategia de descarbonización del Grupo. Bankinter ha establecido objetivos concretos de reducción de las intensidades medias de emisiones,

incorporados en su Marco de Apetito al Riesgo, tal como se detallará más adelante. Por este motivo, se proporciona a los consejeros con carácter mensual la actualización de las emisiones financiadas como parte del seguimiento de los riesgos.

Se ofrece a continuación una comparación entre la distribución del crédito a empresas en Bankinter España y el sector (datos a septiembre 2022), y las emisiones directas y huella de carbono. Se puede comprobar que en la cartera de Bankinter tienen un menor peso los sectores más emisores.

	Distribución del crédito		Emisiones directas <sup>1</sup>	Huella de carbono <sup>2</sup>	
	Bankinter	Sistema			
Carta del Presidente	Sector				
Introducción	Agricultura	2,2%	4,5%	184%	130%
Modelo de negocio	Extractivas	0,4%	0,4%	88%	70%
Gestión de riesgos	Fabric. transporte	1,9%	1,1%	7%	24%
	Química	1,9%	1,3%	109%	64%
Gestión de la sostenibilidad	Alimentación	4,1%	4,9%	25%	57%
	Petróleo	0,3%	0,6%	750%	224%
Cuestiones medioambientales	Metalurgia y maquinaria	4,7%	4,5%	30%	32%
Cuestiones sociales y relativas al personal	Otras ind. Manufact.	3,3%	3,5%	24%	28%
	Materiales constr.	1,3%	0,9%	498%	240%
Derechos humanos	Energía y agua	3,8%	5,9%	130%	95%
Lucha contra la corrupción	Act. Inmobiliarias	19,6%	15,1%	1%	3%
	Edificios y obras sing.	2,5%	2,2%	5%	22%
Sociedad	Instal. Y acabado edif.	1,6%	1,6%	5%	22%
	Obras públicas	0,9%	1,3%	5%	22%
Anexos	Preparación obras	0,2%	0,3%	5%	22%
	Transporte y almac.	7,6%	7,5%	71%	68%
	Comercio y rep.	16,7%	17,3%	2%	9%
	Hostelería	5,9%	6,2%	3%	14%
	Otros servicios	21,3%	20,9%	2%	6%
	<b>Bankinter</b>			<b>29,8%</b>	<b>27,5%</b>
	<b>Sistema</b>			<b>37,0%</b>	<b>32,2%</b>

1 En términos relativos al valor añadido bruto del sector (kt / MM €)

2 En términos relativos a la demanda final neta de importaciones atribuidas (kt / MM €)

\*Fuente: Informe sobre el estado de la certificación energética de los edificios. Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana Pública. Diciembre 2021.

Como se observa, aun excluyendo las actividades financieras, la exposición de Bankinter a las actividades más contaminantes o que incorporan en sus productos finales una mayor densidad de emisiones, es muy moderada.

Algunos factores explican este mejor punto de partida respecto del sistema de la cartera de Bankinter ante riesgos consecuencia del cambio climático:

- Menor peso de sectores más emisores, como agricultura o refinerías
- La inversión en sectores producción de energía ya ha sido "descarbonizada" por el importante peso que en ella tienen las energías renovables.
- La cartera de hipotecas está especialmente localizada en zonas urbanas, con menor probabilidad de sucesos consecuencia del cambio climático.

Estas métricas son objeto de seguimiento por el Consejo de Administración del Banco.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

## 1.2 . Rating Climático, cartera de Personas Jurídicas.

En octubre 2021 Bankinter implantó como parte del proceso de tramitación de propuestas de crédito una herramienta de rating de predisposición al riesgo de cambio climático para todas las empresas. Este rating climático mide la propensión de un cliente a verse afectado por los riesgos físicos y de transición. Para ello, tiene en cuenta variables relacionadas con la actividad de la compañía, la localización geográfica de sus sedes o fábricas; su facturación y calidad crediticia medida a través del rating interno.

Este sistema permite ordenar la cartera de menor a mayor sensibilidad a los riesgos relacionados con el clima y el medioambiente, desarrollando políticas específicas para aquellos segmentos más vulnerables. Además, el rating informa de manera complementaria de los riesgos físicos potenciales a los que podría estar expuesta la actividad, así como aquellas ramas elegibles desde el punto de vista de la Taxonomía Europea.

A continuación, se presenta la distribución de la cartera de crédito con empresas financieras y no financieras a 31 de diciembre de 2022 residentes en España y Portugal, en una escala de 5 niveles en función de la sensibilidad a los factores climáticos:

Grupo de riesgo	Importe comprometido (MM €)		Riesgos físicos				Fuga de carbono	Transición (potencialmente sostenible)
			Temp.	Viento	Agua	Suelo		
Muy bajo	22.767	53%	2%	3%	3%	2%	1%	39%
Bajo	12.907	30%	32%	21%	32%	32%	4%	64%
Medio	3.369	8%	16%	13%	17%	17%	9%	52%
Alto	3.091	7%	32%	22%	32%	23%	23%	51%
Muy alto	941	2%	17%	9%	17%	13%	79%	59%
<b>Total</b>	<b>43.075</b>	<b>100%</b>	<b>15%</b>	<b>10%</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>6%</b>	<b>49%</b>

Como puede observarse, el 83% de la exposición (riesgo dispuesto más disponible comprometido) se concentra en los dos mejores niveles de calificación y sólo un 2% está en el rating de mayor riesgo, caracterizado por las actividades más contaminantes.

Al igual que sucede con las emisiones financiadas, esta información se comunica mensualmente a los consejeros del Banco como parte de la información de riesgos.

Como puede observarse, el 83% de la exposición (riesgo dispuesto más disponible comprometido) se concentra en los dos mejores niveles de calificación y sólo un 2% está en el rating de mayor riesgo, caracterizado por las actividades más contaminantes.



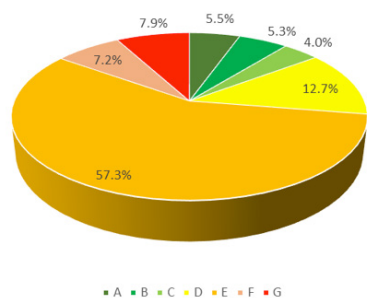
### 1.3. Medición del Riesgo de Cambio Climático en la Cartera Crediticia de Personas Físicas..

Tratándose la mayor parte de la cartera de Personas Físicas de hipotecas, Bankinter está progresando en medir cómo el cambio climático puede afectar a los inmuebles hipotecados.

Para este objetivo, la entidad se adhirió en 2021 a un proyecto conjunto con otras entidades para capturar información, a través de una compañía tasadora, que permita medir estos riesgos. Como resultado y tal como se ha comentado anteriormente, ya se ha iniciado la medición de las emisiones financiadas en Bankinter España para esta cartera, incluyendo las correspondientes a EVO Banco.

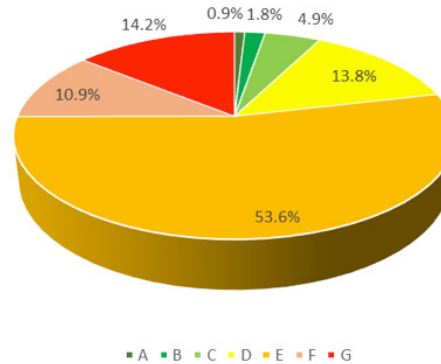
Excluyendo inmuebles que se encuentran exentos de certificación (garajes, trasteros, suelos o naves industriales) a diciembre de 2022, Bankinter España y Evo Banco mantenían una cartera con garantía hipotecaria con personas físicas de 24.400 MM €. De esta cartera, para el 86,7% de la exposición es posible determinar la eficiencia energética de los inmuebles, bien por existir un certificado real depositado en los registros oficiales o a través de su estimación. La distribución por calificaciones de eficiencia energética en términos de emisiones es la siguiente:

CEE emisiones cartera hipotecaria Bankinter España y Evo Banco



Como puede observarse, existe una enorme concentración en la letra E, que responde a la situación general de eficiencia en España, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

CEE emisiones en España\*



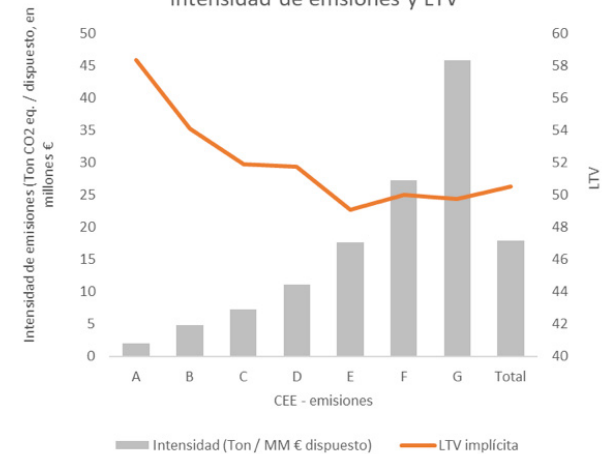
\*Fuente: Informe sobre el estado de la certificación energética de los edificios. Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Pública. Diciembre 2021.

Efectivamente, la eficiencia de los edificios tiene un importante recorrido de mejora y, por ello, tal como se explicará más adelante Bankinter tiene entre sus objetivos de negocio promover el desarrollo de proyectos de rehabilitación de edificios, facilitando la financiación a las comunidades de propietarios, que es el camino necesario para que puedan realizarse este tipo de proyectos. Si comparamos ambas distribuciones, sí puede observarse en la cartera de Bankinter un mayor peso de las mejores calificaciones en detrimento de las dos peores letras F y G.

A partir de las calificaciones se determinan las emisiones financiadas por Bankinter, teniendo en cuenta las emisiones del inmueble recogidas en el propio certificado o, en el caso de estimaciones, las representativas de la letra asignada, el tipo de inmueble, su ubicación y la zona climática. En el siguiente gráfico se muestran las intensidades de emisión financiada (en términos de toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente año por millón de euros financiado) así como las LTVs (relación préstamo-valor) implícitas, que se determinan como cociente entre las emisiones que se atribuye Bankinter a través de su financiación y las totales que genera el inmueble:

Puede observarse cómo las LTVs medias empiezan a ser más altas a partir de la calificación D hasta la A, lo que se relaciona con el hecho de que la nueva producción de hipotecas presenta una mayor eficiencia energética. Esta situación también contribuye a una mejor cobertura de los riesgos de transición.

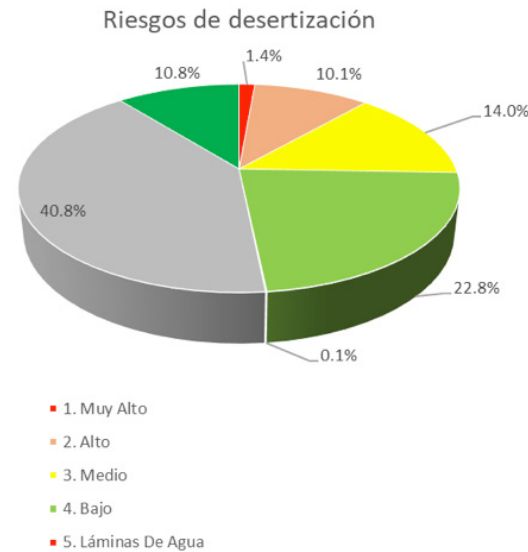
Intensidad de emisiones y LTV



Además, junto con la información de los Certificados de Eficiencia Energética (CEE) de los inmuebles hipotecados, se dispone de una serie de indicadores de riesgo físico de acuerdo con la geolocalización de las garantías entre los que cabe destacar, por ejemplo, los riesgos de inundación fluvial y marítima o desertización. A este respecto, considerando las zonas geográficas donde Bankinter concentra su actividad, los riesgos de inundación son muy bajos, tal como puede observarse en los siguientes gráficos en los que se distribuye la exposición por niveles de riesgo:

En cuanto al riesgo de desertización, es más elevado por la situación geográfica de España:.

No obstante, la mayor parte de la cartera catalogada en riesgo muy alto, alto o medio se encuentra realmente en torno a los espacios considerados estrictamente urbanos. En consecuencia, el efecto de la desertización en el valor de los inmuebles no resulta tan evidente.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

## 2.- Evaluación

La evaluación de los riesgos relacionados con el clima y el medioambiente plantea un auténtico desafío a las entidades financieras por distintos motivos.

En primer lugar, por las propias características del impacto potencial de los factores físicos, especialmente los de carácter crónico cuyos efectos se manifiestan a muy largo plazo y de forma parsimoniosa. No se trata, por tanto, de evaluar únicamente la capacidad del Banco para soportar un shock transitorio sino de poderse adaptar a una nueva realidad en el caso de que no se cumplan los compromisos internacionales de reducción de emisiones.

En segundo lugar, todo análisis deber soportarse en información verificada y, a día de hoy, aunque se da a veces por sentado que los datos disponibles no solo son suficientes sino también fiables, lo cierto es que resultan todavía escasos y, en consecuencia, es necesario trabajar con estimaciones que pueden tener un grado de incertidumbre muy importante.

Por último y no menos importante, hay que tener en cuenta el carácter novedoso de los ejercicios de evaluación de los riesgos climáticos. Ello no solo requiere desarrollar internamente ciertas capacidades sino también es necesario que se vayan consolidando aproximaciones metodológicas comúnmente aceptadas y que, por tanto, sirvan de referencia.

A pesar de estas dificultades es necesario avanzar en la evaluación de los riesgos relacionados con el clima y el medioambiente. Por ello, el Grupo ha decidido adoptar una posición ecléctica, desarrollando en paralelo las tres líneas de trabajo que señala la EBA en su documento "EBA Report on management and supervisión of ESG risks for credit institutions and investment firms".

- Alineamiento de la cartera: evolución frente a objetivos
- Análisis de sensibilidad: impacto de potenciales eventos o materialización de escenarios adversos
- Método de exposición: evaluación de las exposiciones individuales en relación con los riesgos climáticos

A continuación, se desarrollan más específicamente cada una de estas tres líneas de trabajo.

### 2.1. Alineamiento de la cartera

Como se ha comentado en el apartado anterior, Bankinter estima sus emisiones financiadas para un amplio porcentaje de sus exposiciones, incluyendo toda la cartera de empresas de Bankinter España y Bankinter Portugal y la cartera de hipotecas con personas físicas de Bankinter España. Esto no solo es importante para establecer y seguir los objetivos de descarbonización, como se describirá en el siguiente apartado, sino que también permite caracterizar las concentraciones de emisiones directas e indirectas por ramas de actividad, aspecto fundamental para el análisis de sensibilidad. Aunque se trata de identificar a nivel de contraparte las emisiones en sus distintos alcances - directas, a través del consumo de energía e indirectas - el problema es su solapamiento, por lo que se hace necesario trabajar también con el concepto de "Huella de carbono". Éste se refiere a la concentración de emisiones en los productos finales de una industria y que proceden tanto de las emisiones necesarias para su producción como de los productos y servicios intermedios que forman parte del valor añadido del producto.

Un aspecto muy relevante y al que es necesario adaptarse es la falta de información individualizada de emisiones directas, que es mucho más acusada en el caso de las emisiones indirectas. Bankinter tiene

una cartera diversificada con exposiciones en un gran número de pequeñas y medianas empresas que, por el momento, no están obligadas a divulgar esta clase de información. Por este motivo, la adaptación consiste en tener la capacidad de obtener estimaciones individualizadas a partir de las estadísticas oficiales de emisiones a la atmósfera por sectores de actividad. Además, este ejercicio de estimación sirve también de contraste cuando se dispone de información aportada por las propias empresas.

Por otra parte, hay que tener en consideración que las entidades financieras, como facilitadoras del crédito, pueden contribuir a la transformación a una economía sostenible, pero no tienen capacidad para liderar el cambio. Esto significa que los objetivos de descarbonización del Grupo no pueden ser ajenos al cumplimiento de los objetivos generales marcados tanto a nivel nacional como europeo. Por ello, el seguimiento de la cartera del Grupo debe enmarcarse en el contexto de la senda general de reducción de emisiones.

### 2.2. Análisis de Sensibilidad

Este análisis, en el que se incluyen las pruebas de tensión (*stress test*), es fundamental para poder incorporar los riesgos climáticos en los ejercicios recurrentes de autoevaluación de las necesidades de capital y, por tanto, de la solvencia de la entidad.

El Banco Central Europeo se ha comprometido a impulsar este tipo de análisis y, por ello, organizó un ejercicio de *stress test* climático que se desarrolló en el primer semestre de 2022 y cuyos resultados agregados se publicaron en el mes de julio de ese mismo año. Se trata de un primer ejercicio desarrollado sobre una base de información limitada y un soporte metodológico no consolidado. Sin embargo, sí ha conseguido impulsar el desarrollo de aproximaciones internas para la evaluación de los riesgos climáticos.

## Riesgo de crédito

Al margen de este ejercicio que para muchas de las entidades participantes se redujo a aportar información por ramas de actividad de márgenes, emisiones de los mayores clientes y certificados de eficiencia energética de los inmuebles en garantía, Bankinter está desarrollando sus propios análisis de sensibilidad / *stress test* basado en los siguientes criterios:

- Alineamiento con los escenarios y proyecciones ofrecidos por el NGFS. Este grupo de colaboración, formado por bancos centrales, supervisores y otros observadores, está construyendo un marco para el análisis de los riesgos climáticos en el que se define un número reducido de escenarios relevantes, cada uno de los cuales está caracterizado por unas proyecciones a largo plazo de múltiples variables de interés y descendidas, además, a nivel de países. Esto pone a disposición de las entidades, cuanto menos, un lenguaje común y un marco metodológico de referencia, promoviendo de esta forma la consistencia entre las evaluaciones realizadas por las distintas entidades. Son destacables, además, los avances que se han producido en las fases segunda y tercera, publicadas en 2021 y 2022, respectivamente. En concreto, en la tercera fase empiezan a incorporarse impactos en el crecimiento del PIB asociados a riesgos físicos agudos. Por el momento, se trata de una novedad muy incipiente, de forma que únicamente se proporcionan estos impactos a nivel mundial, sin descenderlos todavía por países. Pero es un enfoque muy prometedor dado que no se puede ignorar el efecto general sobre el crecimiento que pueden tener en el futuro los fenómenos agudos, considerando además su mutualización.
- Asimetría sectorial de los efectos. Especialmente en lo que se refiere a los riesgos de transición, la traslación

a las exposiciones de un shock como el asociado al escenario "*Delayed transition*" en las proyecciones del NGFS debe tener en consideración la asimetría de los efectos por ramas de actividad de acuerdo con la huella de carbono de sus productos finales, lo que implica una propagación ascendente de las emisiones a través de las cadenas de valor. Sin embargo, debe considerarse también la propagación descendente de los efectos, de manera que las dificultades de un sector también se trasladan a sus proveedores, aunque no incorporen emisiones al producto final. Es decir, no puede asumirse que un shock de estas características no termine propagándose en mayor o menor medida a todos los sectores productivos en el contexto de una economía donde las distintas actividades se interrelacionan y es algo que podemos observar actualmente como consecuencia de la guerra de Ucrania y sus efectos sobre los precios de la energía y las materias primas. Precisamente, una visión miope del problema puede llevar a una infravaloración de los efectos.

- Gestión hoy de los efectos a muy largo plazo. Los escenarios que implican una falta de acción en la reducción de emisiones se caracterizan por unos impactos parsimoniosos y a su vez irreversibles en el crecimiento económico derivado de los efectos del aumento de las temperaturas y que se convierten en materiales en el muy largo plazo. Por otro lado, cabe señalar que las entidades financieras han ido adaptando sus exposiciones a una realidad cambiante. Pensemos, por ejemplo, en las transformaciones que se han producido en las últimas décadas en relación con la tecnología, la deslocalización o los modelos de distribución. Efectivamente, las entidades se adaptan a la evolución de la demanda de crédito solvente y, por tanto, las carteras de crédito van rotando, asimilando estos cambios. Por ello resulta difícil determinar, por ejemplo, qué necesidades adicionales de capital

Bankinter está desarrollando sus propios análisis de sensibilidad / *stress test*

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

implican unos potenciales impactos que se van a materializar en los próximos 50 años. No obstante, la particularidad de no actuar contra los efectos crónicos e irreversibles de un aumento de las temperaturas es que ello conducirá probablemente a un contexto de menor crecimiento y de mayor volatilidad derivada de una mayor exposición a riesgos físicos agudos. En estas condiciones sí se puede prever una mayor exposición a los riesgos financieros que exigiría unas necesidades de capital más elevadas en caso de materializarse el escenario.

### Riesgo operacional

En 2022 se ha reforzado el proceso de identificación de los factores climáticos (físicos y de transición), asociados a los riesgos operacionales, solicitando su evaluación a las distintas áreas que los gestionan, tanto en lo que se refiere a las pérdidas consideradas probables como las adversas. Este proceso quedó documentado y vinculado al ejercicio anual de autoevaluación. Sobre los resultados obtenidos se realiza una revisión, en general conservadora, que introduce una visión prospectiva en las valoraciones con un alcance de mayor plazo. Para ello se recurre al explorador de escenarios publicado por NGFS, observando las proyecciones de impacto económico para determinados riesgos físicos bajo distintos escenarios.

### Riesgo de mercado

El análisis se centra en la cartera de renta variable, recurriendo a un rating ESG de los emisores facilitado por un proveedor externo. Sobre el ejercicio estándar de stress en el que se asume un shock en las cotizaciones, se introduce un ajuste en función de dicho rating, asumiendo una mayor vulnerabilidad en aquellos emisores con peor calificación ESG.

### Riesgo de tipo de interés

En este caso se considera un escenario similar al definido por el NGFS como "Delayed Transition", trasladando al presente el shock en 2030 que caracteriza este escenario como consecuencia de la introducción tardía de unas políticas agresivas sobre el coste de las emisiones de gases de efecto invernadero con el fin de mitigar el calentamiento global. En cierta medida, este escenario guarda ciertos paralelismos con respecto a la situación actual, evidentemente no con respecto a su origen, pero sí en cuanto a los efectos de un encarecimiento de los combustibles fósiles (o sus emisiones) y su propagación al conjunto de la economía.

### 2.3. Método de exposición

El método de exposición consiste en entender los riesgos a los que están expuestos los clientes y de qué manera los están mitigando o tienen proyectado hacerlo. Este es un enfoque imprescindible para poder desarrollar una estrategia inclusiva de descarbonización, como se explicará en el punto siguiente.

Para ello, en el ámbito de empresas, se ha implantado el rating climático al que se hacía referencia en el apartado anterior, tanto en España como en Portugal. Este rating actúa como una herramienta de clasificación con el objetivo fundamental de prevenir sobre los potenciales riesgos climáticos en determinados clientes y, de esta forma, poder focalizar el diálogo con los mismos:

- Por un lado, para entender su exposición real de acuerdo con las actividades que desarrollan.
- Por otro lado, para incentivar proyectos de transformación, facilitando la ayuda financiera necesaria.

Es decir, este método es fundamental no solo para entender mejor los riesgos climáticos e incorporarlos en la toma de decisiones sino como un instrumento para el desarrollo de la financiación sostenible.

En 2022 se ha reforzado el proceso de identificación de los factores climáticos (físicos y de transición), asociados a los riesgos operacionales

### 3.- Acción

#### 3.1. Inclusión del Riesgo de Cambio Climático en el proceso de admisión de Riesgo Crediticio.

El rating climático se incorpora en el proceso de admisión con el objetivo de focalizar el diálogo con los clientes, especialmente en los riesgos más altos y, de esta forma, incorporar los factores relacionados con el clima y el medioambiente en la toma de decisiones. Se ha decidido comenzar por aquellos clientes en los que el indicador de riesgo de transición sea alto o muy alto.

Para este colectivo (que supone aproximadamente un 9% de la cartera) el responsable de la relación con el cliente debe iniciar una conversación con él con dos objetivos:

- Conocer su opinión sobre en qué sentido el cambio climático puede estar afectando su actividad.
- Conocer sus planes para reducir este efecto, las inversiones previstas para ello, y la posibilidad de que Bankinter pueda colaborar, en su caso, aportando financiación para estas inversiones.

La información obtenida en esta conversación debe ser incluida en la propuesta de riesgos en estudio y comentada en la Comisión de Riesgos correspondiente.

Para ayudar en este proceso se ha incluido el rating climático de forma automática en las Actas de las Comisiones, así como campos en las propuestas con el rating del cliente o con espacio para incorporar la información obtenida de esta conversación con el cliente.

También se está trabajando en incorporar al proceso de propuesta y sanción del riesgos, información sobre el Certificado de Eficiencia Energética de los inmuebles

que actúan como garantía de préstamos, en la cartera de personas físicas - hipotecas.

#### 3.2. Estrategia de Negocio

Actualmente Bankinter está en la fase final de desarrollo de una estrategia de negocio coherente con los compromisos adquiridos y que se fundamenta en cuatro pilares:

1. Política de sostenibilidad
2. Análisis de Escenarios - Visión Prospectiva
3. Estrategia de descarbonización
4. Financiación Sostenible

A continuación, explicamos en qué punto están estas bases de nuestra estrategia.

##### 3.2.1. Política de Sostenibilidad.

Bankinter viene desarrollando una gestión activa de la sostenibilidad desde hace más de una década, a través de sucesivas políticas de sostenibilidad y de sus correspondientes planes estratégicos.

En marzo de 2021 el Consejo de Administración aprobó una actualización de la Política de Sostenibilidad, que es el marco transversal de actuación según el cual el Grupo Bankinter integra en su actividad los valores y principios de la gestión responsable, con el fin de contribuir a la prosperidad social y al desarrollo sostenible. En relación con las políticas predecesoras, incorpora materias que son de nueva tendencia, como la gestión del impacto en la biodiversidad, de la ciberseguridad o una política de derechos humanos, incluyendo en su alcance las filiales EVO y Avant Money.

**Bankinter viene desarrollando una gestión activa de la sostenibilidad desde hace más de una década, a través de sucesivas políticas de sostenibilidad y de sus correspondientes planes estratégicos**

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

A raíz de la aprobación de esta política, se definió un Plan estratégico de Sostenibilidad para el periodo 2021-23, denominado "3D", dado que aborda las tres dimensiones de la gestión de la sostenibilidad, recogidas en las siglas ASG (Ambiental, Social y Gobernanza). Este plan se estructura en 20 líneas estratégicas, articuladas en más de 50 programas, que están contribuyendo mayoritariamente a la consecución de 12 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, según ha verificado la firma de certificación EQA (European Quality Assurance) en un informe independiente.

El Comité de Sostenibilidad es el órgano ejecutivo responsable de asegurar la correcta evolución del Plan de Sostenibilidad. Este órgano está dirigido por el Presidente de la entidad, y está integrado por los responsables de áreas clave en la integración de criterios ASG en la toma de decisiones de toda la cadena de valor del banco. Además, existe una Comisión del Consejo, la de Sostenibilidad y Nombramientos, que adopta la función de supervisión del desempeño de los indicadores ASG del grupo.

Además, Bankinter cuenta con una Política ambiental y de cambio climático, actualizada en 2022 para integrar las nuevas implicaciones regulatorias (por ejemplo, Ley de Cambio Climático y Taxonomía europea) así como la ampliación de su cobertura a la gestión de los aspectos ambientales indirectos, los derivados de su actividad financiera.

La dimensión ambiental del Plan incluye la **Estrategia de Cambio Climático** del Grupo Bankinter, lanzada en 2019. Aunque el financiero no es un sector intensivo en carbono, las instituciones financieras desempeñan un papel importante en la transición hacia una economía baja en carbono. Por tanto, la responsabilidad

ambiental de Bankinter no estriba tanto en la gestión del impacto directo de su actividad en el entorno, sino en la identificación y gestión de su impacto indirecto; es decir, el generado por la aplicación de sus políticas de financiación e inversión. La estrategia de cambio climático cuenta con cuatro ejes principales:

- La gobernanza, estableciendo las políticas y compromisos necesarios para facilitar la contribución de Bankinter a una economía baja en carbono, acompañando a los sectores clave en la transición a un modelo económico más sostenible.
- Gestión de riesgos de cambio climático, tanto físicos como de transición, integrándolos en el modelo de gestión y considerándolos en la toma de decisiones de la compañía.
- Detección de nuevas oportunidades de negocio: ligadas a productos y servicios sostenibles que contribuyan a la transición a una economía descarbonizada.
- Implicación de los grupos de interés, con el objetivo de hacerles partícipes en un compromiso colectivo de lucha contra el cambio climático.

En cuanto a la gobernanza de los riesgos de cambio climático, los órganos involucrados son los siguientes:

- El Consejo de Administración a través de
  - o La Comisión de Sostenibilidad y Nombramientos. Órgano que aprobó la hoja de ruta de descarbonización de las carteras del banco.

o La Comisión de Riesgos y Cumplimiento.

- Órgano que ha autorizado la inclusión de la métrica de descarbonización de las carteras (emisiones financiadas por millón de euros de negocio) dentro del Marco de Apetito al Riesgo y que hace un seguimiento periódico del cumplimiento de los objetivos marcados.
- Aprobación de la definición e integración del riesgo climático en el mapa corporativo de riesgos.
- Seguimiento recurrente de los riesgos climáticos como parte de su función de supervisión de la gestión de riesgos del Banco.

o Desde el año 2022, se llevan a cabo en los casos que se considere necesario, comisiones conjuntas entre la Comisión de Riesgos y Cumplimiento y la Comisión de Sostenibilidad y Nombramientos.

- Comité de Sostenibilidad: Realiza el seguimiento periódico de la estrategia de cambio climático y de los objetivos e indicadores relacionados.
- Comités de riesgos. Analizan y sancionan las operaciones de riesgos planteadas por la red comercial que deben tener en cuenta el cambio climático como factor de riesgo en cada operación.

En noviembre de 2022, la Comisión de Riesgos y Cumplimiento propuso al Consejo de Administración del Banco incorporar el indicador denominado Emisiones Financiadas (que mide el impacto en la descarbonización

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

de la economía a través de la financiación concedida por el Banco a sus clientes) en el Marco de Apetito al Riesgo del Grupo Bankinter (en adelante, MAR). Por otro lado, en el Grupo Bankinter la remuneración variable de las categorías de personal cuyas actividades profesionales tienen repercusión material en el perfil de riesgos de Bankinter ("Colectivo identificado"), entre los que se encuentran los miembros del Consejo, es objeto de ajuste en función de indicadores concretos del MAR que determine el Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Retribuciones, conforme a métricas que reflejan adecuadamente los riesgos más importantes, incluidos los riesgos Ambientales, Sociales y Gobernanza. La Comisión de Retribuciones propuso al Consejo de Administración la incorporación de este nuevo indicador del MAR (Emisiones Financiadas), para ajustar la retribución variable devengada en el año 2023 del Colectivo identificado (incluida la devengada por los Consejeros ejecutivos). Al igual que sucede con el resto de los indicadores del MAR que pueden ajustar la retribución variable del Colectivo identificado, el incumplimiento de los niveles de tolerancia y límite implica una penalización sobre la Retribución Variable devengada, pudiendo, incluso, ajustarla a cero.

El Consejo de Administración de Bankinter acordó aprobar ambas propuestas de sus Comisiones de supervisión el 22 febrero de 2023.

**(Para más información, consultar el Informe Anual de Remuneraciones de Consejeros disponible en la página web corporativa de Bankinter).**

Bankinter está adherido a las principales iniciativas y compromisos internacionales en materia de sostenibilidad y cambio climático, como, por ejemplo: el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los Principios de Ecuador, UNEPFI (iniciativa financiera del programa de Naciones Unidas para el medio ambiente), los Principios de Banca Responsable y, más recientemente, la Net Zero Banking Alliance. A través de esta última iniciativa, sus miembros se comprometen a que todas sus carteras de crédito e inversión sean neutras en emisiones netas de gases de efecto invernadero en 2050 como fecha límite, estableciendo objetivos intermedios a 2030.

### 3.2.2 Análisis de Escenarios

La incorporación de los factores climáticos en la estrategia de negocio requiere desarrollar unas capacidades de evaluación de sus efectos en el largo y muy largo plazo. Ello conlleva una gran incertidumbre que ni siquiera se puede determinar, no solo por la falta de evidencia empírica sino porque la acción contra el cambio climático requiere de acuerdos globales que no son fáciles de alcanzar. En consecuencia, la herramienta apropiada en este contexto es el análisis de escenarios, tal como señala la Autoridad Bancaria Europea en su "*EBA Report on management and supervision of ESG risk for credit institutions and investment firms*". Así, la estrategia de negocio debe desarrollarse tomando como referencia un escenario base, actualmente el Net Zero 2050 según la definición y proyecciones facilitadas por el NGFS, pero, a su vez, evaluando la fortaleza de la entidad de acuerdo con su estrategia bajo la hipótesis de que se realicen otros escenarios alternativos plausibles, especialmente aquéllos que representan una acción tardía (disordely en la terminología del NGFS) en respuesta al desafío climático.

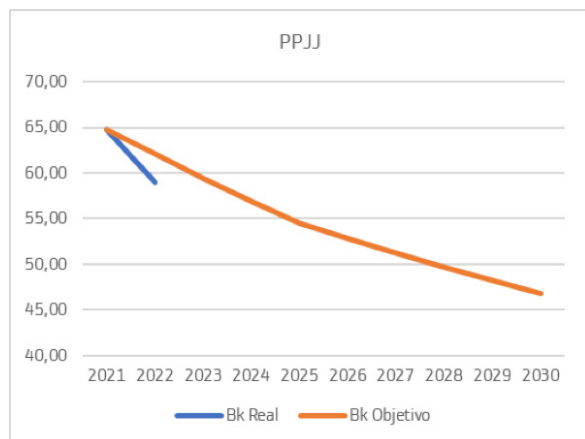
### 3.2.3. Estrategia de descarbonización.

Bankinter reconoce que el sector financiero debe asumir su papel como facilitador de la transformación hacia un modelo de economía sostenible, que permita mitigar o adaptarse a los efectos del cambio climático y preservar el medioambiente. El compromiso de Bankinter es firme en esta dirección y ello se demuestra en su pertenencia a la Red Española de Pacto Mundial y su adhesión a la UNEP FI y a la Net Zero Banking Alliance. Cabe destacar que formar parte de esta alianza es comprometerse a neutralizar las emisiones correspondientes a su actividad financiera e inversora antes de 2050, en línea con los objetivos del Acuerdo de París sobre cambio climático.

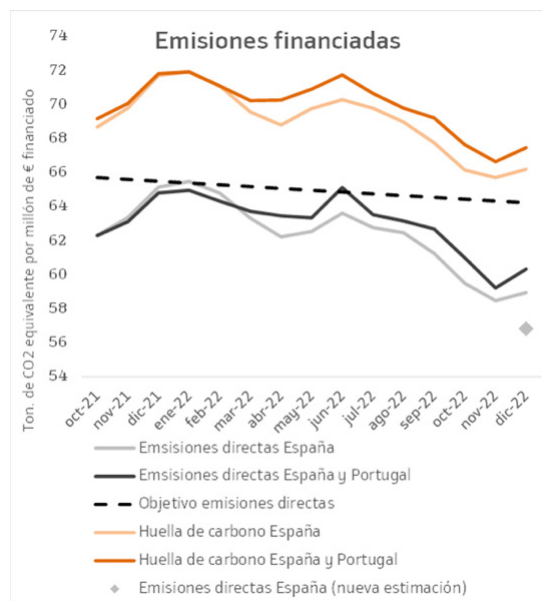
Para satisfacer este fin, el Grupo ha establecido su propia estrategia de descarbonización, aprobada por el Órgano de Administración del Grupo, a través de su Comisión de Sostenibilidad y Nombres, en febrero de 2022. Ello ha supuesto fijar objetivos cuantitativos concretos en términos de densidad de emisiones financiadas hasta el año 2030, consistentes con los planes de reducción recogidos en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC). A pesar de que el punto de partida de Bankinter es mejor que el del conjunto del sistema al presentar menor inversión en los sectores más emisores, la senda objetivo es exigente y similar a la establecida en el PNIEC. Así, el objetivo para 2025 es alcanzar una reducción de la densidad de emisiones en un 9%, con un 14% de recorte adicional entre dicho año y 2030. Este menor ritmo inicial se justifica en que los esfuerzos en los primeros años de dicho plan nacional se focalizan en el sector de producción de energía eléctrica, que en el caso del Banco se encuentra prácticamente descarbonizado. En conjunto, esto representa una disminución total superior al 20%.



## Objetivos de descarbonización Personas Jurídicas (Tn CO<sub>2</sub> / millón de euros)



A continuación, se muestra el seguimiento mensual que se realiza de esta Senda de Descarbonización de las carteras de Empresas de España y Portugal:



Evidentemente, para una entidad en crecimiento, este objetivo se ha definido en términos relativos y por este motivo el Plan de Descarbonización del Banco está referido a densidades. Estos objetivos, así como un umbral de tolerancia ya se encuentran incorporados en el Marco de Apetito al Riesgo.

La evolución de las emisiones financiadas y su comparación con la senda objetivo se revisa con carácter mensual y los resultados se ponen a disposición de los miembros del Órgano de Administración.

Para el cumplimiento de los objetivos de descarbonización, Bankinter apuesta claramente por una estrategia inclusiva que apoye a nuestros clientes a transformarse y adaptarse a una economía menos emisora y respetuosa con el medio ambiente. No obstante, no podemos obviar que la mayor fuente de gases de efecto invernadero procede de la combustión de combustibles fósiles, por lo que los esfuerzos en los próximos años se centrarán en reducir muy sustancialmente su dependencia. En este contexto, Bankinter será progresivamente más exigente con el cumplimiento de los objetivos de descarbonización, limitando la financiación de actividades incompatibles con la reducción de emisiones o la financiación a clientes que no están dispuestos a transformarse. A este respecto, se han introducido modificaciones en las guías sectoriales de financiación que endurecen los criterios de admisión en los sectores extractivo y energético, limitando la financiación a clientes en los que más de un 25% de su actividad consista en la extracción de carbón térmico, que tengan una significativa generación eléctrica a carbón (más del 25%) o que tengan una actividad significativa en el ámbito de la extracción de petróleo y gas no convencional (arenas bituminosas, Fracturación hidráulica y/o exploración y producción en el Ártico) que represente más del 10% de su facturación y que en ningún caso cuenten con una estrategia de diversificación o descarbonización.

Como facilitadores del crédito, existe una responsabilidad de contribuir a financiar la transición a una economía sostenible. Sin embargo, este proceso de transformación requiere también de otra clase de incentivos y certidumbres en cuanto a la tecnología hacia la que apuntar y que no dependen del sector financiero. Por tanto, la descarbonización del Grupo dependerá en gran medida del cumplimiento de los objetivos nacionales marcados y así se reconoce en la propia estrategia.

### 3.2.4. Negocios Sostenibles

Uno de los cuatro pilares en los que debe apoyarse la estrategia de negocio frente al cambio climático, es el desarrollo de productos de financiación sostenible que ayuden a los clientes a adaptarse a una economía menos emisora. Esto lo quiere hacer Bankinter de una forma inclusiva.

Los principales productos de Bankinter que integran en su diseño atributos diferenciales de sostenibilidad están descritos en el capítulo de Compromisos con el desarrollo sostenible (apartado de Productos Sostenibles) de este informe. Entre ellos destacan la financiación de energías renovables, la emisión de bonos verdes, los fondos de inversión sostenible, la financiación ligada a criterios de sostenibilidad, la financiación de rehabilitaciones de inmuebles que permitan mejorar su eficiencia energética o las hipotecas verdes.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

### 3.3 Requerimientos de la Taxonomía Europea.

#### Contexto regulatorio de los requerimientos de Taxonomía

En junio de 2020 se publicó el Reglamento (UE) 2020/852, comúnmente conocido como Reglamento de Taxonomía, que pretende establecer un marco para facilitar las inversiones sostenibles, y así canalizar los flujos económicos a fines y actividades con compromisos climáticos y medioambientales.

Además, dos Reglamentos Delegados publicados durante 2021 complementan al Reglamento anterior:

- Reglamento Delegado (UE) 2021/2139, por el que se establecen los criterios técnicos bajo los que se considera que una actividad económica contribuye a alguno de los dos objetivos cubiertos de la UE en materia medioambiental y de sostenibilidad: la mitigación y la adaptación al cambio climático.
- Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, por el que se detallan requerimientos específicos de divulgación en materia medioambiental para las empresas obligadas a publicar información no financiera de conformidad con la Directiva 2013/34/UE (NFRD).
- Reglamento Delegado (UE) 2022/1214, el 9 de marzo de 2022, por el que se incluyen ciertas actividades relacionadas con el gas fósil y energía nuclear en el listado de actividades económicas que contribuyen a la mitigación y adaptación del cambio climático.

Las citadas normas, ya aplicables sobre el Estado de Información No Financiera (EINF) de 2022 emitido y publicado en 2023, establecen una metodología y unas plantillas mediante las cuales las entidades financieras deben reportar en qué medida su actividad está alineada con los objetivos y criterios de sostenibilidad establecidos por la Comisión Europea.

Dentro de las divulgaciones previstas destaca un indicador principal denominado *“Green Asset Ratio”* (GAR), el cual establece en qué medida los activos de las entidades están alineados con la Taxonomía y su criterio técnico, y por tanto contribuyen a los dos objetivos cubiertos hasta el momento (mitigación y adaptación al cambio climático). Toda vez que la elaboración y reporte de la ratio se pospone hasta 2024 (sobre información de 2023) de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento, para el presente ejercicio se requiere a las entidades divulgar las siguientes ratios previas:

- Proporción en activos totales de exposiciones a actividades económicas elegibles y no elegibles según la Taxonomía.
- Proporción en activos totales de exposiciones a administraciones centrales, bancos centrales y emisores supranacionales
- Proporción en activos totales de exposiciones a derivados.
- Proporción en activos totales de exposiciones a empresas que no están obligadas a publicar información no financiera de conformidad con el artículo 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE.
- Proporción en activos totales de la cartera de negociación y de préstamos interbancarios a la vista.

#### Consideraciones generales sobre la proporción de actividades elegibles

Si bien el mencionado *“Green Asset Ratio”* previsto para publicar en 2024 dispone de unas plantillas específicas de elaboración incluidas en el Reglamento, la ratio prevista de exposiciones económicas elegibles sobre los activos totales no cuenta con una metodología detallada para su elaboración. Esto, junto con la complejidad inherente para determinar cuándo un activo se considera “elegible”, ha supuesto un reto a las entidades de cara a las divulgaciones sobre el EINF 2022.

Así, en la industria se ha considerado procedente tratar de dar respuesta a lo requerido bajo un enfoque de mejor esfuerzo posible, tratando de adecuar la ratio de actividades elegibles a la estructura del indicador GAR bajo el mayor entendimiento de cada entidad.

A continuación, se resumen los principales puntos y supuestos a considerar sobre la ratio publicada:

- El concepto de “elegibilidad”, de acuerdo con lo dispuesto por la normativa, se interpreta como un paso previo al de “alineamiento” previsto para 2024, el cual tiene ya en cuenta el cumplimiento de los criterios técnicos para considerar que una actividad económica contribuye a los dos objetivos de sostenibilidad de la UE. Así, una actividad “elegible” se considera toda aquella que, en caso de cumplir con los criterios técnicos, tendría la consideración de “alineada”, pero sin entrar a valorar dicho cumplimiento.
- Junto con el criterio técnico para valorar el alineamiento con la Taxonomía, la normativa recoge, para cada actividad económica

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

cubierta por la misma, la relación de códigos NACE (Nomenclatura estadística de actividades económicas de la UE) con los que se corresponde cada una. Cabe destacar que los códigos NACE tienen una correlación casi exacta con la nomenclatura de códigos CNAE, de aplicación en España.

- En diciembre de 2021 y febrero y diciembre de 2022, la Comisión Europea publicó diversos documentos de preguntas y respuestas (FAQ) de carácter no vinculante, en los que se recomienda a las entidades, entre otros aspectos, lo siguiente:
  - Se propone un doble enfoque de divulgación: uno obligatorio basado en la información de elegibilidad divulgada por las propias contrapartes; y otro voluntario mediante la aplicación de **proxies** y criterios internos del banco, entre los que se considera el uso de códigos NACE (CNAE en España) para valorar la elegibilidad de las contrapartes. Se recomienda seguir en lo posible la plantilla con la estructura de activos y exposiciones prevista para el indicador GAR, pero limitándola a la valoración de la “elegibilidad” de contrapartes y exposiciones.
- El Reglamento Delegado prevé, para la elaboración del GAR en 2024, que diversas partidas del balance tengan tratamientos específicos en el cálculo del indicador, lo principal:

- Se prevé excluir las exposiciones a administraciones centrales, bancos centrales y emisores supranacionales del cálculo del numerador y denominador.
- Los derivados, así como las exposiciones a empresas no obligadas a publicar información no financiera de conformidad con el artículo 19 bis o 29 bis de la Directiva 2013/34/UE se excluirán únicamente del numerador del indicador. Esto supone, en la práctica, que el indicador GAR no podrá alcanzar en ningún caso el 100% de alineamiento.

#### Composición de la ratio de actividades elegibles de Bankinter

En vista de los puntos anteriores, Bankinter ha desarrollado y publicado, bajo un enfoque de mejor esfuerzo posible, las ratios previstas por la normativa para el ejercicio cubierto. Los importes y porcentajes correspondientes han sido incluidos en el EINF 2022 conforme a lo requerido, con nuestro mejor entendimiento de la normativa:

Ratio	%	Eur (MM)
Proporción de activos elegibles	52,79%	46.603
Proporción de activos no elegibles	47,20%	41.672
Exposición a administraciones centrales y emisores supranacionales	11,78%	10.395
Exposición a derivados	1,28%	1.128
Exposición a empresas no obligadas a presentar información no financiera según la directiva 2013/34/UE	21,18%	18.700
Préstamos interbancarios	1,23%	1.082
Proporción cartera de negociación	0,06%	56

Cabe destacar que, para determinar los porcentajes que suponen los epígrafes expuestos, se ha estimado una cifra de activo ajustada según lo requerido por la norma, partiendo de las masas informadas en balance extraído desde Estados FINREP. Así, la cifra de activos totales cubiertos resulta de la suma de las siguientes masas:

- Activos financieros a coste amortizado: 84.863MM.
- Activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado global: 2.810MM.
- Negocios conjuntos y asociados 178MM
- Activos financieros, designados a valor razonable con cambios en resultados y activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados: 161 MM

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

- Garantías inmobiliarias obtenidas por entidades de crédito mediante toma de posesión a cambio de cancelación de deudas: 263MM.
- Los epígrafes expuestos suman un total de, 88.275MM que se consideran por tanto el activo cubierto por las nuevas divulgaciones y conforman el denominador para el cálculo de las ratios.

Con respecto a los numeradores de las ratios publicadas, todas ellas se han publicado, a excepción de la proporción principal de activos elegibles, mediante la extracción directa de masas del Estado FINREP FI\_18, a fecha de cierre 31 de diciembre de 2022.

Así, el total de activos elegibles sí ha requerido de una metodología específica a partir de diversas partidas del balance del banco, tal como se describe a continuación:

Numerador de la ratio de activos elegibles	
Cartera de inversión a empresas con CNAES definidos como elegibles	15.194MM
Cartera de hipotecas del Banco	31.409MM
<b>Total</b>	<b>46.603MM</b>

Tal como se ve en la descripción de las categorías incluidas, se ha hecho uso de los códigos CNAE de las contrapartes para determinar su consideración de elegibilidad. Para esto, se ha realizado un análisis del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 con objeto de determinar qué códigos CNAE se corresponden con el listado de actividades económicas que pueden contribuir, en cumplimiento de los criterios técnicos posteriores, a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático.

Así, de conformidad con las FAQ de la Comisión Europea el criterio definido se enmarcaría dentro del enfoque voluntario de divulgación, si bien este extremo no ha sido explícitamente recogido en la información publicada en el EINF al ser dichas FAQ de carácter no vinculante y dado que se trata de publicaciones en un estado aún incipiente y expuestas a desarrollos relevantes.

A continuación, se recoge la composición de cada uno de los tres epígrafes anteriores y el racional tras la clasificación de la elegibilidad:

- **Cartera de inversión a empresas con CNAES definidos como elegibles:** dentro de este epígrafe, se ha incluido toda la cartera de crédito con empresas cuyo código CNAE informado se corresponde con uno de los considerados “elegible” de acuerdo con el análisis interno llevado a cabo. Cabe destacar que, dada la inconsistencia que presentaría la exclusión de determinadas contrapartes únicamente del numerador de la ratio, y ante la dificultad de determinar qué empresas están sujetas a la obligación de publicar información no financiera según los artículos 19 bis y 29 bis de la Directiva 2013/34/UE (la cual está pendiente además de evolución inminente), en las divulgaciones del EINF 2022 no se ha hecho ningún tipo de distinción en la cartera de empresas más allá de la mencionada según código CNAE. Cabe destacar no obstante que este racional está sujeto a futuro desarrollo conforme a la evolución de la normativa y el grado de madurez de la información en el mercado.
- **Cartera de hipotecas:** de conformidad con lo previsto para el futuro indicador GAR en 2024, y dado que las disposiciones técnicas de la normativa prevén que la actividad inmobiliaria y

de construcción de edificios pueda considerarse alineada con la Taxonomía, Bankinter ha decidido considerar elegible el 100% de la cartera hipotecaria, extraída directamente de las masas informadas en los Estados FINREP.

#### 4.- Seguimiento

Otra línea de trabajo es la definición de indicadores que ayuden en el seguimiento de la gestión y evolución del riesgo climático en la cartera crediticia. Estos KPIs, tanto para la cartera de personas físicas como jurídicas, son los siguientes:

- Rating Climático para Personas Jurídicas, disponible para toda la plantilla del Banco en las propuestas de riesgos.
- Emisiones Financiadas para Personas Jurídicas y cartera de hipotecas. Mensualmente se actualiza el dato de estimación de emisiones financiadas de nuestra cartera, utilizando la metodología PCAF, que se va enriqueciendo con datos reales a medida que las empresas los van haciendo públicos. Se lleva a cabo un reporte mensual en el Informe Global de Riesgos y se está trabajando en desarrollar los informes correspondientes para hacerlos accesibles a toda la plantilla.
- Seguimiento mensual del cumplimiento de la estrategia de descarbonización a través del del indicador toneladas de emisiones financiadas por millón de euros de inversión, que igualmente se incluye en el Informe Global de Riesgos y se reporta periódicamente a la Comisión de Riesgos del Consejo de Administración.
- Certificados de Eficiencia Energética para la cartera hipotecaria. Actualmente están disponibles los de

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Bankinter S.A. y EVO Banco y se está trabajando en la incorporación de los de Bankinter Portugal y Avant Money. Paralelamente se ha iniciado un desarrollo para incorporar estos certificados en el proceso de análisis de riesgos hipotecario.

- Estimaciones de Riesgos Físicos para cartera hipotecaria. Se ha obtenido una primera estimación para la cartera hipotecaria de Bankinter España y de EVO Banco y se está trabajando para avanzar e incorporar el resto del Grupo.
- Indicadores relacionados con Taxonomía europea. A partir del primer trimestre del año 2023, se va a ir recopilando la información pública relativa al alineamiento de las empresas con la taxonomía europea de cara a poder publicar en el año 2024 el alineamiento de la cartera de crédito de Bankinter.

Gradualmente, se va enriqueciendo la información a la Alta Dirección y al Consejo de la entidad para mantener un seguimiento y atención específica a estos riesgos climáticos.

## Riesgos emergentes

### Medidas para prevenirlos y gestionarlos

Bankinter cuenta con un proceso sistemático de identificación, medición y gestión de todos los riesgos materiales que afectan a su actividad, cuyos resultados se plasman en un Mapa de Riesgos que es informado regularmente a la Comisión de Riesgos y al Consejo de Administración.

Adicionalmente, en los procesos habituales de estrategia, planificación y gestión del negocio y de los riesgos, se identifican riesgos emergentes a medio plazo.

De acuerdo con la metodología de S&P, se entiende por riesgos emergentes aquellos que:

- Son nuevos, emergentes o están aumentando significativamente en importancia.
- Su impacto potencial es a largo plazo (más de 3 – 5 años), si bien pueden haber empezado ya sus efectos.
- Su impacto potencial es significativo.
- Son riesgos externos, que se producen fuera de la entidad y fuera de su influencia (por ejemplo, factores naturales, geopolíticos, macroeconómicos).
- Se especifica su impacto en la compañía (no solo en la industria).

Bankinter identifica estos riesgos emergentes tomando como referencia principal las prioridades que anualmente publica el Banco Central Europeo, seleccionando los que pueden ser relevantes para la entidad. Se describen brevemente a continuación:

**Previsible aumento de la morosidad:** Este riesgo de naturaleza económica no es nuevo, de hecho, es riesgo principal de la actividad bancaria (riesgo de crédito). Tras superar la pandemia COVID19, en 2022 han aparecido nuevos riesgos económicos y financieros derivados de la guerra de Ucrania y la crisis energética subsiguiente, así como la lucha contra la inflación emprendida por los bancos centrales. Las economías han entrado en una nueva etapa caracterizada por más tensiones geopolíticas, cambios en las cadenas de suministro, mayores presiones inflacionistas y mayores tipos de interés. Todo ello hace presumir que las pérdidas por morosidad puedan elevarse en los próximos ejercicios, si bien la entidad ha venido reforzando su cobertura ante este riesgo. En el Informe legal anual consolidado,

Nota 44 – Gestión de Riesgos, se describe ampliamente estos riesgos y su potencial impacto.

**Riesgos de perturbaciones de los tipos de interés y diferenciales de crédito:** Este riesgo macroeconómico es también un riesgo presente en la coyuntura actual pero que apunta a mantenerse en el medio y largo plazo. Tras la necesaria aplicación de medidas monetarias y fiscales de magnitud sin precedentes para responder a los efectos económicos de la pandemia COVID 19, los desequilibrios monetarios se han acentuado significativamente en prácticamente todas las economías. En particular, como ha resaltado el Banco Central Europeo, existe un riesgo significativo derivado del incremento de la deuda pública y privada y de su sostenibilidad en un clima de menor crecimiento estructural y aumentado en un contexto de tipos de interés crecientes. Esto supone importantes incertidumbres sobre el futuro a las que deberán hacer frente las instituciones financieras, con especial incidencia en las situadas en países con mayores desequilibrios macroeconómicos, como es el caso de España.

Como en ejercicios anteriores, Bankinter se prepara ante este riesgo manteniendo un nivel de capital adecuado, un perfil prudente (manifestado en el Marco de Apetito al Riesgo expresado anteriormente), monitorizando estrechamente sus tolerancias y límites de riesgo, y gestionando activamente las fuentes de riesgo de mercado y su perfil de liquidez, así como su calidad de activos y sus niveles de capital. Todo ello se desarrolla en la citada Nota 44 del Informe anual consolidado y en el Informe de Relevancia Prudencial. Como consecuencia, Bankinter mantiene actualmente, entre los bancos españoles y europeos, los niveles más bajos de requerimientos de capital (SREP por sus siglas en inglés) fijados por el Banco Central Europeo en su proceso supervisor. Esto se debe a que el perfil de riesgo

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

de Bankinter sigue invariable respecto al de ejercicios anteriores, refrendado por las últimas pruebas de esfuerzo realizadas por la Autoridad Bancaria Europea (EBA), en las que Bankinter resultó como el banco español con menor impacto en el escenario estresado y el tercero con menor impacto en Europa.

**Riesgos tecnológicos y de disrupción en los modelos de negocio:** como consecuencia de los cambios tecnológicos disruptivos aparecen nuevos agentes económicos que capturan la relación con el cliente y cada vez se perfilan más como nuevos competidores en algunos de los negocios clásicos de la banca, como los pagos y cobros y el negocio de financiación.

En relación con este riesgo, Bankinter sigue avanzando en su transformación digital y en la aplicación de la tecnología al negocio bancario, ámbitos en los que la entidad ha mantenido históricamente una posición de liderazgo. Bankinter ha sido pionero en España en la puesta en marcha de canales de relación con sus clientes alternativos a la red de oficinas, como la banca telefónica o la operativa a través de Internet y de móvil, lo que sitúa al Banco como unos de los competidores con más curva de experiencia acumulada en términos de estrategia multicanal, que es un activo muy importante para defender e incrementar la relación con los clientes.

En el año 2022 se ha seguido avanzando en la hacer más eficientes los procesos digitales en distintos productos (como la hipoteca onmicanal o los avales, por ejemplo), se han conseguido avances en los procedimientos de firma a distancias, se han evolucionado las webs y aplicaciones de particulares y de empresas y se ha mejorado el equipamiento digital en oficinas.

Bankinter es hoy una referencia sectorial en el ámbito de la digitalización, donde la entidad hace valer una dilatada trayectoria que ha encontrado el respaldo de sus clientes. Así, una gran mayoría de los clientes activos que contactan con la entidad hacen uso del móvil, PC o tableta para relacionarse con el banco, ya sea de forma exclusiva o en combinación con otros canales. Esto evidencia el grado de desarrollo y la sólida implantación que ha alcanzado esta estrategia.

**Riesgo climático:** Este riesgo de carácter natural presenta todas las características de un riesgo emergente y está siendo objeto de una atención especial por parte de los supervisores y las entidades. Se desarrolla ampliamente en un capítulo específico (“Gestión de riesgos de cambio climático”) en este mismo Informe.

**Ciber riesgo o riesgo de ciberataques:** El Banco Central Europeo viene destacando cómo la digitalización continua de los servicios financieros ha incrementado estos riesgos de carácter tecnológico como consecuencia de la aceleración tecnológica y el cibercrimen organizado. Así, ha indicado cómo la interconexión entre las partes dentro y fuera del sistema financiero y la externalización de los servicios se han venido intensificando y van a continuar haciéndolo, aumentando los riesgos de incidentes de operatividad. Y, por otro lado, el cibercrimen supone una amenaza creciente, incrementando constantemente la variedad y el número de ataques a las instituciones, sus clientes y sus empleados. La extensión del teletrabajo ha intensificado estas tendencias.

La seguridad digital es una de las grandes prioridades de Bankinter. Para atender a ese compromiso, en 2022 se acometieron los proyectos acordados dentro del Plan Director de Seguridad Digital. El objetivo es

garantizar un alto nivel de confidencialidad, integridad y disponibilidad a clientes, empleados, accionistas y proveedores.

Este nuevo plan ha vivido en su primer año grandes aportaciones como la consolidación de la nueva gerencia de Continuidad y Respuesta ante Incidencias en la que se han gestionado, priorizado e implantado modelos de reporting, escalado, *role plays* y ejercicios de simulación avanzada.

El modelo para la lucha contra los ciberdelincuentes está basado en tres líneas de defensa: la primera está formada por la tecnología, el negocio, las operaciones, etc.; la segunda la integran los órganos de control de riesgo y de cumplimiento normativo, y la tercera línea la defiende Auditoría Interna.

Desde el punto de vista de la organización, en la primera línea se implantó en 2018 un nuevo modelo dentro de la Dirección de Seguridad Digital con tres gerencias: riesgos tecnológicos, ciberseguridad y monitorización de la seguridad y prevención del fraude electrónico. En 2022 se creó una nueva gerencia para potenciar la continuidad y respuesta ante incidentes.

Sobre esa nueva estructura reforzada, Bankinter ha emprendido un conjunto de proyectos con un nivel de madurez superior y cuyo principal foco ha estado en los vectores de mayor amenaza, donde haciendo uso del CyberSecurity Framework del NIST podemos medir el nivel de madurez de los controles compensatorios y de esa forma minimizar el riesgo para la entidad.

Es importante destacar que no sólo es necesario proteger los activos de la entidad; también hay que velar por la seguridad dentro de la cadena de suministros para garantizar un correcto funcionamiento de los procesos

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

de negocio; en este punto hemos creado un proceso basado en los requisitos de la EBA para la revisión de proveedores que nos dan algún tipo de servicio.

Durante este año 2022 Bankinter ha vuelto a certificar por BSI los sistemas de gestión en Gestión de la Seguridad (ISO 27001) y en Continuidad de Negocio (ISO 22301) lo que otorga una garantía externa en el modo de realizar los proyectos y procesos año tras año dentro del área de Seguridad Digital.

### Concienciación

La actividad del área se completa con el desarrollo de planes de concienciación de los usuarios, que son el eslabón más débil de la cadena de seguridad. La entidad lleva a cabo programas de formación online para los empleados a través de la Intranet y se realizan simulaciones para obtener información confidencial (contraseñas, datos de identificación, etc.) a través de correos electrónicos, mensajes de texto (*smishing*) llamadas telefónicas (*vishing*), etc.

El objetivo es conocer su reacción en situaciones que pueden ser aprovechadas por los ciberdelincuentes. La labor de concienciación se extiende también al personal externo:

Este año se han realizado ejercicios de *Baiting* (USB) y *hacking* (ingeniería Social con códigos QR), además hacer especial hincapié en el foco al cliente, donde este periodo se han realizado campañas con videos, manuales, noticias, y fichas con instrucciones de Seguridad para que los clientes puedan estar lo más concienciados posible.

La creciente importancia de la Seguridad Digital se pone de relieve con la rápida expansión del cibercrimen, cuyas actividades han evolucionado y

se han hecho mucho más peligrosas. Inicialmente se trataba de prácticas individuales de aficionados, cuya motivación no era fundamentalmente económica. Ahora, el cibercrimen ha creado grandes y sofisticadas estructuras empresariales que son capaces de atacar sectores económicos enteros.

El robo a empresas de datos confidenciales masivos, los ataques de acceso de servicio y el phishing (suplantación de una empresa o entidad pública para conseguir información confidencial de la víctima), los accesos a Swift o el malware con cifrado (*ransomware*) son las principales estrategias de los ciberdelincuentes.

Las instituciones financieras están especialmente expuestas a este tipo de manipulaciones y fraudes como consecuencia de su contacto permanente con el público y por las propias características de su negocio, parte del cual descansa sobre el sistema de pagos.

## El modelo para la lucha contra los ciberdelincuentes está basado en tres líneas de defensa

# Riesgo reputacional

El riesgo reputacional es aquel que se genera cuando las expectativas de los grupos de interés (clientes, accionistas, empleados, inversores, etc.) no se ven satisfechas, y cuya reacción puede terminar afectando negativamente a las relaciones de negocio actuales o de futuro con ellos. Tiene la singularidad de que depende de una valoración externa y que puede originarse por una gran variedad de fuentes, derivar de otros riesgos e incluso del entorno social, económico o sectorial.

El modelo de gestión de estos riesgos consiste en su prevención, identificándolos y controlándolos de manera proactiva para reducir la probabilidad de que ocurra y mitigar su impacto. Para ello la entidad dispone de diferentes herramientas:

- Medición periódica de la percepción y de las expectativas de los principales grupos de interés (encuestas de reputación, satisfacción de clientes, clima interno, rating de analistas...)
- Monitorización y análisis de las menciones sobre la entidad en medios de comunicación y redes sociales, además de una escucha activa para conocer las tendencias del mercado y del entorno.
- Evaluación del riesgo reputacional previo a la comercialización de un producto, externalización de un servicio o asociación con un tercero.
- Mapa de riesgos reputacionales, que incluye un catálogo de 33 posibles eventos relacionados con productos y servicios, conducta, finanzas, liderazgo, innovación, aspectos laborales, sostenibilidad, e imagen. Asociados todos ellos con indicadores de desempeño, impacto y mecanismos de control.
- Protocolo de gestión de crisis para preservar la reputación y continuidad del negocio.
- Formación y sensibilización a los empleados de la entidad para fortalecer la cultura preventiva.
- Reporting a los diferentes órganos de gobierno.





Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

A lo largo de 2022 se han llevado diversas acciones dirigidas a la mejora continua de los procesos de gestión y control. Entre ellas cabe destacar la elaboración de un Manual de gestión de este riesgo para documentar las medidas de identificación, medición, vigilancia y control del mismo. Además, se han revisado los criterios de jerarquización del mapa de riesgos.

En lo relativo a los riesgos de cambio climático, en el mapa de riesgos reputacionales, se encuentra un evento relacionado con el riesgo climático: "Gestión insuficiente de los riesgos derivados del cambio climático en la estrategia y/o en la oferta de productos y servicios".

Además, existen otros que de manera colateral también incluyen aspectos de riesgo climático, como son "Expulsión o bajadas de índices relevantes", "Relaciones de negocio que pueden dañar la reputación de la entidad (sectores controvertidos, no tener en cuenta aspectos ESG, tener relación con proveedores o socios con mala reputación, contagio de eventos reputacionales de terceros, etc.)", "Sanciones de organismos oficiales y/o publicaciones adversas de terceros" y "Comentarios/conducta inapropiados de directivos o portavoces".

Estos eventos de riesgo son evaluados acorde a una serie de parámetros:

- Métricas de desempeño del banco (por ejemplo, la puntuación en Dow Jones Sustainability Index en Climate Strategy, puntuación en CDP)
- Encuestas de reputación que se realizan a clientes y no clientes (trimestrales), preguntándoles expresamente si el banco actúa de forma responsable para proteger el medioambiente.

- Noticias en medios de comunicación y comentarios en redes sociales, relacionados con la gestión de la entidad para proteger el medioambiente. Se analizan las noticias y comentarios y se les asigna una calificación en función del tono de las mismas (positivas/negativas/neutras).
- Mecanismos de control que existen en la entidad para tratar de mitigar este riesgo.
- Autoevaluación para tratar de cuantificar el posible impacto en cada evento en los distintos grupos de interés.

Con todos estos factores, se evalúa la severidad del riesgo que puede ser alta, media o baja en función de los umbrales establecidos. En 2022 el resultado de la evaluación del evento de riesgo reputacional de cambio climático ha sido de severidad baja.

En 2023 el objetivo es el de revisar las métricas de desempeño de este evento para poder complementarla con KPIs de desempeño adicionales como pueden ser: el número de productos sostenibles, el cumplimiento del objetivo planteado en la hoja de ruta de descarbonización, etc.

# Gestión de otros riesgos no financieros

El Grupo Bankinter tiene establecidos procesos de identificación y control de los riesgos no financieros en toda su cadena de valor y, más en concreto, en aquellas cuestiones o temáticas ambientales, sociales internas y externas, de derechos humanos, de lucha contra la corrupción, cadena de proveedores y clientes.

## Riesgos ambientales

El Grupo Bankinter dispone de sistemas de gestión ambiental, donde se identifican, controlan y se mitigan los riesgos ambientales directos de su actividad. Además, dispone de políticas (Política Ambiental y de Cambio Climático, Política de Sostenibilidad) y comités internos (Comité de Sostenibilidad, Comité de Sistemas de Gestión) que sirven de marco y control de estos riesgos.

En el ámbito de los aspectos ambientales indirectos, se ha establecido una Estrategia de Cambio Climático, que identifica riesgos a corto, medio y largo plazo y fija objetivos para su progresiva mitigación para varios horizontes temporales, para mitigarlos. Esta estrategia sigue las recomendaciones de las iniciativas internacionales más reconocidas, como es la TCFD (Task Force on Climate- Related Financial Disclosures). Asimismo, tal y como se desarrolla en el capítulo Gestión de riesgos de Cambio Climático, Bankinter está trabajando activamente para alinearse con las guías y normativas relacionadas con el impacto que el cambio climático tendrá sobre las carteras crediticias de las entidades financieras mediante cuatro líneas de trabajo: identificación y medición, evaluación, acción y seguimiento.

Por otra parte, se han establecido criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) en el Acuerdo Marco de Riesgos, así como guías de financiación con criterios extrafinancieros para determinados sectores considerados con mayor incidencia ambiental y social.

***Esta información se encuentra detallada en los capítulos de Gestión de riesgos de cambio climático, Gestión de la sostenibilidad, Cuestiones medioambientales y Compromisos con el desarrollo sostenible.***



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
<b>Gestión de riesgos</b>
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

## Riesgos sociales

En el ámbito social interno, el Grupo Bankinter dispone de políticas (Política de Sostenibilidad, Política de Derechos Humanos, Política de Diversidad, Política de Accesibilidad, etc.), procedimientos y planes de formación para asegurar la disposición de una plantilla formada (respecto a formas de trabajo y normativas presentes y las que puedan derivarse a corto y medio plazo), con posibilidad de un continuo desarrollo y que aseguran la igualdad de oportunidades, diversidad y el respeto por los derechos de los empleados.

Esta información se encuentra más detallada en el capítulo de Cuestiones sociales y relativas al personal y en el capítulo de Derechos Humanos.

Por otro lado, y respecto al ámbito social externo, el Grupo Bankinter dispone de mecanismos de diálogo con sus grupos de interés para identificar sus necesidades, expectativas y gestionar los posibles riesgos a corto, medio y largo plazo, y de una manera proactiva, poderles dar una adecuada respuesta. Asimismo, dispone de una estrategia de acción social para que sus alianzas con el tercer sector generen proyectos de alto valor, en el marco de las líneas de acción social definidas.

**Para más información, se puede encontrar mayor detalle en los capítulos de Gestión de la sostenibilidad, Cuestiones sociales y relativas al personal, Derechos Humanos y Compromiso con el desarrollo sostenible.**

## Riesgos sobre los Derechos Humanos

El Grupo Bankinter dispone de políticas de Derechos Humanos, que recogen su compromiso con el respeto, apoyo y protección de los derechos humanos en el desarrollo de su actividad y en su relación con los grupos de interés dentro del entorno en el que opera: empleados, clientes, proveedores y otros socios comerciales; todo ello bajo el lema de la ONU: "Proteger, respetar, solucionar".

Así, en el proceso de homologación de sus proveedores, el banco pondera favorablemente su compromiso con la protección de los Derechos Humanos en el desarrollo de su actividad.

Por otra parte, siguiendo con estos principios, el banco ha asumido en sus análisis de financiación e inversión el compromiso de no financiar operaciones que puedan derivar en una vulneración de los Derechos Humanos.

Se ha llevado a cabo una identificación y evaluación de los riesgos de Derechos Humanos en las relaciones con los principales grupos de interés.

**Para más información se puede consultar el capítulo de Derechos Humanos.**

## Riesgos de corrupción

El Grupo Bankinter dispone de estrictos sistemas y políticas para garantizar el cumplimiento normativo, la prevención de la corrupción y del blanqueo de capitales, en la relación con sus principales grupos de interés, identificando los posibles riesgos a corto, medio y largo plazo y estableciendo políticas y procedimientos para mitigarlos, como pueden ser los Códigos Éticos (para empleados, proveedores y agentes), las políticas de Anticorrupción y las políticas de Prevención de Blanqueo de Capitales.

Asimismo, demostrando su tolerancia cero con el delito, se han adoptado todas las medidas necesarias para trasladar ese compromiso y la obligación de prevenir, detectar y perseguir el delito en todas sus manifestaciones, y hasta sus últimas consecuencias, a todos los niveles de la estructura del Grupo.

**Para más información se puede consultar el capítulo de Lucha contra la corrupción y el capítulo de Derechos Humanos.**

## Otros riesgos en la relación con los grupos de interés

Dentro de la cadena de valor del Grupo Bankinter, se analizan los posibles riesgos a corto, medio y largo plazo que existen o puedan derivarse de la relación con los clientes, proveedores y de la sociedad en general.

Para ello existen canales de diálogo con estos grupos, gestionados por diferentes áreas, que han establecido políticas y procedimientos para hacer seguimiento, controlar y mitigar las posibles situaciones que puedan derivar en riesgos para las entidades del Grupo. En relación a estas medidas pueden destacarse los Códigos éticos implantados tanto para empleados como para proveedores, el trabajo de las áreas de Calidad y de Servicio de Atención al cliente, la monitorización continua de la reputación corporativa e, incluso, la relación con las organizaciones del tercer sector.

**Para más información se puede consultar los capítulos Gestión de la sostenibilidad, Calidad, Servicio de Atención al cliente y Compromiso con el desarrollo sostenible.**

# Gestión de la sostenibilidad

Estado de Información No Financiera Consolidado 2022



Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

**Gestión de la sostenibilidad**

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Gestión de la Sostenibilidad

La estrategia de sostenibilidad de Bankinter se ha materializado en el Plan plurianual de Sostenibilidad 3D, establecido con el objetivo de desarrollar la gestión responsable de las tres dimensiones empresariales (Económica, Social y Ambiental) para generar triple impacto en las geografías en las que el Grupo opera. En este ejercicio el banco ha superado el ecuador del desarrollo del Plan, cumpliendo con los objetivos previstos en las tres dimensiones y desarrollándose a través de sus 20 líneas estratégicas.

El plan es el instrumento que el banco pone en marcha para desplegar su Política de Sostenibilidad, cuya última revisión fue aprobada por el Consejo de Administración en marzo de 2021, y que tiene el propósito de contribuir a un desarrollo sostenible, inclusivo y saludable, en base a los tres pilares estratégicos del Banco (Calidad, Innovación y Tecnología). La Política de Sostenibilidad se complementa con el resto de las políticas internas de la entidad.

La Comisión de Sostenibilidad y Nombramientos, es el órgano que adopta las funciones de revisión de la Política de Sostenibilidad, seguimiento de la estrategia y de supervisión del desempeño de los indicadores ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) del Grupo, seguimiento del diálogo con los grupos de interés, evaluación de los riesgos ASG y aseguramiento de la difusión pública de la información no financiera y diversidad.

El Comité de Sostenibilidad es el órgano ejecutivo responsable de asegurar la correcta evolución del Plan. Está dirigido por el presidente del banco, y está integrado por los responsables de áreas clave para la consideración de los criterios ASG en la toma de decisiones de toda la cadena de valor de la entidad.

Para la definición de la estrategia de sostenibilidad se han considerado las siguientes referencias, entre otras:

- Las metas asociadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.
- Las normativas como la Ley de Información No Financiera y Diversidad o el Código de Buen Gobierno de Sociedades Cotizadas de la CNMV.
- El análisis de los resultados de las evaluaciones de analistas y agencias de calificación ASG más reconocidos.
- Los estándares y marcos internacionales relativos a gestión de la Sostenibilidad (GRI, IIRC, ISO 26000, SGE 21, etc.).
- La consideración de las mejores prácticas de los líderes globales sectoriales.
- El análisis de los resultados de las encuestas de satisfacción de sus grupos de interés, como clientes y empleados.
- El análisis de modelos de medición de la reputación, como el Reptrack.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
<b>Gestión de la sostenibilidad</b>
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

El Plan 3D 2021-2023 recoge 20 líneas estratégicas de orden económico/gobernanza, social y ambiental.

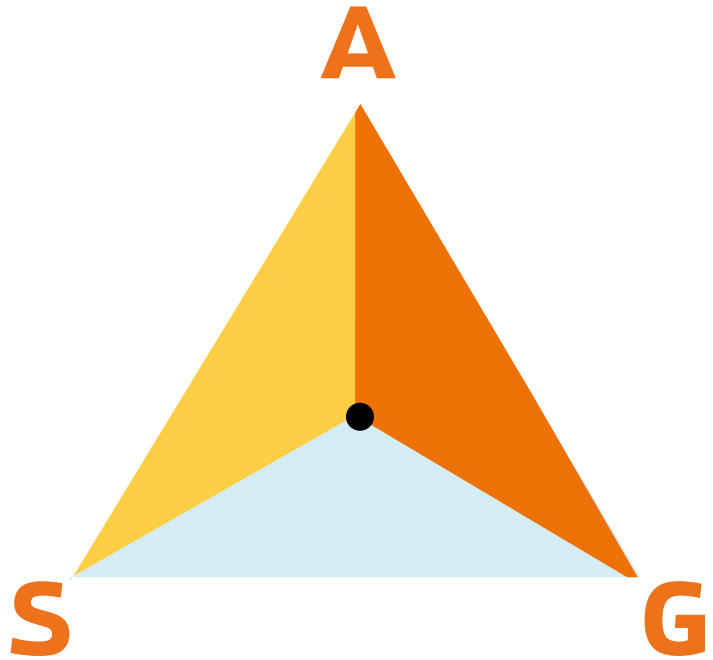
Se han identificado los Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que contribuyen las líneas estratégicas del Plan.

**Compromiso climático**  
**Oportunidades del cambio climático**  
**Riesgos de cambio climático**  
**Implicación de grupos de interés**  
**Huella ambiental**  
**Biodiversidad**



**Inclusión financiera**  
**Derechos Humanos**  
**Gestión avanzada de personas**  
**Fundación Innovación**  
**Voluntariado**  
**Ciudadanía**

**Gobierno Corporativo**  
**Prácticas negocio responsable**  
**Finanzas sostenibles**  
**Riesgos extrafinancieros**  
**Diálogo con grupos de interés**  
**Estrategia fiscal**  
**Servicios orientados al cliente**  
**Seguridad de la información**



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
<b>Gestión de la sostenibilidad</b>
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

El desempeño de la entidad en materias, ambiental, social y de gobernanza ha sido reconocido con el mantenimiento de su inclusión en 2022 en los más prestigiosos índices de sostenibilidad, como el Dow Jones Sustainability Index World, que le reconoce como uno de los veinticinco bancos más sostenibles del mundo, y el Dow Jones Sustainability Index Europe, como uno de los ocho mejores europeos.

El Banco se mantiene también en otros destacados índices y rankings de sostenibilidad (FTSE4Good, STOXX Global ESG Leaders, MSCI o CDP), y fue incluido en el Índice Bloomberg Gender - Equality Index que mide el compromiso, las prácticas y políticas relacionadas con la igualdad de género en las empresas. Asimismo, fue destacado en el Sustainability Yearbook 2023, el anuario que elabora la firma de analistas S&P Global, como una de las entidades que mejor gestionan la sostenibilidad a nivel global.

La Dirección de Sostenibilidad, además de desarrollar una gestión directa de la acción social y de la gestión medioambiental de la organización, actúa también como observatorio de tendencias y de riesgos a partir de un diálogo permanente con sus grupos de interés. De esta manera, procura conocer de primera mano sus expectativas e identificar las necesidades de un entorno en permanente cambio, para considerar su integración en la estrategia de sostenibilidad.

Asimismo, promueve la acción coordinada de las áreas para el desarrollo de iniciativas enfocadas a responder a esas necesidades. Además, propone y hace seguimiento de los programas contenidos en el plan estratégico, verificando el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos e identificando áreas susceptibles de mejora, según estándares e índices reconocidos de ética y sostenibilidad.

Para facilitar el seguimiento del desarrollo de las líneas del Plan de Sostenibilidad y el grado de cumplimiento de sus correspondientes objetivos, la entidad ha implantado un sistema de gestión que facilita el seguimiento de los indicadores y objetivos planteados para cada una de las líneas estratégicas, los 50 programas que las componen y las más de 190 de acciones identificadas para su desarrollo.

Por otra parte, el banco establece anualmente un Plan de Formación en métricas de sostenibilidad, que se desarrolla a través de la impartición de varios programas destinado a los diferentes segmentos del banco. En 2022, además de formaciones específicas, se diseñó y lanzó un curso formativo sobre gestión de la sostenibilidad para el 100% de la plantilla, que ha contado con la intervención del presidente y de miembros del Comité de Dirección y de Sostenibilidad.

Member of  
**Dow Jones  
 Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

**Sustainability  
 Yearbook Member**  
 S&P Global ESG Score 2022



FTSE4Good



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
<b>Gestión de la sostenibilidad</b>
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

## Extensión plan de sostenibilidad 3D a Bankinter Portugal

En 2022 se ha finalizado la integración en Bankinter Portugal de la estrategia de sostenibilidad del banco, adaptando el Plan 3D a las particularidades del país y el negocio que desarrolla.

### Gobernanza

Website público (clientes) – creación de una pág. con contenidos de Sostenibilidad

Web Corporativa - adaptación de contenidos

Políticas Sectoriales – actualización y adaptación

Desarrollo de nuevos Productos Servicios

Identificación y Definición de las estrategias de comunicación con Grupos de Interés

**38** iniciativas

**19 Global**

**19 Local**

### Ambiental

Integración de la Gestión de los Riesgos del Cambio Climático:

Rating Climático – Banca Comercial e Banca de Empresas

Cálculo da Pegada de Carbono das Carteras de Crédito

Mejora continua en la gestión ambiental de los inmuebles de Bankinter

Préstamos personales para eficiencia energética

Tarjetas Ecológicas – Programa Merece y Tarjetas rPVC

Proyecto - Iniciativa Papel Zero

Formar parte del Business Council for Sustainable Development

Compromiso Lisboa Capital Verde

**55** iniciativas

**24 Global**

**31 Local**

### Social

Análisis de la creación de una Oficina Piloto 100% inclusiva

Dinamización de Acciones de Educación Financiera a Jóvenes

Fomento de la incorporación de talento junior

Creación del Manual del Voluntario

Incremento del voluntariado de la plantilla

Programa de Salud mental

Promover la identificación de necesidades del entorno social – Premios Sociales

**23** iniciativas

**13 Global**

**10 Local**



## Diálogo con los grupos de interés

Los aspectos de la actividad que tienen mayor influencia en el entorno son identificados por Bankinter mediante un sistema de gestión de las necesidades y expectativas de sus principales

Grupos de interés	Canales de diálogo	Responsables de gestión
Accionistas	Oficina Accionista Junta de Accionistas	Responsable Oficina Accionista
Inversores y Analistas	Road-shows Reuniones Cuestionarios	Dtor. Relación Inversores Dtor. Sostenibilidad
Clientes	Encuestas calidad Servicio de Atención al Cliente Defensor externo Banco de España Multicanalidad comercial	Dtor. Calidad Dtor. Asesoría Jurídica
Organismos reguladores (Banco de España, CNMV, BCE)	Circulares	Dtor. Cumplimiento Normativo Departamento de relación con supervisores
Empleados	Reuniones con representantes de los trabajadores Encuestas globales Evaluación Canal de denuncia confidencial Buzón de consultas Intranet	Dtor. Gestión de personas Dtor. Auditoría Dtor. Calidad Dtor. Comunicación interna Dtor. Sostenibilidad
Proveedores	Portal de compras Reuniones de seguimiento Cuestionarios	Dtor. Eficiencia y Transformación Dtor. Sostenibilidad
Socios Universidades y Escuelas Negocio	Reuniones Foros Jornadas	Dtor. Fundación Dtor. Comunicación y RSC
Tercer sector	Buzón implicación social Reuniones	Dtor. Sostenibilidad
Medios Comunicación	Ruedas de prensa Notas de prensa Redes Sociales Sala de prensa Buzón externo	Dtor. Comunicación y RSC
Sociedad (resto no incluido en anteriores)	Redes sociales Web corporativa Encuesta Reprak	Dtor. Comunicación y RSC Dtor. Reputación

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
<b>Gestión de la sostenibilidad</b>
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

grupos de interés. Ese sistema responde a las directrices incluidas en el marco internacional de información no financiera Global Reporting Initiative (GRI).

La entidad realiza periódicamente estudios de materialidad, que permiten mejorar la eficacia de los canales de diálogo con los agentes sociales e identificar los asuntos prioritarios de acuerdo con dos parámetros: la madurez de aspectos relacionados con la actividad financiera según los analistas de sostenibilidad, y la importancia que les atribuyen a estos aspectos los principales grupos de interés de la entidad (clientes, empleados, proveedores, prescriptores sociales y sectoriales, medios de comunicación, etc.).

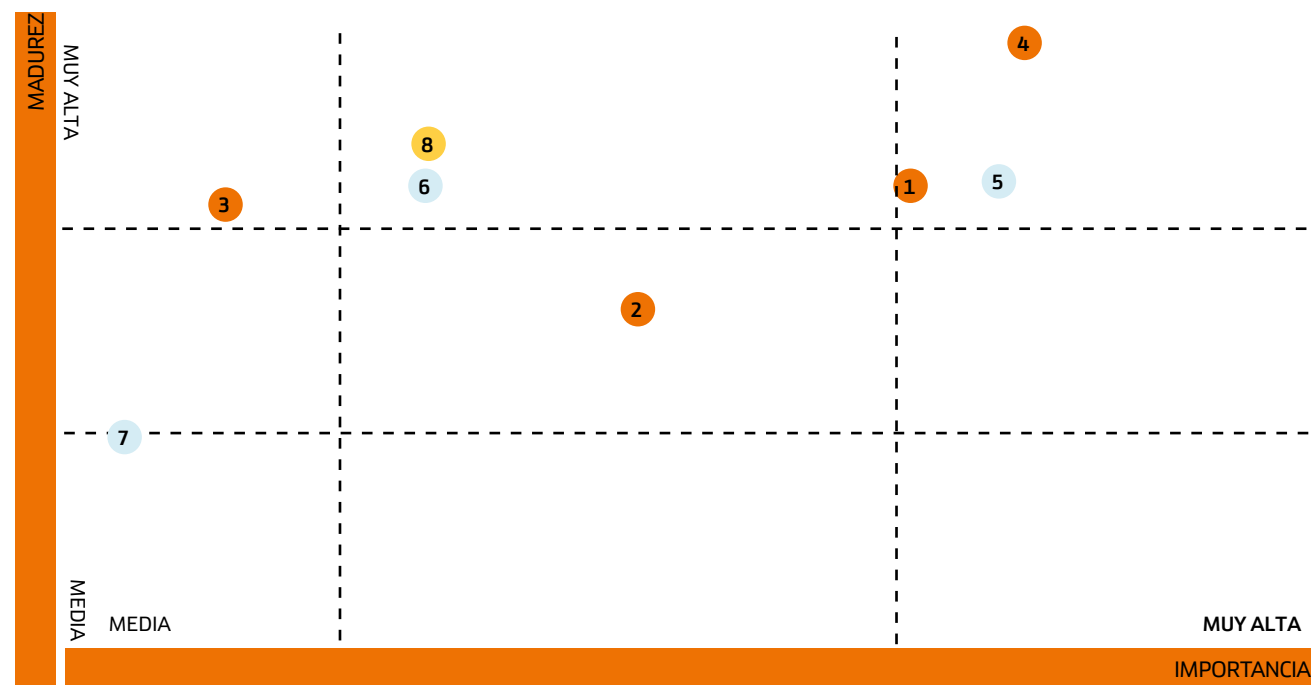
### Análisis de materialidad

Para el diseño del Plan de Sostenibilidad 3D del banco, definido para el periodo 2021-2023, Bankinter llevó a cabo un análisis de materialidad, a partir del envío de un cuestionario a sus principales grupos de interés, con los objetivos de:

- Hacerles partícipes en la cocreación del nuevo Plan.
- Conocer sus necesidades y expectativas.
- Identificar cuáles son los asuntos que consideraban más relevantes en materia de sostenibilidad, e incorporarlos en el nuevo Plan.
- Obtener sugerencias y comentarios de los grupos de interés para seguir trabajando en la mejora continua de la gestión de los aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno, y en la generación de valor compartido.

Asimismo, se tuvo en cuenta la madurez de los aspectos relacionados con la actividad financiera según los principales analistas de sostenibilidad.

En la siguiente matriz se muestran los aspectos considerados de importancia media, alta o muy alta por los grupos de interés, y el grado de madurez que muestra el banco en la gestión de los mismos. Además, dentro de cada uno de estos grandes aspectos, se han ordenado los temas relacionados, según la importancia que les han otorgado los grupos de interés:



#### Dimensión económica

1. Gestión de la relación con Clientes
2. Estrategia de negocio
3. Gobierno Corporativo
4. Ética

#### Dimensión social

5. Gestión de personas
6. Relación con la Comunidad
7. Gestión de la Cadena de suministro

#### Dimensión ambiental

8. Estrategia de Cambio climático y Capital Natural

Dado que este análisis se llevó a cabo en 2020, no ha habido cambios que se hayan producido en la lista de temas materiales con respecto al ejercicio anterior.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
<b>Gestión de la sostenibilidad</b>
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

### Asuntos relacionados con la gestión de la relación con clientes

- Proporcionar un servicio de calidad orientado a la satisfacción del cliente.
- Establecer una relación comercial transparente y equilibrada.
- Garantizar la privacidad de los datos personales.
- Ofertar servicios financieros multicanal: sucursal física, banca telefónica y banca on line.
- Ofrecer canales físicos y digitales accesibles.

### Asuntos relacionados con estrategia de negocio

- Aplicar la innovación en nuevas tecnologías, productos y sistemas de comercialización.
- Disponer de políticas y procedimientos para asegurar la Seguridad de la Información.
- Considerar aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno en el modelo de negocio y en la estrategia corporativa.
- Diseñar y comercializar productos sostenibles, con un valor añadido social y/o ambiental.
- Incorporar análisis del riesgo social y ambiental en las operaciones de inversión y financiación.
- Comercializar productos de inversión sostenibles.

### Asuntos relacionados con el gobierno corporativo

- Control y gestión de riesgos no financieros (ambientales, sociales y buen gobierno) en sus operaciones, en compras, e inversiones.
- Funcionamiento y composición del Consejo de Administración (equilibrado, diverso, cualificado etc.).
- Transparencia en la remuneración del Consejo de Administración.

### Asuntos relacionados con la ética

- Disponer de mecanismos internos para prevenir la corrupción y el blanqueo de capitales.
- Asumir el compromiso público con el cumplimiento de los Derechos Humanos e incorporar la gestión de riesgos de vulneración en actividades propias y de terceros en su vinculación con el Grupo.
- Excluir determinados productos y servicios de nuestra cartera por estar vinculados con actividades controvertidas.
- Disponer de mecanismos internos para asegurar el cumplimiento del Código de Conducta y de canales de denuncia a disposición de empleados, clientes, proveedores...
- Contar con Programas de Cumplimiento normativo.
- Aportar información transparente sobre la estrategia fiscal en los países en los que opera.

### Asuntos relacionados con la gestión de personas

- Creación y estabilidad en el empleo.
- Clima laboral.
- Oportunidades de desarrollo profesional.
- Igualdad de oportunidades.
- Gestión de la seguridad y la salud.
- Atracción y retención del talento.
- Medidas de conciliación.
- Ayudas y beneficios corporativos.
- Oferta formativa.

### Aspectos de la relación con la comunidad

- Fomentar el diálogo con las comunidades en las que el Banco opera y apoyar la inversión social.
- Identificar y gestionar el valor generado en la comunidad de las contribuciones sociales, sus impactos y logros.
- Desarrollar un Programa de Voluntariado Corporativo.

### Asuntos relacionados con la cadena de suministro

- Incorporar criterios ambientales, sociales y de gobernanza en el proceso de homologación de proveedores.
- Disponer de una Política de Compras Responsables.
- Aplicar un Código de Conducta para proveedores y disponer de mecanismos de supervisión de cumplimiento del mismo.

### Asuntos relacionados con la estrategia de cambio climático y capital natural

- Gestionar eficientemente los recursos (energía, agua, materiales).
- Desplegar una estrategia de Cambio Climático y Biodiversidad.
- Incorporar medidas de economía circular: reducción, reutilización y reciclaje en la gestión de recursos.
- Gestionar la Huella de Carbono (gestión de las emisiones de CO<sub>2</sub> directas, indirectas e inducidas).
- Implicar a los diferentes grupos de interés en la estrategia de Cambio Climático.
- Gestión de los impactos de la actividad financiera en el capital natural.

Bankinter tiene el objetivo para el año 2023 de diseñar un nuevo Plan de Sostenibilidad para el periodo 2024-2026. Para ello va a llevar a cabo un nuevo análisis de materialidad, implicando a todos sus grupos de interés, en este caso, de doble materialidad.

Las empresas tienen el reto de analizar y comprender lo que la sociedad y sus grupos de interés esperan de ellas, para que puedan responder adecuadamente a esas expectativas y alcanzar sus objetivos. Pero además, se va a incorporar en este análisis el concepto de la doble materialidad, que hace referencia a:

- **Materialidad de los impactos sociales y ambientales:** Son los temas que tienen que ver con el impacto de la empresa en su entorno, especialmente en el medio ambiente y las personas. Los grupos de interés más implicados en estos asuntos son los ciudadanos, los consumidores, los empleados de la empresa, sus socios y las organizaciones de la sociedad civil. Los impactos que provoca la compañía, tanto directa como indirectamente, a lo largo de su cadena de valor, son los que valoran estos grupos de interés. Es la perspectiva de dentro hacia fuera.
- **Materialidad financiera:** Son aquellos asuntos que afectan al desarrollo, rendimiento y posición de la empresa, y que están relacionados con cómo las causas externas pueden afectar a su valor. Por ejemplo, cómo el calentamiento global o la contaminación pueden influir en el desempeño de una compañía. Los grupos de interés más preocupados por estos asuntos son los inversores. Es la perspectiva de fuera (entorno) hacia adentro (la empresa).

## Bankinter tiene el objetivo para el año 2023 de diseñar y desarrollar un nuevo Plan de Sostenibilidad para el periodo 2024-2026



## Indicadores relevantes en materia de sostenibilidad

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
<b>Gestión de la sostenibilidad</b>
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Dimensión	Aspecto Material	Indicador	Objetivos 2022	2022	2021	Variación	Objetivos 2023	Alcance
Económica	Gestión de la relación con clientes	Índice de recomendación de clientes NPS (%)	>42,5	43,6	42,5	2,6%	>42,5	Bankinter
	Gobierno corporativo / Gestión de personas	% Mujeres en el Consejo de Administración	45,5	45,5	45,5	0,0%	45,5	Grupo Bankinter
	Ética	% plantilla firmante del Código de ética	100	100	100	-	100	Grupo Bankinter
	Gestión de la cadena de suministro	% proveedores críticos evaluados bajo criterios ASG del total de homologados en el año	95	72,9	90,4	-19,4%	>80	Bankinter
	Relación con la comunidad	Índice de Reputación Corporativa - Reprtrak	62,6	60,3	62,6	-3,7%	>60	Bankinter
	Estrategia de negocio sostenible	% actividades elegibles según taxonomía en cartera	-	52,8	55,3	-4,5%	Alineamiento con taxonomía	Grupo Bankinter
	Social	Gestión de personas	% Mujeres en puestos directivos	30,5	33,1	30,5	8,7%	>33
Índice de Satisfacción de empleados <sup>(1)</sup>			>80	81	-	-	>80	Bankinter
Índice de calidad interna NSS			>40	54,1	49,0	10,5%	>50	Bankinter
Nº horas de formación / empleado			55	53	53	0,0%	54	Grupo Bankinter
% plantilla cubierta por convenios colectivos <sup>(2)</sup>			100	100	100	-	100	Grupo Bankinter
Gestión de personas / clientes		% m² certificados en Accesibilidad Universal	7	7,2	6,90	4,3%	7,3	Bankinter
Relación con la comunidad		Importe contribución social según metodología LBG (MM€)	3,2	2,8	3,1	-9,1%	>2,8	Grupo Bankinter
Ambiental	Estrategia de cambio climático y capital natural	Número de beneficiarios de los programas educación financiera	11.500	17.191	11.018	56,0%	17.500	Grupo Bankinter
		% m² certificados en Gestión Ambiental	34,5	34,9	34,0	2,6%	35,0	Bankinter
		Tn CO <sub>2</sub> / empleado (Alcance I y II) <sup>(3)</sup>	0,24	0,27	0,24	12,5%	0,27	Grupo Bankinter
		Neutralidad en carbono en la actividad operacional <sup>(4)</sup>	SI	SI	SI	-	SI	Grupo Bankinter
		Consumo de energía (GJ/empleado)	<17	16,2	16,9	-4,1%	16,1	Grupo Bankinter
		Consumo de Electricidad Verde (% del total)	100%	100	99,7	0,3%	100%	Grupo Bankinter
Consumo de papel (Tn/empleado) <sup>(5)</sup>	<0,05	0,04	0,05	-20,0%	<0,04	Grupo Bankinter		

(1) La encuesta Opina se realiza cada dos años. En años alternos se lleva a cabo la encuesta Sensor, para una muestra de la plantilla, pero no son datos comparables. No obstante, en 2023 se va a llevar a cabo una nueva encuesta OPINA, por lo que se obtendrán datos comparables

(2) Avant Money (Irlanda) reconoce el derecho de los empleados a afiliarse a un sindicato, sin embargo, no existe un reconocimiento obligatorio de los sindicatos en Irlanda, por lo tanto, no es necesario que se reconozca o negocie con un sindicato.

(3) Las emisiones de alcance 1 han aumentado con respecto a 2021 derivado del plan de mantenimiento de equipos de aire acondicionado de la red de oficinas

(4) Las emisiones de alcance 1 y 2 han sido compensadas a través de la iniciativa Cero CO<sub>2</sub> de la Fundación Ecología y Desarrollo, en el proyecto Conservación de la Amazonía en Madre de Dios (Perú) y del proyecto La Venta II wind power plant en México (Global Factor)

(5) Las medidas implantadas en todas las sociedades del Grupo respecto a la digitalización de productos y contratos han conllevado a la reducción significativa del consumo de papel

# Retos 2023

## Dimensión Gobernanza

Diseño del Plan estratégico 2024-2026.

Plan de formación finanzas sostenibles para toda la plantilla.

Actualización Código de Conducta Profesional.

Nuevo canal de denuncia confidencial anónimo.

Green Mifid : preferencias de sostenibilidad y formación.

Adaptación de criterios ASG en las políticas de inversión.

Análisis doble de materialidad.

Campaña de concienciación a clientes en seguridad informática.

## Dimensión Social

Accesibilidad física: ampliación certificación UNE 170001.

Accesibilidad digital: incremento WEBS , aplicaciones y documentos.

Accesibilidad cognitiva.

Desarrollo de debida diligencia política de Derechos Humanos.

Solicitud reconocimiento promoción Salud y Seguridad en el trabajo por el INNST.

Voluntariado: implicación del 20% de la plantilla.

Programas formación atención a personas mayores.

Desarrollo de indicadores del retorno de la inversión.

## Dimensión Ambiental

Objetivos de descarbonización compromiso Net Zero Banking Alliance.

Incorporación de la cartera hipotecaria a la hoja de ruta de descarbonización.

Incremento del volumen de negocio de productos sostenibles.

Ampliar la oferta comercial de productos sostenibles.

Implicación PYMES: taller sensibilización red comercial.

Ampliación del alcance de la certificación UNE EN ISO 14001.

Aproximación a la identificación de impactos en biodiversidad.

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Cuestiones medioambientales

Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022

**bankinter.**



# Cuestiones medioambientales

Bankinter mantiene el firme compromiso de abordar su gestión ambiental asumiendo el reto y la responsabilidad de operar de la manera más respetuosa con el entorno, tomando las medidas necesarias para mitigar su impacto medioambiental directo e indirecto, en línea con los principios de precaución. Para ello, se llevan a cabo análisis de los principales riesgos ambientales en toda su cadena de valor, tanto los directos propios (instalaciones del banco donde trabaja su plantilla), así como los indirectos derivados de su actividad financiera, gestionándolos de acuerdo con los principios de prevención, y haciendo partícipes a todos los grupos de interés.

En el año 2022, se ha llevado a cabo una actualización de la Política Ambiental y de Cambio Climático del Grupo Bankinter. Esta Política está orientada a potenciar los efectos positivos y a minimizar los impactos negativos que pueda generar su actividad sobre el mismo. Además, se ha adaptado a nuevas regulaciones como la Ley de Cambio Climático o el Reglamento de Taxonomía de finanzas sostenibles, se ha ampliado su cobertura a la gestión de los aspectos derivados de la actividad financiera y se han incorporado referencias a los marcos internacionales que se han desarrollado en estos últimos años, y que el banco tiene en cuenta a la hora de gestionar su dimensión ambiental (Objetivos de Desarrollo Sostenible, Acuerdo de París sobre cambio climático, entre otros). El área de Sostenibilidad, junto con el Comité de Sostenibilidad y la Comisión de Sostenibilidad y Nombramientos del Consejo de Administración del banco, vela por el cumplimiento de los principios que rigen esta política y de garantizar el compromiso de la entidad con la protección del medio ambiente.

En la dimensión ambiental del Plan de Sostenibilidad 3D, se recogen seis líneas estratégicas. Por un lado, la Estrategia de Cambio Climático, dividida a su vez en 4 líneas principales con objetivos a corto, medio y largo plazo en los ámbitos de riesgos y oportunidades. Por otra parte, la gestión de la huella ambiental del banco, mediante el sistema de gestión ambiental y de cálculo de la huella de carbono (a través de los cuales se identifican, miden y controlan tanto los impactos ambientales directos como los indirectos que genera la actividad del banco). Por último, y como novedad en este plan estratégico, la línea de biodiversidad, con el objetivo de estar a la vanguardia de las metodologías de medición y gestión de impacto del sector financiero en la biodiversidad.

Los criterios ambientales están presentes en las políticas de financiación e inversión de la entidad. A finales de 2016, Bankinter se adhirió a los Principios de Ecuador, llevando a cabo análisis ambientales y sociales en aquellos proyectos de financiación que, por su calificación, lo requieren.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
<b>Cuestiones medioambientales</b>
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Además, el banco ha definido guías sectoriales de financiación, con criterios sociales y ambientales, para determinados sectores que por su potencial impacto social o ambiental son considerados más relevantes, entre los que están el sector energético, agrícola, extractivo y defensa. Estas guías sectoriales también han sido actualizadas en 2022 (sectores extractivo y energético).

Además, en el año 2021, se definió la Política de integración de riesgos de sostenibilidad en las decisiones de inversión y asesoramiento, así como la Declaración de principales incidencias adversas sobre sostenibilidad, de cara a dar respuesta los requerimientos del Reglamento de Divulgación de información relativa a sostenibilidad en el sector de los servicios financieros.

El banco colabora con organismos de referencia que evalúan y valoran su desempeño ambiental, como CDP, del que Bankinter ha sido entidad signataria desde su lanzamiento y a quien reporta anualmente la información relativa a la huella de carbono y a la gestión de riesgos y oportunidades en materia de cambio climático.

Asimismo, Bankinter está adherida a la iniciativa sectorial del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEPFI) y los Principios de Banca Responsable. Este es un marco establecido para llevar a cabo una actividad bancaria sostenible en línea con los ODS y la Agenda 2030. Además, en el año 2021 el banco se adhirió a la Net Zero Banking Alliance, que tiene como objetivo principal la neutralidad en emisiones en 2050 y el establecimiento de objetivos intermedios de descarbonización a 2030. Como se detalla en el apartado de "Riesgos de cambio climático" y, más adelante en el apartado de "Estrategia de cambio climático", Bankinter ha definido una hoja de ruta de descarbonización para su negocio de empresas, con objetivos de reducción hasta el año 2030.

Por su parte, tanto EVO como Avant Money gestionan la dimensión ambiental desde la eficiencia energética, la racionalización en el consumo de recursos, la adecuada gestión de residuos y la adquisición de productos ecológicos y tecnologías respetuosas con el entorno. Asimismo, promueven entre sus profesionales y clientes el uso de canales electrónicos y correspondencia digital.

Respecto a su gestión ecológica, durante el ejercicio el Grupo Bankinter no ha considerado necesario registrar ninguna dotación para riesgos y cargas de carácter medioambiental al no existir contingencias relacionadas con la protección y mejora del medioambiente, ni se ha recibido ningún tipo de sanción ni multa en relación con la gestión ambiental desarrollada por el Grupo Bankinter. El Grupo tampoco ha recibido subvenciones relacionadas con dichos riesgos. Los Administradores del Grupo consideran adecuadamente cubiertos los riesgos medioambientales que se pudieran derivar de su actividad operacional, si bien se está trabajando muy activamente en la gestión de los riesgos de cambio climático asociados a su actividad financiera (más información en el capítulo de gestión de riesgos de este informe).

**El banco colabora con organismos de referencia que evalúan y valoran su desempeño ambiental, como CDP, del que Bankinter ha sido entidad signataria desde su lanzamiento**

## Estrategia de cambio climático

En el reto que el cambio climático plantea, cada actor debe identificar su rol. Y aunque el sector financiero no es una industria intensiva en carbono, las entidades financieras tienen un papel relevante en la transición hacia una economía baja en emisiones.

Por lo tanto, la responsabilidad de la entidad con el medio ambiente no reside tanto en la gestión de los impactos directos que su actividad genera en el entorno (aspecto que se viene gestionando desde hace más de una década) como en la identificación y gestión de los impactos indirectos, es decir, los que se generan por la aplicación de las políticas de financiación y de inversión.

Por ello, en 2019 Bankinter diseñó una estrategia que incorpora las recomendaciones de las principales iniciativas internacionales en esta materia, partiendo del importante trabajo previo ya realizado, y estableció objetivos a corto, medio y largo plazo para la mejora de su desempeño ambiental, con las áreas del banco más directamente implicadas (Riesgos, Banca de Inversión, Gestión de activos, Productos, etc.).

Para la definición de la estrategia, se analizaron las implicaciones de las recomendaciones del Financial Stability Board y de la Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), que apuntan a la necesidad de que las entidades financieras gestionen los riesgos y oportunidades del cambio climático en el corto, medio y largo plazo.

Bankinter se ha comprometido con la integración de las recomendaciones de la TCFD en su modelo de negocio y se fijó una hoja de ruta para ir las incorporando. Además, se creó un grupo de trabajo de finanzas sostenibles para anticiparse a las exigencias regulatorias de la Unión Europea

**bankinter.**

Si lo decimos, lo hacemos.

### Bankinter en su lucha contra la emergencia climática

**Puede que seamos uno de los bancos más sostenibles del mundo.**

Pero aún queremos más.  
Seguir avanzando.  
Más rápido.

Solo así seremos capaces de lograr un cambio real y necesario allí donde estemos presentes.

Y si lo decimos, lo hacemos.

¿Qué decisiones hemos tomado?

**01. Liderar y compartir**

Queremos liderar la transición hacia una economía sostenible y compartir los resultados obtenidos con todos nuestros públicos

**02. Integrar**

Queremos integrar en nuestro modelo de negocio la gestión de los riesgos relacionados con la crisis climática



**03. Comercializar**

Queremos comercializar productos y servicios financieros de impacto orientados a un modelo económico bajo en carbono

**04. Involucrar**

Queremos involucrar a nuestros grupos de interés en todas y cada una de las medidas derivadas de nuestro plan de acción colectivo

## Estrategia

Contribuir a la transición hacia una economía sostenible para contribuir en la adaptación y mitigación de los efectos del cambio climático.

## Gestión

Integrar los riesgos del cambio climático en el modelo de gestión.

## Negocio

Comercializar productos y servicios financieros orientados a un modelo económico bajo en carbono.

## Implicación

Participar con todos nuestros grupos de interés en el compromiso colectivo de acción contra el cambio climático.

En relación a los objetivos planteados en esta estrategia, a continuación se describen los principales hitos conseguidos, así como los principales retos para el año 2023:

# HITOS

- Bankinter es **neutral en carbono para los alcances 1 y 2** desde mediados del año 2020.
- El 100% de la energía eléctrica consumida en las instalaciones del banco en España y Portugal proviene de **fuentes de origen renovable**.
- Se han llevado a cabo significativos avances en cuanto a la **implantación de las recomendaciones de la TCFD**.
- Están implantadas políticas sectoriales que incluyen **criterios ASG**, que han sido actualizadas durante el año 2022.
- **Adhesión a las principales iniciativas internacionales**, destacando la Net Zero Banking Alliance, a la que el banco se sumó en 2021, con objetivo de neutralidad en carbono para el año 2050.
- Se ha implantado una **herramienta de rating climático** para las operaciones con empresas, y se establecen conversaciones con aquellos clientes con mayor exposición a estos riesgos, de cara a conocer sus estrategias y necesidades en cuanto a la descarbonización.
- Se ha llevado a cabo un **análisis de la exposición del banco a los riesgos del cambio climático** para banca de empresas. Además, se ha llevado un primer ejercicio para estimar los riesgos físicos de cambio climático para la cartera hipotecaria.
- Se ha realizado una estimación del total de **emisiones financiadas** por el banco en España en el sector de empresas, tanto en España como en Portugal, así como en la cartera hipotecaria en España (Bankinter y EVO)
- Se ha aprobado una **hoja de ruta de descarbonización** para la cartera del negocio de empresas en Bankinter España y Portugal.
- El banco dispone de una batería de **productos sostenibles** en todos los segmentos de negocio como la hipoteca "Casa eficiente" (hipoteca verde), los préstamos vinculados a sostenibilidad para empresas, los fondos de inversión sostenibles o vehículos de inversión alternativa como el Fondo Ecualia, lanzado en 2022.
- Se han calculado las emisiones de **CO<sub>2</sub> evitadas** gracias a los proyectos surgidos a partir de la emisión de bonos verdes del banco para el año 2021. El total ha sido de 239.457 tn CO<sub>2</sub> evitadas.
- Con el objetivo de implicar a sus grupos de interés sobre los retos y oportunidades que genera el cambio climático, en 2022 se lanzó un **Taller de cálculo huella de carbono dirigido a PYMES**.

# PRINCIPALES RETOS

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

- Incorporación del negocio hipotecario a la hoja de ruta de descarbonización del banco.
- Seguimiento del indicador "toneladas de emisiones financiadas por millón de euros) y cumplimiento de los objetivos de reducción descritos en la hoja de ruta.
- Seguir avanzando en la identificación de los riesgos derivados del cambio climático para todos los negocios del banco.
- Incremento del volumen de negocio sostenible.
- Desarrollo de más acciones de implicación a los grupos de interés en la acción climática.

En línea con los compromisos adquiridos al adherirse a la Net Zero Banking Alliance y con los requerimientos normativos, Bankinter ha desarrollado una hoja de ruta para la descarbonización de sus carteras con objetivos a 2025 y 2030, en línea con los objetivos del PNIEC (Plan Nacional Integrado de Energía y Clima) para el negocio de empresas en España y Portugal, y tiene el reto para 2023 de incorporar también el negocio hipotecario. Bankinter ha establecido como indicador la intensidad de las emisiones financiadas por millón de euros de negocio, independientemente del sector al que pertenezca cada compañía y, por tanto, la estrategia de descarbonización se ha elaborado para toda la cartera, y no únicamente para determinados sectores. El punto de partida del banco respecto a la media del sistema es muy positivo, derivado de su poca exposición a sectores muy intensivos en carbono (carbón, petróleo y gas) y potenciación de la financiación al sector de las energías renovables.

A cierre de 2022, el objetivo establecido para este año en cuanto a emisiones financiadas por millón de euros se ha cumplido. Ahora se están actualizando los datos de emisiones de empresas de la cartera del banco (con datos públicos de las empresas verificados por un tercero), así como los datos públicos del INE, por lo que se llevarán a cabo algunos ajustes en la senda de descarbonización fijada.

***Se ofrece más información al respecto en el capítulo de "Riesgos de cambio climático".***

En el caso de EVO, se encuentra totalmente alineado con las principales políticas de ética corporativa, buen gobierno y gestión responsable, incluyendo por lo tanto la Estrategia de Cambio Climático. Por su parte, Avant Money, ya ha incorporado alguna de las buenas prácticas del Grupo, como son la compra de energía de fuentes renovables o su participación en el lanzamiento de productos sostenibles.

## Implantación de las recomendaciones TCFD sobre cambio climático

	Área	Recomendaciones	Implantado	Próximas actuaciones
Carta del Presidente	Gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>La evaluación y supervisión de los riesgos climáticos se integre en los procesos de gobernanza.</li> <li>Describir la supervisión del Consejo.</li> <li>Los procesos de gobernanza utilizados para revisar la información publicada deberían ser similares a los utilizados para la divulgación de información financiera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La Política de Sostenibilidad aprobada por el Consejo lo incluye. Actualización de la Política Ambiental y de Cambio Climático.</li> <li>Presentación de la estrategia de cambio climático y hoja de ruta de descarbonización por el Comité de Sostenibilidad ante el Consejo de Administración, que lo aprobó.</li> <li>Seguimiento periódico del desarrollo de la estrategia por el Comité de Sostenibilidad, la Comisión de Sostenibilidad y Nombramientos y el Consejo.</li> <li>El EINF, que incluye información sobre Cambio Climático, es formulado por el Consejo de Administración y verificado por auditor externo independiente.</li> <li>Grupo de trabajo de Finanzas Sostenibles, que reporta al Comité de Sostenibilidad.</li> <li>Auditoría interna de la gobernanza de los riesgos climáticos, así como del reporte público en esta materia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seguimiento periódico del desarrollo de la estrategia y del grado de consecución de sus objetivos.</li> </ul>
Introducción				
Modelo de negocio				
Gestión de riesgos				
Gestión de la sostenibilidad				
Cuestiones medioambientales	Estrategia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Describir los riesgos y oportunidades climáticas de la organización.</li> <li>Describir el impacto de los riesgos y oportunidades climáticas en la estrategia de negocio y planificación financiera.</li> <li>Describir la resiliencia de la estrategia de la organización antes los diferentes escenarios climáticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de riesgos y oportunidades del cambio climático en la Estrategia.</li> <li>Establecidos objetivos principales a corto, medio y largo plazo de la Estrategia de Cambio Climático.</li> <li>Desarrollo de las oportunidades identificadas: nuevos productos y servicios sostenibles.</li> <li>Análisis de la cartera del banco en relación a los riesgos de cambio climático en función de diferentes escenarios.</li> <li>Adhesión a la Net Zero Banking Alliance con objetivos de neutralidad en carbono en 2050. Establecimiento hoja de ruta descarbonización negocio empresas hasta 2030.</li> <li>Identificación de actividades elegibles según la taxonomía, en los objetivos de adaptación y mitigación de cambio climático.</li> </ul>	<p>Desarrollo de las oportunidades identificadas: nuevos productos y servicios sostenibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis de la iniciativa Science Based Targets para el sector financiero</li> <li>Incorporación de la cartera hipotecaria a la hoja de ruta de descarbonización.</li> <li>Presentación del GAR (Green Asset Ratio) relativo % de actividades alineadas con la taxonomía en las carteras del banco.</li> </ul>
Cuestiones sociales y relativas al personal				
Derechos humanos				
Lucha contra la corrupción				
Sociedad				
Anexos	Gestión de riesgos y oportunidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Describir los procesos para identificar y valorar los riesgos climáticos.</li> <li>Describir los procesos para gestionar los riesgos climáticos.</li> <li>Describir cómo se integran estos procesos en el marco general de gestión de riesgos.</li> <li>Describir cómo se identifican nuevas oportunidades de negocio relacionadas con el clima.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualización de políticas ASG sectoriales.</li> <li>Implantación de Principios de Ecuador.</li> <li>Políticas sectoriales y Principios de sostenibilidad en el Acuerdo Marco de Riesgos.</li> <li>Análisis de Riesgo de cambio climático de la cartera de empresas e hipotecaria</li> <li>Implantación herramienta rating climático e incorporación al proceso de sanción de riesgos.</li> <li>Indicador emisiones financiadas por millón de euros: incorporación al Acuerdo Marco de Riesgos y seguimiento periódico.</li> <li>Reuniones periódicas del Grupo de trabajo de Finanzas Sostenibles.</li> <li>Desarrollo de las oportunidades identificadas: aumento del volumen de negocio sostenible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de procesos para gestionar los riesgos climáticos.</li> <li>Análisis del seguimiento a las operaciones con rating climático alto o muy alto.</li> <li>Extensión de las políticas sectoriales a otras industrias.</li> <li>Desarrollo de las oportunidades identificadas: aumento del patrimonio en la batería de productos sostenibles.</li> </ul>
	Métricas y objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportar las métricas utilizadas para la gestión de oportunidades y riesgos climáticos.</li> <li>Reportar emisiones de gases de efecto invernadero Scope 1, Scope 2 y, cuando proceda, Scope 3.</li> <li>Describir los objetivos en oportunidades y riesgos climáticos y el desempeño en relación a los mismos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Emisiones alcances 1, 2 y 3 (parcial) reportadas y verificadas externamente.</li> <li>Ampliación del reporte de alcance 3 en base a la publicación del GHG Protocol "Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard".</li> <li>Principales objetivos a corto, medio y largo plazo de la Estrategia de Cambio Climático.</li> <li>Estimación del dato de toneladas financiadas en el área de banca de empresas e hipotecaria.</li> <li>Establecido indicador: toneladas financiadas por millón de euros. Seguimiento cumplimiento objetivo hoja de ruta descarbonización..</li> <li>Cálculo de las emisiones evitadas gracias al lanzamiento del Bono Verde.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adoptción de metodología estándar para el cálculo de todas las emisiones del Alcance 3.</li> <li>Rendición de cuentas del grado de consecución de los objetivos ante los stakeholders.</li> </ul>

## Huella de carbono

Bankinter calcula desde 2009 su huella de carbono en los tres alcances de emisiones: las directas (consumo de combustibles fósiles y posibles fugas de gases refrigerantes), las indirectas (consumo eléctrico) e inducidas (viajes in itinere, consumos de papel, tóner y agua, entre otros)

En 2022 el banco volvió a someter a verificación externa el cálculo de la huella de carbono organizacional en España y Portugal, realizada por la firma SGS conforme a la norma ISO 14064:2019. Como novedad, se incluyó el primer cálculo de emisiones derivadas del negocio de banca de empresas en España. Asimismo, Bankinter inscribió de nuevo su huella de carbono (la calculada para 2021) en el Registro de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, obteniendo el sello de Cálculo + Reduzco.

Bankinter, desde mediados de 2020, es neutro en carbono para las emisiones de alcance 1 y 2 en su actividad de España, Portugal y Luxemburgo, así como para EVO y AvantMoney. Una vez calculadas las emisiones brutas directas e indirectas del Grupo (que se presentan en las tablas de este capítulo), son compensadas a través de la iniciativa Cero CO<sub>2</sub> de la Fundación Ecología y Desarrollo, en el proyecto Conservación de la Amazonía en Madre de Dios (Perú) y del proyecto La Venta II wind power plant en México (Global Factor).

Por otra parte, el 100% de la electricidad consumida (alcance 2) en las instalaciones de Bankinter en España es energía verde con garantías de origen desde mediados del año 2018, desde julio de 2020 en Portugal y más recientemente en Luxemburgo, EVO y Avant Money, de ahí el descenso tan relevante en las cifras de emisiones de alcance 2 en los últimos años, llegando a no tener emisiones a contabilizar en este alcance.

Debido a la situación especial vivida durante los años 2020 y 2021, a causa de la pandemia del COVID 19, las tendencias de los indicadores de emisiones del año 2022 se han visto influenciadas, ya que, durante estos años los edificios y oficinas no han estado ocupados al 100% y parte de la plantilla ha estado trabajando en remoto (con su consecuente influencia, por ejemplo, en las emisiones derivadas del desplazamiento de empleados)

Por otra parte, en el año 2022 se ha llevado a cabo una estimación de las emisiones financiadas en nuestras operaciones (según la metodología PCAF) con banca de empresas en España y Portugal, así como de la cartera hipotecaria en España (incluyendo negocio de Bankinter y de EVO), teniendo de esta forma casi la totalidad del negocio del Grupo incluido en este cálculo. A lo largo de 2023 se irá trabajando también en la actualización de estas emisiones según se vayan publicando los datos verificados de las empresas, así como en la incorporación de negocios del banco que no están contemplados en este cálculo hasta el momento. Para más información al respecto ver capítulo de gestión de riesgos de cambio climático de este informe.

**Bankinter, desde mediados de 2020, es neutro en carbono para las emisiones de alcance 1 y 2 en su actividad de España, Portugal, Luxemburgo e Irlanda.**



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
<b>Cuestiones medioambientales</b>
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Emisiones CO <sub>2</sub> Alcance 1 (Tn)*	TOTAL Grupo Bankinter		
	2022	2021	Variación 22-21
Gas/Gasoiil/Gases aire acondicionado	1.750,11	1.426,83	22,7%
<b>Total / empleado</b>	<b>0,27</b>	<b>0,23</b>	<b>17,3%</b>

\*Factores de emisión OECC Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Versión 20 - Mayo 2022)

\* El aumento de emisiones directas se debe al incremento de emisiones derivadas del plan de mantenimiento de los equipos de aire acondicionado.

\*El total de emisiones directas son compensadas a través de la iniciativa Cero CO<sub>2</sub> de la Fundación Ecología y Desarrollo, en el proyecto Conservación de la Amazonía en Madre de Dios (Perú) y del proyecto La Venta II wind power plant en México (Global Factor)

\* Se han actualizado los datos de 2021 a raíz de la verificación de la huella de carbono llevada a cabo por SGS teniendo en cuenta la actualización de factores de Mayo de 2022.

Emisiones CO <sub>2</sub> Alcance 3 (Tn)*	TOTAL Grupo Bankinter		
	2022	2021	Variación 22-21
Viajes empresa	1.969,70	1.444,96	36,3%
Desplazamientos in itinere	6.339,12	5.576,52	13,7%
Agua	12,62	13,87	-9,0%
Papel	184,36	254,74	-27,6%
Toner	37,05	39,85	-7,0%
Residuos	5,02	5,20	-3,4%
Equipos informáticos	658,86	827,74	-20,4%
Mobiliario	64,34	65,28	-1,4%
Electricidad clientes	637,26	795,86	-19,9%
Productos limpieza	1,85	5,24	-64,7%
Desplazamientos mantenimiento	23,10	20,70	11,6%
Compra bienes y servicios	4.104,53	4.552,77	-9,8%
<b>Total</b>	<b>14.037,81</b>	<b>13.602,74</b>	<b>3,2%</b>
<b>Total / Empleado</b>	<b>2,19</b>	<b>2,22</b>	<b>-1,3%</b>

\* Factores de emisión OECC Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Versión 20 - Mayo 2022) / SIMAPRO (Ecoinvent System Processes)

\*Equipos informáticos, mobiliario y productos de limpieza: estimación realizada teniendo en cuenta las compras de estos materiales. Electricidad de clientes: estimación realizada teniendo en cuenta las conexiones registradas de clientes de la web de Bankinter, la duración media de las mismas y el consumo medio de un ordenador."

\* Compra de bienes y servicios: se han tomado datos financieros como datos de origen y los factores de emisión de la Metodología NAMEA, acrónimo en inglés de la Matriz de Cuentas Nacionales (National Accounting Matrix - NAM) y de las Cuentas Ambientales (Environmental Accounts -EA).

\* Se han actualizado los datos de 2021 a raíz de la verificación de la huella de carbono llevada a cabo por SGS teniendo en cuenta la actualización de factores de Mayo de 2022.

Emisiones CO <sub>2</sub> Alcance 2 (Tn)*	TOTAL Grupo Bankinter	
	2022	2021
Electricidad	0	16,26
<b>Total / empleado</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

\*La electricidad consumida en las instalaciones del Grupo Bankinter es energía verde con garantías de origen renovable

\* Se han actualizado los datos de 2021 a raíz de la verificación de la huella de carbono llevada a cabo por SGS teniendo en cuenta la actualización de factores de Mayo de 2022.

Total emisiones	TOTAL Grupo Bankinter		
	2022	2021	Variación 22-21
Total emisiones	15.787,92	15.045,82	4,9%
Total emisiones Alcance 1 y 2/ empleado *	0,27	0,24	16,0%
<b>Total emisiones / Empleado</b>	<b>2,46</b>	<b>2,45</b>	<b>0,3%</b>

\* El aumento de emisiones directas se debe al incremento de emisiones derivadas del plan de mantenimiento de los equipos de aire acondicionado

\* Se han actualizado los datos de 2021 a raíz de la verificación de la huella de carbono llevada a cabo por SGS teniendo en cuenta la actualización de factores de Mayo de 2022.

\* Como se puede observar en las tablas anteriores, las emisiones directas del Grupo han sufrido un aumento en el año 2022 debido a: regreso al trabajo presencial en nuestras instalaciones y a las operaciones de mantenimiento realizadas en los equipos de aire acondicionado de la red de oficinas, que ha supuesto la recarga de gases en muchos casos. No obstante, las emisiones derivadas del consumo de gas natural y gasoil, se han visto reducidas, gracias a las medidas de control y reducción de consumo energético llevadas a cabo en las instalaciones del Grupo.

\*La práctica totalidad de las emisiones calculadas corresponden a emisiones de CO<sub>2</sub>. El resto de gases de efecto invernadero no representa una cantidad significativa.

## Indicadores de ecoeficiencia y uso sostenible de los recursos

La entidad tiene identificados los principales indicadores de ecoeficiencia que se derivan de su actividad para su medición y control. La finalidad que se persigue es implantar las medidas necesarias para optimizar el consumo de suministros y materiales. Esto se traduce en la minimización de sus consumos y, por lo tanto, de su huella de carbono.

Debido a la situación especial vivida durante los años 2020 y 2021, a causa de la pandemia del COVID 19, las tendencias de los indicadores se han visto influenciadas, ya que, en el año 2022, se ha vuelto a la normalidad en cuanto a presencialidad de los trabajadores en las instalaciones del banco.

El consumo indirecto de energía en el banco responde al consumo eléctrico. Esta es la principal fuente de energía utilizada por Bankinter y su consumo se ha ido reduciendo progresivamente en los últimos años como consecuencia de las medidas de eficiencia adoptadas (renovación de equipos por otros más eficientes, sustitución de luminarias por LED, sistemas de telegestión de consumos, etc.). Además, como se ha comentado anteriormente, el 100% de la electricidad consumida en las instalaciones del banco en ya proviene de fuentes de energía renovable.

En el caso del papel, Bankinter lo adquiere según exigentes criterios ambientales. Es 100% reciclado (en España) y está etiquetado con los sellos ecológicos Angel Azul y Cisne Nórdico.

Para la reducción de su consumo, el banco viene implantando medidas como la firma biométrica, ya vigente en puestos fijos de oficina y que se ha ido extendiendo estos últimos años a varias operativas y productos (contratación de fondos de inversión, cuentas corrientes, depósitos, planes de pensiones, actualización de datos de clientes, autorizados, etc.). Se ha estimado

una reducción anual de más de 100.000 documentos en papel al año.

Otro hito importante ha sido la digitalización del proceso de contratación de empleados. Además de la firma digital del contrato, toda la documentación asociada a cada empleado ya forma parte de un archivo digital personal, reduciendo de esta forma las necesidades de papel.

Durante el año 2022 se han ido incorporando más servicios a la firma digital, lo que conlleva la reducción de grandes cantidades de papel.

En 2022 prosiguieron las campañas informativas a clientes para sustituir el recibo de correspondencia en papel por el modelo de correspondencia a través de la web.

En cuanto al consumo de agua, se controlan los consumos gracias al seguimiento de los indicadores del Sistema de Gestión Ambiental (son los derivados de usos sanitarios), y se han venido implantando progresivamente dispositivos para reducir los consumos en los edificios certificados.

### Consumo de energía (GJ) \*

	Total Grupo Bankinter		
	2022	2021	Variación 22-21
Electricidad	92.746,46	90.624,24	2,3%
Gasoil	3.517,07	4.156,77	-15,4%
Gas natural **	7.760,44	9.178,56	-15,5%
<b>Total</b>	<b>104.023,98</b>	<b>103.959,57</b>	<b>0,1%</b>
<b>Total/empleado</b>	<b>16,21</b>	<b>16,94</b>	<b>-4,3%</b>

\* Cuando no se ha dispuesto de todas las facturas de consumo del año en el momento de la recopilación de la información, se ha realizado una anualización a 365 días para obtener el dato del ejercicio completo

\*\* Se ha actualizado el dato de Gas Natural del año 2021 de la oficina del banco en Luxemburgo

### Consumo de agua (m<sup>3</sup>) \*

	Total Grupo Bankinter		
	2022	2021	Variación 22-21
Total	42.508,59	42.490,43	0,0%
<b>Total/empleado</b>	<b>6,62</b>	<b>6,92</b>	<b>-4,3%</b>

\* El cálculo de consumo de agua de la red de oficinas se realiza de manera estimativa extrapolando el ratio por empleado de una muestra de oficinas con contadores independientes y no comunitarios.

### Consumo de papel (Tn) \*

	Total Grupo Bankinter		
	2022	2021	Variación 22-21
Total	269,89	323,62	-16,6%
% A4 y A3 reciclado	92%	94%	-1,4%
<b>Total/empleado</b>	<b>0,04</b>	<b>0,05</b>	<b>-20,3%</b>

\* Los datos de consumo de papel son los referidos al consumo de a los formatos DIN A4, DIN A3 y sobres.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
<b>Cuestiones medioambientales</b>
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

En cuanto a la gestión ambiental en EVO y Avante Money, se siguen los principios de minimación de impactos ambientales en cuanto a la gestión ajustada de los consumos energéticos y materiales, el suministro de energía de fuentes renovables y la gestión adecuada de todos los residuos producidos en sus inmuebles.

En relación con el consumo energético fuera de la organización, se ha estimado un consumo de electricidad de los clientes al conectarse a las webs del banco y al realizar videollamadas de 8.858 GJ (11.062 GJ en 2021), un consumo debido a los viajes in itinere de 92.375 GJ (83.080 GJ en 2021) y un consumo debido a los viajes de empresa de 29.101 GJ (21.302 GJ en 2021).

En el ejercicio 2022 se ha empezado a contabilizar el consumo energético externo asociado a las llamadas telefónicas realizadas entre el banco y sus clientes. Asimismo, se ha recalculado el consumo energético externo del ejercicio 2021 debido a ajustes en el cálculo de la huella de carbono de Bankinter en España y Portugal, como resultado de la verificación llevada a cabo por SGS a mediados de 2022.

## Gestión de residuos

En todo el Grupo Bankinter, al disponer de sistemas de gestión ambiental certificados, la gestión de los residuos que se producen en sus edificios y oficinas está muy controlada y se lleva al día toda la documentación correspondiente y los indicadores de seguimiento. Se presentan a continuación los residuos más relevantes que se producen debido a la actividad de oficina.

Tanto el residuo de papel confidencial, como los residuos de tóneres, son gestionados por gestores autorizados que certifican que el 100% de los residuos de este tipo, son reutilizados para nuevo uso. En el caso del papel confidencial, para pasta de papel y generación de papel reciclado. Por su parte, los tóneres son reutilizados con nuevas tintas para nuevos usos.

En el caso de los equipos electrónicos, los gestores autorizados garantizan que estos residuos son tratados debidamente, priorizando las operaciones de gestión y superando los índices de reciclabilidad referenciados en los Planes y Programas sectoriales vigentes. Según la legislación vigente de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, a partir del año 2018, y dependiendo de las categorías de residuos, se exigen unos porcentajes de valorización de entre el 75% y el 80%; y de reciclaje, de entre 55% y el 80%, dependiendo del tipo de materiales gestionados.

Para la correcta gestión de residuos se dispone de centros de recogida de residuos en cada planta y oficina

correctamente señalizados para que todo el personal pueda segregar residuos orgánicos, residuos de papel y envases.

Las medidas establecidas por el Grupo en materia de economía circular son las comentadas anteriormente sobre las exigencias sobre la reutilización y reciclaje de residuos, así como en la utilización de materiales reciclados (papel para oficina, mobiliario en el edificio sostenible de Alcobendas, etc.)

Se han llevado a cabo otras mejoras como la sustitución de vasos de plástico por otros de cartón ecológico, eliminación de cubiertos de plástico en las cafeterías, suministro de botellas de cristal a los empleados para reducir el consumo de botellas de plástico, disponibilidad de botellas de plástico reciclado en las máquinas de vending, etc.

Es destacable también, las donaciones equipos informáticos a ONGs, cuando se realizan sustituciones de estos materiales en las empresas del Grupo. Este año, se ha llevado a cabo donaciones de este tipo en EVO.

Además se llevan a cabo acciones de sensibilización de la plantilla en cuanto a la correcta segregación de los residuos de la oficina, que ayudan a hacer más eficiente la recogida selectiva y, por lo tanto, el reciclaje de estos residuos.

Es de destacar, por otra parte, que la oficina de Bankinter en Luxemburgo ha sido certificada un año más en la iniciativa SuperDrecksKëscht® (SDK), marca desarrollada en el marco de las obligaciones de Luxemburgo en materia de gestión de residuos, que insta a implantar estrategias de prevención de la producción de residuos y soluciones de reutilización, antes del reciclaje y/o posterior eliminación. Esta "ecoetiqueta" está certificada bajo la norma ISO 14024:2018.

Gestión de residuos (Kg)	TOTAL Grupo Bankinter		
	2022	2021	Variación 22-21
Papel y cartón	174.889,0	171.645,5	1,9%
Tóner	2.346,0	2.412,5	-2,8%
Equipos electrónicos	4.840,0	10.911,0	-55,6%

\* La disminución de residuos de equipos electrónicos se ha debido a la menor cantidad de cajeros fuera de uso gestionados en 2022.

## Sistema de gestión ambiental

Para garantizar la mejora continua de su desempeño ambiental, Bankinter dispone de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), certificado según la norma UNE EN ISO 14001. De esta forma, actualmente están incluidos en este certificado los cuatro edificios singulares de la entidad en Madrid (Paseo de la Castellana, Tres Cantos, los dos edificios de Alcobendas), los edificios de Barcelona, Bilbao y Valencia (incluido en el alcance en 2022) y la denominada Oficina Sostenible en Madrid, lo que significa que un 48,2% de la plantilla del banco está en edificios que tienen dicha certificación ambiental (un 34,2 % de la superficie de todos los inmuebles del banco). En el proceso anual de verificación participa el área de Auditoría Interna.

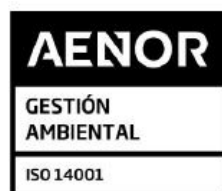
En Portugal, también se cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental certificado, que incluye en su alcance la sede de Marqués de Pombal y el edificio de Torre Oriente, ambos en Lisboa, y 15 oficinas del banco en la capital portuguesa y alcanza en este caso a un 53% de la plantilla (un 40,8% de la superficie de todos los inmuebles del banco en Portugal).

Por otra parte, en EVO y AvantMoney, se han puesto en marcha mecanismos para optimizar los consumos de materiales y suministros, y gestionar adecuadamente los residuos.

En sus Programas Anuales de Gestión Ambiental, el Grupo Bankinter recoge una serie de objetivos y metas destinados a la optimización de consumos y a la correcta gestión de residuos; a la disminución de emisiones a la atmósfera, y a la programación de campañas de comunicación, sensibilización y formación a los empleados sobre buenas prácticas ambientales.

En el caso de España los objetivos previstos para 2022 se han materializado:

1. Se ha ampliado el alcance del SGA a la sede principal de Bankinter en Valencia.
2. Continuar con la implantación de la Estrategia de Cambio Climático, desarrollando nuevos productos sostenibles y llevando a cabo importantes avances en la gestión de los riesgos de cambio climático.
3. Seguimiento de los compromisos derivados de la adhesión a iniciativas para la gestión de riesgos y oportunidades del cambio climático y la biodiversidad, como es el caso de la Net Zero Banking Alliance.
4. Plan de comunicación ambiental tanto a nivel interno (intranet) como externo (blog Bankinter). Se ha desarrollado un curso gratuito sobre huella de carbono para clientes y proveedores PYMES.
5. Reducción de un 2% en la ratio consumos/ empleado en los principales indicadores de ecoeficiencia (consumos energéticos, consumo de papel).



De cara a 2023, se mantienen objetivos similares (reducción de un 2% consumos energéticos y de materiales por empleado, comunicación y formación en materia de medio ambiente y sostenibilidad, ampliación del alcance del sistema de gestión, reportes *ad hoc* para las iniciativas a las que se ha adherido el banco e implicación de los grupos de interés (voluntariado ambiental, comunicaciones internas y externas, iniciativas acción climática).

En Portugal, se lanzó un Plan de Acción de Sostenibilidad ambiental con horizonte 2030, con 19 medidas en materia de energía, movilidad, agua, economía circular, participación ciudadana y ampliación de la certificación ISO 14001. Este programa forma parte del paquete de medidas de la Agenda Climática de Lisboa para 2030 y los compromisos derivados del nombramiento de Lisboa como capital verde europea para el año 2020.

Los objetivos planteados para 2022 en cuanto a reducción de consumo eléctrico, de residuos de plástico y de ampliación del alcance del sistema de gestión se han cumplido.

Y se han planificado para 2023 objetivos de reducción del consumo energético de un 0,5% por empleado respecto a valores previos a la pandemia, así como una reducción del consumo de papel de un 5% respecto a 2022.

## Biodiversidad

El Grupo Bankinter tiene sus sedes en terrenos urbanos, por tanto, no impacta directamente en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad.

No obstante, al igual que en materia de cambio climático, aunque normalmente el sector financiero no es una industria identificada como de alto impacto en materia de biodiversidad, las entidades financieras tienen un papel relevante en la transición hacia una economía neutra en impactos sobre la biodiversidad. Y de cara a la próxima incorporación de la biodiversidad en la taxonomía europea, Bankinter quiere estar al tanto de las mejores metodologías y tendencias en esta materia.

Ya en el año 2018, Bankinter lideró en España un proyecto junto a la Natural Capital Coalition. Su objetivo fue el de desarrollar una guía específica para el sector financiero que facilitara la identificación y gestión de los impactos en el capital natural. De esta forma, Bankinter dio un primer paso llevando a cabo la evaluación de la cartera del banco en materia impactos y dependencias del capital natural. Como resultado de este proyecto se obtuvo información sobre los sectores de la cartera del banco que mayor impactos y dependencias tienen del capital natural, así como la exposición del banco a los mismos.

El banco se adhirió al grupo de trabajo de instituciones financieras y biodiversidad "Business and Biodiversity" para estar al tanto de las mejores prácticas en relación con estos aspectos. En 2020, a iniciativa de este grupo, Bankinter firmó su adhesión al "Compromiso financiero por la biodiversidad", siendo una de las 26 entidades financieras de todo el mundo en adherirse a este manifiesto, que fue presentado en el evento "Nature for life Hub", organizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y el Convenio sobre la Diversidad Biológica.

Actualmente, 126 entidades financieras se han incorporado a este compromiso. A lo largo de 2022 Bankinter ha continuado con su colaboración en el grupo de trabajo dedicado a la medición y evaluación del impacto en biodiversidad, de cara a establecer metodologías que sirvan a las entidades financieras para poder analizar, y posteriormente, reducir su impacto en la pérdida de biodiversidad.



**Finance for  
Biodiversity  
Pledge**

# Cuestiones sociales y relativas al personal

Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022



**bankinter.**

# Introducción

El Plan Estratégico de Personas ha seguido evolucionando para dar respuesta a las necesidades y retos que el Banco se había propuesto para 2022. Se ha puesto especial foco en la atracción e impulso del talento joven y el talento STEAM (Ciencias, Tecnología, Ingeniería, Artes y Matemáticas), en potenciar el crecimiento profesional de todas las generaciones que conviven en la entidad apoyado en nuestra cultura de desarrollo y en seguir enriqueciendo la experiencia de empleado, para atender al objetivo irrenunciable de mantener y potenciar el compromiso y orgullo de pertenencia de todas las personas que formamos parte de Bankinter.

Se han desarrollado y puesto en marcha diferentes programas orientados a cubrir las necesidades de las distintas etapas del ciclo de vida del talento dentro de la organización. Desde los programas iniciales para fomentar la adaptación y primeros pasos en el mundo profesional de los recién llegados, pasando por el incremento de las oportunidades internas de crecimiento y desarrollo para los profesionales con experiencia, la actualización y mejora del conocimiento a todos los niveles, tanto técnico como en habilidades, sin olvidar la movilidad internacional como elemento para potenciar el crecimiento de las personas y reforzar la cultura Bankinter en las distintas empresas y geografías.

Liderazgo e Innovación han sido competencias con un fuerte impulso en los programas formativos del año, además de mantener el foco en seguir potenciando la cultura digital, como no podía ser de otro modo en una organización innovadora y orientada al dato como la nuestra.

Un año más, Bankinter vuelve a ser certificada como una de las compañías Top Employers España, es decir, como una de las mejores empresas para trabajar en nuestro país. Este reconocimiento es otorgado a los mejores empleadores y a las organizaciones más destacadas en sus prácticas de gestión de personas. Bankinter acumula 15 años consecutivos recibiendo este certificado otorgado por el prestigioso Top Employers Institute, situándose entre las 15 mejores empresas para trabajar en España, en concreto, en la posición 14.

Continuando también con el objetivo de entender mejor las necesidades de las personas, se han seguido desarrollando acciones de cercanía con diferentes colectivos para responder inquietudes y abordar temas de interés para las personas.

## ATRACCIÓN, DESARROLLO, FIDELIZACIÓN

- Jóvenes
- Talento STEAM<sup>1</sup>
- Cultura de Feedback
- Liderazgo

## COMPROMISO Y ORGULLO DE PERTENENCIA

- Cercanía
- Adaptación de políticas de beneficios

Gestión del talento

Experiencia de empleado

Cultura digital y del dato

Organización y analítica

## EMPRESA ORIENTADA AL DATO

- Data LAB: capacitación y reciclaje
- Innovación: Shakers

## EFICIENCIA Y SOSTENIBILIDAD

- Entorno regulatorio
- Gestión de presupuesto y plantilla
- Explotación de datos de personas

<sup>1</sup> STEAM: Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics

## Principales indicadores relativos a la plantilla <sup>1,2</sup>

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

### Tipo de contrato

	2022			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Indefinido	3.191	3.164	6.355	3.036	3.081	6.117
Temporal	26	38	64	10	11	21
<b>Total</b>	<b>3.217</b>	<b>3.202</b>	<b>6.419</b>	<b>3.046</b>	<b>3.092</b>	<b>6.138</b>

### Tipo de jornada

	2022			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
A tiempo completo	3.197	2.892	6.089	3.025	2.766	5.791
A tiempo parcial	20	310	330	21	326	347
<b>Total</b>	<b>3.217</b>	<b>3.202</b>	<b>6.419</b>	<b>3.046</b>	<b>3.092</b>	<b>6.138</b>

### Desglose por edad y tipo de contrato

	2022			2021		
	Indefinido	Temporal	Total	Indefinido	Temporal	Total
Menos de 30	447	34	481	267	11	278
De 30 a 39	1.300	14	1.314	1.459	1	1.460
De 40 a 49	2.886	10	2.896	2.835	8	2.843
De 50 a 56	1.155	4	1.159	1.071	0	1.071
Más de 56	567	2	569	485	1	486
<b>Total</b>	<b>6.355</b>	<b>64</b>	<b>6.419</b>	<b>6.117</b>	<b>21</b>	<b>6.138</b>

### Desglose por tipo de contrato y categoría profesional

	2022			2021		
	Indefinido	Temporal	Total	Indefinido	Temporal	Total
Directores	151	0	151	151	0	151
Mandos Intermedios	1.751	0	1.751	1.660	0	1.660
Comerciales / Técnicos Senior	1.805	0	1.805	1.734	0	1.734
Comerciales / Técnicos	2.000	8	2.008	2.001	9	2.010
Staff	648	56	704	571	12	583
<b>Total</b>	<b>6.355</b>	<b>64</b>	<b>6.419</b>	<b>6.117</b>	<b>21</b>	<b>6.138</b>

### Distribución por categoría profesional 2022

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Directores	93	48	6	2	1	0	1	0	151
Mandos Intermedios	846	612	179	97	6	1	8	2	1.751
Comerciales / Técnicos Senior	837	763	78	71	9	9	22	16	1.805
Comerciales / Técnicos	683	931	116	204	6	5	30	33	2.008
Staff	215	299	7	20	1	1	73	88	704
<b>Total</b>	<b>2.674</b>	<b>2.653</b>	<b>386</b>	<b>394</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>134</b>	<b>139</b>	<b>6.419</b>

### Distribución por categoría profesional 2021

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Directores	96	44	7	2	1	0	1	0	151
Mandos Intermedios	817	580	155	88	8	1	9	2	1.660
Comerciales / Técnicos Senior	799	751	72	61	8	6	22	15	1.734
Comerciales / Técnicos	653	936	140	225	5	4	22	25	2.010
Staff	166	259	6	16	0	0	59	77	583
<b>Total</b>	<b>2.531</b>	<b>2.570</b>	<b>380</b>	<b>392</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>113</b>	<b>119</b>	<b>6.138</b>

### Distribución por tramos de edad 2022

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Menos de 30	237	179	5	20	4	1	17	18	481
De 30 a 39	528	603	39	67	4	4	36	33	1.314
De 40 a 49	1.146	1.186	216	226	9	9	51	53	2.896
De 50 a 56	425	508	108	69	5	2	21	21	1.159
Más de 56	338	177	18	12	1	0	9	14	569
<b>Total</b>	<b>2.674</b>	<b>2.653</b>	<b>386</b>	<b>394</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>134</b>	<b>139</b>	<b>6.419</b>

### Distribución por tramos de edad 2021

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
Menos de 30	131	104	4	11	1	1	11	15	278
De 30 a 39	573	690	50	84	6	4	29	24	1.460
De 40 a 49	1.110	1.172	219	227	9	5	49	52	2.843
De 50 a 56	416	460	92	64	6	1	17	15	1.071
Más de 56	301	144	15	6	0	0	7	13	486
<b>Total</b>	<b>2.531</b>	<b>2.570</b>	<b>380</b>	<b>392</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>113</b>	<b>119</b>	<b>6.138</b>

1 El método de contabilización de los empleados es por plantilla de personal.

2. Debido a que el cálculo de este indicador se realiza a través de un promedio, los redondeos realizados pueden hacer que no coincidan los sumatorios con el total presentado

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

### Distribución por tramos de antigüedad

	2022			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Hasta 5	1.015	658	1.673	889	572	1.461
De 6 a 15	984	1.104	2.088	1.092	1.291	2.383
De 16 a 25	755	978	1.733	604	817	1.421
Más de 25	463	462	925	461	412	873
<b>Total</b>	<b>3.217</b>	<b>3.202</b>	<b>6.419</b>	<b>3.046</b>	<b>3.092</b>	<b>6.138</b>

### Tipo de contrato 2022 (Promedio)

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Indefinido	2.588	2.606	382	384	22	12	112	119
Temporal	4	8	3	6	0	0	15	15
<b>Total</b>	<b>2.592</b>	<b>2.614</b>	<b>385</b>	<b>390</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>126</b>	<b>135</b>

### Tipo de contrato 2021 (Promedio)

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Indefinido	2.493	2.537	374	390	22	11	104	115
Temporal	11	10	0	4	0	0	17	15
<b>Total</b>	<b>2.504</b>	<b>2.547</b>	<b>374</b>	<b>394</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>121</b>	<b>130</b>

### Tipo de jornada 2022 (Promedio)

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
A tiempo completo	2.572	2.311	385	390	22	12	123	123
A tiempo parcial	20	303	0	0	0	0	3	12
<b>Total</b>	<b>2.592</b>	<b>2.614</b>	<b>385</b>	<b>390</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>126</b>	<b>135</b>

### Tipo de jornada 2021 (Promedio)

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
A tiempo completo	2.485	2.246	374	394	22	11	121	114
A tiempo parcial	20	301	0	0	0	0	0	15
<b>Total</b>	<b>2.505</b>	<b>2.547</b>	<b>374</b>	<b>394</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>121</b>	<b>129</b>

**Distribución de plantilla por categoría profesional 2022 (Promedio)**

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
Directores	140	0	8	0	1	0	1	0
Mandos Intermedios	1.433	0	269	0	7	0	12	0
Comerciales / Técnicos Senior	1.574	0	149	0	15	0	38	0
Comerciales / Técnicos	1.565	9	329	0	10	0	56	1
Staff	483	3	10	9	1	0	123	30
<b>Total</b>	<b>5.194</b>	<b>12</b>	<b>766</b>	<b>9</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>231</b>	<b>30</b>

**Distribución de plantilla por categoría profesional 2021 (Promedio)**

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
Directores	139	0	9	0	1	0	1	0
Mandos Intermedios	1.381	0	241	0	9	0	10	0
Comerciales / Técnicos Senior	1.525	1	126	0	14	0	34	0
Comerciales / Técnicos	1.558	12	368	0	9	0	47	0
Staff	427	8	19	4	0	0	126	31
<b>Total</b>	<b>5.030</b>	<b>21</b>	<b>763</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>218</b>	<b>31</b>

**Distribución de plantilla por categoría profesional 2022 (Promedio)**

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial
Directores	140	0	8	0	1	0	1	0
Mandos Intermedios	1.408	25	269	0	7	0	12	0
Comerciales / Técnicos Senior	1.482	93	149	0	15	0	38	0
Comerciales / Técnicos	1.410	163	329	0	10	0	55	2
Staff	443	42	19	0	1	0	140	13
<b>Total</b>	<b>4.882</b>	<b>324</b>	<b>775</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>246</b>	<b>15</b>

**Distribución de plantilla por categoría profesional 2021 (Promedio)**

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial
Directores	139	0	9	0	1	0	1	0
Mandos Intermedios	1.359	22	241	0	9	0	10	0
Comerciales / Técnicos Senior	1.433	92	126	0	14	0	35	0
Comerciales / Técnicos	1.411	159	368	0	9	0	46	1
Staff	388	47	23	0	0	0	144	14
<b>Total</b>	<b>4.730</b>	<b>320</b>	<b>767</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>236</b>	<b>15</b>



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

### Distribución de plantilla por edad y contrato 2022 (Promedio)

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
Menos de 30	325	3	11	7	4	0	19	15
De 30 a 39	1.196	1	118	2	8	0	56	9
De 40 a 49	2.295	8	443	0	15	0	101	2
De 50 a 56	899	1	167	0	7	0	36	1
Más de 56	480	0	26	0	0	0	19	3
<b>Total</b>	<b>5.194</b>	<b>12</b>	<b>766</b>	<b>9</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>231</b>	<b>30</b>

### Distribución de plantilla por edad y contrato 2021 (Promedio)

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal
Menos de 30	216	9	11	4	3	0	23	18
De 30 a 39	1.338	3	147	0	10	0	52	6
De 40 a 49	2.221	9	452	0	13	0	97	3
De 50 a 56	842	0	133	0	6	0	31	2
Más de 56	413	0	21	0	1	0	16	3
<b>Total</b>	<b>5.030</b>	<b>21</b>	<b>764</b>	<b>4</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>219</b>	<b>32</b>

### Distribución de plantilla por edad y jornada laboral 2022 (Promedio)

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial
Menos de 30	327	1	17	0	4	0	31	3
De 30 a 39	1.101	96	120	0	8	0	64	0
De 40 a 49	2.106	197	443	0	15	0	100	4
De 50 a 56	873	26	168	0	7	0	35	1
Más de 56	475	4	26	0	0	0	15	7
<b>Total</b>	<b>4.882</b>	<b>324</b>	<b>775</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>0</b>	<b>246</b>	<b>15</b>

### Distribución de plantilla por edad y jornada laboral 2021 (Promedio)

	España		Portugal		Luxemburgo		Irlanda	
	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial	T. Completo	T. Parcial
Menos de 30	225	0	14	0	3	0	40	1
De 30 a 39	1.238	103	147	0	10	0	59	0
De 40 a 49	2.038	192	452	0	13	0	94	5
De 50 a 56	821	21	133	0	6	0	30	3
Más de 56	409	4	21	0	1	0	13	6
<b>Total</b>	<b>4.731</b>	<b>320</b>	<b>767</b>	<b>0</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>236</b>	<b>15</b>

# Salud y Seguridad

El bienestar y la salud de los empleados ha seguido siendo uno de los pilares principales del Banco durante el ejercicio del 2022.

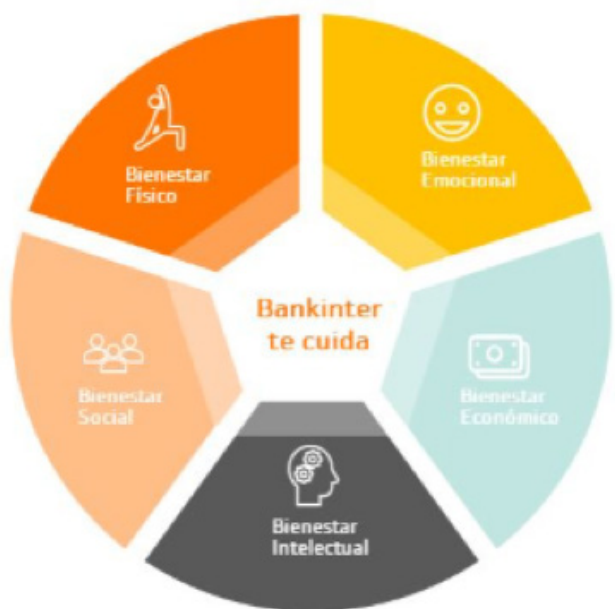
Este año ha venido marcado por la evolución favorable de la pandemia originada por el virus SARS-Cov-2, hecho que ha permitido a las autoridades ir eliminando restricciones en España a partir del mes de marzo. El área de Prevención del Banco se ha ido ajustando a esta situación, actualizando los protocolos y las medidas preventivas adoptadas, pero siempre bajo la premisa de garantizar la salud de los empleados. Se sigue manteniendo a disposición de la plantilla mascarillas y gel hidroalcohólico y se ha continuado asesorando a los empleados afectados ofreciendo la ayuda y la información necesaria.

En 2022 se ha puesto el foco en el Programa "Bankinter Te Cuida", como modelo de buenas prácticas de nuestro sistema de gestión de la promoción de la salud, para mejorar las condiciones de salud y bienestar de todos los empleados, tal y como se refleja en la política de Seguridad, Salud y Bienestar del Banco. Dicho Programa recoge 5 pilares fundamentales que se consideran esenciales para alcanzar la salud y el bienestar: Bienestar físico, emocional, social, económico e intelectual. Para poder realizar el seguimiento de los objetivos marcados y el control de dicho Programa, teniendo siempre como base la mejora continua del mismo, se ha constituido formalmente un Comité en el que participan diferentes áreas del Banco y en el que los empleados intervienen y están representados a través de los llamados Capitanes.

En paralelo, y en el marco de dicho Programa, se han seguido ofreciendo diversas actividades a través de la plataforma "Bankinter Healthy" enfocadas todas ellas a cuidar y promover la salud de los empleados, actividades que se han centrado en los 5 pilares anteriormente mencionados. Así mismo, se ha ido actualizando y ampliando el contenido formativo e informativo de dicha plataforma a lo largo de todo el ejercicio, contenido que está disponible a la totalidad de la plantilla del Grupo.

Junto con este programa, se han seguido ofreciendo a los empleados exámenes de salud periódicos o tras una baja prolongada con la posibilidad de detectar a través de dichos exámenes posibles patologías con antelación. Por otro lado, y para seguir garantizando entornos de trabajo saludables, y aunque en los centros nuevos o reformados de trabajo se parte siempre de la adopción inicial de medidas preventivas en origen por parte de las diferentes áreas implicadas, se siguen realizando evaluaciones periódicas de riesgo y condiciones ambientales en todos los lugares de trabajo adoptando las medidas preventivas necesarias para el control de los factores de riesgos.

La integración de la prevención en todas las actividades y procesos del Banco es una premisa fundamental como elemento clave para incrementar la eficacia de la acción preventiva y preservar así la salud y la seguridad de todos los empleados. Se llevan a cabo exámenes de salud a los empleados y evaluaciones de riesgos en los puestos de trabajo



en todas las sociedades del Grupo. En el caso de España se han realizado casi 2.000 exámenes de salud y 112 evaluaciones de riesgos.

Se llevan a cabo formaciones anuales en materia de prevención de riesgos laborales y seguridad en el trabajo. Todos los empleados del Grupo están cubiertos por sistemas de salud y seguridad, que se auditan internamente cada año.

En el resto de las sociedades y países del Grupo Bankinter, la gestión de la salud y la seguridad de los empleados ha continuado siendo, igualmente, un tema capital durante este año 2022 y la forma de trabajar y las medidas implantadas han estado muy en línea con las desarrolladas por el Banco. No obstante, son destacables las siguientes iniciativas:

- En Bankinter Portugal se mantiene la certificación en Seguridad y Salud bajo la norma ISO 45001, llevándose a cabo auditorías internas y externas anualmente. Asimismo se han llevado a cabo auditorías sobre la evaluación de riesgos laborales en todas las oficinas del banco en el país. Adicionalmente, en lo que respecta a la salud de los empleados, se hacen chequeos periódicos que incluyen los análisis clínicos, testeos de visión y consultas médicas (dos veces al año para menores de 45 años y anualmente para mayores de esta edad)
- En el caso de EVO, dentro de las acciones vinculadas con la salud de los empleados se regulan las campañas de revisiones médicas con carácter bianual y para todas las nuevas incorporaciones que se producen en la entidad. Durante el año 2022 se han empezado a definir programas específicos vinculados con la salud y bienestar de los empleados, que tendrán desarrollo a partir del año 2023, y que darán disponibles para los empleados desde una plataforma que centraliza todos los programas y beneficios de esta naturaleza, con un módulo específico de Bienestar.

- Avant Money ha vuelto a conseguir la certificación en "KeepWell Mark", acreditación externa que reconoce a las empresas por su excelencia en el área de salud y bienestar.

El 100% de los empleados del Grupo están cubiertos por sistemas de gestión de la salud y seguridad.



# Modelo de relación con el empleado

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

Con el objetivo de seguir atentos a las necesidades de las personas para enriquecer su experiencia en la entidad, durante 2022 se han mantenido los programas de cercanía que se pusieron en marcha en los dos últimos años, realizados por el equipo de Gestión de Personas.

En 2022 en España, las HR Business Partners han realizado 113 sesiones por las que han pasado 2.761 personas, en las que han compartido contenidos adaptados a los intereses de los diferentes grupos de asistentes, tales como son los planes de carrera de los distintos segmentos y áreas, herramientas y pautas para apoyar a los gestores de personas en el ejercicio de su función como líderes de equipo, o autoliderazgo y coaching de equipos para mejorar las habilidades de trabajo en equipo de algunas áreas. Además, se ha continuado con el programa de acompañamiento a las personas de nueva incorporación a la compañía, que contempla tres entrevistas individuales con el HR Business Partner durante el primer año para garantizar la mejor integración de los recién llegados.

Por otra parte, y en respuesta a las necesidades identificadas a través de las encuestas de calidad y el análisis de las consultas recibidas de forma más habitual en Gestión de Personas, se ha comenzado a impartir sesiones divulgativas abiertas a toda la plantilla, en las que se han tratado básicamente temas relacionados con los sistemas de compensación, y que han tenido un alcance de 857 personas en este año en España.

En el caso de Bankinter Portugal, se dio continuidad durante 2022 a los programas "RH Contigo" (visitas periódicas del equipo de gestión de personas a todas las oficinas y centros de la red comercial para hablar con toda la plantilla a nivel individual) y "Juntos Fazemos a Diferença" (promoción de la visita de empleados de la red a los servicios centrales). La Comisión Ejecutiva también promueve activamente la cercanía con los empleados a través de visitas a las oficinas y centros de Banca Privada y Empresas donde se propicia el dialogo directo y comparten sugerencias, se analizan las dificultades y las oportunidades de mejora y de negocio.

En este sentido, en EVO se siguen potenciando las acciones de comunicación interna orientadas a la divulgación sobre la situación general de la organización, a potenciar la productividad o incentivar la motivación entre la plantilla. Además, se ha llevado a cabo una mejora y actualización del Portal del Empleado.

En el caso de Avant Money, se ha vuelto a certificar en el sello "Great Place to work" en el año 2022, que incluye muchos aspectos de la gestión de la relación de la empresa con el empleado.

Además, en todas estas sociedades se está incorporando el modelo de encuesta de satisfacción de los empleados que se viene haciendo en Bankinter España, como se detalla en el apartado correspondiente.

1. Human Resources Business Partner: profesional de los RRHH con conocimiento amplio de los diferentes ámbitos de la Gestión de Personas, que conoce de cerca y colabora con las áreas de negocio de la compañía para darles apoyo y facilitar que los empleados contribuyan a crear valor y alcanzar los objetivos corporativos.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

# Formación y talento

La estrategia de 2022 en este apartado ha estado dirigida a la calidad de los programas, el apoyo a los planes estratégicos de los negocios, el foco en determinados colectivos críticos (como el talento junior y el talento STEAM), la personalización, y a mejorar la experiencia de aprendizaje. Todo ello con una novedad importante: la vuelta a la presencialidad en determinadas formaciones a partir de marzo (16,7% del total de horas de formación frente al 0,5% de 2021).

Teniendo muy presentes estas líneas estratégicas:

## Escuela de Excelencia Comercial.

Aseguramos certificar a las nuevas personas que así lo requerían en MiFID 2, Ley de Contrato de Crédito Inmobiliario y Ley de Mediación de Seguros, manteniendo así el 97% sobre el objetivo, y se han actualizado los conocimientos de los que ya disponían de dichas certificaciones a través de los programas de formación continua. Se han vuelto a diseñar diferentes programas de asesoramiento a clientes *ad hoc* para cada segmento y puesto, con el doble objetivo de cumplir con las exigencias de la directiva europea MIFID 2 y reforzar la capacitación de los empleados, que finalizó el 99% del colectivo en España.

## Escuela de Cultura Corporativa

En 2022, el banco ha recibido a 371 nuevos compañeros para los que se ha preparado el mejor plan de onboarding posible para que se sientan integrados desde el primer día. Además, siendo el talento joven un colectivo crítico, los más de 239 juniors que forman parte del banco en España están recibiendo un plan de formación a 18 meses, que incluye un itinerario troncal y otro específico por línea de negocio.

## Escuela de Talento y Liderazgo

2022 también ha sido el año del liderazgo. Se construyó un itinerario de Liderazgo con cuatro momentos clave en la carrera de un líder y con programas específicos para cada uno de esos momentos (nueve programas en total), con un enfoque de liderazgo más humanista, que permitió impactar en más de 500 gestores de personas con una formación personalizada en base a las necesidades, retos e intereses de su momento de carrera actual. Dichos programas están alineados con los ejercicios de revisión de talento y plan de sucesión que se abordan cada 1,5 años, permitiendo identificar junto a los negocios las personas más adecuadas para cada programa, en base a los resultados de dichos ejercicios.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

## Escuela Digital y Técnica

El proyecto Bdigital evolucionó con planes digitales a medida de cada negocio y con dos palancas de actuación claras. Una de ellas ha sido el upskilling de nuestros actuales perfiles STEM -Science, Technology, Engineering, Mathematics (más de 120 personas de este perfil han realizado su plan de formación a través de los itinerarios verticales que se construyeron para cada una de las áreas analíticas del banco, con formación *data driven* para niveles básico, intermedio y avanzado), así como el *reskilling* de perfiles mixtos con el objetivo de que puedan reciclarse hacia un rol de datos y analítica avanzada, generando así talento interno (para un colectivo de 25 personas en 2022 que se ampliará en 2023). Y la otra palanca es la innovación, dado que se mantiene el objetivo de continuar siendo un banco innovador y diferente. Se ha iniciado un plan de formación para generar mentalidad, desarrollar habilidades y adquirir técnicas y metodología de innovación, en el que están participando 50 personas desde 2022 y que se ampliará a otras 50 personas en 2023.

En total, se han impartido en España más de 309.695 horas de formación en 781 acciones formativas con una media de 59,7 horas por empleado. El índice de satisfacción de las encuestas (Net Promoting Score) ha sido del 68%, 13 puntos porcentuales por encima de los resultados de 2021 y por lo tanto consiguiendo el objetivo de mejorar en dichas valoraciones.

## Evolución de la Universidad Corporativa Bankinter

Con el objetivo adaptarse a las tendencias de mercado y a las necesidades e intereses de las personas del banco, la universidad ha abordado un proyecto de evolución hacia un entorno más digital y ágil. Se ha simplificado la estructura de la misma en 4 escuelas, su imagen y, sobre todo, se ha estrenado un nuevo campus digital cuyo diseño y funcionalidades mejoran claramente la experiencia de aprendizaje y desarrollo.

En lo que respecta al apartado de Talento, y en particular al programa de Desempeño BKcrece, se han vuelto a alcanzar niveles máximos de participación, ya que el 100% de la plantilla *target* ha recibido evaluación del desempeño, el 99,9% de los empleados ha mantenido su reunión de feedback anual y el 98% la semestral. El 97,5% de los gestores de personas han recibido valoración ascendente, lo que consolida nuestra fuerte cultura de feedback tan importante para Bankinter. 2

En 2022 se abordó el tercer ejercicio de Gestión Integral del Talento para el colectivo del Equipo Directivo Extendido, formado por 73 personas que reportan al equipo directivo. Gracias al ejercicio, se han actualizado los puestos críticos del banco, permitiendo conocer el tipo de talento de cada persona, tener mapas de talento de las distintas áreas, planificar la sucesión en los 59 puestos críticos del colectivo revisado, y diseñar y activar acciones de desarrollo *ad hoc* que incluyen planes de formación, de coaching, mentoring, etc.

En Bankinter Portugal, se realizaron sesiones de formación en áreas relevantes para el negocio como el de Análisis Financiera de Empresas, de Servicio al Cliente (Energía Premier), de Análisis de Datos (Power BI, Oracle Business Intelligence, SharePoint Advanced y SAS) y otras adaptadas a la coyuntura actual, destacando la realización de diversas Masterclasses temáticas. Además,

en paralelo, asegurando el cumplimiento de las normativas del mercado financiero, se diseñaron programas más completos y planes de recertificación.. Un ejemplo claro son las Certificaciones Internacionales de la EFPA (European Financial Planning Association)..

Las acciones formativas en EVO se consolidan a través de la herramienta de formación B Smart como propuesta formativa transversal para toda la organización, clasificándose en 7 escuelas: formación obligatoria y regulatoria, formación de desarrollo, hábitos saludables y de bienestar, desarrollo de competencias en la relación con el cliente, formaciones relacionadas con las empresas a nivel institucional, transformación digital y gestión de equipos.

En el año 2022, a parte de la formación obligatoria, destacan: el programa de innovación Creators con formación en metodologías de innovación y proyectos, la formación específica para los equipos de Tecnología e Innovación a través de la herramienta Udemy y el programa *ad hoc* de Liderazgo Transformador para managers.

El plan de formación en Avant Money está enfocado y comprometido en desarrollar a los empleados en capacidades y habilidades y crear oportunidades de aprendizaje. La capacitación técnica permanece a la vanguardia, debido a los cambios regulatorios. En el año 2022 destacaron los cursos relativos a: la formación de nuevos empleados, la formación técnica para funciones específicas, la formación en aptitudes interpersonales, las cualificaciones formales para la gestión de proyectos y la formación en gestión y desarrollo. Además, se llevó a cabo la formación Lean Six Sigma Green Belt para determinados empleados, a través de la Universidad de Limerick para convertirse en Campeones de la Mejora Continua.

2. La evaluación anual de desempeño aplica a todos los empleados de Bankinter en España y Luxemburgo, cuya fecha de incorporación a la entidad sea previa al 1 de septiembre del año en curso, quedando excluidos del colectivo *target* por política del banco, Bankinter Seguros de Vida, becarios, personal externo, y bajas de duración igual o superior a 8 meses

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos



## Principales indicadores de formación y talento

### Formación

	Total Grupo 2022	Total Grupo 2021
Nº acciones formativas	554	513
Personas formadas	6.526	6.184
Horas de formación	342.691	327.554
Horas de formación por empleado	53	53

### Horas de capacitación por categoría 2022

	Hombre	Mujer	Total
Directores	3.759	2.528	6.287
Mandos Intermedios	48.968	32.468	81.436
Comerciales / Técnicos Senior	54.461	49.062	103.523
Comerciales / Técnicos	41.512	62.020	103.532
Staff	22.178	25.735	47.913
<b>Total</b>	<b>170.878</b>	<b>171.813</b>	<b>342.691</b>

### Horas de capacitación por categoría 2021

	Hombre	Mujer	Total
Directores	5.767	3.170	8.937
Mandos Intermedios	56.060	38.647	94.707
Comerciales / Técnicos Senior	54.156	47.823	101.979
Comerciales / Técnicos	35.480	57.577	93.057
Staff	11.195	17.678	28.874
<b>Total</b>	<b>162.658</b>	<b>164.896</b>	<b>327.554</b>

### Promedio de horas de capacitación por categoría 2022

	Hombre	Mujer	Total general
Directores	37	51	42
Mandos Intermedios	47	46	47
Comerciales / Técnicos Senior	58	57	57
Comerciales / Técnicos	50	53	52
Staff	75	63	68
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>53</b>

### Promedio de horas de capacitación por categoría 2021

	Hombre	Mujer	Total general
Directores	55	69	59
Mandos Intermedios	57	58	57
Comerciales / Técnicos Senior	60	57	59
Comerciales / Técnicos	43	48	46
Staff	48	50	50
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>53</b>

### Evaluaciones de desempeño

País	2022			2021		
	Nº Evaluaciones	Plantilla cierre	Tasa realización	Nº Evaluaciones	Plantilla cierre	Tasa realización
España	5.016	5.327	94%	4.841	5.101	95%
Luxemburgo	32	39	82%	33	33	100%
Portugal	780	780	100%	756	772	98%
Irlanda	188	273	69%	176	232	76%
<b>Total</b>	<b>6.016</b>	<b>6.419</b>	<b>94%</b>	<b>5.806</b>	<b>6.138</b>	<b>95%</b>

### Evaluaciones de desempeño por género

	2022					2021				
	España	Luxemburgo	Portugal	Irlanda	Total	España	Luxemburgo	Portugal	Irlanda	Total
Hombre	2.517	21	386	94	3.018	2.401	22	371	90	2.884
Mujer	2.499	11	394	94	2.998	2.440	11	385	86	2.922
<b>Total</b>	<b>5.016</b>	<b>32</b>	<b>780</b>	<b>188</b>	<b>6.016</b>	<b>4.841</b>	<b>33</b>	<b>756</b>	<b>176</b>	<b>5.806</b>

### Evaluaciones de desempeño por categoría profesional

	2022					2021				
	España	Luxemburgo	Portugal	Irlanda	Total	España	Luxemburgo	Portugal	Irlanda	Total
Directores	122	1	284	1	408	120	1	7	1	129
Mandos Intermedios	1.415	6	469	8	1.898	1.365	9	239	9	1.622
Comerciales / Técnicos Senior	1.555	15	9	32	1.611	1.500	14	129	31	1.674
Comerciales / Técnicos	1.500	8	18	42	1.568	1.472	9	363	40	1.884
Staff	424	2	0	105	531	384	0	18	95	497
<b>Total</b>	<b>5.016</b>	<b>32</b>	<b>780</b>	<b>188</b>	<b>6.016</b>	<b>4.841</b>	<b>33</b>	<b>756</b>	<b>176</b>	<b>5.806</b>

### Evaluaciones de desempeño por edad

	2022					2021				
	España	Luxemburgo	Portugal	Irlanda	Total	España	Luxemburgo	Portugal	Irlanda	Total
Menos de 30	308	5	25	11	349	192	2	11	11	216
de 30 a 39	1.071	7	106	42	1.226	1.200	10	130	36	1.376
de 40 a 49	2.249	13	442	82	2.786	2.194	14	441	86	2.735
de 50 a 56	899	6	177	32	1.114	847	7	154	29	1.037
más de 56	489	1	30	21	541	408	0	20	14	442
<b>Total</b>	<b>5.016</b>	<b>32</b>	<b>780</b>	<b>188</b>	<b>6.016</b>	<b>4.841</b>	<b>33</b>	<b>756</b>	<b>176</b>	<b>5.806</b>



Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Selección

2022 ha sido un año de plena actividad y crecimiento, en el que se han generado multitud de oportunidades, tanto para el talento joven como para el talento experimentado.

La captación de talento nuevo ha estado focalizada en la atracción de recién graduados y profesionales junior al inicio de su carrera profesional, que se han incorporado básicamente en la Banca Retail de la red de oficinas, en la Banca Telefónica, o a través de los dos Programas de Talento STEAM celebrados en el año, destinados a nutrir de recién titulados en disciplinas de ciencias las áreas más analíticas del banco, tales como Gestión del Dato y Analytics, CRM, Gestión Global del Riesgo o Calidad Analítica entre otras. Se inició el ejercicio con el objetivo de incorporar un total de 145 juniors, tanto en la red como en los servicios centrales, además de 30 recién titulados STEAM; finalmente a lo largo de 2022 se han unido al Grupo un total de 255 juniors, que representan el 58% del total de incorporaciones del año; 35 de estos juniors a través de los programas STEAM.

Durante este año se han mantenido los programas de prácticas universitarias dirigidos tanto a perfiles financieros como STEAM, con una oferta inicial de 135 vacantes de beca que se han consolidado ya a través de cuatro convocatorias publicadas en primavera y en otoño, atendiendo a los calendarios universitarios y con los que finalmente se ha dado oportunidad a 170 estudiantes para tener su primer contacto con el mundo profesional en Bankinter, además de resultar una extraordinaria cantera para identificar potencial junior, pues 33 de estos estudiantes se han incorporado a puestos en el banco una vez finalizadas sus prácticas.

Por lo que se refiere al talento experto, su incorporación al banco se ha centrado básicamente en perfiles comerciales para los negocios más especializados, y muy especialmente en los perfiles tecnológicos necesarios para continuar impulsando los proyectos de tecnología y digitalización.

El banco ha continuado apostando por el talento propio como una de las principales canteras de captación, duplicando en este año la oferta interna de vacantes que se publican de manera abierta a través de la intranet, para que cualquier empleado del Grupo interesado pueda inscribirse y participar en un proceso de selección totalmente transparente: 156 ofertas publicadas en diferentes áreas del banco tanto en la red como en los servicios centrales. Este modelo de rotación a través de vacante interna que proporciona oportunidades de crecimiento y desarrollo está abierta no sólo a las distintas empresas del Grupo, sino también a los distintos países: 8 de las ofertas publicadas han sido para posiciones en Bankinter Luxemburgo y 3 para posiciones en Avant Money en Irlanda.



En la línea de proporcionar crecimiento y oportunidades al talento interno, este año se ha puesto en marcha la primera edición del programa de Movilidad Bankinter, un programa formativo y experiencial que tiene como objetivo facilitar la transmisión del conocimiento y la integración cultural, reforzando nuestra identidad corporativa a través del networking de empleados de distintas empresas y geografías. En el programa han participado 8 de nuestros mejores talentos con potencial, que han tenido la oportunidad de compartir una semana con los equipos de Bankinter Luxemburgo, Bankinter Portugal, Avant Money y EVO Banco, para identificar sinergias y buenas prácticas exportables al resto de empresas del Grupo. Este programa tendrá una segunda edición en 2023, en la que el formato será de "intercambio", lo que permitirá acoger en Bankinter España a un grupo de entre 6 y 8 empleados de estas filiales, y enviar de nuevo a otros 8 empleados a los destinos mencionados.

### Selección

	Total Grupo 2022	Total Grupo 2021
Nº Procesos Selección	639	442
Nº Candidatos	3.397	1.681

### Rotación Interna

	Total Grupo 2022	Total Grupo 2021
Nº vacantes	207	130
Nº candidatos	649	381

### Altas 2022

País	Nº Altas	Plantilla cierre	Tasa contratación
España	503	5.327	9%
Irlanda	106	273	39%
Luxemburgo	8	39	21%
Portugal	39	780	5%
<b>Total</b>	<b>656</b>	<b>6.419</b>	<b>10%</b>

### Altas 2022

Género	Nº Altas	Plantilla cierre	Tasa contratación
Hombre	362	3217	11%
Mujer	294	3202	9%
<b>Total</b>	<b>656</b>	<b>6.419</b>	<b>10%</b>

### Altas 2022

Edad	Nº Altas	Plantilla cierre	Tasa contratación
Menos de 30	382	481	79%
De 30 a 39	147	1314	11%
De 40 a 49	108	2896	4%
De 50 a 56	13	1159	1%
Más de 56	6	569	1%
<b>Total</b>	<b>656</b>	<b>6.419</b>	<b>10%</b>

### Altas 2021

País	Nº Altas	Plantilla cierre	Tasa contratación
España	287	5.101	6%
Irlanda	25	232	11%
Luxemburgo	3	33	9%
Portugal	21	772	3%
<b>Total</b>	<b>336</b>	<b>6.138</b>	<b>5%</b>

### Altas 2021

Género	Nº Altas	Plantilla cierre	Tasa contratación
Hombre	187	3046	6%
Mujer	149	3092	5%
<b>Total</b>	<b>336</b>	<b>6.138</b>	<b>5%</b>

### Altas 2021

Edad	Nº Altas	Plantilla cierre	Tasa contratación
Menos de 30	119	278	43%
De 30 a 39	134	1460	9%
De 40 a 49	75	2843	3%
De 50 a 56	8	1071	1%
Más de 56	0	486	0%
<b>Total</b>	<b>336</b>	<b>6.138</b>	<b>5%</b>

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Bajas 2022			
Pais	Nº Bajas	Plantilla cierre	Tasa rotación
España	266	5.327	5%
Irlanda	66	273	24%
Luxemburgo	5	39	13%
Portugal	30	780	4%
<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>6.419</b>	<b>6%</b>

Bajas 2022			
Género	Nº Bajas	Plantilla cierre	Tasa rotación
Hombre	188	3217	6%
Mujer	179	3202	6%
<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>6.419</b>	<b>6%</b>

Bajas 2022			
Tramo de Edad	Nº Bajas	Plantilla cierre	Tasa rotación
Menos de 30	102	481	21%
De 30 a 39	96	1314	7%
De 40 a 49	97	2896	3%
De 50 a 56	20	1159	2%
Más de 56	52	569	9%
<b>Total</b>	<b>367</b>	<b>6.419</b>	<b>6%</b>

Bajas 2022			
Voluntarias	Nº Bajas	Plantilla cierre	Tasa rotación
Grupo Bankinter	256	6.419	4%

Despidos por Edad		
Edad	2022	2021
Menos de 30	2	2
De 30 a 39	6	16
De 40 a 49	16	21
De 50 a 56	8	5
Más de 56	2	2
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>46</b>

Despidos por Categoría Profesional		
Categoría profesional	2022	2021
Directores	1	6
Mandos Intermedios	8	5
Comerciales / Técnicos Senior	7	14
Comerciales / Técnicos	12	11
Staff	6	10
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>46</b>

Despidos por Género		
Género	2022	2021
Hombre	18	31
Mujer	16	15
<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>46</b>

Bajas 2021			
Pais	Nº Bajas	Plantilla cierre	Tasa rotación
España	233	5.101	5%
Irlanda	51	232	22%
Luxemburgo	2	33	6%
Portugal	19	772	2%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>6.138</b>	<b>5%</b>

Bajas 2021			
Género	Nº Bajas	Plantilla cierre	Tasa rotación
Hombre	172	3046	6%
Mujer	133	3092	4%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>6.138</b>	<b>5%</b>

Bajas 2021			
Tramo de Edad	Nº Bajas	Plantilla cierre	Tasa rotación
Menos de 30	61	278	22%
De 30 a 39	100	1460	7%
De 40 a 49	75	2843	3%
De 50 a 56	18	1071	2%
Más de 56	51	486	10%
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>6.138</b>	<b>5%</b>

Bajas 2021			
Voluntarias	Nº Bajas	Plantilla cierre	Tasa rotación
Grupo Bankinter	186	6.138	3%

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Beneficios corporativos

Bankinter ofrece beneficios sociales que van más allá de lo exigido legalmente y que se aplican a todos los empleados con contrato a tiempo completo, como ayudas a la formación para ellos y para sus hijos, seguros (médico, de vida y de accidentes), anticipo del salario mensual, productos y servicios bancarios con condiciones especiales, y ayuda alimentaria en función del horario y el tipo de jornada.

Asimismo, los empleados tienen a su disposición un sistema de retribución flexible, en virtud del cual pueden sustituir parte de su remuneración fija dineraria por determinados bienes y servicios (retribuciones en especie), como vales de guardería, acciones, formación, aportaciones a plan de pensiones, tarjeta transporte o tarjeta restaurante.

De este modo, el empleado mejora su retribución por dos vías: por la capacidad de negociación del banco para optimizar el precio de los bienes y servicios incluidos en el sistema y por las ventajas fiscales que tienen determinados productos contratados a través de él. Un 72% de los empleados en España utilizan esta herramienta de flexibilidad.

En Portugal, EVO y Avant Money también disponen de beneficios similares, relacionados con seguros de vida y de salud, así como diferentes tipos de ayudas para formación, guardería, discapacidad, etc.



Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Previsión social

En las retribuciones a largo plazo, destinadas a cubrir ciertas contingencias, el banco ofrece los siguientes beneficios:

- Garantías complementarias en materia de percepciones del sistema de la Seguridad Social en los supuestos de viudedad, orfandad, incapacidad permanente profesional, incapacidad permanente absoluta y gran invalidez. Se aplican a la totalidad de la plantilla.
- Cobertura de los compromisos por pensiones para los empleados con antigüedad en banca reconocida anterior al 1 de marzo de 1980, tal y como establece el convenio colectivo del sector.
- Aportación de 450 euros anuales al plan de pensiones, constituido por convenio sectorial, para los empleados con una antigüedad en banca superior a dos años y que no tengan los compromisos de pensiones cubiertos por otro plan.

Bankinter forma parte del Plan Familia para Empleados, promovido por la Fundación Adecco y que proporciona diversas ayudas a los trabajadores con alguna discapacidad, o a sus familiares en similar situación, para su integración real en el mundo laboral y social o la realización de diferentes actividades, incluidas las de ocio.



# Retribución total

Desde 2018, Bankinter cuenta con una plataforma de retribución total que facilita a los empleados la consulta, de forma actualizada, de todos los elementos que forman parte de su paquete de remuneraciones: retribución fija y variable, beneficios sociales y retribución emocional; es decir, el conjunto de medidas que complementan la propuesta retributiva que Bankinter pone a disposición de los empleados, cuyo fin es satisfacer sus necesidades personales, familiares y profesionales, mejorando su calidad de vida y fomentando la conciliación laboral.

## Promedio de retribución total por categoría

	2022			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Directores	241.640,74	234.346,09	239.225,30	248.294,12	214.290,62	237.866,38
Mandos Intermedios	85.123,88	71.942,35	79.763,94	84.143,97	71.519,08	79.043,99
Comerciales / Técnicos Senior	62.281,89	53.440,95	58.072,15	61.869,69	53.905,93	58.031,74
Comerciales / Técnicos	44.869,61	41.314,55	42.794,35	44.645,07	40.411,06	42.139,49
Staff	30.570,45	30.811,27	30.710,11	31.984,33	31.534,35	31.712,64
<b>Total general</b>	<b>67.843,13</b>	<b>53.047,47</b>	<b>60.462,59</b>	<b>68.629,01</b>	<b>52.428,29</b>	<b>60.467,92</b>

## Promedio de retribución total por edad

	2022			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Menos de 30	30.912,16	28.446,61	29.794,72	31.903,18	28.584,32	30.339,26
de 30 a 39	52.178,99	43.695,64	47.614,51	52.162,45	43.567,03	47.440,85
de 40 a 49	67.562,29	53.491,22	60.400,43	68.062,92	53.267,74	60.488,33
de 50 a 56	85.669,45	63.541,51	74.214,09	81.376,51	62.869,60	72.036,57
más de 56	94.224,07	77.797,26	88.363,54	100.402,09	73.106,62	91.247,44
<b>Total general</b>	<b>67.843,13</b>	<b>53.047,47</b>	<b>60.462,59</b>	<b>68.629,01</b>	<b>52.428,29</b>	<b>60.467,92</b>

## Remuneración Media de los Consejeros y Directivos

	2022			2021		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Consejero ejecutivo	1.334.899,14	2.196.102,92	1.765.501,03	1.053.912,04	2.127.044,38	1.590.478,21
Consejero no Ejecutivo	141.800,00	143.522,50	142.661,25	134.325,00	128.457,50	131.391,25
Alta Dirección	769.138,27	529.979,01	666.641,44	627.157,22	500.046,46	572.681,18
<b>Total general</b>	<b>553.183,58</b>	<b>545.016,24</b>	<b>549.340,13</b>	<b>455.537,88</b>	<b>517.626,72</b>	<b>484.756,16</b>

## Brecha salarial

Las políticas del Grupo Bankinter están formuladas para impulsar la igualdad de oportunidades y eliminar las inequidades por diversidad de género. La estrategia retributiva del banco tiene como objetivo mantener la equidad interna y la competitividad externa, teniendo en cuenta la paridad salarial entre hombres y mujeres, que se mide mediante la brecha salarial. De forma periódica la brecha salarial es analizada con el objeto de seguir su evolución y de definir planes de acción si fuera necesario.

- Brecha salarial calculada por promedio de categorías: La brecha salarial de género se ha calculado teniendo en cuenta la retribución total del empleado (esto incluye, retribución fija al 100%, otros conceptos, y todas los conceptos de variable percibidos por el empleado durante el curso del año 2022). El cálculo se realiza dividiendo la retribución total promedio de las mujeres entre la retribución total promedio de los hombres por cada una de las cinco categorías, y haciendo una media ponderada de la brecha salarial de estas cinco categorías para obtener la brecha salarial total de 10,67% en 2022.
- Brecha salarial calculada por puestos tipo: La brecha salarial de género se ha calculado teniendo en cuenta la retribución total del empleado (esto incluye, retribución fija al 100%, otro conceptos, y todas los conceptos de variable percibidos por el empleado durante el curso del año 2022). El cálculo se realiza dividiendo la retribución total promedio de las mujeres entre la retribución total promedio de los hombres por cada una de los puestos tipo que hemos definido previamente (teniendo en cuenta nivelación interna y subfamilia de puesto), y haciendo una media ponderada de la brecha salarial de cada uno de estos puestos tipo para obtener la brecha salarial total de 5,79% en 2022.

En 2022 la brecha salarial mejoró con respecto a 2021. Se ha reducido en 0,9 puntos porcentuales respecto a la brecha del año anterior, manteniéndose la tendencia positiva de los últimos años.

### Brecha salarial calculada por promedio de categorías

	2022	2021
Total general	10,67%	11,28%

### Brecha salarial calculada por puestos tipo

	2022	2021
Total general	5,79%	6,69%

### Relación entre la retribución fija de la persona mejor pagada y la retribución fija mediana de toda la plantilla excepto la persona mejor pagada

	2022	2021
España	22,08	21,55
Portugal	7,24	6,56
Luxemburgo	3,04	2,87
Irlanda	5,26	5,92

### Relación entre el incremento porcentual de la retribución fija de la persona mejor pagada y la mediana del incremento porcentual de la retribución fija de toda la plantilla excepto la persona mejor pagada

	2022	2021
España	1,85	0
Portugal	6,20	0,26
Irlanda	6,90	0

\* No se incluye información de Luxemburgo por no tener una muestra significativa de empleados.

\* La diferencia en los datos respecto a 2021 en Irlanda y Portugal se debe a promoción y adecuación retributiva por la responsabilidad asumida

### Ratio del salario de categoría inicial estándar frente al salario mínimo local\*

	2022	2021
España	1,69	1,73
Portugal	1,27	1,33
Luxemburgo	1,11	1,13
Irlanda	1,08	1,11

\* La ratio está calculada teniendo en cuenta la categoría inicial estándar del convenio aplicable, por lo tanto es el mismo para hombre y mujer

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Políticas de desconexión laboral

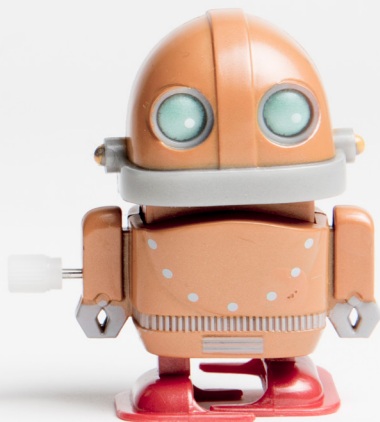
En el Grupo Bankinter se vela porque los empleados no superen el horario de trabajo asignado y en ningún caso se les solicita realizar tareas laborales fuera de su jornada. Para ello se trabaja para garantizar que las cargas de trabajo estén ajustadas a las horas de trabajo disponibles. En el caso de que puntualmente se deba extender la jornada se establecen mecanismos de flexibilidad para compensar los excesos.

Asimismo, en los convenios de banca y cajas ya se están incluyendo, mediante negociación colectiva, medidas de desconexión laboral, que serán de aplicación en las empresas del Grupo Bankinter.

En el caso de Bankinter Portugal, la desconexión laboral ha sido implementada en la legislación laboral portuguesa. Es por ello que ha sido implementado un Manual de Buenas Prácticas para la desconexión, disponible en la intranet del Banco.

En el caso de EVO, le es de aplicación el Convenio Colectivo aprobado el 3 de diciembre de 2020, para "Cajas y entidades financieras de Ahorro 2019-2023", donde se regula el marco legal de desarrollo de las políticas de desconexión laboral. Asimismo, EVO acordó con la Representación Legal de los trabajadores una regulación sobre políticas de desconexión digital.

Por su parte, en el caso de Avant Money, el tiempo de trabajo de los empleados se rige por el "Organisation of Working Time Act" (promulgado por el gobierno irlandés para velar por el justo tratamiento y compensación de las empresas a los empleados). Asimismo, se desarrolló en el año 2021 una política de "Derecho a desconectar", que incluye orientación sobre las mejores prácticas en torno a las horas de trabajo, el uso de la tecnología, etc.





Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

# Empleados con discapacidad

Bankinter tiene acuerdos con entidades como la Fundación Integra, Ilunion, Fundación ONCE, Fundación Angel Riviere, Fundación Goodjob, etc., para la incorporación de personas con discapacidad. Además, Bankinter forma parte del Plan Familia para Empleados. Este programa, promovido por la Fundación Adecco, proporciona diversas ayudas a los trabajadores con alguna discapacidad, o a sus hijos en similar situación, para su integración real en el mundo laboral y social o la realización de diferentes actividades, incluidas las de ocio.

Asimismo, dentro de las medidas implantadas en el sistema de gestión de Empresa Familiarmente Responsable, se incluyen varias relacionadas con los empleados y familiares con discapacidad. Además, el banco ha incorporado criterios de accesibilidad en sus entornos laborales para facilitar la contratación de personas con discapacidad, y además tiene certificados en este aspecto los edificios: sede social en Paseo de la Castellana 29 en Madrid y el edificio LEED de Avda. de Bruselas 14 en Alcobendas. Igualmente, la Universidad Corporativa del banco cuenta con esta certificación de accesibilidad universal según la Norma UNE 170001. Además, 10 oficinas de la red están incorporadas al alcance de este sistema de gestión de la accesibilidad universal, incluyendo en 2022 la oficina de Terrassa, actualmente renovada.

## Empleados con discapacidad

	2022		
	Empleados	Total plantilla	% discapacidad
España	55	5327	1,03%
Portugal	10	780	1,28%
Irlanda	1	273	0,37%
Luxemburgo	0	39	0,00%
<b>Total general</b>	<b>66</b>	<b>6419</b>	<b>1,03%</b>

## Empleados con discapacidad

	2021		
	Empleados	Total plantilla	% discapacidad
España	50	5101	0,98%
Portugal	12	772	1,55%
Irlanda	1	232	0,43%
Luxemburgo	0	33	0,00%
<b>Total general</b>	<b>63</b>	<b>6138</b>	<b>1,03%</b>



Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Conciliación



Bankinter dispone del certificado EFR (Empresa Familiarmente Responsable). La Fundación 'Más Familia' reconoce con este certificado a las entidades que más contribuyen a la armonización de la vida personal y laboral en materia de calidad en el empleo, conciliación, igualdad de oportunidades y desarrollo profesional. Estas medidas están implícitamente relacionadas con la organización del tiempo de trabajo de los empleados.

Para ello, se ha acreditado la implementación de numerosas medidas de responsabilidad social y conciliación, de las que se muestran a continuación algunos ejemplos en cada uno de los bloques que considera el sistema EFR:

**1. Calidad en el empleo.** Incluye medidas como: condiciones especiales en productos que comercializa el banco (cuentas, tarjetas, hipotecas, etc.) y ayudas económicas para formación.

**2. Flexibilidad temporal y espacial.** Destacan medidas como: flexibilidad horaria de entrada y salida en unos tramos de horarios, posibilidad de disfrutar de un mes sabático por los 20, 25 o 30 años de antigüedad. Con el objetivo de que los empleados se puedan organizar y gestionar su tiempo, se ha facilitado al colectivo de Servicios Centrales (debido a la idiosincrasia de sus actividades) la posibilidad de trabajar 1 día a la semana en remoto permitiendo a su vez, potenciar la eficacia y la colaboración en los equipos.

**3. Apoyo a la familia de los empleados.** Incluye medidas como: en los casos de parto múltiple se conceden 38 días naturales, mes de permiso no retribuido por cuidado de hijo menor de 3 años, o mes de permiso retribuido por parto múltiple o nacimiento de hijo con discapacidad.

**4. Desarrollo profesional.** Destacan medidas como por ejemplo: las plataformas formativas puestas a disposición de la plantilla (Bdigital, Blider) o el proceso de reconocimiento.

**5. Igualdad de oportunidades.** Este bloque abarca medidas como por ejemplo: dotación económica para empleados con discapacidad y/o con hijos con discapacidad, convenios con diversas asociaciones y fundaciones para la incorporación de personas con discapacidad, etc.

**6. Liderazgo y estilo de dirección.** Destacan medidas como; la impartición de formación especializada para la Alta Dirección, la implementación de protocolos como el de denuncia confidencial, etc.



En la intranet corporativa existen apartados específicos dedicados a la conciliación en el que se pone a disposición de los empleados información relativa a todas las medidas implantadas y las formas de poder acogerse a las mismas.

En Portugal, a lo largo del año de 2022 se han mantenido las iniciativas para garantizar más tiempo de descanso de los empleados y más tiempo de calidad junto de sus familias (dando un especial enfoque en días especiales).

EVO dispone de medidas de conciliación que mejoran el marco legal existente y que facilitan el desarrollo profesional y, por tanto, el derecho a la conciliación de la actividad laboral y la vida personal/familiar. Parte de estas medidas facilitan el acceso a permisos retribuidos y no retribuidos para la atención de necesidades individuales o familiares.

### Permiso parental

	2022 (**)			2021 (*)		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
Personas con derecho a disfrutar de un permiso parental durante 2022	145	144	289	153	153	306
Personas que han disfrutado de un permiso parental en 2022 (*)	163	105	268	158	119	277
% de reincorporación al trabajo una vez finalizado el permiso	100,00%	97,92%	99,18%	100,0	96,0	98,2
% de reincorporación al trabajo una vez finalizado el permiso y que continúan en la organización doce meses después	94,16%	92,98%	93,66%	93,9	97,5	96,1
Personas que se han reincorporado al trabajo una vez finalizado el permiso	148	94	242	128	96	224
Personas que se han reincorporado al trabajo una vez finalizado el permiso y que continúan en la organización 12 meses después	145	106	251	123	199	322

(\*) Incluye personas que comenzaron su permiso parental en el año 2020

(\*\*) Incluye personas que comenzaron su permiso parental en el año 2021

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Diálogo con los empleados

Bankinter ha definido un marco integral de actuaciones que pone en el centro a los empleados, como principal activo de la entidad, entendiendo que su satisfacción y su implicación son determinantes para el éxito del banco, con un impacto directo en la cuenta de resultados, lo que representa el principal riesgo de la gestión social interna de la entidad.

Para monitorizar este aspecto se llevan a cabo encuestas de clima laboral a toda la plantilla cada dos años (Encuesta Opina) y a una muestra de empleados en los años alternos (Encuesta Sénser).

A partir de las conclusiones obtenidas de estas encuestas, se ponen en marcha planes de acción para mejorar los atributos peor valorados. El indicador 'Compromiso Sostenible' es considerado como un aspecto clave, dado que se demuestra la correlación directa entre las empresas con un alto nivel de este compromiso y las que destacan en sus resultados de negocio.

Los resultados de la última encuesta Opina del año 2022 mostraron que el compromiso sostenible en Bankinter España se sitúa en el 81%, solo tres puntos por debajo del Opina 2018 -anterior Opina disponible- y cuatro puntos por encima de la Norma España. También es destacable que el 84% de los empleados percibe una buena reputación e imagen externa del banco, categoría que se mantiene estable y solo baja un punto porcentual frente a 2018 y se sitúa 11 puntos por encima de la norma España. Por otro lado, la Satisfacción Global se sitúa en el 74% frente al 77% de 2018.

Durante 2023, se realizará otra encuesta de clima laboral al conjunto de la plantilla de Bankinter España. Durante los últimos años se han incluido nuevas categorías en línea con el mercado, para conocer en profundidad a las personas que forman parte de Bankinter. Ejemplos de esta evolución de la encuesta son los epígrafes de 'Salud y Bienestar' o 'Inclusión y Diversidad', dos materias clave para las empresas en la actualidad.

En Portugal se han llevado a cabo varios programas relacionados con la comunicación y la cercanía del área de gestión de personas con la plantilla, como son: "RH Contigo", "Juntos fazemos a Diferença", etc. Se realiza, al igual que en España, encuestas semestrales de calidad de servicio para que todos los empleados puedan evaluar el servicio que reciben internamente de las demás áreas y den sugerencias de mejora o reconocimiento. Los resultados obtenidos en 2022 han sido los mejores desde el inicio de esta medición en 2016. Adicionalmente, cada año se hace la Encuesta de Clima Organizacional, totalmente confidencial y gestionada por una Consultora Externa, en el que se obtiene la visión, sugerencias e ideas de los empleados sobre múltiples temas relacionados la gestión del Banco, obteniéndose un resultado de 74% en el indicador de compromiso sostenible.



En el año 2022 se llevó a cabo una consulta de satisfacción a toda la plantilla EVO, la cual se articuló a través de una encuesta de calidad laboral que respondió el 77% de la plantilla, así como dinámicas grupales de carácter cualitativo. Como conclusión global al análisis, destaca una valoración media de 7 puntos sobre 10. Los puntos fuertes, por encima de esa valoración, se observaron en campos como ambiente de trabajo, comunicación, alineación estratégica, sentido de pertenencia, o desarrollo profesional. Asimismo los principales puntos de mejora se detallaron en cuanto a las relaciones interdepartamentales o ampliación de políticas de bienestar.

En 2022, Avant Money participó por primera vez en la encuesta Bankinter sobre el compromiso de los empleados. También se evaluaron las prácticas de salud y bienestar a través de un marco independiente, la acreditación Ibec KeepWell Mark, que fue recertificada una vez más, reconociendo las mejores prácticas en el ámbito del bienestar.

Asimismo, como parte relevante en el diálogo social con los empleados, se lleva a cabo el diálogo con los representantes de los trabajadores. Se encuentra más información al respecto a continuación, en los apartados de Representación sindical y Convenios Colectivos.

## Bankinter ha definido un marco integral de actuaciones que pone en el centro a los empleados como principal activo de la entidad



Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Representación sindical

El Grupo muestra su firme compromiso con el respeto por las normas laborales, los derechos sindicales y la libertad de asociación y representación colectiva, poniendo a disposición de los empleados, canales de diálogo social y participación óptimos para superar los conflictos o diferencias existentes entre las partes y alcanzar acuerdos dentro del marco laboral.

La Representación de los trabajadores ejerce su función a través de:

- La representación unitaria (allí donde se presentan libremente candidaturas y son votadas por los empleados).

En el caso de Bankinter existen:

- en Bankinter Global Services, S.A., donde la representación unitaria es para toda la empresa, por ser centro único de trabajo.
- en Bankinter, S.A., aunque sólo en algunas zonas geográficas. En la práctica existen Comités de Empresa o Delegados de Personal en todas aquellos centros o agrupaciones de centros donde CC.OO. ha presentado una candidatura, a excepción de la provincia de Las Palmas, donde la representación legal de los trabajadores la ostenta "Independientes BK".
- en Bankinter Consultoría Asesoramiento y Atención Telefónica, S.A., la representación es igualmente unitaria por tratarse también de un único centro de trabajo.
- en Relanza Gestión, S.A., cuenta con un Delegado de Personal, por tratarse de una empresa de menos de 30 trabajadores.
- La representación a través de la Sección Sindical: esta representación se extiende a todo el ámbito de la empresa, tanto en Bankinter, S.A. como en Bankinter Global Services, S.A. que son las dos empresas donde CC.OO. tiene constituida oficialmente una Sección Sindical. En el caso de Bankinter, S.A. cuenta además con 2 delegados LOLS (en Málaga y en la provincia de las Palmas).

Con esta estructura sindical, que es la que contempla el Estatuto y la Ley Orgánica de Libertad Sindical (LOLS) podemos considerar que el 100% de los trabajadores de Bankinter SA cubiertos por esa representación, al igual que en los casos de EVO (que dispone de un único Comité de Empresa en el centro de Madrid).

En el caso de Portugal, existen 6 sindicatos en el sector bancario. La representación sindical se realiza a través de los delegados sindicales elegidos para el ejercicio de la actividad sindical en el banco, los cuales se pueden organizar en comisiones sindicales.

Además, el Banco tiene una Comisión de Trabajadores elegida por los empleados.

En el caso de Avant Money, la entidad reconoce el derecho de los empleados a afiliarse a sindicatos, aunque en Irlanda no existe obligación o requerimiento a las empresas en esta materia.



# Convenios Colectivos

El 100% de los empleados del Grupo se encuentran adscritos al convenio colectivo que resulta de aplicación en cada uno de los centros de trabajo de las empresas que lo componen.

Se da cumplimiento a estas obligaciones de acuerdo con lo previsto en la normativa vigente, según las circunstancias de cada empresa.

Dentro de los distintos convenios colectivos de aplicación en cada una de las sociedades del Grupo, se hace referencia a asuntos relacionados con la salud y seguridad de los empleados, así como a la prevención de riesgos laborales. Asimismo, se promueve y fomentan acciones organizativas, formativas e informativas en este ámbito.

## Empleados cubiertos por convenio colectivo

	2022	2021
España	100%	100%
Luxemburgo	100%	100%
Portugal	100%	100%
Irlanda	(1)	(1)

(1) Avant Money reconoce el derecho de los empleados a afiliarse a un sindicato, sin embargo, no existe un reconocimiento obligatorio de los sindicatos en Irlanda, por lo tanto, no es necesario que Avant Money reconozca o negocie con un sindicato.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

# Comités de Salud y Seguridad

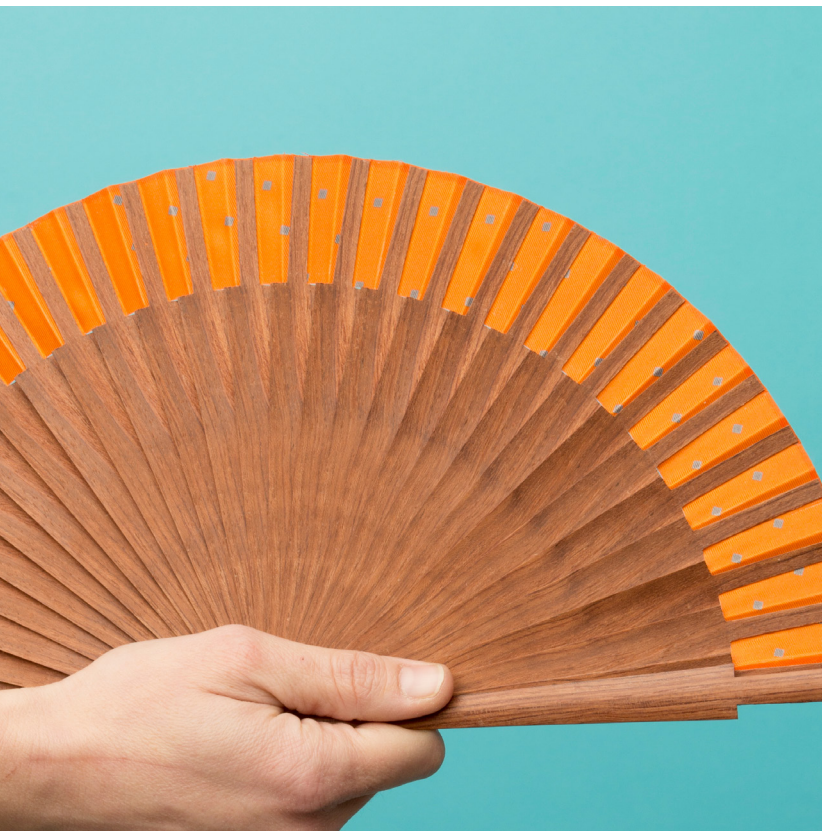
En Bankinter, hay constituidos Comités de Salud y Seguridad en diversas provincias: Barcelona provincia, Madrid provincia, Valencia provincia, Alicante provincia, Murcia provincia y Guipúzcoa provincia, así como en Bankinter Global Services, compuestos de forma paritaria por el sindicato y por la empresa, que se reúnen trimestralmente y en los que se tratan temas de seguridad y salud enfocados a minimizar los riesgos laborales y mejorar la salud de los empleados.

En otras provincias, como en Álava, Gerona, Toledo y La Coruña, en las que por número de empleados no se puede formar dicho Comité, hay delegados de Prevención de CCOO. Con ellos se debaten los aspectos de seguridad y salud que les afectan a los empleados que representan. En la sociedad Relanza Gestión también se cuenta con un delegado de Prevención de CCOO.

En estos Comités se debaten y se llegan a acuerdos en temas relacionados con la seguridad y salud focalizados en el bienestar y protección de los empleados. Entre otros temas se tratan aspectos de posibles factores de riesgos de los centros de trabajo, de los exámenes médicos en vigilancia de la salud, accidentes laborales e incidentes en las oficinas.

En Portugal no existe obligación a nivel normativo de disponer de un Comité de Salud y Seguridad interno, no obstante, se cuenta con la certificación de gestión de salud y seguridad basada en la norma ISO 45001.

En el caso de EVO, la actividad vinculada al campo de la salud y seguridad en el trabajo se regula por lo que al respecto indica el Convenio de aplicación, y por el marco legal existente en materia de prevención de riesgos laborales y dispone de un Comité de Salud y Seguridad.





## Días de ausencia

Días de ausencia	España				Portugal				Irlanda			
	2022		2021		2022		2021		2022		2021	
	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia
<b>Enfermedad común</b>	<b>31.447</b>	<b>243.765</b>	<b>26.901</b>	<b>205.593</b>	<b>2.747</b>	<b>19.229</b>	<b>3.205</b>	<b>22.435</b>	<b>1.733</b>	<b>12.824</b>	<b>1.783</b>	<b>10.338</b>
Mujer	21.499	166.648	18.499	141.383	1.586	11.102	2.433	17.031	1.182	8.745	1.312	8.082
Hombre	9.948	77.117	8.402	64.210	1.161	8.127	772	5.404	550	4.079	471	2.256
<b>Total accidentes de trabajo con baja</b>	<b>365</b>	<b>2.831</b>	<b>1.042</b>	<b>7.979</b>	<b>24</b>	<b>168</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Mujer	142	1.100	618	4.701	24	168	0	0	0	0	0	0
Hombre	223	1.731	424	3.277	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>31.812</b>	<b>246.595</b>	<b>27.943</b>	<b>213.572</b>	<b>2.771</b>	<b>19.397</b>	<b>3.205</b>	<b>22.435</b>	<b>1.733</b>	<b>12.824</b>	<b>1.783</b>	<b>10.338</b>

## Días de ausencia

Días de ausencia	España				Portugal				Irlanda			
	2022		2021		2022		2021		2022		2021	
	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia	Nº días de ausencia	Nº horas ausencia
<b>Maternidad</b>	<b>7.754</b>	<b>59.922</b>	<b>8.361</b>	<b>63.810</b>	<b>1.983</b>	<b>13.881</b>	<b>1.402</b>	<b>9.814</b>	<b>420</b>	<b>3.067</b>	<b>952</b>	<b>6.675</b>
Mujer	7.754	59.922	8.361	63.810	1.983	13.881	1.402	9.814	420	3.067	952	6.675
Hombre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Paternidad</b>	<b>6.952</b>	<b>53.778</b>	<b>7.004</b>	<b>53.543</b>	<b>223</b>	<b>1.561</b>	<b>340</b>	<b>2.380</b>	<b>44</b>	<b>324</b>	<b>90</b>	<b>670</b>
Mujer	56	435	20	153	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombre	6.896	53.344	6.984	53.389	223	1.561	340	2.380	44	324	90	670
<b>Total</b>	<b>14.706,0</b>	<b>113.700,5</b>	<b>15.365,0</b>	<b>117.352,5</b>	<b>2.206,0</b>	<b>15.442,0</b>	<b>1.742,0</b>	<b>12.194,0</b>	<b>464,0</b>	<b>3.390,8</b>	<b>1.042,0</b>	<b>7.345,0</b>

**Tasa de absentismo, sin maternidades/ paternidades<sup>1,2</sup>**

	España				Portugal				Irlanda			
	2022		2021		2022		2021		2022		2021	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Tasa absentismo	0,9	1,9	0,8	1,7	0,7	0,9	0,5	1,4	0,9	2,0	0,7	2,0
Total	2,8		2,5		1,6		1,8		3,0		2,7	

**Tasa de absentismo, sin maternidades/ paternidades<sup>1</sup>**

	2022	2021
Tasa absentismo Grupo Bankinter	2,6	2,4

**Tasa de absentismo, con maternidades/ paternidades<sup>1,2</sup>**

	España				Portugal				Irlanda			
	2022		2021		2022		2021		2022		2021	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Tasa absentismo	1,5	2,6	1,4	2,4	0,8	2,1	0,6	2,2	1,0	2,8	0,9	3,5
Total	4,1		3,8		2,9		2,9		3,8		4,3	

**Tasa de accidentes<sup>1,2</sup>**

	España				Portugal				Irlanda			
	2022		2021		2022		2021		2022		2021	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Tasa de accidentes	0,001	0,001	0,001	0,001	0	0,001	0	0	0	0	0	0

**Accidentes de trabajo<sup>1,2</sup>**

	España				Portugal				Irlanda			
	2022		2021		2022		2021		2022		2021	
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Tasa de frecuencia	0	0,339	0,582	0,466	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de gravedad	0	0,002	0,029	0,020	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº de muertes por enfermedad laboral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo de enfermedades profesionales	Debido a la actividad desarrollada en el banco, no se han detectado enfermedades profesionales											

1. Solo se informa del personal propio y se utilizan promedios de empleados para los cálculos de las tasas.

2. El riesgo de lesión por accidente laboral presentado es bajo

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Planes de Igualdad y medidas adoptadas para promover la igualdad de oportunidades

Bankinter dispone de un Plan de Igualdad vigente que recoge las políticas que rigen el día a día de la empresa en lo que a igualdad y no discriminación se refiere. Los principales compromisos de este Plan son:

- Bankinter respeta el principio de no discriminación por razón de raza, sexo, ideología, nacionalidad, religión, orientación sexual o cualquier otra condición personal, física, psíquica o social de sus empleados, y promoverá la igualdad de oportunidades entre los mismos, incluidas la igualdad de género, la integración de los empleados de otras nacionalidades y la incorporación de personas con discapacidad. Este compromiso comporta remover cualquier obstáculo que pueda provocar el no cumplimiento del derecho de igualdad de trato y de oportunidades.
- Asimismo, Bankinter rechaza cualquier manifestación de violencia o acoso físico, sexual, psicológico o moral en el ámbito laboral, así como cualesquiera conductas ofensivas o abusivas que generen un entorno intimidatorio hacia los derechos personales de los empleados.
- Igualmente, la entidad rechaza las discriminaciones laborales contrarias a los derechos fundamentales de las personas que lo integran.
- La Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres es imperativa por razones de justicia y equidad, pero, además, se ha convertido en una condición de progreso económico y en una necesidad para las empresas que quieran competir eficazmente por atraer y retener el talento.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

No obstante, durante el ejercicio 2022 se ha continuado con el proceso de negociación con la Representación Legal de los Trabajadores para adecuar el Plan de Igualdad a la nueva legislación en esta materia estando previsto que el mismo se firme durante el primer trimestre de 2023. Mientras duran las negociaciones se ha acordado con la Representación Legal de los Trabajadores prorrogar la vigencia del Plan de Igualdad existente. El espíritu que se mantiene en las negociaciones actuales en marcha con la Representación Legal de los Trabajadores es mantener unos criterios y compromisos comunes en todas las empresas del Grupo, a la vez que se dota a todas ellas de objetivos concretos en materia de Igualdad enfocados en las particularidades y circunstancias propias de cada una de las empresas que cuenten con su propio Plan de Igualdad.

Bankinter cuenta con un Protocolo de Prevención y Actuación por cualquier situación de acoso laboral y con un buzón de Denuncia Confidencial, con el fin de hacer frente de forma rápida, confidencial y adecuada a posibles situaciones de acoso que pudieran plantearse.

Las decisiones que tienen que ver con la gestión de las personas que forman parte de la organización se adoptan con criterios objetivos, como pueden ser los resultados de la evaluación de desempeño y consecución de objetivos asignados, entre otros.

Adicionalmente, los planes de formación buscan sensibilizar a los gestores de personas sobre la necesidad de tratar de igual forma equitativa a todos sus colaboradores.

Asimismo, cabe destacar que Bankinter forma parte de la Red MasHumano, junto con muchas otras grandes empresas del país, que trabaja para la implantación de modelos de trabajo flexibles basados en la productividad, la corresponsabilidad y la humanidad como clave principal para su sostenibilidad.

Por su parte, EVO está actualmente elaborando un Plan de Igualdad en el seno de la Comisión Negociadora, compuesta de forma paritaria por miembros de la empresa y de los trabajadores.

En el caso de Avant Money, la entidad está comprometida con una política de igualdad de oportunidades en el empleo sin tener en cuenta el género, el estado civil, el estado familiar, la orientación sexual, la religión, la edad, la discapacidad, la raza o la membresía a diferentes comunidades. Su objetivo es seleccionar, reclutar, desarrollar y recompensar a las mejores personas basándose únicamente en la idoneidad para el trabajo y garantizar que todos los términos y condiciones de empleo y los requisitos laborales reflejen su compromiso con la igualdad de oportunidades.

# Política de gestión de la diversidad

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

En el desempeño de sus actividades, Bankinter reconoce el valor de las diferencias individuales, promoviendo la diversidad dentro de la gestión del talento de las personas que lo conforman. Desde el año 2020, Bankinter tiene una Política de inclusión y diversidad. El objetivo de esta Política es cumplir con el compromiso de proteger y promover el cumplimiento de los derechos humanos y las leyes aplicables en los países en los que el banco opera sobre diversidad e inclusión, garantizando la igualdad de oportunidades, proporcionando un trato justo y no discriminatorio sin sesgos asociados de ningún tipo.

En este sentido se ha realizado un esfuerzo especial durante 2022, incluyendo en todos los programas de formación de líderes módulos específicos de gestión de la diversidad y sesgos inconscientes (Génesis para nuevos Gestores/as de Personas, B-Líder para Directores/as de Centro/Equipo, Advanced Management Program para personas en pool de sucesión, Ciclo I de Coaching para Directores/as de Área, High Leadership Impact para el equipo directivo extendido), y ofreciendo dos talleres adicionales *ad hoc*.

Bankinter está unido a la Alianza #CEOPorLaDiversidad lideradas por la Fundación Adecco y Fundación CEOE, tiene como misión unir a los CEOs de las principales empresas en España en torno a una visión común e innovadora de diversidad, equidad e inclusión (De&I), actuando como impulsores y embajadores que ayuden a acelerar el desarrollo de estrategias que contribuyan a la excelencia empresarial, la competitividad del talento en España y la reducción de la desigualdad y exclusión en la sociedad española.

Todas las sociedades del Grupo disponen de políticas de gestión de personas con criterios de diversidad e igualdad de oportunidades. Asimismo, se colabora con diferentes organizaciones, asociaciones y grupos de trabajo para promocionar este tipo de políticas.



Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Accesibilidad

Bankinter ha puesto en marcha unos mecanismos para identificar las necesidades, expectativas y motivaciones de sus grupos de interés, tanto externos como internos, procurando darles respuesta a través de un nutrido número de programas de gestión social y laboral avanzados. Estos programas están orientados a mejorar el desempeño de la entidad en su relación con estos grupos. Entre estos programas, destaca el enfocado a responder ante las necesidades y expectativas de las personas con discapacidad y personas mayores, a las que procura ofrecer un servicio adaptado y de calidad.

## Accesibilidad e inclusión financiera

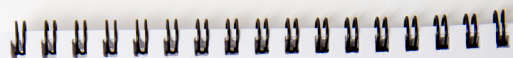
La estrategia inclusiva de Bankinter se despliega a través de su programa 'Un Banco para Todos', en el que se concreta su firme compromiso para hacer accesibles sus canales de relación con sus grupos de interés. Esta línea de actuación aborda tanto la accesibilidad física, como la digital y la cognitiva.

En el año 2022, se ha actualizado la Política de Accesibilidad del Grupo Bankinter, adaptándola a las nuevas normativas en materia de accesibilidad, así como a las nuevas necesidades del entorno: creciente digitalización del entorno y de los clientes, identificación de la necesidad de educación financiera de la comunidad y el envejecimiento poblacional y crecientes necesidades en materia de accesibilidad en los canales de relación con clientes y otros grupos de interés.

Para conseguir una mejora continua de sus indicadores de accesibilidad, Bankinter tiene implantado un Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal (SGAU) certificado según la norma UNE 170001, en edificios singulares de Madrid (sede social en Paseo de la Castellana y edificio LEED en Alcobendas) y en 10 sucursales distribuidas en varias provincias (se ha incorporado en 2022 la oficina de Terrassa, cumpliendo el objetivo de ampliación del alcance del sistema para este año). Además, la Universidad Corporativa de la entidad (ubicada en el edificio de Tres Cantos, Madrid) dispone de dicha certificación, con lo que la hace accesible a empleados con cualquier tipo de discapacidad.

En Bankinter Portugal, el área de Inmuebles ha continuado con el plan de reformas para garantizar el acceso físico a los clientes y empleados del banco con movilidad reducida al espacio interior de todas las oficinas y grandes centros de trabajo.

En el entorno digital, el banco ha establecido el objetivo para que tanto los contenidos como los servicios que sean ofrecidos a través de sus webs sean accesibles, atendiendo a las recomendaciones marcadas por el World Wide Web Consortium (W3C) a través de las pautas WACG 2.0.



bankinter.

A cierre del año 2022, se han conseguido mejoras sustanciales en la accesibilidad de las webs y app del banco, llegando a un 95% y 81%, respectivamente. Este esfuerzo por la incorporación de los criterios de accesibilidad ha conllevado el reconocimiento por parte de Ilunion a la accesibilidad de la app móvil del Banco, siendo Bankinter la primera entidad bancaria en España en obtener dicho sello. Con las mejoras implementadas, Bankinter facilita el acceso y la usabilidad de su aplicación móvil para todos los clientes, independientemente de si tienen o no alguna discapacidad física, cognitiva o sensorial.

En línea con el compromiso de accesibilidad recogido en el 'Banco para todos', la entidad ofrece además tarjetas de coordenadas en sistema Braille para personas invidentes, que les permite operar a través del teléfono y el extracto mensual en formato audio y de letra grande. Por otra parte, en 2022 se ha avanzado en los siguientes servicios: tarjeta de firma accesible, bizum accesible, reproductor de video y podcast accesible, etc.

En relación con la accesibilidad cognitiva, la entidad ha colaborado con el Instituto de Empresa en la elaboración de un Diccionario de Finanzas Claras (<http://diccionarioeconomia.com/>), que adapta las acepciones de los términos más utilizados en el ámbito bancario para que sean más fácilmente entendibles.

Por otra parte, el Protocolo Comercial que utilizan los empleados de la entidad incluye las pautas de atención adaptada a personas con distintas capacidades para cada una de las fases de la actividad comercial.

Para apoyar la difusión de la cultura financiera, Bankinter lanzó en 2019 la plataforma digital Money Town de educación financiera que incluye un juego de simulación dirigido a estudiantes de 12- 18 años. Esta plataforma es de libre acceso para docentes y padres que quieran enseñar a los más jóvenes conceptos como ahorro, presupuesto, inversión o medios de pago. (<https://bankinter.moneytown.es/>) A finales de 2022, se han contabilizado 24.668 usuarios registrados.

Por otra parte, el banco ha diseñado un juego de iniciación en el mundo de la renta variable para jóvenes universitarios, denominado Game of Traders que, a cierre del año 2022, ha contado con más de 7.806 participantes de más de 80 instituciones y centros universitarios españoles, en todas sus ediciones. Se trata de un juego de bolsa, con un gran componente formativo, que cuenta con una plataforma gráfica para operar como un auténtico trader. Gracias a este juego, los participantes, sin experiencia previa en su mayoría, han podido iniciarse en el mundo de la inversión en un entorno que simula en real la evolución de los mercados.

Por otra parte, dentro del Programa de voluntariado corporativo Mueve.te del banco, se llevan a cabo actividades de educación financiera a distintos colectivos como son: personas con discapacidad, personas en riesgo de exclusión social, estudiantes de secundaria, etc.



# Derechos Humanos

Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022



**bankinter.**



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
<b>Derechos humanos</b>
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

# Políticas y compromisos

Bankinter como socio de la Red Española de Pacto Mundial de Naciones Unidas, asume el compromiso de incorporar en su actividad sus diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, entre los que se encuentran a los principios de no discriminación en el empleo y la ocupación, la libertad de asociación, el derecho a la negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición del trabajo infantil.

La actividad del banco se rige por una Política de Derechos Humanos que recoge su compromiso con el respeto, apoyo y protección de los derechos humanos en el desarrollo de su actividad y en su relación con los grupos de interés dentro del entorno en el que opera: empleados, clientes, proveedores y otros socios comerciales; todo ello bajo el lema de la ONU: "proteger, respetar, solucionar". Esta política se complementa con otras políticas como son la de diversidad, accesibilidad y el Plan de Igualdad.

El órgano responsable de aprobar la política y de seguir el grado de cumplimiento de los principios recogidos en ella es el Comité de Sostenibilidad; por ello, sus miembros han recibido formación sobre la aplicación de los derechos humanos en la actividad empresarial.

Además, el Grupo asume sus obligaciones tal y como se definen en los protocolos y normas internacionalmente reconocidos, entre los que se incluyen la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos, los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los Principios de Ecuador. Asimismo, Bankinter cumple escrupulosamente con las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo sobre el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, así como con la Constitución Española, la Ley Orgánica de Libertad Sindical, el Estatuto de los Trabajadores y el Convenio Colectivo de aplicación en todo lo que se refiere a esta materia, en todos los países en los que opera.

Bankinter implica a sus socios y terceros en los principios recogidos en esta política o en Marcos y principios similares.

Esta política se aplica a todas las actividades del Grupo. Bankinter exige que sus socios y terceros acepten el contenido de esta política o se rijan por normas de conducta y valores como aquellos.



# Debida diligencia

Para desarrollar esta política, el banco ha puesto en marcha un proceso de debida diligencia, para lo que ha sido preciso identificar los posibles eventos de vulneración y mecanismos de mitigación, remediación y comunicación.

## I. Proceso de identificación y evaluación de riesgos

Bankinter ha revisado a lo largo de toda su cadena de valor y en su relación con sus grupos de interés los posibles eventos de vulneración, teniendo en cuenta su relación con el principio uno y dos de los Principios Rectores de Pacto Mundial y su relación con los compromisos recogidos en la Política de Derechos Humanos del Grupo. En este ejercicio han participado las áreas directamente implicadas en su gestión y se ha tenido en cuenta la relación que el banco mantiene con sus grupos de interés:

- Empleados
- Clientes (diferenciando entre particulares y empresas)
- Proveedores de productos y servicios
- Clientes potenciales
- Mujeres
- Personas mayores
- Comunidades locales
- Trabajadores migrantes
- Trabajadores contratados por un tercero
- Otros.

El hecho de que el Grupo opere exclusivamente en países de la Unión Europea reduce los riesgos de impacto directo de su actividad en en colectivos vulnerables como por ejemplo mujeres o trabajadores migrantes.

Sin embargo, por la propia actividad financiera de la entidad, se identifican como relevantes los grupos de interés: empleados, clientes, proveedores y el entorno social.

En el proceso de debida diligencia se han cubierto los siguientes riesgos, ya sean por la actividad directa del banco, o por posibles riesgos derivados de su actividad financiera:



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
<b>Derechos humanos</b>
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

- Libertad de asociación
- No discriminación
- Derecho a negociación colectiva
- Igualdad de remuneración
- Conciliación familiar
- Derecho a la privacidad
- Derecho a gozar de condiciones de trabajo justas y favorables
- Trabajo forzoso
- Trabajo infantil

Bankinter se compromete a respetarlos y a fomentar su respeto en toda su cadena de valor.

La metodología aplicada para la evaluación y gestión de los riesgos potenciales ha consistido en una primera evaluación de cada riesgo, asignando una puntuación con un criterio referenciado a dos variables:

- Impacto, factores a considerar:

- Implicación del banco: Directa/Indirecta.
- Gravedad del impacto social o ambiental
- Capacidad de reparación.

- Probabilidad, factores a considerar:

- Recurrencia.
- País en el que se realizan las actividades objeto del análisis.
- Sector o actividad

Ajustando tanto la probabilidad como el impacto, considerando los (acciones de mitigación) establecidas por el banco para obtener el riesgo residual, que, en función de una escala de valores, categoriza los riesgos en tres niveles: alto, medio y bajo.

Esta metodología ofrece como resultado un mapa de riesgos que ha permitido a la entidad identificar cuáles son los aspectos significativos en cuanto al riesgo potencial de vulneración de los derechos humanos. Este mapa evidencia que el hecho de operar en España, Portugal, Luxemburgo e Irlanda reduce los riesgos de impacto directo de la actividad del Banco en esta materia. Sin embargo, por la propia actividad de la entidad, se identifican como relevantes los riesgos asociados a sus operaciones de inversión y/o financiación. Es en estas operaciones donde el Banco establece y aplica controles específicos para minimizar el riesgo residual.

## II. Dimensiones de la debida diligencia y herramientas de mitigación

El banco ha definido el proceso de debida diligencia en cuatro dimensiones:

### 1. Gestión de personas.

El Grupo no tolera ninguna práctica que viole los derechos de sus empleados, aplicando los más estrictos estándares en materias relacionadas con derechos humanos y estableciendo políticas y medidas específicas en aspectos tales como seguridad, salud y bienestar, diversidad e igualdad, conciliación, accesibilidad, etc. En línea con su compromiso con la diversidad, Bankinter se ha adherido a la iniciativa de la Fundación CEOE, CEOs por la Diversidad y Fundación Adecco que tiene como misión unir a las empresas en torno a una visión común e innovadora de diversidad.

Algunas herramientas de mitigación con las que cuenta el banco son el Código de Ética Profesional, Sistema de Gestión de Accesibilidad Universal UNE 170001, o el sistema EFR (Empresa familiarmente responsable).

El Código de Conducta Profesional aplicable a todos los empleados del Grupo en el que se recogen, entre otros,

principios de no vulneración de los Derechos Humanos, así como los mecanismos y Órganos de Control. Los órganos competentes para asegurar el cumplimiento del Código de Ética son el Comité de Prevención Penal y Ética Profesional, la División de Auditoría Interna, la Dirección de Gestión de Personas y la Unidad de Cumplimiento Normativo y Prevención de Blanqueo de Capitales. En todas las sociedades del grupo se incluyen en los planes de formación anuales, píldoras formativas sobre el código ético y las políticas de "Compliance" que contienen aspectos relacionados con los derechos humanos.

EVO está sujeto a los principios, derechos y obligaciones del Código Ético de Bankinter y Avant Money, por su parte, dispone de unas políticas de riesgos y conflictos de interés, asimilables a un código ético, que incluyen también aspectos relacionados con la protección de los derechos humanos.

Existen canales de denuncias en las diferentes sociedades del Grupo para comunicar incumplimientos del Código Ético. Este canal es de libre acceso para todos los empleados y tiene carácter confidencial. Durante 2022 no se han recibido denuncias relativas a vulneración de los derechos humanos.

### 2. Protección del cliente.

El Grupo busca establecer con sus clientes una relación equilibrada, transparente y clara, desarrollando productos y servicios orientados a sus necesidades y circunstancias, garantizando el cumplimiento de la normativa reguladora del uso de datos personales. Para evitar una posible vulneración de estos derechos el banco cuenta con el Código de Ética Profesional, con otras herramientas, tales como, formación a empleados en materia de gestión responsable y protección de datos, test a los clientes sobre conocimientos financieros o la figura Defensor del Cliente.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
<b>Derechos humanos</b>
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

### 3. Gestión responsable de la cadena de valor.

#### A) En relación con su actividad financiera:

En el ámbito de los Principios de Ecuador y en los procesos de debida diligencia previos a la formalización de acuerdos de financiación o de cualquier otra naturaleza, el Grupo se compromete a evaluar las políticas y prácticas en materia de Derechos Humanos de sus contrapartes y a actuar de conformidad con los principios establecidos en la Política de Derechos Humanos.

Complementaria a la Política de Derechos Humanos, Bankinter ha establecido unos Principios de Sostenibilidad de la Inversión con el fin de evitar la financiación de actividades que puedan ser contrarias a los principios de sostenibilidad del Grupo, y ha desarrollado una política de exclusión en aquellas áreas de negocio que tienen un alto impacto ambiental, social o económico debido a los recursos que consumen, el capital humano que aplican o la controversia que generan. Dicha política se complementa con políticas / guías sectoriales para determinados sectores:

- Sector defensa
- Sector agrícola
- Sector energético
- Sector extractivo

En base a la aprobación de la Política de Inversión Responsable, Bankinter establece el análisis de las operaciones siguiendo protocolos de escrutinio a través de guías sectoriales. El objetivo es analizar los posibles impactos ambientales o sociales, entre los que se encuentran las violaciones de derechos humanos de grupos potencialmente afectados y otras partes interesadas, en función del tamaño de la empresa, de la naturaleza y el contexto.

Desde 2018, año de aprobación de estas políticas, un 6% de las operaciones analizadas han sido desestimadas por no cumplir con estos criterios extra financieros.

El cumplimiento de estos principios y de las políticas sectoriales es competencia de la Unidad de Riesgos y de las Unidades de Negocio del Grupo. Otras herramientas de mitigación que dispone son, entre otras, la formación a empleados del área de riesgos en la aplicación de criterios ASG en las operaciones de financiación e inversión, evaluación de las políticas y procedimientos de control por parte de auditoría interna, ofrece la formación a empleados en Prevención de blanqueo de capitales.

Además, el Banco cuenta con un curso sobre los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos para la plantilla, y ha puesto a disposición de sus proveedores una pildora formativa sobre capacitación en gestión de riesgos asociados con el cumplimiento de los derechos humanos.

#### B) En relación con la cadena de suministro:

El Grupo establece en el Código de Conducta de Proveedores unos principios de actuación, de observancia obligada para los mismos, entendiéndose por tales, toda persona física o jurídica que provea de bienes, servicios o recursos al Grupo. El Código incluye su compromiso con los 10 principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y su responsabilidad en asegurar que sus propios proveedores y subcontratistas estén sujetos a principios de actuación equivalentes a los de este Código.

Por otra parte, el Banco aplica un procedimiento de homologación ASG de proveedores por el que se les otorga una calificación a través de la respuesta de un

cuestionario que recoge aspectos ambientales, sociales y de gobernanza. Dicha calificación condiciona el proceso de selección y adjudicación de los contratos el por el Departamento de Compras. Otras herramientas de mitigación con las que cuenta el banco son, entre otras, el procedimiento de compras responsables que incluye el proceso de homologación ASG de proveedores o la formación a proveedores en materia de Derechos Humanos y Empresa.

### 4. La protección del entorno social y colectivos vulnerables.

El Grupo desarrolla iniciativas de acción social que procuran dar respuesta a necesidades y expectativas del entorno en el desarrollo de su actividad, estableciendo alianzas estratégicas con entidades del tercer sector y asegurándose de que éstas observan un correcto desempeño social y ambiental en línea con los principios del Grupo, a través de referencias obtenidas a través de organismos solventes.

La principal herramienta con la que cuenta el Banco para procurar la protección del entorno y de los colectivos vulnerables es la Estrategia Acción Social, que recoge sus causas sociales focales, tales como la integración y la educación financiera, el emprendimiento social o la colaboración para la integración de la sostenibilidad en la estrategia y gestión de la organizaciones

Otras herramientas de protección del entorno con las que cuenta el Banco son los programas de inclusión financiera, los sistema certificaros de gestión de la accesibilidad, la formación en atención adaptada a personas con discapacidad y mayores o el protocolo comercial adaptado igualmente a estos colectivos.

### III. Proceso de reparación ante efectos adversos en los derechos humanos

Para reparar los posibles daños causados que pudiesen acaecer a pesar de los controles y mecanismos de mitigación establecidos, la empresa pone a disposición canales para que afectados puedan poner en conocimiento de la entidad las actividades o conductas que pudieran estar vulnerando los derechos humanos.

Mecanismos de reclamación:

- A) Canal de denuncia confidencial para empleados. El Grupo cuenta con un canal interno de denuncia para que sus empleados informen sobre cualquier irregularidad o infracción de la que tengan conocimiento.
- B) Canal de denuncia confidencial para proveedores. En el portal de proveedores se encuentra disponible el canal de denuncias para informar de cualquier conducta irregular detectada por el proveedor en sus relaciones con los empleados del Grupo.
- C) Canal de denuncia confidencial para agentes a través de la extranet de agentes.
- D) Servicios de atención al cliente y Defensor del cliente: Servicio de Atención al Cliente (SAC) para plantear aquellas quejas o reclamaciones respecto a las operaciones, servicios bancarios y financieros, que se deriven de la relación con la entidad. Estos servicios actúan con independencia de criterio, aplicando la normativa de protección a la clientela, reguladores y mejores prácticas, encontrándose separados de los servicios comerciales.

### IV. Mecanismos de remediación o restauración

En el caso de que se produjese un daño por vulneración de derechos humanos en el entorno social, el banco analizaría los controles implantados de cara analizar la necesidad de incorporar mejoras y pondría a disposición todas las herramientas de compensación requeridas para los grupos afectados, y sistemas de restauración o remediación del entorno vulnerado,

Asimismo, se realiza una revisión, que de la que podría derivarse la modificación de los mecanismos de mitigación con el fin de hacerlos más eficaces.

### V. Comunicación y revisión

Bankinter revisa y comunica anualmente su proceso de debida diligencia en materia de derechos humanos en su web corporativa y en el Estado De Información No Financiera.

El mapa de riesgos de vulneración de derechos humanos se revisa anualmente por parte del Departamento de Sostenibilidad en colaboración con distintas áreas implicadas, como ejercicio de mejora continua, y para identificar nuevos mecanismos de mitigación con el fin de minimizar el riesgo residual. Asimismo, el banco procurará dotar de los recursos para formar y sensibilizar a sus grupos de interés, especialmente, a sus empleados sobre los Principios Rectores de Empresas y Derechos Humanos.

# Lucha contra la corrupción y el soborno

Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022

**bankinter.**



# Desarrollando las mejores prácticas en el cumplimiento normativo

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

La consecución de los objetivos empresariales ha de ser compatible no solo con el cumplimiento normativo, sino también con el desarrollo de las mejores prácticas y estándares nacionales e internacionales exigidos a su actividad. Por ello, el cumplimiento constituye para Bankinter, además de una obligación legal, un compromiso ético con el conjunto de la sociedad.

Ese compromiso sirve, además, de reflexión para la transformación de Bankinter en una entidad de vanguardia adaptada a la nueva realidad de la industria financiera, en la que se impone la necesidad de cambiar las relaciones con el cliente y de ajustar el modelo de negocio del banco a los nuevos hábitos de consumo financiero y a las múltiples exigencias de información.

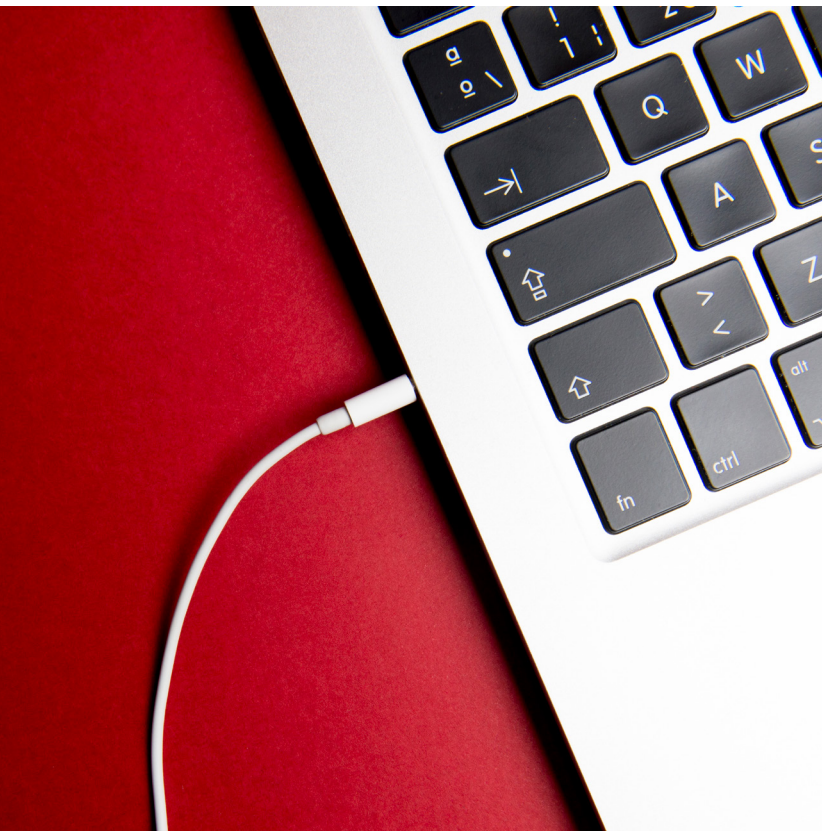
La creciente importancia de la función de cumplimiento normativo se ha visto refrendada con la entrada en vigor, a raíz de la crisis económica y financiera, de diversas regulaciones de gran complejidad y la puesta en marcha de la nueva arquitectura de supervisión, obligando a la entidad a reforzar los recursos a su disposición.

La finalidad de la función de cumplimiento es asesorar y proporcionar directrices a las líneas de negocio que ayuden a definir la estrategia, asegurando en todo momento el cumplimiento de la normativa aplicable. Con ese propósito, en todas las áreas de la función de cumplimiento se realiza un notable refuerzo de las actividades de formación de su personal comercial.

## Mapa Regulatorio

El Grupo Bankinter ha atribuido al Área de Regulación, adscrita a la Secretaría General las competencias propias de la identificación y comunicación de los cambios normativos. El área de Regulación facilita, por tanto, la detección temprana de los posibles impactos de los cambios normativos reduciendo con ello los sus riesgos. En este sentido, elabora anualmente un mapa regulatorio a tres años que sirve de base para la definición de la estrategia regulatoria.

La gestión del cambio regulatorio se llevó a cabo durante el año de un modo transversal, participando desde el inicio en los diversos proyectos regulatorios que han requerido la adaptación de las actividades o procesos del Grupo. Ente ellos figuran, como destacados, la normativa derivada del paquete legislativo sobre Finanzas Sostenibles de la Unión Europea, así como la elaboración de un nuevo reporte al Banco de España, derivado de la Circular 4/2021, sobre modelos de



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
<b>Lucha contra la corrupción</b>
Sociedad
Anexos

estados reservados en materia de conducta de mercado, transparencia y protección de la clientela, y sobre el registro de reclamaciones, y la adaptación a la nueva regulación sobre Bonos garantizados derivada del Real Decreto-ley 24/2021.

Por su especial relevancia, las implicaciones del cese definitivo o pérdida de representatividad de determinados plazos y divisas del LIBOR continuaron siendo este año una prioridad asesorando el área de Regulación al Grupo en los trabajos de adaptación y en el análisis y decisiones a adoptar a fin de mitigar su impacto y llevar a cabo una transición ordenada.

La entrada en vigor de la normativa de protección del consumidor, como la operada mediante la Ley 4/2022 de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica, requirió determinadas adaptaciones que benefician la protección de los clientes.

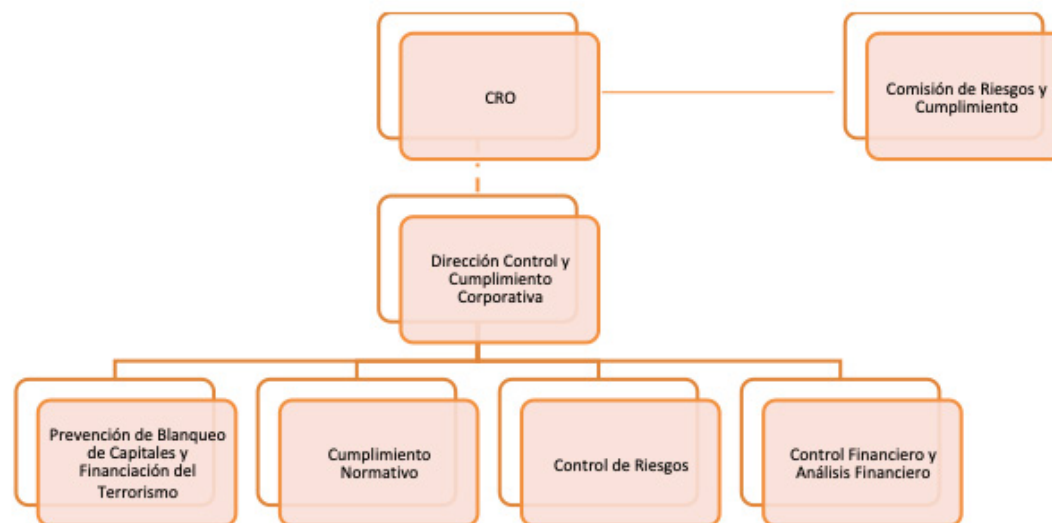
Otro cambio regulatorio de calado fue la derivada del Reglamento de Depositario Centrales de Valores, en concreto sobre el régimen de Disciplina de Liquidación de Valores, así como las derivadas de la modificación del Reglamento (UE) no 1286/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 26 de noviembre de 2014 sobre los documentos de datos fundamentales relativos a los productos de inversión minorista vinculados y los productos de inversión basados en seguros ("PRIIPs" por sus siglas en inglés) sobre los documentos de datos fundamentales relativos a los productos de inversión minorista vinculados y los productos de inversión basados en seguros.

## Marco Institucional

La función de Cumplimiento Normativo se integra en Bankinter por medio de un marco institucional interno formando parte de la Dirección de Control y Cumplimiento Corporativo, que integra las áreas encargadas de las siguientes segundas líneas de control en la entidad: i) Unidad de Control de Riesgos y validación interna, ii) Unidad de Control y Análisis Financiero, iii) Unidad de Cumplimiento Normativo y iv) Unidad de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

Esta configuración organizativa permite la homogeneización de los sistemas de información de todas estas áreas de control de segundo nivel, contar con un mapa de riesgos único, garantizar un mayor y mejor control, asegurando una mayor interacción con las áreas, lo que se traduce en una mayor eficiencia y optimización de recursos dotando a esta segunda línea de control de la independencia

necesaria para el ejercicio de sus funciones en línea con las mejores prácticas en este ámbito. Durante 2022, se ha culminado el trabajo iniciado en 2021 referido a la implementación de la nueva metodología de medición del riesgo en materia de cumplimiento normativo y prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y la implementación de esta en la herramienta común a todas las áreas que conforman la Dirección, SAP GRC a nivel corporativo. Esta Dirección es desde septiembre 2021 una función corporativa cuya estructura permite de una parte una gestión coordinada de todos los riesgos a nivel grupo, manteniendo las singularidades y especialidades de cada país y de otra sirve para favorecer una mejor coordinación de las áreas de control y cumplimiento a nivel global, así como una simplificación de los reportes y controles dentro de la organización, al establecerse políticas y procedimientos comunes, y una metodología de control única en línea con los nuevos estándares internacionales de control interno.





Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
<b>Lucha contra la corrupción</b>
Sociedad
Anexos

La cultura de control de riesgos, profundamente enraizada en la organización, impulsada por la fuerte implicación del Consejo y la Alta Dirección, se transmite a las unidades de negocio y la Alta Dirección, se transmite a las unidades de negocio con agilidad y eficacia a través de esta estructura corporativa, de los sistemas y herramientas configuradas desde el origen para asegurar el cumplimiento de las normas e impedir comportamientos no deseados.

Esta cultura se refuerza mediante una política de incentivos alineada con el apetito al riesgo del Grupo, una formación continua y obligatoria de toda la plantilla, y un reforzado canal de denuncias.

Siguiendo el modelo basado en las tres líneas de defensa, y garantizando la independencia de la función, se ha optado por una estructura adecuada a los principios y cultura de riesgos de la organización, integrando los distintos riesgos de la actividad bancaria, y su gestión centralizada a través de una estructura corporativa con responsabilidad del alcance global.

Con este marco institucional y regulatorio, la entidad desarrolló en 2022 las áreas básicas de la función de cumplimiento y se organiza en las siguientes Unidades:

- Control y asesoramiento en materia de cumplimiento normativo en materia de transparencia bancaria y productos, servicios de inversión, abuso de mercado, RIC y conflictos de interés: Bankinter tiene implantada una metodología basada en el enfoque de riesgo que permite evaluar el riesgo de incumplimiento en cada ámbito de actividad en relación con la prestación de servicios de inversión y bancarios.
- Prevención del blanqueo y financiación del terrorismo. En el ejercicio 2022 se ha continuado con el refuerzo del marco de control y gestión del riesgo, y el seguimiento implantado de forma centralizada.

- Control de Riesgos y Validación Interna encargada del control de riesgo de crédito, operacional, tecnológicos, y de mercado e institucionales.
- Control y Análisis Financiero, que lleva a cabo la revisión del marco general de control interno financiero, y de servicios externalizados.

Las funciones de Cumplimiento Normativo y Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo se integran en Bankinter por medio de un marco institucional interno, estando ambas integradas en la Dirección de Control y Cumplimiento Corporativo que tiene responsabilidades de alcance global y de carácter corporativo y de apoyo a los órganos de gobierno del Grupo. El responsable de la Dirección de Control y Cumplimiento Corporativo (DCC) actúa bajo la tutela del Director de Riesgos, si bien depende jerárquicamente de la Comisión de Riesgos y Cumplimiento del Consejo de Administración de Bankinter. La Dirección de Control y Cumplimiento Corporativa vela por el control efectivo de todos los riesgos en lo relativo al respeto a la cultura y a las políticas de riesgos de la entidad; al cumplimiento de los procedimientos operativos establecidos; y al cumplimiento de la normativa establecida. Asimismo, vigila que los riesgos se gestionan de acuerdo con el nivel definido de apetito al riesgo. Esta organización, cuenta con un mapa de riesgos global que integra todos los riesgos, un sistema de información común mediante la utilización de una única herramienta de control, incluida la protección de datos, con la finalidad de asegurar que se tiene una visión omnicompreensiva de todos los riesgos, lo que la convierte en una segunda línea robusta.

Esta estructura organizativa permite gestionar adecuadamente el riesgo de incumplimiento normativo, que lleva aparejado un relevante riesgo reputacional, con un potencial impacto negativo en la relación con los clientes, los mercados, los empleados y las autoridades. En especial, el incumplimiento normativo puede dar

lugar a sanciones, daños o anulación de contratos, con el consiguiente perjuicio para la imagen que proyecta la entidad.

En particular participa en los siguientes órganos de la entidad:

- El Comité de Cumplimiento Normativo. Es el órgano de la Alta Dirección que realiza el seguimiento de las políticas del banco en este ámbito de acuerdo con el estatuto de la función de cumplimiento normativo. El Comité ejecuta las políticas relativas a cuestiones regulatorias y de cumplimiento normativo que establece la Comisión de Riesgos y Cumplimiento del Consejo de Administración.
- El Comité de Productos y Riesgo Operacional. Aprueba el lanzamiento, modificación seguimiento y/o cancelación de productos y servicios ofrecidos a clientes y es el órgano al que se reporta la información relativa al riesgo operativo y operacional de la entidad. Durante 2022, además de la actividad ordinaria de aprobación y seguimiento de productos y servicios, i) se ha finalizado la revisión de la cartera actual de los productos y servicios ofrecidos a clientes, asegurando que el público objetivo al que van dirigidos es el oportuno y que los servicios y productos se ofrecen con garantías de calidad y control suficientes y ii) se ha aprobado la nueva metodología de seguimiento de los productos y servicios durante todo su ciclo de vida.
- El Órgano de Control Interno. Es el encargado de establecer y asegurar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de prevención de blanqueo y financiación del terrorismo, conforme a la Ley 10/2010 y resto de normativa aplicable, las cuales constituyen el marco preventivo del Grupo Bankinter. Este Órgano deberá ser conocedor de los riesgos en esta materia de la entidad y asegurar que se toman las medidas necesarias para mitigar de forma efectiva los mismos.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
<b>Lucha contra la corrupción</b>
Sociedad
Anexos

Asimismo, como apoyo a la función de supervisión del Consejo, se han constituido otros comités especializados compuestos por la Alta Dirección, en los que la DCC participa para asegurar la eficaz y homogénea gestión del riesgo, como el Comité de Prevención Penal y Ética Profesional. Además, participa en el Comité de Seguimiento del Mapa de Riesgos Corporativos, el de Modelos Riesgo de Crédito, el Operativo de Gestión de Datos; Coordinación de Riesgos Tecnológicos y el de Seguridad de la Información y Continuidad de Negocio, y Comité de Externalización.

El Área de Prevención de Blanqueo de Capitales, integrada en la Dirección de Control y Cumplimiento, es la encargada de velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos adoptados por la entidad en materia de prevención de blanqueo y financiación del terrorismo. Su objetivo es garantizar la adecuada detección, gestión, control y seguimiento de los riesgos existentes derivados del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, en cumplimiento de todos los requerimientos normativos en esta materia.

La prevención de estas actividades constituye un objetivo estratégico y un compromiso ético con el conjunto de la sociedad, con el cumplimiento de los estándares internacionales y con las mejores prácticas en esta materia. En línea con este objetivo, durante 2022 Bankinter y sus filiales han continuado desarrollando las medidas de control necesarias para cumplir con la normativa reguladora y han desarrollado y actualizado el marco y mapa de apetito al riesgo de BC/FT alineado con el Marco del Banco, así como las herramientas informáticas destinadas a esta función, implantándose una nueva herramienta de gestión del riesgo de PBC/FT.

Asimismo, se ha modificado y actualizado el Manual de Políticas y Procedimientos de PBC/FT y todos los procedimientos que se incluyen como anexos a dicho Manual, con objeto hacerlo más ágil y estructurado,

incorporando las propuestas dadas por el supervisor y teniendo en cuenta los cambios normativos.

Por su parte, cada una de las filiales y sucursales tiene sus propias políticas de control y gestión del riesgo adaptadas a las normas específicas aplicables en el país de acogida, y los procedimientos, sistemas, procesos y recursos específicos ajustados a la naturaleza, dimensión y complejidad de las actividades que realiza, manteniendo un alineamiento apropiado con las políticas corporativas del Grupo.

Por otro lado, se ha continuado trabajando en el Plan de Acción aprobado para el ejercicio en cumplimiento de las recomendaciones emitidas por el Experto Externo y por el Supervisor en la materia, así como afianzado el proceso de actualización de diligencias.

El 100% de la plantilla del Grupo recibe formación anual obligatoria en materia de PBC. A lo largo de 2022 en el Grupo Bankinter, ha habido 8.770 participaciones de empleados en formaciones en materia de PBC, con un total de 7.008 horas, en cumplimiento del plan anual de formación.

En el caso de EVO, que tiene dependencia funcional de la Dirección de Control y Cumplimiento de Bankinter, mantiene la siguiente estructura en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales:

- Una Comisión de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, que define las políticas y normas de prevención de BCFT aplicables en EVO.
- Comité Permanente de la Comisión de PBC en el cual se delega la adopción de cualquier decisión de carácter urgente en el ámbito de las competencias de la Comisión de PBC.

- Una Unidad Técnica de Prevención de Blanqueo de Capitales, que depende funcionalmente de la Dirección de Control y Cumplimiento Normativo de Bankinter y jerárquicamente del Director General de EVO Banco con la finalidad de que todas las políticas y actuaciones en esta materia se apliquen de manera conjunta en las entidades del grupo.

- Un representante ante el SEPBLAC, nombrado por el Consejo de Administración al efecto, y dos autorizados del representante ante el SEPBLAC.

La unidad de PBC es parte de la función de Cumplimiento Normativo y su objetivo principal es definir y supervisar los procesos dentro del negocio, así como velar por el cumplimiento de la Política de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

Por otro lado, Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. (en adelante "BKCF") como entidad de pago híbrida integrada en el Grupo Bankinter se encuentra adherida al Marco Corporativo de Políticas de Control del Grupo Bankinter, del que Bankinter, S.A. es la entidad financiera regulada de cabecera. BKCF tiene la consideración de sujeto obligado bajo el artículo 2.1 de la Ley 10/2010 y los términos del artículo 7 de la Ley 5/2015 de 27 de abril, de fomento de la financiación empresarial. Así mismo, son sujetos obligados por la Ley 10/2010, su sucursal Bankinter Consumer Finance, E.F.C., S.A. en Portugal, localizada en Portugal y su filial Avant Money, localizada en Irlanda.

BKCF a través del Manual de Políticas y Procedimientos para la Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, establece las políticas corporativas de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo aplicables, con las especialidades que puedan derivarse de la normativa aplicable a la filial y sucursal que operan en la Unión Europea. Por su parte, la filial y la sucursal tienen sus propias políticas de control

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
<b>Lucha contra la corrupción</b>
Sociedad
Anexos

y gestión del riesgo adaptadas a las normas específicas aplicables, alineadas con las políticas corporativas de BKCF.

Cuenta asimismo con la siguiente estructura en materia de PBC/FT:

- Un Órgano de Control Interno cuya misión principal asegurar el cumplimiento de las Políticas establecidas por la entidad en esta materia.
- Comisión de Auditoría y Riesgos de BKCF. Este órgano, supervisará el Cumplimiento Normativo de BKCF, incluyendo entre otras materias las de PBC/FT, y conocerá los informes y propuestas que le sean presentados por las Unidades y Áreas responsables de dichas materias.
- Una Unidad Técnica de PBC/FT cuyo objetivo es garantizar una adecuada detección, gestión, control y seguimiento de los riesgos existentes derivados del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo, en cumplimiento de todos los requerimientos normativos en esta materia.
- La Función de cumplimiento normativo que desarrolla tareas de control y evaluación regular de la adecuación y eficacia de las políticas, medidas y procedimientos para la gestión del riesgo regulatorio y, de otra, asesora sobre las medidas que se vayan a tomar para garantizar el cumplimiento de las normas y evaluar el posible impacto de cualquier cambio regulatorio.
- Un representante ante el SEPBLAC, nombrado por el Consejo de Administración de BKCF al efecto, previo informe favorable de su idoneidad emitido por la Comisión de Nombramientos, Sostenibilidad y Gobierno Corporativo de Bankinter, y dos autorizados del representante ante el SEPBLAC.

## Perspectivas

En 2023, se espera ver el inicio de la actualización del marco legislativo anticorrupción europeo a través de una propuesta de la Comisión Europea, según ha incluido en su programa de actividades, prevista para el tercer trimestre del año. Acompañándola un poco antes, en el segundo trimestre la Comisión propondrá un marco de sanciones contra la corrupción.

En otro orden de cosas, en 2023 el paquete legislativo de Finanzas sostenibles continuará siendo uno de los mayores focos de atención, iniciando su aplicación los desarrollos normativos de nivel 2 del Reglamento de Divulgación y del Reglamento de Taxonomía. Asimismo, se verá hacia final de año el Reglamento sobre bonos verdes europeos y la Directiva sobre diligencia debida de las empresas en materia de sostenibilidad. El Grupo Bankinter apuesta y apoya este paquete legislativo que fortalecerá la resiliencia de Europa.

En el ámbito de servicios de inversión, se espera la propuesta de la Comisión sobre su Estrategia de inversión minorista, que abarcará una serie de iniciativas que conformarán un marco jurídico de la inversión minorista que se adapte debidamente al perfil y las necesidades de los consumidores, y que tiene por objeto garantizar que cuando inviertan en los mercados de capitales puedan hacerlo con confianza y seguridad, mejorar los resultados del mercado y aumentar la participación de los consumidores.

Asimismo, en 2023 la Comisión prevé presentar una propuesta legislativa sobre el acceso a los datos acceso del mundo financiero, en línea con lo ya efectuado por la PSD2. Esto supondría el acceso y la apertura de los datos de cuentas valores, planes de pensiones, cuentas de ahorro y otros casos de uso.

En cuanto a los servicios de pagos, se espera el Reglamento comunitario sobre pagos instantáneos con el que la Comisión espera que este tipo de pagos sea la nueva normalidad y la propuesta de la Comisión sobre la revisión de la Directiva PSD2, con disposiciones revisadas sobre fraude y la posible entrada de nuevos actores junto con la privacidad y la protección del consumidor.

La revisión de la Directiva de Crédito al Consumo se finalizará en la primera parte del año y se verá la propuesta sobre la Directiva de Crédito Inmobiliario.

Otras exigencias regulatorias a tener en cuenta en el 2023 son las derivadas del recientemente publicado Reglamento 2022/2554 sobre la Resiliencia Operativa Digital del Sector Financiero (DORA) de gran impacto, la Directiva 2022/2555 relativa a las medidas destinadas a garantizar un elevado nivel común de ciberseguridad (NIS2) y la Directiva 2022/2557 relativa a la resiliencia de las entidades críticas.

Finalmente, por sus implicaciones y área de novedad será de especial seguimiento la propuesta de Reglamento sobre Mercados de Criptoactivos, la propuesta de Reglamento sobre Inteligencia Artificial y los resultados de la aplicación del Reglamento de Régimen Piloto sobre las infraestructuras de Mercado basado en Tecnología de Registro Distribuido. Además, los diferentes desarrollos del paquete de la Unión Europea sobre prevención de blanqueo de capitales y de la financiación terrorista, con la creación de la nueva autoridad europea, las modificaciones al Reglamento de datos que deben acompañar a las transferencias de fondos, y el Reglamento sobre la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo que contiene normas directamente aplicables, incluidas las relativas a la debida diligencia con la clientela y la propiedad efectiva y una Sexta Directiva en la materia, que contiene disposiciones que se incorporarán a la legislación nacional, como las normas sobre los

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
<b>Lucha contra la corrupción</b>
Sociedad
Anexos

supervisores nacionales y las unidades de inteligencia financiera de los Estados miembros.

A nivel doméstico la Ley de transposición de la Directiva 2019/882 sobre los requisitos de accesibilidad de los productos y servicios y el Real Decreto por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad para el acceso y utilización de los bienes y servicios a disposición del público, verán la luz, con lo que se mejorará la disponibilidad de productos y servicios accesibles en el mercado interior a partir de su diseño universal, o “diseño para todas las personas”.

Asimismo, se debe prestar especial atención a la futura Ley de Servicio de atención a la clientela y la relativa a la creación de la Autoridad Administrativa Independiente de defensa del cliente financiero, ahora en tramitación.

## Control de Auditoría Interna

El departamento de Auditoría Interna lleva a cabo controles de riesgos relacionados con la corrupción y la prevención de blanqueo de capitales.

En el año 2022, el 100% de las agencias de Bankinter en España ha sido analizado a través de los programas de auditoría automática.

Auditoría Interna ha auditado y revisado procedimientos de control en 10 unidades de negocio de la Red de Oficinas de España, lo que equivale al 2,2% del total (mismo porcentaje que en 2021).

En el caso de Portugal, Auditoría Interna ha auditado y revisado presencialmente procedimientos de control en 10 centros de la Red de Oficinas (12 en 2021), lo que equivale aproximadamente al 11,5% del total (13,8% en 2021).

Además, se ha analizado a través de la auditoría automática el 100 % de las Agencias en Portugal.

La revisión del marco de prevención de los riesgos de blanqueo de capitales se realiza también a nivel de procesos internos, en el 2022 se han realizado adicionalmente 8 trabajos de auditoría centrados en la prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo en las entidades del grupo Bankinter (Bankinter SA, Bankinter Portugal, Avant Money, EVO y Bankinter Luxemburgo).

En cuanto al canal de denuncia confidencial, se han recibido 12 denuncias confidenciales (19 en 2021), que han sido tramitadas por los departamentos responsables.

## Ética Profesional

Bankinter ha demostrado a lo largo de estos años su tolerancia cero con el delito, habiendo adoptado todas las medidas necesarias para trasladar ese compromiso y la obligación de prevenir, detectar y perseguir el delito en todas sus manifestaciones, y hasta sus últimas consecuencias, a todos los niveles de la estructura de la entidad.

De acuerdo con la reforma del Código Penal aprobada por Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, que entró en vigor el 1 de julio de 2015, el Consejo de Administración de Bankinter S.A., con fecha de 21 de octubre de 2015, aprobó la constitución del Comité de Prevención Penal y Ética Profesional, al que encomienda la supervisión del funcionamiento y del cumplimiento del modelo de prevención, dotando a dicho órgano de poderes autónomos de iniciativa y control.

El Reglamento que desarrolla las competencias y funciones del Comité se ha actualizado en lo relativo a los sistemas de Compliance Penal en Bankinter Consumer Finance, Luxemburgo y EVO, para la adecuada armonización e integración con el sistema del Banco, presentándose a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo y siendo aprobado por el Consejo de Administración.

La presidenta del Comité de Prevención Penal y Ética Profesional reporta anual y directamente a la Comisión de Auditoría, informándose en el Consejo de Administración.

Igualmente, en el año 2020, se finalizó el Informe de modelo general de Compliance Penal, con efectos procesales y con certificación de experto externo

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
<b>Lucha contra la corrupción</b>
Sociedad
Anexos

implementado en Bankinter. En sus conclusiones se recoge que cumple de manera sobresaliente con los requisitos establecidos por el Código Penal vigente: identifica adecuadamente los riesgos de responsabilidad penal, cuenta con las herramientas necesarias, dispone de una completa estructura interna de control, cuenta con los recursos necesarios, presta atención a la formación continuada de los empleados y está sujeto a revisión y mejora continua. En este proceso de mejora continua, se va a actualizar dicho informe y el mapa de riesgos, con la incorporación de los delitos recogidos en la ley 10/22 de 6 de septiembre: el delito de acoso sexual, laboral y de integridad moral en el trabajo, incluidos los cometidos en el ámbito digital.

Además, la Comisión de Auditoría y el Consejo de Administración, aprobaron la Política de Anticorrupción del Grupo Bankinter, cuyo objetivo es difundir un mensaje de rotundo rechazo frente a la corrupción y establecer las normas y principios de actuación necesarios para prevenir y actuar frente a cualquier conducta vinculada con la corrupción en el marco de la actividad social del Grupo.

Actualmente Bankinter cuenta, además de las Circulares y Políticas de obligado cumplimiento, con:

- Código de Ética profesional de empleados del Grupo Bankinter, a disposición de todos los empleados a través de la Intranet. Este código va a ser actualizado durante el año 2023 y será aprobado por la Comisión de Auditoría y el Consejo de Administración.
- Código de Ética profesional para agentes, a disposición de los agentes a través de Extranet de agentes.
- Código de Conducta de Proveedores, a disposición de los proveedores a través del Portal de proveedores.

Bankinter dispone, asimismo, de un canal de denuncias accesible a través de la Intranet para los empleados; de la Extranet de agentes para los agentes y para los proveedores, a través del Portal de proveedores.

Durante el ejercicio 2022 se han tramitado por el Comité de Prevención Penal y Ética Profesional de Bankinter 16 expedientes disciplinarios (35 en 2020) por incumplimiento del Código de Ética Profesional de Empleados. 8 de ellos han sido en España (18 en 2021); 0 en Portugal (12 en 2021) y 8 de agentes (5 en 2021).

En el caso de empleados del banco, 3 en España se han resuelto con despido. Se han producido 4 resoluciones de agentes (3 en España y 1 en Portugal).

El resto de sanciones impuestas para los expedientes tramitados son relativas a suspensiones de empleo y sueldo por periodos de tiempo dependiendo de la gravedad del incumplimiento.

En líneas generales las conductas irregulares detectadas han sido derivadas de incumplimientos de normativa interna de la entidad en cuanto a procesos y operativas.

Asimismo, durante el ejercicio 2022 no se han interpuesto contra el Grupo casos jurídicos relacionados con la corrupción.

Los principales objetivos para el año 2023 son: actualizar el código ético profesional del Grupo y, además, actualizar el canal de denuncia, que será único para todo el grupo y que garantizará, además de la confidencialidad, el anonimato. Por otra parte, se llevara a cabo una actualización del programa de cumplimiento penal en todas las filiales.

En el caso de Avant Money, no existe un código ético como tal, pero se incluyen las materias relacionadas con la conducta ética de los empleados en la Política de conflictos de interés y en el acuerdo marco de Riesgos de conducta. Además, los temas relacionados con los comportamientos éticos se discuten en los comités de riesgo trimestrales y en las reuniones del Consejo. En 2022 no se han detectado incumplimientos.

En materia de formación a la plantilla, durante el año 2022 se han llevado a cabo cursos en materia de Compliance penal y códigos éticos en todas las sociedades del Grupo.

La formación en compliance penal se ofrece a todas las nuevas incorporaciones (ya fue impartida a toda la plantilla al resto de la plantilla) y a las filiales.

# Sociedad

Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022



**bankinter.**

# Compromisos con el desarrollo sostenible

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

En el desempeño de sus actividades, las entidades del Grupo Bankinter persiguen el cumplimiento del objeto propio de cada una de ellas en beneficio de sus accionistas, pero también la generación de valor sostenido en el tiempo para sus grupos de interés (clientes, empleados, proveedores, etc.), generando oportunidades e invirtiendo en las comunidades de su entorno, procurando un desarrollo próspero en las geografías en las que el banco opera.

La información del impacto social del Grupo incorpora indicadores tales como el empleo neto del Grupo Bankinter, que a cierre de 2022 se cifra en 6.419 empleos (6.138 en 2021), lo que significa un crecimiento orgánico en la plantilla del banco muy relevante desde hace más de 10 años.

Al impacto social del empleo directo, cabe añadir el gasto del Grupo en procesos de compra de bienes y servicios a proveedores, que superó los 672 MM€ (608 MM€ en 2021), de lo que se puede estimar la generación de empleo indirecto.

## Objetivos de desarrollo sostenible

Como entidad asociada de la Red Española del Pacto Mundial, Bankinter ha identificado los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los que hace una mayor contribución, y ha incorporado en su estrategia, plasmada en el Plan de Sostenibilidad 3D, metas que apuntan a unos ODS primarios, en concreto: Salud y bienestar (ODS 3), Educación de calidad (ODS 4), Igualdad de género (ODS 5), Energía asequible y no contaminante (ODS 7), Creación de empleo y desarrollo económico (ODS 8), Industria, innovación e infraestructura (ODS 9), Reducción de las desigualdades (ODS 10), Ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11), Producción y consumo responsable (ODS 12), Acción por el clima (ODS 13), Paz, Justicia e Instituciones sólidas (ODS 16) y Alianzas estratégicas (ODS 17).

En el resto de ODS el Banco ha identificado, por su actividad y las geografías en las que opera, una menor capacidad de contribución.

En 2021 Bankinter obtuvo la validación por parte de la entidad de certificación, inspección y verificación EQA, del informe de la alineación de la estrategia de sostenibilidad del banco con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

El proceso de esta entidad verificadora concluyó que los 52 programas del Plan de Sostenibilidad 3D, que se agrupan en varias líneas de actuación, se ajustan y contribuyen a la consecución de 12 Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
<b>Sociedad</b>
Anexos

A continuación, se describen estos asuntos materiales relacionados con las líneas estratégicas y programas del Plan de Sostenibilidad, y con los ODS y sus respectivas metas específicas a los que contribuyen:

Por otra parte, Bankinter está identificando el impacto que tienen sus productos con criterios de sostenibilidad en los ODS. De esta forma, publica anualmente informes de impacto para:

- Bono verde
- Fondo Bankinter Sostenibilidad
- Fondo Bankinter Eficiencia Energética y Medio Ambiente

En estos informes se detallan las contribuciones de estos productos en relación a las emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas, la reducción del consumo energético, la producción de energía renovable, el empleo y la colaboración a proyectos sociales, entre otros.

En el informe periódico anual de los bonos verdes se detallan las emisiones evitadas y la reducción del consumo energético, gracias a los proyectos incluidos.

Accede al informe:



Asuntos materiales	Líneas estratégicas del Plan 3D	Objetivos de Desarrollo Sostenible
Relacionados con la ética	Prácticas de negocio responsable Gestión de riesgos con criterios ASG Estrategia Fiscal Derechos humanos	ODS.10 Reducción de las desigualdades ODS.16 Paz, justicia e instituciones sólidas ODS.17 Alianzas para lograr los objetivos
Relacionados con la gestión de personas	Gestión avanzada de personas	ODS.3 Salud y bienestar ODS.4 Educación de calidad ODS.5 Igualdad de género ODS.8 Trabajo decente y crecimiento económico
Relacionados con la gestión de la relación con los clientes	Servicios orientados al cliente Seguridad de la información / Ciberseguridad Inclusión financiera: un banco para todos	ODS.10 Reducción de las desigualdades ODS.12 Producción y consumo responsables ODS.16 Paz, justicia e instituciones sólidas
Relacionados con la estrategia de negocio	Gestión de riesgos con criterios ASG Finanzas sostenibles Seguridad de la información / Ciberseguridad Inclusión financiera: un banco para todos	ODS.7 Energía asequible y no contaminante ODS.8 Trabajo decente y crecimiento económico ODS.9 Industria, innovación e infraestructura ODS.10 Reducción de las desigualdades ODS.11 Ciudades y Comunidades Sostenibles
Relacionados con la Estrategia de Cambio Climático y capital natural	Estrategia de Cambio Climático Huella ambiental Biodiversidad	ODS.9 Industria, innovación e infraestructura ODS.12 Producción y consumo responsable ODS.13 Acción por el clima
De la relación con la comunidad	Programas de la Fundación Innovación Voluntariado. Mueve.te Ciudadanía	ODS.4 Educación de calidad ODS.8 Trabajo decente y crecimiento económico ODS.10 Reducción de las desigualdades
Relacionados con el gobierno corporativo	Gobierno corporativo Gestión de riesgos con criterios ASG Diálogo con los grupos de interés	ODS.16 Paz, justicia e instituciones sólidas
Relacionados con la cadena de suministro	Prácticas de negocio responsable Gestión de riesgos con criterios ASG Derechos Humanos	ODS.10 Reducción de las desigualdades ODS.12 Producción y consumo responsable ODS.16 Paz, justicia e instituciones sólidas ODS.17 Alianzas para lograr los objetivos



# Prácticas de inversión y financiación sostenibles

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

En su Marco de Control y Gestión de Riesgos, Bankinter tiene integrados unos Principios de Sostenibilidad de la Inversión. Además, se han establecido unas guías sectoriales de financiación para industrias con una potencial mayor incidencia en el entorno, que le permiten desarrollar las medidas y referencias que el banco ha de seguir en su toma de decisiones, considerando las mejores prácticas y estándares internacionales, y que se van actualizando periódicamente. Por ejemplo, en el año 2022, se han actualizado algunos criterios referentes a las industrias del carbón y del petróleo y gas no convencional en las guías para los sectores extractivo y energético.

En 2021 Bankinter aprobó la Política de Integración de Riesgos de Sostenibilidad en las decisiones de inversión y asesoramiento, consciente de que la actividad financiera e inversora contribuye de forma esencial al desarrollo económico, y a su deseo de desarrollar sus actividades de manera responsable y estimular a sus clientes a avanzar hacia una transición comprometida con los desafíos futuros y el desarrollo sostenible. Asimismo, se desarrolló una Declaración de Políticas de Debida Diligencia, en relación con las principales incidencias adversas de las decisiones de inversión.

El principio fundamental que rige la Estrategia de Sostenibilidad de Bankinter es hacer que sus metas empresariales sean compatibles con el desarrollo sostenible del entorno social y ambiental, preservando los recursos ambientales y culturales para las generaciones futuras, respetando la diversidad y promoviendo la formación y el reconocimiento de grupos sociales que precisan de un apoyo específico.

Bankinter se compromete a evaluar las prácticas en materia ambiental, social y de derechos humanos, y a actuar de conformidad con los criterios establecidos en sus políticas.

En sintonía con esta estrategia, la entidad está adherida a los Principios de Ecuador, iniciativa internacional de referencia de las inversiones responsables en el sector financiero, cuyo objetivo es la evaluación y gestión de los riesgos ambientales y sociales de los proyectos.

En 2022 se financiaron 16 proyectos (15 de energías renovables y 1 de infraestructuras) sujetos a estos principios, todos ellos en países de la Unión Europea (mayoritariamente España y Portugal). 14 fueron calificados con B y 2 con C. La inversión ascendió a 434,3 millones de euros. Asimismo, se financiaron otros 5 proyectos de energías renovables que no estaban sujetos a este estándar, con una inversión total de 51 millones de euros.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
<b>Sociedad</b>
Anexos

El banco igualmente está adherido a la iniciativa financiera del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI), y ha suscrito los Principios de Banca Responsable, asumiendo, entre otros, el compromiso de alinear su estrategia empresarial con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París (Ver anexo III)

En 2021 Bankinter se adhirió a la iniciativa Net Zero Banking Alliance, una iniciativa del sector financiero de ámbito mundial que se incluye dentro de la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI). Bankinter se compromete con el objetivo de llegar a cero emisiones netas en 2050 por el impacto directo de su actividad. Para la consecución de este objetivo, el banco alineará las carteras de préstamos e inversiones con dicho fin, en línea con los objetivos más ambiciosos establecidos por el Acuerdo Climático de París.

**Para más información sobre los objetivos de descarbonización establecidos ya en Bankinter, se puede consultar el capítulo de Riesgos de Cambio Climático.**

## Productos sostenibles

La transición hacia una economía más sostenible e inclusiva en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible brinda nuevas ventanas de oportunidad para ofrecer innovadores productos y servicios, que además de ser rentables, generan un impacto positivo en nuestro entorno social y ambiental. Bankinter cuenta con un amplio catálogo de productos sostenibles.

En el ámbito de las **empresas**, destacan los siguientes productos:

**Préstamos verdes/sostenibles.** En el caso de la financiación sostenible a empresas, se están llevando a cabo dos tipos de préstamos.

Los préstamos verdes, para financiar actividades con un impacto ambiental positivo, de acuerdo con el estándar internacional “Green loan principles” y validados por un organismo externo. Y los préstamos vinculados a sostenibilidad, que a diferencia de los anteriores no están directamente relacionados con el uso de los fondos del préstamo, sino con la estrategia global de la compañía en materia de desarrollo sostenible y en el cumplimiento de unos objetivos ASG (ambientales, sociales y/o de gobernanza) que afectará a los precios del préstamo. A cierre del año 2022, la financiación acumulada en este tipo de proyectos ascendía a 1.611 millones de euros.

**Financiación de energía renovable.** A cierre de 2022, la cifra de financiación del sector de energía renovable en Bankinter es de 1.179 MM€, lo que supone un 85,4% de la cartera de riesgo del sector electricidad y gas.

**Projects Finance de energía renovable.** El total de financiación a proyectos de energía renovable en el año 2022 ha ascendido a 470,3 millones de euros.

**Bonos verdes.** Bankinter publicó el Acuerdo Marco de Bonos Verdes, que cuenta con la acreditación de Sustainalytics (compañía de segunda opinión). En enero de 2020 se produjo la primera emisión de estos bonos verdes por valor de 750 millones de euros, cuyo impacto ambiental positivo ha sido equivalente a la reducción de 239.457 toneladas de CO<sub>2</sub> el pasado ejercicio. Los préstamos objeto de la financiación en el marco de nuestra entidad son proyectos de energía renovable (solar, fotovoltaica y termo solar), edificios verdes (financiación o refinanciación de viviendas residenciales, comerciales o públicas) y préstamos verdes.

Asimismo, Bankinter Investment ha sido la entidad coordinadora y colocadora del segundo programa de bonos verdes que ha lanzado la compañía Grenergy Renovables en el Mercado Alternativo de Renta Fija (MARF) por 52,5 millones de euros.

**Vehículos de inversión alternativa.** Bankinter Investment, es una gestora de fondos de inversión alternativa que pone especial énfasis en aquellos que tienen criterios ASG integrados en sus políticas. Entre los vehículos de inversión alternativa con foco en la sostenibilidad que tiene en cartera destacan Helia Renovables (que invierte en el negocio de las energías renovables y acumula una inversión total (deuda más capital) superior a los 2.000 millones de euros) y el Fondo Ecuاليا lanzado en 2022, cuyo foco de inversión se centra en infraestructuras y proyectos con impacto sobre la economía real y vinculación con las principales iniciativas europeas en materia ambiental. En una primera etapa, Bankinter Investment se encuentra analizando oportunidades concretas en diversos sectores, tales como movilidad sostenible, descarbonización, rehabilitación energética, economía circular y gestión y tratamiento de aguas. La inversión total (deuda más capital) es de 369 millones de euros

Otros fondos de capital riesgo alternativos destacables son: El fondo Titán, lanzado a finales de 2019 con un capital de 253,3 millones de euros, que invierte en infraestructuras (renovables, energía, transporte, infraestructura social, etc.), el fondo VStudent, que tiene su foco en las residencias de estudiantes y fue lanzado con un capital comprometido de 153,4 millones de euros, y Montepino, especializado en el sector logístico que cuenta con el 100% de los inmuebles certificados con el sello LEED, que cuenta con un capital de 881 millones de euros.

**Acuerdos de financiación de Hidrógeno verde.** Bankinter ha firmado acuerdos con distintas asociaciones empresariales que tienen como objetivo favorecer el acceso a la financiación de sus empresas asociadas en aquellos proyectos que deseen emprender y que estén relacionados con la producción, comercialización o distribución del hidrógeno como energía sostenible. El banco facilita la cobertura financiera para operaciones de

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
<b>Sociedad</b>
Anexos

inversión con un importe global de hasta 800 millones de euros.

Participación en entidades de capital riesgo y empresas que invierten en productos sostenibles. Se mantuvieron participaciones como el 4,3% y el 4,6% en Ysios Biofund I y II (biotecnología y ciencias de la vida), el 10% en Going Green (automoción eléctrica) y el 2,5% en CPE Private Equity LP (tecnologías limpias).

**Acuerdo InnovFin.** El banco mantiene su apoyo al programa InnovFin2014, en el marco del instrumento de financiación Horizon 2020. Su finalidad es apoyar la financiación de las empresas españolas con menos de 500 trabajadores que desarrollen actividades y proyectos de investigación e innovación. Además, el Banco Europeo de Inversiones y Bankinter firmaron un acuerdo para facilitar 400 millones de euros a pymes y empresas de mediana capitalización para financiar sus inversiones en España y Portugal.

Por otra parte, en el negocio de **particulares**, destacan los siguientes productos:

**Fondo Bankinter Sostenibilidad.** Invierte en valores de renta variable incluidos en los principales índices de responsabilidad social y medioambiental. A cierre del año 2022 contaba con un patrimonio superior a los 42 millones de euros.

**Fondo Eficiencia Energética y Medio Ambiente.** Invierte en renta variable de empresas relacionadas con la mejora de la eficiencia en el uso de la energía y del transporte, el almacenamiento de la electricidad, la automatización y mejora de la productividad industrial, la reducción del impacto ambiental del uso de combustibles fósiles y las energías renovables. A cierre del año 2022 contaba con un patrimonio superior a los 29 millones de euros.

**Fondo Bankinter Ethos.** El fondo promueve características sociales y medioambientales y sigue criterios financieros y extrafinancieros basados en una estrategia de exclusión coherente con principios inspirados en la Doctrina Social de la Iglesia Católica, de acuerdo a un Ideario Ético que define un Comité de Ética. A cierre del año contaba con un patrimonio de más de 25 millones de euros.

**Fondos de pensiones gestionados con criterios de sostenibilidad.** Bankinter ha puesto a disposición de todos los inversores sus primeros planes de pensiones Premium. Este tipo de planes de pensiones tienen un área de inversión geográfica global y, como los fondos de inversión Premium, son multiactivos. Además, a ello se une una característica que está atrayendo demanda de un tipo específico de inversor y es que los planes de pensiones cumplirán con los criterios ASG, denominados así por sus siglas de Ambiental, Social y de Gobernanza. A cierre del año contaba con un patrimonio de más de 1.000 millones de euros.

**Carteras sostenibles en el Roboadvisor de Bankinter.** El gestor digital de inversiones de Bankinter lanzó en 2021 sus primeras carteras sostenibles que invierten en fondos de las principales gestoras del mundo que cumplen con criterios ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo. Estas carteras han logrado una rentabilidad en el año de hasta el 15,5% (perfil Global Dinámico), 11,1% (perfil Global Moderado) y 8,01% (perfil Global Conservador) a cierre de ejercicio.

**Fondos de inversión sostenibles de terceros.** La entidad tiene a disposición de sus clientes más de 3.450 fondos de prestigio internacional que aplican criterios responsables, con un patrimonio superior a los 8.669 millones de euros. Invierten en empresas dedicadas a las energías renovables, innovación y tecnología y a la reducción del impacto del cambio climático, o que están presentes en los principales índices de sostenibilidad.

## Bankinter cuenta con un amplio catálogo de productos sostenibles para todos los segmentos de su negocio

**Hipotecas verdes.** En 2021, el Banco puso a disposición de sus clientes un préstamo hipotecario específico para compras de vivienda nueva o de segunda mano con elevada certificación energética. Con la nueva "Hipoteca Casa Eficiente", su denominación, se refuerza la gama de hipotecas que priman la eficiencia energética y la sostenibilidad, dando un paso adelante en nuestra oferta de productos sostenibles. A través de esta hipoteca se ofrece financiación para inmuebles tanto nuevos como de segunda mano que sean altamente eficientes desde el punto de vista energético y los clientes que demandan este tipo de préstamo hipotecario, tienen una exención en la comisión de apertura. La oferta está disponible tanto para los préstamos hipotecarios a tipo fijo como a tipo variable, así como préstamos promotores, y las viviendas que se financian tienen que poseer una calificación energética de categoría "A" para inmuebles nuevos, y de categoría "A" o "B" para los de segunda mano o rehabilitados. De esta forma, el banco da un tratamiento diferencial a los préstamos hipotecarios que financien viviendas altamente eficientes, reforzando su gama de iniciativas sostenibles. A cierre de ejercicio, el importe dispuesto en este producto asciende a los 147 millones de euros.

**Financiación de actividades de eficiencia energética en comunidades de propietarios.** Financiación preconcedida por Bankinter Consumer Finance a través de las herramientas digitales puestas a disposición de los administradores de fincas vinculados a IESA, que facilita alcanzar los ambiciosos objetivos establecidos por las autoridades comunitarias, nacionales y regionales

respecto a la mejora de la eficiencia energética de los edificios. Más concretamente las actividades financiadas son: reformas de fachada, cubierta, mejora de aislamiento de los edificios y sustitución de ventanas, sustitución de calderas, iluminación LED e instalación de repartidores de costes energéticos, instalación de equipos de generación distribuida y de solar térmico, instalación de puntos de recarga de coche eléctrico en garajes de comunidades y obras de mejora de la accesibilidad a los edificios.

Desde inicio de la línea de financiación a Comunidades de Propietarios se han formalizado 1.030 operaciones por importe de 63,8 millones de euros.

**Préstamos verdes Avant Money.** Por su parte, Avant Money se ha asociado con An Post para el lanzamiento de un producto de préstamos verdes. El fin de estos préstamos es la rehabilitación energética de viviendas residenciales en toda Irlanda, para incluir medidas de eficiencia energética e instalaciones de energía renovable a pequeña escala, que generan impactos ambientales positivos y prolongan la vida útil de los edificios. A cierre de 2022, se ha registrado un volumen de 0,77 millones de euros.

**Hal-Cash.** Este sistema, que facilita el acceso a servicios financieros de colectivos no bancarizados, permite enviar dinero al móvil de cualquier persona para que lo pueda retirar en un cajero sin utilizar tarjeta de crédito. Durante 2022 se emitieron órdenes mediante este sistema por importe de 65,6 millones de euros.

Bankinter pone a disposición de sus clientes fondos de inversión sostenibles, tanto propios como de terceros

# Estrategia Inversión Social Bankinter

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

El Grupo Bankinter cuenta con una estrategia de acción social que tiene como finalidad maximizar la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante "ODS"), contribuyendo a incrementar los impactos sociales positivos en la comunidad en la que el Grupo opera, a incrementar la satisfacción de los empleados y otros grupos de interés, así como mejorar el reconocimiento, la reputación y la marca Bankinter. En esta estrategia se establece el marco de actuación de las entidades del Grupo Bankinter en el proceso de solicitud, valoración, decisión, control, seguimiento y medición de las contribuciones que Bankinter aporta con fines sociales.

La acción social forma parte del compromiso del Grupo con las comunidades locales en las que desarrolla su actividad, bien con actuaciones directas o bien a través de la colaboración con organizaciones que trabajan en el desarrollo de proyectos sociales y ambientales.

El objetivo principal es facilitar la integración financiera de todas las personas, independientemente de sus capacidades, integrándolas en la actividad diaria del banco y eliminando cualquier tipo de barrera que lo dificulte.

Para la consecución de este objetivo además, Bankinter cuenta con varios programas de educación financiera que forman parte de la estrategia de accesibilidad del banco, del programa "Un banco para todos".

A través de la educación financiera, Bankinter imparte cada año acciones formativas dirigidas al colectivo de personas con discapacidad, personas mayores, personas en riesgo de exclusión social y jóvenes, a través de acuerdos con organizaciones del tercer sector, con el objetivo de dotarles de competencias y habilidades financieras. Otra de las causas focales de la inversión social es el apoyo al emprendimiento social, a través de la propia entidad y de la Fundación Innovación Bankinter. Estas formaciones son impartidas por empleados del banco que aportan el valor añadido de ser expertos en la materia y haber sido formados específicamente para este tipo de voluntariado técnico.

Asimismo, en la relación con las comunidades y organizaciones sociales, se analizan los diferentes proyectos sociales y ambientales que puedan tener relación con la Estrategia de Sostenibilidad de la entidad, para procurar apoyarlos en forma de alianzas, programas de voluntariado, etc. que se describen a continuación.



## Fundación Innovación

Bankinter es entidad promotora de la Fundación Innovación Bankinter, organización que lleva 20 años trabajando con la misión de impulsar la creación de riqueza sostenible en España y Portugal, a través de la innovación y el emprendimiento.

La Fundación Innovación Bankinter trabaja con el propósito de que la innovación transforme la sociedad a través de los siguientes programas:

### Future Trends Forum

En línea con el lema de la Fundación 'Por delante del futuro', el Future Trends Forum es el Think tank focalizado en analizar y anticipar tendencias de innovación. Está formado por 715 expertos de todo el mundo que tratan de dar respuesta a los retos del futuro.

Los temas analizados durante este año han sido "El camino a la descarbonización" y "La revolución de la computación", enfocado en la computación cuántica y la inteligencia artificial avanzada

En 2022, se contó además con la incorporación de Frances Sellers, periodista senior del Washington Post, como líder y moderadora de los foros del Think tank.

Además, se ha continuado impulsando la iniciativa Future Talks, basada en la realización de eventos online que acerquen a la sociedad las tendencias más disruptivas.

En total, la Fundación realizó 12 eventos online, cubriendo temas como inteligencia artificial, energía, innovación en la empresa o investigación espacial, que fueron seguidos por 19.591 personas.

## Startups

Con el programa Startups, se acompaña a emprendedores que innovan en su campo a través de nuevos productos y modelos de negocio, tanto en su fase de crecimiento y financiación. Desde herramientas para la toma de decisiones como el Observatorio de Startups o Scaleup Spain Network, hasta el programa Venture Capital, desde el que se invierte en los proyectos.

- Desde su puesta en marcha en 2013, el programa Venture Capital ha invertido en 47 startups, aportando además el valor añadido de su amplia experiencia como inversores y conocimiento profundo del ecosistema startup.
- El Observatorio de Startups es la iniciativa creada para ofrecer transparencia y visibilidad en tiempo real del estado de la inversión en España, a través de una herramienta interactiva.
- Scaleup Spain Network es el programa de aprendizaje de la Fundación Innovación Bankinter con el *hub* de innovación Wayra y Endeavor, organización que apoya al emprendimiento, para apoyar y conectar *scaleups* en su proceso de maduración y transformación y que cuenta ya con 37 startups.

En 2022 el Observatorio de Startups recogió un total de 422 operaciones por un volumen de inversión total de más de 3.400 millones de euros.

Desde 2022, se ha celebrado la iniciativa Café con Emprendedores con expertos del ecosistema emprendedor español, lo que ha permitido beneficiar a 439 personas a través de 5 eventos.



## Akademia

Akademia nació hace 14 años con el propósito de impulsar el talento innovador en las mejores universidades españolas.

Durante el 2022, Akademia se impartió de forma virtual en 12 universidades, con un total de 141 estudiantes de todas las disciplinas, donde los contenidos del programa fueron: qué es innovación, el reto de la energía, el futuro de las telecomunicaciones, el valor del Big Data, cómo se desarrollan algoritmos de inteligencia artificial y, como novedad de la última edición, un nuevo temario sobre computación cuántica.

Así mismo, en 2022 se desarrolló un programa de Formación Profesional, con 25 alumnos de la Comunidad Valenciana en el que se les enseñó a diseñar un algoritmo de inteligencia artificial.

También se puso en marcha, Shakers junto con la Universidad Corporativa Bankinter, donde empleados de Bankinter participan en un formato similar al de Akademia, con la finalidad de impulsar la mentalidad innovadora en la empresa.

## Fundación Cre100do

CRE100DO es una Fundación que promueve la excelencia empresarial agrupando a las empresas más destacadas del middle market español con el fin de estimular su crecimiento, su cooperación, dinamizar el crecimiento de la economía española y generar un impacto positivo en la sociedad.

La Fundación Cre100do acompaña ya a 135 empresas innovadoras que en su evolución hacia grandes compañías son un ejemplo para el resto. A finales de 2022 se dio la bienvenida al programa a las empresas AENOR, Comansa, Danosa, Etnia Barcelona, Grupo Alacant, Meléndez, Mirat, Perfume's Club, Prosur y SP Group.



## Alianzas estratégicas

En las comunidades en las que opera, Bankinter tiene establecidas 14 alianzas estratégicas con organizaciones del tercer sector, en las que se apoya para identificar y dar respuesta a las necesidades del entorno local.

Dentro de la gestión del diálogo con organizaciones del tercer sector, en 2022 se han valorado 178 iniciativas sociales/ambientales, de las que finalmente se materializaron 91, con diferentes organizaciones sin ánimo de lucro.

El banco es socio de la Red Española de Pacto Mundial y como tal, asume el compromiso de incorporar en su estrategia sus diez principios de conducta. La entidad contribuye a la consecución de los ODS trabajando para alcanzar estas metas desde la convicción de que son importantes para lograr avanzar como sociedad hacia un modelo más inclusivo con las personas y respetuoso con el planeta.

Bankinter es socio asimismo de la Fundación Lealtad, institución sin ánimo de lucro cuyo objetivo es acreditar a las organizaciones del Tercer Sector en su cumplimiento de los nueve principios de Transparencia y Buenas Prácticas.

Por otra parte, la entidad también es socia promotora de Forética, asociación que promueve la responsabilidad social / sostenibilidad en el ámbito empresarial en España y Latinoamérica, participando activamente en su Clúster Social y de Cambio Climático.

Bankinter es entidad firmante del compromiso CEO's por la Diversidad de la Fundación Adecco y la Fundación CEOE, mediante el cual se compromete a la promoción, innovación y el desarrollo de estrategias y políticas empresariales de Diversidad, Equidad e Inclusión en España.

Así mismo, Bankinter forma parte del Corporate Excellence, Centre for reputation leadership, fundación empresarial que la gestión de los intangibles empresariales.

Bankinter cuenta además con un acuerdo de colaboración con la asociación SECOT bajo el cual se desarrollarán dos tipos de acciones dirigidas a continuar impulsando la contribución del talento sénior a la sociedad. SECOT es una asociación, sin ánimo de lucro, que agrupa a profesionales, directivos y empresarios sénior que han finalizado su actividad laboral y que de manera altruista quieren ofrecer su experiencia y sus conocimientos a la sociedad.

Para apoyar la labor del tercer sector, Bankinter pone a su disposición productos y servicios con fines solidarios. Así, ofrece la tarjeta Bankinter Solidarios (cuyas comisiones son cedidas para proyectos sociales en el Programa Implicados y Solidarios) y el servicio Bizum Solidario, para facilitar las microdonaciones a través del teléfono móvil. También pone a disposición de las ONGs las cuentas solidarias para la recaudación de fondos, libres de comisiones tanto en origen como en destino.

En 2022 tuvieron lugar la X y la XI Edición del programa 'Implicados y Solidarios', ya que debido a las restricciones sanitarias, el evento del año 2021 tuvo que posponerse unos meses. A través de esta iniciativa, Bankinter financia proyectos sociales con el importe recibido de las comisiones de la tarjeta Bankinter Solidarios, involucrando para ello, a través de la votación de dichos proyectos, a varios grupos de interés del banco, como los clientes que utilizan la Visa Bankinter Solidarios y a los empleados.

Entre las dos ediciones de 2022 se recibieron propuestas de más de 270 proyectos solidarios, de los que 20 fueron seleccionados como finalistas en total. A lo largo de su trayectoria de 11 años, "Implicados y Solidarios"



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
<b>Sociedad</b>
Anexos

ha respaldado más de 100 proyectos sociales, que han recibido, en global, 557.000 euros.

Por otra parte, el banco participó en la organización de la XVII edición del Premio jóvenes Máshumano. Una edición más, Bankinter ha colaborado con los premios al emprendimiento joven, en esta ocasión con la categoría “Proyectos enfocados a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas”.

Asimismo, Bankinter participa y co-financia los Green y Circular Weekends, eventos para facilitar el encuentro de jóvenes emprendedores de proyectos verdes, organizados por el portal de empleo Enviroo.

Bankinter forma parte del ‘Compromiso Integra’, que desarrolla la Fundación del mismo nombre, para facilitar la incorporación laboral de colectivos en riesgo de exclusión social y formarles a través de los talleres de empleabilidad en los que voluntarios del banco participan como formadores.

Igualmente, Bankinter está adherido a la Estrategia de Emprendimiento y Empleo joven del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, con el objetivo de mejorar la empleabilidad de los jóvenes.

En relación con la gestión de la acción social, el Grupo ha desarrollado unas métricas para medir el beneficio en el negocio y en la sociedad de sus programas de actuación. Se basa en la metodología desarrollada por Corporate Citizenship Limited y London Benchmarking Group (LBG) para cuantificar y categorizar sus iniciativas en materia de acción social según el tipo de actividad realizada y de los recursos destinados. Esta metodología permite medir, gestionar, evaluar y comunicar las contribuciones, logros e impactos de la acción social del banco. En 2022, el Grupo Bankinter ha destinado más de 2,8 MM€ a iniciativas de interés social, según cálculos basados en esta metodología.

## Voluntariado corporativo

El Grupo Bankinter pone a disposición de sus empleados un portal de voluntariado corporativo, llamado ‘Mueve.te’, con el objetivo de impulsar el compromiso y la implicación social y ambiental de la plantilla, para el logro de acciones de alto impacto en el entorno. Este programa, además del valor que externamente aporta a las comunidades, fortalece internamente la cultura organizacional del banco y desarrolla nuevas competencias, habilidades y sensibilidades en los voluntarios participantes.

En 2022 se han desarrollado más de 58 acciones de voluntariado de muy diversa índole (educación financiera, social, deportivo y medio ambiental).

El banco entiende que la mejora de la cultura financiera de la ciudadanía contribuye al crecimiento económico y a fomentar la estabilidad y confianza en los bancos, y en el sistema financiero en general. Para apoyarla, Bankinter participa en diversas iniciativas orientadas a mejorar la comprensión de conceptos, productos y servicios financieros, para facilitar la toma de decisiones financieras informadas.

Para el colectivo de jóvenes, se han llevado a cabo en toda España, la IX Edición del programa “Tus Finanzas, Tu Futuro”, impulsado por la Asociación Española de Banca (AEB) con la colaboración de la Fundación Junior Achievement, con el objetivo de formar financieramente a alumnos de educación secundaria y bachillerato. En el año 2022 se llevaron a cabo 46 programas educativos impartidos por 92 voluntarios del banco a un total de 1.035 jóvenes.

En Portugal, este programa de educación financiera, se imparte bajo el nombre “Contas á vida” y es impartido a la Fundación Ajuda de Mãe.

Además de estos programas de educación financiera, Bankinter cuenta con varias iniciativas en esta materia, las cuales van dirigidas a personas con discapacidad, personas en riesgo de exclusión social y jóvenes, alcanzando en el año 2022 a un total de 17.191 beneficiarios (consiguiendo de esta forma superar el objetivo marcado para este año de 11.500 beneficiarios). De manera agregada, desde el inicio del Plan de Sostenibilidad 3D se ha impactado en casi 29.000 beneficiarios con programas de educación financiera.

Para los colectivos en riesgo de exclusión social se han celebrado jornadas sociales, deportivas y ambientales de voluntariado con varias Fundaciones y ONGs.

Bankinter ha participado en varias acciones de voluntariado Probono con Fundaciones y ONGs para el asesoramiento en materia de comunicación y estrategia financiera.

Asimismo, los empleados de todas las Organizaciones, colaboran anualmente en la campaña “Una Sonrisa por Navidad” organizada por la ONG Cooperación internacional, con la donación de juguetes nuevos para niños de familias sin recursos.

En el año 2022, la acción social de la entidad ha contado con la participación del 14% de los empleados a través de 58 actividades que han beneficiado a más de 50.221 personas. El objetivo para 2023 es la participación del 20% de los empleados en actividades de voluntariado.

# Subcontratación y Proveedores

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

El proceso de compras de Bankinter se ha transformado en los últimos años como consecuencia de las directrices y requerimientos de los organismos europeos de regulación y supervisión, en particular del Banco Central Europeo, la Autoridad Bancaria Europea (EBA, por sus siglas en inglés) y la Junta Única de Resolución.

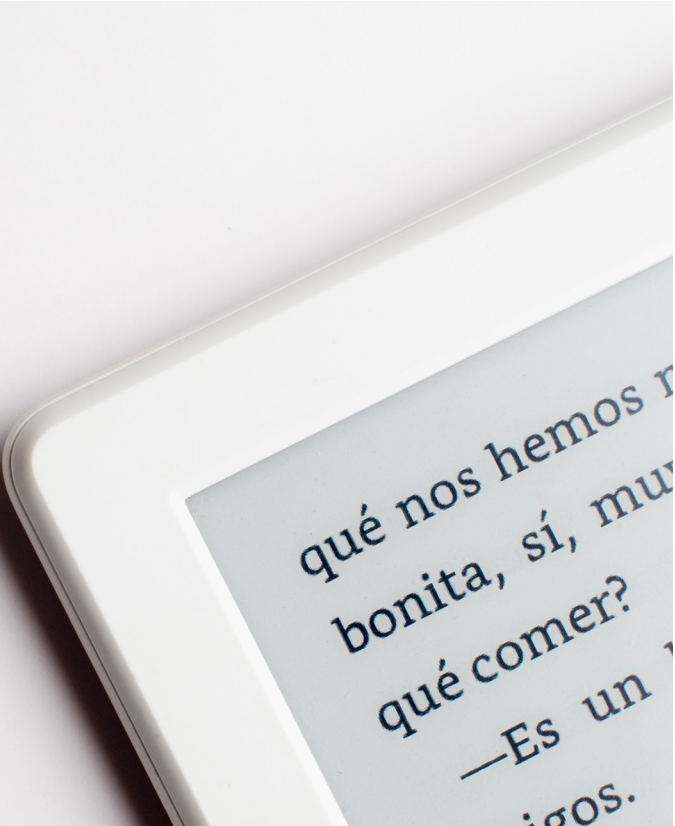
Antes de realizar la solicitud al departamento de Compras y lanzar la RFQ (solicitud de precio), el solicitante ha de seguir los procedimientos recomendados por Auditoría Interna, Riesgos Tecnológicos, la Oficina de Protección de Datos y los incluidos en la Política de compras y outsourcing del banco, y tiene que obtener validaciones de Riesgos Tecnológicos y del responsable de Protección de Datos, así como la autorización expresa del área de Gestión de Servicios Externalizados si el servicio es nuevo.

Con el fin de mejorar la eficiencia en los procesos de compra, durante los últimos ejercicios se llevaron a cabo las siguientes iniciativas:

- Disponibilidad de un repositorio único de contratos, que permite la profesionalización de su custodia física y la gestión digital de los documentos con un sistema de indexación y búsqueda.
- Consolidación de un servicio de gestión de contratos que formaliza los acuerdos adjudicados en los distintos contratos/documentos. De esta forma, se consigue homogeneizar y aplicar criterios rigurosos en la construcción de documentos, la interlocución con los actores del proceso y las evidencias de validación.
- Mejora continua de los procesos y utilización de herramientas de gestión para el proceso de compras.

En línea con esta afirmación, a finales del 2022 ha comenzado la implantación de la herramienta de *Jaggaer* (implantación que se ira extendiendo para el todas las filiales del grupo en el 2023) que permitirá reforzar la eficiencia, trazabilidad y control de los procesos de contrataciones. end to end, es decir desde la homologación hasta el cierre de la contratación del servicio

Con la entrada de la nueva herramienta se ha reforzado el proceso de homologación en el análisis relativo a la sostenibilidad disponiendo de un evaluación específica que en base a una tarjeta de puntuación basada en las respuestas del proveedor que permite categorizar a los proveedores como recomendables o no recomendables según los criterios de sostenibilidad.



qué nos hemos r  
bonita, sí, mu  
qué comer?  
—Es un  
igos.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
<b>Sociedad</b>
Anexos

Tal como indica la política del Grupo, la herramienta tiene un sistema de control que no permitirá la adjudicación de ningún proveedor que no haya sido homologado y sea recomendable desde el punto de vista de sostenibilidad.

- La solución tecnológica adoptada permitirá adicionalmente reforzar la información de gestión generada para poder monitorizar y mejorar de manera permanente los procesos
- Control de las funciones críticas del Grupo según los requerimientos regulatorios para los servicios externalizados.
- Inclusión de todas las actividades del banco y de sus filiales en el circuito de gestión integral del gasto, con especial énfasis en la integración de los negocios de EVO y Avant Money y Portugal
- En 2022 se ha adaptado la política de contrataciones para poder reflejar las evoluciones realizadas en el proceso de contrataciones con el objetivo de mejorar el proceso y las adaptaciones necesarias para cumplir la normativa
- Por último, es de destacar que el Consejo de Administración de Bankinter aprobó en 2018 un Código de Conducta de Proveedores, que constituye el conjunto de principios básicos de actuación y normas de conducta profesional que han de regir la actuación de todos sus proveedores y consagra los valores éticos que tradicionalmente han presidido las relaciones con ellos.

Este código tienen por objeto que todos los proveedores y empresas subcontratadas cumplan las estipulaciones del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, fomenten el desarrollo sostenible, velen por los derechos humanos, observen la normativa laboral y promuevan la protección del medio ambiente, entre otros aspectos. En definitiva,

se trata de asegurar que los proveedores comparten y respetan los valores éticos que guían la conducta del Grupo y de sus empleados.

Los principios descritos en este Código de Conducta constituyen un componente importante a la hora de seleccionar y evaluar proveedores, y su incumplimiento puede conducir también a la rescisión del contrato. En consecuencia, se han incorporado criterios extra financieros –ambientales, sociales y de gobernanza- en el procedimiento para la evaluación y homologación de los proveedores.

Además, Bankinter incluye en sus contratos con los proveedores una cláusula en materia de gestión ética y social que les compromete a prevenir la corrupción, asegurar la protección de datos, evitar el trabajo infantil y garantizar la estabilidad en el empleo, entre otros requisitos.

Bankinter ha incorporado criterios sociales, ambientales y de derechos humanos en los procesos de homologación de proveedores desde el año 2018. En el año 2022, un 73% de los nuevos proveedores críticos homologados han sido evaluados bajo criterios ASG.

El volumen negociado en procesos de compras durante el año 2022 superó los 239 MM€ con 1.414 procesos de licitación (1.325 en 2021).

# Servicio de Atención al Cliente

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

**Sociedad**

Anexos

Los clientes y usuarios del Grupo Bankinter disponen de un Servicio de Atención al Cliente (SAC) para atender y resolver aquellas quejas o reclamaciones respecto a las operaciones, servicios bancarios y financieros, que se deriven de la relación con la entidad. Es un servicio que actúa con independencia de criterio siendo sus decisiones vinculantes para la entidad. Se encuentra separado de los servicios comerciales y de negocio de la entidad contando con los medios adecuados para una correcta atención y resolución de los casos que se le planteen.

De forma adicional, Bankinter dispone de una figura independiente, el Defensor del Cliente, igualmente competente en la resolución de las reclamaciones con total autonomía en sus decisiones, siendo éstas vinculantes para la entidad.

El SAC garantiza la adecuada atención, resolución y comunicación al cliente. Los clientes y usuarios del Grupo Bankinter tienen distintos canales disponibles para dirigir al SAC sus quejas y reclamaciones (web, e-mail, móvil, oficina, teléfono y carta), son diversos, efectivos y sencillos de acceder para cualquier tipo de usuario.

Las actividades del Servicio de Atención al Cliente y del Defensor de Cliente de Bankinter se desarrollan de acuerdo con lo establecido en el artículo 17 de La Orden 734/2004 de 11 de marzo del Ministerio de Economía. De conformidad con dicho Artículo a continuación indicamos un resumen de la actividad.

## Actividad del Servicio Atención al Cliente

Durante el ejercicio 2022, el Servicio de Atención al Cliente ha resuelto 22.598 expedientes (29.572 en 2021). Por tipología, 3.377 son quejas (14,9%) y 19.221 reclamaciones (85,1%). De las reclamaciones el 85,4 % (83,9% en 2021) han sido favorables a Bankinter y el 14,6% (16,1% en 2021) a favor del cliente.

En cuanto al plazo de respuesta, se han resuelto el 57,5% (39,2% en 2021) de los expedientes en 48 horas, siendo el plazo medio de resolución en el ejercicio 2022 de 5,4 días (10,9 en 2021).

El SAC cuenta con una herramienta informática específica a través de la cual realiza el seguimiento, análisis, motivos de las reclamaciones, y el control de los plazos de respuesta al cliente. En este ejercicio se ha continuado con la mejora de los sistemas que se utilizan para mejorar la eficiencia en la gestión del departamento. Asimismo, se ha reforzado la comunicación al cliente aportando de forma automática, vía correo electrónico, tanto del acuse de recibo de su reclamación como de su respuesta, facilitando a su vez un acceso a la misma a través de un enlace en la web del cliente.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
<b>Sociedad</b>
Anexos

En este año 2022, se ha continuado con el plan de formación previsto. El objetivo principal es garantizar el conocimiento adecuado de los gestores del Servicio de Atención al Cliente necesarios para el cumplimiento de las funciones en el control de la actuación de la entidad y para que ésta sea adecuada a las normativas actualmente vigentes. Se ha llevado a cabo formación sobre transparencia bancaria, productos, servicios, y operativas de riesgo (prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo).

Respecto a EVO Banco, en el año 2022, el Servicio de Atención al Cliente ha resuelto 4.055 expedientes (3.606 en 2021). De las reclamaciones resueltas en estos 12 meses, el 52% han sido favorables al banco y el 48% a favor del cliente. El plazo medio de resolución se sitúa en 15 días (igual que en 2021).

Por último, en el caso de Avant Money, se recibieron un total de 556 quejas (559 en 2021), de las cuales 487 (504 en 2021) han sido favorables al banco y 69 (55 en 2021) favorables al cliente.

### Actividad del Defensor del Cliente

Los clientes y usuarios cuentan, además del Servicio de Atención al Cliente, con un organismo competente e independiente del banco al que dirigir las quejas y reclamaciones. Sus decisiones son vinculantes para la entidad.

El Defensor del Cliente D. José Luís Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga, atiende las quejas y reclamaciones tanto para el caso de disconformidad con la resolución del SAC o porque los clientes prefieran dirigir directamente a este órgano sus requerimientos.

El Defensor del Cliente durante el ejercicio 2022 ha tramitado 1.015 expedientes (737 en 2021). De los cuales, 3 son quejas (8 en 2021) y 1.012 son reclamaciones (729 en 2021). Siendo 842 a favor del Banco (83%) y 173 a favor del cliente (17%).

#### Banco de España

Durante el 2022, se tramitaron 377 expedientes del Banco de España. De estos expedientes:

- o A favor del banco: 49 (80 en 2021)
- o A favor del cliente: 38 (43 en 2021)
- o Allanamientos: 78 (56 en 2021)
- o No competencia: 4 (0 en 2021)
- o Desistimientos: 12 (14 en 2021)
- o Pendientes de resolución: 196 (101 en 2021)

En el caso de EVO Banco, en el año 2022 se han recibido un total de 127 expedientes del Banco de España (93 en 2021). De estos expedientes:

- o A favor del banco: 20 (13 en 2021)
- o En contra del banco: 21 (18 en 2021)
- o Allanamientos: 23 (17 en 2021)
- o No admisión/no competencia: 4 (21 en 2021)
- o Pendientes de resolución: 59 (24 en 2021)

#### Comisión Nacional del Mercado de Valores

Durante el ejercicio 2022, se presentaron a través de la Comisión Nacional del Mercado de Valores 27 reclamaciones (37 en 2020). De estos expedientes:

- o A favor del cliente: 9 (16 en 2021)
- o A favor del banco: 5 (9 en 2021)
- o Allanamientos: 5 (0 en 2021)
- o Pendientes: 8 (11 en 2021)

En el caso de EVO Banco, en el año 2022, se presentaron a través de la Comisión Nacional del Mercado de Valores 2 reclamaciones (2 en 2021) que resultaron favorables al banco.

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Protección de datos

El Grupo Bankinter se caracteriza por su compromiso con la privacidad y protección de datos personales, la confidencialidad de la información y la protección de la privacidad de sus clientes, accionistas empleados, proveedores y demás sujetos cuyos datos personales puedan ser tratados (en adelante "los interesados"), adoptando todas las medidas que garanticen dicho objetivo, garantizando una verdadera cultura de cumplimiento en esta materia y cumpliendo lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (RGPD) y de la nueva Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantías de los derechos digitales.

Cumpliendo con los nuevos requerimientos de dicha normativa, el Grupo Bankinter ha nombrado a un Delegado de Protección de Datos tanto para Bankinter, S.A. como para cada filial del Grupo que trata datos de carácter personal.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
<b>Sociedad</b>
Anexos

Además, el Grupo Bankinter cuenta con un Marco de Gobierno en privacidad y protección de datos para garantizar el derecho de privacidad de “los interesados”. Dicho Marco de Gobierno está en continua revisión y actualización para garantizar que el Grupo Bankinter cumple con lo establecido en Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 (GDPR) y de la nueva Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantías de los Derechos Digitales.

Concretamente en octubre del 2022 el Consejo de Administración aprobó una actualización de la Política del Grupo Bankinter, con el objetivo de incorporar como miembros permanentes del Comité de Privacidad a los representantes de dos filiales (Bankinter Consumer Finance E.F.C, S.A. y Bankinter S.A Sucursal Portugal) debido a que estas dos filiales impulsan y aprueban iniciativas de importancia estratégica para el Grupo Bankinter.

Además, en marzo del 2022, el Comité de Privacidad aprobó la actualización del Procedimiento interno de Gestión y Notificación de Incidentes de Seguridad en materia de datos de carácter personal.

Todas las filiales del Grupo Bankinter, en calidad de responsables del tratamiento, cumplen con el principio de transparencia e informa a “los interesados” de: (i) los tratamientos que realiza cada filial con los datos de carácter personal, (ii) de las bases legitimadoras de los distintos tratamientos, (iii) de dónde y cómo pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación, de los destinatarios de sus datos y (iv) de cómo ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos.

El Grupo garantiza en todo momento que los datos de carácter personal y operaciones se transmiten por canales adecuados, fiables y seguros, preservando su integridad y confidencialidad.

Además, en todos los contratos se incorpora nuevamente la cláusula con información básica sobre el tratamiento de sus datos y se le informa de forma transparente y detallada de todos los tratamientos de sus datos y de dónde pueden obtener información más detallada sobre cada tratamiento. Esa información se publica en la web de cada filial.

Por otra parte, los empleados están obligados a realizar un curso de obligado cumplimiento en materia de Privacidad y Protección de Datos. Cabe destacar que además se llevan sesiones formativas específicas con distintas áreas del banco.

A cierre de 2022, Bankinter S.A ha recibido dos sanciones por parte de la Agencia Española de Protección de Datos por incumplimiento del artículo 5. El importe de dichas sanciones asciende a la cantidad de 136.800 euros.

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

# Calidad

En el entorno económico actual, marcado por la incertidumbre geopolítica y energética, la elevada inflación y el tensionamiento monetario, uno de los retos más relevantes para la entidad es que el nivel de calidad percibida por sus clientes –tanto familias como empresas– mantenga su tendencia de crecimiento, sin mostrar un ápice de deterioro.

Para ello, Bankinter trabaja día a día en reforzar una cultura en la que la calidad sea una de las materias primas fundamentales para construir confianza y generar valor; un recurso para continuar creciendo. La entidad mantiene el foco en la mejora continua de los procesos, y la excelencia operativa en los servicios proporcionados a nuestros clientes, promoviendo el establecimiento de elevados estándares de calidad tanto en el mundo físico como en el digital.

Las mediciones permiten conocer la percepción de los diferentes colectivos y ponerla a disposición de las distintas áreas del banco con el fin de impulsar iniciativas de mejora y adaptar la oferta de productos y servicios a las expectativas del cliente. Sin embargo, forma parte de los objetivos estratégicos del área continuar desarrollando la habilidad de escuchar lo que los clientes transmiten sin preguntarles, así como observar su comportamiento para predecir posibles desviaciones, y actuar en consecuencia.

Saber explotar todo lo que la tecnología puede ofrecer es un elemento diferencial, que genera impacto a lo largo de todo el ciclo. Primero, facilitando que se mida más, y mejor, gracias a la adaptación del modelo de medición tanto a la omnicanalidad de nuestros clientes –medición discrecional online– como a los modelos comerciales de los diferentes segmentos de negocio. En segundo lugar, proporcionando herramientas que permitan accionar procesos y/o tareas con carácter inmediato, de manera que el escuchar siempre derive en un actuar. Y, por último, centralizando todo el feedback obtenido en una nueva plataforma, con visión 360, que permita explotar la información de manera homogénea, y bajo una perspectiva de negocio.

En paralelo, Bankinter continúa optimizando sus modelos predictivos de calidad percibida, y demostrando a su red comercial el impacto que tiene en el negocio una gestión de la experiencia de cliente focalizada en maximizar la satisfacción con el servicio recibido.





## Cientes más satisfechos

En 2022 el índice global agregado de la calidad percibida por los clientes de España y Portugal, medido a través del NPS (Net Promoter Score), se situó en el 43,6% (+2,6% respecto a 2021). En España el resultado fue del 43,4% (+1,2%), mejorando la calidad percibida de los clientes en el 48% de los centros de la red de oficinas. Para las personas físicas, analizados los datos de los mayores de 65 años, el NPS fue del 50,31% (+24,8% que la media de todas las personas físicas evaluadas).

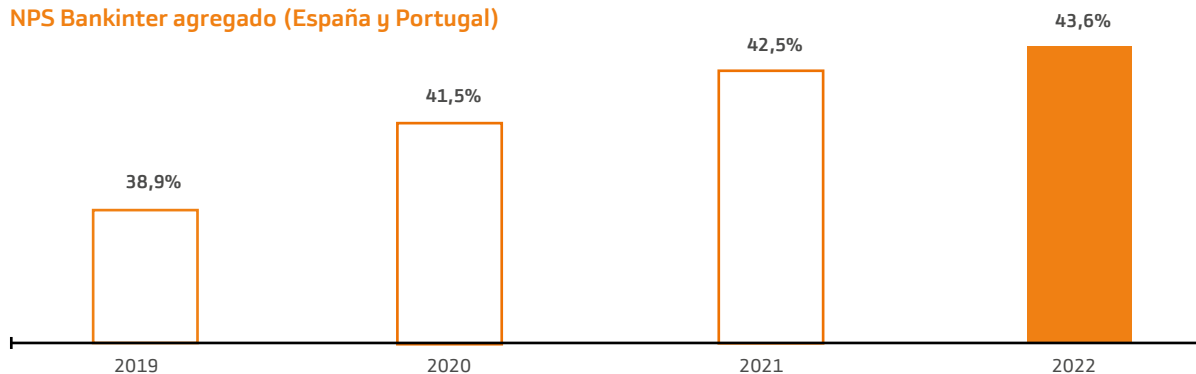
En Bankinter Portugal el NPS alcanzó el 42,5% (+17,4%), con mejoría en el 72% de los centros.

En 2022 se mantuvo una evolución muy positiva en el nivel de satisfacción de los clientes: en España, el 53,2% (+1,4%) señaló que recomendaría Bankinter y los clientes insatisfechos se situaron en el 9,9%. En Portugal, el porcentaje de clientes recomendadores fue del 53,6% (+8,5%) y el de clientes detractores, del 11,1%.

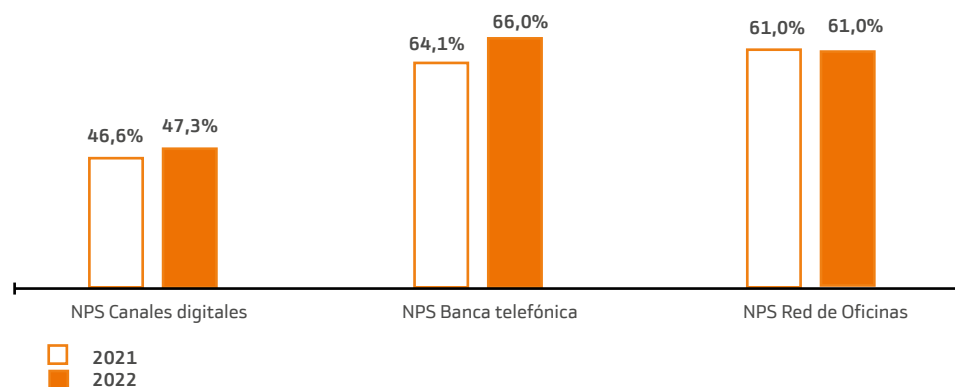
Por canales de relación con el banco, destacó el aumento del nivel de satisfacción de los clientes en las webs y apps, con un NPS de 47,3% (+1,5%) en España y de 64% (+25%) en Portugal.

Banca telefónica y la red de oficinas conservaron igualmente sus elevados niveles de recomendación.

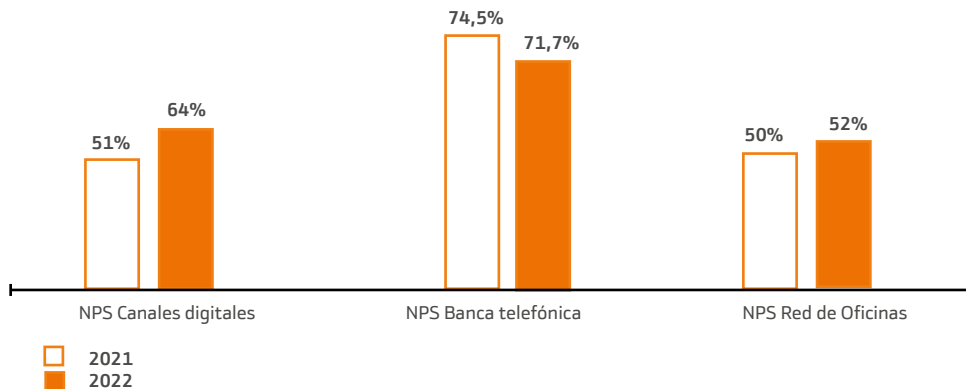
### NPS Bankinter agregado (España y Portugal)



### NPS por canales en España



### NPS por canales en Portugal



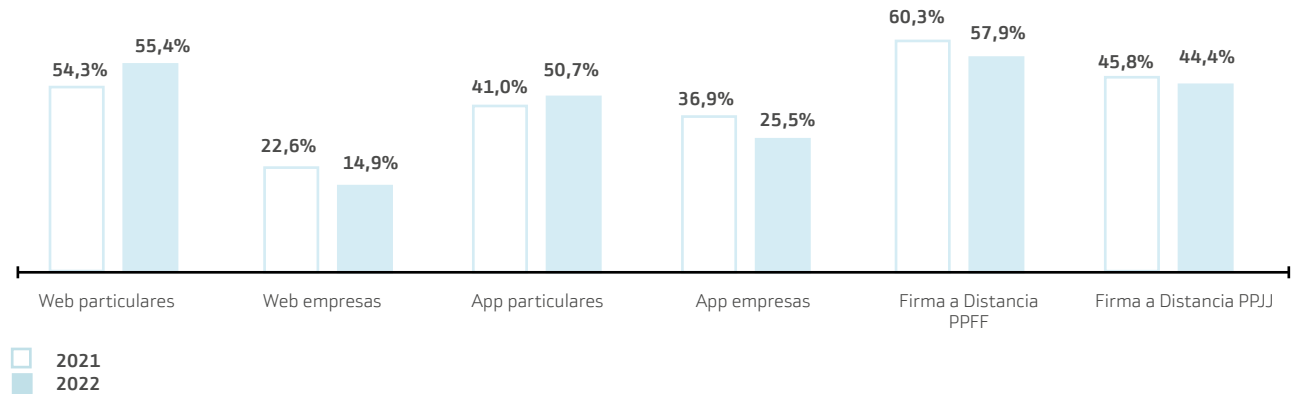
## Banca Digital

En 2022 se evaluaron un total de 33 procesos en las webs y apps del banco (17,9% más que en 2021), que aportaron información acerca del diseño, usabilidad y funcionalidad de los distintos activos digitales. De esta forma, los equipos técnicos dispusieron de información diaria sobre la percepción, motivos de insatisfacción y sugerencias de los clientes para mejorar.

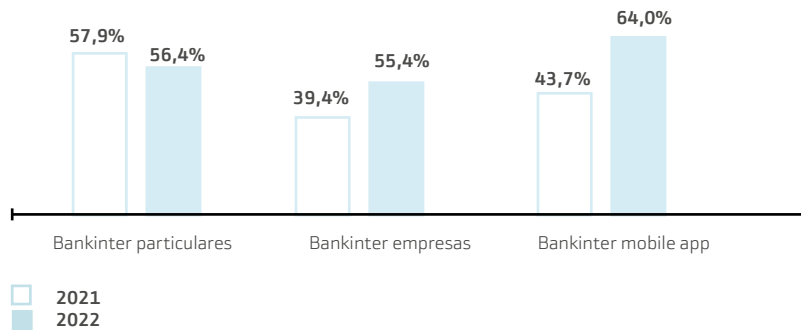
La valoración de los clientes que usaron las plataformas y las webs mantuvo su evolución positiva, situándose el NPS agregado en un 47,3% (+ 1,5%).

En transformación de procesos internos se midieron 61 procesos en tiempo real.

### NPS canales de digitales en España



### NPS canales de de digitales en Portugal



## Calidad interna

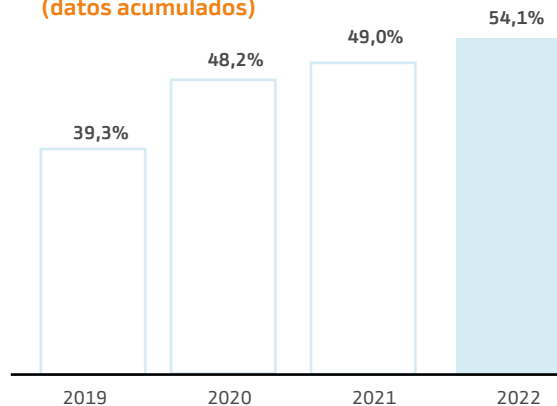
Los Servicios Centrales del banco colaboraron estrechamente con las redes comerciales en el objetivo común de prestar al cliente un servicio excelente, mejorando la agilidad de los procesos, el soporte y la formación e información necesarios, con la consiguiente subida de los indicadores de calidad de las diferentes áreas. La información aportada por las encuestas internas (que en 2022 también contaron con una excelente participación de los empleados del banco), son la base sobre la que los Servicios Centrales diseñan sus planes de mejora continua.

En 2022 se realizaron 105 mediciones de calidad interna, que aportaron miles de opiniones y sugerencias, claves todas ellas para las 287 iniciativas que se pusieron en marcha para la optimizar los procesos, y su digitalización, así como para ofrecer al cliente un servicio adecuado a sus expectativas.

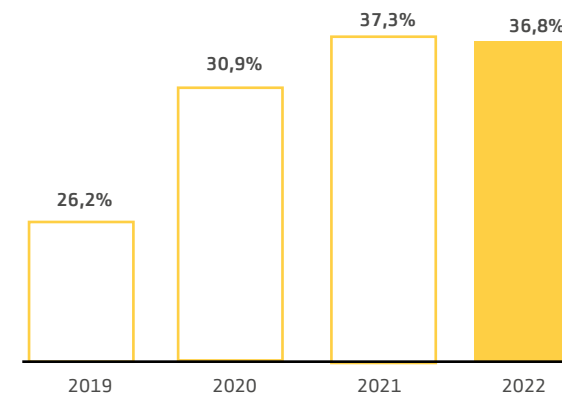
El grado de satisfacción con los Servicios Centrales en España siguió teniendo una evolución positiva. En 2022 el NSS (Índice de Satisfacción Neta) fue del 54,14% (+10,5% sobre el dato 2021).

En Bankinter Portugal el nivel de satisfacción global fue del 36,8%. Las principales acciones se centraron en: mejorar el proceso de comunicación entre áreas y dentro de las áreas, incrementar la cercanía con las personas, simplificar los procesos internos y encontrar las mejores soluciones digitales con la máxima eficiencia.

### Calidad interna España (datos acumulados)



### Calidad interna Portugal (datos acumulados)



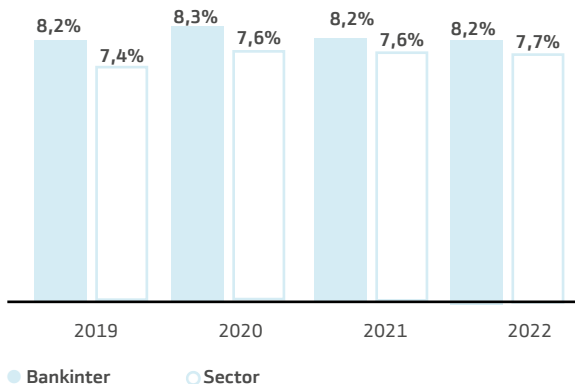
## Red de Oficinas

Bankinter se mantuvo en 2022 como una de las entidades líderes en España en calidad objetiva en redes comerciales bancarias, de acuerdo con el estudio EQUOS RCB-2022, realizado una empresa independiente mediante la técnica del mystery shopping (pseudocompras).

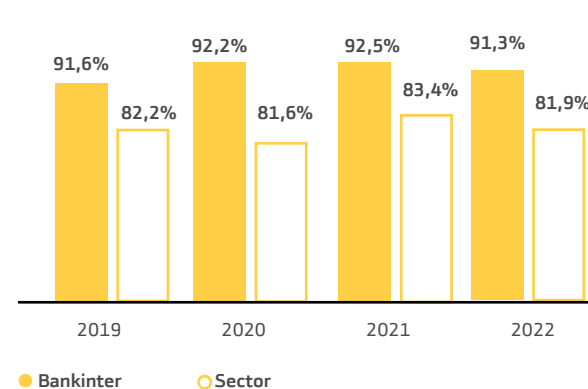
Bankinter destaca en numerosos aspectos, como el trato al cliente, la rapidez de la atención prestada, la explicación de sus productos y el tiempo dedicado al cliente en dicha explicación.

En Bankinter Portugal, con una valoración muy superior a la media del sector, retuvo su liderazgo sobre un total de 14 entidades bancarias analizadas.

### Calidad objetiva red comercial España (datos acumulados)



### NPS Bankinter Portugal (datos acumulados)



## Objetivos

A pesar de que 2023 se presenta como un año no exento de dificultades, Bankinter continuará poniendo al cliente, y su satisfacción, en el centro de su estrategia comercial, con un objetivo de NPS agregado superior al objetivo establecido para 2022.

A tal efecto, el área de Calidad utilizará la tecnología como soporte clave para el desarrollo e implementación de los siguientes proyectos e iniciativas:

- Adaptar el modelo de medición de la calidad a:
  - La omnicanalidad de nuestros clientes, poniendo en marcha la medición discrecional online, y recalibrando el balance de los canales por los cuales los clientes son encuestados.
  - Los modelos comerciales y de distribución de los diferentes segmentos de negocio.
- Poner a disposición de todos los empleados un sistema único de gestión de la Calidad, con visión 360, que centralice la captura de todo tipo de feedback y facilite su explotación y análisis desde una perspectiva de negocio.
- Desarrollar capacidades avanzadas de análisis de datos que, gracias a una tecnología robusta y confiable, permita predecir el grado de satisfacción de los clientes, sin necesidad de que estos sean encuestados, e identificar la "mejor próxima acción".
- Ampliar los análisis cualitativos orientados a la acción, explotando un mayor porcentaje de la información suministrada por los clientes.
- Desarrollar el cierre de la acción derivada de la escucha, incorporando el lanzamiento inmediato de tareas sobre cada una de las interacciones con clientes que precisen de ello.
- Demostrar el impacto que tiene en el negocio una correcta gestión de la experiencia del cliente, focalizada a incrementar su satisfacción y fidelidad.

En paralelo, el equipo continuará monitorizando las opiniones, comentarios, datos y experiencias de los empleados, utilizando la encuesta interna de calidad como una de las principales herramientas. Se desarrollarán planes de acción conjuntos con cada una de las 57 áreas para propiciar cambios e impulsar procesos de transformación, y se llevará a cabo un seguimiento exhaustivo para comprobar que dichos cambios se implementan en tiempo y forma.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
<b>Sociedad</b>
Anexos

## EVO

A finales del año 2021 se creó un Comité de Calidad, liderado desde el área de Marketing de EVO, en el que participan todos los miembros del comité ejecutivo y tiene una periodicidad mensual. La entidad ha rediseñado en 2022 su modelo de análisis de calidad y experiencia de cliente, con una actualización del sistema de medición de NPS entre clientes nuevos y antiguos que empezará a arrojar resultados consolidados en el año 2023. Como medida de percepción global de calidad, la media móvil trimestral NPS (Net Promoter Score) para clientes de más de 18 meses en la entidad, se situó en el 25% a finales de 2022, destacando que el primer dato mensual disponible data de julio 2022.

Las métricas que se siguen en el Comité y que serán objeto de análisis en 2023 son las siguientes:

### 1. NPS/ISN Relacional de:

a. Cliente nuevo (<18 meses de antigüedad):

- i. NPS/ISN
- ii. ISN total Canal Relación principal con EVO + ISN Canal App EVO.
- iii. Zoom comentarios de los clientes, diferenciado por su consideración de EVO como su banco principal.
- iv. Análisis puntuales de temas destacados del mes con desarrollos de planes de acción. Ej: temas relacionados con atención - Proyecto transformación (desarrollo 2023, etc.

b. Cliente antiguo (>18 meses antigüedad):

- i. NPS/ISN
- ii. ISN total Canal Relación principal con EVO + ISN Canal App EVO.

- iii. Zoom comentarios de los clientes, diferenciado por su consideración de EVO como su banco principal.
- iv. Análisis puntuales de temas destacados del mes con desarrollos de planes de acción. Ej: mejora de condiciones - Cambio condiciones Cuenta Inteligente, etc.

Estas métricas se han reportado al Marco de Apetito al Riesgo de Bankinter del mes de diciembre y a partir de aquí se hará de manera recurrente.

**2. NPS/ISN Transaccional:** se han seleccionado 24 transacciones que serán el trigger para lanzar encuestas a los clientes para conocer su satisfacción con la operativa realizada.

- a. Evolución mensual e interanual de cada una de las operativas.
- b. Detalle de % de promotores y detractores.
- c. Análisis puntuales de temas destacados del mes con desarrollos de planes de acción. Ej: en el año 2022 se detectaron mejoras en el proceso de contratación de Cuenta Inteligente creando equipo multidisciplinar transversal con el objetivo de subsanar gaps detectados.

3. Seguimiento de las métricas de activación de clientes:

- a. Activación de la captación.
- b. Abandono: desactivados + baja.
- c. Reactivación de clientes.
- d. Acciones comerciales para impulsar la activación de los clientes y prevenir el abandono (clientes propensos a la desactivación).

4. Informes externos realizados en el 2022:

- a. Benchmark Competitivo.

- b. Emoinsight (indicador de las emociones generadas entre nuestros clientes).

Adicionalmente, se realiza escucha activa de los comentarios de RRSS para conocer los puntos de dolor del cliente e implementar planes de acción en el caso de que sea necesario.

## Avant Money

Avant Money dispone de un equipo central de control de calidad, dedicado exclusiva-mente a la escucha activa y la exploración de cuentas para garantizar la calidad, el cumplimiento y la adhesión a los más altos estándares. En el año 2022, el resultado del NPS transaccional fue de 58,58%.

# Prácticas fiscales y beneficios

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

El Grupo Bankinter dispone de una estrategia fiscal, pública en su web corporativa, aprobada por el Consejo de Administración en el año 2015, donde se recogen los fines, principios, buenas prácticas tributarias, el gobierno, el seguimiento y el control de riesgos fiscales, así como la adhesión al código de buenas prácticas tributarias.

El fin último de esta estrategia es el de asegurar el cumplimiento responsable de la normativa tributaria atendiendo al interés social y apoyando las estrategias empresariales del Grupo. A estos efectos, en el marco de su responsabilidad social y corporativa, el Grupo Bankinter reconoce la función social del sistema tributario y, por ello, pretende que el desarrollo de la función tributaria en el Grupo atienda igualmente al interés social y al de sus grupos de interés, así como el valor que otorga a la confianza de la comunidad en la que opera.

En los principios rectores se recoge el compromiso de la entidad por el cumplimiento de las disposiciones legales, normativas y reglamentarias, de carácter tributario que le son de aplicación en todas las jurisdicciones donde desarrolla su negocio, así como con los tributos que le sean aplicables. Además, el Grupo impulsa un clima de buena fe, transparencia, colaboración, y reciprocidad en sus relaciones con las autoridades tributarias.

Por otra parte, el Grupo ha establecido una política de control de riesgos fiscales, atribuida como facultad indelegable al Consejo de Administración, que se ejecuta a través de la Secretaría General y del Departamento de Asesoría Fiscal adscrito y dependiente de ella. El objetivo es evaluar los riesgos fiscales de forma responsable y bajo parámetros definidos, con el fin de prevenir y minimizar los riesgos fiscales significativos.

Bankinter integra la vertiente fiscal en su sistema de control y gestión de riesgos a fin de poder evaluar y gestionar de forma eficiente los riesgos fiscales que se puedan plantear en el desarrollo de su actividad. La Comisión de Auditoría y Cumplimiento, de acuerdo con lo dispuesto en su Reglamento, supervisa la eficacia del sistema de control y gestión de riesgos fiscales e informa periódicamente al Consejo de Administración.

Durante el ejercicio no se ha materializado riesgo fiscal alguno que haya podido afectar a los objetivos de negocio.

En relación con los procedimientos tributarios seguidos respecto del Grupo Bankinter, y cuya materialización se encuentra pendiente al haber sido impugnado su resultado ante los Tribunales Económico Administrativos y órganos jurisdiccionales, se puede constatar en el Informe Legal del Grupo Bankinter que, en cualquier caso, los pasivos fiscales que pudieran derivarse de los mismos están adecuadamente provisionados a la fecha de cierre del ejercicio 2022 y anteriores.

Asimismo, el Grupo Bankinter se ha comprometido seguir, en el marco de su actividad, buenas prácticas tributarias (descritas en la propia estrategia) que conduzcan a la reducción de riesgos fiscales significativos y a la prevención de aquellas conductas susceptibles de generarlos. En estas se incluyen la total disponibilidad del Grupo con la administración tributaria en cuanto a requerimientos de información o colaboraciones en materia de detección, búsqueda

y solución a prácticas tributarias fraudulentas que puedan desarrollarse en los mercados donde está presente.

El Grupo Bankinter comunica en sus informes públicos anuales, la ubicación territorial y domicilio fiscal de sus sociedades y filiales, cuyo propósito es siempre prestar servicios a los clientes residentes en esos lugares, emitir una deuda o realizar titulizaciones, y en ningún caso eludir obligaciones fiscales.

El Grupo Bankinter no tiene presencia ni desarrolla actividades en países calificados como paraísos fiscales, tal y como se recoge en la estrategia y política fiscal de la entidad, así como en el informe de transparencia fiscal presentado ante la AEAT.

Bankinter, tal y como se mencionaba anteriormente, ha firmado el Código de Buenas Prácticas Tributarias, impulsado por la administración tributaria española, que contiene recomendaciones voluntariamente asumidas por la administración y las entidades adscritas, tendentes a mejorar la aplicación del sistema tributario con seguridad jurídica, cooperación recíproca basada en la buena fe y la confianza legítima, y la aplicación de políticas fiscales responsables que cuenten con el conocimiento de los consejos de administración.

El Grupo Bankinter refuerza sus prácticas de transparencia informativa, publicando sus contribuciones fiscales totales, desglosadas por tipo y zonas geográficas. Además, el Grupo Bankinter no ha recibido subvenciones o ayudas públicas durante el año 2022.

***\*Para más información al respecto, se puede consultar las notas 17 (activos y pasivos fiscales) y 42 (situación fiscal) del Informe Legal del Grupo Bankinter. Además, en el Informe de Gobierno Corporativo, se ofrece información más detallada sobre el sistema de gestión de riesgos fiscales.***

### Distribución de impuestos sobre beneficios pagados (en miles de euros). Datos a 31 de diciembre de 2022

	2022	2021
Total Impuesto sobre beneficios pagado en España (1)	-75.348,7	344.066,9
Total Impuesto sobre beneficios pagado en Portugal	19.958,6	7.574,8
Total Impuesto sobre beneficios pagado en Luxemburgo	-	-
Total Impuesto sobre beneficios pagado en Irlanda	3.121,7	1.419,6
Total Impuesto sobre beneficios pagado por el Grupo Consolidado Bankinter (1)	-52.268,4	353.061,3

### Resultado bruto (en miles de euros).

	2022	2021
España	675.475	1.427.460
Luxemburgo	9.853	7.184
Portugal	77.517	50.265
Irlanda	22.193	15.716
<b>Total</b>	<b>785.037</b>	<b>1.500.804</b>

(1) En el ejercicio 2022 el Cash Flow de impuestos pagados resulta negativo como consecuencia de la devolución en este ejercicio del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2021, que incluía los pagos fraccionados abonados en el ejercicio 2021 por un importe de 327 millones de euros por la aplicación del pago fraccionado mínimo (Disposición Adicional Decimocuarta de la Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades), como consecuencia del beneficio contable extraordinario generado en el ejercicio 2021 en Bankinter, S.A. resultado de la operación de salida del Grupo de parte de la participación en la sociedad Línea Directa Aseguradora S.L.

En relación con los ajustes fiscales significativos para determinar la base imponible, se puede encontrar mayor información en la nota de "Situación fiscal" de la memoria de cuentas anuales del Grupo Bankinter correspondiente al ejercicio 2022.

## Información país por país del ejercicio 2021

A continuación, se desglosan las jurisdicciones donde el Grupo Bankinter lleva a cabo su actividad principal. Los importes se detallan en euros, y hacen referencia al ejercicio 2021.

Las principales sociedades que componen el Grupo Bankinter así como su actividad principal se puede consultar en los Estados Financieros Consolidados 2022.

Los datos de la declaración de información país por país se reportan de forma agregada por lo que se observan diferencias con las Cuentas Anuales Consolidadas del Grupo en lo que respecta a los ajustes de consolidación y las eliminaciones de las operaciones entre compañías del Grupo. En relación con los datos de ingresos y el beneficio antes de impuestos se excluyen los dividendos procedentes de otras sociedades integrantes, todo ello de acuerdo con lo establecido en el informe y las directrices para la elaboración y presentación de informes país por país Acción 13 BEPS de la OCDE.

Respecto al número de empleados, en el CbCR se incluye la plantilla media del año tal y como establece la Orden HFP/1978/2016 de 28 de diciembre por la que se aprueba el modelo 231 de Declaración de información país por país.



PAIS	PLANTILLA MEDIA		INGRESOS		BAI/PERDIDAS	IS PAGADO	IS DEVENGADO	CAPITAL DECLARADO	RESULTADOS NO DISTRIBUIDOS	ACTIVOS MATERIALES E INVERSIONES INMOBILIARIAS (EXCEPTO TESORERIA Y DERECHOS DE CREDITO)
	DE TERCEROS	DE SOC. VINCULADAS	TOTAL							
ESPAÑA	5.053	2.185.670.648	346.875.953	2.532.546.601	468.376.383	344.066.947	139.566.818	690.030.099	2.500.474.656	432.536.044
PORTUGAL	792	161.672.542	3.777.955	165.450.497	36.684.825	7.574.770	14.615.633	0	4.620.843	31.884.357
LUXEMBURGO	33	19.788.228	267.904	20.056.131	7.164.347	0	0	56.750.100	10.647.071	376.846
IRLANDA	249	62.207.329	0	62.207.329	15.715.882	1.419.619	1.942.000	18.125.002	34.977.373	1.142.763
TOTAL	6.128	2.429.338.747	350.921.812	2.780.260.559	527.941.437	353.061.337	156.124.451	764.905.201	2.550.719.943	465.940.011



# Anexos

Estado de  
Información  
No Financiera  
Consolidado  
2022

bankinter.



# Anexo I: Requerimientos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

ÁMBITOS	Contenidos	Asunto material en el Análisis de Materialidad de la Compañía	Alcance / Perímetro	Estándares GRI relacionados	Página / apartado del Documento
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá: 1.) su entorno empresarial, 2.) su organización y estructura, 3.) los mercados en los que opera, 4.) sus objetivos y estrategias, 5.) los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	Sí	Grupo Bankinter	GRI 2-1, GRI 2-2, GRI 2-6	Modelo de negocio Nota 49 del Informe de Cuentas anuales (Información por segmentos)
Políticas	Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá: 1.) los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos 2.) los procedimientos de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.	Sí	Grupo Bankinter	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 3-3 de todos los asuntos materiales	Gestión de riesgos Riesgo de cambio climático Riesgos emergentes Otros riesgos ASG Gestión de la sostenibilidad Cuestiones medioambientales Cuestiones sociales y relativas al personal Derechos Humanos Lucha contra la corrupción Sociedad
Riesgos a CP, MP y LP	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y * cómo el grupo gestiona dichos riesgos, * explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. * Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	Sí	Grupo Bankinter	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 201-2	Gestión de riesgos Riesgo de cambio climático Riesgos emergentes Otros riesgos ASG Gestión de la sostenibilidad Cuestiones medioambientales Cuestiones sociales y relativas al personal Derechos Humanos Lucha contra la corrupción Sociedad
KPIs	Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. * Con el objetivo de facilitar la comparación de la información, tanto en el tiempo como entre entidades, se utilizarán especialmente estándares de indicadores clave no financieros que puedan ser generalmente aplicados y que cumplan con las directrices de la Comisión Europea en esta materia y los estándares de Global Reporting Initiative, debiendo mencionar en el informe el marco nacional, europeo o internacional utilizado para cada materia. * Los indicadores clave de resultados no financieros deben aplicarse a cada uno de los apartados del estado de información no financiera. * Estos indicadores deben ser útiles, teniendo en cuenta las circunstancias específicas y coherentes con los parámetros utilizados en sus procedimientos internos de gestión y evaluación de riesgos. * En cualquier caso, la información presentada debe ser precisa, comparable y verificable.	Sí	Grupo Bankinter	Indicadores clave de cada ámbito	Gestión de riesgos Gestión de la sostenibilidad: Indicadores relevantes Cuestiones medioambientales: tablas emisiones, energía, agua, papel, residuos Cuestiones sociales y relativas al personal: tablas desglose plantilla, formación, selección, desempeño, ausencias, remuneraciones. Derechos Humanos Lucha contra la corrupción: control auditoría interna, ética profesional, formación PBC, aportaciones a fundaciones. Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible Sociedad: SAC / Calidad / Protección de datos

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

ÁMBITOS	Contenidos	Asunto material en el Análisis de Materialidad de la Compañía	Alcance / Perímetro	Estándares GRI relacionados	Página / apartado del Documento
Cuestiones medioambientales	<b>Global Medio Ambiente</b>				
	1.) Información detallada sobre los <u>efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente</u> y en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental; 2.) Los recursos dedicados a la <u>prevención de riesgos ambientales</u> ; 3.) La aplicación del <u>principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales</u> . (Ej. derivados de la ley de responsabilidad ambiental)	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-23, GRI 201-2, GRI 3-3 de todos los asuntos materiales relativos al medioambiente	Gestión de riesgos no financieros (Riesgo de cambio climático, riesgos emergentes, otros riesgos ASG) Gestión de la sostenibilidad: Plan de Sostenibilidad Cuestiones medioambientales: Política Medio Ambiente, Estrategia de Cambio Climático, Sistemas de Gestión Ambiental, Biodiversidad.
	<b>Contaminación</b>				
	<u>Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono</u> que afectan <u>gravemente</u> el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	SI	Grupo Bankinter	GRI 3-3 GRI 305-5	Gestión de la sostenibilidad: Plan de Sostenibilidad Cuestiones medioambientales: Política Medio Ambiente, Estrategia de Cambio Climático, Indicadores de ecoeficiencia, Sistemas de Gestión. "Los aspectos ambientales están medidos y gestionados con los Sistemas de Gestión Ambiental implantados, no obstante, el ruido y la contaminación lumínica no son aspectos materiales para la actividad del Grupo."
	<b>Economía circular y prevención y gestión de residuos</b>				
	<u>Economía circular</u>	SI	Grupo Bankinter	GRI 306-1 / GRI 306-2	Cuestiones medioambientales: Gestión de residuos
	<u>Residuos</u> : Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos;	SI	Grupo Bankinter	GRI 306-1 / GRI 306-2	Cuestiones medioambientales: Gestión de residuos
	<u>Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.</u>	NO	Grupo Bankinter		
	<b>Uso sostenible de los recursos</b>				
	El <u>consumo</u> de agua y el suministro de agua <u>de acuerdo con las limitaciones locales</u> ;	SI	Grupo Bankinter	GRI 303-5	Cuestiones medioambientales: Indicadores de ecoeficiencia y uso sostenible de los recursos "Todo el consumo de agua del Grupo proviene de agua de red."
<u>Consumo</u> de materias primas y las <u>medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso</u> ;	SI	Grupo Bankinter	GRI 301-1 / GRI 301-2	Cuestiones medioambientales: Indicadores de ecoeficiencia y uso sostenible de los recursos	
<u>Consumo</u> , directo e indirecto, de <u>energía</u> , medidas tomadas para mejorar la <u>eficiencia energética</u> y el uso de <u>energías renovables</u> .	SI	Grupo Bankinter	GRI 3-3 GRI 302-1 / GRI 302-2 / GRI 302-3 GRI 302-4	Gestión de la sostenibilidad: Indicadores relevantes Cuestiones medioambientales: Indicadores de ecoeficiencia y uso sostenible de los recursos / Tabla de emisiones de indirectas	

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

ÁMBITOS	Contenidos	Asunto material en el Análisis de Materialidad de la Compañía	Alcance / Perímetro	Estándares GRI relacionados	Página / apartado del Documento
Cuestiones medioambientales	<b>Cambio Climático</b>				
	Los <b>elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados</b> como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce;	SI	Grupo Bankinter	GRI 3-3 GRI 305-1 / GRI 305-2 / GRI 305-3 GRI 305-4 / GRI 305-5 / GRI 305-6 / GRI 305-7	Cuestiones medioambientales: Estrategia de cambio climático, Huella de carbono
	Las <b>medidas adoptadas</b> para adaptarse a las consecuencias del cambio climático;	SI	Grupo Bankinter	GRI 3-3 GRI 201-2	Gestión de riesgos: Riesgo de cambio climático, riesgos emergentes, otros riesgos ASG Cuestiones medioambientales: Estrategia de cambio climático, Huella de carbono
	Las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.	SI	Grupo Bankinter	GRI 3-3 GRI 305-5	Cuestiones medioambientales: Estrategia de cambio climático, Huella de carbono, Sistemas de Gestión Ambiental
	<b>Protección de la biodiversidad</b>				
	<u>Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad;</u>	SI	Grupo Bankinter	GRI 304 Biodiversidad	Cuestiones medioambientales: biodiversidad
	<b>Impactos</b> causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	SI	Grupo Bankinter	GRI 304-2	Cuestiones medioambientales: biodiversidad

Cuestiones sociales y relativas al personal	<b>Empleo</b>				
	<u>Número total</u> y distribución de <u>empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional;</u>	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-7 / GRI 405-1	Cuestiones sociales y relativas al personal: tablas tipo de contrato y desgloses de plantilla
	<u>Número total</u> y distribución de <u>modalidades de contrato de trabajo,</u>	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-7	Cuestiones sociales y relativas al personal: tablas tipo de contrato y desgloses de plantilla
	<u>Promedio anual</u> de <u>contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional,</u>	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-7 / GRI 405-1	Cuestiones sociales y relativas al personal: tablas tipo de contrato y desgloses de plantilla promedio
	<u>Número</u> de <u>despidos por sexo, edad y clasificación profesional;</u>	SI	Grupo Bankinter	GRI 401-1	Cuestiones sociales y relativas al personal: Tablas de desglose de despidos en apartado de Selección
	Las <u>remuneraciones medias</u> y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor; <u>Brecha salarial</u> , la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad,	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-7 / GRI 2-19 / GRI 2-20 / GRI 2-21 GRI 405-2	Cuestiones sociales y relativas al personal: Tablas de remuneraciones en apartado de Retribución total
	La <u>remuneración media de los consejeros y directivos</u> , incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción <u>desagregada por sexo,</u>	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-7 / GRI 2-19 / GRI 2-20 / GRI 2-21 GRI 405-2	Cuestiones sociales y relativas al personal: Tablas de remuneraciones en apartado de Retribución total
	Implantación de <u>políticas de desconexión laboral,</u>	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-7	Cuestiones sociales y relativas al personal: Políticas de desconexión laboral
Empleados con <u>discapacidad.</u>	SI	Grupo Bankinter	GRI 405-1	Cuestiones sociales y relativas al personal: Empleados con discapacidad	

ÁMBITOS	Contenidos	Asunto material en el Análisis de Materialidad de la Compañía	Alcance / Perímetro	Estándares GRI relacionados	Página / apartado del Documento
Carta del Presidente	<b>Organización del trabajo</b>				
Introducción	Organización del tiempo de trabajo	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-7	Cuestiones sociales y relativas al personal: Políticas de desconexión laboral, Conciliación, Diálogo con los empleados
Modelo de negocio	Número de horas de <u>absentismo</u>	SI	Grupo Bankinter	GRI 403-9	Cuestiones sociales y relativas al personal: Comités de salud y seguridad / Tablas de ausencias
Gestión de riesgos	<u>Medidas</u> destinadas a facilitar el disfrute de la <u>conciliación y fomentar el ejercicio</u> <u>corresponsable</u> de estos por parte de ambos progenitores.	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-7	Cuestiones sociales y relativas al personal: Conciliación
Gestión de la sostenibilidad	<b>Salud y seguridad</b>				
Cuestiones medioambientales	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo;	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-7 / GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8	Cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y Seguridad, Comités de Salud y seguridad
Cuestiones sociales y relativas al personal	<b>Accidentes</b> de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, Enfermedades profesionales, desagregado por sexo.	SI	Grupo Bankinter	403-9 / 403-10	Cuestiones sociales y relativas al personal: Comités de salud y seguridad
Derechos humanos	<b>Relaciones sociales</b>				
Lucha contra la corrupción	Organización del <u>diálogo social</u> , incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos;	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-26, GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 403-1, GRI 403-4	Cuestiones sociales y relativas al personal: Diálogo con los empleados, Representación sindical
Sociedad	Porcentaje de <u>empleados cubiertos por convenio colectivo por país</u> ;	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-30	Cuestiones sociales y relativas al personal: Convenios colectivos
Anexos	El <u>balance</u> de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-30 / GRI 403-4	Cuestiones sociales y relativas al personal: Convenios colectivos
	Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-26, GRI 2-29, GRI 2-30, GRI 403-1, GRI 403-4	Cuestiones sociales y relativas al personal: Diálogo con los empleados, Representación sindical
	<b>Formación</b>				
	Las <u>políticas implementadas</u> en el campo de la formación;	SI	Grupo Bankinter	GRI 404-2	Cuestiones sociales y relativas al personal: Formación y talento
	La <u>cantidad total de horas</u> de formación <u>por categorías profesionales</u> .	SI	Grupo Bankinter	GRI 404-1	Cuestiones sociales y relativas al personal: Formación y talento
	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	SI	Grupo Bankinter	GRI 405	Cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad
	<b>Igualdad</b>				
	<u>Medidas adoptadas</u> para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres;	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-23 / GRI 401-3, / GRI 406-1 / GRI 405-1	Cuestiones sociales y relativas al personal: Planes de igualdad y medidas adoptadas para promover la igualdad de oportunidades
	<u>Planes de igualdad</u> (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres), <u>medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad</u> ;	SI	Grupo Bankinter		Cuestiones sociales y relativas al personal: Planes de igualdad y medidas adoptadas para promover la igualdad de oportunidades
	La <u>política</u> contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	SI	Grupo Bankinter		Cuestiones sociales y relativas al personal: Planes de igualdad y medidas adoptadas para promover la igualdad de oportunidades, Política de diversidad

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

ÁMBITOS	Contenidos	Asunto material en el Análisis de Materialidad de la Compañía	Alcance / Perímetro	Estándares GRI relacionados	Página / apartado del Documento
Derechos humanos	Aplicación de <u>procedimientos de diligencia debida</u> en materia de derechos humanos. Prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos;	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-25, GRI 2-26 / 410-1	Derechos humanos Lucha contra la corrupción: Ética profesional
	<u>Denuncias</u> por casos de vulneración de derechos humanos;	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-26 / 406-1	Derechos humanos
	<u>Promoción y cumplimiento</u> de las disposiciones de los <u>convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo</u> relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva;	SI	Grupo Bankinter	407-1	Derechos humanos Cuestiones sociales y relativas al personal: Convenios colectivos
	La <u>eliminación de la discriminación</u> en el empleo y la ocupación; La eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; La abolición efectiva del trabajo infantil.	SI	Grupo Bankinter	406-1 / 409-1 / 408-1	Derechos humanos
Corrupción y el soborno	<u>Medidas</u> adoptadas para <u>prevenir</u> la corrupción y el soborno;	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3	Lucha contra la corrupción y el soborno: Marco institucional, Control auditoría interna, Ética profesional
	<u>Medidas para luchar</u> contra el blanqueo de capitales,	SI	Grupo Bankinter	GRI 205-2	Lucha contra la corrupción y el soborno: Marco institucional, Dos áreas básicas, Control auditoría Interna
	<u>Aportaciones</u> a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	SI	Grupo Bankinter	GRI 201-1 / GRI 413-1	Lucha contra la corrupción y el soborno: Aportaciones a fundaciones Compromisos con el desarrollo sostenible: Alianzas estratégicas

Sociedad	<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>				
	El <u>impacto</u> de la actividad de la sociedad en el <u>empleo y el desarrollo local</u> ;	SI	Grupo Bankinter	GRI 401 / GRI 413-1, GRI 413-2	Sociedad. Compromisos con el desarrollo sostenible: empleo neto, gasto en proveedores, implantación ODS, productos sostenibles, Acción social, Alianzas estratégicas
	El <u>impacto</u> de la actividad de la sociedad en las <u>poblaciones locales y en el territorio</u> ;	SI	Grupo Bankinter	GRI 401 / GRI 413-1, GRI 413-2	Sociedad. Compromisos con el desarrollo sostenible: empleo neto, gasto en proveedores, implantación ODS, productos sostenibles, Acción social, Voluntariado corporativo, Alianzas estratégicas
	Las <u>relaciones</u> mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos;	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-26, GRI 411-1 / GRI 413-1, GRI 413-2	Sociedad. Compromisos con el desarrollo sostenible: implantación ODS, productos sostenibles, Acción social, Voluntariado corporativo, Alianzas estratégicas. Gestión de la sostenibilidad: Canales de diálogo con los grupos de interés
	Las acciones de <u>asociación o patrocinio</u> .	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-26 / GRI 413-1, GRI 413-2	Sociedad. Compromisos con el desarrollo sostenible: Alianzas estratégicas
	<b>Subcontratación y proveedores</b>				
	* La inclusión en la <u>política de compras</u> de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales; * Consideración en las <u>relaciones con proveedores y subcontratistas</u> de su responsabilidad social y ambiental;	SI	Grupo Bankinter	GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2	Sociedad: Subcontratación y proveedores

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

ÁMBITOS	Contenidos	Asunto material en el Análisis de Materialidad de la Compañía	Alcance / Perímetro	Estándares GRI relacionados	Página / apartado del Documento
Sociedad	Sistemas de <u>supervisión y auditorías</u> y resultados de las mismas.	SI	Grupo Bankinter	GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2	No existen sistemas de supervisión, auditorías ni resultados de las mismas, más allá de los procesos de evaluación y homologación de proveedores, encontrándose el Grupo en proceso de adopción de estos mecanismos.
	<b>Consumidores</b>				
	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores;	SI	Grupo Bankinter	GRI 416-1 / GRI 416-2	Sociedad: Calidad Sociedad: Servicio de atención al cliente Lucha contra la corrupción: Ética profesional
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	SI	Grupo Bankinter	GRI 416-1 / GRI 416-2	Sociedad: Calidad Sociedad: Servicio de atención al cliente
	<b>Información fiscal</b>				
	Beneficios obtenidos país por país Impuestos sobre beneficios pagados	SI	Grupo Bankinter	GRI 201-1 / GRI 207-4	Sociedad: Prácticas fiscales y beneficios
	Subvenciones públicas recibidas	SI	Grupo Bankinter	GRI 201-4	Sociedad: Prácticas fiscales y beneficios

Otra información significativa	Otra información sobre el perfil de la Compañía	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-1, GRI 2-2 / GRI 2-6 / GRI 2-7 / GRI 2-8	Índice GRI: Perfil de la organización Introducción Modelo de negocio
	Gobierno Corporativo	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-9 a GRI 2-20	Índice GRI: Gobierno Informe Anual Gobierno Corporativo 2022
	Participación de los grupos de interés	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-29 / GRI 3-1	Gestión de la sostenibilidad
	Otra información de utilidad sobre la elaboración del documento	SI	Grupo Bankinter	GRI 2-3 / GRI 2-4 / GRI 2-5	Índice GRI
	Taxonomía de la Unión Europea	SI	Grupo Bankinter	Reglamento (UE) 2020/852 y Reglamentos Delegados de la Comisión 2021/2139 de 4 de junio y 2021/2178 de 6 de julio	3.3 Requerimientos de la Taxonomía Europea

\*Adicionalmente a los contenidos GRI citados en la Tabla anterior, el Estado de Información No Financiera de Grupo Bankinter incluye los contenidos siguientes: Contenidos Generales: 2-3, 2-4, 2-5, 2-22, 2-27, 2-28; Temas Materiales: 3-2; Desempeño económico: 201-3; Presencia en el mercado: 202-1, 202-2; Impactos económicos indirectos: 203-1, 203-2; Prácticas de abastecimiento: 204-1; Competencia desleal: 206-1; Fiscalidad: 207-1, 207-2, 207-3; Materiales: 301-3; Energía: 302-5; Agua y efluentes: 303-1, 303-2, 303-3, 303-4; Residuos: 306-3, 306-4, 306-5; Relaciones trabajador-empresa: 402-1; Formación y educación: 404-3; Política pública: 415-1; Marketing y etiquetado: 417-1, 417-2, 417-3; Privacidad del cliente: 418-1; Suplemento Sectorial: G4-DMA, FS6, FS7, FS8, FS9, FS10, FS11, FS12, FS13, FS14, FS15, FS16.

# Anexo II: Índice GRI

Carta del Presidente

Introducción

Modelo de negocio

Gestión de riesgos

Gestión de la sostenibilidad

Cuestiones medioambientales

Cuestiones sociales y relativas al personal

Derechos humanos

Lucha contra la corrupción

Sociedad

Anexos

<b>Declaración de uso</b>	Bankinter reporta de acuerdo con los GRI Standards para el periodo del 1 de enero de 2022 al 31 de diciembre de 2022 [GRI 2-3]
<b>GRI Utilizado</b>	GRI 1: Fundamentos 2021
<b>Estándar sectorial de aplicación</b>	Suplemento Sectorial Financial Services

		Localización en Estado de Información no financiera	Omisión
2-1	Detalles de la organización	La entidad principal del Grupo es Bankinter, S.A, con sede en Paseo de la Castellana, 29 de Madrid. Las operaciones significativas de Bankinter se llevan a cabo en España, Portugal Luxemburgo e Irlanda. La relación de sociedades incluidas en el Grupo Bankinter está detallada en el Informe de Cuentas Anuales Consolidadas (Nota 13 y la Nota 42)	-
2-2	entidades incluidas en el reporting de sostenibilidad	El alcance es Grupo Bankinter. La relación de sociedades incluidas en el Grupo Bankinter está detallada en el Informe de Cuentas Anuales Consolidadas (CCAA) en la Nota 13 y la Nota 42.	-
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y contacto	El periodo que cubre este informe publicado el 22 de febrero de 2023 es: 1 de enero de 2022 - 31 de diciembre de 2022. El ciclo de elaboración de este informe es anual. Se detallan a continuación los contactos de Bankinter para posibles preguntas sobre el informe: comunicación@bankinter.com sostenibilidadbk@bankinter.com Investor_Relations@bankinter.com	-
2-4	Reexpresión de la información	Cuestiones medioambientales: notas en tablas de indicadores ambientales Cuestiones medioambientales: Indicadores de ecoeficiencia y uso sostenible de los recursos CCAA Consolidadas Nota 2 (Criterios contables aplicados)	-
2-5	Verificación externa	La práctica de Bankinter es someter a revisión de un Auditor Independiente el Estado de información no financiera. En el ejercicio 2022 dicha revisión ha sido realizada por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., compañía aprobada por la Comisión de Auditoría para la realización de la auditoría de la Información Legal del Grupo. Anexo IV: Informe de Verificación Independiente	-
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	Modelo de negocio Sociedad: Subcontratación y proveedores Durante el año 2022, no ha habido cambios significativos en la operativa del Grupo Bankinter.	-
2-7	Empleados	Cuestiones sociales y relativas al personal: Tablas de desglose de plantilla	-
2-8	Trabajadores que no son empleados	A cierre del ejercicio de 2022, se han contabilizado 233 trabajadores temporales puestos a disposición por una ETT (empresa de trabajo temporal) y estudiantes en formación en prácticas. (el método de contabilización es por plantilla de personal)	-
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Informe Anual de Gobierno Corporativo (IAGC) 2022: Comisiones, Consejo de Administración: Estructura de la Administración de la Sociedad	-
2-10	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	IAGC 2022: Comisiones, Consejo de Administración. Selección de consejeros, Nombramiento, Reelección y Cese de consejeros	-
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	IAGC 2022: Comisiones, Consejo de Administración	-
2-12	Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	Gestión de riesgos Gestión de la Sostenibilidad Comité de Sostenibilidad Comisión de Sostenibilidad y Nombramientos Cuestiones medioambientales Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible Derechos Humanos Sociedad: Prácticas fiscales y beneficios Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022: Comisión de riesgos. Sistema de control de riesgos	-
2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	Gestión de la Sostenibilidad Gestión de riesgos. Riesgo de cambio climático. 3.2.1. Política de Sostenibilidad.	-
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Gestión de la Sostenibilidad Gestión de riesgos. Riesgo de cambio climático. 3.2.1. Política de Sostenibilidad.	-
2-15	Conflictos de interés	Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022. Recomendación 23 y 50.	-



		Localización en Estado de Información no financiera	Omisión
<b>Carta del Presidente</b>			
<b>Introducción</b>	2-16	Comunicación de las preocupaciones críticas Política de Sostenibilidad Comité de Sostenibilidad Lucha contra la corrupción: Control de auditoría interna Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022	-
<b>Modelo de negocio</b>			
<b>Gestión de riesgos</b>	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno Gestión de riesgos Gestión de la Sostenibilidad Cuestiones medioambientales: Estrategia de cambio climático Derechos Humanos Comité de Sostenibilidad Comisión de Sostenibilidad y Nombramientos Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022	-
<b>Gestión de la sostenibilidad</b>			
<b>Cuestiones medioambientales</b>	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022: Recomendación 33 y 36. Evaluación del Consejo y sus comisiones	-
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>	2-19	Políticas de remuneración Política de Remuneraciones IAGC 2022 Comisión de retribuciones	-
<b>Derechos humanos</b>	2-20	Proceso para determinar la remuneración Política de Remuneraciones IAGC 2022 Comisión de retribuciones Gestión de la Sostenibilidad Gestión de riesgos	-
<b>Lucha contra la corrupción</b>	2-21	Ratio de compensación total anual Cuestiones sociales y relativas al personal: Retribución total	-
<b>Sociedad</b>	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible Carta del Presidente	-
<b>Anexos</b>	2-23	Políticas y compromisos Gestión de riesgos: riesgos de cambio climático, política de sostenibilidad Gestión de la sostenibilidad Cuestiones medioambientales: Política ambiental y de cambio climático. Derechos Humanos: Políticas y compromisos	-
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas Sociedad: Prácticas de inversión y productos sostenibles Sociedad: Subcontratación y proveedores	-
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos Gestión de riesgos: riesgos de cambio climático Gestión de la sostenibilidad Lucha contra la corrupción Derechos Humanos: Debida diligencia Cuestiones sociales y relativas al personal: Planes de Igualdad y medidas adoptadas para promover la igualdad de oportunidades Sociedad: Servicio de atención al cliente	-
	2-26	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas Lucha contra la corrupción: Ética profesional Cuestiones sociales y relativas al personal: Planes de igualdad	-
	2-27	Cumplimiento de leyes y reglamentos En el ejercicio 2022, no se han reportado casos de incumplimiento de las leyes y normativas, a excepción de las descritas en el capítulo "Sociedad: Protección de datos". 'Se informa de las provisiones contables por reclamaciones de cualquier naturaleza y por encima de un umbral de 50.000 euros	-
	2-28	Afiliación a asociaciones Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible: ODS, Alianzas estratégicas, Voluntariado Cuestiones medioambientales: Estrategia de cambio climático, Biodiversidad, Influencia en los grupos de interés. Cuestiones sociales y relativas al personal: Políticas gestión de la diversidad	-
	2-29	Enfoque para la participación de grupos de interés Gestión de la Sostenibilidad: Diálogo con los grupos de interés y Análisis de materialidad	-
	2-30	Acuerdos de negociación colectiva Cuestiones sociales y relativas al personal: Convenios colectivos, Representación sindical	-

## Temas materiales

Asuntos materiales identificados	Contenido		Localización en el Informe	Alcance	Omisión
<b>Asuntos materiales</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión ética</li> <li>- Gestión de personas</li> <li>- Gestión de la relación con los clientes</li> <li>- Estrategia de negocio</li> <li>- Estrategia de cambio climático y capital natural</li> <li>- Relación con la comunidad</li> <li>- Gobierno corporativo</li> <li>- Gestión de la cadena de suministro</li> </ul>	3.1	Proceso para determinar los asuntos materiales	Gestión de la Sostenibilidad: Diálogo con los grupos de interés y Análisis de materialidad	Grupo Bankinter	No se ha tenido en cuenta el enfoque de doble materialidad. En el año 2023 se va a realizar un nuevo análisis de materialidad, teniéndolo en cuenta, para el diseño del nuevo Plan de Sostenibilidad.
	3.2	Gestión de sostenibilidad: Análisis de materialidad	Gestión de la Sostenibilidad: Análisis de materialidad	Grupo Bankinter	-
<b>Gestión ética (Cobertura mixta)</b>					
	3-3	Gestión de los asuntos materiales	Lucha contra la corrupción: Ética empresarial Cuestiones sociales y relativas al personal Derechos Humanos. Prácticas fiscales	Grupo Bankinter	-
<b>GRI 202 Presencia en el mercado</b>					
	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Cuestiones sociales y relativas al personal: Retribución total Modelo de negocio	Grupo Bankinter	-
	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El 100% de los altos directivos (integrantes del Consejo de Administración) proceden de la comunidad local (nacionalidad española) Modelo de negocio	Grupo Bankinter	-
<b>GRI 205: Anticorrupción</b>					
	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Lucha contra la corrupción y el soborno: Control auditoría interna, Ética profesional	Grupo Bankinter	El requerimiento (b) no se reporta debido a restricciones de confidencialidad, al tratarse de información sensible
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Lucha contra la corrupción y el soborno: Formación en PBC, Ética profesional	Grupo Bankinter	-
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Lucha contra la corrupción y el soborno: Ética profesional	Grupo Bankinter	-
<b>GRI 206: Competencia desleal</b>					
	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	No hay ningún procedimiento abierto en contra del Grupo Bankinter por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia. Asimismo, se informa de las provisiones contables por reclamaciones de cualquier naturaleza y por encima de un umbral de 50.000 euros	Grupo Bankinter	Se informa de las provisiones contables por reclamaciones de cualquier naturaleza y por encima de un umbral de 50.000 euros
<b>GRI 207: Fiscalidad</b>					
	207-1	Enfoque fiscal	Prácticas fiscales Estrategia fiscal Grupo Bankinter	Grupo Bankinter	-
	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Prácticas fiscales Estrategia fiscal Grupo Bankinter Informe anual de Gobierno Corporativo 2022 Notas 18 (activos y pasivos fiscales) y 42 (situación fiscal) de Cuentas Anuales Consolidadas	Grupo Bankinter	-

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	
	207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Prácticas fiscales Estrategia fiscal Grupo Bankinter Informe anual de Gobierno Corporativo 2022 Notas 18 (activos y pasivos fiscales) y 42 (situación fiscal) de Cuentas Anuales Consolidadas	Grupo Bankinter	-
	207-4	Presentación de informes país por país	Prácticas fiscales Notas 18 (activos y pasivos fiscales) y 42 (situación fiscal) de Cuentas Anuales Consolidadas	Grupo Bankinter	-
<b>GRI 406: No discriminación</b>					
	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Derechos Humanos. No se han producido incidentes significativos relacionados con la discriminación	Grupo Bankinter	-
<b>GRI 407: Libertad de Asociación y negociación colectiva</b>					
	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Derechos Humanos	Grupo Bankinter	El requerimiento (a) no procede dado que las operaciones del Grupo se circunscriben al ámbito geográfico europeo, no habiéndose detectado riesgos significativos relacionados con estos aspectos
<b>GRI 408: Trabajo Infantil</b>					
	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Derechos Humanos	Grupo Bankinter	Los requerimientos (a) y (b) no proceden dado que las operaciones del Grupo se circunscriben al ámbito geográfico europeo, no habiéndose detectado riesgos significativos relacionados con estos aspectos
<b>GRI 409: Trabajo Forzoso u obligatorio</b>					
	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Derechos Humanos.	Grupo Bankinter	El requerimiento (a) no procede dado que las operaciones del Grupo se circunscriben al ámbito geográfico europeo, no habiéndose detectado riesgos significativos relacionados con estos aspectos
<b>GRI 410: Prácticas en materia de seguridad</b>					
	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Tal y como han confirmado las empresas de Seguridad que trabajan en centros del Grupo Bankinter, el 100% de su personal está acreditado para poder ejercer dicha profesión, siendo éste último quien garantiza la formación, requisitos, calidad y fórmulas de contratación de este tipo de profesionales y servicios. Entre los cursos requeridos se encuentran los de deontología y derechos fundamentales	Grupo Bankinter	-
<b>GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas</b>					
	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	El requerimiento (a) no procede	Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dado que las operaciones del Grupo se circunscriben al ámbito geográfico europeo, no habiéndose detectado riesgos significativos relacionados con estos aspectos
<b>GRI 415: Política Pública</b>					
	415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	El Grupo Bankinter no realiza contribuciones a ningún partido político. (Artículo 17.2 del Código de Ética de Bankinter) Política anticorrupción de Grupo Bankinter	Grupo Bankinter	-

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión
Gestión de personas (Cobertura interna)				
3-3	Gestión de los asuntos materiales	Cuestiones sociales y relativas al personal Derechos Humanos.	Grupo Bankinter	
<b>GRI 401: Empleo</b>				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Cuestiones sociales y relativas al personal: Selección	Grupo Bankinter	-
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Cuestiones sociales y relativas al personal: Beneficios corporativos, Previsión social	Grupo Bankinter	-
401-3	Permiso parental	Cuestiones sociales y relativas al personal: Conciliación	Grupo Bankinter	-
<b>GRI 402: Relaciones Trabajador - empresa</b>				
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los cambios organizativos que se producen en la entidad, se analizan en cada caso, de forma que se puedan evitar o mitigar los impactos negativos que pudieran tener para los empleados. En todo caso, para informar los cambios organizativos se respetará la legislación vigente en esta materia, Estatuto de los Trabajadores y Convenio de empleados de Banca (España), Convenio de oficinas y despachos (España), Convenio de Cajas (España), Convenio Contact Center (España), Convenio Empresas Consultoría (España) "Acordo Coletivo de Trabalho do Sector Bancário" y "Lei Geral do Trabalho" (Portugal) y Collective Bargaining Agreement for Bank Employees (Luxemburgo)	Grupo Bankinter	-
<b>GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo</b>				
403-1	Sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y Seguridad, Comités de Salud y Seguridad. El 100% de los trabajadores y actividades del Grupo están cubiertos por sistemas de gestión de la salud y seguridad en el trabajo, que dan respuesta a las auditorías legales en materia de PRL. Además, en el caso de Bankinter Portugal, se dispone de un sistema de gestión certificado bajo la norma ISO 45001	Grupo Bankinter	-
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes	Se llevan a cabo evaluaciones de riesgos de los puestos de trabajo por los departamentos de PRL del Grupo. En caso de producirse algún accidente, se lleva a cabo un análisis de las causas y se ponen en marcha las mejoras oportunas. Los empleados pueden notificar peligros o situaciones de peligros laborales a través del buzón de gestión de personas que se encuentra en la Intranet	Grupo Bankinter	-
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y Seguridad, Comités de Salud y Seguridad	Grupo Bankinter	-
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y Seguridad, Comités de Salud y Seguridad	Grupo Bankinter	-
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y Seguridad, Diálogo con empleados. Se llevan a cabo formaciones anuales en materia de prevención de riesgos laborales y seguridad en el trabajo	Grupo Bankinter	-
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y Seguridad, Beneficios corporativos	Grupo Bankinter	-

Carta del Presidente	Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión
Introducción	403-7	Prevención y mitigación de los impactos de la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dada la actividad del Grupo Bankinter, cuyas operaciones no están directamente vinculadas con impactos negativos significativos para la salud y la seguridad
Modelo de negocio	403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y Seguridad, Diálogo con empleados, Comités de Salud y Seguridad. El 100% de los trabajadores del Grupo están cubiertos por sistemas de gestión de la salud y seguridad en el trabajo	Grupo Bankinter	No se dispone de información relativa a la cobertura del sistema de gestión de salud y seguridad sobre los trabajadores que no son empleados
Gestión de riesgos	403-9	Lesiones por accidente laboral	El número de fallecimientos resultante de una lesión por accidente laboral en 2022 ha sido 0. Las tasas se calculan por millón horas de trabajadas. El número de horas trabajadas en 2022 ha sido de 10.518.066	Grupo Bankinter	Se reporta información incompleta al no disponer de información correspondiente a los trabajadores que no son empleados que dé respuesta al requerimiento (b)
Gestión de la sostenibilidad	403-10	Dolencias y enfermedades laborales	Cuestiones sociales y relativas al personal: Comités de Salud y Seguridad. No se han identificado profesiones con un riesgo elevado de enfermedad. El número de fallecimientos por dolencia o enfermedad laboral en 2022 ha sido 0	Grupo Bankinter	Se reporta información incompleta al no disponer de información correspondiente a los trabajadores que no son empleados que dé respuesta al requerimiento (b)
Cuestiones medioambientales	<b>GRI 404: Formación y enseñanza</b>				
Cuestiones sociales y relativas al personal	404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Cuestiones sociales y relativas al personal: Formación y talento	Grupo Bankinter	-
Derechos humanos	404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Cuestiones sociales y relativas al personal: Formación y talento	Grupo Bankinter	-
Lucha contra la corrupción	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Cuestiones sociales y relativas al personal: Formación y talento	Grupo Bankinter	-
Sociedad	<b>GRI 405: Diversidad e Igualdad de oportunidades</b>				
Anexos	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Cuestiones sociales y relativas al personal: Planes de igualdad y medidas adoptadas para promover la igualdad de oportunidades, Tablas de desglose de plantilla, Empleados con discapacidad. IAGC 2022 Consejo de Administración	Grupo Bankinter	-
	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	El ratio de salario base hombre/mujer es 1. Cuestiones sociales y relativas al personal: Remuneración total	Grupo Bankinter	-
	<b>Gestión relación con el cliente (Cobertura Externa)</b>				
	3-3	Gestión de los asuntos materiales	Modelo de negocio Gestión de la sostenibilidad Lucha contra la corrupción Sociedad: Compromiso con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles) Sociedad: Calidad Sociedad: Servicio de atención al cliente Sociedad: Protección de datos	Grupo Bankinter	
	<b>GRI 205: Anticorrupción</b>				
	205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Lucha contra la corrupción y el soborno: Control auditoría interna, Ética profesional	Grupo Bankinter	El requerimiento (b) no se reporta debido a restricciones de confidencialidad, al tratarse de información sensible
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Lucha contra la corrupción y el soborno: Formación en PBC, Ética profesional	Grupo Bankinter	-
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Lucha contra la corrupción y el soborno: Ética profesional	Grupo Bankinter	-

Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	
Carta del Presidente	<b>GRI 206: Competencia desleal</b>				
Introducción	<b>206-1</b>	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No hay ningún procedimiento abierto en contra del Grupo Bankinter por prácticas monopolísticas y contra la libre competencia. Asimismo se informa de las provisiones contables por reclamaciones de cualquier naturaleza y por encima de un umbral de 50.000 euros	Grupo Bankinter	-
Modelo de negocio	<b>GRI 416: Salud y Seguridad del Cliente</b>				
Gestión de riesgos	<b>416-1</b>	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Se han llevado a cabo evaluaciones de riesgos laborales en el 100% de los puestos del banco, que incluyen los posibles riesgos de clientes en las oficinas de la entidad. Cuestiones laborales: Salud y Seguridad Lucha contra la corrupción: Ética empresarial Sociedad: Calidad Sociedad: Servicio de atención al cliente Sociedad: Protección de datos	Grupo Bankinter	-
Gestión de la sostenibilidad	<b>416-2</b>	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	El Grupo Bankinter no ha tenido ningún incidente significativo en esta materia. Se informa de las provisiones contables por reclamaciones de cualquier naturaleza y por encima de un umbral de 50.000 euros	Grupo Bankinter	-
Cuestiones medioambientales	<b>GRI 417: Marketing y Etiquetado</b>				
Cuestiones sociales y relativas al personal	<b>417-1</b>	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Lucha contra la corrupción: Marco institucional. A pesar de que no existan obligaciones para aportar todo tipo de datos que son evaluadas, el Comité de productos analiza y aprueba el lanzamiento de todos los productos y servicios ofrecidos a minoristas. No obstante, no se detalla información para cada tipo de producto y servicio. Además, el banco se ha preparado para la entrada en vigor de la nueva normativa	Grupo Bankinter	-
Derechos humanos	<b>417-2</b>	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	En el ejercicio 2022, no se han reportado casos de incumplimientos relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios. Se informa de las provisiones contables por reclamaciones de cualquier naturaleza y por encima de un umbral de 50.000 euros	Grupo Bankinter	-
Lucha contra la corrupción	<b>417-3</b>	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	En el ejercicio 2022, no se han reportado casos de incumplimientos relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios. Se informa de las provisiones contables por reclamaciones de cualquier naturaleza y por encima de un umbral de 50.000 euros	Grupo Bankinter	-
Sociedad	<b>FS15</b>	Descripción de políticas para el correcto diseño y oferta de servicios y productos financieros.	Gestión de riesgos: principios de gestión del riesgo Lucha contra la corrupción: Marco institucional Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión y financiación sostenible, Productos sostenibles) Sociedad: Calidad y Servicio de Atención al Cliente	Grupo Bankinter	-
Anexos	<b>FS16</b>	Iniciativas para mejorar la alfabetización y educación financiera según el tipo de beneficiario.	Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible (alianzas estratégicas, voluntariado corporativo) Cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad e inclusión financiera	Grupo Bankinter	-
	<b>GRI 418: Privacidad del cliente</b>				
	<b>418-1</b>	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Sociedad: Protección de datos Lucha contra la corrupción En el año 2022 se han recibido dos expedientes por temas de protección de datos (Se informa de las provisiones contables por reclamaciones de cualquier naturaleza y por encima de un umbral de 50.000 euros)	Grupo Bankinter	-

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión
<b>Suplemento Financiero: Cartera de productos</b>				
G4-DMA	Políticas con aspectos medioambientales y sociales específicos aplicadas a las líneas de negocios.	Gestión de riesgos de cambio climático Gestión de la sostenibilidad: Plan de Sostenibilidad Sociedad: Compromiso con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles)	Grupo Bankinter	-
	Procedimientos para la evaluación y el control de riesgos sociales y medioambientales en las líneas de negocio.	Los procedimientos de análisis de riesgos contemplan todos aquellos que son significativos desde el punto de vista del riesgo de crédito. Gestión de riesgos del cambio climático. Gestión de riesgos no financieros (riesgos ambientales, riesgos sociales, riesgos sobre DDHH) Riesgos emergentes: riesgo climático Cuestiones medioambientales: Estrategia de cambio climático	Grupo Bankinter	-
	Procesos para monitorizar la implementación por parte de los clientes de los requisitos sociales y medioambientales incluidos en contratos o transacciones.	Gestión de riesgos del cambio climático. Sociedad: Compromiso con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible: Principios de Ecuador))	Grupo Bankinter	-
	Proceso(s) para mejorar la competencia de los empleados para implementar las políticas y procedimientos medioambientales y sociales aplicados a las líneas de negocio.	Gestión de la sostenibilidad Cuestiones sociales y relativas al personal: Formación y talento Derechos humanos Cuestiones medioambientales: Influencia en los grupos de interés	Grupo Bankinter	-
	Interacciones con clientes/sociedades participadas /socios empresariales en relación a los riesgos y oportunidades medioambientales y sociales	Gestión del riesgo de cambio climático Sociedad: Compromiso con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles) Cuestiones medioambientales: Estrategia de cambio climático	Grupo Bankinter	-
FS6	Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresas/PYMES/grandes) y el sector de actividad.	Modelo de Negocio Informe anual integrado 2022: Resultados Presentación de resultados (enero 2023)	Grupo Bankinter	-
FS7	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio social específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	Gestión de la sostenibilidad. Compromisos con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles)	Grupo Bankinter	La proporción del valor monetario por línea de negocio se trata de información no disponible por limitaciones en los sistemas. Se está trabajando en implantar nuevos procesos y se prevé poder disponer de esta información en los próximos 2-3 años
FS8	Valor monetario de los productos y servicios diseñados para proporcionar un beneficio medioambiental específico para cada línea de negocio desglosado según su propósito.	Gestión de la sostenibilidad. Compromisos con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles)	Grupo Bankinter	La proporción del valor monetario por línea de negocio se trata de información no disponible por limitaciones en los sistemas. Se está trabajando en implantar nuevos procesos y se prevé poder disponer de esta información en los próximos 2-3 años
<b>Suplemento Financiero: Auditoría</b>				
FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	El área de auditoría interna participa anualmente en las auditorías realizadas para evaluar los Sistemas de Gestión Ambiental y de Accesibilidad de la entidad. Además, realiza una auditoría anual sobre el Informe Anual Integrado y el EINF, donde se reporta toda la información relativa al Plan de Sostenibilidad, Política de Sostenibilidad y gestión de aspectos ambientales y sociales de la entidad. En el año 2022 además, se llevó a cabo una auditoría interna específica sobre la divulgación de información sobre gestión y gobernanza de los riesgos de cambio climático.	Grupo Bankinter	-

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión																																																
<b>Suplemento Financiero: Activismo accionarial</b>																																																				
<b>G4-DMA</b>	Enfoque de gestión	Gestión de la sostenibilidad. Compromisos con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles)	Grupo Bankinter	-																																																
<b>FS10</b>	Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales.	Gestión de la sostenibilidad. Compromisos con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles)	Grupo Bankinter	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando en la implantación de nuevos módulos en los sistemas de información para su recopilación para poder ser reportada en próximos ejercicios																																																
<b>FS11</b>	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativos.	Gestión de la sostenibilidad. Compromisos con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles)	Grupo Bankinter	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando en la implantación de nuevos módulos en los sistemas de información para su recopilación para poder ser reportada en próximos ejercicios																																																
<b>FS12</b>	Política(s) de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto.	No hay una política de voto establecida relativa a asuntos sociales o ambientales para entidades sobre las cuales la organización tiene derecho a voto o asesor en el voto.	Grupo Bankinter	-																																																
<b>Estrategia de negocio (Cobertura Mixta)</b>																																																				
<b>3-3</b>	Gestión de los asuntos materiales	Modelo de negocio Gestión de riesgos Gestión de la sostenibilidad Sociedad: Compromiso con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles)	Grupo Bankinter	-																																																
<b>GRI 201 Desempeño económico</b>																																																				
<b>201-1</b>	Valor económico directo generado y distribuido	<p><b>201-1. RESULTADOS</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Resultados financieros</b></td> <td>2.001.022</td> <td>1.883.022</td> <td>1.514.836</td> </tr> <tr> <td>Resultados operativos</td> <td>1.207</td> <td>1.492</td> <td>1.106</td> </tr> <tr> <td>Resultados financieros netos</td> <td>1.794</td> <td>1.490</td> <td>1.100</td> </tr> <tr> <td>Resultados financieros netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas</td> <td>1.794</td> <td>1.490</td> <td>1.100</td> </tr> <tr> <td><b>Resultados económicos</b></td> <td>1.540.726</td> <td>1.114.046</td> <td>962.220</td> </tr> <tr> <td>Resultados económicos operativos</td> <td>50.000</td> <td>47.706</td> <td>48.000</td> </tr> <tr> <td>Resultados económicos operativos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas</td> <td>50.000</td> <td>47.706</td> <td>48.000</td> </tr> <tr> <td>Resultados económicos netos</td> <td>204.845</td> <td>224.544</td> <td>214.942</td> </tr> <tr> <td>Resultados económicos netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas</td> <td>204.845</td> <td>224.544</td> <td>214.942</td> </tr> <tr> <td>Resultados económicos netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas y el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas</td> <td>204.845</td> <td>224.544</td> <td>214.942</td> </tr> <tr> <td>Resultados económicos netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas y el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas y el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas</td> <td>204.845</td> <td>224.544</td> <td>214.942</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>201-1. RESULTADOS</b></p> <p>(1) Se refiere a los datos de Bankinter y no a los de sus filiales.  (2) El grupo Bankinter no genera pérdidas netas en el grupo de valores.  (3) El grupo Bankinter no genera pérdidas netas en el grupo de valores.  (4) El grupo Bankinter no genera pérdidas netas en el grupo de valores.  (5) El grupo Bankinter no genera pérdidas netas en el grupo de valores.</p>		2021	2022	2023	<b>Resultados financieros</b>	2.001.022	1.883.022	1.514.836	Resultados operativos	1.207	1.492	1.106	Resultados financieros netos	1.794	1.490	1.100	Resultados financieros netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas	1.794	1.490	1.100	<b>Resultados económicos</b>	1.540.726	1.114.046	962.220	Resultados económicos operativos	50.000	47.706	48.000	Resultados económicos operativos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas	50.000	47.706	48.000	Resultados económicos netos	204.845	224.544	214.942	Resultados económicos netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas	204.845	224.544	214.942	Resultados económicos netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas y el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas	204.845	224.544	214.942	Resultados económicos netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas y el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas y el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas	204.845	224.544	214.942	Grupo Bankinter	-
	2021	2022	2023																																																	
<b>Resultados financieros</b>	2.001.022	1.883.022	1.514.836																																																	
Resultados operativos	1.207	1.492	1.106																																																	
Resultados financieros netos	1.794	1.490	1.100																																																	
Resultados financieros netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas	1.794	1.490	1.100																																																	
<b>Resultados económicos</b>	1.540.726	1.114.046	962.220																																																	
Resultados económicos operativos	50.000	47.706	48.000																																																	
Resultados económicos operativos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas	50.000	47.706	48.000																																																	
Resultados económicos netos	204.845	224.544	214.942																																																	
Resultados económicos netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas	204.845	224.544	214.942																																																	
Resultados económicos netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas y el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas	204.845	224.544	214.942																																																	
Resultados económicos netos excluyendo el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas y el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas y el efecto de cambios en el valor razonable de instrumentos financieros medidos a valor razonable con ganancias o pérdidas	204.845	224.544	214.942																																																	
<b>201-2</b>	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Gestión de riesgos: Riesgo de cambio climático. Gestión de riesgos no financieros: riesgos ambientales, Riesgos emergentes: riesgos de cambio climático Cuestiones medioambientales: Estrategia de cambio climático, Huella de carbono Modulo de Risk y Opportunities del Cuestionario CDP 2022.	Grupo Bankinter	-																																																
<b>201-3</b>	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	CCAA Consolidadas Nota 27 (Gastos de personal)	Grupo Bankinter	-																																																
<b>201-4</b>	Asistencia financiera recibida del gobierno	Sociedad: Prácticas fiscales y beneficios. No se ha recibido ningún tipo de ayuda significativa por parte de las Administraciones Públicas (ver epígrafe F del Informe Bancario Anual). Las bonificaciones y deducciones fiscales se detallan en las notas 18 y 42 de las CCAA Consolidadas.	Grupo Bankinter	-																																																



Carta del Presidente	Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión
Introducción	<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos</b>				
Modelo de negocio	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible (Tabla ODS, Prácticas de inversión y financiación sostenibles y Productos sostenibles) Sociedad: Inversión social, Alianzas estratégicas (en este caso estas inversiones son pueden ser donaciones, en especie o pro bono)	Grupo Bankinter	Solo se informa cualitativamente
Gestión de riesgos	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible (Tabla ODS, Prácticas de inversión y financiación sostenibles y Productos sostenibles) Sociedad: Inversión social, Alianzas estratégicas	Grupo Bankinter	-
Gestión de la sostenibilidad	<b>GRI 204: Prácticas de adquisición</b>				
Cuestiones medioambientales	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	En Bankinter, la proporción de gasto en proveedores locales (con CIF del país donde se ha contratado su servicio) ha sido del 95,54%. En Avant Money un 67,57%	Grupo Bankinter	-
Cuestiones sociales y relativas al personal	<b>GRI 415: Política Pública</b>				
Derechos humanos	415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	El Grupo Bankinter no realiza contribuciones a ningún partido político. (Artículo 17.2 del Código de Ética de Bankinter) Política anticorrupción de Grupo Bankinter.	Grupo Bankinter	-
Lucha contra la corrupción	<b>Suplemento Financiero: Auditoría</b>				
Sociedad	FS9	Cobertura y frecuencia de auditorías para evaluar la implementación de las políticas medioambientales y sociales y los procedimientos de evaluación de riesgos.	El área de auditoría interna participa anualmente en las auditorías realizadas para evaluar los Sistemas de Gestión Ambiental y de Accesibilidad de la entidad. Además, realiza una auditoría anual sobre el Informe Anual Integrado y el EINF, donde se reporta toda la información relativa al Plan de Sostenibilidad, Política de Sostenibilidad y gestión de aspectos ambientales y sociales de la entidad. En el año 2022 además, se llevó a cabo una auditoría interna específica sobre la divulgación de información sobre gestión y gobernanza de los riesgos de cambio climático.	Grupo Bankinter	-
Anexos	<b>Suplemento Financiero: Activismo accionarial</b>				
	G4-DMA	Enfoque de gestión	Gestión de la sostenibilidad. Compromisos con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles)	Grupo Bankinter	-
	FS10	Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales.	Gestión de la sostenibilidad. Compromisos con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles)	Grupo Bankinter	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando en la implantación de nuevos módulos en los sistemas de información para su recopilación para poder ser reportada en próximos ejercicios
	FS11	Porcentaje de activos sujetos a controles medioambientales o sociales tanto positivos como negativos.	Gestión de la sostenibilidad. Compromisos con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles)	Grupo Bankinter	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando en la implantación de nuevos módulos en los sistemas de información para su recopilación para poder ser reportada en próximos ejercicios
	FS12	Política(s) de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto.	No hay una política de voto establecida relativa a asuntos sociales o ambientales para entidades sobre las cuales la organización tiene derecho a voto o asesor en el voto.	Grupo Bankinter	-

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión
Estrategia de cambio climático y capital natural (Cobertura Mixta)				
3-3	Gestión de los asuntos materiales	Gestión de riesgos: riesgos del cambio climático, riesgo reputacional Gestión de la sostenibilidad Cuestiones medioambientales Sociedad: Compromiso con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles)	Grupo Bankinter	
<b>GRI 201 Desempeño económico</b>				
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Gestión de riesgos: Riesgo de cambio climático. Gestión de riesgos no financieros: riesgos ambientales, Riesgos emergentes: riesgos de cambio climático Cuestiones medioambientales: Estrategia de cambio climático, Huella de carbono Modulo de Risk y Opportunities del Cuestionario CDP 2022.	Grupo Bankinter	-
<b>GRI 301: Materiales</b>				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Cuestiones medioambientales: Indicadores de ecoeficiencia	Grupo Bankinter	-
301-2	Insumos reciclados	Cuestiones medioambientales: Gestión de residuos	Grupo Bankinter	-
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dada la actividad de Grupo Bankinter, que no conlleva un uso significativo de productos de envasado
<b>GRI 302: Energía</b>				
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Cuestiones medioambientales: Indicadores de ecoeficiencia	Grupo Bankinter	-
302-2	Consumo energético fuera de la organización	Cuestiones medioambientales: Huella de carbono Se asocia el consumo energético externo la información relativa al alcance 3 de la huella de carbono relativo a viajes de empresa, desplazamientos in itinere y a la estimación del consumo de electricidad de clientes.	Grupo Bankinter	-
302-3	Intensidad energética	Cuestiones medioambientales: Indicadores de ecoeficiencia	Grupo Bankinter	-
302-4	Reducción del consumo energético	Cuestiones medioambientales: Indicadores de ecoeficiencia	Grupo Bankinter	-
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dada la actividad de Grupo Bankinter, que no tiene requerimientos energéticos de productos y servicios
<b>GRI 303: Agua y efluentes</b>				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dado que el Grupo Bankinter tiene sus sedes en terrenos urbanos, por tanto el agua captada como vertida se hace a través de la red urbana.
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua			
303-3	Extracción de agua			
303-4	Vertido de agua			

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	
	303-5	Consumo de agua	Cuestiones medioambientales: Indicadores de ecoeficiencia	Grupo Bankinter	No está disponible la información sobre el consumo de agua en zonas de estrés hídrico, ya que se lleva a cabo una estimación del consumo en la red de oficinas por número de empleados. Se trabajará en aportar esta información en los próximos 2-3 años
<b>GRI 304: Biodiversidad</b>					
	304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dado que Grupo Bankinter tiene sus sedes en terrenos urbanos y, por tanto, no impacta en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad
	304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dado que el Grupo Bankinter tiene sus sedes en terrenos urbanos, por tanto, no impacta de forma directa en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad. En cuanto a los impactos indirectos, en 2022 no se han evaluado los impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad'
	304-3	Hábitats Protegidos o Restaurados		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dado que Grupo Bankinter tiene sus sedes en terrenos urbanos y, por tanto, no impacta en espacios naturales protegidos y/o sobre la biodiversidad
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		Grupo Bankinter	
<b>GRI 305: Emisiones</b>					
	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Cuestiones medioambientales: Huella de carbono	Grupo Bankinter	-
	305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Cuestiones medioambientales: Huella de carbono	Grupo Bankinter	-
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Cuestiones medioambientales: Huella de carbono Gestión de riesgos de cambio climático	Grupo Bankinter	-
	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Cuestiones medioambientales: Huella de carbono Gestión de riesgos de cambio climático	Grupo Bankinter	-
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Cuestiones medioambientales: Estrategia de cambio climático. Huella de carbono	Grupo Bankinter	-
	305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dado que estas sustancias no se producen en la actividad normal del Grupo Bankinter
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dado que no se producen emisiones significativas de este tipo dentro de la actividad de Grupo Bankinter
<b>GRI 306: Efluentes y residuos</b>					
	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Cuestiones medioambientales: Gestión de residuos	Grupo Bankinter	-
	306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Cuestiones medioambientales: Gestión de residuos	Grupo Bankinter	-
	306-3	Residuos generados	Cuestiones medioambientales: Gestión de residuos	Grupo Bankinter	-

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión	
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	Cuestiones medioambientales: Gestión de residuos	Grupo Bankinter	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando en su recopilación con los gestores de residuos para poder ser reportada en próximos ejercicios
	306-5	Residuos destinados a eliminación	Cuestiones medioambientales: Gestión de residuos	Grupo Bankinter	La información cuantitativa no está disponible. Se está trabajando en su recopilación con los gestores de residuos para poder ser reportada en próximos ejercicios
<b>GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores</b>					
	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Gestión de la sostenibilidad: Indicadores relevantes Sociedad: Subcontratación y proveedores	Grupo Bankinter	-
	308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dado que la tipología de los proveedores de Grupo Bankinter no tienen impactos ambientales significativos que requieran ser analizados
<b>Relación con la comunidad (Cobertura Externa)</b>					
	3-3	Gestión de los asuntos materiales	Gestión de la sostenibilidad Sociedad: Compromiso con el desarrollo sostenible (Prácticas de inversión sostenible, Productos sostenibles) Sociedad: Acción social, Alianzas estratégicas, Voluntariado	Grupo Bankinter	
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos</b>					
	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible (Tabla ODS, Prácticas de inversión y financiación sostenibles y Productos sostenibles) Sociedad: Inversión social, Alianzas estratégicas (en este caso estas inversiones son pueden ser donaciones, en especie o pro bono)	Grupo Bankinter	-
	203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible (Tabla ODS, Prácticas de inversión y financiación sostenibles y Productos sostenibles) Sociedad: Acción social, Alianzas estratégicas	Grupo Bankinter	-
<b>GRI 413: Comunidades locales</b>					
	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible, Acción social, Alianzas estratégicas. Cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad Cuestiones medioambientales: Sistemas de gestión ambiental Fundación Innovación Bankinter Bankinter añadir: El Grupo Bankinter está involucrado en programas de participación de la comunidad local en cada una de las sociedades que lo componen	Grupo Bankinter	-
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	No se han identificado efectos negativos significativos sobre las comunidades locales. En 2022, Bankinter tiene 1 centro de Banca Privada menos que en 2021 (teniendo en cuenta España y Portugal).	Grupo Bankinter	-
	FS13	Puntos de acceso por tipo en áreas de escasa densidad de población o desfavorecidas económicamente.	Cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible (ODS, Inversión social, Alianzas estratégicas y Voluntariado corporativo)	Grupo Bankinter	No se informa sobre el requerimiento (a) ya que por el modelo de negocio del banco, se dispone de un bajo número de oficinas y están ubicadas en grandes ciudades. No obstante, se dispone la web y app móvil con altos criterios de accesibilidad.

Carta del Presidente	Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión
Introducción	FS14	Iniciativas para mejorar el acceso a los servicios financieros a personas desfavorecidas.	Cuestiones sociales y relativas al personal: Accesibilidad Sociedad: Compromisos con el desarrollo sostenible (ODS, Inversión social, Alianzas estratégicas y Voluntariado corporativo)	Grupo Bankinter	-
Modelo de negocio	Gobierno Corporativo (Cobertura Interna)				
Gestión de riesgos	3-3	Gestión de los asuntos materiales	Informe Anual de Gobierno Corporativo 2022 Estrategia Fiscal Contenidos generales 2-9 a 2-21	Grupo Bankinter	
Gestión de la sostenibilidad	GRI 202: Presencia en el mercado				
Cuestiones medioambientales	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	El 100% de los altos directivos proceden de la comunidad local.	Grupo Bankinter	-
Cuestiones sociales y relativas al personal	GRI 207: Fiscalidad				
Derechos humanos	207-1	Enfoque fiscal	Prácticas fiscales Estrategia fiscal Grupo Bankinter	Grupo Bankinter	-
Lucha contra la corrupción	207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Prácticas fiscales Estrategia fiscal Grupo Bankinter Informe anual de Gobierno Corporativo 2022 Notas 18 (activos y pasivos fiscales) y 42 (situación fiscal) de Cuentas Anuales Consolidadas	Grupo Bankinter	-
Sociedad	207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Prácticas fiscales Estrategia fiscal Grupo Bankinter Informe anual de Gobierno Corporativo 2022 Notas 18 (activos y pasivos fiscales) y 42 (situación fiscal) de Cuentas Anuales Consolidadas	Grupo Bankinter	-
Anexos	207-4	Presentación de informes país por país	Prácticas fiscales Notas 18 (activos y pasivos fiscales) y 42 (situación fiscal) de Cuentas Anuales Consolidadas	Grupo Bankinter	-
	GRI 405: Diversidad e Igualdad de oportunidades				
	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Cuestiones sociales y relativas al personal: Planes de igualdad y medidas adoptadas para promover la igualdad de oportunidades, Tablas de desglose de plantilla, Empleados con discapacidad. IAGC 2022 Consejo de Administración	Grupo Bankinter	-
	Suplemento Financiero: Activismo accionarial				
	FS12	Política(s) de voto en asuntos medioambientales o sociales en participaciones sobre las cuales la organización informante posee derecho de voto o recomendación de voto.	No hay una política de voto establecida relativa a asuntos sociales o ambientales para entidades sobre las cuales la organización tiene derecho a voto o asesor en el voto.	Grupo Bankinter	-
	Gestión de la cadena de suministro (Cobertura Externa)				
	3-3	Gestión de los asuntos materiales	Gestión de la sostenibilidad Sociedad: Subcontratación y proveedores Derechos Humanos Lucha contra la corrupción: Ética empresarial	Grupo Bankinter	
	GRI 204: Prácticas de abastecimiento				
	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Sociedad: Subcontratación y proveedores. En Bankinter, la proporción de gasto en proveedores locales ha sido del 95,54%. En Avant Money un 67,57%	Grupo Bankinter	-
	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores				

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Asuntos materiales identificados	Contenido	Localización en el Informe	Alcance	Omisión
	<b>308-1</b> Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Gestión de la sostenibilidad: Indicadores relevantes Sociedad: Subcontratación y proveedores	Grupo Bankinter	-
	<b>308-2</b> Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dado que la tipología de los proveedores de Grupo Bankinter no tienen impactos ambientales significativos que requieran ser analizados
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores</b>				
	<b>414-1</b> Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Gestión de la sostenibilidad: Indicadores relevantes Sociedad: Subcontratación y proveedores	Grupo Bankinter	-
	<b>414-2</b> Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas		Grupo Bankinter	El contenido GRI no procede dado que la tipología de los proveedores de Grupo Bankinter no tienen impactos sociales significativos que requieran ser analizados

## Anexo III: Principios de Banca Responsable 2022

### Principio 1: Alineamiento

“Alinearemos nuestra estrategia comercial para ser coherentes con las necesidades de los individuos y los objetivos de la sociedad y contribuir a ellos, tal como se expresan en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales pertinentes. Enfocaremos nuestros esfuerzos donde tengamos el impacto más significativo”.

#### Modelo de negocio

Describa (de alto nivel) el modelo de negocio de su banco, incluidos los principales segmentos de clientes atendidos, los tipos de productos y servicios proporcionados, los principales sectores y tipos de actividades, y donde sea relevante las tecnologías financiadas en las principales geografías en las que su banco tiene operaciones u ofrece productos y servicios. Cuantifique también la información revelando, por ejemplo, la distribución de la cartera de su banco (%) en términos de geografías, segmentos (es decir, por balance y/o fuera de balance) o divulgando el número de clientes atendidos.

#### Respuesta

Bankinter es un grupo financiero español con filiales en Portugal, Luxemburgo e Irlanda. A finales de 2022, los activos de Bankinter eran de 107.507 millones de euros, siendo la quinta entidad financiera española por volumen de activos. Esa misma fecha, contaba con 445 oficinas y 6.419 empleados. El Grupo Bankinter desarrolla su modelo de negocio en varias líneas bien orientadas y complementarias entre sí, como son: Banca de Empresas, Banca Comercial, Gestión de activos, Banca de inversión, Bankinter Consumer Finance (marca dedicada al negocio de consumo) y EVO Banco (posicionado en el segmento de clientes más jóvenes y digitales). El Banco Central Europeo ha señalado a Bankinter como quinto banco europeo con el requisito de capital más bajo para 2023. Apalancado en esa buena situación, el banco mantuvo una estrategia comercial activa, impulsando sus diferentes líneas de negocio. Y toda esta actividad, Bankinter la desarrolla integrando los aspectos Ambientales, Sociales y de Gobernanza en el negocio a través de una nueva estrategia transversal de sostenibilidad recogida en el Plan de sostenibilidad 3D para el periodo 2021-2023.

#### Referencias en el Estado de información no financiera

Modelo de negocio

Gestión de la sostenibilidad

#### Alineación estratégica

¿Su estrategia corporativa identifica y refleja la sostenibilidad como prioridad(es) estratégica(s) para su banco?

Si

Describa cómo su banco se ha alineado y / o planea alinear su estrategia para ser coherente y contribuir a los objetivos de la sociedad, como se expresa en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Acuerdo Climático de París y los marcos nacionales y regionales relevantes.

¿Su banco también hace referencia a alguno de los siguientes marcos o requisitos regulatorios de informes de sostenibilidad en sus prioridades estratégicas o políticas para implementarlos?

–UN Guiding Principles on Business and Human Rights

–International Labour Organization fundamental conventions

–UN Global Compact

–Cualquier requisito de información regulatorio aplicable sobre evaluaciones de riesgos ambientales, por ejemplo sobre el riesgo climático - especifique cuáles: Net Zero Banking Alliance, TCFD

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

## Respuesta

La gestión de los aspectos de sostenibilidad es una de las prioridades del Grupo Bankinter. Se ha establecido una Política de Sostenibilidad aprobada por el Consejo de Administración en marzo de 2021, a partir de la cual se desarrolla el Plan de Sostenibilidad 3D 2021-2023 con el objetivo de impulsar una triple gestión – económica, social, ambiental– alineada con el desarrollo inclusivo y sostenible al que apunta la Agenda 2030 de Naciones Unidas. La actual estrategia de sostenibilidad del Grupo ha tomado como referencia los principales acuerdos internacionales para contribuir a la lucha contra el calentamiento global y la consecución de un desarrollo más sostenible e inclusivo. Bankinter toma como propios los objetivos del Acuerdo de París y los Objetivos de Desarrollo sostenible de Naciones Unidas. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una de las guías fundamentales que estructuran el desarrollo de la estrategia a través del Plan de Sostenibilidad 3D para el periodo 2021-2023. Bankinter ha identificado los ODS en los que realiza una mayor contribución, y ha incorporado en su estrategia, plasmada en el Plan de Sostenibilidad 3D, metas que apuntan a unos ODS primarios, en concreto: Salud y bienestar (ODS 3), Educación de calidad (ODS 4), Igualdad de género (ODS 5), Energía asequible y no contaminante (ODS 7), Creación de empleo y desarrollo económico (ODS 8), Industria, innovación e infraestructura (ODS 9), Reducción de las desigualdades (ODS 10), Ciudades y comunidades sostenibles (ODS 11), Producción y consumo responsable (ODS 12), Acción por el clima (ODS 13), Paz, Justicia e Instituciones sólidas (ODS16) y Alianzas estratégicas (ODS 17). Entre estos doce ODS se han identificado como claves, debido a la actividad de financiación e inversión que desarrolla la entidad, el ODS 7 Energía asequible y no contaminante, el ODS 8 Creación de empleo y desarrollo económico, el ODS 9 Industria, innovación e infraestructura, el ODS 13 Acción por el clima, el ODS16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas y el ODS 17 Alianzas estratégicas. En el resto de ODS el Banco ha identificado, por su actividad y las geografías en las que opera, una menor capacidad de contribución. Bankinter ha obtenido la validación por parte de una entidad certificadora independiente de la alineación de la estrategia de sostenibilidad del banco con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

En 2021 Bankinter se adhirió también a la iniciativa Net Zero Banking Alliance, una iniciativa del sector financiero de ámbito mundial que se incluye dentro de la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP FI).

### Referencias en el Estado de información no financiera

Capítulo de Gestión de la sostenibilidad

## Principio 2: Impacto y definición de objetivos

“Continuaremos incrementando nuestros impactos positivos al mismo tiempo que reduciremos los impactos negativos, y gestionaremos los riesgos para las personas y el medio ambiente como resultado de nuestras actividades, productos y servicios.”

### 2.1 Análisis de impacto (Paso clave 1)

Demuestre que su banco ha identificado las áreas en las que tiene su impacto positivo y negativo más significativo (potencial) a través de un análisis de impacto que cumple con los siguientes elementos. El análisis de impacto se actualizará periódicamente y cumplirá los siguientes requisitos/elementos (a-d):

a) Alcance: ¿Cuál es el alcance del análisis de impacto de su banco? Describa las principales áreas de negocio, productos / servicios del banco en las principales geografías en las que opera el banco (como se describe en 1.1.) han sido considerados en el alcance del análisis.

### Respuesta

Bankinter desarrolla su estrategia de sostenibilidad para minimizar los impactos negativos que su actividad pueda tener en su entorno social y ambiental y potenciar los positivos. Esta estrategia es transversal e involucra a todas las áreas del banco, y por tanto, a todos sus negocios. Los aspectos de la actividad que tienen mayor influencia en el entorno son identificados por Bankinter mediante un sistema de gestión de las necesidades y expectativas de sus principales grupos de interés. Ese sistema responde a las directrices incluidas en el marco internacional de información no financiera Global Reporting Initiative (GRI). La entidad realiza periódicamente estudios de materialidad, que permiten mejorar la eficacia de los canales de diálogo con los agentes sociales y detallar los asuntos prioritarios de acuerdo con dos parámetros: la madurez de aspectos relacionados con la actividad financiera según los analistas de sostenibilidad, y la importancia que les atribuyen a estos aspectos los principales grupos de interés de la entidad (clientes, empleados, proveedores, prescriptores sociales y sectoriales, medios de comunicación, etc.). Para el diseño del Plan de Sostenibilidad actual del banco, Bankinter llevó a cabo un análisis de materialidad, a partir del envío de un cuestionario a sus principales grupos de interés y las consideraciones de los analistas de sostenibilidad de la madurez en la gestión de los temas materiales.



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

## Referencias en el Estado de información no financiera

Capítulo de Gestión de la sostenibilidad

**b) Composición de la cartera:** ¿Ha considerado su banco la composición de su cartera (en %) en el análisis? Proporcione la composición proporcional de su cartera a nivel mundial y por ámbito geográfico

i) por sectores e industrias para las carteras de banca empresarial, corporativa y de inversión (es decir, exposición sectorial o desglose por industria en %), y/o

ii) por productos y servicios y por tipos de clientes para carteras de banca retail.

Si su banco ha adoptado otro enfoque para determinar la escala de exposición del banco, explíquelo para mostrar cómo ha considerado dónde se encuentran las actividades/negocios principales del banco en términos de industrias o sectores.

### Respuesta

En Bankinter, el análisis de la cartera de financiación respecto a riesgos de cambio climático incluye la cartera de empresas de Bankinter España y Portugal y la cartera hipotecaria de Bankinter España y EVO Banco.

Las conclusiones de este análisis muestran que la cartera de Banca de empresas tiene una baja exposición a los sectores más intensivos en carbono. Además, la cartera hipotecaria tiene una clasificación, respecto a la eficiencia energética, algo mejor que la que presenta el resto del sector en España.

## Referencias en el Estado de información no financiera

Capítulo de Gestión de los riesgos de cambio climático

**c) Contexto:** ¿Cuáles son los principales desafíos y prioridades relacionados con el desarrollo sostenible en los principales países/regiones en los que opera su banco y/o sus clientes? Describa cómo se han considerado, incluyendo los grupos de interés que se han involucrado para ayudar a informar esta parte del análisis de impacto.

Este paso tiene como objetivo poner los impactos de la cartera de su banco en el contexto de las necesidades de la sociedad.

## Respuesta

En Bankinter, se lleva a cabo un análisis continuo de las tendencias en materia de gestión ASG y de desarrollo sostenible tanto en los países donde opera, como del sector financiero en particular. Se tienen en cuenta tanto la regulación nacional, como los requerimientos de los diferentes organismos reguladores y supervisores. Además, también se tiene en cuenta la regulación europea para prever los cambios que se exigirán cuando sea traspuesta a legislación nacional.

Para el diseño del Plan de Sostenibilidad del banco, Bankinter llevó a cabo un análisis de materialidad, a partir del envío de un cuestionario a sus principales grupos de interés. Se han considerado como grupos de interés a los accionistas, inversores y analistas, clientes, organismos reguladores, empleados, proveedores, universidades y escuelas de negocio, al tercer sector, a los medios de comunicación y a la sociedad. A partir de este análisis, se identificaron 8 materias relevantes relacionadas con la Sostenibilidad: Gestión de la relación con los clientes, estrategia de negocio sostenible, gobierno corporativo, ética, gestión de personas, relación con la comunidad, gestión de la cadena de suministro, estrategia de cambio climático y capital natural. Todas estas materias han sido integradas en las líneas estratégicas y programas asociados dentro del Plan de sostenibilidad, y se lleva a cabo un seguimiento del cumplimiento de los objetivos y retos anuales en cada uno de ellos.

**Basándose en estos primeros 3 elementos del análisis de impacto, ¿qué áreas de impacto positivo y negativo ha identificado su banco? ¿Cuáles (al menos dos) áreas de impacto significativas priorizó para seguir su estrategia de establecimiento de objetivos (ver 2.2)? Por favor explíquese.**

Una de las principales áreas de impacto positivas en Bankinter es la creación de empleo. Destaca como la única entidad financiera cotizada que ha creado empleo durante los últimos años, generando más de mil empleos en una década. Además, este empleo es considerado estable y de calidad.

Otras áreas de impacto positivo son los productos financieros sostenibles, la alta exposición del banco a proyectos de energía renovable, la generación de negocio en el ámbito de las empresas, con un foco especial en las PYMES, muy presentes en el mercado nacional, y el acceso de los clientes a la vivienda gracias a la financiación hipotecaria.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Por último, los programas de educación financiera que se desarrollan en el banco también tienen un gran impacto en los diferentes colectivos a los que se imparte y en la sociedad.

Con respecto a los impactos negativos, el mayor impacto negativo del banco es el relativo a su actividad financiera, con relación a las emisiones de gases de efecto invernadero que producen los clientes presentes en su cartera de negocio.

Teniendo en cuenta toda esta información, se han señalado dos áreas clave donde el banco puede impactar por su propia actividad financiera, y que son asuntos materiales para los grupos de interés: la gestión de riesgos de cambio climático y el desarrollo de negocio sostenible.

#### Referencias en el Estado de información no financiera

Capítulo de Cuestiones laborales

Capítulo de Sociedad – Estrategia de acción social

Capítulo de Riesgos de cambio climático

d) Para estas dos áreas de impacto prioritarias:

**Medición del desempeño:** ¿Ha identificado su banco qué sectores e industrias, así como tipos de clientes financiados o en los que se ha invertido, están causando los impactos positivos o negativos reales más fuertes? Describa cómo evaluó el desempeño de estos, utilizando indicadores apropiados relacionados con áreas de impacto significativas que se aplican al contexto de su banco.

Al determinar las áreas prioritarias para el establecimiento de objetivos entre sus áreas de impacto más significativo, debe considerar los niveles de desempeño actuales del banco, es decir, indicadores cualitativos y/o cuantitativos y/o indicadores indirectos de los impactos sociales, económicos y ambientales resultantes de las actividades del banco y suministro de productos y servicios. Si ha identificado el clima y/o la salud e inclusión financiera como sus áreas de impacto más significativas, consulte también los indicadores correspondientes en el Anexo.

Si su banco ha adoptado por otro enfoque para evaluar la intensidad del impacto de las actividades del banco y la provisión de productos y servicios, descríbalos.

El resultado de este paso también proporcionará la línea de base (incluidos los indicadores) que puede usar para establecer objetivos en dos áreas de impacto más significativo.

#### Respuesta:

Para la gestión de riesgos de cambio climático, Bankinter evalúa su desempeño de dos formas. Por un lado, con la herramienta rating climático que analiza la exposición de los clientes de banca de empresas a los riesgos de cambio climático, tanto físicos como de transición. A cierre de 2022 solamente un 9% de la cartera de banca de empresas está clasificado con una posible exposición a estos riesgos alta o muy alta. También se utiliza la metodología PCAF para medir y estimar las emisiones de CO<sub>2</sub> financiadas, y se lleva a cabo un seguimiento del indicador toneladas de CO<sub>2</sub>/ millón de € financiados. Con respecto a la cartera hipotecaria, se realiza un análisis de los riesgos físicos, utilizando los certificados de eficiencia energética y las coordenadas de cada inmueble, y así, igualmente, se realiza una estimación de las emisiones financiadas.

En el caso del desarrollo del negocio sostenible, se ha puesto a disposición de los clientes una batería de productos sostenibles que cubren todas las líneas del negocio del banco.

#### Referencias en el Estado de información no financiera:

Capítulo de Gestión de riesgos de cambio climático

Capítulo de Sociedad – Prácticas de inversión y financiación sostenibles

#### **Resumen de autoevaluación:**

¿Cuál de los siguientes componentes del análisis de impacto ha completado su banco para identificar las áreas en las que tiene sus impactos positivos y negativos más significativos (potenciales)?

Alcance: Sí

Composición de la cartera: En curso

Contexto: Sí

Medición del desempeño: Sí

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

¿Qué áreas de impacto más significativas ha identificado para su banco, como resultado del análisis de impacto?

### Mitigación del cambio climático

¿Qué tan recientes son los datos utilizados y divulgados en el análisis de impacto?

–Hasta 12 meses antes de la publicación

Campo de texto abierto para describir posibles desafíos, aspectos no cubiertos por lo anterior, etc.: (opcional)

### 2.2 Configuración de objetivos (Paso clave 2)

Muestre que el banco ha establecido y publicado un mínimo de dos objetivos específicos, medibles (pueden ser cualitativos o cuantitativos), alcanzables, relevantes y de duración determinada (SMART), que abordan al menos dos de las “áreas de impacto más significativas” identificadas, resultante de las actividades del banco y la provisión de productos y servicios.

Explique los siguientes elementos del establecimiento de objetivos (a-d), para cada objetivo por separado:

**a) Alineación:** ¿Qué marcos de políticas internacionales, regionales o nacionales para alinear la cartera de su banco ha identificado como relevantes? Demuestre que los indicadores y metas seleccionados están vinculados e impulsan la alineación y una mayor contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible apropiados, las metas del Acuerdo de París y otros marcos internacionales, nacionales o regionales relevantes.

Puede basarse en los elementos de contexto de 2.1.

#### Respuesta:

Para la primera área de impacto, la gestión de riesgos del cambio climático, el objetivo fijado es la neutralidad en carbono para 2050. El compromiso de Bankinter se demuestra en su pertenencia a la Red Española de Pacto Mundial y su adhesión a la Net Zero Banking Alliance. Formar parte de esta alianza es comprometerse a neutralizar las emisiones correspondientes a su actividad financiera e inversora antes de 2050, en línea con los objetivos del Acuerdo de París sobre cambio climático. Para satisfacer este fin, el Grupo ha establecido su propia estrategia de descarbonización. Ello ha

supuesto fijar objetivos cuantitativos concretos en términos de densidad de emisiones financiadas hasta el año 2030, consistentes con los planes de reducción recogidos en el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima (PNIEC). Así, el objetivo para 2025 es alcanzar una reducción de la densidad de emisiones en la cartera de empresas en un 9%, con un 14% de recorte adicional entre dicho año y 2030. En conjunto, esto representa una disminución total superior al 20%.

En relación con la segunda área de impacto, el desarrollo de negocio sostenible, el banco busca desarrollar productos de financiación sostenible que ayuden a los clientes a adaptarse a una economía menos emisora. Para ello, por un lado, se busca aumentar el tipo de productos sostenibles ofrecidos y, por otro, aumentar el volumen de negocio vinculado a la sostenibilidad.

#### Referencias:

Capítulo de Gestión de riesgos de cambio climático

Capítulo de Sociedad – Prácticas de inversión y financiación sostenibles

**b) Línea base:** ¿Ha determinado una línea base para los indicadores seleccionados y ha evaluado el nivel actual de alineación? Indique los indicadores utilizados, así como el año de la línea base.

Puede basarse en la medición del rendimiento realizada en 2.1 para determinar la línea base para su objetivo.

Se ha desarrollado un paquete de indicadores para la mitigación del cambio climático y la salud e inclusión financiera para guiar y apoyar a los bancos en su proceso de establecimiento de objetivos e implementación. La descripción general de los indicadores se puede encontrar en el Anexo de esta plantilla.

Si su banco ha priorizado la mitigación climática y/o la salud e inclusión financiera como (una de) sus áreas de impacto más significativas, se recomienda enfáticamente informar sobre los indicadores en el Anexo, utilizando una tabla general como la siguiente que incluye el área de impacto, todos indicadores relevantes y los códigos de indicador correspondientes:

En caso de que haya identificado otros indicadores y/o adicionales como relevantes para determinar la línea base y evaluar el nivel de alineación hacia los objetivos impulsados por el impacto, explique estos.

Respuesta:

En el caso del primer objetivo, la neutralidad en carbono, el año base es 2021. Los porcentajes de reducción para 2030 (objetivos considerados en la hoja de descarbonización para banca de empresas ya publicados) se hacen con relación a las emisiones de 2021 (en el caso de España) y se han actualizado a 2022, incorporando el negocio de Portugal. Para el desarrollo del negocio sostenible se toman como referencia los años 2020 y 2021, cuando el banco empezó a realizar una clasificación de productos sostenibles, por segmentos de negocio.

Área de impacto	Código del indicador	Respuesta
371Mitigación del cambio climático	A.1.1	Sí
	A.1.2	Sí. Alcanzar la neutralidad en carbono en 2050. El año base de emisiones es el 2021 en España y 2022 incorporando Portugal.
	A.1.3	Sí. Establecimiento de un dialogo con aquellos clientes empresas con un rating climático alto o muy alto.
	A.1.4	Sí. Bankinter estima sus emisiones financiadas para un amplio porcentaje de sus exposiciones, incluyendo toda la cartera de empresas de Bankinter España y Bankinter Portugal y la cartera de hipotecas con personas físicas de Bankinter España y EVO Banco
	A.2.1	Sí. Bankinter ha desarrollado un rating climático que le permite clasificar a los clientes de Banca de empresas en función de su propensión a verse afectado por los riesgos climáticos. Este sistema permite ordenar la cartera de menor a mayor sensibilidad a los riesgos relacionados con el clima y el medioambiente, desarrollando políticas específicas para aquellos segmentos más vulnerables. En 2022, únicamente un 9% de la cartera está en el rating considerado alto o muy alto.
	A.2.2	A cierre del año 2022: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Banca de empresas España y Portugal: 1.8 millones de toneladas</li> <li>- Cartera hipotecaria España: 371 mil toneladas</li> </ul>
	A.2.3	La hoja de ruta de descarbonización de Bankinter está construida considerando el total de emisiones de la cartera de financiación, teniendo en cuenta todos los sectores de actividad y ofreciendo un indicador agregado. De esta forma, se facilita la comparación y análisis de los datos. El indicador de seguimiento que es utiliza es Tn CO <sub>2</sub> /millón de euros financiado
	A.2.4	Para fijar los objetivos de descarbonización, Bankinter analiza las emisiones del negocio relativo a Banca de empresas de España y Portugal que es aproximadamente un 45% del volumen de negocio total. En 2023 se va a incorporar la cartera hipotecaria de España a el análisis de emisiones lo que supondrá un incremento significativo de este porcentaje.
	A.3.1	A cierre del año 2022, el volumen de negocio por cada uno de estos productos sostenibles era el siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Préstamos verdes/sostenibles: 1.179 millones de euros</li> <li>- Financiación energía renovable: 2020: 750 millones de euros; 2022: 52,5 millones de euros</li> <li>- Project finance energía renovable: 470.3 millones de euros</li> <li>- Bonos verdes: 2020 750 millones de euros; 2022 52,5 millones de euros</li> <li>- Acuerdos de financiación de Hidrógeno verde: El banco facilita la cobertura financiera para operaciones de inversión con un importe global de hasta 800 millones de euros.</li> <li>- Fondo Bankinter Sostenibilidad: Patrimonio superior a 42 millones de euros</li> <li>- Fondo Eficiencia Energética y Medio Ambiente: Patrimonio superior a los 29 millones de euros</li> <li>- Fondo Bankinter Ethos: Patrimonio de más de 25 millones de euros</li> <li>- Fondo de pensiones gestionado con criterios de sostenibilidad: Patrimonio de 1.000 millones de euros.</li> <li>- Fondos de inversión sostenibles de terceros: Patrimonio superior a los 8.669 millones de euros.</li> <li>- Hipotecas verdes: 147 millones de euros</li> <li>- Financiación de actividades de eficiencia energética en comunidades de propietarios: 63,8 millones de euros.</li> </ul>
	A.3.2	El volumen de negocio vinculado a sectores intensivos en carbono (son los clasificados según el rating climático como de riesgos climáticos altos o muy altos) asciende a 4.032 millones, que se corresponde con el 9% del negocio de empresas de España y Portugal.
	A.4.1	En 2021, el dato recogido sobre emisiones financiadas era referente a Banca de empresas España y ascendía 1.8 millones de €. En 2022, la cifra se ha mantenido en 1.8 millones de € aunque se ha aumentado el alcance de negocio incluido, con incorporación del negocio de empresas de Portugal en la medición.
	A.4.2	No

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

**c) Objetivos SMART** (incluidos los indicadores clave de rendimiento (KPI)): Indique los objetivos para su primera y segunda área de impacto más significativo, si ya existen (así como otras áreas de impacto, si existen). ¿Qué KPI está utilizando para monitorear el progreso hacia el logro del objetivo? Por favor explíquese.

Respuesta:

Con respecto al primer objetivo, los objetivos cuantitativos concretos en términos de densidad de emisiones financiadas hasta el año 2030 son: para 2025, alcanzar una reducción de la densidad de emisiones en un 9%, con un 14% de recorte adicional entre dicho año y 2030. En conjunto, esto representa una disminución total superior al 20%. La unidad que se utiliza para analizar el avance son Toneladas de CO<sub>2</sub>/ millón de € financiado.

Para el segundo objetivo, el de desarrollo del negocio sostenible, se pretende aumentar el volumen de negocio vinculado a la sostenibilidad y el porcentaje de negocio sostenible por cada segmento del banco.

Referencias en el Estado de información no financiera

Capítulo de Gestión de riesgos de cambio climático

Capítulo de Sociedad – Prácticas de inversión y financiación sostenibles

**d) Plan de acción:** ¿qué acciones, incluidos los hitos, ha definido para cumplir con los objetivos establecidos? Por favor describa.

Demuestre también que su banco ha analizado y reconocido impactos indirectos significativos (potenciales) de los objetivos establecidos dentro del área de impacto o en otras áreas de impacto y que ha establecido acciones relevantes para evitar, mitigar o compensar los posibles impactos negativos.

Respuesta:

Para el cumplimiento de los objetivos de descarbonización, Bankinter apuesta claramente por una estrategia inclusiva que apoye a los clientes a transformarse y adaptarse a una economía menos emisora y respetuosa con el medio ambiente. Para

el diseño de la hoja de ruta de descarbonización se han seguido los porcentajes de reducción de emisiones para cada sector de actividad, identificados en los planes nacionales de España y Portugal.

No obstante, no podemos obviar que la mayor fuente de gases de efecto invernadero procede de la combustión de combustibles fósiles, por lo que los esfuerzos en los próximos años se centrarán en reducir muy sustancialmente su dependencia. En este contexto, Bankinter será progresivamente más exigente con el cumplimiento de los objetivos de descarbonización, limitando la financiación de actividades incompatibles con la reducción de emisiones o la financiación a clientes que no están dispuestos a transformarse. A este respecto, se han introducido modificaciones en las guías sectoriales de financiación que endurecen los criterios de admisión en los sectores extractivo y energético, limitando la financiación a clientes en los que más de un 25% de su actividad consista en la extracción de carbón térmico, que tengan una significativa generación eléctrica a carbón (más del 25%) o que tengan una actividad significativa en el ámbito de la extracción de petróleo y gas no convencional (arenas bituminosas, Fracturación hidráulica y/o exploración y producción en el Ártico) que represente más del 10% de su facturación y que en ningún caso cuenten con una estrategia de diversificación o descarbonización.

Para el desarrollo de negocio sostenible, Bankinter busca aprovechar las nuevas ventanas de oportunidad para ofrecer innovadores productos y servicios, que además de ser rentables, generan un impacto positivo en el entorno social y ambiental. Para ello, en primer lugar, se va a desarrollar un plan de formación para todo los empleados en materia de finanzas sostenibles, poniendo el foco en los empleados que pertenecen a la red comercial y a las distintas áreas de negocio. Además, se analizarán las necesidades de los clientes para poder seguir transformando el catálogo de productos sostenibles. Otro reto para el 2023 es la creación de un marco común de referencia para finanzas sostenibles que integre a todo el Grupo.

Referencias en el Estado de información no financiera

Capítulo de Gestión de riesgos de cambio climático

Capítulo de Sociedad – Prácticas de inversión y financiación sostenibles

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Resumen de autoevaluación		
¿Cuál de los siguientes componentes del establecimiento de objetivos en línea con los requisitos de PRB ha completado su banco o está actualmente en un proceso de evaluación para su...		
	... primera <b>área</b> de impacto más significativo: gestión de riesgos de cambio climático	segunda área de impacto más significativo: desarrollo de negocio sostenible
Alineación	Sí	Sí
Base	Sí	Sí
Objetivos SMART	Sí	En progreso
Plan de acción	Sí	Sí

### 2.3. Implementación y seguimiento de objetivos (Paso clave 2)

Para cada objetivo por separado:

Demuestre que su banco ha implementado las acciones que había definido previamente para cumplir con los objetivos establecidos.

Informe sobre el progreso de su banco desde el último informe hacia el logro de cada uno de los objetivos establecidos y el impacto que tuvo su progreso, utilizando los indicadores y KPIs para monitorear el progreso que ha definido en 2.2.

O, en caso de cambios en los planes de implementación (relevante solo para el segundo informe y los posteriores): describa los cambios potenciales (cambios en áreas de impacto prioritarias, cambios en indicadores, aceleración/visión de objetivos, introducción de nuevos hitos o revisiones de planes de acción) y explique por qué esos cambios se han vuelto necesarios.

Respuesta:

El Grupo ha establecido una estrategia descarbonización, desarrollada en 2021 y aprobada por el Órgano de Administración del Grupo, a través de su Comisión de Sostenibilidad y Nombramientos, en febrero de 2022. Esta estrategia comenzó a desarrollarse en la parte del negocio de Banca de Empresas. En 2022 se amplió a toda la cartera de empresas, incorporando el negocio de Portugal. Además, está previsto que en el primer trimestre de 2023 se incorpore a esta hoja de ruta la cartera

hipotecaria de España. Bankinter realiza un seguimiento mensual del indicador (Tn CO<sub>2</sub>/millón de € financiado) para comprobar que se van cumpliendo con los objetivos de la hoja de la ruta de descarbonización. Este indicador se ha incluido en el marco de apetito al riesgo que tiene influencia sobre la remuneración variable del colectivo identificado del banco.

En 2022, la cifra de emisiones alcanza las 1.8 millones de toneladas, la misma cifra que en 2021, aunque se ha incorporado al alcance de la medición el negocio de banca de empresas de Portugal, por lo que se comprueba que han disminuido el ratio de emisiones financiadas en España.

Con respecto al negocio sostenible, se han implementado numerosos tipos de productos sostenibles en los últimos años. Desde la creación en 2010 del Fondo Bankinter Sostenibilidad, Bankinter ha logrado ofrecer un amplio catálogo de productos sostenibles a sus clientes. En el ámbito de las empresas, destacan los siguientes productos: préstamos verdes/sostenibles, financiación de energía renovable, project finance de energía renovable, bonos verdes y acuerdos de financiación de Hidrógeno verde. Para clientes particulares, también ha aumentado la oferta de fondos de inversión sostenible, incorporando el Fondo Eficiencia Energética y Medio Ambiente, el Fondo Ethos, el Fondo de pensiones gestionado con criterios de sostenibilidad y otros fondos de inversión sostenibles de terceros. Por último, Bankinter ofrece hipotecas verdes y financiación de actividades de rehabilitación energética. Se ha aumentado el volumen de negocio de todos estos productos con respecto al año 2021.

#### Referencias en el Estado de información no financiera

Capítulo de Gestión de riesgos de cambio climático

Capítulo de Sociedad – Prácticas de inversión y financiación sostenibles

#### **Principio 3: Clientes**

“Trabajaremos de manera responsable con nuestros clientes para fomentar prácticas sostenibles y permitir actividades económicas que generen prosperidad compartida para las generaciones actuales y futuras”

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

### 3.1 Engagement con los clientes

¿Cuenta su banco con una política o un proceso de *engagement* con los clientes para fomentar prácticas sostenibles?

Sí

¿Tiene su banco una política para los sectores en los que ha identificado los mayores impactos negativos (potenciales)?

Sí

**3.1** Proporcione una descripción general de las políticas y prácticas que su banco ha implementado y / o planea implementar para promover relaciones responsables con sus clientes. Esto debe incluir información de alto nivel sobre los programas y acciones implementados (y/o planificados), su escala y, cuando sea posible, los resultados de estos

Esto debe basarse y estar en consonancia con el análisis de impacto, el establecimiento de objetivos y los planes de acción establecidos por el banco (ver P2).

#### Respuesta:

La Política de Sostenibilidad del grupo es el marco general de gestión de cuestiones ASG que establecen los principios de actuación con todos sus grupos de interés. Entre estos principios se encuentran el de integrar de los riesgos de sostenibilidad en los procesos de toma de decisiones de inversión, así como en el asesoramiento sobre inversiones o seguros e incorporar de criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) en los análisis de inversión y financiación. La Política de Sostenibilidad se desarrolla a través de otras políticas corporativas: la Política ambiental y de cambio climático, la Política de Derechos Humanos, la Política de Inclusión y Diversidad, la Política de Accesibilidad, los Principios de Sostenibilidad en la inversión con cuatro políticas sectoriales (extractiva, agrícola, energético, defensa), la Política de Integración de riesgos de sostenibilidad en las decisiones de inversión y asesoramiento y la Política de inversión responsable.

### Referencias en el Estado de información no financiera

Capítulo de Gestión de la sostenibilidad

Capítulo de Cuestiones medioambientales

Web corporativa Bankinter – Políticas y compromisos

### 3.2 Oportunidades de negocio

Describa qué oportunidades comerciales estratégicas en relación con el aumento de los impactos positivos y la reducción de los impactos negativos ha identificado su banco y/o cómo ha trabajado en ellas en el período del informe. Proporcione información sobre productos y servicios existentes, información sobre productos sostenibles desarrollados en términos de valor (USD o moneda local) y/o como porcentaje de su cartera, y en qué ODS o áreas de impacto se esfuerza por lograr un impacto positivo (p. hipotecas verdes – clima, bonos sociales – inclusión financiera, etc.).

#### Respuesta:

Bankinter realiza periódicamente estudios de materialidad, que permiten mejorar la eficacia de los canales de diálogo con los agentes sociales y detallar los asuntos prioritarios. Los principales asuntos materiales identificados son: Gestión de la relación con clientes, Estrategia de negocio sostenible, Gobierno Corporativo, Ética, Gestión de personas, relación con la comunidad, gestión en la cadena de suministro y estrategia de cambio climático y capital natural. En relación con sus clientes y vinculado al tema material estrategia de cambio climático, el banco ha incluido en las conversaciones financieras con las empresas temas relacionados con los riesgos climáticos a través de la elaboración de un rating que determina qué nivel de riesgos tiene relacionados con el clima. Con las empresas que tras el análisis tengan un riesgo alto o muy alto, se abre una vía de diálogo obligatoria para conocer si dichas organizaciones tienen estrategia de Cambio Climático o de qué forma planean mitigar estos riesgos. Además, Bankinter dispone de una batería de productos sostenibles desde hace años para contribuir a ese cambio y transición a un modelo económico bajo en carbono. Destacan los fondos de inversión sostenibles, el lanzamiento de bonos verdes, los fondos de capital riesgo sostenible, los project finance en energías renovables, la hipoteca verde o las carteras sostenibles del Roboadvisor digital del banco.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Las cifras de negocio por cada uno de estos productos ascendieron a cierre de 2022 a los siguientes volúmenes:

- Préstamos verdes/sostenibles: 1.611 millones de euros
- Financiación energía renovable: 1.179 millones de euros
- Project finance energía renovable: 470.3 millones de euros
- Bonos verdes: 2020 750 millones de euros; 2022 52,5 millones de euros
- Acuerdos de financiación de Hidrógeno verde: El banco facilita la cobertura financiera para operaciones de inversión con un importe global de hasta 800 millones de euros.
- Fondo Bankinter Sostenibilidad: Patrimonio superior a 42 millones de euros
- Fondo Eficiencia Energética y Medio Ambiente: Patrimonio superior a los 29 millones de euros
- Fondo Bankinter ethos: Patrimonio de más de 25 millones de euros
- Fondo de pensiones gestionado con criterios de sostenibilidad: Patrimonio de 1.000 millones de euros.
- Fondos de inversión sostenibles de terceros: Patrimonio superior a los 8.669 millones de euros.
- Hipotecas verdes: 147 millones de euros
- Financiación de actividades de eficiencia energética en comunidades de propietarios: 63,8 millones de euros.

Referencias en el Estado de información no financiera:

Capítulo de Gestión de la sostenibilidad

Capítulo de Sociedad – Prácticas de inversión y financiación sostenibles

**Principio 4. Grupos de interés**

“Consultaremos, participaremos y nos asociaremos de manera proactiva y responsable con las partes interesadas relevantes para lograr los objetivos de la sociedad”

**4.1 Identificación y consulta de partes interesadas**

¿Cuenta su banco con un proceso para identificar y consultar regularmente, involucrar, colaborar y asociarse con las partes interesadas (o grupos de partes interesadas) que ha identificado como relevantes en relación con el análisis de impacto y el proceso de establecimiento de objetivos?

Sí

Describe con qué partes interesadas (o grupos / tipos de partes interesadas) ha consultado, comprometido, colaborado o asociado su banco con el fin de implementar estos Principios y mejorar los impactos de su banco. Esto debe incluir una descripción general de alto nivel de cómo su banco ha identificado a las partes interesadas relevantes y qué problemas fueron abordados.

Respuesta:

Los aspectos de la actividad que tienen mayor influencia en el entorno son identificados por Bankinter mediante un sistema de gestión de las necesidades y expectativas de sus principales grupos de interés. Ese sistema responde a las directrices incluidas en el marco internacional de información no financiera Global Reporting Initiative (GRI). La entidad realiza periódicamente estudios de materialidad, que permiten mejorar la eficacia de los canales de diálogo con los agentes sociales y detallar los asuntos prioritarios de acuerdo con dos parámetros: la madurez de aspectos relacionados con la actividad financiera según los analistas de sostenibilidad, y la importancia que les atribuyen a estos aspectos los principales grupos de interés de la entidad (clientes, empleados, proveedores, prescriptores sociales y sectoriales, medios de comunicación, etc.). Para el diseño del actual Plan de Sostenibilidad del banco, Bankinter llevó a cabo un análisis de materialidad, a partir del envío de un cuestionario a sus principales grupos de interés. Se identificaron 8 materias relevantes relacionadas con la Sostenibilidad: Gestión de la relación con los clientes, estrategia de negocio sostenible, gobierno corporativo, ética, gestión de personas, relación con la comunidad, gestión de la cadena de suministro, estrategia de cambio climático y capital natural. Todas estas materias han sido integradas en las líneas estratégicas y programas asociados dentro



Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

del Plan de sostenibilidad, y se lleva a cabo un seguimiento del cumplimiento de los objetivos y retos anuales en cada uno de ellos.

En 2023, se llevará a cabo un nuevo análisis de materialidad, teniendo en cuenta el criterio de doble materialidad, que considerará los riesgos y oportunidades del banco desde una perspectiva tanto financiera como no financiera y con la visión de dentro hacia fuera, y también, desde fuera hacia dentro (considerando como los aspectos no financieros y los riesgos ambientales y sociales pueden afectar al negocio)

Referencias en el Estado de información no financiera:

Capítulo de Gestión de la sostenibilidad.

### Principio 5: Gobierno y cultura

"Implementaremos nuestro compromiso con estos Principios a través de una gobernanza efectiva y una cultura de banca responsable"

#### 5.1 Estructura de Gobernanza para la Implementación de los Principios

¿Cuenta su banco con un sistema de gobierno que incorpore el PRB?

Sí

Describa las estructuras de gobierno, las políticas y los procedimientos relevantes que su banco tiene implementados o planea implementar para gestionar impactos significativos positivos y negativos (potenciales) y respaldar la implementación efectiva de los Principios. Esto incluye información sobre

- qué comité tiene la responsabilidad sobre la estrategia de sostenibilidad, así como la aprobación y el seguimiento de los objetivos (incluida la información sobre el nivel más alto de gobierno al que está sujeto el PRB),
- detalles sobre el presidente del comité y el proceso y la frecuencia para que la junta supervise la implementación de PRB (incluidas las medidas correctivas en caso de que no se alcancen los objetivos o hitos o se detecten impactos negativos inesperados), así como
- prácticas de remuneración vinculadas a objetivos de sostenibilidad.

Respuesta:

La Comisión de Sostenibilidad y Nombramientos, es el órgano que adopta las funciones de revisión de la política de sostenibilidad, seguimiento de la estrategia y de supervisión del desempeño de los indicadores ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) del Grupo, seguimiento del diálogo con los grupos de interés, evaluación de los riesgos ASG y aseguramiento de la difusión pública de la información no financiera y diversidad. El Comité de Sostenibilidad es el órgano ejecutivo responsable de asegurar la correcta evolución del Plan. Está dirigido por el Presidente de la entidad, y está integrado por los responsables de áreas clave para la consideración de los criterios ASG en la toma de decisiones de toda la cadena de valor de la entidad. Este Comité se reúne cuatrimestralmente.

Con respecto a las prácticas de remuneración vinculadas a objetivos sostenibles:

En noviembre de 2022, la Comisión de Riesgos y Cumplimiento propuso al Consejo de Administración del Banco incorporar el indicador denominado Emisiones Financiadas (que mide el impacto en la descarbonización de la economía a través de la financiación concedida por el Banco a sus clientes) al Marco de Apetito al Riesgo del Grupo Bankinter (en adelante, MAR). Por otro lado, en el Grupo Bankinter la remuneración variable de las categorías de personal cuyas actividades profesionales tienen repercusión material en el perfil de riesgos de Bankinter ("Colectivo identificado") entre los que se encuentran los miembros del Consejo, es objeto de ajuste en función de indicadores concretos del MAR que determine el Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Retribuciones, conforme a métricas que reflejan adecuadamente los riesgos más importantes, incluidos los riesgos Ambientales, Sociales y Gobernanza (en adelante, "ASG"). La Comisión de Retribuciones propuso al Consejo de Administración la incorporación de este nuevo indicador del MAR (Emisiones Financiadas), para ajustar la retribución variable devengada en el año 2023 del Colectivo identificado (incluida la devengada por los Consejeros ejecutivos). Al igual que sucede con el resto de indicadores del MAR que pueden ajustar la retribución variable del Colectivo identificado, el incumplimiento de los niveles de tolerancia y límite implica una penalización sobre la Retribución Variable devengada, pudiendo, incluso, ajustarla a cero.

El Consejo de Administración de Bankinter acordó aprobar ambas propuestas de sus Comisiones de supervisión, el 22 febrero de 2023.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Referencias en el Estado de información no financiera:

Capítulo de Gestión de la sostenibilidad

Capítulo de Gestión de riesgos de cambio climático

Informe Anual de Remuneraciones

## 5.2 Cultura de banca responsable

Describe las iniciativas y medidas que su banco ha implementado o está planeando implementar para fomentar una cultura de banca responsable entre sus empleados. Esto debe incluir una visión general de alto nivel de creación de capacidad, inclusión en estructuras de remuneración y gestión del desempeño y comunicación de liderazgo, entre otros.

Respuesta:

Para fomentar una cultura de sostenibilidad entre sus grupos de interés, el banco establece anualmente un Plan de Formación en materia de Sostenibilidad. Este plan tiene objetivos como la formación a la plantilla en la aplicación de los Derechos Humanos en la empresa, o la cualificación específica para empleados de áreas clave como Riesgos o la Gestora de Activos, o el conocimiento y la aplicación de criterios ASG en la toma de decisiones de financiación o inversión. En 2023 se desarrollará un plan de formación de finanzas sostenibles específico para cada una de las siguientes áreas: Pymes, Banca de empresas, Banca corporativa, Banca retail, Bankinter Consumer Finance, Gestión de activos y Riesgos. Además, se realizará un curso más generalista para toda la plantilla que será de carácter obligatorio.

En 2022, además de formaciones específicas, se lanzó un curso formativo sobre gestión de la sostenibilidad para toda la plantilla, que ha contado con la intervención del presidente y de miembros del Comité de Dirección y de Sostenibilidad, y que ya ha realizado un 60% de la plantilla.

Asimismo, Bankinter participa en foros específicos para difundir las mejores prácticas en cuanto a sostenibilidad y cambio climático. Es empresa líder del Clúster de Cambio Climático de Forética y participa y patrocina eventos de emprendimiento ambiental y social.

Referencias en el Estado de información no financiera:

Capítulo de Gestión de la sostenibilidad

## 5.3 Políticas y procesos de debida diligencia

¿Cuenta su banco con políticas que aborden los riesgos ambientales y sociales dentro de su cartera? Por favor describa.

Describe qué procesos de diligencia debida ha instalado su banco para identificar y gestionar los riesgos ambientales y sociales asociados con su cartera. Esto puede incluir aspectos como la identificación de riesgos significativos o destacados, la mitigación de los riesgos ambientales y sociales y la definición de planes de acción, el seguimiento y la presentación de informes sobre los riesgos y cualquier mecanismo de reclamación existente, así como las estructuras de gobierno que tiene para supervisar estos riesgos.

Respuesta:

Bankinter viene desarrollando una gestión activa de la sostenibilidad desde hace más de una década, a través de sucesivas políticas de sostenibilidad y de sus correspondientes planes estratégicos. En marzo de 2021 el Consejo de Administración aprobó una actualización de la Política de Sostenibilidad, que es el marco transversal de actuación según el cual el Grupo Bankinter integra en su actividad los valores y principios de la gestión responsable.

Además de esta política marco, Bankinter dispone de políticas más específicas como la Política Ambiental y de cambio climático, con su correspondiente estrategia de cambio climático; la Política de Integración de riesgos de sostenibilidad en las decisiones de inversión y asesoramiento; Política de Derechos Humanos; la Política de Accesibilidad; la Política de inclusión y diversidad; y la Política de seguridad y salud y bienestar en el trabajo.

Referencias en el Estado de información no financiera:

Capítulo de Gestión de la sostenibilidad

Web corporativa Bankinter – Políticas y compromisos

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

## Resumen de autoevaluación

¿El director ejecutivo u otros ejecutivos de alto nivel supervisan regularmente la implementación de los Principios a través del sistema de gobierno del banco?

Sí

¿El sistema de gobernanza incluye estructuras para supervisar la implementación de PRB (por ejemplo, incluye análisis de impacto y establecimiento de objetivos, acciones para lograr estos objetivos y procesos de acción correctiva en caso de que no se alcancen los objetivos/hitos o se detecten impactos negativos inesperados)?

Sí

¿Cuenta su banco con medidas para promover una cultura de sostenibilidad entre los empleados (como se describe en 5.2)?

Sí

### Principio 6: Transparencia y responsabilidad

“Revisaremos periódicamente nuestra implementación individual y colectiva de estos Principios y seremos transparentes y responsables de nuestros impactos positivos y negativos y nuestra contribución a los objetivos de la sociedad”

#### 6.1 Garantía

¿Esta información divulgada públicamente sobre sus compromisos PRB ha sido asegurada por un asegurador independiente?

Sí

Si corresponde, incluya el enlace o la descripción de la declaración de garantía.

Respuesta:

El progreso de Bankinter en el ámbito de la gestión y su desempeño ASG es público, ya que toda la información relativa a estos aspectos se publica en el Estado de Información no financiera anual del Grupo Bankinter. Dicho informe es auditado por un tercero

independiente (PwC en 2022) y publicado en la web corporativa de la compañía para que pueda ser consultado por todos los grupos de interés.

Referencias en el Estado de información no financiera:

Estado de información no financiera 2022

Web corporativa Bankinter – Informes anuales

#### 6.2 Informes sobre otros marcos

¿Su banco divulga información de sostenibilidad en alguno de los estándares y marcos enumerados a continuación?

- GRI

- CDP

- TCFD

- Otros: Net Zero Banking Alliance

Respuesta:

En su esfuerzo para contribuir a la transición a una economía sostenible y baja en carbono, Bankinter esta adherida a los principales acuerdos y compromisos internacionales como UNEP FI, Principios de Banca Responsable, Net Zero Banking Alliance, Task force on Climate Related Financial Disclosures for Banks, Principios de Ecuador, Red Española de Pacto mundial o el Finance for Biodiversity Pledge, entre otras. Bankinter ha sido incluido en 2022 dentro de los más prestigiosos índices de Sostenibilidad como el Dow Jones Sustainability Index World, que le reconoce como uno de los veinticinco bancos más sostenibles del mundo, y el Dow Jones Sustainability Index Europe, como uno de los cinco mejores europeos. El banco se mantiene también en otros destacados índices de sostenibilidad (FTSE4Good, MSCI, CDP o Bloomberg Gender Equality Index), y ha sido destacado en el Sustainability Yearbook 2023, el anuario que elabora la firma de analistas S&P Global.

Carta del Presidente
Introducción
Modelo de negocio
Gestión de riesgos
Gestión de la sostenibilidad
Cuestiones medioambientales
Cuestiones sociales y relativas al personal
Derechos humanos
Lucha contra la corrupción
Sociedad
Anexos

Referencias en el Estado de información no financiera:

Capítulo Gestión de la Sostenibilidad

Capítulo Cuestiones medioambientales

Capítulo Gestión de los riesgos de cambio climático

### 6.3 Perspectiva

¿Cuáles son los próximos pasos que emprenderá su banco en el próximo período de informe de 12 meses (particularmente en el análisis de impacto, el establecimiento de objetivos y la estructura de gobierno para implementar el PRB)? Por favor describa brevemente.

Respuesta:

El objetivo del banco es mantenerse incluido en los principales índices de sostenibilidad, para lo que ha establecido objetivos y retos dentro de sus líneas estratégicas del Plan de sostenibilidad, de cara a seguir con la mejora continua de su desempeño ASG.

En 2023, Bankinter quiere desarrollar un marco de finanzas sostenibles que establezca las bases a la hora de clasificar y definir el negocio sostenible. Esto facilitará a los empleados poder ofrecer este tipo de productos a los clientes y que Bankinter pueda aumentar el volumen de negocio sostenible.

También llevará a cabo un análisis de doble materialidad que implique a todos sus grupos de interés y que permita conocer los aspectos materiales principales para el banco. Le servirá para diseñar un plan de sostenibilidad 2024/2026 que sea integrado para todos los negocios del grupo.

Durante 2023 se seguirá llevando a cabo el seguimiento de indicadores de emisiones financiadas, incorporando progresivamente el resto de los negocios del banco (en el primer trimestre de 2023 se incluirá la cartera hipotecaria de España)

Referencias en el Estado de información no financiera:

Capítulo de Gestión de la sostenibilidad

Capítulo de Gestión de riesgos de cambio climático

### 6.4 Desafíos

Aquí hay una breve sección para conocer los posibles desafíos que su banco está enfrentando con respecto a la implementación de los Principios de Banca Responsable. Sus comentarios serán útiles para contextualizar el progreso colectivo de los bancos signatarios de PRB.

¿Qué desafíos ha priorizado abordar al implementar los Principios de Banca Responsable? Elija los que considere los tres desafíos principales que su banco ha priorizado abordar en los últimos 12 meses (pregunta opcional).

Si lo desea, puede dar más detalles sobre los desafíos y cómo los está abordando:

- Establecimiento de objetivos
- Compromiso del cliente
- Participación de las partes interesadas
- Disponibilidad de datos
- Garantía

## Anexo IV: Informe de verificación independiente



### Bankinter S.A.

Estado de Información No Financiera Consolidado correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022



### Informe de verificación independiente

A los accionistas de Bankinter, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2022, de Bankinter, S.A. (Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante Bankinter) que forma parte del informe de gestión consolidado de Bankinter.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el "Anexo I: Requerimientos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad" y en el "Anexo II: Índice GRI" incluidos en el EINF adjunto.

#### Responsabilidad de los administradores de la Sociedad dominante

La formulación del EINF incluido en el informe de gestión consolidado de Bankinter, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los administradores de Bankinter, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y conforme a los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) y el *Suplemento Sectorial Financial Services* de la Guita G4 de GRI de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el "Anexo I: Requerimientos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad" y en el "Anexo II: Índice GRI" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de Bankinter, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

#### Nuestra independencia y gestión de la calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las Normas Internacionales de Independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código del IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica las normas internacionales de calidad vigentes y mantiene, en consecuencia, un sistema de calidad que incluye políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PuC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.207, libro 6.024, sección 9ª  
Inscrito en el R.C.A.C. con el número 50212. CIF: B-78.031290



### Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la dirección, así como a las diversas unidades de Bankinter que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Bankinter, S.A. para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 en función del análisis de materialidad realizado por Bankinter y descrito en el apartado "Análisis de materialidad", considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2022.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2022 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los administradores y la dirección de la Sociedad dominante.

### Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de Bankinter, S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2022 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y conforme a los criterios de los estándares GRI y el Suplemento Sectorial *Financial Services* de la Guía G4 de GRI de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el "Anexo I: Requerimientos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad" y en el "Anexo II: Índice GRI" del citado Estado.



### Párrafo de énfasis

El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las inversiones de la empresa se asocian a actividades económicas elegibles según la Taxonomía. A tales efectos, los administradores de Bankinter han incorporado información sobre los criterios que, en su opinión, mejor permiten dar cumplimiento a tal obligación y que están definidos en la nota "3.3 Requerimientos de la Taxonomía Europea" del EINF adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

### Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Ramón Abella Rubio

22 de febrero de 2023

INSTITUTO DE CENSORES  
JURADOS DE CUENTAS  
DE ESPAÑA

PRICEWATERHOUSECOOPERS  
AUDITORES, S.L.

2023 Núm. 01/23/01238

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distinto de otras actuaciones

**bankinter.**