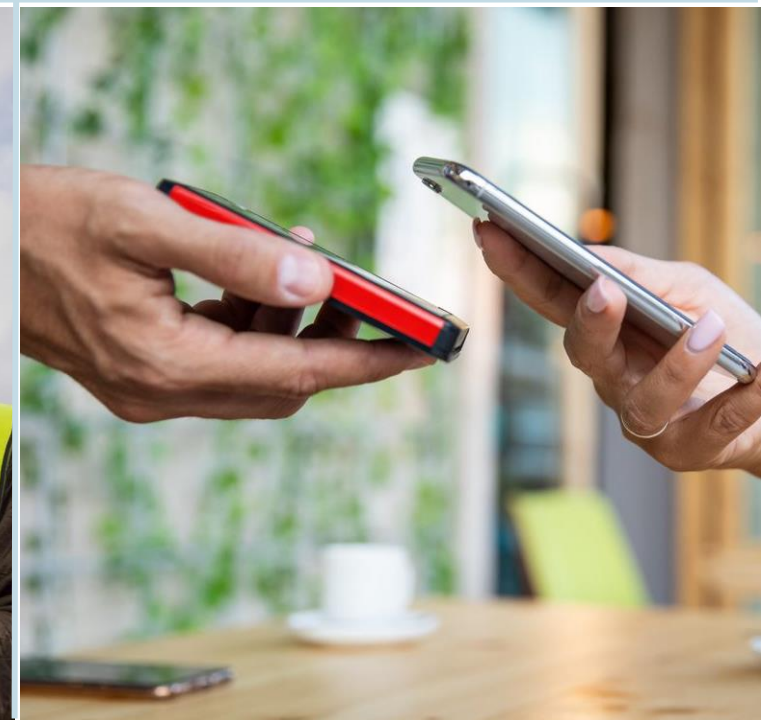


28 de julio de 2021

1S'21 Presentación de resultados

Todos. Juntos. Ahora.



Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es), así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en este documento que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos, dado que estas medidas no incluyen las partidas consideradas como no recurrentes que se presentan de forma separada en la línea de "neto de plusvalías y saneamientos", y se detallan en la sección 3.2 del Informe Económico y Financiero en nuestro Informe de Gestión en el Informe Anual de 2020 en el *Form 20-F*. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2020 en el *Form 20-F*, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (SEC) el 26 de febrero de 2021, así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del anexo del Informe Financiero 2T de 2021 de Banco Santander, S.A. (Santander), publicado como Información Privilegiada el 28 de julio de 2021. Estos documentos están disponibles en el sitio web de Santander (www.santander.com). Las medidas subyacentes, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

Previsiones y estimaciones

Banco Santander advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como 'prever', 'predecir', 'anticipar', 'debería', 'pretender', 'probabilidad', 'riesgo', 'VaR', 'RoRAC', 'RoRWA', 'TNAV', 'objetivo', 'meta', 'estimación', 'futuro', y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de esta presentación e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio y rendimiento económico y a nuestra política de retribución a los accionistas. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de nuestras expectativas. Los factores importantes destacados a continuación, junto con otros mencionados en otras secciones de esta presentación, podrían afectar a nuestros resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas reflejadas en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones: (1) condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes (tales como un deterioro de la coyuntura económica; aumento de la volatilidad en los mercados de capitales; inflación o deflación; cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro, y los efectos de la pandemia COVID-19 en la economía global); (2) exposición a diversos tipos de riesgos de mercado, en particular el riesgo de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y riesgos asociados a la sustitución de índices de referencia; (3) pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte; (4) estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.; (5) cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo como consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de crisis financieras; (6) nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos que resultan de la desviación inherente de recursos y de la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas; y (7) cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de las calificaciones de crédito del grupo o de nuestras filiales más importantes.

Información importante

Numerosos factores pueden afectar a los futuros resultados de Santander y pueden hacer que esos resultados se desvíen significativamente de aquellos estimados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Otros factores desconocidos o impredecibles pueden provocar que los resultados difieran significativamente de aquellos reflejados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones deben entenderse formuladas a la fecha en la que se publica esta presentación y se basan en el conocimiento, la información disponible y las opiniones vigentes en esa fecha; ese conocimiento, información y sus opiniones pueden cambiar en cualquier momento. Banco Santander no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, ya sea como resultado de nueva información, futuros acontecimientos u otras situaciones.

No constituye una oferta de valores

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo, cuando sea relevante, documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que en cualquier momento adquiera valores debe hacerlo exclusivamente sobre la base de su propio juicio acerca de los méritos y la idoneidad de los valores para la consecución de sus objetivos y sobre la base únicamente de información pública, y después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado a sus circunstancias, y no únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. Al poner a su disposición este documento, Santander no está prestando ningún asesoramiento ni realizando ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones de Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

Ni esta presentación ni la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. salvo en virtud del registro de tal oferta bajo la U.S. Securities Act of 1933 o de la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la U.K. Financial Services and Markets Act 2000.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Información de terceros

Con respecto a los datos proporcionados por terceros, ni Santander ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, de forma explícita o implícita, garantiza que esos contenidos sean exactos o completos, ni se obliga a mantenerlos actualizados, o a corregirlos en caso de que se detecte alguna insuficiencia, error u omisión en los mismos. Además, al reproducir estos contenidos por cualquiera de los medios a su alcance, Santander puede introducir cualquier cambio que considere adecuado, así como omitir, parcial o totalmente, cualquier apartado de este documento, y en el caso de que exista discrepancia entre dicha versión y esta, Santander no asume responsabilidad alguna por dicha discrepancia.

1

**Aspectos destacados
y evolución del Grupo**

2

Análisis de
las áreas de
negocio

3

Conclusiones

4

Anexo

Aspectos destacados 1S'21

Crecimiento

- **El margen neto aumenta un 13% interanual** impulsado por el **aumento del 8% en ingresos** (crecimiento en volúmenes: +2% en créditos; +4% en depósitos; +18% fondos de inversión) y la mejora de la eficiencia
- **Crecimiento generalizado** en todas las regiones y negocios
- Mayor generación de ingresos y mejora de la eficiencia gracias **al aumento de la digitalización**
- **Fuerte adopción digital:** el **52%** de la ventas en 1S'21 se realizaron a través de canales digitales (44% en 1S'20) y alcanzamos los 45 millones de **clientes digitales (+14% interanual)**

Rentabilidad

- **Beneficio de 2.067 millones de euros en 2T'21.** Sin la contribución al FUR: +8% en el trimestre
- **Beneficio atribuido** de 3.675 millones de euros¹ en **1S'21** y **beneficio ordinario de 4.205 millones de euros** (+153% interanual)
- **Mayor rentabilidad:** **RoTE ordinario** del 12,6 % y **BPA ordinario** de 0,227 euros
- Hemos anunciado un acuerdo para adquirir **Amherst Pierpont** y realizado una propuesta para adquirir el **capital** que SH USA no posee de **SC USA**

Fortaleza

- **Mejora del coste del crédito** hasta el 0,94%. Fondo para insolvencias de 24 miles de millones de euros, con una ratio de cobertura del 73%
- Ratio **CET1** de 12,11% con continua generación orgánica (7 pb en 2T'21²). Por su parte, se han registrado impactos regulatorios y por modelos de -24 pb
- **El TNAV por acción** es de 3,98 euros en junio, lo que supone un **aumento del 4% en el trimestre**

Crecimiento generalizado en 1S'21, manteniendo el foco en construir un negocio más resiliente, inclusivo y verde

Mayor generación de ingresos (+8% interanual) y mejora de la eficiencia gracias al aumento de la digitalización

1S'21 y variaciones interanuales

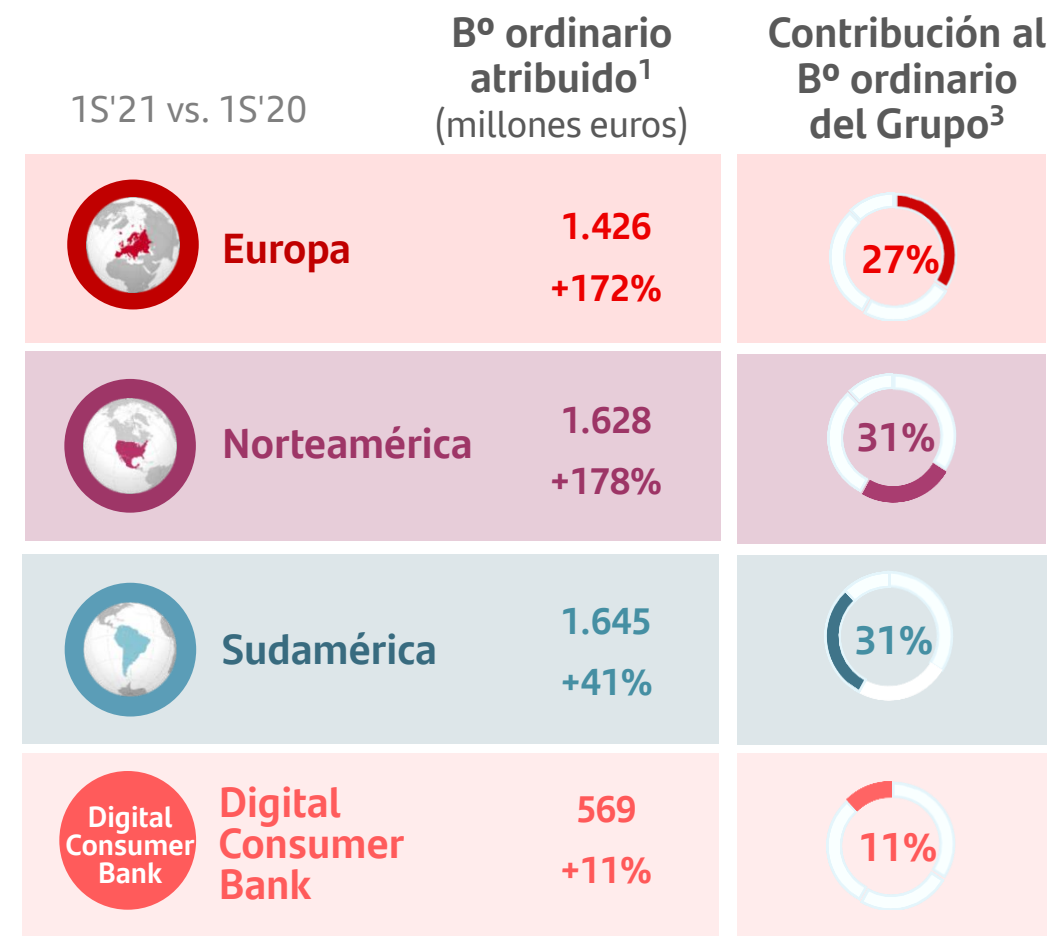


1S'21 y variaciones interanuales en euros constantes



Beneficio ordinario de 4.205 millones de euros en 1S'21, impulsado por el fuerte crecimiento del margen neto (+13%¹ interanual) y el menor coste del crédito

Millones de euros	1S'21	1S'20	Variación (%)	
			Euros	Euros constantes
Margen de intereses	16.196	16.202	0	8
Comisiones	5.169	5.136	1	8
ROF y otros ingresos	1.330	1.180	13	20
Margen bruto	22.695	22.518	1	8
Costes explotación	-10.377	-10.653	-3	3
Margen neto	12.318	11.865	4	13
Dotaciones insolvencias	-3.753	-7.027	-47	-42
Otros resultados	-937	-997	-6	-2
BAI ordinario	7.628	3.841	99	123
Bº ordinario atribuido	4.205	1.908	120	153
Neto plusvalías y saneamientos ²	-530	-12.706	-96	-96
Beneficio atribuido	3.675	-10.798	—	—



(1) Variaciones en euros constantes

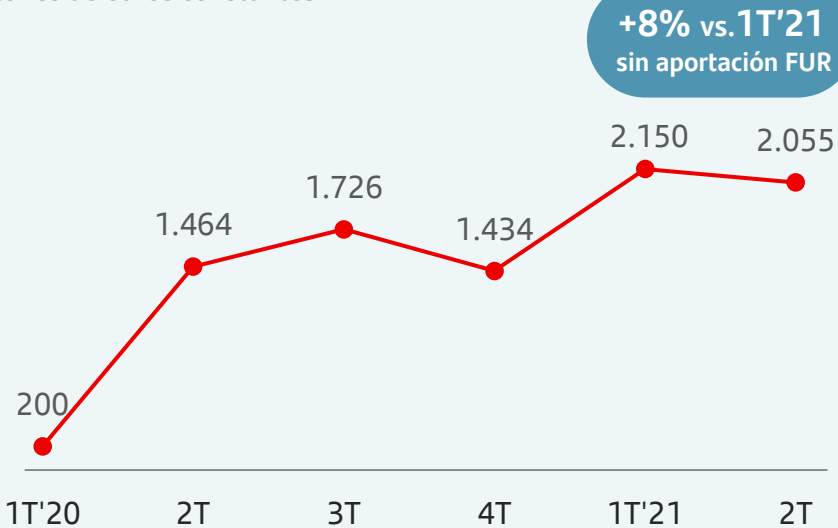
(2) 1S'21: costes de reestructuración (netos de impuestos), principalmente Reino Unido y Portugal. 1S'20: ajustes de la valoración del fondo de comercio y de los activos por impuestos diferidos y otros

(3) Contribución en % sobre el total del beneficio de las áreas operativas, sin incluir Centro Corporativo

El buen comportamiento en ingresos de clientes y la continua reducción de dotaciones se reflejan en el aumento del beneficio en 2T, sin la aportación al FUR¹

Beneficio ordinario atribuido

Millones de euros constantes



Beneficio ordinario atribuido (millones de euros)

377	1.531	1.750	1.423	2.138	2.067
-----	-------	-------	-------	-------	-------

Ingresos

Margen de intereses



Comisiones



Otros ingresos



Costes

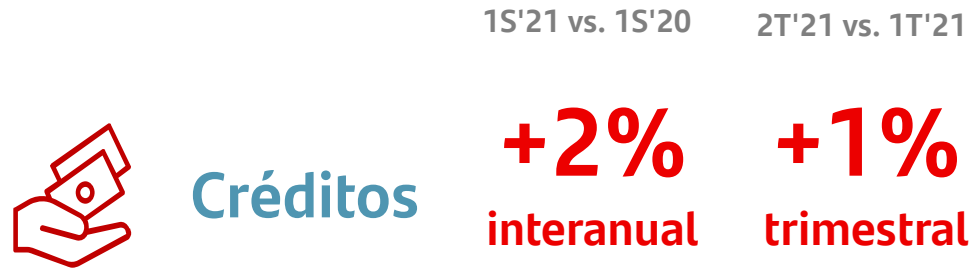


Dotaciones



El margen de intereses aumentó un 8% vs. 1S'20 por los mayores volúmenes y la gestión de márgenes

Crecimiento de volúmenes



- **Recuperación de la actividad en el trimestre, con todas las regiones creciendo:** los préstamos suben 11.000 millones de euros y los depósitos 12.000 millones.
- **Gestión de márgenes:** reprecación del pasivo (Europa, México y Chile) y mejora de la rentabilidad del activo en EE.UU., Reino Unido y Polonia
- **Los tipos de interés medios se mantienen más bajos que en 1S'20,** a pesar de los repuntes en Brasil (+200 pb desde junio 2020) y México (+25 pb en junio 2021)

Las comisiones recuperan niveles previos a la pandemia, con crecimiento en los productos y servicios de mayor valor añadido

Recuperación de la actividad


	1S'21 vs. 1S'20	2T'21 vs. 1T'21
 Facturación TPV	+54%	+19%
 Facturación tarjetas	+26%	+14%
 Digital Consumer Bank (nueva producción)	+20%	+18%
 SAM+Banca Privada (Activos bajo gestión)	+12%	+5%
 Primas de seguros¹	+12%	+9%
 Comisiones DCM+ECM+M&A	+25%	-7%

- **Fuerte recuperación de la facturación de adquirencia,** impulsada por 

- **Aumento generalizado en la facturación de tarjetas**

- **Fuertes signos de recuperación,** principalmente en Alemania (+25% vs. 1T) y Nórdicos (+18% vs. 1T)

- **Diversificación de negocios:** SCIB 17% y WM&I 32% del total de comisiones

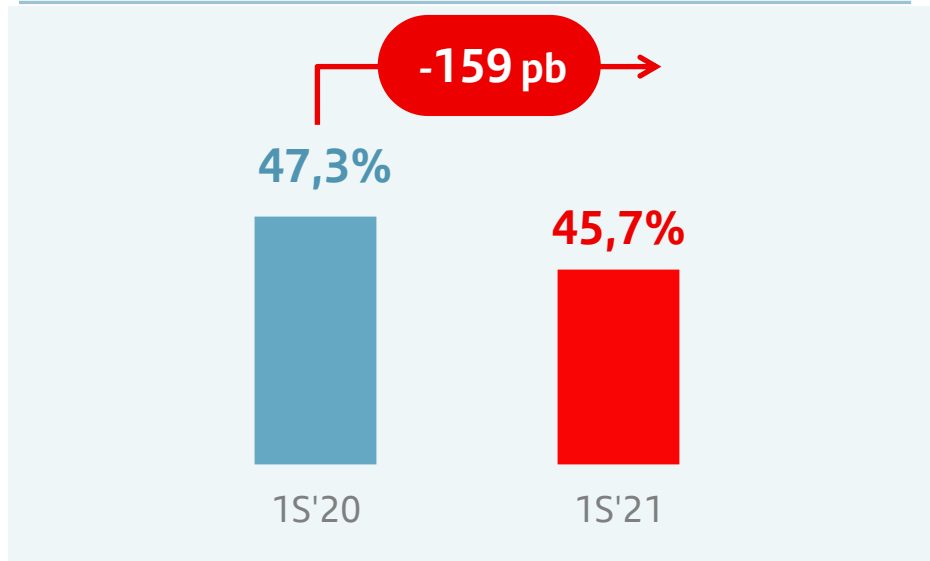
- **Recuperación de la actividad:** los flujos comerciales alcanzan los 9.200 millones en lo que va de año (WM&I). Las primas aumentan apoyadas en 

- **Las comisiones vuelven a registrar un buen trimestre,** si bien, la comparativa intertrimestral se ha visto afectada por un 1T'21 excepcionalmente alto

Continuamos mejorando la eficiencia (principalmente en Europa: -800 pb interanual) pese al repunte de la inflación. Los costes caen un 0,4% en términos reales

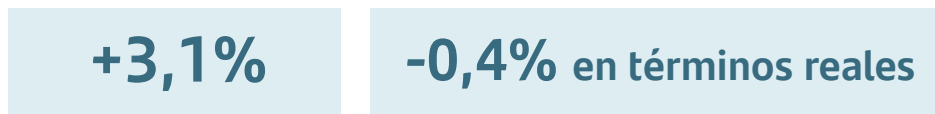


Ratio de eficiencia



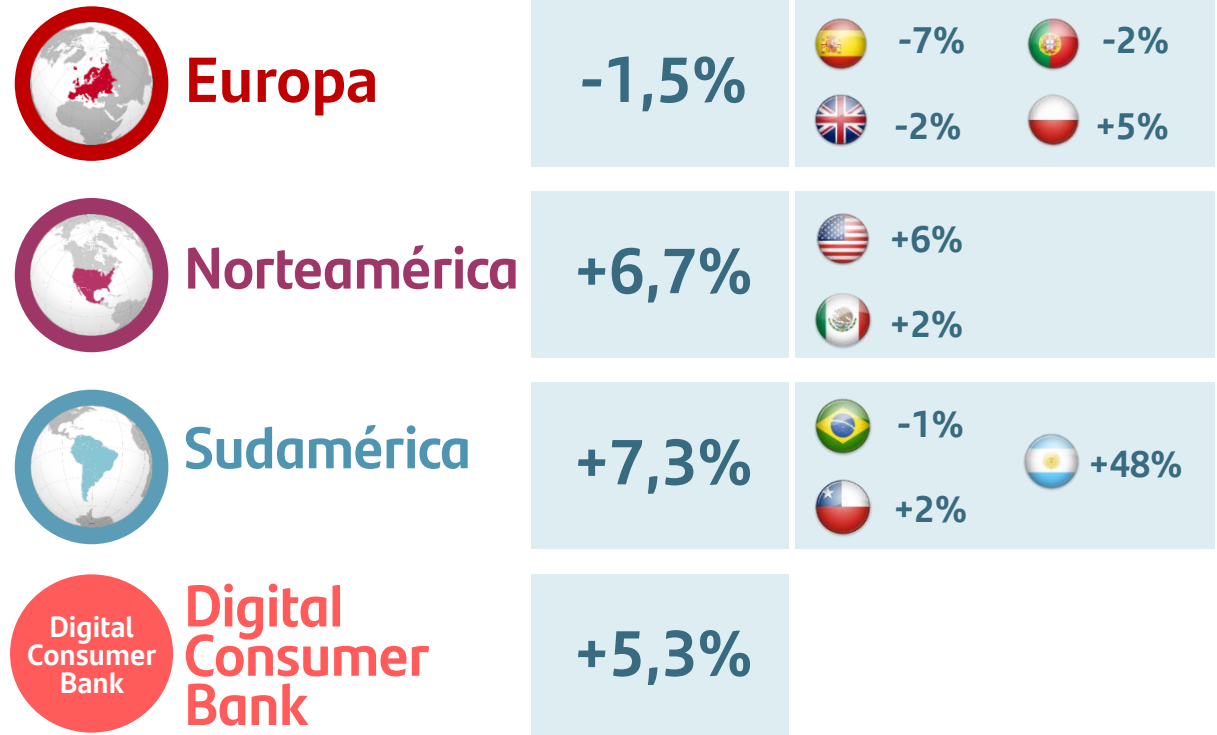
Costes

1S'21 vs. 1S'20. Euros constantes



Costes por regiones

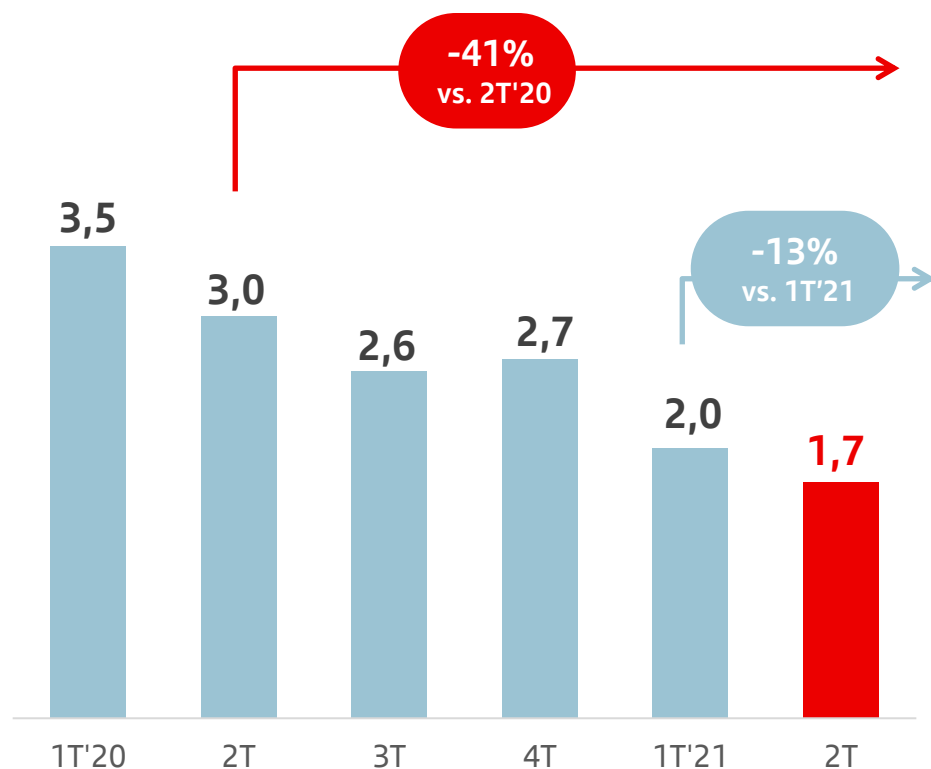
1S'21 vs. 1S'20 – Euros constantes



Mejora continua del coste del crédito con menores dotaciones en casi todos los países, principalmente en Brasil, EE.UU. y Reino Unido

Dotaciones por insolvencias

Miles de millones de euros constantes



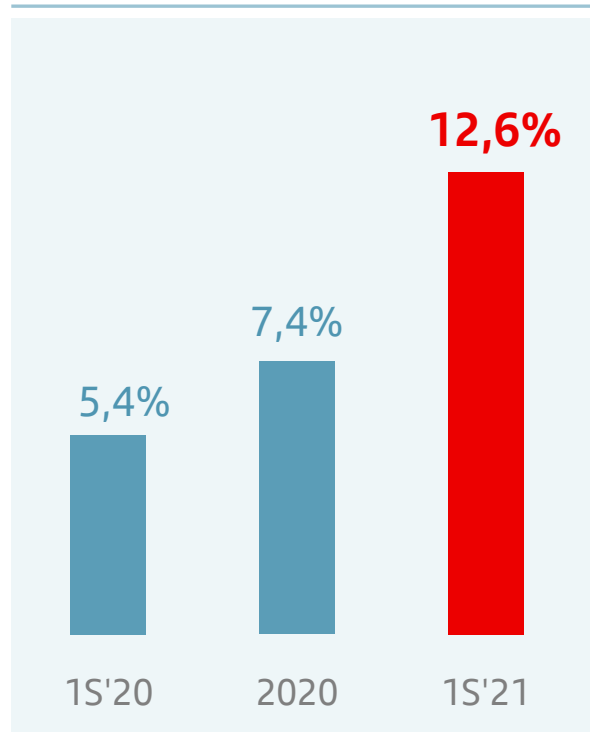
Ratios de calidad crediticia

	Jun-20	Mar-21	Jun-21
Coste del crédito ¹	1,26%	1,08%	0,94%
Ratio de mora	3,26%	3,20%	3,22%
Ratio de cobertura	72%	74%	73%

Nota: exposición y ratio de cobertura por fases en el anexo, página 55

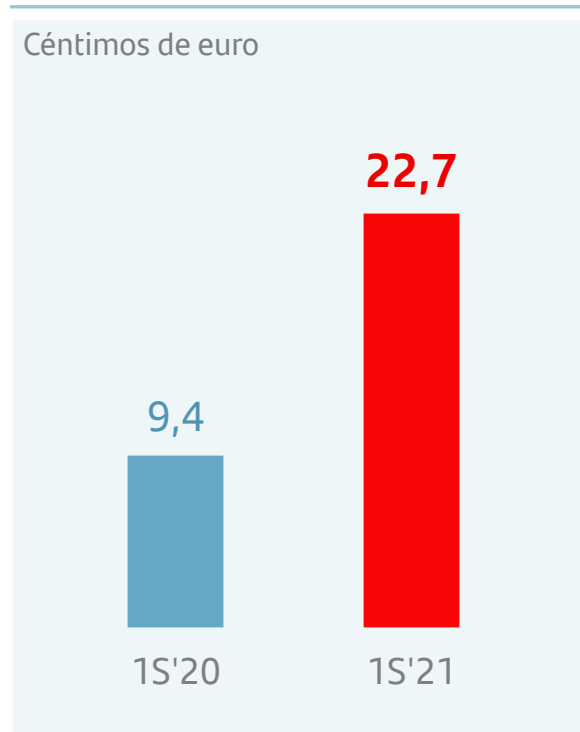
Nuestros sólidos resultados operativos se reflejan en un aumento de la rentabilidad y del valor neto tangible por acción...

RoTE ordinario



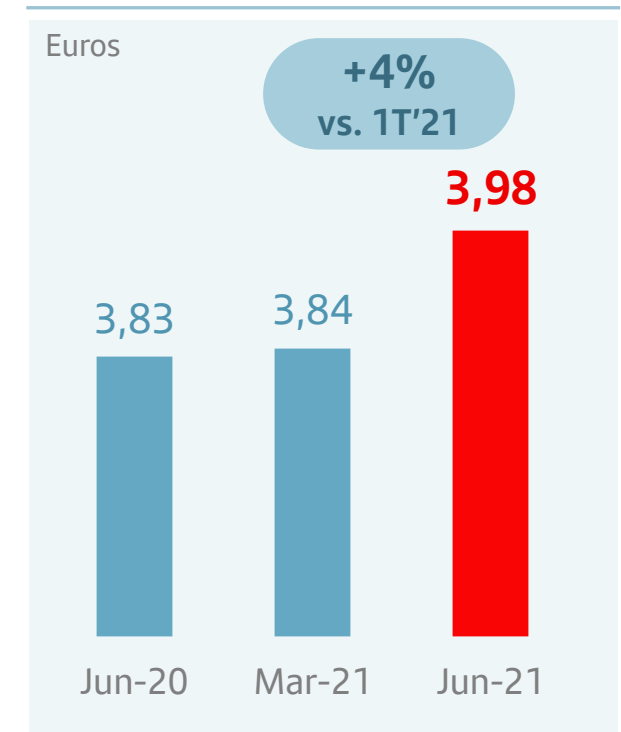
RoTE 1S'20: 1,7%, 2020: 1,9% y 1S'21: 11,8%

Beneficio ordinario por acción



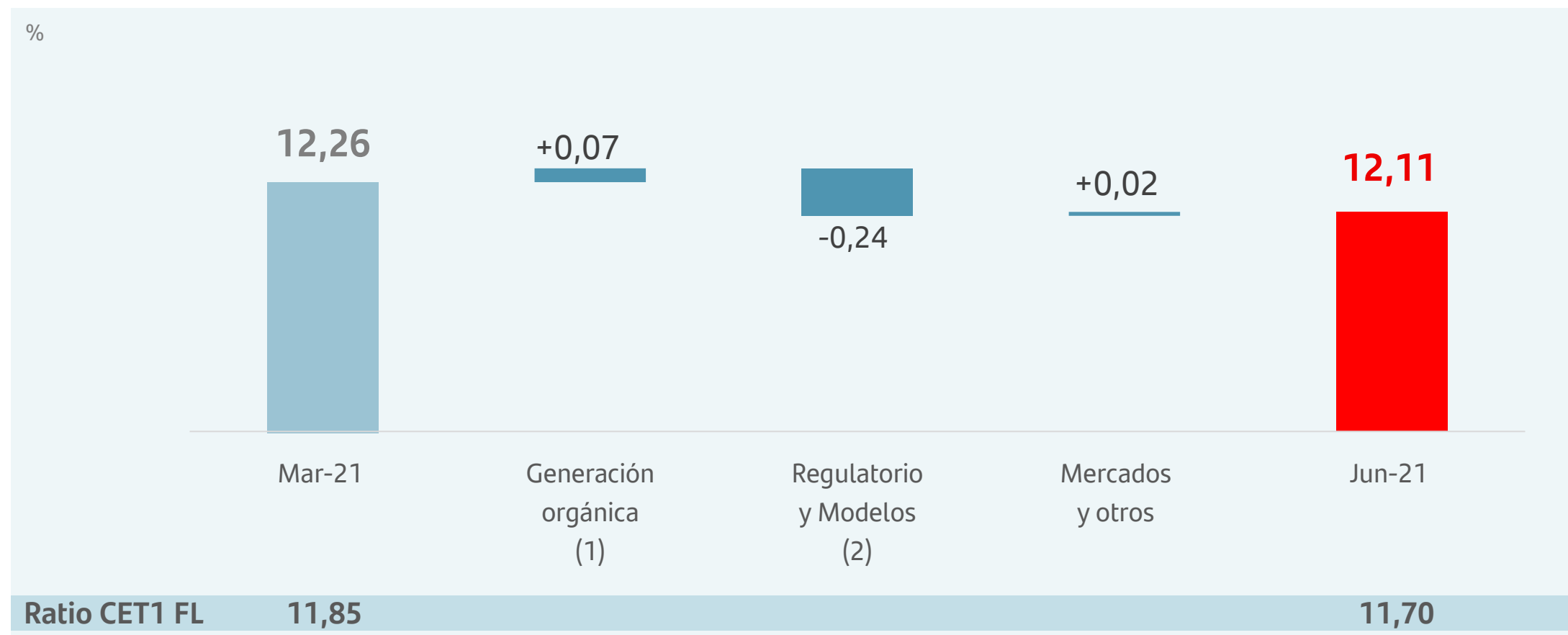
Beneficio por acción en 1S'20: -63,9 céntimos y 1S'21: 19,7 céntimos

TNAV por acción



... manteniendo una generación orgánica que nos permite continuar con una sólida posición de capital

Evolución trimestral de la ratio CET1



ESG: apoyamos a los clientes en su transición verde, construimos una sociedad más inclusiva y mantenemos nuestros compromisos con el cambio climático

E Ambiental "Environmental"

Ambición de alcanzar cero emisiones netas en 2050

Miembro fundador de la Net-Zero Banking Alliance

Objetivo específico para reducir **las emisiones de la cartera de generación de energía eléctrica** en 2030¹

Santander emisión de bonos verdes

1.000 millones de euros en 1S'21

Hasta la fecha, hemos emitido 3 bonos verdes (3.000 mn)

Financiación verde

8.000 mn en 1S'21; 42.000 mn desde 2019

Objetivo 2025: 120.000 millones de euros

Financiación proyectos de energías renovables – 1S'21 posición en *league tables* globales

#1 por acuerdos
Top 3 por volumen

En **Bloomberg Clean Energy** y **Dealogic Wind, Renewables Fuel**

S Social

Santander Finanzas para Todos: facilitando el acceso a servicios financieros, microfinanzas y educación financiera

Inclusión financiera

1,1 mn en 1S'21; 6,0 mn desde 2019
Objetivo 2025: 10 millones

Microcrédito

261 mn de euros en 1S'21;
1.200 millones desde 2019

G Gobierno

Consejo diverso e independiente

>60% Consejeros independientes **40%** mujeres

Métricas ESG incluidas en el sistema de determinación de la remuneración variable de los directivos²

Incluyendo nuestro objetivo público de mujeres en cargos directivos

Nota: mayor detalle en la página 61 del anexo
Dealogic - Rankings Regional Renewable Energy MLA – 1S'21
Bloomberg NEF Clean Energy - Asset finance - lead arrangers – 1S'21
(1) Desde 0,23 tCO₂/MWh a 0,11 tCO₂/MWh
(2) También incluye la contribución al proyecto climático, el desarrollo de financiación verde y la contribución a la inclusión financiera de las personas

1

Aspectos destacados
y evolución del Grupo

2

**Análisis de
las áreas de
negocio**





3

Conclusiones

4

Anexo

Negocio y beneficio impulsados por nuestra diversificación geográfica

15'21 vs. 15'20	Clientes digitales (millones)	Créditos (miles de mn euros)	Depósitos (miles de mn euros)	Margen neto (millones euros)	Bº ordinario atribuido (millones euros)	RoTE ordinario
 Europa	15,7 +6%	562 +1%	579 +3%	3.947 +37%	1.426 +172%	7% +4,5 pp
 Norteamérica	6,3 +10%	126 0% ¹	105 +5% ¹	3.145 +2%	1.628 +178%	15% ² +8,8 pp
 Sudamérica	22,7 +20%	130 +10%	116 +12%	4.793 +11%	1.645 +41%	20% +3,9 pp
 Digital Consumer Bank	0,7 +28%	116 0%	54 +9%	1.392 +2%	569 +11%	12% +1,5 pp



2T afectado por la aportación al FUR. Sin ella, los ingresos suben un 1% y el margen neto un 4% vs. 1T'21



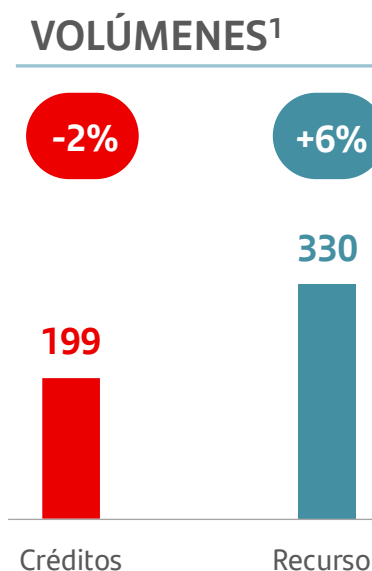
En el trimestre: las comisiones recuperan los niveles pre pandemia, continuamos reduciendo los costes y fortaleciendo nuestro balance ante la incertidumbre de la recuperación

El beneficio de 1S'21 sube impulsado por **el margen neto:** aumento del margen de intereses (gestión de márgenes y TLTRO), comisiones (seguros y cuentas corrientes) y fuerte **mejora de la eficiencia**

CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Clientes digitales (millones)	5,3	+4%
Ratio de mora (%)	6,22	-33 pb
Coste del crédito (%)	1,00	+32 pb
Ratio de eficiencia (%)	49,4	-553 pb
RoTE ordinario (%)	5,2	+2,0 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	1.015	-0,5	2.034	9,6
Comisiones	617	5,0	1.204	2,2
Margen bruto	1.693	-5,1	3.478	3,8
Costes explotación	-852	-1,8	-1.719	-6,6
Margen neto	842	-8,3	1.759	16,6
Dotaciones insolvencias	-492	9,6	-941	0,0
BAI	202	-40,4	542	55,1
Bº ordinario atribuido	147	-39,2	390	55,8

(*) Millones de euros y variación en %





Reino Unido



Fuerte aumento en ingresos por gestión de márgenes (NIM: +12 pb vs.1T'21; +26 pb interanual) y mayores volúmenes (hipotecas y préstamos con garantía gubernamental)

Reducción de costes y liberación de dotaciones por la mejora de las previsiones económicas

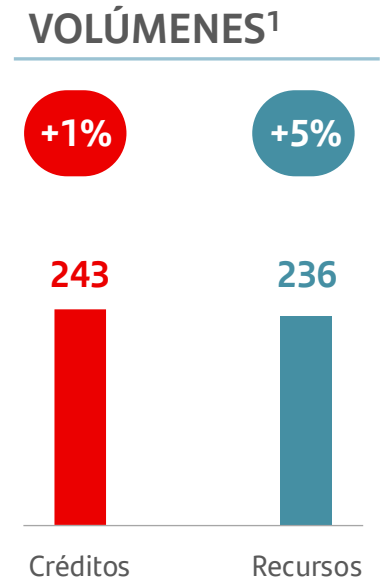
Con todo ello, mejora significativa de la eficiencia y la rentabilidad, **alcanzando un RoTE de dos dígitos**



CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Clientes digitales (millones)	6,4	+5%
Ratio de mora (%)	1,30	+20 pb
Coste del crédito (%)	0,09	-13 pb
Ratio de eficiencia (%)	56,0	-1.346 pb
RoTE ordinario (%)	10,6	+9,6 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	1.100	8,5	2.100	29,0
Comisiones	117	-3,7	238	-16,9
Margen bruto	1.211	7,6	2.322	21,5
Costes explotación	-648	-2,0	-1.299	-2,1
Margen neto	563	21,2	1.023	75,0
Dotaciones insolvencias	86	—	68	—
BAI ordinario	587	41,5	997	858,0
Bº ordinario atribuido	399	34,3	693	870,5

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes





Nuestra **estrategia de crecimiento** enfocada en mejorar el servicio, nos ha permitido acelerar la captación de clientes y su vinculación

El beneficio del semestre aumenta por mayores ingresos (volúmenes y comisiones) y menores dotaciones

Nuestros esfuerzos en aumentar la productividad también se han visto reflejados en una **mejora de la eficiencia** y en un mayor **RoTE (22%)**

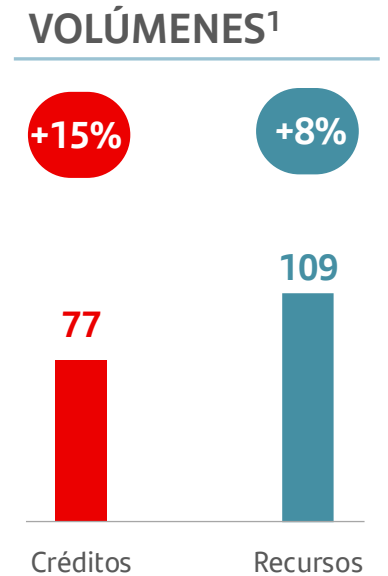
El trimestre se ha visto afectado por los menores ROF (mercados), mayores costes (inflación y mayor actividad) y el aumento de dotaciones en particulares



CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Clientes digitales (millones)	17,5	+21%
Ratio de mora (%)	4,55	-52 pb
Coste del crédito (%)	3,51	-116 pb
Ratio de eficiencia (%)	28,9	-290 pb
RoTE ordinario (%)	22,1	+5,0 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	1.919	4,1	3.700	9,8
Comisiones	698	6,7	1.330	8,7
Margen bruto	2.682	2,7	5.203	9,0
Costes explotación	-779	4,2	-1.502	-1,0
Margen neto	1.902	2,1	3.701	13,6
Dotaciones insolvencias	-674	18,8	-1.222	-22,4
BAI ordinario	1.200	0,4	2.354	51,7
Bº ordinario atribuido	619	6,5	1.180	43,8

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes





Estados Unidos



Aumento del beneficio vs. 1S'20 impulsado por el margen neto (+23% sin las ventas de Puerto Rico y de la cartera de Bluestem) y la fuerte reducción en dotaciones

Mayores ingresos vs. 1S'20 por leasing, margen de intereses (volúmenes y coste del pasivo) y comisiones (sin las ventas: margen de intereses +8%; comisiones +14%; ingresos +17%)

Incremento del beneficio vs. 1T'21 por la liberación de dotaciones y los mayores ingresos (sin la venta de la cartera de Bluestem: margen de intereses +3%; comisiones -6%; ingresos +2%)

Acelerando el crecimiento en Estados Unidos con el acuerdo de adquisición de Amherst Pierpont y la propuesta de SHUSA para adquirir el capital que no posee de SC USA (20%)

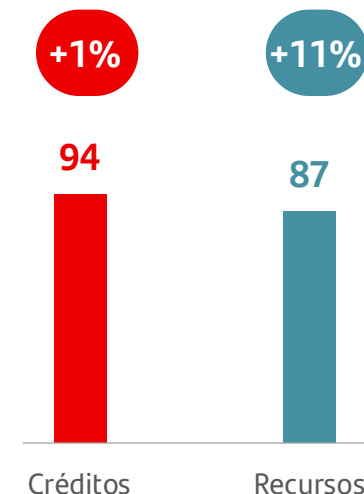


CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Clientes digitales (miles) ¹	1.026	+3%
Ratio de mora (%)	2,00	+51 pb
Coste del crédito (%)	1,34	-196 pb
Ratio de eficiencia (%)	41,0	-153 pb
RoTE ordinario (%) ²	15,9	+13,2 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	1.326	-0,7	2.663	0,8
Comisiones	191	-20,4	432	1,7
Margen bruto	1.835	-3,4	3.737	9,6
Costes explotación	-783	4,9	-1.531	5,7
Margen neto	1.052	-8,7	2.206	12,5
Dotaciones insolvencias	9	—	-156	-90,5
BAI ordinario	1.076	10,6	2.050	635,9
Bº ordinario atribuido	674	9,5	1.291	569,3

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES³





La debilidad de la economía se ha reflejado en la caída de los préstamos en el sistema financiero, si bien algunos indicadores comienzan a mostrar signos de recuperación



En este contexto, hemos **incrementado nuestra base de clientes** (vinculados y digitales suben a doble dígito); las hipotecas y auto crecen por encima del sector y mejoramos el *mix* del pasivo

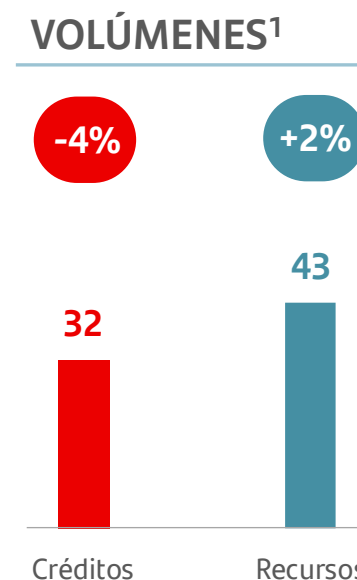
Beneficio plano vs. 1S'20, afectado por el margen de intereses (menores tipos y volúmenes) y los ROF (ventas ALCO en 2T'20). Los costes bajan en términos reales con un coste del crédito <3%

En el trimestre, recuperación del beneficio por la mejora del margen de intereses, los costes y las dotaciones

CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Clientes digitales (mn)	5,1	+11%
Ratio de mora (%)	3,10	+60 pb
Coste del crédito (%)	2,74	-21 pb
Ratio de eficiencia (%)	43,1	+361 pb
RoTE ordinario (%)	13,3	-2,1 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	684	0,9	1.352	-3,9
Comisiones	210	1,7	414	7,9
Margen bruto	878	-0,1	1.743	-6,1
Costes explotación	-379	0,0	-752	2,5
Margen neto	499	-0,2	991	-11,7
Dotaciones insolvencias	-204	-11,8	-432	-21,2
BAI ordinario	289	9,7	548	-2,4
Bº ordinario atribuido	205	11,0	387	-1,8

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes





Producción de 1S'21 muy por encima de 1S'20 (+20%) a pesar de las medidas de confinamiento de principios de año. Esperamos un fuerte repunte de la actividad en 2S'21

El **beneficio** del semestre sube por los mayores ingresos y la mejora del coste del crédito. Aumento de costes por inversiones en tecnología y aumento de capacidades

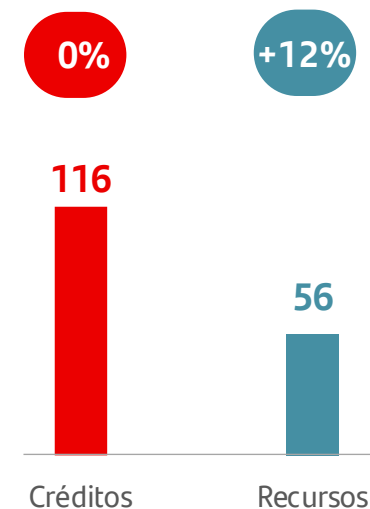
Recuperación de la actividad en 2T, principalmente la producción en Alemania (+25%) y países Nórdicos (+18%), con beneficio afectado por los cargos por **hipotecas en francos suizos y la contribución al FUR**. Sin este último, ingresos +3%; beneficio +6%

CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Clientes activos (millones)	19,4	-4%
Ratio de mora (%)	2,18	-14 pb
Coste del crédito (%)	0,64	-10 pb
Ratio de eficiencia (%)	46,6	+76 pb
RoTE ordinario (%)	12,0	+1,5 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	1.075	1,4	2.130	-1,1
Comisiones	206	9,4	395	11,0
Margen bruto	1.302	-0,5	2.606	3,5
Costes explotación	-613	1,9	-1.214	5,3
Margen neto	689	-2,5	1.392	2,0
Dotaciones insolvencias	-142	-14,7	-308	-42,2
BAI ordinario	502	-1,3	1.008	12,6
Bº ordinario atribuido	278	-5,3	569	11,1

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹



Negocios globales

Corporate & Investment Banking

Sólidos resultados en 2T, aunque la comparativa trimestral está impactada por la contribución al FUR y un 1T'21 **excepcionalmente alto**

Fuerte crecimiento del beneficio ordinario vs. 1S'20 con mejora en todas las líneas de ingresos y una fuerte reducción en dotaciones

Líder en los *rankings* de diferentes productos (p. ej. #1 en Financiación Estructurada en Latinoamérica y Europa por número de transacciones)

RoRWA
ordinario

2,5%

Comisiones
totales

900 mn €
(+18% interanual)

Eficiencia

36,4%

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen bruto	1.283	-22,8	2.938	17,9
Margen neto	740	-34,9	1.870	23,3
Bº ordinario atribuido	494	-30,1	1.197	44,8

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

Wealth Management & Insurance

Flujos comerciales hasta junio: B. Privada 5.100 mn €; SAM 4.100 mn €. **Volumen de primas emitidas (Seguros): +12% interanual**

La contribución al beneficio del Grupo aumenta un 9% vs. 1S'20 por los mayores volúmenes, aumento de comisiones de banca privada y mayor negocio de seguros de protección, sobre todo no vinculados a crédito

Activos bajo
gestión

395.000 mn €
(+12% interanual)

Comisiones
totales¹

1.634 mn €
(+10% interanual)

Contribución total
al Bº del Grupo²

1.084 mn €
(+9% interanual)

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen bruto	519	3,1	1.021	6,2
Margen neto	293	3,6	574	7,6
Bº ordinario atribuido	210	6,3	406	7,6

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

(1) Incluyendo las comisiones generadas por asset management y seguros cedidas a la red comercial

(2) Beneficio después de impuestos + total de ingresos por comisiones generadas por asset management y seguros cedidas a la red comercial

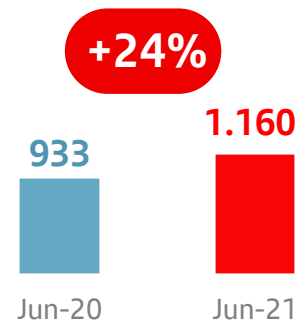
Merchant solutions

- **Getnet Brasil:** sólido desempeño comercial, ganando cuota de mercado (15,5%). Se espera que se liste antes de fin de año¹
- **Latinoamérica:** expansión de la franquicia global y aceleración de la oferta de productos
- **Getnet Europa:** la plataforma paneuropea, ya en producción en 2T, acelerará la adquisición de clientes a finales de año
- **Fuerte aumento de la actividad,** que recupera los **niveles previos a la pandemia**



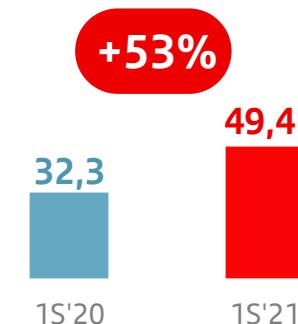
Comercios activos

Miles



Volumen total de pagos

Miles de millones de euros



Trade solutions


- Ya contamos con **8 mercados conectados a la plataforma One Trade,** que ofrece los primeros servicios: lanzamiento reciente en México y Polonia

Clientes activos

Jun-21

ONE Trade >6.000 **Ebury >15.000**

Consumer solutions

- Implantación de la nueva plataforma IT global única
- Se espera desplegar en  a finales de año



Usuarios activos

Variación interanual, Jun-21

+18%



Volumen de transacciones

+18%

Esperamos que los ingresos crezcan un 50% en 2S'21 y alcancen los 1.000 millones de euros en el medio plazo



Menores ingresos afectados por el impacto positivo de las coberturas de tipos de cambio en 2020

Los costes continúan registrando una evolución favorable (-4% interanual), reflejo de las medidas de racionalización y simplificación

Fuerte disminución en provisiones por los saneamientos realizados en 1S'20 en determinadas participaciones que se habían visto afectadas por el impacto de la crisis en su valoración

RESULTADOS*	1S'21	1S'20
Margen de intereses	-679	-658
ROF	-96	78
Costes explotación	-160	-166
Dotaciones y otros resultados	-229	-402
Impuestos y minoritarios	126	61
Bº ordinario atribuido	-1.062	-1.125

(*) Millones de euros

1

Aspectos destacados
y evolución del Grupo

2

Análisis de
las áreas de
negocio

3

Conclusiones

4

Anexo

Principales conclusiones 1S'21

Sólida cuenta de resultados

Mejora continuada en ingresos

Mejora de la eficiencia
-159 pb

Menor coste del crédito
0,94%

Ingresos
+8%

Margen neto
+13%

Bº ordinario
4.205 mn €

Crecimiento de volúmenes y mejora de la rentabilidad

Mayores volúmenes en interanual y trimestral

CET1 por encima del rango objetivo (11-12%)

RoTE mayor que el coste de capital

Créditos: +16.000 mn vs. 1S'20
Recursos: +64.000 mn € vs. 1S'20

CET1
12,11%

RoTE
ordinario
12,6%

Nuestra buena evolución en 1S'21 y nuestra positiva visión para 2S'21 nos sitúan en línea para superar nuestros objetivos para el conjunto del año

1

Aspectos destacados
y evolución del Grupo

2

Análisis de
las áreas de
negocio

3

Conclusiones

4

Anexo

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario



Acelerando la transformación de One Santander con el objetivo de obtener un mayor crecimiento y un modelo operativo más eficiente

Aumento de los ingresos vs. 1S'20 por el margen de intereses (Reino Unido y España), ventas ALCO en Portugal y CIB

Fuerte mejora de la eficiencia como resultado de los planes de optimización

Coste del crédito normalizándose tras la caída de las dotaciones en casi todos los países (principalmente en Reino Unido)

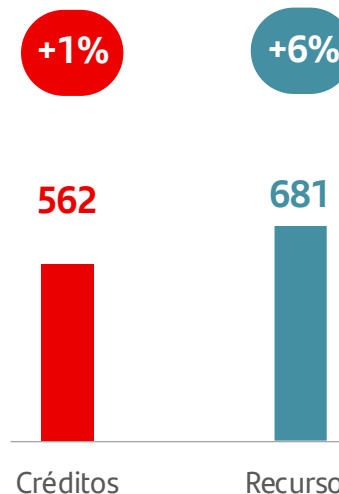
El trimestre está afectado por la **contribución al FUR**, los **menores ROF** y las provisiones para **hipotecas en francos suizos** en Polonia

CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Clientes digitales (millones)	15,7	+6%
Ratio de mora (%)	3,30	-10 pb
Coste del crédito (%)	0,49	+8 pb
Ratio de eficiencia (%)	51,2	-800 pb
RoTE ordinario (%)	7,2	+4,5 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	2.751	3,5	5.396	14,8
Comisiones	1.086	1,1	2.157	4,6
Margen bruto	3.942	-5,3	8.091	14,0
Costes explotación	-2.072	-0,5	-4.144	-1,5
Margen neto	1.870	-10,2	3.947	36,6
Dotaciones insolvencias	-606	1,7	-1.202	-28,4
BAI ordinario	919	-25,8	2.150	171,6
B° ordinario atribuido	599	-27,8	1.426	171,9

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹





Fuerte crecimiento de los **clientes digitales** y mayor **peso de las ventas digitales**

Los créditos aumentan impulsados por la nueva producción en empresas e hipotecas

Incremento del beneficio vs. 1S'20 por la venta de carteras ALCO, control de costes y menores dotaciones

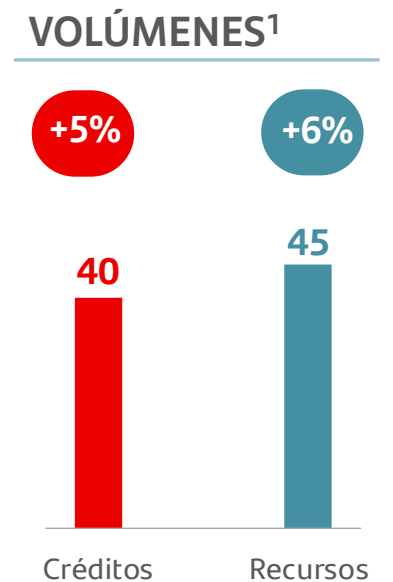
En el trimestre, disminución del beneficio por las ventas ALCO realizadas en 1T'21. Las comisiones aumentan principalmente por las transaccionales



CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Cientes digitales (miles)	981	+13%
Ratio de mora (%)	3,71	-72 pb
Coste del crédito (%)	0,41	+11 pb
Ratio de eficiencia (%)	39,6	-474 pb
RoTE ordinario (%)	11,9	+3,4 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	192	-0,5	384	-3,8
Comisiones	110	11,5	210	9,7
Margen bruto	303	-29,1	730	9,3
Costes explotación	-143	-2,0	-289	-2,4
Margen neto	160	-43,2	441	18,6
Dotaciones insolvencias	-35	0,4	-69	-33,5
BAI ordinario	114	-51,3	347	50,8
Bº ordinario atribuido	78	-51,4	239	49,7

(*) Millones de euros y variación en %





Nuestra continua transformación del negocio y el lanzamiento de nuevos productos digitales nos han permitido mejorar nuestra **posición NPS, situándonos en el Top 3**



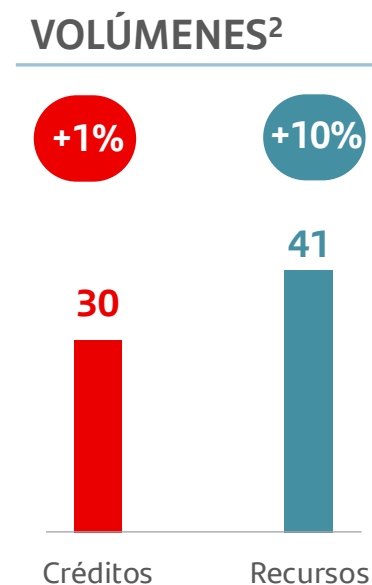
El margen neto después de dotaciones sube un 43% interanual apoyado en los mayores ingresos (los menores tipos se han compensado con mayores comisiones, ROF y dividendos) y en las menores dotaciones

Beneficio afectado por los cargos relacionados con hipotecas en francos suizos (125 millones de euros), principalmente en 2T

CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Clientes digitales (miles)	2.850	+8%
Ratio de mora (%)	4,58	+1 pb
Coste del crédito (%)	0,88	-9 pb
Ratio de eficiencia (%)	41,5	-87 pb
RoTE ordinario (%) ¹	3,3	-1,3 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	250	3,7	490	-7,9
Comisiones	126	-0,6	253	18,4
Margen bruto	417	16,7	774	7,3
Costes explotación	-163	2,9	-321	5,1
Margen neto	254	27,6	453	8,9
Dotaciones insolvencias	-45	-33,6	-113	-36,6
BAI ordinario	83	42,2	141	-13,2
Bº ordinario atribuido	34	63,3	54	-23,9

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes





Norteamérica



En línea con nuestra **estrategia de aumentar el peso de los negocios más rentables**, el Grupo ha anunciado varias propuestas de transacciones en la región (Amherst Pierpont y minoritarios de SC USA y México)

Fuerte aumento interanual del beneficio por la mejora del coste del crédito en EE.UU., el control de costes y los mayores ingresos (sin las ventas en EE.UU.: margen de intereses +4%; comisiones +12%; ingresos +8%)

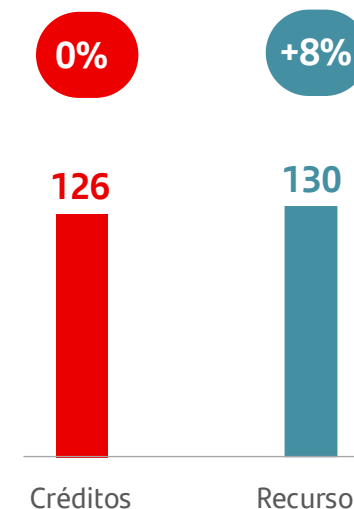
El beneficio sube en 2T principalmente debido al descenso de las dotaciones. Ingresos excluyendo la venta de la cartera de Bluestem: margen de intereses +2%; comisiones -2%; ingresos +1%

CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Cientes digitales (millones)	6,3	+10%
Ratio de mora (%)	2,28	+56 pb
Coste del crédito (%)	1,67	-154 pb
Ratio de eficiencia (%)	42,7	+106 pb
RoTE ordinario (%) ¹	14,6	+8,8 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	2.010	-0,2	4.015	-0,8
Comisiones	410	-9,8	861	5,3
Margen bruto	2.719	-2,2	5.487	4,0
Costes explotación	-1.194	3,5	-2.343	6,7
Margen neto	1.525	-6,3	3.145	2,1
Dotaciones insolvencias	-195	-51,1	-588	-73,2
BAI ordinario	1.338	10,6	2.545	204,6
Bº ordinario atribuido	854	10,2	1.628	177,9

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES²





Fortalecimiento de la **conexión entre regiones** para continuar creciendo rentablemente, apoyados en un **aumento récord de clientes** en los últimos meses

El fuerte incremento de los **clientes vinculados (+24%) y digitales (+20%)** se ha visto reflejado en los mayores volúmenes, con mejora de la eficiencia y del coste del crédito

Subida interanual del beneficio impulsada por el margen de intereses, las comisiones y las menores dotaciones. Los costes caen un 3% en términos reales

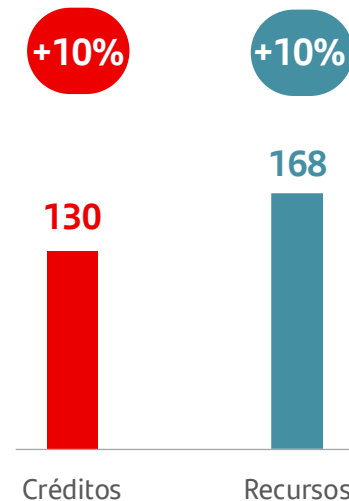
Aumento trimestral del beneficio por los ingresos comerciales y la menor carga impositiva, que más que compensan los mayores costes (inflación y actividad) y dotaciones

CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Cientes digitales (millones)	22,7	+20%
Ratio de mora (%)	4,36	-37 pb
Coste del crédito (%)	2,51	-98 pb
Ratio de eficiencia (%)	34,4	-82 pb
RoTE ordinario (%)	20,3	+3,9 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	2.760	5,3	5.334	11,1
Comisiones	928	8,2	1.770	13,9
Margen bruto	3.772	4,6	7.311	9,8
Costes explotación	-1.299	5,7	-2.518	7,3
Margen neto	2.473	4,1	4.793	11,2
Dotaciones insolvencias	-809	15,4	-1.492	-27,8
BAI ordinario	1.609	4,3	3.113	49,3
Bº ordinario atribuido	871	10,4	1.645	40,9

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹





Seguimos avanzando en nuestra estrategia comercial: depósitos vista (+42%), clientes digitales (+39%), Getnet (aprox. 28.000 TPVs) y Santander Life (729.000 clientes)



La subida en **préstamos** de pymes, hipotecas y consumo no consigue compensar la caída en empresas. Los **recursos** aumentan con una mejora en el *mix* del pasivo

El beneficio crece vs. 1S'20 por la gestión de márgenes y la mejora de la eficiencia y del coste del crédito

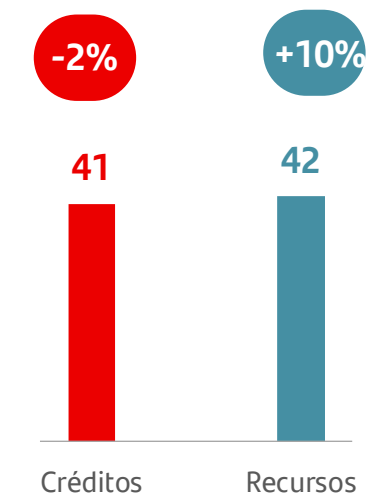
El beneficio sube vs. 1T'21 por el aumento del margen de intereses, los ROF y las menores dotaciones

CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Cientes digitales (miles)	1.867	+39%
Ratio de mora (%)	4,57	-42 pb
Coste del crédito (%)	1,07	-39 pb
Ratio de eficiencia (%)	38,4	-189 pb
RoTE ordinario (%)	18,6	+7,4 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	511	1,8	1.009	12,1
Comisiones	96	-0,1	190	11,0
Margen bruto	637	2,7	1.252	6,8
Costes explotación	-245	3,0	-481	1,8
Margen neto	392	2,6	771	10,2
Dotaciones insolvencias	-82	-19,5	-182	-49,0
BAI ordinario	315	12,8	592	73,5
Bº ordinario atribuido	169	9,5	321	70,0

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹





Diversificación del negocio: hemos inaugurado la primera oficina de agronegocio del país; Santander Consumer está centrado en la financiación de vehículos usados, así como de otros bienes y servicios de consumo



La transformación digital se refleja en: ventas digitales (78% del total) y Getnet (32.000 comercios activos)

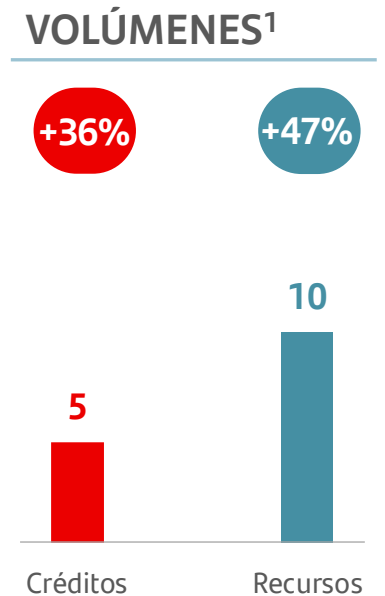
Incremento interanual del beneficio impulsado por las principales líneas de ingresos y por menores dotaciones

Impacto generalizado de la inflación en la evolución de la cuenta y en volúmenes

CLAVES DEL PERIODO	1S'21	vs. 1S'20
Clientes digitales (miles)	2.716	+6%
Ratio de mora (%)	3,34	+19 pb
Coste del crédito (%)	3,94	-173 pb
Ratio de eficiencia (%)	62,0	+806 pb
RoTE ordinario (%)	23,9	-4,8 pp

RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	235	26,5	440	25,3
Comisiones	87	29,6	161	75,1
Margen bruto	301	25,8	563	28,5
Costes explotación	-179	15,3	-349	47,6
Margen neto	122	45,2	214	6,0
Dotaciones insolvencias	-35	166,2	-48	-47,4
BAI ordinario	57	41,5	100	14,3
Bº ordinario atribuido	62	50,1	108	41,5

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes





Uruguay y Región Andina

Se mantiene una alta rentabilidad en todos los países apoyada en la mayor vinculación de clientes que impulsa la transaccionalidad y la digitalización

Uruguay: caída interanual del beneficio por la reducción de los tipos de interés

Perú: el beneficio aumenta por mayores ingresos y mejora de la eficiencia

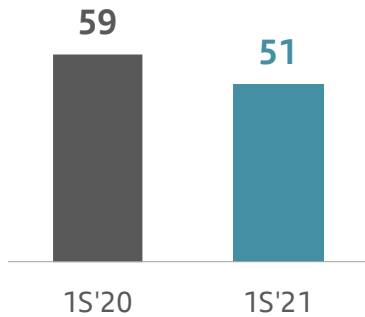
Colombia: el beneficio sube apoyado en los ingresos comerciales

Beneficio ordinario atribuido



URUGUAY

-14%

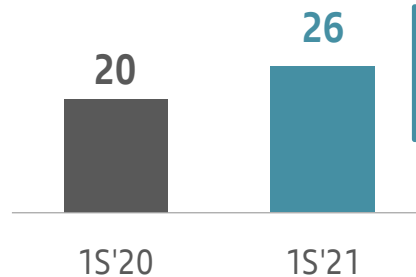


22%
RoTE



PERÚ

+29%

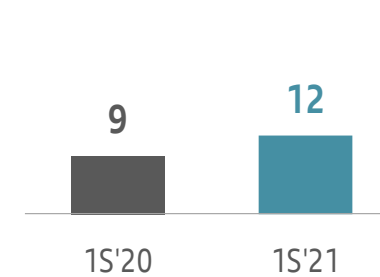


22%
RoTE



COLOMBIA

+34%



16%
RoTE

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Banca Comercial

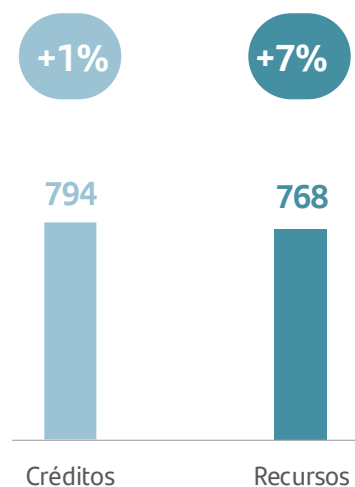


Estamos acelerando la **transformación digital** mediante una estrategia **multicanal** adaptada a las nuevas tendencias de negocio y a las necesidades de los clientes

Esta orientación nos ha permitido alcanzar el **top 3** en **satisfacción de cliente**, medido por NPS, en **siete de nuestros mercados**

El beneficio aumenta en el trimestre y en el semestre por el margen de intereses y las comisiones, y por la mejora de la eficiencia y del coste del crédito

ACTIVIDAD



RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	7.766	3,0	15.238	7,0
Comisiones	1.753	1,6	3.462	4,1
Margen bruto	9.811	1,9	19.347	7,9
Costes explotación	-4.247	1,6	-8.404	1,0
Margen neto	5.564	2,2	10.942	13,8
Dotaciones insolvencias	-1.726	-4,5	-3.509	-43,5
BAI ordinario	3.375	4,4	6.565	127,9
Bº ordinario atribuido	1.954	5,3	3.790	134,6

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

+12% vs. 1S'20
Clientes vinculados

7
mercados
Top 3 NPS¹



Corporate & Investment Banking



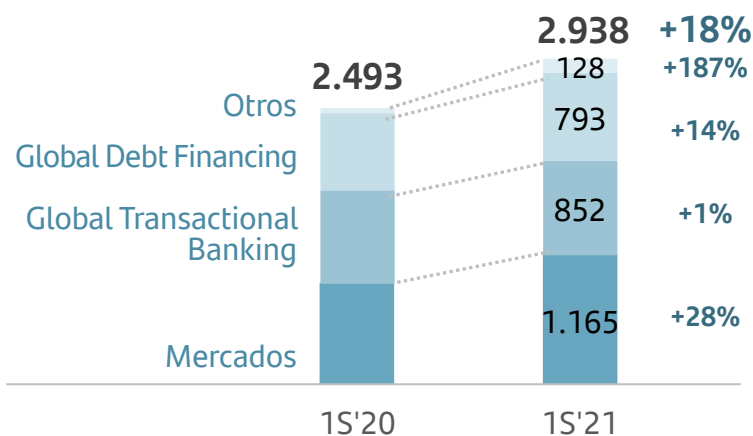
Seguimos avanzando en la **estrategia** para afianzarnos como **asesor estratégico**

Hemos aumentado nuestra participación en la emisión de **bonos verdes y ESG**, con un volumen total de 6.200 millones de euros

Beneficio impulsado por la fuerte subida en ingresos, con todos los productos creciendo vs. 1S'20, principalmente GDF, actividades de mercado y comisiones de banca de inversión

Tras un primer trimestre excepcional, el beneficio ordinario disminuye en el segundo por la menor volatilidad de los mercados y la normalización del negocio

Ingresos totales (Millones de euros constantes)



RESULTADOS*	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	739	2,4	1.460	14,0
Comisiones	434	-7,4	900	18,4
ROF	101	-75,9	512	49,6
Margen bruto	1.283	-22,8	2.938	17,9
Costes explotación	-543	3,0	-1.069	9,5
Margen neto	740	-34,9	1.870	23,3
Dotaciones insolvencias	-21	-54,3	-68	-72,0
BAI ordinario	750	-29,6	1.808	46,6
Bº ordinario atribuido	494	-30,1	1.197	44,8

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

2,5%
RoRWA

36,4%
Ratio de eficiencia



Wealth Management & Insurance



En **Banca Privada**, mantenemos buenos niveles de actividad con **captaciones netas hasta junio de 5.100 millones de euros**. El volumen de activos y pasivos de clientes aumenta un 15% interanual

En **SAM**, los volúmenes aumentan un 9% interanual, tanto por mercados como por **ventas netas positivas (4.100 millones de euros hasta junio)**

En **Seguros**, las primas brutas emitidas aumentan un **12% interanual**, a pesar de que el negocio sigue afectado por una menor actividad crediticia

La **contribución** al beneficio del Grupo aumenta un 9% vs. 1S'20 y las comisiones un 10%, por los mayores volúmenes, el aumento de comisiones en banca privada y el mayor negocio de seguros de protección, sobre todo no vinculados a crédito

ACTIVIDAD

Miles de millones de euros y % de variación en euros constantes

/ Mar-21 / Jun-20

	Mar-21	Jun-20
Total activos bajo gestión	395	5% 12%
Fondos e inversiones ¹	243	5% 12%
- <i>Asset Management (SAM)</i>	193	3% 9%
- Banca Privada	76	9% 20%
Custodia recursos de la clientela	97	5% 20%
Depósitos de clientes	54	2% 1%
Créditos de clientes	19	10% 19%

RESULTADOS*

	2T'21	vs. 1T'21	1S'21	vs. 1S'20
Margen de intereses	91	2,8	179	-4,7
Comisiones	316	6,0	612	10,6
Margen bruto	519	3,1	1.021	6,2
Costes explotación	-227	2,4	-447	4,4
Margen neto	293	3,6	574	7,6
Dotaciones insolvencias	-3	-50,0	-8	-29,0
BAI ordinario	288	5,3	561	8,2
Bº ordinario atribuido	210	6,3	406	7,6

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

1.084 mn €
(+9% interanual)
Contribución total al beneficio²

Comisiones totales³
1.634 mn €
(+10% interanual)
32% sobre el total del Grupo

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

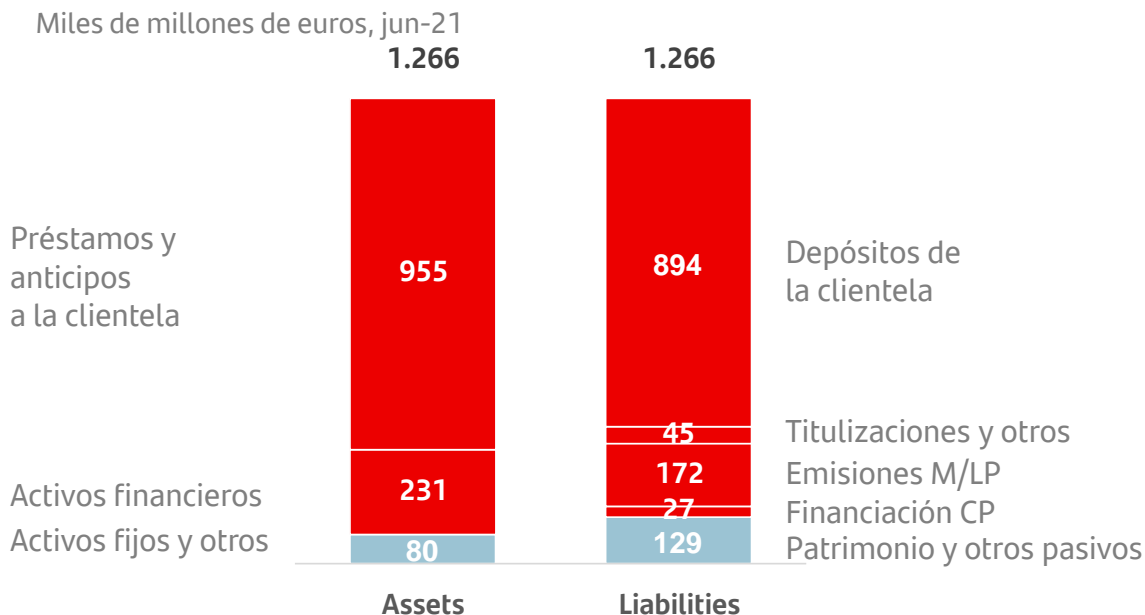
Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Tenemos un balance bien financiado, diversificado, prudente y con elevada liquidez (alto peso de los depósitos), y hemos reforzado las ya sólidas ratios LCR durante la pandemia

Balance de liquidez



ALACs³ Miles de millones de euros, jun-21

ALACs Nivel 1	260,8
ALACs Nivel 2	8,9
▶ Nivel 2A	4,0
▶ Nivel 2B	4,9

Ratio de cobertura de liquidez (LCR) Coef. de financiación estable neta (NSFR)

	Jun-21 ¹	Mar-21	Mar-21
España ²	159%	176%	116%
Reino Unido ²	146%	138%	130%
Portugal	132%	133%	121%
Polonia	199%	222%	152%
EE.UU.	143%	156%	127%
México	167%	195%	130%
Brasil	172%	162%	116%
Chile	142%	136%	119%
Argentina	352%	271%	189%
SCF	490%	534%	117%
Grupo	164%	173%	121%



Nota: Balance de liquidez con criterios de gestión (neto de derivados de negociación y saldos interbancarios)

(1) Datos provisionales

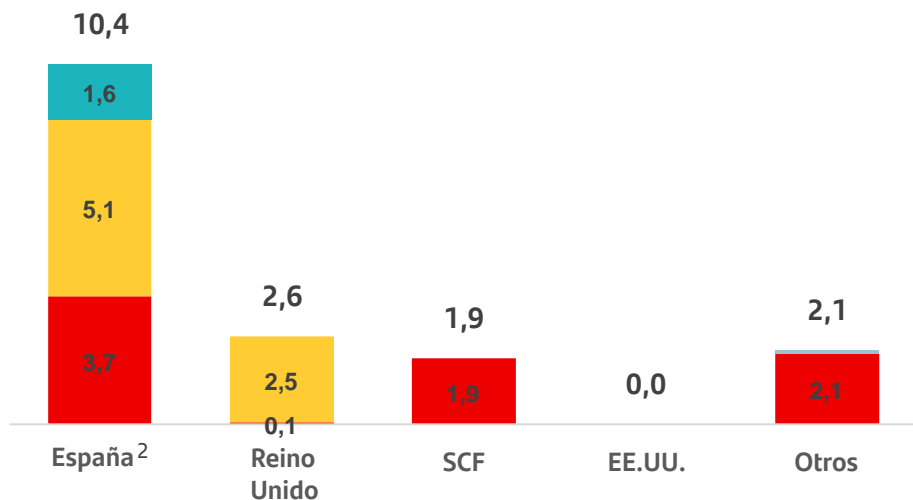
(2) España: Banco matriz, Reino Unido: banco ring-fenced

(3) Media 12 meses, provisional

Modelo de liquidez y financiación conservador y descentralizado

8.800 millones¹ emitidos en mercados públicos en 2T'21

Miles de millones de euros, mar-21

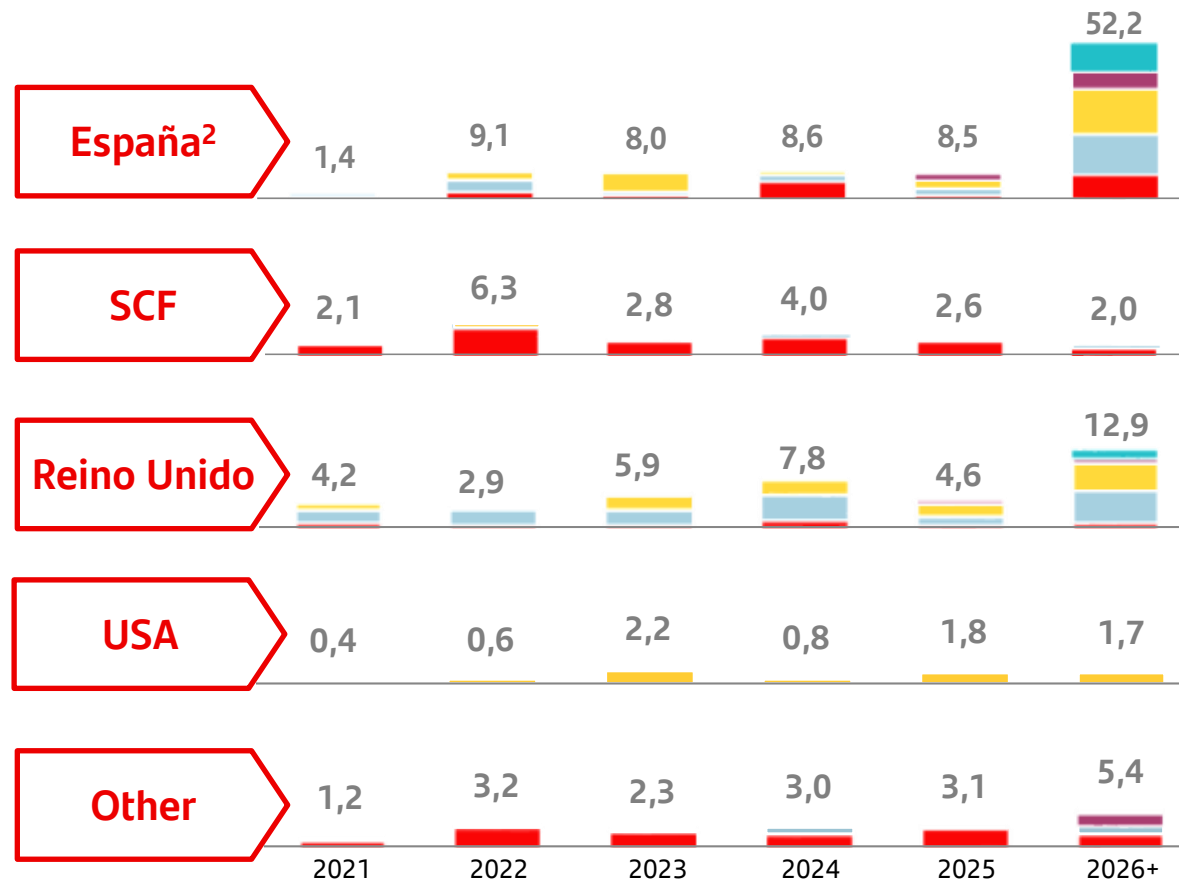


Tipo de cambio medio

▶ Otros incluye emisiones en Brasil, Chile, Argentina y México

Perfil de vencimientos altamente gestionable

Miles de millones de euros, jun-21



■ Deuda Senior ■ Cédulas Hipotecarias ■ Deuda Senior TIAC ■ Subordinado ■ Preferente

(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulaciones. No incluye dos instrumentos T2 emitidos en 4T'20 como prefinanciación para 2021, de un total de 2.300 millones de euros



(2) Incluye Banco Santander S.A. y Santander International Products PLC

Nota: Las acciones preferentes también incluyen otros instrumentos AT1

Cobertura del riesgo de los tipos de interés

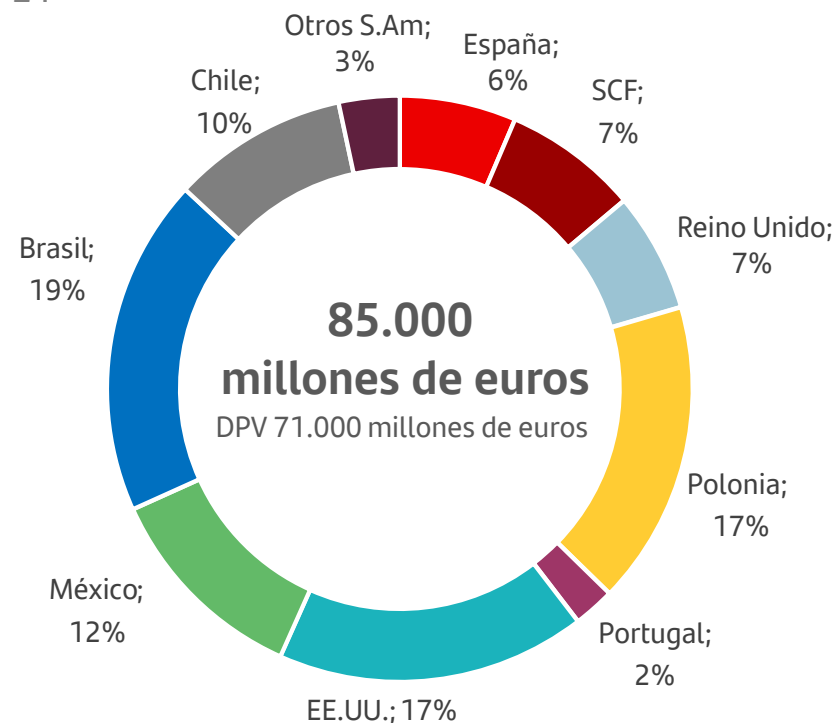
En general, sensibilidad positiva a subida de tipos de interés

Sensibilidad del margen de intereses* a un cambio paralelo de +/- 100 pb en el tipo de interés. Millones de euros, may-21

	+100 pb	-100 pb
 ¹	+975	-490
 ²	+398	-676
 ³	+160	-89
	-86	+86

Las carteras ALCO reflejan nuestra diversificación geográfica

Distribución de carteras ALCO por país
%, jun-21



(1) Banco matriz

(2) Banco ring-fenced

(3) SBNA. El margen de intereses en SCUSA tiene sensibilidad positiva a la bajada de los tipos de interés

* Nota: diferente criterio al empleado en la presentación del 4T'20: la sensibilidad del margen de intereses a -100 pbs está afectada por la eliminación de los floors de gestión

Emisiones en el primer semestre de 2021 respecto al plan de financiación

Plan de financiación y emisiones 2021

Miles de millones de euros, jun-21

	<i>Snr Non-Preferred + Snr</i>		Híbridos		Cédulas		TOTAL	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Santander S.A	8-10	8,1	2-3	3,9 ¹	-	-	10-13	12,0
SCF	3-4	1,9	-	-	0-1	-	3-5	1,9
Reino Unido	2,5-3,5	2,6	-	-	-	-	2,5-3,5	2,6
SHUSA	3-4	-	-	-	-	-	3-4	-
Otros ²	2,5-3,5	2,1	0-0,5	-	-	0,1	2,5-4	2,1
TOTAL²	19-25	14,6	2-3,5	3,9	0-1	0,1	21-29,5	18,6

El plan de financiación 2021 de Banco Santander S.A. contempla los siguientes aspectos:

- El plan de financiación se centra en cubrir las necesidades de TLAC/MREL, y no contempla emisiones colateralizadas, para :
 - seguir acumulando colchones TLAC/MREL
 - prefinanciar operaciones *senior non-preferred* / *senior preferred* que pierden la elegibilidad del TLAC por entrar en la ventana de <1 año
 - cubrir el aumento de los APR estimados que son la base de ambos requerimientos

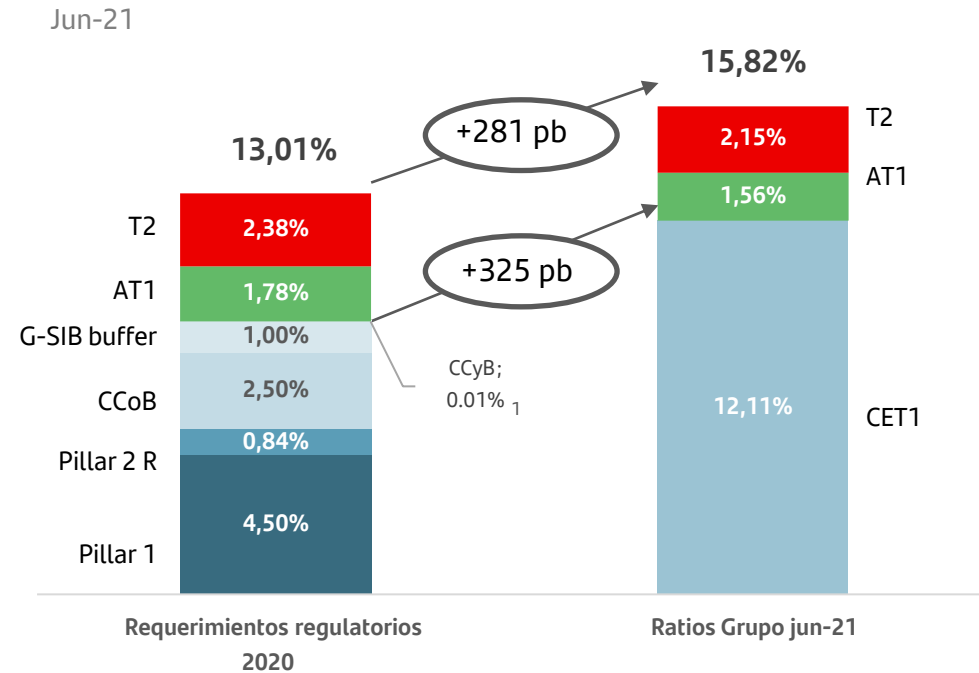


Nota: Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo titulaciones ABS, RMBS, etc). (1) Emisión de dos instrumentos T2 en 4T'20 como prefinanciación para 2021, por un importe de 2.300 millones de euros: 1.000 millones emitidos el 22-Oct-20 con un cupón del 1,625% y 1.500 millones de dólares emitidos el 3 de diciembre de 2020 con un cupón del 2,749%. La emisión de títulos híbridos adicionales dependerá del crecimiento de los APR, para seguir cumpliendo con los colchones AT1 y T2 (1,5% y 2% respectivamente).

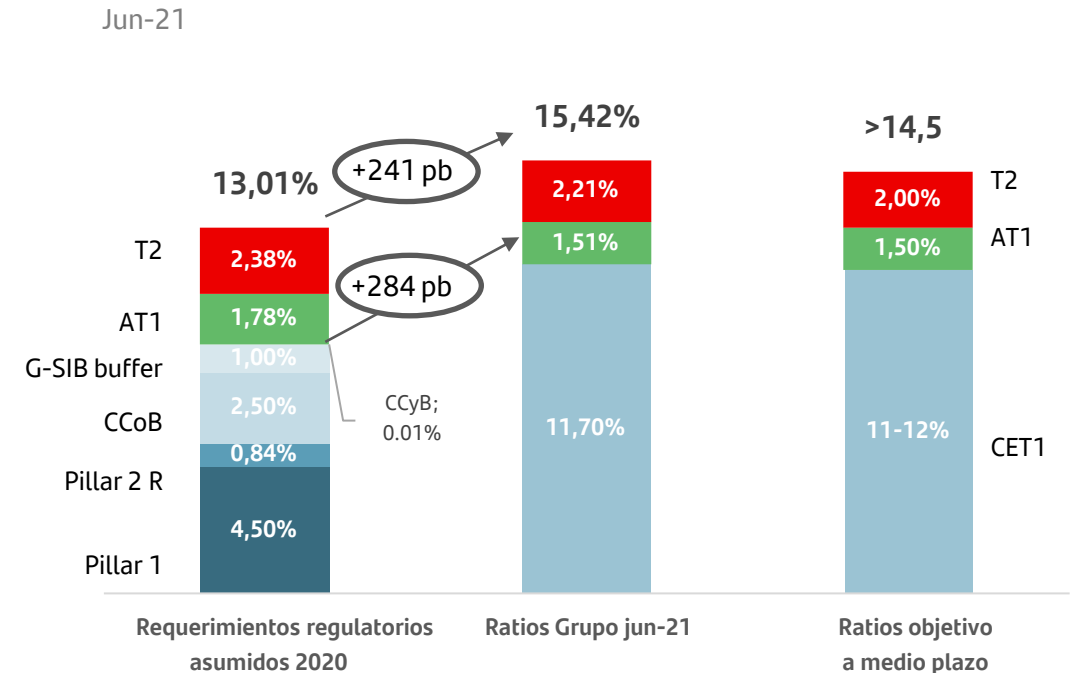
(2) Santander International Products, Plc. no está incluida en la tabla: en 1S'21 emitió 720 millones de *Senior Unsecured*

Los niveles de capital de Santander, tanto *phased-in* como *fully loaded*, exceden ampliamente los mínimos regulatorios exigidos

Requerimientos de capital SREP y MDA*



Requerimientos regulatorios (*fully-loaded*)



- ▶ Tras los cambios normativos introducidos en respuesta a la crisis de la covid-19, la ratio **CET1 mínima** que debe mantener el Grupo es del **8,86%** (9,69% antes de los cambios)
- ▶ A junio 2021, la distancia al MDA es de 281 pb² y el buffer de gestión del CET1 es de 325 pb

- ▶ Se espera que no haga falta emitir AT1 y T2 para mantener el 1,5% y el 2% de los APR, respectivamente, suponiendo que los APR se mantienen estables

Ratios TLAC para el Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A

TLAC Ratio

Millones Euros	30 Septiembre 2020	31 Diciembre 2020	31 Marzo 2021	30 Junio 2021 E
Fondos Propios	86.191	86.836	86.879	86.148
de los cuales: Capital de Nivel I Ordinario (CET1)	70.829	69.451	69.594	69.043
de los cuales: Capital de Nivel I Adicional (AT1)	7.740	7.723	7.591	7.676
de los cuales: Capital de Nivel II (T2)	7.621	9.662	9.693	9.430
Pasivos Admisibles	30.650	30.434	32.531	34.711
Instrumentos subordinados	860	964	1.120	2.817
Deuda senior non-preferred	22.912	22.540	24.352	24.730
Deuda senior preferred e instrumentos del mismo rango	6.878	6.930	7.059	7.164
TLAC ANTES DE DEDUCCIONES	116.841	117.270	119.410	120.860
Deducciones	52.622	51.134	48.893	48.758
TLAC DESPUÉS DE DEDUCCIONES	64.219	66.136	70.517	72.102
Activos Ponderados por Riesgo (APRs)	275.124	277.178	282.373	286.579
RATIO TLAC (% APRs)	23,3%	23,9%	25,0%	25,2%
Exposición de Apalancamiento (LE)	635.439	632.194	689.334	672.990
RATIO TLAC (% LE)	10,1%	10,5%	10,2%	10,7%

La ratio TLAC crece en el segundo trimestre de 2021 del 25% al 25,2% de los APRs (comparado con un requerimiento *fully-loaded* de TLAC del 21,5% a enero 2022 y el requerimiento del 19,5% a junio 2021) ya que el crecimiento de los instrumentos más que compensa el aumento de los APRs.

Los instrumentos antes de la deducción se incrementan en 1,45 bn euros ya que las emisiones realizadas (AT1: 1,6 bn de euros; SNP: 1,8 bn de euros) compensan la pérdida de computabilidad en el trimestre (SNP: 1,3 bn de euros), la reducción del CET1 (0,5 bn de euros) y el impacto de los tipos de cambio (0,2 bn de euros). Adicionalmente, se ha emitido SP por 1,7 bn de euros en el trimestre (sin impacto en la ratio TLAC, por el cap de la deuda *senior preferred*).

En el trimestre, los APRs crecen en 4,2bn de euros, principalmente por el aumento del riesgo de crédito bajo modelos internos, por impactos regulatorios (CCFs y SA-CCR).

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Rentabilidad del crédito (%)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21
Europa	2,30	2,12	2,06	2,09	2,08	2,04
España	1,99	1,86	1,82	1,85	1,85	1,80
Reino Unido	2,49	2,35	2,32	2,36	2,33	2,32
Portugal	1,63	1,57	1,57	1,51	1,46	1,40
Polonia	4,04	3,34	2,95	2,89	2,91	2,91
Norteamérica	8,94	7,85	7,82	7,70	7,78	7,61
Estados Unidos	7,76	6,90	6,96	6,83	7,00	6,76
México	12,25	11,00	10,73	10,36	10,11	10,12
Sudamérica	11,70	10,00	9,03	9,50	9,92	10,00
Brasil	13,56	12,28	11,66	11,07	11,37	11,63
Chile	7,35	5,74	4,75	7,03	6,93	6,67
Argentina	23,75	20,06	18,37	19,93	22,03	22,05
Digital Consumer Bank	4,22	4,22	4,07	4,05	3,98	3,94

Coste de los depósitos (%)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21
Europa	0,36	0,25	0,14	0,12	0,11	0,08
España	0,06	0,04	0,04	0,04	0,04	0,03
Reino Unido	0,69	0,52	0,29	0,23	0,21	0,15
Portugal	0,08	0,06	0,05	0,03	0,02	0,02
Polonia	0,65	0,42	0,14	0,09	0,05	0,03
Norteamérica	1,57	1,15	0,90	0,74	0,64	0,61
Estados Unidos	0,74	0,40	0,30	0,23	0,17	0,12
México	3,54	3,21	2,53	2,03	1,85	1,86
Sudamérica	3,13	2,07	1,58	1,45	1,83	2,15
Brasil	3,12	2,27	1,61	1,46	1,47	2,15
Chile	1,35	0,71	0,34	0,45	0,35	0,31
Argentina	10,64	7,37	8,70	9,98	11,62	11,88
Digital Consumer Bank	0,47	0,44	0,39	0,35	0,30	0,26

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

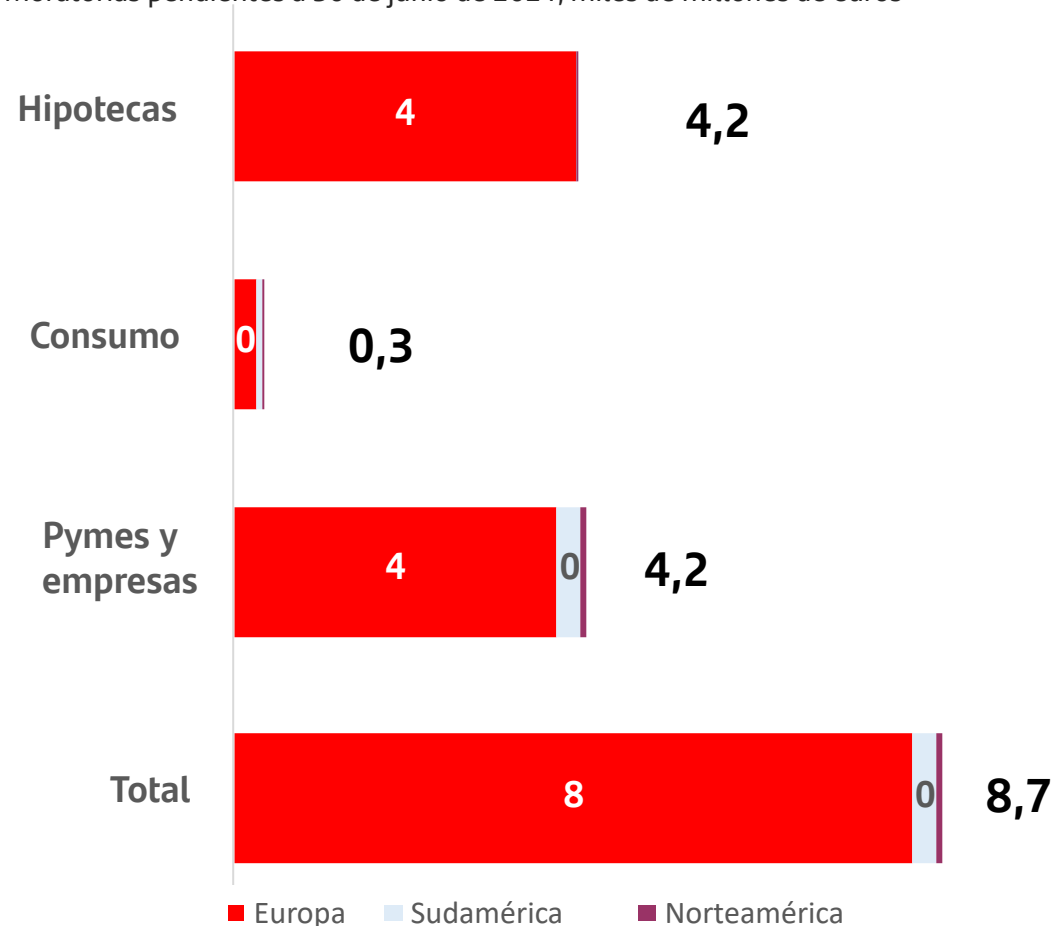
Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

El 92% de moratorias han vencido, con solo el 5% en *stage 3*. Del 8% todavía pendiente, el 71% están garantizadas y la mayoría corresponden a Europa

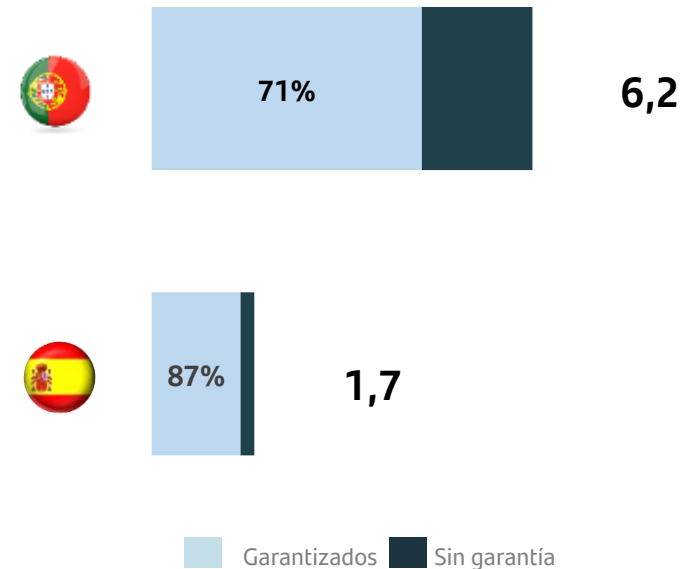
Distribución de créditos sujetos a moratorias

Moratorias pendientes a 30 de junio de 2021, miles de millones de euros



Principales unidades

Moratorias pendientes a 30 de junio de 2021, miles de millones de euros



- Portugal y España representan el 91% de las moratorias activas y un 74% están **garantizadas**

Cobertura por fases

	Exposición ¹						Cobertura					
	Mar-20	Jun-20	Sep-20	Dic-20	Mar-21	Jun-21	Mar-20	Jun-20	Sep-20	Dic-20	Mar-21	Jun-21
Fase 1	891	878	862	864	885	904	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%	0,5%	0,5%
Fase 2	53	61	60	69	70	70	8,2%	7,7%	8,8%	8,5%	8,1%	8,2%
Fase 3	33	33	31	32	32	33	40,8%	41,1%	43,3%	43,4%	42,5%	42,2%

(1) Exposición sujeta a deterioro en miles de millones de euros.

Adicionalmente, no sujetos a deterioro, créditos a la clientela contabilizados a valor de mercado con cambios en resultados por 31 mil millones de euros en Mar-20, 35 mil millones en Jun-20, 29 mil millones en Sep-20, 24 mil millones en Dic-20, 27 mil millones en Mar-21 y 26 mil millones en Jun-21

Ratio de morosidad (%)

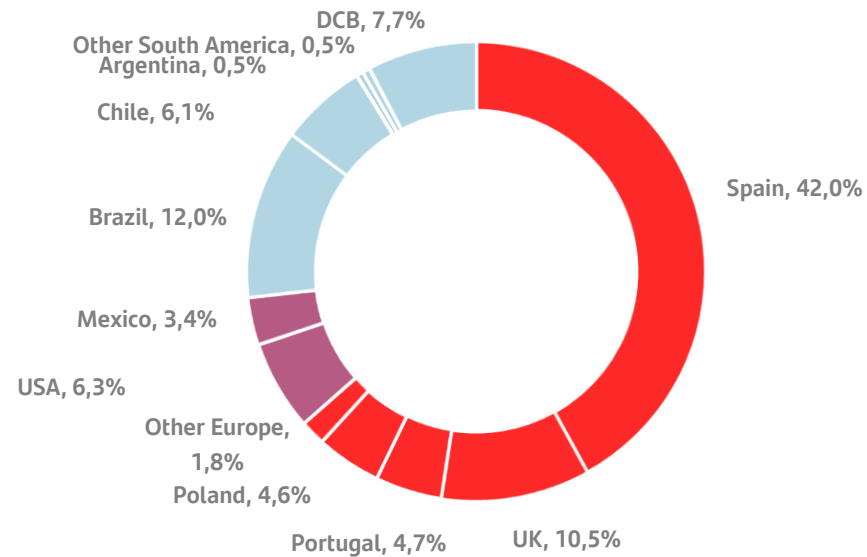
	Mar-20	Jun-20	Sep-20	Dic-20	Mar-21	Jun-21
Europa	3,37	3,41	3,29	3,34	3,26	3,30
España	6,88	6,55	5,98	6,23	6,18	6,22
Reino Unido	0,99	1,10	1,33	1,24	1,35	1,30
Portugal	4,56	4,43	4,25	3,89	3,84	3,71
Polonia	4,29	4,57	4,58	4,74	4,82	4,58
Norteamérica	2,02	1,73	1,96	2,23	2,39	2,28
Estados Unidos	2,00	1,49	1,85	2,04	2,11	2,00
México	2,07	2,50	2,33	2,81	3,21	3,10
Sudamérica	4,63	4,74	4,40	4,39	4,30	4,36
Brasil	4,93	5,07	4,64	4,59	4,42	4,55
Chile	4,63	4,99	4,76	4,79	4,74	4,57
Argentina	3,97	3,15	2,88	2,11	2,32	3,34
Digital Consumer Bank	2,21	2,31	2,29	2,17	2,23	2,18
TOTAL GRUPO	3,25	3,26	3,15	3,21	3,20	3,22

Ratio de cobertura total (%)

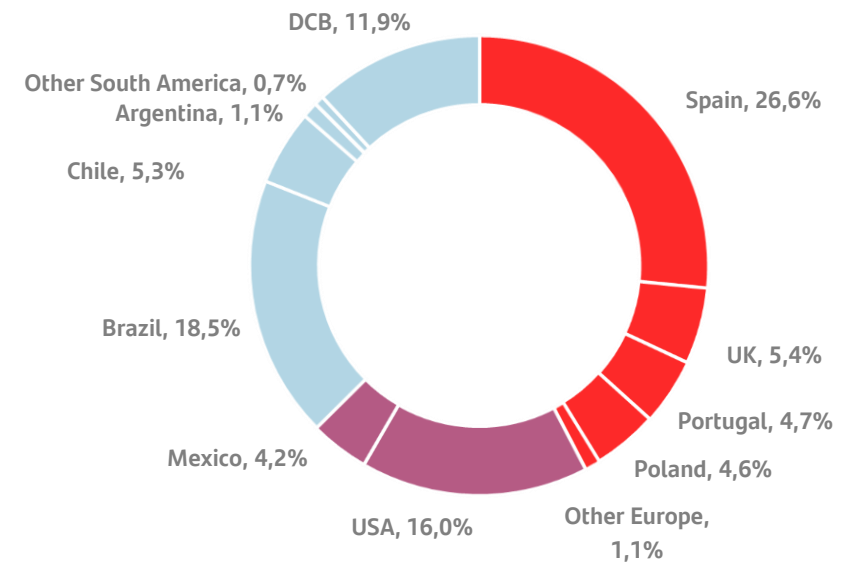
	Mar-20	Jun-20	Sep-20	Dic-20	Mar-21	Jun-21
Europa	47,0	46,5	48,7	50,3	50,0	48,4
España	44,6	43,3	46,0	47,1	47,2	46,0
Reino Unido	39,7	42,8	41,6	44,7	40,5	37,4
Portugal	59,0	60,9	64,3	66,5	69,2	73,0
Polonia	68,1	69,0	70,8	70,7	70,3	72,4
Norteamérica	170,1	206,5	201,6	182,6	153,4	152,3
Estados Unidos	181,4	253,1	228,8	210,4	183,2	185,7
México	133,9	114,9	132,6	120,8	95,6	90,6
Sudamérica	92,9	93,0	97,2	97,4	98,4	98,1
Brasil	108,0	110,2	114,9	113,2	116,5	112,3
Chile	57,2	54,7	59,7	61,4	63,4	63,9
Argentina	131,2	165,7	186,3	275,1	232,4	167,6
Digital Consumer Bank	111,6	108,0	110,6	113,3	111,4	111,9
TOTAL GRUPO	71,3	72,1	76,0	76,4	74,0	72,9

Activos deteriorados y Fondos de cobertura. Evolución por áreas operativas. Junio 2021

Activos deteriorados



Fondos de cobertura



Coste del crédito (%)

	Mar-20	Jun-20	Sep-20	Dic-20	Mar-21	Jun-21
Europa	0,36	0,41	0,48	0,58	0,51	0,49
España	0,64	0,68	0,80	1,01	0,91	1,00
Reino Unido	0,14	0,22	0,26	0,27	0,21	0,09
Portugal	0,23	0,30	0,42	0,51	0,38	0,41
Polonia	0,88	0,96	0,99	1,10	1,02	0,88
Norteamérica	3,02	3,21	3,07	2,92	2,34	1,67
Estados Unidos	3,13	3,30	3,08	2,86	2,12	1,34
México	2,69	2,95	2,97	3,03	3,00	2,74
Sudamérica	3,29	3,49	3,50	3,32	2,81	2,51
Brasil	4,43	4,67	4,58	4,35	3,79	3,51
Chile	1,25	1,46	1,59	1,50	1,33	1,07
Argentina	5,48	5,67	5,54	5,93	4,55	3,94
Digital Consumer Bank	0,63	0,74	0,79	0,83	0,69	0,64
TOTAL GRUPO	1,17	1,26	1,27	1,28	1,08	0,94

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

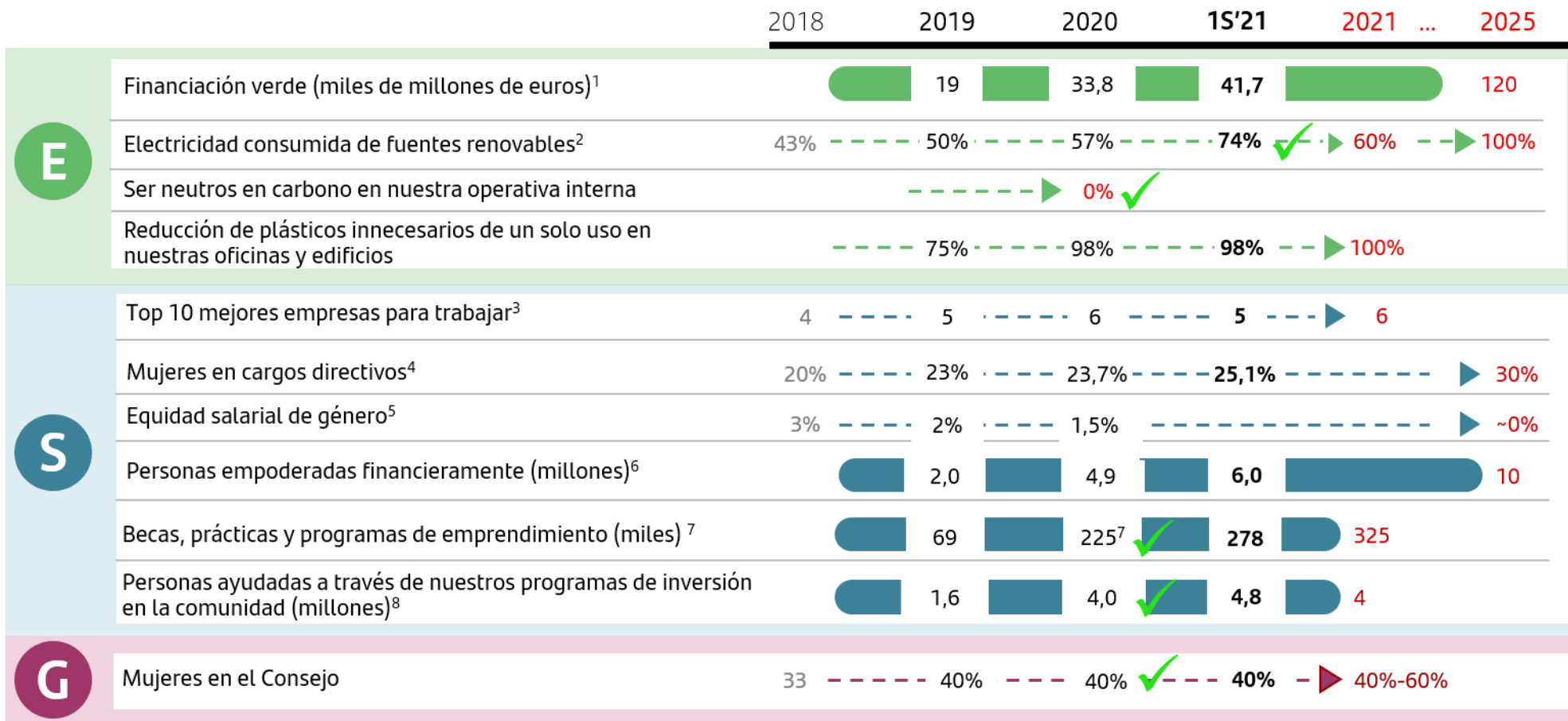
Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Nuestros objetivos de Banca Responsable



Ambición de alcanzar cero emisiones netas en 2050

Primeros objetivos de descarbonización:

- Para 2030, Santander alineará su cartera de generación de energía eléctrica con el Acuerdo de París
- En 2030, Santander habrá dejado de dar servicios financieros a clientes de generación de energía eléctrica cuyos ingresos dependan en más de un 10% del carbón térmico.
- En 2030, el banco eliminará por completo su exposición a la minería de carbón térmico en todo el mundo.

--> De... a... Objetivo acumulado Compromiso alcanzado

Hemos incluido nuestros objetivos de banca responsable en las métricas cualitativas en el sistema de determinación de la remuneración variable

Nota: datos a 1S'21 no auditados

(1) Incluye la financiación y movilización de capital para actividad verde vía: *project finance*, préstamos sindicados, *green bonds*, *capital finance*, *export finance*, *advisory*, *structuring* y otros productos para apoyar a nuestros clientes en la transición hacia una economía baja en carbono. El compromiso entre 2019 y 2030 es de 220 mil millones.

(2) En aquellos países donde sea posible certificar la electricidad procedente de fuentes renovables en los inmuebles empleados por el Grupo.

(3) Según una fuente externa reconocida en cada país (Great Place to Work, Top Employer, Merco, etc.).

(4) Los puestos de alta dirección representan el 1% de la plantilla total.

(5) La equidad salarial de género se calcula comparando empleados del mismo puesto, nivel y función. Datos reportados anualmente.

(6) Personas (sin acceso o con acceso restringido a los servicios bancarios o vulnerables financieramente) a las que se les da acceso a servicios financieros, financiación y educación financiera para que mejoren sus conocimientos y capacidad de resiliencia mediante la educación financiera.

(7) Personas beneficiadas por Santander Universidades (estudiantes que recibirán una beca Santander, lograrán una práctica en una PYME o participarán en programas de emprendimiento apoyados por el Banco). Compromiso renovado tras su consecución en 2020 (200.000).

(8) Personas ayudadas a través de nuestros programas de inversión en la comunidad (excluidas las iniciativas de Santander Universidades y de educación financiera).

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Grupo Santander (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	8.487	7.715	7.773	8.019	7.956	8.240	16.202	16.196
Comisiones netas	2.853	2.283	2.423	2.456	2.548	2.621	5.136	5.169
Resultado por operaciones financieras y otros	474	706	891	520	886	444	1.180	1.330
Margen bruto	11.814	10.704	11.087	10.995	11.390	11.305	22.518	22.695
Costes de explotación	(5.577)	(5.076)	(5.073)	(5.241)	(5.118)	(5.259)	(10.653)	(10.377)
Margen neto	6.237	5.628	6.014	5.754	6.272	6.046	11.865	12.318
Dotaciones por insolvencias	(3.909)	(3.118)	(2.535)	(2.611)	(1.992)	(1.761)	(7.027)	(3.753)
Otros resultados y dotaciones	(372)	(625)	(304)	(485)	(467)	(470)	(997)	(937)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.956	1.885	3.175	2.658	3.813	3.815	3.841	7.628
Beneficio consolidado ordinario	696	1.677	2.047	1.738	2.489	2.481	2.373	4.970
Beneficio ordinario atribuido	377	1.531	1.750	1.423	2.138	2.067	1.908	4.205
Neto de plusvalías y saneamientos*	(46)	(12.660)	—	(1.146)	(530)	—	(12.706)	(530)
Beneficio atribuido	331	(11.129)	1.750	277	1.608	2.067	(10.798)	3.675

(*) Incluye: en 1T'20, costes de reestructuración
en 2T'20, ajuste de la valoración de los fondos de comercio originados en las adquisiciones del Grupo, ajuste a la valoración de los activos por impuestos diferidos del grupo consolidado tributario en España, costes de reestructuración y otros
en 4T'20, costes de reestructuración y otros
en 1T'21, costes de reestructuración

Grupo Santander (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	7.604	7.444	7.782	8.127	7.993	8.203	15.048	16.196
Comisiones netas	2.555	2.218	2.410	2.470	2.559	2.610	4.773	5.169
Resultado por operaciones financieras y otros	455	652	885	516	888	442	1.107	1.330
Margen bruto	10.614	10.314	11.077	11.113	11.440	11.255	20.928	22.695
Costes de explotación	(5.127)	(4.940)	(5.086)	(5.298)	(5.132)	(5.245)	(10.067)	(10.377)
Margen neto	5.487	5.374	5.991	5.815	6.308	6.010	10.860	12.318
Dotaciones por insolvencias	(3.503)	(2.984)	(2.575)	(2.659)	(2.004)	(1.749)	(6.486)	(3.753)
Otros resultados y dotaciones	(332)	(620)	(304)	(491)	(466)	(471)	(952)	(937)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.652	1.770	3.113	2.664	3.838	3.790	3.422	7.628
Beneficio consolidado ordinario	502	1.603	2.018	1.748	2.502	2.468	2.105	4.970
Beneficio ordinario atribuido	200	1.464	1.726	1.434	2.150	2.055	1.664	4.205
Neto de plusvalías y saneamientos*	(45)	(12.662)	(25)	(1.142)	(532)	2	(12.707)	(530)
Beneficio atribuido	155	(11.198)	1.701	292	1.618	2.057	(11.044)	3.675

(*) Incluye: en 1T'20, costes de reestructuración
en 2T'20, ajuste de la valoración de los fondos de comercio originados en las adquisiciones del Grupo, ajuste a la valoración de los activos por impuestos diferidos del grupo consolidado tributario en España, costes de reestructuración y otros
en 4T'20, costes de reestructuración y otros
en 1T'21, costes de reestructuración

Europa (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	2.378	2.330	2.534	2.670	2.645	2.751	4.708	5.396
Comisiones netas	1.128	942	961	968	1.072	1.086	2.071	2.157
Resultado por operaciones financieras y otros	212	125	388	37	432	106	337	538
Margen bruto	3.718	3.398	3.883	3.675	4.149	3.942	7.115	8.091
Costes de explotación	(2.175)	(2.038)	(2.046)	(2.015)	(2.071)	(2.072)	(4.213)	(4.144)
Margen neto	1.543	1.359	1.837	1.659	2.077	1.870	2.902	3.947
Dotaciones por insolvencias	(1.004)	(677)	(735)	(927)	(595)	(606)	(1.681)	(1.202)
Otros resultados y dotaciones	(236)	(186)	(177)	(371)	(251)	(344)	(422)	(595)
Resultado ordinario antes de impuestos	303	496	925	361	1.231	919	799	2.150
Beneficio consolidado ordinario	202	360	660	268	829	616	563	1.445
Beneficio ordinario atribuido	193	336	628	256	826	599	529	1.426

Europa (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	2.356	2.343	2.565	2.706	2.652	2.744	4.699	5.396
Comisiones netas	1.119	943	964	971	1.073	1.084	2.062	2.157
Resultado por operaciones financieras y otros	213	122	388	35	432	106	335	538
Margen bruto	3.688	3.408	3.917	3.712	4.156	3.935	7.096	8.091
Costes de explotación	(2.158)	(2.048)	(2.069)	(2.038)	(2.077)	(2.067)	(4.206)	(4.144)
Margen neto	1.529	1.360	1.847	1.674	2.080	1.868	2.890	3.947
Dotaciones por insolvencias	(998)	(682)	(742)	(932)	(596)	(606)	(1.680)	(1.202)
Otros resultados y dotaciones	(234)	(184)	(180)	(373)	(249)	(346)	(418)	(595)
Resultado ordinario antes de impuestos	297	494	926	369	1.234	916	792	2.150
Beneficio consolidado ordinario	199	358	661	274	830	615	557	1.445
Beneficio ordinario atribuido	189	335	630	262	828	598	524	1.426

España (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	925	931	1.034	1.067	1.019	1.015	1.856	2.034
Comisiones netas	643	535	562	573	587	617	1.178	1.204
Resultado por operaciones financieras y otros	220	96	204	(8)	178	62	316	240
Margen bruto	1.789	1.562	1.800	1.632	1.785	1.693	3.350	3.478
Costes de explotación	(944)	(896)	(893)	(873)	(867)	(852)	(1.841)	(1.719)
Margen neto	844	665	907	759	918	842	1.509	1.759
Dotaciones por insolvencias	(628)	(313)	(449)	(611)	(449)	(492)	(941)	(941)
Otros resultados y dotaciones	(104)	(115)	(112)	(128)	(129)	(147)	(219)	(276)
Resultado ordinario antes de impuestos	112	237	346	20	340	202	350	542
Beneficio consolidado ordinario	90	160	246	20	243	147	250	390
Beneficio ordinario atribuido	90	161	246	20	243	147	251	390

Reino Unido (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	820	796	905	983	1.001	1.100	1.616	2.100
Comisiones netas	190	94	115	96	120	117	284	238
Resultado por operaciones financieras y otros	(3)	1	14	(31)	(10)	(6)	(2)	(16)
Margen bruto	1.007	891	1.034	1.048	1.111	1.211	1.898	2.322
Costes de explotación	(686)	(631)	(620)	(601)	(652)	(648)	(1.317)	(1.299)
Margen neto	321	259	414	447	459	563	580	1.023
Dotaciones por insolvencias	(178)	(223)	(179)	(97)	(18)	86	(401)	68
Otros resultados y dotaciones	(71)	(5)	(30)	(150)	(31)	(63)	(76)	(94)
Resultado ordinario antes de impuestos	72	31	205	200	410	587	103	997
Beneficio consolidado ordinario	52	19	149	171	294	399	71	693
Beneficio ordinario atribuido	52	19	149	171	294	399	71	693

Reino Unido (millones de libras)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	706	706	818	885	874	948	1.412	1.823
Comisiones netas	163	85	104	87	105	101	248	206
Resultado por operaciones financieras y otros	(2)	1	13	(27)	(8)	(5)	(2)	(14)
Margen bruto	867	791	934	945	971	1.044	1.659	2.015
Costes de explotación	(591)	(560)	(562)	(543)	(569)	(558)	(1.151)	(1.128)
Margen neto	276	231	372	402	401	486	507	887
Dotaciones por insolvencias	(153)	(197)	(163)	(89)	(16)	75	(350)	59
Otros resultados y dotaciones	(61)	(5)	(27)	(134)	(27)	(54)	(67)	(81)
Resultado ordinario antes de impuestos	62	28	182	179	358	507	90	865
Beneficio consolidado ordinario	45	17	133	153	257	345	62	602
Beneficio ordinario atribuido	45	17	133	153	257	345	62	602

Portugal (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	202	197	193	195	193	192	399	384
Comisiones netas	101	90	94	103	99	110	191	210
Resultado por operaciones financieras y otros	47	30	25	19	135	1	77	136
Margen bruto	350	317	312	317	427	303	668	730
Costes de explotación	(151)	(145)	(146)	(149)	(146)	(143)	(296)	(289)
Margen neto	199	172	166	168	281	160	372	441
Dotaciones por insolvencias	(80)	(24)	(47)	(42)	(35)	(35)	(105)	(69)
Otros resultados y dotaciones	(21)	(16)	1	7	(13)	(11)	(37)	(24)
Resultado ordinario antes de impuestos	98	132	120	133	234	114	230	347
Beneficio consolidado ordinario	68	92	83	95	161	78	160	239
Beneficio ordinario atribuido	68	92	83	95	161	78	160	239

Polonia (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	296	251	246	243	240	250	547	490
Comisiones netas	116	104	112	120	127	126	220	253
Resultado por operaciones financieras y otros	(48)	23	35	24	(10)	41	(25)	31
Margen bruto	365	377	394	388	357	417	742	774
Costes de explotación	(172)	(143)	(161)	(154)	(158)	(163)	(315)	(321)
Margen neto	193	235	233	234	199	254	428	453
Dotaciones por insolvencias	(95)	(89)	(65)	(81)	(68)	(45)	(184)	(113)
Otros resultados y dotaciones	(36)	(40)	(32)	(87)	(72)	(126)	(76)	(198)
Resultado ordinario antes de impuestos	62	105	136	66	58	83	167	141
Beneficio consolidado ordinario	32	74	100	34	26	49	106	75
Beneficio ordinario atribuido	23	51	68	20	21	34	73	54

Polonia (millones de zlotys)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	1.279	1.134	1.095	1.096	1.090	1.131	2.413	2.221
Comisiones netas	503	467	498	541	576	573	970	1.149
Resultado por operaciones financieras y otros	(206)	95	156	109	(46)	187	(111)	141
Margen bruto	1.576	1.696	1.749	1.746	1.621	1.891	3.272	3.511
Costes de explotación	(742)	(645)	(714)	(694)	(718)	(739)	(1.387)	(1.457)
Margen neto	834	1.051	1.036	1.052	902	1.151	1.886	2.054
Dotaciones por insolvencias	(411)	(399)	(291)	(363)	(309)	(205)	(810)	(514)
Otros resultados y dotaciones	(155)	(181)	(141)	(390)	(329)	(570)	(337)	(899)
Resultado ordinario antes de impuestos	268	470	603	300	265	376	738	641
Beneficio consolidado ordinario	140	329	442	154	116	223	469	339
Beneficio ordinario atribuido	98	225	302	93	93	153	323	246

Otros Europa (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	134	155	155	182	192	195	289	387
Comisiones netas	78	120	78	75	138	115	198	253
Resultado por operaciones financieras y otros	(5)	(24)	109	32	139	8	(29)	147
Margen bruto	207	251	343	290	469	318	458	787
Costes de explotación	(222)	(223)	(226)	(238)	(249)	(267)	(445)	(515)
Margen neto	(15)	28	116	52	221	51	13	272
Dotaciones por insolvencias	(23)	(29)	5	(97)	(26)	(121)	(51)	(146)
Otros resultados y dotaciones	(4)	(9)	(4)	(12)	(6)	2	(13)	(3)
Resultado ordinario antes de impuestos	(42)	(10)	117	(58)	189	(67)	(52)	122
Beneficio consolidado ordinario	(40)	15	81	(52)	106	(58)	(25)	48
Beneficio ordinario atribuido	(40)	14	81	(51)	108	(60)	(26)	49

Otros Europa (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	133	151	155	182	192	195	284	387
Comisiones netas	75	118	78	75	138	114	193	253
Resultado por operaciones financieras y otros	(6)	(25)	109	32	139	9	(31)	147
Margen bruto	202	244	342	289	469	318	445	787
Costes de explotación	(218)	(219)	(225)	(237)	(250)	(266)	(437)	(515)
Margen neto	(16)	25	117	52	219	53	9	272
Dotaciones por insolvencias	(22)	(30)	6	(97)	(26)	(120)	(52)	(146)
Otros resultados y dotaciones	(5)	(7)	(6)	(12)	(4)	0	(12)	(3)
Resultado ordinario antes de impuestos	(43)	(12)	117	(57)	190	(67)	(55)	122
Beneficio consolidado ordinario	(41)	13	81	(51)	105	(57)	(28)	48
Beneficio ordinario atribuido	(42)	14	81	(50)	108	(59)	(29)	49

Norteamérica (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	2.261	2.079	2.076	2.055	2.005	2.010	4.339	4.015
Comisiones netas	464	405	413	402	451	410	869	861
Resultado por operaciones financieras y otros	216	227	194	242	313	299	443	612
Margen bruto	2.941	2.711	2.683	2.699	2.768	2.719	5.651	5.487
Costes de explotación	(1.230)	(1.123)	(1.109)	(1.215)	(1.149)	(1.194)	(2.353)	(2.343)
Margen neto	1.711	1.587	1.574	1.484	1.620	1.525	3.299	3.145
Dotaciones por insolvencias	(1.246)	(1.123)	(775)	(773)	(393)	(195)	(2.368)	(588)
Otros resultados y dotaciones	(14)	(38)	(24)	(57)	(20)	8	(52)	(12)
Resultado ordinario antes de impuestos	452	427	774	654	1.207	1.338	878	2.545
Beneficio consolidado ordinario	337	369	528	500	910	1.014	706	1.924
Beneficio ordinario atribuido	282	334	439	417	773	854	616	1.628

Norteamérica (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	2.057	1.993	2.076	2.047	2.009	2.006	4.049	4.015
Comisiones netas	422	396	419	401	453	408	818	861
Resultado por operaciones financieras y otros	198	211	189	237	313	299	409	612
Margen bruto	2.677	2.599	2.685	2.686	2.775	2.713	5.276	5.487
Costes de explotación	(1.119)	(1.075)	(1.112)	(1.208)	(1.151)	(1.191)	(2.195)	(2.343)
Margen neto	1.557	1.524	1.573	1.477	1.623	1.522	3.081	3.145
Dotaciones por insolvencias	(1.136)	(1.062)	(786)	(777)	(395)	(193)	(2.197)	(588)
Otros resultados y dotaciones	(13)	(36)	(24)	(55)	(20)	8	(48)	(12)
Resultado ordinario antes de impuestos	409	427	762	645	1.208	1.336	835	2.545
Beneficio consolidado ordinario	305	365	523	492	911	1.012	670	1.924
Beneficio ordinario atribuido	255	331	438	411	775	853	586	1.628

Estados Unidos (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	1.462	1.429	1.406	1.348	1.337	1.326	2.891	2.663
Comisiones netas	250	215	218	206	241	191	465	432
Resultado por operaciones financieras y otros	217	157	206	247	324	318	374	641
Margen bruto	1.929	1.801	1.830	1.801	1.902	1.835	3.730	3.737
Costes de explotación	(809)	(776)	(722)	(772)	(748)	(783)	(1.585)	(1.531)
Margen neto	1.120	1.024	1.108	1.029	1.154	1.052	2.144	2.206
Dotaciones por insolvencias	(972)	(832)	(572)	(561)	(165)	9	(1.804)	(156)
Otros resultados y dotaciones	(6)	(30)	(20)	(37)	(15)	15	(36)	0
Resultado ordinario antes de impuestos	141	163	515	431	974	1.076	305	2.050
Beneficio consolidado ordinario	99	170	333	330	739	817	269	1.556
Beneficio ordinario atribuido	60	151	259	260	616	674	211	1.291

Estados Unidos (millones de dólares)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	1.612	1.573	1.644	1.608	1.611	1.599	3.185	3.210
Comisiones netas	275	237	255	247	290	231	512	521
Resultado por operaciones financieras y otros	239	173	240	291	390	383	412	773
Margen bruto	2.126	1.983	2.139	2.145	2.290	2.213	4.109	4.503
Costes de explotación	(892)	(855)	(846)	(918)	(901)	(945)	(1.747)	(1.845)
Margen neto	1.235	1.128	1.292	1.227	1.390	1.268	2.363	2.658
Dotaciones por insolvencias	(1.072)	(916)	(683)	(679)	(199)	11	(1.988)	(188)
Otros resultados y dotaciones	(7)	(33)	(24)	(44)	(18)	18	(39)	0
Resultado ordinario antes de impuestos	156	180	586	504	1.173	1.297	336	2.470
Beneficio consolidado ordinario	109	188	381	386	890	985	296	1.875
Beneficio ordinario atribuido	66	166	296	305	743	813	232	1.555

México (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	798	650	669	707	667	684	1.448	1.352
Comisiones netas	211	185	189	188	204	210	396	414
Resultado por operaciones financieras y otros	(2)	70	(10)	(4)	(6)	(16)	68	(23)
Margen bruto	1.007	905	848	891	865	878	1.912	1.743
Costes de explotación	(415)	(341)	(375)	(422)	(373)	(379)	(756)	(752)
Margen neto	592	565	473	469	492	499	1.156	991
Dotaciones por insolvencias	(273)	(291)	(203)	(212)	(228)	(204)	(564)	(432)
Otros resultados y dotaciones	(8)	(6)	(4)	(19)	(5)	(6)	(14)	(11)
Resultado ordinario antes de impuestos	311	267	266	238	259	289	578	548
Beneficio consolidado ordinario	237	201	200	185	196	221	438	417
Beneficio ordinario atribuido	220	186	185	171	182	205	406	387

México (millones de pesos mexicanos)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	17.484	16.706	17.310	17.322	16.360	16.503	34.190	32.863
Comisiones netas	4.617	4.719	4.868	4.596	4.995	5.077	9.336	10.072
Resultado por operaciones financieras y otros	(51)	1.658	(194)	(91)	(156)	(399)	1.607	(556)
Margen bruto	22.049	23.083	21.984	21.827	21.199	21.181	45.133	42.380
Costes de explotación	(9.088)	(8.749)	(9.654)	(10.327)	(9.139)	(9.140)	(17.837)	(18.279)
Margen neto	12.962	14.334	12.330	11.500	12.060	12.041	27.296	24.101
Dotaciones por insolvencias	(5.985)	(7.336)	(5.339)	(5.194)	(5.582)	(4.921)	(13.321)	(10.502)
Otros resultados y dotaciones	(167)	(166)	(109)	(470)	(127)	(151)	(333)	(278)
Resultado ordinario antes de impuestos	6.810	6.832	6.881	5.836	6.351	6.970	13.642	13.321
Beneficio consolidado ordinario	5.191	5.149	5.170	4.529	4.810	5.339	10.340	10.150
Beneficio ordinario atribuido	4.814	4.761	4.786	4.198	4.458	4.947	9.575	9.406

Otros Norteamérica (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	(0)	0	0	0	0	0	0	0
Comisiones netas	4	5	7	8	7	8	9	14
Resultado por operaciones financieras y otros	2	(1)	(2)	(0)	(5)	(2)	1	(7)
Margen bruto	5	4	6	8	2	5	10	7
Costes de explotación	(6)	(6)	(13)	(22)	(28)	(32)	(12)	(59)
Margen neto	(0)	(2)	(7)	(14)	(26)	(26)	(2)	(52)
Dotaciones por insolvencias	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Otros resultados y dotaciones	(0)	(2)	(0)	0	(0)	(0)	(2)	(1)
Resultado ordinario antes de impuestos	(1)	(4)	(7)	(14)	(26)	(27)	(4)	(53)
Beneficio consolidado ordinario	2	(3)	(5)	(15)	(25)	(25)	(1)	(50)
Beneficio ordinario atribuido	2	(3)	(5)	(15)	(25)	(25)	(1)	(50)

Otros Norteamérica (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	(0)	0	0	0	0	0	0	0
Comisiones netas	4	5	7	8	7	8	9	14
Resultado por operaciones financieras y otros	2	(1)	(2)	(0)	(5)	(2)	1	(7)
Margen bruto	5	4	6	8	2	5	10	7
Costes de explotación	(6)	(6)	(13)	(22)	(28)	(32)	(12)	(59)
Margen neto	(0)	(2)	(7)	(14)	(26)	(26)	(2)	(52)
Dotaciones por insolvencias	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Otros resultados y dotaciones	(0)	(2)	(0)	0	(0)	(0)	(2)	(1)
Resultado ordinario antes de impuestos	(1)	(4)	(7)	(14)	(26)	(27)	(4)	(53)
Beneficio consolidado ordinario	2	(3)	(5)	(15)	(25)	(25)	(1)	(50)
Beneficio ordinario atribuido	2	(3)	(5)	(15)	(25)	(25)	(1)	(50)

Sudamérica (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	3.065	2.606	2.486	2.566	2.575	2.760	5.671	5.334
Comisiones netas	1.077	779	848	885	842	928	1.856	1.770
Resultado por operaciones financieras y otros	26	310	149	70	122	85	337	207
Margen bruto	4.169	3.695	3.483	3.522	3.539	3.772	7.864	7.311
Costes de explotación	(1.492)	(1.281)	(1.250)	(1.335)	(1.219)	(1.299)	(2.773)	(2.518)
Margen neto	2.677	2.414	2.233	2.187	2.320	2.473	5.091	4.793
Dotaciones por insolvencias	(1.325)	(1.110)	(787)	(702)	(683)	(809)	(2.435)	(1.492)
Otros resultados y dotaciones	(142)	(54)	(71)	(54)	(132)	(55)	(196)	(188)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.210	1.250	1.375	1.431	1.505	1.609	2.460	3.113
Beneficio consolidado ordinario	796	781	832	935	905	1.014	1.577	1.919
Beneficio ordinario atribuido	700	682	731	794	773	871	1.382	1.645

Sudamérica (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	2.408	2.395	2.454	2.635	2.598	2.736	4.803	5.334
Comisiones netas	832	722	826	896	850	920	1.553	1.770
Resultado por operaciones financieras y otros	24	275	147	72	125	82	300	207
Margen bruto	3.264	3.392	3.428	3.603	3.573	3.738	6.656	7.311
Costes de explotación	(1.169)	(1.178)	(1.234)	(1.371)	(1.224)	(1.294)	(2.347)	(2.518)
Margen neto	2.095	2.214	2.194	2.232	2.349	2.444	4.309	4.793
Dotaciones por insolvencias	(1.035)	(1.030)	(807)	(737)	(693)	(799)	(2.065)	(1.492)
Otros resultados y dotaciones	(105)	(53)	(68)	(61)	(132)	(55)	(158)	(188)
Resultado ordinario antes de impuestos	955	1.131	1.320	1.434	1.524	1.590	2.086	3.113
Beneficio consolidado ordinario	637	708	803	944	915	1.004	1.345	1.919
Beneficio ordinario atribuido	554	613	704	802	781	863	1.167	1.645

Brasil (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	2.270	1.813	1.756	1.786	1.780	1.919	4.083	3.700
Comisiones netas	869	614	664	677	632	698	1.483	1.330
Resultado por operaciones financieras y otros	(3)	224	114	82	109	64	221	173
Margen bruto	3.137	2.651	2.534	2.544	2.521	2.682	5.788	5.203
Costes de explotación	(1.004)	(835)	(805)	(897)	(723)	(779)	(1.839)	(1.502)
Margen neto	2.133	1.816	1.729	1.648	1.799	1.902	3.949	3.701
Dotaciones por insolvencias	(1.066)	(843)	(569)	(540)	(549)	(674)	(1.909)	(1.222)
Otros resultados y dotaciones	(127)	(31)	(68)	(36)	(96)	(28)	(158)	(124)
Resultado ordinario antes de impuestos	940	942	1.092	1.072	1.154	1.200	1.881	2.354
Beneficio consolidado ordinario	571	533	611	636	624	684	1.105	1.308
Beneficio ordinario atribuido	517	478	550	568	562	619	995	1.180

Brasil (millones de reales brasileños)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	11.100	10.725	11.066	11.446	11.744	12.228	21.825	23.972
Comisiones netas	4.250	3.679	4.167	4.324	4.169	4.450	7.929	8.619
Resultado por operaciones financieras y otros	(14)	1.196	703	538	718	402	1.182	1.120
Margen bruto	15.336	15.600	15.935	16.308	16.632	17.080	30.936	33.712
Costes de explotación	(4.907)	(4.922)	(5.065)	(5.696)	(4.767)	(4.966)	(9.829)	(9.732)
Margen neto	10.429	10.678	10.871	10.612	11.865	12.115	21.107	23.979
Dotaciones por insolvencias	(5.214)	(4.990)	(3.752)	(3.588)	(3.619)	(4.302)	(10.205)	(7.921)
Otros resultados y dotaciones	(621)	(226)	(428)	(252)	(633)	(172)	(846)	(805)
Resultado ordinario antes de impuestos	4.594	5.462	6.691	6.771	7.612	7.641	10.056	15.253
Beneficio consolidado ordinario	2.794	3.111	3.760	4.008	4.118	4.359	5.904	8.478
Beneficio ordinario atribuido	2.526	2.792	3.386	3.583	3.704	3.944	5.318	7.648

Chile (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	448	425	420	494	497	511	873	1.009
Comisiones netas	92	74	74	94	95	96	166	190
Resultado por operaciones financieras y otros	12	85	38	6	22	30	98	53
Margen bruto	553	584	532	594	614	637	1.137	1.252
Costes de explotación	(230)	(228)	(223)	(219)	(236)	(245)	(458)	(481)
Margen neto	322	356	310	375	378	392	678	771
Dotaciones por insolvencias	(163)	(183)	(154)	(94)	(100)	(82)	(346)	(182)
Otros resultados y dotaciones	1	(2)	13	4	(1)	5	(1)	3
Resultado ordinario antes de impuestos	160	171	169	285	277	315	331	592
Beneficio consolidado ordinario	138	129	125	236	222	246	267	467
Beneficio ordinario atribuido	97	86	86	163	153	169	183	321

Chile (millones de pesos chilenos)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	397.015	384.057	383.394	447.669	433.780	441.721	781.072	875.500
Comisiones netas	81.770	67.170	67.421	85.452	82.698	82.631	148.940	165.329
Resultado por operaciones financieras y otros	10.853	76.628	35.003	5.316	19.479	26.231	87.482	45.710
Margen bruto	489.638	527.855	485.818	538.437	535.956	550.583	1.017.494	1.086.539
Costes de explotación	(204.237)	(205.998)	(203.043)	(198.727)	(205.743)	(211.816)	(410.236)	(417.559)
Margen neto	285.401	321.857	282.775	339.710	330.213	338.767	607.258	668.980
Dotaciones por insolvencias	(144.587)	(165.302)	(140.381)	(85.889)	(87.495)	(70.398)	(309.889)	(157.893)
Otros resultados y dotaciones	739	(1.905)	11.526	3.859	(1.155)	4.015	(1.166)	2.860
Resultado ordinario antes de impuestos	141.553	154.650	153.920	257.680	241.563	272.384	296.203	513.946
Beneficio consolidado ordinario	122.619	116.749	114.468	213.738	193.497	212.270	239.369	405.768
Beneficio ordinario atribuido	86.013	77.918	78.454	147.535	133.049	145.679	163.931	278.727

Argentina (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	241	261	218	192	204	235	502	440
Comisiones netas	76	56	70	71	74	87	132	161
Resultado por operaciones financieras y otros	1	(8)	(14)	(36)	(16)	(22)	(6)	(38)
Margen bruto	318	310	274	226	262	301	628	563
Costes de explotación	(186)	(153)	(152)	(141)	(171)	(179)	(339)	(349)
Margen neto	132	157	122	85	92	122	289	214
Dotaciones por insolvencias	(75)	(57)	(46)	(48)	(14)	(35)	(132)	(48)
Otros resultados y dotaciones	(14)	(18)	(17)	(22)	(34)	(31)	(32)	(65)
Resultado ordinario antes de impuestos	44	82	59	15	44	57	125	100
Beneficio consolidado ordinario	34	75	52	18	46	63	110	108
Beneficio ordinario atribuido	34	75	52	18	45	62	109	108

Argentina (millones de pesos argentinos)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	16.991	22.846	24.646	29.613	22.035	27.866	39.837	49.901
Comisiones netas	5.327	5.132	7.611	10.109	7.977	10.342	10.459	18.318
Resultado por operaciones financieras y otros	89	(595)	(1.349)	(4.047)	(1.686)	(2.575)	(506)	(4.261)
Margen bruto	22.407	27.384	30.908	35.674	28.326	35.632	49.790	63.958
Costes de explotación	(13.112)	(13.756)	(17.093)	(21.259)	(18.420)	(21.246)	(26.867)	(39.666)
Margen neto	9.295	13.628	13.815	14.416	9.906	14.386	22.923	24.292
Dotaciones por insolvencias	(5.266)	(5.207)	(5.417)	(7.430)	(1.503)	(4.003)	(10.473)	(5.506)
Otros resultados y dotaciones	(953)	(1.546)	(1.821)	(2.933)	(3.691)	(3.717)	(2.499)	(7.409)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.076	6.875	6.578	4.052	4.711	6.666	9.951	11.377
Beneficio consolidado ordinario	2.421	6.276	5.807	4.089	4.918	7.387	8.697	12.305
Beneficio ordinario atribuido	2.405	6.234	5.759	4.047	4.888	7.339	8.639	12.227

Otros Sudamérica (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	106	107	91	94	93	93	213	186
Comisiones netas	40	34	40	43	41	46	74	88
Resultado por operaciones financieras y otros	16	9	11	19	7	13	24	19
Margen bruto	162	149	143	157	141	152	311	293
Costes de explotación	(72)	(65)	(70)	(78)	(90)	(96)	(137)	(185)
Margen neto	90	85	73	79	51	57	175	108
Dotaciones por insolvencias	(21)	(27)	(19)	(20)	(20)	(19)	(47)	(39)
Otros resultados y dotaciones	(2)	(2)	1	(0)	(1)	(1)	(5)	(2)
Resultado ordinario antes de impuestos	67	55	55	59	30	37	123	67
Beneficio consolidado ordinario	52	43	43	45	14	21	95	35
Beneficio ordinario atribuido	52	43	43	45	14	21	95	35

Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	88	96	88	92	92	95	184	186
Comisiones netas	35	31	39	42	41	47	66	88
Resultado por operaciones financieras y otros	13	8	10	19	7	13	21	19
Margen bruto	136	135	136	152	139	154	271	293
Costes de explotación	(61)	(59)	(67)	(76)	(89)	(96)	(121)	(185)
Margen neto	75	75	69	76	50	58	150	108
Dotaciones por insolvencias	(17)	(24)	(18)	(19)	(20)	(19)	(41)	(39)
Otros resultados y dotaciones	(2)	(2)	1	(0)	(1)	(1)	(4)	(2)
Resultado ordinario antes de impuestos	56	49	52	57	29	38	105	67
Beneficio consolidado ordinario	43	38	40	43	13	22	81	35
Beneficio ordinario atribuido	43	38	40	43	13	22	81	35

Digital Consumer Bank (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	1.088	1.054	1.048	1.073	1.056	1.075	2.142	2.130
Comisiones netas	192	163	211	205	188	206	356	395
Resultado por operaciones financieras y otros	11	(4)	50	74	59	21	7	80
Margen bruto	1.291	1.214	1.309	1.352	1.304	1.302	2.505	2.606
Costes de explotación	(596)	(552)	(585)	(596)	(600)	(613)	(1.148)	(1.214)
Margen neto	695	662	724	756	703	689	1.357	1.392
Dotaciones por insolvencias	(331)	(200)	(222)	(204)	(166)	(142)	(531)	(308)
Otros resultados y dotaciones	40	23	(20)	6	(31)	(45)	63	(76)
Resultado ordinario antes de impuestos	404	485	482	558	506	502	889	1.008
Beneficio consolidado ordinario	297	356	357	424	372	371	653	742
Beneficio ordinario atribuido	234	273	281	345	291	278	507	569

Digital Consumer Bank (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	1.087	1.068	1.058	1.084	1.058	1.073	2.154	2.130
Comisiones netas	192	164	211	205	189	206	356	395
Resultado por operaciones financieras y otros	11	(4)	51	75	59	21	7	80
Margen bruto	1.290	1.228	1.320	1.364	1.306	1.300	2.517	2.606
Costes de explotación	(595)	(558)	(589)	(601)	(601)	(613)	(1.153)	(1.214)
Margen neto	694	670	730	764	705	687	1.364	1.392
Dotaciones por insolvencias	(331)	(202)	(224)	(208)	(166)	(142)	(533)	(308)
Otros resultados y dotaciones	40	23	(20)	7	(31)	(45)	64	(76)
Resultado ordinario antes de impuestos	404	491	486	562	507	501	895	1.008
Beneficio consolidado ordinario	297	361	360	428	372	370	658	742
Beneficio ordinario atribuido	234	278	284	348	292	277	512	569

Centro Corporativo (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	(304)	(354)	(371)	(345)	(324)	(355)	(658)	(679)
Comisiones netas	(9)	(6)	(11)	(3)	(5)	(8)	(15)	(13)
Resultado por operaciones financieras y otros	9	47	110	96	(41)	(67)	56	(107)
Margen bruto	(304)	(313)	(271)	(252)	(370)	(430)	(617)	(800)
Costes de explotación	(85)	(82)	(82)	(80)	(79)	(81)	(166)	(160)
Margen neto	(389)	(395)	(353)	(333)	(449)	(511)	(784)	(960)
Dotaciones por insolvencias	(3)	(8)	(16)	(4)	(154)	(9)	(11)	(163)
Otros resultados y dotaciones	(20)	(370)	(12)	(9)	(33)	(33)	(391)	(66)
Resultado ordinario antes de impuestos	(413)	(773)	(381)	(345)	(635)	(553)	(1.186)	(1.188)
Beneficio consolidado ordinario	(937)	(188)	(330)	(389)	(527)	(534)	(1.125)	(1.061)
Beneficio ordinario atribuido	(1.031)	(94)	(330)	(389)	(527)	(535)	(1.125)	(1.062)

Banca Comercial (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	8.004	7.272	7.280	7.500	7.472	7.766	15.276	15.238
Comisiones netas	2.058	1.536	1.707	1.685	1.709	1.753	3.595	3.462
Resultado por operaciones financieras y otros	108	263	444	165	355	292	371	647
Margen bruto	10.171	9.071	9.431	9.349	9.536	9.811	19.242	19.347
Costes de explotación	(4.632)	(4.191)	(4.183)	(4.280)	(4.157)	(4.247)	(8.823)	(8.404)
Margen neto	5.538	4.880	5.248	5.069	5.378	5.564	10.418	10.942
Dotaciones por insolvencias	(3.890)	(2.862)	(2.465)	(2.415)	(1.783)	(1.726)	(6.752)	(3.509)
Otros resultados y dotaciones	(343)	(219)	(267)	(409)	(405)	(463)	(562)	(868)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.306	1.799	2.516	2.246	3.190	3.375	3.105	6.565
Beneficio consolidado ordinario	873	1.242	1.633	1.594	2.143	2.318	2.115	4.461
Beneficio ordinario atribuido	693	1.040	1.375	1.313	1.836	1.954	1.733	3.790

Banca Comercial (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	7.201	7.035	7.296	7.596	7.508	7.730	14.237	15.238
Comisiones netas	1.833	1.492	1.699	1.695	1.717	1.744	3.326	3.462
Resultado por operaciones financieras y otros	136	238	428	144	356	291	375	647
Margen bruto	9.171	8.766	9.423	9.435	9.581	9.766	17.937	19.347
Costes de explotación	(4.247)	(4.077)	(4.196)	(4.333)	(4.170)	(4.234)	(8.324)	(8.404)
Margen neto	4.924	4.689	5.227	5.102	5.411	5.531	9.613	10.942
Dotaciones por insolvencias	(3.486)	(2.730)	(2.502)	(2.465)	(1.795)	(1.714)	(6.215)	(3.509)
Otros resultados y dotaciones	(302)	(215)	(268)	(420)	(404)	(464)	(517)	(868)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.136	1.744	2.457	2.217	3.212	3.353	2.881	6.565
Beneficio consolidado ordinario	772	1.211	1.607	1.580	2.153	2.307	1.983	4.461
Beneficio ordinario atribuido	603	1.013	1.354	1.300	1.846	1.944	1.616	3.790

Corporate & Investment Banking (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	677	705	771	765	720	739	1.382	1.460
Comisiones netas	402	405	360	375	466	434	807	900
Resultado por operaciones financieras y otros	217	300	242	113	469	110	517	579
Margen bruto	1.297	1.410	1.373	1.253	1.655	1.283	2.706	2.938
Costes de explotación	(528)	(499)	(488)	(523)	(526)	(543)	(1.027)	(1.069)
Margen neto	769	910	885	730	1.130	740	1.679	1.870
Dotaciones por insolvencias	(6)	(239)	(40)	(185)	(47)	(21)	(245)	(68)
Otros resultados y dotaciones	(15)	(28)	(20)	(72)	(25)	31	(42)	6
Resultado ordinario antes de impuestos	748	644	825	472	1.058	750	1.392	1.808
Beneficio consolidado ordinario	528	465	585	339	740	534	993	1.274
Beneficio ordinario atribuido	494	434	554	316	704	494	928	1.197

Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	607	674	765	775	721	738	1.281	1.460
Comisiones netas	365	395	356	380	467	433	760	900
Resultado por operaciones financieras y otros	181	271	251	128	470	108	452	579
Margen bruto	1.153	1.340	1.372	1.283	1.658	1.280	2.493	2.938
Costes de explotación	(489)	(487)	(489)	(527)	(526)	(542)	(976)	(1.069)
Margen neto	664	853	884	756	1.132	737	1.517	1.870
Dotaciones por insolvencias	(5)	(237)	(42)	(183)	(47)	(21)	(243)	(68)
Otros resultados y dotaciones	(14)	(27)	(20)	(68)	(25)	31	(41)	6
Resultado ordinario antes de impuestos	645	588	821	506	1.061	747	1.233	1.808
Beneficio consolidado ordinario	458	426	582	362	741	533	884	1.274
Beneficio ordinario atribuido	429	398	551	338	705	493	827	1.197

Wealth Management & Insurance (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	109	93	92	100	88	91	202	179
Comisiones netas	308	269	279	296	297	316	578	612
Resultado por operaciones financieras y otros	133	99	102	149	117	113	232	229
Margen bruto	550	462	474	545	502	519	1.012	1.021
Costes de explotación	(237)	(212)	(207)	(216)	(220)	(227)	(449)	(447)
Margen neto	313	250	266	329	281	293	563	574
Dotaciones por insolvencias	(6)	(6)	(11)	(5)	(5)	(3)	(12)	(8)
Otros resultados y dotaciones	(1)	(2)	(3)	7	(3)	(1)	(3)	(5)
Resultado ordinario antes de impuestos	307	242	252	331	273	288	548	561
Beneficio consolidado ordinario	232	186	193	249	206	218	418	424
Beneficio ordinario atribuido	222	179	184	238	197	210	400	406

Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	100	89	92	101	88	91	188	179
Comisiones netas	290	263	278	297	297	315	553	612
Resultado por operaciones financieras y otros	122	98	103	149	117	112	220	229
Margen bruto	512	450	473	547	503	518	962	1.021
Costes de explotación	(222)	(206)	(207)	(217)	(221)	(226)	(428)	(447)
Margen neto	290	244	265	331	282	292	534	574
Dotaciones por insolvencias	(6)	(6)	(11)	(5)	(5)	(3)	(12)	(8)
Otros resultados y dotaciones	(1)	(2)	(3)	7	(3)	(1)	(3)	(5)
Resultado ordinario antes de impuestos	283	236	251	332	273	288	519	561
Beneficio consolidado ordinario	214	181	192	250	206	218	395	424
Beneficio ordinario atribuido	204	174	183	239	197	209	378	406

PagoNxt (millones de euros)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	0	(1)	0	(0)	(1)	(1)	(0)	(2)
Comisiones netas	94	78	88	103	81	127	171	209
Resultado por operaciones financieras y otros	7	(3)	(8)	(2)	(14)	(4)	4	(17)
Margen bruto	101	75	81	100	67	123	176	189
Costes de explotación	(95)	(92)	(113)	(142)	(136)	(162)	(188)	(298)
Margen neto	5	(18)	(33)	(42)	(69)	(40)	(12)	(108)
Dotaciones por insolvencias	(4)	(3)	(3)	(2)	(2)	(2)	(7)	(5)
Otros resultados y dotaciones	7	(6)	(1)	(2)	(2)	(3)	1	(5)
Resultado ordinario antes de impuestos	8	(26)	(37)	(46)	(73)	(45)	(18)	(118)
Beneficio consolidado ordinario	(1)	(27)	(34)	(55)	(72)	(56)	(28)	(128)
Beneficio ordinario atribuido	(1)	(27)	(33)	(55)	(72)	(56)	(28)	(127)

PagoNxt (millones de euros constantes)

	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	1T'21	2T'21	1S'20	1S'21
Margen de intereses	0	(0)	0	(0)	(1)	(1)	(0)	(2)
Comisiones netas	75	74	88	102	82	126	150	209
Resultado por operaciones financieras y otros	7	(3)	(7)	(2)	(14)	(4)	4	(17)
Margen bruto	82	71	81	100	68	122	154	189
Costes de explotación	(84)	(89)	(112)	(141)	(136)	(162)	(172)	(298)
Margen neto	(2)	(17)	(32)	(42)	(69)	(40)	(19)	(108)
Dotaciones por insolvencias	(3)	(3)	(3)	(2)	(2)	(2)	(6)	(5)
Otros resultados y dotaciones	5	(5)	(1)	(2)	(2)	(3)	(0)	(5)
Resultado ordinario antes de impuestos	0	(25)	(36)	(46)	(73)	(46)	(25)	(118)
Beneficio consolidado ordinario	(5)	(27)	(33)	(55)	(72)	(56)	(32)	(128)
Beneficio ordinario atribuido	(5)	(27)	(33)	(55)	(72)	(56)	(32)	(127)

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Glosario - Acrónimos

- ❑ **ALACs:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- ❑ **APR:** Activos ponderados por riesgo
- ❑ **AT1:** *Additional Tier 1*
- ❑ **ATA:** Adquisición temporal de activos
- ❑ **ATMs:** Activos totales medios
- ❑ **BAI:** Beneficio antes de impuestos
- ❑ **bn:** *Billion* / Miles de millones
- ❑ **BPA:** Beneficio por acción
- ❑ **Bº:** Beneficio
- ❑ **CTA:** Cesión temporal de activos
- ❑ **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- ❑ **CIB:** *Corporate & Investment Banking*
- ❑ **COVID-19:** Enfermedad del coronavirus 19
- ❑ **CoE:** *Cost of equity* / Coste de fondos propios
- ❑ **CP:** Corto plazo
- ❑ **DPA:** Dividendo por acción
- ❑ **EE.UU.:** Estados Unidos
- ❑ **FGD:** Fondo de Garantía de Depósitos
- ❑ **FL:** *Fully-loaded*
- ❑ **FMI:** Fondo Monetario Internacional
- ❑ **FUR:** Fondo Único de Resolución
- ❑ **JGA:** Junta General de Accionistas
- ❑ **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- ❑ **LTD:** *Loan to deposit*
- ❑ **MI:** Margen de intereses
- ❑ **Mill:** Millones
- ❑ **Mn:** Millones
- ❑ **MREL:** *Minimum requirement for eligible liabilities*
- ❑ **NIM:** *Net interest margin* Margen de intereses sobre activos medios
- ❑ **n.d.:** No disponible
- ❑ **n.s.:** No significativo
- ❑ **OREX:** Otros resultados de explotación
- ❑ **pb:** Puntos básicos
- ❑ **pp:** Puntos porcentuales
- ❑ **PIB:** Producto interior bruto
- ❑ **Pymes:** Pequeñas y medianas empresas
- ❑ **ROF:** Resultados de operaciones financieras
- ❑ **RoI:** *Return on investment* / Rentabilidad sobre la inversión
- ❑ **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- ❑ **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- ❑ **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- ❑ **SBNA:** Santander Bank NA
- ❑ **SCF:** Santander Consumer Finance
- ❑ **SC USA:** Santander Consumer USA
- ❑ **TLAC:** *Total loss absorbing capacity*
- ❑ **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles
- ❑ **T&O:** Tecnología y Operaciones

Glosario - Definiciones

RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

RIESGO CREDITICIO

- ✓ **Ratio de morosidad:** Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y deteriorados de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos deteriorados de Compromisos concedidos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura total de morosidad:** Fondo total de provisiones para cobertura de pérdidas esperadas por deterioro de préstamos y anticipos a la clientela, garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela
- ✓ **Coste del crédito:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

CAPITALIZACIÓN

- ✓ **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

DIGITAL

- ✓ **Clientes digitales:** Toda persona física o jurídica que, como cliente de un banco comercial, ha iniciado sesión en su área personal de banca por Internet o en su teléfono móvil, o en ambos, en los últimos 30 días
- ✓ **Transacciones monetarias y voluntarias:** Interacción de los clientes a través del móvil o banca online que resulta en un cambio de saldos. Las transacciones en cajeros no están incluidas
- ✓ **Ventas digitales:** porcentaje de nuevas contrataciones realizadas a través de canales digitales en el periodo. Ventas digitales como % de ventas totales

Notas: 1) Los promedios que se incluyen en los denominadores del RoTE y RoRWA se calculan tomando 7 meses de diciembre a junio.

2) En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoTE es el beneficio ordinario atribuido anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

3) En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoRWA es el resultado consolidado ordinario anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

4) Los activos ponderados por riesgo que se incluyen en el denominador del RoRWA se calculan de acuerdo con los criterios que define la normativa CRR (Capital Requirements Regulation).

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

