



Madrid, 12 de febrero de 2025

## **COMISIÓN NACIONAL DEL MERCADO DE VALORES**

A los efectos de dar cumplimiento al artículo 227 de la Ley 6/2023, de 17 de marzo, de los Mercados de Valores y de los Servicios de Inversión, MAPFRE, S.A. pone en conocimiento de la Comisión Nacional del Mercado de Valores la siguiente

### **OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE**

Se acompaña a la presente una copia de la documentación que se entregará en próximas reuniones a celebrar con inversores.

José Miguel Alcolea Cantos  
Secretario General

# Seguimiento de actividad

**12M 2024**

Presentación para  
inversores y analistas



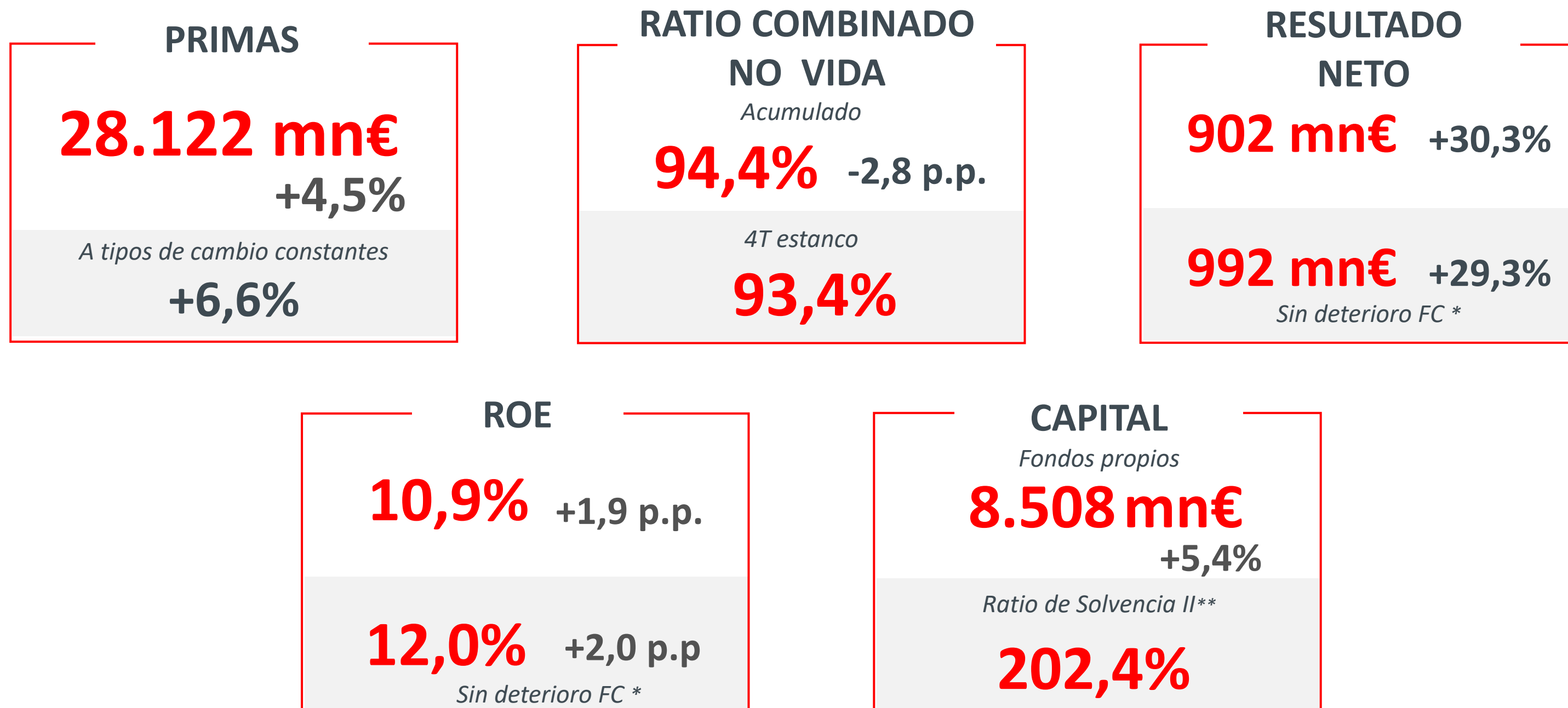
MAPFRE S.A. (MAPFRE) advierte que las cifras y ratios que contiene esta presentación de actividad, salvo indicación contraria, son cifras contables locales homogeneizadas obtenidas a partir de los estados financieros elaborados por las empresas del Grupo MAPFRE, presentados bajo los principios contables vigentes en cada país. A efectos de comparación y agregación, se han aplicado determinados ajustes entre unidades y regiones, siendo los más relevantes: la eliminación del deterioro del fondo de comercio en España y la eliminación de las reservas Nat Cat en algunos países de Latinoamérica. En Malta y Portugal la contabilidad local aplica las NIIF 17 & 9.

Este documento tiene carácter meramente informativo y su intención es mostrar la evolución de las magnitudes más relevantes del negocio de las unidades de MAPFRE en el periodo. Su contenido no constituye oferta o invitación a contratar ni vincula en modo alguno a la entidad emisora.

MAPFRE S.A. no se compromete a actualizar o revisar periódicamente el contenido de este documento.

Algunas de las cifras incluidas en la presentación se han redondeado. Por lo tanto, podrían surgir discrepancias en las tablas entre los totales y las cantidades listadas debido a dicho redondeo.

Resultado más alto en una década gracias a la exitosa implementación del Plan Estratégico



\* Sin el impacto en resultado del deterioro parcial del fondo de comercio de Verti Alemania (90mn€) en 2024 y, a efectos comparativos, sin el deterioro parcial del fondo de comercio de las operaciones de seguros en Estados Unidos (75mn€) en 2023

\*\* Dato a septiembre 2024

El dividendo récord demuestra nuestro compromiso con los accionistas



\* El dividendo total con cargo al ejercicio 2024 incluye el dividendo a cuenta de 0,065 euros abonado en noviembre y un dividendo complementario de 0,095 euros propuesto por el Consejo de Administración para su aprobación en la JGA del 14 de marzo

\*\* Basado en los dividendos pagados y la cotización media de la acción en 2024

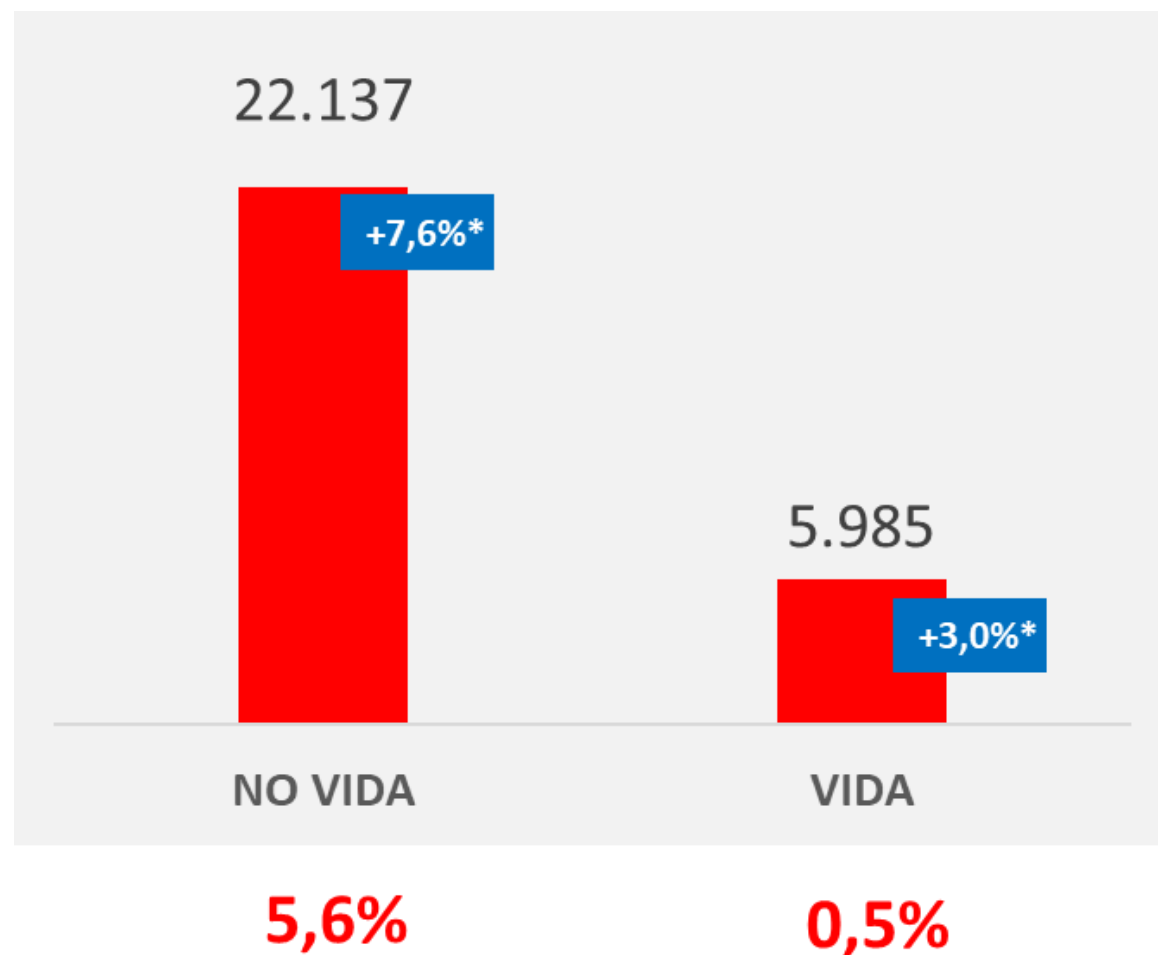
Excelencia técnica con mejoras significativas en los principales negocios

	IBERIA	LATAM	NORTEAMÉRICA	MAPFRE RE
	<p><b>Altamente diversificado</b></p> <p>Mejoras en la <b>gestión técnica</b></p>	<p><b>Principal contribuidor a primas y resultado</b></p> <p>Fuertes <b>ingresos financieros y negocio de Vida rentable</b></p>	<p>Mejora relevante gracias a <b>medidas técnicas</b></p>	<p><b>Desempeño técnico y balance sólidos</b></p> <p>Ausencia de <b>eventos catastróficos</b> relevantes</p>
<b>RESULTADO NETO</b>	<p><b>367 mn€</b></p> <p><b>+6 mn yoy</b></p> <p>+52 mn yoy, excluyendo impactos Bankia 2023</p>	<p><b>408 mn€</b></p> <p><b>+34 mn yoy</b></p>	<p><b>98 mn€</b></p> <p><b>+99 mn yoy</b></p>	<p><b>325 mn€</b></p> <p><b>+81 mn yoy</b></p>

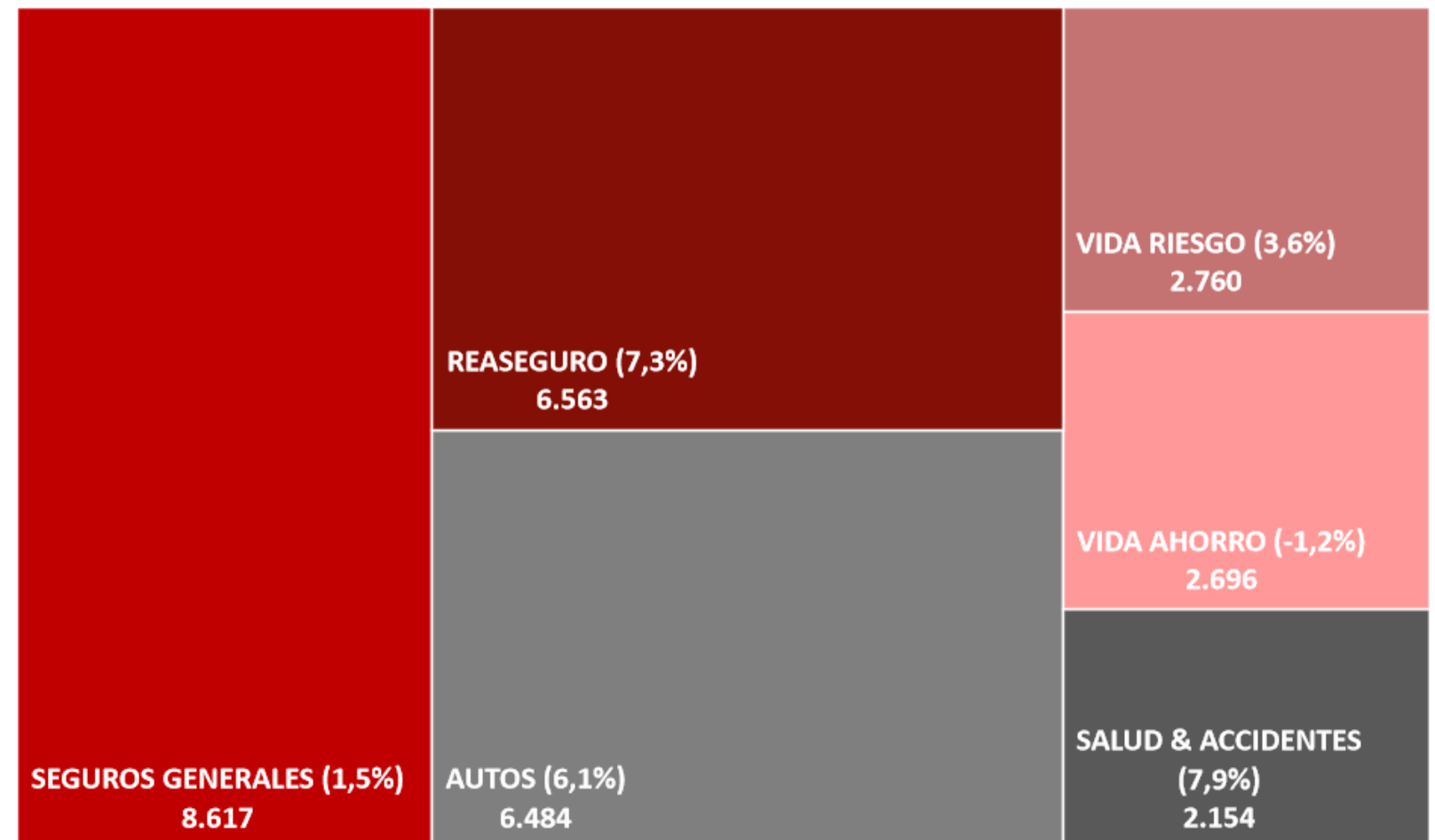
## PRIMAS

### PRIMAS TOTALES

**28.122mn€** **+4,5%** **+6,6%\***



### PRINCIPALES LÍNEAS DE NEGOCIO



# SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

## PRINCIPALES MAGNITUDES Y RATIOS



### PRINCIPALES MAGNITUDES POR REGIONES Y UNIDADES

	Primas		Resultado neto		Ratio combinado No Vida	
	12M 2024	Δ %	12M 2024	Δ %	12M 2024	Δ %
<b>IBERIA</b>	<b>9.097,5</b>	<b>3,0%</b>	<b>366,9</b>	<b>1,6%</b>	<b>98,9%</b>	<b>-0,9 p.p</b>
<i>BRASIL</i>	4.800,5	-6,5%	255,1	9,5%	72,8%	-5,9 p.p
<i>RESTO LATAM</i>	5.164,5	10,5%	152,7	8,7%	98,8%	-3,0 p.p
<b>TOTAL LATAM</b>	<b>9.965,0</b>	<b>1,6%</b>	<b>407,8</b>	<b>9,2%</b>	<b>84,8%</b>	<b>-4,1 p.p</b>
<b>NORTEAMÉRICA</b>	<b>2.768,9</b>	<b>3,2%</b>	<b>97,6</b>	<b>--</b>	<b>98,7%</b>	<b>-6,7 p.p</b>
<b>EMEA</b>	<b>1.524,6</b>	<b>18,1%</b>	<b>(30,3)</b>	<b>34,8%</b>	<b>113,9%</b>	<b>-2,6 p.p</b>
<b>TOTAL SEGUROS</b>	<b>23.356,0</b>	<b>3,3%</b>	<b>842,0</b>	<b>22,7%</b>	<b>94,9%</b>	<b>-3,0 p.p</b>
<i>REASEGURO</i>	6.562,5	7,3%	285,6	32,6%	94,0%	-2,0 p.p
<i>GLOBAL RISKS</i>	1.819,3	4,5%	39,7	35,9%	87,8%	-2,7 p.p
<b>TOTAL MAPFRE RE</b>	<b>8.381,8</b>	<b>6,7%</b>	<b>325,3</b>	<b>33,0%</b>	<b>93,6%</b>	<b>-2,0 p.p</b>
<b>ASISTENCIA (MAWDY)</b>	<b>209,0</b>	<b>-2,2%</b>	<b>4,7</b>	<b>-13,3%</b>	<b>94,4%</b>	<b>-3,5 p.p</b>
<b>Gastos de holding y otros</b>	<b>(3.825,1)</b>	<b>-1,6%</b>	<b>(270,3)</b>	<b>-10,6%</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>TOTAL</b>	<b>28.121,7</b>	<b>4,5%</b>	<b>901,6</b>	<b>30,3%</b>	<b>94,4%</b>	<b>-2,8 p.p</b>
<b>TOTAL sin deterioro del FC</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	<b>991,6</b>	<b>29,3%</b>	<b>--</b>	<b>--</b>

### ROE (Principales mercados/unidades)

12M 2024

BRASIL	25,9%
TOTAL LATAM	17,9%
MAPFRE RE	14,0%
IBERIA	11,4%

### RATIOS COMBINADOS

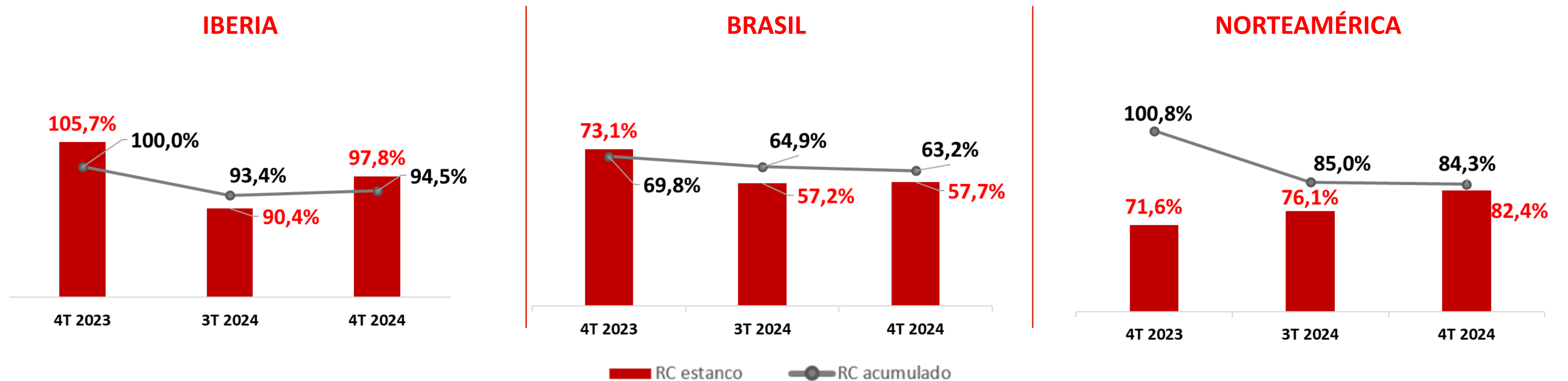
	12M 2024	Δ %
Ratio de Siniestralidad No Vida	67,4%	-2,2 p.p
Ratio de Gastos No Vida	27,1%	-0,6 p.p
<b>Ratio Combinado No Vida</b>	<b>94,4%</b>	<b>-2,8 p.p</b>
Seguros Generales	80,9%	-6,7 p.p
Autos	104,6%	-1,4 p.p
Salud & Accidentes	98,6%	-0,3 p.p
<b>Ratio Combinado Vida Riesgo</b>	<b>85,5%</b>	<b>2,9 p.p</b>



## PRINCIPALES MAGNITUDES > SEGUROS GENERALES

	Primas			Resultado atribuible		Ratio combinado	
	12M 2023	12M 2024	Δ %	12M 2023	12M 2024	12M 2023	12M 2024
GRUPO MAPFRE	8.491	8.617	1,5%	216,6	403,7	87,6%	80,9%
IBERIA	2.549	2.722	6,8%	50,2	146,9	100,0%	94,5%
BRASIL	2.929	2.752	-6,1%	134,0	162,9	69,8%	63,2%
NORTEAMÉRICA	880	870	-1,2%	17,6	50,3	100,8%	84,3%

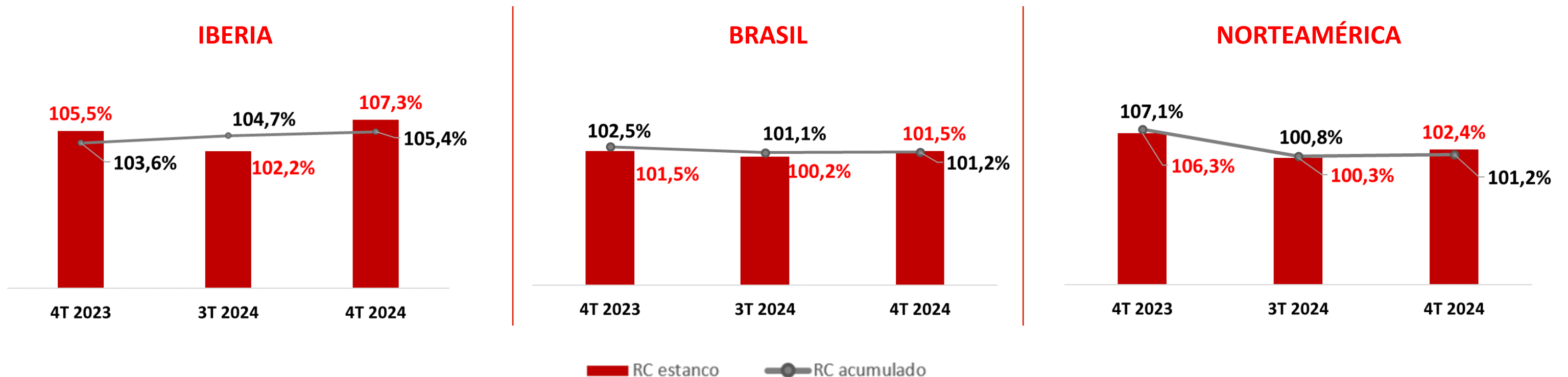
### Ratio Combinado – principales regiones



## PRINCIPALES MAGNITUDES > AUTOS

	Primas			Unidades aseguradas		Resultado atribuible		Ratio combinado	
	12M 2023	12M 2024	Δ %	Unidades (mn)	Δ %	12M 2023	12M 2024	12M 2023	12M 2024
GRUPO MAPFRE	6.109	6.484	6,1%	12,91	-4,6%	-67,6	-26,1	106,0%	104,6%
IBERIA	2.388	2.538	6,3%	5,93	-3,0%	-17,9	-43,6	103,6%	105,4%
BRASIL	628	573	-8,9%	1,23	0,7%	10,0	14,4	102,5%	101,2%
NORTEAMÉRICA	1.542	1.642	6,5%	1,28	-5,3%	-28,6	39,5	107,1%	101,2%

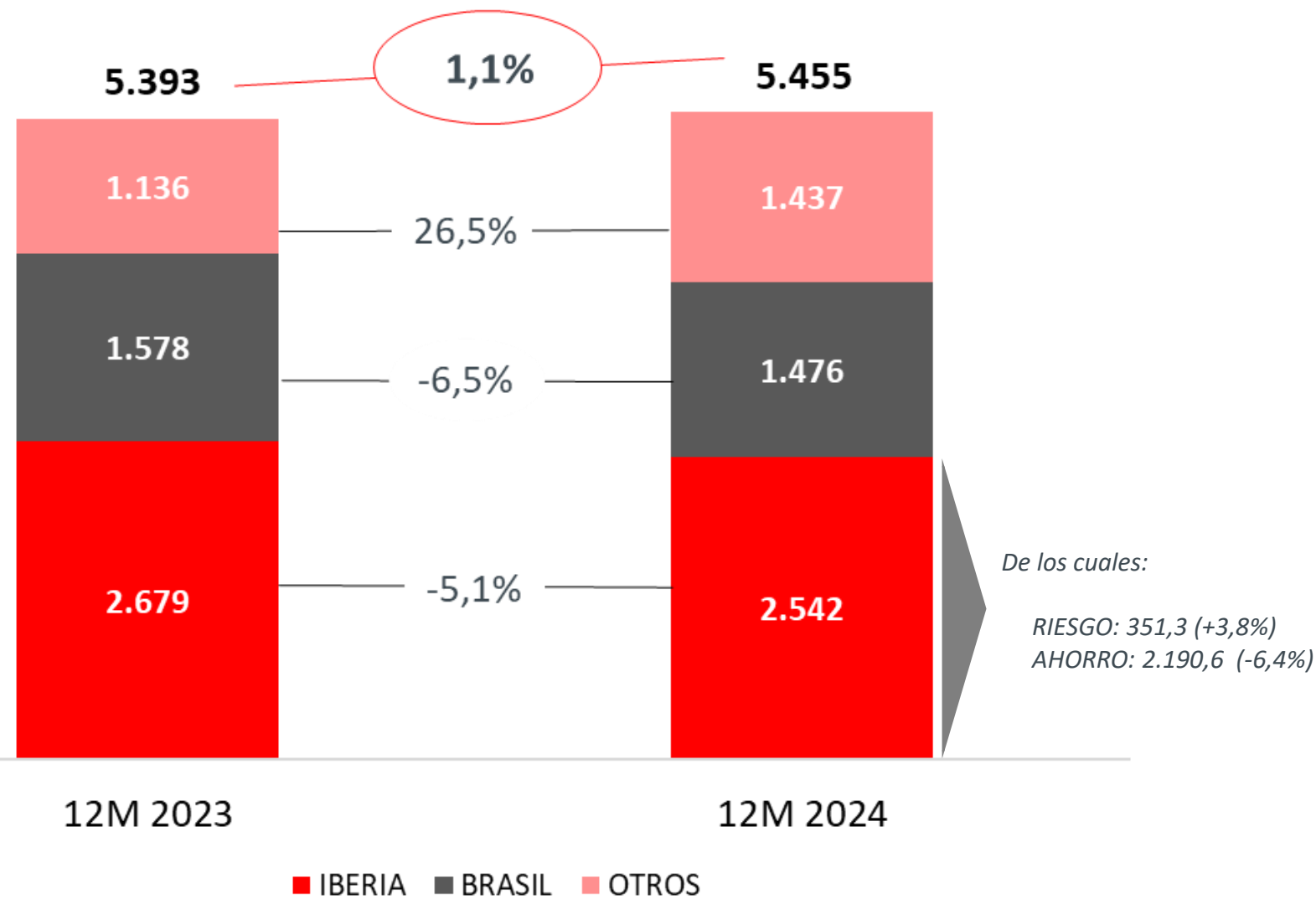
### Ratio Combinado – principales regiones



# SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

## PRINCIPALES MAGNITUDES > NEGOCIO DE VIDA

Crecimiento de primas > Unidades de seguros



OTROS: Principalmente RESTO LATAM y EMEA (Malta)

Millones de euros

### Resultado Vida Técnico-Financiero

	12M 2023	12M 2024	Δ YoY
<b>Total Grupo MAPFRE*</b>	<b>809,3</b>	<b>670,6</b>	<b>-17,1%</b>
<b>Total Unidades de Seguro</b>	<b>789,0</b>	<b>657,8</b>	<b>-16,6%</b>
<i>de los cuales:</i>			
IBERIA	256,8	246,0	-4,2%
BRASIL	421,5	324,3	-23,1%
OTROS	110,7	87,5	-21,0%

### Resultado Atribuible Vida

	12M 2023	12M 2024	Δ YoY
<b>Total Grupo MAPFRE*</b>	<b>341,4</b>	<b>282,9</b>	<b>-17,1%</b>
<i>de los cuales:</i>			
IBERIA	177,1	167,9	-5,2%
BRASIL	78,0	65,4	-16,2%
OTROS	86,3	49,6	-42,5%

\*Incluye reaseguro. El resultado 2023 incluye 29,4mn€ del final de la alianza con Bankia en IBERIA

# SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

## ESTRUCTURA DE CAPITAL & MÉTRICAS DE CRÉDITO

### Estructura de capital

	31.12.2023	31.12.2024	%Δ YTD
<b>Patrimonio neto</b>	<b>9.214</b>	<b>9.603</b>	<b>4,2%</b>
<b>Deuda total</b>	<b>2.701</b>	<b>2.673</b>	<b>-1,0%</b>
Deuda senior	864	865	0,1%
Deuda subordinada	1.628	1.630	0,1%
Deuda bancaria	208	178	-14,6%
<b>Ratio de apalancamiento</b>	<b>22,7%</b>	<b>21,8%</b>	<b>-0,9 p.p.</b>

### Ratio de Solvencia II (%)

	31.12.2023	30.09.2024
<b>Ratio de Solvencia II</b>	<b>199,6%</b>	<b>202,4%</b>

Estos datos no incluyen el ajuste por medidas transitorias sobre provisiones técnicas

### Variación en fondos propios

<b>Balance a 31.12.2023</b>	<b>8.071</b>
Resultado del periodo	902
Dividendos	-477
Plusvalías netas no realizadas de la cartera disponible para la venta*	26
Diferencias de conversión	-10
Otros	-3
<b>Balance a 31.12.2024</b>	<b>8.508</b>

De los cuales:

Dólar estadounidense : +126  
Real brasileño: -175  
Peso mexicano: -45

\*Netas de ajustes por contabilidad tácita

# SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

## FLUJO DE DIVIDENDOS

Dividendos recibidos en las sociedades holding de sus filiales\*

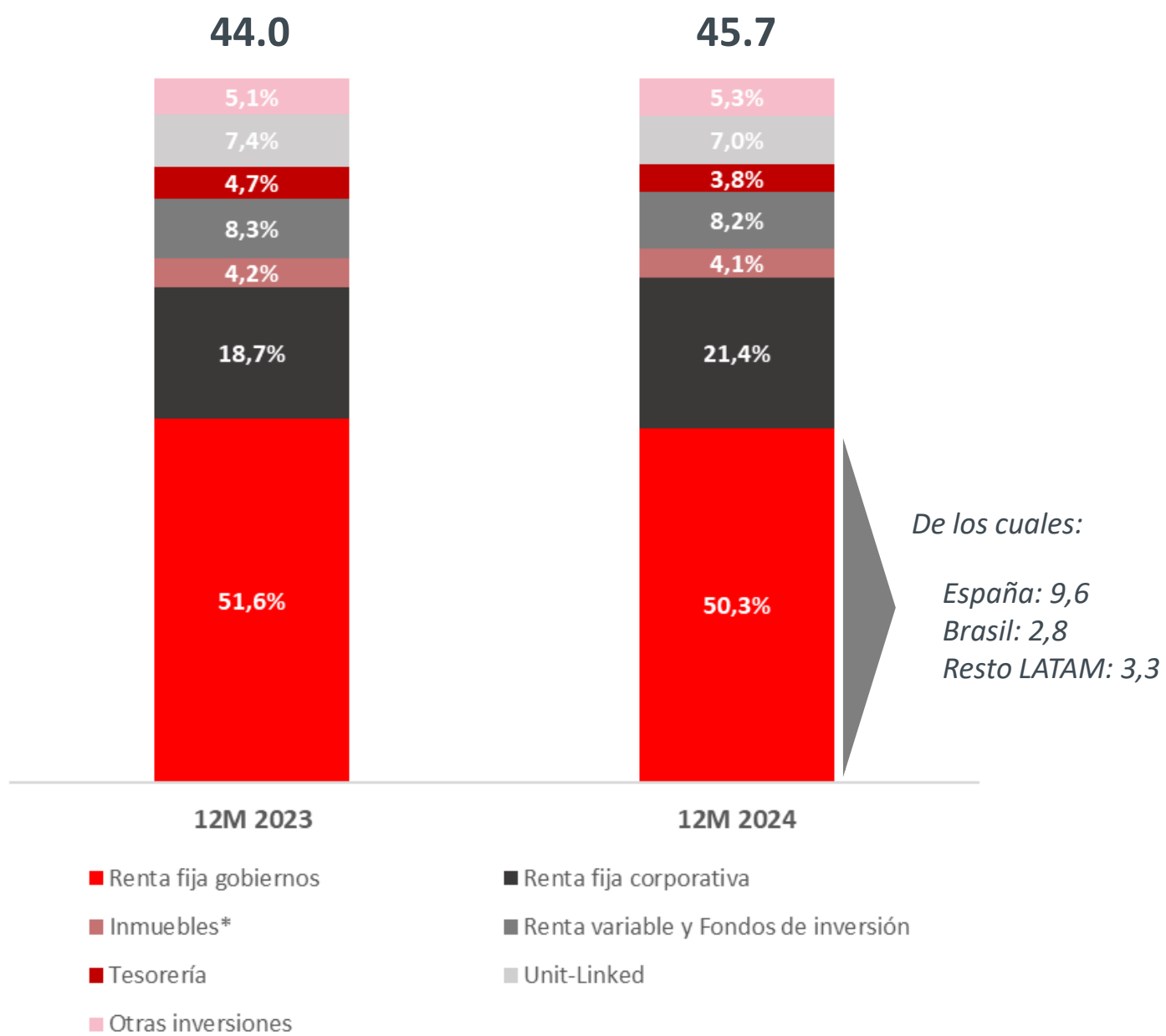
	2023	2024
<b>IBERIA</b>	<b>345</b>	<b>316</b>
<i>de los cuales:</i>		
MAPFRE ESPAÑA	75	70
MAPFRE VIDA	270	246
<b>INTERNACIONAL</b>	<b>201</b>	<b>264</b>
<i>de los cuales:</i>		
BRASIL	140	152
RESTO LATAM	44	48
NORTEAMÉRICA	15	62
<b>MAPFRE RE</b>	<b>86</b>	<b>120</b>
Otros	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>634</b>	<b>702</b>

\*Las sociedades holding incluyen MAPFRE S.A. y MAPFRE INTERNACIONAL

# SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

## ACTIVOS GESTIONADOS

### Cartera de inversión



### Carteras de renta fija

EUROZONA GESTIÓN ACTIVA	Valor de mdo. (€ miles de mn)	Rentabilidad Contable		Rentabilidad mercado (%)	Duración modificada (%)
		%	Δ YTD		
IBERIA NO VIDA	3,92	2,62	0,12	2,94	6,64
MAPFRE RE NO VIDA	4,55	3,00	0,46	3,58	2,91
IBERIA VIDA	3,97	3,72	0,08	3,05	5,70
OTRAS UNIDADES RELEVANTES					
BRASIL	2,60	10,33	0,19	12,69	1,84
RESTO LATAM	3,49	7,10	-0,84	9,71	5,23
NORTEAMÉRICA	1,93	2,96	0,14	5,14	4,11

	Valor de mercado	
	31.12.2024	Δ
<b>Total activos gestionados</b>	<b>59,4</b>	<b>4,3%</b>
Total cartera de inversión	45,7	4,0%
Fondos de pensiones	7,0	8,9%
Fondos de inversión & Otros	6,7	1,4%

\* A valor neto contable; incluye inmuebles de uso propio

Otras inversiones: incluye swaps de tipos de interés, inversiones en empresas asociadas, depósitos de reaseguro aceptados y otros

# SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

## INGRESOS FINANCIEROS

### Ingresos financieros netos No Vida – Principales unidades

	12M 2023	12M 2024	Δ %
IBERIA	177,9	178,8	0,5%
BRASIL	92,3	85,9	-6,9%
RESTO LATAM	167,2	184,4	10,2%
NORTEAMÉRICA	95,2	103,6	8,8%
EMEA	97,1	96,6	-0,5%
MAPFRE RE	128,2	150,4	17,3%

### Plusvalías y minusvalías netas realizadas\*

	12M 2023	12M 2024
IBERIA	73,5	45,9
<i>No Vida</i>	54,8	16,7
<i>Vida</i>	18,7	29,2
NORTEAMÉRICA	5,2	1,0
MAPFRE RE	12,3	(7,1)
<b>TOTAL</b>	<b>91,0</b>	<b>39,8</b>

\*Las plusvalías y minusvalías netas de impuestos y minoritarios incluyen las provisiones y las plusvalías inmobiliarias

	NIIF 17&9			Contabilidad local homogeneizada		
	12M 2023	12M 2024	Δ%	12M 2023	12M 2024	Δ%
<b>Primas</b>	-	-	-	26.917	28.122	4,5%
<b>Ingresos del servicio de seguro*</b>	24.781	25.513	3,0%	-	-	-
<b>Ratio Combinado</b>	96,5%	93,0%	-3,5 p.p	97,2%	94,4%	-2,8 p.p
<i>Ratio de Siniestralidad</i>	68,9%	66,0%	-2,9 p.p	69,6%	67,4%	-2,2 p.p
<i>Ratio de Gastos</i>	27,6%	26,9%	-0,6 p.p	27,6%	27,1%	-0,6 p.p
<b>Resultado neto</b>	677	968	42,9%	692	902	30,3%
	12M 2023	12M 2024	Δ%	12M 2023	12M 2024	Δ%
<b>Activos totales</b>	54.947	56.707	3,2%	62.998	65.013	3,2%
<b>Fondos propios</b>	8.467	8.889	5,0%	8.071	8.508	5,4%
<b>Provisiones técnicas/ Pasivos del contrato de seguro y reaseguro</b>	38.362	39.793	3,7%	44.315	45.989	3,8%
<b>Margen del Servicio Contractual (CSM)</b>						
Bruto	2.600	2.501	-3,8%	-	-	-
Neto**	1.522	1.558	2,4%	-	-	-
<b>ROE</b>	8,3%	11,1%	2,8 p.p	9,0%	10,9%	1,9 p.p

\*Incluye los ingresos de seguros y reaseguro aceptado

\*\*Neto de impuestos y minoritarios



## OBJETIVOS FINANCIEROS

PROMEDIO  
DEL PERIODO

### CRECIMIENTO

Objetivo: **> 6%**

*Excluyendo Vida Ahorro*

**2024 +5,1%**

**+7,4%** *a tipos de cambio constantes* ✓

### ROE

Objetivo : **10% - 11%**

*Sin extraordinarios ni catastróficos relevantes\**

**2024 12%** ✓

### RATIO COMBINADO

Objetivo : **96% - 95%**

*Sin catastróficos relevantes\**

**2024 94,4%** ✓

## OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD

### NEUTRALIDAD EN CARBONO

**15 países**

en 2026

**2024 10** ✓

### INVERSIONES ESG

**>95%**

en 2026

**2024 90,2%** ✓

### IGUALDAD

**36%**

Mujeres directivas al final de 2026

**2024 34,5%** ✓

\* El objetivo de Ratio Combinado excluye eventos catastróficos relevantes y el objetivo de ROE excluye eventos catastróficos relevantes y otros extraordinarios. En 2024 no se ha considerado relevante ningún evento catastrófico y el deterioro parcial del fondo de comercio de Verti Alemania (90mn€) ha sido el único concepto considerado como extraordinario



**Resultados más sólidos** de la última década



**Excelencia técnica** y ejecución exitosa del **Plan Estratégico**



**Dividendo récord** refleja nuestra **confianza** en el futuro y el **compromiso con** nuestros accionistas

# RELACIONES CON INVERSORES

## CONTACTOS

Email: [IR@mapfre.com](mailto:IR@mapfre.com)

Teléfono: (+34) 91 581 23 18

Página web corporativa: [www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)

Centro de documentación financiera: <https://www.mapfre.com/informacion-financiera/>

---

**Leandra Clark**

**Directora de Relaciones con  
Inversores**

[clarkle@mapfre.com](mailto:clarkle@mapfre.com)

**Leslie Hoffman**

**Relaciones con Inversores**

[lhoffma@mapfre.com](mailto:lhoffma@mapfre.com)

**Lidia Bermúdez**

**Relaciones con Inversores**

[bclidi2@mapfre.com](mailto:bclidi2@mapfre.com)

---

## PRÓXIMOS EVENTOS H1\*:

18 febrero	Roadshow post-resultados (Londres)
14 marzo	JGA
18 marzo	Conferencia Morgan Stanley European Financials (Londres)
04-24 abril	Período de comunicación restringida (black-out)
25 abril	3M 2024 Seguimiento de Actividad
07-08 mayo	<i>Meet the Management desayuno</i> (Madrid y Londres)
28 mayo	Foro Medcap (Madrid)
10 junio	Conferencia Goldman Sachs European Financials (Berlín)

# Anexo

# SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

## CARTERA DE INVERSIÓN Y ACTIVOS GESTIONADOS (I/II)

	Valor de mercado	
	31.12.2024	Δ
<b>Renta fija gobiernos</b>	<b>23,0</b>	<b>1,4%</b>
<i>España</i>	9,6	-1,2%
<i>Otros Europa</i>	4,3	2,9%
<i>Estados Unidos</i>	1,8	4,3%
<i>Brasil</i>	2,8	-17,5%
<i>Resto LATAM</i>	3,3	25,4%
<i>Otros</i>	1,3	14,3%
<b>Renta fija corporativa</b>	<b>9,8</b>	<b>19,3%</b>
<b>Inmuebles*</b>	<b>1,9</b>	<b>1,1%</b>
<b>Renta variable y Fondos de inversión</b>	<b>3,8</b>	<b>2,5%</b>
<b>Tesorería</b>	<b>1,7</b>	<b>-16,3%</b>
<b>Unit-Linked</b>	<b>3,2</b>	<b>-1,8%</b>
<b>Otras inversiones</b>	<b>2,4</b>	<b>7,2%</b>
<b>Total cartera de inversión</b>	<b>45,7</b>	<b>4,0%</b>

\* A valor neto contable; incluye inmuebles de uso propio

Otras inversiones: incluye swaps de tipos de interés, inversiones en empresas asociadas, depósitos de reaseguro aceptados y otros

# SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD – 12M 2024

## CARTERA DE INVERSIÓN Y ACTIVOS GESTIONADOS (II/II)

### Zona euro – Carteras de renta fija – Gestión activa

		Valor de mercado (€ miles de mn)	Rentabilidad contable (%)	Rentabilidad mercado (%)	Duración modificada (%)
IBERIA NO VIDA*	31.12.2023	3,48	2,50	3,28	7,80
	31.03.2024	3,58	2,54	3,44	7,16
	30.06.2024	3,57	2,59	3,62	6,80
	30.09.2024	3,79	2,66	3,08	6,61
	31.12.2024	3,92	2,62	2,94	6,64
MAPFRE RE NO VIDA	31.12.2023	4,16	2,54	3,80	3,40
	31.03.2024	4,26	2,56	3,91	2,93
	30.06.2024	4,30	2,71	4,05	3,00
	30.09.2024	4,48	2,81	3,39	2,74
	31.12.2024	4,55	3,00	3,58	2,91
IBERIA VIDA	31.12.2023	4,45	3,64	3,16	5,53
	31.03.2024	4,54	3,69	3,36	5,47
	30.06.2024	4,36	3,73	3,54	5,28
	30.09.2024	3,99	3,74	3,19	5,77
	31.12.2024	3,97	3,72	3,05	5,70

### Otras principales regiones y unidades – Carteras de renta fija

		Valor de mercado (€ miles de mn)	Rentabilidad contable (%)	Rentabilidad mercado (%)	Duración modificada (%)
BRASIL**	31.12.2023	3,07	10,14	9,78	1,33
	31.03.2024	2,92	9,48	9,28	1,30
	30.06.2024	2,63	8,97	9,98	1,93
	30.09.2024	2,72	9,27	10,27	1,99
	31.12.2024	2,60	10,33	12,69	1,84
RESTO LATAM	31.12.2023	3,03	7,94	8,41	5,04
	31.03.2024	3,25	7,69	8,43	4,84
	30.06.2024	3,17	7,93	9,14	4,75
	30.09.2024	3,19	8,23	9,31	4,84
	31.12.2024	3,49	7,10	9,71	5,23
NORTEAMÉRICA	31.12.2023	1,80	2,82	5,42	4,21
	31.03.2024	1,81	2,81	5,52	4,21
	30.06.2024	1,75	2,82	5,45	4,31
	30.09.2024	1,83	2,95	4,87	4,28
	31.12.2024	1,93	2,96	5,14	4,11

\*Las carteras de IBERIA NO VIDA incluyen Decesos; excluyendo esta cartera, a diciembre 2024 la duración sería de alrededor de 2,2.

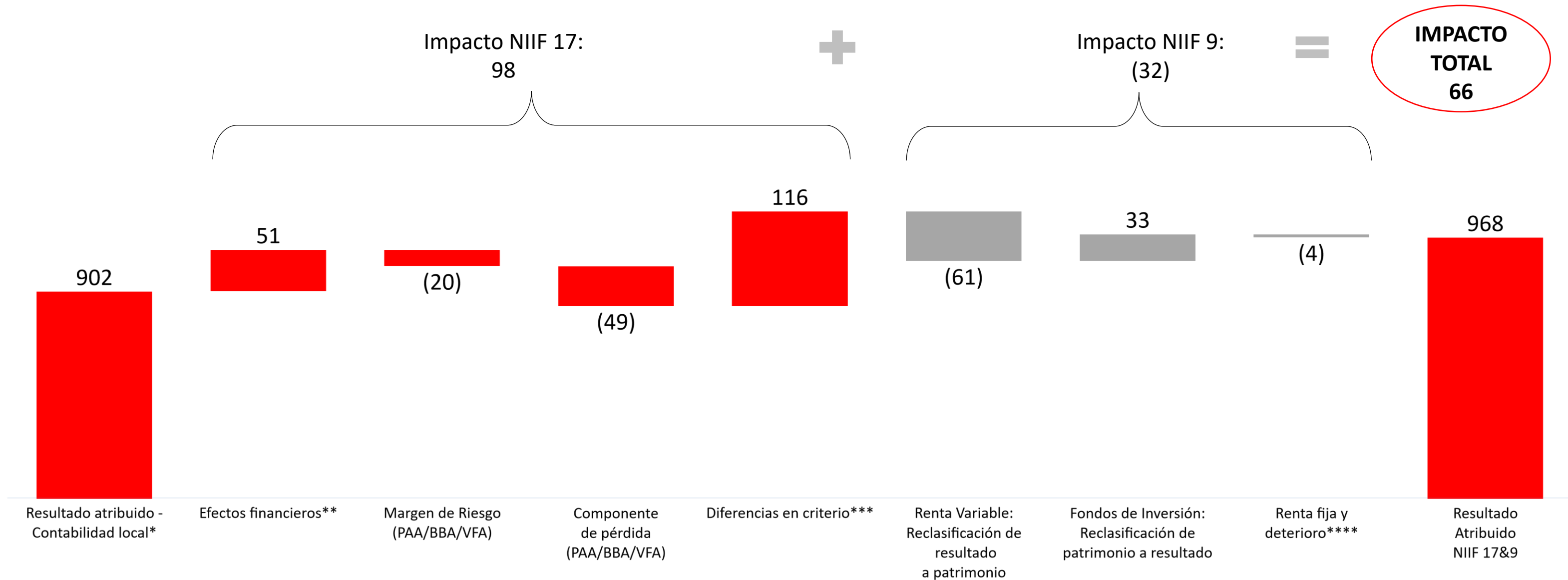
\*\*La cartera de BRASIL incluye MAPFRE Seguros y BB MAPFRE

## CUENTA DE RESULTADOS – diciembre 2024

	12M 2023			12M 2024		
	VIDA	NO VIDA	TOTAL	VIDA	NO VIDA	TOTAL
<b>I. INGRESOS DEL SERVICIO DE SEGURO*</b>	<b>4.303</b>	<b>20.478</b>	<b>24.781</b>	<b>4.103</b>	<b>21.410</b>	<b>25.513</b>
<b>II. GASTOS DEL SERVICIO DE SEGURO</b>	<b>(3.737)</b>	<b>(18.609)</b>	<b>(22.346)</b>	<b>(3.472)</b>	<b>(18.605)</b>	<b>(22.077)</b>
1. Prestaciones y otros gastos del servicio de seguro	(2.520)	(13.601)	(16.121)	(2.156)	(13.898)	(16.055)
2. Gastos de adquisición	(1.126)	(4.233)	(5.358)	(1.261)	(4.316)	(5.577)
3. Pérdidas en grupos de contratos onerosos y reversiones de estas pérdidas	(77)	(8)	(84)	(47)	4	(43)
4. Cambios de los pasivos por prestaciones incurridas	(15)	(768)	(783)	(8)	(395)	(402)
<b>RESULTADO DEL SERVICIO DEL SEGURO</b>	<b>565</b>	<b>1.869</b>	<b>2.435</b>	<b>631</b>	<b>2.805</b>	<b>3.435</b>
<b>RESULTADO DEL SERVICIO DEL REASEGURO</b>	<b>(79)</b>	<b>(1.315)</b>	<b>(1.394)</b>	<b>(97)</b>	<b>(1.634)</b>	<b>(1.732)</b>
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	<b>278</b>	<b>650</b>	<b>928</b>	<b>200</b>	<b>499</b>	<b>699</b>
<b>OTROS INGRESOS Y GASTOS ASEGURADORES</b>	<b>(42)</b>	<b>(72)</b>	<b>(115)</b>	<b>(5)</b>	<b>(33)</b>	<b>(38)</b>
<b>RESULTADO DE OTRAS ACTIVIDADES</b>	<b>0</b>	<b>(137)</b>	<b>(137)</b>	<b>0</b>	<b>(179)</b>	<b>(179)</b>
Ajuste por hiperinflación	(4)	(66)	(70)	(4)	(83)	(87)
Impuesto sobre beneficios	(175)	(206)	(381)	(197)	(316)	(513)
Resultado atribuible a participaciones no dominantes	(233)	(357)	(589)	(203)	(416)	(620)
<b>RESULTADO ATRIBUIBLE</b>	<b>311</b>	<b>366</b>	<b>677</b>	<b>323</b>	<b>644</b>	<b>968</b>

\*Incluye los ingresos de seguros y reaseguro aceptado

# CONCILIACIÓN DE CUENTA DE RESULTADOS – diciembre 2024



\* Contabilidad local homogeneizada

\*\* Incluye el descuento y acreditación de los activos y pasivos de los contratos de seguro y reaseguro, así como el efecto de las variaciones de los tipos de interés sobre los contratos de seguro y reaseguro y la variación del valor de las inversiones asignadas a las carteras que cubren los pasivos por siniestros (LIC)

\*\*\* Diferencias entre contabilidad local homogeneizada y NIIF 17 afectando principalmente a: patrón de liberación de CSM, reconocimiento de gastos de adquisición y flujos y tasas de acreditación

\*\*\*\*Reclasificación a PyG del cambio de valoración de la renta fija que no supera la prueba SPPI y cambio en la pérdida esperada de la renta fija



## PRINCIPALES MAGNITUDES POR REGIONES Y UNIDADES

REGIÓN / UNIDAD DE NEGOCIO	Ingresos del servicio de seguro*			Resultado atribuible			Ratio combinado	
	12M 2023	12M 2024	Δ %	12M 2023	12M 2024	Δ %	12M 2023	12M 2024
IBERIA	6.978,1	7.450,2	6,8%	341,4	436,1	27,7%	99,8%	97,6%
BRASIL	4.823,7	4.603,6	-4,6%	227,5	253,2	11,3%	77,2%	72,7%
RESTO LATAM	4.451,0	4.876,3	9,6%	120,6	139,9	16,0%	100,7%	97,3%
NORTEAMÉRICA	2.584,5	2.752,8	6,5%	14,4	112,0	--	102,8%	96,6%
EMEA	1.179,1	1.285,9	9,1%	(39,4)	(42,3)	-7,4%	113,2%	113,5%
<b>TOTAL SEGUROS</b>	<b>20.016,3</b>	<b>20.968,7</b>	<b>4,8%</b>	<b>664,6</b>	<b>898,9</b>	<b>35,3%</b>	<b>96,7%</b>	<b>93,7%</b>
REASEGURO	6.361,3	6.247,4	-1,8%	223,2	295,0	32,2%	96,1%	91,7%
GLOBAL RISKS	1.655,4	1.736,4	4,9%	28,9	39,5	36,5%	90,9%	81,3%
ASISTENCIA - MAWDY	224,2	209,3	-6,6%	5,6	4,3	-23,9%	97,9%	94,4%
Holding, eliminaciones y otros	(3.476,3)	(3.649,1)	-5,0%	(245,1)	(270,1)	-10,2%	--	--
<b>MAPFRE S.A.</b>	<b>24.781,0</b>	<b>25.512,6</b>	<b>3,0%</b>	<b>677,2</b>	<b>967,5</b>	<b>42,9%</b>	<b>96,5%</b>	<b>93,0%</b>

\*Incluye los ingresos de seguros y reaseguro aceptado

## BALANCE 31.12.2024 vs. 31.12.2023

ACTIVO	31.12.2023	31.12.2024	%Δ
<b>A) ACTIVOS INTANGIBLES</b>	<b>2.680</b>	<b>2.540</b>	<b>-5,2%</b>
<b>B) INMOVILIZADO MATERIAL</b>	<b>1.184</b>	<b>1.213</b>	<b>2,5%</b>
<b>C) INVERSIONES</b>	<b>40.937</b>	<b>42.865</b>	<b>4,7%</b>
I. Inversiones inmobiliarias	973	855	-12,1%
II. Inversiones financieras			
1. Valor Razonable con cambios en Resultados	15.073	15.396	2,1%
2. Valor Razonable con cambios en Patrimonio	21.682	23.179	6,9%
3. Coste Amortizado	1.296	1.269	-2,1%
III. Inversiones contabilizadas aplicando el método de participación	1.226	1.267	3,3%
V. Otras inversiones	688	899	30,7%
<b>D) ACTIVOS DEL CONTRATO DE SEGURO</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>-22,8%</b>
<b>E) ACTIVOS DEL CONTRATO DE REASEGURO CEDIDO</b>	<b>5.938</b>	<b>6.075</b>	<b>2,3%</b>
<b>F) OTROS</b>	<b>4.199</b>	<b>4.006</b>	<b>-4,6%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>54.947</b>	<b>56.707</b>	<b>3,2%</b>

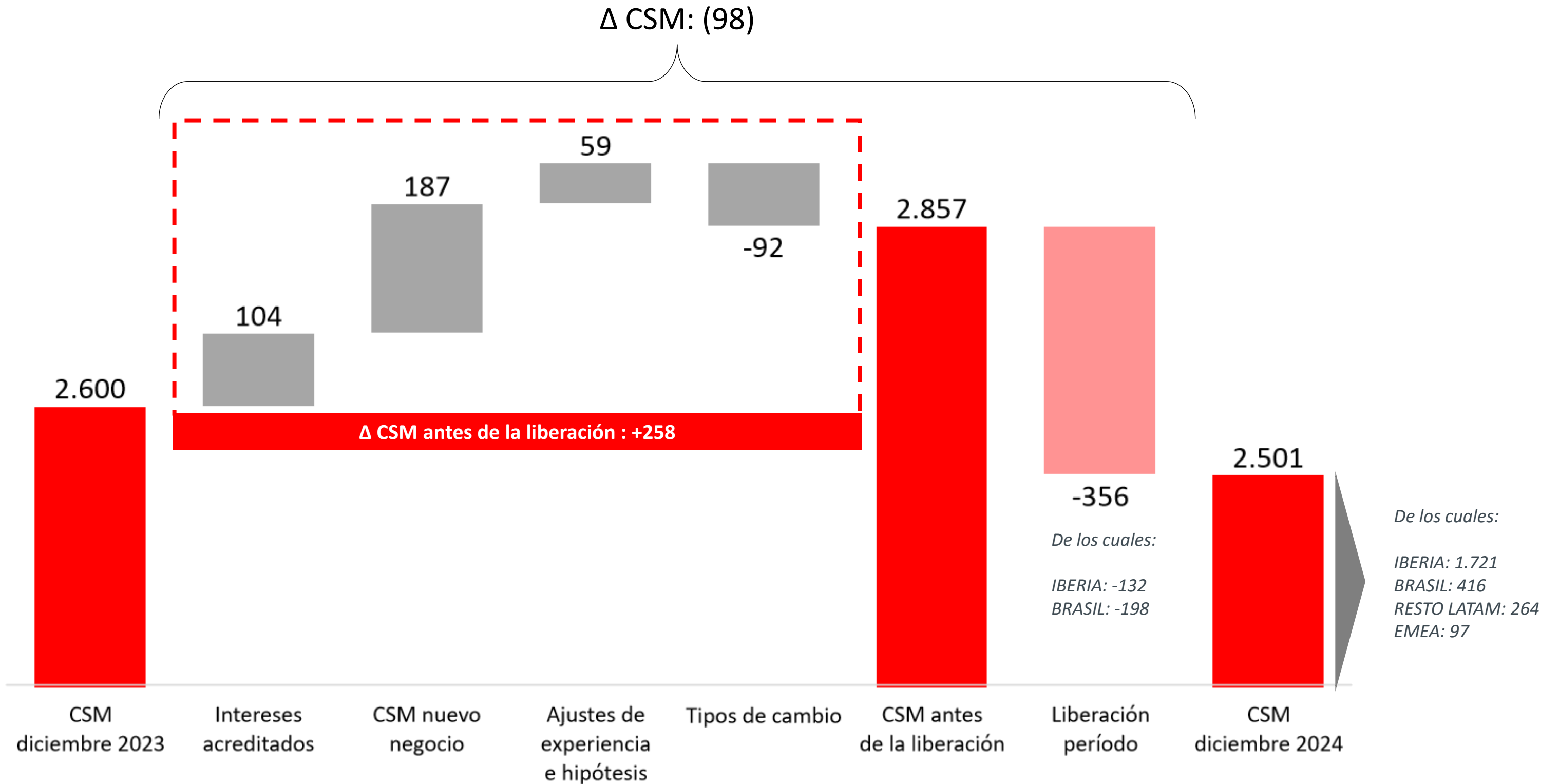
"F) Otros" incluye: Existencias, Activos por impuestos diferidos, Créditos, Tesorería, Ajustes por periodificación, Otros activos y Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta y de actividades interrumpidas

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31.12.2023	31.12.2024	%Δ
<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>9.656</b>	<b>9.985</b>	<b>3,4%</b>
I. Patrimonio atribuido a los accionistas de la Sociedad dominante	8.467	8.889	5,0%
II. Participaciones no dominantes	1.190	1.097	-7,8%
<b>B) PASIVOS SUBORDINADOS</b>	<b>1.628</b>	<b>1.630</b>	<b>0,1%</b>
<b>C) PASIVOS DEL CONTRATO DE SEGURO</b>	<b>38.362</b>	<b>39.793</b>	<b>3,7%</b>
<b>D) PASIVOS DEL CONTRATO DE REASEGURO CEDIDO</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>10,7%</b>
<b>E) PROVISIONES PARA RIESGOS Y GASTOS</b>	<b>552</b>	<b>571</b>	<b>3,4%</b>
<b>F) PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS</b>	<b>236</b>	<b>196</b>	<b>-17,1%</b>
<b>G) DEUDAS</b>	<b>4.338</b>	<b>4.380</b>	<b>1,0%</b>
<b>H) OTROS</b>	<b>159</b>	<b>137</b>	<b>-13,8%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>54.947</b>	<b>56.707</b>	<b>3,2%</b>

"H) Otros" incluye: Ajustes por periodificación y Pasivos asociados a activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta y de actividades interrumpidas

## VARIACIÓN EN FONDOS PROPIOS – diciembre 2024

<b>Saldo a 31 de diciembre 2023</b>	<b>8.467</b>
Diferencias de conversión	(86)
Variación del valor de mercado de los activos financieros	(44)
Variación del valor de las provisiones técnicas	13
Otros	(10)
<b>Total ingresos y gastos reconocidos en patrimonio neto:</b>	<b>(127)</b>
Resultado del período	968
Distribución del resultado (Dividendo)	(477)
Plusvalías renta variable	46
Otros	13
<b>Saldo a 31 de diciembre 2024</b>	<b>8.889</b>



	CSM		CSM neto de impuestos		CSM neto de impuestos y minoritarios	
	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2024
IBERIA	1.686	1.721	1.265	1.292	1.254	1.278
BRASIL	570	416	337	249	96	78
RESTO LATAM	250	264	174	184	155	182
EMEA	90	97	59	63	15	18
NORTEAMÉRICA	3	3	2	3	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>2.600</b>	<b>2.501</b>	<b>1.837</b>	<b>1.791</b>	<b>1.522</b>	<b>1.558</b>

# TERMINOLOGÍA (I/II)

## Contabilidad local homogeneizada

Ingresos/Ingresos consolidados	Primas + Ingresos financieros de las inversiones + Ingresos de entidades no aseguradoras y otros ingresos
Primas / Primas emitidas y aceptadas	Primas emitidas seguro directo + Primas reaseguro aceptado
Primas imputadas netas de reaseguro cedido y retrocedido	Primas emitidas seguro directo + primas reaseguro aceptado + primas reaseguro cedido + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Seguro Directo) + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Aceptado) + Variación provisiones para primas y riesgos en curso (Reas. Cedido).
Ratio combinado – No Vida	Ratio de gastos + Ratio de siniestralidad
Ratio de gastos – No Vida	Gastos de explotación, netos de reaseguro – otros ingresos técnicos netos / Primas imputadas netas
Ratio de siniestralidad – No Vida	Siniestralidad del ejercicio neta + variación de otras provisiones técnicas + participación en beneficios y extornos / Primas imputadas netas
Áreas Corporativas y Ajustes de Consolidación	Incluye los gastos de las Áreas Corporativas, ajustes de consolidación, así como el resultado atribuible a los socios externos de MAPFRE RE y de MAPFRE INTERNACIONAL y otros conceptos
ROE (Return on Equity)	Resultado atribuible de los últimos doce meses / Media simple del patrimonio atribuido a la sociedad dominante al inicio y final del periodo (doce meses) x100
Ratio de apalancamiento	Deuda total / (Patrimonio neto total + Deuda total)
Otras inversiones	Incluye swaps de tipos de interés, inversiones en empresas asociadas, depósitos de reaseguro aceptados y otros

# TERMINOLOGÍA (II/II)

## NIIF 17&9

Ingresos / Ingresos totales/Ingresos consolidados	Ingresos del servicio de seguro + Ingresos del servicio de reaseguro + Ingresos financieros de contratos de seguro y reaseguro + Ingresos financieros no relacionados con contratos de seguro + Reversión de deterioro de activos financieros + Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia + Otros ingresos no técnicos + Diferencias positivas de cambio + Reversión de deterioro de activos + Ingresos de otras actividades
Ratio de Gastos No Vida	Gastos de administración + gastos de adquisición, netos de comisiones del reaseguro / Ingresos del servicio de seguro netos de reaseguro
Ratio de Siniestralidad No Vida	Siniestros, netos de reaseguro / Ingresos del servicio de seguro, netos de reaseguro
Ratio Combinado No Vida	Ratio de gastos No Vida + Ratio de Siniestralidad No Vida
ROE (Return on Equity)	Resultado atribuible de los últimos doce meses / Media simple del Patrimonio atribuido a la Sociedad dominante al inicio y al final del periodo (doce meses) x 100
Margen de Servicio Contractual (CSM)	Componente de Activo o Pasivo para el grupo de contratos de seguro y reaseguro que representa la ganancia no devengada que la entidad reconocerá a medida que presta servicio en el futuro. Permite evaluar la viabilidad de la compañía en un corto-medio plazo, ya que se puede determinar el volumen de ganancias futuras generadas por los contratos ya emitidos. Incluye: CSM de los contratos de seguro valorados por el método general de bloques (BBA) + CSM de los contratos de seguros valorados por el método de comisión variable (VFA) - CSM de los contratos de reaseguro valorados por el método general de bloques (BBA)

Las Medidas Alternativas del Rendimiento (MARs) bajo NIIF 17&9 utilizadas en esta presentación corresponden a aquellas medidas financieras utilizadas no definidas ni detalladas en el marco de la información financiera aplicable. Su definición y método de cálculo pueden consultarse en el siguiente enlace: <https://www.mapfre.com/media/accionistas/2024/2024-12-medidas-alternativas-rendimiento.pdf>