



Photo: Kaohsiung Tramway System – CAF Turnkey Project



ESG EQUITY STORY



Your Way
TO FUTURE MOBILITY

“ESTAMOS PREPARADOS PARA LIDERAR EL FUTURO DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE, INTERCONECTADA, MULTIMODAL Y SEGURA PARA NUESTROS CLIENTES”

Desde nuestra constitución, hace ya más de 100 años, la Sostenibilidad ha sido uno de los ejes donde hemos vertebrado nuestro desarrollo, hasta convertirnos en uno de los líderes internacionales en soluciones de movilidad urbana y sostenible.

Tal y como recogemos en la Política de Sostenibilidad, el principal objetivo del Grupo CAF es conciliar el desarrollo de nuestra Misión con la satisfacción de forma equilibrada de las

necesidades y expectativas de los Grupos de Interés para la creación de valor de manera sostenible y a largo plazo. Todo ello lo desarrollamos cumpliendo no sólo con las obligaciones legales, sino también promoviendo las mejores prácticas en esta materia.

La Sostenibilidad, junto con el Crecimiento y la Rentabilidad, es uno de los tres retos estratégicos que vertebra nuestro Plan de Gestión 2021-22

y que incluye objetivos e iniciativas específicas. Dentro de las actuaciones recogidas en el Plan de Sostenibilidad, hemos actualizado la Matriz de Materialidad, identificando los asuntos relevantes en los tres ámbitos; Ambiental, Social y Gobierno Corporativo (ESG).

Partiendo de esta Matriz de Materialidad, hemos elaborado nuestra primera “ESG Equity Story”, donde resumimos qué supone la Sostenibilidad para CAF, su gobernanza, los principales

logros y nuestros compromisos futuros. Ponemos a vuestra disposición nuestra “ESG Equity Story” en la nueva sección de Sostenibilidad de la página web corporativa (www.caf.net), donde además continuaremos comunicando nuestros avances en la materia. En el Grupo CAF seguimos comprometidos con la Sostenibilidad y estamos preparados para liderar el futuro de la movilidad sostenible.



D. Andrés Arizkorreta / Presidente de CAF

ESG

EQUITY STORY

1 - YOUR WAY TO FUTURE MOBILITY

2 - LA SOSTENIBILIDAD EN CAF

3 - ASUNTOS MATERIALES



1 *Your Way* TO FUTURE MOBILITY

LÍDER INTERNACIONAL EN SISTEMAS DE TRANSPORTE COLECTIVO Y SOLUCIONES DE MOVILIDAD

Productos y servicios adaptados a las necesidades de nuestros clientes:

- Vehículos ferroviarios
- Autobuses
- Servicios
- Señalización
- Componentes
- Sistemas integrales de transporte

LÍDER EN MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE

> 100 años

> 200 proyectos ferroviarios

> 20.000 autobuses entregados

> 50 mercados

Tecnología eléctrica, híbrida, hidrógeno

Autónoma

Interconectada

Segura

...



NUESTRA VISIÓN

Basándonos en nuestro potencial técnico y humano, creceremos en el sector ferroviario, asentando nuestra participación en los mayores y más exigentes mercados mundiales.

Incrementaremos y diversificaremos nuestra oferta integral de transporte más allá del ferroviario, dando **respuesta a las nuevas necesidades sociales de movilidad sostenible.**

A través de la cultura compartida por todas las personas que formamos CAF, daremos **respuesta equilibrada a las necesidades de nuestros grupos de interés.**

NUESTROS COMPROMISOS EN SOSTENIBILIDAD

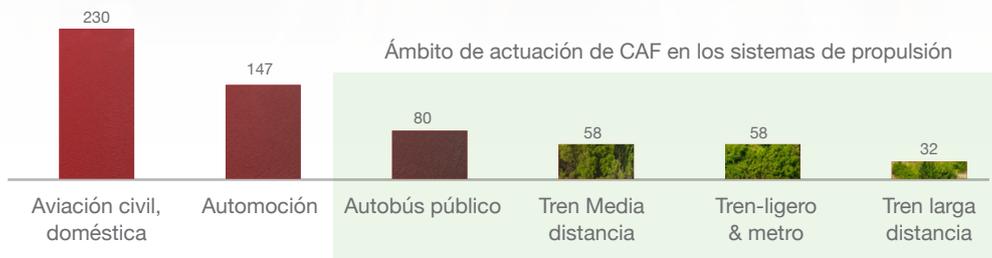
- Adhesión a SBTi (Science Based Targets Initiative) y Race to Zero.
- Primer rating CDP (Carbon Disclosure Project)
- Primera medición de emisiones CO₂ del Grupo (Scope 1, 2, 3)
- Mejorar ratings ESG y resultados por encima de la media del sector
- Mejorar en comunicación: Presentación de resultados y Página web corporativa (www.caf.net; apartado **Sostenibilidad**)

BIEN POSICIONADOS PARA CRECER POR ENCIMA DEL MERCADO

La **movilidad sostenible** es uno de los retos más importantes de la sociedad actual.

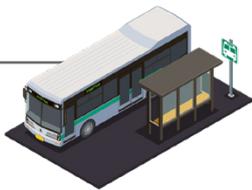
Gobiernos y organizaciones mundiales han establecido **ambiciosos objetivos de reducción de emisiones de CO2**.

Emisiones de gases de efecto invernadero [g/pkm]¹

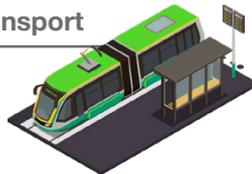


SOLUCIONES SOSTENIBLES

Bus



Rail transport



PRINCIPALES LINEAS DE INNOVACIÓN



Metodología de ecodiseño



Mejora de eficiencia energética



Despliegue de combustibles alternativos sostenibles



Empleo de materiales ligeros y reciclables



Reducción de ruidos y vibraciones

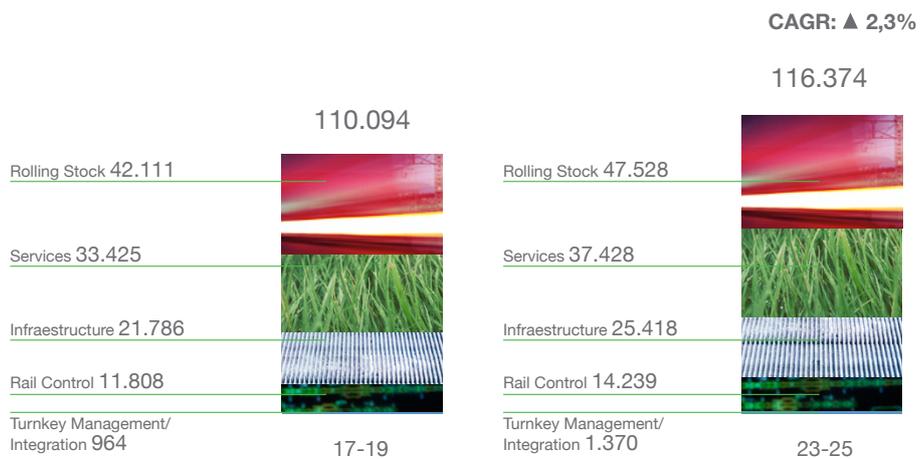


Cadena suministro sostenible

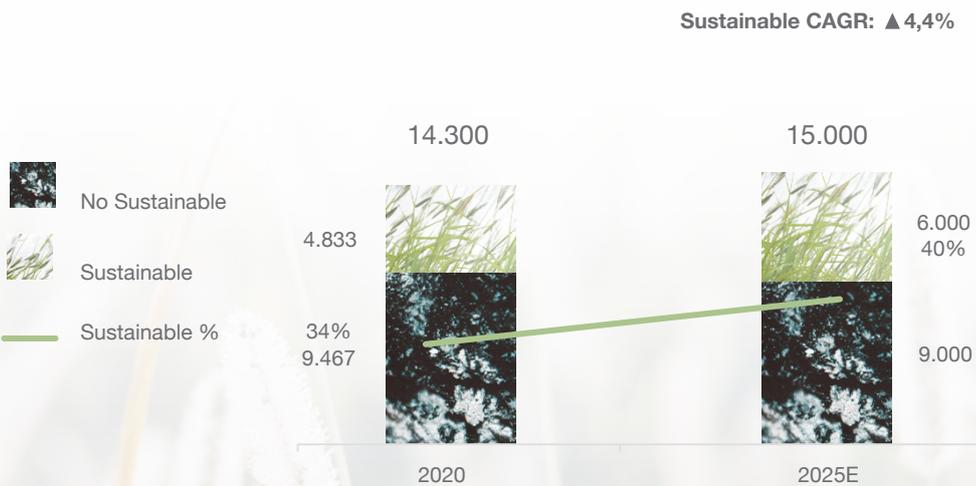
¹ WRMS_2020_20. German Federal Environmental Agency, emission data, 2018

MERCADO ACCESIBLE CAF

Rail transport WRMS_2020_20 Accesible Market (ml€) V case



Bus European City Buses² (units)



² All city buses registrations in 2020. Interact Analysis + CAF Group estimations.

2 LA SOSTENIBILIDAD EN CAF

La Política de Sostenibilidad declara que su objetivo principal es conciliar el desarrollo de su misión con la satisfacción de forma equilibrada de las necesidades y expectativas de los Grupos de Interés para la creación de valor de manera sostenible y a largo plazo.

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

- Cumplimiento legal y prevención de la corrupción y otras conductas ilegales
- Respeto de Derechos Humanos y Fundamentales
- Transparencia y Confidencialidad
- Responsabilidad fiscal
- Cumplimiento, Gestión de Riesgos y Sostenibilidad
- Comunicación Responsable
- Innovación y Sostenibilidad
- Medioambiente

GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD EN EL GRUPO

El **Comité de Sostenibilidad** está constituido por un equipo multidisciplinar y representativo de los asuntos materiales en este ámbito.

Es responsable de velar por el cumplimiento, despliegue y/o seguimiento de los compromisos recogidos en la **Política de Sostenibilidad**, bajo la supervisión del **Consejo de Administración**.

COMPROMISOS



GESTIÓN



El Modelo de Gestión del Grupo CAF integra la sostenibilidad alineada con la ISO 26000

COMUNICACIÓN



Informe de Sostenibilidad verificado por tercero independiente (EINF)²

¹ Desde 2020 CAF, S.A. está adherido a la iniciativa de responsabilidad social corporativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, comprometiéndose con sus principios en materia de Derechos Humanos, derechos laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción.

² EINF: Estados de Información No Financiera

El Plan de Gestión 2021-2022 se estructura bajo 3 retos estratégicos y consta de objetivos e iniciativas específicas para cada uno de los ejes.

Retos

- 1 - Crecimiento
- 2 - Rentabilidad
- 3 - Sostenibilidad



Iniciativas



- **Más de 120 iniciativas estratégicas** con impacto en los 3 retos incluidos en el Plan de Gestión 2021-2022.



- **1er Plan de Sostenibilidad** que integra las iniciativas específicas en este ámbito con alcance corporativo, impacto directo en ESG y cuadro de mando y objetivos propios.

LOGROS Y TRANSPARENCIA

Además de los compromisos establecidos desde 2015 en materia de sostenibilidad, CAF realiza una amplia labor de comunicación en sus informes de sostenibilidad y obtiene resultados favorables en esta materia, fruto de su desempeño.

ecovadis



MSCI



Previos a 2015

- **1994** - Primer Certificado ISO 9001
- **2001** - Primer Certificado ISO 14001
- **2010** - Tecnología Greentech para operación sin catenaria
- **2010** - Primera certificación OHSAS 18001:2007
- **2011** - Tranvía de Zaragoza. Primer EPD mundial de un tranvía, verificada según ISO 14025
- **2011** - Primer bus eléctrico Solaris
- **2014** - Primer bus Pila combustible de Hidrógeno Solaris
- **2015** - Primer Certificado EN 50126

2016

- Puesta en servicio del Tranvía Budapest, el de mayor capacidad del mundo
- Primer autobús Solaris impulsado exclusivamente por Hidrógeno
- Solaris Urbino 12 eléctrico. Premio Autobús del año 2017

2017

- Primer Rating Ecovadis (Grupo) BRONCE
- Puesta en servicio Tranvía de Kaohsiung con operación 100% sin catenaria
- **Primer Informe RSC sobre el ejercicio 2016 (GRI)**

2018

- MSCI – BB
- Primera valoración Compra Sostenible (Ecovadis)
- Verificación tercera parte ISO 26000 (LRQA) a CAF SA
- GoA4 de Metro Chile con implantación de la plataforma LeadMind
- Primer vehículo convertidor SiC híbrido
- **Segundo Informe RSC sobre el ejercicio 2017 (GRI)**

- Logros
- **Comunicación**

- EPD: Environmental Product Declaration
- SiC: Tecnología carburo de silicio
- GoA4: Grade of Automation 4. Operación automática sin conductor
- RSC: Responsabilidad Social Corporativa CEO: Chief Executive Officer
- CdA: Consejo de Administración
- IRQB: International Rail Quality Board
- SBTi: Science Based Target Initiative
- CDP: Carbon Disclosure Project

- GT: Grupo de Trabajo
- GRI: Global Reporting Initiative
- ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible



2019

- Ecovadis (CAF S.A) GOLD
- MSCI - BBB
- Sustainalytics – High Risk
- Verificación tercera parte ISO 26000 (LRQA) a CAF S.A.
- Verificación tercera parte Estados Información No Financiera (Deloitte)
- **Tercer Informe RSC sobre el ejercicio 2018 (GRI)**

2020

- Ecovadis (CAF,S.A) GOLD
- Ecovadis (Grupo) BRONCE
- MSCI – BBB
- Sustainalytics – Medium Risk
- S&P – 23
- Europa selecciona CAF como mejor empresa en propuesta de prototipo Tren de Hidrógeno
- Líder del mercado e-buses urbanos en Europa
- **Informe Sostenibilidad sobre ejercicio 2019 (GRI)**

2021

- Ecovadis (Grupo) SILVER
- Reconocimiento SILVER bajo el estándar de calidad internacional IRIS (ISO TS 22163) al negocio de Rolling Stock
- Solaris Urbino 15 LE eléctrico. “Premio a la Sostenibilidad 2021” otorgado por Busplaner
- CAF se adjudica el mayor pedido de la historia en trenes propulsados por baterías (Alemania)
- **Informe Sostenibilidad sobre ejercicio 2020 (GRI)**
- **Primer Informe de Sostenibilidad de Solaris sobre ejercicio 2020 (GRI)**
- **Primer ESG Equity Story**

Objetivos 2021

- MSCI – A
- Sustainalytics – Medium Risk
- S&P – 50
- Cálculo de la huella de carbono del Grupo (Alcances 1, 2 y 3)

Objetivos 2022

- Ecovadis (CAF S.A) GOLD
- Ecovadis (Grupo) SILVER
- MSCI – AA
- Sustainalytics – Low Risk
- S&P – 60
- Prototipo tren de hidrógeno
- Primer rating CDP
-  **Publicación del grado de alineamiento de CAF con la Taxonomía UE**

COMPROMISOS

El compromiso de CAF con la sostenibilidad se recoge en su VISIÓN y está en su ADN desde la fundación hace más de 100 años (previo al hito en 2015 con la primera política de RSC) – se destacan los hitos más relevantes



Previos a 2015

- 2011 - Código de Conducta
- 2014 - Miembro fundador de la iniciativa Shift2Rail



2015

- Primera Política RSC



2016

- Constitución de GT (CAF SA), supervisado por el CdA.
- Primer Análisis de Materialidad
- Revisión de la Visión, Misión y Valores Corporativos
- Política General de Control y Gestión de Riesgos

2017

- Política Fiscal

2018

- Miembro fundador del IRQB
- El GT evoluciona a Foro RSC
- Primera Declaración Modern Slavery Act 2015 (UK)
- Adhesión a Railsponsible -cadena de suministro sostenible

- RSC: Responsabilidad Social Corporativa
- CEO: Chief Executive Officer
- CdA: Consejo de Administración
- IRQB: International Rail Quality Board
- SBTi: Science Based Target Initiative
- CDP: Carbon Disclosure Project
- GT: Grupo de Trabajo
- GRI: Global Reporting Initiative
- ODS: Objetivos de Desarrollo Sostenible



2019

- Primer análisis contribución estrategia CAF a ODS
- Código Conducta Proveedores
- Segunda Declaración Modern Slavery Act 2015 (UK)
- Primer Modelo de Gestión Corporativo. Incorpora Sostenibilidad en Gestión
- Política General de Control y Gestión de Riesgos

2020

- Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- CAF se adhiere a la European Clean Hydrogen Alliance
- El Foro RSC pasa a ser Comité Sostenibilidad con alcance corporativo
- Tercera Declaración Modern Slavery Act 2015 (UK)
- Política Sostenibilidad (revisión de Política RSC 2015)
- Política de Compras
- Política General de Comunicación de la información económico-financiera, no financiera y corporativa, y de contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto

2021

- Separación de poderes CEO y Chairman a partir 01/09/2021
- Incorporación nuevo Valor: Seguridad y Salud Personas y Entorno
- Cuarta Declaración Modern Slavery Act 2015 (UK) y Modern Slavery Act 2018 (Australia)
- Segundo Análisis Materialidad
- Política Excelencia de Calidad
- Política Seguridad y Salud en el Trabajo
- Política de Seguridad Producto
- Política Ambiental

Compromisos 2021

- Adhesión a SBTi
- Adhesión a Race to Zero
- Miembro fundador de iniciativa EURail



Compromisos 2022

- Segundo Análisis contribución estrategia CAF a ODS
- Definición de objetivos de emisiones netas cero alineados con el Acuerdo de París

ASUNTOS MATERIALES

METODOLOGÍA

CAF ha seguido las mejores prácticas para la materialidad en Sostenibilidad. Lo ha realizado de acuerdo a lo requerido por el estándar GRI y las últimas exigencias surgidas en este ámbito. La metodología ha consistido en 3 fases: Identificación, Priorización y Validación.

1 / IDENTIFICACIÓN

Listado inicial de asuntos ESG potencialmente materiales o relevantes para CAF y sus grupos de interés. Elaboración de un listado inicial de potenciales asuntos ESG materiales para CAF a partir de distintas fuentes de información, entre otras:

- Listado de asuntos del análisis de materialidad 2016 de CAF.
- Prescriptores internacionales de referencia, sectoriales y de sostenibilidad.
- Marcos de reporte.
- Inversores y analistas ESG.
- Requerimientos regulatorios vinculantes y no vinculantes en materia ESG.

2 / PRIORIZACIÓN

Ordenación de los asuntos según el grado de relevancia para los grupos de interés de CAF y para el negocio (criterio GRI).

Se ha comprobado que los asuntos cumplen con el principio de la doble materialidad de la Unión Europea, es decir que son relevantes por el impacto que tienen de dentro hacia afuera y de afuera hacia dentro.

Priorización externa

- Análisis exhaustivo de las **fuentes de información** utilizadas en la fase 1 de identificación, para ponderar la relevancia de los asuntos ESG.
- Análisis comparativo **benchmark** de comparables.
- Realización de **entrevistas externas** con accionistas, inversores, clientes y representantes de la sociedad civil, entre otros.

Priorización interna

- Realización de **entrevistas internas**: Consejo de Administración, Comité Ejecutivo y Secretaria del Consejo, entre otros.
- Organización de **focus group** interno con el Comité de Sostenibilidad.
- Análisis de políticas corporativas y Plan de Sostenibilidad 2021-2022.

3 / VALIDACIÓN

Validación de la matriz de materialidad y de la priorización de asuntos materiales

Matriz de materialidad y Priorización de asuntos materiales validadas por el Comité de Sostenibilidad y Comité de Modelo de Gestión de CAF.



ASUNTOS MATERIALES

MATRIZ DE MATERIALIDAD

Los asuntos materiales en materia de ESG han sido priorizados considerando la relevancia para los grupos de interés y para el negocio, que ha permitido identificar asuntos prioritarios (1-10) y relevantes (11-18)

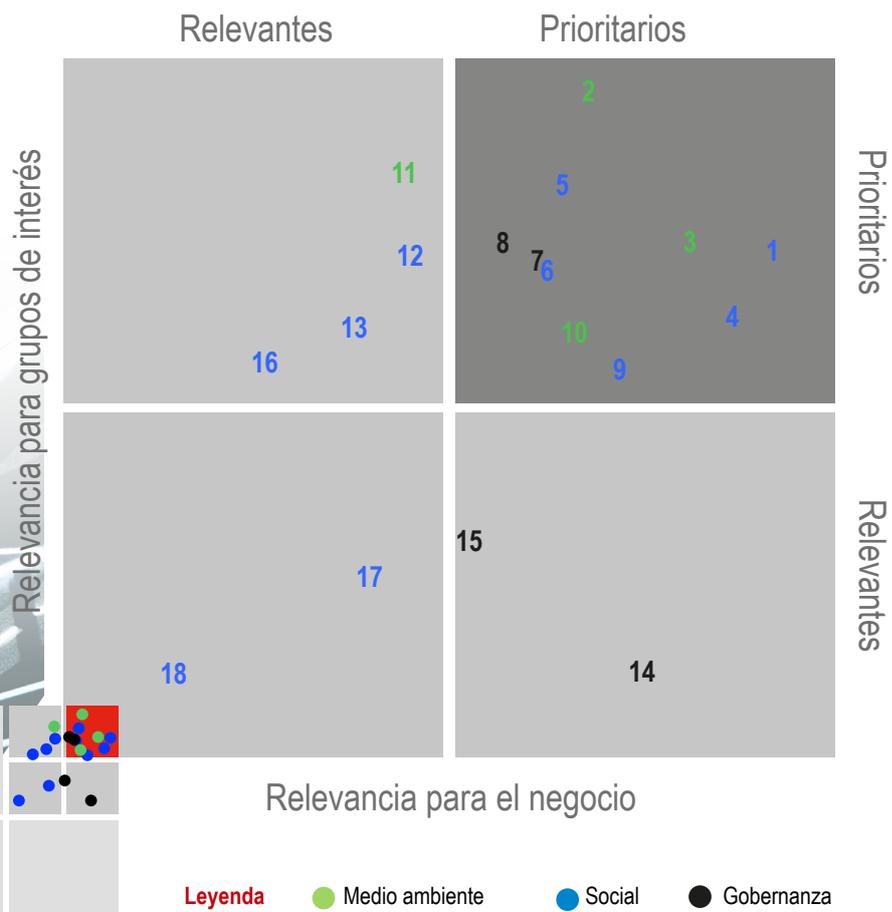
ORDEN DE RELEVANCIA DE LOS ASUNTOS

Prioritarios

- 1 Calidad y seguridad del producto y servicio
- 2 Estrategia climática
- 3 Movilidad sostenible y eficiente
- 4 Respeto de los derechos humanos
- 5 Salud y seguridad en el trabajo
- 6 Cadena de aprovisionamiento responsable y sostenible
- 7 Cumplimiento y ética en los negocios
- 8 Buen Gobierno corporativo
- 9 Excelencia en la relación con los grupos de interés
- 10 Gestión ambiental

Relevantes

- 11 Economía circular y uso sostenible de los recursos
- 12 Desarrollo del talento
- 13 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 14 Responsabilidad y transparencia fiscal
- 15 Gestión de riesgos y oportunidades
- 16 Innovación y tecnología
- 17 Seguridad de la información
- 18 Contribución y desarrollo social



CUADRO DE MANDO SOSTENIBILIDAD / ESG

Se destacan a continuación los objetivos prioritarios alineados con el Reto3 (R3 Sostenibilidad) del Plan de Gestión 21/22, y coherentes con los asuntos materiales 2021 identificados

Cuadro Mando Sostenibilidad	Unidad	Real			Objetivo	
		FY19	FY20		FY21E	FY22E
E. Intensidad de emisiones CO2	t Co2 eq./ HHT	4,0	3,1	▼	< 3,0	< 2,0
E. Consumo de energía por hora trabajada	kwh/horas	3,1	3,5	▲	< 3,5	< 3,3
E. Cobertura ISO 14001	% plantilla	62	65	▲	> 70	> 70
E. Cartera de pedidos en soluciones sostenibles	% eléctricos, híbridos, hidrógeno	70	72	▲	> 74	> 76
S. Número accidentes con daños personales en pasajeros	número	0	0	—	0	0
S. Número de casos de incumplimiento Derechos Humanos	número	0	0	—	0	0
S. Índice cultura preventiva	1 – 4	2,8	2,8	—	> 2,8	> 2,9
S. Índice de frecuencia	Nº accidentes con baja / 1 millón HHT	20,9	18,0	▼	< 18,0	< 17,0
S. Cobertura ISO 45001	% plantilla		47		> 47	> 60
S. Proveedores evaluados sobre total del Risk Mapping a evaluar	% Proveedores		89,6		90	> 90
S. Compras a proveedores con riesgo alto/medio	% Compras	2,6	2,2	▼	< 2,2	< 1,8
S. Valoración satisfacción clientes	encuesta 0 – 10	7,5	7,5	—	> 7,5	> 7,6
S. Índice Net Promoter Score (fidelidad CAF)	encuesta 0 – 10	7,8	8,1	▲	> 8,0	> 8,0
S. Valoración satisfacción accionistas	% votación favorable informe gestión en JGA	97,7	99,9	▲	> 98,0	> 98,0
S. Valoración satisfacción proveedores	encuesta 0 – 10	7,8	8,1	▲	> 8,0	> 8,0
S. Índice salud organizativa (personas empleadas)	encuesta 0 – 10	6,2	6,3	▲	> 6,3	> 6,5

JGA Junta General de Accionistas

HHT: Horas hombre trabajadas

Cuadro Mando Sostenibilidad

	Unidad	Real			Objetivo	
		FY19	FY20		FY21E	FY22E
G. Sanciones administrativas derivadas de la actuación en los mercados de valores y en materia de Competencia	Millones €	38,5 ⁽¹⁾	0	▼	0	0
G. Valoración sostenibilidad Sustainalytics	Nivel	High risk (31,8)	Medium risk (28,5)	▼	Medium risk	Low risk
G. Valoración sostenibilidad MSCI	Nivel	BBB (5,1)	BBB (5,6)	▲	A	AA
G. Valoración sostenibilidad S&P	0 – 100	17	23	▲	> 50	> 60
G. Valoración sostenibilidad Ecovadis	Nivel	Bronce	Bronce	—	Plata	Plata
G. Cobertura certificación ISO 9001	% plantilla	89	89	—	> 90	> 90
G. Cobertura certificación ISO TS 22163 (IRIS)	% plantilla rail aplicable	82	82	—	> 85	> 85

(1) Importe recurrido judicialmente

3 ASUNTOS MATERIALES

ESTRATEGIA CLIMÁTICA

E

Compromiso:

Definir las estrategias contra el cambio climático, centradas en reducir las emisiones de carbono e impulsar el uso de energías renovables, la inversión en I+D+i para el desarrollo de productos y tecnologías sostenibles y la implantación de sistemas de gestión ambiental.

Gobierno

Foro ambiental
Comité de Sostenibilidad

Indicadores

	Real			Objetivo	
	FY19	FY20		FY21E	FY22E
E. Intensidad de emisiones CO ₂	4,0	3,1	▼	< 3,0	< 2,0
E. Consumo de energía por hora trabajada	3,1	3,5	▲	< 3,5	< 3,3

Políticas



Adhesión a iniciativas



MOVILIDAD SOSTENIBLE Y EFICIENTE

E

Compromiso:

Líneas de Innovación de CAF orientadas a la reducción de los costes energéticos del transporte para brindar alternativas de movilidad altamente eficientes, que definan la ruta del futuro sostenible.

Gobierno

Foro ambiental
Comité P02 Innovar en tecnología y producto
Comité de Sostenibilidad

Indicadores

	Real			Objetivo	
	FY19	FY20		FY21E	FY22E
E. Cartera de pedidos en soluciones sostenibles	70	72	▲	> 74	> 76

Políticas



Adhesión a iniciativas



GESTIÓN AMBIENTAL

E

Compromiso:

Implantación de sistemas de gestión ambiental, teniendo como objetivo minimizar el impacto ambiental de las operaciones.

Gobierno

Foro ambiental
Comité de Sostenibilidad

Indicadores

E. Cobertura ISO 14001

	Real			Objetivo	
	FY19	FY20		FY21E	FY22E
E. Cobertura ISO 14001	62	65	▲	> 70	> 70

Políticas



Adhesión a iniciativas



CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PRODUCTO

S

Compromiso:

CAF considera que para proveer de productos y servicios seguros para sus clientes y conseguir la máxima fidelidad los mismos, debe involucrar a todas las partes interesadas de sus procesos operativos (I+D, diseño, suministro, fabricación, validación, entrega, garantía y mantenimiento).

Gobierno

Comité y Foro de Modelo de Gestión MGCAF
Comité Safety
Comité Ciberseguridad
Comité de Sostenibilidad

Indicadores

S. N° accidentes con daños personales en pasajeros
S. N° incidentes graves sin daños personales en pasajeros
S. Cobertura certificados seguridad producto / servicio

	Real			Objetivo	
	FY19	FY20		FY21E	FY22E
S. N° accidentes con daños personales en pasajeros	0	0	—	0	0
S. N° incidentes graves sin daños personales en pasajeros	23	24	▲	< 24	< 22
S. Cobertura certificados seguridad producto / servicio		58		> 60	> 70

Políticas



Adhesión a iniciativas





RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

S

Compromiso:

Adopción de las medidas que garanticen el respeto escrupuloso de los derechos fundamentales, los principios de igualdad de trato y de no discriminación.

Gobierno

Comité de Sostenibilidad

Indicadores

Indicadores	Real			Objetivo	
	FY19	FY20		FY21E	FY22E
S. N° de casos de incumplimiento Derechos Humanos	0	0	—	0	0

Políticas



Adhesión a iniciativas



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

S

Compromiso:

Mantener y mejorar el sistema de prevención de forma que garantice el cumplimiento de la legislación vigente, asumiendo la protección de los trabajadores frente a los riesgos laborales.

Gobierno

Foro de Seguridad y Salud en el trabajo
Comité de Sostenibilidad

Indicadores

Indicadores	Real			Objetivo	
	FY19	FY20		FY21E	FY22E
S. Índice cultura preventiva	2,8	2,8	—	> 2,8	> 2,9
S. Índice de frecuencia	20,9	18,0	▼	< 18,0	< 17,0
S. Cobertura ISO 45001		47		> 47	> 60

Políticas



Adhesión a iniciativas





CADENA DE APROVISIONAMIENTO RESPONSABLE Y SOSTENIBLE

S

Compromiso:

Realizar una aportación diferencial de valor, apoyándose en organizaciones proveedoras fiables, a quienes se les transmiten las necesidades y expectativas de manera estructurada para la correcta gestión de los requisitos transferidos.

Gobierno

Comité de Compras
Comité de Sostenibilidad

Indicadores

	Real		Objetivo	
	FY19	FY20	FY21E	FY22E
S. Proveedores evaluados sobre total del Risk Mapping a evaluar		89,6	90	> 90
S. Compras a proveedores con riesgo alto/medio	2,6	2,2	< 2,2	< 1,8

Políticas

--	--	--

Adhesión a iniciativas



EXCELENCIA EN LA RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

S

Compromiso:

CAF fomenta una comunicación continua y eficaz con sus Grupos de Interés a través de sus canales de comunicación con el propósito de potenciar su participación e involucración en los objetivos corporativos y en aquellos ámbitos en los que se vean afectadas sus actividades.

Gobierno

Comité y Foro de Modelo de Gestión MGCAF
Comité de Sostenibilidad

Indicadores

	Real		Objetivo	
	FY19	FY20	FY21E	FY22E
S. Valoración satisfacción clientes	7,5	7,5	> 7,5	> 7,6
S. Índice Net Promoter Score (fidelidad CAF)	7,8	8,1	> 8,0	> 8,0
S. Valoración satisfacción accionistas	97,7	99,9	> 98	> 98
S. Valoración satisfacción proveedores	7,8	8,1	> 8,0	> 8,0
S. Índice salud organizativa (personas empleadas)	6,2	6,3	> 6,3	> 6,5

Políticas

--	--

Adhesión a iniciativas





CUMPLIMIENTO Y ÉTICA DE LOS NEGOCIOS

G

Compromiso:

Fomentar una conducta ética que promueva la relación entre el Grupo y los agentes implicados.

Gobierno

Comité de Cumplimiento
Comité de Sostenibilidad

Indicadores

	Real		Objetivo	
	FY19	FY20	FY21E	FY22E
G. Sanciones administrativas derivadas de la actuación en los mercados de valores y en materia de Competencia	38,5 ⁽¹⁾	0	▼ 0	0
G. % Socios de negocio evaluados conforme a manual Debida Diligencia a terceros	94	100	93	100
G. % Empleados con formación sobre anticorrupción			— > 90	> 90

(1) Importe recurrido judicialmente

Políticas



Adhesión a iniciativas



BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

G

Compromiso:

Seguir las mejores y más reconocidas prácticas de Buen Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos, Cumplimiento Normativo y Sostenibilidad en general y en particular las recogidas en el Código de Conducta del Grupo CAF, además de las previstas en el Código de Buen Gobierno de CNMV, en las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, entre otras.

Gobierno

Secretaría del Consejo de Administración
Comité y Foro Modelo de Gestión MGCAF
Comité de Sostenibilidad

Indicadores

	Real		Objetivo	
	FY19	FY20	FY21E	FY22E
G. Valoración sostenibilidad Sustainalytics	High risk	Medium risk	▼ Medium risk	Low risk
G. Valoración sostenibilidad MSCI	BBB	BBB	— A	AA
G. Valoración sostenibilidad S&P	17	23	▲ > 50	> 60
G. Valoración sostenibilidad Ecovadis	Bronce	Bronce	— Plata	Plata
G. Cobertura certificación ISO 9001	89	89	— > 90	> 90
G. Cobertura certificación ISO TS 22163 (IRIS)	82	82	— > 85	> 85

Políticas



Adhesión a iniciativas



Del resto de asuntos materiales se recogen los compromisos, políticas y adhesiones más significativas:

ECONOMÍA CIRCULAR Y USO SOSTENIBLE DE LOS RECURSOS

E

Compromiso:

El Grupo tiene como objetivo reducir, reutilizar y reciclar los residuos producidos por las actividades que se desarrollan y por ello apuesta por la economía circular.

Políticas



Adhesión a iniciativas



Adhesión desde el año 2017 al Pacto de economía circular del MAPAMA.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

S

Compromiso:

Las tendencias de los productos ferroviarios en cuanto a dar servicios adicionales a pasajeros, explotar funcionalidades de forma remota, uso de sistemas de comunicaciones de uso más extendido exigen reforzar la ciberseguridad en todos los niveles.

Políticas



Adhesión a iniciativas



DESARROLLO DEL TALENTO

S

Compromiso:

La incorporación en el Grupo CAF ofrece la integración en un equipo altamente cualificado donde las personas que se incorporan encuentran crecimiento a nivel personal y profesional. En el Grupo CAF se posibilita un desarrollo profesional basado en un proyecto industrial de ámbito internacional con un alto componente tecnológico.

Políticas

Política de Sostenibilidad 	Política Retributiva 	Política en materia de relaciones laborales 
---	---	--

Adhesión a iniciativas



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

S

Compromiso:

El Grupo promueve activamente la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, especialmente por razón de sexo, y la defensa y aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres en el ámbito laboral.

Políticas

Política de Sostenibilidad 	Política Retributiva 	Política en materia de relaciones laborales 	Política de Diversidad y de Selección de Consejeros 
---	---	--	--

Adhesión a iniciativas



CONTRIBUCIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

S

Compromiso:

CAF se compromete con la comunidad local, nacional e internacional, desarrollando y promoviendo iniciativas enfocadas a mejorar la calidad de vida de las personas en las comunidades donde opera y en el entorno de su actividad.

Políticas

Política de Sostenibilidad 	Política Ambiental 
---	---

Adhesión a iniciativas



GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES

G

Compromiso:

CAF dispone de un modelo de gestión de riesgos homogéneo para toda la compañía y para cualquier tipología de riesgos

Políticas

Política de Sostenibilidad 	Política General de Control y Gestión de Riesgos 	Política de Riesgos de Mercado 
---	---	---

Adhesión a iniciativas



RESPONSABILIDAD Y TRANSPARENCIA FISCAL

G

Compromiso:

Asegurar el cumplimiento de la regulación tributaria vigente en cada territorio en el que opera, evitando riesgos fiscales y potenciando la relación cooperativa con las autoridades fiscales, generando confianza y distribuyendo valor en el mercado nacional e internacional.

Políticas

Política de Sostenibilidad 	Política Fiscal 
---	--

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

G

Compromiso:

CAF otorga una importancia destacada a la innovación continua en su oferta de productos y servicios para dar respuesta a la tendencia global del incremento de la movilidad, la limitación de combustibles fósiles y el cambio climático que influyen directamente sobre la sostenibilidad del sector del transporte, a través de las actividades de generación de nuevos conocimientos y desarrollo de nuevas tecnologías y productos orientados a ofrecer soluciones de transporte más avanzadas

Políticas

Política de Sostenibilidad 	Política de autorización de gastos de innovación 
---	---

Adhesión a iniciativas



Sede central
J.M. Iturrioz 26
20200 Beasain, Guipúzcoa
España



scan to visit
our channel



www.caf.net

