



Bankia

PRESENTACION ANUAL DE
RESULTADOS

2020

28 de enero de 2021



Advertencia legal

Este documento ha sido elaborado por Bankia, S.A. ("Bankia") y se presenta exclusivamente para propósitos de información. Este documento no es un folleto, ni supone una oferta o recomendación para realizar una inversión.

Este documento no constituye un compromiso de suscripción, ni una oferta de financiación, ni una oferta para vender, ni una solicitud de oferta para comprar valores de Bankia, los cuales deberán estar sujetos a aprobaciones internas de Bankia.

Bankia no garantiza la exactitud de la información contenida en este documento, ni que la misma sea completa. La información aquí contenida se ha obtenido de fuentes consideradas fidedignas por Bankia, pero Bankia no manifiesta ni garantiza que sea completa ni exacta, en particular respecto a los datos suministrados por terceros. Este documento puede contener información resumida o no auditada, y se invita a sus receptores a consultar la documentación e información pública presentada por Bankia a las autoridades de supervisión del mercado de valores. Todas las opiniones y estimaciones están dadas a la fecha indicada en el documento por lo que pueden ser objeto de cambio. El valor de cualquier inversión puede fluctuar como consecuencia de cambios en el mercado. La información de este documento no tiene por objeto predecir resultados futuros y no se da ninguna garantía respecto a las misma.

Este documento incluye, o puede incluir, información o consideraciones referidas a futuro. Dicha información o consideraciones representan la opinión y expectativas de Bankia relativas al desarrollo de su negocio y generación de ingresos, pero tal desarrollo puede verse sustancialmente afectado en el futuro por ciertos riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes que pueden hacer que el esperado desarrollo de negocio y generación de ingresos difieran sustancialmente de nuestras expectativas. Estos factores incluyen, entre otros i) situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices gubernamentales y de supervisión, ii) movimientos en los mercados de valores nacional e internacional, tipos de cambio y tipos de interés, así como cambios en el riesgo de mercado y operacional, iii) presión de la competencia, iv) cambios tecnológicos, v) procedimientos judiciales y de arbitraje, vi) variaciones en la situación financiera o solvencia de nuestros clientes, deudores y contrapartidas y vii) los que deriven de potenciales impactos derivados del COVID-19. Información adicional acerca de los riesgos que podrían afectar la situación financiera de Bankia, puede ser consultada en el Documento de Registro aprobado e inscrito en el Registro Oficial de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

La distribución del presente documento en otras jurisdicciones puede estar prohibida por lo que los receptores del presente documento o quienes finalmente obtengan copia o ejemplar del mismo, se convierten en responsables de tener conocimiento de dichas restricciones y cumplirlas.

Este documento no revela todos los riesgos ni otros aspectos significantes relacionados con la inversión en los valores/ operaciones de Bankia. Antes de realizar cualquier operación, los potenciales inversores deben asegurarse de que entienden en su totalidad los términos de los valores/operaciones y los riesgos inherentes a los mismos. Este documento no es un folleto para los valores que se describen en el mismo. Los potenciales inversores sólo deben suscribir valores de Bankia teniendo en cuenta la información publicada en el correspondiente folleto de Bankia y no sobre la base de la información contenida en este documento

Índice de Contenidos



00. Bankia: nuestro camino



01. Claves 2020



02. Resultados 2020



03. Calidad de los Activos y Gestión del Riesgo



04. Liquidez y Solvencia



05. Conclusiones



06. Anexos

> Nuestro camino

2012-2015



Plan de Reestructuración y desarrollo de una Cultura común

2016-2017



Posicionamiento. Cambio dinámica comercial

2018-2020



Etapa de crecimiento y transformación

> **Nuestro camino**

Plan Estratégico 2018 – 2020

La ejecución del plan estratégico se ha visto condicionada por factores del entorno

Impacto COVID

Niveles de PIB por debajo del esperado

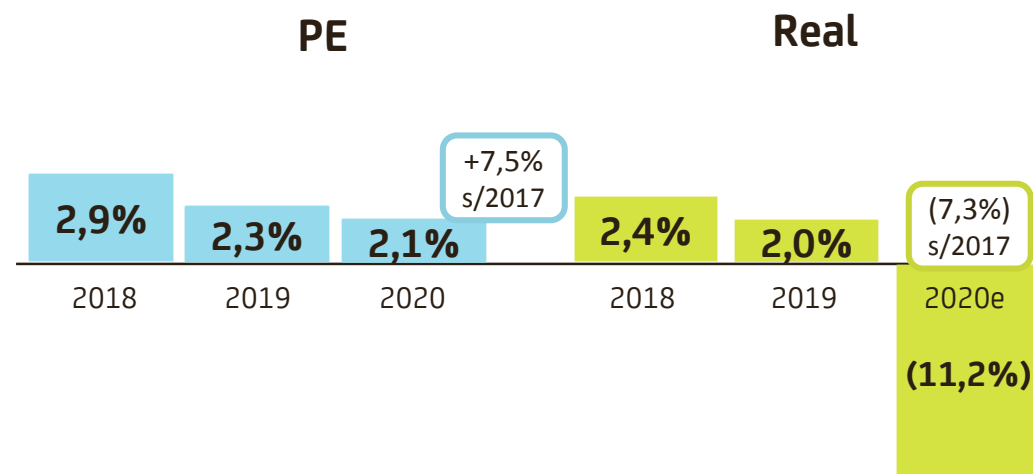
Peor comportamiento del mercado de trabajo

Entorno de tipos

Evolución negativa de la curva de tipos de interés

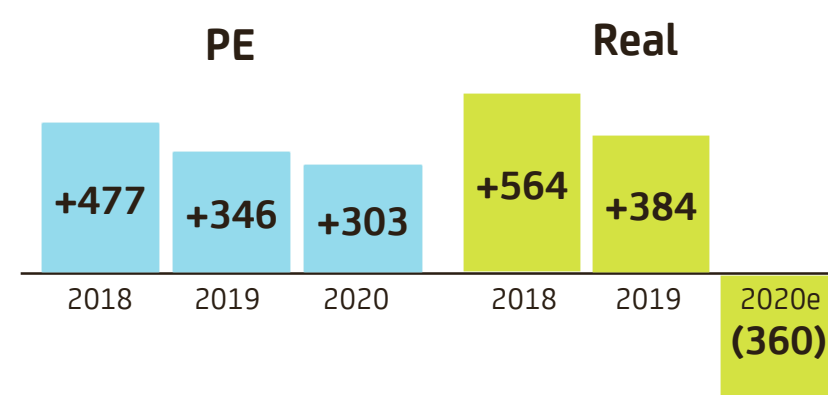
EVOLUCIÓN DEL PIB

Variación anual (%)



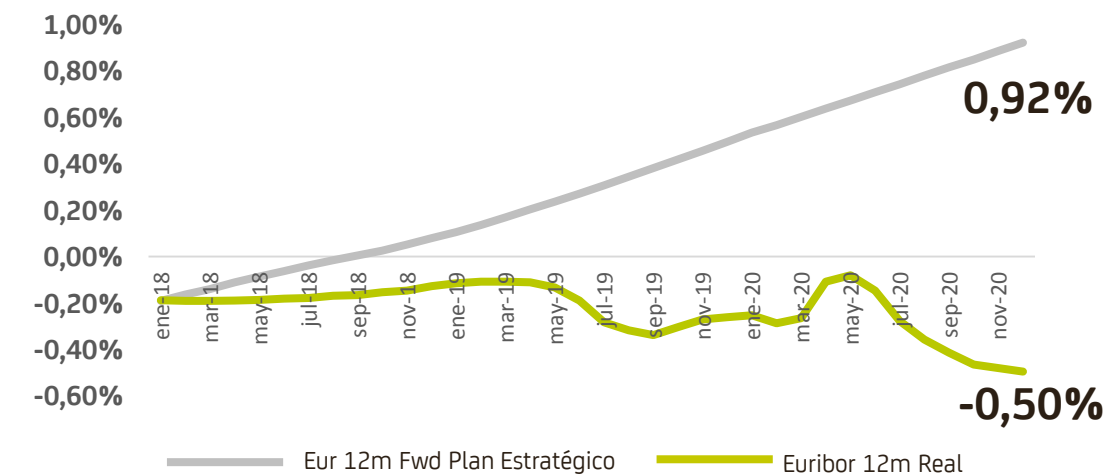
CREACIÓN DE EMPLEO

Variación anual afiliados a la seguridad social



EURIBOR 12M

Evolución tipos



Fuente: Servicio de Estudios Bankia

Fuente: Servicio de Estudios Bankia

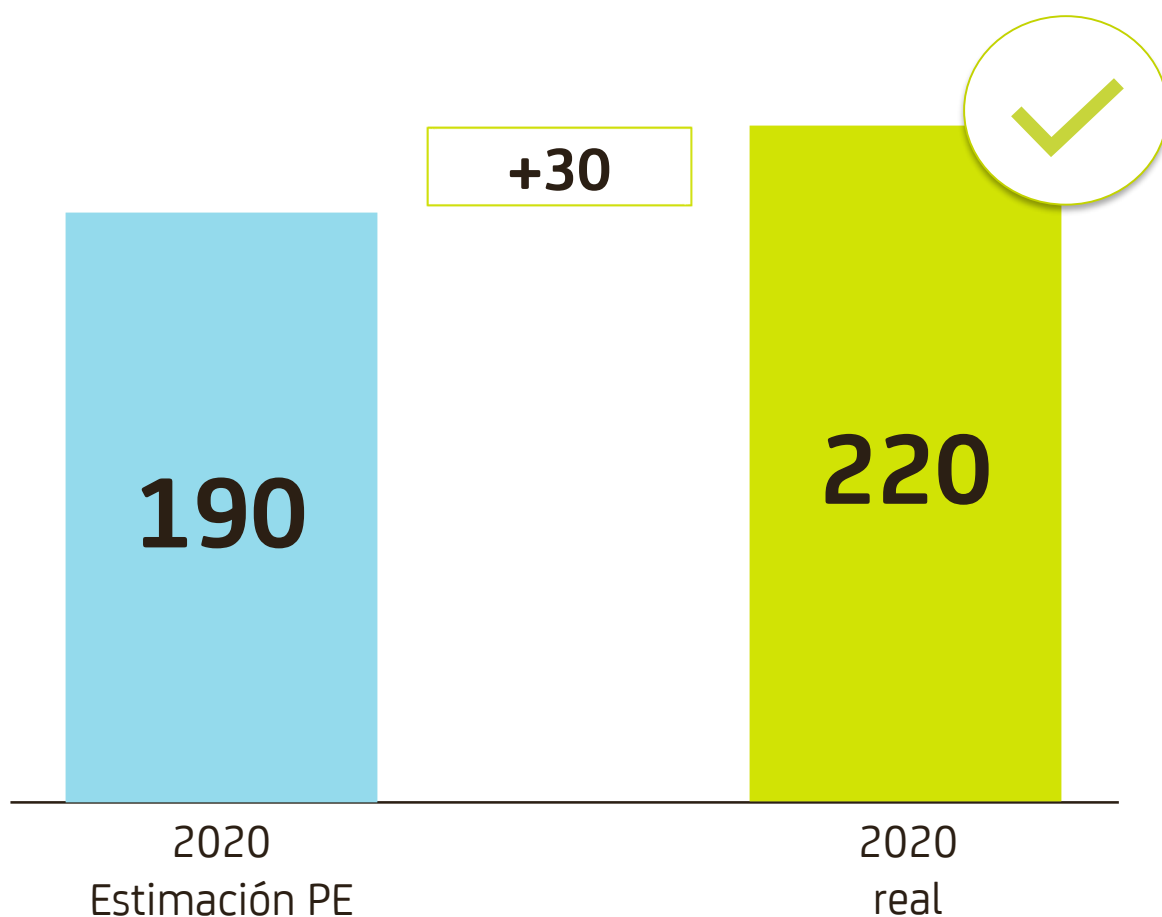
> **Nuestro camino**

1 Plan Estratégico 2018 – 2020: integración BMN

El éxito de la integración con BMN permitió superar las sinergias previstas

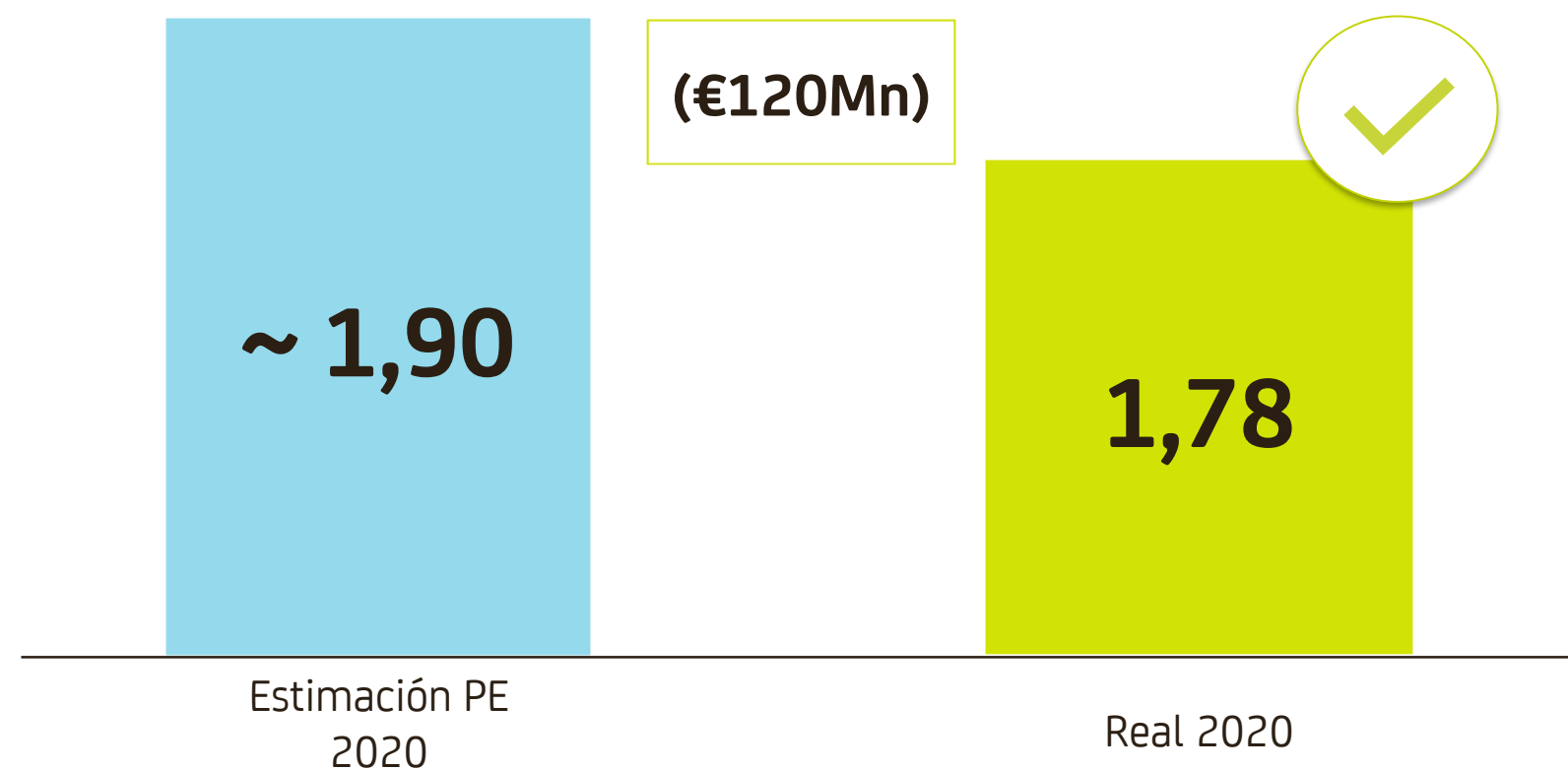
SINERGIAS

€ Mn



GASTOS DE EXPLOTACIÓN

€ Bn



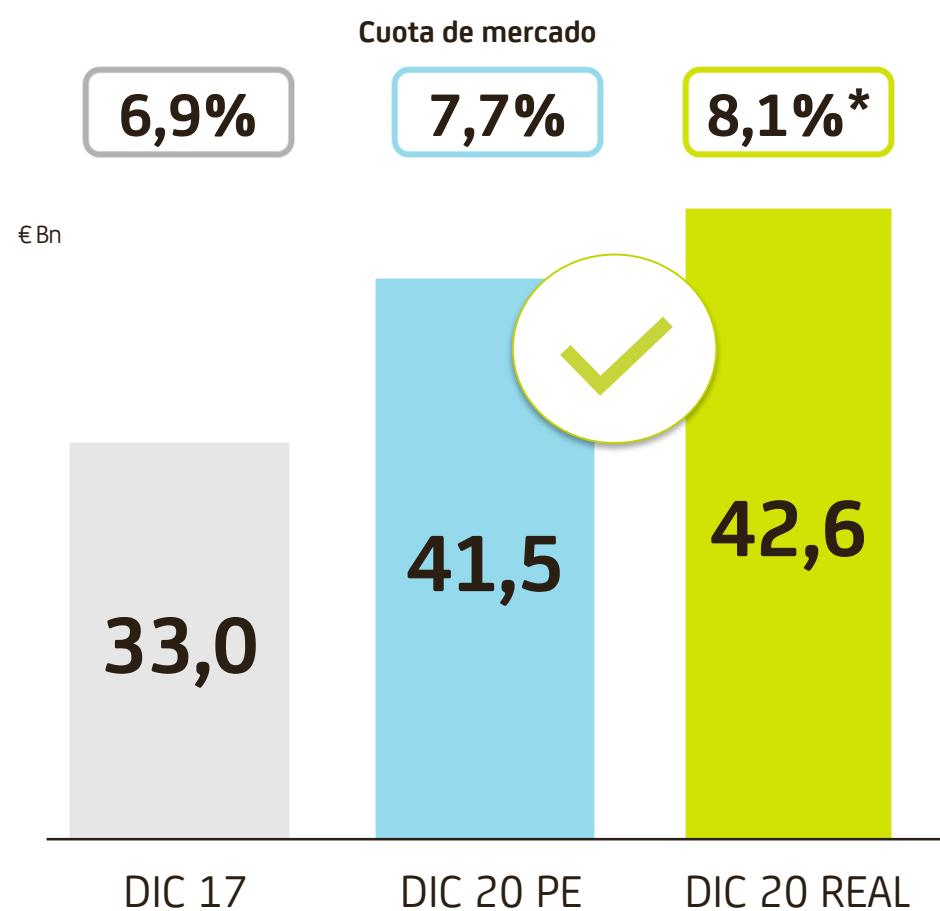
> **Nuestro camino**

2 Plan Estratégico 2018 – 2020: evolución de negocio

El impulso comercial nos ha permitido alcanzar los principales hitos de negocio

SALDOS EMPRESAS

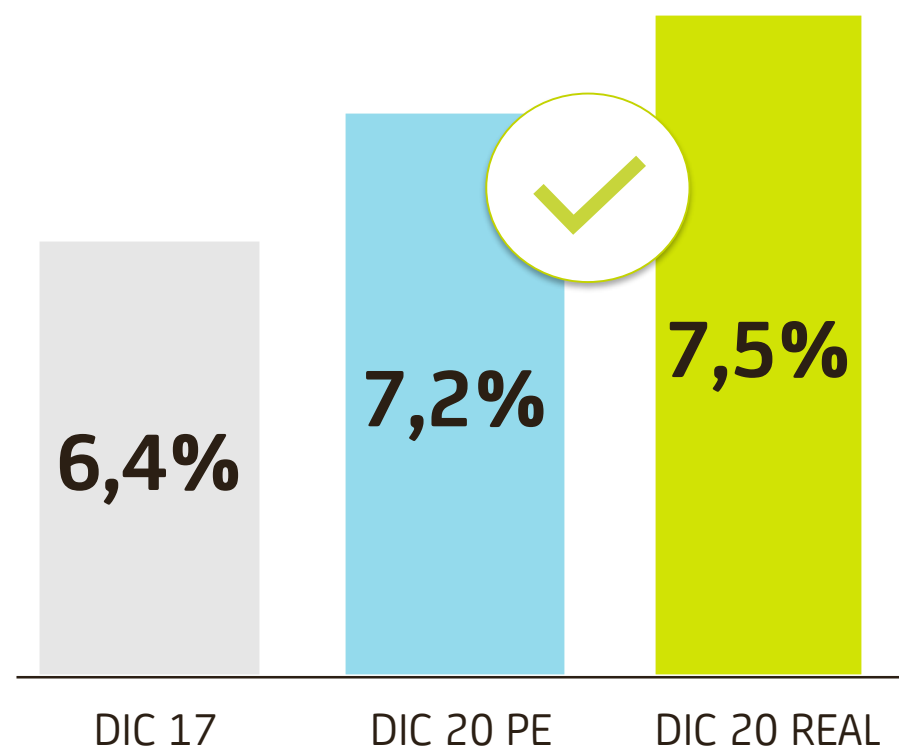
Empresas + promotor (saldo ex dudoso)



* Ultima cuota disponible Nov-20. Fuente BdE

FONDOS DE INVERSIÓN

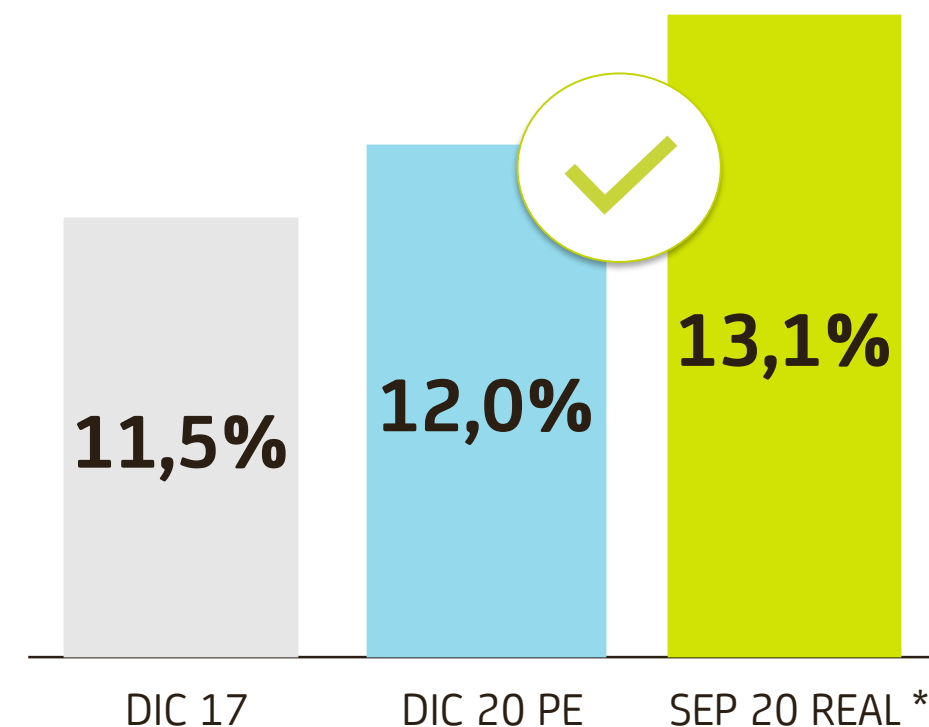
Cuota Fondos de Inversión



Fuente: Inverco

FACTURACIÓN TARJETAS

Cuota de mercado acumulada compras tarjetas debito y crédito



* Ultima cuota disponible. Fuente BdE

> **Nuestro camino**

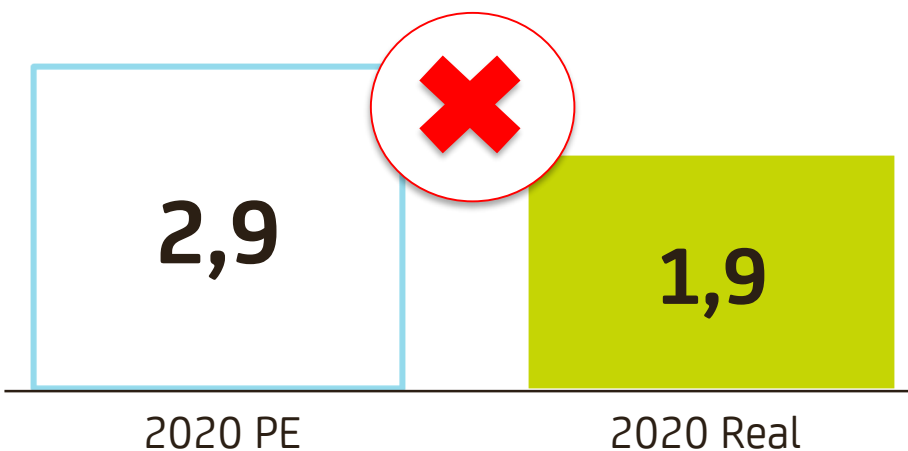
3 Plan Estratégico 2018 – 2020: rentabilidad

Con una gestión enfocada a compensar la pérdida de margen de intereses

M. Intereses

Importe margen de intereses

€ Bn



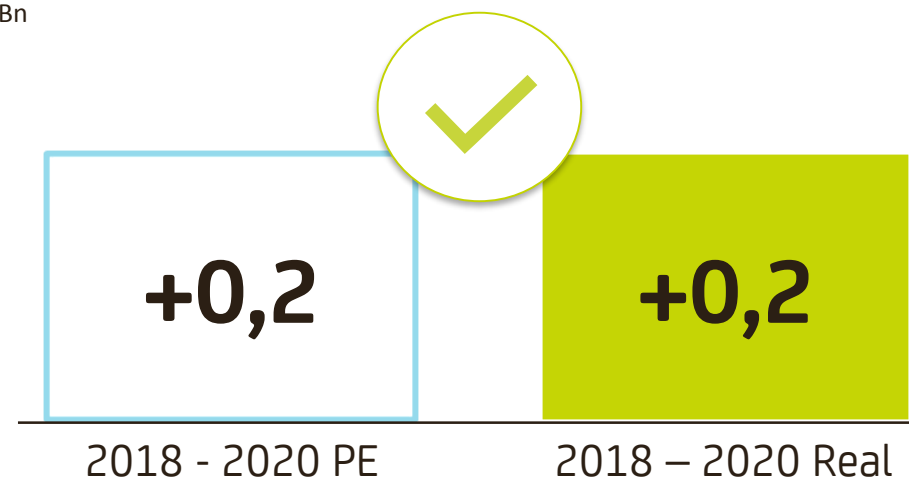
Impacto curva en cartera hipotecaria: **≈ (€0,9 Bn)**

Evolución del margen de intereses impactado por la negativa evolución de la curva

Comisiones

Crecimiento volumen de comisiones (2018 – 2020)

€ Bn

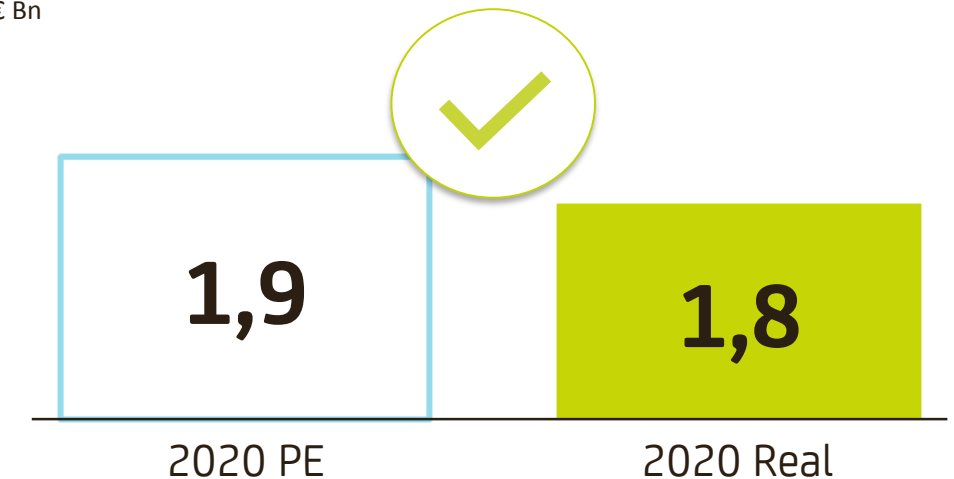


Cumplimiento del objetivo de incremento del volumen de comisiones gracias al impulso comercial

Gastos de explotación

Importe gastos de explotación

€ Bn



€190 Mn

Sinergias

€220 Mn

Menor volumen de gastos como consecuencia de las mayores sinergias tras la fusión con BMN y la contención de costes

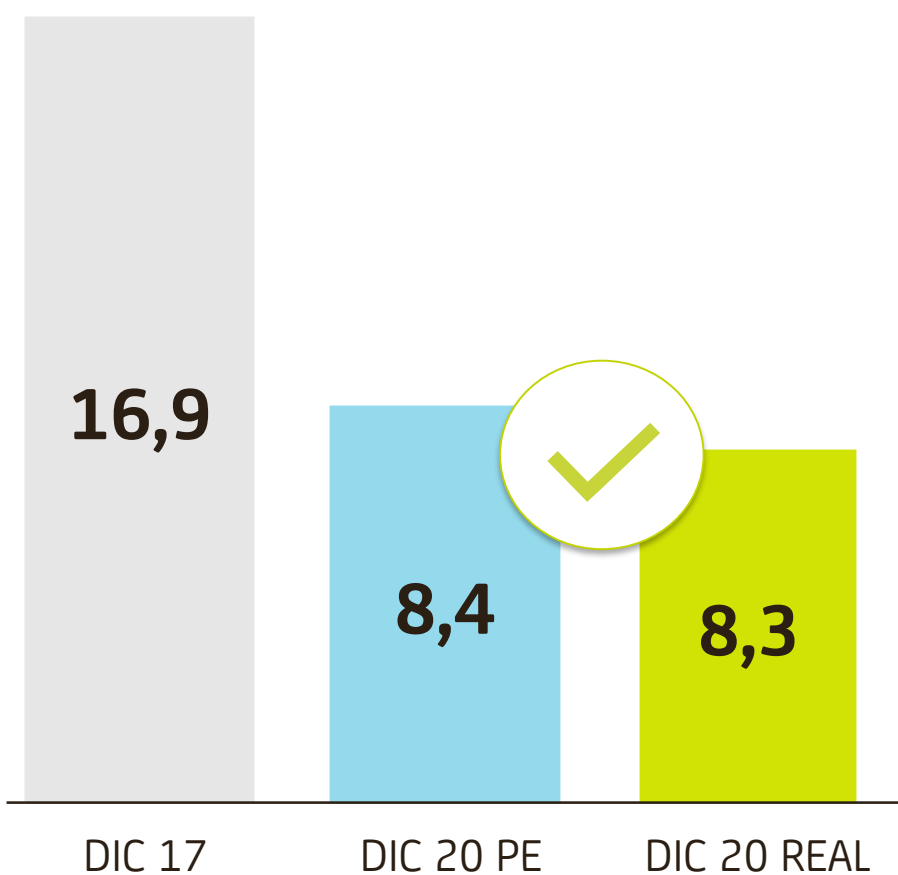
> **Nuestro camino**

4 Plan Estratégico 2018 – 2020: calidad de activos

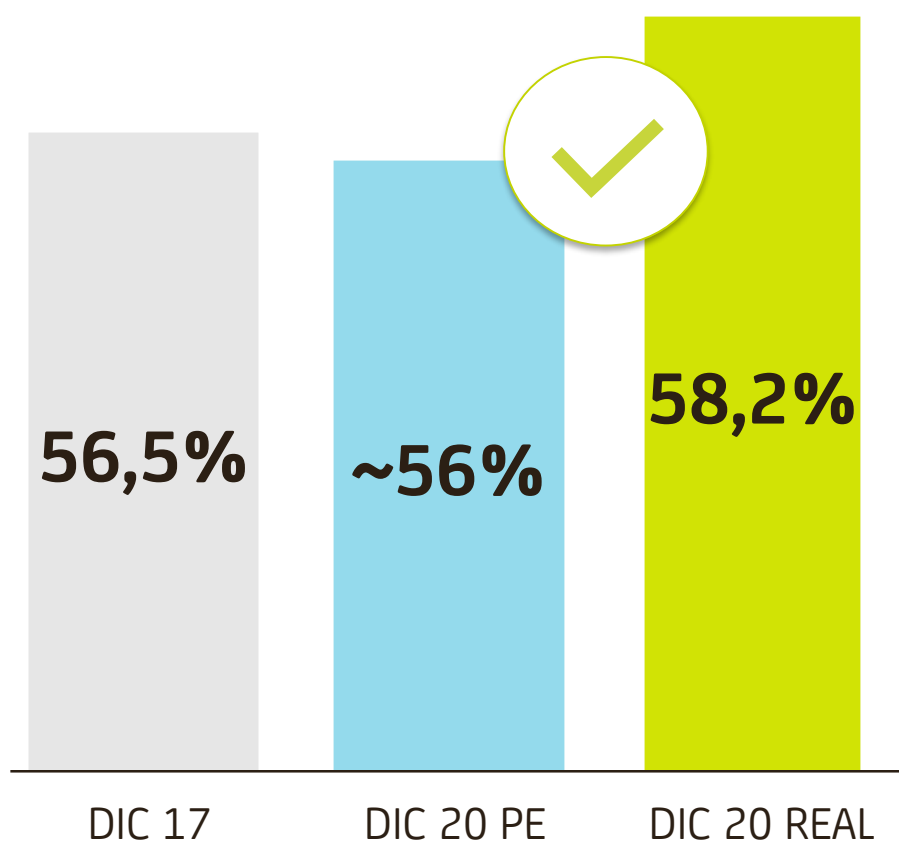
Cumpliendo los principales objetivos en términos de calidad de activos

Saldo NPAs brutos

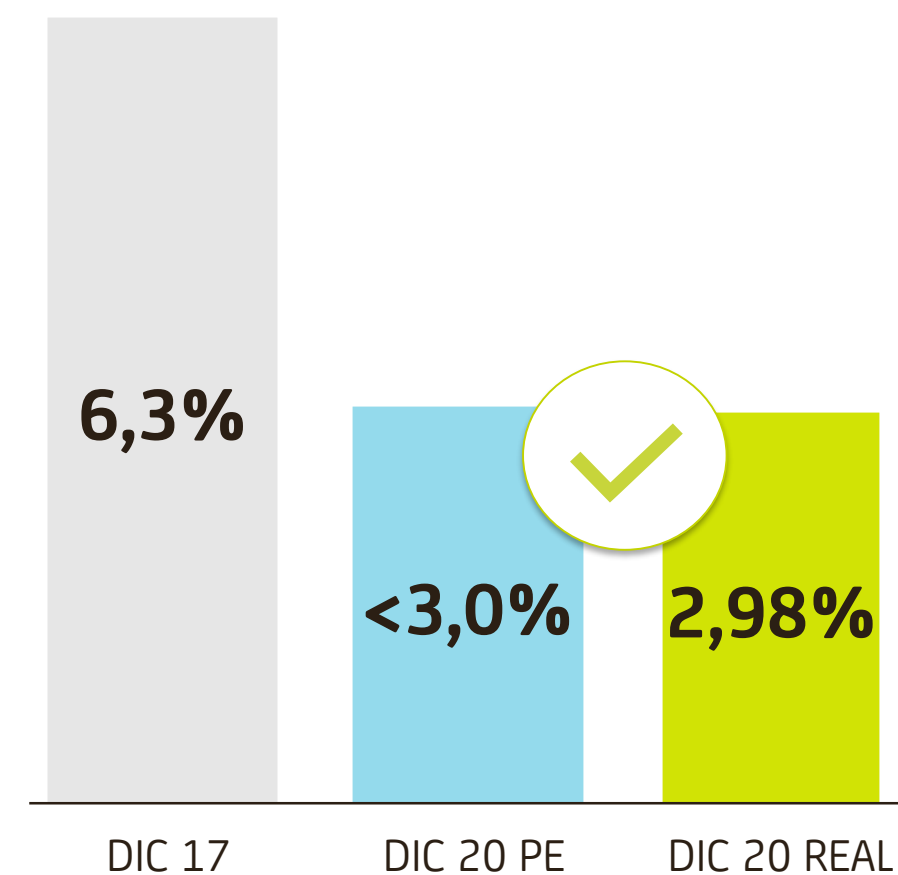
€ Bn



Cobertura NPLs



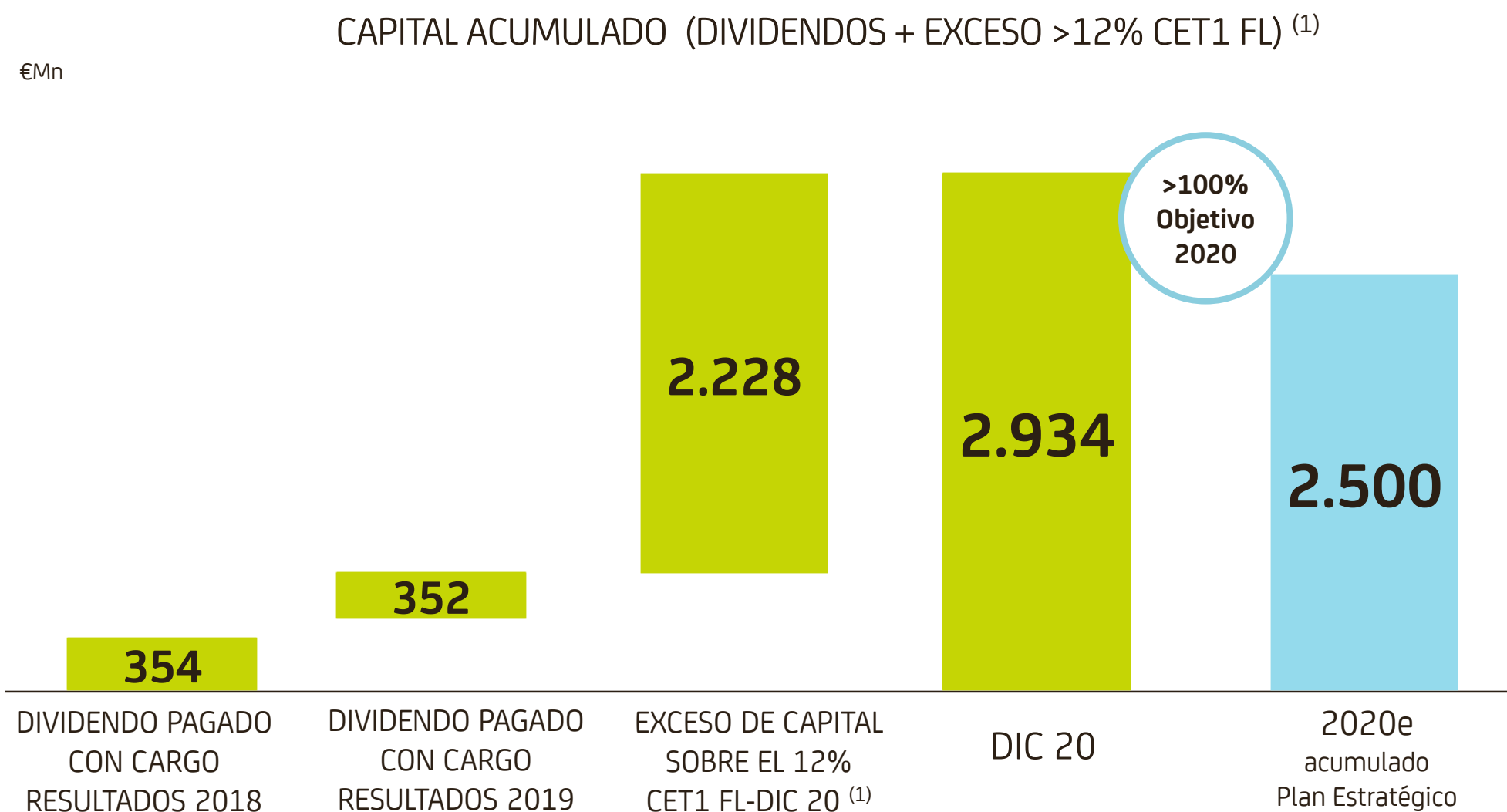
Tasa NPAs Netos



> **Nuestro camino**

4 Plan Estratégico 2018 – 2020: generación de capital

Superados los hitos en relación a la generación de capital



Índice de Contenidos



00. Bankia: nuestro camino



01. Claves 2020



02. Resultados 2020



03. Calidad de los Activos y Gestión del Riesgo



04. Liquidez y Solvencia



05. Conclusiones



06. Anexos

> **Claves 2020**

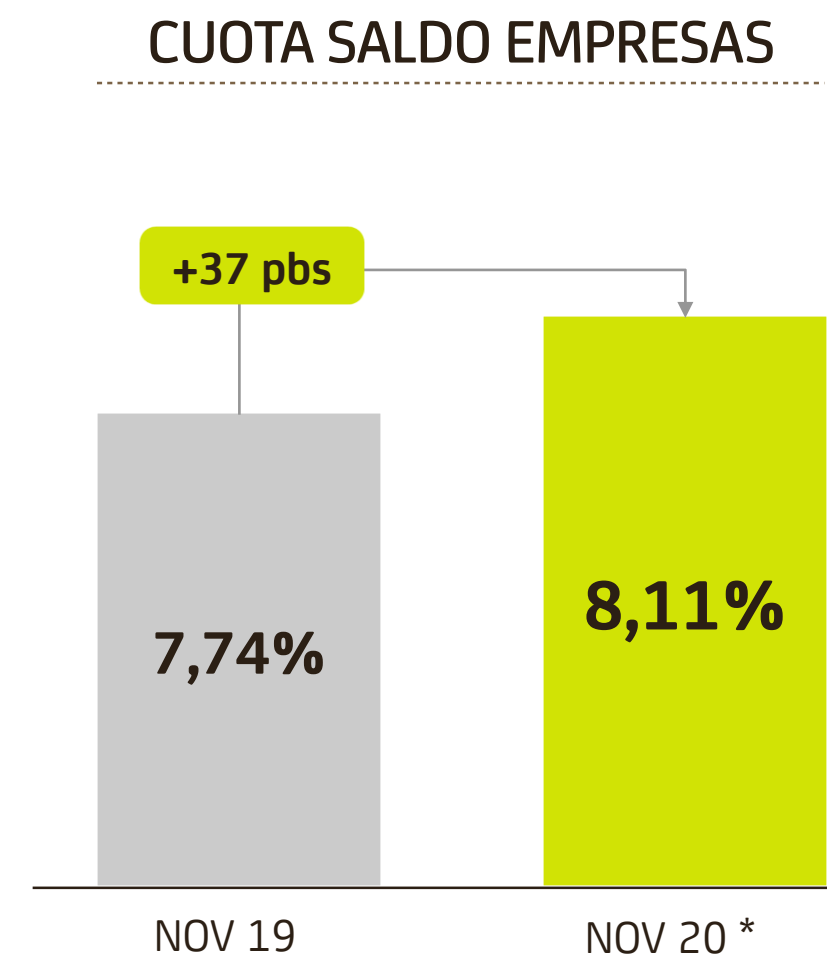
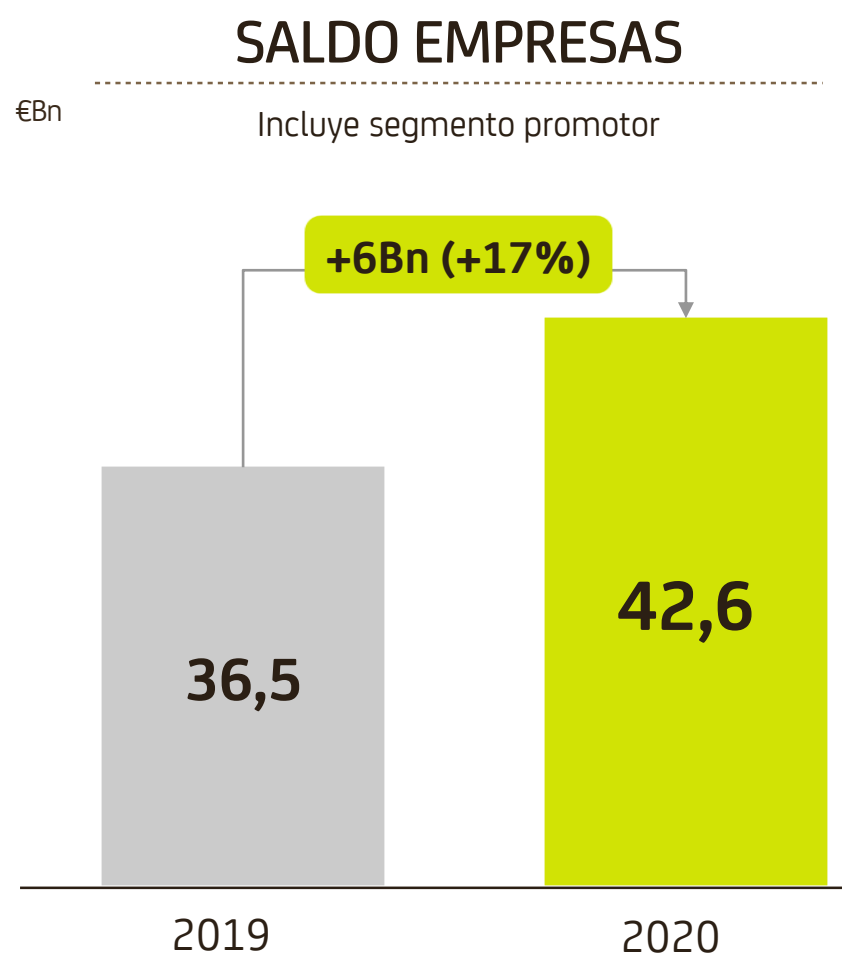
Introducción

- 1** **NEGOCIO**
- 2** **CALIDAD DE ACTIVOS**
- 3** **RESULTADOS**
- 4** **CAPITAL**
- 5** **PROCESO DE FUSIÓN**

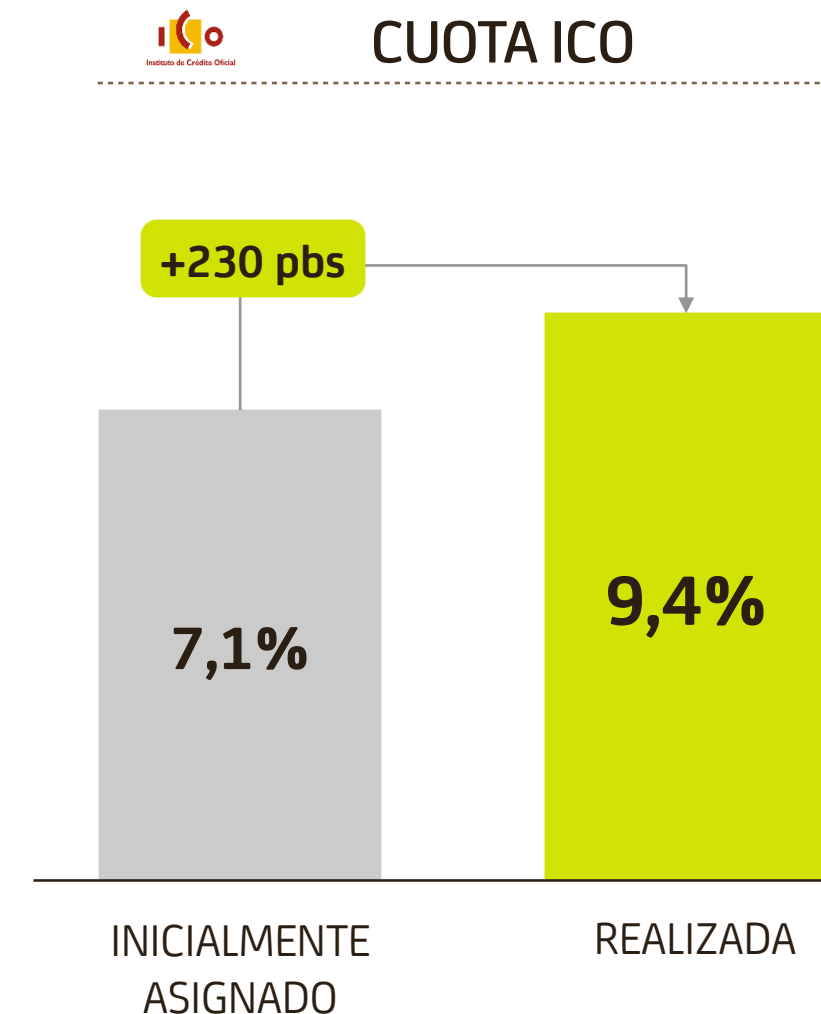
> **Claves 2020**

Fuerte crecimiento del crédito a empresas

El apoyo de los avales ICO impulsa el crédito a empresas



* Última cuota disponible. Fuente BdE

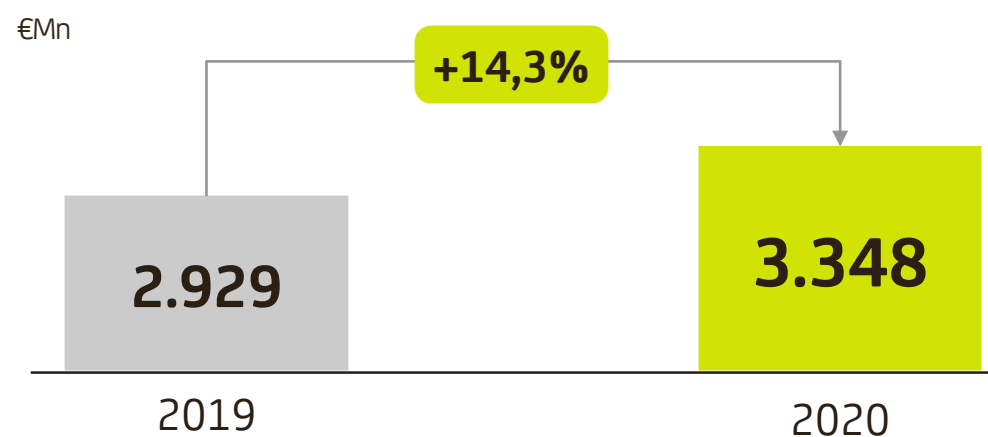


> **Claves 2020**

Recuperación del negocio a particulares: hipotecas

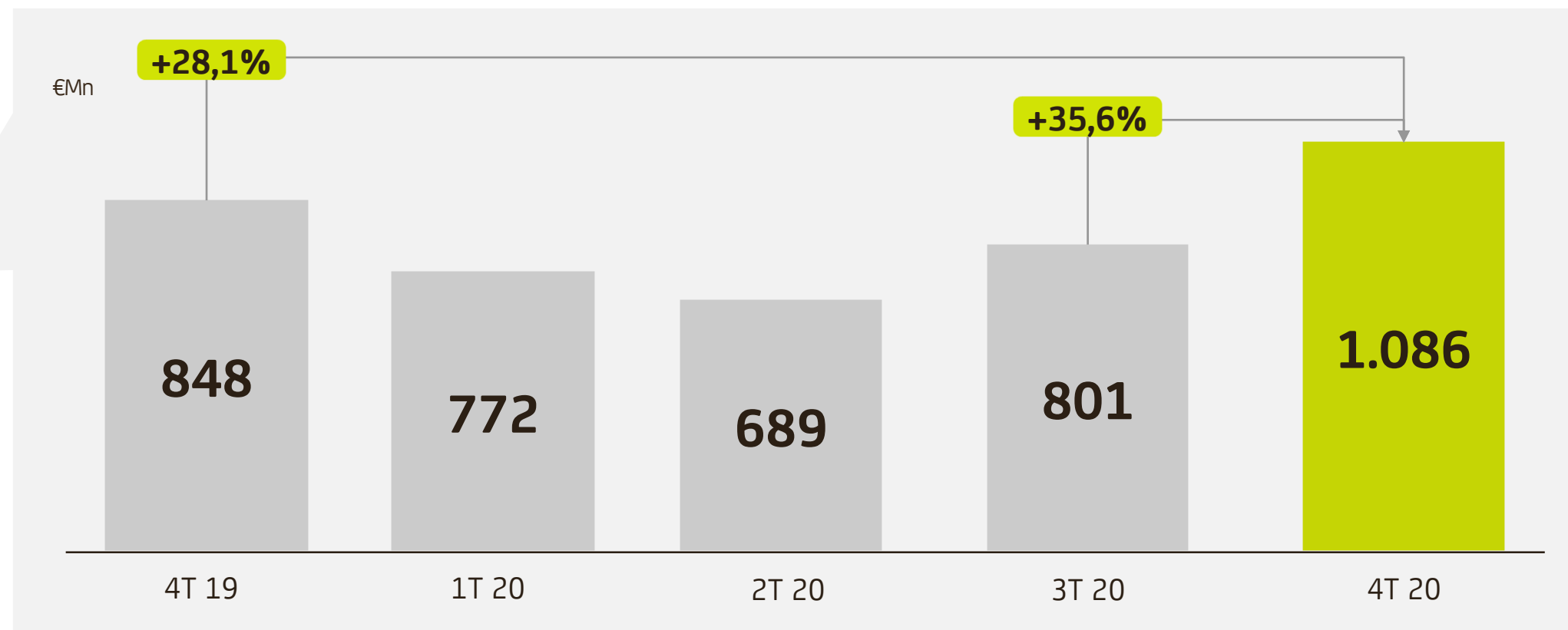
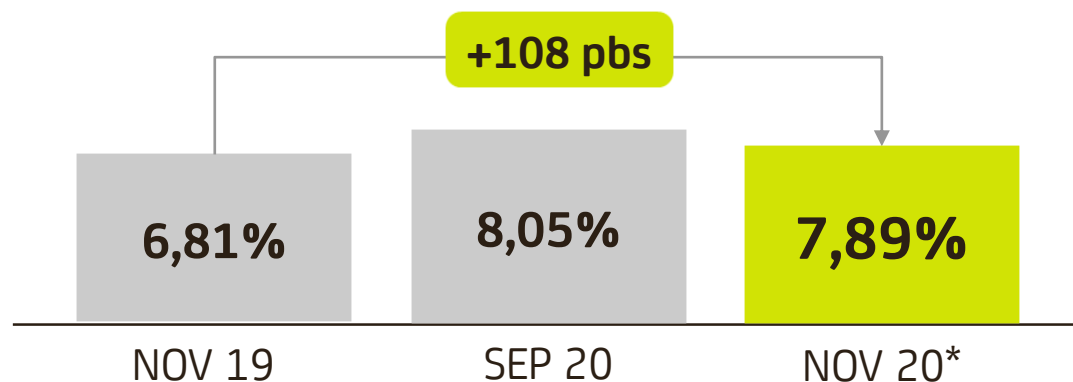
Trimestre récord en formalizaciones de hipotecas

FORMALIZACIONES HIPOTECAS



CUOTA NUEVA PRODUCCIÓN

Sobre importes acumulados



HIPOTECAS A TIPO FIJO

sobre total importe formalizado

67%

2020

LOAN TO VALUE

Nuevas hipotecas

65%

2020

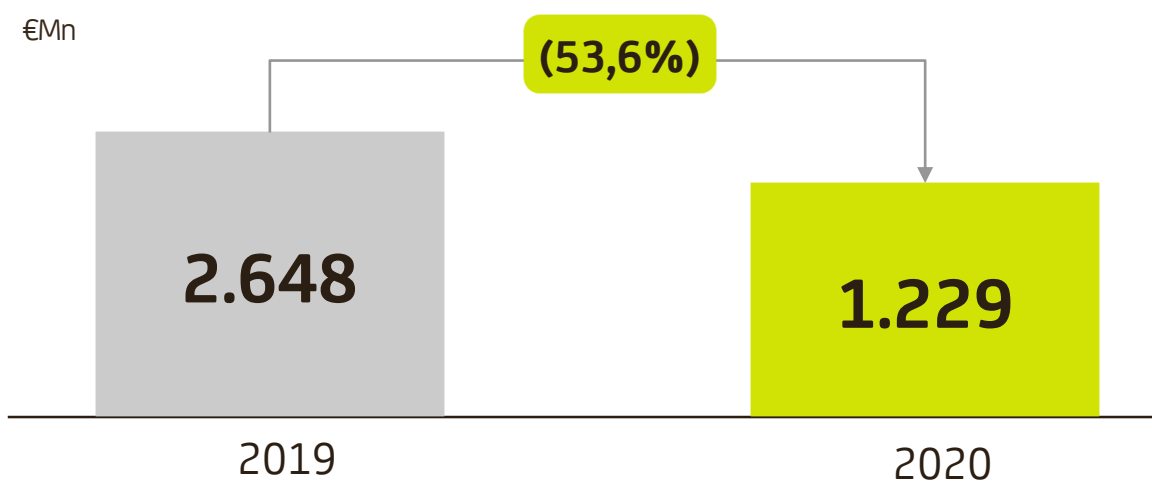
* Última cuota disponible. Fuente BdE

> **Claves 2020**

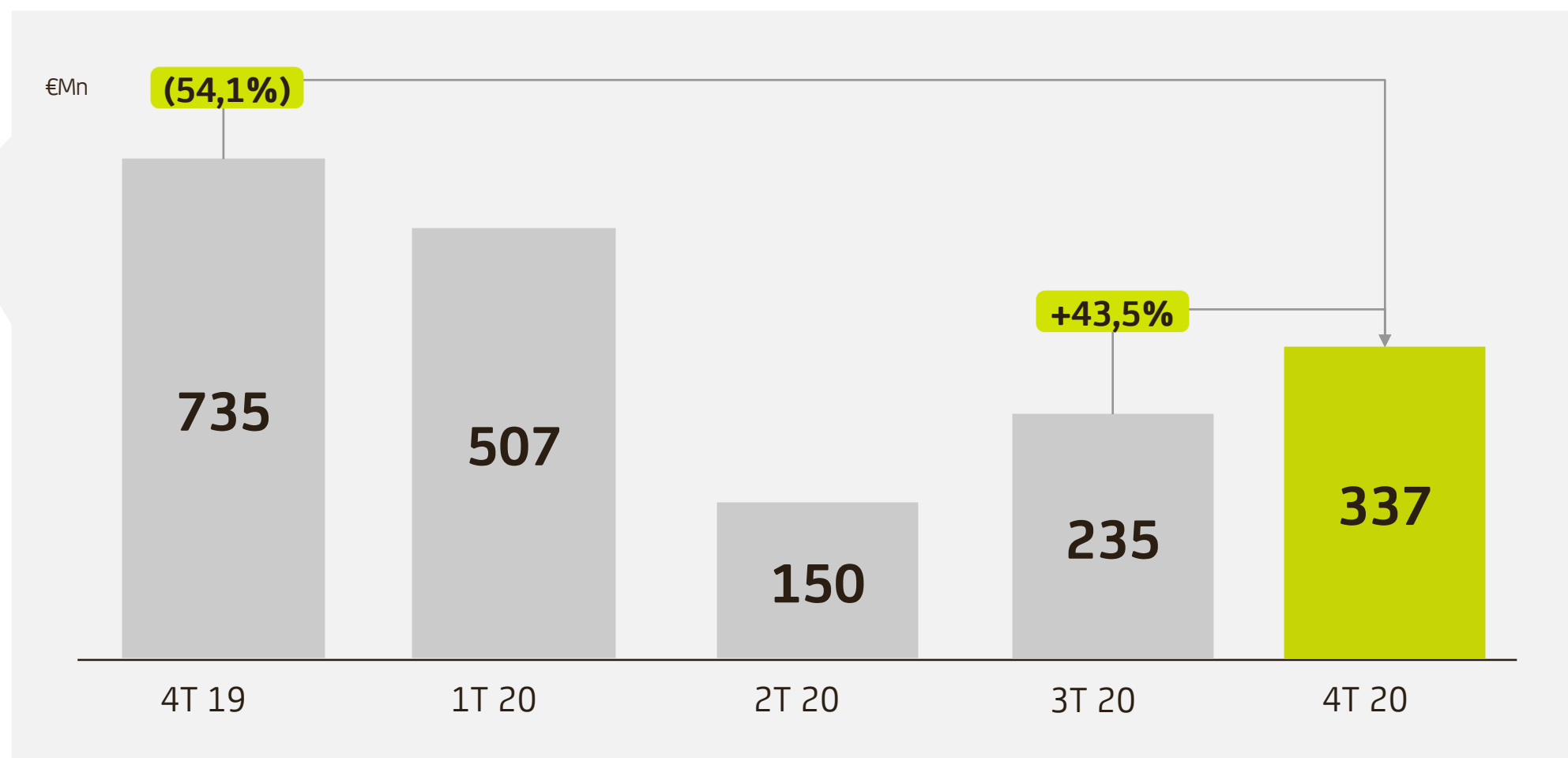
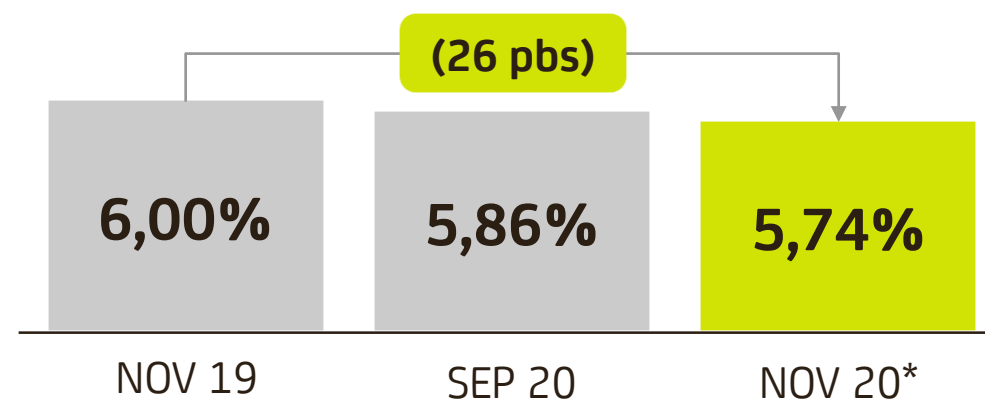
Recuperación del negocio a particulares: consumo

Recuperación gradual del consumo a lo largo del año

FORMALIZACIONES CONSUMO



CUOTA SALDOS CONSUMO

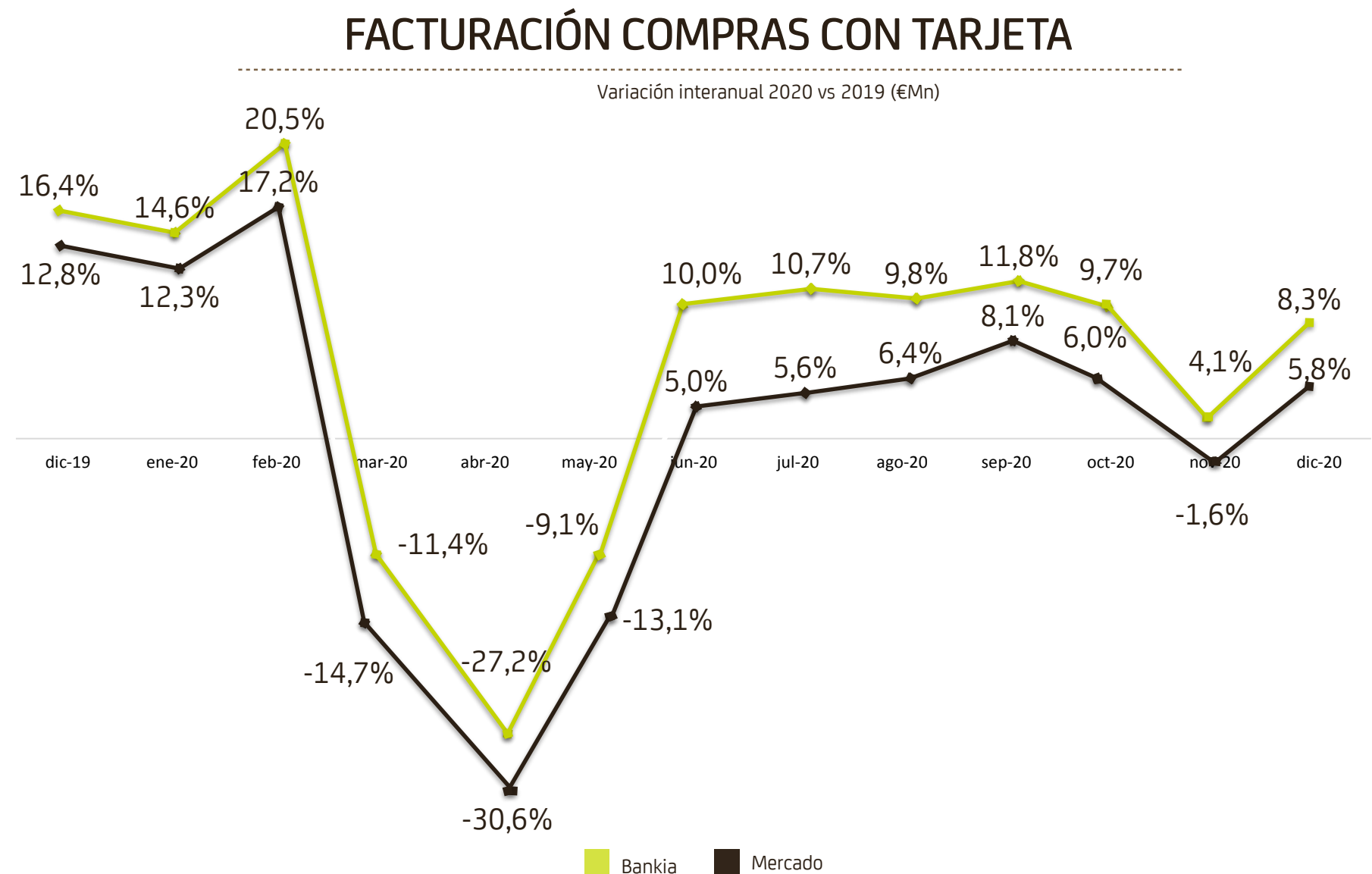
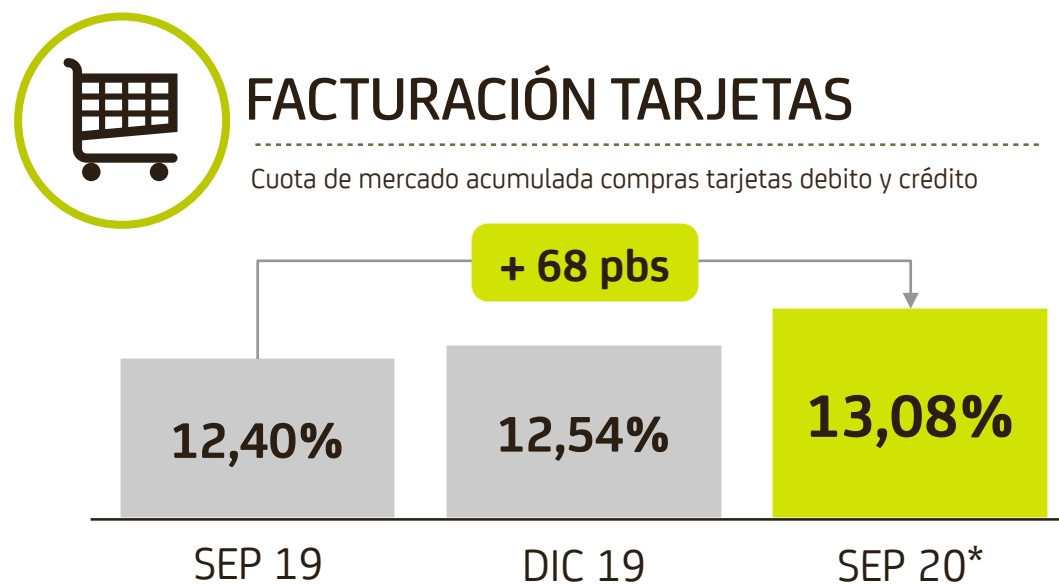
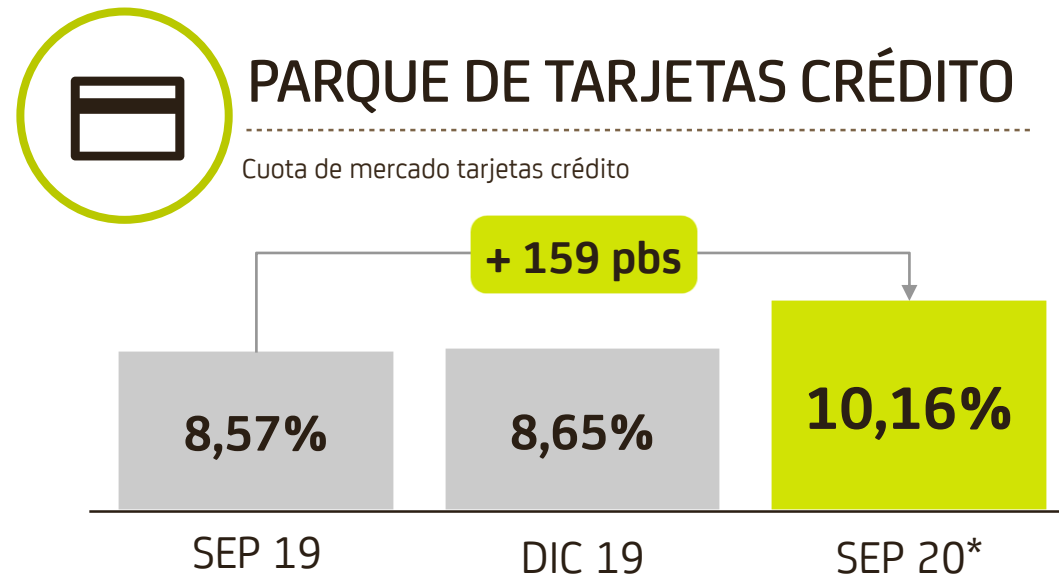


* Última cuota disponible. Fuente BdE

> **Claves 2020**

Recuperación del negocio a particulares: facturación tarjetas

Importante crecimiento en medios de pago

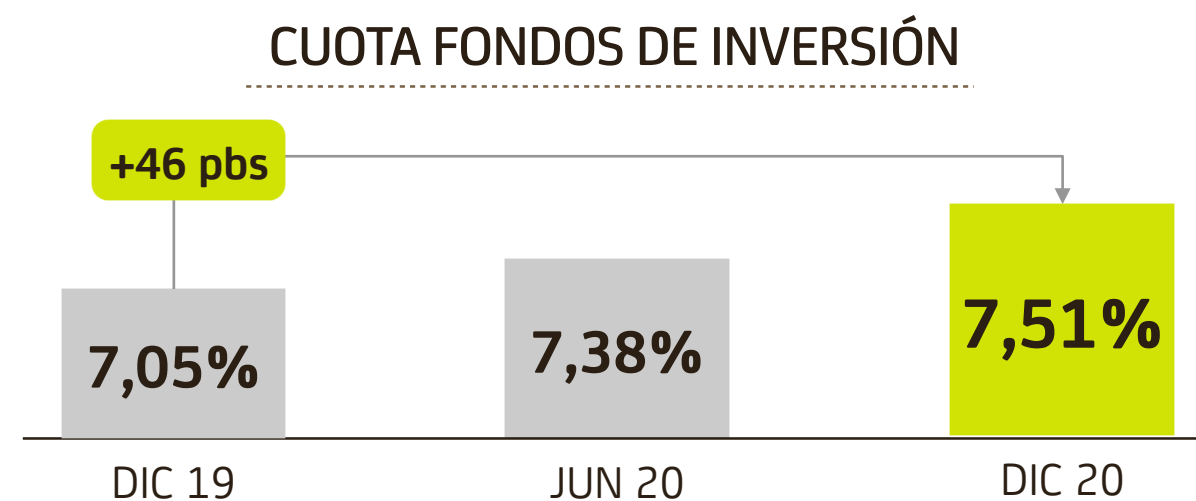
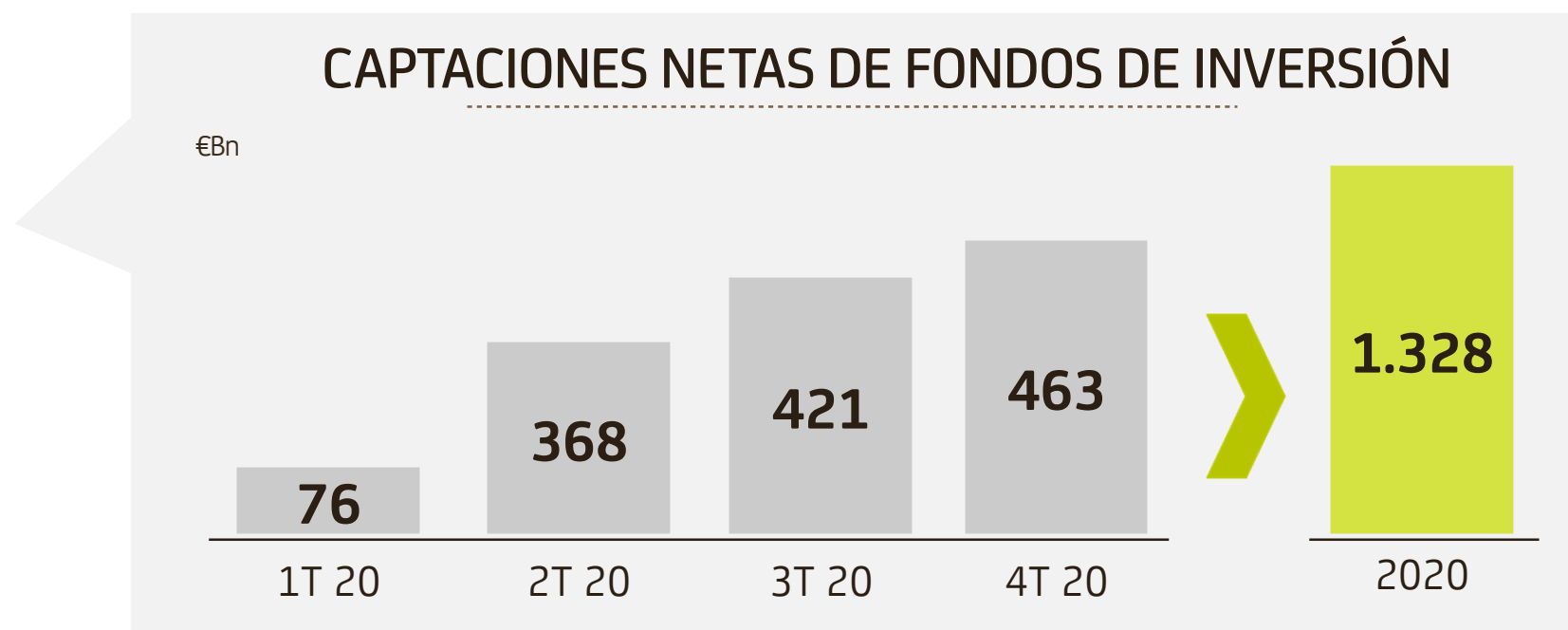
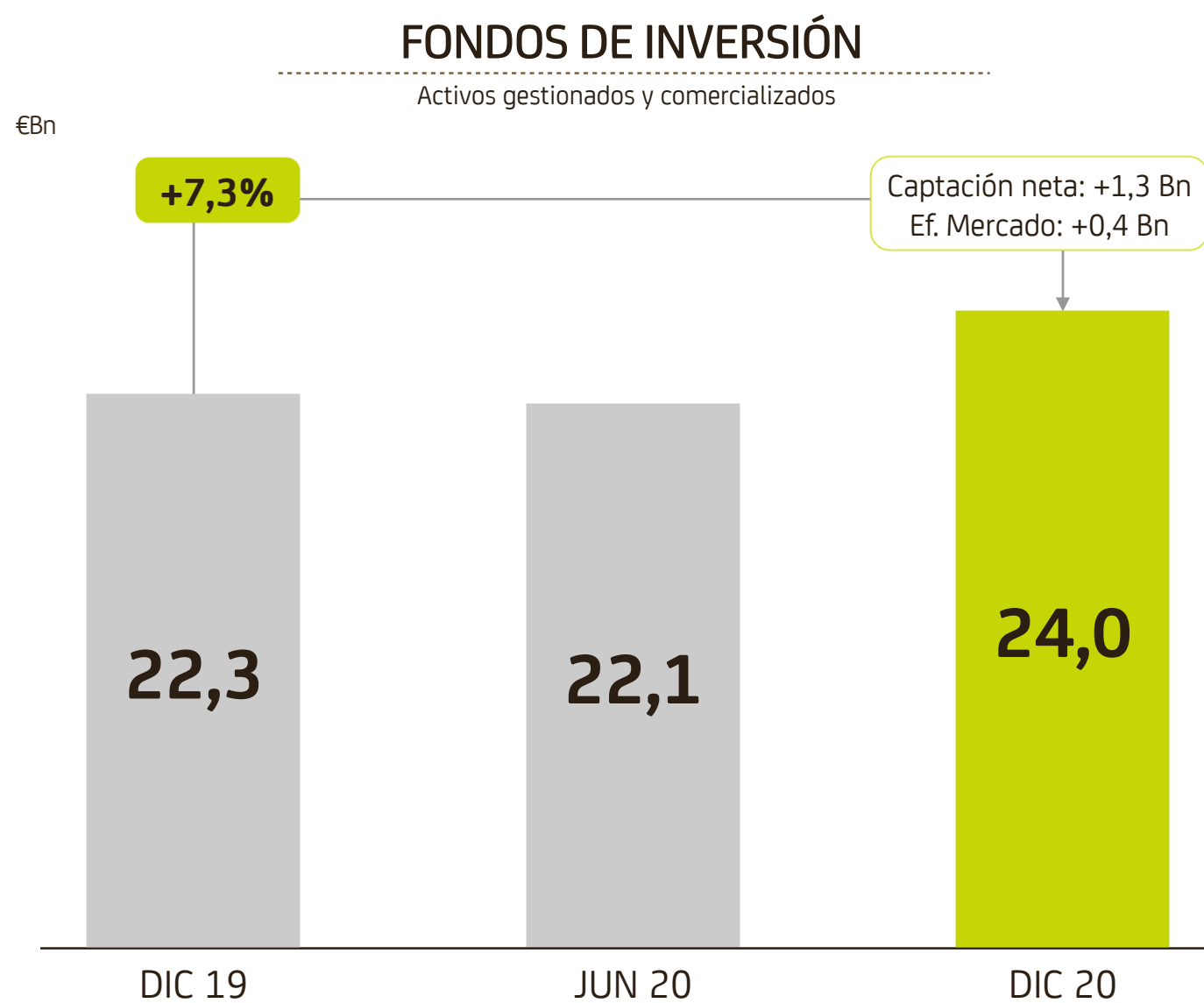


* Última cuota disponible. Fuente BdE

> **Claves 2020**

Recuperación del negocio a particulares: productos de alto valor

Notable incremento de las captaciones de fondos de inversión en el cuarto trimestre



Fuente: Inverco

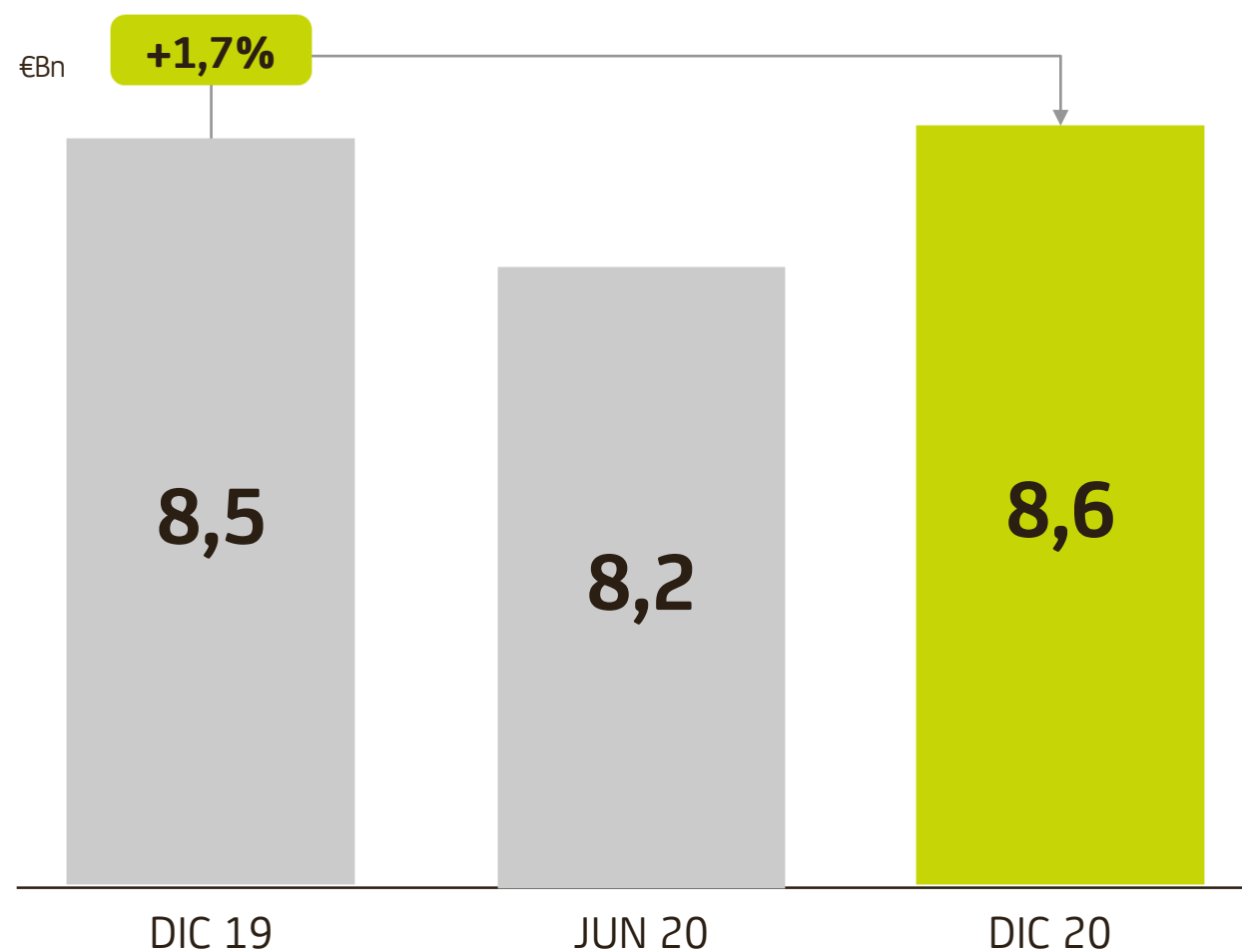
> **Claves 2020**

Recuperación del negocio a particulares: productos de alto valor

Recuperación en volúmenes de planes de pensiones y facturación de seguros

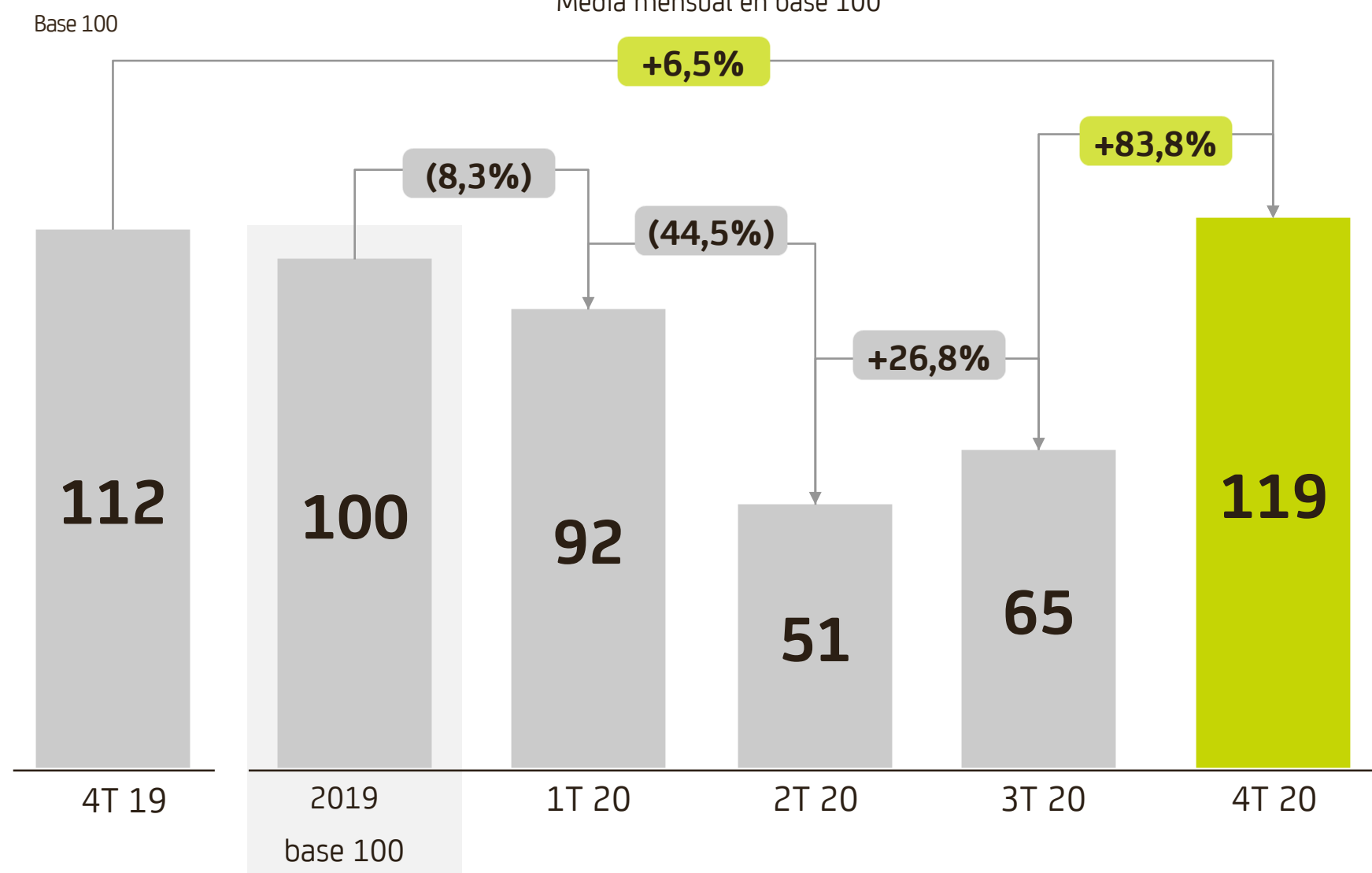
PLANES DE PENSIONES

Activos gestionados y comercializados



SEGUROS NUEVA PRODUCCIÓN

Media mensual en base 100



> Claves 2020

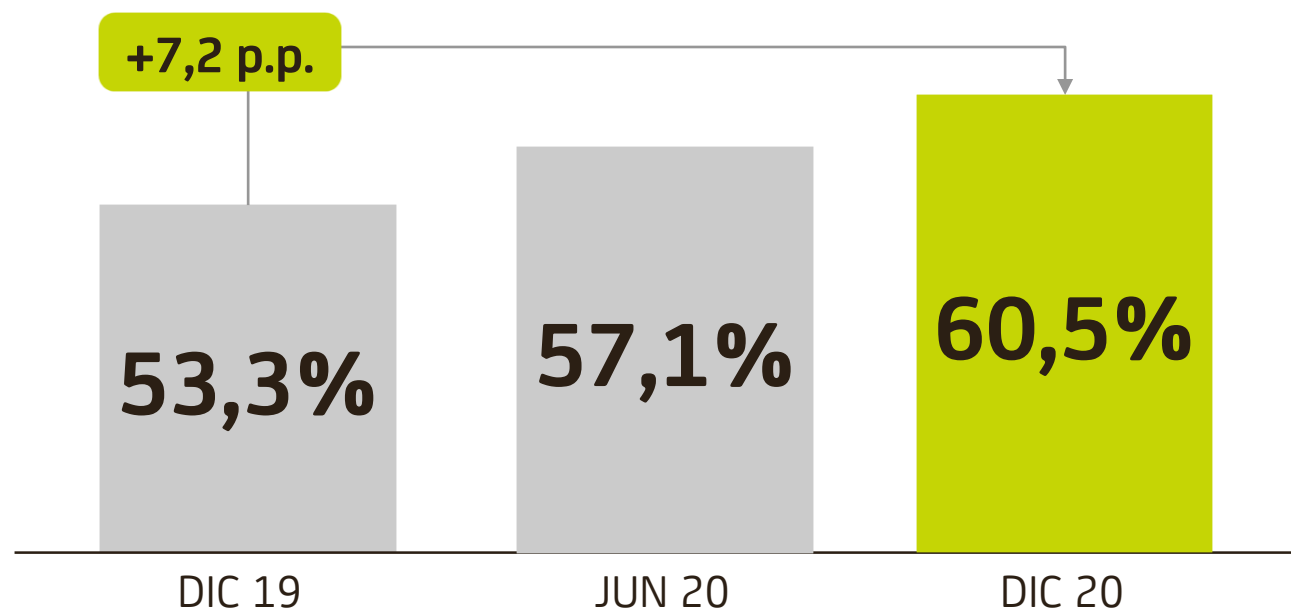
Recuperación gradual del negocio a particulares: digitalización

El proceso de digitalización de nuestros clientes continúa al alza



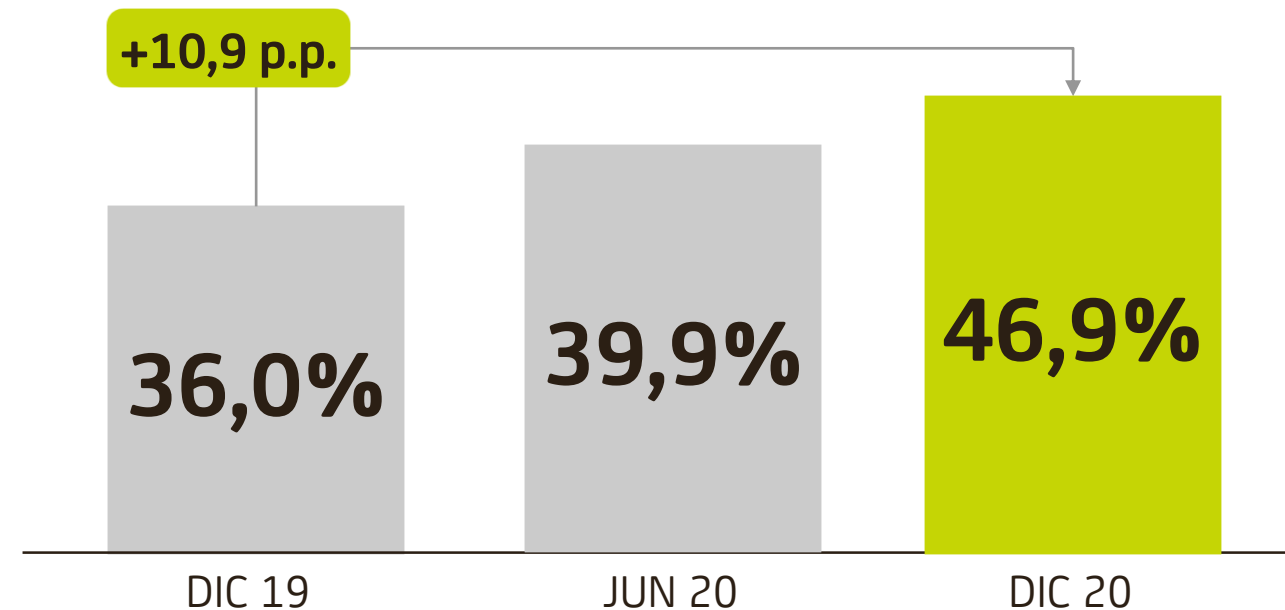
CLIENTES DIGITALES (1)

Porcentaje sobre el total clientes (%)



VENTAS DIGITALES (2)

Ventas digitales sobre total ventas Bankia (%)



(1) Clientes activos mayores de edad que en los últimos 12 meses se han conectado, al menos una vez, a los canales digitales (App, BOL y BOL-E). El denominador para el porcentaje es el número de clientes activos mayores de edad

(2) Número de ventas realizadas a través de los canales digitales sobre total de ventas Bankia

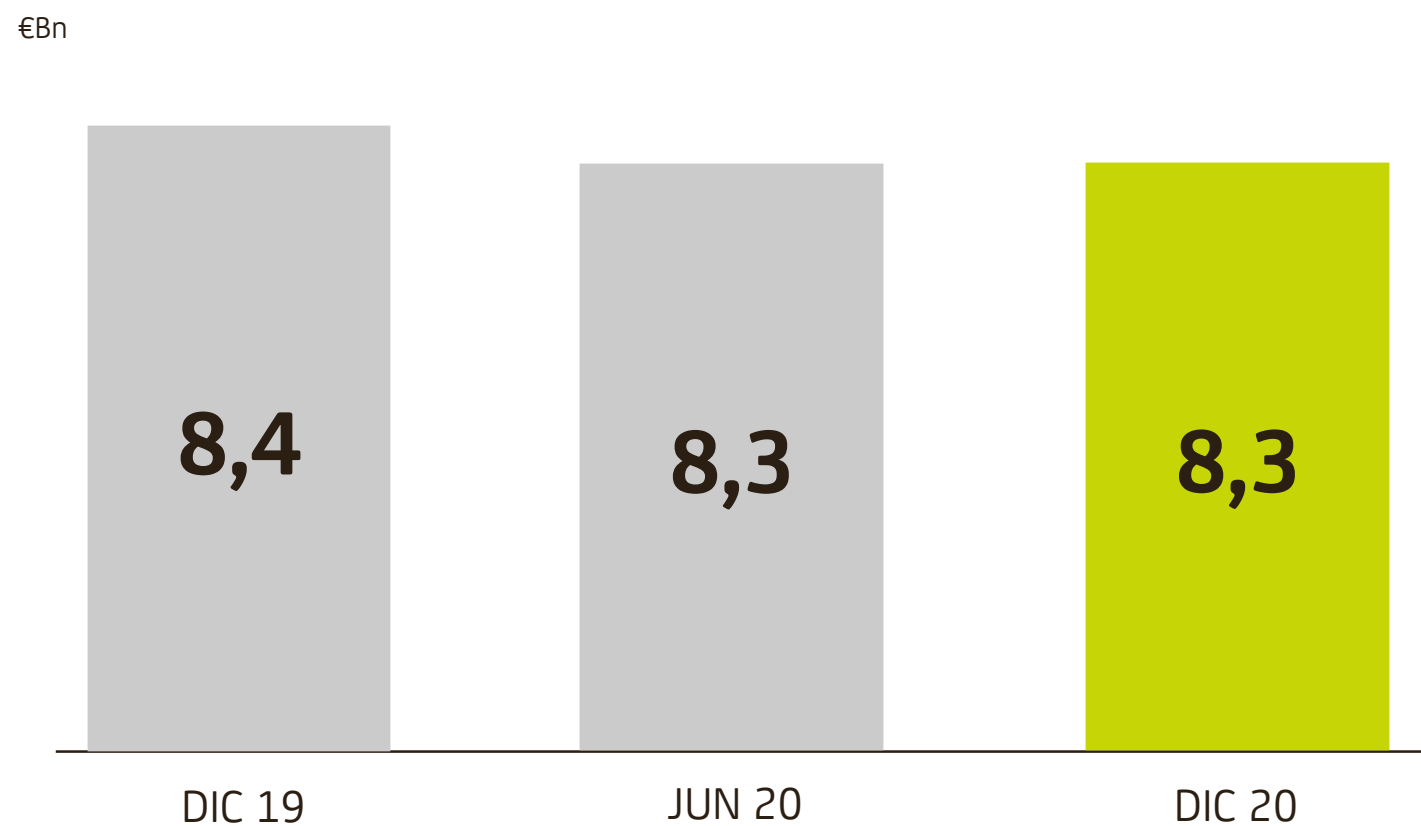
> Claves 2020

Calidad de activos: incremento de las tasas de cobertura

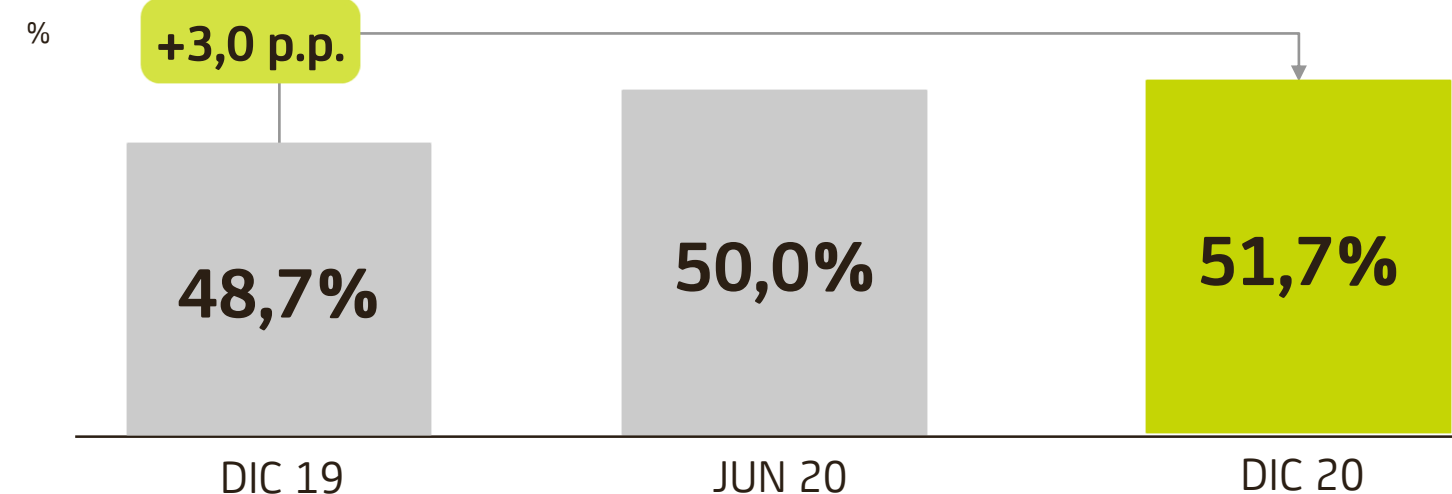
Los NPAs se mantienen estables a cierre de año y cumplimos nuestro objetivo estratégico

EVOLUCIÓN NON PERFORMING ASSETS

SALDOS DUDOSOS BRUTOS + ACTIVOS ADJUDICADOS BRUTOS



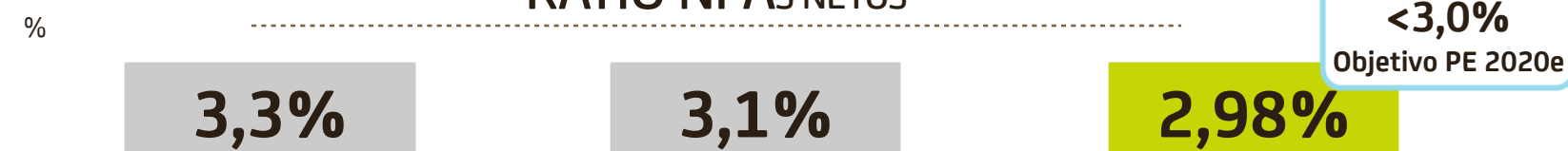
COBERTURA NPAs BRUTOS



RATIO NPAs BRUTOS



RATIO NPAs NETOS



<3,0%
Objetivo PE 2020e

> **Claves 2020**

Calidad de activos: Alto volumen de saneamientos extraordinarios

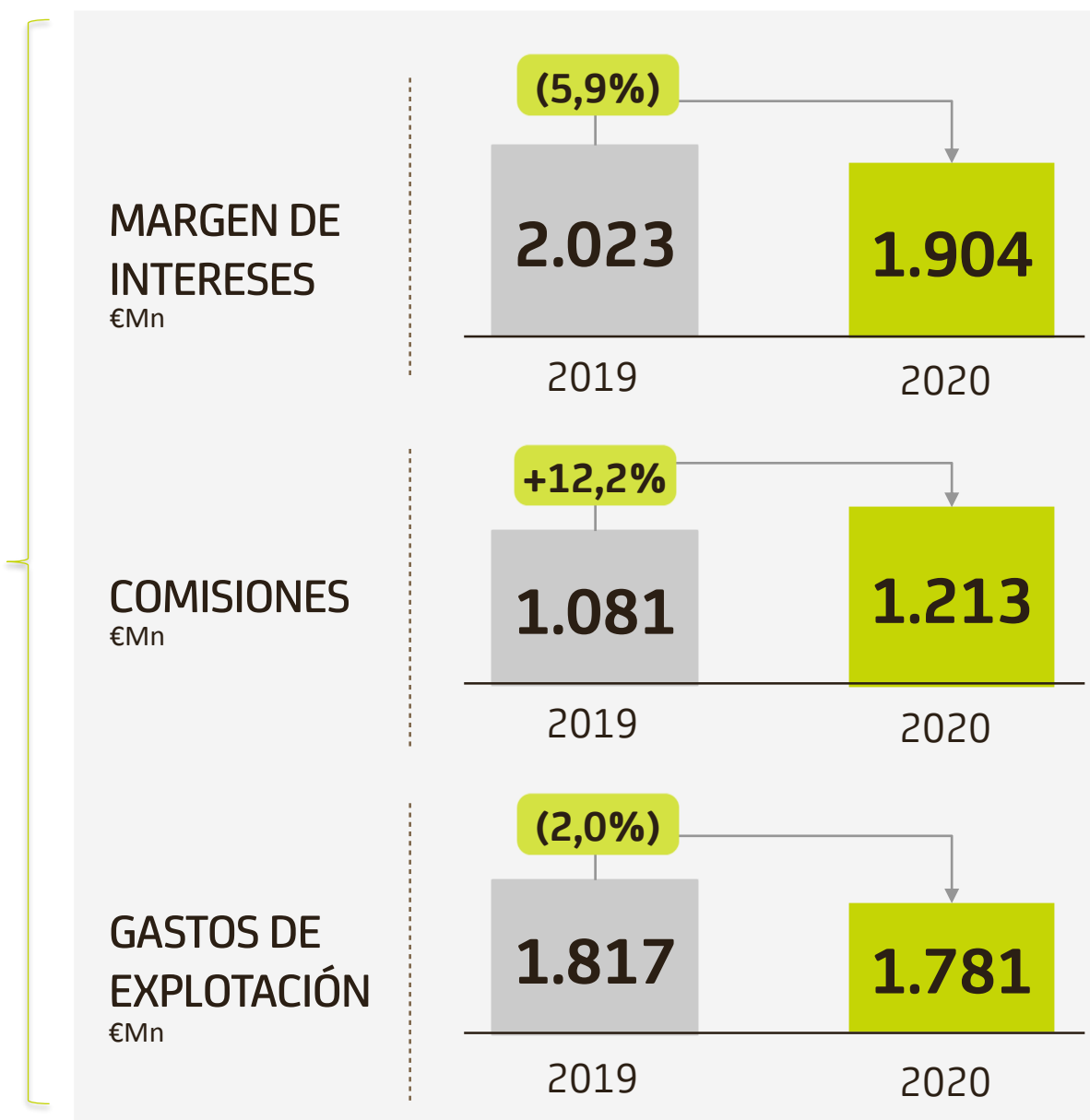
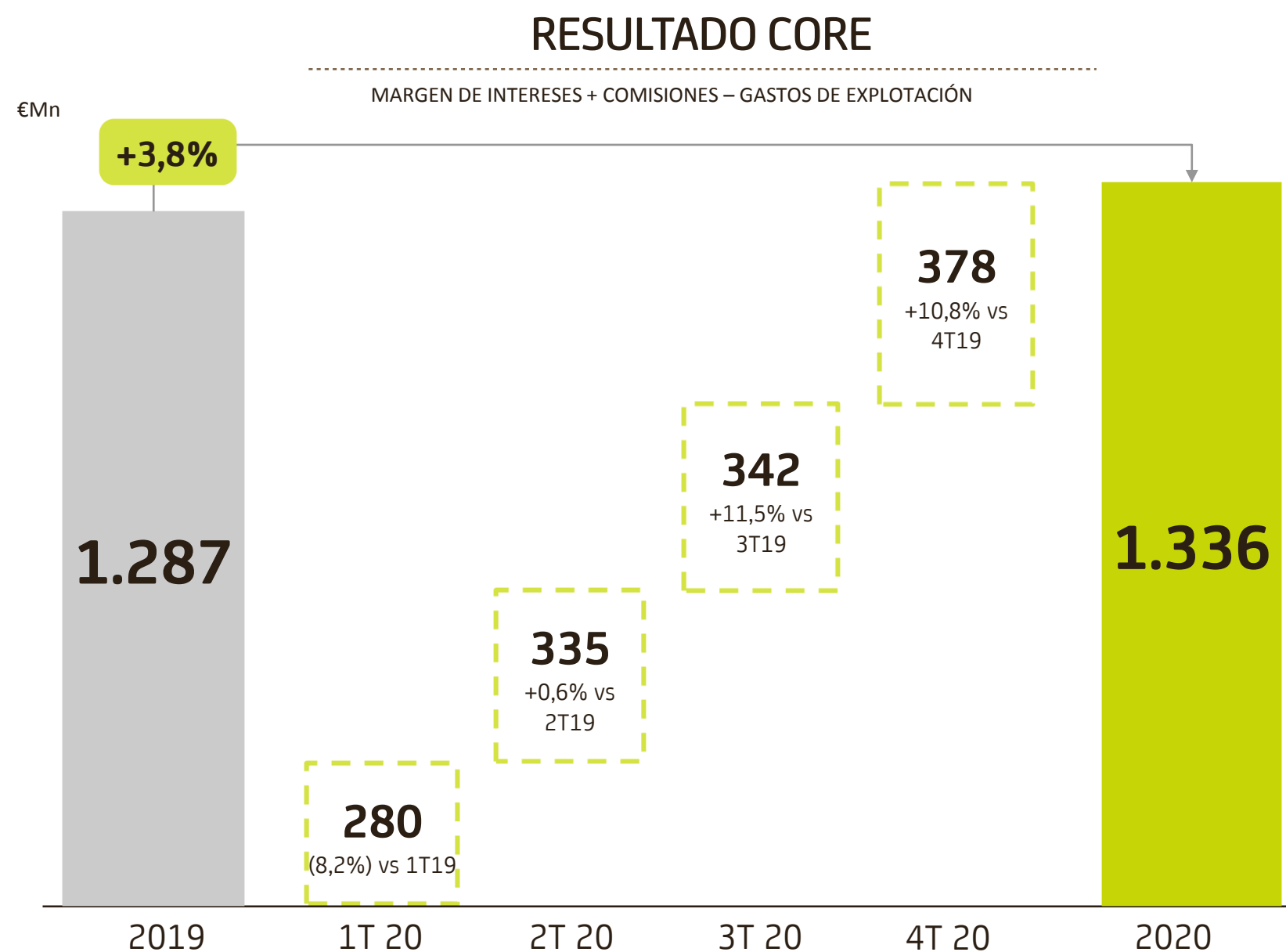
Dotación de provisiones extraordinarias por COVID-19 de €505 Mn en el año



> **Claves 2020**

Incremento del resultado Core

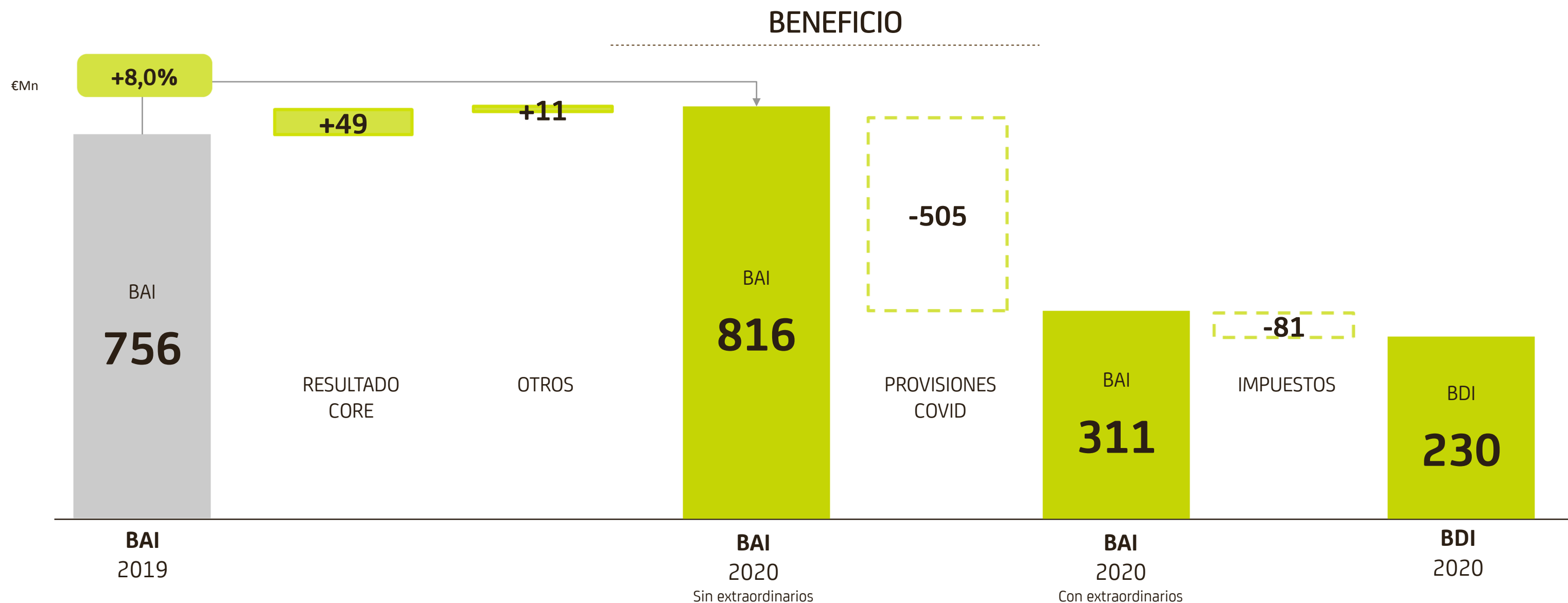
El Resultado Core avanza un 3,8% en el año



> **Claves 2020**

Beneficio atribuido

El beneficio antes de impuestos se incrementa un 8% sin considerar las provisiones COVID en el año

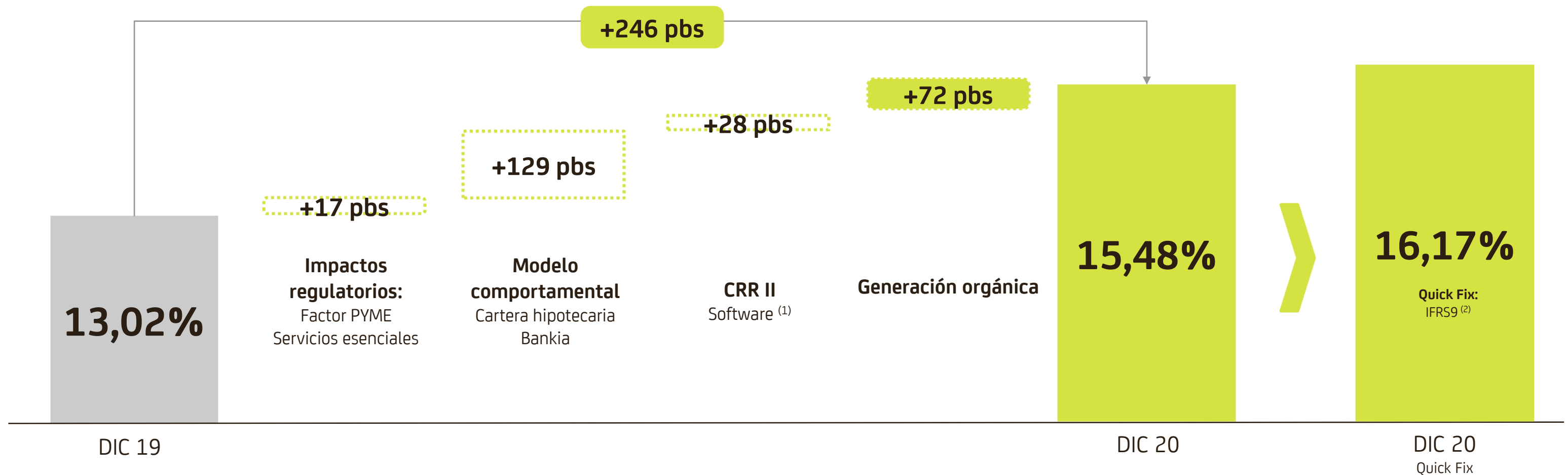


> **Claves 2020**

Elevada generación de capital

El ratio CET1 Fully Loaded se sitúa en el 16,17%

CET1 FULLY LOADED (RATIO REGULATORIO)



Manteniendo el liderazgo del sector en términos de capital

(1) Impacto por la entrada en vigor del tratamiento prudencial del activo intangible asociado a software contemplado en el CRR II.

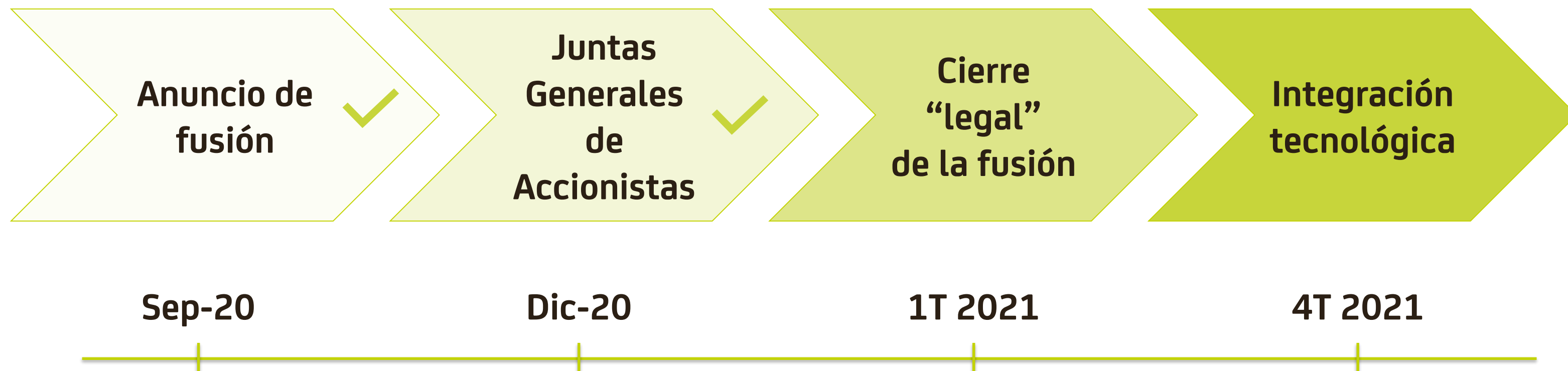
(2) Medidas de flexibilización ("CRR II Quick Fix"): impacto transitorio IFRS9 (+69 pbs).

Ratio CET1 Fully Loaded sin incluir plusvalías latentes soberanas: 12,84% y 15,30%, diciembre 2019 y diciembre 2020, respectivamente. De incluir el impacto del Quick Fix asociado a IFRS9 en dic-20 el ratio ascendería al 15,99%.

> **Claves 2020**

Fusión CaixaBank-Bankia

Hitos significativos



Operación de fusión ya aprobada en JGA y pendiente de recibir las pertinentes autorizaciones regulatorias

Índice de Contenidos



00. Bankia: nuestro camino



01. Claves 2020



02. Resultados 2020



03. Calidad de los Activos y Gestión del Riesgo



04. Liquidez y Solvencia



05. Conclusiones



06. Anexos

> Resultados 2020

Cuenta de Resultados Acumulada - Grupo Bankia

€Mn

	2019	2020	Var. 2020 vs 2019
Margen de Intereses	2.023	1.904	(5,9%)
Comisiones	1.081	1.213	12,2%
Resultado de operaciones financieras	298	147	(50,7%)
Otros ingresos	(157)	(176)	12,0%
Margen Bruto	3.245	3.088	(4,8%)
Gastos de explotación	(1.817)	(1.781)	(2,0%)
Margen antes de provisiones	1.428	1.308	(8,4%)
Provisiones totales y otros resultados	(672)	(492)	(26,7%)
Del que provisiones de activos financieros y no financieros	(482)	(576)	19,3%
Del que resto de provisiones y otros resultados	(190)	84	-
Beneficio antes de impuestos pre prov. COVID-19	756	816	8,0%
Provisión extraordinaria COVID-19	-	(505)	-
Beneficio antes de impuestos post prov. COVID-19	756	311	(58,8%)
Beneficio atribuido al Grupo	541	230	(57,6%)
Resultado "Core" ⁽¹⁾	1.287	1.336	3,8%

⁽¹⁾ Resultado "Core": Margen de Intereses + Comisiones – Gastos de Explotación.

> Resultados 2020

Cuenta de Resultados Trimestral – Grupo Bankia

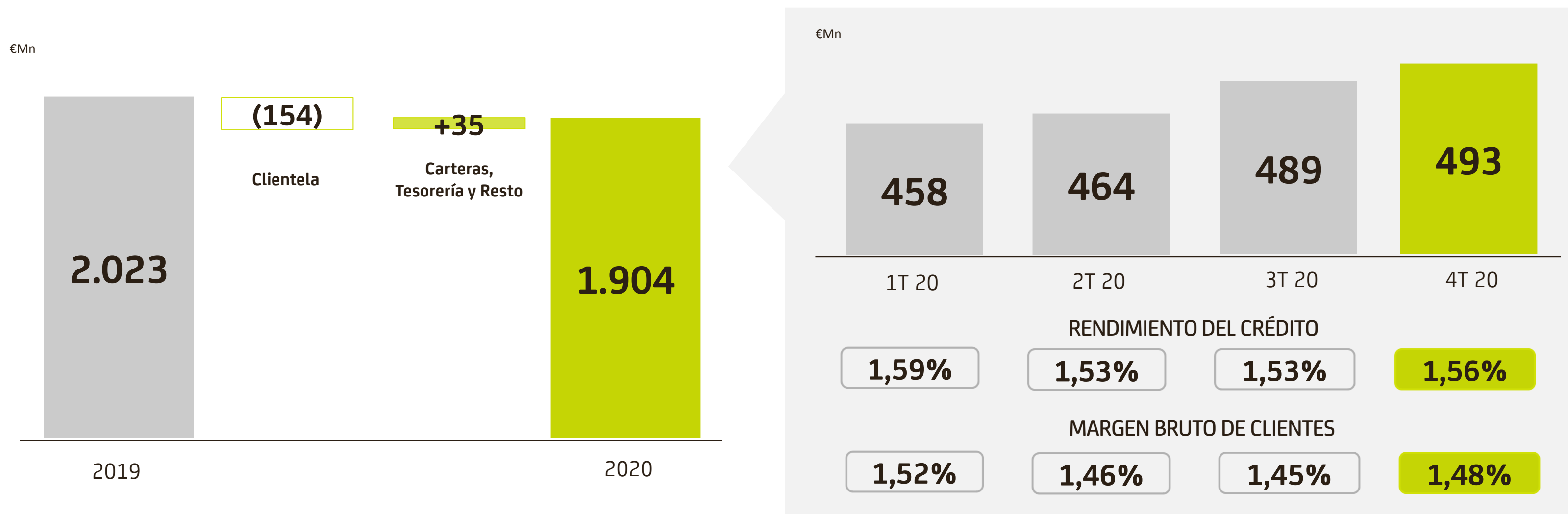
€Mn	1T 20	2T 20	3T 20	4T 20	Var. 4T 20 vs 3T 20
Margen de Intereses	458	464	489	493	1,0%
Comisiones	284	300	296	333	12,3%
Resultado de operaciones financieras	64	66	3	14	-
Otros ingresos	17	(46)	0	(147)	-
Margen Bruto	823	784	788	693	(12,0%)
Gastos de explotación	(461)	(429)	(442)	(448)	1,3%
Margen antes de provisiones	361	355	346	245	(29,1%)
Provisiones totales y otros resultados	(114)	(123)	(143)	(111)	(22,1%)
Del que provisiones de activos financieros y no financieros	(88)	(105)	(179)	(204)	14,1%
Del que resto de provisiones y otros resultados	(26)	(18)	36	93	-
Beneficio antes de impuestos pre prov. COVID-19	247	233	203	134	(34,0%)
Provisión extraordinaria COVID-19	(125)	(185)	(155)	(40)	(74,2%)
Beneficio antes de impuestos post prov. COVID-19	122	48	48	94	95,9%
Beneficio atribuido al Grupo	94	48	37	50	33,4%
Resultado “Core” ⁽¹⁾	280	335	342	378	10,4%

> **Resultados 2020**

Margen de intereses

El margen de intereses se incrementa trimestre a trimestre

EVOLUCIÓN MARGEN DE INTERESES

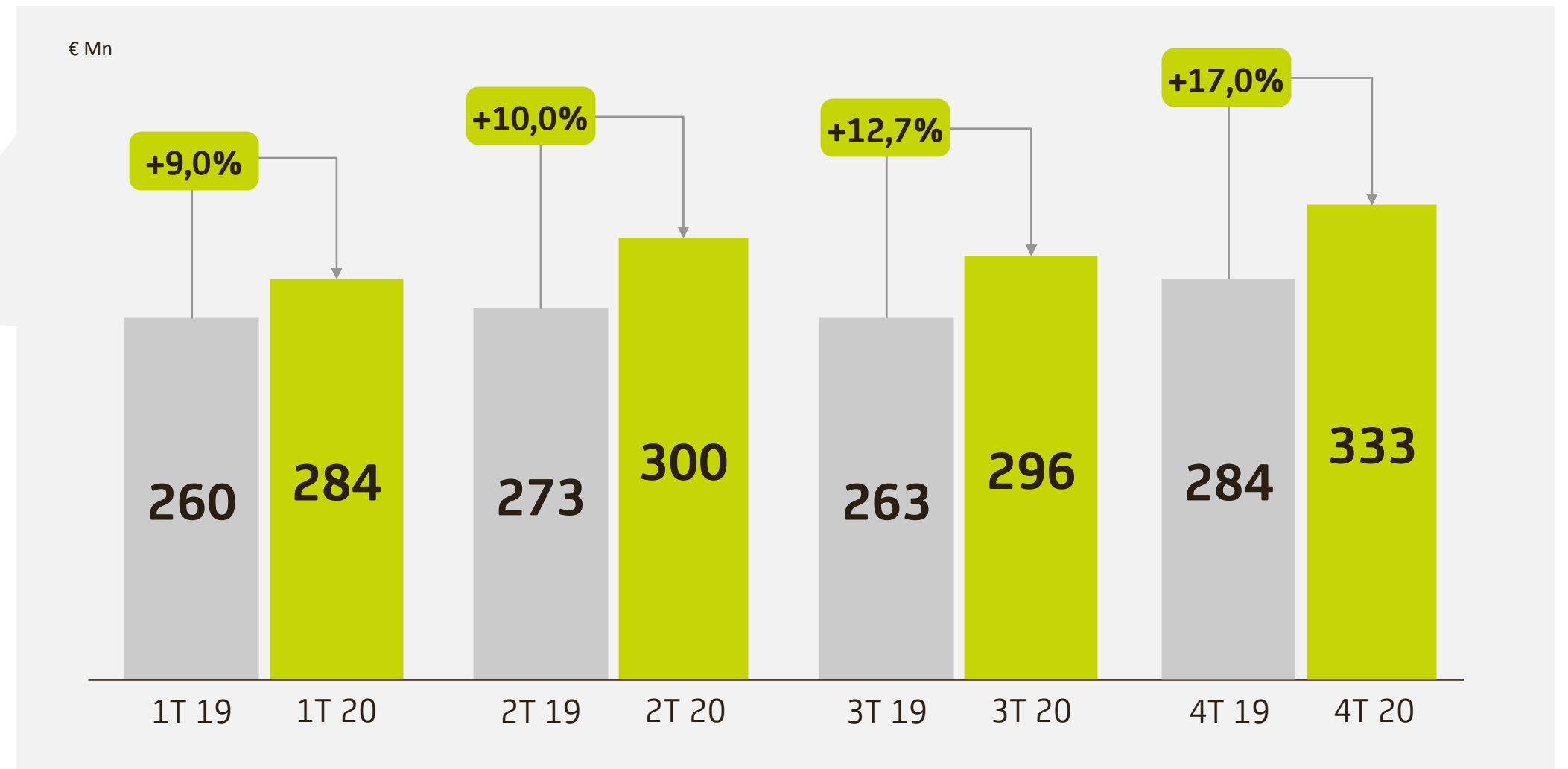
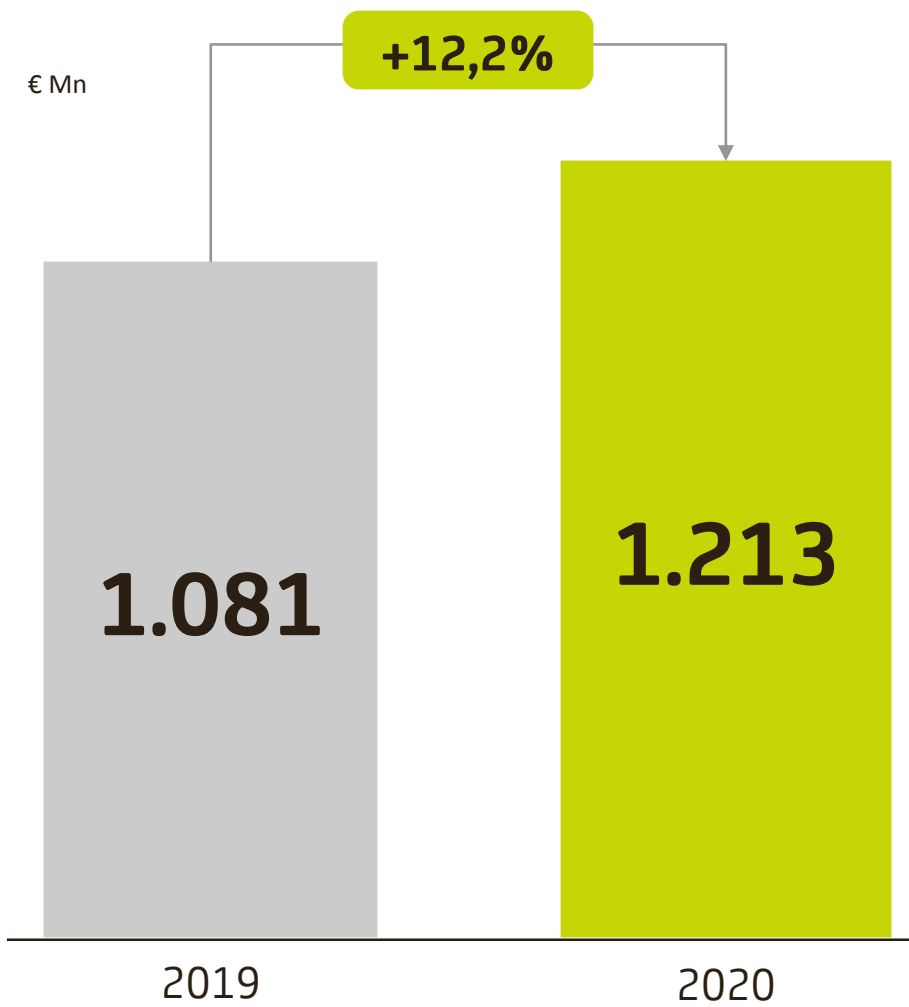


> Resultados 2020

Comisiones

Crecimiento de doble dígito en comisiones

EVOLUCIÓN COMISIONES NETAS

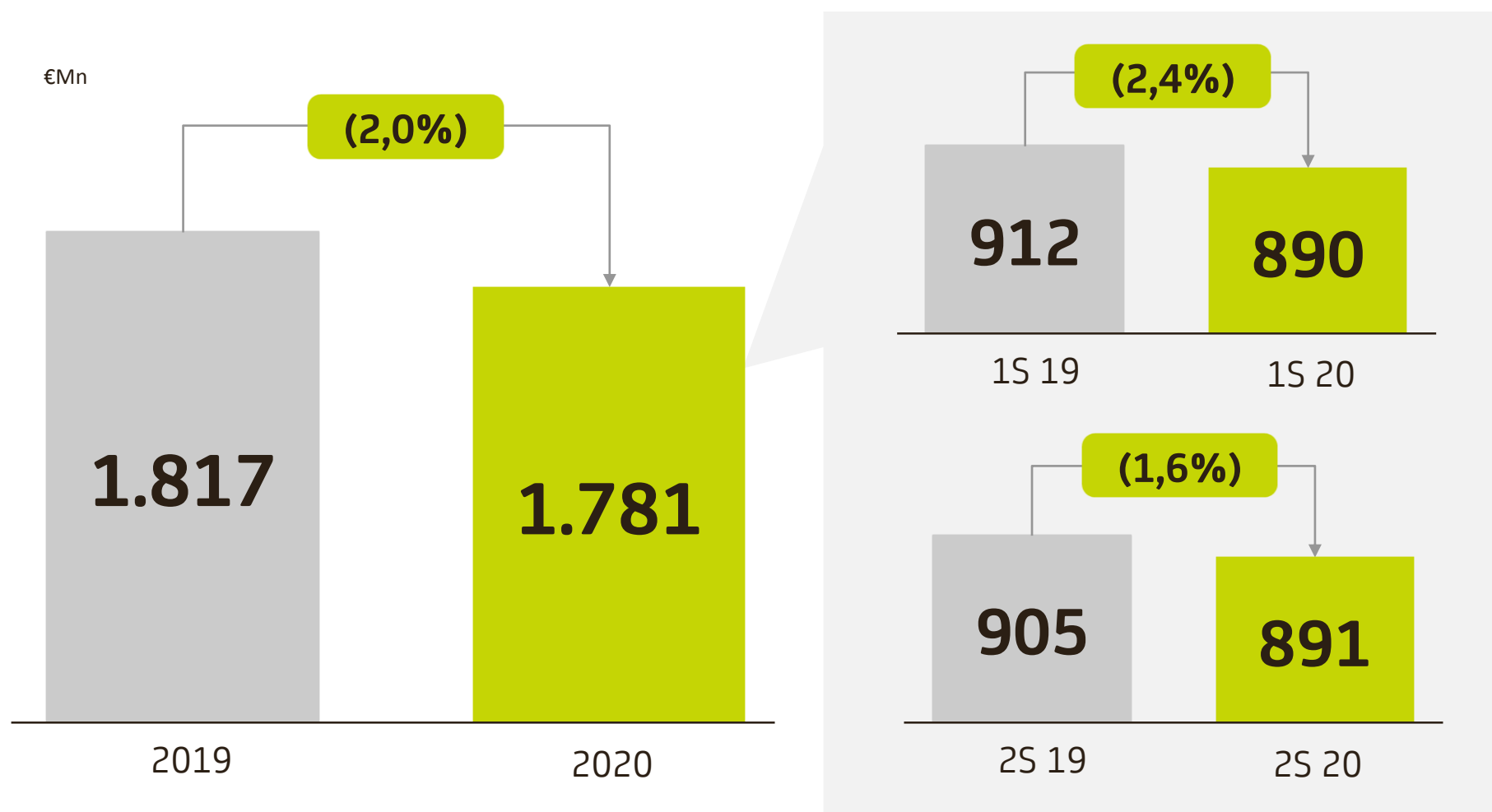


> Resultados 2020

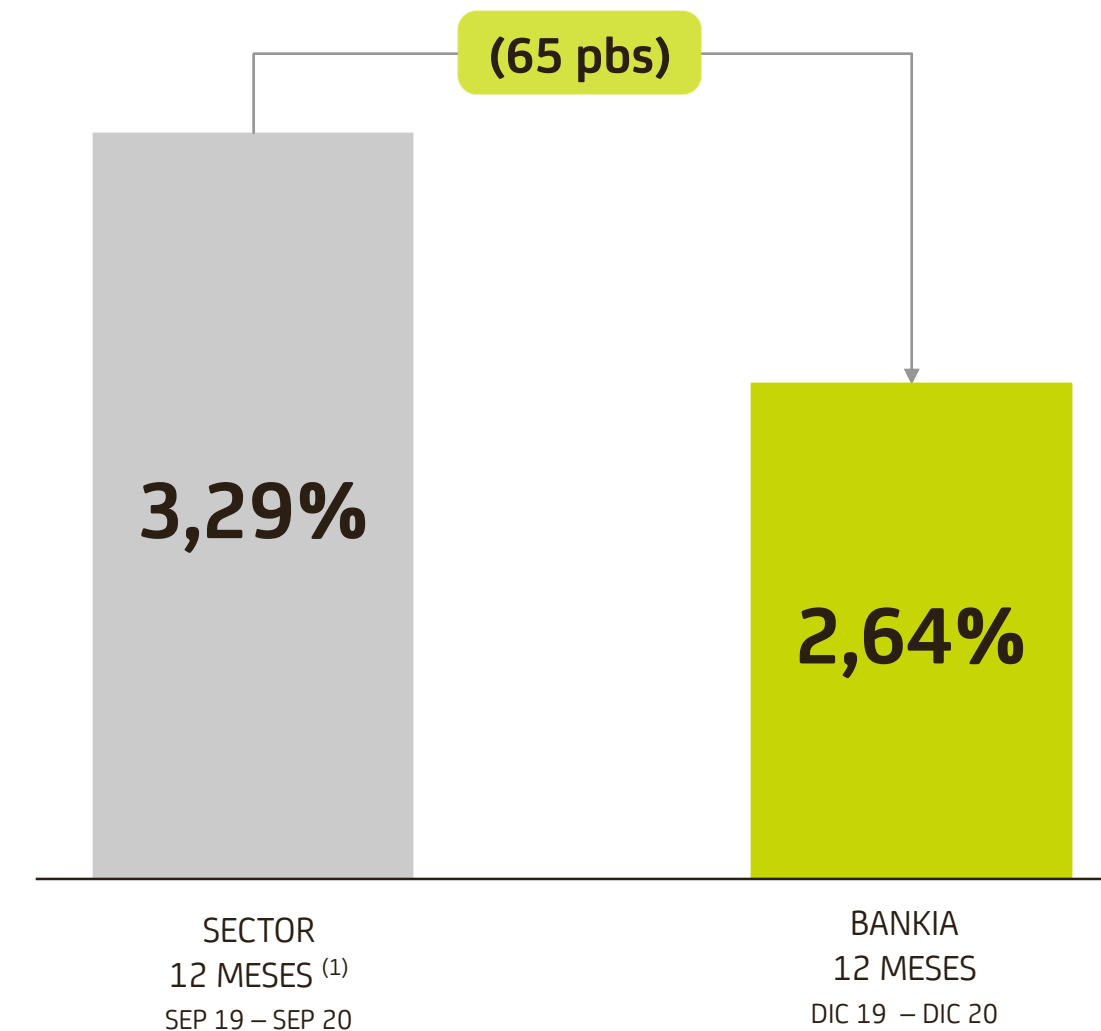
Gastos de explotación

Los gastos de explotación se reducen un 2,0% respecto al año anterior

EVOLUCIÓN GASTOS DE EXPLOTACIÓN



GASTOS DE EXPLOTACIÓN s/APR_s

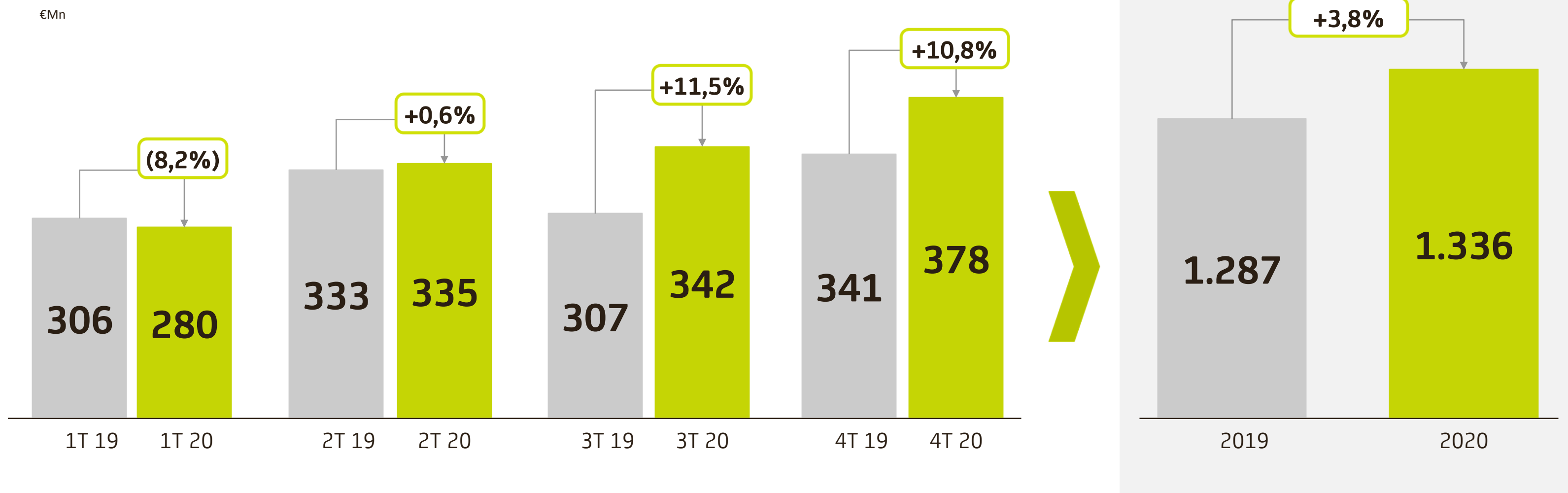


> Resultados 2020

Resultado Core

El resultado Core consolida su tendencia positiva apoyado por el incremento de las comisiones

EVOLUCIÓN RESULTADO "CORE"⁽¹⁾



> Resultados 2020

Coste del riesgo

Coste de riesgo ordinario en niveles esperados en el actual contexto de pandemia



(1) Provisiones totales de crédito, avales y adjudicados sobre total riesgos de crédito, avales y adjudicados.

Índice de Contenidos



00. Bankia: nuestro camino



01. Claves 2020



02. Resultados 2020



03. Calidad de los Activos y Gestión del Riesgo



04. Liquidez y Solvencia



05. Conclusiones

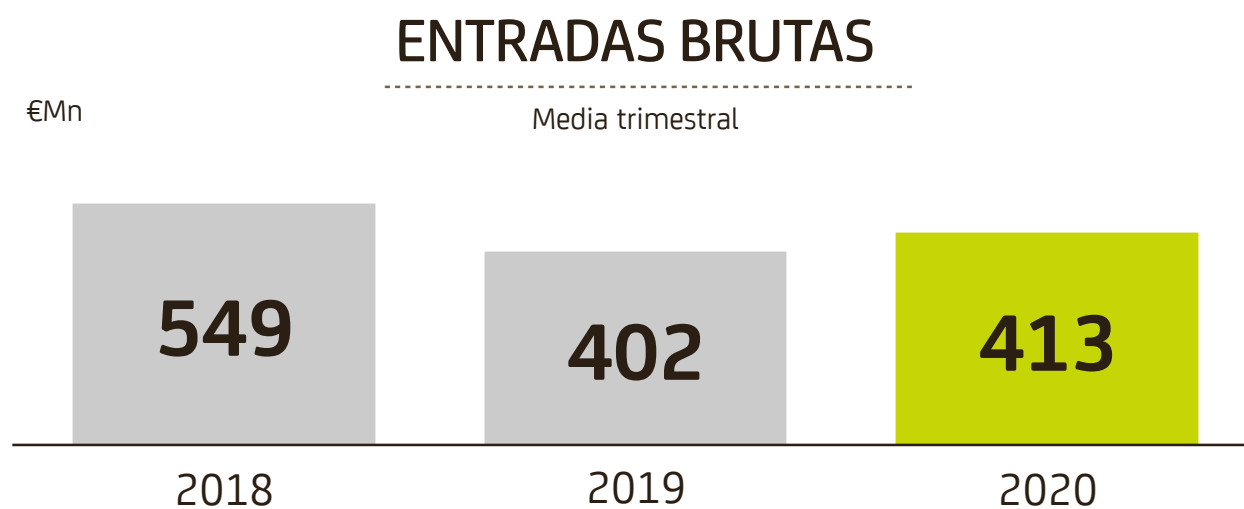
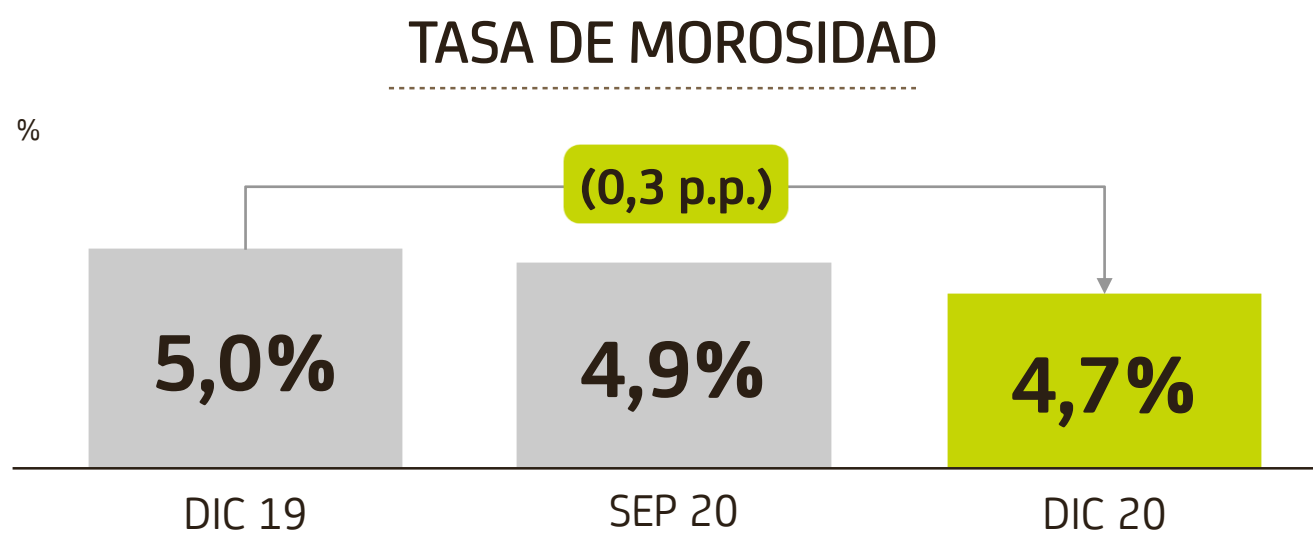
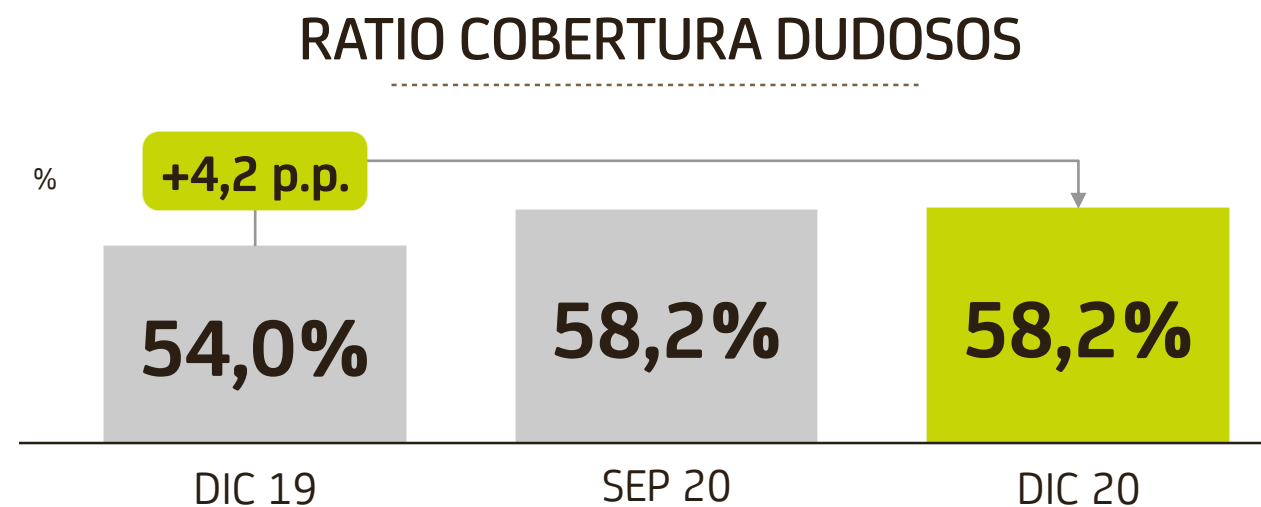
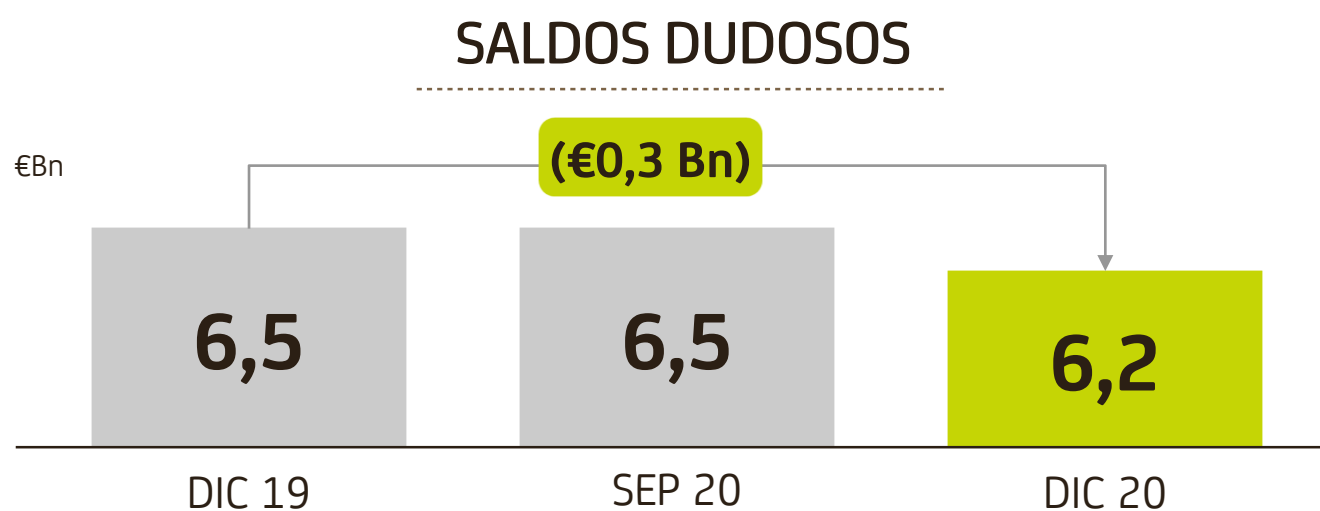


06. Anexos

> **Calidad de los activos y gestión del riesgo**

Calidad crediticia

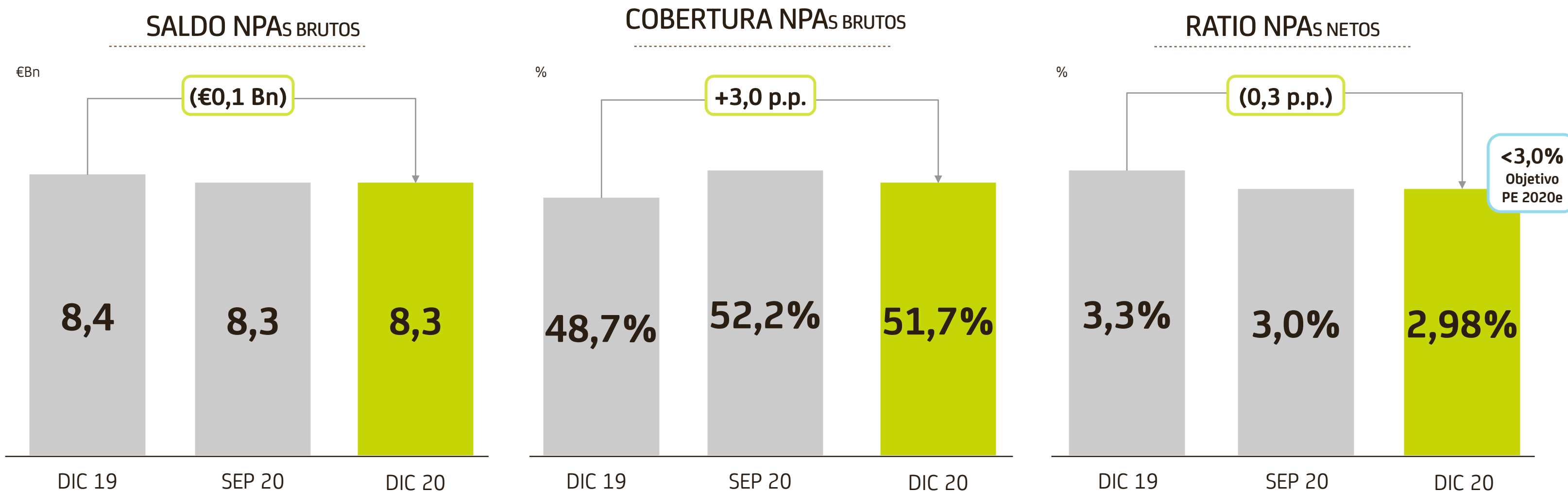
Se consolida la buena evolución de las principales magnitudes de calidad de activos



> **Calidad de los activos y gestión del riesgo**

Calidad crediticia

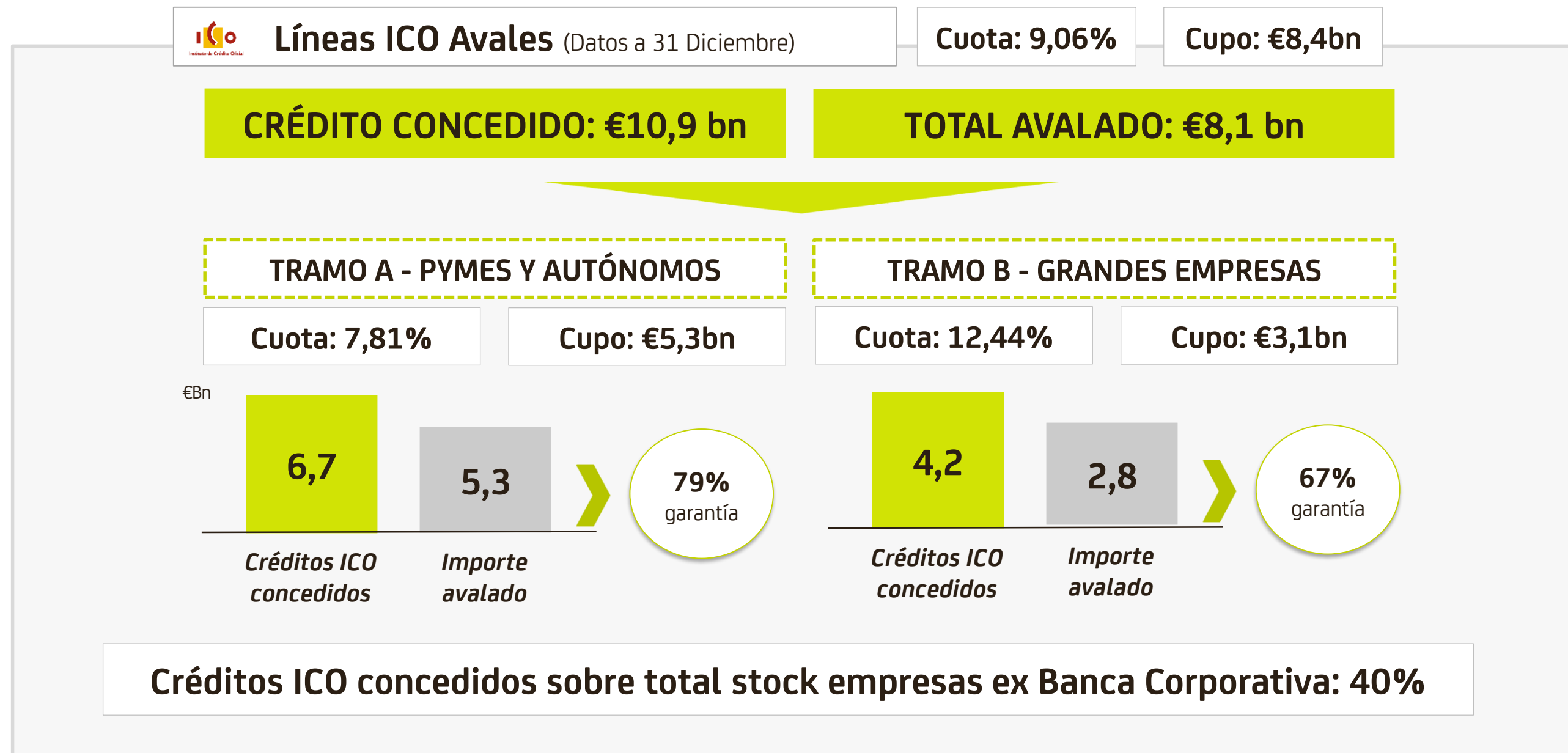
Reducción del saldo de NPAs con incremento de la cobertura en el año



> Calidad de los activos y gestión del riesgo

Apoyo avales ICO

Los créditos ICO concedidos sobre el total del stock de empresas se sitúan en el 26%



> Calidad de los activos y gestión del riesgo

Recuperación gradual del negocio a particulares: apoyo a clientes

Medidas de apoyo a las familias

Situación moratorias (Datos a 31 de Diciembre)



Índice de Contenidos



00. Bankia: nuestro camino



01. Claves 2020



02. Resultados 2020



03. Calidad de los Activos y Gestión del Riesgo



04. Liquidez y Solvencia



05. Conclusiones



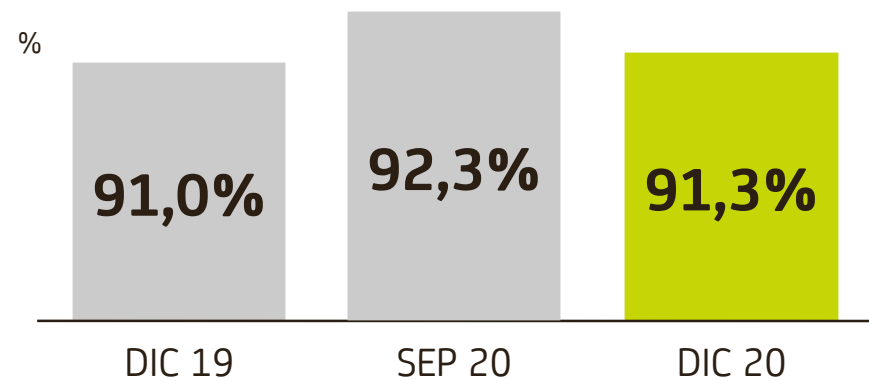
06. Anexos

> **Liquidez** y solvencia

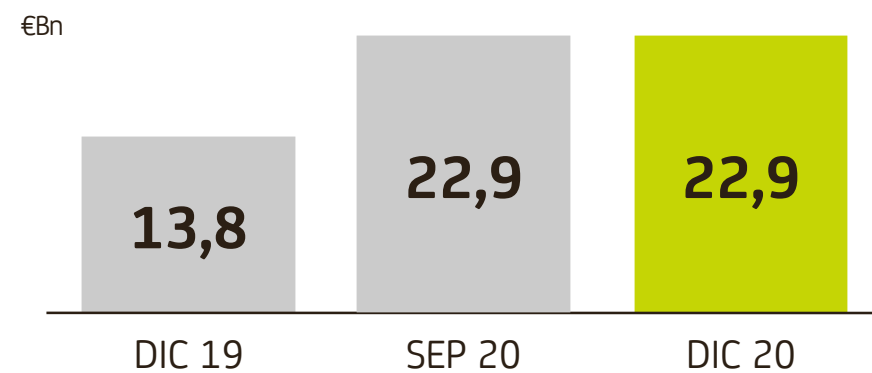
Liquidez y requerimientos mínimos de capital

Sólidas ratios de liquidez y manteniendo amplios colchones sobre los mínimos regulatorios

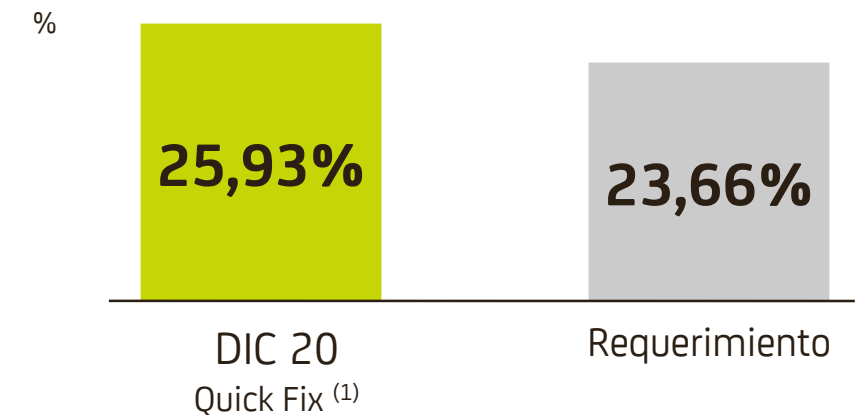
RATIO LOAN TO DEPOSIT



LIQUIDEZ - TLTRO



RATIO MREL PHASE IN

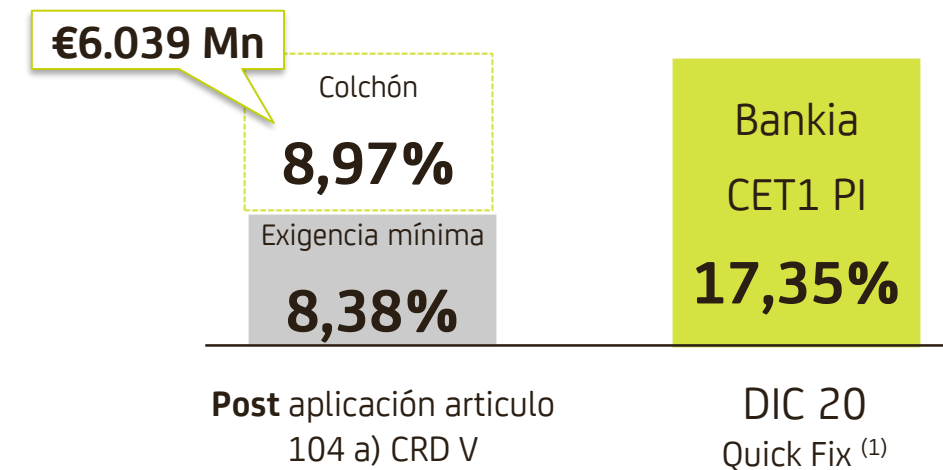


> LCR
Dic 2020 **195%**

> NSFR
Dic 2020 **129%**



COLCHÓN REGULATORIO



Post aplicación artículo 104 a) CRD V

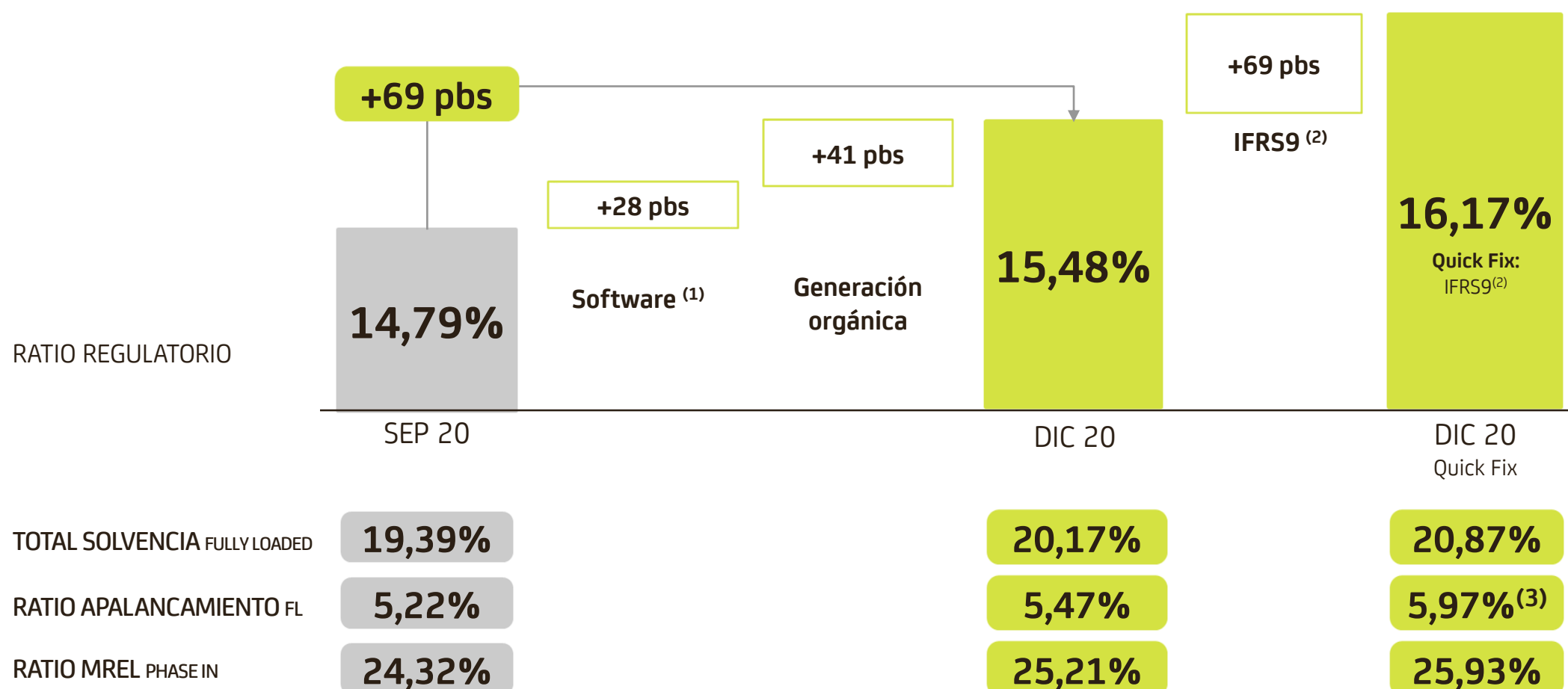
DIC 20 Quick Fix ⁽¹⁾

> Liquidez y **solventia**

Ratios de solventia – Evolución Fully Loaded

El ratio CET1 Fully Loaded se sitúa en el 15,48% a cierre del ejercicio

CET1 FULLY LOADED (RATIO REGULATORIO)



- La proyección actual de generación de capital CET1FL junio 2020- marzo 2021 de Bankia supera a la estimada en el momento de anuncio de la operación en aproximadamente **+60pbs** (+15pbs en la entidad combinada).

Las ratios de solventia recogen el resultado atribuido al Grupo generado en el período y no deduce ningún pago de dividendo en 2020.

(1) Impacto por la entrada en vigor del tratamiento prudencial del activo intangible asociado a software contemplado en el CRR II.

(2) Aplicación del calendario transitorio a la implementación de IFRS9. Recibida autorización por parte del Supervisor (+69 pbs CET1).

(3) Exención temporal a efectos de exposición de apalancamiento de las exposiciones frente a bancos centrales ("Quick Fix") (+30 pbs).

Ratio CET1 Fully Loaded sin incluir plusvalías latentes soberanas: 14,66% y 15,30%, septiembre y diciembre 2020, respectivamente. De incluir el impacto del Quick Fix asociado a IFRS9 en dic-20 el ratio ascendería al 15,99%.

Índice de Contenidos



00. Bankia: nuestro camino



01. Claves 2020



02. Resultados 2020



03. Calidad de los Activos y Gestión del Riesgo



04. Liquidez y Solvencia



05. Conclusiones



06. Anexos

> Conclusiones

En un año extraordinariamente complejo...

...hemos mantenido nuestro apoyo a familias y a empresas incrementando la concesión de crédito con un fuerte avance en el 4T2020...

+14% nuevas hipotecas 2020 vs 2019
+17% stock empresas 2020 vs 2019

...generando un resultado recurrente que nos permite dotar €505Mn de provisiones extraordinarias para reforzar nuestro balance...

+4% Resultado Core 2020 vs 2019
+8% BAI pre-COVID 2020 vs 2019

...cumpliendo nuestros objetivos de calidad de activos y reducción de NPAs...

<3% Ratio NPAs netos DIC 2020
>58% cobertura dudosos DIC 2020

...y generando una cifra de capital superior a la establecida en el Plan Estratégico...

16,2% CET1 FL DIC 2020
€2,9Bn exceso de capital DIC 2020

...que nos permite un mejor punto de partida de cara a la fusión con CaixaBank

Índice de Contenidos



00. Bankia: nuestro camino



01. Claves 2020



02. Resultados 2020



03. Calidad de los Activos y Gestión del Riesgo



04. Liquidez y Solvencia



05. Conclusiones



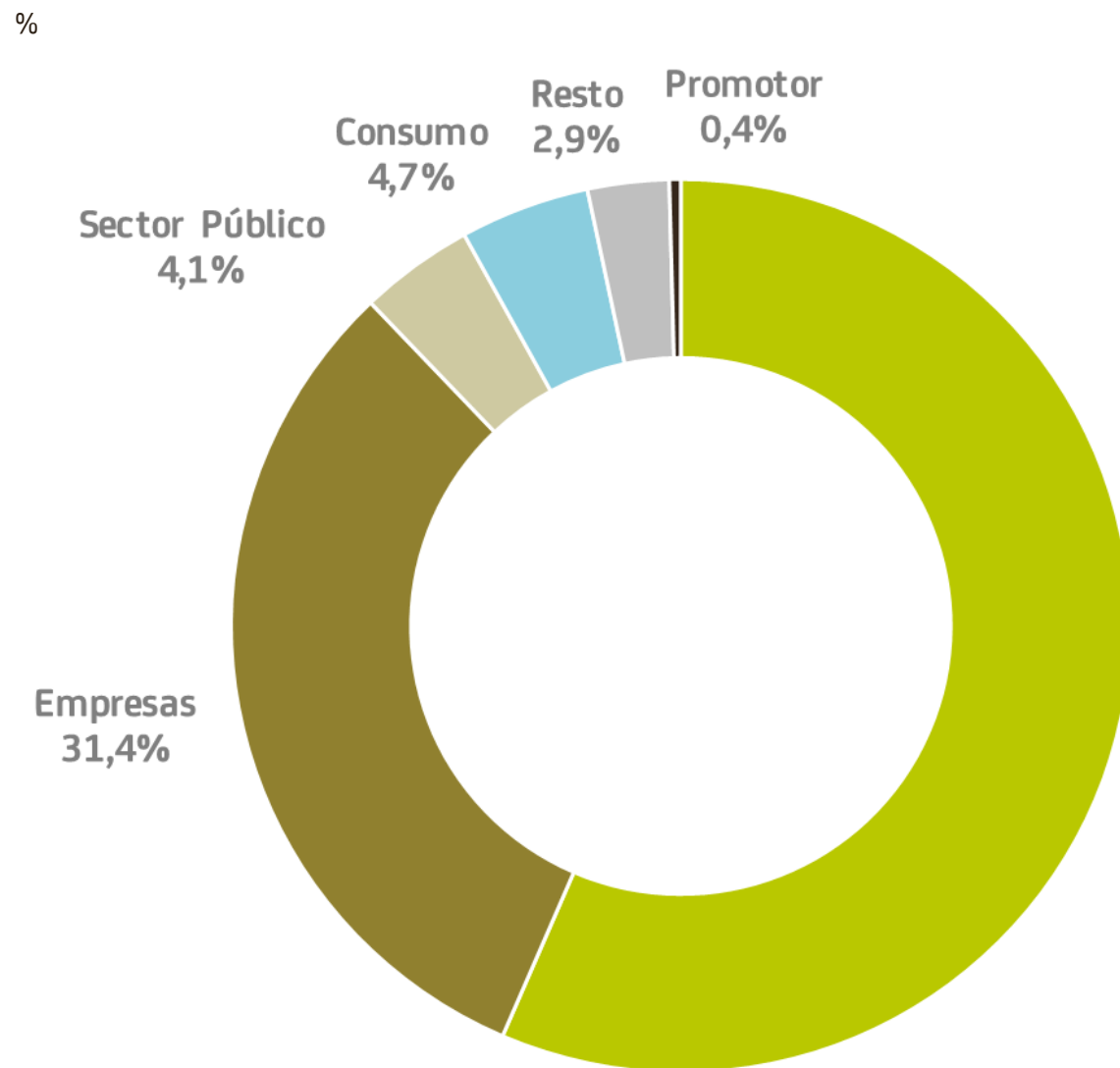
06. Anexos

> **Anexo**

Composición del crédito no dudoso

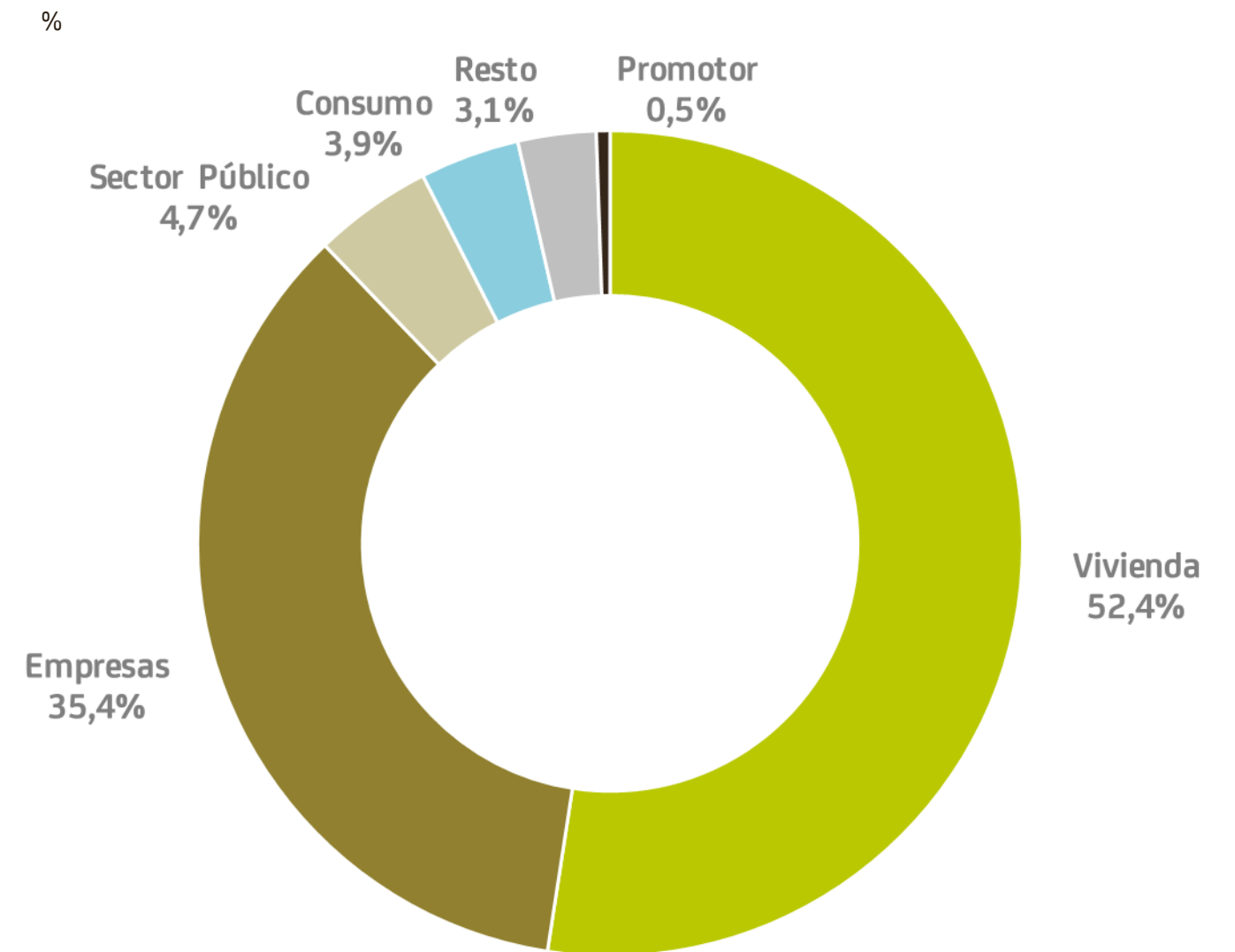
CRÉDITO BRUTO NO DUDOSO

DICIEMBRE 2019



CRÉDITO BRUTO NO DUDOSO

DICIEMBRE 2020



> **Anexo**

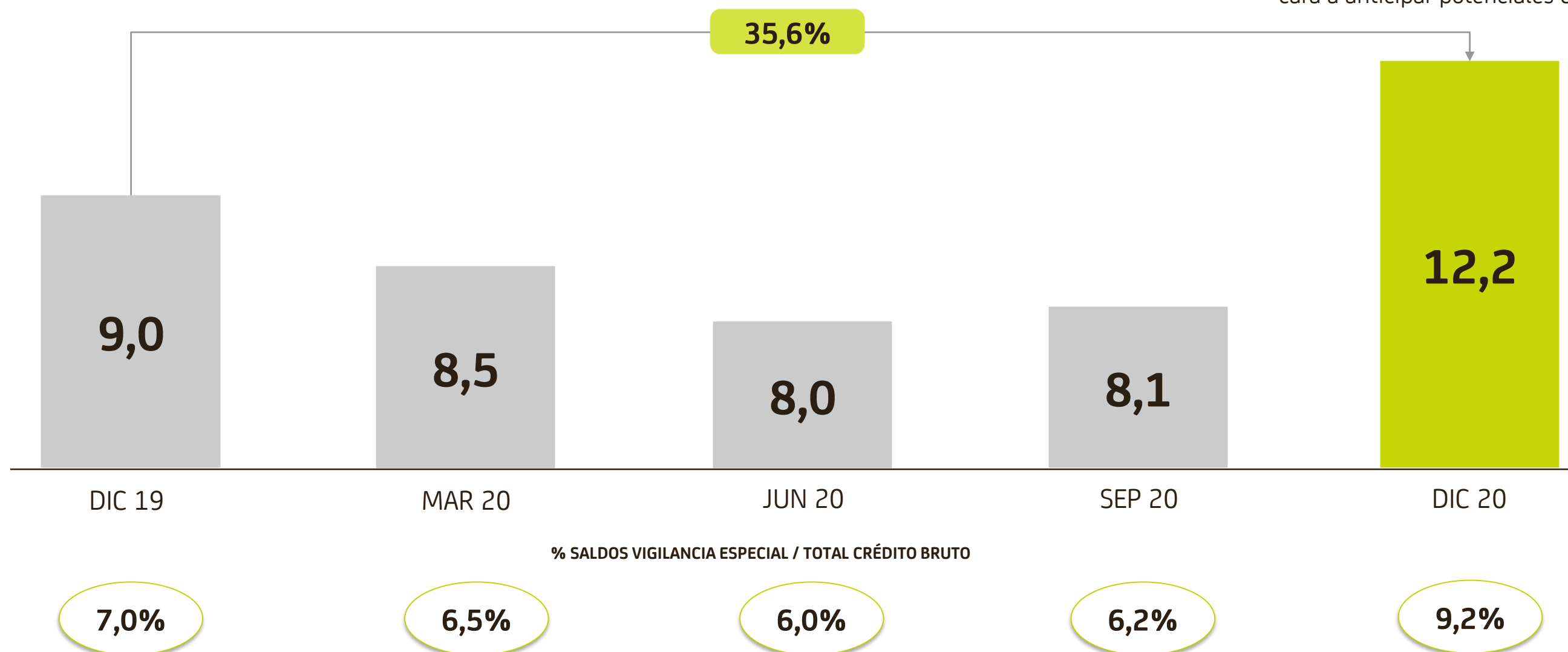
Calidad crediticia: evolución vigilancia especial (stage 2)

€Bn

EVOLUCIÓN STAGE 2

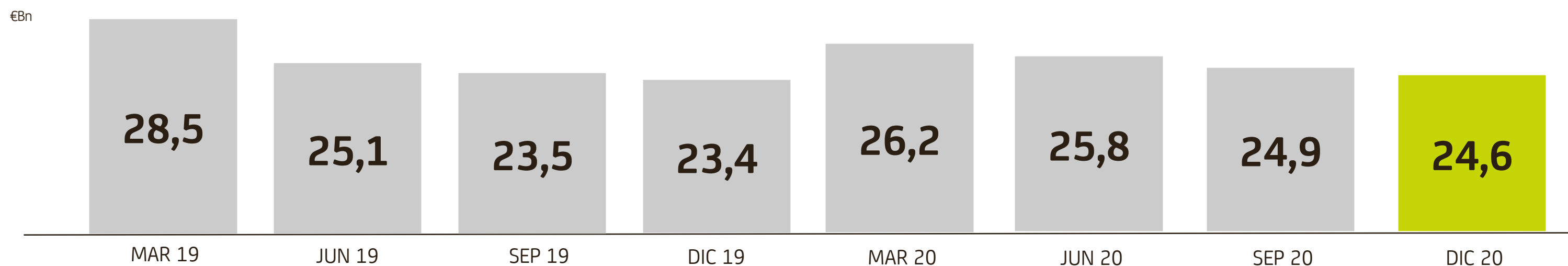
Evolución saldos en vigilancia especial (incluye pasivos contingentes)

Durante el 4T se han reclasificado €4,2bn de carteras de empresas vulnerables de cara a anticipar potenciales deterioros



> **Anexo**Composición de carteras**€24,6bn de cartera ALCO a cierre de diciembre 2020**

EVOLUCIÓN CARTERAS DE RENTA FIJA (ALCO)



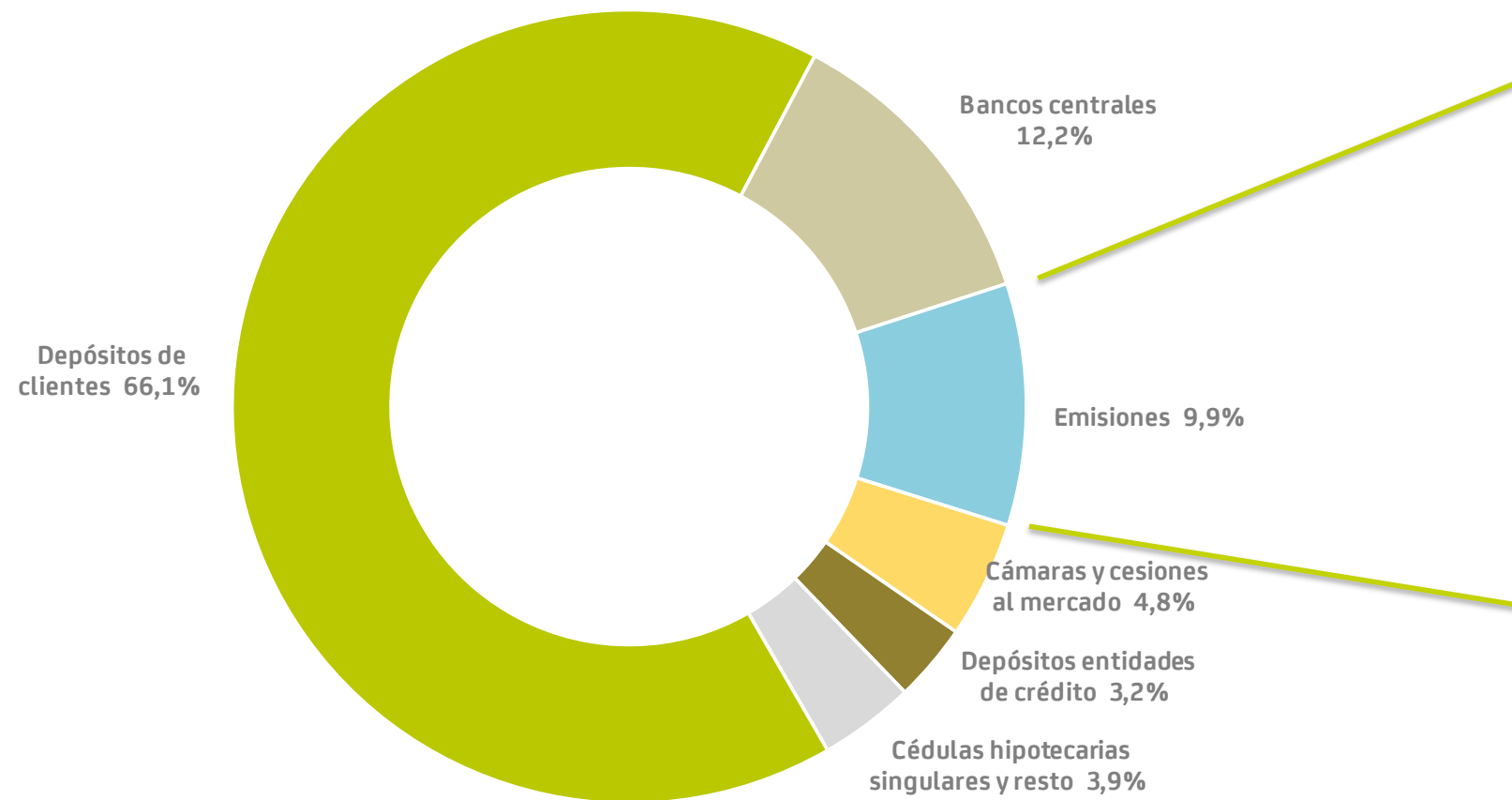
	Mar 19	Jun 19	Sep 19	Dic 19	Mar 20	Jun 20	Sep 20	Dic 20
Cartera de renta fija ALCO (€Bn)	28,5	25,1	23,5	23,4	26,2	25,8	24,9	24,6
Cartera valor razonable no cubierta	6,3	4,0	2,4	2,4	2,7	3,3	2,4	2,3
Cartera valor razonable cubierta	7,8	7,8	7,7	7,6	6,2	4,7	4,7	4,7
Cartera coste amortizado	14,4	13,3	13,4	13,4	17,3	17,8	17,8	17,7
Duración media VR total ajustada IRS			0,49	0,26	0,9	1,3	1,4	1,3
Duración media cartera ALCO ajustada IRS			3,08	2,85	3,17	3,36	3,15	3,00

> **Anexo**

Estructura de financiación

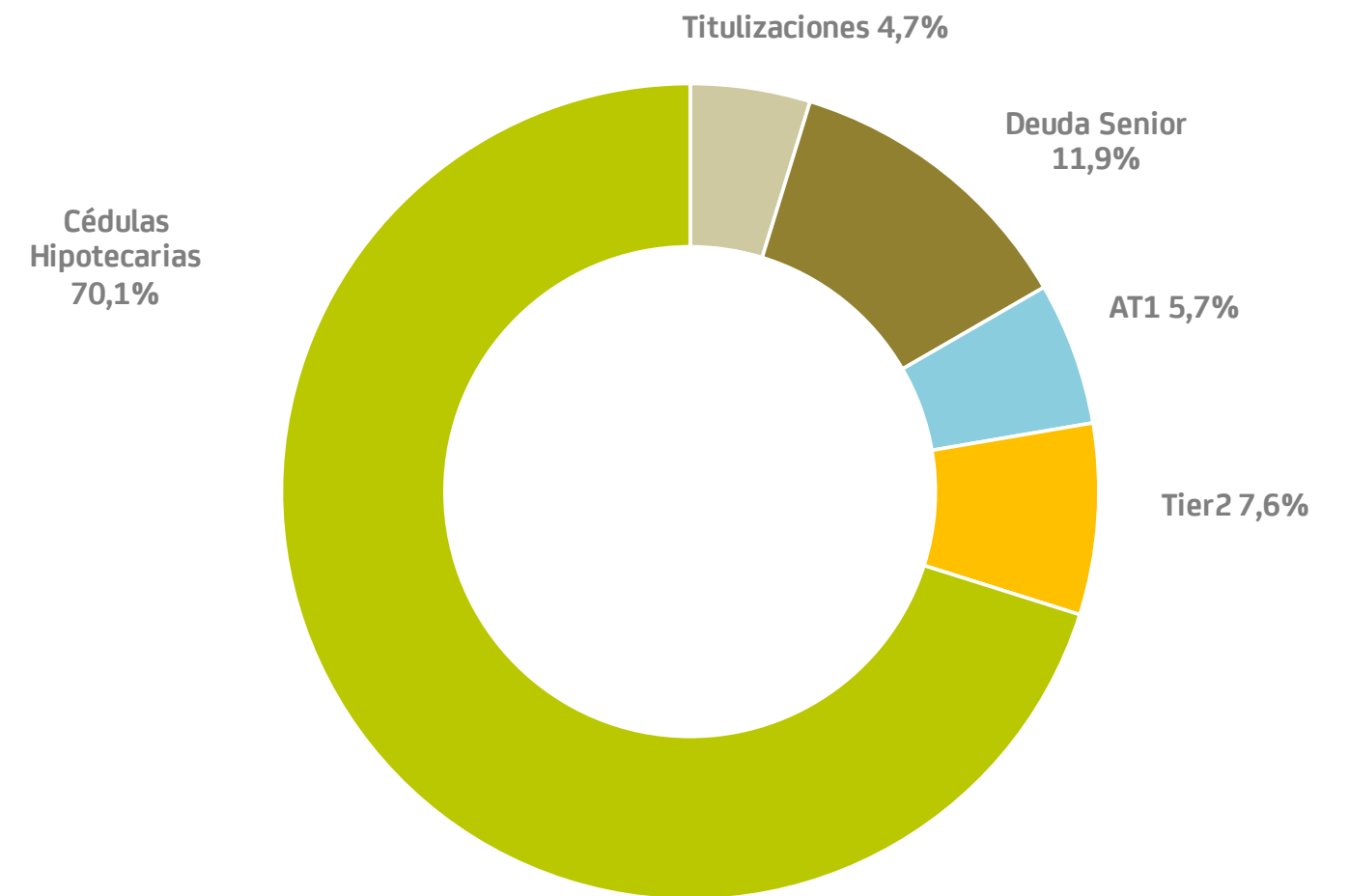
Estructura de financiación

DICIEMBRE 2020



Desglose mercado mayorista

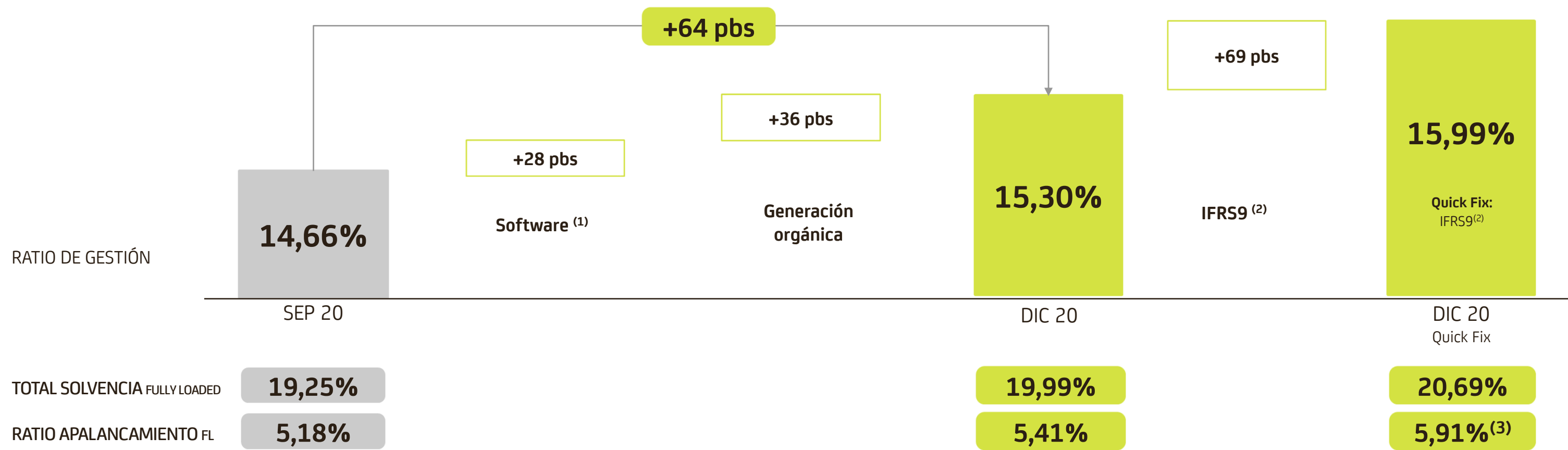
DICIEMBRE 2020



> **Anexo**

Ratios de solvencia – Evolución Fully Loaded sin plusvalías soberanas

CET1 FULLY LOADED (RATIO DE GESTIÓN)



Las ratios de solvencia recogen el resultado atribuido al Grupo generado en el período y no deduce ningún pago de dividendo en 2020. Los ratios no incluyen las plusvalías latentes soberanas de la cartera a valor razonable.

(1) Impacto por la entrada en vigor del tratamiento prudencial del activo intangible asociado a software contemplado en el CRR II.

(2) Aplicación del calendario transitorio a la implementación de IFRS9. Recibida autorización por parte del Supervisor (+69 pbs CET1).

(3) Exención temporal a efectos de exposición de apalancamiento de las exposiciones frente a bancos centrales ("Quick Fix") (+30 pbs).

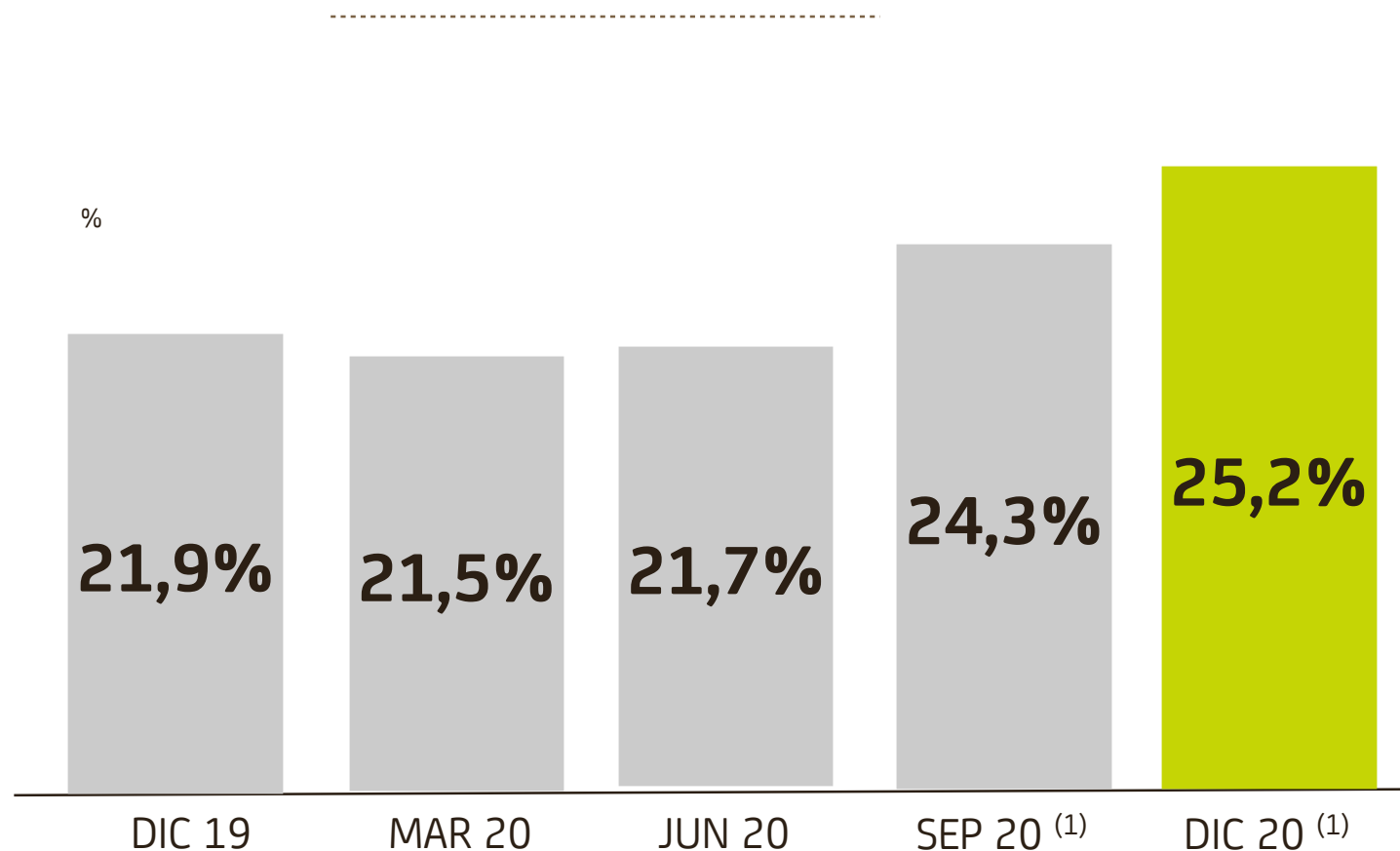
Ratio CET1 Fully Loaded incluyendo plusvalías latentes soberanas: 14,79% y 15,48%, septiembre y diciembre 2020, respectivamente. De incluir el impacto del Quick Fix asociado a IFRS9 en dic-20 el ratio ascendería al 16,17%.

> **Anexo**

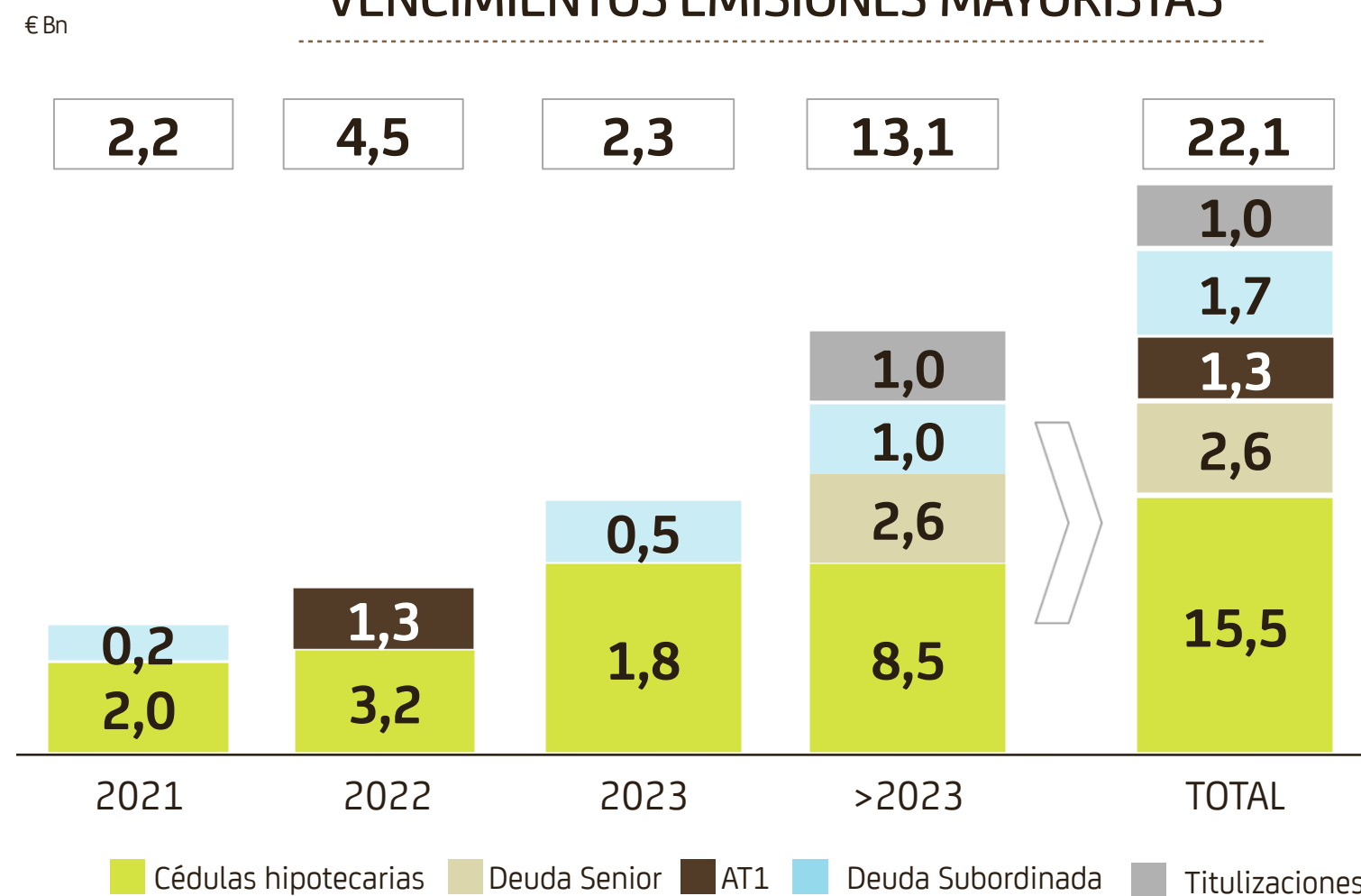
Ratio MREL y vencimientos

Cómoda posición en vencimientos de emisiones mayoristas

RATIO MREL PHASE IN



VENCIMIENTOS EMISIONES MAYORISTAS



> **Anexo**La acción

	dic-20	sep-20	jun-20	mar-20	dic-19
Accionistas y contratación					
Número de accionistas final periodo	162.870	167.868	173.082	172.420	173.949
Número medio de acciones (millones)	3.070	3.070	3.070	3.070	3.070
Valor de cotización					
Cierre del trimestre (€)	1,45	1,24	0,95	1,02	1,90
Capitalización bursátil (millones de euros)	4.448	3.811	2.911	3.125	5.840
Ratios bursátiles					
Beneficio atribuido por acción (BPA) (€)	0,07	0,08	0,09	0,12	0,18
Valor contable (millones de euros)	13.080	13.038	13.011	12.954	13.335
Valor contable por acción (€)	4,26	4,25	4,24	4,22	4,34
Valor contable tangible (millones de euros)	12.575	12.553	12.542	12.515	12.934
Valor contable tangible por acción (€)	4,10	4,09	4,09	4,08	4,21
P/VC (cotización al cierre del periodo/valor contable) (x)	0,34	0,29	0,22	0,24	0,44
P/VC tangible (cotización al cierre/valor contable tangible) (x)	0,35	0,30	0,23	0,25	0,45
PER (cotización al cierre/BPA) (x)	19,35	15,87	10,17	8,24	10,79

> Anexo

Medidas Alternativas de Rendimiento (MAR)

Glosario

Adicionalmente a la información financiera elaborada según la normativa contable generalmente aceptada (NIIF), el Grupo Bankia utiliza determinadas medidas alternativas del rendimiento (“Alternative Performance Measures”, en adelante “APMs”), habitualmente utilizadas en el sector bancario como indicadores de seguimiento de la gestión de los activos y pasivos y de la situación financiera y económica del grupo. Cumpliendo con las directrices de ESMA sobre la transparencia para la protección a los inversores en la Unión Europea, publicadas en octubre de 2015, en los siguientes cuadros se desglosan todas las APMs utilizadas en este documento, así como su definición y la conciliación con las partidas del balance y la cuenta de resultados utilizadas para su cálculo.

Medida de Rendimiento	Definición
APRs	Activos Ponderados por Riesgo.
Clientes digitales	Clientes activos mayores de edad que en los últimos 12 meses se han conectado, al menos una vez, a los canales digitales (App, BOL y BOL-E). El denominador para el porcentaje es el número de clientes activos mayores de edad.
Coste del Riesgo (%)	Mide la relación existente entre las dotaciones por insolvencias y el saldo total del riesgo crediticio de clientes y riesgos contingentes.
CRD V	Directiva (UE) 2019/878 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019 y Directiva (UE) 2019/879 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, por las que se modifica la CRD IV, que forman parte del paquete legislativo conocido como “CRD V”.
CRR II	Reglamento (UE) 2019/876 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019 y Reglamento (UE) 2019/877 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019 por los que se modifica el CRR, que forman parte del paquete legislativo conocido como “CRR II”.
FUR	Fondo Único de Resolución
Gastos / APRs	Suma de Gastos de Explotación sobre Activos Ponderados por Riesgo.
IFRS	<i>International Financial Reporting Standards. Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).</i>
LCR (%)	<i>Liquidity Coverage Ratio. Ratio de Cobertura de Liquidez</i>
LTD (%)	<i>Loans to Deposits Ratio. Relación entre la financiación concedida a la clientela y los depósitos captados de clientes.</i>
Margen neto antes de provisiones	Margen bruto menos gastos de administración y amortizaciones.
MREL	<i>Minimum Requirement of Eligible Liabilities. Requerimiento mínimo de pasivos elegibles con capacidad de absorción de pérdidas.</i>
NPAAs	<i>Non Performing Assets. Activos improductivos (Incluye activos dudosos + activos adjudicados no rentables).</i>
NSFR	<i>Net Stable Funding Ratio. Ratio de financiación estable neto.</i>
ROF	Resultado de Operaciones Financieras. Suma el resultado obtenido en la gestión de las carteras de activos y pasivos financieros y coberturas contables.
SREP	<i>Supervisory Review and Evaluation Process. Proceso de evaluación y revisión supervisora.</i>
TLTRO	<i>Targeted Long Term Refinancing Operations.</i>

Bankia

ASÍ DE FÁCIL

Investor Relations

ir@bankia.com

Bankia Comunicación

bankiacomunicacion@bankia.com