



2024

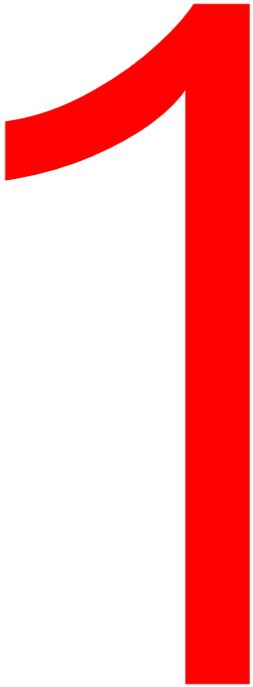
# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Estado de Información no Financiera e Información sobre Sostenibilidad

# ÍNDICE



01. Diseñar un planeta mejor
02. Gobernanza y gestión de la sostenibilidad
03. E1 Cambio climático
04. E2 Contaminación
05. E3 Agua y recursos marinos
06. E4 Biodiversidad y ecosistemas
07. E5 Recursos y economía circular
08. S1 Personal propio
09. S2 Trabajadores en la cadena de valor
10. S3 Comunidades en áreas de influencia
11. S4 Clientes y consumidores finales
12. G1 Conducta empresarial
13. Financiación sostenible
14. Anexos



# DISEÑAR UN PLANETA MEJOR

---

Business as unusual

ACCIONA en el mundo

Una propuesta de valor diferencial

Hacia el diseño regenerativo

# Diseñar un planeta mejor

## Sobre este informe

Desde hace dos décadas, ACCIONA viene publicando anualmente informes de sostenibilidad en el que rinde cuentas de los impactos positivos y negativos de sus actividades.

En 2023, avanzamos en este propósito con la publicación de su primer informe bajo la normativa europea de información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD), con el fin de explorar las ventajas que propone el estándar más detallado de *reporting* corporativo publicado hasta la fecha.

Este año, continuamos avanzando en este proceso, llevando a cabo un análisis de doble materialidad, en el que se han identificado las áreas estratégicas y las geografías, donde se producen mayores impactos, riesgos y oportunidades en materia de sostenibilidad. Este ejercicio ha permitido establecer métricas más precisas para medir su progreso y fortalecer la hoja de ruta que en el periodo de 2020 a 2025 se estableció en el Plan Director de Sostenibilidad. Un marco estratégico que define ambiciones y objetivos concretos a cinco años y del que hemos comenzado a preparar su siguiente versión.

ACCIONA considera que este Informe de sostenibilidad, es mucho más que un balance de lo realizado y pretende ser una oportunidad para mantener conversaciones con aquellos con los que compartimos los procesos de creación de valor de la compañía; anticipando desafíos y diseñando nuevas metas alineadas con las exigencias de un mundo en transformación acelerada. Para ACCIONA, diseñar un planeta mejor significa afrontar los grandes retos desde una visión integral, cimentada en tres pilares que demuestran una visión del futuro:

- **Ser la referencia en soluciones de infraestructura sostenible.** El 99% de nuestras inversiones cumplen con la Taxonomía Europea de actividades sostenibles, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad. Actualmente, el 68% de nuestra deuda corporativa es verde o vinculada a criterios sostenibles. Este año, hemos evitado la emisión de 14,4 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> gracias a la generación de energía limpia y hemos generado 689 hm<sup>3</sup> de agua potable con las actividades de desalación y potabilización, con un 55% de este volumen en países con estrés hídrico, fortaleciendo la resiliencia hídrica.
- **Crear más impactos positivos.** Conscientes de la contribución de las infraestructuras a la prosperidad, hemos puesto en marcha Sociedad +. Un programa que incluye todas las líneas de negocio de ACCIONA con el objetivo de maximizar el valor positivo creado y distribuido durante las fases de desarrollo, en la cadena de valor local trabajando con empresas locales (92,5%) o desarrollando inversiones complementarias en las comunidades locales, que ya en 2024 fueron cercanas a los 20 millones de euros distribuidos en más de 200 iniciativas en 44 países.
- **Mantener sólidos fundamentales financieros con una clara vocación de largo plazo.** ACCIONA sigue ampliando sus activos concesionales en energía, infraestructuras y agua, asegurando flujos de caja recurrentes y previsibles a medio y largo plazo. Esta estrategia refleja su enfoque en inversiones estables y de bajo riesgo, impulsando el crecimiento y la creación de valor a largo plazo

# Business as *unusual*

ACCIONA es una de las principales empresas españolas del IBEX-35, presente en más de 40 países. Desarrolla **infraestructuras multifuncionales** que dan respuesta a los desafíos globales a través de una diversidad de soluciones diseñadas para **regenerar el planeta** y promover **sociedades más prósperas**.

Adelantándose a los retos de cada época y adaptándose a las necesidades de cada geografía, ACCIONA ha expandido su actividad en **sectores estratégicos** con el potencial de generar un impacto sistémico y transformador. Con esta visión, ACCIONA se posiciona como referente global en la provisión de soluciones sostenibles y como líder en este nuevo sector.

## ACCIONA en cifras: principales resultados en 2024

En 2024, ACCIONA operó en 44 países con un equipo de más de 66.000 profesionales y una cartera de más de 1.649 proyectos activos. La compañía alcanzó una cifra de negocios de 19.190 millones de euros, lo que representa un incremento del 12,74% respecto a 2023.

- **ACCIONA Energía ha logrado un crecimiento récord en nueva capacidad**, con 13,35 GW instalados en 2024, lo que significa un incremento del 13,5% en la producción consolidada respecto al 2023, marcando un hito en la reciente fase de crecimiento de esta compañía.
- **La cartera de Infraestructuras ha alcanzado un máximo histórico de 54.000 millones de euros**, incluyendo una serie de concesiones emblemáticas con el potencial de transformar ACCIONA como empresa a lo largo del tiempo y un incremento significativo en los márgenes principalmente debido al sólido desempeño del negocio en Australia, que se mantiene como la principal región en términos de volumen, así como en Brasil, con los avances del proyecto de la Línea 6 y en Chile, impulsado por proyectos mineros.
- También han sido reseñables los desarrollos en materia de manufactura de turbinas eólicas de **Nordex, que se ha consolidado como el fabricante europeo de más rápido crecimiento**, con una entrada de pedidos de 8,3 GW.

## Soluciones de infraestructuras para un futuro más sostenible



- **Energía renovable:** desarrolla y opera activos para la generación de energía 100% renovable: eólica terrestre, fotovoltaica, biomasa, hidroeléctrica y termosolar. Más allá de la generación, ACCIONA ha iniciado el desarrollo de líneas de transmisión eléctrica, ampliando su impacto en la infraestructura energética en países con redes insuficientes. También participa en la manufactura de turbinas eólicas (Nordex) y otras tecnologías para la descarbonización.
- **Transporte:** construye y opera carreteras, puentes, vías férreas, túneles, líneas de ferrocarril y de metro optimizando los tiempos de desplazamiento y mejorando la conectividad entre comunidades.
- **Agua:** diseña, construye y opera plantas potabilizadoras, depuradoras de aguas residuales, procesos terciarios para reutilización y plantas desalinizadoras, aumentando la disponibilidad de agua en zonas afectadas por el estrés hídrico y contribuyendo a la adaptación al cambio climático.
- **Ciudades:** ofrece soluciones urbanas de movilidad eléctrica, revitalización de espacios públicos, gestión de residuos y aumento de zonas verdes promoviendo enclaves renaturalizados y resilientes.
- **Inmobiliaria:** diseña, desarrolla y rehabilita complejos inmobiliarios de la máxima calificación sostenible.
- **Social:** construye hospitales, centros educativos y culturales que proporcionan servicios básicos y mejoran la calidad de vida de las poblaciones al tiempo que preservan el entorno natural.

# ACCIONA en el mundo

Expertos en diseñar un planeta mejor

↘ Con presencia en más de **40 países** alrededor de todo el mundo



## Energía renovable

La energía renovable es un motor indiscutible para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), no solo por su capacidad para ofrecer energía asequible, sino también por ser la principal contribución a la descarbonización de la economía (ODS13).

La generación eléctrica a través de fuentes renovables presenta ventajas claras frente a otros medios: menores costos de instalación y operación, ausencia de emisiones y una contribución decisiva a la independencia energética. Sin embargo, hace casi 30 años, en 1994, ACCIONA apostó de forma pionera por lo que en ese entonces se conocía como “energías alternativas” al poner en marcha su primer parque eólico en la Sierra del Perdón, en un contexto en el que su viabilidad y competitividad aún no estaban garantizadas.

Pese a los desafíos derivados de su rápida adopción, los avances tecnológicos están eliminando barreras y optimizando su integración:

- La inversión en redes y la diversificación tecnológica mitigan limitaciones energéticas y corrigen las distorsiones de precios.
- La electrificación mejora la competitividad industrial, respaldada por políticas públicas que facilitan la transición energética.
- La diferenciación de desarrolladores según su impacto local refuerza el papel de las renovables como motor de prosperidad rural.

En los próximos años el desarrollo de las renovables se prevé exponencial. En los mercados maduros, el *repowering multiplicador* permitirá reemplazar turbinas antiguas por otras más eficientes, duplicando o triplicando la capacidad instalada con menor inversión en redes, optimización del espacio y reducción del impacto ambiental.

En 2024, comenzó a operar el parque eólico de **MacIntyre en Queensland, Australia**, con una capacidad de 923 MW, consolidándose como uno de los más grandes del hemisferio sur.

Además, ACCIONA desarrolla líneas de transmisión: en **Perú** se han adjudicado más de 400 km de infraestructura clave para garantizar el suministro eléctrico a más de un millón de personas, y en Australia, a través del proyecto **Central West Orana**, diseñamos, construimos y nos encargaremos del mantenimiento de 250 km de líneas.

## Agua

Los sectores del agua y el saneamiento enfrentan desafíos significativos, además de estar directamente relacionados con el ODS6, impactan en 61 metas de 16 diferentes ODS, influyendo en el 36% de todos los objetivos establecidos.

Desde el negocio de Agua, ACCIONA busca garantizar la disponibilidad de agua limpia y saneamiento para todos. Su compromiso con la innovación y la excelencia técnica posiciona a la compañía como un referente en el sector hídrico a nivel global. Desarrolla proyectos que abarcan desde la captación y potabilización hasta la depuración y reutilización de aguas residuales, implementando tecnologías innovadoras y promoviendo la digitalización en el sector hídrico.

Las principales áreas de actividad de ACCIONA Agua incluyen:

- **Desalación:** diseño, construcción y operación de plantas desaladoras mediante tecnología de ósmosis inversa, transformando agua de mar o salobre en agua apta para el consumo humano y agrícola.
- **Potabilización:** implementación de sistemas de tratamiento que aseguran la calidad del agua potable, abasteciendo a comunidades y ciudades de manera eficiente y segura.
- **Depuración y reutilización:** tratamiento de aguas residuales urbanas e industriales para su devolución al medio ambiente en condiciones óptimas o su reutilización en diferentes aplicaciones, contribuyendo a la sostenibilidad y conservación de los recursos hídricos.
- **Ciclo integral del agua:** gestión completa del agua, desde su captación hasta su retorno al entorno natural, optimizando cada etapa del proceso para garantizar un uso responsable y sostenible del recurso.
- **Agua para la agricultura:** desarrollo de soluciones que aseguran el suministro de agua de calidad para el riego agrícola, incorporando tecnologías que mejoran la eficiencia y sostenibilidad en el uso del agua en el sector agroalimentario.

En las últimas tres décadas, ACCIONA ha desarrollado cerca de 90 plantas desaladoras, siendo reconocida por Global Water Intelligence (GWI) como "Compañía de Desalación del Año" en 2007, 2016, 2019, 2022 y 2024. En este último año, ha sido galardonada con el "Mejor proyecto de agua potable" por la ETAP Laguna Lake en Filipinas.

En 2024, ACCIONA ha liderado el proyecto de la **Desaladora de Casablanca en Marruecos**, para diseño, construcción y operación y mantenimiento de la mayor planta desaladora de África con una capacidad de 300 millones de m<sup>3</sup> anuales que funcionará con un suministro de energía 100% renovable.

## Transporte

Las infraestructuras de transporte impactan casi 80 metas de los 17 ODS, lo que representa el 45 % del total de objetivos. En este contexto, ACCIONA se consolida como una empresa líder a nivel global en la construcción de infraestructuras de transporte, contando con más de un siglo de experiencia en proyectos de obra civil que abarcan una amplia gama de iniciativas, como carreteras, puentes, túneles, ferrocarriles, metros y tranvías, entre otros.

### CONSTRUCCIÓN DE TÚNELES CON TBM

ACCIONA se ha posicionado como un referente en la construcción de túneles, con más de 800 km diseñados y ejecutados, incluyendo infraestructuras metropolitanas, carreteras y ferrocarriles, de los cuales más de 400 km han sido excavados con TBM. Además, cuenta con un Centro de Control de Tuneladoras, donde recopila y analiza en tiempo real más de treinta y cuatro millones de datos por

tuneladora al día. Esta tecnología permite simular su avance, optimizar el mantenimiento y reducir costos operativos, reforzando así su liderazgo en la industria.

En 2024, ACCIONA consolidó su liderazgo en la construcción de infraestructuras subterráneas con importantes avances en proyectos clave a nivel global.

En Brasil, la compañía alcanzó un hito significativo en la construcción de la **Línea 6 del metro de São Paulo**, completando más de 13 kilómetros de túneles y la excavación de 10 estaciones mediante el uso de tuneladoras (TBM). Este proyecto, el mayor de infraestructura en curso en América Latina, mejorará la movilidad de más de 600.000 pasajeros diarios, optimizando la conectividad urbana y reduciendo los tiempos de desplazamiento.

Simultáneamente, ACCIONA avanzó con éxito en el **West Harbour Tunnel en Sídney, Australia**, completando la excavación de los primeros kilómetros de los túneles que conectarán ambas orillas de la bahía. Este proyecto es clave para la mejora del tráfico en la ciudad, aliviando la congestión en los enlaces existentes y proporcionando una alternativa eficiente y sostenible al transporte urbano.

## Otros negocios

### LIVING

Las ciudades se perfilan como espacios fundamentales para alcanzar los ODS, especialmente considerando que, para 2050, más del 70 % de la población mundial residirá en áreas urbanas. En este escenario, el ODS 11, que promueve ciudades y comunidades sostenibles, adquiere una relevancia particular, extendiendo su influencia a numerosos otros objetivos.

ACCIONA desarrolla viviendas con un diseño arquitectónico e interiorismo cuidadosamente concebidos para maximizar el bienestar y la calidad de vida. Respaldada por una sólida trayectoria técnica y profesional, la compañía incorpora en todas sus promociones criterios avanzados de sostenibilidad, priorizando el desarrollo de proyectos que contribuyan a la conservación del medioambiente y optimicen los costos para sus propietarios, bajo el estándar BREEAM.

En 2024, se ha entregado la primera **promoción cero emisiones netas en Nueva Puerta de Hierro**, un desarrollo inmobiliario diseñado bajo los más altos estándares de sostenibilidad y bienestar. La promoción incorpora sistemas de geotermia y energía fotovoltaica, logrando un ahorro de casi el 80 % en consumo y emisiones respecto a los requisitos normativos.

### CULTURE

ACCIONA Cultura, con más de tres décadas de trayectoria, se dedica a celebrar y promover la cultura a través de la creatividad, la innovación y la regeneración de espacios. Su labor abarca la organización de eventos, la producción de experiencias audiovisuales y la integración de disciplinas como gestión, ingeniería, diseño y desarrollo de contenidos.

Con presencia global en regiones como Emiratos Árabes Unidos, México, Estados Unidos y Arabia Saudita, además de España, ACCIONA Cultura se enfoca en proyectos sostenibles que conectan a las personas con el patrimonio, priorizando la calidad, la participación y el respeto por el medio ambiente. Su visión se basa en la regeneración cultural como motor del desarrollo sostenible, asegurando la preservación del patrimonio mediante soluciones innovadoras y responsables.

En 2024 ACCIONA ha organizado el Primer **Certamen de Arte Emergente** y ha inaugurado el **Museo del Real Madrid CF**. También ha organizado la primera edición del **Next In**, de encuentro único donde explorar el futuro de los museos, la arquitectura, el diseño y el impacto positivo de la cultura.

## BESTINVER

BESTINVER nació hace 35 años como una pequeña unidad financiera para la gestión de patrimonios familiares. Hoy, gestiona más de 6.000 millones de euros para 47.000 inversores. A través de sus filiales desarrolla servicios de gestión patrimonial vía fondos de inversión, de pensiones, de mercados privados y mandatos de gestión, además de servicios de banca de inversión a través de su filial Bestinver Securities.

BESTINVER sigue una filosofía de inversión inspirada en el enfoque “*value*”, centrada en identificar compañías con potencial infravalorado, aplicar un análisis fundamental riguroso y gestionar el riesgo de manera eficiente. Todo ello con una visión a largo plazo compartida por inversores y gestores.

Comprometida con la inversión responsable como una vía para obtener mejores rentabilidades en el largo plazo y mejorar el legado a las futuras generaciones, BESTINVER ha integrado criterios ESG en sus procesos de inversión. Su enfoque se basa en contribuir activamente a que sus instrumentos de inversión generen un impacto positivo en la prosperidad de la sociedad, influir proactivamente en las empresas en las que invierte para mejorar su desempeño sostenible y promover las ventajas de la inversión responsable en su entorno de influencia.

En 2024, se ha lanzado el primer fondo sostenible en mercados privados (BESTINVER Infra II, clasificado como artículo 8 por SFDR), que complementa la gama existente de dos fondos artículo 8 (Bestinver Megatendencias y Bestinver Latam).

## MOVILIDAD ELÉCTRICA

La movilidad eléctrica es esencial para la transformación sostenible de las ciudades, y ACCIONA contribuye a este cambio mediante soluciones limpias, accesibles y eficientes a través de sus líneas de negocio: ACCIONA Mobility y Silence.

ACCIONA Mobility ofrece un servicio de alquiler compartido de motocicletas eléctricas, facilitando desplazamientos urbanos ágiles y descarbonizados. Por otro lado, Silence se especializa en el diseño, fabricación y comercialización de motocicletas y vehículos eléctricos.

En detalle, ACCIONA Mobility dispone de una flota de 6.000 motocicletas eléctricas en ciudades como Madrid, Barcelona, Valencia, Málaga y Sevilla. Desde su creación, Silence ha fabricado más de 55.000 motocicletas eléctricas, destacando su modelo S01 como el más vendido en Europa durante los últimos cinco años. Actualmente, la compañía opera más de 12.400 motocicletas eléctricas, alcanzando una cuota de mercado superior al 36 % en España, y ha comercializado más de 9.000 vehículos eléctricos, consolidándose como un actor clave en la movilidad urbana sostenible.

Entre las innovaciones de Silence se encuentra su sistema de baterías extraíbles, recargables a través de battery stations. Esta solución se aplica tanto a sus motocicletas como al nanocar Silence S04. ACCIONA ha desplegado una red de 160 estaciones de intercambio de baterías en las principales ciudades españolas, registrando más de 160.000 intercambios en 2024, lo que ofrece a los usuarios una alternativa eficiente y rápida para recargar sus vehículos.

El año 2024 marcó el inicio de la comercialización en serie de los primeros vehículos **Silence S04** en la planta de fabricación de ACCIONA. Este nanocar combina tecnología avanzada con un diseño compacto, ofreciendo una opción de movilidad totalmente eléctrica y especialmente adaptada para la vida urbana.

## SERVICIOS

ACCIONA cuenta con una trayectoria de más de cincuenta años en la gestión y prestación de servicios externalizados de clientes privados y públicos en múltiples sectores: alimentación, automoción, salud, aeropuertos, turismo, logística, tecnológico o retail.

Adaptándose a las particularidades del cliente y el sector, presta una diversidad de servicios, incluyendo limpieza e higienización, mantenimiento, obra e instalación de activos, outsourcing de procesos auxiliares en la cadena de suministro, auxiliares, servicios de entrega de última milla, facility management.

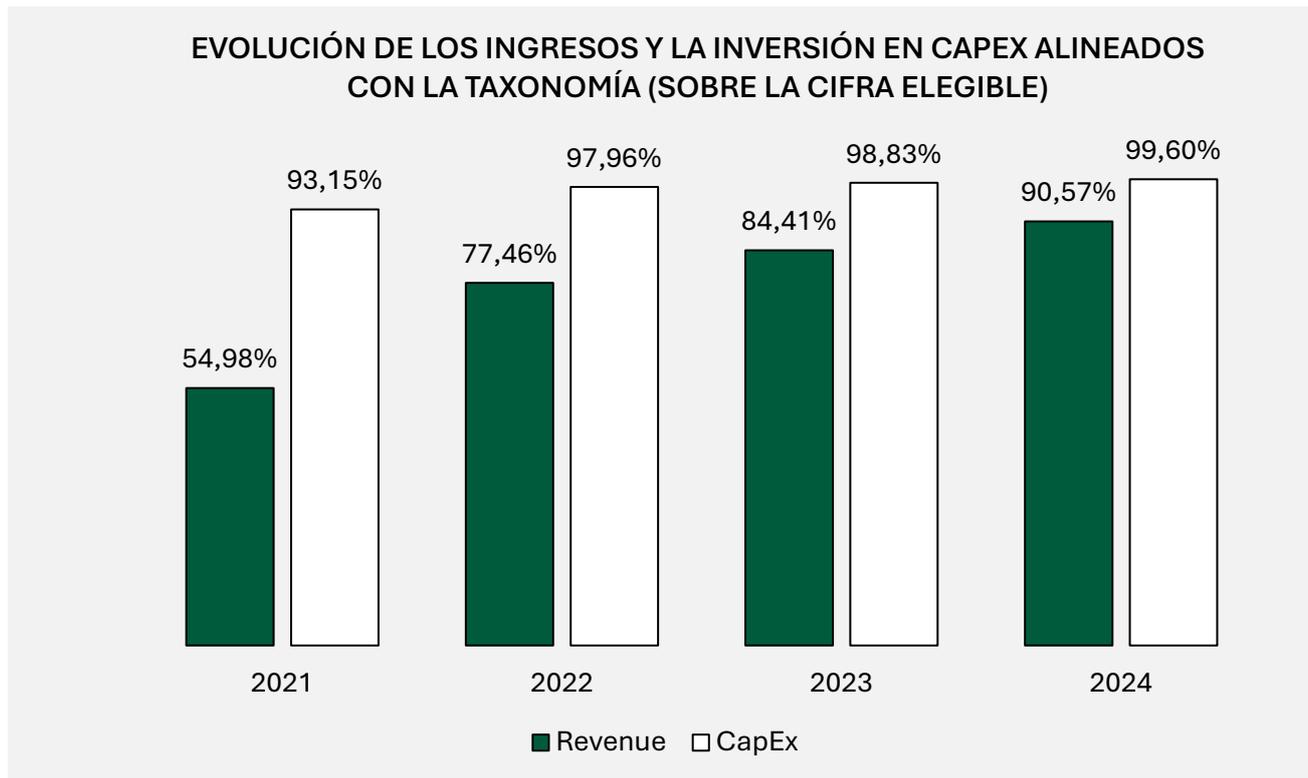
En 2024, ACCIONA ha culminado el proyecto de Ecopastoreo en el Hospital Álvaro Cunqueiro de Vigo, en el que destaca por la incorporación de fauna en el desbroce dentro del perímetro del hospital. Esta solución basada en la naturaleza tiene un impacto positivo en la reducción de emisiones derivadas del uso de máquinas de desbroce, y también, en la reducción de los riesgos laborales asociados al desbroce manual, redundando en una mayor seguridad para los empleados.

Además, destaca la obtención de la Etiqueta Ecológica Europea para el servicio de limpieza de interiores en el Campus ACCIONA de Madrid, certificando su compromiso con procesos más sostenibles, el uso de productos ecológicos y la reducción del impacto ambiental.

## Una propuesta de valor diferencial

Hace cuatro años, en el marco de la elaboración del Plan Director de Sostenibilidad 2025, alineamos nuestra estrategia de inversión a largo plazo con aquellas actividades económicas que contribuyen significativamente a avanzar los objetivos ambientales establecidos por la Unión Europea, siguiendo el reglamento delegado (UE) 2021/2139. Para consolidar este compromiso, establecimos la meta anual de alinear más del 90 % de la inversión en CapEx con Taxonomía europea de actividades sostenibles. Desde entonces, la cifra de alineamiento de la inversión en CapEx sobre la cifra elegible ha aumentado hasta alcanzar el 99% este último año.

Orientado con este foco la estrategia de inversión hacia la sostenibilidad, los ingresos derivados de actividades sostenibles han pasado del 54 % al 90%, evidenciando la transformación que supone el alineamiento en torno a la taxonomía de las estrategias empresariales.



## Hacia el diseño regenerativo

Más allá del diseño de soluciones sostenibles con un único propósito, la creciente complejidad, dinamismo e interconexión de los desafíos globales ha impulsado a ACCIONA a avanzar en el diseño de infraestructuras multifuncionales que parten del entendimiento de las particularidades de los contextos en los que opera para diseñar soluciones holísticas con efectos múltiples y sistémicos.

Inspiradas en la naturaleza, avanzamos en el diseño de soluciones que se integran en el entorno para generar un impacto neto positivo en los ecosistemas y sistemas sociales y contribuir con ello a la transformación hacia una economía más próspera. La diversidad del portfolio de ACCIONA posibilita desarrollar sinergias a través de la integración de diferentes soluciones tradicionalmente desarrolladas de forma aislada. La desalación de agua con energía renovable, la gestión de residuos con la producción de biocombustibles, o el transporte con la generación de energía renovable son algunas de las combinaciones que se han explorado en búsqueda de círculos virtuosos que respondan a la necesidad de resolver los retos de una forma diferente y global.

En esa línea, ACCIONA continuará en los próximos años en este proceso de transformación con objeto de hacer más eficientes y efectivas las soluciones sostenibles que desarrolla. Tratando de maximizar su productividad y valor añadido para sus clientes y usuarios finales a través del diseño de lo que hemos denominado infraestructuras regenerativas.



# GOBERNANZA Y GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

---

Base para la preparación

Gobernanza

Estrategia

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

# NEIS 2 Gobernanza y gestión de la sostenibilidad

## REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN

### Base para la preparación

[BP-1] Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad

[BP-2] Información relativa a circunstancias específicas

### Gobernanza

[GOV-1] El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión

[GOV-2] Información facilitada a los órganos de administración, gestión y supervisión y cuestiones de sostenibilidad tratadas por éstos

[GOV-3] Integración de los resultados relacionados con la sostenibilidad en los sistemas de incentivos

[GOV-4] Procesos para la Debida Diligencia en Materia Medioambiental y de Derechos Humanos

[GOV-5] Gestión de riesgos y controles internos en materia de sostenibilidad

### Estrategia

[SBM-1] Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor

[Específico de la entidad] Innovación transformacional sostenible

[SBM-2] Intereses y opiniones de las partes interesada

[SBM-3] Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

[IRO-1] Descripción del proceso de identificación y evaluación de los impactos materiales, riesgos y oportunidades

[IRO-2] Requisitos de divulgación en las NEIS cubiertos por el estado de sostenibilidad de la empresa

# Base para la preparación

## [BP-1] Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad

El presente Informe de Sostenibilidad (en adelante el “Informe de Sostenibilidad” o el “Informe”) da respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, que transpone a la legislación española la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo respecto a la elaboración del Estado de Información No Financiera e Información sobre Sostenibilidad. Este documento, aunque forma parte del Informe de Gestión consolidado, se presenta como un documento separado al mismo, por ser esta una de las opciones contempladas en la Ley 11/2018 en materia de información no financiera.

Respecto al requerimiento de la Ley 11/2018 en relación con la utilización de indicadores clave de resultados no financieros que cumplan con los requerimientos de pertinencia, comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad ACCIONA ha elaborado su Informe de Sostenibilidad 2024 de acuerdo con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS) publicadas en el Reglamento Delegado (UE) 2023/2772 de la Comisión de 31 de julio de 2023, y en concreto, con los requisitos de divulgación que se indican en el “Índice de Contenidos de la Ley 11/2018” disponible en el Anexo III del presente Informe. Para el caso de la información fiscal demandada por la Ley 11/2018, para la que no existen requisitos de divulgación particulares en las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS) publicadas en dicho el Reglamento Delegado 2023/2772, se han empleado para el reporte los estándares GRI indicados en el “Índice de Contenidos de la ley 11/2018” mencionado anteriormente.

El alcance del Informe contempla tanto las operaciones propias como las actividades relacionadas con la cadena de valor en todas las geografías donde opera la organización. Este enfoque incluye la identificación de impactos significativos, riesgos potenciales y oportunidades en cuestiones de sostenibilidad, abarcando dimensiones ambientales, sociales y de gobernanza.

El alcance de la consolidación de la información de sostenibilidad presentado en este Informe es idéntico al utilizado para la elaboración de los estados financieros consolidados, conforme a los requisitos establecidos en el artículo 48 *decies* de la Directiva 2013/34/UE. Este Informe incluye las entidades listadas en los anexos de las Cuentas Anuales Consolidadas, garantizando la consistencia entre la información financiera y la no financiera del Grupo.

En el Informe de Sostenibilidad 2024 se ha consolidado la información de la totalidad de las sociedades que forman parte del Grupo. Estas se detallan en los Anexos I, II y III de las Cuentas Anuales Consolidadas de la compañía. Las sociedades que cumplen con los requisitos establecidos en el artículo 49.5 del Código de Comercio son los siguientes: INGENIERIA ESPECIALIZADA OBRA CIVIL E INDUSTRIAL, S.A., ACCIONA GENERACIÓN RENOVABLE, S.A., ACCIONA CONSTRUCCIÓN, S.A., ACCIONA TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.L., ACCIONA AGUA, S.A., ACCIONA INDUSTRIAL, S.A., ACCIONA FACILITY SERVICES, S.A., ACCIONA MEDIOAMBIENTE S.A., SCUTUM LOGISTIC, S.L., ACCIONA AGUA SERVICIOS, S.L., ACCIONA SERVICIOS URBANOS, S.L.

## ACCIONA Energía y Nordex

ACCIONA Energía es una compañía de soluciones basadas en energías renovables, cotizada en bolsa desde 2021. Desde entonces, publica anualmente su propio Informe de Sostenibilidad, disponible para consulta en [su sitio web](#).

Por su parte, Nordex, fabricante de aerogeneradores y proveedora de servicios, está cotizada en bolsa desde 2001 y publica su Informe de Sostenibilidad de forma anual desde 2016, accesible en [su página oficial](#).

Ambas compañías comparten con ACCIONA los mismos estándares de reporte de sostenibilidad, principios para la elaboración de la información y procesos de verificación externa, asegurando la coherencia y comparabilidad de la información presentada.

Se ha elaborado la información del presente Informe de Sostenibilidad de forma que reúna las siguientes características cualitativas de la información:

- **Pertinencia:** la información presentada en este Informe busca responder a las cuestiones clave que más interesan a los grupos de interés y que tienen un impacto significativo en las actividades de ACCIONA, mediante el análisis de Doble Materialidad. Este enfoque asegura que los datos y las métricas seleccionados no solo sean relevantes, sino que también ofrezcan un valor práctico para tomar decisiones informadas.
- **Representación fiel:** la información incluida en el informe refleja de manera equilibrada y precisa la realidad de ACCIONA. Esto significa que tanto los logros como los desafíos se presentan con total transparencia. Además, la información se presenta con el nivel de detalle necesario para que los usuarios comprendan el contexto y las acciones llevadas a cabo por la compañía, sin omitir aspectos críticos.
- **Comparabilidad:** este Informe permite evaluar el desempeño de ACCIONA a lo largo del tiempo y en comparación con otras empresas del sector, asegurando coherencia en los datos y el uso de marcos internacionales para una visión clara de avances y desafíos.
- **Verificabilidad:** ACCIONA asegura que la información sea revisable mediante controles internos rigurosos y la validación de los datos por un verificador independiente. Este proceso de revisión externa no solo garantiza la calidad de los datos, sino que también refuerza la confianza de los usuarios en la información reportada.
- **Comprensibilidad:** el Informe está diseñado para ser claro y accesible, evitando tecnicismos y priorizando una estructura ordenada. Además, vincula la información financiera y de sostenibilidad para ofrecer una visión integrada del impacto y desempeño de ACCIONA.

El presente Informe contiene un **Informe de Revisión Independiente** en el que se detalla el objeto, así como los procedimientos empleados y las conclusiones obtenidas en este ejercicio.

Asimismo, este informe describe el progreso anual de la compañía en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos y laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, y la contribución de ACCIONA a la consecución a nivel local de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La información publicada en este documento se complementa con el contenido de otros informes de la compañía: las Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados, el Informe Anual de Gobierno

Corporativo y el Informe Integrado. Los contenidos sobre sostenibilidad son actualizados periódicamente en la página web de ACCIONA: [www.acciona.com](http://www.acciona.com).

## [BP-2] Información relativa a circunstancias específicas

### Horizontes temporales

Para la elaboración del Informe de Sostenibilidad, se han definido los siguientes horizontes temporales, en línea con los Estados Financieros de la Organización:

- **Corto plazo:** corresponde al periodo de reporte definido en las cuentas anuales consolidadas. A este plazo corresponden evaluaciones y planes de adaptación a cambios inmediatos en el entorno.
- **Medio plazo:** comprende un horizonte temporal inferior a cinco años, coincidiendo con el periodo de vigencia de cada Plan Director de Sostenibilidad de la compañía. Este plazo ofrece una visión estructurada que facilita la revisión y el ajuste de estrategias a medida que se progresa hacia las metas a largo plazo.
- **Largo plazo:** se extiende por un período superior a cinco años, lo que permite identificar megatendencias y mantener una visión global y ambiciosa, aspectos esenciales para consolidar su posición en el mercado y alcanzar metas de gran impacto.

### Parámetros que incluyen datos sobre las fases anteriores o posteriores de la cadena de valor estimados utilizando fuentes indirectas, como datos sectoriales medios u otras variables sustitutivas estimados con fuentes

Parámetro	Base para la elaboración	Grado de exactitud resultante	Actuaciones previstas para mejorar la exactitud en el futuro
Emisiones de Alcance 3 – Productos servicios y materias primas	Factores de emisión en base a medias sectoriales basadas en el importe adquirido (sectores económicos generales)	Medio	Sustitución de factores para determinados productos muy representativos, por valores sectoriales específicos o de proveedor y valor de actividad específico en unidades de masa o volumen.
Emisiones de Alcance 3 – Bienes de Capital			No se prevén debido a la disponibilidad limitada de datos de actividad distintos al importe adquirido.
Emisiones de Alcance 3 – Transporte y distribución aguas arriba			No se prevén debido a la disponibilidad limitada de datos de actividad distintos al importe adquirido.

Parámetro	Base para la elaboración	Grado de exactitud resultante	Actuaciones previstas para mejorar la exactitud en el futuro
Emisiones de Alcances 1, 2, resto de categorías de Alcance 3, emisiones no GEI	Factores de emisión en base a medias sectoriales no específicas hasta el punto de corresponder al lote exacto de la fuente energética particular que se emplea en cada punto de consumo.	Alto	Grado de exactitud considerado suficiente
Cantidad de sustancia preocupante adquirida	Cantidades de sustancias identificadas como componentes de los recursos adquiridos por la compañía en base a fichas técnicas de producto genéricas	Alto	Grado de exactitud considerado suficiente

## Fuentes de estimación e incertidumbre del resultado

Parámetro	Fuente de incertidumbre	Hipótesis para medición
Puestos cubiertos mediante procesos de movilidad interna	Dato de Nordex no disponible	Asunción del valor ACCIONA sin Nordex
Horas de formación en prevención de riesgos laborales	Falta de detalle en la temática desglosada de formación en la actividad de Nordex	Asunción del valor ACCIONA sin Nordex
Periodo medio de pago a proveedores	Disponibilidad de información acotada a España	Asunción del valor para España

## Cambios en la preparación o presentación de información sobre sostenibilidad

No se existen cambios sustanciales en la preparación o presentación de la información.

## Información sobre errores de períodos anteriores

Se ha corregido el dato consolidado de número de horas perdidas por absentismo de 2023 con respecto al informe del año anterior, ya que existía un error de coherencia entre el resultado de suma de horas por género y el dato consolidado. En cualquier caso, no se trata de un cambio material. Por lo demás, no se existen cambios sustanciales en la preparación o presentación de información.

## Información derivada de otra legislación o de pronunciamientos generalmente aceptados acerca de la información sobre sostenibilidad

ACCIONA elabora su Informe de Sostenibilidad siguiendo las Normas de Información Empresarial de Sostenibilidad (NEIS). Además, se ha adoptado la estructura y las recomendaciones de los siguientes marcos de reporte:

- Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), ahora integrado en el marco IFRS y detallado en el capítulo E1
- Transition Plan Taskforce (TPT) detallado en el capítulo E1
- Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) detallado en el capítulo E4
- Global Reporting Initiative (GRI): detallado en el capítulo “Fiscalidad Responsable”

## **Incorporación por referencia**

En determinados apartados del presente informe, ACCIONA ha adoptado la metodología de “Incorporación por referencia” establecida en los NEIS, con el objetivo de mejorar la claridad y fluidez narrativa del informe. En determinados capítulos, se han realizado ajustes en el orden del índice propuesto por la CSRD. La lista completa de requisitos de divulgación, junto con su ubicación exacta en el informe, se presenta en el [Anexo II](#).

# Gobernanza

## [GOV-1] El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión

La Organización se rige por las recomendaciones que recoge el **Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas** de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV), así como las mejores prácticas nacionales e internacionales relativas a esta materia.

### Estructura de Gobierno en ACCIONA



+ Más información: [Órganos de gobierno.](#)

## Comisión de Auditoría y Sostenibilidad

En relación con las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza tratadas en el presente Informe de Sostenibilidad, la **Comisión de Auditoría y Sostenibilidad** tiene como función primordial, apoyar al Consejo de Administración en la supervisión de la información contable, financiera y no financiera<sup>1</sup>, las buenas prácticas de sostenibilidad, en materias medioambientales y sociales, los servicios de auditoría interna y externa y la gestión de riesgos. Para el desempeño de su función la Comisión cuenta con las siguientes competencias:

- Revisar periódicamente y supervisar la eficacia de los sistemas de control interno y la gestión de riesgos de la Sociedad y su grupo, abarcando aspectos financieros, operativos, tecnológicos, legales, sociales, medioambientales, políticos, reputacionales y aquellos vinculados a la corrupción, garantizando su adecuada identificación, cuantificación, gestión y comunicación
- Establecer y supervisar mecanismos que permitan a empleados y otras partes relacionadas, como consejeros, accionistas, proveedores, contratistas y subcontratistas, reportar irregularidades de relevancia, asegurando la confidencialidad y posibilitando la comunicación de forma anónima.

<sup>1</sup> Incluidos los impactos, riesgos y oportunidades en este ámbito

- Verificar que la política de control y gestión de riesgos incluya la totalidad de los riesgos a los que se enfrenta la compañía, tanto financieros como no financieros.
- Supervisar que la política de control y gestión de riesgos:
  - Cuente con un modelo de control y gestión de riesgos
  - Defina el nivel de riesgo que ACCIONA considere aceptable, las medidas para mitigar el impacto de los riesgos identificados y los sistemas de información y control interno que se utilizarán para controlar y gestionar los citados riesgos. Para ello, bajo la supervisión directa de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad existe una función en la compañía de control y gestión de riesgos.
- Supervisar la función de auditoría interna, que vela por el buen funcionamiento de los sistemas de información y control interno, y aprobar y supervisar el plan anual de trabajo asegurándose de que su actividad esté enfocada en los riesgos relevantes, recibiendo al final del ejercicio un informe de actividades y plan de acción para corregir las deficiencias observadas.
- Supervisar y evaluar el proceso de elaboración de la Información financiera y no financiera, su integridad y la presentación al mercado de esta información.
- Supervisar el cumplimiento de las políticas y reglas de sostenibilidad en materia medioambiental, social y de gobierno corporativo, y de los códigos internos y de conducta empresarial:
  - Identificando, orientando y evaluando periódicamente las políticas, compromisos, objetivos, estrategia y buenas prácticas de la compañía para que cumplan su misión de promover el interés social y tengan en cuenta los legítimos intereses de los restantes grupos de interés.
  - Supervisando que las prácticas se ajustan a la estrategia y políticas fijadas, velando porque la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores.

## Comisión de Nombramientos y Retribuciones

En lo relacionado con la consideración de cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza tratadas en el presente Informe de Sostenibilidad, la Comisión cuenta con las siguientes competencias.

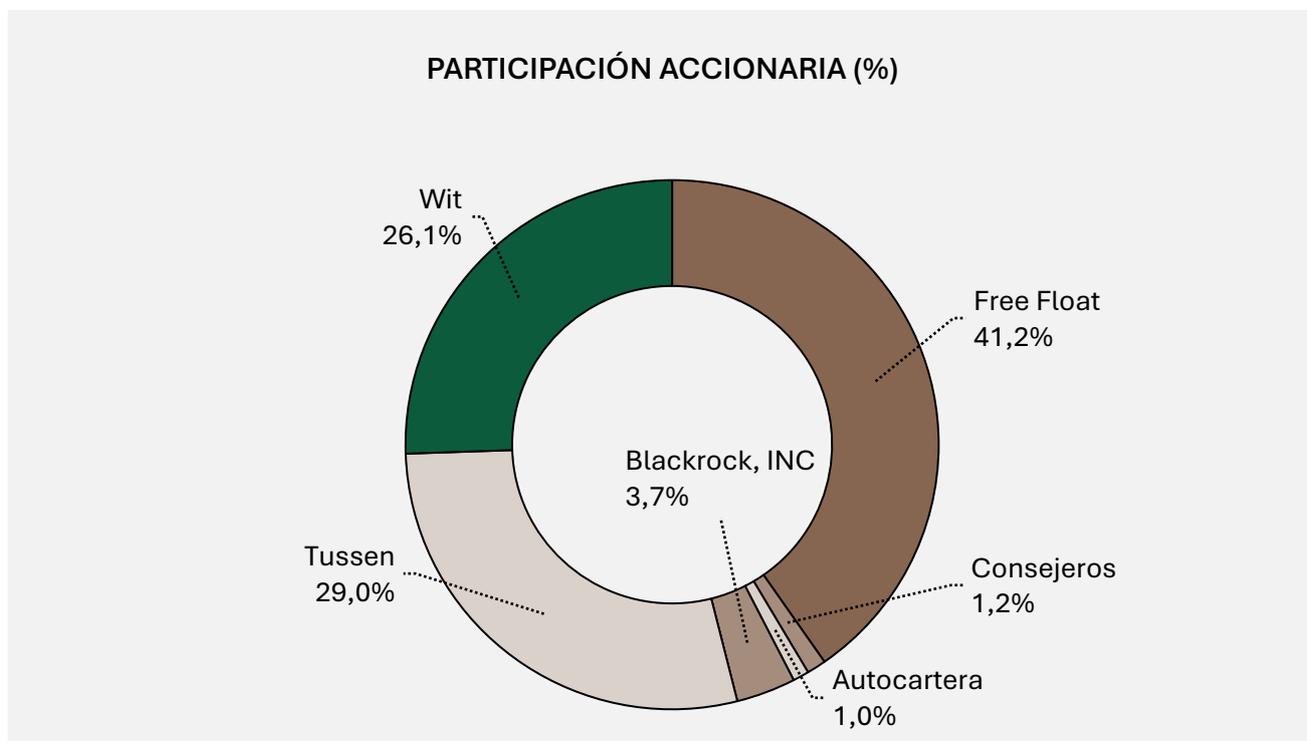
En relación con los consejeros y directivos de ACCIONA:

- Formular y revisar los criterios que deben seguirse para la composición del Consejo de Administración y el equipo directivo, proponiendo una política de composición del Consejo y verificando anualmente el cumplimiento de esta en el Informe Anual de Gobierno Corporativo.
- Evaluar las competencias, conocimientos y experiencia del Consejo de Administración, elaborando una matriz con las competencias necesarias, actualizándola periódicamente en función de los retos y oportunidades a afrontar por la Sociedad en el corto, medio y largo plazo, definir las funciones y aptitudes necesarias en los candidatos que deban cubrir cada vacante y evaluar el tiempo y dedicación precisos para que puedan desempeñar eficazmente su cometido.
- Elevar al Consejo de Administración las propuestas de nombramiento de consejeros independientes e informar las propuestas de nombramiento de los restantes consejeros, así como su reelección o cese. Asimismo, informar los nombramientos y ceses de altos directivos que el primer ejecutivo proponga al Consejo.

- Velar por que los procedimientos de selección no se vean afectados por sesgos implícitos, así como establecer un objetivo de representación para el género menos representado en el Consejo de Administración y proponer al Consejo de Administración medidas que fomenten que la Sociedad cuente con un número significativo de altas directivas.
- Proponer al Consejo de Administración las condiciones básicas de los contratos del equipo directivo, así como comprobar su observancia por la Sociedad.
- Revisar periódicamente la política de remuneraciones aplicada a los consejeros y directivos, incluidos los sistemas retributivos con acciones y su aplicación, ponderando su adecuación y sus rendimientos.
- Verificar la información sobre remuneraciones de los consejeros y directivos, incluidos los informes financieros anual y semestral, el informe anual de gobierno corporativo y el informe anual sobre remuneraciones de los consejeros.
- Elevar su informe en relación con la evaluación anual del funcionamiento del Consejo de Administración.
- Verificar la independencia del consultor externo encargado de la evaluación anual del Consejo de Administración y de sus Comisiones y velar por la independencia de cualquier otro asesoramiento externo prestado a la Comisión en materias de su competencia.

**+ Más información en detalle de los órganos de gobierno: [Consejo y Comisiones](#)**

## Accionistas y Junta General de Accionistas



Participación accionaria a la fecha de cierre del presente informe

A fecha de la elaboración del presente Informe, el capital social de la sociedad dominante (ACCIONA, S.A.) está representado por 54.856.653 acciones ordinarias, registradas en anotaciones en cuenta, de 1 € de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

Los estatutos sociales de la compañía no recogen ningún tipo de restricción al ejercicio de los derechos de voto que puede realizar un accionista. Tampoco existen limitaciones legales o estatutarias a la adquisición o la transmisión de acciones, sin perjuicio del derecho de adquisición preferente que tienen concedido entre ellos, los accionistas significativos Wit Europesse investering, BV y Tussen de Gratchen, BV en la Compañía. Este derecho está establecido en el Pacto de Estabilidad Accionarial, declarado a la CNMV mediante hecho relevante de fecha 15 de julio de 2011 (número 147.698) y sucesivas actualizaciones, debidamente inscrito en el Registro Mercantil<sup>2</sup>.

Se incluyen los datos del número de acciones tras la última comunicación sobre operaciones realizadas con acciones propias notificada por ACCIONA a la CNMV con fecha 25 de septiembre de 2024 con número de registro de entrada 2024116539.

Las variaciones en la autocartera directa traen causa en las siguientes razones:

- ACCIONA tiene suscrito un Contrato de Liquidez con Bestinver SV, S.A. de fecha 10 de Julio de 2017. La operativa diaria del Contrato de Liquidez. De conformidad con lo previsto en la Norma Cuarta apartado 2 letra b) de la Circular 1/2017 de 26 de abril, de la CNMV, la Sociedad ha comunicado, de forma trimestral, las operaciones realizadas durante el ejercicio 2024 al amparo del Contrato de Liquidez, que se pueden consultar en CNMV con los números de OIR 26348 (de 29 de enero de 2024), 28409 (de 30 de abril de 2024), 30089 (de 31 de julio de 2024), 31176 (de 31 de octubre de 2024) y la última, con número de OIR 32382 (de 3 de febrero de 2025).
- Con fecha 29 de febrero de 2024, el Consejo de Administración aprobó el establecimiento de un Programa Temporal de Recompra de Acciones -que, a su vez, supuso la suspensión temporal del contrato de Liquidez- comunicado a la CNMV como Información Privilegiada (IP 2151), al amparo del cual, a la finalización del mismo, se habían adquirido 403.318 acciones. La finalización del Programa de Recompra fue comunicada a la CNMV como Otra información Relevante, con fecha 19 de marzo de 2024 (OIR 27561). A este respecto, la Sociedad ha cumplido con sus obligaciones de información, notificando de manera oportuna semanalmente a la CNMV como OIR las transacciones realizadas en el marco del Programa Temporal de Recompra.

Con carácter previo a la celebración de la Junta General de Accionistas (JGA), y para garantizar y facilitar la comunicación con todos los accionistas, incluidos los minoritarios, de conformidad con lo previsto en la Ley de Sociedades de Capital, ACCIONA cuenta con un foro electrónico de accionistas. Allí se pueden publicar propuestas que pretendan presentarse como complemento del orden del día anunciado en la convocatoria de la JGA, solicitudes de adhesión a tales propuestas, iniciativas encaminadas a alcanzar el porcentaje suficiente para ejercer un derecho de minoría previsto en la ley, así como ofertas y peticiones de representación voluntaria. ACCIONA establece, además, canales permanentes de comunicación con sus accionistas e inversores a través de su departamento de Relación con Inversores.

Asimismo, la compañía pone a disposición de los accionistas, con motivo de la convocatoria de la JGA, y a través de su página *web*, un sistema de emisión de voto a distancia por internet o a través de correo postal, con el fin de facilitar el ejercicio del derecho a voto. La Junta General de Accionistas celebrada durante el ejercicio 2024 se celebró de forma presencial y telemática facilitando la participación y el seguimiento de los accionistas o sus representantes durante el desarrollo de la Junta, pudiendo realizar preguntas o intervenciones y ejercitar los derechos de voto sobre los diferentes puntos del orden del día presentados.

<sup>2</sup> Con fecha 10 de enero de 2025, el accionista Tussen de Gratchen, BV comunicó su intención de no renovar el Pacto a la fecha de su vencimiento, permaneciendo vigente hasta entonces, esto es, hasta el 14 de julio de 2026.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de junio de 2024, se trataron diversos temas entre los que destacan:

- Aprobación de un dividendo por un importe bruto de 4,85 € por acción.
- Reelección de D. José Manuel Entrecanales Domecq y D. Juan Ignacio Entrecanales Franco como consejeros ejecutivos, D. Daniel Entrecanales Domecq y D. Javier Entrecanales Franco, como consejeros dominicales, y D. Javier Sendagorta Gómez del Campillo y Dña. María Dolores Dancausa Treviño, como consejeros independientes fijando en 12 el número de miembros del Consejo de Administración
- Aprobación del *Estado de Información No Financiera* del ejercicio 2023.
- Reelección de los auditores de la sociedad y de su grupo consolidado para el ejercicio 2024.

Todos los acuerdos fueron aprobados con el voto favorable de al menos el 86,45 % del capital con derecho a voto concurrente a la Junta.

## Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el máximo órgano de gestión y representación, a excepción de algunos asuntos que se reservan a la Junta General de Accionistas. Compuesto por un grupo de profesionales con diversidad de conocimientos, orígenes, experiencias, nacionalidades y género, , trabajando cada día en su gestión desde la integridad y la transparencia, de la forma más eficiente y eficaz, su misión es desempeñar sus funciones con unidad de propósito e independencia de criterio, dispensar el mismo trato a todos los accionistas que se hallen en la misma posición y guiarse por el interés social, entendido como la consecución de un negocio rentable y sostenible a largo plazo, que promueva su continuidad y maximización del valor económico de la empresa.

En ACCIONA, el Consejo de Administración recibe información, a través de diversas fuentes, de los asuntos de especial relevancia para los empleados y otros trabajadores y los tiene en cuenta en sus procesos de toma de decisiones estratégicas y operativas, asegurando así que sus perspectivas sean tenidas en cuenta en los objetivos empresariales.

La compañía cuenta con una Política de Composición del Consejo de Administración donde se plasma el objetivo de alcanzar una mayor paridad de género en su órgano de gobierno. En este sentido, en cuanto al porcentaje que representan las mujeres consejeras respecto del total de miembros del Consejo de Administración al cierre del ejercicio 2024 era de un 41,66%.

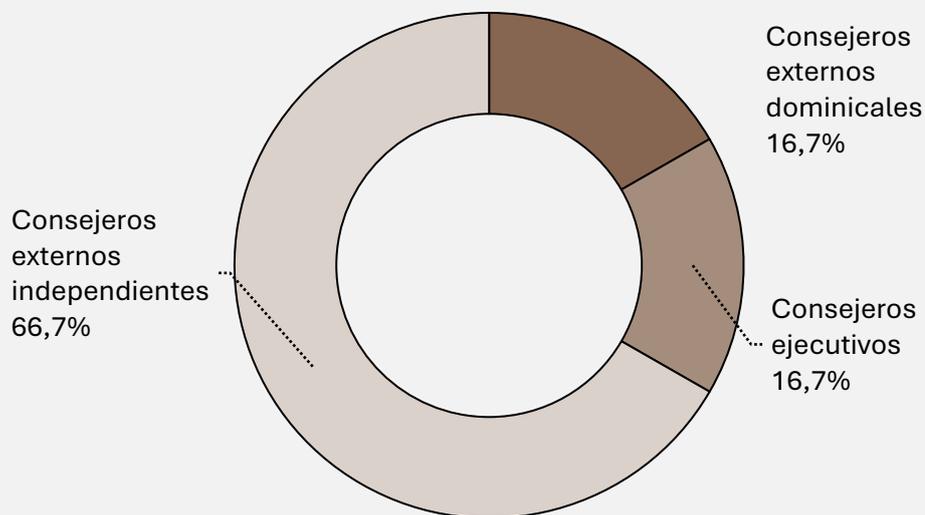
En la política se estipula que los miembros del Consejo ejercerán su cargo durante un plazo de tres años y podrán ser reelegidos una o más veces. El Consejo de Administración de ACCIONA está compuesto por doce miembros:

- Diez son externos. De ellos, ocho son consejeros independientes (incluyendo el Consejero Independiente Coordinador y las cinco mujeres miembros del Consejo de Administración) y dos consejeros dominicales.
- Dos de los doce componentes son consejeros ejecutivos.

El reglamento del Consejo de Administración, en cumplimiento de las mejores prácticas de gobierno corporativo establecidas por el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas y la Ley de Sociedades de Capital, atribuye al Consejero Independiente Coordinador las siguientes funciones:

- Presidir el Consejo de Administración en ausencia del presidente y de los vicepresidentes, en caso de existir.
- Coordinar y reunir a los consejeros no ejecutivos. Hacerse eco de las preocupaciones de estos.
- Mantener contactos con inversores y accionistas para conocer sus puntos de vista y sus preocupaciones, en particular, en relación con el gobierno corporativo de la sociedad.
- Dirigir la evaluación del presidente por parte del Consejo de Administración.
- Coordinar el plan de sucesión del presidente.
- Solicitar la convocatoria del Consejo de Administración o la inclusión de nuevos puntos en el orden del día de un consejo ya convocado.

### DISTRIBUCIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN SEGÚN NATURALEZA DEL CARGO A 31 DE DICIEMBRE DE 2024 (%)



Miembro	Perfil	Primer nombramiento (año)	Comisiones del Consejo de Administración a las que pertenece
D. José Manuel Entrecanales Domecq	Presidente Ejecutivo	1997	
D. Juan Ignacio Entrecanales Franco	Vicepresidente Ejecutivo	1997	
D. Jerónimo Marcos Gerard Rivero	Consejero Independiente Coordinador	2014	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)
D. Daniel Entrecanales Domecq	Consejero Dominical	2009	
D. Javier Entrecanales Franco	Consejero Dominical	2011	
D <sup>a</sup> . Sonia Dulá	Consejera Independiente	2019	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (vocal)

Miembro	Perfil	Primer nombramiento (año)	Comisiones del Consejo de Administración a las que pertenece
D. Javier Sendagorta Gómez del Campillo	Consejero Independiente	2018	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D <sup>a</sup> . María Dolores Dancausa Treviño	Consejera Independiente	2021	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (presidenta)
D. Carlo Clavarino	Consejero Independiente	2022	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D <sup>a</sup> . Maite Arango García-Urtiaga	Consejera Independiente	2022	Comisión de Nombramientos y Retribuciones (vocal)
D <sup>a</sup> . María Salgado Madriñán	Consejera Independiente	2023	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (presidenta)
D <sup>a</sup> . Teresa Sanjurjo González	Consejera Independiente	2023	
D. Jorge Vega-Penichet López	Secretario no Consejero	2006	Secretario de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La evaluación del desempeño de cada consejero, del presidente y de los presidentes de las Comisiones se realiza de manera anual, contando cada tres años con el auxilio de un asesor externo. En cuanto al funcionamiento de las Comisiones y el desempeño de sus cargos, cada una elabora un informe que se presenta al Consejo de Administración. Esta autoevaluación anual abarca el rendimiento y la aportación de cada consejero, así como la diversidad en la composición y competencias. La evaluación se efectúa mediante formularios individuales cumplimentados de forma anónima por cada consejero. Una vez recogidos, las Comisiones de Auditoría y Sostenibilidad y de Nombramientos y Retribuciones analizan los resultados y remiten al Consejo de Administración los informes y propuestas correspondientes. Este órgano determina las áreas de mejora y supervisa la implementación de los cambios sugeridos.

De acuerdo con la normativa y mejores prácticas en gobierno corporativo, cada 3 años, el Consejo cuenta con el auxilio de un externo independiente para la realización de la evaluación. En el ejercicio 2023, esa evaluación se realizó con la ayuda de la firma Gómez-Acebo & Pombo, la cual, a través de los cuestionarios y sirviéndose de entrevistas individuales con cada consejero, en las que se repasaron sus competencias de manera detallada, tras el análisis de la documentación interna, actas, avance en los planes de acción diseñados por el Consejo de Administración, etc., presentó sus conclusiones a la Comisión de Nombramientos y Retribuciones y al Consejo de Administración y les acompañó en el diseño del Plan de Acción y mejoras resultante de dicha evaluación.

Adicionalmente a esta evaluación, en la que se incluye la revisión de *skills*, periódicamente se realiza una revisión de la matriz de competencias por parte de los consejeros y, con ocasión de cada propuesta de modificación de la composición del Consejo de Administración (bien por reelección o nuevo nombramiento) se analizan cuáles son las competencias, conocimientos y experiencia que se necesita incorporar en el Consejo de Administración para así poder definir de forma adecuada el perfil del candidato.

La Comisión evaluará cada candidatura independientemente de la categoría a la que vaya a ser adscrito el consejero y de quién le haya propuesto.

## Matriz de competencias Consejo de ACCIONA

Nombre del Consejero	Cargo en el Consejo	Categoría de Consejero	Experiencia en energía, electricidad, gas,	Experiencia en construcción, ingeniería, agua y servicios públicos	Experiencia en Desarrollo Urbano e Inmobiliario	Experiencia en movilidad y transporte	Experiencia en Private Equity, Inversiones, M&A	Experiencia en Sostenibilidad	Experiencia en Finanzas, Contabilidad y Auditoría	Innovación y Experiencia Digital	Experiencia en Seguridad de la Información/Cibers eguridad	Experiencia en Gestión de Riesgos	Experiencia en la gestión del talento, recursos humanos y remuneraciones
<b>D. JOSÉ MANUEL ENTRECANALES DOMEQ</b>	Presidente	Ejecutivo	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	NO	NO	SÍ
<b>D. JUAN IGNACIO ENTRECANALES FRANCO</b>	Vicepresidente	Ejecutivo	SÍ	SÍ	NO	NO	NO	SÍ	SÍ	NO	NO	NO	SÍ
<b>D. JERÓNIMO MARCOS GERARD RIVERO</b>	Consejero Independiente Coordinador	Independiente	NO	SÍ	SÍ	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	SÍ
<b>D. DANIEL ENTRECANALES DOMEQ</b>	Consejero	Dominical	NO	SÍ	SÍ	NO	SÍ	SÍ	SÍ2	SÍ	NO	SÍ	SÍ
<b>D. JAVIER ENTRECANALES FRANCO</b>	Consejero	Dominical	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	SÍ	SÍ	NO	NO	NO	SÍ

Matriz de competencias Consejo de ACCIONA													
Nombre del Consejero	Cargo en el Consejo	Categoría de Consejero	Experiencia en energía, electricidad, gas,	Experiencia en construcción, ingeniería, agua y servicios públicos	Experiencia en Desarrollo Urbano e Inmobiliario	Experiencia en movilidad y transporte	Experiencia en Private Equity, Inversiones, M&A	Experiencia en Sostenibilidad	Experiencia en Finanzas, Contabilidad y Auditoría	Innovación y Experiencia Digital	Experiencia en Seguridad de la Información/Cibers eguridad	Experiencia en Gestión de Riesgos	Experiencia en la gestión del talento, recursos humanos y remuneraciones
<b>D. JAVIER SENDAGORTA GÓMEZ DEL CAMPILLO</b>	Consejero	Independiente	NO	SÍ	SÍ	SÍ	NO	NO	SÍ	NO	NO	SÍ	SÍ
<b>DÑA. SONIA DULÁ</b>	Consejera	Independiente	NO	NO	NO	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	NO	NO	SÍ
<b>DÑA. MARÍA DOLORES DANCAUSA TREVIÑO</b>	Consejera	Independiente	SÍ	NO	NO	NO	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ
<b>DÑA MAITE ARANGO GARCÍA URTIAGA</b>	Consejera	Independiente	NO	NO	NO	NO	NO	SÍ	SÍ	SÍ	NO	NO	SÍ
<b>D. CARLO CLAVARINO</b>	Consejero	Independiente	SÍ	NO	NO	NO	SÍ	SÍ	SÍ	NO	NO	NO	SÍ
<b>DÑA. MARÍA SALGADO MADRIÑÁN</b>	Consejera	Independiente	SÍ	NO	NO	SÍ	NO	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ	SÍ

**Matriz de competencias Consejo de ACCIONA**

Nombre del Consejero	Cargo en el Consejo	Categoría de Consejero	Experiencia en energía, electricidad, gas,	Experiencia en construcción, ingeniería, agua y servicios públicos	Experiencia en Desarrollo Urbano e Inmobiliario	Experiencia en movilidad y transporte	Experiencia en <i>Private Equity</i> , Inversiones, M&A	Experiencia en Sostenibilidad	Experiencia en Finanzas, Contabilidad y Auditoría	Innovación y Experiencia Digital	Experiencia en Seguridad de la Información/Cibers eguridad	Experiencia en Gestión de Riesgos	Experiencia en la gestión del talento, recursos humanos y remuneraciones
<b>DÑA. TERESA SANJURJO GONZÁLEZ</b>	Consejera	Independiente	NO	NO	NO	NO	NO	SÍ	SÍ	SÍ	NO	SÍ	SÍ

La mayoría de los miembros del Consejo de Administración, tal y como puede verse en la matriz de competencias, posee experiencia en materia de sostenibilidad, en términos generales, así como en otros ámbitos también relacionados con las incidencias, riesgos y oportunidades relacionados a lo largo del presente informe, considerando como tales, su trayectoria y conocimientos en los siguientes ámbitos: Energía, electricidad, gas, renovables; Private Equity, Inversiones, M&A; Gestión de riesgos; y Gestión del talento, recursos humanos y remuneraciones.

Si el Consejo de Administración (o alguno de sus miembros) identificase algún asunto sobre el que fuese, en su opinión, conveniente recibir algún tipo de formación específica, pueden proponerlo para reforzar sus competencias en esa materia. Tal ha sido el caso, por ejemplo, de Ciberseguridad, materia sobre la que los consejeros han recibido formación específica con el apoyo de expertos internos de la Compañía, al haberlo considerado un asunto de especial relevancia.

#### ASISTENCIA Y REUNIONES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMISIONES EN 2024

	Consejo de Administración	Comisión de Auditoría y Sostenibilidad	Comisión de Nombramientos y Retribuciones
Quorum	98,21%	88,54%	92,86%
N.º reuniones	9	8	7

Con la finalidad de dar respuesta a las necesidades actuales, el Consejo de Administración cuenta con un “portal del consejero” que facilita el acceso a la información por parte de los miembros, con antelación suficiente a cada reunión, y potencia la comunicación entre los consejeros y el Secretario, garantizando en todo momento la confidencialidad, además de facilitar la celebración de reuniones por vía telemática en un entorno digital seguro y accesible.

## Equipo de Dirección

El equipo de dirección se compone de 12 profesionales en España y a nivel internacional, de diferentes departamentos y especializaciones. La Sociedad comunica a la CNMV y publica aquellos miembros del equipo de dirección que ostentan cargos con responsabilidades de dirección a efectos de lo previsto en el Reglamento (UE) N.º 596/2014 sobre abuso de mercado. El porcentaje de mujeres en el equipo de alta dirección es de 41,66%

Este equipo de dirección es el nexo entre el Consejo de Administración y el resto de la compañía, siendo el órgano de máxima responsabilidad en el desarrollo y ejecución de las estrategias que den respuesta a las directrices marcadas desde el Consejo (incluidas las relacionadas con cuestiones de sostenibilidad).

**+** Más información: [Equipo de Dirección ACCIONA.](#)

## **[GOV-2] Información facilitada a los órganos de administración, gestión y supervisión y cuestiones de sostenibilidad tratadas por éstos**

ACCIONA cuenta con un modelo de gobernanza diseñado para integrar la gestión de riesgos, oportunidades e impactos materiales en la toma de decisiones.

### **Gobierno de la sostenibilidad**

La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, es el órgano que sirve de apoyo a los miembros del Consejo de Administración en la supervisión de la información contable, financiera y no financiera<sup>3</sup>, de las mejores prácticas sobre sostenibilidad, de los servicios de auditoría interna y externa y de la gestión de riesgos.

La Comisión se reúne, en función de sus necesidades, un mínimo de cuatro veces al año. Es una práctica habitual de la comisión incluir entre los asuntos a tratar en sus reuniones cuestiones relativas a la Sostenibilidad. La Dirección Económico-Financiera, bien directamente a través del director Económico-Financiero y de Sostenibilidad (CFSO, por sus siglas en inglés), o bien del Director de Sostenibilidad, es quien informa a la Comisión de los asuntos relacionados con sostenibilidad, los resultados y la eficacia de las políticas, actuaciones, parámetros y metas adoptados para abordarlos.

#### **FUNCIONES DE LA COMISIÓN DE AUDITORÍA Y SOSTENIBILIDAD EN MATERIA ESG<sup>4</sup>**

- Revisar periódicamente la eficacia de los sistemas de control interno y gestión de riesgos no financieros.
- Supervisar y evaluar el proceso de elaboración, la integridad y la presentación al mercado de la información financiera y no financiera regulada, tanto anual como intermedia, revisando el cumplimiento de los requisitos normativos, la adecuada delimitación del perímetro de consolidación y la correcta aplicación de los criterios contables, así como elevar sus informes al Consejo de Administración.
- Identificar y orientar las políticas, reglas, compromisos, objetivos, estrategia y buenas prácticas de sostenibilidad. Supervisar que los procedimientos de la Organización en materia medioambiental y social, que tendrán el contenido mínimo previsto en el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas.
- Identificar y orientar las políticas y reglas de gobierno corporativo antes de ser elevadas al Consejo de Administración. Supervisar el cumplimiento de estas políticas y reglas y de las normas internas de conducta que aplican a la compañía y al conjunto del grupo, velando al mismo tiempo porque la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores.

Los principales temas Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) tratados en las reuniones de 2024 fueron los siguientes:

<sup>3</sup> Incluidos los impactos, riesgos y oportunidades en este ámbito

<sup>4</sup> Explicación completa de las funciones, competencias y miembros de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad disponible en la web: funciones, competencias y miembros de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad

- Resultados del análisis de doble materialidad e IROs (con el alcance definido en los apartados identificados bajo IRO-1 y SBM-3 desarrollados a lo largo de este informe).
- Actualización de Políticas Corporativas.
- Seguimiento de principales puntuaciones obtenidas en ratings ESG
- Seguimiento de asuntos de especial relevancia en materia de Ciberseguridad. Entre ellos, la obtención de la Certificación ISO 27001/2022 y participación en una sesión de formación sobre asuntos de Ciberseguridad.
- Presentación por parte del Director de Seguridad de la Información a la Comisión de la estrategia en materia de Ciberseguridad para el ejercicio 2025.
- Evolución ACCIONA Carbon Technologies
- Avances en la definición del Plan Director de Sostenibilidad 2030
- Seguimiento del avance en la consecución del objetivo del Plan Director de Sostenibilidad 2025, con especial hincapié en los asuntos asociados a IRO's en materia de:
  - Mujeres en posiciones gerenciales o directivas
  - Plantilla con discapacidad
  - Proyectos 50:50
  - Peso indicadores sostenibilidad en bono
  - Promociones con certificado Well
  - Frecuencia de accidentes
  - Fallecidos
  - Modelo de gestión de riesgos y oportunidades en la cadena de suministro
  - Proveedores totales, estratégicos y *no-go*
  - Proceso de debida diligencia a terceras partes
  - Proyectos con gestión de impacto social
  - Horas de voluntariado
  - Avance en estrategia de descarbonización
  - Seguimiento de riesgos oportunidades e impactos ESG
  - Alineamiento con taxonomía europea de actividades sostenibles
  - Actualización de instrucciones de contabilidad no financiera
  - Plantaciones voluntarias
  - Mapeo dependencias e impactos sobre la naturaleza

- Circularidad en la gestión de residuos y consumo de recursos
- Evolución consumo de agua en zonas de estrés hídrico
- Certificación como empleador de referencia
- Presupuestos ESG en proyectos
- Homologación de proveedores
- Proyectos regenerativos
- Accesibilidad al Canal Ético
- Voluntariado ACCIONA
- Financiación sostenible
- Instrucciones de reporte ESG
- Controversias abiertas

El Estado de Información No Financiera se somete a revisión y aprobación por parte de la Junta General de Accionistas tal como exige la Ley 11/2018. Los accionistas tienen la oportunidad de pronunciarse sobre las iniciativas y el desempeño descrito. En 2024, la Junta General de Accionistas aprobó el informe de 2023 con el voto favorable del 99,97 % del capital asistente.

## **[GOV-3] Integración de los resultados relacionados con la sostenibilidad en los sistemas de incentivos**

### **Política de remuneraciones**

La Sociedad se ha regido durante este año bajo la Política de Remuneraciones vigente que puede consultarse en la *web* de la Compañía.

La Comisión de Nombramientos y Retribuciones tiene la función de supervisar el cumplimiento de la Política de Remuneraciones. En particular, el punto número X del artículo 5 del Reglamento de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, relativo a funciones y competencias, establece lo siguiente: Proponer al Consejo de Administración la política de remuneraciones de los consejeros, así como la retribución individual y las demás condiciones contractuales de los consejeros ejecutivos, velando por su observancia.

La política de remuneraciones de la sociedad, incluyendo la de los miembros del Consejo de Administración que ejercen funciones ejecutivas, se rige por los siguientes principios generales:

- Coherencia con la estrategia de negocio.
- Gobierno corporativo y transparencia.
- Diseño equilibrado.
- Equidad interna.

- Alineamiento con la práctica de mercado.
- Vinculación con las condiciones de los empleados.

Además de lo anterior, la compañía tiene un Plan 2020-2029 de Incentivo a Largo Plazo (PILP) vinculado a la Creación de Valor dirigido a los consejeros Ejecutivos de ACCIONA, S.A. - o PILP 2020 - que persigue el objetivo de alinear la remuneración a los objetivos e intereses a largo plazo de la Sociedad. El PILP 2020 se inscribe en un marco plurianual para garantizar que el proceso de evaluación se basa en los resultados a largo plazo y que tiene en cuenta el ciclo económico subyacente de la compañía.

La retribución variable de los consejeros<sup>5</sup> depende los resultados financieros y no financieros de la Organización. El peso de la variable de sostenibilidad es del 12,5% y está asociada, entre otros, a la consecución de objetivos en materia de generación de emisiones GEI, presencia en ratings de sostenibilidad, alineamiento de CapEx con la taxonomía europea de actividades sostenibles, índice de frecuencia de accidentes e igualdad de género en puestos directivos y *predirectivos*.

El Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros, aprobado por el Consejo de Administración, incluye la información sobre la aplicación en la práctica de la política de retribuciones de sus miembros y detalla de forma individualizada la compensación percibida por cada uno de ellos.

**+ Más información:** [Remuneración de los consejeros de ACCIONA.](#)

<sup>5</sup> Solo los consejeros ejecutivos cuentan con retribución variable

## **[GOV 4] Procesos para la Debida Diligencia en Materia Medioambiental y de Derechos Humanos**

ACCIONA asume un compromiso firme con la debida diligencia en materia medioambiental y de derechos humanos. Este compromiso se materializa en una serie de políticas, prácticas y acciones concretas que buscan minimizar los impactos negativos de las operaciones y maximizar los beneficios ambientales y sociales.

### **Promoción y protección del medioambiente y de los derechos humanos**

ACCIONA, reconoce la responsabilidad de promover y proteger el medioambiente y los derechos humanos y entiende la importancia de operar de manera responsable a lo largo de toda la cadena de valor. La responsabilidad en la gestión de riesgos y cumplimiento relacionados con el medioambiente y los derechos humanos recae en el Consejo de Administración, el cual, a través del Código de Conducta, las Políticas Medioambientales y de Derechos Humanos, y la integración de una estrategia de Diligencia Debida, impulsa la identificación, prevención, mitigación y rendición de cuentas de los riesgos y oportunidades relevantes en estas materias.

### **Marco normativo y gobernanza**

El marco normativo de promoción y protección del medioambiente y los derechos humanos de ACCIONA se asegura a través de su modelo de gobernanza y sostenibilidad, la integración de los sistemas de debida diligencia en estas áreas y el modelo de control de tres líneas de defensa.

En consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, ACCIONA basa su compromiso con el respeto y la protección del medioambiente y de los derechos humanos, en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativos a los derechos fundamentales en el trabajo, y los acuerdos internacionales sobre protección medioambiental. Estos marcos normativos son fundamentales para la gestión de la diligencia debida de medioambiente y derechos humanos y reflejan un enfoque de responsabilidad y respeto que permea en todas las operaciones y en la cadena de valor de ACCIONA.

### **Código de Conducta**

El Código de Conducta de ACCIONA, disponible para todos los colaboradores y socios comerciales, asegura que cada persona y entidad que interactúe con la compañía esté comprometida con prácticas responsables.

Los principios de actuación y ética del Código de Conducta reflejan el compromiso de ACCIONA con el respeto de los derechos humanos y el medioambiente, y destacan áreas críticas como la prohibición de trabajo infantil, trabajo forzoso y discriminación, así como al compromiso contra el cambio climático, la promoción del ahorro energético, la racionalización del uso y gestión del agua, el uso responsable de los recursos, la gestión efectiva de residuos, la prevención de la contaminación y la protección del medio natural y la biodiversidad.

Este Código, vinculado a las políticas de sostenibilidad de ACCIONA, actúa como guía para la implementación de una diligencia debida exhaustiva en medioambiente y derechos humanos en todas las regiones y contextos donde la empresa opera. El ámbito de aplicación de Código no solo abarca a la compañía y sus filiales, sino que se extiende a sus contratistas y proveedores en todo el mundo. Esta ampliación garantiza que las prácticas de sostenibilidad ambiental y derechos humanos estén alineadas y se integren en los sistemas de trabajo y en las políticas de contratación.

El compromiso de la compañía se ve reflejado en sus políticas:

## Política de medioambiente

### PROPÓSITO

La Política de medioambiente de ACCIONA establece el marco para gestionar la estrategia de protección, preservación y mejora del medioambiente. Esta Política define los principios de conducta empresarial responsable que orientan la identificación, evaluación y gestión de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con los ecosistemas y sus componentes.

ACCIONA considera esencial cumplir con la legislación ambiental vigente en todos los países donde opera, minimizando su huella ambiental, a través de la integración de criterios ambientales desde las primeras fases de planificación y diseño de sus proyectos, la Organización promueve un crecimiento económico respetuoso con los límites del planeta.

En este contexto, la Política de Medioambiente de ACCIONA se alinea con los principales acuerdos y convenios internacionales sobre el medioambiente, contribuyendo a los compromisos del Acuerdo de París, el Convenio sobre Diversidad Biológica, del Marco Global sobre Diversidad Biológica Kunming-Montreal, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### ALCANCE

Esta política está disponible públicamente y se aplica a todas las empresas en las que ACCIONA tenga una participación mayoritaria, ejerza el control o tenga la responsabilidad de su gestión, independientemente de su ubicación geográfica, así como a los administradores y profesionales de la Organización independientemente de su posición.

En las sociedades en las que participe ACCIONA, y que no tenga la responsabilidad de su gestión, serán los representantes de la Organización en los órganos de gobierno y de gestión los que promoverán la adopción de esta política.

ACCIONA promueve, en la medida en que tenga influencia, la adopción de los principios recogidos en esta política por sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades locales y demás grupos de interés.

### PRINCIPIOS

La Política de medioambiente de ACCIONA se fundamenta en los siguientes principios:

- **Cumplimiento normativo:** ACCIONA cumple rigurosamente con la normativa ambiental vigente, además de impulsar y apoyar el desarrollo de nuevos marcos regulatorios y estándares internacionales que refuercen los modelos de desarrollo más sostenibles (La Política de

medioambiente cubre todas las emisiones y transferencias de contaminantes cubiertas por el Reglamento (CE) n°166/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo).

- **Prevención de los daños:** ACCIONA se compromete a evitar y revertir los efectos adversos ocasionados por la contaminación o la sobreexplotación de los recursos naturales, entre otros, por el desarrollo de sus operaciones, aun en localizaciones donde no exista marco normativo al respecto. La prevención de los daños se centra en:
  - **Protección del suelo:** ACCIONA se compromete a una gestión y uso responsable del suelo. Promueve el manejo adecuado de los recursos derivados y de los residuos que puedan impactarlo, con el objetivo de prevenir su contaminación y preservar sus funciones ecológicas esenciales.
  - **Protección del agua:** ACCIONA desarrolla soluciones que mejoran la calidad, cantidad y disponibilidad del agua, implementando las medidas necesarias para prevenir cualquier forma de contaminación y asegurar la sostenibilidad de este recurso.
  - **Protección del aire:** ACCIONA promueve la mejora de la calidad del aire y la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, perturbaciones sonoras y lumínicas, u otro tipo de contaminantes emitidos al aire, fomentando el uso de energías limpias y aplicando medidas que mitiguen su impacto en el entorno.
- **Impacto positivo:** ACCIONA impulsa un enfoque más allá de la mitigación de impactos negativos consciente del deterioro progresivo del planeta. Este enfoque integra todo el ciclo de vida del proyecto, desde el diseño hasta la finalización, con el objetivo de generar un impacto positivo que denominamos regenerativo.

## DEBIDA DILIGENCIA

ACCIONA implementa el proceso de debida diligencia en sus operaciones estructurado en seis etapas definidas en la Guía para una Conducta Empresarial Responsable (Etapas: (1) integrar la diligencia debida en las Políticas y los sistemas de gestión; (2) detectar y evaluar los efectos adversos en los derechos humanos y el medioambiente; (3) prevenir, interrumpir o minimizar los efectos adversos reales y potenciales en los derechos humanos y el medioambiente; (4) supervisar y evaluar la eficacia de las medidas; (5) comunicar, y (6) reparar.). Este proceso da cumplimiento a los marcos ambientales internacionales, como el Convenio sobre Diversidad Biológica, el Acuerdo de París, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los mecanismos aplicados en cada una de las etapas son los siguientes:

- **Identificación y evaluación de riesgos e impactos:** ACCIONA identifica y evalúa de manera periódica los efectos adversos reales y potenciales en materia ambiental asociados a sus actividades empresariales y relaciones comerciales. Este proceso abarca los horizontes temporales: corto, medio y largo plazo.
- **Mecanismos de detección:** ACCIONA dispone de canales de comunicación y reclamación específicos, accesibles para todos sus grupos de interés, para identificar y responder a cualquier irregularidad o vulneración de la normativa legal aplicable o del Código de Conducta producidas en el marco de las actividades de ACCIONA. El Canal Ético es el instrumento que la Organización pone a disposición de los empleados, proveedores, clientes y colaboradores para reportar cualquier irregularidad. Estos canales son de libre disposición, confidenciales, ofrecen protección frente a represalias, son culturalmente apropiados y accesibles tanto física como lingüísticamente.

- **Mitigación de efectos adversos:** ACCIONA integra los resultados de las evaluaciones de efectos adversos ambientales en los sistemas de gestión y control interno, con el objetivo de prevenir y mitigar los riesgos e impactos reales y potenciales identificados. Estos sistemas se articulan mediante medidas de prevención, mitigación y corrección y actividades de control, alineadas con las normativas nacionales y los marcos internacionales reconocidos.
- **Seguimiento y mejora continua:** ACCIONA revisa periódicamente sus procesos internos y las medidas implementadas para prevenir y mitigar los efectos adversos sobre el medioambiente, asegurando un enfoque de mejora continua en sus prácticas.
- **Rendición de cuentas:** ACCIONA comunica públicamente los riesgos e impactos evaluados y materializados, tanto negativos como positivos, y las medidas adoptadas para abordar las consecuencias negativas de sus actividades en materia de medioambiente. Asimismo, informa periódicamente al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.
- **Remediación:** ACCIONA se compromete a establecer mecanismos legítimos y eficaces para la remediación de los impactos adversos sobre el medioambiente. La Organización promueve el compromiso de proporcionar medios eficaces de reparación en toda su cadena de valor.
- **Colaboración con las autoridades:** ACCIONA colabora de manera activa y plena con las autoridades competentes, asegurando su participación en los procesos necesarios para la reparación de cualquier efecto adverso que se haya producido.

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LA POLÍTICA

Esta Política se revisa, al menos, cada cinco años para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la Organización y, en todo caso, por cambios legislativos y regulatorios.

La Política de Medioambiente forma parte del "Libro de Políticas" de ACCIONA, el cual está disponible en la web corporativa y en la Intranet de la Organización. Está accesible en los principales idiomas de los países en los que opera ACCIONA, para facilitar su consulta a los principales grupos de interés.

## Política de derechos humanos

### PROPÓSITO

La Política de derechos humanos de ACCIONA establece el marco para la protección y promoción de los derechos humanos y las libertades fundamentales en todas las actividades de la Organización. Esta Política define los principios de conducta empresarial responsable que orientan la identificación, evaluación y gestión de los riesgos, impactos y oportunidades relacionados con los derechos humanos a lo largo de toda la cadena de valor.

ACCIONA considera prioritario contribuir a la protección de los derechos humanos, alineándose con los esfuerzos globales para evitar cualquier tipo de vulneración, tanto directa como indirecta, de estos derechos. La Organización se compromete a no causar, contribuir a causar o estar vinculada a violaciones de derechos humanos, promoviendo un entorno respetuoso con los derechos humanos en su personal, cadena de valor, comunidades locales y la sociedad en general.

La Política de derechos humanos de ACCIONA se alinea con los principios y objetivos de los principales acuerdos y convenios internacionales, como la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y el Pacto Mundial de la ONU, entre otros. Esto incluye la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## ALCANCE

Esta Política está disponible públicamente y se aplica a todas las empresas en las que ACCIONA tenga una participación mayoritaria, ejerza el control o tenga la responsabilidad de su gestión, independientemente de su ubicación geográfica, así como a los administradores y profesionales de la Organización independientemente de su posición.

En las sociedades en las que participe ACCIONA, y que no tenga la responsabilidad de su gestión, serán los representantes de la Organización en los órganos de gobierno y de gestión los que promoverán la adopción de esta Política.

ACCIONA promueve, en la medida en que tenga influencia, la adopción de los principios recogidos en esta Política por sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades locales y demás grupos de interés.

## PRINCIPIOS

La Política de Derechos Humanos de ACCIONA se fundamenta en los siguientes principios:

- **Igualdad de trato y oportunidades:** ACCIONA promueve una cultura de respeto e inclusión, prohibiendo la discriminación por motivos de edad, raza, etnia, color, género, discapacidad, religión, opinión política, ascendencia nacional, origen social, orientación sexual, estado civil, formación, bagaje o cualquier otra condición, en línea con el Convenio sobre la Discriminación (Empleo y Ocupación), 1958. Todos los empleados deben recibir un trato justo y equitativo, con igualdad de oportunidades. Además, la Organización prohíbe y previene cualquier forma de discriminación y acoso físico, psicológico, moral y/o sexual, de acuerdo con el Convenio de la OIT sobre la Violencia y el Acoso, 2019.
- **Libertad de empleo, prohibición del trabajo forzoso y cualquier forma de esclavitud moderna:** ACCIONA reconoce el derecho al trabajo libremente elegido y prohíbe el trabajo forzoso, cualquier forma de esclavitud moderna y la trata de personas en conformidad con el Convenio sobre el Trabajo Forzoso, 1930 y el Convenio sobre la Abolición del Trabajo Forzoso, 1957. Prohíbe cualquier tipo de trabajo bajo amenaza y asegura que los trabajadores no paguen tarifas o costes indebidos. Respeta la libertad de movimiento de los trabajadores, prohibiendo la retención de documentos de identidad, y exige a las agencias de empleo que cumplan con estos principios. Asimismo, ACCIONA se compromete a mantener un entorno laboral libre de explotación y a no emplear a menores de 18 años, prohibiendo estrictamente el trabajo infantil conforme al Convenio sobre la Edad Mínima, 1973 y el Convenio sobre las Peores Formas de Trabajo Infantil, 1999.
- **Libertad de asociación, sindicalización y negociación colectiva:** ACCIONA respeta y promueve la libertad de asociación, la sindicalización y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva conforme al Convenio sobre la Libertad Sindical y la Protección del Derecho de Sindicación, 1948; el Convenio sobre el Derecho de Sindicación y de Negociación Colectiva, 1949; y el Convenio sobre la Negociación Colectiva, 1981. Los empleados tienen derecho a asociarse y participar en organizaciones para la defensa de sus intereses. La Organización no interfiere en las elecciones de los trabajadores y garantiza la protección contra cualquier acto discriminatorio que socave la libertad sindical. ACCIONA también apoya la negociación colectiva para definir las condiciones laborales y regular las relaciones con los sindicatos.

- **Condiciones laborales seguras y saludables:** ACCIONA promueve un entorno de trabajo digno, seguro y saludable, basado en un sistema de gestión de salud y seguridad conforme a los más altos estándares internacionales y las mejores prácticas de la industria, en línea con el Convenio sobre Seguridad y Salud de los Trabajadores, 1981 y el Convenio sobre el Marco Promocional para la Seguridad y Salud en el Trabajo, 2006. La Organización promueve una cultura de prevención de riesgos laborales como pilar fundamental para garantizar la seguridad y salud de sus empleados. En caso de proporcionar instalaciones de alojamiento a los empleados, ACCIONA se asegura de que las condiciones de vivienda sean adecuadas y dignas, cumpliendo con las normas nacionales e internacionales de aplicación.
- **Condiciones laborales y de reclutamiento éticas, justas y equitativas:** ACCIONA implementa prácticas de reclutamiento que son éticas, justas y equitativas, asegurando que las condiciones de empleo se basen en criterios homogéneos para todos los colectivos, con igualdad de oportunidades y reconocimiento del mérito profesional. La Organización fomenta la inclusión de personas en riesgo de exclusión social y personas con discapacidad, promoviendo su integración laboral. ACCIONA ofrece condiciones de trabajo dignas que permitan cubrir las necesidades básicas de los empleados y sus familias y promueve la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. Todas las condiciones laborales se exponen claramente en un contrato escrito, en un idioma comprensible para el trabajador, y cumplen con los Convenios Internacionales de la OIT y la legislación vigente.
- **Privacidad y comunicaciones:** ACCIONA respeta la confidencialidad y el derecho a la intimidad de todas las personas con las que interactúa, comprometiéndose a gestionar la información y los datos de acuerdo con las leyes de protección de datos nacionales e internacionales. Además, la Organización se asegura de que sus comunicaciones institucionales y comerciales sean no discriminatorias y respetuosas hacia las distintas culturas, prestando especial atención a no afectar negativamente a los grupos más vulnerables.
- **Respeto a las comunidades donde opera:** ACCIONA reconoce que su compromiso con los derechos humanos incluye a las personas y comunidades que pueden verse afectadas por sus actividades, prestando especial atención a los grupos vulnerables, como los pueblos indígenas y las minorías. La Organización respeta el derecho de acceso a alimentos, agua, saneamiento, energía, educación, salud, vivienda, un medioambiente limpio y saludable, así como los derechos a la libertad de opinión, expresión, pensamiento y religión. ACCIONA se compromete a evitar los reasentamientos involuntarios y, cuando esto no sea posible, a minimizar el impacto y proporcionar compensación justa. También respeta los derechos de las comunidades sobre sus tierras y se asegura de que los pueblos indígenas puedan participar en las decisiones que los afectan, conforme al Convenio 169 de la OIT y las consultas previas, libres e informadas.
- **Contribución positiva en las comunidades:** ACCIONA contribuye al desarrollo económico, social y medioambiental de las comunidades en las que opera, elevando los niveles de vida mediante la generación de empleo, el acceso a servicios básicos y la protección del medioambiente. A través de la escucha activa y la cooperación estrecha con las comunidades locales, ACCIONA contribuye a la realización de estos objetivos.

## DEBIDA DILIGENCIA

ACCIONA implementa el proceso de debida diligencia en sus operaciones estructurado en seis etapas definidas en la Guía para una Conducta Empresarial Responsable. Este proceso da cumplimiento a los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los mecanismos aplicados en cada una de las etapas son los siguientes:

- **Identificación y evaluación de riesgos e impactos:** ACCIONA identifica y evalúa de manera periódica los efectos adversos reales y potenciales en los derechos humanos asociados a sus actividades empresariales y relaciones comerciales. Este proceso abarca los horizontes temporales: corto, medio y largo plazo.
- **Mecanismos de detección:** ACCIONA cuenta con canales específicos de comunicación y reclamación, accesibles a todos sus grupos de interés, para identificar y responder a irregularidades o incumplimientos de la normativa legal y del Código de Conducta en materia de derechos humanos. Estos mecanismos son de libre acceso, confidenciales y garantizan protección contra represalias, estando diseñados para ser culturalmente adecuados y accesibles tanto física como lingüísticamente, en cumplimiento del Principio 31 de los Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos. El Canal Ético es el medio que la empresa pone a disposición de empleados, proveedores, clientes y colaboradores para reportar cualquier vulneración relacionada con los derechos humanos. Además, se han establecido mecanismos de alerta temprana que permiten abordar de forma urgente los impactos y minimizar su alcance, en colaboración con las partes afectadas o potencialmente afectadas.
- **Mitigación de los efectos adversos reales y potenciales de los derechos humanos:** ACCIONA establece sistemas de control interno para prevenir y mitigar los riesgos e impactos reales y potenciales identificados. Estos sistemas se articulan mediante actividades de control alineadas con los principios de conducta empresarial responsable.
- **Seguimiento y mejora continua:** ACCIONA revisa periódicamente sus procesos internos y las medidas implementadas para prevenir y mitigar los efectos adversos sobre los derechos humanos, asegurando un enfoque de mejora continua en sus prácticas.
- **Rendición de cuentas:** ACCIONA comunica públicamente los riesgos e impactos evaluados y materializados, tanto negativos como positivos, y las medidas adoptadas para abordar las consecuencias de sus actividades en relación con los derechos humanos. En caso de detectar vulneraciones graves, la empresa se compromete a informar de manera transparente. Asimismo, informa periódicamente al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.
- **Remediación:** ACCIONA se compromete a establecer mecanismos legítimos y eficaces para la remediación de los impactos adversos sobre los derechos humanos. La Organización promueve el compromiso de proporcionar medios eficaces de reparación en toda su cadena de valor.
- **Colaboración con las autoridades:** ACCIONA colabora de manera activa y plena con las autoridades competentes, asegurando su participación en los procesos necesarios para la reparación de cualquier efecto adverso que se haya producido.

## REVISIÓN Y APROBACIÓN DE LA POLÍTICA

Esta Política se revisa, al menos, cada cinco años para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la Organización y, en todo caso, por cambios legislativos y regulatorios.

## Referencias a la actividad de Debida Diligencia en otros apartados

Se relacionan a continuación otras secciones del presente Informe en las que la información en materia de Debida Diligencia puede ser ampliada en relación con:

Aspecto de la debida diligencia	Apartado del informe
Integración la diligencia debida en la gobernanza, la estrategia y el modelo de negocio:	GOV-1; GOV-2; GOV-3; GOV-5, SBM-1,3; E1-1; E4-1; G1-1.
Cooperar con las partes interesadas	GOV-2; SBM-2; IRO-1; E1-2; E2-1; E3-1; E4-2; E5-1; S1-1,2; S2-1,2; S3-1,2; S4-1,2; G1-1,2.
Determinar y evaluar las incidencias negativas sobre las personas y el medioambiente	GOV-5; IRO-1; SBM-3; E1-9; E2-6; E3-5; E4-6; E5-6; G1-3.
Adoptar medidas para hacer frente a las incidencias negativas sobre las personas y el medioambiente	E1-3; E2-2; E3-2; E4-3; E5-2; S1-2,3,4; S2-2,3,4; S3-2,3,4; S4-2,3,4; G1-3.
Hacer un seguimiento de la eficacia de estos esfuerzos	E1-4,5,6,7,8; E2-3,4,5; E3-3,4; E4-4,5; E5-3,4,5; S1-5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17; S2-5; S3-5; S4-5; G1-4,5,6.

## [GOV-5] Gestión de riesgos y controles internos en materia de sostenibilidad

La gestión de riesgos es un proceso integrado en la gestión estratégica de ACCIONA impulsada desde el Consejo de Administración. A través de dicho proceso se identifican, valoran y gestionan aquellas situaciones que potencialmente podrían suponer un impacto financiero en la compañía y en sus actividades. El proceso asegura el tratamiento y control adecuado de los escenarios de riesgo identificados, de tal manera que permanezcan dentro de un umbral de tolerancia aceptable para la Organización.

El proceso de gestión de riesgos en materia de sostenibilidad se lleva a cabo de manera continua. Cada evento de riesgo (económico-financieros, estratégicos, operativos y fortuitos) se valora en función de criterios de probabilidad, impacto económico-financiero, daño reputacional, impacto en sostenibilidad y desarrollo, capacidad de la empresa para gestionarlo y gestión del riesgo decidido por la empresa.

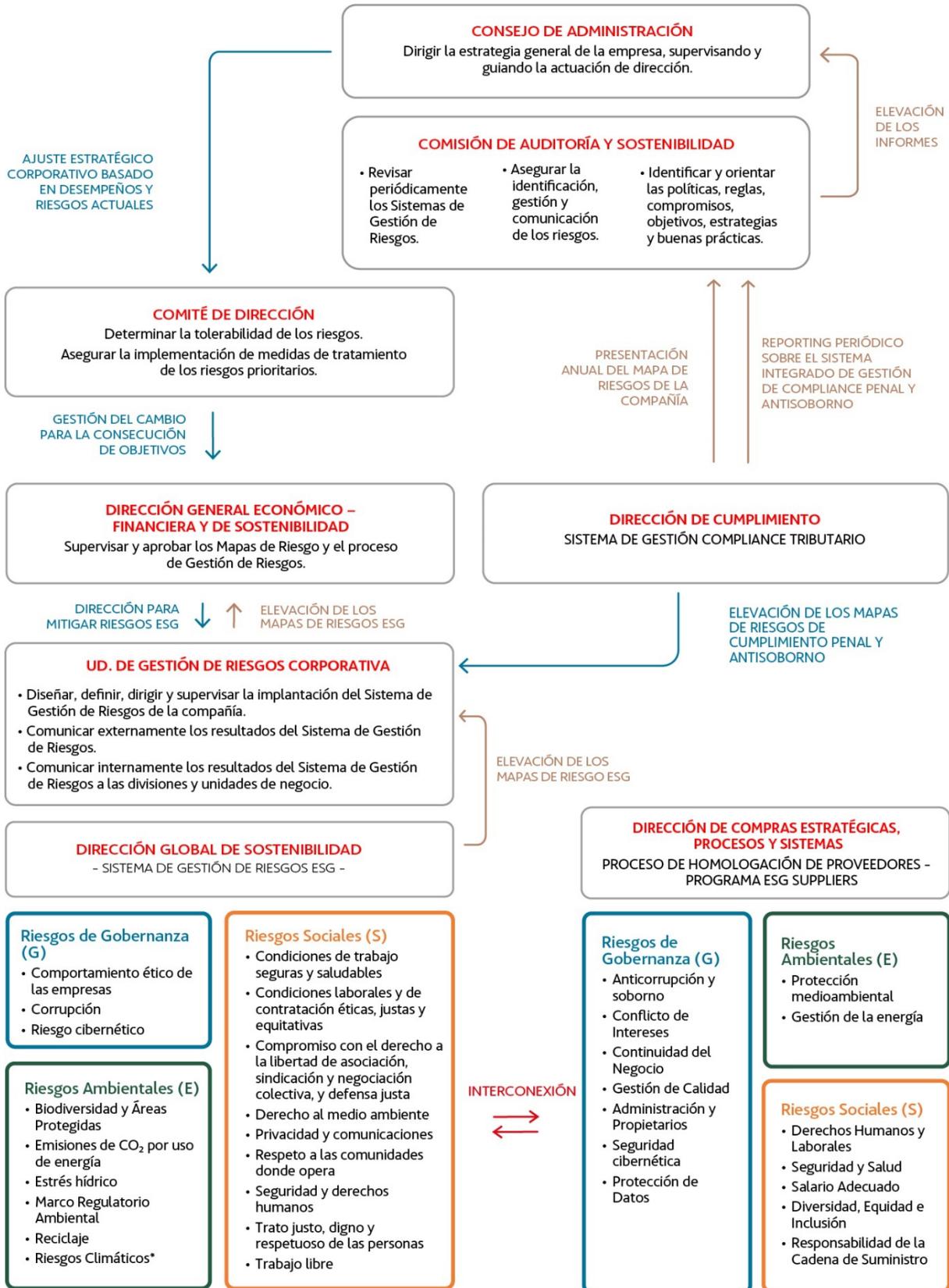
En el análisis se utilizan cuatro perspectivas: de mercado, financiera, tendencias emergentes (incluyendo ciberseguridad) y sostenibilidad, también conocida como no financiera o ESG.

Además del Consejo de Administración, los órganos responsables de los distintos Sistemas de Gestión de Riesgos son: la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, la Dirección General Económico-Financiera y de Sostenibilidad, la Dirección de Cumplimiento y las Unidades de Gestión y Control de Riesgos. La función de gestión de riesgos es, por lo tanto, estructuralmente independiente de las distintas líneas de negocio.

- La **Comisión de Auditoría y Sostenibilidad** supervisa los procedimientos internos de control, gestión y mitigación de riesgos del Grupo. Así mismo, se imparte la formación necesaria en esta materia a los consejeros – ejecutivos y no ejecutivos – de forma anual.
- **Más información:** [Comisión de Auditoría y Sostenibilidad](#)
- El **Comité de Dirección**, tiene la responsabilidad de determinar la tolerancia de los riesgos y de asegurar que se tomen las medidas de tratamiento oportunas para aquellos riesgos prioritarios.
- La **Unidad de Gestión de Riesgos Corporativa** es responsable de diseñar, definir, dirigir, seguir y comunicar la implantación del Sistema de Gestión de Riesgos dotándose del equipo necesario para llevar a cabo dicho cometido. Está englobada en la Dirección de Control Económico y Fiscalidad y depende de la Dirección General Económico-Financiera y de Sostenibilidad (perteneciente al Comité de Dirección).
- La **Dirección Global de Sostenibilidad**, perteneciente a la Dirección General Económico-Financiera y de Sostenibilidad es el órgano ejecutivo en el que se apoya la Unidad de Gestión de Riesgos Corporativa para la identificación y evaluación de riesgos relacionados con la sostenibilidad.
- Las **Unidades de Gestión y Control de Riesgos de los Negocios** desempeñan un doble papel del Sistema de Gestión de Riesgos, facilitan la información necesaria para identificar y valorar los riesgos que afectan a la compañía y, ponen en marcha, junto con la Dirección de Control Económico y Fiscalidad, las medidas de tratamiento de los riesgos prioritarios.

Adicionalmente, la Dirección de Compras Estratégicas, Procesos y Sistemas, lleva a cabo un proceso de homologación y evaluación de proveedores que forma parte del mapa de riesgos. Los riesgos ESG evaluados en proveedores se interconectan con los riesgos ESG evaluados en proyecto, de tal manera que se obtiene un enfoque integral de los riesgos tanto en las operaciones propias como en su cadena de valor. Esta información se eleva al Consejo de Administración.

**FLUJO DE GOBERNANZA DE LOS RIESGOS NO FINANCIEROS**



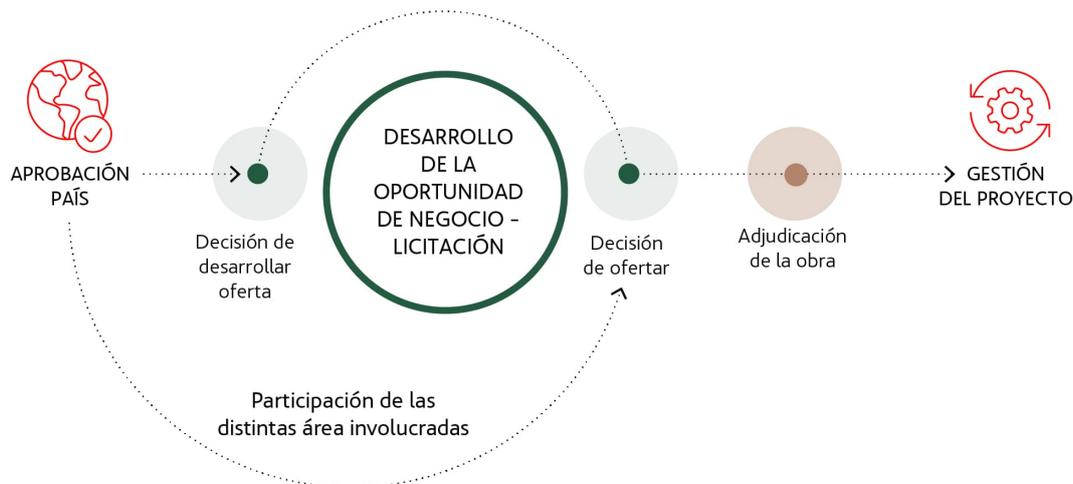
## Gestión de Riesgos en el proceso de desarrollo de negocio: de la validación del entorno geográfico a la aprobación de la oportunidad

ACCIONA ha desarrollado una metodología a partir de la cual las oportunidades de negocio se someten a distintas fases de análisis y aprobación de los distintos aspectos relevantes (de negocio, regulatorios, sostenibilidad, etc.). Los procesos y herramientas empleadas permiten contextualizar el entorno geográfico y tipología de oportunidad y abordar los potenciales riesgos e impactos identificados en una fase temprana.

Este enfoque integral asegura que, tanto las geografías en las que opera ACCIONA, como las oportunidades de negocio, aseguren unos niveles de exposición al riesgo dentro de los límites fijados por la compañía. La integración de los criterios ESG en las distintas fases de evaluación de las oportunidades con la estrategia de sostenibilidad de ACCIONA permite el alineamiento de la cartera de negocio y el aseguramiento del cumplimiento de los compromisos adquiridos por la compañía ante terceros.

En este momento, esta metodología aplica a las oportunidades identificadas y desarrolladas por la división de Infraestructuras.

### DIAGRAMA DEL CICLO DE VIDA DE UNA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO EN ACCIONA



En primer lugar, el procedimiento interno “Aprobación del país para desarrollo de oportunidad” define la forma en que se analiza y cuantifica el riesgo asociado a cada geografía. Este proceso emplea herramientas para evaluar las condiciones geopolíticas, ambientales y sociales de los países, además de los análisis realizados por las áreas responsables. Como resultado, los países se categorizan según el nivel de riesgo potencial que representarían para la compañía. Si se identifica una oportunidad en un país que no ha sido previamente analizado, se lleva a cabo un análisis particularizado.

Por otro lado, cuando se identifica una oportunidad de negocio de interés, se aplica el procedimiento de “Aprobación de oportunidades de negocio”. Este procedimiento establece las fases, los análisis y las aprobaciones necesarias para evaluar una oportunidad y consta de dos fases: una inicial, en la que se decide si la compañía debe invertir recursos en desarrollar la oferta, y una final, donde se determina si la oportunidad cumple con los requisitos de tolerabilidad del riesgo fijados para su aprobación.

El grado de exhaustividad de los análisis se adapta a la disponibilidad de información en cada una de las fases del proceso. En concreto, el análisis realizado desde el área de Sostenibilidad cubre los siguientes ámbitos:

- Alineamiento de la oportunidad con la estrategia de sostenibilidad de la compañía.
- El impacto potencial de la oportunidad sobre los indicadores (KPIs) de desempeño de sostenibilidad de la compañía.
- El contexto ambiental, social y comunitario de la zona: riesgos asociados a derechos laborales, humanos, biodiversidad, etc.
- Los riesgos de contestación social y potenciales controversias del proyecto.

En 2024, se llevó a cabo la actualización del proceso de alineamiento de la oportunidad con la estrategia de sostenibilidad de ACCIONA de acuerdo a la aprobación del Reglamento Delegado (UE) 2023/2486 por el cual se establecen actividades taxonómicas contribuyentes a los cuatro objetivos adicionales a mitigación y adaptación al cambio climático.

El análisis del impacto de una oportunidad sobre el desempeño sostenible de la compañía parte de información histórica recabada durante la ejecución de proyectos similares. En caso de analizar oportunidades no desarrolladas previamente, se realiza un análisis detallado para determinar el riesgo potencial del proyecto.

El nivel de supervisión aplicado a cada oportunidad varía según la cuantía del contrato y el negocio implicado. Tanto los ámbitos geográficos donde existe potencial de ejecución de proyectos como las oportunidades de negocio concretas son revisados y aprobados por el Comité de Aprobación, órgano encargado de la decisión final sobre las oportunidades. El resultado final del proceso es la aprobación o desestimación de las oportunidades en función de los niveles aceptables de riesgo definidos por ACCIONA.

## **Evaluación, gestión y control interno de los riesgos e impactos de los proyectos en curso relacionados con la sostenibilidad**

El procedimiento de identificación, evaluación y gestión de los riesgos e impactos ESG ofrece el marco de control desde proyecto y negocio hasta nivel de Grupo para aquellos sucesos de riesgo relacionados con el medioambiente, el ámbito social y la gobernanza con un potencial real de materialización.

Este proceso permite recopilar las medidas de respuesta al riesgo implementadas o implementables en las instalaciones de la empresa, además proporciona un mayor entendimiento de los posibles impactos económico que generaría en la compañía la materialización de los distintos riesgos (evaluación de tolerancia).

En 2024, ACCIONA ha continuado mejorando e implementando el Sistema de Gestión de Riesgos ESG. Las novedades y principales resultados han sido:

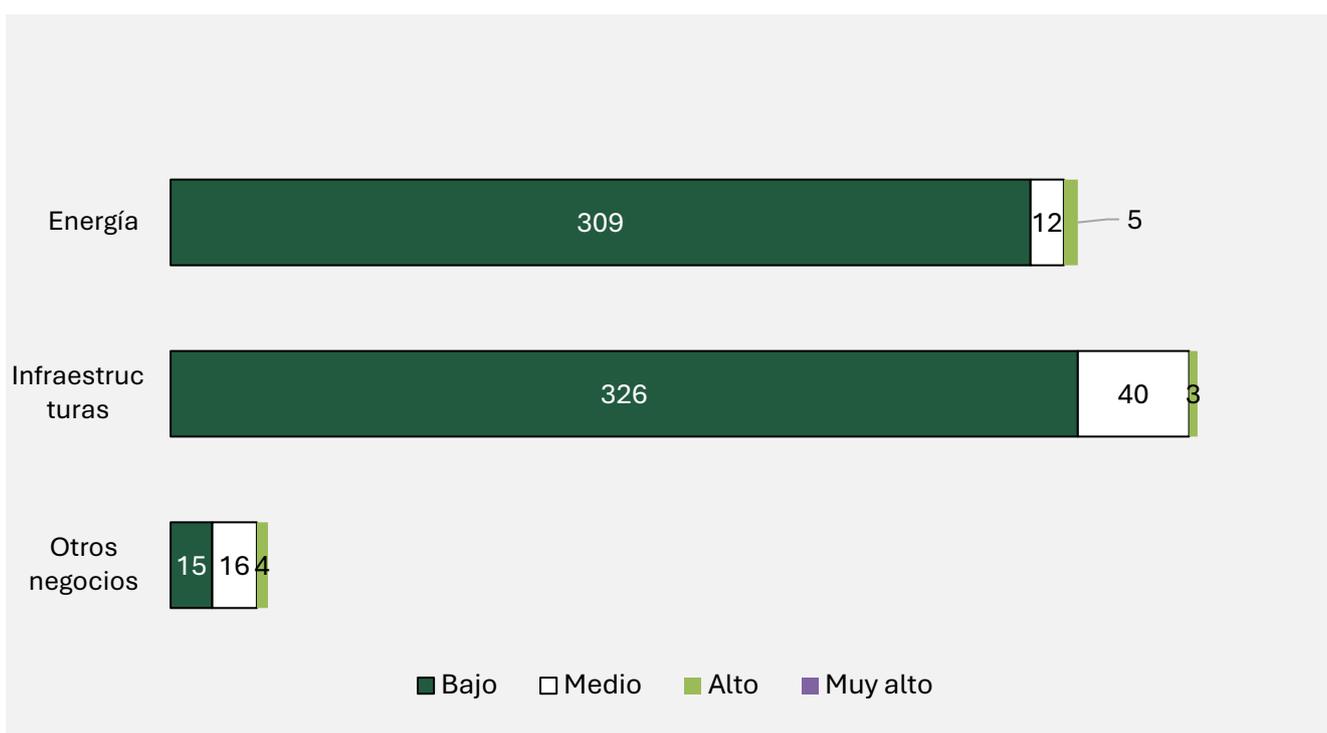
- El incremento de trazabilidad para alinear la evaluación con el perímetro contable, sumado a la evaluación a nivel servicio-país en aquellos negocios que operan en centros de trabajo externos y a la agrupación de centros que comparten ubicación, organización y sistema de gestión en un nivel superior, ha reducido el número de ubicaciones sin afectar al número de negocios ni de países. Este enfoque hace que el proceso sea más eficiente y sólido, ya que permite delimitar con mayor

precisión los límites de la gestión según la tipología de actividad. Algunos ejemplos de estas modificaciones son:

- En el negocio de Agua se ha realizado la consolidación a un nivel superior agrupando aquellos centros que suponían lotes con ubicación y gestión común y evaluados contabilizados de forma independiente en años anteriores pero duplicados resultados. Este enfoque optimizado elimina redundancias, racionaliza los esfuerzos y prioriza la atención en las áreas de mayor relevancia estratégica.
- En el caso de energía la salida del perímetro contable de varios activos (en su mayoría hidráulicas) y la evaluación agregada a nivel servicio-país para algunas actividades como los servicios de eficiencia energética han ocasionado un leve descenso en el número total de centros evaluados.
- El negocio de AFS, integrado en la categoría “Otros negocios” es el que más han visto reducido su perímetro al dirigir dicha evaluación a nivel de servicio-país. La temporalidad y movilidad del servicio impedían una evaluación granular centrada en un centro de trabajo concreto.
- La actualización en el modelo de cálculo de la variable consecuencia, incorporando no solo la perspectiva de mercado, sino también el volumen de negocio que cada centro representa ha conllevado que, en términos generales, la mayoría de los centros reducen su nivel de riesgo inherente (probabilidad × consecuencia).
- La alineación de las variables a los conceptos empleados internacionalmente de tal manera que las temáticas evaluadas respondan a los requerimientos externos y de mercado.

De esta manera, las más de 700 instalaciones de ACCIONA resultantes han sido evaluadas en función de su geolocalización, la probabilidad de materialización de los riesgos identificados y el indicador de consecuencia *económico-financiera* asociado a cada variable de sostenibilidad analizada.

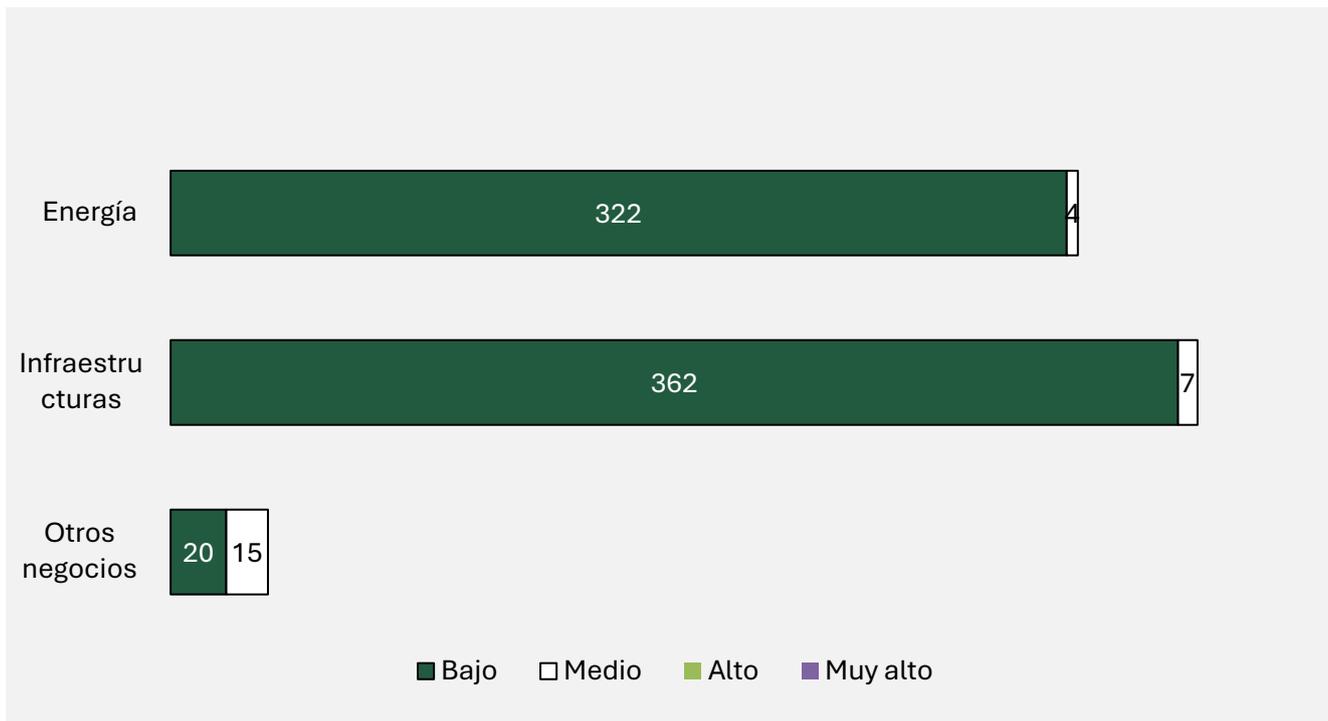
Los resultados de la priorización de centros por nivel de riesgo inherente, es decir, a partir de la exposición potencial de los indicadores de riesgo en las ubicaciones geográficas y la consecuencia



económica proyectada sobre el negocio al cual pertenecen, denota en términos generales unos niveles de riesgo bajo en la mayoría de los centros.

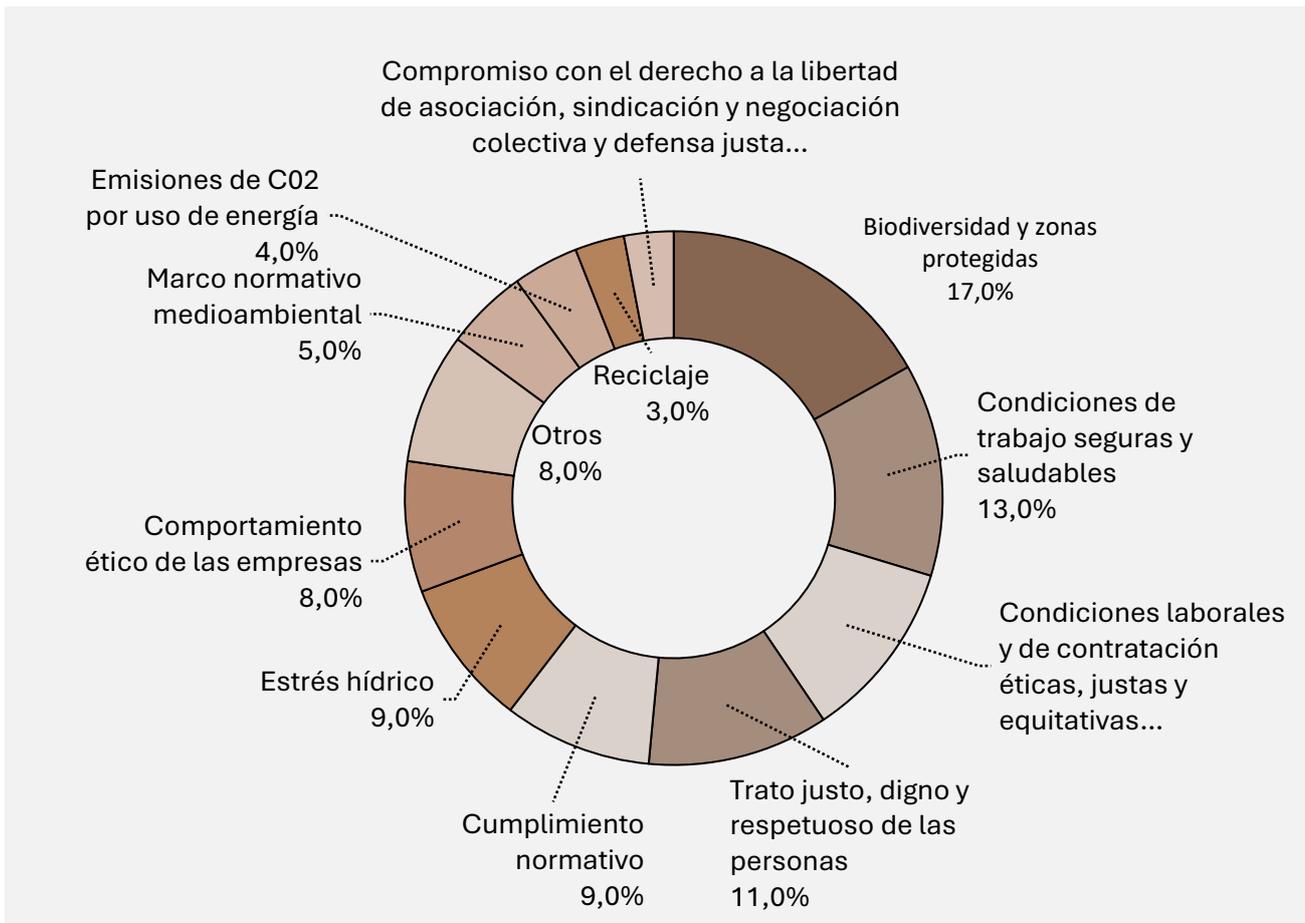
Las unidades de gestión de riesgos de los negocios procesan y evalúan junto con los responsables de proyecto aquellos centros o indicadores con un nivel de riesgo inherente alto. En esta evaluación se recalcula el nivel de exposición al riesgo del centro e indicador y se recopilan las medidas de mitigación y gestión implementada.

Esta evaluación resulta en el descenso de exposición a los indicadores de riesgo de todos los centros evidenciando los sistemas de gestión desplegados por los negocios y los centros en los distintos indicadores.



Los centros con mayor exposición a riesgos relacionados con la sostenibilidad se localizan en países de Centro y Sudamérica y Oriente Medio. Aun así, estos contextos locales, donde la conciencia social, la protección ambiental o la seguridad jurídica pueden ser más limitadas, constituyen precisamente escenarios prioritarios para reforzar las medidas de mitigación y prevención de riesgos. Por ello, se implementan sistemas de gestión más robustos y se llevan a cabo auditorías recurrentes, demostrando el compromiso por mantener un alto estándar de desempeño a pesar de los desafíos propios de estas regiones.

La representatividad de los indicadores sobre el total del riesgo en ACCIONA mostró la siguiente tendencia en 2024, destacando una mayor exposición a riesgos ambientales, seguida de los riesgos sociales de tipo laboral:



\*Valores redondeados

\*\*En la agrupación de "Otros riesgos" se incluyen aquellos riesgos cuya proporción es menor al 2%. Estos riesgos son: el riesgo cibernético, la privacidad y las comunicaciones, el derecho al medioambiente, el trabajo libre, el respeto a las comunidades donde opera y la seguridad y derechos humanos.

## Sistemas de gestión

### SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL

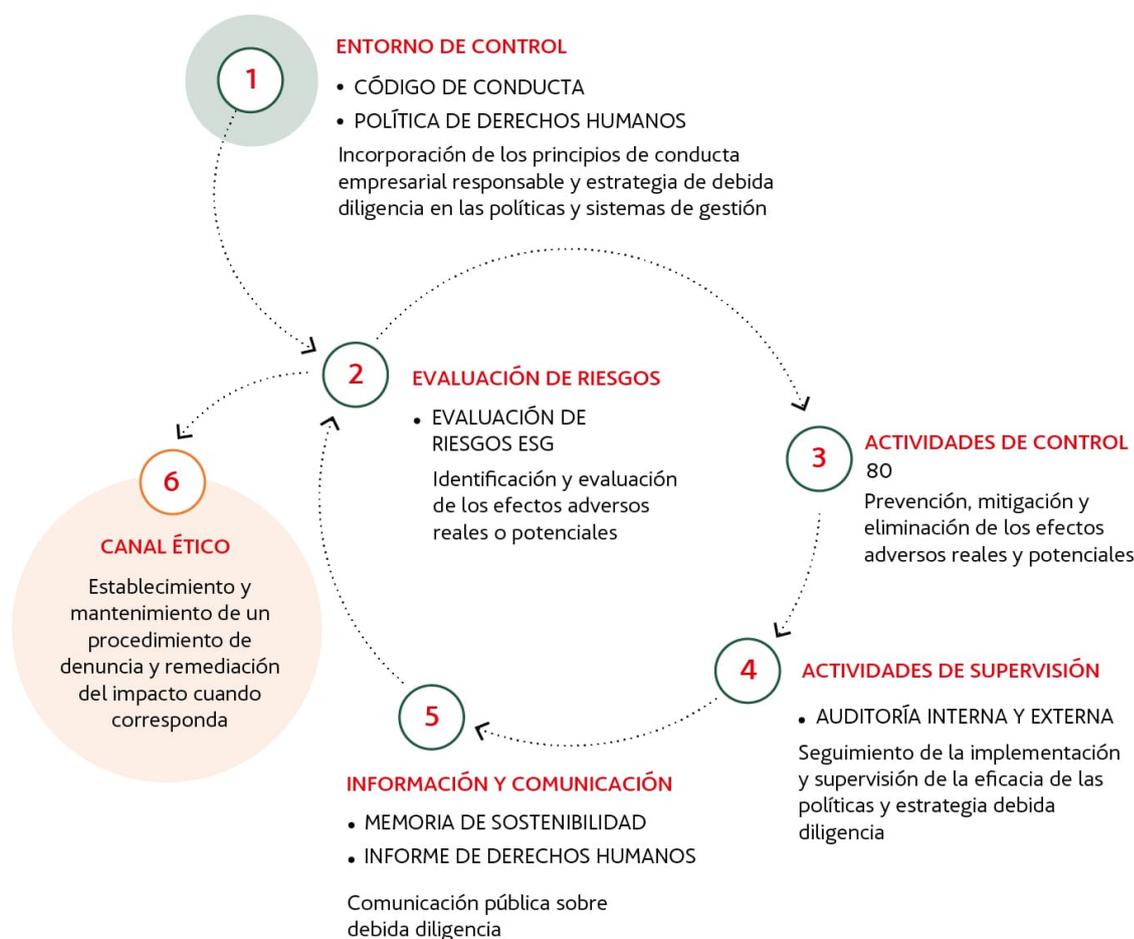
El 100% de la actividad de la compañía se certifica bajo el estándar de gestión medioambiental ISO 14001, de modo que todos los negocios de la compañía cuentan con unidades con responsabilidad directa en la gestión medioambiental de los proyectos, alineada con los procedimientos desarrollados ad-hoc para su adecuación a los requisitos de certificación. La certificación bajo ISO 14001 conlleva y garantiza:

- Contexto de la Organización:
  - Comprender el contexto interno y externo de la Organización.
  - Identificar las expectativas de las partes interesadas.
  - Determinar los aspectos ambientales significativos, como el uso de recursos naturales y la generación de emisiones.

- **Liderazgo:**
  - Demostrar el compromiso de la alta dirección con el SGA.
  - Establecer una política ambiental que sea adecuada al propósito y contexto de la Organización.
  - He de asegurar que las responsabilidades y autoridades para los roles relevantes se asignen y comuniquen claramente.
- **Planificación:**
  - Identificar los riesgos y oportunidades relacionados con los aspectos ambientales.
  - Establecer objetivos ambientales claros y medibles.
  - Planificar acciones para abordar estos riesgos y oportunidades.
- **Soporte:**
  - Proporcionar los recursos necesarios para establecer, implementar, mantener y mejorar el SGA.
  - Asegurar la competencia de las personas que trabajan bajo el control de la Organización.
  - Promover la toma de conciencia sobre la política ambiental y los objetivos del SGA.
- **Operación:**
  - Implementar controles operacionales para gestionar los aspectos ambientales significativos.
  - Prepararse y responder ante emergencias ambientales.
- **Evaluación del Desempeño:**
  - Monitorear, medir, analizar y evaluar el desempeño ambiental.
  - Realizar auditorías internas para asegurar que el SGA cumple con los requisitos de la norma ISO 14001.
  - Revisar el SGA por la alta dirección para asegurar su continua adecuación, suficiencia y eficacia.
- **Mejora Continua:**
  - Implementar acciones para mejorar continuamente el SGA.
  - Corregir las no conformidades y tomar medidas para prevenir su recurrencia.

## **SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE SALVAGUARDAS SOCIALES**

Desde 2021, ACCIONA cuenta con un procedimiento y un sistema integrado de evaluación del riesgo y gestión del cumplimiento de salvaguardas sociales complementado por un mecanismo de auditoría. El Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales (SCISS) está fundamentado en los modelos de control interno elaborados por COSO "Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission" (Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway, en español), y en la metodología de aseguramiento combinado de la compañía en torno al modelo de las tres líneas de defensa. El SCISS tiene el objetivo de promover y consolidar una verdadera cultura de cumplimiento y de respeto tanto a la legislación vigente como a las normas y principios internacionales de referencia relativos a los derechos humanos.



• **Entorno de control**

El entorno de control define cómo se gestionan los riesgos en una Organización, considerando la filosofía de gestión, valores éticos y el ambiente operativo. La Comisión de Auditoría supervisa la eficacia de los sistemas de control y gestión de riesgos financieros y no financieros.

ACCIONA cuenta con un Código de Conducta que promueve principios éticos y respeto a los derechos humanos, aplicable a empleados, socios y proveedores, y un Canal Ético para reportar irregularidades.

• **Evaluación de riesgos**

ACCIONA gestiona los riesgos mediante la identificación, evaluación, priorización e implementación de sistemas y mecanismos de control destinados a impedir que dichos riesgos se materialicen. En primer lugar, realiza una identificación de riesgos, y posteriormente, lleva a cabo un análisis de los mismos.

La matriz de riesgos y controles del SCISS recoge los riesgos en relación con los derechos humanos identificados, analizados y priorizados. La Dirección Corporativa de Sostenibilidad los revisa anualmente y, en su caso, actualiza la matriz de riesgos y controles y la normativa asociada.

Las instalaciones de ACCIONA han sido valoradas en función de su geolocalización, la probabilidad de materialización del riesgo y de un indicador objetivado de consecuencia económica-financiera para cada una de las variables analizadas. Una vez realizada la evaluación del riesgo inherente, se ha llevado a cabo un proceso de consulta con los responsables a nivel proyecto que ha permitido ajustar las conclusiones anteriormente extraídas, así como analizar las medidas de mitigación del riesgo implementadas y proponer nuevas medidas de mitigación.

- **Actividades de control**

Son las acciones que derivan de las políticas, normas y procedimientos del Grupo con el objetivo de mitigar cada riesgo en relación con los derechos humanos. El SCISS cuanta con 80 controles internos, y los documenta con una serie de atributos que los caracterizan; entre éstos, el área o dirección responsable de su realización y la descripción concreta de la actividad de control. La matriz de riesgos y controles recoge los controles de Salvaguardas Sociales y sus atributos, así como su asociación con la relación de riesgos que pretenden prevenir o mitigar, se encuentra en la herramienta ACCIONA RMS (Acciona Corporate Risk Management System) sobre aplicación MetricStream.

- **Actividades de supervisión**

La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad supervisa el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales, delegando a la Dirección de Auditoría Interna la revisión de su eficacia para prevenir y mitigar riesgos sobre los derechos humanos. La supervisión se realiza mediante la plataforma ACCIONA-RMS, donde los responsables de los controles confirman su efectividad y reportan posibles incumplimientos. Tras la supervisión, se generan informes con resultados, recomendaciones y planes de acción. La Dirección de Sostenibilidad coordina las correcciones, y la Dirección de Auditoría Interna informa a la Comisión sobre los resultados. En 2023, se concluyó que el sistema estaba correctamente implantado.

La supervisión del funcionamiento del Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales, adicionalmente, se realiza a través de auditorías independientes realizadas por terceros *in situ* en los proyectos, servicios y actividades de la compañía. El alcance incorpora los siguientes criterios y aspectos relevantes relacionados con las mejores prácticas en derechos humanos: la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), entre otros estándares internacionales de referencia. Las auditorías, en 2024, han incluido entrevistas al personal propio en relación con los aspectos auditados. Una vez finalizados los procedimientos externos de supervisión, se elaboran informes que reflejan los resultados, y en caso de detección de efectos adversos reales o recomendaciones de mejora, se diseñan planes de acción específicos para su subsanación. ACCIONA se compromete a establecer mecanismos legítimos y eficaces para la remediación de los efectos adversos sobre los derechos humanos.

- **Información y comunicación**

La Dirección Corporativa de Sostenibilidad se reúne de manera recurrente con el Consejo de Administración, a través de su Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, así como con accionistas y otros grupos de interés, con el objetivo de supervisar tanto las buenas prácticas de sostenibilidad de responsabilidad social corporativa en materias medioambientales y sociales, como el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales, de acuerdo con la Política General de Comunicación de

ACCIONA que recoge los procedimientos de información y comunicación de información financiera, no financiera y corporativa.

**+ Más información:** [Política de Relación con los Grupos de Interés](#)

# Estrategia

## [SBM-1] Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor

ACCIONA desarrolla soluciones de infraestructura que generan un impacto sostenible y promueven la regeneración en la vida de las personas y las comunidades. ACCIONA cuenta con ambiciosos objetivos de alineamiento de su actividad con la taxonomía europea de actividades sostenibles (Véase más información en capítulo E1 y [Anexo II](#)) y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas:

### LAS ACTIVIDADES DE ACCIONA OBSERVADAS DESDE EL PRISMA DE LA TAXONOMÍA EUROPEA DE ACTIVIDADES SOSTENIBLES Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Solución	Ámbito	Actividad	Taxonomía europea de actividades sostenibles						Impacto sobre los ODS		
			Mitigación	Adaptación	Contaminación	Economía circular	Agua	Biodiversidad	#1	#2	#3
Energía	Fabricación	Fabricación de tecnologías de energía renovable	•						ODS 7	ODS 13	ODS 8
	Generación y suministro de energía renovable	Generación Eólica	•								
		Generación Solar Fotovoltaica	•								
		Generación Solar de Concentración	•								
		Generación a partir de Bioenergía	•								
		Generación Hidroeléctrica	•								

Solución	Ámbito	Actividad	Taxonomía europea de actividades sostenibles						Impacto sobre los ODS		
			Mitigación	Adaptación	Contaminación	Economía circular	Agua	Biodiversidad	#1	#2	#3
Transporte		Fabricación de hidrógeno y combustibles sintéticos	•						ODS 13	ODS 7	ODS 8
	Mantenimiento de energías renovables y Eficiencia Energética	Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	•						ODS 7	ODS 13	ODS 8
		Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	•								
		Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética	•								
	Transporte, distribución y almacenamiento de electricidad	Almacenamiento eléctrico, incluido el hidroeléctrico por bombeo	•						ODS 7	ODS 13	ODS 8
		Transporte y distribución de electricidad	•								
		Actividades de construcción,	Construcción y operación de carreteras, puentes y túneles	•*			•		ODS 9	ODS 8	ODS 1

Solución	Ámbito	Actividad	Taxonomía europea de actividades sostenibles						Impacto sobre los ODS		
			Mitigación	Adaptación	Contaminación	Economía circular	Agua	Biodiversidad	#1	#2	#3
	inmobiliarias y de mantenimiento	Infraestructuras de movilidad peatonal y por bicicleta	•						ODS 9	ODS 13	ODS 1
		Infraestructuras para el transporte con bajas emisiones: ferrocarriles y metros	•						ODS 9	ODS 8	ODS 13
	Actividades de construcción, inmobiliarias y de mantenimiento	Estructuras de ingeniería civil a partir del uso de hormigón				•			ODS 9	ODS 8	ODS 1
		Mantenimiento de calles, carreteras y autopistas, y peatonales				•					
		Canales navegables, puertos, obras fluviales, puertos deportivos, esclusas, presas y diques	•	•							
		Medidas destinadas a la prevención y protección contra inundaciones		•				ODS 11	ODS 13	ODS 9	
		Construcción y renovación de edificios	•			•				ODS 7	
	Agua, alcantarillado y saneamiento	Tratamiento de aguas residuales	•			•	•		ODS 6	ODS 12	ODS 14
		Suministro de agua de uso doméstico e industrial	•			•	•				

Solución	Ámbito	Actividad	Taxonomía europea de actividades sostenibles						Impacto sobre los ODS			
			Mitigación	Adaptación	Contaminación	Economía circular	Agua	Biodiversidad	#1	#2	#3	
Ciudades		Sistemas de recogida, tratamiento y suministro de agua para el consumo humano	•	•				•				
		Desalinización para suministro de agua potable		•								
		Tecnologías de control de fugas en los sistemas de suministro de agua						•				
	Gestión de residuos	Recogida selectiva y transporte de residuos no peligrosos	•				•			ODS 12	ODS 11	ODS 13
		Recogida y transporte por separado de residuos peligrosos			•	•						
	Transporte cero emisiones	Vehículos, material rodante y embarcaciones de transporte hipo carbónicos	•									
		Turismos, vehículos comerciales ligeros y vehículos con cero emisiones	•							ODS 13	ODS 11	ODS 8
		Actividades de servicios relacionados con el servicio en aeropuertos	•									

Solución	Ámbito	Actividad	Taxonomía europea de actividades sostenibles						Impacto sobre los ODS		
			Mitigación	Adaptación	Contaminación	Economía circular	Agua	Biodiversidad	#1	#2	#3
		Estaciones de recarga para vehículos eléctricos	•								
	Actividades de restauración y gestión forestal	Rehabilitación y restauración de los bosques	•					•	ODS 11	ODS 15	ODS 3
		Gestión forestal	•					•			
Social	Actividades sanitarias, educativas y culturales	Infraestructuras sanitarias							ODS 3	ODS 11	ODS 16
		Infraestructuras educativas y culturales								ODS 8	
		Actividades culturales en museos, exposiciones y eventos							ODS 4	ODS 11	
Inmobiliaria	Actividades de construcción, inmobiliarias y de mantenimiento	Compra de bienes inmuebles y ejercicio de la propiedad	•						ODS 11	ODS 13	ODS 8

\* Cuando la infraestructura está destinada al transporte electrificado

#### Leyenda:

ODS 1: [Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo](#)

ODS 3: [Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades](#)

ODS 4: [Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos](#)

ODS 6: [Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos](#)

ODS 7: [Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna](#)

ODS 8: [Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos](#)

ODS 9: [Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación](#)

ODS 11: [Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles](#)

ODS 12: [Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles](#)

ODS 13: [Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos](#)

ODS 14: [Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos](#)

ODS 15: [Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad](#)

ODS 16: [Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas](#)

## Consideraciones adicionales solicitadas por el estándar:

- La compañía atiende a mercados globales teniendo presencia en más de 40 países, estando su negocio orientado en mayor medida a entidades gubernamentales y empresas privadas, y en menor medida al consumidor final.
- ACCIONA no ofrece ningún producto o servicio prohibido en ningún mercado.
- La distribución de empleados de la compañía por zona geográfica puede ser consultada en el capítulo S1.
- En relación con los insumos de la compañía, se componen fundamentalmente de capital humano y materiales cuya información al respecto puede ser consultada en mayor detalle en los capítulos de social (S1; S2; S3; S4) y de medioambiente (E1; E2; E3; E4; E5) de este informe.

## Resultados 2024 por actividad

### ACCIONA ENERGÍA

ACCIONA Energía se posiciona como el principal operador global exclusivamente dedicado a las energías renovables, sin ninguna conexión o legado con las tecnologías basadas en combustibles fósiles. Con una presencia significativa repartida por los cinco continentes, produce energía limpia y sin emisiones, cubriendo las necesidades de más de 7,5 millones de hogares. Destaca por su perfil único como empresa integrada en todas las fases de la cadena de valor, abarcando desde el desarrollo y la financiación hasta la ingeniería y construcción, pasando por la cadena de suministro, la operación, el mantenimiento y la comercialización de la energía.

	2023	2024
Cifra de negocio (millones €)	3.547	3.048
EBITDA (millones €)	1.285	1.123
Capacidad instalada (MW)	13.526	15.354
Producción total (GWh)	24.894	26.708
Emisiones evitadas (miles tCO <sub>2</sub> e)	13.629	14.354

### INFRAESTRUCTURAS

#### • Construcción

Esta línea de negocio se sitúa a la vanguardia en I+D+i y figura entre las empresas líderes del sector en el mundo con las técnicas más avanzadas en la ejecución de sus obras. Abarca todos los aspectos de la construcción a través de sus unidades de negocio especializadas en puentes, carreteras, ferrocarriles, túneles, puertos, obras hidráulicas, así como áreas de ingeniería e industriales.

	2023	2024
Cifra de negocio (millones €)	6.301	6.680
EBITDA (millones €)	370	472

- **Concesiones**

Concesiones es una de las mayores promotoras privadas de infraestructuras del mundo, tanto en número de proyectos como en volumen de negocio con enfoque plenamente adaptado a las necesidades y peculiaridades locales.

	2023	2024
Cifra de negocio (millones €)	50	86
EBITDA (millones €)	67	170

- **Agua**

Las soluciones de gestión del ciclo integral del agua de ACCIONA son líderes en diferentes partes del mundo. Su actividad está enfocada a servir al ciudadano desde la captación, desalación y potabilización, hasta su abastecimiento, depuración y retorno al medioambiente. Asimismo, lleva a cabo la gestión de servicios integrales que abarcan todas las etapas implicadas en el tratamiento del agua.

	2023	2024
Cifra de negocio (millones €)	1.214	1.189
EBITDA (millones €)	95	93
Agua tratada (hm <sup>3</sup> )	1.190	1.373

- **Otras actividades de infraestructuras**

ACCIONA busca acelerar la implantación de un modelo de economía circular a través de sus soluciones en gestión de residuos y de la regeneración del entorno natural con su gestión de ecosistemas y zonas verdes.

	2023	2024
Cifra de negocio (millones €)	165	210
EBITDA (millones €)	18	27

## NORDEX GROUP

Nordex Group (Nordex) es una empresa líder en el sector de la energía eólica con más de 35 años de experiencia, dedicada al desarrollo, fabricación, gestión de proyectos y asistencia técnica de aerogeneradores terrestres. Es pionera en tecnologías innovadoras, habiendo lanzado los primeros aerogeneradores de 1 MW en 1995, de 2,5 MW en 2000 y de clase +4MW en 2017. Actualmente, se enfoca en la manufactura de aerogeneradores de 3 a 6 megavatios, ofreciendo soluciones eficientes y competitivas para la generación de energía eólica. Fundado en 1985, Nordex combina experiencia y pasión por la energía renovable, reforzando su compromiso con un futuro sostenible.

	2023	2024
Cifra de negocio (millones €)	5.272	7.299
EBITDA (millones €)	117	296

## OTROS NEGOCIOS

Incluye los negocios de Bestinver, una sociedad de servicios financieros de gestión de fondos e intermediación bursátil; Inmobiliaria, compañía líder en promoción de viviendas sostenibles; ACCIONA Cultura, empresa experta en la creación de experiencias culturales y de marca a escala mundial; Mobility, la empresa con más flota de motocicletas eléctricas compartidas del mundo; y otra serie de servicios.

	2023	2024
Cifra de negocio (millones €)	1.216	1.468
Bestinver	96	113
Inmobiliaria	193	435
Corporativo y otros	927	921
EBITDA (millones €)	54	122

## Plan Director de Sostenibilidad 2025

Desde 2010, la estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se articula a través de **Planes Directores de Sostenibilidad (PDS)** con horizontes de cinco años. Las actuaciones y objetivos contenidos en estos planes se promueven, aprueban y supervisan desde la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración.

La implementación de la estrategia de sostenibilidad de la compañía y el cumplimiento de los compromisos, están vinculados a un porcentaje de la retribución variable de directivos, gerentes y parte del personal técnico y de soporte. Esta evaluación anual contempla la consecución de objetivos de sostenibilidad tales como la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la presencia en índices y rankings ESG de reconocido prestigio o el cumplimiento de las metas ligadas a la igualdad de género.

ACCIONA invierte, desarrolla y opera activos de infraestructura capaces de mejorar la sostenibilidad de nuestro planeta. El propósito del PDS 2025 es inspirar a los equipos de la compañía para reimaginar las infraestructuras de forma que estas desarrollen todo su potencial de impacto positivo. La compañía aspira a convertirse en un líder reconocido en desarrollar activos de infraestructura básica con un valor regenerativo de impacto positivo pensado para las personas y el planeta.

Cada uno de los cuatro pilares del PDS 2025 tiene varias áreas de acción y un camino marcado para poder generar un impacto regenerativo al final del periodo establecido. Son los siguientes:

### LAS PERSONAS EN EL CENTRO

La estrategia de ACCIONA está impulsada por sus empleados. La compañía refuerza su carácter para atraer y retener el mejor talento, al tiempo que mejora la inclusión y la calidad de vida de las personas.

Palancas	Significado	Avances 2024	Retos 2025
Liderazgo	Desarrollar agentes de cambio capaces de aportar un valor diferencial	<p>Conversaciones de Desarrollo para fomentar los planes de Desarrollo individual.</p> <p>Programa de Desarrollo Internacional para niveles de técnicos y especialistas Implantación de los procesos de Talento integrados en Workday.</p> <p>Programas de formación a managers y directores con programas como iMBA (International Masters in Business Administration) o iSEP (International Skills Enhancement Program for Managers).</p>	Continuar evolucionando la palanca de liderazgo mediante un programa integral que combine herramientas procesos e iniciativas para fortalecer competencias clave y fomentar una cultura de desarrollo entre líderes y sus equipos, además de impulsar el crecimiento de las personas, alineado con las necesidades del negocio.
Diversidad	Ser una compañía más diversa para mejorar la capacidad de resiliencia y competitividad.	<p>5 nuevos proyectos 50:50 que se suman a los 13 que había en 2023.</p> <p>Brecha salarial reducida 0,23 pp hasta alcanzar el 2,51%.</p> <p>4,58% de plantilla con discapacidad en España y 2,02 % en resto de países clave.</p>	<p>Incrementar los esfuerzos para lograr la eliminación de la brecha salarial</p> <p>Extender el alcance de los proyectos 50:50</p> <p>Alcanzar un 5% de plantilla con discapacidad en España y un 2% en países clave.</p>
Reconocimiento	Mejorar el modelo para reconocer mejor la excelencia y el esfuerzo destacado.	<p>12,5% de la retribución variable ligada a la consecución de objetivos en sostenibilidad.</p> <p>Fomento de la movilidad interna dentro de la compañía para la formación de líderes completos y globales</p> <p>Programas de reconocimiento: MBA scholarship y Leadership del World Business Council for Sustainable Development.</p>	<p>Seguir fomentando la cultura de evaluación, desarrollo y promoción del talento mediante la implementación de programas dirigidos en proyectos y a nivel corporativo.</p> <p>Continuar con la política de retribución variable ligada a objetivos de sostenibilidad ya alcanzada.</p>
Entorno	Disponer de un entorno de trabajo inteligente y seguro, reflejo de nuestros valores	<p>Índice de frecuencia de accidentes de trabajadores propios reducido del 2,39 en 2023 al 2,03 en 2024</p> <p>100% de los trabajadores incluidos en el programa de salud y bienestar de la compañía</p>	Progresar en la implantación de programas de fomento de un entorno seguro y hábitos saludables que permitan seguir reduciendo la frecuencia y gravedad de accidentes y enfermedades laborales en la compañía.

Acceso	Garantizar el cumplimiento de los derechos fundamentales de las personas que participan en nuestros sistemas de valor	Reevaluación de los riesgos, controles y evidencias con el fin de tener un Sistema de Control Interno más robusto, apoyado en un mejor proceso de Auditoría Interna.	Sistema de control interno de salvaguardas sociales optimizado y consolidado
--------	---	--	--

## PLANETA POSITIVO

Con el enfoque Business as Unusual, ACCIONA se centra en proyectos que pueden aportar soluciones tangibles, como la descarbonización de la economía y la mitigación del cambio climático, además de la adaptación al mismo. La compañía incorpora la circularidad en sus actividades, con lo que busca mejorar su consumo de recursos y minimizar su impacto sobre la naturaleza, a la vez que contribuye a la mejora de la vida de las comunidades locales.

Palanca	Significado	Avances 2024	Retos 2025
Clima	Seguir destacando como compañía protagonista de la transición hacia una economía descarbonizada	Reducción de un 41 % de las emisiones de alcance 1 y 2 respecto al año base 2017 en ACCIONA exNordex y del 16 % respecto al año base 2022 en Nordex.  Incremento del alineamiento en las actividades recogidas y ampliadas por los últimos Reglamentos Delegados de la Taxonomía Europea de Actividades Sostenibles.	Cumplir la senda de descarbonización SBTi reduciendo un 37 % de las emisiones de alcance 1 y 2 respecto al año base 2017.  Alcanzar o superar el 90 % del CapEx alineado sobre el elegible a nivel de compañía.
Biodiversidad	Generar capital natural neto positivo.	Análisis en profundidad de las dependencias, impactos riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza para todas las actividades y proyectos según metodología LEAP.  Plantados 626.357 árboles voluntarios en el periodo 2121-2024.	Desarrollo del plan de acción en materia de biodiversidad (Plan de Transición hacia la Ganancia Neta).  Alcanzar la cifra de 1 millón de árboles adicionales plantados en el periodo 2021-2025
Circularidad	Disponer de la capacidad para desarrollar proyectos con cero residuos	El 11 % de los recursos consumidos han sido de origen renovable o reciclado. La valorización de residuos generados ha alcanzado el 93 %.	Emplear un 22 % de recursos de origen renovable y reciclado en las operaciones propias. Reducción del 50 % los residuos no valorizados respecto al 2020.
Agua	Aumentar de forma significativa el suministro de agua de calidad y su uso sostenible gracias a alta tecnología	Implementación de una nueva metodología WRI para la medición del estrés hídrico a nivel local, permitiendo una evaluación más precisa y detallada de los análisis hídricos.	Reducción de un 14 % del consumo de agua superficial, subterránea y municipal en proyectos localizados en zonas de estrés hídrico respecto a 2020.

## LIDERAZGO EXPONENCIAL

La compañía lidera con el ejemplo en todos los niveles de su actividad. Una gobernanza sólida permite que ACCIONA desarrolle sus soluciones con métodos innovadores que persiguen un impacto positivo.

Palanca	Significado	Avances 2024	Retos 2025
Autenticidad	Compartir los mismos valores y trabajar con un mismo propósito en cada centro de trabajo.	Obtención de la certificación <i>Top Employer</i> en España, Brasil, México, Australia, EE. UU., Canadá, Chile, Sudáfrica, Perú y Filipinas, y por primera vez en Portugal y Qatar, alzándose con el reconocimiento <i>Enterprise Seal</i> como resultado de ser <i>Top Employer</i> en más de 10 países.	Mantener el estatus como compañía de referencia para trabajar en todo el mundo mediante el reconocimiento interno y externo.
Innovación transformacion al sostenible	Desarrollar un valor innovador diferencial y regenerativo en la compañía.	Todos los proyectos de innovación de Energía y 20 de los proyectos de Infraestructuras incorporan el vector regenerativo en su diseño y ejecución.  El 100% de los proyectos de ACCIONA se han incluido en el sistema de información digitalizada de desempeño e impacto regenerativo.	Incorporar por defecto el vector regenerativo en el desarrollo de proyectos de innovación.
Gobernanza	El Consejo de ACCIONA seguirá liderando este impulso, supervisando el cumplimiento de la misión de la compañía.	Alcanzado el 41,66% de mujeres miembros del Consejo.	Consolidar la paridad de género en el Consejo de Administración y elevar la cantidad de temas ESG abordados anualmente por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.
Transparencia	Someterse a un escrutinio constante.	Empleo de la herramienta Minerva para el manejo del presupuesto ESG a nivel proyecto. Homologación de más del 97% de proveedores empleados por ACCIONA.	Lanzamiento de la plataforma de reporting ESG web.

## INTEGRAR PARA TRANSFORMAR

ACCIONA posee la capacidad de crear una diferencia sostenible única al contar con un porfolio de soluciones alineadas con la transformación sostenible.

Palanca	Significado	Avances 2024	Retos 2025
Enfoque basado en soluciones	Propuesta de valor basada en infraestructuras integradas diseñadas para maximizar su aportación a los ODS.	Desarrollo de marco de trabajo para el diseño de infraestructuras regenerativas dentro de la compañía.	Seguir incorporando el vector regenerativo en proyectos de la compañía que integren al menos tres áreas de negocio.

Palanca	Significado	Avances 2024	Retos 2025
Diferencia sostenible en cada proyecto	La diferencia sostenible de ACCIONA será evidente en cada proyecto.	Adjudicación de proyectos como The Doheny Ocean Desalination Plant gracias a la diferencia de propuesta regenerativa frente al resto de competidores.	Seguir incrementando la adjudicación que incluyen en su concepción el vector regenerativo como elemento diferencial
Ecosistemas regeneradores	Desarrollar un ecosistema de organizaciones preparadas para aumentar nuestra capacidad de transformación regeneradora.	87.974 horas de voluntariado por empleados de ACCIONA desde 2021 (35.471 en 2024).  33.357 hogares y más de 161.100 personas beneficiadas con servicios básicos.  Colaboración con referentes como WBCSD, World Economic Forum, CLG Europe, We Mean Business Coalition, The Climate Pledge, entre otros.	Alcanzar las 100.000 horas de voluntariado en el periodo 2021-2025.  Avanzar más allá del objetivo alcanzado de duplicar el número de hogares beneficiados con servicios básicos.  Consolidar y ampliar la red de alianzas en materia de sostenibilidad de la compañía.
Financiación de impacto	Maximizar la capacidad de la financiación sostenible para reforzar el valor de la compañía y las ventajas competitivas regeneradoras en nuestros proyectos.	Obtención del primer puesto como “electric utility” más sostenible del mundo según Dow Jones Sustainability World Index (DJSI World). La empresa también lidera el sector eléctrico en Europa (DJSI Europe).  Cierre de 35 instrumentos verdes y sostenibles bajo el Marco de Financiación de Impacto Sostenible, con un importe de 2,271 millones de euros.	Continuar con el desarrollo de instrumentos de financiación ligados al desempeño sostenible.

La Dirección Global de Sostenibilidad es el área corporativa que organiza y promueve las iniciativas y compromisos del PDS 2025. Esta área reporta al director Económico-Financiero y de Sostenibilidad (CFSO, por sus siglas en inglés) y a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad. El objetivo de la función de sostenibilidad corporativa es maximizar el impacto de las soluciones de la compañía y promover el liderazgo de ACCIONA en cuestiones no financieras.

Cada división de negocio cuenta con equipos de sostenibilidad, los cuales impulsan y monitorizan las iniciativas específicas establecidas en el marco del PDS 2025. Los responsables de sostenibilidad de los negocios y países, junto con la Dirección Global de Sostenibilidad, se reúnen mensualmente en la Reunión de Líderes Globales de Sostenibilidad. En estos encuentros se coordina la estrategia y se analizan los proyectos más destacados del Grupo.

Además de esto, se cuenta con interlocutores de sostenibilidad en mercados estratégicos para la compañía. Esto permite tener un conocimiento directo del contexto social y medioambiental en los países de especial importancia para ACCIONA, así como una mayor coordinación en la implementación de iniciativas.

ACCIONA cuenta con un Departamento de Auditoría Interna cuya función es asegurar de manera independiente y objetiva, además de brindar asesoramiento, en todas las cuestiones relacionadas con la consecución de los objetivos estratégicos de la compañía.

## [Específico de ACCIONA] Innovación transformacional sostenible

La innovación es un pilar clave en la estrategia corporativa de ACCIONA, actuando como un motor transversal para generar impactos positivos en la economía, el medioambiente y la sociedad. A través de una visión enfocada en la Innovación transformacional sostenible, ACCIONA se posiciona como líder en sostenibilidad empresarial, ofreciendo un portafolio de soluciones completamente alineadas con los principios de sostenibilidad.

El modelo de innovación en ACCIONA, se caracteriza por ser abierto, disruptivo y digital. Se aplica de manera integral en todos los niveles de la Organización. Este modelo integral permite desarrollar nuevas capacidades, productos, procesos y servicios orientados a construir un futuro sostenible, respetuoso con las comunidades y el medioambiente con un impacto directo en cada una de las iniciativas de la compañía.

Para fortalecer el liderazgo técnico en los sectores de Infraestructuras y Energía, ACCIONA cuenta con dos direcciones de innovación especializadas. Por un lado, la dirección de CAI (Corporación ACCIONA Infraestructuras) engloba las áreas de Agua y Construcción, mientras que por otro lado se encuentra la dirección de Energía. Esta estructura permite a la compañía abordar de manera precisa los retos de cada área. Paralelamente, ACCIONA promueve la innovación en todas sus áreas de negocio, consolidando su compromiso con la excelencia tecnológica y el desarrollo sostenible.

La estrategia de ACCIONA, desarrollada a través del Plan Director de Sostenibilidad, potencia:

- **Innovación regenerativa:** promover la innovación en los componentes sociales y ambientales.
- **Innovación abierta:** establecer alianzas con nuevos socios de la economía social capaces de aportar respuestas al reto regenerativo.
- **Basada en la transformación digital:** fortalecer el desarrollo de procesos y herramientas que impulsen la transformación digital con foco en la eficiencia y la gestión de recursos.

### Líneas estratégicas de innovación

ACCIONA reafirma su compromiso con la innovación tecnológica en sus áreas de actividad impulsando transformaciones necesarias para promover el desarrollo sostenible y maximizar el valor generado. En 2024, ACCIONA consolida avances significativos en el cumplimiento de su estrategia de innovación. Este compromiso con la innovación y la sostenibilidad refuerza su posición de liderazgo en la industria, y su capacidad para generar un impacto positivo a nivel global.

#### I'MNOVATION PROGRAM

En 2024, dentro de la séptima edición del programa I'MNOVATION, se están desarrollando 16 pilotos con startups y centros tecnológicos en proyectos de ACCIONA, ACCIONA Energía, ACCIONA Living & Culture y Bestinver que dan respuesta a diferentes desafíos de negocio para la mejora de la eficiencia y la sostenibilidad de cada una de sus operaciones:

- Diseño de una solución que mejore el rendimiento estacional de instalaciones frigoríficas mediante la adaptación remota y automatizada de su funcionamiento a las condiciones de contexto.
- Diseño y desarrollo de una herramienta que permita evaluar y optimizar de forma automática diseños de sistemas de evacuación de potencia de parques eólicos marinos.

- Construcción de una solución para el análisis del estado de salud de palas de aerogeneradores que permita identificar y categorizar defectos sin la necesidad de parar las turbinas.
- Desarrollo de una solución que proporcione datos de producción a muy corto plazo que pueda anticipar una bajada o subida repentina de recurso causado por nubes no detectadas por modelos de predicción convencionales.
- Desarrollo de una herramienta que permita medir y cuantificar el impacto del cambio climático en la rentabilidad de los activos en operación y que proporcione inteligencia climática para la toma de decisiones.
- Desarrollo de una solución para mejorar la personalización de la experiencia del inversor (Bestinver).
- Diseño de un sistema de predicción del desgaste del cortador con el objetivo de hacer más eficiente su proceso de cambio y disminuir los tiempos de parada de una tuneladora.
- Solución que permita optimizar el rendimiento de excavación de la tuneladora, conociendo la geología del terreno a excavar, reduciendo la incertidumbre y mejorando el rendimiento y tiempos de tunelado.
- Desarrollo de un sistema de medición continua y no intrusiva de los parámetros de humedad, densidad, salinidad y rugosidad del terreno, generando mapas de medición homogéneos en carreteras.
- Desarrollo de un sistema que permita medir, evaluar, certificar y mejorar la huella hídrica, impulsando el concepto “*Water positive*” como propuesta de valor de la División de Agua.
- Desarrollo de una herramienta que ayude, tanto a agricultores como a las comunidades de regantes, a medir la cantidad de agua consumida en sus procesos de riego y acceder a un *dashboard* de recomendaciones en sostenibilidad, fáciles de entender e implementar.
- Desarrollo de una tecnología de electrólisis para la producción de H2 verde combinado con eliminación de amonio en plantas depuradoras.
- Implementación de una solución que permita la monitorización en tiempo real, detectando incidentes de manera automática, como obstáculos en la calzada, aminaes, comportamiento inusual del tráfico, etc., usando fibra óptica para facilitar la labor de los operarios.
- Desarrollo de una herramienta que permita definir de manera automática las tipologías de edificación, la estrategia de diseño e inclusión de otras variables como sostenibilidad, para aumentar el rendimiento de la parcela en un proyecto inmobiliario.

Como parte del impulso internacional que está adquiriendo el programa, Australia ha lanzado la iniciativa “*I’MNOVATION x WHT*”. Esta primera edición se centra en el proyecto Western Harbour Tunnel (WHT), la tercera conexión bajo el puerto de Sídney, que mejorará la capacidad y proporcionará rutas más directas y fiables en ambos lados del puerto.

Los desafíos propuestos buscan soluciones innovadoras en dos áreas principales:

- Mejora y automatización de los procesos de inspección de túneles: se buscan tecnologías digitales, como inteligencia artificial, escaneos LiDAR y realidad virtual, que incrementen la seguridad, calidad y productividad en las inspecciones.

- Recuperación holística y resiliencia futura del entorno marino: Se pretende preservar y mejorar los ecosistemas naturales y el patrimonio cultural, garantizando su sostenibilidad para las generaciones futuras.

ACCIONA, a través de su marca I'MNOVATION, continúa apostando por el desarrollo del ecosistema emprendedor español, mediante la participación y apoyo a diversas iniciativas y eventos que impulsan al emprendimiento nacional, como: B-Venture (Bilbao), Al Andalus Ventures (Sevilla), Startup Congress (Galicia) y Startup Olé (Salamanca).

En este sentido, ACCIONA ha mantenido la colaboración con LANZADERA, la aceleradora de startups de mayor impacto en España con la que varios equipos de la compañía han mantenido sesiones de trabajo para el desarrollo de soluciones basadas en *startups* de este ecosistema. Se han explorado distintas soluciones con ellos entre las que se encuentra una plataforma tecnológica para la compraventa de créditos de carbono.

ACCIONA ha sido reconocida en 2024 por su liderazgo en innovación abierta y sostenibilidad, consolidándose como un referente global en su sector. La empresa fue incluida en la prestigiosa lista "2024 Top 100 Corporate Startup Stars" y recibió un premio especial por su enfoque innovador en colaboración con startups, otorgado por la Cámara de Comercio Internacional y la consultora Mind the Bridge. Además, BuiltWorlds, plataforma global de innovación en construcción e infraestructura, destacó su contribución al avance tecnológico y la sostenibilidad. Entre los reconocimientos más destacados se encuentran su inclusión en el "Top 50 Adoption Leaders List 2024", que premia a las empresas líderes en adopción de tecnologías avanzadas, y el "Global Innovators 75 (2024)", que resalta a las compañías más influyentes en innovación global. Estos logros confirman a ACCIONA como un líder en sostenibilidad, transformación tecnológica e innovación en energía e infraestructura.

## CENTRO TECNOLÓGICO DE CONSTRUCCIÓN

El Centro Tecnológico de Construcción tiene como objetivo proveer a las obras de ACCIONA de productos o servicios tecnológicos que les proporcionen un valor competitivo y diferencial con respecto a otras empresas del sector. Además, busca la generación de un impacto positivo en coste o tiempo, y una contribución a minimizar el daño medioambiental y social, sin olvidarnos de la creación y desarrollo de nuevas tecnologías que pueden generar nuevos negocios para ACCIONA.

El Centro Tecnológico realiza sus proyectos de investigación dentro de tres grandes áreas:

- Descarbonización: tecnologías emergentes prometedoras, Hidrógeno verde, Captura CO2.
- Industrialización: foco en los procesos constructivos alineados con las áreas de especialización de negocio.
- Digitalización: cubrir las necesidades digitales de los proyectos: control de producción, control de activos y mejora de la gestión de los proyectos.

- **Proyectos:**

En 2024 se ha dado impulso al proyecto CECOC: Plataforma Digital de Construcción. Dicho centro de control ofrece distintas funcionalidades y servicios digitales adaptados a la variedad de requisitos y necesidades de los diferentes tipos de proyectos de construcción como carreteras, autopistas, puentes, túneles, vías férreas, metros, tranvías, puertos, presas, canales de agua o edificación. Este año se han producido implantaciones tanto en la obra de Fargo (EE.UU.) como en Carén (Chile).

ACCIONA Construcción, en 2024, ha desarrollado la aplicación de IA en la gestión de la documentación final de obra. Se ha desarrollado un proyecto para la clasificación de toda la documentación generada a partir de las instrucciones definidas en los *prompts*, obteniendo los metadatos que permiten conseguir una gestión homogénea en todas las obras. El proyecto utiliza grandes modelos de lenguaje (LLM) para realizar la lectura de cada uno de los documentos del proyecto. Validación como caso piloto con la documentación final de obra de Site-C: se ha clasificado más de 80.000 documentos en 6 horas y con un grado de acierto superior al 85%.

Además, en 2024 finalizó el proyecto europeo *Marewind*, centrado en mejorar la competitividad y eficiencia de la energía eólica *offshore*. ACCIONA Construcción desarrolló un hormigón de ultra-altas prestaciones (UHPC) más sostenible, con un 30% menos de clínker. Este avance, junto a las soluciones de otros socios, permitirá reducir hasta un 40% los costes de producción de energía *offshore*, además de disminuir el impacto ambiental hasta un 35%.

## CENTRO TECNOLÓGICO DE AGUA

El Centro Tecnológico del Agua se dedica al desarrollo de soluciones integrales para el ciclo del agua, incluyendo desalación, potabilización, depuración y reutilización. Con un enfoque digital y transformador, y en colaboración con las diferentes unidades de Negocio, su actividad contribuye al diseño de nuevos procesos, evaluación de tratamientos, asistencia técnica y optimización de operaciones. El Centro emplea herramientas avanzadas para la modelización de procesos y estudios estructurales, y se apoya en plantas piloto de demostración para validar sus investigaciones en condiciones reales. Sus proyectos se alinean con cuatro líneas estratégicas: descarbonización, mediante la reducción del consumo energético y captura de CO<sub>2</sub>; economía circular, enfocada en la recuperación de recursos; *zero-pollution*, para minimizar el impacto ambiental; e innovación digital, con el uso de inteligencia artificial para optimizar procesos.

### • Proyectos

En 2024, se ha avanzado con la demostración de la tecnología BRINETECH®, nuevo proceso de desalación de mayor conversión y con un bajo consumo energético, basado en tecnología de membranas. Incrementa la producción de agua desalinizada y disminuye el volumen de rechazo producido, facilitando además una posterior extracción de compuestos presentes en la salmuera. Se trata de una solución especialmente adecuada para IDAMs que requieran incrementar su producción sin ampliar captación ni pretratamiento.

En relación con iniciativas de innovación digital, en 2024 se ha desarrollado la tecnología RELEPUMP®, una solución industrial pionera que aplica *Reinforcement Learning* para controlar el funcionamiento de un sistema de bombeo, optimizando el consumo energético.

Además, se ha iniciado un proyecto para la producción integrada de Hidrógeno en una Estación Depuradora de Aguas Residuales, en el marco del **Programa I'mnovation**. Así, en colaboración con la empresa Purammon, se está desarrollando un sistema de electrólisis asistida que emplea escurridos de centrífuga para generar H<sub>2</sub>, en lugar de agua de alta pureza. La solución propuesta permite la producción eficiente de H<sub>2</sub>, y evita las emisiones de N<sub>2</sub>O asociadas a la nitrificación-desnitrificación convencional.

Finalmente, se continúa trabajando en la evaluación de soluciones innovadoras para la eliminación de contaminantes emergentes en el ciclo del agua, con el fin de disponer de herramientas que contribuyan al cumplimiento de la Directiva 2020/184 relativa a la calidad de las aguas destinadas al consumo humano y de la Directiva 91/271/CEE sobre el tratamiento de aguas residuales urbanas (en proceso final de revisión).

## INNOVACIÓN EN ENERGÍA

ACCIONA Energía se enfoca en la innovación dentro del sector de energías renovables, abordando retos de sostenibilidad y convirtiéndolos en oportunidades para generar soluciones con impacto positivo. En 2024, avanzó en su estrategia de innovación estableciendo objetivos y planes de actuación específicos. La empresa promueve la innovación regenerativa, enfocada en aspectos sociales y ambientales, y la innovación abierta interna mediante alianzas con socios de la economía social para responder a desafíos regenerativos. Además, busca fortalecer la transformación digital para mejorar la eficiencia y gestión de recursos.

Las áreas clave de innovación incluyen la extensión de la vida útil de activos, maximización de la producción, tecnologías avanzadas en solar fotovoltaica, integración de prácticas ESG, almacenamiento e hibridación, hidrógeno renovable, electromovilidad, eólica marina *offshore*, economía circular, mejoras en operación y mantenimiento (O&M), y el desarrollo de nuevos modelos de negocio.

- **Proyectos**

Entre los proyectos más innovadores de ACCIONA ENERGÍA durante el año 2024, cabe destacar la instalación de un nuevo sistema de almacenamiento con baterías recicladas en la planta fotovoltaica Extremadura I-II-III, ubicada en Almendralejo (Badajoz), consistente en dos contenedores con una capacidad conjunta de 2MW/5MWh que permitirán almacenar parte de la energía generada por la planta solar. Las baterías utilizadas en el proyecto incluyen unidades de segunda vida de vehículos eléctricos Silence y baterías nuevas de coches eléctricos, una combinación que permitirá analizar el rendimiento y comportamiento de las baterías recicladas en comparación con las nuevas, contribuyendo a la promoción y el avance de la economía circular.

De igual manera, también es destacable el **proyecto Bioglass** (que cuenta con financiación CDTI proveniente del Ministerio de Ciencia e Innovación). En este proyecto, financiado por el Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial, se utilizan escorias de biomasa como materia prima secundaria en la fabricación de vidrio de calidad con una menor huella de carbono, con el fin de reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> y el uso de materias primas vírgenes. Para su desarrollo, ACCIONA Energía ha formado un consorcio con Vidrala, fabricante nacional de vidrio, para la fabricación de botellas habiendo incorporado un total de 230 toneladas de escorias del proceso de combustión de la planta de biomasa de Briviesca (Burgos), de 16 MW instalados y una producción anual de 128 GWh. Las escorias han sido previamente tratadas y acondicionadas para su utilización en el proceso de fabricación de 18,3 millones de botellas de vidrio de una planta de Vidrala ubicada en Llodio (Álava).



## DIGITAL HUB

El Digital Hub de ACCIONA nace con el propósito de desarrollar soluciones digitales *in house*. Explora tecnologías innovadoras que tengan aplicación en el negocio generando impacto y consiguiendo una ventaja competitiva.

Con el objetivo de promover nuevas tecnologías que permitan identificar soluciones que den respuesta a los desafíos económicos y medioambientales, el **Digital Hub** participa en foros para abordar la innovación digital, coopera en programas para acercar la tecnología a colectivos vulnerables y colabora en iniciativas para fomentar la atracción del talento.

- **IoT:** se han desarrollado soluciones tanto en hardware como en software. En el área de hardware, se han adaptado arquitecturas de computación cuántica para detectar y clasificar elementos como el alumbrado público, automatizando inventarios y monitorizando incidencias. En software, se han implementado experiencias interactivas en museos, como en el *San Diego Museum of Art (SDMA)*, donde la visión artificial reconoce a los usuarios y genera obras de arte personalizadas utilizando retratos del propio museo.
- **Robótica & Automatización:** en robótica, se han aplicado técnicas de navegación autónoma en robots de servicio para cafeterías y vigilancia en el campus de ACCIONA. Además, se han desarrollado robots teleoperados para inspecciones acuáticas y un robot autónomo capaz de lijar y pintar paredes, calculando trayectorias óptimas para realizar su tarea de forma eficiente. En impresión 3D, se ha explorado el uso de plásticos y materiales reciclados para fabricar piezas con una vida útil posterior.
- **Data & IA:** se han utilizado algoritmos de optimización e inteligencia artificial para mejorar la toma de decisiones y flujos de trabajo. En el proyecto APOE, la IA ayuda a maximizar beneficios y minimizar riesgos en licitaciones públicas. También se han desarrollado modelos de visión por computadora y análisis de series temporales para detectar fugas de aceite o bancos de algas cerca de plantas desaladoras. La IA generativa se ha empleado en proyectos como *CLAI*, donde los visitantes del museo ACCIONA pueden crear jarrones personalizados. Además, se han implementado modelos de lenguaje (LLMs) para analizar, clasificar y automatizar documentación según las necesidades del negocio.
- **Tecnologías inmersivas:** se han creado experiencias colaborativas para formación, como *onboardings* para empleados con discapacidad intelectual y recorridos virtuales por plantas energéticas (eólica, fotovoltaica, biomasa) en realidad virtual. También se han desarrollado *showrooms* inmersivos y soluciones de realidad aumentada para visualizar piezas museísticas en el museo ACCIONA. Se han mejorado las capacidades de digitalización de activos mediante realidad capturada y explorado tecnologías sensoriales para diseñar experiencias inmersivas que estimulan los sentidos en entornos virtuales.

## IMPULSO AL EMPRENDIMIENTO GLOBAL

En 2024, ACCIONA ha consolidado diversas iniciativas con alcance internacional para fomentar la transformación digital y la innovación dentro de la empresa. Un ejemplo destacado es el programa FATDA, diseñado para cofinanciar proyectos innovadores que aceleran la cultura del cambio a través de la tecnología. Durante este año, FATDA ha impulsado 26 iniciativas en el ámbito de la Construcción, el Agua y las Concesiones y que abarcan proyectos enfocados en la digitalización y optimización de procesos, mejora en la gestión documental, análisis avanzado de datos y control de operaciones. Además, se han priorizado tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, la realidad virtual y el Internet de las Cosas (IoT).

Por otro lado, el programa “North American Awards”, que premia a las mejores ideas generadas y desarrolladas por equipos en Estados Unidos y Canadá, ya está en proceso de identificación de retos estratégicos para una nueva iniciativa que se lanzará en 2025. Este esfuerzo se alinea con el compromiso de ACCIONA de impulsar soluciones innovadoras en áreas como la descarbonización y la gestión de activos.

Tanto FATDA como North American Awards reflejan la estrategia de la compañía para integrar tecnología y sostenibilidad en sus operaciones, fomentando un entorno colaborativo entre sus expertos en innovación y transformación digital a nivel global.

## POTENCIANDO EL TALENTO JOVEN PARA EL FUTURO

Las diversas iniciativas centradas en el desarrollo de ideas y el emprendimiento interno se fortalecen con un enfoque renovado hacia los jóvenes, acercándolos al mundo de la innovación mediante el programa *“Youth Committee”*. Este programa, impulsado por departamento de *“Knowledge Applied to Business”* y apoyado por el área de innovación, cuenta en esta edición con 16 jóvenes participantes y procedentes de 10 países (4 más que en la convocatoria anterior), aumentando la diversidad de nacionalidades. Los participantes están distribuidos entre los negocios de Construcción, Concesiones y Agua, y ocupan roles diversos, lo que permite una perspectiva integral para proponer retos y soluciones innovadoras a los desafíos estratégicos de la empresa.

## ENFOQUE PARA UNA INNOVACIÓN COLABORATIVA

ACCIONA con su enfoque innovador, ha mantenido colaboraciones con diferentes asociaciones con las que ha trabajado conjuntamente poniendo en común actividades y estrategias a nivel sectorial, y fomentando el apoyo institucional a la I+D (Comisión Europea, CDTI, etc.). De igual manera, realiza talleres sobre casos de éxito, lecciones aprendidas y proyecciones futuras que permitan el desarrollo de iniciativas de innovación corporativa entre pares y el refuerzo del ecosistema de innovación de I’MNOVATION.

### • Colaboraciones con grupos de interés

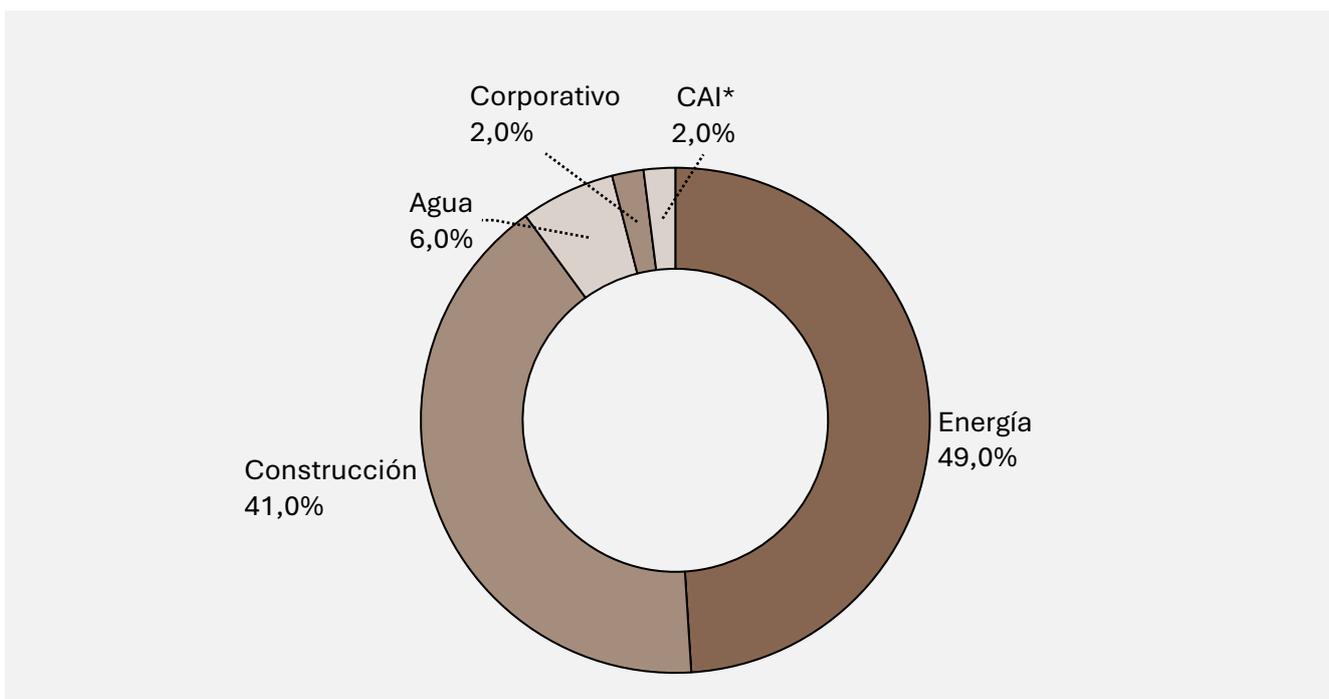
- Comisión I+D de la Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras (SEOPAN).
- Patronato de la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción (PTEC).
- Miembros del Comité de Dirección del *European Construction Technology Platform (ECTP)*.
- Miembros de la Plataforma Española de Materiales Avanzados y Nanomateriales (MATERPLAT).
- Miembros del Comité de Dirección de la asociación *BuildingSMART Spanish Chapter*.
- Patronato de la Fundación para la Investigación, Desarrollo y Aplicación de Materiales Compuestos – FIDAMC.
- Grupo de trabajo del Consejo de Cooperación Económica (CCE) sobre Zero Pollution, que asesora directamente a la Comisión Europea en este aspecto.
- Asistencia en París al JEC World 2023
- Consejo Director de *Water Europe (WE)*, principal plataforma tecnológica europea en materia de agua.
- Comité Asesor de Políticas de la plataforma *Water Europe (WE)*, así como en varios de sus Grupos de Trabajo.
- Consejo Director de la Asociación Europea de Desalación (EDS)
- Miembros del Consejo Empresarial y Social del Instituto Catalán de Investigación sobre el Agua (ICRA)

- IDRA 2024 World Congress – *Addressing water scarcity*. Evento mundial celebrado en Abu Dhabi (Emiratos Árabes Unidos) EDS Euromed Congress – *Desalination for clean water and energy*, celebrado en Sharm El Sheik (Egipto).
- AWS Summit Madrid 2023: Track de Innovación.
- Hygienalia | La transformación digital de la ciudad.
- Big Data & AI World Spain.
- Presente y futuro del hidrógeno renovable, Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico en el marco de la presidencia española del Consejo de la UE.
- *WindEurope Annual Event*
- Spanish International Renewable Energy Conference (SPIREC 2023).
- Misiones digitales ICEX: Asistencia a eventos de Open Innovation a nivel internacional
- Holcim Maqer: Participación en el programa de aceleración de Holcim junto a otras corporaciones

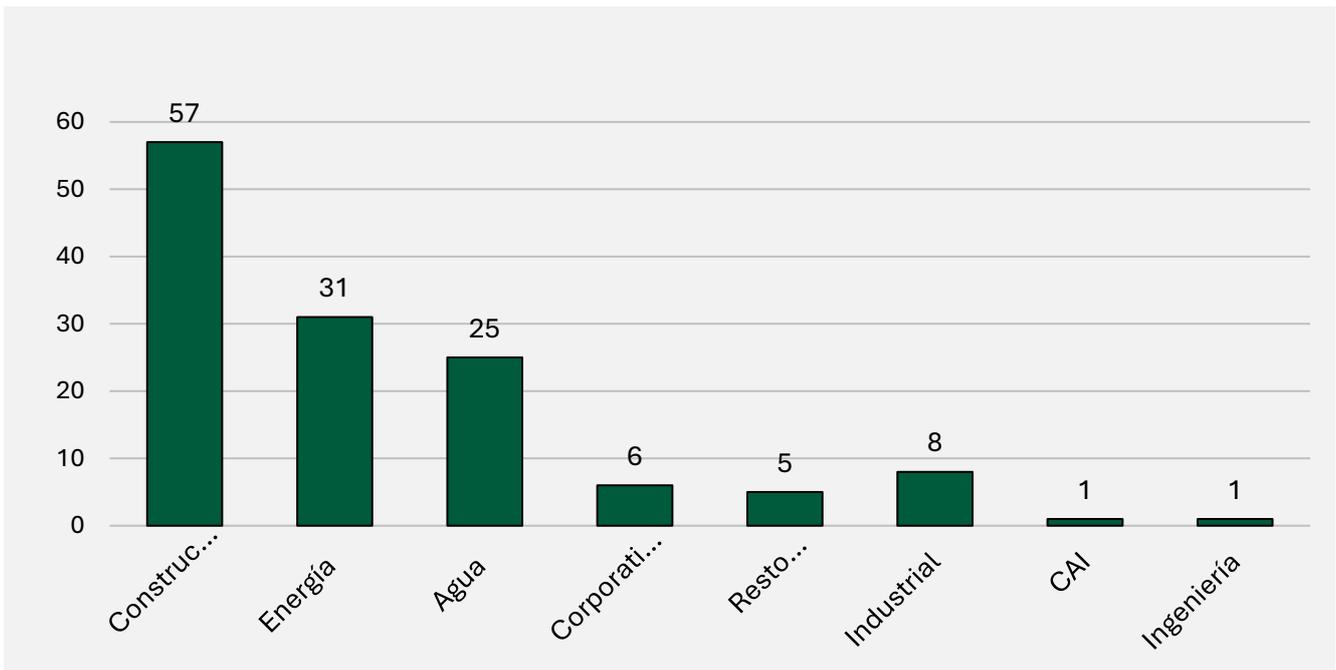
## Cifra de innovación de ACCIONA

En 2024, ACCIONA ha acreditado una cifra de innovación de 334,2 millones de euros, lo que representa un aumento de 16,3 % respecto al año anterior. La cartera de proyectos asciende a 134, de los cuales 16 son de I+D y 118 de innovación. Además, la compañía ha realizado 17 proyectos fuera de España por valor de 118,4 M€, lo que equivale a un 35,4 % del total de la cifra de innovación reportada.

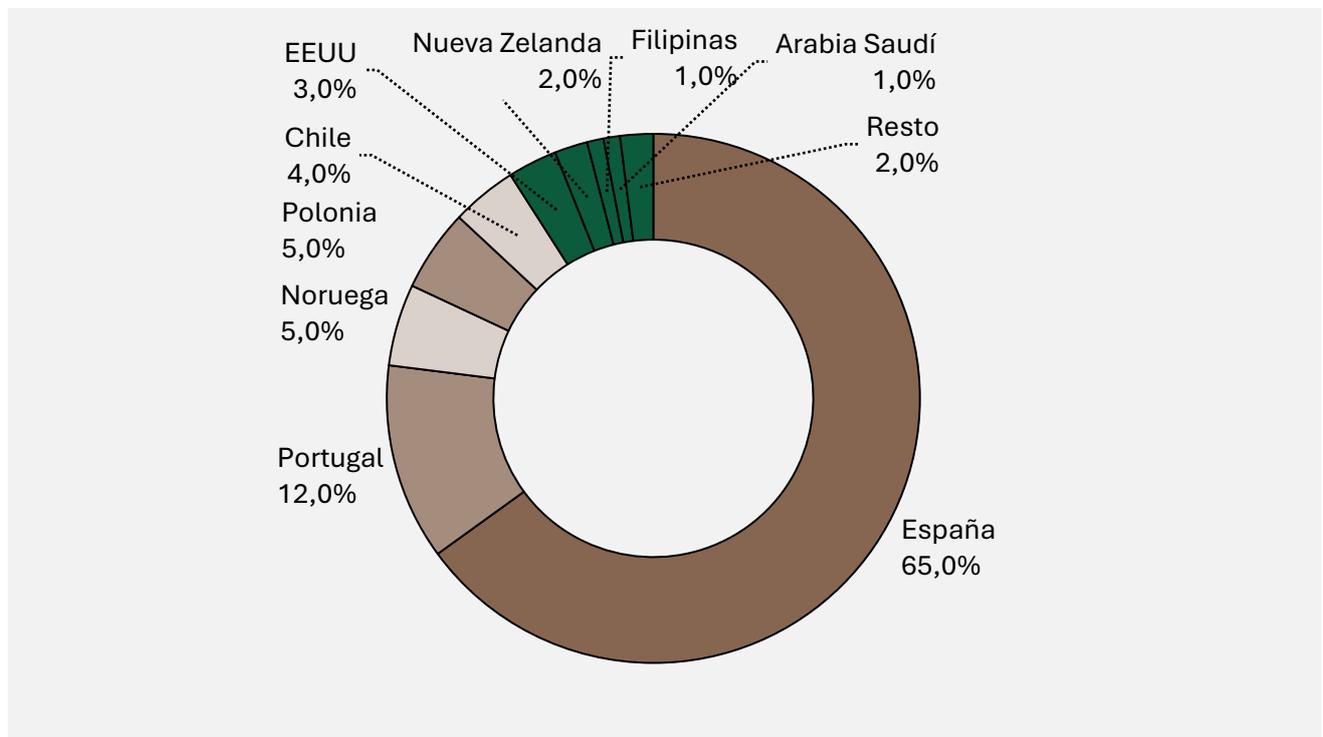
### CIFRA DE INNOVACIÓN POR LA LÍNEA DE NEGOCIO (%)



**DESGLOSE DE N.º DE PROYECTOS DE INNOVACIÓN POR NEGOCIO**



**CIFRA DE INNOVACIÓN POR PAÍS**



\*Otros incluye: Argentina (3 M€); China (2,5M€), Panamá (1,89 M€), Canadá (1,13 M€)

La inversión de Acciona en proyectos de I+D+i en el ejercicio 2024 ha ascendido a 334 M€, lo que la situaría en el informe The 2024 EU **Industrial R&D Investment Scoreboard**, realizado por el *Economics of Industrial Research and Innovation* (IRI) de la Comisión Europea, como la séptima empresa española y la N.º 133 en Europa que más esfuerzo inversor realiza en I+D+i. Además, ACCIONA es la primera

empresa española dentro del sector de Construcción y Materiales. Este logro es un testimonio del compromiso de ACCIONA con la excelencia y la innovación.

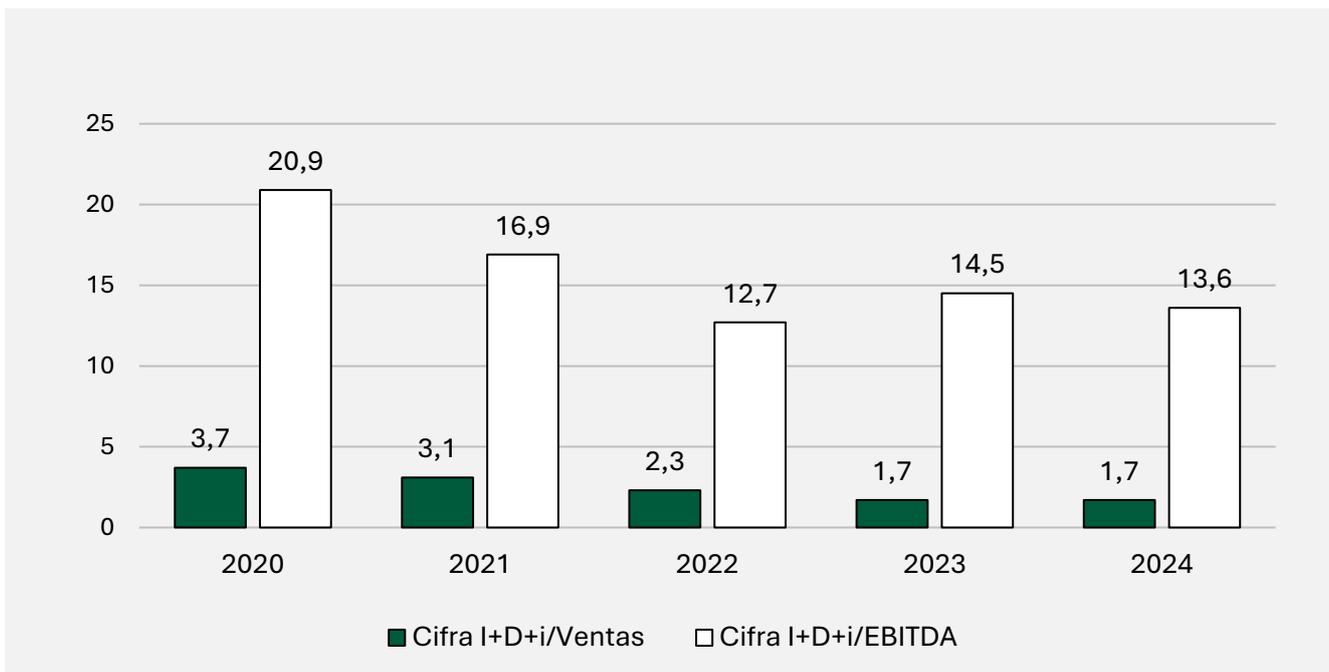
### EVOLUCIÓN DE LA CIFRA DE INNOVACIÓN DE ACCIONA

		2020	2021	2022	2023	2024
Cifra I+D+i (M €)		237,0	250,2	262,8	287,5	334,2
<i>EU Industrial R&amp;D Investment Scoreboard</i>	Ranking Unión Europea	141	121	134	134	133
	Ranking España	6	7	7	7	7

\* En el informe The E2024 EU Industrial R&D Investment Scoreboard se ha cometido un error en la consolidación de los datos de inversión en I+D+i reflejando solo parcialmente el esfuerzo inversor de Acciona, considerando una inversión de 58M€ frente a los 287,5M€ reales.

La ratio de intensidad innovadora viene definida como la división de la cifra de innovación entre el volumen de ventas. El 2024 el dato asciende a 1,7 %.

### EVOLUCIÓN DE LA INTENSIDAD INNOVADORA (%)



## [SBM-2] Intereses y opiniones de las partes interesada

La comunicación y el diálogo continuo son el pilar de la relación entre ACCIONA y los individuos y organizaciones afectados de manera directa o indirecta por la actividad de la compañía. En definitiva: empleados, clientes, comunidades locales, proveedores y subcontratistas, administraciones públicas y entidades reguladoras, accionistas, inversores y analistas.

### Política de relación con los Grupos de Interés

La **Política de relación con grupos de interés** de ACCIONA tiene como objetivo fomentar una cultura de diálogo continuo y un compromiso sostenido a largo plazo con sus grupos de interés, asegurando su participación en el proceso de toma de decisiones de la Organización.

Los principales grupos de interés de la Organización incluyen a su personal directo y a quien participa en la cadena de valor, junto con sus representantes sindicales, clientes y usuarios, comunidades locales, socios, proveedores, contratistas, subcontratistas, administraciones públicas y entidades reguladoras, inversores y analistas, medios de comunicación, asociaciones y organizaciones de la sociedad civil, así como el propio entorno natural y el medioambiente.

ACCIONA es firmante de los compromisos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y su Política de Relación con Grupos de Interés está alineada con los fundamentos del Código de Conducta y proceso de debida diligencia de ACCIONA reflejado en las Políticas corporativas, y los principales acuerdos y convenios internacionales, contribuyendo activamente a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Esta Política está disponible públicamente y se aplica a todas las empresas en las que ACCIONA tenga una participación mayoritaria, ejerza el control o tenga la responsabilidad de su gestión, independientemente de su ubicación geográfica, así como a los administradores y profesionales de la Organización independientemente de su posición.

En las sociedades en las que participe ACCIONA, y que no tenga la responsabilidad de su gestión, serán los representantes de la Organización en los órganos de gobierno y de gestión los que promoverán la adopción de esta Política.

ACCIONA promueve, en la medida en que tenga influencia, la adopción de los principios recogidos en esta Política por sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades locales y demás grupos de interés.

La Política de relación con los grupos de interés de ACCIONA se fundamenta en los siguientes principios:

- **Identificación y priorización de los grupos de interés:** ACCIONA identifica y prioriza a sus grupos de interés a través de análisis periódicos, garantizando que el compromiso con ellos esté alineado con los objetivos estratégicos de la Organización. Este enfoque permite comprender el perfil y las necesidades de los grupos de interés, facilitando una gestión adecuada de los impactos y riesgos asociados, prestando especial atención a las comunidades locales afectadas y los colectivos más vulnerables.
- **Consulta previa, libre e informada con las comunidades indígenas:** ACCIONA consulta y colabora de buena fe con las comunidades indígenas, buscando su consentimiento previo, libre e informado en conformidad con el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre pueblos indígenas y tribales.

- **Participación en la estrategia:** ACCIONA considera la relación con sus grupos de interés como una herramienta fundamental y eficaz, promoviendo su participación en los procesos de definición y ejecución de la estrategia de la Organización. Para ello, establece relaciones personalizadas con cada grupo de interés, implementando estrategias de colaboración específicas según sus características y necesidades.
- **Comunicación:** ACCIONA ofrece a sus grupos de interés canales de comunicación accesibles, tanto en formato como en lenguaje, para facilitar la presentación de consultas, sugerencias y reclamaciones, asegurando que todas las comunicaciones sean consideradas y atendidas adecuadamente. Del mismo modo, ACCIONA comunica de manera oportuna y precisa los resultados, impactos y planes de acción derivados de su relación con los grupos de interés, garantizando la transparencia y manteniendo debidamente informados a todos los involucrados.
- **Responsabilidad y no discriminación:** ACCIONA fomenta un enfoque inclusivo, adaptado a las necesidades de sus grupos de interés. La Organización actúa de manera responsable, garantizando el respeto a los derechos humanos de todos sus grupos de interés.
- **Mejora continua:** ACCIONA se compromete a revisar y mejorar de forma constante sus modelos de relación con los grupos de interés, adaptándose a los cambios y necesidades emergentes para asegurar un compromiso sostenible y efectivo.
- **Desarrollo de capacidades:** ACCIONA facilita la relación con sus grupos de interés, proporcionando los medios y recursos necesarios para crear espacios de interacción adecuados. Además, apoya el desarrollo de capacidades para que los grupos de interés puedan participar activamente en los procesos, si así lo requieren.
- Esta Política se revisará, al menos, cada cinco años para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la Organización y, en todo caso, por cambios legislativos y regulatorios.

La **Política de relación con grupos de interés** forma parte del "Libro de Políticas" de ACCIONA, el cual está disponible en la web corporativa y en la Intranet de la Organización. Está accesible en los principales idiomas de los países en los que opera ACCIONA<sup>6</sup>, para facilitar su consulta a los principales grupos de interés.

## INTERACCIONES CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés*	Modo de comunicación	Asuntos relevantes en 2024
Empleados	E-mail, intranet, puntos de encuentro, encuestas, aplicaciones, boletines informativos y vídeos corporativos	Estrategia PEOPLE, Seguridad y salud, información sobre los servicios generales e iniciativas de sostenibilidad
Comunidades locales	E-mail, formularios, reuniones, oficinas de atención, buzones de sugerencias y <i>call centre</i>	Creación de planes de comunicación, canales de quejas y reclamaciones, medios de atención comunitaria, divulgación de la información y participación ciudadana
Clientes	<i>Call center</i> , encuestas, e-mail, reuniones, Representante administrativo, sistema de incidencias y seguimiento del	Proceso de venta, gestión de contratos, soporte técnico, calidad y seguridad de productos y servicios

<sup>6</sup> Español, inglés, portugués, polaco y francés.

Grupos de interés*	Modo de comunicación	Asuntos relevantes en 2024
	usuario, Sistema de gestión de relaciones con el cliente (CEMAR), sistema de gestión documental	
Proveedores y subcontratistas	Buzón de proveedores, sistema interno Procur-e, canales de formación a proveedores	Formación, derechos humanos, uso de las herramientas de compras e incidencias
Administraciones públicas y reguladoras	Procesos de consulta pública	Marcos regulatorios para las tecnologías renovables, concesiones administrativas y contratación pública
Inversores y analistas	Conferencias, <i>Roadshows</i> , <i>Reverse roadshows</i> , presentaciones de resultados, e-mail, <i>Call centre</i> y videollamadas	Integración de temas ESG, transparencia, financiación sostenible y precio interno del carbono
Accionistas	Página web, <i>Webcasts</i> , <i>Conference calls</i> , App del Grupo ACCIONA, redes sociales, e-mail y listas de distribución del departamento	Objetivos de descarbonización, retribución de los consejeros y desempeño financiero
Grupo de consultados en materia de sostenibilidad	E-mail y encuestas	Ranking de temáticas dentro del informe de sostenibilidad, utilidad de la información y adecuación a la normativa de reporte

\* Para obtener información más detallada sobre la interacción de ACCIONA con sus diversos grupos de interés, se puede consultar los capítulos correspondientes: S1, S2, S3 y S4.

A través de procesos de diligencia debida y evaluación de incidentes, riesgos y oportunidades materiales, ACCIONA viene identificado y analizado los intereses y opiniones de sus partes interesadas en relación con su estrategia y modelo de negocio. Esta información ha permitido alinear la estrategia de la compañía con sus expectativas, identificar nuevas oportunidades de negocio e identificar y mitigar los riesgos asociados a las operaciones que puedan afectar a los grupos de interés.

En respuesta a las opiniones y expectativas de los grupos de interés, ACCIONA ha realizado y seguirá realizando ajustes en su estrategia y modelo de negocio. Así, por ejemplo: ACCIONA ha establecido objetivos ambiciosos en materia de reducción de emisiones y de alineamiento de su actividad con la taxonomía europea de actividades sostenibles o ha implementado políticas y programas para promover la diversidad, igualdad e inclusión en el lugar de trabajo.

Como parte de la información necesaria para la toma de decisiones estratégicas informadas, los órganos de administración, dirección y supervisión de la compañía son informados periódicamente sobre las opiniones y los intereses de sus partes interesadas.

## **[SBM-3] Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio**

La empresa divulga sus impactos, riesgos y oportunidades materiales y el modo en que interactúan con su estrategia y su modelo de negocio en el [Anexo I](#) del presente documento, así como en los capítulos S1, S2, S3, S4, E1 y E4 (identificados bajo el marcador [SBM-3]).

# Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

## **[IRO-1] Descripción del proceso de identificación y evaluación de los impactos materiales, riesgos y oportunidades**

La empresa divulga su proceso para determinar sus impactos, riesgos y oportunidades y para evaluar cuáles son materiales en el [Anexo I](#) del presente documento, así como en los capítulos E1, E2, E3, E4, E5 y G1 (identificados bajo el marcador [IRO-1]).

## **[IRO-2] Requisitos de divulgación en las NEIS cubiertos por el estado de sostenibilidad de la empresa**

La empresa informa sobre los requisitos de divulgación cumplidos en su estado de sostenibilidad en el [Anexo III](#) del presente documento.



# CAMBIO CLIMÁTICO

---

Importancia relativa

Gobernanza

Estrategia

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades climáticas

Métricas y objetivos

# E1 Cambio climático

## REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN

### Importancia relativa

[E1-SBM3] Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

### Gobernanza

[GOV-3] Integración del rendimiento relacionado con la sostenibilidad en sistemas de incentivos

### Estrategia climática

[E1-1] Plan de transición para la mitigación del cambio climático

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

[IRO-1] Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con el clima

[E1-9] Efectos financieros previstos de los riesgos físicos y de transición materiales y de las oportunidades potenciales relacionadas con el cambio climático

[E1-2] Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo

[E1-3] Actuaciones y recursos en relación con las políticas en materia de cambio climático

### Objetivos y métricas climáticas

[E1-4] Metas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo

[E1-5] Consumo y mix energético

[E1-6] Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones de GEI totales

[E1-7] Absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono

[E1 - 8] Sistema de fijación del precio interno del carbono

# Importancia relativa

## [E1-SBM3] Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

La identificación de los impactos positivos y negativos, así como los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático, se han llevado a cabo siguiendo una metodología alineada con los requisitos de la CSRD<sup>7</sup>, cuyos detalles se pueden consultar en el [Anexo I](#) de este informe.

### Principales conclusiones del proceso de doble materialidad:

- **Impactos negativos**

Se identifican un total de 25 asuntos, de los cuales 15 son considerados materiales con impacto potencial sobre el cambio climático relacionados con las actividades de Construcción, generación renovable, Inmobiliaria, Transporte y Servicios. Prácticamente la totalidad de los asuntos materiales identificados tendrían un impacto en el corto plazo y tienen su origen en las operaciones propias. En un segundo lugar de importancia, las emisiones durante la vida útil de los proyectos que se desarrollan por la compañía (aguas abajo del proceso productivo).

Los asuntos identificados constituyen, en su mayoría, impactos potenciales negativos puntuales, es decir, no derivados de la estrategia de negocio. Se agrupan en dos categorías:

- Emisiones de GEI: en relación principalmente a la actividad de maquinaria y procesos de Construcción (y actividades auxiliares para transporte o emisiones fugitivas).
- Consumos de energía: en relación con las mismas actividades.

- **Impactos positivos**

Se identifican 39 asuntos, 31 de ellos considerados materiales de los cuales 20 presentan un impacto actual sobre el cambio climático y 11 un impacto potencial, relacionados con actividades de generación renovable, Transporte, Construcción, Inmobiliaria, Servicios, Concesiones y Gestión Financiera. La mayor parte de asuntos materiales detectados tienen un impacto en el corto plazo y se generan en las operaciones propias, en un segundo lugar de importancia se dan en el medio o largo plazo y aguas abajo de las operaciones. Se trata en su mayor parte de impactos derivados de la estrategia de negocio que en cualquier caso son una información de valor considerada en el diseño de las estrategias de negocio.

Se engloban en 3 categorías:

- Descarbonización de las operaciones: incluye la promoción de tecnologías renovables (actividad de generación renovable, Transporte, Servicios), producción de energías limpias y recursos alternativos (HVO) (actividades de generación renovable e Inmobiliaria), eficiencia energética

<sup>7</sup> Dado que este capítulo utiliza dicho análisis como base para los estándares posteriores, se ha considerado incluir este apartado al inicio del capítulo. Aunque, la estructura del estándar NEIS E1, sugiere que este contenido se ubique dentro de el apartado de "Estrategia", su posición actual facilita una comprensión más fluida y contextualizada del informe. Esta lógica se replica en el capítulo E4 sobre biodiversidad y ecosistemas.

(actividades de generación renovable, Inmobiliaria) e inversión en transición ecológica (actividades de Construcción, Gestión financiera).

- Infraestructuras regenerativas y resilientes: engloba a la regeneración de activos ambientales e infraestructura (actividades de Agua, Construcción), impacto en el valor de diseño de construcción (Actividad de Concesiones), construcción de infraestructura resiliente al cambio climático (actividades de Construcción e Inmobiliaria).
- Adaptación en zonas de estrés hídrico: agrupa la provisión de agua en regiones de estrés hídrico (actividad de Agua).

## • Riesgos

Se identifican un total de 64 asuntos, 48 materiales, relacionados con el cambio climático y que derivan de las actividades de Generación renovable, Construcción, Agua, Servicios y Otros. Los asuntos materiales identificados presentan un riesgo en el medio y corto plazo fundamentalmente en las propias operaciones de la compañía y, en menor medida, a largo plazo y aguas abajo.

Los riesgos físicos se agrupan en 2 categorías:

- Aumento de costes de mantenimiento y operación: los fenómenos meteorológicos extremos y puntuales como las tormentas, inundaciones, huracanes o desprendimientos pueden causar daños estructurales significativos y paralizar las operaciones causando retrasos en los periodos de entrega, incumplimiento de condiciones contractuales, etc. Estas afectaciones presentan riesgos adicionales para la seguridad de los empleados y las comunidades locales cercanas a las operaciones.
- Disminución de la productividad por alteraciones en los patrones climatológicos: los cambios en los patrones de viento, precipitaciones y temperaturas puede disminuir las variables de productividad de las infraestructuras y empeorar las condiciones laborales óptimas de tal manera que se reduzca la rentabilidad de la operación.

Los riesgos transicionales se agrupan en 2 categorías:

- Incremento de costes asociados a la transición climática: la transición hacia modelos más sostenibles puede implicar un aumento de los costes operativos debido a la necesidad de invertir en nuevas tecnologías, materiales o procesos. Esto, a su vez, puede afectar la rentabilidad y dificultar el cumplimiento de metas estratégicas, como los objetivos relacionados con la sostenibilidad o la reducción de emisiones.
- Aumento de costes operativos y fiscales: la creciente presión regulatoria y la polarización en materia de sostenibilidad dependiendo de la geografía podría derivar en el incumplimiento de requerimientos normativos o la disminución de la competitividad local, dañando la reputación de la compañía y restringiendo el acceso a incentivos financieros clave.

## Oportunidades

Se identifican un total de 50 oportunidades, 26 materiales, relacionados con el cambio climático de las actividades de Construcción, Generación renovable, Agua, Cultura, Servicios, y Gestión financiera. Los asuntos materiales señalados generan oportunidad en el largo, medio y corto plazo y fundamentalmente en las operaciones propias, que contribuyen a la adaptación de la estrategia y el modelo de negocio, y aguas abajo de la misma.

Las oportunidades se presentan en 2 categorías:

- **Aumento de la demanda de soluciones regenerativas:** el cambio climático y las necesidades de adaptación están impulsando la inversión en soluciones regenerativas y resilientes, que aporten valor a partir de la innovación, la tecnología y la integración de todos los actores y componentes involucrados.
- **Optimización de costes y expansión en energías renovables:** la transición hacia combustibles alternativos renovables y maquinaria eléctrica reduce los costes operativos y mejora la competitividad al optimizar la eficiencia y aumentar los ingresos reforzando el posicionamiento y reputación de la compañía

**+** Más información: [Anexo I Doble Materialidad](#)

## Análisis de resiliencia climática del modelo de negocio y la estrategia

ACCIONA evalúa de forma periódica la resiliencia climática de su modelo de negocio mediante diferentes herramientas, entre ellas, el Análisis de Materialidad ([Anexo I](#)), el desempeño anual y la gestión de impactos, riesgos y oportunidades en todas sus actividades y geografías.

En 2024, se identificaron 178 eventos potenciales relacionados con el cambio climático ocasionados tanto en las operaciones propias como en la cadena de valor (*upstream* y *downstream*). De esta evaluación, 48 situaciones de riesgo y 25 oportunidades potenciales se han considerado relevantes a nivel de negocio.

De esta forma se identifican, analizan y se trabaja para mitigar riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, el aseguramiento del cumplimiento de normativas y la alineación con su estrategia de sostenibilidad. Este análisis, que consideramos de diligencia debida, se encuentra alineado con diversos marcos o estándares que facilitan el diseño de la evaluación.

Entre los escenarios valorados, destacan aquellos definidos por un contexto regulatorio promotor de contextos económicos de bajas emisiones. Estos se presentan como aquellos de mayor impacto en la medida que impulsan el desarrollo de soluciones innovadoras de transición climática y ofrecen oportunidades a medio y largo plazo para los negocios de la compañía, como promotor de soluciones sostenibles de infraestructuras.

En 2024, el análisis de riesgos y oportunidades empleó mayormente proyecciones con horizontes temporales a corto plazo, específicamente a 2025 y en relación a la finalización del Plan Director de Sostenibilidad de ACCIONA, a 2030 y 2040, en relación a los hitos marcados por la senda de descarbonización de la compañía y a 2050, límite temporal global para alcanzar los objetivos de descarbonización de la economía.

Los resultados muestran una mayor exposición a riesgos climáticos transicionales sobre los físicos, con un impacto financiero no significativo, lo que refuerza la solidez del modelo de negocio. La combinación de tendencias globales y contextos locales permiten reducir la incertidumbre y proteger activos sensibles al cambio climático.

Dentro de la gestión de riesgos y controles internos, ACCIONA aplica un enfoque continuo. El detalle de estos procesos se amplía en los apartados GOV-4, GOV-5, E1-1 e IRO-1.

Esta visión estratégica proporciona flexibilidad para adaptar el negocio a distintos horizontes, garantizar financiamiento, optimizar operaciones y reforzar la formación del equipo, asegurando una transición sostenible y alineada con las exigencias futuras.

## Gobernanza

El compromiso y la actuación frente al cambio climático se estructura como un punto relevante de la agenda estratégica de la compañía liderado por su Consejo de Administración.

La **Dirección General Económico-Financiera y de Sostenibilidad**, es la encargada de gestionar e informar a la **Comisión de Auditoría y Sostenibilidad** del Consejo de Administración el cumplimiento de la estrategia y los objetivos relacionados con el cambio climático, específicamente aquellos establecidos en el PDS. A través de dicho pilar, la Comisión supervisa y valida la estrategia climática en materia de uso y producción de energía, reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) y gestión de los impactos y riesgos relacionados con la mitigación y adaptación al cambio climático. Más información sobre la Gobernanza en ACCIONA en GOV-1 y GOV-2.

Al mismo tiempo, la compañía busca proactivamente oportunidades que surgen de la necesidad global de soluciones sostenibles, desarrollando continuamente prácticas innovadoras y climáticamente conscientes. Este enfoque no solo contribuye a la descarbonización, sino que también abre nuevas vías de innovación, financiación, crecimiento e incremento de la competitividad.

Para garantizar un seguimiento eficaz, la agenda de la Comisión se organiza mediante un esquema de revisiones y evaluaciones periódicas distribuidas en ciclos trimestrales, semestrales y anuales.

Trimestralmente:

- Seguimiento del presupuesto de carbono (emisiones de los proyectos que suponen el 90% de las emisiones totales de ACCIONA) y de los indicadores dentro del presupuesto ESG.

Semestralmente:

- Seguimiento de los objetivos del plan de descarbonización y del Plan Director de Sostenibilidad.
- Verificación externa del cumplimiento de objetivo de reducción de emisiones por negocio.

Anualmente:

- Elaboración del mapa de riesgos y oportunidades climáticas.
- Supervisión del plan de descarbonización y del presupuesto de carbono de cada negocio y de los principales proyectos.
- Análisis del precio interno del carbono y su efectividad.
- Evaluación de incentivos relacionados con el cumplimiento de objetivos
- Propuesta de aplicación de proyectos del Fondo de descarbonización.

## [GOV-3] Integración del rendimiento relacionado con la sostenibilidad en sistemas de incentivos

Las consideraciones relacionadas con el cambio climático se encuentran incluidas en los sistemas de incentivos de los órganos de administración, dirección y supervisión. Estas consideraciones están alineadas con los principios de la política de remuneraciones, descritos en el apartado GOV-3 del NEIS 2. En particular, la retribución variable de los consejeros incluye un peso del 12,5 % vinculado a criterios de sostenibilidad.

Este enfoque asegura que el desempeño se evalúe considerando tanto los resultados financieros como no financieros, reforzando la integración de los compromisos climáticos en la estrategia de negocio y garantizando que los incentivos estén alineados con los objetivos de descarbonización a largo plazo de la compañía.

Adicionalmente, la compañía extiende este enfoque al conjunto de la Organización a través del Bono ACCIONA. Este modelo de retribución variable está diseñado para integrar de manera transversal la estrategia de sostenibilidad en los negocios y países donde opera la compañía, suponiendo también un 12.5% del peso total del desempeño.

Este incluye metas de cumplimiento del presupuesto de carbono asignado por negocio y el alineamiento taxonómico con actividades que contribuyan a la mitigación y adaptación al cambio climático.

El Bono ACCIONA y sus características específicas se explican en mayor profundidad en el apartado S1 del presente informe, reforzando el compromiso de la compañía de integrar el desempeño climático en los sistemas de incentivos y fomentar una transición efectiva hacia un modelo bajo en carbono.

## Estrategia climática

### [E1-1] Plan de transición para la mitigación del cambio climático

La agenda climática de ACCIONA se basa en tres ejes estratégicos que modelan las líneas de actuación y los compromisos de la misma. Estos ejes, aprobados y supervisados por los órganos de administración de la compañía, buscan garantizar que la estrategia y el modelo de negocio sean compatibles con la limitación del calentamiento global a 1,5°C en consonancia con el Acuerdo de París.

#### 1. Estrategia de negocio alineada con la taxonomía europea de actividades medioambientalmente sostenibles.

ACCIONA alinea su estrategia de negocio con la taxonomía europea de actividades sostenibles, garantizando que tanto sus inversiones como sus operaciones cumplan rigurosamente criterios de sostenibilidad a través de un marco de finanzas sostenibles. Este enfoque facilita la financiación de proyectos sostenibles y contribuye activamente a la transición hacia una economía baja en carbono.

#### Evolución de la estrategia sostenible

- Desde 2019, la compañía ha reforzado su compromiso excluyendo cualquier actividad vinculada a combustibles fósiles —tales como la extracción, el refinado y la comercialización—.

En línea con esta directriz, ACCIONA Energía mantiene una trayectoria 100 % renovable, libre de vínculos con recursos fósiles. Para asegurar el cumplimiento de su estrategia, cada oportunidad de negocio se evalúa conforme a la taxonomía europea, contando con un comité de aprobaciones que supervisa las inversiones. El Anexo II ofrece un desglose detallado de las actividades que se ajustan a esta categorización.

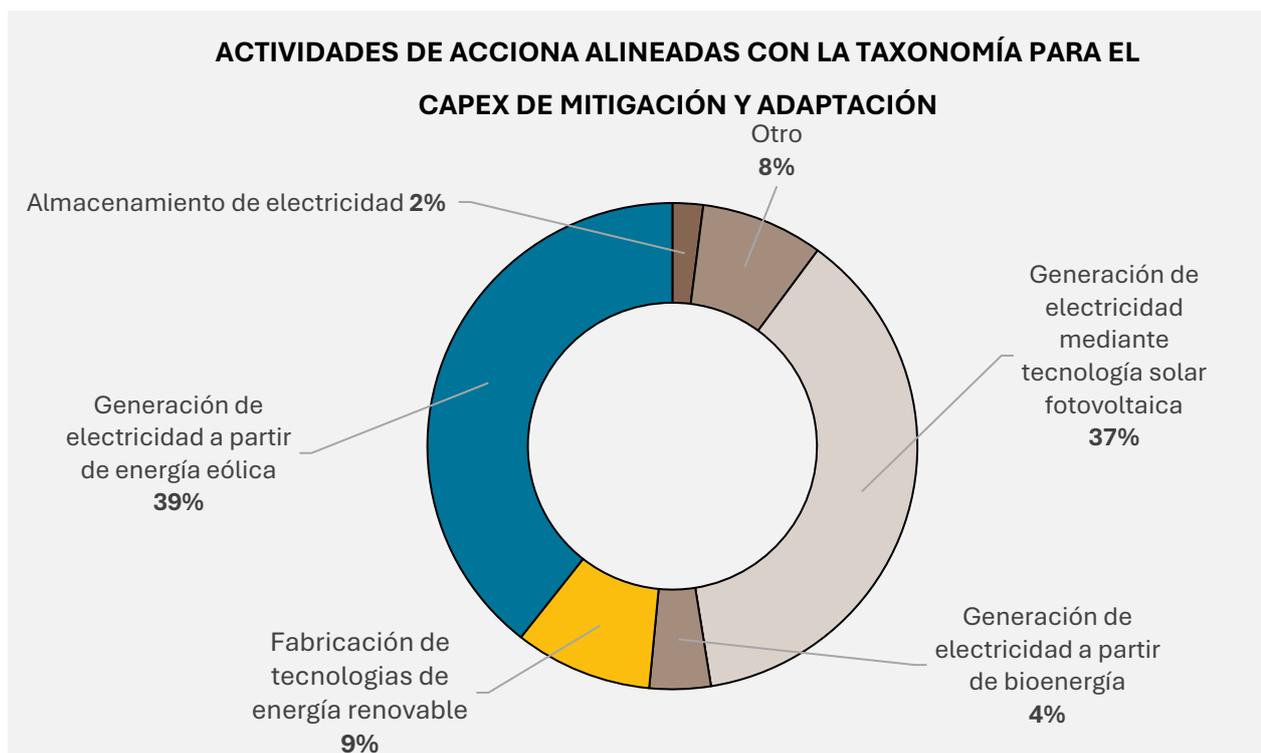
- **Desde 2020**, a través del Plan Director de Sostenibilidad (PDS), ACCIONA prioriza la mitigación y adaptación al cambio climático. En este sentido, se estableció la meta de que más del 90 % de la inversión (CapEx) se alinee con actividades orientadas a estos dos objetivos. En la siguiente tabla, se detallan las cifras alcanzadas y la distribución porcentual del CapEx alineado en relación con la cifra elegible, en relación a la adaptación y mitigación del cambio climático.

**ADAPTACIÓN Y MITIGACIÓN CLIMÁTICA INCLUIDOS EN EL REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2021/2139**

2024					
		Total	Elegible	Alineado (sobre cifra total)	Alineado sobre cifra elegible)
<b>CAPEX</b>	%	N/A	69,4 %	69,1 %	<b>99,6 %</b>
	M€	3.174	2.203	2.194	2.194
<b>OPEX</b>	%	N/A	61,3 %	53,7 %	<b>87,6 %</b>
	M€	465	285	250	250
<b>VENTAS</b>	%	N/A	66,3 %	60,1 %	<b>90,5 %</b>
	M€	19.189	12.738	11.540	11.540

\*Cifras redondeadas

En el siguiente gráfico, se detalla la distribución porcentual de las actividades incluidas en el CapEx alineado sobre la cifra elegible específicamente orientadas a los objetivos de adaptación y mitigación del cambio climático:



La representatividad de la cifra de CapEx alineado para los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático es constante tanto si se emplea el listado de actividades recogidas en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 como el listado completado por el Reglamento Delegado (UE) 2023/2585.

- **Desde 2023**, ACCIONA extiende su estrategia con el objetivo de incorporar los seis objetivos medioambientales definidos por los reglamentos de la UE (2021/2139 y 2023/2485), garantizando un impacto positivo en la lucha contra el cambio climático, en la promoción de la economía circular y en la protección del agua y la biodiversidad.

#### TODOS LOS OBJETIVOS AMBIENTALES INCLUIDOS EN EL REGLAMENTO DELEGADO (UE) 2021/2139 + REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2023/2485 Y 2023/2486

					2024
		Total	Elegible	Alineado (sobre cifra total)	Alineado sobre cifra elegible)
<b>CAPEX</b>	%	N/A	70,6 %	70,1 %	<b>99,3 %</b>
	M€	3.174	2.241	2.226	2.226
<b>OPEX</b>	%	N/A	64,2 %	55,2 %	<b>86,0 %</b>
	M€	465	298	256	256
<b>VENTAS</b>	%	N/A	69,2 %	61,9 %	<b>89,4 %</b>
	M€	19.189	13.281	11.874	11.874

**+ Más información:** La metodología de cálculo y el desglose de datos conforme al [Anexo II](#) del Reglamento delegado (UE) 2021/2178 de la Comisión de 6 de Julio de 2021 se encuentra en el apartado de Anexos del presente informe.

## 2. Senda de reducción de emisiones

ACCIONA alinea y valida a través de la iniciativa global Science Based Targets (SBTi), sus objetivos en materia de reducción de emisiones de tal manera que sean compatibles con el Business Ambition 1.5°C para evitar un incremento de temperatura media global por encima de los 1.5°C y el Net Zero Carbon. (Más detalle sobre los objetivos de descarbonización SBT de ACCIONA en el apartado E1-4.

Las actuaciones de mitigación del cambio climático (Más información en el apartado E1-3 que desarrolla ACCIONA se basan en las palancas clave de descarbonización escogidas para abordar la estrategia. Estas palancas son:

- Monitorización de las variables ambientales relevantes de proyectos sobre los que existe una potencial presentación de oferta. Para el caso de las emisiones GEI, mediante el empleo del Weighted Average Carbon Intensity (WACI) correspondiente a proyectos similares existentes en el histórico de la compañía, se predetermina el nivel de emisiones potenciales de cada proyecto, y en función del resultado se designan unas directivas de actuación en caso de ser adjudicatario (fundamentalmente niveles de consumo energético renovable a ser alcanzados).

	Weighted Average Carbon Intensity		
	2023	2024	% VAR.
<b>ACCIONA Energía</b>	3,3	4,2	27,8%

	Weighted Average Carbon Intensity		
	2023	2024	% VAR.
<b>Infraestructuras</b>	18,7	16,0	-14,6%
○ Construcción	21,5	17,8	-17,3%
○ Construcción Oceanía	18,6	16,0	-13,7%
○ Agua	8,3	7,1	-14,9%
○ ASUMA	84,7	72,7	-14,1%
○ Industrial	1,6	0,7	-53,1%
○ Concesiones	0	6,3	-
<b>Otros Negocios</b>	13,7	11,4	-16,7%
<b>Nordex</b>	7,2	7,4	2,7%
<b>ACCIONA Promedio total</b>	11,9	10,9	-8,7%

- Asignación de un presupuesto de carbono a nivel de proyecto y a nivel de negocio. Las emisiones generadas son gravadas a final de año con un precio interno de carbono variable (tasa interna) en función del desempeño, cada tonelada de CO<sub>2</sub>e que se encuentre dentro del presupuesto se sitúa en 7,5€ y las toneladas de CO<sub>2</sub>e que exceden el presupuesto asignado se gravan a 190€. El total del monto acumulado mediante la aplicación del precio interno del carbono se destina a la adquisición y cancelación de créditos de carbono (tantos como emisiones de A1 y A2 haya en el año) y a la financiación de medidas de descarbonización mediante la constitución del fondo de descarbonización de la Compañía. Más información sobre el sistema de fijación del precio interno al carbono en el apartado E1-8.
- La implementación de un Sistema de Incentivos ligados a objetivos de descarbonización que aplica a todos los empleados con salario variable de la compañía, mediante el cual un 12,5% de la consecución de objetivos es evaluada en términos de Sostenibilidad, siendo la consecución de los objetivos de reducción de emisiones un 40% del porcentaje total evaluable. Más información sobre el sistema de incentivos ligados a sostenibilidad en el apartado GOV-3.

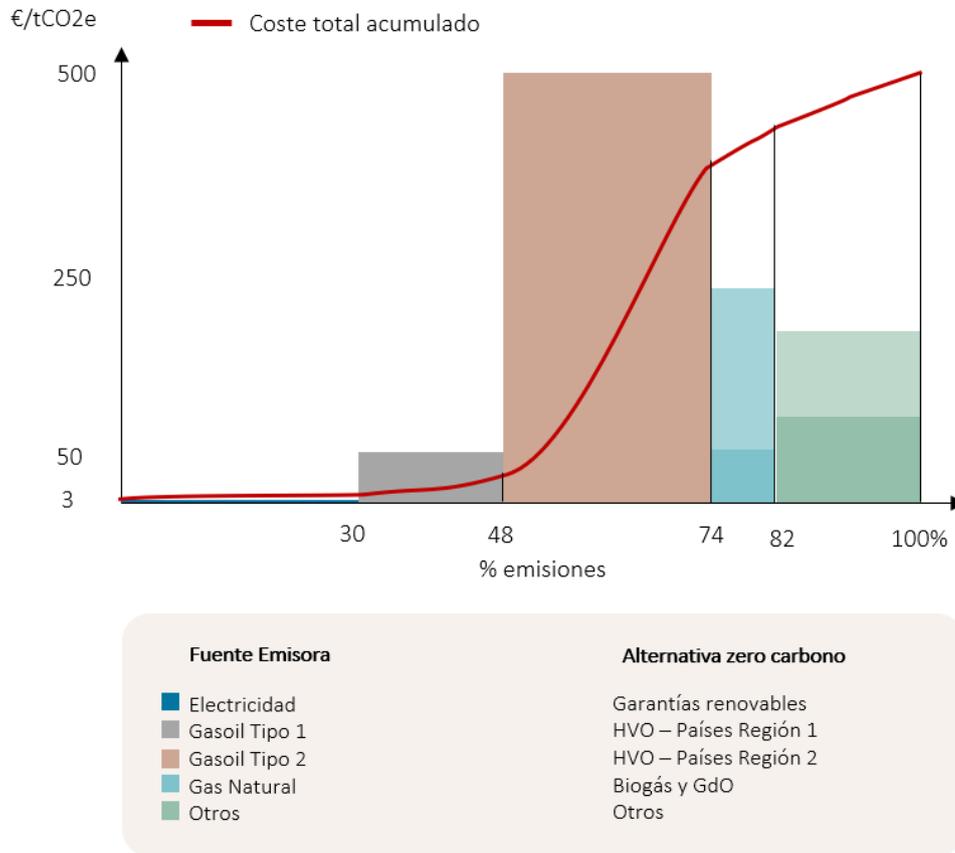
Como parte de la estrategia de descarbonización, ACCIONA realiza un estudio anual específico del coste de abatimiento de su huella de carbono, con el objetivo de identificar soluciones sostenibles y evaluar su viabilidad económica y técnica. Este análisis facilita la planificación óptima de las medidas de reducción de emisiones, priorizando aquellas con un menor coste de abatimiento y un mayor impacto climático. Del mismo se deduce que ACCIONA no cuenta con activos cuyas emisiones estén bloqueadas.

El estudio no solo incorpora una evaluación de la eficacia de cada acción de mitigación, sino que también considera los riesgos de transición asociados, como la adopción de tecnologías de baja emisión, el reemplazo de productos o servicios y la rentabilidad de las inversiones en el tiempo.

Con este enfoque, ACCIONA asegura que sus decisiones estratégicas en materia de descarbonización se orienten hacia una gestión eficiente de los recursos y del riesgo, impulsando una disminución

progresiva y sostenible de las emisiones derivadas de sus principales fuentes de emisión en todas sus operaciones.

## ESTUDIO DEL COSTE DE ABATIMIENTO DE LAS EMISIONES DE ACCIONA



### Cómo leer este gráfico

El gráfico representa el coste de abatimiento de CO<sub>2</sub>e en euros por tonelada, es decir, cuánto cuesta evitar la emisión de una tonelada de CO<sub>2</sub>e, en base a las diferentes alternativas. En el eje vertical se encuentra el precio por tonelada mientras que el eje horizontal representa el volumen de toneladas emitidas por la compañía en el año 2024. El área de cada región supone el coste total de abatir el CO<sub>2</sub>e de esa fuente emisora. Las zonas representadas en colores más claros muestran la incertidumbre o variabilidad el coste. La línea en forma de "S" muestra el coste acumulado del abatimiento de la huella de carbono hasta llegar al 100% de las emisiones.

### 3. Contribuir a una transición económica global

ACCIONA diseña y desarrolla soluciones sostenibles en diversos sectores estratégicos como el energético, los transportes, la gestión del agua o el inmobiliario, los cuales, en su versión convencional, contribuyen sustancialmente al cambio climático – concretamente a más de la mitad de las emisiones globales de gases de efecto invernadero.

Esa vocación de transformación lleva décadas modelando la estrategia de inversión de la compañía, impulsando activamente la configuración de marcos regulatorios más ambiciosos y el fortalecimiento de las políticas climáticas a nivel nacional, regional y global. Estas acciones son esenciales para redirigir la inversión hacia actividades económicas sostenibles y contribuir a cerrar la brecha de emisiones, en línea con los compromisos internacionales asumidos en el Acuerdo de París.

En este contexto, ACCIONA ocupa el octavo lugar en la valoración de Influence Map, una iniciativa independiente de referencia en la evaluación del compromiso de la compañía en la promoción de políticas climáticas alineadas con el Acuerdo de París y su posicionamiento respecto a temáticas, iniciativas y regulaciones específicas ya sea directamente o a través de las organizaciones en las que participa como miembro.

## TEMÁTICAS ESTRATÉGICAS

En 2024, seis prioridades han guiado la estrategia de ACCIONA en regulación y política climática: equilibrio en la generación, distribución y demanda de renovables; combustibles alternativos; descarbonización de la cadena de suministro; valoración del carbono en licitaciones; adaptación al cambio climático; y divulgación y transparencia.

Para amplificar su influencia y aumentar la ambición climática, ACCIONA participa activamente en diversas plataformas estratégicas que promueven los más altos estándares en sostenibilidad. La compañía adapta su posicionamiento en cada una de ellas de manera estratégica, priorizando su participación acorde a la agenda global, sus capacidades y la especificidad de cada foro. Este enfoque le permite avanzar de manera efectiva en sus seis ejes de actuación, asegurando un impacto significativo en el desarrollo de políticas y regulaciones clave.

Destaca la intervención de su alta dirección (presidente, CEO y Directivos) en conferencias clave como la OECD Round Table on Sustainable Development, la New York Climate Week o la COP29 de Clima celebrada en Bakú.

Adicionalmente, ACCIONA impulsa la transición climática mediante instrumentos de gobernanza y mercado que catalizan cambios regulatorios, políticas e incentivos en los procesos de adjudicación. Su enfoque busca transformar la sostenibilidad en una palanca de creación de valor más allá de la gestión de riesgos ESG. En 2024, estos instrumentos han consistido en:

- El desarrollo y fortalecimiento de los marcos regulatorios que estructuran la rendición de cuentas y la definición de la sostenibilidad en distintas jurisdicciones. En este sentido, ha respaldado la expansión de la Taxonomía Europea de Actividades Sostenibles, participando en la elaboración de regulaciones similares en otros países, como el Anteproyecto de Ley para una taxonomía en Chile (T-MAS). Asimismo, en el contexto del proceso de simplificación regulatoria impulsado por la Comisión Europea a través del paquete Ómnibus, ACCIONA ha defendido la integridad de la taxonomía como estándar de referencia, asegurando que la reducción de cargas administrativas no comprometa su ambición ni credibilidad.
- El apoyo a la formulación de estrategias nacionales de reducción de emisiones (NDCs, por sus siglas en inglés) alineadas con el objetivo de limitar el calentamiento global a 1,5°C. Con vistas a la actualización de las NDCs en 2025, ACCIONA ha destacado la importancia de que estos compromisos sean "invertibles", incorporando metas sectoriales claras, especificaciones de tecnologías clave y un firme abandono de los combustibles fósiles para orientar adecuadamente las inversiones.
- Promoción de la integración de criterios de sostenibilidad en los procesos de contratación y financiamiento, impulsando el uso de certificaciones de infraestructura de calidad y bajas en carbono, como *Blue Dot Network* y la etiqueta de *FAST Infra*. La compañía ha trabajado para que los criterios de licitación incluyan valoraciones no económicas, priorizando proyectos con menor huella de carbono, mayor productividad y un impacto social positivo.

Este enfoque integral en normativas, políticas y mecanismos de mercado refuerza la estrategia de ACCIONA para consolidar marcos regulatorios ambiciosos, eficientes e interoperables, asegurando que la sostenibilidad sea un eje central en la toma de decisiones económicas y empresariales a nivel global.

Asimismo, ACCIONA forma parte de los mayores índices utilizados como referente para la inversión transición climática dentro del sector financiero, posicionándose de forma activa entre las empresas mejor valoradas. La estrategia de alineamiento con la taxonomía europea favorece la visión a largo plazo de la compañía actuando como mecanismo clave del alineamiento de la inversión de la compañía con los objetivos medioambientales. Más información sobre los índices de referencia en el capítulo 13. Finanzas Sostenibles.

Temáticas estratégicas en 2024	Descripción	Mención en web principal y otros medios	Participación de C-suites en foro especializado	Consulta directa con gobiernos	Colaboración con Organización ad-hoc
Equilibrio entre generación, desarrollo de infraestructura de red y demanda de energía renovable	ACCIONA promueve marcos regulatorios y políticas para impulsar la generación, distribución y demanda de energías renovables, enfatizando la necesidad de reforzar redes eléctricas y electrificar sectores clave. En línea con la COP28, apoya triplicar la capacidad renovable para 2030, facilitando la integración de energías limpias en mercados con demanda limitada. Además, aboga por la eliminación gradual de la generación térmica, la electrificación industrial mediante incentivos fiscales y la armonización de regulaciones en la UE para asegurar un marco normativo estable y eficiente.	•	•	•	World Economic Forum, First Movers Coalition, We Mean Business Coalition
Introducción de combustibles alternativos en nuevas jurisdicciones	Desarrollo de marcos legales que faciliten la producción e importación de combustibles alternativos en regiones sin regulación específica. Este enfoque busca garantizar la descarbonización de sectores donde las alternativas técnicas aún no son viables, como la infraestructura de transporte pesado, en la que el uso de maquinaria eléctrica no siempre es una opción factible.	•	•	•	We Mean Business Coalition, WBCSD, GWEC
Descarbonización de la cadena de suministro	Descarbonización en sectores difíciles de abatir y que forman parte de su cadena de valor. Concretamente, promueve la adopción de marcos y medida que incentiven la producción de cemento y acero bajos en carbono, que siguen siendo menos competitivos que sus homólogos convencionales por los elevados costes de producción ante el uso de tecnologías emergentes y escasa demanda.	•	•		WBCSD, Alliance of CEO Climate Leaders (WEF)
Inclusión de criterios no económicos en licitaciones	Desarrollo y adopción de certificaciones de infraestructuras sostenibles y de alta calidad, como <i>Blue Dot Network</i> (OCDE) y FAST-Infra, por parte de las administraciones públicas y financiadores. ACCIONA trabaja activamente para que los procesos de licitación y de financiación incorporen criterios de valoración no económicos, asegurando que las iniciativas con menor huella de carbono y mayor impacto social sean reconocidas y priorizadas.		•	•	OECD/Blue Dot Network, Fast Infra, Alliance of CEO Climate Leaders (WEF)
Adaptación al cambio climático y resiliencia hídrica	Promoción de marcos regulatorios, políticos y financieros que otorguen a la adaptación climática un peso equilibrado en la agenda global donde la mitigación ha predominado y los fenómenos climáticos extremos son cada vez más frecuentes e intensos. Indirectamente, la resiliencia hídrica, sobre todo en cuencas prioritarias, contribuiría a la palanca de adaptación. A través de <i>think tanks</i> y foros especializados se desarrollan marcos conceptuales y metodológicos para medir el impacto positivo en la huella hídrica.	•	•	•	WBCSD, CEO Water Mandate, Water Positive Think Tank, European Investment Bank

Temáticas estratégicas en 2024	Descripción	Mención en web principal y otros medios	Participación de C-suites en foro especializado	Consulta directa con gobiernos	Colaboración con Organización ad-hoc
Transparencia y divulgación de información climática	Impulso a normativas de divulgación de información no financiera tanto de manera directa como a través de las asociaciones de las que es miembro, como la CSRD y la CSDDD. En línea con su compromiso con la transparencia, la compañía se adelantó la implementación y divulgación de la CSRD al reportar bajo sus estándares en 2023. Además, ACCIONA apoya la interoperabilidad de los estándares globales de divulgación, como el TCFD o el TNFD. Este enfoque busca equilibrar la ambición en la rendición de cuentas con la reducción de duplicidades en los requisitos de información, optimizando la eficiencia y coherencia de los marcos regulatorios en distintas jurisdicciones.	•	•	•	WBCSD (Reporting Matters), Corporate Leaders Group, UN Global Compact, B Team

La estrategia y el plan de reducción de emisiones y adaptación climática de ACCIONA refleja el compromiso de la compañía con un modelo de negocio que contribuye activamente a la descarbonización y a la adaptación climática. Su implementación se adapta a la evolución del contexto regulatorio, financiero y tecnológico, garantizando una integración efectiva en la planificación estratégica y operativa. A través de un enfoque dinámico, ACCIONA sigue avanzando en la aplicación de su estrategia climática, consolidando su posición en la transición hacia una economía sostenible.

## Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

### **[IRO-1] Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con el clima**

El Sistema de Gestión de Riesgos de ACCIONA es una herramienta integrada en la estrategia de la compañía que se desarrolla en función de las pautas establecidas por la debida diligencia, recogido en el apartado GOV-4. A partir de los asuntos materiales resultantes del Análisis de Materialidad de ACCIONA, se amplían y evalúan de manera exhaustiva las situaciones potenciales de impacto, riesgo y oportunidad, permitiendo gestionar y remediar aquellos que superen los umbrales de tolerancia catalogados como aceptables.

Los aspectos relacionados con el cambio climático se integran en el Procedimiento de Gestión de Riesgos e Impactos ESG de tal manera que todos los proyectos se evalúan en función de la exposición (probabilidad) y vulnerabilidad (consecuencia económica) para las situaciones de riesgo y en función de la exposición (probabilidad) y magnitud (gravedad) para las situaciones de impacto en el entorno.

Este procedimiento se realiza de manera anual y resulta en la categorización y priorización de situaciones de riesgo y de impacto, las cuales analiza el negocio para implementar las medidas de gestión y remediación necesarias. De esta manera se reduce la exposición y vulnerabilidad de las distintas localizaciones y cadenas de suministro a los eventos climáticos extremos, cambios legislativos, etc. Puede encontrar más información sobre la gobernanza de la gestión de riesgos y los controles internos en materia de sostenibilidad en el apartado GOV-5.

La identificación de incidencias relacionadas con el cambio climático se basa en la emisión de GEI a los entornos colindantes a los proyectos de ACCIONA. Aquellos proyectos que mayores emisiones generen deberán evaluar su desempeño de manera detallada, evidenciando un plan de acción conforme a las pautas establecidas por la jerarquía de mitigación y teniendo en cuenta emisiones actuales y futuras en función de la expansión de las operaciones, la implementación de nuevos proyectos y la cadena de suministro a través de herramientas de proyección y simulación.

Estas emisiones pueden ocasionar efectos adversos sobre los objetivos globales de mantenimiento de la temperatura media global, la degradación de la biodiversidad, el bienestar de las comunidades locales, así como la contaminación de fuentes de agua, etc. Asimismo, ACCIONA considera las emisiones derivadas de la cadena de suministro de la compañía un efecto adverso, lo cual constituye un factor de impacto identificado y evaluado dentro de sus sistemas de gestión ambiental.

ACCIONA no opera en sectores asociados a la generación de emisiones relevantes en materia de cambio del uso del suelo, por lo que esta fuente de emisión no es un aspecto relevante a la hora de evaluar las potenciales incidencias relacionadas con el cambio climático.

En la metodología de identificación, evaluación y gestión de riesgos y oportunidades climáticas se emplean diversas herramientas que permiten monitorizar la exposición a variables climáticas tanto físicas como de transición a partir de modelos históricos proyectados en distintos escenarios climáticos y con diversos horizontes temporales para todos los centros de ACCIONA.

Los escenarios climáticos empleados se fundamentan tanto en aquellos desarrollados por el Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés), que incluyen trayectorias que van desde incrementos moderados de la temperatura hasta escenarios de calentamiento extremo (por encima de 3 °C), mostrando diferentes niveles de riesgo físico derivados de fenómenos meteorológicos cada vez más intensos, como en los proyectados por la **Red de Bancos Centrales y Supervisores para la Ecologización del Sistema Financiero** (NGFS, por sus siglas en inglés) que contemplan transiciones más o menos abruptas hacia modelos bajos en carbono, evaluando factores macroeconómicos y financieros, así como la resiliencia de los sectores más expuestos.

De esta manera y dada la presencia global y multisectorial de ACCIONA, se adapta la estrategia a los entornos más exigentes, garantizando una planificación sólida y una evaluación de riesgos alineada con su compromiso de sostenibilidad, priorizando los escenarios que reflejan los mayores riesgos tanto físicos (inundaciones, sequías o fenómenos extremos) como de transición (subida de precios del carbono, cambios legislativos acelerados, preferencia de inversores y clientes por proyectos sostenibles).

En cuanto a los horizontes temporales y de acuerdo tanto con las pautas establecidas en el Sistema de Gestión de Riesgos, marco global de la compañía, como con la tipología de actividades y la vida útil de los activos de la compañía, se establece que el corto plazo corresponde a los periodos inferiores a un año, principalmente en relación con servicios. El medio plazo se considera para proyecciones mayores a un año y menores a cinco, alineadas con la periodicidad del PDS e incluyendo la mayor parte de las actividades de construcción. Por último, el largo plazo abarca a partir de cinco años, incorporando las observaciones y tendencias globales y centrándose en las actividades más vinculadas a concesiones e infraestructuras en operación.

Adicionalmente, todos los activos de la compañía se evalúan en función de su ubicación geográfica pudiendo tener en cuenta: variables de producción; variables financieras; emisiones del proyecto; consumos energéticos; referencias de las políticas climáticas; referencias a la presencia en mercados de carbono; identificación de actividades enmarcadas en la taxonomía europea de actividades sostenibles (en proceso de integración); y requisitos legales.

Este procedimiento facilita a los equipos de proyecto, negocio y división consultar y construir a partir de los asuntos de riesgo y oportunidad los escenarios y las situaciones específicas relacionadas con el cambio climático. El proceso se fundamenta en:

1. Designación y configuración, desde la Dirección Global de Sostenibilidad, junto a las unidades de negocio, de un grupo evaluador compuesto por expertos que analizan las situaciones de riesgo y oportunidad relacionadas con el cambio climático.
2. Mediante el empleo de las herramientas mencionadas, el Grupo evaluador amplía y especifica la batería de situaciones de riesgo y oportunidad atendiendo a la localización geográfica y tipo de actividad realizada, de tal manera que se obtenga una muestra representativa de las potenciales situaciones de riesgo y las oportunidades para cada proyecto y/o Grupo de proyectos.
3. Una vez definidas, cada situación de riesgo climático es evaluado en función de la combinación de:

- Probabilidad de ocurrencia
  - Consecuencia económica – financiera (diferenciada para el negocio y para ACCIONA)
  - Consecuencia reputacional
  - Capacidad de la empresa para gestionar el riesgo
  - Gestión del riesgo establecido por la empresa
4. Se realiza una representación gráfica de las situaciones de riesgo que superan los umbrales de tolerabilidad antes de implementar cualquier gestión en los Mapas de Riesgo Climático a nivel negocio. La trasposición de los riesgos identificados por el negocio al mapa de riesgos de ACCIONA conlleva la revisión del impacto económico-financiero para adaptar su representatividad a las cifras globales de la compañía.
  5. Estas situaciones de riesgo requieren la realización de fichas específicas de tratamiento del riesgo que informen a los órganos de decisión de la compañía sobre las opciones de mitigación, adaptación, transferencia o aceptación del riesgo y su coste estimado.
  6. Las fichas de tratamiento no solo actúan como documentos de gestión, sino que también se conciben como instrumentos de consulta. Con este fin, se recopilan y registran de forma sistemática para conformar una base de información que permita adoptar, en cada caso, las decisiones de gestión más adecuadas a cada riesgo.
  7. Finalmente, los resultados completos se integran en el Sistema de Gestión de Riesgos general de ACCIONA y se elevan al Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad para determinar si el nivel de riesgo es tolerable siguiendo la gobernanza presentada previamente (GOV-5)

A continuación, se detallan los criterios de calificación para los indicadores de identificación de escenarios y situaciones de riesgo y oportunidad relacionadas con el cambio climático. Estos criterios son comunes a cualquier proceso de evaluación y gestión de riesgos en ACCIONA.

Indicador	Puntuación cualitativa	Puntuación cuantitativa	Criterio
Exposición (Probabilidad de ocurrencia)	[Remoto – Casi Seguro]	[1-5]	Porcentaje de probabilidad de ocurrencia.
Consecuencia económica- financiera	[Insignificantes – Muy graves]	[1 -5]	Porcentaje de disminución de las ventas / EBITDA / BAI. (Cuantificado tanto para el negocio como para ACCIONA)

## [E1-9] Efectos financieros previstos de los riesgos físicos y de transición materiales y de las oportunidades potenciales relacionadas con el cambio climático

A partir del Sistema de Gestión de Riesgos relacionados con la sostenibilidad, los distintos negocios de ACCIONA han analizado los efectos financieros potenciales de las situaciones de riesgo y de las oportunidades asociadas al cambio climático. Con el fin de presentar este contenido de forma más lógica y coherente, se ha modificado el índice inicial, ubicando el apartado en “Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades” —en lugar de “Métricas y objetivos” como sugiere el estándar NEIS E1—, de modo que primero se describe la metodología de análisis de riesgos y oportunidades, y posteriormente se exponen los resultados.

### ANÁLISIS DE LOS RIESGOS FÍSICOS Y DE TRANSICIÓN DERIVADOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Nº	Negocio	País	Escenario/horizonte temporal	Categoría/subcategoría	Descripción	Exposición	Vulnerabilidad	Gestión del riesgo
1	ACCIONA	Chile, Brasil, Canadá y España	Escenario propio de ACCIONA Evaluado a 2025, 2030 y 2040.	Riesgo Transicional: Reputacional Política y regulación	Escenario de incumplimiento de los objetivos de descarbonización SBTi derivado del crecimiento acelerado de la actividad de la compañía.	Posible (3) Proporción de los activos representados: 1,23%	Insignificante [ $<1$ % de resultado económico]	ACCIONA dispone de un presupuesto para las emisiones de carbono, que abarca el 90% de su huella. El seguimiento trimestral y las medidas como: una tasa interna al carbono, incentivos, fondo de financiamiento de iniciativas y planes específicos, entre otros permite gestionar el riesgo. Este control comienza desde la fase de oferta, con el objetivo de evitar y mitigar la adquisición de activos con alta intensidad de emisiones. El 100% de los activos están cubiertos por el Sistema de Gestión de Riesgos de Cambio Climático.
2	ACCIONA	Arabia Saudí, Omán, Qatar, Paraguay, Brasil,	NGFS: Fragmented World / IPCC: RCP6.0	Riesgo Físico: Agudo	Los eventos climáticos extremos pueden dañar infraestructuras, vehículos y equipos, lo que genera interrupciones operativas, costos adicionales en	Posible (3) Proporción de los activos representados: 3,54%	Insignificante [ $<1$ % de resultado económico]	La transferencia total o parcial del riesgo mediante la inclusión o mejora de las cláusulas del contrato relativas a la posible extensión de plazo/coste por fenómenos climatológicos adversos que, en caso de ser extremos, deberían

Nº	Negocio	País	Escenario/ horizonte temporal	Categoría/ subcategoría	Descripción	Exposición	Vulnerabilidad	Gestión del riesgo
		EAU, India y Costa Rica	Evaluated a 2030		reparaciones y mantenimiento, y riesgos para la seguridad de empleados y comunidades cercanas. Estos eventos también pueden reducir la disponibilidad de recursos y retrasar proyectos, aumentando los costos y afectando la rentabilidad.			considerarse “causa de fuerza mayor” con las correspondientes compensaciones al contratista. Contratación de pólizas de seguros con mejores coberturas para la transferencia de los riesgos a las compañías de seguros. El 100% de los activos están cubiertos por el Sistema de Gestión de Riesgos de Cambio Climático.
3	ACCIONA	España, Portugal, Chile, Australia, Alemania, Polonia y Canadá	NGFS: Disorderly Transition / IPCC: SSP2 (Middle of the Road) Evaluated a 2030	Riesgo Transicional: Tecnología Mercado	Aumento de los costes operacionales y reducción de la rentabilidad derivados de la transición climática y la descarbonización de la compañía ante la inversión en energías renovables, tecnologías y materiales descarbonizados, impuestos al carbono, RCDE y cumplimiento de nuevos estándares.	Improbable (2) Proporción de los activos representados: 38,6%	Insignificante [ $<1\%$ de resultado económico]	ACCIONA dedica un presupuesto específico para la ejecución de proyectos de reducción de emisiones de la compañía vinculados a mejoras y avances tecnológicos. En este sentido, el Grupo realiza un seguimiento continuo de los cambios y tendencias en esta materia para mitigar posibles riesgos derivados. El 100% de los activos están cubiertos por el Sistema de Gestión de Riesgos de Cambio Climático.
4	ACCIONA	España, Portugal, Chile, Australia, Alemania, Polonia y Canadá	NGFS: Divergent Net Zero / IPCC: SSP2 – Middle of the Road (RCP 4.5) Evaluated a 2030	Riesgo Transicional: Política y regulación	El incumplimiento con regulaciones ambientales y de sostenibilidad podría generar sanciones, dañar la reputación y afectar a la competitividad. Nuevas normativas también podrían aumentar los costos operativos por adaptaciones en proyectos.	Posible (3) Proporción de los activos representados: 38,6%	Insignificante [ $<1\%$ de resultado económico]	ACCIONA adopta un enfoque integral que combina la prevención, la adaptación y el seguimiento de los requisitos normativos de las ubicaciones donde tiene presencia. El 100% de los activos están cubiertos por el Sistema de Gestión de Riesgos de Cambio Climático.
5	Energía	Todos los países	NGFS: Current Policies /	Riesgo Físico: Crónico	Disminución de los ingresos por la reducción de la producción de	Posible (3)	Insignificante [ $<1\%$ de	La diversificación geográfica de las operaciones de ACCIONA Energía ayuda a mitigar el impacto de riesgos

Nº	Negocio	País	Escenario/ horizonte temporal	Categoría/ subcategoría	Descripción	Exposición	Vulnerabilidad	Gestión del riesgo
		donde opera	IPCC: RCP6.0  Evaluado a 2050		electricidad tanto de origen eólica como solar por cambios en los patrones de viento y de temperatura.	Proporción de los activos representados: 2,13%	resultado económico]	asociados, distribuyendo efectivamente las posibles exposiciones en diferentes regiones. El 100% de los activos están cubiertos por el Sistema de Gestión de Riesgos de Cambio Climático.

## Efectos financieros por la participación en Sistemas de Comercio de Emisiones

ACCIONA posee un barco en operación y por lo tanto participa como armador en el Régimen de Comercio de Derechos de Emisión de la Unión Europea (RCDE UE) para el alcance 1 de sus emisiones GEI (Más información sobre la cantidad de emisiones en RCDE EU en el apartado [E1-6]).

El servicio que ofrece ACCIONA se consolida como un sujeto pasivo, presentando los derechos de emisión a los estados miembros de la UE y traspasando el coste al cliente mediante su refacturación. Aunque el negocio de Nordex utiliza este servicio para su actividad como desarrollador de componentes eólicos, los costes asociados representan una pequeña proporción de los gastos operativos totales. Por tanto, los costes asociados a su actividad influyen en la cuenta de resultados del Grupo, ya que Nordex consolida en el grupo Acciona. La estrategia conjunta de los negocios para la adquisición de los derechos de emisión (entre los 50 y 100€/tCO<sub>2</sub>) y la pequeña proporción que suponen sobre el total de costes operativos se alinean con el impacto económico evaluado en el riesgo transicional nº 3.

La disponibilidad actual en combustibles alternativos y la electrificación de puertos limitan las medidas de descarbonización del sector, centrándose en mejoras de eficiencia energética e inversiones técnicas menores, enfocadas en mantener los consumos estables durante la vida útil del activo (Más información de las actuaciones de descarbonización establecidas en el apartado E1-3).

## Efectos financieros en los activos inmobiliarios relacionados con la eficiencia energética

Los activos inmobiliarios de ACCIONA son identificados y monitoreados en función de su clasificación energética, de tal manera que, ante cambios regulatorios derivados de la transición climática, los activos en patrimonio se evalúen y determinen las acciones y recursos financieros necesarios para alinearse con los nuevos requisitos. El valor contable de los activos en patrimonio con una categoría inferior a C representa un 1% sobre el total de los activos, no representando una consecuencia potencial significativa para ACCIONA.

<b>Eficiencia Energética</b>	<b>Valor contable de los activos</b>	<b>Valor contable de los activos de patrimonio</b>
A	364.739.560 €	43.346.560 €
B	206.292.000 €	116.613.000 €
C	11.856.000 €	11.304.000 €
D	5.402.000 €	5.402.000 €
E	1.006.000 €	215.000 €

## ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES DERIVADAS DE LA TRANSICIÓN CLIMÁTICA

Nº	Negocio	Escenario/horizonte temporal	Categoría	Descripción	Contexto global	Impacto financiero	Gestión de la oportunidad
1	ACCIONA	NGFS: Divergent Net Zero / IPCC: SSP2 – Middle of the Road (RCP 4.5)  Evaluado a 2040	Productos y servicios	Incremento de las inversiones en infraestructuras regenerativas y resilientes.	La demanda mundial de infraestructuras resilientes frente al cambio climático, hipocarbónicas y regenerativas se encuentra impulsado por la movilización de capital hacia actividades sostenibles, en línea con la Taxonomía de la Unión Europea y otras iniciativas regulatorias. Se estima que la inversión anual en infraestructura resiliente podría alcanzar los EUR 37.000 millones en 2080. ( <i>European Environment Agency (EEA), 2024</i> ).	Incremento de los ingresos (Alto)	La experiencia en soluciones de energía renovable y gestión del agua, así como la construcción de infraestructuras adaptadas al cambio climático permitirían a ACCIONA captar una cuota de mercado relevante. Actualmente, la cartera de ACCIONA cuenta con un porcentaje del 89,4% de las ventas alineadas sobre la cifra elegible de acuerdo con la taxonomía europea de actividades sostenibles.
2	ACCIONA	NGFS: Divergent Net Zero / IPCC: SSP2 – Middle of the Road (RCP 4.5)  Evaluado a 2030	Fuentes de energía	Reducción de los costes de explotación y gravámenes internos al carbono por uso de combustibles alternativos renovables y la inversión en maquinaria eléctrica.	La expansión de los mercados de carbono y el aumento de los impuestos al carbono en la UE, EE. UU., China y otras economías clave están elevando los costes operativos de las empresas con altas emisiones. Al mismo tiempo, las políticas que fomentan la electrificación, junto con los avances en hidrógeno verde y biocombustibles, están reduciendo el coste de abatimiento de estas soluciones, acelerando su competitividad frente a los combustibles fósiles.	Reducción de los costes operativos (Medio)	ACCIONA ha desplegado una gobernanza y estrategias transversales en torno a la descarbonización de sus actividades de tal manera que el impulso continuo a la compra de maquinaria eléctrica y combustibles alternativos sostenibles se ha ampliado durante 2024. (Más información sobre estas palancas de descarbonización en el apartado E1-3).
3	Energía	NGFS: Net Zero 2050 / IPCC: SSP2 – Middle of the Road (RCP 4.5)	Productos y servicios	Aumento de los ingresos por el aumento de la demanda de tecnologías de	La creciente demanda de tecnologías de generación renovable está impulsada por la aceleración de los compromisos de descarbonización, la caída del costo nivelado de la energía (LCOE) y el endurecimiento	Incremento de los ingresos (Alto)	ACCIONA Energía mantiene su estrategia de ampliar su capacidad de generación renovable de una forma flexible en el tiempo, aprovechando las oportunidades de cada momento.

Nº	Negocio	Escenario/horizonte temporal	Categoría	Descripción	Contexto global	Impacto financiero	Gestión de la oportunidad
		Evaluado a 2050		generación renovable.	de regulaciones climáticas y criterios de inversión ESG. Para 2030, se espera que las renovables representen el 90% de la nueva capacidad energética instalada, con la energía solar y eólica capturando más del 70% de la generación eléctrica global hacia 2050.		Esta estrategia de ampliación constante impulsará los ingresos. En 2024, se instalaron 2 GW de capacidad.
4	Energía	NGFS: Divergent Net Zero / IPCC: SSP1- Taking the Green Road Evaluado a 2030	Productos y servicios	Aumento de la demanda de servicios energéticos por parte de clientes industriales y municipales	El endurecimiento de regulaciones, como la Directiva de Eficiencia Energética de la UE y los programas de reducción de emisiones en EE. UU. y China, está acelerando la adopción de soluciones de eficiencia en sectores como la construcción, la industria y el transporte. Para 2030, se espera que la eficiencia energética represente el 40% de la reducción total de emisiones necesarias para cumplir con los objetivos climáticos, con inversiones anuales superiores a 600.000 millones de dólares. (International Energy Agency (IEA), 2023).	Incremento de los ingresos (Medio)	ACCIONA Energía ha consolidado su estrategia de crecimiento y liderazgo en la transición energética mediante la inversión en innovación para soluciones energéticas dentro de las instalaciones de sus clientes, así como la expansión de su servicio a nuevos mercados y países.
5	Infraestructuras	NGFS: Fragmented World / IPCC: SSP2 – Middle of the Road (RCP 4.5) Evaluado a 2050	Productos y servicios	Aumento de la demanda de infraestructuras de desalación de agua en regiones donde requieren soluciones de adaptación al cambio climático	La crisis del agua, los avances tecnológicos que han reducido un 30% el costo energético de la desalación y el impulso de políticas de seguridad hídrica posicionan esta solución como clave para la adaptación climática.	Incremento de los ingresos (Alto)	ACCIONA invierte en tecnologías de desalación que mejoren la eficiencia energética y contribuyan a la adaptación al cambio climático de las comunidades locales. Actualmente, esta oportunidad representa alrededor del 30% del volumen de venta del negocio de Agua.

## [E1-2] Políticas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo

La **Política de Cambio Climático** de ACCIONA establece el marco estratégico para gestionar la transición hacia prácticas más limpias y eficientes, impulsando la acción climática de la Organización. Esta política define principios de conducta empresarial responsable que orientan la identificación, evaluación y gestión de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la mitigación y adaptación al cambio climático.

La presente política ha sido aprobada por el Consejo de Administración de la compañía y su Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, organismo responsable de supervisar el cumplimiento de las normas de sostenibilidad en las áreas medioambiental, social y de gobierno corporativo. Esta comisión también vela por la adhesión a los códigos internos y de conducta empresarial (Más información sobre las funciones de las comisiones en apartados GOV-1 y GOV-2.

ACCIONA considera prioritario liderar la transición hacia un futuro bajo en carbono, alineándose con los esfuerzos globales para limitar el aumento de la temperatura media del planeta a 1,5 °C para 2050. A través de sus proyectos, productos y servicios, la empresa contribuye activamente a la mitigación del cambio climático, centrandose en la reducción efectiva de las emisiones de gases de efecto invernadero. Este compromiso se materializa mediante la producción exclusiva de energía renovable, la construcción de infraestructuras bajas en carbono, y el desarrollo de proyectos que capturan y almacenan carbono para neutralizar emisiones remanentes.

Esta política se fundamenta en los principios de: el cumplimiento riguroso de normativas ambientales, la prevención de daños mediante energías renovables y tecnologías limpias, la extensión de la eficiencia energética, el establecimiento de objetivos de reducción de emisión basados en metodologías científicas y el liderazgo en descarbonización económica alineado con la taxonomía europea. Además, impulsa las infraestructuras adaptadas, resilientes y regenerativas como palanca de impacto positivo al facilitar el acceso al agua, proteger los ecosistemas y asegurar la protección frente al cambio climático.

Para ello, ACCIONA ha implementado diferentes mecanismos para facilitar la transición hacia un modelo de consumo descarbonizado como presupuestos de carbono, fondos de descarbonización, incentivos por objetivos climáticos y proyectos de mitigación más allá de su cadena de valor.

La Política de Cambio Climático deriva de la Política de Medioambiente de ACCIONA, que establece principios para prevenir y mitigar la contaminación del agua, aire y suelo, además de los mecanismos necesarios para implementar un proceso de debida diligencia en sus operaciones. Dichos mecanismos incluyen la identificación, evaluación, gestión y remediación de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con los aspectos clave de sostenibilidad.

ACCIONA define pasos específicos para gestionar los riesgos físicos y transicionales asociados al cambio climático, abarcando tanto las consecuencias directas del fenómeno como aquellas derivadas del entorno económico. Esto asegura que sus operaciones y su cadena de valor estén alineadas con las mejores prácticas internacionales, protegiendo el medioambiente y los derechos humanos, y contribuyendo activamente a la mitigación y adaptación al cambio climático.

Esta política está disponible públicamente y es aplicable a los empleados y a todas las empresas de la Organización incluidas en su perímetro de consolidación global, así como en todas las áreas geográficas donde tiene presencia. Asimismo, la Organización promueve la adopción de estos principios en aquellas sociedades de cualquier naturaleza en las que participe sin ejercer el control de la gestión o sin contar con la mayoría accionarial. Esto se extiende, en la medida en la que tenga

influencia, a sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades locales y demás grupos de interés.

**+ Más información:** [Anexo IV](#) y en la [Política de Cambio Climático de ACCIONA](#).

## [E1-3] Actuaciones y recursos en relación con las políticas en materia de cambio climático

ACCIONA estructura su estrategia de descarbonización de forma que sus acciones para hacer frente a la mitigación del cambio climático y la adaptación a él mismo no dependan de la disponibilidad fluctuante de capital externo. Esta independencia financiera permite mantener su compromiso con los objetivos de reducción de emisiones establecidos por la iniciativa *Science Based Targets* (SBTi), sin riesgo de interrupción.

La capacidad de ejecutar dichas actuaciones depende, en parte de la asignación de recursos provenientes del Fondo de Descarbonización de la compañía (Más información en el apartado E1-8 sobre sistemas de fijación de precio interno al carbono. Por otro lado, la solidez de esta estrategia también permite acceder a condiciones preferenciales de financiamiento, lo cual optimiza los márgenes de los proyectos mediante la reducción de costos de deuda. Estos márgenes adicionales incrementan la capacidad de inversión en activos sostenibles y de bajas emisiones.

### Palancas de descarbonización del alcance 1

Pilar clave descarbonización	Descripción de las acciones 2024	Impacto de las acciones 2024: Reducción de emisiones (tCO2e)	Negocios	Recursos financieros dedicados en 2024 (€)
Combustibles renovables	Estudios de viabilidad y abastecimiento de combustibles sintéticos alternativos.	En el año: 2.407 tCO2e Potencial adicional próximos 10 años si generalización de medida: 196.143 tCO2e	Infraestructuras Energía Otros Negocios	OpEx: 170.000
Eficiencia energética y reducción de consumo	Modelos de monitorización y gestión de la eficiencia y sistemas de consumo reducido. Aprovechamiento de fuentes energía renovable en procesos industriales.	En el año: 676 tCO2e Prevista próximos 10 años: 2000 tCO2e Potencial adicional próximos 10 años si generalización de medida: 8100 tCO2e	Infraestructuras	OpEx: 167.000 CapEx: 51.000
Electrificación	Adquisición y/o alquiler de maquinaria eléctrica	En el año: 408 tCO2e Prevista próximos 10 años: 2500 tCO2e Potencial adicional próximos 10 años si generalización de medida: 1570 tCO2e	Infraestructuras Otros Negocios	OpEx: 128.000 CapEx: 241.000

Pilar clave descarbonización	Descripción de las acciones 2024	Impacto de las acciones 2024: Reducción de emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	Negocios	Recursos financieros dedicados en 2024 (€)
Disminución de las emisiones logísticas y operativas	Optimización operativa basada en la reducción de tiempos en puerto, ajustes en la velocidad y rutas y la optimización del trimado	En el año: 2,841 tCO <sub>2</sub> e Prevista próximos 10 años: 28,410 tCO <sub>2</sub> e Potencial adicional próximos 10 años si generalización de medida: 17,046 tCO <sub>2</sub> e	ACCIONA Logística Nordex	Sin coste financiero

Los recursos financieros futuros se estiman del mismo orden de magnitud que los recursos financieros dedicados en 2024.

## Palancas de descarbonización del alcance 2

Pilar clave descarbonización	Descripción de las acciones 2024	Impacto de las acciones 2024: Reducción de emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	Negocios	Recursos financieros dedicados en 2024 (€)
Uso de electricidad de origen renovable	Adquisición de atributos con certificado renovable. Evaluación y/o implantación de generación renovable <i>in situ</i> .	En el año: 130.000 tCO <sub>2</sub> e Previsto cada año: 100.000 – 150.000 tCO <sub>2</sub> e	Infraestructuras Energía Nordex Otros Negocios	OpEx: 162.000 CapEx: 78.000

Los recursos financieros futuros se estiman del mismo orden de magnitud que los recursos financieros dedicados en 2024.

## Palancas de descarbonización del alcance 3

Pilar clave descarbonización	Descripción de las acciones 2024	Impacto de las acciones 2024: Reducción de emisiones (tCO <sub>2</sub> e)	Negocios	Recursos financieros dedicados en 2024 (€)
Materiales con emisiones reducidas en su ciclo de vida	Estudios de viabilidad y análisis del ciclo de vida de materiales hipocarbónicos.	En el año: 38 tCO <sub>2</sub> e Potencial adicional próximos 10 años si generalización de medidas: 76.000 tCO <sub>2</sub> e	Infraestructuras	OpEx: 68.000

Los recursos financieros futuros se estiman del mismo orden de magnitud que los recursos financieros dedicados en 2024.

# Objetivos y métricas climáticas

## [E1-4] Metas relacionadas con la mitigación del cambio climático y la adaptación al mismo

### Senda de descarbonización

ACCIONA ha implementado una hoja de ruta que desarrolla el principio Net Zero establecido en su Política de Cambio Climático, impulsando objetivos de reducción de emisiones (Más información sobre las palancas de descarbonización en el apartado E1-1 Plan de transición y E1-3 Actuaciones y recursos en relación a la política de cambio climático). Estas metas, aprobadas por la iniciativa global Science Based Targets (SBTi), están alineadas con el compromiso *Business Ambition 1,5 °C*, para evitar un incremento de temperatura media global por encima de los 1,5°C<sup>8</sup>.

En la fecha de redacción de este documento ACCIONA está en proceso de actualización de su objetivo como consecuencia del cambio estructural que supuso para la compañía la toma de control de la sociedad Nordex en 2023, de acuerdo con la normativa establecida por SBTi.

En cualquier caso, hasta el momento en que esta actualización se materialice, ACCIONA mantiene la vigencia de los objetivos públicamente comprometidos con SBTi, y que cumplen con las hipótesis y metodología desarrolladas por esta iniciativa, esto es:

- Para el caso de todo el Grupo ACCIONA, a excepción de Nordex:
  - Reducción de sus emisiones de alcances 1 + 2 (*market-based*) en un 60% en 2030 con respecto al valor de 2017 de 262.331 tCO<sub>2</sub>e. Este objetivo implica alcanzar unas emisiones máximas de 177.578 tCO<sub>2</sub>e en 2024 (Reducción lineal desde 2017).
  - Reducción de sus emisiones de alcance 3 (categorías: bienes y servicios adquiridos, bienes de capital, actividades relacionadas con combustibles y energía, transporte y distribución aguas arriba, desplazamientos de empleados, uso de productos vendidos) un 47% en 2030 con respecto al valor de 2017 de 1.995.590 tCO<sub>2</sub>e. Este objetivo implica unas emisiones máximas en las categorías especificadas de 1.350.861 tCO<sub>2</sub>e en 2024 (Reducción lineal desde 2017).
  - Reducción de las emisiones de alcances 1 + 2 (*market-based*) en un 90% respecto del valor de emisiones anteriormente comentado en 2017 para 2040 y alcance del Net-Zero mediante la neutralización de las emisiones residuales.
  - Reducción de las emisiones de alcance 3 en un 90% respecto del valor de emisiones de 2017 de 2.553.810 tCO<sub>2</sub>e para 2050 y alcance del Net-Zero mediante la neutralización de las emisiones residuales.

<sup>8</sup> Para la consecución de las metas se considera la implementación de medidas como las destacadas en el apartado E1-3, entre las que se incluyen medidas asociadas a nuevas tecnologías.

- Para el caso de Nordex:
  - Reducción de sus emisiones de alcances 1 + 2 (*market-based*) en un 42% en 2030 con respecto al valor de 2022 de 63.244 tCO<sub>2</sub>e. Este objetivo implica alcanzar unas emisiones máximas de 56.603 tCO<sub>2</sub>e en 2024 (Reducción lineal desde 2022)
  - Reducción de sus emisiones de alcance 3 (para todas las categorías) en un 25% en 2030 con respecto al valor de 2022 de 4.375.343 tCO<sub>2</sub>e. Este objetivo implica unas emisiones máximas de 3.915.932 tCO<sub>2</sub>e en 2024 (Reducción lineal desde 2022).
  - Reducción de las emisiones de alcances 1 + 2 (*market-based*) en un 90% respecto del valor de emisiones anteriormente comentado en 2022 para 2050 y alcance del Net-Zero mediante la neutralización de las emisiones residuales.
  - Reducción de las emisiones de alcance 3 en un 90% respecto del valor de emisiones anteriormente comentado en 2022 para 2050 y alcance del Net-Zero mediante la neutralización de las emisiones residuales.

De acuerdo con los datos de emisiones GEI de la compañía que pueden ser consultados en el apartado [E1-6]:

- El objetivo 2024 de alcance 1 + 2 (*market-based*) asociado al ACCIONA Ex-Nordex se ha cumplido, al resultar estas emisiones en 2024 en un total de 155.020 tCO<sub>2</sub>e.
- El objetivo 2024 de alcance 3 (Categorías: bienes y servicios adquiridos, bienes de capital, actividades relacionadas con el combustible y la energía, transporte y distribución aguas arriba, desplazamientos de empleados y uso de productos vendidos) asociado al Grupo ACCIONA a excepción de Nordex no se habría conseguido, al resultar estas emisiones en 2024 en un total de 3.090.434 tCO<sub>2</sub>e.
- El objetivo 2024 de alcance 1 + 2 (*market-based*) asociado a Nordex sí se habría conseguido, al resultar estas emisiones en 2024 en un total de 53.412 tCO<sub>2</sub>e.
- El objetivo 2024 de alcance 3 asociado a Nordex no se habría conseguido, al resultar estas emisiones en 2024 en un total de 4.650.996 tCO<sub>2</sub>e.

## [E1-5] Consumo y mix energético

### Consumo energético propio

En 2024, ACCIONA consumió 3.204.015 MWh de energía, de los cuales un 74 % ha provenido de fuentes renovables. Parte del objetivo de reducción de emisiones GEI de la compañía se basa en las reducciones de emisiones de alcances 1 y 2, por lo tanto, en el objetivo de reducción de su consumo energético no renovable.

A continuación, se da el detalle la relación entre los negocios de ACCIONA y los sectores de alto impacto:

Sector de Alto Impacto Climático (Apartado)	Negocio de ACCIONA
Apartado C – Industria Manufacturera	Nordex y Silence
Apartado D - Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	ACCIONA Energía
Apartado E - Abastecimiento de agua; actividades de saneamiento, gestión de residuos y remediación	ACCIONA Agua y ASUMA.
Apartado F - Construcción	ACCIONA Construcción y ACCIONA Construcción Oceanía
Apartado H - Transporte y almacenamiento	ACCIONA logística y ACCIONA Forwarding
Apartado L - Actividades inmobiliarias	ACCIONA Inmobiliaria

Categoría	2021	2022	2023	2024
<b>Fuentes fósiles</b>	<b>630.333</b>	<b>647.785</b>	<b>750.277</b>	<b>835.247</b>
Combustible diésel	481.586	537.606	578.756	565.446
Combustible gas natural	42.716	40.235	58.654	91.979
Combustible propano	27	11	13	348
Combustible gasolina	31.448	26.967	46.996	55.132
Combustible GLP	2.939	827	5.392	5.678
Carbón	0	0	0	0
Electricidad	71.617	41.750	56.256	50.149
District Heating/Cooling	0	389	4.209	3.096
Fuentes nucleares	0	0	0	0
Otros combustibles	0	0	0	63.419
<b>Fuentes renovables</b>	<b>1.843.960</b>	<b>1.784.884</b>	<b>1.834.325</b>	<b>2.367.737</b>
Combustible Biomasa	1.271.356	1.287.921	1.237.411	1.328.007
Combustible Biogás	2.217	29.642	39.902	40.104
Combustible Bioetanol	0	1.626	2.876	3.282
Combustible Biodiesel	3.757	15.676	14.592	20.713
Hidrógeno	0	14	96	16
Electricidad adquirida	565.057	449.043	536.531	679.764
Electricidad autogenerada consumida	1.573	962	2.916	295.852
<b>TOTAL (MWh)</b>	<b>2.474.293</b>	<b>2.432.669</b>	<b>2.584.602</b>	<b>3.202.984</b>

Al no existir un estándar que indique la necesidad y procedimiento de un potencial recálculo de estas cifras, se ha mantenido el histórico

## Intensidad energética

La intensidad energética total de ACCIONA se calcula a partir de los consumos propios de la Organización por cada millón de euros de ingresos. En 2024 fue de 167 MWh/M€. Específicamente la intensidad energética asociada a las actividades en sectores de alto impacto climático ha sido en 2024 de 172 MWh/M€ de ingresos netos.

Se informa de este indicador para cumplir con los requerimientos del estándar, sin embargo, se subraya sus importantes limitaciones intrínsecas derivadas aspectos como tan ajeno a la eficiencia energética como son la inflación o el cambio de contratos de suministro.

	2023	2024	% 2024/2023
Intensidad energética por ingresos netos (MWh/M€)	152	167	9,81%
Intensidad energética renovable por ingresos netos (MWh/M€)	108	123	14,24%
Intensidad energética no renovable por ingresos netos (MWh/M€)	44	44	-1,08%

Al no existir un estándar que indique la necesidad y procedimiento de un potencial recálculo de estas cifras, se ha mantenido el histórico

Las cifras de ventas empleadas para calcular la intensidad energética y la intensidad de emisiones se presentan a continuación.

	2023	2024
Ingresos netos procedentes de actividades en sectores con un impacto climático elevado (M€)	15.636	18.221
Ingresos netos (otros) (M€)	1.385	969
Ingresos netos totales (en los estados financieros) (M€)	17.021	19.190

La denominación de “ingresos procedentes de actividades en sectores con un impacto climático elevado” proviene del estándar NEIS, esto no conlleva que nuestra compañía que se dedica a proveer de soluciones sostenibles en dichos sectores califique las actividades que lleva a cabo como tales.

## [E1-6] Emisiones de GEI brutas de alcance 1, 2 y 3 y emisiones de GEI totales

Las emisiones generadas se calculan siguiendo los criterios definidos en el protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol)<sup>9</sup>, bajo el esquema de control financiero, consolidándose como CO<sub>2</sub>e las emisiones correspondientes a todos los GEI relevantes para la compañía: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC y SF<sub>6</sub>.

El criterio de consolidación de los consumos energéticos y otras emisiones sigue el mismo criterio contable. Los factores de conversión empleados son los indicados por:

- Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC, por sus siglas en inglés), en el documento de Directrices IPCC de 2006 para los inventarios de gases de efecto invernadero.
- Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de España.
- Agencia Internacional de la Energía.
- Red Eléctrica de España.

<sup>9</sup> WBCSD/WRI, 2004. Greenhouse Gas Protocol: a Corporate Accounting and Reporting Standard.

- ACCIONA Green Energy.
- Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA), de Reino Unido.
- Agencia Europea de Medioambiente

Siguiendo los requerimientos de GHG Protocol, este año se han llevado ajustes importantes en el perímetro de consolidación del inventario de emisiones, cambios principalmente derivados de la integración de las cifras de Nordex en el consolidado de ACCIONA. Esta circunstancia obliga a recalcular las emisiones, teniendo en cuenta también las entradas y salidas de centros y cambios menores de manera acumulativa. Para que estas puedan ser comparables se han reconstruido las cifras de los años anteriores.

## Emisiones de alcance 1 y 2

De acuerdo con la información sobre objetivos presentada anteriormente en el apartado E1-4, se presenta a continuación el objetivo SBTi de ACCIONA desagregado para ACCIONA (excluido Nordex) y Nordex.

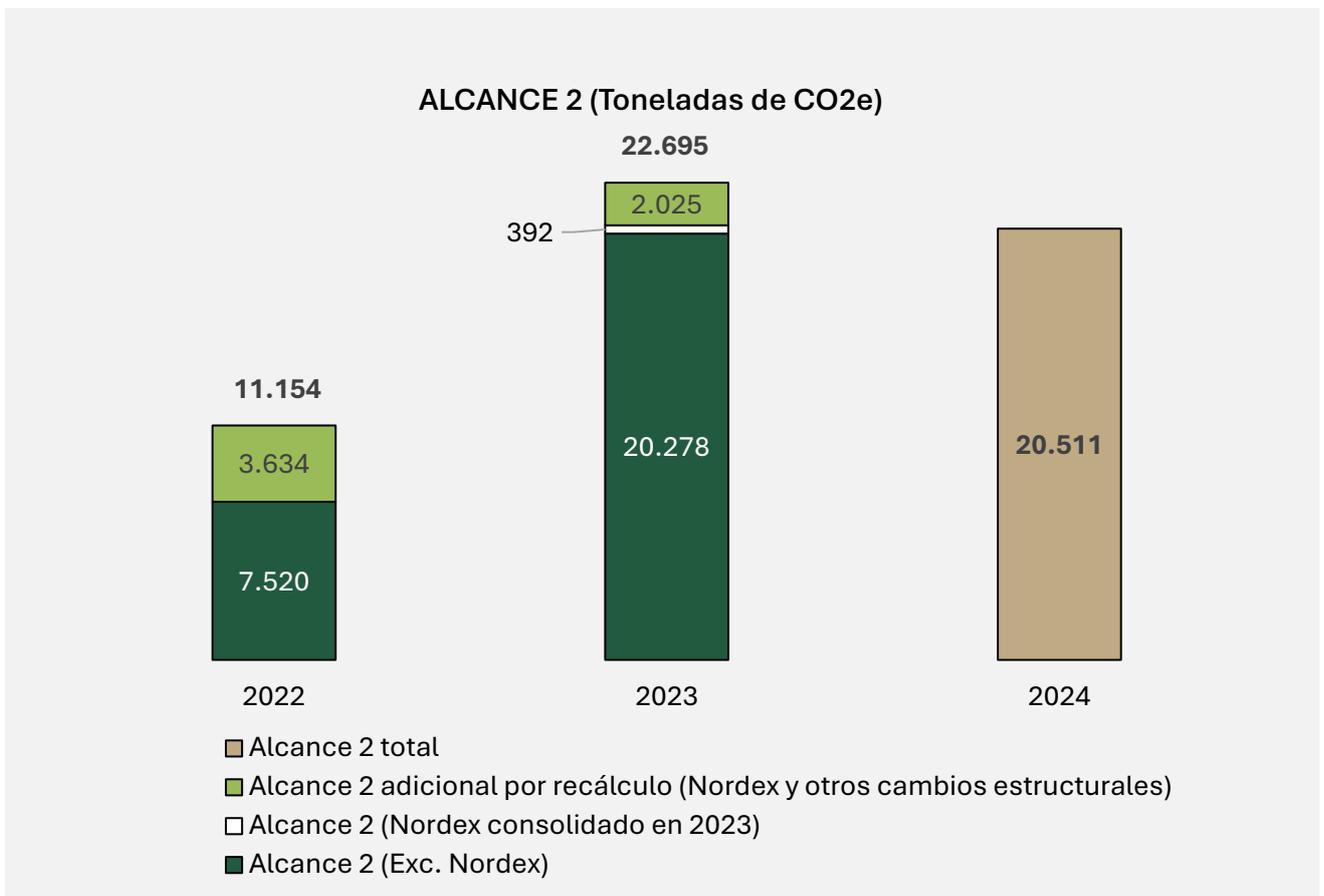
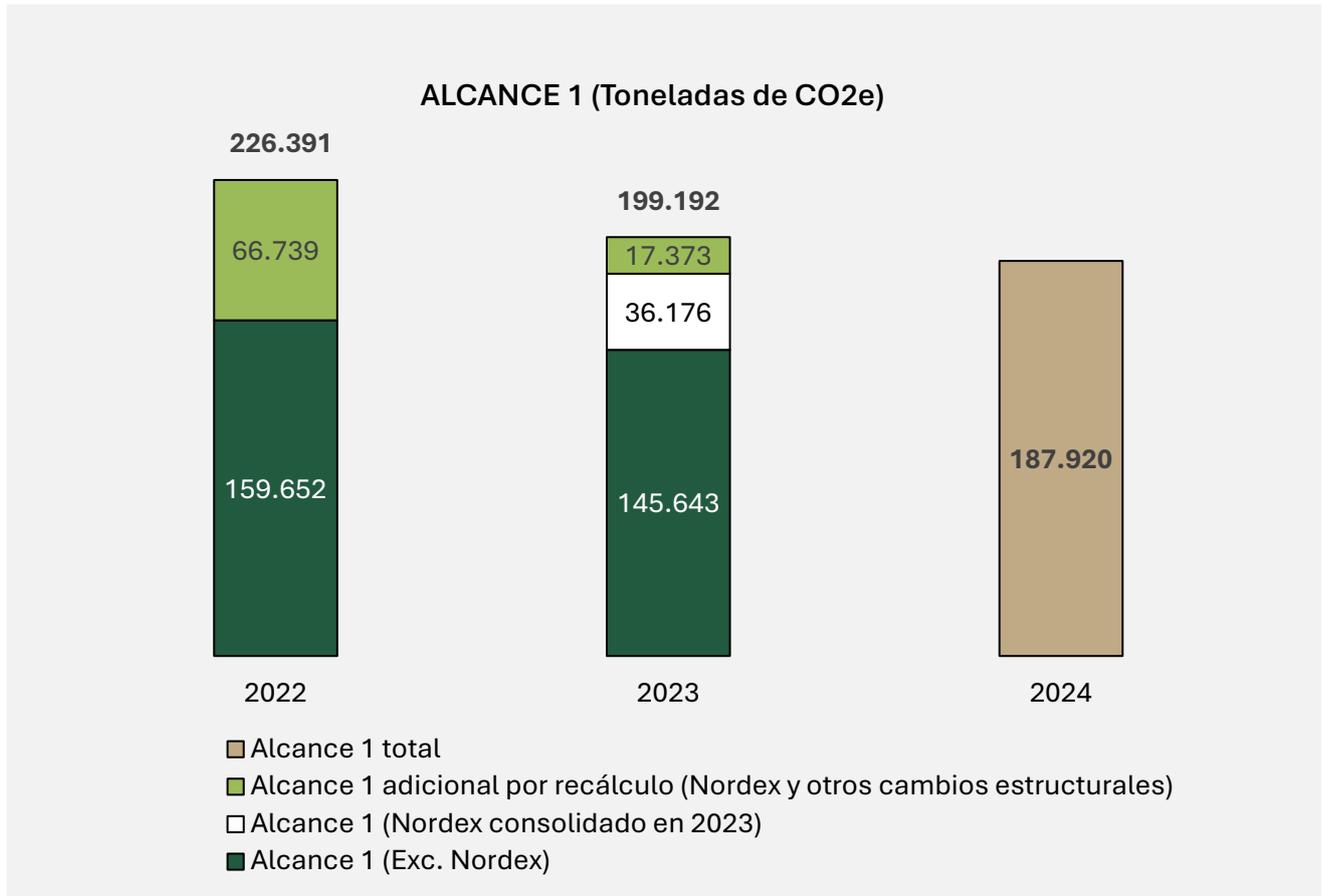
Hitos y objetivo Anual							
	Año base (emisiones consideradas para objetivos vigentes) 2017*/2022 **	2024	% 2024/ 2023	Objetivo*** 2030	Objetivo*** 2040	Objetivo*** 2050	Objetivo anual/ Año base
<b>Emisiones de GEI de alcance 1</b>							
Emisiones brutas de gases de efecto invernadero de alcance 1 (tCO <sub>2</sub> e)	173.868* 62.742**	134.913* 53.007**	-7,16%* -20,21%**	69.547* 36.390**	17.387* NDef**	17.387* 6.274**	4,6 aditivo* 5,25 aditivo**
Porcentaje de emisiones de GEI de alcance 1 en esquemas de comercio de emisiones regulados (%)	0* 0**	6.895* 0**	NA	NA	NA	NA	NA
<b>Emisiones de GEI de alcance 2</b>							
Emisiones brutas de GEI de alcance 2, location-	207.310* 27.406**	254.258* 28.670**	73,44%* 5,15%**	NA	NA	NA	NA

based (tCO2e)							
Emisiones brutas de GEI de alcance 2, market-based (tCO2e)	88.463* 502**	20.106* 405**	-9,07%* -30,65%**	35.385* 291**	8.846* NDef**	8.846* 50**	4,6 aditivo* 5,25 aditivo**

\*ACCIONA excluido Nordex

\*\*Nordex

\*\*\*Objetivos desglosados por alcance a título informativo, siendo el objetivo en cada caso igual a la suma de la cifra



de emisiones de alcance 1 y alcance 2 Market-based

Las emisiones conjuntas de alcances 1 y 2 se han reducido en un 6% con respecto al año anterior. Esto se debe principalmente a un mayor empleo de combustibles de bajas emisiones como el HVO y al continuo proceso de electrificación de la flota de vehículos y maquinaria.

Como puede observarse en la gráfica, ACCIONA mantiene una senda continuada de reducción de sus emisiones incluso tras la consolidación de emisiones debidas a cambios estructurales, que sería extensible también a años anteriores (así, extendiendo esta consolidación a 2021, las emisiones de alcance 1 resultarían en 205.949 tCO<sub>2</sub>e y las de alcance 2 en 29.949 tCO<sub>2</sub>e).

ACCIONA participa en el Régimen de Comercio de Derechos de Emisión de la Unión Europea (RCDE UE) debido a su actividad en sector del transporte marítimo como armador. Las emisiones para el alcance 1 de gases GEI bajo este esquema durante el año 2024 representan el 40% de las emisiones están sujetas a los RCDE EU y se limitan al CO<sub>2</sub>. A partir de 2025 este porcentaje aumenta al 70% y del 2027 en adelante será del 100% de las toneladas elegibles aumentando su alcance al resto de GEI - CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub> y NF<sub>3</sub>. En 2024, 6.895 tCO<sub>2</sub> se han reportado bajo este esquema.

### Emisiones de alcance 3

En 2023, ACCIONA fijó un objetivo basado en la ciencia de reducción de emisiones de GEI de alcance 3 del 25,31 % respecto al año de referencia 2017 para el siguiente conjunto de categorías: productos, servicios y materias primas; bienes de capital; actividad relacionada con el consumo energético (ni alcance 1 ni alcance 2); transporte y distribución aguas arriba; viajes de empleados al trabajo y uso de productos vendidos por la Organización.

Hitos y objetivo Anual							
	Año base 2017*/2022**	2024	% 2024/ 2023	Objetivo 2030***	Objetivo 2040***	Objetivo 2050***	Objetivo anual/ Año base
<b>Emisiones significativas de GEI de alcance 3</b>							
Emisiones indirectas brutas totales (alcance 3) de GEI (tCO <sub>2</sub> e)	2.553.810* 4.375.347**	3.090.434* 4.650.996**	-5,3%* -7,2%**	NA* 3.281.510* *	NA* NA**	255.381* 437.535**	NA* 3,125 aditivo**
1 Bienes y servicios comprados	947.033* 3.424.838**	1.217.195* 3.510.330**	-25,2%* -3,5%**	501.927* NA**	NA* NA**	NA* NA**	3,6 aditivo * NA**
2 Bienes de capital	630.764* 79.456**	463.244* 19.292**	13,9%* -83,7%**	334.305 * NA**	NA* NA**	NA* NA**	3,6 aditivo * NA**
3 Actividades relacionadas con combustibles y con la energía (no incluidas en los alcances 1 o 2)	147.461* 22.110**	42.427* 27.044**	-0,9%* -2,6%**	78.154 * NA**	NA* NA**	NA* NA**	3,6 aditivo * NA**
4 Transporte y distribución en fases anteriores	203.034* 304.089**	133.439* 584.292**	24,2%* -0,7%**	107.608 * NA**	NA* NA**	NA* NA**	3,6 aditivo * NA**
5 Residuos generados en las operaciones	14.861* 2.009**	14.189* 20.712**	-5,4%* 826,7%**	NA* NA**	NA* NA**	NA* NA**	NA * NA**

6 Viajes de negocios	17.190* 10.053**	27.288* 9.906**	46,4%* 2,5%**	NA * NA**	NA* NA**	NA* NA**	NA * NA**
7 Desplazamiento o pendular de los asalariados	55.568* 9.013**	88.254* 11.119**	10,3%* 3,3%**	29.451 * NA**	NA* NA**	NA* NA**	3,6 aditivo * NA**
8 Activos arrendados en fases anteriores	2.126* 0**	8.510* 492**	-57,2%* NA**	NA* NA**	NA* NA**	NA* NA**	NA * NA**
9 Transporte y distribución en fases posteriores	0* 146.172**	0* 67.843**	0* -37,3%**	NA* NA**	NA* NA**	NA* NA**	NA * NA**
10 Transformación de los productos vendidos	0* 988**	0* 957**	0* -23,5%**	NA* NA**	NA* NA**	NA* NA**	NA * NA**
11 Utilización de los productos vendidos	11.730* 233.727**	31.256* 241.343**	-30,1%* -26,7%**	6.217 * NA**	NA* NA**	NA* NA**	3,6 aditivo * NA**
12 Tratamiento al final de la vida útil de los productos vendidos	144* 142.892**	187* 153.140**	98,9%* -14%**	NA* NA**	NA* NA**	NA* NA**	NA * NA**
13 Activos arrendados en fases posteriores	484.859* 0**	940.682* 0**	21,2%* 0**	NA* NA**	NA* NA**	NA* NA**	NA * NA**
14 Franquicias	0* 0**	0* 0**	0* 0**	NA* NA**	NA* NA**	NA* NA**	NA * NA**
15 Inversiones	39.040* 0**	123.763* 4.526**	-0,7%* NA**	NA* NA**	NA* NA**	NA* NA**	NA * NA**

\*ACCIONA excluido Nordex

\*\*Nordex

\*\*\*Objetivos desglosados por alcance a título informativo. siendo el objetivo en cada caso igual a la suma de la cifra de emisiones de las categorías con cifra. diferenciados para ACCIONA excluido Nordex.

ACCIONA, en su compromiso con la sostenibilidad. cuantifica las emisiones indirectas de gases de efecto invernadero a lo largo de su cadena de valor. Para ello. clasifica sus emisiones de alcance 3 en distintas categorías y aplica metodologías específicas para cada una. con el objetivo de obtener una medición rigurosa y alineada con los estándares internacionales.

Las emisiones derivadas de productos, servicios, materias primas, bienes de capital y transporte aguas arriba se calculan a partir de los datos de pedidos realizados durante el periodo de reporte. A través de una herramienta especializada, el gasto económico de cada pedido se convierte en toneladas de CO<sub>2</sub>e, utilizando factores de emisión específicos por país y sector económico.

La gestión de residuos es un elemento clave dentro del análisis de impacto ambiental de ACCIONA. Dado que la mayor parte de los residuos provienen de la actividad constructora, el cálculo de emisiones se basa en el volumen de residuos generados y su tipología. Además. se incluyen los residuos derivados del fin de vida de los productos vendidos, en especial los procedentes de la

demolición de inmuebles, aplicando factores de emisión correspondientes a la superficie de viviendas vendidas por la compañía.

La movilidad también se considera dentro de las emisiones de alcance 3. En el caso de los viajes de negocios, el cálculo se realiza a partir de los registros de kilometraje y el tipo de vehículo empleado. Para los desplazamientos de los empleados al trabajo, se recopilan datos de los medios de transporte aplicados y la distancia recorrida mediante encuestas representativas, permitiendo extrapolar los valores a toda la plantilla.

Los activos arrendados, tanto por la Organización como a la Organización, se integran en la contabilidad de emisiones considerando el tipo de arrendamiento desde el punto de vista contable, lo que permite consolidar correctamente las emisiones asociadas en función del grado de control que se tiene sobre los activos. Asimismo, para las inversiones, se incluyen los consumos energéticos de los proyectos identificados como puestas en equivalencia desde el punto de vista contable. Tanto para los alquileres como para las inversiones las emisiones se calculan en base al reporte de los recursos utilizados en dichos proyectos.

Por otra parte, debido a la naturaleza de la actividad de ACCIONA, las categorías de transporte y distribución aguas abajo, procesamiento de productos vendidos y franquicias no han resultado materiales en la evaluación de las emisiones de alcance 3.

En el proceso de revisión de objetivos de descarbonización de la compañía, ACCIONA está estudiando la posibilidad de revisión metodológica en relación con el cálculo de emisiones de alcance 3 de la categoría de bienes y servicios comprados. En concreto, dada la representatividad de estos recursos dentro de la actividad de la compañía, está planeando aplicar factores de emisión específicos para el cemento, hormigón y acero. Esta revisión conllevaría un aumento de la representatividad de esta categoría dentro del total del alcance 3. Si se optase por esta metodología la cifra de emisiones de esta categoría pasaría a representar en torno al 78% del total del alcance 3 en 2023 de ACCIONA sin tener en cuenta las emisiones de Nordex y en torno a un 81% en 2024.

De igual modo, ACCIONA (excluido Nordex) ha llevado a cabo un cambio de metodología en el cálculo de las emisiones de alcance 3 asociadas al consumo energético. Para adecuar las categorías de cálculo a las exigidas por SBTi, se ha actualizado el listado de centros en el perímetro del alcance 3 que consolidan emisiones en las categorías de activos arrendados aguas debajo de la Organización e Inversiones. Estos cambios conllevan variaciones poco significativas sobre el total de emisiones de alcance 3 consolidado.

Finalmente, se detalla la evolución histórica de las emisiones de alcance 3 de ACCIONA:

	2021	2022	2023	2024
Emisiones de alcance 3 (tCO <sub>2</sub> e)	2.436.684	2.764.889	5.870.253	7.741.430

## Emisiones totales

### OBJETIVO Y EMISIONES TOTALES

Hitos y Objetivo Anual							
	Año base (emisiones considerada s para objetivos vigentes) 2017*/2022* *	2024	% 2024/ 2023	Objetivo 2030***	Objetivo 2040***	Objetivo 2050***	Objetivo anual / Año base
Emisiones Totales de GEI							
Emisiones totales de GEI (basadas en ubicación)	2.934.988* 4.465.495**	3.479.606* 4.732.673**	-2,15%* -7,29%**	NA	NA	NA	NA
Emisiones totales de GEI (basadas en mercado)	2.816.141* 4.438.591**	3.245.454* 4.704.408**	-5,42%* -7,36%**	NA	NA	NA	NA

\*ACCIONA excluido Nordex

\*\*Nordex

\*\*\*Los objetivos están desglosados por alcance. No se establecen objetivos conjuntos para todos los alcances.

## Intensidad de emisiones GEI

ACCIONA calcula la intensidad de sus emisiones para los alcances 1, 2 y 3 y para sus emisiones totales.

Intensidad de GEI por ingresos netos	2023	2024	% 2024/ 2023
Emisiones de GEI de alcance 1 por ingresos netos (tCO <sub>2</sub> e/M€)	10,7	9,8	-8,33%
Emisiones de GEI de alcance 2 ( <i>market-based</i> ) por ingresos netos (tCO <sub>2</sub> e/M€)	1,2	1,1	-11,98%
Emisiones de GEI de alcance 2 ( <i>location- based</i> ) por ingresos netos (tCO <sub>2</sub> e/M€)	9,8	14,7	50,50%
Emisiones de GEI de alcance 3 por ingresos netos (tCO <sub>2</sub> e/M€)	344,9	403,4	16,97%

Emisiones de GEI totales ( <i>market-based</i> ) por ingresos netos (tCO <sub>2</sub> e/M€)	356,8	414,3	16,11%
Emisiones de GEI totales ( <i>location-based</i> ) por ingresos netos (tCO <sub>2</sub> e/M€)	365,4	427,9	17,13%

Al no existir un estándar que indique la necesidad y procedimiento de un potencial recálculo de estas cifras, se ha mantenido el histórico

Adicionalmente a estos indicadores de intensidad y en línea con el compromiso de ACCIONA con la descarbonización, la intensidad de emisiones por energía producida, destacando como única fuente la renovable, alcanzó un valor de 7,8 tCO<sub>2</sub>e/GWh en 2024. Este indicador refleja el desempeño de la compañía en la generación de electricidad a partir de tecnologías libres de carbono, reafirmando su contribución a la transición energética y la reducción de emisiones globales.

## Otras emisiones GEI

### EVOLUCIÓN DE OTRAS EMISIONES GEI (t)

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
CO <sub>2</sub> biogénico*	466.628	453.211	462.803	468.206	482.890	457.813	491.519
CH <sub>4</sub>	142	137	53	10	20	22	21
N <sub>2</sub> O	26	25	16	13	10	11	12
SF <sub>6</sub>	0,045	0,055	0,055	0,032	0,024	0,024	0,048
Refrigerantes	0,050	-	0,000	0,419	0,053	0,076	0,264

Al no existir un estándar que indique la necesidad y procedimiento de un potencial recálculo de estas cifras, se ha mantenido el histórico

\*El resultado dado para las emisiones biogénicas derivan exclusivamente de la consolidación del alcance 1.

## Producción de energía renovable y emisiones evitadas

A finales de 2024, ACCIONA contaba con 15.354 MW de potencia renovable instalados, generando 26.708 GWh. Esta producción renovable ha evitado la emisión a la atmósfera de 14,4 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e. 11.456 tNO. 26.964 tSO<sub>x</sub> y 241 tPM<sub>10</sub>.

### EMISIONES EVITADAS POR PAÍS DEBIDAS A LA GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD RENOVABLE

Países	Potencia instalada (MW)	Producción (GWh)	Emisiones evitadas (tCO <sub>2</sub> e)
Australia	1.895	1.423	1.243.188
Canadá	398	497	315.607
Chile	922	1.862	1.396.278
Costa Rica	50	212	186.163
Croacia	102	74	36.554

Egipto	186	427	196.360
España	5.718	12.353	5.260.044
Estados Unidos	2.998	3.693	2.025.023
Hungría	0	31	16.927
India	409	362	330.147
Italia	156	230	104.384
México	1.480	3.336	1.638.945
Perú	136	611	319.430
Polonia	101	224	169.155
Portugal	165	364	137.609
República Dominicana	221	96	71.530
Sudáfrica	232	541	551.402
Ucrania	100	112	99.241
Vietnam	84	260	256.643
<b>TOTAL</b>	<b>15.354</b>	<b>26.708</b>	<b>14.354.629</b>

## **[E1-7] Absorciones de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono**

Las metas de reducción de emisiones de ACCIONA para alcanzar el objetivo Net-Zero han sido aprobadas por la iniciativa global SBTi. Estas metas incluyen la reducción de emisiones en un 90% para los alcances 1 y 2 para el año 2040 y a 2050 para el alcance 3 en el caso de ACCIONA y del 90% para los alcances 1, 2 y 3 para el año 2050 en el caso de Nordex. En consecuencia, ACCIONA se compromete a utilizar los mecanismos validados por SBTi para compensar las emisiones residuales que no puedan eliminarse, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos por la iniciativa.

### **Actividades para la eliminación y almacenamiento de GEI desarrollados o contribuidos**

ACCIONA no cuenta con actuaciones de eliminación y almacenamiento de GEI tecnológicas o híbridas desarrolladas en operaciones propias o en las fases anteriores y posteriores de su cadena de valor que no se hayan consolidado en el apartado E1-6.

### **Reducciones de emisiones o eliminaciones GEI financiados mediante créditos de carbono**

Desde 2016, ACCIONA realiza una cancelación voluntaria del 100 % de las emisiones residuales anuales (alcances 1 y 2) que no ha podido reducir, mediante créditos de carbono generados por proyectos de energía renovable.

Conforme a sus estándares internos, ACCIONA selecciona exclusivamente créditos avalados por estándares reconocidos y de calidad, garantizando así la integridad y el impacto positivo de los proyectos financiados a través de este instrumento.

Es importante destacar que esta cancelación de créditos no constituye una dependencia ni un requisito para el cumplimiento de los objetivos de reducción de GEI establecidos en el apartado E1-4. Por el contrario, se trata de una acción voluntaria que actúa como un incentivo adicional hacia la descarbonización, promoviendo medidas directas y sostenibles para reducir emisiones.

<b>Créditos de carbono cancelados en el año de notificación</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>Total (tCO<sub>2</sub>e)</b>	202.489	208.431
Proporción de proyectos de eliminación (%)	0%	0%
Proporción de proyectos de reducción (%)	100%	100%
Norma de calidad reconocida VERRA (%)	100%	0%
Norma de calidad reconocida CERCARBONO (%)	0%	100%
Proporción de proyectos dentro de la UE (%)	0%	0%
Proporción de créditos de carbono que pueden considerarse ajustes correspondientes (%)	0%	0%

## [E1 - 8] Sistema de fijación del precio interno del carbono

El cumplimiento de la senda de descarbonización de ACCIONA requiere la implementación de instrumentos que impulsen la transformación de los modelos de producción y consumo hacia un escenario completamente descarbonizado.

A tal efecto, una de las iniciativas implementadas consiste en la asignación de presupuestos de carbono específicos para los proyectos más emisores y para los negocios para el 100% de sus emisiones de alcance 1 y 2 que en 2024 han resultado en 208.431tCO<sub>2</sub>e. Mediante esta medida se responsabiliza de manera directa a cada uno de los actores principales de la compañía en materia de generación de emisiones GEI.

Al final del año se comparan las emisiones realmente generadas con las emisiones presupuestadas, y en función del cumplimiento o no del presupuesto de carbono, las emisiones generadas son gravadas internamente con una tasa interna de 7,5 €/tCO<sub>2</sub>e, hasta un volumen de emisiones igual al presupuestado, y con un precio creciente hasta 190€/tCO<sub>2</sub>e para los volúmenes de emisiones que superan el presupuesto de carbono establecido.

La metodología para calcular y establecer este sistema de precios internos de carbono se basa en el nivel de riesgo que representa cada tonelada de emisión adicional, en términos de posibles penalizaciones monetarias asociadas a los préstamos vinculados al cumplimiento de los objetivos de reducción de emisiones de la compañía.

El total del monto acumulado mediante la aplicación del precio interno del carbono se destina a la financiación de medidas de descarbonización mediante la constitución del fondo de descarbonización de la compañía, así como a la adquisición y cancelación de créditos de carbono (tantos como emisiones de A1 y A2 haya en el año).

En 2024 un total de 18 medidas fueron financiadas por el fondo de descarbonización. Trece de estas medidas generan una reducción de emisiones en el año en torno a las 2.000 tCO<sub>2</sub>e (fundamentalmente alcances 1 y 2), seis de estas medidas extenderían su reducción de emisiones para los próximos 10 años hasta las 6.500 tCO<sub>2</sub>e (fundamentalmente alcances 1 y 2), y 10 de las medidas tendrían un potencial de reducción cercano a las 90.000 tCO<sub>2</sub>e anuales (principalmente de alcance 3).



# CONTAMINACIÓN

---

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

Objetivos y métricas

# E2 Contaminación

## REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

[IRO-1] Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la contaminación

[E2-6] efectos financieros previstos de los impactos, los riesgos y las oportunidades relacionados con la contaminación

[E2-1] Políticas relacionadas con la contaminación

[E2-2] Actuaciones y recursos relacionados con la contaminación

### Objetivos y métricas

[E2-3] Metas relacionadas con la contaminación

[E2-4] Contaminación del aire, del agua y del suelo

[E2-5] Sustancias preocupantes y sustancias extremadamente preocupantes

La contaminación representa una de las principales presiones ambientales que degradan la calidad del aire, reducen la disponibilidad de agua y comprometen la preservación de los suelos. Su impacto no se limita a la alteración de los ecosistemas, sino que genera efectos en cascada que agravan la crisis de biodiversidad, ponen en riesgo la salud humana y aumentan la vulnerabilidad de comunidades y sectores productivos frente a cambios ambientales.

El Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal refuerza la necesidad de mitigar las fuentes de contaminación como un requisito esencial para la conservación de la biodiversidad y el uso sostenible de los recursos naturales. En particular, establece objetivos específicos para reducir la contaminación derivada de productos químicos, plásticos y otros contaminantes con alto impacto en la funcionalidad ecosistémica, subrayando la relación directa entre la calidad ambiental y la resiliencia de los ecosistemas y las sociedades.

Para ACCIONA, la gestión de la contaminación es clave para garantizar la sostenibilidad de sus operaciones y minimizar su impacto sobre el entorno natural y social. A través de la reducción de emisiones, la prevención de la degradación y pérdida ecosistémica, la gestión y el consumo eficiente y sostenible de materias y materiales, la valorización de los residuos generados, y la comunicación efectiva con los colectivos presentes en el ámbito de influencia.

## Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

### **[IRO-1] Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la contaminación**

El Sistema de Gestión de Riesgos de ACCIONA es una herramienta integrada en la estrategia de la compañía que se desarrolla en función de las pautas establecidas por la debida diligencia (recogido en apartado GOV-4. A partir de los asuntos materiales resultantes del Análisis de Materialidad de ACCIONA ([Anexo I](#)), se amplían y evalúan de manera exhaustiva las situaciones potenciales de impacto, riesgo y oportunidad, permitiendo gestionar y remediar aquellos que superen los umbrales de tolerancia catalogados como aceptables.

Los aspectos relacionados con la contaminación se integran en el Procedimiento de Gestión de Riesgos e Impactos ESG de tal manera que todos los proyectos se evalúen en función de la exposición (probabilidad) y vulnerabilidad (consecuencia económica, para las situaciones de riesgo, y en función de la exposición (probabilidad) y magnitud (gravedad) para las situaciones de impacto en el entorno.

Este procedimiento se realiza de manera anual y resulta en la categorización y priorización de situaciones de riesgo y de impacto, las cuales el negocio analiza para implementar las medidas de gestión y remediación necesarias. De esta manera se reduce la exposición y vulnerabilidad de las distintas localizaciones y cadenas de suministro a los efectos de la contaminación, restricciones regulatorias sobre emisiones y vertidos, cambios en los estándares de calidad ambiental, nuevas normativas, etc. Más información sobre la gobernanza de la gestión de riesgos y controles internos en materia de sostenibilidad en el apartado GOV-5

Las incidencias relacionadas con la contaminación pueden afectar a las personas y a las comunidades presentes en el entorno además de al medioambiente. Por ello, ACCIONA considera las “comunidades en área de influencia” un asunto de importancia relativa de acuerdo con los resultados obtenidos en el Análisis de Materialidad ([Anexo I](#)). Entre los sistemas de identificación, evaluación y mitigación de la

contaminación ACCIONA cuenta con procesos de diálogo abiertos hacia las comunidades afectadas sobre los impactos derivados de la actividad empresarial tal como se establece en el apartado S3-2.

Las evaluaciones periódicas llevadas a cabo tanto por las autoridades ambientales competentes como por los responsables de los proyectos permiten la recopilación y consolidación de información en materia de incidentes de contaminación del aire, del suelo y del agua. De esta manera, se identifican los emplazamientos donde se requieren actuaciones de prevención de impactos y analiza la exposición y vulnerabilidad ante riesgos potenciales relacionados con la contaminación.

En 2024, 700 emplazamientos de ACCIONA fueron evaluados utilizando indicadores específicos sobre la contaminación del agua y del suelo, las emisiones no GEI (Gases de Efecto Invernadero) y la contaminación sonora y lumínica. De estas evaluaciones, un 13% de los emplazamientos presentó una exposición relevante al potencial de generar impactos sobre los ecosistemas, principalmente en actividades relacionadas con proyectos de infraestructura civil y gestión de aguas. Para garantizar una gestión y prevención adecuada de estos riesgos, todos los emplazamientos cuentan con responsables *in situ* que supervisan las operaciones.

Las principales fuentes de impacto potencial negativo identificadas son:

- **Vertidos y derrames accidentales:** principalmente ocasionados por aceites y combustibles utilizados en las actividades de construcción.
- **Ruido y vibraciones:** las labores de obra, como las demoliciones, perforaciones o el uso de maquinaria pesada son las principales causantes de estos impactos sensoriales.
- **Emisiones contaminantes:** la quema de combustibles fósiles en el uso de automóviles y maquinaria conlleva la emisión de contaminantes atmosféricos, como óxidos de nitrógeno (NO<sub>x</sub>), dióxidos de azufre (SO<sub>x</sub>) o partículas dañinas para la salud humana y los ecosistemas (PM<sub>10</sub>).

Estas actividades, las cuales interactúan con la naturaleza en diversas etapas de sus operaciones y cadena de valor, dependen de servicios ecosistémicos como la capacidad de filtración del aire, la mediación de los impactos sensoriales, la remediación de los residuos sólidos y la purificación del agua. El desarrollo de la actividad depende de que estos servicios ecosistémicos funcionen de manera óptima, por ello, las consecuencias negativas de este tipo de impactos podrían suponer un obstáculo en la operativa del emplazamiento.

ACCIONA desarrolla iniciativas enfocadas en la mitigación de la contaminación y la mejora del entorno natural, como la reducción de las emisiones contaminantes, la promoción de soluciones de movilidad sostenible y la implementación de medidas que mejoran la calidad del aire y el bienestar de las personas. Estas acciones reflejan el compromiso de la compañía con la sostenibilidad, la innovación y la protección del medioambiente, contribuyendo activamente a un futuro más limpio y saludable.

La cadena de valor de ACCIONA representa un punto crítico en el sistema de identificación y gestión de impactos y riesgos relacionados con la contaminación. La extracción y transporte de materias primas, las actividades finales de demolición y el reciclaje y la disposición de residuos son algunas de las actividades con un alto potencial de afección a los ecosistemas y comunidades. La compañía monitorea y gestiona estos aspectos a lo largo de su cadena de valor, elevando sus estándares y compromisos en materia de sostenibilidad a sus proveedores, contratistas, clientes y demás grupos de interés con el compromiso de minimizar los impactos ambientales.

En cuanto a la evaluación y gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con la contaminación se emplean los análisis específicos realizados a nivel negocio y los registros de desempeño históricos a nivel de emplazamiento de tal manera que se identifiquen y monitoreen aquellas geografías que pueden

verse más afectadas por cambios regulatorios y las tipologías de proyecto más tendentes a incidentes de estas características con mayor potencial de generar un impacto ambiental significativo.

Los escenarios desarrollados por el Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) se han empleado como base para identificar y evaluar los riesgos y oportunidades asociados a las interacciones entre las operaciones de ACCIONA y los componentes fundamentales de la naturaleza, como la biodiversidad, el agua, el suelo y el clima.

Los escenarios empleados son: "*Ahead of the Game*", que plantea un enfoque proactivo y coordinado hacia la conservación de la naturaleza, impulsado por políticas de carbono exitosas y presión social por transparencia en los impactos a la naturaleza; "*Go Fast or Go Home*", caracterizado por impactos rápidos y severos en servicios ecosistémicos, que obligan a las empresas a actuar de manera urgente y audaz para evitar críticas por compromisos insuficientes; "*Sand in the Gears*", donde señales contradictorias y falta de coherencia en políticas y mercados dificultan las acciones sistemáticas, pese a los impactos significativos en los ecosistemas; y "*Back of the List*", en el que la prioridad global se centra en el carbono, relegando los riesgos de naturaleza, con avances lentos en estándares y modelos de reporte.

En relación con el componente climático, ACCIONA evalúa adicionalmente las situaciones de riesgo vinculadas con el cambio climático empleado escenarios equivalentes desarrollados por NGFS (Network for Greening the Financial System, por sus siglas en inglés), asegurando coherencia desde la perspectiva climática.

En este contexto, y dada la diversidad geográfica y sectorial de ACCIONA, la estrategia se adapta para abordar los escenarios más desafiantes, garantizando una planificación robusta y una alineación con su compromiso de sostenibilidad, priorizando las dinámicas que presentan los mayores desafíos para los sistemas naturales y las actividades humanas dependientes de ellos.

La evaluación de importancia relativa ha resultado en la identificación de 65 descripciones a nivel negocio de impactos, riesgos y oportunidades, de los cuales 49 se han considerado relevantes. Los sectores más representados han sido la construcción y promoción de infraestructuras. El listado de riesgos y oportunidades más representativas se desarrolla en el apartado E2-6.

Los resultados completos se integran en el Sistema de Gestión de Riesgos general de ACCIONA y se elevan al Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad para determinar si el nivel de riesgo es tolerable siguiendo la gobernanza presentada previamente en el apartado GOV-5.

A continuación, se detallan los criterios de calificación para los escenarios y situaciones de riesgo y oportunidad. Estos criterios son comunes a cualquier proceso de evaluación y gestión de riesgos en ACCIONA.

Indicador	Puntuación cualitativa	Puntuación cuantitativa	Criterio
Exposición (Probabilidad de ocurrencia)	Remoto – Casi Seguro	1-5	Porcentaje de probabilidad de ocurrencia.
Vulnerabilidad/ Consecuencia económica-financiera	Insignificantes – Muy graves	1 -5	Porcentaje de disminución de las ventas / EBITDA / BAI. (Cuantificado desde la afección a ACCIONA)

## [E2-6] efectos financieros previstos de los impactos, los riesgos y las oportunidades relacionados con la contaminación

A partir del Sistema de Gestión de Riesgos relacionados con la sostenibilidad, los distintos negocios de ACCIONA han analizado los efectos financieros potenciales de las situaciones de riesgo y de las oportunidades asociadas a la polución. Con el fin de presentar este contenido de forma más lógica y coherente, se ha modificado el índice inicial, ubicando el apartado en “Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades” —en lugar de “Métricas y objetivos” como sugiere el estándar NEIS E2—, de modo que primero se describe la metodología de análisis de riesgos y oportunidades, y posteriormente se exponen los resultados. A continuación, se describen los riesgos y oportunidades más representativas.

### ANÁLISIS DE LOS RIESGOS FÍSICOS Y DE TRANSICIÓN DERIVADOS DE LA CONTAMINACIÓN DEL AGUA, AIRE Y SUELO

N.º	Negocio	Escenario / Horizonte temporal	Categoría y subcategoría	Descripción	Exposición	Vulnerabilidad	Gestión del riesgo
1	ACCIONA	TNFD: Go fast or go home Evaluado a 2030	Riesgo transicional: Política y legislación	Multas, restricciones o paradas operativas por potencial incumplimiento de los umbrales legales de contaminación al aire, agua o suelo y la afección a las comunidades locales y al entorno natural.	Posible	Insignificantes [ $<1$ % de disminución del resultado económico]	ACCIONA implementa medidas para minimizar los impactos ambientales en el aire, agua, suelo y ruido, adoptando tecnologías adecuadas, estableciendo barreras y controles en áreas sensibles, y llevando a cabo monitoreos regulares para garantizar el cumplimiento de los estándares ambientales y de seguridad.
2	Infraestructuras	TNFD: Sand in the gears Evaluado para 2030	Riesgo transicional: Política y Legislación	Aumento de los costes operativos asociados a labores de gestión y remediación de la contaminación puntual derivado de potencial malas praxis en la gestión de residuos; productos químicos o sustancias contaminantes.	Posible	Insignificantes [ $<1$ % de disminución del resultado económico]	ACCIONA establece protocolos de control ambiental y buenas prácticas en la gestión de residuos y productos químicos. Asimismo, se invierte en tecnologías que prevén incidentes y en planes de contingencia para minimizar costes y evitar sanciones; asegurando el cumplimiento normativo.

## ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES DERIVADAS DE LA DESCONTAMINACIÓN DEL AGUA, AIRE Y SUELO

N.º	Negocio	Categoría/ Horizonte temporal	Descripción	Contexto global	Exposición	Tipo de Impacto	Gestión de la oportunidad
1	ACCIONA	Ventaja competitiva  Evaluado a 2030	El desarrollo y uso de materiales libres de sustancias extremadamente preocupantes (SVHC) permitiría a ACCIONA adelantarse a las regulaciones en esta materia y responder a la creciente demanda de productos más seguros, lo que contribuye a mejorar su competitividad, atraer nuevos contratos y fomentar la confianza y fidelidad de sus clientes.	La creciente preocupación por la salud humana y el medioambiente ha llevado a una regulación más estricta de las sustancias extremadamente preocupantes (SVHC) en la Unión Europea. El Reglamento REACH exige a las empresas identificar y gestionar los riesgos asociados a estas sustancias, promoviendo su sustitución por alternativas más seguras. Esta tendencia regulatoria refleja una demanda creciente de productos más seguros y sostenibles por parte de los consumidores.	Posible	Incremento de los ingresos (Bajo)	ACCIONA invierte en investigación para desarrollar materiales libres de SVHC, colabora con proveedores comprometidos con la causa y certifica sus productos como seguros y sostenibles, fortaleciendo así su competitividad en el mercado.

## [E2-1] Políticas relacionadas con la contaminación

La Política de Medioambiente de ACCIONA establece el marco estratégico para la protección, preservación y mejora del medioambiente, definiendo los principios de conducta empresarial responsable. Estos principios orientan la identificación, evaluación y gestión de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con los ecosistemas y sus componentes.

La presente política ha sido aprobada por el Consejo de Administración de la compañía y su Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, organismo responsable de supervisar el cumplimiento de las normas de sostenibilidad en las áreas medioambiental, social y de gobierno corporativo. Esta comisión también vela por la adhesión a los códigos internos y de conducta empresarial (Más información sobre las funciones de las comisiones en apartados GOV-1 y GOV-2).

Los principios de esta política se centran en el cumplimiento normativo y la promoción de nuevos marcos regulatorios que fomenten el desarrollo sostenible. La prevención de daños se traduce en la protección activa del suelo, el agua y el aire, evitando y revirtiendo los efectos adversos que puedan surgir de sus operaciones, aún en entornos sin regulación específica. De este modo, ACCIONA impulsa soluciones que garantizan el uso responsable de los recursos, la reducción de emisiones y la conservación de los entornos naturales. Además, va más allá de la mera mitigación de impactos negativos, integrando un enfoque regenerativo a lo largo de todo el ciclo de vida de sus proyectos para generar un impacto positivo y sostenible en el planeta.

La Política de Medioambiente es aplicable a todo material, producto o sustancia que pueda ocasionar contaminación del agua, suelo y/o atmósfera independientemente de si se considerada o no como una sustancia con alto potencial de impacto, preocupante, muy preocupante o cualquier connotación legislativa relevante que haya sido adquirida y/o gestionada en sus propias operaciones. Por ello, promueve la minimización y sustitución de estas sustancias de sus procesos, priorizando el uso de alternativas más seguras y sostenibles en productos no esenciales para el consumo social.

Adicionalmente, en esta política se establecen los principios para prevenir y mitigar la contaminación del agua, aire y suelo, así como los mecanismos necesarios para implementar el proceso de debida diligencia en las operaciones de ACCIONA. Estos mecanismos incluyen la identificación, evaluación, gestión y remediación de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con los aspectos clave de sostenibilidad.

Las políticas de Cambio Climático, Agua, Economía Circular y Biodiversidad se encuentran bajo el amparo de esta política, de tal manera que abarca de manera integral todos los aspectos esenciales para garantizar la sostenibilidad ambiental.

Esta política está disponible públicamente y es aplicable a los empleados y a todas las empresas de la Organización incluidas en su perímetro de consolidación global, así como en todas las áreas geográficas donde tiene presencia. Asimismo, la Organización promueve la adopción de estos principios en aquellas sociedades de cualquier naturaleza en las que participe sin ejercer el control de la gestión o sin contar con la mayoría accionarial. Esto se extiende, en la medida en la que tenga influencia, a sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades locales y demás grupos de interés.

**+** **Más información:** [Anexo IV](#) y en la [Política de Medioambiente de ACCIONA](#).

## [E2-2] Actuaciones y recursos relacionados con la contaminación

ACCIONA implementa diversas medidas para prevenir y remediar estos impactos. Entre ellas se destacan la descarbonización de su modelo de negocio mediante el uso de combustibles alternativos y la electrificación de su flota y maquinaria; la implementación de sistemas y protocolos avanzados para la prevención y gestión de vertidos o derrames accidentales; y la adopción de tecnologías para el aprovechamiento de subproductos (como escorias y cenizas) junto con medidas efectivas de control y prevención del ruido, entre otras iniciativas. El impacto de estas acciones se evalúa en función de su contribución a la estrategia de la compañía, ya sea mediante el avance hacia los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad (PDS) o el apoyo a metas internacionales, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal. Estos principios están integrados en las políticas corporativas, lo que permite alinear la gestión empresarial con los compromisos globales de sostenibilidad.

Actuación clave	Descripción de las acciones en 2024	Impacto de las acciones	Alcance y horizonte temporal	Tipo de recurso empleado	Recurso financiero (€)
Prevención de la contaminación	Estudios y medidas para evitar emisiones de ruido, olores y vibraciones, así como la gestión de derrames y vertidos. También se incluyen inversiones en prevención, formación especializada, certificaciones (como ISO 45001) y protocolos para la manipulación segura de sustancias peligrosas.	PDS – Planet Positive: Contribuye a la reducción de emisiones contaminantes a la atmósfera de gases NOS, SOx y PM10.  GBFKM – Meta 7: Reduce contaminación del aire, agua y suelo a niveles no perjudiciales. ODS 3 (Salud y bienestar): Reduce la exposición a contaminantes atmosféricos y acuáticos.	Infraestructuras, Energía, Nordex y Otros Negocios.  Horizonte temporal: 1 año  Operaciones propias	Financiero y material	2.456.251 €
Reducción de la contaminación	Monitoreo continuo e inversión en medidas de minimización, específicamente en impactos sensoriales y gestión de contaminantes. Adicionalmente la consultoría especializada para optimizar estrategias de mitigación y cumplimiento normativo.	ODS 12 (Producción y consumo responsables): Mejora la gestión segura de residuos y sustancias.	Infraestructuras, Energía, Nordex, e Inmobiliaria  Horizonte temporal: 1 año  Operaciones propias	Financiero, material y humano	7.565.953€
Restauración, regeneración y transformación de ecosistemas contaminados	Inversiones en recuperación ambiental, rehabilitación de suelos y masas de agua para devolver la funcionalidad ecológica a las áreas degradadas.	GBFKM – Meta 2: Restauración del 30% de los ecosistemas degradados a nivel mundial. ODS 6 (Agua limpia y saneamiento): Mejora la calidad del agua en áreas afectadas. ODS 15 (Vida de ecosistemas terrestres): Restaura áreas degradadas y mejora la biodiversidad.	Infraestructuras, Energía y Nordex  Horizonte temporal: 1 año  Operaciones propias y aguas abajo	Financiero y material	4.710.902€

Los recursos financieros futuros se estiman del mismo orden de magnitud que los recursos financieros dedicados en 2024.

# Objetivos y métricas

## [E2-3] Metas relacionadas con la contaminación

ACCIONA está comprometida con reducir la contaminación mediante la disminución de contaminantes liberados a la atmósfera, el suelo y el agua. Este compromiso se encuentra plenamente alineado con los principios del Plan Director de Sostenibilidad (PDS) de la compañía y constituye un componente clave de su estrategia empresarial para hacer frente a los retos medioambientales globales. El PDS transforma el espíritu regenerativo y ético presente en las políticas en enfoques prácticos y adaptativos.

El alcance de la meta incluye todas las instalaciones bajo el perímetro de consolidación de ACCIONA. Este enfoque asegura una implementación consistente y alineada con las metas de sostenibilidad de la compañía.

Para establecer dichas metas ACCIONA ha realizado un análisis de materialidad de los distintos contaminantes y ha fijado objetivos para reducir sus emisiones de SO<sub>x</sub>, NO<sub>x</sub> y PM<sub>10</sub>. Estos objetivos se traducen en el compromiso de reducir estas emisiones en un 4% para 2025, tomando como base los valores de 2017, con una referencia de 14.683 toneladas (SO<sub>x</sub>), 3.351 toneladas (NO<sub>x</sub>) y 958 toneladas (PM<sub>10</sub>). Además, para 2024, se ha establecido una meta intermedia de reducir las emisiones en un 3,5% en comparación con los valores de 2017, lo que permite monitorear continuamente el progreso y realizar ajustes si fuera necesario.

Respecto a los incidentes negativos relacionados con la contaminación al agua o al suelo, se establece un objetivo de cero vertidos significativos, considerando significativos aquellos que superan los umbrales legales contemplados en el Reglamento (CE) nº 166/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, Anexo II.

ACCIONA lleva a cabo un control semestral de las emisiones a través de la recogida y consolidación de datos, lo que permite realizar ajustes proactivos cuando se detectan variaciones y asegura que la compañía esté en línea con los objetivos establecidos.

Las metas en contaminación fueron definidas como parte integral del PDS de la compañía. Para su elaboración, se contó con el apoyo de grupos externos, como la consultora Volans, así como índices de reporte de referencia como CDP (Carbon Disclosure Project), quienes aportaron su experiencia y conocimiento para garantizar un enfoque robusto y alineado con las mejores prácticas internacionales. Desde su definición en 2020, los objetivos establecidos en el PDS no han sido modificados.

## [E2-4] Contaminación del aire, del agua y del suelo

ACCIONA gestiona de manera integral los impactos relacionados con la contaminación al aire, agua y suelo, llevando a cabo todas las medidas necesarias para mitigar los efectos adversos ocasionados, así como la monitorización de los indicadores que permiten evaluar y supervisar de manera continua las emisiones al aire, los vertidos al agua y los derrames al suelo en sus emplazamientos.

Durante el 2024, seis emplazamientos de ACCIONA han presentado cantidades consolidadas por encima de los umbrales aplicables según el Anexo II del Reglamento (CE) n.º 166/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo sobre el registro europeo de emisiones y transferencia de contaminantes emitidos a la atmósfera, al agua y al suelo, con excepción de las emisiones GEI que se divulgan de conformidad con el NEIS E1-Cambio Climático, apartado E1-6.

La metodología para el cálculo de contaminantes se clasifica según su destino. El cálculo de los contaminantes al aire se realiza multiplicando las cantidades de recursos y combustibles consumidos por un factor de emisión específico para cada contaminante. En el caso de instalaciones fijas, como las centrales de biomasa, estos factores de emisión se determinan a partir de mediciones in situ.

En cuanto a los contaminantes en el agua y en el suelo, los datos se consolidan en las unidades adecuadas a partir de los registros reportados desde los proyectos, generalmente como incidentes puntuales o vertidos que superan los umbrales establecidos.

Una vez determinadas las cantidades de contaminantes por tipo e instalación, se comparan con los umbrales de reporte establecidos en el Anexo II del Reglamento (CE) n.º 166/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, consolidándose únicamente aquellos que superan dichos límites.

Adicionalmente, los resultados obtenidos del análisis de materialidad no han evidenciado interrelación entre los materiales adquiridos y los productos fabricados y vendidos de ACCIONA con los microplásticos, por lo que dicho indicador no se incluye en esta divulgación.

### Contaminación del aire de sustancias no-GEI

La contaminación atmosférica y la disminución de la calidad del aire pueden originarse a partir de emisiones y perturbaciones derivadas de actividades como el transporte, la generación de energía, procesos industriales y grandes labores de construcción. Estas emisiones pueden conllevar un impacto significativo en la salud humana y los ecosistemas.

Por ello, ACCIONA monitorea y supervisa el desempeño relacionado con la emisión al aire de contaminantes atmosféricos, excluyendo las emisiones GEI que se divulgan de conformidad con el NEIS E1- Cambio Climático apartado E1-6, de acuerdo con los objetivos establecidos en el PDS. Entre los compuestos materiales para ACCIONA se encuentran:

#### EVOLUCIÓN DE LAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS DE CONTAMINANTES NO-GEI (T)

	2021	2022	2023	2024
NOx	2.040	2.542	2.434	2.690
SOX	135	198	282	266
PM <sub>10</sub>	77	111	87	130

En determinadas instalaciones, ACCIONA superó los umbrales de emisiones de NOx y PM10 establecidos en el Anexo II del Reglamento (CE) n.º 166/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo. En estos casos, las emisiones de NOx alcanzaron 1.623 toneladas y las de PM10, 64 toneladas. Estas cantidades representan el 60 % y el 49 % del total, respectivamente.

En 2024 se reportó un incidente relacionado con perturbaciones sonoras y sensoriales al entorno colindante del proyecto por emitir por encima de los niveles permitidos, resultando en una multa de carácter ambiental de 3.612€.

## Contaminación del agua

En 2024, los emplazamientos de ACCIONA reportaron un total de siete incidentes ambientales relacionados con vertidos al medio hídrico. Todos estos eventos fueron clasificados como no significativos, ya que ninguno superó los umbrales legales establecidos en el Reglamento (CE) n.º 166/2006, Anexo II. En conjunto, los incidentes representaron un volumen de 151,9 m<sup>3</sup> y fueron gestionados de manera inmediata y eficaz, evitando cualquier impacto negativo real sobre los ecosistemas acuáticos y los recursos hídricos de las comunidades colindantes.

ACCIONA abordó estos incidentes mediante una gestión inmediata en el lugar de los hechos, incluyendo acciones como el cierre de válvulas, la desconexión de equipos y la contención de sustancias en áreas específicas. Adicionalmente, se implementaron medidas de recuperación y tratamiento de residuos, como la retirada de materiales vertidos para su procesamiento adecuado mediante técnicas como la evaporación en el caso de residuos líquidos con polímeros.

Con el objetivo de minimizar riesgos futuros, se han reforzado las supervisiones y los mantenimientos preventivos en las infraestructuras gestionadas, verificando niveles de sedimentos, revisando sistemas de control tras actividades de alto riesgo y actualizando protocolos operativos. Estas medidas proactivas han permitido fortalecer los sistemas de gestión ambiental y garantizar una respuesta eficiente ante posibles eventualidades.

En el mismo periodo, se registraron dos sanciones ambientales menores en instalaciones de tratamiento de agua para consumo humano, por un importe total de 6.002 euros, relacionadas con superaciones puntuales de valores de referencia y demoras en la comunicación de incidencias. Ambas situaciones fueron rápidamente corregidas, y las lecciones aprendidas se incorporaron a los procedimientos internos para evitar su repetición.

## Contaminación del suelo

La degradación del suelo puede generarse a partir de derrames y deficiencias en la manipulación de sustancias químicas, residuos, el transporte de materiales peligrosos y las operaciones industriales. Estas acciones pueden causar un deterioro en la fertilidad del suelo, afectar la calidad del agua subterránea y alterar la salud de los ecosistemas terrestres.

En 2024, se reportaron 23 incidentes relacionados con vertidos de sustancias al suelo de carácter no significativo, es decir, ninguno supera los umbrales legales contemplados en el Reglamento (CE) n.º 166/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, Anexo II. Estos incidentes sumaron un volumen de 77m<sup>3</sup>.

A continuación, se desarrollan los volúmenes y la gestión establecida:

Tipología de incidente	Volumen (m <sup>3</sup> )	Gestión
Derrames de hidrocarburo	10	Los derrames se gestionan con absorbentes y limpieza manual. Se retiran los materiales contaminados y se reparan los equipos dañados. Además, se implementan revisiones periódicas y capacitaciones para prevenir futuros incidentes.
Derrames de líquidos no peligrosos	3	Se absorben los líquidos con materiales como sepiolita o turba absorbente. Las áreas afectadas son limpiadas y/o reparadas y se realizan inspecciones para identificar fallas operativas. Asimismo, existen controles adicionales para garantizar la protección del entorno.
Alteración de suelos por actividades específicas	64	Los materiales contaminados se retiran mediante excavación y limpieza manual. Tras analizar los incidentes, se refuerzan los protocolos de monitoreo y el cumplimiento de medidas de protección ambiental.

Al igual que en los incidentes relacionados con el agua, los incidentes registrados en el suelo no han generado un impacto negativo significativo en el entorno natural donde ocurrieron.

Todos los incidentes ambientales relacionados con la contaminación y degradación del suelo han sido identificados, registrados, evaluados y remediados de acuerdo con las pautas establecidas en los planes de contención de accidentes o de acuerdo con las medidas dictadas por los organismos/figuras competentes.

## [E2-5] Sustancias preocupantes y sustancias extremadamente preocupantes

ACCIONA busca contribuir a los entornos libres de sustancias tóxicas y contaminación. La presencia de sustancias preocupantes y muy preocupantes en las operaciones de ACCIONA se limita a su integración en los materiales empleados, como combustibles, hormigón o pintura, y no a su compra o producción directa de forma aislada. Este enfoque minimiza significativamente los impactos derivados de afecciones directas al medioambiente y los riesgos asociados a cambios regulatorios más rigurosos asegurando la gestión responsable de los recursos utilizados.

A continuación, se presentan las cantidades totales de sustancias preocupantes contenidas en los productos y materiales adquiridos y utilizados por la compañía durante sus operaciones. Estas sustancias se consumen o se integran en las infraestructuras como materiales, por lo que no generan residuos de salida que requieran gestión conforme a las normativas aplicables en cada caso.

Por otro lado, ACCIONA no consolida datos sobre sustancias extremadamente preocupantes, ya que no ha identificado ninguna fuente que las contenga o las emita:

Recurso	Sustancia preocupante contenida	Cantidad de sustancia preocupante adquirida (kg)
Hormigón (prefabricado, reciclado, etc.)	1,2-bencisotiazol	11.714.295
	5-chloro-2-methyl-4-isothiazolin-3-one [EC no. 247-500-7] and 2-methyl-2H -isothiazol-3-one [EC no. 220-239-6] (3:1)	11.714.295
	Óxido de etileno	1.171.429
Arenas, gravas, morteros y hormigón (prefabricado, reciclado, etc.)	Cemento portland, productos químicos	1.905.035.089
Cemento	Polvo procedente de la producción de Clinker de cemento	5.944.764
Desencofrantes y hormigón (prefabricado, reciclado, etc.)	Octilina (ISO)	11.714.295
Gasoil estacionario (comercial, institucional, residencial, industrial, construcción y de proceso), marítimo y móvil terrestre	Diésel	30.771.616
Gasolina	Gasolina	3.718.604
Aglomerado asfáltico y asfalto reciclados	Queroseno (petróleo)	384.106
VLSFO	Componentes de fuel oil pesado	131.483
Cloruro férrico	Dicloruro de níquel	799
Hipoclorito sódico	Hipoclorito de sodio solución X% de Cloro activo	1.032

La metodología de cálculo se ha basado en un análisis exhaustivo del origen de las sustancias preocupantes y muy preocupantes presentes en las actividades de ACCIONA a partir de los recursos adquiridos, incluyendo los combustibles.

Para ello, se ha evaluado el 98% de los recursos consumidos en masa y el 100% de los combustibles utilizados en 2023, considerando 26 tipos de materiales y 9 tipos de combustibles, alineados con el consumo histórico de la empresa.

El cálculo se ha basado en la revisión detallada de las fichas técnicas de seguridad de cada recurso, identificando la cantidad y concentración de las sustancias relevantes. A partir de esta información, se ha definido un factor de emisión específico por cada unidad consumida de recursos o combustibles y por cada sustancia identificada, asegurando un enfoque preciso y alineado con las mejores prácticas en gestión ambiental.

5



# AGUA Y RECURSOS MARINOS

---

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

Métricas y objetivos

# E3 Agua y Recursos Marinos

## REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

[IRO-1] Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con los recursos hídricos y marinos

[E3-5] Efectos financieros previstos de los impactos, los riesgos y las oportunidades relacionados con los recursos hídricos y marinos

[E3-1] Políticas relacionadas con los recursos hídricos y marinos

[E3-2] Actuaciones y recursos relacionados con los recursos hídricos y marinos

### Objetivos y métricas

[E3-3] Metas relacionadas con los recursos hídricos y marinos

[E3-4] Distribución, producción y consumo de agua

El agua es el recurso esencial para la vida y un pilar fundamental para la estabilidad de los ecosistemas, el desarrollo socioeconómico y la resiliencia climática. Sin embargo, la sobreexplotación, la contaminación y los efectos del cambio climático amenazan su disponibilidad y calidad, generando impactos en cascada sobre la biodiversidad, la seguridad alimentaria y el bienestar humano.

El Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal (GBFKM, por sus siglas en inglés) destaca la gestión sostenible del agua como un elemento clave para la conservación de los ecosistemas y la funcionalidad de los servicios ecosistémicos. De manera alineada, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular el ODS 6 sobre agua limpia y saneamiento y el ODS 14 sobre la vida submarina, refuerzan la necesidad de garantizar el acceso a recursos hídricos seguros y de preservar la salud de los ecosistemas acuáticos.

ACCIONA, a través de sus soluciones relacionadas con los recursos hídricos y marinos, contribuye activamente a incrementar la disponibilidad de agua sin comprometer fuentes naturales sobreexplotadas, garantizar la calidad del agua devuelta al medio, reducir la contaminación y favorecer la restauración de ecosistemas degradados. De esta manera, ACCIONA dirige sus esfuerzos a la consecución de los objetivos del GBFKM y de los ODS 6 y 14, contribuyendo a la estabilidad del ciclo hidrológico y a la integridad de la biosfera dentro de los límites planetarios.

## Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

### **[IRO-1] Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con los recursos hídricos y marinos**

El Sistema de Gestión de Riesgos de ACCIONA es una herramienta integrada en la estrategia de la compañía que se desarrolla en función de las pautas establecidas por la debida diligencia, recogido en el apartado GOV-4. A partir de los asuntos materiales resultantes del Análisis de Materialidad de ACCIONA ([Anexo I](#)), se amplían y evalúan de manera exhaustiva las situaciones potenciales de impacto, riesgo y oportunidad, permitiendo gestionar y remediar aquellos que superen los umbrales de tolerancia catalogados como aceptables.

Los aspectos relacionados con los recursos hídricos y marinos se integran en el Procedimiento de Gestión de Riesgos e Impactos ESG de tal manera que todos los proyectos se evalúan en función de la exposición (probabilidad) y vulnerabilidad (consecuencia económica) para las situaciones de riesgo y en función de la exposición (probabilidad) y magnitud (gravedad) para las situaciones de impacto en el entorno.

Este procedimiento se realiza de manera anual y resulta en la categorización y priorización de situaciones de riesgo y de impacto, las cuales el negocio analiza e implementa las medidas de gestión y remediación necesarias. De esta manera se reduce la exposición y vulnerabilidad de las distintas localizaciones y cadenas de suministro a la escasez de agua, disminución de la disponibilidad y calidad del recurso, cambios en los patrones de consumo y demanda hídrica, nuevas normativas y restricciones en el acceso y uso del agua. Más información sobre la gobernanza de la gestión de riesgos y controles internos en materia de sostenibilidad en el apartado GOV-5.

Las incidencias relacionadas con los recursos hídricos y marinos pueden afectar a las personas y a las comunidades presentes en el entorno además de al medioambiente. Por ello, ACCIONA considera los “comunidades en área de influencia” un asunto de importancia relativa de acuerdo con los resultados

obtenidos en el análisis de materialidad. Entre los sistemas de identificación, evaluación y aseguramiento de la disponibilidad, calidad y cantidad del recurso hídrico, ACCIONA cuenta con procesos de diálogo abiertos hacia las comunidades afectadas sobre los impactos derivados de la actividad empresarial tal como se establece en el apartado S3-2.

La cantidad, calidad y disponibilidad de los recursos hídricos están influenciadas por factores como la precipitación, temperatura, uso del suelo, la gestión de estos, y la situación geopolítica, determinando la suficiencia o escasez frente a las posibles necesidades de ecosistemas, comunidades, y actividades económicas.

Por ello, ACCIONA evalúa su interacción con los recursos hídricos tanto desde el punto de vista de las dependencias como de los impactos, ambos pudiendo derivar en riesgos y oportunidades potenciales de importancia relativa para la compañía.

La localización de los emplazamientos con interacción directa con la naturaleza en términos de recurso hídrico se realiza considerando los indicadores de consumo, clasificando como “localización sensible” aquellos casos en que el emplazamiento hace uso directo de masas de agua superficiales o subterráneas, de producción, la clasificación y el origen de las masas hídricas, las incidencias reportadas sobre la afección directa a estos recursos (Más información en el capítulo E2. Contaminación) y la presencia o cercanía a zonas acuáticas protegidas (Más información en el capítulo E4. Biodiversidad y Ecosistemas). Estos criterios se alinean con la Directiva Marco de Agua (2000/60/CE) y se implementa a través de las normativas nacionales en la operativa de los emplazamientos.

En relación con sus dependencias, actividades como la producción de energía hidroeléctrica, la construcción de infraestructura, servicios de captación, tratamiento y abastecimiento de agua, así como los procesos de desalación, donde la captación se da en ecosistemas marinos, están relacionadas con la continuidad del abastecimiento. Esta dependencia no proviene exclusivamente del recurso hídrico en sí, sino de los cambios en la disponibilidad de agua causados por el cambio climático como, por ejemplo, los patrones de lluvia que se han visto modificados en los últimos 50 años. Esta situación resulta evidente en las plantas de tratamiento de agua, donde una sequía prolongada o alteraciones en los patrones climáticos, pueden afectar de manera significativa su productividad y funcionamiento.

Este enfoque tiene un impacto positivo directo en las comunidades locales, garantizando su salud y bienestar mediante el acceso a agua potable de calidad y también en el medioambiente. Al operar con tecnologías que optimizan el uso de los recursos hídricos, ACCIONA reduce la presión sobre los ecosistemas acuáticos y promueve la conservación de los recursos hídricos a largo plazo.

ACCIONA no hace uso de recursos marinos biológico. Las presiones sobre este ecosistema se detallan en el capítulo E2. Contaminación, apartado E2-4 y en los parámetros salida de recurso, apartado E3-4.

En 2024, los emplazamientos donde se produce una interfaz con masas hídricas representaron un 19% sobre el total de ACCIONA, clasificándose dichas actividades en: generación de electricidad renovable (biomasa), construcción de infraestructuras y operación y mantenimiento de plantas de producción hídrica. De estos, 343 se localizan a su vez en alguna de las 100 cuencas consideradas como prioritarias por el Pacto Mundial de la ONU y Pacific Institute a partir de su iniciativa **CEO Water Mandate**.

Actualmente, ACCIONA cuenta con dos metodologías de cuantificación de instalaciones en países o zonas con estrés hídrico, lo que permite evaluar los factores hídricos endógenos y exógenos que podrían impactar en las operaciones y servicios de la compañía.

En primer lugar, la metodología de la Food and Agriculture Organization of the United Nations (FAO, por sus siglas en inglés) establece que una zona experimenta estrés hídrico cuando la disponibilidad de suministro anual de agua es menor de 1.700 m<sup>3</sup> por persona. En estas condiciones, ACCIONA localiza 43 instalaciones en países con estrés hídrico, entre los cuales se encuentran Emiratos Árabes Unidos, Arabia Saudí, Egipto, Sudáfrica y Polonia entre otros. Estas instalaciones representan un 6 % del total de instalaciones y un 3 % del importe neto de la cifra de negocio de ACCIONA.

Por otro lado, la herramienta Water Risk Atlas del World Resources Institute (WRI, por sus siglas en inglés) permite la identificación a nivel local y la clasificación en siete niveles de estrés hídrico. Los 700 emplazamientos de ACCIONA, evaluando únicamente aquellos centros operativos propios (sin servicios), georreferenciados y consolidados según perímetro financiero se han clasificado según dicha metodología. Este análisis permite priorizar acciones en los centros donde el suministro de agua representa una dependencia estratégica y donde la escasez hídrica podría suponer un riesgo para el abastecimiento.

Categoría de estrés hídrico	N.º de emplazamientos			
	Energía	Infraestructuras	Nordex	Otros negocios
Extremadamente alto (>80 %)	72	150	2	0
Alto (40-80 %)	56	71	0	0
Medio - Alto (20-40 %)	109	71	3	1
Bajo - Medio (10 -20 %)	45	49	2	0
Bajo (<10 %)	31	43	0	0
Aridez y bajo consumo de agua	5	7	1	0

Las regiones donde ACCIONA desarrolla su actividad y presentan un alto nivel de estrés hídrico son: Oriente Medio, Europa, Australia y Latinoamérica. En estos entornos, la actividad de desalación es mayoritaria y juega un papel clave al aumentar la disponibilidad local de agua, reduciendo la presión sobre los recursos hídricos y minimizando la competencia por su uso. Además, la compañía asegura que el agua devuelta al mar cumpla con los más altos estándares de calidad, garantizando así un impacto ambiental controlado y sostenible.

Los riesgos potenciales a los que se enfrenta ACCIONA derivarían del incremento del estrés hídrico, como costes operativos más elevados, restricciones regulatorias y posibles impactos en la viabilidad de proyectos y activos derivados del cambio climático (sequías prolongadas o cambios en los patrones de precipitación) y de la degradación de los ecosistemas (mayor erosionabilidad o menor acción mitigante). Al mismo tiempo, la compañía identifica oportunidades ligadas a la adopción de tecnologías eficientes y alternativas hídricas, así como un fuerte crecimiento en el ámbito de la desalación.

En cuanto a la evaluación y gestión de riesgos y oportunidades relacionadas con el agua y los recursos marinos, se emplean los análisis específicos realizados a nivel negocio y los registros de desempeño históricos a nivel de emplazamiento de tal manera que se identifiquen y monitoreen aquellas geografías

que pueden verse más afectadas por cambios regulatorios y las tipologías de proyecto más tendentes a incidentes de estas características con mayor potencial de generar un impacto ambiental significativo.

Los escenarios desarrollados por el Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD, por sus siglas en inglés) se han empleado como base para identificar y evaluar los riesgos y oportunidades asociados a las interacciones entre las operaciones de ACCIONA y los componentes fundamentales de la naturaleza, como biodiversidad, agua, suelo y clima.

En este contexto, y dada la diversidad geográfica y sectorial de ACCIONA, la estrategia se adapta para abordar los escenarios más desafiantes, garantizando una planificación robusta y una alineación con su compromiso de sostenibilidad, priorizando las dinámicas que presentan los mayores desafíos para los sistemas naturales y las actividades humanas dependientes de ellos.

La evaluación de importancia relativa ha resultado en la identificación de 39 descripciones a nivel negocio de impactos, riesgos y oportunidades, de los cuales 29 se han considerado relevantes. Los sectores más representados han sido los de agua e inmobiliaria. Los subtemas evaluados se relacionan con los consumos de aguas, integrando los distintos orígenes (superficial, subterránea, de red, etc.) y el uso de recursos marinos. El listado de riesgos y oportunidades más representativas se desarrolla en el apartado E3-5.

Los resultados completos se integran en el Sistema de Gestión de Riesgos general de ACCIONA y se elevan al Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad para determinar si el nivel de riesgo es tolerable siguiendo la gobernanza presentada previamente. Más información en el apartado GOV-5.

A continuación, se detallan los criterios de calificación para los indicadores de identificación de escenarios y situaciones de riesgo y oportunidad. Estos criterios son comunes a cualquier proceso de evaluación y gestión de riesgos en ACCIONA.

Indicador	Puntuación cualitativa	Puntuación cuantitativa	Criterio
Exposición (Probabilidad de ocurrencia)	[Remoto – Casi Seguro]	[1-5]	Porcentaje de probabilidad de ocurrencia.
Vulnerabilidad/ Consecuencia económica-financiera	[Insignificantes – Muy graves]	[1 -5]	Porcentaje de disminución de las ventas / EBITDA / BAI. (Cuantificado tanto para el negocio como para ACCIONA)

## [E3-5] Efectos financieros previstos de los impactos, los riesgos y las oportunidades relacionados con los recursos hídricos y marinos

A partir del Sistema de Gestión de Riesgos relacionados con la sostenibilidad, los distintos negocios de ACCIONA han analizado los efectos financieros potenciales de las situaciones de riesgo y de las oportunidades asociadas a los recursos hídricos. Con el fin de presentar este contenido de forma más lógica y coherente, se ha modificado el índice inicial, ubicando el apartado en “Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades” —en lugar de “Métricas y objetivos” como sugiere el estándar NEIS E3—, de modo que primero se describe la metodología de análisis de riesgos y oportunidades, y posteriormente se exponen los resultados.

### ANÁLISIS DE LOS RIESGOS FÍSICOS Y DE TRANSICIÓN DERIVADOS DE LA DISPONIBILIDAD, CALIDAD Y CANTIDAD DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

N.º	Negocio	Escenario / horizonte temporal	Categoría y subcategoría	Descripción	Exposición	Vulnerabilidad	Gestión del riesgo
1	ACCIONA	TNFD: Sand in the gears Evaluado para 2030	Riesgo transicional: Política y legislación	Costes operacionales elevados debido a la imposición de restricciones al consumo de agua, lo que condiciona los procesos productivos. Esto obliga a modificar dichos procesos hacia alternativas con menor consumo de agua, especialmente debido a los periodos más prolongados de sequía, que son una consecuencia del cambio climático.	Posible	Insignificantes [ $<1$ % de disminución del resultado económico]	ACCIONA desarrolla e implementa tecnologías de eficiencia hídrica para mejorar el uso del agua mitigando el riesgo. La diversificación de las fuentes de agua e introducir alternativas de captación son otra estrategia de gestión implementada.
2	ACCIONA	TNFD: Go fast or go home Evaluado para 2030	Riesgo Físico: Crónico	Incremento de los costes de producción y abastecimiento relacionado con el estrés hídrico elevado, que además obliga a trasladar las operaciones de abastecimiento de agua debido a la expansión de las zonas afectadas por este fenómeno. Esto, a su vez, incrementa los costes operacionales asociados.	Posible	Insignificantes [Disminución $<1$ % del resultado económico]	El presente riesgo se relaciona con cambio climático. Adaptar las operaciones y procesos de abastecimiento de agua a las nuevas condiciones de estrés hídrico, como la reubicación de fuentes de agua a zonas menos afectadas, y la diversificación de fuentes de suministro.
3	Construcción, inmobiliaria	TNFD: Back to the list	Riesgo transicional:	Impacto sobre la viabilidad de proyectos cuando el estrés hídrico incrementa	Improbable	Insignificantes	El presente riesgo se relaciona con cambio climático.

N.º	Negocio	Escenario / horizonte temporal	Categoría y subcategoría	Descripción	Exposición	Vulnerabilidad	Gestión del riesgo
		Evaluado para 2030-2040	Política y legislación	significativamente, ya que puede generar restricciones en el uso de agua o la imposición de nuevas regulaciones. Esto limita la capacidad de asegurar los recursos hídricos necesarios, lo que podría ocasionar retrasos en los proyectos, interrupciones operativas o un aumento de los costes en zonas con alto estrés hídrico.		[<1 % de disminución del resultado económico]	Planificación anticipada, asegurando que los proyectos cumplan con los límites de uso de agua. Adaptarse a las condiciones locales mediante la adopción de tecnologías de eficiencia hídrica, para reducir los recursos hídricos en áreas con estrés.
4	Energía	TNFD: Sand in the gears Evaluado para 2030	Riesgo Físico: Crónico	Riesgo operacional y financiero ligado a la dependencia de los recursos hídricos, tanto para la generación de energía hidroeléctrica como para el adecuado funcionamiento de ciertos activos (como la biomasa), además de la construcción de nuevos proyectos en fase de desarrollo. La escasez de agua podría poner en peligro estos procesos, incrementando los costes y afectando la rentabilidad de estos.	Posible	Insignificantes [<1 % de disminución del resultado económico]	Diversificar el uso de fuentes de energía renovables alternativas y optimizar el uso del agua en los activos existentes; implementar estrategias sobre la variabilidad del agua, como el almacenamiento y la mejora de la eficiencia en la construcción, reduciendo así la dependencia hídrica y el riesgo operativo y financiero.
5	Agua	TNFD: Back of the list Evaluado para 2025	Riesgo Transicional: Política y legislación Reputacional	Riesgos operacionales y reputacionales derivados de una gestión inadecuada de los recursos marinos, que podría causar degradación ambiental. Esto conlleva un mayor riesgo de sanciones legales y regulaciones más estrictas, así como un aumento de los costes operativos por medidas correctivas. Además, el daño reputacional podría afectar la confianza de inversores y socios, impactando el rendimiento y crecimiento a largo plazo.	Improbable	Insignificantes [<1 % de disminución del resultado económico]	Establecer un manejo sostenible de los recursos marinos mediante prácticas responsables de extracción y un control riguroso en los procesos de toma y descarga; cumplir con las regulaciones ambientales y adoptar tecnologías que minimicen el impacto ecológico.

## ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES DERIVADAS DE LA DISPONIBILIDAD, CALIDAD Y CANTIDAD DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

N.º	Negocio	Categoría/ Horizonte temporal	Descripción	Contexto global	Exposición	Tipo de impacto	Gestión de la oportunidad
1	ACCIONA	Mercados Reputación  Evaluado a 2050	La adopción de tecnologías eficientes y prácticas sostenibles en el uso del agua brinda a ACCIONA la oportunidad de diferenciarse en el mercado, reforzando su imagen como líder en el desarrollo sostenible del recurso hídrico y, contribuyendo así a expandir y consolidar su presencia en distintos mercados.	UN Global Compact alerta de que para 2030 se podría registrar un déficit hídrico cercano al 40%, la adopción de tecnologías eficientes y prácticas sostenibles en la gestión del agua cobra especial relevancia. Estas cifras ilustran cómo la presión regulatoria, unida a la mayor sensibilización social sobre el cambio climático y la protección de la biodiversidad, impulsa la demanda de soluciones hídricas innovadoras.	Probable	Incremento de los ingresos (Medio)	ACCIONA fortalece su posición en el mercado mediante la implementación de soluciones como desalinización, captación de agua de lluvia, monitoreo inteligente que optimizan el consumo y la gestión del agua. Estas acciones reducen la dependencia de fuentes tradicionales y la competencia por el recurso hídrico, facilitando, a su vez, el acceso a financiamiento verde
2	Infraestructuras	Eficiencia en el uso de los recursos  Resiliencia  Evaluado a 2030	Aumento de la demanda de infraestructuras de desalación de agua en regiones donde requieren soluciones de para hacer frente a los problemas de escasez. ACCIONA centra sus proyectos en el tratamiento de aguas mediante desalación, consolidando su presencia en países con altos niveles de estrés hídrico. Actualmente, esta actividad representa aproximadamente el 89% del volumen de ventas de su negocio.	En un contexto global donde alrededor de 2.700 millones de personas sufren escasez de agua al menos un mes al año el agravamiento de la escasez hídrica está impulsando la expansión de la desalación, cuyo crecimiento se estima en un 9% anual hasta 2030.	Probable	Incremento de los ingresos (Alto)	ACCIONA invierte en tecnologías de desalación que aumenten la disponibilidad del recurso hídrico aplican adicionalmente soluciones energéticamente sostenibles. Actualmente, esta oportunidad representa casi un 89% del volumen de venta del negocio.

En definitiva, mediante la integración de la resiliencia hídrica en su estrategia de negocio, la adopción de medidas preventivas y la implementación de soluciones innovadoras, ACCIONA afronta de forma exhaustiva la identificación y gestión de impactos, riesgos y dependencias relacionadas con los recursos hídricos. Esta visión proactiva, basada en la prevención de daños y el cumplimiento de altos estándares internacionales, asegura el abastecimiento de agua en zonas de estrés hídrico, reduce la vulnerabilidad ante el cambio climático y refuerza tanto la protección de los ecosistemas como el bienestar de las comunidades.

## **[E3-1] Políticas relacionadas con los recursos hídricos y marinos**

La **Política de Agua** de ACCIONA establece el marco de gestión de posibles incidencias, riesgos y oportunidades en relación con los recursos hídricos y marinos. Define los principios de conducta empresarial responsable que orienta la debida diligencia relacionados con el consumo, las extracciones y los vertidos al agua.

La presente política ha sido aprobada por el Consejo de Administración de la Compañía y su Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, organismo responsable de supervisar el cumplimiento de las normas de sostenibilidad en las áreas medioambiental, social y de gobierno corporativo. Esta comisión también vela por la adhesión a los códigos internos y de conducta empresarial. Más información sobre las funciones de las comisiones en apartados GOV-1 y GOV-2.

Esta política busca garantizar la cantidad, disponibilidad y calidad de los recursos hídricos a largo plazo, reconociendo el agua como un recurso natural limitado, irremplazable y esencial. Asimismo, ACCIONA contribuye activamente al acceso universal y equitativo al agua potable y a los servicios de saneamiento, reconociendo este acceso como un derecho humano fundamental, especialmente en comunidades locales vulnerables y de elevada tensión hídrica.

La Política de Agua de ACCIONA se basa en principios fundamentales que guían su actuación. En primer lugar, se asegura el cumplimiento riguroso de la normativa ambiental vigente, promoviendo y apoyando el desarrollo de nuevos marcos regulatorios y estándares internacionales para reforzar modelos de desarrollo más sostenibles. Asimismo, se prioriza la prevención de daños, comprometiéndose a evitar los efectos adversos sobre el medio hídrico ocasionados por la contaminación, el uso de químicos y sustancias preocupantes o la sobreexplotación del recurso, incluso en localizaciones donde no exista marco normativo.

ACCIONA fomenta la preservación y conservación de los recursos hídricos locales mediante soluciones de depuración y potabilización, promoviendo el acceso al agua limpia y al saneamiento en las comunidades locales donde opera, así como la gestión responsable de los recursos marinos, evaluando los impactos de sus actividades en zonas marinas y garantizando el cumplimiento normativo.

El enfoque regenerativo impulsado busca ir más allá de la mitigación de impactos negativos, con el objetivo de aumentar la cantidad y calidad de los recursos hídricos, especialmente en zonas de elevada tensión hídrica. Este enfoque se aplica a lo largo de todo el ciclo de vida de los proyectos para generar un impacto positivo.

La Política de Agua deriva de la Política de Medioambiente, que establece los principios para prevenir y mitigar la contaminación del agua, aire y suelo, así como los mecanismos necesarios para implementar el proceso de debida diligencia en las operaciones de ACCIONA. Estos mecanismos incluyen la identificación, evaluación, gestión y remediación de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con los aspectos clave de sostenibilidad. Además, la Política de Agua y

Recursos Marinos se interrelaciona con las políticas de Cambio Climático, Biodiversidad y Economía Circular, cubriendo de manera integral la preservación del medioambiente y la sostenibilidad de los recursos hídricos.

Esta política está disponible públicamente y es aplicable a los empleados y a todas las empresas de la Organización incluidas en su perímetro de consolidación global, así como en todas las áreas geográficas donde tiene presencia. Asimismo, la Organización promueve la adopción de estos principios en aquellas sociedades de cualquier naturaleza en las que participe sin ejercer el control de la gestión o sin contar con la mayoría accionarial. Esto se extiende, en la medida en la que tenga influencia, a sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades locales y demás grupos de interés.

**+ Más información:** [Anexo IV](#) y en la [Política de Agua de ACCIONA](#).

## [E3-2] Actuaciones y recursos relacionados con los recursos hídricos y marinos

ACCIONA lidera soluciones innovadoras para la gestión sostenible del agua, asegurando su disponibilidad y calidad en zonas de estrés hídrico. Además, implementa soluciones de control y reducción de pérdidas en las redes de distribución y diseña infraestructuras que favorecen la regeneración de ecosistemas acuáticos, contribuyendo así a la seguridad hídrica y la resiliencia climática.

El impacto de las acciones se evalúa en función de su contribución a la estrategia de la compañía, ya sea mediante el avance hacia los objetivos del Plan director de Sostenibilidad o el apoyo a metas internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal (GBFMK). Estos principios están reflejados en las políticas corporativas, alineando la gestión empresarial con compromisos globales de sostenibilidad.

Actuación clave	Descripción de las acciones 2024	Impactos de las acciones	Alcance y horizonte temporal	Tipo de recurso empleado	Recurso financiero (€)
Prevenir el uso de los recursos hídrico	Evaluación y monitoreo del recurso hídrico mediante auditorías, certificaciones y metodologías especializadas como la huella hídrica. Incluye formación en crisis y estrés hídrico, así como consultoría ambiental para la conservación del agua.	<b>PDS – Planet Positive:</b> Implementa estrategias de eficiencia para reducir el consumo de agua. <b>ODS 6:</b> Promueve una gestión sostenible y prevención del estrés hídrico.	Energía y Otros Negocios  Horizonte temporal: 1 año  Operaciones propias	Financieros y humanos	110.203 €
Reducir el uso de los recursos hídricos	Implementación de estrategias de eficiencia hídrica con inversiones en reducción del consumo y promoción de alternativas sostenibles. Considera medidas específicas para optimizar el uso del recurso y minimizar la dependencia de este.	<b>PDS – Planet Positive:</b> Implementa estrategias de eficiencia para reducir el consumo de agua. <b>ODS 12:</b> Optimiza el uso responsable del agua en actividades productivas.	Infraestructuras, Energía, Nordex y Otros Negocios  Horizonte temporal: 1 año  Operaciones propias y aguas abajo	Financieros y humanos	758.468 €
Regenerar y reutilizar el recurso hídrico	Aplicación de tecnologías y metodologías para la regeneración y reutilización del agua, respaldadas por certificaciones como ISO 14046 y AWS. Incluye medidas para mejorar la calidad del recurso y fomentar su aprovechamiento en ciclos productivos.	<b>PDS – Planet Positive:</b> Mejora la disponibilidad de agua mediante tecnologías avanzadas de reutilización. <b>GBFMK – Meta 7:</b> Reduce la contaminación en el agua, incluyendo plásticos y nutrientes <b>GBFMK – Meta 11:</b> Restaurar, mantener y	Infraestructuras, Energía, Nordex y Otros Negocios  Horizonte temporal: 1 año	Materiales y financieros	18.678.167 €

Actuación clave	Descripción de las acciones 2024	Impactos de las acciones	Alcance y horizonte temporal	Tipo de recurso empleado	Recurso financiero (€)
		mejorar las contribuciones de la naturaleza a las personas. <b>ODS 6:</b> Incrementa la reutilización segura del agua en ciclos productivos.	Operaciones propias y aguas abajo		
Restaurar y regenerar el ecosistema acuático	Desarrollo de iniciativas para la conservación y recuperación de ecosistemas acuáticos mediante restauración de masas de agua y mejora de su calidad. La formación en tecnologías avanzadas, aumentan la disponibilidad del recurso.	<b>GBFKM – Meta 2:</b> Apoya la restauración efectiva del 30% de ecosistemas acuáticos degradados para 2030. <b>ODS 14 (Vida submarina):</b> Restablece la salud de los océanos y mares, garantizando la vida marina.	Infraestructuras e Inmobiliaria  Horizonte temporal: 1 año  Operaciones propias y aguas arriba	Materiales y humanos	45.572 €

Los recursos financieros futuros se estiman del mismo orden de magnitud que los recursos financieros dedicados en 2024

# Objetivos y métricas

## [E3-3] Metas relacionadas con los recursos hídricos y marinos

ACCIONA tiene como prioridad fomentar el desarrollo sostenible a través de la optimización en el uso de los recursos hídricos, enfocándose en la reducción del consumo en regiones que enfrentan severas condiciones de estrés hídrico. Este esfuerzo se encuentra plenamente alineado con los principios del Plan Director de Sostenibilidad (PDS) y constituye un elemento esencial de su estrategia empresarial, respondiendo a los desafíos globales en materia ambiental. El PDS transforma el espíritu regenerativo y ético presente en las políticas en enfoques prácticos y adaptativos voluntarios.

El alcance del compromiso incluye todas las instalaciones dentro del perímetro de ACCIONA, asegurando una implementación uniforme de las iniciativas.

El objetivo marcado por ACCIONA consiste en reducir un 14% su consumo de agua en países de estrés hídrico para 2025, la compañía toma como base los 334.601 m<sup>3</sup> consumidos en 2020. Este compromiso se complementa con una meta intermedia del 13% de reducción de este consumo para 2024, permitiendo puntos de evaluación que aseguran la continuidad del progreso y la adaptación de las estrategias según sea necesario.

La estrategia hídrica de ACCIONA se apoya en la metodología establecida por la FAO, que define el estrés hídrico en una región como una disponibilidad de agua inferior a 1.700 m<sup>3</sup> anuales por persona. Este enfoque permite a ACCIONA adaptar sus metas a las condiciones específicas de cada región donde opera, garantizando al mismo tiempo su alineación con los estándares internacionales. Desarrollado como una prioridad interna dentro del PDS, ha mantenido su base metodológica, objetivos y procesos sin necesidad de ajustes desde su inicio, lo que ha permitido una evaluación consistente y rigurosa de los resultados alcanzados.

ACCIONA realiza un control semestral de los datos de consumo de agua, consolidando esta información para evaluar su desempeño frente a las metas establecidas. Este análisis detallado proporciona la base para identificar variaciones y realizar ajustes proactivos, lo que garantiza un avance transparente y alineado con los objetivos corporativos de sostenibilidad.

Las metas en usos de agua fueron definidas como parte integral del PDS de la compañía. Para su elaboración, se contó con el apoyo de grupos externos, como la consultora Volans, así como índices de reporte de referencia como CDP (*Carbon Disclosure Project*) quienes aportaron su experiencia y conocimiento para garantizar un enfoque robusto y alineado con las mejores prácticas internacionales.

## [E3-4] Distribución, producción y consumo de agua

ACCIONA gestiona de manera integral los recursos hídricos, llevando a cabo la monitorización de los indicadores que van a permitir evaluar y supervisar de manera continua la cantidad de agua consumida, distribuida y producida a lo largo de sus diferentes operaciones y cadenas de suministro. Con esta visión global del ciclo del agua en la compañía, se obtiene la información necesaria para detectar oportunidades de mejora, optimizar procesos y minimizar los impactos sobre los recursos hídricos.

## Influentes

ACCIONA opera en múltiples países y sectores, adaptando la captación de agua a distintas fuentes — superficiales, subterráneas, municipales y otras— según las condiciones locales y la disponibilidad de recursos. Por otro lado, el modelo de negocio de ACCIONA se centra en la gestión de los recursos hídricos a partir de actividades de desalación, con tecnologías de ósmosis inversa pioneras, depuración y potabilización. La principal característica de estas aguas es el acondicionamiento de su calidad a niveles aptos para el consumo humano o a niveles de descontaminación establecidos legalmente.

En su compromiso con la gestión sostenible del agua, ACCIONA ha tenido un total de 2.462 hm<sup>3</sup> de entradas de agua en sus instalaciones a lo largo de 2024. Un volumen significativo de esta cifra corresponde a la captación de agua marina, utilizada íntegramente en sus procesos de desalación para aumentar la disponibilidad de agua, especialmente en regiones con recursos hídricos limitados. Asimismo, la entrada de agua bruta en sus estaciones depuradoras ha permitido el tratamiento de aguas residuales generadas por aproximadamente 16 millones de personas, contribuyendo a la mejora de la calidad ambiental y a la protección de los ecosistemas acuáticos.

	2021	2022	2023	2024
<b>Influentes (m<sup>3</sup>)</b>				
Agua bruta de entrada a depuradora	369.242.711	600.824.653	684.082.500	684.560.660
Agua potable comprada para redes de abastecimiento	36.627.098	30.992.262	30.898.701	29.763.939
Captación de agua marina	1.351.196.305	1.209.434.401	1.257.839.384	1.528.162.107
Captación de agua subterránea	57.037.424	78.567.423	83.827.790	83.572.594
Captación de agua superficial	173.804.836	130.595.922	78.852.691	132.386.672
Municipal	1.586.926	1.964.768	2.310.366	3.092.362
Reciclada proveniente de red externa	505.163	567.559	294.943	428.462
Recogida de lluvia	353.345	272.186	147.292	59.173
<b>Total</b>	<b>1.990.353.808</b>	<b>2.053.219.174</b>	<b>2.138.253.667</b>	<b>2.462.025.968</b>

Los vertidos al mar, a las aguas superficiales y a la red de saneamiento divulgados en esta tabla no incluyen los vertidos accidentales recogidos en el Capítulo “E2 Contaminación”

En 2024, ACCIONA ha utilizado 13,1 hm<sup>3</sup> de agua reciclada en sus propias instalaciones, optimizando el aprovechamiento de los recursos hídricos y reduciendo significativamente la necesidad de captación de nuevas fuentes de agua.

## Consumo de agua

ACCIONA es consciente del uso de agua que implican tanto la construcción y operación de infraestructuras, como ciertos procesos de generación renovable que requieren refrigeración. Por ello, se promueve el empleo de fuentes que no agotan las reservas naturales disponibles de forma que se complemente el consumo hídrico y se refuerce la protección de los ecosistemas. En 2024, el total de agua consumida por las instalaciones y proyectos de ACCIONA ascendió a 7,5 hm<sup>3</sup>, de dicho volumen, 6,1 hm<sup>3</sup> fueron consumidos en países con estrés hídrico.

	2021	2022	2023	2024
<b>Consumo de agua (m<sup>3</sup>)</b>				
Consumo total	5.000.615	6.817.489	8.411.795	7.602.593
Consumo en países con estrés hídrico *	110.244	1.294.230	1.771.896	2.859.385
Consumo en zonas de elevada tensión hídrica **	N/D	N/D	N/D	6.114.332

\* Metodología FAO (menos de 1700 m<sup>3</sup>/persona al año).

\*\* Metodología World Resources Institute (aqueduct Water Risk Atlas).

Adicionalmente, ACCIONA calcula los consumos de agua (superficial y subterránea) asociados a sus proveedores, resultando en 14,8 hm<sup>3</sup> para sus proveedores directos y en 63,1 hm<sup>3</sup> para el total de su cadena de suministro.

Por otro lado, el agua trasegada hace referencia al volumen de agua que circula por el proyecto sin experimentar cambios significativos de calidad (solo de temperatura) y caudal (la entrada y salida coinciden en volumen). De las actividades de ACCIONA, la generación de electricidad en hidráulicas y biomasas fueron las que más trasiegos de agua llevaron a cabo. En total, en 2024, los trasiegos de agua supusieron un volumen de 24.563 hm<sup>3</sup>.

## Agua almacenada

El agua acumulada en embalses de las centrales hidráulicas y la relativa a las operaciones de producción de agua de consumo humano o regenerada donde la temporalidad del almacenaje es necesaria para la continuidad de los sistemas quedan excluidas de la consolidación de agua almacenada. En 2024 la cantidad de agua almacenada por ACCIONA fue de 808 m<sup>3</sup>.

## Efluentes

En ACCIONA, los efluentes abarcan el volumen de agua que, tras ser utilizado en sus procesos e instalaciones, se vierte nuevamente al medio natural (dominio público hidráulico o marino) o a infraestructuras de saneamiento. Estos efluentes pueden clasificarse en **agua tratada**, que incluye los procesos de depuración, desalación, potabilización y regeneración; **agua regenerada**, correspondiente a aquellas aguas residuales sometidas a un tratamiento adicional para adecuarlas al uso previsto; y **agua vertida**, cuyo nivel de calidad es inferior a la de entrada y que se devuelve al entorno o a la infraestructura de saneamiento.

En 2024, ACCIONA ha gestionado un total de 2.447 hm<sup>3</sup> de agua saliente de sus instalaciones. Entre estos volúmenes, destacan la producción de 689 hm<sup>3</sup> de agua potable a través de sus procesos de desalación y potabilización, lo que equivale al abastecimiento necesario para más de 6 millones de personas durante un año. Asimismo, la compañía ha distribuido 113 hm<sup>3</sup> de agua mediante sus redes de suministro, garantizando un acceso eficiente y seguro al recurso.

Desde el punto de vista de los vertidos, se han registrado 964 hm<sup>3</sup> de agua retornada al mar como resultado de la actividad de desalación. Estos vertidos corresponden a salmuera, un efluente con una concentración de sal disuelta superior al 5%, cuya gestión se realiza bajo estrictos controles ambientales para minimizar su impacto en los ecosistemas marinos.

	2021	2022	2023	2024
<b>Efluentes (m<sup>3</sup>)</b>				
Agua depurada descargada a aguas superficiales	287.926.644	475.003.584	572.135.481	579.826.878
Agua depurada descargada al mar	67.377.699	73.782.113	69.001.848	70.406.541
Agua regenerada	21.832.266	25.275.597	23.534.192	24.803.575
Distribución de agua de red primaria	91.735.153	113.034.447	112.890.343	112.730.615
Agua de potabilizadora	170.757.391	122.312.614	76.104.027	128.945.026
Agua de desaladora	485.362.291	451.146.357	449.347.408	559.819.774
Vertidos al mar	842.957.678	721.312.482	794.474.16	963.568.430
Vertidos a aguas superficiales	3.547.566	6.268.178	4.685.564	5.282.308
Vertidos a red de saneamiento	1.263.686	3.112.052	1.310.476	1.840.717
<b>TOTAL</b>	<b>1.972.760.374</b>	<b>1.991.247.424</b>	<b>1.309.009.339</b>	<b>2.447.223.864</b>

Los vertidos al mar, a las aguas superficiales y a la red de saneamiento divulgados en esta tabla no incluyen los vertidos accidentales recogidos en el Capítulo "E2 Contaminación"

## Intensidad Hídrica

La intensidad hídrica representa la ratio entre el consumo de agua por unidad de actividad, producto o cualquier otro parámetro de la empresa en la que se invierte. En 2024, esta intensidad resultó en 396 m<sup>3</sup>/M€.



# BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS

---

Estrategia

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

Objetivos y métricas

# E4 Biodiversidad y Ecosistemas

## REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN

### Estrategia

[SBM-3] Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

[E4-1] Plan de transición y análisis de la biodiversidad y los ecosistemas en la estrategia y el modelo de negocio

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

[IRO - 1] Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas

[E4-6] Efectos financieros previstos de los riesgos y las oportunidades relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas

[E4-2] Políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas

[E4-3] Actuaciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas

### Métricas y objetivos

[E4-4] Metas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas

[E4-5] Parámetros de incidencia relacionados con los cambios de la biodiversidad y de los ecosistemas

# Estrategia

## [SBM-3] Impactos, riesgos y oportunidades materiales y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

ACCIONA ha llevado a cabo la identificación y valoración de los impactos positivos y negativos, riesgos y oportunidades en relación con el asunto de la biodiversidad. En este sentido ha seguido una sistemática que se alinea con las exigencias CSRD cuyo detalle puede ser consultado en el [Anexo I](#) de este informe.

### Principales conclusiones del proceso de doble materialidad:

- **Impactos negativos**

Se han identificado 34 asuntos relacionados con la biodiversidad, de los cuales 23 son considerados materiales y están vinculados a las actividades de generación renovable e infraestructuras. Los impactos negativos, en su mayoría potenciales y puntuales identificados, se relacionan con las cinco causas de pérdida de biodiversidad. Aunque estos impactos se generan mayoritariamente a corto plazo y en las operaciones propias, también afectan en menor medida a las cadenas de valor aguas arriba y abajo.

Las temáticas tratadas en estos asuntos son:

- La degradación de ecosistemas: incluye efectos como el cambio del uso del suelo, reducción de la distribución de hábitats esenciales, la antropización de sistemas naturaleza y la contaminación derivada de la emisión de sustancias tóxicas y nocivas al suelo, agua y aire
- La fragmentación de ecosistemas: provocada por el desarrollo de infraestructuras lineales, como carreteras y ferrocarriles, o grandes estructuras como presas y centrales hidráulicas que limitan la conectividad entre hábitats.
- La sobreexplotación de recursos naturales: el uso intensivo de agua dulce y la extracción de materiales biológicos y materias primas esenciales podría reducir la capacidad de los ecosistemas para regenerarse y continuar proporcionando recursos esenciales.
- Afección a especies: las actividades de generación renovable mediante tecnología eólica, la construcción e infraestructuras y las labores de transporte logístico pueden generar una afección significativa a la distribución y abundancia de las especies. No se han identificado asuntos relevantes relacionados con la introducción de especies invasoras.

- **Impactos positivos**

ACCIONA ha identificado 5 asuntos materiales con impactos positivos sobre el entorno natural, los cuales están estrechamente vinculados a su estrategia y modelo de negocio. Estas acciones, relacionadas con las actividades de generación renovable, construcción e inmobiliaria, se desarrollan principalmente a corto plazo dentro de las operaciones propias y contribuyen significativamente a la regeneración y preservación del entorno natural.

- La mayoría de estos asuntos tienen un impacto potencial positivo sobre la biodiversidad y tienen un impacto en el corto plazo. Asimismo, derivan directamente de la estrategia empresarial de ACCIONA, lo que fortalece su capacidad de adaptación y la del modelo de negocio.

- **Conservación de especies:** engloba actividades de preservación y potenciación de especies vulnerables o afectadas para fortalecer su riqueza y abundancia en el ecosistema.
- **Regeneración de ecosistemas:** engloba actividades de reforestación, conectividad y restauración de ecosistemas. A partir del enfoque regenerativo se busca contribuir a la mitigación del cambio climático, proteger el suelo previniendo la erosión y la compactación, así como mejorar la calidad del aire, entre otros beneficios.

- **Riesgos**

Se han identificado 16 asuntos relacionados con la biodiversidad, de los cuales 13 son considerados materiales. Estos riesgos están vinculados principalmente a las actividades de generación renovable, construcción, agua, inmobiliaria y servicios. La gran mayoría de estos asuntos materiales representan riesgos potenciales a corto plazo, afectando principalmente a las operaciones propias de la compañía, aunque en menor medida también podrían manifestarse a medio plazo.

Los riesgos se agrupan en 3 categorías:

- **Aumento de costes operativos:** las cadenas de suministro se encarecen y la obtención de permisos y requisitos regulatorios específicamente relacionados con la protección de la biodiversidad se dificultan (actividad generación renovable e infraestructuras).
- **Acceso a financiación:** la interacción del proyecto con zonas clave para el desarrollo y mantenimiento de la biodiversidad podría poner en riesgo el acceso a financiación (actividad de concesiones)
- **Dependencia operativa:** el debilitamiento y la degradación de los servicios ecosistémicos estratégicos y necesarios para el desarrollo de las operaciones podrían suponer un impacto financiero en dichos servicios (actividades de generación renovable e infraestructuras).

- **Oportunidades**

Se han identificado 3 oportunidades relacionadas con la biodiversidad, de las cuales 2 son consideradas materiales. Estas oportunidades están asociadas a las actividades de inmobiliaria y servicios, y su impacto positivo se genera principalmente en el corto plazo dentro de las operaciones propias. Además, estas oportunidades están estrechamente alineadas con la estrategia corporativa, contribuyendo de manera directa a la adaptación y evolución del modelo de negocio hacia prácticas más sostenibles. Este enfoque refuerza el compromiso de ACCIONA con la integración de la biodiversidad como un pilar clave en su visión empresarial.

Las oportunidades quedan agrupadas en una categoría:

- **Aumento de la demanda de proyectos integrados con la naturaleza:** la incorporación de los beneficios y aspectos que ofrece la naturaleza en las infraestructuras está generando un nuevo modelo de negocio. Esta integración no solo impulsa la diferenciación frente a los competidores, sino que también establece una ventaja competitiva clave en actividades como infraestructuras, desarrollo inmobiliario y servicios.

## Análisis de resiliencia del modelo de negocio y la estrategia:

ACCIONA identifica la afección de las operaciones a especies vulnerables, la ocupación e interacción con espacios protegidos y zonas de biodiversidad sensibles, y la degradación y pérdida generalizada de biodiversidad como un asunto material. Las metodologías y resultados obtenidos se incorporan a los análisis anuales de desempeño y gestión de impactos, riesgos y oportunidades en las distintas líneas de negocio y proyectos, explicados con mayor detalle en los apartados GOV-4, GOV-5, E4-1 e IRO-1.

El enfoque de debida diligencia asegura que estos análisis se realizan en todas las geografías y actividades de la compañía, de tal manera que haya una representación total tanto de los sectores donde participa como de las características locales y las cadenas de valor involucradas.

ACCIONA asegura la resiliencia de su modelo de negocio integrando los principios de sostenibilidad y alineándose con marcos internacionales como el Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En este contexto, la compañía establece objetivos ambiciosos que refuerzan el compromiso con la conservación de la naturaleza, contribuyendo significativamente a las metas globales para frenar la pérdida de biodiversidad a 2030 y avanzar hacia una biodiversidad con ganancia neta para 2050.

Esto se traduce en un enfoque estratégico centrado en la protección y conservación de la biodiversidad y los ecosistemas colindantes a sus operaciones, así como en la divulgación de sus ambiciones y prácticas a lo largo de toda la cadena de valor. A nivel de proyecto, los análisis específicos de exposición y vulnerabilidad revelan que, aproximadamente 30 de los 700 emplazamientos presentan un potencial de exposición a riesgos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas de importancia relativa. Estos centros cuentan con acciones y planes de mitigación que garantizan que el nivel de riesgo residual no supere el nivel medio. Este enfoque evidencia una resiliencia "*bottom-up*", asegurando que cada actividad y geografía de la empresa contribuya a los objetivos y respete las políticas de la compañía.

Por otro lado, se han identificado 99 emplazamientos con incidencias sobre poblaciones de especies y ecosistemas, asociadas con casos de contaminación por derrames y vertidos puntuales. De estos emplazamientos 45, se encuentran dentro o próximos a áreas protegidas o áreas clave para la biodiversidad en países como Australia, México y España.

ACCIONA gestiona los incidentes relacionados con la contaminación a partir de los protocolos de actuación vigentes en cada proyecto. Este enfoque se basa en la jerarquía de mitigación y en la mejora continua tanto de los procesos como de las capacidades técnicas. Más información sobre las actuaciones frente a la contaminación en el Capítulo E2, apartado E2-3. Por otro lado, ACCIONA gestiona las incidencias relacionadas con la disminución de la población de especies mediante un monitoreo continuo de estas, evaluando su estado de conservación y su categoría de protección. Este seguimiento permite implementar medidas de prevención, corrección y compensación alineadas con los estudios y declaraciones ambientales, así como con los requisitos establecidos por los órganos ambientales competentes. Más información sobre las actuaciones en materia de biodiversidad y ecosistemas en el apartado E4-3.

Las metodologías integradas de gestión proactiva de impactos, riesgos y oportunidades refuerzan la capacidad de la compañía de potenciar su resiliencia. A través de esta estrategia no solo se mitigan los impactos y riesgos ambientales, sino que se identifican oportunidades para impulsar un modelo económico regenerativo y sostenible. Esta resiliencia es evaluada tomando los horizontes temporales definidos por el Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal:

- Corto plazo (2025): cumplimiento de los objetivos del Plan Director de Sostenibilidad.

- Mediano plazo (2030): contribución significativa a la meta global de detener la pérdida de biodiversidad.
- Largo plazo (2050): alcanzar una ganancia neta en biodiversidad en todas sus operaciones.

## [E4-1] Plan de transición y análisis de la biodiversidad y los ecosistemas en la estrategia y el modelo de negocio

El desarrollo y operación de las diferentes infraestructuras que promueve ACCIONA puede generar impactos, tanto positivos como negativos, sobre la biodiversidad. Por ello, consciente de la importancia de la protección de los ecosistemas naturales, ACCIONA concibe las infraestructuras como una oportunidad para minimizar los impactos en el proceso constructivo y regenerar los ecosistemas y la biodiversidad circundantes a través de un diseño adecuado.

De esta manera, la parte central de la propuesta de valor de la compañía se fundamenta en el desarrollo de infraestructuras multifuncionales, inspiradas en la naturaleza, tratando de maximizar su productividad y la regeneran el entorno social y ambiental en el que se emplazan.

Para ello, ACCIONA ha desarrollado un enfoque basado en tres pilares – integración en el contexto local, biomimética y circularidad radical - que guían el diseño, desarrollo y operación de sus proyectos a través de estándares propios que cierran la brecha entre el impacto generado dentro de la regulación y lo realmente necesario para evitar la pérdida de biodiversidad.

Este enfoque permite que las infraestructuras así diseñadas funcionen como un sistema regenerativo, integrándose en el entorno para fortalecer la resiliencia de los ecosistemas y generar un impacto positivo. Al concebir la naturaleza y el tejido social como elementos interconectados, estas infraestructuras no solo satisfacen necesidades humanas, sino que también potencian la biodiversidad y los ecosistemas como sumideros de carbono y mecanismos clave para la adaptación y mitigación climática.

La hoja de ruta actual en materia de biodiversidad de ACCIONA está establecida en el Plan Director de Sostenibilidad (PDS) a 2025, situando a la compañía en un momento de crecimiento donde la metodología LEAP (Localizar, Evaluar, Analizar y Preparar) ha guiado la primera fase de diagnóstico sobre las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades para sentar las bases para un plan de acción efectivo que se desarrollará durante el 2025 en el marco de la elaboración del nuevo Plan Director de Sostenibilidad de la compañía, con horizonte a 2030.

El objetivo de ACCIONA es elaborar un plan de transición que materialice el enfoque regenerativo en sus soluciones donde la integración de la naturaleza sea una parte distintiva de las actividades de una compañía que opera en una diversidad de sectores y más de cuarenta países. Este plan estará alineado con los objetivos globales del **Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal**, estableciendo las palancas de transformación necesarias para asegurar que su contribución sea efectiva.

Un aspecto clave en esta transición es la financiación para la restauración de la biodiversidad, un ámbito en el que aún se están definiendo los instrumentos financieros y marcos regulatorios a nivel global. La estrategia de ACCIONA explora nuevas herramientas financieras que permiten impulsar la regeneración de los ecosistemas y avanzar no solo hacia el objetivo de *No Net Loss* fijado para 2030, sino también hacia una ganancia neta en biodiversidad.

Por otro lado, el alineamiento de las actividades con la Taxonomía Europea y el cumplimiento del principio *Do No Significant Harm* (DNSH) en sus seis objetivos, incluyendo la biodiversidad, ha permitido a la compañía acceder a financiación verde, la cual superará el 80% a finales de 2024.

ACCIONA integra estos principios en sus operaciones e impulsa la agenda global de biodiversidad, participando activamente en foros especializados a nivel nacional e internacional, como la COP16 de Biodiversidad en Cali, Colombia.

Para amplificar su impacto en los marcos normativos y políticos, colabora con una red de actores estratégicos, entre los que destacan la Fundación Biodiversidad, el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y el Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD).

En 2024, ACCIONA ha intensificado su labor en la defensa pública de la agenda de naturaleza y biodiversidad, involucrando a sus delegados en diversas iniciativas. Entre ellas, destaca su participación en el Taskforce de TNFD y, en particular en la elaboración de las guías sectoriales, facilitando la integración de la biodiversidad en las estrategias empresariales a nivel global. Además, a través de la firma del llamamiento de *Business for Nature*, refuerza su compromiso con la incorporación de la naturaleza en la economía, promoviendo políticas y soluciones que favorecen la regeneración de los ecosistemas.

# Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

## **[IRO - 1] Descripción de los procesos para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas**

ACCIONA evalúa su interacción con la naturaleza en general, y con la biodiversidad y los ecosistemas en particular, tanto desde el punto de vista de las dependencias como de los impactos, ambos pudiendo derivar en riesgos y oportunidades potenciales de importancia relativa para la compañía.

El Sistema de Gestión de Riesgos de ACCIONA es una herramienta integrada en la estrategia de la compañía que se desarrolla en función de las pautas establecidas por la debida diligencia (recogido en el apartado GOV-4). A partir de los asuntos materiales resultantes del Análisis de Materialidad de ACCIONA ([Anexo I](#)), se amplían y evalúan de manera exhaustiva las situaciones potenciales de impacto, riesgo y oportunidad, permitiendo gestionar y remediar aquellas que superen los umbrales de tolerancia catalogados como aceptables.

Los aspectos relacionados tanto con las incidencias potenciales sobre la biodiversidad como los posibles riesgos derivados se integran en el Procedimiento de Gestión de Riesgos e Impactos ESG de tal manera que todos los proyectos se evalúan en función de la exposición (probabilidad) y vulnerabilidad (consecuencia económica) para las situaciones de riesgo y en función de la exposición (probabilidad) y magnitud (gravedad) para las situaciones de impacto en el entorno.

Este procedimiento se realiza de manera anual y resulta en la categorización y priorización de situaciones de riesgo y de impacto - de acuerdo a unos indicadores específicos y comunes - las cuales se elevan y analizan a nivel negocio para implementar las medidas de gestión y remediación necesarias. De esta manera se reduce la exposición y vulnerabilidad de las distintas localizaciones y cadenas de suministro a la degradación de ecosistemas, pérdida de biodiversidad, disminución de servicios ecosistémicos clave, regulaciones más estrictas sobre conservación ambiental, nuevas normativas, etc. Más información sobre la gobernanza de la gestión de riesgos y controles internos en materia de sostenibilidad en el apartado GOV-5.

La evaluación de las dependencias e impactos potenciales sobre la naturaleza para las actividades económicas desarrolladas por ACCIONA y categorizadas por la herramienta ENCORE, sigue un proceso sistemático. Dado que un negocio puede involucrar múltiples actividades económicas, el análisis comienza con la asignación de puntuaciones de materialidad para cada servicio ecosistémico (en el caso de las dependencias) y para cada tipología de presión (en el caso de los impactos), en función de la actividad económica correspondiente.

A partir de esta identificación inicial, los negocios revisan y ajustan estas puntuaciones, así como la relación entre los servicios ecosistémicos, las presiones ambientales y las actividades que desarrollan. Este ajuste permite reflejar con mayor precisión la realidad del modelo de negocio y sus interacciones con la naturaleza. Este proceso sirve como base para el Análisis de Materialidad y la identificación de IROs (Impactos, Riesgos y Oportunidades), proporcionando un soporte informativo clave para la toma de decisiones estratégicas. (Más detalle sobre las dependencias e impactos potenciales de las actividades económicas de ACCIONA, consultar el [Anexo I](#)).

En términos generales, las dependencias más recurrentes en las actividades de ACCIONA están relacionadas con los servicios de regulación y mantenimiento, tales como la regulación del clima global y local (micro y meso escala), la regulación de la calidad del suelo y sedimentos, y los servicios de purificación del agua. Estas dependencias aparecen con frecuencia en diversas áreas operativas de la compañía y con niveles de criticidad alto, reflejando así la importancia de los ecosistemas en la estabilidad de los entornos donde ACCIONA desarrolla sus actividades.

Por otro lado, las incidencias más recurrentes y de mayor magnitud en las actividades de ACCIONA están relacionadas con las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), las perturbaciones ambientales (como ruido y luz), otras emisiones de contaminantes al aire, agua y suelo, y el cambio de uso del agua dulce y del suelo. En menor medida se identifican incidencias sobre las poblaciones de especies. Esto resalta la relevancia de una gestión ambiental rigurosa y de estrategias de mitigación para minimizar su impacto en los ecosistemas y comunidades donde ACCIONA opera.

El análisis de la interacción entre los emplazamientos de ACCIONA y la biodiversidad revela la presencia de instalaciones ubicadas en áreas de alta sensibilidad ecológica o en sus proximidades. Esta evaluación permite identificar posibles impactos sobre la biodiversidad y establecer medidas de gestión adecuadas para minimizar, mitigar o compensar dichos efectos, asegurando la conservación y el equilibrio de los ecosistemas en los que opera la compañía. Más información sobre los resultados de este análisis en el apartado E4-5.

En 2024, en el marco de las operaciones de ACCIONA, se han identificado dos sanciones ambientales por valor de 1.800 euros en relación con el cumplimiento de ciertos requisitos ambientales. Estas situaciones, ocurrieron por una ausencia temporal de un dispositivo para el control visual del caudal ecológico y el uso de material no autorizado en Red Natura 2000. Ambas situaciones han sido gestionadas de inmediato, asegurando el cumplimiento normativo y reafirmando nuestro compromiso con la mejora continua.

Las incidencias relacionadas con la continuidad de los ecosistemas pueden afectar a las personas y a las comunidades presentes en el entorno. Por ello, ACCIONA considera los “comunidades en área de influencia” un asunto de importancia relativa de acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis de materialidad. Entre los sistemas de identificación, evaluación y mitigación de la degradación de los ecosistemas y las especies ACCIONA cuenta con procesos de diálogo abiertos hacia las comunidades afectadas sobre los impactos derivados de la actividad empresarial tal como se establece en el apartado S3-2.

A partir de esta información, se desarrollan, evalúan y gestionan las situaciones de riesgo a nivel de negocio, las cuales se centran en el aumento de costes operativos, la dificultad en el acceso a financiación y la creciente complejidad en la obtención de permisos y cumplimiento regulatorio asociados a la protección de la biodiversidad ante la interacción de los proyectos con zonas clave para la biodiversidad. Además, la degradación de los servicios ecosistémicos estratégicos esenciales para el desarrollo de las operaciones podría generar un impacto financiero significativo en las actividades. A su vez, la compañía identifica oportunidades ante el aumento de la demanda de proyectos integrados con la naturaleza, un enfoque que no solo optimiza el desempeño ambiental de las infraestructuras, sino que también impulsa un nuevo modelo de negocio.

Los escenarios desarrollados por el Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD) se han empleado como base para identificar y evaluar los riesgos y oportunidades asociados a las interacciones entre las operaciones de ACCIONA y los componentes fundamentales de la naturaleza, como biodiversidad, agua, suelo y clima.

Entre los principales escenarios destacan: "Ahead of the Game", que plantea un enfoque proactivo y coordinado hacia la conservación de la naturaleza, impulsado por políticas de carbono exitosas y

presión social por transparencia en los impactos a la naturaleza; "Go Fast or Go Home", caracterizado por impactos rápidos y severos en servicios ecosistémicos, que obligan a las empresas a actuar de manera urgente y audaz para evitar críticas por compromisos insuficientes; "Sand in the Gears", donde señales contradictorias y falta de coherencia en políticas y mercados dificultan las acciones sistemáticas, pese a los impactos significativos en los ecosistemas; y "Back of the List", en el que la prioridad global se centra en el carbono, relegando los riesgos de naturaleza, con avances lentos en estándares y modelos de disclosure.

En este contexto, y dada la diversidad geográfica y sectorial de ACCIONA, la estrategia se adapta para abordar los escenarios más desafiantes, garantizando una planificación robusta y una alineación con su compromiso de sostenibilidad, priorizando las dinámicas que presentan los mayores desafíos para los sistemas naturales y las actividades humanas dependientes de ellos. Las situaciones de riesgo con un vínculo directo respecto al cambio climático se evalúan adicionalmente empleado escenarios equivalentes desarrollados por NGFS (Network for Greening the Financial System), asegurando coherencia desde la perspectiva climática. El listado de riesgos y oportunidades más representativas se desalloran en el apartado E4-6.

Debido a la naturaleza multisectorial de la compañía, el resultado de este análisis equivale a una evaluación completa de su cadena de valor, desde sus proveedores y materias primas (aguas arriba) hasta sus clientes y usuarios finales (aguas abajo). Esta información se ha integrado en el Análisis de Materialidad de ACCIONA, proporcionando una visión holística de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades a lo largo de toda su actividad.

Los resultados completos se integran en el Sistema de Gestión de Riesgos general de ACCIONA y se elevan al Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad para determinar si el nivel de riesgo es tolerable siguiendo la gobernanza presentada previamente en el apartado GOV-5.

A continuación, se detallan los criterios de calificación para los indicadores de identificación de escenarios y situaciones de riesgo y oportunidad. Estos criterios son comunes a cualquier proceso de evaluación y gestión de riesgos en ACCIONA.

Indicador	Puntuación cualitativa	Puntuación cuantitativa	Criterio
Exposición (Probabilidad de ocurrencia)	[Remoto – Casi Seguro]	[1-5]	Porcentaje de probabilidad de ocurrencia.
Vulnerabilidad/ Consecuencia económica-financiera	[Insignificantes – Muy graves]	[1 -5]	Porcentaje de disminución de las ventas / EBITDA / BAI. (Cuantificado tanto para el negocio como para ACCIONA)

## [E4-6] Efectos financieros previstos de los riesgos y las oportunidades relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas

A partir del Sistema de Gestión de Riesgos relacionados con la sostenibilidad, los distintos negocios de ACCIONA han analizado los efectos financieros potenciales de las situaciones de riesgo y de las oportunidades asociadas a la biodiversidad. Con el fin de presentar este contenido de forma más lógica y coherente, se ha modificado el índice inicial, ubicando el apartado en “Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades” —en lugar de “Métricas y objetivos” como sugiere el estándar NEIS E4—, de modo que primero se describe la metodología de análisis de riesgos y oportunidades, y posteriormente se exponen los resultados. A continuación, se aportan los riesgos y oportunidades más representativas.

### ANÁLISIS DE LOS RIESGOS FÍSICOS Y DE TRANSICIÓN RELACIONADOS CON LA BIODIVERSIDAD Y LOS ECOSISTEMAS

N.º	Negocio	Escenario/ Horizonte temporal	Categoría y subcategoría	Descripción	Exposición	Vulnerabilidad	Gestión del riesgo
1	ACCIONA	TNFD: Go fast or go home  Evaluado para 2030	Riesgo Físico  Mercado	La dependencia de recursos naturales, materias primas y servicios ecosistémicos podría generar un aumento de los costes operativos y retrasos en la entrega de los proyectos ante el debilitamiento de las cadenas de suministro.	Improbable	Insignificantes [<1 % de disminución del resultado económico]	ACCIONA implementa estrategias de compra y gestión sostenible, diversificando las fuentes de suministro para reducir la dependencia.
2	ACCIONA	TNFD: Go fast or go home NGFS: Current Policies  Evaluado para 2030	Riesgo Físico  Agudo	La degradación de ecosistemas puede repercutir en factores clave del terreno y de los servicios ecosistémicos necesarios para el desarrollo óptimo de los proyectos, aumentando la exposición a su vez a factores meteorológicos extremos y afectando a la integridad de la infraestructura.	Probable	Insignificantes [<1 % de disminución del resultado económico]	El riesgo se ve mitigado al contar con las pólizas de aseguramiento adecuadas, así como con la incorporación de criterios de resiliencia y medidas preventivas desde la fase de diseño.
3	ACCIONA	TNFD: Ahead of the game  Evaluado para 2030	Riesgo transicional  Mercado	La pérdida de financiación podría ocasionarse al no alinear el desarrollo de los proyectos con los estándares de protección y conservación de los ecosistemas.	Improbable	Insignificantes [<1 % de disminución del resultado económico]	ACCIONA integra en las fases tempranas de diseño y desarrollo de los proyectos los indicadores clave para

N.º	Negocio	Escenario/ Horizonte temporal	Categoría y subcategoría	Descripción	Exposición	Vulnerabilidad	Gestión del riesgo
							asegurar su alineamiento con los estándares internacionales más ambiciosos, asegurando un cumplimiento temprano.
4	ACCIONA	TNFD: Go fast or go home  Evaluado a 2030	Riesgo transicional  Política y legislación	Aumento de los costes operativos ante mayores requerimientos de protección y mitigación de impactos restricción de actividad en proyectos o con interacción directa sobre la biodiversidad.	Posible	Insignificantes [<1 % de disminución del resultado económico]	ACCIONA lleva a cabo los estudios y medidas necesarias en áreas de alta importancia para la biodiversidad, implementa medidas de conservación y mitigación adecuadas, y asegura el cumplimiento de las normativas ambientales.

## ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES RELACIONADAS CON LA BIODIVERSIDAD Y LOS ECOSISTEMAS

N.º	Negocio	Categoría / Horizontes temporales	Descripción	Contexto global	Exposición	Tipo de impacto	Gestión de la oportunidad
1	ACCIONA	Rendimiento empresarial Evaluado a 2050	Oportunidad de acceso a nuevas financiaciones y mercados al desarrollar infraestructuras integradas con la naturaleza que infieran en el estado de la biodiversidad y aumenten el bienestar global a partir de la sostenibilidad y la innovación.	En 2050, casi el 70% de la población mundial vivirá en ciudades, lo que subraya la importancia de infraestructuras sostenibles que fomenten la recuperación de ecosistemas (ONU).	Posible	Incremento de los ingresos (Medio)	ACCIONA se posiciona como líder en la transición hacia un desarrollo económico integrado, forjando alianzas estratégicas enfocados en la conservación y promoción de iniciativas innovadoras que demuestren el valor añadido de infraestructuras regenerativas.
2	Inmobiliaria	Rendimiento empresarial Evaluado a 2030	El aumento de la resiliencia del modelo de negocio de ACCIONA se vería impulsado por la implementación generalizadas de prácticas ambiciosas a favor de los objetivos globales de conservación y protección de la biodiversidad.	En un contexto global donde más del 50% del PIB mundial depende de la biodiversidad (Foro Económico Mundial), y ante la creciente presión regulatoria y financiera para alinear las actividades económicas con los objetivos de conservación, las empresas que integran la biodiversidad en sus estrategias corporativas están mejor posicionadas para mitigar riesgos y captar nuevas oportunidades.	Probable	Aumento de la resiliencia (Medio)	ACCIONA integra criterios de biodiversidad en sus proyectos, alineándose con marcos globales como la TNFD y el Global Biodiversity Framework. La compañía aplica soluciones basadas en la naturaleza, establece objetivos cuantificables de regeneración ecológica y desarrolla mecanismos de financiación sostenible para reforzar su compromiso con la conservación.

## [E4-2] Políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas

La **Política de Biodiversidad** de ACCIONA, establece el marco para la conservación y protección de los ecosistemas y los individuos presentes en los hábitats, tanto marinos como terrestres, dentro de la cadena de valor de la Organización. Esta Política define los principios de conducta empresarial responsable que orientan la identificación, evaluación y gestión de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas.

La presente política ha sido aprobada por el Consejo de Administración de la compañía y su Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, organismo responsable de supervisar el cumplimiento de las normas de sostenibilidad en las áreas medioambiental, social y de gobierno corporativo. Esta comisión también vela por la adhesión a los códigos internos y de conducta empresarial. Más información sobre las funciones de las comisiones en apartados GOV-1 y GOV-2.

Esta política se fundamenta en principios clave que guían su compromiso con la conservación y regeneración de los ecosistemas. La empresa garantiza el cumplimiento riguroso de las normativas ambientales y apoya el desarrollo de marcos regulatorios que refuercen la protección de la biodiversidad. Aplica la jerarquía de mitigación para minimizar y compensar sus impactos, priorizando la prevención de daños, la reducción de impactos no evitados y la restauración de hábitats afectados. Además, impulsa la conservación de ecosistemas terrestres y marinos a través de la identificación y protección de áreas de alto valor ecológico (naturales y sensibles). La empresa refuerza su compromiso con la Cero Deforestación Neta para 2030 y adopta un enfoque regenerativo que busca generar una Ganancia Neta de Biodiversidad, promoviendo soluciones basadas en la naturaleza y el desarrollo de infraestructuras que favorezcan la recuperación de los ecosistemas.

La Política de Biodiversidad deriva de la Política de Medioambiente, que establece los principios para prevenir y mitigar la contaminación del agua, aire y suelo, así como los mecanismos necesarios para implementar el proceso de debida diligencia en las operaciones de ACCIONA. Estos mecanismos incluyen la identificación, evaluación, gestión y remediación de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con los aspectos clave de sostenibilidad. Además, se interrelaciona con las políticas de Cambio Climático, Agua y Economía Circular, abordando la conservación del capital natural de manera integral. En conjunto con el resto de las políticas ambientales, establece las palancas necesarias para abordar los principales factores directos causantes del cambio y pérdida de biodiversidad. Esto se realiza entendiendo las repercusiones sociales y la afección a las comunidades locales como un componente adicional para lograr el desarrollo económico y el progreso social.

ACCIONA no ha desarrollado una política agrícola o de uso de la tierra específica o un principio específico sobre la repartición justa y equitativa de los recursos genéticos al no emplearlos de manera directa, aun así la compañía aboga por el consentimiento libre, previo e informado para el acceso a dichos recursos, así como las prácticas sostenibles y respetuosas sobre el terreno en el que se desarrolla su actividad. Esta política está disponible públicamente y es aplicable a los empleados y a todas las empresas de la Organización incluidas en su perímetro de consolidación global, así como en todas las áreas geográficas donde tiene presencia. Asimismo, la Organización promueve la adopción de estos principios en aquellas sociedades de cualquier naturaleza en las que participe sin ejercer el control de la gestión o sin contar con la mayoría accionarial. Esto se extiende, en la medida en la que tenga influencia, a sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades locales y demás grupos de interés.

**+ Más información:** [Anexo IV](#) y en la [Política de Biodiversidad de ACCIONA](#)

## [E4-3] Actuaciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas

ACCIONA integra la protección y restauración de la biodiversidad en sus proyectos mediante un enfoque basado en la ciencia y la gestión proactiva de los impactos sobre los ecosistemas. La compañía ha implementado la metodología LEAP del TNFD para identificar y gestionar sus dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza. Estos análisis permiten analizar la efectividad de las medidas y asegurar la conservación de hábitats clave y la regeneración de ecosistemas degradados.

El impacto de las acciones se evalúa en función de su contribución a la estrategia de la compañía, ya sea mediante el avance hacia los objetivos del Plan director de Sostenibilidad o el apoyo a metas internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal (GBFMK). Estos principios están reflejados en las políticas corporativas, alineando la gestión empresarial con compromisos globales de sostenibilidad.

Actuación clave	Descripción de las acciones 2024	Impactos de las acciones	Alcance y horizonte temporal	Tipo de recurso empleado	Recurso financiero (€)
Prevenir los impactos negativos potenciales	ACCIONA lleva a cabo los estudios e inventarios necesarios, así como, las consultas públicas pertinentes con identificar, evaluar y categorizar los efectos negativos ambientales previstos en cada proyecto, facilitando la propuesta y descripción de medidas preventivas, que buscan evitar el impacto. Durante 2024, ACCIONA ha tramitado y aprobado 55 Evaluaciones de Impacto Ambiental (EIA), asegurando que sus proyectos integren criterios de prevención desde las fases más tempranas de planificación y diseño.	<p><b>PDS – Planet Positive:</b> Mapeo y evaluación de las actividades para el control de la pérdida de biodiversidad.</p> <p><b>GBFMK – Meta 6:</b> Prevención y control de especies exóticas invasoras.</p> <p><b>ODS 14 (Vida submarina):</b> Reduce la afección sobre ecosistemas acuáticos y marinos mediante prevención proactiva.</p> <p><b>ODS 15 (Vida terrestre):</b> Reduce la degradación de hábitats naturales al mitigar impactos en actividades de desarrollo.</p>	<p>Infraestructuras, Energía, Nordex e Inmobiliaria</p> <p>Horizonte temporal: 1 año</p> <p>Operaciones propias y aguas arriba</p>	Financieros y humanos	15.077.704 €
Mitigar los impactos negativos	ACCIONA implementa planes de gestión ambiental que establece las medidas correctoras y los sistemas de control de incidencias para la detección temprana y la mitigación de todos los impactos negativos generados por el desarrollo de su actividad. Entre las medidas aplicadas destacan estudios de biodiversidad para evaluar el estado de fauna, el seguimiento y análisis de	<p><b>PDS – Planet Positive:</b> Establecimiento de Planes de Acción para la Biodiversidad.</p> <p><b>GBFMK – Meta 4:</b> Detener la extinción de especies y proteger la biodiversidad.</p> <p><b>GBFMK – Meta 10:</b> Fomenta la gestión sostenible de áreas</p>	<p>Infraestructuras, Energía, Nordex y Otros Negocios</p> <p>Horizonte temporal: 1 año</p> <p>Operaciones propias y aguas abajo</p>	Financieros, materiales y humanos	1.782.699 €

Actuación clave	Descripción de las acciones 2024	Impactos de las acciones	Alcance y horizonte temporal	Tipo de recurso empleado	Recurso financiero (€)
	la evolución de poblaciones, estudios de edafología, así como la construcción y monitoreo de pasos para peces para garantizar la conectividad ecológica en los ecosistemas acuáticos. Durante el año 2024, se ha llevado a cabo el seguimiento de 224 planes de gestión, monitoreo y vigilancia ambiental en centros e instalaciones de construcción, operación y/o mantenimiento.	utilizadas para actividades humanas. <b>ODS 14 (Vida submarina):</b> Reduciendo los impactos se asegura la continuidad de los ciclos naturales y la biodiversidad. <b>ODS 15 (Vida terrestre):</b> Reduce la degradación de hábitats naturales al mitigar impactos en actividades de desarrollo.			
Remediar y restaurar los espacios y componentes degradados	ACCIONA impulsa la conservación y restauración activa de ecosistemas y especies a través de medidas de: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recuperación de terrenos alterados durante las obras, revegetación y restauración de hábitats naturales.</li> <li>- Recuperación de especies autóctonas mediante trasplante de flora y recolección de semillas para su plantación en hábitats receptores.</li> <li>- Integración paisajística para restablecer la conectividad ecológica y mejorar la calidad del entorno.</li> <li>- Fomento de la fauna con la introducción, asentamiento y recuperación de especies mediante la creación de refugios en los entornos de los activos.</li> <li>- Instalación de sistemas de detección y parada para aves y dispositivos de ahuyento de quirópteros para reducir la mortalidad de estas especies en las áreas operativas.</li> </ul>	<b>PDS – Planet Positive:</b> Generar un impacto positivo a partir de <i>Nature-based solutions (Nbs)</i> <b>GBFKM – Meta 2:</b> Contribuir a restaurar el 30% de todos los ecosistemas degradados. <b>GBFKM – Meta 11:</b> Restaurar, mantener y mejorar las contribuciones de la naturaleza a las personas. <b>ODS 15 (Vida terrestre):</b> Reduce la degradación de hábitats naturales al mitigar impactos en actividades de desarrollo.	Infraestructuras, Energía, Nordex y Otros Negocios  Horizonte temporal: 1 año  Operaciones propias y aguas abajo	Financieros, materiales y humanos	26.905.997 €
Compensar e Impulsar	La compañía refuerza la regeneración y protección de especies mediante la mejora y conservación de terrenos fuera de sus activos, potenciando la preservación de la		Energía  Horizonte temporal: 1 año	Financieros	533.395€

Actuación clave	Descripción de las acciones 2024	Impactos de las acciones	Alcance y horizonte temporal	Tipo de recurso empleado	Recurso financiero (€)
	fauna y flora local. Adicionalmente, en su negocio de Energía, lleva a cabo en varios de sus activos fotovoltaicos prácticas de recorte y control de vegetación mediante pastoreo con ovejas en lugar de otros métodos alternativos que implican el uso de maquinaria impulsando cambios transformadores en la manera de gestionar los proyectos involucrando la biodiversidad de la zona.		Operaciones propias		

Adicionalmente, la compañía continúa impulsando el compromiso con la formación medioambiental y el desarrollo de capacidades en este ámbito. A lo largo de 2024, los empleados de ACCIONA han recibido un total de 23.308 horas de formación en temáticas como cambio climático, sistemas de gestión ambiental, gestión de residuos, eficiencia energética y construcción sostenible, entre otras.

# Objetivos y métricas

## [E4-4] Metas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas

ACCIONA está comprometida con la protección y restauración de la biodiversidad y aspira a generar un impacto positivo en todos los proyectos de la compañía a través de la aplicación de la jerarquía de mitigación y de soluciones basadas en la naturaleza. Este compromiso se encuentra plenamente alineado con los principios del Plan Director de Sostenibilidad (PDS) de la compañía y constituye un componente clave de su estrategia empresarial para hacer frente a los retos medioambientales globales. El PDS transforma el espíritu regenerativo y ético presente en las políticas en enfoques prácticos y adaptativos.

La compañía se alinea con los objetivos establecidos por el Marco Global de Kunming -Montreal para la pérdida de biodiversidad en sus proyectos (No Net Loss) a 2030 y contribuyendo a la Ganancia Neta (Net Gain) a 2050. Adicionalmente, la compañía pretende alcanzar el objetivo Cero Deforestación Neta (No Net Deforestation) reconociendo la importancia de reducir la deforestación mundial, incluida la asociada a los productos y servicios que genera, comercializa y/o vende.

Para ello, ACCIONA no solo monitorea sus dependencias, impactos, riesgos y oportunidades y aplica la jerarquía de mitigación todos sus proyectos sino que, además, se compromete de manera voluntaria a la plantación de un millón de árboles adicionales a los ya contemplados como medida de mitigación en proyecto, durante los años comprendidos entre 2021 y 2025.

El alcance de estas metas incluye todos los proyectos y actividades bajo el perímetro de ACCIONA, lo que asegura una implementación consistente y alineada con las metas de sostenibilidad de la compañía.

ACCIONA lleva a cabo un control semestral del progreso hacia sus metas ambientales a través de la recogida y consolidación de datos, lo que permite realizar ajustes proactivos cuando se detectan variaciones y asegura que la compañía esté en línea con los objetivos establecidos.

Las metas en biodiversidad fueron definidas como parte integral del Plan Director de Sostenibilidad de la compañía. Para su elaboración, se contó con el apoyo de grupos externos, como la consultora Volans, así como índices de reporte de referencia como CDP, quienes aportaron su experiencia y conocimiento para garantizar un enfoque robusto y alineado con las mejores prácticas internacionales. Desde su definición en 2020, los objetivos establecidos en el PDS no han sido modificados.

## Recomendaciones del TNFD

En línea con su compromiso con la biodiversidad y la gestión sostenible, ACCIONA ha integrado las recomendaciones **del Task Force on Nature-Related Financial Disclosures (TNFD)** en sus estándares de divulgación. Estas directrices se reflejan específicamente en los capítulos E1 y E4 del presente informe, abordando los temas de Cambio Climático, Biodiversidad y Ecosistemas.

La siguiente tabla detalla la aplicación de estos principios en la gobernanza de la compañía, su metodología de evaluación de riesgos y oportunidades, así como en sus estrategias de mitigación y adaptación. Este enfoque garantiza una gestión integral y transparente de los impactos ambientales,

alineada con las mejores prácticas internacionales y con el propósito de generar un impacto positivo en el entorno natural.

<b>Divulgaciones recomendadas del TNFD</b>			
<b>Gobernanza:</b> <i>Divulgar la gobernanza de la Organización con respecto a las dependencias, los impactos, los riesgos y las oportunidades relacionados con la naturaleza.</i>	<b>Estrategia:</b> <i>Divulgar los efectos de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza sobre el modelo de negocio, la estrategia y la planificación financiera de la Organización cuando esta información sea material.</i>	<b>Gestión de riesgos e impactos:</b> <i>Describir el proceso utilizado por la Organización para identificar, analizar, priorizar y supervisar las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza.</i>	<b>Métricas y objetivo:</b> <i>Divulgar las métricas y los objetivos utilizados para analizar y gestionar las dependencias, los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales relacionados con la naturaleza.</i>
<p>ACCIONA informa sobre la supervisión del Consejo de Administración en las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades vinculados a la naturaleza en el apartado GOV 1 – NEIS 2.</p> <p>ACCIONA detalla el rol de la dirección en el análisis y gestión de IROs ambientales en el apartado GOV 5 - NEIS 2.</p> <p>ACCIONA expone sus políticas y actividades, así como la supervisión del consejo y la dirección en la relación con pueblos indígenas, comunidades locales y otras partes interesadas en la gestión ambiental en el apartado GOV 1 y GOV 4 - NEIS 2.</p>	<p>ACCIONA analiza el impacto de la naturaleza en su modelo de negocio, cadena de valor, estrategia y planificación financiera, incluyendo planes de transición a corto, medio y largo plazo en los apartados IRO-1 E2, E3, E5, SBM-3 E1, SBM-3 E4, E1-9, E2-6, E3-5, E4-6 y E5-6.</p> <p>ACCIONA evalúa la resiliencia de su estrategia ante riesgos y oportunidades ambientales en distintos escenarios en los apartados SBM-3 del E1 y E4 y en IRO-1 E2, E3 y E5.</p> <p>ACCIONA informa sobre los activos y operaciones, incluyendo su cadena de valor, que cumplen los criterios de sitios prioritarios y en el análisis de resiliencia del modelo de negocio y la estrategia. Apartados IRO-1 E2, E3, E5, SBM-3 E1, SBM-3 E4.</p>	<p>ACCIONA define los procesos para gestionar y priorizar las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades ambientales en sus operaciones y cadena de valor. Esta información se localiza en el apartado GOV 5 - NEIS 2 y en los apartados IRO-1 de E1, E2, E3, E4 y E5.</p> <p>ACCIONA explica la integración de estos procesos en su gestión general de riesgos, conforme al apartado GOV 5 - NEIS 2.</p>	<p>ACCIONA informa sobre las métricas empleadas para evaluar y gestionar los riesgos, oportunidades, impactos y dependencias ambientales según su estrategia y gestión de riesgos en las secciones correspondientes a los apartados IRO-1 E1, E2, E3, E4 y E5 y E1-5 y E1-9, E2-6, E3-5, E4-6 y E5-6.</p> <p>ACCIONA detalla los objetivos, metas y desempeño en la gestión de dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la naturaleza en los apartados E1-4, E2-3, E3-3, E4-4 y E5-3.</p>

## [E4-5] Parámetros de incidencia relacionados con los cambios de la biodiversidad y de los ecosistemas

La biodiversidad sustenta la resiliencia de los ecosistemas y, con ello, la estabilidad de los servicios naturales que sostienen tanto la vida como las actividades humanas. ACCIONA, consciente de la presión sobre la naturaleza que puede generar su actividad, lleva a cabo anualmente el monitoreo de indicadores relacionados con la salud y preservación de las especies y los ecosistemas en cada uno de sus emplazamientos. De esta manera, alinea su estrategia con los principios del Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal. Este análisis abarca desde la ocupación del territorio hasta la afección a especies y hábitats clave, permitiendo una gestión efectiva para minimizar, mitigar y compensar los impactos sobre el capital natural.

La cuantificación de la huella espacial total es clave para gestionar la ocupación del territorio asegurando que el desarrollo de infraestructuras se lleve a cabo bajo altos estándares de sostenibilidad, ya que la conversión de los ecosistemas y la fragmentación de hábitats son las principales causas de pérdida de biodiversidad.

La relación entre los proyectos de ACCIONA y la biodiversidad ha sido evaluada mediante el Integrated Biodiversity Assessment Tool (IBAT), permitiendo identificar la interacción de sus activos con zonas sensibles en cuanto a biodiversidad (áreas protegidas o áreas clave para la biodiversidad). A continuación, se muestra la superficie total de los proyectos de ACCIONA evaluados y la presencia en zonas sensibles para la biodiversidad.

Negocio	Nº de centros evaluados*	Superficie ocupada (HA)	Nº de centros en zonas sensibles	Superficie ocupada en zonas sensibles	Tipología de centro
Energía	318	7.865	175	3.282	Generación renovable eólica, hidráulica y biomasa
Nordex	8	64	0	0	Plantas de producción
Infraestructuras	390	83.442	140	9.320	Plantas de tratamiento de agua y construcción de infraestructuras
Otros Negocios	1	4	0	0	Plantas de producción
<b>TOTAL</b>	<b>692</b>	<b>91.311</b>	<b>303</b>	<b>12.726</b>	

\*Quedan excluidos de la evaluación los centros de trabajo de terceros donde se desarrollan servicios, actividades no geolocalizadas (móviles) y las oficinas localizadas en centros urbanos.

En 2024, ACCIONA ha reforzado sus esfuerzos en la evaluación ambiental de sus emplazamientos, ampliando el análisis de su huella espacial más allá de aquellos ubicados en zonas sensibles para la biodiversidad. Este enfoque ha permitido una comprensión más precisa de su impacto ambiental, reflejando un aumento en la cobertura del indicador respecto a años anteriores.

Por otro lado, la compañía identifica las especies afectadas por sus emplazamientos de acuerdo con la Lista Roja de Especies Amenazadas de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN, por sus siglas en inglés) y con los Catálogos Nacionales de Conservación. En la siguiente tabla se muestra el número de especies y su grado de protección según esa Lista Roja de UICN. Además, se

tienen en cuenta aquellas que, aunque no aparecen en dicha lista, sí se encuentran protegidas por Catálogos Nacionales.

Categoría de protección	Abreviatura	N.º Especies
Extinto	EX	0
Extinto en estado silvestre	EW	0
En peligro crítico	CR	7
En peligro	EN	27
Vulnerable	VU	28
Casi amenazado	NT	23
Preocupación menor	LC	182
Datos insuficientes	DD	3
No evaluado	NE	4
Otros catálogos nacionales	-	36
<b>TOTAL</b>		<b>309</b>

Adicionalmente al monitoreo y control de la afección de especies en el desarrollo de su actividad, la compañía implementa un seguimiento riguroso de la pérdida de cobertura arbórea y rinde cuentas sobre sus avances en la compensación de estos impactos de acuerdo con su objetivo de Deforestación Cero Neta. En 2024, se registró la deforestación de 9.419 árboles como resultado del desarrollo de proyectos inmobiliarios y de generación de energía, los cuales fueron compensados con la plantación de 104.089 árboles, 460.880 arbustos y 195.139 flores.

Adicionalmente a estas plantaciones, ACCIONA ha avanzado en sus esfuerzos de plantar un millón de árboles adicionales durante los cinco años de vigencia del Plan Director de Sostenibilidad. A continuación, se da la evolución de consecución de dicho objetivo:

	2021	2022	2023	2024	2025	Total
Árboles plantados de manera voluntaria	78.189	144.676	129.731	273.761		626.357

En línea con su estrategia, ACCIONA lleva a cabo medidas de restauración de hábitats, por un lado, implementa acciones de restauración y compensación ambiental como parte de sus compromisos de mitigación en aquellas zonas donde su actividad interactúa con ecosistemas sensibles. Por otro lado, ACCIONA también ofrece servicios de restauración ecológica a terceros, respondiendo a solicitudes externas para la recuperación de hábitats y la mejora de la funcionalidad de los ecosistemas intervenidos. A través de estas iniciativas, la compañía contribuye activamente a la conservación y regeneración del entorno natural. En 2024, estas iniciativas abarcaron más de 4.000 hectáreas, contribuyendo activamente a la conservación y regeneración del entorno natural.

Este esfuerzo de compensación no solo busca equilibrar la deforestación registrada, sino que también genera un saldo positivo en términos de biodiversidad y resiliencia ambiental. La reforestación y revegetación permiten mejorar la conectividad ecológica, aumentar la captura de carbono y fortalecer los servicios ecosistémicos clave, como la protección del suelo y la regulación hídrica.

En particular, la plantación de flores contribuye al impulso de la polinización, un proceso fundamental para el mantenimiento de la biodiversidad y la seguridad alimentaria. De este modo, ACCIONA alinea sus acciones con el Marco Global de Biodiversidad Kunming-Montreal, que destaca la necesidad de restaurar y proteger hábitats esenciales para polinizadores y otras especies clave.

### ANÁLISIS DE DEPENDENCIAS POTENCIALES EN LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACCIONA

La siguiente tabla presenta el ejercicio realizado por las distintas líneas de negocio sobre las dependencias potenciales en relación con la biodiversidad, el cual ha servido como base de conocimiento para el análisis de materialidad. Además, cada IRO ofrece una explicación general al respecto.

Servicios Ecosistémicos	ENERGÍA				CONSTRUCCIÓN				AGUA			ASUMA			INMOBILIARIA	NORDEX	SILENCE Y MOBILITY			CULTURA	AIRPORT
	Producción de energía de biomasa	Producción de energía hidroeléctrica	Producción de energía solar	Producción de energía eólica	Construcción de edificios	Construcción de proyectos de ingeniería civil	Construcción de carreteras y ferrocarriles	Demolición y preparación del área	Captación, tratamiento y abastecimiento de agua	Desalación	Tratamiento de depuración	Recogida de residuos	Actividades de remediación y otros servicios de gestión de residuos	Tratamiento y eliminación de residuos	Actividades inmobiliarias con inmueble propios o arrendado	Fabricación de maquinaria para usos especiales	Fabricación de vehículos de motor	Venta de vehículos de motor	Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas, sus repuestos y accesorios	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento.	Handling aeroportuario
<b>Servicios de aprovisionamiento</b>																					
Servicios de aprovisionamiento de biomasa	VH				L	L															
Servicios de material genético																					
Servicios de abastecimiento de agua	M	VH	L	VL	VL	VL	L		VH	VH	VH		VL	VL		L	VL				
Otros servicios de aprovisionamiento - Energía basada en animales																					
<b>Servicios de regulación y mantenimiento</b>																					
Servicios de regulación del clima global	VL	M	H	VH	L	L	L		VL	L	VL	VL	VL					L	L	L	VL
Servicios de regulación del clima local (micro y meso escala)	L	M	M	M	VL	VL	VL	VL	L	VL	VL	L	L	L		L	L				
Servicios de regulación de patrones de lluvia		H			H	H	H	L	VH		VH	M	L	M				L	L	L	VL

Servicios Ecosistémicos	ENERGÍA				CONSTRUCCIÓN				AGUA			ASUMA			INMOBILIARIA	NORDEX	SILENCE Y MOBILITY			CULTURA	AIRPORT
	Producción de energía de biomasa	Producción de energía hidroeléctrica	Producción de energía solar	Producción de energía eólica	Construcción de edificios	Construcción de proyectos de ingeniería civil	Construcción de carreteras y ferrocarriles	Demolición y preparación del área	Captación, tratamiento y abastecimiento de agua	Desalación	Tratamiento de depuración	Recogida de residuos	Actividades de remediación y otros servicios de gestión de residuos	Tratamiento y eliminación de residuos	Actividades inmobiliarias con inmueble propios o arrendado	Fabricación de maquinaria para usos especiales	Fabricación de vehículos de motor	Venta de vehículos de motor	Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas, sus repuestos y accesorios	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento.	Handling aeroportuario
(a escala subcontinental)																					
Servicios de regulación de la calidad del suelo															L	L					
Servicios de regulación del caudal de agua	M	VH	VL		M	M	M		VH	H	L	L	VL	VL	L	L				VL	
Servicios de retención de suelo y sedimentos	L	VH	M	M	H	H	H	M	M	L	L	L		M		L				VL	
Servicios de filtración del aire	VL				M	M	M	M		VL	VL	VL	VL		M	M					
Remediación de residuos sólidos	VL	L			L	L	L	L	H	M	H	VH	H	VH		L	L				
Servicios de purificación del agua	VL	L			VL	VL	VL	VL	VH		H		L	L		L	L		VL		
Servicios de mitigación de inundaciones	VL	VH	M	M	H	H	H	VL	M		H	VL	VL	VL	L	M	M	L		L	L
Servicios de mitigación de tormentas	VL	M	M	M	H	H	H	VL	M	VL	H				M	M	M	L		L	L
Servicios de atenuación de ruido		L		VL				L	VL	VL	VL										
Servicios de polinización																					

Servicios Ecosistémicos	ENERGÍA				CONSTRUCCIÓN				AGUA			ASUMA			INMOBILIARIA	NORDEX	SILENCE Y MOBILITY			CULTURA	AIRPORT
	Producción de energía de biomasa	Producción de energía hidroeléctrica	Producción de energía solar	Producción de energía eólica	Construcción de edificios	Construcción de proyectos de ingeniería civil	Construcción de carreteras y ferrocarriles	Demolición y preparación del área	Captación, tratamiento y abastecimiento de agua	Desalación	Tratamiento de depuración	Recogida de residuos	Actividades de remediación y otros servicios de gestión de residuos	Tratamiento y eliminación de residuos	Actividades inmobiliarias con inmueble propios o arrendado	Fabricación de maquinaria para usos especiales	Fabricación de vehículos de motor	Venta de vehículos de motor	Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas, sus repuestos y accesorios	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento.	Handling aeroportuario
Servicios de control biológico									M												
Servicios de mantenimiento de poblaciones y hábitats de cría																					
Otro servicio de regulación y mantenimiento - Dilución por la atmósfera y ecosistemas	L				L	L	L	M			VL		L	L		VL	VL				
Otro servicio de regulación y mantenimiento - Mediación de impactos sensoriales (exc. del ruido)		VL		VL	VL	VL	VL	L	L	L	L		L	L							
<b>Servicios Culturales</b>																					
Servicios relacionados con la recreación																					
Servicios de amenidad visuales															M					M	
Servicios educativos, científicos y de investigación																					

Servicios Ecosistémicos	ENERGÍA				CONSTRUCCIÓN				AGUA			ASUMA			INMOBILIARIA	NORDEX	SILENCE Y MOBILITY			CULTURA	AIRPORT
	Producción de energía de biomasa	Producción de energía hidroeléctrica	Producción de energía solar	Producción de energía eólica	Construcción de edificios	Construcción de proyectos de ingeniería civil	Construcción de carreteras y ferrocarriles	Demolición y preparación del área	Captación, tratamiento y abastecimiento de agua	Desalación	Tratamiento de depuración	Recogida de residuos	Actividades de remediación y otros servicios de gestión de residuos	Tratamiento y eliminación de residuos	Actividades inmobiliarias con inmueble propios o arrendado	Fabricación de maquinaria para usos especiales	Fabricación de vehículos de motor	Venta de vehículos de motor	Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas, sus repuestos y accesorios	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento.	Handling aeroportuario
Servicios espirituales, artísticos y simbólicos																			H		

ANÁLISIS DE IMPACTOS POTENCIALES DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE ACCIONA

Impactos Potenciales	ENERGÍA				CONSTRUCCIÓN				AGUA			ASUMA		INMOBILIARIA	NORDEX	SILENCE Y MOBILITY			CULTURA	AIRPORT
	Producción de energía de biomasa	Producción de energía hidroeléctrica	Producción de energía solar	Producción de energía eólica	Construcción de edificios	Construcción de carreteras y ferrocarriles	Construcción de proyectos de infraestructura civil	Demolición y preparación del área	Captación, tratamiento y abastecimiento de agua	Desalación	Tratamiento de depuración	Recogida de residuos, Tratamiento y eliminación de residuos	Actividades de remediación y otros servicios de gestión de residuos	Actividades inmobiliarias con inmueble propios o arrendado	Fabricación de maquinaria para usos especiales	Fabricación de vehículos de motor	Venta de vehículos de motor	Alquiler, mantenimiento y reparación de motocicletas, sus repuestos y accesorios	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento.	Handling aeroportuario
<b>E1</b>																				
Emissiones de GEI	M	VL	M	VL	L	H	VH	L	M	H	M	H	L	VL	M	L	M	VL	VL	M
<b>E2</b>																				
Emissiones de contaminantes	H	VL	L	VL	L	M	M	M	VL	VL	L	H	M		L	L				M

Impactos Potenciales	ENERGÍA				CONSTRUCCIÓN				AGUA			ASUMA		INMOBILIARIA	NORDEX	SILENCE Y MOBILITY			CULTURA	AIRPORT
	Producción de energía de biomasa	Producción de energía hidroeléctrica	Producción de energía solar	Producción de energía eólica	Construcción de edificios	Construcción de carreteras y ferrocarriles	Construcción de proyectos de infraestructura civil	Demolición y preparación del área	Captación, tratamiento y abastecimiento de agua	Desalación	Tratamiento de depuración	Recogida de residuos, Tratamiento y eliminación de residuos	Actividades de remediación y otros servicios de gestión de residuos	Actividades inmobiliarias con inmueble propios o arrendado	Fabricación de maquinaria para usos especiales	Fabricación de vehículos de motor	Venta de vehículos de motor	Alquiler, mantenimiento y reparación de motocicletas, sus repuestos y accesorios	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento.	Handling aeroportuario
atmosféricos no vinculados a GEI																				
Perturbaciones (por ejemplo, ruido, luz)	L	VL		L	M	H	VH	VH	M	M		H			VL	VL				
Emisiones de contaminantes nutritivos al agua y al suelo										M										
Emisiones de contaminantes tóxicos al agua y al suelo	L	VL	L	VL	M	H	H	M	L	M	M	H			L	L				M
<b>E3</b>																				
Volumen de uso de agua	M	M	L			M	M		H	H	M				M	VL				
Cambio del uso del agua dulce	L	H				M	H		H		M									
Zona de uso de los fondos marinos							L		L	M										
<b>E4</b>																				

Impactos Potenciales	ENERGÍA				CONSTRUCCIÓN				AGUA			ASUMA		INMOBILIARIA	NORDEX	SILENCE Y MOBILITY			CULTURA	AIRPORT
	Producción de energía de biomasa	Producción de energía hidroeléctrica	Producción de energía solar	Producción de energía eólica	Construcción de edificios	Construcción de carreteras y ferrocarriles	Construcción de proyectos de infraestructura civil	Demolición y preparación del área	Captación, tratamiento y abastecimiento de agua	Desalación	Tratamiento de depuración	Recogida de residuos, Tratamiento y eliminación de residuos	Actividades de remediación y otros servicios de gestión de residuos	Actividades inmobiliarias con inmueble propios o arrendado	Fabricación de maquinaria para usos especiales	Fabricación de vehículos de motor	Venta de vehículos de motor	Alquiler, mantenimiento y reparación de motocicletas, sus repuestos y accesorios	Actividades creativas, artísticas y de entretenimiento.	Handling aeroportuario
Cambio del uso del suelo (Huella espacial)	L	M	H	M	M	H	H	L	M	M	M	L	VL	M	M	L	VL	VL		
Introducción de especies invasoras						L	L													
Afección al paisaje y a la conectividad	VL	M	L	M		VH	H		L	L	L									
Afección directa a especies		VL		H	L	H	H	L		L	VL									
<b>E5</b>																				
Generación y liberación de residuos sólidos	L			H	L	M	L	H	VL		L	M	M		L	VL			L	
Uso de recursos naturales	M	VL	VL	VL	H	M	H		L		L			L	M	H				

**Leyenda**

<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px 5px;">VL</span> Muy bajos	<span style="background-color: #FFC107; color: white; padding: 2px 5px;">M</span> Medio
<span style="background-color: #8BC34A; color: white; padding: 2px 5px;">L</span> Bajos	<span style="background-color: #F44336; color: white; padding: 2px 5px;">H</span> Alto
	<span style="background-color: #D32F2F; color: white; padding: 2px 5px;">VH</span> Muy alto



# RECURSOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

---

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

Objetivos y métricas

# E5 Recursos y economía circular

## REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

[IRO-1] Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el uso de los recursos y la economía circular

[E5-6] Riesgos, impactos y oportunidades financieras: Recursos y economía circular

[E5-1] Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular

[E5-2] Actuaciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular

### Objetivos y métricas

[E5-3] Objetivos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular

[E5-4] Entrada de recursos

[E5-5] Salidas de recursos

La economía circular es un modelo esencial para afrontar los desafíos ambientales globales, proponiendo la eliminación del concepto de residuo, la regeneración de los recursos naturales y la reducción del impacto ambiental a través de patrones sostenibles de producción y consumo. En este contexto, ACCIONA destaca por su compromiso con la transición desde un modelo lineal, basado en la extracción y desecho de recursos finitos, hacia un sistema circular que prioriza la regeneración de recursos, la reutilización de materiales y la minimización de residuos. Para ello, implementa una monitorización continua de los indicadores clave de desempeño, garantizando una evolución tangible hacia estos objetivos.

Estos esfuerzos están alineados con el Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal, que posiciona la economía circular como una herramienta clave para la conservación de la biodiversidad, al prevenir la sobreexplotación de recursos y reducir la contaminación. En sintonía con estos principios, ACCIONA aplica la jerarquía de residuos a través de soluciones innovadoras como el ecodiseño, la eficiencia en el uso de materiales y recursos, y la valorización de productos para extender su vida útil. Estas iniciativas integran los principios del marco RESOLVE, destacando *Optimize*, que promueve la eficiencia, y *Loop*, que fomenta la reutilización y el reciclaje, reflejando así un compromiso integral con la sostenibilidad y la economía circular.

En 2024, ACCIONA revalidó el sello de Estrategia 100% Circular de AENOR, consolidando su liderazgo en la integración de la economía circular en sus operaciones. Esta certificación reconoce el enfoque estructurado de la compañía para maximizar la eficiencia en el uso de recursos, reducir la generación de residuos y promover soluciones regenerativas. En el proceso de evaluación, se han analizado aspectos clave como la monitorización de indicadores de circularidad, la implementación de un plan de acción con iniciativas concretas, la formación interna, la supervisión estratégica por parte del Consejo de Administración y la divulgación de avances a las partes interesadas. Este reconocimiento certifica el compromiso de ACCIONA con la transformación hacia un modelo productivo más sostenible y resiliente.

## Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

### **[IRO-1] Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el uso de los recursos y la economía circular**

El Sistema de Gestión de Riesgos de ACCIONA es una herramienta integrada en la estrategia de la compañía que se desarrolla en función de las pautas establecidas por la debida diligencia (recogido en el apartado GOV-4). A partir de los asuntos materiales resultantes del Análisis de Materialidad de ACCIONA ([Anexo I](#)), se amplían y evalúan de manera exhaustiva las situaciones potenciales de impacto, riesgo y oportunidad, permitiendo gestionar y remediar aquellos que superen los umbrales de tolerancia catalogados como aceptables.

Los aspectos relacionados con la entrada y salida de productos y materiales y la gestión de residuos se integran en el Procedimiento de Gestión de Riesgos e Impactos ESG de tal manera que todos los proyectos se evalúan en función de la exposición (probabilidad) y vulnerabilidad (consecuencia económica) para las situaciones de riesgo y en función de la exposición (probabilidad) y magnitud (gravedad) para las situaciones de impacto en el entorno.

Este procedimiento se realiza de manera anual y resulta en la categorización y priorización de situaciones de riesgo y de impacto, las cuales analiza el negocio para implementar las medidas de gestión y remediación necesarias. De esta manera se reduce la exposición y vulnerabilidad de las distintas localizaciones y cadenas de suministro a la volatilidad en la disponibilidad de materiales, restricciones en el uso de recursos no renovables, nuevas regulaciones sobre ecodiseño y gestión de residuos, cambios en los estándares de reciclaje y reutilización, etc. Más información sobre la gobernanza de la gestión de riesgos y controles internos en materia de sostenibilidad en el apartado GOV-5.

Las incidencias relacionadas con el uso o extracción de las materias primas y los materiales no renovables y la gestión deficiente de los residuos puede afectar a la salud de las comunidades presentes en el entorno además de al medioambiente. Por ello, ACCIONA considera los “comunidades en área de influencia” un asunto de importancia relativa de acuerdo con los resultados obtenidos en el análisis de materialidad. Entre los sistemas de identificación, evaluación y mitigación del uso intensivo de materiales y envío de los residuos a vertedero, ACCIONA cuenta con procesos de diálogo abiertos hacia las comunidades afectadas sobre los impactos derivados de la actividad empresarial tal como se establece en el apartado S3-2.

La implementación de la economía circular está condicionada por factores como la disponibilidad de recursos materiales, la eficiencia en su uso, los patrones de consumo, las tecnologías disponibles, las regulaciones aplicables y las dinámicas del mercado.

Por ello, ACCIONA evalúa su dependencia de los productos y materiales adquiridos en términos de responsabilidad y alternativas ante el agotamiento de los recursos y los impactos asociados a la gestión de los productos vendidos y los materiales. Ambos enfoques permiten identificar riesgos y oportunidades relevantes para la compañía, facilitando la priorización de iniciativas que promuevan la circularidad, optimicen la eficiencia de los recursos y reduzcan los residuos, en línea con su compromiso con la sostenibilidad y la economía circular.

En el contexto de las dependencias, ACCIONA analiza la resiliencia de sus cadenas de suministro y evalúa alternativas sostenibles para los recursos clave, con el objetivo de garantizar la continuidad de sus operaciones y mitigar los riesgos e impactos financieros asociados.

En este marco, los servicios ecosistémicos indispensables para mantener la continuidad de las cadenas de suministro son: la regulación del clima global y local contribuye a mitigar los efectos del cambio climático, que pueden afectar directamente la disponibilidad de recursos. Asimismo, la regulación de los patrones de precipitaciones, junto con los servicios de filtración y purificación del agua, aseguran un suministro constante y de calidad. Por su parte, la retención de nutrientes y la protección frente a la erosión son esenciales para la extracción sostenible de materias primas y la preservación de los terrenos.

Los recursos que ACCIONA utiliza, como hormigón, tierras, acero y cemento, están asociados a un alto potencial de impactos ambientales. Sin embargo, estos impactos se originan fundamentalmente en las actividades de extracción y procesamiento que llevan a cabo los proveedores para obtener dichos materiales. Dichas tareas pueden conllevar la degradación de los ecosistemas aledaños y la disminución de la biodiversidad. Además, durante la fabricación de materiales como el cemento y el acero, los procesos altamente intensivos en carbono generan emisiones de gases de efecto invernadero que contribuyen al cambio climático.

En el desarrollo del proyecto, específicamente durante las labores de construcción de infraestructuras, la presión sobre recursos finitos puede conllevar la reducción de la disponibilidad para otros usos. Además, la gestión de residuos provenientes de estos materiales puede derivar contaminación del suelo y agua puntuales si no se implementan prácticas de manejo adecuadas, generando un impacto

directo en las comunidades locales. En contraposición, los esfuerzos por valorizar y reciclar los materiales y la investigación en procesos alternativos para optimizar el uso y cerrar el ciclo generan un impacto positivo notable en la actividad.

Por ello, la estrategia de ACCIONA no solo se limita a sus operaciones directas, sino que también abarca su cadena de suministro, priorizando prácticas sostenibles y colaborativas con sus socios. A través de herramientas como el análisis de ciclo de vida (ACV) y actuaciones de ecodiseño y eficiencia de consumo se consigue reducir el impacto del proyecto desde la fase de desarrollo. La valorización de residuos y subproductos, como tierras, escombros o lodos, junto con el empleo de materiales sostenibles, como áridos reciclados, madera certificada o composites avanzados, impulsa la transición hacia un modelo de economía circular, reduciendo la dependencia de recursos no renovables, minimizando los impactos ambientales y fomentando la sostenibilidad en las actividades de construcción e infraestructuras.

De esta manera, se reduce la exposición y vulnerabilidad de las distintas localizaciones y cadenas de suministro frente a la volatilidad en la disponibilidad de materiales, las restricciones en el uso de recursos no renovables, las nuevas regulaciones sobre ecodiseño y gestión de residuos, así como los cambios en los estándares de reciclaje y reutilización. Al mismo tiempo, este enfoque permite convertir los residuos en recursos valiosos, incluso ante el crecimiento de los negocios, alineando estos esfuerzos con el cumplimiento normativo y facilitando el acceso a financiación sostenible.

Los escenarios desarrollados por el *Taskforce on Nature-related Financial Disclosures* (TNFD) se han empleado como base para identificar y evaluar los riesgos y oportunidades asociados a las interacciones entre las operaciones de ACCIONA y los componentes fundamentales de la naturaleza, como biodiversidad, agua, suelo y clima. Entre los principales escenarios destacan: "*Ahead of the Game*", que plantea un enfoque proactivo y coordinado hacia la conservación de la naturaleza, impulsado por políticas de carbono exitosas y presión social por transparencia en los impactos a la naturaleza; "*Go Fast or Go Home*", caracterizado por impactos rápidos y severos en servicios ecosistémicos, que obligan a las empresas a actuar de manera urgente y audaz para evitar críticas por compromisos insuficientes; "*Sand in the Gears*", donde señales contradictorias y falta de coherencia en políticas y mercados dificultan las acciones sistemáticas, pese a los impactos significativos en los ecosistemas; y "*Back of the List*", en el que la prioridad global se centra en el carbono, relegando los riesgos de naturaleza, con avances lentos en estándares y modelos de disclosure.

En este contexto, y dada la diversidad geográfica y sectorial de ACCIONA, la estrategia se adapta para abordar los escenarios más desafiantes, garantizando una planificación robusta y una alineación con su compromiso de sostenibilidad, priorizando las dinámicas que presentan los mayores desafíos para los sistemas naturales y las actividades humanas dependientes de ellos.

La evaluación de importancia relativa ([Anexo I. Análisis de Materialidad](#)) ha resultado en la identificación de 59 descripciones a nivel negocio de impactos, riesgos y oportunidades, de los cuales 32 se han considerado relevantes. Los sectores más representados han sido la construcción y promoción de infraestructuras. El listado de riesgos y oportunidades más representativas se desarrolla en el apartado E5-6.

Los resultados completos se integran en el Sistema de Gestión de Riesgos general de ACCIONA y se elevan al Consejo de Administración a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad para determinar si el nivel de riesgo es tolerable siguiendo la gobernanza presentada previamente (apartado GOV-5).

A continuación, se detallan los criterios de calificación para los indicadores de identificación de escenarios y situaciones de riesgo y oportunidad. Estos criterios son comunes a cualquier proceso de evaluación y gestión de riesgos en ACCIONA.

Indicador	Puntuación cualitativa	Puntuación cuantitativa	Criterio
Exposición (Probabilidad de ocurrencia)	[Remoto – Casi Seguro]	[1-5]	Porcentaje de probabilidad de ocurrencia.
Vulnerabilidad/ Consecuencia económica-financiera	[Insignificantes – Muy graves]	[1 -5]	Porcentaje de disminución de las ventas / EBITDA / BAI. (Cuantificado tanto para el negocio como para ACCIONA)

## [E5-6] Riesgos, impactos y oportunidades financieras: Recursos y economía circular

A partir del Sistema de Gestión de Riesgos relacionados con la sostenibilidad, los distintos negocios de ACCIONA han analizado los efectos financieros potenciales de las situaciones de riesgo y de las oportunidades asociadas a la economía circular. Con el fin de presentar este contenido de forma más lógica y coherente, se ha modificado el índice inicial, ubicando el apartado en “Gestión de incidencias, riesgos y oportunidades” —en lugar de “Métricas y objetivos” como sugiere el estándar NEIS E5—, de modo que primero se describe la metodología de análisis de riesgos y oportunidades, y posteriormente se exponen los resultados. A continuación, se aportan los riesgos y oportunidades más representativas.

### ANÁLISIS DE LOS RIESGOS FÍSICOS Y DE TRANSICIÓN RELACIONADOS CON LA ECONOMÍA CIRCULAR

N.º	Negocio	Escenario/ Horizonte temporal	Categoría/ subcategoría	Descripción	Exposición	Vulnerabilidad	Gestión del riesgo
1	ACCIONA	<i>TNFD: Sand in the gears</i> Evaluado a 2025	Riesgo transicional Mercado y Reputación	La pérdida de financiación por el incumplimiento de los requerimientos relacionados con la valorización de residuos en las operaciones elegibles con la Taxonomía de la UE provocaría un descenso en la confianza de los inversores y un daño a la reputación de ACCIONA.	Posible	Insignificantes [ $<1$ % de disminución del resultado económico]	ACCIONA implementa desde la fase de oferta las medidas necesarias para adaptar los proyectos a las normativas locales e internacionales. De manera semestral se monitoriza el cumplimiento de estos requerimientos y se emplean mecanismos de incentivos para asegurar proyectos alineados con la Taxonomía Europea.
2	ACCIONA	<i>TNFD: Go fast or go home</i> Evaluado a 2030	Riesgo transicional Política y legislación	El incremento de los costes operativos y la internalización de costes por la falta de alternativas circulares podría derivar del aumento de la ambición regulatoria, que priorizan la valorización sobre la eliminación.	Posible	Insignificantes [ $<1$ % de disminución del resultado económico]	ACCIONA invierte y explora alternativas de valorización de residuos, buscando procesos más eficientes y materiales más sostenibles que permitan tasas más altas de revalorización.
3	Nordex y Silence	<i>TNFD: Sand in the gears</i> Evaluado a 2030	Riesgo transicional: Mercados	El aumento de los costes de producción por un incremento en los precios de las materias primas y de los requerimientos de producción como la gestión de los residuos derivando, adicionalmente, en una mayor	Improbable	Leves [Disminución entre el 1% y el 2% del resultado económico]	ACCIONA diversifica sus proveedores, explorando fuentes de diferentes regiones y mercados, y realizando análisis periódicos de riesgos geopolíticos, económicos y de políticas comerciales. Se consideran estrategias para mitigar el impacto de fluctuaciones monetarias, garantizando así

				competencia entre los sectores energéticos y productivos.			la estabilidad en los costes y reduciendo la dependencia de un solo país.
--	--	--	--	---	--	--	---

## ANÁLISIS DE LAS OPORTUNIDADES RELACIONADAS CON LA ECONOMÍA CIRCULAR

N.º	Negocio	Categoría/ Horizonte temporal	Descripción	Contexto global	Exposición	Tipo de impacto	Gestión de la oportunidad
1	ACCIONA	Eficiencia de los recursos  Evaluado a 2030	El aumento de los márgenes por la disminución de los costes de producción y las tasas asociadas la reducción de la generación de residuos gracias a procesos tecnológicos avanzados de reciclaje y la reutilización.	Este enfoque disminuye los costes de producción al optimizar recursos, y mejora los márgenes de los proyectos, alineándose con una creciente demanda global por prácticas sostenibles y eficientes. La Agencia Europea de Medioambiente estima unos beneficios económicos asociados al reciclaje de 72.000 millones de euros anuales a 2030.	Posible	Reducción de costes (Medio)	ACCIONA impulsa una estrategia de inversión en soluciones circulares que le permite integrar sistemas de gestión innovadores y eficientes en sus proyectos, promoviendo el uso responsable de los recursos y minimizando los impactos ambientales. A través de alianzas estratégicas y el desarrollo de tecnologías avanzadas, la compañía refuerza su compromiso con la sostenibilidad y la transición hacia modelos económicos más resilientes y sostenibles.
2	ACCIONA	Resiliencia  Evaluado a 2030	Aumento de la demanda de productos y servicios que implementan estrategias de circularidad con disminución del uso de recursos y mayores ratios de eficiencia.	Esta estrategia que optimiza recursos e incrementa las ganancias de eficiencia, ofrece a ACCIONA una oportunidad para impulsar la sostenibilidad y responder a la creciente demanda global de soluciones sostenibles y eficientes.	Posible	Incremento de los ingresos (Bajo)	ACCIONA centra su modelo de negocio en el ventaja sostenible, siendo líder en distintos sectores por sus diseños innovadores y regenerativos. La diferencia personalizable ofrecida a los clientes maximiza el impacto monetario.

## [E5-1] Políticas relacionadas con el uso de los recursos y la economía circular

La **Política de Economía Circular** de ACCIONA establece el marco estratégico para implementar un modelo circular de gestión de recursos y residuos de manera integral. Define los principios de conducta empresarial responsable que orientan la identificación, evaluación y gestión de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con el uso de recursos y la economía circular.

La presente política ha sido aprobada por el Consejo de Administración de la compañía y su Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, organismo responsable de supervisar el cumplimiento de las normas de sostenibilidad en las áreas medioambiental, social y de gobierno corporativo. Esta comisión también vela por la adhesión a los códigos internos y de conducta empresarial (Más información sobre las funciones de las comisiones en apartados GOV-1 y GOV-2).

ACCIONA lidera la transición hacia modelos económicos circulares, alineándose con los esfuerzos globales para desacoplar el crecimiento económico del uso de recursos vírgenes y la generación de residuos. La empresa promueve la implantación de procesos y tecnologías que maximicen el valor de los recursos, eliminen los residuos y la contaminación, y fomenten la regeneración de los sistemas naturales. Este compromiso se materializa mediante el abastecimiento sostenible, la reutilización de materiales y el desarrollo de proyectos regenerativos que optimizan el uso de recursos en todo el ciclo de vida de los proyectos.

Esta política se fundamenta en principios clave como: el cumplimiento normativo, la prevención de los daños ocasionados por la sobreexplotación de recursos y la gestión deficiente de residuos, y el abastecimiento responsable de materiales sostenibles. Además, la empresa adopta un enfoque regenerativo que, a través del uso de herramientas avanzadas como el Análisis del Ciclo de Vida, el ecodiseño y la digitalización, optimiza los recursos a lo largo de todo el ciclo de vida de los proyectos, generando un impacto positivo en los ecosistemas. ACCIONA también promueve estrategias como la reutilización de materiales, el mantenimiento predictivo y la implementación de modelos colaborativos, como la simbiosis industrial, que fomentan una economía circular y resiliente.

La Política de Economía Circular deriva de la Política de Medioambiente, que establece los principios para prevenir y mitigar la contaminación del agua, aire y suelo, así como los mecanismos necesarios para implementar el proceso de debida diligencia en las operaciones de ACCIONA. Estos mecanismos incluyen la identificación, evaluación, gestión y remediación de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con los aspectos clave de sostenibilidad. Además, se interrelaciona con las políticas de Biodiversidad y Agua y Recursos Marinos, buscando generar un impacto positivo a largo plazo, alineándose con los principios de regeneración y sostenibilidad, y promoviendo un modelo de crecimiento económico que respeta los límites del planeta.

Esta política está disponible públicamente y es aplicable a los empleados y a todas las empresas de la Organización incluidas en su perímetro de consolidación global, así como en todas las áreas geográficas donde tiene presencia. Asimismo, la Organización promueve la adopción de estos principios en aquellas sociedades de cualquier naturaleza en las que participe sin ejercer el control de la gestión o sin contar con la mayoría accionarial. Esto se extiende, en la medida en la que tenga influencia, a sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades locales y demás grupos de interés.

**+ Más información:** [Anexo IV](#) y en la [Política de Economía Circular de ACCIONA](#).

## [E5-2] Actuaciones y recursos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular

ACCIONA impulsa un modelo de economía circular que maximiza la eficiencia en el uso de recursos y minimiza la generación de residuos. Mediante el rediseño de procesos y la aplicación de tecnologías innovadoras, ACCIONA fomenta la reutilización de materiales en construcción, la reducción de residuos en obra y la optimización de la gestión de subproductos industriales. Además, desarrolla estrategias para la circularidad del agua y el reciclaje de materiales compuestos, como el reciclaje de palas eólicas para su uso en nuevos productos.

El impacto de las acciones se evalúa en función de su contribución a la estrategia de la compañía, ya sea mediante el avance hacia los objetivos del Plan director de Sostenibilidad o el apoyo a metas internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Marco Global de Biodiversidad de Kunming-Montreal (GBFMK). Estos principios están reflejados en las políticas corporativas, alineando la gestión empresarial con compromisos globales de sostenibilidad.

Actuación clave	Descripción de las acciones 2024	Impactos de las acciones	Alcance y horizonte temporal	Tipo de recurso empleado	Recurso financiero (€)
Eficiencia de uso y Ecodiseño	Implementación de diseño circular para maximizar durabilidad y reciclabilidad, optimización de recursos de entrada y salida mediante alternativas de menor impacto, certificaciones de circularidad como AENOR o LEED, y análisis del ciclo de vida para aumentar la sostenibilidad.	<b>GBFMK – Meta 16:</b> Impulsar el consumo sostenible y reducir el desperdicio y el consumo excesivo. <b>ODS 12 (Producción y consumo responsables):</b> Promueve patrones de consumo sostenible y reduce el desperdicio. <b>Marco Resolve:</b> Contribuyen a los objetivos de optimizar y cerrar el ciclo.	Infraestructuras Nordex, Energía y Otros Negocios  Horizonte temporal: 1 año  Operaciones propias y aguas arriba	Materiales, financieros y humanos	3.184.837 €
Tasas de reutilización	Fomento de la reparación y reutilización de materiales, integración de recursos reciclados y renovables, inversiones en medidas de simbiosis industrial y promoción del uso de materiales reciclados. En 2024, ACCIONA ha llevado a cabo 12 ACV.	<b>PDS – Planet Positive:</b> Aumenta la circularidad y reutilización de materiales en procesos productivos. <b>GBFMK – Meta 16:</b> Impulsar el consumo sostenible y reducir el desperdicio y el consumo excesivo. <b>ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura):</b> Estimula la adopción de infraestructura sostenible <b>Marco Resolve:</b> Contribuye a los objetivos de redistribuir, cerrar el ciclo e intercambiar.	Infraestructuras Nordex, Energía y Otros Negocios  Horizonte temporal: 1 año  Operaciones propias y aguas abajo	Materiales y humanos	7.805.842 €

Actuación clave	Descripción de las acciones 2024	Impactos de las acciones	Alcance y horizonte temporal	Tipo de recurso empleado	Recurso financiero (€)
Prevención de la generación de residuos	Aplicación de medidas preventivas en todas las etapas de la cadena de valor, gestión eficiente de residuos para alcanzar cero vertidos y adopción de estrategias de reducción en la generación de residuos.	<p><b>PDS – Planet Positive:</b> Minimiza la generación de residuos mediante estrategias preventivas y sostenibles.</p> <p><b>GBFKM – Meta 7:</b> Reducir la contaminación a niveles que no sean perjudiciales.</p> <p><b>ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles):</b> Apoya la gestión eficiente de desechos urbanos.</p> <p><b>Marco Resolve:</b> Contribuye a los objetivos de regenerar y cerrar el ciclo.</p>	<p>Infraestructuras Nordex, Energía y Otros Negocios</p> <p>Horizonte temporal: 1 año</p> <p>Operaciones propias</p>	Financieros y humanos	1.364.922 €
I+D+i	Desarrollo de tecnologías innovadoras para restaurar y mitigar los impactos de los residuos, digitalización y monitoreo de procesos circulares, asesoría ambiental técnica y proyectos de valorización de residuos.	<p><b>GBFKM – Meta 16:</b> Impulsar el consumo sostenible y reducir el desperdicio y el consumo excesivo.</p> <p><b>ODS 9 (Industria, innovación e infraestructura):</b> Impulsa soluciones innovadoras que contribuyen a la economía circular.</p> <p><b>Marco Resolve:</b> Contribuye a los objetivos de optimizar, compartir, digitalizar y cerrar el ciclo.</p>	<p>Infraestructuras Nordex, Energía y Otros Negocios</p> <p>Horizonte temporal: 1 año</p> <p>Operaciones propias y aguas abajo</p>	Materiales, financieros y humanos	4.960.796 €

Los recursos financieros futuros se estiman del mismo orden de magnitud que los recursos financieros dedicados en 2024.

# Objetivos y métricas

## [E5-3] Objetivos relacionados con el uso de los recursos y la economía circular

ACCIONA mantiene un firme compromiso con su estrategia circular, orientando sus esfuerzos en la reducción de los residuos no valorizados e incrementando la cantidad de recursos renovables consumidos en sus operaciones. Estas metas están alineadas con los principios del Plan Director de Sostenibilidad (PDS), que transforma el espíritu regenerativo y ético presente en las políticas en enfoques prácticos y adaptativos.

El alcance de estas metas, establecidos de manera voluntaria por ACCIONA, implican a todas las instalaciones dentro del perímetro de consolidación, centrando sus esfuerzos donde se ejerce control de las operaciones a la vez que fomenta y lo promueve en aquellas donde no lo ejerce. Esto asegura una implementación uniforme de las estrategias relacionadas con la economía circular y facilita el seguimiento efectivo de los avances logrados.

Así mismo, las metas se relacionan con el aumento de la tasa de uso circular de los materiales, la minimización de las materias primas primarias, el abastecimiento y uso sostenible de los recursos renovable y la gestión adecuada y sostenible de los residuos.

En este sentido, para 2025, ACCIONA se ha propuesto reducir a la mitad las toneladas de residuos no valorizadas respecto a 2020, cuyo valor de referencia es de 1.461.600 toneladas y duplicar el porcentaje de recursos renovables consumidos. Además, tiene como base de referencia un valor del 11% registrado en el mismo año base. Como hito intermedio, en 2024 ACCIONA se ha comprometido a reducir un 40% los residuos no valorizados respecto a los valores de 2020 y alcanzar un 19,8% de recursos renovables consumidos.

Este objetivo incentiva el desarrollo de las mejores prácticas en todos los niveles de la jerarquía de residuos y la contribución a frenar la pérdida de biodiversidad derivado del uso exhaustivo de materias primas renovables vírgenes y la contaminación por una mala gestión de los recursos de salida.

Adicionalmente a estos objetivos, se incluye el objetivo anual de que, al menos, el 50% de todas las operaciones realizadas por ACCIONA incorporan actuaciones o medidas circulares relacionadas tanto con la entrada de materiales como la salida de residuos (Más información en el apartado E5-2).

El cumplimiento de estos objetivos es controlado semestralmente mediante campañas de recogida y consolidación de datos, lo que permite evaluar el progreso y ajustar las estrategias en caso de producirse desviaciones significativas. Este seguimiento sistemático asegura que la compañía continúe avanzando en línea con sus metas de economía circular, reforzando su compromiso con un desarrollo sostenible y responsable.

Las metas en economía circular fueron definidas como parte integral del Plan Director de Sostenibilidad de la compañía. Para su elaboración, se contó con el apoyo de grupos externos, como la consultora Volans, así como índices de reporte de referencia como CDP, quienes aportaron su experiencia y conocimiento para garantizar un enfoque robusto y alineado con las mejores prácticas internacionales. Desde su definición en 2020, los objetivos establecidos en el PDS no han sido modificados.

## [E5-4] Entrada de recursos

El volumen de recursos de entrada en ACCIONA se da mayoritariamente en las actividades relacionadas con construcción de infraestructuras. En la división de infraestructuras (construcción, agua, concesiones y servicios urbanos) la distribución de los recursos se concentra en la adquisición hormigón, de tierras, áridos. Para la división de energía se encuentra centrado en hormigón y acero para la construcción de aerogeneradores, así como módulos de paneles solares. En Nordex los principales recursos se centran en hormigón, acero para la fabricación de las torres de los aerogeneradores, así como fibras de vidrio para la fabricación de las palas.

En 2024, el consumo total de recursos ascendió a 16,01 millones de toneladas, cifra que supone una reducción del 16% con respecto a la del año pasado. El porcentaje de materiales con origen reciclado o reutilizado se ha situado en el 11 % en 2024.

Las entradas para las categorías reciclado o reutilizado se registran de manera específica e inequívoca para cada entrada, no produciéndose ningún tipo de solapamiento en la consolidación de dicha información.

	2021	2022	2023	2024
Total recursos (toneladas)	8.882.855	12.882.454	19.098.240	16.017.660
Recursos reciclados o renovables (toneladas)*	2.415.460	1.188.065	4.731.408	1.793.604
Recursos reciclados o renovables (%)	27%	9%	25%	11%
Materiales biológicos (%)	0,2%	0,1%	0,5%	0,1%

\* Reciclados o renovables: madera certificada (FSC o similar), tierras, áridos, aceros, papel y cartón reciclados

ACCIONA no ha identificado el uso de productos intermedios secundarios, componentes secundarios reutilizados o reciclados y materiales secundarios empleados para fabricar los productos o servicios, por tanto, no se desglosarán las cantidades en peso para dichos indicadores.

En cuanto al cálculo del consumo de recursos, este se fundamenta en las adquisiciones efectuadas para cada uno de los proyectos, empleando para ello el criterio de devengo. Las adquisiciones reflejan el volumen de materias primas o productos adquiridos.

Las cantidades se registran en los sistemas de reporte utilizando sus unidades de peso o volumen originales. Para garantizar la coherencia de la información al momento de su agregación, se dispone de un catálogo de magnitudes. Este catálogo está diseñado para efectuar de manera automatizada la conversión de datos desde unidades volumétricas a unidades de masa.

## [E5-5] Salidas de recursos

### Productos y materiales

ACCIONA, a partir de sus actividades de fabricación de productos finales, contribuye al modelo de economía circular a partir de las estrategias de producción basadas en los principios de: durabilidad, reparabilidad, desmontaje, remanufactura o reacondicionamiento, reciclaje y reutilización y recirculación.

Nordex, líder en soluciones de energía eólica, garantiza que el diseño de sus aerogeneradores priorice la eficiencia material y energética a lo largo de su ciclo de vida, así como la reparabilidad, con el apoyo de una consolidada red mundial de instalaciones de reparación. La infraestructura de reparación garantiza que el producto vendido pueda ser mantenido y reparado eficazmente, lo que contribuye a prolongar su vida útil y su sostenibilidad.

Por su parte, Silence, líder de la movilidad eléctrica urbana, fomenta la circularidad en el diseño y producción de sus *scooters* eléctricos, destacando el uso de baterías extraíbles, reparables y reciclables que promueven un modelo basado en la reutilización. La compañía asegura que los materiales empleados cumplen estrictos estándares de sostenibilidad, priorizando aquellos de origen reciclado o con bajo impacto ambiental. Asimismo, implementa programas de recogida y reciclaje de baterías usadas para maximizar la recuperación de materiales valiosos, alineando sus prácticas con los principios de responsabilidad extendida del productor.

A continuación, se detallan para los productos clave los indicadores de circularidad:

Producto	Durabilidad (años)	Durabilidad media en la industria (años)	Reparabilidad	Contenido reciclable en el producto
<b>Nordex</b>				
Turbina eólica N117/3.X	20-35	20	Sí	97%
Turbina eólica N131/3.X	20-35	20	Sí	97%
Turbina eólica N133/4.8	20-35	20	Sí	97%
Turbina eólica N149/4.X	20-35	20	Sí	97%
Turbina eólica N149/5.X	20-35	20	Sí	97%
Turbina eólica N155/4.8	20-35	20	Sí	97%
Turbina eólica N155/5.X	20-35	20	Sí	97%
Turbina eólica N163/6.X	20-35	20	Sí	97%
Turbina eólica N175/6.X	20-35	20	Sí	97%
Materiales de mantenimiento**	N/A	N/A	Sí	N/A

Silence				
Battery Pack	5	1	Sí	100%
Battery Station	11	N/A	Sí	100%
S01	5	3	Sí	97%
S02	5	3	Sí	97%
S04	3	3	Sí	97%

\*La durabilidad media del sector se ha evaluado a partir de las Declaraciones Ambientales del Producto (EPD, por sus siglas en inglés).

\*\*Los materiales de mantenimiento incluyen componentes principales como palas o cajas de engranajes, pero también componentes más pequeños y líquidos de servicio.

En cuanto a los envases y embalajes empleados en estos modelos de producción, la evaluación de la reciclabilidad, se han identificado limitaciones asociadas a las definiciones y prácticas actuales de reciclaje. Por ejemplo, los envases plásticos utilizados, compuestos por películas mixtas, no se reciclan en la práctica, por lo que su contenido reciclable se considera del 0%. En cuanto a los embalajes de madera, aunque materiales como los pallets de un solo uso y los multiuso alcanzan una tasa de reutilización del 34% y son teóricamente reciclables al 100% por sus propiedades materiales, no cumplen con los criterios establecidos por la normativa NEIS para ser considerados reciclables. De manera similar, los herrajes de acero reutilizables para el transporte de componentes principales de las góndolas son reutilizados al 100%, pero no reciclados en términos estrictos, aunque poseen una reciclabilidad teórica del 100%.

Cabe destacar que el índice general de reutilización de los embalajes multiuso es del 55%, mientras que la reciclabilidad teórica de todos los envases supera el 87%.

## Residuos

Los flujos de residuos en ACCIONA se centran en el sector de la construcción, correspondiendo el 96% de los residuos de salida a las tierras, escombros y hormigón. En el resto de los negocios de infraestructuras (agua, concesiones y servicios urbanos) los principales residuos siguen la misma tendencia, siendo las tierras y los escombros los principales residuos generados seguidos de los lodos deshidratados de las depuradoras y las aguas fecales.

Por otro lado, la división de energía centraliza sus residuos en las cenizas y escorias producidas por las biomásas que representan más del 75% del total de residuos, estas cenizas y escorias alcanzan unos porcentajes de valorización del 100% para las cenizas legalmente valorizables. Respecto a Nordex sus residuos están centralizados en acero, madera y *packaging* los cuales son reutilizados en su gran mayoría. (Más información de estas actuaciones en materia de economía circular en el apartado [E5-2]).

En 2024, la compañía generó un total de 14,8 millones de toneladas de residuos de los cuales un 93% se destinaron a procesos de valorización y un 7% a procesos de eliminación.

Esto supone una disminución con respecto a las cifras del pasado año, debido principalmente a la terminación de la fase de excavación de proyectos el metro de Sydney, que, aunque han sido sustituidos por otros proyectos que generan mucho volumen de tierras como Western Harbour Tunnel o la carretera M80 Ring ambos en Australia, no alcanzan las cifras anteriores. Respecto a los residuos peligrosos se reducen casi un 50% frente al periodo anterior por una menor generación de materiales contaminados por amianto en obras de Oceanía.

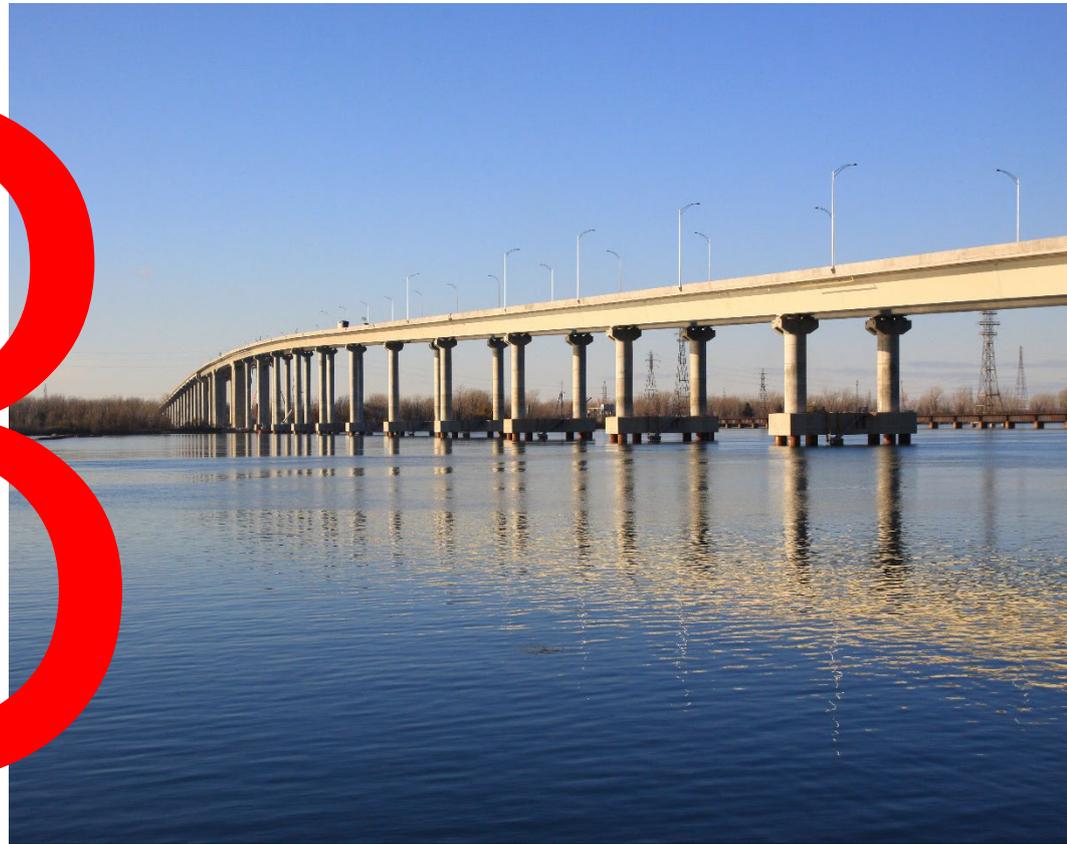
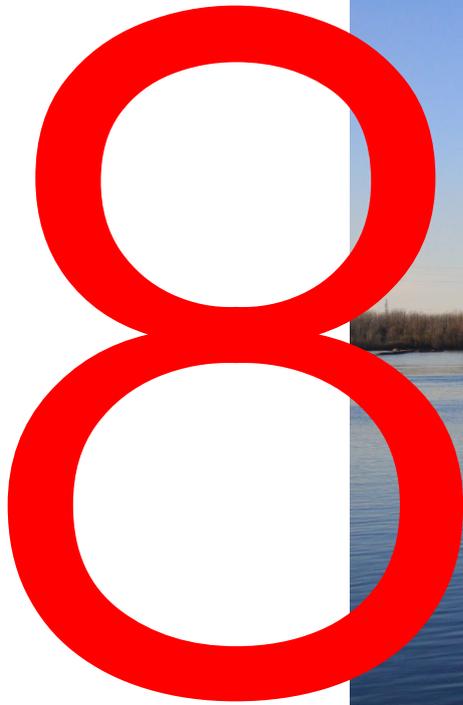
ACCIONA trabaja exclusivamente con gestores de residuos autorizados, garantizando el cumplimiento normativo y las mejores prácticas en su gestión. Para ello, la compañía cuenta con un sistema de homologación de proveedores que aporta seguridad sobre el origen de los recursos adquiridos, ayudando a la prevención de impactos ocasionados en la cadena de suministro.

A continuación, se dan los desgloses de salidas de residuos y su evolución desde el año de referencia:

	2021			2022			2023			2024		
	No peligroso	Peligroso	Total	No peligroso	Peligroso	Total	No peligroso	Peligroso	Total	No peligroso	Peligroso	Total
<b>Residuos no eliminados</b>	<b>7.394.063</b>	<b>15.652</b>	<b>7.409.714</b>	<b>7.649.019</b>	<b>19.139</b>	<b>7.668.158</b>	<b>12.585.314</b>	<b>25.478</b>	<b>12.610.793</b>	<b>13.752.456</b>	<b>4.947</b>	<b>13.757.404</b>
Preparación para reutilización	5.546.656	4.660	5.551.316	6.272.873	601	6.273.474	8.997.218	3.652	9.000.870	7.933.489	575	7.934.065
Reciclado	1.756.914	10.380	1.767.294	1.273.360	17.784	1.291.144	3.460.827	12.578	3.473.405	5.711.256	2.949	5.714.205
Incineración (con recuperación de energía)	N/A	N/A	N/A	12	1	13	114	5	119	2.019	0	2.019
Otras formas de valorización	90.493	611	91.104	102.774	754	103.528	127.154	9.244	136.399	105.692	1.423	107.115
<b>Residuos eliminados</b>	<b>1.103.724</b>	<b>10.228</b>	<b>1.113.953</b>	<b>2.248.899</b>	<b>53.191</b>	<b>2.302.091</b>	<b>2.617.836</b>	<b>9.880</b>	<b>2.627.717</b>	<b>1.094.287</b>	<b>9.445</b>	<b>1.103.732</b>
Vertedero	1.103.724	10.228	1.113.953	2.248.899	53.191	2.302.091	2.617.836	9.880	2.627.717	1.094.097	2.238	1.096.335
Incineración (sin recuperación de energía)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	190	7.207	7.397
Otras formas de eliminación	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>TOTAL</b>	<b>8.497.787</b>	<b>25.880</b>	<b>8.523.667</b>	<b>9.897.918</b>	<b>72.330</b>	<b>9.970.249</b>	<b>15.203.151</b>	<b>35.359</b>	<b>15.238.509</b>	<b>14.846.744</b>	<b>14.392</b>	<b>14.861.136</b>

ACCIONA no genera residuos radioactivos en el ámbito de sus actividades, por tanto, este indicador, en 2024, es de 0 toneladas.

En relación con la gestión de residuos, la cuantificación de estos, así como su destino final, se determinan a partir de los informes de recogida emitidos por los gestores de residuos asignados a cada proyecto. Dicha documentación detalla la clasificación de los residuos recolectados, su posterior procesamiento (valorización, reciclaje, confinamiento en vertederos, etc.).



# PERSONAL PROPIO

---

Estrategia

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

Métricas y objetivos

# S1 Personal Propio

## REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN

### Estrategia

[S1-SBM2] Intereses y opiniones de las partes interesadas

[S1-SBM3] Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

[S1-1] Políticas relacionadas con el personal propio

[S1-2] Procesos para colaborar con el personal propio y los representantes de los trabajadores en materia de incidencias

[S1-3] Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores propios expresen sus inquietudes

[S1-4] Adopción de medidas en relación con los impactos materiales sobre el personal propio, y enfoques para gestionar los riesgos materiales y aprovechar las oportunidades materiales en relación con el personal propio, y eficacia de dichas medidas

### Métricas y objetivos

[S1-5] Metas relacionadas con la gestión de impactos negativos materiales, el impulso de impactos positivos, y la gestión de riesgos y oportunidades materiales

[S1-6] Características de los asalariados de la empresa

[S1-7] Características de los trabajadores no asalariados en el personal propio de la empresa

[S1-8] Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social

[S1-9] Parámetros de diversidad

[S1-10] Salarios adecuados

[S1-11] Protección social

[S1-12] Personas con discapacidad

[S1-13] Parámetros de formación y desarrollo de capacidades

[S1-14] Parámetros de salud y seguridad

[S1-15] Conciliación laboral

[S1-16] Parámetros de remuneración

[S1-17] Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionados con los Derechos Humanos

[Específico de la Entidad] Información adicional, incluida la requerida por la Ley 11/2018

# Estrategia

## S1-SBM2 Intereses y opiniones de las partes interesadas

El Plan Director de Sostenibilidad (PDS) de ACCIONA establece como una de sus palancas de acción fundamental, situar a las personas en el centro de su toma de decisiones, incorporando las necesidades, expectativas y opiniones de los empleados en la estrategia y el modelo de negocio de la empresa.

En este contexto, las opiniones e intereses de los empleados son tenidos en cuenta a través de iniciativas como el *Engagement & Sustainability Global Barometer* que se detalla más adelante en este capítulo.

**PEOPLE** constituye la estrategia global de la compañía, orientada a colocar a las personas en el centro e invertir en su desarrollo a través de pilares fundamentales: el reconocimiento del mérito, la promoción de la diversidad, un entorno laboral transformador y el fomento del liderazgo. Con objetivos claramente definidos y equiparables a los económicos y medioambientales, la estrategia se enriquece mediante el análisis continuo de cómo el desarrollo profesional de los empleados se integra en el modelo de negocio, adaptándose para satisfacer sus necesidades. Este enfoque se detalla en los apartados S1-4 y S1-5.

## S1-SBM3 Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

ACCIONA ha llevado a cabo la identificación y valoración de los impactos positivos y negativos, riesgos y oportunidades en relación con todo su personal propio (incluidos aquellos con características específicas, que trabajan en contextos determinados o realizan actividades particulares que pueden correr un mayor riesgo de sufrir daños). La sistemática seguida se alinea con las exigencias CSRD cuyo detalle puede ser consultado en el [Anexo I](#) de este informe. Asimismo, en este se puede encontrar información sobre como algunos asuntos, son específicos de determinados colectivos. El proceso llevado a cabo arroja los siguientes resultados:

- **Impactos negativos**

Se identifican un total de 39 asuntos, de los cuales 32 han sido considerados materiales con potencial impacto sobre los trabajadores propios. Están relacionados con las actividades de Generación de energía renovable, Construcción, Agua, Concesiones, Inmobiliaria, Cultura y Servicios. Los asuntos materiales identificados podrían tener un impacto en el corto plazo y se originarían fundamentalmente en las operaciones propias y en un segundo plano aguas debajo de la misma. Los asuntos identificados constituyen, en su mayoría, impactos potenciales. Se trata de impactos de carácter puntual, no derivados de la estrategia de negocio, que en cualquier caso contribuyen a la adaptación de esta.

Se engloban en dos categorías:

- Impacto en la salud, seguridad y bienestar laboral: engloba accidentes y enfermedades ocupacionales relacionadas principalmente con la realización de trabajos en altura, eléctricos, con maquinaria pesada o con exposición a la intemperie (actividades de generación renovable, Construcción, Agua, Servicios y Concesiones).

- Impactos en relación con los derechos laborales y humanos: engloba impactos potenciales asociados a determinados países de riesgo, relacionados con el trabajo infantil y trabajo forzoso (actividades de Agua, Inmobiliaria, Cultura y Servicios).

- **Impactos positivos**

Se identifican 60 asuntos, 35 de ellos considerados materiales, con impacto actual en los trabajadores propios. Están relacionados con las actividades de Generación renovable, Construcción, Agua, Cultura, Servicios, Corporativo, Concesiones y Gestión Financiera. La mayor parte de asuntos materiales identificados tienen un impacto en el corto plazo y se generan en las operaciones propias. Se trata en su mayor parte de impactos derivados de la estrategia de negocio que en cualquier caso contribuyen a su adaptación y la del modelo de negocio.

Se engloban en tres categorías:

- Fomento de empleo y condiciones laborales de calidad: engloba buenas prácticas en materia de condiciones laborales (actividades de Agua, Construcción, generación renovable, Corporativo y Servicios), creación de empleo estable local (actividades de Construcción, Concesiones y Agua) y fomento de un entorno de trabajo positivo que favorezca la productividad y bienestar de empleados mediante la conciliación de la vida laboral y familiar y la atracción, promoción y retención de talento (actividades de generación renovable, Agua y Construcción).
- Promoción de igualdad, derechos y oportunidades: agrupa la promoción de liderazgo e inclusión de la mujer, equidad e igualdad de oportunidades, respeto de Derechos Humanos y el respeto y fomento de la libertad de asociación de los empleados. (todas las empresas del grupo, con foco en actividades de generación renovable, Construcción, Agua, Servicios, Bestinver y Cultura).
- Protección y seguridad frente a riesgos laborales: implementación de políticas de seguridad y salud (todas las empresas del grupo).

- **Riesgos**

Se identifican un total de 42 asuntos, 31 materiales, relacionados con trabajadores propios y que derivan de las actividades de Agua, Construcción, Corporativo, Concesiones, Bestinver y Servicios. La práctica totalidad de asuntos materiales identificados supondrían un riesgo en el corto plazo y en las operaciones propias de la compañía.

Se agrupan en 4 categorías:

- Diversidad e Inclusión engloba riesgos relacionados con eventos de desigualdad de oportunidades por motivos de género o diferencia de capacidades (identificados a cualquier nivel de la compañía).
- Acoso laboral y canales de denuncia: con relación a los riesgos derivados de potenciales situaciones de acoso en el puesto de trabajo.
- Incumplimiento de derechos humanos: agrupa el riesgo derivado de potenciales incidencias relacionadas con incumplimientos en materia de libertad en el trabajo y trabajo infantil asociados a determinados países (identificados principalmente en Servicios y Cultura en la región de *Medio Oriente*).
- Salud y seguridad laboral: incluye el riesgo asociado a potenciales incidencias en materia de prevención de riesgos laborales (identificados principalmente en las actividades de Construcción, Agua y Generación renovable).

- **Oportunidades**

Se identifican un total de 36 oportunidades, 31 materiales, relacionados con los trabajadores propios de las actividades de todos los negocios. La totalidad de los asuntos materiales identificados generan oportunidad en el corto plazo operaciones propias, y contribuyen a la adaptación de la estrategia y el modelo de negocio.

Se agrupan en dos categorías:

- Condiciones de trabajo: en relación con las oportunidades de desarrollo para la compañía que generan la cultura de empleo, conciliación, formación, promoción de la equidad, diversidad e inclusión de ACCIONA (identificadas para todas las líneas de negocio).
- Promoción de la salud integral: en relación con las relacionadas con la reducción de riesgos laborales (Agua y Corporativo), soluciones innovadoras para la minimización de accidentes y programas de salud (Generación renovable y Corporativo).

# Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

## S1-1 Políticas relacionadas con el personal propio

ACCIONA cuenta con políticas que son de aplicación en toda la Organización, siendo responsable de su aplicación la Alta Dirección de la compañía.

Todas las políticas de ACCIONA son públicas y se pueden descargar de su página web tanto en español como inglés.

Se presenta a continuación un resumen de las mismas en relación con el personal de ACCIONA:

### Código de conducta

El Código de Conducta establece los valores que deben guiar el comportamiento de todas las empresas del Grupo ACCIONA. Sirve como base para el Modelo de Ética y Cumplimiento de la compañía mediante el cual se busca detectar y prevenir riesgos, incluyendo delitos penales, y minimizar sus impactos. Incluye políticas, procesos y controles para asegurar el cumplimiento de normas internas y externas.

Los Principios de Actuación y Conducta Ética del Modelo son:

- Principios básicos de comportamiento. Recoge entre otros:
  - La compañía asume como pautas de comportamiento básicas, entre otras, la Declaración Universal de Derechos Humanos, Declaración de los principios y derechos fundamentales en el trabajo y Convenios de la Organización Internacional del Trabajo, las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.
  - Cumplir y acatar las leyes nacionales e internacionales que sean de aplicación.
  - Respetar los derechos humanos y libertades públicas, contribuir a la preservación del entorno natural y colaborar con el desarrollo y bienestar de las comunidades.

- Promover la honestidad, la equidad, la veracidad, el cumplimiento de los compromisos, la libre competencia y la transparencia.
- Brindar unas buenas condiciones de trabajo, respetando los derechos laborales.
- Principios de ética y cumplimiento. Recoge entre otros:
  - Conocer y cumplir las normas: los empleados de ACCIONA deben conocer y cumplir el Código de Conducta y las normas internas y externas relacionadas con su actividad. En caso de dudas, pueden solicitar información a su superior jerárquico, la Comisión del Código de Conducta, o las instancias correspondientes.
  - Colaborar en el cumplimiento: los empleados deben cumplir con los requerimientos de la compañía en materia de ética y cumplimiento. Esto incluye completar declaraciones de conformidad y requerimientos de formación, y colaborar en la ejecución de procesos y controles.
  - Preservar la trazabilidad de las decisiones: los empleados deben asegurar la trazabilidad de sus decisiones para demostrar que cumplen con las políticas, procesos y controles de la compañía.
  - Consultar las dudas y comunicar las irregularidades: los empleados deben informar inmediatamente sobre posibles irregularidades o incumplimientos del Código. Pueden recurrir a la Comisión del Código de Conducta utilizando el canal ético y los mecanismos disponibles para consultas.
  - Ser ejemplares en la conducta: la conducta de los empleados debe proteger la reputación de ACCIONA y ser un ejemplo de rigor, ética y profesionalidad.
  - Ser diligentes también en la relación con terceros: ACCIONA aplica un modelo homogéneo para velar por la ética y cumplimiento, basado en el principio de debido control. Esto incluye evaluar la ética y cumplimiento de los terceros con los que ACCIONA mantiene relaciones de negocio.

Incluye igualmente Pautas de Conducta, recogiendo entre otras:

- Respeto por la legalidad y valores éticos: cumplimiento de leyes y estándares éticos.
- Compromiso con los Derechos Humanos: respeto a los derechos humanos y libertades públicas.
- Respeto a las personas: prohibición del acoso en todas sus formas, cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo, especialmente en relación con los menores de edad, no admitiendo ningún tipo de trabajo infantil y promoción de un entorno de trabajo respetuoso.
- Igualdad efectiva: promoción de la diversidad y la igualdad de oportunidades, fundamentando la selección y promoción de los empleados por sus méritos y competencias, donde consideramos la diversidad una fortaleza que aporta mejores resultados. ACCIONA fomenta la promoción y la movilidad internas como vías para retener el talento en la Organización. Busca la estabilidad de los empleados, su desarrollo y su motivación.
- Todos los profesionales deben participar de manera activa en los planes de formación que ACCIONA pone a su disposición, implicándose en su propio desarrollo y comprometiéndose a mantener actualizados los conocimientos y competencias necesarias, con el fin de propiciar su progreso profesional y aportar valor a los clientes, accionistas de ACCIONA y la sociedad en general.

Las personas que ejercen cargos de dirección o de mando deben actuar como facilitadores del desarrollo profesional de sus colaboradores.

- **Cooperación y dedicación:** fomento del trabajo en equipo y uso eficiente de recursos. Las personas de la compañía deben trabajar de forma eficiente durante la jornada laboral, rentabilizando el tiempo y los recursos que la empresa pone a su disposición. ACCIONA fomenta el sentimiento y orgullo de pertenencia entre sus empleados. Con el fin de lograr los niveles de comunicación adecuados en todos los sentidos, ACCIONA pone a disposición de sus empleados canales de comunicación que favorezcan y nutran el sentimiento de pertenencia.
- **Seguridad y salud en el trabajo:** promueve la adopción de políticas de seguridad y salud en el trabajo, cumpliendo con la legislación vigente en cada país. La empresa proporciona a empleados y colaboradores la orientación y los recursos necesarios para garantizar un entorno laboral seguro y saludable. Todos los integrantes de ACCIONA deben conocer y cumplir las normativas de seguridad, protegiendo tanto su bienestar como el de compañeros, clientes, proveedores y cualquier persona afectada por sus actividades. ACCIONA cuenta con la Comisión del Código de Conducta que supervisa la implementación y cumplimiento del Código, maneja informes de violaciones y asegura la confidencialidad y protección contra represalias.

## Canal Ético y Política sobre su funcionamiento

El Canal Ético es un sistema interno de información para comunicar infracciones o riesgos de infracciones de la normativa legal aplicable o del Código de Conducta de ACCIONA.

Todo el personal propio de ACCIONA está obligado a comunicar de inmediato las potenciales irregularidades que hubieran conocido en el marco de su actividad profesional.

La gestión del Canal Ético corresponde a la Comisión del Código de Conducta. Se asegura la imparcialidad y objetividad en la tramitación de las comunicaciones.

Las vías para realizar comunicaciones a través del canal ético son: a través de un formulario en la web/intranet, por correo postal, mediante mensajería de voz, reuniones presenciales, videoconferencias o llamadas telefónicas.

En todo momento se garantiza la confidencialidad de la identidad del informante que solo se revelaría a autoridades judiciales o administrativas en caso de ser necesario.

Permite la presentación de comunicaciones anónimas, quedando prohibida cualquier acción para descubrir la identidad de un informante anónimo. De igual manera se establece la prohibición de represalias contra los informantes salvo casos de comunicaciones falsas realizadas con temerario desprecio a la verdad.

Las comunicaciones informadas son investigadas internamente en un plazo máximo de tres meses, garantizando la confidencialidad.

El contenido de esta política es incluido entre las materias de formación vinculadas al plan de formación de empleados.

El incumplimiento de esta política puede derivar en sanciones disciplinarias.

## Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales

La Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales de ACCIONA se centra en varios principios clave para garantizar un entorno de trabajo seguro, equitativo y respetuoso.

### Declaración de Intenciones

- **Ética y seguridad:** ACCIONA valora el comportamiento ético y la seguridad como elementos distintivos de su forma de trabajar.
- **Desarrollo profesional:** se compromete con el éxito y desarrollo profesional de sus empleados, invirtiendo en el mejor talento.
- **Derechos Humanos y Laborales:** respeta los derechos humanos y laborales según los estándares internacionales.
- **Prevención de Riesgos Laborales:** considera la prevención de riesgos laborales como un elemento diferenciador y esencial para la seguridad y salud de empleados y colaboradores, habiendo declarado su apoyo a los objetivos de la Declaración de Seúl de Seguridad y Salud en el Trabajo.

### Principios

- **Altos estándares éticos:** fomenta valores de respeto, cooperación y trabajo en equipo, siguiendo el Código de Conducta.
- **Respeto a las personas:** prohíbe el trabajo forzoso en todas sus formas, el trabajo infantil y la falta de libertades mediante la adopción de prácticas de empleo compatibles con los convenios de la Organización Internacional del Trabajo. Así mismo, promueve la igualdad de oportunidades y el reconocimiento del mérito profesional.
- **Igualdad efectiva:** promueve la contratación de los mejores profesionales, asegurando la igualdad real de oportunidades y rechazando cualquier tipo de discriminación por motivos de edad, raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional, orientación sexual, origen social o discapacidad.
- **Condiciones laborales Competitivas:** ofrece una remuneración justa y equitativa, y condiciones profesionales competitivas, con programas de desarrollo y retención del talento.
- **Libertad de negociación y Asociación:** respeta los derechos de libertad de asociación y negociación colectiva en todos los países donde opera.
- **Conciliación:** favorece la conciliación entre la vida laboral y personal de sus trabajadores mediante mecanismos flexibles.
- **Contratación Socialmente Responsable:** implementa planes de igualdad, diversidad e inclusión, promoviendo la incorporación de grupos en riesgo de exclusión social y personas con discapacidad.
- **Creación de valor:** promueve la contratación local para añadir valor a las comunidades donde opera.
- **Garantizar las mejores condiciones de trabajo para los empleados:** desde el cumplimiento de las leyes y reglamentos en materia de salarios y horarios de trabajo, respetando todos los derechos de los trabajadores recogidos en las normas y convenios aplicables, y garantizando un ambiente laboral saludable.

- Mejora continua de la seguridad y salud laboral: difunde su Sistema de Gestión de la Prevención para alcanzar el objetivo de cero siniestros, proporcionando formación y recursos necesarios.
- Identificación y análisis de riesgos: realiza estudios específicos para evitar o reducir la exposición a riesgos.
- Delegación de responsabilidades: facilita medios y recursos para garantizar la seguridad y salud, contando con el compromiso de los trabajadores.
- Difusión de buenas prácticas: informa sobre los riesgos asociados y las medidas preventivas y de emergencia, especialmente a proveedores y colaboradores.
- Fomento de la acreditación: promueve la acreditación de sus actividades según los más altos estándares de seguridad y salud.
- Fomento de la salud y bienestar: implementa políticas específicas para promover conductas saludables en alimentación, ejercicio físico y medicina preventiva.

Esta política refleja el compromiso de ACCIONA con la creación de un entorno laboral seguro, equitativo y respetuoso, alineado con los más altos estándares éticos y de derechos humanos.

## Política de Diversidad

La Política de Diversidad, Equidad e Inclusión de ACCIONA se centra en promover entornos de trabajo diversos, reconociendo la diversidad como una ventaja competitiva y la equidad e inclusión como compromisos que procuran las organizaciones responsables.

### Declaración de Intenciones

ACCIONA entiende y promueve la diversidad como una fortaleza de las Organización que trabajan en diferentes negocios y países, y la equidad e inclusión como un compromiso con la igualdad de oportunidades.

ACCIONA aspira a ser el empleador de referencia en los lugares donde opera, para ello promueve una cultura basada en el liderazgo, el reconocimiento y el mérito. Esta política desarrolla compromisos con el desarrollo de un talento diverso, el trato respetuoso, la igualdad de oportunidades y la promoción de la cohesión social, mediante la inclusión.

ACCIONA entiende por Diversidad el conjunto de características, visibles y no visibles, que hacen a las personas únicas y singulares, por Equidad el que todas las personas reciban un trato justo e imparcial y tengan acceso, apoyo y recursos para que puedan prosperar, y por Inclusión la estrategia que pone en valor las características individuales de todas las personas dentro de la Organización y crea oportunidades para que todas ellas participen, favoreciendo un entorno diverso e inclusivo que fomenta el respeto, la seguridad, el desempeño, el bienestar, la pertenencia y el compromiso.

### Principios

- Respeto a las personas: promueve un entorno basado en el respeto y el trato digno, sin tolerancia al acoso o prácticas discriminatorias.
- No discriminación: prohíbe cualquier tipo de discriminación por motivos de edad, raza, género, orientación sexual, discapacidad, religión o cualquier otra condición.

- Promoción de la diversidad: fomenta equipos diversos y reconoce la realidad multicultural en todas las áreas geográficas donde opera.
- Reconocimiento basado en la igualdad de oportunidades efectiva: utiliza criterios objetivos para el reconocimiento de capacidades y méritos profesionales. Reconociendo y poniendo en valor la diversidad de género, la diversidad que aportan las personas con discapacidad, la creación de oportunidades de trabajo para personas en situación de vulnerabilidad, la diversidad generacional y la diversidad que proporcionan las personas de diferentes orígenes, raza, etnia, color, ascendencia nacional, orientación sexual, identidad de género, estado civil, responsabilidades familiares, condiciones médicas sensibles, origen social, religión, opinión política, formación, bagaje, opciones de empleo, o cualquier otra condición que es fuente de talento y riqueza
- Equidad salarial y de consideración: asegura que los procesos de selección, desempeño, compensación y beneficios se basen en criterios objetivos y no discriminatorios.
- Liderazgo inclusivo: impulsa modelos de liderazgo que fomentan una cultura organizativa inclusiva.
- Movilidad interna: facilita la movilidad interna y la creación de redes de contactos entre equipos.
- Integración de la vida profesional y personal: ofrece mecanismos flexibles para promover el bienestar y la igualdad de oportunidades, ofreciendo mecanismos flexibles (permisos de maternidad y paternidad, pausas profesionales, programas de retorno laboral, horarios, trabajo a distancia, cuidado de dependientes, etc.) que promuevan la igualdad de oportunidades, el bienestar y el compromiso conforme a las mejores prácticas de los lugares donde opera en sus sectores de actividad.
- Espacios de trabajo inclusivos: garantiza la accesibilidad y elimina barreras actitudinales.
- Comunicación inclusiva: utiliza un lenguaje que refleja la realidad diversa y no discriminatorio en todas las comunicaciones.
- Concienciación y desarrollo de capacidades: promueve la igualdad de oportunidades mediante la formación y colabora con la comunidad local para romper estereotipos.
- Contribución a la creación de entornos más inclusivos: desarrolla infraestructuras que promueven el empleo local y la inclusión en las comunidades.
- Difusión de los principios: promueve los valores de diversidad entre sus grupos de interés.

### **Mecanismos de supervisión y control**

- Identificación y evaluación de riesgos: realiza evaluaciones periódicas para prevenir y mitigar impactos adversos.
- Mecanismos de comunicación y reclamación: dispone de canales específicos para recoger y responder a vulneraciones de derechos.
- Remediación: establece mecanismos para la remediación de impactos adversos.
- Supervisión y colaboración con autoridades: controla y corrige abusos, colaborando con las autoridades cuando sea necesario.
- Transparencia y rendición de cuentas: proporciona información adecuada y veraz sobre los principios de la política.

- Seguimiento y mejora continua: revisa periódicamente sus procesos internos y establece objetivos representativos en materia de diversidad e inclusión.

Esta política refleja el compromiso de ACCIONA con la creación de un entorno de trabajo respetuoso, equitativo e inclusivo, alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y respaldado por acciones concretas que potencian la igualdad de oportunidades, ponen en valor la diversidad y promueven que todas las personas puedan alcanzar su máximo potencial.

## Política de Derechos Humanos

Desarrollada de manera más amplia en el capítulo NEIS 2, la Política de Derechos Humanos de la compañía se puede resumir en:

La Política de Derechos Humanos de ACCIONA se centra en la protección y promoción de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente.

### Compromisos Generales

ACCIONA se compromete a respetar y proteger los derechos humanos en todas sus actividades y áreas geográficas, respetando y contribuyendo a la aplicación efectiva de la Carta Internacional de Derechos Humanos, es decir, el conjunto de documentos formado por la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y sus 8 convenios fundamentales; la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social; las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales; la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Niña; el Pacto Mundial de las Naciones Unidas; y la Declaración de Seúl sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

ACCIONA está basada en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, asumiendo la responsabilidad de respetar los derechos humanos, evitando que sus propias actividades provoquen o contribuyan a provocar consecuencias adversas, haciendo frente a esas consecuencias cuando se produzcan, y tratando de prevenir o mitigar las consecuencias adversas sobre los derechos humanos directamente relacionadas con operaciones, productos o servicios prestados por sus relaciones comerciales, incluso cuando no hayan contribuido a generarlos.

ACCIONA tiene en cuenta las leyes y reglamentos nacionales, y las prácticas locales en los países en los que opera. En los países donde la legislación o regulación nacional pudiera entrar en conflicto con el cumplimiento de los derechos humanos, la compañía se compromete a establecer mecanismos pertinentes de control de riesgos y mitigación.

### Principios clave

- Trato justo y digno: garantiza el respeto de los derechos humanos de todos los trabajadores sin discriminación alguna.
- Trabajo libre: prohíbe el trabajo forzoso, la trata de personas y el trabajo infantil.
- Libertad de asociación, sindicalización, negociación colectiva y defensa justa: defiende la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.
- Condiciones laborales seguras: promueve entornos de trabajo seguros y saludables.

- Condiciones laborales justas: ofrece remuneración justa y condiciones de empleo equitativas.
- Derechos de la persona: respeta derechos como la vida privada, la propiedad y la igualdad ante la justicia.
- Privacidad y comunicaciones: protege la confidencialidad y el derecho a la intimidad.
- Respeto a las comunidades: respeta los derechos de las comunidades locales, incluyendo el acceso a recursos básicos y la participación en decisiones que les afectan.
- Desarrollo de capacidades: promueve el desarrollo de capacidades locales y la formación del capital humano.
- Contribución sostenible: contribuye al progreso económico, social y medioambiental de las comunidades donde opera.

### **Debida Diligencia**

ACCIONA se compromete a identificar, evaluar, prevenir, mitigar, detener, supervisar, comunicar, contabilizar, abordar, remediar y rendir cuentas de las consecuencias adversas, reales o potenciales de sus actividades sobre los derechos humanos mediante un proceso de debida diligencia riguroso y veraz, de conformidad con Los Principios Rectores Sobre las Empresas y Los Derechos Humanos de Naciones Unidas y los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos (Más información en Capítulo NEIS 2).

- Identificación y evaluación de riesgos: ACCIONA identifica y evalúa periódicamente los riesgos reales o potenciales sobre los derechos humanos.
- Integración de resultados: integra los resultados de estas evaluaciones en sus procesos internos.
- Mecanismos de comunicación y reclamación: dispone de canales específicos para recoger y responder a vulneraciones de derechos humanos.
- Remediación: establece mecanismos para la remediación de impactos adversos sobre los derechos humanos.
- Reporte y seguimiento: comunica las medidas tomadas y revisa periódicamente sus procesos para mejorar continuamente.
- Promoción y formación: promueve el respeto de los derechos humanos entre sus empleados y otros grupos de interés, incluyendo planes de formación específicos.
- Supervisión y colaboración con las autoridades: ACCIONA, a través del Canal Ético y vía instrucción de oficio por parte de la Comisión de su Código de Conducta, controla y corrige cualquier abuso cometido en detrimento de los derechos humanos, e informa periódicamente al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría, acerca de las comunicaciones recibidas y de su resolución. En caso de ser necesario, eleva la cuestión a la autoridad judicial competente, colaborando con ésta en todo lo que sea requerido.

Esta política refleja el compromiso de ACCIONA con la sostenibilidad y la responsabilidad social, asegurando que sus operaciones no solo sean rentables, sino también éticas y respetuosas con los derechos humanos.

## Política de Relación con Grupos de Interés

La Política de Relación con Grupos de Interés de ACCIONA se centra en establecer y mantener relaciones sostenibles y de largo plazo con sus grupos de interés, basadas en la transparencia, el diálogo continuo y la creación de valor compartido, incluyendo entre sus grupos de interés principales a sus empleados.

### Declaración de intenciones

ACCIONA busca generar valor compartido y confianza a largo plazo con sus grupos de interés, gestionando sus necesidades y expectativas para mejorar sus prácticas de sostenibilidad y gestionar mejor los riesgos y oportunidades.

### Principios

- **Creación de valor:** ACCIONA se compromete a aportar valor a los grupos de interés en las áreas geográficas donde opera, desarrollando modelos de negocio que contribuyan al desarrollo sostenible y mitigando los riesgos económicos, sociales y ambientales.
- **Integración de necesidades y expectativas:** mantiene un diálogo regular y fluido con sus grupos de interés, recogiendo y respondiendo a sus necesidades y expectativas, e incorporando las más relevantes en su estrategia de negocio.
- **Difusión de la estrategia de sostenibilidad:** se compromete a trasladar su cultura de sostenibilidad a empleados, clientes, proveedores, socios y otros grupos de interés, asegurando que esta materia esté presente en todas las áreas de negocio y niveles organizativos.
- **Canales de comunicación y diálogo:** proporciona canales adecuados y accesibles para recoger sugerencias, necesidades, expectativas, opiniones y quejas, además de facilitar información transparente, veraz y rigurosa sobre el cumplimiento de los compromisos adquiridos y los resultados de su gestión empresarial.
- **Responsabilidades y recursos:** establece responsabilidades y dedica los recursos necesarios para satisfacer las necesidades y cumplir con las expectativas de los grupos de interés.
- **Seguimiento y mejora continua:** implementa mecanismos para evaluar periódicamente la satisfacción de sus grupos de interés e incorporar las mejoras necesarias para incrementarla.

## S1-2: Procesos para colaborar con el personal propio y los representantes de los trabajadores en materia de incidencias

ACCIONA reconoce la importancia de la participación de su personal y de sus representantes. En línea con los principios de sus políticas, la compañía cuenta con distintos procesos de colaboración continua y sistemática a través de los cuáles informarse, consultar y/o participar en relación con las incidencias que puedan producirse.

Como norma general, el abordaje de incidencias en materia laboral se estructura en tres niveles de gestión:

4. **Nivel corporativo:** se establece y mantiene la relación con los principales sindicatos internacionales vinculados a las actividades de la empresa, como BWI y UNITE. Este nivel se encarga de las interacciones globales y estratégicas con estos organismos.
5. **Nivel nacional y sectorial:** en los distintos países donde opera ACCIONA, y con el respaldo del soporte corporativo, se gestiona la relación con los sindicatos nacionales. Esto implica participar activamente en las negociaciones sectoriales y nacionales, ajustándose a las particularidades y requerimientos de cada región.
6. **Nivel de proyecto:** en este nivel, la negociación colectiva y la relación con los sindicatos locales, además de la representación legal de los trabajadores en los centros de trabajo, se gestionan directamente a través de los equipos de Relaciones Laborales y Recursos Humanos de cada país y proyecto. En situaciones que requieran una atención especial o en casos de potencial conflicto, estos grupos cuentan con el apoyo y asesoramiento de los equipos corporativos.

En ACCIONA, la negociación colectiva se lleva a cabo por equipos especializados en Relaciones Laborales, Recursos Humanos y Gestión de Negocio. Este proceso incluye varios aspectos clave para garantizar una gestión eficaz de riesgos:

1. **Evaluación de perspectivas sectoriales y expectativas de los trabajadores:** se analizan tanto las propuestas presentadas por la representación de los trabajadores como las implicaciones de propuestas legislativas, con el objetivo de alinear expectativas y realidades sectoriales.
2. **Análisis económico y social:** se realiza una evaluación exhaustiva de la situación económica y social de la compañía, el sector en el que opera y los proyectos específicos de empresa. Esto incluye evaluar el impacto económico de las plataformas laborales.
3. **Impacto organizativo de cambios propuestos:** se examina cómo los cambios propuestos pueden afectar a la Organización y los recursos de la empresa, analizando el impacto potencial en la productividad y la gestión del negocio.
4. **Análisis de riesgo de conflictividad laboral:** se evalúa el riesgo de conflictos laborales y su posible impacto económico y reputacional, con el fin de prevenir y mitigar estas situaciones.
5. **Elaboración de propuestas empresariales para la negociación:** se desarrollan propuestas para la negociación, tanto a nivel interno en ACCIONA como a través de organizaciones empresariales nacionales en procesos de cambios legislativos.

ACCIONA mantiene reuniones de forma continua y regular con todas las asociaciones sindicales y de trabajadores para prevenir cualquier cuestión que pudiera derivar en conflicto, minimizando así la incidencia de estos escenarios.

En cada país y empresa existen cauces formalmente establecidos para la presentación de quejas y reclamaciones, así como canales de comunicación con los empleados y los responsables de recursos humanos de cada unidad de negocio y representaciones legales de trabajadores, sin perjuicio de la comunicación directa que cada trabajador puede establecer con sus referentes de gestión y de recursos humanos correspondientes.

La empresa suscribirá acuerdos con los representantes de los trabajadores a nivel internacional para dar cobertura a todas las actividades de la compañía incluyendo a los países donde no exista una estructura de representación consolidada.

Para el caso particular de las incidencias relacionadas con los riesgos laborales, los empleados cuentan además con acceso a los responsables de prevención de riesgos laborales de la compañía, así como las estructuras legales especializadas de los representantes de los trabajadores.

De igual modo, en el caso de incidencias relacionadas con la vulneración del Código de Conducta de la compañía (marco global en la compañía en materia de derechos humanos y del trabajador, que todos los administradores y empleados de ACCIONA se comprometen a acatar), el empleado también cuenta con opciones de colaboración a través canales de comunicación con los responsables de la Dirección de Cumplimiento.

En cualquier caso, ACCIONA cuenta con un Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales (SCISS) con el objetivo de promover y consolidar una verdadera cultura de cumplimiento y de respeto tanto a la legislación vigente como a las normas y principios internacionales de referencia relativos a los derechos humanos.

En relación con las perspectivas de los miembros del personal propio especialmente vulnerables a las incidencias (por ejemplo, mujeres, migrantes y personas con discapacidad), ACCIONA cuenta con recursos específicamente dedicados dentro de la Dirección de Recursos Humanos que habilitan esta colaboración como son las Gerencias de Diversidad e Inclusión y la Oficina de Discapacidad.

En cuanto a las potenciales incidencias derivadas de la reducción de emisiones de carbono y de la transición hacia operaciones más ecológicas y climáticamente neutras, el compromiso de la compañía hacia actividades que contribuyen a la mitigación y adaptación del cambio climático es evidente, existiendo en cualquier caso canales de comunicación abiertos con la Dirección de Sostenibilidad.

La vía de comunicación a los miembros del personal de las decisiones tomadas en relación con las incidencias varía en función de la naturaleza de las mismas. Como norma general existe un comunicado formal vía e-mail a los empleados afectados por las decisiones.

La eficacia de la colaboración de la empresa es evaluada a través de distintos mecanismos como por ejemplo la evaluación anual de la satisfacción de los empleados a través del Engagement & Sustainability Global Barometer.

La función de más alto nivel dentro de la empresa, operativamente responsable de garantizar la colaboración en materia de incidencias, recae en última instancia en el Comité de Dirección de la compañía.

## **S1-3 Procesos para reparar las incidencias negativas y canales para que los trabajadores propios expresen sus inquietudes**

ACCIONA tiene establecidos varios procesos y canales para proporcionar reparación o cooperar en la reparación de incidencias negativas que afecten a su personal propio.

ACCIONA sigue un enfoque basado en el respeto a los derechos humanos y la ética empresarial. La empresa se compromete a proporcionar reparación cuando ha causado o agravado una incidencia negativa significativa sobre su personal. Este compromiso se refleja en su Código de Conducta y en su Política de Derechos Humanos. Los procesos incluyen la identificación y evaluación de impactos, la implementación de medidas preventivas y la creación de mecanismos para remediar los impactos ya causados.

ACCIONA dispone de varios canales específicos para que su personal exprese sus inquietudes o necesidades a través de los cuales gestiona las quejas y reclamaciones de manera justa y transparente.

En relación con asuntos laborales generales, se pueden establecer canales de comunicación particulares (buzones de correo, teléfono, contacto directo) con los responsables directos de gestión, así como con los responsables de recursos humanos asignados. De igual modo, los empleados pueden expresar incidencias a través de los comités de empresa y sindicatos.

En relación con incidencia relacionadas con riesgos laborales, los canales de comunicación quedan definidos por los procedimientos de implantación de la *ISO 45001* en la compañía, en los que se identifican para cada caso los perfiles de referencia para llevar a cabo estas comunicaciones.

En relación con asuntos de incumplimiento de derechos laborales y/o derechos humanos, el empleado cuenta con acceso al Canal Ético, cuyo mecanismo de funcionamiento ha sido ya explicado en el apartado S1-2.

La empresa promueve la disponibilidad de estos canales en el lugar de trabajo mediante la formación y la comunicación continua (campañas de *mailing* y a través de la página web) sobre los derechos y responsabilidades de los empleados. Además, se asegura de que estos canales sean accesibles y conocidos por todo el personal.

ACCIONA realiza un seguimiento y control de las cuestiones planteadas a través de estos canales. La empresa evalúa la eficacia de los canales mediante la participación de las partes interesadas y asegura que las inquietudes se aborden de manera adecuada.

ACCIONA evalúa regularmente si los miembros de su personal conocen y confían en estos procesos y estructuras. La empresa realiza encuestas y consultas para medir la efectividad y la confianza en estos mecanismos, como por ejemplo la evaluación anual de la satisfacción de los empleados a través del Engagement & Sustainability Global Barometer.

La empresa cuenta con políticas claras de protección contra represalias para las personas que utilizan estos canales, incluidos los representantes de los trabajadores. Estas políticas garantizan que los empleados puedan expresar sus inquietudes sin temor a represalias.

## **S1-4 Adopción de medidas en relación con los impactos materiales sobre el personal propio, y enfoques para gestionar los riesgos materiales y aprovechar las oportunidades materiales en relación con el personal propio, y eficacia de dichas medidas**

En el marco de la estrategia **PEOPLE**, basado en el desarrollo de sus 4 pilares:

- Mérito y Reconocimiento
- Diversidad
- Entorno de trabajo transformador
- Liderazgo y el acceso a los derechos

La compañía lleva a cabo una amplia variedad de acciones encaminadas a la acción y gestión sobre los distintos asuntos relativos a sus empleados propios, incluidos aquellos identificados como materiales:

## Mérito y reconocimiento.

ACCIONA destaca la importancia del reconocimiento en su estrategia PEOPLE, enfocándose en vincular el crecimiento y las aportaciones de los empleados con los objetivos empresariales y premiar la proactividad. Se emplea una gestión del talento basada en objetivos, valores y comportamientos para identificar y reconocer a quienes impulsan las metas y agregan valor.

El proceso de evaluación del desempeño es crucial para la eficiencia operativa y el desarrollo profesional, centrándose en metas individuales y colectivas, y fomentando el diálogo continuo entre gestores y equipos. Las evaluaciones anuales, uniformes en toda la compañía, miden el rendimiento y el potencial, promoviendo la meritocracia y el desarrollo profesional. Este modelo incluye diálogos recurrentes sobre bienestar, aspiraciones, metas, planes de desarrollo y movilidad internacional.

## DESARROLLO Y PROMOCIÓN DEL TALENTO

En ACCIONA es fundamental contar con el talento clave preparado y comprometido para responder a las necesidades del negocio. Para ello, se diseñan e implantan programas de desarrollo que impulsen el aprendizaje y la carrera de los profesionales en la compañía (inversión en formación disponible en el apartado específico de la entidad de este capítulo). Estos programas tienen un alcance geográfico global y transversal en todas las categorías o roles de la Organización y se llevan a cabo en colaboración con escuelas universitarias y de negocio de prestigio internacional.

Los programas que se han implementado durante el año 2024 son:

- **Programa de Técnicos II:** este programa trabaja las habilidades clave que se esperan en los primeros niveles de la estructura organizativa. Se imparte en colaboración con la escuela de negocios ESADE. Comienza con una prueba de competencias que permite a los participantes conocer su nivel de desarrollo en las habilidades clave esperadas para su rol y que posteriormente se trabajarán en un itinerario personalizado de seis competencias definidas. Invertir en el desarrollo del colectivo de técnicos no solamente potencia el rendimiento actual, sino que permite trabajar los retos futuros a los que se enfrentarán en su carrera profesional. En 2024 se lanzó la IV Edición del programa, en la que participaron un total de 88 profesionales de 15 países diferentes. A este programa se ha invitado al 100 % de los técnicos identificados con mayor rendimiento y potencial.
- **Programa de Aceleración de Carreras:** este programa persigue el objetivo de impulsar el desarrollo y la carrera profesional de aquellas mujeres en el rol de Técnico III (nivel 4) que, de manera sostenida en el tiempo, reflejen un rendimiento y potencial destacado. Para seguir asegurando el desarrollo de futuras líderes, es vital entrenar las capacidades clave que se requerirán en estas posiciones y facilitar su posicionamiento en la Organización. El programa comienza con una prueba de competencias que permite a las participantes conocer su nivel de desarrollo en las habilidades clave esperadas para su rol actual y futuro y que, posteriormente, se pondrán en práctica en sesiones de trabajo, entrevistas individuales, un plan de acción y un proceso voluntario de *mentoring*. En 2024 se lanzó la V Edición del programa, en la que participaron un total de 48 profesionales, lo que supone prácticamente la totalidad del colectivo con puntuaciones más destacadas en rendimiento y potencial y alcanzando la representación de 8 países diferentes.
- **Programa para Nuevos Gerentes:** los gerentes componen la capa intermedia de gestión de la Organización y desempeñan un papel fundamental en la transmisión de la estrategia y visión de la compañía hacia acciones tangibles en el día a día. El programa Nuevos Gerentes / *New Managers*

pretende trabajar las habilidades clave que se esperan en este rol. Esta iniciativa se diseña e implanta en colaboración con Headspring, joint venture entre el Financial Times y el IE Business School. Los contenidos se desarrollan en nueve sesiones de trabajo y se consolidan con un plan de acción y un proceso de *mentoring* voluntario. En 2024 se lanzó la VII Edición del programa, en la que participaron 204 Gerentes I de 22 países diferentes. Fueron invitados al programa el 100% de los *managers* promocionados ese año.

## RETRIBUCIÓN SALARIAL

La compañía retribuye a sus empleados en todos los países en que opera de acuerdo con los criterios de competitividad sectorial y geográfica, equidad interna y mérito. Además, con base en la legalidad vigente, la retribución de los empleados está sujeta a los convenios colectivos aplicables.

La estrategia de mantener un sistema de compensación competitivo se refleja en la política de compensación, que persigue establecer un esquema retributivo adecuado a la dedicación y responsabilidad asumidas por las personas.

- **Retribución salarial. Plan de retribución fija**

En el proceso de Revisión Salarial anual, participan los empleados cuyo salario base está por encima del establecido en las tablas salariales de los diferentes convenios colectivos.

Durante el 2024 se implementó a nivel global un proceso objetivo para realizar una recomendación sistematizada del incremento salarial en función de una matriz de mérito implicando a 11.543 empleados (excluido Nordex). Esta matriz tiene en cuenta factores que tratan de conseguir una mejora en la equidad interna de la compañía y reconocer posiciones clave y perfiles con alto desarrollo o potencial: el posicionamiento respecto al mercado, el nivel de desempeño del trabajador, su potencial y el presupuesto aprobado.

- **Retribución salarial. Plan de retribución variable-Bono ACCIONA**

El programa anual para los empleados con retribución variable está basado en métricas objetivas y preestablecidas que aplican a un total de 9.548 empleados (excluido Nordex). El programa lleva en funcionamiento desde 2012 y depende de los resultados financieros de la compañía, los de cada división, los resultados en materia de sostenibilidad y las metas individuales de cada empleado. De forma adicional, el incumplimiento o vulneración de las normas establecidas en el Código de Conducta, u otras políticas o normas de actuación de la compañía que hayan influido en la valoración de resultados podrá reflejarse en la retribución variable del empleado.

El Bono ACCIONA se extiende a nivel internacional en todas las divisiones y en los principales países.

### **Criterios ligados a la sostenibilidad**

El peso de la variable de sostenibilidad es del 12,5% y está asociada, entre otros, a la consecución de objetivos en materia de generación de emisiones GEI, presencia en ratings de sostenibilidad, alineamiento del CapEx con la taxonomía europea de actividades sostenibles, índice de frecuencia de accidentes e igualdad de género en puestos directivos y predirectivos.

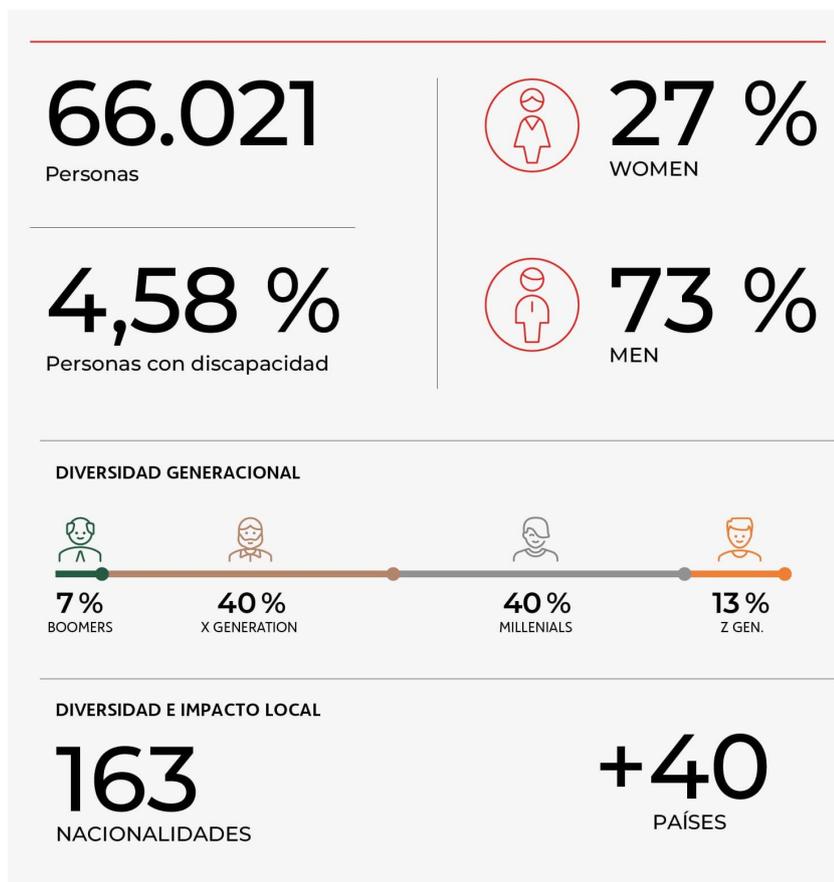
## Diversidad

ACCIONA reconoce que la diversidad es una fuente de talento que aporta ventajas competitivas, y la inclusión es un pilar esencial en la gestión de las personas. Fomentar un entorno inclusivo que

garantice la igualdad de trato y oportunidades no solo es un compromiso ético, sino también una pieza clave para convertir la diversidad que aportan las personas de la compañía en resultados tangibles.

Este enfoque integral permite integrar perspectivas diversas para generar ideas innovadoras, tomar decisiones más informadas y justas, atraer y fidelizar el talento, fortalecer nuestra reputación en inclusión, acceder a mercados diversos y promover un clima laboral positivo, contribuyendo así al éxito y sostenibilidad de la Organización.

## LA DIFERENCIA SOSTENIBLE



ACCIONA promueve la diversidad y la inclusión a través de una estrategia integral gestionada por la Gerencia de Diversidad e Inclusión, supervisada por la Dirección Corporativa de Organización, Talento y Salud. Esta estrategia se implementa mediante el Plan Director de Sostenibilidad 2025 y la estrategia **PEOPLE**.

La compañía se enfoca en crear entornos de trabajo inclusivos, sensibilizar y capacitar a su personal, y diversificar el talento. A su vez, mide el impacto de sus acciones utilizando herramientas digitales y sistemas de seguimiento que proporcionan información en tiempo real que permite la toma de decisiones para promover la diversidad y la inclusión en sus equipos y entornos de trabajo.

ACCIONA la componen 66.021 personas de 163 nacionalidades, pertenecientes a 4 generaciones. Todas contribuyen al desarrollo de las capacidades de anticipación, resolución de problemas y adaptación frente a los cambios que demandan los entornos en los más de 40 países en que la compañía está presente y en los que el modelo de negocio permite estar muy cerca de sus clientes, sus grupos de interés y del talento local.

Como parte de esta estrategia, ACCIONA ha desplegado las siguientes líneas de trabajo:

## DESARROLLO DE HABILIDADES EN DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

Con el objetivo de fomentar una cultura y entornos de trabajo más inclusivos, ACCIONA implementa programas formativos en materia de igualdad, diversidad, inclusión, sesgos, no discriminación y multiculturalidad (inversión en formación disponible en el apartado específico de la entidad de este capítulo). Estos programas se ofrecen a través de diversos itinerarios formativos diseñados para abordar estos aspectos cruciales. En 2024 se han impartido un total de 19.179 horas de formación en estas áreas.

## REDES INTERNAS Y EXTERNAS DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

ACCIONA utiliza redes internas de Diversidad e Inclusión, lideradas por empleados, para fomentar un entorno de trabajo inclusivo y alineado con los valores de la compañía.

Las redes internas de la compañía son las siguientes:

- 12 comités de Diversidad e Inclusión: redes internas de empleados que impulsan buenas prácticas, conectan personas y adaptan la estrategia global de Diversidad e Inclusión a las necesidades locales. Representan diversos colectivos, promueven iniciativas inclusivas y fortalecen el sentido de comunidad y pertenencia dentro de la Organización, alineándose con los valores y objetivos de la compañía.
- WIRE (*Women In Renewable Energy*) en la división de Energía que se centra en la creación de una comunidad de apoyo que promueve la igualdad de género y la inclusión en el ámbito de las energías renovables.
- Diversity Network en la división de Infraestructuras en Australia.
- STEMM SHOWCASES: Eventos de networking para inspirar a jóvenes a seguir carreras en ciencia y tecnología.

Redes externas:

- En 2024, ACCIONA se ha adherido a REDI, la Asociación Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI (REDI), el primer ecosistema de empresas y profesionales en España que trabaja para fomentar entornos laborales seguros y respetuosos con todas las personas, independientemente de su identidad, expresión de género u orientación sexual.
- ACCIONA forma parte de RIEI, la red Iberoamericana de Empresas Inclusivas que promueve la inclusión sociolaboral de las personas con discapacidad.
- ACCIONA forma parte del programa INSERTA de Fundación ONCE que promueve acciones en el ámbito de la accesibilidad de bienes y servicios, además de incluir acciones enfocadas en la inclusión laboral.

## INCLUSIÓN DE LAS COMUNIDADES Y PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

ACCIONA, se esfuerza por generar un impacto positivo en las comunidades en las que opera, promoviendo el talento local y contribuyendo a mejorar la calidad de vida de las personas. En este contexto, la compañía desarrolla y participa en programas diseñados para cualificar fomentando la inclusión laboral de personas de las comunidades locales, así como de grupos infrarrepresentados y personas en situación de vulnerabilidad. Algunas de las iniciativas destacadas han sido:

- **Inclusión laboral de personas en riesgo de vulnerabilidad:**
  - Más de 2.500 oportunidades laborales creadas, 233 generadas en 2024, desde el inicio de la colaboración con Fundación Integra para la inclusión laboral de personas con discapacidad, parados de larga duración y víctimas de violencia de género.
  - 568 personas contratadas, 40 de ellas en 2024, desde el inicio de la colaboración con el convenio Inserta de Fundación ONCE con la que se colabora para la inclusión laboral de personas con discapacidad.
  - En colaboración con Fundación Konecta, 45 personas se formaron en gestión y reciclaje de residuos mejorando su empleabilidad, de las cuales 34 accedieron a prácticas profesionales y 15 fueron empleadas.
  - Apoyo a mujeres en riesgo de vulnerabilidad: junto a Fundación Quiero Trabajo, en 2024 se organizaron dos jornadas en el Campus de Madrid para facilitar el acceso al empleo a más de 40 mujeres con la participación de 80 voluntarios de ACCIONA.
  
- **Inclusión de mujeres víctimas de violencia de género:**
  - Colaboración con la iniciativa Empresas por una Sociedad libre de Violencia de Género, desde su puesta en marcha en 2012. Como empresa adherida, la compañía está comprometida en el fomento de la inclusión laboral de mujeres víctimas de violencia de género y, para ello, apoya el trabajo de fundaciones como Integra y Cruz Roja.
  - En Perú, a través de un programa de Emprendimiento y empleabilidad en colaboración con la Cámara de Comercio de España en Perú y la ONG Cesal, promueven la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género.
  
- **Inclusión de personas migrantes y refugiadas:**
  - En Australia, jóvenes refugiados o solicitantes de asilo obtuvieron becas para trabajar en la compañía gracias a un programa con *CareerSeekers*.
  - En México, el acuerdo con la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) y la Organización civil Ayuda en Acción México promueve la inclusión laboral de mujeres migrantes en el negocio de Facility Services.
  - En Perú, colabora con CEDRO Integración. Esta colaboración tiene como objetivo favorecer la inclusión de personas migrantes a través de rutas de empleo y emprendimientos, contribuyendo así al desarrollo sostenible de Perú y apoyando la integración social, económica y cultural de las personas refugiadas y migrantes.
  
- **Inclusión de comunidades étnicas:** ACCIONA incentiva la contratación local y protege a las minorías en sus proyectos (requisitos B-BBEE en Sudáfrica, *First Nations* en Canadá, aborígenes en Australia, colectivos migrantes en Oriente Medio y Asia y otras comunidades), desarrollando planes específicos que incluyen formación y sensibilización. En 2024, un total de 23 etnias forman parte de la plantilla de la compañía. En Australia y Nueva Zelanda, la división de Infraestructuras cuenta con un Grupo de Liderazgo de las Primeras Naciones (FNLG, por sus siglas en inglés), formado por empleados aborígenes y por isleños del estrecho de Torres. A través del FNLG, se han implantado políticas respetuosas con sus tradiciones y cultura que incluyen días festivos actualmente no reconocidos oficialmente en Australia o Nueva Zelanda.

## IGUALDAD DE GÉNERO

ACCIONA reconoce que la igualdad de género y la retribución equitativa son esenciales para crear entornos laborales justos e inclusivos, que repercute en un mejor clima laboral y es una oportunidad para atraer talento y eficiencia. La compañía se enfoca en identificar y gestionar los impactos y riesgos asociados con la igualdad de género, asegurando que todas las personas en sus equipos tengan las mismas oportunidades de desarrollo profesional y que exista equidad en la compensación.

Para lograr estos objetivos, ACCIONA implementa varias estrategias:

- *Igualdad de oportunidades*: identificación de brechas de habilidades, competencias y acceso para garantizar igualdad de oportunidades en la carrera profesional.
- *Análisis de la brecha salarial*: evaluación continua de la equidad en la compensación entre hombres y mujeres.
- *Capacitación*: programas de formación sobre sesgos inconscientes y no discriminación, disponibles en varios idiomas.
- *Sistemas de reporte*: mecanismos para identificar y cuantificar riesgos, medir el impacto de las iniciativas de diversidad de género y vincular los objetivos de diversidad con la retribución variable.
- *Fomento de una representación equitativa en los roles de liderazgo*: implementación de programas específicos de liderazgo femenino con el objetivo de impulsar la atracción, fidelización y promoción de talento en las distintas etapas de la carrera profesional de las mujeres.

ACCIONA es signataria de los *Women's Empowerment Principles* del Pacto Mundial de la ONU, promoviendo la igualdad de género efectiva mediante siete principios de actuación en lo laboral, social, educativo, y en salud y bienestar. Como miembro del Pacto Mundial, ACCIONA se unió en 2020 al proyecto *Target Gender Equality* acelerando su contribución hacia el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 5, que busca alcanzar la igualdad de género

Entre las acciones implementados en ACCIONA para la promoción del liderazgo e inclusión plena de la mujer, cabe destacar las siguientes:

- **Programas para impulsar el liderazgo femenino** cuyos objetivos clave son: apoyar el desarrollo profesional mediante herramientas que favorezcan el crecimiento en la carrera, crear un grupo de afinidad para compartir experiencias y aprendizajes, y dar visibilidad al talento femenino, formando un pool que permita promover la diversidad de género en todos los niveles de la Organización y acelerar el cambio cultural en una industria tradicionalmente con escasa representación de las mujeres. Los programas son los siguientes:
  - Programa global de **aceleración para mujeres con potencial**: este programa acelera la carrera de mujeres con roles técnicos de alto potencial mediante sesiones de competencias clave, acciones prácticas y mentoring voluntario. En 2024 finalizó la cuarta edición con 52 participantes de 14 países. La quinta edición incluye a 48 mujeres de 8 países.
  - **IWAT** (*International Women Acceleration Track*): este programa global, codiseñado con Manchester University y la Universidad Nebrija, propone el impulso de la trayectoria profesional de mujeres gerentes junior. La segunda edición en 2024 tuvo 32 participantes de 8 países.
  - Programa **global de Mentoring para Mujeres Gerentes**: dirigido a mujeres en posiciones gerenciales senior, se despliega en años alternos. La tercera edición en 2024 cuenta con 38 participantes de 9 países.

- **Sostenibl@s 50:50:** busca aumentar la representación y liderazgo femenino especialmente en actividades STEM en los proyectos y centros de producción de la compañía, que tradicionalmente han sido desempeñadas de manera mayoritaria por hombres en el ámbito de las Infraestructuras y la Energía. Este programa tiene como objetivos fundamentales atraer y desarrollar el talento local femenino en nuestros sectores, generar un impacto positivo en las comunidades al mejorar la empleabilidad de las mujeres en áreas clave de la economía y crear modelos replicables que ayuden a romper los estereotipos sobre la presencia femenina en determinadas actividades. Desde su puesta en marcha se han implementado un total de 18 proyectos Sostenibl@s 50:50 en los diferentes negocios y países en los que opera la compañía. De estos proyectos, 13 están activos en 2024, entre los que destacan:
  - Proyecto de construcción de la línea 6 del metro de Sao Paulo, Brasil, uno de los proyectos más relevantes de la compañía, en el que a través del programa “Mujeres en la Construcción” se ha fomentado que haya más mujeres en el proyecto e impulsado su liderazgo. Desde la fábrica de la fábrica de dovelas que ha estado operada por una plantilla formada en un 70% de mujeres hasta 398 mujeres que trabajan actualmente en los diferentes frentes de obra, en total más de 900 mujeres trabajan en el proyecto. A través del Programa “A por Ellas”, se ha mejorado la empleabilidad de mujeres en situación de vulnerabilidad.
  - Proyecto Malolos en Filipinas, en el negocio de Construcción que, en 2024, ha puesto en marcha un programa de inclusión de las mujeres en las actividades productivas, impulsando un equipo de mujeres encofradoras, soldadoras y siderúrgicas de la comunidad que han sido capacitadas y han completado las actividades implicadas en la producción del primero de los más de 6.000 segmentos que forman parte del proyecto Pool de Talento para los proyectos del negocio de Agua en Oriente Medio, un programa de atracción, selección y desarrollo para mujeres tituladas de las universidades cercanas a los proyectos en ejecución. Entre las profesionales contratadas hay mujeres ingenieras, un reto ya que en las escuelas de ingenierías locales las mujeres están infrarrepresentadas.
  - Proyecto Ágora en ACCIONA Energía en España, programa para la inclusión de mujeres en el área de producción de energía eólica en equipos en los que por primera vez se incorporan mujeres formadas en estas disciplinas en las escuelas de formación profesional locales y para quienes ha habido que hacer adaptaciones en equipamientos y herramientas. Las ingenieras de producción lideran el programa y son las mentoras que acompañan a las alumnas en las prácticas y en su posterior incorporación a la plantilla. Las propias empleadas han generado soluciones innovadoras para adaptar las herramientas de trabajo.
  - Energía del Istmo en ACCIONA Energía en México Programa de atracción, selección y desarrollo para mujeres ingenieras procedentes de las universidades cercanas en el área de mantenimiento y operación de parques eólicos. En 2021 se lanzó la primera edición. Ofrece un plan anual de formación durante 3 años. La incorporación de ingenieras ha permitido alcanzar una representación femenina del 21% en la plantilla, siendo antes 100% masculina. Gracias a este programa las mujeres ingenieras de la comunidad han podido acceder a un empleo como ingenieras. Se han hecho adaptaciones en equipamientos y herramientas.
  - TECH HUB New Generation de ACCIONA Energía en México: creación de un pool de talento técnico (50% mujeres) para los para proyectos de O&M basados en EE.UU. El programa ofrece formación y oportunidades de movilidad internacional a EE. UU fomentando el desarrollo profesional de mujeres egresadas en puestos técnicos. Colaboración con las Universidades locales para identificar talento y capacitarlo y visados de 3 años en EE. UU.

## EMPLEO E INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES

La estrategia de ACCIONA para la inclusión de personas con discapacidad se centra en integrar la gestión de discapacidad en el entorno laboral, marcando un compromiso a largo plazo desde el año 2000. La empresa realiza evaluaciones de entornos laborales, establece objetivos y sistemas de seguimiento, y promueve la sensibilización y formación para fomentar una cultura inclusiva. También implementa ajustes razonables y políticas para la contratación, retención y promoción de personas con discapacidad, colaborando con organizaciones especializadas.

ACCIONA busca integrar la accesibilidad y la inclusión en toda la experiencia del empleado, utilizando la tecnología como herramienta clave. La empresa promueve la participación activa de personas con discapacidad en todas sus áreas y niveles, creando oportunidades laborales y asegurando que la inclusión sea parte integral de su cultura empresarial.

La empresa se compromete a crear entornos inclusivos y sin barreras, facilitando la participación equitativa de personas con discapacidad. Para ello, ACCIONA:

- Analiza e identifica barreras en los entornos de trabajo.
- Desarrolla programas de formación y sensibilización.
- Establece objetivos y sistemas de seguimiento con indicadores.
- Evalúa roles y puestos de trabajo para determinar ajustes necesarios.
- Implementa prácticas de contratación inclusivas.
- Realiza ajustes razonables en el lugar de trabajo.
- Comunica claramente sus políticas y objetivos de inclusión.

En 2024, ACCIONA ha creado la oficina de discapacidad, un punto de asesoramiento integral y seguimiento individualizado que da servicio a las personas de la compañía en relación con discapacidad, con el objetivo de aumentar la participación plena de las personas con discapacidad en todos los niveles y áreas de trabajo de la compañía, promoviendo su desarrollo profesional y bienestar. La empresa también ha mejorado la accesibilidad de sus vacantes y ha implementado soluciones innovadoras para beneficiar a todos sus empleados.

Otras iniciativas destacadas en 2024 han sido:

- **Programas de Accesibilidad e Inclusión**
  - **Accesibilidad Inteligente:** desarrollo de dispositivos para personas con discapacidad visual en el CAMPUS ACCIONA MESENA de Madrid.
  - **Onboarding Digital:** uso de realidad virtual y aumentada para facilitar la integración de personas con discapacidad intelectual.
- **Programas de Inclusión Laboral**
  - **El Valor de la Discapacidad:** apoyo integral para obtener el certificado de discapacidad.
  - **Personas:** formación y mentoría para jóvenes con discapacidad recién licenciados.

- **+Diversos+Capaces:** identificación de nuevas oportunidades laborales para personas con discapacidad intelectual.

## Entornos transformadores

El pilar *Entornos Transformadores* de la estrategia **PEOPLE**, se centra en mejorar el entorno del empleado y la imagen de marca con un impacto positivo en la sociedad en la que opera la compañía.

### Marca como empleador. Atracción del talento y movilidad interna

ACCIONA crea estrategias innovadoras y competitivas que permiten posicionar a ACCIONA en el mercado como empleador de referencia y ofrecer una experiencia diferencial a sus candidatos, apostando por la empleabilidad sostenible, la identificación temprana de talento, la inversión en el desarrollo de los empleados y la oferta de oportunidades de movilidad.

Durante 2024 se dio continuidad a programas formativos, cuyo objetivo es compartir conocimiento, reforzar las mejores prácticas y generar sinergias entre la comunidad global de recruiting mediante diferentes módulos en los que se repasaron los pilares estratégicos de la función de Selección

La compañía incide especialmente en la estrategia de employer branding de talento joven que busca posicionar la marca ACCIONA como referente en empleabilidad de talento joven. Entre los programas implementados en esta área en 2024, cabe destacar:

- **Programa Academy:** promueve la empleabilidad y el talento joven con ediciones en varios países mediante la impartición de formación en soft skills y la metodología *learning by doing*. En 2024 se desplegaron 6 nuevas ediciones del programa en España, México, Chile, Perú, Brasil y Norte América con un total de 164 participantes.
- **Programa de becarios:** facilita la práctica de conocimientos universitarios. En 2024 se incorporaron globalmente 545 becarios en 10 países.
- **Programa global de graduados:** formación integral, entrenamiento práctico y aplicabilidad de contenidos dirigida a recién graduados, con un enfoque en sostenibilidad, gestión de proyectos, estrategia y finanzas, e innovación. En 2024 se celebró la V Edición del *Global Graduate Programme*, que finalizó con un total de 210 graduados procedentes de 13 países diferentes y representando 34 nacionalidades diferentes.

Por otro lado, ACCIONA considera la **movilidad interna** esencial para el desarrollo y motivación de sus empleados, permitiendo el acceso a nuevas posiciones dentro de la empresa de manera voluntaria y mediante un proceso de selección. Los objetivos son:

- Facilitar el desarrollo profesional y la adaptación del empleado al puesto.
- Promover una cultura de igualdad de oportunidades en diversas áreas y geografías.
- Fomentar la promoción interna para preservar el conocimiento y mejorar la eficiencia.

Las oportunidades se actualizan en una plataforma interna y se difunden a través de una *newsletter* semanal, creando un pool de talento global y eficiente.

## Protección, beneficios sociales y conciliación

ACCIONA garantiza que todos los empleados dispongan de una sólida protección social que los respalde ante eventos significativos en la vida como enfermedad, desempleo, accidentes laborales, invalidez adquirida, permiso parental y jubilación. Esta cobertura se proporciona a través de programas públicos y beneficios otorgados por la empresa.

Durante 2024, ACCIONA ha continuado ofreciendo beneficios sociales adicionales a sus empleados que buscan optimizar la retribución, promover el bienestar financiero, alineando los intereses de la compañía con los de sus empleados:

- **Cobertura por accidentes y pólizas de vida** para empleados y expatriados.
- **Asistencia en viaje** para desplazamientos laborales.
- **Plan de pensiones para empleados** del sector de la construcción, con aportaciones voluntarias.
- **Plan de Retribución Flexible** mediante el cual los trabajadores pueden seleccionar, adquirir y/o contratar ciertos beneficios con importantes ventajas fiscales que les permitirán maximizar su remuneración tales como seguro médico, cheques guardería, tarjeta de comida y transporte, programas de formación, plan de ahorro para la jubilación y plan de compra de acciones.
- Así mismo, ACCIONA **promueve la integración de la vida personal y profesional** para fomentar la igualdad y apoyar a las familias. Las medidas incluyen:
  - **Apoyo a embarazadas:** jornadas de seis horas sin reducción salarial, plazas de aparcamiento y ayuda para desplazamientos médicos.
  - **Permiso parental retribuido:**
    - Cuidador principal: se otorgan hasta 19 semanas de permiso, excediendo los requisitos legales en algunos países para brindar mayor apoyo al cuidador principal.
    - Cuidador secundario: se ofrecen hasta 19 semanas de permiso remunerado para el cuidador secundario, ajustándose según la normativa legal vigente en cada país.
- **Programa para progenitores de hijos con enfermedad grave:** jornada parcial sin reducción salarial.
- **Mejora de la política de anticipos para el cuidado de hijos.**

Estas medidas se complementan con opciones de trabajo flexible, servicios de comedor, centros médicos, salas de lactancia, ayudas a guarderías, y más. ACCIONA también respeta el derecho a la desconexión digital y ha creado un Comité de Revisión de Permisos para garantizar la igualdad en el acceso a estas medidas.

## Seguridad y salud en el puesto de trabajo

La responsabilidad de la Seguridad y Salud en ACCIONA está integrada en todos los niveles de la Organización. La compañía implementa programas orientados a mejorar la conducta organizacional, identificar riesgos potenciales y prevenirlos, con el fin de optimizar el clima de salud y seguridad.

Todos los trabajadores de ACCIONA participan en programas enfocados en la prevención y corrección de las causas que generan riesgos de seguridad y salud en el trabajo. El objetivo es garantizar un entorno laboral seguro y saludable tanto para empleados como para contratistas.

La práctica totalidad de la actividad de la compañía está certificada bajo la ISO 45001. Bajo este estándar, y mediante el cumplimiento de la legislación aplicable en cada geografía en la que opera, la compañía desarrolla las pautas y procedimientos necesarios para garantizar la seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye la identificación y evaluación de riesgos asociados a instalaciones, actividades, equipos de trabajo, sustancias peligrosas y trabajos de especial peligrosidad, entre otros; la implementación de medidas preventivas y correctivas; la formación e información, participación y dotación de equipos y medios de protección a los trabajadores; y la promoción de una cultura de seguridad que involucra a todos los niveles de la Organización.

Algunas de las medidas adicionales implantadas durante 2024 en materia de seguridad en el puesto de trabajo han sido:

- Implantación de sistemas de cámaras inteligentes en proyectos en el negocio de construcción para minimizar situaciones de riesgo para la seguridad y salud de los trabajadores.
- Definición de modelos algorítmicos que predicen la ocurrencia de un incidente en base al desempeño de las condiciones de trabajo en el negocio de construcción.
- Desarrollo de una biblioteca de lecciones aprendidas en modelado 3D de accidentes relevantes ocurridos en la división infraestructuras.
- Difusión de protocolos y notas informativas sobre prevención de los riesgos derivados de las altas temperaturas.
- Sensibilización en seguridad vial en el negocio de energía.
- Digitalización de la gestión preventiva y documental de empleado en el negocio de Service mediante la implementación de repositorios documentales y portal del empleado.
- Proyecto “Mejora Continua 360”, implantado en el negocio de Service, por el que se fomenta y premia que los empleados propongan ideas innovadoras, soluciones creativas y sugerencias para mejorar procesos en todos los ámbitos, incluido Prevención y Salud y Bienestar.

Adicionalmente, en materia de salud laboral, algunas de las iniciativas desarrolladas durante 2024 en el marco del Programa de Salud y Bienestar de ACCIONA han sido:

- Sesiones de mindfulness presenciales y puntos de encuentro con profesionales de la psicología en el trabajo en el marco de la salud emocional y gestión del estrés laboral.
- Puntos de encuentro con profesionales en el área de la nutrición y la alimentación saludable.
- Promoción de programas como *Healthy Cities* y *eHealth Challenge* que inciden en la promoción de la actividad física mediante la participación en eventos deportivos locales.
- Realización de campañas de sensibilización y detección precoz de enfermedades.

Adicionalmente, ACCIONA cuenta en su sede con un servicio presencial de consultas médicas y enfermería, que se ha ido complementado con expertos médicos y sanitarios en las especialidades de: traumatología, neumología, dermatología, medicina interna, cardiología, urología, radiología,

fisioterapia, nutrición y psicología. Estando disponibles algunos de estos servicios para todos los empleados a través de videoconsulta.

## Liderazgo y acceso a derechos

### Gestión del conocimiento

El liderazgo constituye una base fundamental de la estrategia PEOPLE de ACCIONA. Se enfoca en desarrollar líderes capacitados, oportunos y alineados con los objetivos empresariales y el propósito de la Organización, valorando la diversidad de su equipo.

ACCIONA ha implementado un modelo de gestión de personas que define roles como unidades organizativas clave, agrupando puestos con misiones, responsabilidades y habilidades comunes. La gestión del conocimiento enriquece este modelo al identificar habilidades esenciales, fomentar una cultura colaborativa y transformar conocimientos individuales en un patrimonio intelectual colectivo.

La misión de la Gestión del Conocimiento es mejorar de la competitividad a partir del conocimiento y la experiencia acumulados en los proyectos de ACCIONA. Esto se consigue a través de distintas líneas de actividad que incluyen la explotación de bases de datos para el desarrollo de modelos predictivos, la generación de activos de conocimiento, el desarrollo de plataformas colaborativas (*Knowledge Navigator*), el trabajo con redes de expertos (*Technical Leaders*), la coordinación de iniciativas de intraemprendimiento (*Youth Committee*) y la celebración de eventos globales.

#### • Colectivo Technical Leaders y Red de Expertos

ACCIONA dispone de un grupo de Technical Leaders que son aquellas personas que aportan un conocimiento técnico excepcional en ámbitos clave para el negocio. Estos profesionales son capaces de transformar este conocimiento en una ventaja competitiva de alto valor y están reconocidos por la compañía, poseen un perfil global, han publicado en medios especializados y desarrollan una actividad docente en diferentes foros.

Entre sus funciones, se incluyen la generación de conocimiento, el asesoramiento a proyectos y ofertas, el desarrollo de formaciones internas, la dinamización de comunidades de expertos, el impulso de innovaciones, la atracción de talento, la asistencia a congresos, la docencia en universidades y la representación de ACCIONA como embajadores ante distintas partes interesadas externas. A cierre de 2024, la División de infraestructuras cuenta con un total de 69 Technical Leaders y una red internacional con más de 200 expertos.

#### • Colectivo Project Leaders

Una oficina específica asume la responsabilidad de diseñar, implementar y supervisar la metodología y los procesos necesarios para el desarrollo personal y profesional de este colectivo. Actualmente, esta comunidad la forman más de 150 Project Leaders de 25 países, que desarrollan sus carreras en la gestión y dirección de proyectos de construcción, agua y concesiones.

Entre las iniciativas que conforman el plan de desarrollo y aprendizaje para este colectivo, existen acciones específicas que completan los Focused Programmes de la Universidad ACCIONA:

- iMPA: International Master's Degree in Projects Administration del que en 2025 se lanza la IV Edición.
- iXPA: International Experimental Programme in Project Administration para la captación y desarrollo de talento joven para la futura incorporación en la carrera de Project Leaders.

- Participación del colectivo en las Academias ACCIONA:
  - *Contract Management Academy*
  - *Cost Academy*
  - *Planning Academy*

## Formación

La Universidad ACCIONA es una institución interna enmarcada en la estrategia PEOPLE para fomentar un aprendizaje de vanguardia. Ofrece programas de alta calidad, alineados con las necesidades del negocio y actualizados regularmente. El profesorado interno está compuesto por profesionales cualificados con experiencia práctica, y la calidad de la formación y del profesorado externo se mantiene mediante evaluaciones regulares. Esto asegura una formación excepcional que beneficia tanto a los empleados como a la empresa.

Está estructurada en cuatro escuelas principales, cuyos programas formativos durante 2024 han sido:

### • Focused Programs

Tal y como se desprende del nombre de la escuela, se centra en la impartición de programas formativos enfocados en colectivos y áreas específicas en la compañía.

- **iGEP:** programa ejecutivo global para compartir conocimiento y liderazgo. 20 directivos han comenzado la IIª Edición del programa creado junto con la *IE Business School*, el *Financial Times* y ACCIONA.
- **iMPA:** Máster en Administración de Proyectos, en colaboración con universidades internacionales. Está enfocado a impulsar la carrera de los *Projects Leaders* en un postgrado universitario de título propio de la UPM. El objetivo es consolidar su papel y proporcionarles las herramientas para desarrollar habilidades de gestión de proyectos en los países y negocios de la compañía.
- **iWAT:** programa para acelerar la carrera de mujeres profesionales. Ha sido codiseñado a través de la alianza estratégica de ACCIONA con la Florida International University y la Universidad Nebrija.
- **iMBA:** Máster en Administración de Empresas, co-diseñado con la Escuela de Organización Industrial. La XIª edición ha contado con la participación de la *Alliance Manchester Business School* de la Universidad de Manchester.
- **iSEP:** programa de habilidades para managers, abordando temas como transformación digital y gestión de proyectos. Codiseñado entre el IE Business School, el Financial Times y el comité académico de la Universidad ACCIONA, en 2024 ha participado profesorado de la Universidad de Sao Paulo, el Instituto Tecnológico de Monterrey y la University of Technology de Sydney.
- **iXPA:** programa de especialización en administración de proyectos. Diseñado juntamente con la UPM.

### • Academias Técnicas

Las Academias de la Universidad ACCIONA son fundamentales para su modelo de formación, enfocándose en desarrollar competencias clave en áreas técnicas y funciones críticas. Utilizan un

modelo ágil y escalable que combina formación en el aula, en línea y práctica en el trabajo. Fomentan la colaboración y participación de expertos de toda la compañía, promoviendo una cultura de aprendizaje continuo. Estas academias proporcionan a los empleados las habilidades necesarias para tener éxito en sus roles y están a la vanguardia de la formación técnica. Los programas desarrollados en este ámbito son:

- **Digital Academy (ADA):** su objetivo es capacitar a las personas de la compañía en conocimientos digitales
- **Academia de Planificación:** enfocada en dotar a los empleados de competencias clave en el área técnica de la planificación de proyectos, a través de una forma innovadora de planificación basada en principios lean y utilizando la metodología *Last Planner System*.
- **Academia de Gestión Contractual:** con el objetivo de profesionalizar la forma en que la compañía gestiona los contratos, transmitiendo el saber hacer de ACCIONA y fortaleciendo un rol que se ha vuelto clave, especialmente en proyectos globales complejos.

- **Open Programs**

Diseñados y disponibles para todos los empleados, independientemente de su función o ubicación, con el objetivo de ofrecer un modelo abierto de formación y micro aprendizaje, representan el compromiso de ACCIONA con el desarrollo continuo de las personas y la creación de un entorno de trabajo inclusivo y enriquecedor.

Los Open Programs abordan áreas clave para el crecimiento personal y profesional de los empleados. Se basan en competencias esenciales y abarcan las siguientes temáticas generales: conocimientos técnicos, innovación y transformación digital, igualdad, diversidad e inclusión, salud y bienestar, eficiencia tecnológica, liderazgo, orientación a resultados, trabajo en equipo y productividad optimizada, pensamiento creativo y escuela de idiomas, dentro de un catálogo en abierto de más de 1.000 programas.

Todos estos cursos están diseñados para ser atractivos e interactivos, permitiendo a los empleados aprender a su propio ritmo y en función de sus necesidades.

- **Mandatory Programs**

Estos programas suponen la formación básica de todo miembro de ACCIONA, se clasifican en: Código de Conducta, Compliance, Igualdad, Diversidad e Inclusión, Legal, Seguridad y Salud, Sostenibilidad y Seguridad de la Información.

Adicionalmente, durante 2024, ACCIONA ha revalidado su compromiso formativo a no empleados:

- **ACCIONA's Institute of Technology**

Creado con el objetivo de mejorar la empleabilidad y calidad de vida de diversos colectivos, especialmente aquellos en riesgo de exclusión social, en todas las geografías donde opera. En 2024, se impartieron más de 28.000 horas de formación a colectivos desempleados, favoreciendo la empleabilidad de jóvenes, mujeres, personas mayores, minorías y comunidades locales.

- **Formación Profesional Dual**

En 2024, más de 60 aprendices se incorporaron a través de esta modalidad, colaborando con más de 40 Institutos y Centros de Formación Profesional en más de 20 ciclos formativos. Los participantes reciben

un plan de formación individual y tutorización personalizada para optimizar sus posibilidades de contratación.

### **Trabajo digno**

ACCIONA fundamenta su compromiso con el trabajo digno en los principios de su Código de Conducta y Políticas presentadas en el apartado S1-1 que todos los administradores y empleados de la compañía, de manera explícita, se comprometen a acatar.

ACCIONA dispone de procesos para colaborar con el personal propio y los representantes de los trabajadores poniendo a disposición de los mismos canales propios para que los mismos expresen sus inquietudes y disponiendo de procesos para reparar potenciales incidencias negativas, tal y como se ha presentado en los apartados S1-2 y S1-3.

De igual modo, la compañía cuenta con procesos anuales de debida diligencia en materia de Derechos Humanos tal y como se presenta en el apartado GOV-4.

## **Métricas y objetivos**

### **S1-5 Metas relacionadas con la gestión de impactos negativos materiales, el impulso de impactos positivos, y la gestión de riesgos y oportunidades materiales**

La compañía cuenta con diversos objetivos, desarrollados y supervisados desde la Dirección de Recursos Humanos, en el marco de la estrategia PEOPLE, sobre los distintos asuntos relativos a sus empleados propios, incluidos aquellos identificados como materiales, que se enmarcan en el ámbito de las intenciones y principios definidos en las políticas destacadas en el apartado S1-1.

### **Mérito y Reconocimiento**

#### **Evaluación del desempeño**

El modelo de evaluación del desempeño da pauta al *Manager* para mantener conversaciones de desarrollo con su equipo. Estas conversaciones aportan claridad sobre las expectativas y cómo cada miembro del equipo puede dar lo mejor de sí mismo en su rol.

El resultado del proceso de *Performance Status* permite comprender y reconocer a los empleados a nivel individual (fortalezas, intereses, expectativas) y gestionarles con visión de negocio y de futuro (promociones, movilidad, planes de sucesión, etc.). Este ejercicio permitirá, a su vez, establecer planes de desarrollo individuales, adaptados a cada caso.

En 2024 se han llevado a cabo un total de 16.316 evaluaciones del desempeño y un total de 1.552 empleados han visto incrementado su nivel funcional (rol) en la compañía.

#### **Desarrollo y promoción del talento**

El objetivo en esta área consiste en proporcionar acceso al 100% del colectivo identificado a los programas de desarrollo competencial.

En 2024 se ha dado cumplimiento a este objetivo.

### **Retribución salarial**

Contribuir a la retención y la motivación de los empleados propios con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la compañía. Anualmente, cada negocio realiza una comunicación específica de la consecución del Bono ACCIONA que incluye objetivos financieros, de sostenibilidad e individuales. Adicionalmente se realiza una comunicación de los objetivos específicos para el siguiente ejercicio para el colectivo con retribución variable target elegible al Bono Acciona, existiendo distintos modelos de retribución variable en función de las circunstancias de cada negocio.

El proceso de revisión salarial en ACCIONA diferencia dos colectivos, *white* y *blue collars*. La revisión agregada para ambos colectivos ha supuesto la revisión salarial de 29.987 empleados.

El nivel de consecución del bono ACCIONA se determina en función de métricas financieras y no financieras. La determinación de la consecución promedio del bono ACCIONA se hace en función de cada negocio, país y plan de retribución variable asignado a cada persona, durante el 2024 se han definido más de 300 planes de retribución variable anual asignados al colectivo elegible con retribución variable target. En este contexto, la consecución promedio agregada de todos los planes de retribución promedio ha ascendido a un 94% a nivel global.

## **Diversidad e igualdad de oportunidades**

La compañía está firmemente convencida de que la diversidad y la inclusión son pilares esenciales para generar valor y fortalecer su desempeño. Con el objetivo de ser un referente en esta materia, se trabaja de manera continua para implementar iniciativas que promuevan la equidad y la inclusión. Los reconocimientos recibidos, las adhesiones a iniciativas clave y las certificaciones obtenidas son testimonio del compromiso y los avances logrados en la construcción de entornos inclusivos.

En 2024, ACCIONA:

- Ha sido reconocida por tercer año consecutivo como empresa líder en diversidad por Statista y Financial Times Diversity Leaders.
- Es parte del Bloomberg Gender-Equality Index (GEI, por sus siglas en inglés) 2023, que reconoce a las empresas con mayor transparencia y rendimiento en igualdad de género del último año fiscal.
- Es signataria de los Women's Empowerment Principles del Pacto Mundial de la ONU, promoviendo la igualdad de género efectiva mediante siete principios de actuación en lo laboral, social, educativo, y en salud y bienestar.
- Forma parte del proyecto Target Gender Equality acelerando su contribución hacia el ODS 5, que busca alcanzar la igualdad de género.
- Es firmante del *Chárter* de la Diversidad en España que impulsa la Comisión Europea.
- Ha sido reconocida por su compromiso con las políticas inclusivas a través de certificaciones como Bequal Plus80 y la membresía en redes y organizaciones dedicadas a la inclusión laboral de personas con discapacidad.
- Se ha adherido a REDI, la Asociación Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI (REDI), el primer ecosistema de empresas y profesionales en España que trabaja para fomentar entornos

laborales seguros y respetuosos con todas las personas, independientemente de su identidad, expresión de género u orientación sexual.

- En España, todas las líneas de negocio están cubiertas por Planes de Igualdad conforme a la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, suscritos con los sindicatos más representativos y en los que se reportan y evalúan conjuntamente los resultados de forma semestral. Además, la compañía posee el Distintivo de Igualdad en la Empresa, única distinción corporativa en materia de género a nivel estatal en España, para los negocios de energía, agua, ingeniería y *facility services*.
- Ha certificado su negocio de Construcción bajo la norma ISO 30415 de Gestión de la Diversidad y la Inclusión.
- Cuenta con la certificación de la Norma 3262 de Equidad de Género y Conciliación de la Vida Laboral Familiar y Personal en Chile.
- Ostenta el sello de “*Empresa Segura, Libre de Violencia y Discriminación contra la Mujer*” otorgado por el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en su negocio de Construcción en Perú.
- El negocio de Construcción en Italia cuenta con un sistema de gestión para la igualdad de género certificado conforme a la norma UNI/PdR 125:2022.

### **Igualdad de género**

ACCIONA ha establecido objetivos vinculados a indicadores específicos de diversidad de género. Estos objetivos reflejan el compromiso de la compañía con la igualdad entre mujeres y hombres, creando un entorno inclusivo y equitativo donde todas las personas puedan desarrollar su máximo potencial.

- Vincular los objetivos de diversidad a la retribución variable: Objetivo ya alcanzado, estando vinculado al objetivo de incremento del porcentaje de mujeres en puestos de dirección y gerencia, y formando parte de la vinculación global de la retribución variable a la consecución de objetivos en materia de sostenibilidad.
- Alcanzar la igualdad de género en el Consejo de Administración. Siendo en la actualidad el porcentaje de mujeres en el Consejo del 41,66%.
- Incrementar el porcentaje de mujeres en posiciones de dirección y gerencia. Siendo en la actualidad el porcentaje de mujeres en estos puestos del 23,05 %.
- Cerrar la brecha salarial de género. Situándose el valor actual de la brecha salarial en el 2,51% (excluyendo Nordex).
- Potenciar activamente la representación y el liderazgo de mujeres en la actividad de la compañía y sus centros de producción a través de los proyectos Sostenibles 50:50. Un total de 18 proyectos Sostenibles 50:50 se han puesto en marcha desde 2020 de los cuales 13 de estos proyectos están activos. En 2024, se han iniciado 4 nuevos proyectos.

### **Empleo e inclusión de personas con discapacidad**

De manera adicional a los objetivos ligados al reconocimiento de la compañía, ACCIONA cuenta con objetivos ligados a indicadores específicos:

- Incrementar al 5 % el porcentaje de personas con discapacidad en su plantilla en España para 2025 y al 2 % -o siempre por encima del marco legal- en países clave. Siendo los valores actuales de ambos indicadores del 4,58 % y del 2,02 % respectivamente.
- Discapacidad en España: El número medio de personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33%, ha ascendido a 1.335 trabajadores equivalentes (empleo directo y empleo indirecto) frente a 1.011 en 2023. El porcentaje de cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, ha sido de un 4,58% (4,64% en 2023). El 3,92 % correspondió a empleo directo y el resto procede de la contribución a través de compras a Centros Especiales de Empleo y donaciones a entidades del tercer sector que impulsan la inclusión laboral de las personas con discapacidad.

Del total de personas con discapacidad que forman parte de la compañía, el 43% son mujeres.

## Entornos transformadores

El objetivo de la compañía en este ámbito está relacionado con el reconocimiento interno y externo de ACCIONA como lugar de referencia para trabajar.

A nivel interno ACCIONA ha obtenido una valoración en la encuesta anual a empleados *Engagement & Sustainability Global Barometer* que sitúa el nivel de compromiso y satisfacción de los empleados en valores del 73% en 2024.

Este año han participado 8.788 empleados contestando la encuesta, un 22% de los participantes invitados.

A nivel externo, ACCIONA ha renovado la certificación Top Employer, que reconoce a la compañía como una de las mejores empresas para trabajar en España, Canadá, EE.UU, Brasil, México, Australia, Sudáfrica, Chile, Perú y Filipinas, además de la obtención del sello continental en Norteamérica. Asimismo, dos nuevos países -Qatar y Portugal- han conseguido la certificación en 2024.

Además, ACCIONA se ha alzado con el Enterprise Seal, un sello de nueva creación destinado a dar un reconocimiento adicional a las empresas certificadas como *Top Employer* en al menos 10 países en los que trabaja al menos el 95% de su plantilla total global. De entre las más de 2.000 empresas certificadas como *Top Employer*, solamente 9 hemos obtenido esta distinción.

Además, en materia de seguridad y salud, ACCIONA ha recibido:

- Reconocimiento por la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (EU-OSHA) sobre *Smart Digital Systems* y Seguridad y Salud del Desarrollo del Centro Inteligente.
- Reconocimiento a ACCIONA Infraestructuras por la innovación tecnológica en Seguridad y Salud Laboral de la Plataforma Tecnológica Española de Seguridad Industrial (PESI) por el proyecto del Centro Inteligente que permite el análisis de los datos a través de la Digitalización de la Seguridad y Salud.
- Reconocimiento a ACCIONA Infraestructuras por la Innovación en Seguridad y Salud de Nalanda por el proyecto del Centro Inteligente.
- Reconocimiento con el primer premio en la categoría de “Mejor práctica de hábitos saludables en el entorno Laboral” en los premios Asepeyo ex aequo.
- Reconocimiento a ACCIONA Service con el Premio *Facilities Management Awards 2024* en Oriente Medio por sus prácticas innovadoras en Seguridad y Salud gracias a la integración de la tecnología,

programas de formación para empleados y cultura de mejora continua en la gestión de instalaciones.

### Seguridad y salud en el trabajo

De manera adicional a los objetivos ligados al reconocimiento de la compañía, ACCIONA cuenta con un objetivo de reducción del número de accidentes laborales en el puesto de trabajo, aspirando a un objetivo ideal de cero accidentes laborales.

En 2024 el índice de frecuencia de accidentes de empleados propios se ha situado en un valor de 2,03 y el número de accidentes fatales en este colectivo ha sido de 0 (vs 2,39 y 1 respectivamente en 2023).

## Liderazgo y acceso a derechos

### Gestión del conocimiento y formación

La meta en este punto es la mejora continua, centrada en el crecimiento y en la identificación de referentes técnicos y de gestión para los colectivos de *Technical Leaders* y *Project Leaders*, y la impartición de programas de formación continua y de vanguardia, adaptadas a las necesidades de la compañía. Nuestra misión es que las personas que la integran dispongan de una óptima capacitación para cumplir nuestros objetivos en todos los ámbitos.

Si bien no se contempla un indicador específico que determine o no el éxito en relación con la consecución de la meta, cabe destacar que, en 2024, hay identificados un total de 69 empleados que forman parte del colectivo *Technical Leaders* y 158 empleados en el colectivo *Project Leaders* (vs 70 y 159 en 2023).

### Trabajo digno

En este ámbito el objetivo de la compañía viene definido en su código de conducta y políticas relacionadas en el apartado S1-1, y es el respetar y proteger los derechos humanos en todas sus actividades y áreas geográficas, respetando y contribuyendo a la aplicación efectiva de la Carta Internacional de Derechos Humanos.

Para dar seguimiento al grado de consecución de este objetivo, ACCIONA monitoriza el comportamiento de la compañía en base al análisis de indicadores que pueden ser consultados en el apartado S1-17 del presente capítulo.

## S1-6 Características de los asalariados de la empresa

### ASALARIADOS POR GÉNERO<sup>10</sup>

	Número de asalariados 2024 (Fte)
Hombre	48.092
Mujer	17.929
Otro	-

<sup>10</sup> Véase también Nota 27 de los Estados Financieros de ACCIONA

No notificado	-
Total de asalariados	66.021

Fte:  $(\sum \text{días trabajados empleado en el período} \times (\% \text{ jornada laboral}) / \text{Días período})$

### ASALARIADOS POR PAÍS (PAÍSES CON MÁS DE 50 EMPLEADOS)

	Número de asalariados 2024 (Fte)	Porcentaje sobre el total de asalariados (%)
España	25.415	38,5%
Chile	5.997	9,1%
Brasil	5.893	8,9%
Australia	4.287	6,5%
Qatar	4.041	6,1%
México	3.936	6,0%
Alemania	3.029	4,6%
Portugal	2.261	3,4%
Polonia	1.865	2,8%
India	1.259	1,9%
EE.UU	922	1,4%
Perú	817	1,2%
Canadá	709	1,1%
Italia	658	1,0%
Francia	515	0,8%
Arabia Saudí	468	0,7%
Filipinas	455	0,7%
Omán	438	0,7%
Turquía	407	0,6%
Reino Unido	364	0,6%
Ecuador	304	0,5%
Panamá	215	0,3%
Finlandia	213	0,3%
Sudáfrica	178	0,3%
Rep. Dominicana	173	0,3%
China	134	0,2%
Suecia	113	0,2%
Irlanda	106	0,2%
Noruega	97	0,1%

	Número de asalariados 2024 (Fte)	Porcentaje sobre el total de asalariados (%)
Nueva Zelanda	86	0,1%
Países Bajos	82	0,1%
Argentina	61	0,1%
Andorra	56	0,1%
Otros	467	0,7%
Total de asalariados	66.021	100%

Fte: ( $\Sigma$  días trabajados empleado en el período x (% jornada laboral) / Días período)

## ASALARIADOS POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO

2024				
Mujer	Hombre	Otro	No comunicado	Total
Nº de asalariados (Fte)				
17.929	48.092	-	-	66.021
Nº de asalariados permanentes (Fte)				
15.031	41.404	-	-	56.435
Nº de asalariados temporales (Fte)				
2.839	6.453	-	-	9.292
Nº de asalariados de horas no garantizadas (Fte)				
59	235	-	-	294

Fte: ( $\Sigma$  días trabajados empleado en el período x (% jornada laboral) / Días período)

La metodología de cálculo de la plantilla media se basa en el perímetro de consolidación financiera establecido por la compañía. El cálculo de la plantilla media se realiza utilizando la siguiente fórmula:  $Fte = (\Sigma \text{ días trabajados por empleado durante el período} \times (\% \text{ jornada laboral})) / \text{Días del período}$ . Cabe destacar que los días del período reportado corresponden a todo el ejercicio 2024. Las fuentes de información utilizadas para este cálculo son Workday (HCM) para los datos de Acciona y los informes auditados para la plantilla de Nordex.

La plantilla media consolidada en diciembre de 2024 es de 66.021 personas, lo que representa un aumento de 8.178 ftes (+14,14%) en comparación con diciembre de 2023. De este incremento, 3.004 ftes (+36,73%) corresponden al efecto de la consolidación de Nordex. El resto de las variaciones se concentran principalmente en los países de Brasil, Chile, México, Australia y España

La contratación de trabajadores con contrato temporal en nuestra empresa responde a la necesidad de adaptar la fuerza laboral a los ciclos específicos de nuestros proyectos, permitiendo una gestión eficiente de recursos humanos. Esta modalidad también representa una valiosa oportunidad laboral para las comunidades de las zonas donde operamos, contribuyendo al desarrollo local y al bienestar económico de la región.

ACCIONA cuenta con asalariados en diversos países entre los que la descripción del tipo de contrato puede diferir. El cuadro de datos presentado considera las descripciones correspondientes a cada país.

**ASALARIADOS QUE HAN ABANDONADO LA EMPRESA Y TASA DE ROTACIÓN DE ASALARIADOS**

	<b>2024</b>
Asalariados que han abandonado la empresa (nº de personas)	13.252
Tasa de rotación (%)	20,1%

HC: número de empleados que han causado baja voluntaria en la empresa en el periodo

Se ha tomado en cuenta para el cálculo de este KPI, el número agregado de asalariados que abandonan el empleo voluntariamente o por despido, jubilación o fallecimiento en servicio en el año 2024 dividido por la plantilla media reportada.

**S1-7 Características de los trabajadores no asalariados en el personal propio de la empresa**

	<b>2024</b>
Nº de no asalariados (nº de personas)	8.238

Este número se refiere a la cantidad absoluta de personas que, al 31 de diciembre de 2014, trabajaban para empresas vinculadas contractualmente con ACCIONA en sus centros de trabajo.

La variación con respecto al año anterior se debe a la inclusión de los datos reportados por Nordex. Por otro lado, en ACCIONA, el aumento de este colectivo se concentra principalmente en el área de Tecnología.

**S1-8 Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social**

El porcentaje total de asalariados cubiertos por convenios de negociación colectiva en 2024 fue de 84%.

En el Espacio Económico Europeo la compañía contó con un total de 316 convenios de negociación colectiva (368 en todo el mundo).

La cobertura de negociación colectiva y diálogo social por país o región ha sido:

	<b>2024</b>		
	<b>Cobertura de la negociación colectiva</b>		<b>Diálogo social</b>
Tasa de cobertura	Asalariados - EEE (para los países con > 50 asalar. que representan > 10 % total asalar.)	Asalariados – No EEE (estimación para regiones con > 50 asalar. que representan > 10 % total asalar.)	Representación en el lugar de trabajo (solo EEE) (para los países con > 50 asalar. que representan > 10 % total asalar.)
0% - 19%			
20% - 39%			
40% - 59%		Asia y Oceanía	

60% - 79%			
80% - 100%	España, Alemania, Polonia, Italia, Francia, Finlandia, Suecia, Irlanda, Países Bajos, Noruega	Europa, América del Norte, América Central y del Sur, África	España, Alemania, Polonia, Francia, Finlandia, Suecia, Países Bajos

Los convenios o acuerdos colectivos y/o de condiciones se firman en todas las obras y proyectos, exceptuando aquellos países donde la afiliación o la representación sindical no es una práctica normalizada o se considera ilegal. En estas situaciones, se han establecido mecanismos de control de las condiciones pactadas, que aplican tanto a la compañía como a sus proveedores, a modo de reglamento interno y sistemas de auditoría externa y verificación del cumplimiento de las obligaciones laborales acordadas en la contratación y del cumplimiento de las obligaciones derivadas de los principios de trabajo digno incluyendo, entre otros, condiciones de alojamiento, no retención de documentación personal o pasaportes, supresión de multas de haberes y libertad para extinguir la relación laboral por decisión del trabajador. Adicionalmente existe un acuerdo para la representación por un comité de empresa europeo en el negocio de Nordex.

## S1-9 Parámetros de diversidad

2024				
	Mujer	Hombre	Otro	No comunicado
	Posiciones de dirección y gerencia sobre el total de posiciones de dirección y gerencia (fte)			
Directivos	65	313	-	-
Gerentes	892	2.880	-	-

2024			
Nº de asalariados por grupos de edad (Fte)			
	<30	31-50	>50
	13.815	36.712	15.494

## S1-10 Salarios adecuados

ACCIONA garantiza el acceso a un salario adecuado que satisfaga las necesidades de sus empleados y sus familias teniendo en cuenta las condiciones económicas y sociales de los países en los que opera. Siempre se asegura cumplir al menos con los salarios mínimos establecidos por ley y los convenios colectivos de los trabajadores determinados por cada estado, atendiendo al poder adquisitivo y la evolución de la productividad nacional, así como las cuantías, la distribución y el crecimiento de los salarios.

La remuneración para aquellos empleados con salarios pactados se determina teniendo en cuenta los datos y la práctica de mercado del país y estableciendo como base lo definido en las tablas de los diferentes convenios colectivos de aplicación. Para ello se realizan de manera recurrente análisis de competitividad externa para definir las referencias retributivas de cada país utilizando datos de

mercado de otras compañías con presencia en el país correspondiente y adquiridos a proveedores con experiencia internacional en materia de retribuciones. En cualquier caso, respetando la remuneración mínima que se establezca en cada país por ley o por convenios colectivos cuando ese sea el caso.

De este modo, todos los asalariados de la compañía perciben un salario adecuado de conformidad con los índices de referencia aplicables, a saber:

Todos los asalariados de la compañía reciben un salario acorde a los índices de referencia aplicables. En el Espacio Económico Europeo, se ajusta a la Directiva (UE) 2022/2041, la legislación nacional o la negociación colectiva, garantizando un mínimo basado en criterios salariales comparativos. Fuera de esta región, se sigue la normativa nacional, convenios colectivos o referencias salariales similares para asegurar una remuneración justa.

## S1-11 Protección social

ACCIONA busca garantizar que todos los asalariados dispongan de una sólida protección social que los respalde ante eventos significativos en la vida como enfermedad, desempleo, accidentes laborales, invalidez adquirida, permiso parental y jubilación. Esta cobertura se proporciona a través de programas públicos y beneficios otorgados por la empresa.

## S1-12 Personas con discapacidad

	2024
Asalariados con discapacidad (nº de personas de empleo directo)	1.131,87
Asalariados con discapacidad sobre el total de asalariados (%)	3,92 %

El número medio de personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33%, ha ascendido a 1.335 trabajadores equivalentes (empleo directo y empleo indirecto) frente a 1.011 en 2023. El porcentaje de cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, ha sido de un 4,58% (4,64% en 2023). El 3,92 % (1.131,87 personas asalariadas) correspondió a empleo directo y el resto procede de la contribución a través de compras a Centros Especiales de Empleo y donaciones a entidades del tercer sector que impulsan la inclusión laboral de las personas con discapacidad. Del total de personas con discapacidad que forman parte de la compañía, el 43% son mujeres.

Estos datos han sido calculados siguiendo la normativa de aplicación en los distintos países en los que opera la empresa, con sujeción a la legislación en la recogida de datos.

## S1-13 Parámetros de formación y desarrollo de capacidades

	2024			
	Mujer	Hombre	Otro	No comunicado
Asalariados que participaron en evaluaciones del rendimiento y del	97,2%	97,0%	-	-

desarrollo profesional (%) *				
Promedio de horas de formación	18,2	28,9	-	-

\*Porcentaje sobre el universo de asalariados evaluable

El número de evaluaciones de rendimiento reportado coincide con el número de revisiones acordadas por la dirección, con excepción de aquellos asalariados que hayan podido ocasionar baja durante el año.

## S1-14 Parámetros de salud y seguridad

	2024	
	Asalariados	No asalariados
Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad de la empresa sobre la base de requisitos legales o normas o directrices reconocidas (%)	100	ND
Muertes consecuencia de lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo	0	3
Número de accidentes registrables	Hombres: 1.872,62 (vs 2.067,54 en 2023) Mujeres: 671,02 (vs 707,94 en 2023) Total: 2.543,64 (vs 2.775,48 en 2023)	838,33 (vs 1.943,15 en 2023)
Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo	18,47	6,61
Índice de frecuencia de accidentes	Hombres: 2,02 (vs 2,39 en 2023) Mujeres: 2,05 (vs 2,37 en 2023) Total: 2,03 (vs 2,39 en 2023)	0,79 (vs 0,87 en 2023; 0,93 en 2022 y 0,98 en 2021)
Índice de gravedad de accidentes	Hombres: 75,83 (vs 87,76 en 2023) Mujeres: 80,57 (vs 97,39 en 2023) Total: 77,11 (vs 90,32 en 2023)	ND
Número de casos de problemas de salud relacionados con el trabajo registrables	Hombres: 10 (vs 14,35 en 2023) Mujeres: 18 (vs 8 en 2023) Total: 28 (vs 22,35 en 2023)	ND
Número de días perdidos por lesiones y muertes relacionadas con el trabajo como consecuencia de accidentes laborales, problemas de salud relacionados con el trabajo y muertes por enfermedad	53.089,2	ND

Tasa de lesiones relacionadas con el trabajo (n.º de accidentes registrables/horas trabajadas) x 1.000.000. No incluye accidentes in itinere

Índice de frecuencia: (n.º de accidentes con pérdida de trabajo/horas trabajadas) x 200.000. No incluye accidentes in itinere

Índice de gravedad: (n.º de jornadas perdidas por accidente de trabajo/horas trabajadas) x 200.000

## S1-15 Conciliación laboral

La práctica totalidad de los asalariados de la compañía tienen derecho a permisos por motivos familiares de acuerdo con las políticas y convenios de negociación colectiva vigentes en cada localización.

Estas medidas se complementan con otras ya existentes como *Home Office*, flexibilidad en los horarios de entrada y salida, jornadas continuas y opciones de trabajo a tiempo parcial, así como servicios de comedor, centros médicos, salas de lactancia, ayudas a guarderías, fisioterapia y club de deporte en las sedes. En países como Australia, Canadá, EE. UU y Sudáfrica, existen medidas de flexibilidad de las jornadas por maternidad/paternidad y por cuidado de hijos superiores a los mínimos legales.

### EMPLEADOS CON DERECHO A BAJA POR MATERNIDAD/PATERNIDAD (N.º DE EMPLEADOS)

DATOS*	2023			202		
	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
N.º de empleados con derecho a baja por paternidad/maternidad	996	218	1.214	666	203	86
N.º de empleados que disfrutaron de una baja por paternidad/maternidad	996	218	1.214	666	203	86
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	992	213	1.205	662	202	86
N.º de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y que siguieron en su trabajo durante doce meses después de volver al trabajo	965	210	1.175	647	196	84
Ratio de retención**	97,28%	98,59%	97,51%	97,73%	97,03%	97,57%

\*La tabla presenta información detallada sobre los empleados en España que cuentan con derecho a permisos retribuidos de conciliación.

\*\*La ratio incluye el número de personas que permanecen en su puesto de trabajo a 31 de diciembre de 2024 tras haber disfrutado de una baja por paternidad/maternidad en 2024, entre el número de bajas por paternidad/maternidad que se produjeron en ese año.

## S1-16 Parámetros de remuneración

### Brecha salarial

Para este indicador se presentan por separado los datos de Nordex y del resto del grupo ACCIONA. Los datos de esta última siguen las definiciones alineadas con la ley 11/2018, y por tanto son comparables con años anteriores, pero esta no se encuentra alineada con la definición del indicador según la

directiva CSRD. Esto es debido a que ACCIONA- exNordex no dispone del dato de nivel retributivo bruto medio por hora y por género en el momento de elaboración de este informe.

### Brecha salarial de ACCIONA excluido Nordex

En 2024, ACCIONA (excluido Nordex) ha reportado un gap retributivo entre mujeres y hombres a escala global del 2,51 %, con una variación del dato de -0,23 pp (2,74 % en 2023).

	2023	2024
Brecha salarial (%)	2,74 %	2,51%

\*El alcance de esta métrica se limita a ACCIONA excluyendo Nordex ya que no cuentan hasta este momento con una metodología asimilable.

Los análisis de equidad de género parten de una metodología basada en las mejores prácticas internacionales de manera global y ponderada. De acuerdo con la definición de “equidad salarial”, se aíslan del análisis todas aquellas variables que puedan explicar el salario de una persona más allá del género. Se tienen en cuenta las variables de país, negocio, sociedad, clasificación profesional y convenio colectivo aplicable. Además, se utiliza un mapa de niveles para agrupar los roles de negocio y de soporte. Para el nivel directivo, se ha realizado un desglose en función del nivel de reporte (D1, D2, D3, D4 y D5), consiguiendo aislar posibles desviaciones.

Esta estimación determina segmentos de población homogéneos (clústeres de comparación) sobre los que se realiza una medición de las diferencias salariales entre hombres y mujeres con un alto nivel de fiabilidad en que las brechas retributivas por género se abordan con efectividad.

Para determinar la equidad de cada segmento se utiliza la siguiente fórmula:

*Equidad salarial por segmento = (media de salario fijo de los hombres - media de salario fijo de las mujeres) / media de salario fijo de los hombres.*

Para el cálculo de la brecha global, se pondera este indicador en función del peso de cada uno de los colectivos (clúster de comparación).

Con esta información se analizan los datos anualmente por línea de negocio, país y nivel para definir si hay inequidad por género en puestos de igual valor o si la diferencia se debe a cualquier otra causa (antigüedad, antigüedad en el nivel organizativo, rendimiento, resultados, etc.). En concreto, el objetivo establecido es el de la eliminación de las situaciones que se pudiesen detectar de inequidad por género, anualmente se realiza un análisis específico de las situaciones retributivas no equitativas utilizándose el proceso de revisión salarial anual en cada unidad de negocio. El plan de acción cuenta con el seguimiento periódico de la Dirección, quienes evalúan el progreso en cada país y nivel de la Organización.

### Brecha salarial de Nordex

Por su parte, el Grupo Nordex ha llevado a cabo un análisis de la brecha salarial, definiendo la brecha salarial entre hombres y mujeres como la diferencia en los salarios medios entre los empleados de sexo femenino y masculino, respecto al salario medio de los empleados de sexo masculino.

Si se comparan las retribuciones de hombres y mujeres, sin tener en cuenta las categorías, antigüedad o los tipos de empleo, el análisis revela que las mujeres reciben salarios medios brutos por hora un 9,26% superiores al de los hombres. Esto se debe a que el Grupo Nordex tiene una proporción comparativamente pequeña de empleadas, que predominan en los grupos salariales más altos.

Todos los datos de remuneración se recalcularon en euros y se ajustaron a una base equivalente al 100% de la jornada completa a tiempo completo.

(Nivel retributivo bruto medio por hora de los asalariados – nivel retributivo bruto medio de las asalariadas) / Nivel retributivo bruto medio por hora de los asalariados = -9,26

Ahora cuando se lleva a cabo para cada categoría profesional los resultados son los siguientes:

Brecha salarial (%)	2024
White Collar (%)	9,73
Blue Collar (%)	13,20
Manager (%)	21,96

\*El alcance de esta métrica se limita a Nordex.

La cuestionable utilidad del empleo del indicador proporcionado para el cálculo de la brecha salarial nos confirma el interés de continuar reportando en años sucesivos los resultados de la metodología en *clusters* comparables para ofrecer una imagen más adecuada de la evolución de este aspecto de gestión.

#### Mayor salario /salario promedio (excluida persona mejor pagada)

##### ACCIONA excluido Nordex

Mayor salario/salario promedio (excluida persona mejor pagada). 2024	Australia	Brasil	Chile	España	México
Energía	3,7	1,7	4,5	14,2	9,6
Construcción		24,5	8,9	14,6	7,5
Concesiones	1,7	1,1	2,9	7,3	5,3
Agua	3,1	2,2	6,8	14,5	34,0
Construcción Oceanía	9,2				
Otros Negocios de Infraestructuras				8,5	

La ratio a nivel de compañía en 2024 es de 57,2. Calculado como la relación entre la remuneración total anual de la persona de la empresa con mayor salario, y la mediana de la remuneración total anual de los empleados (excluida la persona de la empresa con mayor salario). Para el cálculo de remuneraciones se tiene en cuenta: Sueldo base, asignaciones en metálico, primas, comisiones, participación en los beneficios en efectivo y otras formas de pagos en efectivo variables, prestaciones en especie como automóviles, seguro de enfermedad privado, seguro de vida, programas de bienestar y el valor razonable total de todos los incentivos anuales a largo plazo (por ejemplo, adjudicaciones de opciones sobre acciones, acciones o participaciones restringidas, acciones o participaciones de rendimiento, acciones fantasma, derechos por revalorización de valores y prestaciones en efectivo a largo plazo).

## Nordex

La relación entre la remuneración total anual de la persona con mayor salario y la mediana de la remuneración de los empleados en Nordex en 2024 fue de 36,97. El detalle de cálculo de este indicador se encuentra reflejado en el apartado *Gender pay gap* del informe Annual Integrated Report 2024 de Nordex SE.

## S1-17 Incidentes, reclamaciones e incidencias graves relacionados con los derechos humanos

	2024
Número total de casos entre el personal propio notificados de discriminación incluido el acoso	59
Número de notificaciones del personal propio remitidas a través de canales de comunicación al efecto, con relación a otras inquietudes, excluidas las relacionadas con casos de discriminación (incluido el acoso)	425
Importe de las multas, sanciones e indemnizaciones por daños y perjuicios como consecuencia de los casos indicados	0

	2024
Número casos detectados de incidentes graves de derechos humanos* relacionados con el personal de la empresa	0
Importe de las multas, sanciones e indemnizaciones por daños y perjuicios como consecuencia de los casos indicados	0

\*Por ejemplo, de trabajo forzoso, trata de seres humanos o trabajo infantil. Incluyen casos de demandas, denuncias formales a través de la empresa o de mecanismos de denuncia de terceros, acusaciones graves en informes públicos o en los medios de comunicación, cuando estos estén relacionados con el personal propio de la empresa, y el hecho de que los incidentes no sean impugnados por la empresa, así como cualquier otra incidencia grave de la que la empresa tenga conocimiento.

## [Específico de la Entidad]. Información adicional, incluida la requerida por la Ley 11/2018

En las tablas a continuación se detallan las cifras respectivamente a cierre del ejercicio en diciembre de 2020. La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

## Gestión

Indicadores de gestión	2023	2024
Cifra de negocio (millones de euros)	17.021	19.190

Coste plantilla/cifra de negocio (%)	17	18
Cifra de negocio/plantilla (euros/fte)	294.269	290.664
EBITDA (millones de euros)	1.980	2.455
EBITDA/coste plantilla (%)	68	72
EBITDA/plantilla (euros/fte)	34.236	37.189
Coste plantilla (millones de euros)	2.927	3.423

## Distribución de empleados

Plantilla por categoría profesional (FTEs)	2023	2024
Directores y mandos	3.659	4.150
Técnicos	12.203	13.816
Soporte	3.331	3.589
Operadores	38.649	44.466

Plantilla por nacionalidad sobre el total de plantilla (FTE)	2023	2024
Española	21.676	23.184
Brasileña	5.411	6.514
Chilena	5.291	5.643
Australiana	3.157	3.550
Mexicana	3.069	3.494
India	1.730	2.461
Alemana	1.964	2.428
Portuguesa	1.722	1.850
Nepalí	1.114	1.307
Polaca	1.119	1.236
Peruana	1.003	1.070
Ugandesa	591	799
Estadounidense	631	773
Filipina	638	706
Italiana	665	693
Marroquí	446	546

<b>Plantilla por nacionalidad sobre el total de plantilla (FTE)</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Francesa	391	536
Canadiense	452	517
Turca	409	505
Británica	324	445
Kenia	346	427
Ecuatoriana	312	427
Dominicana	222	366
Pakistaní	275	362
Colombiana	291	357
Venezolana	308	344
Rumania	315	340
Bangladesh	178	314
Ghana	208	278
China	146	263
Sudafricana	172	230
Neozelandesa	183	202
Sri Lanka	145	201
Finlandesa	109	170
Senegalesa	136	169
Gambi	84	165
Irlandesa	130	161
Boliviana	123	151
Malawi	121	146
Argentina	104	131
Arabia Saudita	82	107
Panameña	92	106
Sueca	73	101
Ucraniana	88	97
Cabo Verde	79	96

<b>Plantilla por nacionalidad sobre el total de plantilla (FTE)</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Sierra Leona	66	92
Egipcia	75	92
Haitiana	62	86
Guinea-Bissau	61	79
Otros	1.461	1.706

<b>Puestos directivos y de gerencia por nacionalidad sobre el total de puestos directivos y de gerencia (%)</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Española	56,3	55,0
Australiana	16,3	17,4
Alemana	5,0	4,7
Polaca	3,5	3,4
Mexicana	2,2	2,2
Chilena	1,7	1,7
Británica	1,4	1,5
Brasileña	1,3	1,1
Portuguesa	1,1	1,1
Italiana	1,2	1,1
Francesa	1,0	1,0
Estadounidense	1,2	1,0
Canadiense	0,7	1,0
India	0,9	0,9
Sudafricana	0,7	0,7
Neozelandesa	0,5	0,6
Peruana	0,3	0,5
Irlandesa	0,4	0,5
Filipina	0,4	0,4
Argentina	0,4	0,4
Egipcia	0,4	0,3
Colombiana	0,2	0,3
Otras	2,9	3,5

## Diversidad

Indicadores de diversidad de género	2023	2024
% mujeres en plantilla sobre total de la plantilla	26,70 %	27,16%
% mujeres en posiciones de dirección y gerencia sobre el total de posiciones de dirección y gerencia	22,64 %	23,05%
• Directivas	17,06 %	17,20%
• Gerentes	23,23 %	23,65%
% mujeres gerentes junior sobre el total de gerentes junior	25,20 %	25,95%
% Mujeres directivas y gerentes en posiciones generadoras de negocio (Áreas de producción y desarrollo de negocio)	15,91 %	16,35%
% mujeres STEM sobre el total de personas STEM	21,03 %	23,35%
% de mujeres en posiciones técnicas sobre total colectivo posiciones técnicas	29,83 %	31,04%
% mujeres en el total colectivo titulado	28,17 %	29,19%
% mujeres sobre el total de promociones	36,81 %	34,05%
% mujeres en las nuevas contrataciones	29,77 %	29,90%

## Modalidades de contrato

En la modalidad de contratos temporales está contemplada la categoría de contratos con horas no garantizadas especificada en la tabla: Asalariados por tipo de contrato y género del apartado S1-6.

Plantilla por franja de edad y tipo de contrato (FTE)	2023		2024	
	Permanente	Temporal	Permanente	Temporal
<31	9.703	2.456	11.251	2.564
31-50	27.797	4.189	31.883	4.829
>50	11.703	1.995	13.302	2.192

Plantilla por categoría profesional y tipo de contrato (FTE)	2023		2024	
	Permanente	Temporal	Permanente	Permanente
Directivos y mandos	3.604	55	4.096	54

Técnicos	10.863	1.340	12.212	1.604
Soporte	3.014	318	3.294	296
Operadores	49.203	8.640	36.835	7.631

Plantilla por género y tipo de jornada (FTE)	2023		2024	
	Completa	Parcial	Completa	Parcial
Mujer	11.823	3.646	13.844	4.086
Hombre	39.698	2.676	45.345	2.747

Plantilla por franja de edad y tipo de jornada (FTE)	2023		2024	
	Completa	Parcial	Completa	Parcial
<31	10.890	1.269	12.492	1.323
31-50	25.506	2.648	33.839	2.873
>50	15.124	2.405	12.857	2.637

Plantilla por categoría profesional y tipo de jornada (FTE)	2023		2024	
	Completa	Parcial	Completa	Parcial
Directores y Mandos	3.605	54	4.084	66
Técnicos	11.938	265	13.580	235
Soporte	3.049	282	3.342	248
Operadores	32.928	5.721	38.182	6.284

Nota. La metodología de cálculo de estas tablas puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

## Despidos

Nota: datos a 31/12/2024 para personal activo. Por *Despidos* se consideran tres categorías en España (Despidos por causas objetivas, Disciplinarios, y Extinción por ERE). Para el resto del mundo, se han excluido bajas involuntarias por fin de contrato, repatriaciones o salidas de perímetro. La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Despidos por género (nº de personas)	2023	2024
Hombre	2.027	1797
Mujer	554	567

Despidos por franja de edad (nº de personas)	2023	2024
<31	777	642

31-50	1.333	1.185
>50	471	537

Despidos por categoría profesional (nº de personas)	2023	2024
Directivos y mandos	62	70
Técnicos	172	200
Soporte	67	71
Operadores	2.280	2.023

## Contrataciones

Incorporaciones por género (nº de personas)	2023	2024
Hombre	17.617	17.351
Mujer	7.469	7.401

Incorporaciones por franja de edad (nº de personas)	2023	2024
<31	8.933	8.979
31-50	12.683	12.449
>50	3.470	3.324

Incorporaciones por categoría profesional (nº de personas)	2023	2024
Directivos y mandos	450	358
Técnicos	4.343	3.063
Soporte	884	650
Operadores	19.409	20.681

Incorporaciones por país (nº de personas)	2023	2024
España	7.121	6.688
México	4.301	4.179
Chile	4.035	3.382
Brasil	2.178	3.067

Incorporaciones por país (nº de personas)	2023	2024
Qatar	801	1.708
Australia	1.727	1.375
Portugal	819	920
Perú	533	632
India	868	404
Alemania	543	306
Polonia	344	242
Canadá	207	222
Italia	107	211
EE. UU.	314	207
Arabia Saudita	96	123
Filipinas	155	122
Omán	68	114
Reino Unido	123	93
República Dominicana	99	87
Ecuador	36	87
Francia	124	83
China	49	68
Turquía	64	62
Sudáfrica	23	60
Finlandia	43	44
Panamá	36	33
Hong Kong	29	24
Suecia	22	24
Marruecos	1	22
Nueva Zelanda	25	19
Grecia	8	15
Irlanda	29	15
Lituania	7	15

Incorporaciones por país (nº de personas)	2023	2024
Bélgica	18	13
Países Bajos	21	11
Andorra	3	10
Noruega	25	10
Puerto Rico	-	10
Croacia	7	9
Serbia	11	9
Argentina	14	6
Estonia	2	4
Rumania	15	4
Pakistán	3	3
Emiratos Árabes Unidos	9	3
Dinamarca	2	2
Egipto	2	2
Uruguay	5	2
Austria	1	1
Otros	14	-

## Movilidad y Rotación

Nota. La metodología de cálculo puede utilizar valores con decimales que posteriormente son redondeados.

Desglose rotación	2023	2024
Rotación de hombres (%)	13,33	13,42
Rotación de mujeres (%)	22,49	21,14
Rotación de personas menores de 30 años (%)	26,03	27,10
Rotación de personas de 30 a 50 años (%)	14,40	14,07
Rotación de personas mayores de 50 años (%)	11,78	10,23
Rotación voluntaria* (%)	15,12	15,64

Coste promedio de contratación/PME (euros)	2.323	2.400
--	-------	-------

\* Rotación voluntaria = n.º de bajas voluntarias de empleados con contrato indefinido / PME con contrato indefinido. Desde enero de 2021, se toman datos gestionados a través de Workday, lo que permite incorporar una tipología más amplia de movimientos de alta/baja que reflejan una imagen más ajustada de la rotación de la compañía. Se ha desarrollado una nueva metodología de cálculo del coste promedio de contratación, que incluye el flujo completo del proceso de on boarding.

Movilidad interna	2023*	2024*
Puestos cubiertos mediante procesos de movilidad interna	6.025	5.353
Puestos Cubiertos Mediante Movilidad Interna vs Total de Puestos Cubiertos (%)	15,98	16,40

\*No incluye Nordex

## Remuneraciones

En el análisis estadístico no se han incluido los profesionales con percepciones anuales inferiores a 3.000 euros que no pudieron ser anualizadas. Asimismo, los empleados de Bestinver quedan fuera del alcance de esta tabla, al igual que las personas con una relación mercantil con la compañía. Para el análisis, solo se ha considerado la retribución teórica (fijo + variable objetivo), excluyendo la entrega de acciones.

Retribución media total por género, franja de edad y categoría profesional							
Áreas de producción y desarrollo de negocio*		2023			2024		
Género	Categoría	< 31	31- 50	> 50	< 31	31- 50	> 50
Hombre	Directivos y Mando	76.807	112.027	143.726	79.542	118.749	136.692
	Técnicos y Titulados	42.838	45.954	45.410	51.418	56.625	56.618
	Resto del personal	13.475	19.305	21.887	13.107	19.258	23.501
Mujer	Directivos y Mando	67.267	92.155	117.883	63.358	90.633	98.433
	Técnicos y Titulados	36.240	45.023	44.645	40.894	49.328	49.334
	Resto del personal	11.037	15.271	16.621	11.170	15.989	18.430
Área de soporte*		2023			2024		
Género	Categoría profesional	< 31	31- 50	> 50	< 31	31- 50	> 50
Hombre	Directivos y Mandos	77.650	106.293	121.590	88.110	111.210	156.912
	Técnicos y Titulados	38.387	44.772	53.360	42.715	46.488	56.069

	Resto de personal	11.816	9.837	18.358	12.283	10.438	20.761
Mujer	Directivos y Mandos	95.222	90.476	107.386	77.255	100.164	124.133
	Técnicos y Titulados	36.021	43.684	49.487	37.330	46.028	54.541
	Resto de personal	21.560	27.860	31.946	24.572	31.007	35.392

\*\*El alcance de esta métrica se limita a ACCIONA excluyendo Nordex ya que no cuentan con esta información y no se detalla en informe Annual Integrated Report 2024 de Nordex.

La remuneración total media a los consejeros no ejecutivos en este 2024 fue de 131,7 mil euros en el caso de los hombres (157,9 en 2023) y de 155,8 mil euros en el caso de las mujeres (120,5 en 2023).

La remuneración total media a los directivos que no eran a su vez consejeros ejecutivos en este 2024 fue de 188 mil euros en el caso de los hombres (177 en 2023) y de 150 mil euros en el caso de las mujeres (143 en 2023).

Bono ACCIONA en números	2023	2024
N.º empleados beneficiados	6.245	8.394
% de directivos	4,2	2,9
% de gerentes, personal técnico y de soporte	85,3	85,9
N.º de países en el Bono	37	39

\*El alcance de esta métrica se limita a ACCIONA excluyendo Nordex ya que no le es de aplicación.

## Absentismo

El número de horas acumuladas de absentismo en 2024 ha sido de 5.683.006 frente a 4.751.313 en 2023.

## Formación

Horas de formación	2023*	2024
Directivos y mandos	111.377	129.887
Técnicos	223.547	325.953
Soporte	18.943	39.601
Operadores	579.091	1.222.200

\*Datos consolidados sin Nordex

Inversión en formación (euros)	2023*		2024	
	Inversión total	Inversión empleado/año	Inversión total	Inversión empleado/año
Directivos y gerentes	4.724.945	1.438,78	5.524.928	1.331,2
Técnicos	4.821.333	462,08	7.457.219	539,8

Soporte	263.122	139,44	1.183.979	329,8
Operadores	3.875.577	111,00	18.052.279	406,0

\*Datos consolidados sin Nordex

## Desarrollo de capacidades

Asalariados que participaron en el proceso de <i>performance status</i> por género y categoría profesional (número)	2023			2024		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Directivos y gerentes	1.817	601	2.418	2.507	807	3.314
Técnicos	4.682	2.515	7.197	5.905	3.197	9.102
Soporte	113	355	468	186	537	723
Operadores	2.420	268	2.688	2.822	355	3.177

## Salud y seguridad

Accidentes in misio e in itinere, con y sin baja laboral, de trabajadores propios	2023	2024
Accidentes in itinere	287	309
Accidentes in misio	39	39

Accidentes in misio, con y sin baja laboral, de trabajadores externos	2023	2024
Accidentes in misio	26	26

Certificación en ISO 45001	2023	2024
Certificación en ISO 45001 (%)	97	100

Porcentajes calculados teniendo en cuenta líneas de negocio por país con más de 150 FTE y excluyendo UTEs. Las certificaciones ISO se realizan por actividad y en algunos casos por actividad y país. En este último caso, los porcentajes pueden ser inferiores al 100 debido a la corta duración de proyectos que no permiten su certificación.

Formación en prevención de riesgos laborales en la universidad corporativa	2023	2024
Número de horas*	446.269	521.672

\*Datos consolidados sin Nordex (no se cuenta con información suficientemente detallada en esta actividad)



# TRABAJADORES EN LA CADENA DE VALOR

---

Estrategia

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

Métricas y objetivos

# S2 Trabajadores en la cadena de valor

## REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN

### Estrategia

[S2-SBM2] Intereses y opiniones de las partes interesadas

[S2-SBM3] Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

[S2-1] Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor

[S2-2] Procesos para colaborar con los trabajadores de la cadena de valor en materia de incidencias

[S2-3] Procesos para reparar los impactos negativos y canales para que los trabajadores de la cadena de valor expresen sus inquietudes

[S2-4] Adopción de medidas relacionadas con los impactos materiales sobre los trabajadores de la cadena de valor, enfoques para gestionar los riesgos materiales y aprovechar las oportunidades materiales relacionados con los trabajadores de la cadena de valor y la eficacia de dichas actuaciones

### Métricas y objetivos

[S2-5] Metas relacionadas con la gestión de impactos negativos materiales, el impulso de impactos positivos, y la gestión de riesgos y oportunidades materiales

# Estrategia

## [S2-SBM2] Intereses y opiniones de las partes interesadas

ACCIONA reconoce que los trabajadores de la cadena de valor son un grupo de interés clave cuyos intereses, opiniones y derechos tienen un impacto directo en su reputación y en la sostenibilidad de sus negocios. El Plan Director de Sostenibilidad (PDS) de ACCIONA integra los intereses, opiniones y derechos de estos trabajadores en su estrategia y modelo de negocio:

- **Diálogo y colaboración:** la compañía mantiene un diálogo abierto y transparente con su cadena de valor a través de distintos canales que es fundamental para identificar riesgos y oportunidades de mejora.
- **Integración en la cadena de suministro:** ACCIONA cuenta con políticas y procedimientos para garantizar que sus proveedores respeten los derechos humanos y las normas laborales internacionales, realizando auditorías regulares a proveedores para verificar el cumplimiento de estos estándares y exigiendo que sus proveedores de primer nivel hagan lo mismo.
- **Formación y capacitación:** ACCIONA ofrece formación a sus proveedores sobre los derechos humanos y las normas laborales internacionales, con el objetivo de fomentar una cultura de respeto y cumplimiento en toda la cadena de valor.
- **Mecanismos de denuncia:** la compañía cuenta con mecanismos confidenciales para que los trabajadores de la cadena de valor puedan denunciar cualquier incumplimiento de los derechos humanos o las normas laborales. Estas denuncias son investigadas de manera exhaustiva y se toman las medidas correctivas necesarias.
- **Remediación:** en caso de identificar incumplimientos, ACCIONA colabora con sus proveedores para implementar planes de acción que permitan remediar la situación y prevenir que se repita en el futuro.

## [S2-SBM3] Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

ACCIONA ha llevado a cabo la identificación y valoración de los impactos positivos y negativos, riesgos y oportunidades en relación con el asunto trabajadores en la cadena de valor (incluidos aquellos con características específicas o que trabajan en contextos determinados o realizan actividades particulares que pueden correr un mayor riesgo de sufrir daños). En este sentido ha seguido una sistemática que se alinea con las exigencias CSRD cuyo detalle puede ser consultado en el Anexo I de este informe (en el que se puede observar adicionalmente como algunos asuntos relacionados son específicos de determinados colectivos). El proceso llevado a cabo arroja los siguientes resultados:

- **Impactos negativos**

Se identifican un total de 16 asuntos, de los cuales 7 son considerados materiales con potencial impacto sobre los trabajadores de la cadena de valor. Están relacionados con las actividades de construcción y prestación de servicios en los negocios de generación renovable, Agua, Real Estate y Cultura. La mayoría de los asuntos materiales identificados podrían tener un impacto en el corto plazo y se generan aguas arriba de las operaciones empresariales (proveedores). Los asuntos

constituyen, en su mayoría, impactos potenciales. Se trata de impactos de carácter puntual, no derivados de la estrategia de negocio, que en cualquier caso contribuyen a la adaptación de esta.

Se engloban en dos categorías:

- Vulneración de derechos laborales: engloba actividades de horas excesivas de trabajo (actividades de Cultura), vulneración de otros derechos laborales y discriminación de trabajadores en la cadena de valor (actividades de generación renovable y Servicios) y prácticas de salud y seguridad (actividades de Real Estate).
- Vulneración derechos humanos: engloba interrupciones en la cadena de valor por incumplimiento de proveedores con los derechos humanos (actividades de Agua y generación renovable).

### • Impactos positivos

Se identifican 13 asuntos, 5 de ellos considerados materiales. Los asuntos tienen impacto actual sobre los trabajadores de la cadena de valor, relacionados con actividades Agua y Concesiones. La mayor parte de asuntos materiales identificados tienen un impacto en el medio plazo, y en menor medida en el corto plazo, y se generan aguas arriba de las operaciones (proveedores).

Se engloban en dos categorías:

- Cadena de valor alineada con la cultura y ética empresarial: engloba la generación de empleo local de calidad a largo plazo (actividades de Concesiones), programas de *reskilling* y mejora de condiciones laborales (actividades de Agua y Concesiones) y alineación de proveedores con los principios de equidad de la compañía (Agua).
- Homologación de proveedores: agrupa las iniciativas de criterios de homologación de proveedores y cumplimiento legal (actividades de Agua).

### • Riesgos

Se identifican un total de 41 asuntos, 34 de ellos considerados materiales relacionados con los riesgos para los trabajadores de la cadena de valor y que derivan de las actividades de generación renovable, Construcción, Agua, Real Estate, Concesiones y Cultura. Casi la totalidad de asuntos materiales identificados tendrían un riesgo en el corto plazo y aguas arriba de las operaciones de la compañía (proveedores).

Los riesgos se agrupan en dos categorías:

- Gestión de Derechos Humanos: relacionado con un posible impacto operacional y/o reputacional debido a potenciales prácticas contrarias al respeto a los Derechos Humanos (incluido el trabajo infantil, forzoso u obligatorio) por parte de proveedores (actividades de Construcción, Generación renovable, Agua, Concesiones, Inmobiliaria y Servicios), especialmente en países considerados de riesgo.
- Seguridad y salud: relacionado con un posible impacto operacional y/o reputacional debido a potenciales prácticas negligentes en materia de salud y seguridad en el trabajo de subcontratas (actividades de Construcción, Agua y Real Estate).

- **Oportunidades**

Se identifican un total de 4 oportunidades, 2 materiales, relacionados con los trabajadores en la cadena de valor de las actividades de Agua y Real Estate. Un asunto material genera oportunidad en el corto plazo y otro en el medio plazo y ocurren aguas arriba de las operaciones de la empresa (proveedores).

Las oportunidades quedan agrupadas en dos categorías:

- Estabilidad operativa: engloba la capacidad de atraer y retener *partners* e inversores por buenas prácticas (actividad de Agua) y la reducción de responsabilidades de seguros (Real Estate).
- Mejora de imagen reputacional: agrupa a la mejora reputacional por vinculación negocio responsable (actividades de Real Estate y Agua).

## Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

### [S2-1] Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor

Las políticas de la compañía para gestionar sus impactos materiales, riesgos y oportunidades relacionados con los trabajadores de la cadena de valor coinciden con las ya expuestas en relación con los trabajadores propios y pueden ser consultadas con mayor detalle en el capítulo S1. El ámbito de aplicación a los trabajadores de la cadena de valor se especifica en cada política, según:

- Código de Conducta: “ACCIONA... promoverá la adopción de principios y valores semejantes a los de este Código...entre sus terceras partes. ACCIONA entiende que la aplicación del principio de debido control en materia de ética y cumplimiento implica la obligación de verificar que sus terceras partes dispongan de modelos de ética y cumplimiento, y de mitigar los riesgos asociados en sus relaciones con terceras partes”.
- Canal Ético: “... a disposición para que cualquier persona pueda comunicar infracciones (o riesgos de infracciones) de la normativa legal aplicable o del Código de Conducta producidas en el marco de las actividades de ACCIONA...”
- Política de Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales: “La prevención de riesgos laborales constituye para ACCIONA un elemento diferenciador y un requerimiento indispensable para garantizar la seguridad y salud de empleados y colaboradores”, “ACCIONA promueve y difunde su Sistema de Gestión de la Prevención en las actividades propias, así como de las empresas colaboradoras, a fin de alcanzar el objetivo técnico de cero siniestros. Así mismo, ACCIONA facilita a sus empleados y sus empresas colaboradoras la formación, capacitación y recursos materiales necesarios sobre materia de prevención de riesgos laborales...”
- Política de Diversidad, Equidad e Inclusión: “la presente política se aplica a la actividad empresarial de ACCIONA, así como a todas sus relaciones comerciales, promoviendo que sus socios comerciales, incluidos sus proveedores, contratistas, clientes y socios apliquen estos principios de diversidad e inclusión”
- Política de Derechos Humanos: “ACCIONA apoya, respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, con el objetivo de no ser

cómplice de ninguna forma de abuso o vulneración de los mismos, entre los trabajadores, proveedores, contratistas, colaboradores, socios, competidores, clientes, comunidades locales y la sociedad en general.”

- Política de Relación con Grupos de Interés: “entre los principales grupos de interés de la compañía destacan los empleados, clientes, comunidades locales, socios, proveedores y subcontratistas, administraciones públicas y entidades reguladoras, inversores y analistas y medios de comunicación”

Adicionalmente, los Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores de ACCIONA constituyen una guía fundamental para asegurar que todas las partes involucradas en la cadena de suministro de la empresa realicen sus actividades en coherencia con las pautas de conducta descritas en el Código de Conducta y Libro de Políticas de la Compañía. Estos principios, son incluidos como cláusula de obligado cumplimiento en todos los pedidos, contratos y bases de licitación y se basan en los siguientes pilares:

1. **Transparencia y ética:** ACCIONA promueve la honestidad, la transparencia y la confianza en todas sus relaciones comerciales. Se espera que los proveedores, contratistas y colaboradores se adhieran a estos valores y actúen con integridad en todas sus actividades.
2. **Derechos Humanos y sociales:** la empresa se compromete a respetar y promover los derechos humanos y sociales. Esto incluye la implementación de políticas que aseguren condiciones laborales justas y seguras, así como la no discriminación y la igualdad de oportunidades.
3. **Cumplimiento normativo:** ACCIONA exige el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables, especialmente en temas relacionados con la ética y la integridad. Esto incluye la lucha contra el fraude y la corrupción.
4. **Sostenibilidad y medioambiente:** la empresa busca minimizar su huella ambiental y promover prácticas sostenibles. Los proveedores, contratistas y colaboradores deben alinearse con estos objetivos y contribuir a la protección del medioambiente.
5. **Selección objetiva:** ACCIONA selecciona a sus proveedores, contratistas y colaboradores bajo criterios de objetividad, imparcialidad y no discriminación, promoviendo la competencia y evitando cualquier conflicto de interés.

Los Principios Éticos de proveedores, contratistas y colaboradores incluyen principios de comportamiento específicos relacionados con los estándares internacionales relacionados con los derechos humanos reconocidos internacionalmente, como son, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las empresas y los derechos humanos, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la Carta Internacional de Derechos Humanos y los convenios fundamentales a que se refiere la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Así mismo, ACCIONA desde su adhesión al Pacto Mundial traslada su compromiso con los 10 principios a sus proveedores, contratistas y colaboradores.

## [S2-2] Procesos para colaborar con los trabajadores de la cadena de valor en materia de incidencias

La empresa reconoce que las perspectivas de los trabajadores de la cadena de valor son importantes para sus decisiones y actividades destinadas a gestionar dichas incidencias. En cualquier fase de la colaboración y de manera continuada, todos los proveedores cuentan con canales bidireccionales de colaboración mediante los cuáles plantear cuestiones sobre su relación comercial con ACCIONA. Del

mismo modo, cualquier trabajador de la cadena de valor puede hacer uso de manera directa del Canal Ético disponible en diferentes idiomas para poner en conocimiento de la compañía cualquier práctica irregular detectada y favorecer su análisis y reparación en su caso (incluidos los relacionados con trabajadores que pueden ser especialmente vulnerables a las incidencias o marginados).

La función de más alto nivel dentro de la empresa, operativamente responsable de garantizar la colaboración en materia de incidencias, recae en última instancia en el Comité de Dirección de la Compañía.

Adicionalmente, ACCIONA cuenta con mecanismos para minimizar el riesgo de incumplimientos con relación al respeto de los derechos humanos de los trabajadores de los proveedores (ver apartados S2-4 y G1-2).

## **[S2-3] Procesos para reparar los impactos negativos y canales para que los trabajadores de la cadena de valor expresen sus inquietudes**

ACCIONA tiene establecidos varios procesos y canales para proporcionar reparación o cooperar en la reparación de incidencias negativas que afecten a los trabajadores de su cadena de valor.

ACCIONA sigue un enfoque basado en el respeto a los derechos humanos y la ética empresarial. La empresa se compromete a proporcionar reparación cuando ha causado o agravado una incidencia negativa significativa sobre los trabajadores de su cadena de valor. Este compromiso se refleja en su Código de Conducta y en su Política de Derechos Humanos. Los procesos incluyen la identificación y evaluación de impactos, la implementación de medidas preventivas y la creación de mecanismos para remediar los impactos ya causados.

La compañía dispone de varios canales específicos para que los trabajadores de su cadena de valor expresen sus inquietudes o necesidades a través de los cuales gestiona, y proporciona reparación si es el caso, de las quejas y reclamaciones, de manera justa y transparente. A saber:

En relación con los asuntos de incumplimiento de derechos laborales y/o derechos humanos, la empresa dispone del Canal Ético, un sistema interno de información, diseñado para que cualquier trabajador de la cadena de valor pueda reportar cualquier irregularidad, incumplimiento o comportamiento contrario al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos de la empresa. El mecanismo de funcionamiento del Canal Ético ya ha sido explicado en el apartado S1-2.

En relación con incidencias relacionadas con riesgos laborales, los canales de comunicación quedan definidos por los procedimientos de implantación de la ISO 45.001 en la Compañía, en los que se identifican para cada caso los perfiles de referencia para llevar a cabo estas comunicaciones.

En cuanto a asuntos relativos a la relación comercial establecida con ACCIONA, los proveedores cuentan con acceso a buzones específicos de proveedores así como al portal de proveedores de la Compañía, PROCUR-e, a través del cual existe acceso al Campus de Proveedores que cuenta con diversos cursos y formaciones gratuitas para el 100% de los proveedores y enfocadas a alinear el comportamiento esperado y comprometido contractualmente por parte del proveedor, con los estándares establecidos por las políticas de ACCIONA.

La compañía cuenta con políticas claras de protección contra represalias para las personas que utilizan estos canales.

La disponibilidad de estos canales es comunicada mediante la formalización contractual establecida con ACCIONA y/o es de libre acceso en cualquier caso a través de la web de la Compañía.

## **[S2-4] Adopción de medidas relacionadas con los impactos materiales sobre los trabajadores de la cadena de valor, enfoques para gestionar los riesgos materiales y aprovechar las oportunidades materiales relacionados con los trabajadores de la cadena de valor y la eficacia de dichas actuaciones**

La compañía lleva a cabo una amplia variedad de acciones encaminadas a la acción y gestión sobre los distintos asuntos materiales relativos a los trabajadores de la cadena de valor aguas arriba de la Organización (proveedores y subcontratistas).

### **Derechos de los trabajadores de la cadena de valor aguas arriba de la Organización (proveedores y subcontratistas)**

ACCIONA lleva a cabo diversas acciones para reducir los impactos negativos, potenciar los positivos, mitigar los riesgos y aprovechar las oportunidades materiales en relación a los derechos de los trabajadores de los proveedores y subcontratistas son:

En 2024 con el objetivo de continuar evolucionando el procedimiento de evaluación y homologación social mínima, hacia un modelo más robusto en la dimensión sostenible, con especial cumplimiento de salvaguardas sociales de protección de los derechos de las personas para proveedores, ACCIONA ha evolucionado y afianzado el modelo SCRM - el sistema de Gestión de Riesgos y Oportunidades de la cadena de suministro implantado en 2023.

En este sentido, se ha continuado con el foco en materia Social de modelo de Gestión de Riesgos, actualizando la matriz de riesgos y ampliando el alcance de las auditorías a proveedores. Además, en 2024, se ha hecho un nuevo foco en la dimensión de Buen Gobierno del modelo de Gestión de Riesgos ESG, estableciendo Planes de Acción y Mejora para todos aquellos proveedores de Riesgo Elevado o con un incumplimiento detectado a través de las alertas de monitorización ESG. Por otro lado, se ha llevado a cabo un proyecto de implantación de una herramienta para monitorizar en materia de Sanciones Internacionales al 100% de los proveedores registrados en PROCUR-e.

ACCIONA integra en sus sistemas de gestión una estrategia de debida diligencia en materia de derechos humanos, que incluye: la incorporación de los principios de conducta y pauta ética de los proveedores en una política, detección de los efectos adversos reales o potenciales, la prevención y mitigación de los efectos adversos potenciales, y la eliminación de los efectos adversos reales.

### **AUTODECLARACIÓN RESPONSABLE**

A través del portal y la herramienta de licitaciones PROCURE-e, así como en las cláusulas generales de contratación todos los proveedores deben aceptar y comprometerse a cumplir con los [Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores](#).

## Norma sobre el bienestar de los trabajadores inmigrantes

ACCIONA cuenta desde 2015 con un estándar de bienestar de los trabajadores migrantes, el cual establece los requisitos mínimos de cumplimiento, desde la identificación de una necesidad de contratación hasta la finalización de la relación contractual con los trabajadores migrantes, incluyendo las condiciones de alojamiento de los mismos.

La autodeclaración responsable y las cláusulas generales de contratación incluyen una cláusula específica sobre la aceptación y compromiso de cumplimiento del estándar, que se verifican a través de auditorías in situ. En 2024, se ha continuado verificando estos estándares a todos aquellos proveedores auditados que alojen a trabajadores en cualquier geografía, independientemente del país.

### MAPA DE RIESGO

El mapa de riesgo es la herramienta de identificación, evaluación y gestión de riesgo de la cadena de suministro de ACCIONA. Inmediatamente después del registro en PROCUR-e de un proveedor de ACCIONA, se calcula el riesgo ESG atendiendo a la combinación del país del proveedor y a la industria de su actividad principal. Este *scoring* este compuesto por 22 indicadores en materia de derechos humanos, que incluyen: discriminación, trabajo infantil, trabajo forzoso, condiciones laborales, libertad de asociación, condiciones de trabajo seguras y saludables, impacto en las comunidades locales, entre otros. El resultado de la pre-segmentación se conoce previamente a la contratación y se verifica en la homologación y en los procesos de auditoría in situ.

### HOMOLOGACIÓN

De acuerdo con el resultado del mapa de riesgos, los proveedores críticos por motivos de volumen de contratación acumulada con un riesgo social alto son sometidos a una debida diligencia reforzada cuyo resultado será verificado en el proceso de auditoría.

Durante el proceso de homologación, los proveedores deben completar un cuestionario de autoevaluación relativo al cumplimiento con los estándares internacionales de referencia sobre derechos humanos. El cuestionario hace referencia al cumplimiento con los estándares internacionales en materia de derechos humanos, como son: la Carta Internacional de Derechos Humanos y los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

Derechos humanos y laborales	Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
Igualdad de derechos y de trato de los trabajadores	Convenio sobre la discriminación (empleo y ocupación)
Trabajo forzoso	Convenio sobre el trabajo forzoso Convenio sobre la abolición del trabajo forzoso
Trabajo infantil	Convenio sobre la abolición del trabajo forzoso Convenio sobre la edad mínima
Tiempo de trabajo y remuneración	Convenios relacionados con el tiempo de trabajo y remuneración
Libertad de asociación y negociación colectiva	Convenio sobre la libertad sindical y la protección del derecho de sindicación Convenio sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva
Seguridad y salud	Convenio sobre seguridad y salud en el trabajo

Otros derechos fundamentales	Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos
------------------------------	---

Adicionalmente, aquellos proveedores con riesgo social alto, independientemente de su volumen de contratación, deben completar la misma evaluación en materia de derechos humanos.

### MONITORACIÓN A TIEMPO REAL

ACCIONA realiza un seguimiento a tiempo real de sus proveedores a través de alertas para cualquier asunto relacionado con los derechos humanos. Para todos los proveedores incluidos en el modelo SCRM, se activa automáticamente una monitorización a tiempo real en fuentes públicas y Adverse Media, donde se reciben y se estudian alertas en materia de derechos humanos. En caso de recibir una alerta sobre un proveedor, impacta sobre su *scoring* y se pondrá en marcha un el plan de acción correspondiente con el proveedor en coordinación con el área corporativa de Sostenibilidad.

### AUDITORÍAS

Los proveedores críticos que, según su país de origen e industria (MACS), presenten un riesgo social alto deben ser auditados para su homologación. En 2024, se ha llevado a cabo una nueva campaña para ampliar el alcance de las auditorías, solicitando evaluaciones a proveedores cuya combinación de industria y país de origen refleja un riesgo social alto, aunque su contratación esté por debajo del umbral de homologación establecido.

Adicionalmente, se ha revisado la matriz de riesgos corporativa, lo que ha permitido incrementar el control y el número de auditorías en países clave como Brasil, México, Perú y Panamá.

Durante 2024, se han realizado 245 auditorías a proveedores directos, detectándose 39 proveedores con No Conformidades Graves (NCG) relacionadas con los derechos humanos (para más detalles sobre Energía, consultar el capítulo correspondiente en el [Informe de sostenibilidad 2024](#)). El 49% de los proveedores auditados presentó No Conformidades Graves. El Comité de Derechos Humanos supervisa las NCG y acuerda los planes de acción necesarios para su subsanación. A la fecha, el 47% de los proveedores con NCG ha resuelto completamente sus no conformidades mediante Planes de Mejora.

### POLÍTICAS NO-GO

Las Políticas NoGo son el conjunto de mínimos establecidos por ACCIONA, cuyo incumplimiento, por parte de un proveedor, implica que éste no podrá ser contratado. Estos son, el incumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact) y de los mínimos de la compañía relacionado con los derechos humanos, específicamente, de los Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores y/o del Standard on Migrant Workers Welfare verificados a través del Protocolo de Auditorías de Cadena de Suministro.

**+ Más información:** Gestión de las relaciones con los proveedores (apartado G1-2)

## Seguridad y salud de los trabajadores de la cadena de valor aguas arriba de la Organización (subcontratistas)

La salud y la seguridad se gestionan a partir de un sistema de gestión certificado en la norma ISO 45001. Bajo este estándar, y mediante el cumplimiento de la legislación aplicable en cada geografía en la que

opera, la compañía desarrolla las pautas y procedimientos necesarios para garantizar la seguridad y salud en el trabajo tanto para sus trabajadores propios como subcontratistas. Esto incluye la identificación y evaluación de riesgos asociados a instalaciones, actividades, equipos de trabajo, sustancias peligrosas y trabajos de especial peligrosidad, entre otros; la implementación de medidas preventivas y correctivas; la formación e información, participación y dotación de equipos y medios de protección a los trabajadores; y la promoción de una cultura de seguridad que involucra a todos los niveles de la Organización.

Algunas de las medidas adicionales implantadas durante 2024 en materia de seguridad en el puesto de trabajo que afectan tanto a trabajadores propios como de subcontratistas pueden ser consultadas en el apartado S1-4.

## Métricas y objetivos

### **[S2-5] Metas relacionadas con la gestión de impactos negativos materiales, el impulso de impactos positivos, y la gestión de riesgos y oportunidades materiales**

La compañía cuenta con diversos objetivos relativos a los asuntos materiales destacados en relación a los trabajadores en la cadena de suministro, desarrollados y supervisados desde las Direcciones de Compras y Prevención de Riesgos Laborales, que se enmarcan en el ámbito de las intenciones y principios definidos en las políticas destacadas en el apartado S2-1. Estos objetivos emanan del Plan Director de Sostenibilidad de la Compañía, aprobado por su Consejo de Administración y supervisado por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad:

### **Derechos de los trabajadores de la cadena de valor aguas arriba de la Organización (proveedores y subcontratistas)**

ACCIONA cuenta con varios objetivos relacionados con la gestión de impactos riesgos y oportunidades en la cadena de valor aguas arriba de la Organización que han sido cumplidos también en 2024.

6. Un objetivo de 0 compras de carácter general a proveedores clasificados como NoGo tras el proceso de análisis de riesgos en la cadena de suministro, que cumple año tras año.

El objetivo se consolida de forma anual y se revisa y monitoriza trimestralmente con el resto de los objetivos incluidos en el PDS, buscando siempre el cumplimiento en cada una de las revisiones intermedias.

Este objetivo, alineado con las políticas de ACCIONA en materia de Salvaguardas Sociales implica la no contratación de todos aquellos proveedores que tengan algún tipo de incumplimiento (recogido en las Políticas NoGo de ACCIONA) y no lo hayan solventado. En caso de detectarse una contratación a un proveedor NoGo, y por tanto un incumplimiento del objetivo, se pone en marcha un Plan de Acción donde se involucra al proveedor y a los proyectos y negocios correspondientes para la subsanación de las deficiencias de la forma más rápida y eficiente posible.

7. 90% de proveedores MACS (*Mandatory to be audited Critical Suppliers*) en obra propia deberán estar auditados.

Se establece este objetivo de gestión para todos aquellos proveedores que hayan presentado un Riesgo Social alto (por la combinación de e su país e Industria) y que pasen por el proceso de Debida Diligencia Reforzada de Homologación.

Estos proveedores deberán pasar un proceso de auditoría y cerrar todas las No Conformidades graves que pudieran detectarse para poder considerarse un proveedor Homologado para ACCIONA y poder contratar más de 400.000€.

8. 95% de proveedores con visibilidad de su Mapa de Riesgo y desarrollo del catálogo de Planes de Mejora para todos aquellos proveedores con Riesgo alto o con incumplimientos detectados.

Todos estos proveedores pasan por el proceso de pre-segmentación de riesgo ESG y se monitorizan en esta materia; detectándose incumplimientos puntuales en las alertas recibidas.

## **Seguridad y salud de los trabajadores de la cadena de valor aguas arriba de la Organización (subcontratistas)**

ACCIONA cuenta con un objetivo de reducción del número de accidentes laborales en el puesto de trabajo, aspirando a un objetivo ideal de cero accidentes laborales.

En 2024 el índice de frecuencia de accidentes de empleados externos se ha situado en un valor de 0,79 y el número de accidentes fatales en este colectivo ha sido de 3 (vs 0,87 y 2 respectivamente en 2023).

1



# COMUNIDADES EN ÁREA DE INFLUENCIA

---

Estrategia

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

Métricas y objetivos

# S3 Comunidades en área de influencia

## REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN

### Estrategia

[SMB-2] Intereses y opiniones de las comunidades afectadas

[S3-SBM3] Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

[S3-1] Políticas relacionadas con las comunidades en área de influencia

[S3-2] Procesos para colaborar con las comunidades en área de influencia en materia de incidencias

[S3-3] Procesos para gestionar las incidencias negativas y canales para que las comunidades en área de influencia expresen sus inquietudes

[S3-4] Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre las comunidades en área de influencia, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con las comunidades en área de influencia y eficacia de dichas actuaciones

### Métricas y objetivos

[S3-5] Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa

# Estrategia

## [SMB-2] Intereses y opiniones de las comunidades en áreas de influencia

ACCIONA reconoce que las comunidades en el área de influencia de sus proyectos y servicios, especialmente los grupos más vulnerables, pueden verse afectadas por sus actividades. En un contexto global marcado por desafíos como la desigualdad y el cambio climático, la compañía asume la responsabilidad de minimizar impactos negativos y potenciar efectos positivos derivados de sus actividades. Este compromiso, integrado en la estrategia y el modelo de negocio sostenible de la compañía refuerza su visión de actuar como agente del cambio, promoviendo el bienestar social y ambiental en los territorios donde opera.

Desde hace más de una década, ACCIONA ha desarrollado y perfeccionado una metodología propia de Gestión del Impacto Social (GIS), alineada con los estándares internacionales más exigentes, y recogida en la Norma Corporativa de Gestión del Impacto Social de Proyectos. Dicha norma se aplica en todas las comunidades ubicadas en la zona de influencia de los proyectos, operaciones y servicios definidos dentro de su alcance, asegurando un enfoque sistemático y estandarizado para gestionar impactos sociales en cualquier contexto geográfico donde la compañía opera.

### Países en los que se aplica la metodología GIS\*

La metodología GIS de ACCIONA demuestra tener un alcance global al ser aplicada, al igual que en el ejercicio anterior, en 33 países distribuidos en los 6 continentes. Esta distribución refleja la capacidad de la Organización para integrar y adaptar criterios sociales en sus proyectos de manera consistente y efectiva en contextos culturales, sociales y geográficos diversos.

Zona geográfica	País	Actividad
<b>África</b>	Egipto	Agua
	Kenia	Construcción
	Marruecos	Construcción
	Sudáfrica	Generación Renovable
<b>Asia</b>	Arabia Saudí	Agua, Services
	Emiratos Árabes Unidos (EAU)	Agua
	Filipinas	Agua, Construcción
	Hong Kong	Agua
	India	Generación Renovable
	Omán	Services
	Qatar	Agua, Services
	Vietnam	Agua

Zona geográfica	País	Actividad
<b>Europa</b>	España	Construcción, Generación Renovable
	Croacia	Generación Renovable
	Italia	Construcción, Generación Renovable
	Noruega	Construcción
	Polonia	Generación Renovable
	Portugal	Agua, Construcción, Generación Renovable
	Reino Unido	Construcción
	Ucrania	Generación Renovable
<b>Norte América</b>	Canadá	Construcción, Generación Renovable
	Estados Unidos (EEUU)	Construcción, Generación Renovable
	México	Agua, Construcción, Generación Renovable, Services
	Puerto Rico	Agua
<b>América del Sur</b>	Brasil	Construcción, Generación Renovable
	Chile	Construcción, Generación Renovable
	Colombia	Generación Renovable
	Costa Rica	Generación Renovable
	Ecuador	Agua
	Panamá	Agua, Construcción
	Perú	Agua, Concesiones, Construcción, Generación Renovable
	República Dominicana	Agua, Construcción, Generación Renovable
<b>Oceanía</b>	Australia	Generación Renovable

\*El alcance de esta métrica se limita a las comunidades ubicadas en la zona de influencia de los proyectos, operaciones y servicios definidos dentro del alcance de la Norma Corporativa de Gestión del Impacto Social de Proyectos.

La correcta implementación de la metodología GIS permite la identificación, evaluación, análisis y gestión de las consecuencias sociales, intencionadas o no, tanto negativas como positivas, derivadas de las actividades de la compañía, fomentando un diálogo constante y participativo con las comunidades locales. A través de este enfoque integral, se garantiza que los intereses y opiniones de las comunidades afectadas se integran en la toma de decisiones, asegurando que las acciones

implementadas respondan a sus necesidades reales y contribuyan a la construcción de un futuro más justo y sostenible.

La metodología GIS se estructura en diferentes etapas, interconectadas entre sí que, en su conjunto, aseguran una gestión social eficiente, adaptada a cada proyecto y comunidad:

1. **Caracterización del riesgo y oportunidad social y asignación presupuestaria:** desde la fase de propuesta, se estudian los riesgos y las oportunidades sociales potenciales asociados tanto al proyecto como a las comunidades. Dicha caracterización permite identificar y analizar posibles riesgos sociales y oportunidades regenerativas y proponer medidas destinadas a prevenir su materialización o potenciar su impacto en el territorio, respectivamente. Según los niveles de riesgo y oportunidad resultantes, se asigna una partida presupuestaria destinada a la futura gestión del impacto social del proyecto y la puesta en marcha de las medidas sociales necesarias.
2. **Evaluación social del proyecto:** posteriormente, se realiza un análisis integral de las características de las comunidades en el área de influencia, como su contexto social, económico, demográfico, ambiental y cultural; los niveles de acceso a servicios básicos como educación y salud; y la existencia de condiciones que garanticen el respeto y protección de los derechos humanos, entre otros, prestando siempre especial atención a los colectivos desfavorecidos y/o vulnerables. Además, se avanza en la identificación y caracterización de dichas comunidades, grupos de interés u actores relevantes y sus recursos comunitarios.

A partir de este análisis, se evalúan, caracterizan y priorizan tanto los impactos sociales positivos como los negativos, considerando no solo los efectos directos, sino también las posibles repercusiones indirectas. Este enfoque permite conectar el proyecto con la realidad local, mediante la propuesta de medidas específicas para potenciar los impactos positivos y mitigar los negativos, priorizando aquellos considerados de mayor relevancia o que afectan a colectivos desfavorecidos y/o vulnerables, categorizados según su naturaleza dependiendo de si son incidencias generalizadas o sistémicas, casos individuales o relaciones de negocio concretas. Estas medidas se diseñan y consensuan interna y externamente a partir de un enfoque estratégico que minimiza riesgos y potencia oportunidades de desarrollo sostenible para las comunidades locales.

3. **Implantación y seguimiento de iniciativas:** en paralelo a la puesta en marcha de los proyectos, servicios y actividades de la compañía, se implementan iniciativas sociales diseñadas con la comunidad para maximizar impactos positivos y mitigar los negativos, asegurando su alineación con las necesidades locales. Estas acciones son monitoreadas constantemente para optimizar resultados y garantizar impactos sostenibles que mejoren el bienestar de las comunidades a largo plazo, contribuyendo a la generación de un legado positivo.
4. **Comunicación y diálogo con las comunidades y otros grupos de interés:** la metodología promueve un diálogo constante y transparente con las comunidades y actores clave, basado en la escucha activa. Este enfoque fortalece la confianza, facilita la comunicación sobre impactos y beneficios del proyecto, y permite recoger inquietudes y sugerencias. Así, ACCIONA se posiciona como un aliado en la búsqueda de soluciones innovadoras para maximizar el potencial de la realidad social en sus áreas de influencia.

## [S3-SBM3] Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio

A través del ejercicio de doble materialidad, cuyo detalle puede ser consultado en el [Anexo I](#) de este informe, ACCIONA ha identificado y valorado los impactos positivos y negativos, riesgos y oportunidades que afectan a diferentes colectivos relacionados con su actividad. Entre las comunidades en área de influencia se encuentran aquellos que residen o trabajan en las zonas donde opera la empresa, así como comunidades más alejadas cuya calidad de vida o acceso a recursos podría verse influenciada por actividades en la cadena de valor. Las incidencias negativas identificadas incluyen tanto impactos localizados derivados de situaciones concretas como efectos más amplios asociados a dinámicas sociales o ambientales en los territorios donde ACCIONA desarrolla sus proyectos. Asimismo, la transición hacia modelos más sostenibles puede generar nuevos desafíos en ciertas comunidades, que ACCIONA aborda mediante una gestión responsable de sus operaciones. Como parte de este ejercicio, también se analizan los impactos positivos sobre los distintos colectivos identificados, categorizándolos en impactos localizados, sistémicos, a corto plazo y a largo plazo para maximizar los beneficios sociales, económicos y ambientales en las áreas donde opera.

El proceso llevado a cabo arroja los siguientes resultados:

- **Impactos negativos**

Se han identificado 29 asuntos, de los cuales 17 han sido clasificados como materiales debido a su potencial impacto sobre las comunidades en área de influencia. Estos asuntos están vinculados a las actividades de Generación Renovable, Agua, Construcción, Concesiones y Servicios. La mayoría de los asuntos materiales presentan un impacto potencial en el corto plazo y son generados, principalmente, por las operaciones propias de la compañía de manera puntual. Al estar relacionado con la estrategia corporativa, estos impactos contribuyen a la adaptación tanto de la estrategia como de las operaciones propias.

Estos impactos se agrupan en dos categorías principales:

- Generación de conflictos sociales: incluye problemas derivados de la gestión con comunidades tradicionales y colectivos con derechos particulares, como minorías o pueblos indígenas, así como el agravamiento de conflictos ya existentes. También abarca las molestias generadas por las obras, como contaminación sonora y lumínica, que pueden afectar la convivencia y generar tensiones en las comunidades locales. Esta categoría está vinculada a las actividades de Generación Renovable, Construcción, Concesiones y Agua.
- Alteración de recursos naturales: engloba prácticas que modifican los paisajes, generan cambios en los usos del suelo y afectan a los recursos y ecosistemas de los que dependen las comunidades, o que pueden llevar al desplazamiento de estas. Este tipo de impacto está relacionado con las actividades de Construcción, Generación Renovable, Agua y Servicios.

- **Impactos positivos**

Se han identificado 22 asuntos, de los cuales 15 han sido clasificados como materiales. La mayoría de estos engloban impactos directos sobre las comunidades en área de influencia, principalmente en actividades relacionadas con Agua, Construcción, Generación Renovable, Concesiones y Servicios. Los asuntos materiales identificados se concentran, mayoritariamente, en el corto plazo y son generados por las operaciones propias de la empresa. Sin embargo, también se han detectado impactos relevantes, aunque de menor intensidad, en el medio y largo plazo, generados en actividades aguas abajo de las operaciones. Al estar relacionados con la estrategia corporativa, estos impactos contribuyen a su adaptación y al fortalecimiento de las operaciones.

Estos impactos se agrupan en dos categorías principales:

- Promoción del bienestar y el acceso a servicios esenciales: este ámbito incluye tanto el impacto directo generado por las infraestructuras desarrolladas por ACCIONA, que mejoran el acceso a servicios básicos en las comunidades de influencia, como las inversiones sociales derivadas de la Función Social que ejerce la compañía. Estas inversiones complementan y refuerzan el bienestar comunitario, a menudo mediante la mejora o ampliación de infraestructuras relacionadas con el acceso a agua y energía sostenibles. (Actividades de Construcción, Generación Renovable, Agua, Concesiones y Servicios).
- Desarrollo socioeconómico y cohesión social: este ámbito incluye impactos positivos relacionados con el fomento de la contratación y el fortalecimiento del tejido empresarial de las zona de influencia, la participación ciudadana y la generación de espacios de encuentro comunitario, el diseño e implementación de campañas de sensibilización y formación en temáticas de interés local como la sostenibilidad, la salud e higiene comunitaria, la educación financiera, diversidad e igualdad, entre otras. (Actividades de Construcción, Generación Renovable, Agua, Concesiones y Servicios).

- **Riesgos**

Se identifican un total de 36 asuntos, de los cuales 28 han sido clasificados como materiales en relación con las comunidades afectadas derivados de las actividades de Generación Renovable, Agua, Concesiones, Construcción, Inmobiliaria, Servicios y Gestión Financiera. La mayoría de los riesgos materiales se concentran en el corto plazo y están vinculados principalmente a las operaciones propias de la compañía y sus impactos potenciales aguas abajo.

Los riesgos identificados se agrupan en dos categorías principales:

- Costes operacionales: agrupan costes asociados a posibles interrupciones en las operaciones de la empresa, por ejemplo, derivados de la ejecución de proyectos de infraestructuras no resilientes ante condiciones climáticas adversas, procesos de expropiaciones y otras actividades adicionales, conflictos con la comunidad, pérdida de licencia social para operar y conflictos con la legislación local. (Actividades de Generación Renovable y Agua).
- Costes reputacionales: comprenden los costes asociados a la pérdida de confianza de los grupos de interés propiciados por la vulneración de derechos humanos fundamentales, especialmente de colectivos vulnerables o desfavorecidos, la erosión de tradiciones culturales locales y posibles prácticas de corrupción o soborno en las relaciones con autoridades y administraciones públicas, etcétera. (Actividad de Concesiones, Generación Renovable y Gestión Financiera).

- **Oportunidades**

Se han identificado 10 oportunidades, de las cuales 1 ha sido clasificada como material, relacionada con las comunidades afectadas derivadas de la actividad de Agua y Construcción. Este asunto material genera oportunidades a largo plazo y en las operaciones aguas arriba.

La oportunidad radica en que una gestión adecuada del impacto social en las comunidades asociadas a los proyectos facilita la obtención de la licencia social para operar de manera más eficiente. Además, el compromiso político y social promueve alianzas estratégicas con agentes clave, lo que reduce riesgos operativos y reputacionales, optimiza los tiempos de ejecución y garantiza la sostenibilidad económica de las operaciones a largo plazo.

ACCIONA evalúa continuamente estas dinámicas para garantizar que las estrategias y operaciones estén alineadas con las necesidades de las comunidades y las oportunidades de mejora social y ambiental que puedan surgir.

## Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

### [S3-1] Políticas relacionadas con las comunidades en área de influencia

El sistema normativo de ACCIONA establece principios y pautas claras para garantizar que sus actividades respeten los derechos y necesidades de todas las comunidades afectadas. Estos principios están recogidos en el Libro de Políticas, aprobado por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (CAS), nivel más alto responsable de la aplicación del mismo, que incluye la Política de Derechos Humanos, la Política de Relación con Grupos de Interés y la Política sobre el Funcionamiento del Canal Ético.

#### Política de Derechos Humanos

La Política de Derechos Humanos de ACCIONA, junto con su sistema normativo relacionado, está alineada con la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos, las Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para Empresas Multinacionales y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Además, la Organización contribuye al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), siendo palanca de integración en todas sus prácticas.

La compañía, a través de esta política, vela por la protección de los derechos humanos en todos sus grupos de interés, incluyendo a las comunidades locales afectadas por su actividad. Asimismo, establece mecanismos legítimos y eficaces para remediar los impactos adversos que pueda causar o contribuir a generar, garantizando así la protección de los derechos de las comunidades locales y fomentando relaciones basadas en el respeto y la colaboración.

En línea con su compromiso con todas las comunidades, especialmente comunidades indígenas, y otros grupos vulnerables, ACCIONA garantiza procesos de diálogo y consulta previa, libre e informada (CPLI) en los proyectos que puedan afectarlos, conforme al Convenio 169 de la OIT. Estas consultas se adaptan al contexto cultural y territorial, respetando sus derechos y necesidades, y se diseñan en colaboración con representantes legítimos y organizaciones locales. Para ello, se emplea una combinación de medios digitales, canales físicos, métodos de comunicación directa y herramientas de difusión masiva, asegurando así un acceso inclusivo y adaptado a cada comunidad. Además, se establecen medidas específicas para proteger su cultura, tierras y recursos, así como para prevenir y remediar adecuadamente cualquier impacto adverso.

**+** Más información: [Política de Derechos Humanos](#)

#### Política de Relación con los Grupos de Interés

Con los principios de esta política, ACCIONA busca aportar valor a las comunidades locales de las áreas geográficas en las que opera, mediante el desarrollo de modelos de negocio que contribuyan a su desarrollo sostenible, al mismo tiempo que se compromete a prevenir y mitigar los riesgos económicos,

sociales y ambientales que pudieran afectarles a través de sus actividades. La compañía mantiene un diálogo regular y fluido con estos grupos de interés, recogiendo y dando respuesta a sus necesidades y expectativas e incorporando las más relevantes en su estrategia de negocio.

Asimismo, pone a su disposición canales adecuados y accesibles para recoger sus sugerencias, necesidades, expectativas, opiniones y quejas, así como para facilitar el flujo de información transparente, veraz y rigurosa sobre el cumplimiento de los compromisos adquiridos y los resultados de su gestión empresarial. La compañía también se compromete a establecer responsabilidades y a dedicar los recursos necesarios con el objetivo de satisfacer estas necesidades y expectativas, implementando mecanismos de seguimiento y mejora continua para evaluar la satisfacción de sus grupos de interés e incorporar las mejoras necesarias.

**+** **Más información:** [Política de Relación con Grupos de Interés](#)

Estas políticas se operativizan en la práctica mediante la aplicación de la Norma Corporativa de Gestión del Impacto Social y la Instrucción Corporativa de Comunicación y Diálogo con las comunidades dentro de su alcance, ambos instrumentos enmarcados en la Función Social (FS) de la compañía. Este marco proporciona herramientas para mitigar riesgos, aprovechar oportunidades y gestionar de manera efectiva los impactos sociales derivados de sus proyectos, servicios y actividades.

Las políticas de ACCIONA se aplican en todas las empresas y filiales de la Organización, independientemente de su ubicación geográfica. Asimismo, ACCIONA fomenta la adopción de estos principios entre sus proveedores, contratistas, colaboradores y asociaciones empresariales en las que participa, asegurando que toda su cadena de valor esté alineada con sus compromisos sociales y éticos.

Para gestionar los riesgos, impactos y oportunidades sociales, ACCIONA ha desarrollado una metodología propia de GIS, basada en estándares internacionales como las Normas de Desempeño del IFC. Esta metodología permite identificar, evaluar y gestionar riesgos e impactos potenciales, así como maximizar oportunidades para las comunidades afectadas. Entre sus principales componentes destacan la identificación proactiva de riesgos en derechos humanos y otras dimensiones sociales, la identificación de oportunidades y el diseño de acciones que potencien el desarrollo de los territorios en conexión con los proyectos, servicios y actividades, el diseño de medidas específicas para prevenir, mitigar o compensar impactos adversos, y el establecimiento de un diálogo temprano y continuo con las comunidades afectadas.

ACCIONA complementa este marco con mecanismos específicos de monitoreo y remediación, como el Canal Ético, que permite reportar irregularidades de manera confidencial, respetando el anonimato y protegiendo a los informantes contra represalias. Este canal, junto con evaluaciones periódicas de riesgos sociales y procesos de remediación alineados con las mejores prácticas internacionales, refuerza la efectividad de las acciones implementadas.

## Política sobre el Funcionamiento del Canal Ético

Esta política establece las directrices esenciales para la gestión del Canal Ético de ACCIONA, el cual constituye el medio oficial para reportar posibles infracciones normativas o de ética empresarial. Su objetivo es garantizar la conformidad con la legislación aplicable y con los principios éticos reflejados en el Código de Conducta de la compañía, así como prevenir y combatir cualquier conducta contraria a la normativa o a los valores corporativos. La política regula las vías de comunicación, la confidencialidad de los informantes, el tratamiento de los datos personales y el proceso de investigación de las denuncias, asegurando la protección frente a represalias.

### + Más información: [Política del Canal Ético](#)

El Libro de Políticas está disponible públicamente en la web corporativa y en los principales idiomas de los países donde opera ACCIONA. Asimismo, se realizan campañas internas de formación y sensibilización para asegurar la correcta implementación de las políticas y estándares.

Con este marco integral, ACCIONA refuerza su compromiso con la sostenibilidad, el respeto a los derechos humanos y la creación de un legado de valor compartido en los territorios donde opera, contribuyendo activamente al cumplimiento de los ODS.

## [S3-2] Procesos para colaborar con las comunidades en área de influencia en materia de incidencias

Derivado de su amplia experiencia, ACCIONA ha ido desarrollando y perfeccionando enfoques estructurados para garantizar procesos efectivos de comunicación y diálogo con las comunidades afectadas por sus proyectos, servicios y actividades. Este modelo, basado en metodologías adaptadas al contexto social y cultural de cada territorio, busca respetar los derechos, necesidades y perspectivas de las comunidades, fomentando relaciones basadas en el respeto mutuo, la transparencia y la sostenibilidad.

En 2024, estos procesos se integraron en la Función Social, un modelo estratégico que conecta la sostenibilidad ambiental, social y económica con el desarrollo local, alineando los objetivos globales de la compañía con las necesidades específicas de los territorios donde opera.

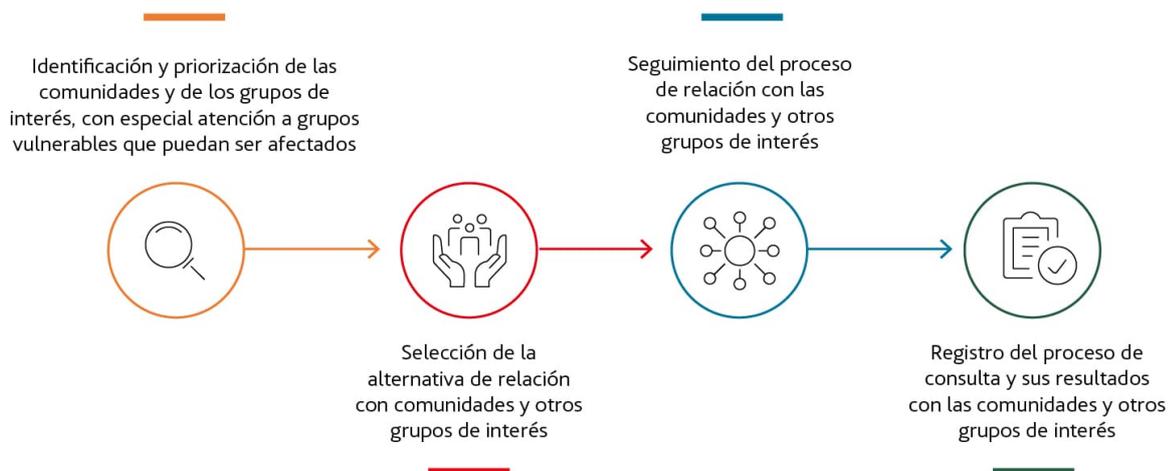
La implementación de la Función Social se rige por un ecosistema de gestión y gobernanza que podría estructurarse en tres niveles: los gestores sociales de proyecto, quienes actúan a nivel local adaptando las iniciativas al contexto y necesidades de cada comunidad; los responsables de sostenibilidad social, que supervisan, coordinan y aseguran la alineación de estas acciones con los objetivos estratégicos de la compañía; y una instancia de supervisión interna que valida la efectividad y coherencia del modelo, reforzando el impacto positivo y la sostenibilidad de las operaciones.

El proceso de relación con las comunidades se fundamenta en un diálogo constante con las mismas establecido a través de consultas previas, libres e informadas, adaptadas culturalmente y diseñadas para fomentar la inclusión. Estas consultas permiten acceder a percepciones locales sobre los impactos, tanto positivos como negativos, derivados del proyecto, servicio o actividad, jerarquizar medidas de mitigación según las prioridades comunitarias y asegurar un involucramiento temprano y continuo de las partes interesadas. Además, ACCIONA garantiza un seguimiento constante de las inquietudes de las comunidades para adaptar y fortalecer las medidas implementadas.

El proceso de relación con las comunidades incluye las siguientes etapas clave:

- **Identificación y priorización:** se identifican comunidades vulnerables y de alta influencia, garantizando su participación desde las fases iniciales.
- **Selección de alternativas de relación:** se adaptan los tipos de comunicación al contexto y necesidades de cada comunidad, desde comunicación básica hasta diálogos profundos.
- **Seguimiento y respuesta:** se monitorean continuamente las relaciones, evaluando medidas mediante canales como webs, encuestas y redes, ajustando acciones para maximizar impactos positivos y minimizar los negativos.

- **Registro y documentación:** se documentan consultas, participantes, temas y ajustes, conservando registros por al menos cinco años.



Estas prácticas aseguran no solo la trazabilidad de las interacciones, sino también el cumplimiento de las normativas legales, contractuales o de debida diligencia de instituciones financieras. La función de más alto nivel dentro de la empresa operativamente responsable de garantizar la colaboración en materia de incidencias recae en última instancia en el Comité de Dirección de la compañía.

En proyectos que impactan a comunidades indígenas, ACCIONA adopta medidas específicas para proteger su propiedad cultural, espiritual y natural, garantizando que las consultas sean respetuosas de sus tradiciones y derechos. Estos procesos de consulta, que consideran particularidades culturales, como el idioma, el formato de las consultas y las expectativas sociales sobre participación, asegurando una comunicación adaptada y efectiva, incluyen la divulgación de información detallada sobre las características del proyecto, servicio o actividad, asegurando también que las comunidades reciban información clara sobre los impactos tanto positivos y como negativos derivados del proyecto, así como las medidas de mitigación y potenciación propuestas.

Para garantizar procesos efectivos y decisiones colectivas fundamentadas, se realizan consultas con tiempo suficiente y se estudian los antecedentes de posibles conflictos sociales en la región que puedan influir en el desarrollo del proyecto. Además, ACCIONA colabora estrechamente con representantes, líderes comunitarios y organizaciones relevantes en el diseño de materiales informativos y procesos de consulta adaptados a las necesidades y contextos culturales de las comunidades, asegurando la plena participación y el respeto por sus derechos y tradiciones.

ACCIONA evalúa continuamente la efectividad de estas relaciones, a través de los mecanismos de comunicación y diálogo descritos a lo largo del capítulo, incorporando las observaciones y opiniones de las comunidades en la toma de decisiones. Este compromiso incluye la elaboración de informes periódicos para las comunidades sobre avances y ajustes realizados, así como la modificación de proyectos o medidas sociales en función de las consultas realizadas.

Ejemplos prácticos de este enfoque incluyen iniciativas como la de la Línea 6 del Metro de São Paulo (negocio de Construcción), que cuenta con diversos canales de comunicación social para la gestión de reclamaciones provenientes de la comunidad local. Dichos canales tienen el objetivo de dar a conocer preventivamente actividades que puedan impactar la rutina de la población, así como contribuir a minimizar los posibles impactos generados por la construcción, a través de servicios individualizados y adecuados a cada inquietud de la comunidad. Entre las principales actividades se encuentran:

- Interfaces creadas para la obtención de autorizaciones (instalación de instrumentación, monitoreo, etc.);
- Interfaces de apoyo a los sectores de Producción (autorizaciones de cierre de vías, acceso a talleres o cualquier otra actividad que impacte el entorno);
- Interfaces de apoyo a los sectores Ambientales (durante las actividades de poda y remoción de individuos arbóreos, además de las demandas del día a día, limpieza viaria, etc.)
- Interfaz de apoyo a los sectores de Ingeniería (Visitas técnicas y estructurales, inspecciones preventivas, etc.).
- Además de las visitas externas a vecinos, también se incluyen las interacciones realizadas vía telefónica, correo electrónico y WhatsApp, que también están incluidas en el número mensual de servicios prestados.

En los casos donde aún no existan procesos específicos de relación, ACCIONA se compromete a implementarlos en un plazo razonable, asegurando un enfoque que refleje su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social.

Con este modelo, ACCIONA refuerza su compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, asegurando que sus proyectos generen un impacto positivo duradero mediante la colaboración estrecha con las comunidades locales y contribuyan al desarrollo sostenible en los territorios donde opera.

### **[S3-3] Procesos para gestionar las incidencias negativas y canales para que las comunidades en área de influencia expresen sus inquietudes**

ACCIONA está firmemente comprometida con la gestión responsable de los impactos sociales derivados de sus actividades, garantizando que los procesos de remediación y comunicación se alineen con los marcos legales y éticos en cada región. Este compromiso se materializa a través de herramientas y procesos específicos diseñados para remediar impactos negativos, fomentar la escucha activa y atender las necesidades de las comunidades afectadas.

Cuando ACCIONA identifica que ha causado o contribuido a la materialización un impacto negativo significativo, implementa medidas de remediación o compensación mediante un enfoque participativo, transparente y ético. Entre sus herramientas clave destaca el Canal Ético, gestionado por la Comisión del Código de Conducta, que está disponible tanto para miembros de las comunidades afectadas como para cualquier otra parte interesada. Este canal permite plantear inquietudes, consultas o reclamaciones, garantizando confidencialidad, anonimato y ausencia de represalias. Las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético son gestionadas de forma imparcial, incluyendo acuse de recibo, resolución en un plazo de tres meses (salvo casos complejos) y la entrega de informes de seguimiento y resultados al informante, cuando es posible.

Además, ACCIONA complementa el Canal Ético con canales locales de atención y comunicación directa a nivel operacional, implementados en el 68% de sus proyectos. Con el objetivo común de fomentar un diálogo abierto, transparente y accesible con las comunidades, estas herramientas buscan consolidar relaciones de confianza con las comunidades locales, promoviendo la convivencia, el entendimiento mutuo y un impacto positivo sostenible. En 2024, algunos ejemplos destacados de estos canales incluyen páginas web específicas de proyectos, líneas telefónicas gratuitas, *newsletters*

informativas, buzones de sugerencias, encuestas de percepción social y de satisfacción, así como la figura de gestores sociales, denominados *Community Liaison Officers* en Australia, y la implementación de mesas de territorio con los principales agentes clave para tratar temas de interés comunitario. Estas iniciativas ofrecen a las comunidades la posibilidad de obtener información clara y oportuna acerca de los proyectos, operaciones y servicios de la compañía, expresar sus inquietudes, presentar sugerencias o reclamaciones, y participar en procesos colaborativos diseñados para generar valor compartido y soluciones sostenibles.

La compañía evalúa regularmente la efectividad de estos canales mediante encuestas dirigidas a las comunidades, así como realiza el seguimiento y registro detallado de las consultas y reclamaciones, incluyendo fechas, temas tratados y resultados obtenidos. Además, en línea con las disposiciones del NEIS G1-1, ACCIONA adopta políticas específicas que protegen a los usuarios de estos canales contra represalias, promoviendo un entorno de confianza y participación activa.

ACCIONA presta especial atención a los grupos más vulnerables, incluidas las comunidades indígenas, adaptando sus procesos de remediación y diálogo a sus necesidades culturales, espirituales y territoriales. Estas metodologías respetan marcos legales y mejores prácticas internacionales, como el Convenio 169 de la OIT, y buscan identificar riesgos y diseñar medidas específicas de mitigación o compensación. En los casos en los que aún no existan procesos específicos, ACCIONA se compromete a implementar soluciones dentro de un plazo razonable para garantizar la participación activa de todos los grupos interesados.

Con estas estrategias, la compañía refuerza su compromiso con la sostenibilidad social, asegurando que las comunidades afectadas sean escuchadas y atendidas de manera efectiva, contribuyendo a una relación de confianza que apoye en la generación de impacto positivo y duradero en los territorios donde opera.

## **[S3-4] Adopción de medidas relacionadas con las incidencias de importancia relativa sobre las comunidades en área de influencia, enfoques para gestionar los riesgos de importancia relativa y aprovechar las oportunidades de importancia relativa relacionados con las comunidades en área de influencia y eficacia de dichas actuaciones**

ACCIONA impulsa diversas iniciativas orientadas a mejorar el bienestar de las comunidades, diseñadas y ejecutadas por diferentes áreas de la compañía en función de sus objetivos específicos. Estas iniciativas abarcan desde la gestión social responsable vinculada a los proyectos y servicios, hasta programas de patrocinio, voluntariado, donaciones y actividades desarrolladas por la Fundación [acciona.org](http://acciona.org), contribuyendo de manera integral a un impacto positivo en las comunidades y territorios donde opera, acelerando el cumplimiento de los ODS.

En el marco de la gestión social responsable y la contribución a la creación de un legado positivo en las comunidades donde opera, ACCIONA dispone de partidas presupuestarias destinadas a implementar medidas sociales derivadas de sus proyectos, servicios y actividades. Estas medidas están orientadas a gestionar tanto los impactos positivos como los negativos, ya sean intencionados o no, como a potenciar las oportunidades que los territorios pueden ofrecer para maximizar el impacto de las actuaciones.

La identificación y valoración de estos impactos se realiza mediante la aplicación de la metodología GIS, que se fundamenta en estándares internacionales y evalúa criterios clave como la duración,

gravedad, alcance y probabilidad de los impactos. Según los resultados de esta evaluación, y en consenso con las comunidades afectadas involucradas mediante procesos participativos, se definen medidas prioritarias de mitigación para los impactos sociales considerados altos, garantizando su implementación efectiva mediante un proceso sistemático que incluye la identificación temprana de riesgos, el diseño de soluciones de respuesta y el monitoreo continuo. Este enfoque garantiza una evaluación precisa y prioriza la implementación de medidas sobre aquellos impactos sociales identificados como de alta relevancia.

En 2024, este compromiso permitió a 1.880.153 personas beneficiarse de las soluciones implementadas en todo el mundo, gracias a una inversión total de 18.527.094€ destinada a fortalecer las comunidades dentro del área de influencia de los proyectos, actividades y servicios de la compañía. Más allá de la inversión, estas iniciativas en términos económicos representan una oportunidad para fomentar el acceso a servicios esenciales, generar empleo, promover la educación y contribuir a un desarrollo sostenible centrado en las personas y el entorno. Ya que el enfoque adoptado por la compañía para gestionar su impacto en las comunidades locales se basa en la integración de estas soluciones dentro del modelo y estrategia corporativos, la asignación de recursos financieros futuros no se estructura mediante un plan de gasto detallado por acción, sino que se canaliza de manera flexible a través de estas iniciativas, en función de las necesidades identificadas y las oportunidades de colaboración con las comunidades.

Estas iniciativas, programas de trabajo y proyectos de colaboración, se han desarrollado en 33 países, generando impactos positivos en múltiples ámbitos. Han contribuido al bienestar de las personas y colectivos locales (15,8%), facilitado el acceso a la educación (7,5%) y promovido hábitos de vida saludables (4,3%). También han apoyado la conservación del patrimonio cultural (4,7%) y la protección del medioambiente y la preservación de la biodiversidad (21,8%). Además, un 45,7% de estas acciones se han centrado en la generación de empleo, a través de la formación a trabajadores, el impulso de empresas locales, la mejora de infraestructuras comunitarias y la provisión de servicios básicos como el acceso a energía y el agua.

ACCIONA mide y evalúa su inversión en la comunidad y el grado en que esta contribuye a los 17 ODS. La inversión social de ACCIONA responde a tres enfoques complementarios que ponen a las personas en el centro:

- Aportaciones puntuales (6,1%), diseñadas para responder a necesidades sociales específicas e inmediatas.
- Inversión social (53,3%), que refleja un compromiso conjunto y a largo plazo con las comunidades, fortaleciendo su resiliencia y bienestar.
- Iniciativas alineadas con el negocio (40,5%), que impulsan de manera directa los diferentes negocios de la compañía mientras generan un impacto social positivo.

Así mismo, y en caso de que se identifiquen impactos significativos sobre los derechos humanos, la metodología de ACCIONA requiere del diseño e implementación de medidas específicas de prevención y mitigación. Durante el 2024, no se ha notificado ningún problema ni caso grave de vulneración de derechos humanos de las comunidades afectadas. Además, la compañía se compromete a desarrollar o cooperar en la creación de mecanismos de remediación efectivos en caso de que estos riesgos lleguen a materializarse, reforzando su compromiso con la protección de los derechos fundamentales de las comunidades afectadas.

El desarrollo y seguimiento de las medidas sociales implementadas se realiza mediante una planificación de la gestión social durante todo el ciclo de vida del proyecto, actividad o servicio, garantizando su alineación con el presupuesto comprometido durante la fase de oferta. Este

seguimiento incluye el monitoreo continuo de cada medida para asegurar su correcta implementación, así como el impacto esperado en las comunidades. Este enfoque sistemático permite a ACCIONA no solo gestionar los riesgos de manera efectiva y flexible, sino también maximizar las oportunidades de generar valor compartido en los territorios donde opera.

## Medidas de potenciación y generación de impactos positivos

La Función Social de ACCIONA recoge el valor y la intencionalidad social de la compañía a través de sus distintos negocios, desde una aproximación global hasta la acción social local que cada proyecto realiza. En su operativa, la metodología GIS constituye el eje principal de las estrategias de ACCIONA para maximizar los impactos positivos de sus proyectos, servicios y operaciones en las comunidades donde opera. Esta metodología se materializa en acciones concretas a las que se suman las acciones de la Fundación acciona.org y de Voluntariado Corporativo, consolidando un compromiso global con el bienestar, el acceso a servicios esenciales, así como el desarrollo, la cohesión y la sostenibilidad de las comunidades.

Al asumir un rol clave en el desarrollo sostenible, social, económico y cultural de las comunidades en donde opera, ACCIONA busca actuar como catalizador en el fomento del desarrollo integral y el bienestar de las comunidades. En este sentido, desde el negocio de Construcción, se han implementado iniciativas como el Programa Brigada Eskwela en el marco del proyecto “Malolos Clark Railway Project CPN-02” en la ciudad de San Fernando (Pampanga, Filipinas), con el objetivo de reparar y mejorar las instalaciones de las aulas de los colegios próximos al del proyecto, así como la donación de material escolar a los mismos. Con unos 4.019 beneficiarios directos, esta iniciativa se ha desarrollado en cuatro de los colegios más desfavorecidos próximos al proyecto. En Sto. Nino School, se llevó a cabo un proyecto específico de mejora de infraestructuras, mediante la reparación de la valla perimetral, renovación de aseos, habilitación de zonas de descanso y preparación de zonas de jardines para los alumnos. En la Escuela Primaria Sapa, que sufre numerosas inundaciones durante la temporada de lluvias, se ha construido una pasarela elevada de hormigón que facilita el acceso de entrada a las aulas.

Entre otras medidas enfocadas en la mejora de infraestructuras locales destaca la intervención en el entorno del “Hospital de Évora” en Portugal, donde se adecuaron las instalaciones exteriores de un centro infantil para mejorar su estado y accesibilidad, creando un espacio multifuncional para actividades comunitarias. Además, en alianza con la ONG “Refood”, se recogieron excedentes alimentarios de restaurantes, supermercados e hipermercados para distribuirlos entre unas 80 familias en situaciones de vulnerabilidad económica y social. En total, ambas iniciativas han supuesto el beneficio directo de 295 personas.

En Perú, por parte del negocio de Concesiones, se han desarrollado iniciativas en el entorno de las “Líneas de Transmisión eléctrica Reque-Tumbes” con el objetivo de impactar positivamente en el desarrollo de niños y niñas mediante la capacitación en temas relacionados con la salud en alianza con los centros educativos del área de influencia. A través de talleres dinámicos y adaptados a la edad de los estudiantes, se pretende educar a los alumnos sobre la importancia de una dieta balanceada, la práctica de hábitos saludables y la prevención de enfermedades. Durante el 2024, 208 niñas y niños han participado de estas actividades de sensibilización, desarrolladas con la colaboración de la posta de salud de la comunidad local.

A través del diálogo con las comunidades, las distintas líneas de negocios identifican el potencial de los recursos, agentes y dinámicas locales, lo que facilita la identificación de oportunidades para desarrollar proyectos en colaboración con sus responsables. Este enfoque participativo, no solo garantiza que las

iniciativas respondan a las prioridades reales de la comunidad, sino que también fortalece las alianzas con actores locales, incrementando la efectividad y sostenibilidad de las soluciones implementadas en el largo plazo. Ejemplo de ello son los proyectos “Servicio Arraiján y La Chorrera” en Panamá, en los que se implementan programas educativos en escuelas enfocados en la recolección y correcta disposición de aceites usados. Entre ellos, el programa ORT (Organízate, Recicla y Transforma tu comunidad) fomenta la educación ambiental desde edades tempranas, capacitando a niños y niñas en la separación y almacenaje del aceite utilizado en sus hogares. Este residuo es posteriormente recogido por una empresa local, con la que el negocio Agua mantiene un acuerdo de colaboración. Hasta la fecha, esta iniciativa ha permitido la recolección de 6.900 litros de aceite y la formación de 480 personas, evitando así su vertido en el sistema de drenaje y su llegada a las plantas de tratamiento, contribuyendo a la sostenibilidad ambiental de la comunidad.

### **Fundación acciona.org**

Entre las múltiples iniciativas que ACCIONA desarrolla para mejorar el bienestar de las comunidades, la labor de la Fundación acciona.org destaca como un pilar clave por su capacidad de no solo mejorar el acceso a servicios básicos como energía, agua y saneamiento, sino también fortalecer la calidad de vida de miles de personas en comunidades rurales y remotas alrededor del mundo. En 2024, la Fundación acciona.org continuó ampliando su alcance y profundizando su impacto, alcanzando

**161,260 personas beneficiadas en 33,397 hogares, además de pequeños negocios y centros educativos, mediante soluciones innovadoras y sostenibles.**

Entre los ejemplos más destacados de 2024, acciona.org extendió su iniciativa global de electrificación rural *Luz en Casa* a más hogares en Perú, México, Panamá, Chile y Filipinas. Asimismo, continuó la adaptación de esta iniciativa para población refugiada en Etiopía, en alianza con otras organizaciones españolas. Durante este año, también se ejecutaron y pusieron en funcionamiento dos plantas fotovoltaicas para garantizar el suministro eléctrico en centros educativos rurales de Perú y Sudáfrica. Además, en colaboración con Acción contra el Hambre, se desarrolló la herramienta REact, destinada a la evaluación de propuestas de soluciones energéticas sostenibles en el ámbito de la acción humanitaria.

En el área de agua y saneamiento, inició dos proyectos en México, cofinanciados respectivamente por la Agencia Española de Cooperación (AECID) y la Fundación Gonzalo Río Arronte, mientras que en Chile continuó con la mejora de los sistemas rurales existentes.

Este esfuerzo por mejorar la calidad de vida de las personas se complementó con las acciones de voluntariado realizadas a través de la propia Fundación acciona.org, que en 2024 fortaleció su impacto en comunidades vulnerables, mediante 2,006 horas de Voluntariado Corporativo. Estas actividades beneficiaron directamente a 3,672 personas en países como Perú (Cajamarca, Loreto y Cuzco), México (Oaxaca), Panamá (Ngäbe-Buglé), Filipinas (Palawan) y, por primera vez, en Chile (Coquimbo). Gracias a estas iniciativas, se mejoró el acceso a servicios básicos como energía, agua y saneamiento en comunidades rurales, generalmente remotas, que carecen de estos recursos esenciales.

En el ámbito del desarrollo socioeconómico y la cohesión social, la construcción del nuevo “Hotel ME Lisbon” en Lisboa (Portugal) ha permitido al negocio de Construcción, en colaboración con la compañía hotelera Meliá Hotels International, desarrollar una actividad de formación de carácter teórico-práctico dirigida a diferentes perfiles profesionales del sector hotelero para impulsar la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social en la ciudad. La formación, impartida en la sede de ACCIONA

Facility Services en Portugal ha beneficiado a 25 personas pertenecientes a colectivos vulnerables, capacitándolas en distintos perfiles profesionales del sector hotelero. Esta iniciativa no solo responde a la voluntad de generar un impacto social positivo en la comunidad donde opera el proyecto, sino que también fortalece las oportunidades de empleo al brindar a los participantes la posibilidad de incorporarse a la plantilla del hotel una vez éste inicie sus operaciones.

El proyecto “Línea 6 Metro de São Paulo” (Brasil), en el que ACCIONA participa tanto desde el negocio de Construcción como desde el de Concesiones, ha impulsado diversas iniciativas dirigidas a fortalecer la empleabilidad local, fomentar la inclusión social y desarrollar el talento de las comunidades en su área de influencia. A través de programas específicos adaptados a las necesidades de distintos colectivos, el proyecto ha generado oportunidades de formación y empleo con un impacto directo en cientos de personas en situación de vulnerabilidad.

Concretamente, para promover la empleabilidad de mujeres en comunidades vulnerables cercanas a la obra, se ha desarrollado el programa *Acciona por Ellas*, en alianza con ONGs locales. Esta iniciativa ofrece cursos certificados de corta duración que permiten a las participantes generar una renta o ingreso complementario, contribuyendo a su autonomía económica y calidad de vida. Para garantizar su acceso, las formaciones cuentan con horarios flexibles y financiación para el transporte. Actualmente, dicho programa beneficia directamente a 800 mujeres.

Además, en línea con su compromiso con la equidad de género en el sector de la construcción, la Fábrica de Dovelas del propio proyecto ha alcanzado una cuota de diversidad del 70%, con mujeres desempeñando roles como albañiles y operadoras de pórtico, entre otros. Adicionalmente, el proyecto estableció la meta de alcanzar un 15% de presencia femenina en obra para 2025, objetivo que ya ha sido superado con un 17,21% en 2024. Como resultado de estas iniciativas, el número total de beneficiarias directas asciende a 911, consolidando este programa como una referencia en la promoción de la inclusión y el empoderamiento femenino en el sector.

Con el objetivo de fortalecer la empleabilidad de jóvenes y otros colectivos en situación de vulnerabilidad, ACCIONA Construcción ha desarrollado un programa de formación certificada en colaboración con el Servicio Nacional de Aprendizaje Industrial (SENAI). Este programa proporciona capacitación técnica especializada durante 11 meses, permitiendo a los participantes adquirir competencias clave para su desarrollo profesional en el sector de la construcción. Además de la formación técnica, el programa incorpora sesiones de desarrollo de habilidades socioemocionales como liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, oratoria y autoconocimiento. También cuenta con la participación de profesionales de ACCIONA, quienes comparten sus experiencias y trayectorias, brindando una perspectiva inspiradora sobre las oportunidades dentro del sector. Para garantizar la accesibilidad de los participantes, se han implementado medidas de apoyo como ayudas en transporte y alimentación, lo que ha permitido alcanzar tasas de asistencia cercanas al 80%. Hasta la fecha, 217 jóvenes han participado en el programa, fortaleciendo sus oportunidades de empleo y promoviendo su integración en el mercado laboral.

Como parte del compromiso con la innovación y el desarrollo del tejido empresarial local, el entorno del proyecto “Línea 6 Metro de Sao Paulo”, la Concesionaria Linha Uni ha implementado un programa enfocado en el impulso de *startups* locales. Los desafíos abordados en esta iniciativa han priorizado soluciones que contribuyan tanto a la mejora ambiental y social de los trabajos directos (como circularidad, descarbonización y seguridad) como al desarrollo del entorno social (tecnología de transporte descarbonizado, mejoras en los servicios locales, accesibilidad e integración). Al cierre de 2024, el programa ha desarrollado proyectos con 12 *startups*, trabajando en 6 retos internos por sesión dentro de un esquema de innovación y emprendimiento socialmente responsable.

En términos de protección de los derechos humanos y conservación cultural, el Parque Eólico Gostyn de ACCIONA Energía en Polonia ha respaldado la labor de la Orquesta Infantil y Juvenil de Poniec

mediante la financiación de nuevos instrumentos musicales. Gracias a este apoyo, la agrupación ha logrado reconocimiento internacional al ganar premios en diversas competiciones, consolidando la música como una herramienta clave para la cohesión social y el desarrollo cultural en la comunidad.

Gracias a las relaciones de confianza establecidas con las comunidades locales donde operan los negocios que integran la división de Infraestructuras (Construcción, Concesiones y Agua), se han podido identificar acciones clave para la protección de los derechos fundamentales. A través de los procesos de comunicación y diálogo desplegados en los proyectos, los diversos grupos de interés han manifestado necesidades que se han convertido en oportunidades de colaboración. Esto ha dado lugar a iniciativas concretas dirigidas a la protección y sensibilización en derechos humanos, con un enfoque especial en el derecho universal de acceso al agua.

Ejemplo de ello son los programas de formación en derechos humanos impulsados por el negocio de Agua en Arabia Saudí, abarcando en 2024 los proyectos de “Shuqaiq 3”, “Shuqaiq 4”, “Al Khobar” y “Jubail 3B”. Con el objetivo de extender esta formación a todos los proyectos del país, la iniciativa busca sensibilizar a los trabajadores sobre la importancia de garantizar los derechos humanos en su entorno laboral y en la comunidad, promoviendo el respeto, la convivencia y la igualdad como pilares fundamentales de su actividad. El negocio de Construcción ha desarrollado el Programa de Derechos Humanos en el contexto de las obras de la “Línea 6 Metro de São Paulo”. A través de actividades educativas y de sensibilización, esta iniciativa busca generar impactos sociales y culturales positivos y sostenibles en las comunidades aledañas. El programa ha fortalecido los lazos sociales y contribuido a la mejora de la calidad de vida de hasta 241 personas en nueve escuelas del entorno hasta la fecha, fomentando la educación en valores y derechos humanos.

En materia de sensibilización de la comunidad, el negocio de Agua ha desarrollado diversas iniciativas educativas dirigidas a sensibilizar a la comunidad sobre la gestión sostenible del agua y la importancia de los derechos ambientales. Dentro de la estrategia de la Función Social de la compañía, se ha identificado la oportunidad de compartir los principios de ACCIONA y aportar valor en los centros educativos, promoviendo la concienciación en materia de sostenibilidad y el uso responsable de los recursos. A través de estos programas formativos, se busca generar conciencia en distintos niveles educativos, desde escuelas hasta universidades, fomentando una mayor comprensión sobre la sostenibilidad, la eficiencia energética y la huella de carbono.

Entre estas iniciativas destaca el programa Escuelita del Agua, que ha permitido llevar formación especializada a centros educativos del área de influencia del proyecto “Servicio Integral del Agua de Boca del Río” (México). A través de este programa, se sensibiliza a niños y jóvenes sobre la importancia del agua como recurso esencial y su gestión sostenible. Durante 2024, más de 450 estudiantes han participado en estas sesiones, fortaleciendo sus conocimientos y promoviendo hábitos responsables en el uso del agua. Asimismo, en Arabia Saudí, se han desarrollado charlas educativas en escuelas ubicadas en las áreas de influencia de los proyectos de “Tabuk”, “Madinah”, “Buraydah” y “Al Khobar”. En el marco del *Día Mundial del Agua*, se realizaron actividades en cinco centros escolares con el propósito de sensibilizar a los estudiantes sobre el uso sostenible del agua, con especial énfasis en el contexto de estrés hídrico que enfrenta el país.

Además, en su compromiso con la educación ambiental y el desarrollo de capacidades ligadas a la sostenibilidad, ACCIONA Agua ha extendido estas iniciativas a instituciones de educación superior. Durante 2024, se llevaron a cabo jornadas de sensibilización en la Universidad Tecnológica de Panamá, la Universidad de Panamá y la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Estas sesiones han permitido que cerca de 500 estudiantes de diversas disciplinas refuercen sus conocimientos sobre sostenibilidad, eficiencia hídrica y huella de carbono, preparándolos para incorporar estas prácticas en su futuro profesional.

El negocio de Construcción ha implementado diversas iniciativas dirigidas a sensibilizar a la comunidad en materia de sostenibilidad, prevención de la violencia de género y seguridad, reforzando su compromiso con la educación y el desarrollo social en las áreas de influencia de sus proyectos. A través de campañas de información, educación y comunicación, estas iniciativas han promovido la participación activa de las comunidades y han generado impactos positivos en distintos colectivos.

Por ejemplo, en el marco del proyecto “*Malolos Clark Railway Project CPN-04*” en la ciudad de Mabalacat, (Pampanga, Filipinas), se han desarrollado campañas de sensibilización ambiental y comunitaria en el contexto de la iniciativa *Día de la Tierra*. Estas acciones han incluido tres campañas de limpieza y concienciación en la carretera Clark-Mabalacat-Angeles (CMAR) en Camachiles y en la escuela primaria Marcos Village, contando con la participación de 93 voluntarios que han dedicado 129 horas de voluntariado, beneficiando a 364 personas de manera directa. Además, el proyecto ha impulsado diversas actividades de sensibilización y prevención en materia de violencia de género, incluyendo la celebración del *Mes de la Mujer*, talleres sobre paternidad responsable, planificación familiar, salud y género, así como formación específica para trabajadores del proyecto y subcontratistas en igualdad de género. Como parte del compromiso con la erradicación de la violencia de género, el proyecto dispone de un Comité contra la Violencia de Género y un servicio de asistencia con línea directa 24 horas.

En el proyecto de la “Línea 6 del Metro de São Paulo”, el equipos de ACCIONA Construcción han desarrollado un programa de concienciación y sensibilización en seguridad y salud, dirigido a estudiantes de escuelas ubicadas en el área de influencia del proyecto. A través de formaciones en primeros auxilios básicos, prevención de incendios y respuesta ante emergencias, profesionales de la compañía han compartido sus conocimientos y experiencias, contribuyendo a mejorar la preparación de la comunidad ante situaciones de riesgo. Además, como parte del acompañamiento a jóvenes en su entrada al mundo laboral, el programa ha ofrecido orientación vocacional y formación en habilidades clave para facilitar su integración en el mercado de trabajo. Hasta la fecha, esta iniciativa ha beneficiado a 1.280 estudiantes en nueve escuelas, consolidándose como una herramienta fundamental para la sensibilización en seguridad y bienestar comunitario.

Los diversos programas de Voluntariado Corporativo de ACCIONA son una de las expresiones más tangibles de su compromiso con la sostenibilidad y la transformación social, movilizándolo a sus empleados en iniciativas que generan un impacto directo en el medioambiente y las comunidades locales. A través de este programa, se llevan a cabo numerosas actividades, como limpieza de playas, reciclaje y reforestación, sensibilización y educación en sostenibilidad, contribuyendo activamente a la conservación del entorno y al fortalecimiento de la conciencia ambiental y social.

En 2024, una de las iniciativas más destacadas ha sido la plantación del *Minibosque Miyawaki* ACCIONA en Madrid (España), un proyecto en el que participaron 350 voluntarios y que ha permitido la plantación de más de 4.500 árboles y arbustos autóctonos, mejorando la calidad del aire y la biodiversidad de la zona a través del innovador método Miyawaki.

Asimismo, el *Día del Voluntariado de ACCIONA 2024* reunió a 600 voluntarios en una acción global en la que se formaron a 9.800 niños y niñas de entre 6 y 10 años en centros educativos de 13 países. A través de esta jornada, los participantes sensibilizaron a las nuevas generaciones sobre la importancia del desarrollo sostenible y los ODS, reflejando el firme compromiso de la compañía por integrar a sus empleados en la promoción de una conciencia ambiental y social regenerativa a nivel global.

Estas iniciativas son solo un reflejo del compromiso de ACCIONA por integrar la sostenibilidad y la gestión del impacto social en todas sus actividades empresariales, generando impactos positivos duraderos en las comunidades donde opera, promoviendo el bienestar, el desarrollo social y económico, la sensibilización y la protección de derechos humanos en todos los proyectos que lidera.

## Medidas de mitigación y compensación de impactos negativos

Como parte de su modelo y estrategia, ACCIONA implementa diversas medidas para mitigar, compensar y/o minimizar los impactos negativos, intencionados o no, sobre las comunidades locales, asegurando que sus acciones se alineen con los ODS y generen resultados positivos en las comunidades afectadas. Para abordar estos impactos, la empresa adopta un enfoque integral que incluye la medición y evaluación continua de sus inversiones sociales. Esta evaluación no solo permite conocer el grado de impacto de sus acciones, sino que también orienta la toma de decisiones en cuanto a la inversión y desarrollo de nuevas iniciativas.

Entre las medidas específicas adoptadas por ACCIONA para mitigar los efectos adversos derivados de sus proyectos, operaciones y servicios, como la reducción de tierras de cultivo, destaca el programa *DESARROLLA Villalba del Rey*, una iniciativa de ACCIONA Energía orientada a la dinamización de la cooperativa del aceite en Villalba del Rey (Cuenca, España), municipio donde se ubica su proyecto fotovoltaico FV Bolarque. Durante el desarrollo de la planta fotovoltaica, un proceso de estudio y diálogo con la comunidad identificó la pérdida de superficie cultivable para varios arrendatarios como un desafío clave. En respuesta, ACCIONA Energía diseñó e implementó de la mano de expertos agroambientales un programa de asesoramiento y cualificación para agricultores, que en 2024 ha cumplido su segundo año de ejecución. A través de esta iniciativa, en 2024 se ha proporcionado formación especializada a 40 productores agrícolas para optimizar el manejo de los cultivos de olivar, mejorando tanto la calidad como la productividad de su aceite. Con ello, no solo se han mitigado los efectos adversos del proyecto, sino que también se ha fortalecido la rentabilidad de las tierras cultivables, impulsando el desarrollo económico local y haciendo del sector agrario una opción más atractiva para las generaciones futuras.

En esta misma línea, el negocio de Concesiones ha implementado una iniciativa de capacitación dirigida a los propietarios y poseedores de tierras en el área de influencia de del proyecto “Líneas de Transmisión eléctrica Reque-Tumbes” (Perú). El objetivo de estas sesiones ha sido dotar a los participantes de herramientas y técnicas para mejorar sus prácticas agrícolas y forestales, promoviendo un uso más eficiente y sostenible de los recursos naturales. A través de esta capacitación, no solo se buscaba incrementar la productividad de las tierras, sino también fomentar un desarrollo económico más sólido y resiliente en la región. Hasta la fecha, esta iniciativa ha beneficiado directamente a 21 personas, brindándoles conocimientos clave para optimizar el aprovechamiento de sus tierras y fortalecer su sostenibilidad a largo plazo.

En respuesta a un conflicto social derivado de la construcción del “Parque Eólico San Juan de Marcona” (Ica, Perú), ACCIONA Energía implementó un plan de fomento productivo para la Comunidad Pesquera Artesanal de San Juan de Marcona con el objetivo de mejorar las condiciones de trabajo de 15 organizaciones pesqueras, facilitando el acceso a caletas, reacondicionando sedes sociales, y dotando a los pescadores de nuevos equipos. Estas acciones no solo buscan reparar el impacto causado, sino también crear un entorno de colaboración y desarrollo económico a largo plazo para la comunidad, incidiendo positivamente en el que es el sector económico principal del territorio.

Para evaluar la efectividad de estas medidas, ACCIONA mide y realiza un seguimiento continuo de los resultados de sus inversiones y acciones, con el fin de asegurar que las medidas de potenciación, mitigación y/o compensación generen los impactos positivos deseados.

## Medidas de mitigación de riesgos

La compañía cuenta con un sistema integral de gestión y mitigación de riesgos que abarca todas las líneas de negocio. Este sistema está diseñado para identificar, evaluar y gestionar los riesgos

operacionales y reputacionales que los proyectos, operaciones y servicios puedan generar en las comunidades locales, entre otros. A través de evaluaciones periódicas, protocolos estandarizados y herramientas tecnológicas avanzadas, se asegura la implementación de medidas preventivas y correctivas en cada etapa de los proyectos, servicios y operaciones.

El mecanismo de diálogo continuo con las comunidades locales se posiciona como la principal herramienta para mitigar riesgos sociales y operacionales. Este mecanismo incluye la realización de consultas previas, el establecimiento de mesas de trabajo colaborativas, oficinas de atención comunitarias y el desarrollo de programas de participación ciudadana en cada uno de nuestros proyectos dentro de su alcance. Estas acciones permiten identificar de manera temprana posibles conflictos y necesidades, promoviendo soluciones consensuadas que fortalecen la confianza mutua y contribuyan a obtener la licencia social para operar.

Desde el negocio de AGUA, vinculado al proyecto “ETAP Howard” (Panamá), se han implementado varios programas para fortalecer el tejido social del territorio. Entre ellos destaca *La Casita Azul*, un programa orientado a la rehabilitación y mejora de un Eco-centro comunitario que brindará a la población un espacio multifuncional para la asistencia y el cuidado infantil, el desarrollo social y actividades deportivas y culturales. Este proyecto beneficiará a más de 80 familias en la comunidad de Huertos del Edén, proporcionando un entorno seguro y adecuado para el encuentro y la cohesión comunitaria. Además, el proyecto incluye la rehabilitación de una cancha deportiva en la comunidad vecina de Valle de las Rosas, ampliando los espacios de participación y fortaleciendo la integración social a través del deporte y la convivencia.

Vinculado al proyecto “Los Merinos” (Ecuador), en la comunidad de Juan Pablo II, se llevó a cabo una jornada de protección civil que incluyó la formación y posterior creación de una Comisión de Atención a Emergencias para asistir a la población en situaciones de riesgo. Como parte de la iniciativa, se realizó un simulacro de sismo, poniendo a prueba el funcionamiento de la Comisión y fortaleciendo la capacidad de respuesta comunitaria. La formación benefició a 17 habitantes, quienes asumirán un rol activo en la protección y asistencia dentro de su comunidad.

Además de los riesgos operacionales y sociales, existen riesgos medioambientales que pueden afectar tanto a las comunidades locales como a la sostenibilidad de las operaciones de la compañía. Estos riesgos, vinculados a la disponibilidad de recursos naturales, cambios en los ecosistemas y contaminación, también representan retos significativos para las comunidades. Si bien estos aspectos se abordan más detalladamente en los capítulos de medioambiente del informe, su gestión forma parte integral de la estrategia global de mitigación de riesgos sociales de la compañía.

## Medidas de potenciación de oportunidades

ACCIONA potencia y aprovecha oportunidades identificadas en su sistema de detección y gestión de impactos, riesgos y oportunidades sociales (IROS). Una de las medidas clave implementadas es el fortalecimiento de la metodología GIS a través de protocolos específicos diseñados para evaluar y minimizar los impactos negativos en las comunidades, facilitando así la obtención de la licencia social para operar.

Como parte de su compromiso, y además de gestionar los impactos directos de sus proyectos, ACCIONA impulsa iniciativas que fortalecen el tejido social y contribuyen al desarrollo sostenible en los territorios donde opera. Para ello, la compañía establece alianzas estratégicas con administraciones locales, asociaciones comunitarias y organizaciones del tercer sector y la sociedad civil, uniendo esfuerzos para abordar desde distintos ámbitos desafíos y oportunidades compartidas. Estas colaboraciones permiten desarrollar iniciativas que trascienden su actividad principal, no solo amplificando el impacto de las mismas, sino también reforzando su legitimidad al garantizar que las

soluciones estén alineadas con las realidades y necesidades locales. A través de la cooperación con entidades locales e internacionales, ACCIONA fomenta la confianza con las comunidades y asegura la sostenibilidad de sus iniciativas, contribuyendo a la generación de oportunidades económicas y sociales que perduren en el tiempo.

Por ejemplo, el negocio de Construcción, en su compromiso por generar un impacto social positivo más allá de sus proyectos, ha colaborado con la fundación Balia en el marco del proyecto “Torres Paseo de la Dirección” (Madrid, España). Esta fundación, operativa desde 2001, trabaja para ofrecer oportunidades a menores en riesgo de exclusión social a través de actividades formativas. La colaboración con Balia se ha materializado en dos iniciativas: por un lado, mantenimiento y reformas en los centros de la fundación ubicados en Madrid, incluyendo trabajos de carpintería de aluminio, impermeabilización y pintura; y por otro, el desarrollo de un catálogo de formación online, elaborado junto con el Departamento de Formación de ACCIONA, para fortalecer las capacidades del equipo de la fundación. A fecha de finalización del proyecto, se han impartido 22 cursos, con 28 participantes y un total de 623 horas de formación completadas.

En el marco del “Malolos Clark Railway Project CPN-04” (Pampanga, Filipinas), y en colaboración con el gobierno local de la ciudad de Mabalácat, se han desarrollado misiones médicas para ofrecer consultas y medicamentos gratuitos a personas en situación de vulnerabilidad en los cuatro barangayes del área de influencia del proyecto. Esta iniciativa ha permitido mejorar el acceso a servicios de salud esenciales para aquellas comunidades con recursos limitados. Como parte del Programa de Mejora de la Salud y la Nutrición de la Comunidad, la iniciativa también ha incluido la distribución de kits de higiene a niñas y niños, reforzando las acciones de prevención y promoción de la salud en la población infantil. Las actividades se han llevado a cabo en los barangayes de San Francisco, Santo Rosario y Mabiga, beneficiando de manera directa a 1.446 personas.

Las diversas unidades de negocio de ACCIONA implementan medidas adicionales para fomentar el bienestar social en las comunidades afectadas, promoviendo la generación de empleo, la formación de trabajadores locales y el fortalecimiento del tejido empresarial y las economías locales. Estas acciones se complementan con inversiones estratégicas alineadas con las necesidades específicas de cada territorio, orientadas a impulsar empresas y negocios que generen valor sostenible en la comunidad. Además, ACCIONA prioriza la implementación de iniciativas que protejan el medioambiente y mejoren la calidad de vida, como garantizar el acceso a servicios esenciales de energía y agua, contribuyendo así a un desarrollo integral y equilibrado de las comunidades.

La optimización de los procesos operativos mediante la planificación eficiente y la mitigación proactiva de conflictos, lo que contribuye a reducir los tiempos de ejecución y a garantizar la sostenibilidad económica de las operaciones a largo plazo. Estas medidas, combinadas con la evaluación y mejora continua basada en resultados y buenas prácticas internacionales, refuerzan el compromiso de ACCIONA con la generación de valor compartido y la creación de entornos favorables para el desarrollo de proyectos sostenibles que beneficien tanto a las comunidades locales como a la Organización.

## **Evaluación de la eficacia de las medidas enfocadas a los IROs**

ACCIONA lleva a cabo evaluaciones externas por terceros de forma anual para garantizar que sus proyectos cumplen con los más altos estándares de sostenibilidad social y respeto a los derechos humanos, a su vez alineados con los objetivos estratégicos y modelo de negocio de la compañía. Estas auditorías abarcan dos ámbitos principales de evaluación, reflejando un enfoque integral para gestionar de manera responsable los impactos sociales y el respeto a los derechos humanos en las comunidades y los trabajadores implicados:

- **Implementación de la Metodología GIS:** verifican el cumplimiento de la Norma Corporativa de GIS, promoviendo la correcta aplicación de sus principios en todas las fases de los proyectos, servicios y operaciones dentro del alcance de la misma. Se evalúan todos los aspectos clave de la metodología desde la caracterización del riesgo social, la asignación presupuestaria en base a dicho riesgo y la evaluación del área de influencia, hasta la identificación y valoración de impactos sociales positivos y negativos, reales o potenciales, y la correspondencia entre las medidas sociales propuestas y los impactos priorizados. Además, incluyen la revisión en cuanto a la identificación, categorización y priorización de los grupos de interés, la relación entre los mismos, y la calidad y efectividad de los mecanismos de diálogo y comunicación establecidos con ellos.
- **Derechos Humanos y bienestar de los trabajadores:** se centra en garantizar que los proyectos respetan los derechos humanos y promueven condiciones laborales justas, con especial atención a los trabajadores migrantes. Las auditorías incluyen la evaluación del cumplimiento de estándares corporativos relacionados con igualdad de trato, no discriminación y acoso, acceso a mecanismos de denuncia y remediación, libertad de asociación y cumplimiento de normas internacionales sobre trabajo infantil y forzoso, entre otros. Para ello, se emplean herramientas específicas como listas de verificación, estándares de bienestar y guías de entrevistas estructuradas al personal, diseñadas para identificar áreas de mejora y promover prácticas responsables.

En 2024, estas auditorías reafirmaron que tanto la metodología GIS como las medidas de salvaguardas sociales, centradas en el respeto a los derechos humanos, se están aplicando de manera rigurosa, consistente y coherente con el modelo de negocio y la estrategia de la compañía. Este enfoque permite a ACCIONA fortalecer su compromiso con la sostenibilidad social, asegurando que sus proyectos contribuyan de forma positiva al bienestar de las comunidades y los trabajadores involucrados, al tiempo que promueven la mejora continua de sus procesos internos y la excelencia operativa.

#### EVALUACIÓN DE LAS AUDITORÍAS SOCIALES EN PROYECTOS

	2021	2022	2023	2024
N.º Total de auditorías	8	7	7	8

## Métricas y objetivos

### [S3-5] Metas relacionadas con la gestión de incidencias negativas de importancia relativa, el impulso de incidencias positivas y la gestión de riesgos y oportunidades de importancia relativa

ACCIONA establece objetivos claros y metas específicas, orientados a generar un impacto positivo y duradero en las comunidades donde opera. Estas metas están diseñadas para abordar impactos negativos, potenciar beneficios positivos y gestionar riesgos y oportunidades materiales, todo ello enmarcado en un enfoque estratégico que conecta prioridades locales con desafíos globales.

En el contexto de la Función Social, los objetivos de ACCIONA buscan posicionar a la compañía como motor de transformación social, promoviendo un desarrollo más equitativo, inclusivo y sostenible. Este

enfoque, alineado con los ODS, busca mitigar desigualdades, combatir la exclusión y mejorar el acceso a servicios esenciales. A través de su estrategia *Glocal*, la compañía adapta cada intervención a las necesidades específicas de los territorios, garantizando que las metas globales se traduzcan en soluciones prácticas y sostenibles a nivel local.

Para medir el progreso hacia estos objetivos, ACCIONA desarrolla e implementa herramientas como auditorías sociales externas, que verifican la alineación de sus iniciativas con los impactos identificados y garantizan el cumplimiento de estándares de gestión social. Estas herramientas no solo identifican áreas de mejora, sino que optimizan los resultados de las intervenciones sociales, consolidando su eficacia y relevancia en los territorios de influencia.

El firme propósito de integrar la sostenibilidad social como un elemento clave en la toma de decisiones se refleja en el incremento significativo de la incorporación de criterios sociales en los proyectos de ACCIONA, que pasaron de 204 en 2021 a 303 en 2024. Este avance demuestra el compromiso de la compañía por equiparar la sostenibilidad social con otros factores estratégicos, alineándose con requisitos internos y externos, incluidos los contractuales, legislativos y de financiación. Asimismo, evidencia cómo este enfoque se ha consolidado como un pilar fundamental dentro de la cultura organizativa, extendiendo su aplicación a un número creciente de proyectos y, por consiguiente, fortaleciendo su impacto en las comunidades.

#### EVALUACIÓN DE LA IMPLANTACIÓN DE CRITERIOS SOCIALES EN PROYECTOS\*

	2021	2022	2023	2024
N.º Total de proyectos	204	253	272	303
N.º Total de países	29	28	33	33

\*El alcance de esta métrica se limita a las comunidades ubicadas en la zona de influencia de los proyectos, operaciones y servicios definidos dentro del alcance de la Norma Corporativa de Gestión del Impacto Social de Proyectos.

Esta creciente integración de criterios sociales en los proyectos de ACCIONA se refleja en su distribución por líneas de negocio, destacando especialmente en Energía (136 proyectos) y Construcción (121 proyectos), áreas estratégicas donde la sostenibilidad social juega un papel clave en la mitigación de impactos y la generación de valor compartido. Asimismo, otras líneas de negocio como Agua (36 proyectos), Facility Services (8 proyectos) y Concesiones (2 proyectos) también han incorporado estos criterios, adaptándolos a las particularidades de cada sector y territorio.

En el marco del Plan Director de Sostenibilidad 2021-2025 (PDS 2025), ACCIONA ha establecido metas concretas en referencia con los distintos colectivos con los que interactúa como el alcanzar 100.000 horas dedicadas al voluntariado para finales de 2025, fortaleciendo así su compromiso con la participación activa de sus empleados en la transformación de las comunidades. En el periodo 2021-2024, el número total de horas dedicadas a actividades de voluntariado ha sido de 87.974 horas, lo que representa un cumplimiento del 88% del objetivo a finales de 2024.

Este objetivo está respaldado por la creación de la Oficina de Voluntariado en 2024, que impulsa y gestiona de manera coordinada el Programa de Voluntariado de ACCIONA en las distintas áreas de la compañía y que está estructurado en el voluntariado liderado por la Fundación acciona.org, programas de reconocimiento, voluntariado institucional y el voluntariado de proyecto.

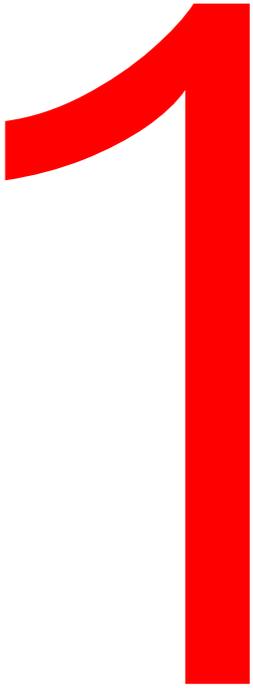
El programa de Voluntariado Corporativo ha logrado movilizar a 7.445 voluntarios en 2024, quienes dedicaron 35.471 horas a actividades en beneficio de más de 81.167 personas en diversas regiones. Estas acciones han incluido proyectos para mejorar el acceso a servicios esenciales, actividades de reforestación, talleres educativos sobre los ODS, apoyo en la trayectoria de jóvenes universitarios,

facilitar la integración laboral de mujeres en situaciones de vulnerabilidad, incluyendo aquellas con discapacidad, víctimas de violencia de género, entre otras.

El segundo objetivo incluido en el PDS 2025 se centra en la actividad de la Fundación acciona.org, que, con un año de antelación, a cierre de 2024, ha superado ya el objetivo establecido de duplicar el número de hogares beneficiados, consolidándose como un actor clave en la promoción del acceso a servicios esenciales para comunidades en situación de vulnerabilidad. Su labor continúa enfocada en ampliar el impacto de sus iniciativas, permitiendo que cada vez más personas mejoren su calidad de vida a través de soluciones sostenibles.

En 2024, acciona.org ha alcanzado 33.397 hogares, además de pequeños negocios, centros comunitarios y centros educativos, beneficiando a un total de 161.260 personas. Esto representa un crecimiento del 120% desde diciembre de 2020, cuando la fundación había impactado a 15.210 hogares (unas 64.000 personas) en Perú, México y Panamá. Este avance refuerza su compromiso con el desarrollo sostenible y la generación de impacto social a largo plazo, demostrando la capacidad de ACCIONA para transformar territorios mediante soluciones innovadoras y escalables. Estos resultados se han alcanzado escalando, replicando y poniendo en marcha iniciativas que proporcionan, mejoran y hacen asequible el acceso a los servicios básicos de energía, agua y saneamiento, a través del diseño y la implementación de innovadores modelos de suministro, en Perú, México, Panamá, Chile, Filipinas, Etiopía y Sudáfrica.

Por último, ACCIONA se compromete a seguir fortaleciendo su enfoque de sostenibilidad social mediante el desarrollo de metodologías avanzadas que integren los resultados de la Función Social con los requisitos normativos y las expectativas de todos los grupos de interés y comunidades en área de influencia. Este compromiso se traduce en metas orientadas a consolidar el impacto transformador de las iniciativas sociales, asegurando que cada acción contribuya de manera efectiva a la creación de valor compartido y a la construcción de un futuro más justo y sostenible.



# CLIENTES Y CONSUMIDORES FINALES

---

Estrategia

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

Métricas y objetivos

# S4 Clientes y Consumidores Finales

## REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN

### Estrategia

[S4-SBM2] Intereses y opiniones de las partes interesadas

[S4-SBM3] Impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con los Clientes y Consumidores Finales

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

[S4-1] Políticas y compromisos con los clientes y consumidores finales

[S4-2] Canales de comunicación con clientes

[S4-3] Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los consumidores y usuarios finales planteen sus preocupaciones

[S4-4] Adopción de medidas en relación con los impactos materiales sobre los consumidores y los usuarios finales, y enfoques para gestionar los riesgos materiales y aprovechar las oportunidades materiales en relación con los consumidores y los usuarios finales, y eficacia de dichas medidas

### Métricas y objetivos

[S4-5] Objetivos relacionados con la gestión de los impactos materiales negativos, el fomento de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y las oportunidades materiales (consumidores y usuarios finales)

[Específico entidad] Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales

[Específico entidad] Gestión de Ciberseguridad

# Estrategia

## [S4-SBM2] Intereses y opiniones de las partes interesadas

ACCIONA desarrolla estrategias específicas para cada línea de negocio, adaptándose a las necesidades de sus clientes y usuarios finales. Todas estas estrategias se alinean con el Plan Director de Sostenibilidad 2021-2025 (PDS 2025) y las Políticas de Calidad y Derechos Humanos de la compañía.

Bajo el marco de los sistemas de gestión, especialmente ISO 9001, los negocios de ACCIONA priorizan la satisfacción del cliente. Anualmente, colaboran con sus clientes mediante un análisis de necesidades y expectativas, cuyas conclusiones sirven de base para definir objetivos estratégicos, en consonancia con el PDS, en particular los relacionados con su capítulo "Liderazgo Exponencial".

A través de la palanca "Autenticidad", ACCIONA impulsa valores compartidos en todos sus centros de trabajo. Para afianzar una mejora continua, los planes anuales disponen de indicadores de calidad y satisfacción auditados por terceros independientes.

La certificación ISO 9001 desempeña un papel central en la satisfacción del cliente. Cada año, la alta dirección recibe informes sobre el desempeño y resultados de los sistemas de gestión de calidad, los cuales también se presentan a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (CAS) para la supervisión de controles internos.

Además de ISO 9001, ACCIONA integra otras certificaciones clave en su estrategia:

- ISO 39001 (Seguridad vial en mantenimiento de infraestructuras).
- ISO 22000 (Seguridad alimentaria en Facility Services).
- ISO 179002 (Calidad en transporte sanitario).

Estos sistemas de gestión colaboran con clientes y usuarios finales para evaluar sus necesidades, siguiendo el mismo ciclo de mejora continua que ISO 9001.

## [S4-SBM3] Impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con los Clientes y Consumidores Finales

ACCIONA ha identificado y evaluado los impactos positivos y negativos, así como los riesgos y oportunidades asociados a sus consumidores y usuarios finales. Este proceso sigue una metodología alineada con los requisitos de la CSRD, cuyo detalle completo se encuentra en el [Anexo I](#) de este informe. El proceso llevado a cabo arroja los siguientes resultados:

- **Impactos Negativos**

Se han identificado 7 asuntos, de los cuales 6 son considerados materiales por su potencial impacto en los consumidores. Estos impactos están vinculados a las actividades de Generación Renovable, Inmobiliaria, Concesiones y Movilidad y, en su mayoría, ocurren en el corto plazo. Todos los asuntos materiales identificados se generan, fundamentalmente, por la propia operativa de los negocios y, en un segundo plano de importancia, aguas abajo de la misma. De igual modo, los asuntos constituyen, en todos los casos, incidencias puntuales y potenciales.

Estos asuntos se agrupan en dos categorías principales:

- Privacidad: relacionada con incidencias en la gestión de datos personales de clientes (Generación Renovable) y quejas de consumidores (Inmobiliaria).
- Seguridad y salud: derivadas de un mantenimiento inadecuado (Concesiones, e.g., carreteras) o un diseño o uso deficiente del producto (Inmobiliaria).

#### • Impactos Positivos

Se han identificado nueve asuntos, de los cuales seis son materiales con un impacto actual en los consumidores. Estos impactos provienen de las actividades de Movilidad, Servicios, Gestión Financiera y Otros. Al igual que en los impactos negativos, su incidencia es mayormente a corto plazo y se generan tanto en la operativa de la compañía como aguas abajo. En cuanto a los consumidores afectados positivamente, se trata de casos específicos y no de un impacto generalizado sobre la totalidad de los consumidores.

Las principales categorías identificadas son:

- Prevención de accidentes: incluye campañas de seguridad vial (Movilidad) y protocolos de seguridad en el desempeño de actividades (Servicios).
- Accesibilidad e inclusión: enfocada en la no discriminación por perfil de cliente (Gestión Financiera) y el diseño de proyectos accesibles (Actividad museográfica).

#### • Riesgos

Se han detectado 55 asuntos de riesgo, de los cuales 27 son materiales, asociados a consumidores y derivados de las actividades de Generación Renovable, Inmobiliaria, Concesiones, Movilidad, Servicios y Gestión Financiera. La mayoría de estos riesgos tienen un impacto en el corto plazo y se generan principalmente aguas abajo, aunque algunos provienen de la operativa directa de la compañía.

Se agrupan en dos categorías principales:

- Pérdida de confianza de los clientes: relacionada con brechas de seguridad en bases de datos (Forwarding, Generación Renovable, Servicios y Gestión Financiera), así como con posibles incidentes que afecten a la seguridad, salud o derechos humanos en el ámbito laboral (Servicios, Gestión Financiera, Concesiones, Construcción y Generación Renovable).
- Sanciones por falta de transparencia: asociadas al cumplimiento normativo en esta materia (Gestión Financiera y Servicios).

#### • Oportunidades

Se han identificado 27 oportunidades, de las cuales 11 son materiales y están vinculadas a consumidores en los sectores de Inmobiliaria, Servicios y Gestión Financiera. La mayoría de estos aspectos tienen un impacto en el corto plazo y se generan aguas abajo de la compañía.

Las oportunidades se agrupan en una única categoría:

- Atracción y retención de clientes: relacionada con la aplicación de altos estándares en la gestión de seguridad, salud y derechos humanos en el entorno laboral, así como con la provisión de información clara, precisa y accesible (Servicios, Inmobiliaria, Gestión Financiera y Bestinver).

**+ Más información:** [Anexo I Doble Materialidad](#)

Los clientes de ACCIONA son tan variados como sus negocios (consultar tabla de productos y servicios para clientes públicos y privados). Principalmente, la compañía trabaja con grandes organizaciones en el ámbito *Business to Business* (B2B), abarcando tanto el sector público como el privado, así como con inversores financieros. Sin embargo, algunos negocios del grupo, como Agua, Servicios e Inmobiliaria, mantienen una relación directa con los clientes o usuarios finales, operando bajo el modelo *Business to Customer* (B2C).

## PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA CLIENTES PÚBLICOS Y PRIVADOS

Productos y servicios	Clientes públicos y privados <i>Business-to-Consumer</i> (B2C) y <i>Business-to-Business</i> (B2B) en 2024
<p><b>ENERGÍA:</b> venta de energía de origen renovable, contratos EPC de tecnologías renovables y O&amp;M de plantas con tecnologías renovables y PPA</p>	<p><b>Huertas solares:</b> 27.747 clientes B2C.</p> <p><b>Comercialización de energía:</b> más de 19.000 clientes privados y más de 300 clientes públicos</p> <p><b>PPA:</b> 93 clientes privados B2B.</p> <p><b>ESCO:</b> 20 clientes B2B España; Francia</p> <p><b>EQUINOV:</b> 15 clientes públicos y 378 privados.</p> <p><b>CECOER:</b> 1 cliente B2B privado.</p> <p><b>ACCIONA Recarga:</b> 26.579 usuarios registrados y 21 clientes B2B (5 contratos públicos y 16 privados).</p>
<p><b>NORDEX</b></p>	<p><b>Clientes B2B:</b> 135 (250 proyectos activos).</p>
Infraestructuras	
<p><b>Construcción:</b> Diseño, construcción y operación y mantenimiento de todo tipo de infraestructuras de obra civil y edificación.</p>	<p><b>Obras adjudicadas:</b> 73 obras adjudicadas, 38,36 % de edificación y 61,64 % de obra civil.</p> <p>› Clientes públicos: 1 (Industrial)</p> <p>› Clientes privados B2B: 5 (Industrial)</p> <p><b>ACCIONA Ingeniería</b> 82 proyectos adjudicados, 79.3% de clientes privados (un 87,7% del Grupo ACCIONA y un 12,3% otros clientes privados) y 20,7% de clientes públicos.</p> <p>En AMISA en 2024 hay 2 adjudicaciones de contratos de empresas públicas.</p> <p>Industrial: registra 1 cliente público y 5 clientes privados B2B.</p>
<p><b>Concesiones:</b> infraestructuras sociales, industriales sostenibles y de transporte.</p>	<p><b>Sector público:</b> 19 concesiones para el sector público.</p> <p><b>Sector privado:</b> 1 concesión para el sector privado.</p>

Productos y servicios	Clientes públicos y privados <i>Business-to-Consumer (B2C) y Business-to-Business (B2B) en 2024</i>
<p><b>Agua:</b> gestión de servicios de agua, automatización y control, construcción y O&amp;M de plantas de tratamiento de agua potable, aguas residuales y plantas desaladoras.</p>	<p><b>Construcción:</b> 75 % desalación, 20 % depuración, 5 % potabilización.</p> <p><b>O&amp;M de plantas:</b> 32 IDAMs y 18.3 M de población abastecida. 130 EDARs y 28,9 M de población abastecida; 26 ETAPs y 6.2 M de población abastecida</p> <p><b>Servicios:</b> 75 municipios servidos, 2.024.374 habitantes agua en alta, 1.714.941 habitantes agua en baja, 4.922.521 habitantes alcantarillado y 18 M de usuarios de los servicios del ciclo integral del agua en 180 municipios de España, México, Panamá y Perú.</p>
<p><b>Otros Negocios de Infraestructuras:</b> jardinería, recogida y tratamiento de residuos, transporte sanitario.</p>	<p><b>ENTORNO:</b></p> <p><b>Clientes B2B (públicos):</b> 24.</p> <p><b>Clientes B2B (públicos):</b> 526</p> <p><b>Clientes B2C:</b> 66</p>
Otros Negocios	
<p><b>Bestinver:</b> servicios financieros de gestión patrimonial vía fondos de inversión, fondos de pensiones, SICAV; esta actividad se complementa con los servicios de intermediación bursátil.</p>	<p><b>Clientes privados B2C:</b> 45.024</p> <p><b>Total de clientes Bestinver:</b> 46.220</p>
<p><b>Mobility:</b> servicios de movilidad eléctrica compartida</p>	<p><b>Clientes privados B2C:</b> Mobility 48.000 nuevos usuarios / 1M agregados desde el inicio del servicio. (activos: 295K – aprox. 30% del total)</p> <p>Coches: 685</p> <p>Motos: 1.581</p> <p>Customers Id BaaS: 1.600</p> <p><b>Clientes privados B2B:</b> Silence 4. Mobility 6.</p> <p>Operadores BaaS: 62</p>
<p><b>Inmobiliaria:</b> promoción inmobiliaria, gestión de activos en alquiler.</p>	<p><b>Clientes privados B2B:</b> 97 % de la facturación proviene de activos de residencial en venta, 3 % de la actividad patrimonial y 0 % de residencial en alquiler.</p> <p><b>Clientes privados B2C:</b> 0 % de facturación por clientes en residencias universitarias (final 2020 fue vendida la sociedad que gestionaba las residencias universitarias).</p>
<p><b>Cultura</b></p>	<p><b>Clientes B2B:</b> 126</p>
<p><b>Otros servicios:</b> limpieza, mantenimiento, forwarding, servicios aeroportuarios.</p>	<p><b>Clientes públicos:</b> limpieza y mantenimiento. AFS-ES: 30 %</p>

Productos y servicios	Clientes públicos y privados <i>Business-to-Consumer (B2C) y Business-to-Business (B2B) en 2024</i>
	<p><b>Clientes privados B2B:</b> limpieza, mantenimiento, servicios auxiliares, logística, facility management, AFS-ES: 70 %</p> <p><b>Forwarding:</b> 784 (100 % privados).</p>

Acrónimos: Centro de Control de Energías Renovables (CECOER), Operación y Mantenimiento(O&M), Power Purchase Agreements (PPA), Hoteles, Restaurantes y Cafés (HORECA), Sociedad de inversión de capital variable (SICAV), Ingeniería, Gestión de Compras y Construcción (EPC), Estación Depuradora de Aguas Residuales (EDAR), Estación de Tratamiento de Agua Potable (ETAP), Instalación Desaladora de Agua de Mar (IDAM).

## Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

### [S4-1] Políticas y compromisos con los clientes y consumidores finales

El Grupo ACCIONA dispone de un Libro de Políticas corporativo, en el que se compromete con todas sus partes interesadas, incluidos los clientes y usuarios finales, a reducir los riesgos y fomentar las oportunidades y reducir los impactos vinculados a su actividad. La satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes y usuarios es uno de los objetivos prioritarios para la compañía.

Todas las políticas recogidas en el Libro están formuladas por la alta dirección del área correspondiente y aprobadas por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad (CAS), comisión delegada del órgano de gobierno, el Consejo de Administración de ACCIONA. La CAS supervisa el cumplimiento de las políticas en materia medioambiental, social y de gobierno corporativo.

Con el objetivo de garantizar que las políticas del Libro de Políticas sean accesibles y que las diferentes audiencias entiendan sus implicaciones, el Libro está publicado en la web corporativa de la compañía y disponible en los principales idiomas<sup>12</sup> de los países en los que opera ACCIONA, eliminando posibles obstáculos para su difusión.

El compromiso de estas políticas se extiende a todos los negocios y países en los que ACCIONA desarrolla sus actividades. Las siguientes políticas gestionan los asuntos materiales de S4-SBM3 (Privacidad, seguridad y salud de clientes y usuarios, Transparencia, Accesibilidad e Inclusión, Impulso a la economía local)

### Política de Calidad

ACCIONA implementa la Política de Calidad que incluye entre sus principios el de velar por la seguridad y salud de sus clientes y usuarios asegurando que sus productos y servicios cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad. En lo referente a la gestión de calidad, la compañía posee la certificación ISO 9001 en todas sus actividades con clientes, además de la certificación ISO 22301, presente en el negocio de Bestinver, enfocada a la continuidad del negocio ante posibles disrupciones.

ACCIONA se compromete a generar valor para sus grupos de interés mediante una gestión de excelencia en sus procesos, garantizando la responsabilidad de verificar el cumplimiento de los requisitos aplicables. La compañía trabaja bajo criterios que buscan la sostenibilidad en sus operaciones, lo cual

se manifiesta en la adopción de buenas prácticas y en el desarrollo de una cultura de mejora continua. Asimismo, promueve la integración de un sistema de gestión eficiente en sus productos y servicios abarcando todas las áreas y regiones donde opera.

## PRINCIPIOS

- **Liderazgo:** la alta dirección de ACCIONA asume el liderazgo y compromiso en la gestión de la calidad en toda la Organización.
- **Alineación estratégica:** los objetivos de calidad definidos están en consonancia con la Política de Calidad de la empresa, reflejando su visión y estrategia a largo plazo.
- **Gestión de riesgos y oportunidades:** ACCIONA identifica y gestiona los riesgos y las oportunidades asociadas con sus procesos, fomentando una respuesta proactiva que garantice el cumplimiento de los estándares de calidad.
- **Satisfacción del cliente y otras partes interesadas:** la Organización se enfoca en satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y otros grupos de interés, priorizando la generación de valor en cada etapa de la cadena de servicios.
- **Máxima calidad y eficiencia de los productos y servicios:** ACCIONA establece altos estándares de calidad en sus procesos y operaciones, impulsando la mejora continua mediante la innovación y el desarrollo de proyectos sostenibles que cumplan con los requisitos exigidos por sus clientes y partes interesadas.

**+ Más información:** [Política de Calidad](#)

## Política de Canal Ético

La Política del Canal Ético accesible a empleados, clientes y usuarios, ofrece un medio transparente, seguro y confidencial para que empleados, clientes y usuarios reporten posibles vulneraciones de derechos humanos o incumplimientos éticos y legales, garantizando la protección y el anonimato de los informantes.

Esta política establece las directrices esenciales para la gestión del Canal Ético de ACCIONA, el cual constituye el medio oficial para reportar posibles infracciones normativas o de ética empresarial. Su objetivo es garantizar la conformidad con la legislación aplicable y con los principios éticos reflejados en el Código de Conducta de la compañía, así como prevenir y combatir cualquier conducta contraria a la normativa o a los valores corporativos. La política regula las vías de comunicación, la confidencialidad de los informantes, el tratamiento de los datos personales y el proceso de investigación de las denuncias, asegurando la protección frente a represalias.

Esta política es aplicable a todos los administradores, directivos, empleados y terceros relacionados con ACCIONA en las regiones donde la empresa opera. Se excluyen de su ámbito los conflictos interpersonales que no impliquen infracciones normativas o éticas, los cuales deberán ser gestionados a través del área de Recursos Humanos. Además, cada unidad de negocio o filial podrá adaptar esta política según normativas locales específicas, siempre manteniendo la coherencia con los principios generales aquí definidos.

El máximo órgano de gobierno de ACCIONA, S.A., junto con los órganos administrativos de las filiales, es responsable de la aprobación y supervisión de esta política. La Comisión del Código de Conducta,

designada como responsable del sistema interno de información, se encarga de recibir, gestionar e investigar las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético.

La política se desarrolla conforme a la Ley 2/2023, de protección de informantes, y a otras normativas nacionales e internacionales relevantes, como el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). ACCIONA se compromete a cumplir con estas normativas y a promover los más altos estándares éticos en sus operaciones.

Durante la formulación de esta política, se han considerado las preocupaciones y derechos de las partes interesadas, en particular, la confidencialidad de los informantes y la garantía de protección frente a represalias. Asimismo, se fomenta la cooperación y el respeto mutuo entre los distintos actores implicados en la gestión del Canal Ético.

El contenido de esta política está disponible en la página web corporativa y en la intranet de ACCIONA para garantizar su difusión entre los empleados y las partes interesadas. Además, se incluyen acciones formativas para asegurar su correcta implementación y comprensión.

Esta política fue aprobada por el órgano de administración de ACCIONA, S.A., y será revisada periódicamente para adaptarla a nuevas normativas o necesidades identificadas.

**+** Más información: [Política del Canal Ético](#)

## Política de Derechos Humanos

ACCIONA se compromete a establecer mecanismos legítimos y eficaces para remediar los impactos adversos que pueda causar o contribuir a generar, sobre los derechos humanos de sus grupos de interés. La compañía reconoce su influencia para alentar a los socios comerciales a proporcionar medios eficaces de reparación.

La compañía mediante su Política de DDHH vela por el cuidado de los DDHH en todos sus grupos de interés, entre los que se encuentran sus clientes y consumidores. Así mismo, establece mecanismos legítimos y eficaces para remediar los impactos adversos que puedan causar o contribuir a general, sobre los DDHH de sus grupos de interés, entre los que se encuentran los consumidores.

ACCIONA se compromete a respetar y proteger los derechos humanos en todas sus actividades y áreas geográficas, respetando y contribuyendo a la aplicación efectiva de Carta Internacional de Derechos Humanos, es decir, el conjunto de documentos formado por la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales; la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y sus 8 convenios fundamentales; la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social; las Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para Empresas Multinacionales; la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño y la Niña; el Pacto Mundial de las Naciones Unidas; y la Declaración de Seúl sobre Seguridad y Salud en el Trabajo.

**+** Más información: [Política de Derechos Humanos](#)

## Política de Diversidad, Equidad e Inclusión

Principios relacionados con accesibilidad e inclusión de sus grupos de interés, entre los que se encuentran sus clientes y usuarios finales:

Contribución a la creación de entornos más inclusivos – ACCIONA desarrolla infraestructuras sostenibles y regenerativas que promueven entornos inclusivos en las comunidades en las que opera, sin barreras físicas ni actitudinales, que promuevan el acceso a los derechos de las personas y facilitadoras de su participación en igualdad de condiciones.

Difusión de los principios de diversidad, equidad e inclusión – ACCIONA se compromete a promover los valores y principios recogidos en esta política entre sus grupos de interés, e impulsar la participación e involucración de sus profesionales en los principios de esta política, poniéndolos en práctica con comportamientos que valoren la contribución única de cada persona.

### MECANISMOS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE LA POLÍTICA:

ACCIONA pone a disposición de sus grupos de interés canales específicos para la comunicación y gestión de reclamaciones relacionadas con vulneraciones de derechos humanos y prácticas discriminatorias. Estos mecanismos son responsables, confidenciales y garantizan la protección frente a represalias.

Además, están diseñados para ser culturalmente apropiados, accesibles tanto física como lingüísticamente y operan con total transparencia.

- **Remediación:** la compañía se compromete a establecer mecanismos legítimos y eficaces para remediar cualquier impacto adverso en el que pueda estar involucrada, ya sea directa o indirectamente. Asimismo, ACCIONA reconoce su capacidad de influencia y fomenta que sus socios comerciales ofrezcan vías efectivas de reparación.
- **Supervisión y colaboración con las autoridades:** monitorea y corrige cualquier incumplimiento que atente contra los principios de diversidad, equidad e inclusión. En caso necesario, eleva la situación a las autoridades competentes y colabora activamente con ellas para garantizar una resolución justa y efectiva.
- **Transparencia y rendición de cuentas:** reafirma su compromiso con la transparencia, proporcionando información clara, veraz y accesible sobre el cumplimiento de los principios establecidos en esta política.

 **Más información** [Política de Diversidad, Equidad e Inclusión](#)

## Política de Relación con Grupos de Interés

ACCIONA desarrolla un modelo de negocio sostenible basado en la generación de valor compartido y de confianza y compromiso a largo plazo con sus grupos de interés, entre los que se encuentran clientes y usuarios.

A través del principio Creación de valor. ACCIONA gestiona el impulso de la economía local, busca aportar valor a los grupos de interés de las áreas geográficas en las cuales opera, mediante el desarrollo de modelos de negocio que contribuyan a su desarrollo sostenible; a la vez que se compromete a

prevenir y mitigar los riesgos económicos, sociales y ambientales que pudieran afectar a sus clientes y usuarios, entre otros grupos de interés.

Mediante el principio Canales de comunicación y diálogo, ACCIONA pone a disposición de sus partes interesadas, entre las que se incluyen los clientes, canales adecuados y accesibles para recoger sus sugerencias, necesidades, expectativas, opiniones y quejas, además de para facilitarles información transparente, veraz y rigurosa sobre el cumplimiento de los compromisos adquiridos con ellos y los resultados de su gestión empresarial.

**+** **Más información** [Política de Relación con Grupos de Interés](#)

## [S4-2] Canales de comunicación con clientes

En cada línea de negocio y a lo largo de toda la cadena de valor, existen áreas y responsables operativos encargados de garantizar una comunicación efectiva y de fomentar la participación de clientes y usuarios finales. Su labor es clave para gestionar cada necesidad e inquietud, transformándolas en soluciones concretas.

Dada la diversidad de servicios que ofrece ACCIONA, no hay un único responsable operativo para todo el Grupo. Sin embargo, el Consejo de Administración asume la responsabilidad general de la política de calidad, asegurando que todos los servicios cumplan con los estándares establecidos y velando por la salud y seguridad de clientes y usuarios.

La interacción con los clientes se da en dos niveles:

- **B2B**, a través de relaciones con entidades del sector público y privado, así como con inversores financieros.
- **B2C**, en áreas como agua, servicios e inmobiliaria, donde existe un contacto directo con consumidores y usuarios finales.

## Canales de comunicación con los clientes y consumidores finales

Para garantizar una comunicación efectiva y adaptada a las necesidades específicas de cada cliente o usuario final, ACCIONA cuenta con una amplia gama de canales:

### Canales digitales y tecnológicos

- Páginas web de clientes: plataformas como la zona privada de clientes en Inmobiliaria y Bestinver, o la plataforma de Agua, que ofrece una visión integral para los abonados.
- Medios y soportes digitales diversos
- Aplicaciones móviles (Apps): TikTok para interacción en Mobility, GMAOS en Facility Services para seguimiento de planes de ejecución y aplicaciones propias o del cliente en los negocios de ASUMA y AMISA.
- Sistemas de gestión de relación con clientes (CRMs): gestiones en negocios como la comercialización de energía, servicios aeroportuarios y energéticos de manera más centralizada y eficiente.
- Chatbots: integrados en páginas web y apps para atención inmediata.

### **Atención personalizada y física**

- Puntos de atención física: oficinas de servicios de agua y centros de atención en instalaciones solares.
- Tiendas propias: para la venta directa al consumidor.
- Oficinas de atención a usuarios: por ejemplo, en el caso del negocio de ASUMA para servicios de recogida de residuos y limpieza viaria.
- Gestores personalizados: para proyectos eólicos de Energía, para contratos de retirada de residuos y jardinería y áreas de *Facility Services* como limpieza, mantenimiento y *Facility management*.

### **Canales de atención y comunicación directa**

- Reuniones periódicas: por ejemplo, conferencias de inversores organizadas por Bestinver.
- Centros de atención telefónica: activos en negocios como promoción inmobiliaria, comercialización de energía y movilidad, con servicio multilingüe (español, inglés e italiano).
- Organismos oficiales: interacción mediante correo electrónico y/o cartas en Mobility.

### **Divulgación y sensibilización**

- Campañas de comunicación y sensibilización: ferias, congresos y actividades para promover buenas prácticas en los negocios de ASUMA y AMISA.
- Perfiles en redes sociales: perfiles específicos creados para ciertos contratos, administrados internamente para informar a los ciudadanos.
- Otros medios de comunicación: notas de prensa, artículos, mesas redondas y reportajes técnicos.

## FASES DE LA COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES

En ACCIONA, cada departamento adapta su estrategia y liderazgo según las necesidades específicas de su actividad, siempre en línea con la Política de Calidad de la compañía, para proporcionar una atención más personalizada a los clientes y consumidores finales. Los diferentes enfoques, fases de la cadena de valor, temas y canales de comunicación se reflejan a en las diferentes líneas de negocio:

Negocio	Fase del proyecto/servicio - Cadena de valor	Temas más tratados	Canal de comunicación	
<b>Energía</b>	Preventa/ Presentación de oferta	Oferta comercial de soluciones energéticas	App comercial	
	Relación con el cliente	Resolución de dudas y atención de reclamaciones	Email, teléfono y web de clientes	
	Operación y mantenimiento	Plan y actuaciones de mantenimiento de instalaciones fotovoltaicas	Divisiones especializadas: ACCIONA Solar, ACCIONA Recarga, ACCIONA ESCO, Eqinov, ACCIONA Hogares y PYMES, ACCIONA Green y ACCIONA Comercializadora en México	
<b>Energía (comercializadora España)</b>	Preventa/Presentación de oferta	Oferta comercial	App comercial	
	Venta	Contrato	App comercial	
	Adjudicación y contratación	Información de la activación del contrato	Email	
	Operación y mantenimiento	Disponibilidad de factura		Email
		Atención al cliente		Teléfono, email y web de clientes
		Apertura de caso		Email
		Información intermedia en la gestión del caso		Teléfono, email y web de clientes
		Cierre de caso		Email
		Encuesta satisfacción gestión de caso		Email
		Notificaciones de impago		Email
Aviso de corte		Burofax		

Negocio	Fase del proyecto/servicio - Cadena de valor	Temas más tratados	Canal de comunicación
	Relación con el cliente	Información de los nuevos precios del periodo de renovación Información de la no renovación del contrato	Email
<b>Energía (comercializadora Portugal)</b>	Preventa/ Presentación de oferta	Oferta Comercial	Gestores directos (email, teléfono, reuniones)
		Canales Externos (App comercial)	
		Contrato	Apoyo al cliente (Teléfono y email)
			Formularios vía página web de ACCIONA
	Relación con el cliente	Envío de facturas	Email, encuestas de satisfacción, folleto de Rotulagen, nuevas plataformas, etc.
		Envío de certificados de garantías de origen	
		Actualización de tarifas	
		Avisos/comunicados del distribuidor	
		Pedidos de información	Teléfono, email, carta, Libro de Reclamaciones
		Pedidos de operación (Cambios de titular, acceso a la web de clientes, 2 <sup>as</sup> de facturas, ...)	Web de clientes
Reclamaciones			
Avisos de impago		Correo ordinario	
Gestión deuda			
<b>Energía Huertas Solares</b>	Relación con el cliente	Todas las tipologías de temas que afectan a su/s instalación/es	Gestores personalizados
		Legislación, facturación, incidencias, producción, fiscalidad, cambios titularidad	Reuniones con el cliente

Negocio	Fase del proyecto/servicio - Cadena de valor	Temas más tratados	Canal de comunicación
		Legislación, facturación, incidencias, producción, fiscalidad, cambios titularidad	Puntos físicos y oficinas
		Todas las tipologías de temas que afectan a su/s instalación/es	Call centers
		Modificación datos personales, dudas o sugerencias, petición de contacto	Página web
		Legislación, facturación, incidencias, producción, fiscalidad, cambios titularidad	Reuniones con el Cliente por Teams
<b>Nordex</b>	Preventa/ Presentación de la oferta	Venta del producto o servicio	Email, teléfono, SharePoint y reuniones presenciales
<b>Construcción</b>	Desarrollo de negocio y detección de oportunidad	Información general del contexto y condiciones del proyecto que el cliente quiere construir.	Web del cliente
		Explicación de las capacidades de ACCIONA al Cliente.	Reuniones con el cliente
		Presentación de expresiones de interés y Precalificaciones para optar a la licitación.	Medios y soportes digitales
	Preventa/ Presentación de oferta	Consultas de las dudas sobre el proyecto que pueden surgir en esta fase.	Web del cliente
		Presentación y entrega al cliente de la documentación exigida en la licitación.	Reuniones con el cliente
		Dudas sobre la oferta/proceso de licitación o solicitud de mejoras.	Medios y soportes digitales
	Adjudicación y contratación	Ajuste y cierre de las condiciones del contrato.	Reuniones con el cliente
		Firma del contrato.	Medios y soportes digitales (y físicos)
	Diseño y ejecución	Aprobación del diseño	Reuniones con el cliente

Negocio	Fase del proyecto/servicio - Cadena de valor	Temas más tratados	Canal de comunicación
		Procesos constructivos	Medios y soportes digitales (gestores documentales, herramientas específicas de comunicación con el cliente, centros comunes de datos (CDE, por sus siglas en inglés))
		Resolución de dudas y atención de reclamaciones	Organismos oficiales (con sus canales de comunicación para solicitud de permisos, registros de información solicitada, etc.)
		Gestión de pagos	Oficinas de atención a usuarios y partes interesadas
		Petición formal de información al cliente y de aprobación y aceptación de los trabajos	
	Cierre del proyecto	Aceptación, validación y recepción del proyecto por parte del cliente.	Reuniones con el cliente
		Formalización de la terminación del proyecto	Medios y soportes digitales (gestores documentales, herramientas específicas de comunicación con el cliente, CDE)
		Solicitud del informe de satisfacción al cliente.	
		Emisión del certificado final de obra ejecutada por parte del cliente.	
	Operación y mantenimiento	Aprobación de procedimientos para la operación y mantenimiento	Páginas web específicas y APPs tanto del cliente como gestionadas por ACCIONA, con información general de estas operaciones.
		Resolución de dudas y atención de reclamaciones	
		Gestión del pago por trabajo de mantenimiento	
		Emisión de avisos de mantenimiento a los usuarios de los trabajos que se realizan	Reuniones con el cliente y con usuarios
		Medios y soportes digitales	
Ingeniería	Ejecución y construcción		Emails, telefónico, reuniones, Teams

Negocio	Fase del proyecto/servicio - Cadena de valor	Temas más tratados	Canal de comunicación
		<p>Calendario de entregas, aclaraciones, variaciones, cambios, incrementos de alcance, reclamaciones, satisfacción de cliente...</p>	<p>Publicaciones relativas al proyecto en redes sociales</p> <hr/> <p>Gestores documentales (PWISE; D2; Aconex)</p> <hr/> <p>Páginas webs públicas (<i>Web European Commission</i>)</p>
		<p>Alegaciones ambientales, evaluación del impacto ambiental y social de los proyectos, búsqueda perfiles...</p>	<p>Portales de información pública ambiental de las administraciones públicas, redes sociales, encuestas, plataformas de empleo, etc</p>
		<p>Solicitud de trabajos de soporte técnico en obra y toda la gestión de dichas solicitudes</p>	<p>Cliente del Grupo (ACCIONA CONSTRUCCIÓN): Jira Services Management</p>
		<p>Operación y mantenimiento</p>	
<b>Concesiones</b>	Relación con el cliente	Todo tipo de temas, variable según el cliente	Sociedades concesionarias: buzón, email, encuestas, etc.
<b>Industrial</b>	Preventa/ Presentación de oferta	Negociación del contrato	Reuniones presenciales, Teams, email.
		Requisitos técnicos	
		Oferta económica	
	Diseño y planificación	Construcción	Reuniones presenciales, Teams, email, cartas
		Planificación	
		Calidad	
		Health, Safety and Environment (HSE)	
		Gestión contractual	
	Operación y mantenimiento	Plan de mantenimiento preventivo y correctivo	
		Producción de la planta	

Negocio	Fase del proyecto/servicio - Cadena de valor	Temas más tratados	Canal de comunicación
		Calidad	
		Health, Safety and Environment (HSE)	
		Paradas	
		Gestión contractual	
<b>Bestinver</b>	Relación con el cliente	Inversiones	Reuniones
<b>Inmobiliaria</b>	Preventa/ Presentación de oferta	Notificaciones informando de la fecha de salida a ventas de la promoción	Email
	Relación con el cliente	Revisión de los leads recibidos	Página web, email
		Calendario de notaría	Email
		Fecha fin de obra y previsión de escrituración	Email
		Datos registrales de la vivienda y ley hipotecaria	Email
Planificación de medidas adaptadas a las necesidades del cliente	Reuniones		
<b>Mobility y Silence</b>	Operación y mantenimiento	Incidencias detectadas	Email
		Cambios en términos y condiciones del servicio	Redes sociales
		Nuevas promociones	Teléfono
		Nuevas colaboraciones	Ticketing backoffice
Organismos consumo			
<b>Slience (SCUTUM)</b>	Preventa/ Presentación de oferta	Prestaciones	Email
			Redes Sociales

Negocio	Fase del proyecto/servicio - Cadena de valor	Temas más tratados	Canal de comunicación
			Teléfono
			Ferías
			Tienda / punto de venta
			Campañas de medios
		Acuerdos de colaboración	Email
			Teléfono
			Reuniones presenciales
		Relación con el cliente	Publicaciones de nuevos catálogos
	Garantías de los vehículos		Teléfono
	Información técnica		Talleres
	Recambios de los vehículos		Plataforma de SAPAC de concesionarios, distribuidores, web service, tiendas físicas (Barcelona y Madrid), talleres.
	Cultura	Preventa/ Presentación de oferta	Concursos proyectos
Boletines oficiales			
Plataformas			
Diseño y planificación		Diseño del proyecto de acuerdo con los requisitos aplicables	Documentación: pliegos, <i>briefings</i>
			Reuniones periódicas (presenciales, telefónicas, correo electrónico, videoconferencias)
Ejecución y construcción		Ejecución del proyecto en plazo y de acuerdo con los requisitos establecidos	Reuniones periódicas (presenciales, telefónicas, correo electrónico, videoconferencias)

Negocio	Fase del proyecto/servicio - Cadena de valor	Temas más tratados	Canal de comunicación
	Cierre del proyecto	Finalización del proyecto en plazo y cumplimiento requisitos aplicables	Encuestas de satisfacción de cliente
<b>Facility Services</b>	Preventa/Presentación de oferta	Definir la implementación del servicio a ejecutar	Email
			Teléfono
			Reuniones presenciales
	Ejecución y construcción	Seguimiento de SLAs en el caso de estar establecidas	Email
		Seguimiento del desarrollo del servicio mediante indicadores	Reuniones presenciales
	Relación con el cliente	Nuevos términos para la prestación de un servicio	Reuniones presenciales, email y teléfono
Prórrogas de servicios			
Cierre del proyecto	Procesos de finalización de un servicio	Reuniones presenciales, email, teléfono.	
<b>Forwarding</b>	Preventa/Presentación de oferta	Presentación de servicios	Reuniones presenciales, email, teléfono.
	Relación con el cliente	Calidad del servicio	Reuniones presenciales, email, teléfono.
<b>Airport Services</b>	Preventa/ Presentación de oferta	Presentación de servicios	Reuniones presenciales, email.
	Ejecución y construcción	Detalles operativos	Reuniones presenciales, email, teléfono.
	Relación con el cliente	Resolución de incidencias detectadas	Reuniones presenciales, email, teléfono.
<b>ASUMA</b>	Relación con el cliente	Informes mensuales elaborados por algunos centros	Email o plataforma web
		Incidencias, quejas o sugerencias del contrato	
		Encuesta de satisfacción	

Negocio	Fase del proyecto/servicio - Cadena de valor	Temas más tratados	Canal de comunicación
<b>AMISA</b>	Relación con el cliente	Informes mensuales (no todos los centros)	Email
<b>Agua Concesiones</b>	Relación con el cliente	Facturación	Oficina virtual y oficina presencial
		Lectura de contadores	
		Campañas de concienciación	
		Histórico de consumo	
		Gestión de deuda	
<b>Bestinver</b>	Preventa/Presentación de la oferta	Presentación de nuevos productos de ahorros e inversión (fondos de inversión y/o planes de pensiones).	SEO/Órganico/Branded Content Medios publicitarios como reedes sociales, search, display-branding, radio, etc.
		Promoción de venta en leads con interés en la propuesta	Web de Acciona Bestinver, teléfono y comerciales en oficina
	Operación y mantenimiento	Seguimiento de clientes	Teléfono, email, reuniones presenciales y Web área del cliente
		Comercialización de productos existentes	
	Relación con el cliente	Diálogo con inversores	Webinars y conferencias
		Prevencción del abandono de inversores	Teléfono, email, reuniones presenciales y página web (área del cliente).
	Reactivación de inversores		

Las divisiones de ACCIONA cuentan con sistemas de gestión certificados bajo estándares como ISO 9001, que aseguran la calidad en los procesos y servicios ofrecidos, lo que incluye garantizar un enfoque sistemático y estructurado para atender las necesidades específicas de consumidores vulnerables o marginados.

En términos de acciones concretas, tanto ACCIONA Energía como Forwarding y Shipping (FSA) realiza un análisis exhaustivo de las partes interesadas para adaptar sus estrategias y enfoques según las particularidades de sus actividades, definiendo sus expectativas y colaborando con instituciones como la Fundación Integra. ACCIONA Medioambiente (AMA), por su parte, también implementa medidas certificadas bajo la norma UNE-EN 1176-7:2021 para garantizar la accesibilidad y el adecuado funcionamiento de áreas de juego.

## **[S4-3] Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los consumidores y usuarios finales planteen sus preocupaciones**

ACCIONA implementa sistemas de gestión basados en estándares ISO 9001, certificados en todas sus áreas de actividad y regiones de operación. Los nuevos proyectos se incorporan a estos sistemas a medida que son adjudicados y puestos en marcha.

Dado su modelo multinegocio y multiclente, con operaciones tanto B2B como B2C, los procesos de gestión de inquietudes varían según el negocio. Sin embargo, todos comparten un enfoque común: mitigar impactos negativos y ofrecer canales efectivos para que clientes y usuarios expresen sus preocupaciones:

- Todos los negocios de ACCIONA disponen del proceso de gestión de reclamaciones para actuar con debida diligencia ante las demandas, inquietudes o preocupaciones de sus clientes y usuarios. En el marco de sus sistemas de gestión de calidad de ISO 9001, los negocios disponen de procedimientos detallados que definen cómo el cliente puede aproximarse hacia esos canales y cómo cada compañía, responde ante ellos y les da seguimiento y solución.
- La compañía caracteriza las reclamaciones, distingue si son B2B o B2C, mide tiempos y realiza un seguimiento de las mismas, ya que existen aplicaciones y personal dedicado a atender, distribuir internamente y analizar las causas de las reclamaciones, así como a dar respuesta a los clientes.
- La información dada a clientes y usuarios abarca el estado de las reclamaciones y su resolución y cierre, una vez obtenida la conformidad de quien presentó la queja.
- Se lleva a cabo un registro y medición anual del número de reclamaciones recibidas.
- Se lleva a cabo una medición del grado de resolución de las reclamaciones cerradas/pendientes y el tiempo invertido en ello. Definición de planes de acción y/o acciones de mejora cuando sea necesario.

La compañía dispone de políticas para proteger a los clientes y usuarios finales frente a las represalias cuando utilicen los procesos de reclamaciones mencionados, puede verse en el apartado de G1 Política del Canal Ético.

Los negocios de ACCIONA utilizan diversos medios y canales propios para habilitar a los clientes y usuarios que estos puedan interponer reclamaciones, solicitudes o plantear inquietudes.

La información sobre los canales de comunicación disponibles para interponer reclamaciones, realizar solicitudes o plantear inquietudes se proporciona en distintas fases del ciclo de relación con la compañía, en función de la naturaleza del negocio y las particularidades de cada proyecto. En general, esta comunicación se lleva a cabo en momentos clave como la fase de venta y contratación, en la fase de diseño y planificación y en la fase de operación y mantenimiento, en la que se asegura un canal de comunicación continuo para la resolución de incidencias o consultas. Adicionalmente, en la relación con el cliente a lo largo del proyecto, se refuerza esta información a través de diversos medios y puntos de contacto, garantizando accesibilidad y transparencia en la gestión de sus necesidades.

## **B2B (Business to Business)**

ACCIONA cuenta con un enfoque integral y estructurado para gestionar la relación con clientes (B2B) en todos sus negocios, adaptando los canales y procedimientos según la naturaleza de los contratos y proyectos. Cada línea de negocio establece mecanismos específicos para la gestión de reclamaciones y asegura un seguimiento riguroso que contribuye a la mejora continua. No obstante, estos mecanismos comparten elementos clave que aseguran la trazabilidad, resolución adecuada y mejora continua.

Por ejemplo, el negocio de Construcción cuenta con un procedimiento que abarca el análisis de reclamaciones, la definición de acciones correctivas, su implementación y su seguimiento hasta el cierre. Por otro lado, en Ingeniería, el sistema PRING10 regula la gestión de reclamaciones mediante un seguimiento mensual, asegurando la trazabilidad y la resolución eficaz.

En AMISA, las reclamaciones se gestionan a través de un procedimiento del Sistema de Gestión Integrado (SGI), centralizado en el centro COEX, que cuenta con responsables designados que supervisan todo el proceso. Por su parte, el negocio de Cultura opera bajo el procedimiento P08 Comunicaciones, quejas y reclamaciones, diseñado para estructurar la recepción y el tratamiento de estas solicitudes.

En el negocio Industrial, cada proyecto dispone de un *Contract Manager* que actúa como responsable directo de canalizar y responder a las reclamaciones, apoyado por el departamento jurídico y de gestión contractual. Asimismo, Energía cuenta con un sistema basado en manuales operativos que estandarizan las respuestas y garantizan un tratamiento homogéneo, respaldado por sistemas informáticos que registran y asignan tareas específicas a los equipos responsables.

Estos sistemas demuestran el compromiso de ACCIONA con la mejora continua y la atención a clientes y partes interesadas, estableciendo procedimientos claros y efectivos en diferentes líneas de negocio.

## **B2C (Business to Consumer)**

En las actividades de relación con consumidores y usuarios finales (B2C), ACCIONA ha implementado sistemas y procedimientos adaptados a las particularidades de cada negocio para gestionar comunicaciones, reclamaciones e incidencias de manera eficiente y transparente:

- **Herramientas digitales:** varias divisiones emplean plataformas especializadas que aseguran la trazabilidad y resolución de incidencias. Por ejemplo, en Mobility y Silence se utilizan sistemas de *tickets* como Backoffice y Zendesk, mientras que ASUMA cuenta con una plataforma propia que registra y cierra las incidencias presentadas por los usuarios.

- **Procedimientos específicos por negocio:** en algunos casos, las divisiones han desarrollado normativas específicas para abordar reclamaciones de usuarios finales. Inmobiliaria sigue el procedimiento P.A 4 Gestión de Reclamaciones, que define los canales de comunicación, los tiempos de respuesta y los criterios de aceptación o rechazo. Este enfoque también permite medir indicadores clave, como el tiempo de resolución de reparaciones en entregas de viviendas y la satisfacción del cliente a través de encuestas.
- **Canales accesibles y adaptados a las necesidades de los usuarios:** las divisiones de Agua y la Comercializadora de Energía cuentan con páginas web específicas para facilitar el acceso de los consumidores a sistemas de quejas, sugerencias y reclamaciones. Además, en Silence y Mobility, los canales están integrados en las plataformas digitales y aplicaciones utilizadas habitualmente por los usuarios.

## EVOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES

	2021	2022	2023	2024
<b>Business to Business (B2B)</b>				
N.º de reclamaciones	12.949	3.221	7.653	3.880
Reclamaciones B2B cerradas satisfactoriamente (%)	83 %	85 %	94 %	74,4%
<b>Business to Consumer (B2C)</b>				
N.º de reclamaciones (por cada 1.000 clientes)*	4,80	18,00	22,95	18,30
Reclamaciones B2C cerradas satisfactoriamente (%)	17 %	82 %	90 %	87,20%

\*Incluye Agua, ASUMA, Bestinver, Concesiones, Energía y Mobility-Silence.

\*Nordex no cuenta con un mecanismo de medición de reclamaciones de clientes ni porcentaje de resolución.

Todas las reclamaciones cerradas se han solventado satisfactoriamente y algunas que continúan abiertas, se prevé que lo sean.

Los tiempos de resolución de reclamaciones varían entre los diferentes negocios de ACCIONA, ya que dependen de la naturaleza propia de cada actividad. Por ejemplo, en el negocio de Construcción se han recibido y registrado un total de 20 reclamaciones postventa en España, Siendo el tiempo promedio de resolución de 169,9 días. Se cerraron 10 de las 20 reclamaciones, y se han establecido actuaciones para atender y solucionar aquellas que siguen abiertas.

ACCIONA garantiza un seguimiento detallado de cada reclamación desde su recepción hasta su resolución final, con el objetivo de que las respuestas sean ágiles y estén alineadas con los compromisos establecidos. Este seguimiento incluye la asignación de responsables específicos en los distintos negocios para gestionar las incidencias y mantener informados a los usuarios sobre el estado de su reclamación. Asimismo, las herramientas digitales empleadas permiten identificar patrones recurrentes y realizar ajustes en los procesos cuando es necesario, promoviendo una mejora continua en la atención al consumidor. Además, se prioriza la comunicación proactiva con los usuarios durante todo el proceso, reforzando la transparencia y la confianza en la gestión realizada.

Por ejemplo, el Servicio de Atención al Cliente de Bestinver gestiona de forma exhaustiva las reclamaciones recibidas, llevando un registro detallado del estado de tramitación, de la resolución adoptada y de las indemnizaciones efectuadas. Se informa directamente al Director Comercial y al Director de Operaciones sobre el motivo de cada reclamación y su resolución, además de reportar mensualmente al Comité de Cumplimiento los datos más relevantes relacionados con las reclamaciones. Periódicamente, también se presenta un informe al Consejo de Administración de las sociedades de Bestinver y, anualmente, se realiza una auditoría tanto interna como externa de la gestión de reclamaciones. En 2024, se registraron 12 reclamaciones, de las cuales 7 fueron estimadas, 2 desestimadas y 3 están pendientes de resolución, con previsión de que 2 sean estimadas. La información sobre cómo presentar reclamaciones se encuentra disponible en la documentación contractual, en la página web de Bestinver y, cuando corresponde, se comunica de manera personalizada a través del asesor asignado, garantizando que los clientes estén plenamente informados sobre este proceso.

El sistema de gestión de gestión del negocio de Construcción de ACCIONA se trata de un procedimiento específico para atender las reclamaciones del cliente y de las partes interesadas. Este contempla mecanismos para el análisis de dichas reclamaciones, para la definición de las acciones a adoptar tanto para su implementación como para realizar el seguimiento y cierre de las mismas. El canal de comunicación con el cliente es el que se establezca en el contrato, y con partes interesadas se define en cada proyecto en función de las características del mismo y del contexto: vía correo electrónico, web, casetas de información y atención, o similar.

Por su parte, Nordex también cuenta con mecanismos para la resolución de disputas con sus clientes, principalmente relacionados con cuestiones de calidad y cumplimiento del código de red. Aunque no existe un sistema sofisticado para medir las reclamaciones y su grado de resolución, la empresa gestiona estos casos a través de arbitrajes y acuerdos comerciales, asegurando una respuesta efectiva a las preocupaciones planteadas. En términos generales, la satisfacción del cliente se refleja en la continuidad de las relaciones comerciales, dado que los clientes optan por seguir adquiriendo los productos y servicios del negocio.

## Seguimiento y evaluación de los sistemas de gestión

ACCIONA realiza un seguimiento de los procesos de gestión de reclamaciones para garantizar su eficacia. Este se basa en el análisis continuo de datos recopilados a través de herramientas digitales especializadas, donde se monitorizan indicadores clave como el tiempo medio de resolución, el volumen y estado de las reclamaciones. Los responsables designados en cada negocio lideran reuniones periódicas para evaluar el desempeño, identificar áreas de mejora y asegurar la calidad del servicio.

Este proceso se complementa con auditorías internas, que constituyen, además de las reclamaciones, uno de los principales métodos de la compañía para recabar las preocupaciones de los clientes. En este sentido, ACCIONA ha recibido 3.907 auditorías de sus clientes, permitiendo un análisis exhaustivo de la satisfacción y proporcionando una retroalimentación valiosa para mejorar los procedimientos.

En el negocio de Inmobiliaria, por ejemplo, se han auditado la totalidad de las Delegaciones y sus 6 centros en Galicia, Bilbao, Barcelona, Valencia, Madrid y Málaga. También se han auditado externamente dos centros, correspondientes a las Delegaciones de Centro y Málaga. En Construcción se han realizado 158 auditorías, tanto internas como externas, a lo largo de 2024.

Además, las encuestas de satisfacción validan la percepción de los usuarios, promoviendo la mejora continua de los procesos de atención al cliente. La mayoría de los negocios de ACCIONA miden la

satisfacción de sus clientes mediante evaluaciones adicionales de cuestiones como el grado de fidelidad para establecer relaciones duraderas en el tiempo, realizando una pregunta directa a sus clientes: “¿Qué posibilidad existe de volver a contratar con ACCIONA?”

De un total de 9 encuestados en ACCIONA Ingeniería, 8 han confirmado la posibilidad de volver a contratar con Ingeniería, el resto no ha contestado.

**El 100 % de los clientes que ha respondido a la encuesta de Ingeniería volvería a contratar con Ingeniería.**

La comparación de la compañía con los competidores es a través de una escala de este tipo: “mejor”, “igual”, “peor”. Entre los principales ejemplos de resultados este 2024,

**el 82 % de los clientes que ha respondido a la encuesta de Construcción afirma que su actividad es “mejor” o “mucho mejor” que la de los competidores.**

El 18% de los clientes han seleccionado “igual”.

En Industrial se encuentra un ejemplo de fidelización con la Contratación de la Nueva sede de la Agencia Tributaria en Valencia después de haber realizado las obras de rehabilitación del edificio para nueva sede de la delegación central de grandes contribuyentes de la AEAT. Además, en cuanto a las reclamaciones registradas, se ha conseguido cerrar 9 de 17 reclamaciones B2B, es decir el 53%.

En ASUMA se ha realizado encuestas a los clientes obteniendo el siguiente resultado:

**el 84% volverían a contratar a ACCIONA Servicios Urbanos y medioambiente.**

En Energía se han realizado encuestas de satisfacción incorporando una realimentación en forma de nota cuantitativa. Tras recoger las respuestas de las encuestas, la media de esta nota es de 9 sobre 10.

En Nordex, se han recibido unas 20 reclamaciones relacionadas con la satisfacción del cliente, de las cuales el 100% han sido resueltas.

En Mobility y Silence, se han conseguido resolver el 100% de las reclamaciones recibidas. Además, para aumentar la fidelización se han implementado bonos.

En AFS se han lanzado encuestas a los clientes tanto en países de habla hispana (México, España), como en Oriente Medio (Qatar). En ellas se ha conseguido una puntuación media de 3,9 sobre 5 y una media de 97% de recontractación.

En Inmobiliaria el grado de satisfacción de clientes particulares es de 4,93 sobre 10. Se han registrado un total de 18.009 repasos en postventa de los cuales 12.775 han sido resueltos, es decir un 71% del total.

Otros negocios como Bestinver realizan la siguiente pregunta directa a sus clientes: ¿Podría decirnos en qué medida recomendaría Bestinver a un amigo o un familiar? Para responder utilizan una escala del 0 al 10 donde 0 significa “con seguridad no recomendaría” y 10 “Sí, con seguridad recomendaría”. Este año 2024, los resultados de la encuesta han sido un 6% de detractores (puntuación entre 0 y 6), un 27% de respuestas neutras (puntuación entre 7 y 8) y un 67% de promotores (puntuación entre 9 y 10).

#### EVOLUCIÓN DE LOS CLIENTES SATISFECHOS (%)

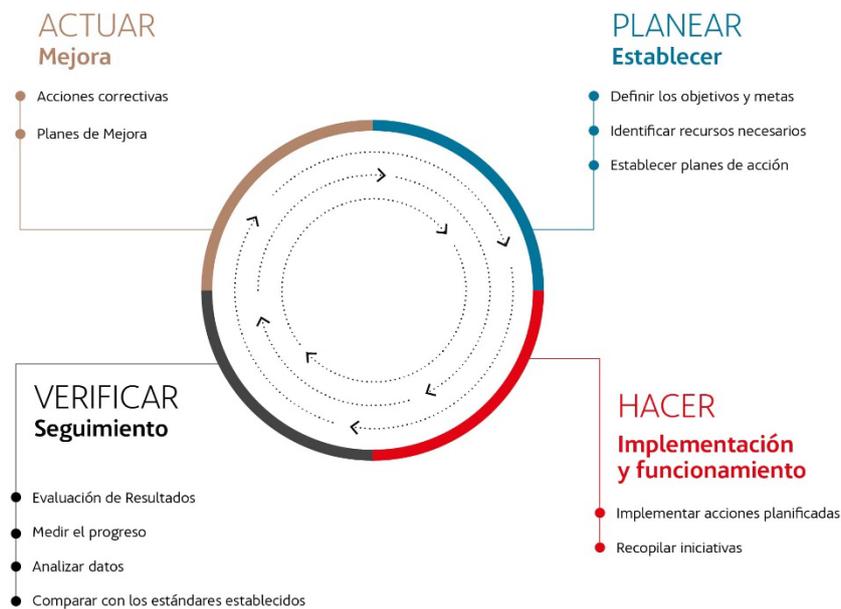
Divisiones	2021	2022	2023	2024	Objetivo 2024
Energía	100 %	100 %	99,6 %	99,95%	100 %
Nordex	x	x	x	75%	
Infraestructuras	99 %	99,9 %	100 %	99,46%	
Construcción	100 %	99,6 %	100 %	100%	
Concesiones	100 %	100 %	100 %	97%	
Agua	100 %	100 %	100 %	100%	
Otros Negocios de infraestructuras	85 %	99,9 %	100 %	86,42%	
Otros Negocios	97 %	96 %	100 %	77 %	
<b>Clientes satisfechos</b>	99 %	99 %	100 %	91,85%	

Para el año 2024, no se ha registrado ningún problema ni caso grave en materia de derechos humanos relacionado con los clientes o usuarios finales.

### **[S4-4] Adopción de medidas en relación con los impactos materiales sobre los consumidores y los usuarios finales, y enfoques para gestionar los riesgos materiales y aprovechar las oportunidades materiales en relación con los consumidores y los usuarios finales, y eficacia de dichas medidas**

ACCIONA ha adoptado un enfoque integral basado en el Ciclo de Deming (PDCA) para gestionar los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con sus clientes y consumidores finales en el contexto de sus sistemas certificados ISO 9001, ISO 22000 e ISO 179002. Este marco permite planificar, implementar y revisar de manera eficaz las medidas correctivas necesarias para abordar dichas cuestiones.

Durante el año 2024, este enfoque ha resultado en acciones específicas que han mejorado la calidad de los servicios y productos ofrecidos. Además, se ha llevado a cabo un análisis constante de los resultados obtenidos, comparándolos con los estándares establecidos, con el objetivo de garantizar la satisfacción de los consumidores.



La compañía orienta así sus esfuerzos hacia la mitigación de riesgos y la promoción de oportunidades específicas para cada grupo de clientes y usuarios. Las estrategias incluyen desde la eliminación o reducción de riesgos hasta la implementación de medidas innovadoras para aprovechar nuevas oportunidades, abarcando el desarrollo de productos y servicios novedosos, la expansión a mercados emergentes y el fortalecimiento de relaciones con nuevos clientes, siempre adaptándose a sus necesidades.

El marco de gestión de calidad proporciona un sistema robusto y flexible que permite implementar soluciones eficaces y personalizadas. Además, fomenta la innovación y la sostenibilidad, fortaleciendo las capacidades de ACCIONA para anticiparse y responder a los cambios del entorno.

Para ello, la compañía cuenta con recursos especializados dentro del área de Calidad, así como con la participación de otros departamentos clave en función de la naturaleza del impacto a gestionar. Estos equipos trabajan en la mejora continua de los procesos, la aplicación de metodologías innovadoras y el uso de herramientas avanzadas que permiten identificar, mitigar y gestionar los impactos de manera eficiente. Este enfoque estructurado refuerza la capacidad de ACCIONA para anticiparse a los riesgos, promover la excelencia operativa y garantizar que la gestión de impactos en clientes y consumidores finales se realice de manera sostenible y responsable en el largo plazo.

## Medidas para la mitigación de riesgos

ACCIONA aplica un enfoque integral de gestión de riesgos para garantizar la sostenibilidad, seguridad y cumplimiento normativo en todas sus líneas de negocio. A través de sistemas estructurados, identifica, evalúa y mitiga incertidumbres, adaptando estrategias a cada sector para minimizar impactos negativos y aprovechar oportunidades.

En Construcción, se emplea un modelo de gestión de riesgos y oportunidades basado en seis tipologías principales, lo que permite anticipar consecuencias y establecer medidas preventivas. Asimismo, en Ingeniería se incorporan principios de Safety by Design, asegurando infraestructuras seguras tanto en su construcción como en su explotación.

La privacidad y seguridad de la información también son prioritarias. ACCIONA Mobility implementa un sistema de doble autenticación en sus aplicaciones, alineándose con los más altos estándares de ciberseguridad, mientras que Bestinver desarrolla un Sistema de Gestión Integrado para la protección de datos personales y el secreto empresarial.

En Industrial, todos los equipos cumplen estándares internacionales (ASME, API, IE...), con manuales de seguridad y montajes bajo normas rigurosas. Por su parte, ACCIONA Energía refuerza la gestión de riesgos con planes de emergencia y simulacros periódicos, garantizando respuestas efectivas ante cualquier eventualidad.

La seguridad alimentaria también se aborda a través del Programa de Higiene Integral (PHI) en ACCIONA Facility Services, certificado bajo ISO 9001, asegurando la inocuidad en la limpieza de instalaciones de la industria alimentaria.

En respuesta a los desafíos globales y reducción de emisiones, ACCIONA medioambiente (AMISA) ha modernizado su flota con vehículos híbridos y eléctricos, además de gestionar subvenciones como Moves y PRTR para optimizar costes operativos.

Finalmente, en materia de transparencia y cumplimiento normativo, Bestinver supervisa su actividad a través de su Departamento de Cumplimiento Normativo y organismos como la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros. Además, ofrece a sus clientes un servicio de reclamaciones gestionado por su Departamento Jurídico, permitiendo garantizando una resolución adecuada ante cualquier incidencia.

## **Medidas para la prevención y reparación de impactos negativos**

El proceso de prevención y reparación de impactos negativos refleja el compromiso de ACCIONA con la seguridad y la protección de los derechos de clientes, trabajadores y comunidades.

En el ámbito de la seguridad y salud, ACCIONA Energía asegura que todos sus productos cumplan con estándares internacionales de calidad y seguridad antes de su instalación, minimizando riesgos para los consumidores y garantizando su conformidad. En el negocio de Construcción, los riesgos asociados a la salud y la seguridad se gestionan mediante planes específicos basados en la norma ISO 45001. Estas iniciativas incluyen medidas detalladas y preventivas diseñadas para proteger tanto a los trabajadores como a las comunidades cercanas, fomentando entornos más seguros y sostenibles.

En ACCIONA Cultura, se han desarrollado procedimientos como el "P03 No conformidades y acciones correctivas", que permiten detectar y solucionar posibles incumplimientos de manera ágil y eficaz. A su vez, se implementan rigurosos mecanismos de inspección que garantizan que los proyectos culturales se ejecuten sin generar impactos adversos, alineándose con los objetivos de sostenibilidad y responsabilidad social de la compañía.

Por parte del negocio de Inmobiliaria, la colaboración con empresas especializadas en la gestión postventa asegura un servicio eficiente y orientado a las necesidades del cliente. En el área de Energía, las reclamaciones de usuarios se gestionan bajo procedimientos claros que incluyen tiempos de

respuesta optimizados y auditorías constantes para garantizar la eficacia de las soluciones implementadas.

En Mobility, ACCIONA ha diseñado protocolos específicos para atender a usuarios afectados por accidentes, con medidas adaptadas a diferentes niveles de criticidad. Estas acciones subrayan un enfoque de mejora continua, aprendiendo de experiencias pasadas para ofrecer un servicio más seguro y confiable.

En materia de privacidad, la protección de los datos personales de usuarios es un asunto prioritario. ACCIONA ha implementado sistemas avanzados de seguridad, como la doble autenticación en plataformas digitales, para reforzar la privacidad y minimizar riesgos. ACCIONA Forwarding cuenta con la certificación de Operador Económico Autorizado (OEA), asegurando altos niveles de seguridad en la cadena de suministro. La compañía colabora estrechamente con equipos regulatorios y jurídicos para garantizar el cumplimiento normativo en todas sus operaciones, priorizando la transparencia y la protección de los datos personales.

## Medidas para la promoción de oportunidades

ACCIONA integra la sostenibilidad y la inclusión como pilares fundamentales de su estrategia, abordando tanto la promoción de oportunidades como la generación de impactos positivos. A través de diversas iniciativas y enfoques innovadores, la compañía busca garantizar la accesibilidad, la seguridad y el desarrollo económico en todas las áreas de actuación.

Del mismo modo, en el sector Inmobiliario, los diseños arquitectónicos han incorporado criterios de accesibilidad, asegurando entornos diseñados para todos.

Asimismo, se ha explorado uso de plataformas innovadoras, como el Metaverso, para desarrollar nuevos modelos de negocio, y en el negocio de Mobility, campañas de seguridad vial, como el fomento del uso del casco, reflejan el compromiso de ACCIONA con la seguridad y la concienciación pública. Estas acciones no solo posicionan a la compañía como un referente en sostenibilidad y gestión responsable, sino que también promueven la creación de oportunidades para todos los usuarios.

En términos de una información inclusiva y transparente, en Bestinver, la actividad comercial, operacional y de cumplimiento normativo se encuentra regulada. Los reguladores establecen la emisión de informes semestrales y anuales que dan transparencia en la comunicación con los clientes, sobre la composición de sus productos y los costes asociados.

## Medidas para la generación de impactos positivos

ACCIONA trabaja activamente en la generación de impactos positivos en las comunidades donde opera. En Facility Services, la certificación ISO 22000 asegura la calidad y la seguridad alimentaria, mientras que, en Ingeniería, los proyectos en Perú han fomentado la contratación de proveedores locales y la creación de empleo, impulsando la economía local.

En el área de Cultura, ACCIONA demuestra su enfoque inclusivo y sostenible con proyectos accesibles que integran criterios sociales y ambientales. Un ejemplo destacado es el asesoramiento proporcionado al Museo de Arte de San Diego en materia de accesibilidad. Por su parte, Bestinver también se asegura de contar con un enfoque inclusivo y libre de discriminación en sus actividades a través de la formación a sus equipos de trabajo.

Finalmente, en el ámbito de la sensibilización y educación ambiental, ACCIONA Servicios Urbanos desarrolla campañas formativas dirigidas a centros educativos, fomentando buenas prácticas y promoviendo la gestión responsable de los residuos, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más consciente y sostenible.

En conjunto, estas medidas reflejan una estrategia integral que no solo busca generar valor a través de la excelencia operativa, sino también fortalecer la economía local, prevenir riesgos mediante campañas de seguridad, y garantizar que todos los productos y servicios de ACCIONA sean accesibles, seguros e inclusivos.

## Métricas y objetivos

### **[S4-5] Objetivos relacionados con la gestión de los impactos materiales negativos, el fomento de los impactos positivos y la gestión de los riesgos y las oportunidades materiales (consumidores y usuarios finales)**

ACCIONA tiene como objetivo principal alcanzar un nivel de calidad y satisfacción del 100% entre sus clientes, en línea con su sistema de gestión basado en estándares como la norma ISO 9001. Este enfoque busca gestionar de manera óptima los impactos materiales, tanto positivos como negativos, así como los riesgos y oportunidades derivados de sus actividades.

Para ello, los negocios de ACCIONA despliegan anualmente, en el marco de sus sistemas de gestión<sup>11</sup>, un paquete de objetivos anuales que reflejan su compromiso con mejora continua y que se establecen en base a las opiniones de los clientes. Se determinan en el marco del PDS, documento que define la estrategia global de ACCIONA. Concretamente en el capítulo “Liderazgo Exponencial”, palanca “Autenticidad”.

Por tanto, conforme a ISO 9001, los negocios de la compañía definen, anualmente, objetivos de mejora con metas y plazos concretos enfocados a medir y promover:

- La lucha contra los impactos negativos de importancia relativa derivados de posibles incumplimientos o resultados negativos de la evaluación de la satisfacción de cliente.
- El fomento de los impactos positivos a través de acciones de mejora detectadas en el seguimiento y la medición del sistema de calidad, los negocios de ACCIONA se sirven para definir objetivos de mejora anuales.
- La gestión de los riesgos y promoción de oportunidades. Los resultados de la evaluación de riesgos y oportunidades anual sirven de entrada para fijar objetivos de mejora anuales.

En Ingeniería, por ejemplo, en cuanto a la mitigación de riesgos, los objetivos se centran en la creación de categorías de proyectos que permitan un mejor control en las etapas de revisión y aprobación. Esto incluye garantizar que cada proyecto cumpla con los requisitos legales, así como optimizar los plazos

<sup>11</sup> Adicionalmente, otros sistemas de gestión de ACCIONA relacionados con la seguridad y la salud de los clientes, como ISO 39001 de seguridad vial (mantenimiento de infraestructuras); ISO 22000 de seguridad alimentaria (facility services); o ISO 179002 calidad para empresas de transporte sanitario); colaboran con sus clientes y usuarios finales para obtener necesidades y expectativas y éstas sirven como entrada de algunos de los objetivos del sistema de gestión.

de diseño y revisión. Las metas también incluyen la integración de criterios medioambientales y de seguridad en todas las fases del diseño, evaluándose el progreso mediante auditorías periódicas.

En Mobility, se busca reducir el número de contactos para mejorar la prestación del servicio y asegurar la satisfacción del usuario. Las metas incluyen identificar las causas recurrentes de contacto y optimizar los procesos de atención de incidencias reportadas a través de la aplicación, evaluándose con indicadores cualitativos.

En términos de prevención y reparación de impactos negativos, el negocio de Inmobiliaria busca contratar empresas especializadas en la gestión de postventa para todas las promociones, con el objetivo de minimizar los problemas en las viviendas antes de su entrega y mejorar la gestión de reclamaciones relativas a la experiencia del cliente. Este objetivo se mide a través de encuestas de satisfacción y se considera directamente vinculado a la mejora del proceso de compra.

Por su parte, el departamento de ASUMA tiene como objetivo extender el control y contratación del servicio de recogida de residuos sólidos urbanos y limpieza viaria a nivel de Delegación, optimizando la trazabilidad de los envíos y la calidad del servicio. Se ha reportado un nivel de consecución del 50% en este objetivo, evaluado mediante auditorías y análisis periódicos. Mediante un procedimiento de satisfacción se tiene en cuenta la opinión del cliente, en función de la puntuación recibida se determina la necesidad de implantar medidas correctivas y una actuación de mejora.

Respecto a la promoción de oportunidades, en Energía se plantea como objetivo el desarrollo de una nueva web de clientes con funcionalidades ampliadas que mejoren la experiencia del usuario. Este objetivo se encuentra alineado con la estrategia de digitalización y mejora de los procesos de atención. A través de encuestas de satisfacción se tiene en cuenta la opinión del cliente.

En Inmobiliaria, el objetivo establecido en torno a las oportunidades identificadas como materiales, es optimizar la gestión de promociones mediante una contratación más eficiente, lo que permitirá reducir los problemas en las viviendas previas a su entrega y mejorar la gestión de las propias reclamaciones. Además, se estableció el objetivo de integración mejora del proceso interno de comunicación y gestión documental con todos los agentes implicados en el desarrollo de una promoción inmobiliaria.

Asimismo, el área de AFS busca asegurar que el 80% de la facturación este auditada internamente, a través de la realización de 17 auditorías que se realicen dentro de los plazos previstos, y cubran el alcance de los certificados, implementando sistemas de seguimiento y evaluación interna. Esto garantiza la correcta supervisión y mejora de los procesos.

Finalmente, en cuanto al fomento de impactos positivos, Facility Services plantea el objetivo de mantener el nivel de calidad en la prestación del servicio, especialmente en lo relacionado con la seguridad alimentaria. La meta asociada es realizar una reorganización de los recursos dedicados a la supervisión y seguimiento mensual de las revisiones de buenas prácticas revisiones exhaustivas del cumplimiento de los recursos dedicados. Se ha reportado un nivel de consecución del 80% de este objetivo.

Desde ACCIONA Cultura, se plantea aumentar un 2% la puntuación media obtenida en las evaluaciones de diseño de eventos sostenibles, respecto al año 2023. Las metas establecidas para este objetivo incluyen llevar a cabo un programa de visitas de inspección in situ de criterios sostenibles, iniciativa de la buena práctica sostenible del mes y la elaboración e implementación de un *check-list* para la evaluación del cumplimiento de requisitos de sostenibilidad de localizaciones, habiéndose logrado un 85% de cumplimiento.

En Mobility, el objetivo se centra en reducir el tiempo de espera del cliente y mejorar la eficiencia en la atención telefónica. La meta es garantizar una resolución de incidencias en menos de 24 horas,

alcanzando un nivel de consecución del 92%, evaluado a través de encuestas de satisfacción del cliente.

El negocio de Silence establece como objetivo optimizar los procesos de gestión de incidencias viales, introduciendo nuevos sistemas innovadores que mejoren la seguridad vial y la calidad del servicio. Esto ha permitido fijar metas de reducción de incidencias y de mejora en la protección del trabajador, con una evaluación positiva del 100% en la satisfacción de los clientes.

AMISA, por su parte, tiene como objetivo incluir vehículos híbridos y eléctricos en sus operaciones, así como fomentar el uso de combustibles renovables. Esto responde al compromiso con la reducción de emisiones y la sostenibilidad ambiental, con un nivel de consecución actual medido al 100%.

En ACCIONA Energía, se establecen dos objetivos prioritarios: mejorar la satisfacción del cliente y garantizar la correcta resolución de incidencias. Las metas asociadas incluyen la validación de contratos y el seguimiento detallado de los casos reportados, logrando también un 90% y un 100% de cumplimiento respectivamente, según encuestas de satisfacción.

Por su parte, el negocio de Construcción se ha centrado en consolidar y mejorar la eficiencia del Plan General de Producción (PGP). Los objetivos incluyen una evaluación continua de las áreas de producción y la integración automatizada de indicadores clave para mejorar la toma de decisiones. El nivel de consecución alcanzado también se encuentra al 100%, gracias a la digitalización del PGP y la formación específica del personal involucrado.

## [Específico entidad] Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales

ACCIONA apuesta por la digitalización de los procesos y su automatización, mejorando tanto la productividad de la empresa, como la experiencia del cliente y del empleado. Con la intención de afrontar los retos que conlleva convertirse en una entidad que garantiza la protección de los datos personales, la compañía considera prioritario mantener un sistema adecuado de medidas de seguridad.

La relevancia de este asunto se refleja en la Política de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales de ACCIONA. La normativa interna, de alcance global, establece que la compañía, sus filiales y, por extensión, toda su cadena de valor, están obligadas a actuar respetando los principios y derechos marcados por la ley en lo que se refiere a la protección, tratamiento y privacidad de los datos personales.



ACCIONA cuenta, además, con un departamento de Protección de Datos Personales, dependiente de la Dirección General de Asesoría Jurídica, que lidera el compromiso de la Organización para utilizar y proteger de forma responsable la información identificable de clientes, consumidores, empleados y socios. Es el encargado de asesorar y formar a los diferentes departamentos de la compañía respecto de la normativa de protección de datos personales, gestionar el riesgo derivado de los tratamientos, cumplir con los requerimientos de la normativa aplicable y acompañar al negocio en el diseño de los tratamientos de datos personales. Este departamento reporta a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.

## Política de Protección de Datos Personales y Derechos Digitales

Esta política refleja el compromiso de ACCIONA con la protección de los datos personales y la garantía de los derechos digitales, en alineación con las normativas locales e internacionales aplicables. ACCIONA tiene como objetivo asegurar que el tratamiento de los datos personales sea transparente,

lícito y proporcional, garantizando el derecho a la intimidad y otros derechos fundamentales. Asimismo, la compañía busca integrar estas prácticas en todos los procesos y fases del ciclo de vida de la información, fomentando una mejora continua en la gestión de la seguridad de los datos.

Los riesgos asociados al tratamiento de datos, como accesos no autorizados, pérdida de información o incumplimientos normativos, son gestionados mediante la implementación de medidas técnicas y organizativas específicas. Adicionalmente, esta política promueve la confianza entre las partes interesadas y refuerza la reputación de ACCIONA en materia de sostenibilidad y gobernanza digital.

La política se aplica a todas las unidades organizativas de ACCIONA, incluyendo empleados, proveedores, socios y clientes que gestionen datos personales. Su alcance comprende todas las fases del ciclo de vida de la información, desde su recopilación hasta su eliminación. En consorcios o asociaciones donde ACCIONA no ejerza control directo, se fomenta la adopción de esta política siempre que sea posible.

Quedan excluidos de la política aquellos datos que no sean considerados personales según la normativa vigente, así como actividades ajenas al ámbito de operaciones de ACCIONA.

La Dirección General de Asesoría Jurídica lidera la implementación de esta política, con el apoyo del Comité de Protección de Datos, conformado por representantes de áreas clave. Además, cada unidad organizativa designará responsables específicos para garantizar la implementación y cumplimiento de las medidas de protección en su ámbito de competencia.

ACCIONA se compromete a respetar las normativas nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea y estándares reconocidos de seguridad de la información.

La política se ha desarrollado considerando los intereses de las principales partes interesadas, entre ellas empleados, clientes y socios comerciales. Se han establecido mecanismos para informar y garantizar el acceso a esta política a todas las partes implicadas.

Esta política está disponible públicamente y se comunica a través de canales internos y externos, incluyendo su incorporación en contratos con terceros y programas de formación para empleados, para asegurar su conocimiento y correcta aplicación.

Finalmente, el Comité de Protección de Datos revisará esta política periódicamente para garantizar su vigencia y adecuación ante cambios regulatorios o tecnológicos. Cualquier actualización será comunicada de manera transparente a las partes afectadas.

**+ Más información:** [Política de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales de ACCIONA](#)

Para garantizar una adecuada gestión de la protección de datos personales se ha establecido la siguiente estructura organizativa:

ACCIONA forma en materia de protección de datos a todos sus empleados de manera obligatoria. Para extender esta cultura a la cadena de suministro, dentro de los mecanismos de control, los proveedores de ACCIONA deben aceptar el documento de autodeclaración sobre protección de datos personales.

Durante el año 2024, la compañía no ha sido objeto de sanción en materia de protección de datos personales.

## [Específico entidad] Gestión de Ciberseguridad

ACCIONA cuenta con un Comité de Dirección de Seguridad de la Información, integrado por líderes clave en seguridad, tecnología, recursos humanos y procesos corporativos: el CFSO, el director de Seguridad Corporativa, el Director de Tecnología y Procesos, el Director de Recursos Humanos, la CFSO de ACCIONA Energía, el Director de Recursos Corporativos de ACCIONA Infraestructuras y el Director de Ciberseguridad del Grupo. Su misión es definir y supervisar medidas técnicas, organizativas y de control que garanticen la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información, dentro de un marco de gestión de riesgos en ciberseguridad. Estas medidas buscan equilibrar la seguridad con la fluida transmisión de información entre las distintas áreas de la compañía.

Para fortalecer la coordinación, operan diversos Comités de Ciberseguridad en los que participan los responsables de cada área, función, empresa o territorio, además de un comité específico en ACCIONA Energía.

El marco de ciberseguridad de ACCIONA se alinea con estándares internacionales como NIST CSF e ISO 27001, definiendo objetivos y controles específicos. Dentro de esta estrategia, la compañía cuenta con:

- Política de Ciberseguridad y un plan de concienciación y formación para empleados.
- Protocolos de reporte para incidentes o sospechas de brechas de seguridad.
- Certificación ISO 27001 para el sistema de gestión de seguridad de la información de sus servicios internos.
- Planes de contingencia y respuesta ante incidentes, revisados periódicamente según el nivel de riesgo.

Esta estructura refuerza el compromiso de ACCIONA con la ciberseguridad, garantizando una protección eficaz de la información en todas sus operaciones.

Durante el 2024 no ha habido incidentes de ciberseguridad con impacto en las operaciones del grupo.

1



# CONDUCTA EMPRESARIAL

---

Gobernanza

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

Métricas y objetivos

# G1 Conducta empresarial

## REQUERIMIENTOS DE DIVULGACIÓN

### Gobernanza

[GOV-1] El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión gestión de impactos, riesgos y oportunidades

### Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

[IRO-1] Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales

[G1-1] Políticas de conducta empresarial y cultura corporativa

[G1-3] Prevención y detección de la corrupción y el soborno

### Métricas y objetivos

[G1-4] Casos confirmados de corrupción o soborno

[Específico de la entidad] Casos de competencia

[G1-5] Influencia política y actividades de los grupos de presión

[G1-6] Prácticas de pago

[G1-2] Gestión de las relaciones con los proveedores

[Específico de la entidad] Fiscalidad responsable

# Gobernanza

## [GOV-1] El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión gestión de impactos, riesgos y oportunidades

ACCIONA cuenta con un modelo de gobierno conformado por diferentes órganos y comités:

- El **Consejo de Administración**, en materia de ética y anticorrupción, es el órgano responsable de (i) asegurar la existencia en el Grupo ACCIONA de un Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción (MPDyA); (ii) establecer los valores y las pautas de conducta de los miembros de la Organización y terceros que se relacionen con la misma, promoviendo una cultura preventiva basada en el principio de “tolerancia cero” hacia la comisión actos ilícitos y situaciones de fraude y en la aplicación de los principios de ética y comportamiento responsable de todos los profesionales del Grupo, con independencia de su nivel jerárquico y del país en que trabajen; (iii) aprobar y revisar el Código de Conducta y las políticas del Grupo en materia de ética e integridad; (iv) evaluar y, en su caso, acometer, aquellas medidas propuestas por la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad para el refuerzo del MPDyA.
- Por su parte, la **Comisión de Auditoría y Sostenibilidad**, en materia de ética y anticorrupción, tiene asignada, entre otras funciones: (i) la aprobación y seguimiento del Plan Anual de Supervisión de la eficacia y eficiencia del funcionamiento del MPDyA propuesto por la Dirección de Cumplimiento; (ii) analizar los resultados de los informes relativos al funcionamiento y supervisión del MPDyA; (iii) adoptar decisiones sobre las recomendaciones y planes de acción propuestos como consecuencia de la evaluación del diseño y de la efectividad del Modelo, realizar un seguimiento de las mismas e informar al Consejo de Administración de los resultados de la supervisión realizada; (iv) supervisar las responsabilidades de Auditoría Interna y de la Dirección de Cumplimiento en lo relacionado con el Modelo y velar por su independencia; (v) supervisar el cumplimiento del Código de Conducta, las políticas y normas internas de conducta, velando por que la cultura corporativa esté alineada con su propósito y valores; y (vi) supervisar la actividad de la Comisión del Código de Conducta y en particular de la resolución de las comunicaciones sobre posibles conductas irregulares, recibidas.
- **La experiencia de los miembros del Consejo de Administración**, incluida aquella en relación con cuestiones de conducta empresarial, se detalla en el capítulo NEIS 2, apartado GOV-1 del presente informe. De igual modo el Equipo de Dirección está constituido por personal experimentado, también en materia de conducta empresarial, cuyos conocimientos se actualizan periódicamente mediante acciones de formación en la materia. Se detalla más información en el apartado G1-3.
- El **Equipo de Dirección**, en materia de ética y anticorrupción, tiene asignadas, entre otras funciones: (i) dirigir y apoyar a todos los miembros de la Organización en el ejercicio de sus obligaciones en materia de compliance, asegurándose de que las integren en el desarrollo de sus actividades en la Organización; y (ii) certificar con carácter anual el conocimiento y aceptación del Código de Conducta, la Política de Prevención de Delitos y Antisoborno y las Normas de Actuación en Anticorrupción, así como aquellas otras normas que por razón de las actividades desarrolladas requiera la Dirección de Cumplimiento.
- La **Dirección de Cumplimiento** se configura como un área autónoma, bajo la supervisión de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y con reporte periódico al Equipo de Dirección. Esta Dirección es responsable a nivel operativo del despliegue, supervisión, seguimiento, revisión y mejora continua del MPDyA.

Las **funciones específicas que asume la Dirección de Cumplimiento** son las siguientes: (i) elaborar y presentar el Plan Anual de Supervisión de la eficacia y eficiencia del funcionamiento del MPDyA, en coordinación con Auditoría Interna; (ii) presentar periódicamente a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad y al Equipo de Dirección los informes de supervisión y seguimiento del MPDyA, así como los de revisión y verificación, junto con las recomendaciones de mejora y planes de acción que procedan, y promover la implantación de las subsanaciones y planes aprobados; (iii) asesorar en la resolución de las dudas y consultas que surjan en la aplicación de las políticas, procesos y controles que inciden en el MPDyA o que se integran en el mismo; (iv) promover programas de comunicación y de formación para los miembros de la Organización en los deberes que imponen el Código de Conducta, las políticas y normativas internas, y la legislación aplicable para la prevención de delitos con mayor potencial de incidencia en la Organización; (v) fomentar la difusión, el conocimiento y el cumplimiento del Código de Conducta, asegurándose de que se tienen en cuenta las particularidades aplicables en cada jurisdicción y en los distintos negocios; y (vi) impulsar la aprobación de las normas que sean necesarias para el desarrollo del Código de Conducta y para la prevención de sus infracciones, en colaboración con las distintas direcciones corporativas de la Organización.

Esta Dirección se mantiene coordinada con las Direcciones y órganos de Cumplimiento presentes en el Grupo y el resto de las áreas que realizan labores de prevención, detección y gestión de riesgos de compliance específicos en la Organización.

- La **Comisión del Código de Conducta** es el órgano colegiado responsable del Sistema interno de información de ACCIONA, correspondiéndole la gestión del Canal Ético. La Organización pone a disposición de cualquier persona dicho sistema para comunicar posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos producidos en el marco de las actividades de ACCIONA y que pudieran ser considerados contrarios al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos del Grupo.
- La **Dirección de Auditoría Interna** es responsable de elaborar, coordinar y ejecutar el Plan Anual de Supervisión sobre el MPDyA, reportando los resultados de los trabajos ejecutados sobre el mismo a la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.



# Gestión de impactos, riesgos y oportunidades

## [IRO-1] Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales

El Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción de ACCIONA tiene como propósito fomentar una cultura de ética y compliance en la Organización, estableciendo para ello parámetros de conducta, así como mecanismos para detectar, prevenir y, en su caso, mitigar potenciales riesgos.

El análisis de impactos, riesgos y oportunidades parte de la identificación del universo de riesgos de compliance y del análisis de su aplicabilidad a ACCIONA, atendiendo a su contexto específico. Para cada uno de los riesgos que se consideran aplicables se ejecutan las siguientes acciones:

- Se identifican las áreas y actividades desarrolladas en ACCIONA que de forma inherente se encuentran expuestas a cada riesgo. Por su parte, para cada delito no aplicable, se detalla el motivo de su no aplicabilidad.
- Se analiza el nivel de exposición a cada riesgo bajo parámetros de probabilidad e impacto.
- Se identifican los controles que permiten la mitigación de los riesgos detectados y se aplican criterios específicos de valoración del riesgo residual.
- El análisis de riesgos de compliance considera factores de contexto, tanto exógenos como endógenos, asociados a los procesos expuestos a las conductas típicas consideradas como aplicables, incluidos los impactos asociados a incumplimientos. El análisis de controles, por su parte, considera factores de efectividad del diseño y de eficiencia operativa de los mismos.

El proceso de mejora continua del análisis de riesgos se alimenta de la información, en constante evolución, asociada al universo de riesgos analizado, las actividades ejecutadas, los riesgos materializados, la evolución y funcionamiento de los controles implantados, las oportunidades de mejora identificadas, los planes de mejora ejecutados y resto de parámetros considerados para la valoración de estos.

La naturaleza diversa de las actividades desarrolladas por ACCIONA, así como su presencia en múltiples jurisdicciones, conlleva la exposición a riesgos de compliance de carácter amplio y diverso que aplican tanto a nivel local como, en ocasiones, a nivel extraterritorial. Para la gestión de dichos riesgos, el Grupo cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción que se encuentra complementado con modelos de control de riesgos de compliance específicos.

Por su parte, el proceso de identificación de oportunidades materiales se configura como una tarea de mejora continua a través de la cual se identifican y registran las necesidades y expectativas de las partes interesadas internas y externas en materia de compliance y en qué medida ACCIONA da respuesta a las mismas a través del MPDyA.

## Análisis de riesgos y debida diligencia sobre terceras partes

El análisis de riesgos y mejora continua del MPDyA, se complementa con la identificación, valoración y gestión de riesgos en materia de ética e integridad en procesos clave del Grupo. Entre ellos destacan la evaluación de oportunidades comerciales e inversión y el seguimiento de proveedores, socios y consultores comerciales.

Para este último, ACCIONA cuenta con normativa interna que establece los principios de debida diligencia en la selección y supervisión de terceros, incluyendo:

- Norma Corporativa de compras
- Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de proveedores
- Norma Corporativa para la selección de Socios y contratación de Consultores comerciales

ACCIONA utiliza una herramienta de debida diligencia para evaluar y mitigar los riesgos asociados a socios y consultores comerciales. Esta herramienta recopila información esencial sobre la identidad y administración del tercero, incluyendo posibles vínculos con funcionarios públicos, antecedentes de litigios relacionados con corrupción, blanqueo de capitales o fraude, y presencia en paraísos fiscales y listas de sanciones. Además, asigna un nivel de riesgo que considera tanto el perfil del tercero como la operación comercial en cuestión, lo que permite implementar medidas de debida diligencia reforzada, como la remisión de autodeclaraciones responsables en materia de ética y compliance o la cumplimentación de cuestionarios para recabar información adicional, según corresponda.

En 2024 se aprobaron 346 registros de terceros, lo que representa un incremento del 120 % respecto a 2023, resultado del fortalecimiento de los procesos de debida diligencia y de una mayor difusión de estos procedimientos en la Organización.

Este proceso, enmarcado en el análisis de riesgos y la mejora continua del MPDyA, se complementa con la identificación, valoración y gestión de riesgos en materia de ética e integridad en procesos clave del Grupo, como la evaluación de oportunidades comerciales e inversiones y el seguimiento de proveedores, socios y consultores comerciales. Para ello, ACCIONA cuenta con una normativa interna que rige la debida diligencia, integrada por la Norma Corporativa de compras, el Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de proveedores, y la Norma Corporativa para la selección de Socios y Contratación de Consultores comerciales.

## [G1-1] Políticas de conducta empresarial y cultura corporativa

### Código de Conducta

El Código de Conducta de ACCIONA establece los principios, valores y compromisos que deben guiar el comportamiento de todas las empresas del Grupo y de los terceros con los que se relacionan. Sus objetivos generales incluyen:

- Consolidar una conducta empresarial ética y de *compliance*.
- Orientar las relaciones entre los miembros de la Organización, así como con terceros, incluyendo accionistas, instituciones públicas y privadas y la sociedad en general.

- Promover valores como la honestidad, el liderazgo, la excelencia, la preocupación por el entorno, la responsabilidad social, el enfoque a largo plazo, la solidez financiera, la orientación al cliente, la innovación y el cuidado de las personas.

En línea con lo contemplado en el Código de Conducta, ACCIONA asume como pautas de comportamiento básicas la Declaración Universal de Derechos Humanos, la Declaración de los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las Líneas Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE y el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El proceso de actualización y seguimiento del Código de Conducta incluye la consideración de las expectativas en materia de conducta empresarial de las partes interesadas del MPDyA y la implementación y seguimiento en relación con las medidas necesarias para su cumplimiento. La última actualización del Código de Conducta se aprobó el 14 de noviembre de 2024 por el Consejo de Administración de ACCIONA.

El Código de Conducta, al igual que el Libro de Políticas que lo desarrolla, es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la Organización, independientemente de su rango jerárquico y ubicación geográfica. Se aplica a todas las empresas participadas por ACCIONA, S.A. en las que tenga control de la gestión, así como a las entidades y organizaciones vinculadas por una relación de dominio o cuya gestión sea responsabilidad de ACCIONA, S.A., en cualquier jurisdicción. También se promueve la adopción de principios y valores semejantes en aquellas empresas en las que participe sin ostentar el control. Por su parte Nordex SE y el grupo de empresas que encabeza se rigen por los principios de cumplimiento, integridad y comportamiento ético, de los cuales el máximo exponente es el Código de Conducta para Empleados de Nordex que se encuentra disponible en la intranet y el sitio web de Nordex.

Por su parte, los órganos de gobierno y de dirección de ACCIONA son responsables de la aplicación del Código de Conducta, comprometiéndose a poner todos los medios a su alcance para garantizar el cumplimiento de los valores y principios contenidos en el mencionado Código.

El Código de Conducta, al igual que el Libro de Políticas y los Principios Éticos para proveedores, contratistas y colaboradores, se encuentran disponibles en la intranet y el [sitio web de ACCIONA](#) y son objeto de difusión para asegurar que todos los empleados y terceros relacionados con la Organización comprendan y apliquen los principios reflejados en estos documentos. Además, se promueve la implementación de iniciativas de sensibilización para asegurar que todos los miembros de la Organización comprendan y apliquen los principios del Código en sus actividades diarias.

ACCIONA dispone de un Canal Ético accesible para que cualquier persona pueda comunicar posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos producidos en el marco de las actividades de ACCIONA y contrarios al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos del Grupo reflejados en su Libro de Políticas.

## Lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales

ACCIONA cuenta con un [Libro de Políticas](#), aprobado por el Órgano de Administración de ACCIONA, que parte de la misión, visión y valores de la Organización, y que pone de manifiesto los principios aplicables en materia económica, social, ambiental y de buen gobierno. En el ámbito económico y de buen gobierno, destacan las siguientes políticas para la lucha contra la corrupción y el soborno, las prácticas anticompetitivas, así como el blanqueo de capitales:

### POLÍTICA DE ANTICORRUPCIÓN

ACCIONA, como miembro del Pacto Mundial de Naciones Unidas, manifiesta públicamente en esta Política su apoyo y respeto a los principios fundamentales incluidos en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción, así como el uso de la Guía de Reporte del Pacto Mundial basada en el Principio 10 de lucha contra la corrupción, comprometiéndose a trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión o instigación al delito, soborno, conflicto de intereses, tráfico de influencias, falsificación documental, blanqueo de capitales, uso de información privilegiada y fraude, producto de cualquier práctica anteriormente mencionada. Los objetivos generales de [la Política de Anticorrupción](#) incluyen:

- Reflejar los principios para el establecimiento de relaciones con terceros desde una ética profesional, promoviendo una cultura de integridad dentro de la Organización.
- Prevenir y detectar la corrupción a través de formación y difusión de conductas éticas.
- Garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en todas las operaciones.

Se han identificado como las funciones de ACCIONA con mayor riesgo de corrupción y soborno, las relaciones con Administraciones Públicas y la participación en procesos de licitación de infraestructuras y proyectos de energías renovables en diversos países. Toda la información detallada sobre estas acciones y el marco de prevención puede consultarse en el apartado G1-3 del informe.

Derivado de la Política Anticorrupción, ACCIONA cuenta con las Normas de Actuación en Anticorrupción, las cuales proporcionan pautas concretas para evitar conductas indebidas, siendo de aplicación y obligado cumplimiento para todos y cada uno de los empleados y grupos asociados con ACCIONA (entre otros, intermediarios, asesores, consultores y proveedores) sin importar su ubicación geográfica. Esta Norma se extiende a todas las relaciones comerciales y de negocio, incluyendo la cadena de suministro.

Por su parte el Grupo encabezado por Nordex SE cuenta con una Política de Prevención de Delitos de Soborno y Corrupción, disponible tanto interna como externamente, aprobada por su Consejo de Administración.

### POLÍTICA PARA LA PREVENCIÓN DE DELITOS Y ANTISOBORNO

La [Política para la Prevención de Delitos y Antisoborno](#) de ACCIONA refuerza el compromiso de tolerancia cero del Grupo ante actividades ilícitas a través de medidas de vigilancia permanente para su prevención y detección, de mecanismos efectivos de comunicación y concienciación para todos los empleados y de una cultura empresarial basada en la ética y el cumplimiento de las normas. Los objetivos generales de esta Política incluyen:

- Reiterar el compromiso del Grupo con la no tolerancia de actividades ilícitas.

- Establecer medidas para la prevención y detección de delitos.
- Mantener mecanismos efectivos de comunicación y concienciación de todos los miembros.
- Desarrollar una cultura empresarial basada en la ética y el cumplimiento de las normas.

## **POLÍTICA ANTITRUST**

La [Política Antitrust](#) de ACCIONA establece los principios de conducta que deben guiar a la Organización al competir en el mercado y relacionarse con clientes, competidores y proveedores. De esta forma, ACCIONA pretende evitar vulneraciones de la normativa de defensa de la competencia y facilitar, en su caso, su detección temprana y gestión adecuada.

Esta Política tiene por objeto difundir los principios generales que rigen en esta materia con el fin de:

- Fomentar la concienciación de los Miembros de la Organización y facilitar el cumplimiento de la normativa interna y externa de defensa de la competencia en todos los países y jurisdicciones donde el Grupo ACCIONA desarrolla sus actividades, y
- Promover el establecimiento de controles y procedimientos adecuados dentro del Grupo ACCIONA.
- Colaborar activamente con las autoridades competentes para erradicar conductas anticompetitivas.

Los principios de actuación recogidos en el Libro de Políticas han sido desarrollados a partir de estándares internacionales y se han implantado en la Organización mediante el desarrollo de normas e instrucciones corporativas complementarias que regulan aspectos como: donaciones y patrocinios, selección de socios y contratación de consultores comerciales, interacción con funcionarios públicos, regalos y atenciones, sanciones comerciales internacionales, compliance *antitrust*, prevención y gestión de conflictos de interés, selección y Bono ACCIONA.

El Libro de Políticas está disponibles públicamente y aplica a todas las empresas en las que ACCIONA tenga una participación mayoritaria, ejerza el control o tenga la responsabilidad de su gestión, independientemente de su ubicación geográfica, así como a los administradores y profesionales de la Organización independientemente de su posición. En las sociedades en las que participe ACCIONA, y que no tenga la responsabilidad de su gestión, serán los representantes de la Organización en los órganos de gobierno y de gestión los que promoverán su adopción. ACCIONA rechazará toda conducta contraria a estos principios que proceda de los terceros con los que se relaciona y promoverá que los adopten en la medida en que tenga influencia.

El Código de Conducta, el Libro de Políticas y las Normas de Actuación en Anticorrupción, entre otros, requieren de la lectura y aceptación por parte de los miembros de la Organización, incluidos aquellos cuyas funciones entrañan mayor riesgo. Adicionalmente, la Organización cuenta con un programa de formación y comunicación cuyo objetivo es el refuerzo de una cultura de ética e integridad en el Grupo. Más detalle en relación a formación y funciones que entrañan mayor riesgo en el apartado G1-3.

Así mismo, por medio del Libro de Políticas, ACCIONA promueve el establecimiento de una cultura de integridad, transparencia y ética en todas sus operaciones, estableciendo mecanismos claros para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente y la protección tanto de los miembros de la Organización como de sus partes interesadas (entre otras, clientes, proveedores y la sociedad en general). ACCIONA pone a disposición de todos sus miembros, así como de cualquier tercero, el Canal Ético para la comunicación de eventuales irregularidades o comportamientos contrarios al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos de ACCIONA.

El contenido y aplicación de las Políticas específicas recogidas en este apartado es monitorizado por la Dirección de Cumplimiento como parte de los procesos de funcionamiento y mejora continua del MPDyA. Por su parte, la Dirección de Auditoría Interna lleva a cabo procesos de supervisión en base a los riesgos y controles asociados a las mismas.

## Canal Ético

ACCIONA cuenta con un sistema interno de información, denominado Canal Ético, disponible para que cualquier persona pueda poner en conocimiento de la Comisión del Código de Conducta posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos producidos en el marco de las actividades de ACCIONA y que pudieran ser considerados contrarios al marco legal vigente, al Código de Conducta y/o a los valores éticos del Grupo.

- El subgrupo de entidades encabezado por Corporación ACCIONA Energías Renovables, S.A. ha establecido un sistema interno de información propio a los efectos del artículo 11.2 de la Ley de Protección al Informante.
- El subgrupo de entidades encabezado por NORDEX SE ha establecido un sistema interno de información propio a los efectos del artículo 11.2 de la Ley de Protección al Informante.

Las comunicaciones pueden realizarse a través de las siguientes vías:

8. Por escrito, mediante un formulario web disponible en el [canal ético](#) o por correo postal; y
9. Verbalmente, a través de archivo de voz que se puede adjuntar al formulario web o mediante una reunión presencial, por videoconferencia o vía telefónica con un representante de la Comisión del Código de Conducta (o, en su caso, con los miembros de su equipo que puedan ser designados), previa solicitud del informante realizada a través de las vías anteriormente mencionadas.

La gestión del Canal Ético corresponde a la Comisión del Código de Conducta, órgano compuesto por miembros de particular relevancia en cuestiones relativas a la ética y el compliance dentro del Grupo ACCIONA, distribuyéndose su composición en un 60 % de mujeres y un 40 % de hombres.

El acceso a las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético se encuentra restringido a la Comisión del Código de Conducta, órgano que tiene como funciones asignadas, entre otras:

- Facilitar una vía de comunicación a todos los miembros de la Organización, así como a terceros, no solo para recabar o proporcionar información sobre el cumplimiento del Código de Conducta, sino también para gestionar las notificaciones y las consultas recibidas y facilitar así la coordinación de su resolución y seguimiento diligente.
- Gestionar el Canal Ético basándose en los principios de garantía de confidencialidad, respeto al anonimato de las personas que no quieran identificarse, ausencia de represalias respecto de los informantes que comuniquen de buena fe, imparcialidad y objetividad y respeto a los derechos de todas las partes involucradas en las instrucciones.

**Confidencialidad:** la garantía de confidencialidad de la identidad del informante constituye un principio rector de la gestión del Canal Ético. Las personas encargadas y designadas para recibir y tramitar las comunicaciones, así como de implementar las medidas que resulten oportunas tras la tramitación de las comunicaciones, tienen una obligación de guardar estricta confidencialidad sobre la identidad del informante y del afectado por la comunicación.

**Anonimato:** el Canal Ético admite la posibilidad de formular comunicaciones anónimas, quedando prohibida cualquier acción u omisión tendente a averiguar o revelar la identidad del informante cuando esta persona haya optado por el anonimato.

**Ausencia de represalias:** los informantes que comuniquen irregularidades de buena fe no podrán ser sancionados ni sufrirán ninguna consecuencia negativa o represalia por el hecho de haber formulado la comunicación. Esta garantía de ausencia de represalias se extiende a las personas vinculadas con el informante, a las personas físicas que le asistan durante la presentación y tramitación de la comunicación, así como a los representantes legales de los trabajadores en el ejercicio de sus funciones de asesoramiento y apoyo al informante.

- Examinar todas las comunicaciones recibidas a través del Canal Ético y determinar la metodología a emplear en la tramitación e investigación de estas.
- Informar periódicamente al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad, acerca de las comunicaciones recibidas y de su resolución.

Durante el año 2024 se han implantado mejoras para la adecuación del Canal Ético a los requerimientos establecidos en la normativa aplicable. Estos cambios se han sustanciado en la elaboración del Reglamento Interno de la Comisión del Código de Conducta y en la actualización de la [Política sobre el funcionamiento del Canal Ético](#) y del Procedimiento de Gestión de comunicaciones del Canal Ético, cuya aprobación se ha llevado a cabo por parte del Órgano de Administración de ACCIONA.

## TIPOLOGÍA DE LAS COMUNICACIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DEL CANAL ÉTICO

La Comisión de Auditoría y Sostenibilidad ha supervisado la actividad llevada a cabo por la Comisión del Código de Conducta, recibiendo información de los expedientes en curso y de los tramitados en el ejercicio 2024 en el que se han recibido un total de 371 comunicaciones a través del Canal Ético de ACCIONA categorizadas bajo las siguientes tipologías:

Tipología	Número de comunicaciones
Acoso laboral	10
Acoso sexual	8
Acoso por razón de sexo / discriminación	4
Condiciones laborales	23
Conflictos interpersonales / conductas indebidas	172
Conflictos de interés	5
Blanqueo de capitales y FT	-
Corrupción o fraude	-
Gestión de activos	17
Medioambiente	-
Privacidad de los clientes (LOPD)	-
Otros (*)	132

(\*) Incluye comunicaciones sobre asuntos fuera del ámbito del Canal Ético, hechos no acreditados y reclamación de facturas / quejas comerciales.

La cifra de comunicaciones ha aumentado un 56% respecto de las realizadas en el año 2023. Este aumento se debe mayoritariamente al volumen de los actuales proyectos en ejecución y a la mejora en el conocimiento y confianza en el Canal Ético.

No se han constatado comunicaciones relativas a la entrega u ofrecimiento de sobornos o cualquier otro tipo de remuneración o contraprestación similar a personas o entidades públicas o privadas, con el fin de obtener o retener ilegalmente un negocio o una ventaja competitiva para el Grupo. Tampoco se han recibido comunicaciones relativas a temas fiscales.

## TRATAMIENTO DE LAS COMUNICACIONES

De las 371 comunicaciones recibidas, se acordó instruir 282 expedientes: 58 serán gestionados por un instructor externo al Grupo y 224 por un instructor interno.



## MEDIDAS DISCIPLINARIAS

Derivado de las instrucciones realizadas, la Comisión del Código de Conducta ha propuesto la adopción de distintas medidas orientadas al refuerzo de la cultura de ética y cumplimiento, tales como, amonestaciones, planes de formación, planes de *coaching*, revisión de procesos, revisión de relación con proveedor y desvinculaciones.

## EL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN DE NORDEX

En el año 2024 el Grupo encabezado por Nordex SE recibió 113 comunicaciones a través del sistema de denuncia de irregularidades «¡Notify!», categorizadas bajo las siguientes tipologías:

Tipología	Número de comunicaciones
Discriminación y acoso	28
Violaciones de derechos humanos	1
Violaciones de derechos laborales	1
Conflictos de interés	30

Tipología	Número de comunicaciones
Corrupción o fraude	6
Gestión de activos	6
Problemas de contabilidad, controles internos y auditoría	3
Infracciones de la normativa HSE	9
Privacidad de los clientes (LOPD)	2
Infracciones de la legislación sobre competencia	2
Violaciones de la seguridad de la información	1
Divulgación no autorizada de información	1
Trato injusto o represalias por informar de un problema	2
Otros (*)	21

(\*) Incluye, entre otros, comunicaciones relativas a infracciones de tráfico, gestión de residuos y usurpación de identidad.

La mayor parte de los reportes recibidos están relacionados con conflictos de intereses, seguidos de discriminación y acoso y otros.

El diez por ciento de las denuncias de Conflicto de intereses han sido acreditadas y se han determinado medidas correctivas internas, el resto de las denuncias en este ámbito no han sido acreditadas y en algunos casos han sido desestimadas tras la investigación.

En el caso de las denuncias de Soborno y Corrupción, solo uno de los reportes ha sido acreditado, para el cual se han indicado las medidas correctivas correspondientes.

## MEDIDAS CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES

En lo referido al blanqueo de capitales, los negocios de Inmobiliaria y Bestinver se configuran como sujetos obligados conforme al artículo 2 de la Ley 10/2010, por ello cuentan con órganos de control interno y procedimientos propios exigidos por la normativa vigente.

Es obligación de todos los miembros de ACCIONA prestar especial atención a aquellos supuestos en que existan indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que se mantienen relaciones comerciales. Los pagos en efectivo no están permitidos, salvo en negocios y casos excepcionales, con autorización expresa y con soporte documental trazable. Además, ACCIONA dispone de controles en materia de pagos y procedimientos de debida diligencia de proveedores y socios comerciales que forman parte del MPDyA.

En 2024, se han realizado los cursos de formación anual obligatorios para el personal de los sujetos obligados. Además, dichos cursos sobre prevención de blanqueo de capitales están disponibles en el módulo de aprendizaje de *Workday*.

## Iniciativas y retos para afianzar una cultura corporativa ética

### ACCIONES LLEVADAS A CABO PARA AFIANZAR UNA CULTURA CORPORATIVA ÉTICA

Las principales iniciativas llevadas a cabo en 2024 en este ámbito son:

- Renovación de la doble certificación ISO 37001 y UNE 19601 de Sistemas de Gestión Antisoborno y Compliance Penal para ACCIONA. Ambas certificaciones ratifican el compromiso de ACCIONA con una cultura de integridad, transparencia y cumplimiento normativo.
- Obtención de la certificación ISO 37001 sobre Sistemas de Gestión Antisoborno para ACCIONA Energía México.
- Mejora continua y refuerzo de los procesos, sistemas y normativa asociada al Sistema Interno de Información – que incluye el Canal Ético –, considerando los requisitos de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.
- Digitalización de tareas de compliance.
- Mejora continua de procesos de análisis y *monitoring* de terceros.
- Realización de acciones de sensibilización y mejora continua del MPDyA en materia de competencia, comenzando a nivel nacional y en el negocio de Infraestructuras.
- A nivel internacional, continuación del despliegue del Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción, considerando los estándares en este ámbito establecidos en las normas corporativas, así como considerando los requerimientos normativos de cada jurisdicción.
- Mejora continua de las actividades de formación y concienciación a los miembros de la Organización tanto a nivel nacional como a nivel internacional.
- Refuerzo de la formación continua de los miembros de la Dirección de Compliance de ACCIONA, así como de los responsables locales de Compliance ubicados en las principales jurisdicciones donde la Organización opera.

## SEMANA DE COMPLIANCE

Con motivo del Día Internacional contra la Corrupción, se desarrollaron diversas sesiones formativas en el marco de la “Semana de Compliance” con objeto de acercar a todos los miembros de la Organización (tanto a nivel nacional como internacional) cuestiones relevantes en materia de ética e integridad. En particular, durante estas sesiones se trataron diversas cuestiones en materia de compliance, entre otras, corrupción, sanciones internacionales e Inteligencia Artificial. Para el desarrollo de estas sesiones, se contó con la participación de expertos externos e internos (miembros de la Organización) en las diferentes materias, contando al final de todas las sesiones con espacios de diálogo abierto donde el personal pudo plantear libremente todas sus inquietudes.

## LOS RETOS PARA 2025 SON:

- Continuar con la adaptación del Sistema Interno de Información a los requisitos de las diferentes jurisdicciones donde ACCIONA opera.
- Continuar revisando, actualizando y mejorando el MPDyA en sus diferentes módulos (responsabilidad penal de la persona jurídica y competencia, entre otros).
- Continuar reforzando y consolidando la expansión internacional del MPDyA.
- Reforzar la coordinación entre la Dirección de Cumplimiento y el resto de las direcciones al objeto de alcanzar los objetivos del MPDyA de una forma eficiente y eficaz.

- Continuar reforzando la formación continua y diferenciada en materia de compliance en base a los riesgos específicos de cada actividad, geografía y nivel jerárquico dentro de la Organización.
- Continuar con la revisión del cuerpo normativo a nivel Grupo en el ámbito de la ética e integridad.
- Continuar con la digitalización de procesos asociados a la normativa.

## **[G1-3] Prevención y detección de la corrupción y el soborno**

ACCIONA, en el desarrollo de su actividad, mantiene relaciones con Administraciones Públicas y participa en procesos de licitación de infraestructuras y proyectos de energías renovables, entre otros, en diversos países, por lo que analiza los riesgos de corrupción en cada proyecto según el país y la importancia de la operación en cuestión. De este modo, se han implantado políticas y medidas de control para evitar o identificar riesgos de compliance incluidos los relativos a la corrupción y, en un sentido más amplio los relativos a compliance penal.

La gestión de riesgos de compliance penal y anticorrupción en ACCIONA se apoya en un Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción (MPDyA) que se encuentra certificado bajo los estándares ISO 37001 y UNE 19601 de Sistemas de Gestión Antisoborno y Compliance Penal. Dicho MPDyA tiene como propósito fomentar una cultura de ética y compliance en la Organización, estableciendo para ello parámetros de conducta y mecanismos para detectar, prevenir y, en su caso, mitigar potenciales riesgos, incluidos los de ámbito penal. El MPDyA se ha definido de acuerdo con estándares nacionales e internacionales y se complementa con una serie de políticas, procesos y controles específicos, considerando para ello las expectativas al respecto de las partes interesadas de dicho Modelo.

El MPDyA de ACCIONA se estructura sobre la base del mencionado Código de Conducta, el Libro de Políticas y de Normas Corporativas transversales a toda la Organización, contando con normativa complementaria propia de cada negocio o jurisdicción, que aprueba el Equipo Directivo. En concreto, en materia de ética e integridad, la Organización cuenta con las siguientes Normas Corporativas con alcance transversal:

- Norma Corporativa del Modelo de Organización y Gestión para la Prevención de Delitos y Anticorrupción (MPDYA)
- Norma Corporativa de Prevención y Gestión de Conflictos de Interés
- Norma Corporativa de Cumplimiento *Antitrust*
- Norma Corporativa de Sanciones comerciales internacionales
- Norma Corporativa de Relación con funcionarios y autoridades públicas
- Norma Corporativa de Donaciones y patrocinios
- Norma Corporativa de Ofrecimiento y recepción de regalos y atenciones en el sector privado

El proceso de gestión de riesgos y mejora continua del MPDyA considera el contexto específico de cada negocio y contempla específicamente procesos de identificación, valoración y gestión de riesgos en materia de ética e integridad en diferentes procesos clave de ACCIONA, entre los que se incluyen el proceso de evaluación de oportunidades comerciales y de inversión y de evaluación y *monitoring* del riesgo de terceras partes (incluyendo proveedores, socios y consultores comerciales). En relación con este último proceso, ACCIONA dispone de normativa interna que recoge los fundamentos para la realización de los trabajos de debida diligencia sobre estas terceras partes. En concreto:

- Norma Corporativa de Compras
- Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de Proveedores
- Norma Corporativa para la Selección de Socios y Contratación de Consultores Comerciales

En base a los procesos establecidos en la normativa de la Organización, el MPDyA contempla la identificación, autoevaluación, auditoría y revisión continua de los controles implantados para mitigar la materialización de los riesgos de compliance. En este sentido, el MPDyA incluye medidas de control específicas de cumplimiento penal, así como de otros sistemas de control internos desplegados en la Organización tales como el Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIF), el Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales (SCISS) y el Sistema de Gestión de Compliance Tributario (SGCT).

Los controles contemplados en el MPDyA, así como la principal normativa corporativa en materia de compliance, son objeto de certificación anual por parte de los responsables de cada control, del Equipo Directivo, de la Dirección de Auditoría y de la Dirección de Cumplimiento nacional e internacional, como personas clave en el mantenimiento e impulso de una cultura de integridad. La campaña 2024 de certificación de normativa de compliance contó con un nivel de realización y aceptación del 99,4%.

En caso de detectarse una posible materialización de un riesgo de compliance, incluidos los relativos a corrupción y soborno, se analizarían por áreas separadas de la cadena de gestión implicada en el asunto.

La supervisión y seguimiento del MPDyA está detallada en el apartado GOV-1 de este capítulo, e incluye los trabajos en materia de gestión de riesgos de compliance, incluidos los de corrupción y sobornos.

## Comunicación y formación en cumplimiento

ACCIONA cuenta con un programa de formación y comunicación gestionado por la Dirección de Cumplimiento en coordinación con las áreas de Formación y Comunicación cuyo objetivo es el refuerzo de una cultura de ética e integridad en el Grupo. Este programa, que aplica a todos los miembros de la Organización con independencia de su rol jerárquico o ubicación geográfica, abarca objetivos específicos en materias como anticorrupción, competencia, prevención de riesgos penales, sanciones - entre otros -, que se complementa con planes de concienciación en otros ámbitos de compliance coordinados con otras áreas de la Organización.

El programa de formación en compliance es un pilar fundamental para asegurar que todos los miembros de la Organización actúen de acuerdo con los valores y principios éticos de la Organización. La política de formación sobre conducta empresarial de ACCIONA cuenta con el siguiente enfoque:

- **Público destinatario:** todos los miembros de ACCIONA, independientemente de su rango jerárquico y ubicación geográfica, deben participar en los programas de formación en conducta empresarial.
- **Frecuencia:** la formación en conducta empresarial se realiza de manera continua. Los nuevos miembros de la Organización reciben formación durante su proceso de incorporación y los empleados actuales participan en sesiones periódicas de actualización.
- **Formación transversal obligatoria:** todos los miembros de la Organización deben realizar un curso obligatorio sobre el Código de Conducta. Por su parte, las personas con rol directivo (Personal Especialmente Expuesto a riesgos de compliance) y gerencial deben realizar cursos adicionales obligatorios, los cuales dan a conocer los principios y pautas de actuación en materia

anticorrupción, gestión de conflictos de interés y selección de socios y contratación de consultores comerciales.

- **Formación segmentada:** el programa de formación abarca asimismo una amplia gama de temas relacionados con la conducta empresarial, incluyendo el Código de Conducta, políticas anticorrupción, políticas antitrust, prevención de delitos y normas de actuación en situaciones de conflicto de intereses, los cuales se definen y modulan en base al nivel de exposición a riesgo asociado a los diferentes negocios del Grupo. La metodología y contenidos específicos de las acciones de formación se ajusta al público objetivo al que va dirigido al objeto de potenciar el impacto y transmisión de conocimientos.

#### FORMACIÓN POR PAÍS EN EL CÓDIGO DE CONDUCTA Y EN EL CURSO DE ANTICORRUPCIÓN (N.º. EMPLEADOS)

País	Código de conducta	Curso anticorrupción	Curso “la buena manera de trabajar”
Andorra	2		
Australia	883	319	482
Brasil	670	15	20
Canadá	145	28	45
Chile	206	63	47
Colombia	1		3
Costa Rica		2	
Croacia	3	2	2
República Dominicana	15	2	4
Ecuador	23		1
Egipto	1	2	4
Francia	32	2	3
Alemania	2		
Hong Kong	11		2
India	13	14	7
Italia	37	7	9
México	448	252	204
Marruecos	7		
Países Bajos	1	1	1
Nueva Zelanda	18	4	11
Noruega	6	1	2
Omán	1		
Panamá	22	3	4
Perú	341	316	322
Filipinas	107	7	12

País	Código de conducta	Curso anticorrupción	Curso “la buena manera de trabajar”
Polonia	39	12	25
Portugal	62	4	11
Catar	68	5	6
Rumanía	2		
Arabia Saudí	53	6	7
Sudáfrica	10	4	9
España	2124	727	1044
Ucrania			1
Emiratos Árabes Unidos	11	1	1
Reino Unido	16	7	6
Estados Unidos	101	17	26
<b>Total</b>	<b>5.481</b>	<b>1.823</b>	<b>2.321</b>

A fecha de 31 de diciembre de 2024, el 85% del Personal Especialmente Expuesto ha completado las formaciones obligatorias.

El programa de formación se acompaña de la ejecución del programa de comunicación interna. A lo largo de 2024 se han realizado más de 200 acciones, utilizando los diversos canales de comunicación que la Organización tiene habilitados, tales como la Intranet (Interacciona), correos electrónicos (“*emailing*”), la App del Campus ACCIONA, Puntos de Encuentro (*online* y presencial), videos, etc.

A través de la vía de comunicación de *emailing*, considerada la más efectivo, se han alcanzado efectividades de hasta un 99%. Por su parte, los Puntos de encuentro de temática Compliance han sido seguidos por 1.065 miembros de la Organización a nivel global (*online* y presencial).

Adicionalmente, se han llevado a cabo comunicaciones segmentadas a colectivos concretos teniendo en cuenta sus necesidades específicas. Estas comunicaciones se han realizado a través de los canales considerados más eficaces en cada caso, tales como, cartelera, sesiones formativas presenciales y *online*, *emailing* específico, etc.

Entre las acciones de comunicación en compliance desarrolladas durante el ejercicio 2024, cabe destacar:

- La continuación de la iniciativa “Break con Compliance” cuyo objetivo es mantener reuniones presenciales con personal de diferentes rangos y equipos para acercar diversas cuestiones en materia de compliance. Esta iniciativa se ha trasladado a otras jurisdicciones más allá de la española.
- La realización de sesiones de difusión de la cultura de compliance segmentadas dirigidas a equipos directivos, negocios específicos, áreas especialmente expuestas a riesgos y áreas de especial relevancia en términos de control interno tanto a nivel nacional como internacional relativas a diversas cuestiones en materia de compliance, tales como, los riesgos de corrupción, competencia, sanciones internacionales, procesos de diligencia debida de terceras partes, otra normativa específica en materia de compliance, haciendo alusión a las legislaciones específicas de los distintos países y al Código de Conducta, la normativa y procedimientos internos y al Canal Ético.

- El lanzamiento de una nueva iniciativa de comunicación denominada “Semana del Compliance”. A raíz del Día Internacional contra la Corrupción, se han desarrollado diversas sesiones formativas con objeto de acercar a todos los miembros de la Organización tanto a nivel nacional como internacional, incluido el Consejo de Administración, cuestiones relevantes en materia de compliance. En particular, durante estas sesiones se han tratado cuestiones y buenas prácticas en materia de compliance, entre otras, corrupción, sanciones internacionales e Inteligencia Artificial. Para el desarrollo de estas sesiones se contó con la participación de expertos externos e internos (miembros de la Organización) en las diferentes materias, contando al final de todas las sesiones con espacios de diálogo abierto donde el personal pudo plantear libremente todas sus inquietudes.
- Con carácter anual, se remite a la totalidad de los miembros del Grupo, a nivel global, una Encuesta de Compliance con objeto de conocer el grado de entendimiento y familiarización que presentan éstos con respecto a la normativa y prácticas en este ámbito.
- En diciembre 2024 se lanzó la Encuesta anual de Compliance y todavía permanece abierta. En la edición 2024, y por primera vez, se han establecido mecanismos adicionales destinados a reforzar la participación de colectivos sin acceso a medios digitales. Esta es la quinta edición de esta encuesta anual y, hasta la fecha, se ha alcanzado un total de 2.363 respuestas a nivel global.

## Métricas y objetivos

### [G1-4] Casos confirmados de corrupción o soborno

Respecto a los riesgos de corrupción materializados en el ejercicio, no se ha producido ninguno, independientemente de que en los últimos años se hayan abierto diversas investigaciones relacionadas con adjudicaciones, sobrecostes, liquidaciones y reclamaciones derivadas de contratos públicos que afectan a empleados del Grupo, las cuales en algunos casos se han archivado o están pendientes de archivo, y otras continúan su tramitación procesal.

### [Específico de la entidad] Casos de competencia

Durante el ejercicio 2024, se han producido las siguientes novedades en casos interpuestos contra la compañía en materia de competencia:

- CNMC – Expediente Mantenimiento de Carreteras:

Resolución del Consejo de la CNMC notificada el 19 de agosto de 2021, que declara acreditada la existencia de una infracción en materia de Competencia constitutiva de cártel, por la fijación conjunta de criterios para determinar las bajas máximas a ofertar en las licitaciones de contratos de conservación de carreteras del Estado. No se trata, según la propia CNMC, de un reparto de las licitaciones, sino de un intento de moderar las bajas que se venían ofertando, que hacían inviable el cumplimiento de los contratos. Se declara responsable de dicha infracción, entre otras 11 empresas del sector y sus matrices últimas, a ACCIONA Mantenimiento e Infraestructuras, S.A. (“AMISA”), a la que se sanciona con una multa de 2.339.737 €, siendo la más baja de las 12 que se imponen. ACCIONA, S.A. ha sido declarada responsable solidaria de la infracción, que no directa, como consecuencia de ser la matriz última de la supuesta infractora, con independencia de que no participara o conociera la infracción. Se trata de una responsabilidad objetiva que afecta únicamente al pago de la sanción. La resolución de la CNMC concluye que es aplicable a las empresas declaradas infractoras, entre ellas a ACCIONA Mantenimiento e Infraestructuras, S.A., la

prohibición de contratar prevista en la Ley de Contratos del Sector Público. ACCIONA ha recurrido en vía judicial la resolución de la CNMC, solicitando su anulación. Se ha concedido medida cautelar de suspensión de los efectos tanto de la sanción económica como de la prohibición de contratar. La prohibición de contratación no podría ser efectiva hasta que se incoase, resolviere y deviniera firme el correspondiente expediente para la determinación del alcance y duración de dicha prohibición, cuestión que no se iniciaría si no recayese sentencia firme en vía judicial contencioso-administrativa confirmando la decisión de la CNMC (ACCIONA ha recurrido solicitando anulación de dicha decisión).

- G-7: nota sobre expediente sancionador de la CNMC a las 7 principales constructoras españolas:

La Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) de España adoptó resolución en julio de 2022, en la que declaraba acreditada infracción en materia de derecho de la Competencia, consistente en adopción de acuerdos de colaboración para compartir gastos con respecto a estudios técnicos accesorios necesarios para participar en licitaciones públicas de obra y edificación civil en España por parte de 6 de las principales constructoras españolas, incluyendo a ACCIONA Construcción, S.A., e impuso sanciones a las mismas. La CNMC confirma en su Resolución que ACCIONA Construcción y el resto de las empresas declaradas infractoras no han coordinado de ninguna manera los precios a los que hicieron ofertas por los proyectos afectados ni se han repartido proyectos. ACCIONA entiende que la conducta sancionada, cuya finalidad exclusiva es ahorrar costes en la preparación de ofertas, no implica conducta anticompetitiva. Además, entiende que la resolución de la CNMC de julio de 2022 se adopta después de un proceso defectuoso e irregular. ACCIONA discrepa de la Resolución de la CNMC y ha interpuesto recurso contencioso administrativo contra la misma en la confianza de que los tribunales apreciarán que es contraria a derecho y, consecuentemente, la anularán. Se ha concedido medida cautelar de suspensión de los efectos tanto de la sanción económica como de la prohibición de contratar. La resolución de la CNMC concluye que es aplicable a las empresas declaradas infractoras, entre ellas a ACCIONA Construcción S.A., la prohibición de contratar prevista en la Ley de Contratos del Sector Público. Esta prohibición no podrá ser efectiva hasta que, por la Junta Consultiva de Contratación Pública del Estado, en su caso se incoase y resolviere el correspondiente expediente para la determinación del alcance y duración de dicha prohibición y se impusiese dicha prohibición por decisión del Ministerio de Hacienda. Por lo que respecta a ACCIONA Construcción S.A., dicho expediente ante la Junta Consultiva previsiblemente sólo se iniciaría en el caso de que llegase a emitirse sentencia firme confirmatoria de la resolución de la CNMC de julio de 2022, la cual según se indicaba más arriba, se encuentra recurrida. ACCIONA ha recurrido dicha resolución y el recurso se encuentra pendiente de decisión. Ni la sanción económica ni la conclusión de prohibición de contratar afectan a las restantes empresas del Grupo ACCIONA.

## **[G1-5] Influencia política y actividades de los grupos de presión**

La función última de supervisión de las actividades relacionadas con la influencia política y los grupos de presión recae sobre el Consejo de Administración de la compañía y su Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.

ACCIONA mantiene una relación transparente y constante con las administraciones públicas de todos los países donde opera. La compañía considera importante la participación pública en el proceso de adopción de cualquier iniciativa regulatoria, a fin de garantizar que se vean debidamente ponderados y reflejados los intereses de todos aquellos afectados por las medidas a adoptar.

Asimismo, defiende el diálogo constante con las autoridades reguladoras, implicándose y comprometiéndose a colaborar con ellas. En consecuencia, se involucra activamente en el desarrollo de aquellas políticas públicas que afectan a las áreas y sectores en los que desarrolla su actividad, aportando la experiencia del sector privado a los organismos legisladores.

Entre las prácticas que se realizan para promover el conocimiento se encuentran los procesos de análisis, elaboración de estudios y la difusión de sus resultados, así como la participación en la presentación de propuestas, comentarios o alegaciones en los trámites de información pública de los distintos procedimientos destinados a fijar el marco regulatorio de cada sector.

La posición de ACCIONA es siempre coherente con su compromiso con el cuidado y respeto del medioambiente, el apoyo a las energías renovables y la sostenibilidad en el uso de los recursos.

Igualmente, se fomenta la presencia en foros, asociaciones y grupos diversos, aportando conocimientos, ideas, iniciativas y experiencias adquiridas a lo largo de los años, con el objetivo de que las políticas públicas estén orientadas a un desarrollo y crecimiento sostenibles, tanto en lo social como en lo económico y ambiental.

En 2024, ningún miembro del Consejo de Administración ni del Comité de Dirección ha ocupado un puesto comparable en la administración pública en los dos años anteriores.

## **Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro**

El compromiso de ACCIONA con la sociedad se concreta en el desarrollo de una amplia labor de patrocinios, mecenazgos y colaboraciones, que se canalizan a través de acuerdos y asignación de recursos con instituciones representativas de la sociedad. ACCIONA prestará su apoyo mediante donaciones y patrocinios únicamente a organizaciones que no estén inmersas en situaciones o actividades que pudieran comprometer la reputación de la Organización y siempre de acuerdo con la legislación del país en el que se actúe y la normativa interna de la Organización. ACCIONA en este sentido se rige por la Norma Corporativa de Donaciones y Patrocinios, cuyo objeto es establecer un marco de actuación que permita dar cumplimiento a dicho objetivo.

Cualquier contribución de este tipo realizada por ACCIONA no debe generar la más mínima duda acerca de su idoneidad y, por supuesto, no debe suponer el incumplimiento de ninguna ley aplicable. Para asegurar el cumplimiento de estos principios, los Miembros de la Organización y las terceras partes que se relacionen con ACCIONA deben actuar conforme a las siguientes pautas de conducta:

- No recibir, ofrecer ni prometer ningún elemento de valor a otra persona con el fin de obtener una ventaja comercial, incluyendo partidos políticos o candidatos a cargos públicos.
- No efectuar contribuciones políticas en nombre de la Organización en términos que no estén expresamente permitidos por la legislación del país en el que se actúe y la normativa interna de la Organización.
- No realizar en nombre del Grupo patrocinios o donaciones con el fin de obtener ventajas indebidas.
- No utilizar información clasificada o confidencial para beneficio personal o de terceros.
- Mantener registros financieros, contables y operativos precisos, completos y veraces.
- Supervisar y realizar procesos de debida diligencia a las terceras partes para garantizar la integridad empresarial.

- Requerir a las terceras partes que cumplan con los principios éticos de ACCIONA, incluida la normativa anticorrupción.
- Dar cumplimiento a la normativa interna de regalos y hospitalidades.

Estas reglas son de obligado cumplimiento para todas las empresas y miembros de la Organización, así como para los terceros que actúen en su nombre.

ACCIONA ha aportado 2.995.227 € en 2024 a asociaciones u organizaciones para la promoción de la sostenibilidad y asociaciones gremiales, entre otros.

Organizaciones	Aportación	Entidades que reciben las principales aportaciones (por orden)
1. Lobby, representación de intereses o similares	1.109.610 €	WBCSD, Cámara de Comercio e Industria del Estado de Rio de Janeiro, European Australian Business Council, Corporate Leaders Group, Universidad Politécnica de Madrid (UPM), Energy Web Foundation, Global Compact
2. Asociaciones comerciales	1.885.617 €	SEOPAN, American Clean Power Association (ACPA), Wind Europe, Benban Solar Developer's Association, Australasian Railway Association, Global Wind Energy Council (GWEC), Associação Brasileira da Infraestrutura e Industrias, CanREA.
TOTAL	2.995.227 €	

Las aportaciones realizadas de mayor importe han sido:

**1. Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras (SEOPAN):  
Importe: 278.300 €**

SEOPAN, Asociación de Empresas Constructoras y Concesionarias de Infraestructuras, fue creada con el objetivo de promover de forma activa la inversión en infraestructuras y el impulso de los proyectos de colaboración público-privada como elementos decisivos para la competitividad y crecimiento económico en España.

**2. American Clean Power Association (ACPA) – Importe: 240.251 €**

ACP aúna los recursos del almacenamiento de energía, la energía eólica, la energía solar a gran escala, el hidrógeno limpio y empresas de transmisión con el fin de promover objetivos comunes y acelerar el avance de la energía limpia como fuente de energía dominante en Estados Unidos.

**3. World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) – Importe: 150.394 €**

El WBCSD y sus miembros sientan las bases de la transformación. El objetivo es marcar la diferencia a escala mundial configurando políticas y reformulando los sistemas financieros para recompensar la toma de decisiones sostenibles, y alineando el rendimiento empresarial con avances tangibles en materia de clima, naturaleza y equidad.

En el ámbito de la Unión Europea, ACCIONA figura inscrita desde 2013 en el Registro de Transparencia de la UE<sup>12</sup>, donde se publica de forma transparente qué intereses se persiguen, quién los defiende y con qué presupuesto.

En lo relativo a la colaboración con los organismos públicos durante 2024, estos han sido los procesos más destacables.

## PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN PARA LIDERAR LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

Actividad a la que aplica	Ejemplos
Actuaciones que aplican a todo el grupo	<p>Participación en los procesos de elaboración de las normas de desarrollo e implementación del paquete <i>Fit for 55</i> de la Comisión Europea, cuyo objetivo es revisar la legislación en materia de clima, energía y transporte para adaptarla a las ambiciones de la UE para 2030 y 2050, así como de la comunicación RePowerEU, cuyo objetivo es reforzar la autonomía energética de la UE. Las propuestas de ACCIONA están relacionadas con las energías renovables, la circularidad, la eficiencia energética, el comercio de derechos de emisión, la movilidad sostenible o la fiscalidad ambiental, entre otras.</p> <p>Participación en y seguimiento de los procesos de elaboración de la normativa de desarrollo de la ley sobre la industria cero neto de la UE (<i>Net Zero Industry Act</i>) y la ley de materias primas críticas (<i>Critical Raw Materials Act</i>).</p> <p>Contribución al posicionamiento de las asociaciones europeas sobre el futuro Clean Industrial Deal a proponer por la nueva Comisión europea</p> <p>Contribuciones en los procesos de consulta e información pública sobre los programas de ayudas del Plan nacional de Recuperación, Transformación y Resiliencia.</p>
ACCIONA Energía	<p>En 2024, ACCIONA Energía ha contribuido a numerosos procesos de audiencia pública y participación en la elaboración de informes y documentos de posicionamiento de varias entidades y asociaciones, en apoyo de la descarbonización del sector energético relacionados con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción del hidrógeno renovable y del biometano, incluyendo el seguimiento y participación en el proceso de consulta sobre la Circular CNMC de acceso a la red gasista por parte de los gases renovables.</li> <li>• Desarrollo de la energía eólica marina en España.</li> <li>• Simplificación de tramitación de proyectos de energías renovables, incluidos de autoconsumo y generación distribuida. Propuestas para eliminar barreras regulatorias y permitir aprovechar todo su potencial.</li> <li>• Hibridación de tecnologías renovables e incorporación de almacenamiento en plantas existentes, participación en consultas sobre los procedimientos de operación relevantes.</li> <li>• Desarrollo y mejora de procedimientos de operación para aumentar la integración en red de la energía renovable, y definir la correcta operación de los nuevos recursos de flexibilidad y de las plantas renovables híbridas. Propuestas y participación en mecanismos de gestión de la demanda (Servicio de Respuesta</li> </ul>

12 <https://ec.europa.eu/transparencyregister/public/consultation/displaylobbyist.do?id=451019811573-55>.

Actividad a la que aplica	Ejemplos
	<p>Activa de la Demanda, ya operativo) y en el servicio de control de tensión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extensión de vida y repotenciación de proyectos renovables. Posicionamiento e impulso claro a la repotenciación – potestativa para el productor, oposición a cualquier imposición por parte de las CC.AA. - frente a Ministerio y Comunidades Autónomas.</li> <li>• Proceso de acceso y conexión de plantas renovables. Elaboración de modificación de la normativa (extensión de hitos para mantener los permisos) y aplicación para casos concretos. Seguimiento también de la normativa de acceso a la red para la demanda, con propuestas concretas, importante para los proyectos de H2 y para las baterías/bombeos.</li> <li>• Desarrollo de las redes eléctricas para cumplir los objetivos fijados en la transición energética: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Propuestas puntuales de modificación del Plan de Desarrollo de la Red de Transporte 2021-2026.</li> <li>– Propuestas para el Plan de Desarrollo de la Red de Transporte 2025-2030.</li> <li>– Participación en la consulta sobre el límite de inversión en redes.</li> <li>– Propuestas para modificar la metodología de retribución de las actividades de transporte y distribución, enfocadas a fomentar la incorporación de elementos clave para la transición energética (minimización vertidos renovables, conexión preferente de bombeos, aceleración de conexión de nueva demanda - hidrógeno, centros de datos, puntos de recarga para el vehículo eléctrico, etc. -)</li> </ul> </li> <li>• Revisión de la metodología de fijación de los peajes eléctricos, enfocada en fomentar el consumo en períodos de alta generación renovable, para reducir los vertidos de energía primaria.</li> <li>• Adecuación del Reglamento de Suministro y Comercialización, con una correcta introducción del agregador independiente.</li> <li>• Adaptación de Reglas de Mercado y de los procedimientos de operación al período de negociación cuarto-horario y a la participación del MIBEL en las plataformas de balance europeas.</li> <li>• Promoción y desarrollo normativo de nuevos recursos de flexibilidad (almacenamiento, gestión de la demanda, agregación, vehículo eléctrico) y de nuevas tecnologías de</li> </ul>

Actividad a la que aplica	Ejemplos
	<p>generación renovable (FV flotante, en canales y en torre de aerogeneradores).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatorias de ayudas de apoyo a instalaciones renovables, autoconsumo, almacenamiento (baterías y bombeo hidráulico) e hidrógeno renovable.</li> <li>• Rediseño de mercado eléctrico y medidas que afectan a la retribución de las renovables (minoración de ingresos a las tecnologías inframarginales). Nueva normativa europea de diseño de mercado aprobada, participación en diferentes consultas sobre puntos relevantes de la misma (PPA, CfD, etc.).</li> <li>• Normativa Europea de apoyo a las renovables y a la cadena de valor: nueva Directiva de Renovables (<i>RED III</i>), Plan Industrial del Pacto Verde Europeo.</li> <li>• Normativa europea de descarbonización (ETS, CBAM) y su aplicación al H2 renovable.</li> <li>• Adaptación de la normativa nacional y europea en relación con la generación eléctrica por medio de biomasa. Participación en las consultas para definir la nueva metodología de cálculo de la retribución a la operación, clave para una mejor gestión de las plantas.</li> <li>• Seguimiento y participación en el proceso para la implantación de un mecanismo de capacidad en España, con fecha prevista de convocatorias en 2025. Posible participación por medio de baterías y bombeo hidráulico.</li> </ul> <p>ACCIONA Energía participa en asociaciones sectoriales de ámbito regional y nacional (por ejemplo, AEE, APPA), y también de ámbito europeo (como WindEurope y CLG Europe; Renewable Hydrogen Coalition, European Clean Hydrogen Alliance y Hydrogen Europe, iniciativas europeas de hidrógeno renovable) e internacional (GWEC). La compañía es parte activa en sus actuaciones y ostenta puestos de responsabilidad en sus órganos directivos.</p>
Infraestructuras, agua y servicios	<p>Participación en numerosas iniciativas regulatorias destinadas a promover la descarbonización de la economía a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuestas normativas orientadas a potenciar la consideración de criterios de sostenibilidad y circularidad en la contratación pública.</li> <li>• Apoyo a políticas favorecedoras del ahorro, la eficiencia y la rehabilitación energética.</li> <li>• Impulso a la contratación de servicios de gestión energética con garantías de ahorro por parte de los entes públicos y apoyo al desarrollo del mercado de certificados de ahorro energético.</li> </ul>

Actividad a la que aplica	Ejemplos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Propuestas de mejora de la regulación del ciclo urbano del agua para garantizar la sostenibilidad del recurso, la unidad de mercado y mejorar la protección del consumidor.</li> <li>• Propuestas de mejora de la regulación de la normativa sobre producción y uso de aguas regeneradas</li> <li>• Apoyo a políticas de rehabilitación y regeneración de espacios y de mejora de la circularidad de procesos constructivos.</li> <li>• Propuestas destinadas a mejorar la gestión, tratamiento y aprovechamiento de residuos y su circularidad.</li> <li>• Propuestas destinadas a facilitar la conexión de instalaciones de generación de biometano a la red de gas</li> <li>• Propuestas para una movilidad sostenible: facilitar el despliegue del vehículo eléctrico alimentado con energías renovables, impulsar la movilidad eléctrica compartida y mejorar el marco regulatorio de la infraestructura de recarga de vehículos.</li> </ul>

ACCIONA Energía participa en asociaciones sectoriales de ámbito regional y nacional (por ejemplo, AEE, APPA), y también de ámbito europeo (como *WindEurope* y *CLG Europe*; *Renewable Hydrogen Coalition* y *European Clean Hydrogen Alliance*, todas ellas iniciativas europeas de hidrógeno renovable) e internacional (GWEC). La compañía es parte activa en sus actuaciones y ostenta puestos de responsabilidad en sus órganos directivos.

En materia de infraestructuras, agua y servicios, la compañía forma parte de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE) y otras asociaciones como SEOPAN, en el ámbito de infraestructuras; la Asociación Empresarial para el Desarrollo e Impulso del Vehículo Eléctrico (AEDIVE) en el área de la movilidad sostenible; ANESE, en el sector de la eficiencia energética; o AGA - AEAS para promover y defender los intereses comunes de las empresas de servicios relacionados con el ciclo integral del agua. Asimismo, la compañía juega un papel destacado en el Grupo Español de Crecimiento Verde, asociación orientada a defender el crecimiento respetuoso con el clima y el medioambiente y la colaboración público-privada orientada a este propósito.

## [G1-6] Prácticas de pago

Se proporciona a continuación el periodo medio de pago de ACCIONA, tal y como es requerido por la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre, que ha sido preparada aplicando la Resolución del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas de fecha 29 de enero de 2016. Dicha información se refiere al ámbito nacional (España<sup>13</sup>) al que exclusivamente aplica esta normativa:

	2023	2024
Periodo medio de pago a proveedores (días)	25	25

\*A fecha de cierre del balance en España. ACCIONA tiene la intención de ampliar el perímetro de esta información en subsiguientes informes de sostenibilidad.

Se entenderá por Periodo medio de pago a proveedores al plazo que transcurre desde la entrega de bienes o prestación de servicios a cargo del proveedor hasta el pago de la operación.

Dicho Periodo medio de pago a proveedores se calcula como el cociente formado en el numerador por el sumatorio del ratio de operaciones pagadas por el importe total de los pagos realizados más el ratio de operaciones pendientes de pago por el importe total de pagos pendientes y, en el denominador, por el importe total de pagos realizados y los pagos pendientes.

Contractualmente el periodo de pago a proveedores de ACCIONA está fijado en 60 días.

Se detalla adicionalmente la información requerida por Ley 18/2022, de 28 de septiembre, de Creación y Crecimiento de Empresas en cuanto a las facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad (ámbito España):

	2023	2024
Facturas pagadas en plazo sobre el total de facturas pagadas (%)	90,78%	93,89%

A cierre del presente informe ACCIONA tiene pendientes 12 procedimientos judiciales por demoras en pagos.

## [G1-2] Gestión de las relaciones con los proveedores

### Estrategia y enfoque de gestión de la cadena de suministro y principales hitos 2024

Las Direcciones de Compras de Acciona afrontan el último año del Plan Director de Sostenibilidad 2020-2025 habiendo superado con éxito los principales desafíos en su cadena de suministro. Estos retos han estado marcados por las tensiones geopolíticas y su impacto en el mercado de materias primas, el significativo incremento en el volumen de compras debido a una cartera histórica de proyectos, y el aumento de las exigencias regulatorias y compromisos propios en materia de cadena de suministro responsable.

<sup>13</sup> ACCIONA cuenta con el propósito de ampliar el alcance geográfico de esta información en los subsiguientes Informes anuales de Sostenibilidad

Estos desafíos no solo han consolidado el papel estratégico y transversal de la función de compras dentro de la organización, sino que también la han fortalecido y hecho más competitiva. Como resultado, la mayoría de los objetivos establecidos en 2020 han sido alcanzados con un año de antelación, reafirmando el compromiso de Acciona con una gestión de compras eficiente, resiliente y sostenible.

Los desafíos en el mercado de materias primas han reforzado la coordinación entre las Direcciones de Gestión Contractual y de Compras, permitiendo alinear las estrategias de mitigación de riesgos tanto con sus clientes como con la propia cadena de suministro. Esta coordinación se ha visto fortalecida gracias a la continuidad de iniciativas clave, como la elaboración y distribución global de información sobre los mercados de las principales commodities de ACCIONA. Además, la automatización y digitalización de los principales proyectos de la división de Infraestructuras han permitido obtener en tiempo real información sobre el estado de las compras y los KPI en materia de cadena de suministro responsable. Actualmente, estas herramientas brindan visibilidad a más de 45 megaproyectos, con un total acumulado de más de 8.900 M€ en planes de compras

Referente a la gestión sostenible y responsable de cadena de suministro y, alineados con el Plan Director de Sostenibilidad 20-25, 3 pilares han marcado la estrategia de compras y programa ESG de ACCIONA durante los últimos 4 años:

- **Debida Diligencia & Social Safeguards:** En respuesta al significativo crecimiento del volumen de compras de ACCIONA, que ha pasado de 3.600 M€ en 2020 a más de 8.400 M€ en 2024, y ante el aumento de exigencias y compromisos en materia de cadena de suministro responsable, la compañía implementó en 2023 su nuevo programa ESG de gestión de riesgos y oportunidades en la cadena de suministro (SCRM). Este programa, respaldado por tecnología avanzada e Inteligencia Artificial, ha permitido que, en 2024, el 91,15 % del gasto en compras del grupo cuente con un mapa de riesgos actualizado cada cuatro horas y monitoreado en tiempo real. Gracias a esta automatización, se han eliminado los cuestionarios manuales, facilitando una adaptación ágil a los estándares ya que el modelo está basado en diversas normas y regulaciones, como las Normas Europeas de Informes de Sostenibilidad (NEIS), los principios y derechos fundamentales en el trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Carta de Derechos Humanos Internacionales, y regulaciones vigentes y futuras, como la Directiva de Diligencia Debida en Sostenibilidad Corporativa de la UE, la Modern Slavery Act y los estándares GRI, entre otros. Esta metodología, así como su continua actualización, se refleja en los niveles de control de Presegmentación ESG, Mapa de Riesgo y Assessments ESG.
- **Desarrollo de la Cadena de Suministro:** ACCIONA tiene como objetivo consolidar una red de proveedores, contratistas y colaboradores alineados con sus valores corporativos, construyendo así una cadena de suministro sólida y responsable. Bajo una filosofía de mejora continua y apoyo a sus socios, en 2024 el 100 % de los proveedores identificados con riesgos a través de los controles implementados en el programa SCRM han contado con un plan de acción correctivo. Solo aquellos proveedores que no han demostrado un compromiso con la mejora y no han alcanzado los estándares mínimos exigidos han sido excluidos de la Comunidad ACCIONA, sumando un total de 46 proveedores en 2024.
- **Alternativas Positivas- Regenerativas:** La Dirección de Compras tiene la misión de identificar y ofrecer a las distintas unidades de negocio alternativas sostenibles que respondan a sus necesidades y a las de sus clientes. Esta estrategia no solo contribuye al desafío de la descarbonización, sino que también genera una ventaja competitiva para el grupo. En 2024, ACCIONA ha dado un paso significativo en su estrategia de descarbonización con el cierre de acuerdos pioneros para la sustitución de diésel fósil por HVO, logrando reemplazar 1,75 millones de litros. Asimismo, la nueva edición de la [Guía de Compras Sostenibles](#) ha impulsado la adquisición de bienes y servicios sostenibles hasta alcanzar un volumen de 176 M€.

A lo largo de este capítulo se presentarán los principales hitos y desafíos en la implementación de la estrategia de compras y del programa ESG.

El detalle particularizado de estas iniciativas en Acciona Energía, se pueden consultar en Informe de Sostenibilidad 2024 A Energía

## Volúmenes totales cadena de suministro 2024

### VOLÚMENES TOTALES DE PROVEEDORES ACCIONA CON ACTIVIDAD 2024

- 30.029 proveedores con pedido en 2024 – lo que supone un crecimiento del 10% respecto a 2023 y un 54% respecto al inicio de ciclo en 2020.
- + 8.400 M€ volumen de compra - lo que supone un crecimiento del 9% sobre el año 2023 y un 233% sobre el inicio de ciclo en 2020.
- 61.835 proveedores registrados en PROCUR-e, de los cuáles 60.564 cuentan con Mapa de Riesgo (98%).

NOTA: no incluidos en estos cálculos los 5.240 M€ de volumen de compra de Nordex en 2024.

### PROVEEDORES CRÍTICOS

En 2023, se amplió el perímetro del nivel de criticidad de los proveedores añadiendo a la variable de riesgo económico una nueva variable de riesgo ESG del proveedor. Todo proveedor con una relación comercial anual superior a 400.000 euros o con riesgo social alto se considera crítico desde entonces. En 2024 hubo un aumento del 42% respecto al volumen de proveedores críticos del año anterior.

A lo largo del año, el 11,8% de la base de la cadena de suministro se ha estimado crítica, acumulando el 86% de la contratación.

### PROVEEDORES LOCALES / NACIONALES

Trabajar con proveedores locales/nacionales incide positivamente sobre el desarrollo económico de las comunidades y minimiza el riesgo operacional al reducirse los tiempos de entrega y de ejecución.

El 87% de las empresas o medios de distribución contratados son del país donde se despliega el proyecto o negocio.

Como proyecto destacado, ACCIONA Cultura ha fomentado el uso de proveedores locales con productos suministrados y fabricados en Arabia Saudí y ha obtenido el certificado del Local Content con un porcentaje de 26,72% de compra local.

**DISTRIBUCIÓN DE PROVEEDORES POR TIPOLOGÍA Y DIVISIÓN EN 2024**

Línea de negocio	Críticos	Locales/nacionales	N.º Total
ACCIONA Energía	431	2.855	3.031
Infraestructuras	2.868	20.530	23.442
Construcción	1.395	11.887	12.371
Concesiones	7	83	84
Agua	630	4.010	4.396
Construcción Oceanía	741	4.485	5.203
CAI	5	54	75
Mostostal	90	11	1.313
Facility Services	81	1.694	1.726
Cultura	9	194	206
Corporación	57	525	595
Otros Negocios	89	325	1029
<b>Total ACCIONA (Ecxl. Nordex)</b>	<b>3.535</b>	<b>26.123</b>	<b>30.029</b>
Nordex*	832	N/A	13.672
<b>Total ACCIONA</b>	<b>4.367</b>	<b>26.123</b>	<b>43.701</b>

\*El número de proveedores totales indicados para Nordex no está integrado en el sistema de registro y gestión del Grupo, por lo tanto, puede haber proveedores duplicados.

## Programa ESG ACCIONA pilar estratégico I: Debida Diligencia & Social Safeguards

### PALANCAS Y HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN SOSTENIBLE DE LA CADENA DE SUMINISTRO

La Dirección de Compras Estratégicas, Procesos y Sistemas coordina de manera transversal el impulso y ejecución de la estrategia con las direcciones de compras de las diferentes unidades de negocio. Dicha estrategia incluye la coordinación y supervisión del Programa ESG para proveedores destinados a reducir los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza de los mismos y su actualización y mantenimiento para alinearlos con las políticas Corporativas (Políticas NoGo, Standard on Migrant Workers Welfare, Matriz de Riesgos corporativa, etc.) y la promoción del criterio ESG en las adjudicaciones. Esto incluye la realización de auditorías externas para los procesos de compras de los diferentes negocios del Grupo.

Igualmente, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo ejerce la función supervisora sobre el cumplimiento del Plan Director de Sostenibilidad y los principales indicadores ESG de la compañía, monitorizando el seguimiento de los diferentes controles de la Cadena de Suministro que incluyen los de proveedores auditados y proveedores NoGo.

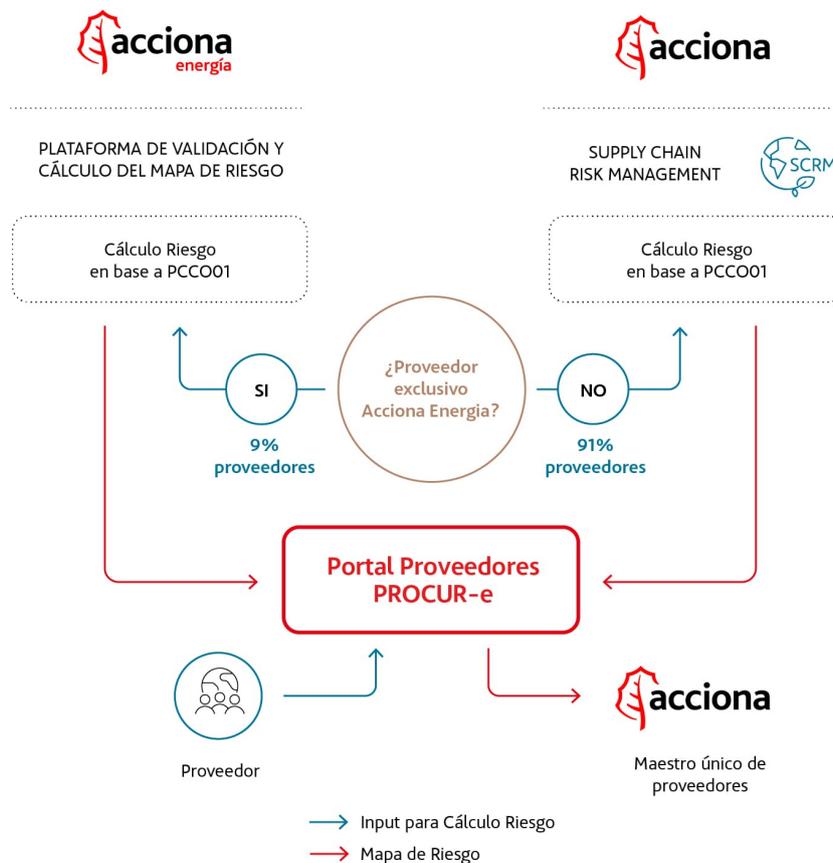
Este Control de Riesgos en la Cadena de Suministro, está alineado con los controles Corporativos de Sostenibilidad. Más información: Apartado GOV-5.

La Norma Corporativa de Compras NCCO01 y el Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de Proveedores PCCO01 son los mecanismos principales para la gestión de los riesgos de la cadena de suministro, la generación de oportunidades de mejora y el crecimiento sostenible en los procesos de compra de ACCIONA. En 2024, se ha publicado la actualización de este procedimiento adaptado para incorporar el nuevo Sistema de Gestión de Riesgos y Oportunidades de la Cadena de Suministro (SCMR) actualizado en 2023 y el nuevo modelo de Validación y Cálculo del Mapa de Riesgo de ACCIONA Energía anteriormente mencionados.

De la misma forma, durante este año se han actualizado las matrices y los controles de Auditoría interna SCIIF (Sistema de Control Interno para la elaboración de la Información Financiera), MPDyA (Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción), SCISS (Sistema de Control Interno de Salvaguardas Sociales) para adaptarlos a este nuevo modelo de gestión implantado en 2023 y evolucionado en 2024.

La herramienta PROCUR-e, es la plataforma común digital de registro, evaluación y control de proveedores de ACCIONA. Sirve como puerta de entrada para todos los proveedores de la compañía que, tras completar el formulario de registro, son transferidos al sistema de cálculo de riesgo SCRM. En su defecto, y para proveedores de ACCIONA Energía, a su Plataforma de Validación y Cálculo de Riesgo.

PROCUR-e cubre todo el ciclo de compras y supone el principal mecanismo común de la compañía para conocer y gestionar los riesgos y oportunidades de la cadena de suministro. Además, ofrece servicios para abordar las licitaciones y reclamaciones de los proveedores de manera transparente y digital.



## PROCUR-e en cifras

60.564 proveedores registrados con Mapa de Riesgo, un 98% de los 61.835 totales.

7.207 RFQs adjudicadas en 2024, un 14% menos que en 2023, pero 22% más que en 2022.

Más de 4.800 usuarios alrededor del mundo, un 23% más que en 2023 y 60% más que en 2022.

De acuerdo con el compromiso adquirido en el Informe de Sostenibilidad 2023, se ha realizado una limpieza de más de 7.000 proveedores inactivos en la base de datos durante este año 2024.

Dentro de la estrategia de impulso a la digitalización de la función de compras y al uso de tecnologías *paperless* de ACCIONA, destacan los siguientes hitos:

- Se han gestionado 6 proyectos en Herramienta ALIA (Activación, Logística, Inspección y Almacén)
- Crecimiento del uso de catálogos electrónicos para la gestión de la cola de gasto, con las consecuentes ventajas de agilidad y control:
  - 44.474 transacciones electrónicas realizadas en 2024, un 21 % más que en 2023
  - Importe total adquirido de 24,8M€ en 2024, un 9,7 % más que en 2023
  - 153 proveedores de catálogo en 2024, un 3,4 % más que en 2023

Como conclusión, se puede observar que crece el volumen de compras global pero también aumenta el nivel de control sobre los proveedores activos gracias al modelo de gestión de riesgos implementado. De la misma forma, suben las transacciones electrónicas a través de los catálogos, el número de usuarios de PROCUR-e y los accesos individuales mensuales (26.000 accesos/mes). Por otro lado, debido a la disminución de las licitaciones cerradas en la plataforma, se ha puesto en marcha un proyecto de análisis de las causas.

### Sistemas de control en la cadena de suministro

Los controles de la cadena de suministro se definen por niveles de criticidad, es decir, son más exhaustivos a medida que aumentan los riesgos de cualquier naturaleza: económicos, de país, actividad, responsabilidad corporativa y sostenibilidad. Desde 2023, se añade la variable ESG como criterio de criticidad más allá de la clásica variable económica, aumentando el perímetro de proveedores críticos en un 42%, de 2.482 a 3.535 proveedores.

### Los principales controles, en orden de criticidad son:

1. Cualquier proveedor debe aceptar el documento de **Autodeclaración** del grupo ACCIONA que incluye, entre otros, los principios éticos para proveedores, contratistas y colaboradores, el código

de conducta y los requisitos mínimos de ACCIONA en materia de integridad, calidad, medioambiente, seguridad de la información y protección de datos personales.

2. Se establece un Cálculo del Riesgo del proveedor, dando lugar a un **Mapa de Riesgo** como proveedor ACCIONA con más de 40 variables agrupadas en 7 bloques.
3. Para poder ser adjudicatario por encima de 400.000 € acumulados (los considerados proveedores críticos), se requiere un control adicional donde la evaluación del Mapa de Riesgo se verifica con una debida diligencia reforzada (**Homologación**).
4. Por último, el máximo nivel de control implica a proveedores con una contratación superior a 400.000€ y Riesgo Social alto (MACS, por sus siglas en inglés) o con una contratación destacada o recurrente. Para este colectivo se realizan **auditorías in situ** y de cumplimiento normativo por parte de una organización externa siguiendo el Protocolo de Auditoría del Grupo.

La monitorización en materia de Integridad y ESG, así como el estricto seguimiento de las políticas No Go y el cumplimiento con las cláusulas contractuales, son comunes a todos los niveles de control independientemente de su criticidad. Para más detalles, se puede consultar el capítulo “Elementos del sistema de control en la Cadena de Suministro”.

Asimismo, tanto los proveedores de Nordex como de Mostostal se someten a una comprobación de diligencia debida basada en el riesgo antes de entablar relaciones con el negocio, que aborda los derechos humanos, los aspectos medioambientales, la calidad, la salud y la seguridad laboral, así como aspectos financieros y de cumplimiento.

Por parte de Nordex, se clasifican para los proveedores en función de sus resultados con respecto a los indicadores de diligencia debida, y definen la frecuencia de las auditorías periódicas de los proveedores. Si los proveedores no cumplen los requisitos - en particular si se descubre que vulneran los derechos humanos, el trabajo forzoso u obligatorio, o si se detectan graves deficiencias en materia de salud y seguridad en el trabajo – Nordex se reserva el derecho de discontinuar la relación comercial.

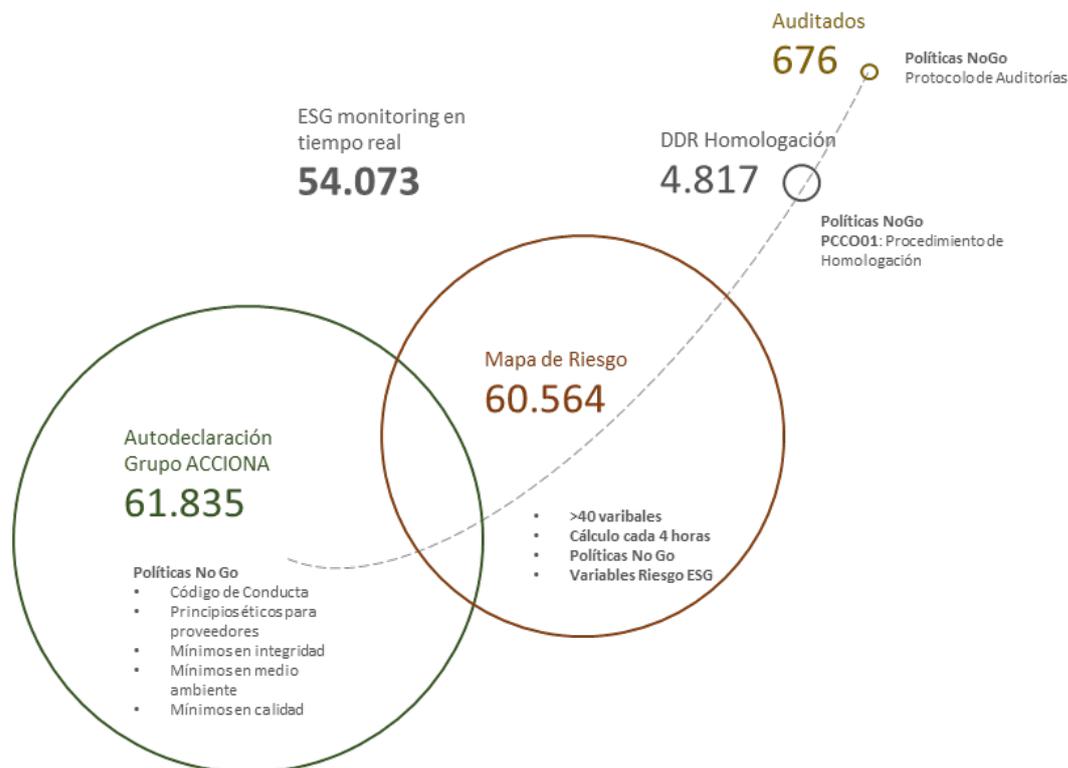
Dentro de este modelo de gestión, podemos destacar los siguientes indicadores:

EVOLUCIÓN KPIs CONTROL DE PROVEEDORES	2021	2022	2023	2024	COMENTARIO
Proveedores registrados en la BBDD	52.895	63.773	61.525*	61.835*	Proveedores registrados en PROCUR-e.
Proveedores registrados con Autodeclaración aceptada	100 %	100 %	100 %	100%	Todos los proveedores registrados en PROCUR-e.
Proveedores registrados con Mapa de Riesgo	91,3 %	92,8 %	99,3 %	98%	Aumento del perímetro y profundidad del Mapa de Riesgo (pasando de 11 a más de 40 variables).
Proveedores Críticos Obra Propia con DDR (Homologación)	76,0 %	94,2 %	95,8 %	97,5%	Se cumple el objetivo marcado para 2025 (95%).

EVOLUCIÓN KPIs CONTROL DE PROVEEDORES	2021	2022	2023	2024	COMENTARIO
Proveedores MACS con Auditorías	93,0 %	94,9 %	95,5 %	93,1%	Nuevo protocolo y criterio MACS más exigentes en 2023. Se cumple el objetivo del 90%. Mayor número de auditorías.
Proveedores registrados monitorizados en materia ESG y de Integridad	20,0 %	6,3 %	82,1 %	95,7%	Se cumple el objetivo del 95%. Monitorización en tiempo real y cálculo del Mapa de Riesgo cada 4 horas.

\*Limpieza reportada de 10.000 proveedores en 2023 y 7.000 en 2024.

### ESTATUS DE LA BASE DE DATOS PROVEEDORES ACCIONA A CIERRE DE 2024



### Evolución del modelo SCRM de gestión de riesgos y oportunidades en la cadena de suministro.

El modelo SCRM para la gestión sostenible de la cadena de suministro se renovó en 2023 con la finalidad de enriquecer el modelo de Gestión de Riesgos y Oportunidades de la Cadena de Suministro en materia ESG, además de agilizar el proceso de registro y homologación de los proveedores de ACCIONA.

Sus principales impactos han sido:

- Presegmentación ESG de los proveedores e introducción de la variable de riesgo ESG para establecer la criticidad, independiente de su volumen de negocio con ACCIONA, dando prioridad a aquellos proveedores con riesgo ESG bajo y buenas prácticas en la materia.
- Agilización del proceso de registro y homologación para todos aquellos proveedores sin riesgo ESG y por debajo del umbral de 400.000 €. Así se reduce hasta en un 75 % el número de preguntas requeridas para completar su registro respecto al anterior modelo, gracias al empleo de tecnología y a la consulta de bases de datos, eliminando cuestionarios manuales.
- *Assessments* ESG basados en metodología estándar (GRI) y adaptada a las nuevas regulaciones A medida que el proveedor completa estas evaluaciones, se obtiene transparentemente y en tiempo real el grado de riesgo, sus puntos fuertes y oportunidades de mejora.
- Un Mapa de Riesgo que cuenta con más de 40 variables agrupadas en cinco grandes secciones: *Viability, Delivery, Market/Cost, Image & Compliance, Quality & Performance* y que se calcula cada 4 horas.
- *Risk Intelligence Monitoring*: en tiempo real de posibles informaciones adversas de más del 95% de los proveedores registrados mediante una nueva tecnología de Inteligencia Artificial (IA).

El perímetro y alcance de este modelo abarca el 91% de los proveedores registrados en PROCUR-e, siendo un programa común para todos los proveedores de ACCIONA excepto para ACCIONA Energía por la particularidad de su negocio.

Para este modelo, en 2024 se han producido las siguientes mejoras:

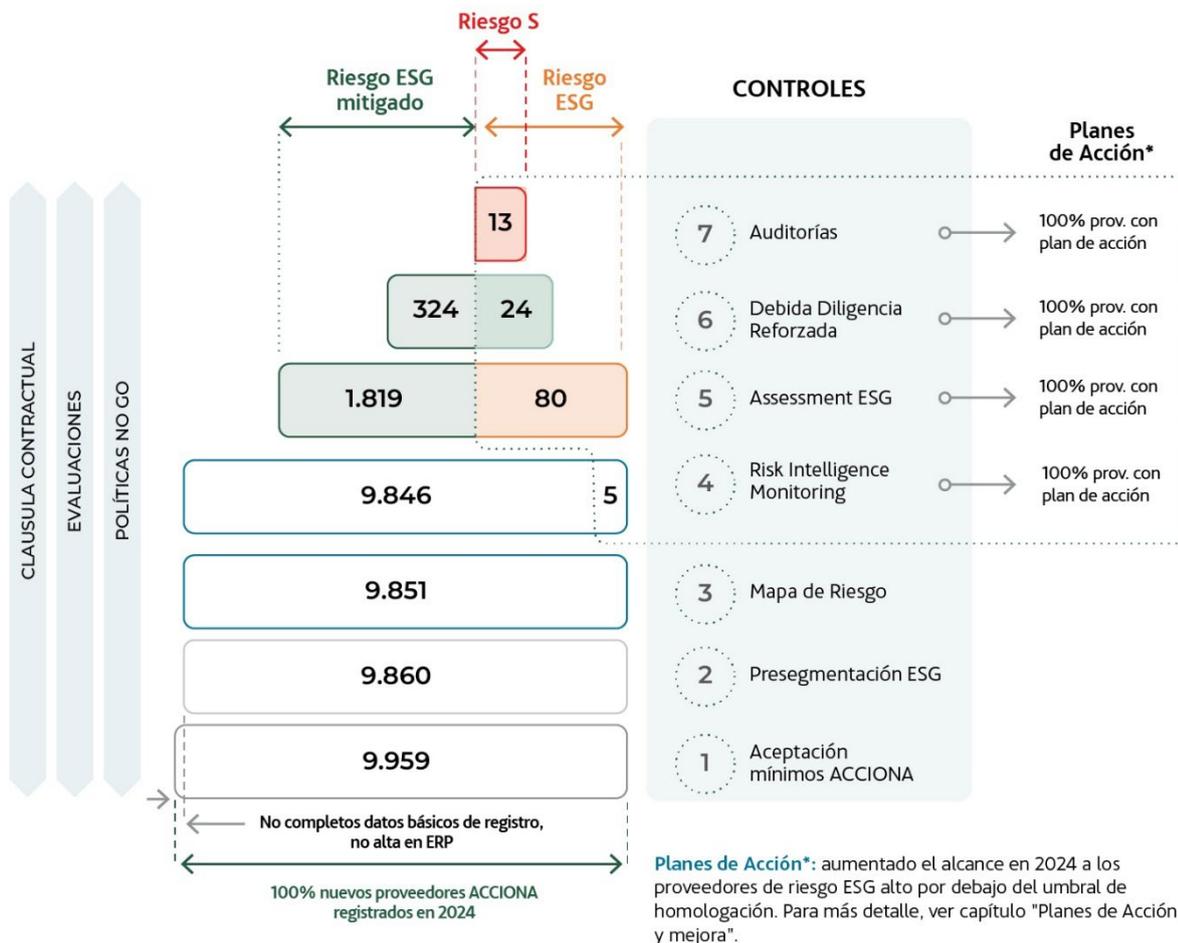
- Enriquecimiento del sistema en materia de Buen Gobierno (como continuación de las Salvaguardas Sociales implementadas en 2023), llevando a cabo un proyecto donde se han revisado los criterios KO del Mapa de Riesgo de proveedores, se ha añadido una evaluación de Ciberseguridad en todos los procesos de DDR de homologación y se han establecido Planes de acción y mejora para proveedores con las áreas corporativas de Cumplimiento, Protección de Datos y Ciberseguridad.
- Aumento del perímetro de control, llegando al 91.15% del gasto del Grupo ACCIONA con Mapa de Riesgo calculado.
- Onboarding completo en el sistema SCRM del 95,7% de los proveedores (52.213), cumpliendo con el objetivo del 95% establecido en el Informe de 2023.
- Actualización de la matriz de riesgos ESG en Cadena de Suministro basados en país y actividad de los proveedores y alineada con la matriz corporativa de riesgos ESG.
- Monitorización en tiempo real de más del 95% de los proveedores, generando Planes de Acción en caso de detección de incidentes graves en materia de estabilidad financiera, continuidad de negocio, insolvencia, derechos humanos, prácticas laborales, medioambiente, ciberseguridad, integridad, blanqueo de capitales, etc.
- Aumento del perímetro de auditorías de riesgo social, ampliando éste a países como Brasil, México, Catar, Ecuador, Panamá o Perú. Como consecuencia, se ha producido un incremento del 101% en las auditorías realizadas en 2024 respecto a 2023, alcanzando un total de 286.
- 100% de los proveedores por debajo del umbral de homologación, que han presentado riesgo potencial y no mitigado tras la evaluación ESG, con planes de mejora propuestos.

- Nuevos cuestionarios de Ciberseguridad obligatorios en la homologación y actualización de los existentes, basados en metodología estándar GRI y adaptados a las regulaciones internacionales en materia de Cadena de Suministro.
- Se ha realizado un proyecto de revisión para asegurar que el modelo SCRM cumple con la regulación DORA para todos aquellos proveedores afectados.
- [Principios Éticos](#) actualizados e incluidos en la autodeclaración Responsable del Grupo ACCIONA.
- Actualización del criterio de *ESG preferred-supplier* apoyado en el nuevo *analytics* implementado.

**ELEMENTOS DEL SISTEMA DE CONTROL EN LA CADENA DE SUMINISTRO.**

Más allá de los 4 niveles de control principales ya introducidos, el programa ESG para proveedores de ACCIONA incluye los 7 controles que se detallan a continuación (según nivel de criticidad) además de 3 controles transversales para todos los proveedores registrados en cualquier momento y criticidad.

En 2024, se han registrado en el sistema 9.959 proveedores, cuya distribución según los distintos niveles de control ESG requeridos se detalla a continuación.



Del mismo modo, se detallan a continuación los niveles de control en la cadena de suministro, así como los números globales sobre la base de datos de ACCIONA de los controles llevados a cabo en 2024:

## 1. Aceptación de los mínimos ACCIONA.

ACCIONA extiende la difusión de los principios éticos de la compañía a su cadena de suministro como clave para consolidar una red de proveedores, contratistas y colaboradores coherente con los valores corporativos.

A través del portal y la herramienta de licitaciones PROCURE-e, así como en las cláusulas generales de contratación, todos los proveedores deben aceptar la Autodeclaración Responsable, un documento que incluye, entre otros, los principios éticos para proveedores, contratistas y colaboradores, el código de conducta y los requisitos mínimos de ACCIONA en materia de integridad, calidad, medioambiente, seguridad de la información y protección de datos personales; además de comprometerse a que la información proporcionada es veraz y evidenciable.

Estos documentos están disponibles en todo momento tanto en las cláusulas generales como en el Gestor Documental de PROCUR-e para todos los proveedores y publicado en la [web de ACCIONA](#).

Como consecuencia de la política de alineación de las políticas en materia ESG con las políticas corporativas de la compañía, se han actualizado los Principios Éticos incluidos tanto en la Autodeclaración como en las Cláusulas contractuales, publicados también en la [web de ACCIONA](#).

Nordex espera igualmente de sus contratistas y proveedores un compromiso de integridad, un comportamiento ético y un respeto de la legalidad a lo largo de toda la relación comercial con ellos.



Además, exige un estricto cumplimiento de los principios establecidos, especialmente de los que se concretan en la Iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y por las normas establecidas en su Código de Conducta para Contratistas y Proveedores.

### 1.1 Registro y control de proveedores *non-tier 1*

Pese a que ACCIONA carece de una relación contractual directa con la cadena de suministro de sus proveedores, es consciente del deber de supervisar a todos sus agentes. En este contexto, desde el punto de vista de seguridad y salud, la compañía considera críticos a distribuidores *non-tier 1* (proveedores de sus proveedores) que realizan trabajos en sus instalaciones y proyectos. En 2024, hubo un total de 6.420 proveedores *tier 2* registrados en Obralia.

Esta supervisión se regula a través de cláusulas contractuales durante la relación con este tipo de proveedores y de las herramientas específicas de coordinación de actividades empresariales.

En 2024, además, se han llevado a cabo dos iniciativas en cuanto a proveedores *tier 2* de la cadena de suministro de ACCIONA dentro del marco del modelo SCRМ:

Piloto de estudio e identificación de proveedores *tier 2* de los principales subcontratistas de ACCIONA, identificándose 6.224 proveedores *tier 2* de más de 1.200 proveedores directos de ACCIONA.

Desarrollo de auditorías *tier 2* a través de la Oficina de China de ACCIONA a fabricantes de proveedores críticos y creación de un protocolo específico para este tipo de procesos.

## 2. Presegmentación ESG

Para el 100% de los proveedores de ACCIONA debidamente registrados en el sistema (56.049 proveedores), se lleva a cabo de forma automática una evaluación previa de los riesgos en materia Ambiental, Social y de Buen Gobierno (ESG). Esta evaluación se basa en la Matriz de Riesgos de Cadena de Suministro y se realiza en dos dimensiones para cada proveedor: según su país y según su actividad principal.

Esta presegmentación nos da una evaluación previa del proveedor en E, S y G respectivamente, identificando en cuál de estas variables se trata de un proveedor con un potencial riesgo alto y se le mandan automáticamente *assessments* de riesgo según la variable E, S o G con riesgo alto detectado.

## 3. Mapa de riesgo

El Mapa de Riesgo es la herramienta principal de control y gestión del riesgo de la cadena de suministro de ACCIONA. A través de este mecanismo, que se calcula cada 4 horas, la compañía traslada a todos sus proveedores los criterios y políticas en materia de ESG.

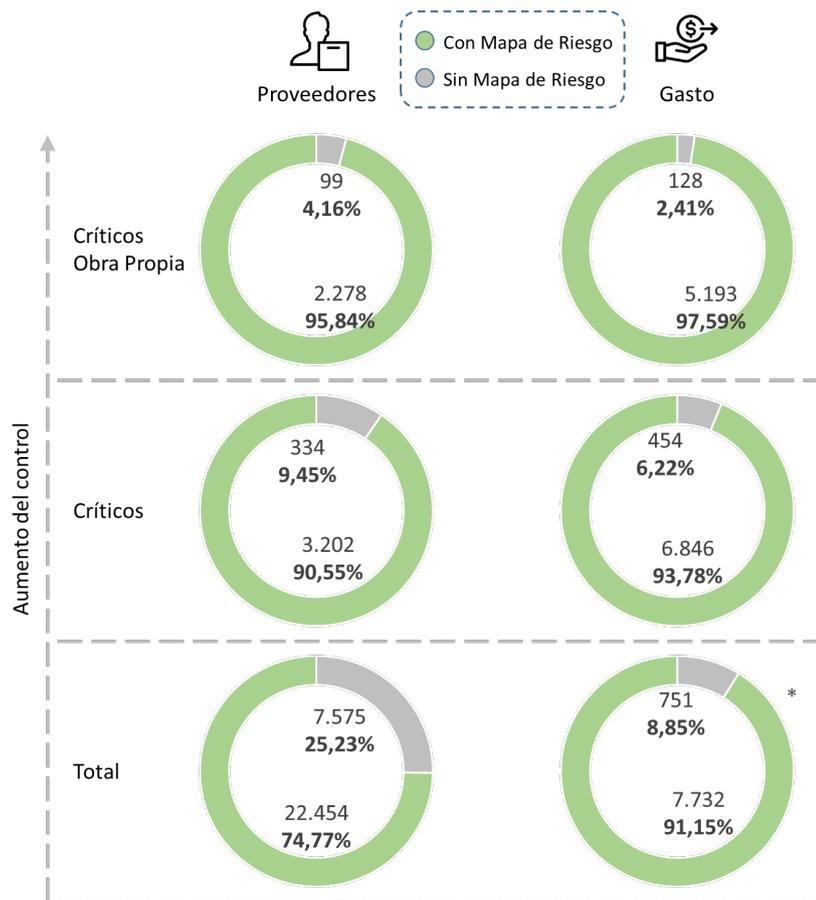
El Mapa de Riesgo de un proveedor se conoce previamente a la contratación y constituye una herramienta de información clave en la toma de decisiones para la adjudicación y en 2024 ha aumentado pasando del 91% a cubrir el 91,15% de la contratación total. Esto supone un incremento de +620M€ del perímetro de control respecto a 2023.

El porcentaje del alcance del Mapa de Riesgo es mayor cuanto más aumenta la criticidad del proveedor. Esta evaluación del Mapa de Riesgo se verifica en la homologación y en los procesos de auditoría in situ. En 2024 el alcance del Mapa de Riesgo ha llegado hasta 60.564, un 98% de los 61.835 totales registrados en PROCUR-e.

### 3.1. Conclusiones del mapa de riesgo:

- El Mapa de Riesgo de los proveedores en 2024 ha cubierto:
  - El 91,15% de la contratación total
  - El 93,78% de la contratación a proveedores críticos
  - El 97,59% de la contratación a proveedores críticos de obra propia
- Al igual que en años anteriores, no existe ningún proveedor crítico con la variable Integridad en nivel alto que no se haya considerado No Go, ya que sólo existen dos opciones para este tipo de empresas: evitar la contratación o desarrollar un proceso de Diligencia Debida Reforzada que mitigue su riesgo.

### 3.2. Volumetría de proveedores con actividad 2024:



(\*) En este KPI se han incluido + 84.700.000,00 € de proyectos UTE que no han realizado las compras en los sistemas, con lo cual, computan como pedidos sin mapa de riesgo.

#### 4. Risk Intelligence monitoring:

ACCIONA monitoriza en tiempo real y analiza de forma diaria la posición del proveedor en aspectos como blanqueo de capitales, paraísos fiscales, litigios por corrupción, derechos humanos y laborales, medioambiente, protección de datos, ciberseguridad, estabilidad financiera, etc. de 52.213 proveedores (95,7% del total de proveedores registrados en SCRM) y de 3.554 de proveedores de Energía; dando lugar a un total de 54.073 proveedores monitorizados diariamente.

Además, Aquellos proveedores que superen el proceso de homologación o sean considerados críticos para la actividad del Grupo, quedarán también monitorizados a través de una herramienta específica para revisar su pertenencia a listas de sanciones internacionales.

Mediante esta monitorización, se detectan incumplimientos en materia ESG por parte de los proveedores que desencadenan Planes de Acción y/o Mejora.

En esta monitorización se incluyen los siguientes indicadores:

- Compliance
- Medioambiente
- Sostenibilidad (DDHH)
- Solvencia

- Seguridad y salud ocupacional
- Diversidad e inclusión
- Ciberseguridad y Protección de Datos

A cierre de 2024, y gracias a esta monitorización, 52 proveedores se mantienen con riesgo alto en la variable Compliance y 6 en ESG. De ellos, 23 se consideran NoGo y 3 No Válido, inhabilitándoles para trabajar con ACCIONA. El resto de los casos continúa bajo investigación y durante 2025 se tomarán las acciones que se consideren necesarias; o se ha marcado un riesgo elevado de forma preventiva ya que no incumplen las políticas NoGo de ACCIONA.

En 2024 se ha llevado a cabo un proyecto de enriquecimiento del sistema en materia de Buen Gobierno (G) que se implementará durante 2025. Con esta evolución, se ha buscado ampliar y mejorar la monitorización en materia de listas de sanciones internacionales no solo para proveedores con Diligencia Debida Reforzada, si no para el 100% de la base de datos y ampliado a accionistas y UBOs de los proveedores.

## 5. *Assessments ESG*

Una vez el proveedor ha sido presegmentado, se le envían de manera automática los *assessments* correspondientes a E, S y/o G según donde se detecte riesgo elevado.

A medida que el proveedor completa estas evaluaciones, obtiene de forma transparente y actualizada en tiempo real su posición en el *benchmark* global de riesgo ESG, así como la detección de sus puntos fuertes y oportunidades de mejora.

Para todos los proveedores con riesgo elevado ESG detectado en la presegmentación, es obligatorio el completar estos cuestionarios de riesgo para mitigar dicho potencial riesgo detectado. Si un proveedor no completa sus *assessments*, no puede pasar a los diferentes ERPs del Grupo ACCIONA, impidiéndose entonces cualquier emisión de pedido según lo establecido en las [Políticas NoGo](#).

Como se detalla en el capítulo de Políticas NoGo, el listado de estos proveedores es distribuido de forma mensual entre las direcciones de Compras del Grupo.

Además, desde 2024, todos aquellos proveedores que, una vez cumplimentados los *assessments* correspondientes no hayan mitigado el riesgo ESG, tendrán un Plan de Mejora propuesto para ayudarles en que consigan un mayor rendimiento en materia de ESG, incrementando también su *scoring* y posicionándose mejor entre el resto de las compañías de la cadena de suministro de ACCIONA.

Al ser un elemento nuevo de control, desde el año pasado, se han realizado *assessments* ESG a 5.175 proveedores (1.819 a nuevos proveedores registrados en 2024).

## 6. **Debida Diligencia Reforzada de Homologación.**

Durante 2024, se han llevado a cabo un total de 2.298 procesos de debida diligencia reforzada de homologación. De este número, el alcance de proveedores homologados críticos de obra propia ha aumentado un 7% sobre 2023, realizando procesos de debida diligencia reforzada (DDR) sobre 1.570 compañías homologadas de un total de 1.610 identificadas como tal. Esto significa un ratio del 97,5%, superando el objetivo del 93% marcado en el PDS 2025.

En este proceso de Debida Diilgencia Reforzada, se revisan, entre otros, los siguientes KPIs:

- Cumplimiento con los estándares internacionales en materia de medioambiente, derechos humanos, protección de datos, seguridad y salud, integridad, etc. Calculando una puntuación ESG y estableciendo un mínimo para su cumplimiento.
- Solvencia Financiera.
- Investigación específica sobre *Adverse* media y alertas monitorizadas diariamente en materia de ESG e Integridad y presencia en listas de sanciones internacionales.
- Riesgo país/ social, siendo necesario una auditoría en caso de tratarse de un riesgo alto mediante un procedimiento estandarizado del Grupo ACCIONA.

El proveedor debe cumplir con los mínimos a revisar exigidos en el Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de proveedores, pudiendo ser rechazada la homologación en caso de encontrarse un incumplimiento en alguno de estos puntos.

De esta forma, si se detecta un posible riesgo, se genera un plan de acción y mejora (para más detalle, ver capítulo de Planes de Mejora) al proveedor para mitigar ese riesgo y que el proveedor pueda completar el proceso de debida diligencia de homologación. En caso contrario, no será homologado y podría pasar a estado NoGo si el incumplimiento está reconocido como grave por las Políticas NoGo de ACCIONA.

## 7. Auditorías a proveedores

Las auditorías a proveedores están realizadas por terceras partes independientes y cualificadas, con conocimientos del mercado local y su legislación en todas las geografías de ACCIONA y suponen el máximo nivel de control. En 2023, con la adaptación del nuevo modelo de gestión de riesgos en la cadena de suministro, se produjo:

- Ampliación del criterio de proveedores MACS a todos aquellos suministradores críticos con riesgo social alto, independientemente del país donde opere.
- Actualización de Protocolo de Auditorías para adaptarlo a las nuevas regulaciones y estándares internacionales. Revisado y aprobado por todas las Áreas Corporativas correspondientes.

En 2024 se han visto especialmente reforzadas mediante:

- Actualización de la matriz de riesgos de cadena de suministro de ACCIONA, alineada con la Matriz de Riesgos ESG corporativa. Como consecuencia, se ha ampliado el perímetro de auditorías a países como Brasil, México, Perú, Ecuador; Panamá y Catar.
- Nuevo protocolo para las auditorías *TIER-2*.
- Nueva campaña de auditorías sociales a proveedores de riesgo severo.

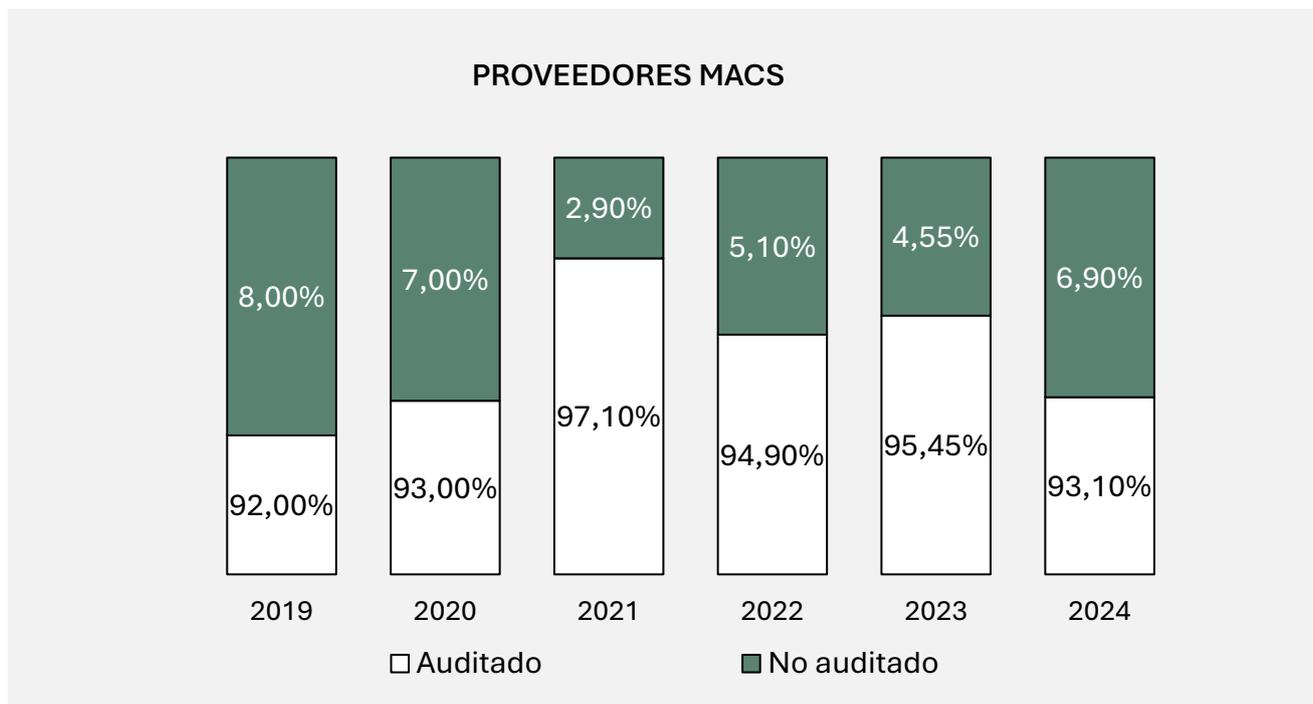
Desde 2013, se han cerrado 2.849 auditorías efectuadas por auditores externos y acreditados, con presencia internacional y que poseen el conocimiento del país bajo un protocolo independiente y estándar del grupo en el que se verifican no sólo aspectos ESG, sino también financieros y de calidad. Asimismo, un proveedor auditado que no solvente las deficiencias detectadas en el plazo de 3 meses según establecido en el Procedimiento Corporativo de Homologación de Proveedores PCCO01, pasará a estado NoGo por lo que se queda en la lista de exclusión de los proveedores a los que no se les puede hacer pedido.

En 2024, se efectuaron un total de 286 auditorías (un 101% más que en 2023): 245 a proveedores directos y 31 a proveedores *non tier 1* (suponiendo estas últimas un crecimiento del 250% respecto a 2023).

Además, otras 6 auditorías fueron llevadas a cabo por la unidad Supplier Quality Audit (SQA) de NORDEX.

En 2024, había en la base de datos un total de 676 proveedores con auditoría vigente.

### 7.1. Proveedores MACS



En 2024 se han auditado 54 de los 58 proveedores catalogados como MACS en países como China, Arabia Saudí, Emiratos Árabes, India, Brasil, Perú, Ecuador, México y Panamá. Al llegar al 93,1% se cumple y supera el objetivo del PDS 2025 por el que el 90 % de los proveedores de este tipo deben contar con auditoría, pese a haber aumentado el perímetro de proveedores MACS en 2024.

En todas estas auditorías se ha comprobado la aplicación por parte de los proveedores de los requisitos mínimos respecto a derechos humanos, seguridad y salud, calidad y medioambiente, reflejados en el Protocolo de Auditorías del Grupo ACCIONA.

### 7.2. Visitas *in-situ*

Por parte de personal de ACCIONA, se realizan visitas o auditorías *second-party* a una serie de proveedores considerados críticos para el negocio, llevadas a cabo por personal propio de ACCIONA a los proveedores más críticos de los principales proyectos de cada negocio.

En esta línea, en 2024 se han llevado a cabo un total de 158 procesos de este tipo: 32 por parte de ACCIONA Agua, 44 por ACCIONA Construcción, 2 por CAI y 80 por ACCIONA Cultura.

### 7.3. Auditorías sociales a proveedores de riesgo severo (SERS)

En 2024 se ha lanzado un nuevo piloto de solicitud de 9 auditorías a proveedores con un Riesgo Social Alto, pero cuya contratación se encuentra por debajo del límite crítico de homologación establecido.

#### 7.4. Auditorías tier 2

En 2024, se efectuaron un total 31 auditorías a proveedores *non tier 1* (un 158% más que en 2023). Estas auditorías se llevan a cabo solicitando información a los principales proveedores sobre su propia cadena de suministro e identificando aquellos que suponen el mayor gasto y un potencial riesgo social.

Se incluyen en este número:

- Proyecto de auditorías tier 2 a suministradores y fabricantes en China de proyectos de Infraestructuras, con 15 auditorías de este tipo identificadas y realizadas.
- 16 auditorías a fabricantes de cables por parte de Energía.

Por otro lado, se ha creado un protocolo ACCIONA específico para este tipo de auditorías.

#### 7.5. Comité Derechos Humanos en Auditorías

Como continuación del proyecto iniciado en 2022, en 2024 se han mantenido las 4 reuniones trimestrales del Comité de Derechos Humanos en el que se revisan las No Conformidades Graves (NCG) detectadas en los proveedores durante el proceso de auditoría en materia de derechos humanos y del Estándar para el Bienestar de los Trabajadores Migrantes.

Este comité está formado por las Direcciones de Sostenibilidad, Compras Estratégicas y Direcciones de Compras de los negocios implicados.

#### 7.6. Auditorías en la región de Xinjiang (China)

Por parte de los negocios de Energía e Infraestructuras, se han desarrollado auditorías y comprobaciones in situ a proveedores de paneles solares en China para trazar la proveniencia del poli silíceo en la fabricación de ciertos componentes, como los paneles solares.

Este elemento se trata de un material de conflicto cuando proviene de la región china de Xinjiang debido a las violaciones de derechos humanos que se están produciendo en la región sobre la población indígena por motivos de carácter religioso, creando campos de trabajo forzoso en las minas de extracción entre otros.

Por ello, desde ACCIONA se van a reforzar los controles a los principales fabricantes y proveedores de los proyectos mediante auditorías a proveedores directos y a sus fabricantes, certificados de trazabilidad de materiales y monitorización.

### 8. Otros controles transversales en la cadena de suministro:

De forma adicional a los 7 niveles de control anteriormente expuestos, existen 3 controles transversales que aplican al 100% de los proveedores registrados independientemente de su nivel de criticidad y en cualquier momento. Estos controles son:

#### 8.1. Clausulado Contractual

Durante 2024 se han actualizado la cláusula obligatoria referente a los Principios Éticos de ACCIONA, con el fin de mantener la alineación continua de las cláusulas contractuales y procedimientos de compras con las políticas ESG de la compañía. Adicionalmente, se han incluido en las cláusulas de los Proyectos PERTE, las denominadas DNSH (Do no Significant Harm), con el compromiso de los proveedores de no producir daños significativos medioambientales y se han incluido nuevas cláusulas alineadas con las directrices ESG del Grupo ACCIONA en materia de calidad, OHS, medioambiente, bienestar de los trabajadores y gestión de cadena de suministro para proveedores, haciendo

responsable al proveedor de ACCIONA de la comunicación y vigilancia en su cadena de suministro de las políticas de ACCIONA en materia ESG.

El 91,15% de la contratación en 2024 incorpora cláusulas relativas a principios éticos para proveedores, sostenibilidad, confidencialidad, seguridad de la información y protección de datos, entre otras.

Adicionalmente, en todos los pedidos de ACCIONA se incluye una cláusula relativa a la forma y le plazo de pago a los proveedores. En dicha cláusula se establece que el pago efectivo se realizará mediante la confirmación del mismo por una entidad financiera que, en cualquier momento y en el plazo máximo de días acordado desde la fecha de la factura de conformidad, hará efectivo el pago de las facturas conformadas.

El Proveedor, factura los costes de gestión de pago en cuanto se hayan producido y el abono de la factura se realizará dentro del plazo máximo de días acordado desde la fecha de conformidad de la factura que originó el coste de gestión de pago.

**+ Más información:** Políticas de Pago incluidas en el apartado G1-6.

## 8.2. Evaluaciones a proveedores

Realizar la evaluación de un proveedor en un proyecto es importante para conocer realmente cómo ha transcurrido su desempeño en la relación comercial que mantiene con ACCIONA. Por ello, en el Procedimiento Corporativo de Homologación y Evaluación de Proveedores PCCO01 se incluyen las directrices de evaluación: tanto la obligatoriedad según el importe como las plantillas corporativas; siendo siempre posible el extender esta evaluación a aquellas actividades consideradas críticas por cada negocio, independientemente del importe del pedido.

En 2024, se ha continuado evaluando a los proveedores de acuerdo con criterios de: plazos, prevención de riesgos laborales, calidad, medioambiente, cumplimiento de obligaciones administrativas y capacidades técnicas. Más de 13.300 evaluaciones de pedidos se han realizado a más de 2.000 proveedores contratados. El 98,2 % de dichas valoraciones han sido de tipo A o B (proveedor muy recomendable o recomendable).

Además, se ha llevado a cabo un proceso de selección y mejora de la herramienta de evaluación de proveedores de ciertos negocios del Grupo ACCIONA que será implementada durante 2025.

## 8.3. Políticas NoGo

Las Políticas No Go resumen el conjunto de mínimos en materia de ética e integridad, responsabilidad corporativa y sostenibilidad, solvencia económica y desempeño que debe de cumplir el socio y/o proveedor. En caso de incumplimiento, la empresa pasará de forma inmediata a la lista de exclusión y no podrá ser contratada por el Grupo hasta que solucione los motivos que causan esa situación. Otorgándole, en el caso de los riesgos detectados a través de una auditoría, 3 meses de plazo para resolver el Plan de Acción en materia ESG propuesto. Un proveedor permanecerá bloqueado hasta que solucione las incidencias que le han llevado a este estado.

En 2024, 207 proveedores han sido considerados como No Go, de los cuales 43 han abandonado esta categoría tras la aplicación de auditorías, planes de acción o de diligencia debida reforzada. Las razones incluidas en las Políticas NoGo son diversas:

- Proveedor con riesgo detectado y confirmado en materia de Integridad, Ética o Anti-Corrupción y Blanqueo de Capitales, así como estar sancionado en listas internacionales.
- Proveedores críticos con riesgo social alto que, tras ser auditados, presentan una o más No Conformidades Graves no resueltas en el plazo propuesto.

- Incumplimiento demostrado del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact), de mínimos ACCIONA en materia de ESG y DDHH: “Principios Éticos de Proveedores, Contratistas y Colaboradores” y el “Estándar para el Bienestar de los Trabajadores Migrantes”; además de todos aquellos proveedores, que en caso de resultar con riesgo alto en materia ESG y sean requeridos, no respondan a la evaluación ESG solicitada por el Gestor de Proveedores.
- Riesgo de solvencia económica, incumplimientos fiscales demostrados con Hacienda o la Seguridad Social.
- Empresas penalizadas por su evaluación del desempeño en actividades anteriores.

Asimismo, se han detectado compras a 30 proveedores de riesgo ESG alto que no han aportado transparencia en su evaluación ESG de manera previa a la contratación, por lo que pueden ser considerados como compras No Go. Desde ACCIONA se les ha requerido completar las evaluaciones correspondientes y 23 de ellos han completado posteriormente su evaluación ESG, no resultando finalmente de riesgo severo por lo que no se consideran NoGo. Los 7 proveedores restantes no han actuado, por lo que se han incluido en la lista de exclusión y se han considerado como compras No Go por un total de 45.724,45 €.

## Programa ESG ACCIONA, pilar estratégico II: desarrollo de la cadena de suministro

Además de los controles de riesgo en la cadena de suministro descritos, por parte de ACCIONA se llevan a cabo una serie de iniciativas de desarrollo de proveedores enfocadas en la mejora en materia de desempeño ESG de los proveedores con un potencial riesgo y la mitigación de éste:

- Planes de Acción y Mejora.
- Formación a usuarios internos y compradores.
- Formación a proveedores y Campus ACCIONA.
- Programas de capacitación.
- Financiación sostenible.
- Iniciativas de impulso a proveedores afectados por la DANA.

De esta forma, en 2024 se han llevado a cabo los siguientes acciones de mejora y mitigación de riesgo:

### PLANES DE ACCIÓN Y MEJORA

Como consecuencia de los procesos de control de riesgos ESG en la cadena de suministro, se llevan a cabo Planes de Acción y Mejora para los proveedores de ACCIONA a los que se detecte riesgo y en todas las fases del proceso y niveles de riesgo.

Elemento de control	Proveedores analizados	Riesgos detectados	Planes de Acción	NoGo
Risk Intelligence monitoring	52.213	52	100%	11
Assessments ESG	2.089	145	100%	0

Elemento de control	Proveedores analizados	Riesgos detectados	Planes de Acción	NoGo
Debida Diligencia Reforzada de Homologación	2.298	33	100%	3
Auditorías	245	120	100%	32
<b>TOTAL</b>	<b>NA</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>46</b>

En 2024 se ha detectado un potencial riesgo en un total de 304 proveedores (monitorización, DDR Homologación y auditorías); todos ellos con sus correspondientes planes de acción y mejora propuesto. De estos proveedores con riesgo identificado, 46 se han incluido en las listas de exclusión de proveedores NoGo, por lo que se encuentran bloqueados para la contratación con el Grupo ACCIONA. 158 han finalizado, mitigándose el potencial riesgo detectado y 117 continúan en proceso al no suponer un riesgo inmediato y hacer falta más información.

Los riesgos son detectados en cualquiera de los diferentes niveles y elementos de control de la siguiente forma:

### 1. Planes de acción derivados de Risk Intelligence monitoring.

Durante 2024 se han monitorizado alertas para 52.213 proveedores y se han detectado alertas adversas de 169 proveedores, detectándose un riesgo en 52 de ellas (de las cuáles, 5 son proveedores registrados en 2024). Se han lanzado planes de acción para el 100% de estos proveedores (lo que supone un crecimiento de más del 250% respecto a 2023) en colaboración con las respectivas áreas corporativas, mitigando el riesgo en 22 de ellos. 11 han sido bloqueados y marcados como proveedor NOGO por considerarse un incumplimiento grave y 19 siguen actualmente en seguimiento y proceso de estudio.

Este aumento es consecuencia del aumento de control del modelo de screening en el modelo de Gestión de Cadena de Suministro implementado en 2023 y desarrollado durante 2024, que supuso pasar de monitorizar al 6% de los proveedores a más del 95% actualmente.

De los 52 procesos de mejora lanzados a los proveedores como consecuencia de la monitorización, se han detectado los siguientes casos repartidos por indicador y compartidos con las áreas corporativas de ACCIONA correspondientes:

Indicador	Nº procesos de mejora
Ciberseguridad	2
Protección de Datos	2
Compliance	25
Sostenibilidad	8
Solvencia	10
Seguridad y Salud	5

## 2. Planes de acción derivados de riesgo alto en los assessments ESG.

Por otro lado, se ha incorporado al programa ESG para proveedores el estudio de todos aquellos proveedores que presentan un potencial riesgo elevado en ESG, pero cuyo importe se encuentra por debajo del límite de homologación (y por tanto no han de pasar por el proceso de DDR) y se han identificado las causas del riesgo elevado. Tras esta revisión, se han planteado al 100% de estos proveedores un Plan de Mejora (99 planes propuestos, de los cuales 80 corresponden a proveedores registrados en 2024) en colaboración con las áreas corporativas correspondientes.

Adicionalmente, en el marco del proyecto de mejora del modelo SCRMM en materia de buen gobierno (G) se ha llevado a cabo un análisis junto con el área de Protección de Datos corporativa de todos aquellos proveedores registrados que, por su actividad, suponen un potencial riesgo en materia de Protección de Datos. A todos estos proveedores (270), se les ha mandado un *assessment* específico en materia de Protección de Datos, habiéndose completado 131 proveedores. De éstos, se ha detectado riesgo en 46 proveedores y al 100% se les ha planteado un plan de mejora.

## 3. Planes de acción derivados de Diligencia Debida Reforzada de Homologación.

Durante el proceso de Debida Diligencia de Homologación, se revisan los riesgos y aspectos más relevantes en materia de ESG y financieros del proveedor. En este proceso, se pueden detectar igualmente incumplimientos en alguna de estas materias, lo que genera automáticamente un plan de acción para mitigar este riesgo. De esta forma, durante 2024, se han llevado a cabo 2.298 (344 de los cuáles, son proveedores registrados en 2024) procesos de homologación de proveedores, detectándose incumplimientos en 33 casos.

Se han lanzado procesos de mejora para el 100% de estos proveedores en colaboración con las áreas corporativas correspondientes, mitigando el riesgo en 22 de ellos y completando así su proceso de homologación. 3 han sido bloqueados y marcados como proveedor NOGO por considerarse un incumplimiento grave y 8 siguen actualmente en proceso de estudio.

## 4. Planes de acción derivados de Auditorías.

ACCIONA trabaja de forma conjunta con sus proveedores en la resolución de las No Conformidades Graves (NCGs) detectadas en las auditorías mediante Planes de Acción. En esa línea, el 100 % de los proveedores auditados en los que se ha detectado algún riesgo, ha contado con un Plan de Acción propuesto para su resolución. En caso de no poder resolver las deficiencias halladas en un plazo razonable, la empresa pasa a tener la consideración de No Go.

Poniendo el foco en las No Conformidades de los 245 proveedores directos auditados en 2024 (13 de los cuáles, son proveedores registrados en 2024), cabe destacar que:

- El 51% ha obtenido cero NCGs, una ratio similar a la del año anterior.
- El 100% de los proveedores con algún riesgo detectado, tienen un plan de mejora propuesto. De estos 120 proveedores, el 47% ha resuelto totalmente sus NCGs, el 26% se encuentra en plazo de resolución y el 27% restante ha pasado a tener consideración No Go.

Como en años anteriores, el mayor número de NCGs se ha producido en el ámbito de seguridad y salud; pero seguido muy cerca de Derechos Humanos, relegando las NCGs de Calidad al tercer puesto en cuanto a número de incidencias detectadas. Esto es coherente con el aumento de auditorías a proveedores con un potencial riesgo social alto y el foco establecido en materia de Salvaguardas Sociales.

ACCIONA es consciente de que insistir en la resolución de las No Conformidades detectadas durante la auditoría es el camino correcto para ayudar a sus distribuidores a mejorar como empresa y mitigar los riesgos asociados a la cadena de suministro.

### **FORMACIÓN A USUARIOS INTERNOS Y COMPRADORES**

Como compromiso con la Sostenibilidad de ACCIONA, el 100 % de los empleados del área de compras con retribución variable, mantiene objetivos ligados a la sostenibilidad y un 80% han sido formados en materia de ESG.

También se ha realizado una nueva campaña internacional de despliegue del nuevo modelo de Gestión de Riesgos en la Cadena de Suministro (SCRM), con formaciones en materia de ESG online para todos los proyectos y geografías. De esta forma, se ha compartido material formativo con un total de 1.500 empleados del área de Compras en todas las geografías, proyectos y negocios de ACCIONA (un aumento del 94% respecto a la campaña de 2023). De ellos, 250 han asistido directamente a las sesiones online y presenciales sobre la inclusión de criterios ESG en la cadena de suministro.

### **FORMACIÓN A PROVEEDORES Y CAMPUS ACCIONA**

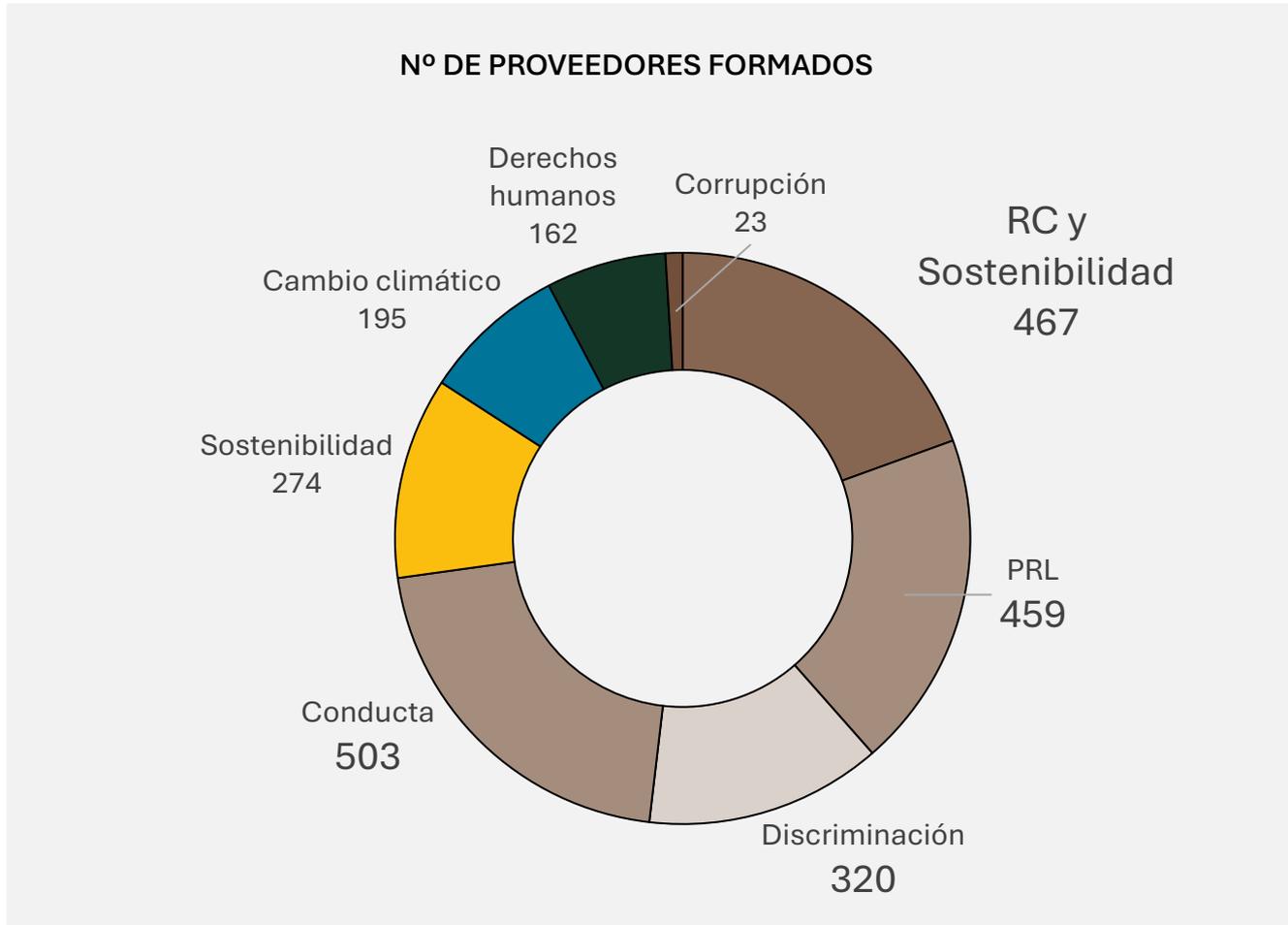
El Campus de Proveedores de la Universidad Corporativa de ACCIONA está integrado en PROCUR-e y sus materiales se encuentran a disposición de forma gratuita para el 100 % de la cadena de suministro.

En 2024 se ha procedido a una revisión de la plataforma del Campus para mejorarla en materia de Ciberseguridad y Protección de Datos, dejando cerrado el proyecto que se implantará en los primeros meses de 2025.

Por otro lado, a través de PROCUR-e se han lanzado dos campañas de sensibilización sobre los cursos disponibles en el Campus destinadas a más de 36.800 proveedores. A final de 2024 habían completado cursos de formación en el Campus de Proveedores de ACCIONA 3.783 usuarios de 2.734 proveedores (un 9,1% del total de contratados).

A lo largo de todo 2024, también se ha desarrollado Programa “IS05, Concienciación y promoción de cambios de cultura en temas socioambientales en la comunidad educativa del área de influencia” impartido en Panamá durante varias jornadas repartidas a lo largo del año impartiendo formaciones sobre Sostenibilidad y Objetivos de Desarrollo Sostenible. Este programa ha contado con una asistencia de más de 600 personas externas a ACCIONA y 54 miembros de la plantilla interna.

## N.º PROVEEDORES FORMADOS



## 1 Comunicación con proveedores

Los proveedores cuentan con canales bidireccionales para plantear cuestiones sobre su relación comercial con ACCIONA, como la plataforma de registro y licitaciones PROCUR-e y los buzones de atención a proveedores.

- Pueden hacer uso del Canal Ético disponible en diferentes idiomas a través del [link https://canaletico.acciona.com/](https://canaletico.acciona.com/) para poner en conocimiento de la compañía cualquier práctica irregular detectada y favorecer su análisis.
- El 100% de los proveedores con algún riesgo detectado, tienen propuestos Planes de Mejora donde se identifican las oportunidades de mejora en cuanto a rendimiento ESG y reciben *feedback* mediante los que pueden mejorar su rendimiento y performance en esta materia.
- Transparencia ESG: el proveedor conoce en todo momento su mapa de riesgo y puntuación ESG según los *assessments* completados sabiendo así cuál es su desempeño global en términos de ESG y pudiendo compararse con otras empresas.
- [Web ACCIONA](#): se pone a disposición pública un apartado para los proveedores de ACCIONA donde se detallan las políticas y criterios en materia de ESG que se exigen a todos los proveedores.
- Buzones de atención a proveedores disponibles para todos los negocios del Grupo y con soporte a todas las geografías. En 2024 se han gestionado por este canal más de 2.500 solicitudes y consultas cada mes.

- <https://www.accion.com/es/accionistas-inversores/gobierno-corporativo/normas-gobierno/cadena-valor>
- Canales de comunicación bidireccional en las diferentes plataformas de registro y licitación, como PROCUR-e: disponible en español, inglés y portugués y planificado añadir 2 idiomas más en 2025; y SCRM: disponible en 14 idiomas.
- Por parte de NORDEX y ligado a su compromiso con la cultura *speake-up*, ponen a disposición el sistema de denuncia de irregularidades notify!, basado en los principios de confianza, buena fe y protección. <https://nordex.whistleblownetwork.net/frontpage>

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL PACTO MUNDIAL

En 2024 ACCIONA ha participado en la II Edición del Programa de Capacitación de Proveedores Sostenibles de la red española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se proporciona instrucción a pequeñas y medianas empresas vinculadas a grandes corporaciones globales.

Dentro de la cadena de suministro de ACCIONA, un total de 370 empresas de más de 8 geografías, se han registrado en este programa, donde han recibido formación sobre los Diez Principios del Pacto Mundial, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la sostenibilidad empresarial; completándolo satisfactoriamente 164 compañías.

## CONFIRMING VERDE

Durante 2024, se ha desarrollado un programa de incentivo a proveedores *top-performers* en materia ESG junto con una importante entidad bancaria, donde los proveedores de ACCIONA con mejor performance en materia ESG tendrán unas mejores condiciones de confirming, incluyendo así a un total de 596 proveedores en este programa.

Con esto, ACCIONA premia a sus mejores proveedores en materia de Sostenibilidad con un servicio que les proporciona:

- Mejoras en las condiciones y tiempos de pagos.
- Mayor elegibilidad como proveedor ACCIONA.

## INICIATIVAS DE IMPULSO A PROVEEDORES AFECTADOS POR LA DANA

A finales de 2024 y a raíz de la DANA que impactó el este de España, ACCIONA ha desarrollado un plan de acción proactivo para impulsar a proveedores que vieron afectada su actividad empresarial.

Entre la cadena de suministro de ACCIONA se encontraban 501 empresas de las 69 zonas afectadas, de las cuáles 207 tenían contrataciones o licitaciones abiertas. Se elabora entonces un plan con un paquete de potenciales medidas a ofrecer a dichas empresas, que incluía:

- Revisión / Mejora de condiciones de pago (pago inmediato por transferencia)
- Extensión de plazos de entrega y/o eliminación de penalizaciones
- Invitación preferente en futuras licitaciones si las condiciones de la competencia eran similares y no se contemplaban riesgos

Este plan sigue en marcha en 2025 ya que sigue habiendo proveedores afectados, y a cierre de 2024 contaba con 192 gestiones a 91 empresas por valor de 2,6 M€.

## **Programa ESG ACCIONA, pilar estratégico III: alternativas positivas-regenerativas**

La gestión de Compras sostenibles cobra más importancia cada año, con multitud de iniciativas que impulsar en la cadena de suministro y para eso ACCIONA creó una nueva gerencia de Compras Sostenibles. La implementación de dicha gerencia es un paso crucial hacia la responsabilidad corporativa. Esta iniciativa no solo evidencia el compromiso de la empresa con la sostenibilidad y la ética, sino que también brinda una ventaja competitiva a ACCIONA y a su cadena de suministro. Priorizar proveedores que cumplen con estándares ambientales y sociales, iniciativas de reducción de huella de carbono, repositorios comunes de soluciones sostenibles disponibles, guía de compras sostenibles como material didáctico y regulatorio dentro de ACCIONA, son ejemplos de qué tipo de proyectos y retos tienen cabida dentro el equipo de Compras sostenibles, cuyos hechos destacados del año se muestran en este apartado.

### **HVO**

En 2024 ACCIONA ha continuado impulsando su Plan Estratégico de Descarbonización con una clara prioridad: reducir sus emisiones de alcance 1. La estrategia de ACCIONA se centra en la electrificación de maquinaria, lo que ha llevado a un incremento del 94% en la inversión en maquinaria eléctrica en comparación con 2023. Sin embargo, esta medida por sí sola no es suficiente para alcanzar el objetivo de reducción de emisiones, por lo que en paralelo se ha implementado una estrategia de sustitución de diésel fósil por HVO. El HVO es un combustible renovable que reduce las emisiones de CO<sub>2</sub> en un 90% en comparación con el diésel convencional. En 2024 se ha logrado reemplazar 1,75 millones de litros.

En esta línea, se ha formalizado un pionero y beneficioso acuerdo de suministro HVO para todos los negocios de ACCIONA en España, para avanzar en el objetivo de descarbonización de sus proyectos. Asimismo, se ha continuado con la implementación de HVO en otras ubicaciones donde ACCIONA desarrolla sus operaciones:

- **Australia:** Se han conseguido fuentes de suministro directo desde China o Singapur que disminuyen los extra-costes originalmente contemplados en hasta un 22%.
- **North América:** región con alta madurez en el uso del HVO, se ha alcanzado la sustitución total en 3 proyectos relevantes que suponen más de 1,5 millones de litros. En negociación un acuerdo marco para futuros proyectos en la región en crecimiento
- **LATAM (Chile, Brasil):** a pesar de los existentes problemas regulatorios para implementar la solución, se han iniciado pilotos para facilitar la introducción del combustible en el mercado.

Este proyecto ha demostrado que el HVO es técnicamente viable para llevar a cabo las operaciones de ACCIONA. En 2025 la compañía seguirá apostando por la sustitución del diésel fósil a mayor escala.

### **GUÍA DE COMPRAS SOSTENIBLES:**

Para facilitar la identificación de las compras sostenibles, ACCIONA dispone de la 'Guía de Compra Sostenible'. Desde 2016 se encuentran implantados, tanto en PROCUR-e como en los principales sistemas de gestión, los indicadores para la identificación de la misma. En 2023 esta guía se revisó por completo, redefiniendo el criterio de compra y basándolo el binomio proveedor-producto. En 2024

ACCIONA ha continuado impulsando su Plan Estratégico de Descarbonización y los retos en materia de ESG, reflejando estos avances en la última versión de la Guía de Compras Sostenibles, disponible en la web de ACCIONA:

- El criterio de compra sostenible, basado en el binomio proveedor-producto, ha sido revisado y mejorado en su redacción y criterio.
- Como complemento a la Guía, este año se ha lanzado la primera versión del catálogo de productos sostenibles. Este catálogo:
  - Facilita la identificación de nuevas alternativas sostenibles a ciertas categorías con un criterio preestablecido.
  - Además, establece una metodología *bottom-up* colaborativa que permite incluir en el catálogo propuestas de cualquier miembro de la organización de Compras de la compañía tras haber sido revisadas por la gerencia de compra sostenible.
- Para alimentar el catálogo se ha habilitado un sistema colaborativo de tipo *bottom-up* de crecimiento, que permite incluir en el documento las propuestas de todos los compradores de cualquier proyecto de la compañía tras haber sido revisadas por la gerencia de compra sostenible.
- A lo largo del año, se ha constituido un grupo transversal de trabajo, encargado de revisar la estrategia de compra sostenible en cemento, hormigón y acero, materiales estratégicos para la compañía. Este trabajo ha culminado en la revisión del criterio de producto sostenible, alineado con la taxonomía europea.
- Gracias al nuevo *analytics* de SCRM, se ha podido profundizar en el criterio *ESG top performer*: marca que se otorga a aquellos proveedores que destacan en aspectos como transparencia y ética empresarial, derechos humanos y sociales, seguridad y salud, calidad, sostenibilidad y medioambiente, entre otros. Durante 2024 se ha designado esta distinción a 67 proveedores.
- El aspecto social en la definición de compra sostenible se ha enriquecido apalancado en los programas de capacitación y mejora ESG que ACCIONA ha ofrecido a sus proveedores.

El principal objetivo de esta Guía es definir qué es una compra sostenible y cómo identificarla, con el fin de dotar a los compradores de los medios necesarios para fomentar las compras susceptibles de ser clasificadas como sostenibles y visibilizar las alternativas con un mayor impacto ESG. Este criterio está alineado tanto con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como con los Objetivos del Plan Director de Sostenibilidad (PDS) 2025 para la Cadena de Suministro (y será revisado tras la publicación del PDS 2030).

## CRITERIO ESG EN LA ADJUDICACIÓN

El criterio ESG en las adjudicaciones de compras de ACCIONA se fomenta a través de las siguientes palancas:

- El mapa de riesgo ESG, que se refleja en Procur-e y está disponible antes de la licitación para facilitar la toma de decisión.
- Las políticas No-go, aseguran el cumplimiento de los estándares mínimos de ACCIONA en cuanto a contratación.

- La guía de compra sostenible, que recoge las pautas para identificar y fomentar la compra sostenible, considerando el binomio de producto y proveedor con la designación *ESG top performer*.
- La división de Energía pondera en la adjudicación hasta un 10% los criterios ESG. El detalle particularizado de estas iniciativas en ACCIONA Energía, se pueden consultar en Informe de Sostenibilidad 2024 ACCIONA Energía.
- La división de Infraestructuras, a través del Piloto del proyecto Western Harbour Tunnel, con un plan de compras de más de 2.300 M €, pondera en la adjudicación un mínimo de 8% en criterios ESG.

Todos estos avances han impulsado un crecimiento en cada categoría de compra sostenible, acumulando más de 101,8 M€ en compras con esta distinción durante 2024.

## ISO 20400

Un tercero acreditado ha realizado la Auditoría de gap análisis de certificabilidad del sistema de gestión de Compras Sostenibles y cadena de suministro responsable de ACCIONA frente a la norma ISO 20400.

De esta forma, se han evaluado las condiciones específicas de los emplazamientos mediante un tercero, que ha intercambiado información ACCIONA determinando un grado adecuado de preparación para obtener la certificación, hecho que tendrá lugar en 2025.

## INICIATIVAS SOSTENIBLES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

- **Limpieza de cristales en fachadas verticales y paneles solares con drones:** a limpieza de cristales con dron se realiza utilizando un sistema de agua tratada con una osmosis inversa impulsada a alta presión mientras el dron dirige el chorro de agua (o detergente), consiguiendo:
  - Disminución del consumo de agua hasta en un 33%.
  - Disminución del riesgo para los trabajadores al no realizar trabajos en altura ya que la operación la realizan dos personas desde el suelo.
  - Mayor Seguridad para los trabajadores por la disminución de trabajos con sobre esfuerzos con pértigas pesadas.
  - Mayor eficiencia operativa ya que permite realizar ms m2 en menos tiempo.
- **ECO-pastoreo:** se trata de una NbS (Nature based Solution), donde el desbroce del Hospital Álvaro Cunqueiro se realiza con cabras, contratando 3 proveedores locales. Representando un método de limpieza ecológica y sostenible, que no requiere ni de productos químicos ni maquinaria pesada. Durante el día, las cabras se desplazan para el mantenimiento de la vegetación de los taludes que rodean el hospital, donde por su naturaleza son capaces de moverse ágilmente en zonas consideradas peligrosas para las personas, evitando situaciones de riesgo y favoreciendo la calidad del suelo debido al abono que producen. Con esto, se consigue:
  - Reducción de emisiones
  - Mejora de la calidad del suelo
  - Estética natural
- **Certificación ECOLABEL:** Licencia de Etiqueta ecológica de la UE a Acciona Facility Services.

## INFRAESTRUCTURAS EN AUSTRALIA

En los proyectos de Infraestructuras en **Australia**, se han llevado a cabo una serie de proyectos específicos en materia de contratación local, Sostenibilidad y reducción de emisiones:

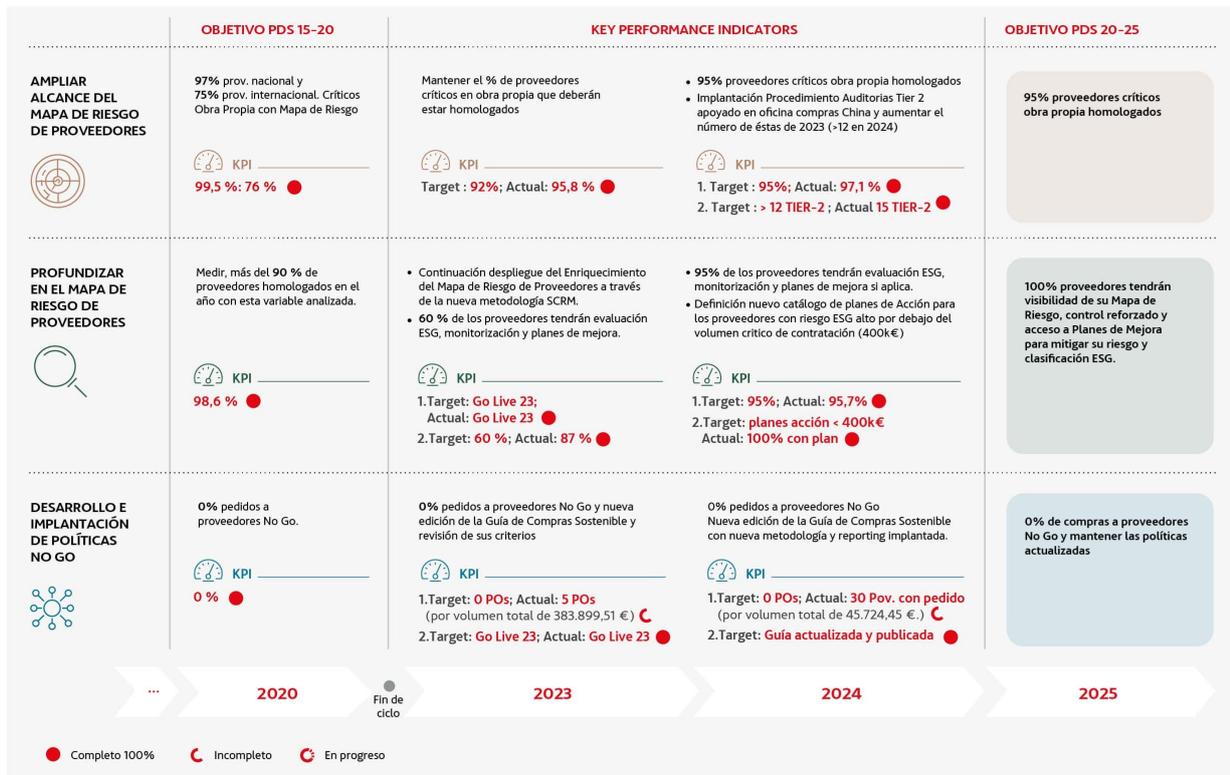
- **Espaciadores TBM de plástico reciclado:** Contratado un tercero para diseñar y fabricar espaciadores de plástico reciclado para segmentos de túnel. La norma del sector es utilizar separadores de madera, que tienen un mayor contenido de carbono incorporado.
- **Arcilla Calcinada:** Pruebas en laboratorio y sobre el terreno de arcilla calcinada (tratada térmicamente) procedente de escombros de excavación para que actúe como sustituto del cemento y los áridos en hormigones bajos en carbono.
- **Generador de hidrógeno in situ** para alimentar equipos eléctricos de batería (por ejemplo, la primera plataforma de pilotaje BEV de Australia).

### TABLA COMPRAS SOSTENIBLES MÁS RELEVANTES DEL 2024

Categoría	Descripción	Crecimiento sobre 2023
<b>Flota de vehículos ecoeficientes</b>	<p>En 2024, en cuanto a la flota de dirección, los vehículos ECO o 0 emisiones se han incrementado en 2024 en un 30 %, disponiendo de en la actualidad 401 vehículos eléctricos, híbridos, microhíbridos, lo que supone el 98% del total de la flota, implicando unas menores emisiones de GEI.</p> <p>En relación con la flota de servicio, los vehículos ECO o 0 emisiones se han incrementado en 2024 en un 121 %, disponiendo de en la actualidad 1154 vehículos eléctricos, híbridos, microhíbridos y GLP/GNC, lo que supone el 51% del total de la flota, implicando unas menores emisiones de GEI.</p> <p>Además, se ha finalizado el Plan de electrificación de la flota de ACCIONA Facility Services que ha supuesto incorporar 5 vehículos entre vehículos/furgones eléctricos e híbridos enchufables, así como más de 30 tomas de recarga que permite la contratación (en acumulado) de un 54% del total de la flota actual largo plazo entre gas; eléctrico; HEPV; HEV.</p> <p>Igualmente, para ACCIONA Agua, se ha llevado a cabo el plan de la Electrificación de la flota y la instalación de puntos de recarga.</p>	<p>+30% vehículos (directivos)</p> <p>+121% Vehículos (servicio)</p>
<b>Energía Renovable</b>	Desde los acuerdos marco de ACCIONA S.A., se han gestionado un total de 935 puntos de suministro con un consumo total anual previsto de 169 GWh de energía renovable.	+100% GWh
<b>Contratación de Centros Especiales de Empleo</b>	Los contratos con doce Centros Especiales de Empleo promueven la incorporación de personas con discapacidad al mercado laboral. El gasto ha ascendido a más de 3,6 millones de euros durante el año y se han realizado donaciones por valor de 253.500€.	+20% €
<b>Maquinaria eléctrica</b>	ACCIONA continuó impulsando la compra de maquinaria eléctrica durante 2024, invirtiendo más	+94% €

Categoría	Descripción	Crecimiento sobre 2023
	de 480.000 € en distintos tipos de equipos, y cargadores eléctricos para el parque de maquinaria.	
<b>Acero reciclado</b>	Se han realizado compras de aprox. 52.500 toneladas de acero de origen reciclado y 100 % reciclable.	-46% t
<b>HVO</b>	En 2024, se han realizado compras de este combustible sostenible en las principales regiones de ACCIONA. En total, la compra de HVO asciende a 2,04 M€, lo que suponen 1,75M litros Adicionalmente el negocio de construcción ha realizado una inversión de 2 depósitos para almacenar el HVO 100 en sus parques de maquinaria, inversión que asciende a 25.000 €	+418% €
<b>Hormigón verde</b>	A lo largo de 2024 se ha alineado el criterio de material sostenible considerando las directrices de la Taxonomía europea. Asimismo, se ha impulsado la compra de este material en las obras de ACCIONA y en total en 2024 suponen 79.000 m3 de hormigón y 9,1 M€ lo que supone un 10% del total de hormigón.	+8.7M€
<b>Madera sostenible</b>	Se han realizado compras de alrededor de 5.000 Tm de madera sostenible durante 2024. Además, en la L6 del metro de Sao Paulo se comprado 25.560 toneladas de madera de reforestación.	En 2023 no se reportó
<b>Proveedor TOP Performer en ESG</b>	Se han invertido 19.592.135,02 € en compras a proveedores con este reconocimiento	En 2023 no se reportó
<b>Compra Sostenible reportada en los sistemas de compra</b>	Siguiendo el criterio de la guía de compra sostenible, se han marcado en los sistemas compras por un valor de 12.087.519,67 €.	En 2023 no se reportó

## Grado de cumplimiento de los objetivos sobre la cadena de suministro y retos 2025



### Retos 2025 en la gestión de la cadena de suministro

- Mantener el nivel de control del Mapa de Riesgo con criterios ESG sobre el gasto global (91,15%).
- Seguir desarrollando las regiones más relevantes para continuar avanzando en la estrategia de descarbonización de alcance 1, cerrando acuerdos en 2025 de suministro de HVO en Estados Unidos y Canadá.
- Implementación de las mejoras en materia de Buen Gobierno derivadas del proyecto llevado a cabo durante 2024. Puesta en producción del nuevo sistema de monitorización en materia de Sanciones Internacionales.
- Estos objetivos aplican a toda ACCIONA, excepto a ACCIONA Energía, que dispone de objetivos alineados pero adaptados a sus particularidades.

**+ Más información:** Estado de Información no Financiera 2024 de ACCIONA Energía.

## [Específico de la entidad] Fiscalidad responsable

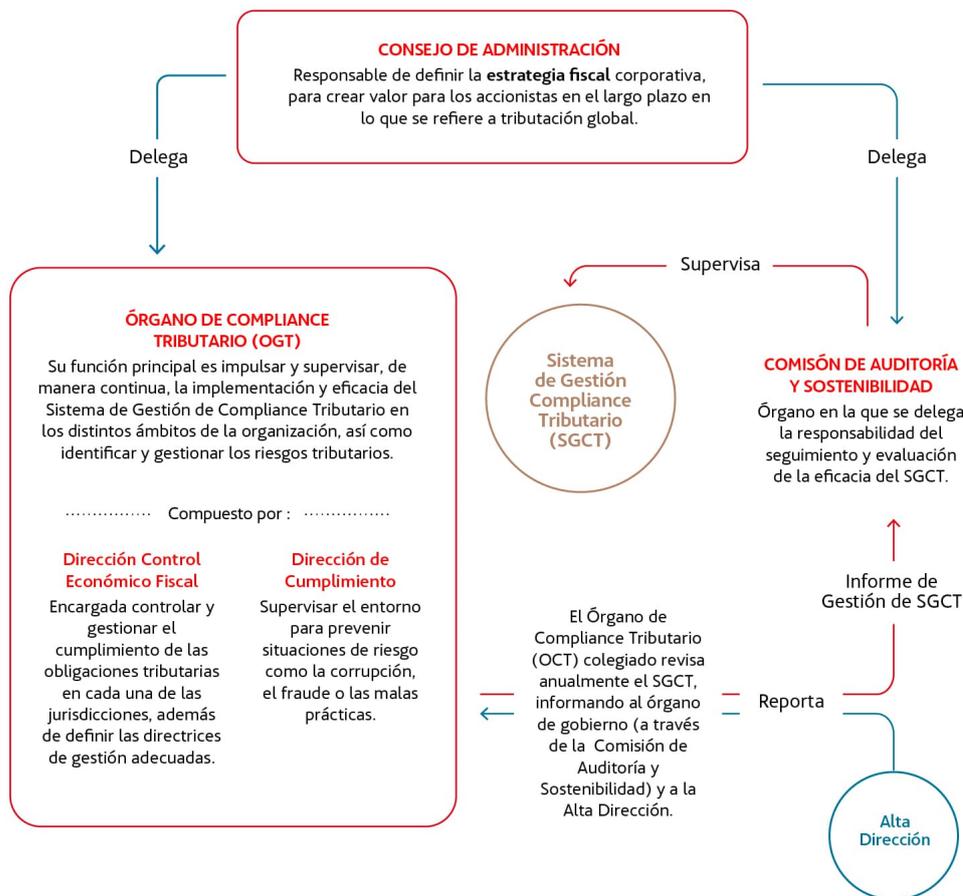
ACCIONA considera que los sistemas tributarios son fundamentales para el progreso y el bienestar social de los países, así como para mantener su estabilidad macroeconómica. El alcance global de las operaciones de la compañía brinda la oportunidad de contribuir al desarrollo de los servicios públicos y combatir las desigualdades de diferentes sociedades alrededor del mundo.

El compromiso de la compañía con la fiscalidad responsable queda plasmado en la Política Fiscal que marca la estrategia del Grupo y que ha sido adaptada a los requisitos de la UNE 19602 y certificada durante el ejercicio 2023.

La Política se basa en los principios del cumplimiento de la ley y su interpretación razonable, transparencia, prevención y reducción de riesgos fiscales y coordinación con las autoridades, buscando la contribución en los países y territorios en los que ACCIONA opera.

**+ Más información:** [Política fiscal de ACCIONA](#)

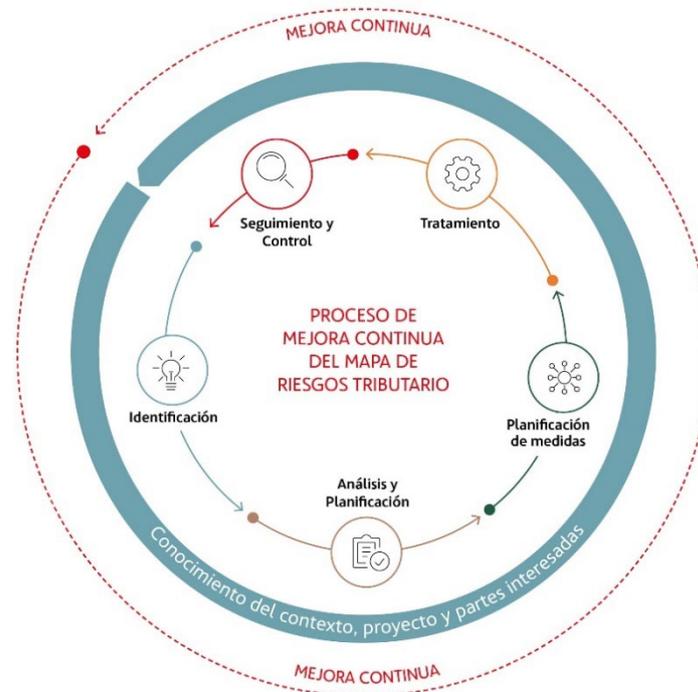
### Detección y evaluación de riesgos y oportunidades



El Grupo ha desarrollado una metodología para identificar y valorar el riesgo residual e inherente de los riesgos tributarios. Los riesgos fiscales se incorporan al Mapa de Riesgos de ACCIONA utilizando la metodología y planes de mitigación aplicados al resto de riesgos del grupo.

En el contexto político, cada vez se producen con mayor frecuencia, cambios en las políticas tributarias locales de los países donde opera ACCIONA, y suponen un riesgo que la compañía afronta con procesos de mejora continua en su Mapa de Riesgos.

## PROCESO DE MEJORA CONTINUA DEL MAPA DE RIESGOS TRIBUTARIOS



## Precios de transferencia

Las contraprestaciones realizadas entre ACCIONA, sus participadas y empresas vinculadas se calculan a partir de los costes directos e indirectos de los trabajos de soporte, aplicando un margen de mercado.

Para la valoración y cuantificación del valor de mercado de las distintas actividades que desarrolla ACCIONA, se aplica el principio de plena competencia conforme a las Directrices de la OCDE. Este principio es el estándar internacionalmente aceptado para evaluar la idoneidad de las transacciones vinculadas, cuyas condiciones y precios deben ser los mismos que los que se aplicarían a terceros independientes que realizaran las mismas operaciones o comparables en circunstancias similares. Además de los resultados, se tendrán en cuenta la comparabilidad, fiabilidad y el rango.

## Gestión de controversias y litigios

ACCIONA presenta cada año el Informe Anual de Transparencia Fiscal a la Agencia Estatal de la Administración Tributaria de España (AEAT), como consecuencia de su adhesión al Código de Buenas Prácticas en 2011. También, en relación con las obligaciones tributarias y de transparencia fiscal, la compañía entrega anualmente a la Agencia Tributaria el informe país por país (*Country-by-Country Report*).

Igualmente, también se presenta ante la ATO (Australian Taxation Office) un informe de transparencia fiscal voluntario (*Tax Transparency Report*) de carácter anual desde el año 2018. Todos estos informes actúan como prevención de nuevas controversias que podrían derivarse de los diferentes ejercicios fiscales.

Las controversias relativas al ámbito fiscal se encuentran dentro de la nota “Ejercicios pendientes de comprobación y actuaciones inspectoras” de las Cuentas Anuales.

Para la comunicación confidencial de conductas irregulares en materia fiscal también se puede utilizar el Canal Ético, ya que estas van en contra del Código de Conducta. El buzón está abierto para empleados, proveedores y contratistas de la Compañía.

## Información país por país

La siguiente tabla incluye información sobre todas las jurisdicciones fiscales en las que las entidades incluidas en las Cuentas Anuales Consolidadas de ACCIONA son residentes a efectos de tributación.

### INFORMACIÓN FISCAL PAÍS POR PAÍS (CBC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)

Jurisdicción fiscal	Ingresos consolidados	Beneficio antes de impuestos (BAI)	Impuesto sobre Sociedades (IS) devengado	Impuesto sobre Sociedades (IS) pagado	Empleados a cierre de 2024	Subvenciones (M€)	Tipo efectivo IS (gasto)	Tipo efectivo IS (pagado)	Nota al pie: Tipo efectivo IS (gasto)	Nota al pie: Tipo efectivo IS (pago)
España	4.400.581.760	395.424.759	-39.839.210	23.806.331	25.415	6	-10,08%	6,02%	(4) (8) (10)	(10)
Alemania	2.405.105.959	225.298.646	46.997.479	11.624.280	3.029	5	20,86%	5,16%	(4) (10)	(10)
Brasil	1.042.581.287	96.252.533	75.708.233	21.720.802	5.893	0	78,66%	22,57%	(5) (7)	(10)
Australia	2.613.239.706	74.191.538	28.459.678	22.130.413	4.287	0	38,36%	29,83%	(5) (7)	(5)
Sudáfrica	377.278.516	28.770.586	7.972.498	7.372.765	178	0	27,71%	25,63%	(5)	(5)
Ucrania	18.254.690	26.596.458	4.755.900	0	22	0	17,88%	0,00%	(6)	(10)
Polonia	717.979.275	26.073.584	-476.159	7.571.185	1.865	0	-1,83%	29,04%	(3) (6)	(2)
Qatar	220.753.959	24.765.030	3.368.724	3.110.582	4.041	0	13,60%	12,56%	(6)	(6)
Panamá	182.046.410	20.262.149	7.645.065	2.401.413	215	0	37,73%	11,85%	(4)	(13)

Portugal	377.325.055	11.986.907	3.299.141	10.785.608	2.261	0	27,52%	89,98%	(6) (7)	(2)
México	459.764.178	3.817.782	24.555.516	33.028.980	3.936	0	N/A	N/A	(4) (5) (9)	(9) (12)
Chile	921.625.202	-5.248.101	-15.352.282	11.352.854	5.997	0	N/A	N/A	(3) (4) (9)	(3) (12)
Arabia Saudí	121.781.061	-34.488.569	-3.558.289	360.308	468	0	10,32%	-1,04%	(7)	(2)
EEUU	543.278.262	-94.513.392	-7.141.964	2.209.887	922	0	7,56%	-2,34%	(7)	(2)
Canadá	369.088.403	-110.488.779	108.115	1.824.211	709	0	-0,10%	-1,65%	(7)	(2)
Resto	4.419.264.145	76.057.651	19.571.045	52.076.574	6.784	0	N/A	N/A	(4) (8) (10)	(10)
<b>TOTAL</b>	<b>19.189.947.870</b>	<b>764.758.780</b>	<b>156.073.489</b>	<b>211.376.193</b>	<b>66.021</b>	<b>11</b>	<b>20,41%</b>	<b>27,64%</b>	(4) (10)	(10)

El listado completo de sociedades de ACCIONA, así como sus actividades principales, se publica anualmente en los anexos I, II y III de las Cuentas Anuales Consolidadas.

Además, se publica el *cash flow social* y la contribución tributaria en el Informe Integrado. En las Cuentas Anuales se publican notas sobre “Conciliación del resultado contable con el resultado fiscal”, “Impuestos reconocidos en el patrimonio neto”, “Impuestos diferidos” y “Obligaciones de información”.

Notas explicativas sobre las diferencias entre los tipos impositivos efectivos y los tipos nominales:

- |   |   |
|---|---|
| (1) Reversión gastos no deducibles (ingresos no tributables)  | (7) No activación (registro) de créditos fiscales                       |
| (2) Pérdidas fiscales en el ejercicio   | (8) Activación (registro) de créditos fiscales (BIN)                    |
| (3) Aplicación de créditos fiscales no registrados  | (9) Gastos no deducibles y ajuste inflacionario                         |
| (4) Imputaciones de consolidación vs cuentas locales (liquidaciones IS) y efecto integración filiales en moneda funcional (USD) | (10) Aplicación de créditos fiscales                                    |
| (5) Tipo impositivo IS mayor que en España  | (11) Diferimiento por amortización acelerada / libertad de amortización |
| (6) Tipo impositivo IS menor que en España  | (12) No aplicación del régimen de consolidación fiscal                  |
|   | (13) Diferimiento de tributación en proyectos de construcción           |

## Relación con el auditor

El apartado de “Retribuciones y otras prestaciones” de las Cuentas Anuales Consolidadas contiene la información sobre los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y otros servicios prestados por el auditor de las cuentas anuales consolidadas del grupo, KPMG Auditores, S.L. y por empresas pertenecientes a la red KPMG, así como los honorarios por trabajos facturados por los auditores de cuentas anuales de las sociedades incluidas en la consolidación y por las entidades vinculadas a estos por control, propiedad común o gestión.

El Informe de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad sobre la independencia del auditor externo se realiza anualmente. En él, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad del Consejo de Administración emite una opinión sobre la independencia del auditor externo para cada ejercicio en relación con ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes, y de acuerdo con la legislación aplicable en materia de independencia del Auditor de Cuentas, en concreto con la Ley 22/2015 de Auditoría de Cuentas y el Reglamento 537/2014 de la Unión Europea.

**+ Más información:** [Consejo de Administración y Comisiones](#)

1



# FINANZAS SOSTENIBLES

---

Marco de financiación

Ratings ESG

Transparencia y comunicación

# Finanzas sostenibles

Desde 2016, con la emisión de su primer bono verde, ACCIONA ha buscado crear un impacto positivo en el planeta y las personas incluyendo elementos ESG en su financiación. En los últimos siete años la compañía ha cerrado más de 100 transacciones con estructura verde o sostenible, incluyendo préstamos bilaterales, sindicados, bonos privados, públicos y líneas de crédito.

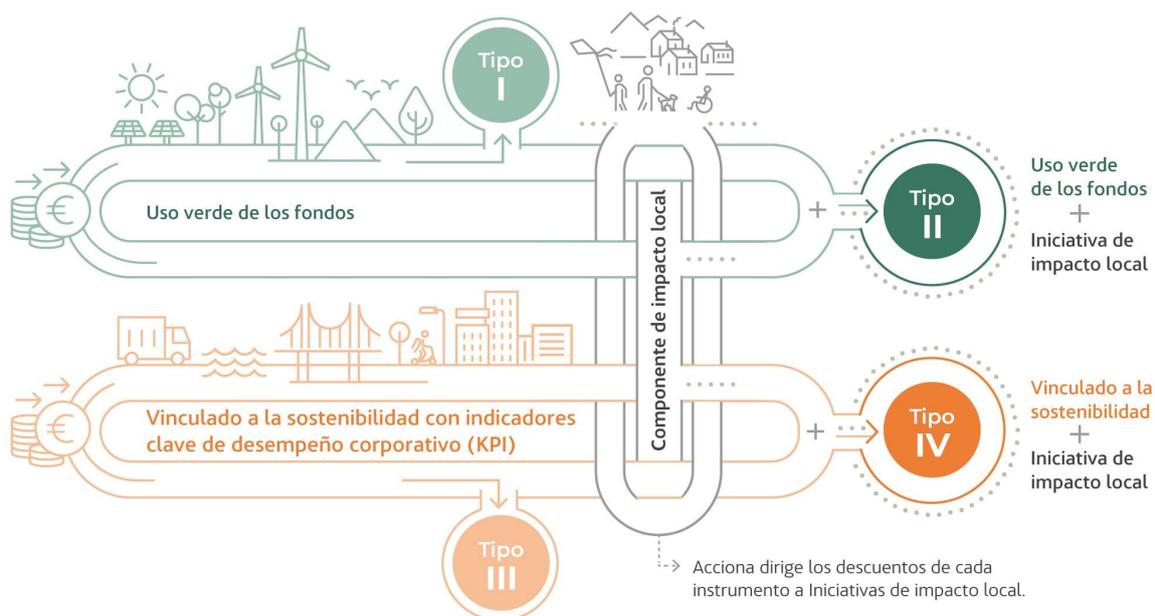
En esta línea, 2024 ha supuesto un gran avance en la estrategia de financiación de ACCIONA con la publicación y consolidación del *Sustainable Impact Financing Framework* (en adelante, "Marco de Financiación de Impacto Sostenible" o "Marco") del Grupo. Dicho Marco cubre tanto la financiación verde como los instrumentos de financiación vinculados a la sostenibilidad. Además, introduce un nuevo acelerador de Impacto Local que, combinado con cualquiera de los dos tipos de instrumentos mencionados, da lugar a una estructura de "Doble Impacto". Por último, para incrementar la transparencia con el mercado, el Grupo incluye en el Marco de Financiación Sostenible una serie de normas claras que dan mayor confort a inversores y entidades financieras.

# Marco de financiación de impacto sostenible

El Marco de Financiación de Impacto Sostenible sustituyó a los anteriores marcos de financiación publicados y aplica tanto a ACCIONA (ACCIONA, S.A.) como a su filial ACCIONA Energía (Corporación ACCIONA Energías Renovables, S.A.), que cotiza y se financia de forma independiente.

Bajo este Marco, el Grupo puede emitir cuatro tipos de instrumentos de financiación sostenible: los dos tipos más conocidos en el mercado, Financiación Verde (*Green Use of Proceeds* o “*Green UoP*”) y Financiación Vinculada a Sostenibilidad (*Sustainability-linked to Corporate KPI* o “*SL*”); y esos dos mismos instrumentos a los que se les añade un acelerador de Impacto Local:

- Type I** **Tipo I (Green UoP).** En línea con la estructura tradicional de financiación verde, este tipo de financiación está destinada a apoyar actividades económicas alineadas con la Taxonomía de la UE mediante el fomento de proyectos específicos que contribuyen a objetivos medioambientales.
- Type II** **Tipo II (Green UoP+Local Impact).** Esta estructura de financiación incorpora una estructura de Green UoP y, por lo tanto, canaliza las inversiones hacia actividades alineadas con la Taxonomía de la UE, y adicionalmente apoya iniciativas con impacto medioambiental y/o social positivo a nivel local.
- Type III** **Tipo III (SL).** En línea con la estructura tradicional de financiación vinculada a sostenibilidad, estos instrumentos están ligados a la consecución de objetivos de sostenibilidad significativos y ambiciosos definidos a nivel corporativo.
- Type IV** **Tipo IV (SL+Local Impact).** Este tipo de instrumento se basa en la estructura SL y, además, apoya iniciativas que generan un impacto medioambiental y/o social positivo a nivel local.



La innovación de este nuevo esquema de financiación, así como el interés que ha provocado en el mercado, han reforzado el posicionamiento de ACCIONA en el área de la financiación verde y sostenible. Como consecuencia, gran parte del volumen de la deuda emitida por el Grupo es categorizada como verde o se encuentra vinculada a compromisos sostenibles: a cierre del ejercicio 2024, el 81% de la deuda bruta corporativa es verde (68%) o sostenible (13%).

#### OPERACIONES DE FINANCIACIÓN VERDE Y SOSTENIBLE 2024

Tipo de financiación	Instrumentos vivos	Operaciones 2024	Importe total (M€) *
Financiación verde (tipo I)	74	25	5.404
Financiación verde con Impacto Local (tipo II)	15	9	3.331
Financiación corporativa con compromisos sostenibles (tipo III)	0	0	0
Financiación corporativa con compromisos sostenibles, con Impacto Local (tipo IV)	17	3	3.346
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>37</b>	<b>12.081</b>

\* Importe total sobre los instrumentos vivos a cierre del ejercicio 2024. Para las operaciones en moneda diferente al EUR, se considera el importe según el tipo de cambio vigente a fecha cierre de año 2024.

## Ratings ESG

ACCIONA es evaluada periódicamente por múltiples agencias de rating ESG, destacando en las mejores posiciones de su sector. A fecha de cierre del ejercicio 2024 las calificaciones vigentes de los principales ratings son:

Rating Agency	Rating Scale	Score 2024	Ind Average	Industry
 S&P Global	0 to 100	<b>86</b>	37	Elec. Utilities
 CDP	D- to A	<b>A</b>	C*	Construction
 SUSTAINALYTICS	100 to 0	<b>18.7 Low Risk</b>	31.7 High Risk	Utilities
 MSCI	CCC to AAA	<b>AA</b>	A	Utilities
 ISS ESG	D- to A+	<b>C+ Prime</b>	C-	Construction
 ecovadis	0 to 100	<b>85</b>	No aplica	Roads and Railways Construction

\* Con base en 2023, para consultar el promedio de la industria para 2024, visite la página del CDP a finales del primer trimestre del 2025.

## En 2024, ACCIONA repite como miembro del dow jones sustainability world index y sustainability yearbook award

El índice está compuesto por líderes mundiales en sostenibilidad identificados por S&P Global a través de su Corporate Sustainability Assessment o “CSA”. Representa al top 10 % de las 2.500 empresas más grandes del S&P Global Broad Market Index, según criterios económicos, medioambientales y sociales. ACCIONA forma parte de este índice desde el 19 de diciembre del 2022 y ha mantenido esta posición de liderazgo en 2024.

S&P Global ha incluido a ACCIONA en el top 5% en su *Sustainability Yearbook Award 2025*, distinción que la sitúa en el pódium de las mejores *utilities* del mundo en materia de sostenibilidad.

### PRESENCIA EN ÍNDICES DE SOSTENIBILIDAD

Proveedor	Nombre del índice
<b>Bloomberg</b>	Bloomberg ESG Data Index
	Bloomberg ESG Score Deep History Index
	Bloomberg ESG Score Total Coverage Index
	Bloomberg Goldman Sachs Global Clean Energy Index Price Return
	Solactive Climate Action Selection 1 Index
	Solactive Clean Energy Index NTR
	Solactive European Renewables Stock PR Index
	Solactive European Renewables Stock NTR Index
	Solactive Candriam Factors Sustainable Europe Equity Index
	NYLI Candriam Clean Oceans Index-NTR
	Euronext Eurozone ESG Large 80
	Euronext Sustainable Europe 120 Index
	WilderHill Wind Energy Index (USD NTR)
	WilderHill New Energy Global Innovation Index
	S&I European Green Deal ESG Screened Index
	Foxberry SMS Global Sustainable Infrastructure USD Net Total Return Index

<b>J.P.Morgan</b>	J.P. Morgan QUEST Renewable Energy Index
<b>MSCI</b> 	MSCI World Custom ESG Climate Series A Net in EUR

## PRESENCIA EN RANKINGS Y OTROS RECONOCIMIENTOS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

Reconocimiento	Organización	Posición	Detalles
Europe's Climate Leaders 2024	Financial Times	Entre las 300 compañías más descarbonizadas	Ranking de las compañías con mayor reducción en intensidad de emisiones entre 2016-2021, combinado con un score de transparencia de la compañía en el reporting de Alcance 3 y los compromisos corporativos.
New Energy Top 100 Green Utilities	Energy Intelligence	2º utility del mundo	ACCIONA Energía ha revalidado por décimo año consecutivo su posición como una de las compañías de generación eléctrica más “verde” del mundo.
Diversity Leaders 2024	Financial Times	Entre las 850 compañías con mayor diversidad e inclusión	ACCIONA ha sido reconocido por tener la diversidad y la inclusión como una prioridad principal en su estrategia. El ranking se lleva a cabo entrevistando a más de 100.000 empleados de distintas empresas.
Gaia Rating	EthiFinance	N/A	Valoración del desarrollo social, medioambiental y de buen gobierno. La nota es de 75 sobre 100 (2024), por encima de la media del sector y destacando en aspectos sociales, ambientales y la relación con grupos de interés externos.
SE Index Member	Standard Ethics	EE- Sustainable Grade	El Índice tiene como objetivo medir, a lo largo del tiempo, la confianza de los mercados bursátiles en las directrices e indicaciones voluntarias de la OCDE, la UE y la ONU sobre Sostenibilidad y Gobierno Corporativo.
2024 Sustainability Rating	EcoVadis	Platinum medal (Top 1%)	ACCIONA ha sido reconocida con la medalla de Platino con un score de 85/100 en el Sustainability Rating de EcoVadis, demostrando un sólido sistema de gestión que aborda la sostenibilidad de forma eficiente.

# Transparencia y comunicación con nuestros inversores

En línea con nuestro compromiso con la transparencia, en 2023 el Grupo ha simplificado su Sustainable Finance Report y ha desarrollado una herramienta que facilita el reporte de la asignación de activos a financiaciones verdes, así como el impacto de las mismas. Dicha herramienta permite al inversor identificar un instrumento financiero concreto, acceder a su asignación de activos, ver el impacto no financiero atribuible a los mismos (producción de energía, emisiones de GEI evitadas, residuos tratados, etc.) así como ver el desempeño de los indicadores corporativos y de impacto local.

Tanto el Sustainable Finance Report como la información sobre los instrumentos financieros de ACCIONA con los impactos no financieros asociados, se pueden encontrar en la página web corporativa en el siguiente enlace: <https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/financiacion-sostenible/>

Desde el punto de vista de su propio desempeño en materia ambiental, social y de gobierno, con el objetivo de facilitar el reporte a sus inversores, ACCIONA publica la información sobre las Principales Incidencias Adversas (las PIA) exigidas por el Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles (SFDR, por sus siglas en inglés) a los agentes financieros.

Las PIA conforman un conjunto de indicadores clave en materia ESG sobre los que los inversores deben hacer un seguimiento y reporte periódico teniendo en cuenta sus posiciones de inversión. Dicho reporte afecta de forma directa a aquellos fondos de inversión que promueven características ambientales y sociales (categorizados como “Artículo 8”, conforme al SFDR) y aquellos que tienen como objetivo la inversión sostenible (“Artículo 9”, conforme al SFDR).

El reporte de las PIA del Grupo puede encontrarse en la página web, a través del siguiente enlace, en el apartado “Principal Adverse Impacts”: <https://www.acciona.com/es/accionistas-inversores/financiacion-sostenible>

1



# ANEXOS

---

Anexo I: Proceso del Análisis de Doble Materialidad

Anexo II. Taxonomía europea de actividades económicas ambientalmente sostenibles

Anexo III. Índice de contenidos

Anexo IV. Políticas

# Anexos

## Anexo I

### Proceso del Análisis de Doble Materialidad 2024, definiciones y resultados por negocio [IRO-1] [SBM-3]

En 2024, ACCIONA ha completado su tercer análisis de Doble Materialidad, consolidando un enfoque iterativo que se construye sobre los aprendizajes y resultados de los ejercicios previos. Este análisis responde a los requisitos de las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS) y la Directiva sobre la presentación de información corporativa (CSRD).

#### [IRO-1] Descripción del proceso para determinar y evaluar los impactos, los riesgos y las oportunidades materiales.

El análisis de doble materialidad constituye la base para identificar los impactos, riesgos y oportunidades (IRO's) materiales desde una doble perspectiva: la materialidad del impacto, que considera los efectos significativos de la Compañía en el medioambiente y la sociedad, y la materialidad financiera, que evalúa los riesgos y oportunidades con potencial de influir en la situación financiera, operativa y estratégica de la empresa.

La información obtenida a través de este análisis ha sido esencial para estructurar y priorizar los contenidos del informe de sostenibilidad de ACCIONA, asegurando su relevancia tanto para los grupos de interés como para la gestión interna. Asimismo, el alcance del análisis incluyó las operaciones propias de la Compañía y los elementos aguas arriba y aguas abajo de su cadena de valor, alineándose con estándares internacionales como los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos y las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.

#### Fases del análisis:

##### 1. Análisis del ecosistema ACCIONA

- **Estrategia de la compañía, actividades, localización y contextos**

Como parte del proceso, ACCIONA revisa anualmente su plan de negocio, estrategia corporativa, estados financieros y otra información relevante proporcionada a inversores, evaluando tanto las operaciones activas como las nuevas actividades derivadas de su estrategia de expansión, diversificación o reestructuración. Este ejercicio se complementa con un análisis regulatorio de las actividades y el marco jurídico aplicable en las jurisdicciones en las que opera la compañía, asegurando el cumplimiento normativo.

- **Grupos de interés**

Adicionalmente, ACCIONA lleva a cabo la identificación de los principales grupos de interés de la compañía. Este análisis se realiza siguiendo los principios establecidos en la Política de Relación con Grupos de Interés, garantizando la coherencia con los marcos normativos aplicables.

La compañía realiza anualmente una actualización de su mapa de interacciones con los grupos de interés, con el objetivo de analizar los canales de comunicación existentes y los temas abordados en las conversaciones. Este proceso permite detectar nuevas demandas de información y tendencias emergentes.

En 2023, este análisis se amplió mediante consultas específicas a los principales grupos de interés externos, centrándose en preocupaciones relacionadas con las temáticas contenidas en el NEIS 1 AR 16 y en las tendencias globales de sostenibilidad.

Durante 2024, el proceso de revisión ha partido de los sistemas de diálogo implementados por la compañía. Este ejercicio incluyó:

- La evaluación de los canales de comunicación de la compañía.
- La identificación de fases de interacción clave.
- La priorización de temáticas relevantes para cada grupo de interés.

Para más información en relación a los intereses y opiniones de las partes interesadas consúltense las secciones SBM-2 del presente documento.

## 2. **Elaboración de la lista preliminar de impactos, riesgos y oportunidades**

Tras el análisis del ecosistema ACCIONA, y partiendo del listado de temas definido en el NEIS 1 AR 16 y la documentación corporativa relevante, se desarrolló una lista preliminar de impactos, riesgos y oportunidades asociados con las actividades, productos y servicios de la compañía. Este proceso se diseñó para identificar tanto los IRO's reales como potenciales, abarcando una doble perspectiva: los impactos significativos en el medioambiente y la sociedad, y los riesgos y oportunidades con relevancia financiera para ACCIONA.

El desarrollo de esta lista se llevó a cabo a través de los siguientes pasos:

- **Análisis del mapa de riesgos corporativos:** se utilizó el mapa de riesgos de ACCIONA como punto de partida, asegurando que la identificación de IRO's estuviera alineada con las evaluaciones realizadas por las distintas áreas de la compañía.
- **Revisión de documentación histórica y temas materiales previos:** se analizaron los temas identificados como materiales en ejercicios anteriores, asegurando la continuidad y la evolución del análisis de materialidad.
- **Consultas internas a las líneas de negocio:** se llevaron a cabo sesiones de trabajo con representantes de diversas áreas operativas y funcionales para evaluar cómo los temas materiales se manifiestan en los distintos sectores de actividad. Estas consultas incluyeron a equipos estratégicos, operativos, financieros y de sostenibilidad.
- **Integración de nuevos asuntos relevantes:** durante el análisis se incorporaron temas emergentes detectados en el entorno regulatorio, social y ambiental, incluyendo nuevas tendencias identificadas en las consultas con grupos de interés y en estudios de benchmarking con empresas del sector.
- **Evaluación de la cadena de valor:** adicionalmente al análisis de las operaciones propias, se analizaron los impactos aguas arriba (proveedores) y aguas abajo (clientes y usuarios finales), asegurando que la lista preliminar reflejara todas las interacciones relevantes dentro de la cadena de valor de la compañía.

### 3. Evaluación y elaboración de la lista definitiva de impactos, riesgos y oportunidades

La evaluación de impactos, riesgos y oportunidades de ACCIONA se llevó a cabo de forma diferenciada para cada categoría. Sin embargo, todos los análisis se realizaron utilizando una misma escala, permitiendo una representación fiel y coherente de los resultados consolidados.

Indicador	Puntuación Cualitativa	Puntuación Cuantitativa	Criterio
Probabilidad de ocurrencia	[Remoto – Casi seguro]	[1-5]	Porcentaje de probabilidad de ocurrencia.
Consecuencia económica- financiera	[Insignificantes – Muy graves]	[1 -5]	Porcentaje de variación de las ventas, EBITDA o BAI
Gravedad/Magnitud del impacto	[Baja – Alta]	[1 -3]	Grado de afección (positiva o negativa) a ecosistemas y/o seguridad y salud y/o derechos humanos
Alcance del impacto	[Bajo – Alto]	[1 -3]	Cantidad de individuos afectados (positiva o negativamente)
Irremediabilidad del impacto	[Baja – Alta]	[1 -3]	Viabilidad, complejidad y grado de aceptación de medidas para remediación del impacto (negativo)
Impacto	[Muy bajo – Muy alto]	[1 -5]	Gravedad y Alcance e Irremediabilidad (si impacto negativo) del impacto

- **Evaluación de impactos negativos**

La evaluación de impactos negativos se llevó a cabo en línea con los sistemas de debida diligencia medioambiental y social de ACCIONA. Este análisis utilizó criterios de probabilidad de ocurrencia, y gravedad (en base a gravedad, alcance e irremediabilidad) para calcular un valor inherente que mide la significatividad de los impactos.

Esta evaluación se llevó a cabo a nivel de proyecto, siendo agregable tanto a nivel de país como de actividad, o directamente a nivel de actividad. En esta fase, se incorporaron medidas de mitigación y controles adicionales para ajustar el valor final de los impactos. Los resultados iniciales fueron revisados por las unidades de negocio y validados a nivel corporativo, garantizando que las prioridades estratégicas de ACCIONA estuvieran alineadas con sus compromisos medioambientales y sociales.

- **Evaluación de impactos positivos**

La evaluación de impactos positivos se llevó a cabo de manera complementaria a la de los impactos negativos, empleando criterios específicos que reflejan su carácter beneficioso en función de su probabilidad de ocurrencia, su magnitud y su alcance. Al igual que en los impactos negativos, estas evaluaciones se realizaron inicialmente a nivel de proyecto, asegurando una evaluación detallada en cada operación o directamente a nivel de actividad. Posteriormente, los resultados se consolidaron en las unidades de negocio y, finalmente, fueron validados a nivel corporativo para garantizar su coherencia con los objetivos estratégicos de la compañía.

- **Evaluación de riesgos**

El análisis de riesgos utilizó una metodología similar a la aplicada a los impactos, que tiene en

cuenta la probabilidad de ocurrencia y la consecuencia financiera (considerando la variación en ventas, EBITDA o BAI, en coherencia con los criterios establecidos por la dirección fiscal).

Una primera evaluación se llevó a cabo a nivel de proyecto (siendo agregable tanto a nivel de país como de actividad) o directamente a nivel de actividad. Posteriormente, se ajustó mediante la incorporación de controles y sistemas de mitigación específicos, reflejando la efectividad de las medidas implementadas para reducir su consecuencia financiera o probabilidad.

Este proceso fue supervisado por las unidades de negocio y validado finalmente por la Dirección Corporativa de Sostenibilidad, asegurando que los resultados estuvieran alineados con las prioridades estratégicas de ACCIONA y con las expectativas de sus grupos de interés.

- **Evaluación de oportunidades**

Las oportunidades se evaluaron a través de un enfoque cualitativo basado en la estimación de la probabilidad de ocurrencia y de las consecuencias en términos financieros, llevado a cabo a través de consultas a cada negocio dirigidas desde las áreas de Sostenibilidad.

- **Consulta y revisión de los resultados**

De cara al próximo año, ACCIONA lanzará su nuevo Plan Director de Sostenibilidad 2030, el cual establecerá las directrices estratégicas de la Compañía en materia de sostenibilidad para los próximos cinco años. Como base para su elaboración, ACCIONA está llevando a cabo consultas estratégicas y trabajos colaborativos, utilizando los resultados del análisis de doble materialidad como herramienta para la toma de decisiones.

Este proceso incluye múltiples consultas con expertos externos y un enfoque iterativo que busca identificar lo que la Compañía denomina "territorios de legitimidad". Estos territorios representan las áreas clave donde ACCIONA puede generar un mayor valor y avanzar hacia la creación de infraestructuras regenerativas. Además, el proceso contempla la incorporación de grupos de interés silenciosos, con el objetivo de comprender y anticipar las expectativas no expresadas de los actores relevantes para la compañía.

- **Consolidación y escala común**

Dentro del marco de su análisis de materialidad, ACCIONA integra dos análisis adicionales realizados de manera separada, correspondientes a empresas diferenciadas dentro del Grupo que elaboran también sus propios Informes de Sostenibilidad. Estos análisis, correspondientes a Nordex y ACCIONA Energía, se han coordinado desde el inicio para garantizar su coherencia metodológica y alineación con el análisis general de la Organización.

Los resultados de ambos análisis han sido consolidados en el Informe de Sostenibilidad de ACCIONA, asegurando una representación completa y armonizada de los impactos, riesgos y oportunidades materiales del conjunto del grupo. No obstante, los detalles específicos de los análisis de Nordex y ACCIONA Energía pueden consultarse en sus respectivos informes, donde se presentan de forma individualizada y adaptada a sus operaciones y contextos particulares.

#### **4. Reporting y validación del Consejo**

La fase final del análisis de materialidad de ACCIONA consiste en la presentación de los resultados consolidados al Consejo de Administración, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la Compañía y el cumplimiento de los marcos normativos aplicables.

- **Validación de los resultados anuales de materialidad**

El Consejo de Administración, como órgano máximo de supervisión, revisa y valida los hallazgos del análisis de materialidad. Esta revisión confirma que las conclusiones obtenidas reflejan

adecuadamente la situación de la Compañía en términos de sostenibilidad, así como las prioridades definidas para sus líneas de negocio y grupos de interés. En esta etapa, la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad desempeña un rol clave al analizar y aprobar los resultados antes de su integración en los procesos corporativos.

Una vez validados, los asuntos materiales identificados se incorporan de acuerdo con las prioridades de gestión de ACCIONA, garantizando su impacto en las decisiones estratégicas y operativas. Asimismo, los resultados se trasladan a los procesos de planificación de cada línea de negocio, permitiendo a la Compañía priorizar iniciativas y mitigar riesgos en función de las áreas materiales destacadas.

- **Transparencia en la comunicación**

Los resultados del análisis también son integrados en los Informes de Sostenibilidad de ACCIONA, incluyendo los específicos de Nordex y ACCIONA Energía, con el objetivo de garantizar la transparencia y accesibilidad de la información para todos los grupos de interés. Este enfoque permite comunicar de manera clara las acciones que ACCIONA está llevando a cabo para abordar los asuntos materiales identificados y fortalecer su compromiso con la sostenibilidad.

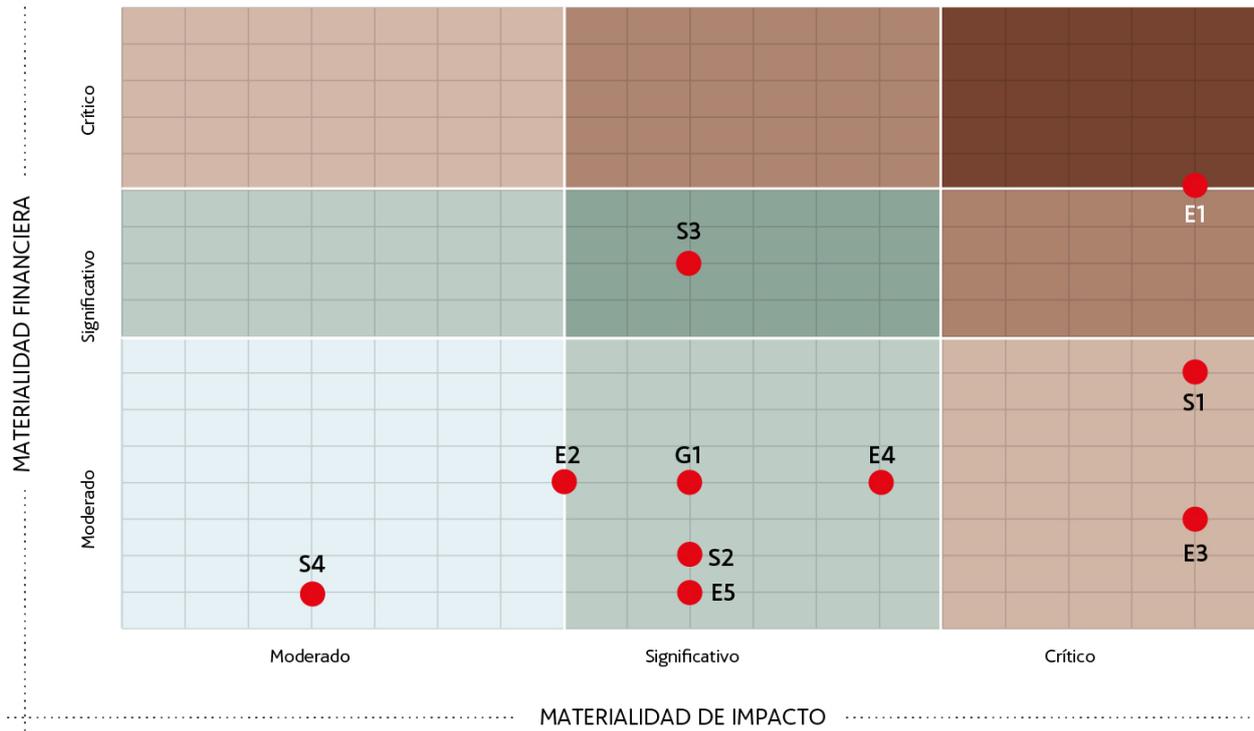
La información adicional puede ser consultada en los apartados IRO-1 de los capítulos E1, E2, E3, E4, E5 y G1.

## **[SBM-3] Incidencias, riesgos y oportunidades de importancia relativa y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio. Resultados Consolidados por Tema**

En el análisis de doble materialidad (DMA) de ACCIONA se han identificado y analizado los impactos de la empresa en el entorno y la sociedad, así como los riesgos y oportunidades financieras vinculadas a la sostenibilidad. En total, se han evaluado 913 impactos, riesgos y oportunidades (IROs), de los cuales 614 se consideran materiales, distribuidos en 143 impactos positivos, 163 negativos, 223 riesgos y 85 oportunidades. La matriz presentada a continuación refleja los resultados de las evaluaciones más relevantes dentro del DMA.

Entre los aspectos de sostenibilidad materiales, más significativos para la compañía se encuentran el cambio climático (E1), las comunidades afectadas (S3), los trabajadores propios (S1), la contaminación (E2) y la gestión del agua y los recursos marinos (E3). Los IROs relacionados con estos temas están estrechamente alineados con la estrategia empresarial y el modelo de negocio de ACCIONA.

**MATRIZ DE DOBLE MATERIALIDAD**



**TEMAS**

- E1** Cambio climático (+ O)
- E2** Contaminación (- R)
- E3** Agua y recursos hídricos (+ R)
- E4** Biodiversidad (- R)
- E5** Economía circular (- R)
- S1** Personal Propio (- R)
- S2** Trabajadores en la cadena de valor (+ R)
- S3** Comunidades afectadas (+ R)
- S4** Consumidores y clientes (+ R)
- G1** Cultura empresarial (+ O R)

- + Impacto positivo
- Impacto negativo
- O Oportunidades
- R Riesgos

La ubicación de cada tema en la matriz se ha determinado en función del IRO con la calificación más alta dentro de su categoría. Por ejemplo, "E1 Cambio climático" se posiciona en el cuadrante correspondiente debido a la presencia de un impacto positivo clasificado como "crítico" y una oportunidad considerada "significativa". No obstante, este tema también incluye impactos negativos y riesgos valorados como "significativos" o "moderados", que no aparecen representados en la matriz, pero sí detallados en el capítulo E1. En los casos en los que varios temas comparten el mismo cuadrante, como S1, S2 y S3, se ordenan en función de su grado de materialidad.

En la siguiente tabla se proporciona mayor detalle en relación con el ejercicio de doble materialidad, desagregando la información por tema, subtema y negocio.

TEMAS		Construcción		Construcción Australia		Energía		Concesiones		Mobility		Silence		Inmobiliaria		Agua		Facility Services		Forwarding		Bestinver		Cultura		Nordex		Corporativo		ACCIONA	
		Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci	Impact	Financiaci		
Cambio climático	Adaptación al cambio climático	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Mitigación del cambio climático	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Energía	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
Contaminación	Contaminación del aire	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Contaminación del agua	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Contaminación del suelo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Contaminación de organismos vivos y recursos alimentarios																													NO MATERIA	
	Sustancias preocupantes																														MATERIA
	Sustancias extremadamente preocupantes																														MATERIA
	Microplásticos																														NO MATERIA
Agua y recursos marinos	Agua	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Recursos marinos																													MATERIA	
Biodiversidad y ecosistemas	Factores de incidencia directa sobre la pérdida de biodiversidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Impactos sobre el estado de las especies																													MATERIA	
	Impactos sobre la extensión y el estado de los ecosistemas																													MATERIA	
	Incidencias sobre los servicios ecosistémicos y dependencias de estos servicios																													MATERIA	
Economía circular	Entradas de recursos, incluida la utilización de los recursos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Salidas de recursos relacionadas con productos y servicios	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
Personal propio	Residuos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Condiciones de trabajo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Igualdad de trato y oportunidades para todos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
Trabajadores de la cadena de valor	Otros derechos laborales																													MATERIA	
	Otros derechos laborales																													MATERIA	
	Otros derechos laborales																													MATERIA	
Colectivos afectados	Condiciones de trabajo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Igualdad de trato y oportunidades para todos																													MATERIA	
	Otros derechos laborales																													MATERIA	
	Otros derechos laborales																													MATERIA	
Consumidores y usuarios finales	Derechos económicos, sociales y culturales de los colectivos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Derechos civiles y políticos de los colectivos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	MATERIA	
	Derechos de pueblos indígenas																													MATERIA	
	Incidencias relacionadas con la información para los consumidores o usuarios finales																													MATERIA	
	Seguridad personal de los consumidores o usuarios finales																													MATERIA	
Conducta empresarial	Inclusión social de los consumidores o usuarios finales																													MATERIA	
	Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales																													MATERIA	
	Cultura corporativa																													MATERIA	
	Protección de los denunciantes																													MATERIA	
	Bienestar animal																													NO MATERIA	
	Compromiso político y actividades de los grupos de presión																													MATERIA	
	Gestión de las relaciones con los proveedores, incluidas las prácticas de pago																													MATERIA	
	Corrupción y soborno																													MATERIA	
	Ciberseguridad																														MATERIA
	Fiscalidad Responsable																														MATERIA
Competencia																														MATERIA	

De los temas contemplados, los siguientes no han resultado materiales tras el análisis: Contaminación de organismos vivos y recursos alimentarios, los microplásticos y el bienestar animal. Durante el proceso del análisis de doble materialidad, no se identificaron impactos, riesgos u oportunidades relacionados con estos tres temas. Además, dentro de Trabajadores en la cadena de valor no se han detectado impactos, riesgos y oportunidades aguas debajo de la misma. Como temas específicos de la entidad han resultado materiales: Ciberseguridad y Protección de Datos Personales, Fiscalidad Responsable y Competencia.

## Resultados por línea de negocio

Se presenta a continuación, el desglose de los resultados que arroja el análisis de materialidad llevado a cabo por ACCIONA en línea con las exigencias CSRD, específico por línea de negocio, permitiendo identificar las áreas materiales según su impacto o relevancia financiera en cada segmento.

### • INFRAESTRUCTURAS

Bajo la línea de negocio de Infraestructuras se agrupan los negocios de Construcción, Construcción Oceanía, Agua, Concesiones y Otros Negocios de Infraestructuras (ASUMA).

Se han identificado un total de 381 asuntos, de los cuales 262 han resultado materiales, derivados principalmente de los negocios de Construcción y Agua. Los temas con más asuntos materiales son el cambio climático y los trabajadores propios y, en un segundo plano, las comunidades afectadas, contaminación, trabajadores en la cadena de valor y la biodiversidad.

La mayoría de los asuntos se generan en las operaciones propias (seguido de la actividad aguas arriba de la Compañía y por último la actividad aguas debajo) y en el corto plazo.

#### ○ Impactos negativos

Se ha valorado la materialidad de 120 impactos negativos (100 potenciales y 20 actuales), resultando materiales 94 de los mismos (83 potenciales y 11 actuales) en relación a todos los temas observados en la CSRD, aunque con mayor relevancia en relación a la contaminación, biodiversidad y los trabajadores propios. Los asuntos materiales identificados podrían tener un impacto en el corto plazo y se originarían fundamentalmente en las operaciones propias y en un segundo plano aguas debajo y arriba de la misma. Los asuntos identificados constituyen, en su mayoría, impactos potenciales. Se trata de impactos de carácter puntual, no derivados de la estrategia de negocio, que en cualquier caso contribuyen a la adaptación de esta.

#### – Impactos negativos de carácter medioambientales

Destacan impactos relacionados con el potencial vertido de contaminantes tóxicos al agua o al suelo en las actividades de gestión de residuos y construcción, las emisiones GEI derivadas de la actividad de maquinaria de construcción y vehículos o el cambio del uso del suelo y fragmentación de hábitats asociado a actividades de ingeniería e infraestructura civil (especialmente carreteras y ferrocarriles).

También resultan relevantes los potenciales impactos generados por el uso intensivo de recursos naturales como el agua, y material de obra extraído localmente, y la potencial afección al ecosistema local de los vertidos de salmuera de desaladoras que derivaría de una operación incontrolada.

#### – Impactos negativos de carácter social

Sobresalen los impactos potenciales relacionados con la seguridad y salud en el puesto de trabajo asociados a todos los negocios de Infraestructuras, en actividades realizadas en altura, con manejo eléctrico, conducción de maquinaria pesada, con exposición a sustancias tóxicas, y expuestas a condiciones atmosféricas de temperaturas extremas. También destaca el potencial impacto sobre comunidades locales en los negocios de Agua y Construcción, y potenciales eventos de discriminación laboral en determinados países o en la cadena de suministro.

#### ○ Impactos positivos

Se han valorado la materialidad de 82 impactos positivos (65 actuales y 17 potenciales), resultando materiales 56 de ellos (43 actuales y 13 potenciales) relacionados principalmente con los trabajadores propios y las comunidades afectadas, en un segundo plano con el agua y recursos marinos y el cambio climático. La mayor parte de asuntos materiales identificados tienen un impacto en el corto plazo y se generan en las operaciones propias. Se trata en su mayor parte de impactos derivados de la estrategia de negocio que en cualquier caso contribuyen a su adaptación y la del modelo de negocio.

- Impactos positivos de carácter medioambiental

Destacan los efectos positivos derivados de actividades de regeneración de servicios ambientales como la renaturalización, conservación, reforestación de áreas urbanas y recuperaciones de áreas verdes en actividades de construcción y concesiones, desarrollo de soluciones innovadoras relacionadas con la provisión de agua en áreas de escasez, tratamiento y reutilización de agua reciclada, desalinización y purificación de agua dentro de los sistemas industriales (depuradoras, desaladoras y balsas de contención), y la implementación de tecnologías para reducir residuos sólidos y optimizar el uso de recursos en infraestructuras regenerativas.

- Impactos positivos de carácter social

Sobresalen los impactos relacionados con buenas condiciones laborales como la creación de empleo local en proyectos de construcción, reducción de desigualdades, fomento de entornos de trabajos positivos y mejora en la calidad de vida de los trabajadores en proyectos de construcción y tratamiento de agua, programas de *reskilling* y empleos a largo plazo en proyectos de concesiones, garantía de seguridad y salud en el trabajo dotando elementos de seguridad adecuados en proyectos de construcción y sistemas industriales y el empleo y formación a mujeres en el sector de la construcción

En relación con el desarrollo local, se remarcan los impactos relativos a acceso a servicios básicos como agua limpia y saneamiento en procesos de desalinización y la creación de valor compartido y promoción del desarrollo local a través de infraestructuras sostenibles e innovadoras en proyectos de infraestructuras regenerativas de construcción y concesiones.

- Impactos positivos asociados a conducta empresarial

Se remarcan impactos relativos al negocio de Agua en relación con la influencia política para promover un uso sostenible del agua y la creación de alianzas con otros agentes que afronten desafíos compartidos en materia de gestión del agua.

- o **Riesgos**

Se ha valorado la materialidad de 114 riesgos, resultando materiales 84 de los mismos relacionados principalmente con el cambio climático, los trabajadores en la cadena de valor y comunidades afectadas. Prácticamente la totalidad de asuntos materiales identificados tendrían un riesgo en el corto plazo y en las propias operaciones de la compañía.

- Riesgos de carácter medioambiental

Se remarcan los riesgos relativos a eventos climáticos extremos que tengan impacto directo en instalaciones, interrupciones operativas y costes adicionales de reparación en proyectos de construcción, el incremento de costes derivados de la normativa climática y de descarbonización y la adaptación a estándares regulatorios estrictos en regiones concretas para las concesiones, construcciones y sistemas industriales, aumento de precios de materias primas y energía debido a la disponibilidad limitada de recursos para la

construcción y las interrupciones en la cadena de valor derivado de la búsqueda de proveedores con estándares ESG en las distintas actividades de Acciona.

También se resaltan los riesgos derivados de operar en hábitats críticos asociado a compensaciones de biodiversidad y vulnerabilidad en construcción y sistemas industriales y multas y sanciones ambientales por mala gestión de recursos marinos, contaminación del agua o negligencias en proyectos costeros en plantas desalinizadoras y depuradoras. Además, se reflejan los riesgos de daño reputacional por una mala gestión ambiental en concesiones y la pérdida de licitaciones por incumplimiento de estándares ESG o normativas en las líneas de construcción, concesiones y agua.

La materialización de estos riesgos a nivel local conllevaría un impacto financiero valorado en promedio en torno al 2,5% de la cifra de ventas anual de los activos en que se materializarían. No obstante, la cantidad y dispersión geográfica y tecnológica del negocio permite minimizar ese impacto a nivel global del negocio.

– Riesgos de carácter social

Resaltan los riesgos en la continuidad operativa, de sanción y reputacional asociados a impactos potenciales en la seguridad y salud de trabajadores propios para todas las actividades de la línea de negocio, y para las comunidades locales en actividades específicas de construcción relacionadas con la minería. Igualmente, para todos los negocios, destacan estos riesgos en relación con potenciales vulneraciones de los derechos humanos, de los trabajadores o de comunidades indígenas.

La materialización de estos riesgos a nivel local conllevaría un impacto financiero valorado en torno al 5% de la cifra de ventas anual de los activos en que se materializarían. No obstante, la cantidad y dispersión geográfica y tecnológica del negocio permite minimizar ese impacto a nivel global del Negocio.

– Riesgos asociados a conducta empresarial

Se remarca un riesgo potencial asociado a potenciales eventos de corrupción cuyo impacto financiero en el negocio se valora en torno al 1 % de la cifra de ventas anual de los activos en que se materializarían. No obstante, la cantidad y dispersión geográfica y tecnológica del negocio permite minimizar ese impacto a nivel global del negocio.

○ **Oportunidades**

Se ha valorado la materialidad de 65 oportunidades, resultando materiales 28 de las mismas relacionadas con los trabajadores propios y el cambio climático y, en un segundo plano, contaminación, biodiversidad, conducta empresarial, trabajadores en la cadena de valor y comunidades afectadas. Prácticamente la totalidad de los asuntos materiales identificados generan oportunidad en el corto plazo y en las operaciones propias, que contribuyen a la adaptación de la estrategia y el modelo de negocio.

– Oportunidades de carácter medioambiental

Sobresalen las oportunidades de apertura de nuevos mercados en relación con la actividad de desalación, construcción resiliente al cambio climático y servicios de restauración forestal que garanticen una ganancia neta; así como la generación de ventajas competitivas asociadas a la descarbonización de las actividades de los negocios.

La materialización de estas oportunidades a nivel local conllevaría un impacto financiero valorado en torno al incremento de un 1,5% de la cifra de ventas anual a nivel de activo.

– Oportunidades de carácter social

Resaltan las oportunidades de promoción de la imagen de ACCIONA como una empresa que asegura el bienestar de los empleados, promociona unas condiciones laborales seguras e involucra a sus partes interesadas en la promoción de sus valores en todas sus actividades.

La materialización de estas oportunidades a nivel local conllevaría un impacto financiero valorado en torno al incremento de un 1,5% de la cifra de ventas anual a nivel de activo.

• **ACCIONA ENERGÍA**

Se han identificado un total de 124 asuntos, de los cuales 84 han sido valorados como materiales. Los temas con más asuntos materiales son el cambio climático, trabajadores propios, biodiversidad y conducta empresarial. Prácticamente todos los asuntos se generan en el corto plazo y en las operaciones propias.

○ **Impactos negativos**

Se han valorado la materialidad de 54 impactos negativos (41 potenciales y 13 actuales), resultando materiales 31 (23 potenciales y 8 actuales) fundamentalmente relacionados con biodiversidad, trabajadores propios, contaminación, comunidades y economía circular. Los asuntos materiales identificados podrían tener un impacto en el corto plazo y se originarían fundamentalmente en las operaciones propias y en un segundo plano aguas arriba de la misma. Los asuntos identificados constituyen, en su mayoría, impactos potenciales. Se trata de impactos de carácter puntual, no derivados de la estrategia de negocio, que en cualquier caso contribuyen a la adaptación de esta.

– Impactos negativos de carácter medioambiental

Destacan el cambio de uso del suelo y fragmentación de hábitats asociado a la implantación de tecnología eólica y fotovoltaica, la generación GEI principalmente asociada a tecnología termosolar y de biomasa, la afeción directa a avifauna en parques eólicos, el uso de agua en plantas de biomasa y termosolares así como el potencial vertido fuera de parámetros a aguas superficiales en este mismo tipo de plantas, o al suelo en resto de tecnologías.

– Impactos negativos de carácter social

Sobresalen impactos potenciales relacionados con la afeción a comunidades locales, agravamiento de conflictos preexistentes, desplazamientos de comunidades, y de derechos humanos en la cadena de valor.

○ **Impactos positivos**

Se han valorado la materialidad de 29 impactos positivos (25 actuales y 4 potenciales), resultados materiales 28 de los mismos (24 actuales y 4 potenciales) fundamentalmente relacionados con el cambio climático, la conducta empresarial y los trabajadores propios y en un segundo plano con la biodiversidad, contaminación y comunidades afectadas. La mayor parte de asuntos materiales identificados tienen un impacto en el corto plazo y se generan en las operaciones propias. Se trata en su mayor parte de impactos derivados de la estrategia de negocio que en cualquier caso contribuyen a su adaptación y la del modelo de negocio.

- Impactos positivos de carácter medioambiental

Destaca la producción con fuentes de energía renovable que contribuyen a la transición energética de los países en que se implantan, asegurando una fuente de energía no dependiente de recursos externos y libre de emisiones GEI. También los proyectos desarrollados o en desarrollo en materia de reforestación, de reforzamiento de especies de aves y la recuperación de hábitats.

- Impactos positivos de carácter social

Sobresalen impactos relacionados con la calidad de las condiciones de trabajo, los medios para garantizar la seguridad y salud en el trabajo, el impacto local en la creación de trabajo y el fomento del bienestar físico y emocional de los trabajadores mediante la implantación de programas.

En relación con las comunidades, destacan el fomento de oportunidades laborales y económicas a nivel regional, la solución de problemas locales y la integración de las comunidades en los proyectos.

- Impactos positivos asociados a conducta empresarial

Se remarcan impactos relativos a la contribución a la transición a un modelo descarbonizado del sector eléctrico, sostenibilidad y transparencia empresarial, prácticas sostenibles en la gestión de compras, promoción de la conducta ética y transparencia en el cumplimiento fiscal.

- o **Riesgos**

Se han valorado 33 riesgos, resultando materiales 21 de los mismos relacionados con la biodiversidad, los trabajadores en la cadena de valor, las comunidades afectadas, la conducta empresarial y el cambio climático. Prácticamente la totalidad de asuntos materiales identificados tendrían un riesgo en el corto plazo y en las propias operaciones de la compañía.

- Riesgos de carácter medioambiental

Se destacan riesgos en la continuidad operativa de plantas hidroeléctricas y de biomasa por eventos de escasez de agua o de biomasa, riesgos de sanción y reputacionales asociados a potenciales impactos de contaminación del suelo o del agua en las actividades de plantas hidroeléctricas. También resalta los costes por recuperación de activos frente a eventos climáticos extremos en la producción.

La materialización de estos riesgos a nivel local conllevaría un impacto financiero valorado en torno al 1,5% de la cifra de ventas anual de los activos en que se materializarían. No obstante, la cantidad y dispersión geográfica y tecnológica del negocio permite minimizar ese impacto a nivel global del negocio.

- Riesgos de carácter social

Sobresalen riesgos relacionados con retrasos en la operativa de plantas eólicas y fotovoltaicas motivados por una gestión inadecuada de la relación con la comunidad y expropiación de terrenos y riesgos reputacionales y/o penalizaciones derivadas de potenciales eventos relacionados con el respeto a los derechos humanos o laborales de trabajadores propios y en la cadena de valor y con la posible fuga de datos de clientes.

La materialización de estos riesgos a nivel local conllevaría un impacto financiero valorado en torno al 1,5% de la cifra de ventas anual de los activos. No obstante, la cantidad y dispersión geográfica y tecnológica del negocio permite minimizar ese impacto a nivel global del negocio.

– Riesgos asociados a conducta empresarial

Se remarca un riesgo potencial asociado al incumplimiento con la fiscalidad responsable a nivel de país, siendo la probabilidad de ocurrencia valorada para este evento baja, pero cuyo impacto financiero en el negocio se valora en torno al 1,25-2,5% de la cifra de ventas anual a nivel de país.

○ **Oportunidades**

Se ha valorado la materialidad de 8 oportunidades, resultando materiales 4 de las mismas relacionadas con el cambio climático y los trabajadores propios. La totalidad de los asuntos materiales identificados generan oportunidad en el corto plazo y en las operaciones propias, que contribuyen a la adaptación de la estrategia y el modelo de negocio, y aguas debajo de las mismas.

– Oportunidades de carácter medioambiental

Destaca la oportunidad de generar nuevas oportunidades de negocio en el sector eléctrico y sector de eficiencia energética.

La materialización de estas oportunidades a nivel local conllevaría un impacto financiero valorado en torno al 0,5%-1,25% de la cifra de ventas anual de los activos.

– Oportunidades de carácter social

Sobresalen oportunidades relacionadas con la promoción de una salud y bienestar de los empleados potenciando la concienciación de la seguridad laboral y salud personal y la implementación de digitalización y análisis de datos enfocado en la minimización de accidentes de trabajo con modelos predictivos en todas las actividades propias del negocio.

La materialización de estas oportunidades conlleva un impacto de difícil valoración económica que podría valorarse a nivel de activo en torno al 0,5%-1,25% de la cifra de ventas anual de los activos.

● **GENERACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE – NORDEX**

Se han detectado un total de 289 asuntos, de los cuales 166 han resultado materiales. Los temas con más asuntos materiales son el cambio climático, trabajadores propios, comunidades afectadas y trabajadores en la cadena de valor. La mayoría de los asuntos se generan en el corto plazo y en las operaciones propias.

○ **Impactos negativos**

Se ha valorado la materialidad de 136 impactos negativos (77 potenciales y 59 actuales), resultando materiales 76 (44 potenciales y 32 actuales) con impacto sobre las comunidades afectadas, cambio climático y trabajadores propios y, en un segundo plano, sobre los trabajadores en la cadena de valor, la biodiversidad, la contaminación y la economía circular. Los asuntos materiales identificados tienen o podrían tener un impacto en el corto plazo y se originarían fundamentalmente en las operaciones propias y aguas arriba de la misma. Los

asuntos identificados constituyen, tanto impactos potenciales como actuales. Se trata de impactos de carácter puntual, no derivados de la estrategia de negocio, que en cualquier caso contribuyen a la adaptación de esta.

– Impactos negativos de carácter medioambiental

Destacan impactos asociados a la generación de emisiones contaminantes y GEI fundamentalmente asociadas al transporte de productos fabricados, en la compra de bienes y servicios y en fugas potenciales de SF6 contenido en las celdas de las turbinas. Destacan también impactos ambientales relacionados con la extracción de tierras raras incorporadas en los componentes de las turbinas y consumo de agua elevado en la cadena de suministro de los materiales tipo pintura y adhesivos.

– Impactos negativos de carácter social

Sobresalen los impactos en la salud de las comunidades por la contaminación del agua, aire y suelo, conflictos sociales por la instalación de parques eólicos y desplazamientos de comunidades, afectación a los derechos de las comunidades indígenas, las posibles condiciones laborales deficientes por horas excesivas y falta de bienestar que afecta a la salud de los trabajadores, accidentes laborales graves en actividades de construcción de altura o instalaciones eléctricas, falta de igualdad en oportunidades, falta de adaptabilidad y accesibilidad para personas con discapacidad en su lugar de trabajo, brechas salariales de género en la compañía, posibles violaciones de derechos humanos en países de alto riesgo por trabajo infantil o forzoso, falta de salarios dignos o limitaciones a la libertad de asociación

– Impactos negativos asociados a conducta empresarial

Se remarca el impacto negativo que puede generar actividades como soborno o corrupción, represalias contra empleados que usen el canal de denuncia o apoyar a proveedores de forma involuntaria que practican trabajo forzoso, empleo inseguro o condiciones laborales inadecuadas generales.

○ **Impactos positivos**

Se ha valorado la materialidad de 33 impactos positivos (11 potenciales y 22 actuales), resultando materiales 20 de los mismos (3 potenciales y 17 actuales) con impacto principalmente sobre los trabajadores propios y en un segundo plano, sobre el cambio climático, la conducta empresarial y la economía circular. La mayor parte de asuntos materiales identificados tienen un impacto en el corto plazo y se generan en las operaciones propias. Se trata en su mayor parte de impactos derivados de la estrategia de negocio que en cualquier caso contribuyen a su adaptación y la del modelo de negocio.

– Impactos positivos de carácter medioambiental

Resaltan los impactos relacionados con la provisión de tecnologías de generación energética limpia e influencia en stakeholders en materia de gestión medioambiental

– Impactos positivos de carácter social

Sobresalen los impactos positivos de condiciones laborales justas para los empleados, pagos adecuados, fomento del diálogo social con los representantes de trabajadores, garantizar la libertad de asociación e implementando acuerdos laborales y de empresa que benefician a los empleados, la promoción de una cultura inclusiva para personas con

discapacidad, proveer capacitaciones adecuadas en salud y seguridad para prevenir accidentes, programas y campañas de bienestar para abordar problemas de salud física y mental, protección contra amenazas externas en oficinas, fábricas y sitios de proyectos, así como viajes de negocio y foco en el bienestar personal limitando horas extra, usando turnos partidos y horarios flexibles.

- Impactos positivos asociados a conducta empresarial

Se remarcan impactos relativos a la promoción de sistemas de protección en los canales de denuncia, y contribución a la transición energética mediante la actividad de *lobbying*.

- o **Riesgos**

Se ha valorado la materialidad de 72 riesgos, resultando materiales 58 de los mismos relacionados principalmente con el cambio climático, trabajadores propios, trabajadores en la cadena de valor, contaminación, economía circular. Los asuntos materiales identificados tendrían un riesgo tanto en el largo, medio como en el corto plazo y se generarían mayoritariamente en las operaciones propias, y en un segundo plano de importancia, aguas arriba de las mismas.

- Riesgos de carácter medioambiental

Destacan entre los principales riesgos aquellos asociados a fenómenos climáticos extremos, que pueden generar sobrecostos debido a cambios en los patrones de precipitación, la necesidad de implementar tecnologías de mitigación ante olas de frío y la interrupción de operaciones por tormentas, ciclones, inundaciones o deslizamientos de tierra. Asimismo, el impacto de olas de calor extremo y el aumento de temperaturas representa un desafío adicional. Otros riesgos clave incluyen la dependencia de materias primas, lo que puede derivar en un aumento de precios y escasez de recursos, afectando la continuidad de las operaciones y la producción. Además, la adaptación a nuevas normativas ambientales implica costes adicionales en todas las operaciones de la compañía, junto con el riesgo de multas por incumplimientos en la gestión de residuos, contaminación del agua o emisiones en los procesos productivos.

Asimismo, se prevé un incremento de los costes internos debido a los requisitos de reporte de emisiones y sostenibilidad, así como el riesgo de fracaso en inversiones en nuevas tecnologías sostenibles. A esto se suma la posible falta de apoyo político para el desarrollo continuo de energías renovables, lo que podría limitar el mercado y afectar las oportunidades de crecimiento.

A nivel local, la materialización de estos riesgos supondría un impacto financiero estimado en torno al 1,75% de la cifra de ventas anual de los activos afectados. No obstante, la diversificación geográfica y tecnológica del negocio permite minimizar este impacto a nivel global, asegurando una mayor resiliencia frente a estas amenazas.

- Riesgos de carácter social

Se destacan como riesgos relevantes las posibles sanciones derivadas de la falta de medidas de diligencia debida en aspectos relacionados con el trabajo infantil, trabajo forzoso, igualdad de género, pago de salarios mínimos, y salud y seguridad laboral. Asimismo, se identifican riesgos asociados a la sustitución de productos y servicios actuales, la pérdida de talento experimentado debido a la insatisfacción laboral o la falta de oportunidades de desarrollo profesional, así como el cambio en el comportamiento del consumidor que podría traducirse en una reducción de ventas para Nordex.

La materialización de estos riesgos a nivel local supondría un impacto financiero estimado en torno al 2 % de la cifra de ventas anual de los activos afectados. Sin embargo, la diversificación geográfica y tecnológica del negocio permite minimizar este impacto a nivel global, proporcionando una mayor resiliencia frente a estos desafíos.

- Riesgos asociados a conducta empresarial

Se remarcan riesgos operacionales relacionados con la dependencia de proveedores, o falta de cooperación de estos como consecuencia de retraso en pagos.

#### ○ **Oportunidades**

Se ha evaluado la materialidad de 31 oportunidades, de las cuales 12 han sido consideradas materiales. Estas están relacionadas con cambio climático, trabajadores propios, biodiversidad, contaminación, economía circular y trabajadores en la cadena de valor. Las oportunidades identificadas generan impacto en el corto, medio y largo plazo, principalmente en las operaciones propias, y contribuyen a la adaptación de la estrategia y el modelo de negocio.

- Oportunidades de carácter medioambiental

Destaca la diversificación de actividades empresariales para adaptarse a nuevos mercados, así como el desarrollo y expansión de bienes y servicios de bajas emisiones, alineándose con las tendencias globales de descarbonización. La adaptación a la generación de energía descentralizada y la ventaja competitiva derivada del desarrollo de tecnología innovadora para mejorar la aceptación ambiental también juegan un papel crucial. Además, la ventaja competitiva por la reutilización de componentes de turbinas permite reducir costes y mejorar la cadena de suministro, incrementando la calidad, fortaleciendo las relaciones y aumentando la eficiencia operativa, además de optimizar la instalación y el rendimiento de las turbinas.

La materialización de estas oportunidades a nivel local implicaría un impacto financiero estimado en torno al 3% de la cifra de ventas anual de los activos involucrados.

- Oportunidades de carácter social

Sobresalen las actividades de desarrollo de talento y habilidad de empleados, aumentando la productividad y rentabilidad empresarial y la mejora de imagen corporativa por la promoción de igualdad de género y equidad salarial. La materialización de estas oportunidades a nivel local conllevaría un impacto financiero valorado en torno al 1% de la cifra de ventas anual de los activos.

#### ● **OTROS NEGOCIOS**

Se han agrupado en “Otros Negocios” los negocios de Airport, Bestinver, ACCIONA Corporativo, ACCIONA Cultura, AFS, Forwarding, Real Estate (Inmobiliaria) y Transporte.

Se han detectado un total de 408 asuntos, de los cuales 268 materiales, derivados principalmente de los negocios de Inmobiliaria, ACCIONA Corporativo, ACCIONA Cultura, AFS, Transporte y Bestinver. Los temas con más asuntos materiales son los trabajadores propios, el cambio climático, clientes y consumidores y conducta empresarial y, en un segundo plano, comunidades afectadas, trabajadores en la cadena de valor y la economía circular.

- **Impactos negativos**

Se ha valorado la materialidad de 65 impactos negativos (47 potenciales y 18 actuales), resultando materiales 38 (34 potenciales y 4 actuales) con impacto sobre los trabajadores propios, cambio climático y contaminación y, en un segundo plano, sobre la economía circular, conducta empresarial y clientes y consumidores. Los asuntos materiales identificados podrían tener un impacto en el corto plazo y se originarían fundamentalmente en las operaciones propias y en un segundo plano aguas debajo de la misma. Los asuntos identificados constituyen, en su mayoría, impactos potenciales. Se trata de impactos de carácter puntual, no derivados de la estrategia de negocio, que en cualquier caso contribuyen a la adaptación de esta.

- Impactos negativos de carácter medioambiental

Destacan los impactos relacionados con el potencial vertido de contaminantes tóxicos al agua o al suelo en las actividades de Airport e Inmobiliaria, impactos relacionados con la generación de emisiones GEI y la generación de residuos asociados a la construcción de promociones inmobiliarias.

- Impactos negativos de carácter social

Sobresalen los impactos potenciales relacionados con la seguridad y salud en el puesto de trabajo asociados a las actividades de Inmobiliaria y AFS en relación con la exposición de trabajadores de su empresa constructora a condiciones atmosféricas de temperaturas extremas, y de exposición de sus trabajadores a sustancias con potencial tóxico respectivamente.

Se destacan también potenciales impactos asociados a incumplimientos con relación a los derechos de los trabajadores y/o en la cadena de valor, en el negocio de AFS en la región de Medio Oriente.

- Impactos negativos asociados a conducta empresarial

Se remarcan los impactos potenciales por retrasos en los pagos a proveedores o por corrupción y sobornos que desviarían recursos de iniciativas sociales y ambientales en las actividades de gestión de todas las líneas de negocio.

- **Impactos positivos**

Se ha evaluado la materialidad de 95 impactos positivos (20 potenciales y 75 actuales), de los cuales 59 son materiales (13 potenciales y 46 actuales). Estos afectan principalmente al cambio climático, trabajadores propios y conducta empresarial, y en menor medida a clientes, consumidores finales y economía circular. La mayoría de los impactos identificados son de corto plazo, generados en las operaciones propias y derivados de la estrategia de negocio, contribuyendo a su adaptación y evolución.

- Impactos positivos de carácter medioambiental

Resaltan los impactos positivos relacionados con la proporción de productos y servicios como la fabricación y operación de medios y servicios de movilidad eléctrica que evita la emisión de GEI, la promoción de viviendas en Inmobiliaria con certificado BREEAM, que garantizan impactos positivos en materia de Cambio Climático, Consumo de Agua o Gestión de residuos y materiales. Por otro lado, también se destaca el impacto generado desde Bestinver en relación a la inversión en compañías y proyectos sostenibles.

- Impactos positivos de carácter social

Destaca los impactos derivados del empleo seguro y justo mediante condiciones que refuerzan la seguridad y bienestar de los empleados, igualdad de oportunidades, equidad salarial, y promoción de la igualdad de género en todos los negocios; no discriminación en actividades de inversión, fomento del diálogo de colaboración con representantes laborales en toda la Compañía y acciones concretas para la inclusión laboral de personas con discapacidad en proyectos culturales.

También resaltan los impactos positivos en el desarrollo de las comunidades locales como la inversión en infraestructuras que impulsan la integración y bienestar económico local, la presencia en grupos de decisión para impulsar políticas sostenibles en el sector del transporte y el saneamiento y mejora de habitabilidad en actividades de limpieza de comunidades.

- Impactos positivos asociados a conducta empresarial

Sobresalen los impactos por fomentar la cultura ética corporativa con valores compartidos y decisiones responsables en todos los niveles de la Organización, la disponibilidad de Canal Ético anónimo para la protección del denunciante y la fiscalidad y gestión responsable de proveedores mediante el cumplimiento de estándares anticorrupción y fortalecimiento de relaciones en todos los niveles de la compañía.

- o **Riesgos**

Se ha valorado la materialidad de 171 asuntos, resultando materiales 118 de los mismos relacionados principalmente con los clientes y consumidores, los trabajadores propios, la conducta empresarial y el cambio climático. Prácticamente la totalidad de asuntos materiales identificados tendrían un riesgo en el corto plazo y en las propias operaciones de la Compañía y aguas debajo de estas.

- Riesgos de carácter medioambiental

Resaltan los riesgos derivados de la adaptación al cambio climático aumentando los costes de producción y fabricación de vehículos, costes adicionales relacionados con la gestión de residuos en la producción de vehículos, posibles restricciones en áreas con estrés hídrico y en el uso de suelo en la construcción en zonas geográficas particulares, riesgos relacionados con penalizaciones en préstamos por potencial incumplimiento de objetivos de descarbonización en las actividades de la compañía, costes asociados a modificaciones en proyectos de construcción por adaptación a normativa y la posible pérdida de ventajas financieras sostenibles en proyectos de construcción de edificios.

La materialización de estos riesgos a nivel local conllevaría un impacto financiero valorado en torno al 2,5% de la cifra de ventas anual de los activos. No obstante, la cantidad y dispersión geográfica y tecnológica del negocio permite minimizar ese impacto a nivel global del negocio.

- Riesgos de carácter social

Resaltan los riesgos en la continuidad operativa, de sanción y reputacional asociados a impactos potenciales relacionados con la vulneración de derechos laborales y/o humanos en zonas geográficas concretas, como Medio Oriente, en servicios, aeropuertos e Inmobiliaria, la desigualdad de género y falta de oportunidades para mujeres, la falta de medidas para la salud y seguridad para empleados en aeropuertos y construcción de edificios de Inmobiliaria, y el

posible incumplimiento de la normativa de protección de información (DORA) en actividades de inversión, servicios y aeropuertos.

La materialización de estos riesgos a nivel local conllevaría un impacto financiero valorado en torno al 4% de la cifra de ventas anual de los activos en que se materializarían. No obstante, la cantidad y dispersión geográfica y tecnológica del negocio permite minimizar ese impacto a nivel global del negocio.

- Riesgos asociados a conducta empresarial

Se destacan riesgos potenciales relacionados con la reputación y retención de clientes en todos los negocios, asociados a posibles eventos de corrupción, brechas en la seguridad de datos de clientes y de denunciantes de irregularidades.

La materialización de estos riesgos a nivel local implicaría un impacto financiero estimado en torno al 4% de la cifra de ventas anual de los activos afectados. No obstante, la diversificación geográfica y tecnológica del negocio permite mitigar este impacto a nivel global, asegurando una mayor resiliencia operativa.

- o **Oportunidades**

Se ha valorado la materialidad de 77 oportunidades, resultando materiales 53 de las mismas relacionadas con los trabajadores propios, cambio climático y clientes y consumidores y, en un segundo plano, conducta empresarial, economía circular y contaminación. Prácticamente la totalidad de los asuntos materiales identificados generan oportunidad en el corto plazo y en las operaciones propias, que contribuyen a la adaptación de la estrategia y el modelo de negocio, y aguas debajo de las mismas.

- Oportunidades de carácter medioambiental

Destacan las oportunidades de diferenciación competitiva y posicionamiento estratégico de los negocios como proveedores de referencia en mitigación y adaptación al cambio climático. Asimismo, el cumplimiento de altos estándares medioambientales en licitaciones supone una ventaja competitiva en sectores como eventos culturales, movilidad eléctrica e inmobiliaria. La materialización de estas oportunidades a nivel local representaría un impacto financiero estimado en torno al 1% de la cifra de ventas anual de los activos involucrados.

- Oportunidades de carácter social

ACCIONA identifica la oportunidad de promoción de imagen como una empresa que asegura el bienestar de los empleados, la promoción de condiciones laborales seguras y la implicación activa de sus partes interesadas en la difusión de sus valores en todas sus actividades. La materialización de estas oportunidades a nivel local supondría un incremento estimado del 1,5% en la cifra de ventas anual de los activos afectados.

- Oportunidades asociadas a conducta empresarial

Sobresalen las oportunidades de posicionamiento en proyectos estratégicos B2B, la optimización de contratos de proveedores a largo plazo y el fortalecimiento del compromiso contra la corrupción y el soborno, elementos clave para consolidar la confianza en el mercado. La materialización de estas oportunidades a nivel local implicaría un impacto financiero estimado en torno al 1,5% de la cifra de ventas anual de los activos en los que se desarrollen.

Este informe detalla cómo ACCIONA cuenta con políticas, procedimientos, estrategias y objetivos específicos para la gestión de estos impactos, riesgos y oportunidades.

Asimismo, la compañía dispone de herramientas y mecanismos de control que garantizan la resiliencia empresarial, proporcionando un grado de certeza aceptable sobre el impacto financiero previsto tanto para los riesgos como para las oportunidades identificadas.

### Requisitos de divulgación adicionales

En relación con el detalle específico requerido para los capítulos S1, S2, S3, S4, E1 y E4 puede encontrarse mayor detalle en cada uno de ellos bajo el marcador [SBM-3].

### Definiciones

Tema	Subtema	Descripción
Cambio climático	<b>Adaptación al cambio climático</b>	La adaptación al cambio climático se refiere a los cambios en sistemas humanos o naturales para reducir los efectos negativos o aprovechar oportunidades derivadas de las alteraciones climáticas. Incluye medidas como protección de infraestructura o resiliencia en proyectos.
	<b>Mitigación del cambio climático</b>	Acciones destinadas a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y limitar el aumento de la temperatura global. Esto incluye el uso de energías renovables, mejora en eficiencia energética y desarrollo de tecnologías limpias ( <i>Informe AR6 del IPCC</i> ).
	<b>Energía</b>	Gestión del acceso, consumo y transición a fuentes energéticas sostenibles. La energía juega un papel central en la mitigación climática y presenta oportunidades de mercado vinculadas a tecnologías renovables ( <i>A/E</i> ).
Contaminación	<b>Contaminación del aire</b>	Liberación de contaminantes al aire, como partículas o gases nocivos, que afectan la salud humana y la calidad ambiental. Se incluye la contaminación acústica ( <i>OMS</i> ).
	<b>Contaminación del agua</b>	Introducción de sustancias nocivas en fuentes hídricas como ríos, lagos y acuíferos, afectando la biodiversidad y los usos humanos.
	<b>Contaminación del suelo</b>	Presencia de sustancias químicas tóxicas o contaminantes en el suelo que dañan su capacidad productiva o sus funciones ecológicas ( <i>FAO</i> ).
	<b>Contaminación de organismos vivos y alimentos</b>	Incorporación de contaminantes a organismos o sistemas alimentarios, alterando su seguridad y afectando cadenas tróficas.
	<b>Sustancias preocupantes</b>	Materiales o químicos que presentan características de toxicidad, persistencia o bioacumulación, con riesgos para la salud humana o ambiental ( <i>REACH</i> ).
	<b>Microplásticos</b>	Fragmentos plásticos menores a 5 mm que permanecen en el medioambiente y se acumulan en organismos vivos y ecosistemas acuáticos ( <i>PNUMA</i> ).
<b>Agua y recursos marinos</b>	<b>Agua</b>	Gestión del consumo, extracción y descarga de agua en actividades humanas. Esto incluye la reutilización y tratamiento de aguas residuales para minimizar su impacto ambiental.

Tema	Subtema	Descripción
	<b>Recursos marinos</b>	Uso sostenible de recursos oceánicos como agua marina, minerales y alimentos, con un enfoque en proteger la biodiversidad y reducir impactos en ecosistemas costeros.
<b>Biodiversidad y ecosistemas</b>	<b>Factores de incidencia sobre biodiversidad</b>	Factores como cambio de uso del suelo, contaminación, especies invasoras o sobreexplotación de recursos que reducen la biodiversidad (Convención sobre la Diversidad Biológica).
	<b>Impactos sobre especies</b>	Cambios en las poblaciones de especies debido a pérdida de hábitats, explotación excesiva o presión climática.
	<b>Impactos sobre ecosistemas</b>	Degradación de ecosistemas por actividades humanas, incluyendo desertificación, deforestación y sellado del suelo.
	<b>Servicios ecosistémicos</b>	Alteraciones en los beneficios que proporcionan los ecosistemas, como suministro de agua, alimentos y regulación climática, esenciales para el bienestar humano.
<b>Economía circular</b>	<b>Entradas de recursos</b>	Recursos necesarios para las operaciones de una Organización, incluidos materiales primarios y secundarios, y su gestión para optimizar su uso y minimizar desechos.
	<b>Salidas de recursos</b>	Materiales y productos generados por las operaciones, incluidos subproductos y residuos que deben gestionarse para reducir impactos ambientales.
	<b>Residuos</b>	Materiales descartados tras procesos de producción o consumo que no pueden ser reutilizados o reciclados y requieren disposición adecuada.
<b>Personal propio</b>	<b>Condiciones de trabajo</b>	Hace referencia a las condiciones laborales, incluyendo estabilidad en el empleo, contratos claros, horarios adecuados, salarios justos, seguridad y salud ocupacional, conciliación vida-trabajo, diálogo social, libertad de asociación y negociación colectiva (OIT - Convenios 87 y 98).
	<b>Igualdad de trato y oportunidades</b>	Se fundamenta en la no discriminación y la promoción de un entorno inclusivo, garantizando igualdad salarial, acceso a formación y desarrollo profesional, contratación de personas con discapacidad y prevención de violencia o acoso laboral (Convenio 111 de la OIT y Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos).
	<b>Otros derechos laborales</b>	Garantiza la protección contra el trabajo infantil y forzado, el respeto a la privacidad del empleado y condiciones laborales dignas. Incluye formación en riesgos laborales, alojamiento seguro cuando sea necesario y mecanismos para proteger los datos personales de los trabajadores.
<b>Trabajadores de la cadena de valor</b>	<b>Condiciones de trabajo</b>	Hace referencia a las condiciones laborales de los trabajadores en la cadena de valor de ACCIONA, tanto en operaciones directas como con proveedores y contratistas. Incluye estabilidad laboral, horarios razonables, remuneración justa, salud y seguridad ocupacional, y un entorno laboral ético. También abarca acuerdos laborales y el cumplimiento de estándares internacionales como los Convenios 87 y 98 de la OIT.

Tema	Subtema	Descripción
	<b>Igualdad de trato y oportunidades</b>	Garantiza un trato justo y equitativo para todos los trabajadores, promoviendo igualdad salarial, contratación inclusiva, acceso a formación y prevención de violencia laboral. Asegura que la subcontratación respete la igualdad y no discriminación (Convenio 111 de la OIT y Principios Rectores de la ONU).
	<b>Otros derechos laborales</b>	Garantiza la prohibición del trabajo infantil y forzado, condiciones laborales dignas y mecanismos de denuncia de violaciones. Exige a proveedores y contratistas cumplir con normativas internacionales de privacidad, salud, seguridad y, cuando corresponda, ofrecer alojamiento seguro.
<b>Comunidades en área de influencia</b>	<b>Derechos económicos, sociales y culturales</b>	Incluyen acceso a vivienda, agua potable, alimentos y saneamiento, asegurando condiciones de vida dignas para las comunidades afectadas por actividades empresariales (Declaración Universal de Derechos Humanos).
	<b>Derechos civiles y políticos</b>	Garantizan libertades fundamentales como el derecho a la participación política, la libertad de asociación y protección contra represalias, especialmente para defensores de derechos humanos.
	<b>Derechos de pueblos indígenas</b>	Derecho a la autodeterminación, consulta previa, libre e informada, y respeto por la cultura y tradiciones indígenas, asegurando la preservación de sus recursos y territorios (Declaración de la ONU sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas).
<b>Consumidores y usuarios finales</b>	<b>Incidencias relacionadas con la información</b>	Se refiere a la información proporcionada a consumidores y usuarios finales, garantizando su calidad, accesibilidad y transparencia para la toma de decisiones informadas. Incluye protección frente a información engañosa y respeto a la libertad de expresión.
	<b>Seguridad personal de consumidores y usuarios</b>	Incluye medidas para proteger la salud, seguridad y bienestar de los consumidores al utilizar productos y servicios. Esto abarca estándares de seguridad y medidas para proteger a grupos vulnerables como niños (ISO 10377 sobre seguridad del consumidor).
	<b>Inclusión social</b>	Promueve el acceso igualitario a productos y servicios para todos los consumidores, sin importar su origen o condición, evitando prácticas de exclusión o discriminación (Principios de Consumo Responsable de la ONU).
	<b>Protección de Datos Personales y Derechos Digitales</b>	Abarca políticas y procedimientos que garantizan la integridad, confidencialidad y seguridad de los datos personales y empresariales, cumpliendo con normativas como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR).
<b>Conducta empresarial</b>	<b>Bienestar animal</b>	Garantiza el trato ético de los animales en todas las operaciones de la compañía, priorizando su bienestar y cumplimiento de estándares internacionales de protección (OIE - Organización Mundial de Sanidad Animal).
	<b>Compromiso político y actividades de lobby</b>	Incluye la participación en actividades de incidencia política y relaciones con gobiernos y organismos públicos, asegurando transparencia y cumplimiento de las normativas aplicables.

Tema	Subtema	Descripción
	<b>Gestión de las relaciones con proveedores</b>	Incluye la gestión ética y sostenible de las cadenas de suministro, con especial atención a prácticas de pago justas y cumplimiento de estándares laborales y ambientales.
	<b>Corrupción y soborno</b>	Conjunto de prácticas y controles que previenen actividades ilegales, como ofrecer o aceptar sobornos para obtener ventajas indebidas. Incluye cumplimiento de normativas internacionales como la <i>Convención de la ONU contra la Corrupción</i> .
	<b>Ciberseguridad</b>	Conjunto de sistemas y medidas destinados a proteger activos digitales y operativos de la Compañía frente a amenazas cibernéticas. Incluye políticas de protección de infraestructura crítica y datos sensibles ( <i>ISO 27001 sobre Gestión de Seguridad de la Información</i> ).

## Anexo II. Taxonomía europea de actividades económicas ambientalmente sostenibles

La participación activa de los mercados financieros en la financiación de la economía sostenible es indispensable para los planes de la Unión Europea de avanzar hacia una economía baja en carbono.

El Reglamento de taxonomía de la UE (Reglamento UE 2020/852), que entró en vigor el 12 de julio de 2020, ayuda a crear la primera 'lista verde' del mundo, un sistema de clasificación para actividades económicas sostenibles, que desarrollará un lenguaje común para inversores y empresas a la hora de financiar proyectos o bienes y servicios con un impacto positivo sustancial en el clima y el medio ambiente.

El artículo 8 del Reglamento establece para toda empresa con obligatoriedad de publicar información no financiera (de acuerdo con la Directiva 2013/34/UE), la necesidad de incluir información sobre la manera y la medida en que las actividades de la compañía se asocian a gestiones económicas que se consideren medioambientalmente sostenibles.

El 6 de Julio de 2021 se publicó el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178, por el que se complementa el Reglamento UE 2020/852, que determina que a partir del 1 de enero de 2023 las empresas no financieras deberán divulgar "los indicadores clave de resultados (elegibilidad y alineamiento), incluida cualquier información que los acompañe con arreglo a los anexos I y II del Reglamento" relativo a los objetivos de mitigación y adaptación.

El 27 de junio de 2023 se publican los Reglamentos Delegados (UE) 2023/2485 y 2023/2486 que actualizan y completan las disposiciones establecidas en los Reglamentos Delegados (UE) 2021/2139 y 2021/2178 añadiendo los objetivos de Agua, Biodiversidad, Economía Circular, Contaminación, incluyendo nuevas actividades elegibles.

Con el fin de determinar las ratios de elegibilidad de las cifras de ventas, CapEx y OpEx de las actividades económicas de ACCIONA, en base a los estados financieros, se ha evaluado la actividad desarrollada en cada uno de los centros de beneficio consolidados con las descripciones de actividades proporcionadas en los anexos del Reglamento delegado UE 2021/2139 y los Reglamentos Delegados (UE) 2023/2485 y 2023/2486.

Una vez consolidadas, las cifras seleccionables se dividen entre las cifras totales.

La proporción de actividades económicas elegibles según la taxonomía para los seis objetivos ambientales durante 2024 ha sido la siguiente:

- CapEx: 70,6 % elegible sobre cifra total
- OpEx: 64,2 % elegible sobre cifra total
- Ventas: 69,2 % elegible sobre cifra total

En 2024, un total de 47 actividades han sido identificadas como elegibles:

## Mitigación del Cambio Climático

1.2. Rehabilitación y restauración de los bosques, incluidas la reforestación y la regeneración de bosques de forma natural tras un fenómeno extremo.

1.3. Gestión forestal.

3.1 Fabricación de tecnologías de energía renovable

3.3. Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte.

4.1. Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica.

4.2. Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración.

4.3. Generación de electricidad a partir de energía eólica.

4.5. Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica.

4.8. Generación de electricidad a partir de bioenergía.

4.9. Transporte y distribución de electricidad.

4.10. Almacenamiento de electricidad.

5.1. Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua.

5.2. Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua.

5.3. Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales.

5.4. Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales.

5.5. Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen.

5.7 Digestión anaerobia de biorresiduos

5.9. Valorización de materiales de residuos no peligrosos

6.5. Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros.

6.13. Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta.

6.14. Infraestructura para el transporte ferroviario.

6.15. Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos.

6.16. Infraestructura que permite el transporte hipocarbónicos por vías navegables

6.20. Operaciones de asistencia en tierra del transporte aéreo

7.1. Construcción de edificios nuevos.

7.2. Renovación de edificios existentes.

7.3. Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética

7.4. Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios).

7.6. Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable.

7.7. Adquisición y propiedad de edificios.

9.1. Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado.

9.3. Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios.

## **Adaptación del Cambio Climático**

5.13. Desalinización.

14.2. Infraestructuras de prevención y protección contra los riesgos de inundación.

## **Uso y Protección de los Recursos Hídricos**

1.1. Fabricación e instalación de tecnologías de control de fugas que permitan reducir y prevenir fugas en los sistemas de suministro de agua y servicios asociados.

2.1. Abastecimiento de agua.

2.2. Tratamiento de aguas residuales urbanas.

## **Transición a una Economía Circular**

2.2. Producción de recursos hídricos alternativos para fines distintos del consumo humano

2.3. Recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos

2.5 Valorización de biorresiduos mediante digestión anaerobia o compostaje

2.6 Descontaminación y desarmado de los productos al final de su vida útil

2.7. Clasificación y valorización de materiales de residuos no peligrosos

3.1. Construcción de edificios nuevos

3.2. Renovación de edificios existentes

3.4. Mantenimiento de carreteras y autopistas

3.5 Uso de hormigón en ingeniería civil

## Prevención y Control de la Contaminación

### 2.1. Recogida y transporte de residuos peligrosos.

Con el fin de determinar los ratios de alineamiento de las cifras de ventas, CapEx y OpEx de las actividades económicas de ACCIONA, ha evaluado para cada centro de beneficio el cumplimiento de los criterios técnicos de contribución sustancial a los objetivos medioambientales apuntados por el RD (UE) 2020/852 (texto principal de la taxonomía Europea), así como los criterios relativos a no causar un perjuicio significativo establecidos en los Reglamentos Delegados (UE) 2021/2139, 2023/2485 y 2023/2486.

En términos generales las actividades llevadas a cabo para elaborar los requerimientos de las normas citadas han sido:

1. Confirmar la elegibilidad de cada actividad evaluada.
2. Observar que la actividad analizada se ajusta a la descripción dada en los criterios técnicos y los umbrales de contribución sustancial definidos.
3. Evaluar que los parámetros operativos de la actividad se encuentran dentro de los límites establecidos en los criterios para evitar daños significativos a otros objetivos medioambientales.
4. En relación con el cumplimiento de las salvaguardas mínimas establecidas en el Artículo 18 del Reglamento UE 2020/852 se ha evaluado, la existencia y aplicación de políticas, procedimientos y procesos que las garanticen, así como la inexistencia de incumplimientos al respecto.
5. Así como confirmar la existencia de procedimientos o herramientas internas que aseguren la trazabilidad de la información y su coherencia con la información financiera.

En 2024, bajo estos criterios la proporción de actividades económicas alineadas con la taxonomía para los **objetivos de mitigación y adaptación** ha sido la siguiente según el Reglamento Delegado (UE) 2021/2139:

- CapEx: 99,6 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 69,1 % alineamiento sobre cifra total.
- OpEx: 87,6 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 53,7 % alineamiento sobre cifra total.
- Ventas: 90,5 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 60,0 % alineamiento sobre cifra total.

Por otro lado, la proporción de actividades económicas alineadas con la taxonomía para los **seis objetivos medioambientales** establecidos en los Reglamentos Delegados (UE) 2021/2139, 2023/2485 y 2023/2486. Durante 2024 ha sido la siguiente:

- CapEx: 99,3 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 70,1 % alineamiento sobre cifra total.
- OpEx: 86,0 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 55,2 % alineamiento sobre cifra total.
- Ventas: 89,4 % alineamiento sobre cifra elegible siendo el 61,8 % alineamiento sobre cifra total.

En cuanto a los resultados financieros del último año, conviene señalar que el impacto de la consolidación de los activos de Nordex, apreciable en los valores absolutos de CapEx en 2023, ya no figura en las cifras de este ejercicio tras completarse plenamente la integración. Este hecho explica que tanto el importe total como el porcentaje de elegibilidad del indicador se reduzcan de manera notable en 2024, retomando la tendencia previa a dicha consolidación.

Por otro lado, el porcentaje de elegibilidad de OpEx registra un ligero incremento respecto al ejercicio anterior, mientras que su valor absoluto muestra un leve descenso. En el caso de las ventas, se observa un comportamiento positivo, con un aumento tanto en el volumen total como en los porcentajes de elegibilidad.

En términos de alineamiento sobre lo elegible, los tres indicadores (ventas, OpEx y CapEx) presentan un alza frente al año anterior, destacándose el incremento en las ventas. Este resultado evidencia el progreso en la implantación de los Reglamentos Delegados (UE) 2023/2385 y 2023/2386, así como los esfuerzos por mejorar el cumplimiento frente a los criterios de sostenibilidad, notorio especialmente en actividades clasificadas en alguno de los cuatro objetivos ambientales (economía circular, agua, contaminación y biodiversidad).

Por último, cabe destacar la incorporación de nuevas actividades al listado de actividades elegibles desarrolladas por ACCIONA, reforzando la diversificación de su cartera de soluciones y confirmando la tendencia a un portafolio mayoritariamente sostenible en ventas, OpEx y CapEx.

## Criterios contables aplicados

A la hora de identificar las cifras de ventas, CapEx y OpEx, se han tenido en cuenta las indicaciones especificadas en el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 en relación con las normas internacionales de contabilidad financiera.

Para el caso de las ventas, las cifras extractadas se corresponden con la definición dada en el artículo 2, apartado 5, de la Directiva 2013/34/ UE. Incluye los ingresos reconocidos con arreglo a la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 1, párrafo 82, letra a), adoptada por el Reglamento (CE) N.º 1126/2008 de la Comisión (Reglamento (CE) N.º 1126/2008, de 3 de noviembre de 2008, por el que se adoptan determinadas Normas Internacionales de Contabilidad de conformidad con el Reglamento (CE) N.º 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo (DO L 320 de 29.11.2008, p. 1)).

Para el caso del CapEx, las cifras extractadas se corresponden con las adiciones a los activos tangibles e intangibles durante el ejercicio considerado antes de depreciaciones, amortizaciones y posibles nuevas valoraciones, incluidas las resultantes de revalorizaciones y deterioros de valor, correspondientes al ejercicio pertinente, con exclusión de los cambios del valor razonable. Esta cifra también incluye las adiciones a los activos tangibles e intangibles resultantes de combinaciones de negocios. Las CapEx cubren los costes contabilizados de acuerdo con:

- NIC 16 Inmovilizado material, párrafo 73, letra e), incisos i) e iii);
- NIC 38 Activos Intangibles, párrafo 118, letra e), inciso i);
- NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 76, letras a) y b), (para el modelo del valor razonable);
- NIC 40 Inversiones inmobiliarias, párrafo 79, letra d), incisos i) e ii), (para el modelo del coste);
- NIC 41 Agricultura, párrafo 50, letras b) y e);
- NIIF 16 Arrendamientos, párrafo 53, letra h).

Los arrendamientos que no dan lugar al reconocimiento de un derecho de uso del activo no se contabilizan como CapEx.

Para el caso del OpEx, las cifras extractadas se corresponden con costes directos no capitalizados que se relacionan con la investigación y el desarrollo, las medidas de renovación de edificios, los

arrendamientos a corto plazo, el mantenimiento y las reparaciones, así como otros gastos directos relacionados con el mantenimiento diario de activos del inmovilizado material por la empresa o un tercero a quien se subcontraten actividades y que son necesarios para garantizar el funcionamiento continuado y eficaz de dichos activos. Las cuentas de gasto asociadas a estas cifras que se han empleado son las relacionadas con:

- Arrendamientos de CP (<12 meses).
- Reparación y conservación.
- Gastos de I+D del ejercicio.

Para garantizar que se evita cualquier doble contabilización, son varios los mecanismos que se han implementado. En primer lugar, la observación de las normas de contabilidad financiera referenciadas con anterioridad permite garantizar que cifras asociadas a una misma cuenta no sean consolidadas en dos indicadores distintos (esto también se aplica a las cuentas señaladas para el caso del OpEx, para el cual no se detallan normas de contabilidad financiera).

En segundo lugar, las cifras asociadas a líneas de eliminación intercompañía han sido reducidas a 0 y sus importes han sido repercutidos a las líneas originales generadoras de esos importes.

En tercer lugar, ningún importe que haya sido imputado a una actividad ligada a uno de los objetivos medioambientales apuntados por el Reglamento UE 2020/852 (texto principal de la taxonomía europea) ha sido contabilizado doblemente para actividades ligadas al resto de los objetivos medioambientales a la hora de obtener los ratios consolidados a nivel de compañía. No obstante, esta información sí se proporciona a nivel de objetivo en las tablas a continuación presentadas.

Las siguientes páginas muestran los resultados de elegibilidad y alineamiento de las actividades de ACCIONA con la taxonomía. Sus formatos se corresponden con las plantillas de los indicadores clave de resultados para las empresas no financieras del Anexo II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178.

Las cifras absolutas de OpEx y CapEx presentadas a continuación atienden a definiciones específicas observadas bajo el Anexo I del Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 por lo que podrían diferir de las presentadas bajo título homónimo de los estados financieros de la compañía.

## Alineamiento con taxonomía por actividad

TODOS LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES - REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2021/2139, 2023/2385 Y 2023/2386 – VENTAS

Ventas				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")						Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)		
Actividades económicas	Códigos	Volumen de negocio (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)				Garantías mínimas (S/N)	
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																				
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																				
Infraestructuras de prevención y protección contra los riesgos de inundación	CCA-14-02	114.480.832,2 €	0,60 %	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Desalinización	CCA-5-13	148.645.866,2 €	0,77 %	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Fabricación de tecnologías de energía renovable	CCM-3-01	6.667.928.173,7 €	34,75%	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	CCM-3-03	17.326.355,8 €	0,09 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,26 %	F	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM-4-01	200.688.466,7 €	1,05 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,90 %		
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	CCM-4-02	38.091.965,3 €	0,20 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM-4-03	1.407.421.044,1 €	7,33 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	35,76 %		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM-4-05	167.500.705,8 €	0,87 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	1,63 %		
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM-4-08	52.653.959,7 €	0,27 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,28 %		
Transporte y distribución de electricidad	CCM-4-09	59.871.789,3 €	0,31 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	S	0,05 %	F	

Ventas				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	Volumen de negocio (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Almacenamiento de electricidad	CCM-4-10	7.879.474,5 €	0,04 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,11 %	F	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	CCM-5-01	88,2 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-01/ WTR-2-01	159.776.441,6 €	0,83 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,87 %		
Abastecimiento de agua*	CCM-5-01/ WTR-2-01	4.065.510,3 €	0,02 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-01/ WTR-2-01	9.773.029,8 €	0,05 %	S	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-02/ WTR-2-01	69.472,5 €	0,00 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-02/ WTR-2-01	61.916.279,4 €	0,32 %	S	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Abastecimiento de agua*	CCM-5-02/ WTR-2-01	1.714.356,4 €	0,01 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	CCM-5-03	2.144.590,2 €	0,01 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,01 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas	CCM-5-03/	1.080.705,6 €	0,01 %	S	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		

Ventas				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	Volumen de negocio (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
de recogida y tratamiento de aguas residuales*	WTR-2-01																		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-03/ WTR-2-02	164.747.475,0 €	0,86 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-03/ WTR-2-02	59.751,0 €	0,00 %	S	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,89 %		
Tratamiento de aguas residuales urbanas*	CCM-5-03/ WTR-2-02	56.566.777,4 €	0,29 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Tratamiento de aguas residuales urbanas*	CCM-5-03/ WTR-2-02/ CE-2-02	1.097.115,0 €	0,01 %	N	N/EL	S	N/EL	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-04/ WTR-2-02	6.214.285,7 €	0,03 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,03 %		
Tratamiento de aguas residuales urbanas*	CCM-5-04/ WTR-2-02	2.082.783,1 €	0,01 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen	CCM-5-05	435.231,4 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/ CE-2-03	24.973.311,0 €	0,13 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/ CE-2-03	30.324.402,3 €	0,16 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,18 %		

Ventas				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	Volumen de negocio (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/ CE-2-03/ PPC-2-01	2.051.533,9 €	0,01 %	S	N/EL	N/EL	S	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,13 %		
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM-5-09/ CE-2-07/ PPC-2-01	184.786,6 €	0,00 %	N	N/EL	N/EL	S	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	CCM-6-05	9.996.229,3 €	0,05 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,06 %		T
Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM-6-14	977.023.323,3 €	5,09 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	7,02 %	F	
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	CCM-6-15	1.100.186.531,1 €	5,73 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	5,42 %	F	
Infraestructura que permite el transporte hipocarbónico por vías navegables	CCM-6-16	34.191.640,5 €	0,18 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Construcción de edificios nuevos*	CCM-7-01/ CE-3-01	233.407.238,4 €	1,22 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,60 %		
Renovación de edificios existentes*	CCM-7-02/ CE-3-02	6.255.183,6 €	0,03 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,08 %		T
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	CCM-7-03	935.096,2 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,01 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	CCM-7-04	633.167,0 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,01 %	F	

Ventas				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	Volumen de negocio (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	CCM-7-06	14.534.776,6 €	0,08 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	3,05 %	F	
Adquisición y propiedad de edificios	CCM-7-07	13.524.421,1 €	0,07 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,34 %		
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	CCM-9-03	66.730.155,5 €	0,35 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Producción de recursos hídricos alternativos para fines distintos del consumo humano	CE-2-02	4.238,0 €	0,00 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Fabricación e instalación de tecnologías de control de fugas que permitan reducir y prevenir fugas en los sistemas de suministro de agua y servicios asociados	WTR-1-01	5.487.978,7 €	0,03 %	N/EL	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
<b>Volumen de negocio de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)</b>		<b>11.874.676.539,1 €</b>	<b>61,88%</b>	<b>60,14%</b>	<b>1,37 %</b>	<b>0,37 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>57,73 %</b>		
<b>De las cuales facilitadoras</b>			<b>77,56 %</b>	<b>75,35 %</b>	<b>2,22 %</b>	<b>0,05 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>24,44 %</b>	<b>F</b>	
<b>De las cuales de transición</b>			<b>0,14 %</b>	<b>0,14 %</b>						<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>0,14 %</b>		<b>T</b>
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																			
				(EL; N/EL)	(EL; N/EL)	(EL; N/EL)	(EL; N/EL)	(EL; N/EL)	(EL; N/EL)										
Desalinización	CCA-5-13	131.493.708,4 €	0,69 %	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Rehabilitación y restauración de los bosques, incluidas la reforestación y la regeneración de bosques de forma natural tras un fenómeno extremo	CCM-1-02	334.977,9 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Gestión forestal	CCM-1-03	11.007.909,0 €	0,06 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										

Ventas				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	Volumen de negocio (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM-4-01	90.614,1 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM-4-03	6.739.480,6 €	0,04 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM-4-05	45.994.040,9 €	0,24 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM-4-08	4.298.723,1 €	0,02 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Transporte y distribución de electricidad	CCM-4-09	32.764.365,6 €	0,17 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	CCM-5-01	6.028.573,0 €	0,03 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-01/WTR-1-01	1.251.130,2 €	0,01 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-01/WTR-2-01	55.823.471,1 €	0,29 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	CCM-5-02	1.856.076,2 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-02/WTR-2-01	5.150.790,0 €	0,03 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y	CCM-5-03	3.256.262,1 €	0,02 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										

Ventas				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	Volumen de negocio (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
tratamiento de aguas residuales																			
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-03/ WTR-2-02	127.941.282,0 €	0,67 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-04/ WTR-2-02	82.681,2 €	0,00 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/ CE-2-03	671.768,4 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Digestión anaerobia de biorresiduos*	CCM-5-07/ CE-2-05	933.000,0 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM-5-09/ CE-2-07	3.510.945,5 €	0,02 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM-5-09/ CE-2-07/ PPC-2-01	2.262.064,7 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	EL	EL	N/EL										
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta	CCM-6-13	90.252,5 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta*	CCM-6-13/ CE-3-05	2.037.984,3 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM-6-14	170.417.711,8 €	0,89 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	CCM-6-15	52.275.783,4 €	0,27 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										

Ventas				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	Volumen de negocio (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Infraestructura que permite el transporte hipocarbónico por vías navegables	CCM-6-16	2.724.473,9 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Operaciones de asistencia en tierra del transporte aéreo	CCM-6-20	42.543.774,2 €	0,22 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción de edificios nuevos*	CCM-7-01/ CE-3-01	488.903.230,4 €	2,55 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Renovación de edificios existentes*	CCM-7-02/ CE-3-02	105.288.435,9 €	0,55 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	CCM-7-04	37.502,0 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Adquisición y propiedad de edificios	CCM-7-07	1.051.128,3 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos	CE-2-03	333.347,4 €	0,00 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Mantenimiento de carreteras y autopistas	CE-3-04	99.177.366,8 €	0,52 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
<b>Volumen de negocio de actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>1.406.372.854,7 €</b>	<b>7,33 %</b>	<b>6,12 %</b>	<b>0,69 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,52 %</b>	<b>0,00 %</b>										
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>13.281.049.393,8 €</b>	<b>69,21%</b>	<b>66,26%</b>	<b>2,06 %</b>	<b>0,37 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,52 %</b>	<b>0,00 %</b>										
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>Volumen de negocio de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>5.908.898.476,2 €</b>	<b>30,79%</b>																
<b>Total (A + B)</b>		<b>19.189.947.870,0 €</b>	<b>100,00 %</b>																

\*Las actividades económicas, cuando contribuyen a más de un objetivo, quedan descritas por el nombre del objetivo preferente al que contribuyen (señalado en negrita)

A continuación, se dan los desgloses de alineamiento y elegibilidad por objetivos, teniendo en cuenta la posible contabilidad en dos o más objetivos a la vez.

	Proporción Ventas / Ventas total	
	Se ajusta a la taxonomía por objetivo	Elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	60,14 %	66,6 %
CCA	1,37 %	2,06 %
WTR	0,75 %	3,46 %
CE	0,17 %	5,22 %
PPC	0,01 %	0,02 %
BIO	0,00 %	0,00 %

ACCIONA ha estimado los indicadores a nivel grupo consolidado acorde a lo establecido en el Artículo 8 del Reglamento de Taxonomía. Sin embargo, para poder reflejar adecuadamente el espíritu del Reglamento de la Taxonomía UE considerando la integración vertical de su actividad eléctrica, ha considerado la necesidad de adoptar como criterio en la preparación del KPI de ventas, la distinción dentro de las ventas de energía realizadas a través de la comercializadora del Grupo, entre la venta de energía generada por las diferentes fuentes de producción, respecto al resto de servicios de disponibilidad, mantenimiento y seguridad de suministro.

En base a lo anteriormente expuesto, en el numerador del KPI de ventas de la tabla reportada en el presente Estado sobre Información No Financiera de ACCIONA, se han considerado como elegibles aquellas ventas de energía, generadas y comercializadas “a cliente final” a través de la empresa comercializadora del Grupo, cuya fuente de producción es renovable, al tratarse de una actividad verticalmente integrada.

En este sentido, ACCIONA ha establecido las medidas de control necesarias para velar por la correcta aplicación de los principios contables de consolidación en la estimación de los indicadores, en línea con las indicaciones propuestas en las guías de interpretación e implementación de las *Frequently Asked Questions* (FAQs) publicadas por la Comisión de Regulación Delegado UE (02/02/22 y 19/12/22) y el ESMA (26/02/21). De forma específica, para el caso del KPI de ventas, i) el Grupo ha realizado el cálculo únicamente con las ventas con terceros externos al Grupo (considerando la premisa de integración vertical comentada previamente); ii) ha evitado la doble contabilización de ingresos en su estimación, iii) y ha asegurado la realización del análisis en base al dato consolidado de ingresos del Grupo sin la inclusión de consumos internos ni otros servicios adicionales no elegibles.

De esta forma, el total de ventas reportado en relación con la producción de energía renovable equivale a las presentadas en la nota 28 – Información por segmentos, de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2024.

**TODOS LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES - REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2021/2139, 2023/2385 Y 2023/2386 – OPEX**

OPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")						Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)	
Actividades económicas	Códigos	OPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)				Garantías mínimas (S/N)
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Infraestructuras de prevención y protección contra los riesgos de inundación	CCA-14-02	4.352.106,4 €	0,94 %	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Desalinización	CCA-5-13	1.835.712,2 €	0,39 %	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Fabricación de tecnologías de energía renovable	CCM-3-01	59.689.808,0 €	12,83 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	CCM-3-03	1.271.015,3 €	0,27 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,19 %	F	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM-4-01	15.293.344,7 €	3,29 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,77 %		
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	CCM-4-02	1.359.361,1 €	0,29 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,20 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM-4-03	100.464.549,7 €	21,60 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	39,95 %		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM-4-05	4.322.644,8 €	0,93 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,19 %		
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM-4-08	2.025.085,9 €	0,44 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,36 %		
Transporte y distribución de electricidad	CCM-4-09	1.280.880,3 €	0,28 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,60 %	F	
Almacenamiento de electricidad	CCM-4-10	1.442.585,3 €	0,31 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Construcción, ampliación y explotación de sistemas	CCM-5-01/	2.334.793,9 €	0,50 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		

OPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	OPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
de captación, depuración y distribución de agua*	WTR-2-01																		
Abastecimiento de agua*	CCM-5-01/ WTR-2-01	134.817,3 €	0,03 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-01/ WTR-2-01	116.252,4 €	0,02 %	S	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,62 %		
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-02/ WTR-2-01	13,5 €	0,00 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-02/ WTR-2-01	1.129.347,6 €	0,24 %	S	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Abastecimiento de agua*	CCM-5-02/ WTR-2-01	2.093,7 €	0,00 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	CCM-5-03	42.207,7 €	0,01 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,01 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-03/ WTR-2-01	41,3 €	0,00 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-03/ WTR-2-01	28.000,0 €	0,01 %	S	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-03/ WTR-2-02	5.297.434,2 €	1,14 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		

OPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	OPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-03/WTR-2-02	1.903,0 €	0,00 %	S	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,08 %		
Tratamiento de aguas residuales urbanas*	CCM-5-03/WTR-2-02	378.427,7 €	0,08 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Tratamiento de aguas residuales urbanas*	CCM-5-03/WTR-2-02/CE-2-02	48.052,0 €	0,01 %	N	N/EL	S	N/EL	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-04/WTR-2-02	82.963,3 €	0,02 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,04 %		
Tratamiento de aguas residuales urbanas*	CCM-5-04/WTR-2-02	66.206,7 €	0,01 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen	CCM-5-05	21.018,3 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/CE-2-03	562.333,4 €	0,12 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/CE-2-03	1.162.759,6 €	0,25 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,17 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/CE-2-03/PPC-2-01	48.347,5 €	0,01 %	S	N/EL	N/EL	S	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,19 %		
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM-5-09/CE-2-	2.979,4 €	0,00 %	N	N/EL	N/EL	S	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		

OPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	OPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
	07/PPC-2-01																		
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	CCM-6-05	176.530,7 €	0,04 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,06 %		T
Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM-6-14	32.247.915,4 €	6,93 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	7,49 %	F	
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	CCM-6-15	16.551.137,1 €	3,56 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	3,88 %	F	
Infraestructura que permite el transporte hipocarbónico por vías navegables	CCM-6-16	149.650,9 €	0,03 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Construcción de edificios nuevos*	CCM-7-01/CE-3-01	1.034.802,3 €	0,22 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,09 %		
Renovación de edificios existentes*	CCM-7-02/CE-3-02	246.338,8 €	0,05 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,17 %		T
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	CCM-7-03	8.910,1 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,01 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	CCM-7-04	22.555,1 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	CCM-7-06	520.794,2 €	0,11 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	2,28 %	F	
Adquisición y propiedad de edificios	CCM-7-07	6.547,7 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,20 %		
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	CCM-9-01	1.126.305,6 €	0,24 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,01 %	F	

OPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	OPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	CCM-9-03	11.672,0 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Fabricación e instalación de tecnologías de control de fugas que permitan reducir y prevenir fugas en los sistemas de suministro de agua y servicios asociados	WTR-1-01	21.723,1 €	0,00 %	N/EL	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
<b>OPEX de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)</b>		<b>256.921.969,2 €</b>	<b>55,23 %</b>	<b>53,76 %</b>	<b>1,33 %</b>	<b>0,14 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>60,68 %</b>		
<b>De las cuales facilitadoras</b>			<b>46,91 %</b>	<b>44,51 %</b>	<b>2,41 %</b>	<b>0,01 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>21,55 %</b>	<b>F</b>	
<b>De las cuales de transición</b>			<b>0,16 %</b>	<b>0,16%</b>						<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>0,28 %</b>		<b>T</b>

**A.2. Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)**

				(EL; N/EL)					
Desalinización	CCA-5-13	3.690.369,7 €	0,79 %	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Rehabilitación y restauración de los bosques, incluidas la reforestación y la regeneración de bosques de forma natural tras un fenómeno extremo	CCM-1-02	26.743,8 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Gestión forestal	CCM-1-03	153.152,1 €	0,03 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM-4-01	20.552,1 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM-4-03	1.445.086,9 €	0,31 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM-4-05	1.236.501,1 €	0,27 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL

OPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	OPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM-4-08	1.365.293,3 €	0,29 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Transporte y distribución de electricidad	CCM-4-09	252.919,6 €	0,05 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	CCM-5-01	294.281,1 €	0,06 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-01/ WTR-1-01	413.362,2 €	0,09 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-01/ WTR-2-01	830.433,9 €	0,18 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	CCM-5-02	230.641,1 €	0,05 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-02/ WTR-2-01	182.081,9 €	0,04 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales	CCM-5-03	107.405,8 €	0,02 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-03/ WTR-2-01	8,3 €	0,00 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-03/ WTR-2-02	3.233.702,4 €	0,70 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										

OPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	OPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/CE-2-03	229.884,0 €	0,05 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Digestión anaerobia de biorresiduos*	CCM-5-07/CE-2-05	540,0 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM-5-09/CE-2-07	59.314,9 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM-5-09/CE-2-07/PPC-2-01	162.916,0 €	0,04 %	EL	N/EL	N/EL	EL	EL	N/EL										
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta	CCM-6-13	25.002,0 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Infraestructura para la movilidad personal, logística de la bicicleta*	CCM-6-13/CE-3-05	267.066,1 €	0,06 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM-6-14	5.807.103,0 €	1,25 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	CCM-6-15	371.574,6 €	0,08 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Infraestructura que permite el transporte hipocarbónico por vías navegables	CCM-6-16	162.027,5 €	0,03 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Operaciones de asistencia en tierra del transporte aéreo	CCM-6-20	34.635,1 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción de edificios nuevos*	CCM-7-01/CE-3-01	15.352.624,0 €	3,30 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Renovación de edificios existentes*	CCM-7-02/CE-3-02	2.023.430,3 €	0,43 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										

OPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	OPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	CCM-7-03	24,9 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Adquisición y propiedad de edificios	CCM-7-07	216.091,6 €	0,05 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos	CE-2-03	27.188,0 €	0,01 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Mantenimiento de carreteras y autopistas	CE-3-04	3.484.253,8 €	0,75 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
<b>OPEX de actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>41.709.320,4 €</b>	<b>8,97 %</b>	<b>7,42%</b>	<b>0,79%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,75%</b>	<b>0,00%</b>										
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>298.631.289,6 €</b>	<b>64,20%</b>	<b>61,18%</b>	<b>2,12%</b>	<b>0,14%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,75%</b>	<b>0,00%</b>										
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>OPEX de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		<b>166.545.227,1 €</b>	<b>35,80 %</b>																
<b>Total (A + B)</b>		<b>465.176.516,8 €</b>	<b>100,00 %</b>																

\*Las actividades económicas, cuando contribuyen a más de un objetivo, quedan descritas por el nombre del objetivo preferente al que contribuyen (señalado en negrita).

	Proporción del OpEx/OpEx total	
	Que ajusta a la taxonomía por objetivo	Elegible según la taxonomía por objetivo
CCM	53,76 %	61,31 %
CCA	1,33 %	2,12 %
WTR	0,41 %	3,07 %
CE	0,27 %	5,31 %
PPC	0,01 %	0,05 %
BIO	0,00 %	0,00 %

TODOS LOS OBJETIVOS MEDIOAMBIENTALES - REGLAMENTOS DELEGADOS (UE) 2021/2139, 2023/2385 Y 2023/2386 – CAPEX

CAPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")						Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)	
Actividades económicas	Códigos	CAPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)				Garantías mínimas (S/N)
<b>A. ACTIVIDADES ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			
<b>A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía)</b>																			
Infraestructuras de prevención y protección contra los riesgos de inundación	CCA-14-02	17.207.805,3 €	0,54 %	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Desalinización	CCA-5-13	13.496.648,7 €	0,43 %	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Fabricación de tecnologías de energía renovable	CCM-3-01	210.756.572,3 €	6,64 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Fabricación de tecnologías hipocarbónicas para el transporte	CCM-3-03	24.074.421,7 €	0,76 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,47 %	F	
Generación de electricidad mediante tecnología solar fotovoltaica	CCM-4-01	825.897.688,8 €	26,02 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	17,11 %		
Generación de electricidad mediante la tecnología de energía solar de concentración	CCM-4-02	3.167,5 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,06 %		
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM-4-03	876.820.014,6 €	27,62 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	72,13 %		
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM-4-05	2.020.515,3 €	0,06 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,07 %		
Generación de electricidad a partir de bioenergía	CCM-4-08	83.701.222,3 €	2,64 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,63 %		
Transporte y distribución de electricidad	CCM-4-09	2.485.229,0 €	0,08 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Almacenamiento de electricidad	CCM-4-10	45.190.804,3 €	1,42 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
Construcción, ampliación y	CCM-5-01/	12.522.851,9 €	0,39 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		

CAPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")										
Actividades económicas	Códigos	CAPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)	
explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	WTR-2-01																			
Abastecimiento de agua*	CCM-5-01/WTR-2-01	955,8 €	0,00 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %			
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-01/WTR-2-01	804.810,1 €	0,03 %	S	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,19 %			
Renovación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-02/WTR-2-01	581.104,6 €	0,02 %	S	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %			
Abastecimiento de agua*	CCM-5-02/WTR-2-01	36.479,1 €	0,00 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %			
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-03/WTR-2-02	3.798.198,0 €	0,12 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,08 %			
Tratamiento de aguas residuales urbanas*	CCM-5-03/WTR-2-02	823.932,8 €	0,03 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %			
Renovación de la recogida y el tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-04/WTR-2-02	1.072,2 €	0,00 %	S	N/EL	N	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %			
Tratamiento de aguas residuales urbanas*	CCM-5-04/WTR-2-02	2.057,1 €	0,00 %	N	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %			
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen	CCM-5-05	306.493,5 €	0,01 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %			

CAPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	CAPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/ CE-2-03	7.264.229,6 €	0,23 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/ CE-2-03	9.576.025,1 €	0,30 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,09 %		
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/ CE-2-03/ PPC-2-01	412.193,3 €	0,01 %	S	N/EL	N/EL	S	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,14 %		
Digestión anaerobia de biorresiduos*	CCM-5-07/ CE-2-05	503.700,8 €	0,02 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM-5-09/ CE-2-07/ PPC-2-01	506,4 €	0,00 %	N	N/EL	N/EL	S	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales ligeros	CCM-6-05	2.614.358,4 €	0,08 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,03 %		T
Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM-6-14	9.253.073,2 €	0,29 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,13 %	F	
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	CCM-6-15	42.075.135,2 €	1,33 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	1,10 %	F	
Construcción de edificios nuevos*	CCM-7-01/ CE-3-01	10.109.922,4 €	0,32 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,38 %		
Renovación de edificios existentes*	CCM-7-02/ CE-3-02	13.008,0 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		T

CAPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	CAPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	CCM-7-04	15.074.735,8 €	0,47 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,14 %	F	
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	CCM-7-06	5.058.074,7 €	0,16 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,42 %	F	
Adquisición y propiedad de edificios	CCM-7-07	2.082,4 €	0,00 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %		
Investigación, desarrollo e innovación cercanos al mercado	CCM-9-01	1.086.133,7 €	0,03 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,01 %	F	
Servicios profesionales relacionados con la eficiencia energética de los edificios	CCM-9-03	2.873.629,3 €	0,09 %	S	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,31 %	F	
Fabricación e instalación de tecnologías de control de fugas que permitan reducir y prevenir fugas en los sistemas de suministro de agua y servicios asociados	WTR-1-01	78.938,3 €	0,00 %	N/EL	N/EL	S	N/EL	N/EL	N/EL	S	S	S	S	S	S	S	0,00 %	F	
<b>CAPEX de actividades medioambientalmente sostenibles (que se ajustan a la taxonomía) (A.1)</b>		<b>2.226.527.791,6 €</b>	<b>70,14 %</b>	<b>69,14 %</b>	<b>0,97 %</b>	<b>0,03 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>93,50 %</b>		
<b>De las cuales facilitadoras</b>			<b>17,46 %</b>	<b>16,08 %</b>	<b>1,38 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>2,98 %</b>	<b>F</b>	
<b>De las cuales de transición</b>			<b>0,48 %</b>	<b>0,12 %</b>						<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>S</b>	<b>0,00 %</b>		<b>T</b>
<b>A.2. Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía)</b>																			
				(EL; N/EL)	(EL; N/EL)	(EL; N/EL)	(EL; N/EL)	(EL; N/EL)	(EL; N/EL)										
Infraestructuras de prevención y protección contra los riesgos de inundación	CCA-14-02	1.937,3 €	0,00 %	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										

CAPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	CAPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
Desalinización	CCA-5-13	609.465,0 €	0,02 %	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Gestión forestal	CCM-1-03	2.564.259,7 €	0,08 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Generación de electricidad a partir de energía eólica	CCM-4-03	103.970,5 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Generación de electricidad a partir de energía hidroeléctrica	CCM-4-05	450.941,6 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Transporte y distribución de electricidad	CCM-4-09	70.826,8 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua	CCM-5-01	3.548,1 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de captación, depuración y distribución de agua*	CCM-5-01/ WTR-2-01	1.443.635,7 €	0,05 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción, ampliación y explotación de sistemas de recogida y tratamiento de aguas residuales*	CCM-5-03/ WTR-2-02	349.453,3 €	0,01 %	EL	N/EL	EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Recogida y transporte de residuos no peligrosos en fracciones segregadas en origen*	CCM-5-05/ CE-2-03	159.551,6 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM-5-09/ CE-2-07	9.622,1 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Recogida y transporte de residuos peligrosos*	CCM-5-09/ CE-2-07/	11.096,8 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	EL	EL	N/EL										

CAPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	CAPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
	PPC-2-01																		
Infraestructura para el transporte ferroviario	CCM-6-14	1.920.833,3 €	0,06 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Infraestructura que permite el transporte por carretera y el transporte público hipocarbónicos	CCM-6-15	25.998,5 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Infraestructura que permite el transporte hipocarbónico por vías navegables	CCM-6-16	2.533,6 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Operaciones de asistencia en tierra del transporte aéreo	CCM-6-20	519.190,8 €	0,02 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Construcción de edificios nuevos	CCM-7-01/ CE-3-01	508.295,7 €	0,02 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Renovación de edificios existentes	CCM-7-02/ CE-3-02	22.832,1 €	0,00 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Adquisición y propiedad de edificios	CCM-7-07	301.030,0 €	0,01 %	EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL										
Recogida y transporte de residuos peligrosos y no peligrosos	CE-2-03	59.464,7 €	0,00 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Descontaminación y desarmado de los productos al final de su vida útil	CE-2-06	568.610,0 €	0,02 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
Mantenimiento de carreteras y autopistas	CE-3-04	5.182.254,5 €	0,16 %	N/EL	N/EL	N/EL	N/EL	EL	N/EL										
<b>CAPEX de actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles (actividades que no se ajustan a la taxonomía) (A.2)</b>		<b>14.889.351,8 €</b>	<b>0,47 %</b>	<b>0,27 %</b>	<b>0,02 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,18 %</b>	<b>0,00 %</b>										
<b>Total (A.1 + A.2)</b>		<b>2.241.417.143,3 €</b>	<b>70,61 %</b>	<b>69,41 %</b>	<b>0,99 %</b>	<b>0,03 %</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,18 %</b>	<b>0,00 %</b>										
<b>B. ACTIVIDADES NO ELEGIBLES SEGÚN LA TAXONOMÍA</b>																			

CAPEX				Criterios de contribución sustancial						Criterios de ausencia de perjuicio significativo ("No causa un perjuicio significativo")									
Actividades económicas	Códigos	CAPEX (€)	Proporción del volumen de negocio, 2024 (%)	Mitigación del cambio climático (S; N; N/EL)	Adaptación al cambio climático (S; N; N/EL)	Agua (S; N; N/EL)	Contaminación (S; N; N/EL)	Economía circular (S; N; N/EL)	Biodiversidad (S; N; N/EL)	Mitigación del cambio climático (S/N)	Adaptación al cambio climático (S/N)	Agua (S/N)	Contaminación (S/N)	Economía circular (S/N)	Biodiversidad (S/N)	Garantías mínimas (S/N)	Proporción del Volumen de negocio que se ajusta a taxonomía (%), Año 2023	Categoría (actividad facilitadora) (F)	Categoría (actividad de transición) (T)
<b>CAPEX de actividades no elegibles según la taxonomía (B)</b>		933.041.735,2 €	29,39 %																
<b>Total (A + B)</b>		3.174.458.878,5 €	100,00 %																

\*Las actividades económicas, cuando contribuyen a más de un objetivo, quedan descritas por el nombre del objetivo preferente al que contribuyen (señalado en negrita).

	<b>Proporción del OpEx/OpEx total</b>	
	<b>Que ajusta a la taxonomía por objetivo</b>	<b>Elegible según la taxonomía por objetivo</b>
CCM	69,14 %	69,44 %
CCA	0,97 %	0,99 %
WTR	0,07 %	0,64 %
CE	0,33 %	1,08 %
PPC	0,01 %	0,01 %
BIO	0,00 %	0,00 %

El Grupo ACCIONA, durante el ejercicio 2024 y con el fin de cumplir con los requerimientos de reporte establecidos en el Reglamento Delegado (UE) 2021/2178 de la comisión de 6 de julio de 2021 sobre el reporte del uso de la deuda emitida, con el objetivo de financiar actividades identificadas específicas que se ajustan a la taxonomía y las recomendaciones establecidas en el Q&A del 22/02/2022 por la Comisión Europea, ha emitido su informe de financiación sostenible 2024.

En este informe, el Grupo ha incluido el detalle del listado de los bonos verdes y de otros valores representativos de deuda correspondientes a operaciones verdes vivas, así como la información sobre los retornos de su financiación verde, incluyendo el detalle de los activos financiados, así como los impactos beneficiosos que esta haya podido generar en la consecución de los objetivos determinados por la normativa de taxonomía.

# Anexo III. Índice de contenidos

## [IRO-2] Requisitos de divulgación

### Índice de contenidos de la Ley 11/2018

Cuestiones contempladas por la Ley 11/2018 de información no financiera y diversidad: asuntos materiales para ACCIONA y criterio de reporte

	Capítulo	Criterio de reporte	Páginas
<b>Asuntos generales</b>			
Modelo de negocio	Breve descripción del modelo de negocio del grupo	01. Diseñar un planeta mejor	GRI 2-6 3-14
		02. Gobernanza y gestión de la sostenibilidad	NEIS 2 – SBM-1 56-68
	Mercados en los que opera	01. Diseñar un planeta mejor	GRI 2-1 GRI 2-6 7
	Objetivos y estrategias de la organización	02. Gobernanza y gestión de la sostenibilidad	NEIS 2 – SBM-1 56-68
	Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	02. Gobernanza y gestión de la sostenibilidad 14 Anexos – Anexo I	NEIS 2 – SBM-1 NEIS 2 – SBM-3 56-68 405-423
General	Marco de <i>reporting</i>	02 Gobernanza y gestión de la sostenibilidad	NEIS 2 – BP-1 17-19
Enfoque de gestión	Descripción de las políticas que aplican	02. Gobernanza y gestión de la sostenibilidad	NEIS 2 – GOV-1 22
		03. Cambio climático	NEIS 2 – GOV-3 35-36
		04. Contaminación	NEIS 2 – GOV-4 37-44
		05. Agua y recursos marinos	NEIS 2 – SBM-2 79-81
		06. Biodiversidad y ecosistemas	NEIS E1 – E1-2 107-108
		07. Recursos y economía circular	NEIS E2 – E2-1 132
		08. Personal propio	NEIS E3 – E3-1 148-149
		09. Trabajadores en la cadena de valor	NEIS E4 – E4-2 169
		10. Comunidades en área de influencia	NEIS E5 – E5-1 192
		11. Clientes y consumidores finales	NEIS S1 – S1-1 206-214
		12. Conducta empresarial	NEIS S2 – S2-1 262-263
		14 Anexo IV	NEIS S3 – S3-1 277-279
			NEIS S4 – S4-1 301-305
			NEIS G1 – G1-1 336-345
			470-485
	Los resultados de esas políticas	02. Gobernanza y gestión de la sostenibilidad	NEIS 2 – GOV-1 22-32
		03. Cambio climático	NEIS 2 – SBM-1 56-68
		04. Contaminación	NEIS 2 – SBM-2 79-81
			NEIS E1 – E1-3; E1-4 108-111
			NEIS E2 – E2-3; E2-4 134-137

		Capítulo	Criterio de reporte	Páginas
		05. Agua y recursos marinos 06. Biodiversidad y ecosistemas 07. Recursos y economía circular 08. Personal propio 09. Trabajadores en la cadena de valor 10. Comunidades en área de influencia 11. Clientes y consumidores finales 12. Conducta empresarial 14 Anexo IV	NEIS E3 – E3-2; E3-3 NEIS E4 – E4-3; E4-4 NEIS E5 – E5-2; E5-3 NEIS S1 – S1-2; S1-3; S1-4; S1-5 NEIS S2 – S2-2; S2-3; S2-4; S2-5 NEIS S3 – S3-2; S3-3; S3-4; S3-5 NEIS S4 – S4-2; S4-3; S4-4; S4-5 NEIS G1– G1-1; G1-3; G1-2	150-152 170-174 193-195 214-236 263-269 279-294 305-327 336-386
	Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	02. Gobernanza y gestión de la sostenibilidad 03. Cambio climático 04. Contaminación 05. Agua y recursos marinos 06. Biodiversidad y ecosistemas 07. Recursos y economía circular 08. Personal propio 09. Trabajadores en la cadena de valor 10. Comunidades en área de influencia 11. Clientes y consumidores finales 14 Anexo IV	NEIS 2 – GOV-5; SBM-3 NEIS E1 – SBM-3; E1-9 NEIS E2 – E2-6 NEIS E3 – E3-5 NEIS E4 – SBM-3; E4-6  NEIS E5 – E5-6 NEIS S1 – SBM-3 NEIS S2 – SBM-3 NEIS S3 – SBM-3 NEIS S4 – SBM-3	44-55; 81 85-88; 101-106 130-131 145-148 158-161; 166-168 190-191 204-206 260-262 275-277 297-301
<b>Cuestiones medioambientales</b>				
Gestión medioambiental	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medioambiente y en su caso, la salud y la seguridad	03. Cambio climático 04. Contaminación 05. Agua y recursos marinos 07. Recursos y economía circular	NEIS E1 NEIS E2 NEIS E3 NEIS E4 NEIS E5	83-124 125-138 139-155 156-183 184-200
	Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	02. Gobernanza y gestión de la sostenibilidad	NEIS 2 – GOV-5	44-55
	Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	03. Cambio climático 04. Contaminación 05. Agua y recursos marinos 06. Biodiversidad y ecosistemas 07. Recursos y economía circular	NEIS E1 – E1-3 NEIS E2 – E2-2 NEIS E3 – E3-2 NEIS E4 – E4-3 NEIS E5 – E5-2	108-109 133 150-151 170-172 193-194
	Aplicación del principio de precaución	02. Gobernanza y gestión de la sostenibilidad	NEIS 2 – GOV-5	44-55

		Capítulo	Criterio de reporte	Páginas
	Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Cuentas Anuales Consolidadas de ACCIONA, S.A.	NEIS 2 – GOV-5	44-55
Contaminación	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono	03.Cambio climático	NEIS E1 – E1-3	108-109
Economía circular y prevención y gestión de residuos	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	07.Recursos y economía circular	NEIS E5 – E5-2	193-194
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	N/A	N/A	N/A
Uso sostenible de los recursos	Consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	05.Agua y recursos marinos	NEIS E3 – E3-4	152-155
	Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	07.Recursos y economía circular	NEIS E5 – E5-2; E5-4	193-194; 196
	Consumo, directo e indirecto, de energía	03.Cambio climático	NEIS E1 – E1-5	111-113
	Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	03.Cambio climático	NEIS E1 – E1-3	108-109
	Uso de energías renovables	03.Cambio climático	NEIS E1 – E1-5	111-113
Cambio climático	Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa	03.Cambio climático	NEIS E1 – E1-6	113-122
	Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	03.Cambio climático	NEIS E1 – E1-9	101-106

		Capítulo	Criterio de reporte	Páginas
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	03. Cambio climático	NEIS E1 – E1-4	110-111
Protección de la biodiversidad	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	06. Biodiversidad y ecosistemas	NEIS E4 – E4-3	170-172
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	06. Biodiversidad y ecosistemas	NEIS E4 – SBM-3	158-161
<b>Cuestiones sociales y relativas al personal</b>				
Empleo	Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y categoría profesional	08. Personal propio	NEIS S1– S1-6 GRI-2-7	236-239 246-257
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	08. Personal propio	NEIS S1– S1-6 GRI-2-7	236-239 246-257
	Promedio anual por modalidad de contrato (indefinidos, temporales y a tipo parcial) por sexo, edad y clasificación profesional	08. Personal propio	NEIS S1– S1-6 GRI-2-7	236-239 246-257
	Número de despidos por sexo, edad y categorías profesional	08. Personal propio	GRI-401-1	246-257
	Brecha salarial	08. Personal propio	NEIS S1– S1-16	243-246
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	08. Personal propio	GRI-405-2	246-257
	Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la	08. Personal propio	GRI-405-2	246-257

		Capítulo	Criterio de reporte	Páginas
	retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo			
	Implantación de políticas de desconexión laboral	08.Personal propio	NEIS S1- S1-15	243
	Empleados con discapacidad	08.Personal propio	NEIS S1- S1-12	241
Organización en el trabajo	Organización del tiempo de trabajo	08.Personal propio	NEIS S1- S1-15	243
	Número de horas de absentismo	08.Personal propio	GRI 403-9 (Versión 2018)	246-257
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	08.Personal propio	NEIS S1- S1-15	243
Seguridad y salud	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	08.Personal propio	NEIS S1- S1-4 NEIS S1- S1-14	217-232 242
	Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, desagregado por sexo	08.Personal propio	NEIS S1- S1-14	242
	Enfermedades profesionales desagregado por sexo	08.Personal propio	NEIS S1- S1-14	242
Relaciones sociales	Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	08.Personal propio	NEIS S1- S1-2; S1-3	214-217
	Porcentaje de empleados cubiertos por	08.Personal propio	NEIS S1- S1-8	239

		Capítulo	Criterio de reporte	Páginas
	convenio colectivo por país			
	Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	08.Personal propio	NEIS S1- S1-8	239-240
Formación	Políticas implementadas en el campo de la formación	08.Personal propio	NEIS S1- S1-4	217-232
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	08.Personal propio	NEIS S1- S1-13 GRI 404-1	241-242 246-257
Accesibilidad	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	08.Personal propio	NEIS S1- S1-4; S1-12	217-232; 241
Igualdad	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	08.Personal propio	NEIS S1- S1-4	217-231
	Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	08.Personal propio	NEIS S1- S1-5	232-236
	Medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	08.Personal propio	NEIS S1- S1-4	217-232
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	08.Personal propio	NEIS S1- S1-1	206-214
<b>Información sobre el respeto de los derechos humanos</b>				
Derechos humanos	Aplicación de procedimientos de diligencia debida	02. Gobernanza y gestión de la sostenibilidad	NEIS 2 – GOV-4	37-44

	Capítulo	Criterio de reporte	Páginas
en materia de derechos humanos, prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos			
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	08. Personal propio	NEIS S1– S1-17	246
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil	08. Personal propio	NEIS S1– S1-1	206-214

#### Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno

Corrupción y soborno	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	12. Conducta empresarial	NEIS G1– G1-1 NEIS G1– G1-3	336-345 345-349
	Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	12. Conducta empresarial	NEIS G1– G1-1	336-345
	Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	12. Conducta empresarial	NEIS G1– G1-5	350-356

#### Información sobre la sociedad

Compromiso de la empresa con el	Impacto de la actividad de la sociedad en el	10. Comunidades en área de influencia	NEIS S3– SBM-3; S3-4; S3-5	275-277; 282-292; 292-294
---------------------------------	--	---------------------------------------	-------------------------------	------------------------------

		Capítulo	Criterio de reporte	Páginas
desarrollo sostenible	empleo y el desarrollo local			
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	10. Comunidades en área de influencia	NEIS S3– SBM-3; S3-4; S3-5	275-277; 282-292; 292-294
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	10. Comunidades en área de influencia	NEIS S3– S3-2; S3-3	279-281; 281-282
	Acciones de asociación o patrocinio	12. Conducta empresarial	NEIS G1– G1-5	350-356
Subcontratación y proveedores	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	09. Trabajadores en la cadena de valor 12. Conducta empresarial	NEIS S2– S2-1 NEIS G1– G1-2	262-263 357-386
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	09. Trabajadores en la cadena de valor 12 Conducta empresarial	NEIS S2– S2-2 NEIS S2– S2-3 NEIS G1– G1-2	263-264 264-265 356-385
	Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	09. Trabajadores en la cadena de valor 12 Conducta empresarial	NEIS S2– S2-4 NEIS G1– G1-2	264-267 357-386
Consumidores	Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	11. Clientes y consumidores finales	NEIS S4– S4-4; S4-5	321-325; 325-327
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	11. Clientes y consumidores finales	NEIS S4– S4-3	316-321
Información fiscal	Beneficios obtenidos país por país	12. Conducta empresarial	GRI 207-4	387-392
	Impuestos sobre beneficios pagados	12. Conducta empresarial	GRI 207-4	387-392
	Subvenciones públicas recibidas	12. Conducta empresarial	GRI 201-4	387-392
<b>Requerimientos del Reglamento de Taxonomía</b>		14 Anexos – Anexo II	Reglamento UE 2020/852	424-456

## [IRO-2] Índice de contenidos según el Reglamento Delegado (UE) 2023/2772 de la Comisión, de 31 de julio de 2023, por el que se completa la Directiva 2013/34/UE del Parlamento Europeo y del Consejo en lo que respecta a las Normas de Presentación de Información sobre Sostenibilidad

Requerimiento de Divulgación (RD)	Contenido	Páginas o respuesta directa	
<b>ESTÁNDARES TEMÁTICOS DE MEDIOAMBIENTE</b>			
<b>NEIS 2 Información General</b>			
Base para la preparación	RD BP-1	Base general para la preparación de declaraciones de sostenibilidad	17-19
	RD BP-2	Divulgaciones en relación con circunstancias específicas	19-21
Gobernanza	RD GOV-1	El papel de los órganos de administración, gestión y supervisión	22-32
	RD GOV-2	Información proporcionada y asuntos de sostenibilidad abordados por los órganos administrativos, de gestión y de supervisión de la empresa	33-35
	RD GOV-3	Integración del desempeño relacionado con la sostenibilidad en los esquemas de incentivos	35-36
	RD GOV-4	Declaración sobre la debida diligencia	37-44
	RD GOV-5	Gestión de riesgos y controles internos sobre informes de sostenibilidad	44-55
Estrategia	RD SBM-1	Estrategia, modelo de negocio y cadena de valor	56-68
	RD SBM-2	Intereses y opiniones de las partes interesadas	78-81
	RD SBM-3	Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	81
Gestión de impactos riesgo y oportunidades	RD IRO-1	Descripción del proceso para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales	82
	RD IRO-2	Requisitos de divulgación en ESRS cubiertos por la declaración de sostenibilidad de la empresa	82
<b>NEIS E1 Cambio Climático</b>			
Gobernanza	RD GOV-3	Integración del desempeño relacionado con la sostenibilidad en esquemas de incentivos	89
Estrategia	RD E1-1	Plan de transición para la mitigación del cambio climático	89-98
	RD SBM-3	Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	85-88

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades	RD IRO-1	Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con el clima	98-100
	RD E1-2	Políticas relacionadas con la mitigación y adaptación al cambio climático	107-108
	RD E1-3	Acciones y recursos en relación con las políticas de cambio climático	108-109
Métricas y objetivos	RD E1-4	Metas relacionadas con la mitigación y adaptación al cambio climático	110-111
	RD E1-5	Consumo y combinación de energía	111-113
	RD E1-6	Emisiones brutas de GEI de alcances 1, 2 y 3 y totales	113-122
	RD E1-7	Remoción de GEI y proyectos de mitigación de GEI financiados mediante créditos de carbono	122-123
	RD E1-8	Precio interno del carbono	124
	RD E1-9	Efectos financieros previstos de los riesgos físicos y de transición materiales y posibles oportunidades relacionadas con el clima	101-106
<b>NEIS E2 Contaminación</b>			
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades	RD IRO-1	Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la contaminación material	127-129
	RD E2-1	Políticas relacionadas con la contaminación	132
	RD E2-2	Acciones y recursos relacionados con la contaminación	133
Métricas y objetivos	RD E2-3	Objetivos relacionados con la contaminación	134
	RD E2-4	Contaminación del aire, el agua y el suelo	135-137
	RD E2-5	Sustancias preocupantes y sustancias extremadamente preocupantes	137-138
	RD E2-6	Efectos financieros previstos de los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la contaminación	130-131
<b>NEIS E3 Recursos Hídricos y Marinos</b>			
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades	RD IRO-1	Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con los recursos hídricos y marinos	141-144
	RD E3-1	Políticas relacionadas con los recursos hídricos y marinos	148-149
	RD E3-2	Acciones y recursos relacionados con el agua y los recursos marinos	140-151
Métricas y objetivos	RD E3-3	Objetivos relacionados con los recursos hídricos y marinos	152
	RD E3-4	Consumo de agua	152-155
	RD E3-5	Efectos financieros previstos de los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con el agua y los recursos marinos	145-148
<b>NEIS E4 Biodiversidad y ecosistemas</b>			
Estrategia	RD E4-1	Plan de transición y consideración de la biodiversidad y los ecosistemas en la estrategia y el modelo de negocio	161-162

	RD SBM-3	Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	158-160
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades	RD IRO-1	Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas	163-165
	RD E4-2	Políticas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas	169
	RD E4-3	Acciones y recursos relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas	170-172
Métricas y objetivos	RD E4-4	Metas relacionadas con la biodiversidad y los ecosistemas	173-174
	RD E4-5	Métricas de impacto relacionadas con la biodiversidad y los cambios en los ecosistemas	175-183
	RD E4-6	Efectos financieros previstos de los riesgos y oportunidades relacionados con la biodiversidad y los ecosistemas	166-168
<b>NEIS E5 Uso de los recursos y economía circular</b>			
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades	RD IRO-1	Descripción de los procesos para identificar y evaluar el uso de recursos materiales y los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la economía circular	186-189
	RD E5-1	Políticas relacionadas con el uso de recursos y la economía circular	192
	RD E5-2	Acciones y recursos relacionados con el uso de recursos y la economía circular	193-194
Métricas y objetivos	RD E5-3	Objetivos relacionados con el uso de recursos y la economía circular	195
	RD E5-4	Entradas de recursos	196
	RD E5-5	Salidas de recursos	197-200
	RD E5-6	Efectos financieros previstos del uso de recursos e impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la economía circular	190-191
<b>ESTÁNDARES TEMÁTICOS SOCIALES</b>			
<b>NEIS S1 Personal Propio</b>			
Estrategia	RD SBM-2	Intereses y opiniones de las partes interesadas	204
	RD SBM-3	Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	204-206
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades	RD S1-1	Políticas relacionadas con la fuerza laboral propia	206-214
	RD S1-2	Procesos para interactuar con la propia fuerza laboral y los representantes de los trabajadores sobre los impactos	214-216
	RD S1-3	Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que la propia fuerza laboral plantee sus inquietudes	216-217
	RD S1-4	Adopción de medidas sobre los impactos materiales en la propia fuerza laboral, y enfoques para gestionar los riesgos materiales y buscar oportunidades materiales relacionadas con la propia fuerza laboral, y eficacia de esas medidas	217-232

Métricas y objetivos	RD S1-5	Objetivos relacionados con la gestión de impactos negativos materiales, el fomento de impactos positivos y la gestión de riesgos y oportunidades materiales	232-236
	RD S1-6	Características de los empleados de la empresa	236-239
	RD S1-7	Características de los trabajadores no empleados de la propia empresa	239
	RD S1-8	Cobertura de la negociación colectiva y diálogo social	239-240
	RD S1-9	Métricas de diversidad	240
	RD S1-10	Salarios adecuados	240-241
	RD S1-11	Protección social	241
	RD S1-12	Personas con discapacidad	241
	RD S1-13	Métricas de capacitación y desarrollo de habilidades	241-242
	RD S1-14	Métricas de salud y seguridad	242
	RD S1-15	Indicadores de equilibrio entre vida laboral y personal	243
	RD S1-16	Indicadores de remuneración (brecha salarial y remuneración total)	243-246
	RD S1-17	Incidentes, quejas e impactos graves en los derechos humanos	246
<b>NEIS S2 Trabajadores en la Cadena de Valor</b>			
Estrategia	RD SBM-2	Intereses y opiniones de las partes interesadas	260
	RD SBM-3	Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	260-262
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades	RD S2-1	Políticas relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor	262-263
	RD S2-2	Procesos para interactuar con los trabajadores de la cadena de valor sobre los impactos	263-264
	RD S2-3	Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los trabajadores de la cadena de valor planteen sus inquietudes	264-265
	RD S2-4	Adopción de medidas sobre los impactos materiales en los trabajadores de la cadena de valor, y enfoques para gestionar los riesgos materiales y buscar oportunidades materiales relacionadas con los trabajadores de la cadena de valor, y eficacia de esas medidas	265-268
Métricas y objetivos	RD S2-5	Objetivos relacionados con la gestión de impactos negativos materiales, el fomento de impactos positivos y la gestión de riesgos y oportunidades materiales	268-269
<b>NEIS S3 Comunidades en área de influencia</b>			
Estrategia	RD SBM-2	Intereses y opiniones de las partes interesadas	272-274
	RD SBM-3	Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	275-277
	RS S3-1	Políticas relacionadas con las comunidades afectadas	277-279

Gestión de impactos, riesgos y oportunidades	RD S3-2	Procesos para interactuar con las comunidades afectadas sobre los impactos	279-281
	RD S3-3	Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que las comunidades afectadas planteen sus inquietudes	281-282
	RD S3-4	Adopción de medidas sobre los impactos materiales en las comunidades afectadas, y enfoques para gestionar los riesgos materiales y buscar oportunidades materiales relacionadas con las comunidades afectadas, y eficacia de esas medidas	282-292
Métricas y objetivos	RD S3-5	Objetivos relacionados con la gestión de impactos negativos materiales, el fomento de impactos positivos y la gestión de riesgos y oportunidades materiales	292-294

#### NEIS S4 Consumidores y Usuarios Finales

Estrategia	RD SBM-2	Intereses y opiniones de las partes interesadas	297
	RD SBM-3	Impactos materiales, riesgos y oportunidades y su interacción con la estrategia y el modelo de negocio	297-301
Gestión de incidencias riesgos y oportunidades	RD S4-1	Políticas relacionadas con los consumidores y usuarios finales	301-305
	RD S4-2	Procesos para interactuar con los consumidores y usuarios finales sobre los impactos	305-316
	RD S4-3	Procesos para remediar los impactos negativos y canales para que los consumidores y usuarios finales planteen sus inquietudes	316-321
	RD S4-4	Adopción de medidas sobre los impactos materiales en los consumidores y usuarios finales, y enfoques para gestionar los riesgos materiales y aprovechar las oportunidades materiales relacionadas con los consumidores y usuarios finales, y eficacia de esas medidas	321-325
Métricas y objetivos	RD S4-5	Objetivos relacionados con la gestión de impactos negativos materiales, el fomento de impactos positivos y la gestión de riesgos y oportunidades materiales	325-327

#### ESTÁNDARES TEMÁTICOS DE GOBERNANZA

##### NEIS G1 Conducta Empresarial

Gobernanza	RD GOV-1	El papel de los órganos administrativos, de supervisión y de gestión	333-334
Gestión de impactos, riesgos y oportunidades	RD IRO-1	Descripción de los procesos para identificar y evaluar los impactos, riesgos y oportunidades materiales	335-336
	RD G1-1	Políticas de conducta empresarial y cultura corporativa	336-345
	RD G1-2	Gestión de las relaciones con los proveedores	357-386
	RD G1-3	Prevención y detección de la corrupción y el soborno	345-349
Métricas y objetivos	RD G1-4	Incidentes de corrupción o soborno	349
	RD G1-5	Influencia política y actividades de cabildeo	350-356
	RD G1-6	Prácticas de pago	357

# Anexo IV: Políticas

## Política de relación con grupos de interés

### Propósito

La Política de relación con grupos de interés de ACCIONA tiene como objetivo fomentar una cultura de diálogo continuo y un compromiso sostenido a largo plazo con sus grupos de interés, asegurando su participación en el proceso de toma de decisiones de la Organización.

Los principales grupos de interés de la Organización incluyen a su personal directo y a quien participa en la cadena de valor, junto con sus representantes sindicales, clientes y usuarios, comunidades locales, socios, proveedores, contratistas, subcontratistas, administraciones públicas y entidades reguladoras, inversores y analistas, medios de comunicación, asociaciones y organizaciones de la sociedad civil, así como el propio entorno natural y el medioambiente.

ACCIONA es firmante de los compromisos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y su Política de Relación con Grupos de Interés está alineada con los fundamentos del Código de Conducta y proceso de debida diligencia de ACCIONA reflejado en las Políticas corporativas, y los principales acuerdos y convenios internacionales, contribuyendo activamente a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### Alcance

Esta Política está disponible públicamente y es de aplicación a todas las empresas en las que ACCIONA tenga una participación mayoritaria, ejerza el control o tenga la responsabilidad de su gestión, independientemente de su ubicación geográfica, así como a los administradores y profesionales de la Organización independientemente de su posición.

En las sociedades en las que participe ACCIONA, y que no tenga la responsabilidad de su gestión, serán los representantes de la Organización en los órganos de gobierno y de gestión los que promoverán la adopción de esta Política.

ACCIONA promueve, en la medida en que tenga influencia, la adopción de los principios recogidos en esta Política por sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades afectadas y demás grupos de interés.

### Principios

La Política de relación con los grupos de interés de ACCIONA se fundamenta en los siguientes principios:

- **Identificación y priorización de los grupos de interés:** ACCIONA identifica y prioriza a sus grupos de interés a través de análisis periódicos, garantizando que el compromiso con ellos esté alineado con los objetivos estratégicos de la Organización. Este enfoque permite comprender el perfil y las necesidades de los grupos de interés, facilitando una gestión adecuada de los impactos y riesgos asociados, prestando especial atención a las comunidades locales afectadas y los colectivos más vulnerables.

- **Consulta previa, libre e informada con las comunidades indígenas:** ACCIONA consulta y colabora de buena fe con las comunidades indígenas, buscando su consentimiento previo, libre e informado en conformidad con el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre pueblos indígenas y tribales.
- **Participación en la estrategia:** ACCIONA considera la relación con sus grupos de interés como una herramienta fundamental y eficaz, promoviendo su participación en los procesos de definición y ejecución de la estrategia de la Organización. Para ello, establece relaciones personalizadas con cada grupo de interés, implementando estrategias de colaboración específicas según sus características y necesidades.
- **Comunicación:** ACCIONA ofrece a sus grupos de interés canales de comunicación accesibles, tanto en formato como en lenguaje, para facilitar la presentación de consultas, sugerencias y reclamaciones, asegurando que todas las comunicaciones sean consideradas y atendidas adecuadamente. Del mismo modo, ACCIONA comunica de manera oportuna y precisa los resultados, impactos y planes de acción derivados de su relación con los grupos de interés, garantizando la transparencia y manteniendo debidamente informados a todos los involucrados.
- **Responsabilidad y no discriminación:** ACCIONA fomenta un enfoque inclusivo, adaptado a las necesidades de sus grupos de interés. La Organización actúa de manera responsable, garantizando el respeto a los derechos humanos de todos sus grupos de interés.
- **Mejora continua:** ACCIONA se compromete a revisar y mejorar de forma constante sus modelos de relación con los grupos de interés, adaptándose a los cambios y necesidades emergentes para asegurar un compromiso sostenible y efectivo.
- **Desarrollo de capacidades:** ACCIONA facilita la relación con sus grupos de interés, proporcionando los medios y recursos necesarios para crear espacios de interacción adecuados. Además, apoya el desarrollo de capacidades para que los grupos de interés puedan participar activamente en los procesos, si así lo requieren.

## Revisión y aprobación de la política

Esta Política se revisará, al menos, cada cinco años para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la Organización y, en todo caso, por cambios legislativos y regulatorios.

La **Política de relación con grupos de interés** forma parte del "Libro de Políticas" de ACCIONA, el cual está disponible en la web corporativa y en la Intranet de la Organización. Está accesible en los principales idiomas de los países en los que opera ACCIONA<sup>14</sup>, para facilitar su consulta a los principales grupos de interés.

Aprobado por el Consejo de Administración el 14 de Noviembre de 2024

Español, inglés, portugués, polaco y francés.

# Política de derechos humanos

## Propósito

La **Política de derechos humanos** de ACCIONA establece el marco para la protección y promoción de los derechos humanos y las libertades fundamentales en todas las actividades de la Organización. Esta Política define los principios de conducta empresarial responsable que orientan la identificación, evaluación y gestión de los riesgos, impactos y oportunidades relacionados con los derechos humanos a lo largo de toda la cadena de valor.

ACCIONA considera prioritario contribuir a la protección de los derechos humanos, alineándose con los esfuerzos globales para evitar cualquier tipo de vulneración, tanto directa como indirecta, de estos derechos. La Organización se compromete a no causar, contribuir a causar o estar vinculada a violaciones de derechos humanos, promoviendo un entorno respetuoso con los derechos humanos en su personal, cadena de valor, comunidades locales y la sociedad en general.

La Política de derechos humanos de ACCIONA se alinea con los principios y objetivos de los principales acuerdos y convenios internacionales, como la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y el Pacto Mundial de la ONU, entre otros. Esto incluye la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## Alcance

Esta Política está disponible públicamente y es de aplicación a todas las empresas en las que ACCIONA tenga una participación mayoritaria, ejerza el control o tenga la responsabilidad de su gestión, independientemente de su ubicación geográfica, así como a los administradores y profesionales de la Organización independientemente de su posición.

En las sociedades en las que participe ACCIONA, y que no tenga la responsabilidad de su gestión, serán los representantes de la Organización en los órganos de gobierno y de gestión los que promoverán la adopción de esta Política.

ACCIONA promueve, en la medida en que tenga influencia, la adopción de los principios recogidos en esta Política por sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades afectadas y demás grupos de interés.

## Principios

La Política de Derechos Humanos de ACCIONA se fundamenta en los siguientes principios:

- **Igualdad de trato y oportunidades:** ACCIONA promueve una cultura de respeto e inclusión, prohibiendo la discriminación por motivos de edad, raza, etnia, color, género, discapacidad, religión, opinión política, ascendencia nacional, origen social, orientación sexual, estado civil, formación, bagaje o cualquier otra condición, en línea con el Convenio sobre la Discriminación (Empleo y Ocupación), 1958. Todos los empleados deben recibir un trato justo y equitativo, con igualdad de oportunidades. Además, la Organización prohíbe y previene cualquier forma de discriminación y acoso físico, psicológico, moral y/o sexual, de acuerdo con el Convenio de la OIT sobre la Violencia y el Acoso, 2019.

- **Libertad de empleo, prohibición del trabajo forzoso y cualquier forma de esclavitud moderna:** ACCIONA reconoce el derecho al trabajo libremente elegido y prohíbe el trabajo forzoso, cualquier forma de esclavitud moderna y la trata de personas en conformidad con el Convenio sobre el Trabajo Forzoso, 1930 y el Convenio sobre la Abolición del Trabajo Forzoso, 1957. Prohíbe cualquier tipo de trabajo bajo amenaza y asegura que los trabajadores no paguen tarifas o costes indebidos. Respeta la libertad de movimiento de los trabajadores, prohibiendo la retención de documentos de identidad, y exige a las agencias de empleo que cumplan con estos principios. Asimismo, ACCIONA se compromete a mantener un entorno laboral libre de explotación y a no emplear a menores de 18 años, prohibiendo estrictamente el trabajo infantil conforme al Convenio sobre la Edad Mínima, 1973 y el Convenio sobre las Peores Formas de Trabajo Infantil, 1999.
- **Libertad de asociación, sindicalización y negociación colectiva:** ACCIONA respeta y promueve la libertad de asociación, la sindicalización y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva conforme al Convenio sobre la Libertad Sindical y la Protección del Derecho de Sindicación, 1948; el Convenio sobre el Derecho de Sindicación y de Negociación Colectiva, 1949; y el Convenio sobre la Negociación Colectiva, 1981. Los empleados tienen derecho a asociarse y participar en organizaciones para la defensa de sus intereses. La Organización no interfiere en las elecciones de los trabajadores y garantiza la protección contra cualquier acto discriminatorio que socave la libertad sindical. ACCIONA también apoya la negociación colectiva para definir las condiciones laborales y regular las relaciones con los sindicatos.
- **Condiciones laborales seguras y saludables:** ACCIONA promueve un entorno de trabajo digno, seguro y saludable, basado en un sistema de gestión de salud y seguridad conforme a los más altos estándares internacionales y las mejores prácticas de la industria, en línea con el Convenio sobre Seguridad y Salud de los Trabajadores, 1981 y el Convenio sobre el Marco Promocional para la Seguridad y Salud en el Trabajo, 2006. La Organización promueve una cultura de prevención de riesgos laborales como pilar fundamental para garantizar la seguridad y salud de sus empleados. En caso de proporcionar instalaciones de alojamiento a los empleados, ACCIONA se asegura de que las condiciones de vivienda sean adecuadas y dignas, cumpliendo con las normas nacionales e internacionales de aplicación.
- **Condiciones laborales y de reclutamiento éticas, justas y equitativas:** ACCIONA implementa prácticas de reclutamiento que son éticas, justas y equitativas, asegurando que las condiciones de empleo se basen en criterios homogéneos para todos los colectivos, con igualdad de oportunidades y reconocimiento del mérito profesional. La Organización fomenta la inclusión de personas en riesgo de exclusión social y personas con discapacidad, promoviendo su integración laboral. ACCIONA ofrece condiciones de trabajo dignas que permitan cubrir las necesidades básicas de los empleados y sus familias y promueve la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor. Todas las condiciones laborales se exponen claramente en un contrato escrito, en un idioma comprensible para el trabajador, y cumplen con los Convenios Internacionales de la OIT y la legislación vigente.
- **Privacidad y comunicaciones:** ACCIONA respeta la confidencialidad y el derecho a la intimidad de todas las personas con las que interactúa, comprometiéndose a gestionar la información y los datos de acuerdo con las leyes de protección de datos nacionales e internacionales. Además, la Organización se asegura de que sus comunicaciones institucionales y comerciales sean no discriminatorias y respetuosas hacia las distintas culturas, prestando especial atención a no afectar negativamente a los grupos más vulnerables.
- **Respeto a las comunidades donde opera:** ACCIONA reconoce que su compromiso con los derechos humanos incluye a las personas y comunidades que pueden verse afectadas por sus actividades, prestando especial atención a los grupos vulnerables, como los pueblos indígenas y las minorías. La Organización respeta el derecho de acceso a alimentos, agua, saneamiento, energía, educación, salud, vivienda, un medioambiente limpio y saludable, así como los derechos a la

libertad de opinión, expresión, pensamiento y religión. ACCIONA se compromete a evitar los reasentamientos involuntarios y, cuando esto no sea posible, a minimizar el impacto y proporcionar compensación justa. También respeta los derechos de las comunidades sobre sus tierras y se asegura de que los pueblos indígenas puedan participar en las decisiones que los afectan, conforme al Convenio 169 de la OIT y las consultas previas, libres e informadas.

- **Contribución positiva en las comunidades:** ACCIONA contribuye al desarrollo económico, social y medioambiental de las comunidades en las que opera, elevando los niveles de vida mediante la generación de empleo, el acceso a servicios básicos y la protección del medioambiente. A través de la escucha activa y la cooperación estrecha con las comunidades locales, ACCIONA contribuye a la realización de estos objetivos.

## Debida diligencia

ACCIONA implementa el proceso de debida diligencia en sus operaciones estructurado en seis etapas definidas en la Guía para una Conducta Empresarial Responsable<sup>15</sup>. Este proceso da cumplimiento a los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los Principios Voluntarios en Seguridad y Derechos Humanos y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los mecanismos aplicados en cada una de las etapas son los siguientes:

- **Identificación y evaluación de riesgos e impactos:** ACCIONA identifica y evalúa de manera periódica los efectos adversos reales y potenciales en los derechos humanos asociados a sus actividades empresariales y relaciones comerciales. Este proceso abarca los horizontes temporales: corto, medio y largo plazo.
- **Mecanismos de detección:** ACCIONA dispone de canales de comunicación y reclamación específicos, accesibles para todos sus grupos de interés, para identificar y responder a cualquier irregularidad o vulneración de la normativa legal aplicable o del Código de Conducta producidas en el marco de las actividades de ACCIONA en el ámbito de los derechos humanos. Estos canales son de libre disposición, confidenciales, ofrecen protección frente a represalias, son culturalmente apropiados y accesibles tanto física como lingüísticamente, en cumplimiento del Principio 31 de los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU. El Canal Ético es el instrumento que ACCIONA pone a disposición de las personas trabajadoras, proveedores, clientes y colaboradores para reportar cualquier irregularidad o vulneración relacionada con los derechos humanos. Además, la Organización establece mecanismos de alerta temprana para tratar los impactos de manera urgente y minimizar su magnitud, en colaboración con las partes afectadas o potencialmente afectadas.
- **Mitigación de los efectos adversos reales y potenciales de los derechos humanos:** ACCIONA establece sistemas de control interno para prevenir y mitigar los riesgos e impactos reales y potenciales identificados. Estos sistemas se articulan mediante actividades de control alineadas con los principios de conducta empresarial responsable.

<sup>15</sup> Etapas: (1) integrar la diligencia debida en las Políticas y los sistemas de gestión; (2) detectar y evaluar los efectos adversos en los derechos humanos y el medioambiente; (3) prevenir, interrumpir o minimizar los efectos adversos reales y potenciales en los derechos humanos y el medioambiente; (4) supervisar y evaluar la eficacia de las medidas; (5) comunicar, y (6) reparar.

- **Seguimiento y mejora continua:** ACCIONA revisa periódicamente sus procesos internos y las medidas implementadas para prevenir y mitigar los efectos adversos sobre los derechos humanos, asegurando un enfoque de mejora continua en sus prácticas.
- **Rendición de cuentas:** ACCIONA comunica públicamente los riesgos e impactos evaluados y materializados, tanto negativos como positivos, y las medidas adoptadas para abordar las consecuencias de sus actividades en relación con los derechos humanos. En caso de detectar vulneraciones graves, la empresa se compromete a informar de manera transparente. Asimismo, informa periódicamente al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.
- **Remediación:** ACCIONA se compromete a establecer mecanismos legítimos y eficaces para la remediación de los impactos adversos sobre los derechos humanos. La Organización promueve el compromiso de proporcionar medios eficaces de reparación en toda su cadena de valor.
- **Colaboración con las autoridades:** ACCIONA colabora de manera activa y plena con las autoridades competentes, asegurando su participación en los procesos necesarios para la reparación de cualquier efecto adverso que se haya producido.

## Revisión y aprobación de la política

Esta Política se revisará, al menos, cada cinco años para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la Organización y, en todo caso, por cambios legislativos y regulatorios.

La **Política de derechos humanos** forma parte del "Libro de Políticas" de ACCIONA, el cual está disponible en la web corporativa y en la Intranet de la Organización. Está accesible en los principales idiomas<sup>16</sup> de los países en los que opera ACCIONA para facilitar su consulta a los principales grupos de interés.

Aprobada por el Consejo de Administración el 14 de Noviembre de 2024

## Política de medioambiente

### Propósito

La **Política de medioambiente** de ACCIONA establece el marco para gestionar la estrategia de protección, preservación y mejora del medioambiente. Esta Política define los principios de conducta empresarial responsable que orientan la identificación, evaluación y gestión de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con los ecosistemas y sus componentes.

ACCIONA considera esencial cumplir con la legislación ambiental vigente en todos los países donde opera, minimizando su huella ambiental, a través de la integración de criterios ambientales desde las primeras fases de planificación y diseño de sus proyectos, la Organización promueve un crecimiento económico respetuoso con los límites del planeta.

En este contexto, la Política de Medioambiente de ACCIONA se alinea con los principales acuerdos y convenios internacionales sobre el medioambiente, contribuyendo a los compromisos del Acuerdo de París, el Convenio sobre Diversidad Biológica, del Marco Global sobre Diversidad Biológica Kunming-

<sup>16</sup> Español, inglés, portugués, polaco y francés.

Montreal, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## Alcance

Esta política está disponible públicamente y es de aplicación a todas las empresas en las que ACCIONA tenga una participación mayoritaria, ejerza el control o tenga la responsabilidad de su gestión, independientemente de su ubicación geográfica, así como a los administradores y profesionales de la Organización independientemente de su posición.

En las sociedades en las que participe ACCIONA, y que no tenga la responsabilidad de su gestión, serán los representantes de la Organización en los órganos de gobierno y de gestión los que promoverán la adopción de esta política.

ACCIONA promueve, en la medida en que tenga influencia, la adopción de los principios recogidos en esta política por sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades afectadas y demás grupos de interés.

## Principios

La Política de medioambiente de ACCIONA se fundamenta en los siguientes principios:

- **Cumplimiento normativo:** ACCIONA cumple rigurosamente con la normativa ambiental vigente, además de impulsar y apoyar el desarrollo de nuevos marcos regulatorios y estándares internacionales que refuercen los modelos de desarrollo más sostenibles.<sup>17</sup>
- **Prevención de los daños:** ACCIONA se compromete a evitar y revertir los efectos adversos ocasionados por la contaminación o la sobreexplotación de los recursos naturales, entre otros, por el desarrollo de sus operaciones, aun en localizaciones donde no exista marco normativo al respecto. La prevención de los daños se centra en:
  - **Protección del suelo:** ACCIONA se compromete a una gestión y uso responsable del suelo. Promueve el manejo adecuado de los recursos derivados y de los residuos que puedan impactarlo, con el objetivo de prevenir su contaminación y preservar sus funciones ecológicas esenciales.
  - **Protección del agua:** ACCIONA desarrolla soluciones que mejoran la calidad, cantidad y disponibilidad del agua, implementando las medidas necesarias para prevenir cualquier forma de contaminación y asegurar la sostenibilidad de este recurso.
  - **Protección del aire:** ACCIONA promueve la mejora de la calidad del aire y la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, perturbaciones sonoras y lumínicas, u otro tipo de contaminantes emitidos al aire, fomentando el uso de energías limpias y aplicando medidas que mitiguen su impacto en el entorno.
- **Impacto positivo:** ACCIONA impulsa un enfoque más allá de la mitigación de impactos negativos consciente del deterioro progresivo del planeta. Este enfoque integra todo el ciclo de vida del

<sup>17</sup> La Política de medioambiente cubre todas las emisiones y transferencias de contaminantes cubiertas por el Reglamento (CE) nº 166/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo.

proyecto, desde el diseño hasta la finalización, con el objetivo de generar un impacto positivo que denominamos regenerativo.

## Debida diligencia

ACCIONA implementa el proceso de debida diligencia en sus operaciones estructurado en seis etapas definidas en la Guía para una Conducta Empresarial Responsable<sup>18</sup>. Este proceso da cumplimiento a los marcos ambientales internacionales, como el Convenio sobre Diversidad Biológica, el Acuerdo de París, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Los mecanismos aplicados en cada una de las etapas son los siguientes:

- **Identificación y evaluación de riesgos e impactos:** ACCIONA identifica y evalúa de manera periódica los efectos adversos reales y potenciales en materia ambiental asociados a sus actividades empresariales y relaciones comerciales. Este proceso abarca los horizontes temporales: corto, medio y largo plazo.
- **Mecanismos de detección:** ACCIONA dispone de canales de comunicación y reclamación específicos, accesibles para todos sus grupos de interés, para identificar y responder a cualquier irregularidad o vulneración de la normativa legal aplicable o del Código de Conducta producidas en el marco de las actividades de ACCIONA. El Canal Ético es el instrumento que la Organización pone a disposición de los empleados, proveedores, clientes y colaboradores para reportar cualquier irregularidad. Estos canales son de libre disposición, confidenciales, ofrecen protección frente a represalias, son culturalmente apropiados y accesibles tanto física como lingüísticamente.
- **Mitigación de efectos adversos:** ACCIONA integra los resultados de las evaluaciones de efectos adversos ambientales en los sistemas de gestión y control interno, con el objetivo de prevenir y mitigar los riesgos e impactos reales y potenciales identificados. Estos sistemas se articulan mediante medidas de prevención, mitigación y corrección y actividades de control, alineadas con las normativas nacionales y los marcos internacionales reconocidos.
- **Seguimiento y mejora continua:** ACCIONA revisa periódicamente sus procesos internos y las medidas implementadas para prevenir y mitigar los efectos adversos sobre el medioambiente, asegurando un enfoque de mejora continua en sus prácticas.
- **Rendición de cuentas:** ACCIONA comunica públicamente los riesgos e impactos evaluados y materializados, tanto negativos como positivos, y las medidas adoptadas para abordar las consecuencias negativas de sus actividades en materia de medioambiente. Asimismo, informa periódicamente al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría y Sostenibilidad.
- **Remediación:** ACCIONA se compromete a establecer mecanismos legítimos y eficaces para la remediación de los impactos adversos sobre el medioambiente. La Organización promueve el compromiso de proporcionar medios eficaces de reparación en toda su cadena de valor.

<sup>18</sup> Etapas: (1) integrar la diligencia debida en las Políticas y los sistemas de gestión; (2) detectar y evaluar los efectos adversos en los derechos humanos y el medioambiente; (3) prevenir, interrumpir o minimizar los efectos adversos reales y potenciales en los derechos humanos y el medioambiente; (4) supervisar y evaluar la eficacia de las medidas; (5) comunicar, y (6) reparar.

- **Colaboración con las autoridades:** ACCIONA colabora de manera activa y plena con las autoridades competentes, asegurando su participación en los procesos necesarios para la reparación de cualquier efecto adverso que se haya producido.

## Revisión y aprobación de la política

Esta Política se revisará, al menos, cada cinco años para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la Organización y, en todo caso, por cambios legislativos y regulatorios.

La **Política de Medioambiente** forma parte del "Libro de Políticas" de ACCIONA, el cual está disponible en la web corporativa y en la Intranet de la Organización. Está accesible en los principales idiomas de los países en los que opera ACCIONA<sup>19</sup>, para facilitar su consulta a los principales grupos de interés.

## Política de biodiversidad

### Propósito

La Política de biodiversidad de ACCIONA establece el marco para la conservación y protección de los ecosistemas y los individuos presentes en los hábitats, tanto marinos como terrestres, dentro de la cadena de valor de la Organización. Esta Política define los principios de conducta empresarial responsable que orientan la identificación, evaluación y gestión de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas.

ACCIONA contribuye activamente a la preservación de los ecosistemas marinos y terrestres. La Organización impulsa la gestión sostenible y el uso responsable del capital natural en línea con los objetivos de Pérdida Neta de Biodiversidad para 2030 y conseguir una Ganancia Neta Positiva de Biodiversidad a 2050.

La Política de Biodiversidad de ACCIONA se alinea con los principales acuerdos y convenios internacionales sobre la protección y la conservación de la biodiversidad y los ecosistemas, contribuyendo a los objetivos y metas del Marco Global sobre Diversidad Biológica Kunming-Montreal, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### Alcance

Esta política está disponible públicamente y es de aplicación a todas las empresas en las que ACCIONA tenga una participación mayoritaria, ejerza el control o tenga la responsabilidad de su gestión, independientemente de su ubicación geográfica, así como a los administradores y profesionales de la Organización independientemente de su posición.

En las sociedades en las que participe ACCIONA, y que no tenga la responsabilidad de su gestión, serán los representantes de la Organización en los órganos de gobierno y de gestión los que promoverán la adopción de esta política.

<sup>19</sup> Español, inglés, portugués, polaco y francés.

ACCIONA promueve, en la medida en que tenga influencia, la adopción de los principios recogidos en esta política por sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades afectadas y demás grupos de interés.

## Principios

La Política de Biodiversidad de ACCIONA se fundamenta en los siguientes principios:

- **Cumplimiento normativo:** ACCIONA cumple rigurosamente con la normativa ambiental vigente, además de impulsar y apoyar el desarrollo de nuevos marcos regulatorios y estándares internacionales que refuercen modelos de desarrollo más sostenibles.
- **Aplicación de la jerarquía de mitigación:** ACCIONA se compromete a llevar a cabo las acciones necesarias en sus operaciones y proyectos para garantizar el cumplimiento de la legislación y revertir la Pérdida de Biodiversidad. ACCIONA aplica los mecanismos de mitigación de los efectos adversos sobre la biodiversidad de acuerdo con las siguientes etapas:
  - **Prevenir:** evitar los efectos adversos ocasionados por la contaminación, la sobreexplotación de los recursos naturales o la deficiencia en la protección del entorno en el desarrollo de sus operaciones, aun en localizaciones donde no exista marco normativo.
  - **Minimizar:** reducir al máximo los impactos no evitados que afectan negativamente a las especies y los ecosistemas a través de la implementación de las medidas correctoras necesarias, la adquisición de recursos de proximidad, recursos con certificado sostenible entre otros.
  - **Restaurar:** recuperar en la medida de lo posible, las áreas afectadas por el desarrollo de los proyectos o servicios y rehabilitar aquellas que se encuentren degradadas, aportando adicionalidad y preservando los servicios ecosistémicos del proyecto.
  - **Compensar:** implementar acciones compensatorias cuando los impactos residuales no puedan ser completamente mitigados, contribuyendo al compromiso de frenar la Pérdida Neta de Biodiversidad a 2030.
- **Conservación y protección de los ecosistemas terrestres y marinos:** ACCIONA identifica ecosistemas críticos, de alto valor de conservación y áreas clave para la biodiversidad, lo que le permite tomar acciones orientadas a mejorar el estado de sus entornos de operación, áreas adyacentes y otras zonas, asegurando el respeto e integración de los territorios indígenas y las comunidades locales.
- **Prevención de la deforestación:** ACCIONA mantiene un firme compromiso con la Cero Deforestación Neta para 2030, garantizando que sus actividades no contribuyan a la pérdida de bosques naturales, promoviendo la restauración forestal y la compensación completa de todos los individuos talados. Este compromiso se extiende a su cadena de valor a través de las compras sostenibles.
- **Impacto positivo:** ACCIONA impulsa un enfoque más allá de la mitigación de impactos negativos consciente del deterioro progresivo del planeta. Este enfoque integra todo el ciclo de vida del proyecto, desde el diseño hasta la finalización, con el objetivo de generar un impacto positivo que denominamos regenerativo.

- **Ganancia Neta de Biodiversidad:** ACCIONA promueve la recuperación de la biodiversidad perdida, tanto terrestre como marina, a través de la aplicación de soluciones basadas en la naturaleza y el desarrollo de infraestructuras regenerativas.

## Revisión y aprobación de la política

Esta Política se revisará, al menos, cada cinco años para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la Organización y, en todo caso, por cambios legislativos y regulatorios.

La **Política de biodiversidad** forma parte del "Libro de Políticas" de ACCIONA, el cual está disponible en la web corporativa y en la Intranet de la Organización. Está accesible en los principales idiomas<sup>20</sup> de los países en los que opera ACCIONA, para facilitar su consulta a los principales grupos de interés.

Aprobada por el Consejo de Administración el 14 de Noviembre de 2024

## Política de agua

### Propósito

La **Política de agua** de ACCIONA establece el marco de gestión de los recursos hídricos y marinos. Esta Política define los principios de conducta empresarial responsable que orienta la debida diligencia relacionados con el consumo, las extracciones y los vertidos al agua.

ACCIONA reconoce el agua como recurso natural limitado, irremplazable y esencial, el cual requiere de herramientas que garanticen su cantidad, disponibilidad y calidad a largo plazo. La Organización contribuye al acceso universal y equitativo al agua potable y a los servicios de saneamiento, reconociendo el agua como un derecho humano fundamental, especialmente en las comunidades locales más vulnerables y de elevada tensión hídrica.

La Política de agua de la Organización se desarrolla en base a los principales acuerdos y convenios internacionales que fomentan la protección y conservación del agua, contribuyendo a los compromisos del Marco Global sobre Diversidad Biológica Kunming-Montreal, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### Alcance

Esta política está disponible públicamente y es de aplicación a todas las empresas en las que ACCIONA tenga una participación mayoritaria, ejerza el control o tenga la responsabilidad de su gestión, independientemente de su ubicación geográfica, así como a los administradores y profesionales de la Organización independientemente de su posición.

En las sociedades en las que participe ACCIONA, y que no tenga la responsabilidad de su gestión, serán los representantes de la Organización en los órganos de gobierno y de gestión los que promoverán la adopción de esta política.

<sup>20</sup> Español, inglés, portugués, polaco y francés.

ACCIONA promueve, en la medida en que tenga influencia, la adopción de los principios recogidos en esta política por sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades afectadas y demás grupos de interés.

## Principios

La Política de Agua se fundamenta en los siguientes principios:

- **Cumplimiento normativo:** ACCIONA cumple rigurosamente con la normativa ambiental vigente, además de impulsar y apoyar el desarrollo de nuevos marcos regulatorios y estándares internacionales que refuercen los modelos de desarrollo más sostenibles.
- **Prevención de los daños:** ACCIONA se compromete a prevenir y evitar los efectos adversos sobre el medio hídrico ocasionados por la contaminación, el uso de químicos, sustancias preocupantes o muy preocupantes o por la sobreexplotación del recurso por el desarrollo de sus operaciones, aun en localizaciones donde no exista marco normativo.
- **Preservación y conservación:** ACCIONA, a partir de sus soluciones de depuración y potabilización, contribuye de manera activa a la conservación y rehabilitación de los recursos hídricos, impulsando el acceso a agua limpia y saneamiento en las comunidades locales donde opera.
- **Impacto Positivo:** ACCIONA impulsa un enfoque más allá de la mitigación de impactos negativos consciente de la necesidad de aumentar la cantidad y calidad de recursos hídricos, especialmente en zonas de elevada tensión hídrica. Este enfoque es aplicado a lo largo de todo el ciclo de vida de los proyectos, con el objetivo de generar un impacto positivo que denominamos regenerativo.

## Revisión y aprobación de la política

Esta Política se revisará, al menos, cada cinco años para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la Organización y, en todo caso, por cambios legislativos y regulatorios.

La **Política de Agua** forma parte del "Libro de Políticas" de ACCIONA, el cual está disponible en la web corporativa y en la Intranet de la Organización. Está accesible en los principales idiomas<sup>21</sup> de los países en los que opera ACCIONA, para facilitar su consulta a los principales grupos de interés.

Aprobada por el Consejo de Administración el 14 de Noviembre de 2024

## Política de cambio climático

### Propósito

La **Política de cambio climático** de ACCIONA establece el marco para gestionar la estrategia de transición hacia prácticas más limpias y eficientes, impulsando la acción climática de la Organización. Esta Política define los principios de conducta empresarial responsable que orientan la identificación, evaluación y gestión de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados tanto con la mitigación como con la adaptación al cambio climático.

<sup>21</sup> Español, inglés, portugués, polaco y francés

ACCIONA considera prioritario liderar la transición e invertir en modelos de negocio bajos en carbono, alineándose con los esfuerzos globales para limitar el aumento de la temperatura media del planeta a 1,5 °C para 2050. A través de sus proyectos, productos y servicios, la Organización contribuye activamente a la mitigación del cambio climático, promoviendo una reducción efectiva de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) mediante la producción de energía exclusivamente de origen renovable y la construcción de infraestructuras bajas en carbono. Asimismo, fomenta la adaptación al cambio climático, facilitando el acceso al agua y a infraestructuras resilientes.

La Política de cambio climático de ACCIONA se alinea con los principales acuerdos y convenios internacionales sobre mitigación y adaptación, contribuyendo a los compromisos del Acuerdo de París, Marco Global sobre Diversidad Biológica Kunming-Montreal, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## Alcance

Esta política está disponible públicamente y es de aplicación a todas las empresas en las que ACCIONA tenga una participación mayoritaria, ejerza el control o tenga la responsabilidad de su gestión, independientemente de su ubicación geográfica, así como a los administradores y profesionales de la Organización independientemente de su posición.

En las sociedades en las que participe ACCIONA, y que no tenga la responsabilidad de su gestión, serán los representantes de la Organización en los órganos de gobierno y de gestión los que promoverán la adopción de esta política.

ACCIONA promueve, en la medida en que tenga influencia, la adopción de los principios recogidos en esta política por sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades afectadas y demás grupos de interés.

## Principios

La Política de cambio climático de ACCIONA se fundamenta en los siguientes principios:

- **Cumplimiento normativo:** ACCIONA cumple rigurosamente con la normativa ambiental vigente, además de impulsar y apoyar el desarrollo de nuevos marcos regulatorios y estándares internacionales que refuercen los modelos de desarrollo más sostenibles, aun en localizaciones donde no exista marco normativo.
- **Prevención de los daños:** ACCIONA se compromete a evitar, prevenir y mitigar los efectos adversos ocasionados por sus actividades, a través del impulso de energías renovables y tecnologías limpias.
- **Liderazgo climático:** ACCIONA lidera la lucha contra el cambio climático, desarrollando soluciones para la descarbonización de la economía. La Organización enfoca sus inversiones en actividades reconocidas por la taxonomía europea de actividades sostenibles.
- **Objetivos basados en la ciencia:** ACCIONA establece objetivos de reducción de emisiones basados en la ciencia, que contribuyan al objetivo definido en el Acuerdo de París.
- **Net Zero:** ACCIONA está comprometida con la descarbonización de su modelo de negocio, promoviendo el uso exclusivo de fuentes de energía 100% renovables y optimizando el consumo energético para cumplir con los compromisos Net Zero. De esta misma forma, ACCIONA previene y reduce la contaminación atmosférica asociada al desarrollo de sus operaciones.

- **Energías renovables:** ACCIONA promueve el desarrollo y el uso de energías renovables para generar electricidad limpia, reduciendo así la dependencia de los combustibles fósiles y fomentando la electrificación de la economía. De este modo, contribuye activamente a la mitigación del cambio climático.
- **Infraestructuras resilientes:** ACCIONA impulsa el desarrollo, operación y mantenimiento de infraestructuras que favorezcan la adaptación de la sociedad al cambio climático y sus efectos.
- **Impacto positivo:** ACCIONA impulsa un enfoque más allá de la mitigación de impactos negativos consciente del deterioro progresivo del planeta. Este enfoque integra todo el ciclo de vida del proyecto, desde el diseño hasta la finalización, con el objetivo de generar un impacto positivo que denominamos regenerativo.
- **Mecanismos de impulso:** ACCIONA implementa una serie de mecanismos internos que facilitan la transición hacia un modelo de consumo descarbonizado. Estos incluyen:
  - **Presupuesto de carbono:** ACCIONA asigna presupuestos de carbono a sus instalaciones con emisiones significativas, estableciendo un precio interno que varía según el grado de consecución de los objetivos.
  - **Fondo de descarbonización:** ACCIONA destina anualmente un fondo interno para financiar medidas específicas de descarbonización en sus proyectos, impulsando así iniciativas concretas para reducir sus emisiones.
  - **Retribución por objetivos climáticos:** ACCIONA tiene integrada una estrategia de descarbonización transversalmente en toda la Organización, reflejada en la retribución variable anual, incentivando así el cumplimiento de los objetivos climáticos.
  - **Neutralización:** ACCIONA, promueve en su ruta hacia el Net Zero, el desarrollo de proyectos que capturan y almacenan de manera permanente el carbono de la atmósfera con el objetivo final de neutralizar las emisiones remanentes en la consecución de su objetivo de reducción de emisiones GEI.
  - **Mitigación más allá de la cadena de valor:** ACCIONA invierte en mecanismos que contribuyen a la financiación y desarrollo de proyectos que logran reducir las emisiones de gases de efecto invernadero más allá de su cadena de valor.

## Revisión y aprobación de la política

Esta Política se revisará, al menos, cada cinco años para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la Organización y, en todo caso, por cambios legislativos y regulatorios.

La **Política de cambio climático** forma parte del "Libro de Políticas" de ACCIONA, el cual está disponible en la web corporativa y en la Intranet de la Organización. Está accesible en los principales idiomas<sup>22</sup> de los países en los que opera ACCIONA para facilitar su consulta a los principales grupos de interés.

Aprobada por el Consejo de Administración el 14 de Noviembre de 2024

<sup>22</sup> Español, inglés, portugués, polaco y francés.

# Política de economía circular

## Propósito

La **Política de economía circular** de ACCIONA establece el marco para implementar un modelo circular de gestión de recursos y residuos de manera integral. Esta Política define los principios de conducta empresarial responsable que orientan la identificación, evaluación y gestión de las dependencias, impactos, riesgos y oportunidades relacionados con el uso de recursos y la economía circular.

ACCIONA impulsa la transición hacia modelos económicos circulares que desacoplen el crecimiento económico del uso de recursos vírgenes y la generación de residuos. La Organización contribuye al diseño e implantación de procesos y tecnologías que continúen y maximicen el valor de los recursos, eliminen los residuos y la contaminación, y promuevan la regeneración de los sistemas naturales.

En este contexto, la Política de economía circular de ACCIONA se alinea con los principales acuerdos y convenios internacionales que promueven los principios de la economía circular, contribuyendo a los compromisos del Marco Global sobre Diversidad Biológica Kunming-Montreal, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## Alcance

Esta política está disponible públicamente y es de aplicación a todas las empresas en las que ACCIONA tenga una participación mayoritaria, ejerza el control o tenga la responsabilidad de su gestión, independientemente de su ubicación geográfica, así como a los administradores y profesionales de la Organización independientemente de su posición.

En las sociedades en las que participe ACCIONA, y que no tenga la responsabilidad de su gestión, serán los representantes de la Organización en los órganos de gobierno y de gestión los que promoverán la adopción de esta política.

ACCIONA promueve, en la medida en que tenga influencia, la adopción de los principios recogidos en esta política por sus proveedores, contratistas, colaboradores, clientes, comunidades afectadas y demás grupos de interés.

## Principios

La Política de economía circular se fundamenta en los siguientes principios:

- **Cumplimiento normativo:** ACCIONA cumple rigurosamente con la normativa ambiental vigente, además de impulsar y apoyar el desarrollo de nuevos marcos regulatorios y estándares internacionales que refuercen los modelos de desarrollo más sostenibles.
- **Prevención de los daños:** ACCIONA se compromete a evitar y revertir los efectos adversos ocasionados por la sobreexplotación de los recursos naturales, la gestión deficiente de los residuos por el desarrollo de sus operaciones, y la contaminación asociada a los anteriores, aun en localizaciones donde no exista marco normativo.

- **Abastecimiento sostenible y uso de recursos renovables:** ACCIONA promueve el abastecimiento sostenible y el uso de materiales renovables en todas sus actividades, optimizando el consumo y fomentando prácticas responsables a lo largo de su cadena de valor.
- **Impacto positivo:** ACCIONA adopta un enfoque más allá de la mitigación de impactos negativos conscientes de la necesidad de disminuir la dependencia de materias primas vírgenes y aumentar la circularidad de los recursos. Este enfoque integra el uso de herramientas avanzadas como el Análisis del Ciclo de Vida (ACV), el ecodiseño y la digitalización, permitiendo la optimización de los recursos a lo largo de todo el ciclo de vida de los proyectos, con el objetivo de generar un impacto positivo que denominamos regenerativo.
- **Mantener y reutilizar:** ACCIONA impulsa el uso responsable de los recursos con el objetivo de alargar la vida útil a través de procesos de mantenimiento predictivo y la reutilización en actividades de similares características. Cuando resulte viable, se contempla la reparación y la restauración de los productos dañados como paso previo a la sustitución de cualquier instalación o equipo.
- **Compartir y cocrear:** ACCIONA promueve el aumento del tiempo de uso de los productos mediante plataformas de uso compartido y modelos de organización industrial en los que el producto o subproducto de una organización se convierte en el recurso de otra, siguiendo los conceptos de "Simbiosis industrial" e "*Infrastructure as a Service*".
- **Redistribuir:** ACCIONA implementa acciones de redistribución de materiales y productos tanto en el alcance de sus actividades como en las de terceros, maximizando el uso de recursos secundarios y promoviendo el abastecimiento sostenible en su cadena de valor.
- **Regenerar:** ACCIONA implementa acciones de renaturalización en los entornos y ecosistemas locales donde desarrolla su actividad, fomentando la regeneración del capital natural.

## Revisión y aprobación de la política

Esta Política se revisará, al menos, cada cinco años para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de la Organización y, en todo caso, por cambios legislativos y regulatorios.

La Política de economía circular forma parte del "Libro de Políticas" de ACCIONA, el cual está disponible en la web corporativa y en la Intranet de la Organización. Está accesible en los principales idiomas<sup>23</sup> de los países en los que opera ACCIONA, para facilitar su consulta a los principales grupos de interés.

Aprobada por el Consejo de Administración el 14 de Noviembre de 2024.

<sup>23</sup> Español, inglés, portugués, polaco y francés.





# ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes

Informe de Verificación limitada emitido por un  
verificador sobre el Estado de Información no  
Financiera (EINF) Consolidado e Información  
sobre Sostenibilidad

31 de diciembre de 2024



KPMG Auditores, S.L.  
Paseo de la Castellana, 259C  
28046 Madrid

## **Informe de Verificación limitada emitido por un verificador sobre el Estado de Información no Financiera Consolidado e Información sobre Sostenibilidad de ACCIONA, S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2024**

A los accionistas de ACCIONA, S.A.

### **Conclusión de verificación limitada**

De acuerdo con el artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación limitada del Estado de Información No Financiera Consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2024 de ACCIONA, S.A. (en adelante la entidad) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del informe de gestión consolidado del Grupo.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera, en concreto incluye la Información sobre Sostenibilidad preparada por el Grupo correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 (en adelante, la información sobre sostenibilidad) siguiendo lo establecido en la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de diciembre de 2022, sobre Información Corporativa en Materia de Sostenibilidad (CSRD, por sus siglas en inglés). Dicha información sobre sostenibilidad también ha sido objeto de verificación limitada.

Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que:

- a) el Estado de Información no Financiera del Grupo correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios seleccionados de las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS o ESRS, por sus siglas en inglés), así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Anexo III. Índice de contenidos" del citado Estado;
- b) la información sobre sostenibilidad en su conjunto no ha sido preparada, en todos los aspectos significativos, de conformidad con el marco de información sobre sostenibilidad aplicado por el Grupo y que se identifica en la nota "[BP-1] Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad" adjunta, incluyendo:
  - Que la descripción proporcionada del proceso para identificar la información sobre sostenibilidad incluida en la nota "Anexo I – Proceso del Análisis de Doble Materialidad 2024, definiciones y resultados por negocio [IRO-1] [SBM-3]" es coherente con el proceso implantado y que permite identificar la información material a ser revelada según las prescripciones de las NEIS.

- El cumplimiento de las NEIS.
- El cumplimiento de los requisitos de divulgación, incluidos en el “Anexo II. Taxonomía europea de actividades económicas ambientalmente sostenibles” de la información sobre sostenibilidad con lo establecido en el artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles.

## Fundamento de la conclusión

---

Hemos realizado nuestro encargo de verificación limitada de conformidad con las normas profesionales de general aceptación aplicables en España y específicamente con las pautas de actuación contenidas en las Guías de Actuación 47 Revisada y 56 emitidas por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España sobre encargos de verificación de información no financiera y considerando el contenido de la nota publicada por el ICAC en fecha 18 de diciembre de 2024 (en adelante, normas profesionales de general aceptación).

La extensión de los procedimientos aplicados en un encargo de verificación limitada es menor en comparación con los que se requieren en un encargo de verificación razonable. En consecuencia, el grado de seguridad que se obtiene en un encargo de verificación limitada es menor que el grado de seguridad que se hubiera obtenido si se hubiera realizado un encargo de seguridad razonable.

Nuestras responsabilidades de acuerdo con dicha normativa se describen con más detalle en la sección *Responsabilidades del verificador* de nuestro informe.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que se diseñe, implante y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarios aplicables.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y adecuada para proporcionar una base sobre la que sustentar nuestra conclusión.

## Párrafo de énfasis

---

Llamamos la atención respecto de lo señalado en la nota “[BP-1] Base general para la elaboración del estado de sostenibilidad” del EINF, en donde se menciona que el Estado de Información No Financiera Consolidado e Información sobre Sostenibilidad se presenta como un documento separado del Informe de Gestión consolidado, del cual forma parte, por ser esta una de las opciones contempladas en la Ley 11/2018 en materia de información no financiera. Nuestra conclusión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

## Responsabilidades de los administradores

---

La formulación del EINF incluido en el informe de gestión consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de ACCIONA, S.A. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de las NEIS seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla "Anexo III. Índice de contenidos" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de ACCIONA, S.A. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

En relación con la información sobre sostenibilidad, los administradores de la entidad son responsables de desarrollar e implantar un proceso para identificar la información que se debe incluir en la información sobre sostenibilidad de conformidad con el contenido de la CSRD, de las NEIS y con lo establecido en el artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2020 y de divulgar información sobre este proceso en la propia información sobre sostenibilidad en la nota "Anexo I – Proceso del Análisis de Doble Materialidad 2024, definiciones y resultados por negocio [IRO-1] [SBM-3]". Dicha responsabilidad incluye:

- conocer el contexto en el que se desarrollan las actividades y relaciones de negocio del Grupo, así como sus grupos de interés, en relación con los impactos que tiene el Grupo sobre las personas y el medio ambiente;
- identificar los impactos reales y potenciales (tanto negativos como positivos), así como los riesgos y oportunidades que podrían afectar, o de los que razonablemente se podría esperar que afecten, a la situación financiera, los resultados financieros, los flujos de efectivo, el acceso a la financiación o el coste de capital del Grupo en el corto, medio o largo plazo;
- evaluar la materialidad de los impactos, riesgos y oportunidades identificados;
- realizar hipótesis y estimaciones que sean razonables en función de las circunstancias.

Los administradores son asimismo responsables de la preparación de la información sobre sostenibilidad, que incluya la información identificada por el proceso, de conformidad con el marco de información sobre sostenibilidad aplicado, incluyendo el cumplimiento de la CSRD, el cumplimiento de las NEIS y el cumplimiento de los requisitos de divulgación, incluidos en el "Anexo II. Taxonomía europea de actividades económicas ambientalmente sostenibles" de la información sobre sostenibilidad con el artículo 8 del Reglamento (UE) 2020/852, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de junio de 2020, relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles.

Esta responsabilidad incluye:



- Diseñar, implantar y mantener el control interno que los administradores consideren relevante para permitir la preparación de la información sobre sostenibilidad que esté libre de incorrecciones materiales, debidas a fraude o error.
- Seleccionar y aplicar métodos apropiados para la presentación de información sobre sostenibilidad y la realización de asunciones y estimaciones que sean razonables, considerando las circunstancias, sobre las divulgaciones específicas.

## **Limitaciones inherentes en la preparación de la información**

---

De acuerdo con las NEIS, los administradores de la entidad están obligados a preparar información prospectiva sobre la base de asunciones e hipótesis, que han de incluirse en la información sobre sostenibilidad, acerca de hechos que pueden ocurrir en el futuro, así como posibles acciones futuras que, en su caso, podría tomar el Grupo. El resultado real puede diferir de forma significativa del estimado, ya que se refiere al futuro y los acontecimientos futuros frecuentemente no ocurren como se esperaba.

Para determinar las revelaciones de la información sobre sostenibilidad, los administradores de la entidad interpretan términos legales y de otro tipo que no se encuentran claramente definidos que pueden ser interpretados de forma diferente por otras personas, incluyendo la conformidad legal de dichas interpretaciones y, en consecuencia, están sujetas a incertidumbre.

## **Responsabilidades del verificador**

---

Nuestros objetivos son planificar y realizar el encargo de verificación con el fin de obtener una seguridad limitada sobre si el EINF y la información sobre sostenibilidad están libres de incorrección material, ya sea debida a fraude o error, y emitir un informe de verificación limitada que contiene nuestras conclusiones al respecto. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influirán en las decisiones que los usuarios toman basándose en esta información.

Como parte de un encargo de verificación limitada, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante todo el encargo. También:

- Diseñamos y aplicamos procedimientos para evaluar si el proceso para identificar la información que se incluye tanto en el EINF como en la información sobre sostenibilidad es congruente con la descripción del proceso seguido por el Grupo y permite, en su caso, identificar la información material a ser revelada según las prescripciones de las NEIS.
- Aplicamos procedimientos sobre el riesgo, incluido obtener un conocimiento de los controles internos relevantes para el encargo con el fin de identificar la información a revelar en la que es más probable que surjan incorrecciones materiales, debido a fraude o error, pero no con la finalidad de proporcionar una conclusión acerca de la eficacia del control interno del Grupo.
- Diseñamos y aplicamos procedimientos que responden a las divulgaciones contenidas tanto en el EINF como en la información sobre sostenibilidad en las que es probable que surjan incorrecciones materiales. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

## Resumen del trabajo realizado

---

Un encargo de verificación limitada incluye la realización de procedimientos para obtener evidencia que sirva de base para nuestras conclusiones. La naturaleza, momento de realización y extensión de los procedimientos seleccionados depende del juicio profesional, incluida la identificación de la información a revelar en que es probable que surjan incorrecciones materiales, debido a fraude o error, en el EINF y en la información sobre sostenibilidad.

Nuestro trabajo ha consistido en indagaciones ante la dirección, así como a las diversas unidades y componentes del Grupo que han participado en la elaboración del EINF e información sobre sostenibilidad, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF e información sobre sostenibilidad y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo, que se describen a continuación:

En relación con el proceso de verificación del EINF:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado "Anexo I – Proceso del Análisis de Doble Materialidad 2024, definiciones y resultados por negocio [IRO-1] [SBM-3]", considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2024.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2024 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.

En relación con el proceso de verificación de la información sobre sostenibilidad:

- Realización de indagaciones ante el personal del Grupo:
  - Para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con estas cuestiones y obtener información necesaria para la revisión externa.
  - Con el fin de conocer el origen de la información utilizada por la dirección (por ejemplo, la interacción con los grupos de interés, los planes de negocio y los documentos de estrategia); y la revisión de la documentación interna del Grupo sobre su proceso.
- Obtención, a través de indagaciones ante el personal del Grupo, del conocimiento de los procesos de la entidad de recopilación, validación y presentación de información relevantes para la elaboración de su información sobre sostenibilidad.
- Evaluación de la concordancia de la evidencia obtenida de nuestros procedimientos sobre el proceso implantado por el Grupo para la determinación de la información que debe incluirse en la

información sobre sostenibilidad con la descripción del proceso incluida en dicha información, así como evaluación de si el citado proceso implantado por el Grupo permite identificar la información material a ser revelada según las prescripciones de las NEIS.

- Evaluación de si toda la información identificada en el proceso implantado por el Grupo para la determinación de la información que debe incluirse en la información sobre sostenibilidad está efectivamente incluida.
- Evaluación de la concordancia de la estructura y la presentación de la información sobre sostenibilidad con lo dispuesto en las NEIS y el resto del marco normativo de información sobre sostenibilidad aplicado por el Grupo.
- Realización de indagaciones al personal pertinente y procedimientos analíticos sobre información divulgada en la información sobre sostenibilidad considerando aquella en la que es probable que surjan incorrecciones materiales, debido a fraude o error.
- Realización, en su caso, de procedimientos sustantivos por muestreo sobre información divulgada en la información sobre sostenibilidad seleccionada considerando aquella en la que es probable que surjan incorrecciones materiales, debido a fraude o error.
- Obtención, en su caso, de los informes emitidos por terceros independientes acreditados anexos al informe de gestión consolidado en respuesta a exigencias de la normativa europea y, en relación con la información a la que se refieren y de acuerdo con las normas profesionales de general aceptación, comprobación, exclusivamente, de la acreditación del verificador y de que el alcance del informe emitido se corresponde con el exigido por la normativa europea.
- Obtención, en su caso, de los documentos que contengan la información incorporada por referencia, los informes emitidos por auditores o verificadores sobre dichos documentos y, de acuerdo con normas profesionales de general aceptación, comprobación, exclusivamente, de que, en el documento al que se refiere la información incorporada por referencia, se cumplen las condiciones descritas en las NEIS para poder incorporar información por referencia en la información sobre sostenibilidad.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección en relación con el EINF y la información sobre sostenibilidad.

## Otra información

---

La dirección de la entidad es responsable de la otra información. La otra información comprende las cuentas anuales consolidadas y resto de la información incluida en el informe de gestión consolidado, pero no incluye ni el informe de auditoría de las cuentas anuales consolidadas ni los informes de verificación emitidos por terceros independientes acreditados exigidos por el derecho de la Unión Europea sobre divulgaciones concretas contenidas en la información sobre sostenibilidad y que figuran como anexo del informe de gestión consolidado.

Nuestro informe de verificación no cubre la otra información y no expresamos ningún tipo de conclusión de verificación sobre esta.



En relación con nuestro encargo de verificación de la información sobre sostenibilidad, nuestra responsabilidad consiste en leer la otra información identificada anteriormente y, de este modo, considerar si la otra información presenta incongruencias materiales con la información sobre sostenibilidad o con el conocimiento que hemos adquirido durante el encargo de verificación que pudieran ser indicativas de la existencia de incorrecciones materiales en la información sobre sostenibilidad.

KPMG Auditores, S.L.

**43685067V**  
**Patricia**  
**Mercedes**  
**Reverter**  
**Guillot (R:**  
**B78510153)**

Digitally signed  
by 43685067V  
Patricia Mercedes  
Reverter Guillot  
(R: B78510153)  
Date: 2025.02.27  
17:21:15 +01'00'

Este informe se  
corresponde con el  
sello distintivo nº  
01/25/00550  
emitido por el  
Instituto de  
Censores Jurados  
de Cuentas de  
España