

25 de abril de 2023

Presentación de resultados: Información complementaria

—
1T'23



Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015, así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en esta presentación que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Las MAR que utilizan denominaciones ASG no se calculan de acuerdo con el Reglamento de Taxonomía ni con los indicadores impacto adverso del SFDR. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2022 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (la "SEC") el 1 de marzo de 2023, así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del Informe Financiero 1T de 2023 de Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado el 25 de Abril de 2023. Estos documentos están disponibles en el sitio web de Santander (www.santander.com). Las medidas ordinarias, que se incluyen en esta presentación, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

Información no financiera

Esta presentación contiene, además de información financiera, información no financiera (INF), incluyendo métricas, declaraciones, objetivos, compromisos y opiniones relativas a cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza.

La INF se incluye para cumplir con la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad y para ofrecer una visión más completa de nuestro impacto. La INF no ha sido auditada ni, excepto por lo indicado en 'Nivel de revisión por parte de los auditores', revisada por auditores externos. La INF se elabora siguiendo diversos marcos y guías de reporte y prácticas de medición, recogida y verificación, tanto externos como internos, que son sustancialmente diferentes de los aplicables a la información financiera y, en muchos casos, son emergentes o están en desarrollo. La INF se basa en diversos umbrales de materialidad, estimaciones, hipótesis, cuestiones de criterio y datos obtenidos internamente y de terceros. Por lo tanto, la INF está sujeta a incertidumbres de medición significativas, puede no ser comparable a la INF de otras sociedades o a lo largo del tiempo y su inclusión no implica que la información sea adecuada para un fin determinado o que sea importante para nosotros con arreglo a las normas de información obligatorias. Por ello, la INF debe considerarse a efectos meramente informativos sin aceptarse responsabilidad por ella salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' ('forward-looking statements') según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como 'prever', 'proyectar', 'predecir', 'anticipar', 'debería', 'pretender', 'probabilidad', 'riesgo', 'VaR', 'RoRAC', 'RoRWA', 'TNAV', 'objetivo', 'meta', 'estimación', 'futuro', 'compromiso', 'comprometer', 'centrarse', 'empeño' y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de este documento e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio, a nuestra política de retribución a los accionistas y a la INF. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes, podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de los previstos, esperados, proyectados o asumidos en las previsiones y estimaciones

Información importante

Los factores importantes destacados a continuación, junto con otros mencionados en esta presentación y otros factores de riesgo, incertidumbres o contingencias detalladas en nuestro último Informe Anual bajo Form 20-F y posteriores Form 6-Ks registrados o presentados ante la SEC, así como otros factores desconocidos o impredecibles, podrían afectar a nuestro rendimiento y resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas que las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones anticipan, esperan, proyectan o suponen: (1) condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes (tales como un deterioro de la coyuntura económica; aumento de la volatilidad en los mercados de capitales; inflación o deflación; cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro; y los efectos de la guerra en Ucrania o la pandemia de la COVID-19 en la economía global); (2) condiciones, normativa, objetivos y fenómenos relacionados con el clima; (3) exposición a diversos tipos de riesgos de mercado (en particular a los riesgos de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y a otros riesgos asociados a la sustitución de índices de referencia); (4) pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte; (5) estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.; (6) cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo aquellos que son consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de crisis financieras; (7) nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos que resultan de la desviación inherente de recursos y de la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas; (8) incertidumbre sobre el alcance de las acciones que el Grupo, los gobiernos u otros puedan tener que emprender para alcanzar los objetivos relacionados con el clima, el medio ambiente y la sociedad, así como sobre la naturaleza cambiante del conocimiento y los estándares y normas industriales y gubernamentales sobre la materia; y (9) cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de las calificaciones de crédito de Grupo Santander o de nuestras filiales más importantes.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se basan en expectativas actuales y estimaciones futuras sobre las operaciones y negocios de Santander y terceros y abordan asuntos que son inciertos en diversos grados, incluyendo, pero no limitándose a, el desarrollo de estándares que pueden cambiar en el futuro; planes, proyecciones, expectativas, metas, objetivos y estrategias relacionados con el desempeño medioambiental, social, de seguridad y de gobierno, incluyendo expectativas sobre la ejecución futura de las estrategias energéticas y climáticas de Santander y de terceros, y las hipótesis y los impactos estimados sobre los negocios de Santander y de terceros relacionados con los mismos; el enfoque, los planes y las expectativas de Santander y de terceros en relación con el uso del carbón y las reducciones de emisiones previstas; los cambios en las operaciones o inversiones en virtud de la normativa medioambiental existente o futura; y los cambios en las normativa gubernamental y los requisitos reglamentarios, incluidos los relacionados con iniciativas relacionadas con el clima.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones son aspiraciones, deben considerarse indicativas, preliminares y con fines meramente ilustrativos, se refieren únicamente a la fecha en la que se publica este documento, se basan en el conocimiento, la información y las opiniones disponibles en dicha fecha y están sujetas a cambios sin previo aviso. Santander no está obligado a actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, con independencia de la aparición de nueva información, acontecimientos futuros o cualquier otra circunstancia, salvo que así lo exija la legislación aplicable.

No constituye una oferta de valores

Ni esta presentación ni la información que contiene constituyen una oferta de venta ni una solicitud de una oferta de compra de valores.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Información de terceros

En esta presentación Santander nombra y se basa en cierta información y datos estadísticos obtenidos de fuentes públicamente disponibles y de terceras partes, los cuales considera fiables. Ni Santander ni sus consejeros, miembros de la dirección ni empleados han verificado independientemente la veracidad y exhaustividad de dicha información, ni garantizan la calidad, adecuación, legalidad, veracidad y exhaustividad de dicha información, ni asumen ninguna obligación de actualizar dicha información con posterioridad a la fecha de esta presentación. Santander no se hace responsable en ningún caso por el uso de dicha información, ni por ninguna decisión o acción tomada por ninguna parte con base en dicha información, ni por errores, inexactitudes u omisiones en dicha información. Las fuentes de información públicamente disponibles y de terceras partes referidas o contenidas en esta presentación se reservan todos los derechos con respecto a dicha información y el uso de dicha información no debe entenderse como el otorgamiento de una licencia en favor de ningún tercero.

Información complementaria

Gestión de balance y capital

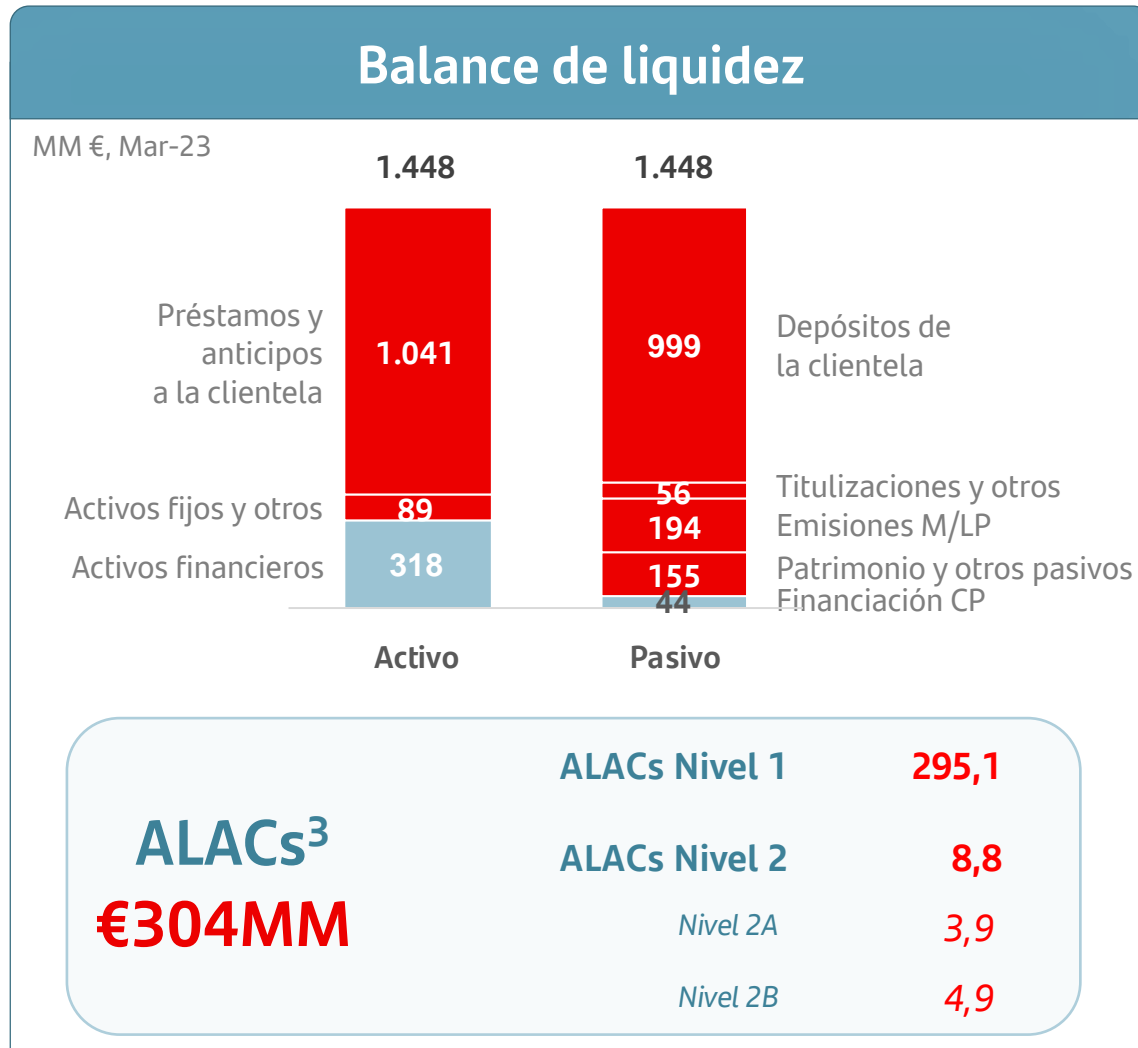
Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

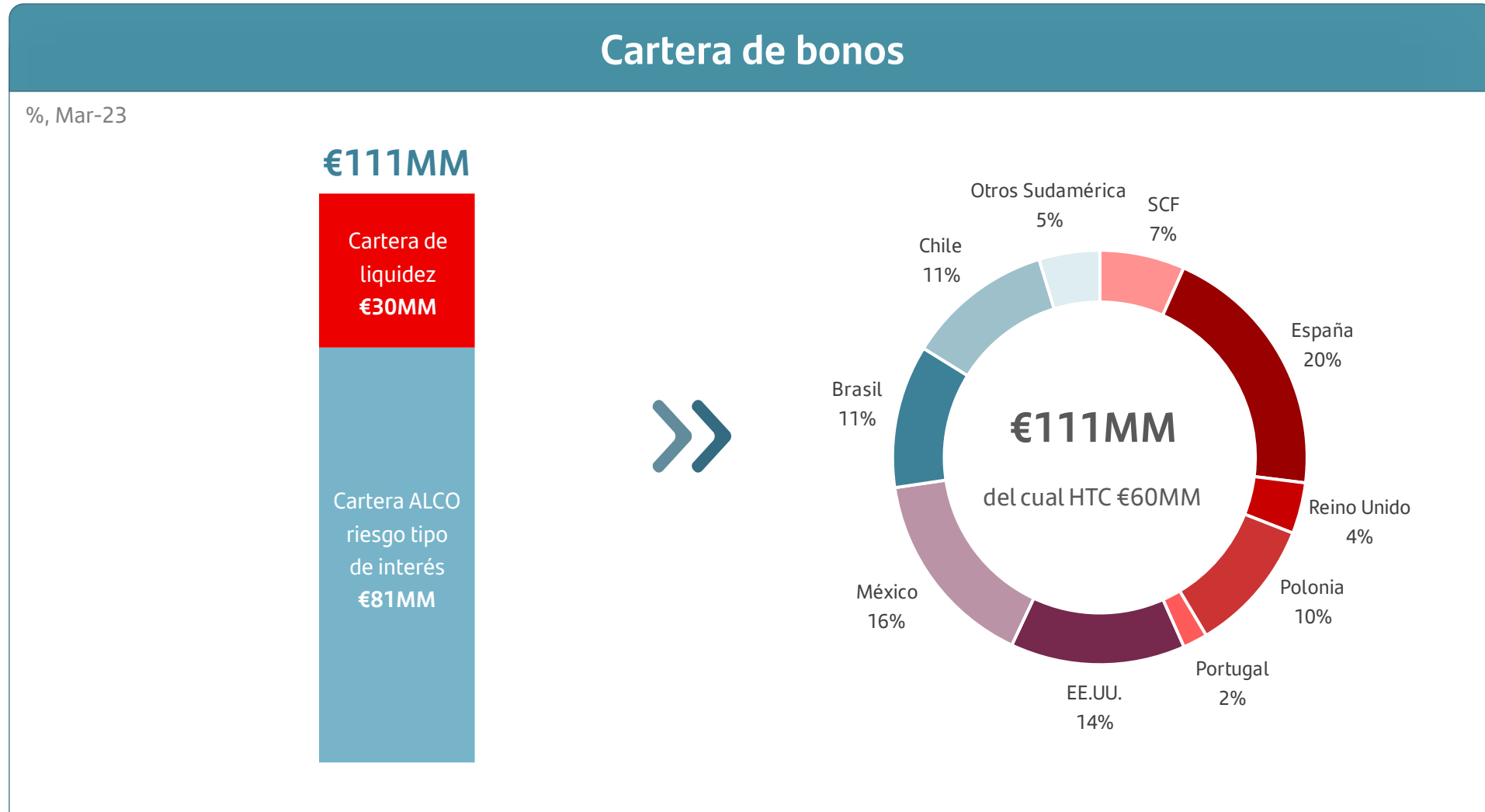
Glosario

Tenemos un balance bien financiado, diversificado, prudente y con elevada liquidez (elevado peso de los depósitos) que se refleja en unas sólidas ratios de liquidez



| | Ratio de cobertura de liquidez (LCR) | | Coef. de financiación estable neta (NSFR) |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------|---|
| | Mar 23 ¹ | Dic-22 | Dic-22 |
| España ² | 139% | 147% | 116% |
| Reino Unido ² | 156% | 157% | 137% |
| Portugal | 132% | 132% | 116% |
| Polonia | 187% | 178% | 146% |
| EE.UU. | 135% | 125% | 109% |
| México | 205% | 197% | 120% |
| Brasil | 126% | 127% | 112% |
| Chile | 185% | 189% | 117% |
| Argentina | 231% | 235% | 195% |
| SCF | 264% | 241% | 109% |
| Grupo | 152% | 152% | 121% |

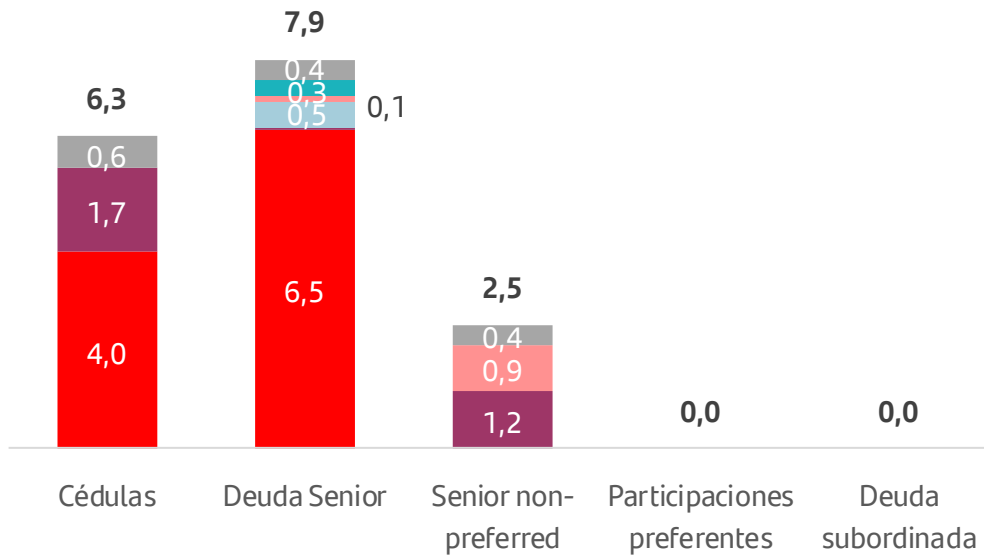
Cartera de bonos diversificada, representa únicamente el 6% de activos totales



Modelo de liquidez y financiación conservador y descentralizado

€17MM¹ emitidos en mercados públicos en 1T'23

MM €, Mar-23. Tipo de cambio medio

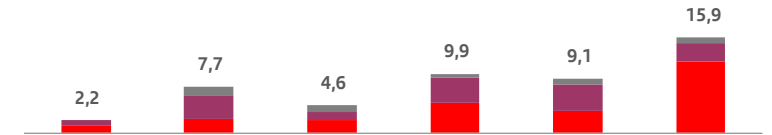


- Las cédulas incluyen el primer bono de internacionalización colocado en el mercado (500 millones de euros por Banco Santander, S.A.)
- Otros incluye emisiones en Brasil, México y Polonia

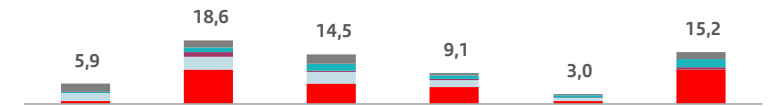
Perfil de vencimientos altamente gestionable

MM €, Mar-23

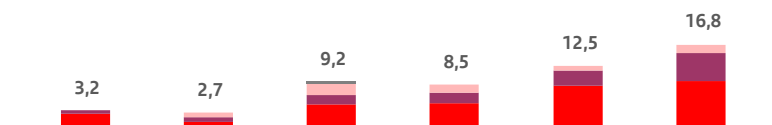
Cédulas



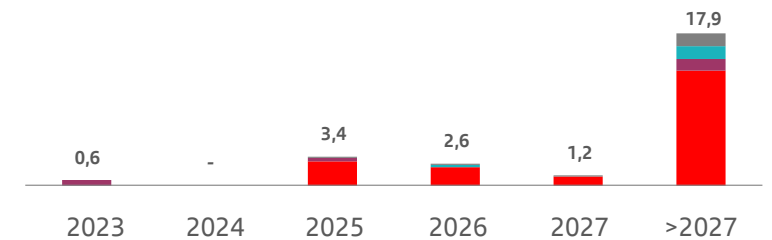
Senior



Senior Non-Preferred



Otros



■ España² ■ Reino Unido ■ DCB ■ Chile ■ EE.UU. ■ Otros



Nota: Las acciones preferentes también incluyen otros instrumentos AT1.

(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulaciones.

(2) Incluye Banco Santander, S.A. y Santander International Products PLC.

Emisiones realizadas en 1T'23 respecto al plan de financiación del año

Plan de financiación 2023

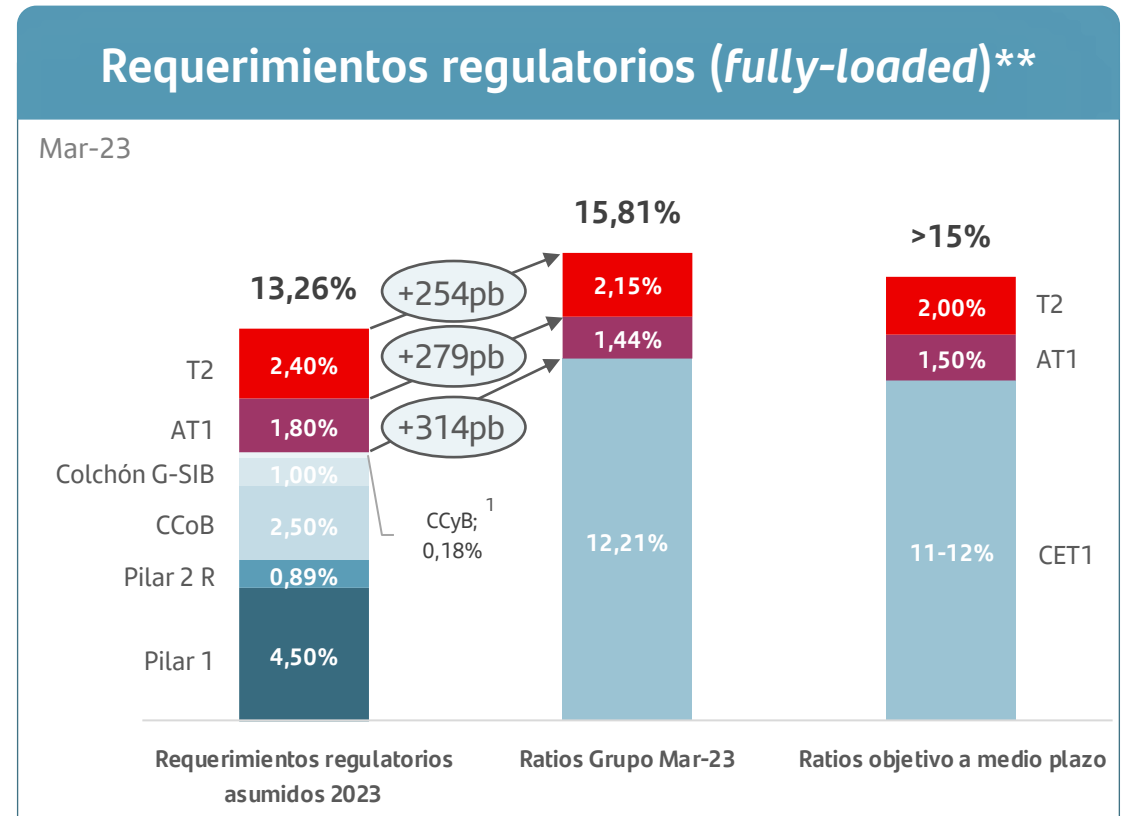
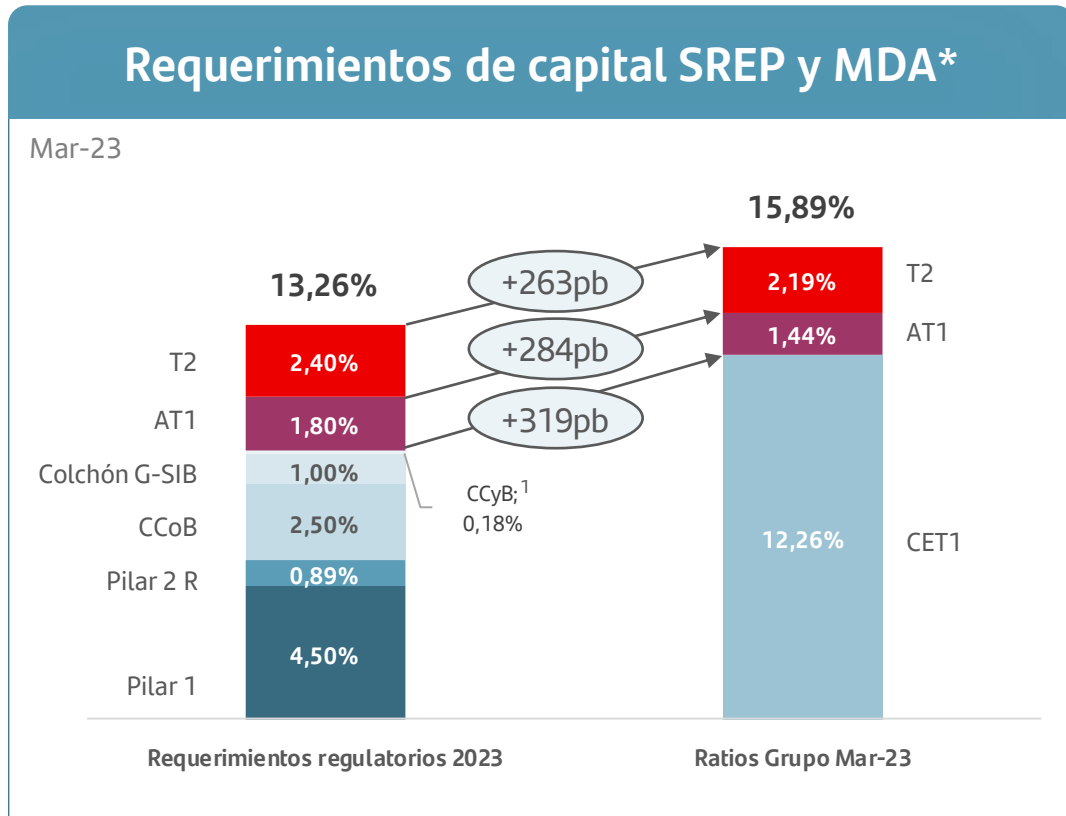
MM €, Mar-23

| | Híbridos | | SNP + Senior | | Cédulas | | TOTAL | |
|----------------------|------------------|------------|----------------|------------|--------------|------------|--------------------|-------------|
| | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos |
| Banco Santander, S,A | 0,5 - 1,5 | - | 9-10 | 6,1 | 6-7 | 4,0 | 15,5 - 18,5 | 10,1 |
| UK | - | - | 3-4 | 1,2 | 5-6 | 1,7 | 8-10 | 2,9 |
| SCF | - | - | 2-4 | 0,5 | - | - | 2-4 | 0,5 |
| SHUSA | - | - | 1-2 | 1,1 | - | - | 1-2 | 1,1 |
| TOTAL | 0,5 - 1,5 | 0,0 | 15 - 20 | 8,9 | 11-13 | 5,7 | 26,5 - 34,5 | 14,6 |

El plan de financiación 2023 de Banco Santander, S.A. contempla los siguientes aspectos:

- Seguir cumpliendo los colchones del 1,5% AT1 y del 2% T2 sujetos al crecimiento de los APR
- Ratios MREL y TLAC por encima de los requerimientos regulatorios
- La posición de liquidez seguirá siendo sólida, con las ratios LCR y NFSR por encima de los requerimientos mínimos y amplios colchones de liquidez
- Elevada actividad de emisiones en el primer trimestre del año, habiendo emitido el 55% del plan de financiación, principalmente en las emisiones de liquidez

Los niveles de capital de Santander, tanto *phased-in* como *fully loaded*, exceden los mínimos regulatorios exigidos



- La ratio CET1 mínima que debe mantener el Grupo es del 9,07%
- A marzo 2023, la distancia al MDA es de 263 pb² y el buffer de gestión del CET1 es de 319 pb

- Esperamos que las ratios AT1 y T2 se sitúen cercanos al 1,5% y al 2% de los APR, respectivamente

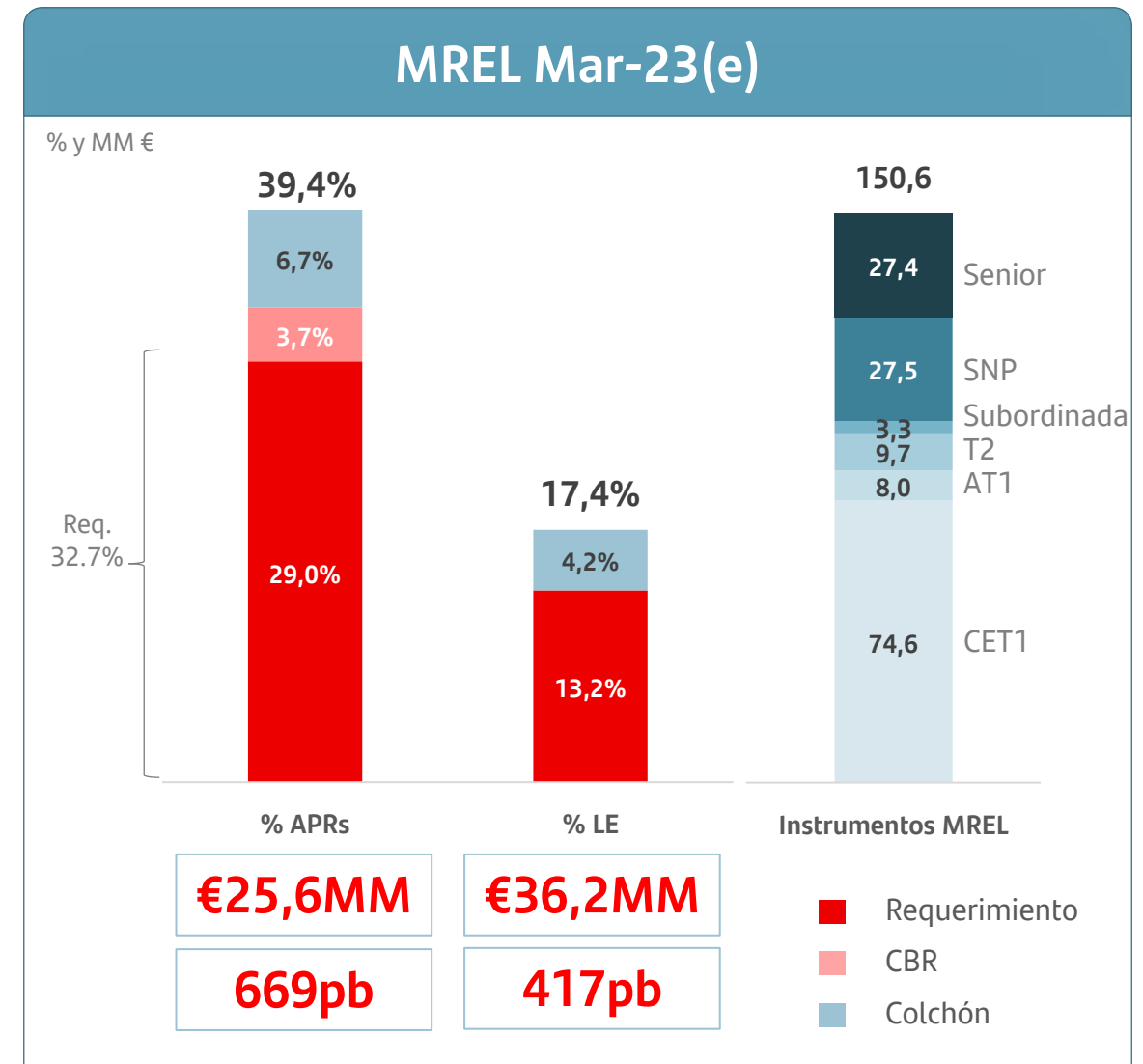
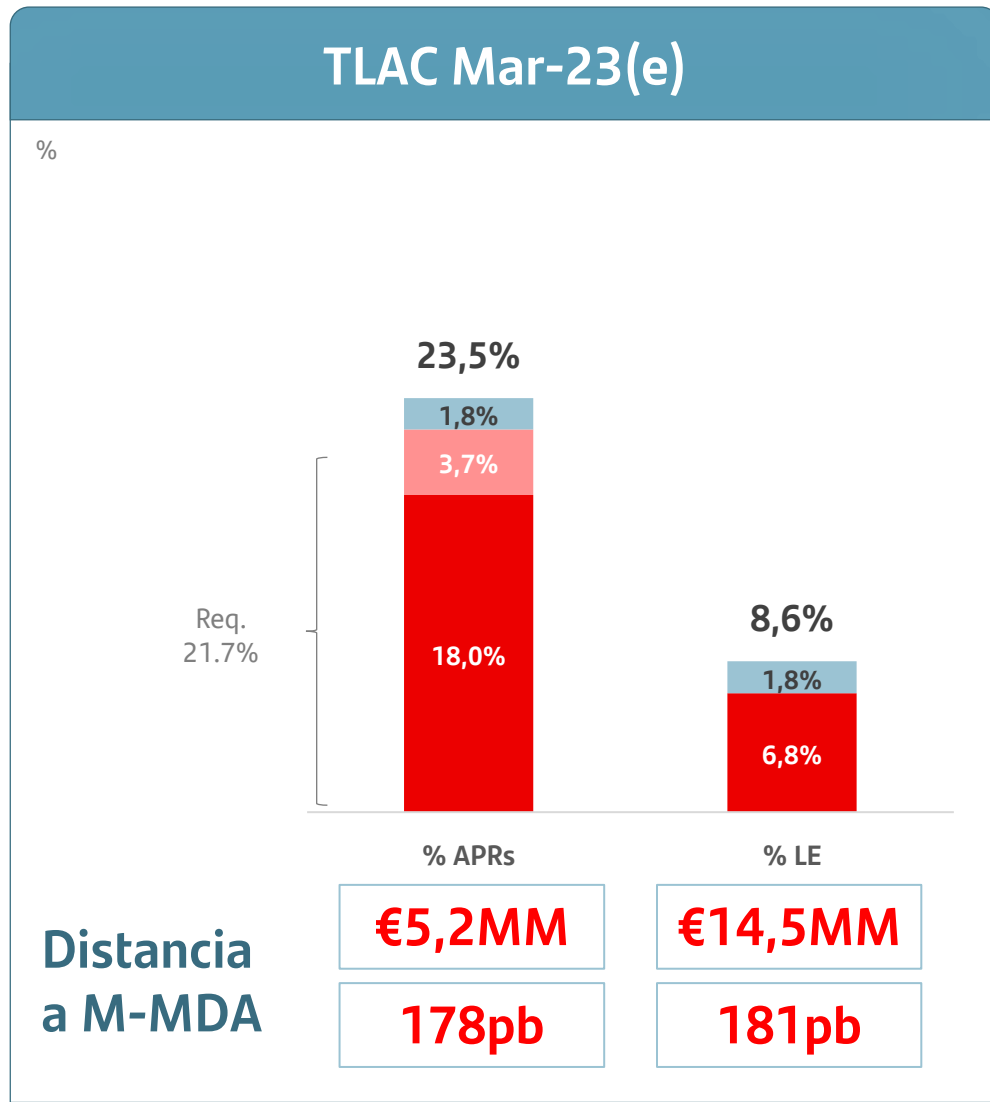
* La ratio *phased in* incluye el tratamiento transitorio de la NIIF 9, calculado de acuerdo con el artículo 473 bis del Reglamento sobre Requerimientos de Capital (CRR2) y las posteriores modificaciones introducidas por el Reglamento 2020/873 de la Unión Europea. Adicionalmente, la ratio de capital total *phased in* incluyen el tratamiento transitorio de acuerdo al capítulo 4, título 1, parte 10 de la CRR2.

** CRR *fully-loaded* y NIIF 9 *fully-loaded*.

(1) Colchón anticíclico a dic-22.

(2) Distancia al MDA = 3,19% - 0,35% - 0,21% = 2,63% (35 pb de déficit de AT1 y 21 pb de déficit de T2 se cubren con CET1).

TLAC/MREL del Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.



Nota: Cifras aplicando la disposición transitoria de la NIIF 9.

(1) Los RWA (APR) para TLAC son €292MM y la exposición de apalancamiento (LE) es €802MM. RWA totales para MREL son €383MM y la exposición de apalancamiento es €867MM.

(2) El requerimiento de MREL basado en RWA desde el 1 de enero del 2024 se sitúa en el 30,32% + Colchón Combinado de Capital (CBR por sus siglas en inglés).

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Rentabilidad del crédito (%)

| | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Europa | 2,09 | 2,23 | 2,46 | 2,87 | 3,45 |
| España | 1,72 | 1,77 | 1,96 | 2,46 | 3,31 |
| Reino Unido | 2,25 | 2,33 | 2,46 | 2,71 | 2,94 |
| Portugal | 1,46 | 1,48 | 1,69 | 2,37 | 3,33 |
| Polonia | 4,64 | 6,22 | 7,28 | 7,64 | 8,26 |
| Norteamérica | 7,32 | 7,62 | 8,13 | 8,75 | 9,46 |
| Estados Unidos | 6,25 | 6,39 | 6,89 | 7,35 | 7,88 |
| México | 10,42 | 11,07 | 11,81 | 12,80 | 13,72 |
| Sudamérica | 12,91 | 14,72 | 14,60 | 13,94 | 14,04 |
| Brasil | 14,36 | 14,89 | 14,83 | 14,90 | 15,16 |
| Chile | 10,04 | 14,44 | 13,35 | 11,70 | 9,84 |
| Argentina | 24,39 | 28,80 | 34,39 | 37,44 | 40,29 |
| Digital Consumer Bank | 4,02 | 4,00 | 4,02 | 4,28 | 4,72 |

Coste de los depósitos (%)

| | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Europa | 0,08 | 0,14 | 0,25 | 0,53 | 0,81 |
| España | 0,05 | 0,05 | 0,09 | 0,22 | 0,53 |
| Reino Unido | 0,12 | 0,21 | 0,35 | 0,79 | 1,10 |
| Portugal | 0,01 | 0,02 | 0,02 | 0,04 | 0,14 |
| Polonia | 0,16 | 0,49 | 1,00 | 1,58 | 1,75 |
| Norteamérica | 0,73 | 0,88 | 1,22 | 1,87 | 2,68 |
| Estados Unidos | 0,09 | 0,22 | 0,50 | 1,07 | 1,67 |
| México | 2,39 | 2,58 | 3,08 | 3,91 | 4,98 |
| Sudamérica | 5,21 | 6,57 | 8,13 | 8,20 | 9,10 |
| Brasil | 6,12 | 7,19 | 8,49 | 8,60 | 8,99 |
| Chile | 1,70 | 3,12 | 4,39 | 4,79 | 4,82 |
| Argentina | 13,62 | 17,65 | 22,86 | 28,10 | 29,55 |
| Digital Consumer Bank | 0,22 | 0,26 | 0,39 | 0,71 | 1,05 |

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Cobertura por fases

| | Exposición ¹ | | | | | Cobertura | | | | |
|--------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|
| | Mar-22 | Jun-22 | Sep-22 | Dic-22 | Mar-23 | Mar-22 | Jun-22 | Sep-22 | Dic-22 | Mar-23 |
| Fase 1 | 967 | 998 | 1.030 | 1.004 | 1.005 | 0,5% | 0,5% | 0,5% | 0,4% | 0,4% |
| Fase 2 | 68 | 66 | 70 | 69 | 72 | 8,0% | 8,5% | 7,7% | 7,7% | 7,4% |
| Fase 3 | 36 | 34 | 36 | 35 | 34 | 41,0% | 40,1% | 41,0% | 40,8% | 40,1% |

1) Exposición sujeta a deterioro en miles de millones de euros.



Adicionalmente, no sujetos a deterioro, créditos a la clientela contabilizados a valor de mercado con cambios en resultados por 22 mil millones en Mar-22, 23 mil millones en Jun-22, 21 mil millones en Sep-22, 16 mil millones en Dic-22 y 17 mil millones en Mar-23

Ratio de morosidad (%)

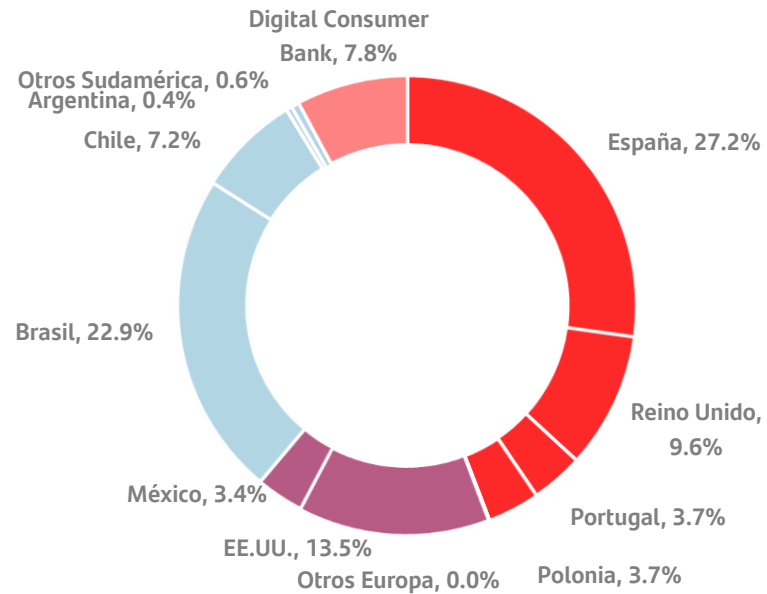
| | Mar-22 | Jun-22 | Sep-22 | Dic-22 | Mar-23 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Europa | 3,01 | 2,63 | 2,58 | 2,37 | 2,35 |
| España | 4,47 | 3,83 | 3,69 | 3,27 | 3,19 |
| Reino Unido | 1,42 | 1,17 | 1,16 | 1,21 | 1,27 |
| Portugal | 3,42 | 3,33 | 3,03 | 2,99 | 3,05 |
| Polonia | 3,50 | 3,45 | 3,63 | 3,80 | 3,66 |
| Norteamérica | 2,83 | 2,71 | 2,79 | 3,03 | 2,95 |
| Estados Unidos | 2,75 | 2,64 | 2,92 | 3,25 | 3,13 |
| México | 3,09 | 2,95 | 2,34 | 2,32 | 2,39 |
| Sudamérica | 5,05 | 5,39 | 5,54 | 6,20 | 5,99 |
| Brasil | 5,68 | 6,34 | 6,63 | 7,57 | 7,34 |
| Chile | 4,70 | 4,70 | 4,63 | 4,99 | 4,75 |
| Argentina | 3,21 | 2,48 | 2,13 | 2,08 | 2,08 |
| Digital Consumer Bank | 2,27 | 2,22 | 2,20 | 2,06 | 2,05 |
| TOTAL GRUPO | 3,26 | 3,05 | 3,08 | 3,08 | 3,05 |

Ratio de cobertura total (%)

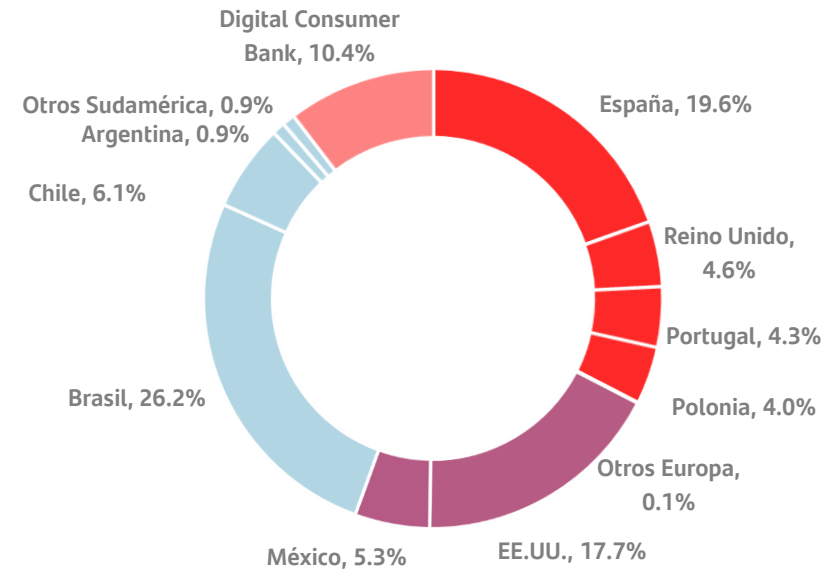
| | Mar-22 | Jun-22 | Sep-22 | Dic-22 | Mar-23 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| Europa | 49,1 | 50,2 | 49,7 | 51,8 | 51,2 |
| España | 50,4 | 49,4 | 49,3 | 51,0 | 50,2 |
| Reino Unido | 26,1 | 32,9 | 32,4 | 33,8 | 33,1 |
| Portugal | 72,8 | 74,3 | 76,3 | 79,3 | 80,3 |
| Polonia | 78,5 | 76,0 | 74,8 | 74,0 | 75,2 |
| Norteamérica | 110,5 | 111,4 | 102,7 | 93,3 | 94,9 |
| Estados Unidos | 122,2 | 121,0 | 102,8 | 90,3 | 91,5 |
| México | 79,5 | 84,1 | 102,7 | 106,6 | 108,5 |
| Sudamérica | 92,2 | 86,9 | 84,7 | 76,0 | 76,3 |
| Brasil | 101,1 | 92,3 | 89,2 | 79,5 | 79,5 |
| Chile | 60,7 | 60,4 | 60,3 | 56,3 | 59,2 |
| Argentina | 161,7 | 171,1 | 179,0 | 180,4 | 169,4 |
| Digital Consumer Bank | 99,4 | 97,4 | 95,6 | 92,8 | 93,5 |
| TOTAL GRUPO | 69,5 | 70,6 | 69,7 | 67,5 | 67,9 |

Activos deteriorados y Fondos de cobertura. Evolución por áreas operativas. Marzo 2023

Activos deteriorados



Fondos de cobertura



Coste del riesgo (%)

| | Mar-22 | Jun-22 | Sep-22 | Dic-22 | Mar-23 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Europa | 0,37 | 0,37 | 0,36 | 0,39 | 0,42 |
| España | 0,88 | 0,79 | 0,71 | 0,61 | 0,62 |
| Reino Unido | (0,08) | (0,02) | 0,02 | 0,12 | 0,12 |
| Portugal | 0,03 | (0,05) | (0,12) | 0,04 | 0,06 |
| Polonia | 0,65 | 0,95 | 1,07 | 1,43 | 1,71 |
| Norteamérica | 0,93 | 1,09 | 1,12 | 1,49 | 1,62 |
| Estados Unidos | 0,49 | 0,78 | 0,87 | 1,35 | 1,52 |
| México | 2,22 | 2,05 | 1,86 | 1,95 | 1,98 |
| Sudamérica | 2,73 | 2,97 | 3,11 | 3,32 | 3,39 |
| Brasil | 3,94 | 4,26 | 4,46 | 4,79 | 4,84 |
| Chile | 0,83 | 0,89 | 0,87 | 0,93 | 0,95 |
| Argentina | 3,31 | 3,07 | 2,88 | 2,91 | 2,97 |
| Digital Consumer Bank | 0,44 | 0,44 | 0,43 | 0,45 | 0,48 |
| TOTAL GRUPO | 0,77 | 0,83 | 0,86 | 0,99 | 1,05 |

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Grupo Santander (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 8.855 | 9.554 | 10.051 | 10.159 | 10.185 | +0,3% | 8.855 | 10.185 | +15,0% |
| Comisiones netas | 2.812 | 3.040 | 3.015 | 2.923 | 3.043 | +4,1% | 2.812 | 3.043 | +8,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 638 | 221 | 443 | 443 | 707 | +59,6% | 638 | 707 | +10,8% |
| Margen bruto | 12.305 | 12.815 | 13.509 | 13.525 | 13.935 | +3,0% | 12.305 | 13.935 | +13,2% |
| Costes de explotación | (5.535) | (5.900) | (6.160) | (6.308) | (6.145) | -2,6% | (5.535) | (6.145) | +11,0% |
| Margen neto | 6.770 | 6.915 | 7.349 | 7.217 | 7.790 | +7,9% | 6.770 | 7.790 | +15,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (2.101) | (2.634) | (2.756) | (3.018) | (2.873) | -4,8% | (2.101) | (2.873) | +36,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (498) | (537) | (747) | (710) | (822) | +15,8% | (498) | (822) | +65,1% |
| Resultado antes de impuestos | 4.171 | 3.744 | 3.846 | 3.489 | 4.095 | +17,4% | 4.171 | 4.095 | -1,8% |
| Beneficio consolidado | 2.869 | 2.672 | 2.682 | 2.541 | 2.865 | +12,8% | 2.869 | 2.865 | -0,1% |
| Beneficio atribuido | 2.543 | 2.351 | 2.422 | 2.289 | 2.571 | +12,3% | 2.543 | 2.571 | +1,1% |

Grupo Santander (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 8.938 | 9.231 | 9.638 | 10.191 | 10.185 | -0,1% | 8.938 | 10.185 | +13,9% |
| Comisiones netas | 2.840 | 2.947 | 2.914 | 2.959 | 3.043 | +2,8% | 2.840 | 3.043 | +7,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 680 | 255 | 480 | 373 | 707 | +89,8% | 680 | 707 | +3,9% |
| Margen bruto | 12.458 | 12.433 | 13.033 | 13.523 | 13.935 | +3,1% | 12.458 | 13.935 | +11,9% |
| Costes de explotación | (5.552) | (5.732) | (5.946) | (6.357) | (6.145) | -3,3% | (5.552) | (6.145) | +10,7% |
| Margen neto | 6.907 | 6.702 | 7.087 | 7.166 | 7.790 | +8,7% | 6.907 | 7.790 | +12,8% |
| Dotaciones por insolvencias | (2.162) | (2.570) | (2.669) | (2.975) | (2.873) | -3,4% | (2.162) | (2.873) | +32,9% |
| Otros resultados y dotaciones | (486) | (500) | (716) | (720) | (822) | +14,2% | (486) | (822) | +69,1% |
| Resultado antes de impuestos | 4.259 | 3.631 | 3.701 | 3.471 | 4.095 | +18,0% | 4.259 | 4.095 | -3,8% |
| Beneficio consolidado | 2.928 | 2.592 | 2.586 | 2.532 | 2.865 | +13,2% | 2.928 | 2.865 | -2,1% |
| Beneficio atribuido | 2.596 | 2.273 | 2.324 | 2.278 | 2.571 | +12,9% | 2.596 | 2.571 | -1,0% |

Europa (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 2.839 | 2.981 | 3.179 | 3.567 | 3.597 | +0,8% | 2.839 | 3.597 | +26,7% |
| Comisiones netas | 1.154 | 1.162 | 1.125 | 1.051 | 1.168 | +11,1% | 1.154 | 1.168 | +1,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 312 | 134 | 388 | 139 | 406 | +192,9% | 312 | 406 | +30,0% |
| Margen bruto | 4.305 | 4.276 | 4.692 | 4.757 | 5.171 | +8,7% | 4.305 | 5.171 | +20,1% |
| Costes de explotación | (2.060) | (2.104) | (2.132) | (2.227) | (2.167) | -2,7% | (2.060) | (2.167) | +5,2% |
| Margen neto | 2.245 | 2.172 | 2.559 | 2.530 | 3.004 | +18,7% | 2.245 | 3.004 | +33,8% |
| Dotaciones por insolvencias | (515) | (631) | (614) | (636) | (642) | +0,9% | (515) | (642) | +24,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (236) | (342) | (562) | (488) | (516) | +5,7% | (236) | (516) | +118,8% |
| Resultado antes de impuestos | 1.494 | 1.199 | 1.384 | 1.405 | 1.846 | +31,3% | 1.494 | 1.846 | +23,5% |
| Beneficio consolidado | 1.073 | 867 | 1.011 | 1.038 | 1.269 | +22,3% | 1.073 | 1.269 | +18,2% |
| Beneficio atribuido | 1.018 | 821 | 998 | 973 | 1.189 | +22,2% | 1.018 | 1.189 | +16,8% |

Europa (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 2.770 | 2.925 | 3.139 | 3.545 | 3.597 | +1,5% | 2.770 | 3.597 | +29,8% |
| Comisiones netas | 1.148 | 1.156 | 1.121 | 1.049 | 1.168 | +11,4% | 1.148 | 1.168 | +1,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 313 | 134 | 385 | 138 | 406 | +193,9% | 313 | 406 | +29,6% |
| Margen bruto | 4.231 | 4.214 | 4.645 | 4.731 | 5.171 | +9,3% | 4.231 | 5.171 | +22,2% |
| Costes de explotación | (2.024) | (2.074) | (2.110) | (2.214) | (2.167) | -2,1% | (2.024) | (2.167) | +7,1% |
| Margen neto | 2.207 | 2.140 | 2.535 | 2.517 | 3.004 | +19,3% | 2.207 | 3.004 | +36,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (511) | (626) | (611) | (635) | (642) | +1,1% | (511) | (642) | +25,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (231) | (337) | (557) | (481) | (516) | +7,2% | (231) | (516) | +122,9% |
| Resultado antes de impuestos | 1.465 | 1.176 | 1.367 | 1.401 | 1.846 | +31,7% | 1.465 | 1.846 | +26,0% |
| Beneficio consolidado | 1.051 | 851 | 999 | 1.035 | 1.269 | +22,6% | 1.051 | 1.269 | +20,7% |
| Beneficio atribuido | 997 | 805 | 986 | 970 | 1.189 | +22,5% | 997 | 1.189 | +19,2% |

España (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 998 | 1.017 | 1.119 | 1.405 | 1.460 | +4,0% | 998 | 1.460 | +46,4% |
| Comisiones netas | 745 | 730 | 697 | 646 | 752 | +16,4% | 745 | 752 | +0,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 278 | 169 | 306 | 125 | 335 | +168,5% | 278 | 335 | +20,5% |
| Margen bruto | 2.021 | 1.916 | 2.121 | 2.175 | 2.547 | +17,1% | 2.021 | 2.547 | +26,0% |
| Costes de explotación | (972) | (971) | (997) | (1.057) | (1.014) | -4,1% | (972) | (1.014) | +4,3% |
| Margen neto | 1.049 | 945 | 1.124 | 1.118 | 1.533 | +37,2% | 1.049 | 1.533 | +46,2% |
| Dotaciones por insolvencias | (391) | (416) | (421) | (390) | (415) | +6,4% | (391) | (415) | +6,0% |
| Otros resultados y dotaciones | (139) | (144) | (110) | (147) | (379) | +158,5% | (139) | (379) | +173,7% |
| Resultado antes de impuestos | 519 | 385 | 593 | 581 | 739 | +27,1% | 519 | 739 | +42,4% |
| Beneficio consolidado | 365 | 287 | 452 | 456 | 466 | +2,2% | 365 | 466 | +27,8% |
| Beneficio atribuido | 365 | 287 | 452 | 456 | 466 | +2,2% | 365 | 466 | +27,7% |

Reino Unido (millones de euros)

| | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var 1T'23 / 4T'22 | 1T'22 | 1T'23 | Var 1T'23 / 1T'22 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 1.192 | 1.227 | 1.277 | 1.297 | 1.283 | -1,1% | 1.192 | 1.283 | +7,6% |
| Comisiones netas | 92 | 110 | 93 | 95 | 83 | -12,8% | 92 | 83 | -10,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 7 | 6 | 28 | (4) | 2 | — | 7 | 2 | -64,9% |
| Margen bruto | 1.291 | 1.342 | 1.397 | 1.388 | 1.368 | -1,4% | 1.291 | 1.368 | +6,0% |
| Costes de explotación | (672) | (677) | (660) | (677) | (674) | -0,5% | (672) | (674) | +0,4% |
| Margen neto | 620 | 666 | 738 | 710 | 694 | -2,3% | 620 | 694 | +12,0% |
| Dotaciones por insolvencias | (51) | (74) | (109) | (82) | (59) | -27,2% | (51) | (59) | +16,0% |
| Otros resultados y dotaciones | (66) | (99) | (88) | (264) | (92) | -65,0% | (66) | (92) | +40,2% |
| Resultado antes de impuestos | 503 | 492 | 540 | 365 | 542 | +48,6% | 503 | 542 | +7,9% |
| Beneficio consolidado | 375 | 361 | 402 | 257 | 395 | +54,1% | 375 | 395 | +5,3% |
| Beneficio atribuido | 375 | 361 | 402 | 257 | 395 | +54,1% | 375 | 395 | +5,3% |

Reino Unido (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 1.129 | 1.178 | 1.237 | 1.276 | 1.283 | +0,5% | 1.129 | 1.283 | +13,6% |
| Comisiones netas | 87 | 105 | 90 | 93 | 83 | -11,5% | 87 | 83 | -5,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 7 | 6 | 27 | (4) | 2 | — | 7 | 2 | -62,9% |
| Margen bruto | 1.223 | 1.289 | 1.354 | 1.366 | 1.368 | +0,2% | 1.223 | 1.368 | +11,8% |
| Costes de explotación | (636) | (650) | (640) | (667) | (674) | +1,1% | (636) | (674) | +6,0% |
| Margen neto | 587 | 639 | 714 | 699 | 694 | -0,7% | 587 | 694 | +18,2% |
| Dotaciones por insolvencias | (48) | (71) | (105) | (80) | (59) | -26,0% | (48) | (59) | +22,5% |
| Otros resultados y dotaciones | (62) | (95) | (86) | (256) | (92) | -64,0% | (62) | (92) | +48,0% |
| Resultado antes de impuestos | 476 | 473 | 523 | 362 | 542 | +49,8% | 476 | 542 | +13,9% |
| Beneficio consolidado | 356 | 346 | 390 | 255 | 395 | +55,0% | 356 | 395 | +11,1% |
| Beneficio atribuido | 356 | 346 | 390 | 255 | 395 | +55,0% | 356 | 395 | +11,1% |

Reino Unido (millones de libras)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 997 | 1.040 | 1.092 | 1.127 | 1.133 | +0,5% | 997 | 1.133 | +13,6% |
| Comisiones netas | 77 | 93 | 80 | 82 | 73 | -11,5% | 77 | 73 | -5,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 6 | 5 | 24 | (4) | 2 | — | 6 | 2 | -62,9% |
| Margen bruto | 1.080 | 1.138 | 1.195 | 1.206 | 1.208 | +0,2% | 1.080 | 1.208 | +11,8% |
| Costes de explotación | (562) | (574) | (565) | (589) | (595) | +1,1% | (562) | (595) | +6,0% |
| Margen neto | 518 | 564 | 631 | 617 | 613 | -0,7% | 518 | 613 | +18,2% |
| Dotaciones por insolvencias | (43) | (63) | (93) | (71) | (52) | -26,0% | (43) | (52) | +22,5% |
| Otros resultados y dotaciones | (55) | (84) | (76) | (226) | (82) | -64,0% | (55) | (82) | +48,0% |
| Resultado antes de impuestos | 420 | 418 | 462 | 320 | 479 | +49,8% | 420 | 479 | +13,9% |
| Beneficio consolidado | 314 | 306 | 344 | 225 | 349 | +55,0% | 314 | 349 | +11,1% |
| Beneficio atribuido | 314 | 306 | 344 | 225 | 349 | +55,0% | 314 | 349 | +11,1% |

Portugal (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 170 | 171 | 175 | 231 | 261 | +13,0% | 170 | 261 | +53,6% |
| Comisiones netas | 122 | 123 | 121 | 118 | 124 | +5,0% | 122 | 124 | +1,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 41 | (13) | 23 | 13 | 20 | +53,9% | 41 | 20 | -50,2% |
| Margen bruto | 333 | 281 | 320 | 362 | 405 | +11,8% | 333 | 405 | +21,8% |
| Costes de explotación | (125) | (125) | (125) | (126) | (132) | +5,2% | (125) | (132) | +5,5% |
| Margen neto | 207 | 155 | 194 | 237 | 273 | +15,4% | 207 | 273 | +31,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (8) | (3) | 2 | (8) | (14) | +75,3% | (8) | (14) | +72,8% |
| Otros resultados y dotaciones | 15 | (40) | 1 | 23 | 1 | -94,2% | 15 | 1 | -91,5% |
| Resultado antes de impuestos | 215 | 112 | 196 | 252 | 261 | +3,6% | 215 | 261 | +21,3% |
| Beneficio consolidado | 148 | 78 | 136 | 174 | 180 | +3,3% | 148 | 180 | +21,2% |
| Beneficio atribuido | 148 | 77 | 135 | 174 | 180 | +3,5% | 148 | 180 | +21,4% |

Polonia (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 407 | 486 | 530 | 552 | 586 | +6,2% | 407 | 586 | +43,8% |
| Comisiones netas | 138 | 130 | 135 | 125 | 145 | +15,8% | 138 | 145 | +5,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (35) | (37) | 24 | 18 | (2) | — | (35) | (2) | -94,6% |
| Margen bruto | 511 | 579 | 690 | 695 | 729 | +4,9% | 511 | 729 | +42,7% |
| Costes de explotación | (166) | (173) | (171) | (182) | (197) | +8,2% | (166) | (197) | +19,0% |
| Margen neto | 345 | 406 | 519 | 512 | 531 | +3,8% | 345 | 531 | +54,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (64) | (138) | (88) | (150) | (151) | +0,7% | (64) | (151) | +138,1% |
| Otros resultados y dotaciones | (46) | (60) | (363) | (85) | (44) | -47,8% | (46) | (44) | -3,1% |
| Resultado antes de impuestos | 236 | 208 | 68 | 277 | 336 | +21,2% | 236 | 336 | +42,5% |
| Beneficio consolidado | 167 | 142 | 33 | 200 | 247 | +23,6% | 167 | 247 | +48,3% |
| Beneficio atribuido | 112 | 95 | 22 | 134 | 167 | +24,0% | 112 | 167 | +48,6% |

Polonia (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 400 | 480 | 533 | 553 | 586 | +6,0% | 400 | 586 | +46,6% |
| Comisiones netas | 135 | 128 | 136 | 126 | 145 | +15,4% | 135 | 145 | +7,1% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (34) | (37) | 23 | 17 | (2) | — | (34) | (2) | -94,5% |
| Margen bruto | 501 | 572 | 692 | 696 | 729 | +4,8% | 501 | 729 | +45,5% |
| Costes de explotación | (163) | (171) | (172) | (183) | (197) | +8,0% | (163) | (197) | +21,3% |
| Margen neto | 338 | 401 | 520 | 513 | 531 | +3,6% | 338 | 531 | +57,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (62) | (136) | (89) | (150) | (151) | +0,7% | (62) | (151) | +142,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (45) | (59) | (361) | (86) | (44) | -48,3% | (45) | (44) | -1,2% |
| Resultado antes de impuestos | 231 | 206 | 71 | 277 | 336 | +21,3% | 231 | 336 | +45,3% |
| Beneficio consolidado | 164 | 141 | 35 | 200 | 247 | +23,7% | 164 | 247 | +51,1% |
| Beneficio atribuido | 110 | 94 | 23 | 134 | 167 | +24,1% | 110 | 167 | +51,4% |

Polonia (millones de zlotys)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 1.881 | 2.261 | 2.510 | 2.602 | 2.759 | +6,0% | 1.881 | 2.759 | +46,6% |
| Comisiones netas | 637 | 605 | 641 | 591 | 682 | +15,4% | 637 | 682 | +7,1% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (160) | (172) | 109 | 82 | (9) | — | (160) | (9) | -94,5% |
| Margen bruto | 2.359 | 2.693 | 3.260 | 3.275 | 3.432 | +4,8% | 2.359 | 3.432 | +45,5% |
| Costes de explotación | (766) | (805) | (810) | (861) | (930) | +8,0% | (766) | (930) | +21,3% |
| Margen neto | 1.593 | 1.889 | 2.451 | 2.415 | 2.502 | +3,6% | 1.593 | 2.502 | +57,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (294) | (641) | (417) | (708) | (713) | +0,7% | (294) | (713) | +142,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (211) | (279) | (1.698) | (403) | (208) | -48,3% | (211) | (208) | -1,2% |
| Resultado antes de impuestos | 1.088 | 968 | 335 | 1.304 | 1.581 | +21,3% | 1.088 | 1.581 | +45,3% |
| Beneficio consolidado | 771 | 662 | 164 | 942 | 1.165 | +23,7% | 771 | 1.165 | +51,1% |
| Beneficio atribuido | 518 | 442 | 110 | 632 | 785 | +24,1% | 518 | 785 | +51,4% |

Otros Europa (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|-------------|-------------|-------------|---------------|------------|-------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 72 | 80 | 77 | 83 | 7 | -91,8% | 72 | 7 | -90,6% |
| Comisiones netas | 56 | 69 | 79 | 68 | 65 | -3,6% | 56 | 65 | +15,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 21 | 9 | 7 | (13) | 50 | — | 21 | 50 | +138,9% |
| Margen bruto | 149 | 158 | 164 | 138 | 122 | -11,5% | 149 | 122 | -18,5% |
| Costes de explotación | (125) | (158) | (179) | (185) | (150) | -19,0% | (125) | (150) | +19,7% |
| Margen neto | 24 | 1 | (15) | (47) | (28) | -41,0% | 24 | (28) | — |
| Dotaciones por insolvencias | (1) | (1) | 3 | (7) | (3) | -52,5% | (1) | (3) | +196,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (1) | 1 | (2) | (15) | (1) | -92,7% | (1) | (1) | -1,5% |
| Resultado antes de impuestos | 22 | 1 | (15) | (70) | (32) | -53,6% | 22 | (32) | — |
| Beneficio consolidado | 17 | (0) | (11) | (49) | (20) | -58,8% | 17 | (20) | — |
| Beneficio atribuido | 17 | 1 | (13) | (48) | (19) | -60,0% | 17 | (19) | — |

Otros Europa (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|-------------|-------------|-------------|---------------|------------|-------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 74 | 80 | 74 | 80 | 7 | -91,6% | 74 | 7 | -90,8% |
| Comisiones netas | 58 | 69 | 77 | 66 | 65 | -1,3% | 58 | 65 | +12,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 21 | 9 | 7 | (13) | 50 | — | 21 | 50 | +131,3% |
| Margen bruto | 153 | 157 | 158 | 133 | 122 | -8,5% | 153 | 122 | -20,5% |
| Costes de explotación | (127) | (157) | (176) | (182) | (150) | -17,7% | (127) | (150) | +17,5% |
| Margen neto | 26 | 0 | (17) | (49) | (28) | -42,9% | 26 | (28) | — |
| Dotaciones por insolvencias | (1) | (1) | 3 | (7) | (3) | -52,5% | (1) | (3) | +206,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (1) | 1 | (2) | (15) | (1) | -92,6% | (1) | (1) | -1,3% |
| Resultado antes de impuestos | 24 | 1 | (17) | (71) | (32) | -54,4% | 24 | (32) | — |
| Beneficio consolidado | 18 | (0) | (13) | (50) | (20) | -59,5% | 18 | (20) | — |
| Beneficio atribuido | 18 | 0 | (14) | (49) | (19) | -60,7% | 18 | (19) | — |

Norteamérica (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 2.131 | 2.352 | 2.619 | 2.603 | 2.448 | -5,9% | 2.131 | 2.448 | +14,9% |
| Comisiones netas | 443 | 494 | 513 | 508 | 521 | +2,6% | 443 | 521 | +17,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 220 | 140 | 108 | 184 | 172 | -6,8% | 220 | 172 | -22,1% |
| Margen bruto | 2.795 | 2.986 | 3.240 | 3.295 | 3.141 | -4,7% | 2.795 | 3.141 | +12,4% |
| Costes de explotación | (1.260) | (1.432) | (1.546) | (1.632) | (1.500) | -8,1% | (1.260) | (1.500) | +19,0% |
| Margen neto | 1.535 | 1.554 | 1.694 | 1.663 | 1.641 | -1,3% | 1.535 | 1.641 | +7,0% |
| Dotaciones por insolvencias | (439) | (524) | (703) | (872) | (808) | -7,3% | (439) | (808) | +84,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (46) | (19) | (46) | (7) | (19) | +175,4% | (46) | (19) | -59,5% |
| Resultado antes de impuestos | 1.050 | 1.011 | 945 | 784 | 815 | +3,9% | 1.050 | 815 | -22,4% |
| Beneficio consolidado | 815 | 782 | 706 | 619 | 640 | +3,4% | 815 | 640 | -21,5% |
| Beneficio atribuido | 806 | 772 | 693 | 607 | 627 | +3,3% | 806 | 627 | -22,2% |

Norteamérica (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 2.307 | 2.399 | 2.539 | 2.534 | 2.448 | -3,4% | 2.307 | 2.448 | +6,1% |
| Comisiones netas | 488 | 512 | 505 | 500 | 521 | +4,2% | 488 | 521 | +6,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 229 | 135 | 94 | 176 | 172 | -2,7% | 229 | 172 | -24,9% |
| Margen bruto | 3.024 | 3.046 | 3.138 | 3.211 | 3.141 | -2,2% | 3.024 | 3.141 | +3,9% |
| Costes de explotación | (1.361) | (1.461) | (1.499) | (1.593) | (1.500) | -5,9% | (1.361) | (1.500) | +10,2% |
| Margen neto | 1.663 | 1.585 | 1.640 | 1.618 | 1.641 | +1,5% | 1.663 | 1.641 | -1,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (478) | (534) | (683) | (851) | (808) | -5,0% | (478) | (808) | +69,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (51) | (20) | (47) | (5) | (19) | +274,6% | (51) | (19) | -63,4% |
| Resultado antes de impuestos | 1.135 | 1.030 | 910 | 762 | 815 | +6,9% | 1.135 | 815 | -28,2% |
| Beneficio consolidado | 880 | 796 | 678 | 601 | 640 | +6,5% | 880 | 640 | -27,3% |
| Beneficio atribuido | 870 | 786 | 665 | 589 | 627 | +6,5% | 870 | 627 | -27,9% |

Estados Unidos (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 1.378 | 1.499 | 1.669 | 1.594 | 1.465 | -8,1% | 1.378 | 1.465 | +6,3% |
| Comisiones netas | 197 | 198 | 194 | 183 | 190 | +3,4% | 197 | 190 | -3,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 236 | 157 | 139 | 180 | 173 | -3,9% | 236 | 173 | -27,0% |
| Margen bruto | 1.811 | 1.854 | 2.001 | 1.957 | 1.827 | -6,6% | 1.811 | 1.827 | +0,9% |
| Costes de explotación | (798) | (883) | (953) | (964) | (912) | -5,3% | (798) | (912) | +14,3% |
| Margen neto | 1.013 | 970 | 1.048 | 993 | 915 | -7,9% | 1.013 | 915 | -9,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (256) | (338) | (513) | (637) | (567) | -10,9% | (256) | (567) | +121,9% |
| Otros resultados y dotaciones | (19) | 7 | (5) | (3) | (2) | -26,1% | (19) | (2) | -90,5% |
| Resultado antes de impuestos | 738 | 640 | 530 | 354 | 346 | -2,3% | 738 | 346 | -53,2% |
| Beneficio consolidado | 583 | 507 | 399 | 294 | 300 | +1,9% | 583 | 300 | -48,6% |
| Beneficio atribuido | 583 | 507 | 399 | 294 | 300 | +1,9% | 583 | 300 | -48,6% |

Estados Unidos (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 1.441 | 1.488 | 1.569 | 1.517 | 1.465 | -3,4% | 1.441 | 1.465 | +1,7% |
| Comisiones netas | 206 | 196 | 180 | 174 | 190 | +9,1% | 206 | 190 | -7,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 247 | 154 | 126 | 171 | 173 | +1,1% | 247 | 173 | -30,2% |
| Margen bruto | 1.894 | 1.838 | 1.876 | 1.861 | 1.827 | -1,8% | 1.894 | 1.827 | -3,5% |
| Costes de explotación | (835) | (878) | (895) | (918) | (912) | -0,7% | (835) | (912) | +9,3% |
| Margen neto | 1.060 | 960 | 981 | 943 | 915 | -3,0% | 1.060 | 915 | -13,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (267) | (337) | (491) | (613) | (567) | -7,4% | (267) | (567) | +112,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (20) | 8 | (5) | (2) | (2) | -19,0% | (20) | (2) | -90,9% |
| Resultado antes de impuestos | 772 | 631 | 485 | 328 | 346 | +5,5% | 772 | 346 | -55,2% |
| Beneficio consolidado | 610 | 500 | 364 | 274 | 300 | +9,6% | 610 | 300 | -50,8% |
| Beneficio atribuido | 610 | 500 | 364 | 274 | 300 | +9,6% | 610 | 300 | -50,8% |

Estados Unidos (millones de dólares)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 1.546 | 1.597 | 1.684 | 1.627 | 1.572 | -3,4% | 1.546 | 1.572 | +1,7% |
| Comisiones netas | 221 | 210 | 193 | 186 | 203 | +9,1% | 221 | 203 | -7,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 265 | 165 | 135 | 183 | 185 | +1,1% | 265 | 185 | -30,2% |
| Margen bruto | 2.032 | 1.972 | 2.012 | 1.997 | 1.960 | -1,8% | 2.032 | 1.960 | -3,5% |
| Costes de explotación | (895) | (942) | (960) | (985) | (979) | -0,7% | (895) | (979) | +9,3% |
| Margen neto | 1.137 | 1.030 | 1.052 | 1.012 | 981 | -3,0% | 1.137 | 981 | -13,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (287) | (362) | (527) | (658) | (609) | -7,4% | (287) | (609) | +112,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (22) | 9 | (5) | (2) | (2) | -19,0% | (22) | (2) | -90,9% |
| Resultado antes de impuestos | 828 | 677 | 520 | 351 | 371 | +5,5% | 828 | 371 | -55,2% |
| Beneficio consolidado | 654 | 536 | 390 | 294 | 322 | +9,6% | 654 | 322 | -50,8% |
| Beneficio atribuido | 654 | 536 | 390 | 294 | 322 | +9,6% | 654 | 322 | -50,8% |

México (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 753 | 853 | 950 | 1.009 | 983 | -2,6% | 753 | 983 | +30,5% |
| Comisiones netas | 245 | 283 | 303 | 309 | 320 | +3,6% | 245 | 320 | +30,3% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (17) | (22) | (37) | (7) | (2) | -71,5% | (17) | (2) | -88,3% |
| Margen bruto | 982 | 1.115 | 1.216 | 1.311 | 1.300 | -0,8% | 982 | 1.300 | +32,5% |
| Costes de explotación | (432) | (498) | (537) | (609) | (540) | -11,2% | (432) | (540) | +25,1% |
| Margen neto | 549 | 617 | 679 | 702 | 760 | +8,3% | 549 | 760 | +38,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (183) | (184) | (188) | (233) | (239) | +2,7% | (183) | (239) | +30,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (26) | (26) | (38) | (3) | (17) | — | (26) | (17) | -36,9% |
| Resultado antes de impuestos | 340 | 407 | 452 | 466 | 504 | +8,1% | 340 | 504 | +48,3% |
| Beneficio consolidado | 257 | 308 | 340 | 352 | 373 | +5,9% | 257 | 373 | +44,9% |
| Beneficio atribuido | 249 | 297 | 328 | 339 | 359 | +5,8% | 249 | 359 | +44,2% |

México (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 865 | 911 | 970 | 1.017 | 983 | -3,4% | 865 | 983 | +13,6% |
| Comisiones netas | 282 | 303 | 308 | 310 | 320 | +3,1% | 282 | 320 | +13,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (19) | (23) | (38) | (6) | (2) | -66,5% | (19) | (2) | -89,8% |
| Margen bruto | 1.128 | 1.191 | 1.240 | 1.321 | 1.300 | -1,6% | 1.128 | 1.300 | +15,3% |
| Costes de explotación | (496) | (532) | (548) | (615) | (540) | -12,1% | (496) | (540) | +8,9% |
| Margen neto | 631 | 659 | 692 | 706 | 760 | +7,6% | 631 | 760 | +20,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (210) | (196) | (191) | (235) | (239) | +1,6% | (210) | (239) | +13,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (30) | (28) | (40) | (1) | (17) | — | (30) | (17) | -45,1% |
| Resultado antes de impuestos | 391 | 435 | 462 | 470 | 504 | +7,3% | 391 | 504 | +29,1% |
| Beneficio consolidado | 296 | 329 | 348 | 355 | 373 | +5,2% | 296 | 373 | +26,1% |
| Beneficio atribuido | 286 | 318 | 335 | 342 | 359 | +5,0% | 286 | 359 | +25,5% |

México (millones de pesos mexicanos)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 17.319 | 18.241 | 19.417 | 20.360 | 19.669 | -3,4% | 17.319 | 19.669 | +13,6% |
| Comisiones netas | 5.641 | 6.061 | 6.170 | 6.210 | 6.400 | +3,1% | 5.641 | 6.400 | +13,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (384) | (466) | (771) | (116) | (39) | -66,5% | (384) | (39) | -89,8% |
| Margen bruto | 22.576 | 23.836 | 24.817 | 26.453 | 26.030 | -1,6% | 22.576 | 26.030 | +15,3% |
| Costes de explotación | (9.939) | (10.646) | (10.967) | (12.313) | (10.819) | -12,1% | (9.939) | (10.819) | +8,9% |
| Margen neto | 12.638 | 13.190 | 13.850 | 14.140 | 15.211 | +7,6% | 12.638 | 15.211 | +20,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (4.212) | (3.919) | (3.815) | (4.709) | (4.786) | +1,6% | (4.212) | (4.786) | +13,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (606) | (559) | (793) | (23) | (332) | — | (606) | (332) | -45,1% |
| Resultado antes de impuestos | 7.820 | 8.712 | 9.242 | 9.408 | 10.093 | +7,3% | 7.820 | 10.093 | +29,1% |
| Beneficio consolidado | 5.921 | 6.591 | 6.962 | 7.098 | 7.465 | +5,2% | 5.921 | 7.465 | +26,1% |
| Beneficio atribuido | 5.724 | 6.362 | 6.709 | 6.841 | 7.184 | +5,0% | 5.724 | 7.184 | +25,5% |

Otros Norteamérica (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 0 | (0) | (0) | 0 | 0 | +87,7% | 0 | 0 | +23,8% |
| Comisiones netas | 1 | 13 | 17 | 16 | 12 | -25,1% | 1 | 12 | — |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 1 | 4 | 6 | 11 | 1 | -91,7% | 1 | 1 | +81,1% |
| Margen bruto | 2 | 17 | 23 | 28 | 14 | -51,4% | 2 | 14 | — |
| Costes de explotación | (30) | (51) | (56) | (59) | (47) | -21,4% | (30) | (47) | +57,6% |
| Margen neto | (28) | (34) | (33) | (32) | (33) | +5,0% | (28) | (33) | +19,0% |
| Dotaciones por insolvencias | 0 | (1) | (2) | (3) | (2) | -25,7% | 0 | (2) | — |
| Otros resultados y dotaciones | (0) | (0) | (2) | (2) | (0) | -95,7% | (0) | (0) | +35,2% |
| Resultado antes de impuestos | (28) | (36) | (37) | (36) | (35) | -1,5% | (28) | (35) | +25,8% |
| Beneficio consolidado | (26) | (33) | (34) | (27) | (33) | +20,8% | (26) | (33) | +26,4% |
| Beneficio atribuido | (26) | (32) | (34) | (27) | (32) | +18,4% | (26) | (32) | +22,2% |

Otros Norteamérica (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 0 | (0) | (0) | 0 | 0 | +87,7% | 0 | 0 | +23,8% |
| Comisiones netas | 1 | 13 | 17 | 16 | 12 | -25,1% | 1 | 12 | — |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 1 | 4 | 6 | 11 | 1 | -91,7% | 1 | 1 | +81,1% |
| Margen bruto | 2 | 17 | 23 | 28 | 14 | -51,4% | 2 | 14 | — |
| Costes de explotación | (30) | (51) | (56) | (59) | (47) | -21,4% | (30) | (47) | +57,4% |
| Margen neto | (28) | (34) | (33) | (32) | (33) | +5,0% | (28) | (33) | +18,9% |
| Dotaciones por insolvencias | 0 | (1) | (2) | (3) | (2) | -25,7% | 0 | (2) | — |
| Otros resultados y dotaciones | (0) | (0) | (2) | (2) | (0) | -95,7% | (0) | (0) | +35,2% |
| Resultado antes de impuestos | (28) | (36) | (37) | (36) | (35) | -1,5% | (28) | (35) | +25,6% |
| Beneficio consolidado | (26) | (33) | (34) | (27) | (33) | +20,8% | (26) | (33) | +26,3% |
| Beneficio atribuido | (26) | (32) | (34) | (27) | (32) | +18,5% | (26) | (32) | +22,0% |

Sudamérica (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 3.037 | 3.390 | 3.411 | 3.141 | 3.163 | +0,7% | 3.037 | 3.163 | +4,1% |
| Comisiones netas | 1.013 | 1.162 | 1.174 | 1.165 | 1.166 | +0,0% | 1.013 | 1.166 | +15,1% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 145 | 185 | 95 | 106 | 75 | -29,0% | 145 | 75 | -48,4% |
| Margen bruto | 4.195 | 4.738 | 4.680 | 4.412 | 4.404 | -0,2% | 4.195 | 4.404 | +5,0% |
| Costes de explotación | (1.484) | (1.669) | (1.782) | (1.740) | (1.723) | -0,9% | (1.484) | (1.723) | +16,1% |
| Margen neto | 2.711 | 3.069 | 2.898 | 2.672 | 2.680 | +0,3% | 2.711 | 2.680 | -1,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (999) | (1.335) | (1.300) | (1.408) | (1.232) | -12,5% | (999) | (1.232) | +23,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (151) | (130) | (107) | (156) | (201) | +29,0% | (151) | (201) | +32,9% |
| Resultado antes de impuestos | 1.561 | 1.604 | 1.491 | 1.108 | 1.247 | +12,5% | 1.561 | 1.247 | -20,1% |
| Beneficio consolidado | 1.052 | 1.215 | 1.082 | 865 | 898 | +3,8% | 1.052 | 898 | -14,7% |
| Beneficio atribuido | 900 | 1.046 | 938 | 774 | 790 | +2,0% | 900 | 790 | -12,2% |

Sudamérica (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 3.035 | 3.093 | 3.133 | 3.273 | 3.163 | -3,4% | 3.035 | 3.163 | +4,2% |
| Comisiones netas | 1.002 | 1.060 | 1.086 | 1.212 | 1.166 | -3,8% | 1.002 | 1.166 | +16,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 180 | 224 | 151 | 46 | 75 | +62,1% | 180 | 75 | -58,4% |
| Margen bruto | 4.216 | 4.377 | 4.370 | 4.531 | 4.404 | -2,8% | 4.216 | 4.404 | +4,4% |
| Costes de explotación | (1.446) | (1.511) | (1.647) | (1.841) | (1.723) | -6,4% | (1.446) | (1.723) | +19,2% |
| Margen neto | 2.770 | 2.866 | 2.722 | 2.690 | 2.680 | -0,4% | 2.770 | 2.680 | -3,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.028) | (1.268) | (1.238) | (1.386) | (1.232) | -11,1% | (1.028) | (1.232) | +19,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (140) | (97) | (81) | (175) | (201) | +14,8% | (140) | (201) | +43,8% |
| Resultado antes de impuestos | 1.603 | 1.501 | 1.403 | 1.128 | 1.247 | +10,6% | 1.603 | 1.247 | -22,2% |
| Beneficio consolidado | 1.075 | 1.143 | 1.031 | 885 | 898 | +1,5% | 1.075 | 898 | -16,5% |
| Beneficio atribuido | 915 | 976 | 887 | 792 | 790 | -0,3% | 915 | 790 | -13,7% |

Brasil (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 2.143 | 2.279 | 2.251 | 2.229 | 2.105 | -5,5% | 2.143 | 2.105 | -1,7% |
| Comisiones netas | 743 | 857 | 812 | 884 | 817 | -7,6% | 743 | 817 | +10,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 133 | 238 | 215 | 127 | 135 | +6,4% | 133 | 135 | +1,2% |
| Margen bruto | 3.019 | 3.374 | 3.278 | 3.240 | 3.057 | -5,6% | 3.019 | 3.057 | +1,3% |
| Costes de explotación | (930) | (1.022) | (1.058) | (1.171) | (1.080) | -7,8% | (930) | (1.080) | +16,2% |
| Margen neto | 2.089 | 2.352 | 2.220 | 2.069 | 1.977 | -4,4% | 2.089 | 1.977 | -5,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (852) | (1.163) | (1.150) | (1.252) | (1.034) | -17,4% | (852) | (1.034) | +21,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (114) | (43) | (23) | (79) | (178) | +125,4% | (114) | (178) | +56,2% |
| Resultado antes de impuestos | 1.123 | 1.146 | 1.047 | 738 | 765 | +3,6% | 1.123 | 765 | -31,9% |
| Beneficio consolidado | 700 | 819 | 738 | 565 | 517 | -8,6% | 700 | 517 | -26,2% |
| Beneficio atribuido | 627 | 737 | 662 | 517 | 469 | -9,3% | 627 | 469 | -25,2% |

Brasil (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 2.248 | 2.138 | 2.128 | 2.145 | 2.105 | -1,9% | 2.248 | 2.105 | -6,4% |
| Comisiones netas | 779 | 808 | 767 | 852 | 817 | -4,1% | 779 | 817 | +4,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 140 | 228 | 204 | 121 | 135 | +11,2% | 140 | 135 | -3,6% |
| Margen bruto | 3.167 | 3.174 | 3.100 | 3.118 | 3.057 | -2,0% | 3.167 | 3.057 | -3,5% |
| Costes de explotación | (975) | (960) | (1.002) | (1.129) | (1.080) | -4,3% | (975) | (1.080) | +10,7% |
| Margen neto | 2.192 | 2.214 | 2.097 | 1.990 | 1.977 | -0,6% | 2.192 | 1.977 | -9,8% |
| Dotaciones por insolvencias | (894) | (1.105) | (1.091) | (1.207) | (1.034) | -14,3% | (894) | (1.034) | +15,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (120) | (36) | (20) | (76) | (178) | +133,6% | (120) | (178) | +48,9% |
| Resultado antes de impuestos | 1.179 | 1.073 | 986 | 707 | 765 | +8,3% | 1.179 | 765 | -35,1% |
| Beneficio consolidado | 735 | 772 | 697 | 542 | 517 | -4,7% | 735 | 517 | -29,7% |
| Beneficio atribuido | 658 | 696 | 625 | 496 | 469 | -5,5% | 658 | 469 | -28,7% |

Brasil (millones de reales brasileños)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 12.527 | 11.912 | 11.859 | 11.953 | 11.731 | -1,9% | 12.527 | 11.731 | -6,4% |
| Comisiones netas | 4.342 | 4.501 | 4.275 | 4.746 | 4.550 | -4,1% | 4.342 | 4.550 | +4,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 780 | 1.272 | 1.139 | 677 | 752 | +11,2% | 780 | 752 | -3,6% |
| Margen bruto | 17.650 | 17.685 | 17.272 | 17.376 | 17.034 | -2,0% | 17.650 | 17.034 | -3,5% |
| Costes de explotación | (5.435) | (5.350) | (5.585) | (6.289) | (6.018) | -4,3% | (5.435) | (6.018) | +10,7% |
| Margen neto | 12.215 | 12.335 | 11.687 | 11.086 | 11.017 | -0,6% | 12.215 | 11.017 | -9,8% |
| Dotaciones por insolvencias | (4.980) | (6.157) | (6.082) | (6.723) | (5.760) | -14,3% | (4.980) | (5.760) | +15,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (666) | (201) | (111) | (425) | (992) | +133,6% | (666) | (992) | +48,9% |
| Resultado antes de impuestos | 6.569 | 5.976 | 5.495 | 3.939 | 4.264 | +8,3% | 6.569 | 4.264 | -35,1% |
| Beneficio consolidado | 4.094 | 4.301 | 3.884 | 3.020 | 2.878 | -4,7% | 4.094 | 2.878 | -29,7% |
| Beneficio atribuido | 3.668 | 3.876 | 3.483 | 2.764 | 2.614 | -5,5% | 3.668 | 2.614 | -28,7% |

Chile (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 483 | 554 | 402 | 332 | 371 | +11,7% | 483 | 371 | -23,2% |
| Comisiones netas | 112 | 110 | 120 | 127 | 153 | +20,7% | 112 | 153 | +36,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 55 | 43 | 55 | 56 | 82 | +47,9% | 55 | 82 | +49,5% |
| Margen bruto | 650 | 707 | 577 | 515 | 606 | +17,8% | 650 | 606 | -6,7% |
| Costes de explotación | (234) | (255) | (248) | (244) | (254) | +4,4% | (234) | (254) | +8,6% |
| Margen neto | 416 | 452 | 329 | 271 | 352 | +29,9% | 416 | 352 | -15,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (95) | (110) | (85) | (108) | (117) | +8,5% | (95) | (117) | +23,9% |
| Otros resultados y dotaciones | 1 | (19) | (0) | 9 | 10 | +6,1% | 1 | 10 | — |
| Resultado antes de impuestos | 322 | 323 | 244 | 172 | 245 | +42,0% | 322 | 245 | -24,2% |
| Beneficio consolidado | 267 | 292 | 227 | 169 | 212 | +25,1% | 267 | 212 | -20,8% |
| Beneficio atribuido | 188 | 204 | 160 | 126 | 150 | +19,4% | 188 | 150 | -19,9% |

Chile (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 503 | 573 | 433 | 358 | 371 | +3,7% | 503 | 371 | -26,2% |
| Comisiones netas | 117 | 113 | 128 | 136 | 153 | +12,9% | 117 | 153 | +31,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 57 | 44 | 59 | 59 | 82 | +38,4% | 57 | 82 | +43,6% |
| Margen bruto | 677 | 731 | 619 | 553 | 606 | +9,7% | 677 | 606 | -10,4% |
| Costes de explotación | (244) | (264) | (265) | (261) | (254) | -2,4% | (244) | (254) | +4,3% |
| Margen neto | 433 | 467 | 354 | 292 | 352 | +20,5% | 433 | 352 | -18,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (99) | (114) | (91) | (116) | (117) | +1,5% | (99) | (117) | +19,0% |
| Otros resultados y dotaciones | 1 | (19) | (0) | 10 | 10 | +1,7% | 1 | 10 | — |
| Resultado antes de impuestos | 336 | 334 | 262 | 186 | 245 | +31,3% | 336 | 245 | -27,2% |
| Beneficio consolidado | 278 | 302 | 244 | 183 | 212 | +15,9% | 278 | 212 | -24,0% |
| Beneficio atribuido | 195 | 211 | 172 | 136 | 150 | +10,8% | 195 | 150 | -23,1% |

Chile (millones de pesos chilenos)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 437.644 | 498.964 | 376.457 | 311.342 | 322.790 | +3,7% | 437.644 | 322.790 | -26,2% |
| Comisiones netas | 101.410 | 98.614 | 111.094 | 117.979 | 133.249 | +12,9% | 101.410 | 133.249 | +31,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 49.773 | 38.455 | 51.362 | 51.664 | 71.478 | +38,4% | 49.773 | 71.478 | +43,6% |
| Margen bruto | 588.826 | 636.034 | 538.913 | 480.985 | 527.517 | +9,7% | 588.826 | 527.517 | -10,4% |
| Costes de explotación | (212.156) | (229.397) | (230.813) | (226.805) | (221.276) | -2,4% | (212.156) | (221.276) | +4,3% |
| Margen neto | 376.671 | 406.636 | 308.100 | 254.180 | 306.241 | +20,5% | 376.671 | 306.241 | -18,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (85.876) | (99.311) | (79.579) | (100.650) | (102.184) | +1,5% | (85.876) | (102.184) | +19,0% |
| Otros resultados y dotaciones | 1.288 | (16.704) | (254) | 8.572 | 8.714 | +1,7% | 1.288 | 8.714 | — |
| Resultado antes de impuestos | 292.083 | 290.621 | 228.267 | 162.103 | 212.771 | +31,3% | 292.083 | 212.771 | -27,2% |
| Beneficio consolidado | 242.277 | 262.963 | 212.199 | 159.001 | 184.239 | +15,9% | 242.277 | 184.239 | -24,0% |
| Beneficio atribuido | 169.969 | 183.357 | 149.468 | 118.008 | 130.735 | +10,8% | 169.969 | 130.735 | -23,1% |

Argentina (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 300 | 432 | 616 | 431 | 532 | +23,5% | 300 | 532 | +77,4% |
| Comisiones netas | 121 | 143 | 182 | 97 | 137 | +41,7% | 121 | 137 | +13,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (57) | (117) | (205) | (108) | (168) | +56,1% | (57) | (168) | +195,8% |
| Margen bruto | 364 | 458 | 592 | 420 | 501 | +19,4% | 364 | 501 | +37,8% |
| Costes de explotación | (217) | (260) | (333) | (178) | (250) | +40,4% | (217) | (250) | +15,3% |
| Margen neto | 147 | 198 | 259 | 242 | 251 | +3,9% | 147 | 251 | +70,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (39) | (33) | (34) | (26) | (43) | +63,4% | (39) | (43) | +9,9% |
| Otros resultados y dotaciones | (38) | (67) | (81) | (84) | (30) | -64,4% | (38) | (30) | -20,5% |
| Resultado antes de impuestos | 71 | 97 | 144 | 132 | 179 | +35,9% | 71 | 179 | +153,4% |
| Beneficio consolidado | 60 | 86 | 88 | 91 | 140 | +53,2% | 60 | 140 | +134,2% |
| Beneficio atribuido | 59 | 86 | 88 | 91 | 139 | +53,4% | 59 | 139 | +134,5% |

Argentina (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|----------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 163 | 259 | 436 | 623 | 532 | -14,7% | 163 | 532 | +226,5% |
| Comisiones netas | 66 | 86 | 132 | 168 | 137 | -18,4% | 66 | 137 | +109,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (31) | (69) | (141) | (164) | (168) | +2,3% | (31) | (168) | +444,4% |
| Margen bruto | 198 | 276 | 427 | 627 | 501 | -20,1% | 198 | 501 | +153,6% |
| Costes de explotación | (118) | (157) | (241) | (307) | (250) | -18,7% | (118) | (250) | +112,3% |
| Margen neto | 80 | 119 | 186 | 320 | 251 | -21,5% | 80 | 251 | +214,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (21) | (20) | (26) | (43) | (43) | +0,3% | (21) | (43) | +102,3% |
| Otros resultados y dotaciones | (21) | (40) | (58) | (107) | (30) | -71,9% | (21) | (30) | +46,2% |
| Resultado antes de impuestos | 38 | 58 | 102 | 171 | 179 | +4,6% | 38 | 179 | +366,4% |
| Beneficio consolidado | 32 | 52 | 65 | 122 | 140 | +14,5% | 32 | 140 | +331,1% |
| Beneficio atribuido | 32 | 52 | 65 | 122 | 139 | +14,6% | 32 | 139 | +331,7% |

Argentina (millones de pesos argentinos)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 36.978 | 58.765 | 99.007 | 141.515 | 120.749 | -14,7% | 36.978 | 120.749 | +226,5% |
| Comisiones netas | 14.875 | 19.625 | 29.856 | 38.139 | 31.111 | -18,4% | 14.875 | 31.111 | +109,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (6.999) | (15.773) | (32.048) | (37.240) | (38.103) | +2,3% | (6.999) | (38.103) | +444,4% |
| Margen bruto | 44.854 | 62.616 | 96.815 | 142.414 | 113.757 | -20,1% | 44.854 | 113.757 | +153,6% |
| Costes de explotación | (26.714) | (35.664) | (54.603) | (69.729) | (56.701) | -18,7% | (26.714) | (56.701) | +112,3% |
| Margen neto | 18.140 | 26.952 | 42.213 | 72.685 | 57.056 | -21,5% | 18.140 | 57.056 | +214,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (4.791) | (4.601) | (5.922) | (9.665) | (9.694) | +0,3% | (4.791) | (9.694) | +102,3% |
| Otros resultados y dotaciones | (4.654) | (9.093) | (13.151) | (24.241) | (6.806) | -71,9% | (4.654) | (6.806) | +46,2% |
| Resultado antes de impuestos | 8.695 | 13.258 | 23.139 | 38.779 | 40.555 | +4,6% | 8.695 | 40.555 | +366,4% |
| Beneficio consolidado | 7.352 | 11.724 | 14.774 | 27.675 | 31.692 | +14,5% | 7.352 | 31.692 | +331,1% |
| Beneficio atribuido | 7.326 | 11.698 | 14.743 | 27.588 | 31.627 | +14,6% | 7.326 | 31.627 | +331,7% |

Otros Sudamérica (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 111 | 125 | 142 | 150 | 154 | +3,3% | 111 | 154 | +38,9% |
| Comisiones netas | 38 | 52 | 62 | 58 | 59 | +2,4% | 38 | 59 | +56,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 13 | 22 | 29 | 31 | 26 | -16,5% | 13 | 26 | +90,0% |
| Margen bruto | 162 | 199 | 233 | 238 | 239 | +0,5% | 162 | 239 | +47,3% |
| Costes de explotación | (104) | (132) | (144) | (147) | (139) | -5,4% | (104) | (139) | +34,4% |
| Margen neto | 59 | 67 | 89 | 91 | 100 | +10,2% | 59 | 100 | +70,0% |
| Dotaciones por insolvencias | (13) | (28) | (30) | (22) | (38) | +70,2% | (13) | (38) | +188,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (1) | (1) | (3) | (2) | (3) | +55,6% | (1) | (3) | +230,4% |
| Resultado antes de impuestos | 45 | 37 | 56 | 66 | 59 | -11,3% | 45 | 59 | +31,9% |
| Beneficio consolidado | 25 | 18 | 28 | 40 | 30 | -24,4% | 25 | 30 | +20,0% |
| Beneficio atribuido | 25 | 19 | 28 | 40 | 31 | -22,3% | 25 | 31 | +24,4% |

Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 120 | 123 | 136 | 146 | 154 | +5,7% | 120 | 154 | +28,2% |
| Comisiones netas | 40 | 52 | 59 | 57 | 59 | +3,8% | 40 | 59 | +46,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 14 | 21 | 28 | 30 | 26 | -13,2% | 14 | 26 | +88,9% |
| Margen bruto | 174 | 196 | 224 | 233 | 239 | +2,8% | 174 | 239 | +37,2% |
| Costes de explotación | (109) | (130) | (139) | (145) | (139) | -3,7% | (109) | (139) | +28,0% |
| Margen neto | 65 | 66 | 85 | 88 | 100 | +13,7% | 65 | 100 | +52,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (14) | (28) | (29) | (22) | (38) | +75,5% | (14) | (38) | +162,3% |
| Otros resultados y dotaciones | (1) | (1) | (3) | (2) | (3) | +60,9% | (1) | (3) | +176,4% |
| Resultado antes de impuestos | 50 | 36 | 52 | 64 | 59 | -8,4% | 50 | 59 | +18,0% |
| Beneficio consolidado | 29 | 17 | 25 | 38 | 30 | -21,4% | 29 | 30 | +3,1% |
| Beneficio atribuido | 29 | 18 | 25 | 39 | 31 | -19,2% | 29 | 31 | +6,9% |

Digital Consumer Bank (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 1.020 | 1.012 | 1.000 | 990 | 1.029 | +4,0% | 1.020 | 1.029 | +0,9% |
| Comisiones netas | 206 | 219 | 204 | 215 | 191 | -11,1% | 206 | 191 | -7,3% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 86 | 30 | 111 | 177 | 123 | -30,6% | 86 | 123 | +43,1% |
| Margen bruto | 1.312 | 1.261 | 1.315 | 1.382 | 1.343 | -2,8% | 1.312 | 1.343 | +2,4% |
| Costes de explotación | (645) | (603) | (605) | (609) | (659) | +8,3% | (645) | (659) | +2,3% |
| Margen neto | 667 | 658 | 709 | 773 | 684 | -11,5% | 667 | 684 | +2,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (148) | (139) | (142) | (115) | (193) | +68,5% | (148) | (193) | +30,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (17) | (11) | 4 | (3) | (43) | — | (17) | (43) | +151,8% |
| Resultado antes de impuestos | 502 | 508 | 572 | 655 | 447 | -31,7% | 502 | 447 | -10,8% |
| Beneficio consolidado | 391 | 385 | 426 | 485 | 337 | -30,5% | 391 | 337 | -13,9% |
| Beneficio atribuido | 282 | 290 | 336 | 400 | 244 | -39,1% | 282 | 244 | -13,5% |

Digital Consumer Bank (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 999 | 994 | 984 | 982 | 1.029 | +4,8% | 999 | 1.029 | +3,0% |
| Comisiones netas | 205 | 218 | 203 | 214 | 191 | -10,9% | 205 | 191 | -6,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 84 | 30 | 110 | 175 | 123 | -29,6% | 84 | 123 | +45,8% |
| Margen bruto | 1.289 | 1.242 | 1.298 | 1.371 | 1.343 | -2,0% | 1.289 | 1.343 | +4,2% |
| Costes de explotación | (634) | (594) | (597) | (608) | (659) | +8,4% | (634) | (659) | +3,9% |
| Margen neto | 654 | 648 | 700 | 763 | 684 | -10,4% | 654 | 684 | +4,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (144) | (138) | (139) | (115) | (193) | +67,4% | (144) | (193) | +34,1% |
| Otros resultados y dotaciones | (17) | (11) | 4 | (3) | (43) | — | (17) | (43) | +161,5% |
| Resultado antes de impuestos | 494 | 500 | 565 | 645 | 447 | -30,6% | 494 | 447 | -9,3% |
| Beneficio consolidado | 384 | 379 | 421 | 477 | 337 | -29,4% | 384 | 337 | -12,4% |
| Beneficio atribuido | 276 | 284 | 330 | 393 | 244 | -37,9% | 276 | 244 | -11,6% |

Centro Corporativo (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | (172) | (181) | (157) | (142) | (52) | -63,6% | (172) | (52) | -69,9% |
| Comisiones netas | (3) | 2 | (2) | (16) | (3) | -78,8% | (3) | (3) | +8,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (126) | (267) | (259) | (163) | (69) | -57,6% | (126) | (69) | -45,0% |
| Margen bruto | (301) | (446) | (418) | (322) | (124) | -61,3% | (301) | (124) | -58,7% |
| Costes de explotación | (87) | (92) | (93) | (100) | (95) | -5,2% | (87) | (95) | +8,8% |
| Margen neto | (388) | (538) | (511) | (422) | (219) | -48,0% | (388) | (219) | -43,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (1) | (4) | 2 | 13 | 3 | -77,5% | (1) | 3 | — |
| Otros resultados y dotaciones | (48) | (34) | (35) | (56) | (44) | -21,9% | (48) | (44) | -8,2% |
| Resultado antes de impuestos | (437) | (577) | (544) | (465) | (260) | -44,0% | (437) | (260) | -40,5% |
| Beneficio consolidado | (462) | (577) | (543) | (466) | (279) | -40,2% | (462) | (279) | -39,7% |
| Beneficio atribuido | (462) | (577) | (543) | (466) | (279) | -40,2% | (462) | (279) | -39,7% |

Banca Comercial (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 8.112 | 8.635 | 9.058 | 9.050 | 8.977 | -0,8% | 8.112 | 8.977 | +10,7% |
| Comisiones netas | 1.807 | 1.982 | 1.968 | 1.896 | 1.901 | +0,2% | 1.807 | 1.901 | +5,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 184 | (45) | (18) | 45 | (98) | — | 184 | (98) | — |
| Margen bruto | 10.103 | 10.572 | 11.008 | 10.991 | 10.779 | -1,9% | 10.103 | 10.779 | +6,7% |
| Costes de explotación | (4.392) | (4.621) | (4.764) | (4.775) | (4.755) | -0,4% | (4.392) | (4.755) | +8,3% |
| Margen neto | 5.711 | 5.952 | 6.244 | 6.216 | 6.024 | -3,1% | 5.711 | 6.024 | +5,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (2.113) | (2.624) | (2.726) | (2.748) | (2.898) | +5,5% | (2.113) | (2.898) | +37,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (418) | (454) | (671) | (584) | (717) | +22,8% | (418) | (717) | +71,7% |
| Resultado antes de impuestos | 3.180 | 2.873 | 2.847 | 2.884 | 2.409 | -16,5% | 3.180 | 2.409 | -24,3% |
| Beneficio consolidado | 2.321 | 2.208 | 2.107 | 2.199 | 1.763 | -19,8% | 2.321 | 1.763 | -24,0% |
| Beneficio atribuido | 2.064 | 1.954 | 1.917 | 1.998 | 1.552 | -22,3% | 2.064 | 1.552 | -24,8% |

Banca Comercial (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 8.198 | 8.364 | 8.710 | 9.042 | 8.977 | -0,7% | 8.198 | 8.977 | +9,5% |
| Comisiones netas | 1.818 | 1.915 | 1.900 | 1.928 | 1.901 | -1,4% | 1.818 | 1.901 | +4,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 220 | (0) | 29 | (19) | (98) | +425,3% | 220 | (98) | — |
| Margen bruto | 10.236 | 10.279 | 10.639 | 10.951 | 10.779 | -1,6% | 10.236 | 10.779 | +5,3% |
| Costes de explotación | (4.391) | (4.472) | (4.584) | (4.825) | (4.755) | -1,5% | (4.391) | (4.755) | +8,3% |
| Margen neto | 5.845 | 5.807 | 6.054 | 6.126 | 6.024 | -1,7% | 5.845 | 6.024 | +3,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (2.173) | (2.562) | (2.643) | (2.711) | (2.898) | +6,9% | (2.173) | (2.898) | +33,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (405) | (417) | (641) | (595) | (717) | +20,5% | (405) | (717) | +76,9% |
| Resultado antes de impuestos | 3.267 | 2.828 | 2.770 | 2.820 | 2.409 | -14,6% | 3.267 | 2.409 | -26,3% |
| Beneficio consolidado | 2.386 | 2.184 | 2.062 | 2.145 | 1.763 | -17,8% | 2.386 | 1.763 | -26,1% |
| Beneficio atribuido | 2.124 | 1.931 | 1.871 | 1.944 | 1.552 | -20,2% | 2.124 | 1.552 | -27,0% |

Corporate & Investment Banking (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 783 | 929 | 916 | 919 | 838 | -8,8% | 783 | 838 | +7,0% |
| Comisiones netas | 529 | 500 | 489 | 464 | 619 | +33,4% | 529 | 619 | +17,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 456 | 406 | 567 | 420 | 749 | +78,4% | 456 | 749 | +64,4% |
| Margen bruto | 1.768 | 1.835 | 1.973 | 1.803 | 2.206 | +22,4% | 1.768 | 2.206 | +24,8% |
| Costes de explotación | (618) | (673) | (755) | (856) | (738) | -13,8% | (618) | (738) | +19,4% |
| Margen neto | 1.149 | 1.162 | 1.218 | 946 | 1.468 | +55,1% | 1.149 | 1.468 | +27,7% |
| Dotaciones por insolvencias | 15 | 11 | (10) | (265) | 28 | — | 15 | 28 | +89,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (23) | (35) | (22) | (50) | (36) | -28,0% | (23) | (36) | +58,1% |
| Resultado antes de impuestos | 1.141 | 1.138 | 1.186 | 631 | 1.460 | +131,2% | 1.141 | 1.460 | +27,9% |
| Beneficio consolidado | 817 | 821 | 871 | 489 | 1.041 | +112,8% | 817 | 1.041 | +27,5% |
| Beneficio atribuido | 765 | 772 | 822 | 457 | 976 | +113,6% | 765 | 976 | +27,6% |

Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 781 | 883 | 859 | 959 | 838 | -12,7% | 781 | 838 | +7,2% |
| Comisiones netas | 532 | 484 | 472 | 469 | 619 | +31,8% | 532 | 619 | +16,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 458 | 391 | 557 | 417 | 749 | +79,6% | 458 | 749 | +63,6% |
| Margen bruto | 1.771 | 1.758 | 1.888 | 1.846 | 2.206 | +19,5% | 1.771 | 2.206 | +24,6% |
| Costes de explotación | (626) | (659) | (732) | (858) | (738) | -13,9% | (626) | (738) | +18,0% |
| Margen neto | 1.145 | 1.099 | 1.157 | 988 | 1.468 | +48,5% | 1.145 | 1.468 | +28,1% |
| Dotaciones por insolvencias | 14 | 12 | (7) | (258) | 28 | — | 14 | 28 | +101,3% |
| Otros resultados y dotaciones | (24) | (35) | (22) | (50) | (36) | -27,4% | (24) | (36) | +53,1% |
| Resultado antes de impuestos | 1.136 | 1.076 | 1.128 | 680 | 1.460 | +114,6% | 1.136 | 1.460 | +28,5% |
| Beneficio consolidado | 805 | 769 | 827 | 535 | 1.041 | +94,6% | 805 | 1.041 | +29,3% |
| Beneficio atribuido | 753 | 720 | 778 | 502 | 976 | +94,5% | 753 | 976 | +29,7% |

Wealth Management & Insurance (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 131 | 167 | 227 | 322 | 413 | +28,3% | 131 | 413 | +216,3% |
| Comisiones netas | 322 | 333 | 328 | 309 | 309 | -0,2% | 322 | 309 | -4,1% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 121 | 118 | 134 | 123 | 108 | -11,9% | 121 | 108 | -10,4% |
| Margen bruto | 573 | 619 | 689 | 754 | 830 | +10,0% | 573 | 830 | +44,8% |
| Costes de explotación | (248) | (257) | (267) | (281) | (278) | -0,8% | (248) | (278) | +12,2% |
| Margen neto | 325 | 361 | 422 | 473 | 551 | +16,5% | 325 | 551 | +69,6% |
| Dotaciones por insolvencias | 1 | (7) | (9) | 2 | 1 | -43,2% | 1 | 1 | +82,1% |
| Otros resultados y dotaciones | (8) | (12) | (6) | (10) | (23) | +130,0% | (8) | (23) | +175,7% |
| Resultado antes de impuestos | 317 | 343 | 406 | 465 | 529 | +13,8% | 317 | 529 | +66,9% |
| Beneficio consolidado | 245 | 268 | 311 | 357 | 396 | +10,7% | 245 | 396 | +61,1% |
| Beneficio atribuido | 230 | 252 | 294 | 342 | 377 | +10,2% | 230 | 377 | +63,8% |

Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 130 | 162 | 221 | 321 | 413 | +28,5% | 130 | 413 | +217,8% |
| Comisiones netas | 326 | 327 | 318 | 311 | 309 | -0,8% | 326 | 309 | -5,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 124 | 121 | 134 | 120 | 108 | -9,7% | 124 | 108 | -13,0% |
| Margen bruto | 580 | 611 | 673 | 752 | 830 | +10,3% | 580 | 830 | +42,9% |
| Costes de explotación | (253) | (254) | (260) | (279) | (278) | -0,1% | (253) | (278) | +10,2% |
| Margen neto | 328 | 357 | 413 | 473 | 551 | +16,4% | 328 | 551 | +68,2% |
| Dotaciones por insolvencias | 1 | (7) | (9) | 2 | 1 | -43,1% | 1 | 1 | +50,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (8) | (11) | (6) | (10) | (23) | +131,0% | (8) | (23) | +176,9% |
| Resultado antes de impuestos | 320 | 338 | 398 | 465 | 529 | +13,7% | 320 | 529 | +65,3% |
| Beneficio consolidado | 248 | 266 | 304 | 357 | 396 | +10,8% | 248 | 396 | +59,5% |
| Beneficio atribuido | 232 | 249 | 288 | 342 | 377 | +10,4% | 232 | 377 | +62,2% |

PagoNxt (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 2 | 3 | 6 | 11 | 9 | -13,8% | 2 | 9 | +432,4% |
| Comisiones netas | 157 | 222 | 231 | 270 | 218 | -19,2% | 157 | 218 | +38,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 3 | 11 | 19 | 18 | 16 | -9,2% | 3 | 16 | +420,2% |
| Margen bruto | 162 | 236 | 257 | 299 | 244 | -18,4% | 162 | 244 | +50,3% |
| Costes de explotación | (190) | (258) | (281) | (296) | (278) | -6,1% | (190) | (278) | +46,2% |
| Margen neto | (28) | (22) | (24) | 3 | (34) | — | (28) | (34) | +22,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (3) | (9) | (13) | (20) | (6) | -68,4% | (3) | (6) | +139,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (1) | (3) | (12) | (10) | (2) | -76,7% | (1) | (2) | +131,8% |
| Resultado antes de impuestos | (31) | (33) | (49) | (27) | (43) | +57,6% | (31) | (43) | +35,7% |
| Beneficio consolidado | (53) | (48) | (64) | (39) | (57) | +47,7% | (53) | (57) | +8,9% |
| Beneficio atribuido | (54) | (50) | (69) | (42) | (55) | +30,6% | (54) | (55) | +3,0% |

PagoNxt (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'22 | 2T'22 | 3T'22 | 4T'22 | 1T'23 | Var | 1T'22 | 1T'23 | Var |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| | | | | | | 1T'23 / 4T'22 | | | 1T'23 / 1T'22 |
| Margen de intereses | 2 | 3 | 6 | 10 | 9 | -11,0% | 2 | 9 | +416,3% |
| Comisiones netas | 167 | 218 | 226 | 267 | 218 | -18,2% | 167 | 218 | +30,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 3 | 10 | 19 | 17 | 16 | -7,5% | 3 | 16 | +368,5% |
| Margen bruto | 172 | 231 | 252 | 295 | 244 | -17,3% | 172 | 244 | +41,5% |
| Costes de explotación | (195) | (255) | (278) | (295) | (278) | -5,8% | (195) | (278) | +42,2% |
| Margen neto | (23) | (23) | (26) | (0) | (34) | — | (23) | (34) | +47,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (3) | (8) | (13) | (20) | (6) | -67,7% | (3) | (6) | +127,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (1) | (3) | (12) | (9) | (2) | -75,3% | (1) | (2) | +122,8% |
| Resultado antes de impuestos | (27) | (34) | (51) | (29) | (43) | +46,4% | (27) | (43) | +58,6% |
| Beneficio consolidado | (50) | (48) | (65) | (40) | (57) | +42,8% | (50) | (57) | +15,0% |
| Beneficio atribuido | (51) | (50) | (69) | (44) | (55) | +26,7% | (51) | (55) | +8,4% |

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Glosario - Acrónimos

- ❑ **ALACs:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- ❑ **ALCO:** *Assets and Liabilities Committee* (Comité de activos y pasivos)
- ❑ **APR:** Activos ponderados por riesgo
- ❑ **AT1:** *Additional Tier 1*
- ❑ **ATA:** Adquisición temporal de activos
- ❑ **ATMs:** Activos totales medios
- ❑ **BAI:** Beneficio antes de impuestos
- ❑ **BFG:** Fondo de Garantía de Depósitos en Polonia
- ❑ **bn:** *Billion* / Miles de millones
- ❑ **BPA:** Beneficio por acción
- ❑ **Bº:** Beneficio
- ❑ **CBR:** *Combined buffer requirement* / Colchón Combinado de Capital
- ❑ **CTA:** Cesión temporal de activos
- ❑ **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- ❑ **Covid-19:** Enfermedad del coronavirus 19
- ❑ **CP:** Corto plazo
- ❑ **DPA:** Dividendo por acción
- ❑ **DPV:** Disponible para la venta
- ❑ **FGD:** Fondo de Garantía de Depósitos
- ❑ **FL:** *Fully-loaded*
- ❑ **FUR:** Fondo Único de Resolución
- ❑ **JGA:** Junta General de Accionistas
- ❑ **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- ❑ **LE:** Exposición de apalancamiento
- ❑ **MDA:** *Maximum distributable amount*
- ❑ **MI:** Margen de intereses
- ❑ **Mn:** Millones
- ❑ **MM:** Miles de millones
- ❑ **MREL:** *Minimum requirement for own funds and eligible liabilities*
- ❑ **NIIF 9:** Norma Internacional de Información Financiera nº9, relativa a Instrumentos Financieros
- ❑ **NIM:** *Net interest margin* / margen de intereses sobre activos medios
- ❑ **NPS:** *Net Promoter Score* (indicador de la satisfacción del cliente)
- ❑ **OREX:** Otros resultados de explotación
- ❑ **pb:** Puntos básicos
- ❑ **pp:** Puntos porcentuales
- ❑ **Pymes:** Pequeñas y medianas empresas
- ❑ **ROF:** Resultados de operaciones financieras
- ❑ **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- ❑ **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- ❑ **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- ❑ **SAM:** Santander Asset Management
- ❑ **SBNA:** Santander Bank NA
- ❑ **SCIB:** Santander Corporate & Investment Banking
- ❑ **SC USA:** Santander Consumer USA
- ❑ **T1/T2:** Tier 1 / Tier 2
- ❑ **TLAC:** *Total loss absorbing capacity*
- ❑ **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles
- ❑ **T&O:** Tecnología y Operaciones
- ❑ **TpV:** Terminal punto de Venta
- ❑ **UX:** Experiencia del cliente
- ❑ **WM&I:** Wealth Management & Insurance

Glosario - Definiciones

RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

VOLUMENES

- ✓ **Créditos:** Préstamos y anticipos a la clientela bruto (sin adquisiciones temporales de activos)
- ✓ **Recursos:** Depósitos de la clientela (sin cesiones temporales de activos) + fondos de inversión

RIESGO CREDITICIO

- ✓ **Ratio de morosidad:** Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y deteriorados de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos deteriorados de Compromisos concedidos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura total de morosidad:** Fondo total de provisiones para cobertura de pérdidas esperadas por deterioro de préstamos y anticipos a la clientela, garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela
- ✓ **Coste del riesgo:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

CAPITALIZACIÓN

- ✓ **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



FTSE4Good