

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2021



CONTENIDOS

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE	3
CONOCIENDO ENCE	5
Ence de un vistazo	11
Desempeño 2021	12
Facilitando la transición hacia una Europa más sostenible	14
Construyendo un futuro mejor	17
MIRANDO AL FUTURO	19
Estrategia	20
La sostenibilidad en el centro	22
Gestión de riesgos y oportunidades	29
Transformando ENCE	34
GENERANDO IMPACTO POSITIVO	43
Apostando por las personas.....	44
Protegiendo la salud y el medioambiente	57
Impulsando el medio rural	74
Actuando por el clima	94
Ofreciendo soluciones sostenibles	100
Colaborando con la comunidad.....	107
Asegurando un gobierno responsable	117
ANEXOS.....	130
ANEXO I	131
ANEXO II	133
ANEXO III:.....	154
ANEXO IV	166
ANEXO V	176
ANEXO VI.....	180

ENTREVISTA CON EL PRESIDENTE

GRI 102-14

*Ignacio de Colmenares Brunet - Presidente
de Ence*

El año 2021 ha seguido marcado por la pandemia pero también por importantes cambios en el entorno a nivel internacional ¿Qué valoración hace del ejercicio para Ence?

2021 ha sido un año complicado para Ence que ha traído consigo importantes retos para la compañía, tales como la sentencia desfavorable de la Audiencia Nacional sobre la prórroga de la biofábrica de Pontevedra, la subida del precio de la madera motivada por la fuerte demanda de pino (a causa de los efectos indeseados de la moratoria del eucalipto y por su alta demanda coyuntural para la fabricación de muebles) o el alza en los precios de las materias primas que se ha dejado notar especialmente en los últimos meses del año. Además de todo ello, Ence, como el resto de la sociedad, ha tenido que seguir conviviendo con la pandemia de Covid-19, por lo que hemos tenido que mantener los protocolos sanitarios y las medidas de prevención que veníamos implementando desde principios de 2020.

Sin embargo, 2021 también ha tenido aspectos muy positivos para Ence, como la fuerte recuperación de los precios de la celulosa, que ha impulsado los márgenes operativos de esta línea de negocio a lo largo del año, o el incremento en la producción y las mejoras de eficiencia, que han compensado la escalada de costes de las materias primas. En el negocio de celulosa también ha destacado el avance en productos especiales, que ya suponen un 16% de nuestras ventas y contribuyen a mejorar nuestro posicionamiento diferencial y nuestra competitividad.

En el área de energía, a pesar de los imprevistos que han afectado a la operatividad de la planta de Huelva 50 durante los primeros meses del año, hemos logrado aumentar las ventas de energía y hemos llevado a cabo la operación de rotación de cinco activos solares que

veníamos desarrollando en Huelva, Sevilla, Jaén y Granada. También hemos afianzado nuestra cartera de nuevos proyectos de biomasa para continuar creciendo en este segmento.

En este escenario, Ence ha sabido hacer frente a los retos y hemos conseguido importantes hitos, como los excelentes resultados en seguridad o el éxito de nuestros protocolos frente al Covid, que nos han permitido cerrar el año sin ningún foco de infección en nuestras instalaciones.

En 2021 también se ha consolidado la apuesta que Europa ha hecho para orientar la recuperación a un futuro más sostenible, a la vez que hemos asistido a un importante desarrollo legislativo en muchos ámbitos relacionados con la sostenibilidad. ¿Qué papel va a tener Ence en la Europa que resultará tras estos años de transición?

Europa continúa enviando un mensaje claro: debemos acelerar la transición hacia un modelo productivo y de sociedad más sostenible y más justo. El plan NextGenerationEU. Se ha diseñado no sólo para facilitar la recuperación tras la pandemia, sino para transformar nuestra economía y construir una Europa más ecológica, más digital y más resiliente. Las iniciativas legislativas de la Unión van también orientadas a acelerar esa transición, y el paquete de medidas publicado en julio para alcanzar el objetivo de reducción de emisiones en 2030 (fit for 55) o el desarrollo normativo de la taxonomía de actividades sostenibles son ejemplo de ello.

Por eso las organizaciones debemos enfocarnos en la sostenibilidad y adaptar nuestros modelos de negocio a este cambio de paradigma. La sostenibilidad ya no es un añadido al negocio que mejora la imagen de las compañías, es un *driver* de cambio y las organizaciones

Entrevista con el Presidente - Conociendo ENCE - Mirando al futuro - Generando impacto positivo - Anexos

que no entiendan que también deben crear valor para la sociedad no tienen futuro a largo plazo.

En Ence entendemos esta apuesta de Europa como una gran oportunidad y nuestro modelo de negocio está plenamente alineado con los objetivos de la Unión. Aprovechando de forma sostenible recursos naturales para producir energía renovable y bioproductos, contribuimos a la descarbonización y a la circularización de la economía, por lo que estamos llamados a ser un actor clave en esta transición.

Nuestra apuesta por la biomasa como fuente de energía contribuye a aportar estabilidad y gestionabilidad a un sistema eléctrico que debe adaptarse a la cada vez mayor presencia de fuentes de generación sometidas a factores meteorológicos como el viento o el sol. Además valorizando esta biomasa solucionamos el grave problema de gestión de residuos al que se enfrenta el campo español y que actualmente provoca impactos ambientales y sanitarios. En Ence estamos trabajando además para diversificar nuestra capacidad de aprovechar esta biomasa, que jugará un papel fundamental en la descarbonización de sectores industriales como el petroquímico, al servir como base para la producción de hidrógeno verde, biocarburantes o precursores químicos que desplazarán a los hidrocarburos fósiles.

De igual forma, nuestra estrategia de crecimiento y diversificación en celulosa nos permite ofrecer productos sostenibles, que sirven como alternativa al plástico en numerosas aplicaciones y que no sólo contribuyen a fomentar un modelo de consumo más sostenible, sino que generan empleo y esperanza de futuro para tantas comunidades rurales en España que viven del sector forestal y papelero.

En definitiva, en Ence estamos alineados con esta visión, por lo que cualquier nuevo proyecto que desarrollemos no sólo deberá contribuir a mejorar nuestra rentabilidad, sino también a reducir nuestras emisiones.

En concreto en el ámbito de la sostenibilidad, ¿qué hitos destacaría del ejercicio 2021 para Ence?

En 2021, Ence ha seguido avanzando en la hoja de ruta que marca su Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023. Empezando por las personas, hemos cerrado el año cumpliendo nuestros objetivos de igualdad y habiendo alcanzado la mayor representación de mujeres en nuestra plantilla y en nuestro Consejo de Administración de la historia de Ence. También hemos terminado el año con una mejora sustancial de los indicadores de seguridad y hemos alcanzado el hito de no haber registrado ni un solo accidente con baja en nuestra división de energía.

En cuanto al desempeño medioambiental, hemos seguido avanzando en la circularidad de nuestras operaciones, certificando cinco plantas más con el sello Residuo Cero de AENOR y hemos conseguido, un año más, mantener nuestros parámetros ambientales muy por debajo de los límites establecidos. También hemos mejorado notablemente en cuanto a impacto oloroso

de nuestras instalaciones, en línea con nuestro compromiso de operar sin causar molestias a nuestros vecinos.

Asimismo, hemos avanzado en la descarbonización y la eficiencia energética de nuestras instalaciones, sustituyendo combustibles fósiles en Pontevedra y consolidando las instalaciones fotovoltaicas para autoconsumo de Huelva y Mérida.

Pero sin duda uno de los principales hitos del año ha sido la certificación de todas nuestras instalaciones con el esquema SURE de sostenibilidad de la biomasa. Construyendo sobre la base de nuestro decálogo voluntario que venimos aplicando desde 2018, nos hemos adelantado a los requerimientos normativos que vendrán y hemos sido la primera empresa en Europa en certificarse de acuerdo a este esquema. Este sello pone de manifiesto el compromiso de Ence con el uso de biomasa de fuentes sostenibles.

En 2021, Ence también ha reafirmado su compromiso con el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas. Desde Ence apoyamos y promovemos los 10 principios que establece el Pacto Mundial relativos a los derechos humanos, el medio ambiente, las prácticas laborales y la lucha contra la corrupción, tanto en nuestra propia organización como en nuestro ámbito de influencia, y reportamos nuestros avances de forma abierta y transparente en nuestros informes anuales de sostenibilidad.

Con todo ello, seguimos promoviendo no sólo la sostenibilidad de nuestra compañía, sino que contribuimos a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y a construir un futuro mejor para todos.

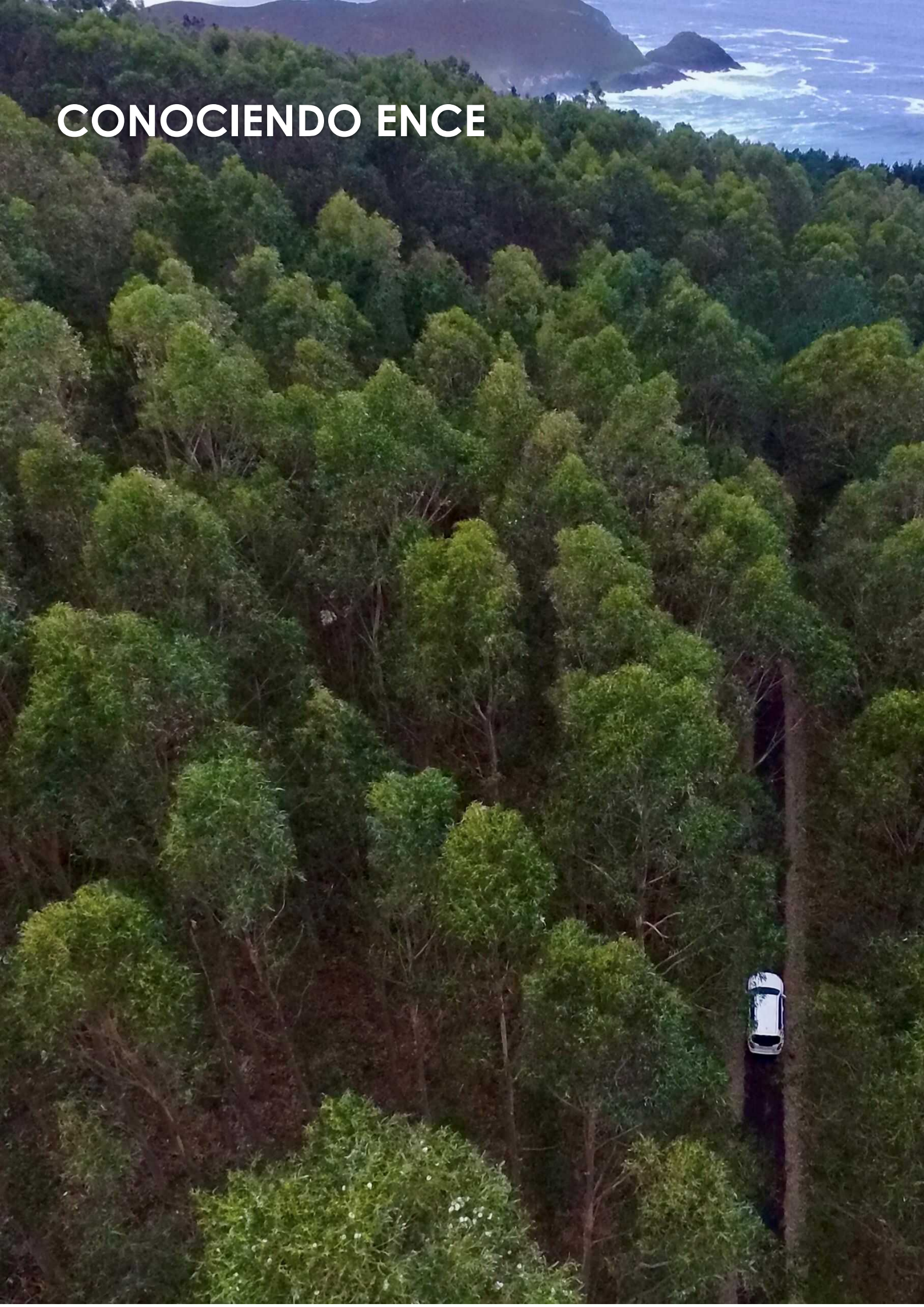
Este año también se han hecho públicas las sentencias de la Audiencia Nacional respecto a la prórroga de la concesión de la biofábrica de Pontevedra. ¿Cuál es la postura de Ence al respecto?

Otro de los retos que ha traído consigo el 2021 ha sido el pronunciamiento de la Audiencia Nacional en tres sentencias en las que ha estimado los recursos contra la resolución de prórroga de la concesión sobre los terrenos de dominio público marítimo-terrestre en los que se asienta la biofábrica de Pontevedra.

Ence, como viene haciendo desde que la Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar cambiara repentinamente de criterio y renunciara a la defensa de su propia decisión, está abordando todas las actuaciones jurídicas para defender la legalidad de la prórroga. En este sentido, en 2021 Ence ha presentado recursos de casación ante el Tribunal Supremo contra estas tres sentencias de la Audiencia Nacional y estamos a la espera de conocer su decisión sobre la admisión a trámite de nuestros recursos.

En todo caso, desde Ence agotaremos todas las vías jurídicas a nuestro alcance para seguir defendiendo nuestra biofábrica y a las más de cinco mil familias que dependen directa o indirectamente de ella.

CONOCIENDO ENCE



The background of the entire page is a close-up photograph of several eucalyptus branches. The branches are thin and woody, with small, rounded, silvery-green leaves. The lighting is dramatic, highlighting the texture of the leaves and the veins on the stems against a dark, almost black background.

Nuestro Propósito

GRI 102-2

Contribuir al desarrollo de la sociedad mediante el uso sostenible y responsable de los recursos naturales disponibles en nuestro entorno, ofreciendo celulosa para reemplazar productos contaminantes y energía verde gestionable

Ofreciendo soluciones basadas en la naturaleza

GRI 102-2

El modelo de negocio de Ence se basa en el aprovechamiento de recursos naturales renovables para la generación de bioenergía y bioproductos, ofreciendo a la sociedad alternativas naturales y bajas en carbono y promoviendo el desarrollo del entorno rural.

Este modelo se articula en tres líneas de negocio independientes pero complementarias:

GESTIÓN FORESTAL



La gestión forestal en el patrimonio de Ence proporciona materia prima para las otras dos líneas de negocio y sirve como **referente de mejores prácticas silvícolas sostenibles** para el sector. Ence es el principal gestor forestal privado de España, con más de 65.000 hectáreas de superficie forestal gestionada en la Península, repartidas entre el sur (principalmente en la provincia de Huelva) y el noroeste de España (Galicia, Asturias y Cantabria). La mayor parte de los montes gestionados son propiedad de la compañía, mientras que el resto se acogen a distintos tipos de contratos que Ence suscribe con propietarios particulares, comunidades de montes vecinales o ayuntamientos.

Para mejorar la capacidad productiva de sus montes, Ence aplica un sistema integrado de gestión forestal y apuesta por la I+D+i, con foco en la mejora genética y silvícola y en el control de plagas y enfermedades. Ence también apuesta por la producción de planta mejorada en sus viveros.

Para proteger sus valores ambientales y asegurar la sostenibilidad de las plantaciones, Ence aplica y promueve la certificación forestal sostenible mediante esquemas internacionalmente reconocidos.

CELULOSA



Con 1,2 millones de toneladas anuales de capacidad instalada, Ence es la compañía **líder en Europa en la producción de pasta de celulosa de eucalipto** y es uno de los principales players en el mercado de pasta de fibra corta BHKP.

La compañía desarrolla su actividad en sus dos biofábricas de aplicando las mejores técnicas disponibles y persiguiendo la excelencia en su desempeño ambiental. Gracias a ello, la celulosa que producen cuenta con los sellos de sostenibilidad más exigentes, como Nordic Swan o Ecolabel.

En esta línea, Ence apuesta por el desarrollo de productos especiales, con perfiles ambientales mejorados y de alto valor añadido para su clientes en distintas aplicaciones, como la sustitución de materiales plásticos.

Para su producción de celulosa, Ence se basa en una cadena de suministro de proximidad, contribuyendo así al desarrollo económico y social de las comunidades locales y generando riqueza para propietarios, suministradores, transportistas, empresas de silvicultura y aprovechamiento.

ENERGÍA RENOVABLE



La línea de energía renovable aporta la estabilidad de un negocio regulado para compensar el carácter cíclico del mercado de la celulosa y ha sido desarrollada aplicando la experiencia de Ence en logística forestal para **aprovechar el potencial de los recursos agroforestales** que ofrece el entorno rural en la Península Ibérica.

Las instalaciones de generación de Ence se concentran en regiones con abundancia de recursos agroforestales, como Andalucía, Castilla-La Mancha y Extremadura, siguiendo la estrategia de aprovechar biomasa de proximidad. Además Ence también produce energía renovable en sus biofábricas, valorizando así los componentes de la madera que no se pueden utilizar para la producción de celulosa.

En cuanto a tecnologías de generación, actualmente la mayor parte de sus 378 MW de capacidad instalada corresponde a biomasa pero Ence también cuenta con una instalación de cogeneración con gas natural y está desarrollando varios proyectos fotovoltaicos en distintos puntos del sur peninsular.

Un modelo de bioeconomía circular

El modelo de negocio de Ence se basa en procesos productivos circulares, en los que se aprovecha la totalidad de la materia prima y se minimiza la generación de residuos. Constituyen así ejemplos de **bioeconomía circular** que contribuyen a la transición hacia un modelo de producción y consumo más sostenible y responsable.

Para la **producción de celulosa**, Ence utiliza como materia prima un producto natural y renovable como es la madera y lo transforma en un material biodegradable y reciclable.

En el proceso productivo, los componentes de la madera que no se pueden usar para obtener celulosa, como las cortezas y la lignina se emplean como fuente de energía renovable generando no sólo suficiente energía para cubrir las necesidades de la planta, sino para exportar a la red y así contribuir a la descarbonización del mix eléctrico.



Los principales químicos que se emplean en el proceso también se recuperan y se reutilizan en un ciclo cerrado, de forma que se reduce el consumo de materias primas.

En cuanto a los residuos generados en el proceso, la inmensa mayoría (más del 95%) se recupera o valoriza, lo que ha valido a Ence la certificación Residuo Cero de AENOR en sus dos biofábricas.

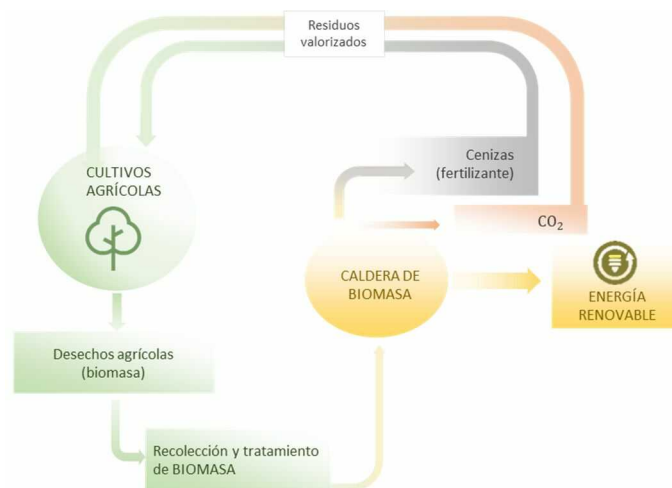
Además, las plantaciones forestales de las que procede la madera utilizada en el proceso son importantes sumideros de CO₂, con lo que contribuyen a avanzar hacia la neutralidad climática en línea con los objetivos de la Unión Europea. Según [datos](#) de ASPAPEL, las plantaciones forestales utilizadas para la industria papelera fijan unas 47 millones de toneladas de CO₂.

Los productos de celulosa que ofrece Ence son biodegradables, reciclables y ofrecen alternativas a productos plásticos en distintas aplicaciones, tales como envases para alimentación. Ence trabaja además en el ecodiseño de productos con atributos de sostenibilidad mejorados y con mayor capacidad de sustitución de otros materiales no renovables (ver sección *Ofreciendo soluciones sostenibles*)

En cuanto a la **generación de energía**, Ence también utiliza como materia prima un producto natural y renovable, biomasa agroforestal que se genera en las labores agrícolas y de gestión forestal en los entornos de las plantas.

Utilizando esta biomasa, Ence no sólo contribuye a descarbonizar el mix eléctrico y a alcanzar los objetivos europeos de generación renovable, sino que juega un papel muy importante en la circularización de los sectores agrícola y forestal.

Valorizando los restos agroforestales como podas o biomasa procedente de las labores de limpieza de montes y prevención de incendios, Ence proporciona a agricultores y propietarios forestales una alternativa sostenible para la gestión de sus residuos, reduciendo así las quemadas incontroladas y los problemas ambientales y de salud pública que estas generan.



La valorización energética de esta biomasa también se lleva a cabo en un proceso circular, en el que la gran mayoría de los residuos generados (cenizas) se recuperan para su utilización como fertilizante y en otras aplicaciones (fabricación de materiales de construcción, tecnosuelos, etc.). Así, la mayor parte de las plantas independientes de energía de Ence también han obtenido la certificación Residuo Cero de AENOR y las dos últimas se certificarán en breve.

El Grupo en España

GRI 102-4

Ence produce más de 1 M de toneladas anuales de celulosa alta calidad en sus biofábricas de Navia (Asturias) y Pontevedra (Galicia) y cuenta con una potencia instalada de 266 MW de generación con biomasa agroforestal a través de ocho plantas de generación independientes: tres en Huelva, dos en Ciudad Real, una en Córdoba, una en Mérida y una en Jaén. A estos 266 MW de generación en las plantas independientes se añaden también 112 MW de cogeneración asociados al proceso de producción de celulosa en las biofábricas de Navia y Pontevedra.



Biofábricas



La **biofábrica de Navia** es el centro con mayor capacidad de producción de Ence con 685.000 toneladas anuales. En su planta asturiana, la compañía produce pasta de celulosa ECF (Elementary Chlorine Free), especialmente valorada en el mercado de las especialidades. La mayor parte de la producción de Ence Navia se destina al mercado europeo.

La biofábrica cuenta con las más relevantes certificaciones ambientales y de calidad y en 2021 ha obtenido también la certificación SURE de sostenibilidad de la biomasa. En los últimos años, se han llevado a cabo proyectos para incrementar la capacidad de la planta y mejorar su desempeño medioambiental, aplicando las mejores tecnologías disponibles en el sector. En este sentido, en 2021 se ha instalado un nuevo equipo para el tratamiento de gases que reducirá significativamente las emisiones de NOx a la atmósfera. Además, sigue trabajando en la mejora continua de otros aspectos ambientales prioritarios, como son la reducción del impacto oloroso.

En 2021, Ence recibió el **premio a la Diversificación Energética**, por parte de la Asociación de Organismos de Control y Afines del Principado de Asturias (ASOCAS), que reconoce la vinculación de la compañía con el Occidente de Asturias a través de la biofábrica de Navia, así como sus planes de crecimiento y diversificación.

En la biofábrica trabajan más de 400 personas y genera unos 7.000 empleos entre puestos directos, indirectos e inducidos.



La **biofábrica de Pontevedra** tiene una capacidad de producción de 515.000 t/año de pasta de celulosa totalmente libre de cloro siendo una de las dos únicas fábricas de Europa que produce pasta TCF a partir de madera de eucalipto.

Además de la pasta estándar, en la biofábrica se producen algunos de los productos especiales de Ence con atributos de sostenibilidad mejorados, como Naturcell.

Ence Pontevedra es un referente en desempeño ambiental. Además de contar con las certificaciones más relevantes a nivel internacional como Nordic Swan o EU Ecolabel, en 2021 ha recibido un nuevo reconocimiento a su excelencia ambiental, enmarcado dentro de los **Premios de Medio Ambiente** que otorga Asociación Profesional de Empresas Medioambientales de Galicia (APROEMA) a aquellas organizaciones adoptan medidas ambientales y económicas que impulsan el desarrollo sostenible de Galicia.

La planta continúa mejorando sus parámetros ambientales, destacando en 2021 la reducción del consumo de agua y de emisiones de gases de efecto invernadero.

En la biofábrica trabajan más de 400 personas y genera más de 5.000 empleos entre puestos directos, indirectos e inducidos.

Plantas de energía



El **complejo energético de Huelva** (Andalucía) está compuesto por tres plantas de generación de electricidad con biomasa con una capacidad total de 137 MW que producen más de 800M kWh anuales, equivalente al consumo medio de más de 229.000 hogares en España. El complejo consta de una planta de 50 MW de capacidad instalada, una planta de 41 MW y, desde 2020, una tercera planta de 46 MW que puede producir más de 300 MWh. El complejo aplica las Mejores Técnicas Disponibles de la UE y utiliza como materia prima biomasa agroforestal de proximidad, lo que le convierte en una de las mayores instalaciones de estas características en Europa



La **planta de generación de La Loma**- Jaén (Andalucía) fue adquirida por Ence a finales de 2016 y cuenta con una potencia instalada de 16 MW capaz de producir más de 90 GWh. Para su funcionamiento, la planta utiliza biomasa agroforestal, en su mayoría derivada de los cultivos de olivar de la región.



La **planta de generación de Enemansa-Ciudad Real** (Castilla La Mancha) también fue adquirida por Ence en 2016. Es una instalación gemela a la planta de La Loma y cuenta con la misma potencia instalada (16 MW). Esta planta también utiliza como combustible mayoritariamente orujillo, biomasa derivada del tratamiento de la aceituna para extracción del aceite, muy abundante en los alrededores de la instalación.



La **planta de generación de Mérida** (Extremadura) está compuesta por una caldera de parrilla vibrante de 20 MW que le permiten alcanzar una producción anual de 160 MWh. Ha sido construida de acuerdo con las Mejores Técnicas Disponibles para el transporte, almacenamiento y producción de energía con biomasa. Para mejorar su eficiencia energética Ence ha construido una instalación de generación fotovoltaica anexa a la planta que proporciona energía solar para reducir los autoconsumos. Ence Mérida ha sido en 2021 la primera instalación en Europa en conseguir la certificación SURE de sostenibilidad de la biomasa



La **planta de generación de Lucena**- Córdoba (Andalucía) fue adquirida por Ence en 2017. Esta instalación combina una caldera de biomasa con una instalación de cogeneración con gas natural. El calor producido en la cogeneración se utiliza en el secado del orujillo en la planta orujera anexa a la instalación. Dispone una capacidad conjunta (cogeneración + biomasa) de 27 MW. La planta utiliza como combustible principal orujillo sobre todo procedente de la instalación anexa, además de podas de olivo.



La **planta de generación de Biollano**- Puertollano, Ciudad Real (Castilla La Mancha), constituye un perfecto ejemplo de contribución a la transición energética justa, ya que aprovecha el emplazamiento y parte de las instalaciones existentes de la antigua planta de carbón de Elcogas. Con la puesta en marcha de este proyecto en 2020, Ence contribuye a mantener el empleo industria de calidad y a dinamizar la economía en la región. La nueva planta utiliza como combustible biomasa agroforestal, entre la que destacan los restos de podas de los cultivos de viñedos de la comarca, ofreciendo una alternativa a su quema incontrolada en el campo.

En conjunto, las plantas de energía independientes de Ence generan casi 7.000 empleos directos e indirectos en el ámbito rural español, gracias a su cadena de suministro local y muy capilar, que abarca desde empresas de aprovechamientos agrícolas a transportistas, además de los empleos industriales en las propias plantas.

Ence de un vistazo

EBITDA ANTES DE COBERTURAS

GRUPO 213 Mn€
+157% vs. 2021

CELULOSA 142 Mn€
X 6 vs. 2021

ENERGÍA 71 Mn€
+68% vs. comparable 2021



76 Mn€ DE FLUJO DE CAJA LIBRE

43% DE REDUCCIÓN DE DEUDA NETA, HASTA LOS 102 Mn €

397 Mn€ DE LIQUIDEZ

CELULOSA



Celulosa producida **>1M tAD**

>3,1M Madera (m3)

88% Ventas con destino Europeo

16% Ventas en productos especiales

ENERGÍA



Ventas de energía **>2,2M MWh**

>3,4M Biomasa(t)

373 MW Rotación de activos PV

140 MW Cartera de proyectos

LÍDERES EN MATERIA SOSTENIBILIDAD

Superficie gestionada (Ha) **>65.000**

Protección y conservación de ecosistemas **>21%**

Superficie patrimonial certificada FSC® /PEFC **85%**

99% Residuos valorizados

Residuo cero 7 plantas certificadas

1ª Declaración ambiental de celulosa

>74% Madera certificada
>73% Biomasa certificada

Emissiones Alcance 1 vs 2020 **-9%**

Emissiones evitadas (tCO2) por autoconsumo y venta de energía renovable **>0,5M**

tCO2 retiradas de la atmósfera por los montes de patrimonio **>0,6M**

0 Accidentes con baja en Energía

+3% Mujeres en plantilla vs 2020

90% Contratos indefinidos



Certificación Great Place To Work

Gasto en proveedores (M€) **>820**

Proveedores locales **>95%**

Proveedores homologados **99%**

Empleos generados **19.000**

Desempeño 2021

Resultados financieros

El ejercicio 2021 destaca por una fuerte generación de caja libre que a nivel consolidado alcanzó los 76 Mn€, incluso después del pago de liquidaciones negativas de coberturas por importe de 106 Mn€, de la reducción en 21 Mn€ el uso de las líneas de factoring y de pagos por inversiones efectuadas en años anteriores por importe de 56 Mn€.

Ence contrató de manera excepcional en 2020 coberturas del precio de la celulosa y de la electricidad, en un contexto de precios mínimos y de elevada incertidumbre provocada por la propagación del COVID, con el objetivo de asegurar una generación mínima de caja. Estas coberturas se terminaron con el cierre de 2021 y no hay más coberturas del precio de la celulosa o de la electricidad contratadas para próximos ejercicios, por lo que la compañía se beneficiará enteramente en 2022 del actual contexto de precios fuertes de la celulosa y de la electricidad.

El precio de la celulosa registró una fuerte recuperación en 2021, pasando de los 680 dólares brutos por tonelada a los que cotizó durante todo el ejercicio 2020 hasta los 1.140 dólares brutos por tonelada a los que cotizó desde el mes de julio de 2021. La fortaleza del precio de la celulosa compensó sobradamente la inflación temporal en el coste de las materias primas y de la logística durante la segunda mitad del año, impulsando el margen operativo del negocio de Celulosa desde los 27 euros por tonelada de 2020 hasta los 155 euros por tonelada de 2021. Así el EBITDA antes de coberturas del negocio de Celulosa alcanzó los 142 Mn€ en el conjunto del año, frente a los 23 Mn€ de 2020.

Por otro lado el EBITDA antes de coberturas del negocio de Energía Renovable alcanzó los 71 Mn€ en 2021, frente a un comparable de 42 Mn€ en el ejercicio anterior.

Desde el punto de vista de la caja, al EBITDA consolidado antes de coberturas de 79 Mn€ en el cuarto trimestre y de 213 Mn€ en el conjunto del año, se suman los 60 Mn€ y 89 Mn€ correspondientes a la diferencia entre el precio de mercado y el precio regulado de la electricidad (collar regulatorio) en los mismos periodos. Esta diferencia no se ve reflejada en la cuenta de resultados pero sí en el flujo de caja.

La deuda neta del Grupo se redujo en 76 Mn€ en 2021, cerrando el ejercicio en 102 Mn€, con una deuda neta de 122 Mn€ en el negocio de Energía Renovable y una posición neta de caja de 19 Mn€ en el negocio de Celulosa.

El saldo de caja disponible en balance al cierre del ejercicio ascendía a 397 Mn€, de los que 72 Mn€ correspondían al negocio de Energía y otros 325 Mn€ al de Celulosa, incluso después de haber amortizado anticipadamente 115 Mn€ de préstamos bilaterales, recomprado 31 Mn€ del bono convertible y reducido la disposición de líneas de "factoring" en 12 Mn€. Además, en 2021 también se refinanció la línea de crédito (RCF) de este negocio, incrementando su saldo disponible hasta los 130 Mn€ y se refinanciaron préstamos bilaterales con un saldo conjunto de 80 Mn€, extendiendo sus vencimientos hasta 2026.

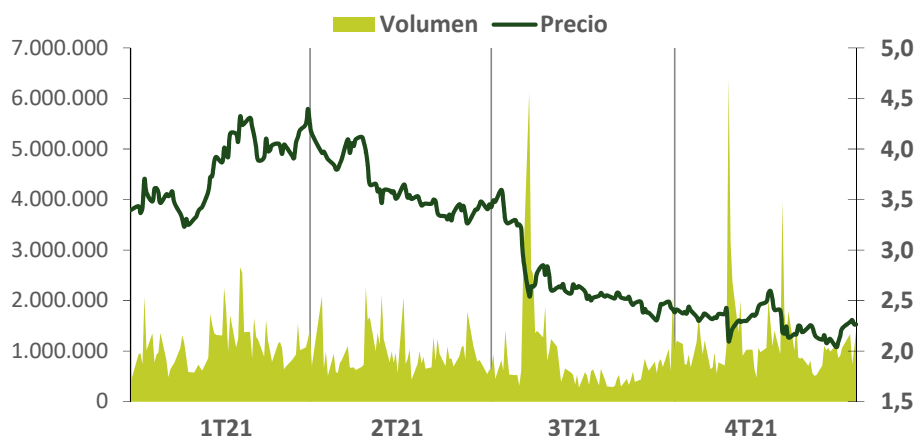
Tres sentencias dictadas por la Audiencia Nacional en julio y octubre de 2021 anularon la prórroga de la concesión de los terrenos de dominio público sobre los que se asienta la biofábrica de celulosa de ENCE en Pontevedra. Ence ha recurrido estas sentencias ante el Tribunal Supremo y se encuentra a la espera de una primera decisión del alto tribunal sobre la admisión de los recursos presentados. Como consecuencia de dichas sentencias y de conformidad con la normativa contable aplicable, Ence registró en los estados financieros del ejercicio deterioros de activos y provisiones de gastos por un importe neto de 200 Mn€. De no haber sido por el impacto contable de las sentencias, el Grupo hubiese vuelto a los beneficios en 2021 con un resultado neto atribuible de 10 Mn€.

En diciembre de 2021 Ence alcanzó un acuerdo para la rotación de cinco proyectos fotovoltaicos con una capacidad conjunta 373 MW por un importe de hasta 62 Mn€, que se irá materializando a medida que se complete la tramitación administrativa de los proyectos, prevista entre cuarto trimestre de 2022 y primer trimestre de 2024. Además Ence cuenta con una cartera tres plantas de biomasa con una capacidad conjunta de 140 MW con los que podrá participar en próximas subastas y seguirá desarrollando nuevos proyectos, tanto de biomasa como fotovoltaicos, para continuar creciendo en renovables.

Cotización de la acción

El capital social de Ence se compone de 246.272.500 acciones de 0,90 euros de valor nominal cada una, representadas mediante anotaciones en cuenta y con los mismos derechos políticos y económicos. Las acciones de la Sociedad cotizan en las bolsas españolas y en el Mercado Continuo desde su completa privatización en 2001 y forma parte del Ibex Medium Cap.

La cotización de Ence a 31 de diciembre de 2021 era de 2,26 €/Acc; lo que supone una descenso del 33,3% respecto a la cotización a 31 de diciembre de 2020, debido principalmente a la publicación en julio de las sentencias de la Audiencia Nacional en las que anula la prórroga de la concesión de la biofábrica de Pontevedra. En el mismo periodo las cotizaciones del sector registraron una revalorización media del 0,8%.



Fuente: Bloomberg

ACCION	4T20	1T21	2T21	3T21	4T21
Precio de la acción a cierre del periodo	3,40	4,26	3,43	2,38	2,26
Capitalización a cierre del periodo	836,1	1.047,9	843,7	587,1	557,6
Evolución trimestral Ence	54,9%	25,3%	(19,5%)	(30,4%)	(5,0%)
Volumen medio diario (acciones)	1.272.577	1.145.084	960.860	862.883	1.220.887
Evolución trimestral sector *	34,4%	18,5%	(11,3%)	(8,5%)	4,1%

(*) Altri, Navigator, Suzano, CMPC y Canfor Pulp

Valor económico generado y distribuido

GRI 201-1

La actividad de Ence representa una importante fuente de generación de valor para la sociedad en general y para los grupos de interés de la compañía en particular.- En 2021, el valor generado por Ence ascendió a 841,2 millones de Euros, lo que representa un incremento del 17% respecto al año anterior.

La mayor parte del valor económico directo generado por la compañía se distribuye entre sus grupos de interés, como sus empleados (67 millones), los proveedores y otros componentes de la cadena de suministro de Ence (cerca de 33 millones de Euros).

A continuación se detallan las cifras de valor económico generado, distribuido y retenido por la compañía en los tres últimos ejercicios:

Valor económico directo generado y distribuido			
Miles €	2019	2020	2021
Valor económico directo generado	737.281	718.866	841.241
Valor económico distribuido	690.309	713.777	777.546
Costes operativos	536.941	563.808	642.836
Sueldos y beneficios sociales para empleados	75.844	75.253	67.070
Pagos a proveedores de capital y a los accionistas	44.549	23.416	32.565
Pagos a gobiernos (impuestos, tasas, sanciones)	32.360	47.601	34.780
Inversiones en la comunidad	615	3.699	294
Valor económico retenido	46.972	5.089	63.695

Facilitando la transición hacia una Europa más sostenible

La Unión Europea ha establecido como uno de sus objetivos prioritarios la transición hacia un modelo económico más sostenible y resiliente, con especial énfasis en la transformación de la economía para alcanzar sus ambiciosas metas de descarbonización y neutralidad.

Esta transición va a afectar a la gran mayoría de sectores económicos y modelos productivos, por lo que, para que se materialice en los tiempos que marca Europa, es necesario movilizar una cantidad ingente de recursos. Consciente de ello, la UE publicó en 2018 un **Plan de Acción sobre Finanzas Sostenibles**, en el que se marcaban las pautas para fomentar la movilización del capital necesario para llevar a cabo esta transición.

Una de las medidas más relevantes previstas en el Plan es el establecimiento de un **sistema de clasificación unificado** de las actividades que se pueden considerar sostenibles (taxonomía de actividades sostenibles), que garantice una interpretación clara, común y objetiva del carácter sostenible de las inversiones.

Así, en 2020 la UE publicó el Reglamento (UE) 2020/852, en el que se establecen los criterios para determinar si una actividad económica se considera medioambientalmente sostenible. Este Reglamento marca también las pautas para que grandes empresas proporcionen información sobre el grado en que sus actividades se pueden considerar sostenibles de acuerdo a este sistema de clasificación.

En 2021 se han publicado los Reglamentos Delegados que desarrollan el Reglamento 2020/852, tanto a nivel de obligaciones de reporte como de criterios técnicos de selección para las actividades económicas desde el punto de vista de su contribución a la mitigación y adaptación al cambio climático. A lo largo del próximo año, se publicarán los criterios de selección de acuerdo al resto de los objetivos ambientales de la UE.

En este contexto, en 2021, Ence ha llevado a cabo el análisis de elegibilidad de sus actividades conforme a dicho Reglamento y los Reglamentos Delegados que lo desarrollan.

Actividades elegibles y proceso de análisis

Entre las actividades que desarrolla Ence, se consideran elegibles según el Reglamento 2020/852 la **generación de energía renovable** (Art. 10.1.a) y las **actividades forestales** (Art.10.1.f: refuerzo de los sumideros de carbono), por su contribución sustancial a la mitigación y adaptación al cambio climático. A la hora de realizar el análisis de elegibilidad se ha aplicado un criterio conservador, analizando el grado en que la actividad de



Ence está asociada a actividades económicas que se ajustan a la taxonomía.

En el caso de la generación de energía renovable, las actividades de Ence se consideran elegibles por ajustarse a las definiciones de "generación de electricidad a partir de bioenergía" en el caso de las plantas de generación con biomasa y "cogeneración de calor/frío y electricidad con bioenergía" en el caso de las cogeneraciones con biomasa en las biofábricas.

En el caso de la actividad forestal, la naturaleza de las actividades de Ence (gestión de superficies forestal para su aprovechamiento maderero en montes patrimoniales) se enmarca en la categoría elegible "Silvicultura" y en concreto, en la subcategoría "Gestión forestal". Ésta engloba, según el RD 2021/2139 la silvicultura y otras actividades forestales, la explotación de la madera, la recolección de productos silvestres, excepto madera, y los servicios de apoyo a la silvicultura. Se consideran por tanto elegibles también las ventas de madera a terceros que realiza Ence, por enmarcarse en el epígrafe "explotación de la madera".

La **producción de celulosa** no se considera por el momento elegible, ya que no se encuentra incluida entre las actividades mencionadas en el Reglamento, a pesar de que el TEG (Technical Expert Group) en su [informe publicado](#) en 2020 reconoce que la sección relativa a las industrias manufactureras debería ampliarse para cubrir otras actividades en el corto plazo, tales como la fabricación de pasta y papel.

Perímetro y metodología de cálculo

En el análisis se han incluido todas las sociedades del Grupo (líneas de negocio de Celulosa, Energía y Forestal) incluidas en el perímetro de consolidación. El proceso ha tenido como objetivo el cálculo de la proporción de actividades taxonómicamente elegibles en términos del volumen de negocio, inversiones en activos fijos (CapEx) y gastos operativos (OpEx).

Para ello, se ha determinado la proporción de ventas, OpEx y CapEx de Ence proveniente de actividades elegibles (numerador) respecto al total de las ventas, al

total de Capex y a la parte de OpEx especificada en el Reglamento 2021/2178⁽¹⁾ del ejercicio 2021 (denominador). A la hora de realizar estos cálculos, Ence ha aplicado las medidas de supervisión y control necesarias para garantizar la consistencia del proceso y la trazabilidad de la información y evitar la doble contabilización de cualquier partida⁽²⁾. La divisa utilizada en todo momento ha sido el euro (moneda funcional del Grupo) y la información se ha revisado y conciliado con los estados financieros anuales.

En el caso de las **ventas** se han tenido en cuenta como elegibles las ventas de energía renovable (partida "Ventas Energía") de las sociedades cuya actividad coincide con las actividades incluidas en el Anexo 1 del Reglamento 2021/2139 (4.8 Generación de electricidad a partir de bioenergía), así como las ventas de energía renovable a partir de bioenergía generadas por las sociedades dedicadas tanto a la producción de celulosa como a la cogeneración (Ence y CEASA), por considerarse elegible esta última actividad también de acuerdo al Anexo 1 del Reglamento 2021/219 (4.20 Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de bioenergía).

Se han tenido en cuenta asimismo las ventas procedentes de las sociedades dedicadas a actividades forestales (partida "Ventas Forestales", incluyendo la venta de madera, venta de biomasa y otras ventas forestales), también elegibles según el punto 1.3 (Gestión Forestal) del citado Anexo, considerando el criterio expuesto en la sección "Actividades elegibles y proceso de análisis". Sin embargo, se han excluido las ventas procedentes de la energía eléctrica producida en la cogeneración con gas natural de la sociedad Bioenergía Santamaría (actividad no elegible).

En el caso del **OpEx**, y tal como especifica el Reglamento Delegado 2021/2178, se han tenido en cuenta los costes relativos a investigación y desarrollo (partidas de gastos de I+D y personal proyectos I+D), mantenimiento (partida reparaciones y conservación) y arrendamientos (partidas arrendamientos y cánones, alquiler montes, alquiler transportes, otros arrendamientos y canon concesión I. Mat.) y se han considerado como elegibles los gastos OpEx indicados de las sociedades del Grupo dedicadas a actividades elegibles (según lo expuesto anteriormente).

Se han excluido Ence y CEASA, aplicando un criterio conservador por ser su actividad principal la producción de celulosa (actividad no elegible). Se han excluido también las partidas de OpEx correspondientes a la

actividad de cogeneración con gas natural en la sociedad Bioenergía Santamaría.

En el caso del **CapEx**, para analizar la naturaleza de las altas de activos se ha empleado como base el listado de proyectos (analizados individualmente según su elegibilidad) y se ha conciliado con contabilidad tras ajustes para evitar la doble contabilización. Se han considerado elegibles aquellas correspondientes a actividades de generación de energía renovable tanto en las sociedades cuya actividad coincide con las actividades incluidas en el Anexo 1 del Reglamento 2021/2139 (4.8 Generación de electricidad a partir de bioenergía) como en las sociedades dedicadas a la producción de celulosa – Ence y CEASA.

En este último caso y siguiendo un criterio conservador, se considerarán elegibles únicamente aquellos proyectos relacionados inequívocamente con la actividad de cogeneración (elegible por estar enmarcada en la actividad 4.20 Cogeneración de calor/frío y electricidad a partir de bioenergía) y no aquellos que puedan dar servicio también a la actividad de producción de celulosa.

También se han tenido en cuenta los proyectos relacionados con actividades forestales (por estar enmarcados en la actividad elegible 1.3 Gestión forestal) y se han excluido los relativos a la cogeneración con gas natural de la sociedad Bioenergía Santamaría.

Para reportar los ratios de OpEx y Capex, se han evaluado las compras de activos y procesos o servicios y se ha considerado que, si son esenciales para llevar a cabo una actividad elegible en particular, también son elegibles.

Notas:

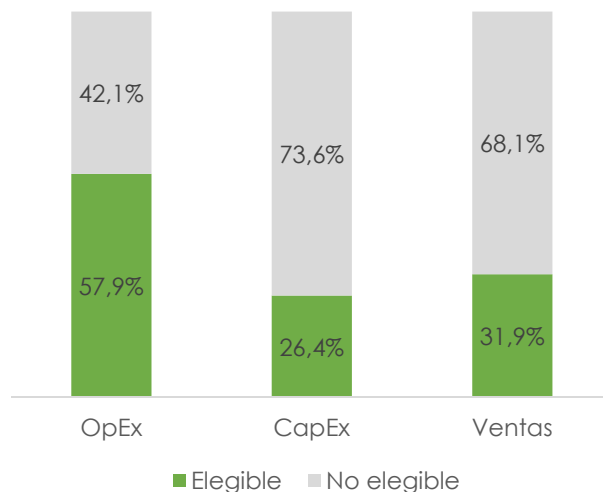
(1): En el caso del Opex, el denominador incluye los costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de edificios, los arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y las reparaciones, así como otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material por la empresa o un tercero a quien se subcontraten actividades y que son necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos.

(2): Entre las medidas de supervisión y control aplicadas para evitar la doble contabilidad, y garantizar la consistencia y la trazabilidad del proceso se incluyen la eliminación de saldos interco, el análisis desagregado por sociedades y proyectos en el caso del CapEx, la conciliación de la contabilidad analítica con la información consolidada en los Estados Financieros y la revisión de los cálculos por parte de áreas independientes (planificación y control, consolidación y sostenibilidad) de acuerdo al Procedimiento corporativo establecido a tal efecto.

Resultados 2021

Las actividades de Ence pueden contribuir en gran medida a la mitigación y adaptación del cambio climático, tal como se ha puesto de manifiesto en la descripción del modelo de negocio de Ence (sección Conociendo Ence) y en el apartado "Actividades elegibles y proceso de análisis", donde se explica de forma cualitativa las actividades desagregadas consideradas.

Así, en el ejercicio 2021, el 57,9% de su OpEx, el 26,4% de su CapEx y el 31,9% de sus ventas resulta elegible según la versión actual de la taxonomía (incluyendo únicamente los objetivos ambientales de mitigación y adaptación al cambio climático):



% de elegibilidad referidos a los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático

Dado que el Reglamento 2020/852 establece el requerimiento de divulgación de esta información por primera vez para el ejercicio 2021, y los Reglamentos Delegados no fueron publicados en el Diario Oficial de la UE hasta diciembre de 2021, en el presente Estado de Información No Financiera no se incluye información comparativa de ejercicios anteriores.




Construyendo un futuro mejor

Con su actividad, Ence contribuye a los objetivos de desarrollo sostenible establecidos en el marco de la Agenda 2030, especialmente a aquellos enfocados a la producción de energía limpia y no contaminante, a la acción por el clima y al cambio de modelo productivo y, en el ámbito social, a la generación de empleo de calidad y a la promoción de la igualdad de oportunidades.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE




Ence contribuye a descarbonizar el mix eléctrico, generando energía renovable en sus biofábricas y plantas independientes de energía. Además, la generación con biomasa supone un elemento fundamental en la transición verde, ya que es una de las pocas tecnologías renovables gestionables

Indicadores de impacto

- ✓ Gracias a la energía renovable generada por Ence en 2021, se han evitado unas 543.000 t de CO₂

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA




Las masas forestales que Ence gestiona son importantes sumideros de carbono, que contribuyen a avanzar hacia los objetivos de neutralidad climática.

Además, Ence promueve la resiliencia ante los efectos del cambio climático en el sector forestal, trabajando en I+D+i para producir plantas mejor adaptadas a las nuevas condiciones climáticas y a las plagas y enfermedades potenciadas por el cambio climático.

Indicadores de impacto

- ✓ Las plantaciones forestales de propiedad de la compañía han supuesto una absorción superior a 92.000 tCO₂ equivalente.
- ✓ 8 nuevos clones en distintas fases de desarrollo

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES




Ence contribuye a la transición hacia un modelo de consumo circular, ofreciendo alternativas a productos como el plástico, y en sus procesos productivos valoriza la práctica totalidad de los residuos. Además, Ence contribuye a circularizar otras cadenas de valor, aprovechando residuos agroforestales para generar energía.

Indicadores de impacto

- ✓ 85% de instalaciones certificadas Residuo Cero/Hacia Residuo Cero
- ✓ >99% de valorización de residuos
- ✓ >1,9 Mt de biomasa valorizada en sus plantas

11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



Ence contribuye a la lucha contra la despoblación y desindustrialización del mundo rural en España, ya que con su actividad promueve la creación de empleo y oportunidades de desarrollo en las comunidades donde opera.

Indicadores de impacto

- ✓ 226 Mn€ en compras a más de 2.000 proveedores forestales
- ✓ 77 Mn€ en compras a cerca de 700 proveedores de biomasa
- ✓ 88% de los proveedores son pequeños proveedores agroforestales



Ence apuesta por el desarrollo de productos especiales de alto valor añadido y perfiles ambientales mejorados, para ofrecer soluciones más sostenibles a sus clientes. Ence también innova en el campo de la mejora genética y silvícola para promover la eficiencia y la productividad de las masas forestales. Además, Ence promueve la transformación digital en todos los procesos de gestión, suministro e industriales.

Indicadores de impacto

- ✓ 16% ventas de productos especiales
- ✓ 17 ensayos dentro de la mejora genética y silvícola



Ence apuesta por el empleo de calidad, con especial foco en la seguridad y salud de las personas, el desarrollo del talento y la formación. Además, Ence supone un importante motor de creación de empleo a lo largo de su cadena de valor para contratistas, suministradores y propietarios agrícolas y forestales en España.

Indicadores de impacto

- ✓ 90% empleados indefinidos
- ✓ 0 accidentes con baja en el área de energía
- ✓ Aprox. 19.000 empleos generados como consecuencia de su actividad



Ence trabaja en la conservación activa y el uso sostenibles de los recursos forestales, apostando por la certificación forestal sostenible y dedicando amplias zonas de su patrimonio a la protección de ecosistemas.

Indicadores de impacto

- ✓ 74% de madera certificada
- ✓ 85% superficie patrimonial certificada.
- ✓ 22% de su superficie patrimonial (más de 14.800 ha) dedicada a la conservación



Ence promueve activamente la incorporación de mujeres en su plantilla, así como su desarrollo profesional y el acceso a puestos directivos. La compañía ha desarrollado un ambicioso plan de igualdad con objetivos específicos para el periodo 2021-2023 en diversos ámbitos, desde los procesos de selección hasta la conciliación de la vida personal y laboral.

Indicadores de impacto

- ✓ +3% presencia femenina en la plantilla vs 2020
- ✓ 80% mujeres en nuevas contrataciones de universitarios menores de 30 años con titulación universitaria



MIRANDO AL FUTURO



Estrategia

Contexto de mercado y plan estratégico 2019-2023

GRI 102-15, GRI 203-1

Ence desarrolla su actividad en torno a dos negocios principales: la producción de celulosa especial y la generación de energía renovable. Son dos negocios independientes pero complementarios. Mientras que la producción de celulosa es un negocio cíclico, la generación de energía renovable es un negocio regulado que proporciona estabilidad y visibilidad a los ingresos. Ambos negocios presentan buenas perspectivas de crecimiento a largo plazo.

Estrategia en el negocio de Celulosa

La demanda global de celulosa crece de forma sostenida, impulsada por la positiva evolución de segmentos como el papel tisú y los productos higiénicos, especialmente en países en desarrollo, en los que el consumo per cápita de estos productos se encuentra aún muy por debajo de la media en regiones como Europa o Norteamérica.

A esta tendencia se añade la capacidad de la celulosa, que es una materia prima natural, sostenible, renovable y biodegradable, para sustituir a otros materiales contaminantes, como los plásticos o las fibras sintéticas.

En este contexto, la estrategia de Ence en el negocio de celulosa pasa por el **crecimiento y la diversificación** hacia nuevos tipos de celulosa y productos especiales para dar respuesta a estas demandas crecientes, aprovechando sus ventajas competitivas en el mercado Europeo.

Europa es el segundo mayor mercado de la celulosa, después de China. Representa aproximadamente el 25% de la demanda mundial de celulosa, equivalente a 16 millones de toneladas anuales aproximadamente y de los que 5 millones de toneladas se importan desde Latinoamérica.

El acceso de Ence a la madera de eucalipto que se cultiva de forma responsable en el entorno de sus biofábricas supone una importante ventaja competitiva frente a otros productores de celulosa localizados en el norte de Europa y que utilizan otras especies madereras como el pino o el abedul, con un menor rendimiento.

Por otro lado, la proximidad de Ence a sus clientes europeos le aporta una importante ventaja competitiva frente a otros productores de celulosa de eucalipto localizados en Latinoamérica, ofreciendo a sus clientes un servicio "just in time", con tiempos de entrega inferiores a una semana, frente a más de cinco semanas desde Latinoamérica y ayudándoles a reducir así la huella ambiental de sus productos.

Durante los últimos años Ence ha desarrollado una gama de **productos diferenciados**, como sus celulosas Powercell o Naturcell, con mejores propiedades técnicas y con menor huella ambiental orientados a sustituir a la fibra larga y a ofrecer una alternativa al uso del plástico en aplicaciones como bolsas, bandejas, embalaje flexible, etc. Estos productos con mayor valor añadido y mejor margen representaron el 16% de los ingresos por ventas de celulosa en 2021, frente al 9% del ejercicio anterior.

Para seguir avanzando en la diversificación de sus productos, el Plan Estratégico de Ence hasta el 2023 incluye un proyecto para adaptar la biofábrica de Navia para la fabricación de productos higiénicos absorbentes ("fluff") y otro para construir en la misma planta una nueva línea "swing", con capacidad para fabricar hasta 340.000 toneladas de celulosa para papel o, alternativamente, hasta 200.000 toneladas de celulosa para viscosa (pasta "dissolving").

Este último proyecto se encuentra actualmente suspendido a la espera de conocer la decisión del Tribunal Supremo en relación a la prórroga de la concesión para el uso de los terrenos de dominio público sobre los que asienta la biofábrica de Ence en Pontevedra.

En el marco del mismo Plan Estratégico Ence llevó a cabo la ampliación de capacidad de 20.000 toneladas en la biofábrica de Pontevedra y de 80.000 toneladas en la biofábrica de Navia durante el ejercicio 2019, lo que supuso un incremento del 9% de la capacidad de producción de celulosa.

Estrategia en el negocio de Energía Renovable

Al tratarse de una actividad regulada, el negocio de Energía Renovable proporciona estabilidad al Grupo, compensado el carácter cíclico del negocio de Celulosa. Además, el reto global de la transición energética y los objetivos de descarbonización establecidos tanto a nivel Europeo como nacional, suponen una gran oportunidad de crecimiento para este negocio.

La Unión Europea, en su marco de actuación en materia de clima y energía hasta el año 2030, pretende alcanzar al menos un 32% del consumo de energía procedente de fuentes renovables. Para alcanzar este objetivo, España

duplicará su capacidad de generación de energía renovable durante el periodo 2020 - 2030. Concretamente, el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima prevé el desarrollo de 22 GW en eólica, 30 GW en fotovoltaica, 5 GW en termosolar, 3 GW en hidráulica de bombeo y 1 GW en biomasa.

Para continuar creciendo en renovables, Ence cuenta con una **cartera de 3 proyectos de biomasa** con una capacidad conjunta de 140 MW con los que podrá participar en próximas subastas específicas de capacidad previstas para 2022, 2023 y 2025.

No obstante, la apuesta de Ence por el crecimiento en el sector de la energía renovable no solo pasa por el desarrollo de nuevas plantas de biomasa, sino también por el desarrollo de proyectos en otras tecnologías renovables, como pueden ser la fotovoltaica, el almacenamiento o los biocombustibles.

En este sentido, en los últimos años Ence ha promovido **5 proyectos fotovoltaicos** en Andalucía con una capacidad conjunta de 373 MW, demostrando su capacidad para desarrollar y generar valor con este tipo de proyectos. En diciembre de 2021, Ence acordó la rotación de estos proyectos a medida que concluya su tramitación, entre el cuarto trimestre de 2022 y el primer trimestre de 2024, por un importe de hasta 62 Mn€.



La sostenibilidad en el centro



Compromiso con la sostenibilidad

Como compañía que basa su modelo de creación de valor en el capital natural, Ence es consciente de la importancia que tiene la sostenibilidad. Por ello, la ha integrado en su propósito y la ha reconocido como uno de los pilares de su Plan Estratégico 2019-2023.

Este compromiso con la sostenibilidad se demuestra a través de un sólido sistema de gobierno, una firme apuesta por la integración de la sostenibilidad en la cultura de la compañía y una planificación estratégica de las actuaciones en este ámbito.

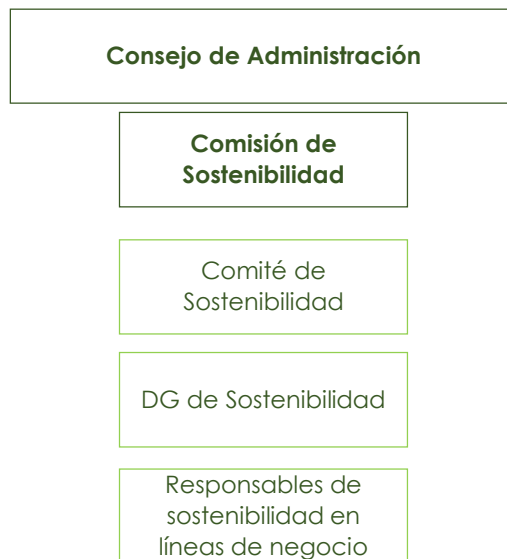


Políticas y órganos de gobierno

Los principios de actuación de Ence están recogidos en su [Política de Sostenibilidad](#), aprobada por el Consejo de Administración en 2018. En ella se establecen también los compromisos que la compañía asume para con sus grupos de interés y las vías de relación con cada uno de ellos.

Además de la Política general, Ence ha aprobado normas específicas en las que se desarrollan distintos aspectos de la gestión sostenible, tales como la [Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades](#), la [Política de Compras](#) o la [Política de Seguridad y Salud](#).

Dada la relevancia que la sostenibilidad tiene para la compañía, Ence creó en 2018 una comisión específica en el Consejo de Administración, presidida por una consejera independiente con una dilatada experiencia en la gestión de aspectos ASG en compañías industriales. Esta comisión tiene como funciones principales el seguimiento de la estrategia de sostenibilidad de Ence y la supervisión de las relaciones con sus grupos de interés, entre otras (para más detalle, consultar el [Reglamento de funcionamiento del Consejo de Administración](#) de Ence). La comisión se reúne al menos una vez cada trimestre y en 2021 ha celebrado un total de 5 reuniones.



A nivel ejecutivo, Ence cuenta con una Dirección General de Sostenibilidad, a la que reportan los responsables de sostenibilidad de las líneas de negocio. También existe un Comité de Sostenibilidad, presidido por el Presidente y en el que participan los máximos responsables de las áreas de negocio y corporativas.

Integrando la sostenibilidad en la cultura de Ence

La integración de la sostenibilidad en la cultura y en la actividad diaria de todos los miembros de la compañía es una prioridad para Ence. Para alcanzar este objetivo, la compañía trabaja en varios ámbitos:

- ✓ Apostando por la **formación** de todo el equipo humano en materia de sostenibilidad. En 2021, han participado en actividades formativas en sostenibilidad un total de 725 personas (el 64% de la plantilla)
- ✓ Realizando un **seguimiento** constante de los objetivos marcados: mensualmente se revisan en el Comité de Dirección y en el Consejo de Administración los indicadores de seguimiento del Plan Director de Sostenibilidad de Ence.
- ✓ Incorporando objetivos de sostenibilidad en los esquemas de **retribución** variable de los equipos directivos. Un 25% del Incentivo a Largo Plazo (ILP) de los mandos de Ence depende de variables ASG ligadas a aspectos ambientales, de seguridad, igualdad, relación con la comunidad o sostenibilidad en la cadena de suministro

Relación con grupos de interés

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Ence busca mantener una relación de confianza basada en la creación de valor compartido con todos sus grupos de interés. Para ello, la compañía apuesta por mantener un diálogo abierto y fluido con ellos, de forma que pueda conocer de primera mano sus expectativas, inquietudes y puntos de vista e incorporarlos a su planificación estratégica. Los principales grupos de interés recogidos en la Política de Sostenibilidad de Ence y los canales que utiliza la compañía para entablar un diálogo con ellos se resumen a continuación:

Stakeholder	Principales vías de diálogo
Accionistas e inversores	Reuniones específicas, roadshows, presentaciones de resultados, espacio dedicado en web Ence
Colaboradores	Web, canales y aplicaciones internas, encuestas mensuales, encuesta anual de clima, desayunos con el Presidente, presentaciones internas de resultados
Clientes	Portal de clientes, reuniones específicas, visitas periódicas, encuestas de satisfacción
Aliados y proveedores	Portal de proveedores, reuniones, sesiones de formación, entrevistas, focus groups
Propietarios forestales	Web específica, reuniones, entrevistas, focus groups
Administraciones públicas y organismos reguladores	Participación en asociaciones sectoriales, reuniones, participación en eventos, visitas
Comunidad y entorno	Visitas a las instalaciones, reuniones con asociaciones locales, focus groups
Grupos de influencia (analistas, medios, ONGs, etc.)	Reuniones, entrevistas, focus groups

Además de estos canales de diálogo específicos, Ence facilita información a todos sus grupos de interés a través de la web de la compañía, los informes anuales, las declaraciones ambientales de sus instalaciones, etc. Ence también dispone de un [canal de denuncias](#), a través del cual cualquier stakeholder puede ponerse en contacto con la compañía para trasladar posibles incumplimientos de su Código de Conducta.

Análisis de materialidad y Plan Director de Sostenibilidad

GRI 102-47

La estrategia de sostenibilidad de Ence se centra en aquellos aspectos más relevantes para sus grupos de interés y para la propia compañía. Para identificarlos, en 2019 Ence realizó un análisis de materialidad con un enfoque a largo plazo (hasta 2023), el mismo horizonte temporal que contempla el plan estratégico.

Este análisis se revisa y actualiza anualmente en base a los resultados del diálogo con stakeholders. En este sentido, en 2021 cabe destacar los estudios de percepción que se han realizado con actores del sector forestal (propietarios, administraciones, asociaciones sectoriales, académicos, ONGs, etc.) y las reuniones con clientes, asociaciones de vecinos y otros colectivos del entorno de las plantas.

Entre los principales aspectos mencionados destaca el comportamiento ambiental de las plantas de Ence (en especial en aquellos vectores que mayor incidencia pueden tener sobre los vecinos como el impacto oloroso, acústico o sobre la calidad del aire). En el caso de los stakeholders forestales, los principales aspectos tratados son el papel de Ence en la construcción de un sector moderno y robusto, la extensión de buenas prácticas e I+D y la labor de promoción de la certificación de gestión forestal sostenible. La actualización del análisis se completa revisando los requerimientos y prioridades de analistas, inversores y clientes y examinando el benchmark de objetivos de sostenibilidad de empresas de referencia en los sectores forestal, papelerero y energético.



Los aspectos materiales prioritarios identificados son:

- ✓ Relación con las comunidades locales y la licencia social para operar
- ✓ Reducción del ruido, olor y otros impactos
- ✓ Protección del medioambiente y la biodiversidad
- ✓ Sostenibilidad del sector forestal
- ✓ Seguridad y salud laboral
- ✓ Cadena de suministro responsable.

Los aspectos materiales identificados marcan el contenido del presente informe para dar respuesta a las principales inquietudes de los grupos de interés (ver Anexo I).

En base a estos aspectos materiales, y en línea con los Objetivos y Metas de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, Ence definió su **Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023**. De forma ordenada en 7 ejes de actuación, este Plan establece las prioridades y objetivos de sostenibilidad para la compañía. Este plan fue aprobado por el Consejo de Administración de Ence en 2019.



EJE	OBJETIVO	
 <p>OPERACIONES SEGURAS Y ECOEFICIENTES</p>	<p>0 accidentes</p> <p>100% plantas adaptadas a mejores prácticas ambientales BREF</p>	   
 <p>ACCIÓN CLIMÁTICA</p>	<p>-25% emisiones GEI celulosa en 2025</p> <p>Aplicar recomendaciones TCFD</p>	   
 <p>DESARROLLO RURAL Y AGROFORESTAL</p>	<p>100% de recursos agroforestales con garantía de gestión sostenible</p> <p>100% aprovisionamientos agrícolas y forestales de proximidad, con trazabilidad garantizada</p>	   
 <p>PRODUCTOS SOSTENIBLES</p>	<p>Desarrollo de productos diferenciados con perfil ambiental mejorado</p>	 
 <p>PERSONAS Y VALORES</p>	<p>100% cumplimiento de los planes de igualdad</p> <p>100% plantilla formada en sostenibilidad</p> <p>100% Cumplimiento objetivos de desarrollo y talento</p>	   
 <p>COMPROMISO CON LA COMUNIDAD</p>	<p>100% de las comunidades con planes de relación</p>	   
 <p>BUEN GOBIERNO CORPORATIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mantener actualizado el Sistema de Gobierno Corporativo Incorporar las mejores prácticas de buen gobierno corporativo 	 

Para cada uno de los ejes se despliegan líneas de actuación y se fijan objetivos específicos anuales, de forma que se asegure la consecución de los objetivos a largo plazo establecidos en el plan.

El seguimiento de los objetivos se realiza mensualmente a nivel del Comité de Dirección y se reportan al Consejo. Adicionalmente, la Comisión de Sostenibilidad realiza un análisis detallado del avance respecto a los objetivos en sus reuniones trimestrales.

A continuación se resume el nivel de cumplimiento de los principales objetivos establecidos para 2021 (se incluyen los objetivos considerados estratégicos o con mayor impacto sobre los grupos de interés):

Línea de actuación	Objetivo 2021	Desempeño 2021
Eje 1: Operaciones seguras y ecoeficientes		
Reducción de las emisiones de partículas	Valores en función de la instalación	😊
Reducción del consumo de agua	28,2 m3/tAD en Navia y 28 en Pontevedra	😐
Certificación Residuo 0	La Loma, Enemansa, Huelva y Mérida	😊
Reducir el impacto oloroso de las biofábricas	-20% en Pontevedra y -5% en Navia	😐
Reducir la siniestralidad (IF e IG) de personal propio y subcontratas	Objetivos en función del área (energía, celulosa, forestal)	😐
Eje 2: Acción climática		
Reducción de emisiones GEI	-15% alcance 1 y 2 vs año base en unidad de celulosa	😊
Eje 3: Desarrollo rural y agroforestal		
Madera con certificado de sostenibilidad	75% entradas madera con doble certificación FSC® y PEFC™	😞
Conformidad (cumplimiento normativo) en madera	100%	😊
Superficie patrimonial certificada FSC®	90%	😞
Biomasa con certificado de sostenibilidad	75% cumplimiento decálogo sostenibilidad Ence	😊
Homologación de proveedores	100% proveedores de madera, biomasa y empresas de servicios	😐
Eje 4: Productos sostenibles		
Puesta en valor de los atributos de sostenibilidad de los productos de celulosa	Actualizar DAP productos Pontevedra y ampliar a Encell ECF (Navia)	😞
Desarrollo productos con huella ambiental mejorada	Naturcell Zero	😊
Promoción productos con potencial de sustitución plástico	40% ventas en clientes del clúster de sustitución de plástico	😊
Eje 5: Compromiso con la comunidad		
Visitas biofábricas y plantas independientes de energía	600 visitas	😊
Nº beneficiarios Plan Social y convenios Navia y Huelva	16.000 personas beneficiadas	😊
Reducir el número de quejas	-10% vs periodo de referencia	😊
Eje 6: Personas y valores		
Formación en sostenibilidad e igualdad	Programa 2021 impartido	😊
Cumplimiento de los objetivos de igualdad	10 objetivos 2021	😊
Mejora del clima organizacional	Mejora trust index	😞
Eje 7: Buen gobierno corporativo		
Redacción y aprobación de nuevas políticas corporativas	3 Políticas	😊

Evaluaciones ASG

Como parte de su compromiso con la transparencia hacia inversores y demás grupos de interés, Ence participa activamente en evaluaciones de desempeño en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza que llevan a cabo reconocidos organismos independientes:



La agencia Sustainalytics, uno de los analistas ASG de referencia ha otorgado a Ence en 2021, una puntuación total ASG de 91 puntos sobre 100. Esto representa una mejora de 9 puntos respecto a la valoración anterior y sitúa a Ence como líder del sector. De los aspectos evaluados, Ence destaca especialmente en la dimensión social, con una puntuación total de 96 puntos.

MSCI
ESG RATINGS



CCC B BB BBB A **AA** AAA

DISCALIMER STATEMENT

THE USE BY ENCE ENERGIA Y CELULOSA, S.A. OF ANY MSCI ESG RESEARCH LLC OR ITS AFFILIATES ("MSCI") DATA, AND THE USE OF MSCI LOGOS, TRADEMARKS, SERVICE MARKS OR INDEX NAMES HEREIN, DO NOT CONSTITUTE A SPONSORSHIP, ENDORSEMENT, RECOMMENDATION, OR PROMOTION OF ENCE ENERGÍA Y CELULOSA BY MSCI. MSCI SERVICES AND DATA ARE THE PROPERTY OF MSCI OR ITS INFORMATION PROVIDERS, AND ARE PROVIDED 'AS-IS' AND WITHOUT WARRANTY. MSCI NAMES AND LOGOS ARE TRADEMARKS OR SERVICE MARKS OF MSCI.



FTSE4Good

Por otra parte, el buen desempeño de Ence en sostenibilidad ha permitido a la compañía entrar en el índice FTSE 4Good. FTSE Russell (el nombre comercial de FTSE International Limited y Frank Russell Company) confirma así que Ence Energía y Celulosa S.A. ha sido evaluada de forma independiente de acuerdo con los criterios FTSE4Good y ha cumplido los requisitos para convertirse en un componente de la Serie de índices FTSE4Good. Creada por el proveedor de índices globales FTSE Russell, la serie de índices FTSE4Good está diseñada para medir el desempeño de las empresas que demuestran sólidas prácticas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Los índices FTSE4Good son utilizados por una amplia variedad de inversores y otros actores financieros para crear y evaluar fondos de inversión responsable y otros productos.



Gestión de riesgos y oportunidades



Enfoque de gestión

GRI 102-8

Como principal herramienta para gestionar los riesgos a nivel corporativo, Ence dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR). El SGR es un proceso integrado en el que participan todas las áreas de la organización, enfocado a identificar, evaluar, priorizar, dar respuesta y monitorizar todos aquellos riesgos que pueden suponer una amenaza para la compañía. El Sistema se ha definido siguiendo las pautas de los marcos de referencia a nivel internacional, en particular, el *Enterprise Risk Management Integrated Framework* de COSO y es objeto de revisión periódica para incorporar las mejores prácticas en esta materia.

El alcance del SGR abarca todas las sociedades del Grupo Ence, incluyendo las tres líneas de negocio (celulosa, energía y forestal) y las actividades de sus áreas corporativas. Su funcionamiento se encuentra definido y regulado en la [Política de Gestión y Control de Riesgos](#) y el Procedimiento de Gestión de Riesgos aprobados por el Consejo de Administración de la compañía. El SGR contempla riesgos para los diferentes objetivos establecidos por Ence, distinguiendo entre objetivos estratégicos, operativos, de reporting y de cumplimiento normativo. Asimismo, el SGR establece diferentes categorías de riesgos a analizar en función de su naturaleza, incluyendo riesgos financieros y riesgos relacionados con cuestiones no financieras, incluyendo los riesgos derivados del cambio climático, que se integraron en el SGR de Ence en 2020:

- | | |
|--|---------------------------|
| → Riesgos del entorno | → Riesgos operacionales |
| → Riesgos asociados a la información para toma de decisiones | → Riesgos de organización |
| → Riesgos financieros y fiscales | → Riesgos legales |
| | → Riesgos climáticos |

Roles y responsabilidades

Los distintos órganos de gobierno y áreas funcionales de la compañía tienen asignadas las siguientes responsabilidades en el SGR:

- ✓ El **Consejo de Administración** es el máximo responsable de la identificación de los riesgos y de la implantación de los adecuados sistemas de control internos. Así, con ayuda del Comité de Dirección, el Consejo define los principios de gestión de los riesgos y establece los sistemas de control interno que permiten mantener el impacto y la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos dentro de los niveles de apetito de riesgo definidos y aceptados por la compañía.
- ✓ El **Comité de Auditoría** asiste al Consejo en la supervisión de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos, incluyendo los sistemas de control interno sobre la información financiera (SCIIF) y sobre la información no financiera (SCIINF), los aspectos medioambientales y de seguridad y salud.
- ✓ El **Comité de Cumplimiento**, dependiente del Comité de Auditoría, es responsable de la definición y actualización del mapa de riesgos penales de Ence, donde se identifican aquellas actividades de la sociedad en cuyo ámbito puedan ser cometidos los delitos de tipología penal que deben ser prevenidos.
- ✓ La **Dirección de Auditoría Interna** de Ence es responsable de la supervisión del SGR en el día a día de la compañía, estableciéndolos criterios y elaborando los procedimientos para la gestión de riesgos y de su reporte periódico al Consejo a través del Comité de Auditoría. Dirección de Auditoría Interna verifica además la adecuada implantación de los principios y políticas de control y gestión de riesgos definidas y vigila el cumplimiento de los sistemas de control interno.
- ✓ Los directores generales, directores y gerentes de las **áreas de negocio** de Ence son los responsables de sus respectivos riesgos y desempeñan una función de gestión continua de los mismos en su nivel más operativo.

Proceso de análisis y gestión de riesgos

El proceso de gestión de riesgos de Ence es un proceso continuo. En este marco, cada seis meses Ence identifica y evalúa nuevos riesgos que hayan podido surgir, realiza el seguimiento de los riesgos identificados en períodos anteriores y descarta aquellos que hayan dejado de ser aplicables. En este mismo proceso la compañía actualiza la información referente a controles y planes de acción relacionados con los riesgos identificados.

Las principales herramientas utilizadas en el proceso de gestión son el **registro de riesgos** y el **mapa de riesgos**. El registro de riesgos contiene la relación de riesgos identificados para el período, mientras que el mapa de riesgos es el resultado de la ponderación de los riesgos en función de dos variables: impacto y probabilidad de ocurrencia.

A la hora de valorar el **impacto**, los responsables de las áreas dueños de los riesgos evalúan la gravedad potencial del riesgo desde diversas perspectivas: en términos de salud y seguridad, consecuencias legales, afección al medioambiente, impacto económico e impacto sobre los objetivos de la organización. El impacto en cada uno de estos factores se evalúa en una escala de cinco niveles desde "insignificante" hasta "muy significativo". En el caso de la **probabilidad de ocurrencia**, los riesgos se evalúan en una escala de porcentajes de probabilidad también de cinco niveles desde el "raro" hasta el "casi cierto. Una vez determinados aquellos riesgos más relevantes, en términos de

impacto y probabilidad, se analizan dos factores: velocidad (tiempo entre la ocurrencia del riesgo y su impacto esperado) y vulnerabilidad (indicativa de la eficacia de las acciones de control implantadas). Una vez valorados el impacto y la probabilidad de ocurrencia de cada riesgo asignado, los responsables de las áreas, establecen **planes de acción y controles** para mitigar, reducir o traspasar el riesgo en cuestión. Una vez actualizado con las evaluaciones de los responsables de las unidades de negocio, el mapa de riesgos es revisado por el Comité de Dirección para realizar la priorización final de los riesgos críticos y posteriormente se presenta al Comité de Auditoría y al Consejo de Administración para su aprobación final.

En base a los resultados del mapa de riesgos, la Dirección de Auditoría Interna elabora el **Plan de Auditoría Interna** del ejercicio siguiente, en el que se establecen las medidas para comprobar que los riesgos están correctamente evaluados y que se están llevando a cabo las actuaciones previstas en los planes de mitigación.

En el ejercicio de identificación de las categorías de riesgos realizado durante el año 2021, que servirá como base para la gestión durante el año 2022, el 51% de los riesgos son Operacionales, el 21% de Entorno, el 11% de Organización, el 7% Legales, el 7% Financieros y el 3% Asociados a la Toma de Decisiones.

Gestión de crisis

De forma complementaria al proceso de gestión de riesgos, Ence dispone también de un **protocolo de Gestión de Crisis**, en el que se define una metodología común para gestionar crisis derivadas de los principales riesgos de Ence y que se encuentran recogidos en el Mapa de Riesgos Globales de la compañía. En este protocolo se define también la composición de los comités de crisis, las responsabilidades de los miembros del comité, los tiempos de respuesta ante la crisis, las acciones de comunicación con los grupos de interés y las actuaciones de seguimiento y balance de la crisis.

Principales riesgos y medidas de mitigación

A continuación se desglosan algunos de los principales riesgos que pueden tener un impacto en la actividad de Ence, agrupados en las categorías definidas en el SGR de la compañía, Para cada riesgo se detalla también las estrategias y acciones de mitigación definidas por la compañía:

Riesgos del entorno

Riesgo

Estrategia de mitigación

Resultado desfavorable en el proceso judicial relativo a la prórroga de la **concesión de la biofábrica de Pontevedra** (y consiguiente reducción del periodo de vida útil de la instalación).

Para mitigar este riesgo, Ence ha emprendido todas las medidas jurídicas a su disposición, personándose en los procedimientos y ejecutando las actuaciones legales necesarias en defensa de los intereses de la compañía. Por otra parte, Ence ha analizado los distintos escenarios posibles de resolución del procedimiento para analizar los impactos que tendrían para la compañía y desarrollar planes de actuación para cada uno de ellos.

Volatilidad del **precio de la pasta**

Para dar respuesta a este riesgo, Ence trabaja conjuntamente con entidades financieras para, en caso de ser necesario, contratar las coberturas financieras y/o futuros pertinentes para mitigar los impactos derivados de la volatilidad del precio de la pasta, tanto a corto como a medio plazo.

Cambios en la **regulación del mercado de la energía**

Ence trabaja para optimizar los niveles de producción necesarios para conseguir la rentabilidad inicialmente estimada a pesar de posibles cambios en la regulación del mercado de la energía

Pérdida de **cuota de mercado**, por la contracción de la demanda de productos y posibles cambios en las preferencias del mercado

Ence ha reforzado su presencia en el mercado europeo y realiza un seguimiento continuo de las tendencias del mercado de la pasta. Además, la compañía ha diseñado una estrategia de crecimiento en nichos de mercado de alto valor añadido enfocada al desarrollo de productos especiales con características diferenciales (*Ence Advanced*).

El **riesgo fiscal**, derivado de la política fiscal de las Administraciones Públicas.

El Comité de Auditoría realiza un seguimiento continuo y pormenorizado de los riesgos fiscales de la compañía para asistir al Consejo en su labor de determinación de la política de gestión y control del riesgo fiscal. Además, Ence cuenta con recursos internos dedicados que, junto con un equipo de asesores expertos, han marcado unas pautas internas de cumplimiento fiscal y baja asunción de riesgo en esta materia.

Riesgos legales

Riesgo

Estrategia de mitigación

Como respuesta a este riesgo, Ence define y ejecuta las inversiones y proyectos necesarios para la adaptación de las instalaciones a la normativa y participa activamente en los foros de decisión sobre la regulación BREF de nueva aplicación.

Posibles **incumplimientos normativos**, incluyendo riesgo de incumplimiento en relación con la regulación de prevención y control integrados de la contaminación

Por otro lado, Ence, tiene implantado un Sistema de Gestión de Riesgos para la Prevención y Detección de Delitos certificado por AENOR de acuerdo con la norma UNE 19601:2017, que incluye numerosas medidas y controles diseñados para prevenir o mitigar al máximo posible el riesgo de que se cometa cualquier actuación delictiva en la organización, y garanticen en todo momento la legalidad de los actos que, en el ejercicio de sus actividades profesionales, realicen los empleados y directivos de la sociedad.

Riesgos financieros

Riesgo

Estrategia de mitigación

Volatilidad del **tipo de cambio** y del **tipo de interés**.

Ence monitoriza el mercado de divisas y la evolución de la cotización del dólar estadounidense y el euro, y vincula las operaciones de financiación más importantes a tipos de interés fijo.

Riesgo de crédito comercial en clientes de celulosa.

Para mitigar este riesgo, Ence tiene contratado un seguro que asigna límites de crédito en función de la calidad crediticia del cliente y otorga cobertura a la práctica totalidad de las ventas de celulosa del Grupo. Además, Ence dispone de un Comité de Riesgo de Crédito Comercial en el que periódicamente se analiza en detalle la evolución de los clientes.

Riesgos de organización

Riesgo

Estrategia de mitigación

Riesgos inherentes a **cuestiones sociales y relativas al personal** de Ence son el potencial daño en la salud de los trabajadores, la siniestralidad y accidentabilidad laboral, la convocatoria de huelgas, la insatisfacción del personal así como la gestión y retención del talento

En materia de seguridad y salud, Ence desarrolla planes de prevención de riesgos laborales en el marco de sistemas integrados de gestión de acuerdo a la norma ISO 45001, incluyendo actuaciones de formación y concienciación y el desarrollo de herramientas pioneras en la industria, como los TERs y las OPS. Además, se llevan a cabo auditorías externas para verificar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de seguridad y salud laboral.

En relación al riesgo para la salud derivado de la pandemia de Covid-19, Ence ha sido pionera en la implantación de Protocolos de prevención para evitar el contagio en los centros de trabajo tanto de sus empleados como de empresas auxiliares y contratadas. El cumplimiento de estos protocolos se audita internamente y se monitoriza periódicamente en el marco del Comité Covid-19, creado a tal efecto en 2020.

Riesgos operacionales

Riesgo

Estrategia de mitigación

Riesgo de **pérdida de competitividad** por aumento de los costes operativos derivados de la subida de precios de materias primas (madera y biomasa), consumibles (químicos, fuel, gas), otros suministros industriales y repuestos, logística y transporte, costes de las subcontratas y/o costes salariales.

Para mitigar este riesgo, con el asesoramiento de expertos externos Ence ha puesto en marcha un plan para la optimización de sus costes de producción (cash cost) a lo largo de toda su cadena de valor.

Riesgo de déficit de **suministro de madera**

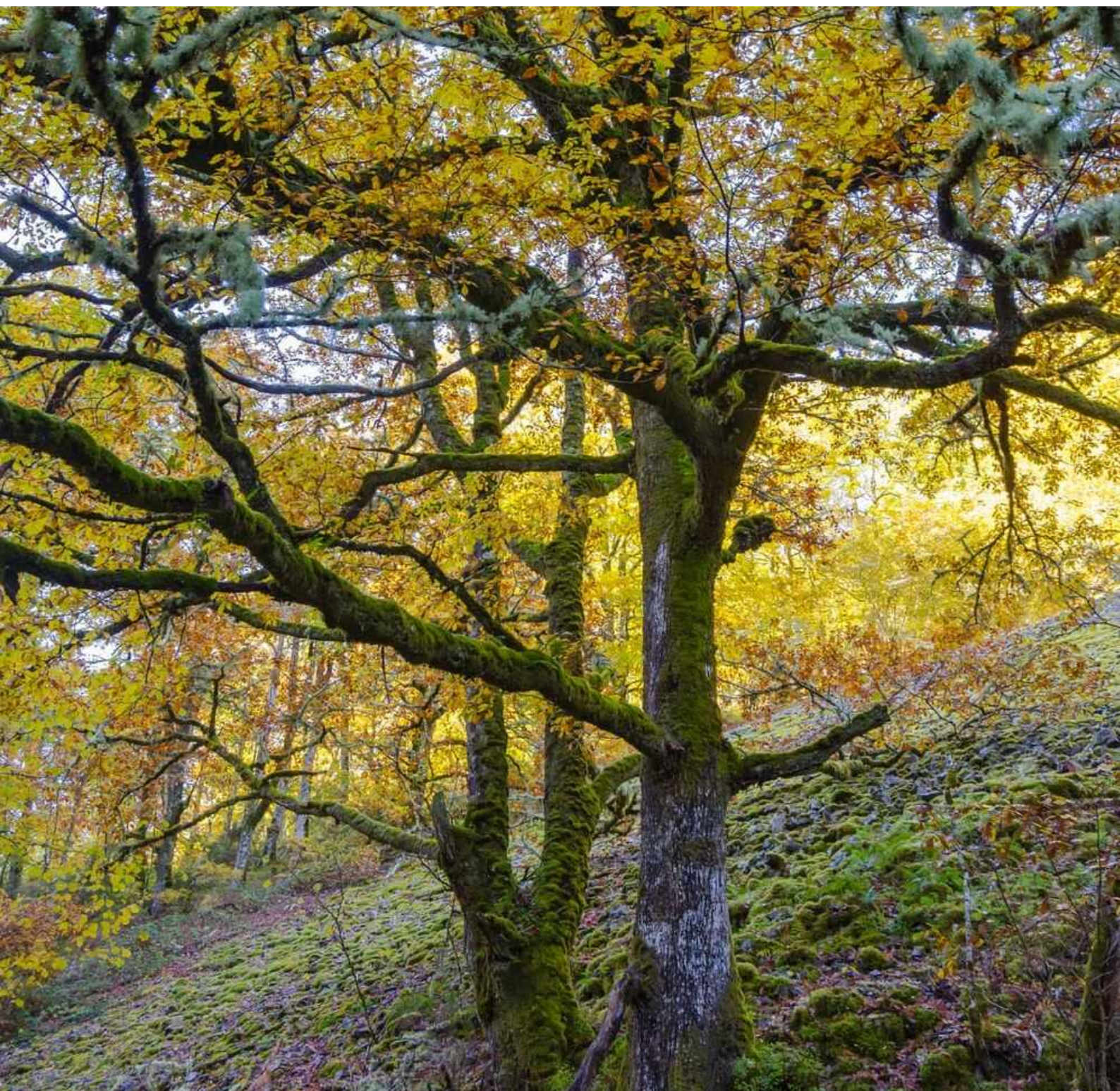
La moratoria impuesta en Galicia a la plantación de eucalipto ha supuesto una reducción puntual de la disponibilidad de madera en esta Comunidad. El riesgo derivado de una oferta insuficiente de madera se ha gestionado por una marte incrementando la presencia de Ence en el mercado de la compra en pie, y por otra, definiendo planes de

contingencia que han contemplado el envío de madera desde el patrimonio Sur de Ence o la importación de madera no procedente de la Península.

Riesgo de **impactos ambientales** negativos derivados de las actividades de la compañía

El sistema integrado de gestión de Ence asegura la mejora continua en el desempeño ambiental de la compañía, lo que, sumado a las inversiones en las instalaciones de prevención y control de la contaminación mitiga el riesgo de impactos ambientales negativos. Adicionalmente, Ence define todos los años objetivos de mejora fundamental (OMF) en sus instalaciones industriales para aquellos vectores ambientales prioritarios: reducción del impacto oloroso y acústico, mejora de la calidad del aire, mejora de la calidad de los efluentes y reducción de la huella de carbono y del consumo de agua. En el ámbito forestal, para mitigar los riesgos de posibles impactos negativos de su actividad, Ence aplica y promueve en su cadena de suministro sistemas de gestión forestal sostenible tales como PEFC™ y FSC®.

En los [informes de gobierno corporativo](#) que Ence publica anualmente se puede encontrar más información sobre los principales riesgos identificados por la compañía en el ejercicio.



Transformando ENCE



Apostando por la innovación

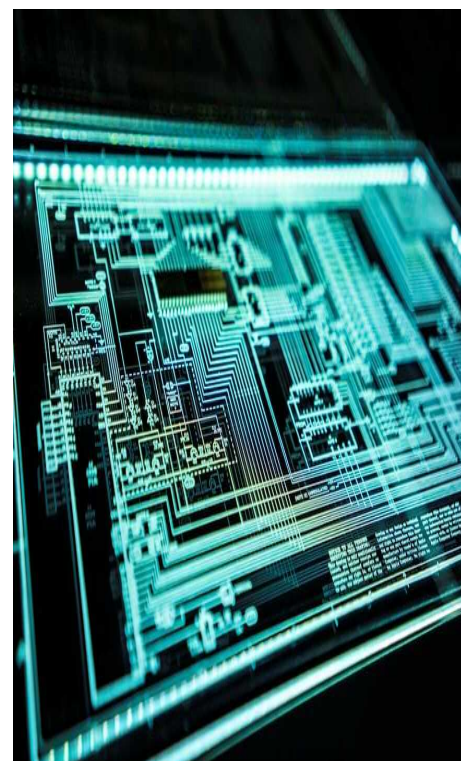
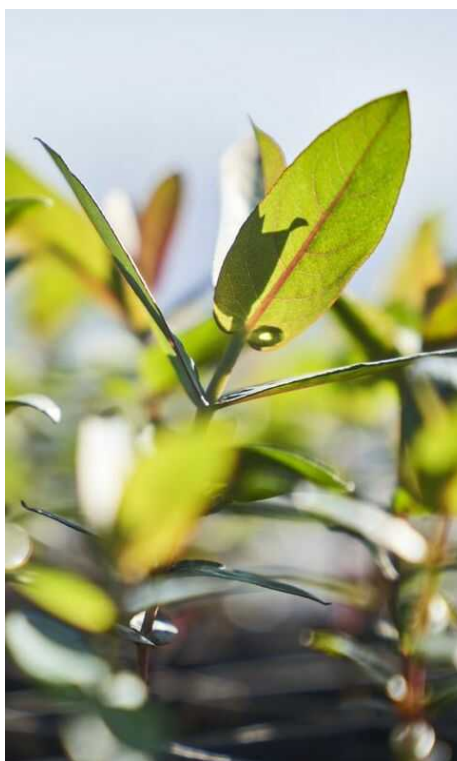
Para Ence, la innovación y la digitalización son elementos fundamentales para garantizar su competitividad presente y futura y son las palancas que permitirán a la compañía aprovechar las nuevas oportunidades que se dan a lo largo de toda su cadena de valor: desde la operación forestal al desarrollo de bioproductos y bioenergía. Por ello, Ence tiene un sólido compromiso con la investigación, desarrollo e innovación en todas las áreas de su actividad con el fin de mejorar los procesos y diversificar productos.

En este sentido, los esfuerzos de Ence se enfocan en tres ámbitos:

✓ **I+D** en las líneas de negocio (forestal, celulosa y biomasa)

✓ **Digitalización e innovación** en procesos

✓ **Ciberseguridad**



I+D

Forestal

Las actuaciones de I+D+i Forestal de Ence siguen las líneas establecidas en el **Plan de Mejora Forestal** de la compañía, que se estructura en torno a tres programas: el programa de mejora genética (desarrollo de material vegetal mejorado), el programa de mejora silvícola (desarrollo de prácticas de gestión forestal orientadas a mejorar la productividad de las masas) y el programa de control biológico de plagas y enfermedades (orientado a asegurar un estado fitosanitario óptimo de las masas). Con estos programas, Ence también responde a los **riesgos derivados del cambio climático**, ya que se busca mejorar la resiliencia del material vegetal a las nuevas condiciones ambientales y a una mayor incidencia de plagas y enfermedades propiciada por los nuevos patrones de precipitación y temperatura.

En el marco del **programa de mejora genética**, una de las principales líneas de trabajo consiste en la obtención de plantas resistentes a plagas y enfermedades. En esta línea, durante el año 2021 se ha conseguido la evaluación, selección y movilización in-vivo de un nuevo

Árbol Plus de *E. globulus* por su resistencia al hongo *Teratosphaeria nubilosa*, así como la movilización de una progenie procedente de una selección en campo por este mismo rasgo. Esta línea de trabajo se complementa con la evaluación del enraizamiento de varias colecciones de semilla mejorada y seleccionadas por la resistencia a esta enfermedad.

Para la evaluación de la resistencia genética a este hongo, Ence colabora con CLONAR Resistência a Doenças Florestais®, un spin-off de la Universidad Federal de Visoça ubicado en el Centro Tecnológico de Desarrollo Regional (CENTEV-UFV) en el estado de Minas Gerais, Brasil.



Test de resistencia a enfermedades de clones de Ence en las instalaciones de CLONAR®

En el marco de esta colaboración, CLONAR® evaluará una selección de semillas de *E. globulus* procedentes de la colección original del CSIRO (Commonwealth Scientific and Industrial Research Organisation), con el objetivo de identificar los individuos con la mejor respuesta genética a la enfermedad.

Finalmente, para ampliar la base genética del programa de mejora, Ence ha adquirido un total de 390 familias de semillas entre híbridos de la especie *Eucalyptus urophylla*, híbridos del género *Corymbia*, híbridos del género *Eucalyptus* y las especies *E. dorrigoensis* y *E. viminalis*. Esta colección ha sido germinada para su integración dentro del programa de mejora tanto como planta para ensayos como planta para la realización de nuevos cruzamientos.



Germinación de la colección de familias adquirida en 2021

Los **desarrollos experimentales** en materia de mejora genética y silvícola de ambos programas durante 2021 han supuesto la instalación de 17 nuevos ensayos sobre terreno, alcanzando así la red experimental una extensión total de 171 hectáreas.



Ensayo de re-fertilización de *E. globulus* en Cerdido

Adicionalmente a estos desarrollos, la **actividad investigadora en viveros** ha promovido la instalación, seguimiento y evaluación de más de 17 ensayos experimentales. El objetivo de este despliegue ha estado focalizado en la mejora de la eficiencia de los procesos de producción, los procedimientos de propagación, el uso de controladores de crecimiento, fertilizantes de origen natural, biofertilizantes y organismos beneficiosos para la producción de planta de calidad. En el marco de estos ensayos, se han conseguido los siguientes avances:



- ✓ Uso de controladores de crecimiento para mejorar la gestión de la producción de la planta en vivero.
- ✓ Mejora de los procedimientos de estaquillado *in-vivo* para la propagación de clones de *E. globulus*.
- ✓ Desarrollo de los procedimientos de fertilización en implantación y re-fertilización de *E. globulus* y *E. nitens*.
- ✓ Evaluación y preselección de 2 nuevos clones de *E. globulus*
- ✓ Evaluación y preselección de un clon híbrido de *E. nitens x globulus*
- ✓ Evaluación y caracterización de las propiedades pulpables de la madera del con híbrido *E. saligna x maidenii*



Parcela experimental de fertilización de implantación en el monte Lamas. Evolución a los 4 meses de edad

Dentro del **programa de mejora del estado fitosanitario**, el área de I+D+i Forestal ha abordado la campaña de control biológico contra la plaga goniptero (*Gonipterus platensis*) que ha contemplado el tratamiento biológico de un total de 2.915 hectáreas.

Otras actuaciones

Además de las iniciativas incluidas en sus programas de mejora, en 2021 Ence ha participado en el seminario online "Tecnologías de captura, transporte, almacenamiento y usos del CO₂" organizado por la Universidad de Almería y la Plataforma Tecnológica Española del CO₂ y en la XXII Edición de los Cursos de Verano de la Universidad de Almería, en concreto en el curso: *Contribución de las tecnologías de captura, almacenamiento y uso de CO₂ a la bioeconomía*.

Biomasa

Los esfuerzos de Ence en I+D en el ámbito de biomasa se centran en identificar y cuantificar recursos biomásicos no aprovechados y organizar técnica y logísticamente su valorización. Con esta línea de trabajo, Ence no sólo contribuye a que no se desaproveche el potencial energético de estos recursos, sino que evita que se produzcan graves impactos ambientales derivados de su eliminación irregular, como por ejemplo, las emisiones difusas y los problemas de calidad del aire que se provocan cuando se quema esta biomasa en el campo. En 2021 se han enfocado los esfuerzos en los siguientes proyectos:



Proyecto Sarmiento: Ence lleva tres años desarrollando métodos y redes logísticas pioneras para el aprovechamiento de las podas de los cultivos de vid en el centro de la Península. Así, en 2021, se han conseguido valorizar más de 53.000 t de podas y arranques de viña en Castilla – La Mancha. Valorizando esta biomasa en su planta de Puertollano, Ence evita su quema incontrolada en campo, con la consiguiente emisión de partículas y otros contaminantes. Además, el despliegue del proyecto ha conseguido involucrar a 45 empresas de los entornos rurales en los que se produce esta biomasa, generándose unos 150 empleos directos durante todo el año.



Proyecto Marisma: enfocado a solucionar la quema descontrolada de restos de cosecha (paja de arroz) en una superficie de unas 40.000 hectáreas en las marismas del Guadalquivir, el proyecto busca organizar la recogida y valorización de esta biomasa en el complejo energético de Ence en Huelva. En este proyecto, Ence colabora con IFAPA, Federación de Arroceros Andaluces y otras entidades interesadas para aprovechar esta fuente de energía y mejorar la calidad ambiental de al menos 9 municipios entre Sevilla y Huelva, además del entorno de Doñana.



Otros proyectos

En la zona de la Campiña sevillana, Ence también ha comenzado a trabajar en 2021 en un proyecto de I+D centrado en la valorización y aprovechamiento de matas de algodón, que se desarrollará a lo largo de 2022. Por su parte, en Castilla – La Mancha y de la mano de GEACAM (Empresa Pública de Gestión Ambiental de Castilla-La Mancha), Ence ha arrancado en 2021 un proyecto de colaboración para la investigación de metodologías y maquinaria idónea para el aprovechamiento de restos de actuaciones silvícolas de conservación y prevención de incendios forestales.



Finalmente, Ence también ha puesto en marcha un proyecto para el desarrollo e implantación de tecnología para la limpieza de finos (material inerte que acompaña a la biomasa) en el proceso de trituración en campo. Con este proyecto se busca reducir la emisión de polvo en parques y plantas de biomasa.

Celulosa

En la actividad de celulosa, las líneas de trabajo en I+D se centran fundamentalmente, por una parte en el diseño de productos celulósicos especiales con propiedades mejoradas y por otra en el desarrollo de biomateriales avanzados, principalmente a partir de la lignina.

Productos especiales

En el ámbito de los productos celulósicos, Ence ha continuado con el desarrollo de nuevas categorías de producto en el marco de **Ence Advanced**.

Entre ellos, destacan los nuevos productos con capacidad para sustituir fibra larga y los que sustituyen



materiales plásticos en distintas aplicaciones, ofreciendo alternativas sostenibles a diversas industrias. Los nuevos desarrollos se detallan en el capítulo “Ofreciendo Soluciones Sostenibles”.

Investigación en biomateriales

Consciente del potencial que tienen los recursos derivados de la madera para producir materiales sostenibles y de alto valor añadido, Ence lleva varios años trabajando en proyectos de investigación enfocados al aprovechamiento de la lignina, uno de los polímeros naturalmente presentes en la madera con aplicaciones más prometedoras. Así, la lignina puede utilizarse como base para la producción de, entre otros:

- ✓ Resinas fenólicas libres de productos petroquímicos y sin componentes tóxicos como el formaldehído
- ✓ Poliuretanos para distintas aplicaciones (espumas, aislantes, recubrimientos, adhesivos)
- ✓ Fibras de carbono para aplicaciones en la industria aeroespacial, aerogeneradores, automoción o aplicaciones médicas.
- ✓ Carbón activo para tratamiento agua, alimentación y bebidas, farmacia y medicina;
- ✓ Biocombustibles avanzados de bajas emisiones



Entre los proyectos en los que Ence participa en este ámbito destacan los siguientes en 2021:

Proyecto LIGNOPRIZED: 2016-2020. Se han estudiado métodos de extracción, separación y transformación de la lignina, que han proporcionado materiales para producir bio-aceite, poliamidas, plastificantes, aditivos textiles y aditivos de transformación de poliolefinas.

Proyecto DICKENS: 2020-2024. Investigación y optimización integral de materiales compuestos ("composites") a partir de fuentes naturales. ENCE desarrollará espumas de poliuretano (PU), PU libres de isocianatos (NIPUs) y poliuretanos termoplásticos (TPU) destinados a fabricación aditiva. En el proyecto también se investigará la aplicación de ligninas en la obtención de bio-resinas epoxi, recubrimientos epoxi/poliuretano, bioaditivos encapsulados (microlignina y nanocelulosa), bio-masillas de poliéster, bio-composites de PU.

Proyecto OXILIN: 2021-2022. Destinado a reducir el olor en el licor negro y la lignina obtenida, para posibilitar su uso en distintas aplicaciones industriales que requieren productos inodoros.

Proyecto NOVACELL: Durante el año 2021 se continuaron los trabajos del proyecto, que finalizará en el primer trimestre de 2022. Este proyecto tiene como objetivo el desarrollo de materiales micro y nanocelulósicos a partir de la pasta de celulosa y su adecuación para aplicaciones de interés en los sectores químico, producción de plásticos-composites, papel, embalajes, cosmética y tratamiento de aguas. Este proyecto cuenta con el apoyo del CDTI a través de una ayuda CIEN.

Ence ha continuado con los proyectos de ingeniería necesarios para poner en marcha las instalaciones de producción de celulosa para **aplicaciones textiles**, que pueden sustituir fibras sintéticas derivadas del petróleo, así como para la producción de **productos absorbentes**.

La **medición de madera** es otro campo de interés para Ence, en ese sentido se está colaborando con la empresa Dunakontroll en el desarrollo de un arco de medición mediante cubicación laser 3D acoplado a un sistema de absorción de microondas. Este sistema permitiría cuantificar las entradas de madera en peso anhidro, que es un indicador más relevante que la medición de peso neto en verde o la medición en volumen, ya que tiene una relación más directa con el rendimiento del proceso.

Asimismo, se está trabajando en la posibilidad de utilización en proceso de **fibras de diferente origen** y en la mejora del **rendimiento de cocción**.



Figura 4. Diagrama del proyecto DICKENS



Transformación digital

Un año más, Ence ha continuado impulsando un proceso de digitalización centrado en la mejora continua y en maximizar la creación de valor en todos los procesos industriales y de gestión de la compañía.



Con esta visión, el enfoque de gestión que Ence aplica para avanzar en la transformación digital de la compañía se basa en los siguientes principios:

- ✓ Orientación al negocio, entendiendo la digitalización como un medio para potenciar la competitividad de la compañía
- ✓ Sistema de gestión digital estructurado en órganos de gobierno, planes y proyectos, equipos de trabajo multidisciplinarios, con planificaciones y objetivos claros. Este sistema de gestión y la estrategia de digitalización está dirigida por el **Comité Transforma**, presidido por el Presidente y Consejero Delegado y encargado de establecer prioridades, aprobar iniciativas y supervisar su ejecución.
- ✓ Partnerships con colaboradores y socios tecnológicos para complementar las capacidades y know how interno.
- ✓ Metodologías ágiles aplicadas en la implementación de los proyectos.
- ✓ Potenciar la cultura digital, para involucrar a toda la organización en la transformación digital.

Digitalización de procesos de gestión

Ence trabaja en la digitalización de todos sus procesos de gestión mediante un modelo que combina las aportaciones de socios tecnológicos con las ideas y propuestas de mejora que surgen de las propias áreas. En este ámbito, en 2021, se han llevado a cabo más de un centenar de mejoras consolidadas en 5 grandes ámbitos de transformación:

- ✓ **Digitalización de los procesos de compras** a través de la plataforma SAP Ariba que facilita la interacción con proveedores a través de un portal B2B, facilita la trazabilidad del proceso y

permite incorporar criterios de compliance y sostenibilidad para la homologación de proveedores de forma digital.

- ✓ **Digitalización de procesos de administración** a través de desarrollos propios en SAP o la utilización de nuevas tecnologías como es la Robotización de procesos (RPA) que permiten una gestión más eficiente y un mayor control.
- ✓ **Digitalización de procesos de compras y logística** en el área forestal y biomasa a través de desarrollos en SAP y en la plataforma Torre de Control que ha permitido automatizar, simplificar, unificar y controlar procesos que se realizaban manualmente o en papel.
- ✓ **Digitalización de procesos de planificación y control** a través de desarrollos en SAP, BW/BPC, BI/SAC que han permitido simplificar y automatizar procesos recurrentes, asegurando mayor calidad de la información y dotando al área de mayor potencial analítico.
- ✓ **Digitalización de herramientas de Seguridad y Salud** para optimizar la gestión de TER/TERAS Accidentes/Incidentes y Permisos de Trabajo. Se continúa también mejorando en la implantación de distanciómetros inteligentes para motoserristas que permiten controlar las distancias de seguridad en operaciones forestales.



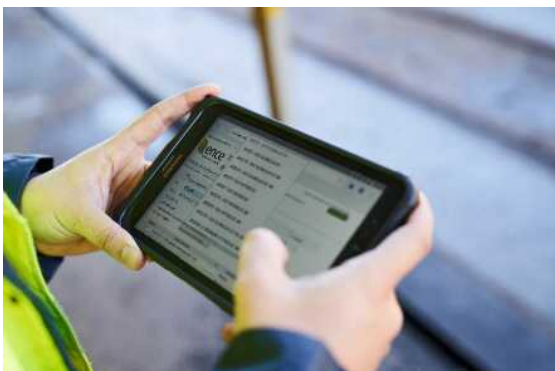
Digitalización de procesos industriales

Ence es consciente de que la transformación digital debe extenderse asimismo a los procesos industriales, para proteger los activos industriales del Grupo, mejorar su rendimiento y eficiencia y prever y evitar situaciones anómalas, aumentando así la fiabilidad industrial.



En el contexto industrial las principales líneas de actuación en el 2021 han sido:

- ✓ **Operación y mantenimiento:** se ha continuado trabajando en la sensorización de equipos críticos y en el análisis de datos de mantenimiento con foco a la detección temprana de averías y la optimización de planificaciones de mantenimiento.
- ✓ **Evolución de PI ProcessBook a PI VISION,** facilitando a los usuarios el acceso a la información de operación y mantenimiento y desarrollando nuevas aplicaciones de valor añadido como la generación de avisos de mantenimiento automáticos en SAP, el seguimiento de la instrumentación crítica, la gestión de avisos medioambientales y la construcción de dashboards centralizadas que facilitan la toma de decisiones.
- ✓ Evolución del **proyecto antiatropello**, sistema pionero para mejorar la seguridad en los entornos de las plantas de Ence en los que se producen desplazamientos de maquinaria.



Ciberseguridad

Un año más, Ence ha seguido poniendo el foco en la ciberseguridad, a través de un enfoque de gestión en 6 ámbitos:



Gobierno y Organización

Ence cuenta con un Comité de Ciberseguridad que es el órgano responsable de definir y supervisar la estrategia de ciberseguridad de la compañía y promover la formación y concienciación de toda la plantilla.

Ence continúa con la implantación de su Plan de Ciberseguridad (2020-2023) y en el 2021 se ha desarrollado el Plan de Ciberseguridad de OT para los próximos años. Ambos Planes han sido definidos conjuntamente con IBM y contrastados con el marco de Ciberseguridad de la normativa NIST (National Institute of Standards and Technology de EEUU).

Políticas y Procedimientos de Ciberseguridad

Ence cuenta con una **Política de Seguridad de los Sistemas de Información**, en la que se establecen los principios que regulan la gestión de la seguridad de la información en la compañía y una **Política de Privacidad** cuyo objetivo es asegurar la protección de la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información, de forma que se garantice la continuidad de negocio y se minimicen los riesgos de ciberseguridad. Durante 2021, también se han elaborado diversos protocolos de cumplimiento IT y OT.

Formación y Concienciación

La empresa, consciente de las amenazas de ciberseguridad a las que se enfrentan todos los empleados, se esfuerza en formar y concienciar a toda la plantilla. Así, en 2021, se han continuado las formaciones, los protocolos y las simulaciones de ciberataques que han permitido mejorar las prácticas seguras. Gracias a todo ello, a lo largo de 2021 no se han producido incidentes de seguridad que hayan comprometido a la empresa o sus empleados.

Tecnologías de Protección

De forma complementaria a las actuaciones de concienciación, Ence también ha continuado implantando tecnologías para reforzar la protección,

tales como nuevas plataformas de protección de e-mail, mejora de los sistemas de protección de dispositivos y servidores, Sistema de Monitorización unificado de alarmas de Ciberseguridad (SIEM), migración a nubes seguras y sistemas de conexión cibersegura desde el exterior a los entornos OT de la compañía.

Acuerdos con terceros

Ence ha potenciado el acuerdo de colaboración que mantiene con el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) en virtud del cual la compañía recibe apoyo ante incidencias (24/7), monitoriza activos IT, recibe alertas tempranas sobre amenazas, intercambia información y utiliza el material de formación y concienciación que el INCIBE pone a nuestra disposición.

Por otra parte, Ence continúa trabajando y desarrollando los servicios de ciberseguridad con sus socios tecnológicos más relevantes en esta área (Telefónica e IBM).

Auditorías – Hacking Ético

Periódicamente, Ence pone en marcha auditorías de ciberseguridad e iniciativas de hacking ético, que permiten identificar las vulnerabilidades en seguridad informática y establecer planes de trabajo para corregirlas. Durante 2021, las auditorías de seguridad han estado enfocadas en las siguientes áreas:

- Análisis de las vulnerabilidades de los activos IT expuestos en Internet
- Análisis de las vulnerabilidades de la infraestructura IT interna
- Análisis de las vulnerabilidades del Directorio Activo
- Auditoría de la infraestructura OT en todas las Fábricas de Ence. Como producto de esta auditoría se ha planteado una hoja de ruta para varios años en ciberseguridad OT.
- OT



GENERANDO IMPACTO POSITIVO

A low-angle photograph of a tree with green leaves and small red berries against a bright sky. The text "GENERANDO IMPACTO POSITIVO" is overlaid in white, bold, uppercase letters at the top of the image.



Apostando por las personas



Estrategia y áreas de actuación

El compromiso de Ence con las personas que trabajan en la compañía se materializa en una firme apuesta por la generación y el mantenimiento de empleo estable y de calidad, en el desarrollo y la promoción del talento y en el impulso de la igualdad y la diversidad del equipo humano. Ence busca así crear un entorno organizacional atractivo y motivador para todas las personas que forman parte de la compañía.

Ence también persigue potenciar el compromiso de todo el equipo con la sostenibilidad y su alineamiento con los valores de la compañía, mejorando el clima y el orgullo de pertenencia.

Objetivo	Líneas de actuación	Objetivo 2021	Desempeño 2021
 100% de cumplimiento de los planes de igualdad	Formación y sensibilización igualdad	Programas y comunicaciones trimestrales	✓
	objetivos de igualdad y diversidad 2021	10 objetivos	✓
 100% de la plantilla objetivo formada en sostenibilidad Alcanzar la media de puntuación de clima organizacional del sector industrial Cumplimiento de los objetivos de desarrollo y captación de talento del Plan Estratégico de Personas	Potenciar la atracción de talento femenino	3 jornadas de orientación profesional	✓
	Formación y sensibilización en sostenibilidad	3 acciones y programa de formación	✓
	Mejora del clima organizacional	71 puntos en Trust Index ¹⁾	✗
	Actividades de divulgación y formación ambiental en centros educativos	3 actividades	✓

1) No se ha alcanzado el objetivo interno propuesto por ENCE pero sí se ha mantenido la certificación GPTW tras obtener la puntuación necesaria para ello en el en Trust Index

Visión y Plan Estratégico de Personas

GRI 102-8

Ence consciente la importancia de las personas en la consecución de sus retos y objetivos ha definido **su ambición** para el equipo humano, basada en que todos los empleados:

- ✓ estén comprometidos con los valores de Ence,
- ✓ tengan altos niveles de competencia profesional
- ✓ sean autónomos y "se sientan dueños de su trabajo"
- ✓ cooperen transversalmente

Además la compañía ha definido un **modelo de liderazgo** basado en cuatro competencias fundamentales:

- ✓ Inspira a la consecución de los objetivos.
- ✓ Comparte promoviendo la transversalidad y una visión compartida.
- ✓ Transmite los valores de Ence y genera confianza.
- ✓ Cuida actuando como mentor de sus colaboradores.

Con esta visión, los **objetivos** prioritarios para Ence en la gestión de personas pasan por atraer y retener el talento necesario para hacer realidad su plan estratégico, gestionar el desempeño para orientar esfuerzos hacia los objetivos, asegurar una retribución atractiva y equitativa, invertir en desarrollo y formación y promover una comunicación transparente y fluida. Además, la compañía persigue promover la igualdad y el equilibrio entre la vida laboral y personal.

Para alcanzar dichos objetivos, Ence ha establecido un **Plan Estratégico de Personas** para el periodo 2019-2023, que se estructura en torno a 9 áreas de actuación, para las que se definen objetivos anuales.



Liderazgo de directivos y mandos intermedios

Con el fin de consolidar el liderazgo de directivos y apoyar el desarrollo del liderazgo de los mandos intermedios, se ha lanzado la evaluación 360° y 180° y realizado la formación líder coach a la línea de mando



Empoderamiento y autonomía

Para aumentar el empoderamiento y sentimiento de dueño y la autonomía de la gestión, se han elaborado las matrices de responsabilidades RACI en el área de celulosa y se ha establecido la rutina trimestral de autoevaluación/evaluación del mando en la toma de decisiones con seguimiento de la evolución de resultados y plan de acción asociado, por otra parte se han realizado talleres de empoderamiento en el área de Energía.



Transversalidad y visión compartida

Para fomentar la transversalidad, la colaboración, la participación y la visión compartida se ha consolidado la realización de las alianzas entre distintas áreas y la dinámica de seguimiento, eficiencia y resultados de las alianzas



Comunicación interna

Con el objetivo de impulsar la comunicación interna, se ha realizado un plan dinamizador del uso de la App Ence y Beekeeper y se ha realizado el seguimiento del Plan Anual de Comunicación Interna del Comité de Dirección.



Desarrollo y atracción de talento

En el ámbito del desarrollo y la captación de talento, se ha continuado con el desarrollo del Programa Talento que apuesta por fomentar el desarrollo profesional y el acceso al empleo de los jóvenes de las zonas en las que operamos, también hemos continuado con las acciones para darnos a conocer en universidades y centros educativos del entorno y el plan de posicionamiento de Ence como empleador, por otra parte se ha continuado con los Programas trianuales de Desarrollo de altos potenciales y personas claves, fomentando la participación de mujeres, apostando por los Programas de Mentoring liderados por mentores internos. Para realizar un seguimiento cercano de la gestión de personas e impulsar su desarrollo se han puesto en marcha los Comités de Personas en las distintas direcciones



Gestión de las relaciones laborales

Para avanzar en la gestión proactiva de las relaciones laborales, se ha consolidado el protocolo de gestión de Relaciones laborales para la integración de las relaciones laborales en la gestión de todos los mandos de la compañía desarrollando hábitos y políticas para mantener una interlocución transparente y de alta calidad.



Compromiso con los valores

Para afianzar el compromiso con los valores Ence, se ha iniciado la campaña de valores “un mes un valor”, se ha participado en jornadas de divulgación y formación ambiental impartida por los trabajadores de Ence en centros educativos cercanos a las plantas y biofábricas, se han realizado campañas de comunicación y divulgación de los valores y principios de igualdad a las contratadas de Ence y se han promovido entre los trabajadores actuaciones de voluntariado vinculadas al entorno en el que operamos.



Igualdad y conciliación

Para promover la igualdad se ha continuado con la formación y sensibilización en igualdad y corresponsabilidad, se ha participado en jornadas de orientación profesional en los centros educativos del entorno del plan de igualdad y objetivos Ence de igualdad. Por otra parte se realiza el seguimiento periódico los objetivos de igualdad aprobados para el periodo 2021-2023 que se enfocan a cinco ámbitos: procesos de selección e incorporaciones, desarrollo profesional, equidad salarial, conciliación y

visibilidad y en diciembre el Consejo de Administración aprobó los objetivos de igualdad para puestos directivos

Mejora de las competencias



Para aumentar las competencias de nuestro equipo humano se ha continuado con el desarrollo de acciones formación y capacitación en los 7 ámbitos, alineados con las prioridades estratégicas de Ence:

- ✓ Concienciación ambiental
- ✓ Cumplimiento normativo
- ✓ Desarrollo del liderazgo
- ✓ Seguridad y salud
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Técnica de operación y mantenimiento
- ✓ Transformación digital

Generando empleo de calidad

GRI 401-1

Con esta visión, Ence sigue avanzando en la generación de empleo estable y de calidad, tal como refleja el perfil de su plantilla. Así, a cierre de 2021 el 90% de los empleados de Ence tienen un contrato indefinido y el 98% trabaja a tiempo completo. También cabe destacar que, a lo largo de los años de pandemia y a pesar de la complicada situación que ha atravesado la compañía, Ence ha apostado por el mantenimiento del empleo y no ha recurrido a medidas de regulación de empleo, ni temporales ni definitivas.

Durante 2021 la plantilla media fue de 1.162 personas, finalizando el ejercicio con 1.133 personas en plantilla, 1.131 en España y 2 en Portugal. El 60% de la plantilla está cubierto por un convenio colectivo. En el Anexo II del presente informe se ofrecen más detalles sobre la composición de la plantilla de Ence, tales como el desglose por edad, grupo profesional, tipo de contrato y jornada.

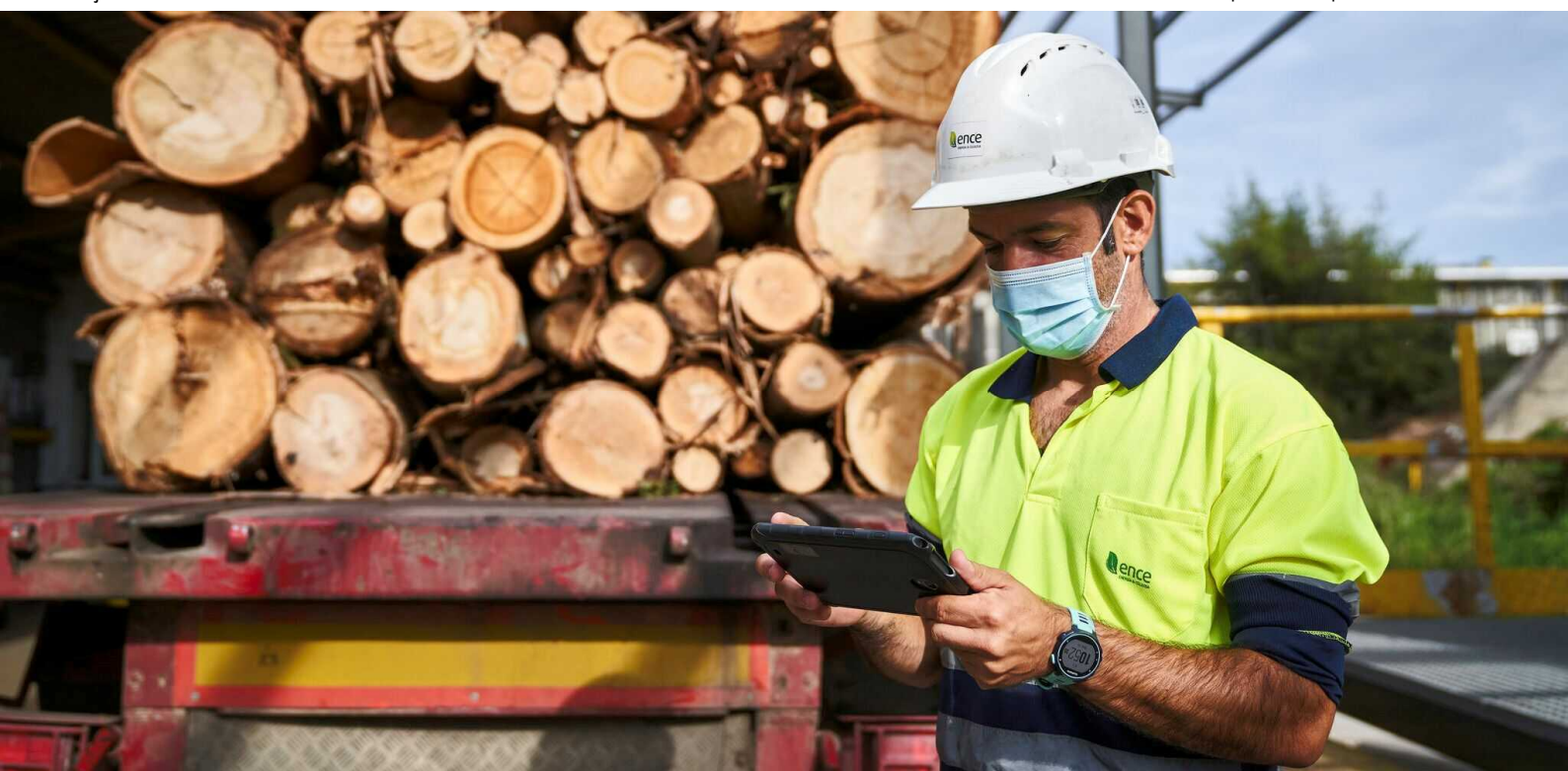
El compromiso de Ence con la generación de empleo estable y de calidad se traduce en una escasa rotación de la plantilla:

Tasa de rotación	2019		2020		2021		Total
	H	M	H	M	H	M	
Hasta 30 años	0,4	0,3	0,3	0,3	1,0	0,8	1,0
De 31 a 50 años	0,9	1,7	0,6	0,5	0,3	0,5	0,4
Más de 50 años	0,2	0,3	0,3	0,1	0,1	0,2	0,1
Total general	1,5	1,3	1,2	0,9	0,4	0,5	0,4

El absentismo en 2021 fue del 5,80% (116.848 horas), incluyendo enfermedad, accidente laboral, maternidad/paternidad y permisos retribuidos y sindicales).

Gestión del talento

El primer objetivo en la gestión del capital humano en Ence pasa por asegurar que la compañía es capaz de atraer, desarrollar y promover la fidelidad del talento necesario para alcanzar sus metas. Con esto en mente, Ence diseña una oferta de valor para el personal de

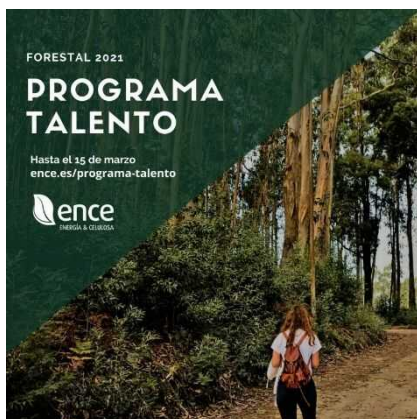


contrato individual en términos de retribución, desarrollo y políticas activas de conciliación e igualdad orientada a acompañar a las personas en su proyecto profesional y personal vinculado a la compañía desde el momento de su incorporación.

Atracción de talento

Para impulsar el crecimiento y la diversificación, objetivos estratégicos de Ence, la compañía debe ser capaz de atraer y captar el mejor talento. Así, Ence identifica las necesidades de perfiles tanto en el corto como en el medio plazo, en línea con su estrategia y, en línea con su compromiso con el desarrollo de las comunidades donde opera, prioriza la atracción de talento local.

En este sentido, cabe destacar la apuesta continuada que Ence lleva haciendo desde 2015 para fomentar el desarrollo profesional y el acceso al empleo de los jóvenes de los entornos en los que opera mediante el



Programa Talento. Con este programa, Ence ofrece becas para recién titulados de las localidades cercanas a sus instalaciones, de forma que puedan iniciar su carrera profesional en diversas áreas de la compañía. En 2021, con las adaptaciones necesarias según establecen los protocolos Covid de Ence, se pusieron en marcha estos programas para los centros de operaciones de Huelva y Mérida y para el área forestal, en los entornos de Pontevedra, A Coruña, Lugo y Asturias. Ence asigna un tutor a cada participante en el programa, que se encarga de facilitar su integración en los equipos y supervisar su aprendizaje, y su desempeño se evalúa periódicamente.

En 2021 participaron en este programa un total de 66 becarios, de los cuales 11 se incorporaron a la plantilla de Ence al finalizar el periodo de la beca.

Este programa no sólo contribuye a fomentar la empleabilidad de los jóvenes de las comunidades en las que Ence está presente, sino que refuerza los vínculos de la compañía con las universidades y demás instituciones académicas de las que proceden los becarios, favoreciendo la construcción de una sólida marca como empleador de calidad.

En su apuesta por la atracción de talento, Ence también incorpora **criterios de igualdad** y diversidad, con el objetivo de equilibrar su plantilla y ofrecer oportunidades al talento femenino. Así, Ence se ha marcado como objetivos:

- ✓ Tener al menos una mujer en todas las temáticas de finalistas en los procesos de selección

- ✓ Al menos un 25% de mujeres en las nuevas incorporaciones indefinidas en las Biofábricas y plantas independientes de energía
- ✓ Al menos un 50% de mujeres en las nuevas contrataciones de directivos y personal de contrato individual

(Para más detalle sobre los objetivos de igualdad de Ence, consultar la sección **Diversidad e Igualdad de oportunidades**)

Una vez incorporados en la plantilla, para acompañar a los empleados recién llegados en sus primeros días de trabajo, Ence dispone de un **Plan de Acogida** virtual a través de la plataforma AUNA, en el que se incluyen distintos módulos de formación. Para asegurar que los nuevos empleados conozcan y adopten las normas internas de conducta y los valores de la compañía desde su primer día, Ence también facilita a las nuevas incorporaciones su código de conducta y demás políticas corporativas para su lectura y firma.

Desarrollo profesional

Para gestionar el desarrollo del equipo humano, Ence utiliza dos herramientas fundamentales: el **Plan de Carrera** (orientado al medio plazo) y el **Plan de Desarrollo Individual** (con carácter anual), que se establece y se monitoriza anualmente mediante entrevistas de desarrollo de cada empleado con su superior

En las entrevistas anuales en las que se revisan los planes de carrera y de desarrollo individual también se comparte la **evaluación anual de desempeño** que los superiores hacen de sus colaboradores, se repasa la consecución de objetivos individuales, se analiza el alineamiento con los valores corporativos y se plantean los refuerzos o actuaciones de formación necesarias. Además de la evaluación de los superiores, el modelo de gestión del desempeño se completa además con el feedback de los pares y colaboradores (Feedback 360°).

En 2021 han participado en estas evaluaciones de desempeño un total de 514 personas, lo que supone un 45% del total de la plantilla y un 100% de la plantilla de directivos y personal con contrato individual. Para el personal de convenio, se realizan entrevistas de desarrollo para definir su plan de carrera y PDI. En 2021 se realizaron 212 entrevistas de desarrollo en este colectivo.

GRI 404-3

Evaluaciones de desempeño realizadas			
Grupo profesional	H	M	Total
Administrativos	4	6	10
Apoyo y mejora		3	3
Directivos	49	14	63
Gerentes	63	21	84
Operadores	3	1	4
Responsables de Equipos	61	1	62
Técnicos	174	114	288
Total general	354	160	514

Objetivos fijados

Grupo profesional	H	M	Total
Administrativos	5	7	12
Apoyo y mejora	2	2	4
Directivos	49	14	63
Gerentes	63	21	84
Operadores	3	-	3
Responsables de Equipos	30	-	30
Técnicos	182	115	297
Total general	334	159	493

Compensación de objetivos

Grupo profesional	H	M	Total
Administrativos	3	6	9
Apoyo y mejora.	3	2	5
Directivos	49	16	65
Gerentes	64	22	86
Operadores	3	2	5
Responsables de Equipos	30		30
Técnicos	184	109	293
Total general	336	157	493

Además de emplear estas herramientas, Ence apoya el desarrollo de su equipo mediante programas corporativos de liderazgo, coaching y mentoring y desarrollo directivo. En estos programas también se han incluido **criterios de igualdad**, para potenciar la representación de la mujer, estableciéndose como objetivo para 2021 que el porcentaje de mujeres que participan en dichos programas sea siempre igual o superior al porcentaje de mujeres en la plantilla, evitando así que queden infrarrepresentadas. Ence también quiere evitar los sesgos en los procesos de promoción, por lo que se ha establecido como objetivo en 2021 que el porcentaje de mujeres promocionadas sea igual o superior al porcentaje de mujeres en el área.

Adicionalmente, Ence realiza una gestión activa de las necesidades de la organización en términos de talento, revisando anualmente los puestos que se consideran críticos, identificando personal clave y definiendo planes de sucesión para ellos.

Apostando por la promoción interna

La apuesta por el talento y la promoción interna es uno de los pilares de la estrategia de desarrollo del equipo humano de Ence. Generando oportunidades de crecimiento para los profesionales que forman parte de la plantilla, Ence no sólo hace honor a sus valores, sino que promueve la motivación, el orgullo de pertenencia y el sentido de compromiso con la compañía. En línea con esta apuesta, en 2021 se han producido 56 promociones internas.

Para Ence es importante no sólo fomentar estas promociones internas, sino ponerlas en valor comunicándolas a toda la organización a través de canales como las redes sociales internas.

Remuneración y beneficios sociales

La estrategia de gestión y retención del talento de Ence también contempla la definición de **políticas de remuneración atractivas y competitivas** para empleados de fuera de convenio, en las que se tienen en cuenta las responsabilidades de cada puesto y la aportación de valor de cada persona, en el marco de una estructura de niveles y bandas salariales transparente y comunicada a la plantilla. Las retribuciones de convenio colectivo actúan como mínimo garantizado para el personal de contrato individual en su conjunto y cómputo anual.

Anualmente se lleva a cabo una revisión salarial en función de una matriz de mérito, la situación del empleado en la banda salarial correspondiente y el desempeño en el puesto. En este sentido, Ence también aplica criterios de igualdad y no discriminación, fijándose como objetivo asegurar la equidad interna y la brecha salarial cero para puestos equivalentes.

Por su parte, la retribución variable se vincula a la consecución de objetivos personales, organizativos y de negocio, entre los que se encuentran aspectos ASG.

En el caso de los empleados sujetos a convenios colectivos, las remuneraciones y las estructuras retributivas acordadas se recogen en los respectivos convenios.

En 2021, la retribución media efectiva de Ence Energía y Celulosa, excluyendo el Comité de Dirección fue de 54.789 € anuales, incluyendo retribución fija y variable. La retribución del Comité de Dirección se puede consultar en el [Informe de Gobierno Corporativo](#) de Ence.

GRI 405-2

Retribución Media 2021	Ence Energía y Celulosa		
Edad	H	M	Total
Hasta 30 años	41.560	39.593	40.860
De 31 a 50 años	53.395	54.856	53.727
Más de 50 años	75.581	68.108	74.359
Total Retribución Media	55.404	52.808	54.789

Retribución Media 2021	Norfor		
Edad	H	M	Total
Hasta 30 años	0	0	0
De 31 a 50 años	20.440	21.919	21.672
Más de 50 años	21.260	23.065	22.901
Total Retribución Media	20.713	22.492	22.260

Nota: se presentan por separado el grupo Ence Energía y Celulosa y el área de Norte Forestal, al estar enmarcadas en convenios diferentes y no considerarse comparables. Los empleados afincados en Portugal se incluyen en el bloque de Ence Energía y Celulosa.

Teniendo en cuenta el salario inicial de la categoría inferior aplicado en Ence y el salario mínimo interprofesional de aplicación en España, la proporcionalidad es la siguiente:

GRI 202-1

Proporcionalidad entre el SMI y el salario de categoría inferior Grupo Ence Energía y Celulosa			
Género	2019	2020	2021
Hombres	1,05	1,41	1,39
Mujeres	1,09	1,58	1,38

Brecha salarial

Uno de los objetivos de igualdad de Ence consiste en la eliminación de la brecha salarial de género. Así, la compañía monitoriza la brecha entre puestos comparables, para asegurar que no se producen sesgos vinculados al género del empleado.

Para la medición anual de la brecha salarial, Ence utiliza la metodología descrita en la "Guía metodológica para la evaluación de la brecha salarial de género en la empresa", basada en el cálculo de la tasa de pago por hora y publicada por el Club de Excelencia en Sostenibilidad. En 2021, la brecha salarial media se situó en el 4,7% en Ence Energía y Celulosa.



Brecha salarial 2021				
Tipos	Grupo ENCE		Norte Forestal	
	Media	Mediana	Media	Mediana
Brecha salarial de género	4,7%	14,2%	-8,6%	2,4%
Brecha salarial de género en bonus*	14,1%	23,0%	10,7%	6,6%

Esta brecha se debe a que Ence está incorporando ponderadamente a más mujeres que hombres en puestos junior, y estas incorporaciones se están produciendo en grupos profesionales distintos. La brecha se ha incrementado ligeramente (menos de un punto porcentual) respecto al año pasado debido a las nuevas incorporaciones en 2021, pero se ha reducido entre las personas que ya llevan dos años en la compañía.

En el caso del **Comité de Dirección**, la diferencia salarial media entre hombres y mujeres se sitúa en el 3,2 %

Brecha salarial comité de dirección 2021		
Tipos	Media	Mediana
Brecha salarial de género	3,2%	14,2%
Brecha salarial de género en bonus*	-16,4%	-33,6%

La remuneración de los miembros del **Consejo de Administración** está regulada por los criterios establecidos en la [Política de Remuneraciones de los Consejeros](#) de Ence, que son de aplicación a todos los miembros del Consejo, independientemente de su género o cualquier otra circunstancia personal. Por ello, las únicas diferencias en las retribuciones percibidas en un ejercicio concreto están únicamente determinadas por los aspectos objetivos que marca dicha Política, tales como su participación en las distintas Comisiones del Consejo o por su condición de presidente de alguna de ellas.

Promedio de Total Ejercicio 2021	
Género	m€
Hombres	95,1
Mujeres	111,8

Nota: Para el cálculo de la remuneración media se han tenido en cuenta las remuneraciones fijas, dietas e indemnizaciones y el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo, pero no se ha tenido en cuenta la remuneración variable, ya que sólo la percibe el Presidente por sus funciones ejecutivas y no por su condición de Consejero.

Las remuneraciones individuales de cada miembro del Consejo se pueden consultar en el [Informe Anual de Remuneraciones](#) de Ence.

Beneficios sociales

GRI 401-2

Además de una atractiva política retributiva, Ence completa su propuesta de valor para sus empleados con un esquema de beneficios sociales que contribuye a retener talento y generar orgullo de pertenencia y compromiso con la compañía. Estos beneficios incluyen:

- ✓ Plan de Pensiones, para que los empleados tengan una fuente de ingresos adicional a la jubilación
- ✓ Plan de Retribución Flexible, para contratar productos o servicios con ventajas fiscales como seguro médico, guardería, tarjeta de transporte, formación.
- ✓ Seguro médico (pago del 50% de la prima del seguro), para proteger la salud de los empleados y sus familias
- ✓ Seguro de Vida y accidentes (pago del 50% de la prima del seguro), para proteger al empleado y su familia en cualquier circunstancia
- ✓ Prestación complementaria de hasta el 100% del salario real en jornada ordinaria, para aquellas situaciones de incapacidad temporal que se deban a una enfermedad común o accidente

- ✓ Tarjeta restaurante/comedor de fábrica (bonificado por la empresa a través de una tarjeta restaurante)

- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Técnica de operación y mantenimiento
- ✓ Transformación digital

Formación y desarrollo

GRI 404-1, GRI 404-2

El desarrollo del talento y la mejora de las competencias de todas las personas que trabajan en Ence es otra de las prioridades estratégicas en la gestión del capital humano. Para avanzar en este ámbito, Ence diseña planes anuales de formación, en los que se analizan las necesidades y se plantean las actividades formativas necesarias. Las horas de formación totales impartidas en 2021 alcanzaron las 20.269 en el Grupo, es decir, casi 18 horas de formación por empleado.

Horas medias de formación			
Grupo profesional	H	M	Total
Gerentes	22,52	29,60	24,21
Técnicos	14,85	17,30	15,78
Responsables de Equipos	21,08	16,08	20,81
Apoyo y mejora	15,05	18,65	15,10
Administrativos	7,23	6,40	6,61
Mantenimiento	12,31	37,70	12,65
Operadores	20,32	26,13	20,84
Directivos	17,38	28,72	19,64
Total	17,46	17,66	17,48

Las actividades formativas se enfocan a 7 ámbitos, alineados con las prioridades estratégicas de Ence:

- ✓ Concienciación ambiental
- ✓ Cumplimiento normativo
- ✓ Desarrollo del liderazgo
- ✓ Seguridad y salud

Categorías de formación 2021		
Formación	Participantes	Horas
Concienciación ambiental	211	473,5
Cumplimiento normativo	3731	2459,7
Desarrollo de liderazgo	616	1889,7
Seguridad y Salud Laboral	3318	5427,4
Sostenibilidad	725	979,2
Técnica de operación y mantenimiento	8792	7228,3
Transformación digital	1956	1811,3
Total	19349	20269,1

Al igual que el año anterior, en 2021 el plan de formación de Ence se ha adaptado a los protocolos Covid, primando la formación e-learning e incluyendo acciones formativas específicas relacionadas con las medidas sanitarias.

Integrando la igualdad y la sostenibilidad en la cultura

Entre las actuaciones de formación destacan las destinadas a promover una cultura de diversidad y a integrar la sostenibilidad en todos los niveles de la compañía.

Algunas de las actuaciones formativas más destacadas en estos ámbitos han sido la formación sobre requerimientos y los esquemas de certificación de sostenibilidad de la biomasa y las actuaciones de sensibilización en igualdad y corresponsabilidad. Así, a lo largo de 2021 más de 700 personas han participado en los programas de formación en sostenibilidad.



Diversidad e igualdad de oportunidades.

GRI 405-1

Para Ence, garantizar la igualdad de oportunidades y el rechazo a cualquier tipo de discriminación no sólo es un compromiso y un valor incluido en su ADN, sino que la compañía entiende la diversidad como una palanca de generación de valor, ya que fomenta la innovación y aporta distintos puntos de vista que ayudan en la toma de decisiones. Este compromiso y los principios de actuación de Ence en materia de diversidad están definidos en la [Política de Diversidad e Igualdad de oportunidades](#), aprobada por el Consejo de Administración. En ella se recoge también el más firme rechazo a cualquier forma de discriminación

Plan y objetivos de igualdad

Los compromisos que establece la Política de Ence se materializan en el Plan y los objetivos concretos de igualdad que Ence define periódicamente. El Plan promueve la aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando las mismas oportunidades de selección y desarrollo profesional a todos los niveles de la organización, así como la no discriminación retributiva ni de ningún otro tipo. Los objetivos de igualdad aprobados para el periodo 2021-2023 se enfocan a cinco ámbitos: procesos de selección e incorporaciones, desarrollo profesional, equidad salarial, conciliación y visibilidad. Así, se han definido un total de 10 objetivos cuantitativos y cualitativos:

El Comité de Dirección y el Consejo de Administración realizan un seguimiento mensual de estos objetivos y la Comisión Técnica de Igualdad se reúne al menos trimestralmente para evaluar el cumplimiento de los objetivos y proponer medidas para facilitar y acelerar su implantación. A cierre de 2021, se han cumplido todos los objetivos establecidos.

OBJETIVOS DE IGUALDAD ence 2021/2023

- 1 Desarrollo profesional**
En relación con la distribución de mujeres en la plantilla de Ence, identificar políticas activas para nivelar la representación por género en los distintos niveles

Objetivo 1: Introducir medidas para evitar sesgos en los procesos de promoción. Apoyaremos que el porcentaje de mujeres promocionadas sea igual o superior al porcentaje de mujeres presentes en las áreas

Objetivo 2: Potenciaremos la representación de la mujer en los programas de Desarrollo Directivo, programas de Mentoring y sucesores, para fomentar el desarrollo profesional de la mujer. Asimismo, potenciaremos la polivalencia de las mujeres de convenio colectivo.

El número de mujeres en el programa será igual o superior al porcentaje de mujeres en el colectivo, incrementando en un 10% en 2021, 15% en 2022 y 20% en 2023.
- 2 Nuevas incorporaciones**
Potenciar la atracción y la retención del talento femenino.

Objetivo 3: Una mujer en la terna final de todos los procesos de selección.

Objetivo 4: Un 25% de las nuevas incorporaciones indefinidas (+/-5%) en las biofábricas y plantas independientes de energía serán mujeres. Incrementaremos este porcentaje en un 5% anualmente, alcanzando un 30% en 2022 y un 35% en 2023.

Objetivo 5: Un 50% de las nuevas contrataciones (+/-10% en los directivos y personal de contrato individual serán mujeres.

Objetivo 6: Anualmente alcanzaremos y conservaremos un 50% de representación (+/-10%) de la mujer en menores de 30 años con titulación universitaria.
- 3 Diferencia salarial**
Asegurarnos la equidad interna en puestos equivalentes entre sexos

Objetivo 7: Implementaremos las medidas necesarias para conseguir la equidad interna en puestos equivalentes entre sexos, dentro de nuestro objetivo de Brecha Salarial Cero.
- 4 Medidas de conciliación**
Para fomentar un equilibrio racional entre la vida profesional y personal

Objetivo 8: Flexibilidad laboral mediante el actual sistema de tiempos de trabajo. Flexibilidad horaria ampliada, incluyéndose el teletrabajo para las madres y padres de hijos menores de 12 años siempre que queden debidamente cubiertas las necesidades del servicio.

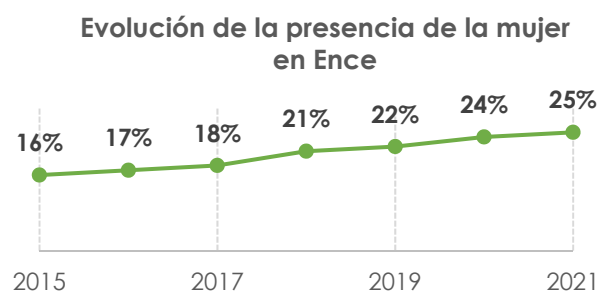
Objetivo 9: Apoyaremos un disfrute equitativo de los permisos por nacimiento de hijos entre géneros. Velaremos por la igualdad entre sexos en los periodos de disfrute de los permisos por nacimiento de hijos independientemente del sexo.
- 5 Visibilidad y seguimiento de objetivos de igualdad**

Objetivo 10: Aumentaremos la visibilidad del Plan de Igualdad mediante las siguientes medidas:

 - Reuniones trimestrales de la Comisión Técnica de Igualdad
 - Publicación trimestral de resultados
 - Realización de 4 mesas redondas de igualdad al año
 - Durante los años 2021 y 2022 se llevarán a cabo acciones de sensibilización y evaluación de las contrataciones principales de Ence en Igualdad. En 2023 se fijarán criterios de cumplimiento de igualdad en los procesos de selección de empresas contratistas.

El compromiso de Ence con la igualdad se ha traducido en un importante incremento de la presencia de mujeres en su plantilla en los últimos años, alcanzando una representación del 25% a cierre de 2021, casi cuatro veces más que el porcentaje de mujeres empleadas en el sector industrial en España.

Así, en 2021, las mujeres han supuesto un 80% de las nuevas contrataciones de menores de 30 años con titulación universitaria.



Los esfuerzos que Ence ha venido realizando a lo largo de los últimos años para promover la igualdad le han valido el reconocimiento como una de las 100 mejores empresas cotizadas a nivel mundial en el ámbito de la igualdad, sexta a nivel español y primera en el sector manufacturero según el Gender Equality Global Report & Ranking 2021 de Equileap. El estudio destaca especialmente la equidad salarial en Ence.

Difusión y concienciación

Otro pilar fundamental del plan de igualdad de Ence pasa por la concienciación de toda la plantilla, por lo que Ence no sólo pone en conocimiento de todo el equipo los objetivos y su nivel de cumplimiento de forma periódica, sino que promueve la participación activa de todos los empleados en la identificación de aspectos de mejora. En este sentido, Ence también promueve actividades de formación y concienciación en igualdad y corresponsabilidad, entre las que cabe destacar la serie de mesas redondas **Mujeres Líderes** organizadas en 2021.



Pero para Ence no sólo es importante promover la concienciación en materia de igualdad a nivel interno, sino que la promueve también **en los entornos donde opera**. Así, en 2021 Ence ha participado en diversos foros para potenciar la incorporación de mujeres al sector industrial, como el Foro de Empleo de la Universidad de Oviedo, el Foro de Empleo de Vigo o el encuentro “Elas Xeran Sector” promovido por la Xunta de Galicia con el objetivo de acercar a la sociedad la industria forestal y visibilizar el rol de la mujer a lo largo de toda la cadena de valor. Ence también ha organizado conferencias para visibilizar el papel de la mujer en la industria en colegios de Navia, Huelva y Pontevedra y ha colaborado con el ayuntamiento de Marín en el programa de empleo inclusivo.

Asimismo, a través de su Plan Social, Ence colabora con distintas entidades que apoyan el empleo femenino, como es el caso de es la Federación de Asociacions de Mulleres Rurais de Galicia (Fademur Galicia) mediante el proyecto «Emprende en femenino, en Cercaña e no rural». Con este proyecto se busca fomentar la adquisición de habilidades para la búsqueda de empleo y/o el emprendimiento de las mujeres en situación de vulnerabilidad en el ámbito rural.

Conciliación

Para Ence, la conciliación de la vida laboral y personal no sólo es un derecho de sus empleados, sino también una palanca para retener talento y generar orgullo de pertenencia entre sus empleados. Entre los principios de actuación que establece la Política de Diversidad de Ence está el asegurar que las condiciones de trabajo

permitan esta conciliación y para lograrlo la compañía aplica medidas tales como la flexibilización de horarios, la desconexión digital, la racionalización del calendario de reuniones o el teletrabajo. Además, el Plan de Igualdad de Ence establece medidas para facilitar la conciliación que van más allá de lo establecido en la legislación vigente, tales como permisos de lactancia con posibilidad de acumulación en jornadas completas, cobertura de bajas por maternidad, descanso por maternidad a tiempo parcial o la promoción de reuniones virtuales para evitar viajes de trabajo.

Dentro de la propuesta de valor que Ence ha definido para el personal fuera de convenio, se ha actualizado la **política de tiempo de trabajo** con el objetivo de aumentar la flexibilidad horaria y la capacidad del empleado de organizar su propio tiempo de trabajo, fijando la presencia obligatoria durante todo el año en el marco horario de 9:00 a 13:30. En 2021, se han mantenido estos compromisos a la hora de implantar los protocolos de prevención del Covid-19, especialmente en el teletrabajo y en los protocolos de desescalada.

GRI 401-3

En este contexto, en 2021 70 empleados disfrutaron de permisos parentales, de los cuales 60 fueron hombres

Permisos parentales		
Categoría	H	M
Empleados que lo han disfrutado	60	10
Empleados que se han incorporado a su puesto tras el permiso parental	53	10
Empleados que continuaron en su puesto después de 12 meses del permiso	42	13
Tasa de regreso al trabajo	88%	100%
Tasa de retención	100%	100%

Inclusión de personas con distintas capacidades

La inclusión laboral de personas con distintas capacidades es otro de los compromisos contemplados en la Política de Igualdad y Diversidad de Oportunidades de Ence, donde se establece que la compañía creará planes de integración específicos y eliminando cualquier posible barrera física o de otro tipo que dificulte su integración efectiva. En 2021, Ence contaba con 12 personas de distintas capacidades en su plantilla, poniendo a su disposición todos los medios y condiciones necesarios para garantizar su accesibilidad y permitir el correcto desarrollo de sus funciones.

Ence también lleva años colaborando con la fundación Adecco, para proporcionar ayudas a las familias con hijos con distintas capacidades de la plantilla de Ence y en diversas iniciativas, tales como la promoción de la semana de las personas con distintas capacidades y la implantación de medidas alternativas para la gestión de la excepcionalidad. Ence trabaja también con centros especiales de empleo y subcontratas.

Además, en el marco de sus planes de relación con la comunidad, Ence colabora con distintas **asociaciones que trabajan por la integración de personas con distintas capacidades**, tales como la Asociación de Discapacitados del Noroccidente de Asturias (ADINORA) que, ubicada en Navia, presta servicio a toda la comarca. Ence colabora con este colectivo en la prestación de servicios como logopedia, fisioterapia e integración social. Además, en 2021, la compañía ha financiado un novedoso programa de formación para docentes, logopedas, psicólogos y profesionales de la salud de la comarca, en el que participaron más de medio centenar de profesionales, centrado en los sistemas aumentativos y alternativos de la comunicación (SAAC). Esta propuesta ha servido para dotar a los docentes de nuevas herramientas para superar las dificultades de comunicación y lenguaje de aquellos alumnos que pueden sufrir algún tipo de discapacidad, o cualquier persona que haya perdido su capacidad de comunicación habitual.

A través del Plan Social Ence Pontevedra, Ence también ha colaborado con otras entidades dedicadas a promover la inclusión en Galicia, como por ejemplo la Fundación Juan XXIII, referente en el cuidado y asistencia a personas con distintas capacidades intelectuales, con la que Ence ha colaborado desde 2017 para financiar las obras de una residencia y centro de día.

Ence también ha colaborado con la Fundación AMICOS en la iniciativa Ence Capacita, que tiene como objetivo informar, orientar y asesorar a jóvenes y adultos en riesgo de exclusión social, residentes en los municipios cercanos a la ría de Pontevedra, para que puedan mejorar su situación laboral. Esta organización sin ánimo de lucro, nacida en el año 2006, tiene como fin tutelar y proteger a las personas con distintas capacidades, que se hallen huérfanas o en situación de desprotección, y ayudarles a mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Para lograrlo, organiza, patrocina y fomenta la creación de centros de asistencia y promueve la integración laboral entre personas con discapacidad. Ence ha colaborado asimismo con la Confederación Galega de Persoas con Discapacidade (Cogami) y la Asociación AMIZADE de Pontevedra.

Prevención del acoso y la discriminación

Otro de los principios recogidos en la Política de Diversidad de Ence es la tolerancia cero con cualquier tipo de discriminación o acoso. En este sentido, Ence ha desarrollado una política específica de prevención del acoso, en la que la compañía sienta las bases para prevenir, evitar, resolver y sancionar los supuestos de acoso que pudieran producirse entre personas que trabajan en la compañía.

Durante el año 2021 se ha recibido 2 denuncias de acoso a través de los canales establecidos para ello, habiéndose tramitado según el protocolo interno de Ence. Tras aplicar el protocolo de investigación, se determinó que no existían como tales situaciones de acoso, pero se estableció un plan de mejora para estos casos concretos.

Un gran lugar para trabajar

Para Ence, otra de las prioridades en su apuesta por las personas consiste en hacer la de la compañía un gran lugar para trabajar, fomentando un clima organizacional positivo y el orgullo de pertenencia entre todos los profesionales que integran su equipo. La principal herramienta que utiliza la compañía para conocer la opinión y el grado de satisfacción de sus empleados y detectar oportunidades de mejora son las encuestas anuales de clima, que se desarrollan siguiendo la metodología Great Place to Work. En 2021 se lanzó la última edición del estudio, siendo el propio Presidente quien invitó a todos los empleados a que participaran dando su opinión y aportando sugerencias para la mejora del clima. En esta edición, apenas se han registrado cambios respecto al año anterior, lo que ha permitido a Ence mantener la **Certificación Great Place to Work 2021**.



Al igual que el ejercicio anterior, las dimensiones mejor valoradas en el estudio han sido el orgullo de pertenencia, la camaradería y la imparcialidad (equidad y trato justo).

Además de estos estudios anuales, Ence toma el pulso del clima organizacional todos los meses con encuestas enfocadas a aspectos concretos de la experiencia de los empleados. Los resultados de estas encuestas se presentan mensualmente al Comité de Dirección de Ence.

Diálogo y participación

Para Ence, una de las claves para alinear a todos los empleados con los objetivos estratégicos de la compañía consiste en promover un diálogo bidireccional y una participación activa del equipo humano. El plan estratégico de personas incluye la dinamización de la comunicación interna como uno de sus pilares y apuesta por implicar a todo el equipo directivo en esta tarea.

FELICITACIÓN DE NAVIDAD VIRTUAL



NUESTRO
PRESIDENTE
DESPEDIRÁ EL AÑO
ACOMPAÑADO DE
TODO EL EQUIPO
HUMANO DE ENCE

Así, a lo largo de 2021, Ence ha puesto en marcha numerosas iniciativas de diálogo y participación de los empleados, tales como encuentros telemáticos en directo con el Presidente, presentaciones trimestrales de resultados, desayunos de trabajo con el Presidente y con otros directivos de la compañía, o sesiones "Toma la Palabra", donde el Presidente y la Directora General de Capital Humano se reúnen con empleados de la

compañía para conocer de primera mano sus puntos de vista y sugerencias de mejora. En 2021, si bien de forma virtual, también se ha celebrado la reunión anual del Equipo Directivo, donde se analiza el contexto, se revisa la estrategia y se establecen las directrices de actuación para el próximo ejercicio.

Además de los encuentros con directivos, Ence también promueve el diálogo entre empleados de la compañía, por ejemplo a través de las sesiones "Ence Directo", en las que responsables de distintas áreas presentan su trabajo para compartir con el resto de la compañía la estrategia y objetivos de cada Dirección.

Ence también impulsa el diálogo personalizado de cada empleado con su superior directo a través de reuniones semanales "Uno a Uno" y entrevistas anuales de desempeño. Además, Ence promueve el **reconocimiento** y agradecimiento a los miembros de su equipo que han destacado por su esfuerzo y aportación a los objetivos de la compañía, mediante el reconocimiento por parte del Comité de Dirección a los evaluados como Referentes o los reconocimientos periódicos a través de los canales de comunicación interno de Ence.



Para crear cultura de equipo y potenciar la involucración de los empleados de Ence en la comunidad, la compañía también promueve actuaciones de **voluntariado corporativo**. En 2021, como el año anterior, estas actividades se vienen adaptando a los protocolos

sanitarios frente al Covid-19 que tiene definidos la compañía. Entre las acciones destacan la Campaña "ENCEndamos la Navidad", cuyo fin es la recogida de juguetes para familias con poco recursos en colaboración de Cáritas y Cruz Roja (ver sección *Colaborando con la Comunidad*).

Además de todas estas iniciativas, Ence mantiene activos diferentes medios y canales de comunicación interna, entre los que destacan las plataformas digitales como la App mi Ence o la red social Beekeeper, la revista interna mensual Ence al Día, la intranet corporativa y otros soportes como los paneles y monitores instalados en todas las plantas y oficinas de la compañía.

Relaciones laborales y derechos de los trabajadores.

GRI 102-41

Ence basa las relaciones laborales en los principios de transparencia, diálogo, confianza y corresponsabilidad para garantizar una relación cordial y alineada con los trabajadores en la mejora de la eficiencia y la productividad. La gestión de las relaciones laborales es otra de las prioridades del plan estratégico de personas de Ence, estableciéndose como objetivo potenciar la proactividad de la compañía en estas relaciones y avanzar en tres aspectos:

- ✓ Comunicación abierta y transparente
- ✓ Diálogo participativo con los representantes de los trabajadores
- ✓ Construcción de soluciones conjuntas y búsqueda del consenso en las actuaciones de la compañía

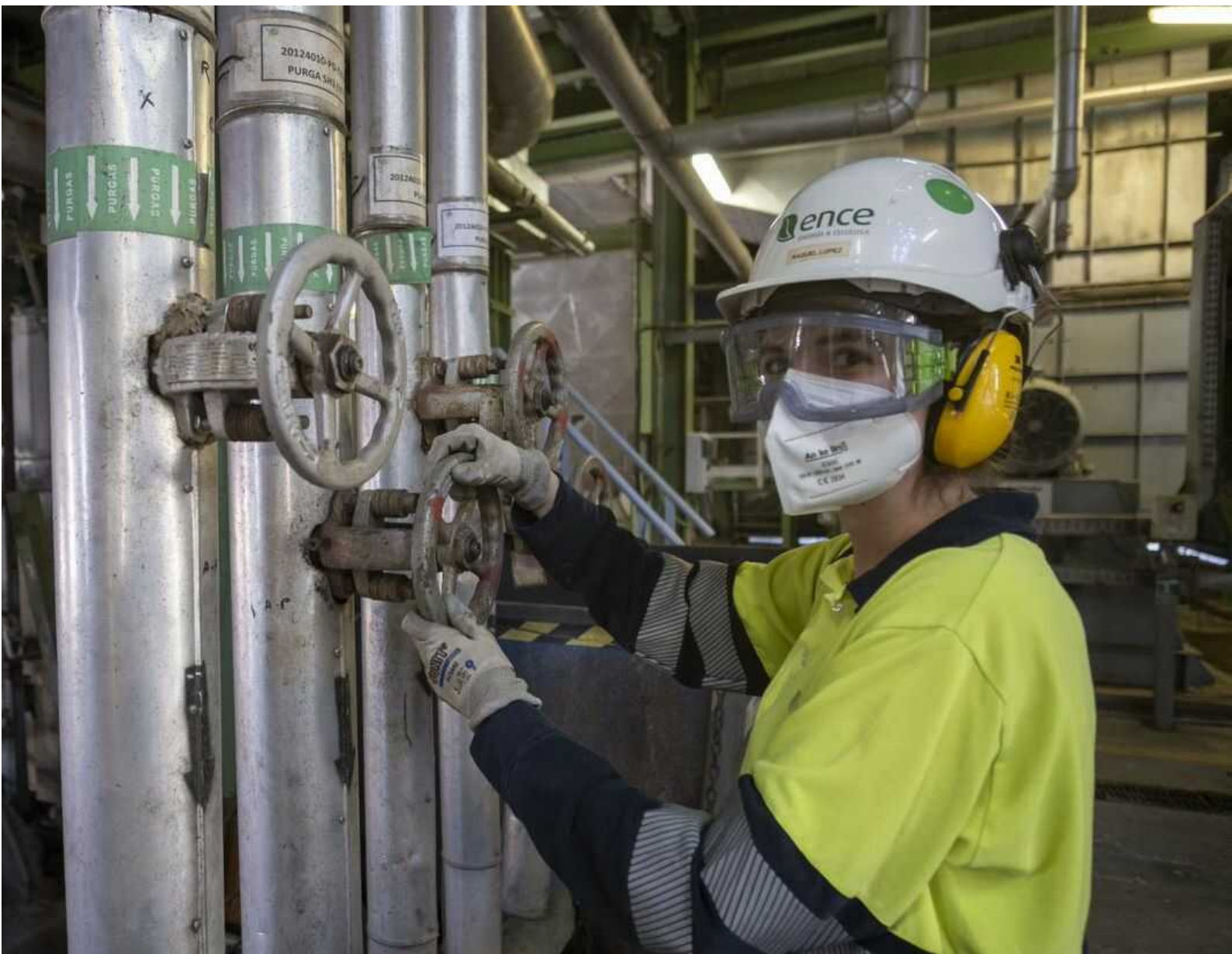
Así, a lo largo de 2021, Ence ha mantenido numerosos encuentros con representantes de los trabajadores para hacerles partícipes de la evolución del plan estratégico y las decisiones de gestión, dar respuesta a sus inquietudes, solicitar su participación y recoger sus propuestas. En particular, se ha tratado con ellos y se les ha mantenido al tanto sobre las actualizaciones de las medidas y protocolos para hacer frente a la pandemia así como de los resultados de la compañía y la evolución de la situación judicial de la concesión de Pontevedra. Se han negociado los protocolos de teletrabajo conforme con lo establecido en la ley 10/2021 de 9 de julio de trabajo a distancia y se ha negociado el convenio colectivo de aplicación a la biofábrica de Pontevedra.

En cuanto a los **derechos de los trabajadores**, Ence opera en países de la Unión Europea en los que el riesgo de vulneración de los derechos de los trabajadores es muy reducido, ya que existen robustos marcos regulatorios y sistemas de control por parte de las administraciones. Además, en los distintos convenios colectivos de Ence se incluyen capítulos específicos en los que se recogen los derechos de representación colectiva y sindical de los trabajadores.

Adicionalmente, en el Código de Conducta de Ence se reconocen expresamente los derechos de los trabajadores y los compromisos de la compañía hacia sus empleados en cuanto a protección de la seguridad y salud en las condiciones laborales, igualdad de oportunidades y prevención de los conflictos interpersonales y el acoso. Asimismo, la Política de Sostenibilidad de Ence recoge el compromiso expreso de la compañía con el respeto a los derechos humanos y en concreto a los derechos de los trabajadores recogidos en la Declaración de la OIT relativa a los

Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y en sus convenios.

Para hacer efectivos estos compromisos, Ence pone a disposición de sus trabajadores mecanismos para que puedan denunciar de manera confidencial posibles prácticas contrarias a los principios establecidos en el Código de Conducta y resto de normas internas de la compañía, tal como se recogen en el Procedimiento del canal de denuncias de Ence.



Protegiendo la salud y el medioambiente



Operaciones Seguras

La ambición de Ence es desarrollar la actividad de la compañía de forma segura y ejemplar en cuanto a la protección de la salud de sus empleados y contratistas. Para ello, Ence desarrolla sistemas de gestión y herramientas pioneras para garantizar la seguridad en las operaciones. El objetivo último de Ence en este eje es alcanzar 0 accidentes en sus operaciones y para alcanzarlo se fijan objetivos de mejora continua en los índices de accidentabilidad de la compañía

Objetivo	Líneas de actuación	Objetivo 2021	Desempeño 2021
<div style="text-align: center;"> <div style="background-color: #e0e0e0; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> 0 </div> <p>0 accidentes</p> </div>	Reducir los índices IF	Celulosa < 2,5 ¹⁾ Plantas de Energía < 3,87 Compras forestales < 7,36 ¹⁾ Suministro de biomasa < 1,58 Patrimonio forestal < 5,16 ¹⁾	✓ en Energía y Suministro Biomasa ✗ en Celulosa, y Forestal
	Reducir los índices IG	Celulosa < 0,087 Plantas de Energía < 0,145 Compras forestales < 0,39 Suministro de biomasa < 0,0068 Patrimonio forestal < 0,25	✓ en Energía y Suministro Biomasa ✗ en Celulosa, y Forestal

¹⁾Pese a no haber alcanzado el objetivo interno de ENCE, el IF se reduce un 39% frente al año pasado.

Política y principios de actuación en seguridad

GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7

El compromiso de Ence con la seguridad y salud de las personas es uno de los principios de actuación de la compañía recogidos en su Código de Conducta y en sus valores y, en general, un elemento inherente a su forma de trabajar. Además, Ence concibe la seguridad como una herramienta fundamental para mejorar la eficiencia de la organización, así como el clima y el orgullo de pertenencia de sus trabajadores y por ende, la competitividad de la compañía.



Como visión en este ámbito, Ence cree que es posible desarrollar sus actividades sin accidentes y por ello cada año se marca ambiciosos objetivos de mejora hacia la meta última de Cero Accidentes. Para Ence, esta visión va más allá de sus empleados y se extiende también a todos los contratistas y demás personas que prestan servicios a la compañía. Así, Ence incluye a todo el personal externo a la hora de fijar sus objetivos.

Los principios de actuación de Ence en este ámbito se definen en su [Política de Seguridad y Salud](#), aprobada

por el Consejo de Administración en 2021. La Política establece asimismo los órganos de gobierno y sus responsabilidades en cuanto a la definición, implantación y cumplimiento de los principios establecidos en ella.

Integrando la seguridad en la cultura

GRI 403-2

El enfoque de la gestión de la seguridad en Ence se basa en promover una cultura de seguridad de forma transversal en toda la compañía, basa en los siguientes principios:

- 1) **Liderazgo y responsabilidad de la dirección:** Ence fomenta y demanda un compromiso visible de la dirección y de toda la cadena de mando con la seguridad, demostrada a través de sus acciones y en su gestión diaria que debe servir como ejemplo a todo el equipo.
- 2) **Prevención de accidentes:** Ence fomenta que se investiguen de forma constructiva todos los accidentes e incidentes para utilizar esta información como oportunidad de mejora para que no se repitan en el futuro.
- 3) **Entrenamiento y capacitación:** Ence proporciona el entrenamiento y formación necesarios a cada persona (empleados propios o externos), para que esté suficientemente capacitado para realizar sus tareas de forma segura.
- 4) **Auditoría continua:** Ence aplica el ciclo de mejora continua PDCA también a la seguridad y prevención de accidentes, de forma que audita continuamente que sus planes y procedimientos han sido comprendidos y ejecutados satisfactoriamente.

- 5) **Seguridad como derecho y obligación:** Ence entiende que la seguridad no sólo es un derecho de los trabajadores, sino también una obligación, ya que una actitud negligente puede poner en peligro a otras personas. Por ello, el programa de seguridad de Ence involucra tanto a empleados propios como a los de empresas colaboradoras.
- 6) **Integración en el negocio:** Ence entiende que la seguridad debe estar integrada en todos los procesos de negocio y todas las decisiones y actuaciones de gestión deben tenerla en cuenta como máxima prioridad.



Comité ELSE

Ence, fiel en su compromiso con la seguridad y salud de las personas, creó en el año 2020 el Comité ELSE (Equipo de Liderazgo en Seguridad), el órgano de decisión en el que mensualmente se revisa el desempeño en seguridad de la compañía y la marcha de las principales iniciativas de mejora y se aprueban los estándares corporativos desarrollados en este ámbito. El comité ELSE está constituido por: el Presidente, los Directores Generales de Celulosa, Energía, y Finanzas, el Director de Auditoría Interna, y los Directores de Seguridad de las diferentes Unidades de Negocio.

Sistema y herramientas de gestión

GRI 403-1

La gestión de la seguridad y salud en Ence se organiza a través de un **Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)**, que tiene asumidas las especialidades preventivas de: seguridad en el trabajo; ergonomía y psicología aplicada; y vigilancia de la salud.

El SPM estructura su modelo de gestión alineado con los requisitos de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, y de acuerdo a los criterios de la norma internacional ISO 45001:2018.

Todos los centros de operaciones, dentro del ámbito industrial de ENCE, están ya certificados por AENOR en esta Norma.

Este modelo de gestión está enfocado a la mejora continua y en crear una cultura de prevención en la compañía disminuir la accidentabilidad, y asegurar el cumplimiento de la legislación vigente. Para asegurar su correcto funcionamiento, además de las auditorías de certificación del sistema y de las auditorías reglamentarias obligatorias, con carácter voluntario, Ence establece un programa de auditorías externas que abordan aspectos de PRL, Seguridad Industrial, Reglamentaria y Seguridad Estructural, entre otros. El programa se sigue mensualmente y sus resultados se reportan al Comité de Auditoría del Consejo.

Dentro de la cultura de gestión de Ence se utilizan, entre otras, las siguientes **herramientas de gestión de seguridad** que se basan en la involucración de todos los empleados para mantener un lugar de trabajo seguro:

- ✓ **Procedimientos de Operación Estándar (POEs):** Todos los trabajos rutinarios son analizados desde el punto de vista de seguridad y estandarizados por medio de POEs, donde se listan las tareas a realizar, su secuencia, los puntos de especial atención, los principales riesgos y las medidas preventivas asociadas para minimizarlos.
- ✓ **Permisos de trabajo:** Todos los trabajos que no son de rutina requieren del uso de permisos de trabajo. Estos permisos incluyen una evaluación de los riesgos tanto asociados a la tarea, como a las condiciones de proceso y/o instalación, así como las medidas preventivas para mitigarlos.
- ✓ **Formación previa al acceso:** Ence se asegura de que todas las personas que acceden a sus instalaciones reciben entrenamiento previo, en relación a los riesgos de las instalaciones y el plan de emergencia del centro, y siguen una revisión de su capacitación para asegurar que están preparados para realizar sus tareas. Adicionalmente, cada una de las empresas contratistas, sigue un protocolo de homologación para asegurar que puede realizar el trabajo contratado de forma segura, y cumpliendo los requerimientos asociados a la normativa de Coordinación de Actividades Empresariales.
- ✓ **Reuniones con contratistas:** Ence organiza reuniones con sus principales contratistas para coordinar y trabajar conjuntamente en la mejora de la seguridad. Asimismo, las empresas contratistas son homologadas según su desempeño en seguridad y dicha homologación se tiene en cuenta en el momento de las renovaciones de contratos.
- ✓ **Trabajos de Especial Riesgo (TER):** Para aquellos trabajos que por sus características pueden revestir un especial riesgo de seguridad, Ence ha establecido un procedimiento de control adicional, en el que se exige la planificación específica de estos trabajos por parte de todas las partes implicadas (ejecutante, planificador, y responsable del área), y el desarrollo de un plan de trabajo "paso a paso" definiendo en cada etapa los riesgos y las medidas preventivas específicas. Los TER son reportados a la dirección y durante su ejecución se realiza una supervisión

reforzada por parte del equipo de seguridad de Ence.

- ✓ **Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS):** se trata de breves auditorías de seguridad que tienen por objeto detectar actos y condiciones inseguras y corregirlos de forma constructiva, así como reconocer y difundir buenas prácticas. Toda la línea de mando tiene entre sus objetivos realizar OPS en sus instalaciones y es el vehículo perfecto para el desarrollo de su liderazgo en seguridad y para crear cultura de prevención en la compañía.

El Servicio de Prevención Mancomunado, desde el año 2020, desarrolla un ambicioso plan para digitalizar el conjunto de sus principales herramientas de gestión en seguridad. En línea con este plan, en 2021 ya se han puesto en funcionamiento aplicaciones para gestionar la Coordinación de Actividades Empresariales (CAE), las OPS, los TER y la Declaración e Investigación de Accidentes e Incidentes y están en fase de desarrollo aplicaciones para: Formalizar los Permisos de Trabajo, y la Gestión documental de procedimientos.

Gestión Segura de Procesos (PSM)

Dentro de los proyectos Estratégicos de ENCE en el ámbito de la Seguridad, este año se ha iniciado la implantación del PSM (*Process Safety Management*). Se trata de una herramienta enfocada a identificar aquellas instalaciones y procesos que, sin una adecuada gestión de las condiciones de la instalación y de las variables de proceso desde el punto de vista de seguridad, podrían tener lugar accidentes que por su potencial impacto a las personas, al entorno, a los bienes y/o a la reputación de Ence podrían en riesgo la continuidad del negocio.

La implantación del PSM sigue una hoja de ruta estándar, trabajando en cuatro áreas:

- ✓ Mejora de la tecnología y documentación de seguridad del proceso/instalación, donde una de sus partes nucleares es el desarrollo de un robusto **Análisis de Riesgos del Proceso (PHA)**

- ✓ Desarrollo de una adecuada gestión de la **seguridad industrial** (integridad mecánica) de la instalación
- ✓ Plan de **entrenamiento y capacitación** de las personas que han de gestionar el PSM en el área
- ✓ Estandarización de las **herramientas principales del PSM** en el centro: Procedimiento para gestión de cambios (MOC), Plan de Respuesta frente a emergencias, Procedimiento de Revisión de Seguridad previo al arranque de instalaciones críticas (PSSR), estándar para desarrollo de PHA.

En esta línea, en 2021 se han lanzado cuatro proyectos iniciales: la planta química y el circuito de gases olorosos en Navia y la caldera de recuperación y el circuito de gases olorosos en Pontevedra. En el futuro se extenderá el proyecto a otras instalaciones/centros.

Reconocimientos externos

En 2021 el Servicio de Prevención

Mancomunado de Ence, en su área Forestal, ha sido galardonada con el premio

“Escolástico Zaldivar”, prestigioso galardón en el ámbito de la PRL que otorga la Mutua Fraternidad Muprespa, en la categoría “Sentimos la Prevención”.

Este premio reconocen la excelencia y las buenas prácticas en seguridad y salud laboral de empresas, altamente comprometidas con la prevención de riesgos laborales, y que demuestran estar ejecutando actuaciones que representan una mejora para la seguridad y salud de las personas en sus entornos laborales. En concreto, el premio ha reconocido el algoritmo matemático desarrollado en esta Unidad de Negocio, que permite predecir, que explotaciones forestales presentan una mayor riesgo en términos de seguridad y de ese modo facilitar la planificación de la actividad preventiva.



Desempeño 2021

Para hacer seguimiento y analizar el desempeño en seguridad, Ence utiliza dos tipos de KPI: los indicadores de resultado/retrospectivos o *lagging indicators* relacionados con los accidentes, como el Índice de Frecuencia (IF) o el Índice de Gravedad (IG) y los indicadores precoces/prospectivos o *leading indicators*, que sirven para evaluar las actividades proactivas de prevención e incluyen el nº de OPS, el nº de auditorías realizadas, el nº de incidentes analizados, etc. Ence fija objetivos de mejora en ambos tipos de indicadores. A continuación se recogen los principales indicadores de desempeño para 2021.

Número de accidentes:

Accidentes	Personal Propio		Personal Externo	
	H	M	H	M
Tipo				
Accidentes con baja	4	1	16	2
Accidentes sin baja	22	3	28	1
Total	26	4	44	3

Para cada accidente e incidente registrado y siguiendo el procedimiento de investigación, registro y notificación de accidentes e incidentes, se realiza un análisis de causas, se traza y ejecuta un plan de acción enfocado a cada una de ellas y se comparten las lecciones aprendidas que derivan de la incidencia con toda la compañía.

Índices de Frecuencia y Gravedad

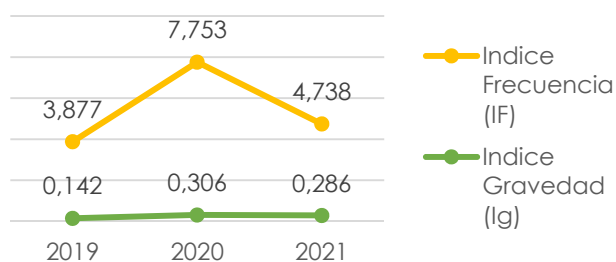
Dado que Ence considera la seguridad de las personas que trabajan para sus contratistas tan importante como la de sus propios empleados, la compañía incluye en estos los datos tanto de personal propio como externo.

Índices	de	Personal Propio		Personal Externo		Total
		H	M	H	M	
Índice frecuencia						
Celulosa		3,229	6,319	1,705	0,000	2,842
Energía		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
Forestal		4,100	0,000	13,545	31,754	11,665
Índice gravedad						
Celulosa		0,152	0,158	0,428	0,000	0,237
Energía		0,000	0,000	0,052	0,000	0,035
Forestal		0,062	0,000	0,809	0,111	0,595

Así, Ence ha cerrado este periodo con un IF global de 4,74, reduciendo un 39% el valor de 2020. Cabe destacar que en el área de Energía y Suministro de Biomasa **no se han registrado accidentes con baja durante todo el año**, por lo que su IF es 0. El buen desempeño de Ence hace que todas sus unidades mejoren los principales indicadores de accidentabilidad de referencia en España (general de la industria, sector de la pasta y el papel, o sector de las industrias químicas).



Evolución indicadores accidentabilidad



Vigilancia de la salud

GRI 403-3, GRI 403-10

Junto con la seguridad, la protección de la salud y la promoción de un estilo de vida saludable es otra de las prioridades de Ence. En 2021, como ya ocurrió el año anterior, las principales actuaciones que ha llevado a cabo Ence en este ámbito se han enfocado a la protección frente a la pandemia de Covid-19.

Protegiendo a la familia Ence frente a la pandemia

En 2021, el contexto internacional ha seguido marcado por la crisis sanitaria, si bien el aumento de las tasas de vacunación en España a lo largo del año ha traído consigo una reducción en la incidencia de la enfermedad en las regiones donde opera Ence.

A pesar de ello, la compañía no ha bajado la guardia y ha mantenido las medidas de prevención proactiva que le llevó a convertirse en un referente para muchas otras empresas en la lucha contra el virus. Así, ha seguido priorizando la seguridad y la salud de toda la familia Ence, que incluye no sólo a sus empleados, sino a todo el personal externo que le presta servicio.

Las principales actuaciones a destacar en este ámbito han consistido en:

- ✓ El seguimiento continuado de la evolución de la pandemia por parte del Comité de Dirección, asesorados por un comité científico de expertos externo.
- ✓ La revisión y actualización constante de los protocolos existentes, alineados con los últimos conocimientos sobre el virus, para asegurar la prevención de contagios.
- ✓ La adaptación en la organización del trabajo en función de los datos de incidencia acumulada en cada CCAA, promoviendo el trabajo a distancia y asegurando el distanciamiento social en todos los centros de operaciones.
- ✓ El diseño y ejecución de los planes de desescalada ordenados, para favorecer la vuelta a los centros de trabajo de forma segura.
- ✓ El uso de equipos de protección específicos, como mascarillas, y pantallas, la ventilación y renovación del aire en los centros de trabajo y el refuerzo de las

actividades de limpieza y desinfección, e higienización periódica.

- ✓ Los cribados a través de test de detección periódicos para todas las personas que acceden a los centros de trabajo.
- ✓ El desarrollo de aplicación para la gestión de acceso a los centros de trabajo en condiciones de seguridad "Pasaporte Covid".
- ✓ La formación, información y comunicación continuada sobre cómo prevenir contagios tanto a empleados como a personal externo.

Gracias a todas estas medidas, Ence ha podido llevar a cabo sus actividades a lo largo de 2021 sin interrupciones derivadas de la crisis sanitaria y, lo que es más importante, ha logrado evitar contagios, en los centros de trabajo, entre sus empleados y contratados.

Ence ha incurrido en costes operativos extraordinarios e inversiones en 2021 vinculadas a la pandemia por un importe de 1,7M € y 122.000 €, respectivamente (7,6M€ y 1,3M € en 2020).

Otras actuaciones de promoción y vigilancia de la salud

Además de las actuaciones relativas a la prevención de la pandemia, Ence ha continuado trabajando en la vigilancia de la salud de sus empleados y la promoción de estilos de vida saludables.

Así, en 2021 la compañía ha seguido realizando reconocimientos médicos anuales a sus empleados, siguiendo protocolos específicos de aplicación de acuerdo a la evaluación de riesgos de cada puesto. También se han continuado publicando los boletines divulgativos "Ence por tu salud", que tratan aspectos generales de salud y promueven costumbres saludables.

El servicio de vigilancia de la salud de Ence se encarga además de diseñar planes de promoción de la vida saludable, que se centran en el fomento de una dieta equilibrada, el abandono del tabaquismo, la promoción del ejercicio físico y la realización de campañas de pruebas específicas (hipertensión, colesterol, etc.).



En este sentido, en 2021 destaca la organización de la primera edición de las Olimpiadas Ence, una iniciativa deportiva en la que equipos formados por empleados de la compañía participan en competiciones de ciclismo, running o caminatas para promover el ejercicio físico y el team building. Este servicio elabora también los correspondientes estudios epidemiológicos y memorias anuales en los centros de operaciones. En este sentido, cabe destacar que en 2021 no se ha registrado ningún caso de enfermedad profesional.


Operaciones Eco-Eficientes

El respeto por el medioambiente y la búsqueda de la eficiencia en sus operaciones industriales forma parte de la cultura de Ence y así se establece en su Código de Conducta y en su Política de Sostenibilidad.

Además de contribuir a la protección del medioambiente a través de su propia actividad de generación de energía renovable y producción de biomateriales, Ence desarrolla sus procesos industriales con el máximo respeto por el entorno, aplicando las mejores técnicas disponibles y la mejora continua para reducir los impactos ambientales, mejorar la eficiencia de sus operaciones y garantizar el bienestar de las comunidades vecinas.

Estrategia y áreas de actuación

Ence trabaja así para ir más allá de los ya estrictos requerimientos de desempeño ambiental que marcan las autorizaciones ambientales de sus instalaciones, fijando objetivos de mejora en los principales vectores ambientales (uso de recursos naturales, valorización de residuos, reducción de emisiones, ruido y olor). Estos objetivos se consideran estratégicos, por lo que son monitorizados continuamente, revisados por el Comité de Dirección y el Consejo y se incluyen en los esquemas de retribución variable de la plantilla.

Objetivo	Líneas de actuación	Objetivo 2021	Desempeño 2021
 <p>100% plantas adaptadas a mejores prácticas ambientales según BREF</p>	Mejorar la calidad del aire (Huelva)	Partículas en Suspensión 150 µg/m ³ Partículas Sedimentables 300150 µg/m ³	✓
	Reducir emisiones de partículas	Po CR: <41 mg/Nm ³ Po HC: <16 mg/Nm ³ Na CR: <26 mg/Nm ³ Na HC: <21 mg/Nm ³	✓
	Reducir el consumo de agua	Plan de optimización Po: 28,2 m ³ /tAD Na: 28 m ³ /tAD	✓ ✗ en Na
	Impulso de la economía circular	Residuo Cero en; La Loma, Enemansa, Huelva y Mérida 2 iniciativas de reutilización y/o mejora de cenizas o escorias.	✓
	Reducir minutos de olor	NA un 5% vs 2020 PO un 20% vs 2018	✓ ✗ en Po
	Implantar Sistemas de Gestión Medioambiental	ISO 14001 en La Loma y Enemansa Certificación en Mérida	✓



Modelo de gestión ambiental

GRI 102-11

Tal como establece su Política de Gestión, Ence realiza una gestión ambiental que va más allá del cumplimiento de la normativa vigente, aplicando los principios de prevención y precaución y siguiendo el principio de mejora continua.

Así, hace ya diez años, Ence implantó el modelo TQM (Total Quality Management) como modelo de transformación cultural y de las prácticas de gestión, que aborda de forma integrada los aspectos de calidad, seguridad y salud de las personas, respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación. En el marco de este modelo se define una Política de Medio Ambiente en la que se fijan los objetivos generales de la compañía en esta materia y se establecen una serie de **Objetivos de Mejora Fundamental (OMF)** orientados a distintos vectores ambientales:

- ✓ Reducción del impacto oloroso
- ✓ Reducción del impacto acústico
- ✓ Reducción del impacto en la calidad del aire
- ✓ Mejora de la calidad de vertido
- ✓ Mejora de la eficiencia energética
- ✓ Reducción del consumo de agua
- ✓ Reducción del consumo de materias primas
- ✓ Reducción en la generación de residuos
- ✓ Mejora de los Sistemas de Gestión

Dentro del modelo TQM se han desarrollado los estándares operativos que favorecen el control y la gestión de los posibles impactos ambientales a través de la identificación y gestión de los riesgos con potencial de afectar al medioambiente. Asimismo, en línea con las metas establecidas en los OMF y en el marco del modelo de gestión TQM, se desarrollan acciones de mejora y actuaciones para la gestión de la actividad diaria y control de procesos, para mantener su estabilidad y con ello, mejorar el desempeño ambiental de las instalaciones.

Innovadoras herramientas de gestión ambiental

GRI 102-11

Además de las herramientas previstas en el modelo TQM, Ence ha desarrollado herramientas pioneras para avanzar en la gestión ambiental de sus instalaciones y asegurar la implicación de todas las personas que trabajan en ellas.

Así, Ence ha desarrollado la herramienta de **Observaciones Preventivas de Medioambiente (OPM)** para concienciar y mejorar el desempeño ambiental de las operaciones con la participación de los propios empleados. Está enfocada a detectar actuaciones que no sean acordes a los principios de gestión ambiental de Ence para corregirlas de forma constructiva. En 2021, se han registrado más de 1.700 OPM en las instalaciones de Ence.

Ence también ha diseñado una herramienta de gestión para **Trabajos de Especial Riesgo Ambiental (TERA)**, que ayuda a identificar y planificar las actuaciones que

implican un riesgo potencial de afección al medioambiente. El procedimiento prevé que este tipo de trabajos deban ser revisados y aprobados por la cadena de mando y equipo de Medio Ambiente antes de su ejecución. En 2021, se han llevado a cabo 125 TERAs en las plantas de Ence.

Estas herramientas son un ejemplo de aplicación práctica del **principio de precaución** por parte de Ence, ya que a través de ellas, se analizan proactivamente los posibles riesgos e impactos que una actuación podría tener antes de ponerla en marcha, especialmente cuando no se dispone de toda la información deseable o cuando es la primera vez que se va a realizar dicha actuación. En este sentido, Ence antepone la salvaguarda de los valores ambientales a la ejecución de la actuación, ya que hasta que la dirección de la compañía no se asegura de que las medidas de prevención son lo suficientemente robustas, no da su visto bueno.

Excelencia ambiental certificada

Ence ha desarrollado un **Sistema Integrado de Gestión** con el propósito de asegurar que todas las actividades de la compañía se realicen de acuerdo a su política de gestión. El sistema está implantado de acuerdo a las siguientes normas internacionales:

- ➔ UNE-EN-ISO 9001, de gestión de la calidad
- ➔ UNE-EN-ISO 14001, de gestión medioambiental
- ➔ ISO 45001, de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo
- ➔ UNE-EN-ISO 50001 de gestión de la energía

Este sistema está certificado por un organismo acreditado que realiza anualmente la auditorías correspondientes. En 2021, Ence ha avanzado en la implantación del sistema de gestión ambiental en las plantas de energía de Mérida, La Loma y Enemansa y ha obtenido la certificación de la planta de energía de Mérida. Este mismo año, Ence también ha obtenido la certificación del sistema de gestión de la energía de acuerdo a la norma internacional ISO 50001 para la biofábrica de Navia.



Además, las biofábricas de Pontevedra y Navia y el centro de operaciones de energía de Huelva fueron pioneras en sus respectivas CCAA en adherirse al Reglamento 1221/2009 de la Unión Europea de **Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS)**. Para acceder y permanecer en este registro, los centros deben realizar y auditar a través de un organismo acreditado independiente su Declaración Ambiental anual, documento en el que se reportan los principales indicadores de desempeño ambiental de las instalaciones, así como sus objetivos anuales y su nivel de cumplimiento.



El excelente desempeño ambiental de las biofábricas de Ence permite que su celulosa cuenta también desde 2014 con la etiqueta **Nordic Swan Ecolabel** (ecoetiqueta oficial de los países

nórdicos) por cumplir con los estándares más exigentes de respeto ambiental. Tras un riguroso proceso de evaluación del impacto en el medio ambiente de los productos a lo largo de todo su ciclo de vida, esta ecoetiqueta garantiza el cumplimiento de sus exigentes requisitos en materia de mitigación de cambio climático, eficiencia energética y uso de recursos (agua, productos químicos y materias primas).



La celulosa producida en las biofábricas de Navia y Pontevedra también ha sido validada como materia prima de acuerdo a la Decisión (EU) 2019/70 de la Unión Europea por la que se establecen los criterios de la **Etiqueta Ecológica de la UE (EU Ecolabel)** para el papel gráfico, para el papel tisú y los productos de papel tisú.



Ence también ha establecido el objetivo de certificar todas sus instalaciones con el sello **Residuo Cero** de AENOR, que reconoce a aquellas instalaciones referentes en la gestión y valorización de

residuos que recuperan al menos el 90% de sus residuos. En 2021, ya cuentan con este certificado las plantas de Pontevedra, Navia, Mérida, Enemansa, La Loma, y Biollano y la planta de Huelva ha obtenido el certificado hacia Residuo Cero.



En 2021, Ence también ha trabajado en la implantación de la **certificación de sostenibilidad de la biomasa SURE**. Este sistema de certificación es una de las herramientas desarrolladas para asegurar el cumplimiento de las exigencias de la Directiva de Energías Renovables (UE) 2018/2001, norma europea que establece exigentes criterios que debe cumplir la biomasa empleada en la generación energética. De esta manera, Ence se sitúa a la vanguardia, adaptándose de forma pionera a las exigencias de la directiva europea y anticipándose, una vez más, al futuro de la sostenibilidad de la biomasa como fuente de energía. A cierre de año, todas las instalaciones de Ence han obtenido este certificado.

Centro	ISO 45001	ISO 14001	ISO 9001	ISO 50001	EMAS	Residuo Cero	Nordic Swan	EU Ecolabel	SURE SYSTEM
Biofábrica de Pontevedra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Biofábrica de Navia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Complejo energético de Huelva	✓	✓	✓		✓	✓ (2)	N/A	N/A	✓
Planta de Mérida	✓	✓				✓	N/A	N/A	✓
Planta de Lucena	✓						N/A	N/A	✓
Planta de Enemansa	✓	✓ (1)				✓	N/A	N/A	✓
Planta de La Loma	✓	✓ (1)				✓	N/A	N/A	✓
Planta de Biollano	✓	✓				✓	N/A	N/A	✓
Actividad Forestal							N/A	N/A	N/A

(1): Sistema implantado, pendiente de certificación; (2): Hacia Residuo Cero



Aplicando las mejores técnicas disponibles

El compromiso medioambiental de Ence está basado en el cumplimiento riguroso y exhaustivo de la normativa vigente, que establece los requisitos que deben cumplir todas las actividades relacionadas con la producción de celulosa y la generación de energía renovable con biomasa, así como la adaptación a las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) establecidas en los documentos BREF de la industria de pasta y papel (Best Available Techniques in the Pulp and Paper Industry 2014) y las MTD conforme a la Directiva 2010/75/UE para las grandes instalaciones de combustión en 2017.

En 2021 Ence ha continuado trabajando en la implantación de las MTD, enfocándose en la implantación de diferentes tipos de sistemas de depuración de emisiones según las necesidades de cada planta

Todas las plantas industriales de Ence cuentan con su Autorización Ambiental Integrada (AAI) o Autorización Sectorial, en las que se establecen las condiciones para la operación de la instalación desde el punto de vista ambiental. En estas autorizaciones se fijan también los valores límites de emisión basados en las mejores técnicas disponibles así como los planes de vigilancia para todos los aspectos ambientales relevantes.

Ence pone todas las medidas a su alcance para cumplir e incluso mejorar estos valores límite fijados por la AAI e informa puntualmente a las administraciones correspondientes de su evolución. Las AAI de las plantas de Ence están disponibles públicamente en los registros de las correspondientes CCAA.

Inversiones ambientales

El compromiso de Ence con la mejora de la eficiencia y el desempeño ambiental de sus procesos productivos se traduce todos los años en importantes inversiones ambientales. En 2021, la compañía ha destinado más de 7,9 millones de euros.

Gestión de riesgos ambientales

Ence lleva a cabo una identificación de riesgos ambientales en el marco de los Análisis de Riesgos de acuerdo a la legislación de Responsabilidad Medioambiental y en las evaluaciones periódicas que establece su Sistema de Gestión Ambiental. Así se identifican aquellas situaciones que pudieran llegar a ocasionar algún daño ambiental y se establecen las debidas medidas para prevenirlos.

Adicionalmente, Ence realiza auditorías periódicas que permiten identificar y evaluar la aplicación de las medidas de prevención existentes en las plantas. Ence también cuenta con un procedimiento de gestión de cambios (MOC), para evaluar las consecuencias que cualquier cambio planteado en el proceso industrial podría tener sobre la seguridad, salud y medioambiente antes de su ejecución y fijar las medidas preventivas necesarias.

Transparencia

Ence tiene un claro compromiso con la transparencia respecto al desempeño ambiental de sus instalaciones. Por ello, pone a disposición de sus grupos de interés las [Declaraciones Ambientales](#) de los centros adheridos a EMAS y dispone de una [web específica](#) en la que se divulga en tiempo real la información ambiental de la biofábrica de Pontevedra.

Además, en el Anexo II del presente informe se proporciona información detallada sobre los indicadores ambientales de cada planta.



Procesos industriales circulares y eficientes

Además de contribuir a la economía circular fabricando biomateriales y generando energía renovable a partir de restos agroforestales, Ence aplica los principios de la economía circular en sus propios procesos productivos, reduciendo el consumo específico de materiales y energía y trabajando para recuperar la mayor cantidad posible de residuos.

Uso eficiente de materias primas

GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3

En el proceso de producción de pasta de celulosa, Ence utiliza como principal materia prima la **madera**, mayoritariamente de eucalipto y de fuentes locales. Este material **se aprovecha íntegramente**, utilizando la celulosa para la producción de pasta y el resto (lignina, corteza) para la generación de energía, haciendo el proceso no sólo autosuficiente en términos energéticos, sino que la energía excedentaria se exporta a la red.

Consumo de madera 2021 (Mm3)			
Biofábrica	2019	2020	2021
Navia	1,4	1,8	1,8
Pontevedra	1,3	1,3	1,3
Total	2,7	3,1	3,1

En el proceso también se utilizan aditivos (sosa, agentes blanqueantes, etc.) para separar y tratar la celulosa, así como otros reactivos para tratar los efluentes y emisiones, minimizando así su impacto ambiental. El proceso se desarrolla en un ciclo cerrado, por lo que la mayor parte

de los aditivos empleados (cal, sosa, sulfato de sodio) se recuperan y se vuelven a incorporar al proceso.

Ence verifica que los productos químicos utilizados en sus instalaciones cumplen con el Reglamento 1907/2006 relativo al registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias y preparados químicos (REACH). En este sentido, Ence tiene registrados los siguientes compuestos: el óxido cálcico, el carbonato cálcico, el dióxido de cloro, los licores blancos, verdes y negros, las cenizas (procedentes de la caldera de biomasa) y los dregs (elementos inertes procedentes de la clarificación del licor verde). Ence también exige a sus proveedores que los compuestos suministrados cuenten con las fichas de seguridad pertinentes y que estén correctamente etiquetados según la normativa europea vigente.

Como medida para reducir el impacto ambiental de su proceso de producción de celulosa, Ence apuesta por un **blanqueo libre de cloro** en sus biofábricas, empleando en Navia el proceso ECF (Elemental Chlorine Free), en el que se sustituye el cloro elemental por dióxido de cloro para prevenir la contaminación por dioxinas. En Pontevedra, Ence utiliza un proceso TCF (Totally Chlorine Free), en el que no se emplea ningún compuesto de cloro, sino agua oxigenada como blanqueante.

Además de optimizar el uso de materias primas en los procesos productivos, Ence trabaja en el **ecodiseño** de sus productos, desarrollando nuevos tipos de pasta de celulosa que requieren menores consumos de materias primas y químicos. Así se ha desarrollado la pasta no blanqueada Naturcell, que no requiere de agentes blanqueantes o la pasta Powercell, un producto capaz de sustituir fibra larga en varias aplicaciones. La fibra corta tiene requiere un menor consumo de madera para producir la misma cantidad de pasta que la fibra larga, así como un menor consumo específico de electricidad durante el proceso productivo y su proceso de blanqueo requiere menos etapas y menos químicos.



En el caso de las plantas de energía, el principal material consumido es la **biomasa**, principalmente de origen agrícola y forestal y orujillo. En estas plantas se utilizan también productos químicos para tratar los efluentes, como por ejemplo el amoníaco, que se utiliza para reducir la cantidad de NOx en los gases de combustión. En la planta de Huelva se consume también arena para la caldera de lecho fluido.

Consumo de biomasa (miles t)			
Plantas	2019	2020	2021
Navia	361,9	384,7	359,7
Pontevedra	227,7	256,1	279,1
Huelva	564,5	773,4	694,1
Mérida	150,2	190,8	203,3
Enemansa	96,6	78,3	102,6
La Loma	77,3	90,1	91,4
Lucena	103,4	106,2	117,6
Biollano	na	206,7	283,8
Total	1.581,6	2.086,3	2.131,6

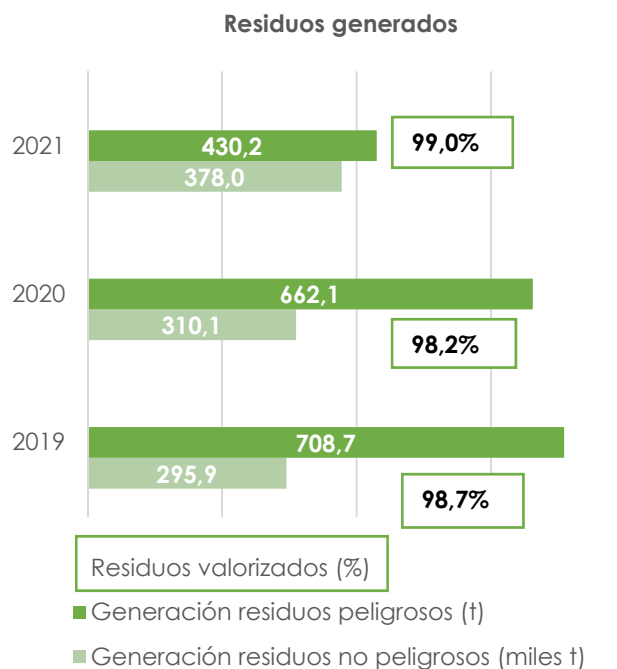
En cuanto a los viveros, los principales materiales utilizados son sustratos y fertilizantes. Otros materiales como bandejas de los semilleros o pallets de madera se reutilizan continuamente en estas instalaciones.

Valorización de residuos

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

La circularidad de los procesos productivos de Ence, sumada a las características de sus principales materias primas (materiales naturales como la madera y la biomasa), hacen que la gran mayoría de los residuos generados en sus instalaciones sean recuperables y valorizables para otras aplicaciones.

Los principales flujos de residuos generados en las actividades de Ence son cenizas, dregs y biolodos en las biofábricas y cenizas y escorias de las calderas de biomasa en las plantas de energía. De ellos, los lodos calizos generados en las biofábricas pueden utilizarse para sustituir químicos en la neutralización de efluentes y las cenizas de la combustión de la biomasa se pueden utilizar en la fabricación de tecnosuelos o fertilizantes. En concreto las cenizas de las plantas que consumen mayoritariamente orujillo tienen un gran potencial para la sustitución de potasa en la producción de fertilizantes. Ence, consciente del valor que tiene este material, ha sido pionera en el impulso de su reutilización y su puesta en valor en el mercado, tramitando en el Ministerio de Transición Ecológica los expedientes para la **calificación como subproducto** de estas cenizas.



Además, Ence colabora activamente con centros de investigación para explorar otros posibles usos para sus residuos. En este sentido, Ence ha participado en dos **proyectos LIFE** de la UE, el Proyecto iCirBus 4Industries enfocado al tratamiento de lodos de depuradoras con cenizas de biomasa para obtener fertilizantes de bajo impacto y materiales de construcción (cerrado en diciembre de 2020) y el Proyecto Renatural NZEB, enfocado a la construcción sostenible mediante la incorporación de cenizas de biomasa en la fabricación de hormigón. Ence también colabora con el CSIC (Centro Superior de Investigaciones Científicas) en la investigación del uso las cenizas de biomasa para la fabricación de nuevos materiales de construcción, en concreto cementos auto-reparables. Adicionalmente, Ence trabaja en la identificación de instalaciones mineras próximas a sus instalaciones susceptibles de incorporar sus cenizas en la reparación de los suelos degradados.

En este contexto, Ence se ha fijado como objetivo obtener la certificación **Residuo Cero** de AENOR (Reglamento RP-CSG-057), que reconoce a las organizaciones que apuestan por la prevención, la minimización y la valorización de los residuos. A cierre de 2021, Ence ha certificado todas sus instalaciones a excepción de Lucena, cuya certificación está prevista para 2022.

Ence recupera más de un 99% de sus residuos es decir, menos del 1% de los residuos generados se envían a vertedero

En cuanto al proceso de tratamiento, los residuos generados en las plantas de Ence son recogidos y gestionados por gestores autorizados de acuerdo a la normativa vigente.

En lo que respecta a embalajes, Ence únicamente emplea papel y alambre para la protección de las balas de pasta. El papel puede ser incorporado por el cliente junto con la pasta a su proceso y el alambre es recuperado por los clientes para su reciclaje.

Reducción de emisiones a la atmósfera

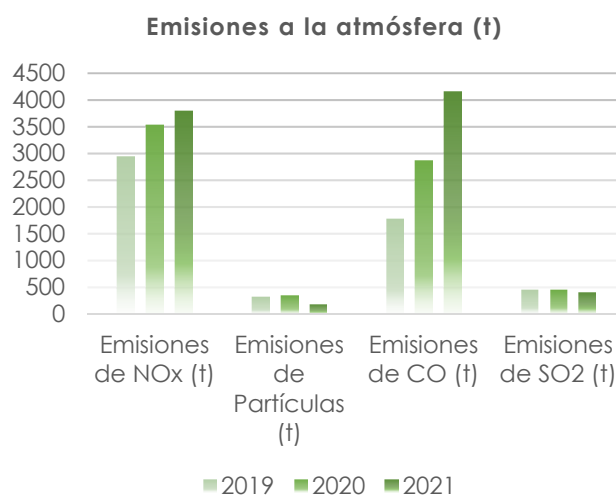
GRI 305-7

Otro de los vectores ambientales en los que centra sus objetivos de mejora Ence son las emisiones a la atmósfera. Tanto las biofábricas como las plantas de energía de Ence disponen de sistemas de medición en continuo para monitorizar los principales parámetros de emisión y asegurar no sólo que se cumplen los límites marcados por sus autorizaciones ambientales sino que se alcanzan los objetivos de reducción establecidos por la compañía.

En este sentido, en 2021 en la biofábrica de Navia se ha puesto en marcha un nuevo equipo SNCR para la reducción de las emisiones de NOx en la caldera de

biomasa. En Pontevedra, gracias a mejoras operacionales de los electrofiltros, se ha conseguido reducir la emisión de partículas más de un 53%. En la planta de Lucena, se ha consolidado la instalación de los equipos de medida de emisiones en continuo en la caldera de biomasa. Sin ser un requisito legal, Ence apuesta voluntariamente por una mejor seguimiento y control de las emisiones de esta planta. En el caso de las emisiones de CO, se aprecia un aumento debido a un incremento en el número de horas de funcionamiento de la planta HU-41 respecto a 2020.

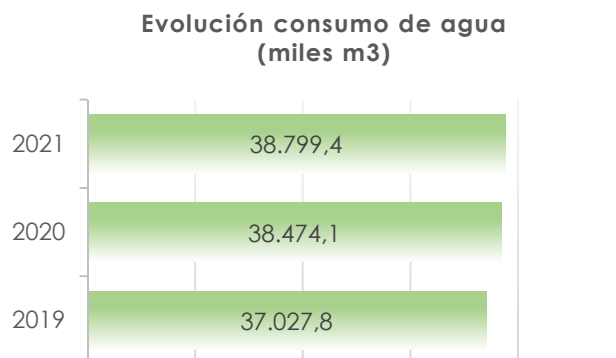
En 2021, se ha conseguido una reducción del 47% de emisiones de partículas en la compañía



Gestión de la huella de agua

GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-5

La gestión y mejora de su huella de agua, tanto a nivel de consumo de recursos hídricos como de calidad de sus efluentes, es para Ence una prioridad definida en su Plan Director de Sostenibilidad. El Grupo utiliza agua en sus procesos productivos, fundamentalmente en las biofábricas, pero también en los sistemas de refrigeración de las plantas de biomasa.



En las biofábricas se establecen objetivos anuales de reducción del consumo específico de agua (m3/t de

celulosa producida). En 2021, se ha logrado alcanzar el objetivo propuesto en Pontevedra, gracias a las medidas de mejora continua y ajustes de proceso que han permitido mejorar la eficiencia y maximizar la reutilización de agua. Así, en 2021 se ha registrado **el menor consumo de agua de la historia de la biofábrica**. Las medidas implantadas han supuesto una reducción de más del 22% el consumo específico de agua por tonelada de pasta en los últimos cinco años.

En Navia, debido a incidencias que no han permitido la reutilización de algunos flujos de agua tal como se había previsto, no se ha logrado alcanzar el objetivo propuesto.

Consumo de agua (m3/tAD)				
Centro	2019	2020	2021	2021 (obj.)
Navia	35,2	31,1	34,1	28
Pontevedra	30,2	28,3	28,2	28,2

En el área de energía, en 2021 Ence ha culminado el estudio de auditoría integral del ciclo del agua lanzado en 2021 en todas las plantas, con lo que se han identificado potenciales medidas de ahorro y se han establecido objetivos de reducción del consumo para 2022.

El agua que Ence utiliza en sus biofábricas y plantas de energía procede de fuentes superficiales o subterráneas autorizadas siempre de acuerdo a las autorizaciones ambientales correspondientes. Las instalaciones con mayores consumos de Ence se sitúan en áreas de **riesgo de estrés hídrico** bajo, según el mapa Aqueduct de WRI (World Resources Institute):

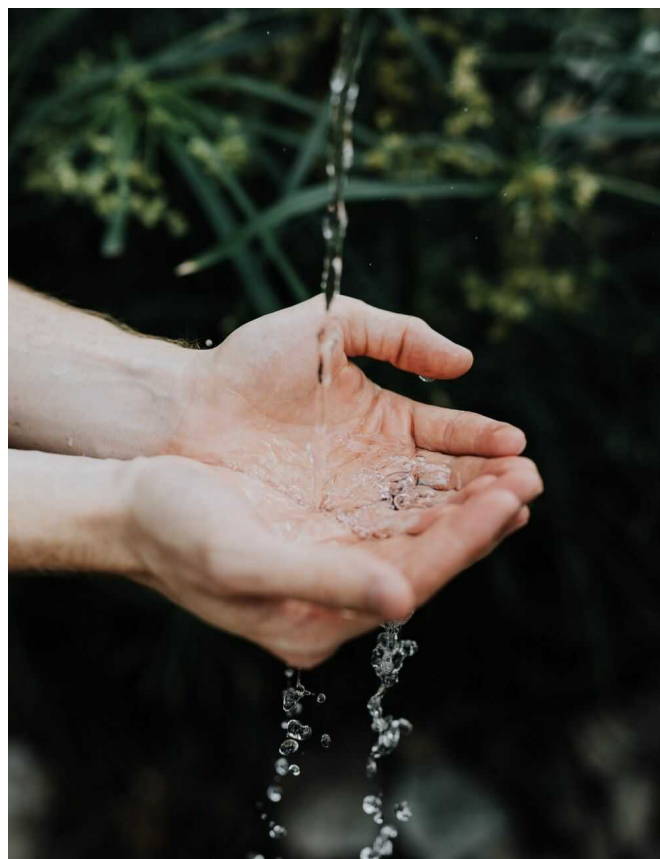
Centro	Fuente principal de suministro	Nivel de riesgo WRI
Navia	Agua superficial. Río Navia	Bajo (0-1)
Pontevedra	Agua superficial. Presa de Bora en el río Lérez	Bajo (0-1)
Huelva	Agua superficial. Presa El Sancho en el río Tinto	Medio-Alto (2-3)
Mérida	Agua superficial. Río Guadiana	Medio-Alto (2-3)
Enemansa	Agua subterránea. Sondeo acuífero 23	Medio-Alto (2-3)
Biollano	Agua superficial. Embalse de Montoro	Medio-Alto (2-3)
La Loma	Suministro municipal	Alto (3-4)
Lucena	Agua residual. EDAR Lucena	Alto (3-4)

En el caso de las plantas en zonas de mayor nivel de estrés hídrico, La Loma no capta agua superficial o subterránea, sino que utiliza agua de suministro municipal, y Lucena aprovecha agua depurada de la EDAR municipal en un ejemplo de reutilización de recursos-

En el ámbito de la huella de agua, Ence no sólo se centra en reducir sus consumos, sino que trabaja en reducir la cantidad y mejorar la calidad de sus efluentes por encima de los requisitos establecidos en sus autorizaciones ambientales. Así, Ence aplica diversos

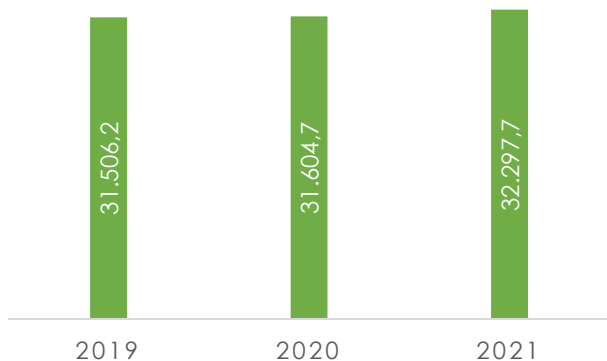
procesos de tratamiento y depuración para optimizar la cantidad y calidad de sus efluentes con un enfoque de mejora continua.

En la biofábrica de Navia en 2021 se han consolidado las mejoras en la planta de tratamiento de efluentes mediante la optimización del sistema biológico y del sistema de refrigeración lo que ha permitido alcanzar una reducción de la DQO de un 20% respecto a 2020.



Asimismo, se ha consolidado el funcionamiento del nuevo sistema de tratamiento primario de efluentes constituido por una nueva unidad de flotación de aire disuelto (DAF), que ha conseguido una reducción del 13% del ratio de sólidos totales por tonelada de pasta respecto a 2020. En Pontevedra también se han consolidado los resultados alcanzados en años anteriores. Todos los parámetros del efluente de la planta están muy por debajo de los límites fijados en la AAI, entre los que cabe destacar la DQO, que mejoró en un 58% el límite marcado en la autorización de vertido. La evolución de este dato confirma los avances que la biofábrica ha logrado en la calidad de su efluente final y así la DQO de Ence Pontevedra mejora en un 85 % el rango superior de referencia que marca la normativa europea BREF de mejores prácticas ambientales del sector de la celulosa para este parámetro.

Volumen de vertido (miles m3)



Generación de energía renovable y eficiencia energética

GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5

La generación de energía renovable, tanto en sus biofábricas como en sus plantas de energía es una de las bases del modelo de negocio de Ence. Además, la compañía trabaja para mejorar la eficiencia energética de sus procesos productivos, potenciando el autoconsumo y reduciendo la dependencia de combustibles fósiles.

Uso de combustibles

En las biofábricas, Ence utiliza principalmente biomasa (cortezas) y lignina (licor negro) como **combustibles renovables**. Adicionalmente se utilizan fuel y gas natural en los hornos de cal y como combustibles auxiliares en las calderas. Ambas biofábricas han obtenido la certificación del sistema de gestión de la energía de acuerdo a la norma ISO 50001, demostrando así el enfoque a la mejora continua de los aspectos energéticos derivados de su actividad.

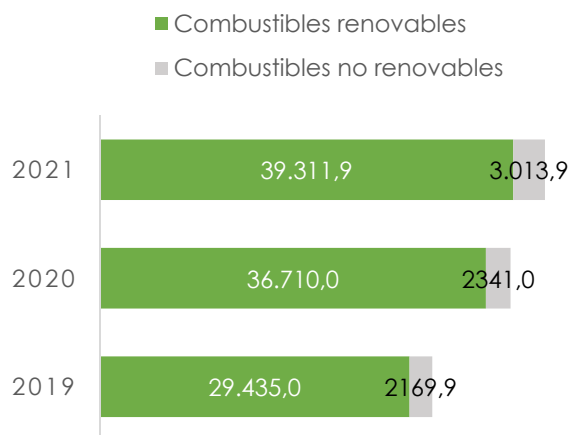
Para la generación de energía renovable en las plantas independientes, Ence utiliza biomasa agroforestal y, en momentos puntuales como arranques o paradas, combustibles auxiliares como fuel o gasoil. En la planta de Lucena, se utiliza también gas natural en la instalación de cogeneración. Tanto la planta de Lucena como las

biofábricas se encuentran incluidas en el régimen europeo de comercio de derechos de emisión (EU ETS).

En sus plantas de generación, Ence enfoca su estrategia de eficiencia energética en la reducción de autoconsumos con la ayuda de **instalaciones fotovoltaicas** que cubren las necesidades de servicios auxiliares como las plantas de tratamiento de la biomasa. Así, en 2021 Ence ha consolidado la puesta en marcha de la planta fotovoltaica de 859kW en la planta de Huelva y se ha planificado su ampliación para 2022. En Mérida este año también se ha finalizado el proyecto de la nueva planta fotovoltaica. Ambas han generado un total de 1.581 MWh este año.

Respecto a la actividad forestal, el principal combustible utilizado es la gasolina y el gasóleo que utilizan los vehículos de los técnicos forestales y los equipos de los viveros.

Uso de combustibles (TJ)



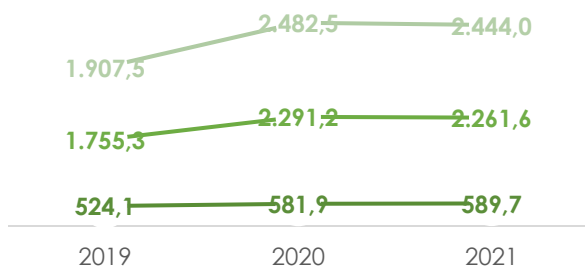
Generación y consumo de electricidad

Ence genera electricidad renovable en sus biofábricas y plantas independientes de energía, contribuyendo así a descarbonizar el mix eléctrico y aportando estabilidad, ya que el suministro es gestionable y no depende de factores meteorológicos como la generación eólica o solar. La mayor parte de la energía renovable generada se vierte a la red, pero las plantas también utilizan parte para su consumo propio, si bien recurren a la red en



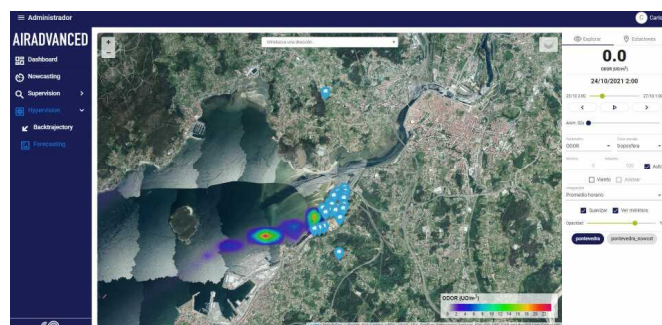
momentos tales como las paradas anuales de mantenimiento o para alimentar ciertas instalaciones auxiliares.

Evolución de electricidad (Gwh)



- Generación eléctrica (GWh)
- Venta de electricidad (GWh)
- Consumo eléctrico red (GWh)

meteorológicas que permite pronosticar potenciales eventos de olor y que se usa para planificar las intervenciones en los procesos de forma que se minimicen sus potenciales impactos olorosos.



Índice de impacto oloroso

Centro	2019	2020	2021
Navia	0,7	0,9	0,4
Pontevedra	0,2	0,2	0,1

Un vecino responsable

GRI 413-2

Además de trabajar en aquellos vectores ambientales de mayor impacto, Ence enfoca sus esfuerzos también en aquellos aspectos que pueden afectar a las comunidades más cercanas a sus instalaciones, tales como el impacto acústico, la calidad del aire o el impacto oloroso en el caso de las biofábricas. Así, Ence vela para que sus actividades no provoquen ningún tipo de molestia a sus vecinos y facilita canales de comunicación permanente para recibir y gestionar con rapidez cualquier tipo de incidencia. De esta forma, la compañía quiere garantizar la licencia social para operar y ser percibida por su aporte de valor a la comunidad.

Control y reducción del impacto oloroso

En el proceso de producción de pasta Kraft se generan compuestos reducidos de azufre que pueden provocar impactos olorosos en las inmediaciones de las plantas si no se tratan adecuadamente. Consciente de la importancia de este aspecto para las comunidades vecinas, Ence fijó como prioridad reducir al máximo el impacto oloroso de sus biofábricas y puso en marcha hace ya más de diez años el Plan Olor Cero. Gracias a las actuaciones enmarcadas en dicho plan se han conseguido reducir más de un 99% las emisiones olorosas de ambas biofábricas, pero Ence sigue fijando objetivos de reducción cada año.

En 2021, gracias a las mejoras en operación y control de procesos, se han conseguido importantes avances, reduciéndose más de un 50% los minutos de olor en la biofábrica de Navia y un 25% en Pontevedra respecto a 2020.

Ence cuenta con una metodología propia para monitorizar el impacto oloroso de sus plantas, así como con un sistema predictivo basado en variables

Control y mejora de la calidad del aire

Algunos de los procesos que lleva a cabo Ence en sus plantas, como el movimiento de biomasa antes de su consumo, pueden generar partículas que, de no mitigarse

adecuadamente, podrían provocar molestias a las comunidades vecinas.

Para evitar estos impactos, Ence ha diseñado planes específicos para mitigar la emisión de polvo, especialmente en aquellos centros más cercanos a núcleos de población, como Huelva. En este centro se trabaja desde 2018 para reducir la generación y dispersión de polvo, con iniciativas como el cerramiento de focos de emisión de polvo, la instalación de nebulizadores y sistemas de aspiración en cintas transportadoras o la instalación de pantallas textiles en las zonas de mayor producción de polvo.

En 2021, se han ampliado las pantallas textiles, se han pavimentado las campas de acopio de biomasa y se ha definido un plan especial de mitigación para el periodo estival. Gracias a estas actuaciones, Ence ha logrado cumplir con sus objetivos de mejora de calidad del aire para el complejo y en 2022 se seguirá avanzando en el plan de mejora completando la instalación de una pantalla vegetal en el perímetro de la planta. Ence también trabaja en la sensibilización y formación del personal de la planta para fomentar las prácticas de operación que minimicen la generación de polvo.

¿QUÉ PUEDES HACER PARA CONTRIBUIR A REDUCIR LA GENERACIÓN DE POLVO?

- EVITA MOVIMIENTOS BRUSCOS**
MINIMIZA LOS ARRASTRES DURANTE LA CARGA DE LOS CONTENEDORES MÓVILES
- CONTENEDORES**
LOS CONTENEDORES TRANSPORTADOS DEBEN SER ESTANCOS
- CUBRE TOTALMENTE LOS MATERIALES**
DESENCAPOTA SOLO EN LAS ZONAS HABILITADAS PARA ELLO
- RESPECTA LA VELOCIDAD LÍMITE**
LOS VEHÍCULOS DE CIRCULACIÓN HABITUAL POR PLANTA DEBEN SER LIMITADOS MECÁNICAMENTE
- ELIGE LA POSICIÓN CORRECTA RESPECTO AL VIENTO**
DURANTE LA DESCARGA Y CARGA DE LOS CAMIONES

CUIDAMOS NUESTRA PLANTA, CUIDAMOS NUESTRO ENTORNO

ence

Además del polvo, Ence monitoriza y establece objetivos de reducción para la emisión de partículas en las calderas de biomasa de sus plantas.

Calidad del aire Navia (µg/Nm³)			
Parámetro	2019	2020	2021
Partículas*	11,0	11,0	10,0
SO ₂	4,0	4,0	5,0
NOx	9,0	8,0	8,0

*Los valores de Partículas se ofrecen en la unidad: PM10 µg/Nm³

Calidad del aire Pontevedra (µg/Nm³)			
Parámetro	2019	2020	2021
Partículas	15,0	14,0	10,6
SO ₂	3,5	3,0	2,9
NOx	2,6	1,5	10,6

Calidad del Aire Huelva			
Parámetro	2019	2020	2021
PST (µg/m³)		369,0	159,0
PSED (mg/m²/día)		564,0	158,0

PST: Partículas Totales en Suspensión medidas durante 24 horas. PSED: Partículas Sedimentables medidas durante 15 días. Punto más desfavorable. Control reglamentario externo realizado por entidad colaboradora de la administración

Reduciendo el impacto acústico

Otra de las prioridades de Ence para garantizar la convivencia respetuosa con las comunidades vecinas pasa por reducir el impacto acústico de sus instalaciones. Para ello, cada año define objetivos de mejora y planes de reducción del ruido, enfocados principalmente en aquellas instalaciones más cercanas a núcleos de población. En este ámbito, en 2021 destaca las actuaciones llevadas a cabo en el complejo de Huelva, donde se ha realizado un mapa acústico de la planta teniendo en cuenta las instalaciones de la antigua fábrica de celulosa a desmantelar y se ha diseñado un plan de acciones e inversiones para 2022 y 2023. Otras plantas como Navia, Mérida o Ehemansa cuentan también con sus respectivos planes de reducción del ruido, incluyendo acciones como la instalación de silenciadores o el cerramiento de los equipos de mayor emisión sonora.

Navia (dBK)			
Periodo	2019	2020	2021
Mañana	62,2	62,4	64,5
Tarde	62,2	62,1	65,5
Noche	62,8	63,0	62,8

Pontevedra (dBK)			
Periodo	2019	2020	2021
Mañana	61,0	61,7	60,8
Tarde	58,5	60,5	60,1
Noche	52,6	55,1	56,2

Huelva (dBK)			
Periodo	2019	2020	2021
Mañana		66,0	
Tarde		67,0	
Noche		67,0	

No se reportan datos 2021 porque no se ha realizado control reglamentario

Ehemansa (dBK)			
Periodo	2019	2020	2021
Mañana	71,0	71,0	55,0
Tarde	71,0	71,0	55,0
Noche	71,0	71,0	55,0

Ence también analiza otros potenciales impactos de sus actividades, como puede ser la **contaminación lumínica**. Si bien las plantas de Ence deben contar con las fuentes de iluminación necesarias para una operación adecuada en condiciones de seguridad, cuando se diseñan o modifican los sistemas de iluminación, se persigue reducir la afección lumínica al entorno y especialmente a las zonas residenciales vecinas. Además la afección de las instalaciones de Ence cuanto a contaminación lumínica se analiza en las evaluaciones de impacto ambiental de los nuevos proyectos, aunque éste no se ha identificado como un vector ambiental con alto impacto en ningún caso. Por ello, no se han tenido que diseñar medidas compensatorias y no se han establecido valores límite para este aspecto en ninguna de las autorizaciones ambientales de ninguno de los centros. Ence tampoco ha recibido ninguna queja relacionada con este aspecto por parte de las comunidades vecinas o las administraciones ambientales



Impulsando el medio rural



Estrategia y áreas de actuación

Ence actúa como motor de la industria forestal, aplicando las mejores prácticas de gestión en su patrimonio y extendiéndolas al resto del sector y generando valor para propietarios, empresas de aprovechamiento y transportistas a través de sus compras de madera. Igualmente, genera valor para el sector agrícola ofreciendo soluciones sostenibles para la gestión de restos de los cultivos y creando riqueza y puestos de trabajo en la industria del aprovechamiento y transporte de la biomasa.

Ence además está comprometida con la sostenibilidad tanto en la gestión forestal de sus áreas de patrimonio como en el suministro de madera y biomasa. Por ello, la compañía utiliza madera y biomasa que proceden únicamente de fuentes responsables y trazables, aplicando exigentes criterios de sostenibilidad en el abastecimiento de estas materias primas y en la selección y supervisión de sus proveedores.

Con todo ello, Ence impulsa el mundo rural, ofreciendo empleo y oportunidades de desarrollo a entornos afectados por la despoblación y la desindustrialización en comunidades como Galicia, Asturias o Andalucía. Además, Ence ofrece al mundo rural la oportunidad de basar su crecimiento en una industria sostenible, apoyada en los recursos naturales renovables que genera el campo y que representan el futuro de la bioeconomía.

Objetivo	Líneas de actuación	Objetivo 2021	Desempeño 2021
 <p>100% de recursos agroforestales con garantía de gestión sostenible</p>	Impulso de la gestión forestal sostenible en patrimonio y cadena de suministro	75% de entradas doble verificación FSC® y PEFC™	✘
		90% superficie patrimonial certificada	✘
		100% proveedores homologados	✓
 <p>100% Aprovisionamientos agrícolas y forestales de proximidad. Trazabilidad garantizada</p>	Cumplimiento del Decálogo de la Biomasa Certificación RED II	75% cumplimiento del decálogo en biomasa	✓
		100% plantas certificadas según REDII	✓
	Conservación de la biodiversidad	Estudios faunístico	✓

Haciendo del patrimonio una referencia en el sector

Con la gestión forestal que lleva a cabo en su patrimonio, Ence busca convertirse en un referente en las mejores prácticas silvícolas de las plantaciones de eucalipto y de las masas forestales autóctonas, compartiendo su experiencia y conocimiento con los propietarios forestales y el resto de actores de su cadena de valor para así desarrollar, profesionalizar y fortalecer el sector.

Las líneas de trabajo que Ence desarrolla en este marco, incluyen la **investigación y desarrollo** de las mejores plantas en sus viveros propios, la mejora de la **silvicultura** y operaciones y la transformación del sector compartiendo las mejores herramientas para la producción forestal. Ence también participa activamente en las **asociaciones sectoriales** y dialoga con la Administración y la sociedad sobre el papel que debe tener el sector forestal en el proceso de transición ecológica justa.

Así, Ence lleva años trabajando en su patrimonio en el desarrollo de un **programa de mejoramiento genético y silvícola** para el género *Eucalyptus*, con el objetivo de asegurar la sostenibilidad, productividad y adaptabilidad de sus plantaciones dentro de los escenarios de cambio climático. Además, Ence comparte estos desarrollos tecnológicos con el resto del sector, comenzando por la producción de planta mejorada en sus viveros y el asesoramiento a los propietarios forestales para su uso óptimo.



La protección de la **biodiversidad** en su patrimonio también es otra de las prioridades de Ence. La compañía trabaja de forma continua en el estudio de los valores ambientales de las masas forestales que gestiona, especialmente de las no productoras de madera, para promover su consolidación y el desarrollo de la producción ambiental en términos de biodiversidad, fijación de carbono, valores paisajísticos y otros servicios de los ecosistemas.

Promoviendo las mejores prácticas agroforestales

Ence, como uno de los principales compradores de madera y biomasa en España, está comprometida con la **transmisión de mejores prácticas** a lo largo de su cadena de suministro. En este sentido, la compañía trabaja fundamentalmente en la mejora continua de la seguridad y salud de las personas, de la maquinaria y de las operaciones mediante el fomento de mejores prácticas, la formación y la concienciación y empoderamiento de toda la cadena.

Ence también trabaja para extender los criterios de sostenibilidad adoptados por la compañía (tanto normativos como voluntarios) a toda la cadena de suministro, empleando para ello principalmente las certificaciones como garantía de cumplimiento.

Con todo ello, además de disponer de material producido y gestionado de forma responsable, Ence fomenta la profesionalización de las empresas del sector, muchas veces de pequeño tamaño, apoyándolas en temas críticos para su crecimiento y desarrollo y ayudándolas a integrar las cada vez más estrictas políticas ambientales europeas y nacionales.

Generando valor en el entorno rural

GRI 203-2, GRI 204-1

Ence crea valor para todos los componentes de su cadena de suministro a través de sus compras de madera y biomasa y sus contratos con empresas de silvicultura, aprovechamiento y transporte. El modelo de abastecimiento de madera y biomasa de Ence se basa en tres tipos de orígenes:

- ✓ **Patrimonio:** madera y/o biomasa procedente de montes gestionados por Ence a lo largo de todo el proceso productivo
- ✓ **Compras en pie:** montes en los que Ence adquiere el vuelo y se encarga del aprovechamiento y traslado a fábrica de la madera y/o biomasa
- ✓ **Suministros:** compras de madera y/o biomasa en puerta de fábrica, sin ninguna responsabilidad directa de Ence en las fases de gestión previas.

En el caso de los montes de patrimonio, Ence cuenta con empresas terceras para las labores de silvicultura, aprovechamiento y transporte. En el caso de las compras en pie, Ence contrata empresas de

aprovechamiento y transporte del material, mientras que en el caso de los suministros, Ence trabaja directamente con los suministradores, que sirven el material en las instalaciones de la compañía.

En los tres casos, los requisitos y criterios de sostenibilidad que aplica Ence son equivalentes. Si bien en los montes de su patrimonio Ence es la responsable de la implementación de estos criterios a lo largo de todo el proceso productivo, en los otros dos casos, Ence exige a propietarios y/o suministradores el cumplimiento de los mismos criterios y requisitos que cumple en los montes de gestión directa, estando sometidas dichas compras a controles exhaustivos a través de inspecciones y auditorías, de tal forma que el conjunto de criterios de sostenibilidad que se apliquen en todas las fuentes, sea similar.



Generación de valor derivado de la actividad patrimonial

El patrimonio de Ence produce madera para su transformación en las biofábricas de Navia y Pontevedra. En concreto en 2021 se han suministrado unos 248.260 m³sc de madera procedente de los montes de Ence. En el patrimonio de Ence, concretamente en sus montes andaluces, también se produce madera para ventas a terceros.

Aparte de la producción de madera, la gestión del patrimonio de Ence genera un volumen de inversiones que revierten en la comunidad a través de la

contratación de trabajos de silvicultura, repoblaciones, mantenimiento y creación de infraestructuras, y trabajos de prevención de incendios, así como derivado del pago de rentas, impuestos y seguros. La cantidad total generada por esta actividad asciende a más de 4,9 M€.



Los montes de patrimonio de Ence producen también otros productos además de madera, tales como el **corcho** en los alcornoques que la compañía gestiona en la comunidad andaluza. Además, Ence ofrece sus montes a ganaderos locales para compatibilizar la gestión forestal con otras actividades. Así, en los montes de Ence se aprovechan los **pastos** para el ganado y se sitúan también colmenas para la **apicultura**, lo que favorece la polinización de plantas naturales y cultivos. Los montes de Ence sirven además para el **aprovechamiento micológico**, que genera valor para la comunidad local y favorece el turismo. Ence también cuenta en su patrimonio con **dehesas** para la cría de cerdo ibérico.

Generación de valor en la cadena de suministro

La madera y biomasa procedente de los montes patrimoniales de Ence supone únicamente una pequeña parte del total consumido por la compañía en sus biofábricas y plantas independientes de energía, por lo que la gran mayoría se obtiene a partir de las compras en pie y suministros, generando valor para empresas de aprovechamientos, transporte y suministradores. En 2021 se han movilizado más de 3 millones de metros cúbicos de madera para las biofábricas, gracias entre otras medidas a la digitalización del proceso de compras, lo que ha permitido reducir los tiempos del mismo.

Ence trabaja mayoritariamente con proveedores locales, como reflejo de su apuesta por la creación de valor en los entornos en los que opera. Así, en torno al 97% de la madera que utiliza Ence en sus biofábricas de origen local. En 2021, la falta de oferta de madera en el noroeste de España provocada por la moratoria del eucalipto en Galicia ha motivado la necesidad de importar de manera excepcional una pequeña cantidad de madera (3,1%) de otras procedencias. En relación a las características de los suministradores Ence genera valor en el sector de forma muy capilarizada, ya que trabaja mayoritariamente con pequeños propietarios (un 96% del total de éstos) y pequeños suministradores (un 54 % del total de éstos).

En conjunto, en 2021 ha destinado más de 226 M€ a compras forestales, de los cuales el 80 % se corresponden a compras a suministradores y propietarios forestales y el 20 % restante a las contrata forestales y empresas transportistas de madera.



Generando valor añadido con planta mejorada

Ence no sólo genera valor a los propietarios forestales mediante la compra de madera, sino que les ayuda a mejorar la eficiencia y la productividad de sus plantaciones proporcionando planta de eucalipto mejorada y más resistente a plagas y enfermedades agravadas por el cambio climático. Así, los viveros de Ence gestionan la producción y distribución de 9 clones comerciales de *Eucalyptus globulus* y de plantas seminales de *Eucalyptus nitens* principalmente.



En cuanto a los clones de *E. globulus*, Ence comercializa dos clones de árboles plus (seleccionados en su lugar de origen por sus características sobresalientes de productividad, rectitud, resistencia al estrés ambiental, tolerancia al frío y capacidad de rebrote entre otras), entre los que se encuentra el Colunga, tolerante a la enfermedad causada por *Teratosphaeria*.

En cuanto al *E. nitens*, Ence lleva años trabajando en sus viveros en la mejora de la calidad genética de la semilla utilizada para su reproducción, disponiendo actualmente de cuatro grados de mejora que proporcionan ejemplares que superan entre un 5 y un 20% el crecimiento en volumen de madera a los ejemplares procedentes de semilla local no seleccionada. Ence también comercializa semilla seleccionada con mayor resistencia al hongo

Teratosphaeria, permitiendo así ofrecer soluciones a los propietarios forestales de las zonas más afectadas por este problema.

Ayudando a construir un sector forestal eficiente y competitivo

GRI 308-2, GRI 413-1

Además de generar valor a través de sus compras de madera y biomasa y de la contratación de servicios a empresas agroforestales, Ence contribuye activamente a impulsar el sector compartiendo conocimiento y tecnología con todos los eslabones de su cadena de suministro. Así, Ence trabaja en la **extensión de su modelo de gestión forestal, la certificación y otras políticas de sostenibilidad** para promover la profesionalización, la competitividad y la sostenibilidad a largo plazo de un sector llamado a ser clave en la transición hacia la bioeconomía.

Así, Ence colabora con propietarios agrícolas y forestales, empresas suministradoras de madera, biomasa y servicios, administraciones públicas y organizaciones de la sociedad civil promoviendo iniciativas de formación, divulgando mejores prácticas y desarrollos tecnológicos y apoyando a sus colaboradores en la implantación de nuevos requisitos normativos, por ejemplo en el ámbito de la sostenibilidad de la biomasa.

En este contexto, Ence no sólo transmite sus experiencias, sino que lleva a cabo iniciativas de **diálogo con sus grupos de interés en el sector agroforestal** para recoger sus expectativas, opiniones y percepciones para mejorar, innovar y avanzar en diferentes aspectos de gestión. Como parte de este diálogo continuado, en 2021 se han realizado cerca de una veintena de entrevistas personales con actores del sector forestal (propietarios, suministradores, representantes de asociaciones, académicos, etc.).



El resto de actividades de extensión de buenas prácticas en 2021 se ha visto limitada por las medidas de prevención del Covid-19. Sin embargo, Ence ha participado en el **Grupo Operativo de Innovación** para la "mejora de la sostenibilidad y la productividad del *Eucalyptus globulus* en Asturias", que persigue como principales objetivos

- ✓ Superar las barreras del minifundio importando modelos exitosos de gestión conjunta de la propiedad en otras regiones y países, adaptándolos a la realidad asturiana para que estén a disposición de los propietarios
- ✓ Optimizar la gestión nutricional de las plantas para aumentar la productividad del cultivo y mejorar la fertilidad de los suelos.
- ✓ Se ha desarrollado y puesto a disposición de los propietarios y selvicultores la web www.cultivauecaliptosostenible.com con información práctica y sencilla necesaria para un cultivo profesional y sostenible del eucalipto.



El proyecto ha sido cofinanciado por la Consejería de Medio Rural y Cohesión Territorial del Principado de Asturias, el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación y por el Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural (FEADER).

En su afán por desarrollar y profesionalizar el sector, así como por seguir mejorando la seguridad en el ámbito forestal, Ence también ha seguido colaborando en la **Escuela de Maquinistas Forestales**, donde se realizan cursos para formar nuevos profesionales en el manejo de maquinaria forestal.



En el ámbito de la **transmisión de conocimientos**, y al igual que en el año 2020, las actuaciones formativas se han visto condicionadas por la situación sanitaria que ha limitado la realización de contactos personales y muchas de las iniciativas realizadas en años anteriores. Para suplir esta situación Ence ha preparado un portfolio sobre la planta de eucalipto producida por Ence y su selvicultura. Este portfolio se ha puesto a disposición de los propietarios forestales en los viveros de Ence en Navia y Pontevedra y en 10 de los centros de distribución de planta con los que Ence colabora.

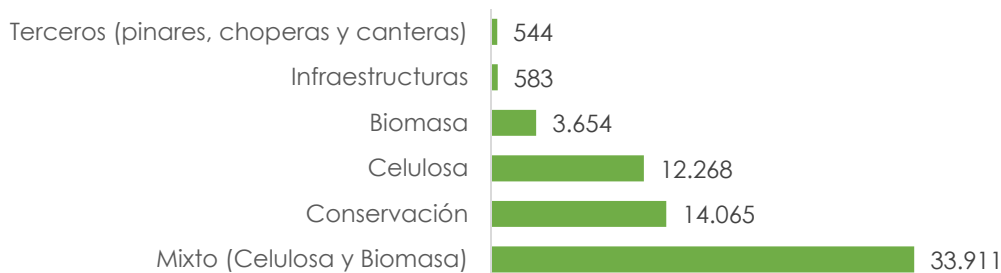
Modelo de gestión forestal

Ence aplica un modelo de gestión forestal en su patrimonio que persigue mejorar la capacidad productiva de la plantación, a la vez que se protegen la biodiversidad y otros valores ambientales y se desarrolla el entorno, promoviendo la profesionalización del sector.

Principales magnitudes

Ence gestiona una superficie forestal de 65.024 ha , lo que le convierte en uno de los mayores gestores forestales privados españoles.

Superficie forestal por tipo de uso (ha)



De esta superficie, Ence dedica casi un 22% a la protección de ecosistemas

La apuesta de Ence por la certificación de gestión forestal sostenible implica que más del 85% de su superficie forestal gestionada se encuentre bajo el alcance de uno o varios esquemas de certificación.



Principios y compromisos

La actividad forestal de Ence se fundamenta en unos sólidos **principios de sostenibilidad forestal** definidos voluntariamente por la compañía:

Principio 1: Perdurabilidad en el tiempo

Los recursos forestales gestionados constituyen un importante activo ambiental, social y económico que debe ser transmitido a las generaciones futuras. La gestión realizada se orienta a mantener y crecer la capacidad productiva a corto, medio y largo plazo, mediante la conservación, desarrollo y, en su caso, renovación de los ecosistemas forestales manejados.

Principio 2: Minimización de impactos

Los ecosistemas gestionados disponen de limitaciones a la producción y a la gestión que es preciso conocer. Todas las actividades se planifican procurando la minimización del impacto ambiental, compensando los posibles efectos negativos de las mismas, e identificando e implementando alternativas respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la preservación del entorno.

Principio 3: Mantenimiento de la diversidad

Las masas forestales gestionadas por Ence albergan una gran diversidad de elementos naturales, sociales y culturales. Las actuaciones desarrolladas incluyen en sus objetivos la preservación de dicha diversidad, permitiendo su evolución natural y su conocimiento y puesta en valor por parte de la Sociedad.

Principio 4: Multifuncionalidad

Las masas forestales gestionadas por Ence albergan bienes y servicios diversos que favorecen su aprovechamiento multifuncional. Las actuaciones, en consecuencia, consideran políticas activas para la gestión de los diferentes bienes, y servicios de los montes, maximizando y preservando los beneficios ambientales, sociales y culturales, de los montes, a la vez que los económicos.

Principio 5: Innovación continua

Las políticas de I+D+i forestal son necesarias para promover la permanente adecuación de la empresa a los requisitos técnicos, ambientales y sociales de gestión. Ence trabaja en la búsqueda constante de la innovación en sus procesos de gestión forestal, como garantía de la mejora continua en la consecución de los objetivos sociales, ambientales y económicos.

Principio 6: Extensión forestal

La actividad forestal de Ence se desarrolla en el entorno rural, en el que la compañía participa y se implica más allá de su actividad como propietario y gestor. Ence aplica políticas activas de extensión forestal destinadas a transmitir el conocimiento acumulado, fomentar acuerdos de gestión, informar a sus Grupos de Interés, o apoyar principios de sostenibilidad, en el convencimiento de que un sector forestal tecnificado y formado es el mejor cauce para lograr la sostenibilidad efectiva de sus valores ambientales, sociales y económicos.

Principio 7: Participación activa con los Grupos de Interés

Los Grupos de Interés y la comunidad constituyen un referente necesario y deseable para la identificación de las mejores prácticas de actuación. Ence mantendrá sus esfuerzos por fomentar, canalizar y aprovechar al máximo dicha relación, que redundará en un mejor conocimiento de la actividad forestal por parte de la Sociedad y, en una identificación precisa por parte de la compañía de sus expectativas.

Principio 8: Compromiso Público

Ence considera que estos Principios de Sostenibilidad solo son posibles con la colaboración y apoyo efectivo de todos sus clientes y proveedores. Estos principios serán convenientemente difundidos y transmitidos a todos los Grupos de Interés, y especialmente, a aquellos que tengan responsabilidad directa en las actuaciones de gestión forestal, promoviendo la implantación de mejoras ambientales, sociales y económicas en sus actuaciones. Ence valora especialmente las relaciones con aquellos que incorporen criterios de sostenibilidad en su actividad diaria alineándose con los objetivos de la compañía en la materia.

Principio 9: Certificación Forestal

La Certificación Forestal constituye una eficaz herramienta de fomento de la sostenibilidad en la gestión de las superficies forestales. Ence trabaja para mantener y ampliar la certificación de sus masas forestales, y promueve la certificación de las superficies de sus proveedores. Asimismo, colabora en cuantas iniciativas existentes tienen como fin promocionar y desarrollar la certificación forestal, ya sea desde un punto de vista normativo o práctico.

Además de seguir estos principios, en su gestión forestal Ence se compromete también a:

- ✓ Suscribir todos los requisitos exigidos por los **esquemas de certificación forestal FSC® y PEFC™** en los montes gestionados que, bajo su responsabilidad directa o indirecta de gestión, se encuentren dentro del alcance del Grupo de Certificación Forestal de Ence.
- ✓ **No desarrollar actividades contrarias a los Principios y Criterios FSC® y a los Principios PEFC™** en otras masas forestales gestionadas, fuera del alcance de las certificaciones correspondientes, garantizando, en cualquier caso, que los estándares de gestión son los mismos en las masas gestionadas certificadas y no certificadas.
- ✓ **Implantar progresivamente la Certificación FSC® y PEFC™** en todas las masas forestales gestionadas y no incluidas en el alcance inicial de la certificación.

Compromiso contra la deforestación

Consciente del problema que supone la deforestación de masas arboladas en el mundo, Ence se compromete también a adoptar las medidas necesarias para evitarla en el ámbito de actividad Así, tal como establece su [Política de Compras](#), Ence trabaja proactivamente contra la deforestación tanto de masas gestionadas por la compañía como de las que proceden sus suministros. En concreto, Ence aplica los siguientes principios de actuación contra la deforestación:

- ✓ Todo el suministro de madera procedente de superficies forestales propias implicará el mantenimiento o incremento de la superficie forestal arbolada, salvo en el caso de posibles

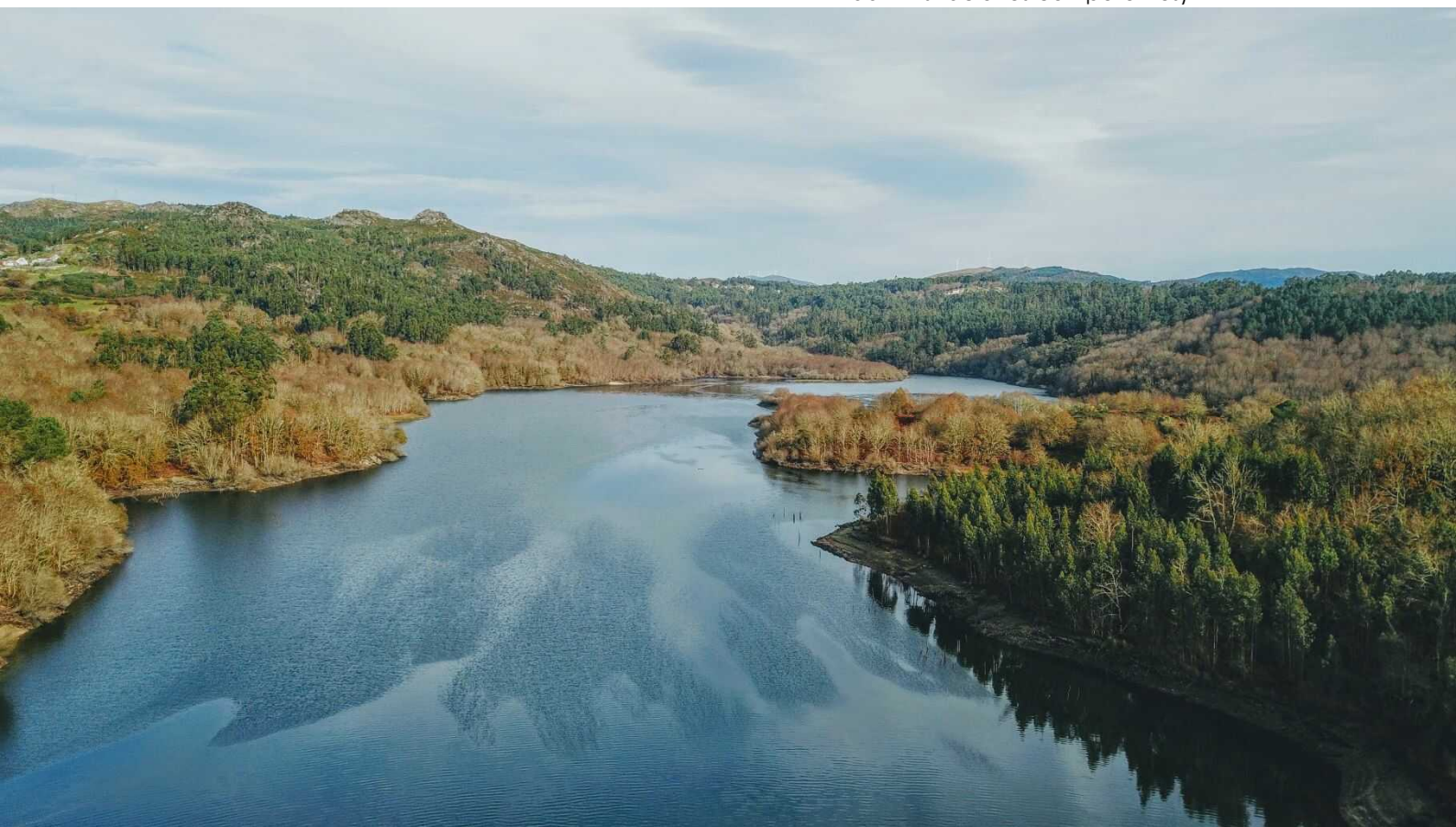
restauraciones de masas arboladas que proviniesen de estados naturales no arbolados de mayor valor ecológico y previamente modificados.

- ✓ Todos los proveedores de madera o biomasa forestal de Ence, ya sean de compras en pie o suministros, deberán cumplir con los requisitos que la compañía establezca para la lucha contra la deforestación, ya sea por la vía de cláusulas contractuales o de homologación.
- ✓ Ence se compromete a establecer los mecanismos de seguimiento y control para detectar prácticas que promuevan la deforestación a lo largo de toda su cadena de suministro y, en su caso, tomar las medidas preventivas y correctivas pertinentes.
- ✓ Ence no será participe de actividades comerciales o industriales que puedan suponer prácticas que conlleven deforestación de entornos naturales, comprometiéndose a no consumir materias primas obtenidas merced a dichas prácticas.

Sistema y herramientas de gestión forestal

El Sistema Integrado de Gestión articula la planificación general de la gestión forestal de acuerdo a los objetivos establecidos por la dirección, asegurando el cumplimiento de la Política de Gestión y garantizando que se alcanzan y se mantienen los niveles de protección ambiental y de seguridad y salud laboral definidos por la legislación y la normativa interna de Ence. En el marco del SIG, las principales herramientas de gestión con las que trabaja Ence son:

- ✓ **Proyectos de Ordenación** (incluidas las variantes normativas establecidas por las diferentes administraciones competentes)



- ✓ **Inventario Forestal Continuo (IFC)**, que refleja las existencias de madera presentes en el patrimonio forestal, así como los rodales con valores de protección y conservación, caracterizados por la presencia de especies autóctonas, cursos de agua y sus zonas de influencia, o bien por cualquier otra singularidad como los yacimientos arqueológicos.
- ✓ Planes técnicos realizados previamente a la ejecución de un aprovechamiento o reforestación, en los que analizan y establecen medidas para mitigar los impactos ambientales derivados de las actuaciones.
- ✓ **Listas de inspección** para el seguimiento de las operaciones forestales en cuanto a medidas de protección ambiental y de seguridad y salud
- ✓ **Seguimiento anual** de montes para controlar el estado sanitario de las masas, erosión, presencia de especies protegidas y otras singularidades, etc.



El Sistema de Gestión se basa en el principio de la **mejora continua**. En este contexto, durante el año 2021 se han alcanzado los siguientes hitos en el desarrollo y mejora continua de las operaciones:

- ➔ Desarrollo e implementación del nuevo equipo de subsolado para la preparación del terreno, que mejora la eficiencia de las operaciones y minimiza la intervención de maquinaria en campo (de tres operaciones a una única)
- ➔ Incorporación de tecnología GPS en los equipos de operaciones forestales
- ➔ Mecanización de la plantación con hidrogel para mejorar la eficiencia del proceso

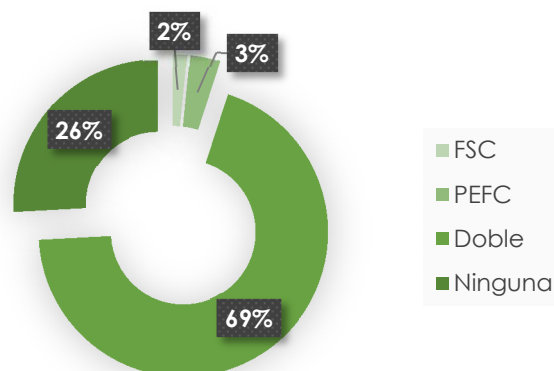
Gestión forestal sostenible certificada

Para Ence, la certificación de gestión forestal sostenible es una valiosa herramienta que demuestra la responsabilidad a la hora de gestionar las superficies forestales. Por ello, Ence lleva años apostando por certificación tanto en los montes gestionados por la compañía como para la madera que adquiere de terceros.

Así, Ence mantiene su Sistema Integrado de Gestión Forestal certificado de acuerdo a los requisitos establecidos en las siguientes normas internacionales: PEFC™ (Programme for the Endorsement of Forest

Certification Schemes, según norma UNE-162.002:2013, con código de licencia PEFC/14.-22-00010) y FSC® (Forest Stewardship Council®, según Estándares Nacionales, con código de licencia FSC®-C099970, con modalidad grupal). Si bien todas las superficies gestionadas por Ence se encuentran bajo el alcance del Sistema de Gestión Forestal, no todas ellas se encuentran certificadas por los referentes mencionados: A cierre de 2021, el 85,4 % de la superficie forestal gestionada por Ence estaba certificada de acuerdo a FSC® y/o PEFC™

En cuanto a su cadena de suministro, más del 74% de la madera adquirida por Ence en 2021 contaba con una o varias certificaciones PEFC™ y/o FSC®



Así mismo Ence ha querido extender su apuesta por la certificación forestal y aunar la consecución de objetivos ambientales en el ámbito forestal (montes previamente certificados en gestión forestal sostenible FSC®) con la mejora de los aspectos sociales de la gestión en el medio rural y dotando de una mayor transparencia al mercado de la madera, mediante la implantación y certificación de los estándares de **Madera Justa**, de la Fundación de Cooperación para el Desarrollo (COPADE). Protección a la biodiversidad

Ence entiende que la sostenibilidad en toda actuación en el medio natural pasa necesariamente por un adecuado enfoque en la gestión de la biodiversidad y la compañía aplica medidas específicas para asegurar su protección en todas sus actuaciones.



Protegiendo la biodiversidad

GRI 304-2, GRI 304-3, GRI 304-4, GRI 413-2, GRI 414-2

El primer paso para poder proteger activamente la biodiversidad en el patrimonio forestal de Ence pasa por identificar aquellas superficies que, por sus valores naturales, se destinarán de forma prioritaria a la conservación (en lugar de destinarse a la producción de madera).

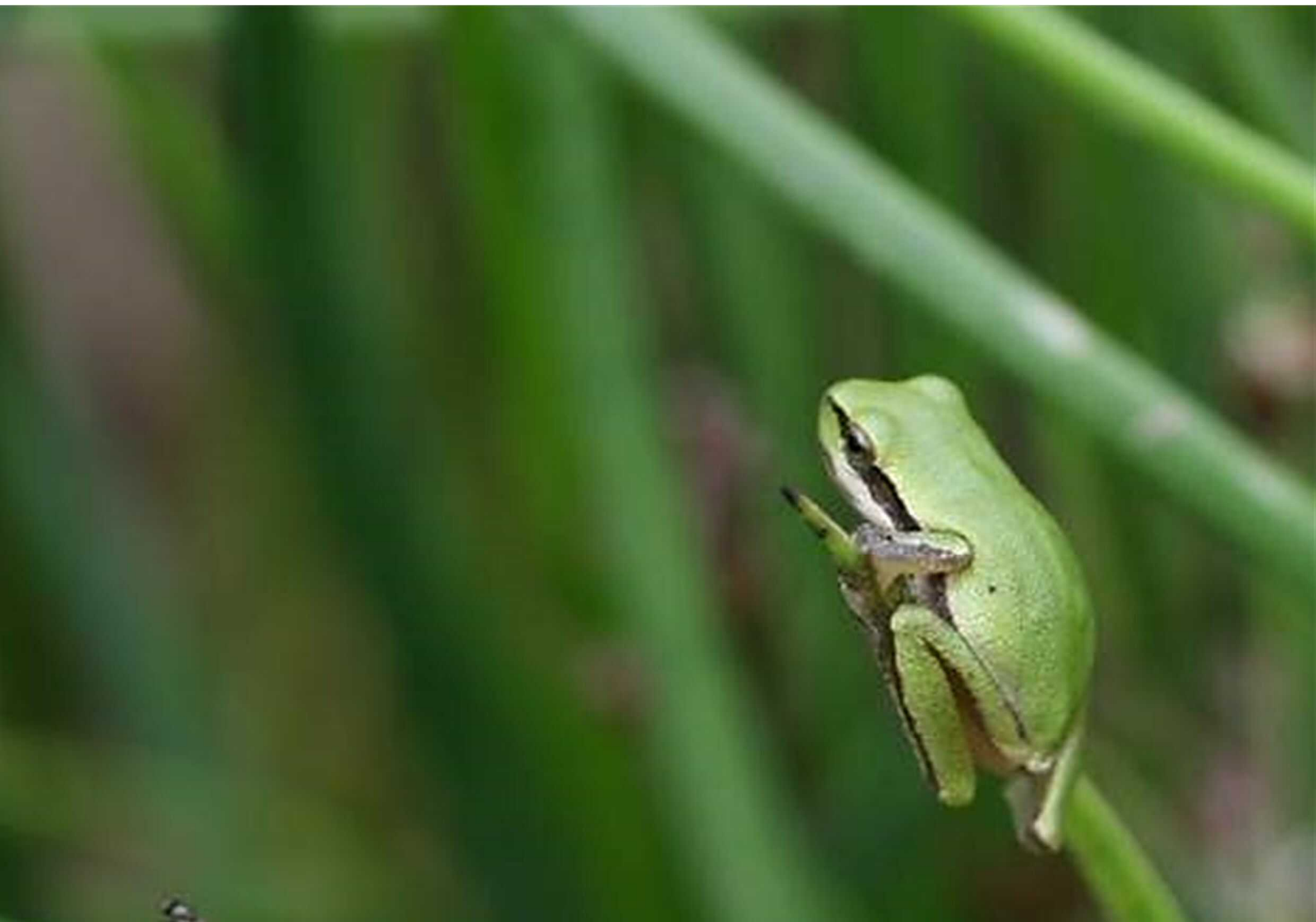
La función de estas superficies es asegurar la diversidad de hábitats, especies y paisajes. En estas zonas de conservación se ha realizado un Inventario, caracterización y valoración de estado de conservación de las diferentes comunidades vegetales identificadas y su correspondencia con los Hábitats de Interés Comunitario (HIC).

Estos estudios han permitido conocer los Altos Valores de Conservación (AVC) presentes en estas zonas por su diversidad biológica, por su valor paisajístico, por la presencia ecosistemas raros o amenazados, por su capacidad de proporcionar beneficios ambientales básicos, y por su contribución a la satisfacción de necesidades básicas de las comunidades locales.

Así, en el patrimonio de Ence se han realizado estudios de flora para más de 55.000 ha, el 85 % de la superficie, identificando las especies presentes en cada caso y su estado de protección administrativa. En estos estudios también se hace referencia a la fauna potencial en los hábitats y comunidades vegetales inventariadas.

Así, se ha detectado la presencia de **11 especies de flora protegidas** en los montes del noroeste peninsular incluidas en las siguientes categorías en función de su estado y condiciones:

- ✓ Anexos II, IV y V de la Directiva 92/43/CEE.
- ✓ Catálogo Español de Especies Amenazadas y Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial: Real Decreto 139/2011.
- ✓ Catálogo Gallego de Especies Amenazadas: Decreto 88/2007 de la Xunta de Galicia (solo para el ámbito de Galicia).
- ✓ Catálogo Regional de Especies Amenazadas de la flora del Principado de Asturias: Decreto 65/1995 (solo para el ámbito de Asturias).
- ✓ Lista Roja 2008 de la Flora Vasculare española. Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino (Moreno, 2008).



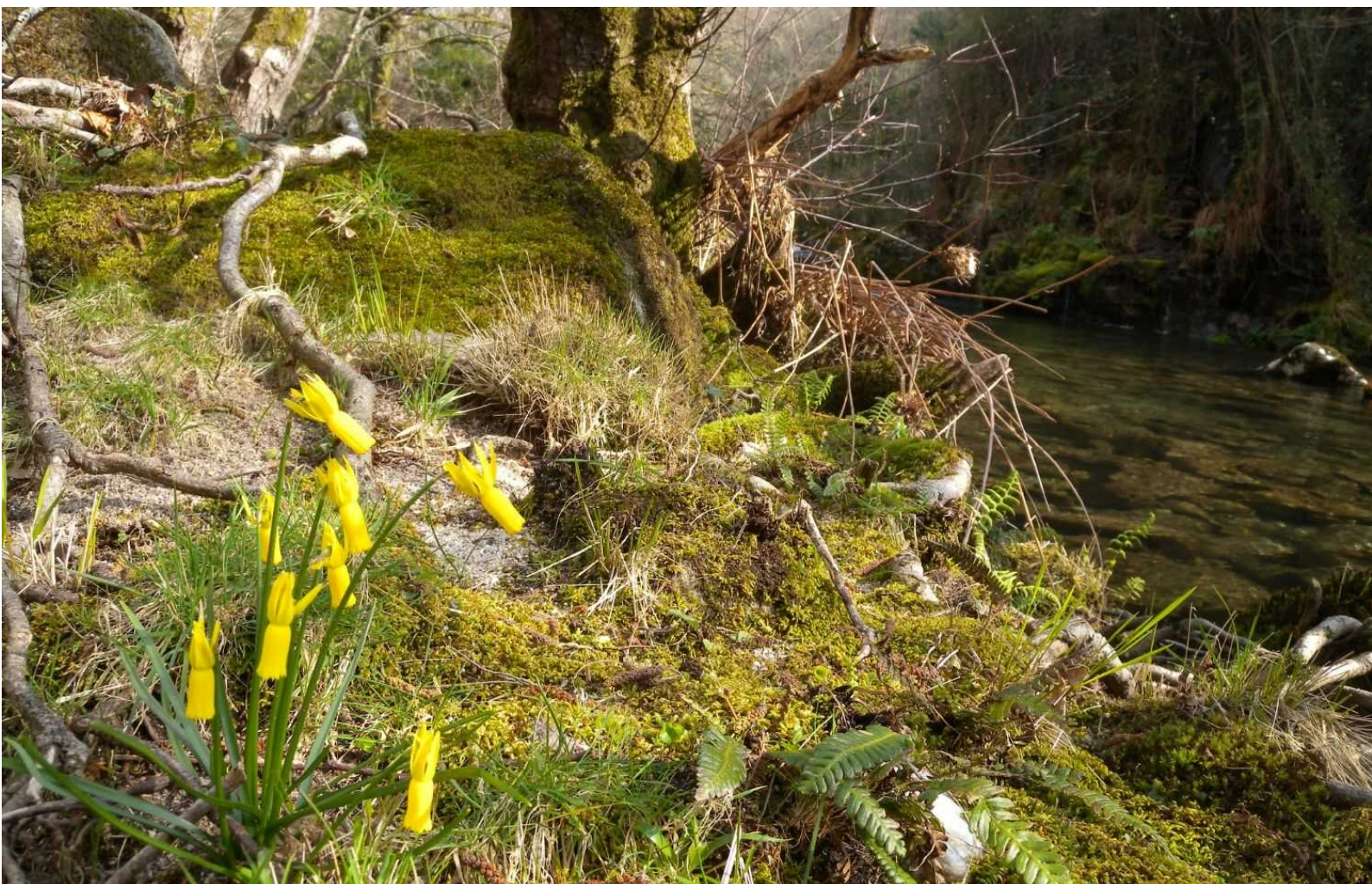
A estas se suman **21 especies de flora protegida** en los montes de patrimonio de Ence en Andalucía. Estas especies de flora protegida se incluyen en las siguientes categorías en función de su estado y condiciones:

- ✓ Catálogo Andaluz de Especies Amenazadas: Decreto 23/2012, de 14 de febrero, por el que se regula la conservación y el uso sostenible de la flora y la fauna silvestres y sus hábitats.
- ✓ Lista Roja de la flora vascular de Andalucía (2005). Donde; VU= Vulnerable, NT= Casi amenazada, DD= Datos dudosos, EN=En peligro.

El listado completo de especies protegidas presentes en los montes de Ence se puede consultar en el Anexo II de este informe.

En cuanto a la gestión de la **biodiversidad faunística** en el patrimonio de Ence, la compañía trabajó con ARCEA en el proyecto "Análisis del estado de conservación de los hábitats incluidos en zonas no productoras de madera de los montes gestionados por Norte Forestal en Asturias y Galicia". En el marco de este trabajo, se realizó una búsqueda documental y bibliográfica para manejar toda la información disponible acerca de fauna existente en el área de estudio, valorando su nivel de detalle y concreción. Además se efectuaron observaciones in situ, que fueron recogidas en los informes de cada monte, conjuntamente con un extenso listado preliminar de especies de vertebrados catalogados de presencia potencial. En el sur peninsular, se realizará un estudio equivalente de la mano de ARCEA en 2022. Además de estos estudios, durante 2021, Ence ha realizado con medios internos un estudio de las especies de fauna de vertebrados catalogadas, potencialmente presentes en los montes gestionados por Ence en el norte y sur peninsular en función de sus respectivas áreas de distribución conocidas en base al Inventario Nacional de Hábitats y Taxones realizado por el Ministerio de Medio Ambiente, a diversos atlas e inventarios faunísticos a nivel regional, así como a los escasos estudios existentes sobre fauna local o comarcal. Como resultado de estos estudios, se han identificado **24 especies de fauna catalogada** con mayor nivel de protección (Anexo I de la Directiva Aves (2009/147/CE), Anexos II o IV de la Directiva Hábitats (92/43/CEE) o catálogos Español, Gallego, Asturiano, de Cantabria y el Andaluz de especies amenazadas) potencialmente presentes en los montes de Ence.

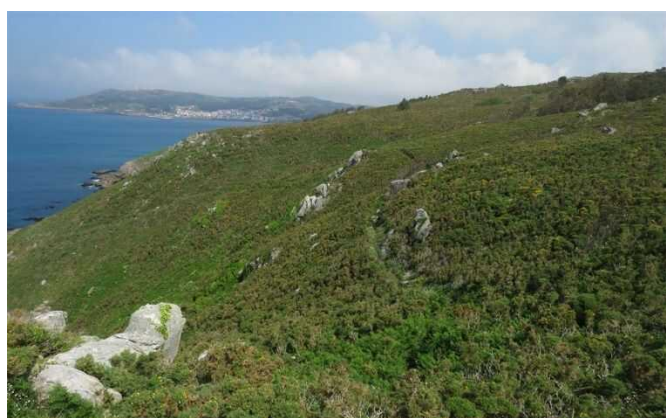
Si bien esta información se considera valiosa para esbozar los valores faunísticos de estas áreas, para poder definir las mejores acciones correctivas, preventivas y de mejora de su estado de conservación en los montes, es necesario conocer con la mayor precisión posible las especies que efectivamente están presentes, especialmente aquellas amenazadas y catalogadas en cuanto a su abundancia y los diferentes hábitats que ocupan. Por ello, en 2022 Ence tiene previsto también realizar inventarios de fauna en el norte y sur peninsular, y poder determinar cómo la compañía puede contribuir a mejorar el estado de conservación de las especies presentes, especialmente aquellas amenazadas y catalogadas. Los grupos objeto de muestreos serán mamíferos: catalogados (gato montés y lince) y/o emblemáticos (lobo), aves (cigüeña negra, rapaces diurnas y nocturnas y especies catalogadas de aves de espacios abiertos y anfibios y reptiles catalogados.



Espacios Naturales Protegidos

Dentro de su patrimonio forestal, Ence gestiona una serie de montes que se encuentran, al menos parcialmente, en diversos espacios naturales con alguna figura de protección. En estos casos, los valores ambientales cobran especial relevancia y la compañía adapta de forma acorde la gestión forestal en estos montes.

En el noroeste, Ence gestiona montes en las áreas protegidas de Costa da Morte, Serra do Xistral, Río Tea y Río Lérez en Galicia, Cuenca del Esva en Asturias y Parque Natural de Oyambre en Cantabria (espacios pertenecientes a la Red Natura 2000). Los hábitats de interés comunitario que Ence gestiona en estos espacios van desde los robledales y bosques de ribera, hasta los brezales húmedos y turberas.



Brezales secos europeos costeros HIC prioritario en Balares, Ponteceso, A Coruña, ENP Costa Da morte

En el sur de la Península, cabe destacar las superficies incluidas en los parques naturales de Sierra de Aracena y Picos de Aroche, Peñas de Aroche y Sierra Pelada y Rivera del Aserrador, por su pertenencia a Red Natura 2000 y la importancia de los hábitats presentes en los montes que gestiona Ence, por superficie y estado de conservación favorable. Entre los ecosistemas presentes en estos espacios destacan los alcornoques, las alisedas y los zarzales-adelfares.



Zarzal-adelfar, con adelfa en flor, Rubo ulmifolii-Nerietum oleandri en el monte Dehesa del Carmen III (Paraje Natural Sierra Pelada y Rivera del Aserrador)



El eucalipto: mitos y realidades

A pesar de que el eucalipto supone un gran apoyo para la bioeconomía forestal y para el desarrollo rural, aportando millones de euros de ingresos en Galicia y Asturias a decenas de miles de familias de propietarios forestales cada año, su cultivo sigue generando polémica, a menudo basada en mitos o causada por una mala gestión e incluso abandono por algunos propietarios.

Los resultados obtenidos a través de un metaanálisis elaborado por un equipo científico dirigido por la fundación Edufores, no permiten concluir **ninguna amenaza** intrínseca y relevante ni para el suelo, ni los recursos hídricos, ni para la biodiversidad o un aumento del riesgo de incendios. Tampoco existen evidencias de un efecto negativo, más bien al contrario, en lo que respecta al desarrollo rural.

Los aspectos potencialmente negativos derivados de estas plantaciones dependen fundamentalmente de la forma en que se gestionen los eucaliptales y de la escala de su presencia.

Una de las críticas más frecuentes al eucalipto apunta a un excesivo consumo de agua, sin embargo esta acusación choca con la adaptación y buen crecimiento que experimentan sus plantaciones en localizaciones e incluso regiones con un marcado déficit hídrico. Este fenómeno está explicado por los expertos por una serie de características morfológicas y fisiológicas que le permiten una mayor eficiencia en el uso del agua.

Así, está demostrado que la copa del eucalipto intercepta menos lluvia (más agua llega al suelo por su tronco, sus hojas colgantes y copas poco espesas) y es capaz de captar agua de la niebla a través de sus hojas. Por otra parte, la arquitectura y morfología de su sistema radical descartan que el consumo de agua de las plantaciones de *E. globulus* provenga de acuíferos profundos.

A nivel fisiológico, la **eficiencia en el uso del agua** (parámetro que relaciona la cantidad de materia seca producida con el agua transpirada) para el eucalipto presenta valores muy semejantes a los observados en especies de otros géneros como el pino (Landsberg, 1999) o las quercíneas (alcornoque, encina) (Cermák et al., 1991; Jorgensen y Schelde, 2001).

Por último, atendiendo a su papel como **generador de productos que demanda la sociedad**, es justo recordar que el eucalipto consume mucha menos agua que los cultivos agrícolas. Consumo de agua por kg de biomasa producida en diferentes cultivos (el maíz por ejemplo consume 1.000 litros por kg y la patata 2.000 litros por kg, mientras que el eucalipto consume 350 l/kg).

Otro aspecto ampliamente contestado es el posible **agotamiento del suelo** y el empobrecimiento de sus niveles de fertilidad. De nuevo esta hipótesis choca con el balance de nutrientes estudiado bajo premisas de gestión forestal sostenible. De acuerdo con la



configuración y composición química de la especie, el tronco del eucalipto apenas contiene un 25% del total de nutrientes recogidos por el árbol durante su crecimiento. El 75% restante es devuelto al suelo a través de la descomposición de hojas, cortezas y ramas, que son los restos de las cortas a los que se somete el eucaliptal cada 10-12 años. Los desequilibrios puntuales que pueden presentarse en situaciones concretas por la limitación de algún nutriente en el medio, pueden ser compensados a través de las prácticas silvícolas como la fertilización y la gestión y tratamiento adecuado de los restos de corta.

También en este aspecto la eficiencia de la especie juega un papel esencial. *Eucalyptus globulus* se compara positivamente con otras especies en el uso de recursos nutricionales. Así, para la producción de la misma cantidad de madera el eucalipto precisa del consumo de 3 veces menos de nitrógeno y potasio que el chopo.

Las plantaciones de eucalipto también son acusadas con frecuencia de estar detrás del aumento del riesgo de sufrir **incendios**. Sin embargo, el eucalipto no es más inflamable ni más propenso a arder que otras especies. Los estudios efectuados no han arrojado resultados consistentes en cuanto a su nivel relativo de propensión a arder (Moreira et al., 2009; Barros et al., 2014; Calviño-Cancela et al., 2016, 2018; Nunes et al., 2018; Chas-Amil et al., 2020).

En estudios basados en las experiencias desarrolladas por el Instituto Nacional de Investigaciones Agrarias (INIA), el eucalipto, la encina y el pino carrasco están catalogados en el mismo grupo según su inflamabilidad, igualados por el alcornoque durante los meses de verano.

No es la mayor o menor inflamabilidad de las especies arbóreas el factor fundamental que causa que un incendio se propague rápidamente. Las causas que propician la rápida evolución o descontrol de un incendio son la presencia excesiva de material combustible bajo las copas de los árboles, y la mayor o menor continuidad física entre ellos, lo que se evita a través de las operaciones propias de su cultivo.

Lo relevante para el comportamiento potencial del fuego no es el tipo de cubierta, sino la estructura de los combustibles en la masa, en cada caso concreto. De

hecho, incendios de comportamientos semejantes pueden darse en masas de especies distintas. Y en la misma especie podemos tener comportamientos muy distintos del fuego.

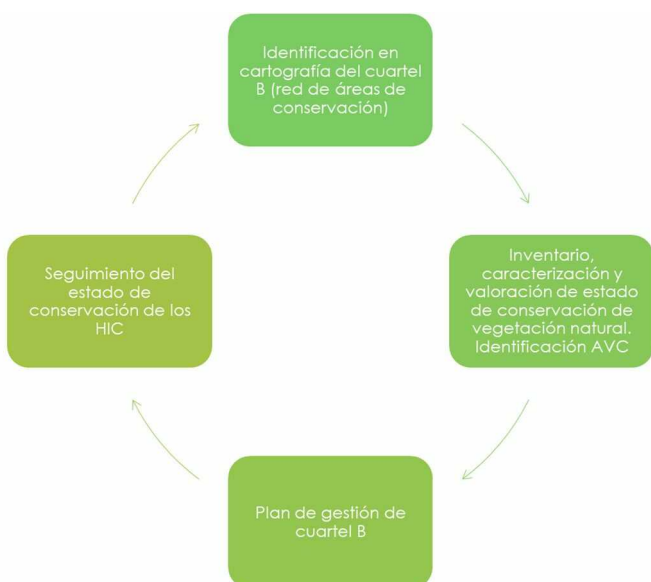
De acuerdo con los estudios de **biodiversidad**, en los eucaliptales de la Península Ibérica puede encontrarse una submuestra de la biodiversidad de fauna y flora que encontraríamos en hábitats forestales con los que tienen cierta afinidad estructural: bosques de coníferas y frondosas y comunidades arbustivas. La cuestión del efecto del Eucalyptus sobre otras plantas u organismos del suelo por alelopatías ha sido debatida con frecuencia. No obstante, de acuerdo a las investigaciones desarrolladas, no puede acreditarse la existencia de un efecto relevante y diferencial al del pino, el alcornoque u otras muchas especies autóctonas del monte mediterráneo como la adelfa.



Integrando la protección de la biodiversidad en la gestión forestal

Ence es consciente de los impactos negativos que pueden tener sobre la biodiversidad las actividades de explotación forestal si no se llevan a cabo respetando los valores naturales del monte, evitando afecciones a los hábitats de especies vulnerables y asegurando una adecuada conectividad entre poblaciones.

Las directrices de gestión forestal sostenible que aplica Ence tienen como objetivo no sólo minimizar estos posibles impactos, sino **promover activamente la protección de la biodiversidad**, designando zonas de conservación en las que no se realizan aprovechamiento maderero y definiendo aquellas zonas en las que el aprovechamiento se debe realizar con especiales medidas de precaución. La sistemática de protección de la diversidad en los montes gestionados por Ence se basa en:



La gestión de estos espacios es siempre ante todo preventiva para prevenir afecciones, pero con esta sistemática, Ence estudia estas zonas y se diseñan estrategias de gestión activa, para mejorar de su estado de conservación y fomentar la biodiversidad (por ejemplo, eliminando especies exóticas invasoras de estas áreas).

Además, Ence cuenta con un **manual de buenas prácticas ambientales** que constituye la base para la formación de todo el personal forestal de la compañía y sus contratadas, de manera que se previenen impactos negativos en las labores de silvicultura de los montes. El manual incluye:

- ✓ Buenas prácticas para evitar la erosión.
- ✓ Buenas prácticas para la protección cursos de agua y red de drenaje natural.
- ✓ Buenas prácticas para la protección de flora y fauna.
- ✓ Buenas prácticas para la reducción del impacto visual.

- ✓ Buenas prácticas en la prevención de incendios forestales.
- ✓ Buenas prácticas para el tratamiento de plagas y enfermedades.
- ✓ Buenas prácticas en la utilización de productos fitosanitarios.
- ✓ Buenas prácticas para la correcta gestión de residuos

Adicionalmente, el SIGF de Ence establece una sistemática de seguimiento de montes y operaciones que lleva a cabo personal operativo y de sostenibilidad mediante inspecciones y auditorías para detectar posibles impactos negativos de la gestión forestal sobre la biodiversidad y tomar las medidas necesarias para corregirlos y que no se vuelvan a producir.

Protección de la fauna amenazada

En sus actividades de gestión forestal, Ence tiene especialmente en cuenta la presencia potencial de fauna silvestre catalogada. Así, Ence planifica estrictamente los trabajos forestales para evitar o minimizar el efecto que éstos puedan ocasionar a estas especies, respetando en todo momento la normativa vigente y las recomendaciones y/o restricciones marcadas por las Administraciones competentes (por ejemplo, los periodos en los que no se pueden realizar determinados trabajos por coincidir con la época de cría de estas especies, etc.)

Restauración de hábitats

En 2020 se produjo un gran incendio Huelva que afectó a varios términos municipales, principalmente Almonaster la Real y Zalamea la Real, estimándose la superficie total afectada en más de 14.000 ha, de las que una parte importante (unas 2.700 ha) eran propiedad de Ence. Dicho incendio afectó de forma notable a las masas forestales existentes, lo que conllevó la pérdida de gran parte de la cobertura vegetal de la zona, y por consiguiente, el incremento del riesgo de erosión. Dentro del Plan de Restauración de la zona se contempló la necesidad de realizar actuaciones para a prevenir dicha erosión a corto y medio plazo. Una vez identificado el problema y comprobada su magnitud en campo, Ence ha ejecutado actuaciones de control de los procesos erosivos para minimizarlos y contribuir a la restauración de las zonas afectadas.



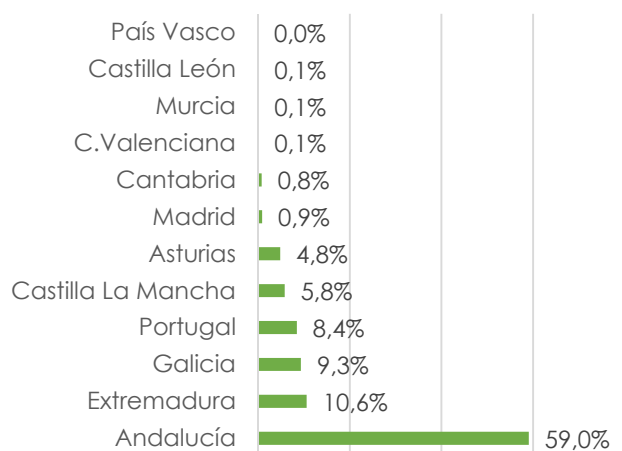
Gestión sostenible de la biomasa

Utilizando biomasa agroforestal residual para la generación de energía renovable, Ence no sólo contribuye a la lucha contra el cambio climático, sino que ofrece una solución sostenible al grave problema de gestión de residuos al que se enfrenta el sector agrícola, evitando las quemas ilegales y los impactos ambientales y de salud que generan. Valorizando esta biomasa residual, Ence contribuye también a evitar la despoblación del mundo rural, generando empleo de calidad en sus instalaciones y a lo largo de su cadena de suministro.

El abastecimiento de biomasa sigue un modelo similar al de la madera, con tres fuentes principales: patrimonio, compras en pie y suministros. Buena parte de la biomasa proviene de compras a suministradores con un 42,5% sobre el total, seguido por la compra en pie y el abastecimiento e biomasa procedente del patrimonio de Ence.

A lo largo de 2021, las plantas de biomasa de Ence han consumido más de 1,9 millones de toneladas de biomasa de origen 100% ibérico, procediendo el 92% de España y el resto de Portugal.

Proporción de los orígenes de las compras



Biomasa con certificado de sostenibilidad

Desde que inició su andadura en el sector, Ence fue consciente de que, a la par que grandes ventajas, el aprovechamiento de la biomasa con fines energéticos supone también un reto, ya que puede conllevar impactos ambientales y sociales negativos si no se asegura un suministro de fuentes responsables y trazables. Por ello, Ence ha colaborado con distintos actores del sector, como ONGs ambientalistas, en el desarrollo de estándares de sostenibilidad voluntarios para asegurar este suministro responsable. En 2021, el reto para Ence ha consistido en la implantación de un nuevo esquema de certificación de sostenibilidad de la

biomasa, SURE y la certificación de todas sus plantas bajo este sello.

El esquema SURE asegura el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Directiva de Energías Renovables (UE) 2018/2001. Esta normativa europea establece diversos criterios que debe cumplir la biomasa empleada en el sector de la bioenergía para garantizar su sostenibilidad, además de criterios para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero y la eficiencia energética.



La planta de Mérida fue no sólo la primera instalación de la compañía en obtener esta certificación en julio de 2021, sino también la primera en Europa. A cierre del ejercicio, Ence culminó la certificación de todas sus biofábricas y plantas independientes con resultados satisfactorios, cumpliendo así con los dos primeros hitos establecidos en la propuesta de trasposición de RED II al marco jurídico español, antes incluso de la propia publicación de la norma.

Para cumplir con los requisitos del esquema de certificación, Ence ha adaptados sus procesos y contratos y ha desarrollado herramientas propias para determinar si la biomasa disponible en una determinada zona cumple con los criterios de sostenibilidad y puede por lo tanto ser consumida. También se han adaptado los sistemas digitales de compras y suministros para evidenciar el cumplimiento de cada partida de biomasa que entra en las plantas.

Tras la certificación de sus instalaciones y de la biomasa comprada directamente a los productores, Ence ha comenzado con la segunda fase del proyecto para promover la certificación de sus suministradores, de forma que a finales de 2022 al menos el 90% de la biomasa consumida deberá estar certificada. Para ello, Ence ya ha comenzado a trabajar en el asesoramiento técnico para apoyar la certificación de todos los suministradores que colaboran con la compañía.

Un paso más allá: el decálogo voluntario

Antes de que la normativa europea dictase requerimientos de sostenibilidad para la biomasa, Ence ya había desarrollado su propio esquema de autorregulación voluntario, el [Decálogo para la sostenibilidad de la biomasa](#).

Durante 2020 se hizo una revisión total del mismo, para alinearlos con la nueva Directiva, actualizar algunos de sus indicadores y adoptar otros nuevos que abordaran las biomásas industriales y otros materiales hasta ahora no cubiertos. El documento establece 10 principios de actuación, desarrollados en 32 indicadores de sostenibilidad, que la compañía se compromete a cumplir en el abastecimiento y gestión de la biomasa. La nueva versión del decálogo, entró en vigor el 1 de enero de 2021 y a lo largo del año, Ence ha trabajado en su implantación.

- 

1- Respetará el entorno natural:
La gestión de la biomasa será respetuosa con los recursos naturales y no producirá daño al entorno.
- 

2- Será compatible con las prácticas agrícolas y silvícolas sostenibles:
La gestión agrícola o forestal de los terrenos donde se produce la biomasa, y su aprovechamiento y logística serán compatibles con los manuales de buenas prácticas agrícolas y silvícolas de cualquier cultivo y especie.
- 

3- No quemará madera en rollo:
Ence no utilizará como combustible madera en rollo de más de 10 cm de diámetro, salvo que su única posibilidad de consumo sea el uso energético, ni que provenga de especies invasoras salvo indicación expresa de la administración competente.
- 

4- Respetará los usos prioritarios de la biomasa:
La biomasa que Ence utilizará no competirá con otros posibles usos prioritarios industriales de la biomasa (construcción y mueble).
- 

5- No utilizará biomasa que compita en recursos con la alimentación:
No utilizará biomasa de cultivos energéticos en tierras agrícolas reconvertidas, aptas para la agricultura y la producción de alimentos.
- 

6- No competirá con usos ganaderos de la biomasa:
Ence no utilizará biomasa agrícola que pueda ser demandada para la ganadería.
- 

7- Respetará las leyes y los derechos humanos:
La gestión de la biomasa se acometerá siempre con respeto a la legislación vigente, los derechos humanos y de las comunidades.
- 

8- Utilizará las mejores prácticas:
A fin de minimizar el impacto ambiental y maximizar la eficiencia energética Ence aplicará permanentemente las mejores prácticas en el aprovechamiento, transporte, tratamiento y almacenamiento de biomasa, así como las Mejores Técnicas Disponibles en la producción de energía con biomasa.
- 

9- Minimizará la emisión de carbono:
Minimizará su huella de carbono total, considerando el balance de emisiones de gases de efecto invernadero en todo su ciclo de vida, y determinará las distancias de aprovisionamiento.
- 

10- Perseguirá siempre la mayor eficiencia energética con criterios de sostenibilidad:
Ence impulsará un máximo rendimiento energético mediante el desarrollo y aplicación de tecnología para el aprovechamiento del calor útil residual de sus plantas para otras industrias y usos locales entre otros.

Concienciar para alinear a la plantilla y la cadena de suministro

Con objeto de lograr una perfecta implantación de los requisitos del Decálogo así como de la certificación SURE, a lo largo de 2021 Ence puso en marcha un proceso de comunicación y formación de toda la plantilla implicada en la gestión de la biomasa, así como a los principales actores del sector agroforestal.

El plan de comunicación sectorial se ha concebido como un proyecto de acercamiento de la nueva legislación europea y el Decálogo al sector agroforestal, cuya finalidad es informar, sensibilizar y formar a los sectores relacionados con la labor de Ence.

En este contexto, se ha contactado con 11 colectivos del sector agrícola a nivel nacional (asociaciones de agricultores, agrupaciones de cooperativas y sindicatos agrarios), 9 colectivos del sector forestal (asociaciones forestales regionales, y numerosos propietarios de explotaciones agrícolas y forestales, empresas productoras de biomasa industrial, empresas de

aprovechamiento y transportistas. Así, se han realizado en torno a 20 videoconferencias, y se han enviado correos informativos a más de 300 stakeholders.

Supervisión de la cadena de suministro

GRI 102-9

Ence, aplica y promueve una gestión responsable en el sector forestal no sólo en su patrimonio, sino a través de sus políticas de sostenibilidad que extiende a su cadena de suministro. De esta forma, Ence persigue crear valor para todos los actores de su cadena, desde los propietarios forestales a empresas de aprovechamiento y transporte de materiales garantizando siempre la sostenibilidad y en particular la conservación de la biodiversidad y demás valores naturales del monte.

Para asegurar que la madera que utiliza en su proceso productivo procede de **fuentes responsables** y asegurando siempre el máximo **respeto a la legalidad**, Ence define una serie de principios de actuación que dan cumplimiento a la normativa española (RD 1088/2015 de legalidad de la madera) e internacional (Reglamento 995/2010 EUTR de diligencia debida). Estos principios son extensibles a todos aquellos materiales que no disponen de una reglamentación específica y están recogidos en la Política de compras de la compañía, en su política de la legalidad de la madera y en su reglamento de diligencia debida para la legalidad de la madera.

En su Política de compras, Ence asume el compromiso de priorizar y fomentar el consumo de madera procedente de **masas forestales certificadas**, bajo los esquemas de certificación FSC® y PEFC™ y se compromete al cumplimiento de los diez **Principios de Comercio Justo** establecidos por la Organización Internacional de Comercio Justo (WFTO). Además, Ence se compromete a fomentar la adquisición de **madera y biomasa de proximidad**, minimizando así la huella de carbono, generando valor a nivel local y contribuyendo al desarrollo económico y social de los entornos en los que opera.



En sus compras en pie, Ence se compromete a atender los requerimientos acordados con la propiedad, a establecer condiciones transparentes entre partes, y desarrollar con responsabilidad la representación del propietario en el proceso de aprovechamiento forestal cuando así se acuerde con él, gestionando, en su caso, los permisos oportunos a las diferentes administraciones públicas.

La incorporación de Ence al sector agrícola ha llevado a trasladar los principios de actuación con su cadena de valor al mercado agrícola, con el mismo nivel de exigencia y rigor. Así, en el ámbito de la biomasa se establecen los mismos criterios que ha aplicado tradicionalmente la compañía en la compra de madera y se han extendido los procedimientos de homologación de proveedores de madera y servicios derivados a los agentes de la cadena de valor de la biomasa.

Homologación de proveedores

GRI 308-1, GRI 414-1

Ence dispone de un mecanismo de homologación de proveedores de servicios, de madera y biomasa orientado a garantizar que estos cumplen no sólo con la legislación vigente, sino también con todos los compromisos de sostenibilidad voluntariamente adoptados por la compañía.

A cierre de 2021, el 99% de los proveedores de madera y biomasa de Ence estaban homologados según este mecanismo.

Proveedores homologados	
Tipos	%
Suministros de madera	100%
Intermediarios CEP madera	100%
Suministros de biomasa	98,4%
Proveedores servicios	98,5%

Proceso y criterios de homologación

El proceso de homologación de proveedores de madera y biomasa y de servicios agroforestales cuenta con dos elementos clave: la evaluación inicial a partir de la declaración realizada por el propio proveedor, y la asignación de su nivel de riesgo, que determina su participación en el Programa de Verificación de Orígenes de Ence, que permite hacer un seguimiento de los niveles de riesgo para reducirlos al mínimo.

La homologación derivada de la evaluación inicial tiene una duración máxima de dos años, salvo que se den circunstancias que justifiquen una duración inferior como por ejemplo, cambios en el sistema de homologación, cambios en el marco regulatorio, o cambios relevantes en las características de suministro del proveedor. En el caso de las empresas de servicios, la validez de la homologación por defecto es de cinco años. En el caso específico de la biomasa, la homologación está muy

ligada, no sólo al cumplimiento legal, sino al del Decálogo para la Biomasa de Ence. Así, en 2021 se ha adaptado la homologación de los proveedores de biomasa a los requisitos del nuevo Decálogo vigente.

Los criterios evaluados en el proceso de homologación incluyen datos de identificación del proveedor, la declaración de origen del material, su caracterización en base a criterios sociales y ambientales.

Compromiso con los Derechos Humanos

Aunque opera en mercados de bajo riesgo de vulneración de derechos humanos (fundamentalmente España y Portugal), Ence, de acuerdo a su [Política de Sostenibilidad](#), se compromete al respecto de los Derechos Humanos en todas las actividades que desarrolla.

Además, su [Política de Compras](#) hace extensible este compromiso a su cadena de suministro, y para ello en el proceso de homologación de los proveedores de servicios agroforestales, madera y biomasa se incluye una declaración formal por parte del proveedor en la que se comprometen a cumplir con los más altos estándares éticos y de conducta, como los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la OIT, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Estas declaraciones son compromisos contractuales, con lo que Ence asegura que sus proveedores provoquen o contribuyan a provocar consecuencias negativas sobre los derechos humanos.

Asegurando el cumplimiento de los compromisos

Para reforzar el sistema de homologación, en 2021 Ence ha digitalizado el proceso y ha implantado en todos sus centros un sistema de bloqueo en báscula en función del material suministrado y la vigencia y tipología de su homologación, impidiendo así que se recepcione material de proveedores no homologados y asegurando que toda la materia prima del grupo cumple con sus requisitos internos como el decálogo de la biomasa.

Así mismo Ence tiene implantado un procedimiento para asegurar el cumplimiento normativo de los suministradores de madera y biomasa que tiene como objetivo prever las consecuencias derivadas de los incumplimientos relacionados con la normativa de aplicación obligatoria (legislación) y voluntaria (certificación), y los procedimientos internos (Políticas, Decálogo de la biomasa) de Ence. En aquellas situaciones que el proveedor no pueda demostrar la corrección de las deficiencias identificadas que llevaron a su penalización y que deberán garantizar su conformidad con los requisitos de trazabilidad y sostenibilidad de biomasa y/o madera de Ence, el

proveedor podrá llegar a ser deshomologado temporal o definitivamente.

Control de la trazabilidad de madera y biomasa

Para asegurar la legalidad y trazabilidad de los materiales, Ence tiene implantado un sistema de Gestión de la trazabilidad de la madera que está certificado por los más estrictos estándares internacionales de cadena de custodia, FSC® (Código de licencia FSC®-C081854) y PEFC™, que garantizan la trazabilidad de la madera desde su compra en el monte (madera del patrimonio de Ence y compras en pie) o en los centros de recepción (suministradores de madera), hasta su venta a los clientes de celulosa.

El control de la trazabilidad y legalidad de la totalidad de los materiales se realiza a través de la plataforma SAP. Este sistema proporciona toda la información relativa al producto, tal como volúmenes, densidades, material, fecha y hora de pesada, números de Cadena de Custodia asociados al proveedor y Gestión Forestal asociados al monte, etc. permitiendo trazar en todo momento las cantidades suministradas mediante un control de producción exacto. Adicionalmente, para las compras en pie y madera procedente de montes de patrimonio de Ence, el sistema proporciona y restringe las vigencias de los permisos asociados a cada referencia catastral que integra el pedido de compra de un monte, asegurando en todo momento el control y el seguimiento de los productos extraídos de la parcela y, así, la trazabilidad de los mismos desde el bosque hasta su destino al cliente final.

Para el caso de las biomásas usadas en la generación de energía renovable, Ence ha desarrollado internamente herramientas que aseguran su trazabilidad al origen. Con el apoyo de los GPS que tienen los camiones de suministro, y a la implantación del albarán digital, es posible trazar hasta la parcela origen cualquier entrada de biomasa.

En sus instalaciones, Ence asegura la trazabilidad desde la entrada a la producción de electricidad mediante un balance de masas acorde con los requerimientos de la Directiva 2018/2001. Cada planta posee su propio balance de masas mensual, con las entradas de biomasa sostenible y la energía renovable según RED II que ha producido.

Sistema de inspecciones y auditorías

Además de estos sistemas de control, Ence tiene implantado un Procedimiento de Auditorías e Inspecciones internas para verificar el funcionamiento del sistema integrado de gestión y comprobar su adecuación a los requisitos normativos y estándares aplicables de Cadena de Custodia FSC® (Código de licencia FSC®-C081854) y PEFC™, y a los requisitos de la Directiva de Renovables a través del esquema SURE.

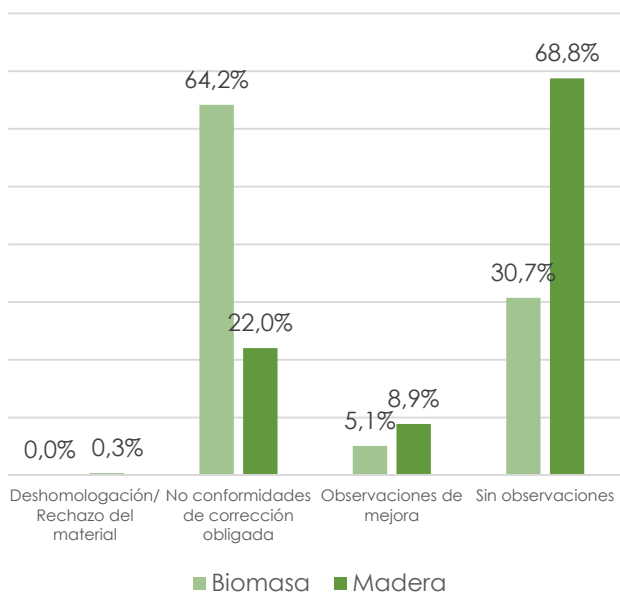


El sistema de auditorías consta de los siguientes instrumentos de inspección:

- ✓ **Auditorías externas** (realizadas por tercera parte)
- ✓ **Auditorías internas** (realizadas por el equipo técnico de sostenibilidad). En función de su alcance, pueden ser Auditoría interna de Cadena de Custodia, del Decálogo de la Biomasa y del Sistema SURE. Se trata de auditorías anuales donde se comprueba el cumplimiento de los estándares FSC®, PEFC™, esquema SURE y Decálogo de la biomasa en las plantas de Ence incluidos en el alcance de cada una de las certificaciones
- ✓ **Inspecciones documentales y de campo:** son verificaciones que realiza Ence con carácter mensual y con medios propios, para controlar y evaluar la efectividad de la implantación y gestión de los requisitos asumidos por la compañía, tanto de carácter voluntario como obligatorio.
- ✓ **Programa de verificación de orígenes de madera y biomasa:** El Programa tiene como objetivo hacer un seguimiento de los niveles de riesgo con objeto de reducirlos al máximo y, con ellos, prevenir situaciones no deseadas en el ámbito del sistema de Cadena de Custodia o del Decálogo de Sostenibilidad de Ence. Se definen cuatro tipos de actuaciones en el marco de este programa:
 - **Verificación documental:** petición de información al proveedor o intermediador por vía telemática. Sólo podrá realizarse en casos de riesgo bajo.
 - **Verificación in situ:** visita a las instalaciones del proveedor o intermediador para verificar documentación. Aplicable a casos de riesgo alto y de riesgo bajo con limitaciones a medios telemáticos debidas a confidencialidad.
 - **Verificación en campo:** visita a la parcela de origen del suministro de la madera o biomasa.
 - **Verificación extraordinaria:** cuando concurren circunstancias especiales, o sobrevenidas, que aconsejen la verificación del proveedor o intermediador.

A lo largo de 2021 se han llevado a cabo un total de 639 actuaciones de supervisión para garantizar el control de la cadena de suministro de madera y biomasa.

Resultados de las auditorías



Durante el año 2021 y siguiendo las medidas definidas en el protocolo general de prevención frente al Covid-19, se han reanudado e incrementado en un 56 % (con respecto al año 2020) las inspecciones in situ a montes.

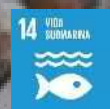
Diligencia Debida en la compra de madera

La falta de disponibilidad de madera de eucalipto provocada por la moratoria dictada en Galicia ha llevado a Ence de manera excepcional a tener que importar 94.510 m3sc de madera no procedente de la Península Ibérica (alrededor de un 3% del total de la madera consumida en el año). Antes de adquirir esta madera y para asegurar que da cumplimiento a la normativa española (RD 1088/2015 de legalidad de la madera) e internacional (Reglamento 995/2010 EUTR de diligencia debida), Ence, realiza una evaluación del riesgo en función de su origen.

De acuerdo con el sistema de Diligencia Debida de Ence, toda la madera que no proceda de la Península Ibérica podrá ser considerada de bajo riesgo siempre y cuando cuente con una licencia FLEGT/CITES de importación y se actué de acuerdo a lo indicado en el convenio FLEGT firmado entre la UE y el país de origen, o bien esté cubierta por un certificado vigente de Trazabilidad Forestal (FSC® o PEFC™). Además, para asegurar la trazabilidad de la madera adquirida, se ha identificado a toda la cadena de suministro y se ha evaluado al suministrador y al gestor del monte de origen conforme al sistema de homologación de Ence. Posteriormente se han incorporado al programa de verificación de orígenes de Ence y se ha asegurado su compromiso con los Derechos Humanos y Laborales de toda la cadena de suministro.



Actuando por el clima



Estrategia y áreas de actuación

Ence está plenamente comprometida con la acción por el clima y responde desde su propio modelo de negocio al reto global de mitigar el cambio climático, generando energía renovable y ofreciendo productos también renovables, que sustituyen materiales basados en fósiles.

En su estrategia de acción por el clima, Ence se centra en dos aspectos clave: la mitigación del cambio climático, reduciendo las emisiones de sus procesos y contribuyendo a descarbonizar el mix eléctrico y la adaptación al cambio climático, analizando de forma sistemática los riesgos y oportunidades derivados del mismo, siguiendo las recomendaciones de TCFD.

Objetivo	Líneas de actuación	Objetivo 2021	Desempeño 2021
Plan de reducción de emisiones CO2	25% de reducción GEI en A1 y A2 2025 (celulosa)	15% de reducción emisiones GEI vs año base A1 +A2 (celulosa)	✓
	Energías renovables (energía)	Instalación de plantas fotovoltaicas	✓

Mitigación del cambio climático

Ence, en línea con los objetivos del Acuerdo de París y los compromisos nacionales y europeos derivados, trabaja activamente en la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y en la promoción de sumideros forestales que capturen CO2 de la atmósfera. En concreto, Ence avanza en la mitigación del cambio climático en varias líneas:

Plan de descarbonización

Ence ha trazado una hoja de ruta para minimizar las emisiones de sus procesos productivos con foco en las plantas de celulosa, fijando como objetivo para 2025 reducir un 25% las emisiones específicas de alcance 1 y 2 de sus biofábricas respecto al año base (2018).

Para alcanzar este objetivo, Ence centra sus esfuerzos por una parte en mejoras operativas que promuevan la estabilidad de los procesos y por lo tanto reduzcan la demanda de combustibles auxiliares y por otra en **sustituir combustibles fósiles** por alternativas renovables. En este sentido, en 2021 se ha procedido a sustituir el coque que se utilizaba en la biofábrica de Pontevedra por pellets, lo que unido a la reducción de su consumo de fuel ha supuesto una reducción de más del 20% de sus emisiones de CO2 de Alcance 1.

En las plantas independientes de energía, Ence apuesta por **reducir los autoconsumos** para poder verter más energía renovable a la red. Para ello, se han desarrollado instalaciones de generación fotovoltaica anexas a las plantas de Huelva y Mérida.



Evitando emisiones y retirando CO2 de la atmósfera

Tanto en sus biofábricas como en sus plantas independientes de energía Ence genera energía renovable a partir de biomasa, contribuyendo a descarbonizar el mix eléctrico nacional. Además, el plan estratégico de Ence contempla el crecimiento en el negocio de energía, diversificando las tecnologías de generación.

Gracias a la energía renovable generada por Ence en 2021, se han evitado la emisión de unas 543.000 t de CO2.

Sumideros de carbono

Ence, junto al resto de la industria forestal, contribuye también al objetivo europeo de neutralidad climática no sólo reduciendo las emisiones, sino promoviendo y manteniendo masas forestales que actúan como

sumideros de carbono. En este sentido, ASPAPEL estima que en 2020, la cantidad de carbono almacenado en plantaciones para el sector papelerero ascendía a unas 12,8 millones de toneladas, es decir, más de 47 millones de toneladas de CO2 equivalente.

En concreto, y tal como ha demostrado un análisis certificado por un organismo independiente, las plantaciones forestales de Ence absorben más carbono del que se retira por su explotación, lo que en 2021 ofreció un balance positivo de más de 92.400 toneladas de CO2.

Huella de carbono

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 20-2

El análisis de la huella de carbono de la compañía constituye el primer paso para definir su estrategia de descarbonización. Ence implantó el cálculo de la huella de carbono de organización y de sus principales productos (celulosa y energía generada) dentro de su organización en 2018 y desarrolló las herramientas necesarias para actualizar este cálculo anualmente y analizar iniciativas y proyectos desde el punto de vista de su contribución a la descarbonización.

El análisis de la huella de carbono de Ence se realiza de acuerdo a las normas UNE EN ISO 14064-1:2019 (organización) y UNE EN ISO 14067:2019 (producto) y siguiendo las directrices del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) y las herramientas de cálculo para la industria de la pasta y el papel (*Calculation Tools for Estimating Greenhouse Gas Emissions from Pulp and Paper Mills*). Cada año, los resultados del análisis son sometidos a una verificación externa independiente con alcance razonable.

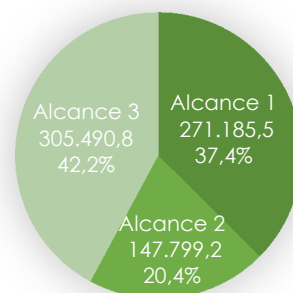
La huella de carbono de Ence se calcula con un enfoque de control operacional y abarca tanto las emisiones directas de la actividad de la empresa, (Alcance 1), las emisiones indirectas derivadas de la compra de energía eléctrica (Alcance 2) y el resto de emisiones indirectas (Alcance 3), teniendo en cuenta todo el ciclo de vida de sus actividades y productos, desde la generación y obtención de las materias primas hasta la distribución del producto final.



Una vez sometidos a la verificación externa independiente, Ence publica informes exhaustivos con los resultados del análisis de su huella de carbono en la

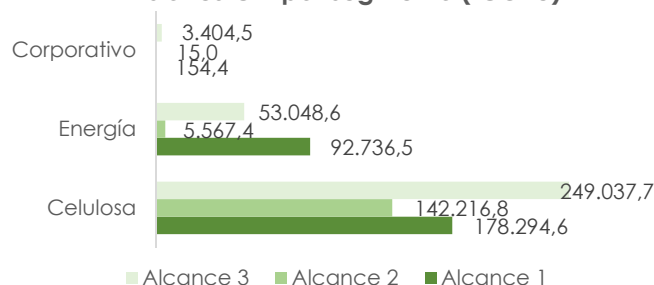
página [web](#) de la compañía. A continuación se detallan las principales cifras de la huella de carbono de Ence 2021:

Emisiones GEI Ence por alcance (tCO2e)



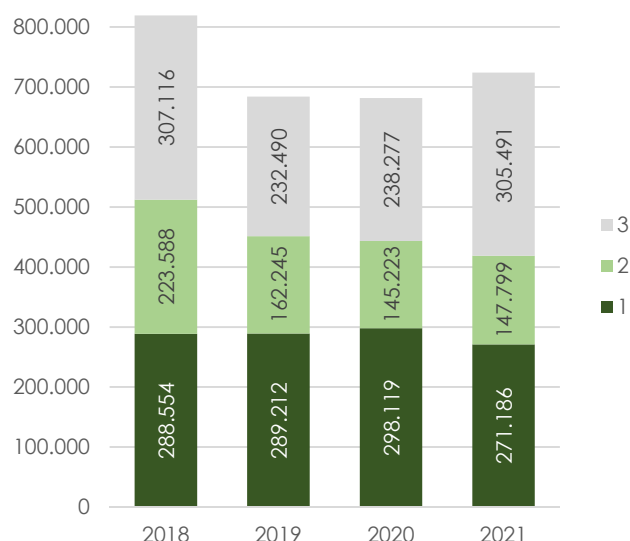
Las emisiones del Grupo en 2021 ascendieron a 724.475,5 tCO2e, siendo las emisiones indirectas de Alcance 3 las que suponen un mayor aporte, con un 42% del total.

Emisiones GEI por segmento (tCO2e)



Por segmento, la línea de negocio de celulosa es la que más contribuye a la huella de carbono del Grupo, con casi un 79% del total.

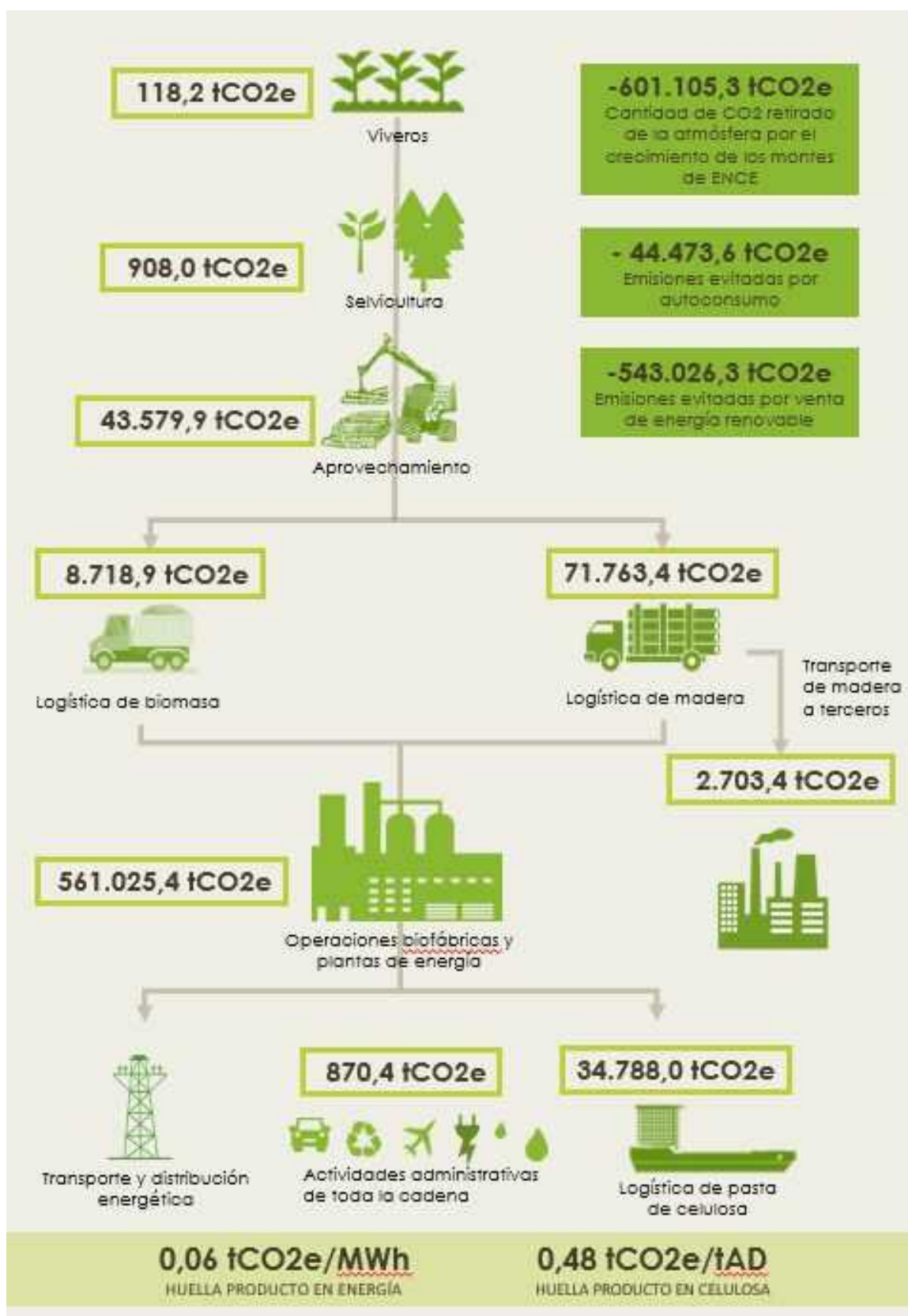
Evolución emisiones GEI (tCO2e)



Las emisiones totales del Grupo aumentan respecto al año anterior debido al incremento de emisiones indirectas (Alcance 3) derivadas de la logística de materiales, especialmente en el segmento de celulosa. Esto se debe a que en 2021, Ence ha tenido que transportar madera desde zonas más alejadas de las plantas debido a la situación coyuntural de suministro de

esta materia prima (p.ej., traslado de madera del patrimonio de Ence en Huelva). Sin embargo, las emisiones directas derivadas de la actividad de la compañía (Alcance 1) se reducen más de un 9%, gracias

a un menor consumo de combustibles fósiles, especialmente en las plantas de Pontevedra, Lucena y Huelva.



Nota: los resultados del análisis de la huella de carbono 2021 se basan en los datos disponibles a la fecha de cierre de este informe. Para los cálculos se han utilizado los últimos valores de factores de emisión disponibles, en muchos casos correspondientes a 2020, por lo que se deben considerar provisionales y se deberán actualizar una vez que los organismos correspondientes publiquen las actualizaciones para 2021. Una vez recalculada la huella de carbono con los factores de emisión correspondientes a 2021, Ence procederá a su verificación externa independiente.

Comercio de Derechos de Emisión

Independientemente del cálculo de la huella de organización de Ence, las plantas de Navia, Pontevedra y Lucena se encuentran incluidas en el Régimen de Comercio de Emisiones de la Unión Europea (EU-ETS) por lo que las emisiones derivadas del uso de combustibles en estas instalaciones son auditadas y verificadas todos los años al realizar el informe de notificación correspondiente.

Adaptación al cambio climático

En paralelo a los esfuerzos que hace en el ámbito de mitigación, Ence trabaja en analizar los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático para plantear estrategias de mitigación que refuercen la resiliencia de la compañía.

Gestión de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

GRI 201-2

Ence es consciente de su exposición a riesgos derivados del cambio climático, especialmente a los riesgos físicos que pueden afectar a la disponibilidad de sus principales materias primas (madera y biomasa). Sin embargo, Ence también está convencida de las oportunidades que trae consigo el reto de la descarbonización y la transición a un modelo económico libre de fósiles y basa en ellas su estrategia de crecimiento.

En este contexto, para Ence resulta fundamental el análisis de riesgos y oportunidades climáticas que pueden afectar tanto a la compañía como a su cadena de valor. Para abordar este análisis de forma sistemática, Ence ha adoptado las recomendaciones del Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) del Consejo de Estabilidad Financiera (FSB).

Gobernanza

El órgano de gobierno encargado de la gestión de riesgos climáticos es el Consejo de Administración de Ence quien, a través de su Comité de Auditoría, supervisa los sistemas de identificación y gestión de estos riesgos y sus estrategias de mitigación, de forma integrada en el Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) de la compañía. Estos órganos se encargan asimismo de supervisar el análisis de escenarios y los horizontes temporales utilizados en la evaluación, así como la información que Ence reporta al mercado en esta materia.

A nivel ejecutivo, es el Comité de Sostenibilidad quien se encarga de establecer las metodologías y acordar las pautas para el análisis. Por su parte, las áreas de negocio, coordinadas por la Dirección General de Sostenibilidad, trabajan en la identificación y priorización de riesgos y oportunidades específicos y en la definición de planes de mitigación.

Estrategia

Para analizar el impacto de los riesgos y las oportunidades climáticas en su modelo de negocio, en y en su estrategia, Ence ha seleccionado distintos escenarios y horizontes temporales para construir sus modelos. Dado que para Ence es más relevante el impacto de los riesgos físicos, se han seleccionado los escenarios en los que los impactos físicos son más acusados, en lugar de un escenario que contemple un calentamiento inferior a 1,5°C. Así, la compañía trabaja con dos de los **escenarios** de trayectorias de concentración representativas (RCP) definidos por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC): como escenario intermedio se ha seleccionado el RCP 4.5 (que prevé un incremento medio de la temperatura global de **en torno a 2°C** a finales del S. XXI) y como escenario pesimista se ha seleccionado el RCP 8.5, que predice un incremento medio de temperatura de **en torno a 4°C** a finales de siglo. Estos escenarios se aplican a tres horizontes temporales: el futuro cercano (hasta 2040), el futuro a medio plazo (hasta 2070) y el futuro lejano (hasta 2100). En base a estos escenarios, Ence desarrolló en 2020 sus propios modelos climáticos regionales para España a partir de proyecciones EURO CORDEX del World Climate Research Program.

Partiendo de estos modelos, en 2021 Ence ha analizado los impactos de las nuevas condiciones climáticas previstas sobre la viabilidad de las principales especies de eucalipto con las que trabaja (*E. globulus* y *E. nitens*), así como su impacto sobre la prevalencia de enfermedades que pueden afectar a la productividad de las explotaciones, en particular aquellas causadas por hongos. Así se ha determinado si el cambio de las condiciones abióticas junto con el cambio en la prevalencia de las enfermedades fúngicas provocará una evolución potencialmente favorable o desfavorable en cada una de las regiones de suministro de Ence:



Ejemplo de uno de los resultados de la modelización

La información obtenida se utilizará para diseñar planes de adaptación, especialmente como input para los programas de I+D forestal y mejora genética.

Riesgos físicos

El principal riesgo físico que Ence ha identificado es el cambio gradual en los patrones de **precipitación y temperatura** que puede afectar a los cultivos agrícolas y forestales y por tanto, al suministro de madera y biomasa.

Como estrategia de mitigación, Ence trabaja en su programa de I+D forestal, que incluye programas de mejora silvícola y mejora genética, para adaptar las masas forestales a las nuevas condiciones climáticas (para más detalles, consultar la sección I+D forestal).

Este riesgo también supone una oportunidad para Ence, ya que los modelos con los que trabaja la compañía predicen un aumento de la superficie potencial viable para ciertos cultivos forestales, lo que podría aumentar la disponibilidad de madera.

Otro de los principales riesgos físicos identificados y consecuencia del primero sería la reducción de la **disponibilidad de recursos hídricos** por una menor precipitación, especialmente en el centro y sur de la Península.

Como estrategia de mitigación, Ence ha definido planes y objetivos de reducción del consumo de agua de sus instalaciones y tiene en cuenta este riesgo a la hora de proyectar nuevas plantas, empleando sistemas de refrigeración minimizando así la dependencia de este recurso *(para más detalles, consultar la sección Reduciendo la huella de agua)*

Riesgos de transición

Para Ence, los principales riesgos derivados de una transición hacia un modelo productivo bajo en carbono son, por una parte, los **riesgos de mercado**, tales como el encarecimiento de la energía (gas natural, electricidad) y las materias primas electrointensivas. En este riesgo se enmarcan asimismo el encarecimiento de los derechos de emisión vinculados al régimen de comercio de emisiones. A estos se suman los y los **riesgos tecnológicos** derivados de tener que adaptar sus procesos productivos e implementar tecnologías de menor emisión. Como medida de mitigación, Ence establece objetivos de mejora fundamental (OMF) para mejorar la eficiencia de sus procesos y ha diseñado un plan de descarbonización para reducir el consumo de combustibles fósiles y con ello, el impacto financiero del encarecimiento de los derechos de emisión.

Otros riesgos relevantes son los **riesgos regulatorios**, que podrían materializarse en cambios normativos que afectasen a las operaciones, por ejemplo en términos de restricciones al uso de ciertos combustibles o endurecimiento de los criterios de reducción de emisiones para la biomasa, tal como propone la Comisión Europea en la revisión de la directiva de energías renovables. Para hacer frente a estos riesgos, Ence mantiene un diálogo fluido con las asociaciones sectoriales a nivel nacional y europeo, para detectar posibles iniciativas legislativas que puedan impactar al negocio y adaptarse con antelación. En este sentido, cabe destacar el esfuerzo que ha hecho la compañía en 2021 para certificar todas sus instalaciones y dar así cumplimiento a los nuevos requerimientos de sostenibilidad de la biomasa con meses de antelación a lo que exige la legislación.

Oportunidades

A pesar de ser consciente de estos riesgos, Ence entiende que la transición hacia una economía baja en carbono presenta más oportunidades que riesgos para la compañía. El propio modelo de negocio y la estrategia de Ence enfocada al crecimiento en energía

renovable y bioproductos- aprovechará el impulso que la Unión Europea está ofreciendo al despliegue de las energías limpias y a la bioeconomía para alcanzar sus objetivos de neutralidad.

Así, en el negocio de celulosa se abren múltiples oportunidades para la producción de materiales sustitutivos de plástico y de otros derivados petroquímicos (ver capítulo "Transformando ENCE". Igualmente, en el negocio de energía, la demanda de energía renovable gestionable, así como la demanda de calor industrial de baja emisión, hidrógeno verde o biocombustibles suponen grandes oportunidades de negocio que Ence aprovechará en el corto y medio plazo *(ver sección Estrategia)*.

Gestión de riesgos

Para la gestión de estos riesgos, Ence los integra en su sistema corporativo de gestión de riesgos (SGR), de forma que se valoran y se incorporan a los mapas de riesgos que se presentan al Comité de Dirección, al Comité de Auditoría y al Consejo de Administración *(ver sección Gestión de riesgos)* La identificación de estos riesgos y oportunidades, así como la definición de medidas de mitigación se lleva a cabo en el marco de un proyecto específico de riesgos climáticos coordinado por la Dirección General de Sostenibilidad que Ence puso en marcha en 2020. En 2022, el trabajo se centrará en la valoración detallada de los impactos financieros de estos riesgos.

Métricas y objetivos

El principal conjunto de métricas relacionado con los riesgos climáticos es el análisis de la huella de carbono que Ence viene realizando desde 2018. En este contexto, se analiza la huella de carbono de la organización y de sus productos (celulosa y energía), incluyendo los alcances 1, 2 y 3 y siguiendo los estándares ISO 14064 y 14067. Además de sus emisiones, Asimismo, Ence monitoriza también las absorciones de carbono que se dan en sus montes de patrimonio y las emisiones evitadas a lo largo de su cadena de valor. Los inventarios de emisiones están verificados por un auditor independiente y se encuentran a disposición de todos los stakeholders en la [web](#) de la compañía. Ence trabaja además con objetivos de reducción de emisiones y con objetivos de autoconsumo de energía en sus plantas independientes.

Además de la huella de carbono, Ence establece objetivos de mejora para otras métricas relacionadas con los riesgos y oportunidades climáticas que son revisadas mensualmente por la dirección. Entre ellas destacan:

- ✓ Consumo de agua en biofábricas y plantas de energía (más detalle en capítulo Operaciones Eco-Eficientes)
- ✓ Consumo de energía (más detalle en capítulo Operaciones Eco-Eficientes)
- ✓ Ventas de productos especiales destinados a sustituir productos plásticos (más detalle en capítulo Ofreciendo soluciones sostenibles).

Ofreciendo soluciones sostenibles




Estrategia y áreas de actuación

Produciendo celulosa a partir de fuentes responsables y de proximidad, Ence juega un papel importante para ofrecer a la sociedad **alternativas sostenibles** a los recursos fósiles y contribuir así a la urgente necesidad de reducir las emisiones y acelerar la transición hacia una **economía circular** basada en productos naturales y renovables.

En este contexto, Ence apuesta por desarrollar **nuevos productos de celulosa** con marcados atributos de sostenibilidad y características técnicas que los hacen susceptibles de sustituir productos plásticos y otros materiales con mayor huella ambiental en diversas aplicaciones papeleras.

De esta forma, Ence no sólo consigue un **posicionamiento diferencial** en la industria, sino que ofrece a sus clientes soluciones para avanzar juntos en el diseño y desarrollo de soluciones sostenibles.

Objetivo	Líneas de actuación	Objetivo 2021	Desempeño 2021	
 <p>Puesta en valor de los atributos de sostenibilidad de los productos</p>	Reuniones específicas con clientes	6 reuniones	✓	
	Certificación de sostenibilidad en productos	PCR y DAPs de PO.		✗
		Naturcell con garantía Carbon Zero		✓
	Promoción de productos celulósicos para sustituir al plástico	Clúster de clientes con un 40% de objetivos de ventas		✓
	Nuevos proyectos			

Ofreciendo valor añadido

Ence parte de un posicionamiento marcado por la calidad de su pasta de celulosa producida mayoritariamente a partir de eucalipto de la Península Ibérica en biofábricas que cuentan con todos los sellos de excelencia ambiental de referencia en la industria. Además, la compañía lleva años posicionándose como un referente en el sector por su servicio al cliente, la cercanía y la excelencia logística para servir en muy cortos plazos a sus principales mercados y su clara apuesta por la sostenibilidad, minimizando así los riesgos relacionados con la cadena de suministro para sus clientes.

Partiendo de esta base y para consolidar su posicionamiento en la **aportación de valor añadido**, Ence ha definido una estrategia que tiene como objetivo descomoditizar su oferta de productos y ofrecer una propuesta de valor integral al cliente, atendiendo a sus necesidades específicas. Para alcanzar este propósito, la compañía desarrolla, en estrecha colaboración técnica con sus clientes, una gama de productos diferenciados: productos adaptados (modificados para que sus propiedades se ajusten perfectamente a las necesidades del cliente) y **productos especiales** (productos de mayor valor añadido con propiedades papeleras específicas y diferenciales en el mercado, que

sirven a los clientes para mejorar la calidad de sus productos finales y optimizar sus procesos productivos).

Para enmarcar su propuesta de valor, Ence lanzó en 2019 la marca **Ence Advanced**, que nace como resultado de



años de trabajo en investigación de mercado, I+D+i y desarrollo industrial y de producto. Ence Advanced sirve además de paraguas para los productos que desarrolla la compañía, diseñados para satisfacer las necesidades de segmentos papeleros específicos.

El proceso de desarrollo de producto se lleva a cabo en 8 fases, comenzando por la definición de la idea (en base al reto al que el producto quiere dar respuesta), pasando por la evaluación de mercado y económica, la conceptualización industrial y finalmente su comercialización. Tras el proceso se encuentra un exhaustivo trabajo de investigación, desarrollo, análisis de mercado y colaboración con clientes para asegurar que el producto final se adaptará perfectamente a las necesidades detectadas.



Entre los productos de celulosa que se encuentran en la etapa de comercialización, cabe destacar:

Powercell, es un producto de celulosa de fibra corta único, que por sus características de resistencia puede **sustituir a la pasta de fibra larga** manteniendo las propiedades mecánicas requeridas. Ofrece una alternativa más económica para el cliente y más eficiente en el uso de recursos naturales, ya que para producir la misma cantidad de pasta se requiere más cantidad de madera de fibra larga que de fibra corta. Este producto se utiliza en aplicaciones como especialidades, y tisú.



Naturcell, nuestra celulosa no blanqueada, además de ofrecer gran resistencia y calidad, destaca por su **menor huella ambiental** frente a la pasta estándar. Durante su fabricación no se utilizan químicos de blanqueo y el proceso requiere menos agua y energía, generando, por lo tanto, menos emisiones. Naturcell



puede utilizarse en la fabricación de tisú no blanqueado (papel higiénico, servilletas) y en aplicaciones de **packaging** para **sustituir plásticos** (envasado de alimentos, etc.)

Ence ofrece además **Naturcell Zero**, con garantía de **neutralidad en carbono certificada**, ayudando de esta manera a nuestros clientes a reducir la huella de carbono de sus productos.

El producto de baja porosidad, **Closecell**, presenta esta propiedad optimizada para aplicaciones en papeles de barrera o etiquetas así como para la **sustitución de materiales plásticos** en envases flexibles y envoltorios de alimentos.



El **Decocell** gracias a su excepcionalmente baja expansión en húmedo, es especialmente adecuado y demandado para la fabricación de materiales tan diversos como el papel decor o las bandejas para uso alimentario.



Ence también comercializa **Porocell** y **High White**,



productos de pasta de celulosa de alta porosidad y alta blancura respectivamente, que se pueden utilizar en aplicaciones como papeles filtro, papel para las capas exteriores de **packaging** de cartón o papeles de impresión y escritura de alta calidad.

En etapas más tempranas del proceso de desarrollo se encuentran otros productos como **Photocell**, con excelentes prestaciones para papeles fotográficos; **Opacell**, que aporta opacidad al papel sin necesidad de incrementar el gramaje; y **Softcell**, una pasta que confiere al papel tisú una mayor suavidad sin aumentar el número de capas, lo que resulta más eficiente y económico para el cliente.



Colaborando con nuestros clientes en la producción de envases sostenibles

Ence ha realizado una estrecha colaboración junto a la empresa **PackBenefit** (Valladolid) para lanzar al mercado europeo un producto basado en la sostenibilidad y la seguridad alimentaria, elaborado con fibras naturales, compostable, fácilmente reciclable y sustitutivo del material plástico.



Se trata de **bandejas para uso alimentario**, destinadas al uso en restauración colectiva (como comedores escolares y de trabajo) o para alimentos preparados ("food-to-go"), y que por sus características únicas, suponen una innovación dentro de un mercado que crece sostenidamente. Actualmente se observa un aumento continuado en la demanda de este tipo de productos por los nuevos hábitos de vida y la concienciación sobre un consumo responsable, capaces de sustituir a otros con componentes plásticos y que ofrecen mayores prestaciones, siendo además biodegradables, compostables y reciclables.

En detalle, se trata de la pasta **Decocell**, perteneciente a la serie de productos especiales Ence Advanced, con propiedades que les permiten sustituir en múltiples usos al plástico y a la celulosa de fibra larga (materiales con los que, hasta ahora, se fabricaban este tipo de envases alimentarios). Las características de esta celulosa permiten incorporar aspectos sostenibles y seguros en contacto directo con los alimentos, además de la capacidad de mantener en óptimas condiciones el contenido, evitando de esta manera el **desperdicio de alimentos** y reduciendo la **huella de carbono** del producto final.

Ence también continúa desarrollando proyectos de I+D relacionados con la aplicación de microcelulosas y nanocelulosas junto con PackBenefit en este tipo de productos que tiene como objetivo la producción de envases con una mayor resistencia al calor y una mayor impermeabilidad, lo que supondrá una mayor versatilidad de este tipo de bandejas, y una optimización en la conservación de alimentos.

Ambas compañías son pioneras a nivel mundial en la obtención de EPD (Environmental Product Declaration) para su pasta de celulosa y sus envases, respectivamente, y trabajan para ofrecer a la sociedad alternativas sostenibles en el marco de la implantación de la directiva SUP (Single Use Plastic) para la reducción del impacto de ciertos plásticos en el medio ambiente"



Ence también trabaja de la mano con **LC Paper**, compañía



española con cerca de 140 años de historia que apuesta por la sostenibilidad como pilar fundamental de su visión estratégica.

LC Paper fabrica papel de varias categorías y especificaciones para clientes de todo el mundo. Entre sus especialidades, se encuentra la elaboración de papel tisú para gran distribución y colectividades: desde papel higiénico hasta toallas secamanos o industriales. También elaboran bolsas y envases a base de celulosa para hostelería y restauración, alimentación, o cualquier tipo de comercio, contribuyendo en la **transición del uso de plásticos hacia fibras de origen natural y renovable**, como las de la madera.

Utilizando como materia prima **Naturcell** de Ence, un producto de celulosa no blanqueada con una huella ambiental mejorada, LC Paper elabora todo tipo de **papel tisú y papeles de packaging no blanqueados**, que presentan altos estándares de sostenibilidad: menor consumo de madera, materias primas no renovables, agua y energía en su proceso de producción y una menor huella de carbono, entre otros. Estos resultados están además avalados por la Declaración Ambiental de Producto de Naturcell, el primer producto de esta categoría a nivel mundial que dispone de esta certificación.

“Esta nueva situación es una oportunidad para hacer un profundo cambio. Para resolverla, debemos consumir menos, menos materia prima, menos energía; se trata de una oportunidad para la transición energética”, apunta

Joan Vila, CEO de LC Paper, que se encuentra en la línea de impulsar una “adaptación de los productos industriales y de consumo”. *“Es una gran oportunidad”,* subraya.

El perfil ambiental de Naturcell, unidos al proceso único de fabricación de LC Paper, que dispone de tecnología propia que permite alcanzar una gran eficiencia, confieren a los productos elaborados dentro de esta alianza unas **características de sostenibilidad únicas**, muy apreciadas en los mercados internacionales. Es creciente la demanda de este tipo de papeles en países como Inglaterra, Alemania, Dinamarca y Suecia, donde están perfectamente implantados en los lineales de los supermercados y tienen una gran aceptación.

Además, en cada vez más aplicaciones, estos materiales a base de celulosa suponen una alternativa sostenible al uso de plásticos en la presentación y embalaje. Desde los platos y productos de grandes cadenas de alimentación, a supermercados, pasando por gigantes de la moda o productos de lujo y pequeño comercio, el papel no blanqueado de Ence y LC Paper gana terreno en el packaging por sus cualidades únicas frente a las fibras sintéticas.

Disponer en territorio nacional de toda una cadena de producción de celulosa como la de Ence, desde el monte hasta su factoría, ha permitido a LC Paper elaborar productos con una menor huella ambiental, y con un servicio logístico “impecable”, apunta Joan Vila, con el que han logrado abrir nuevos mercados en un momento en el que los impedimentos logísticos dificultan otras vías. *“Sumando todo los pasos del proceso, de inicio a fin, el resultado es un salto muy importante en cuanto a la sostenibilidad del producto”,* resume.



Transparencia certificada

Ence no sólo persigue el objetivo de desarrollar productos con atributos de sostenibilidad diferenciales, sino que busca evaluar estos atributos de forma objetiva e imparcial y comunicarlo de forma transparente.

Para ello, en 2020 Ence fue pionera en su sector al analizar el perfil ambiental de sus productos utilizando como herramienta las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP), en concreto el sistema internacional EPD®. Las DAP son declaraciones voluntarias, verificadas y registradas por organismos independientes, que tienen por objeto aportar información de forma transparente y comparable sobre el impacto ambiental del ciclo de vida de los productos de Ence a sus clientes y al resto de grupos de interés de la compañía.

El sistema EPD® es un programa para declaraciones medioambientales basado en la norma ISO 14025, en el que se identifican y reportan los impactos ambientales del producto en base a un Análisis de Ciclo de Vida (ACV). En este ACV, se analizan los impactos ambientales del producto a lo largo de su ciclo de vida en 12 categorías, incluyendo el agotamiento de recursos, el uso de combustible fósiles, los impactos sobre los ecosistemas o el uso de agua.

Siguiendo el esquema EPD®, Ence ha elaborado y publicado las Declaraciones Ambientales de Producto para la pasta de celulosa estándar de la biofábrica de Pontevedra (Encell TCF) y para la pasta no blanqueada Naturcell, producida en la misma biofábrica. Estas DAP son públicas y están disponibles en:

- ✓ Encell TCF:
<https://www.environdec.com/Detail/?Epd=20589>
- ✓ Naturcell:
<https://www.environdec.com/Detail/?Epd=20588>

Durante 2021, Ence ha trabajado junto con Environdec desarrollando la Regla de Categoría de Producto (RCP) para estas declaraciones ambientales. También ha trabajado en la certificación de otras características de

sostenibilidad de los productos, por ejemplo, realizando un análisis de riesgos de seguridad alimentaria para facilitar a los clientes la certificación con en FSSC 22000 u otros estándares de seguridad alimentaria.

Mercados y productos finales

GRI 102-6

En 2021, las ventas totales de productos de celulosa de Ence ascendieron a 996 KtAD. Los principales mercados destino de esta producción se encuentran en Europa, siendo Alemania, España, Portugal y otros países de Europa occidental los países donde se concentran la mayoría de las ventas.

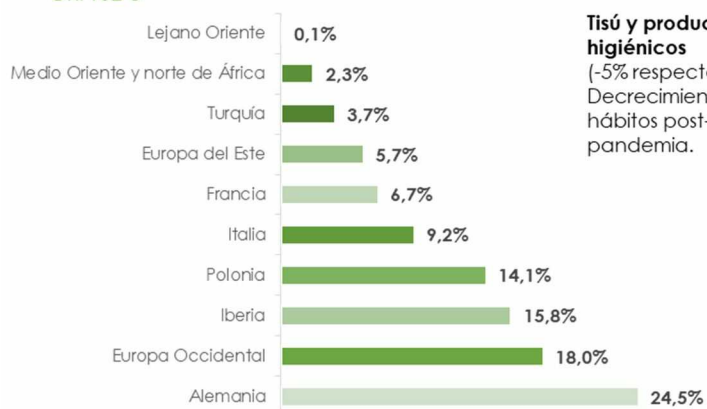
El hecho de que la mayor parte de las ventas se concentren en mercados geográficamente próximos a los centros de producción de Ence proporciona a la compañía una clara ventaja competitiva en términos de servicio. La cercanía al mercado y su modelo de logística "just in time" hacen posible que Ence mantenga además una cartera de clientes muy diversificada, con una gran capilaridad.

En 2021, la mayoría de las ventas de Ence se concentran en el segmento papelerero del tisú, pero la celulosa que produce la compañía se destina también a otros segmentos, como el de especialidades, impresión y escritura (P&W) y embalajes.

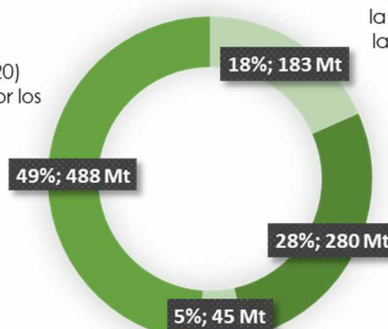
En cuanto a la gama de productos, los **productos especiales** han experimentado un fuerte crecimiento en 2021 hasta alcanzar un 16% del total de ventas del Grupo. Este crecimiento viene a consolidar la apuesta de Ence por enfocar su estrategia comercial a productos de

mayor valor añadido y menor huella ambiental. Con el impulso a los productos Ence Advanced, nuestra compañía contribuye a la transición de un modelo de consumo lineal a la economía circular y a la descarbonización de sectores como la fabricación de envases y embalajes.

% de ventas distribuidas geográficamente y por productos finales
GRI 102-6



Tisú y productos higiénicos
(-5% respecto 2020)
Decrecimiento por los hábitos post-pandemia.



Impresión y escritura
(+2% respecto 2020)
Crecimiento impulsado por la recuperación post-covid y las menores importaciones a Europa por la crisis de suministro global.

Papel de especialidades
(+5% respecto 2020)
Crecimiento impulsado por la recuperación post-covid y la producción industrial sostenible.

Embalajes
(-2% respecto 2020)
Se mantiene gracias al comercio electrónico e internacional y la sustitución de plásticos

Relación con el cliente

Ence persigue construir relaciones de confianza y *partnership* a largo plazo con sus clientes, basadas en la colaboración y en la calidad del servicio. La satisfacción de sus clientes no sólo es un objetivo comercial, sino un compromiso que recoge el propio Código de Conducta de Ence. Para alcanzar estos objetivos, además de garantizar una excelente calidad de producto y una atención al cliente impecable, Ence considera clave mantener un **diálogo proactivo y constante** con sus clientes, con el fin de conocer sus inquietudes y necesidades. En este sentido, Ence mantiene distintas vías de relación con sus clientes:

- ✓ **Visitas periódicas** realizadas por equipos de Ence a las instalaciones de los clientes para conocer de primera mano su proceso productivo y su experiencia con los productos. Recíprocamente, se les invita a visitar los centros de producción de la compañía.
- ✓ **Portal de clientes**, una plataforma online donde Ence pone a disposición de sus clientes información de su interés, como la documentación de los envíos (facturas, albaranes y certificados de análisis), parámetros de la calidad de la producción y certificados de los sistemas de gestión o de los productos.
- ✓ **Cuestionarios de opinión anuales** para recabar formalmente la opinión de los clientes sobre los aspectos más relevantes en su relación comercial como el servicio, el plazo de entrega, la calidad del producto, la atención del departamento de ventas, o el servicio técnico. Las respuestas son analizadas en el marco de Sistema de Calidad y se utilizan para fijar objetivos de mejora de la satisfacción del cliente tanto a nivel individual como global.
- **Diálogo enfocado a sostenibilidad.** Ence puso en marcha ya en 2020 esta iniciativa de diálogo con clientes, enfocado a aspectos de sostenibilidad para conocer sus prioridades y objetivos y sus expectativas hacia los proveedores que forman parte de su cadena de suministro como Ence. Algunas de las conclusiones de las nueve entrevistas realizadas durante 2021 han sido el gran interés demostrado por los clientes hacia las certificaciones medioambientales y forestales, además de la apuesta por productos con menos emisiones.

Gestión de quejas y reclamaciones

Otro de los componentes para garantizar una atención al cliente óptima y la construcción de una relación de confianza pasa por asegurar que cualquier queja o reclamación es adecuadamente atendida y solventada.

En este sentido, Ence posee un sistema de registro y seguimiento de todas las posibles incidencias que sirve de base para gestionar y dar respuesta a quejas y reclamaciones de los clientes. Este sistema está regulado por el Procedimiento interno de no conformidades de clientes por calidad y, además de las reclamaciones formales, se registran también las quejas y todos los comentarios relacionados con la posible insatisfacción del cliente con el servicio que se presta o el producto que se entrega.

En caso de que la incidencia afecte al cumplimiento de garantías u otros aspectos como accidentes originados por el producto o el servicio suministrado, costes extra, devoluciones, etc., se trata como reclamación, de otra forma se trata como queja o comentario.



Mediante este sistema, en 2021 se han registrado un total de 33 quejas y 8 reclamaciones sobre un total de casi 9000 operaciones de venta de celulosa.


Una vez recibida la incidencia, Ence elabora un informe 8D. En dicho informe se detallan la descripción del problema, las acciones de contención puestas en marcha por Ence de forma inmediata, el análisis de causa raíz y las acciones correctivas y preventivas definidas para que no vuelva a repetirse el problema. El informe incluye también una relación de las acciones de verificación que lleva a cabo Ence para asegurar que las acciones correctivas y preventivas se han puesto en marcha y son efectivas.

Colaborando con la comunidad



Estrategia y áreas de actuación

Ence tiene un compromiso claro con el desarrollo de la sociedad, especialmente en las áreas donde desarrolla su actividad. Para materializar este compromiso, la compañía tiene como objetivo crear un impacto positivo en la comunidad y responder de forma proactiva a las expectativas de los diferentes grupos de interés con los que tiene relación.

Objetivo	Líneas de actuación	Objetivo 2021	Desempeño 2021
 100% de las comunidades con planes de relación	Establecimiento de sistemas de diálogo y escucha estable con los grupos de interés locales	600 visitas online 15 reuniones con stakeholders 6 Focus Groups 12 Entrevistas	✓
	Aseguramiento de legitimidad social para operar: comunicación activa y transparente con las comunidades	Reducir un 10% el número de quejas	✓
	Inversión de impacto en el entorno	16.000 beneficiarios	✓

Creación de valor en el entorno

GRI 203-2, GRI 413-1

La actividad de Ence supone un importante motor de generación de empleo y valor para los entornos donde opera, ya que la compañía apuesta por la contratación de empleados y proveedores locales y un suministro de cercanía. Además, las políticas de extensión forestal y el establecimiento de relaciones a largo plazo con proveedores y partners industriales, convierten a Ence en un importante actor que dinamiza y contribuye a **evitar la desindustrialización y la despoblación del mundo rural**.

Así, en 2021, Ence trabajó con más de 5.600 proveedores, de los cuales más del 95% fueron locales, y el volumen de sus compras ascendió a más de 829 millones de euros. De ellos, el 92,1% fueron destinados a proveedores locales.

Se estima asimismo que del conjunto de la actividad de Ence dependen de forma directa e indirecta **a unas 19.000 familias**, contando los empleados de su plantilla en los distintos centros, los puestos de trabajo que genera mediante sus contrataciones industriales, de logística y de transporte, y los empleos que genera en el sector forestal y agrícola.



Además, Ence es un importante centro de desarrollo profesional para los jóvenes de las comarcas en las que opera, ya que facilita su incorporación al mundo laboral a través del Programa Talento y los convenios con distintos Ayuntamientos, en los que se compromete a priorizar la contratación de personal local.

Impacto socioeconómico del ejercicio 2021



Cerca de 19.000 “familias Ence”

- Biofábricas: aprox. 12.000 empleos
 - PO aprox. 5.000 empleos
 - NA aprox. 7.000 empleos
- Plantas Energía: aprox. 6.700 empleos
 - HU aprox. 3.500 empleos
 - Resto de plantas aprox. 3.200 empleos



Más de 1.000 son empleados directos de Ence:

- Biofábricas: 846 empleados
 - PO 409 empleados
 - NA 437 empleados
- Plantas Energía: 223 empleados
 - HU 151 empleados
 - Resto de plantas 72 empleados



Más de 14.000 son puestos de trabajo indirectos industriales y de logística.

- Biofábricas: aprox. 11.200 puestos
 - PO aprox. 4.700 puestos
 - NA aprox. 6.500 puestos
- Plantas Energía: aprox. 3.000 familias
 - HU aprox. 1.500 puestos
 - Resto aprox. 1.500 puestos



Más de 2.900 empresas son forestales o de biomasa

- Biofábricas: 2.200 empresas
- Plantas Energía: 700 empresas



Más de 950 camiones diarios:

- Biofábricas: 560 camiones diarios
 - PO aprox. 250 diarios
 - NA aprox. 310 diarios
- Plantas Energía: 410 camiones diarios
 - HU aprox. 180 diarios
 - Resto aprox. 230 diarios



Más de 829M€ destinados a proveedores

- 226 M€ al sector forestal
- 77 M€ al sector de biomasa
- 526 M€ al sector industrial y logístico de todos los centros.

Para el análisis de generación de empleo en las biofábricas, Ence utiliza los datos de su plantilla y las estimaciones del informe de impacto socioeconómico realizado por KPMG en 2013, actualizadas en su caso según los datos de actividad del ejercicio. En cuanto a las plantas independientes de energía, Ence utiliza los datos de su plantilla y calcula el empleo generado a partir de la relación empleo generado/MW instalado del Estudio del Impacto Macroeconómico de las Energías Renovables en España 2020 realizado por APPA.

Relación con las comunidades

Ence es consciente de que las comunidades locales son los grupos de interés más cercano a su actividad, por lo que la compañía ha establecido como prioridad en el marco de su Plan Director de Sostenibilidad mantener una relación cercana, transparente y comprometida con ellas.

Más allá de la generación de valor a través de su propia actividad, Ence quiere contribuir proactivamente al desarrollo socioeconómico y a la mejora ambiental de sus comunidades más cercanas, además de garantizar una convivencia respetuosa, evitando cualquier tipo de molestia o impacto negativo derivado de sus actividades.

Para ello, la compañía trabaja en varias líneas: por una parte, mantiene canales de diálogo con la comunidad, para conocer de primera mano sus expectativas hacia la compañía y por otra establece acuerdos de colaboración con Ayuntamientos y otros grupos para promover activamente la mejora de la calidad de vida en las comunidades.

Diálogo y transparencia

El diálogo continuo y la transparencia hacia sus grupos de interés son dos de los pilares fundamentales en la estrategia de relación con la comunidad de Ence. Así, la compañía mantiene abiertos distintos **canales de diálogo**, desde encuentros institucionales con administraciones a reuniones con entidades sociales, asociaciones de vecinos y otros representantes de la sociedad. En estos encuentros, Ence transmite de forma transparente sus compromisos con la mejora en el desempeño medioambiental de sus instalaciones y con el desarrollo de la comunidad y toma nota de las inquietudes y sugerencias de mejora que le transmiten estos colectivos. En este contexto, Ence presenta también sus proyectos y planes de futuro, para tener en cuenta la perspectiva de sus grupos de interés en su implantación.

Como ejemplo, en este ámbito se han mantenido a lo largo de 2021 **reuniones** con asociaciones vecinales como Armental y San Esteban (Coaña), y reuniones periódicas con los Ayuntamientos de San Juan del Puerto (Huelva) y Navia para el seguimiento de los proyectos desarrollados en el marco de los convenios suscritos con estas administraciones.

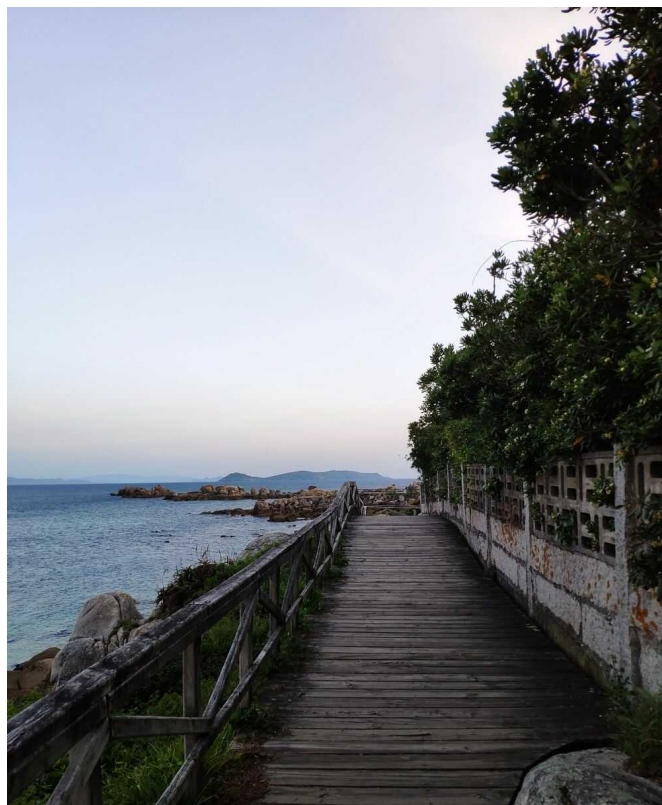
Para Ence también resulta prioritario potenciar el conocimiento de su actividad entre sus grupos de interés, por lo que la compañía organiza **visitas a los centros de operaciones** enfocadas especialmente a estudiantes. Tal como ocurrió ya en 2020, en 2021 estas visitas se han organizado virtualmente a consecuencia de la pandemia. A lo largo de este año, Ence ha incrementado el número de visitas, superando las 750 en sus centros de Navia, Pontevedra y Huelva.

Además, Ence también lleva a cabo **proyectos específicos de escucha y diálogo** con sus grupos de

interés en el marco de su estrategia de stakeholder Engagement. En este sentido, en 2021 se ha llevado a cabo un proyecto de diálogo con grupos de interés del sector forestal del Norte de España, incluyendo propietarios y asociaciones forestales, académicos, representantes de la administración y otros actores del sector, en el que se han realizado más de 20 entrevistas virtuales. Ence también ha lanzado un proyecto de diálogo con las administraciones locales de los municipios andaluces en los que está desarrollando los proyectos fotovoltaicos que continuará en 2022.

Además de estas iniciativas, Ence tiene una relación fluida y proactiva con los **medios de comunicación**, tanto locales como regionales y nacionales para trasladar información relevante sobre la compañía, con especial foco en su apuesta por la sostenibilidad. Como prueba de ello, en 2021 se lanzaron más de 115 piezas de contenidos a medios relacionadas con el desempeño en sostenibilidad de Ence.

Además de estos ejercicios de diálogo proactivo, Ence mantiene también **canales de comunicación** permanentemente abiertos para sus grupos de interés, a través de correos electrónicos y teléfonos de **contacto** de sus instalaciones. A través de estos canales, Ence atiende las consultas y envía comunicaciones directas a vecinos del entorno inmediato de las instalaciones para informar de aspectos operativos que puedan tener incidencia. De hecho, el número de quejas recibidas por los vecinos es uno de los KPIs que sigue de cerca la compañía y para el que se establecen objetivos de mejora. En 2021, Ence recibió un total de 24 quejas la mayor parte de ellas, por olor o ruido. La compañía está comprometida con la prestación de una atención inmediata y adecuada a estas quejas, que en este año se han reducido en un 35%, mejorando así el valor del año anterior y superando el objetivo establecido.



Un vecino comprometido

Además de mantener una relación abierta y transparente con sus grupos de interés en general y los vecinos de su entorno en particular, Ence impulsar el desarrollo de las comunidades donde opera, contribuyendo a mejorar su calidad de vida y apoyando iniciativas sociales, ambientales y culturales.

Con este propósito, Ence ha suscrito y renueva anualmente varios **convenios de colaboración** con Ayuntamientos de su entorno, como es el caso de Navia, o San Juan del Puerto, cada uno de ellos dotado con un presupuesto de 100.000€ anuales. En el marco de estos convenios, Ence apoya proyectos en distintos ámbitos como:

- ✓ Recuperación y cuidado del entorno
- ✓ Promoción de la empleabilidad, el emprendimiento y la lucha contra la exclusión social
- ✓ Promoción de la cultura y el deporte

En 2021, Ence también ha ampliado el plazo para la consecución de los proyectos beneficiarios de la III Edición del **Plan Social Ence Pontevedra**, la mayor iniciativa social de la compañía, dotada con 3 millones de euros en cada edición para proyectos de índole social, ambiental, deportiva, de impulso al emprendimiento o destinados a luchar contra la exclusión social, entre otros. Además de adaptar los plazos, Ence también ha definido medidas de flexibilización para adaptar los proyectos beneficiarios a la situación sanitaria. Las cantidades destinadas a cada línea de actuación y el tipo de proyectos beneficiarios de todas las ediciones del Plan están disponibles en la página web www.plansocialence.es.

El conjunto del plan y los convenios con Ayuntamientos sumaron más de 45.500 beneficiarios en 2021 en los entornos de Navia, Pontevedra y Huelva.

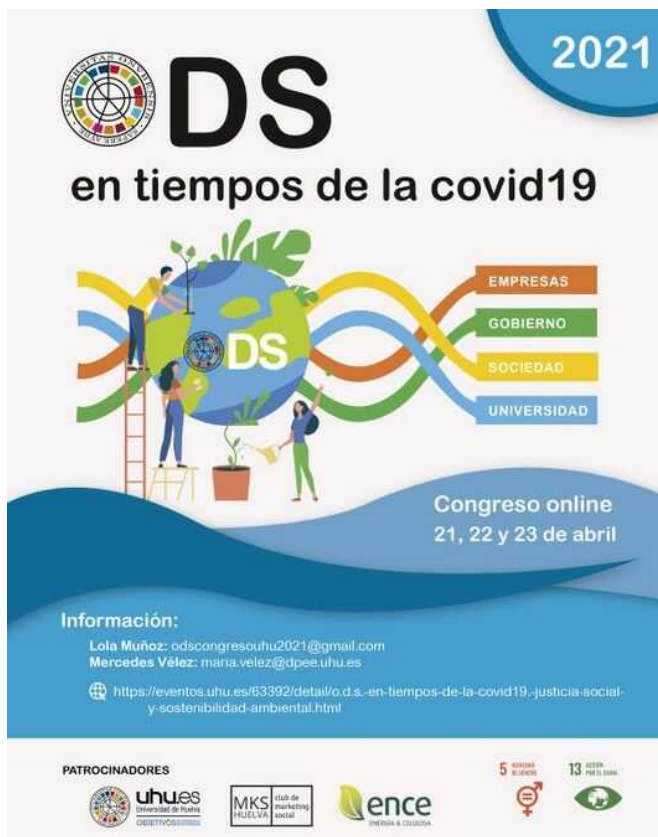
Del mismo modo, Ence también impulsa iniciativas de **voluntariado y acción social** en su entorno con la participación de empleados de la compañía, tales como actuaciones ambientales y campañas de recogida de fondos para fines solidarios, de la mano de entidades sociales.

En este sentido cabe destacar la actuación de protección de la biodiversidad dirigida a combatir la avispa asiática en el entorno de la biofábrica de Navia, organizada por el Ayuntamiento de Coaña en la que participaron voluntarios de Ence. Los voluntarios recibieron información sobre esta especie invasora y su impacto en la biodiversidad de la zona, así como en los más eficaces métodos de trampeo y colaboraron en la instalación de trampas para evitar la expansión de la avispa en el occidente asturiano.



También, como todos los años, durante la campaña de Navidad se organizan diferentes actividades de voluntariado en colaboración con asociaciones sociales, como “Encendamos la Navidad”, para la recogida de juguetes para familias con pocos recursos y la donación de cestas de Navidad en Pontevedra o la campaña “Reyes Magos de verdad” en las oficinas de Madrid.

Además de estas actuaciones, Ence también colabora en actividades de divulgación y concienciación con foco en aspectos ambientales y de sostenibilidad. En este sentido, ha destacado en 2021 la colaboración con la Universidad de Huelva con el patrocinio y participación del Congreso ODS en tiempos de la Covid. Ence también apoya iniciativas de **fomento de la empleabilidad** participando en foros como el Foro de Empleo de la Universidad de Oviedo o el Foro Empleo de Vigo. También organiza conferencias en centros educativos y colabora en programas de empleo inclusivo.



Relaciones institucionales

GRI 102-12

Ence mantiene también una relación cercana y colaborativa con las instituciones tanto a nivel local, como regional y nacional en los tres ámbitos de actuación de la compañía.

Relaciones institucionales en el sector forestal

En 2021, Ence ha continuado trabajando para entablar un diálogo abierto y constructivo con los principales actores del mundo forestal, tales como asociaciones sectoriales de todos los eslabones de la cadena de valor forestal, organizaciones ecologistas, expertos académicos, administraciones, colegios profesionales y otras entidades de la sociedad civil sobre el valor creciente que aportan las masas forestales a la sociedad.

Ence trabaja en este sentido con el objetivo de establecer una visión común a largo plazo para superar los problemas estructurales del minifundio y del abandono del rural, y desarrollar esfuerzos conjuntos para llegar a ella, impulsando una gestión forestal activa que nos lleve a un territorio forestal más valioso, competitivo y sostenible, .

En el ámbito del **sector forestal gallego**, Ence trabaja intensamente con asociaciones de propietarios, asociaciones de empresas de silvicultura y servicios forestales, asociaciones de rematantes y aserraderos, y asociaciones de la industria forestal para avanzar en la consolidación de la cadena de valor de la madera en Galicia, mejorando la capacidad de generación de valor de cada uno de sus eslabones. Como frutos de este trabajo se han realizado aportaciones muy relevantes de forma conjunta para la elaboración del Plan Forestal de Galicia, muchas de las cuales se han incluido en el documento finalmente aprobado en 2021.



Ence es miembro, entre otras, del Clúster de la Madera y el Diseño de Galicia, de la Asociación Monte Industria, y de la Asociación Provincial de Empresarios da 1ª Transformación da Madeira de Lugo, a través de las cuales, participa en el Consello Forestal de Galicia.

Desde estas asociaciones, Ence también ha contribuido a la constitución de la Fundación ARUME, para la mejora de la situación del pino en Galicia.

También en Galicia, Ence ha participado en la revisión realizada en 2021 de la Agenda de Impulso de la Industria Forestal promovida por el XERA (Axencia Galega para la Industria Forestal), en cuya definición original también participó en su momento, centrada en el apoyo a la industria forestal gallega a través de la competitividad y de la innovación. Ence forma parte de su Comité de Seguimiento con otras empresas y asociaciones relevantes.

En **Asturias**, Ence trabaja para fortalecer el sector forestal, y aumentar el valor que genera, manteniendo un contacto continuo y sistemático con las diferentes asociaciones forestales de propietarios, de empresas de servicios, y de rematantes e industria, especialmente en el seno de la Mesa Forestal de FADE (Federación Asturiana de Empresarios), de la que forma parte y, esta, a su vez, del Consejo Forestal de Asturias. Durante los años 2020 y 2021 se ha llevado a cabo también un trabajo conjunto importante desde el sector para realizar aportaciones de valor a la revisión del Plan Forestal de Asturias actualmente en curso, en la que se seguirá colaborando durante 2022.

Ence también mantiene una relación fluida con la Administración forestal del Principado y está comprometido con el desarrollo tecnológico del sector siendo vicepresidente del Patronato de CETEMAS (Centro tecnológico forestal y de la madera de Asturias), uno de los centros de referencia a nivel nacional.

Ence participa también en proyectos conjuntos de desarrollo del sector, como el grupo operativo para la mejora de la sostenibilidad y productividad del *Eucalyptus globulus* en Asturias, completado en 2021, en el que se han desarrollado herramientas que permitan a los propietarios forestales mejorar el cultivo del eucalipto, con PROFOAS (Asociación de Propietarios Forestales de Asturias), ASMADERA (Asociación Asturiana de Empresarios Forestales, de la Madera y el Mueble), CETEMAS (Asociación empresarial de silvicultura y medio ambiente de Asturias) y las empresas asturianas Coviastur y FORESMA

Relaciones institucionales en los sectores energético y papelero

Ence pertenece a las principales asociaciones industriales en estos dos sectores, tales como la Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón (ASPAPEL). Como miembro de ASPAPEL, Ence también participa en varios comités de la Confederación Europea de Industrias Papeleras (CEPI), entre ellos el comité forestal o el grupo de trabajo sobre la taxonomía de actividades sostenibles de la Unión Europea.

En el ámbito energético, Ence pertenece a asociaciones como APPA (Asociación de Empresas de Energías Renovables), donde ostenta la presidencia del área de biomasa o ACOGEN (Asociación Española de Cogeneración).

En 2021, Ence también se ha adherido a la Plataforma Española de la Biomasa, Bioplat, organización nacional sin ánimo de lucro que tiene como objetivo el desarrollo sostenible de la biomasa y de la bioeconomía.

Participación en eventos

Ence ha participado un año más en múltiples foros organizados tanto por organismos públicos como por medios de comunicación, respetando los protocolos derivados de la crisis sanitaria.



Entre ellos, cabe destacar la participación del Presidente de Ence como ponente invitado a la Comisión de Transición Ecológica del Senado, donde expuso la visión de la compañía, acerca de cómo son totalmente compatibles la descarbonización de la economía española con la sostenibilidad económica, la sostenibilidad ecológica y la seguridad de suministro. Cabe destacar de igual manera, su participación en la celebración en Galicia del 35 aniversario del diario Expansión.

Ence también estuvo presente, con la participación de su Director General de Plantas Independientes de Energía en la COP 26 celebrada en Glasgow, en concreto en el encuentro organizado por la CEOE bajo el título "A business perspective on COP26" con expertos de alto nivel para abordar el papel presente y futuro de las empresas en la lucha contra el cambio climático.



Contribución fiscal

GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3, GRI 207-4

Ence aporta valor a la sociedad también contribuyendo, a través de una actuación fiscal responsable, al sostenimiento de las cargas públicas en aquellos territorios en los que opera mediante el pago de sus impuestos. En este sentido, Ence se compromete expresamente a cumplir la normativa fiscal en todos los territorios en los que desarrolla su actividad empresarial, fomentando la fiscalidad responsable e impulsando la prevención y la lucha contra el fraude.

Gobernanza fiscal

La [Política Fiscal](#) de Ence recoge el compromiso de la compañía con las buenas prácticas tributarias a través de los siguientes principios:

- ✓ Principios de responsabilidad y globalidad
- ✓ Principio de prudencia
- ✓ Principio de colaboración
- ✓ Información al Consejo de Administración
- ✓ Principio de contribución

En dicha Política se establecen asimismo las **buenas prácticas tributarias** que Ence debe aplicar para implementar los principios de actuación en su día a día. Las buenas prácticas se engloban en tres grandes ámbitos:

- ✓ Prevención del riesgo fiscal
- ✓ Relaciones con las Administraciones tributarias
- ✓ Información al Consejo de Administración

Siguiendo el principio de colaboración, Ence mantiene una relación cooperativa con las distintas **Administraciones Tributarias** con las que se relaciona como consecuencia de su actividad, basada en los principios de transparencia y buena fe. Además, Ence promueve una comunicación transparente, clara y responsable de sus principales magnitudes fiscales a sus diferentes grupos de interés.

En cuanto a los **órganos de gobierno** encargados de su supervisión, es el Consejo de Administración de Ence quien tiene atribuida la facultad de formular la estrategia fiscal de la Sociedad así como de determinar la política de control y gestión de sus riesgos fiscales y aprobar sus Políticas Corporativas.

El Comité de Auditoría supervisa la eficacia del control interno de la Sociedad y de los sistemas de control interno y gestión de los riesgos fiscales de Ence. Este Comité informa al Consejo sobre las políticas y criterios fiscales aplicados por la Sociedad durante el ejercicio y, en particular, sobre el grado de cumplimiento de la Política fiscal corporativa. Igualmente, en el caso de operaciones o asuntos que deban someterse a la aprobación del Consejo, informa sobre sus

Transparencia fiscal

Ence promueve una comunicación transparente, clara y responsable de sus principales magnitudes fiscales, mediante el traslado a sus diferentes grupos de interés de la contribución en materia tributaria en las distintas jurisdicciones en las que desarrolla su actividad.

consecuencias fiscales cuando constituyen un factor relevante.

La Dirección General Financiera a través del Equipo Fiscal Corporativo es la responsable de velar por la correcta aplicación de la política fiscal de la compañía, así como de la identificación y gestión de los posibles riesgos asociados. Periódicamente, y al menos dos veces al año, el Equipo Fiscal Corporativo reporta al Comité de Auditoría de Ence el desempeño del grupo en material fiscal.

Fiscalidad responsable

Ence no tiene presencia en ningún territorio calificado como paraíso fiscal según los criterios de la Agencia Tributaria Española (listado RD 1080/91 actualizado 2013 y RD 116/2003), la lista negra/gris de paraísos fiscales de la UE (febrero 2020), el Índice de Secretismo Financiero (FSI) (2015) o los países de la UE identificados por sus prácticas nocivas (2018).

Igualmente Ence no tiene actividad en los territorios considerados como de baja tributación, por parte del Observatorio de RSC. Ence mantiene participaciones en Uruguay vinculadas al proyecto Punta Pereira que vendió en 2009. Estas sociedades están totalmente inactivas, no cuentan con activos relevantes ni empleados, y se encuentran actualmente en proceso de disolución



A continuación se desglosa la información relativa al impuesto sobre sociedades y el resultado obtenido en las diversas jurisdicciones fiscales en las que está presente:

Contribución fiscal				
Jurisdicciones Fiscales	España	Portugal	Uruguay	Total
Nº entidades residentes	36	1	2	39
Nº empleados (31/12/2021)	1.131	2	0	1.133
Ingresos ventas a terceros (miles €)	818.497	1.178	0	819.675
Ingresos transacciones intragrupo entre con otras jurisdicciones fiscales (miles €)	34	6	0	40
Activos tangibles distintos de efectivo y equivalentes de efectivo (miles €)	1.002.354	84	124	1.002.562
Liquidación impuesto sobre sociedades	España	Portugal	Uruguay	Total
Resultado contable antes de impuestos (miles €)	-191.918	-571	-50	-192.539
Cuota líquida (Impuesto sobre el beneficio pagado) (miles €)	8.711	9	0	8.720
Impuesto sobre el beneficio (gasto / (ingreso))	España	Portugal	Uruguay	Total
Impuesto corriente (miles €)	8.219	0	0	8.219
Impuesto diferido (miles €)	1.201	0	0	1.201
Tipo efectivo (2) (%)	21%	21%	25%	
Tipo nominal (%)	25%	21%	25%	

(1: Se incluye al establecimiento permanente que se tiene en Argentina)

(2): La diferencia entre el tipo efectivo y el tipo nominal se debe a las deducciones (I+D y medioambientales)

La actividad de Ence se desarrolla mayoritariamente en España. Para mayor transparencia, a continuación se desglosa la contribución tributaria directa e indirecta de Ence en 2021 detallada por Comunidad Autónoma:

Miles €	España					Castilla La Mancha	Madrid	Portugal	Total
	Galicia	Asturias	Andalucía	Extremadura	Portugal				
IBI	136	25	420	16	99	0	0	696	
IAE	322	241	612	15	49	0	0	1.239	
Tasas	1.730	119	71	12	2	0	0	1.933	
ITP y AJD	0	0	2	0	0	0	0	2	
Canon medioambiental	1.616	349	434	44	194	0	0	2.637	
Impuesto de Sociedades	157	0	1.427	111	953	6.063	9	8.720	
Impuesto a la generación de electricidad	905	2.151	3.894	779	1.531	0	0	9.260	
IH compra de fuel	169	151	0	0	0	0	0	320	
IIEE compra de energía	329	450	47	5	9	0	0	841	
Contribución empresa a la seguridad social	5.685	6.268	1.781	343	102	1.322	0	15.500	
Retenciones	4.597	5.506	4.104	251	121	3.629	4	18.213	
IVA	601	29.135	20.814	2.946	4.849	178	57	58.579	
IIEE venta de energía	0	0	103	2	9	135	0	249	
Seguridad social - trabajador	1.162	1.274	362	70	19	262	0	3.149	
Total	17.408	45.670	34.070	4.593	7.938	11.588	70	121.337	

Subvenciones

GRI 201-4

Subvenciones				
Título del proyecto	Sociedad	Centro	Importe de la ayuda	Organismo
Consumidores Electrointensivos. Convocatoria 2021	ENCE	Pontevedra	699.869	Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
Consumidores Electrointensivos. Convocatoria 2021	CEASA	Navia	628.798	Ministerio de Industria, Comercio y Turismo
Accionamiento de bombas y ventiladores de alta eficiencia	CEASA	Navia	258.525	IDAE.
Productividad Eucalyptus Globulus	CEASA	Forestal	27.575	Consejería Medio Rural. Principado Asturias

El detalle de sociedades del Grupo Ence se puede encontrar en el Anexo II (otros indicadores) del presente informe.



Asegurando un gobierno responsable



Compromiso con el buen gobierno

El Consejo de Administración de Ence está plenamente comprometido con la articulación de un sistema de gobierno corporativo completo, transparente y eficaz, que permita estructurar los órganos de gobierno de la compañía de forma que se protejan los intereses de los accionistas y de los demás grupos de interés y se genere valor a largo plazo.

Con este propósito, la compañía realiza un análisis continuo de las recomendaciones y mejores prácticas de buen gobierno existentes en el mercado, así como de las expectativas comunicadas por accionistas, inversores, analistas ESG y asesores de voto. Esta evaluación continua permite a Ence adoptar los mejores principios y recomendaciones de buen gobierno aplicables en beneficio de sus grupos de interés o *stakeholders*.

La consideración del buen gobierno corporativo como una cuestión prioritaria para Ence ha llevado al Consejo de Administración a integrarlo como uno de los ejes del Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023. De esta manera, el buen gobierno corporativo constituye un pilar estratégico sobre el que se asientan las decisiones de los órganos de gobierno de la compañía.

Líneas de acción destacadas en materia de buen gobierno

De acuerdo con este compromiso de buen gobierno, el Consejo de Administración de Ence ha mantenido su foco en 2021 en las siguientes líneas de actuación:

1. Mantener un cuerpo normativo interno eficaz y actualizado

En 2021 la compañía ha trabajado en la preparación y adaptación de su normativa interna a la Sociedades de Capital, de acuerdo con lo previsto en la Ley 5/2021, de 12 de abril, aprobado por el Real Decreto Legislativo

1/2010, de 2 de julio, y otras normas financieras, en lo que respecta al fomento de la implicación a largo plazo de los accionistas en las sociedades cotizadas (la "Ley 5/2021").

Las modificaciones propuestas en las modificaciones llevadas a cabo durante el ejercicio 2021 serán puestas a disposición de la Junta General de Accionistas de 2022 para su aprobación.

Asimismo, el Consejo de Administración de Ence ha llevado a cabo:

- ✓ La aprobación en su sesión de noviembre, de la Política Corporativa en materia de Seguridad y Salud.
- ✓ En su sesión de diciembre, ha procedido a la aprobación de la Política de Operaciones Vinculadas a fin de establecer un marco genérico para su identificación, gestión y aprobación, de acuerdo con lo establecido por la Ley 5/2021. Asimismo, en dicha sesión, se ha aprobado la actualización de la Política de Cumplimiento Penal y del Procedimiento del Canal de Denuncias.

Las Políticas y procedimiento modificados se han puesto a disposición de los accionistas y demás grupos de interés a través de la página [web corporativa](#) de Ence.

2. Asegurar una composición de los Órganos de gobierno adaptada a las necesidades de la compañía

GRI 102-27

Siguiendo la práctica recomendada por la CNMV en su Guía Técnica 1/2019 sobre comisiones de nombramientos y retribuciones, y por los asesores de voto consultados por la compañía, en 2020 el Consejo de Administración de Ence aprobó, previo informe favorable de su Comisión de Nombramientos y Retribuciones, la matriz de competencias de sus miembros. La matriz de competencias ha demostrado ser una herramienta eficaz para la Compañía ya que le permite determinar la experiencia y conocimiento son idóneos a nivel del órgano de administración, así como



abordar de forma estructurada los procesos de identificación y selección de los perfiles más adecuados.

Competencias	Negocio				Transversales				Otras			
	Celulosa / Forestal	Agrícola	Energías Renovables.	Industrial	Alta Dirección*	Contabilidad / Finanzas / Riesgos	Legal / Gobierno Corporativo / Cumplimiento	Digitalización / IT	Sostenibilidad / Medio Ambiente	Capital Humano / Gestión del talento / Retribuciones	Experiencia internacional	Experiencia en consejos de cotizados y relación con inversores
Miembros del Consejo												
Ignacio de Colmenares	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
María Paz Robina				✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Javier Arregui	✓	✓			✓							✓
Oscar Arregui	✓	✓										
Víctor Urrutia			✓	✓	✓	✓					✓	✓
José Ignacio Comenge	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓
Gorka Arregui				✓	✓	✓	✓					
Isabel Tocino			✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Rosa María García			✓	✓	✓		✓		✓		✓	✓
Irene Hernández					✓	✓	✓			✓	✓	✓
Amaia Gorostiza				✓		✓				✓		
José Guillermo Zubía				✓	✓	✓	✓		✓	✓		
Fernando Abril-Martorell	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*Incluye gestión, estrategia, operaciones corporativas, desarrollo de negocio, mercado de capitales

De acuerdo con la matriz de competencias de Ence, el Consejo de Administración de la compañía cubre las capacidades necesarias para el adecuado desarrollo de los objetivos estratégicos, incluyendo competencias en los negocios principales de la compañía, así como en otras materias necesarias como sostenibilidad, industria, finanzas, gestión de riesgos o gestión de equipos. ✓

En 2021 Ence ha continuado incorporando materias a su Programa de Actualización de Conocimientos de los Consejeros.

Este programa permite a los consejeros mantenerse al día en cuestiones que son relevantes para la Compañía y el entorno en el que opera. En el año 2021 se ha hecho especial énfasis en aspectos ESG (Taxonomía Europea de actividades sostenibles, Directiva de Energías Renovables) y Ciberseguridad.

Este Programa se une al Programa de bienvenida existente en Ence para introducir a los nuevos consejeros que se incorporen a la compañía en la normativa interna

reglas generales de funcionamiento de los órganos de gobierno.

3. Contar con unos órganos de gobierno diversos

Las anteriores medidas en materia de identificación y actualización de competencias de los consejeros contribuyen decididamente a fomentar la presencia de perfiles diversos en cuanto a conocimientos y experiencia en el Consejo de Administración de Ence, y por tanto al enriquecimiento y amplitud de las deliberaciones y la seguridad de las decisiones. Asimismo, la diversidad de género en el seno del Consejo de Administración ha sido una de las prioridades en el proceso de *refreshment* de este órgano y de sus Comisiones.

La presencia de mujeres en el Consejo de Administración de Ence ha aumentado del 7% en 2017 al 38% en 2021, encontrándose todas las comisiones, salvo la ejecutiva, presididas por consejeras independientes.

De esta manera, la compañía ha continuado enfocándose en cumplir con el objetivo marcado en 2020 en su Política de Selección de Consejeros con el fin de procurar que en el año 2022 el número de consejeras represente, al menos, el 40% del total de miembros del consejo, y la adopción de medidas que fomenten que la compañía cuente con un número significativo de altas directivas.

Los esfuerzos que Ence ha venido realizando a lo largo de los últimos años para promover la igualdad le han valido la incorporación al **Ibex Gender Equality**, el primer índice que mide la presencia de mujeres en los puestos directivos de las empresas españolas. La compañía se sitúa, así, entre las 30 empresas que más destacan en materia de igualdad. El Ibex Gender Equality se compone de aquellos valores cotizados que, siendo componentes del índice General de Bolsa de Madrid (IGBM), cuentan con una presencia de mujeres en el Consejo de Administración entre el 25% y el 75% y con una presencia de mujeres en la alta dirección entre el 15% y el 85%.

4. Contar con unos órganos de gobierno enfocados a la gestión de los aspectos ESG

El Consejo de Administración de Ence mantiene un enfoque proactivo en lo que se refiere a la integración en su estrategia de las cuestiones ambientales, sociales y de buen gobierno, apostando claramente por la creación de valor sostenible y compartido con los grupos de interés. La Comisión de Sostenibilidad se ha consolidado como un órgano con vocación de permanencia que ha abordado con profundidad, a lo largo de este año, cuestiones muy diversas, potenciando la visión de las perspectivas ESG en el Consejo. Es por ello que en el año 2021 se propone incluir la regulación de la Comisión de Sostenibilidad, creada en 2018, en los Estatutos Sociales cuya modificación será sometida a la aprobación de la Junta General de Accionistas de 2022.



Estructura de la propiedad

GRI 102-5

Ence Energía y Celulosa, S.A., con NIF A-28212264, está constituida como sociedad anónima, con domicilio social en la calle Beatriz de Bobadilla 14, 4º, 28040, Madrid. Su capital social y su número de acciones de Ence son:

Capital social (€)	221.645.250
Nº de acciones	246.272.500
Nº derechos de voto	246.272.500

A 31 de diciembre de 2021, el accionariado de Ence tenía la siguiente estructura:

Accionista	% a 31/12/2021
D. Juan Luis Arregui / Retos Operativos XXI, S.L.	29,44
D. Víctor Urrutia / Asúa Inversiones, S.L.	7,29
D. Jose Ignacio Comenge / La Fuente Salada S.L.	6,38
Autocartera	1,59
Miembros del Consejo con participación < 3%	0,55
Free Float	54,75
Total	100

Vías de relación con accionistas

Ence está comprometida con la creación de valor para sus accionistas e inversores y pone a su disposición los medios y procedimientos necesarios para garantizar la máxima transparencia y accesibilidad a la información de la compañía.

El departamento de Relación con Inversores se encarga de la comunicación regular y permanente de Ence con los distintos agentes del mercado de capitales: accionistas e inversores de renta variable, bonistas e inversores de renta fija, brokers y analistas financieros, agencias de calificación crediticia, etc. Su principal objetivo es mantener adecuadamente informados a los distintos agentes del mercado sobre la situación financiera, el desarrollo de la gestión, la estrategia empresarial y cualquier otro hecho relevante de la Compañía, velando por la integridad, veracidad, inmediatez, igualdad y simetría de la información.

El primer canal de comunicación de Ence con los accionistas, inversores y el resto de los agentes del mercado de capitales consiste en el apartado de inversores de la página web corporativa (www.ence.es), donde el departamento de Relación con Inversores mantiene permanentemente actualizada y accesible de manera fácil e inmediata, toda la información que pudiera ser de interés para éstos, como puede ser la cotización, dividendos, hechos relevantes, información financiera, información sobre gobierno corporativo y sostenibilidad, emisiones de deuda y rating, presentaciones corporativas y de resultados, etc.

Otro de los canales de comunicación consiste en las presentaciones de resultados trimestrales a los analistas financieros. Se retransmiten en directo y se facilita el acceso a las grabaciones de a través de la página web corporativa de Ence. Toda la información pública exigida por la Comisión Nacional del Mercado de Valores se encuentra también disponible a través de su página web (www.cnmv.es), incluyendo la comunicación de información privilegiada y otra información relevante.

Ence también está presente en las redes sociales (LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube), consciente de la repercusión que hoy en día tienen estas plataformas. A través de ellas, Ence procura información sobre las actividades de la compañía y establecer un diálogo fluido y transparente con sus grupos de interés.

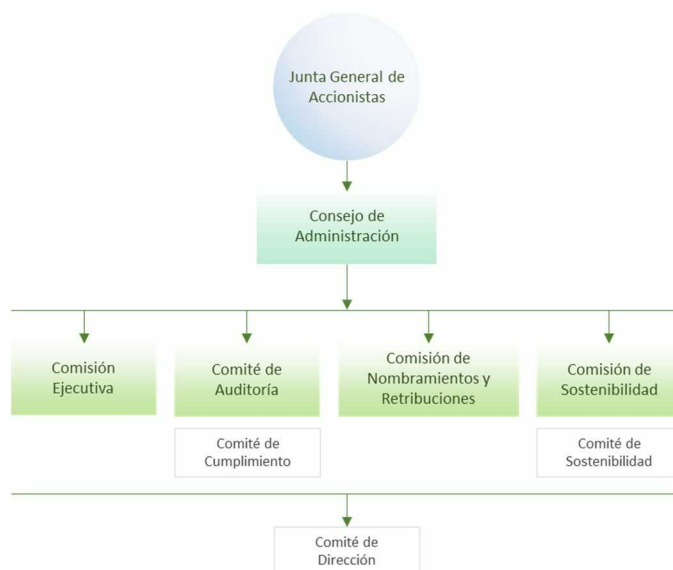
El departamento de Relación con Inversores también atiende permanentemente y de forma individualizada las consultas de accionistas, bonistas, inversores institucionales y particulares, analistas financieros y otros agentes del mercado a través tanto del correo electrónico, ir@ence.es, como del teléfono de atención al accionista (+34 91 337 8553). En 2021 el departamento de Relación con Inversores ha atendido más de 150 consultas a través de estos canales.

Además Ence participa en conferencias y organiza regularmente reuniones informativas con estos grupos de interés con objeto de que dispongan de la información pública más adecuada y actualizada sobre la compañía para el ejercicio de sus derechos e intereses.

Composición y funcionamiento de los órganos de gobierno

GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-21

Los órganos de gobierno de Ence son los siguientes:



Proceso de delegación de autoridad:

El Consejo de Administración tiene delegadas las facultades que no son legal o estatutariamente indelegables al Consejero Delegado y a la Comisión Ejecutiva. La Sociedad cuenta, además, con una estructura de directivos y empleados apoderados, de conformidad con la Normativa Interna de Poderes de la Compañía, para implementar su estrategia y las directrices básicas de gestión, cuyas facultades son otorgadas bajo dos principios operativos: (i) el principio de mancomunidad, que rige el ejercicio de las facultades que tengan carácter dispositivo u organizativo y; (ii) el principio de solidaridad, que rige el ejercicio de las facultades de mera representación ante las Administraciones Públicas.

El Consejo de Administración o el Consejero Delegado otorgan los apoderamientos generales y especiales que procedan, de conformidad con la Normativa Interna de Poderes de la Sociedad, para la realización de determinadas actuaciones económicas o de gestión, con los límites y condiciones establecidos en dichos apoderamientos.

Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas representa a todos los accionistas de Ence y tiene las competencias previstas en la Ley, en los Estatutos Sociales y en el Reglamento de la Junta General (ver accesos directos a la normativa interna en el siguiente enlace de la página [web corporativa](#)).

Tienen derecho a asistir a la Junta todos los accionistas de Ence cuyas acciones figuren inscritas a su nombre en los correspondientes registros contables con cinco días de antelación a la fecha en que haya de celebrarse la Junta en primera convocatoria.

El día 26 de marzo de 2021 se celebró la Junta General Ordinaria de Accionistas, en la que se adoptaron los siguientes acuerdos:

- ✓ Aprobación de las cuentas anuales y del informe de gestión de la sociedad y su grupo consolidado
- ✓ Aprobación del estado de información no financiera consolidado (Informe de Sostenibilidad 2020)
- ✓ Aprobación de la propuesta de aplicación del resultado del ejercicio
- ✓ Aprobación de la gestión del Consejo de Administración
- ✓ Reelección de Dña. Rosa García Piñeiro como consejera independiente, nombramiento de D. Óscar Arregui Abendivar, D. Gorka Arregui Abendivar y D. Javier Arregui Abendivar como consejeros dominicales, ratificación del nombramiento de D. José Ignacio Comenge como consejero dominical y nombramiento de Dña. María Paz Robina Rosat como consejera independiente.
- Nombramiento de KPMG como los auditores de cuentas de la sociedad y de su grupo consolidado

- Delegación de facultades para interpretar, complementar y formalizar los acuerdos
- Votación consultiva del informe anual sobre remuneraciones de los consejeros correspondiente a 2020

El porcentaje medio de voto a favor de los acuerdos fue de 95,5%.

Como consecuencia de la crisis generada por la pandemia del Covid-19, y con el fin de garantizar la seguridad de los accionistas y de todos los participantes en la Junta General, el acto se celebró de forma exclusivamente telemática. Ence dispuso los medios electrónicos necesarios para asegurar a todos los accionistas el pleno ejercicio de sus derechos de asistencia y participación, delegación, voto e información.



Todo ello de conformidad con lo dispuesto en la normativa aprobada por el Gobierno en relación con el estado de alarma, así como con lo previsto en los Estatutos Sociales para la asistencia remota a la junta general. En particular, se adoptaron las siguientes medidas:

- ✓ Aprobar y disponer en la página web corporativa los mecanismos electrónicos necesarios que permitieron a los accionistas asistir, otorgar la delegación y emitir su voto en remoto por medios electrónicos durante la celebración de la junta general con las debidas garantías para asegurar su identidad.
- ✓ Ampliar el plazo para que los accionistas pudieran ejercitar su derecho de información, delegación y voto previo a la Junta de Accionistas hasta las 24 horas del día anterior al previsto para la celebración de la junta en segunda convocatoria tanto por correspondencia postal como por medios electrónicos.
- ✓ Retransmitir en directo la Junta General para su seguimiento a través de la página web corporativa por todos los grupos de interés.

Asimismo, desde la convocatoria de la Junta General se habilitó en la página web corporativa el Foro Electrónico de Accionistas al que pueden acceder, de acuerdo con la normativa aplicable, tanto los accionistas como las asociaciones voluntarias constituidas e inscritas en el registro especial habilitado al efecto en la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

Consejo de Administración

GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-26, GRI 102-29, GRI 102-30, GRI 102-31, GRI 102-32

Funciones

El Consejo de Administración es el órgano de supervisión, gestión y control de la Compañía, con las funciones que le atribuyen la Ley y los Estatutos Sociales, entre otras:

- ✓ La deliberación y aprobación del plan estratégico de la Sociedad y del Grupo, incluyendo la definición y, en su caso, revisión de su misión y valores, así como los objetivos económicos, sociales y ambientales a corto, medio y largo plazo
- ✓ La aprobación de las políticas corporativas, entre otras, la política de sostenibilidad, la política de control y gestión de riesgos y la política de dividendos
- ✓ La determinación del sistema de gobierno corporativo de la Sociedad y del Grupo.
- ✓ La aprobación del Modelo de Prevención y Detección de Delitos
- ✓ La aprobación y publicación de la información financiera y no financiera

Composición

El Consejo de Administración tiene una composición eficiente y diversa:

- ✓ El 38% de los consejeros son independientes
- ✓ Una de las consejeras independientes es la consejera coordinadora
- ✓ El 38% de los miembros del consejo son mujeres
- ✓ La edad media de los consejeros es de 60 años
- ✓ El periodo medio de antigüedad en el consejo es de 5,1 años

El Consejero Independiente Coordinador

De acuerdo con la Recomendación 34 del Código de Buen Gobierno, en Ence las funciones atribuidas al Consejero Independiente Coordinador se extienden a aspectos adicionales a los que le corresponden legalmente.

En particular, corresponde al Consejero Coordinador: a) presidir el Consejo de Administración en ausencia del Presidente y del Vicepresidente; b) solicitar al Presidente la convocatoria del Consejo de Administración y participar, junto con él, en la planificación del calendario anual de reuniones; c) hacerse eco de las propuestas y opiniones de los consejeros no ejecutivos; d) mantener el contacto con los inversores y los accionistas para conocer sus puntos de vista a efectos de formarse una opinión sobre sus preocupaciones, en particular, en relación con el gobierno corporativo de la Sociedad; y e) dirigir la evaluación periódica del Presidente y liderar y organizar, en su caso, el plan de sucesión del Presidente.

Principales asuntos tratados en 2021

El Consejo ha tratado los asuntos más relevantes para la adecuada gestión de la compañía, entre otros:

- ✓ Análisis de los impactos de las sentencias de la Audiencia Nacional anulando la prórroga de la concesión de dominio público marítimo terrestre sobre la que se asienta la biofábrica de Pontevedra.
- ✓ Reflexión estratégica. Seguimiento del Plan Estratégico 2019-2023, actualización y aprobación de inversiones y presupuesto. Análisis de retos estratégicos en sostenibilidad.
- ✓ Aprobación del procedimiento y disposición de los medios para la celebración de la Junta General de Accionistas de forma telemática. Formulación de las cuentas anuales y aprobación de los informes necesarios a poner a disposición de la junta general ordinaria.
- ✓ Revisión, información y en su caso aprobación de operaciones societarias.
- ✓ Actualización del mapa de riesgos.
- ✓ Actualización del Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023 y aprobación de los objetivos de sostenibilidad 2022.
- ✓ Actualización del Modelo de Prevención de Delitos y de la Política de Cumplimiento Penal. Aprobación de la Política de Seguridad y Salud y de la Política de Operaciones Vinculadas.

Revisión de la organización y talento del Comité de Dirección. Revisión de los planes de sucesión y contingencia. Análisis de los mercados en los que opera la compañía y elaboración de las previsiones necesarias. Información regular de los principales ejecutivos de la compañía sobre la evolución de los negocios de su responsabilidad.

Consejo de Administración de Ence



1 Presidente Ejecutivo



5 Consejeras Independientes
1 Consejera Coordinadora



5 Consejeros Dominicales



2 Consejeros Otros Externos

Selección y evaluación

GRI 102-24, GRI 102-28

La selección de los candidatos a formar parte del Consejo de Administración de Ence sigue el procedimiento y los principios establecidos en la [Política de Selección de consejeros y de diversidad en la composición del Consejo](#), que se encuentra disponible en la página web corporativa.

La última actualización de esta política tuvo lugar en 2020, quedando incorporados los nuevos objetivos de diversidad establecidos por la CNMV en el Código de Buen Gobierno. Entre los objetivos principales de la citada política se encuentra que el número de consejeras represente al menos para el año 2022, el 40% del total de miembros del consejo, habiendo alcanzado Ence en 2021 el 38%, y la adopción de medidas que fomenten que la compañía cuente con un número significativo de altas directivas.

Los Consejeros ejercen su cargo durante el plazo máximo de tres años, pudiendo ser reelegidos, una o varias veces, por periodos de igual duración.

La evaluación del Consejo sigue el mecanismo establecido en el artículo 19 bis del Reglamento del Consejo de Administración. Los resultados de la autoevaluación anual de 2021 derivaron en un plan de acción con medidas que incluyen, entre otras, intensificar las actividades de formación a través del Programa de Actualización de conocimientos implantado y potenciar la interacción del Consejo y las Comisiones con la alta dirección.

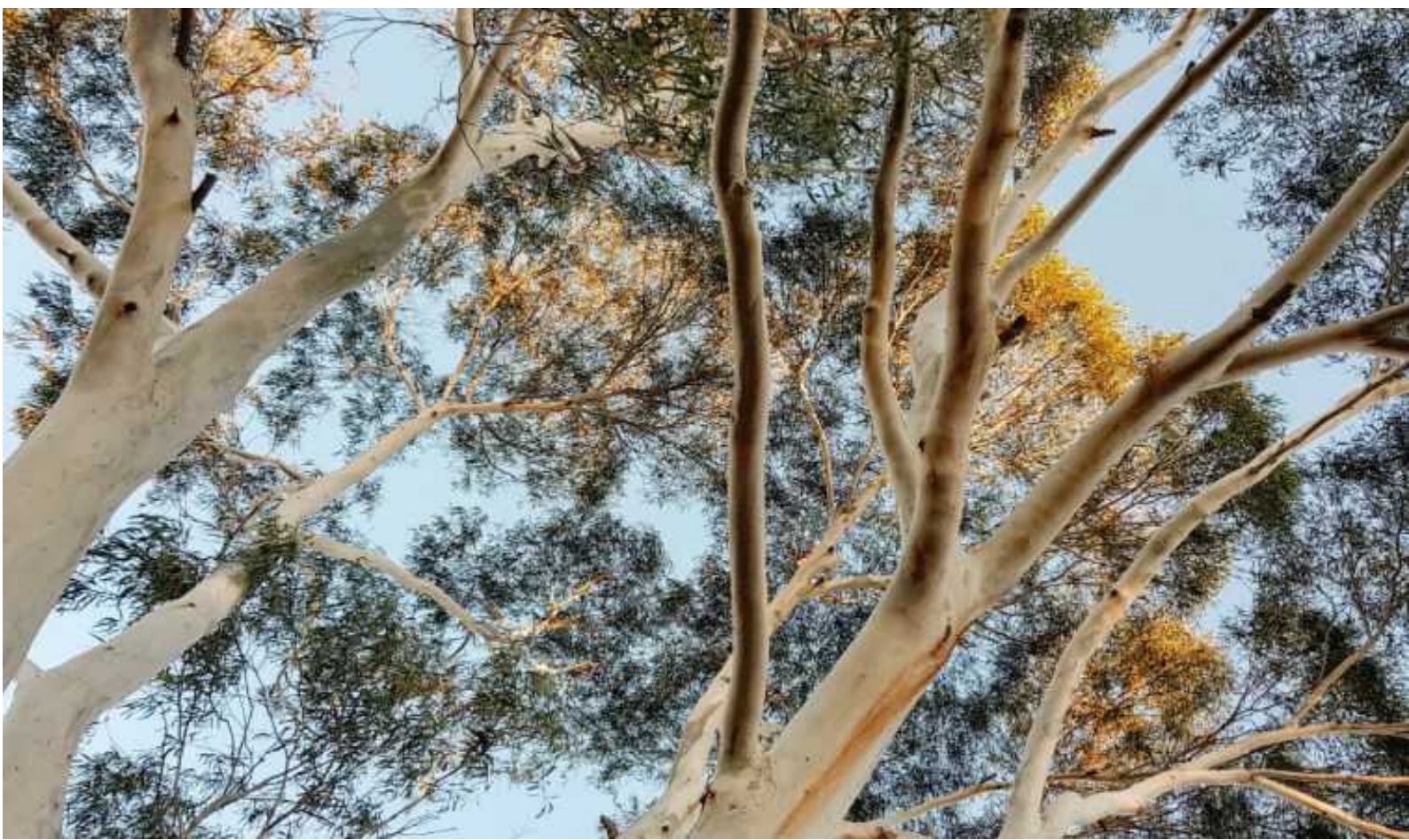
Remuneración

GRI 102-35, GRI 102-36

La determinación de la remuneración de cada consejero corresponde al Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, dentro del marco de la Política de Remuneraciones de los Consejeros aprobada por la Junta General.

La Política de Remuneraciones vigente 2020-2022 fue aprobada por los accionistas de la compañía en la Junta General celebrada el 30 de marzo de 2020, con un 96.87% de votos a favor. El texto íntegro de la política se encuentra disponible en la página [web](#) corporativa. El desglose detallado de todos los conceptos retributivos percibidos por los Consejeros durante el ejercicio se recoge en el Informe [Anual de Remuneraciones de los Consejeros](#).

Los objetivos de sostenibilidad (no financieros) suponen el 15% de la retribución variable a corto plazo del consejero ejecutivo y el 25% de la retribución variable a largo plazo.



Comisiones

En el cuadro siguiente se recoge la información más relevante sobre la composición de las cuatro comisiones del Consejo de Administración de Ence. Las competencias de cada una de las comisiones se encuentran detalladas en los artículos 16 y siguientes del [Reglamento del Consejo de Administración](#).

Asimismo, se puede consultar el detalle de estas funciones en el [Informe Anual de Gobierno Corporativo 2021](#).

Consejeros	Categoría legal Consejo	Composición y reuniones comisiones 2021			
		Comisión Ejecutiva	Comité de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión de Sostenibilidad
D. Ignacio de Colmenares	Presidente ejecutivo	P			
Dña. Irene Hernández	Consejera Independiente Coordinadora	M	P		
D. Javier Arregui	Consejero Dominical			M	M
D. Óscar Arregui	Consejero Dominical	M	M		
D. José Ignacio Comenge	Consejero Dominical	M			
D. Gorka Arregui	Consejero Dominical	M			
D. Víctor Urrutia Vallejo	Consejero Dominical				M
Dña. Isabel Tocino	Consejera Independiente		M	M	
Dña. Rosa María García	Consejera Independiente		M		P
Dña. Amaia Gorostiza	Consejera Independiente			P	M
Dña. María Paz Robina	Consejera Independiente			M	
D. Fernando Abril-Martorell	Consejero Otro Externo	M		M	
D. José Guillermo Zubía	Consejero Otro Externo	M	M		M
% mujeres	38%	14%	60%	60%	40%
% independientes	38%	14%	60%	60%	40%
Presidente independiente			✓	✓	✓
Reuniones 2021	15 (Consejo)	13	8	6	5
% asistencia	96,1% (Consejo)	98,1%	100%	96,7%	88,7%

M: miembro; P: presidente/a

Los principales asuntos tratados en las Comisiones a lo largo del ejercicio 2021 se encuentran descritos en los informes de funcionamiento formulados por cada una de ellas, los cuales fueron aprobados por el Consejo de Administración.



Los órganos a nivel ejecutivo

Comité de Dirección

Constituido por el Consejero Delegado, los Directores Generales de las áreas de negocio y los Directores Generales de las áreas corporativas transversales, es responsable de la gestión diaria de la compañía y adopta colegiadamente las principales decisiones de tipo económico, social y ambiental que, en su caso, pueden ser elevadas al Consejo de Administración dentro de su ámbito competencial.

Los Miembros del Comité de Dirección informan de forma directa a las Comisiones y al Consejo de Administración.

Nombre	Cargo
Ignacio de Colmenares Brunet	Consejero Delegado
Jordi Aguiló Jubierre	Director General de Celulosa
Felipe Torroba Maestroni	Director General de Operaciones de Plantas Independientes de Energía
María José Zueras Saludas	Directora General de Capital Humano
Alfredo Avello de la Peña	Director General de Finanzas y Desarrollo Corporativo
Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaría General y Directora General de Sostenibilidad
Modesto Saiz Suárez	Director Comercial, Marketing y Logística Celulosa
Fernando González-Palacios Carbajo	Director de Planificación y Control de Gestión

Comité de cumplimiento

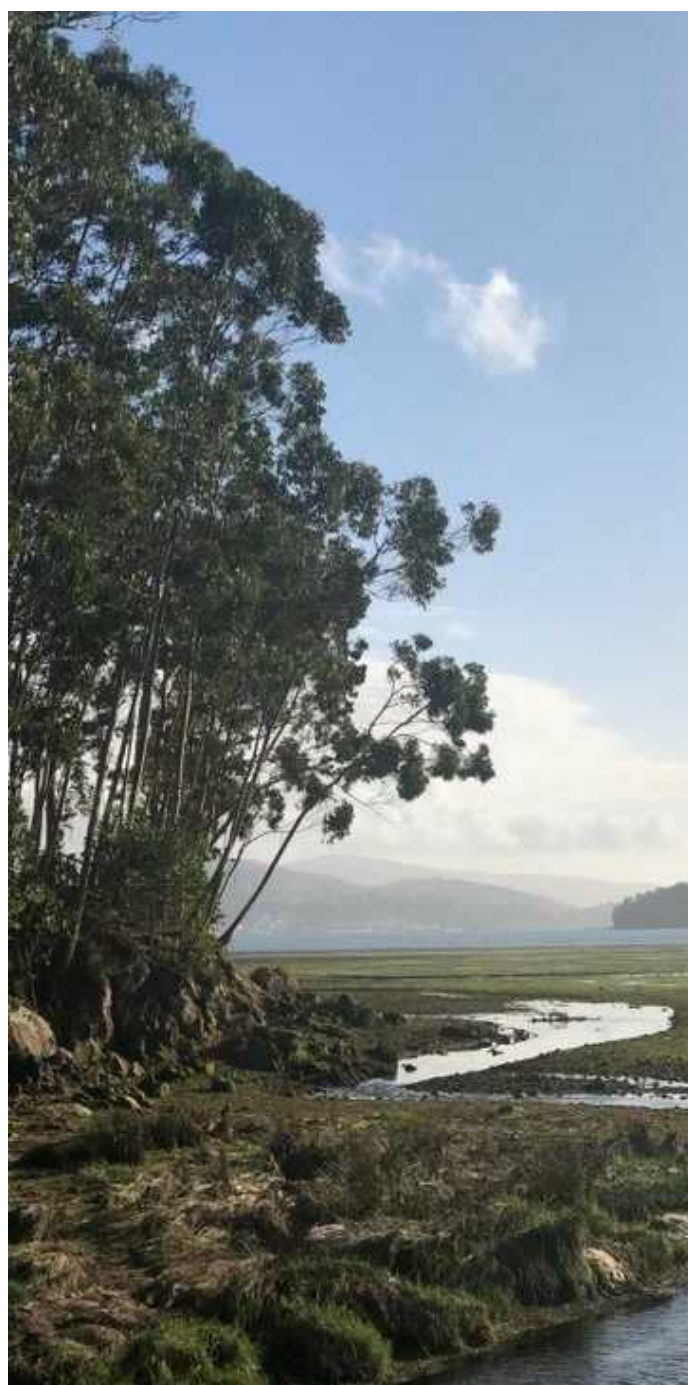
Las competencias del Comité de Cumplimiento abarcan tres grandes áreas: (i) Código de Conducta, (ii) Modelo de Prevención y Detección de delitos, y (iii) Protección de datos de carácter personal.

El Comité de Cumplimiento informa al Comité de Auditoría, órgano del cual depende, y está formado por los máximos responsables de la Dirección de Auditoría Interna, la Dirección General de Capital Humano y la Secretaría General.

Comité de Sostenibilidad

Ence también ha constituido un Comité de Sostenibilidad como órgano ejecutivo encargado de impulsar y aplicar las directrices fijadas por la Comisión de Sostenibilidad del Consejo.

El Comité de Sostenibilidad está compuesto por el Consejero Delegado, quien actúa como presidente, la Directora General de Sostenibilidad y los máximos responsables de la Dirección General de Capital Humano, la Dirección General de Celulosa, la Dirección General de Operaciones de Plantas Independientes de Energía y la Dirección General de Finanzas y Desarrollo Corporativo. Además, en el Comité participan como miembros permanentes el responsable corporativo de Sostenibilidad y los responsables de sostenibilidad designados en cada área de negocio.



Ética y cumplimiento

Ence promueve una cultura corporativa basada no sólo en el cumplimiento normativo, sino comprometida con los más altos estándares éticos, con la que puedan identificarse todos los grupos de interés de la compañía.

Ence trabaja además para que estos principios éticos se constituyan como elementos centrales de su actividad, guiando la toma de decisiones y la relación de la compañía tanto con sus empleados como con el resto de sus stakeholders.

Los principales mecanismos que hacen efectivo el compromiso de Ence con la ética y la integridad son:

- ✓ El Código de Conducta, que establece las pautas de actuación a seguir por todos los miembros de la organización
- ✓ La Política de Lucha contra la Corrupción y el Fraude de Ence, en la cual se establece un compromiso permanente de vigilancia y sanción de los actos y conductas fraudulentos o que propicien la corrupción en todas sus manifestaciones.
- ✓ La Política de Cumplimiento Penal, que sienta las bases para desarrollar una cultura de cumplimiento y condenar cualquier clase de comportamiento ilícito
- ✓ El Canal de Denuncias, a través del cual se permite la denuncia de comportamientos contrarios a los principios de actuación de Ence

Código de Conducta

GRI 102-16, GRI 102-17

El Código de Conducta de Ence recoge los pilares éticos que rigen la actividad de Ence y establece los principios de actuación que la compañía se compromete voluntariamente a seguir y a hacer seguir en sus relaciones con terceros y establece el compromiso con un comportamiento íntegro de la compañía de cara a sus empleados y al resto de sus grupos de interés.

El Código de Conducta es de obligado cumplimiento para sus todos los empleados, directivos, consejeros y terceros que actúen en nombre de la compañía o queden incluidos en su ámbito de aplicación. Este Código está a disposición de todos los grupos de interés de la compañía y puede consultarse en su página [web](#).

El Código de Conducta dicta las pautas de actuación de Ence hacia sus empleados, entre otras en materia de seguridad y salud, no discriminación y prevención del acoso. También recoge las directrices en materia de conflicto de interés, lucha contra la corrupción y el fraude, transparencia e integridad y uso de los recursos corporativos. El Código incluye asimismo la obligación de declarar la aceptación y el cumplimiento de estos principios por parte de todos los empleados y terceros con los que Ence tiene relaciones comerciales.

El Comité de Auditoría del Consejo de Administración de Ence es el órgano responsable del seguimiento y control



de la aplicación del Código de Conducta, así como de su correcta divulgación y cumplimiento.

Canal de Denuncias

Para que los empleados de Ence o cualquier otra persona puedan poner en conocimiento de la compañía un posible incumplimiento de la legalidad o la normativa interna de Ence, la compañía dispone de un Canal de Denuncias.

Este canal es accesible a través de distintos medios, como la intranet de la compañía, el correo electrónico (canaldenuncias@ence.es) o el correo postal (Ence Energía y Celulosa Att: Presidente del Comité Auditoría/Secretario del Comité de Auditoría Calle Beatriz de Bobadilla, 14 28040 Madrid). Las denuncias son recibidas directamente por el Presidente y el Secretario del Comité de Auditoría y una vez recibida la denuncia, Ence proporciona acuse de recibo al denunciante y se compromete a concluir la investigación correspondiente en un periodo máximo de tres meses.

Ence garantiza la confidencialidad y la adecuada gestión de las denuncias mediante un análisis independiente y, en su caso, lleva a cabo los procesos disciplinarios, sancionadores o judiciales oportunos. Los principios de actuación en caso de denuncia, así como los derechos del denunciante y del denunciado se recogen en el **Procedimiento del Canal de Denuncias**, que la compañía también pone a disposición de todos sus grupos de interés en su página [web](#).

En 2021, Ence ha actualizado este Procedimiento para adaptarlo a la normativa en materia de protección de datos de carácter personal. La actualización contempla, entre otros cambios, la recepción plural de las denuncias, para que sean recibidas por el Secretario además de la Presidenta del Comité de Auditoría.

En el año 2021, se ha recibido un total de 7 denuncias relacionadas con potenciales incumplimientos del Código de Conducta. Ence llevó a cabo las oportunas investigaciones de cada una de ellas, de acuerdo al Procedimiento y, poniendo en marcha las acciones correspondientes de acuerdo a la normativa interna en vigor. En este sentido, no se ha detectado ningún caso de incumplimiento de la regulación ni de los preceptos que marca el Código de Conducta en relación con la corrupción y los pagos improcedentes ni tampoco se han registrado denuncias ni discriminación por casos de vulneración de derechos humanos.

Política Anticorrupción

GRI 205-1, GRI 205-3

Ence mantiene un compromiso de tolerancia cero contra la corrupción, recogido en su Código de Conducta. Para articular este compromiso y desarrollar los principios de actuación en materia de lucha contra la corrupción y el fraude, el Consejo de Administración

de Ence aprobó en 2020 la Política de Lucha contra la Corrupción y el Fraude, que también se encuentra a disposición de todos los grupos e interés de la compañía en su página [web](#). Dicha Política incluye también el compromiso permanente de vigilancia y sanción de los actos y conductas fraudulentos o que propicien la corrupción, así como la promoción de mecanismos efectivos de comunicación y concienciación y de desarrollo de una cultura empresarial ética y honesta.

Prevención del blanqueo de capitales

Ence no identifica como riesgo prioritario el blanqueo de capitales, dado que su modelo de negocio se basa en una relación directa con clientes industriales. Sin embargo, Ence también incluye este aspecto en sus planes de auditoría. En este sentido, en 2021 se ha llevado a cabo una actividad formativa en materia de Prevención del blanqueo de capitales dirigida a las áreas de Finanzas, Secretaría General, Capital Humano y Auditoría Interna.

Aparte de las auditorías específicas y de la revisión del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF), Ence realiza una serie de controles internos para evitar el blanqueo de capitales, como por ejemplo el análisis y bloqueo de operaciones de venta de celulosa si se detectan clientes radicados en estados sancionados o paraísos fiscales.

Asegurando el cumplimiento

Ence asegura el cumplimiento de su normativa interna a través del **Plan de Auditoría Interna**, que se actualiza anualmente e incluye la revisión de la declaración de cumplimiento del Código de Conducta y demás normativa en materia de cumplimiento por parte de todos los empleados del Grupo.

El Plan incluye además una serie de actividades de auditoría que se definen en base a un análisis de riesgos. En este sentido, Ence lleva a cabo todos los años al menos una auditoría del área de suministros de madera. En todas las auditorías internas se analiza también el riesgo de fraude. Así, en 2021 se han realizado un total de 30 informes de auditoría.

Por otra parte, Ence solicita a todos sus empleados la aceptación formal a través de la Declaración anual del cumplimiento del Código de Conducta, del Programa de Defensa de la Competencia, de la Política de lucha contra la corrupción y el fraude y de la Declaración de Conflicto de Interés. La compañía exige asimismo a todos sus proveedores la **adhesión a su Código de Conducta** antes de que puedan prestar cualquier servicio a Ence. En 2021, el proceso de adhesión y homologación de proveedores se ha comenzado a automatizar a través de la herramienta SAP Ariba.

Cumplimiento penal y modelo de prevención de delitos

Ence, en línea con los requerimientos que establece la legislación penal, dispone de instrumentos normativos para gestionar de forma adecuada la detección y prevención de delitos. El Modelo de Prevención de Delitos de Ence incluye, además del Código de Conducta, la Política de lucha contra la corrupción y el fraude así como un conjunto de procedimientos que tienen por objetivo garantizar de cara a sus grupos de interés y ante los órganos judiciales y administrativos que Ence ejerce el debido control de prevención que legalmente resulta exigible a toda empresa.

Los principios de actuación de Ence en esta materia se recogen en su **Política de Cumplimiento Penal**, redactada en línea con las principales referencias normativas y las mejores prácticas en materia de cumplimiento. En 2021 se ha actualizado dicha Política, reforzando en el texto la independencia del Comité de Cumplimiento y estableciendo la obligación de revisión del Modelo de Prevención de Delitos al menos cada dos años, entre otras mejoras. Esta Política también está disponible para todos los grupos de interés de Ence en su página [web](#).

Este año, Ence también ha llevado a cabo la actualización del **mapa de riesgos penales**, incluyendo nuevos delitos aplicables, y de la **matriz de controles**.

En 2021, el Consejo de Administración de Ence aprobó la actualización del **Protocolo de Prevención y Detección de Delitos**, en el cual se definen una serie de medidas y controles específicos para cada delito aplicable identificado en cualquier ámbito (medio ambiente, corrupción en los negocios, derechos de los trabajadores, etc.). En la revisión llevada a cabo se ha actualizado la estructura societaria y el listado de grupos de interés de la compañía y se han revisado las responsabilidades y funciones del Comité de Cumplimiento. También se ha actualizado los riesgos penales y los controles necesarios para su mitigación.

Este mismo año, el Modelo de Prevención de Delitos de Ence ha sido sometido a una auditoría externa independiente por parte de Deloitte y ha recibido un informe favorable.

Compliance Penal certificada



Ence fue pionera en su sector en obtener el certificado AENOR de Sistema de Gestión de Compliance Penal conforme a la norma UNE – 19601:2017, título que constata un eficiente sistema de gestión para prevenir la comisión de delitos y reducir el riesgo penal en la compañía. El certificado considera lo establecido en la Ley Orgánica

1/2015 de Reforma del Código Penal y a la Circular 1/2016 de la Fiscalía General del Estado con respecto a los requisitos de los modelos de prevención de delitos y los complementa con las mejores prácticas internacionales establecidas en el ámbito de la responsabilidad social, compliance y gestión de riesgos.

En 2021, Ence ha renovado esta certificación, confirmando su apuesta por las mejores prácticas de en materia de cumplimiento y con los más altos estándares de ética empresarial y la reducción del riesgo penal en el ejercicio de sus actividades.

Formación y sensibilización

Además de definir las pautas de conducta y disponer de las herramientas adecuadas para asegurar su cumplimiento, para Ence resulta fundamental transmitir el compromiso de la compañía con la integridad en todas sus operaciones. Con este fin, Ence pone en marcha numerosas iniciativas de sensibilización en este ámbito.

Así, todos los años Ence desarrolla actividades de formación en materia de ética y cumplimiento para sus empleados. En 2021 se han realizado acciones formativas en materia de Código de Conducta y Política Anticorrupción en las que han participado 701 personas, un 62% de la plantilla.

Además de estas actuaciones, la compañía lleva a cabo comunicaciones y acciones de concienciación en materia de cumplimiento sus empleados a través de la intranet, la plataforma AUNA y el resto de canales corporativos. Ence también mantiene reuniones con los Comités de Empresa y con los representantes de los trabajadores para dar a conocer el del Código de Conducta y demás normativa interna de Ence en materia de cumplimiento y explicar las actualizaciones que se llevan a cabo periódicamente.

ANEXOS



ANEXO I

Acerca de este informe

Alcance

GRI 102-46

La información incluida en el Informe de Sostenibilidad 2021 hace referencia a todas las actividades desarrolladas por el Grupo Ence Energía y Celulosa S.A. en el ejercicio, desde el 1 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre del mismo año. El perímetro de este informe a efectos de Global Reporting Initiative es el mismo que el de las Cuentas Anuales Consolidadas de Ence Energía y Celulosa, S.A. y sus sociedades dependientes. Cualquier salvedad respecto a este perímetro se detalla en los apartados correspondientes de este informe y en la tabla de indicadores GRI (Anexo III del presente informe).

Este Informe constituye el **Estado de Información No Financiera consolidado** de la compañía y forma parte del Informe de Gestión consolidado de Ence Energía y Celulosa, S.A. y Sociedades Dependientes. El contenido del informe se ha definido para dar respuesta a la **Ley 11/2018** de 29 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas en materia de información no financiera y diversidad.

En el Anexo IV de este informe se incluye una tabla en la que se especifica el estándar de referencia utilizado y la sección del informe en la que se da respuesta a cada uno de los requerimientos específicos marcados por dicha ley o, en su caso, se justifica la posible omisión.

Estándares de referencia

GRI 102, GRI 102-54

El Informe de Sostenibilidad 2021 ha sido desarrollado de acuerdo a los estándares de **Global Reporting Initiative (GRI)**, en su versión GRI Standards, según la opción de conformidad core. En el Anexo II se incluye una relación de los indicadores GRI y la sección o secciones del informe en las que se le da respuesta o, en su caso, se justifica la posible omisión.

La presentación equilibrada y razonable del desempeño de Ence durante el año 2021 ha requerido de la aplicación de los siguientes principios:

- ✓ Los principios para definir el contenido del informe, en cuanto a Inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. Estos principios aseguran que Ence ha tenido en cuenta las actividades y los impactos de la compañía, así como las expectativas e intereses sustanciales de los grupos de interés en la definición de los contenidos del informe.
- ✓ Los principios para definir la calidad del informe, en cuanto a la precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad.

En referencia al cumplimiento del principio de materialidad, en la sección "Análisis de materialidad" del presente informe se detalla el proceso seguido por Ence para identificar y priorizar los aspectos materiales para sus grupos de interés y para la propia compañía y las actualizaciones llevadas a cabo durante el ejercicio 2021. Con este análisis de materialidad, Ence se asegura de que tanto las prioridades marcadas en su Plan Director de Sostenibilidad como los contenidos de este informe están alineados con las expectativas y requerimientos de información de sus grupos de interés.

A continuación se detallan las secciones del informe en las que se abordan los aspectos materiales identificados por Ence.



Aspecto material	Sección informe
Relación con las comunidades locales y licencia social para operar	Colaborando con la comunidad
Reducción de olor, ruido y otros impactos	Protegiendo la salud y el medioambiente
Protección del medioambiente y la biodiversidad	Protegiendo la salud y el medioambiente / Impulsando el medio rural
Sostenibilidad del sector forestal	Impulsando el medio rural
Seguridad y salud laboral	Protegiendo la salud y el medioambiente
Gestión del agua	Protegiendo la salud y el medioambiente
Cadena de suministro responsable	Impulsando el medio rural
Gestión de residuos y economía circular	Protegiendo la salud y el medioambiente
Gobierno corporativo, ética y cumplimiento	Asegurando un gobierno responsable
Modelo de negocio, desempeño y competitividad	Modelo de negocio y líneas de actividad
Entorno regulatorio e impositivo	Modelo de negocio y líneas de actividad / Asegurando un gobierno responsable
Eficiencia	Protegiendo la salud y el medioambiente
Desarrollo rural	Impulsando el medio rural
Productos con atributos de sostenibilidad	Ofreciendo soluciones sostenibles
Cambio climático	Actuando por el clima
Satisfacción del cliente	Ofreciendo soluciones sostenibles
Gestión del talento	Apostando por las personas
Creación de empleo	Apostando por las personas / Colaborando con la comunidad
Materiales sostenibles y seguridad del producto	Ofreciendo soluciones sostenibles
Diversidad e igualdad de oportunidades	Apostando por las personas
Inversión I+D+i	Transformando Ence
Digitalización	Transformando Ence
Protección de datos	Transformando Ence
Derechos Humanos	Asegurando un gobierno responsable / Impulsando el medio rural

Este informe también incluye un Anexo (V) con la relación de los indicadores de **Sustainability Accounting Standard Board (SASB)** que son de aplicación para Ence en función de las actividades que desarrolla la compañía, según el Sustainable Industry Classification System® (SICS®) de SASB. En concreto, se incluyen los indicadores de las siguientes actividades del Sector Temático RR (Renewable Resources and Alternative Energy):

- ✓ Subsector RR.1 Alternative Energy (
 - Industria RR-BI Biofuels
- ✓ Subsector RR.2 – Forestry & Paper
 - Industria RR-FM Forestry Management
 - Industria RR-PP Pulp & Paper Products

Datos de contacto

GRI 102-53

Para cualquier consulta, aclaración o sugerencia acerca de los contenidos publicados en el presente informe, pueden dirigirse a las siguientes direcciones de contacto:

Ence Energía y Celulosa, S.A.

Calle Beatriz de Bobadilla, 14

28040 Madrid

Tel: +34 91 337 85 00 / Fax: +34 91 337 85 56

Información general: info@ence.es

Sostenibilidad: sostenibilidad@ence.es

ANEXO II

Otros indicadores

Apostando por las personas

Información sobre empleados y trabajadores

Plantilla fin periodo 2021 por grupo profesional, edad, género y país						
Grupo profesional/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL	
	H	M	H	M		
ADMINISTRATIVOS	16	45			61	
Hasta 30 años	2	2			4	
De 31 a 50 años	7	32			39	
Más de 50 años	7	11			18	
APOYO Y MEJORA	45	47			92	
Hasta 30 años	3	8			11	
De 31 a 50 años	26	26			52	
Más de 50 años	16	13			29	
DIRECTIVOS	48	14			62	
De 31 a 50 años	28	10			38	
Más de 50 años	20	4			24	
GERENTES	60	21			81	
Hasta 30 años		2			2	
De 31 a 50 años	44	13			57	
Más de 50 años	16	6			22	
MANTENIMIENTO	135	3			138	
Hasta 30 años	9	2			11	
De 31 a 50 años	104	1			105	
Más de 50 años	22				22	
OPERADORES	284	27			311	
Hasta 30 años	34	12			46	
De 31 a 50 años	224	15			239	
Más de 50 años	26				26	
RESP. DE EQUIPO	68	4			72	
Hasta 30 años	1				1	
De 31 a 50 años	50	3			53	
Más de 50 años	17	1			18	
TECNICOS	196	118	1	1	316	
Hasta 30 años	34	30			64	
De 31 a 50 años	130	85	1	1	217	
Más de 50 años	32	3			35	
Total general	852	279	1	1	1.133	

Plantilla fin periodo 2021 por tipo de contrato, edad, género y país						
Tipo de contrato/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL	
	H	M	H	M		
INDEFINIDO	785	236	1	1	1023	
Hasta 30 años	52	30			82	
De 31 a 50 años	577	168	1	1	747	
Más de 50 años	156	38			194	
TEMPORAL	67	43			110	
Hasta 30 años	31	25			57	
De 31 a 50 años	36	17			53	
Total general	852	279	1	1	1.133	

Plantilla fin periodo 2021 por tipo de jornada, edad, género y país					
Tipo de jornada/Edad	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	H	M	H	M	
COMPLETA	847	262	1	1	1111
Hasta 30 años	82	51			133
De 31 a 50 años	609	173	1	1	704
Más de 50 años	156	38			194
PARCIAL	5	17			22
Hasta 30 años	1	5			6
De 31 a 50 años	4	12			16
Total general	852	279	1	1	1.133

% Plantilla 2021 por tipo de colectivo, género y país				
Tipo de colectivo	ESPAÑA		PORTUGAL	
	H	M	H	M
Contrato individual	67%	33%	50%	50%
Convenio colectivo	81%	19%		
Total general	75%	25%	50%	50%

Nº Personas por fin periodo 2021 por colectivo, género y país.					
Etiquetas de fila	ESPAÑA		PORTUGAL		TOTAL
	H	M	H	M	
Contrato individual	304	151	1	1	457
Convenio colectivo	548	128			676
Total general	852	279	1	1	1.133

Remuneraciones de empleados

Retribución Media 2021 por grupo profesional						
	Grupo ENCE (sin Norfor)			Norte Forestal		
	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL
Directivos	155.169,5	132.256,5	149.117,0	0,0	0,0	0,0
Gerentes	87.923,9	91.695,2	88.880,1	0,0	0,0	0,0
Técnicos	54.821,8	49.491,5	52.853,4	0,0	0,0	0,0
Responsables de equipo	59.576,5	65.187,5	59.877,1	0,0	0,0	0,0
Operadores	45.087,8	37.419,5	44.180,3	0,0	0,0	0,0
Mantenimiento	41.747,6	42.199,7	41.750,5	0,0	0,0	0,0
Apoyo y mejora	49.503,1	41.936,7	46.500,6	20.713,4	22.696,6	22.426,2
Administrativos	41.020,1	41.275,0	41.207,5	0,0	18.606,9	18.606,9
Total						
Retribución Media	55.404,4	52.808,2	54.789,2	20.713,4	22.492,2	22.260,1

Retribución media por grupo profesional						
	2019		2020		2021	
	Grupo ENCE (sin Norfor)	Norte Forestal	Grupo ENCE (sin Norfor)	Norte Forestal	Grupo ENCE (sin Norfor)	Norte Forestal
Directivos	192.043,0		139.482,0		149.117,0	
Gerentes	95.260,0		91.373,0		88.880,1	
Técnicos	55.158,0		53.424,0		52.853,4	
Responsables de equipo	56.877,0		59.516,0		59.877,1	
Operadores	42.907,0		44.383,0		44.180,3	
Mantenimiento	35.836,0		38.451,0		41.750,5	

Entrevista con el Presidente - Conociendo ENCE - Mirando al futuro - Generando impacto positivo - **Anexos**

Apoyo y mejora	41.760,0		45.794,0		46.500,6	22.426,2
Administrativos	39.241,0		40.984,0		41.207,5	18.606,9
Total	55.944,0	14.533,0	52.109,0	21.005,0	54.789,2	22.260,1

Retribución media por edad	2019		2020		2021	
	Grupo ENCE (sin Norfor)	Norte Forestal	Grupo ENCE (sin Norfor)	Norte Forestal	Grupo ENCE (sin Norfor)	Norte Forestal
Hasta 30 años	42.132,0		39.381,0	20.508,0	40.860,2	0,0
De 31 a 50 años	54.572,0	14.600,0	51.597,0	20.737,0	53.727,0	21.672,5
Más de 50 años	86.257,0	14.406,0	74.267,0	21.359,0	74.359,0	22.901,2
Total	55.944,0	14.533,0	52.109,0	21.005,0	54.789,2	22.260,1

Retribución media por género	2019		2020		2021	
	Grupo ENCE (sin Norfor)	Norte Forestal	Grupo ENCE (sin Norfor)	Norte Forestal	Grupo ENCE (sin Norfor)	Norte Forestal
Hombres	55.958,0	13.290,0	52.517,0	19.810,0	55.404,4	20.713,4
Mujeres	55.886,0	14.901,0	50.495,0	21.293,0	52.808,2	22.492,2
Total	55.944,0	14.533,0	52.109,0	21.005,0	54.789,2	22.260,1

Brecha salarial	2019				2020				2021			
	Grupo ENCE		Norte Forestal		Grupo ENCE		Norte Forestal		Grupo ENCE		Norte Forestal	
Tipos	Media	Mediana	Media	Mediana	Media	Mediana	Media	Mediana	Media	Mediana	Media	Mediana
Brecha salarial de género	0,0%	11,0%	-12,0%	-13,0%	3,8%	4,9%	-7,5%	1,3%	4,7%	14,2%	-8,6%	2,4%
Brecha salarial de género en bonus*	-8,0%	31,0%	8,0%	-1,0%	16,1%	19,4%	1,0%	-5,1%	14,1%	23,0%	10,7%	6,6%

Brecha salarial comité de dirección	2019		2020		2021	
	Grupo ENCE (sin Norfor)	Grupo ENCE (sin Norfor)	Grupo ENCE (sin Norfor)	Grupo ENCE (sin Norfor)	Grupo ENCE (sin Norfor)	Grupo ENCE (sin Norfor)
Tipos	Media	Mediana	Media	Mediana	Media	Mediana
Brecha salarial de género	-4,0%	-17,0%	-10,0%	-8,0%	3,2%	14,2%
Brecha salarial de género en bonus*	-14,0%	-11,0%	-104,0%	-149,0%	-16,4%	-33,6%

Brecha Salarial 2021 por Grupo		
Grupo Profesional	Grupo ENCE (sin Norfor)	Norte Forestal
Directivos	14,77%	0,00%
Gerentes	-4,42%	0,00%
Técnicos	9,53%	0,00%
Responsables de equipo	-10,05%	0,00%
Operadores	17,22%	0,00%
Mantenimiento	-1,56%	0,00%
Apoyo y mejora	15,22%	-9,57%
Administrativos	-0,76%	0,00%
Brecha salarial de género	4,74%	-8,59%

Brecha Salarial 2021 por edad		
Brecha Salarial 2021	Grupo ENCE (sin Norfor)	Norte Forestal
Hasta 30 años	5,10%	0,00%
De 31 a 50 años	-2,24%	-7,24%
Más de 50 años	8,57%	-8,49%
Brecha salarial de género	4,74%	-8,59%

Distribución de género por cuartiles 2021	2019				2020				2021			
	Grupo ENCE (sin Norfor)		Norte Forestal		Grupo ENCE (sin Norfor)		Norte Forestal		Grupo ENCE (sin Norfor)		Norte Forestal	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Cuartil inferior	79,0%	21,0%	50,0%	50,0%	82,0%	18,0%	18,0%	82,0%	22,4%	33,7%	33,3%	25,0%
Cuartil Medio inferior	77,0%	23,0%	22,0%	78,0%	74,0%	26,0%	18,0%	82,0%	25,1%	25,0%	0,0%	30,0%
Cuartil Medio superior	85,0%	15,0%	11,0%	89,0%	82,0%	18,0%	35,0%	65,0%	28,1%	15,2%	66,7%	20,0%
Cuartil superior	81,0%	19,0%	11,0%	89,0%	82,0%	18,0%	6,0%	94,0%	24,5%	26,1%	0,0%	25,0%

Proporción de empleados en cada banda salarial por cuartiles	2019				2020				2021			
	Grupo ENCE (sin Norfor)		Norte Forestal		Grupo ENCE (sin Norfor)		Norte Forestal		Grupo ENCE (sin Norfor)		Norte Forestal	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Cuartil inferior	79,0%	21,0%	50,0%	50,0%	82,0%	18,0%	18,0%	82,0%	68,1%	31,9%	16,7%	83,3%
Cuartil Medio inferior	77,0%	23,0%	22,0%	78,0%	74,0%	26,0%	18,0%	82,0%	76,3%	23,7%	0,0%	100,0%
Cuartil Medio superior	85,0%	15,0%	11,0%	89,0%	82,0%	18,0%	35,0%	65,0%	85,7%	14,3%	33,3%	66,7%
Cuartil superior	81,0%	19,0%	11,0%	89,0%	82,0%	18,0%	6,0%	94,0%	75,1%	24,9%	0,0%	100,0%

Proporción de empleados que reciben bonus	2019				2020				2021			
	Grupo ENCE (sin Norfor)		Norte Forestal		Grupo ENCE (sin Norfor)		Norte Forestal		Grupo ENCE (sin Norfor)		Norte Forestal	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
% empleados que reciben bonus*	87,0%	77,0%	100,0%	100,0%	88,0%	81,0%	100,0%	90,0%	93,8%	85,5%	100,0%	100,0%

Proporción de empleados que reciben bonus Comité de Dirección	2019		2020		2021	
	Grupo ENCE (sin Norfor)		Grupo ENCE (sin Norfor)		Grupo ENCE (sin Norfor)	
	H	M	H	M	H	M
% empleados que reciben bonus CD*	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Formación

Horas totales de formación por grupo profesional y género			
Grupo profesional	H	M	Total
Administrativos	104,3	278,4	382,7
Apoyo y mejora	756,9	760,3	1.517,2
Directivo	830,6	378,3	1.208,9
Gerentes	1.349,2	553,2	1.902,4
Mantenimiento	1.659,1	69,0	1.728,1
Operadores	6.219,3	784,8	7.004,1
Responsables de Equipos	1.454,0	64,3	1.518,3
Técnicos	2.890,8	2.116,6	5.007,4
Total general	15.264,2	5.004,9	20.269,1

Protegiendo la salud y el medioambiente

Número de accidentes

Nº de accidentes	2019				2020				2021			
	PP		PE		PP		PE		PP		PE	
	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB
Tipo	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB
Celulosa	4	4	5	13	4	14	4	6	4	17	1	12
Energía	2	4	11	25	3	5	6	14	0	3	0	15
Forestal	0	1	9	5	2	1	22	4	1	5	17	2
Total	83				85				77			

Índices	2020						2021					
	Personal Propio		Personal Externo		Total	Personal Propio		Personal Externo		Total		
	H	M	H	M	Total	H	M	H	M	Total		
Índice de frecuencia	H	M	H	M	Total	H	M	H	M	Total		
Celulosa	4,250	0,000	5,440	0,000	4,13	3,229	6,319	1,705	0,000	2,842		
Energía	6,480	23,890	4,980	0,000	5,21	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		
Forestal	3,200	7,570	16,050	0,000	12,8	4,100	0,000	13,545	31,754	11,665		
Índice de gravedad	H	M	H	M	Total	H	M	H	M	Total		
Celulosa	0,261	0,000	0,150	0,000	0,184	0,152	0,158	0,428	0,000	0,237		
Energía	0,016	1,051	0,179	0,000	0,153	0,000	0,000	0,052	0,000	0,035		
Forestal	0,074	0,386	0,675	0,000	0,544	0,062	0,000	0,809	0,111	0,595		

Consumo de combustibles

Consumo de coque (TJ)			
Centro	2019	2020	2021
Pontevedra	166,5	143,2	61,8
Total	166,5	143,2	61,8

La disminución se debe a la sustitución de coque por biomasa como parte del plan de descarbonización de la planta

Consumo de fuel (TJ)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	401,1	215,3	256,1
Pontevedra	982,8	1.050,4	827,7
Huelva	33,0	45,4	1,2

Total	1.416,9	1.311,1	1.085,0
-------	---------	---------	---------

La disminución se debe principalmente a la parada de HU50 varios meses del año.

Consumo de propano (TJ)

Centro	2019	2020	2021
Navia	0,1	0,0	0,1
Pontevedra	1,4	2,2	0,3
Huelva	0,1	0,1	0,0
Total	1,6	2,3	0,4

La disminución se debe principalmente a las mejoras de los procesos productivos de Pontevedra.

Consumo de biomasa (TJ)

Centro	2019	2020	2021
Navia	2.961,0	3.199,0	3.093,0
Pontevedra	1.026,0	1.662,0	1.976,8
Huelva	7.440,0	9.877,0	8.063,1
Mérida	1.987,0	2.267,0	1.936,5
Enemansa	1.602,0	1.306,0	1.550,0
La Loma	1.274,0	1.430,0	1.356,0
Lucena	1.490,0	1.527,0	1.468,0
Biollano		2.946,0	3.270,9
Total	17.780,0	24.214,0	22.714,4

La disminución se debe principalmente a la reducción de inertes en la biomasa, lo que se traduce en menor consumo.

Adicionalmente se han mejorado rendimientos de caldera y HU50 ha estado parada varios meses.

Consumo de licor negro (TJ)

Centro	2019	2020	2021
Navia	5.626,0	6.995,0	10.658,0
Pontevedra	6.029,0	5.501,0	5.939,6
Total	11.655,0	12.496,0	16.597,6

El aumento se debe principalmente al mayor volumen de producción/generación de la caldera de recuperación en 2021 y al cambio del PCI en base húmeda a base seca en Navia.

Consumo de gas natural (TJ)

Centro	2019	2020	2021
Navia	648,0	889,3	870,4
Lucena	1.134,0	1.091,8	958,4
Termollano	38,0	45,6	na
Total	1.820,0	2.026,7	1.828,8

Consumo de gasóleo B (TJ)

Centro	2019	2020	2021
Navia	0,1		0,1
Pontevedra			1,3
Huelva	0,0	1,5	18,5
Mérida	1,0	5,3	0,3
Total	1,1	6,8	20,2

El aumento se debe principalmente a la mayor producción de HU46 en 2021.

Consumo de gasóleo C (TJ)			
Centro	2019	2020	2021
Enemansa	4,6	11,1	12,5
La Loma	9,4	7,2	4,1
Biollano		0,6	1,0
Total	14,0	18,9	17,6

Electricidad

Generación eléctrica (GWh)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	519,5	606,3	601,0
Pontevedra	232,4	256,4	275,6
Huelva	529,4	726,8	663,6
Mérida	147,4	164,9	169,3
Enemansa	107,3	92,5	115,6
La Loma	83,0	102,7	105,9
Lucena	208,7	211,1	198,3
Biollano		255,4	314,7
Termollano	79,8	66,3	n.a.
Total	1.907,5	2.482,5	2.444,0

Venta de electricidad (GWh)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	483,4	568,6	565,6
Pontevedra	224,7	247,9	265,8
Huelva	480,9	665,3	612,2
Mérida	132,9	147,9	152,0
Enemansa	94,2	81,7	101,6
La Loma	71,3	88,6	92,0
Lucena	195,9	196,4	183,5
Biollano		235,0	288,9
Termollano	72,0	59,9	n.a.
Total	1.755,3	2.291,2	2.261,6

Consumo eléctrico red (GWh)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	254,4	304,1	315,4
Pontevedra	245,3	251,1	248,9
Huelva	15,8	16,2	21,4
Mérida	2,3	1,2	1,1
Enemansa	0,2	0,5	0,1
La Loma	1,0	0,6	0,6
Lucena	1,0	1,0	1,0
Biollano	na	1,9	1,3
Termollano	4,2	5,3	n.a.

Total	524,1	581,9	589,7
-------	-------	-------	-------

Autoconsumo electricidad (GWh)

Centro	2019	2020	2021
Navia	36,1	37,8	30,8
Pontevedra	7,7	8,3	9,9
Huelva	48,5	61,5	51,4
Mérida	14,6	17,0	17,3
Enemansa	13,1	10,9	14,0
La Loma	11,7	14,1	13,9
Lucena	12,8	14,7	14,8
Biollano		20,3	25,8
Termollano	7,8	6,4	n.a.
Total	152,3	191,0	177,9

Intensidad energética (MWh/tAD)

Centro	2019	2020	2021
Navia	0,6	0,5	0,5
Pontevedra	0,5	0,6	0,6

Intensidad energética (GJ biomasa/GWh)

Centro	2019	2020	2021
Huelva	14.055,8	13.589,0	12.151,2
Mérida	13.479,4	13.744,7	11.440,3
Enemansa	14.925,7	14.115,3	13.402,6
La Loma	15.348,3	13.919,1	12.800,9
Lucena	7.140,0	7.234,2	7.403,7
Biollano		11.538,3	10.395,4

Consumo de vapor

Consumo vapor cogeneración (TJ)

Centro	2019	2020	2021
Navia	8.068,3	6.851,4	7.010,1
Pontevedra	6.811,0	7.069,6	7.179,3
Total	14.879,4	13.921,0	14.189,4,8

Venta de calor

Venta de calor (TJ)

Centro	2019	2020	2021
Lucena	690,2	702,2	480,0
Total	690,2	702,2	480,0

Materiales utilizados por peso o volumen

Consumo de sosa (t)

Centro	2019	2020	2021
Navia	10.052,0	13.798,9	13.666,0

Pontevedra	9.151,0	9.849,0	8.858,0
Huelva	634,5	860,9	898,6
Mérida	1,1	2,5	0,5
Enemansa			22,5
Lucena	na		10,5
Biollano	na	1,7	1,3
Termollano	2,4	1,5	na
Total	19.841,0	24.514,6	23.457,4

Consumo de ácido sulfúrico (t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	16.116,0	17.120,5	16.663,0
Pontevedra	5.095,0	5.177,6	4.356,0
Huelva	110,0	166,0	142,4
Mérida	13,9	20,2	11,2
Lucena			19,6
Biollano		10,5	19,4
Termollano	9,7	3,9	na
Total	21.344,6	22.498,7	21.211,6

Consumo de agua oxigenada (t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	3.663,0	3.770,9	3.973,0
Pontevedra	9.426,0	7.672,1	6.779,0
Total	13.089,0	11.443,0	10.752,0

Consumo de clorato (t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	11.697,0	12.191,0	12.487,0
Total	11.697,0	12.191,0	12.487,0

Consumo de carbonato (t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	433,7	278,7	291,0
Pontevedra		3,3	46,0
Total	433,7	282,0	337,0

Consumo de oxígeno (t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	9.260,0	11.758,0	12.776,0
Pontevedra	9.333,0	9.794,0	9.569,0
Total	18.593,0	21.552,0	22.345,0

Consumo de amoníaco (t)			
Centro	2019	2020	2021
Huelva		631,7	569,2
Mérida	58,2	309,0	412,7
Enemansa	253,0	222,3	305,8
La Loma	393,2	425,8	287,4
Biollano	na	760,9	787,0
Termollano	1,7	0,7	na
Total	706,1	2.350,4	2.362,1

Consumo de arena (t)			
Centro	2019	2020	2021
Huelva	12.518,9	9.703,1	9.998,9

Total	12.518,9	9.703,1	9.998,9
-------	----------	---------	---------

Consumo de cal (t)

Centro	2019	2020	2021
Navia		7.706,8	9.191,0
Pontevedra		4.323,9	3.585,8
Huelva		42,4	138,2
Mérida	8,9	47,8	121,5
Biollano			9,0
Total	8,9	12.078,5	13.045,5

El aumento se debe principalmente a las incidencias en el proceso de caustificación de Navia registradas en 2021.

Consumo de hipoclorito (t)

Centro	2019	2020	2021
Huelva			92,7
Mérida			52,4
Enemansa			0,6
La Loma			2,5
Lucena			81,5
Total	-	-	229,7

Consumo ácido clorhídrico (t)

Centro	2019	2020	2021
Mérida			11,4
Enemansa			19,2
La Loma			99,6
Lucena			13,2
Total	-	-	143,4

Consumo gas refrigerante (kg)

Centro	2019	2020	2021
Huelva			47,0
Mérida			27,0
Enemansa			0,0
Lucena	-	-	0,0
La Loma			0,0
Biollano			0,0
Total			74,00

Consumo SF₆ (kg)

Centro	2019	2020	2021
Huelva			0,0
Mérida			0,0
Enemansa			2,0
Lucena	-	-	0,7
La Loma			0,0
Biollano			0,0
Total			2,7

Consumo de papel (t)

Material	2019	2020	2021
Papel envolver Navia	972,3	1.223,1	1.271,0
Papel envolver Po	1.108,1	1.120,0	1.170,0
Total	2.080,4	2.343,1	2.441,0

Consumo de alambre atado y unitizado (t)

Material	2019	2020	2021
Alambre atado y unitizado Navia	950,5	1.253,6	1.259,0
Alambre atado y unitizado Po	1.090,0	1.063,7	1.157,0
Total	2.040,5	2.317,3	2.416,0

Consumo de agua

Consumo de agua superficial (miles m3)

Centro	2019	2020	2021
Navia	18.256,1	19.456,5	20.640,2
Pontevedra	13.735,1	13.062,6	12.462,4
Huelva	3.534,9	3.497,2	3.412,2
Mérida	577,1	700,4	670,8
Biollano	na	845,1	983,2
Termollano	311,0	288,8	na
Total	36.414,1	37.850,7	38.168,7

Consumo de agua subterránea (miles m3)

Centro	2019	2020	2021
Enemansa	34,2	33,2	30,4
Biollano		1,5	6,9
Total	34,2	34,7	37,3

Consumo de agua reutilizada (miles m3)

Centro	2019	2020	2021
Lucena	482,0	490,9	526,9
Total	482,0	490,9	526,9

Consumo de suministro municipal (miles m3)

Centro	2019	2020	2021
Huelva	47,7	43,6	22,0
La Loma	48,9	52,6	43,8
Lucena	na	0,8	0,6
Total	96,6	97,0	66,4

Consumo de agua total (miles m3)

Centro	2019	2020	2021
Navia	18.256,1	19.456,5	20.640,2
Pontevedra	13.735,1	13.062,6	12.462,4
Huelva	3.582,6	3.540,9	3.434,2
Mérida	577,1	700,4	670,8
Enemansa	34,2	33,2	30,4
La Loma	48,9	52,6	43,8
Lucena	482,8	492,5	527,5
Biollano	na	846,6	990,0
Termollano	311,0	288,8	na
Total	37.027,8	38.474,1	38.799,4

Parámetros de vertido

Volumen de vertido (miles m3)

Centro	2019	2020	2021
Navia	18.087,7	18.393,1	18.947,7

Pontevedra	11.242,3	10.267,3	10.744,7
Huelva	1.543,7	1.766,4	1.514,1
Mérida	317,5	461,3	383,7
Enemansa	1,5	5,0	14,6
La Loma	11,4	12,9	12,7
Lucena	241,4	240,6	251,6
Biollano	na	361,5	428,7
Termollano	60,7	96,6	na
Total	31.506,2	31.604,7	32.297,7

Destino de vertido

Centro	Destino
Navia	DPMT a través de emisario submarino
Pontevedra	Ría de Pontevedra a través del emisario submarino de la EDARU Os Praceres
Huelva	DPMT Desembocadura del Río Tinto
Mérida	Cauce Río Guadiana
Enemansa	EDAR Villarta de San Juan
La Loma	Arroyo la Parrilla
Lucena	falta dato precierre, mejorar en cierre
Biollano	Río Ojailén

SS (mg/l)

Centro	2019	2020	2021
Navia	8,6	11,9	12,0
Pontevedra	15,0	14,0	< 19,5
Huelva	7,6	6,3	5,2
Mérida	6,8	10,1	8,1
Enemansa	106,0	41,9	17,0
La Loma	8,0	2,0	4,4
Lucena	8,9	7,0	7,0
Biollano	na	56,0	13,6

pH

Centro	2019	2020	2021
Navia	7,1	7,7	7,7
Pontevedra	7,3	7,3	7,6
Huelva	7,1	7,2	7,2
Mérida	7,6	7,7	7,8
Enemansa	8,4	8,3	8,1
La Loma	7,6	7,7	7,5
Biollano		8,0	7,9

DQO (mg/l)

Centro	2019	2020	2021
Navia	124,5	91,8	73,0
Pontevedra	99,0	115,0	118,5
Mérida	22,1	24,9	22,1
Enemansa	440,0	42,5	26,8
La Loma	22,6	19,5	27,0
Lucena	23,8	32,8	27,0
Biollano	na	46,3	64,3

Conductividad (µS/cm)

Centro	2019	2020	2021
Navia	2.800,0	3.070,0	3.053,0
Mérida	932,8	939,1	801,8
Enemansa	4.289,0	3.743,0	2.420,3
Lucena	1.422,3	1.223,0	1.247,0
Biollano		593,5	722,6

DBO (mg/l)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	24,4	27,6	24,0
Pontevedra	7,5	< 5	< 8
Mérida	6,1	6,4	4,3
Enemansa	105,0	11,8	6,9
Lucena	6,2	8,0	12,0
Biollano		5,0	na

AOX (mg/l)			
Centro	2019	2020	2021
Navia		0,0	0,0
Pontevedra		< 0,01	< 0,01
Biollano		0,2	0,2

N total (mg/l)			
Centro	2019	2020	2021
Navia		1,7	2,3
Pontevedra	<6,8	6,5	<9
Huelva	1,1	1,1	1,1
Mérida	4,1	4,1	4,9
Enemansa	1,1	3,3	1,5

P total (mg/l)			
Centro	2019	2020	2021
Navia			1,1
Pontevedra	<0,76	1,0	0,9
Huelva	1,0	1,0	1,0
Mérida	0,3	0,3	0,2
Enemansa	8,0	1,2	0,6

Aceites y grasas (mg/l)			
Centro	2019	2020	2021
Navia		<0,5	<0,5
Huelva	2,5	2,5	2,5
Mérida		0,5	0,5
Enemansa		0,6	0,5
Termollano	1,1	1,0	na

Cloruros (mg/l)			
Centro	2019	2020	2021
Mérida	141,6	137,2	108,3

COT(mg/l)			
Centro	2019	2020	2021
Huelva	3,4	2,7	2,7

Sulfatos (mg/l)			
Centro	2019	2020	2021
Mérida	186,8	207,9	142,5

La disminución se debe principalmente a la reducción en el uso de ácido sulfúrico que se utiliza para regular el pH y que afecta a la concentración de sulfatos en el vertido final.

Nitratos (mg/l)			
Centro	2019	2020	2021
Mérida	10,3	16,5	17,4

Cloro Residual Libre (mg/l)			
Centro	2019	2020	2021
Huelva			0,1
Mérida			0,05
Biollano			0,1

Triclorometano (mg/l)			
Centro	2019	2020	2021
Biollano			1,3

Residuos

Generación residuos peligrosos (t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	106,4	194,3	147,0
Pontevedra	185,2	113,1	143,5
Huelva	141,9	315,7	127,3
Mérida	3,4	3,8	3,6
Enemansa	1,2	15,6	1,1
La Loma	1,7	26,4	2,4
Lucena	5,4	8,2	0,7
Biollano	na	2,1	4,5
Termollano	263,5	96,0	na
Total	708,7	662,1	430,2

La disminución se debe principalmente a que en 2020 se produjeron más residuos derivados de las labores de desmantelamiento de la antigua planta de celulosa de Huelva.

Generación residuos no peligrosos (miles t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	65,4	52,2	50,1
Pontevedra	47,9	39,3	40,0
Huelva	126,2	136,5	185,8
Mérida	33,6	46,2	39,3
Enemansa	12,6	9,2	9,4
La Loma	10,0	4,0	3,1
Lucena	0,0	0,0	0,0
Biollano	na	22,8	50,3
Termollano	0,2	0,0	na
Total	295,9	310,2	378,0

El aumento se debe principalmente que en 2021 la planta de Biollano ha estado en funcionamiento todo un año completo, mientras que en el año 2020 entró en funcionamiento una vez empezado el año.

Generación residuos total (miles t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	65,5	52,4	50,3
Pontevedra	48,1	39,4	40,2
Huelva	126,3	136,8	185,9
Mérida	33,6	46,2	39,3
Enemansa	12,6	9,2	9,4
La Loma	10,0	4,0	3,1
Lucena	0,0	0,0	0,0
Biollano		22,8	50,3
Termollano	0,5	0,1	na
Total	296,6	310,9	378,4

Residuos valorizados (%)			
Centro	2019	2020	2021
Centro			

Navia	97,2%	96,8%	96,9%
Pontevedra	99,8%	100,0%	99,9%
Huelva	98,7%	98,2%	99,3%
Mérida	100,0%	100,0%	100,0%
Enemansa	100,0%	100,0%	100,0%
La Loma	99,6%	99,3%	100,0%
Lucena	100,0%	97,6%	100,0%
Biollano	na	93,5%	98,5%
Termollano	39,0%	94,7%	na
Total	98,7%	98,2%	99,0%

En 2021 se ha modificado la metodología de cálculo del porcentaje total de valorización de residuos, de forma que los porcentajes no corresponden con el promedio de las plantas, sino que se calculan en base a la cantidad de residuos valorizados totales respecto a la cantidad de residuos generados totales a nivel de Grupo.

Emisiones al aire

Emisiones de NOx (t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	1.012,8	1.223,2	1.421,7
Pontevedra	649,0	842,0	746,0
Huelva	407,6	521,3	573,7
Mérida	238,5	189,4	209,3
Enemansa	105,8	121,4	120,8
La Loma	140,6	110,3	106,4
Lucena	394,0	390,0	403,0
Biollano	na	133,1	206,1
Termollano	0,6	1,2	na
Total	2.948,9	3.531,9	3.787,0

Emisiones de Partículas (t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	111,9	102,4	43,2
Pontevedra	141,5	195,0	90,6
Huelva	13,4	9,1	4,5
Mérida	6,4	5,5	5,3
Enemansa	0,8	1,2	0,5
La Loma	1,8	2,1	2,0
Lucena	36,0	34,6	38,0
Biollano	na	0,6	1,6
Total	311,8	350,5	185,7

La disminución se debe principalmente a la fiabilización del sistema de medida con la instalación de nuevos opacímetros en chimenea en Navia y a la mejora de los electrofiltros en las biofábricas.

Emisiones de CO (t)			
Centro	2019	2020	2021
Pontevedra	147,5	240,0	152,2
Huelva		826,2	2.138,8
Mérida	152,7	187,2	276,9
Enemansa	84,3	173,1	137,6
La Loma	634,6	498,3	474,1
Lucena	753,0	723,0	743,0
Biollano	na	215,9	233,5
Termollano	0,4	0,4	na
Total	1.772,5	2.864,1	4.156,1

El incremento se debe a un mayor número de horas de funcionamiento de HU41 en 2021.

Emisiones de SH2 (t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	0,6	0,7	0,6
Pontevedra	2,5	2,9	na
Total	3,1	3,6	0,6

Emisiones de SO2 (t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	98,3	49,7	98,2
Pontevedra	106,5	165,0	66,3
Huelva	93,1	75,0	101,2
Mérida	40,5	51,4	44,3
Enemansa	0,1	0,4	0,2
La Loma	1,5	0,7	0,8
Lucena	115,0	107,0	99,0
Biollano	na	1,3	3,2
Termollano	0,3	3,9	na
Total	455,3	454,4	413,3

Emisiones de NH3 (t)			
Centro	2019	2020	2021
Huelva			16,7
Biollano			19,3
Total			36,0

Emisiones de HCl (t)			
Centro	2019	2020	2021
Huelva			4,9
Biollano			4,9
Total			9,8

Producciones

Producción de celulosa (t)			
Centro	2019	2020	2021
Navia	457.396,8	572.565,1	577.434,8
Pontevedra	454.631,2	434.718,5	431.257,0
Total	912.028,0	1.007.283,6	1.008.691,8

Impulsando el medio rural

Supervisión de la cadena de suministro

Número de actuaciones de supervisión por categoría y tipo de material			
Inspecciones de sostenibilidad	Realizadas	Planificadas	%
Biomasa	335	336	1
Programa verificación origen	1	12	0
Inspección in situ	22	31	71%
Inspección documental	141	122	116%
Inspección a liberaciones CC (coste 0 en 2021)	170	170	100%
Otros realizados	1	1	100%
Madera	304	168	2
Programa verificación origen	6	10	60%
Inspección in situ montes	84	60	140%
Inspección documental	115	95	121%
Gestión forestal	1	1	100%
Cadena de Custodia	1	1	100%
Madera Justa	0	1	0%
In situ viveros	3	0	NA
Otros realizados	94	0	NA

Tipo de biomasa suministrada		
Tipo	2020	2021
Agrícola	34,8%	36,7%
Industrial	21,1%	19,0%
Forestal	44,1%	44,3%

Biodiversidad

Flora catalogada y/o amenazada en los montes del norte peninsular					
Taxón	Dir.92/43	Catálogo nacional	Catálogo gallego	Catálogo Asturias	Lista Roja
<i>Dryopteris aemula</i>			VU		VU
<i>Arnica montana</i>	Anexo V				
<i>Narcissus bulbocodium</i>	Anexo V				
<i>Narcissus cyclamineus</i>	Anexo II	PE	VU		
<i>Narcissus triandrus</i>	Anexo IV	PEI			
<i>N.pseudonarcissus Nobilis</i>	Anexo II	PE	VU		
<i>Ruscus aculeatus</i>	Anexo V				
<i>Woodwardia radicans</i>	Anexo II	PE		IE	
<i>Taxus baccata</i>				IE	
<i>Ilex aquifolium</i>				IE	

Flora catalogada y/o amenazada en los montes de Andalucía.

Taxón	Catálogo nacional	Catálogo andaluz	Lista roja flora vascular Andalucía
<i>Armeria gaditana</i>	-	-	VU
<i>Armeria velutina</i>	-	X	NT
<i>Asplenium billotii</i>	-	X	NT
<i>Blechnum spicant</i>	-	-	NT
<i>Carex acuta</i>	-	-	DD
<i>Cynara algarbiensis</i>	-	-	VU
<i>Daveaua anthemoides</i>	-	-	VU
<i>Dianthus hinoxianus</i>	-	V	EN
<i>Erica andevalensis</i>	-	X	VU
<i>Erica lusitanica</i>	-	-	VU
<i>Fuirena pubescens</i>	-	-	VU
<i>Galega cirujanoi</i>	-	-	DD
<i>Isoetes durieui</i>	X	V	VU
<i>Isoetes velatum subsp. velatum</i>	-	-	DD
<i>Lavandula viridis</i>	-	-	DD
<i>Loeflingia baetica</i>	-	X	NT
<i>Osmunda regalis</i>	-	-	NT
<i>Pinguicula lusitanica</i>	-	-	VU
<i>Spiranthes aestivalis</i>	X	-	-
<i>Stipa gigantea subsp. donyanae</i>	-	-	VU
<i>Ulex minor</i>	-	-	NT

Fauna de vertebrados potencial en los montes gestionados por Ence en el norte y sur peninsular con mayor nivel de protección catalogada en el Anexo I de la Directiva Aves (2009/147/CE), Anexos II o IV de la Directiva Hábitats (92/43/CEE) o catálogos Español, Gallego, Asturiano, de Cantabria y el Andaluz de especies amenazadas detectadas en los montes gestionados por Ence en Galicia Asturias, Cantabria y Huelva. Se especifican las correspondientes categorías y catálogos de protección.

Clase	Nombre científico	Nombre común español	1	2	3	4	5	6	7
Anfibios	<i>Chioglossa lusitanica</i> **	Salamandra rabilarga	II,IV	VU	VU				VU
	<i>Triturus marmoratus</i>	Tritón jaspeado	IV	RPE					
	<i>Alytes obstetricans</i>	Sapo partero común	IV	RPE					
	<i>Alytes cisternasii</i>	Sapo partero ibérico	IV	RPE				*	VU
	<i>Discoglossus galganoi</i> **	Sapillo pintojo ibérico	II,IV	RPE					
	<i>Epidalea calamita</i>	Sapo corredor	IV	RPE					
	<i>Pelobates cultripes</i>	Sapo de espuelas	IV	RPE				*	NT
	<i>Hyla molleri (arbórea)</i>	Ranita de San Antonio	IV	RPE	VU	VU	VU		VU
	<i>Hyla meridionalis</i>	Ranita meridional	IV	RPE				*	LC
	<i>Rana iberica</i> **	Rana patilarga	IV	RPE	VU		VU		VU
	<i>Rana temporaria</i>	Rana bermeja	V	RPE	VU				VU
	<i>Pelophylax perezi</i>	Rana verde	V			VU			
	Reptiles	<i>Iberolacerta monticola</i> **	Lagartija serrana	II,IV	RPE	VU			
<i>Lacerta schreiberi</i> **		Lagarto verdinegro	II, IV	RPE					
<i>Zootoca vivipara</i>		Lagartija de turbera		RPE	VU				VU
<i>Coronella austriaca</i>		Culebra lisa europea	IV	RPE					
<i>Chalcides bedriagai</i>		Eslizón ibérico	IV	RPE				*	NT
<i>Mauremys leprosa</i>		Galápago leproso	II,IV	RPE				*	VU

	<i>Emys orbicularis</i>	Galápago europeo	II,IV	RPE			*	NT
	<i>Chamaeleo chamaeleon</i>	Camaleón común	IV	RPE			*	
Mamíferos	<i>Galemys pyrenaicus</i> **	Desmán ibérico	II, IV	VU	VU		VU	VU
	<i>Lutra lutra</i>	Nutria paleártica	II, IV	RPE		IntEs		NT
	<i>Felis silvestris</i>	Gato montés europeo	IV	RPE				
	<i>Lynx pardinus</i> **	Lince ibérico	IV	EN				EN

** endemismos ibéricos

1. Directiva 92/43/CEE del Consejo, de 21 de mayo de 1992, relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la fauna y flora silvestres. Anexo II: especies para cuya conservación es necesario designar zonas especiales de conservación. Con un asterisco se indican las especies consideradas prioritarias. Anexo IV: especies que requieren una protección estricta. Anexo V: especies cuya recogida en la naturaleza y cuya explotación pueden ser objeto de medidas de gestión.

2. Real Decreto 139/2011, de 4 de febrero, para el desarrollo del Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial y del Catálogo Español de Especies Amenazadas. RPE=incluida en el Listado de Especies Silvestres en Régimen de Protección Especial; PE=En peligro de extinción y VU=Vulnerable, ambas en el Catálogo Español de Especies Amenazadas.

3. Decreto 88/2007, de 19 de abril, por el que se regula el Catálogo gallego de especies amenazadas. PE= En Peligro de Extinción, VU= Vulnerable.

4. Decreto 32/90 de 8 de marzo, por el que se crea el Catálogo Regional de la fauna vertebrada amenazada del Principado de Asturias. VU= Vulnerable; SHab= Sensible a la alteración de su hábitat; IntEsp= Interés especial.

5. Decreto 120/2008 de 4 de diciembre por el que se regula el Catalogo Regional de Especies Amenazadas de Cantabria. VU= Vulnerable; SHab= Sensible a la alteración de su hábitat; IntEsp= Interés especial. PE=En peligro extinción.

6. El Catálogo Andaluz de Especies Amenazadas (Decreto 23/2012, de 14 de febrero, por el que se regula la conservación y el uso sostenible de la flora y la fauna silvestres y sus hábitats). (*) Incluido Listado VU= Vulnerable. EN=En Peligro de extinción

7. Atlas y Libro rojo de los Anfibios y Reptiles de España (Pleguezuelos et al., 2002) y Libro Rojo de los mamíferos terrestres de España (Palomo et al., 2007): CR= En Peligro Crítico, EN= En Peligro, VU= Vulnerable, NT= Casi Amenazada, DD= Datos Insuficientes.

Montes gestionados por Ence ubicados en espacios naturales protegidos (Red Natura 2000) en el noroeste Peninsular

A Coruña	Costa Da Morte	Balares
A Coruña	Serra Do Xistral	Fraga Balboa
		Rua
Lugo	Serra Do Xistral	Castrillán
		Coto Mouro
		Lombo Zarrido
		Maceira
Pontevedra	Río Tea	Barcia De Mera
		Santa Marina Castellans
Pontevedra	Río Lerez	Gargallons
		Redonde
		Estecheiro
Asturias	Cuenca Del Esva	Rucabo Y La Matina
		Trapa
		Campizo
Cantabria	Parque Natural De Oyambre	Rubin

Montes gestionados por Ence ubicados en espacios naturales protegidos (Red Natura 2000) en el sur peninsular

Gil Marquez	Paraje natural	Sierra pelada y rivera del aserrador
Los Barrancos	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Navafresno Y Dehesa Del Carrizal	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Risco Del Hombre Y Otros	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Corte Sonoble Y Otros	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
El Palomar	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
La Zarzuela	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Los Agudos	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Los Agudos li	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Los Umbrizos	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Las Aliserillas	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Peñas li	Paraje natural	Peñas de Aroche
Helechoso	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Los Benitos	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Valdesotella	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Santa Eulalia	Parque natural	Sierra de Aracena y picos de Aroche
Dehesa Del Carmen lii	Paraje natural	Sierra pelada y rivera del aserrador
Alcalabocinos lii	Paraje natural	Sierra pelada y rivera del aserrador

Colaborando con la comunidad

Contribución Fiscal

Nombre de las entidades residentes**EMPRESA**

ENCE ENERGIA Y CELULOSA SA
 SILVASUR AGROFORESTAL SAU
 NORTE FORESTAL SA
 CELULOSA ENERGIA SA
 CELULOSAS DE ASTURIAS SA
 IBERSILVA SA
 ENCE INVESTIGACION Y DESARROLLO SA
 ENCE ENERGÍA PUERTOLLANO S.L.U.
 ENERGIA DE LA LOMA SA
 ENERGIAS DE LA MANCHA ENEMAN SA
 BIOENERGIA SANTAMARIA SA
 ENCE ENERGIA SLU
 ENCE ENERGIA CASTILLA Y LEON SLU
 ENCE ENERGIA CASTILLA Y LEON DOS SLU
 ENCE ENERGIA EXTREMADURA SLU
 ENCE ENERGIA HUELVA SLU
 ENCE ENERGIA HUELVA DOS SLU
 SOSTENIBILIDAD Y ECONOMIA CIRCULAR SLU
 ENCE ENERGÍA EXTREMADURA DOS S.L.
 ENCE ENERGIA CELTA SL
 ENCE ENERGÍA ESTE S.L.U.

ENCE ENERGÍA PAMI S.L.U.
FUERZAS ENERGETICAS DEL SUR DE EUROPA XXIX SL
ENCE SERVICIOS CORPORATIVOS SL
ENCE ENERGIA LA LOMA 2 S.L.
ENCE SOLAR 2 SL
ENCE BIOMASA CORDOBA SL
ENCE LEPE SOLAR SL
ENCE HUELVA SOLAR 10 SL
ENCE ANDUJAR I SOLAR SLU
ENCE ANDUJAR II SLU
ENCE JAEN III SLU
ENCE SEVILLA II SLU
ENCE SEVILLA SOLAR I SLU
ENCE SEVILLA SOLAR III SLU
ENCE ENERGIA PUERTOLLANO 2, S.L.U

ANEXO III:

Índice de contenidos GRI

GRI 102-55

(*): los indicadores que no pertenecen a GRI versión core (esencial) indicados no han sido incluidos en el alcance de la verificación externa

Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
GRI 101: FUNDAMENTOS		
101 Principios	Anexo I: Acerca de este informe)	131
GRI 102: PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
102-1 Nombre de la organización	Ence Energía y Celulosa S.A.	
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Conociendo ENCE C/ Beatriz de Bobadilla 14 28040 Madrid, España	6-11
102-3 Ubicación de la sede		9-10
102-4 Ubicación de las operaciones	El grupo en España	118-129
102-5 Propiedad y forma jurídica	Asegurando un gobierno responsable	105
102-6 Mercados servidos	Ofreciendo soluciones sostenibles	6-11, 133-137
102-7 Tamaño de la organización	Conociendo ENCE, Anexo II	109, 133-137
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Colaborando con la comunidad, Anexo II	90-93, 149
102-9 Cadena de suministro	Impulsando el medio rural. Anexo II	
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	El cambio más significativo en el periodo de reporte ha sido la exclusión del perímetro de la información reportada de la planta termosolar de Puertollano (Termollano), que Ence vendió en diciembre de 2020. A nivel de organización, el cambio más significativo ha sido la rotación de cinco activos de generación fotovoltaica en Huelva, Sevilla, Jaén y Granada. Se puede encontrar más información sobre las principales adquisiciones y desinversiones del ejercicio en la Sección 6 de las cuentas anuales de la compañía.	
102-11 Principio o enfoque de precaución	Gestión de riesgos y oportunidades	30-33
102-12 Iniciativas externas	Transformando Ence, Impulsando el medio rural, Colaborando con la comunidad	35-42, 75-93, 108-113
102-13 Afiliación a asociaciones	Impulsando el medio rural, Colaborando con la comunidad. En 2020, Ence ha destinado 443.000 € al pago de cuotas de asociaciones.	75-91, 110- 113
ESTRATEGIA		
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Entrevista con el Presidente	3
102-15(*) Principales impactos, riesgos y oportunidades	Conociendo ENCE, Gestión de riesgos y oportunidades y Operaciones Eco-Eficientes	6-11, 30-33, 63-66
ÉTICA E INTEGRIDAD		
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Compromiso con la sostenibilidad, Asegurando un gobierno responsable	23-28, 118- 129
102-17(*) Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Asegurando un gobierno responsable	118-129
GOBERNANZA		

102-18 Estructura de gobernanza	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-19(*) Delegación de autoridad	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-20(*) Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Operaciones Eco-Eficientes, Asegurando un gobierno responsable	63-73, 118-129,
102-21(*) Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Análisis de materialidad, Impulsando el medio rural, Colaborando con la comunidad	24-27, 75-93, 108-113
102-22(*) Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-23(*) Presidente del máximo órgano de gobierno	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-24(*) Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-25(*) Conflictos de intereses	La normativa interna de Ence, y en particular su Reglamento del Consejo de Administración (artículos 33 y siguientes), establece la regulación aplicable a las eventuales situaciones de conflicto de interés de los Consejeros, concretando las actuaciones a realizar y los mecanismos a aplicar para evitar, y en su caso gestionar, dichas situaciones. El Reglamento completo del Consejo de Administración está a disposición de todos los grupos de interés de Ence en la página web de la compañía.	
102-26(*) Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-27(*) Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-28(*) Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-29(*) Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Análisis de materialidad, Gestión de riesgos y oportunidades, Operaciones Eco-Eficientes, Anexo II	24-27, 29-31, 63-73, 137-148
102-30(*) Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-31(*) Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Análisis de materialidad, Gestión de riesgos y oportunidades, Operaciones Eco-Eficientes, Anexo II	24-27, 29-31, 63-73, 137-148
102-32(*) Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-33(*) Comunicación de preocupaciones críticas	Las preocupaciones registradas a través de los distintos canales de interacción con los grupos de interés de Ence, tales como, por ejemplo, visitas a clientes, estudios de percepción entre empleados o comunidades locales, contactos con inversores, etc., son trasladadas al Consejo mediante la inclusión de puntos específicos en los órdenes del día de las reuniones periódicas del Consejo y sus Comisiones delegadas	
102-34(*) Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Las principales preocupaciones que se han tratado en el Consejo y sus comisiones delegadas en materia de sostenibilidad han estado relacionadas con la salud y seguridad de trabajadores y contratistas (con especial hincapié en el seguimiento de los protocolos de respuesta frente a la pandemia) y con el desempeño medioambiental de las instalaciones. El Consejo y sus comisiones también han tratado la nueva normativa aplicable en materia de sostenibilidad (taxonomía europea de finanzas sostenibles, directiva de renovables y su transposición al ordenamiento jurídico español), la respuesta de Ence frente al cambio climático y la igualdad y diversidad de la plantilla y de los puestos directivos.	

102-35(*) Políticas de remuneración	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-36(*) Proceso para determinar la remuneración	Asegurando un gobierno responsable	118-129
102-37(*) Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	La Sociedad mantiene reuniones con los asesores de voto (proxy advisors) para conocer las expectativas de los inversores en materia de remuneraciones, así como sus políticas y recomendaciones al respecto. Asimismo, los accionistas de la Sociedad emiten su voto en Junta para la aprobación o no de la Política de Remuneraciones, y su voto consultivo sobre el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros.	
102-38(*) Ratio de compensación total anual	El ratio de compensación anual total de la persona mejor pagada respecto a la media de la plantilla se detalla a continuación: 2019: 24,8 2020: 21,6 2021: 13,1	
102-39(*) Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	La compensación anual en 2021 de la persona mejor pagada disminuyó un 36,2%, mientras que la retribución anual media de la plantilla aumentó un 5,14%. (En el cálculo de la compensación anual total de la persona mejor pagada sólo se tiene en cuenta su remuneración por funciones ejecutivas)	

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40 Lista de grupos de interés	Compromiso con la sostenibilidad	23-28
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Apostando por las personas	45-56
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Compromiso con la sostenibilidad	23-28
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Compromiso con la sostenibilidad, Colaborando con la comunidad	23-28, 110-116
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Compromiso con la sostenibilidad, Impulsando el medio rural, Colaborando con la comunidad	23-28, 75-93, 108-113

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Esta información se puede encontrar en la memoria de las Cuentas Anuales, sección 2 y Anexo I.	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Anexo I: Acerca de este informe	131
102-47 Lista de temas materiales	Análisis de materialidad	24
102-48 Reexpresión de la información	Los datos contenidos en el presente informe correspondientes a ejercicios anteriores pueden suponer reexpresiones de la información contenida en informes de sostenibilidad previos emitidos por la compañía. Estas modificaciones pueden deberse a redondeos de las cifras decimales, diferencias en los métodos de medición o a revisiones posteriores al cierre del informe. En este informe se reexpresan los datos correspondientes a residuos no peligrosos de La Loma, el consumo de sosa de Enemansa, al intensidad de emisiones GEI y el autoconsumo eléctrico de Navia. En el caso del cálculo de la huella de carbono, tal como se indica en la nota que acompaña a los resultados, los datos deben considerarse provisionales, las diferencias con los datos definitivos presentados en los informes GEI de la compañía pueden deberse a no disponer de los factores de emisión y otros parámetros ajenos a la compañía actualizados a la fecha de cierre del informe por los organismos oficiales correspondientes.	
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No se han producido cambios significativos respecto al anterior ciclo de elaboración de informes, si bien en el informe de 2021 se ha prescindido de la sección específica sobre respuesta frente al Covid-19 que se incluyó de forma excepcional en el informe del ejercicio 2020.	

102-50 Periodo objeto del informe	2021	
102-51 Fecha del último informe	2020	
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Anexo I: Acerca de este informe	132
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Anexo I: Acerca de este informe	132
102-55 Índice de contenidos GRI	Anexo II: Índice de contenidos GRI	154
102-56 Verificación externa	Anexo V: Verificación externa	180

CONTENIDOS TEMÁTICOS - DESEMPEÑO ECONÓMICO

Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Desempeño 2021. Para más información, consultar las cuentas anuales consolidadas	11-13
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño 2021. Para más información, consultar las cuentas anuales consolidadas	11-13
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño 2021. Para más información, consultar las cuentas anuales consolidadas	11-13
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño 2021	11-13
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Actuando por el clima	95-99
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Apostando por las personas; Cuentas anuales; Informe anual de Gobierno Corporativo, Informes anual sobre las Remuneraciones de los Consejeros	45-56
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Contribución fiscal	114-116
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Conociendo ENCE, Estrategia	6-13, 20-21
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Conociendo ENCE, Estrategia	6-13, 20-21
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Conociendo ENCE, Estrategia	6-13, 20-21
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Apostando por las personas	50
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	100%. Todas las personas que integran el Comité de Dirección son españolas, país en el que se encuentran todos los centros de operaciones significativos de Ence	
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Conociendo ENCE, Estrategia	6-13, 20-21
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Conociendo ENCE, Estrategia	6-13, 20-21
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Conociendo ENCE, Estrategia	6-13, 20-21
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Conociendo ENCE, Estrategia	6-13, 20-21
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Conociendo ENCE, Estrategia	6-13, 20-21
GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Impulsando el medio rural	75-93
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Impulsando el medio rural	75-93
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impulsando el medio rural	75-93
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Impulsando el medio rural	75-93

GRI 205: ANTICORRUPCIÓN

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Ética y cumplimiento	127-129
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética y cumplimiento	127-129
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Ética y cumplimiento	127-129
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción		127-129
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	En 2021, se ha formado a 1.392 empleados en aspectos de compliance, incluyendo formación en el Código de Conducta y la Política de Cumplimiento Penal de Ence.	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética y cumplimiento	127-129

GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Ética y cumplimiento	127-129
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética y cumplimiento	127-129
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Ética y cumplimiento	127-129
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se han registrado acciones jurídicas dirigidas contra Ence en relación a la competencia desleal, las prácticas monopolísticas o la libre competencia durante el periodo de reporte.	

GRI 207: FISCALIDAD

207-1 Enfoque fiscal	Colaborando con la comunidad (Contribución fiscal)	114-116
207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Colaborando con la comunidad (Contribución fiscal). Anexo II	114-116, 152-153
207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Colaborando con la comunidad (Contribución fiscal)	114-116
207-4 Presentación de informes país por país	Colaborando con la comunidad (Contribución fiscal)	114-116

CONTENIDOS TEMÁTICOS - MEDIOAMBIENTE

Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
GRI 301: MATERIALES		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Operaciones Ecoeficientes	63-71
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Operaciones Ecoeficientes	63-71
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Operaciones Ecoeficientes	63-71
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Operaciones Ecoeficientes. Anexo II	63-71, 137-143
301-2 Insumos reciclados	Operaciones Ecoeficientes. Anexo II	63-71, 137-147
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	Operaciones Ecoeficientes. Anexo II	67-71, 137-147

GRI 302: ENERGÍA

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Operaciones Ecoeficientes	67-71
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Operaciones Ecoeficientes	67-71
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Operaciones Ecoeficientes	67-71
302-1 Consumo energético dentro de la organización	Operaciones Ecoeficientes. Anexo II	67-71, 147-148
302-3 Intensidad energética	Operaciones Ecoeficientes	67-71
302-4 Reducción del consumo energético	Operaciones Ecoeficientes	67-71
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Operaciones Ecoeficientes	67-71

GRI 303: AGUA Y AFLUENTES

303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Operaciones Ecoeficientes	69-71
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Operaciones Ecoeficientes	69-71
303-3 Extracción de agua	Operaciones Ecoeficientes	69-71
303-4 Vertidos de agua	No se han registrado derrames significativos en el periodo de reporte.	69-71, 143-147
303-5 Consumo de agua	Operaciones Ecoeficientes. Anexo II	69-71, 143-147

GRI 304: BIODIVERSIDAD

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Impulsando el medio rural	83-85
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Impulsando el medio rural	83-85
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impulsando el medio rural	83-85
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Las áreas protegidas más cercanas (<5 km) a los centros de operaciones de Ence son la ría de Pontevedra (declarada como zona sensible), la ZEC Peñarronda-Barayo (Navia), los LIC Marismas de Nicoba y Marismas de Santa Ribera y (Huelva), el LIC Río Guadiana y la ZEPA Sierra de las Cabrerizas (Mérida) y los LIC Río Guadalimar y Río Guadalquivir (Lucena).	83-85
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Impulsando el medio rural	83-85
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Impulsando el medio rural. Anexo II	83-85, 149-152
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Impulsando el medio rural. Anexo II	83-85, 149-152

GRI 305: EMISIONES

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Actuando por el clima, Operaciones Ecoeficientes	63-71, 95-99
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Actuando por el clima, Operaciones Ecoeficientes	63-71, 95-99
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Actuando por el clima, Operaciones Ecoeficientes	63-71, 95-99

Entrevista con el Presidente - Conociendo ENCE - Mirando al futuro - Generando impacto positivo - **Anexos**

305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Actuando por el clima	95-99
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Actuando por el clima	95-99
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Actuando por el clima	95-99
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Actuando por el clima	95-99
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Actuando por el clima	95-99
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No procede, ya que la actividad de Ence no genera emisiones significativas que agotan la capa de ozono. Las únicas fuentes de emisión (recargas de gases debido a pérdidas de los equipos refrigerantes) son puntuales y la cantidad emitida es inmaterial.	
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Operaciones Ecoeficientes. Anexo II	67-73, 147-148
GRI 306: RESIDUOS		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Operaciones Ecoeficientes	67-73
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Operaciones Ecoeficientes	67-73
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Operaciones Ecoeficientes	67-73
306-1 Generación de residuos e impactos significativos asociados	Operaciones Ecoeficientes	67-73
306-2 Gestión de los impactos significativos asociados a los residuos	Operaciones Ecoeficientes	67-73
306-3 Residuos generados	Operaciones Ecoeficientes. Anexo II	67-73, 146-147
306-4 Residuos desviados de la eliminación	Operaciones Ecoeficientes. Anexo II	67-73, 146-147
306-5 Residuos enviados a la eliminación	Operaciones Ecoeficientes. Anexo II	67-73, 146-147
GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Operaciones Ecoeficientes	63-73
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Operaciones Ecoeficientes	63-73
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Operaciones Ecoeficientes	63-73
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Se han registrado superaciones puntuales de los niveles de ruido en las plantas de Navia y Huelva. Durante 2021, Ence ha trabajado en el diseño e implementación de planes de acción para subsanar estas superaciones.	
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Impulsando el medio rural	90-93
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Impulsando el medio rural	90-93
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impulsando el medio rural	90-93
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Impulsando el medio rural. Anexo II	90-93, 149
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Impulsando el medio rural	90-93

CONTENIDOS TEMÁTICOS - SOCIAL		
Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
GRI 401: EMPLEO		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Apostando por las personas	45-56
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Apostando por las personas	45-56
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Apostando por las personas	45-56
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Apostando por las personas. Anexo II	45-56, 133-137
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Apostando por las personas	45-56
401-3 Permiso parental	Apostando por las personas. Anexo II	45-56, 133-137
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR - EMPRESA		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Apostando por las personas	45-56
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Apostando por las personas	45-56
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Apostando por las personas	45-56
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los plazos de aviso mínimo se ajustan a la legislación vigente (Convenios Colectivos firmados y aplicados a cada centro y Estatuto de los Trabajadores)	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad y salud	58-62
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Seguridad y salud	58-62
403-3 Servicios de salud en el trabajo	Seguridad y salud	58-62
403-4 Participación de los trabajadores, sobre salud y seguridad en el trabajo	Seguridad y salud	58-62
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Seguridad y salud, Apostando por las personas	58-62, 45-56
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Seguridad y salud, Apostando por las personas	58-62, 45-56
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Seguridad y salud	58-62
403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	100%	
403-9 Lesiones por accidente laboral	Seguridad y salud. No se han registrado accidentes mortales en el periodo de reporte. Anexo II	58-62, 137
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Seguridad y salud	58-62
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Apostando por las personas	45-56
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Apostando por las personas	45-56

103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Apostando por las personas	45-56	
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Apostando por las personas. Anexo II	45-56, 133-137	
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Apostando por las personas. Anexo II	45-56,133-137	
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Apostando por las personas. Anexo II	45-56,133-137	
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Apostando por las personas	45-56	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Apostando por las personas	45-56	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Apostando por las personas	45-56	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Apostando por las personas, Asegurando un gobierno responsable	45-56, 118-129	
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Apostando por las personas. Anexo II	45-56,133-137	
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN			
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Apostando por las personas, Ética y cumplimiento	45-56, 127-129	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Apostando por las personas, Ética y cumplimiento	45-56, 127-129	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Apostando por las personas, Ética y cumplimiento	45-56, 127-129	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han registrado casos de discriminación en el periodo de reporte		
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA			
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Apostando por las personas, Ética y cumplimiento	45-56, 127-129	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Apostando por las personas, Ética y cumplimiento	45-56, 127-129	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Apostando por las personas, Ética y cumplimiento	45-56, 127-129	
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No se han identificado operaciones o proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo durante el periodo de reporte.		
GRI 408: TRABAJO INFANTIL			
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	El Código de Conducta, la Política de Sostenibilidad y la Política de Compras de Ence expresan el compromiso público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. Aun así, Ence exige la adhesión a su Código de Conducta a los proveedores e incluye cláusulas específicas de cumplimiento de los derechos humanos en sus contratos con proveedores agroforestales. No se han detectado operaciones ni proveedores con riesgo de casos de trabajo infantil en el periodo de reporte		
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión			
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil			
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO			
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	El Código de Conducta, la Política de Sostenibilidad y la Política de Compras de Ence expresan el compromiso		

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. Aun así, Ence exige la adhesión a su Código de Conducta a los proveedores e incluye cláusulas específicas de cumplimiento de los derechos humanos en sus contratos con proveedores agroforestales. No se han detectado operaciones ni proveedores con riesgo de casos de trabajo forzoso u obligatorio en el periodo de reporte
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	

GRI 410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	El Código de Conducta, la Política de Sostenibilidad y la Política de Compras de Ence expresa el compromiso público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. No obstante, Ence ha trabajado con sus contratistas encargadas de la seguridad de las instalaciones para incluir capacitación en materia de derechos humanos en los programas de formación de su personal, que se imparten periódicamente. Las últimas capacitaciones en este sentido se realizaron en 2019.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	

GRI 411: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	No procede, ya que Ence no desarrolla sus operaciones en países o territorios en los que habiten pueblos indígenas, por lo que este aspecto no se considera material.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	

GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Ence desarrolla sus operaciones en países de la Unión Europea, en los que el riesgo de vulneración de los Derechos Humanos no se considera significativo. Sin embargo, la compañía incluye cláusulas de cumplimiento con los Derechos Humanos en los contratos con proveedores de madera y biomasa y los sistemas de certificación para los proveedores de madera con los que trabaja Ence, como el certificado de cadena de custodia FSC® incluye la declaración de cumplimiento con la normativa laboral vigente. Aun así, Ence incluye cláusulas de cumplimiento con derechos humanos en los contratos con proveedores agroforestales.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	En 2021, un total de 701 empleados han recibido formación sobre el código de conducta de Ence, en el que se incluyen los principios de actuación de la compañía en materia de derechos humanos, entre otros, la protección de los derechos de los trabajadores y la evaluación del cumplimiento en derechos humanos en los procesos de evaluación de proveedores.
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Las empresas con las que Ence realiza contratos de inversión significativos están radicadas en países en los que el riesgo de vulneración de los derechos humanos no se considera significativo. En cualquier caso, a los proveedores se les exige la adhesión al Código de Conducta de Ence, que incluye el compromiso a respetar los derechos humanos. Los contratos con proveedores agroforestales incluyen cláusulas específicas de respeto a los derechos humanos.
412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	

GRI 413: COMUNIDADES LOCALES

Entrevista con el Presidente - Conociendo ENCE - Mirando al futuro - Generando impacto positivo - **Anexos**

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Impulsando el medio rural, Colaborando con la comunidad	75-78, 108-111
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Impulsando el medio rural, Colaborando con la comunidad	75-78, 108-111
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impulsando el medio rural, Colaborando con la comunidad	75-78, 108-111
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Impulsando el medio rural, Colaborando con la comunidad	75-78, 108-111
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Impulsando el medio rural, Colaborando con la comunidad	75-78, 108-111

GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Impulsando el medio rural	90-93
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Impulsando el medio rural	90-93
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Impulsando el medio rural	90-93
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Impulsando el medio rural	90-93
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Impulsando el medio rural	90-93

GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Colaborando con la comunidad, Ética y cumplimiento	112-116, 127-129
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Colaborando con la comunidad, Ética y cumplimiento	112-116, 127-129
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Colaborando con la comunidad, Ética y cumplimiento	112-116, 127-129
415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	No se han realizado contribuciones a partidos y/o representantes políticos en el periodo de reporte.	

GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Conociendo ENCE, Ofreciendo soluciones sostenibles	6-11, 105-106
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Conociendo ENCE, Ofreciendo soluciones sostenibles	6-11, 105-106
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Conociendo ENCE, Ofreciendo soluciones sostenibles	6-11, 105-106
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	La celulosa que produce Ence cuenta con certificados que prueban su seguridad para los clientes y consumidores finales, tanto las Hojas de Seguridad o MSDS (Material Safety Data Sheet) como la certificación ISEGA de aptitud para el contacto con alimentos.	
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se han registrado casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios de Ence en el periodo de reporte.	

GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Conociendo ENCE, Ofreciendo soluciones sostenibles	6-11, 105-106
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Conociendo ENCE, Ofreciendo soluciones sostenibles	6-11, 105-106
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Conociendo ENCE, Ofreciendo soluciones sostenibles	6-11, 105-106

417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Ence incorpora a sus productos de celulosa un etiquetado que permite la trazabilidad y proporciona al cliente toda la información relevante sobre su producción, tal como la fecha de producción, el código de producto, el nombre de la biofábrica en la que se ha producido o el número de lote.	
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se han registrado casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de los productos en el periodo de reporte.	
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han registrado casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing en el periodo de reporte.	

GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE

103-1	Explicación de tema material y su cobertura	Digitalización y ciberseguridad. El procedimiento de	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	seguridad de la información de Ence incluye la necesidad de firmar cláusulas o acuerdos de confidencialidad con los clientes y proveedores.	40-42
103-3	Evaluación del enfoque de gestión		

418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han registrado reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos de clientes en el periodo de reporte.	
-------	---	--	--

GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

103-1	Explicación de tema material y su cobertura	Conociendo ENCE. Estrategia.	11-13, 20-21
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Conociendo ENCE. Estrategia.	11-13, 20-21
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Conociendo ENCE. Estrategia.	11-13, 20-21
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No se han registrado incumplimientos significativos de la legislación y normativa en los ámbitos social y económico en el periodo de reporte.	

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

103-1	Explicación de tema material y su cobertura	Transformando Ence	35-42
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Transformando Ence	35-42
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Transformando Ence	35-42

ANEXO IV

Índice de contenidos Ley 11/2018

CONTENIDOS DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA		
Contenidos Ley 11/2018 INF	Estándar utilizado (GRI seleccionados)	Páginas
MODELO DE NEGOCIO		
Descripción del modelo de negocio del grupo		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	6-11
	GRI 102-3 Ubicación de la sede	154
	GRI 102-4 Ubicación de las operaciones	9-10
	GRI 102-6 Mercados servidos	105
	GRI 102.14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	33
	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	20-21, 29-31, 63-67
	GRI 102-7 Tamaño de la organización	6-11, 133-137
Principio de materialidad	GRI 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	131
	GRI 102-47 Lista de temas materiales	24
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES		
Políticas		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	64-66
	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11-13
Principales riesgos		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	20-21, 29-31, 66-67
	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	64-67
	GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	117-126
	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	95-98
General		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	20-21, 29-31, 66-67

Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución Ence dispone de certificaciones ambientales de acuerdo a las normas UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 50001 y al Esquema Europeo de Eco-gestión y Auditoría (EMAS), así como las certificaciones ambientales UE Ecolabel, Nodic Swan, Residuo Cero de AENOR y SURE. Más información en sección Operaciones Ecoeficientes	64-65
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes. En la sección Operaciones Ecoeficientes se detallan las inversiones ambientales realizadas por la compañía en el ejercicio. Adicionalmente, cada instalación dispone de un equipo dedicado a la gestión ambiental y la prevención de riesgos ambientales, coordinado por un responsable de medioambiente para la línea de negocio de celulosa y un responsable de medioambiente para la línea de negocio de energía.	11-13
Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	64-66
Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes Las instalaciones de Ence a las que aplica la Ley 26/2007 de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental están exentas de constituir garantías financieras según el apartado a) y b) del artículo 28 de dicha ley por estar adheridas a EMAS y/o al sistema de gestión medioambiental UNE-EN ISO 14001 o bien porque la evaluación del daño potencialmente ocasionado es inferior a 300k€. La única excepción es la planta de energía de Mérida, para la que se ha constituido una garantía por valor de 839.939,99€. Por otra parte, Ence tiene contratada una póliza de responsabilidad medioambiental con un límite general de 40M€ por siniestro y en agregado anual, para el conjunto de garantías y coberturas de la póliza. Las provisiones relativas a responsabilidades probables o ciertas, litigios en curso e indemnizaciones u obligaciones pendientes de cuantía indeterminada de naturaleza medioambiental, no cubiertas por las pólizas de seguros suscritas, se constituyen en el momento del nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago. No hay provisiones constituidas por este concepto al cierre de 2021.	
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 302 y 305)	11-13
	GRI 302-4 Reducción del consumo energético	67-71
	GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	69-71
	GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	69-73,147-148
	En el caso del ruido y la contaminación lumínica, no hay estándar GRI de referencia. Ence reporta su enfoque de gestión y las medidas para reducir su impacto en la sección Operaciones Ecoeficientes del presente informe	
Economía Circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Efluentes y residuos)	63-71, 95-99
	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	67-71, 140-143
	GRI 301-2 Insumos reciclados	63-71
	GRI 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	67-71
	GRI 306-3 Residuos generados	67-71

	GRI 306-4 Residuos desviados de la eliminación	67-71, 147-148
	GRI 306-5 Residuos enviados a la eliminación	67-71
	GRI 303-4 Vertidos de agua	159, 70-71, 143-146
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	Este aspecto no es material para Ence, ya que la actividad de la compañía no tiene impactos en la producción, consumo o distribución de alimentos.	
Uso sostenible de los recursos		
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-3 Extracción de agua	69-71
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Medioambiente)	83-85
	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	63-71
	GRI 301-2 Insumos reciclados	63-71
	GRI 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	63-71
Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 103-2 Enfoque de gestión (Energía)	83-85
	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	67-71
	GRI 302-3 Intensidad energética	67-71
	GRI 302-4 Reducción del consumo energético	67-71
	GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	67-71
Cambio climático		
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	95-99
	GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	95-99
	GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	95-99
	GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	95-99
	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	95-97
Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	20-21, 29-31, 63-71
	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	95-96
	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	98-99
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Reducción de las emisiones GEI)	95-96
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Biodiversidad)	88-90
	GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	83-85
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	159
	GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	83-85
	GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	83-85

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Políticas

Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	63-68, 95-99
	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	63-68, 95-99
	GRI 102-35 Políticas de remuneración	117-126

Principales riesgos

Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	20-21, 29-31, 63-68
	GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	118-127

Empleo

Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 102-7 Tamaño de la organización	6-11, 133-154		
	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	110, 133-154		
	GRI 405-1. b) El porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad: sexo y grupo de edad	45-56, 118-129		
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	110, 133-154		
Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores. Ence reporta la información a cierre de ejercicio, ya que la diferencia entre los datos de plantilla media y a cierre difieren menos de un 5%, por lo que ambos datos reflejan una información equivalente y muy similar.	110, 133-154		
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1.b) Número total y la tasa de rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por grupo de edad, sexo y región (en lo relativo a despidos) En 2021 se han producido 7 despidos, según se indica a continuación, desglosados por sexo, edad y clasificación profesional:			
	Despidos 2021	H M Total		
	Directivos	1	1	
	Más de 50 años	1		1
	Gerentes	1		1
	De 31 a 50 años	1		1
	Apoyo y mejora	1		1
	De 31 a 50 años	1		1
	Técnicos	4		4
	De 31 a 50 años	3		3
Hasta 30 años	1		1	
Total	7		7	

Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres. En la sección Remuneración y beneficios sociales y en el Anexo II del presente informe se reportan las remuneraciones medias y su evolución con estos desgloses.	45-56
Brecha Salarial	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres. En la sección Remuneración y beneficios sociales y en el Anexo II del presente informe se reporta la información sobre brecha salarial y se detalla la metodología utilizada.	45-56
Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres En la sección Remuneración y beneficios sociales y en el Anexo II del presente informe se reportan las remuneraciones medias por categoría profesional	45-56
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 102-35 Políticas de remuneración	117-126
	GRI 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	45-56
	GRI 102-36 Proceso para determinar la remuneración	117-126
	GRI 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	45-55
Implantación de medidas de desconexión laboral	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (desconexión laboral)	11-13
Empleados con discapacidad	GRI 405-1. b) Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad (iii. Grupos vulnerables).	45-56, 118-129
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	GRI 102-8. c) El número total de empleados por tipo de contrato laboral (a jornada completa o a media jornada) y por sexo.	110, 133-154
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Organización del trabajo)	11-13
Número de horas de absentismo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados (apartado a)	58-62
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3 Permiso parental	45-56
	GRI 103-2 Enfoque de gestión	45-56
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Salud y Seguridad)	45-56
Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral.	58-62
Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	58-62
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	23-28, 110-116
	GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	161
	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, sobre salud y seguridad en el trabajo	58-62
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectiva	44-55

Balace de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, sobre salud y seguridad en el trabajo	58-62
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Formación y enseñanza)	63-68, 95-99
	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	45-56
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	45-56
Accesibilidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	63-68, 95-99
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades)	63-68, 95-99
Planes de igualdad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	63-68, 95-99
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Empleo)	63-68, 95-99
Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	45-56
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	63-68, 95-99
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	63-68, 95-99
La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	63-68, 95-99
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	63-68, 95-99
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	162
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	63-68, 95-99
INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS		
Políticas		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	63-68, 95-99
	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	63-68, 95-99
	GRI 102-16 - Valores, principios, estándares y normas de conducta	22-28, 117-126
Riesgos principales		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	20-21, 29-31, 63-67

evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.

117-126

GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo

Derechos humanos

Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Evaluación de Derechos Humanos)	63-68, 95-99
	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	90-93
	GRI 102-16 - Valores, principios, estándares y normas de conducta	22-28, 117-126
Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-17 - Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	117-126
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Evaluación de Derechos Humanos)	63-68, 95-99
	GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	163
Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	163
	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	117-126
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Evaluación de Derechos Humanos)	63-68, 95-99
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	165
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (No discriminación; Libertad de asociación y negociación colectiva; Trabajo Infantil; Trabajo forzoso u obligatorio y Derechos Humanos)	63-68, 95-99

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Políticas

Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	63-68, 95-99
	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	6-13, 20-21
	GRI 102-16 - Valores, principios, estándares y normas de conducta	22-28, 117-126

Riesgos principales

Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	20-21, 29-31, 63-68
	GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	117-126

detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.

GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

127-129

Corrupción y soborno

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205 Anticorrupción) GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	63-68, 95-99
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Anticorrupción)	63-68, 95-99
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Anticorrupción)	63-68, 95-99
	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	11-13
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	6-13, 20-21
	GRI 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	164

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Políticas

Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	63-68, 95-99
	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	6-13, 20-21

Riesgos principales

Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.

	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	20-21, 29-31, 63-68
	GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	117-126

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	6-13, 20-21
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	6-13, 20-21
	GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	75-93
	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	75-78, 108-111
	GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	75-78, 108-111

	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	6-13, 20-21
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	6-13, 20-21
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	75-78, 108-111
	GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	75-78, 108-111
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	23-28, 110-114
	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	75-78, 108-111
Acciones de asociación o patrocinio	GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	74-90, 110-112
	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	6-13, 20-21
	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	11-13

Subcontratación y proveedores

Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-3 Enfoque de Gestión (Evaluación ambiental y social de proveedores)	79-82
	GRI 102-9 Cadena de suministro	90-93
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 103-3 Enfoque de Gestión (Evaluación ambiental y social de proveedores)	6-13, 20-21
	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	90-93
	GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	90-93
	GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	162
	GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	90-93
	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	90-93
	GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	90-93
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	90-93

Consumidores

Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Salud y Seguridad de los Clientes)	63-68, 95-99
	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	164
	GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	165
	GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	165
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	117-128

	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Salud y Seguridad de los Clientes)	63-68, 95-99
	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	165
Información fiscal		
Beneficios obtenidos por país	GRI 207-4 Presentación de informes país por país	114-116
Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-4 Presentación de informes país por país	114-116
Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	114-116

ANEXO V

Índice de contenidos SASB

SASB STANDARD: RENEWABLE RESOURCES AND ALTERNATIVE ENERGY SECTOR			
Código-Indicador SASB	Categoría	Estándar utilizado (GRI)	Páginas
PRODUCCIÓN DE PASTA DE CELULOSA Y PAPEL (RR-PP)			
Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)			
RR-PP-110a.1	Emisiones directas de alcance 1	Cuantitativo GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	95-99
RR-PP-110a.2	Estrategia o plan de gestión a corto y largo plazo de las emisiones directas de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y seguimiento de esos objetivos	Discusión y análisis GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	95-99
Calidad del aire			
RR-PP-120a.1	Emisiones al aire de NOx (excluyendo N2O), SO2, compuestos orgánicos volátiles (VOCs), partículas en suspensión y contaminantes peligrosos (HAPs)	Cuantitativo GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	68-74
Gestión de la energía			
RR-PP-130a.1	Energía consumida, porcentaje procedente de la red, porcentaje de consumo procedente de generación con biomasa, porcentaje de otra fuente renovable	Cuantitativo GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	67-71
Gestión del agua			
RR-PP-140a.1	Captación y consumo de agua, y porcentaje de consumo en regiones con alto o extremo estrés hídrico	Cuantitativo GRI 303-3 Extracción de agua GRI 303-4 Vertidos de agua GRI 303-5 Consumo de agua	69-71 159 69-71
RR-PP-140a.2	Descripción de la gestión de los riesgos derivados del uso de agua y discusión de las estrategias y prácticas de mitigación de esos riesgos	Discusión y análisis GRI 103-1 Explicación de tema material y su cobertura (Agua y efluentes) GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes (Agua y efluentes)	11-13 11-13
Gestión de la cadena de suministro			
RR-PP-430a.1	Porcentaje de madera procedente de terceros certificados con cada estándar de certificación, y certificación de madera procedente de otras fuentes	Cuantitativo No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Impulsando el medio rural	75-93
RR-PP-430a.2	Porcentaje de madera reciclada adquirida	Cuantitativo Ence no utiliza madera reciclada en sus procesos productivos	
Parámetros de actividad			
RR-PP-000.A	Producción de pasta de celulosa	Cuantitativo No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Ofreciendo soluciones sostenibles	105-106
RR-PP-000.C	Fibra de madera suministrada	Cuantitativo Ence no compra fibra de madera, para la producción de pasta de celulosa utiliza madera virgen sin procesar	

GESTIÓN FORESTAL (RR-FM)**Servicios e impactos sobre el ecosistema**

RR-FM-160a.1	Área de superficie forestal certificada por una tercera parte cualificada, y porcentaje certificado con cada estándar	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Impulsando el medio rural	75-93
RR-FM-160a.2	Área de superficie forestal clasificada como protegida para conservación	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Impulsando el medio rural	75-93
RR-FM-160a.3	Área de superficie forestal en hábitat de especies protegidas	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Impulsando el medio rural	75-93
RR-FM-160a.4	Descripción del enfoque para optimizar oportunidades de los servicios forestales	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Impulsando el medio rural	75-93

Derechos de los pueblos indígenas

			GRI 103-1 Explicación de tema material y su cobertura (Evaluación de Derechos humanos, Derechos de los pueblos indígenas y Comunidad Local)	11-13
			GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes (Evaluación de Derechos humanos, Derechos de los pueblos indígenas y Comunidad Local)	11-13
RR-FM-210a.2	Descripción del compromiso y las buenas prácticas sobre el respeto a los derechos humanos, derechos de los pueblos indígenas y la comunidad local	Discusión y análisis	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión (Evaluación de Derechos humanos, Derechos de los pueblos indígenas y Comunidad Local)	11-13
			GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	163
			GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	163
			GRI 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	163
			GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	75-78, 108-111
			GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	75-78, 108-111

Adaptación al cambio climático

RR-FM-450a.1	Descripción de la estrategia de gestión de los riesgos y oportunidades para la producción de madera y la gestión forestal derivados del cambio climático	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en las secciones Actuando por el clima, I+D+i forestal e Impulsando el medio rural.	95-99, 75-93, 35-38
--------------	--	----------------------	--	---------------------

Parámetros de actividad

RR-FM-000.A	Área forestal en propiedad, alquilada o gestionada por la compañía	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Impulsando el medio rural	75-93
RR-FM-000.C	Volumen de cosecha de madera	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Impulsando el medio rural	75-93

BIOCOMBUSTIBLES (RR-BI)**Calidad del aire**

RR-BI-120a.1	Emisiones al aire de NOx (excluyendo N2O), SO2, compuestos orgánicos volátiles (VOCs), partículas en suspensión (PM10) y contaminantes peligrosos (HAPs)	Cuantitativo	GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	67-73
RR-BI-120a.2	Número de incidentes o incumplimiento de los permisos, estándares o regulaciones asociadas a calidad del aire	Cuantitativo	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	160
Gestión del agua en procesos				
RR-BI-140a.1	Captación y consumo de agua, y porcentaje de consumo en regiones con alto o extremo estrés hídrico	Cuantitativo	GRI 303-3 Extracción de agua	69-71
			GRI 303-4 Vertidos de agua	159
			GRI 303-5 Consumo de agua	69-71
RR-BI-140a.2	Descripción de la gestión de los riesgos derivados del uso de agua y discusión de las estrategias y prácticas de mitigación de esos riesgos	Discusión y análisis	GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	69-71
			GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	69-71
RR-BI-140a.3	Número de incidentes o incumplimiento de los permisos, estándares o regulaciones asociadas a la calidad del agua	Cuantitativo	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	160
Emisiones en el ciclo de vida				
RR-BI-410a.1	Emisiones GEI en el ciclo de vida por tipo de biocombustible	Cuantitativo	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	95-99
			GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	95-99
Abastecimiento e impactos ambientales de la producción de materia prima				
RR-BI-430a.1	Discusión de la estrategia de gestión de riesgos asociados al impacto ambiental de la producción de materia prima	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en las secciones de Operaciones Ecoeficientes e Impulsando el medio rural	63-93
RR-BI-430a.2	Porcentaje de biocombustible producido por terceros certificados en algún estándar de sostenibilidad ambiental	Cuantitativo	Ence no utiliza biocombustibles producidos por terceros. No obstante, Ence trabaja certifica la biomasa que utiliza en sus instalaciones con su propio estándar de sostenibilidad (Decálogo para la sostenibilidad de la biomasa como combustible) y, desde 2021, Ence trabaja con el estándar de sostenibilidad de la biomasa SURE. A cierre del ejercicio, todas las instalaciones de Ence estaban certificadas según este estándar. Más información en la sección Impulsando el medio rural.	
Gestión del entorno legal y regulatorio				
RR-BI-430a.1	Subsidios recibidos a través de programas gubernamentales	Cuantitativo	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	114-116
RR-BI-430a.2	Discusión de la posición corporativa respecto a la regulación gubernamental y políticas propuestas para el aumento de la relevancia de los factores ambientales y sociales sobre la industria	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en las secciones de Colaborando con la comunidad e Impulsando el medio rural.	75-93, 108-116
Seguridad en las operaciones, previsión y respuesta ante las emergencias				
RR-BI-540a.1		Cuantitativo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral	58-62

	Incidentes ocurridos en las operaciones, e índices de frecuencia y gravedad de los incidentes ocurridos		GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	58-62
--	---	--	---	-------

Parámetros de actividad

RR-BI-000.A	Capacidad de producción por biocombustibles	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección de Conociendo Ence	6-18
RR-BI-000.B	Producción de combustible renovable, combustible renovable avanzado, diésel a partir de biomasa y combustible a partir de celulosa	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence no produce biocombustibles, utiliza biomasa agroforestal residual para la generación directa de electricidad y en sus biofábricas utiliza la lignina y la biomasa sobrante del proceso de producción de pasta de celulosa como combustible en la cogeneración (producción directa de vapor y electricidad).	
RR-BI-000.C	Cantidad de materia prima consumida en producción	Cuantitativo	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	63-71

TAXONOMÍA

	Requerimientos reglamento	del	Cuantitativo	Metodología propia de ENCE elaborada en base al artículo 8 de la Taxonomía Europea	14-16
--	---------------------------	-----	--------------	--	-------

ANEXO VI

Informe de verificación externa independiente

GRI 102-56



KPMG Asesores, S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad 2021 de Ence Energía y Celulosa S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2021

A los Accionistas de Ence Energía y Celulosa S.A:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Ence Energía y Celulosa S.A. para realizar la verificación, con alcance de seguridad limitada, del "Informe de Sostenibilidad 2021" adjunto correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 de Ence Energía y Celulosa S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo), preparado de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards*, en su opción esencial de Global Reporting Initiative (en adelante, "el Informe").

Asimismo, de acuerdo con artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada, de que el Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 del Grupo, incluido en el Informe y que a su vez forma parte del Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2021 del Grupo, ha sido preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente.

El contenido del Informe incluye información adicional a la requerida por los estándares GRI en su opción esencial y por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en las tablas "Índice de contenidos Ley 11/2018" e "Índice de contenidos GRI" del Informe adjunto a excepción de los indicadores identificados con el símbolo "*".

Responsabilidad de los Administradores y de la Dirección de la Sociedad dominante

La Dirección de la Sociedad dominante es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los estándares GRI, en su opción esencial, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos GRI" del Informe.

Asimismo, los Administradores de la Sociedad dominante son responsables de la formulación del EINF incluido en el Informe, así como del contenido del mismo. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos Ley 11/2018" del citado Informe.



Estas responsabilidades incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales de independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables del Grupo que han participado en la elaboración del Informe, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.



- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “Análisis de la materialidad y Plan Director de Sostenibilidad”, considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe del ejercicio 2021.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el Informe del ejercicio 2021.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- a) El Informe de Sostenibilidad 2021 de Ence Energía y Celulosa S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, no ha sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI, en su opción esencial según lo detallado en el punto 102-54 de la tabla “Índice de contenidos GRI” del Informe.
- b) El EINF de Ence Energía y Celulosa S.A. y sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de contenidos Ley 11/2018” del Informe.

Párrafo de énfasis

El Reglamento (UE) 2020/852 del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2020 relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles establece la obligación de divulgar información sobre la manera y la medida en que las actividades de la empresa se asocian a actividades económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles en relación con los objetivos de mitigación del cambio climático y adaptación al cambio climático por primera vez para el ejercicio 2021 siempre que el estado de información no financiera se publique a partir del 1 de enero de 2022. En consecuencia, en el “Informe de Sostenibilidad 2021” adjunto no se ha incluido información comparativa sobre esta cuestión. Adicionalmente, se ha incorporado información para la que los administradores de la Sociedad dominante han optado por aplicar los criterios que, en su opinión, mejor permiten dar cumplimiento a la nueva obligación y que están definidos en el apartado “Facilitando la transición hacia una Europa más sostenible” del “Informe de Sostenibilidad 2021” adjunto. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.



Uso y distribución

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este informe ha sido preparado para Ence Energía y Celulosa S.A. en relación con su "Informe de Sostenibilidad 2021" y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

Respecto al Estado de Información No Financiera Consolidado, este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.

Marta Contreras Hernández

28 de febrero de 2022



